



รายงานประจำปี 2559/2560

(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560)

Annual Report 2016/2017

(For the year ended February 28, 2017)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ตราบนิจนิรันดร์



ข้าพระพุทธเจ้า ผู้บริหารและพนักงาน
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)





สารบัญ

02

จุดเด่น
ในรอบปีบัญชี 2559
FY 2016
Highlights

04

การดำเนินงาน
ที่สำคัญในรอบปี
Milestones
over the Year

08

สารถึงผู้ถือหุ้น
Message to
Shareholders

12

คณะกรรมการ
บริษัทฯ
Board of
Directors

14

ลักษณะการประกอบธุรกิจ
Business of Nature

30

การตลาดและ
ภาวะการแข่งขัน
Market and
Competition

46

คำอธิบายและ
วิเคราะห์งบการเงิน
Management
Discussion
and Analysis

56

ปัจจัยความเสี่ยง
Risk Factors

66

โครงสร้างผู้ถือหุ้น
Shareholding
Structure

68

การจัดการ
Management

96

การกำกับ
ดูแลกิจการ
Corporate
Governance

116

ประวัติ
คณะกรรมการบริษัทฯ
Board of
Directors Profile

129

ประวัติ
ผู้บริหารบริษัทฯ
Management
Profile

138

รายการระหว่างกัน
Related Party
Transaction

144

รายงานของ
คณะกรรมการตรวจสอบ
The Audit
Committee Report

146

ข้อมูลองค์กร
Company Profile

154

สาขา
Branch Network

163

โครงสร้างบริษัท
Organization Chart

จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2559

FY 2016 Highlights

ฐานลูกค้า/Customer Base			
บัตรเครดิต	2.38 ล้านบัตร	Credit card	2.38 million cards
บัตรสมาชิก	5.43 ล้านบัตร	Member card	5.43 million cards
จำนวนบัตรรวม	7.81 ล้านบัตร	Total card	7.81 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า/Member and Branch Networks	
สาขา 111 แห่งทั่วประเทศ	111 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 469 เครื่อง	469 ATMs
ร้านค้ากว่า 17,400 แห่ง	More than 17,400 dealer shops

ปีบัญชี/Fiscal Year	2557/2014	2558/2015	2559/2016
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 As at 20 February 2015	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 As at 29 February 2016	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 As at 28 February 2017

ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	64,392	72,451	72,638
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	58,914	63,302	66,128
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,428	2,412	2,259
หนี้สินรวม	Total liabilities	53,947	60,195	58,865
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	48,956	57,092	55,648
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	10,445	12,257	13,773

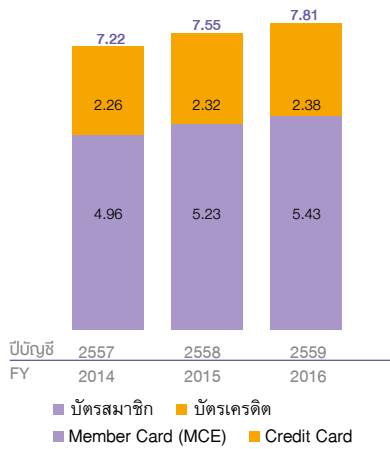
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)	2557	2558*	2559
รายได้รวม	Total revenues	17,208	17,431	17,759
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	6,709	7,159	7,360
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	118	135	149
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	5,015	4,754	5,117
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	2,358	2,303	2,110
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	3,028	3,085	3,013
กำไรสุทธิ	Net income	2,418	2,446	2,403
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	-0.99	13	15

อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	41.8	49.0	55.1
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	9.67	9.79	9.61
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.9%	3.6%	3.3%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	25.0%	22.0%	18.5%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	35.7%	33.2%	35.9%

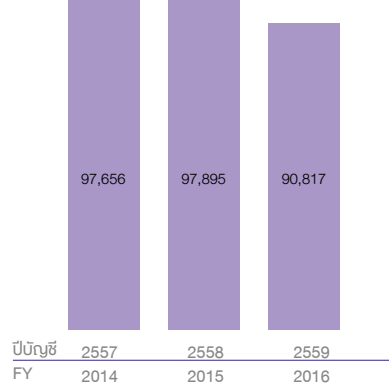
* สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559

* As of February 20, 2016

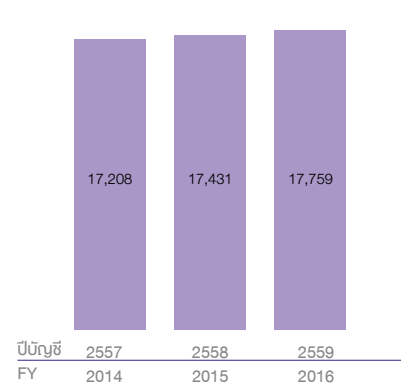
จำนวนบัตร
No. of Cards
(ล้านบัตร)/(Million Card)



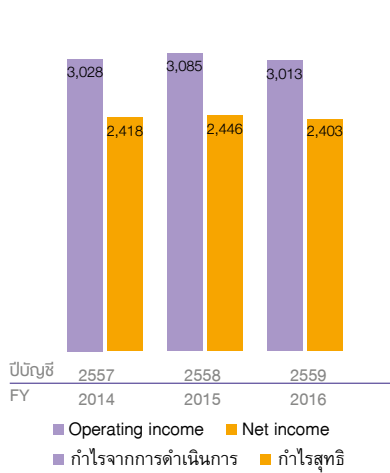
ยอดการให้สินเชื่อ
Turnovers
(ล้านบาท)/(Million Baht)



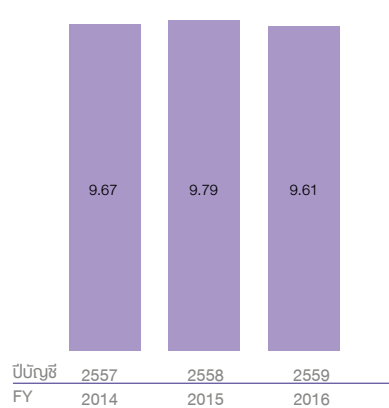
รายได้รวม
Total Revenues
(ล้านบาท)/(Million Baht)



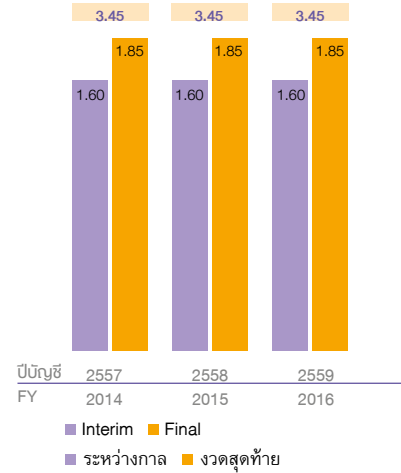
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ
Operating income & Net income
(ล้านบาท)/(Million Baht)



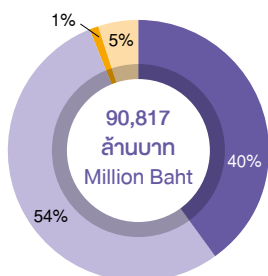
กำไรต่อหุ้น
Earning per share
(บาท)/(Baht)



เงินปันผล
Dividend
(บาทต่อหุ้น)/(Baht per share)

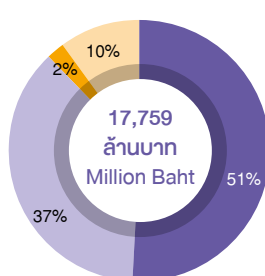


ยอดการให้สินเชื่อ
Turnovers



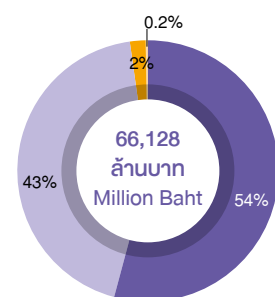
ปีบัญชี 2559
FY 2016

โครงสร้างรายได้
Revenues structure



ปีบัญชี 2559
FY 2016

ลูกหนี้การค้า
Accounts receivable



ปีบัญชี 2559
FY 2016

การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี Milestones over the Year



2559/2016



▶ มีนาคม/March

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เปิดตัว บัตรเครดิต AEON M GEN VISA เพื่อดึงดูดกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์ที่สนุกสนานและชอบความบันเทิง พร้อมมอบสิทธิพิเศษที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า อาทิเช่น รับบัตรชมภาพยนตร์ของโรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ฟรี 1 ที่นั่งทุกเดือน รวมถึงสิทธิใช้บริการ วีไอพี เลาจัน และสิทธิพิเศษอื่นๆ อีกมากมาย

The Company and Major Cineplex Group PLC, launched the AEON M GEN Visa Card which offers privileges to all group of customers, including a free ticket at Major Cineplex every month and enjoy special services at VIP lounges, etc.

▶ เมษายน/April

บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพิ่มอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกันสกุลเงินบาทของบริษัทฯ เป็น “A-” จาก “BBB+” ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทฯ สามารถรักษาระดับทางการเงินให้อยู่ในระดับที่มั่นคงได้อย่างต่อเนื่อง

Fitch Ratings (Thailand) has upgraded the Company's National Long-Term Rating to “A-” from “BBB+” due to our success to sustain stable financial performance.



2559/2016

มิถุนายน/June

บริษัทฯ ได้รับรางวัล Best Design Excellence Award ในงาน Money & Banking Awards 2016 โดยบูธออกแบบภายใต้แนวคิด “Your Future Begins Today” สะท้อนถึงความพร้อมต่อการก้าวเข้าสู่โลกดิจิทัล ซึ่งเชื่อมต่อโลกไว้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย อันสอดคล้องกับ ดิจิทัลไลฟ์สไตล์ ของสังคม

The company was awarded the Best Design Excellence Award in Money & Banking Awards 2016 by AEON Booth design concept “Your Future Begins Today”, represents the company has joined to the digital world and provided a broader view of the fast and convenience financial services compatible with the lifestyle of the digital society.



สิงหาคม/August

บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ มูลค่ารวม 400 ล้านบาท ให้แก่ผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง โดยหุ้นกู้มีอายุ 3 ปี เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน หรือเพื่อทดแทนเงินกู้เดิมที่ครบกำหนด

The Company has issued debenture in the amount of 400 million baht. The debenture has a 3 years term from issuance and offering date, using as capital of refinancing the outstanding debts.



กันยายน/September

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัทเชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด มอบสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอออน โกลด์ และบัตรเครดิตอออน คลาสสิก ในการรับเครดิตเงินคืน เมื่อใช้จ่ายที่สถานีบริการน้ำมันเชลล์

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์ เปิดตัวบริการเบิกถอนเงินสดสำหรับผู้ถือบัตรสมาชิก อีออนยัวร์แคชผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์กว่า 10,000 เครื่องทั่วประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าในการเบิกถอนเงินสด

The Company joined with Shell Company of Thailand Limited offered cash back reward program for AEON credit cardholders who spend at Shell Service Station via AEON Gold and AEON Classic credit card.

The Company joined with Siam Commercial Bank Co., Ltd and launched the “Your Cash” service via more than 10,000 SCB’s ATMs nationwide for AEON members. This is an additional of cashing channels to AEON customers.



ตุลาคม/October

บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่ “บลูพอร์ต หัวหิน” โดยมีการปรับปรุงภาพลักษณ์ของสาขาให้ต่างไปจากเดิมแต่ยังคงเน้นการอำนวยความสะดวก และมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า และยกระดับคุณภาพบริการของสาขาทั่วประเทศ

The Company opened a new branch at Bluport Huahin to provide the best services to customers and facilitate our quality of branch services nationwide.



พฤศจิกายน/November

บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการที่หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และบรรยากาศในการทำงาน อีกทั้งช่วยลดอัตราการลาออกของพนักงาน และรองรับการขยายตัวของลูกค้าในต่างจังหวัดที่มียอดขายที่เติบโตขึ้น

The Company improved and renovated an operation center at Hatyai to increase working efficiency and improve workplace environment, which will reduce employee turnover rate and support the growth in the provinces.

ธันวาคม/December

บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 2.5 ล้านเหรียญสหรัฐ โดยมาจากบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) จำนวน 2 ล้านเหรียญสหรัฐ และ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด จำนวน 0.5 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งหลังจากการเพิ่มทุนแล้ว AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. จะมีทุนจดทะเบียนเป็น 12.5 ล้านเหรียญสหรัฐ

บริษัทฯ ได้มีการออกเสนอขายหุ้นกู้จำนวน 2 ชุด มูลค่ารวม 2,000 ล้านบาท ให้แก่ ผู้ลงทุนทั่วไป โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 มีอายุ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน หรือเพื่อทดแทนเงินกู้เดิมที่ครบกำหนด

The Company increased capital investment in AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc of 2.5 million USD, subscribed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc of 2 million USD and AEON Financial Service Co., Ltd of 0.5 million USD. After the capital injection, AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc has registered capital of 12.5 million USD.

The Company has issued two tranches of debentures for public offering at the amount of 2,000 million baht. The first tranche issued with a term of 3 years and the second was 5 years from issuance and offering date, using as capital or refinancing the outstanding debts.



สารถึงผู้ถือหุ้น

Message to Shareholders



ในปี 2559 เศรษฐกิจในประเทศไทย สามารถขยายตัวในระดับที่ใกล้เคียงกับที่ประมาณการไว้ โดยเติบโตที่ร้อยละ 3.2 จากปีก่อนโดยมีปัจจัยสำคัญมาจากการบริโภคภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล และการฟื้นตัวของมูลค่าการส่งออก อย่างไรก็ตามก็ยังตามยังมีแรงกดดันจากปัจจัยอื่น ซึ่งส่งผลต่อความผันผวนของตลาดเงิน และตลาดทุน สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2560 คาดการณ์ว่าจะเติบโตเพิ่มเล็กน้อย โดยมีความคาดหวังจากปัจจัยการขยายตัวของภาคการส่งออก และการฟื้นตัวของภาคการเกษตร รวมถึงการสนับสนุนจากการลงทุนภาครัฐบาล และการเพิ่มขึ้นของฐานรายได้ของเกษตรกรที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการบริโภคของภาคครัวเรือน

ภายใต้สภาพเศรษฐกิจที่เต็มไปด้วยความท้าทาย จากการเผชิญกับแรงกดดันทางเศรษฐกิจหลายๆ ปัจจัย แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ และจัดทำโปรโมชันร่วมกับลูกค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) มีจำนวนฐานลูกค้าเพิ่มเป็น 7.81 ล้านบัตร โดยเพิ่มจาก 7.55 ล้านบัตรในปีก่อน ส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ จำนวน 17,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม จำนวน 2,403 ล้านบาท อีกทั้งในปีนี้ บริษัท ฟิทซ์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้เพิ่มอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันสกุลเงินบาทของบริษัทฯ เป็น “A-” จากเดิมที่ระดับ “BBB+” ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการรักษาฐานะทางการเงิน และคุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2559 บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการขยายกลุ่มลูกค้า โดยการจัดทำโปรโมชันร่วมกับลูกค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ อาทิเช่น ร่วมมือกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เปิดตัวบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส เจซีบี แพลทินัม เพื่อมอบสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรที่ชื่นชอบการเดินทาง

若林秀樹

นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
ประธานกรรมการ

Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board



In 2016, Thailand's economy expanded close to expectations at 3.2% year-on-year; the main growth was driven by household consumption due to the government fiscal stimulus packages and the recovery in the export sector. However, the economy has remained under pressure from the volatility in the money market and capital market. Thailand's economy in 2017 is expected to improve slightly because of the expected recovery in both the export and agricultural sectors. Moreover, the upward trend of public infrastructure investment and the increase in farm income will be beneficial to household consumption.

Amidst the economic challenges from various factors, the Company has continually striven to conduct its business and offer various promotions with business partners, resulting in the Company's fiscal year, ending on 28th February, 2017, with a customer base that had risen to 7.81 million cardholders from 7.55 million cardholders in the previous year and a consolidated revenue amounting to 17,759 million Baht, increased 2% from last year and the net profit also remaining the same in the amount of 2,403 million Baht. Moreover, Fitch Ratings (Thailand) has upgraded the Company's National Long-Term rating to "A-" from "BBB+", which reflects our success in sustaining stable financial performance.

In 2016, the Company continued to expand its customer base through collaboration with business partners and offered a variety of promotions including partnering with Thai Airways International Public Co. Ltd., and JCB International Co. Ltd., in launching the AEON Royal Orchid Plus JCB Platinum Card and offering special privileges to cardholders and moving into a higher income target group. The Company also joined with

นายคิโยยาสึ อะซะนุมะ
รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการ

Mr. Kiyoyasu Asanuma
Vice Chairman of the Board
and Managing Director

ท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ และเป็นโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีรายได้สูงได้มากยิ่งขึ้น บริษัทฯ ยังร่วมมือกับ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เปิดตัวบัตรเครดิต AEON M GEN VISA เพื่อดึงดูดลูกค้าที่เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีความชื่นชอบในไลฟ์สไตล์ที่สนุกสนาน และความบันเทิงที่หลากหลาย โดยมอบบัตรชมภาพยนตร์ฟรี 1 ที่นั่ง ทุกเดือนให้แก่ผู้ถือบัตร อีกทั้งในปีนี้เป็นบริษัทฯ ได้ขยายช่องทางการเบิกถอนเงินสดให้แก่ลูกค้า โดยร่วมมือกับ ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในการให้บริการเบิกถอนเงินสด ผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์กว่า 10,000 เครื่อง ทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า โดย ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีช่องทางในการให้บริการเบิกถอนเงินสด รวมทั้งสิ้นกว่า 60,000 แห่งทั่วประเทศ

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจในประเทศแล้วนั้น บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศแถบภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง ซึ่งในปีนี้เป็น AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC., ได้เริ่มให้บริการบัตรเครดิต หลังจากได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา และ สำหรับบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ได้ขยายการให้บริการสินเชื่อรายย่อย ไปยังเมืองมณฑลเย่ย์ ซึ่งเป็นเมืองที่มีประชากรอาศัยหนาแน่น และเป็นโอกาสในการขยายฐานลูกค้าให้แข็งแกร่ง เพื่อเตรียมพร้อมกับการเติบโตในอนาคต

บริษัทฯ อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเดินหน้ามุ่งสู่เป้าหมายของการเป็นผู้นำตลาดด้านสินเชื่อรายย่อย โดยยังคงตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรภายในบริษัทฯ โดยเฉพาะด้านการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร โดยได้มีการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติงาน ที่หาดใหญ่ เพื่อรองรับการขยายตัวของลูกค้า และส่งเสริมให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2560

เศรษฐกิจไทยปี 2560 มีแนวโน้มจะเติบโตขึ้นในระดับปานกลาง โดยได้รับแรงสนับสนุนจากโครงการภาครัฐ ที่กระตุ้นการบริโภคของภาคเอกชน และภาคการท่องเที่ยว แต่อย่างไรก็ตามยังคงมีความกังวลด้านนโยบายการค้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะสหรัฐฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อแนวโน้มการขยายตัวของเศรษฐกิจในประเทศ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศแถบกลุ่มแม่น้ำโขงซึ่งเป็นภูมิภาคที่มีความต้องการสินเชื่อรายย่อย และการแข่งขันภายในตลาดยังไม่สูงมากนัก

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงศักยภาพและกำลังซื้อของผู้บริโภคในปัจจุบัน ประกอบกับบริษัทฯ มีความพร้อมในการขยายธุรกิจและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าชั้นนำ โดยในปีนี้เป็นบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มฐานลูกค้า โดยออกบัตรเครดิตร่วมกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่ของไทย เพื่อดึงดูดกลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีพฤติกรรมการใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตค่อนข้างสูง อีกทั้งบริษัทฯ จะนำเสนอบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถรับบัตรพร้อมอนุมัติวงเงินเพื่อใช้จ่ายได้ทันที หากลูกค้ามีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นการเพิ่มสัดส่วนลูกค้าบัตรเครดิตของ บริษัทฯ ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ ที่ได้ตั้งไว้ อีกทั้งบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการทำการตลาดที่เจาะกลุ่มลูกค้าที่ชอบการเดินทางไปต่างประเทศมากขึ้น จากที่เล็งเห็นถึงการเติบโตของนักท่องเที่ยวไทยที่เดินทางไปเที่ยวต่างประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจสินเชื่อ โดยในปีนี้เป็นบริษัทฯ จะขยายการให้บริการสินเชื่อที่มีหลักประกัน เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป

บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมในการรับมือกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในตลาดการเงิน และการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค โดยมีการพัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารและจัดการข้อมูลของลูกค้า ผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และการทำธุรกรรมบนออนไลน์ รวมถึงการนำระบบวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเข้ามาใช้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ทำให้บริษัทฯ สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงาน และจำนวนสาขาลงได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งมูลนิธิอีออนประเทศไทย เพื่อดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือและพัฒนาสังคมเป็นเวลายาวนานกว่า 10 ปี และบริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยที่จะขับเคลื่อนให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ บริษัทฯ จึงส่งเสริมความรู้ความสามารถให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้การดูแล และปฏิบัติอย่างเป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน และสวัสดิการ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ในโอกาสนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา และขอให้เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะสานต่อความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน และก่อประโยชน์สูงสุดให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต่อไป

Major Cineplex Group Plc., to introduce the AEON M GEN Visa Card which facilitates a free ticket per month at Major Cineplex theaters to all groups of customers. In addition, the Company joined with Siam Commercial Bank Co. Ltd., to launch “Your Cash” – a revolving loan by withdrawing cash via more than 10,000 SCB’s ATMs. Currently, the Company has more than 60,000 cashing channels with all major bank ATMs and AEON ATMs.

In addition, the Company has also given importance to overseas businesses, especially in CLMV countries. In 2016, AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc., launched a credit card business after it obtained the Specialized Bank license from the National Bank of Cambodia and AEON Microfinance (Myanmar) also expanded its business to Mandalay City, which has a high population density, and this has unleashed the opportunity to the expand customer base for future growth.

AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc., continued towards its aim of achieving leadership in its retail finance business status while also recognizing the importance of human resources by enhancing employee skills. Moreover, in 2016, the Company improved and renovated its operation center in Hat Yai in order to support growth in the province and to increase working efficiency.

Plan for the fiscal year 2017

In 2017, economic growth in Thailand is expected to continue at a moderate pace, encouraged by continued government measures to support both private consumption and the tourism sector; focusing on the impact of U.S., trade policy on the Thai economy. The company will continue to focus on our core business as a leader in the retail finance business, both in Thailand and the other Greater Mekong Sub-region (GMS) countries that still need to develop retail finance business and where market competitiveness is still low.

The Company recognizes our relationship with partners and has expanded our customer base by launching a new credit card with Big C Supercenter Public Company Limited, Thailand’s leading modern trade retailer, in order to attract customers who engage in high credit card usage. Moreover, the Company has also introduced an instant approval credit card, which will facilitate the best of services to customers and will expand its credit card share. In addition, because of the increasing number of Thai travelers, the Company is also targeting customers who frequently travel abroad. In 2017, the Company will continue to expand more secured loans to reduce business risks of the Company in the future.

With the imminent change in consumer behavior in the digital age, the Company will develop a system to enhance its competitiveness and to provide customers with accessibility channels. In addition, the Company is also focusing on using significant data and analytics with a mobile application which allows customers to make financial transactions via an online channel, which helps to facilitate and enhance its efficiency. Thus, the Company will be able to reduce operating costs and its number of branches.

In addition, the Company has continued to operate its business responsibility, giving back to society and caring for the environment through the AEON Thailand Foundation, established for 10 years now, with the aim of providing development and assistance to society. The Company also recognizes the importance of our valuable staff, which is one of the key successes of our business, and continues to promote staff knowledge and skills. Moreover, the company provides care and ensures fair practice in all respects, from our personnel’s career opportunities to their benefits and welfare, in order to contribute to the consistent and sustainable progress of the Company.

We, AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc, wish to express our sincere appreciation to all our shareholders, customers, business partners, employees and stakeholders for their continued support that has helped us achieve our success. We promise that AEONTS will continue to conduct its business with transparency and adherence to good corporate governance, for the sustainable growth and benefit to all related parties.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors



1. นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
Mr. Hideki Wakabayashi

ประธานกรรมการ
Chairman of the Board

2. นายคิโยยะชิ อะซะฮะบุะ
Mr. Kiyoyasu Asanuma

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Vice Chairman of the Board and
Managing Director

3. นางสุพร วัฒนเวคิน
Mrs. Suporn Wattanavekin

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)

4. นายฉัชวาลย์ เจียรนวนนท์
Mr. Chatchaval Jiaravanon

กรรมการ
Director

5. นายนพพนธ์ เมืองโคตร
Mr. Noppun Muangkote

กรรมการอิสระและ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Chairman of Audit Committee

6. นายเดช บุลสุ
Mr. Dej Bulsuk

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member



7. นางจิราพร คงเจริญวานิช
Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)

8. นายนิพนธ์วัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)

9. นางสาวกณิศา เกื้อศิริกุล
Ms. Kannika Kursirikul

กรรมการ
Director

10. นายชุนอิจิ โคบายาชิ
Mr. Shunichi Kobayashi

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member

11. ดร.สุจริต คูณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit Koontanakulvong

กรรมการอิสระ
Independent Director

12. นายเคนจิ ฮะยะชิ
Mr. Kenji Hayashi

กรรมการอิสระ
Independent Director

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในช่วงเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคลและบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัท จดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company และเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 อย่างไรก็ตาม ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน และสัดส่วนการลงทุนใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเหมือนเดิม ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ สหราชอาณาจักร ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาคนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด



Business of Nature



Background

On September 18th, 1992, the Company was established by AEON Financial Service Co. Ltd. (formerly AEON Credit Service Co. Ltd.) under the name of the Thai Credit Service Company Limited with an initial registered capital of 1 million Baht and a paid-up capital of 250,000 Baht. In December 1992, the Company started a hire purchase business by first joining with Japanese department stores operating in Thailand and changing its name to Siam NCS Company Limited with its registered capital increased to 10 million Baht and paid-up capital of 5 million Baht. In October 1994, The Company changed its name again to AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited.

AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service), the major shareholder in the Company, was listed in the 1st section on the Tokyo Stock Exchange and currently provides financial services, including credit cards, personal loans and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service), who is one of the major shareholders of AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited, has completed its transition to become a holding company and, as of today, has changed its name from AEON Credit Service Co. Ltd to AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service) effective from April 1, 2013 onwards. The change has not resulted in any change in the shareholding of AEON Financial Service in AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited., or in the business operation of AEONTS. AEON Financial Service has expanded its business to other Asian countries including Hong Kong, Thailand, Malaysia, the Philippines, Indonesia, China, Taiwan, Vietnam, Cambodia, India, Laos and Myanmar.

The financial services business in each region will focus on consumers in that area. Hence, these businesses will have no conflict of interest.

นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอออนผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ทางด้านการดำเนินธุรกิจภายในปี 2030 ของบริษัทฯ ภายใต้กลุ่มบริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คือ สร้าง Financial Platform ในเขตเศรษฐกิจโดยมีทวีปเอเชียเป็นหลัก และมุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของ บริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะยังผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินในอนาคต



Business Policy

The unchanging corporate mission of the company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to “Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit”. The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders’ needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Vision

The vision of AEON Financial Service Group toward the year 2030 is to create a financial platform in the economic zone centered on Asia and aim to be a corporate group that enriches the daily lives of customers in the region

Mission

We have defined our mission to earn customers trust in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Goal

The Company aims to provide financial services with greater convenience and satisfaction to our customers and member stores. This will lead to the Company’s becoming a leading retail finance company in Thailand as well as in neighbouring countries in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and its service network in all areas.

Regarding to its life and non-life insurance businesses, the Company aims to provide insurance advice offering the best advantage to our customers with various types of insurance services. In terms of the debt collection service, we aim to provide our customers with the best satisfaction through our standardized and efficient services together the expansion of our customer base, which will result in our becoming the leading debt collection service business in the future.



โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัทถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
2. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด**	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
3. บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด***	นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
4. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
5. AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. (เดิมชื่อ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด)	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา	80.00
6. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00
7. บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด****	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
8. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23
9. PT. AEON Credit Service Indonesia	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	5.18
10. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด*****	บริการระบบสารสนเทศ ประเทศฟิลิปปินส์	3.30
11. บริษัท เอซีเอส เทคติง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	20.00

* อยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

*** บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

***** เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560 AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 2,000,000 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 10.00 เป็นร้อยละ 3.33

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และ สินเชื่อเช่าซื้อในกรอบบัญชีที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 37 และร้อยละ 51 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 3.44 ล้านบัญชี (รวมสินเชื่อที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.17 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.81 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นกว่า 267,500 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.38 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 5.43 ล้านบัตร สำหรับสาขาของบริษัท เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขาจำนวน 10 สาขา และเปิดใหม่ 1 สาขา ส่งผลให้ในปี 2559 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 111 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 39 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 72 แห่ง และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 12 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 2,800 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านдисเคานท์สโตร์ ต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, บิ๊กซี, ไอที ซีตี้, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 469 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อีกทั้ง เครื่องขายร่วมกับธนาคาร และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น รวมกว่า 60,000 แห่ง

Shareholding Structure

The Company has investment in subsidiaries and other affiliated companies as of February 28, 2017 as follows;

Company	Business	Ownership (%)
Subsidiaries - Domestic		
1. Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited*	Special purpose vehicles (SPV)	26.00
2. ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited**	Special purpose vehicles (SPV)	48.75
3. AEON Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd.***	Life / Non-life Insurance brokerage services	100.00
4. ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	Debt Collection services	100.00
Subsidiaries - Overseas		
5. AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc (Formerly AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited)	Microfinance business in Cambodia	80.00
6. AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited.	Microfinance business in Myanmar	100.00
7. AEON Leasing Service (Lao) Company Limited.****	Leasing business in Laos	100.00
Other Affiliated Companies		
8. AEON (Thailand) Co., Ltd.	Retail Department Store	5.23
9. PT. AEON Credit Service Indonesia	Microfinance business in Indonesia	5.18
10. AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.*****	Information System Service in Philippines	3.30
11. ACS Trading Vietnam CO., Ltd.	Sell goods services by installments	20.00

* In the process of dissolution

** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

*** AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited has been formed by the amalgamation of the Company's subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Company Limited with effective date since July 1, 2013.

**** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.

***** On January 9, 2017, AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. registered a capital increase of 2,000,000 shares with a par value of Bt. The value of the shares is 100 Philippine pesos. However, the Company waives its right to purchase shares in the related companies. As a result, the proportion of shareholding in the Company decreased from 10.00% to 3.33%.

Overview of the Company's Business

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, personal loan, hire purchase and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 37% and 51% of total revenues, respectively, while the hire purchase business represented 2% of total revenues.

As at February 28, 2017, the number of active billing amounted to 3.44 million accounts (included those which were under securitization) and ID base amounted to 2.17 million IDs. Meanwhile, the Company' total cards reached 7.81 million cards (including 2.38 million credit cards and 5.43 million member cards), increased by 267,500 cards from the last year. For branch development network, the Company has opened 1 new branch and closed down 10 branches to save operation cost. As a result, the Company has 111 branches altogether, of which 39 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 72 branches in upcountry covering nationwide, opened AEON Lounge total 12 locations. In addition, the Company has more than 2,800 EDC machines installed in several department stores and discount stores such as the Mall, MaxValu, Tesco Lotus, Makro, Big C, IT City, Power Buy, and etc. and other dealers. Also the Company has 469 ATM located in Bangkok and provinces and other major bank ATMs and Counter Service through 7-11 nationwide, they can also transfer and receive cash through Thailand Post Office nationwide. Totaling, we have more than 60,000 cashing channels.

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2557			2558			2559		
	ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ อัตราเติบโต ร้อยละ		
1. บัตรเครดิต	6,164	36	12	6,275	36	2	6,507	37	4
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	8,680	51	6	8,822	51	2	9,005	51	2
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	404	2	31	431	2	7	392	2	-9
4. รายได้ค่านายหน้า	253	1	17	476	3	88	471	3	-1
5. รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	207	1	34	203	1	-2	209	1	3
6. อื่นๆ	1,500	9	66	1,224	7	-18	1,175	6	-4
รวม	17,208	100	13	17,431	100	1	17,759	100	2

หมายเหตุ - ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

- รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี

- สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

- ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าว ในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 469 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำรายการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย CIRRUS PLUS และ JCB ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอีออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอีออน วีซ่าการ์ด และบัตรอีออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม บัตรเครดิต อีออน เอช.ไอ.เอส. บัตรเครดิตโฟโต้ ฮัท บัตรเครดิตกิฟฟารีน บัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิต บี ควิก บัตรเครดิตอีออน M Gen ฯลฯ

Revenue Structure (Consolidated)

Fiscal Year				2014			2015			2016		
Business	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %
1. Credit Card	6,164	36	12	6,275	36	2	6,507	37	4			
2. Loan	8,680	51	6	8,822	51	2	9,005	51	2			
3. Hire Purchase	404	2	31	431	2	7	392	2	-9			
4. Commission income	253	1	17	476	3	88	471	3	-1			
5. Collection service income	207	1	34	203	1	-2	209	1	3			
6. Others	1,500	9	66	1,224	7	-18	1,175	6	-4			
Total	17,208	100	13	17,431	100	1	17,759	100	2			

- Notes
- All categories of business performed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited.
 - For the fiscal year ended on the end of February of each year.
 - Since January 21, 2011, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.

Nature of each business line

- Credit Card

The Company provides two types of services as follows:

(a) Credit Purchase

Credit purchase is the form of transaction to issue a credit card to the customer who uses the Company's credit card to purchase goods or services at merchant that accept the payment by VISA, MasterCard, and JCB card.

(b) Cash Advance

Besides credit purchase, the Company's credit card member can also makes cash advance at branches or through the Company's cash dispensing machine. As of February 28, 2017, the Company has 469 ATMs located in Bangkok, its vicinity, and provincial area. In addition, AEON credit card holders are able to withdraw cash advance from ATM machines of other banks under the network CIRRUS, PLUS and JCB from both domestic and international ATMs.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

(1) AEON International Card

The Company issues the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide and JCB International Company Limited respectively. MasterCard credit cards, VISA credit cards and JCB credit cards can be used at member stores located worldwide. In addition to the Company's cash dispensing machines, cardholders can use the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card for cash advances via the CIRRUS and PLUS networks worldwide.

(2) AEON Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses are, for example, the AEON Royal Orchid Plus Platinum Card, the AEON H.I.S. Corporate Card, the Photo Hut VISA, the Giffarine VISA, the AEON Club Thailand VISA and MasterCard, the B-Quik VISA Card, the AEON M Gen Visa Card etc. Co-branded cards provide additional exclusive privileges for cardholders.

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บัตรเครดิตและบัตรสมาชิกที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทตติ้งแอนด์พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตทิฟฟารีน	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด	บริการयरถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิต อีออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท การ์ด	บริษัท เอช.ไอ.เอส. ทัวร์ จำกัด	บริการด้านการเดินทางติดต่อธุรกิจขององค์กร
บัตรสมาชิกอีออนแรมบิท	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริการด้านระบบขนส่งมวลชน
บัตรเครดิตอออน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงภาพยนตร์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอออนโกลด์ (AEON Gold Card) เพื่อมอบสิทธิประโยชน์มากมายให้แก่ผู้ถือบัตร โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้ออกแคมเปญ AEON Happy Plan เปลี่ยนยอดการใช้จ่ายเป็นโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน แคมเปญ AEON Gift 2017 ลงทะเบียนเพื่อแลกรับของกำนัลจากแบรนด์ชั้นนำ แคมเปญ AEON Shop Plus สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อแลกของสมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด แคมเปญ “365 วัน กับบัตรเครดิตอออนมอบความสุขทุกการใช้จ่าย” ร่วมกับ McDonald's และ Major Cineplex และรับสิทธิพิเศษซื้อตั๋วชมภาพยนตร์สำหรับที่นั่งปกติและอันนีมูน 1 ที่นั่ง ฟรี 1 ที่นั่ง ในโรงภาพยนตร์ระบบฟิล์ม, ระบบดิจิตอล, ระบบดิจิตอล 3 มิติและ 4 มิติ (4DX) ณ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ กรุ๊ป รวมถึงรับสิทธิ์ 1 แถว 1 สำหรับใช้บริการห้องคาราโอเกะ เล่นโบว์ลิ่งและไอส์สเก็ตที่เมเจอร์ โบวล์ ฮิต บลูโอ รีมีแอนด์โบวล์และซิปซีโร่ ไอส์สเก็ตทุกสาขา รวมถึงสิทธิซื้อชุดร่อยสุดคุ้มที่แมคโดนัลด์ในราคาเริ่มต้นเพียง 69 บาทเท่านั้น ตลอดจนการจัดแคมเปญทำรายการคืนเงินเมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร การจัดรายการแจกรางวัล เป็นต้น

ได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรองค์กรได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทางถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

- ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านำรวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

- ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สาขาของบริษัทฯ กว่า 111 สาขา และยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือ อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนด

As at February 28, 2017, AEON Co-branded Cards are as follows:

Card Name	Co-Branded Company	Sector
AEON Royal Orchid Plus Platinum VISA/ JCB Card	Thai Airways International Public Company Limited	National Carrier
Tang Hua Seng VISA Card	Tang Hua Seng Department Store Co., Ltd.	Retail Department Store
TDP VISA Card	Thai Department Store	Retail Department store
Club Thailand VISA/MasterCard/JCB	Atlas Trading and Properties Co, Ltd	Card Servicing business
Giffarine VISA Card	Skyline Unity Company Ltd.	Direct sales cosmetic agents
B-Quik VISA Card	B-Quik Company	Auto Service provider
AEON H.I.S. Corporate Card	H.I.S. Tours Company Limited	Business Travel
AEON Rabbit Member Card	BTS Group	Mass Transit Operator
AEON M Gen Visa Card	Major Cineplex Group PLC.	Cinema and Entertainment

Moreover, the Company has launched a gold card with several privileges to cardholders. In 2016, the Company launched campaign “AEON Happy Plan”, an installment program which facilitate customers to manage their spending easily, campaign “AEON Gift 2017” provides special gifts to the customers who accumulated their spending, campaign “365 Days AEON Credit Card Enjoy Your Daily Happiness” with 2 major partners, McDonald’s and Major Cineplex, get special movie ticket price for normal and honey moon seat in film system and digital system, Buy 1 Get 1 Free Movie tickets for normal seats in the film system, digital system and every seat in the 2D/3D/4DX system at Major Cineplex Group and for karaoke room, bowling game and ice skate at Major Blow Hit and Bluo rhythm & Bowl and Sub Zero Iceskate. Beside, the Company also offers special price for customer to enjoy selected quick meals at McDonalds which start from 69THB as well as cash back rewards program and organize an award ceremony etc.

