



รายงานประจำปี 2554/2555

(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555)

Annual Report 2011/2012

(Fiscal year ended February 20, 2012)

まいにち
AEON
CARD



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



-LET'S GET NEW CUSTOMERS- IN JAPAN! IN ASIA! THROUGH DIGITAL!

สารบัญ CONTENTS

2 จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2554
FY2011 Highlights

4 การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี
Milestones over the Year

6 สารถึงผู้ถือหุ้น
Message to Shareholders

10 คณะกรรมการบริษัท
Board of Directors

13 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
Business Nature

21 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
Corporate Social Responsibility

25 การตลาดและภาวะการแข่งขัน
Market and Competition

34 คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน
Management Discussion and Analysis



42

ปัจจัยความเสี่ยง
Risk Factors

86

รายการระหว่างกัน
Related Party Transaction

50

โครงสร้างผู้ถือหุ้น
Shareholding Structure

96

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
The Audit Committee Report

52

การจัดการ
Management

98

ข้อมูลองค์กร
Company Profile

66

การกำกับดูแลกิจการ
Corporate Governance

102

สาขา
Branch Network

78

ประวัติคณะกรรมการบริษัท
Board of Directors Profile

106

โครงสร้างบริษัท
Organization Chart

จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2554

(สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555)

ฐานลูกค้า		CUSTOMERS BASE	
■ บัตรเครดิต	2.01 ล้านบัตร	Credit card	2.01 million cards
■ บัตรสมาชิก	4.20 ล้านบัตร	Member card	4.20 million cards
■ จำนวนบัตรรวม	6.21 ล้านบัตร	Total card	6.21 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า		MEMBER AND BRANCH NETWORKS	
■ สาขา 87 แห่ง ทั่วประเทศ		87 branches nationwide	
■ เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 340 เครื่อง		340 ATMs	
■ ร้านคู่ค้ากว่า 15,400 แห่ง		More than 15,400 dealer shops	

ปีบัญชี	FISCAL YEAR	2552 2009	2553 2010	2554 2011
■ ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	39,143	40,846	43,610
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	34,474	35,105	38,705
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	881	1,162	2,494
หนี้สินรวม	Total liabilities	33,287	34,357	37,485
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	31,854	32,376	35,578
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	5,856	6,489	6,125
■ ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)			
รายได้รวม	Total revenues	9,401	10,071	10,662
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	3,469	3,655	3,961
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and management remuneration	49	56	57
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	2,803	3,309	4,530
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	1,691	1,654	1,655
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	1,389	1,398	459
กำไรสุทธิ	Net income	984	992	161
■ อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	23.42	25.95	24.50
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	3.94	3.97	0.64
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	2.53%	2.48%	0.38%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	17.53%	16.07%	2.55%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	53.34%	52.92%	325.85%

หมายเหตุ : รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี

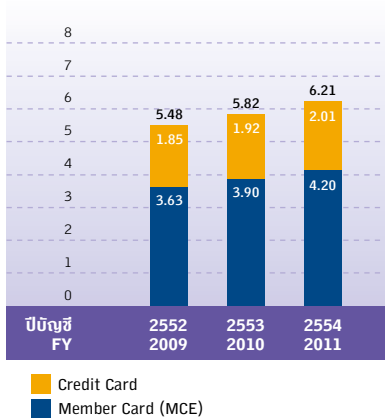
NOTE : All financial indicators as at the ending of February 20 of each year.

FY2011 HIGHLIGHTS

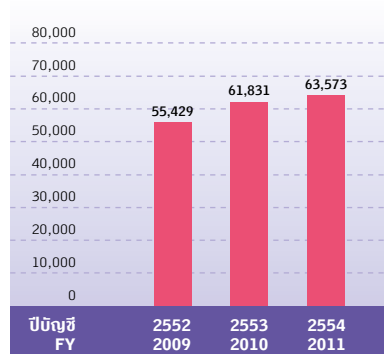
(Ended February 20, 2012)

จำนวนบัตร
NO. OF CARDS

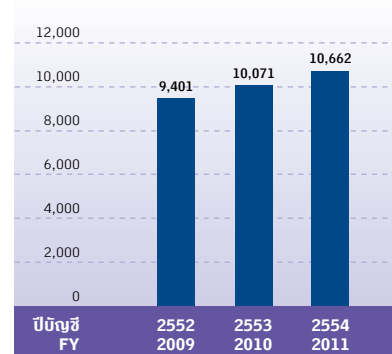
(ล้านบัตร : Million Card)

ยอดการให้สินเชื่อ
TURNOVERS

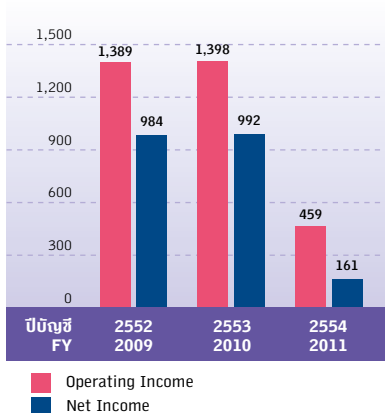
(ล้านบาท : Million Baht)

รายได้รวม
TOTAL REVENUES

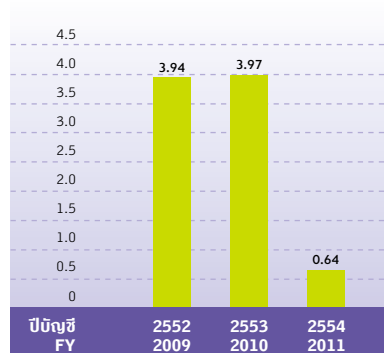
(ล้านบาท : Million Baht)

กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ
OPERATING INCOME & NET INCOME

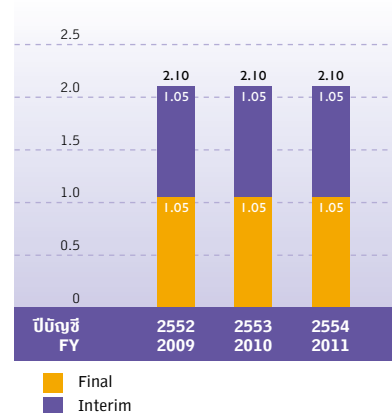
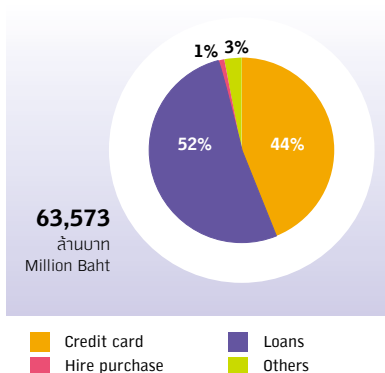
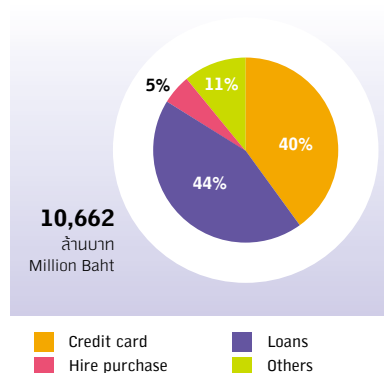
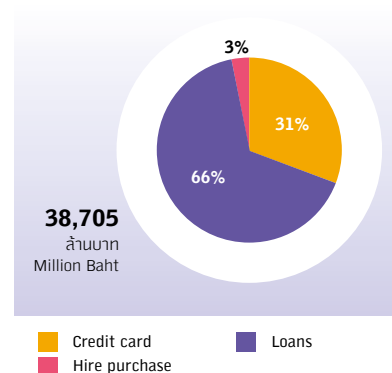
(ล้านบาท : Million Baht)

กำไรต่อหุ้น
EARNING PER SHARE

(บาท : Baht)

เงินปันผล
DIVIDEND

(บาทต่อหุ้น : Baht per share)

ยอดการให้สินเชื่อ
TURNOVERSโครงสร้างรายได้
REVENUES STRUCTUREลูกหนี้การค้า
ACCOUNTS RECEIVABLE

การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี MILESTONES OVER THE YEAR

2554 ■ 2011

มกราคม JANUARY



ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 10,000 ล้านบาทเป็น 50,000 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นเป็นจำนวนร้อยละ 20 ของการเพิ่มทุนจดทะเบียนดังกล่าว

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. increased the registered share capital from VND 10,000 million to VND 50,000 million and the Company paid share subscriptions by 20% of the increased registered share.

กุมภาพันธ์ FEBRUARY



บริษัทฯ เปิดสาขาใหม่ที่ Big C ราชดำริ
The Company Opened a new branch at Big C Rajdamri.

พฤษภาคม MAY



บริษัทฯ ได้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 11 ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 12-15 พฤษภาคม 2554 ณ อิมแพค เมืองทองธานี โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลบูธสวยงามดีเด่นในงาน Money & Banking Awards 2011

The Company attended the 11th Money Expo (Money Expo 2011) during 12 - 15 May 2011 at Impact Muang Thong Thani. The Company received the Outstanding Beautiful Booth Award from Money & Banking Awards 2011.

สิงหาคม AUGUST



มูลนิธิอโณนประเทศไทยร่วมกับผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ร่วมกันปลูกต้นไม้ในโครงการ “ปลูกป่ารวมใจภักดิ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา” ณ อุทยานแห่งชาติภูผาม่าน จังหวัดขอนแก่น
AEON Thailand Foundation together with management and staffs of AEONTS and affiliated companies planted the trees in a project of “Forest plantation in honor of 84th birthday of His Majesty the King” at Phu Pha Man National Park, Khon Kaen province.

กันยายน SEPTEMBER



บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทศูนย์ประมวลผล จำกัด ในโครงการเปิดถอนเงินสดโดยใช้บัตรสมาชิกอโณน ยัวร์แคช ผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารกสิกรไทยกว่า 7,000 เครื่องทั่วประเทศ ได้ตั้งแต่วันที่ 19 กันยายน 2554 เป็นต้นไป เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางบริการให้แก่ลูกค้าในการเบิกถอนเงินสด

The Company signed the agreement with Kasikornbank Pcl. and Processing Center Co., Ltd. for the project of new cashing channel “Your Cash” through more than 7,000 K-ATMs nationwide for AEON member card since September 19, 2011 to facilitate and add more cashing channel to customers.

ตุลาคม OCTOBER



ณ วันที่ 7 ตุลาคม 2554 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท อโณน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ในประเทศกัมพูชา เพื่อดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับสินเชื่อรายย่อย โดยบริษัทฯ ได้เข้าถือหุ้นทั้งหมด คิดเป็นมูลค่าเงินลงทุนจำนวน 29.96 ล้านบาท

On October 7, 2011, Aeon Microfinance (Cambodia) Private Company Limited was set up in Cambodia as a new

ตุลาคม OCTOBER

subsidiary of the Company to conduct the retail finance business with total investment of 100% or 29.96 million baht.



บริษัทฯ เปิดสาขาใหม่ที่ เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก

The Company opened a new branch at Central Plaza Phitsanulok

ธันวาคม DECEMBER



บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบความปลอดภัยออนไลน์กับบริการ Verified by Visa และ MasterCard SecureCode ตามมาตรฐานสากลขึ้น เพื่อช่วยเพิ่มความปลอดภัยให้กับผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ ในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์สามารถซื้อสินค้าและบริการออนไลน์ด้วยความมั่นใจ โดยใช้รหัสผ่าน และข้อความยืนยันส่วนตัว

The Company has developed a secured online payment standard using service Verified by Visa (VbV) and Mastercard SecureCode (SecureCode) to enhance security on online shopping with confidence by using password and personal assurance message.

ธันวาคม DECEMBER



กลุ่มบริษัทอีออน พร้อมด้วยผู้บริหารอีออน กรุ๊ป มอบเงินบริจาคให้แก่กองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สภานายกรัฐมนตรี เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยต่อไป

AEON Group together with the management of AEON Group contributed cash donation to help flood victims through OPM Disaster Relief Fund.

2555 ■ 2012

มกราคม JANUARY

AEON THAILAND FOUNDATION
มูลนิธิอีออนประเทศไทย

มูลนิธิอีออนประเทศไทยได้รับการรับรองจากกระทรวงการคลังให้เป็นองค์การหรือสถานสาธารณกุศลลำดับที่ 773 โดยผู้ที่บริจาคเงินให้กับมูลนิธิฯ สามารถนำไปเสริมจรับเงินที่ออกโดยมูลนิธิฯ เป็นค่าใช้จ่ายในการลดหย่อนภาษีเงินได้

AEON Thailand Foundation was qualified by the Ministry of Finance to be a public charity organization number 773 which the donations to AEON Thailand Foundation is tax deductible expenses.

2555 ■ 2012

มีนาคม MARCH



บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในสัญญาเงินกู้ระหว่างประเทศ กับธนาคาร Mizuho Corporate Bank Ltd. (ผู้จัดหางานเงิน) Citibank Japan Ltd., the Norinchukin Bank, The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ Ltd. และ Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation มูลค่าวงเงิน 130 ล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐ ระยะเวลากู้ยืม 3 ปี ภายใต้โปรแกรม การประกันเงินสินเชื่อ Overseas United Loan Insurance จากสถาบันประกันการส่งออกและการลงทุนแห่งประเทศญี่ปุ่น ("NEXI")

The Company has signed a cross-border syndicated loan agreement with Mizuho Corporate Bank Ltd. ("Lead Arranger"), Citibank Japan Ltd., the Norinchukin Bank, The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ Ltd., and Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, under Overseas United Loan Insurance Program provided by Nippon Export and Investment Insurance ("NEXI"). The amount of syndicated loan is USD 130 million with tenor of 3 years.

สารถึงผู้ถือหุ้น



สภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยช่วงครึ่งปีแรกของปี 2554 แสดงในทิศทางที่ดีขึ้นจากสถานการณ์ทางการเมืองที่คลี่คลาย หากแต่เศรษฐกิจของไทยยังได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ อาทิ ปัญหาน้ำท่วมทางภาคใต้ของประเทศไทยในช่วงต้นปี การเกิดสึนามิ ในประเทศญี่ปุ่น และอุทกภัยครั้งใหญ่ทั่วประเทศนับแต่ช่วงปลายไตรมาสที่สามถึงไตรมาสที่สี่ของปี ซึ่งปัญหาดังกล่าวได้ส่งผลกระทบ และสร้างความเสียหายต่อภาคธุรกิจและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศไทย

ทั้งนี้เราขอแสดงความเสียใจไปยังผู้ที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์อุทกภัยอันร้ายแรงทั้งในเมืองหลวงและพื้นที่อื่นๆ ในต่างจังหวัดทั่วประเทศไทยในปีที่ผ่านมา อีกทั้งบริษัทฯ ต้องขอขอบคุณพนักงานของเราทุกท่านที่ทุ่มเทเวลาปฏิบัติงานในช่วงเวลาดังกล่าว เป็นผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าพนักงานบางท่านอาจได้รับผลกระทบจากภาวะน้ำท่วม ด้วยเช่นกัน

เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยและชุมชนที่ได้รับผลกระทบให้กลับฟื้นคืนสู่สภาวะปกติ “AEON 1% Club” จากประเทศญี่ปุ่นได้ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมโดยมีบริษัทอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน และบริษัทในเครือเป็นตัวแทนมอบเงินบริจาคและสิ่งของเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย อาทิ เรือ น้ำดื่ม และยังได้รวบรวมเงินจากพนักงานและบริษัทฯ อีกจำนวนหนึ่งบริจาค ผ่านไปทางศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร และ สภากาชาดไทย ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทอออนและลูกค้าของเราที่ประเทศญี่ปุ่นก็ได้ร่วมบริจาคเงินเพื่อร่วมช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็นจำนวนเงินกว่า 11 ล้านบาทผ่านทางสำนักนายกรัฐมนตรี กองบัญชาการตำรวจนครบาล และ กองบัญชาการกองทัพบก

ยิ่งไปกว่านั้นเราได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจกลุ่มเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งบ้านและเครื่องใช้ไฟฟ้าจัดโปรแกรมส่งเสริมการขาย และโปรแกรมผ่อนชำระสินค้าในอัตราดอกเบี้ยพิเศษให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมเช่นกัน

สำหรับภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2555 นี้ มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมาและยังมีสัญญาณการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ชัดเจนจากการขยายตัวของภาคอุตสาหกรรมการผลิต อาทิ อุตสาหกรรมยานยนต์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งการขยายตัวทางด้านอุตสาหกรรมการผลิตดังกล่าวเป็นการผลิตเพื่อชดเชยจากภาวะขาดแคลนสินค้าในช่วงเหตุการณ์น้ำท่วมในปีที่ผ่านมา ในส่วนของการบริโภคและการลงทุนของภาคเอกชนมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องจากมูลค่าการใช้จ่ายด้านสินค้าคงทน และการลงทุนเพื่อการก่อสร้างภายหลังน้ำลด

การปรับปรุงโครงสร้างรายได้ของประชากรโดยเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำและการปรับขึ้นเงินเดือนของข้าราชการ มีแนวโน้มที่จะช่วยกระตุ้นการเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อด้วยเช่นกัน

สำหรับทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปีนี้จะยังมุ่งเพิ่มจำนวนสมาชิกอออนให้เพิ่มมากขึ้นโดยการออกบัตรเครดิตร่วมกับคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจที่ตอบสนองในหลากหลายความต้องการในชีวิตประจำวันของผู้บริโภค

เพื่อให้บริการผู้ถือบัตรให้สะดวกสบายยิ่งขึ้น เราจะพัฒนาและเพิ่มฟังก์ชันในการทำธุรกรรมผ่านบัตรรูปแบบใหม่ให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งการปรับปรุงการให้บริการดังกล่าวยังช่วยให้เราสามารถขยายการให้บริการไปสู่ฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ได้เพิ่มเติม และยังเป็นการขยายธุรกิจและการให้บริการของเราผ่านเครือข่ายทางธุรกิจได้มากขึ้นต่อไปในอนาคต



MESSAGE TO SHAREHOLDERS

Thailand's economic condition during the first half of the year 2011 posted encouraging results with improvement in the political situation, the economy nonetheless encountered natural disasters including the floods in Southern Thailand in the early part of the year, The Tsunami in Japan and the massive flood disaster nationwide since the end of the third quarter through the fourth quarter that caused immense damage toward the business sector and the overall economy.

We would like to extend our sincere sympathy to those affected by the widespread flooding and tragic consequences in cities and provinces across Thailand last year. We would also like to express our appreciation to all staff who worked hard and maintained service for our customers during the flooding period even though some of them were affected by the flooding

To support those victims and communities to get their life back together, the AEON 1% Club in Japan represented by AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its affiliates extended assistance worth 4.7 Million Baht through cash contributions and relief items, including boats, drinking water and others and cash collected from AEON employees as well as the company to the Bangkok Metropolitan Administration and Thai Red Cross Society respectively.

The AEON Group together with our customers in Japan contributed cash donations to help relieve flood affected people in the amount of more than 11 Million Baht through Thai Government, Metropolitan Police Bureau and Royal Thai Army.

Moreover, we have worked with leading business partners in home furniture and electric appliance industries to offer a special interest rate and installment plan for customers.

Thailand's economic condition for 2012 continued to expand since early in the year and subsequently showed strong signs of recovery and expansion in major industrial productions such as automobile, electronics and electric appliance in order to compensate the shortage of inventory during the flooding period last year. Private consumption and investment continued to grow, owing to higher expenditure on durable goods and reconstruction after the flooding.

The improvement in overall population income structure supported by a minimum wage increase and a salary raise for civil servants is expected to stimulate potential growth in credit card and personal loan business.

The business direction of the company this year reflects our continued focus on expanding the number of potential customer's database by issuing more co-brand cards. This expansion focuses on tie-ups with a wide range of business partners relating to daily life.

To further improve cardholder convenience, we will expand new service functions on our card in order to attract new customers and expand our customer base to different segments and also expand services through more business networks in the near future

เราจะเปิดสาขาใหม่เพิ่มเติมในหัวเมืองหลักเพื่อขยายการให้บริการให้สะดวกมากยิ่งขึ้นแก่กลุ่มลูกค้าในปัจจุบัน อีกทั้งจะเป็นการขยายธุรกิจและการให้บริการไปสู่กลุ่มลูกค้ารายใหม่ในพื้นที่อื่นๆ ได้เพิ่มมากขึ้น นอกจากนั้นเราจะมุ่งมั่นและพัฒนารูปแบบการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ เพิ่มเติมที่สาขาของเราต่อไปด้วยเช่นกัน

และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการทางการเงินให้กับลูกค้า เราจะเพิ่มจุดบริการเบิกเงินสดให้เพิ่มมากขึ้น ในปีนี้ ลูกค้าสามารถใช้บริการเบิกถอนเงินสดผ่านบัตรได้ง่ายและสะดวกสบายยิ่งขึ้น ณ ตู้เอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ และ ร้านสะดวกซื้อที่เปิดให้บริการอยู่ในหลากหลายพื้นที่ในปัจจุบัน

เราจะพัฒนาธุรกิจใหม่ให้สอดคล้องกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่เพื่อเสริมสร้างศักยภาพทางการแข่งขันให้กับองค์กร ซึ่งภายในปีนี้จะขยายธุรกิจด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มเติม และจะนำเสนอบริการออนไลน์รูปแบบใหม่ให้กับลูกค้าเพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

สำหรับการขยายการลงทุนในต่างประเทศ เราได้ดำเนินการจัดตั้งสำนักงานตัวแทนขึ้นที่ประเทศลาวแล้วเสร็จอย่างเป็นทางการ และภายในปีนี้จะเริ่มทำการวิจัยตลาดเพื่อดำเนินธุรกิจในประเทศลาวต่อไป และเราได้ทำการสำรวจโอกาสทางธุรกิจในประเทศพม่าร่วมกับบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เพื่อรองรับการขยายธุรกิจเพิ่มเติมต่อไปในอนาคต

บริษัทฯ ได้ประกาศแต่งตั้งนาย ยาซูฮิโกะ คอนโดะ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการท่านใหม่ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 มิถุนายน 2554 ที่ผ่านมา

ก่อนหน้านี้ นาย ยาซูฮิโกะ คอนโดะ เคยดำรงตำแหน่ง Director และ Chief General Manager of Market Development Division ที่บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ในตำแหน่งงานใหม่นี้ ท่านจะเข้ามาดูแลงานด้านการบริหารกลยุทธ์โดยรวมและทิศทางการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงานพัฒนาธุรกิจใหม่ให้กับบริษัทฯ และบริษัทในเครือของเราด้วยเช่นกัน

ด้วยประสบการณ์อันยาวนานกว่า 28 ปีในสายงานด้านธุรกิจบัตรเครดิตและวิสัยทัศน์อันก้าวไกลและมุ่งมั่นที่จะเพิ่มฐานจำนวนผู้ถือบัตรให้มากขึ้น ซึ่งนับเป็นพื้นฐานหลักในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ และเน้นย้ำจุดยืนที่แข็งแกร่งในการทำธุรกิจในประเทศไทยของเราได้เป็นอย่างดี

ปีนี้เป็นวาระครบรอบปีที่ 20 ของการดำเนินการในประเทศไทยของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ซึ่งเราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจและสร้างผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น คู่ค้า และผู้มีส่วนร่วมในการดำเนินการของบริษัทให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นไปในอนาคตแม้ในสภาวะยากลำบากในการดำเนินธุรกิจก็ตาม

และเราสัญญาที่จะมุ่งมั่นตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและพัฒนาการให้บริการทางการเงินที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าของเราให้มากยิ่งขึ้นไป และ สร้างผลการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้นในปี 2555 นี้และปีต่อไป ในอนาคต

神谷 和秀

นายคาซุฮิเดะ คา มิทานิ
ประธานกรรมการ
Mr. Kazuhide Kamitani
Chairman of the Board

We will open additional branches at new major cities to provide greater convenience to current customers and reach out to more potential customers in different areas. In addition, we will further develop new customers and a variety of services at branches as well.

To increase customer convenience in financial service we will extend the number of cashing points, where customers can swap their cards for cash more conveniently at larger Banks' ATM locations and convenient stores this year.

We will continue to focus our efforts on global mega trends to drive and create new business in order to gain a competitive advantage for the company. Later this year, we will concentrate on electronic commerce and also introduce new online services for customers.

For oversea investment, we have completed the set up of a new representative office in Laos, and it will be ready to implement marketing research within this year. Also, we have been working on research for business opportunities in the Myanmar market in close cooperation with AEON Credit Service Co., Ltd., our parent company in Japan.

The company also announced the appointment of Mr. Yasuhiko Kondo as a new Managing Director, effective June 16, 2011.

Mr. Yasuhiko Kondo, who was previously the Director, Chief General Manager of Market Development Division in AEON Credit Service Co., Ltd., in Japan. Mr. Kondo takes his role in managing strategy, operation and new business development for the company and its affiliates.

With his broad experience of 28-years in the credit card business as well as his business focus on further expanding the number of cardholders as a fundamental and source of revenue for the company as a key point to strengthen and grow our business and reinforce our market position in Thailand.

This year also marks the 20th anniversary of establishment of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited in Thailand. We believe our ability to execute and deliver consistent results throughout all these years will continue to create value for all of our stakeholders, even during the most challenging market conditions.

We remain fully committed to meet the needs of our customers and to continually strive toward offering them greater convenience in financial service and to also exceed our stakeholders' expectations in fiscal 2012 and beyond.

นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Yasuhiko Kondo

Vice Chairman of the Board and Managing Director

คณะกรรมการบริษัท



นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ
ประธานกรรมการ

Mr. Kazuhide Kamitani
Chairman of the Board



นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ
รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการ

Mr. Yasuhiko Kondo
Vice Chairman of the Board
and Managing Director

นางสุพร วัฒนเวคิน
กรรมการ

Mrs. Suporn Wattanavekin
Director



นางสาวกนกนิภา เกื้อศิริกุล
กรรมการ

Miss Kannika Kursirikul
Director

นางจิราพร คงเจริญวานิช
กรรมการ

Mrs. Jiraporn
Kongcharoenwanich
Director

หมายเหตุ : นายमितซูชิโกะ ยาชิโร ลาออกจากบริษัทเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2555

BOARD OF DIRECTORS



นายมาซาโอะ มิชูโน
กรรมการ

Mr. Masao Mizuno
Director

นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์
กรรมการ

Mr. Chatchaval Jiaravanon
Director



นายพนพพันธุ์ เมืองโคตร
กรรมการอิสระและ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

Mr. Noppun Muangkote
Independent Director and Chairman
of Audit Committee

นายเดช บุลสุข
กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ

Mr. Dej Bulsuk
Independent Director and Audit
Committee Member



นายชุนอิจิ โคบายาชิ
กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ

Mr. Shunichi Kobayashi
Independent Director and Audit
Committee Member

ดร. สุจริต คูณธนกุลวงศ์
กรรมการอิสระ

Dr. Sucharit
Koontanakulvong
Independent Director

■ กรรมการบริหาร Executive Director
 ■ กรรมการ Director
 ■ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ Independent Director and Audit Committee
 ■ กรรมการอิสระ Independent Director

Note : Mr.Mitsuhiko Yashiro resigned from the company on March 31, 2012



**-LET'S GET NEW CUSTOMERS-
IN JAPAN! IN ASIA!
THROUGH DIGITAL!**



ลักษณะการประกอบธุรกิจ BUSINESS NATURE



ความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนาสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 250 ล้านบาท อีออน เครดิต เซอร์วิส ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น โดยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงให้บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว อีออน เครดิต เซอร์วิส จึงเริ่มขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮ่องกง ไทย มาเลเซีย ไต้หวัน จีน (เซินเจิ้น) อินโดนีเซีย เวียดนาม ฟิลิปปินส์ และกัมพูชา ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาคนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

BACKGROUND

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (“the Company”) was incorporated on September 18, 1992 by AEON Credit Service Co., Ltd. in Japan (“AEON Credit Service”). The Company currently has paid up capital of 250 million baht. AEON Credit Service, the major shareholder of the Company, was listed 1st section on the Tokyo Stock Exchange and provided financial services, including credit card, hire purchase, personal loan, and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Credit Service has expanded its business to other Asian countries such as Hong Kong, Thailand, Malaysia, Taiwan, China (Shenzhen), Indonesia, Vietnam, Philippines and Cambodia, respectively.

Financial service business in each region will focus on consumers in that area. Hence, such businesses have no conflict of interest.

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้าในหลากหลายรูปแบบทั้งสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และ อื่นๆ โดยธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาคือ ธุรกิจบัตรเครดิต และ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 40 และ ร้อยละ 44 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 5 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 2.85 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 1.92 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 6.21 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 398,000 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.01 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 4.20 ล้านบัตร มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 87 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 31 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 56 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดตั้งจุดให้บริการอีกกว่า 280 แห่ง และติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 1,500 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านдисเคานท์สโตร์ ต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, จัสโก้, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, คาร์ฟูร์, บิ๊กซี, โอที ซีตี้, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 340 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2552			2553			2554		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	3,354	36	(3)	4,030	41	20	4,256	40	6
2. สินเชื่อเช่าซื้อ	1,173	12	(12)	1,353	13	15	558 ¹	5	(59)
3. สินเชื่อส่วนบุคคล	4,073	43	(6)	3,765	37	(8)	4,683	44	24
4. อื่นๆ	801	9	12	923	9	15	1,165	11	26
รวม	9,401	100	(4)	10,071	100	7	10,662	100	6

หมายเหตุ - รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของทุกปี

¹ สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรออออนผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด ออออนได้ให้ความใส่ใจกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการให้กับลูกค้าบริษัทฯ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะยังผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยของประเทศไทยในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

OVERVIEW OF THE COMPANY'S BUSINESS

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, hire purchase, personal loan, and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 40% and 44% of total revenues respectively while the hire purchase business, represented 5% of total revenues.

As at February 20, 2012, the number of active billing amounted to 2.85 million accounts and ID base amounted to 1.92 million IDs. Meanwhile, the Company' total cards reached 6.21 million cards (including 2.01 million credit cards and 4.20 million member cards), increased by 398,000 cards from the last year. Also, the Company has 87 branches altogether, of which 31 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 56 branches in upcountry covering nationwide. In addition, the Company has more than 280 service counters and more than 1,500 EDC machines installed in several department stores and discount stores such as the Mall, MaxValu, Jusco, Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, IT City, Power Buy, and etc. and other dealers. Also the Company has 340 ATM located in Bangkok and provinces to provide more convenient service to the customers.

REVENUES STRUCTURE (CONSOLIDATED)

Fiscal Year	2009			2010			2011		
Business	Amount (MB)	%	Growth (%)	Amount (MB)	%	Growth (%)	Amount (MB)	%	Growth (%)
1. Credit Card	3,354	36	(3)	4,030	40	20	4,256	40	6
2. Hire Purchase	1,173	12	(12)	1,358	13	15	558 ¹	5	(59)
3. Loan	4,073	43	(6)	3,765	37	(8)	4,683	44	24
4. Others	801	9	12	923	9	15	1,165	11	26
Total	9,401	100	(4)	10,071	100	7	10,662	100	6

Notes : - The Company's accounting period ends on February 20 of each year.

¹ Since January 21, 2011, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.

BUSINESS GOAL

The unchanging corporate mission of the company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to "Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit". The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders' needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

The Company has aimed to provide financial service with more convenience and satisfaction to customers and member stores. This will consequently lead the Company to be a Thailand's leading retail finance company in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and also its service network nationwide.



การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

- (ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ
- (ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าวเบิกเงินสดล่วงหน้าที่เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของบริษัทฯ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออนวีซ่าการ์ด และบัตรอออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co- branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตไฟโด้ฮัท บัตรเครดิตกิฟฟารีน บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิตบี คิวิก บัตรเครดิตแม็คการ์ด บัตรเครดิตไทย ดีฟาสเมนต์สโตร์ ฯลฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรทอง (AEON Gold Card) ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมาย อาทิ คะแนนสะสมแอปปีพอยท์ 1 คะแนนทุกการใช้จ่าย 20 บาทและส่วนลดพิเศษสำหรับยอดใช้จ่ายในเดือนเกิด และ ได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรองค์กร ได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทผู้ปูนที่ดำเนินการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมการใช้งเงิน ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

NATURE OF EACH BUSINESS LINE

CREDIT CARD

The Company provides two types of services as follows:

- (a) Credit Purchase whereby the Company's cardholders can use their credit cards to purchase products from member stores, with the Company paying the sales amount of the product to the those stores.
- (b) Cash Advance whereby the Company's cardholders can use their credit cards to obtain cash advances from the ATMs of the Company.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

1. AEON International Card

The Company is issuing AEON MasterCard, AEON VISA Card and AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide, and JCB International Company Limited respectively. The MasterCard credit card, VISA credit card, and JCB credit card can be used at member stores located worldwide. Beside the Company's cash dispensing machine, the cardholders can use the AEON MasterCard, AEON VISA Card and AEON JCB Card for cash advance through CIRRUS and PLUS network worldwide.

2. AEON Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses such as Photo Hut VISA, Giffarine VISA, AEON Club Thailand VISA and MasterCard, B-Quik VISA Card, MAX MasterCard, TDP VISA card, and etc. The co-branded cards will provide additional exclusive privileges for its cardholders.

Moreover, the Company launched a gold card with several privileges i.e. getting one happy point on every 20 baht spending and special discount in birth month and etc. And the Company issued the corporate card for the organization in order to manage employee spending, which mainly are traveling and entertainment for the corporate purpose. This can help the corporate to reduce potential misuse and fraud and also to manage the business expenses efficiently. The Company has issued the corporate card to the strategic partners and Japanese Companies in Thailand.

Income from credit card comprises of interest, revolving fee, collection fee, and other fee e.g. annual fee, cash advance fee, merchant discount fee from participating stores, and etc.



ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

สินเชื่อเช่าซื้อเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้าดังกล่าวจึงจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าติดตามทางถามหนี้ โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านลูกค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ ได้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ เฉพาะรถจักรยานยนต์ โดยสินค้าผ่อนชำระรายการอื่นๆ บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ เป็นต้น ผ่านร้านค้ากว่า 15,400 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าในเครืออโณน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้ และ Max Value) เทสโก้ โลตัส แม็คโคร บิ๊กซี เพาเวอร์บาย โฮมโปร และอื่นๆ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้ง 87 แห่งและยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการชำระขั้นต่ำ ค่าธรรมเนียมการทำสัญญา ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี

ในกรณีลูกค้าที่มีประวัติการชำระเงินดี บริษัทฯ จะออกบัตรสมาชิก (Member Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินเชื่อ โดยลูกค้าสมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกในการขอเงินกู้ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากบัตรสมาชิกจะมีข้อมูลประวัติการกู้เงิน และการชำระเงินของลูกค้า ทำให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “Your Cash” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน สำหรับลูกค้าชั้นดี ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และผ่อนชำระคืนได้ตามความต้องการตลอดเวลา

HIRE PURCHASE

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term for which the Company offers from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from installment and collection fee. Once the merchandise is delivered to a customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company pays the sales amount to such member store.

Since January 21, 2011, hire purchase product has only motorcycle while the other installment products have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.

LOANS

Personal loan is a form of finance to lend cash to customers which included cash loan and purposed loan e.g. loans for buying electrical appliances, home decorative items, office equipment, mobile phone, IT products, and etc. which the services are provided through over 15,400 of the Company's member dealer stores and in department stores such as The Mall, Department store under AEON group Japan (Jusco & MaxValu), Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, Power Buy, and etc. The customers may apply through its 87 branches or apply by submitting applications with supporting documents via mail or through Internet. Incomes from personal loan includes interest received, minimum payment fee, handling fee, and penalty fee. Since July 1, 2005 Hire Purchase and Loan business were controlled under the Ministry of Finance and Bank of Thailand also issued the BOT notifications for the regulation on those businesses. The interest rates, fines, service fees, and other operation fees in aggregate can be charged at the maximum of 28% annually (effective rate).

For the AEON members having good payment record, the Company has issued AEON Member Card for them in order to provide convenience for loan services. The AEON Member Card has the database of each cardholder that facilitating the customers to use AEON services faster and more efficiency.

The Company has provided "Your Cash" or a revolving loan service to customers, having good payment history, who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON's ATM and KBank's ATM.



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเสมอมา โดยได้พัฒนาระบบภายในและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือนเมษายน 2550 มูลนิธิอโณนประเทศไทย (มูลนิธิฯ) ได้ก่อตั้งขึ้นเนื่องในวาระครบรอบปีที่ 15 ของการก่อตั้งบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือ พัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ทั้งนี้ มูลนิธิอโณนประเทศไทยได้รับการสนับสนุนหลักจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโณนอย่างต่อเนื่องในการประกอบกิจกรรมการกุศลตามวัตถุประสงค์ของมูลนิธิ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การดูแลข้อมูลของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลบริษัทฯ ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในสถานที่ทำงาน และจัดระเบียบการบริหารความปลอดภัยในข้อมูลต่างๆ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดประเมินผลการปฏิบัติงานให้ได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน การฝึกอบรมพนักงาน การทบทวนแผนการปฏิบัติงาน การวัดระดับความเสี่ยงในการบริหารงานในทุกส่วนงาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงในทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทฯ และการจัดระเบียบและระบบควบคุมการเข้าออกสถานที่ทำงานในแต่ละส่วนงาน รวมถึงการส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอกองค์กร

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากบริษัท บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นที่รู้จักในฐานะกรอบการทำงานที่ระบุถึงข้อกำหนดในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินด้านข้อมูล ซึ่งเปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ ได้ปกป้องคุ้มครองข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำระดับโลก และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรกเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพจากบริษัท บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว เปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ จะสามารถ

The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by developing internal system and supporting corporate social responsibility activities regularly. In April 2007, AEON Thailand Foundation ("ATF") was established to commemorate the Company's 15th anniversary with the commitment to provide development and assistance to society and intention to preserve and recover the environment. In order to contribute many charitable projects according to the foundation's objective, ATF has mainly received regular contributions from the Company and associated companies.

In addition, the Company has focused on Corporate Social Responsibility as follow:

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

The Company has Corporate Quality Secretariat (CQS) Office for the purpose of Company's information security awareness and segregation of duty evolving Company's information in each level including monitoring compliance in the work place. The CQS Office is responsible for Information Security Management System and to promote secure management of personal information activities i.e. evaluating, training, and revising the measures of risk management for protection of company's asset and information. The Company also has access control system to work areas and information disclosure.