Also, the Company issues corporate cards to organizations in order to control spending of travel and entertainment of employee under the corporate policies. This helps to reduce potential misuse and fraud and also to manage business expenses efficiently. Initially, the Company has issued corporate cards to the strategic partners.

Income from credit cards consists of interest, revolving fees, collection fees and other fees e.g. the annual fee, cash advance fees, merchant discount fees from participating stores etc.

- Hire Purchase Motorcycle

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term which the Company offers, from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company’s security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from instalment and collection fees. Once the merchandise is delivered to the customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company will pay the sales amount to the member store.

- Loans

Loans are a form of finance for lending cash to customers which include cash loans and purposed loans. For personal loan services, the customers may apply through the 111 branches or apply by submitting an application with supporting documents via mail or through the Internet. Income from personal loans includes interest received, minimum payment fees, handling fees and penalty fees. Since July 1st, 2005 Hire Purchase and Loan business have been controlled by the Ministry of Finance and the Bank of Thailand has also issued BOT notifications for the regulation of these businesses.

เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี สำหรับการให้บริการสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์สามารถทำธุรกรรมได้ด้วยตนเอง ผ่านร้านค้ามากกว่า 17,400 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี ห้างเพาเวอร์บาย ห้างโฮมโปร และร้านค้าอื่นๆ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ และบริการโอนเงินยัวร์แคช ที่ผู้รับเงินปลายทางสามารถรับเงินโอนได้ที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ หรือบริการใหม่ ที่ลูกค้ายัวร์แคชสามารถโอนวงเงินยัวร์แคชระหว่างกันได้

- ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ดำเนินกลยุทธ์โดยการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้มองเห็นว่าเอเชียจะกลายเป็นภูมิภาคที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก โดยปี 2559 เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศกัมพูชา, ลาว, พม่า และเวียดนาม (CLMV) มีอัตราเจริญเติบโตเฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 7 และมีประชากรวัยทำงานในสัดส่วนที่สูง โดยในปี 2558 กลุ่มประเทศ CLMV มีการลงทุนโดยตรงจากต่างชาติเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 38 บริษัทฯ จึงได้เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้ ซึ่งอนาคตธุรกิจของบริษัทฯ ในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจในต่างประเทศ ได้แก่

(1) ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อย ภายใต้ บริษัทเอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 อีกร้อยละ 80 ถือโดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น และในปัจจุบันมีสำนักงาน 4 แห่ง คือที่เมืองโฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต ทั้งนี้บริษัทอีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ 2 แห่ง ที่เมืองโฮจิมินห์ เพื่อสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ

(2) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบันเป็นธนาคารเฉพาะกิจให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ มีสาขาทั้งหมด 8 แห่ง ได้แก่ สาขานมเปญ แจ่มกมล เสียมเรียบ พระตะบอง อีออน มอลล์ กำปงจาม ตาแก้ว และบันเตียเมียนเจย โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 80 อีกร้อยละ 20 ถือโดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น โดยในปี 2558 AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc. ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติ กัมพูชา และได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปีต่อมา ซึ่งถือเป็นธนาคารเฉพาะกิจแห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา นอกจากนั้น บริษัทอีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ ในกรุงพนมเปญในปี 2557 ซึ่งนับว่าเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยปัจจุบันธุรกิจในประเทศกัมพูชามีกำไรต่อเนื่องทุกปี

(3) ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 ในเดือนพฤศจิกายน 2555 และได้เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2556 ซึ่งธุรกิจในประเทศพม่านั้นถือว่ามีการเติบโตเร็ววกว่าที่คาดไว้ และเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2558 ปัจจุบัน มีสำนักงาน 2 แห่ง ที่เมืองย่างกุ้ง และมัณฑะเลย์ ซึ่งเป็นเมืองใหญ่และศูนย์กลางการค้าในประเทศ นอกจากนั้น บริษัทอีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้าง Aeon Orange ซูเปอร์มาเก็ตขนาดใหญ่ เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้าในอนาคต และปัจจุบัน Aeon Orange มีสาขาทั้งสิ้น 14 สาขา

The interest rates, fines, service fees and other operation fees in aggregate can be charged at a maximum of 28% annually (effective rate). For purposed loans services (loans for buying electrical appliances, home decoration items, office equipment, mobile phones, IT products etc) , the customers directly apply loan services at all company's dealers where providing products or services. These services are provided through over 17,400 of the Company's member dealer stores and in department stores, such as The Mall Department, Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, Power Buy, HomePro and etc.

The Company has provided "Your Cash" or a revolving loan service to customers with a good payment history who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON's ATM and major bank ATMs, Counter Services at 7-eleven and Thailand Post nationwide.

- Overseas Business

The company's strategy puts an emphasis on expanding its business in foreign countries because it has envisaged that the Asian region will soon assume a major role in world's economy. In 2016, the annual economic growth rate of Cambodia, Laos, Myanmar and Vietnam (CLMV) countries of more than 7% and there remain large working age populations. Moreover, CLMV countries have encouraged and received large Foreign Direct Investment (FDI) which rose by 38% in 2015. Therefore, the Company has seen a great opportunities for expansion into the CLMV countries, which is expected to continue growing steadily, detail as follows;

(1) Business in Vietnam

Business in Vietnam established in 2008 for conducting retail finance business under ACS Trading Vietnam Co., Ltd. which AEONTS held 20% and AEON Financial Service Co. Ltd. held 80% of its shares. Currently, we have 4 branches in Ho Chi Minh City, Hanoi, Danang and Kanto. AEON Co.,Ltd, a Japanese company has established two large shopping centres in Ho Chi Minh City in order to accelerate growth in retail finance business of its affiliates and support economic expansion in Vietnam.

(2) Business in Cambodia

AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC established in 2011 for conducting hire purchase service. Currently, AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) has 8 branches located in Phnom Penh, Chamkamon, Siemreap, Battambang, AEON Mall, Kampong Cham, Takeo and Banteay Meanchey. The Company holds 80% of its shares whereas AEON Financial Service Co. Ltd. owns 20%. In 2015, AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc. obtained the Specialized Bank License from the National Bank of Cambodia and started to operate credit card business in 2016, which was the first specialized bank operated credit card business in Cambodia. Moreover, AEON Co.,Ltd. (Japan) also built a large shopping center in Phnom Penh in 2014, which will become a key factor to support our business. Currently, the business in Cambodia continuously generates profit every year.

(3) Business in Myanmar

The Company established AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. with the holding shares of 100% in November 2012 and start operation loans businesses in 2013. Our business in Myanmar is growing faster than our expectation and started to get profit since May 2015. Currently, AEON Microfinance (Myanmar) has 2 operation centers in Yangon and Mandalay. It is also the major trading and communications center in Myanmar. In addition, AEON Co.,Ltd. (Japan) also opened Aeon Orange, a large supermarket in Myanmar to attract new customer. Currently, Aeon Orange has total of 14 branches in Myanmar.

(4) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ในเดือนมกราคม 2556 ด้วยสัดส่วนการลงทุนที่ร้อยละ 100 และได้เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2556 ซึ่งผลการดำเนินงานของสินเชื่อบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูง

- ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัทและผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้ และยังสามารถเสนอโปรแกรมสะสมแต้มพิเศษร่วมกับร้านค้าพันธมิตรผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeonpointsup.com

นอกจากนี้ยังให้บริการครอบคลุมในส่วนของการให้บริการช่องทางชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “Payment Gateway” สำหรับร้านค้าที่ขายสินค้า และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกด้วย

- ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน (Debt Collection Service)

การติดตามหนี้ของบริษัทฯ นั้นได้ดำเนินการภายใต้ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยถือหุ้นอยู่ร้อยละ 100 โดยดำเนินกิจการให้บริการการเร่รัดหนี้สินทุกประเภท เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้สินเชื่อบุคคล หนี้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และจักรยานยนต์ หนี้สินเชื่อบ้าน รวมถึงหนี้ธุรกิจ เป็นต้น นอกเหนือจากธุรกิจเร่รัดหนี้สินแล้ว ยังให้บริการด้านกฎหมายทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดีอีกด้วย ปัจจุบัน บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีจำนวนพนักงานกว่า 3,000 คน และมีจำนวนศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินทั้งหมด 5 แห่ง อีกทั้งยังมีการปรับปรุง และพัฒนาธุรกิจติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ โดยได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างกลุ่มธนาคาร กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน กลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ให้บริษัทฯ ดำเนินการเร่รัดหนี้สินทั้งวิธีการทางโทรศัพท์และวิธีการทางกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ ได้รับคำตอบแทนจากผลสำเร็จของงานและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการทางกฎหมาย

การดำเนินการเร่รัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ ใช้วิธีการติดตามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมายทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดี โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเร่รัดหนี้สินภายใต้กรอบของ พรบ.การทวงถามหนี้ 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กรอบเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญเรื่องของการควบคุมคุณภาพโดยใช้ระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน การสุ่มฟังเสียงสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่รัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ

นอกเหนือจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลและสิ่งแวดลอม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และรับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001:2015 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดลอม ISO:14001:2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวอร์ริส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินในภูมิภาค

- ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส โลอีอินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันฯ ในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทน ในนามผู้เอาประกันภัย ซึ่งผลิตภัณฑ์กรรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

(4) Business in Laos

The Company established AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. with the investment capital of 100% in January 2013 and start operation hire purchase and loans businesses for the fiscal year 2013. The business in Laos has grown every year under competitive market.

- Web Business Service

AEON Thana Sinsap PLC is providing a variety of online services for AEON card customers to fulfil their online activities through the AEON website (www.aeon.co.th). Customers can browse company's information, products & services as well as apply for cards online. In addition, our company is promoting an online affiliated points programme through a newly launched website called AEON PointsUP (www.aeonpointsup.com).

We also provide an online payment channel called Payment Gateway to support merchants that sell products online.

- Debt Collection Service Business

Our debt collection business has operated under ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd., the company holds 100% of its shares. ACS Servicing provides debt collection service to all types of debt including credit card, personal loan, auto loan, housing loan, corporate loan and etc. Moreover, the company provides legal consultant service on lawsuit and execution. Currently, ACS Servicing has manpower of 3,000 people and 5 collection centers, as well as continue to improve its business efficiently. At present, ACS Servicing has gained a trusted relationship from numbers of major client in banking sector, non-bank sector, car leasing sector, motorcycle sector and other business sectors in debt collection business which resulted in significant growth of revenue.

Our collection practice includes phone collector, field service and legal process which we ensure each step of collection activity is in line with Debt Collection Act B.E. 2558, Regulation of the Bank of Thailand and our client's terms and requirements.

Moreover, the company focuses on a quality control by using recording system engaged to all call units, call monitoring by random, automated notification letter, collection workflow and procedure to ensure each collection activity is complied with our policies.

Furthermore, the company is committed to an information security policy and environmental policy. Our information security policy is complied with a principle of ISMS and ISO27001 whereas our environmental management policy is certified by ISO14001 from Bureau Veritas Certification (Thailand). These policies apply to all operation sites including head office and collection center nationwide.

- Insurance Brokerage Services Business

The Insurance brokerage service business is operated by new subsidiary, namely AEON Insurance Service (Thailand) Co. Ltd., which is an amalgamation of two insurance subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. in March, 2013. There are two main services provided, non-life insurance brokerage services and life insurance brokerage services via telemarketing and face-to-face sales. The Company also provides a consulting service and gives advice to all kinds of customers (individuals and corporate) in both life and non-life insurance including claim services on behalf of the insured with various insurance products, with various insurance products as follows:

ประเภทกรรมธรรม์	ความคุ้มครอง
ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกจ้างองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันฯ ต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

Type of Insurance		Protection
1.	Motor Insurance	Cover loss and damage of the insured vehicle, personal injury, death, property of third parties (parties) as well as other coverage as specified in the policy.
2.	Compulsory - Delivery	Car insurance is mandatory insurance law required all cars to be insured, to protect and assist victims of the car.
3.	Golf Insurance	This is insurance provide in coverage for loss or damage resulting from accident playing golf.
4.	Health Insurance	Health insurance provides coverage for medical expenses generally, including benefits of medical expenses.
5.	Travel Insurance	Insurance provide in coverage for travel accident.
6.	Personal Accident Insurance	Provide coverage for loss or damage from an accident over 24 hours.
7.	Fire Insurance	Protect insured properties such as dwelling, furnitures, and other assets caused by disasters.
8.	SME Insurance	Cover damage to buildings and property of the SME such as restaurant, hotel restaurant, coffee shop, internet cafe, beauty salon and spa.
9.	Group Insurance (Employee Benefits)	Cover Group Life & Health Insurance to corporate's employees which is additional from Compensation Fund and Social Security.
10.	Individual Life Insurance	Cover death and pay to throw the switch to the beneficiaries as specified in the policy.
11.	Marine Cargo Insurance	Provide coverage for loss or damage from accident and capacity for exporters and importers of goods between countries.
12.	Miscellaneous Insurance	Such as all risks to direct physical or damage to property insured arising from an external causes, public liability insurance, professional indemnity insurance and etc.

The revenues of this business are mainly from commission income calculated as a percentage of total sales and other income such as service income, advertising and marketing support.

การตลาดและการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัท ไว้ กล่าวคือมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 55.77 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 37.79 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 67.76 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 37.36 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 1.30 แสนคน และผู้ว่างงาน 3.3 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.79 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา จำนวนผู้มีงานทำมีจำนวนลดลงประมาณ 1.51 ล้านคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 34 และ 66 ตามลำดับ

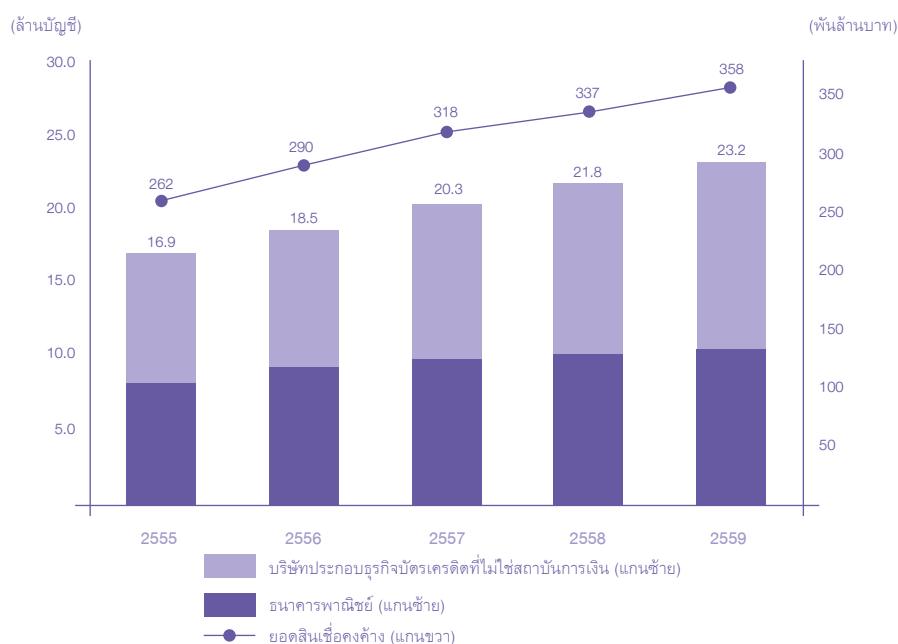
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในปี 2558 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 26,915 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 156,770 บาทต่อครัวเรือน ในด้านการใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภคของครัวเรือนในปี 2558 ขยายตัวร้อยละ 2.1 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.6 เป็นผลจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น ภาวะเงินเฟ้อที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ปรับตัวลดลงต่อเนื่องและเงินให้กู้ยืมของธนาคารพาณิชย์ที่ขยายตัวต่อเนื่อง ส่งผลให้การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้น ทำให้บริษัท มีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของ บริษัท ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตเป็นยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

Market and Competition

The Company has operated retail finance as a non-bank, which supports customers in terms of financial services diversification. The basic qualifications required for any retail finance customers are to be aged more than 20 years old, to be earning a regular income and in possession of a secure job etc. From the Labour Force Survey in December 2016 by the National Statistical Office of Thailand (NSO) at the Ministry of Information and Communication Technology of Thailand, there were 55.77 million people, aged 15 years and over, and of this number; 37.79 million were in the total labour force or accounted for the 67.76% (37.36 million people who were employed; 130,000 were the seasonally inactive labour force; and 303,000 were unemployed or represented 0.79% of labour force). Compared to the same period last year, the number in employment has decreased by 1.51 million. Mostly, the employed were in the agricultural sector and the non-agricultural sector at 34% and 66%, respectively.

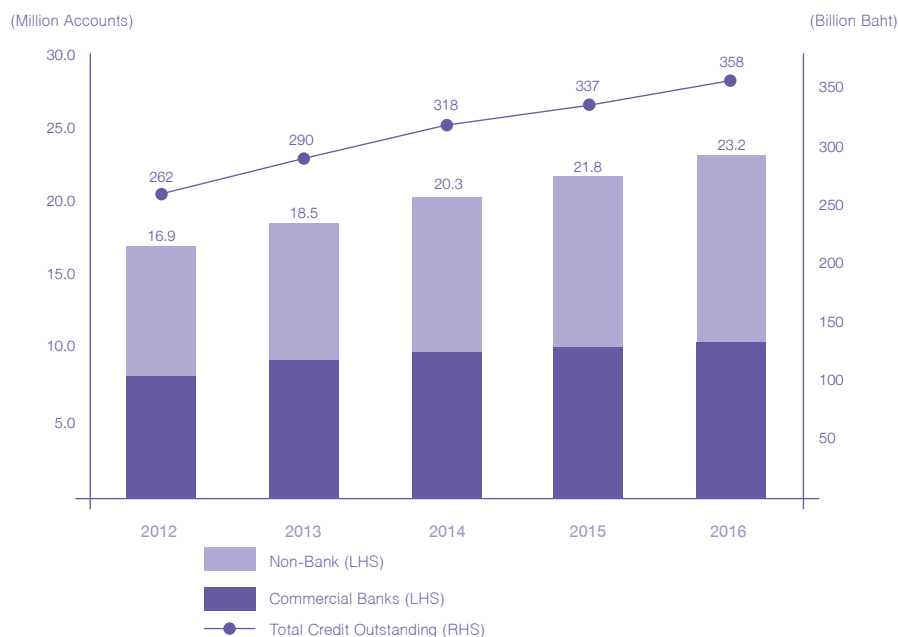
In addition, the NSO Household Socio-economic Survey for the year 2015 from a sample of 52,000 households showed that average total household income was 26,915 baht per month, mainly from economic activities such as wages and salaries. The amount of household debt was 156,770 baht. The private consumption expenditure accelerated to 2.1% from 0.6% in the last year due partly to restoring consumer confidence level and continuous drop in fuel prices, together with rising consumer loans. This indicates a market opportunity to expand business in the future.

Competitive Conditions

Credit Card

The major competitors are commercial banks and other non-banks.

Number of Credit Card and Credit Outstanding in Thailand



Source : Bank of Thailand

Note :
 - Total number of account refers to number of account of credit card loan that is outstanding as at the end of period.
 - Total Credit Outstanding refers to outstanding as at the end of period.
 - Total number of account credit card from foreign bank branches has been included in a group of commercial bank.

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

ในช่วงปี 2555-2557 ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการกระตุ้นการใช้จ่ายโดยการออกโปรแกรมส่งเสริมการขายจากบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและการเพิ่มฐานเงินเดือนขั้นต่ำทั่วประเทศ ในปี 2555 ทำให้จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9-10 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือประมาณร้อยละ 6-7 ในปี 2558-2559 จากผลกระทบของสภาวะเศรษฐกิจ และหนี้ครัวเรือนที่สะสม

ในปี 2559 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 6 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1.4 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 23.2 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 12.8 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 10) และธนาคารพาณิชย์จำนวน 10.3 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 2) ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 358 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 140 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 218 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 55 และยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมในปี 2559

การเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยในปี 2559 พบว่ามีการเติบโตอย่างชะลอลง เนื่องจากการชะลอตัวของฐานลูกค้าใหม่ และพฤติกรรมการใช้จ่ายที่ระมัดระวังของลูกค้า เพื่อป้องกันรายจ่ายค่าปรับดอกเบี้ยจากการค้างชำระหนี้ของตัวเอง รวมถึงมีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเศรษฐกิจ ทั้งนี้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังคงทำการตลาดเชิงรุก ซึ่งจะออกแคมเปญทางการตลาดเพื่อตอบโจทย์การใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของลูกค้า และมีการจัดทำโปรโมชั่นร่วมกับร้านค้าชั้นนำอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายช่องทางรับสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทางออนไลน์ ควบคู่ไปกับการอนุมัติบัตรภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อเป็นการกระตุ้นปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการบัตรเครดิตยังได้ให้ความสำคัญการปล่อยสินเชื่อควบคู่กับคุณภาพ เพื่อไม่ให้นำมาสู่ปัญหาหนี้โดยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นในภายหลัง อีกด้วย

เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทฯ กับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2559 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 23.2 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ ปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต 2.38 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปี 2558 และเมื่อคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทฯ ยังคงสัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตที่ร้อยละ 10 ของทั้งอุตสาหกรรม

สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ในปี 2559 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 9 หรือมียอดลูกหนี้ 28,711 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 25,327 ล้านบาท ในปีบัญชี 2558 และหากเปรียบเทียบกับกลุ่มคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันนี้ ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทฯ มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 13 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 6 แสดงถึงความสามารถในการแข่งขัน และบริหารงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายกลุ่มเป้าหมาย โดยการนำเสนอบริการที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับ ธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อวัยทั่วไปที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ ซึ่งนอกเหนือจากบริษัทฯ ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท ลิตกร จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด และ บริษัท ธนบรรณ จำกัด

Credit Card Business Overview

In 2012 - 2014, the credit card business in Thailand continually grew with an average credit card growth of 9-10% a year or a 1.0 million accounts increased per year, due to the operators have focused on credit card promotion to stimulate consumer spending and the rise in the minimum salary for Bachelor graduates to 15,000 baht per month in 2012. However, the credit card business has a slightly growth at 6-7% in 2015-2016 due to economic impacts and the household debts.

At the end of 2016, the total number of credit cards increased by 6% or by around 1.4 million accounts from the previous year, totaling 23.2 million accounts; 12.8 million accounts were from non-banks (10% yoy) and 10.3 million accounts from commercial banks (2% yoy). Meanwhile, total credit outstanding at the end of 2016 amounted to 358 billion baht, an increase of 6% from the previous year. This included 140 billion baht from non-banks (6% yoy) and 218 billion baht from commercial banks (6% yoy). The largest portion of the total number of credit cards was mainly from non-banks, representing 55% of the total portfolio. The total credit outstanding from commercial banks was still the largest portion at 61% of the total amount outstanding in 2016.

The growth of credit card business in Thailand has remained modest due to the slow down in the customer base expansion and the customer tightening behaviors to avoid a late payment fee, coupled with concerns about the economy. However, most businesses tend to focus on expanding the credit base and maintaining customers' loyalty by using more aggressive marketing strategies. These strategies include launching marketing campaigns that cater for the daily spending of customers. The company has also organized promotional activities frequently. It also offers channels for online credit card application together with short approval periods in order to encourage credit card use and expand its customer base. Still, the owners of credit card businesses never fail to take the quality of credits into consideration in order to avoid the problems of low quality debts.

Credit Card Business Competition

At the end of 2016, the Company has total credit card of 2.38 million cards, grew 3% from last year, while the industry has total credit card of 23.2 million cards, increased 6% from last year and the Company shared 10% of total industry credit cards number.

In 2016, the Company's credit card outstanding was 28,711 million baht, shared 9% of the industry, increasing from 25,327 million baht or 13% from fiscal year 2015 which was higher than the industry growth which was 6% from the previous year. Represents our competitiveness to continuously penetrate and expand the customer base by launching promotion campaigns to synergize with the customers' lifestyle.

Hire Purchase

Car and Motorcycle Hire Purchase business is a form of financial service which is not subject to the supervision of the Bank of Thailand as are banks and finance companies. Currently, the Company mainly focuses on motorcycle hire purchase which targets to low to middle income customers who has a motorcycle as their principal vehicle. The popular brands are mainly Honda, Yamaha, Suzuki and Kawasaki. The competitors in this business are Thitikorn Pcl., High-Way Co., Ltd. and Thanabun Co., Ltd.

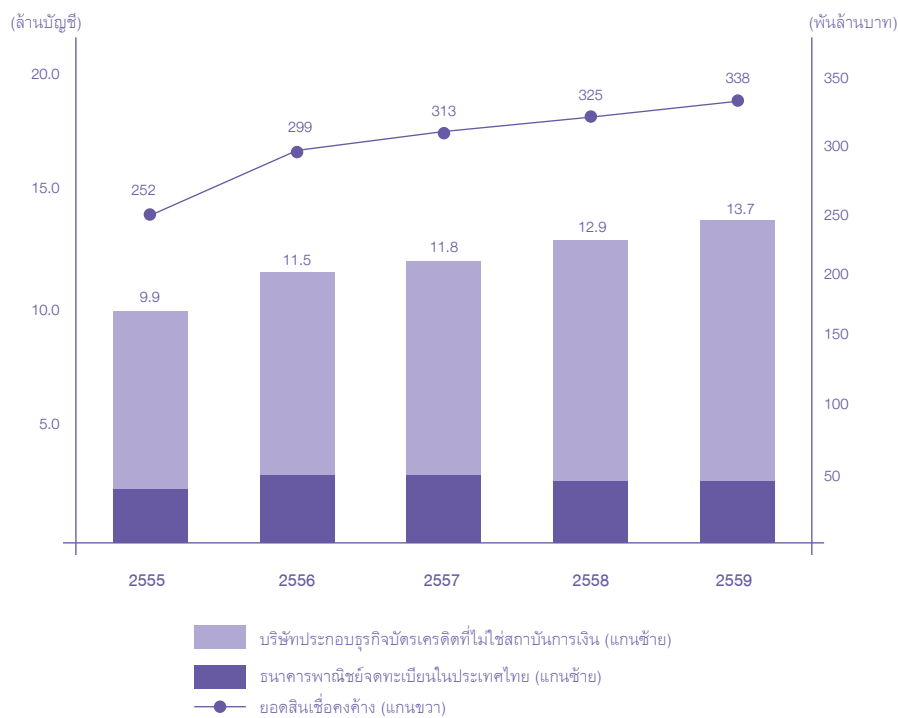
จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นที่ 2.3 ล้านคัน ในปี 2555 และลดลงเหลือ 2.1 ล้านคันในปี 2556 และในปี 2557-2558 มีการปรับตัวลดลงที่ 1.8 ล้านคัน ซึ่งในปี 2559 มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ เพิ่มขึ้น 99,131 คัน ทำให้ในปีที่ผ่านมา มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 1,914,131 คัน ซึ่งแสดงถึงภาพรวมของตลาดรถจักรยานยนต์ไทยที่เริ่มขยายตัวขึ้น จากความเชื่อมั่นของผู้บริโภค และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล

แนวโน้มสถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2560 คาดว่าจะได้รับปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายภาครัฐ ที่จะช่วยผลักดันให้ตลาดรถจักรยานยนต์ไทยมีการเติบโตขึ้นจากเดิม

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

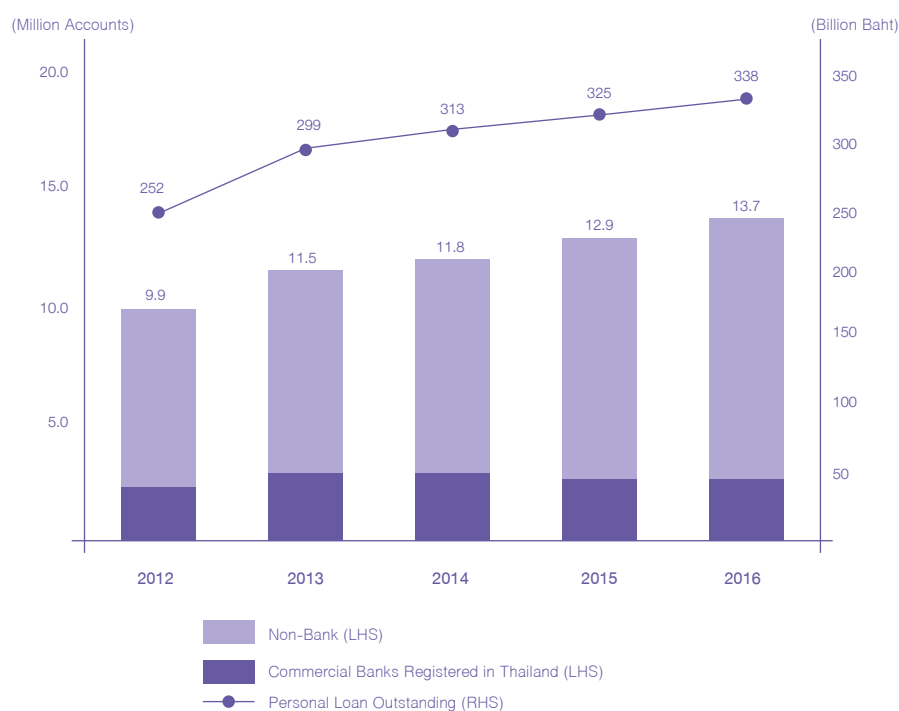
- หมายเหตุ : - สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบสลิซซิ่ง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบสลิซซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงานที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
 - ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้รอการตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด

According to the statistics from the Land Transportation Department, the number of newly registered motorcycles is consistently growing in 2012, with an increase of 2.3 million motorcycles. The number decreased to 2.1 million in 2013 and fell to 1.8 million in 2014-2015. In 2016, the number of newly registered motorcycles was 1,914,131 motorcycles, an increase of 99,131 motorcycles compared to the previous year. The expansion could be attributed to the consumer confidence and the government's stimulus packages which boosted up the motorcycle market to a certain degree.

Personal Loan

The major competitors are commercial banks and non-banks such as Ayudhya Capital Services Co. Ltd., EASY BUY PLC, Promise (Thailand) Co., Ltd., etc.

Number of Account and Outstanding of Personal Loan under supervision in Thailand



Source : Bank of Thailand

- Note :
- Personal loan under supervision refers to uncollateralized personal loans, hire purchases, and leasing loans on goods of which the licensed lenders are usually not in the business of selling. Excluded from this category are Loans for hire purchases and leasing of automobiles and motorcycles, Loans for education, Loans for working abroad, Loans for medical care and Loans pertaining to employee benefits under an agreement between the employers and the lenders.
 - Total number of accounts refers to number of account of only personal loan under supervision that is outstanding at the end of month.
 - Total personal loan outstanding includes only the principal (less deferred revenue) at the end of month.

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

ในปี 2555-2559 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นในกรอบที่จำกัด จากความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อของสถาบันการเงิน และจากการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล ส่งผลให้ในปี 2559 สินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จาก 12.9 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 13.7 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยลดลงร้อยละ 8 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2559 ขยายตัวร้อยละ 4 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 338 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีอัตราลดลงร้อยละ 1 เป็น 156 พันล้านบาท ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 9 เป็น 182 พันล้านบาท

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงขยายตัวในกรอบที่จำกัด เนื่องจากได้รับแรงกดดันจากความกังวลของลูกค้านี้ด่างชำระ และภาวะหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ประกอบกับสถาบันการเงินมีมาตรการในการคัดกรองลูกค้าที่เข้มงวดมากขึ้น เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว ซึ่งปัจจัยบวกที่ผลักดันให้ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตนั้นมาจาก มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล และการเข้ามาแข่งขันในตลาดของผู้เล่นรายใหม่ ทำให้ผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลหันมาทำการตลาดมากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางที่ช่วยขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้น อีกทั้งยังมุ่งเน้นการทำการตลาดที่เน้นความรวดเร็วในการทราบผลการพิจารณาและอนุมัติวงเงินเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้ประกอบการยังคงอยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และ ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคาการให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2559 มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 13.69 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 6 จากปีก่อน ในขณะที่บริษัท มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 3.44 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 1 จากปีก่อน และหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัท มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 25

ในปี 2559 ยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลของทั้งอุตสาหกรรมเติบโตที่ร้อยละ 4 โดยเพิ่มขึ้นจาก 324,667 ล้านบาท เป็น 338,117 ล้านบาท ในขณะที่ บริษัท มียอดคงค้างธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลลดลงร้อยละ 1 จากจำนวน 36,019 ล้านบาท ในปี 2558 เป็น 35,827 ล้านบาท โดยเป็นผลมาจาก บริษัท พยายามเข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งหากคิดเป็นสัดส่วนทางการตลาด บริษัท จะมีสัดส่วนทางการตลาดของจำนวนยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลที่ร้อยละ 11 จากทั้งอุตสาหกรรม และร้อยละ 20 จากผู้ประกอบการที่ไม่มีใช้สถาบันการเงิน

ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัท ให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่างอาเซียน โดยธุรกิจต่างประเทศมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นประเทศกัมพูชา พม่าและลาว ซึ่งเป็นประเทศที่เพิ่งเปิดให้ธุรกิจจากต่างประเทศเข้าไปได้ไม่นาน โดยมีความต้องการบริการทางการเงินค่อนข้างสูง และมีผู้ที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงินอยู่อีกมาก โดยคู่แข่งหลักของธุรกิจต่างประเทศ ได้แก่ บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อเข้าชื่อ ได้แก่ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และสินเชื่อเงินกู้ในประเทศนั้นๆ และจากต่างประเทศ

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจ เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ และช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเอง ผ่านทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ทโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แกะไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

Personal Loan Business Overview

In 2012-2016, the number of personal loan accounts under Bank of Thailand's supervision was expanded in a limit level which affected by the financial institutions tightened their credit standards and a result of the government economic stimulus packages. As a result, in 2016 the personal loan business expanded with an increase in the number of accounts under supervision of 6% from 12.9 million accounts in previous year to 13.7 million accounts. The number of accounts from commercial banks registered in Thailand decreased by 8% and non-banks sector has increased by 10%. In addition, personal loans outstanding at the end of 2016 expanded by 4% from the end of the previous year to 338 billion baht, which can be attributed to commercial banks registered in Thailand in the amount of 156 billion baht, a decrease of 1% and non-banks in the amount of 182 billion baht, or an increase of 9%.

The growth of the personal loan business is still limited due to the customers concerning of the outstanding debt and the household debt, together with financial institutions become stricter when screening their customers. The positive factors that contribute to the growth of personal credit business are stimulus introduced by the government, aiming to increase and restore the private sector's confidence to spend money. In addition, the arrival of new players in the market makes personal loan providers become more interested in marketing strategies. The entrepreneurs, meanwhile, started to focus more on the marketing strategy which emphasizes a quick credit check process and fast credit approval.

However, the operators still consider loan approval cautiously by mainly focusing on the quality of customers. Moreover, banks and non-banks will play a more significant role in this large market. In order to gain more market share they will have to offer competitive promotions in terms of price, services and the approach to the customer etc.

Personal Loan Business Competition

At the end of 2016, the Company has total personal loan account of 3.44 million accounts, decreased by 1% from last year, as a result of our tightening of credit approval in order to reduce credit risk. The Company shared 25% of total industry which has 13.69 million accounts.

At the end of 2016, the Company has total personal loan outstanding of 35,827 million baht, decreased by 1% from 36,019 million baht in the previous year, while the industry's outstanding increased by 4% to 338,117 million baht from 324,667 million baht. The Company shared 11% of the industry and shared 20% of non-bank sector.

Overseas Business

The Company has focused on expanding business overseas, especially to neighbor countries in ASEAN e.g Cambodia, Myanmar and Laos which recently opened for foreign business investment. These countries highly need financial services while many people are currently not able to reach those services. Our major competitors are both local and foreign Hire Purchase companies providing financial services for purchasing motorcycle, electrical appliances, mobile phone and personal loan.

Web Business Service

Nowadays, the number of Internet users using online services is growing rapidly. As a result, many business sectors have started to focus on online service channel development for their customers on both PC and Smartphone platforms. The development of Smartphone applications has also become a popular trend, where customers can conveniently download and install applications for themselves on their Smartphones. There are numerous online services currently available for customers, such as ,online member registration, credit card registration, online inquiries and member profile editors. In addition, there is an online payment service where customers can make many types of payment online conveniently and securely.