The Company was awarded the ISO/IEC 27001:2005 certification for its Information Security Management System (ISMS) by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This certification is an internationally recognized information security framework standard which gives assurance and satisfaction of knowing that the company is protecting all information with

ให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

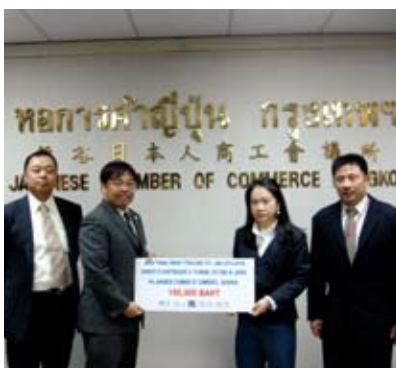
บริษัทในกลุ่มอออนมีนโยบายหลักในการตอบแทนสังคมซึ่งเป็นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในช่วงทศวรรษนี้ได้เกิดภาวะโลกร้อนและภาวะอากาศแปรปรวนไปทั่วโลก กลุ่มบริษัทอออนจึงให้มีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยบรรเทาภาวะโลกร้อนและภาวะอากาศแปรปรวน เช่น การปลูกต้นไม้และรักษาแหล่งน้ำ ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมปลูกต้นไม้ขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี อาทิเช่น กิจกรรมปลูกป่าที่กำแพงเมืองจีนซึ่งจัดขึ้นโดยมูลนิธิอออนเพื่อสิ่งแวดล้อม โครงการปลูกต้นไม้มูลนิธิอออนประเทศไทย อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร อำเภอลำลูกเกด จังหวัดเพชรบุรี รวมถึงการช่วยเหลือผู้เดือดร้อนจากภัยธรรมชาติ อาทิเช่น มอบเงินบริจาคให้กับ “มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย” ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทั้งในช่วงเกิดเหตุและฟื้นฟูอาชีพหลังเกิดเหตุ โดยการมอบถุงยังชีพให้กับผู้ประสบอุทกภัย ณ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา และบริจาคเมล็ดพันธุ์ข้าวปลูกให้กับเกษตรกรที่ประสบผลกระทบจากน้ำท่วมใหญ่ในจังหวัดปทุมธานี

และในปี 2554 ภัยธรรมชาติอันร้ายแรงได้เกิดขึ้นในบ้านเราและในประเทศญี่ปุ่น เริ่มจากเดือนมีนาคมที่ได้เกิดแผ่นดินไหวและสึนามิในประเทศญี่ปุ่น บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอออนประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอออนได้มอบเงินช่วยเหลือจากประเทศไทยส่งไปให้กับผู้ประสบภัยในประเทศญี่ปุ่นผ่านทางหอการค้าญี่ปุ่นประจำกรุงเทพฯ และ AEON 1% Club ซึ่งเป็นตัวแทนของกลุ่มบริษัทอออนในการจัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคม ณ ประเทศญี่ปุ่น สำหรับในประเทศไทย ได้เกิดอุทกภัยขึ้นถึง 2 ครั้งใหญ่ นั่นคือ เกิดขึ้นที่ภาคใต้ในเดือนเมษายนและภาคกลางรวมทั้งกรุงเทพฯ ในช่วงปลายปี บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอออนประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอออน ได้มอบทั้งถุงยังชีพและบริจาคเงินให้กับผู้ประสบภัยน้ำท่วมดังกล่าว

ในส่วนของการอนุรักษ์ป่าไม้ นั้น บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอออน ร่วมกับมูลนิธิอออนประเทศไทยได้จัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ภายใต้โครงการ “ปลูกป่ารวมใจภักดิ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา” ร่วมกับอุทยานแห่งชาติภูผาม่าน อำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยมีอาสาสมัครทั้งจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอออน และชาวบ้านในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมอย่างพร้อมเพรียง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001:2004 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมจากบริษัท บูโร เวกริทัส เซอทิฟเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม และได้เผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าวให้กับพนักงาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนได้รับทราบดังนี้

1. บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ จะจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจจะเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อม
3. บริษัทฯ จะกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และโครงการ เพื่อสนับสนุนระบบบริหารจัดการด้าน สิ่งแวดล้อมอันก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร
4. บริษัทฯ จะสร้างจิตสำนึกในการรักษาสภาพสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน เพื่อให้การจัดทำระบบบริหารจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ



กิจกรรมสาธารณประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายในการตอบแทนสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ มาตั้งแต่ปี 2550 และยังคงจัดให้มีต่อเนื่องไปทุกปี อาทิเช่น กิจกรรม “ออออนร่วมร้อยหัวใจไทยร่วมสมทบทุนเพื่อมูลนิธิชัยพัฒนา ทูลเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” เนื่องในวโรกาสมหามงคลสมัยฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี กิจกรรมบริจาคโลหิตทุกไตรมาส กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันพร้อมมอบทุนการศึกษาและของขวัญให้กับเด็กๆ ผู้ด้อยโอกาสและพิการทางการได้ยิน กิจกรรมบริจาคพจนานุกรมให้แก่เด็กนักเรียนในชนบทที่ขาดแคลน มอบเงินบริจาคให้กับสภาการศึกษาเพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวในสาธารณรัฐเอธิโอเปีย บริจาคอุปกรณ์กันหนาวให้แก่ผู้ประสบภัยหนาว ณ จังหวัดหนองคายร่วมกับสภาการศึกษา จัดโครงการ AEON We Care โดยบริจาครถพยาบาลฉุกเฉินให้กับสภาการศึกษา และบริจาคเงินให้กับมูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ฯ

ในปี 2554 นอกเหนือจากกิจกรรมการบริจาคโลหิต กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและมอบสิ่งของจำเป็นให้แก่เด็กนักเรียนตาบอด และการบริจาคอุปกรณ์กันหนาวแล้ว บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มออออน ร่วมกับมูลนิธิออออนประเทศไทยได้ริเริ่มโครงการ “ห้องสมุดออออน” เป็นครั้งแรก ณ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีเป้าหมายในการคืนชีวิตให้กับห้องสมุดในโรงเรียนระดับประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาที่ยังขาดแคลน นอกจากนี้ ยังมีการมอบทุนการศึกษาให้กับนิสิตนักศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นทุนการศึกษาแบบต่อเนื่องมอบให้ตั้งแต่ปีที่หนึ่งจนกระทั่งจบการศึกษาในปีที่สี่

และเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2555 มูลนิธิออออนประเทศไทยได้รับการรับรองจากกระทรวงการคลังให้เป็นองค์การหรือสถานสาธารณกุศลลำดับที่ 773 นั่นคือผู้ที่บริจาคเงินให้กับมูลนิธิฯ สามารถนำไปเสริมรับเงินที่ออกโดยมูลนิธิฯ เป็นค่าใช้จ่ายในการหักลดหย่อนภาษีได้ในปลายปี



SOCIAL CONTRIBUTION ACTIVITIES

The Company has a policy to return to society consecutively. CSR activities were organized to the social welfare and community since 2007 and will be arranged continuously i.e. campaign for raising fund donation to Chai Pattana Foundation in order to celebrate His Majesty's 60 years of Golden Reign, blood donation through Thai Red Cross, providing lunch treat, scholarship and donate necessary things to disadvantaged kids and the deaf students, dictionaries donation for students, donation to Earthquake victims in Republic of Haiti via The Thai Red Cross Society, donated winter equipments to the victims of cold at Nongkhai Province in associated with The Thai Red Cross Society, arranging AEON We Care project by granting the ambulance to The Thai Red Cross Society and cash donation to Phramongkutkiao Hospital Foundation.

In 2011, aside from the blood donation activity, lunch treat and donate necessary items to blind students including donate winter equipments, the Company, its affiliated companies, and AEON Thailand Foundation initiated the “AEON Library” project at Petchaboon Province with the purpose of restore life to the library of needed school. Furthermore, we granted scholarship to undergraduate students of Chulalongkorn and Thammasat University which is 4-year scholarship program.

AEON Thailand Foundation was qualified by the Ministry of Finance to be a public charity organization number 773 which the donations made to AEON Thailand Foundation is tax deductible expenses in the end of year.

การตลาดและการแข่งขัน MARKET AND COMPETITION

บริษัทฯ ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ไว้ กล่าวคือมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2554 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป หรือวัยทำงานมีจำนวน 54.24 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 39.78 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 73.3 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 39.49 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 1.20 แสนคน และผู้ว่างงาน 1.72 แสนคน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้นประมาณ 3 แสนคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 42.5 และ 57.5 ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2554 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 26,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 23,544 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นที่จะเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ยังคงมีอยู่มากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อในปัจจุบัน ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

The Company has operated the retail finance as a non-bank, which supports customers in terms of financial service diversification. The basic qualifications required for any retail finance customers are the age of more than 20 years old, earning a regular income, having a secure job, and etc. From the Labor Force Survey in December 2011 by the National Statistical Office of Thailand (NSO), Ministry of Information and Communication Technology of Thailand, there were 54.24 million persons, aged 15 years and over, with this number, 39.78 million were in the total labor force or accounted for 73.3%. (39.49 million were employed, 120,000 were seasonally inactive labor force, and 172,000 were unemployed). Comparing to the same period last year, the number of employment increased by 0.3 million persons. Mostly, the employed persons were in agriculture sector and non-agriculture sector by 42.5% and 57.5% respectively.

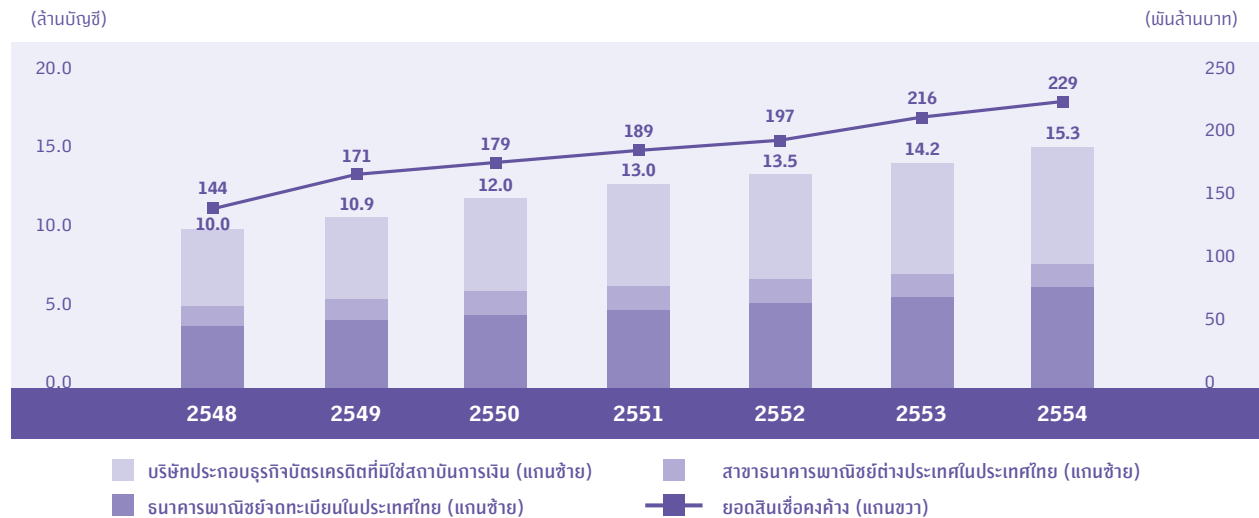
In addition, the NSO Household Socio-economic Survey for the first six months of 2011 from the sample of 26,000 households showed that average total household income was 23,544 baht per month, which was mainly from economically activities such as wages and salaries. Considering the current number of financial service customers, there will be a lot of potential customers having primary qualification from aforementioned data. This means the market opportunity which the Company foresees for business expansion in the future.

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตเป็นยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2548-2551 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือร้อยละ 4 ในปี 2552 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 ในปี 2553 จากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ

ในปี 2554 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 8 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 15.3 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 7.4 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 5) ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย 1.4 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 7) และธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 6.5 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 11) ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 229 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 90 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยจำนวน 38 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 และธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย 101 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน ถึงแม้ว่าบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจะมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 48 แต่การเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2554 นั้นถูกขับเคลื่อนโดยธนาคารพาณิชย์ไทยเป็นหลัก โดยยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย มีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นทุกปี และคิดเป็นสัดส่วน ร้อยละ 44 ของยอดสินเชื่อคงค้างในปี 2554

ในปัจจุบัน ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัว โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ จะเน้นในเรื่องการขยายฐานบัตรเครดิตและการกระตุ้นปริมาณการใช้ผ่านบัตรเครดิต อย่างไรก็ตาม จากนโยบายของภาครัฐในการปรับเพิ่มฐานค่าแรงขั้นต่ำให้แก่แรงงานในประเทศ เป็นอัตรา 300 บาทต่อวัน และการปรับเพิ่มฐานรายได้ขั้นต่ำสำหรับผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้มีรายได้ไม่ต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน จะส่งผลให้ฐานลูกค้าบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกเพิ่มขึ้น ท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นตามลำดับ

COMPETITIVE CONDITION

CREDIT CARD

The major competitors are commercial banks and other non-banks.

Number of Credit Card and Credit Outstanding in Thailand



Source : Bank of Thailand

Note : - Total number of account refer to number of account of credit card loan that is outstanding as at the end of period.
- Total Credit Outstanding refer to outstanding as at the end of period.

Credit card business in Thailand continually grew with the average number of credit card growth of 9% a year or 1.0 million accounts increase per year during 2005-2008. However, as a result of economic downturn, annual growth of total number of credit card in 2009 was 4%, and improved to 5% in 2010 from economic recovery.

At the end of 2011, the total number of credit card increased by 8% or 1 million accounts from the previous year, totalling 15.3 million accounts; 7.4 million accounts from non-bank (5% yoy), 1.4 million accounts from foreign bank branches (7% yoy), and 6.5 million accounts from commercial banks registered in Thailand (11% yoy). Meanwhile, total credit outstanding at the end of 2011 amounted to 229 billion baht, increasing by 6% from the end of previous year. This included 90 billion baht from non-bank (1% yoy), 38 billion baht from foreign bank branch (2% yoy), and 101 billion baht from commercial banks registered in Thailand (12% yoy). Although the largest portion of total number of credit card was mainly from non-bank, representing 48% of total portfolio, growth of credit card spending was mainly driven by commercial banks registered in Thailand. In 2011, total credit outstanding from commercial banks registered in Thailand represented 44% of total credit outstanding, which has increased consecutively over the past year.

Currently, Thailand's credit card market started to saturate especially in Bangkok and Vicinity area. With the intense competition in the credit card business, the operators tend to focus on increasing customer base as well as spurring customer spending. However, the government policy to adjust the minimum wages to 300 baht per day as well as increasing the minimum salary for Bachelor graduates to 15,000 baht per month will enhance the expansion of credit card and member card customer base to the Company among high competitiveness in the market.

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุต่ำกว่า 60 ปีที่มีระดับรายได้ไม่น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ ซึ่งนอกเหนือจากบริษัทฯ ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท วิดีตร จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด และ บริษัท ธนบรรณ จำกัด

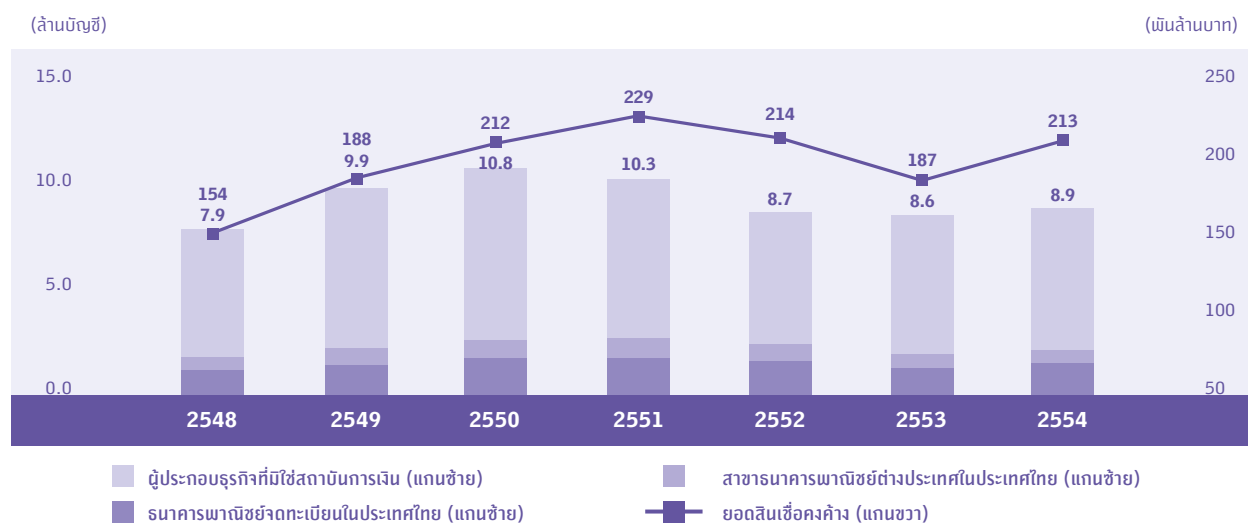
จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นที่ 1.52 ล้านคันในปี 2552 และเพิ่มขึ้น 1.84 ล้านคัน และ 2.0 ล้านคันในปี 2553 และ 2554 ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นอัตราการเติบโต ร้อยละ 21 ในปี 2553 และ ร้อยละ 9 ในปี 2554 ซึ่งการเติบโตในอัตราที่ลดลงในปี 2554 เป็นผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในช่วงปลายปี ซึ่งส่งผลให้ผู้บริโภคชะลอการซื้อรถจักรยานยนต์ลง ถึงแม้ว่าจะมีการขยายตัวในช่วง 9 เดือนแรกของปีสูงกว่าร้อยละ 15 จากการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจ และการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของค่ายรถจักรยานยนต์ ร่วมกับการทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ออกมาอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม ในปี 2555 ตลาดรถจักรยานยนต์ยังคงมีแนวโน้มขยายตัว จากนโยบายของภาครัฐ ในการกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยในประเทศให้เพิ่มมากขึ้น ด้วยการเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกร และประชาชนในกลุ่มรากหญ้าซึ่งเป็นผู้บริโภคหลักของตลาดรถจักรยานยนต์

สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท อยูอียา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบสลิซซิง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบสลิซซิงในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้การตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด

- ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งปรับการจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ทำให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลดลง

HIRE PURCHASE

Hire Purchase business is a form of financial service which is not subject to the supervision of the Bank of Thailand as banks and finance companies. Currently, the Company mainly focuses on motorcycle hire purchase which the target customers are persons with low to medium income level and use motorcycle as their vehicles. The popular brands are mainly Honda, Yamaha, Suzuki and Kawasaki. The competitors in this business are Thitikorn Pcl., High-Way Co., Ltd. and Thanabun Co., Ltd.

According to the statistics from Land Transportation Department, new registered motorcycles has consecutive growth over the past year, with the increase of 1.52 million motorcycles in 2009, 1.84 million motorcycles in 2010 and 2.0 million motorcycles in 2011, respectively. The growth rate was 21% in 2010 and 9% in 2011. The lower growth rate in 2011 was affected by flood situation at the end of year resulting in delay of motorcycle purchase in that period despite the growth of more than 15% during the first 9 months of the year due to economic expansion as well as new products and attractive promotions continuously launched by motorcycle manufacturers.

However, the expansion of motorcycle market is expected in 2012 according to the government policy to enhance consumer spending by increasing income to farmers and grassroots people who are the target consumers of the motorcycle market.

PERSONAL LOAN

The major competitors are commercial banks and non-banks such as Ayudhya Capital Services Co., Ltd., Easy Buy Plc, Promise (Thailand) Co., Ltd., and etc.

Number of Accounts and Outstanding of Personal Loan Under Supervision in Thailand



Source : Bank of Thailand

Note : - Personal loan under supervision refers to uncollateralized personal loans, hire purchases, and leasing loans on goods of which the licensed lenders are usually not in the business of selling. Excluded from this category are Loans for hire purchases and leasing of automobiles and motorcycles, Loans for education, Loans for working abroad, Loans for medical care and Loans pertaining to employee benefits under an agreement between the employers and the lenders.

- Total number of account refers to number of accounts of only personal loan under supervision that is outstanding at the end of month.
- Total personal loan outstanding includes only the principal (less deferred revenue) at the end of month.
- From November 2010 onwards, some commercial banks registered in Thailand has reclassified the personal loan type which resulted in the reduction of personal loan under supervision.

จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548-2550 และเริ่มลดลงตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากผลกระทบทางวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากขึ้น และยังคงปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องถึงปี 2553 ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ทำให้จำนวนบัญชีลดลงร้อยละ 2 และยอดสินเชื่อคงค้างลดลงร้อยละ 12 จากปลายปี 2552

ในปี 2554 ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน สินเชื่อส่วนบุคคลยังคงมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จาก 8.6 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 8.9 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 และร้อยละ 2 ตามลำดับ ในขณะที่จำนวนบัญชีของสาขานานาชาติพาณิชย์ในต่างประเทศในประเทศไทยลดลงร้อยละ 7 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2554 ขยายตัวร้อยละ 14 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 213 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีการเติบโตสูงสุดถึงร้อยละ 27 เป็น 86 พันล้านบาท สาขานานาชาติพาณิชย์ในต่างประเทศในประเทศไทยเติบโตร้อยละ 1 เป็น 19 พันล้านบาท และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 7 เป็น 108 พันล้านบาท

ในปี 2555 สินเชื่อส่วนบุคคล มีแนวโน้มที่จะขยายตัวตามการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ และการดำเนินนโยบายของภาครัฐบาล ที่มุ่งเน้นการเพิ่มรายได้ของประชาชน อย่างไรก็ตาม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้ประกอบการยังคงอยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

■ การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

■ การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใน 30 นาที รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

■ ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

■ การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

■ การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

Number of personal loan accounts under supervision in Thailand continually grew during 2005-2007. However, as a result of economic crisis in 2008, financial institutions have tightened their credit standards and then affecting the growth in number of personal loan accounts. Although, the economy is on an upward trend, total number of account and outstanding of personal loan under supervision at the end of 2010 declined from the end of previous year because of the personal loan type reclassification in some commercial banks registered in Thailand since November 2010. As a result, the number of account of personal loan under supervision at the end of 2010 decreased by 2% and the personal loan outstanding dropped by 12%.

In 2011, despite the effect from flood crisis during October to November, personal loan business expanded with an increase in the number of account of personal loan under supervision of 4% from 8.6 million accounts in previous year to 8.9 million accounts. The number of account from commercial banks registered in Thailand and non-bank increased by 17% and 2%, respectively. Meanwhile, the number of account from foreign bank branch decreased by 7%. In addition, personal loan outstanding at the end of 2011 expanded by 14% from the end of previous year to 213 billion baht, which was attributed to commercial banks registered in Thailand of 86 billion baht, increasing by 27%, foreign bank branches 19 billion baht or increased by 1%, and non-bank 108 billion baht, or increased by 7%, respectively.

In 2012, personal loan business growth will be driven by economic recovery and government policy which mainly focuses on increasing income to people. However, the operators still keep cautious consideration in loan approval by mainly focusing on quality customers. Moreover, Banks and non-banks will play more significant roles in this large market. In order to gain more market shares, they tend to offer competitive promotion in terms of price, services, approaching the customer, and etc.

STRATEGIES

The Company's competitive strategies consist of:

■ Utilization of Customers' database

The Company establishes customers' database which is classified by their characteristics such as age, gender, occupation, etc. The Company has used this information in developing and preparing marketing plans to provide beneficial services and information to increase customer satisfaction.

■ Speedy Service

The Company has focused on providing speedy financial services to its customers through the use of up-to-date technology. Currently, the Company has implemented Electronic Data Capture (EDC) to enhance speedy credit approval process. The Company also provides cash advance and cash revolving card service through our ATMs and offers personal Loans – approval in 30 minutes. Moreover, the customer can apply for credit approval and ask for payment information on the internet at www.aeon.co.th and www.aeonthailand.com.

■ Variety of Products

Increasing the range of new products or services is aimed to maximize its ability to meet customer's needs. The Company's credit card offers 3 credit limit functions within one card, which the customers can utilize credit card function, hire purchase credit, and personal loan credit through our member stores and dealer network. Also, the Company has developed more card functions by focusing on daily use to enrich its customer service.

■ Expansion of Member Stores

To increase the number of member stores, the Company mainly focuses on large retail stores such as supermarkets and department stores. These stores provide consumer goods needed on a daily basis. Also, with respect to member stores expansion for credit card, the Company issued more international credit cards for the worldwide network spending.

■ Centralization and Nationwide Networks

The Company has branches and service counters throughout the country. For the same standard of services, the Company has full centralization center in all regions including North, Northeast, Central, and South. This is not only reduce operation time and operating cost but also increase the efficiency in providing full range of services. Aiming to provide more convenience for cardholders, the Company has installed ATMs nationwide.

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 15,400 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 87 สาขา จุดให้บริการมากกว่า 280 แห่ง เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 1,500 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 340 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนงานด้านการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อ และสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ระบบเทคโนโลยี ซึ่งเทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ของบริษัทฯ ถือว่าเป็นระบบที่ทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งโดยเป็นระบบ On-line ที่ทำให้พนักงานติดตามหนี้ทุกคนสามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง และผู้บริหารสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานจากสาขาทั่วประเทศได้
- ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้ เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพรวดเร็วและมีการดูแลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง โดยมีศูนย์กรุงเทพเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลการติดตามหนี้จากแต่ละศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค และครอบคลุมทุกสาขาทั่วประเทศ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจและสั่งการในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 4 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง
- ขั้นตอนการติดตามหนี้ เมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที โดยใช้หลักของการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิดและทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ การติดตามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง โดยบริษัทฯ ได้ยึดแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2551

การชำระหนี้

บริษัทฯ ใช้วิธีคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนนั้นภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป โดยสามารถชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้หลายวิธี อาทิ ชำระเป็นเงินสดที่สำนักงานสาขาหรือเครื่องรับชำระเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ สาขาของธนาคารต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที เจมาร์ท เพย์พอยท์ เอ็มเปย์ สเตชั่น ศูนย์บริการลูกค้า ทรู พาร์ตเนอร์ เทสโก้ โลตัส และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 13,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก ในส่วนสินเชื่อเช่าซื้อ ลูกค้าจะต้องชำระค่างวดทุกเดือน โดยมีระยะเวลาการผ่อนชำระตั้งแต่ 6 เดือนถึง 48 เดือน ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้า

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวน บริษัทฯ จะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทฯ พิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้พิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากการประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปี ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณการดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทฯ ในการเก็บเงินจากลูกหนี้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

DISTRIBUTION CHANNEL

The Company has increased its distribution channels through the following marketing strategies:

- Credit Cards' Recruitment Campaign
- Over 15,400 Member Stores and Merchants
- Service Networks with 87 branches, more than 280 serviced counters, more than 1,500 EDC machines installed in several department stores and member dealers, and 340 ATM nationwide
- Advertisement and Promotional Activities for the propose of brand recognition

CREDIT APPROVAL

The Company has credit process which covers credit policy, policy disclosure to operation officer, credit scoring, setting credit criteria, and reviewing credit approval and authorized person for credit approval for enhancing the credit approval standard continually. For credit card, the criteria of cardholders has to comply with Rules, Procedures and Conditions to Undertake Credit Card Business. And for hire purchase and loan approval, the company has to comply with Prescription of Rules, Procedures, and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for non-bank following Bank of Thailand's notification.

DEBT MANAGEMENT

One of the key components of the financial service business is debt management. The Company has set up an efficient collection system and procedure to monitor and manage the debt which can be categorized into 3 main functions as follows:

- Technology: The Company has implemented one of the most advance technologies to manage customer database upon payment behavior and grouping data by collection aging. All customers profiles are available on-line, thus, every collection staff can directly access to the database through his/her own terminal computer. In addition, the system enables the management to monitor collection performance of each staff and each branch all over the country.
- Monitoring and Managing: The Company has a philosophy of close monitoring and managing the debt. It examines the collection performance on a daily basis. All database of collection performance is centralized in each regional center and at the head office. This information is examined and evaluated by the management who is ready to make decision support and exercise to improve and solve the problems of collection. In addition, 4 centralized centers will ensure the business continuity operations and perform as the backup recovery sites among others.
- Collection Procedure: When a debtor starts being in default, the collection staff will promptly perform their jobs in order to ensure that the debt management is efficiently and promptly done.

In addition, the Company's collection procedure is carefully implemented under the Bank of Thailand's guidelines, regarding debt collection manners, which has been enforced on August 4, 2008.

CUSTOMER PAYMENT

The customer's statements, calculated by the Company, need to be paid within the 2nd of the next month by cash at all branches of the Company, Company's ATMs, commercial bank's counter, Counter Service, TOT Customer Service Center, Jay Mart PayPoint, mPAY STATION, True Partner, Tesco Lotus and Pay at Post more than 13,000 counters nationwide. In addition, the payment can be made by post-dated cheque as well as bank account auto-payment. For the hire purchase service, customers must pay by monthly installments over periods of 6 months to 48 months, depending on the product's value.

POLICY ON PROVISION FOR DOUBTFUL ACCOUNTS

The Company and subsidiaries' allowance for doubtful accounts have been in line with the Guidelines of the Office of the Securities and Exchange Commission by fully providing for all receivables which are over 3 installments contractually past due. The Company has written off debts that are determined to be irrecoverable.

Furthermore, the Company and subsidiaries had set aside additional allowance for doubtful accounts by taking into consideration the estimated collection losses on receivables at the end of the year. Such estimated losses are based on the Company's collection experience.

Bad debt recovery is recorded as income in the statements of income when received.

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ซึ่งได้รวมรายการของบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด บริษัทย่อย ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2554 เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมแล้ว สรุปได้ดังนี้

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย เศรษฐกิจของไทยในปี 2554 เติบโตขึ้นเพียงร้อยละ 0.1 เมื่อเทียบกับการขยายตัวในปี 2553 ที่ร้อยละ 7.8 ทั้งนี้มีสาเหตุหลักมาจากการหดตัวของ GDP ถึงร้อยละ 9 ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 จากผลกระทบของสถานการณ์อุทกภัยครั้งร้ายแรงจากภาคเหนือและแผ่ขยายเป็นวงกว้างในพื้นที่ภาคกลาง โดยเฉพาะส่วนที่เป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 7 แห่ง และพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อตรงต่อภาคการผลิตและส่งออกรวมถึงปัญหาการขนส่งในประเทศจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนดังกล่าว ส่งผลให้อัตราเงินเฟ้อในปี 2554 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 3.8 เมื่อเทียบกับร้อยละ 3.3 ในปี 2553

บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากภาวะวิกฤติอุทกภัยเช่นเดียวกัน ซึ่งในช่วงระหว่างเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพฯ บริษัทฯ ได้มีการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงาน เช่น ฝ่ายจัดเก็บหนี้สิน อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยัง 3 ศูนย์ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างจังหวัดเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น และลดผลกระทบที่จะเกิดแก่ลูกค้าของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับผลกระทบจากยอดการให้สินเชื่อที่ลดลงในไตรมาสที่ 3 ของปีบัญชี 2554 จากการปิดบริการของไฮเปอร์มาร์เก็ต สาขาของบริษัทฯ และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย อย่างไรก็ตามยอดการให้สินเชื่อในไตรมาสที่ 4 ของบริษัทฯ ได้มีการฟื้นตัวและสามารถชดเชยกับยอดการให้สินเชื่อที่ลดลงในไตรมาสที่ 3 และงวดเดียวกันในปีก่อน จากการจัดรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย เช่น อัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับเฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งบ้าน เงินกู้ยืมอัตราดอกเบี้ยต่ำ AEON Gift campaign และอื่นๆ

สำหรับการขยายตัวของการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลในปี 2555 คาดว่าจะมีปัจจัยสนับสนุนจากต้นทุนค่าจ้างแรงงานที่เพิ่มขึ้นจากการปรับขึ้นเงินเดือนของข้าราชการ และการเริ่มทยอยปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 6.21 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 398,000 บัตรหรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 7 จากปีก่อน แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.01 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 4.20 ล้านบัตร ในส่วนของการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 87 สาขา และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 340 เครื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกรวมกว่า 15,400 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

■ รายได้

ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 10,662 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 590 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จาก 10,071 ล้านบาท ในปีบัญชี 2553 ทั้งนี้เนื่องมาจากยอดการให้สินเชื่อรวมที่เติบโตขึ้นจากการเติบโตของภาวะเศรษฐกิจในช่วงครึ่งปีแรกของปีบัญชี 2554 โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อจำนวน 1.92 ล้านราย ซึ่งประกอบไปด้วยสมาชิกในกรุงเทพฯ ร้อยละ 41 และสมาชิกในต่างจังหวัดร้อยละ 59 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

■ บัตรเครดิต

ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมในไตรมาสที่ 3/2554 ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2554 ยังคงใกล้เคียงกับยอดการให้สินเชื่อในปีบัญชี 2553 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44 ของยอดการให้สินเชื่อรวม และ รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 4,256 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีบัญชีก่อน สืบเนื่องจากบริษัทฯ ได้ให้

MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

The operating performance of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited for the year ended February 20, 2012 which consolidated AEON Microfinance (Cambodia) Private Limited, a new subsidiary since October 2011, is summarized as follows;

OVERVIEW

Overall, Thai economy in 2011 grew by 0.1 percent y-y, comparing with growth of 7.8 percent in 2010, according to the Bank of Thailand. This was mainly due to the sharp contraction of GDP in the 4th quarter of 2011 of 9% as a result of severe and widespread flooding from the North to central region, especially in 7 industrial estates and Bangkok areas, which has adversely affected the manufacturing production and export as well as disruptions in supply chain and transportation network. Due to this uncertainty situation, the inflation for 2011 was 3.8%, compared to 3.30% in 2010.

The Company had also been impacted from this severe flooding, and to maintain the operation in order to minimize the impact to the customers, we transferred some operation such as collection, judgment and customer service operation from Bangkok center to other three centers in upcountry. In addition there was some impact to our sales in the 3rd quarter of 2011 due to the closure of hypermarkets, our branches and ATMs in flooding areas. However, the sales in the 4th quarter has recovered and surpassed the sales in the 3rd quarter and same period in the last year with variety of our promotions such as special interest for home appliances, furniture products and personal loan as well as AEON Gift campaign etc.

In 2012, Growth of credit card spending and personal loan business is expected to be supported by higher labor costs resulting from the increase in civil servants' salary and the minimum wage.

As of February 20, 2012, the Company's total cards reached 6.21 million cards (including 2.01 million credit cards and 4.20 million member cards), increased by 398,000 cards or 7% from the last year. For network expansion, the Company has 87 branches and 340 ATMs to support customers nationwide. Moreover, total dealers have reached more than 15,400 dealers.

OPERATING RESULTS

■ REVENUES

In the fiscal year 2011, the Company's consolidated revenues amounted to 10,662 million baht, increasing by 590 million baht or 6% from 10,071 million baht in the fiscal year 2010. This was resulted from an increase in total turnovers due to the economic growth during the first half of FY2011. At the end of fiscal year 2011, the Company has ID base of 1.92 million IDs, from Bangkok 41%, and up-country 59%. Details of each business can be described as follows:

■ Credit Card

Credit card turnover in the fiscal year 2011 was at the same level as last year, representing 44% of total turnovers. Revenues from credit card were 4,256 million baht, increasing by 6%, despite the sales impact from flooding in the 3rd quarter of 2011. The increase was mainly due to variety of promotions to boost the sales during the first half of 2011 and after the severe flood situation. In addition, the Company still focused on credit card

ความสำคัญกับการจัดรายการส่งเสริมการขาย เพื่อกระตุ้นยอดขายในช่วงครึ่งปีแรกของปีบัญชี 2554 และภายหลังจากสถานการณ์น้ำท่วม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับการรับสมัครบัตรใหม่ ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ตลอดจนการพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตร และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรองค์กร (Corporate Card) และบัตรทอง (Gold Card) พร้อมด้วยสิทธิประโยชน์ที่มากมายยิ่งขึ้น เป็นผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต เพิ่มขึ้น 94,000 บัตร หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 5 จากปีก่อน

■ สินเชื่อเงินกู้

ในปีบัญชี 2554 ยอดสินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วย สินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 23 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 29 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 15,400 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 4,683 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 24 จากงวดเดียวกันของปีก่อน สืบเนื่องจากการรวมสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระรายการใหม่ ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 ไว้ภายใต้สินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์ และการเติบโตของรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน โดยเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 40 ในปีบัญชี 2553 เป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของยอดการให้สินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดในปีบัญชี 2554 จากการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยสมาชิกบัตรอออนสามารถเบิกเงินสดสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และของธนาคารกสิกรไทยในไตรมาสที่ 3/2554 ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงมีการผ่อนปรนสินเชื่อด้วยเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ยพิเศษพร้อมทั้งขยายระยะเวลาการผ่อนชำระเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของลูกค้าและเป็นการให้ความร่วมมือกับแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงเข้มงวดในการพิจารณาสินเชื่อเพื่อรักษาคุณภาพของลูกค้า ในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอนุมัติรายการผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการใช้บัตรอัตโนมัติ (EDC) และระบบตอบรับอัตโนมัติทางโทรศัพท์ (IVR) เพื่อเป็นการเพิ่มยอดการให้สินเชื่อและเพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อในธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็ว โดยปัจจุบัน การอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติสำหรับธุรกรรมผ่อนชำระสินค้าผ่าน EDC และ IVR มีสัดส่วนประมาณร้อยละ 60 โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 จำนวนบัตรสมาชิกมีอัตราการเติบโตร้อยละ 8 หรือ เพิ่มขึ้น 304,000 บัตรจากงวดเดียวกันของปีก่อน

■ สินเชื่อเช่าซื้อ

ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้สินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 558 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 59 จากงวดเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทฯ รวมสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระรายการใหม่ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 ไว้ภายใต้สินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงจัดรายการส่งเสริมการขายกับผู้ผลิตมอเตอร์ไซด์ชั้นนำ อาทิ มอเตอร์ไซด์ ฮอนด้า รวมถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายมอเตอร์ไซด์โดยเริ่มต้นจำหน่ายก่อนที่สาขาของบริษัทฯ ในจังหวัดกรุงเทพฯ จำนวน 28 สาขา ตั้งแต่เดือนมกราคม 2555

■ รายได้อื่น

บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,165 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 26 จากปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนซึ่งมีจำนวน 672 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6 ของรายได้รวมและรายได้จากการขายหนี้ที่ถูกตัดเป็นหนี้สูญแล้วให้แก่ บริษัท เจ เอ็ม ที เน็ทเวอร์ค เซอร์วิสส์ จำกัด จำนวน 297 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

■ ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 10,203 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 18 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

acquisition by conducting card recruiting activities in Bangkok and provincial areas, developing card recruitment channels, and enhancing corporate card and gold card privileges. As a result, number of credit card as of February 20, 2012 increased by 94,000 cards or 5% y-y.

■ Loans

For the fiscal year 2011, loans shared 52% of total turnovers (shared 23% from personal loan and 29% from purposed loan for mobile phone, IT products, electrical appliances and etc. at over department stores and more than 15,400 dealers nationwide) with the revenues of 4,683 million baht, increasing by 24% y-y. The increase was mainly due to migration of new installment loan contract since January 21, 2011 and growth of revolving loan "Your Cash" from 40% in the previous year to around 70% of total personal loan turnovers in the fiscal year 2011. Providing more convenience to customers and saving the Company's operation cost, AEON members can utilize the revolving loans service through AEONTS ATMs and Kasikorn bank ATMs since the 3rd quarter of 2011. However, under given economic condition, the Company has continued to launch relief loan programs with special interest and extended payment period to cope with the customer situation and collaborate with Bank of Thailand guidelines; however, still be cautious about personal loan approval in order to maintain the quality of portfolio.

Driving turnovers and enhancing speedy personal loan transaction to support AEON members, the Company has implemented systems for efficient approval via Electronic Data Captures (EDC) machines and Interactive Voice Response (IVR). Currently, automatic approval transactions for installment product via EDC and IVR accounted for almost 60%. As of February 20, 2012, number of member card grew by 8% y-y or increased by 304,000 cards from the same period last year.

■ Hire Purchase

In the fiscal year 2011, revenues from hire purchase were 558 million baht, decreasing by 59% y-y. This was mainly from migration of new hire purchase contract, except motorcycle, to installment loan contract since January 21, 2011. However, the Company has still offered promotions with motorcycle manufacturers and suppliers, i.e., Honda motorcycle as well as initially increased distribution channel for Honda Motorcycle sales through our 28 branches in Bangkok since January 2012.

■ Others

Other incomes were 1,165 million baht, increasing by 26% y-y, and represented 11% of total revenues. The majority of other incomes came from bad debt recovery of 672 million baht which accounted for 6% of total revenues and income from sales of written-off receivables to JMT Network Services Co., Ltd. of 297 million baht (excluding VAT).

■ EXPENSES

The Company's expenses mainly consist of operating and administrative expenses, bad debt and doubtful accounts, and finance cost. In fiscal year 2011, the Company had total consolidated expenses of 10,203 million baht, increasing by 18% from the previous fiscal year. Details of total expenses can be described as follows:

■ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 3,961 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีบัญชีก่อน อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 36 ในปีบัญชีก่อน เป็นร้อยละ 37 สืบเนื่องจากการบริหารจัดการและการใช้นโยบายการควบคุมค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

■ หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 4,530 ล้านบาท ในปีบัญชี 2554 หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 42 ของรายได้รวม โดยมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจาก 3,309 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 37 ทั้งนี้สืบเนื่องมาจาก ในระหว่างเดือนตุลาคมและพฤศจิกายน 2554 หลายพื้นที่ของประเทศไทยได้ประสบอุทกภัยอย่างรุนแรง โดยเหตุการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าของบริษัท ทั้งนี้บริษัทได้ประเมินผลกระทบดังกล่าวที่อาจมีต่อการเงินและพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกค้าที่คาดว่าจะมีผลกระทบในพื้นที่ดังกล่าว เป็นจำนวน 1,423 ล้านบาท (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.5)

■ ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,655 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนใกล้เคียงกับต้นทุนทางการเงินในปีก่อน โดยสัดส่วนต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 16 ของรายได้รวม ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะควบคุมความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2554 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 68 ของเงินกู้ยืมรวม

■ กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิรวม 161 ล้านบาท คิดเป็น 0.64 บาทต่อหุ้น และมีอัตรากำไรสุทธิที่ร้อยละ 1.5 ทั้งนี้ กำไรสุทธิที่ลดลงเป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมเป็นพิเศษในไตรมาสที่ 3/2554 ตามที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

■ สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 43,610 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,764 ล้านบาทหรือร้อยละ 7 จาก 40,846 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าสุทธิที่เพิ่มขึ้น

■ ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้ารวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนทั้งสิ้น 38,705 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 โดยแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 11,824 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 (ไม่รวมลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 5,526 ล้านบาท ที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 25,609 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,272 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 77 เนื่องจากบริษัทฯ ได้จัดประเภทสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระรายการใหม่ (สินเชื่อเช่าซื้อเดิม) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 ไว้ภายใต้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 2,494 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6.44 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากจำนวน 1,162 ล้านบาทหรือสัดส่วนร้อยละ 3.32 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ซึ่งการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เพิ่มขึ้นเกิดจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมพิเศษสำหรับลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัย ทำให้ลูกหนี้การค้าสุทธิมีจำนวน 36,211 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 83 ของสินทรัพย์รวม

■ หนี้สิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 37,485 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,127 ล้านบาท จาก 34,357 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้น 3,203 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 35,578 ล้านบาท เมื่อเทียบกับจำนวน 32,376 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 24,235 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 68 ของเงินกู้ยืมรวม

■ Operating and Administrative Expenses

In fiscal year 2011, the Company's operating and administrative expenses were 3,961 million baht, increasing by 8% y-y. In terms of proportion to total revenues, operating and administrative expenses slightly increased from 36% in previous fiscal year to 37%. This was mainly resulted from continuing cost control policy.

■ Bad debt and doubtful accounts

The Company posted bad debt and doubtful accounts of 4,530 million baht in fiscal year 2011, or 42% of total revenues. The bad debt and doubtful accounts increased from 3,309 million baht or 37% from last fiscal year. The increase was mainly due to severe flooding in many areas in Thailand during October and November 2011 which impacted customer's ability to repay loan. The Company has assessed the impact that the flooding situation may have on its financial statements and set allowance for doubtful accounts for those customers estimated to be impacted by 1,423 million baht. (Details are disclosed in Notes to Financial Statements No. 7.5)

■ Finance Cost

For the fiscal year 2011, the Company's finance cost recorded at 1,655 million baht, the same level as last year, representing 16% of revenues. This was because the Company's policy is to control liquidity risk and interest rates fluctuation risk by mainly locking in long-term borrowing, which is 68% of total borrowings in the fiscal year 2011.

■ NET INCOME

For the fiscal year 2011, the Company's consolidated net income was 161 million baht, or 0.64 baht per share, and representing net profit margin of 1.5% accordingly. The decrease in operating income was mainly due to extra bad debt reserve setting up in the 3rd quarter of fiscal year 2011 as mentioned above.

FINANCIAL STATUS

■ TOTAL ASSETS

As of February 20, 2012, consolidated total assets were 43,610 million baht, an increase of 2,764 million baht or 7% from 40,846 million baht as of February 20, 2011. This was primarily due to increase in net accounts receivable.

■ Accounts Receivable

As of February 20, 2012, the Company's consolidated gross accounts receivable (both current assets and non-current assets) amounted to 38,705 million baht, increasing by 11% y-y. This can be categorized by business type as follows: credit card receivable 11,824 million baht, increasing by 20% (not included 5,526 million baht of credit card receivable under securitization projects), loans receivable 25,609 million baht, increasing by 30% and hire purchase receivable 1,272 million baht, decreasing by 77%. Change in loan and hire purchase receivables was mainly due to migration of installment loan contract since January 21, 2011 to be under loan receivable. The Company provided allowance for doubtful accounts of 2,494 million baht or 6.44% of total accounts receivable, comparing with that of 1,162 million baht or 3.32% of total accounts receivable at the end of the prior fiscal year. The increase was mainly due to extra reserve for customers impacted from flooding. As a result, net accounts receivable was 36,211 million baht, sharing by 83% of total assets.

■ TOTAL LIABILITIES

As of February 20, 2012, total liabilities amounted to 37,485 million baht, an increase of 3,127 million baht from 34,357 million baht as of February 20, 2011. This was mainly due to an increase in total borrowings of 3,203 million baht. At the end of fiscal year 2011, there were both short-term and long-term borrowings totally 35,578 million baht, comparing with that of 32,376 million baht in the previous fiscal year. The portion of long-term borrowings was 24,235 million baht or represented 68% of total borrowings.

■ ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 6,125 ล้านบาท ลดลง 363 ล้านบาท หรือลดลงในอัตรา ร้อยละ 6 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 เป็นผลจากการบันทึกกำไรสุทธิสำหรับปีบัญชี 2554 จำนวน 161 ล้านบาท และสุทธิ จากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปี 2554 จำนวน 525 ล้านบาท ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 เท่ากับ 24.5 บาทต่อหุ้น ลดลงจาก 26.0 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2554 เพิ่มขึ้นเป็น 6.1 เท่าจาก 5.3 เท่าในปีบัญชี 2553 โดยมีอัตรา ผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 2.6 และร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น ซึ่งจะจ่ายภายหลังที่ได้รับอนุมัติจาก ที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2554 ดังนั้น เงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2554 รวมทั้งสิ้นเป็น 2.10 บาทต่อหุ้น

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 1,639 ล้านบาท ลดลง 235 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน 2,290 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 734 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในซอฟต์แวร์ ตัวเงินรับ และการซื้อสินทรัพย์ถาวร
- เงินสดได้มาจากการจัดหาเงิน 2,789 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่ลดลงจำนวน 235 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 1,874 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2554 จำนวน 1,639 ล้านบาท ตามลำดับ

■ SHAREHOLDERS' EQUITY

As of February 20, 2012, shareholders' equity was 6,125 million baht, representing decrease of 363 million baht or 6% from February 20, 2011. The decrease was mainly due to dividends paid in 2011 of 525 million baht and the increase in net profit of the year of 161 million baht. Consequently, Book value as of February 20, 2012 was 24.5 baht per share, decreasing from that of 26.0 baht per share at the end of last fiscal year.

Debt to Equity ratio in the fiscal year 2011 increased to 6.1 times from 5.3 times in the fiscal year 2010. Return on Equity and Return on Asset equaled to 2.6% and 0.4%, respectively.

In addition, the Company announced the final dividend payment at the rate of 1.05 baht per share which will be paid after being approved by the shareholders meeting on June 14, 2012. As the Company already paid interim dividend of 1.05 baht per share on October 19, 2011, therefore, dividend payment for the fiscal year 2011 totaled 2.10 baht per share.

FINANCIAL LIQUIDITY

As at February 20, 2012, the Company and subsidiaries recorded cash balance of 1,639 million baht, decreasing by 235 million baht from previous year, which can be categorized as follows:

- net cash used in operating activities of 2,290 million baht mainly resulted from an increase in accounts receivable
- net cash used in investing activities of 734 million baht mainly resulted from investment in software, notes receivable and fixed assets, and
- net cash proceeded from financing activities of 2,789 million baht mainly resulted from long-term loans and debentures

Combined the net increase in cash and cash equivalents of 235 million baht with beginning cash balance of 1,874 million baht, the Company had ending cash balance at the end of the fiscal year 2011 in the amount of 1,639 million baht accordingly.

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นจะส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัทฯ สูงขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ พยายามจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา ในกรณีที่เงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ และเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราให้เป็นสกุลเงินบาททั้งสิ้น พร้อมทั้งให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 และข้อ 19) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีภาระเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 20,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 7,876 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์จำนวน 336 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 10,392 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 6,750 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 2,658 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์จำนวน 73 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 2,266 ล้านบาท

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี พร้อมทั้งดอกเบี้ยที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมดให้เป็นสกุลเงินบาท (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 และข้อ 19) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 36,211 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้จำนวน 35,578 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 9 แห่งและธนาคารในประเทศจำนวน 8 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินเพื่อช่วยในการจัดหาเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินอื่นๆ ในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) วงเงินจำนวน 770 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอต่อการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

RISK FACTORS

AEONTS is aware that there are various risk factors that may affect the Company's business operations. The Company has accordingly established risk management policy and regularly reviewed business operation in order to strengthen the current standard and availability for support relevant risks that may incur in the future. The risk factors that may incur and affect the Company's performance are described as follows:

1. INTEREST RATE FLUCTUATION RISK

The Company is exposed to interest rate risk that may incur and affect the Company's performance caused by the risk for a rise in interest rates that would result in higher cost of funding. The Company is particularly aware of significant affect of the risk from a potential rise in interest rates to have an adverse effect on the Company. Therefore the Company has a policy to borrow long-term loan with THB fixed rate over the loan period and to hedge against the risk of interest rate fluctuation by enter into an interest rate swap contract for THB floating rate and enters into Cross Currency Swap contract for long-term foreign currency loan to swap to THB fixed rate. (Details are disclosed in Notes to Financial Statements No. 18 and 19.) The Company enters into derivative financial instruments for only hedging the risk of increase of funding cost caused by potential rise in future and not for trading or speculative purposes in the present and for future.

2. FOREIGN EXCHANGE RATE RISK

As of February 20, 2012, the Company has long-term loans and debentures in the amount of JPY 20,000 million or equivalent to 7,876 million baht and USD 336 million or equivalent to 10,392 million baht and current portion of long-term loans and debentures in the amount of JPY 6,750 million or equivalent to 2,658 million baht and USD 73 million or equivalent to 2,266 million baht

In order to hedge its exposure to foreign exchange rate risks, the Company entered into Cross Currency Swap contract for all long-term foreign currency loan included current portion of long term loan at total amount. (Details are disclosed in Notes to Financial Statements No. 18 and 19.) The Company does not or will not enter into such contracts for trading or speculation purposes at present or in the future.

3. WORKING CAPITAL INSUFFICIENCY RISK

The Company extends credit to the customer by lending funds borrowed. As of February 20, 2012, the Company's net accounts receivable stood at 36,211 million baht and its working capital was raised by borrowing and issuing debentures with the amount of 35,578 million baht.

The Company is aware of risk that may arise from depending on any major source of funds. The Company, therefore, diversified its sources of funds by borrowing or setting credit facility from 17 banks including 9 foreign bank's branches and 8 local banks. During the past period, the Company has not relied on any creditor's fund for more than 30% of the total loans. The Company also raised fund through direct financing such as issuing debenture and entering into the contract with financial institutions for committed revolving Credit Facility Agreement of 770 million baht. The Company also has a policy to consistently keep sufficient fund position in order to increase the receivable by sales expansion. Thus, the Company considerably plans to diversify its financing by issuing straight bonds and securitization.

The Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company (SPV) under Securitization Law. The Company held 26% of the each SPV's shares capital and the SPVs issued debentures, which were backed by the credit card receivables of the Company that sold to the SPVs.

4. ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าไม่เป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ในปัจจุบัน เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ค้ำของลูกค้ายโดยตรง
- ความเสี่ยงจากการที่ผู้ขอสินเชื่อใช้บริการสินเชื่อไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น การขอสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อสินค้า แต่มีการแปลงสภาพสินค้าเป็นเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งขัดต่อวัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯ ที่ต้องการนำเสนอสินเชื่อประเภทสินค้าและ/หรือบริการสำหรับลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวัน
- ความเสี่ยงจากการเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

5. ความเสี่ยงจากการเก็บรักษาข้อมูล

การดำเนินงานของบริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีระบบการถ่ายเทข้อมูลซึ่งเชื่อมโยงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์หลักและเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองจะสามารถทำงานทดแทนได้โดยทันที รวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงบนเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งจะทำให้การบันทึกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน และเพื่อเพิ่มความปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดเก็บเทปดังกล่าวไว้ยังสถานที่อื่นที่ได้รับมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ และได้กำหนดให้มีการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยการนำระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ เพื่อปกป้องดูแล และรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานให้แก่ทรัพย์สินด้านข้อมูลทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญแก่ภารกิจนี้เป็นอันดับต้นๆ เสมอมา ตั้งแต่ทศวรรษ 1980 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 อันเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ISMS) จากบริษัท บูโร เวอร์ทิส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว ทำให้มั่นใจได้ว่า ระบบของบริษัทฯ ได้รับการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานที่ดีที่สุด เหนือองค์กรชั้นนำทั่วโลก

6. ความเสี่ยงจากการเข้ามาควบคุมของภาครัฐ

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2545 กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระ หรือดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนดเมื่อคำนวณรวมกันแล้วต้องไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ในส่วนบริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านบัตรเครดิต เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายโดยรวมกันแล้วไม่เกินร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอนนั้นและได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ต้องมีรายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท ต่อเดือน

ในเดือนเมษายน 2547 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกข้อกำหนดเพิ่มเติม ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพดานสูงสุดในการให้สินเชื่อบัตรเครดิต และกิจกรรมในการส่งเสริมการขาย และคุณภาพของลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

- ยอดชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 ของยอดค้างชำระ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องยกเลิกบัตรเครดิตที่มีการค้างชำระ เกินกว่า 3 งวดขึ้นไป
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องตรวจสอบข้อมูลลูกค้ากับศูนย์ข้อมูลบัตรเครดิต ก่อนอนุมัติบัตร
- ยอดสินเชื่อสูงสุดที่ให้ออกไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน หรือกระแสเงินสดในบัญชีธนาคาร
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องควบคุมพนักงานในการทำกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อการสมัครบัตรเครดิต

ในเดือน กรกฎาคม 2548 กระทรวงการคลัง ได้ออกประกาศให้การประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และลักษณะของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดังนี้

4. CREDIT RISK

Credit risk is risk due to uncertainty in a counterparty's (also called an obligor's or credit's) ability to meet its obligations. This resulted from risk factors arising under the current economic condition.

- World economic slowdown directly affected customer's ability to repay loan.
- Risk due to loan misconduct which is against the Company's objective. For instance, to increase financial liquidity, product obtaining on hire purchase system was sold for cash. This is against the Company's objective which aims to provide financial service with more convenience and satisfaction to customers for daily life.
- Risk due to discontinuing of employment in some areas, temporary cease of operation in some industries and wage reduction, which directly affect debt repayment ability of customers.

The Company has set up standards and processes for credit approval which include credit policy, credit policy disclosure to operation officer, credit risk rating and credit scoring for customers, setting credit criteria, performing credit review, and also authority for credit approval in order to enhance the standard of credit approval onward.

5. RISK FROM DATA STORAGE

The Company is aware that its operation relies on the huge database of numerous customers' information and computer network, which may cause significant adverse effect to the Company if any contingent accident happens. Risk from data storage includes loss of the data, system failure of host computer and leakage of confidential information out of the Company. Against the risk from loss of the data or system failure of host computer, the Company introduces the synchronized system which links database between the primary and secondary computers, and preserving the database information at the different location daily, weekly, or monthly backed up into magnetic tape.

Besides, for the protection of risk from leakage of confidential information out of the Company, the Company has implemented Information Security Management System (ISMS) which is designed to ensure the selection of adequate and proportionate security controls that protect information assets and give confidence to interested parties. The Company realizes that Information Security and data protection are placed in top priority. Since February 2008, the Company was awarded the prestigious ISO/IEC 27001:2005 certification for its Information Security Management System (ISMS). The standard gives assurance and satisfaction of knowing that the Company is protecting all information with controls those are the best practices and are commonly used by world class organizations.

6. RISK FROM THE GOVERNMENT'S CONTROL

On November 11, 2002, the Ministry of Finance has issued a notification on the Permission to Operate Credit Card under Section of the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegated authority to Bank of Thailand to control the credit card business. In this regard, Bank of Thailand also issued the BOT notifications for the regulation on the credit card services to control the maximum interest rate and other fees charged of 18% per annum and cash advance and other fees of not more than 3% of cashing amount. In addition, the minimum qualification of the credit cardholder is required of 15,000 baht minimum salary per month.

In April 2004, the Bank of Thailand also issued a notification regarding minimum payment, credit quality, and marketing restrictions on credit card business as follows:

- Minimum payment increased from 5% to 10% of outstanding balance effective in April 2007.
- The credit card companies have to cancel the credit cards of any cardholders who have defaults on payment more than 3 months.
- The credit card companies have to verify customers' information with the credit bureau before issuing the credit card.
- The credit line to be granted to each credit card must not be exceeding 5 times of monthly income or cash flow in the deposit accounts.
- The credit card companies have to establish restricted marketing procedures for their own marketing officers in term of seeking new cardholders or exiting cardholders

In July 2005, the Ministry of Finance has issued a notification on the permission to operate personal loan business under the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegated authority to Bank of Thailand to control "Personal Loan under supervision" which is defined as:

- สินเชื่อที่ให้แก่บุคคลธรรมดา โดยมีได้ระบุวัตถุประสงค์ หรือมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการและไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการธุรกิจ โดยเป็นสินเชื่อที่ไม่มีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน
- สินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมีได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ยกเว้นในสินค้าประเภทรถยนต์และรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ให้บริการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ตลอดจนเพดานอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ต่อปี และวงเงินสูงสุดที่ให้สินเชื่อแก่ผู้บริโภค ดังนี้

- ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank) ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- กำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ สามารถเรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี ทั้งนี้ผู้ประกอบการอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ตามที่จ่ายไปจริงได้เพิ่มเติมแต่ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด
- กำหนดวงเงินสินเชื่อที่ให้แก่ผู้บริโภคแต่ละรายได้ไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ของผู้บริโภคเฉลี่ยต่อเดือน

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อปรับเปลี่ยนเพดานอัตราดอกเบี้ยและค่าบริการบัตรเครดิตอีกจากเดิมไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี เป็นไม่เกินร้อยละ 20 ต่อปี เนื่องจากต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2549 อย่างไรก็ตามสำหรับหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตหรือถอนเงินสดที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ให้เรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ต่อไปจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2550 นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในประเด็นอื่นสรุปได้ดังนี้

- การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาจากการมีเงินฝาก หรือการลงทุนตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ องค์กรของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งได้
- ขยายหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรรองกร โดยให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรรองกรจากฐานะทางการเงินของบริษัทที่จะขอมีบัตรเครดิตแทนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรรายบุคคล

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อขยายขอบเขตคุณสมบัติผู้ถือบัตรหลักเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยอนุญาตให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาผู้ขอมีบัตรจากการมีเงินฝากประจำที่ธนาคารพาณิชย์ใดๆ ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือมีเงินฝาก หรือการลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้หรือกองทุนรวมใดๆ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนได้

ในเดือนสิงหาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ เพื่อให้การติดตามทวงถามหนี้มีการดำเนินงานภายใต้กรอบที่เหมาะสม

เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยได้ปรับเปลี่ยนนิยามของบัตรประเภทองค์กร (corporate card) เป็นบัตรเพื่อธุรกิจ (business card/corporate card) เพื่อให้ครอบคลุมถึงการออกบัตรให้กับห้างหุ้นส่วนที่ไม่อยู่ในรูปของนิติบุคคลด้วย จากเดิมที่อนุญาตให้ออก corporate card ให้เฉพาะหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเท่านั้น เพื่อประโยชน์ต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวม

นอกจากนี้ในปี 2554 สืบเนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการออกหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องตามลำดับ ดังนี้

- เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554 ที่ อพท.ณส. (23) ว. 547/2554 เรื่อง ขอความร่วมมือจากสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินและบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยใน 10 จังหวัดภาคใต้ โดยขอความร่วมมือในการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัยตามความจำเป็น เช่น การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และปรับลดอัตราดอกเบี้ยการผ่อนชำระหนี้บัตรเครดิตขั้นต่ำให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างได้

- Non-collateralized loans extended to a person with no particular objective or not for business purpose.
- Loans from hire purchase and leasing for goods that operators do not sell as ordinary course of business, except cars and motorcycles.

In this regard, the Bank of Thailand also issued notifications regarding qualifications of Personal Loan operators, maximum interest rate and other fees charged per annum, and maximum line of credit extend to customers as follows:

- Non-finance institution Personal Loan operators must have registered capital of not less than 50 million baht and required to seek permission from the Ministry of Finance.
- Interest rates, fines, service fees, and other operating fees in aggregate can be charged at the maximum of 28% annually. The others additional charges could be on actual base expenses in accordance with the Bank of Thailand's regulations.
- The line of credit extended to customers shall not exceed 5 times of his or her average monthly salary.

On November 28, 2006, the Bank of Thailand issued the notification to increase the ceiling of interest and other service charges from 18% per annum to 20% per annum, according to the higher operating cost. The effective date was on December 1, 2006 onwards, however, the debt spending or cashing before the enforceable date will be charged not higher than 18% per annum until June 30, 2007. The Bank of Thailand also revised the other regulations on qualification of a credit card holder and conditions of operating the credit card business summarized as follows;

- Considering qualifications of a credit card holder, the operators can consider a credit card holder's deposits or investments in debt instruments issued by commercial banks, government agencies, or state owned enterprises founded by a specific law.
- Extending a regulation on considering qualifications of a corporate card holder, the operators can consider qualifications of a corporate card holder by evaluating the financial positions of the company requesting for credit cards in replacement of considering qualifications of an individual card holder.

On March 31, 2008, the Bank of Thailand issued notification regarding rules, procedures and conditions to undertake credit card business for the credit card business operator to increase the qualified credit card holders by allowing to consider the criteria of having fixed account with any banks more than 500,000 baht within 6 month period or investing in any fixed income securities not less than 1,000,000 baht within 6 month period.

In August 2008, the Bank of Thailand issued a policy statement on debt collection for credit card and personal loan businesses to set standard guidelines regarding debt collecting manners.

In addition, on July 9, 2009, the Bank of Thailand issued notification regarding rules, procedures and conditions to undertake credit card business for the credit card business operator to change the definition of corporate card to business card/ corporate card to cover credit card issued for partnerships including non-juristic person in order to stimulate economic growth. Initially, corporate card only issued for government sector, state enterprise sector, and companies.

Besides, as a result of impact from flooding in 2011, the Bank of Thailand has issued circular notices as follows;

- On April 5, 2011, under the circular notice no. TorPorTor. ForNorSor. (23) Wor. 547/2554, financial institutions and non-bank credit card operators was asked for cooperation in providing assistance to customers who were flood victims living in 10 provinces in the South, as necessary i.e. debt restructuring, repayment term relief and minimum payment reduction to less than 10%.

- เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2554 ที่ ธปท.พ.นส. (23) ว. 1564/2554 เรื่อง การชักชวนความเข้าใจมาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย จากสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน และ บริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน โดยให้มีการดำเนินการ เช่น การผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ และปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตขึ้นต่ำสำหรับลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัยทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้างได้ โดยพิจารณาตามความเหมาะสมจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2555
- เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2554 ที่ ธปท. พ.นส. (23) ว. 1727/2554 เรื่อง การผ่อนผันหลักเกณฑ์เกี่ยวกับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย โดยเห็นควรผ่อนผันหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดวงเงินของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและธุรกิจบัตรเครดิตให้เกินกว่าหลักเกณฑ์ที่ประกาศ ธปท. กำหนดได้โดยพิจารณาความเหมาะสมของวงเงินตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยให้มีผลบังคับใช้สำหรับการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพื่อการฟื้นฟูความเสียหายอันเนื่องมาจากอุทกภัยที่ได้รับการอนุมัติภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2555

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด และหากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

7. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

จากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 ที่ผ่านมา ได้ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างในหลายพื้นที่ของประเทศ รวมถึงการส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของบริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทที่อยู่ในพื้นที่ประสบอุทกภัย ทางบริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานเพื่อรองรับผลกระทบดังกล่าว โดยได้มีการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อความสะดวกรวดเร็วของลูกค้า นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อาจอยู่ในเขตพื้นที่ภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ในสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ ซึ่งเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

8. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 3,038.02 ล้านบาท ให้กับบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) และเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 4,355.04 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) ซึ่งทั้ง 2 บริษัทได้จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 35) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้ได้ดี

9. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอโชน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการรวมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

- On October 19, 2011, under the circular notice no.TorPorTor. ForNorSor. (23) Wor. 1564/2554, regarding the practice of understanding in helping customers affected from flooding, financial institutions, non-bank credit card and personal loan operators were required to provide assistance i.e. repayment term relief and debt restructuring as well as directly and indirectly reducing credit card minimum payment to less than 10% of outstanding until June 30,2012.
- On November 28, 2011, under the circular notice no.TorPorTor. ForNorSor. (23) Wor. 1727/2554, the Bank of Thailand agreed to waive the criteria relating to credit limit granted by personal loan and credit card operators, in order to help affected debtors to restore the damage caused by flood. This means that personal loan and credit card operators are able grant higher credit limit to debtors affected by flooding as necessary based on debtor repayment ability. This announcement shall be effective until June 30, 2012.

Up to the present time, the Company has honestly followed all related regulations. In addition, if any regulation related to the Company's business is issued in the future, the Company will also comply with such regulation.

7. RISK FROM NATURAL DISASTER

The severe and widespread flood during the end of 2011 has impacted many areas in Thailand as well as the Company's business operation and customers living in flooding areas. To maintain the operation and minimize the impact to customers, the Company has transferred some operations such as collection, judgment and customer service from Bangkok center to other centers in upcountry. In addition, the Company has insurance coverage for all assets at head office and branches nationwide to protect damage from unexpected disaster.

8. RISK OF AN OPTION TO BUY BACK EXCESS DEFAULTED RECEIVABLES FROM SPECIAL PURPOSE VEHICLE COMPANY LIMITED (SPV) UNDER THE SECURITIZATION PLAN

The Company sold an amount of revolving 3,038.02 million baht non-recourse credit card receivable to Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) on June 25, 2007, and 4,355.04 million baht non-recourse credit card receivable to Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) on May 25, 2010, accordingly. These 2 Special Purpose Vehicle Companies were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997), under securitization plan which was approved by the Office of the Securities and Exchange Commission.

The Company has an option to buy back those excess defaulted receivables from the SPVs. However, if the Company does not exercise the option or having exercised the option fails to repurchase all such excess defaulted receivables from the SPVs, such non-exercise of failure shall constitute a trigger event. Such situation will not occur as long as the Company has performed a good debt management. (Details of agreements relating to securitization transaction see Note to Financial Statements No.35)

9. RISK FROM CONTROLLING OF THE MAJOR SHAREHOLDER MORE THAN 50%

Currently, AEON group is a major shareholder of the Company holding 157,800,000 shares or equivalent to 63.12% of paid-up capital. This results in the fact that the major shareholder can control almost all shareholders' resolutions which require more than 50% of the votes except the agenda stipulated by Laws or Articles of Association that must have a vote of not less than three quarters of the total number of votes. Consequently, other shareholders of the Company may not be able to gather their voting rights in order to check and balance the agenda proposed by the major shareholder.

However, the Company has regularly monitored and assessed risk in all aspects. In order to evaluate the business environmental change and its effect, the Company has held monthly risk management meeting and department meeting which the executive directors and related executive managements join this meeting and consider how to improve the strategy and reach target. In addition, the Company has monitored the risks by assessing other risk factors that might affect to the Company's achievement.

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	23,881,923	9.55
4. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
5. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	7,392,300	2.96
7. BNP Paribas Securities Services London Branch	5,043,000	2.02
8. TFB For MFC-Thai Fund Investment Plan	3,737,500	1.50
9. BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	3,256,200	1.30
10. Chase Nominees Limited 1	3,223,297	1.29

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบไปด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

SHAREHOLDING STRUCTURE

The Company has registered capital of 250 million baht, paid-up capital of 250 million baht divided into 250 million ordinary shares with a par value of 1 baht each.

List of 10 major shareholders as at February 20, 2012

Name of Shareholders	Number of shares	%
1. AEON Credit Service Co., Ltd. / Japan	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Limited	48,000,000	19.20
3. Thai NVDR Co. Ltd.	23,881,923	9.55
4. AEON Holding (Thailand) Co., Ltd.	22,000,000	8.80
5. Mr. Chatchaval Jiaravanon	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	7,392,300	2.96
7. BNP Paribas Securities Services London Branch	5,043,000	2.02
8. TFB For MFC-Thai Fund Investment Plan	3,737,500	1.50
9. BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	3,256,200	1.30
10. Chase Nominees Limited 1	3,223,297	1.29

Source : Thailand Securities Depository Co., Ltd.

Shareholders from AEON Group are as follows:

Shareholder/ Location	Relationship	No. of Shares	%
1. AEON Credit Service Co., Ltd./ Japan	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Ltd./ Thailand	AEON Credit Service Co., Ltd. is the major shareholder.	48,000,000	19.20
3. AEON Holding (Thailand) Co., Ltd./ Thailand	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	22,000,000	8.80
Total		157,800,000	63.12

การจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีบัญชี 2554 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ ¹	ประธานกรรมการ	0/7
2. นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ ^{1,2}	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	5/5
3. นายมาซาโอะ มิซึโนะ ²	กรรมการ	6/7
4. นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร ³	กรรมการ	7/7
5. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	7/7
6. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	7/7
7. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	7/7
8. นายชัชวาลย์ เจริญนนท์	กรรมการ	4/7
9. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
10. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	7/7
11. นายขุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	7/7
12. ดร.สุจริต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	5/7

หมายเหตุ : 1. กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ หรือ นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

2. นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 แทนนายมาซาโอะ มิซึโนะ ซึ่งลาออกจากตำแหน่งรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ แต่ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท

3. นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2555

โดยมี เลขานุการบริษัท คือ นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการต้องปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
- กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง

MANAGEMENT

STRUCTURE OF DIRECTORS OF THE COMPANY

The Company has two committees; the Board of Directors of the Company and the Audit Committee, the details of which are as follows:

BOARD OF DIRECTORS OF THE COMPANY

As of February 20, 2012, Board of Directors of the Company composed of 12 directors whose names and the number of Board of Directors' Meetings, which they attended in the FY2011, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Kazuhide Kamitani ¹	Chairman of the Board	0/7
2. Mr. Yasuhiko Kondo ^{1, 2}	Vice Chairman of the Board and Managing Director	5/5
3. Mr. Masao Mizuno ²	Director	6/7
4. Mr. Mitsuhiro Yashiro ³	Director	7/7
5. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	7/7
6. Ms. Kannika Kursirikul	Director	7/7
7. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	7/7
8. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	4/7
9. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	7/7
10. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	7/7
11. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	7/7
12. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	5/7

- Note : 1. The authorized signatory of the Company is Mr. Kazuhide Kamitani or Mr. Yasuhiko Kondo with affixing the Company's seal.
 2. Appointed Mr. Yasuhiko Kondo to be Vice Chairman of the Board and Managing Director of the Company on June 16, 2011, replacing Mr. Masao Mizuno who resigned from the position of Vice Chairman of the Board and Managing Director but still maintain the Director position of the Company
 3. Mr. Mitsuhiro Yashiro resigned from the Company on March 31, 2012.

The Company has appointed Miss Supanee Asawasuwana, Senior Vice President, Corporate Planning Office, to be the Corporate Secretary.

SCOPE OF POWERS AND DUTIES OF THE BOARD OF DIRECTORS OF THE COMPANY

1. A director shall perform his/her duties in compliance with the law, objectives and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.
2. A director shall not operate any business which has the same nature as and is in competition with that of the Company, nor be a partner in an ordinary partnership or unlimited partner in a limited partnership, nor be a director in other limited or public limited company having a business of a similar nature competing against the business of the Company, unless they have informed the shareholders' meeting before the resolution appointing them as directors has been passed.
3. A director shall, without delay, inform the Company in case where he/she has a direct or indirect interest in any contract, which is made by the Company, or he/she holds shares or debentures of the Company or an affiliated company increasingly or decreasingly.

4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่การประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปีบัญชี 2554 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนธ์รัตน์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	6/6
2. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	6/6
3. นายสุนธิ์ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	6/6

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

4. The Board of Directors shall hold at least once every three months.
5. A Director who has an interest in any resolution shall have no right to vote on such resolution.
6. At any meeting, in case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

SCOPE OF DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE CORPORATE SECRETARY

1. Prepare and maintain the following documents:
 - a. Directors' Registry
 - b. Notices for the Board of Directors' Meetings, Minutes of the Board of Directors' Meetings and Annual Report of the Board of Directors
 - c. Notices for the Shareholders' Meetings and Minutes of the Shareholders' Meetings
2. Maintain the Report on Stake Holding of Directors and Management.
3. Carry out other tasks as assigned by the Board of Directors.

AUDIT COMMITTEE

As of February 20, 2012, the Audit Committee composed of 3 members whose names and the number of the audit committee meetings, which they attended in the FY2011, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	6/6
2. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	6/6
3. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	6/6

SCOPE OF POWERS AND DUTIES OF THE AUDIT COMMITTEE

The Board of Directors' meeting approved the preliminary policies of Audit Committee which was in line with Notification of the Stock Exchange of Thailand regarding Qualifications and Scope of Work of the Audit Committee, 2008. Details can be summarized as follows:

1. Review the Company's financial reporting process to ensure accuracy and adequacy.
2. Ensure the Company has suitable and efficient internal control system and internal audit. The Committee shall consider the independence of the Internal Audit Office.
3. Review the performance of the Company to ensure compliance with the securities and exchange law, regulations of the Stock Exchange of Thailand or laws relating to business of the Company. .
4. Consider, select and nominate the Company's external auditor and recommend its remuneration. The Committee shall meet privately with the external auditor once a year, without the management team being present.
5. Review the disclosure of the Company in case where there is any connected transaction that may lead to conflict of interest so as to ensure the reasonable transaction and benefit to the Company.
6. Prepare a report on monitoring activities of the Committee to be disclosed in the annual report of the Company, which shall be signed by the Chairman of the Committee and contained at least the following information:
 - 6.1 an opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report,
 - 6.2 an opinion on the adequacy of the Company's internal control system,
 - 6.3 an opinion on the compliance with the law on securities and exchange, the Exchange's regulations, or the laws relating to the Company's business,
 - 6.4 an opinion on the suitability of an auditor,
 - 6.5 an opinion on the transactions that may lead to conflicts of interests,
 - 6.6 the number of the audit committee meetings, and the attendance of such meetings by each committee member,
 - 6.7 an opinion or overview comment received by the audit committee from its performance of duties in accordance with the charter, and

6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (Charter)

6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นัยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
2. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. คุณสมบัติกรรมการอิสระให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น
 - (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีส่วนได้เสียหรือได้ผลประโยชน์ในด้านการเงินหรือการบริหารงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าว มีตัวอย่างเช่น
 - มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
 - เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น เป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
 - เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานของบริษัทอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือบริษัทย่อย
 - ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 6.8 other transactions which, according to the audit committee's opinion, should be known to the shareholders and general investors, subject to the scope of duties and responsibilities assigned by the Company's board of directors; and
7. Perform anything else which was assigned by the Board of Directors of the Company together with an approval and under the scope of duties and responsibilities of the Committee.

DEFINITION OF INDEPENDENT DIRECTOR

The qualification of "Independent Director" has been defined by the Company which are required by Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand, as summarized below.

1. They must not involve in the day-to-day management of the Company or an affiliated company, an associated company, a related company or with the major shareholders of the company.
2. They must not be the employees or a staff member or an advisor who receives a regular salary from the Company, an affiliated company, an associated company, a related company or the major shareholders of the company.
3. They must be free of any present, directed, financial or, other interest in the management and business of the listed company, its subsidiaries, associated companies, or its major shareholders and must be free of any past direct or indirect, financial, or other interest in the management and business of the company.
4. They must not be a relative of any executive director, executive officer or major shareholders of the Company.
5. They must not be acting as a nominee or representative of any director, major shareholder, or shareholders who are a relative of any major shareholders of the Company.
6. They must be able to carry out their duties, exercise their judgment, and report the committee's performance, which are assigned by the board of directors without influenced by executive directors or major shareholders of the Company.
7. Any criteria specified by Stock Exchange of Thailand and Securities and Exchange Commission which are:
 - (1) Must not hold more than one percent of the total voting rights in the Company, the Company's subsidiary or affiliated company with potential conflicts of interest.
 - (2) Must not have a connection to the Company and associated company as a stakeholder or as recipient of financial or management benefits for at least two years. Examples of this connection are:
 - being a management member, employee, staff, or advisor who receives a salary, or a person with controlling power in the Company or subsidiary company, or a person with a potential conflict of interest;
 - having a business relationship, an interest or a stake whether directly or indirectly both financially and in the management of the Company, subsidiary or affiliated company which may lead to a lack of independence;
 - being a provider of professional service, such as an auditor, legal consultant, financial consultant, or property assessor;
 - being a close relative of an executive, a major shareholder of the Company, subsidiary or affiliated company, or is appointed to protect the interests of a director or major shareholder;
 - not operating the same and competitive business with the business of the Company, or its subsidiary, or is not a significant partner of the partnership, or is not an executive director of any other company which operates same and competitive business with the business of the Company, or its subsidiary;
 - not having any otherwise connection which is unable to have the independent opinion regarding the business operation of the Company.

The Company requires audit committee members who are independent directors to meet at least fourth a year to promote the opportunity for them to meet among themselves to propose guidelines in improving the quality of the Company's corporate governance consistent with good governance practices of registered companies in the Stock Exchange of Thailand.

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นายมิตซูฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ*
3. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
4. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
6. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
7. นายโนบุอากิ โอนิชิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายพัฒนาการตลาด
8. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด
9. นายชิโร อิชิดะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด
10. นางสาวพัทธรา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารสาขา
11. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
12. นางสาวสุสิริ ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
13. นายมาซากิ วาดานาเบ้	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
14. นายเออิชิโร คิมูระ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายควบคุมและจัดการองค์กร

หมายเหตุ : * กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

- เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายชิโร อิชิดะ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด
- เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2555 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนางสาวเรียวโกะ ยาโออิ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
- นายมิตซูฮิโกะ ยาชิโร ได้ลาออกจากบริษัท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2555

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคูณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินกิจการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

MANAGEMENT

As of February 20, 2012, the Company has totaling 14 executive officers, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Yasuhiko Kondo	Vice Chairman of the Board and Managing Director*
2. Mr. Mitsuhiro Yashiro	Director*
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director*
4. Ms. Kannika Kursirikul	Director*
5. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director*
6. Mr. Tawatchai Peechapat	SVP - MIS Department
7. Mr. Nobuaki Onishi	SVP - Marketing Development
8. Mr. Nuntawat Chotvijit	SVP - Marketing
9. Mr. Shiro Ishida	SVP - Marketing
10. Mrs. Supattra Rugkhumkaew	SVP - Branch Management
11. Ms. Supanee Asawasuan	SVP - Corporate Planning Office
12. Ms. Suriporn Thammavattid	SVP - Collection Department
13. Mr. Masaki Watanabe	SVP - Collection Department
14. Mr. Eiichiro Kimura	SVP - Business Control Management Department

Note : * Directors who involve in day-to-day operation of the Company

- The Company appointed Mr. Shiro Ishida to be SVP - Marketing on February 20, 2012.
- The Company appointed Ms. Ryoko Yaoi to be SVP - Customer Service Department on March 1, 2012.
- Mr. Mitsuhiro Yashiro resigned from the Company on March 31, 2012.

SCOPE OF POWER AND DUTIES OF MANAGING DIRECTOR

The Managing Director shall have the authority and duty to manage the Company as delegated by the Board of Directors and shall perform in accordance with the corporate plan including conducting and/or managing the Company's routine tasks, and conducting activities pursuant to the policies, business plans and budget as approved by the Board of Directors. In this regard, the Managing Director can delegate the other person(s) the authority to perform his duties.

The Managing Director or the person(s) delegated by him shall not approve, involve in or transact business, or deal in which he or any person who is likely to have a conflict of interest, has an interest or is likely to have a conflict of interest of any kind with the Company or the Company's subsidiaries.

NOMINATION OF DIRECTORS AND EXECUTIVES

The process of nominating director is not performed by Nomination Committee as the Company has not yet appointed Nomination Committee. However, the Board of Directors will consider nominating director from qualifications, experiences and expertise in various areas. And the general meeting of shareholders will elect and appoint the directors of the Company. The Board of Directors shall operate the business of the Company under the control of the general meeting of shareholders and the articles of association of the Company. The procedure for the appointment of directors can be summarized as follows:

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม 1. ทั้งหมดจะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน เครดิต เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัท ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2554 บริษัท มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2554 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 สามารถสรุปได้ดังนี้

คำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2553	ปีบัญชี 2554
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	11	12
จำนวนผู้บริหาร ^{1, 2} (คน)	11	14
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	45.61	45.45
ค่าตอบแทนกรรมการ	8.84	7.97
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัท	0.37	0.39
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	1.53	1.16
รวม	56.35	54.97

หมายเหตุ : ¹ ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี

² ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

³ ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

1. One shareholder has one vote per one share;
2. In choosing the directors, the voting method used may be to vote on candidate by candidate or several candidates together, whichever the shareholders' meeting finds appropriate, but in voting to pass the resolution the shareholders shall vote using all the votes under Clause 1 which cannot be divided for any person or group to any extent at all.
3. In the election of the directors, the vote shall be on the majority basis. In case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

The Chairman of the Board is the representative of the AEON Credit Service, Japan, which held the Company's shares of 54.32% and he is not the Managing Director of the Company. Both of them are the representatives from the same major shareholders. In order to balance the power of management, the Company's board structure also consists of 4 independent directors which are not less than one - third of total board members.