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาปรับใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการเร่รัดหนี้สินได้รับปัจจัยบวกจากตัวเลขหนี้สินภาคครัวเรือนและจำนวนบัญชีค้างชำระที่สูงขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สินมีแนวโน้มที่จะได้รับงานติดตามหนี้มากขึ้น ในทางกลับกัน สภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ทำให้ผู้ให้บริการเร่รัดหนี้สินต้องใช้ระบบการติดตาม กระบวนการทางกฎหมาย ระบบการจัดการข้อมูลการบริหารและการอบรมบุคลากรที่มีมาตรฐาน เพื่อให้การเร่รัดหนี้สินมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ถือได้ว่าเป็นบริษัทที่มีความได้เปรียบในเชิงธุรกิจทางด้านนี้โดยตรง และมีผลงานโดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบธุรกิจในประเภทเดียวกัน เนื่องจากได้สั่งสมประสบการณ์จากการติดตามหนี้ โดยเริ่มจากรายย่อยของกลุ่มภายในบริษัท และได้ขยายการให้บริการไปยังกลุ่มผู้ว่าจ้างจากภายนอก และงานทางด้านกฎหมาย ทำให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นพิเศษ

ปัจจุบัน บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีพนักงานมากกว่า 3,000 คน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ และมีศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินในภูมิภาคที่สำคัญ โดยมี 4 ศูนย์ในต่างจังหวัด คือ ขอนแก่น หาดใหญ่ ศรีราชา และเชียงใหม่ ซึ่งการมีศูนย์ปฏิบัติงานที่ครอบคลุมพื้นที่ยุทธศาสตร์เหล่านี้ทำให้บริษัท มีความได้เปรียบในการปฏิบัติงานและลดต้นทุนของงานมากขึ้น เป็นผลให้บริษัท มีความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย

ด้วยปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นที่การให้บริการ และกระบวนการจัดการเร่รัดหนี้สินที่เป็นระบบนี้ ทำให้บริษัทสามารถวางแผนในการต่อยอดทางธุรกิจ เช่น การขยายงานจากลูกค้ารายเดิม การเพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ รวมถึงขยายธุรกิจไปยังงานการซื้อหนี้เพื่อบริหารเองอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง จากเหตุการณ์ไม่แน่นอนต่างๆ ภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น รวมไปถึงสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ส่วนของธุรกิจประกันชีวิตนั้น สามารถขยายตัวได้ดีขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ ทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้งการซื้อประกันชีวิต ยังสามารถนำไปใช้ในการลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้นและความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัท ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยม นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนที่มีขึ้น ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

สำหรับคู่แข่งหลัก ได้แก่ บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือบริษัทนายหน้าประกันชีวิตที่มีสาขาอยู่ในประเทศต่างๆ และดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยมานาน โดยมีข้อตกลงและสัญญาระหว่างบริษัทแม่ในต่างประเทศ สำหรับการให้บริการในสาขาต่างๆ ทั่วโลก ทำให้บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่สามารถนำเสนอบริการด้านการประกันภัยแก่ลูกค้ารายดังกล่าวได้ แต่ก็มีหลายบริษัทรวมถึง SME ที่เปิดโอกาสให้แข่งขันด้านราคาและบริการได้โดยไม่ต้องขึ้นกับข้อตกลงของบริษัทแม่ในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือบริษัทนายหน้าประกันชีวิตภายในประเทศที่มีความสำคัญกับราคาและความสัมพันธ์กับลูกค้า ในกรณีนี้ทำให้บริษัทฯ ต้องสร้างความแตกต่างในการให้บริการ เช่น จัดเตรียมช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายและสะดวกรวดเร็ว และการบริการลูกค้าหลังการขาย เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้าหันมาเลือกใช้บริการของบริษัทฯ

Regarding the market situation mentioned above, our company aims to become “the financial credit service company with complete digital online solutions”. We are focusing on enhancing and improving an online card acquisition channel and document collection. We will use the campaign management to offer special privileges and services to fit customer needs. Furthermore, we plan to enhance online payment options and adapt cutting-edge technology to create new opportunities serving the online e-commerce market.

Debt Collection Service Business

Debt collection business has been driven by an increasing household debt and an increasing number of overdue account. These factors brings an advantage to the company to obtain an increasing outstanding balance from overdue account. However, a slow in economic recovery creates problems in collection business. As a result, collection players put more effort to increase collection performance by utilize a specialized skills, analytical skills, legal process and management skills in order to make collection business more efficient.

ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. has its competitive advantage in collection business with its outstanding performance in debt collection service compare to other players in collection business. An experience in debt collection the company cultivated from AEONTS, experience in debt collection with other clients, expertise in legal process make the company outstanding in this business.

Currently, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd employs more than 3,000 staffs. with head office located in Bangkok and collection center coverage in major regions such as Khonkaen, Hatyai, Sriracha, Chiangmai. The coverage in strategic areas create a competitive advantage in terms of operation coverage and lower operation cost.

In all, the company is strong in an extensive of branch network and high level of collection standard. These factors contribute the continually growth of the business which can further expand its business by enlarge portion of assignment from existing clients, increasing number of new clients or even expand a business into NPL's acquisition.

Insurance Brokerage Services Business (operated by AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. (AEONINS))

Non-Life Insurance is projected to grow continuously. The inconstant situations, natural disaster including current economy situation have boosted demand for non-life insurance. Life insurance also continues growth due to higher demand from increased incomes resulting from the government's policy to boost incomes by raising the salaries of government staff and the daily minimum wage. Moreover, life insurance premiums are also deductible from personal income tax. Therefore, the potential customer base is expanding and demand for insurance is increasing as well. The Company has also adopted a strategy of selling through agents and telemarketing, which is in line with the top distribution channels. In addition, the Company has placed important and emphasized on technology which would be increased sales efficiency and effectiveness in order to comply with current situation and the AEC which has already been started. In the part of corporate sales, the Company has earned the trust from many famous companies including government organization. Moreover, the Company also provides consulting services including claim services too.

The Company's competitors

- Global brokers: Deal with headquarters of foreign firms and handle policies of all group companies abroad. AEONINS need to approach to SME.
- Local brokers: Focus on prices, then, AEONINS need to differentiate service by providing convenient payment and customer service.

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของ บริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บัตรสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตหลากหลายมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 17,400 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 111 สาขา เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 2,800 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 469 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

Strategies

The Company's competitive strategies consist of:

1. Utilization of Customers' databases

The Company has established a customer database which classifies their characteristics such as age, gender, occupation etc. The Company uses this information in developing and preparing marketing plans to provide beneficial services and information to increase customer satisfaction.

2. Speedy Service

The Company has focused on providing speedy financial services to its customers through the use of up-to-date technology. Currently, the Company has implemented Electronic Data Capture (EDC) to enhance speedy credit approval process. The Company also provides a cash advance and cash revolving card service through our ATMs and offers personal loans. Moreover, the customer can apply for credit approval and ask for payment information on the Internet at www.aeon.co.th and www.aeonthailand.com.

3. Variety of Products

Increasing the range of new products or services is aimed at maximizing its ability to meet customer needs. The Company's credit card offers 3 credit limit functions within one card, by which the customers can utilize credit card function, hire purchase credit, and personal loan credit through our member stores and dealer network. Also, the Company has developed more card functions by focusing on daily use to enrich its customer service.

4. Expansion of Member Stores

When increasing the number of member stores, the Company mainly focuses on large retail stores such as supermarkets and department stores. These stores provide consumer goods needed on a daily basis. Also, with respect to member store expansion for credit cards, the Company has issued more international credit cards for the worldwide network spending.

5. Centralization and Nationwide Networks

The Company has branches and service counters throughout the country. To ensure the same standard of services, the Company has a full centralization centre in all regions including the North, Northeast, Central, and South. This is not only reduce operation time and operating costs but also to increase efficiency in providing a full range of services. Aiming to provide more convenience for cardholders, the Company has installed ATMs nationwide.

Distribution Channel

The Company has increased its distribution channels through the following marketing strategies:

- Credit Cards' recruitment campaign
- Over 17,400 member stores and merchants
- Service Network with 111 branches, more than 2,800 EDC machines installed in several department stores and member dealers, and 469 ATMs nationwide
- Advertisement and promotional activities for the propose of brand recognition

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่แผนนโยบายไปสู่พนักงาน ปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งทั้งในส่วนของ Hardware และ Software โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัทฯ เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการชำระหนี้และอายุหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

2. ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้

บริษัทฯ มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาค จะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัทฯ ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทติดตามหนี้ภายนอก จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันที เนื่องจาก บริษัทฯ มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากการสนทนาลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้โดยพนักงานติดตามหนี้ยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้โดยตลอดราบเท่าที่พนักงานยังคงสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ให้กับบริษัทฯ ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ได้ ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้อย่างบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อตอนที่ขออนุมัติสินเชื่อกับบริษัทฯ โดยไม่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบ ไม่ว่าจะเป็นทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้นผ่านและข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามอีกชุดหนึ่งออกไปพบหรือติดตามลูกหนี้

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานตามระเบียบบริษัทฯ และได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นต้นไป และบริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระในอัตรา 100 บาทต่อรอบบัญชี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อหนี้สำคัญกับบริษัทฯ

Credit Limit Approval

The Company has a credit process which covers credit policy, policy disclosure to the operations officer, credit scoring, setting credit criteria, and reviewing credit approval and authorized person for credit approval for enhancing the credit approval standard continually.

For credit card, the criteria of cardholders have to comply with Rules, Procedures and Conditions to Undertake Credit Card Business. And for hire purchase and loan approval, the company has to comply with Prescription of Rules, Procedures, and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for non-bank following Bank of Thailand's notification.

Debt Management

One of the key components of the financial service business is debt management. The Company has set up an efficient collection system and procedure to monitor and manage debts which can be categorized into 3 main functions as follows:

1. Technology

The Company has implemented one of the most advanced technologies to manage its customer database in relation to payment behavior and grouping data by collection ageing. All customers profiles are available on-line so all collection staff can directly access the database through his/her own computer terminal. In addition, the system enables the management to monitor the collection performance of each staff and each branch all over the country.

2. Monitoring and Managing

The Company has the philosophy of close monitoring and managing the debt. It examines the collection performance on a daily basis. All databases of collection performance are centralized in each regional centre and at the head office. This information is examined and evaluated by the management who is ready to make decisions, support and act to improve and solve problems of collection. In addition, five centralized centres ensure business continuity, operations and performance and act as backup recovery sites among other things.

3. Collection Procedure

The Company has several collection methods. When a debtor starts being in default, the collection staffs of Outsource Company, separating their jobs by type of loan and term of unpaid amount, will promptly perform their job. The Company has a large customer base and the number of customers is increasing, therefore, account receivable grouping and number of customers must be related to the number of collection staff in order to ensure that the debt management is efficiently and promptly done. The principle way is to make phone calls to the debtor. After each call, the collection staff will immediately record information that occurs during the conversation to the customers' profiles. The collection staff will continue communicating with the debtor via telephone as long as he/she can make contact and can negotiate with the debtor to repay some debt to the Company, according to the period the debt remains unpaid or the classification in which the customer is classified. If the staff is unable to contact the debtor or the debtor tries to avoid having conversation with the staff or the debtor changes his/ her residence or resigns from their work without notifying the Company, whether or not any of such action has been done purposely, the Company will send the short message and voice message via debtor's mobile telephone or send a survey staff to meet or follow the debtor.

In addition, the Company's collection procedure is carefully implemented under Debt Collection Act, B.E. 2558 (2015), which were enforced on September 2nd, 2015. The company has cooperated with Bank of Thailand reduced collection fee to 100 baht since January 2016 onward. Nevertheless, such change in collection fee is not significant impact of the Company.

การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ของบริษัทฯ, สาขาของธนาคารต่างๆ, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เอ็มแบย్ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า โทร พาร์ทเนอร์, เทสโก้ โลตัส, บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร สำหรับสินเชื่อเงินกู้เอนกประสงค์ บริษัทฯ จะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 36 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การคำนวณโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 4.3 และข้อ 6.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

Customer Payment

The customer's statements, calculated by the Company, need to be paid before the 2nd of the following month by cash at any branch of the Company, Company ATMs, commercial bank counters, Counter Services, the TOT Customer Service Centre, mPAY STATIONS, True Partner, Tesco Lotus, BigC or Pay at Post; more than 20,000 counters nationwide. In addition, the payment can be made by post-dated cheque as well as by bank account auto-payment. For Purpose loans, the customer has to pay a monthly installment and the installment period varies from 6 to 36 months depending on the value of the purchased goods or services. Monthly installments for Motorcycle hire purchase are 6 to 48 months. The average installment period is 12 months. For personal loans and credit card loans, the customer may either pay the full balance at one time or make a partial payment, the amount of which will be at least equivalent to the minimum amount fixed by the Company and in line with BOT regulations.

Policy on Provision for Doubtful Accounts

The allowance for doubtful accounts on accounts receivable have been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company's allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission (the "SEC"). (See Note 4.3 and 6.4 in the Company Financial Statements).

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

งบการเงินประจำปี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซียตส์ สอบบัญชี จำกัด งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง “การนำเสนอ งบการเงิน” และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงิน และรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554”

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2559 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.2 สูงกว่าปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 2.9 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายภาครัฐ รายได้ภาคการเกษตรและภาคการส่งออกที่ฟื้นตัวขึ้น อีกทั้ง การใช้จ่ายภาครัฐเร็วขึ้นขยายตัวร้อยละ 3.1 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 2.2 ซึ่งได้รับปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายและการท่องเที่ยวในช่วงปลายปีของภาครัฐ

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2560 คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเริ่มฟื้นตัวขึ้น โดยมีปัจจัยหลักจากการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐที่ชัดเจนขึ้น การฟื้นตัวของภาคการส่งออก รวมทั้ง ภาคการท่องเที่ยวมีแนวโน้มกลับมาขยายตัวได้ดี แต่ยังมีปัจจัยเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก อาทิเช่น ทิศทางนโยบายเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ เศรษฐกิจยุโรปและเงินที่ฟื้นตัวได้ช้า เป็นต้น

สำหรับภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลปี 2559 จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2559 ธุรกิจบัตรเครดิตมีการขยายตัวที่ชะลอลง โดยมีจำนวนบัตรเครดิตรวมของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 23.2 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมียอดลูกหนี้บัตรเครดิต 358,413 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน ในส่วนของสินเชื่อส่วนบุคคลมีจำนวนบัญชีทั้งหมด 13.7 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 6 จากปีก่อน และมียอดลูกหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคล 338,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน โดยในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.81 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต จำนวน 2.38 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อน และบัตรสมาชิกจำนวน 5.43 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน สำหรับสาขาของบริษัทฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขาจำนวน 10 สาขา และเปิดใหม่ 1 สาขา ส่งผลให้ในปี 2559 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 111 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 12 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ และแพลตฟอร์ม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 469 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกมากกว่า 17,400 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

• รายได้

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวมทั้งสิ้น 17,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 328 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จาก 17,431 ล้านบาท ในปีบัญชี 2558 และในไตรมาสที่ 4/2559 บริษัทฯ มีรายได้จำนวน 4,624 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีรายได้จากบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 และรายได้จากการให้กู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 และการเติบโตของรายได้จากบริษัทในเครือทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้ง บริษัทฯ ได้เพิ่มการส่งเสริมการขายและสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าออนไลน์อย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยบริษัทฯ มีปริมาณรายการลูกค้าใช้บริการสินเชื่ออยู่ที่ 3.44 ล้านรายการต่อเดือน และมีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 2.17 ล้านคน ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 31 และลูกค้าในต่างจังหวัด ร้อยละ 69 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

Management Discussion and Analysis

The Company financial statements for FY2016 for the year ended February 28, 2017, which were audited by Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. The consolidated and separate financial statements have been prepared in accordance with Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2015) "Presentation of Financial Statements", and the Regulation of The Stock Exchange of Thailand (SET) dated January 22, 2001, regarding the preparation and submission of financial statements and reports for the financial position and results of operations of the listed companies B.E. 2544 and the Notification of the Department of Business Development dated September 28, 2011 regarding "The Brief Particulars in the Financial Statement B.E. 2554".

Overview

Overall, the Thai economy in 2016 expanded by 3.2%, higher than 2.9% growth in 2015, according to data from Bank of Thailand and NESDB. This was mainly from acceleration of government expenditure and the recovery in both of farm income and export sector. In addition, the household consumption expanded by 3.1%, compared with 2.2% in the previous year, which was supported by the government stimulus measures at the end of 2016.

The Thai economy in 2017 is expected to recover gradually from last year, supported by the government's infrastructure investment, the recovery in both of export and tourism sectors. However, the Thai economy faces increased downside risks from external factors such as uncertainty in the U.S. economic policies may affect international trade, the slowdown of the Chinese and the EU economies and etc.

According to the Bank of Thailand data, at the end of December 2016, reported the total numbers of credit card industry amounted to 23.2 million cards, has grown by 6% more than last year. Credit Card Receivables was 358,413 million baht, with the growth of 6% from the same period last year. For personal loan industry, the numbers of account of personal loan under supervision amounted to 13.7 million accounts, 6% more than last year. Personal loan Receivables was 338,117 million baht, with the growth of 4% from the same period last year.

In the fiscal year 2016, the Company's total cards reached 7.81 million cards, increasing by 4% from last year, including 2.38 million credit cards increased by 3% y-y and 5.43 million member cards increased 4% y-y. For branch development network, the Company has opened 1 new branch and closed down 10 branches to save operation cost. As a result, the Company has 111 branches, opened AEON Lounge total 12 locations to facilitate gold card and platinum card members, 469 ATMs, and over 17,400 member dealers to provide quality financial services to AEON cardholders.

Operating Results

• Revenues

In the fiscal year 2016, the Company's consolidated revenues amounted to 17,759 million baht, an increase of 328 million baht or 2% from 17,431 million baht in the fiscal year 2015. For the fourth quarter 2016, revenues amounted to 4,624 million baht, increased by 6% from the previous quarter. This was resulted an increase in credit cards income at 4%, personal loan income at 2% and the growth of subsidiaries in Thailand and overseas. In addition, the Company has continued marketing campaigns throughout the year. The Company has active billings of 3.44 million per month with active customers of 2.17 million, mainly from Bangkok 31%, and in up-country 69%. Details of each business can be described as follows:

- บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 6,507 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 232 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มสัดส่วนสมาชิกบัตรเครดิต ได้แก่ การออกบัตรเครดิต AEON M Gen Visa และบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส เจซีบี แพลทินัม รวมทั้ง บริษัทฯ ได้เพิ่มรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิเช่น แคมเปญ AEON Happy Plan เปลี่ยนยอดการใช้จ่ายเป็นโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน สูงสุดถึง 10 เดือน แคมเปญ AEON Gift 2017 ลงทะเบียนเพื่อแลกรับของกำนัลจากแบรนด์ชั้นนำ แคมเปญ AEON Shop Plus สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อแลกของสมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ย่อยของบริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา ได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทฯ เติบโตอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรที่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ อีกทั้งยังมุ่งเน้นสร้างพันธมิตรทางธุรกิจกับพันธมิตรรายใหญ่ให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้มีฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น อีกด้วย

- สินเชื่อเงินกู้

ยอดการให้สินเชื่อเงินกู้ในปีบัญชี 2559 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 22 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 18 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือสินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 17,400 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 9,005 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 183 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ประกอบด้วยรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และรายได้สินเชื่อเงินกู้จาก บริษัท ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เติบโตร้อยละ 75 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc เติบโตร้อยละ 46 จากงวดเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งทำให้สมาชิกบัตร อีออนสามารถทำธุรกรรมสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง โดยสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาติ กรุงธนบุรี กรุงศรี กรุงไทย ออมสิน ไทยพาณิชย์ และผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ เซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศ รวมช่องทางการเบิกถอนเงินสดมากกว่า 60,000 ช่องทาง

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อ (รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ) สำหรับปีบัญชี 2559 มีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้รวมจากสินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 392 ล้านบาท ลดลง 38 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้องวดเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากบริษัท AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) จำนวน 219 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน และจากบริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จำนวน 40 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 91 จากปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดการรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องกับคู่ค้าพันธมิตรรายใหญ่ ซึ่งรวมถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายมอเตอร์ไซด์ ที่สาขาของบริษัทฯ

- รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,855 ล้านบาท ลดลง 48 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 500 ล้านบาท และรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 346 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2559 ของบริษัทฯ ย่อยในประเทศไทย บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 471 ล้านบาท อยู่ระดับใกล้เคียงกับปีก่อนจากบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้ จำนวน 209 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อน จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

- Credit Card

Credit card turnover in the fiscal year 2016 improved by 3% from last year and represented 54% of total turnovers. Revenues from credit card were 6,507 million baht, showing an increase of 232 million baht or 4% from last year. This was due to the Company has cooperated with many high-potential leading business partners to increase member base such as issuance of AEON M GEN Visa Card, AEON Royal Orchid Plus Platinum JCB Card and launched privileges and campaigns to AEON credit cardholders throughout the year. For example the campaign “AEON Happy Plan” which offering credit cardholders to convert the transaction from full payment to installment payment for up to 10 months, “AEON Gift 2017” AEON cardholders register via website or SMS in order to redeem the premiums, “AEON Shop Plus” campaign was launched for credit card customers to accumulate sales slips up to required amounts for premium redemption and etc. In addition, a subsidiary of company in Cambodia launched a credit card business in 2016, the key sector which make up the growth of credit card business.

Focusing on card recruitment activities, the Company has developed more card recruitment channels including setting booths in high traffic areas and encouraging card application on the Company’s website and dealer network nationwide. In addition, the Company has focused to continue enhancing the relationship with our existing business partners to increase customer base.

- Loans

In the fiscal year 2016, loans shared 40% of total turnovers (shared 22% from personal loan and 18% from purposed loan for mobile phone, IT products, electrical appliances and etc. at over department stores and more than 17,400 dealers nationwide). Revenues from loans were 9,005 million baht, showing an increase of 183 million baht or 2% from last year. This was contributed from loan income from AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited, which grew by 75% from last year and AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc grew by 46% from last year. In addition, the Company has expanding more cashing service channels providing more convenience to customers and this also saved the Company’s operation cost. AEON members can utilize the revolving loans service through many service channels; besides AEONTS ATMs, other major bank ATMs i.e. Kasikorn, Thanachart, Bangkok Bank, Krungsri, Krungthai, Government Saving Bank, Siam Commercial Bank, and Counter Service through 7-11 nationwide. Totalling, we have more than 60,000 cashing channels.

- Hire Purchase

In the fiscal year 2016, hire purchase (motorcycle, electrical appliances, mobile phone and etc.), sharing 1% of total turnovers, with revenues from hire purchase of 392 million baht, a decrease of 38 million baht or 9% from total hire purchase revenues last year. This was mainly contributed from hire purchase income from AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC amounted to 219 million baht, increasing by 11% from last year and AEON Leasing Service (Lao) Company Limited amount to 40 million baht, increasing by 91% from last year.

In addition, the company has continued launching promotions with motorcycle manufacturers and suppliers as well as increased distribution channels for motorcycle sales through our branches.

- Others

In the fiscal year 2016, the Company had other income of 1,855 million baht, a decrease of 48 million baht or 3% from the same period last year and sharing 10% of total revenue. The majority of other incomes came from bad debt recovery of 500 million baht and gain on sales of written-off accounts receivable of 346 million baht. Moreover, the income for the fiscal year 2016 of company’s subsidiaries in Thailand, the Company had commission income of 471 million baht, the same as last year from AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. and collection service income of 209 million baht, increasing by 3% from last year from ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. accordingly and others. The Company has planed to generate more fee base incomes in the future.

• ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 14,737 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 386 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากปีก่อน และในไตรมาสที่ 4/2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 3,581 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 จากไตรมาสก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 7,509 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 215 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากปีบัญชีก่อน โดยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นสืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4 ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานของบริษัทฯ ย่อยทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้ง ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการภาคใต้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าพื้นที่ของบริษัทฯ ย่อย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้พยายามควบคุมต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนร้อยละ 42 หากพิจารณาเฉพาะงบบริษัทฯ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 40

- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากงบการเงินรวมจำนวน 5,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 363 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากปีก่อน โดยการเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ เป็นผลจากบริษัทมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความไม่แน่นอนจากสถานะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิเช่น ภาวะชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสที่ 4 ปี 2559 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากงบการเงินรวมจำนวน 1,200 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12 จากไตรมาสก่อนหน้า

- ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,110 ล้านบาท ลดลง 193 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน และสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 12 ของรายได้รวม ซึ่งมีสัดส่วนที่ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 13 ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงต่ำอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2559 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 71 ของเงินกู้ยืมรวม ขณะที่ต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยร้อยละ 3.62 ลดลงจากเดิมที่ 3.96 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

• กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากงบการเงินรวมส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ใหญ่ 2,403 ล้านบาท ลดลง 43 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีบัญชี 2558 คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 9.61 บาทต่อหุ้น โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 836 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 194 ล้านบาท หรือร้อยละ 30 จากปีก่อน เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง และการลดลงของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ อีกทั้ง ในไตรมาสนี้บริษัทฯ มีการบันทึกกำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วที่รับรู้เป็นรายได้จำนวน 346 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับความไม่แน่นอนในเรื่องของภาวะเศรษฐกิจ และภัยธรรมชาติ

- **Expenses**

The Company's expenses mainly consist of operating and administrative expenses, bad debt and doubtful accounts, and finance cost. In the fiscal year 2016, the Company had total consolidated expenses of 14,737 million baht, increased by 386 million baht or 3% from the previous fiscal year. For the fourth quarter 2016, the Company had total consolidated expenses of 3,581 million baht, decreasing by 5% from the previous quarter. Details of total expenses can be described as follows:

- Operating and Administrative Expenses

In fiscal year 2016, the Company's operating and administrative expenses were 7,509 million baht, increased 215 million baht or 3% from last year. This was as a result of an increase in personal expense by 4% caused by increasing employment of the Company's subsidiaries, increases in rental cost of the Company's subsidiaries as well as relocated South operation center to improve work efficiency. In terms of proportion to total revenues, operating and administrative expenses represented 42% of total revenues. Considering the Company's financial statement, the operating and administrative expenses as a percentage of revenues decreased to 40% in 2016.

- Bad debt and doubtful accounts

In the fiscal year 2016, the bad debt and doubtful accounts in the consolidated financial statement of the Company was 5,117 million baht, an increase of 363 million baht or 8% from the previous fiscal year. The increase was due to the Company increase the provision for bad debt to prevent uncertainty of economic fluctuation in the future i.e. economic slowdown, natural disaster and etc. However, for the fourth quarter of 2016, the bad debt and doubtful accounts was 1,200 million baht, decreasing by 12% from the previous quarter.

- Finance Cost

In the fiscal year 2016, the Company's finance cost recorded at 2,110 million baht, a decrease of 193 million baht or 8% from the previous fiscal year. However, finance cost in the fiscal year 2016 accounted for 12% of total revenues, slightly decreased from 13% in the fiscal year 2015. A decrease in finance cost was due to the ability to maintain low financial cost as well as the Company's policy is to manage liquidity risk and interest rates fluctuation risk by mainly locking in long-term borrowing, which is 71% of total borrowings and weight average funding cost for the fiscal year 2016 was decreased 3.62% from 3.96% in the fiscal year 2015.

- **Net Income**

In the fiscal year 2016, the Company's has consolidated net profit attributed to owners of the parent of 2,403 million baht, a decrease of 43 million baht or 2% from the previous fiscal year, and earning per share was 9.61 baht per share. Net profit in the fourth quarter of 2016 amount to 836 million baht, showing an increase of 194 million baht or 30% from last year, due to the Company ability to maintain low financial cost and a decrease in bad debt and doubtful account as well as the Company recorded extra revenue from gain on sales of written-off account receivable an amount of 346 million baht in this quarter. However, the Company has set aside higher allowance for doubtful accounts to reserve for economic uncertainty and natural disaster.

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 72,638 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีก่อนซึ่งมีจำนวน 72,451 ล้านบาท ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 88 ของสินทรัพย์รวม

- ลูกหนี้การค้า

ณ สิ้นปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากการเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 66,128 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากจำนวน 63,302 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2558 ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 28,711 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกู้จำนวน 35,827 ล้านบาท ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกับปีก่อน และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,444 ล้านบาท และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 146 ล้านบาท

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 2,259 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.42 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ลดลงจากสัดส่วนร้อยละ 3.81 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีปีก่อน ทั้งนี้ สัดส่วนลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปต่อลูกหนี้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 2.71 ของลูกหนี้การค้ารวม ซึ่งลดลงจากร้อยละ 3.30 ณ สิ้นปีบัญชีก่อน โดยในไตรมาสที่ บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นทำให้อัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นร้อยละ 126 จากร้อยละ 115 ณ สิ้นปีบัญชี 2558

• หนี้สิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 58,865 ล้านบาท ลดลง 1,330 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จาก 60,195 ล้านบาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 55,648 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 39,283 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71 ของเงินกู้ยืมรวม

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

• ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 13,773 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,516 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จาก 12,257 ล้านบาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 เท่ากับ 55.1 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 49 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2559 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ลดลงเป็น 4.3 เท่าจาก 4.9 เท่าในปีบัญชี 2558 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 18.5 และร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.60 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2559 จำนวน 3.45 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 35.89 โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 และให้รวบรวมรายชื่อตาม ม. 225 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนในวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ตามลำดับ

Financial Status

• Total Assets

As of February 28, 2017, consolidated total assets were 72,638 million baht, the same as last year of 72,451 million baht. Mainly, the assets were attributed to the portfolio of net accounts receivable, which was 88% of total assets.

- Accounts Receivable

For the year ended February 28, 2017, The Company had consolidated accounts receivable of 66,128 million baht, increasing by 4% y-y from 63,302 million baht in fiscal year 2015, driven by credit card receivable. This can be categorized by business type as follows: credit card receivable 28,711 million baht, increasing by 13%, loans receivable 35,827 million baht, the same as last year and hire purchase receivable 1,444 million baht and other receivables 146 million baht.

As of February 28, 2017, the Company provided allowance for doubtful accounts of 2,259 million baht or 3.42% of total accounts receivable, decreased from 3.81% at the end of previous fiscal year. The percentage account receivable 3 months overdue or non-performing loan ratio was 2.71% at February 28, 2017, decreased from 3.30% at the end of previous fiscal year. The Company has set aside higher allowance for doubtful accounts and the coverage ratio of allowance for doubtful accounts to accounts receivable overdue more than 3 months (NPLs) was 126% at February 28, 2017, increased from 115% at the end of fiscal year 2015.

• Total Liabilities

As of February 28, 2017, total liabilities amounted to 58,865 million baht, a decrease of 1,330 million baht or 2% from 60,195 million baht as of February 29, 2016. There were both short-term and long-term borrowings totally 55,648 million baht. The portion of long-term borrowings was 39,283 million baht or represented 71% of total borrowings.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate of long-term debentures in foreign currencies, the Company has entered into cross currency interest rate swap contracts to hedge its debt.

• Shareholders' Equity

As of February 28, 2017, shareholders' equity was 13,773 million baht, representing the increase of 1,516 million baht or 12% from 12,257 million baht as of February 29, 2016. Consequently, Book value as of February 28, 2017 was 55.1 baht per share, increasing from that of 49 baht per share at the end of last fiscal year.

Debt to Equity ratio as of February 28, 2017, decreased to 4.3 times from 4.9 times in the fiscal year 2015. Return on Equity and Return on Asset are to 18.5% and 3.3 %, respectively.

In addition, the Board of Directors' meeting has approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2017, at the rate of 1.85 baht per share, which will be paid after being approved from AGM on June 28, 2017. The Company already paid the interim dividend of 1.60 baht per share on November 7, 2016.

The total dividend for FY2016 will be 3.45 baht per share or 35.89% payout ratio. The company has set the record date on May 15, 2017 to determine the shareholders entitled to receive dividends, and setting the shareholder register book closing date on May 16, 2017, to compile the shareholder list pursuant to section 225 of the Securities and Exchange Act.

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 3,649 ล้านบาท ลดลง 160 ล้านบาท จากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน 1,022 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเนื่องจากการให้สินเชื่อใหม่ลดลง
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 610 ล้านบาท ลดลงส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดใช้ไปในการจัดหาเงิน 552 ล้านบาท ลดลงเนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่ลดลงจำนวน 140 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศลดลงจำนวน 20 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 3,809 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2559 จำนวน 3,649 ล้านบาท ตามลำดับ

Financial Liquidity

As at February 28, 2017, the Company and subsidiaries recorded cash balance of 3,649 million baht, decreasing by 160 million baht from previous year, which can be categorized as follows:

- Net cash provided by operating activities of 1,022 million baht mainly resulted from a decline in lending new loans.
- Net cash used in investing activities of 610 million baht mainly resulted from investment in fixed assets and software, and intangible assets.
- Net cash used in financing activities of 552 million baht mainly as a result of a decrease in proceeds from long-term loans and short-term loans from financial institutions

Combined the net decrease in cash and cash equivalents of 140 million baht and decrease in exchange differences on transactions financial statement of foreign operations of 20 million baht with beginning cash balance of 3,809 million baht, the Company had ending cash balance at the end of the fiscal year 2016 in the amount of 3,649 million baht accordingly.

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทคาดว่าไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 20 และข้อ 22 โดยบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

2. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีภาระเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 16 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 565 ล้านบาท เป็นสกุลเงินกีบลาวจำนวน 34,150 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 150 ล้านบาท เป็นสกุลเงินจ๊าตพม่าจำนวน 7,857 ล้านจ๊าต หรือเทียบเท่า 207 ล้านบาท เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว ที่ครบกำหนดใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 3,200 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 1,002 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 240 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 8,413 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 46,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 14,537 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 541 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 18,877 ล้านบาท

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 22 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 62,335 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 55,648 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 7 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 5 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 5 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) รวมวงเงินเป็นจำนวน 2,300 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอต่อการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

Risk Factors

AEONTS realizes that there are various risk factors that can affect the Company's business operations. The Company has accordingly established a risk management policy as well as enhanced methodologies and tools employed for quantifying risks to ensure risk management is effective and efficient and the availability of support relevant to risks that may occur in the future. The risk factors that may occur and affect the Company's performance are described below:

1. Interest rate fluctuation risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and subsidiaries in the current reporting period and in future years.

The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rates have been hedged. Details of interest rate swap agreements and cross currency interest rate swap agreements are disclosed in Notes 20 and 22. The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed rates.

2. Foreign Exchange rate risk

As of February 28, 2017, the Company has overdraft and short-term loans in the amount of USD 16 million or the equivalent of 565 million baht and LAK 34,150 million or the equivalent of 150 million baht and MMK 7,857 million or the equivalent of 207 million baht, current portions of long-term loans and debentures in the amount of JPY 3,200 million or the equivalent of 1,002 million baht and USD 240 million or the equivalent of 8,413 million baht, long-term loans and debentures in the amount JPY 46,500 million or the equivalent of 14,537 million baht and USD 541 million or the equivalent of 18,877 million baht

In order to hedge against its exposure to foreign exchange rate risks, the Company has entered into Cross Currency Swap contracts for all long-term foreign currency loans and the current portion of long term loan totals. (Details are disclosed in Notes to the Financial Statements No. 20 and 22). The Company does not and will not enter into such contracts for trading or speculative purposes at present or in the future.

3. Working capital insufficiency risk

The Company extends credit to customers by lending borrowed funds. As of February 28, 2017, the Company's net accounts receivable stood at 62,335 million baht and its working capital was raised by borrowing and issuing debentures in the amount of 55,648 million baht.

The Company is aware of the risk that may arise from depending on any major source of funds. The Company, therefore, has diversified its sources of funds by borrowing from establishing credit facilities at 17 banks including 7 foreign bank's branches and 5 local banks and 5 foreign banks. During this past period, the Company has not relied on any creditor's fund for more than 30% of the total loans. The Company has also raised funds via direct financing such as by issuing debentures and entering into contracts with financial institutions for a committed revolving Credit Facility Agreements of 2,300 million baht. The Company also has a policy of consistently keeping sufficient funds in place in order to increase what is receivable by sales expansion. Thus, the Company plans to considerably diversify its financing by issuing straight bonds and securitization.

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26-48.75 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาในการชำระหนี้ อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงดังต่อไปนี้เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- การเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายการให้สินเชื่อ กำหนดกลยุทธ์ด้านความเสี่ยงในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายหรือแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เช่นการปรับลด Personal Loan (PL) Payment ratio ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน บริษัทฯ มีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เช่นมีการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท (Credit Scoring) ซึ่งภูมิภาค และชนิดของอุตสาหกรรม ได้ถูกนำมาพิจารณาด้วย มีการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณา ตลอดจนระดับอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไปสู่พนักงานทุกระดับชั้นให้เข้าใจ บริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการแยกผู้ปฏิบัติงาน แยกผู้จัดหาลูกค้า แยกผู้ทำหน้าที่ทบทวนความถูกต้องของการปฏิบัติงานหลังการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ ออกจากผู้ทำหน้าที่พิจารณาสินเชื่อก่อนเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ รวมถึงรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

5. ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีกระบวนการในการตรวจสอบ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และตรวจสอบจากข้อมูลจดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยในเอกสาร บริษัทฯ จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่นการอนุมัติเงินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ สุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ ฝ่ายควบคุมสินเชื่อได้ทำการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกค้าหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเงื่อนไขเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายแต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการกำหนดกรอบนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจนเพื่อให้ความเสี่ยงจากเหตุการณ์การสูญเสียที่ไม่คาดคิดอยู่ในระดับที่ต่ำ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

The Company has raised funds through securitization by establishing a Special Purpose Vehicle Company (SPV) under Securitization Law. The Company holds 26-48.75% of the each SPV's share capital and the SPVs issued debentures, which have been backed by the credit card receivables and loan receivables of the Company that sold the SPVs.

4. Credit Risk

Credit risk is the potential for loss due to the failure of counterparty to meet its obligations to pay the Company in accordance with agreed terms. This results from risk factors arising from the current economic conditions.

- World economic slowdown directly affecting the customer's ability to repay the loan.
- The discontinuation of employment in some areas, temporary ceasing of operations in some industries and wage reduction, which directly affect the debt repayment ability of customers.
- Natural disasters i.e. flood, drought, etc. that affect the customer's ability to repay a loan.

This risk is managed through a framework that sets out policies and procedure. The Company defines the strategy and goals of lending and strategic risk as a whole, such the policy and strategy had been revised timely eg. Adjusted Personal Loan payment ratio for the good preparation during economic slowdown. Such policy had been cascade to all relevant staff regularly. The Company has many tools to manage credit risk such as credit scoring which include geographies and industries etc, setting credit criteria, performing credit reviews, and also layering authority for credit approval. Credit origination function and the credit approval functions are clearly segregated to enhance internal control in order to mitigate credit risk.

5. Fraudulent Risk

The Company realizes the risk from false statement provided by credit applicants or contracted members' stores to let them exploit cash, product or services resulting in damage to the Company's revenue caused by credit loss. The Company considers that verification via the credit approval process including data screening with in-house databases, external information (telephone directory with CD ROM for confirmation by telephone), should any further document concern, company will send independent unit to inspect and collect additional evidence as appropriate.

The Company is facing potential risk from fraudulent acts by a credit officer who intentionally misjudges or approves a credit line without compliance with the Company's credit approval criteria and this can bring credit loss that may effect to the Company's revenue. To hedge against those risks, Quality Control Division randomly rechecks and reviews credit applications, on the basis of whether the approval was granted appropriately. In addition, Credit Control Department regularly analyses credit quality of delinquent customer. Lessons learned reviews and root cause analyses from external and internal fraud events are used to improve credit criteria, processes and controls.

6. Operational Risk

Operational risk refers to the risk of loss arising from inadequate or failed internal processes, people and systems (Information Technology) or event due to external factors includes legal risk but excludes strategic risk and reputation risk. This risk arises from normal course of business activities. However, the Company's Department Operation Manual clearly identified each work flow process so the employees understand the process and can operate effectively. The Company has also established policy framework for operational risk management in order to maintain a low probability of an unexpected loss event. Risk Management Committee receives regular reports on risk concern and conducts 'deep dive' review on risk information reporting of prudential risks.