REMUNERATION OF THE BOARD OF DIRECTORS AND MANAGEMENT

The determination of remuneration of the Company's directors is not performed by Remuneration Committee as the Company has not yet appointed Remuneration Committee. However, the Board of Directors' Meeting had made an annual review of the directors' remuneration to ensure that remuneration is commensurate with their duties and responsibilities and then proposed to the shareholders' meeting to consider and approve.

MONETARY REMUNERATION

At the end of FY2011, the Company has totaling 12 directors and 14 executive officers. The monetary remuneration of the Board of Directors and Management for FY2011 commencing from February 21, 2011, and ending on February 20, 2012, can be summarized as follows:

Types of Remuneration	Remuneration of Executive Officers (Million Baht)	
	FY2010	FY2011
Number of Board of Directors ¹	11	12
Number of Executives ^{1,2}	11	14
Salary and other incentives for executive officers	45.61	45.45
Directors' remuneration	8.84	7.97
Contribution added into provident fund	0.37	0.39
Long-term management remuneration ³	1.53	1.16
Total	56.35	54.97

Note : ¹ Not included resigning Directors and Executives during the year

² Management under SEC definition is ranking from the position of SVP upward.

³ Long term Management Remuneration for executive officers means estimation of benefits for each executive by evaluating the present value of cash flow expected to be paid in the future in accordance with Thai Accounting Standards No. 19 Re: Employee Benefits. The Company recognized costs for employee benefits as employee related costs in the Profit and Loss Statements.

คำตอบแทนกรรมการบริษัทในปีบัญชี 2554 แยกรายละเอียดเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)
1. นายคาซุฮิโตะ คามิตานิ ²	ประธานกรรมการ	ไม่มี
2. นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ ^{1,3}	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	ไม่มี
3. นายมาซาโอะ มิซึโนะ ⁴	กรรมการ	2.30
4. นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร ¹	กรรมการ	0.57
5. นางสุพร วัฒนเวคิน ¹	กรรมการ	0.66
6. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล ¹	กรรมการ	0.70
7. นางจิราพร คงเจริญวานิช ¹	กรรมการ	0.57
8. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	0.76
9. นายพนธ์พานิช เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	0.69
10. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.58
11. นายสุนธิ์ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.58
12. ดร.สุจริต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	0.56

หมายเหตุ : ¹ กรรมการบริหาร

² กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน เครดิต เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ

³ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554

⁴ ดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการจนถึงวันที่ 16 มิถุนายน 2554

คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญารักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2555 โดยกรรมการตรวจสอบสองท่านเข้าร่วมประชุม ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน (ดังรายละเอียดในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ)

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

Directors' remuneration in FY2011 can be summarized as follows:

Name	Position	Remuneration (Million Baht)
1. Mr. Kazuhide Kamitani ²	Chairman of the Board	none
2. Mr. Yasuhiko Kondo ^{1,3}	Vice Chairman of the Board and Managing Director	none
3. Mr. Masao Mizuno ⁴	Director	2.30
4. Mr. Mitsuhiro Yashiro ¹	Director	0.57
5. Mrs. Suporn Wattanavekin ¹	Director	0.66
6. Ms. Kannika Kursirikul ¹	Director	0.70
7. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich ¹	Director	0.57
8. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	0.76
9. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	0.69
10. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	0.58
11. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	0.58
12. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	0.56

Note : ¹ Executive directors

² Director from AEON Credit Service do not have any remuneration from the Company

³ Appointed on June 16, 2011

⁴ Maintained the position of Vice Chairman of the Board and Managing Director until June 16, 2011

OTHER REMUNERATION

-None-

GOVERNANCE OF THE USAGE OF INSIDE INFORMATION

AEONTS recognizes the importance of information disclosure and transparency to all related parties including shareholders, investors, securities analysts and the public. The Company sets up the policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit. (Detailed as prescribed in Equitable Treatment of Shareholders under Corporate Governance)

In addition, the directors, executives, and employees have to sign in the agreements for keeping confidential information and/or the Company's inside information. The Company also has the penalties imposed upon those who violate such agreements.

INTERNAL CONTROL

At the meeting of the Audit Committee Members No. 2/2012 dated April 5, 2012, there are 2 committee members in attendance; the Audit Committee meeting evaluated the internal control systems covering 5 parts: organization and environment, risk management, supervision of the management, information technology and data communication, and monitoring system, by asking for information from the Company's management. The Audit Committee meeting considered that the Company has sufficient internal controls systems regarding the making of transactions with major shareholders, directors, management or any person related to all such persons. In respect of internal control of other issues, the Audit Committee Meeting considered that the internal controls also are sufficient. (Detailed as prescribed in Audit Committee Report)

DIVIDEND POLICY

The policy for dividend payment of the Company is at the rate of not less than 30% of the Company's net profit. The Board of Directors' resolution of dividend payment has to be approved at the Shareholders' Meeting, unless it is an interim dividend distribution. The Board of Directors authorized to approve the interim dividend payment before reporting it at the next Shareholders' Meeting.

สำหรับปีบัญชี 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2554 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2555 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายภายหลังที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 14 มิถุนายน 2555 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีบัญชี 2554 ทั้งสิ้น 2.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 525 ล้านบาท

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2553	ปีบัญชี 2554
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.05	1.05
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.05	1.05
รวม	2.10	2.10

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2554 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

1. นายนิติ จินฉินันต์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
2. ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
3. นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2554 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัท	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,000,000 บาท	840,000 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่ค่าสอบบัญชี (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*)	23,000 บาท	-
รวม	5,023,000 บาท	840,000 บาท

หมายเหตุ * ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยาศ สอบบัญชี จำกัด

For the fiscal year 2011, the Board of Directors' Meeting on September 23, 2011 resolved to pay interim dividend payment at 1.05 baht per share and paid the dividend to shareholders on October 19, 2011. In addition, the Board of Directors' meeting on April 25, 2012 approved the final dividend payment of 1.05 baht per share, which will be paid after being approved by the shareholders meeting on June 14, 2012. Totally, dividend payment for FY2011 will be 2.10 baht per share, totally 525 million baht.

The dividend payments of the Company compared to the previous year are as follow:

(baht per share)

	FY2010	FY2011
Interim Dividend	1.05	1.05
Final Dividend	1.05	1.05
Total	2.10	2.10

THE AUDITORS' REMUNERATIONS

For the fiscal year 2011 ended February 20, 2012, the Company appointed three auditors from Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company limited and the auditors proposed as auditor of the Company and subsidiaries have no relationship or any interest with the Company or subsidiaries, executives, major shareholders, or related persons, in the way impact their performing task independently. Moreover, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited is the auditor of Eternal 3 Special Purpose Vehicle Co.,Ltd., Eternal 4 Special Purpose Vehicle Co., Ltd. and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Co.,Ltd., the subsidiaries of the Company. The auditors of the Company and subsidiaries are as follows:

1. Mr. Niti Jungnitnirundr CPA Registration No. 3809
2. Dr. Suphamit Techamontrikul CPA Registration No. 3356
3. Mr. Chavala Tienpasertkij CPA Registration No. 4301

The auditors' remunerations for the fiscal year 2011 ended February 20, 2012 are as follows:

	The Company	Subsidiaries
Auditor fee	5,000,000 baht	840,000 baht
Non- auditor fee (Miscellaneous expenses*)	23,000 baht	-
Total	5,023,000 baht	840,000 baht

Note : * The miscellaneous expenses are copy, stamps, transportation etc. paid to Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited

การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมแกรนด์ มิลเลนเนียม สุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ และในระหว่างปี ไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันด้วย และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยเพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจนเพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
4. การประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 บริษัทฯ มีรองประธานกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานในที่ประชุม เนื่องจาก ประธานกรรมการบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
5. บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

CORPORATE GOVERNANCE

1. RIGHTS OF SHAREHOLDERS

Recognizing the importance of the shareholders' rights, including sharing in the Company's profit, being able to buy, sell or transfer shares, receiving adequate information, participating and voting in the shareholders' meeting on significant issues, etc., the Company has continually protected and encouraged the shareholders to exercise their rights by emphasizing the disclosure of accurate, complete, timely, and transparent information to shareholders. In 2011, the Company has taken step to promote the shareholders' rights on the following tasks:

1. The Company conducted shareholders' meeting on June 16, 2011 at Grand Ballroom, Grand Millennium Sukhumvit Hotel, No. 30 Sukhumvit 21 (Asoke) Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok (No extraordinary meeting was held this year) and sent a notification of shareholders' meeting, containing agenda details and related appendices together with opinion of the Board of Directors, Articles of Association relating to shareholder's meeting, proxy forms, a list of all Independent Directors, a map showing the meeting venue, and also the criteria and procedures governing shareholders' meeting to shareholders for their consideration 15 days prior to the meeting date as well as disclosed the notice of shareholders' meeting on the Company's website at least 30 days before the meeting date. To comply with Public Limited Companies Act, B.E. 2535 (1992), the shareholders' notice was also published in a Thai and English daily newspaper.
2. The Company always allows registration of shareholders at least 1 hour before each meeting. Barcode system was used for shareholder registration and proxy registration, allowing for a quick and efficient registration procedure and also printed ballots were handed out to each shareholder for voting.
3. Before each meeting, Company Secretary clearly informed all shareholders of voting and vote counting procedures with one share being equal to one vote. The Company will provide an independent legal advisor together with shareholder volunteers to witness ballot counts for greater transparency. To protect the rights of shareholders, the Company conducts balloting for each matter separately. In addition, approval of each resolution was based on the majority votes, except for special resolutions which required approval of no less than three-fourths of total votes of eligible voters present at the meeting.
4. For the shareholders' meeting on June 16, 2011, Vice Chairman of the Board of directors was the Chairman of the meeting as the Chairman of the Board of directors cannot attend this meeting. There were 10 directors in attendance such meeting together with auditor and legal advisers of the Company. The Chairman of the meeting had allocated appropriate time and encouraged equal opportunities for shareholders to express their opinions and raise any questions at the meeting. Those issues and questions also are included in the minute of the meeting. Shareholders are free to send their meeting-related questions to the Company at least 15 days before of the meeting date.
5. The Company regularly disseminates information to shareholders via the Stock Exchange of Thailand (SET) channel, media, and publications, including on the Company's website and also set up information request through the E-mail addresses of the Investor Relations Section.

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทย และชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
2. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
3. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
4. บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
6. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

2. EQUITABLE TREATMENT OF SHAREHOLDERS

The Company provides the translation of shareholders' meeting supplementary documents in English and conducts the meeting in both Thai and English to facilitate Thais and foreign shareholders and always treats all shareholders fairly through the following actions:

1. The Chairman of the meeting conducts the meeting in sequence of agenda items as specified in the notice and not adding agenda items without notifying shareholders in advance, so that they may have enough time for investigation before making their decisions.
2. Shareholders have an option to appoint any Independent Directors as their proxies, and a choice over which Independent Director(s) to entrust their views by providing shareholders with a list of all Independent Directors on proxy forms that allow balloting direction, to encourage them to decide their own voting direction.
3. The Company has encouraged shareholders to use ballots in every agenda item by using voting tickets provided for each critical matter separately. The voting tickets are collected at the meeting and then summed with the pre-cast votes as prescribed in the proxy forms before announcing the resolution to the meeting.
4. The Company duly submits the minutes, with voting records to SET within one day after the meeting. Also, the Company records the minutes accurately and completely for sending to SET and the Securities and Exchange Commission (SEC) within 14 days after the meeting. The minutes are also posted on the Company's website.
5. The Company sets up the following policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit.
 - The directors or executive officers, including his/her spouse and minor child, shall not use any inside information for the buying, selling, transferring or acceptance of transfer of the Company's securities before the disclosure of such information to the public, especially one month before the disclosure of the financial statement to the public. In addition, after the disclosure of the information, the above-mentioned person should not buy or sell securities until the public has received such information and had an opportunity to evaluate it thoroughly.
 - The Company shall educate the directors and executive officers who have responsibilities to report the possession of the securities by himself/herself, his/her spouse and his/her minor child that when the directors or executive officers including their spouse or their minor child buy, sell, transfer or accept transfer of the securities of the Company, they have duties to submit the reports of securities holding in accordance with the rules, conditions and procedures specified in the notification of the Capital Market Supervisory Board.
6. The Company establishes directors and executives to report on their interests and related persons' interests to the Corporate Secretary, providing a copy of such reports to the Chairman of the Board and the Chairman of Audit Committee as specified by the Securities and Exchange Act, and report on changes in such reports.

However, the Company is now studying a process of allowing each shareholder to propose agenda items for consideration at a shareholders' meeting as well as allowing each shareholder to nominate Directors who must meet the qualifications of Company directorship ahead of the actual meeting date.

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อนักลงทุน โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม)

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารกับนักลงทุนรายย่อยและสถาบัน นักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ 0-2689-7008-9 ทางโทรสาร 0-2689-7007 ทาง e-mail ir@aeon.co.th และทางไปรษณีย์ เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

3. Roles of Stakeholders

The Company recognizes the importance of rights of all stakeholders, including shareholders, employees, customers, competitors, business partners, creditors and society and environment. The Company's guidelines for treatment of major stakeholders are summarized as follows:

Shareholder :	The Company is responsible to the shareholders by emphasizing on sustaining business growth in order to create long-term returns to maximize shareholder value. After became listed company in 2001, the Company has continually generated dividend payment every year. In addition, the information disclosed to the shareholder is transparency, fairness and reliable.
Employee :	The Company has recognized its employees as crucial to success. The Company therefore recruits and hires qualified and experienced persons as well as supports good quality of life and good environment in the workplace, regularly educates the employees to ensure their standards of professional service to customers. The employees also receive fairly benefits and reward for their dedication to the Company on yearly basis.
Customer :	As customers' satisfaction is the first priority focus, the Company has provided variety of products to satisfy customers' need and committed to promote secure management of personal information and raised awareness of the need to protect personal information and comply fully with relevant laws. In addition, the Company has Customer Service Department to be responsible for customer relationship management involving inquiry and complaint resolution in the framework of customer satisfaction approach, which is evaluated and reported to the management on monthly basis.
Competitor :	The Company executes the business under a fair competition and integrity approaches. During the past year, the company does not have any legal issues with its competitors for unfair business.
Business partner :	The Company strictly treats any agreements and conditions with honorably for a long-term relationship with all partners.
Creditor :	The Company abides by lending terms and conditions, and all legitimate duties to creditors and debenture holders. In addition, the Company values compliance with all obligations under Securitization Law 1997, as the Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company.
Society and Environment :	The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by supporting activities that conserve the environment and contribute to society. (Please see more information under Corporate Social Responsibility Part)

บริษัทฯ มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศและในประเทศเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การออกและเสนอขายหุ้นกู้ และการนำเสนอธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (www.aeon.co.th) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของงบการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 2 คน และ กรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 4 คน

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือนายคาซุฮิโตะ คามิตานิ หรือ นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

สัดส่วนกรรมการอิสระคิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. (รายชื่อคณะกรรมการพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ และรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติกรรมการอิสระอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกก็ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

4. INFORMATION DISCLOSURE AND TRANSPARENCY

Information disclosure is a crucial principle for Good Corporate Governance. The Company has set up clear policies, approved by the Board of Directors, relating to information disclosure for external parties in order to ensure that such disclosure information; financial and non-financial information, is accurate, adequate, timely, and equally accessible by all related recipients and also complies with related laws and regulations.

The Company has set up the Investor Relations section to represent the Company in communication with institutional and individual investors, stock analysts, shareholders, and other people. Investors and interested parties can contact Investor Relations section directly for the Company's information, including financial statements, annual report, and notifications to SET/SEC, etc., via telephone number: 0-2689-7008-9, facsimile number: 0-2689-7007, E-mail address: ir@aeon.co.th, and mailing address: 27th floor, Exchange Tower, 388 Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok 10110.

The Company conducted international and domestic roadshows, company visit, and conference calls, and joined domestic and international roadshow activities every year. The Company also disclosed other financial transactions such as issuing debenture and securitization to analysts and investors through the Company's website; www.aeon.co.th, and press release. The Investor Relations also communicated with investors through conference calls and email on regular basis.

The financial information, particularly the financial statements have been reviewed/audited by the external auditor in accordance with generally accepted auditing standards. These financial statements have been reviewed by the Audit Committee and endorsed by the Board of Directors before disclosure to the public. The Board also reports its responsibility to financial reports in the annual report. For non-financial information such as connected transactions, management discussions and analysis, risk management information and the Company's corporate governance, the Company has published such information in the annual report and Form 56-1 for the benefit of shareholders, investors, and analysts. All disclosed information is disseminated in both Thai and English version on the Company's website, and its accuracy has been regularly maintained and reviewed.

In addition, the Company also discloses other information such as background of the directors, the duties of the Board of Directors, number of meeting and attendance of each director, the remuneration of directors and managements, and etc., in annual report and Form 56-1.

5. RESPONSIBILITIES OF THE BOARD

BOARD STRUCTURE

As at February 20, 2012, the Board of Directors consists of 12 Directors as follows:

- 5 Executive Directors
- 3 Non-Executive Directors
(2 directors from AEON Credit Service (Japan), and 1 outside director)
- 4 Independent Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Kazuhide Kamitani or Mr. Yasuhiko Kondo with affixing the Company's seal.

The proportion of independent directors is equivalent to one-third of total board members. The qualification of independent director as specified by the Company is in compliance with the regulation of the SET and SEC. (Please see the names of directors, duties and responsibilities of the board of directors, and detail of independent directors' qualification in Management part)

The Chairman of the Board of Directors is from AEON Credit Service Co., Ltd. (Japan), the major shareholder, and not the same person as Managing Director. The Directors perform their duties in compliance with the law, objectives, and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.

In term of office, the Board of Directors has established directorship term in the Articles of Association of the Company which states that at each annual ordinary meeting of shareholders, one-third (1/3) of the directors shall retire. If the number of directors is not a multiple of three, the number of directors closest to one-third (1/3), but not in excess of one-third (1/3), of the total number of directors shall retire. In addition, a director who vacates his office may be re-elected.

The Board of Directors appointed a company secretary to serve the Board of Directors in the areas of providing legal advice, taking care of the Board's activities, and monitoring compliance to the Board's resolution.

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน เพื่อช่วยศึกษากลับกรองงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้ความเชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัท กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้ริเริ่มอนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีการรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมฤกษ์พนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

COMMITTEE

Currently, the Company has audit committee which consists of 3 independent directors. (Please see the detail of audit committee in Management part)

In addition, the Company has Executive Committee which consists of 5 executive directors to study and screen special tasks on behalf of the Board, especially issues that need unbiased opinions and monitor the Company's operation in each department to achieve the Company's objectives and to ensure efficiency in the management and operation as well as compliance with relevant laws and ethical standards. By doing this, the Executive Committee Meeting usually holds twice a month.

To improve work efficiency of the Board, the Board of Directors is now in process of setting up several committees; such as nomination committee, remuneration committee, risk management committee, and etc., to handle specific tasks for the Board.

ROLES, DUTIES AND RESPONSIBILITIES OF THE BOARD OF DIRECTORS

The Board of Directors considers and approves the important issues regarding the Company's operation such as strategies, financial goal, budget, etc., supervises the Management's performance to comply with the specified policies and plans, effectively and efficiently, and also provides the system to monitor, improve, and evaluate the Company's operation in order to achieve the Company's maximum value.

After the Company became a public limited company and the listed company in 2001, the Board of Directors prepared and determined the code of best practices in accordance with the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand to provide the maximum benefit to the shareholders. The Board of Directors has initially approved the principle of corporate governance policy of the Company.

The Executive Committee and the Audit Committee reviewed and approved the new principles of good corporate governance for the Company as follows:

- Facilitate all shareholders with fair and equal treatments
- Operate business with transparency and scrutiny, and disclose adequate information to all stakeholders and related parties
- The responsibilities of executive committee and management must be clear and concise with check an balance control system
- Must follow all the related rules and regulations
- Determine to create long-term value-added to the corporate for the maximum benefit of the shareholders, mitigate conflict of interest
- Strict to the code of corporate ethics and engage in activities that conserve the environment and contribute to society
- Must have meeting regularly, all information must be given before the meeting according to the rule and regulations and must have a well prepared minutes

The Company has provided "AEON Code of Conduct" for the Board of Directors, the Management, and the employees of the Company to use as a guideline in performing their duties to accomplish the Company's goal with ethics for business conduct and practice towards related stakeholders. To review AEON Code of Conduct, the Company with the cooperation from AEON Credit Service (Japan) always provides training for management every year. In addition, the Company has distributed "Business Manner Handbook" to all new employees on orientation date for guiding and introducing the employees to know the basic of business manner of the Company.

The Company has clear procedures to monitor transaction that may have conflict of interest. By doing this, all Directors, management, and employees strictly comply with laws and the rules, conditions and procedures specified by the Capital Market Supervisory Board and SET, particularly concerning connected transactions.

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยคณะกรรมการจะต้องประชุมกันอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ) โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาสอบถามรายละเอียดได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

คำตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชดเชยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดคำตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการสืบทอดงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

The Board of Directors has specified the risk management policy, covering the overall organization. Risk management section has been established to be responsible for risk management and reported to the Management on monthly basis. Moreover, the Company has Internal Audit section to evaluate the efficiency of the Company's internal control system which includes auditing, evaluating, recommending, and supporting the effectiveness improvement in risk management, control, and corporate governance.

In addition, the Company established Internal Control Office, aiming to develop internal control system throughout the Company. This is to comply with Japanese version of Sarbanes Oxley (J-SOX) Act enacted by Japanese Financial Service Agency (FSA) to be applied to all the listed companies in Japan. Their major missions are to set up the enterprise level internal control, analyzing and visualizing the major business processes, etc., in order to achieve reliability of financial reporting, effective operation and compliance with applicable laws. The Board of Directors' meeting approved the policies of Board of Directors, Appointment of Directors, and Audit Committee in order to comply with rules and regulations of SET, SEC, and related laws and also in line with J-SOX policy, since 2008.

THE BOARD OF DIRECTORS' MEETINGS

To facilitate the Directors to allocate the time and attend the meeting, the Company has the Board of Directors' meeting schedule in advance. The meeting of the Board of Directors shall be held at least once every three (3) months. (Please see number of the meeting and number of attendance of each director in Management part) Related document will be sent to all member of the Board of Directors at least 7 days prior to the date of meeting. Especially, for the important agendas the relevant documents shall be submitted to directors prior to the meeting for an adequate time to consider. While the Board of Directors can invite any involved executive or personnel for inquiry during the meeting.

In each meeting, the Chairman lets each director express his opinion extensively and freely. Thus, each decision is made rationally and thoroughly. Also considering each meeting agenda item is made under the proper time.

THE BOARD OF DIRECTORS' SELF ASSESSMENT

The Company has annual assessment for the Board of Directors in order to evaluate the performance of the Board of Directors by reviewing performance as well as obstacles facing each director and also defining the guidelines to improve and increase operational effectiveness of the Board.

REMUNERATION

The Company defines the remuneration by taking into consideration the appropriateness of remuneration for the Board of Directors and the Committee. Such remuneration is also considered and approved by the shareholders' meeting. (Please see the detail of remuneration in Management part)

DEVELOPMENT FOR THE DIRECTORS AND MANagements

Directors regularly upgrade themselves by attending in both domestic and overseas seminars and courses, and also meetings organized by the Institute of Directors of Thailand (IOD), SET, and SEC. When there is a new Director, the Company provides a Director an introduction of the Company's business and Directors' responsibilities, as well as acknowledgment of essential information for their tasks and duties in compliance with relevant SET's regulations.

The Company actively primes its management for internal rotation. As regards succession planning for Managing Director position, the major shareholder's policy prevails.

ประวัติคณะกรรมการบริษัท

นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ

ตำแหน่ง

อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2536 - 2551

2545 - 2554

2547 - 2551

2547 - 2554

2551 - ปัจจุบัน

2553 - ปัจจุบัน

2553 - ปัจจุบัน

2553 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

55

ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Ritsumeikan University ประเทศญี่ปุ่น

0.200

กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย

กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย

กรรมการ บริษัท อีออน อินซัวร์นส์ เซอร์วิส จำกัด / นายหน้าประกันภัย

ประธานกรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย

กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย

กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต การ์ด (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย

ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

กรรมการ AEON Credit Guarantee (China) Co., Ltd./ Retail Finance

กรรมการ AEON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd./ สารสนเทศ

นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ

ตำแหน่ง

อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2548 - 2554

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

51

ปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา Chukyo University, ประเทศญี่ปุ่น

0.040

กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์

(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

ประธานกรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง

กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย

กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินซัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต

กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้

ที่ปรึกษาอาวุโส มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

BOARD OF DIRECTORS PROFILE

Mr. Kazuhide Kamitani

Position	Chairman of the Board
Age (year)	55
Education Background	Bachelor of Business Administration, Ritsumeikan University, Japan
Shareholding (%) (20/02/12)	0.200
Working Experience for the last 5 years	
1993 - 2008	Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2002 - 2011	Director, AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd. / Retail Finance
2004 - 2008	Senior Managing Director, AEON Credit Service Co., Ltd. / Retail Finance
2004 - 2011	Director, AEON Insurance Service Co., Ltd. / Insurance Broker
2008 - Present	President and CEO, AEON Credit Service Co., Ltd. / Retail Finance
2010 - Present	Director, AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd. / Retail Finance
2010 - Present	Director, AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd. / Retail Finance
2010 - Present	Chairman of the Board, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2011 - Present	Director, AEON Credit Guarantee (China) Co., Ltd. / Retail Finance
2011 - Present	Director, AEON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd. / Information processing

Mr. Yasuhiko Kondo

Position	Vice Chairman of the Board and Managing Director
Age (year)	51
Education Background	Bachelor Degree of Art in Psychology, Chukyo University, Japan
Shareholding (%) (20/02/12)	0.040
2005 - 2011	Director, AEON Credit Service Co., Ltd. / Retail Finance
2011 - Present	Vice Chairman of the Board and Managing Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2011 - Present	Chairman of the Board, ACS Capital Corporation Ltd. / Leasing
2011 - Present	Director, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Insurance Broker
2011 - Present	Director, ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Life Insurance Broker
2011 - Present	Director, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. / Collection Servicer
2011 - Present	Executive Consultant, AEON Thailand Foundation / Foundation

นายมาซาโอะ มิซึโน

ตำแหน่ง
อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
2535 - 2554

2544 - 30 เม.ย. 2555

2548 - 2554

2549 - ปัจจุบัน

2549 - 2554

2550 - 2554

2550 - ปัจจุบัน

2551 - ปัจจุบัน

2553 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการ

53

ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Aichi Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น
Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
0.594

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง
กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด / ค้าปลีก
กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
ประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
ประธานกรรมการ ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / Trading
Chairman of Komisaris PT. AEON Credit Service Indonesia / Finance
กรรมการและผู้บริหารอาวุโส บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชิ้อรายย่อย
กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
ประธานกรรมการ, กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน
AEON Credit Service (ASIA) Co.,Ltd. / สินเชิ้อรายย่อย
ประธานกรรมการ AEON Credit Guarantee (China) Co., Ltd./ สินเชิ้อรายย่อย
ประธานกรรมการ AEON Information Service (Shenzen) Co., Ltd./ สารสนเทศ

นายมิทซึฮิโกะ ยาชิโร

ตำแหน่ง
อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
2544 - 31 มี.ค. 2555
2551 - ปัจจุบัน

กรรมการ

52

อนุปริญญา สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Science and Engineering College ประเทศญี่ปุ่น
Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
0.096

กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
กรรมการ AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. / ระบบสารสนเทศ

นางสุพร วัฒนเวคิน

ตำแหน่ง
อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2543 - ปัจจุบัน

2548 - ปัจจุบัน

2549 - ปัจจุบัน

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการ

48

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
0.080

กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
รองประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

นางสาวกณณิกา เทื้อศิริกุล

ตำแหน่ง
อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2547 - ปัจจุบัน

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการ

58

ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
0.020

กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
กรรมการ บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง

Mr. Masao Mizuno

Position	Director
Age (year)	53
Education Background	Bachelor Degree in Law, Aichi Gakuin University, Japan Directors Certificate, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	0.594
Working Experience for the last 5 years	Vice Chairman of the Board and Managing Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
1992 - 2011	Director, ACS Capital Corporation Ltd. / Leasing
2001 - April 30, 2012	Director, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Insurance Broker
2005 - 2011	Director, Aeon (Thailand) Co., Ltd. / Retail
2006 - Present	Director, ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Life Insurance Broker
2006 - 2011	Director, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. / Collection Servicer
2007 - 2011	Chairman, AEON Thailand Foundation / Foundation
2007 - Present	Chairman of the Board, ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / Trading
2008 - Present	Chairman of Komisaris, PT. AEON Credit Service Indonesia / Finance
2010 - Present	Director and Senior Managing Executive Officer, AEON Credit Service Co., Ltd. / Retail Finance
2011 - Present	Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2011 - Present	Chairman of the Board, Director, Audit Committee and Remuneration Committee AEON Credit Service (ASIA) Co., Ltd.
2011 - Present	Chairman, AEON Credit Guarantee (China) Co., Ltd. / Retail Finance
2011 - Present	Chairman, AEON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd. / Information processing

Mr. Mitsuhiro Yashiro

Position	Director
Age (year)	52
Education Background	Diploma in Computer Science, Tokyo Science and Engineering College, Japan Director Certificate, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	0.096
Working Experience for the last 5 years	Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2001 - March 31, 2012	Director, AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. / Information Technology
2008 - Present	

Mrs. Suporn Wattanavekin

Position	Director
Age (year)	48
Education Background	Master Degree in Business Administration, National Institute of Development Administration Director Diploma, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	0.080
Working Experience for the last 5 years	Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2000 - Present	Director, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Insurance Broker
2005 - Present	Director, ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. / Life Insurance Broker
2006 - Present	Vice Chairman, AEON Thailand Foundation / Foundation
2007 - Present	

Miss Kannika Kursirikul

Position	Director
Age (year)	58
Education Background	Bachelor Degree in Accounting, Thammasat University Directors Certificate, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	0.020
Working Experience for the last 5 years	Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2004 - Present	Director, ACS Capital Corporation Limited / Leasing
2005 - Present	

นางจิราพร คงเจริญวนิช

ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
2547 - 2549
2549 - ปัจจุบัน

กรรมการ
43
การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
0.001
รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย

นายชัชวาลย์ เจริญนนท์

ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
2536 - ปัจจุบัน
2543 - ปัจจุบัน
2543 - ปัจจุบัน
2545 - 2550
2548 - 2553
2550 - ปัจจุบัน

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการ
50
ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
6.000
กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) / โฮลดิ้ง
กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
ประธานกรรมการ บริษัท นวลสีทอง จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อเช่าซื้อรถยนต์
ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) /
หลักทรัพย์
กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

นายพนพนธ์ เมืองโคตร

ตำแหน่ง
อายุ (ปี)
คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง
2524 - ปัจจุบัน
2533 - ปัจจุบัน
2537 - ปัจจุบัน
2544 - ปัจจุบัน

2544 - ปัจจุบัน

2548 - ปัจจุบัน
2548 - ปัจจุบัน
2550 - ปัจจุบัน
2550 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
64
ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
0.052
กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
กรรมการและรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล อีควิเมนต์ จำกัด / ก่อสร้างและพลังงาน
กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ คำปลีก
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด
(มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) /
นิคมอุตสาหกรรม
กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง
กรรมการ บริษัท ฟิเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด
กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสินทรัพย์เพอร์ฟอร์ม จำกัด

Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich

Position	Director
Age (year)	43
Education Background	Master of Public and Private Management, National Institute of Development Administration Director Accreditation Program, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	0.080
Working Experience for the last 5 years	Vice President, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2004 - 2006	
2006 - Present	

Mr. Chatchaval Jiaravanon

Position	Director
Age (year)	50
Education Background	Bachelor of Science in Business Administration, University of Southern California, USA Director Accreditation Program, Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	6.000
Working Experience for the last 5 years	Director & Managing Director, TRUE Corporation PLC / Telecommunication Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance President and CEO, Telecom Holding Co., Ltd. / Holding Company Director, Syrus Securities PLC / Securities Business Chairman, NAVA Leasing PLC / Auto Finance Chairman and Chairman of the Executive Board, Finansia Syrus Securities PLC / Securities Business Director, AEON Thailand Foundation / Foundation
1993 - Present	
2000 - Present	
2000 - Present	
2002 - 2007	
2005 - 2010	
2007 - Present	
2007 - Present	

Mr. Noppun Muangkote

Position	Independent Director and Chairman of Audit Committee
Age (year)	64
Education Background	Master Degree in Law New York University, USA Director Accreditation Program Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	0.000
Working Experience for the last 5 years	Director, International Business Lawyers Co., Ltd. / Legal Advisor Director and Vice Chairman, Sahakol Group of Companies/ Construction Contractor / Energy Director, Aeon (Thailand) Co., Ltd. / Retail Independent Director and Chairman of Audit Committee, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance Independent Director and Audit Committee, Amata Corporation PLC / Property Development Director, AEON Holding (Thailand) Co., Ltd. / Holding Director, PF Controls Group Co., Ltd. Director, AEON Thailand Foundation / Foundation Independent Director and Chairman of Audit Committee, Charoensin Property Co., Ltd.
1981 - Present	
1990 - Present	
1994 - Present	
2001 - Present	
2001 - Present	
2005 - Present	
2005 - Present	
2007 - Present	
2007 - Present	

นายเดช บุณสุข

ตำแหน่ง

อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2544 - ปัจจุบัน

2545 - ปัจจุบัน

2545 - ปัจจุบัน

2545 - 2552

2547 - ปัจจุบัน

2547 - ปัจจุบัน

2547 - ปัจจุบัน

2549 - 2552

2550 - 2552

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

62

ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

-

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) /

ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บัณฑิต

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บัณฑิต

กรรมการอิสระ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) / โรงแรม

ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีซีซี บิซิเนส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด / การอบรม

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท เพอร์ซิเดนซ์ เบเกอร์ จำกัด (มหาชน) / อาหาร

กรรมการและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลสรรหาและพิจารณาตอบแทน

สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) / (องค์การมหาชน) สำนักงานกฤษฎีกา

กรรมการตรวจสอบ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บัณฑิต

กรรมการอิสระ บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) / อุตสาหกรรมการเกษตร

นายชุนอิจิ โคบายาชิ

ตำแหน่ง

อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2534 - ปัจจุบัน

2544 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

69

อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น

Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

0.040

ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย

ดร.สุรจิต คุณธนกุลวงศ์

ตำแหน่ง

อายุ (ปี)

คุณวุฒิทางการศึกษา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/55)

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

2539 - ปัจจุบัน

2546 - 2550

2552 - ปัจจุบัน

2553 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ

56

ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี

ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร

ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan

-

รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

รองคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) / เหล็ก

กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย

Mr. Dej Bulsuk

Position	Independent Director and Audit Committee Member
Age (year)	62
Education Background	Bachelor in Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University Director Accreditation Program Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	-
Working Experience for the last 5 years	
2001 - Present	Independent Director and Audit Committee Member, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2002 - Present	Independent Director and Audit Committee Member, JAY MART PLC / Mobile Phone
2002 - Present	Independent Director and Audit Committee Member, GMM Grammy PLC / Entertainment
2002 - 2009	Independent Director and Audit Committee Member, GMM Media PLC / Entertainment
2004 - Present	Independent Director, Siam Future Development PLC / Property
2004 - Present	Independent Director and Audit Committee Member, The Erawan Group PLC / Hotel Service
2004 - Present	President, CCC Business Development Co., Ltd. / Training
2006 - 2009	Advisor to Board of Director, President Bakery PLC / Bakery / Food
2007 - 2009	Director and Chairman of the Good Governance, Recruitment and Remuneration Committee, Thailand Convention and Exhibition Bureau (TCEB) / Public Organization Office of the Prime Minister
2011 - Present	Audit Committee Member, Siam Future Development PLC / Property
2011 - Present	Member of the Nomination and Remuneration Committee, GMM Grammy PLC / Entertainment
2011 - Present	Independent Director, Patum Rice Mill and Granary PLC / Agricultural Business

Mr. Shunichi Kobayashi

Position	Independent Director and Audit Committee Member
Age (year)	69
Education Background	Diploma in Language Kanda Foreign Language Institute, Japan Director Certificate Thai Institute of Directors Association
Shareholding (%) (20/02/12)	0.040
Working Experience for the last 5 years	
1991 - Present	President, International Administration (Thailand) Co., Ltd. / Accounting and Legal Consulting
2001 - Present	Independent Director and Audit Committee Member, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance

Dr. Sucharit Koontanakulvong

Position	Independent Director
Age (year)	56
Education Background	- Bachelor Degree in Chemical Engineering - Master in Agricultural Engineering (Civil) - Doctor in Agricultural Engineering (Civil) KYOTO University, Japan
Shareholding (%) (20/02/12)	-
Working Experience for the last 5 years	
1996 - Present	Associate Professor, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University / University
2003 - 2007	Deputy Dean, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University / University
2009 - Present	Independent Director & Audit Committee Member, Siam Steel Service Center PLC / Steel
2010 - Present	Independent Director, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคลปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจลิซซิ่ง	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ นางสาวกณิณี แก้วศิริกุล 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 950,000 บาทต่อเดือน ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาทต่อเดือน ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาทต่อเดือน ค่าวิทยการตลาด 50,000 บาทต่อเดือน <p>ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 26,400,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เอซีเอสคงค้างจำนวน 845,468 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส โดยในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 16,416,947 บาท และมียอดเจ้าหนี้เอซีเอสคงค้างจำนวน 273,920 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ซึ่งเป็นบริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น) โดยนโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎหมายระเบียบของบริษัทฯ</p>
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส อินชัวร์รันส์”) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย	<ul style="list-style-type: none"> เอซีเอสถือหุ้น 99.99% มีกรรมการร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน* นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ นางสาวสุพร วัฒนเวคิน 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน 	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ</p>

RELATED PARTY TRANSACTION

During the fiscal year ended on February 20, 2012, the Company had related party transactions with persons with a possibility of conflict of interest, as follows:

PERSON WITH POSSIBILITY TO CAUSE CONFLICT	RELATIONSHIP	NATURE/ SIZE OF TRANSACTION	NECESSITY AND REASONABLENESS OF TRANSACTIONS
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS") Leasing Business	- A shareholder of AEONTS, holding 19.20% of shares - Three common directors Mr. Masao Mizuno Mr. Yasuhiko Kondo Ms. Kannika Kursirikul	<p>1. The Company provides management services to ACS with the fee charged as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Management and operating fee at the rate of 950,000 baht per month ■ Computer service fee at the rate of 1,000,000 baht per month ■ Marketing support fee at the rate of 200,000 baht per month ■ Marketing research fee at the rate of 50,000 baht per month <p>In FY2011, the Company had the revenue from this service in the amount of 26,400,000 baht. As of February 20, 2012, the Company had accounts receivable with ACS at the amount of 845,468 baht.</p> <p>2. The Company also rented cars from ACS for the Company's management, branch managers and for its operating activities. In FY2011, the Company paid 16,416,947 baht for car rental and had other payables with ACS with the amount of 273,920 baht.</p>	<p>The Company provides back office service such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks as well as marketing research and based on the cost plus basis. (Approved by the Board of Director's meeting on April 21, 2011)</p> <p>The Company rents the Company's cars as the car allowance for management of the Company, branch manager in some areas and for its short-term operating activities from ACS, a subsidiary of the parent company (Aeon Credit Service Co., Ltd., Japan). Pricing policy is in accordance with normal car rental business condition and also following the approval process in compliance with the Company's regulation.</p>
ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. ("ACS Insurance") Non-Life Insurance broker	- 99.99% of shares held by ACS - Three common directors Mr. Masao Mizuno* Mr. Yasuhiko Kondo Mrs. Suporn Wattanavekin	<p>1. The Company provides management services to ACS Insurance with the fee charged as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Management and operating fee at the rate of 300,000 baht per month 	The Company provides back office service for affiliated companies such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ
		<ul style="list-style-type: none"> ■ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน <p>นอกจากนี้ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 14,871,024 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ และ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ มียอดลูกหนี้ค้างรับ จำนวน 22,858 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 49,170,936 บาท หนี้สินอื่นอีก 4,263,225 บาท และเจ้าหนี้อื่น 5,014,476 บาท</p>	<p>ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554)</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ผ่านช่องทางของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากเอซีเอส อินชัวร์รันส์ ในการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์”) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> - เอซีเอสถือหุ้น 99.99% - มีการรวมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโนะ* นายยาซูโอะ คอนโดะ นางสุพร วัฒนเวคิน 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน ■ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน <p>นอกจากนี้ ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตจากลูกค้าของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 11,190,774 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ และ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 29,817,600 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ</p> <p>ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554)</p> <p>บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากเอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ ในการให้บริการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตผ่านช่องทางจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส เซอร์วิสซิง”) ประกอบธุรกิจให้บริการติดตามหนี้สิน	<ul style="list-style-type: none"> - เอซีเอสถือหุ้น 99.99% - มีการรวมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโนะ* นายยาซูโอะ คอนโดะ 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 400,000 บาทต่อเดือน 	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ</p>