บริษัท ได้พัฒนาระบบการติดตามเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการรายงาน ถึงความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัททั้งในและต่างประเทศผ่านทาง VDO Conference เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการฯ จะสอบถามถึงรายละเอียดเชิงลึกของแต่ละเหตุการณ์ซึ่งมีข้อสงสัย บริษัท มุ่งเน้นการให้ความสำคัญใน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนั้นบริษัท ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการ ควบคุมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำหรือยอมรับได้ ผลของการประเมินและการควบคุมได้ถูก นำเสนอให้แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานนั้นและจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

บริษัท ได้จัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk Assessment Matrix) เพื่อเป็นแนวทาง ในการจัดระดับความเสี่ยงของแต่ละเหตุการณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็น ตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้บริษัท จะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อลดโอกาส การเกิดความเสี่ยงและผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัท จัดให้มีแผน รองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิทยาศาสตร์ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือ ดำเนินงานของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัท มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าว ทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของ บริษัท เป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัท ตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้า ทั้งหมด บริษัท จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูลเหล่านั้นโดยจะต้องถูกเก็บรักษาในที่ๆ ปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึง ได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่าง มีนัยสำคัญแก่บริษัท โดยบริษัท ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และ หน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัท โดยในปี 2558 บริษัท ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงานโดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการ ตรวจสอบลายนิ้ว ที่ใช้เทคนิค การรับรู้ รูปแบบ นิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตน ของพนักงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้บริษัท สามารถ ลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บริษัท มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง หรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในการบริหาร จัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัท ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่ทำเป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใดๆ ที่มีผลกระทบ ต่อข้อมูล บริษัท สามารถใช้งานข้อมูลที่สามารถสำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัท ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญ อย่างเป็นระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตาม ความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัท โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความ ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัท ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการ หลักของบริษัท สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัท

The Company established many tools that support the coordination of operational risk activities to identify, monitor, manage and report risk issue which included the respective units to perform Risk Control Self Assessments (RCSA) to identify operational risk of each core operational processing. The assessment identifies inherent risk to current operating process and evaluates effectiveness of existing control. The results are presented to business units committees and relevant senior committees for agreement and setting of action plans to mitigate or eliminate the risk where the exposure is deemed unacceptable and ensure residual risk is at acceptable level. The analyses and result will be used as part of Key Risk Indicators (KRI) to monitor risk event.

Operational Risk Matrix had been established as guideline to assess and assign risk rating to each operational incident. Incident report is to consolidate all damage events both financial and non-financial loss also other damage or unusual events which those information the company will use for either process improvement or established additional control to minimize risk or loss due to operational risk event.

Moreover as part of risk mitigation process, the Company had Business Continuity Plan (BCP) to ensure continuity of key activities during a crisis event, should any emergency event occurred such as offenses and disasters the Company will provide constantly service to customer or minimize operating disruption period to acceptable duration. The plan has been annually revised by all departments, Regeneration system and key company's operating process also annually rehearsed to ensure the Company can efficiently perform normal operation in all crises.

7. Lost or leakage information risk

The Company realized that operation relies on huge confidential information which include customer information hence the Company is more concern on protecting information leakage such those information must be store in secure place and disclose to only authorize person as appropriate to their responsibility, inappropriate accessing might cause significant adverse effects to the Company. The Company has determined authorized person to access the information as appropriate to their position and responsibility. User & password and access ID being use to identify a person. In 2015, the Company implemented "Finger Vein Scanner" as a method of biometric authentication that uses pattern-recognition techniques based on images of human finger vein patterns beneath the skin's surface to identify individuals and verify their identity to protect unauthorized information access. So the Company can reduce the risk and likelihood of information leakage.

The Company relies on computer networks to store huge database of information including customer confidential information, should any unstable or incident occur to the network may also cause significant adverse effects to the Company reputation and operation. In order to minimize and eliminate negative opportunity of information leakage, data loss, shortage of data storage also host computer system failure, the Company had modified existing applications into the computer network so called "THIN CLIENT NETWORK" to share necessary information and applications. Furthermore, The Company also provides confidential data backup by backing up with tape recordings (Magnetic Tape), for which it has determined the period of recording as appropriate in enhancing the security of the data. The Company has delivered the tapes outside the Company to be stored in a secure place according to international standards.

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมดได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในปี 2558 ทุกศูนย์ปฏิบัติการรวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้รับการรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดได้มาตรฐานสากล ISO27001:2013 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้นถึงประสิทธิภาพในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมดที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับใช้โดยองค์กรระดับโลก

8. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมและธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจและประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 แนวทางปฏิบัติ สำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16(1) และมาตรา 16(2) รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 3) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัทในฐานะผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16(9) ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัท รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุตัวตนของลูกค้า การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายในให้สอดคล้องตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศ ตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อผู้บริหารทันที ทั้งนี้ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามในปี พ.ศ. 2559

In addition, the Company has also implemented Information Security Management System (ISMS) to all operational centres (Chiang Mai, Khon Kaen, Hat Yai and Sriracha) including Bangkok and all branches. In 2015, all centres and branches were certified ISO 27001:2013 and that create more confidence on efficient protection from information leakage and ensure the adequate security controls protect the information assets of the Company and give the assurance at satisfaction level of knowing that the Company is protecting all information with controls which are the best practice and are commonly used by world class organizations.

8. Risk of Non-Compliance from the Government's Control

The Ministry of Finance has issued a notification on Permission to Operate Credit Cards under Section of the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegates authority to the Bank of Thailand to control the credit card business. In this regard, the Bank of Thailand also issues BOT notifications with regard to the requirements and criteria in operating such a business as well as determining interest rates and fees chargeable to customers, the qualifications of credit cardholders and personal loan customers. The Company is authorized to operate a credit card business and personal loans under supervision including electronic payment services in accordance with the Royal Decree governing control and supervision of electronic payment services B.E. 2551 where the electronic transactions commission and the Bank of Thailand in the capacity of supervising units have issued notifications regarding the requirements and criteria in operating such businesses.

The Anti-Money Laundering Office has defined various measures to prevent and suppress money laundering that includes the financing of terrorism in order to protect the country, people, financial institutions, economic system and world society from money laundering, terrorism, fraud and crimes. It has therefore enacted the Anti-Money Laundering Act (No. 5) B.E. 2558 (2015) The Counter Terrorism Financing Act (No. 2) B.E. 2558 (2015) Ordinance of the Anti-Money Laundering for Financial Institution and non-financial institution following juristic persons 16(1) and 16(2) Anti-Money Laundering Act (No 3) including Ministerial Regulation prescribing rules and procedures for customers' due diligence B.E. 2556 enforceable in financial institutions and professions who are non-financial institutions as prescribed in Section 16 of the Anti-Money Laundering Act (No. 3). The Company, as one of the professions under Section 16 (9) has established a policy and procedure of anti-money laundering and combating the financing of terrorism and announced it for internal enforcement. It regulates rules and procedures for customer identification, customer due diligence, risk assessment and management and suspicious transaction reports as required by law.

The Office of The Consumer Protection Board has issued the Announcement of the Committee on Contracts and that the credit card business is to be a controlled business with respect to contracts B.E. 2556 (2013) (as amended). This notification stipulates procedures and conditions for execution contracts between companies as business operators and consumers having essence, for instance, that a contract shall contain Thai language which is clear, visible and readable; a text size no smaller than 2 millimeters containing no more than 11 letters in one inch; change of credit card conditions, interest rates, penalty rates, fees, service fees including procedures in using the credit card or any provision regarding the credit card shall be notified to consumers in writing not less than 30 days prior to the effective date; in case of emergency, notification can be made by mail or posted in daily newspapers not less than 7 days prior to the effective date and, if by mean of posting in a newspaper, followed by the written notification of change, etc.

The Company has strictly adhered to respective laws, notifications and regulations. All process and procedure had been timely updated and enforce in honestly comply with such regulations. Corporate Compliance Department regularly performs independent review should any incompliance directly reported to Compliance Committee also Risk Management Committee with lesson learn and corrective action. None of breaching notified in 2016.

9. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบกับลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความเสียหายจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

10. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาท ให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบ การเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38.4) อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารการจัดเก็บหนี้ได้

11. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอโชน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการบริหารจัดการ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

9. Risk from natural disaster

To ensure that the Company can provide continuity of key activities, constantly service to customer and minimize operating disruption period during natural disaster. The Company has a back-up plan to transfer some key operations such as collection, credit approval and customer service from the Bangkok centre to Upcountry centres. In addition, company's property insurance against natural disaster had covered all assets in both Head Office and branch in nationwide to insure all these unforeseen risks.

10. Risk of an option to buy back Excess Defaulted Receivables from Special Purpose Vehicle Company Limited (SPV) under the Securitization plan

The Company sold an amount of revolving 456 million baht non-recourse loan receivables to the ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) on October 29, 2015. The Special Purpose Vehicle Companies were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997) and under the securitization plan which was approved by the Office of the Securities and Exchange Commission.

The Company has the option to buy back those excess defaulted receivables from the SPVs. However, if the Company does not exercise the option or having exercised the option fails to repurchase all such excess defaulted receivables from the ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, this non-exercise of failure shall constitute a trigger event. This situation will not occur as long as the Company has performed good debt management. (For details of agreements relating to securitization transaction see Note to Financial Statements No.38.4)

11. Risk from controlling of the major shareholder more than 50%

Currently, AEON group is a major shareholder of the Company holding 157,800,000 shares or the equivalent to 63.12% of paid-up capital. This has resulted in the fact that the major shareholder can control almost all shareholders' resolutions which require more than 50% of the votes except for the agenda stipulated by the Laws or Articles of Association that must have a vote of not less than three quarters of the total number of votes. Consequently, other shareholders of the Company may not be able to assemble their voting rights in order to provide a check and balance to the agenda proposed by the major shareholder.

However, the Company has regularly monitored and assessed risk in all aspects. In order to evaluate the business environmental change and its effect, the Company holds a monthly risk management meeting and department meeting which the executive directors and related executive management join to consider how to improve strategy and reach targets. In addition, the Company has monitored risks by assessing other risk factors that might affect the Company's achievement.

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	19,767,584	7.91
5. นายชัชวาลย์ เลียววนนท์	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	6,003,400	2.40
7. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	4,842,000	1.94
8. Chase Nominees Limited	4,420,800	1.77
9. BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
10. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนโกรท	3,973,800	1.59

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ก่อตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด/ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

Shareholding Structure

The Company has registered capital of 250 million baht, paid-up capital of 250 million baht divided into 250 million ordinary shares with a par value of 1 baht each.

List of 10 major shareholders as at February 28, 2017

Name of Shareholders	No. of Shares	%
1. AEON Financial Service Co., Ltd. / Japan	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Limited	48,000,000	19.20
3. AEON Holding (Thailand) Co., Ltd.	22,000,000	8.80
4. Thai NVDR Co. Ltd.	19,767,584	7.91
5. Mr. Chatchaval Jiaravanon	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	6,003,400	2.40
7. Aberdeen Long Term Equity Fund	4,842,000	1.94
8. Chase Nominees Limited	4,420,800	1.77
9. BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
10. Aberdeen Growth Fund	3,973,800	1.59

Source: Thailand Securities Depository Co., Ltd.

Shareholders from AEON Group are as follows:

Shareholder/ Location	Relationship	No. of Shares	%
1. AEON Financial Service Co., Ltd. / Japan	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Ltd. / Thailand	AEON Financial Service Co., Ltd. is the major shareholder.	48,000,000	19.20
3. AEON Holding (Thailand) Co., Ltd. / Thailand	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	22,000,000	8.80
Total		157,800,000	63.12

การจัดการ

โครงสร้างกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีบัญชี 2559 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	8/10
2. นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	7/7
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	9/10
4. นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	9/10
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	10/10
6. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	10/10
7. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	กรรมการ	3/10
8. นายณพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/10
9. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	9/10
10. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10
11. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	8/10
12. นายเคนจิ ฮะยะชิ ²	กรรมการอิสระ	7/7

หมายเหตุ : ¹ นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559

² นายเคนจิ ฮะยะชิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ได้แก่ นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ หรือ นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

Management

The Company has two committees; the Board of Directors of the Company and the Audit Committee, the details of which are as follows:

Board of Directors of the Company

As of February 28, 2017, Board of Directors of the Company composed of 12 directors whose names and the numbers of Board of Directors' Meetings, which they attended in the FY2016, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board of Directors	8/10
2. Mr. Kiyoyasu Asanuma ¹	Vice Chairman of the Board and Managing Director	7/7
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	9/10
4. Ms. Kannika Kursirikul	Director	9/10
5. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	10/10
6. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	10/10
7. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	3/10
8. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	7/10
9. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	9/10
10. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	10/10
11. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	8/10
12. Mr. Kenji Hayashi ²	Independent Director	7/7

Note : ¹ Appointed Mr. Kiyoyasu Asanuma to be Vice Chairman of the Board and Managing Director of the Company on June 17, 2016.

² Appointed Mr. Kenji Hayashi to be Independent Director of the Company on June 17, 2016.

Authorized Signatory Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma and affixed with the Company's seal.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัท จำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขาธิการบริษัทปรากฏหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขาธิการบริษัทมีคุณสมบัติครบถ้วน โดย มีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดที่กำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

Scope of powers and duties of the Board of Directors of the Company

1. A director shall perform his/her duties in compliance with the law, objectives and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.
2. A director shall not operate any business which has the same nature as and is in competition with that of the Company, nor be a partner in an ordinary partnership or unlimited partner in a limited partnership, nor be a director in other limited or public limited company having a business of a similar nature competing against the business of the Company, unless they have informed the shareholders' meeting before the resolution appointing them as directors has been passed.
3. A director shall, without delay, inform the Company in case where he/she has a direct or indirect interest in any contract, which is made by the Company, or he/she holds shares or debentures of the Company or an affiliated company increasingly or decreasingly.
4. The Board of Directors shall hold at least once every three months.
5. A Director who has an interest in any resolution shall have no right to vote on such resolution.
6. At any meeting, in case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

Scope of duties and responsibilities of the Corporate Secretary

The Company has appointed Miss Supanee Asawasuwat, senior executive vice president - Corporate Planning Office to be the Corporate Secretary on September 1, 2008 (Details of Corporate Secretary shown in Profile of Director and Management) to serve the Board of Directors in the areas of providing legal advice, taking care of the Board's activities, and monitoring compliance to the Board's resolution. The Corporate Secretary must have qualifications and experience, and has main duties and responsibilities, as follows:

Qualifications of the Corporate Secretary:

1. Having basic knowledge of accounting, laws and regulations related to the Company.
2. Having knowledge and understanding of corporate governance principles and best practices.
3. Having attended training courses concerning corporate secretarial practices.

Scope of duties and responsibilities of the Company Secretary:

1. Giving preliminary advice and suggestions to Board members on legal issues, and rules, regulations and practices of the Company in a manner of good corporate governance.
2. Undertaking arrangements for meetings of the Board and the Shareholders. Ensuring that the meetings conform to relevant laws and regulations, the Company's articles of associations and best practices.
3. Ensuring that corporate information disclosure and related regulatory filings are in accordance with laws and regulations and the Company's Disclosure Policy.
4. Prepare and maintain the following documents:
 - a. Directors' Registry
 - b. Notices for the Board of Directors' Meetings, Minutes of the Board of Directors' Meetings and Annual Report of the Board of Directors
 - c. Notices for the Shareholders' Meetings and Minutes of the Shareholders' Meetings
5. Ensuring that the directors and executives have filed report on their interest and related persons' interest, as required by laws.
6. Maintain the Report on Stake Holding of Directors and Management.
7. Carry out other tasks as assigned by the Board of Directors.

กรรมการอิสระ และ คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปีบัญชี 2559 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	6/6
2. นายเดช บุณสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/6
3. นายชุนธิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	6/6

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคณสมบัติ ความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงาน เพื่อเสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัท และการกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

Independent Directors and Audit Committee

As of February 28, 2017, the Audit Committee composed of 3 members whose names and the numbers of the audit committee meetings, which they attended in the FY2016, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	6/6
2. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	4/6
3. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	6/6

Scope of powers and duties of the Audit Committee

The Board of Directors' meeting approved the preliminary policies of Audit Committee which was in line with Notification of the Stock Exchange of Thailand regarding Qualifications and Scope of Work of the Audit Committee, 2008. Details can be summarized as follows:

1. Review the Company's financial reporting process to ensure accuracy and adequacy.
2. Ensure the Company has suitable and efficient internal control system and internal audit. The Committee shall consider the independence of the Internal Audit Office.
3. Review the performance of the Company to ensure compliance with the securities and exchange law, regulations of the Stock Exchange of Thailand or laws relating to business of the Company.
4. Consider, select and nominate the Company's external auditor and recommend its remuneration. The Committee shall meet privately with the external auditor once a year, without the management team being present.
5. Review the disclosure of the Company in case where there is any connected transaction that may lead to conflict of interest so as to ensure the reasonable transaction and benefit to the Company.
6. Prepare a report on monitoring activities of the Committee to be disclosed in the annual report of the Company, which shall be signed by the Chairman of the Committee and contained at least the following information:
 - 6.1 an opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report,
 - 6.2 an opinion on the adequacy of the Company's internal control system,
 - 6.3 an opinion on the compliance with the law on securities and exchange, the Exchange's regulations, or the laws relating to the Company's business,
 - 6.4 an opinion on the suitability of an auditor,
 - 6.5 an opinion on the transactions that may lead to conflicts of interests,
 - 6.6 the number of the audit committee meetings, and the attendance of such meetings by each committee member,
 - 6.7 an opinion or overview comment received by the audit committee from its performance of duties in accordance with the charter, and
 - 6.8 other transactions which, according to the audit committee's opinion, should be known to the shareholders and general investors, subject to the scope of duties and responsibilities assigned by the Company's board of directors; and
7. Perform anything else which was assigned by the Board of Directors of the Company together with an approval and under the scope of duties and responsibilities of the Committee.

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสาวพร วัฒนเวทิน	กรรมการ*
3. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
4. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
5. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร/เลขานุการบริษัท
6. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
7. นางสาวเรียวกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
8. นายวิษุทธ สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
9. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
10. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
11. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
12. นายคาซึมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ
13. นายโคโซ ซึชิโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Japanese Strategy

* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ : - เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ เป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

- เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายคาซึมาสะ โอชิมะ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ
- เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายจุนอิจิ อิวะกะมิ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
- เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนาย โคโซ ซึชิโร เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Japanese Strategy
- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

Management

As of February 28, 2017, the Company has totaling 13 executive officers, whose names are as listed below:

	Name	Position
1	Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director*
2	Mrs. Suporn Wattanavekin	Director*
3	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director*
4	Mr. Nuntawat Chotvijit	Director*
5	Ms. Supanee Asawasuwana	SEVP - Corporate Planning Office/Company Secretary
6	Ms. Suriyorn Thammavattid	SEVP - Collection Department
7	Ms. Ryoko Yaoi	SEVP - Customer Service
8	Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP - Business Control Management
9	Mr. Somsak Hempiam	SEVP - I.T.
10	Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP - System Development
11	Mr. Junichi Iwakami	SEVP - I.T. and System
12	Mr. Kazumasa Oshima	SEVP - Finance and Affiliate Management
13	Mr. Kozo Tsushiro	SEVP - Japanese Strategy

- Note:
- * Directors who involve in day-to-day operation of the Company
 - Appointed Mr. Kiyoyasu Asanuma to be Vice Chairman of the Board and Managing Director of the Company on June 17, 2016.
 - The Company appointed Mr. Kazumasa Oshima to be SEVP of Finance and Affiliate Management Department on March 1, 2016.
 - The Company appointed Mr. Junichi Iwakami to be SEVP of I.T. and System Department on July 5, 2016.
 - The Company appointed Mr. Kozo Tsushiro to be SEVP of Japanese Strategy on September 1, 2016.
 - Details of managements shown in Profile of Director and Management

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่วันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 มีรายชื่อดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายติโยะยะชี อะชะหฺมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ
4. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
5. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
6. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายวิษุธร สุวรรณนาทินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายমনะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายคาซึมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนโดยประชุมร่วมกับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ประเทศญี่ปุ่น พร้อมกันกับบริษัทในเครือทุกบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศโดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบวีดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ (Video Conference)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ ระบุ ปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

Risk Management Committee

AEONTS is aware that there are various risk factors that may affect the Company's business operations. The Company has accordingly established risk management committee on November 22, 2013. As of February 28, 2017, the Company has totaling 12 managements, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director
4. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
5. Ms. Supanee Asawasuwat	Senior Executive Vice President
6. Ms. Suriporn Thammawatid	Senior Executive Vice President
7. Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
8. Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
9. Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
10. Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
11. Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
12. Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

The meeting of the Risk Management Committee shall be held on every month via TV Conference system, together with AEON Financial Service (Japan) and its subsidiaries.

Scope of power and duties of Risk Management Committee

The major responsibility of Risk Management Committee is to analyze, and identify risk factor associated with activities for revenue through improvement of business operation practices, monitoring and controlling risk factors consistent with acceptable limits.

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Compliance Committee)

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Compliance Committee) เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายศิโยะยะซี อะชะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ
4. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
5. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
6. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายวิษุธร สุวรรณนาสินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายคาซึมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ โดยในปี 2559 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ตรวจสอบเป็นการทั่วไปและอย่างมีอิสระในเหตุใดๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และสั่งการที่จำเป็นต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. ทำการตัดสินใจในเหตุใดๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหาร และทำรายงานและข้อเสนอแก่คณะกรรมการผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอข่ายงานกำกับดูแลของบริษัท

Corporate Compliance Committee

The Company has accordingly established Corporate Compliance committee on November 22, 2013. As of February 28, 2017, the Company has totaling 12 managements, whose names are as listed below:

	Name	Position
1.	Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2.	Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3.	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director
4.	Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
5.	Ms. Supanee Asawasuwana	Senior Executive Vice President
6.	Ms. Suriporn Thammawatid	Senior Executive Vice President
7.	Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
8.	Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
9.	Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
10.	Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
11.	Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
12.	Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

The Company held the meeting of Corporate Compliance committee in 2016 at totally 11 times.

Scope of power and duties of Corporate Compliance Committee

1. Examine generally and professionally the matters to be related to compliance, to give essential instructions to interested parties.
2. Make a decision of the matters to be entrusted from the Board of Directors, and to make reports and proposals to the Board of Directors, for maintenance and establishment of compliance framework of the company.

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2559 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		29 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2560
1. นายอิเตะกิ ะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	200,000	-	200,000
3. นางสาว วัฒนเวทิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
4. นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	50,000	(48,000)	2,000
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	1,200	-	1,200
6. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
7. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	15,000,000	-	15,000,000
8. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	130,000	-	130,000
9. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	56,900	-	56,900
10. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	100,000	-	100,000
11. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	-	-	-
12. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	-	-	-
13. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	4,200	-	4,200
14. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทีตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	-	-	-
15. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-
16. นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
17. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
18. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-
19. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-
20. นายคาซุมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการ และวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ	-	-	-
21. นายโคโซ ซึชิโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Japanese Strategy	1,900	-	1,900
22. นายสาโรช พูลเกิด	หัวหน้าฝ่ายบัญชี	-	-	-

หมายเหตุ - ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

Change in Shareholding of Board of Directors and Management

At the end of fiscal year 2016, directors and management's shareholding in the Company are as follows;

	Name - Surname	Position	No. of Common Share held (share)		
			February 29, 2016	+ / (-)	February 28, 2017
1.	Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board	-	-	-
2.	Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director	200,000	-	200,000
3.	Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	200,000	-	200,000
4.	Ms. Kannika Kursirikul	Director	50,000	(48,000)	2,000
5.	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	1,200	-	1,200
6.	Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	-	-	-
7.	Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	15,000,000	-	15,000,000
8.	Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	130,000	-	130,000
9.	Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	56,900	-	56,900
10.	Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	100,000	-	100,000
11.	Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	-	-	-
12.	Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	-	-	-
13.	Ms. Supanee Asawasuwon	SEVP - Corporate Planning Office	4,200	-	4,200
14.	Ms. Suriporn Thammavattid	SEVP - Collection Department	-	-	-
15.	Ms. Ryoko Yaoi	SEVP - Customer Service	-	-	-
16.	Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP - Business Control Management	200	-	200
17.	Mr. Somsak Hempiam	SEVP - I.T. Department	-	-	-
18.	Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP - System Development	-	-	-
19.	Mr. Junichi Iwakami	SEVP - I.T. and System Department	-	-	-
20.	Mr. Kazumasa Oshima	SEVP - Finance and Affiliate Management	-	-	-
21.	Mr. Kozo Tsushiro	SEVP - Japanese Strategy	1,900	-	1,900
22.	Mr. Saroach Poolgird	Head of Accounting	-	-	-

Note - Based on the information according to the report of interest of directors and management as of February 28, 2017

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 4 ท่าน เป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2559 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559 และสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการค่าตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2558	ปีบัญชี 2559
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	12	12
จำนวนผู้บริหาร ^{1,2} (คน)	11	13
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	55.55	63.60
ค่าตอบแทนกรรมการ	18.92	9.53
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	3.12	3.53
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	1.22	2.34
รวม	78.81	79.00

หมายเหตุ : ¹ ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี

² ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่องค์กรกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

³ ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

Remuneration of the Board of Directors and Management

The determination of remuneration of the Company's directors is not performed by Remuneration Committee as the Company has not yet appointed Remuneration Committee. However, the Board of Directors' Meeting had made an annual review of the directors' remuneration to ensure that remuneration is commensurate with their duties and responsibilities and then proposed to the shareholders' meeting to consider and approve.

Monetary Remuneration

At the end of FY2016, the Company has totaling 12 directors and 13 executive officers, of which 4 executive officers are the Company's directors. The monetary remuneration of the Board of Directors and Management for FY2016 commencing from March 1, 2016, and ending on February 28, 2017, can be summarized as follows:

Types of Remuneration	Remuneration of Executive Officers (Million Baht)	
	FY2015	FY2016
Number of Board of Directors ¹	12	12
Number of Executives ^{1,2}	11	13
Salary and other incentives for executive officers	55.55	63.60
Directors' remuneration	18.92	9.53
Contribution added into provident fund	3.12	3.53
Long-term management remuneration ³	1.22	2.34
Total	78.81	79.00

Note : ¹ Not included resigning Directors and Executives during the year

² Management under SEC definition is ranking from the position of SEVP upward.

³ Long term Management Remuneration for executive officers means estimation of benefits for each executive by evaluating the present value of cash flow expected to be paid in the future in accordance with Thai Accounting Standards No. 19 Re: Employee Benefits. The Company recognized costs for employee benefits as employee related costs in the Profit and Loss Statements.

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ	โบนัสกรรมการ ⁴	รวมคำตอบแทน
1	นายฮิเดะกิ วะกะบะยะชิ ²	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายคิโยะยะชิ อะซะฮะมะ ^{1,3}	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-	-
3	นางสุพร วัฒนเวทิน ¹	กรรมการ	-	960,000	960,000
4	นางจิราพร คงเจริญวานิช ¹	กรรมการ	-	880,000	880,000
5	นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร ¹	กรรมการ	-	800,000	800,000
6	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	-	700,000	700,000
7	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	1,380,000	600,000	1,980,000
8	นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระ/ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	1,500,000	600,000	2,100,000
9	นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	1,260,000	500,000	1,760,000
10	นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	1,260,000	500,000	1,760,000
11	ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	1,260,000	500,000	1,760,000
12	นายเคนจิ ฮะยะชิ ³	กรรมการอิสระ	931,333	-	931,333
13	นายยาซุฮิโกะ คอนโตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (ระหว่างวันที่ 1 มี.ค.2559 - 17 มิ.ย.2559)	-	1,800,000	1,800,000
14	นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ (ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 2559 - 17 มิ.ย.2559)	-	642,000	642,000
รวม			7,591,333	8,482,000	16,073,333

หมายเหตุ : ¹ กรรมการบริหาร

² กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559

⁴ โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในปีก่อน

คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

As of February 28, 2017, directors' remuneration can be summarized as follows:

No.	Name	Position	Remuneration	Bonus ⁴	Total Remuneration
1	Mr. Hideki Wakabayashi ²	Chairman of the Board	-	-	-
2	Mr. Kiyoyasu Asanuma ^{1,3}	Vice Chairman of the Board and Managing Director	-	-	-
3	Mrs. Suporn Wattanavekin ¹	Director	-	960,000	960,000
4	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich ¹	Director	-	880,000	880,000
5	Mr. Nuntawat Chotvijit ¹	Director	-	800,000	800,000
6	Ms. Kannika Kursirikul	Director	-	700,000	700,000
7	Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	1,380,000	600,000	1,980,000
8	Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	1,500,000	600,000	2,100,000
9	Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	1,260,000	500,000	1,760,000
10	Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	1,260,000	500,000	1,760,000
11	Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	1,260,000	500,000	1,760,000
12	Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	931,333	-	931,333
13	Mr. Yasuhiko Kondo	Vice Chairman of the Board and Managing Director (during the period from March 1, 2016 - June 17, 2016)	-	1,800,000	1,800,000
14	Mr. Kunio Kawamura	Director (during the period from March 1, 2016 - June 17, 2016)	-	642,000	642,000
Total			7,591,333	8,482,000	16,073,333

Note : ¹ Executive directors

² Directors from AEON Financial Service do not have any remuneration from the Company

³ Appointed to be Director on June 17, 2016

⁴ Director's Bonus calculated from the past Company's performance

Other remuneration

-None-

บุคลากร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 4,105 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ จำนวน 3,663 คน และพนักงานชั่วคราวทั้งรายเดือนและรายวันจำนวน 442 คน โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	1,914	1	1,915
สาขาในกรุงเทพมหานคร	145	131	276
สาขาต่างจังหวัด	640	310	950
จุดให้บริการ - กรุงเทพฯ	316	-	316
จุดให้บริการ - ต่างจังหวัด	648	-	648
รวมทั้งสิ้น	3,663	442	4,105

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวนรวม (คน)
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเรอรัทหนี้สิน และฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	1,514
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตรวจสอบภายใน	401
รวมทั้งสิ้น	1,915

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	314
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	3,196
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	447
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	188
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	82
รวมทั้งสิ้น	4,227

ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2559 ประกอบด้วยเงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2558-2559

	ปีบัญชี 2558	ปีบัญชี 2559
จำนวนพนักงาน	4,106	4,105
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ล้านบาท)	1,156.17	1,129.27

Employees

As of February 28, 2017, the Company had 4,105 employees in total, divided into 3,663 regular employees and 442 temporary employees. All those employees can be divided based on the Company's branch offices as follows:

	Number of Employees (person)		Total (person)
	Regular Employees	Temporary Employees	
Head Offices	1,914	1	1,915
Branches in Bangkok	145	131	276
Branches in upcountry	640	310	950
Service Counter-Bangkok	316	-	316
Service Counter in upcountry	648	-	648
Total	3,663	442	4,105

The employees on duty at the head office of the Company can be divided according to the working unit as follows:

	Total (person)
1. Marketing, credit control, collection, customer service departments	1,514
2. Accounting, MIS, administration, internal audit, CQS, Legal and Corporate Planning Office	401
Total	1,915

As of February 28, 2017, the employees of Thai and Overseas subsidiaries as follow;

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	Number of Employees (person)
AEON Insurance Service (Thailand) Co.,Ltd	314
ACS Servicing (Thailand) Co.,Ltd	3,196
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	447
AEON Microfinance (Myanmar) Co.,Ltd	188
AEON Leasing Service (Lao) Co.,Ltd	82
Total	4,227

During the past three years, the Company has had no material labor dispute. The total remuneration for all employees includes salary, over-time, bonus, incentive and welfare as follows.

The total remuneration for all employees

	FY2015	FY2016
Number of Employees	4,106	4,105
The total remuneration (Million Baht)	1,156.17	1,129.27

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

• การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการ ฯลฯ

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ปี โดยได้จัดทำ training road map ที่ครอบคลุมด้านการบริหาร ด้านการจัดการ และด้านการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยในปี 2016 บริษัทฯ ได้จัดคอร์สอบรมภายในจำนวน 19 คอร์ส รวม 339 กลุ่ม มีพนักงานเข้าร่วม 6,786 คน และจัดส่งพนักงานไปรับการอบรมภายนอกอีกจำนวนหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น ยังได้จัดหลักสูตรใหม่ๆ รวมทั้งวิทยากร จากบริษัทฯ ชี้นำ เดินทางมาให้ความรู้และถ่ายทอดแก่นพนักงานระดับบริหาร โดยเฉพาะในเรื่องของจริยธรรมของผู้บริหาร (Code of Conduct) เป็นประจำทุกปี

• ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่พนักงานแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการที่บริษัทฯ จัดหาให้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการจัดหาและการจ่ายของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและระยะยาว โดยจัดหาสวัสดิการที่เสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) ในทุกสำนักงาน และจัดทำห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) อีกด้วย

บริษัทฯ กำหนดให้มีสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยระยะสั้น ได้แก่ เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ที่บริษัทฯ จ่ายให้พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน ส่วนในระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อันมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน เทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน โดยเงื่อนไขของเงินสะสม เงินสมทบ และ เงื่อนไขของการได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบ เป็นไปตามเงื่อนไขข้อบังคับที่กำหนด

• การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทอออนได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการนำเสนอแนวคิดในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับว่าบุคลากรแต่ละคนจะสามารถแสดงพลังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการปรับปรุงออกมาได้มากน้อยเพียงใด

เนื่องจากกิจกรรมไคเซ็นเป็นเทคนิคของการปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเอง เพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายได้สบายกว่าเดิม ดังนั้น จึงต้องสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อผู้ปฏิบัติงาน

Policy for Employee Development

• Human Resource Development

The Company has continually placed a great emphasis on personnel development by providing various training courses; In-house and External Training: for its staffs at all levels, including the Management on a regular basis. This extensive training comprised training courses in technical and professional skills, information technology, business administration, management, and etc.,.

The Company also arranged a training course for new staffs in order to make them have a good understanding of the operating procedures of the department which they are assigned before starting their jobs. Moreover, in order to increase work efficiency and enhance personal skills to all executive officers and staffs, the Company has a policy to set up annual training programs for all staffs and also give an opportunity for them to additionally attend outside training programs from other institutions.

To improve staffs competency and strengthen organizational capability, the Company has strongly supported the Human Resource Development to find more efficient courses for the staffs and planned to increase the employee development budget every year and also to build up comprehensive training road maps, which outlines the career development of each position. In fiscal year 2016, The Company provided 19 training program (339 courses) with a total of 6,786 staffs and send an employee to an external training program. In addition, AEON Financial Service (Japan) also offers a new training courses and provided professional speakers to share the knowledge, especially Code of Conduct for the management every year.

• Compensation and Benefits Employee

AEON provides the welfare and benefits with are consistent with the Company's performance since present and future time. The Company also provides the various fringe benefits to support the some parts of expenses such as Medical Treatment, Dental and others. Furthermore, the Company has improved the working areas room in whole centers, renovated branches, and providing the Lactation room for female staff to feed milk.

In addition, the company provides the Annual Bonus to eligible staffs which this is in line with the Company's performance each period and competitive with the market in the same business. Also, setting up the Provident Fund for securing staff's finance after their resignation or retirement. The Provident Fund consists of Company and staffs contribution from the Company and Staff. The Company makes as percentage of 3 -15 of monthly basic salary of staff as well as of the staff's contribution. Providing and receiving from the Fund is subject to the AEON's regulation.

• Kaizen

The company has a policy of AEON to support Kaizen activities to enhance the potential of all staffs in the organization. "Kaizen" as a tool in the administration. The word kaizen mean "Continuous improvement" which presents the concept in continuous improvement by pulling abilities of all staffs to improve their job responsibilities. The achievement of Kaizen depend on individual person can present their creativeness.

The techniques of Kaizen are to improve working methods and implement it to achieve the goals. Therefore it must start the creation of working environment to facilitate the operation.

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาองค์ประกอบ การควบคุมภายในทั้ง 8 ด้านตาม COSO Internal Control Framework ดังนี้

- 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม :** บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความควบคุมที่ดี โดยการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม อำนาจดำเนินการ หน้าที่และการอนุมัติทางการเงิน (Table of Authority Level) ที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการขององค์กร
- 2. การกำหนดวัตถุประสงค์ :** บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทั้งในระดับองค์กร และหน่วยงาน ไว้อย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้ โดยจะมีการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป็นประจำทุกปี
- 3. การบ่งชี้เหตุการณ์ :** บริษัทฯ จัดทำการรวบรวมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทั้งต่อระดับองค์กร และหน่วยงาน โดยการบ่งชี้เหตุการณ์ดังกล่าวอาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายใน หรือภายนอกก็ตาม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม
- 4. การประเมินความเสี่ยง :** บริษัทฯ ได้ทำการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยง และร่วมกันกำหนดนโยบาย รวมทั้งกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา เป็นประจำทุกเดือน
- 5. การตอบสนองความเสี่ยง :** บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงในแต่ละความเสี่ยงที่ได้รับการประเมินไว้ ทั้งนี้เพื่อลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดจากความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง
- 6. กิจกรรมการควบคุม :** บริษัทฯ มีการกำหนดคู่มือปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการหลักของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และการควบคุมการปฏิบัติงาน อาทิ การปฏิบัติงานของสาขา การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ การปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ เป็นต้น
- 7. สารสนเทศและการสื่อสาร :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงาน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีมาบริหารจัดการข้อมูลทั้งด้านการเงิน และข้อมูลของลูกค้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวเป็นสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- 8. การติดตามและประเมินผล :** บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามกระบวนการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และแผนงานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงให้เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในยังดำเนินการสอบทานระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยครอบคลุมกระบวนการที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายใน แล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ การทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้ง ดีลอยท์ ทูช มัสส์ ซายยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2559 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯแต่อย่างใด

Governance of the usage of inside information

AEONTS recognizes the importance of information disclosure and transparency to all related parties including shareholders, investors, securities analysts and the public. The Company sets up the policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit. (Detailed as prescribed in Equitable Treatment of Shareholders under Corporate Governance)

In addition, the directors, executives, and employees have to sign in the agreements for keeping confidential information and/or the Company's inside information. The Company also has the penalties imposed upon those who violate such agreements.

Internal Control

The Company has recognized the importance of the effective internal control and internal audit system. Internal Control has been reviewed based on COSO Internal Control Framework in 8 components:

1. **Organization and Control Environment** : The Company has determined the good internal environment by setting the appropriate organization structure such as code of ethic, power of authority and financial authority stipulated in Table of Authority Level as a guideline for operation.
2. **Objectives Setting** : Company has been clearly specified objective in short-term and long-term as well as in the level of organization and business unit, which can be measured and assessed the achievement of objectives on an annually basis.
3. **Event Identification** : In order to perform appropriate risk management, the Company has gathered the events which might be caused of risk to impact the organization and business unit. Such an event may be occurred by either internal or external factors.
4. **Risk Assessment** : Risk Management Committee has been established to assess the risk including determine policy and strategy for managing the risks, which might effect to the Company. The results of these have been reported to the management on a monthly basis.
5. **Risk Responses** : To reduce the impact of the potential risk to the acceptable level, the Company has determined risk management methodology as well as reviewed plans and strategies in accordance with business environment changes on a regular basis.
6. **Control Activities** : Operation Manual has been established to cover the key operational processes in order to be a guideline and control activities such as branch operation, information system and procurement process.
7. **Information and Communication** : The Company realized the importance of information system and reporting data, which will be assisted to manage financial and customer data. Thus, safeguarding on information system is in the Company's focus. Furthermore, the information system has been continuously developed in order to response to the business requirements.
8. **Monitoring and Evaluation** : The Company has an ongoing monitoring process to ensure the objective achievement as well as improvement to suit the business change. Moreover, Internal Audit department has performed the review of the internal control system of the various business unit according to the audit plan which has been approved by Audit Committee by covering the process with significant risk. The audit result has been reported to Audit Committee at least once every three months.

At the meeting of Audit committee Members on March 15, 2017, the Audit Committee meeting evaluated the sufficiency of internal control systems by asking for information from the Company's management, related departments and Internal Audit Department. The evaluation concluded that the Company has appropriate and sufficient internal control systems. Management control was in place to enable the Company to safeguard assets of the Company and its subsidiaries from authorized uses, ensure the accuracy and reliability of financial reporting, and ensure that business transactions are conducted in accordance with proper approved level of authority. It was also independently reviewed by Internal Audit Department.

The Internal Audit Department and Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited, the official auditor of the Company's financial reporting, did not find any material non-conformance of the Company's internal control system in 2016.

ระบบการควบคุมภายใน - บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับองค์กรและกระบวนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2559 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอโดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขาและศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2559 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2560 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2559 จำนวน 3.45 บาท ต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 35.89 รวมเป็นเงิน 862.5 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 และให้รวบรวมรายชื่อตาม ม. 225 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนในวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ตามลำดับ

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2558	สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 21 ถึง 29 กุมภาพันธ์ 2559	ปีบัญชี 2559
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.60	-	1.60
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.67	0.18	1.85
รวม	3.27	0.18	3.45
อัตราการจ่ายปันผล	33.42%	30.18%	35.89%

Internal Control System – Roles and Responsibilities of Internal Audit

The Company established an Internal Audit Department as an independent function which directly reports to the Audit Committee. The duties and responsibilities of the Internal Audit Department include reviewing, assessment of efficiency and effectiveness of internal control systems at the corporate level and the level of business-processes, evaluate relevant risks and corporate governance of the Company, its subsidiaries and affiliated companies in the Company's group. Moreover, the Internal Audit Department also provides consultations and advices with the aim of value added to the Company and improving on operational efficiency and control. According to this, the Company schedules meetings for reports of audit results and rectification approaches to Executive Management on a monthly basis and to Audit Committee at least once every three months.

In 2016, the Internal Audit Department performed reviewing and assessing the internal control by reviewing operational and business processes of various departments at the Head Office, Branches and Operation centers in each region as well as its subsidiaries and affiliated companies. Furthermore, compliance audits pertaining to relevant laws and regulations which may relate to the Company, its subsidiaries and affiliated companies were also conducted.

Dividend Policy

The policy for dividend payment of the Company is at the rate of not less than 30% of the Company's consolidated net profit. The Board of Directors' resolution of dividend payment has to be approved at the Shareholders' Meeting, unless it is an interim dividend distribution. The Board of Directors authorized to approve the interim dividend payment before reporting it at the next Shareholders' Meeting.

The Company pays dividends to shareholders twice a year. The first dividend payment shall be paid as an interim dividend, which will be distributed from the first half year operating results and the second dividend payment shall be paid as an annual dividend, which will be distributed from the operating results of the second half year.

For the fiscal year 2016, the Board of Directors' Meeting on October 7, 2016 resolved to pay interim dividend payment at 1.60 baht per share, and paid the dividend to shareholders on November 7, 2016. In addition, the Board of Directors' meeting on April 26, 2017 approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2017, at the rate of 1.85 baht per share, which will be paid after being approved from AGM on June 28, 2017. The total dividend for FY2016 will be 3.45 baht per share or 35.89% payout ratio, totally 862.5 million baht. The company has set the record date on May 15, 2017 to determine the shareholders entitled to receive dividends, and setting the shareholder register book closing date on May 16, 2017, to compile the shareholder list pursuant to section 225 of the Securities and Exchange Act.

The dividend payments of the Company compared to the previous year are as follow:

(baht per share)

	FY2015	For the period from 21 – 29 February 2016	FY2016
Interim Dividend	1.60	–	1.60
Final Dividend	1.67	0.18	1.85
Total	3.27	0.18	3.45
<i>Payout ratio</i>	<i>33.42%</i>	<i>30.18%</i>	<i>35.89%</i>

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยัค สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356 |
| 2. นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427 |
| 3. นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,450,000 บาท	2,134,000 บาท
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*	166,789 บาท	12,563 บาท
รวม	5,616,789 บาท	2,146,563 บาท

หมายเหตุ * ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยัค สอบบัญชี จำกัด

นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีค่าบริการอื่นนอกเหนือจากค่าสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชีและกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 จำนวน 8,990,000 บาท ซึ่งเป็นค่าบริการการตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-upon Procedures) การให้คำปรึกษาทางภาษี และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบ

The Auditors' Remunerations

For the fiscal year 2016 ended February 28, 2017, the Company appointed three auditors from Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company limited and the auditors proposed as auditor of the Company and subsidiaries have no relationship or any interest with the Company or subsidiaries, executives, major shareholders, or related persons, in the way impact their performing task independently. Moreover, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited is the auditor of, the subsidiaries of the Company in Thailand, Eternal 6 Special Purpose Vehicle Co., Ltd., AEON Insurance Service (Thailand) Co.,Ltd, ACS Servicing (Thailand) Co.,Ltd. and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Co., Ltd., The auditors of the Company and subsidiaries are as follows:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1. Dr. Suphamit Techamontrikul | CPA Registration No. 3356 |
| 2. Mr. Permsak Wongpatcharakorn | CPA Registration No. 3427 |
| 3. Mr. Chavala Tienpasertkij | CPA Registration No. 4301 |

The auditors' remunerations for the fiscal year 2016 ended February 28, 2017 are as follows:

	The Company	Subsidiaries
Audit fee	5,450,000 Baht	2,134,000 Baht
Miscellaneous expenses*	166,789 Baht	12,563 Baht
Total	5,616,789 Baht	2,146,563 Baht

Note * The miscellaneous expenses are copy, stamps, transportation etc. pay to Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited

In addition, the Company and subsidiaries had non-audit services fee paid to the auditors and their related parties for the fiscal year 2016 ended February 28, 2017 of 8,990,000 baht, which is service fee for engagement to perform Agree-upon Procedures, tax advisory and system improvement services.

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า เป็นปัจจัยหลักในการสร้างความ เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็น ไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การ ซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทยังให้ความสำคัญ ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- 1.1) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม ดิ โอคุระ เพรสทีจ กรุงเทพฯ เลขที่ 57 ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุม และในระหว่างปีไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือ นัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับ บริษัทฯเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษ และเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ อีกด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงใน หนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
- 1.2) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละราย ที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 1.3) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการ ออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจาก ผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนน เพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
- 1.4) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ประธานกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้รองประธานกรรมการ บริษัทฯ ทำหน้าที่ดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 11 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมี ผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯเข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุม อย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงาน การประชุม โดยบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในเวลาที่กำหนด และ เผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯภายใน 14 วัน
- 1.5) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

Corporate Governance

The company recognizes the importance of good Corporate Governance, which is generally accepted that it's a key factor in making fairness to the stakeholders and strengthening effectiveness of organizations. Thus, the Company aims to encourage the company's operations to comply with the principle of good corporate governance. The Company's Corporate Governance Principles are comprised of five sections as follows:

1. Rights of Shareholders

Recognizing the importance of the shareholders' rights, including sharing in the Company's profit, being able to buy, sell or transfer shares, receiving adequate information, participating and voting in the shareholders' meeting on significant issues, etc., the Company has continually protected and encouraged the shareholders to exercise their rights by emphasizing the disclosure of accurate, complete, timely, and transparent information to shareholders. In 2016, the Company has taken step to promote the shareholders' rights on the following tasks:

- 1.1 The Company conducted shareholders' meetings on June 17, 2016 at Grand Ballroom, The Okura Prestige Bangkok Hotel, 57 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok. (No extraordinary meeting was held this year). The Company sent notification of shareholders' meeting, containing agenda details and related appendices together with opinion of the Board of Directors, Articles of Association relating to shareholder's meeting, proxy forms, a list of all Independent Directors, a map showing the meeting venue, and also the criteria and procedures governing shareholders' meeting to shareholders for their consideration 15 days prior to the meeting as well as disclosed the notice of shareholders' meeting on the Company's website at least 30 days before the Annual General Meeting date. To comply with Public Limited Companies Act, B.E. 2535 (1992), the shareholders' notice was also published in a Thai and English daily newspaper.
- 1.2 The Company always allows registration of shareholders at least 1 hour before each meeting. Barcode system was used for shareholder registration and proxy registration, allowing for a quick and efficient registration procedure and also printed ballots were handed out to each shareholder for voting. Shareholders are free to send their meeting-related questions to the Company at least 15 days before of the meeting date.
- 1.3 Before each meeting, Company Secretary clearly informed all shareholders of voting and vote counting procedures with one share being equal to one vote. The Company will provide an independent legal advisor together with shareholder volunteers to witness ballot counts for greater transparency. To protect the rights of shareholders, the Company conducts balloting for each matter separately. In addition, approval of each resolution was based on the majority votes, except for special resolutions which required approval of no less than three-fourths of total votes of eligible voters present at the meeting.
- 1.4 For the shareholders' meeting on June 17, 2016, the Chairman of the Board of directors assigned Vice Chairman of the Board to conducted the meeting. There were 11 directors in attendance such meeting together with auditor and legal advisers of the Company. The Chairman of the meeting had allocated appropriate time and encouraged equal opportunities for shareholders to express their opinions and raise any questions at the meeting. Those issues and questions are also included in the minute of the meeting. The Company disclosed in a timely manner the resolutions of the AGM via the SET's channel, delivered the minutes of the AGM to the regulatory agencies within 14 days of the meeting date, and disclosed such minutes on its website
- 1.5 The Company regularly disseminates information to shareholders via the Stock Exchange of Thailand (SET) channel, media, and publications, including on the Company's website and also set up information request through the E-mail addresses of the Investor Relations section.

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทย และชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 2.3) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุมเพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
- 2.4) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 2.5) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- 2.6) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

2. Equitable Treatment of Shareholders

The Company provides the translation of shareholders' meeting supplementary documents in English and conducts the meeting in both Thai and English to facilitate Thai and foreign shareholders and always treats all shareholders fairly through the following actions:

- 2.1 The Chairman of the meeting conducts the meeting in sequence of agenda items as specified in the notice and not adding agenda items without notifying shareholders in advance, so that they may have enough time for investigation before making their decisions.
- 2.2 Shareholders have an option to appoint any Independent Directors as their proxies, and a choice over which Independent Director(s) to entrust their views by providing shareholders with a list of all Independent Directors on proxy forms that allow balloting direction, to encourage them to decide their own voting direction.
- 2.3 The Company has encouraged shareholders to use ballots in every agenda item by using voting tickets provided for each critical matter separately. The voting tickets are collected at the meeting and then summed with the pre-cast votes as prescribed in the proxy forms before announcing the resolution to the meeting.
- 2.4 The Company duly submits the minutes, with voting records to SET within one day after the meeting. Also, the Company records the minutes accurately and completely for sending to SET and the Securities and Exchange Commission (SEC) within 14 days after the meeting. The minutes are also posted on the Company's website.
- 2.5 The Company sets up the following policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit.
 - The directors or executive officers, including his/her spouse and minor child, shall not use any inside information for the buying, selling, transferring or acceptance of transfer of the Company's securities before the disclosure of such information to the public, especially one month before the disclosure of the financial statement to the public. In addition, after the disclosure of the information, the above-mentioned person should not buy or sell securities until the public has received such information and had an opportunity to evaluate it thoroughly.
 - The Company shall educate the directors and executive officers who have responsibilities to report the possession of the securities by himself/herself, his/her spouse and his/her minor child that when the directors or executive officers including their spouse or their minor child buy, sell, transfer or accept transfer of the securities of the Company, they have duties to submit the reports of securities holding in accordance with the rules, conditions and procedures specified in the notification of the Capital Market Supervisory Board.
- 2.6 The Company establishes directors and executives to report on their interests and related persons' interests to the Corporate Secretary, providing a copy of such reports to the Chairman of the Board and the Chairman of Audit Committee as specified by the Securities and Exchange Act, and report on changes in such reports.

However, the Company is now studying a process of allowing each shareholder to propose agenda items for consideration at a shareholders' meeting as well as allowing each shareholder to nominate Directors who must meet the qualifications of Company directorship ahead of the actual meeting date.

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

3.1) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่องานผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้า บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จากแบบ 56-1 หัวข้อ 10.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อหนี้การปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้จากรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม)

3.2) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง มีวิทยากรภายในและภายนอก รวมทั้ง ผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่อง Corporate Governance จากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น มาบรรยาย และแนะนำแนวทาง รวมทั้งข้อกำหนด และการจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยงานโดยตรง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 111 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นักลงทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

3. Roles of Stakeholders

The Company recognizes the importance of rights of all stakeholders, including shareholders, employees, customers, competitors, business partners, creditors and society and environment.

3.1 The Company's guidelines for treatment of major stakeholders are summarized as follows:

Shareholder:	The Company is responsible to the shareholders by emphasizing on sustaining business growth in order to create long-term returns to maximize shareholder value. After became listed company in 2001, the Company has continually generated dividend payment every year. In addition, the information disclosed to the shareholder is transparency, fairness and reliable.
Employee:	The Company has recognized its employees as crucial to success. The Company therefore recruits and hires qualified and experienced persons as well as supports good quality of life and good environment in the workplace, regularly educates the employees to ensure their standards of professional service to customers. The employees also receive fairly benefits and reward for their dedication to the Company on yearly basis.
Customer:	As customers' satisfaction is the first priority focus, the Company has provided variety of products to satisfy customers' need and committed to promote secure management of personal information and raised awareness of the need to protect personal information and comply fully with relevant laws. In addition, the Company has Customer Service Department to be responsible for customer relationship management involving inquiry, complaint resolution and protection of the customers' information in the framework of customer satisfaction approach, which is evaluated and reported to the management on monthly basis. (see details in Form 56-1 No.10.1 Protection of personal information)
Competitor:	The Company executes the business under a fair competition and integrity approaches. During the past year, the company does not have any legal issues with its competitors for unfair business.
Business partner:	The Company strictly treats any agreements and conditions with honorably for a long-term relationship with all partners.
Creditor:	The Company abides by lending terms and conditions, and all legitimate duties to creditors and debenture holders. In addition, the Company values compliance with all obligations under Securitization Law 1997, as the Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company.
Society and Environment:	The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by supporting activities that conserve the environment and contribute to society. (Please see more information in Corporate Social Responsibility Report)

3.2 Channels for Complaints and Whistleblower Protection

The Company has more focus on the Good Corporate Governance by defining the policy as the major priority which all Management and staffs must strictly conduct. The Company keeps providing many courses of Code of Conduct program to all staffs in the Group per year by using the Instructor from both internal and external including the Management from Japan.

The Company has ensured the establishment of communication channels through which the stakeholders can make convenient and fast contact with the Company to ask for information, express their complaints in case their rights are violated or whistleblower to the Company of any channels as follows:

- Our 111 branches nationwide
- Call Center at 02-665-0123
- Email: csd@aeon.co.th
- Contact with Investor Relations: ir@aeon.co.th

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่พนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิด และเก็บเป็นความลับอย่างดี โดยช่องทางดังกล่าวมีหลายช่องทาง อันประกอบด้วยช่องทางโดยเฉพาะ aeonthai191@aeon.co.th และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล

3.3) การป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึง การรับของขวัญ หรือสิ่งของ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน อาจส่งผลกระทบต่อจิตใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่เป็นไปโดยสุจริตและชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แล้วแต่กรณี

บริษัทมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปยังระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการวิงวอนให้พ้นความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

3.4) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดรับกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1. บริษัทสนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. บริษัทกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในนั้นเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
5. บริษัทกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ที่อาจเกิดขึ้น ก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัทได้ทำการแต่งตั้ง นายศิโยะยะชี อะชะนะมะ กรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

Moreover, the Company sets up the channels of unfair treatment appeal which staff can use this channel to report in details to top Management in case that he/she has an impact from the incidents that being inappropriate conducts by either Company, Supervisor or Colleague. Those cases will be taken action immediately and the staff who reports must be protected as the high confidential. The Committee or responsible section will investigate and find the best solution, and the directly report to the top Management, respectively. Those channels are consisted of aeonhai191@aeon.co.th and company telephone, fax and E-mail .

3.3 Preventive measures against corruption involvement

The Company has established rules and regulations including punishment regarding anti-corruption by prohibiting directors, managements and staffs from carrying or taking all kinds of corruption whether directly or indirectly and seriously prohibiting all staffs or any their families' members from demanding for properties, money, gifts or benefits from suppliers, sellers, contractors, sub-contractors, business partners or persons related to the Company's business in any respect as well as receiving gifts or articles from persons related to the Company's business. Such aforesaid action may result to decision making of the staffing performing any dishonest and unlawful actions which lead to corruption or conflict of interests, as the case may be.

The Company has performed preventive actions against corruption involvement by communicating to all directors, managements and staffs. The operation processes are strictly in line with the laws. In case of any defect in the operation processes due to negligence, unknowing ground, punishments as prescribed by law will be imposed without evading from such guilty. In addition, the Company has also implemented the reporting channel if staff found any violation or corruption and has measures to protect staff who reported or provided cooperation in reporting corruption matters.

3.4 Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism : AML/CFT

In order to ensure that the compliance with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism of the Company is completely, successfully and efficiently made as per the relevant regulations and requirements on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT), the Company therefore implements the following policies:

1. The Company supports and is ready to comply with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the customer identification and due diligence, transaction report and compliance with other duties and obligations as required by the applicable laws are completely made.
2. The Company determines to have subordinate policies and guidelines for conformity with the main policies on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which covers the following topics: customer acceptance, customer identification, customer due diligence, risk assessment and management, transaction record and report, customer rejection or customers' relationship discontinuation. The Company also determines to have frequent adjustment processes of such subordinate policies and guidelines.
3. The Company controls, supervises, enhances and supports the Company's staffs to have knowledge and understanding on the compliance with the applicable laws, policies and guidelines regarding Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism as well as provides training of such as per the training policy of the Company to the Company's staffs so that the Company's staffs are able to work correctly and efficiently.
4. The Company arranges to have its internal audit regarding the compliance with the main and subordinate policies as well as guidelines on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the internal audit is independently made without intervention by any other departments.
5. The Company determines to have risk treatment policy on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which may occur prior to introduction of new products or services or implementation of new technology or electronics network as per the requirement of the applicable laws. The Company also determines to have frequent review and adjustment of such for conformity with the system updates which is frequently made.

The Company has appointed Mr. Kiyoyasu Asanuma, Managing Director, to be the Chairman of AML/CFT Committee.

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1) การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุน และสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

4.2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อย และสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์	:	0-2689-7008-9
โทรสาร	:	0-2689-7007
E-Mail	:	ir@aeon.co.th
ที่อยู่	:	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์	:	http://www.aeon.co.th เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

4. Information Disclosure and Transparency

4.1 Disclosure of Information as prescribed in Listed Company Requirements

Information disclosure is a crucial principle for Good Corporate Governance. The Company has set up clear policies, approved by the Board of Directors, relating to information disclosure for external parties in order to ensure that such disclosure information; financial and non-financial information, is accurate, adequate, timely, and equally accessible by all related recipients and also complies with related laws and regulations. Apart from annual disclosure (Form 56-1) and Annual Reports (Form 56-2), most of the information is posted on the Company website in Thai and English with regular updates, thus assist shareholders, customers and interested persons in accessing the information with ease, equality and reliability.

The Company also disclosed other financial transactions to analysts and investors through the Company's website; www.aeon.co.th, and press release. The Investor Relations also communicated with investors through conference calls and email on regular basis.

The financial information, particularly the financial statements have been reviewed/audited by the external auditor in accordance with generally accepted auditing standards. These financial statements have been reviewed by the Audit Committee and endorsed by the Board of Directors before disclosure to the public. The Board also reports its responsibility to financial reports in the annual report. For non-financial information such as connected transactions, management discussions and analysis, risk management information and the Company's corporate governance, the Company has published such information in the annual report and Form 56-1 for the benefit of shareholders, investors, and analysts. All disclosed information is disseminated in both Thai and English version on the Company's website, and its accuracy has been regularly maintained and reviewed.

In addition, the Company also discloses other information such as background of the directors, the duties of the Board of Directors, number of meeting and attendance of each director, the remuneration of directors and managements, change in shareholding of Board of Directors and Management, and etc., in annual report and Form 56-1.

4.2 Investor Relations

The Investor Relations section has been assigned to take the responsibility of providing and disseminating information and activities of the Company of the benefits with institutional and individual investors, stock analysts, shareholders, and other people. Investors and interested parties can contact Investor Relations section directly for the Company's information, including financial statements, annual report, and notifications to SET/SEC, etc.

Contact with Investor Relations Section

Telephone	:	0-2689-7008-9
Fax.	:	0-2689-7007
E-Mail	:	ir@aeon.co.th
Address	:	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited 388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Kwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Website	:	http://www.aeon.co.th (select Investor Relations)

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศ และในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2559 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show) และ การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	20	131	72
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	30	54	33
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	2	74	32
รวม	52	259	137

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และ กรรมการจากภายนอก 2 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 5 คน

โดยมีกรรมการผู้ชำนาญการลงนามผูกพันบริษัทฯ คือนายอิศระกวี วัชรบะยะชิ หรือ นายศิโยบะชิ อะซะฮะมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

สัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. ดังนี้

นิยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ประกาศให้ใช้ ณ วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2551 สรุปได้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

The Company has conducted company visit for both domestic and international analysts and investors and also joined domestic and international roadshow activities every year. During the fiscal year 2016, the Company provided information to;

Forms of activities	Number of time	Number of Participants	Number of Companies
Foreign investors through international road show and conference call	20	131	72
Company visit	30	54	33
Analyst through yearly analyst meeting	2	74	32
Total	52	259	137

5. Responsibilities of the Board

Board Structure

As at February 28, 2017, the Board of Directors consists of 12 Directors as follows:

- 4 Executive Directors
- 3 Non-Executive Directors
(1 directors from AEON Financial Service (Japan), and 2 outside director)
- 5 Independent Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal.

The proportion of independent directors is more than one-third of total board members. The qualification of independent director as specified by the Company is in compliance with the regulation of the SET and SEC.

Definition of Independent Director

The qualification of "Independent Director" has been defined by the Company which are required by Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand that announced on December 15, 2008, as summarized below.

1. Must not hold more than one percent of the total voting rights in the Company shares with voting rights, or that of any subsidiary company, associated company, major shareholder or controlling person of the Company, which shall be inclusive of the shares held by any related person of such an independent director
2. Neither being nor having been an executive director, an employee, a staff member, an adviser who receives a regular salary, or a controlling person of the Company, subsidiary company, associated company, subsidiary company at the same level, major shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing status has ended for more than two years
3. Not be a person related by blood or registration under laws, such as father, mother, spouse, sibling or child, including spouse of the children, executives or majority shareholders or controlling persons or persons to be nominated as executive or controlling persons of the Company or its subsidiaries;
4. Not have business relationship with the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person which may interfere with his independent judgment and neither being nor having been a significant shareholder or controlling person of any person having a business relationship with the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of appointment.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อยบริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายชื่อคณะกรรมการอิสระพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน โฟแนนเซียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทย) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัท และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุปดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
4. มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทและตามระเบียบวาระที่กำหนด
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัท ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัท และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัท ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัท และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

The term “business relationship” includes the normal business transaction, rent or lease of immovable property, transactions related to assets or services or granting or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantee, providing assets as collateral, and any other similar actions which result in the Company or its counterparty being subject to indebtedness payable to the other party amounting to three percent or more of the net tangible assets of the Company or Baht twenty million, whichever is lower. The value of the business relationship shall be calculated according to the method stipulated by the Capital Market Supervisory Board governing rules on connected transactions. The consideration of such indebtedness shall include indebtedness occurred during the period of one year prior to the date on which the business relationship with the person commences.

5. Neither be nor have been an auditor of the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person, and not being a significant shareholder, controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of appointment.
6. Neither be nor have been any professional advisor, including legal advisor or financial advisor, who receives an annual service fee exceeding two million Baht from the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person, and neither being nor having been a significant shareholder, controlling person or partner of the professional advisor unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of appointment.
7. Not being a director who has been appointed as a representative of the Company’s director, major shareholder, or shareholder related to the major shareholder.
8. Not operate a business of the same nature as and in competition with the Company or subsidiaries nor be the partner or executive, director, employee, staff, salaried consultant or hold shares exceeding one percent of the total number of voting rights of the other companies operating the business of the same nature as and in competition with the Company or subsidiaries.
9. Not having any characteristics that prohibit the expression of independent opinion towards the Company’s business undertakings.

The Company requires audit committee members who are independent directors to meet at least four times a year to promote the opportunity for them to meet among themselves to propose guidelines in improving the quality of the Company’s corporate governance consistent with good governance practices of registered companies in the Stock Exchange of Thailand. (Please see the names and detail of independent directors’ qualification in Management part)

Roles, Duties and Responsibilities of Chairman of the Board

The Chairman of the Board of Directors is from AEON Financial Service Co., Ltd. (Japan), the major shareholder, and not the same person as Managing Director. The Chairman of the Board of Directors has main duties and responsibilities, as follows:

1. To Convene Board of Director’s meeting
2. To act as the Chairman of the Board of Directors’ meeting and the Shareholders’ meeting.
3. To promote good corporate governance standard of the Board of Director.
4. To controls and conducts meetings with efficiency and in compliance with the Company’s Articles of Association and following the sequence of the agenda
5. To have a casting vote in case of tied votes in the Board of Directors’ meetings.

Scope of power and duties of Managing Director

The Managing Director shall have the authority and duty to manage the Company as delegated by the Board of Directors and shall perform in accordance with the corporate plan including conducting and/or managing the Company’s routine tasks, and conducting activities pursuant to the policies, business plans and budget as approved by the Board of Directors. In this regard, the Managing Director can delegate the other person(s) the authority to perform his duties.

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยแพร่สารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุม และตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัท ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการรวม 4 คน เพื่อช่วยศึกษาถ่วงน้ำหนักของคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่ต่ออาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัท ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัท กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสม ด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของ บริษัท จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของ บริษัท ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัท วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

The Managing Director or the person(s) delegated by him shall not approve, involve in or transact business, or deal in which he or any person who is likely to have a conflict of interest, has an interest or is likely to have a conflict of interest of any kind with the Company or the Company's subsidiaries.

Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The Board of Directors considers and approves the important issues regarding the Company's operation such as strategies, financial goal, budget, etc., supervises the Management's performance to comply with the specified policies and plans, effectively and efficiently, and also provides the system to monitor, improve, and evaluate the Company's operation in order to achieve the Company's maximum value.

After the Company became a public limited company and the listed company in 2001, the Board of Directors prepared and determined the code of best practices in accordance with the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand to provide the maximum benefit to the shareholders. The Board of Directors has initially approved the principle of corporate governance policy of the Company.

The Executive Committee and the Audit Committee reviewed and approved the new principles of good corporate governance for the Company as follows:

- Facilitate all shareholders with fair and equal treatments
- Operate business with transparency and scrutiny, and disclose adequate information to all stakeholders and related parties
- The responsibilities of executive committee and management must be clear and concise with check and balance control system
- Must follow all the related rules and regulations
- Determine to create long-term value-added to the corporate for the maximum benefit of the shareholders, mitigate conflict of interest
- Strict to the code of corporate ethics and engage in activities that conserve the environment and contribute to society
- Must have meeting regularly, all information must be given before the meeting according to the rule and regulations and must have a well prepared minutes

Committee

Currently, the Company has audit committee which consists of 3 independent directors. (Please see the detail of audit committee in Management part)

In addition, the Company has Executive Committee which consists of 4 executive directors to study and screen special tasks on behalf of the Board, especially issues that need unbiased opinions and monitor the Company's operation in each department to achieve the Company's objectives and to ensure efficiency in the management and operation as well as compliance with relevant laws and ethical standards. By doing this, the Executive Committee Meeting usually holds twice a month.

To improve work efficiency of the Board, the Board of Directors is now in process of setting up several committees; such as nomination committee, remuneration committee, risk management committee, and etc., to handle specific tasks for the Board.

Nomination of Directors and Executives

The process of nominating director is not performed by Nomination Committee as the Company has not yet appointed Nomination Committee. However, the Board of Directors will consider nominating director from qualifications, experiences and expertise in various areas. And the general meeting of shareholders will elect and appoint the directors of the Company. The Board of Directors shall operate the business of the Company under the control of the general meeting of shareholders and the articles of association of the Company. The procedure for the appointment of directors can be summarized as follows:

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม (1.) ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกก็ได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหาร จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาดัดจริตใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามวาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทาง TV Conference สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2559 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 10 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

1. One shareholder has one vote per one share;
2. In choosing the directors, the voting method used may be to vote on candidate by candidate or several candidates together, whichever the shareholders' meeting finds appropriate, but in voting to pass the resolution the shareholders shall vote using all the votes under Clause 1 which cannot be divided for any person or group to any extent at all.
3. In the election of the directors, the vote shall be on the majority basis. In case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

The Chairman of the Board is the representative of the AEON Financial Service, Japan, which held the Company's shares of 54.32% and he is not the Managing Director of the Company. Both of them are the representatives from the same major shareholders. In order to balance the power of management, the Company's board structure also consists of 5 independent directors which are not less than one - third of total board members.

Term of Office

In terms of office, the Board of Directors has established directorship term in the Articles of Association of the Company which states that at each annual ordinary meeting of shareholders, one-third (1/3) of the directors shall retire. If the number of directors is not a multiple of three, the number of directors closest to one-third (1/3), but not in excess of one-third (1/3), of the total number of directors shall retire. In addition, a director who vacates his office may be re-elected.

Directorship of Executive Directors in Other Companies

AEON Financial Service (Japan) guidelines that the Company's Executive Directors may hold a directorship in not more than 3 other companies to ensure that executive directors have sufficient time to perform their duties and work efficiency, and in conformity with the criteria of the Stock Exchange of Thailand. The details of directorship held by the Company's Executive Directors in other companies are reported in Board of Directors Profile.

The Board of Directors' Meetings

The meeting of the Board of Directors shall be held at least once every three (3) months. However, additional meetings may be scheduled as required. To facilitate the Directors to allocate the time and attend the meeting, the Company has the Board of Directors' meeting schedule in advance. Related document will be sent to all member of the Board of Directors at least 7 days prior to the date of meeting. Especially, for the important agendas the relevant documents shall be submitted to directors prior to the meeting for an adequate time to consider. While the Board of Directors can invite any involved executive or personnel for inquiry during the meeting.

In each meeting, the Chairman lets each director express his opinion extensively and freely. Thus, each decision is made rationally and thoroughly. Also considering each meeting agenda item is made under the proper time. The Company provides a TV conference system to facilitate directors who cannot attend the meeting in person. Each agenda items and its resolution are recorded in writing, and the minutes of the meeting which have been affirmed by the Board. In 2016, the Board held a total of 10 board meeting. (Please see number of the meeting and number of attendance of each director in Management part)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัท มีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการในภาพรวมของบริษัท และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกัน โดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

ค่าตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการฝึกอบรม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มี การจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบ ประเมินให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของ บริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

The Board of Directors' Self Assessment

The Company has annual assessment for the Board of Directors in order to evaluate the performance of the Board of Directors by reviewing performance as well as obstacles facing each director and also defining the guidelines to improve and increase operational effectiveness of the Board. Furthermore, the parent company in Japan also arranged the assessment of the managing director and executive directors' performance which evaluate each individual and overall performances. In addition, the Company also has the Personnel Management Committee which comprises of managing director and executive directors that shall conduct performance evaluation of all management and determine the remuneration results on the yearly base

Remuneration

The Company defines the remuneration by taking into consideration the appropriateness of remuneration for the Board of Directors and the Committee. Such remuneration is also considered and approved by the shareholders' meeting. (Please see the detail of remuneration in Management part)

Development for the Directors and Managements

Directors regularly upgrade themselves by attending in both domestic and oversea seminars and courses, and also meetings organized by the Institute of Directors of Thailand (IOD), SET, and SEC. When there is a new Director, the Company provides a Director an introduction of the Company's business and Directors' responsibilities, as well as acknowledgment of essential information for their tasks and duties in compliance with relevant SET's regulations.

The Company actively primes its management for internal rotation. As regards succession planning for Managing Director position, the major shareholder's policy prevails.

Code of Conduct

The Company has provided "AEON Code of Conduct" for the Board of Directors, the Management, and the employees of the Company to use as a guideline in performing their duties to accomplish the Company's goal with ethics for business conduct and practice towards related stakeholders. To review AEON Code of Conduct, the Company with the cooperation from AEON Financial Service (Japan) always provides training for management every year. In addition, the Company has distributed "Business Manner Handbook" to all new employees on orientation date for guiding and introducing the employees to know the basic of business manner of the Company. In addition, the Company also provides communication channel regarding AEON Code of Conduct through intranet system in order to facilitate staff and encourage them to follow practice in the Code of Conduct.

The Company has clear procedures to monitor transaction that may have conflict of interest. By doing this, all Directors, management, and employees strictly comply with laws and the rules, conditions and procedures specified by the Capital Market Supervisory Board and SET, particularly concerning connected transactions.

The Board of Directors has specified the risk management policy, covering the overall organization. Risk management section has been established to be responsible for risk management and reported to the Management on monthly basis. Moreover, the Company has Internal Audit section to evaluate the efficiency of the Company's internal control system which includes auditing, evaluating, recommending, and supporting the effectiveness improvement in risk management, control, and corporate governance.

In addition, the Company established Internal Control Office, aiming to develop internal control system throughout the Company. This is to comply with Japanese version of Sarbanes Oxley (J-SOX) Act enacted by Japanese Financial Service Agency (FSA) to be applied to all the listed companies in Japan. Their major missions are to set up the enterprise level internal control, analyzing and visualizing the major business processes, etc., in order to achieve reliability of financial reporting, effective operation and compliance with applicable laws. The Board of Directors' meeting approved the policies of Board of Directors, Appointment of Directors, and Audit Committee in order to comply with rules and regulations of SET, SEC, and related laws and also in line with J-SOX policy since 2008.

ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

Board of Directors Profile

นายอิศระกิต ณะกะปะยะซี¹

ประธานกรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Sophia University, ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ²
2554 - 2556	กรรมการ A.C.S CREDIT MANAGEMENT CO. LTD./ Debt Collection Service
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON CREDIT CARD(TAIWAN) CO.,LTD./ธุรกิจบัตรเครดิต
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด/สินเชื่อรายย่อย
2555 - 2556	กรรมการ AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD./Mortgage business
2555 - 2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON S.S.Insurance CO., LTD./Small Amount and Short Term Insurance Business
2556 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON Product Finance Co., Ltd./Credit Guarantee Business
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อรายย่อย ⁴
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Hideki Wakabayashi¹**Chairman of the Board**

Appointed effective on June 12, 2014

Age (year) 59

Education Background/ Training

Bachelor Degree of Faculty of law Sophia University, Japan

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2010 - Present	Director AEON Financial Service Co., Ltd./Retail Finance ²
2011 - 2013	Director A.C.S CREDIT MANAGEMENT CO. LTD./Debt Collection Service
2011 - 2014	Auditor AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO.,LTD./Credit Card Business
2011 - 2014	Auditor AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO.,LTD./Hire Purchase Business
2012 - 2013	Director AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD./Mortgage business
2012 - 2013	Auditor AEON S.S.Insurance CO., LTD./Small Amount and Short Term Insurance Business
2013 - 2014	Auditor AEON Product Finance Co., Ltd./Credit Guarantee Business
2013 - Present	Director AEON Credit Service Co., Ltd./Retail Finance ⁴
2014 - Present	Chairman of the Board AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc./Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายคิโยะยะชิ อะซะนุมะ¹**รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

อนุปริญญา Tokyo Institute of Tourism, ประเทศญี่ปุ่น
การอบรม

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอออน**

2554-2557	ประธานกรรมการ A.C.S CREDITMANAGEMENT CO. LTD./Debt Collection Service
2557-2559	กรรมการ บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ⁴
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc
2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/มูลนิธิ
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON (Thailand) Co., Ltd./Retailing

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0800

Mr.Kiyoyasu Asanuma¹**Vice Chairman of the Board and Managing Director**

Appointed effective on June 17, 2016

Age (year) 56

Education Background/ Training

Diploma Tokyo Institute of Tourism, Japan

Training

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2011 - 2014	President A.C.S CREDIT MANAGEMENT CO. LTD./ Debt Collection Service
2014 - 2016	Director AEON Credit Service Co., Ltd./Retail Finance ⁴
2016 - Present	Chairman of the Board AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc
2016 - Present	Vice Chairman of the Board and Managing Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/Retail Finance
2016 - Present	Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2016 - Present	Chairman AEON Thailand Foundation/Foundation
2016 - Present	Director AEON (Thailand) Co., Ltd./Retailing

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0800

นางสุพร วัฒนเวทิน กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
การอบรม

- หลักสูตร Director Diploma Examination/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion
- หลักสูตร Ultra Wealth
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณ

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อย่อย
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท อโณ อินชัวร์นัล เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
/นายหน้าประกันภัย³
- 2550 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
มูลนิธิอโณประเทศไทย/มูลนิธิ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0800

Mrs. Suporn Wattanavekin Director

Appointed effective on February 18, 2000

Age (year) 53

Education Background/ Training

Master Degree in Business Administration, National Institute of Development Administration

Training

- Director Diploma Examination/Thai Institute of Directors Association
- Director Certificate Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association
- Capital Market Academy Greater Mekong Subregion Program
- Ultra Wealth Programme
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

- 2000 - Present Director
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance
- 2005 - Present Director
AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd./
Insurance and Life Insurance Broker³
- 2007 - Present Vice Chairman
AEON Thailand Foundation/Foundation

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0800

นางสาวกนกนิภา เกื้อศิริกุล กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2547

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2547 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อรายย่อย

2548 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ลิสซิ่ง

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0008

Miss Kannika Kursirikul Director

Appointed effective on June 10, 2004

Age (year) 63

Education Background/ Training

Bachelor Degree in Accountancy, Thammasat University

Training

- Director Certificate Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2004 - Present Director
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

2005 - Present Director
ACS Capital Corporation Ltd./Leasing

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0008

นางจิราพร คงเจริญวานิช**กรรมการ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 15 มิถุนายน 2549

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอีออน**

2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2556 - เม.ย. 2558	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
มิ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร AEON Credit Service (M) Berhad.