PERSON WITH POSSIBILITY TO CAUSE CONFLICT	RELATIONSHIP	NATURE/ SIZE OF TRANSACTION	NECESSITY AND REASONABLENESS OF TRANSACTIONS
		<ul style="list-style-type: none"> The computer fee at the rate of 100,000 baht per month <p>The Company also had revenue from insurance collection fee. In FY2011, total income from ACS Insurance were 14,871,024 baht.</p> <p>2. As at February 20, 2012, the Company had other accounts receivable with ACS Insurance at the amount of 22,858 baht and accounts payable of 49,170,936 baht, other liabilities of 4,263,225 baht and other payables of 5,014,476 baht.</p>	<p>policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks, and etc. and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on April 21, 2011)</p> <p>In addition, The Company has a management fee received from ACS Insurance in terms of motorcycle insurance premium which the Company collects the insurance from motorcycle hire purchase customer. Pricing and fee is in the normal course of business and based on market price.</p>
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. ("ACS Life Insurance") Life Insurance broker	<ul style="list-style-type: none"> 99.99% of shares held by ACS Three common directors Mr. Masao Mizuno* Mr. Yasuhiko Kondo Mrs. Suporn Wattanavekin 	<p>1. The Company provides management services to ACS Life Insurance with the fee charged as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Management and operating fee at the rate of 300,000 baht per month The computer fee at the rate of 100,000 baht per month <p>In addition, the Company had revenue from life insurance collection from the Company's customer. Totally, income from ACS Life Insurance in FY2011 were 11,190,774 baht.</p> <p>2. As at February 20, 2012, the Company had account payable with ACS Life Insurance of 29,817,600 baht.</p>	<p>The Company provides back office service for affiliated companies such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks, and etc. and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on April 21, 2011)</p> <p>The Company has management fee received from ACS Life Insurance in terms of life insurance collection through the Company's channel. Pricing and fee is in the normal course of business and based on market price.</p>
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. ("ACS Servicing") Collection Servicer	<ul style="list-style-type: none"> 99.99% of shares held by ACS Two common director Mr. Masao Mizuno* Mr. Yasuhiko Kondo 	<p>1. The Company provides management services to ACS Servicing with the fee charged as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Management and operating fee at the rate of 400,000 baht per month 	<p>The Company provides back office service for affiliated companies such as accounting, personnel, and computer system services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมผล ของรายการ
		<p>■ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาทต่อเดือน</p> <p>ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 7,200,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิงมียอดลูกหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 513,958 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ ได้ใช้บริการจัดเก็บหนี้ จาก เอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในส่วนค่าบริการเก็บหนี้ทั้งสิ้น 272,010,817 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิงมียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 29,369,487 บาท</p>	<p>ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเก็บหนี้จากเอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับเอซีเอส เซอร์วิสซิง เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท</p>
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (‘‘อีออน’’) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทฯ ถือหุ้น 8.50% - มีกรรมการร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน นายพพันธุ์ เมืองโคตร 	<p>ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออนทั้งสิ้น 3,680,923 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออนจำนวน 2,970,942 บาท และเจ้าหนี้อื่นจำนวน 12,824 บาท</p>	<p>การทำธุรกิจบัตรเครดิตผ่านอีออน ถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ สำหรับการทำการธุรกิจบัตรเครดิต อัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากอีออนเป็นอัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราที่เรียกเก็บจากห้างสรรพสินค้าอื่น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เข้าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (‘‘อีออน เครดิต เซอร์วิส’’) ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% - มีกรรมการร่วมกันคือ นายคาซึฮิโตะ คามิตานิ นายมาซาโอะ มิซึโน 	<p>ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษาให้อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 15,588,050 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออนเครดิต เซอร์วิสจำนวน 2,625,801 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน เครดิต เซอร์วิส เนื่องจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนการบริหาร บุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>โดยอีออน เครดิต เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออนเครดิต เซอร์วิส</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับอีออน เครดิต เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตาม</p>

PERSON WITH POSSIBILITY TO CAUSE CONFLICT	RELATIONSHIP	NATURE/ SIZE OF TRANSACTION	NECESSITY AND REASONABLENESS OF TRANSACTIONS
		<ul style="list-style-type: none"> The computer fee at the rate of 200,000 baht per month <p>In FY2011, total income from ACS Servicing was 7,200,000 baht. As at February 20, 2012, the Company had accounts receivable with ACS Servicing at the amount of 513,958 baht.</p> <p>2. In FY2011, ACS Servicing provides debt collection service to the Company with the collection service fee of 272,010,817 baht. As at February 20, 2012, the Company had accounts payable with ACS Servicing at the amount of 29,369,487 baht.</p>	<p>policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks, and etc and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on April 21, 2011)</p> <p>ACS Servicing provides debt collection service to the Company. Collection service fee paid to ACS Servicing is based on general market price and in the normal course of business.</p>
AEON (Thailand) Co., Ltd. ("Aeon") Retail	<ul style="list-style-type: none"> 8.50% of shares held by the Company Two common directors Mr. Masao Mizuno Mr. Noppun Muangkote 	<p>In FY2011, the Company had expenses paid to Aeon at the amount of 3,680,923 baht. As at February 20, 2012, the Company had accounts payable with Aeon at the amount of 2,970,942 baht and other payables amounting to 12,824 baht.</p>	<p>The Company's Credit Card business through Aeon is considered as the Company's normal business operation. For Credit Card business, the commission fee that the Company charged from Aeon is nearly the same as the fee charged from other department stores. In addition, the Company rented space for ATM machine with AEON, which the rental fee is in the normal course of business and based on general market price.</p>
Aeon Credit Service Co., Ltd. ("Aeon Credit Service") Retail Finance	<ul style="list-style-type: none"> A major shareholder of AEONTS, holding 35.12% of shares Two common directors Mr. Kazuhide Kamitani Mr. Masao Mizuno 	<p>1. In FY2011, the Company paid technical assistant fee to Aeon Credit Service Japan at the amount of 15,588,050 baht.</p> <p>As at February 20, 2012, the Company has accounts payable with Aeon Credit Service of 2,625,801 baht.</p>	<p>Aeon Credit Service provides the technical assistant to the Company as Aeon Credit Service Co., Ltd. needs to support other Credit Service companies group under the same direction. Therefore, they provide management support, staff, technical and marketing strategies and computer system for cost efficiency. Aeon Credit Service (Japan) has charged the technical assistance fee for all oversea listed companies in AEON Credit Service Group.</p> <p>The technical assistance fee is paid to AEON Credit Service as stated in the agreement. However, the value of transaction is unable to declare with any market price, the value of transaction is then determined on time</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล ของรายการ
		2. ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ ได้ขายเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส โดยบันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 12,507,469 บาท	สัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครืออีออน เครดิต เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2554) บริษัท ขายเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ACS Credit Management Company Limited จำนวน 550 หุ้น หรือร้อยละ 4.6 ให้กับอีออน เครดิต เซอร์วิส โดยราคาในการซื้อขายเป็นราคาที่ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระ (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555)
บริษัท อีออน เครดิต เทคโนโลยี ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด (“อีออน เครดิต เทคโนโลยี”) ประกอบธุรกิจพัฒนาระบบ	- บริษัทฯ ถือหุ้น 10.00% - มีการรวมกันคือ นายमितซูโกะ ยาชิโร	1. ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี และมีค่า ตัดจำหน่ายต้นทุนซอฟต์แวร์ของ อีออน เครดิต เทคโนโลยี จำนวนรวม 6,177,490 บาท และมีการซื้อซอฟต์แวร์จำนวน 29,726,818 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน เครดิต เทคโนโลยี เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน เครดิต เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับค่าบริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2554)
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) (“เจมาร์ท”) ประกอบธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร	มีการรวมกันคือ นายเดช บุลสุข	ในปีบัญชี 2554 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสนับสนุนการตลาดให้กับ เจมาร์ท จำนวน 7,135,200 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับ เจมาร์ท จำนวน 639,520 บาท	บริษัทฯ ทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อโทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ กับเจมาร์ท โดยเจมาร์ทเป็นหนึ่งในร้านค้าของบริษัทฯ ธุรกิจระหว่างบริษัทฯ กับเจมาร์ท ถือเป็นการดำเนินธุรกิจโดยปกติ โดยอัตราค่าสนับสนุนการตลาดที่เกิดจากสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อโทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นอัตราที่เป็นไปตามท้องตลาด

* กรรมการที่ลาออกระหว่างปีบัญชี 2554

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.6 และข้อ 25)
- บริษัทฯ ยังมีรายได้จากเงินปันผลรับจากการลงทุนใน บริษัท เอชเอส เครดิต แมเนจเม้นท์ จำกัด จำนวน 738,012 บาท

PERSON WITH POSSIBILITY TO CAUSE CONFLICT	RELATIONSHIP	NATURE/ SIZE OF TRANSACTION	NECESSITY AND REASONABLENESS OF TRANSACTIONS
		2. In FY2011, the Company sold investment in available-for-sale securities to Aeon Credit Service and recorded gain on sale of investment in the amount of 12,507,469 baht.	consume basis among the overseas listed companies in Aeon Credit Service Group and based on the cost plus basis. (Approved by the Board of Director's meeting on July 26, 2011) The Company sold its long term investment in ACS Credit Management Company Limited to Aeon Credit Service in the amount of 550 shares or 4.6% of the total issued and paid up shares. Selling price is appraised by independent financial advisor. (Approved by the Board of Director's February 17, 2012)
Aeon Credit Technology Systems (Philippines) ("Aeon Credit Technology") System Development	- 10.00% of shares held by the Company - One common director Mr. Mitsuhiro Yashiro	1. In FY2011, the Company service fee in developing system to Aeon Credit Technology including amortization cost of software at the amount of 6,177,490 baht and paid for purchase of software at the amount of 29,726,818 baht.	The Company receives system development service from Aeon Credit Technology for the same standard among affiliated companies under Aeon Credit Service group. The service agreement to develop system between the Company and Aeon Credit Technology is also fair and comparable to the similar market price charged by other outsourcers which providing the same services. (Approved by the Board of Director's meeting on July 26, 2011)
Jay Mart Public Company Limited ("Jay Mart") Mobile Phone Distributor	One common independent director Mr. Dej Bulsuk	In FY2011, the Company had expenses paid to Jay Mart at the amount of 7,135,200 baht. As at February 20, 2012, the Company has accounts payable with Jay Mart of 639,520 baht.	The Company has entered loan business for purchasing mobile phones and equipment through Jay Mart as one of the Company's dealers. Doing business through Jay Mart is considered as the Company's normal business operation. The commission fee that the Company paid to Jay Mart for loan of mobile phones and equipment was considered as the normal rate as the market charged from other stores.

* Director resigned during FY2011

Note : - Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the related parties in accordance with securitization project (see Notes to Financial Statements No. 7.6 and 25)
- The Company also gained dividend income from investment in ACS Credit Management Company Limited in the amount of 738,012 baht.

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

นโยบายและแนวเน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำการเช่าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิตกับอออน และเจมาร์ท และให้บริการในการบริหารและจัดการแก่เอซีเอส แคปปิตอล เอซีเอส อินชัวร์นส์ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์นส์ และเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอออน เครดิต เซอร์วิส ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก อออน เครดิต เทคโนโลยี ต่อไปในอนาคต ในการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับ รายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

OPINION OF THE AUDIT COMMITTEE ON THE CONNECTED TRANSACTION

The audit committee has an opinion that these transactions are reasonable with the price and condition being fair as well as maximize the benefit to the Company. These are supporting normal business transactions in accordance to the business nature and practice and not intended to be beneficial to anyone or any group of person. Pricing and fee are able to declare with the market price (if any), otherwise to be determined by the Company and contracted parties based on cost plus basis.

MEASURES AND PROCEDURES FOR THE APPROVAL OF RELATED PARTIES TRANSACTIONS

The Company has a measure not allowing its management or persons who have direct or indirect interest to involve in the approval of the related transaction between the Company and persons with possibility to cause conflicts. The Company also arranges the audit committee to consider and provide the opinion on such related transactions.

POLICY AND TENDENCY OF RELATED PARTY TRANSACTIONS IN THE FUTURE

The Company has policy to continue to enter into the present related party transactions in the future. Such transactions include the lease of areas, loans, and credit card business with Aeon and Jay Mart, Management service to ACS Capital, ACS Insurance, ACS Life Insurance, and ACS Servicing, Technical assistant service provided by Aeon Credit Service, and System development service provided by Aeon Credit Technology. In doing such transactions, the Company will set forth conditions in accordance with general terms and conditions as well as the market value, the Company shall arrange the audit committee, auditor or independent specialist to examine and provide opinion about the reasonableness of the transactions and the fairness of the value.

The Board of Directors shall execute the related party transactions to be made in the future in compliance with the securities and exchange act, the regulations of the Stock Exchange of Thailand and the regulation regarding information disclosure of connected transaction and acquisition and disposition of the assets of the Company.

If the Company makes any transactions with persons with possibility of causing a conflict of interest in the future, the Company shall have the audit committee to provide an opinion on the reasonableness of the transactions. If the audit committee has no skill in considering the related party transaction, the Company shall then arrange the specialist, such as the auditor or appraiser or law firm, who is independent from the Company and the persons with possibility of causing a conflict of interest to provide an opinion on the related party transaction. The opinion of the audit committee or the specialist will be used by the Board of Directors or the shareholders, as the case may be, in making a decision upon the matter.

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน สุนิกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีรวม 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่านจำนวน 3 ครั้ง และเข้าร่วมประชุมจำนวน 2 ท่าน จำนวน 1 ครั้ง โดยผู้สอบบัญชีได้แจ้งให้คณะกรรมการตรวจสอบทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมของมาตรฐานการบัญชี ซึ่งในการประชุมได้พิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมดังกล่าว นอกจากนี้ที่ประชุมได้มีการพิจารณาและสอบถามความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อยสำหรับการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 6 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน โดยการประชุมได้พิจารณาและสอบถามระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม รวมทั้งพิจารณาสอบทาน และแสดงความคิดเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาและสอบถามการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และพิจารณาและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงานองค์กร รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพียงพอ การจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชีและบริษัทฯ ได้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ทางด้านธุรกิจ ประสบการณ์ ความเหมาะสมของค่าตอบแทน และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นายนิติ จินจันนรินทร์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3809 นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ต่อไป



(นายพนมพันธ์ เมืองโคตร)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

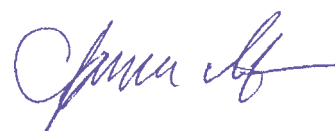
THE AUDIT COMMITTEE REPORT

TO SHAREHOLDERS OF AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED:

The Audit Committee consists of three independent directors, who possess all the required qualifications according to the Securities and Exchange Commission's regulations. The Audit Committee completely performed the duties and responsibilities, as assigned by the Board of Directors, defined in the Audit Committee's Charter and complied with the Securities and Exchange Commission's regulations and the Notification of the Stock Exchange of Thailand.

For the fiscal year ended February 20, 2012, Audit Committee held four meetings with the external auditor. All three audit committees attended in three meetings. One meeting was attended by two audit committees. The external auditor informed any changes to and new accounting standards. In addition, the meeting considered and discussed regarding financial statements presentation and disclosure to be accordance with the said any changes to and new accounting standards as well as the reliability, correctness, completeness and disclosure of the Company's quarterly financial statements, the annual financial statements as well as the consolidated financial statements. Moreover, the meeting of Audit Committee had been held six times. All three audit committees attended in meeting. The meeting considered and reviewed the Company's internal control systems in several aspects such as organization and environment, risk management, control activity, information and communication system and monitoring process and transactions with related parties which might result in a conflict of interest and their disclosure. Audit Committee also reviewed the Company's operation with regard to compliance with relevant regulations and other laws may relate to the Company's business. Furthermore, the Audit committee considered and approved the annual corporate compliance department's planning also recommended the external auditor and remuneration to the Board of Director.

Audit Committee inferred that for fiscal year ended February 20, 2012, the Company has adequate and effective internal control system and corporate governance. The Company's financial statements and its consolidated financial statements and subsidiaries were correctly and completely presented and disclosed in accordance with the generally accepted accounting principle according to external auditor's opinion also complied with relevant regulations and other laws may relate to the Company's business. Moreover, the Audit Committee considered the appointment of external auditors and their remuneration based on their business knowledge, experiences, audit fee and their independent status. For the fiscal year ended February 20, 2013, the audit committees selected and proposed Mr. Niti Jungnitnirundr, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No. 3809, Mr. Permsak Wongpatcharapakorn, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.3427 and Mr. Chavala Tienpasertkij, Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.4301, to be the Company's external auditors to the Board of Directors for further getting approval from the Annual Shareholders Meeting 2012.



(Mr. Noppun Muangkote)
Chairman of the Audit Committee

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด**	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Moov Business Center No 320, Preah Monivong Blvd corner Street 252, Sangkat Chaktomuk, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์	85-5-23988700
โทรสาร	85-5-23988711
ทุนจดทะเบียน	1,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	1,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ
บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด**	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด**	(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)
ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7039
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

* อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

** บริษัทย่อยของบริษัทฯ

COMPANY PROFILE

ISSUER OF SECURITIES

Company Name	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
Business	Credit Card, Hire Purchase, and Personal Loan
Address	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Registration Number	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
Tel.	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
Fax.	0-2689-7007
Authorized share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Par Value of share	1 baht

JURISTIC PERSON WHICH THE COMPANY HAS MORE THAN 10% OF OWNERSHIP

AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited** (100% of ownership)	
Business	Microfinance business
Head Office	Moov Business Center No 320, Preah Monivong Blvd corner Street 252, Sangkat Chaktomuk, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
Tel.	85-5-23988700
Fax.	85-5-23988711
Authorized capital	USD 1,000,000
Paid up capital	USD 1,000,000
Par Value of share	USD 1
Eternal Special Purpose Vehicle Company Limited* (26% of ownership)	
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited* (26% of ownership)	
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited** (26% of ownership)	
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited** (26% of ownership)	
Business	Special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road, Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7039
Authorized share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Par Value of share	100 baht

* In the process of dissolution

** The Company's subsidiaries

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 10)

ประเภทธุรกิจ	บริการระบบสารสนเทศในประเทศฟิลิปปินส์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Unit 703, 7 th Floor, Total Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10 th and 11 th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City 1634 Metro Manila, Philippines
โทรศัพท์	63-2-856-6424
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 เปโซ

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารสถาบันวิทยาการตลาดทุน ชั้น 2 เลขที่ 2/7 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ทปาร์ค) ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0-2596-9000
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไฮยัค สอบบัญชี จำกัด อาคารจินนาการ ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (20% of ownership)

Business	Retail business by installment payment of household consumer durables
Head Office	2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel.	84-8-54453800
Fax.	84-8-54453801
Authorized capital	VND 50 Billion
Paid up capital	VND 50 Billion

AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. (10% of ownership)

Business	Information Technology
Head Office	Unit 703, 7 th Floor, Total Corporate Center 1012 Triangle, Drive corner 10 th and 11 th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City 1634 Metro Manila Philippines
Tel.	63-2-856-6424
Authorized share capital	Ordinary shares PHP 100,000,000 (Philippines Peso)
Issued and paid up share capital	Ordinary shares PHP 100,000,000 (Philippines Peso)
Par Value of share	PHP 100 (Philippines Peso)

REFERENCE

Securities Registrar	Thailand Securities Depository Company Limited Capital Market Academy Building 2 nd Floor (North Park Project) 2/7 Moo 4 Vibhavadi-Rangsit Road, Tungsonghong, Laksi, Bangkok 10210 Tel. 0-2596-9000
Auditor	Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited Rajanakarn Building, 25 th Floor, 183 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120 Tel. 0-2676-5700 Fax. 0-2676-5757-8

สาขา

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
กรุงเทพและปริมณฑล / BANGKOK AND VICINITY			
1. เทอมินอล 21 Terminal 21	เลขที่ 88 ชั้นใต้ดิน ห้อง 014 ซ.สุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	02-108-0942-3	02-108-0944
2. เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 Central Plaza Grand Rama 9	เลขที่ 9/9 ห้อง 510 ชั้น 5 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	02-160-2453-4	02-160-2455
3. เซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ ห้วยหมาก Central Power Center Huamark	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ ห้วยหมาก 177 ห้อง G-02-1 ชั้น G ถ.รามคำแหง แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-314-7341-2	02-314-7343
4. เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ชั้น 3 เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	02-477-7220 02-477-7221	02-4779950
5. เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-2823	02-374-2836
6. เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkokpi	3522 ชั้น 1 ห้อง 1S-L23 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-3745165 02-7047640	02-3745175
7. ยูเนียน มอลล์ Union Mall	เลขที่ตึก 54 ชั้น F2 เลขที่ห้อง 2L-20-21 ซ.ลาดพร้าว 1 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร	02-939-3201-2	02-939-3881
8. แม็กซ์แวลูเอกมัย-รามอินทรา (ซีดีซี) MaxValu Ekkamai Ramintra (CDC)	เลขที่ตึก 1448/20 อาคาร แอล 5 ซ.ลาดพร้าว 87 (จันทราสุข) แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-515-0601	02-515-0602
9. เซ็นทรัล รัตนานิเบศน์ Central Rattanathibet	เซ็นทรัล รัตนานิเบศน์ ชั้น 2 68/100 ม.8 ถ.รัตนานิเบศน์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	02-5268031-2	02-5268030
10. ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 โครงการฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ห้อง PLZ.2.SHP 020 ชั้น 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	02-9586204-8	02-9586209
11. แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587, 589 ห้อง 2032 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	02-508-7200-5	02-9475089
12. เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	ที่ตั้ง 801 ม.2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	02-5670359 02-5676698	02-567-4962
13. เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	02-955-7213-4	02-955-7215
14. เทสโก้ โลตัส จรัญสินทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ถ.จรัญสินทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	02-424-9275-6	02-424-9408
15. บิ๊กซี สะพานควาย Big C Sapankwai	618/1 บิ๊กซี สะพานควาย ชั้น BF ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	02-615-4527-8	02-615-4529
16. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50, 639 ม.2 ห้องเลขที่ 3S-C4A, 3S-C5A ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	02-951-9092 02-951-9268	02-951-9497
17. เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ถ.ปทุมสามโคก ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000	02-581-8453	02-581-8454
18. เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ม.13 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	02-520-4970-1	02-520-4972
19. แม็กซ์แวลู บางใหญ่ MaxValu Bangyai	87 ม.8 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140	02-926-3072-3	02-926-3072-3
20. ซีพี ทาวเวอร์ CP. Tower	อาคาร ซีพี ทาวเวอร์ ชั้น 4 313 ถ.สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	02-238-2132-5	02-6382928

BRANCH NETWORK

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
21. เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ม.13 ถ.บางนา-ตราด กม. 7 ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-313-3196	02-739-9167
22. เซ็นทรัลพระราม 2 Central Rama II	128 ม.6 ห้อง 329 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า พระราม 2 ถ.พระรามที่ 2 แขวงบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	02-872-4486	02-872-4487
23. บิ๊กซี สมุทรปราการ Big C Samutprakarn	บิ๊กซี สมุทรปราการ ชั้น 3 498/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-702-4488-9	02-702-4487
24. ซีคอนสแควร์ Secon Square	55 อาคารซีคอนสแควร์ ห้อง 3063 ซี ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	02-320-2950-2	02-721-8379
25. อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ม.1 อิมพีเรียล สำโรง ชั้น 2 ห้อง S2FIS-49 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-756-8726-7	02-756-8728
26. เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 โลตัส พระราม 1 ชั้น 3 ถ.พระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	02-612-3405-6	02-219-1936
27. บิ๊กซี ราชดำริ Big C Rajdamri	97/11 ถ.ราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	02-655-0365-6	02-655-0368
28. เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า Tesso Lotus Pinklao	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า เลขที่ 3 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ	02-884-8472 02-884-8767	02-884-8473
29. เทสโก้ โลตัส บางพลี Tesco Lotus Bangplee	99/27 ม.1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-751-0594	02-751-0580
30. เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	2S-L19 ชั้น 2 275 ม.1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	02-454-8177	02-454-7150
31. แม็กซ์แวลู พัฒนาการ MaxValu Pattanakarn	2559 ถ.พัฒนาการ เขตสวนหลวง แขวงสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	02-722-1855	02-722-1854
ภาคเหนือ / NORTHERN			
32. เชียงใหม่ บิสซิเนส โอเปอเรชั่น Chiang Mai Business Operation	อาคาร AIR PORT BUSINESS PARK ห้อง 308 เลขที่ 90 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 403-124-6	(053) 403-224
33. เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่ Central Airport Plaza Chiangmai	เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า ห้อง 359/1 ชั้น 3 เลขที่ 2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 202-031-2	(053) 202-033
34. เทสโก้ โลตัส หางดง Tesco Lotus Hangdong	132 ม.1 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 807-524 (053) 807526	(053) 807-517
35. เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	(053) 872-845 (053) 222-488	(053) 842-846
36. อาคารราชพัสดุเชียงราย Ratchapatsadu Building Chiangrai	อาคารราชพัสดุ เลขที่ 393/34 ถ.บรรพปราการ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย	(053) 633-123	(053) 633-191-4
37. เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย Central Plaza Chiangrai	เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย 99/9 หมู่ที่ 13 ชั้น 2 ห้อง 229-3, 229-4 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	(053) 755-022-3	(053) 755-024
38. บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ห้อง 2CR 206/2 ถ.ไผ่เวียงลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง จ.ลำปาง 52100	(054) 377-123	(054) 377-191-2
39. เทสโก้ โลตัส พิชณุโลก Tesco Lotus Phitsanulok	โลตัส พิชณุโลก 909 ม.3 ถ.พิจนุโลก-หล่มสัก ต.อรัญญิก อ.เมือง จ.พิจนุโลก 65000	(055) 229-123	(055) 229-191-2
40. เซ็นทรัล พลาซ่า พิชณุโลก Central Plaza Phisanulok	เลขที่ 9/99 ม.5 ชั้น 3 ห้อง 334 ต.พลาชัยชุมพล อ.เมืองพิจนุโลก จ.พิจนุโลก 65000	(055) 282-687-8	(055) 282-689

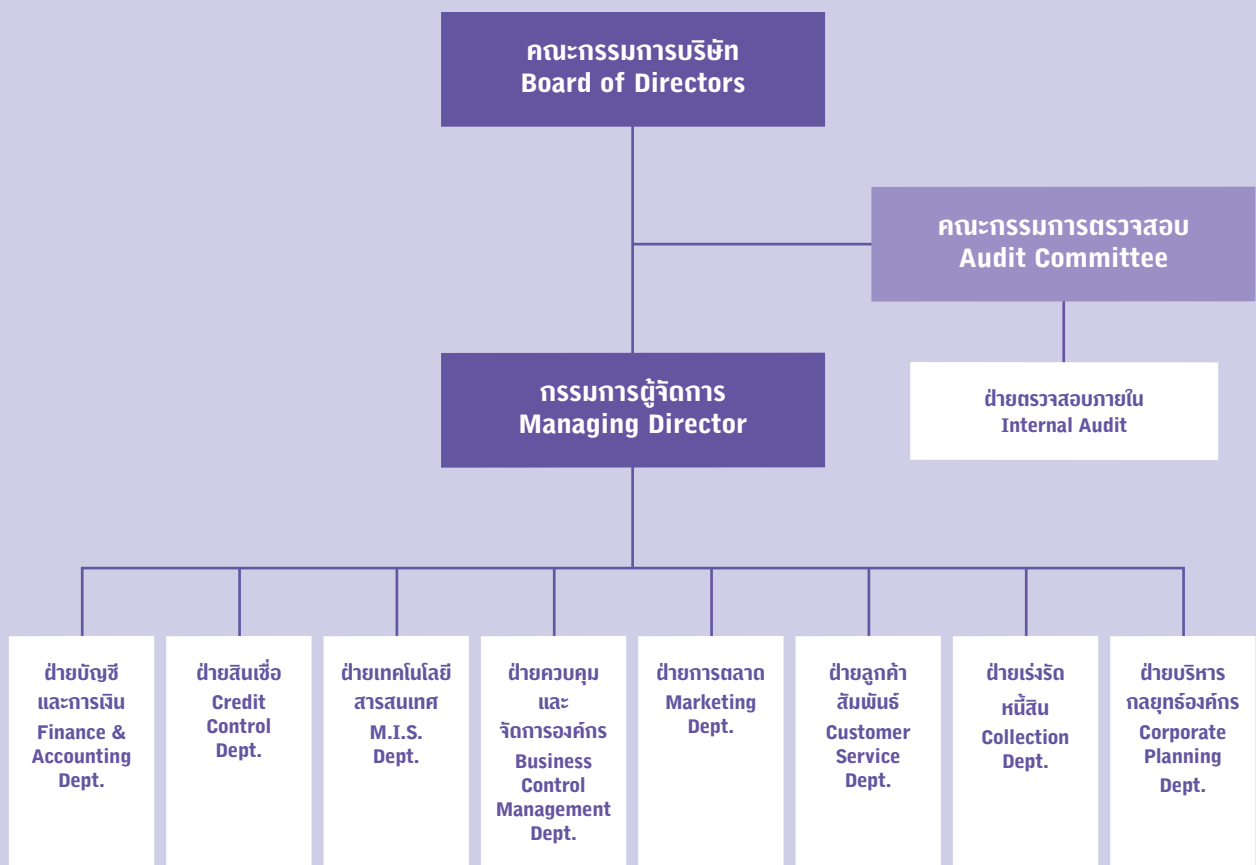
ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
41. วี-สแควร์ นครสวรรค์ V-Square Nakhonsawan	ศูนย์การค้าวีสแควร์ 320/11 ห้องเลขที่ 208 และ 209/1 ชั้น 2 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	(056) 321-123	(056) 321-191-3
42. เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์ Tesco Lotus Petchaboon	19 ถ.เกตุปัญญา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	(056) 741-619-20	(056) 741-621
43. เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000	(055) 522-123	(055) 522-191

ภาคกลาง / CENTRAL			
44. สระบุรี Saraburi	เลขที่ 141 สามแยกมิตรภาพ ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี	(036) 328-123	(036) 328-191-2
45. เทสโก้ โลตัส ลพบุรี Tesco Lotus Lopburi	โลตัส ลพบุรี ชั้น 2 เลขที่ 111 ม.3 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	(036) 634-123	(036) 634-191
46. แหยมทอง ระยอง Leamthong Rayong	แหยมทองชอปปิงพลาซ่า ระยอง 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	(038) 863-123	(038) 863-191
47. แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	อาคาร Pacific Park เลขที่ 90 ห้อง 224 ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท กม.118 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	(038) 324-260-1	(038) 327-470
48. ชลบุรี โอเปอร์เรชั่น Chonburi Operation	เลขที่ 2-4 ต.ศรีราชา นคร 5 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	(038) 767-101-3	(038) 767-191-2
49. เทสโก้ โลตัส พัทยา เนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ม.5 ถ.พัทยาเนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	(038) 370-960-1	(038) 411-187
50. เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ที่อยู่ 700/75 ม.5 ต.คลองตำหรุ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 744-164 -5	(038) 744-167
51. บิ๊กซี เอกซ์ตรา ชลบุรี Big C Extra Chonburi	15/17 ม.3 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 785-134	(038) 785-135
52. เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	(039) 303-389	(039) 351-325
53. ฉะเชิงเทรา Chacheongsao	โครงการเอสเอฟ เมเจอร์เซ็นทรัลฉะเชิงเทรา 9/2 ห้อง 9, 10 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	(038) 535-348 (038) 535-178	(038)535-178
54. เทสโก้ โลตัส สัตหีบ Tesco Lotus Sattahip	โลตัส สัตหีบ ชั้น 2 179 ม.2 ถ.สุขุมวิท สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	(038) 739-450-1	(038) 739-452
55. บิ๊กซี จันทบุรี Big C Chanthaburi	เลขที่ 1912 ชั้น 2 ห้อง 2 ซอยาร 201 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี	(039) 436512-3	(039) 436514
56. อยุธยา แกรนด์ Ayuthaya (Grand)	51/287-290 ม.1 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 714-123	(035) 714-191
57. อยุธยา พาร์ค Ayuthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง 1-46 ม.3 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพูล อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 229-174	(035) 346-256
58. นครปฐม Nakhonpathom	เลขที่ 286, 288 อาคารจำเริญฉาย 3 ถ.เทศบาล ต.พระประโทน อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	(034) 362-123	(034) 362-191
59. เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ถ.คทาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	(032) 350-372-3	(032) 338-919
60. มหาชัย Mahachai	322/90 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	(034) 828-123	(034) 828-191-2
61. เพชรบุรี Phetchaburi	43/19 ม.5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	(032) 445-123	(032) 445-191-2
62. เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ม.5 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	(035) 401-123	(035) 401-191
63. มาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน Maket Village Huahin	ห้างสรรพสินค้า หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ ห้อง A 302 ชั้น 3 234/1 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	(032) 526-213-4	(032) 526-215
64. กาญจนบุรี Kanchanaburi	35/10 สี่แยกชุกโดน ถ.แสงชูโต ต.บ้านใต้ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	(034) 623-672-5	(034) 623-676

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
ภาคอีสาน / NORTH-EASTERN			
65. ยูดี ทาวน์ อุดรธานี UD Town Udonratchathani	ยูดี ทาวน์ พลาซ่า เลขที่ 88 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	(042) 308-123	(042) 308-191
66. บิ๊กเจียง นongคาย Big Chiang Nongkhai	ศูนย์การค้าบิ๊กเจียง เลขที่ 304 ห้อง A-03 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000	(042) 415-123	(042) 415-191
67. เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น Khonkaen	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น 99 ห้อง 269-271 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	(043) 334-527-30 (043) 334-532-33	(043) 334-531
68. เนวาด้า มัลติเพล็กซ์ ร้อยเอ็ด Nevada Multiplex Roi Et	68/3 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
69. เนวาด้า สกลนคร Navada Sakonnakhon	เนวาด้า เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด เลขที่ 1594/17 ห้อง A-01 ถ.รอบเมือง ต.ธาตุเชิงชุม อ.สกลนคร จ.สกลนคร	(042) 700-123	(042) 700-191
70. เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdanedin	โลตัส สว่างแดนดิน ชั้น 1 เลขที่ 501 หมู่ที่ 2 ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110	(042) 737-746	(042) 737-747
71. เสริมไทย มหาสารคาม Sermthai Mahasarakam	103 ห้างเสริมไทยพลาซ่า ชั้น 1 ถ.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	(043) 748-123	(043) 748-191
72. เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม Tesco Lotus Thatphanom	212 หมู่ที่ 4 5 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนมเหนือ อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110	(042) 529-123	(042) 529-191
73. สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sunee Tower Ubonratchathani	สุนีย์ ทาวเวอร์ เลขที่ 512/8 ห้องเลขที่ 104 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	(045) 208-123	(045) 208-191
74. เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ 1242/2 ห้อง 2P-52 ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	(044) 709-123	(044) 288-303-4
75. บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	(044) 522-123	(044) 522-191
76. เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ Tesco Lotus Chaiyaphoom	171 ถ.สนามบิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	(044) 804-123	(044) 804-191
77. บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ เลขที่ 150 ม.7 ต.อีสาน อ.เมือง บุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
78. เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Srisaket	95 ม.6 ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	(045) 621-123	(045) 621-191
ภาคใต้ / SOUTHERN			
79. หาดใหญ่ Hat Yai	เลขที่ 200 อาคารจุลดิสดิสดใหญ่ พลาซ่า ห้อง 102, 104, 106, 108, 114, 116 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 3 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	(074) 271-000	(074) 355-297-9
80. บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ Big C Extra Hatyai	เลขที่ 677 บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	(074) 469-181-2	(074) 469-183
81. เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	โลตัส สุราษฎร์ธานี 9/1 ม.3 ถ.เลี้ยวเมือง ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-000	(077) 264-389 (077) 205-832
82. นครศรีธรรมราช Nakhonsithammarat	89/10-11 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000	(075) 304-081-3
83. เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต Central Festival Phuket	เลขที่ 74-75 ม.5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต ชั้น 2 ห้อง TC-024 ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	(076) 362-000	(076) 249-850
84. ตรัง Trang	59/8-9 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	(075) 205-000	(075) 219-141 (075) 223-249
85. ชุมพร Chumporn	113/7 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	(077) 529-000	(077) 507-608 (077) 507-600
86. เทสโก้ โลตัส สมุย Tesco Lotus Samui	1/7 ม.6 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	(077) 245-303 (077) 245-307	(077) 245-310
87. เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ม.12 ต.กระบี่น้อย อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091

โครงสร้างบริษัท

ORGANIZATION CHART



MAJOR GROUP COMPANIES

PURE HOLDING COMPANY

- * AEON CO.,LTD.

GENERAL MERCHANDISE STORE BUSINESS

- AEON Retail CO.,LTD.
- * AEON Hokkaido Corporation
- * SUNDAY CO.,LTD.
- * AEON KYUSHU CO.,LTD.
- Bon Belta CO.,LTD.
- AEON RYUKYU CO.,LTD.
- TOPVALU COLLECTION CO.,LTD.

SUPERMARKET BUSINESS

- * Maxvalu Chubu CO.,LTD.
- * Maxvalu Nishinohon CO.,LTD.
- * Maxvalu Tohoku CO.,LTD.
- * Maxvalu Tokai CO.,LTD.
- * Maxvalu Hokkaido CO.,LTD.
- * The Maruetsu, Inc.
- * Inageya CO.,LTD.
- * KASUMI CO.,LTD.
- * Belc CO.,LTD.
- AEON KIMISAWA CO.,LTD.
- KOHYO CO.,LTD.
- MAXVALU KANTO CO.,LTD.
- MAXVALU KITA TOHOKU CO.,LTD.
- Maxvalu Kyushu CO.,LTD.
- MAXVALU CHUKYO CO.,LTD.
- MAXVALU NAGANO CO.,LTD.
- MAXVALU HOKURIKU CO.,LTD.
- MAXVALU MINAMI TOHOKU CO.,LTD.

DISCOUNT STORE BUSINESS

- AEON SUPERCENTER CO.,LTD.

STRATEGIC SMALL SIZE STORE BUSINESS

- * MINISTOP CO.,LTD.
- ORIGIN TOSHU CO.,LTD.
- RECODS. CO.,LTD.

DRUGSTORE & PHARMACY BUSINESS

- * CFS Corporation
- * TSURUHA HOLDINGS Inc.

- * KUSURI NO AOKI CO.,LTD.
- * GROWELL HOLDINGS CO.,LTD.
- * Medical Ikkou CO.,LTD.
- TAKIYA CO.,LTD.
- Welpark CO.,LTD.
- Shimizu Drug CO.,LTD.

FINANCIAL SERVICE BUSINESS

- * AEON CREDIT SERVICE CO.,LTD.
- * AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO.,LTD.
- * AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- * AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- AEON BANK, LTD.
- AEON INSURANCE SERVICE CO.,LTD.

SHOPPING CENTER DEVELOPMENT BUSINESS

- * AEON Mall CO.,LTD.
- AEON TOWN CO.,LTD.

SERVICE BUSINESS

- * AEON DELIGHT CO.,LTD.
- * AEON Fantasy CO.,LTD.
- * ZWEI CO.,LTD.
- AEON Eaheart CO.,LTD.
- AEON CINEMAS CO.,LTD.
- JUSVEL CO.,LTD.
- Reform Studio CO.,LTD.
- Warner Mycal Corporation

SPECIALTY STORE BUSINESS

- * GFOOT CO.,LTD.
- * COX CO.,LTD.
- * Taka:Q CO.,LTD.
- Abilities JUSCO CO.,LTD.
- AEON FOREST CO.,LTD.
- AEON BODY CO.,LTD.
- Claire's Nippon CO.,LTD.
- Talbots Japan CO.,LTD.
- Branshes Co. Ltd
- PETCITY CO.,LTD.
- MIRAIYA SHOTEN CO.,LTD.