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0005

Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich**Director**

Appointed effective on June 15, 2006

Age (year) 48

Education Background/ Training

Master of Public and Private Management, National Institute of Development Administration

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2004 - 2006	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2006 - Present	Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2013 - Apr 2015	Managing Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
Apr 2015 - Present	Non-Executive Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
Jun 2016 - Present	Non-Independent and non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0005

นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย
การอบรม

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2549 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2552 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2554 - พ.ค. 2557	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
มิ.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
มิ.ย. 2558 - พ.ค. 2559	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร AEON Credit Service (M) Berhad.
มิ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ AEON Leasing Service (Lao) Company Limited

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2553 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท โฟกัสมีเดีย คอมมิวนิเคชั่น จำกัด/ ธุรกิจกล้องวงจรปิด
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Nuntawat Chotvijit Director

Appointed effective on June 12, 2014

Age (year) 47

Education Background/ Training

Master of Business Administration, Griffith University, Australia

Training

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2006-2009	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
2009-2010	Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
2011-May 2014	Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
June 2014 - Present	Director AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
June 2015 - May 2016	Non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.
June 2016 - Present	Chairman of the Board AEON Leasing Service (Lao) Company Limited

Other listed company

-None-

Other non-listed company

2010-2011	Marketing Director Focus Media Communication Co., Ltd./CCTV
-----------	----------------------------------------------------------------

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California
ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) /
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง กลุ่มบริษัทอออน

2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/มูลนิธิ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/สื่อสาร
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)/ หลักทรัพย์

บริษัทอื่นๆ

2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด/โฮลดิ้ง
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

6.0000

Mr. Chatchaval Jiaravanon Director

Appointed effective on February 18, 2000

Age (year) 55

Education Background/ Training

Bachelor of Science in Business Administration, University of
Southern California , USA

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/
Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years AEON Group

2000 - Present	Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2007 - Present	Director AEON Thailand Foundation/Foundation

Other listed company

1993 - Present	Director & Managing Director TRUE Corporation PLC/Telecommunication
2007 - Present	Chairman Finansia Syrus Securities PLC/ Securities Business

Other non-listed company

2000 - Present	President and CEO Telecom Holding Co., Ltd./Holding Company
----------------	----------------------------------------------------------------

Shareholding (%) (28/02/17)

6.0000

นายบพณป์ เมืองโคตร**กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544

อายุ 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอีออน**

2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ คำปลีก
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด/โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย/มูลนิธิ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ นิคมอุตสาหกรรม
-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

บริษัทอื่นๆ

2524 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด/ ที่ปรึกษากฎหมาย
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล อีคิวเมนต์ จำกัด/ก่อสร้างและพลังงาน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด/บำบัดน้ำเสีย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสินทรัพย์เพอร์ตี จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0520

Mr. Noppun Muangkote**Independent Director and Chairman of Audit Committee**

Appointed effective on August 7, 2001

Age (year) 69

Education Background/ Training

Master Degree in Law New York University, USA

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

1994 - Present	Director Aeon (Thailand) Co., Ltd./Retail
2001 - Present	Independent Director and Chairman of Audit Committee AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2005 - Present	Director AEON Holding (Thailand) Co., Ltd./Holding
2007 - Present	Director AEON Thailand Foundation/Foundation

Other listed company

2001 - Present	Independent Director and Audit Committee Amata Corporation PLC/Property Development
----------------	----------------------------------------------------------------------------------------

Other non-listed company

1981 - Present	Chairman International Business Lawyers Co., Ltd./ Legal Advisor
1990 - Present	Director and Vice Chairman Sahakol Group of Companies/Construction Contractor/Energy
2005 - Present	Director PF Controls Group Co., Ltd./Water Treatment
2007 - Present	Independent Director and Chairman of Audit Committee Charoensin Property Co., Ltd./Property Development

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0520

นายเดช บุลสุก**กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544

อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอออน**

2544 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด
(มหาชน)/สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/
อสังหาฯ

2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/โรงแรม

2554 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/
อสังหาฯ

2554 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)/
อุตสาหกรรมเกษตร

2554 - 2558 ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/บันเทิง

2545 - 2558 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/บันเทิง

2545 - 2556 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)/ธุรกิจจำหน่ายเครื่อง
มือสื่อสาร

บริษัทอื่นๆ

2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ซีซีซี บิซิเนส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด/
การอบรม

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0228

Mr. Dej Bulsuk**Independent Director and Audit Committee Member**

Appointed effective on November 21, 2001

Age (year) 67

Education Background/ Training

Bachelor in Faculty of Commerce and Accountancy
Thammasat University

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/
Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2001 - Present Independent Director and Audit Committee Member
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

2004 - Present Independent Director
Siam Future Development PLC/Property

2004 - Present Independent Director and Audit Committee Member
The Erawan Group PLC/Hotel Service

2011 - Present Audit Committee Member
Siam Future Development PLC/Property

2011 - Present Independent Director
Patum Rice Mill and Granary PLC/
Agricultural Business

2011 - 2015 Member of the Nomination and Remuneration
Committee

GMM Grammy PLC/Entertainment

2002 - 2015 Independent Director and Audit Committee
Member

GMM Grammy PLC/Entertainment

2002 - 2013 Independent Director and Audit Committee
Member

JAY MART PLC/Mobile Phone

Other non-listed company

2004 - Present CEO
CCC Business Development Co., Ltd./Training

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0228

นายชุนอิจิ โคบายาชิ**กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544

อายุ 74 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute
ประเทศญี่ปุ่น

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง
กลุ่มบริษัทอีออน**

2544 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด
(มหาชน)/สินเชื่อบริษัท

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2537 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น
(ประเทศไทย) จำกัด/ ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและ
กฎหมาย

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0400

Mr. Shunichi Kobayashi**Independent Director and Audit Committee Member**

Appointed effective on November 21, 2001

Age (year) 74

Education Background/ Training

Diploma in Language

Kanda Foreign Language Institute, Japan

Training

- Director Certificate Program (DCP)/
Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2001 - Present Independent Director and Audit Committee Member
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

1994 - Present President
International Administration (Thailand) Co., Ltd./
Accounting and Legal Consulting

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0400

ดร.สุจริต คูณธนกุลวงศ์**กรรมการอิสระ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี
- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร
- ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอออน**

2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2552 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)/เหล็ก

บริษัทอื่นๆ

2539 - ปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Dr.Sucharit Koontanakulvong**Independent Director**

Appointed effective on June 17, 2010

Age (year) 62

Education Background/ Training

Bachelor Degree in Chemical Engineering Master in Agricultural Engineering (Civil)

Doctor in Agricultural Engineering (Civil) KYOTO University, Japan

Training

- Director Certificate Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2010 - Present Independent Director
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

2009 - Present Independent Director & Audit Committee Member
Siam Steel Service Center PLC/Steel

Other non-listed company

1996 - Present Associate Professor, Faculty of Engineering,
Chulalongkorn University/University

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายเคนจิ อะยะชิ กรรมการอิสระ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559

อายุ 66 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาภาษาเยอรมัน ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อย่อย ⁴
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2550 - 2557	ประธานกรรมการบริหาร Sigma Base Capital Corporation
2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา Institute of Corporate Governance, Japan

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr.Kenji Hayashi Independent Director

Appointed effective on June 17, 2016

Age (year) 66

Education Background/ Training

Bachelor Degree in German Language

Tokyo University of Foreign Studies, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2015 - Present	Outside Director AEON Credit Service Co., Ltd./Retail Finance ⁴
2016 - Present	Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2016 - Present	Independent Director AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

2007 - 2014	President & CEO Sigma Base Capital Corporation
2014 - Present	Adviser Institute of Corporate Governance, Japan

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

หมายเหตุ : ¹ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ หรือ นายคิโยยาสึ อะซะนุมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

² บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

³ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ได้มีการควบรวม 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์นซ์โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยเปลี่ยนชื่อบริษัท อออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด

⁴ บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

Note : ¹ The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal. There is no family relationship between each director and the management.

² AEON Credit Service Co., Ltd. changed its name to AEON Financial Service Co., Ltd. since 1st of April, 2013.

³ ACS Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd and ACS Life Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd amalgamated and changed its name to AEON Insurance Service(Thailand) Co., Ltd. since 1st of July, 2013.

⁴ Aeon Credit Service Co., Ltd. is established on 29th of November, 2012 and became 100% subsidiary company of AEON Financial Service Co., Ltd. on 1st April, 2013.

ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ

Management Profile

นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขาธิการบริษัท)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

การอบรม

- หลักสูตร Advances for Corporate Secretary

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทออีอน

2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2540 - 2544	นักวิเคราะห์อาวุโส ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
-------------	---------------------------------------------------

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0017

Ms. Supanee Asawasuwon Senior Executive Vice President (Company Secretary)

Appointed effective on September 21, 2009

Age (year) 49

Education Background/ Training

- Master of Business Administration, Eastern Michigan University, USA
- Bachelor Degree of Accounting Assumption University
- Certified Public Accountant (CPA)

Training

- Advance for Corporate Secretary Program

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2005 - 2009	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2009 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

1997 - 2001	Senior Analyst The Stock Exchange of Thailand
-------------	--------------------------------------------------

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0017

นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายสารสนเทศ)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2558 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2553 - 2558 ผู้อำนวยการอาวุโส
การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร/
บริษัท ซัมมิต แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด/
บริการสินเชื่อเช่าซื้อ

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Somsak Hempiam Senior Executive Vice President (I.T. Department)

Appointed effective on October 1, 2015

Age (year) 52

Education Background/ Training

Bachelor's degree in Computer Tokyo Computer, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2015 - Present Senior Executive Vice President
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

2010 - 2015 Senior Vice President
Corporate Planning & Support/
Summit Capital Leasing Co., Ltd./Leasing

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิต
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 ตุลาคม 2553

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2547 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2549 - 2550	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Ms. Suriporn Thammawatid
Senior Executive Vice President
(Collection Department)

Appointed effective on October 21, 2010

Age (year) 49

Education Background/ Training

Master of Management Srinakharinwirot University

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2004 - 2006	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2006 - 2007	Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2007 - Present	Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2010 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2555

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

Diploma / คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2548 - 2552	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2552 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Ms. Ryoko Yaoi
Senior Executive Vice President
(Customer Service Department)

Appointed effective on March 1, 2012

Age (year) 42

Education Background/ Training

Diploma / Department of Literature St. Agnes College, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2005 - 2009	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2009 - 2012	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2012 - 2013	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี / คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2547 - 2553	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2553 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Manavudhi Mingvanich
Senior Executive Vice President
(System Development Department)

Appointed effective on August 21, 2013

Age (year) 49

Education Background/ Training

Bachelor Degree/Computer Science Ramkhamhaeng University

Thailand

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2004 - 2010	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2010 - 2013	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2013 - Present	Senior Executive Vice President5 AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายวิเชตร สุวรรณาคินทร์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2552-2554	ผู้อำนวยการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2554-2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2556- ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.00008

Mr. Witchasorn Suwannakindra Senior Executive Vice President (Business Control Management Department)

Appointed effective on March 1, 2013

Age (year) 53

Education Background/ Training

Master's Degree (Public Administration)
University of New Haven, USA

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2009-2011	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2011 - 2013	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2013 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0800

นายคาซึมาสะ โอชิมะ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
(ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการ และวางแผนการลงทุน
ของบริษัทในเครือต่างประเทศ)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2559

อายุ 37 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณ

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ลิสซิ่ง

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด

2559- ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Kazumasa Oshima
Senior Executive Vice President
(Finance and Affiliate Management Department)

Appointed effective on March 1, 2016

Age (year) 37

Education Background/ Training

Master of Business Administration (Finance)

National Institute of Development Administration

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2014 - Present Director
ACS Capital Corporation Limited

2015 - Present Director
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited

2016 - Present Senior Executive Vice President
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายโคโซ ซึชิโร่
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
(ฝ่าย Japanese Strategy)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 กันยายน 2559

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Fukuoka University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2555 - 2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2557 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2557 - 2559	กรรมการ AEON Specialized Bank Cambodia PLC.
2557 - ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.00076

Mr. Kozo Tsushiro
Senior Executive Vice President
(Japanese Strategy Department)

Appointed effective on September 1, 2016

Age (year) 41

Education Background/ Training

Bachelor of Engineering Fukuoka University, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2012 - 2014	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2014 - 2015	Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2014 - 2016	Director AEON Specialized Bank Cambodia PLC
2014 - Present	Auditor AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
2016 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.00076

นายจุนจิ อิวะกะมิ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายระบบสารสนเทศ)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 5 กรกฎาคม 2559

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Waseda University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ
 บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์)
 2559 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
 บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด
 (มหาชน)/สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Junichi Iwakami
Senior Executive Vice President
(I.T and System Department)

Appointed effective on July 5, 2016

Age (year) 57

Education Background/ Training

Bachelor of Economics Waseda University, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2015 - Present Director
 AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.
 2016 - Present Senior Executive Vice President
 AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
 Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมดุลผลประโยชน์ของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("เอซีเอส") ประกอบธุรกิจสินเชื่อ	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีกรรมกร่วมกันคือ - นางสาวกณิณี กาเอศิริกุล	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาท/เดือน ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาท/เดือน บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงานจากเอซีเอส ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหาร และจัดการดังกล่าวจำนวน 12,005,298 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างรับจำนวน 3,955,510 บาท 	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดการรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่าย บริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2559)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ซึ่งเป็น บริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส) โดยนโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎระเบียบของ บริษัทฯ</p>
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ("อีออน") ประกอบธุรกิจค้าปลีก	บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% มีกรรมกร่วมกันคือ - นายศิโยน ชี อะชะนุมะ - นายณพนธ์ เมืองโคตร	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน ในปีบัญชี 2559 จำนวน 18,123,510 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 11,829,778 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 4,625,755 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 1,667,977 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้าง 47,910 บาท บริษัทฯ มีรายได้จากอีออน 41,258 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ไม่มียอดลูกหนี้ค้างอยู่ 	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด

Related Party Transaction

During the fiscal year ended on February 28, 2017, the Company had related party transactions with persons with a possibility of conflict of interest, as follows:

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS") Leasing Business	- A shareholder of AEONTS, holding 19.20% of shares - One common director: Ms. Kannika Kursirikul	<ol style="list-style-type: none"> The Company provides management services to ACS with the fee charged as follows: <ul style="list-style-type: none"> - Computer service fee at the rate of 1,000,000 Baht per month - Marketing support fee at the rate of 200,000 Baht per month In FY2016, the Company had the revenue from this service of 12,005,298 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other receivable of 3,955,510 Baht. The Company rents cars from ACS for the Company's management, branch managers and for its operating activities. In FY2016, the Company had the car rental expense of 47,005,329 Baht and other expense of 2,673,640 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other payable of 1,218,077 Baht. In FY2016, the Company had paid the interim dividend and final dividend to ACS totally 165,600,000 Baht. 	<p>The Company provides service such as computer system services, and marketing support services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks as well as marketing research which based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 4, 2016)</p> <p>The Company rents the Company's cars as the car allowance for management of the Company, branch manager in some areas and for its short-term operating activities from ACS, a subsidiary of the parent company (AEON Financial Service). Pricing policy is in accordance with normal car rental business condition and also following the approval process in compliance with the Company's regulation.</p>
AEON (Thailand) Co., Ltd. ("AEON") Retail business	- 5.23% of shares held by the Company - Two common directors: Mr. Kiyoyasu Asanuma, Mr. Noppun Muangkote	<ol style="list-style-type: none"> The Company had expense with AEON in FY2016 of 18,123,510 Baht, consist of office rental of 11,829,778 Baht, advertising & promotion of 4,625,755 Baht and other expense of 1,667,977 Baht. As of February 28, 2017, the Company had accounts payable 47,910 Baht. The Company had other income from AEON of 41,258 Baht. As of February 28, 2017, the Company had no outstanding other receivable. 	The Company rents the space for ATM machine with AEON, which the rental fee is in the normal course of business and based on general market price.

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย (เดิมชื่อ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด)	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท โดยถือหุ้น 35.12%	1. ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษาให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำนวน 97,068,717 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 107,020 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่น ค้างจ่ายจำนวน 42,555,660 บาท 2. ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและ เงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวน รวม 302,910,000 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหาร จัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้อง ให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทาง เดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหาร บุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และ ระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหาร ต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้นโดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่า ที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนใน ต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่ สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้ เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการ บริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนใน ต่างประเทศที่อยู่ในเครืออีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุน บวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559)
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ ชำระ ค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 45,223,276 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ไม่มียอดลูกหนี้อื่นค้าง และมียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 14,773,981 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัท เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความ ชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่าย เงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือน ไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Financial Service Co., Ltd. ("AEON Financial Service") Retail Finance (Formerly AEON Credit Service Co., Ltd.)	- A major shareholder of AEONTS, holding 35.12% of shares	<p>1. In FY2016, the Company paid technical assistant fee to AEON Financial Service of 97,068,717 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other receivable of 107,020 Baht and other payable of 42,555,660 Baht.</p> <p>2. In FY2016, the Company had paid the interim dividend and final dividend to AEON Financial Service totally 302,910,000 Baht.</p>	<p>AEON Financial Service provides the technical assistant to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they provide management support, staff, technical, marketing strategies and computer system for cost efficiency.</p> <p>AEON Financial Service has charged the technical assistance fee for all oversea listed companies in AEON Financial Service companies' Group.</p> <p>The technical assistance fee is paid to AEON Financial Service as stated in the agreement. However, the value of transaction is unable to declare with any market price, the value of transaction is then determined on time consume basis among the oversea listed companies in AEON Financial Service companies' Group and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on November 24, 2016)</p>
AEON Credit Service Co.,Ltd. ("AEON Credit Service") Retail Finance	Common ultimate holding company	In FY2016, the Company paid personnel expense to AEON Credit Service of 45,223,276 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other payable of 14,773,981 Baht. And no had outstanding of receivable.	<p>AEON Credit Service provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Credit Service to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมดุลผลประโยชน์ของรายการ
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเซีย) จำกัด ("อีออน เครดิต เซอร์วิส เอเซีย") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 889,418 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานระหว่างกัน จึงได้สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรภายในบริษัทในเครือ ทั้งนี้ เงินเดือนของบุคลากรดังกล่าว จะคิดกับทางบริษัทที่บุคลากรดังกล่าวไปปฏิบัติงาน
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") ประกอบธุรกิจธนาคาร	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	1. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 1,063,556 บาท 2. บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 11,580,767 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะยาว จำนวน 1,562,792,674 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญ มาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเย็นไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืมและอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน ฟิลิปปินส์") ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	บริษัทฯ ถือหุ้น 3.3% และไม่มีการรวมกัน	1. ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ ชำระค่า ที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับ เทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อีออน ฟิลิปปินส์ จำนวน 15,928,641 บาท 2. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 3,260,563 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญา รับบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของ บริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ ที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถ เปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับผู้บริการรายอื่นที่ ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2559)

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
(ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28 และข้อ 33)

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Credit Service (Asia) Co.,Ltd. ("AEON Credit Service Asia") Retail Finance	Common ultimate holding company	As of February 28, 2017, the Company had other payable of 889,418 Baht.	AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage the Company to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group. The value of transaction is determined on the actual cost occurred.
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") Banking Business	Common ultimate holding company	<ol style="list-style-type: none"> 1. As of February 28, 2017, the Company had other payable of 1,063,556 Baht. 2. The Company has long term loan from AEON Bank. In FY2016, the Company had interest expense of 11,580,767 Baht. <p>As of February 28, 2017, the Company has long term loan of 1,562,792,674 Baht.</p>	<p>AEON Bank provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Bank to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p> <p>The Company has long term loan from AEON Bank, which the Condition is based on general market interest rate and in the normal course of business.</p>
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ("AEON Philippines") System Development	<p>- 3.3% of shares held by the Company</p> <p>- No common director</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. In FY2016, the Company paid service fee in developing system to AEON Philippines of 15,928,641 Baht. 2. As of February 28, 2017, the Company had other payable of 3,260,563 Baht. 	<p>The Company receives system development service from AEON Philippines for the same standard among affiliated companies under AEON Financial Service companies' group. The service agreement to develop system between the Company and AEON Philippines is also fair and comparable to the similar market price charged by other outsourcers which providing the same services.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 4, 2016)</p>

Note : - Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the related company in accordance with securitization project (see Notes to Financial Statements No. 28 and 33)

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 6 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 4 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในอันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของคำตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรภรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

The Audit Committee Report

To Shareholders of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

The Audit Committee consists of three independent directors who possess all the required qualifications according to the Securities and Exchange Commission's regulations of Thailand. The Audit Committee had completely performed the duties and responsibilities, as assigned by the Board of Directors, including the review of the financial statements, internal control system, internal auditing, risk management and compliance with applicable laws and regulations which are defined in the Audit Committee's Charter and complied with the Securities and Exchange Commission's regulations and the Notification of the Stock Exchange of Thailand.

For the fiscal year ended February 28, 2017, six Audit Committee meetings were held. All three Audit Committee members attended in four meetings, and two Audit Committee members attended in two meetings. In the meetings, the management, executives, external auditors and internal auditors had attended when appropriate.

The meetings had considered and discussed financial statements presentation as well as reliability, correctness, completeness and disclosure of the Company's quarterly financial statements, the annual financial statements and the consolidated financial statements as well as any changes to and new accounting standards. The Audit Committee agreed with the external auditors that the Company's financial statements and its consolidated financial statements and subsidiaries were correctly and completely presented and disclosed in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

In addition, the meetings had considered and recommended the transactions with related parties which may result in a conflict of interest and their disclosure to comply with the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC). The Audit Committee had also reviewed the Company's operation with regard to compliance with relevant laws and regulations relating to the Company's business. The Audit Committee had also considered and approved the annual plan of the Internal Audit Department as well as reviewed the operation information and the internal control system, to evaluate the sufficiency, appropriateness and effectiveness of the internal control system to achieve business goal, by reviewing the internal control system together with the internal auditors.

The Audit Committee had considered the appointment of external auditors and their remuneration based on their professional competency, past performance with knowledge, audit fee and their independent status. For the fiscal year ended February 28, 2018, the Audit Committee selected and proposed Dr. Suphamit Techamontrikul, Certified Public Accountant Registration No. 3356, Mr. Permsak Wongpatcharakorn, Certified Public Accountant Registration No.3427 and Mr. ChavalaTienpasertkij, Certified Public Accountant Registration No.4301, as the Company's external auditors to the Board of Directors for further approval from the Annual General Meeting of Shareholders.

Audit Committee was of the opinion that for fiscal year ended February 28, 2017, the Company accurately and adequately disclosed financial and operation information, had appropriate and effectiveness internal control and internal audit, complied with laws and regulations, disclosed the transactions with related parties correctly, and performed duties in compliance with the Good Corporate Governance principles, with adequacy, transparency and reliability.



(Mr. Noppun Muangkote)

Chairman of the Audit Committee

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	
ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท
นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	
AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc.** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 80)	
ประเภทธุรกิจ	ธนาคารเฉพาะกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Floor 7, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์	855-23-988-701
โทรสาร	855-23-988-711
ทุนจดทะเบียน	12,500,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	12,500,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141-2
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

Company Profile

Issuer of Securities	
Company Name	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
Business	Credit Card, Personal Loan and Hire Purchase
Address	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Registration Number	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
Tel.	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
Fax.	0-2689-7007
Authorized share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Par Value of share	1 baht
Juristic person which the Company has more than 10% of ownership	
AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc.** (80% of ownership)	
Business	Specialized Bank business
Head Office	Floor 7, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
Tel.	855-23-988-701
Fax.	855-23-988-711
Authorized capital	USD 12,500,000
Paid up capital	USD 12,500,000
Par Value of share	USD 1
AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. ** (100% of ownership)	
Business	Life and non-life Insurance brokerage services
Head Office	159/22 Sermmitr Tower Building, 14 th Floor, Sukhumvit 21 (Asok) Road, Khlong Toey Nua, Watthana, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7111
Fax.	0-2689-7141-2
Authorized capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Paid up capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Par Value of share	10 baht

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร่ร่อนรถหนีสิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเตอร์นฟอร์มทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด**** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลิสซิ่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856-21-261010
โทรสาร	856-21-261030
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Units 210,211,212, 2 nd Floor, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-1-8604201-4
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	8,259,601,000 จ๊าด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,259,601,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

ACS Servicing (Thailand) Co.,Ltd. ** (100% of ownership)	
Business	Debt Collection service and Legal service
Head Office	699 Modernform Tower Building, 12th Floor, Si Nakharin Road, Kwaeng Suan Luang, Khet Suan Luang, Bangkok 10250
Tel.	0-2769-1700
Fax.	0-2722-8262
Authorized capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Paid up capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Par Value of share	10 baht
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited **** (100% of ownership)	
Business	Leasing business
Head Office	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
Tel.	856-21-261010
Fax.	856-21-261030
Authorized capital	LAK 28,000,000,000
Paid up capital	LAK 28,000,000,000
Par Value of share	LAK 10,000
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited ** (100% of ownership)	
Business	Microfinance business
Head Office	Units 210,211,212, 2 nd Floor, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
Tel.	95-1-8604201-4
Fax.	95-1-430653
Authorized capital	MMK 8,259,601,000
Paid up capital	MMK 8,259,601,000
Par Value of share	MMK 1,000

บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7273
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด***(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7050
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

* อยู่ในช่วงการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

** บริษัทย่อยของบริษัท

*** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited* (26% of ownership)

Business	Special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7273
Authorized share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Par Value of share	100 baht

ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited*** (48.75% of ownership)

Business	Special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7050
Authorized share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred share 200 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred share 200 baht
Par Value of share	100 baht

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (20% of ownership)

Business	Retail business by installment payment of household consumer durables
Head Office	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel.	84-8-54453800
Fax.	84-8-54453801
Authorized capital	VND 50 Billion
Paid up capital	VND 50 Billion

* In the process of dissolution

**The Company's subsidiaries

*** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

**** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.

บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารเอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

Reference	
Securities Registrar	Thailand Securities Depository Company Limited The Stock Exchange of Thailand Building 93 Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400, Thailand Tel. 0-2009-9000 Fax. 0-2009-9991
Auditor	Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited AIA Sathorn Tower, 23 rd - 27 th Floor, 11/1 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120 Tel. 0-2034-0000 Fax. 0-2034-0100

สาขา

Branch Network

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity				
1	เทอร์มินอล 21 Terminal 21	2,88 ชั้น แอลจี ห้อง SH-LG-014 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	0-2108-0942-3	0-2108-0944
2	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 9 CentralPlaza Rama 9	เลขที่ 9/9 ชั้น 5 ห้อง 510 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	0-2160-2453-4	0-2160-2455
3	หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ Huamark Town Center	177 ชั้น G ห้อง G-02-1 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2314-7341-2	0-2314-7343
4	เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	99 ชั้น 3 ห้อง 3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบुकคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2477-7220 0-2477-7221	0-2477-9950
5	เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2377-4830-2	0-2374-2823
6	เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 3 ห้อง 3S-C9B, 3A-C10-11, 3S-C12-13, ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-5165 0-2704-7640	0-2374-5175
7	ยูเนียน มอลล์ ลาดพร้าว Union Mall Ladprao	54 ชั้น F2 ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0-2939-3201-2	0-2939-3881
8	แม็กซ์แวลู คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ (ซีดีซี) MaxValu Crystal Design Center (CDC)	เลขที่ตึก 1448/20 อาคารแอล5 ชั้น 1 ซอยลาดพร้าว 87 (จันทราสุข) แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2515-0601	0-2515-0602
9	เซ็นทรัลพลาซา รัตนานิเบศร์ CentralPlaza Rattanaibet	566-8 ชั้น 2 ห้อง 265 หมู่ 8 ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2526-8031-2	0-2526-8030
10	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 ชั้น 2 ห้อง PLZ.2.SHP 020 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2958-6204-8	0-2958-6207
11	แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587,589,589/7-9 ชั้นใต้ดิน (BF) ห้อง EDU01 ถนนรามอินทรา แขวงคันทนายาว เขตคันทนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2508-7200-5	0-2947-5089
12	เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 ชั้น 1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบล ประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-0359 0-2567-6698	0-2567-4962

	ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
13	เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2955-7213-4	0-2955-7215
14	เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ชั้น 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0-2424-9275-6	0-2424-9408
15	บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphankwai	618/1 ชั้น B ห้อง BCR002-5 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0-2615-4527-8	0-2615-4529
16	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50,639 ชั้น 4 ห้อง ยูนิคที่ 1 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2550-0285 0-2550-0531	0-2550-0703
17	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ชั้น 1 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	0-2581-8453	0-2581-8454
18	เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ชั้น 2 หมู่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	0-2520-4970-1	0-2520-4972
19	เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ชั้น 1 หมู่ 13 ถนนบางนา-ตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2313-3196	0-2739-9167
20	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 CentralPlaza Rama 2	160 ชั้นที่ 3 ห้อง 329 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2872-4486	0-2872-4487
21	โรบินสัน สมุทรปราการ Robinson Samutprakan	789 ชั้นที่ 3 ห้อง 3F-B-312 หมู่ 2 ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	0-2174-2817-18	(02) 174-2823
22	ซีคอนสแควร์ Seacon Square	55 ชั้นที่ 3 ห้อง 30571 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2320-2950-2	0-2721-8379
23	อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ชั้น 2 ห้อง SH-I-2-049 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2756-8726-7	0-2756-8728
24	เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 ชั้น 3 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2612-3405-6	0-2219-1934
25	บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratchadamri	97/11 ชั้น 3 ห้อง 3CR312-313 ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2655-0365-6	0-2655-0368
26	เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า CentralPraza Pinklao	เลขที่ 77/222 ชั้น 4 ห้องเลขที่ 424 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0-2884-7584-6	0-2884-7592
27	มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ Market Village Suvarnabhumi	99/29 ชั้นที่ 3 ห้องเลขที่ R309 หมู่ที่ 1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0-2003-2451-3	0-2003-2457

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
28 เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	275 ชั้น 3 ห้อง 3S-F7A หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0-2454-8177	0-2454-7150
29 แม็กซ์แวลู พัฒนาการ MaxValu Pattanakarn	2559 ชั้น 1 ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง แขวงสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	0-2722-1855	0-2722-1854
30 แม็กซ์แวลู วังหิน พลาซ่า ลากูน MaxValu Wanghin Plaza Lagoon	604 ชั้น 1 ถนนลาดพร้าว-วังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	0-2538-2115	0-2538-2321
31 เมกา บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 ห้อง 1632/6 หมู่ 6 ถนนบางนา- ตราด กม.8 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2186-8740-41	0-2186-8742
32 สีลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ชั้น 4 ห้อง 429 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2266-2681- 3	0-2266-2684
33 แม็กซ์แวลู ราชพฤกษ์ MaxValu Ratchaphruek	62/27 ชั้น G หมู่ 1 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	0-2115-3017-8	0-2115-3016
34 แม็กซ์แวลู สุขุมวิท 71 MaxValu Sukhumvit 71	140 ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท 71 แขวงพระโขนง เหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	0-2711-0700	0-2711-0491
35 เซ็นทรัล เวิลด์ Central World	4,4/1-2, 4/4 ชั้น 4 ห้อง B402 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2646-1955-8	0-2658-6553
36 แม็กซ์แวลู หลักสี่ MaxValu Laksi	78 ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางขุน กรุงเทพฯ 10220	0-2970-0125-6	0-2970-0130
37 แม็กซ์แวลู นวมินทร์ MaxValu Navamin	700 ชั้น 1 หมู่ 10 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240	0-2944-8053-4	0-2944-8055
38 เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต Central Plaza Westgate	199,199/1,199/2 ชั้น 3 ห้อง 339 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	0-2194-2803-5	0-2194-2810
39 บิ๊กซี สุขสวัสดิ์ Big C Suksawat	94 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 หมู่ที่ 18 ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	(02) 464-2805-7	(02) 464-2866
ภาคเหนือ / Northern			
40 แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค (โอเปอเรชั่น เซ็นเตอร์) Airport Business Park (Operation Center)	90 ชั้น 3-4 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 113-561 (053) 113-564	(053) 113-224
41 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต Central Plaza Chiangmai Airport	เลขที่ 2 ถนนมหิดล, 252-252/1 ชั้น 3 ห้อง 382 ถนนวัวลาย, ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 271-265-6	(053) 271-267

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
42 บิ๊กซี ลำพูน Big C Lamphun	200 ชั้น 1 ห้อง GCR1138 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000	(053) 582-018, 23 (053) 582-030	(053) 582-060
43 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ชั้น 1 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	(053) 216-532 (053) 222-488	(053) 216-533
44 เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย CentralPlaza Chiangrai	99/9 ชั้น 2 ห้อง 231-232 หมู่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	(053) 179-844-5	(053) 179-846
45 บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ชั้น 2 ห้อง 2CR206/2 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 209-123	(054) 209-191
46 เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก CentralPlaza Phitsanulok	เลขที่ 9/99 ชั้น 3 ห้อง 334 หมู่ 5 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 338-426-7	(055) 338-428
47 วี-สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์ V-Square Plaza Nakhonsawan	320/11 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ R109-R110 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	(056) 200-123	(056) 200-191
48 เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถนน พหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	(055) 508-123	(055) 508-191
49 เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง CentralPlaza Lampang	319 ชั้น 2 ห้อง 226 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 811-876-77	(054) 811-852
50 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 ชั้น 1 ห้อง GCR107 หมู่ 2 ตำบลสะเตียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	(056) 705-123	(056) 705-191
51 บิ๊กซี แพร่ Big C Phrae	600 ชั้น G ห้อง GCR 117-120 หมู่ 9 ถนนเจริญเมือง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000	(054) 539-123	(054) 539-191
52 เดอะฮาร์โมนี พิษณุโลก (สำนักงานสาขามภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 236-123	(055) 236-191
53 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ CentralFestival Chiangmai	99,99/1 และ 99/2 ชั้น 3 ห้อง 335 หมู่ 4 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(053) 288-875-6	(053) 288-880
54 บิ๊กซี พิษณุโลก Big C Phitsanulok	939 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 302-284-6	(055) 302-768

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคกลาง / Central				
55	สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี Suk Anan Park Saraburi	179/5 ชั้น 1 ถนนสุตบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000	(036) 200-123	(036) 200-191
56	บิ๊กซี ลพบุรี Big C Lopburi	เลขที่ 2 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR207 หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	(036) 418-123	(036) 418-191
57	เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง CentraPlaza Rayong	99, 99/1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 268 ถนนบางนา- ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	(038) 997-123 (038) 997-190	(038) 997-191-2
58	แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	เลขที่ 90 ชั้น 4 F-402-3 ถนนสุขุมวิท กม.118 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 417-100-5 (038) 417-190	(038) 312-424
59	เทสโก้ โลตัส พัทยา เหนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนพญาเหินือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	(038) 370-960-1	(038) 411-187
60	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 ชั้น 1 หมู่ 5 ตำบลคลองตำหรุ เมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 457-492-3	(038) 457-494
61	บิ๊กซี ชลบุรี Big C Chonburi	49/1 ชั้น 1 ห้อง GCR115 หมู่ที่ 3 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 192-195 (038) 192-193-5	(038) 192-094
62	เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ชั้น 1 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	(039) 303-389	(039) 301-276
63	โรบินสัน ฉะเชิงเทรา Robinson Chachoengsao	910 ชั้น 2 ห้อง 2F-RR-B202 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	(038) 564-190-1	(038) 564-187
64	อยุธยา แกรนด์ Ayutthaya Grand	51/287-290 หมู่ 1 ถนนโรจนะ ตำบลร่อน อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210	(035) 753-123	(035) 735-191
65	อยุธยา ปาร์ค Ayutthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 801-209-10	(035) 801-214
66	โฮมโปร นครปฐม HomePro Nakhonpathom	เลขที่ 752/3 ชั้น 1 ห้อง RTC4-5 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ อำเภอเมือง นครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 245-123 (034) 245-190	(034) 245-191-2
67	เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ชั้น 1 ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	(032) 327-194-5	(032) 338-919
68	บิ๊กซี มหาชัย Big C Mahachai	79 ชั้น 1 ห้อง GCR150 หมู่ที่ 8 ต.ท่าทราย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	(034) 417-123	(034) 417-191

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
69 เพชรบุรี Phetchaburi	43/19 หมู่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000	(032) 421-123	(032) 421-191-2
70 เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	(035) 514-123	(035) 514-191
71 หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ Huahin Market Village	234/1 ชั้นที่ 3 ห้อง A314/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	(032) 526-213-4	(032) 526-215
72 โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanchanaburi	110 ชั้น 2F ห้อง 2F-B-221 หมู่ 9 ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000	(034) 549-123	(034) 549-191
73 บิ๊กซี สมุทรสงคราม Big C Samutsongkhram	2/19 ชั้น 1 ห้อง GCR103 หมู่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	(034) 770-901-2	(034) 724-200
74 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา Central Plaza Salaya	99/19, 99/20 ชั้นที่ 3 ห้อง 333 หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210	(034) 245-112-4	(034) 245-194
75 โรบินสัน ปราจีนบุรี Robinson Prachinburi	72 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-223 หมู่ 3 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	(037) 573-123	(037) 573-191
76 อีออน ศรีราชา ช็อปปิ้ง เซ็นเตอร์ Aeon Sriracha Shopping Center	165/133 ชั้น 1 ห้อง B101/4-1 หมู่ 10 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 313-171	(038) 313-173
77 บลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์ Blu Port Hua Hin Resort Mall	8/89 ชั้น B ห้อง B07 ซ.หมู่บ้านหนองแก ต.หนองแก อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 523-224-5	(032) 523-226
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern			
78 ยูดี ทาวน์ อุดรธานี UD Town Udonthani	99/9 ชั้น 1 ห้อง H18-H20 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 215-123	(042) 215-191
79 เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น Central Plaza Khonkaen	99 ชั้น 2 ห้อง 269-271 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 699-566-69	(043) 699-571
80 บิ๊กซี ร้อยเอ็ด Big C Roi Et	320 ชั้น 2 ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
81 เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdaendin	เลขที่ 501 ชั้น 1 หมู่ที่ 2 ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110	(042) 776-840	(042) 776-841