- Mega Sports CO.,LTD.
- MEGA PETRO CO.,LTD.
- LAURA ASHLEY JAPAN CO.,LTD.
- AT Japan CO.,LTD.

DIGITAL BUSINESS

- AEON VISTY CO.,LTD.
- Digital Direct Corporation

ASEAN BUSINESS

- * AEON Co. (M) Bhd.
- AEON (Thailand) CO.,LTD.

CHINA BUSINESS

- * AEON Stores (Hong Kong) CO.,LTD.
- AEON South China CO.,LTD.
- Beijing AEON CO.,LTD.
- Guangdong JUSCO Teem Stores CO.,LTD.
- Qingdao AEON Dongtai CO.,LTD.

MERCHANDISE PROCUREMENT AND FOOD PROCESSING OPERATIONS

- * YAMAYA CORPORATION
- AIC Inc.
- AEON Integrated Business Service CO.,LTD.
- AEON AGRI CREATE CO.,LTD.
- AEON GLOBAL SCM CO.,LTD.
- AEON GLOBAL MERCHANDISING CO.,LTD.
- AEON TOPVALU CO.,LTD.
- AEON Bakery CO.,LTD.
- AEON MARKETING CO.,LTD.
- Cordon Vert CO.,LTD.
- Research Institute For Quality Living CO.,LTD.
- AEON FOOD SUPPLY CO.,LTD.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.

* Listed companies



Planting Seeds of Growth

We are AEON



AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED



Recycle



Annual Report 2011/2012

(Fiscal year ended February 20, 2012)

まいにち AEON CARD



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

**REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS
TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED**

We have audited the consolidated statements of financial position of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries and the separate statements of financial position of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 20, 2012 and 2011, and the related consolidated and separate statements of income, comprehensive income, changes in shareholders' equity and cash flows for the years then ended. These financial statements are the responsibility of the Company's management as to their correctness and completeness of the presentation. Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audits.

We conducted our audits in accordance with generally accepted auditing standards. Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance as to whether the financial statements are free of material misstatement. An audit includes examining, on a test basis, evidence supporting the amounts and disclosures in the financial statements. An audit also includes assessing the accounting principles used and significant estimates made by management, as well as evaluating the overall financial statement presentation. We believe that our audits provide a reasonable basis for our opinion.

In our opinion, the aforementioned consolidated and separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries and of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 20, 2012 and 2011, and the results of operations and cash flows for the years then ended in conformity with generally accepted accounting principles.

Without qualifying our opinion, as discussed in Note 2 to the financial statements, since February 21, 2011, the Company and its subsidiaries have adopted the new and revised Thai Financial Reporting Standards issued by the Federation of Accounting Professions and complied with the Notification of the Department of Business Development dated September 28, 2011 regarding "The Brief Particulars in the Financial Statements B.E. 2554" which are effective for the financial statements for the accounting periods beginning on or after January 1, 2011 onwards in the preparation and presentation of these financial statements. The consolidated and separate financial statements for the year ended February 20, 2011, presented herein for comparison, are presented in the new format following such standards and notification to conform to the consolidated and separate financial statements for the year ended February 20, 2012.

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit

ดีลอยท์ ทูเช่ ไซมัทสู ไชโยส สอบบัญชี

As discussed in Note 3 to the financial statements, during the year ended February 20, 2012, the Company and its subsidiaries have changed the accounting policies for income tax and employee benefits and the consolidated and separate financial statements for the year ended February 20, 2011, presented herein for comparison, have been retrospectively adjusted for the effect of the change to be in accordance with the new accounting policies.



Niti Jungnitnirundr

Certified Public Accountant (Thailand)

Registration No. 3809

BANGKOK

April 18, 2012

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION
AS AT FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2012	2011 "Restated"	2012	2011 "Restated"
ASSETS					
CURRENT ASSETS					
Cash and cash equivalents		1,638,841,917	1,873,954,985	1,491,204,404	1,693,216,453
Bill of exchange	6	250,000,000	-	-	-
Accounts receivable and other receivable - net					
Accounts receivable - net	7	35,266,842,047	32,631,913,280	33,909,414,075	29,345,063,196
Other receivable	8	390,879,748	225,357,829	423,088,452	385,561,143
Participation amount in Special Purpose Vehicle for Securitization due within one year	10	-	-	1,408,704,915	1,869,557,202
Subordinated lendings due within one year	11	592,529,926	124,366,800	592,529,926	124,366,800
Receivables per currency swap contracts	8 and 19	222,256,983	541,632,000	222,256,983	541,632,000
Other current assets		41,060,442	38,253,926	41,060,442	38,253,926
Total Current Assets		<u>38,402,411,063</u>	<u>35,435,478,820</u>	<u>38,088,259,197</u>	<u>33,997,650,720</u>
NON-CURRENT ASSETS					
Accounts receivable - net	7	944,380,002	1,220,550,305	942,354,181	1,220,550,305
Investments in subsidiaries	9.1	-	-	29,991,200	31,200
Other long-term investments					
Related companies	9.2	43,535,519	64,149,519	43,535,519	64,149,519
Other companies	9.3	10,400	20,800	10,400	20,800
Participation in Special Purpose Vehicle for Securitization	10	-	-	451,723,921	1,467,121,972
Subordinated lendings	11	1,438,000,000	2,107,678,402	1,438,000,000	2,107,678,402
Equipment - net	12	485,294,624	456,055,693	482,959,072	456,055,693
Intangible assets - net	13	786,968,189	783,673,956	786,968,189	783,673,956
Receivables per currency swap contracts	8 and 19	835,332,544	374,715,700	835,332,544	374,715,700
Deferred tax assets - net	14	551,662,789	274,479,965	487,915,897	247,990,454
Other non-current assets	15	122,173,604	129,099,358	122,173,604	129,099,358
Total Non-Current Assets		<u>5,207,357,671</u>	<u>5,410,423,698</u>	<u>5,620,964,527</u>	<u>6,851,087,359</u>
TOTAL ASSETS		<u><u>43,609,768,734</u></u>	<u><u>40,845,902,518</u></u>	<u><u>43,709,223,724</u></u>	<u><u>40,848,738,079</u></u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION (CONTINUED)
AS AT FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2012	2011 "Restated"	2012	2011 "Restated"
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
CURRENT LIABILITIES					
Short-term loans from financial institutions	16	610,000,000	630,000,000	610,000,000	630,000,000
Accounts payable and other payable					
Accounts payable		456,795,154	641,423,993	456,523,991	641,423,993
Other payable	17	776,377,667	677,568,173	956,752,857	823,815,959
Current portion of :					
Long-term loans	18	9,735,495,960	5,987,181,948	9,735,495,960	5,987,181,948
Long-term debentures	19	997,575,618	552,945,439	997,575,618	552,945,439
Accrued income tax		354,642,369	258,202,184	268,185,628	141,380,271
Payable per currency swap contracts	18 and 19	225,743,275	74,030,416	225,743,275	74,030,416
Other current liabilities		31,383,694	53,582,984	31,383,694	53,582,983
Total Current Liabilities		<u>13,188,013,737</u>	<u>8,874,935,137</u>	<u>13,281,661,023</u>	<u>8,904,361,009</u>
NON-CURRENT LIABILITIES					
Long-term loans	18	22,571,762,850	23,610,500,874	22,571,762,850	23,610,500,874
Long-term debentures	19	1,663,623,293	1,595,044,056	1,663,623,293	1,595,044,056
Payables per currency swap contracts	18 and 19	34,965,000	258,081,322	34,965,000	258,081,322
Employee benefit obligation	20	26,211,753	18,768,570	26,211,753	18,768,570
Total Non-Current Liabilities		<u>24,296,562,896</u>	<u>25,482,394,822</u>	<u>24,296,562,896</u>	<u>25,482,394,822</u>
TOTAL LIABILITIES		<u>37,484,576,633</u>	<u>34,357,329,959</u>	<u>37,578,223,919</u>	<u>34,386,755,831</u>

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION (CONTINUED)
AS AT FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

		BAHT			
	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2012	2011 "Restated"	2012	2011 "Restated"
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
(CONTINUED)					
SHAREHOLDERS' EQUITY					
SHARE CAPITAL	21				
Authorized share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000
Issued and paid-up share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each, fully paid		250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000
PREMIUM ON ORDINARY SHARE CAPITAL		478,000,000	478,000,000	478,000,000	478,000,000
RETAINED EARNINGS					
Appropriated					
Legal reserve	22	25,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000
Reserve for business expansion		4,650,000,000	4,250,000,000	4,650,000,000	4,250,000,000
Unappropriated		721,927,373	1,485,483,759	727,999,805	1,458,982,248
OTHER COMPONENTS OF EQUITY	24	175,928	-	-	-
EQUITY ATTRIBUTABLE TO OWNERS OF THE PARENT		6,125,103,301	6,488,483,759	6,130,999,805	6,461,982,248
NON-CONTROLLING INTERESTS		88,800	88,800	-	-
TOTAL EQUITY		6,125,192,101	6,488,572,559	6,130,999,805	6,461,982,248
TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		43,609,768,734	40,845,902,518	43,709,223,724	40,848,738,079

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF INCOME
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2012	2011 "Restated"	2012	2011 "Restated"
REVENUES					
Credit card income	25	4,256,072,575	4,030,354,125	3,517,723,729	3,271,462,623
Loan income		4,683,475,539	3,765,210,887	4,683,475,539	3,765,210,887
Hire purchase income		557,631,004	1,352,587,913	557,302,006	1,352,587,913
Other income					
Bad debt recovery		671,949,285	636,741,846	628,898,280	578,409,208
Gain on sales of written-off accounts receivable	36	296,679,018	-	296,679,018	-
Outsource collection service income		39,585,621	35,074,919	39,585,621	35,074,919
Gain on sale of other long-term investment		12,507,469	51,051,536	12,507,469	51,051,536
Gain on sale of fixed assets		21,550	20,592,323	21,550	20,592,323
Others		143,928,971	179,866,782	142,190,447	174,089,469
		<u>1,164,671,914</u>	<u>923,327,406</u>	<u>1,119,882,385</u>	<u>859,217,455</u>
Total Revenues		<u>10,661,851,032</u>	<u>10,071,480,331</u>	<u>9,878,383,659</u>	<u>9,248,478,878</u>
EXPENSES					
Operating and administrative expenses		3,960,757,532	3,654,555,731	3,871,515,747	3,558,720,728
Directors and managements remuneration	26	56,882,395	56,350,577	54,966,685	56,350,577
Bad debts and doubtful accounts		4,530,131,882	3,309,173,518	4,062,915,403	2,988,807,580
Finance cost		1,655,479,127	1,653,884,074	1,532,811,622	1,490,210,485
Total Expenses		<u>10,203,250,936</u>	<u>8,673,963,900</u>	<u>9,522,209,457</u>	<u>8,094,089,370</u>
INCOME BEFORE INCOME TAX		458,600,096	1,397,516,431	356,174,202	1,154,389,508
INCOME TAX EXPENSE	29	297,485,336	405,536,274	162,529,899	171,193,482
NET PROFIT FOR THE YEAR		<u>161,114,760</u>	<u>991,980,157</u>	<u>193,644,303</u>	<u>983,196,026</u>
NET PROFIT ATTRIBUTABLE TO :					
Owners of the parent		161,070,360	991,935,757	193,644,303	983,196,026
Non-controlling interests		44,400	44,400	-	-
		<u>161,114,760</u>	<u>991,980,157</u>	<u>193,644,303</u>	<u>983,196,026</u>
BASIC EARNINGS PER SHARE	BAHT	0.64	3.97	0.77	3.93
WEIGHTED AVERAGE NUMBER OF ORDINARY SHARES	SHARES	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2012	2011 "Restated"	2012	2011 "Restated"
NET PROFIT FOR THE YEAR		161,114,760	991,980,157	193,644,303	983,196,026
OTHER COMPREHENSIVE INCOME					
A portion transferred to recognize gain on sale of investment	5,3	-	(57,415,539)	-	(57,415,539)
Exchange differences on translating financial statements of a foreign operation	24	175,928	-	-	-
Income tax relating to components of other comprehensive income	3,3	-	17,224,662	-	17,224,662
TOTAL OTHER COMPREHENSIVE INCOME - NET		175,928	(40,190,877)	-	(40,190,877)
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR		<u>161,290,688</u>	<u>951,789,280</u>	<u>193,644,303</u>	<u>943,005,149</u>
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME					
ATTRIBUTABLE TO :					
Owners of the parent		161,246,288	951,744,880	193,644,303	943,005,149
Non-controlling interests		44,400	44,400	-	-
		<u>161,290,688</u>	<u>951,789,280</u>	<u>193,644,303</u>	<u>943,005,149</u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS									
		Owners of the parent									
		Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Appropriated Legal reserve	Retained earnings	Unappropriated	Other components of equity	Other components of equity	Total owners of the parent	Non-controlling interests	Total shareholders' equity
							Revaluation surplus on investments	Foreign currency translation	Income tax relating to components of equity of other		
"Restated"											
Beginning balance, as at February 21, 2010		250,000,000	478,000,000	25,000,000	3,750,000,000	1,295,721,215	57,415,539	-	57,415,539	59,200	5,856,195,954
- as previously reported											
Effect of changes in accounting policies											
Income Tax	3	-	-	-	-	236,711,346	-	-	(17,224,662)	-	219,486,684
Employee Benefits	3	-	-	-	-	(13,918,999)	-	-	-	-	(13,918,999)
Beginning balance, as at February 21, 2010		250,000,000	478,000,000	25,000,000	3,750,000,000	1,518,513,562	57,415,539	-	(17,224,662)	59,200	6,001,763,639
- as restated											
Changes during the year:											
Reserve for business expansion	21.1	-	-	-	500,000,000	(500,000,000)	-	-	-	-	-
Dividend paid	21.1	-	-	-	-	(262,483,200)	-	-	(262,483,200)	(44,400)	(262,527,600)
Interim dividend paid	21.2	-	-	-	-	(262,482,300)	-	-	(262,482,300)	-	(262,482,300)
Total comprehensive income		-	-	-	-	991,938,757	(57,415,539)	-	17,224,662	44,400	951,780,280
Issued and paid up share capital - new subsidiary		-	-	-	-	-	-	-	-	29,600	29,600
Ending balance, as at February 20, 2011		250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,250,000,000	1,482,483,759	-	-	6,488,483,759	83,800	6,488,572,559

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS (CONTINUED)										Non-controlling Interests	Total shareholders' equity
		Owners of the parent											
		Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated	Retained earnings	Unappropriated	Revaluation surplus on investments	Other comprehensive income	Foreign currency translation	Income tax relating to components of equity of other comprehensive income		
"Restated"													
Beginning balance, as at February 21, 2011		250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,250,000,000		1,229,772,364				6,232,772,364	88,800	6,232,861,164
- as previously reported													
Effect of changes in accounting policies													
Income tax	3	-	-	-	-	-	274,479,965	-	-	-	274,479,965	-	274,479,965
Employee Benefits	3	-	-	-	-	-	(18,708,570)	-	-	-	(18,708,570)	-	(18,708,570)
Beginning balance, as at February 21, 2011		250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,250,000,000		1,485,483,759		-	-	6,488,483,759	88,800	6,488,572,559
- as restated													
Changes during the year													
Reserve for business expansion	21.3	-	-	-	400,000,000		(400,000,000)	-	-	-	-	-	-
Dividend paid	21.3	-	-	-	-		(262,466,529)	-	-	-	(262,466,529)	(44,400)	(262,510,929)
Interim dividend	21.4	-	-	-	-		(262,166,226)	-	-	-	(262,166,226)	-	(262,166,226)
Total comprehensive income		-	-	-	-	-	161,030,569	-	175,928	-	161,246,288	44,400	161,290,688
Ending balance, as at February 20, 2012		250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,650,000,000		721,927,373	-	175,928	-	6,125,103,301	88,800	6,125,192,101

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

Notes	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS							
	Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Retained earnings		Unappropriated	Other comprehensive income	Other components of equity	Total shareholders' equity
			Appropriated	Reserve for business expansion		Revaluation surplus on investments	Income tax relating to components of other comprehensive income	Total other components of equity
			Legal reserve					
"Restated"								
Beginning balance, as at February 21, 2010	250,000,000	478,000,000	25,000,000	3,750,000,000	1,295,711,215	57,415,539	-	57,415,539
- as previously reported								5,856,128,754
Effect of changes in accounting policies								
Income Tax:	3	-	-	-	218,957,566	-	(17,224,662)	(17,224,662)
Employee Benefits	3	-	-	-	(13,918,999)	-	-	-
Beginning balance, as at February 21, 2010	250,000,000	478,000,000	25,000,000	3,750,000,000	1,500,751,782	57,415,539	(17,224,662)	40,190,877
- as restated								6,043,982,659
Changes during the year								
Reserve for business expansion	21.1	-	-	500,000,000	(500,000,000)	-	-	-
Dividend paid	21.1	-	-	-	(262,482,200)	-	-	-
Interim dividend paid	21.2	-	-	-	(262,482,200)	-	-	-
Total comprehensive income		-	-	-	983,196,026	(37,415,539)	(17,224,662)	(40,190,877)
Ending balance, as at February 20, 2011	250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,250,000,000	1,458,983,248	-	-	-
								6,043,982,248

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

Notes	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS (CONTINUED)							
	Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated Reserve for business expansion	Unappropriated	Other comprehensive income	Other components of equity	Total shareholders' equity
"Restated"								
Beginning balance, as at February 21, 2011								
- as previously reported	250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,250,000,000	1,229,760,364	-	-	6,232,760,364
Effect of changes in accounting policies								
Income Tax	-	-	-	-	247,990,454	-	-	247,990,454
Employee Benefits	-	-	-	-	(18,768,570)	-	-	(18,768,570)
Beginning balance, as at February 21, 2011								
- as restated	250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,250,000,000	1,451,982,248	-	-	6,461,982,248
Changes during the year								
Reserve for business expansion	-	-	-	400,000,000	(400,000,000)	-	-	-
Dividend paid	-	-	-	-	(262,460,520)	-	-	(262,460,520)
Interim dividend paid	-	-	-	-	(262,166,226)	-	-	(262,166,226)
Total comprehensive income	-	-	-	-	193,644,303	-	-	193,644,303
Ending balance, as at February 20, 2012	250,000,000	478,000,000	25,000,000	4,650,000,000	727,999,805	-	-	6,130,999,805

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES
STATEMENTS OF CASH FLOWS
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011	2012	2011
		"Restated"		"Restated"
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES				
Income before income tax	458,600,096	1,397,516,431	356,174,202	1,154,389,508
Adjustments:				
Bad debts and doubtful accounts	4,530,131,882	3,309,173,518	4,062,915,403	2,988,807,580
Depreciation	208,298,001	164,276,307	207,831,162	164,276,307
Amortization of cost of software	311,212,830	299,634,656	311,212,830	299,634,656
Employee benefit expense	7,443,183	4,849,571	7,443,183	4,849,571
Gain on sale of written-off accounts receivable	(296,679,018)	-	(296,679,018)	-
Gain on sale of fixed assets	(21,550)	(20,592,323)	(21,550)	(20,592,323)
Gain on sale of other long term investment	(12,507,469)	(51,051,536)	(12,507,469)	(51,051,536)
Interest income	(5,814,936,068)	(5,801,835,543)	(4,390,959,154)	(4,180,656,430)
Dividend income	(738,012)	(3,812,577)	(738,012)	(3,812,577)
Finance cost	1,655,479,127	1,653,884,074	1,532,811,622	1,490,210,485
	<u>1,046,283,002</u>	<u>952,042,578</u>	<u>1,777,483,199</u>	<u>1,846,055,241</u>
Operating assets (increase) decrease				
Accounts receivable and other receivable	(6,838,000,496)	(3,511,962,721)	(18,279,880,713)	(18,076,336,525)
Other current assets	(2,806,516)	10,731,069	(2,806,516)	16,049,673
Other non-current assets	10,352,031	(20,060,879)	10,352,031	(20,060,879)
Operating liabilities increase (decrease)				
Accounts payable and other payable	(89,191,132)	162,601,276	(88,814,479)	158,365,033
Other current liabilities	(22,199,290)	58,297,027	(22,199,290)	117,477,923
Cash paid for operations	(5,895,562,401)	(2,348,351,650)	(16,605,865,768)	(15,958,449,534)
Proceeds from interest income	5,779,520,726	5,738,451,634	4,333,705,635	4,167,984,499
Finance cost paid	(1,691,929,311)	(1,649,696,914)	(1,568,734,891)	(1,544,732,862)
Income tax paid	(481,909,377)	(386,189,747)	(279,311,026)	(236,173,401)
Net cash provided by (used in) operating activities	<u>(2,289,880,363)</u>	<u>1,354,213,323</u>	<u>(14,120,206,050)</u>	<u>(13,571,371,298)</u>

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

STATEMENTS OF CASH FLOWS (CONTINUED)
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

BAHT

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011	2012	2011
		"Restated"		"Restated"
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES				
Cash payments for investment in bill of exchanges	(250,000,000)	-	-	-
Cash payments for investment in subsidiaries	-	-	(29,960,000)	(10,400)
Cash proceeds from sale of other long term investment	33,121,469	60,880,244	33,121,469	60,880,244
Cash payment for other long term investment	-	(12,660,513)	-	(12,660,513)
Cash proceeds from sale of fixed assets	149,495	25,444,425	149,495	25,444,425
Cash payments for fixed assets acquisition	(196,453,937)	(206,240,104)	(193,651,546)	(206,240,104)
Cash payments for purchase of software	(322,040,593)	(218,268,552)	(322,040,593)	(218,268,552)
Dividend received	738,012	3,812,577	738,012	3,812,577
Net cash used in investing activities	(734,485,554)	(347,031,923)	(511,643,163)	(347,042,323)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES				
Proceeds from sale of additional revolving receivables under securitization projects	-	-	11,640,539,915	14,788,314,754
Proceeds from sale of accounts receivable	75,500,000	-	75,500,000	-
Proceeds from subordinated lending	201,515,276	166,989,803	201,515,276	166,989,803
Cash repayments for subordinated lending	-	(1,438,000,000)	-	(1,438,000,000)
Proceeds from short-term loans from financial institutions	44,150,000,000	12,170,000,000	44,150,000,000	12,170,000,000
Cash repayments for short-term loans from financial institutions	(44,170,000,000)	(16,386,300,000)	(44,170,000,000)	(16,386,300,000)
Proceeds from long-term loans	18,482,994,281	13,460,044,562	18,482,994,281	13,460,044,562
Cash repayments for long-term loans	(15,925,385,562)	(7,447,450,000)	(15,925,385,562)	(7,447,450,000)
Proceeds from long-term debenture	2,082,050,000	646,000,000	2,082,050,000	646,000,000
Cash repayments for long-term debenture	(1,582,750,000)	(1,300,000,000)	(1,582,750,000)	(1,300,000,000)
Dividend paid	(262,504,920)	(262,527,600)	(262,460,520)	(262,483,200)
Interim dividend paid	(262,166,226)	(262,482,360)	(262,166,226)	(262,482,360)
Net cash provided by (used in) financing activities	2,789,252,849	(653,725,595)	14,429,837,164	14,134,633,559
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents	(235,113,068)	353,455,805	(202,012,049)	216,219,938
Cash and cash equivalents at beginning of the years	1,873,954,985	1,520,499,180	1,693,216,453	1,476,996,515
Cash and cash equivalents at the end of the years	1,638,841,917	1,873,954,985	1,491,204,404	1,693,216,453

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS
FOR THE YEARS ENDED FEBRUARY 20, 2012 AND 2011

1. OPERATIONS AND GENERAL INFORMATION

The Company was registered as a limited company under the Civil and Commercial Code on September 18, 1992 and registered to be Public Company Limited with the Ministry of Commerce on August 7, 2001. The Company was listed on The Stock Exchange of Thailand on December 11, 2001. The Company's office is located at 388, 27th Floor, Exchange Tower, Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok. The Company's main objective is to do the business in credit card, hire purchase and personal loans.

AEON Credit Service Company Limited, incorporated in Japan, and ACS Capital Corporation Limited, incorporated in Thailand, are major shareholders with 35.12% and 19.20% shareholding, respectively. AEON Credit Service Company Limited is the ultimate parent company.

Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT), Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) are subsidiaries of the Company which were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand, and under the Securitization Law. Main objectives of subsidiaries are to operate as a special purpose juristic person in securitization projects and to engage in any activities for the purpose of implementing or facilitating the securitization in accordance with the securitization projects approved by the Office of the Securities and Exchange Commission of Thailand ("the SEC") on February 3, 2006, June 21, 2007, and May 19, 2010, respectively (see Notes 2.3 and 9.1)

On May 10, 2011, ESPT redeemed all participation in special purpose vehicle for securitization, subordinated lending and debentures and the Company repurchased all outstanding receivables from ESPT which led to the end of the securitization project of ESPT on the same date. (see Notes 7.6, 9.1, 10, 11 and 19). On February 20, 2012, the Extraordinary Shareholders' Meetings of ESPT had passed the resolutions to approve the liquidation and dissolution and ESPT registered the dissolution with the Ministry of Commerce on the same date. The process of liquidation will be commenced later.

On October 5, 2011, AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited (AEON MFC), which was registered in Cambodia, was a new subsidiary of the Company to conduct the retail finance business (see Notes 2.3 and 9.1).

2. BASIS FOR PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS

- 2.1 The Company and subsidiaries maintain its accounting records in Thai Baht and prepares its statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards (TFRS) and practices generally accepted in Thailand.
- 2.2 The consolidated and separate financial statements are prepared in compliance with TAS 1 (Revised 2009) "Presentation of Financial Statements" and the Notification of the Department of Business Development dated September 28, 2011 regarding "The Brief Particulars in the Financial statements B.E. 2554" which are effective for the financial statements for the accounting periods beginning on or after January 1, 2011 onwards. The consolidated and separate financial statements for the year ended February 20, 2011, presented for comparison, are prepared and presented in compliance with such Standard and Notification to conform to the consolidated and separate financial statements for the year ended February 20, 2012 (see Note 37) and disclose additional information per the regulation of the SEC.

- 2.3 The consolidated financial statements for the year ended February 20, 2012 and 2011 included the accounts of the Company and 4 subsidiaries and 3 subsidiaries, respectively. Significant transactions and balances between the Company and the subsidiaries have been eliminated.

The subsidiaries included in the consolidated financial statements are as follows:

	Business types	Countries of Registration	Registration Date	Percentage of holdings	
				As at February 20, 2012	As at February 20, 2011
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	December 21, 2005	26.00	26.00
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	February 22, 2007	26.00	26.00
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	April 5, 2010	26.00	26.00
AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited (AEON MFC)	Retail finance business	Cambodia	October 5, 2011	100.00	

The accounting period and significant accounting policies used for the financial statements of the subsidiaries are adjusted to be the same as those of the Company.

- 2.4 The Federation of Accounting Professions has issued the Notifications regarding the Thai Financial Reporting Standards (TFRS), which will become effective for the financial statements for the accounting periods beginning on or after January 1, 2013 onwards as follows:

Thai Accounting Standards (TAS)

TAS 12	Income Taxes
TAS 20	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (Revised 2009)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rates

Thai Accounting Standard Interpretations (TSI)

TSI 10	Government Assistance - No Specific Relation to Operating Activities
TSI 21	Income Taxes - Recovery of Revalued Non-Depreciable Assets
TSI 25	Income Taxes - Changes in the Tax Status of an Entity or its Shareholders

The Company and its subsidiaries' management will adopt the above TAS and TSI relevant to the Company and its subsidiaries in the preparation of the Company and its subsidiaries' financial statements when they become effective. The Company and its subsidiaries' management has assessed the effects of these TASs and TSIs and believes that they will not have any significant impact on the financial statements for the period in which they are firstly applied except for TAS 12 "Income Taxes" which the Company and its subsidiaries have early adopted before the effective date by restating the financial statements (see Note 3).

3. ADOPTION OF NEW AND REVISED THAI FINANCIAL REPORTING STANDARDS

Since February 21, 2011, the Company and subsidiaries have adopted the new and revised Thai Financial Reporting Standards (TFRS) issued by the Federation of Accounting Professions, which are effective for the financial statements for the accounting periods beginning on or after January 1, 2011 onwards, in the preparation and presentation of these financial statements. Such TFRS have no significant impact on the Company and subsidiaries' financial statements, except the impact from TAS 1 (Revised 2009) "Presentation of Financial Statements" and TAS 19 "Employee Benefits". Additional, the Company and subsidiaries have elected to early adopted TAS 12 "Income taxes". The impact from the adoption of such TFRSs are as follows:

3.1 TAS 1 (Revised 2009) "Presentation of Financial Statements"

TAS 1 (Revised 2009) "Presentation of Financial Statements" changed requirements about the presentation in the financial statements. Therefore, it affected the reclassification in the consolidated and separate financial statements for the year ended February 20, 2011, presented for comparison (see Note 37).

3.2 TAS 12 "Income taxes"

The Company and its subsidiaries have early adopted TAS 12 "Income Taxes" before the effective date, by changing from the previous accrual basis based on the taxable profit for the year to deferred tax. The Company and its subsidiaries believe that this change in the accounting policy is appropriate as the Company's result of operations is presented consistently with business aspects and the obligation of income tax payable or refundable in the future can be recognized in the financial statements of the Company and its subsidiaries.

3.3 TAS 19 "Employee Benefits"

The Company and its subsidiaries have adopted TAS 19 "Employee Benefits" for the first time by calculating post-employment benefits obligation under the Thai Labor Protection Act by an independent actuary at the end of the reporting period using the Projected Unit Credit Method, which is estimated based on the present value of expected cash flows of benefits to be paid in the future taken into account the actuarial assumptions including salaries, turnover rate, mortality rate, years of service and other factors. Discount rate used in the calculation of provision is referenced to the yield curve of Thai government bond.

As a result, the Company and its subsidiaries have restated the financial statements, presented herein for comparison, as if the new accounting policies for income tax and employee benefits had always been in use. Effects of the changes in accounting policies to the consolidated and separate financial statements are summarized as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	As previously reported	Restated	As previously Reported	Restated
	Baht	Baht	Baht	Baht
Statement of financial position				
as at February 20, 2011				
Deferred tax assets - net	-	274,479,965	-	247,990,454
Employee benefit obligation	-	18,768,570	-	18,768,557
Retained earnings - unappropriated	1,229,772,364	1,485,483,759	1,229,760,364	1,458,982,248

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As previously reported Baht	Restated Baht	As previously Reported Baht	Restated Baht
Statement of income for the year ended February 20, 2011				
Operating and administrative expenses	3,651,236,561	3,654,555,731	3,555,401,558	3,558,720,728
Directors and managements remuneration	54,820,176	56,350,577	54,820,176	56,350,577
Income tax expense	443,304,893	405,536,274	200,226,370	171,193,482
Net profit for the period	959,061,109	991,980,157	959,012,709	983,196,026
Profit attributable to owners of parent	44,000	44,000	-	-
Basic earnings per share	3.84	3.97	3.84	3.93
Statement of changes in shareholders' equity for the year ended February 20, 2011				
Retained earnings – unappropriated				
Beginning balance	1,295,721,215	1,518,513,562	1,295,713,215	1,500,751,782
Other components of equity				
Income tax relating to components of other comprehensive income	-	17,224,662	-	17,224,662
Statement of changes in shareholders' equity for the year ended February 20, 2012				
Retained earnings – unappropriated				
Beginning balance	1,229,772,364	1,485,483,759	1,229,760,364	1,458,982,248
Statement of cash flows for the year ended February 20, 2011				
Income before income tax	1,402,366,002	1,397,516,431	1,159,239,079	1,154,389,508
Employee benefit expense	-	4,849,571	-	4,849,571

4. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except as disclosed in the accounting policies.

4.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are cash on hand, deposits at financial institutions' savings accounts, current accounts and fixed accounts with original maturities within 3 months, investment in securities – notes with original maturities within 3 months and excluding deposits at financial institutions used as collateral.

4.2 Accounts receivable

Accounts receivable are stated at the outstanding contract price after deducting unearned financing income and allowance for doubtful accounts.

4.3 Allowance for doubtful accounts and bad debts

The Company and subsidiaries' allowance for doubtful accounts have been complied with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission by fully providing for all receivables which are over 3 installments contractually past due. The Company has written off debts that are determined to be irrecoverable.

Furthermore, the Company and subsidiaries had set aside an additional allowance for doubtful accounts by taking into consideration the estimated collection losses on receivables at the end of the year. Such estimated losses are based on the Company's collection experience.

Bad debt recovery is recorded as income in the statements of income when received.

4.4 Troubled debt restructuring

For the debt restructuring by the modification of term of repayment to the debtor, the Company determines the loss arising from the revaluation of the book value of the debtor on the basis of the present value of the future cash flows to be received under the new conditions, using the minimum interest for prime customers in discounting. Any amount by which the newly determined book value is lower than the previous book value, including interest receivable, is recorded as a loss from restructuring in the statement of income.

Losses from troubled debt restructuring arising from reductions of principal and interest are included in the statement of income.

4.5 Securitization transactions

Since there are no Thai accounting standards in dealing with securitization transactions, the Company applied the following guidelines for accounting for securitizations:

4.5.1 Securitization Projects which were approved by the SEC prior to February 3, 2006

For securitization transactions under the Projects which were approved by the SEC prior to February 3, 2006, the Company applied the US Accounting Standards, namely Financial Accounting Standard Board (FASB) Statement No. 140 regarding "Accounting for Transfers and Servicing of Financial Assets and Extinguishment of Liabilities".

A transfer of financial assets in which the transferor surrenders control over those assets is accounted for as a sale to the extent that consideration other than beneficial interests in the transferred assets is received in exchange. And such beneficial interests do not include other retained interests in the transferred assets.

Servicing assets and other retained interests in the transferred assets are measured by allocating the previous carrying amount between the assets sold, if any, and retained interests, if any, based on their relative fair values at the date of transfer, if practicable.

The qualifying special purpose entities shall not be consolidated in the financial statements of a transferor or its related.

4.5.2 Securitization Projects which were approved by the SEC since February 3, 2006

For securitization transactions under the Projects which were approved by the SEC since February 3, 2006, the Company recognized the sales of credit card receivables to a Special Purposes Vehicle (“Securitization Plan”), according to the approval conditions required by the SEC. The conditions related to the accounting treatment are as follows:

- (1) The Company will prepare its financial statements in accordance with the accounting standards and exposure draft of the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions. Therefore, the Company will prepare consolidated financial statements to combine the financial statements of Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT), Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5).
- (2) The Company is able to derecognize the credit card receivables, which were transferred to the SPV, and the debentures under the securitization project in the amount that the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders for both initial receivables transferred on the initial cut off date and additional revolving receivables transferred during the revolving period.

For those receivables whose risks and rewards were not transferred to the debenture holders, the Company has recorded it as Subordinated Lending Account which is separately presented in the statement of financial position.

In order to derecognize the credit card receivables and the debentures under the securitization project which the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders, the Company has considered that the risks and rewards have been transferred when the transferor surrenders control over those assets to the transferee and accounted for as a sale to the extent that consideration other than beneficial interests in the transferred assets is received in exchange. And such beneficial interests do not include other retained interests in the transferred assets.

Servicing assets and other retained interests in the transferred assets are measured by allocating the previous carrying amount between the assets sold, if any, and retained interests, if any, based on their relative fair values at the date of transfer, if practicable.

4.6 Investments

Available-for-sale securities are stated at fair value. The fair value of equity securities which are listed securities are estimated by using the bidding prices at the Stock Exchange on the last business day of the year.

Securities for general investment are stated at cost, less allowances for impairment (if any).

Investments in subsidiaries in the separate financial statements are accounted for by the cost method, less allowances for impairment (if any).

Gain or loss on the change in fair value of available-for-sale securities is presented as an item in statements of comprehensive income. In case impairment in value of investment has occurred, the resultant loss for all classification of investment is recognized in the statement of income.

Cost of securities sold are determined by the weighted-average method.

4.7 Equipment

Equipment is stated at cost less accumulated depreciation.

Depreciation is calculated by the straight-line method, based on the estimated useful life of the assets of 3 - 5 years.

4.8 Intangible assets

Intangible assets are computer software which is amortized by the straight-line method over the estimated useful lives of 5 years.

4.9 Assets and liabilities in foreign currencies

4.9.1 Functional currency and presentation currency

The consolidated and the separate financial statements are presented in Baht as the presentation currency.

Items in the financial statements of foreign operations are recorded at their functional currency.

4.9.2 Translation of foreign currency transaction

Transactions denominated in foreign currencies are translated into the functional currency at the rates of exchange prevailing at the transaction dates.

At the reporting date, balances of monetary assets and liabilities are translated at the exchange rate as of the reporting date. Balances of non-monetary assets and liabilities are translated at the exchange rate prevailing at the transaction dates or exchange rate at the date when the fair value was determined.

Gains (losses) on foreign currency trading and foreign currency translation are presented as gains (losses) on trading and foreign exchange transactions.

4.9.3 Translation of financial statements of foreign operations

The translation of financial statements of a foreign operation into Baht for the purpose of preparing the consolidated financial statements is determined by using the following rates:

- Assets and liabilities are translated at the rate prevailing at the report date.
- Shareholders' equity is translated at the rates prevailing on the transaction dates.
- Revenues and expenses are translated at the average rate during the year.

Gain (loss) on translation of financial statements of a foreign operation is shown under shareholders' equity.

Intercompany transactions are translated at the rates prevailing on the dates of transactions and, upon elimination, at the rates prevailing on the consolidation date.

4.10 Financial instruments

The Company entered into Interest Rate Swap Agreements, Cross Currency Swap Agreements, and Cross Currency Interest Rate Swap Agreements in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates.

Income or expense from Interest Rate Swap Agreements used to manage interest rate exposures are recognized as adjustments to interest income or expense in the statement of income.

Gains or losses on Cross Currency Swap Agreements designated as hedges of existing assets and liabilities are recognized as income or expense in the statement of income.

Amounts to be paid and received on such agreements are classified as a non-current asset or a non-current liability if the remaining maturity of the agreements are more than 12 months and as a current asset or a current liability if the remaining maturity of the agreements are less than 12 months.

The Company and its subsidiaries have no policy to speculate in or engage in the trading of any derivative financial instruments.

4.11 Recognition of revenues and expenses

Interest income from purposed loan (since February 21, 2008), hire-purchase receivable (since February 21, 2008), credit card receivable and personal loan are recognized on an accrual basis which is calculated by the effective interest method.

Interest income from purposed loan (before February 21, 2008) and hire-purchase receivable (before February 21, 2008) are recognized on an accrual basis which is calculated by the sum-of-the-digits method over term of the contracts.

The Company has stopped recognizing income from debtors who are over 3 consecutive installments contractually past due by stopping income recognition of such receivables since the 4th installment, in accordance with the notification of the SEC dated April 30, 2004 regarding "The Opinion on Provision for Doubtful Accounts for Consumer Finance Business".

Other income and expense are recognized on an accrual basis.

4.12 Employee Benefits

4.12.1 Provident Fund

The contribution for employee provident fund is recorded as expense when incurred.

4.12.2 Post-employment benefits

The Company and its subsidiaries operate post-employment benefits plans under the Thai Labor Protection Act. Such employee benefits are calculated by an independent actuary at the end of reporting period using the Projected Unit Credit Method, which is estimated based on the present value of expected cash flows of benefits to be paid in the future taken into account the actuarial assumptions including salaries, turnover rate, mortality rate, years of service and other factors. Discount rate used in the calculation of provision is referenced to the yield curve of Thai government bond.

4.13 Income taxes

Income tax expenses (income) represents the sum of the tax currently payable and deferred tax.

4.13.1 Current tax

The tax currently payable is based on taxable profit for the year. Taxable profit differs from profit as reported in the statement of income because it excludes items of income or expense that are taxable or deductible in other years and it further excludes items that are never taxable or deductible. The Company's liability for current tax is calculated using tax rates that have been enacted or substantively enacted at the financial statement date.

4.13.2 Deferred tax

Deferred tax is recognized on temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities in the financial statements and the corresponding tax bases used in the computation of taxable profit (tax base). Deferred tax liabilities are generally recognized for all taxable temporary differences, and deferred tax assets are generally recognized for temporary differences to the extent that it is probable that taxable profits will be available against which those temporary differences can be utilized. The carrying amount of deferred tax assets is reviewed by the end of each reporting period. Deferred tax asset shall be reduced to the extent that utilized taxable profits decreased. Any such reduction shall be reversed to the extent that it becomes probable that sufficient taxable profit will be available to allow total or part of the asset to be recovered.

Deferred tax assets and liabilities are measured at the tax rates that are expected to apply to the period when the asset is realised or the liability is settled, based on tax rates that have been enacted or substantively enacted by the end of the reporting period.

Current tax assets and liabilities, and deferred tax assets and liabilities, are offset when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the Company intend to settle on a net basis or to realize the asset and settle the liability simultaneously and when they relate to income taxes levied by the same taxation authority.

Income tax expenses or income related to profit or loss are presented in the statement of income.

4.14 Basic earnings per share

Basic earnings per share are calculated by dividing the net income for the year by the number of weighted-average ordinary shares outstanding during the year. In the case of a capital increase, the number of shares is weighted according to time of registration of the paid-up share capital increase. The Company did not have any common share equivalents outstanding which would have dilutive effects on earnings per share.

4.15 Significant use of accounting judgments and estimations

In the application of the Company's accounting policies described above, the management is required to make judgments, estimates and assumptions that affect the reported amounts of assets and liabilities, the disclosure of contingent assets and liabilities at the date of the financial statements and the reported amounts of revenue and expense during the reporting period. The estimates and associated assumptions are based on historical experience and other factors that are considered to be relevant. Although these estimates are based on management's reasonable consideration of current events, actual results may differ from these estimates. Significant accounting estimates are as follows:

(1) Allowance for doubtful accounts and bad debts

The determination of the additional allowance for doubtful accounts from the notification of the SEC requires the use of various assumptions and judgments by the management, which includes the estimated collection losses on receivables, based on the Company's collection experience. The management reviews these estimates and assumptions on a regular basis.

(2) Fair value of financial instruments

For the disclosures of fair value of financial instrument, management's considerable judgment is necessarily required in estimation of fair value. Accordingly, the estimated fair value presented herein is not necessarily indicative of the amount that could be realized in a current market exchange. The use of different market assumptions and/or estimation methodologies may have a material effect on the estimated fair value.

5. SUPPLEMENTARY DISCLOSURES OF CASH FLOW INFORMATION

- 5.1 Cash paid for purchase of equipment and cost of software for the years ended February 20, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Equipment				
Liabilities recorded - brought forward	37,249,142	22,960,874	37,249,142	22,960,874
Purchase of equipment	237,664,877	218,585,032	234,862,486	218,585,032
Increase in deposits for equipment	3,426,277	1,943,340	3,426,277	1,943,340
	<u>278,340,296</u>	<u>243,489,246</u>	<u>275,537,905</u>	<u>243,489,246</u>
<u>Less</u> Cash payments for purchase of equipment	<u>(196,453,937)</u>	<u>(206,240,104)</u>	<u>(193,651,546)</u>	<u>(206,240,104)</u>
Liabilities recorded - carried forward	<u>81,886,359</u>	<u>37,249,142</u>	<u>81,886,359</u>	<u>37,249,142</u>

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
Cost of software		
Liabilities recorded - brought forward	7,533,530	14,743,850
Purchase of software	<u>314,507,063</u>	<u>211,058,232</u>
	<u>322,040,593</u>	<u>225,802,082</u>
<u>Less</u> Cash payments for investment in cost of software	<u>(322,040,593)</u>	<u>(218,268,552)</u>
Liabilities recorded - carried forward	<u>-</u>	<u>7,533,530</u>

- 5.2 During the years ended February 20, 2012 and 2011, the Company had non-cash item relating to sale of the right on credit card receivables as the Company sold additional revolving credit card receivables to subsidiaries during the revolving period which was settled by increasing the Seller Participation Account of Baht 1,476.25 million and Baht 2,077.55 million, respectively, instead of cash receipt.
- 5.3 For the year ended February 20, 2011, the Company sold investment in available-for-sale securities to a related party. The Company recognized unrealized gain from revaluation on available-for-sale securities at the beginning of the year of Baht 57.42 million and deferred tax liabilities in amount of Baht 17.22 million to gain on sale of such investment of Baht 51.05 million in the income statement.

6. INVESTMENTS IN BILL OF EXCHANGE

As at February 20, 2012, the subsidiary invested in bills of exchange from a financial institution in Thailand in amount of Baht 250 million carrying interest rate range of 2.79% p.a. - 3.15% p.a. with maturity date within 1 year.

7. ACCOUNTS RECEIVABLE - NET

7.1 Accounts receivable - net as at February 20, consist of:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS					
	2012			2011		
	Due within 1 year Baht	Due after 1 year Baht	Total Baht	Due within 1 year Baht	Due after 1 year Baht	Total Baht
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	1,170,810,739	314,625,234	1,485,435,973	5,333,956,863	812,991,447	6,146,948,310
<u>Less</u> Unearned financing income	(171,763,379)	(41,228,923)	(212,992,302)	(579,120,573)	(84,839,032)	(663,959,605)
	999,047,360	273,396,311	1,272,443,671	4,754,836,290	728,152,415	5,482,988,705
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(97,843,062)	-	(97,843,062)	(143,831,533)	-	(143,831,533)
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	901,204,298	273,396,311	1,174,600,609	4,611,004,757	728,152,415	5,339,157,172
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	24,937,716,135	670,983,691	25,608,699,826	19,217,350,060	492,397,890	19,709,747,950
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(1,720,738,068)	-	(1,720,738,068)	(796,146,797)	-	(796,146,797)
Loans and accrued interest receivable - net	23,216,978,067	670,983,691	23,887,961,758	18,421,203,263	492,397,890	18,913,601,153
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	11,824,103,124	-	11,824,103,124	9,821,908,544	-	9,821,908,544
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(675,443,442)	-	(675,443,442)	(222,203,284)	-	(222,203,284)
Credit card and accrued interest receivable - net	11,148,659,682	-	11,148,659,682	9,599,705,260	-	9,599,705,260
Total accounts receivable - net	<u>35,266,842,047</u>	<u>944,380,002</u>	<u>36,211,222,049</u>	<u>32,631,913,280</u>	<u>1,220,550,305</u>	<u>33,852,463,585</u>

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS						
	2012			2011		
	Due within 1 year	Due after 1 year	Total	Due within 1 year	Due after 1 year	Total
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	1,165,459,800	312,599,413	1,478,059,213	5,333,956,863	812,991,447	6,146,948,310
<u>Less</u> Unearned financing income	<u>(171,763,379)</u>	<u>(41,228,923)</u>	<u>(212,992,302)</u>	<u>(579,120,573)</u>	<u>(84,839,032)</u>	<u>(663,959,605)</u>
	993,696,421	271,370,490	1,265,066,911	4,754,836,290	728,152,415	5,482,988,705
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(97,843,062)</u>	<u>-</u>	<u>(97,843,062)</u>	<u>(143,831,533)</u>	<u>-</u>	<u>(143,831,533)</u>
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	895,853,359	271,370,490	1,167,223,849	4,611,004,757	728,152,415	5,339,157,172
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	24,937,716,135	670,983,691	25,608,699,826	19,217,350,060	492,397,890	19,709,747,950
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(1,720,738,068)</u>	<u>-</u>	<u>(1,720,738,068)</u>	<u>(796,146,797)</u>	<u>-</u>	<u>(796,146,797)</u>
Loans and accrued interest receivable - net	23,216,978,067	670,983,691	23,887,961,758	18,421,203,263	492,397,890	18,913,601,153
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	10,198,022,759	-	10,198,022,759	6,449,695,188	-	6,449,695,188
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(401,440,110)</u>	<u>-</u>	<u>(401,440,110)</u>	<u>(136,840,012)</u>	<u>-</u>	<u>(136,840,012)</u>
Credit card and accrued interest receivable - net	9,796,582,649	-	9,796,582,649	6,312,855,176	-	6,312,855,176
Total accounts receivable - net	33,909,414,075	942,354,181	34,851,768,256	29,343,063,196	1,220,550,305	30,563,613,501

7.2 Hire-purchase and loan receivables as at February 20, classified by revenue recognition policies are as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS						
	2012			2011		
	Effective rate	Sum-of-digit	Total	Effective rate	Sum-of-digit	Total
	Method	Method		Method	Method	
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	1,483,692,185	1,743,788	1,485,435,973	6,136,685,355	10,262,955	6,146,948,310
<u>Less</u> Unearned financing income	<u>(212,886,662)</u>	<u>(105,640)</u>	<u>(212,992,302)</u>	<u>(663,474,165)</u>	<u>(485,440)</u>	<u>(663,959,605)</u>
	1,270,805,523	1,638,148	1,272,443,671	5,473,211,190	9,777,515	5,482,988,705
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(96,616,538)</u>	<u>(1,226,524)</u>	<u>(97,843,062)</u>	<u>(140,838,819)</u>	<u>(2,992,714)</u>	<u>(143,831,533)</u>
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	1,174,188,985	411,624	1,174,600,609	5,332,372,371	6,784,801	5,339,157,172
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	25,607,731,245	968,581	25,608,699,826	19,708,014,416	1,733,534	19,709,747,950
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	<u>(1,719,769,487)</u>	<u>(968,581)</u>	<u>(1,720,738,068)</u>	<u>(794,627,573)</u>	<u>(1,519,224)</u>	<u>(796,146,797)</u>
Loan and accrued interest receivable - net	23,887,961,758	-	23,887,961,758	18,913,386,843	214,310	18,913,601,153

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS						
	2012			2011		
	Effective rate	Sum-of-digit	Total	Effective rate	Sum-of-digit	Total
	Method	Method		Method	Method	
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued						
interest receivable	1,476,315,425	1,743,788	1,478,059,213	6,136,685,355	10,262,955	6,146,948,310
Less: Unearned financing income	(212,886,662)	(105,640)	(212,992,302)	(663,474,165)	(485,440)	(663,959,605)
	1,263,428,763	1,638,148	1,265,066,911	5,473,211,190	9,777,515	5,482,988,705
Less: Allowance for doubtful accounts	(96,616,538)	(1,226,524)	(97,843,062)	(140,838,819)	(2,992,714)	(143,831,533)
Hire-purchase and accrued						
interest receivable - net	1,166,812,225	411,624	1,167,223,849	5,332,372,371	6,784,801	5,339,157,172
Loans receivable						
Loans and accrued interest						
Receivable	25,607,731,245	968,581	25,608,699,826	19,708,014,416	1,733,534	19,709,747,950
Less: Allowance for doubtful accounts	(1,719,769,487)	(968,581)	(1,720,738,068)	(794,627,573)	(1,519,224)	(796,146,797)
Loan and accrued interest						
receivable - net	23,887,961,758	-	23,887,961,758	18,913,386,843	214,310	18,913,601,153

7.3 Quality of assets

Accounts receivable as at February 20, classified by aging are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011	2012	2011
	Baht	Baht	Baht	Baht
Less than 3 months	37,353,489,843	34,364,251,752	35,809,141,530	31,077,401,667
3 months up	1,351,756,778	650,393,447	1,262,647,966	565,030,176
Total	38,705,246,621	35,014,645,199	37,071,789,496	31,642,431,843
Less: Allowance for doubtful accounts	(2,494,024,572)	(1,162,181,614)	(2,220,021,240)	(1,076,818,342)
Total accounts receivable - net	36,211,222,049	33,852,463,585	34,851,768,256	30,565,613,501

7.4 Troubled debt restructuring

For the years ended February 20, 2012 and 2011, the Company had recognized interest income on restructured debts totaling Baht 79.86 million and Baht 139.80 million, respectively.

The Company had the outstanding debts as at February 20, as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	2012		2011	
	Number of debtors	Amount Baht	Number of debtors	Amount Baht
Restructured accounts receivable	27,958	951,722,614	69,534	1,055,395,676
Non-restructured accounts receivable	2,942,667	37,753,524,007	2,861,771	33,959,249,523
Total accounts receivable	2,970,625	38,705,246,621	2,931,305	35,014,645,199

SEPERATE FINANCIAL STATEMENTS				
	2012		2011	
	Number of debtors	Amount Baht	Number of debtors	Amount Baht
Restructured accounts receivable	27,958	951,722,614	69,534	1,055,395,676
Non-restructured accounts receivable	2,699,224	36,120,066,882	2,520,689	30,587,036,167
Total accounts receivable	<u>2,727,182</u>	<u>37,071,789,496</u>	<u>2,590,223</u>	<u>31,642,431,843</u>

As at February 20, 2012 and 2011, the Company had no commitment to provide additional loans to its restructured debtors after debt restructuring.

7.5 Allowance for doubtful accounts

Allowance for doubtful accounts as at February 20, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPERATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011	2012	2011
	Baht	Baht	Baht	Baht
Beginning balance	1,162,181,614	881,096,739	1,076,818,343	824,092,165
Bad debts and doubtful accounts	4,530,131,882	3,309,173,518	4,062,915,403	2,988,807,580
Bad debts written off	(3,198,288,924)	(3,028,088,643)	(2,919,712,506)	(2,736,081,403)
Ending balance	<u>2,494,024,572</u>	<u>1,162,181,614</u>	<u>2,220,021,240</u>	<u>1,076,818,342</u>

During October and November 2011, many areas in Thailand have had severe flooding. The situation had impacted customer's ability to repay loan of the Company and subsidiaries. The Company and subsidiaries have assessed the impact that the flooding situation may have on its financial statements and set allowance for doubtful accounts for those customers estimated to be impacted by Baht 1,422.98 million and Baht 1,206.07 million for consolidated and separate financial statements, respectively, as at February 20, 2012.

7.6 Transfers of financial assets

The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with three (3) Special Purposes Vehicle Companies, which were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997). Under the securitization plan which was approved by the SEC, the Company sold an amount of revolving receivables and the SPV also appointed the Company to act as the servicer responsible for collecting payments from its obligor under the Receivables Sale and Purchase Agreements and Servicing Agreements.

Details of aforementioned sales of receivables are summarized as follows:

		ESPT*	Eternal 4**	Eternal 5***
Initial selling date		February 6, 2006	June 25, 2007	May 20, 2010
Type of transferred receivables		Credit Card Receivable	Credit Card Receivable	Credit Card Receivable
Revolving period		February 2006 - January 2011 (approximately)	June 2007 - May 2012 (approximately)	May 2010 - April 2015 (approximately)
Initial sales of receivables				
Net book value of initial receivables	Baht	2,782,514,549	3,038,017,234	4,355,040,449
Proceeds from transfer of the right of receivables	Baht	2,280,000,000	2,205,000,000	2,790,000,000
Subordinated lendings (see Note 11)	Baht	370,000,000	744,000,000	1,438,000,000
Minimum seller participation - pari passu with debentures (see Note 10)	Baht	132,500,000	88,470,000	126,840,000
Number of contracts		181,389	178,751	205,485
Average principal amount outstanding	Baht	15,340	16,996	21,194
Interest rate		18% p.a.	18% p.a.	20% p.a.

* Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

** Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

*** Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

The Company does not recognize other assets obtained in the transfer of financial assets including retained interests on the financial statements because it is not practical to estimate their reliable fair values.

Other related information is summarized as follows:

During the life of the securitization projects, the Company may repurchase the Purchased Receivables from such Special Purpose Vehicle in the following circumstances:

1. When the Company has breached its representations and warranties with respect to the Purchased Receivables which are ineligible. The Company is obliged to repurchase such ineligible receivables on the next Monthly Purchase Date.
2. On a Monthly Purchase Date, the Company may exercise its option to repurchase any Purchased Receivables which become a defaulted receivable on the Collection Period End Date immediately preceding such Monthly Purchase Date.
3. The Company, as the collection agent, may exercise the Clean up Call Option for repurchase of remaining Purchased Receivables whenever the continued servicing of the Purchase Receivables is deemed to be burdensome.
4. The Company may exercise the Tax Redemption Option for repurchase of remaining Purchased Receivables, where there is incurred taxes other than corporate income tax and special business tax.

On May 10, 2011, Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT) redeemed all participation in special purpose vehicle for securitization, subordinated lending and debentures and the Company repurchased all outstanding receivables from ESPT which led to the end of the securitization project of ESPT on the same date (see Notes 1, 9.1, 10, 11 and 19). On February 20, 2012, the Extraordinary Shareholders' Meetings of ESPT had passed the resolutions to approve the liquidation and dissolution and ESPT registered the dissolution with the Ministry of Commerce on the same date. The process of liquidation will be commenced later.

The key financial information of Special Purpose Vehicle Companies as of February 20, 2012 and 2011, and for the years ended February 20, 2012 and 2011, is summarized as follows:

	2012				
	ESPV	ECC	ESPT*	Eternal 4*	Eternal 5*
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
	(see Note 9.3)	(see Note 9.3)			
As of February 20,					
Total assets	8,483,713	-	11,728,346	2,781,444,300	4,849,469,250
Total liabilities	8,357,804	-	11,684,346	2,781,400,300	4,849,425,250
Total shareholders' equity	125,909	-	44,000	44,000	44,000
For the year ended February 20,					
Total income	718	-	94,199,694	596,843,525	1,136,030,801
Bad debts and doubtful accounts (Reversal)	-	-	(5,542,610)	149,165,973	323,593,117
Other operating expenses	1,818	-	25,362,652	173,751,619	340,775,706
Interest expenses	-	-	9,660,087	152,379,109	273,438,882
Income tax	-	-	19,621,321	42,957,266	72,376,066
Net income	1,100	-	45,098,244	78,589,558	125,847,030
	2011**				
	ESPV	ECC	ESPT*	Eternal 4*	Eternal 5*
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
As of February 20,					
Total assets	8,919,276	13,439,813	2,370,691,339	2,467,236,858	4,903,215,684
Total liabilities	8,793,367	13,138,746	2,368,609,477	2,459,696,100	4,890,343,976
Total shareholders' equity	125,909	301,067	2,081,862	7,540,758	12,871,708
For the year ended February 20,					
Total income	320,423	1,075,380	580,420,285	601,172,103	957,164,731
Bad debts and doubtful accounts	-	-	91,892,148	100,863,405	127,610,386
Other operating expenses	135,940	145,390	156,419,149	170,557,923	280,534,925
Interest expenses	-	-	101,276,458	184,704,866	143,757,249
Income tax	36,776	278,997	65,174,413	33,963,119	121,578,663
Net income	147,707	650,993	165,658,117	111,082,790	283,683,508

* Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT), Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) are the Company's subsidiaries (see Note 1).

** Financial information has been changed following the financial statements which have been audited after restated.

On May 12, 2008 and February 10, 2010, ESPV and ECC redeemed the remaining debentures and subordinated lending and the Company repurchased all outstanding receivables from ESPV and ECC which led to the end of the securitization project of ESPV and ECC. Subsequently, on December 20, 2010, the Extraordinary Shareholders' Meeting of ESPV and ECC had a resolution to approve the liquidation and dissolution. At present, ESPV is in the process of liquidation. ECC registered the dissolution with the Ministry of Commerce on December 20, 2010 and already registered the liquidation with the Ministry of Commerce on October 27, 2011.

For the years ended February 20, 2012 and 2011, transactions relating to the transfer of financial assets under the securitization projects are summarized as follows:

	2012 Million Baht	2011 Million Baht
Transfers of future credit card receivables (at book value)		
- Credit card receivable (ESPT)	632	3,724
- Credit card receivable (Eternal 4)	3,694	4,127
- Credit card receivable (Eternal 5)	7,315	6,938
	<u>11,641</u>	<u>14,789</u>
Cash collection on behalf of Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (ESPT)	624	3,942
- Credit card receivable (Eternal 4)	4,141	4,367
- Credit card receivable (Eternal 5)	8,163	7,286
	<u>12,928</u>	<u>15,595</u>
Servicing income on cash collection from Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (ESPT)	21	131
- Credit card receivable (Eternal 4)	146	143
- Credit card receivable (Eternal 5)	288	238
	<u>455</u>	<u>512</u>

As at February 20, 2012 and 2011, the outstanding receivables sold to Special Purpose Vehicles and managed by the Company classified by aging are as follows:

	2012 Million Baht	2011 Million Baht
Credit card receivables (included accrued interest income) - ESPT		
Less than 3 months	-	2,198
3 months up	-	20
	-	2,218
<u>Less Allowance for doubtful accounts</u>	-	(20)
	-	2,198
Credit card receivables (included accrued interest income) - Eternal 4		
Less than 3 months	2,361	2,361
3 months up	32	24
	2,393	2,385
<u>Less Allowance for doubtful accounts</u>	(92)	(24)
	<u>2,301</u>	<u>2,361</u>

	2012 Million Baht	2011 Million Baht
Credit card receivables (included accrued interest income) - Eternal 5		
Less than 3 months	4,701	4,735
3 months up	57	41
	4,758	4,776
Less Allowance for doubtful accounts	(182)	(41)
	4,576	4,735
Total	6,877	9,294

8. OTHER RECEIVABLES

As at February 20, other receivable consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Other receivable - related parties (see Note 30.2.1)	9,725,655	43,394,855	44,019,060	203,598,169
Other receivable - other companies	353,857,125	141,224,793	352,446,954	141,224,793
Prepaid expense	24,454,338	38,629,957	24,155,825	38,629,957
Advance payment	2,842,630	2,108,224	2,466,613	2,108,224
Total	390,879,748	225,357,829	423,088,452	385,561,143

9. INVESTMENTS IN SUBSIDIARIES AND LONG-TERM INVESTMENTS IN RELATED COMPANIES AND OTHER COMPANIES

Investments in subsidiaries and long-term investments in related companies and other companies consist of:

9.1 Investments in subsidiaries as at February 20 consist of:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2012		2011	
	% of Ownership	Cost Baht	% of Ownership	Cost Baht
Investments in subsidiaries (see Note 29.1)				
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	26.00	10,400	26.00	10,400
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	26.00	10,400	26.00	10,400
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	26.00	10,400	26.00	10,400
AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited	100.00	29,960,000	-	-
Total investments in subsidiaries		29,991,200		31,200

On May 10, 2011, Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT) redeemed all participation in special purpose vehicle for securitization, subordinated lending and debentures, and the Company repurchased all outstanding receivables from ESPT which led to the end of the securitization project of ESPT on the same date (see Notes 1, 7.6, 10, 11 and 19). On February 20, 2012, the Extraordinary Shareholders' Meetings of ESPT had passed the resolutions to approve the liquidation and dissolution and ESPT registered the dissolution with the Ministry of Commerce on the same date. The process of liquidation will be commenced later.

During the period ended February 20, 2012, the Company transferred cash amounting to Baht 29.96 million in order to invest in AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited, a new subsidiary, which is established in Cambodia to conduct retail finance business.

9.2 Long-term investments in related companies as at February 20 consist of:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	2012		2011	
	% of Ownership	Cost Baht	% of Ownership	Fair value Baht
General investments				
Aeon (Thailand) Co., Ltd. (340,000 shares of Baht 100 each, Baht 25 called up)	8.50	8,500,000	8.50	8,500,000
ACS Credit Management Co., Ltd. (550 shares of JPY 100,000 each, fully paid par value of JPY 50,000)	-	-	4.60	20,614,000
PT. Aeon Credit Service Indonesia (173 shares of IDR 30 million each, fully paid par value IDR 30 million,)	5.18	19,071,550	5.18	19,071,550
AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. (100,000 shares of PHP100 each, fully paid par value of PHP 100,)	10.00	7,644,706	10.00	7,644,706
ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (20% of joint venture's ownership of VND 50,000 million, fully paid)	20.00	16,819,263	20.00	16,819,263
		52,035,519		72,649,519
<u>Less</u> Allowance for impairment of investment		(8,500,000)		(8,500,000)
Total long-term investments in related parties		<u>43,535,519</u>		<u>64,149,519</u>

9.3 Long-term investments in other companies as at February 20 consist of:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	2012		2011	
	% of Ownership	Cost Baht	% of Ownership	Cost Baht
Eternal Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPV)	26.00	10,400	26.00	10,400
Eternal Credit Card Special Purpose Vehicle Company Limited (ECC)	-	-	26.00	10,400
Total long-term investments in other companies		<u>10,400</u>		<u>20,800</u>

ESPV and ECC were registered as special purpose companies under the Securitization Law on October 3, 2003 and January 14, 2005, respectively. Subsequently, ESPV and ECC redeemed all debentures and the Company repurchased all outstanding receivables from ESPV and ECC which led to the end of the securitization projects of ESPV and ECC on May 12, 2008 and February 10, 2010, respectively.

On December 20, 2010, the Extraordinary Shareholders' Meetings of ESPV and ECC had passed the resolutions to approve the liquidation and dissolution. At present, ESPV is in the process of liquidation. ECC registered the dissolution with the Ministry of Commerce on December 20, 2010 and already registered the liquidation with the Ministry of Commerce on October 27, 2011.

10. PARTICIPATION IN SPECIAL PURPOSE VEHICLES FOR SECURITIZATION

Participation in Special Purpose Vehicles for securitization as at February 20, is as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011
	Baht	Baht
Participation in Special Purpose Vehicles for securitization (see Note 30.2.1)		
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT)	-	1,869,557,202
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4)	1,408,704,915	1,007,102,506
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5)	451,723,921	460,019,466
	<u>1,860,428,836</u>	<u>3,336,679,174</u>
Less Current portion of Participation amounts in Special Purpose Vehicles for securitization	<u>(1,408,704,915)</u>	<u>(1,869,557,202)</u>
Participation in Special Purpose Vehicle for Securitization - net	<u>451,723,921</u>	<u>1,467,121,972</u>

On the contract dates under securitization projects, the Company received partial payments from ESPT, Eternal 4 and Eternal 5 with seller participation accounts under securitization projects of Baht 132,514,549, Baht 89,017,233 and Baht 127,040,449, respectively, which are non-subordinated and ranked in order of priority pari passu with payments of principal in respect of the debentures. The aggregate seller participation accounts will increase from partial payments of such Special Purpose Vehicle Companies for purchase of Future Receivables and Additional Receivables when such Special Purpose Vehicle Companies' net cash flow generated by the Purchased Receivables is insufficient. Participation accounts are reduced by the repurchase of ineligible receivables and the receipt of the excess cash from such Special Purpose Vehicle Companies. However, the Company has to retain such Participation Minimum Amounts on ESPT, Eternal 4 and Eternal 5 not less than 5%, 3% and 3% of the aggregate of the outstanding principal amounts of the debentures and the subordinated loans of ESPT, Eternal 4 and Eternal 5, respectively, of which such amounts will be repaid by cash approximately within 2011, 2012, and 2015, respectively, or when these projects end (see Note 7.6).

On May 10, 2011, ESPT has redeemed the remaining participation in special purpose vehicle for securitization (see Notes 1, 7.6 and 9.1). On February 20, 2012, the Extraordinary Shareholders' Meetings of ESPT had passed the resolutions to approve the liquidation and dissolution and ESPT registered the dissolution with the Ministry of Commerce on the same date. The process of liquidation will be commenced later.

11. SUBORDINATED LENDINGS

Subordinated lendings with Special Purpose Vehicles as at February 20, are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011
	Baht	Baht
Subordinated lendings (see Note 30.2.1)		
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT)	-	124,366,800
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4)	592,529,926	669,678,402
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5)	1,438,000,000	1,438,000,000
	2,030,529,926	2,232,045,202
Less Current portion of subordinated lendings	(592,529,926)	(124,366,800)
Subordinated lendings – net	1,438,000,000	2,107,678,402

- (1) On February 6, 2006, the Company entered into the subordinated bridging loan agreement with ESPT amounting to Baht 370,000,000 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from ESPT under the provision of the Receivable Sale Agreement (see Note 7.6). The interest was received on the monthly basis at the rate of 15% per annum. Subsequently, such bridging loan was refinanced to be subordinated term loan in July 2006 in accordance with such Bridging Loan Agreement. The term loan is due in the year 2011 and the interest is received on the monthly basis at the rate of 15% per annum.

Subsequently, on May 10, 2011, ESPT redeemed all the subordinated lending (see Notes 1, 7.6 and 9.1).

- (2) On June 25, 2007, the Company entered into the subordinated bridging loan agreement with Eternal 4 amounting to Baht 744,000,000 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from Eternal 4 under the provision of the Receivable Sale Agreement (see Note 7.6). The interest was received on the monthly basis at the rate of 15% per annum. Subsequently, such bridging loan was refinanced to be subordinated term loan in September 2007 in accordance with such Bridging Loan Agreement. The term loan is due in the year 2012 and the interest is received on the monthly basis at the rate of 15% per annum. As at February 20, 2012, the Company received partial repayment of such subordinated lending.

- (3) On May 20, 2010, the Company entered into the subordinated bridging loan agreement with Eternal 5 amounting to Baht 1,438,000,000 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from Eternal 5 under the provision of the Receivable Sale Agreement (see Note 7.6). The interest was received on the monthly basis at the rate of 3 % per annum. Subsequently, such bridging loan was refinanced to be subordinated term loan in October 2010 in accordance with such Bridging Loan Agreement. The term loan is due in the year 2015 and the interest is received on the monthly basis at the rate of 12% per annum. As at February 20, 2012 and 2011, the Company has not yet received repayment of such subordinated lending.

12. EQUIPMENT - NET

Equipment - net as at February 20, consists of the following:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 20, 2011 Baht	Additions Baht	Disposals Baht	Balance as at February 20, 2012 Baht
Cost				
Furniture and office equipment	1,612,268,480	237,664,877	(26,225,980)	1,823,707,377
Total	1,612,268,480	237,664,877	(26,225,980)	1,823,707,377
Accumulated depreciation				
Furniture and office equipment	(1,156,212,787)	(208,298,001)	26,098,035	(1,338,412,753)
Total	(1,156,212,787)	(208,298,001)	26,098,035	(1,338,412,753)
Total equipment - net	<u>456,055,693</u>			<u>485,294,624</u>

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 20, 2011 Baht	Additions Baht	Disposals Baht	Balance as at February 20, 2012 Baht
Cost				
Furniture and office equipment	1,612,268,480	234,862,486	(26,225,980)	1,820,904,986
Total	1,612,268,480	234,862,486	(26,225,980)	1,820,904,986
Accumulated depreciation				
Furniture and office equipment	(1,156,212,787)	(207,831,162)	26,098,035	(1,337,945,914)
Total	(1,156,212,787)	(207,831,162)	26,098,035	(1,337,945,914)
Total equipment - net	<u>456,055,693</u>			<u>482,959,072</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 20, 2010 Baht	Additions Baht	Disposals Baht	Balance as at February 20, 2011 Baht
Cost				
Furniture and office equipment	1,578,097,482	218,585,032	(184,414,034)	1,612,268,480
Total	1,578,097,482	218,585,032	(184,414,034)	1,612,268,480
Accumulated depreciation				
Furniture and office equipment	(1,171,498,412)	(164,276,307)	179,561,932	(1,156,212,787)
Total	(1,171,498,412)	(164,276,307)	179,561,932	(1,156,212,787)
Total equipment - net	<u>406,599,070</u>			<u>456,055,693</u>

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Depreciation for the years ended February 20,	<u>208,298,001</u>	<u>164,276,307</u>	<u>207,831,162</u>	<u>164,276,307</u>

As at February 20, 2012 and 2011, the costs of fully depreciated equipment still in use are Baht 867.88 million and Baht 761.30 million, respectively.

13. INTANGIBLE ASSETS - NET

Intangible assets - net as at February 20, consist of the following:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS					
	Balance as at February 20, 2011	Additions	Disposals/ Write-off	Transfer In (Transfer Out)	Balance as at February 20, 2012
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Cost					
Computer software	2,214,022,803	211,516,651	-	70,183,456	2,495,722,910
Computer software under installation	27,028,198	102,990,412	-	(70,183,456)	59,835,154
Total Cost	2,241,051,001	314,507,063	-	-	2,555,558,064
Accumulated amortization					
Computer software	(1,457,377,045)	(311,212,830)	-	-	(1,768,589,875)
Total accumulated amortization	(1,457,377,045)	(311,212,830)	-	-	(1,768,589,875)
Intangible assets- net	<u>783,673,956</u>				<u>786,968,189</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS					
	Additions February 20, 2010	Additions	Disposals/ Write-off	Transfer In (Transfer Out)	Balance as at February 20, 2011
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Cost					
Computer software	1,976,606,626	170,875,269	-	66,540,908	2,214,022,803
Computer software under installation	53,386,143	40,182,963	-	(66,540,908)	27,028,198
Total Cost	2,029,992,769	211,058,232	-	-	2,241,051,001
Accumulated amortization					
Computer software	(1,157,742,389)	(299,634,656)	-	-	(1,457,377,045)
Total accumulated amortization	(1,157,742,389)	(299,634,656)	-	-	(1,457,377,045)
Intangible assets- net	<u>872,250,380</u>				<u>783,673,956</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	2012	2011
	Baht	Baht
Amortization for the years ended February 20,	<u>311,212,830</u>	<u>299,634,656</u>

As at February 20, 2012 and 2011, the costs of fully amortized computer software still in use are Baht 983.58 million and Baht 716.77 million, respectively.

14. DEFERRED TAX ASSETS - NET

Deferred tax assets - net as at February, 20 consist of:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 20, 2012 Baht	As at February 20, 2011 Baht	As at February 20, 2012 Baht	As at February 20, 2011 Baht
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	573,625,652	348,654,484	510,604,886	323,045,503
Non-accrual of interest income	44,542,437	25,899,744	43,813,930	25,019,214
Employee benefit obligation	5,242,350	5,630,571	5,242,350	5,630,571
Others	9,263,846	9,654,502	9,266,227	9,654,502
	<u>632,674,285</u>	<u>389,839,301</u>	<u>568,927,393</u>	<u>363,349,790</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on currency swap contracts	81,011,496	115,359,336	81,011,496	115,359,336
	<u>81,011,496</u>	<u>115,359,336</u>	<u>81,011,496</u>	<u>115,359,336</u>
Deferred tax assets – net	<u>551,662,789</u>	<u>274,479,965</u>	<u>487,915,897</u>	<u>247,990,454</u>

The movements of deferred tax assets and deferred tax liabilities are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 20, 2011 Baht	Items as recognized in profit or loss Baht	Items as recognized in comprehensive income Baht	As at February 20, 2012 Baht
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	348,654,484	224,971,168	–	573,625,652
Non-accrual of interest income	25,899,744	18,642,693	–	44,542,437
Employee benefit obligation	5,630,571	(388,221)	–	5,242,350
Others	9,654,502	(390,656)	–	9,263,846
	<u>389,839,301</u>	<u>242,834,984</u>	<u>–</u>	<u>632,674,285</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on currency swap contracts	115,359,336	(34,347,840)	–	81,011,496
	<u>115,359,336</u>	<u>(34,347,840)</u>	<u>–</u>	<u>81,011,496</u>
Deferred tax assets - net	<u>274,479,965</u>	<u>277,182,824</u>	<u>–</u>	<u>551,662,789</u>

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 20, 2010 Baht	Items as recognized in profit or loss Baht	Items as recognized in comprehensive income Baht	As at February 20, 2011 Baht
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	264,329,022	84,325,462	–	348,654,484
Non-accrual of interest income	47,103,220	(21,203,476)	–	25,899,744
Employee benefit obligation	4,194,720	1,435,851	–	5,630,571
Others	7,384,000	2,270,502	–	9,654,502
	<u>323,010,962</u>	<u>66,828,339</u>	<u>–</u>	<u>389,839,301</u>

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	As at February 20, 2010	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in comprehensive income	As at February 20, 2011
	Baht	Baht	Baht	Baht
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on currency swap contracts	86,299,616	29,059,720	-	115,359,336
Unrealized gain on re-measurement on available-for-sale investment	17,224,662	-	(17,224,662)	-
	103,524,278	29,059,720	(17,224,662)	115,359,336
Deferred tax assets – net	219,486,684	37,768,619	17,224,662	274,479,965

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	As at February 20, 2011	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in comprehensive income	As at February 20, 2012
	Baht	Baht	Baht	Baht
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	323,045,503	187,559,383	-	510,604,886
Non-accrual of interest income	25,019,214	18,794,716	-	43,813,930
Employee benefit obligation	5,630,571	(388,221)	-	5,242,350
Others	9,654,502	(388,275)	-	9,266,227
	363,349,790	205,577,603	-	568,927,393
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on currency swap contracts	115,359,336	(34,347,840)	-	81,011,496
	115,359,336	(34,347,840)	-	81,011,496
Deferred tax assets – net	247,990,454	239,925,443	-	487,915,897

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	As at February 20, 2010	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in comprehensive income	As at February 20, 2011
	Baht	Baht	Baht	Baht
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	247,227,650	75,817,853	-	323,045,503
Non-accrual of interest income	46,450,811	(21,431,597)	-	25,019,214
Employee benefit obligation	4,194,720	1,435,851	-	5,630,571
Others	7,384,000	2,270,502	-	9,654,502
	305,257,181	58,092,609	-	363,349,790
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on currency swap contracts	86,299,616	29,059,720	-	115,359,336
Unrealized gain on re-measurement available-for-sale investment	17,224,662	-	(17,224,662)	-
	103,524,278	29,059,720	(17,224,662)	115,359,336
Deferred tax assets - net	201,732,903	29,032,889	17,224,662	247,990,454

On October 11, 2011, the Thai Cabinet approved a reduction of the corporate income tax rate from 30% to 23% of profits for companies or juristic partnerships with a 2012 accounting period ending on or after December 31, 2012, and from 23% to 20% for companies or juristic partnerships with the accounting period beginning on or after January 1, 2013. According to the Royal Decree No. 530 dated December 21, 2011, the income tax rates have been reduced from 30% to 23% for the accounting period beginning on or after January 1, 2012 and 20% only for the accounting periods beginning on or after January 1, 2013 and 2014.

Based on the aforementioned information and the guideline of the Federation of Accounting Professions ("FAP"), the Company assumes that the related tax law will be amended in order that the corporate income tax rate for the accounting period beginning on or after January 1, 2015 will not be over 20% to comply with the Cabinet's Resolution regarding corporate income tax rate reduction. As a result, the Company uses the tax rate as approved by the Cabinet in order to re-measure deferred tax assets/ liabilities.

The effects from the reduction in corporate income tax rates on the consolidated financial statements for the year ended February 20, 2012 are the decrease in deferred tax assets - net and increase in income tax expense in the same amount of Baht 156.19 million and effects on the separate financial statements for the year ended February 20, 2012 are the decrease in deferred tax assets - net and increase in income tax expense in the same amount of Baht 138.32 million.