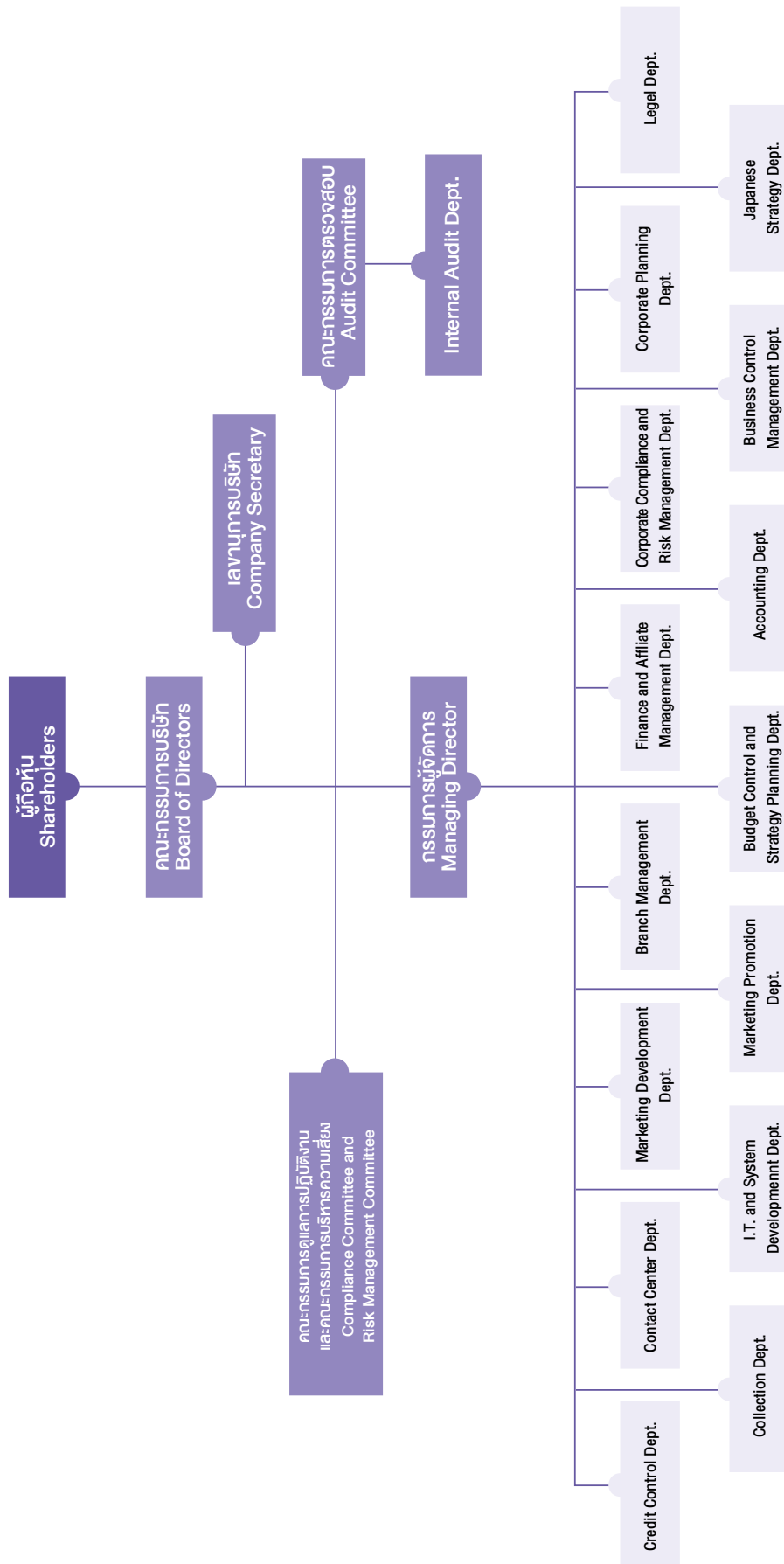
ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
82 บิ๊กซี นครพนม Big C Nakhonphanom	9/2 ชั้น 1 ห้อง GCR108 ซ.ร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมือง นครพนม จังหวัดนครพนม 48000	(042) 539-123 (042) 539-190	(042) 539-191
83 สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sune Tower Ubonratchathani	เลขที่ 512/8 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 104 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 354-123	(045) 354-191
84 เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	1242/2 ชั้น B ห้อง BB-07 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 426-123	(044) 426-191
85 บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น G-IN ห้องเลขที่ GCR 115/1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	(044) 598-123	(044) 598-191
86 บิ๊กซี ชัยภูมิ Big C Chaiyaphum	99 ชั้นที่ 1 ห้อง GCR126 หมู่ 1 ตำบลบึงคล้า อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	(044) 814-123	(044) 814-191
87 บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	เลขที่ 150 ชั้นG ห้อง GCR146 หมู่ 7 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
88 เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Sisaket	95 ชั้น 2 หมู่ 6 ตำบลโพธิ์ อำเภอเมือง ศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000	(045) 829-123	(045) 829-191
89 อัสววรรณ ซุปเปอร์ คอมเพล็กซ์ 1 หนองคาย Asawann Shopping Complex 1 Nongkhai	304 ชั้น 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	(042) 415-123	(042) 415-191
90 เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม Sermthai Complex Mahasarakham	76/1-7 ชั้น 1 ห้อง R101 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 710-123	(043) 710-191
91 เซ็นทรัลพลาซ่า อุตรธานี CentralPlaza Udonthani	277/1-3,271/5 ชั้น 3 ห้อง A307 ถนนประจักษ์ ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุตรธานี จังหวัดอุตรธานี 41000	(042) 308-117	(042) 308-119
92 บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	(042) 629-123	(042) 629-191
93 บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 ชั้น G ห้อง GCR120/1 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	(042) 810-123	(042) 810-191

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
94 เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี Central Plaza Ubonratchathani	311 ชั้น 3 ห้อง 331 หมู่ 7 ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 422-881-2	(045) 422-880
95 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา ขอนแก่น Tesco Lotus Extra Khonkaen	709 ชั้น 1 หมู่ 3 ตำบลศิลา อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 911-742 (043) 911-746	(043) 911-748
96 โรบินสัน สกลนคร Robinson Sakonnakhon	88/8 ชั้น 2 ห้อง 201-3 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 700-123	(042) 700-191
97 บิ๊กซี กาฬสินธุ์ Big C Kalasin	101/2-3 ชั้น 1 ห้อง GCR 104 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000	(043) 810-217-8	(043) 810-213
ภาคใต้ / Southern			
98 บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอ็กซ์ตรา) Big C Hatyai 2 (Extra)	เลขที่ 677 ชั้น 3 ห้อง MCRM09-09/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 555-319-21	(074) 555-323
99 เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	9/1 ชั้น 3 หมู่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-041	(077) 205-043
100 สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	1392 ชั้น 1 ห้อง S-06,S-07,S-08 ถนนศรีปราชญ์ ตำบลท่าวัง อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000	(075) 304-091-2
101 เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต CentralFestival Phuket	เลขที่ 74-75 ชั้น 2 ห้อง TC-024 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลวิชิต อำเภอเมือง ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	(076) 362-000	(076) 362-091
102 โรบินสัน ตรัง Robinson Trang	138 ชั้น 2 ห้อง 2 เอฟ-บี-207 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	(075) 205-000	(075) 205-056
103 ชุมพร Chumphon	113/7 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	(077) 529-000	(077) 507-608 (077) 507-600
104 เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย CentralFestival Samui	209,209/1,209/2 ชั้น 2 ห้อง 215 หมู่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	(077) 277-023-29	(077) 277- 092
105 เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
106 เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี Central Plaza Suratthani	88 ชั้น 3 ห้อง 307 หมู่ 10 ตำบลวัดประตู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-011-6	(077) 489-738 (077) 277-091
107 บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 ชั้น G ห้อง GCR105 หมู่ 7 ถ.406 ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	(074) 782-123	(074) 782-191
108 บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hatyai (Klonghae)	111/19 ชั้น 2 ห้อง 2CR252 หมู่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 580-595, (074) 580-598	(074) 580-609
109 พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขาภูมิภาค) P.C.Tower Suratthani (Regional Office)	91/1 ชั้น 4 ห้อง 403 หมู่ 1 ถนนกาญจนวนิ ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-001	(077) 264-389 (077) 205-833
110 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา Tesco Lotus Extra Songkhla	64 ชั้น 1 หมู่ 2 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา 90000	(074) 352-978-80	(074) 307-984
111 เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ Central Festival Hatyai	1518,1518/1-2 ชั้น 3 ห้อง 332 ถนนกาญจนวนิชนัย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 339-670-2	(074) 339-673

โครงสร้างบริษัท

Organization Chart



Major Group Companies

Pure holding company

- *AEON CO., LTD.

General Merchandise Store (GMS) Business

- AEON Retail Co., Ltd.
- *AEON Hokkaido Corporation
- *SUNDAY CO., LTD.
- *AEON KYUSHU CO., LTD.
- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- AEONBIKE CO.,LTD.
- AEON Bakery Co., Ltd.
- AEON LIQUOR CO., LTD.
- AEON RYUKYU CO., LTD.
- TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- Bon Belta Co., Ltd.

Supermarket & Discount Store Business

- * United Super Markets Holdings Inc.
- * Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- * Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- * Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- * Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- * Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- * Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- * Inageya Co., Ltd.
- * Belc CO., LTD.
- A * Colle Co., LTD.
- AEON BIG CO., LTD.
- AEON MARKET CO., LTD.
- KASUMI CO., LTD.
- KOHO CO., LTD.
- SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- The Daiei, Inc.
- BIG-A CO., LTD.
- BIG-A KANSAI JAPAN CO., LTD.
- MAXVALU KANTO CO., LTD.
- MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- The Maruetsu, Inc.
- marunaka CO., LTD.
- Red Cabbage Co., Ltd.

Small Size Store Business

- *MINISTOP CO., LTD.
- ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- My Basket CO., LTD.

Drugstore & Pharmacy Business

- *WELCIA HOLDINGS CO., LTD.
- *Medical Ikkou Co., Ltd.

- *TSURUHA HOLDINGS Inc.
- *KUSURI NO AOKI CO., LTD.
- WELCIA YAKKYOKU Co., Ltd.
- SHIMIZU YAKUHIH CO., LTD.
- CFS Corporation
- Welpark Co., Ltd.
- ZAG ZAG Co., Ltd.

Above companies constitute Hapycorn, an alliance of drugstores and dispensing pharmacies.

Financial Services Business

- *AEON Financial Service Co., Ltd.
- *AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- *AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- *AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- *AEON REIT Investment Corporation
- AEON BANK, LTD.
- AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- AEON Product Finance Co., Ltd.
- AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- AEON Reit Management Co., Ltd.
- FeliCa Pocket Marketing Inc.

Shopping Center Development Business

- *AEON Mall Co., Ltd.
- AEON TOWN Co., Ltd.

Service & Specialty Store Business

- [Service Business]
- *AEON DELIGHT CO., LTD.
- *AEON Fantasy Co., Ltd.
- *ZWEI CO., LTD.
- AEON Eheart Co., Ltd.
- AEON ENTERTAINMENT CO., LTD.
- AEON CULTURE CO.,LTD.
- AEON COMPASS CO., LTD.
- AEON LIFE CO., LTD.
- KAJITAKU Co., Ltd.
- Reform Studio Co., Ltd.
- *GFOOT CO., LTD.
- *COX CO., LTD.
- * Taka: Q Co., Ltd.
- Abilities JUSCO Co., Ltd.
- AEON FOREST CO., LTD.
- AEON PET CO., LTD.
- AEON BODY Co., Ltd.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Cosmeme CO., LTD.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Branshes Co., Ltd

- MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- Mega Sports Co., Ltd.
- MEGA PETRO Co., Ltd.
- LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- AT Japan Co., Ltd.
- R.O.U CO., LTD.
- Digital Business
- AEON.com CO., Ltd.

International Business

- [China]
- AEON (CHINA) CO., LTD.
- *AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
- AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
- AEON (HUBEI) CO., LTD.
- AEON South China Co., Limited
- BEIJING AEON CO., LTD.
- GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
- QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.
- [ASEAN]
- AEON ASIA SDN.BHD.
- *AEON CO. (M) BHD.
- AEON BIG(M) SDN.BHD.
- AEON INDEX LIVING SDN. BHD.
- AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
- AEON (Thailand) CO., LTD.
- PT.AEON INDONESIA
- AEON VIETNAM Co., LTD
- DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED (FIRST VIETNAM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY)

Shared Function Companies

- *YAMAYA CORPORATION
- AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- AEON TOPVALU CO., LTD.
- AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- AEON MARKETING CO., LTD.
- Cordon Vert CO., LTD.
- Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- AEON Demonstration Service Inc.

* Listed Companies

Source: AEON Co., Ltd.

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) www.aeon.co.th

Investor may additionally obtain the information of the issuing company from its annual filing (Form 56-1) showing in www.set.or.th or in the website of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited www.aeon.co.th



Planting Seeds of Growth

We are AEON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited





FINANCIAL STATEMENT 2016/2017

(For the year ended February 28, 2017)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS

TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

Opinion

We have audited the consolidated financial statements of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries (the “Group”) and the separate financial statements of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (the “Company”), which comprise the consolidated and separate statements of financial position as at February 28, 2017, and the related consolidated and separate statements of profit or loss, profit or loss and other comprehensive income, changes in shareholders’ equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated and separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries and of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 28, 2017, and financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Thai Standards on Auditing (“TSAs”). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Consolidated and Separate Financial Statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the Federation of Accounting Professions under the Royal Patronage of His Majesty the King’s Code of Ethics for Professional Accountants that are relevant to our audit of the consolidated and separate financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated and separate financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated and separate financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Key Audit Matters	Audit Responses
<p>Allowance for doubtful accounts</p> <p>The allowance for doubtful accounts represent management estimation of loss that would occur from the Company and its subsidiaries' loan portfolios as at the end of period. The Company's allowance for doubtful accounts on accounts receivable has been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company's allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission.</p> <p>The allowance for doubtful accounts is a key audit matter as there are management's judgement and subjective assumption applied to the calculation of allowance for doubtful accounts.</p> <p>The allowance for doubtful accounts is presented as deductive amount of trade receivables. Accounting policy and detail of allowance for doubtful accounts were disclosed in Note 4.3 and Note 6 to the financial statements, respectively.</p>	<p>Key audit procedures included</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtained an understanding of the Company's design and implementation of the key internal controls over source data and calculation of allowance for doubtful accounts • Performed operating effectiveness testing of key internal controls over source data and calculation of allowance for doubtful account • Evaluated the design and implementation and performed operating effectiveness testing of key General Computer Controls over the IT processing environment for retail finance system with the involvement of IT specialists • Tested application controls with the involvement of IT specialists over the completeness and accuracy of the reports from retail finance system • Assessed the adequacy of allowance and appropriateness of methodology, significant input and assumption used in calculation of loan loss reserve to determine if they are in compliance with the accounting standards and regulatory requirements and have been consistently applied • Tested calculation of allowance for doubtful accounts • Performed analysis of the Company's allowance for doubtful accounts by comparing to historical data and considering related macroeconomic factors.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises information in the annual report, which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated and separate financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated and separate financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and the management of the Group.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated and Separate Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated and separate financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated and separate financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated and separate financial statements, management is responsible for assessing the Group's and the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated and Separate Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated and separate financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated and separate financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated and separate financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated and the separate financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated and separate financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated and separate financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.



Dr. Suphamit Techamontrikul
Certified Public Accountant (Thailand)
Registration No. 3356

BANGKOK
April 24, 2017

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Financial Position

As at February 28, 2017

BAHT '000

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		As at February 28, 2017	As at February 29, 2016	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
ASSETS					
CURRENT ASSETS					
Cash and cash equivalents	5.1	3,649,124	3,808,571	2,932,195	3,129,591
Accounts receivable and other receivables					
Accounts receivable	6	62,334,783	59,560,348	61,569,653	56,801,824
Other receivables	7	877,715	810,012	883,146	880,433
Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization due within one year	11	-	-	11,643	2,556,675
Subordinated lendings due within one year	12.1	-	1,399,352	-	1,399,352
Receivables per currency swap contracts	20 and 22	741,888	848,201	741,888	848,201
Short-term loan to a related party	8	-	-	100,000	100,000
Other current assets		91,152	42,010	40,472	39,732
Total Current Assets		67,694,662	66,468,494	66,278,997	65,755,808
NON-CURRENT ASSETS					
Accounts receivable	6	1,533,412	1,329,984	393,704	617,854
Fixed deposits at banks under obligations	9	28,094	34,237	-	-
Investment in associate	10.1 and 10.2	31,538	41,245	16,819	16,819
Investments in subsidiaries	10.2	-	-	957,401	957,412
Other long-term investments					
Related companies	10.3	26,717	26,717	26,717	26,717
Subordinated lendings	12.1	-	-	45,263	29,870
Leasehold improvement and equipment	13	1,044,852	949,732	770,128	717,517
Intangible assets	14	591,545	650,434	436,934	495,094
Receivables per currency swap contracts	20 and 22	1,098,175	2,312,832	1,098,175	2,312,832
Deferred tax assets	15	395,942	459,099	382,205	427,018
Other non-current assets	16	193,386	178,395	164,627	150,585
Total Non-Current Assets		4,943,661	5,982,675	4,291,973	5,751,718
TOTAL ASSETS		72,638,323	72,451,169	70,570,970	71,507,526

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Financial Position (Continued)

As at February 28, 2017

BAHT '000

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		As at	As at	As at	As at
		February 28,	February 29,	February 28,	February 29,
		2017	2016	2017	2016
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
CURRENT LIABILITIES					
Bank overdrafts and short-term borrowings					
from financial institutions	17	3,501,820	7,292,064	2,580,042	6,790,000
Accounts payable and other payables					
Accounts payable		456,979	430,886	322,281	310,896
Other payables	18	1,336,932	1,362,153	1,392,084	1,965,910
Current portion of :					
Liabilities under finance lease agreements	19	6,002	-	-	-
Long-term borrowings	20	9,391,461	11,217,769	9,031,436	11,217,769
Long-term debentures	22	3,472,286	1,250,021	3,472,286	1,250,021
Accrued income tax		266,452	281,686	257,037	235,577
Payables per currency swap contracts	20	228,854	44,163	228,854	44,163
Other current liabilities		164,258	358,656	142,641	196,481
Total Current Liabilities		18,825,044	22,237,398	17,426,661	22,010,817
NON-CURRENT LIABILITIES					
Liabilities under finance lease agreements	19	10,884	-	-	-
Long-term borrowings	20	28,032,549	29,693,023	27,924,542	29,329,260
Long-term borrowings under					
securitization project	21	-	-	789,300	607,836
Long-term debentures	22	11,249,784	7,639,461	10,475,311	7,142,056
Payables per currency swap contracts	20 and 22	561,014	505,175	561,014	505,175
Subordinated borrowings	12.2	45,263	29,870	-	-
Employee benefit obligations	23	132,950	88,990	98,291	59,672
Other non-current liabilities		7,957	584	3,865	584
Total Non-Current Liabilities		40,040,401	37,957,103	39,852,323	37,644,583
TOTAL LIABILITIES		58,865,445	60,194,501	57,278,984	59,655,400

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Financial Position (Continued)

As at February 28, 2017

BAHT '000

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		As at February 28, 2017	As at February 29, 2016	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
(CONTINUED)					
SHAREHOLDERS' EQUITY	24				
SHARE CAPITAL					
Authorized share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		250,000	250,000	250,000	250,000
Issued and paid-up share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each, fully paid		250,000	250,000	250,000	250,000
PREMIUM ON ORDINARY SHARES		478,000	478,000	478,000	478,000
RETAINED EARNINGS					
Appropriated					
Legal reserve	25	25,000	25,000	25,000	25,000
Reserve for business expansion		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
Unappropriated		8,107,999	6,582,881	7,688,986	6,249,126
OTHER COMPONENTS OF EQUITY	27				
Exchange differences on translating financial statements of foreign operations		(31,975)	(13,075)	-	-
EQUITY ATTRIBUTABLE TO					
OWNERS OF THE PARENT		13,679,024	12,172,806	13,291,986	11,852,126
SHARE SUBSCRIPTION RECEIVED IN ADVANCE		17,655	-	-	-
NON-CONTROLLING INTERESTS		76,199	83,862	-	-
TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY		13,772,878	12,256,668	13,291,986	11,852,126
TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		72,638,323	72,451,169	70,570,970	71,507,526

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Profit or Loss

For the year ended February 28, 2017

BAHT '000

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		For the year ended		For the year ended	
		February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
REVENUES					
Credit card income	28	6,506,864	6,275,129	6,855,240	6,224,712
Loan income	28	9,004,842	8,821,605	8,901,212	8,738,725
Hire-purchase income		392,314	430,712	143,994	213,207
Other income					
Bad debt recovery		499,638	532,471	496,054	518,594
Gain on sale of written-off accounts receivable	39	346,352	299,406	346,352	299,406
Collection service income		208,970	203,172	9,147	16,224
Commission income		470,818	476,473	-	-
Gain (loss) on sale of leasehold improvement and equipment and intangible assets		(32,439)	180	(25,220)	4,488
Dividend income		-	-	54,000	115,707
Others		361,986	392,078	138,743	174,845
Total other income		1,855,325	1,903,780	1,019,076	1,129,264
Total Revenues		17,759,345	17,431,226	16,919,522	16,305,908
EXPENSES					
Operating and administrative expenses		7,360,238	7,158,818	6,743,520	6,595,426
Directors and managements' remuneration	29	149,092	134,724	79,002	78,814
Bad debts and doubtful accounts		5,117,260	4,754,037	5,041,199	4,507,358
Finance cost		2,110,246	2,302,934	2,222,969	2,237,119
Total Expenses		14,736,836	14,350,513	14,086,690	13,418,717
Share of profit (loss) from investment in associate	10.1	(9,707)	3,978	-	-
PROFIT BEFORE INCOME TAX EXPENSE		3,012,802	3,084,691	2,832,832	2,887,191
INCOME TAX EXPENSE	32	594,736	625,195	512,822	526,393
NET PROFIT FOR THE YEAR		2,418,066	2,459,496	2,320,010	2,360,798
NET PROFIT ATTRIBUTABLE TO :					
Owners of the parent		2,403,464	2,446,356	2,320,010	2,360,798
Non-controlling interests		14,602	13,140	-	-
		2,418,066	2,459,496	2,320,010	2,360,798
BASIC EARNINGS PER SHARE					
	BAHT	9.61	9.79	9.28	9.44
WEIGHTED AVERAGE NUMBER OF					
ORDINARY SHARES	SHARES	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Profit or Loss and Other Comprehensive Income

For the year ended February 28, 2017

BAHT '000

	Note	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		For the year ended		For the year ended	
		February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
Net profit for the year		2,418,066	2,459,496	2,320,010	2,360,798
Other comprehensive income (loss) - net from income tax					
Items that will be reclassified subsequently to profit or loss					
Exchange differences on translating					
financial statements of foreign operations	27				
- Owners of the parent		(18,900)	(14,698)	-	-
- Non-controlling interests		(1,258)	(193)	-	-
Items that will not be reclassified subsequently to profit or loss					
Actuarial gain (loss) from actuarial assumptions		(16,067)	7,431	(17,871)	6,701
Other comprehensive income (loss) for the year, net of income tax		(36,225)	(7,460)	(17,871)	6,701
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR		2,381,841	2,452,036	2,302,139	2,367,499
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME					
ATTRIBUTABLE TO :					
Owners of the parent		2,368,497	2,439,089	2,302,139	2,367,499
Non-controlling interests		13,344	12,947	-	-
		2,381,841	2,452,036	2,302,139	2,367,499

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Changes in Shareholders' Equity

For the year ended February 28, 2017

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS											BAHT '000
Notes											
	Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Owners of the parent				Other components of equity	Total owners of the parent	Share subscription received in advance of subsidiary	Non-controlling interests	Total shareholders' equity
			Legal reserve	Appropriated Reserve	Retained earnings	Unappropriated Reserve for business expansion	Exchange differences on translating financial statements of foreign operations				
Beginning balance, as at February 21, 2015	250,000	478,000	25,000	4,850,000	4,842,294	(1,119)	10,444,175	-	645	10,444,820	
Changes during the year											
Increase in share capital from non-controlling interests in subsidiaries	10.2	-	-	-	-	-	-	-	64,302	64,302	
Change in shareholding in a subsidiary	10.2	-	-	-	-	-	-	-	6,372	6,372	
Dividend paid	24.1	-	-	-	(462,328)	-	(462,328)	-	(15)	(462,343)	
Interim dividend paid	24.2	-	-	-	(399,998)	-	(399,998)	-	-	(399,998)	
Capital repayment from dissolution of a subsidiary	24.3	-	-	-	-	-	-	-	(30)	(30)	
Net profit for the year	-	-	-	-	2,446,356	-	2,446,356	-	13,140	2,459,496	
Other comprehensive income (loss)	-	-	-	-	7,431	(14,698)	(7,267)	-	(193)	(7,460)	
Ending balance, as at February 20, 2016	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,433,755	(15,817)	12,020,938	-	84,221	12,105,159	
Beginning balance, as at February 21, 2016	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,433,755	(15,817)	12,020,938	-	84,221	12,105,159	
Changes during the period											
Net profit (loss) for the period	-	-	-	-	149,126	-	149,126	-	(869)	148,257	
Other comprehensive income	-	-	-	-	-	2,742	2,742	-	510	3,252	
Ending balance, as at February 29, 2016	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,582,881	(13,075)	12,172,806	-	83,862	12,256,668	

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Changes in Shareholders' Equity (Continued)

For the year ended February 28, 2017

Notes		CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS								BAHT '000		
		Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Owners of the parent			Other components of equity	Total owners of the parent	Share subscription received in advance of subsidiary	Non-controlling interests	Total shareholders' equity	
				Legal reserve	Appropriated Reserve	for business expansion						Unappropriated
		250,000	478,000	25,000	4,850,000		6,582,881	(13,075)	12,172,806	-	83,862	12,256,668
	Beginning balance, as at March 1, 2016											
	Changes during the year											
	Dividend paid	24.4	-	-	-	-	(462,349)	-	(462,349)	-	(20,977)	(483,326)
	Interim dividend paid	24.5	-	-	-	-	(399,930)	-	(399,930)	-	-	(399,930)
	Capital repayment from dissolution of a subsidiary	24.6	-	-	-	-	-	-	-	-	(30)	(30)
	Share subscription received in advance of a subsidiary		-	-	-	-	-	-	-	17,655	-	17,655
	Net profit for the year		-	-	-	-	2,403,464	-	2,403,464	-	14,602	2,418,066
	Other comprehensive loss		-	-	-	-	(16,067)	(18,900)	(34,967)	-	(1,258)	(36,225)
	Ending balance, as at February 28, 2017	250,000	478,000	25,000	4,850,000		8,107,999	(31,975)	13,679,024	17,655	76,199	13,772,878

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Changes in Shareholders' Equity (Continued)

For the year ended February 28, 2017

	Notes	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS						BAHT '000
		Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated Reserve for business expansion	Unappropriated	Total shareholders' equity	
Beginning balance, as at February 21, 2015		250,000	478,000	25,000	4,850,000	4,597,544	10,200,544	
Changes during the year								
Dividend paid	24.1	-	-	-	-	(462,328)	(462,328)	
Interim dividend paid	24.2	-	-	-	-	(399,998)	(399,998)	
Net profit for the year		-	-	-	-	2,360,798	2,360,798	
Other comprehensive income		-	-	-	-	6,701	6,701	
Ending balance, as at February 20, 2016		<u>250,000</u>	<u>478,000</u>	<u>25,000</u>	<u>4,850,000</u>	<u>6,102,717</u>	<u>11,705,717</u>	
Beginning balance, as at February 21, 2016		250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,102,717	11,705,717	
Changes during the period								
Net profit for the period		-	-	-	-	146,409	146,409	
Ending balance, as at February 29, 2016		<u>250,000</u>	<u>478,000</u>	<u>25,000</u>	<u>4,850,000</u>	<u>6,249,126</u>	<u>11,852,126</u>	

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Changes in Shareholders' Equity (Continued)

For the year ended February 28, 2017

	Notes	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS						Total shareholders' equity
		Issued and paid-up share capital	Premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated Reserve for business expansion	Unappropriated		
Beginning balance, as at March 1, 2016		250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,249,126		11,852,126
Changes during the year								
Dividend paid	24.4	-	-	-	-	(462,349)		(462,349)
Interim dividend paid	24.5	-	-	-	-	(399,930)		(399,930)
Net profit for the year		-	-	-	-	2,320,010		2,320,010
Other comprehensive loss		-	-	-	-	(17,871)		(17,871)
Ending balance, as at February 28, 2017		<u>250,000</u>	<u>478,000</u>	<u>25,000</u>	<u>4,850,000</u>	<u>7,688,986</u>		<u>13,291,986</u>

BAHT '000

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Cash Flows

For the year ended February 28, 2017

BAHT '000

	Note	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		For the year ended		For the year ended	
		February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES					
Profit before income tax expense		3,012,802	3,084,691	2,832,832	2,887,191
Adjustments for:					
Share of (profit) loss from investment in associate		9,707	(3,978)	-	-
Bad debts and doubtful accounts		5,117,260	4,754,037	5,041,199	4,507,358
Depreciation of leasehold improvement and equipment		351,401	342,772	263,066	266,573
Amortization of intangible assets		211,653	235,555	165,735	204,014
Employee benefit expense		24,427	22,532	16,280	15,165
Gain on sale of written-off accounts receivable		(346,352)	(299,406)	(346,352)	(299,406)
(Gain) loss on sale of leasehold improvement and equipment		30,422	(1,284)	25,415	(4,162)
Loss on disposal of leasehold improvement and equipment		3,796	2,805	1,584	653
Gain on sale of intangible assets		(1,779)	(1,701)	(1,779)	(979)
Interest income		(9,451,511)	(9,426,900)	(9,262,724)	(8,533,309)
Dividend income		-	-	(54,000)	(115,707)
Finance cost		2,110,246	2,302,934	2,222,969	2,237,119
		1,072,072	1,012,057	904,225	1,164,510
Operating assets increase					
Accounts receivable and other receivables		(6,405,931)	(8,865,140)	(7,147,444)	(14,191,497)
Other current assets		(49,142)	(40,043)	(740)	(1,234)
Other non-current assets		(18,666)	(16,856)	(17,717)	(7,284)
Operating liabilities increase (decrease)					
Accounts payable and other payables		(6,887)	244,967	(562,009)	247,928
Other current liabilities		(194,398)	74,217	(53,840)	70,867
Other non-current liabilities		7,373	(130)	3,281	(10,399)
Cash paid for operations		(5,595,579)	(7,590,928)	(6,874,244)	(12,727,109)
Proceeds from interest income		9,267,084	9,295,400	8,996,408	8,416,246
Dividend received		-	-	54,000	115,707
Finance cost paid		(2,105,999)	(2,259,832)	(2,211,949)	(2,177,465)
Income tax paid		(542,796)	(675,001)	(442,081)	(582,234)
Retirement benefits paid		(551)	(991)	-	(18,806)
Net cash provided by (used in) operating activities		1,022,159	(1,231,352)	(477,866)	(6,973,661)

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Cash Flows (Continued)

For the year ended February 28, 2017

BAHT '000

	Note	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		For the year ended		For the year ended	
		February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES					
Cash paid for fixed deposits at banks under obligations		-	(12,216)	-	-
Proceeds from fixed deposits at banks under obligations		6,143	-	-	-
Cash paid for short-term loan to a related party		-	-	-	(100,000)
Cash paid for investment in subsidiaries		-	-	(70,610)	(237,167)
Cash paid for purchase of investment in a subsidiary from non-controlling interest		-	(1,783)	-	-
Capital refund paid from dissolution of a subsidiary		(30)	(30)	-	-
Proceeds from capital refund from a subsidiary		-	-	-	10
Cash paid for purchase of leasehold improvement and equipment		(471,723)	(244,265)	(351,605)	(200,321)
Proceeds from sale of leasehold improvement and equipment		3,502	2,210	3,471	93,523
Cash paid for purchase of intangible assets		(154,887)	(168,936)	(109,323)	(131,741)
Proceeds from sale of intangible assets		7,433	2,026	7,058	27,135
Net cash used in investing activities		(609,562)	(422,994)	(521,009)	(548,561)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES					
Proceeds from bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions		196,319,130	239,532,636	192,967,036	237,241,617
Cash repayments for bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions		(200,109,374)	(236,180,043)	(197,176,995)	(234,031,617)
Cash repayments for short-term borrowings from a related company		-	-	-	(50,000)
Cash paid for finance lease agreements		(1,178)	-	-	-
Proceeds from long-term borrowings		8,268,038	8,717,400	8,160,030	8,717,400
Cash repayments for long-term borrowings		(10,592,751)	(10,225,174)	(10,589,013)	(10,256,580)
Proceeds from sale of additional revolving receivables under securitization projects		-	-	2,014,291	6,084,009
Proceeds from long-term borrowings under securitization project		-	-	873,730	789,330
Cash repayments for long-term borrowings under securitization project		-	-	(707,658)	(217,947)
Proceeds from long-term debentures		7,307,968	1,094,265	7,030,900	596,860
Cash repayments for long-term debentures		(1,082,050)	(646,000)	(1,082,050)	(646,000)
Proceeds from long-term subordinate borrowings under securitization project		15,393	29,870	-	-
Proceeds from sale of written-off accounts receivable		173,487	299,406	173,487	299,406
Proceeds from ordinary shares issued of a subsidiary		-	64,302	-	-

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Statement of Cash Flows (Continued)

For the year ended February 28, 2017

BAHT '000

	Note	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		For the year ended		For the year ended	
		February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES (CONTINUED)					
Proceeds from share subscription received in advance of a subsidiary		17,655	-	-	-
Dividend paid		(468,274)	(462,343)	(462,349)	(462,328)
Interim dividend paid		(399,930)	(399,998)	(399,930)	(399,998)
Net cash provided by (used in) financing activities		(551,886)	1,824,321	801,479	7,664,152
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents		(139,289)	169,975	(197,396)	141,930
Decrease in exchange differences on translating financial statements of foreign operations		(20,158)	(14,891)	-	-
Cash and cash equivalents at beginning of the year		3,808,571	2,769,448	3,129,591	2,218,371
Cash and cash equivalents at the end of the year	5.1	3,649,124	2,924,532	2,932,195	2,360,301

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

Aeon Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and Subsidiaries

Notes to the Financial Statements

For the year ended February 28, 2017

1. OPERATIONS OF THE COMPANY

The Company was registered as a limited company under the Civil and Commercial Code on September 18, 1992 and registered to be Public Company Limited with the Ministry of Commerce on August 7, 2001. The Company was listed on The Stock Exchange of Thailand on December 11, 2001. The Company's head office is located at 388, 27th Floor, Exchange Tower, Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok. The Company's main objective is to do the retail finance services which consist of credit card, hire-purchase and personal loans, and others.

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company has 111 branches and 120 branches, respectively.

AEON Financial Service Co., Ltd., incorporated in Japan, and ACS Capital Corporation Limited, incorporated in Thailand, are major shareholders with 35.12% and 19.20% shareholdings, respectively. AEON Co., Ltd., incorporated in Japan, is the ultimate parent company of the group.

The Company has subsidiaries which are under its control in finance and operations and an associate which the Company has significant influence, but no control or joint control, over the financial and operating policies as mentioned in Notes 3.4, 10.1 and 10.2.

2. CHANGE IN ACCOUNTING PERIOD

On June 12, 2015, the Annual General Meeting of shareholders had the resolutions to approve the change in accounting period of the Company from starting on February 21, and ending on February 20, of the following year, to be starting from March 1, and ending on the last day of February of the following year. The first accounting period of the change shall be effective and starting from the accounting period of February 21 to 29, 2016, and the next accounting periods shall be starting from March 1, and ending on the last day of February of the following year, which the Company was approved for the change in accounting period from the Revenue Department and the Ministry of Commerce on June 2, 2015, and June 24, 2015, respectively

In order that the financial statements have comparability and provide useful information for users of the financial statements, the Company presented the statement of profit or loss, statement of profit or loss and other comprehensive income, and statement of cash flows for the year ended February 20, 2016 as comparative information of the current year's financial statements.