15. OTHER NON-CURRENT ASSETS

Other non-current assets as at February 20, consist of the following:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011
	Baht	Baht
Deposits	101,529,451	90,838,928
Others	20,644,153	38,260,430
Total	<u>122,173,604</u>	<u>129,099,358</u>

16. SHORT-TERM LOANS FROM FINANCIAL INSTITUTIONS

Short-term loans from financial institutions as at February 20, are short-term loans from various financial institutions in the form of unsecured promissory notes. The details are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2012		2011	
	Interest rate %	Baht	Interest rate %	Baht
Loan in THB currency	3.10 - 3.15	<u>610,000,000</u>	2.10 - 2.35	<u>630,000,000</u>
Total		<u>610,000,000</u>		<u>630,000,000</u>

17. OTHER PAYABLES

Other payables as at February 20, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Other payable - related parties (see Note 30.2.1)	41,559,733	27,927,631	232,968,582	186,383,805
Other payable - other companies	193,013,495	146,264,732	192,398,594	146,264,733
Accrued interest expenses	270,001,683	311,267,114	266,620,757	307,359,273
Accrued expenses	271,802,756	192,108,696	264,764,924	183,808,148
Total	<u>776,377,667</u>	<u>677,568,173</u>	<u>956,752,857</u>	<u>823,815,959</u>

18. LONG-TERM LOANS

The Company entered into various long-term loan agreements in Baht and foreign currencies as at February 20, as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS		
	As at February 20, 2012		
	Interest rate %	Foreign Currency Million	Baht Equivalent Baht
Loan in YEN currency	2.83 - 6.61	26,750.00	10,534,738,500
Loan in USD currency	2.59 - 4.60	353.85	10,955,372,925
Loan in THB currency	3.80 - 5.52		10,890,000,000
Less Loan issuance cost			(72,852,615)
			<u>32,307,258,810</u>
Less Current portion of long-term loans			(9,735,495,960)
Total long-term loans - net			<u>22,571,762,850</u>

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS		
	As at February 20, 2011		
	Interest rate %	Foreign Currency Million	Baht Equivalent Baht
Loan in YEN currency	2.63 - 6.61	35,000.00	12,952,520,000
Loan in USD currency	3.53 - 4.60	202.20	6,233,360,940
Loan in THB currency	3.80 - 5.52		10,490,000,000
Less Loan issuance cost			(78,198,118)
			<u>29,597,682,822</u>
Less Current portion of long-term loans			(5,987,181,948)
Total long-term loans - net			<u>23,610,500,874</u>

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate, the Company has entered into interest rate swap agreements, cross currency swap agreements and cross currency interest rate swap agreements to hedge its debts as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 20, 2012				
	Principal to be received/ paid Baht	Less than 1 year Baht	Carrying amount 1 - 5 years Baht	Total Baht
Receivable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	1,840,680,562	34,292,719	94,136,719	128,429,438
USD currency	583,050,000	-	20,679,750	20,679,750
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements				
YEN currency	7,830,455,000	182,290,500	552,883,000	735,173,500
USD currency	6,996,844,000	-	159,675,575	159,675,575
Interest Rate Swap Agreements				
THB currency	2,450,000,000	5,673,764	-	5,673,764
	<u>19,701,029,562</u>	<u>222,256,983</u>	<u>827,375,044</u>	<u>1,049,632,027</u>
Payable per currency swap				
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements				
USD currency	3,406,080,000	(209,171,400)	(1,785,000)	(210,956,400)
Interest Rate Swap Agreements				
THB currency	2,740,000,000	(16,571,875)	-	(16,571,875)
	<u>6,146,080,000</u>	<u>(225,743,275)</u>	<u>(1,785,000)</u>	<u>(227,528,275)</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 20, 2011				
	Principal to be received/ paid Baht	Less than 1 year Baht	Carrying amount 1 - 5 years Baht	Total Baht
Receivable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	1,425,800,000	42,144,000	12,344,000	54,488,000
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements				
YEN currency	7,978,825,000	499,488,000	292,393,400	791,881,400
USD currency	3,906,795,000	-	69,978,300	69,978,300
	<u>13,311,420,000</u>	<u>541,632,000</u>	<u>374,715,700</u>	<u>916,347,700</u>
Payable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements				
YEN currency	1,669,320,843	(1,332,281)	(2,664,562)	(3,996,843)
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements				
YEN currency	1,043,280,000	-	(7,078,400)	(7,078,400)
USD currency	2,475,480,000	-	(218,892,360)	(218,892,360)
Interest Rate Swap Agreements				
THB currency	5,990,000,000	(45,056,135)	-	(45,056,135)
	<u>11,178,080,843</u>	<u>(46,388,416)</u>	<u>(228,635,322)</u>	<u>(275,023,738)</u>

19. LONG-TERM DEBENTURES

Long-term debentures represent unsubordinated and unsecured debentures as at February 20, as follows:

Issue date	Maturity date	No. of units	Currency	Par value per unit	Amount	Interest rate %	Term of interest Payment	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
								2012 Baht	2011 Baht
25/08/2008	25/08/2012	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	5.20	Semi-annual	1,000,000,000	1,000,000,000
19/12/2008	19/12/2011	15	JPY	100,000,000	1,500,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.45	Semi-annual	-	555,108,000
30/07/2010	30/07/2015	20	USD	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	Semi-annual	619,210,000	616,554,000
14/07/2011	14/07/2016	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.30	Semi-annual	464,407,500	-
16/12/2011	16/12/2016	20	USD	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.80	Semi-annual	619,210,000	-
								2,702,827,500	2,171,662,000
<u>Less</u> Debenture issuance cost								(41,628,589)	(23,672,505)
								2,661,198,911	2,147,989,495
<u>Less</u> Current portion of long-term debentures								(997,575,618)	(552,945,439)
Long-term debentures - net								1,663,623,293	1,595,044,056

- (1) On June 9, 2005, the Annual General Meeting of shareholders of 2005 had the resolution for the Issuance and Offering of unsubordinated and unsecured debentures in THB currency to offer for sale to general public and/ or specific investors and/or institutional investors. An issuing amount of the debentures is not exceeded Baht 5 billion equivalent amount and a tenor is not more than 5 years from each issuance date. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the bonds. The Company partially issued debentures in June and July 2005 in total of Baht 1,320 million. Such debentures were matured on July 15, 2010.

Then on August 25, 2008, the Company issued and offered additional debentures under the remaining balance as follows:

- Tranche 1 debenture issued and offered to general investors amounting to Baht 1,000 million with interest rate of 4.59% per annum, payable on a semi-annual basis, and were due on August 25, 2010. Such debenture was guaranteed by a bank in Japan. The Company repaid such debenture on August 25, 2010.
- Tranche 2 debenture issued and offered to general investors amounting to Baht 1,000 million with interest rate of 5.20% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on August 25, 2012. Such debenture is guaranteed by a bank in Japan and Japan Bank for International Cooperation ("JBIC").

- (2) On June 18, 2008, the Annual General Meeting of shareholders of 2008 had the resolution for the Issuance and Offering of unsubordinated and unsecured debentures in JPY currency to offer for sale to specific investors and/or institutional investors. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 3 billion equivalent amount and a tenor is not more than 5 years from each issuance date. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the bonds.

Subsequently, on December 19, 2008, the Company partially issued and offered debenture amounting to JPY 1,500 million to a bank in Japan with interest rate of JPY - TIBOR 6 month plus 0.45% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 19, 2011. Such debenture is guaranteed by the same bank. The Company repaid such debenture on December 19, 2011.

- (3) On June 17, 2009, the Company's Annual General meeting of shareholders of 2009 had the resolution for the issuance and offering of debentures in an issuing amount not exceeding Baht 3 billion. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

Subsequently, on July 30, 2010, the Company partially issued and offered debenture amounting to USD 20 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.50% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on July 30, 2015. Such debenture is guaranteed by the same bank.

- (4) On June 27, 2011, the Board of Directors' Meeting No. 4/2011 had the resolution for the Issuance and Offering of unsubordinated and guaranteed debentures in U.S. Dollar currency to offer in Japan for sale to specific investors and/or institutional investors. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 460 million equivalent amount and a tenor is not more than 5 years from each issuance date. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider and prescribe other terms and conditions related to the issue and offering of the bonds.

Subsequently, on July 14, 2011, the Company issued and offered debenture amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.30% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on July 14, 2016. Such debenture is guaranteed by the same bank.

- (5) On September 23, 2011, the Board of Directors' Meeting No. 6/2011 had the resolution for the Issuance and Offering of unsubordinated and guaranteed debentures in U.S. Dollar currency to offer in Japan for sale to specific investors and/or institutional investors. An issuing amount of the debentures is not to exceed Yen 1.5 billion (approximately Baht 600 million) equivalent amount and a tenor is not more than 5 years from each issuance date. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider and prescribe other terms and conditions related to the issue and offering of the bonds.

Subsequently, on December 16, 2011, the Company issued and offered debenture amounting to USD 20 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.80% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 16, 2016. Such debenture is guaranteed by the same bank.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate of long-term debenture in foreign currency, the Company has entered into cross currency and interest rate swap contract to hedge its debt as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
As at February 20, 2012			
Principal to be received/ paid	Less than 1 year	Carrying amount 1 - 5 years	Total
Baht	Baht	Baht	Baht
Receivable per currency swap			
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements			
USD currency	456,450,000	7,957,500	7,957,500
	456,450,000	7,957,500	7,957,500
Payable per currency swap			
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements			
USD currency	1,271,600,000	(33,180,000)	(33,180,000)
	1,271,600,000	(33,180,000)	(33,180,000)

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
As at February 20, 2011			
Principal to be received/ paid	Less than 1 year	Carrying amount 1 - 5 years	Total
Baht	Baht	Baht	Baht
Payable per currency swap			
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements			
YEN currency	582,750,000	-	(27,642,000)
USD currency	646,000,000	(29,446,000)	(29,446,000)
	1,228,750,000	(29,446,000)	(57,088,000)

- (6) On February 6, 2006, June 25, 2007 and May 24, 2010, Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited, Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited, the Company's subsidiaries, issued the debentures of Baht 2,280 million, Baht 2,205 million and Baht 2,790 million, respectively (see Note 7.6), under the Securitization projects. Cash flows from a pool of credit card receivables will be used to make payments for the debentures. Interest on the debentures will be payable monthly commencing on March 10, 2006, August 10, 2007 and July 10, 2010, respectively

On July 10, 2010, Eternal 4 Special Purpose Vehicle Co., Ltd. partially redeemed debentures of Baht 1,500 million.

On May 10, 2011, Eternal 3 Special Purpose Vehicle Co., Ltd. redeemed all debentures (see Notes 1, 7.6 and 9.1). On February 20, 2012, the Extraordinary Shareholders' Meetings of ESPT had passed the resolutions to approve the liquidation and dissolution and ESPT registered the dissolution with the Ministry of Commerce on the same date. The process of liquidation will be commenced later.

As at February 20, 2012 and 2011, the subsidiaries' debentures are as follows:

Debenture Classes	Maturity date	Amount Baht	Interest rate %	2012 Baht	2011 Baht
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Co., Ltd.					
Class B	Gradually redeemable after February 10, 2011	120,000,000	6.13	-	120,000,000
Class C	Gradually redeemable after February 10, 2011	160,000,000	6.33	-	160,000,000
				-	280,000,000
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Co., Ltd.					
Class A-2	July 10, 2012	500,000,000	4.76	500,000,000	500,000,000
Class B	Gradually redeemable after July 10, 2012	205,000,000	4.76	205,000,000	205,000,000
				705,000,000	705,000,000
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Co., Ltd.					
Class A-1	May 10, 2015	2,790,000,000	3.10	2,790,000,000	2,790,000,000
				2,790,000,000	2,790,000,000
				3,495,000,000	3,775,000,000

Such subsidiaries' debentures are eliminated against credit card receivables in the consolidated financial statements.

20. EMPLOYEE BENEFITS OBLIGATION

The Company operates post-employment benefits plans under the Thai Labor Protection Act, which are considered as unfunded defined benefits plans.

Amounts recognized in the statement of income in respect of the post-employment benefits plans are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS For the years ended February 20,	
	2012 Baht	2011 Baht
Current service cost	6,653,952	4,290,380
Interest cost	789,231	559,191
Total	7,443,183	4,849,571

Movements in the present value of the post-employment benefits obligation are as follows:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS For the years ended February 20,	
	2012 Baht	2011 Baht
Beginning balance of employment benefits obligation	18,768,570	13,918,999
Current service cost	6,653,952	4,290,380
Interest cost	789,231	559,191
Ending balance of employment benefits obligation	26,211,753	18,768,570

The principal actuarial assumptions used to calculate the obligation under the defined benefit plans as at February 20, 2012 and 2011 are as follows:

	2012	2011
	% per annum	% per annum
Financial assumptions		
Discount rate	3.87	4.22
Turnover rate		
Monthly staffs	8.0 - 13.0	8.0 - 13.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Daily staffs	20.0 - 40.0	20.0 - 40.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Expected rate of salary increase	5.0	4.5

21. SHAREHOLDERS' EQUITY

21.1 At the Annual General Meeting of shareholders held on June 17, 2010, the shareholders had the resolutions to approve the following significant matters:

- The appropriation of the net income of Baht 500,000,000 as a reserve for business expansion.
- The declaration of final dividends for the fiscal year 2009 at the rate of Baht 1.05 per share amounting to Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders included 16,000 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 262,483,200 on June 30, 2010.

21.2 On September 23, 2010, the Board of Directors' meeting passed the resolution the declare interim dividends for the 2010 fiscal year at the rate Baht 1.05 per share amounting to Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders included 16,800 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting of Baht 262,482,360 on October 20, 2010.

21.3 On June 16, 2011, the Annual General Meeting of Shareholders had the resolutions to approve the following matters;

- The appropriation of net income of Baht 400 million as a reserve for business expansion.
- The declaration of final dividends for the 2010 fiscal year at the rate of Baht 1.05 per share, amounting to Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders included 37,600 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting of Baht 262,460,520 on June 30, 2011.

21.4 On September 23, 2011, the Board of Directors' meeting passed the resolution the declare interim dividends for the 2011 fiscal year at the rate Baht 1.05 per share amounting to Baht 262,500,000. The aforementioned shareholders included 317,880 shares of foreign shareholders who had no right to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting of Baht 262,166,226 on October 19, 2011.

21.5 Under the Securitization projects, the subsidiaries have to pay dividend to their shareholders from all remaining amounts after deducting the required accumulated reserves and payment of all fees and expenses. The subsidiaries appropriate interim dividends on a monthly basis at each Monthly Purchase Date as an appropriation of net profit after income tax of each month.

In addition, the subsidiaries' registered share capital comprises of ordinary shares and preferred shares which are held by minority shareholders. Dividends from the profits of the subsidiaries shall be allocated to the holders of preferred shares at a rate not more than 50% of the par value of each preferred share. The rest of the dividends shall be distributed to the holders of ordinary shares.

22. LEGAL RESERVE

Pursuant to the Public Limited Companies Act. B.E. 2535 (1992), the Company must allocate to a reserve fund from the annual net profit, not less than five percent of the annual net profit deducted by the total accumulated loss brought forward (if any) until the reserve fund reaches an amount of not less than ten percent of the registered capital.

As at February 20, 2012 and 2011, the Company's legal reserve equals to 10% of the registered share capital.

23. CAPITAL MANAGEMENT

The Company's objective in managing capital is to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders.

Monitoring the capital of the Company is conducted in accordance with the covenant on financial ratio stipulated in loan agreements.

The Company has been granted the license to operate the non-financial institution personal loan from the Ministry of Finance. The Company must have authorized share capital of at least Baht 50 million.

The Company has policy to pay dividend at least 30% of net profit. The dividend payment is subject to the resolution of the shareholders' meeting after the Board of Directors' approval.

24. EXCHANGE DIFFERENCES ON TRANSLATING FINANCIAL STATEMENTS

Movement in exchange differences on translating financial statements is as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 20, 2012 Baht	As at February 20, 2011 Baht
Beginning balances	-	-
Increase during the period	175,928	-
Ending balances	175,928	-

Differences on exchange relating to translation of the financial statements of a foreign operation to be presented in Thai Baht currency are recognized directly in other comprehensive income and accumulated amount is separately presented as other components of equity.

25. REVENUE RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTION

Revenue relating to securitization transaction incurred from sales of credit card receivables is included in Credit Card Income for presentation.

For the years ended February 20, 2012 and 2011, the details of revenues from securitization transaction consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht
Credit Card Income		
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	5,790,466	2,700,205
Total	<u>5,790,466</u>	<u>2,700,205</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht
Credit Card Income		
Interest income from subordinated lending	271,973,450	212,871,280
Revenue from seller participation in Special Purpose Vehicle	40,706,112	53,193,704
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	281,770,409	540,762,292
Servicing income	455,180,759	511,676,995
Total	<u>1,049,630,730</u>	<u>1,318,504,271</u>

26. DIRECTORS AND MANAGERMENTS' REMUNERATION

Directors' remuneration represents the benefits paid to the Company's directors in accordance with Section 90 of the Public Limited Companies Act. Managements' remuneration represents cash remuneration as salaries and bonus paid to the Company's management.

For the years ended February 20, 2012, and 2011, directors and managements' remuneration are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Short-term employee benefits				
Managements' remuneration	47,759,000	45,983,843	45,843,290	45,983,843
Directors' remuneration	7,970,000	8,836,333	7,970,000	8,836,333
Post-employment benefits	1,153,395	1,530,401	1,153,395	1,530,401
	<u>56,882,395</u>	<u>56,350,577</u>	<u>54,966,685</u>	<u>56,350,577</u>

Directors' remuneration for the years 2012 and 2011 were approved by the ordinary shareholders' meeting of the Company held on June 16, 2011 and June 17, 2010, respectively.

27. PROVIDENT FUND

The Company has set up a contributory provident fund. The contribution from employees is deducted from the monthly salaries, with the Company matching the individual's contribution. The Company registered its provident fund in accordance with the Provident Fund Act. B.E. 2530 (1987) on June 1, 1999. This provident fund is managed by an authorized fund manager.

For the years ended February 20, 2012 and 2011, the Company contributed Baht 6,256,531 and Baht 5,463,837, respectively, to the provident fund and recorded them as expenses.

28. EXPENSES BY NATURE

Net profit for the years ended February 20, 2012 and 2011 have been arrived at after deducting the following significant expenses:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2012	2011	2012	2011
	Baht	Baht	Baht	Baht
Staff costs	790,761,001	722,108,230	789,162,955	722,108,230
Marketing expenses	607,331,667	518,154,649	607,331,667	518,154,649
Equipment expenses	509,040,260	434,857,100	509,040,260	434,857,100
Depreciation and amortization	519,510,831	463,910,963	519,043,992	463,910,963
Communication expenses	304,607,900	289,744,905	304,607,900	289,744,905
Premises' expenses	322,340,561	295,152,779	322,340,561	295,152,779
Outsource collection expenses	336,439,803	353,025,301	304,577,150	317,207,912
Special business tax & duty stamp	271,689,092	231,391,369	224,618,961	179,449,005
Directors' and management remuneration	56,882,395	56,350,577	54,966,685	56,350,577
Bad debts and doubtful accounts	4,530,131,882	3,309,173,518	4,062,915,403	2,988,807,580
Finance cost	1,655,479,127	1,653,884,074	1,532,811,622	1,490,210,485

29. CORPORATE INCOME TAX

According to the Royal Decree No. 475 B.E. 2551 issued under the Revenue Code regarding the corporate income tax rate deduction effective on August 7, 2008, the corporate income tax for listed companies in the Stock Exchange of Thailand was reduced from 30% to 25% of net profit which did not exceed Baht 300 million. This remained in effect for three consecutive accounting periods beginning on or after January 1, 2008.

Therefore, the Company used tax rates of 25% and 30% for corporate income tax calculation for the year ended February 20, 2011 to conform to such tax rate change and used tax rate of 30% for corporate income tax calculation for the year ended February 20, 2012.

The local subsidiaries used tax rate of 30% for corporate income tax calculation for the year ended February 20, 2012 and 2011. The foreign subsidiary used 20% for corporate income tax calculation for the year ended February 20, 2012.

Income tax expenses of the Company and its subsidiaries are calculated from income before tax, added back transactions which are non-deductible expenses and deducted exempted income under the Revenue Code.

On October 11, 2011, the Thai Cabinet approved a reduction of the corporate income tax rates from 30% to 23% of profits for companies or juristic partnerships with a 2012 accounting period ending on or after December 31, 2012, and from 23% to 20% for companies or juristic partnerships with a 2013 accounting period beginning on or after January 1, 2013 onwards. According to the Royal Decree No. 530 dated December 21, 2011, the income tax rates have been reduced from 30% to 23% for the accounting period beginning on or after January 1, 2012 and 20% only for the accounting periods beginning on or after January 1, 2013 and 2014 (see Note 14).

The Company and subsidiaries used tax rate of 30% for calculation of deferred tax for the year ended February 20, 2011 and both 20% and 23% for calculation of deferred tax for the year ended February 20, 2012.

For the year ended February 20, 2012 and 2011, income tax consists of:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Current tax expense for the period	574,669,160	443,304,893	402,455,342	200,226,371
Deferred income tax expense (revenue)	(277,183,824)	(37,768,619)	(239,925,443)	(29,032,889)
Income tax expense per income statements	<u>297,485,336</u>	<u>405,536,274</u>	<u>162,529,899</u>	<u>171,193,482</u>

Reconciliations of effective tax rates for the year ended February 20, 2012 and 2011 are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	2012		2011	
	Baht	Rate %	Baht	Rate %
Profit before income tax	458,600,096		1,397,516,431	
Income tax at the domestic tax rate	137,580,029	30.00	419,239,929	25.00 and 30.00
<u>Add</u> Tax effect of income and expense that are not exempt for tax purposes	4,147,531	0.90	3,859,134	0.28
Tax effect from tax rate adjustment	156,189,484	34.06	-	-
<u>Less</u> Tax effect of income and expense that are exempt for tax purposes	(431,708)	(0.09)	(17,562,789)	(1.26)
Income tax expense per income statements	<u>297,485,336</u>	<u>64.87</u>	<u>405,536,274</u>	<u>29.02</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2012		2011	
	Baht	Rate %	Baht	Rate %
Profit before income tax	356,174,202		1,154,389,508	
Income tax at the domestic tax rate	106,852,261	30.00	347,756,724	25.00 and 30.00
<u>Add</u> Tax effect of income and expense that are not exempt for tax purposes	2,321,974	0.65	3,858,524	0.33
Tax effect from tax rate adjustment	138,318,494	38.83	-	-
<u>Less</u> Tax effect of income and expense that are exempt for tax purposes	(84,962,830)	(23.85)	(180,421,766)	(15.56)
Income tax expense per income statements	<u>162,529,899</u>	<u>45.63</u>	<u>171,193,482</u>	<u>14.77</u>

30. TRANSACTIONS WITH RELATED PARTIES

The consolidated and separate financial statements include certain transactions with the subsidiaries and related parties. The relationship may be by shareholding or the companies may have the same group of shareholders or directors. The consolidated and separate financial statements reflect the effects of these transactions on the basis determined by the Company, the subsidiaries and the related parties which are as follows:

30.1 Investments in subsidiaries (see Note 9.1)

Related parties	Relationship	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
		As at		As at	
		February 20,		February 20,	
		2012		2011	
		Paid-up	%	Cost	Cost
		Capital	Ownership		
		Baht		Baht	Baht
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40,000	26.0	10,400	10,400
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40,000	26.0	10,400	10,400
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40,000	26.0	10,400	10,400
AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited	Subsidiary	29,960,000	100.0	29,960,000	~
				<u>29,991,200</u>	<u>31,200</u>

30.2 Business transactions with related parties

30.2.1 Balances with related parties

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		As at February 20,		As at February 20,	
		2012		2012	
		Baht	Baht	Baht	Baht
Other accounts receivable (Note 8)					
Eternal Special Purpose Vehicle Company Limited	Related company	8,331,554	8,411,339	8,331,554	8,411,339
Eternal Credit Card Special Purpose Vehicle Company Limited	Related company	-	7,213,208	-	7,213,208
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	4,812,026	-
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	22,960,957
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	29,481,379	137,242,357
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	-	14,263	-	14,263
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	845,468	70,038	845,468	70,038
Aeon (Thailand) Company Limited	Holding shares and two common directors	-	8,333	-	8,333
ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited	Three common directors	22,858	19,730	22,858	19,730
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	One common director	513,958	884,242	513,958	884,242

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		As at February 20,		As at February 20,	
		2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
AEON Microfinance Finance (Cambodia) Private Company Limited	Subsidiary	11,817	-	11,817	-
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Company Limited	Three common directors	-	19,302	-	19,302
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	-	26,754,400	-	26,754,400
		<u>9,725,655</u>	<u>43,394,855</u>	<u>44,019,060</u>	<u>203,598,169</u>
Participation in Special Purpose Vehicle for Securitization (Note 10)					
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	1,869,557,202
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	1,408,704,915	1,007,102,506
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	451,723,921	460,019,466
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,860,428,836</u>	<u>3,336,679,174</u>
Subordinated lending (Note 11)					
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	124,366,800	-	124,366,800
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	592,529,926	669,678,402	592,529,926	669,678,402
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	1,438,000,000	1,438,000,000	1,438,000,000	1,438,000,000
		<u>2,030,529,926</u>	<u>2,232,045,202</u>	<u>2,030,529,926</u>	<u>2,232,045,202</u>
Other Non-Current Assets					
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	-	205,812	-	205,812
Accounts payable					
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	2,970,942	6,250,925	2,970,942	6,250,925
ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited	Three common directors	49,170,936	41,680,112	49,170,936	41,680,112
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Company Limited	Three common directors	29,817,600	30,902,483	29,817,600	30,902,483
Jay Mart Public Company Limited	One common director	639,520	6,120,611	639,520	6,120,611
		<u>82,598,998</u>	<u>84,954,131</u>	<u>82,598,998</u>	<u>84,954,131</u>
Accounts payable – other (Note 17)					
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	11,728,104	64,460,404
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	119,078,741	36,852,357
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	60,602,004	57,143,413
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	2,625,801	1,570,720	2,625,801	1,570,720

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		As at February 20,		As at February 20,	
		2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited	Three common directors	4,263,225	3,075,299	4,263,225	3,075,299
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	273,920	-	273,920	-
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	One common director	29,369,487	23,281,612	29,369,487	23,281,612
Aeon (Thailand) Company Limited	Holding shares and two common directors	12,824	-	12,824	-
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Company Limited	Three common directors	5,014,476	-	5,014,476	-
		<u>41,559,733</u>	<u>27,927,631</u>	<u>232,968,582</u>	<u>186,383,805</u>

30.2.2 Transactions with related parties

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		For the years ended February 20,		For the years ended February 20,	
		2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Credit card income					
Aeon (Thailand) Co., Ltd.	Holding shares and two common directors	839,144	851,989	839,144	851,989
Revenue relating to securitization Transaction (including in credit card income)					
Eternal Credit Card Special Purpose Vehicle Company Limited	Related company	5,790,466	2,748,605	5,790,466	2,748,605
Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	79,496,983	349,524,230
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	350,940,795	378,361,112
Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	613,402,487	587,870,322
		<u>5,790,466</u>	<u>2,748,605</u>	<u>1,049,630,731</u>	<u>1,318,504,269</u>
Other income					
Gain on sale of investment					
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	12,507,469	51,051,536	12,507,469	51,051,536
Other income – others					
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	26,400,000	26,400,000	26,400,000	26,400,000
ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd.	Three common directors	11,190,774	5,459,131	11,190,774	5,459,131
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	One common director	7,200,000	7,200,000	7,200,000	7,200,000
ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited	Three common directors	14,871,024	9,038,644	14,871,024	9,038,644
ACS Credit Management Company Limited	Holding shares and one common director	738,012	855,122	738,012	855,122
AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd.	Holding shares and one common director	-	2,957,455	-	2,957,455

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		For the years ended February 20,		For the years ended February 20,	
		2012 Baht	2011 Baht	2012 Baht	2011 Baht
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	-	25,000,000	-	25,000,000
		<u>72,907,279</u>	<u>127,961,888</u>	<u>72,907,279</u>	<u>127,961,888</u>
Operating and administrative expenses					
Collection service fee					
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	One common director	272,010,817	243,182,043	272,010,817	243,182,043
Others					
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	15,588,050	44,107,291	15,588,050	44,107,291
Aeon (Thailand) Company Limited	Holding shares and two common directors	3,680,923	4,544,065	3,680,923	4,544,065
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	16,416,947	16,276,349	16,416,947	16,276,349
Jay Mart Public Company Limited	One common director	7,135,200	7,493,840	7,135,200	7,493,840
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	One common director	-	2,070,350	-	2,070,350
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	6,177,490	7,605,706	6,177,490	7,605,706
		<u>321,009,427</u>	<u>325,279,644</u>	<u>321,009,427</u>	<u>325,279,644</u>
Dividend paid					
Aeon Credit Service Company Limited	Major shareholder and two common directors	184,380,000	184,380,000	184,380,000	184,380,000
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and four common directors	100,800,000	100,800,000	100,800,000	100,800,000
		<u>285,180,000</u>	<u>285,180,000</u>	<u>285,180,000</u>	<u>285,180,000</u>
Purchase computer software					
Aeon Credit Technology System (Philippines)	Holding shares and one common director	29,726,818	29,465,518	29,726,818	29,465,518

- For the years ended February 20, 2012 and 2011, other income includes the management and operating fee charged to ACS Capital Corporation Limited, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd., ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. and ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. at the rates of Baht 950,000 per month, Baht 300,000 per month, Baht 300,000 per month and Baht 400,000 per month, respectively, and for the computer fee at the rates of Baht 1,000,000 per month, Baht 100,000 per month, Baht 100,000 per month and Baht 200,000 per month, respectively, and charged to ACS Capital Corporation Limited for marketing support fee at the rate of Baht 200,000 per month and the marketing research fee at the rate of Baht 50,000 per month. Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the subsidiaries in accordance with securitization projects (see Note 7.6).

- Collection service fee paid to ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. is based on general market price and in the normal course of business.
- Management assistant fee is paid to Aeon Credit Service Company Limited as stated in the agreement.
- Pricing policy for other operating and administrative expenses is determined by the Company and related parties based on the cost plus basis
- Computer programs purchasing price is paid to Aeon Credit Technology System (Philippines) based on specified in the agreement.

31. LONG-TERM OPERATING LEASE AND SERVICE AGREEMENTS

As at February 20, 2012 and 2011, the Company has long-term operating lease and service agreements with the third parties as follows:

Type	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	Rental amount			
	2012		2011	
	Within 1 year Baht	Over 1 to 5 years Baht	Within 1 year Baht	Over 1 to 5 years Baht
Office rental and service	110,796,771	83,660,038	120,317,712	60,234,269
Office equipment lease	60,666,574	87,035,448	107,413,354	85,714,458

32. FINANCIAL INFORMATION BY SEGMENT

The operation of the Company consists of credit given for hire purchase, personal loans, credit card and factoring businesses. The results of operation of these activities are measured as a single segment. In addition, these activities are carried out in Thailand.

The financial information by segment of the subsidiaries for the years ended February 20, 2012 and 2011 is summarized as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS					
	For the year ended February 20, 2012			For the year ended February 20, 2011		
	Domestic Baht	Foreign Baht	Total Baht	Domestic Baht	Foreign Baht	Total Baht
Total income	10,661,486,406	364,626	10,661,851,032	10,071,480,331	-	10,071,480,331
Total expenses	8,541,323,536	6,448,273	8,547,771,809	7,020,079,826	-	7,020,079,826
Net income (loss) before finance cost and income tax	2,120,162,870	(6,083,647)	2,114,079,223	3,051,400,505	-	3,051,400,505
Finance cost	1,655,479,127	-	1,655,479,127	1,653,884,074	-	1,653,884,074
Income tax expenses	297,484,551	785	297,485,336	405,536,274	-	405,536,274
Net income for the years	167,199,192	(6,084,432)	161,114,760	991,980,157	-	991,980,157

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	As at February 20, 2012			As at February 20, 2011		
	Domestic	Foreign	Total	Domestic	Foreign	Total
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Total assets	43,584,460,754	25,307,980	43,609,768,734	40,845,902,518	-	40,845,902,518

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	For the year ended February 20, 2012			For the year ended February 20, 2011		
	Domestic	Foreign	Total	Domestic	Foreign	Total
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Total income	9,878,383,659	-	9,878,383,659	9,248,478,878	-	9,248,478,878
Total expenses	7,989,397,835	-	7,989,397,835	6,603,878,885	-	6,603,878,885
Net income before finance cost and income tax	1,888,985,824	-	1,888,985,824	2,644,599,993	-	2,644,599,993
Finance cost	1,532,811,622	-	1,532,811,622	1,490,210,485	-	1,490,210,485
Income tax expenses	162,529,899	-	162,529,899	171,193,482	-	171,193,482
Net income for the years	193,644,303	-	193,644,303	983,196,026	-	983,196,026

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	As at February 20, 2012			As at February 20, 2011		
	Domestic	Foreign	Total	Domestic	Foreign	Total
	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht	Baht
Total assets	43,709,223,724	-	43,709,223,724	40,848,738,079	-	40,848,738,079

33. DISCLOSURE OF INFORMATION RELATING TO FINANCIAL INSTRUMENTS

The Company presents and discloses financial instruments in accordance with the Thai Accounting Standard No. 107 regarding “Presentation and Disclosure of Financial Instruments”.

The Company entered into Interest Rate Swap Agreements, Cross Currency Swap Agreements and Cross Currency Interest Rate Swap Agreements in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates. The Company does not hold derivatives for trading purposes.

33.1 Accounting policies

Details of significant accounting policies are disclosed in Note 4.

33.2 Credit risk

Credit risk refers to the risk that a counterparty will default on its contractual obligations resulting in a financial loss to the Company and subsidiaries. Concentrations of the credit risk with respect to trade receivables are limited due to the large number of customers comprising the customer base, and their dispersion across different geographic regions. However, the Company and subsidiaries have adopted the policy to prevent this risk by performing credit analysis from customers’ information and following up on customer status consistently.

In the case of recognized financial assets, the carrying amount of the assets recorded in the balance sheet, net of a portion of allowance for doubtful accounts, represents the Company’s maximum exposure to credit risk.

33.3 Interest rate risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and subsidiaries in the current reporting period and in future years.

The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rate have been hedged. Details of interest rate swap agreements and cross currency interest rate swap agreements are disclosed in Notes 18 and 19.

The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed rates.

33.4 Foreign exchange risk

Foreign exchange risk arises from the change in foreign currency exchange rate to have an adverse effect on the Company in the current reporting period and in future years. The Company did not anticipate any foreign exchange risk which may have a material effect on the result of operations as all the transactions in foreign currency have been hedged by entering into cross currency swap agreements.

In addition, in order to manage risk from fluctuation in currency and interest rate, the Company has entered into various cross currency interest rate swap agreements to hedge its long-term debts as disclosed in Notes 18 and 19.

33.5 Estimated fair value of financial instruments

Thai Accounting Standard No. 107 “Financial Instruments: Disclosure and Presentation” requires certain fair value disclosures. Management’s considerable judgment is necessarily required in estimation of fair value. Accordingly, the estimates presented herein are not necessarily indicative of the amount that could be realized in a current market exchange.

The use of different market assumptions and/or estimation methodologies may have a material effect on the estimated fair value. The following methods and assumptions were used by the Company in estimating fair value of financial instruments.

Cash and cash equivalents, accounts receivable and other receivables, short-term loans from financial institutions and accounts payable and other payables; the carrying values of outstanding balances approximate their fair values due to relatively short period to maturity.

Other long-term investments: based on amount recognized in the balance sheet.

Subordinated lending: the management believes that the approximate fair value of subordinated lending is based on the amounts recognized in the balance sheet because there is no equivalent subordinated lending in the market for reference.

Long-term loans: the fair values of long-term loans bearing floating rate of interest are based on the amount recognized in the balance sheet. The fair values of long-term loans and debentures bearing fixed rates of interest are estimated based on the discounted cash flows using average current interest rate over the remaining period to maturity.

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 20, 2012		As at February 20, 2011	
	Carrying value Baht	Fair value Baht	Carrying value Baht	Fair value Baht
Long-term loans bearing fixed interest rate	7,572,839,750	7,530,921,847	7,145,612,000	7,089,175,667
Long-term debentures bearing fixed interest rate	2,702,827,500	2,701,517,496	2,171,662,000	2,187,203,374

As at February 20, 2012 and 2011, the carrying amount and estimated fair value of receivables and/or payables per currency swap contracts are as followings:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS 2012			
	Carrying amount			Fair value
	Less than 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Total Baht	Gain (Loss) Baht
Receivable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreement	34,292,719	114,816,469	149,109,188	107,191,285
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	182,290,500	720,516,075	902,806,575	322,943,974
Interest Rate Swap Agreements	5,673,764	-	5,673,764	5,143,621
	<u>222,256,983</u>	<u>835,332,544</u>	<u>1,057,589,527</u>	<u>435,278,880</u>
Payable per currency swap				
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	(209,171,400)	(34,965,000)	(244,136,400)	(92,178,887)
Interest Rate Swap Agreements	(16,571,875)	-	(16,571,875)	(43,749,706)
	<u>(225,743,275)</u>	<u>(34,965,000)</u>	<u>(260,708,275)</u>	<u>(135,928,593)</u>

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS 2011			
	Carrying amount			Fair value
	Less than 1 year Baht	1 - 5 years Baht	Total Baht	Gain (Loss) Baht
Receivable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreements	42,144,000	12,344,000	54,488,000	11,357,873
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	499,488,000	362,371,700	861,859,700	415,694,181
	<u>541,632,000</u>	<u>374,715,700</u>	<u>916,347,700</u>	<u>427,052,054</u>
Payable per currency swap				
Cross Currency Swap Agreement	(1,332,281)	(2,664,562)	(3,996,843)	(17,303,048)
Cross Currency Interest Rate Swap Agreements	(27,642,000)	(255,416,760)	(283,058,760)	(112,340,177)
Interest Rate Swap Agreements	(45,056,135)	-	(45,056,135)	(149,994,813)
	<u>(74,030,416)</u>	<u>(258,081,322)</u>	<u>(332,111,738)</u>	<u>(279,638,038)</u>

34. CREDIT FACILITIES AND LETTER OF GUARANTEE

- 34.1 As at February 20, 2012 and 2011, the Company has the committed and unsecured revolving credit facility agreements with various financial institutions for general corporate funding requirements totaling Baht 770 million.

As at February 20, 2012 and 2011, such credit facilities are unused by the Company.

- 34.2 As at February 20, 2012 and 2011, the Company has unused overdraft facilities with various banks totaling Baht 95.10 million. Such overdraft facilities are unsecured.

- 34.3 As at February 20, 2012 and 2011, the Company has bank's letter of guarantees issued to suppliers for guarantee payment of Baht 6.60 million.

35. SIGNIFICANT AGREEMENTS RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTIONS

- 35.1 The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with Eternal 3 Special Purpose Vehicle Company Limited (ESPT), Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 4) and Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) (the subsidiaries), on February 6, 2006, June 25, 2007 and May 20, 2010, respectively. Such agreements set out the procedures and terms in respect of the sale and purchase of the Initial Receivables on the Closing Date, for Future Receivables on each Purchase Date and for Additional Receivables on each Monthly Purchase Date including the rights, obligations and responsibilities of both parties. The Receivables Sale and Purchase Agreements also set out the terms and conditions in respect of the resale and repurchase of the Ineligible Receivables and Defaulted Receivables.

- 35.2 The Company entered into the Servicing Agreements with the ESPT, Eternal 4 and Eternal 5 (the subsidiaries) on February 6, 2006, June 25, 2007, and May 20, 2010 respectively. Based on such agreements, the subsidiaries appointed the Company (as a transferor and servicer) to provide certain administration services (including record keeping and producing written reports relating to the Collections), to act as the collection agent and other services for credit card receivables in relation to the Purchased Receivables. In addition, the Servicing Agreement also set out other relevant terms, such as the scope of the services, the payment of service fees, the termination of the appointment of the Servicer and the Back-up Servicer appointment of the substitute servicer.

36. SALES OF WRITTEN-OFF ACCOUNTS RECEIVABLES

On February 20, 2012, the Company sold written-off accounts receivable under personal loan agreements, purpose loan agreements and hire purchase agreements by a bidding process to a local company (the “buyer”) with the purchase price of Baht 296.68 million and the value-added tax of hire purchase agreements of Baht 7.18 million, totaling Baht 303.86 million. At the same date, the Company entered into “Asset Sale and Purchase Agreement” with the buyer. The agreement sets out the conditions and terms in respect of the sales, assignment and conveyance of the Company’s rights, title, claim, obligation, liability and interest in the written-off accounts receivable under personal loan agreements, purpose loan agreements and hire purchase agreements. As at February 20, 2012, as specified in the agreement, the Company received cash of Baht 75.50 million, the remaining amount of Baht 228.36 million will be received on a monthly basis, as specified in the agreement commencing from March to May 2012. The Company recognized as income from sale of written-off accounts receivable of Baht 296.68 million in the consolidated and separate statement of income for the year ended February 20, 2012 and recorded outstanding receivables of Baht 228.36 million as other receivables in the consolidated and separate statements of financial position as at February 20, 2012. Subsequently on March 20, 2012, the Company has received cash proceeds of Baht 76.43 million as specified in the agreement.

Under the Asset Sale and Purchase Agreement, the buyer shall be entitled to claim damages from the Company from sales of loans receivable in events the buyer does not have lawful title over loans receivable or personal loan agreement, purpose loan agreement and hire purchase agreement is not legal as specified in the agreement. The claim will be settled with the final payment which the Company will be received from the buyer. However, the Company believes that such damage is not significant, therefore, the Company has not recorded such claim in the financial statements for the year ended February 20, 2012. In addition, if the buyer wishes to sell or transfer loan that are intended to be a portfolio sale to a third party, the Company shall be entitled to a right to first negotiate with the buyer with regard to a purchase of the portfolio before any third party. If the negotiation does not conclude within three months or the Company decides not to make a purchase, the buyer may sell such loan to a third party.

37. RECLASSIFICATIONS

Certain reclassifications have been made in the statement of financial position as at February 20, 2011 to conform to the classifications used in the statement of financial position as at February 20, 2012 as follows:

Accounts	Amount (Baht)		Reclassification	
	Consolidated Financial Statements	Separate Financial Statements	Previously presentation	Current presentation
Other receivables	184,619,648	344,822,962	Included in other current assets	Included in accounts receivable and other receivables - net
Receivable from swap contract	541,632,000	541,632,000	Included in other current assets	Presented separately
Prepaid expenses	38,629,957	38,629,957	Included in other current assets	Included in accounts receivable and other receivables - net
Advance payment	2,108,224	2,108,224	Included in other current assets	Included in accounts receivable and other receivables - net
Prepaid commission expense - current assets	15,290,398	15,290,398	Included in non-current assets - other	Included in accounts receivable and other receivables - net
Prepaid commission expense - non-current assets	10,528,969	10,528,969	Included in non-current assets - other	Included in accounts receivable - net
Accrued income tax	258,202,184	141,380,271	Included in other current liabilities	Presented separately

Accounts	Amount (Baht)		Reclassification	
	Consolidated Financial Statements	Separate Financial Statements	Previously presentation	Current presentation
Other payables	174,192,363	332,648,538	Included in other current liabilities	Included in account payables and other payables
Accrued interest expense	311,267,114	307,359,273	Included in other current liabilities	Included in account payables and other payables
Other accrued expenses	192,108,696	183,808,148	Included in other current liabilities	Included in account payables and other payables
Payable from swap contracts	74,030,416	74,030,416	Included in other current liabilities	Presented separately

38. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were approved for issuing by the Company's authorized director on April 18, 2012,



Planting Seeds of Growth

We are AEON



AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED



Recycle