However, the Company disclosed additional information of the statement of profit or loss, statement of profit or loss and other comprehensive income, and statement of cash flows for the period from February 21 to 29, 2016, which should be read in conjunction with the audited statement of financial position as at February 29, 2016 and statement of changes in shareholders' equity for the period from February 21 to 29, 2016 as follows:

	FOR THE PERIOD FROM FEBRUARY 21 TO 29, 2016	
	CONSOLIDATED	SEPARATE
	FINANCIAL STATEMENTS	FINANCIAL STATEMENTS
	Baht '000	Baht '000
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS		
REVENUES		
Credit card income	140,877	136,584
Loan income	226,849	227,931
Hire-purchase income	5,973	5,297
Other income		
Bad debt recovery	8,814	8,612
Collection service income	4,501	230
Commission income	11,635	-
Loss on sale of leasehold improvement and equipment and intangible assets	(24)	(24)
Others	5,610	2,561
Total other income	30,536	11,379
Total Revenues	404,235	381,191
EXPENSES		
Operating and administrative expenses	148,347	133,648
Directors and managements' remuneration	3,273	1,953
Bad debt and doubtful accounts	8,688	8,188
Finance costs	57,993	56,342
Total Expenses	218,301	200,131
Share of profit from investment in associate	33	-
PROFIT BEFORE INCOME TAX EXPENSE	185,967	181,060
INCOME TAX EXPENSE	37,710	34,651
NET PROFIT	148,257	146,409
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME		
Net profit for the period		
Other comprehensive income - net from income tax	148,257	146,409
Items that will be reclassified subsequently to profit or loss		
Exchange differences on translating financial statements of foreign operations		
- Owner of the parent	2,742	-
- Non-controlling interests	510	-
Other comprehensive income for the period, net of income tax	3,252	-
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE PERIOD	151,509	146,409

FOR THE PERIOD FROM FEBRUARY 21 TO 29, 2016
CONSOLIDATED **SEPARATE**
FINANCIAL STATEMENTS **FINANCIAL STATEMENTS**
Baht '000 **Baht '000**

STATEMENT OF CASH FLOWS

CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES

Profit before income tax expense	185,967	181,060
Adjustments for:		
Share of profit from investment in associate	(33)	-
Bad debts and doubtful accounts	8,688	8,188
Depreciation of leasehold improvement and equipment	7,788	6,037
Amortization of intangible assets	5,447	4,895
Employee benefit expense	524	343
Gain on sale of leasehold improvement and equipment	(3)	(3)
Loss on writing-off of leasehold improvement and equipment	27	27
Interest income	(262,400)	(235,955)
Finance cost	57,993	56,342
	<u>3,998</u>	<u>20,934</u>
Operating assets (increase) decrease		
Accounts receivable and other receivables	(716,811)	(6,820,581)
Other current assets	52,694	287
Other non-current assets	(3,183)	-
Operating liabilities increase (decrease)		
Accounts payable and other payables	(227,076)	(264,187)
Other current liabilities	209,821	64,378
Cash paid for operations	(680,557)	(6,999,169)
Proceeds from interest income	207,360	183,384
Finance cost paid	(55,689)	(53,409)
Income tax paid	(203)	(71)
Net cash used in operating activities	<u>(529,089)</u>	<u>(6,869,265)</u>

CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES

Cash paid for fixed deposits at banks under obligations	(64)	-
Cash paid for purchase of leasehold improvement and equipment	(23,404)	(22,886)
Proceeds from sale of leasehold improvement and equipment	9	9
Cash paid for purchase of intangible assets	(2,057)	(1,701)
Net cash used in investing activities	<u>(25,516)</u>	<u>(24,578)</u>

CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES

Proceeds from bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions	7,669,000	7,660,000
Cash repayments for bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions	(6,884,833)	(6,880,000)
Proceeds from sale of additional revolving receivables under securitization projects	-	6,217,777
Proceeds from long-term debentures	450,000	450,000
Cash repayments for long-term debentures	201,225	200,000
Proceeds from long-term borrowings under securitization project	-	33,573
Cash repayments for long-term borrowings under securitization project	-	(18,217)
Net cash provided by financing activities	<u>1,435,392</u>	<u>7,663,133</u>
Net increase in cash and cash equivalents	880,787	769,290
Increase in exchange differences on translating financial statements of foreign operations	3,252	-
Cash and cash equivalents at beginning of the period	2,924,532	2,360,301
Cash and cash equivalents at end of the period	<u>3,808,571</u>	<u>3,129,591</u>

3. BASIS FOR PREPARATION AND PRESENTATION OF FINANCIAL STATEMENTS

- 3.1 The Group and the Company maintain its accounting records in Thai Baht and prepare its statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards (TFRSs) and accounting practices generally accepted in Thailand.

All financial information presented has been rounded to the nearest thousand Baht unless otherwise stated.

- 3.2 The consolidated and separate financial statements have been prepared in accordance with Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2015) “Presentation of Financial Statements”, and the Regulation of The Stock Exchange of Thailand (SET) dated January 22, 2001, regarding the preparation and submission of financial statements and reports for the financial position and results of operations of the listed companies B.E. 2544 and the Notification of the Department of Business Development dated September 28, 2011 regarding “The Brief Particulars in the Financial Statement B.E. 2554”.

- 3.3 The consolidated financial statements for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016 included the accounts of the Company and its subsidiaries and interest in equity-accounted in an associate. Significant transactions and balances between the Company and the subsidiaries have been eliminated.

- 3.3.1 Subsidiaries are entities controlled by the Company. Control exists when the Company has the power, directly or indirectly, to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. The financial statements of subsidiaries are included in the consolidated financial statements from the date that control commences until the date that control ceases. The accounting policies of subsidiaries have been changed where necessary to align them with the policies adopted by the Group.

Losses in a subsidiary are allocated to non-controlling interests even if doing so causes the non-controlling interests to have a deficit balance.

As the loss of control in subsidiary, the Company will derecognize the assets and liabilities, any non-controlling interests and the other components of shareholder's equity related to the subsidiary. Any surplus or deficit arising on the loss of control is recognized in profit or loss. If the Company retains any interest in the previous subsidiary, then such interest is measured at fair value at the date that control is lost. Subsequently, it is accounted for as an equity-accounted investee or as an investment in available-for-sale securities depending on the level of influence retained.

- 3.3.2 An associate is the entity in which the Company has significant influence, but no control or joint control, over the financial and operating policies.

Interest in the associate is accounted for using the equity method. It is recognized initially at cost, which includes transaction costs. Subsequent to initial recognition, the consolidated financial statements include the Company's share of the profit or loss and other comprehensive income of equity-accounted investee, until the date on which significant influence ceases.

3.4 For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, the subsidiaries included in the consolidated financial statements are as follows:

	Business type	Country of registration	Registration date	Percentage of direct and indirect holdings	
				2017	2016
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited*	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	April 5, 2010	-	26.00
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited**	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	March 14, 2013	26.00	26.00
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Collection servicer	Thailand	March 13, 2007	100.00	100.00
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Non-life insurance broker and life insurance broker	Thailand	July 1, 2013	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Retail finance business	Cambodia	October 5, 2011	80.00	80.00
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	Retail finance business	Myanmar	November 2, 2012	100.00	100.00
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited***	Retail finance business	Laos	January 11, 2013	100.00	100.00
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited****	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	March 20, 2015	48.75	48.75

* Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited had registered the dissolution and the liquidation with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on August 20, 2013, and February 9, 2017, respectively (see Notes 6.5 and 10.2).

** Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited had already registered the dissolution with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on August 31, 2016. Currently, Eternal 6 is under the liquidation process (see Notes 6.5 and 10.2).

*** The Company indirectly holds shares of AEON Leasing Service (Lao) Company Limited through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholdings, respectively.

**** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, the consolidated financial statements include equity interest in an associate as follows:

	Business type	Country of registration	Registration date	Percentage of direct and indirect holdings	
				2017	2016
ACS Trading Vietnam Company Limited	Retail finance business	Vietnam	May 26, 2008	20.00	20.00

The significant accounting policies used for the financial statements of the subsidiaries and associate are adjusted to be the same as those of the Company.

- 3.5 The financial statements of subsidiaries and associate used in the preparation of consolidated financial statements are as of a date or for a period that is different from that of the consolidated financial statements. However, the Company consolidated the financial information of the subsidiaries and associate using the most recent financial statements of the subsidiaries and associate adjusted for the effects of significant transactions or events that occur between the date of those financial statements and the date of the consolidated financial statements. The dates of the end of the reporting period of the financial statements of the subsidiaries and associate which are different from that of the consolidated financial statements are as follows:

	The date of the end of the reporting period in preparation of the consolidated financial statements For the year ended	
	February 28, 2017	February 20, 2016
Subsidiaries		
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	December 31, 2016	December 31, 2015
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	December 31, 2016	December 31, 2015
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	December 31, 2016	December 31, 2015
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	December 31, 2016	December 31, 2015
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	December 31, 2016	December 31, 2015
Associate		
ACS Trading Vietnam Company Limited	December 31, 2016	December 31, 2015

- 3.6 Thai Financial Reporting Standards announced in the Royal Gazette but not yet effective

The Federation of Accounting Professions issued the Notifications regarding the Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”), which are announced in the Royal Gazette and effective for the financial statements for the accounting periods beginning on or after January 1, 2017 onwards as follows:

Thai Accounting Standards (“TAS”)

TAS 1 (Revised 2016)	Presentation of Financial Statements
TAS 2 (Revised 2016)	Inventories
TAS 7 (Revised 2016)	Statement of Cash Flows
TAS 8 (Revised 2016)	Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors
TAS 10 (Revised 2016)	Events after the Reporting Period
TAS 11 (Revised 2016)	Construction Contracts
TAS 12 (Revised 2016)	Income Taxes
TAS 16 (Revised 2016)	Property, Plant and Equipment
TAS 17 (Revised 2016)	Leases
TAS 18 (Revised 2016)	Revenue
TAS 19 (Revised 2016)	Employee Benefits
TAS 20 (Revised 2016)	Accounting for Government Grants and Disclosure of Government Assistance
TAS 21 (Revised 2016)	The Effects of Changes in Foreign Exchange Rate
TAS 23 (Revised 2016)	Borrowing Costs
TAS 24 (Revised 2016)	Related Party Disclosures
TAS 26 (Revised 2016)	Accounting and Reporting by Retirement Benefit Plans
TAS 27 (Revised 2016)	Separate Financial Statements
TAS 28 (Revised 2016)	Investments in Associates and Joint Ventures
TAS 29 (Revised 2016)	Financial Reporting in Hyperinflationary Economies
TAS 33 (Revised 2016)	Earnings per Share
TAS 34 (Revised 2016)	Interim Financial Reporting
TAS 36 (Revised 2016)	Impairment of Assets

Thai Accounting Standards (“TAS”) (continued)

TAS 37 (Revised 2016)	Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets
TAS 38 (Revised 2016)	Intangible assets
TAS 40 (Revised 2016)	Investment Property
TAS 41 (Revised 2016)	Agriculture
TAS 104 (Revised 2016)	Accounting for Troubled Debt Restructuring
TAS 105 (Revised 2016)	Accounting for Investments in Debt and Equity Securities
TAS 107 (Revised 2016)	Financial Instruments Disclosure and Presentation

Thai Financial Reporting Standards (“TFRS”)

TFRS 2 (Revised 2016)	Share-based Payment
TFRS 3 (Revised 2016)	Business Combinations
TFRS 4 (Revised 2016)	Insurance Contracts
TFRS 5 (Revised 2016)	Non-current Assets Held for Sale and Discontinued Operations
TFRS 6 (Revised 2016)	Exploration for and Evaluation of Mineral Resources
TFRS 8 (Revised 2016)	Operating Segments
TFRS 10 (Revised 2016)	Consolidated Financial Statements
TFRS 11 (Revised 2016)	Joint Arrangements
TFRS 12 (Revised 2016)	Disclosure of Interests in Other Entities
TFRS 13 (Revised 2016)	Fair Value Measurement

Thai Accounting Standards Interpretations (“TSIC”)

TSIC 10 (Revised 2016)	Government Assistance - No Specific Relation to Operating Activities
TSIC 15 (Revised 2016)	Operating Leases - Incentives
TSIC 25 (Revised 2016)	Income Taxes - Change in the Tax Status of an Entity or its Shareholders
TSIC 27 (Revised 2016)	Evaluating the Substance of Transactions Involving the Legal Form of a Lease
TSIC 29 (Revised 2016)	Service Concession Arrangements: Disclosures
TSIC 31 (Revised 2016)	Revenue - Barter Transactions Involving Advertising Services
TSIC 32 (Revised 2016)	Intangible Assets - Web Site Costs

Thai Financial Reporting Standard Interpretations (“TFRIC”)

TFRIC 1 (Revised 2016)	Changes in Existing Decommissioning, Restoration and Similar Liabilities
TFRIC 4 (Revised 2016)	Determining whether an Arrangement contains a Lease
TFRIC 5 (Revised 2016)	Rights to Interests arising from Decommissioning, Restoration and Environmental Rehabilitation Funds
TFRIC 7 (Revised 2016)	Applying the Restatement Approach under TAS 29 (Revised 2016) Financial Reporting in Hyperinflationary Economies
TFRIC 10 (Revised 2016)	Interim Financial Reporting and Impairment
TFRIC 12 (Revised 2016)	Service Concession Arrangements
TFRIC 13 (Revised 2016)	Customer Loyalty Programmes
TFRIC 14 (Revised 2016)	TAS 19 (Revised 2016) - The Limit on a Defined Benefit Asset, Minimum Funding Requirements and their Interaction
TFRIC 15 (Revised 2016)	Agreements for the Construction of Real Estate
TFRIC 17 (Revised 2016)	Distributions of Non-cash Assets to Owners
TFRIC 18 (Revised 2016)	Transfers of Assets from Customers
TFRIC 20 (Revised 2016)	Stripping Costs in the Production Phase of a Surface Mine
TFRIC 21 (Revised 2016)	Levies

Guideline on Accounting

Guideline on Accounting regarding Derecognition of Financial Assets and Liabilities

The Group’s and the Company’s management will adopt such TFRSs in the preparation of the financial statements when it becomes effective. The Group’s and the Company’s management are in the process to assess the impact of these TFRSs on the financial statements of the Group and the Company in the period of initial application.

Regarding “Guideline on Accounting regarding Derecognition of Financial Assets and Liabilities”, the Company’s management have assessed the impact of this Accounting Guideline and believe that it will not have material difference from the Draft Accounting Guideline which the Company adopted before the effective date.

4. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except as disclosed in the following:

4.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are cash on hand, deposits at financial institutions' savings accounts, current accounts and fixed accounts with original maturities within 3 months, investment in securities - bills of exchange with original maturities within 3 months and excluding deposits at financial institutions used as collateral.

4.2 Accounts receivable

Accounts receivable are stated at the outstanding contract price after deducting unearned financing income and allowance for doubtful accounts.

Accounts receivables of insurance brokers are stated at total amount of premium to be collected from customers for forwarding to insurance companies including the portion of the Company's commission.

4.3 Allowance for doubtful accounts and bad debts

The allowance for doubtful accounts on accounts receivable have been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company's allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission (the "SEC").

The Company and subsidiaries have written off debts that are determined to be irrecoverable.

Bad debt recovery is recorded as income in the statement of profit or loss when received.

4.4 Troubled debt restructuring

For the debt restructuring by the modification of term of repayment to the debtor, the Company determines the loss arising from the revaluation of the book value of the debtor on the basis of the present value of the future cash flows to be received under the new conditions, using the minimum interest for prime customers in discounting. Amount by which the newly determined book value is lower than the previous book value, including interest receivable, is recorded as a loss from restructuring in the statement of profit or loss.

Losses from troubled debt restructuring arising from reductions of principal and interest are included in the statement of profit or loss.

4.5 Securitization transactions

4.5.1 Securitization Project which was approved by the SEC since February 3, 2006 but before October 2, 2015

Since there was no Thai Accounting Standards in dealing with securitization transactions, the Company applied the exposure draft of the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions (the “FAP”) for accounting for securitizations.

The Company recognized the sales of credit card receivables to a Special Purposes Vehicle (“Securitization Plan”), according to the approval conditions required by the SEC. The conditions related to the accounting treatment are as follows:

- (1) The Company prepares its financial statements in accordance with the accounting standards and exposure draft of the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions. Therefore, the Company will prepare consolidated financial statements to combine the financial statements of Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5) and Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6).
- (2) The Company is able to derecognize the credit card receivables, which were transferred to the Special Purpose Vehicle, and the debentures under the securitization project in the amount that the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders for both initial receivables transferred on the initial cutoff date and additional revolving receivables transferred during the revolving period.

For those receivables whose risks and rewards were not transferred to the debenture holders, the Company has recorded it as Subordinated Lending Account which is separately presented in the consolidated and separate statements of financial position.

In order to derecognize the credit card receivables and the debentures under the securitization project which the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders, the Company has considered that the risks and rewards have been transferred when the transferor surrenders control over those assets to the transferee and accounted for as a sale to the extent that consideration other than beneficial interests in the transferred assets is received in exchange. And such beneficial interests do not include other retained interests in the transferred assets.

Servicing assets and other retained interests in the transferred assets are measured by allocating the previous carrying amount between the assets sold, if any, and retained interests, if any, based on their relative fair values at the date of transfer, if practicable.

4.5.2 Securitization Project which was approved by the SEC on October 2, 2015

The Company has adopted the “Draft Guideline on Accounting regarding Derecognition of Financial Assets and Liabilities” issued by the FAP before the effective date for securitization transactions under the Project which was approved by the SEC on October 2, 2015 for ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited.

The financial assets will be derecognized when the contractual rights to the cash flows from the assets expire, or when the Company transfers the financial assets and substantially all the risks and rewards of ownership of the assets to another party and no control the transferred assets. If the transferred assets do not qualify to derecognition, the Company continues to recognize the financial assets in its entirety and an associated liability or collateralized borrowing for amount it may have to pay. These financial assets and an associated liability or collateralized borrowing will be separately presented.

If the transferred assets are qualified for derecognition, the difference between the financial assets' carrying amount and the consideration received will be recognized in statement of profit or loss.

4.6 Investments

Equity securities which are not marketable, subsidiaries and associate are classified as other long-term investments and are stated at cost, less allowance for impairment (if any).

Investments in subsidiaries in the separate financial statements are accounted for using the cost method, less allowances for impairment (if any).

Investment in associate in the consolidated financial statements is accounted for using the equity method. Investment in associate in the separate financial statements is accounted for using the cost method, less allowance for impairment (if any).

In case impairment in value of investment has occurred, the loss result of investment is recognized in the statement of profit or loss.

Cost of securities sold is determined by the weighted-average method.

4.7 Leasehold improvement and equipment

Leasehold improvement and equipment are stated at cost less accumulated depreciation.

Depreciation of leasehold improvement and equipment is calculated by the straight-line method, based on the estimated useful life of the assets of 3 years and 5 years.

4.8 Intangible assets

Intangible assets are computer software which is amortized by the straight-line method over the estimated useful lives of 5 years and 10 years.

4.9 Assets and liabilities in foreign currencies

4.9.1 Functional currency and presentation currency

The consolidated and the separate financial statements are presented in Baht as the presentation currency.

Items in the financial statements of foreign operations are recorded at their functional currency.

4.9.2 Translation of foreign currency transaction

Transactions denominated in foreign currencies are translated into the functional currency at the rates of exchange prevailing at the transaction dates.

At the reporting date, balances of monetary assets and liabilities are translated at the exchange rate as of the reporting date. Balances of non-monetary assets and liabilities are translated at the exchange rate prevailing at the transaction dates or exchange rate at the date when the fair value was determined.

Gains (losses) on foreign currency trading and foreign currency translation are presented as gains (losses) on trading and foreign exchange transactions.

4.9.3 Translation of financial statements of foreign operations

The translation of financial statements of a foreign operation into Baht for the purpose of preparing the consolidated financial statements is determined by using the following rates:

- Assets and liabilities are translated at the exchange rate prevailing at the report date.
- Shareholders' equity is translated at the exchange rate prevailing on the transaction dates.
- Revenues and expenses are translated at the average exchange rate during the year.

Gains (losses) on translation of financial statements of foreign operations are shown as other components of equity under shareholders' equity.

Intercompany transactions are translated at the exchange rate prevailing on the dates of transactions and, upon elimination, at the exchange rate prevailing on the consolidation date.

4.10 Financial instruments

The Company entered into Interest Rate Swap Contracts, Cross Currency Swap Contracts, and Cross Currency Interest Rate Swap Contracts in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates.

Income or expense from Interest Rate Swap Contracts used to manage interest rate exposures is recognized as adjustments to interest income or expense in the statement of profit or loss.

Gains or losses on Cross Currency Swap Contracts designated as hedges of existing assets and liabilities is recognized as income or expense in the statement of profit or loss.

Amounts to be paid and received on such agreements are classified as a non-current asset or a non-current liability if the remaining maturity of the agreements are more than 12 months and as a current asset or a current liability if the remaining maturity of the agreements are less than 12 months.

The Group and the Company have no policy to speculate in or engage in the trading of any derivative financial instruments.

4.11 Lease agreements

Finance lease agreements

Leases which substantially all the risks and rewards of ownership are transferred to the Company are classified as finance leases. Finance leases are capitalized at the inception of the lease at the lower of the fair value of the leased property or the present value of the minimum lease payments. Each lease payment is allocated to the principal and to the finance charges so as to achieve a constant rate on the balance outstanding. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in long-term liabilities. The interest element of the finance cost is charged to the statement of profit or loss over the lease period. The assets under finance leases are depreciated over the shorter of the useful life of the asset or the lease term.

Operating lease agreements

Leases which a significant portion of the risks and rewards of ownership are retained with the lessor are classified as operating leases. Payments made under operating leases are charged to the statement of profit or loss over the lease term.

When an operating lease is terminated before the lease period has expired, any fine paid to the lessor, if any, is recognized as an expense in the period in which the termination takes place.

4.12 Recognition of revenues and expenses

Interest income from purposed loan, hire-purchase receivable, credit card receivable and personal loan are recognized on an accrual basis which is calculated by the effective interest method.

The Company has stopped recognizing income from debtors who are over 3 consecutive installments contractually past due by stopping income recognition of such receivables since the 4th installment, in accordance with the notification of the SEC dated April 30, 2004 regarding “The Opinion on Provision for Doubtful Accounts for Consumer Finance Business”.

Commission income is recognized on the issue date of the policy.

Collection service income is recognized when debt is collected.

Dividend income is recognized on the date the Company's right to receive payments is established.

Other income and expense are recognized on an accrual basis.

4.13 Employee Benefits

4.13.1 Provident Fund

The contribution for employee provident fund is recorded as expense when incurred.

4.13.2 Post-employment benefits

The Company and its subsidiaries operate post-employment benefits plans under the Labor Protection Act. Such employee benefits are calculated by an independent actuary at the end of reporting period using the Projected Unit Credit Method, which is estimated based on the present value of expected cash flows of benefits to be paid in the future taken into account the actuarial assumptions including salaries, turnover rate, mortality rate, years of service and other factors. Discount rate used in the calculation of provision is referenced to the yield curve of Thai government bond.

Actuarial gain or loss is recognized in statement of profit or loss and other comprehensive income.

4.14 Deferred revenue from customer loyalty programs

Customer loyalty programs are to grant the points whereby customers are awarded credits (Points) entitling customers to the rights to redeem within determined period under condition of customer loyalty programmes. Obligations from granting the points to purchase products or get free service in the future is recognized and measured at the fair value of consideration received or receivable which is derived from outstanding points expected future redemption multiplied by estimated fair value per point by reference to the fair value of the rights to redeem. Such obligations are allocated from consideration received or receivable and recorded through "Deferred revenue from customer loyalty programs" in the statement of financial position under "Other payables" and recognized in the statement of profit or loss as "Credit card income" when the points are redeemed by customers.

4.15 Income tax expense

Income tax expense represents the sum of the tax currently payable and deferred tax.

4.15.1 Current tax

The tax currently payable is based on taxable profit for the year. Taxable profit differs from profit as reported in the statement of profit or loss because it excludes items of income or expense that are taxable or deductible in other years and it further excludes items that are never taxable or deductible. The Company's current tax is calculated using tax rates that have been enacted or substantively enacted at the financial statement date.

4.15.2 Deferred tax

Deferred tax is recognized on temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities in the financial statements and the corresponding tax bases used in the computation of taxable profit (tax base). Deferred tax liabilities are generally recognized for all taxable temporary differences, and deferred tax assets are generally recognized for temporary differences to the extent that it is probable that taxable profits will be available against which those temporary differences can be utilized. The carrying amount of deferred tax assets is reviewed by the end of each reporting period. Deferred tax asset shall be reduced to the extent that utilized taxable profits decreased. Any such reduction shall be reversed to the extent that it becomes probable that sufficient taxable profit will be available to allow total or part of the asset to be recovered.

Deferred tax assets and liabilities are measured at the tax rates that are expected to apply to the period when the asset is realized or the liability is settled, based on tax rates that have been enacted or substantively enacted by the end of the reporting period.

Current tax assets and liabilities, and deferred tax assets and liabilities, are offset when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the Company intend to settle on a net basis or to realize the asset and settle the liability simultaneously and when they relate to income taxes levied by the same taxation authority.

Income tax expense or income related to profit or loss are presented in the statement of profit or loss and net presented with items recognized directly in shareholders' equity in statement of profit or loss and other comprehensive income.

4.16 Basic earnings per share

Basic earnings per share are calculated by dividing the net income for the year by the number of weighted-average ordinary shares outstanding during the year. In the case of a capital increase, the number of shares is weighted according to time of registration of the paid-up share capital increase. The Company did not have any common share equivalents outstanding which would have dilutive effects on earnings per share.

4.17 Fair value measurements

In estimating the fair value of an asset or a liability, the management takes into account the characteristics of the asset or liability if a producer or supplier of a marketable goods would take those characteristics into the consideration the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability at the measurement date, regardless of whether that price is directly observable or estimated using another valuation technique. Fair values for disclosure in the financial statements are categorized into Level 1, 2 or 3 based on the degree to which the inputs to the fair value measurements as follows:

Level 1 Inputs are quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities that the entity can access at the measurement date.

Level 2 Inputs are inputs, other than quoted prices included within Level 1, which are observable for the asset or liability, either directly or indirectly.

Level 3 Inputs are unobservable inputs for the asset or liability.

4.18 Use of management's judgments and key sources of estimation uncertainty

4.18.1 Use of management's judgments

The preparation of financial statements in conformity with Thai Financial Reporting Standards requires the Group's and the Company's management to exercise various judgments in applying accounting policies that can significantly affect the recognition and disclosures in the financial statements. Significant judgments in applying accounting policies are as follows:

(1) Allowance for doubtful accounts

The Company determines allowance for doubtful accounts on accounts receivable using a collective approach which requires the management to classify a group of loans having similar credit risk characteristics and using the historical loss experience of each loan category for estimation.

(2) Deferred revenue from customer loyalty programs

The deferred revenue from customer loyalty programs granted to the Company's customers. The deferred income is calculated based on the estimates of redemption rate of the reward points earned by the customers and fair value of reward prices and is presented in the statement of financial position under "Other payables".

(3) Employee benefit obligations

The present value of the employee benefit obligations depends on a number of factors that are determined on an actuarial basis using a number of assumptions, including the discount rate. Any changes in these assumptions will have an impact on the carrying amount of such obligations.

The Group and the Company determine the appropriate discount rate at the end of each year. This is the interest rate that should be used to determine the present value of estimated future cash outflows expected to be required to settle the employee benefit obligations. In determining the appropriate discount rate, the Group and the Company consider the market yield of government bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and that have terms to maturity approximating the terms of the related obligations. Additional information is disclosed in Note 23.

4.18.2 Key sources of estimation uncertainty

The Group and the Company have estimates with the assumptions concerning the future. Although these estimates are based on management's reasonable consideration of current events, actual results may differ from these estimates. The estimates and assumptions that have a significant risk of causing a material adjustment to the carrying amounts of assets and liabilities within the next financial year are outlined below.

Fair value measurements and valuation processes

In estimating the fair value of an asset or liability, the Group and the Company use market-observable data to the extent it is available. Where Level 1 inputs are not available, the Group and Company engage third party qualified valuers to perform the valuation.

Information about valuation techniques and inputs used in determining the fair value of various assets and liabilities are disclosed in Note 36.5.

5. SUPPLEMENTARY DISCLOSURES OF CASH FLOW INFORMATION

5.1 Cash and cash equivalents as at February 28, 2017 and February 29, 2016 are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	As at	As at	As at	As at
	February 28,	February 29,	February 28,	February 29,
	2017	2016	2017	2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cash	1,504,677	1,383,301	1,404,243	1,370,634
Deposits at bank - call deposits	2,144,447	2,425,270	1,527,952	1,758,957
Cash and cash equivalents	3,649,124	3,808,571	2,932,195	3,129,591

5.2 Cash paid for purchase of leasehold improvement and equipment and intangible assets for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016 are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Leasehold improvement and equipment				
Liabilities recorded - brought forward	15,500	8,848	15,500	8,848
Purchase of leasehold improvement and Equipment	466,265	270,539	346,147	226,595
	481,765	279,387	361,647	235,443
<u>Less</u> Cash paid for purchase of leasehold improvement and equipment	(471,723)	(244,265)	(351,605)	(200,321)
Liabilities recorded - carried forward	10,042	35,122	10,042	35,122
Intangible assets				
Liabilities recorded - brought forward	366	17,015	366	17,015
Purchase of intangible assets	158,418	153,988	112,854	116,793
	158,784	171,003	113,220	133,808
<u>Less</u> Cash paid for purchase of intangible assets	(154,887)	(168,936)	(109,323)	(131,741)
Liabilities recorded - carried forward	3,897	2,067	3,897	2,067

5.3 For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, the Company had non-cash item relating to sale of the rights on credit card receivables to Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited, which is a subsidiary, as the Company sold additional revolving credit card receivables to a subsidiary during the revolving period or repurchased the rights on credit card receivables which was settled by decreasing and increasing the Seller Participation Account of Baht 2,493.86 million and Baht 2,232.75 million, respectively, instead of cash receipt.

In addition, for the year ended February 28, 2017, the Company had non-cash item relating to repurchase the rights on credit card receivables from Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited, which was settled by decreasing Subordinated Lendings Account of Baht 1,399.35 (see Note 12.1).

5.4 For the year ended February 28, 2017, the Company had non-cash item relating to sale of the rights on loans receivable to ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, which is a subsidiary, as the Company sold loan receivables to such subsidiary which was settled by increasing the Subordinated Lendings Account and decreasing Seller loan Account of Baht 15.39 million and Baht 51.17, respectively, instead of cash receipt.

For the year ended February 20, 2016, the Company had non-cash item relating to sale of the rights on loans receivable to ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited as the Company sold loan receivables to such subsidiary which was settled by increasing the Subordinated Lendings Account and Seller loan Account of Baht 29.87 million and Baht 48.58 million, respectively, instead of cash receipt.

6. ACCOUNTS RECEIVABLE

6.1 Accounts receivable as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Accounts receivable	65,338,271	62,694,464	63,385,828	59,086,148
Accounts receivable under securitization project - ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	789,300	607,836	789,300	607,836
Total	66,127,571	63,302,300	64,175,128	59,693,984
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(2,259,376)	(2,411,968)	(2,211,771)	(2,274,306)
Total accounts receivable	63,868,195	60,890,332	61,963,357	57,419,678
Accounts receivable due within 1 year	62,334,783	59,560,348	61,569,653	56,801,824
Accounts receivable due after than 1 year	1,533,412	1,329,984	393,704	617,854
Total accounts receivable	63,868,195	60,890,332	61,963,357	57,419,678

As the securitization transaction under the Receivables Sale and Purchase Agreement for transferred rights on loan receivables with ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited does not qualified for derecognition of financial assets according to the “Guideline on Accounting regarding Derecognition of Financial Assets and Liabilities” issued by the FAP, the Company continues to recognize the full carrying amount of these receivables and used as collateral of long-term borrowings under the securitization project (see Note 6.5).

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, accounts receivable are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS As at February 28, 2017			As at February 29, 2016		
	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	553,005	988,150	1,541,155	920,059	899,130	1,819,189
<u>Less</u> Unearned financing income	(75,608)	(21,181)	(96,789)	(138,944)	(43,693)	(182,637)
	477,397	966,969	1,444,366	781,115	855,437	1,636,552
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(53,475)	-	(53,475)	(53,804)	-	(53,804)
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	423,922	966,969	1,390,891	727,311	855,437	1,582,748
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	35,260,083	566,443	35,826,526	35,544,125	474,547	36,018,672
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(1,352,365)	-	(1,352,365)	(1,398,264)	-	(1,398,264)
Loans and accrued interest receivable - net	33,907,718	566,443	34,474,161	34,145,861	474,547	34,620,408

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	As at February 28, 2017			As at February 29, 2016		
	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	28,711,152	-	28,711,152	25,327,203	-	25,327,203
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(853,536)	-	(853,536)	(959,900)	-	(959,900)
Credit card and accrued interest receivable - net	27,857,616	-	27,857,616	24,367,303	-	24,367,303
Receivable from rendering the collection service	46,901	-	46,901	87,664	-	87,664
Receivable from insurance broker business	98,626	-	98,626	232,209	-	232,209
Total accounts receivable	62,334,783	1,533,412	63,868,195	59,560,348	1,329,984	60,890,332

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	As at February 28, 2017			As at February 29, 2016		
	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	386,773	153,968	540,741	641,045	301,449	942,494
<u>Less</u> Unearned financing income	(75,608)	(21,181)	(96,789)	(138,944)	(43,693)	(182,637)
	311,165	132,787	443,952	502,101	257,756	759,857
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(19,749)	-	(19,749)	(32,842)	-	(32,842)
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	291,416	132,787	424,203	469,259	257,756	727,015
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	34,865,083	260,917	35,126,000	35,188,282	360,098	35,548,380
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(1,338,553)	-	(1,338,553)	(1,391,862)	-	(1,391,862)
Loans and accrued interest receivable - net	33,526,530	260,917	33,787,447	33,796,420	360,098	34,156,518
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	28,605,176	-	28,605,176	23,385,747	-	23,385,747
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(853,469)	-	(853,469)	(849,602)	-	(849,602)
Credit card and accrued interest receivable - net	27,751,707	-	27,751,707	22,536,145	-	22,536,145
Total accounts receivable	61,569,653	393,704	61,963,357	56,801,824	617,854	57,419,678

6.2 Quality of assets

Accounts receivable as at February 28, 2017 and February 29, 2016 classified by aging, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Less than 3 months	64,335,024	61,210,162	62,421,244	57,725,400
3 months up	1,792,547	2,092,138	1,753,884	1,968,584
Total	66,127,571	63,302,300	64,175,128	59,693,984
Less Allowance for doubtful accounts	(2,259,376)	(2,411,968)	(2,211,771)	(2,274,306)
Total accounts receivable	63,868,195	60,890,332	61,963,357	57,419,678

6.3 Troubled debt restructuring

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, the Company had recognized interest income on restructured debts totaling Baht 197.36 million and Baht 219.23 million, respectively.

The Company had the outstanding balances of credit card receivables, hire-purchase receivables and loan receivables as at February 28, 2017 and February 29, 2016 as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	Number of debtors	Amount Baht '000	Number of debtors	Amount Baht '000
Restructured accounts receivable	46,971	1,462,147	51,527	1,671,702
Non-restructured accounts receivable	3,644,082	64,519,897	3,619,821	61,310,725
Total	3,691,053	65,982,044	3,671,348	62,982,427

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	Number of debtors	Amount Baht '000	Number of debtors	Amount Baht '000
Restructured accounts receivable	46,971	1,462,147	51,527	1,671,702
Non-restructured accounts receivable	3,392,243	62,712,981	3,346,756	58,022,282
Total	3,439,214	64,175,128	3,398,283	59,693,984

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company had no commitment to provide additional loans to its restructured debtors after debt restructuring.

6.4 Allowance for doubtful accounts

Allowance for doubtful accounts as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	As at	As at	As at	As at
	February 28,	February 29,	February 28,	February 29,
	2017	2016	2017	2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Beginning balance	2,411,968	2,403,280	2,274,306	2,266,118
Bad debts and doubtful accounts	5,117,260	8,688	5,041,199	8,188
Gain on devaluation of long-term borrowings under securitization project	-	-	71,928	-
Written-off bad debts	(5,269,852)	-	(5,175,662)	-
Ending balance	2,259,376	2,411,968	2,211,771	2,274,306

6.5 Transfers of financial assets

The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with three Special Purposes Vehicle Companies, which were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997). Under the securitization plan which was approved by the SEC, the Company sold an amount of revolving receivables and the SPV also appointed the Company to act as the servicer responsible for collecting payments from its obligor under the Receivables Sale and Purchase Agreements and Servicing Agreements.

Details of aforementioned sales of receivables are summarized as follows:

		Eternal 5*	Eternal 6**	ATS Rabbit***
Approved date of the securitization projects by the Office of the Securities and Exchange Commission of Thailand (the "SEC")		May 19, 2010	May 10, 2013	October 2, 2015
Initial selling date		May 20, 2010	May 20, 2013	October 29, 2015
Type of transferred receivables		Credit card receivable	Credit card receivable	Loans receivable
Revolving period		May 2010 - April 2015 (approximately)	April 2013 - April 2018 (approximately)	October 2015 - October 2025 (approximately)
Initial sales of receivables				
Net book value of initial receivables	Baht	4,355,040,449	4,500,002,090	456,076,200
Proceeds from transfer of the rights of receivables	Baht	2,790,000,000	2,960,000,000	433,272,390
Subordinated lendings (see Note 12)	Baht	1,438,000,000	1,399,351,988	50,081,313
Minimum seller loans - pari passu with debentures (see Note 11)	Baht	126,840,000	130,780,560	None
Number of contracts		205,485	183,047	49,225
Average principal amount outstanding	Baht	21,194	24,584	9,265
Interest rate		20% p.a.	20% p.a.	28% p.a.

- * Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)
- ** Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)
- *** ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

The Company does not recognize other assets obtained in the transfer of financial assets including retained interests on the financial statements because it is not practical to estimate their reliable fair values.

On May 10, 2013, Eternal 5 redeemed all seller loan in special purpose vehicle for securitization, subordinated lendings and debentures, and the Company repurchased all outstanding receivables from Eternal 5 which led to the end of the securitization project of Eternal 5 on the same date. On August 20, 2013, the Extraordinary Shareholders' Meeting of Eternal 5 had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation, and Eternal 5 registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date. Eternal 5 registered the completion of the liquidation process with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on February 9, 2017 (see Note 10.2).

On June 8, 2016, Eternal 6 redeemed all seller loan in special purpose vehicle for securitization, subordinated lendings and debentures, and the Company repurchased all outstanding receivables from Eternal 6 which led to the end of the securitization project of Eternal 6 on the same date. On August 31, 2016, the Extraordinary Shareholders' Meeting of Eternal 6 had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation, and Eternal 6 registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date. Currently, Eternal 6 is under the liquidation process (see Note 10.2).

During the life of the securitization projects, the Company may repurchase the rights on the Purchased Receivables with Eternal 5 and Eternal 6, in the following circumstances:

1. When the Company has breached its representations and warranties with respect to the Purchased Receivables which are ineligible. The Company is obliged to repurchase such ineligible receivables on the next Monthly Purchase Date.
2. On a Monthly Purchase Date, the Company may exercise its option to repurchase any Purchased Receivables which become a defaulted receivable on the Collection Period End Date immediately preceding such Monthly Purchase Date.
3. The Company, as the collection agent, may exercise the Clean up Call Option for repurchase of remaining Purchased Receivables whenever the continued servicing of the Purchase Receivables is deemed to be burdensome.
4. The Company may exercise the Tax Redemption Option for repurchase of remaining Purchased Receivables, where there is incurred taxes other than corporate income tax and special business tax.

On October 22, 2015, the Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreement with ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited which was registered as a special purpose vehicle company under the Civil and Commercial Code of Thailand for the purpose of implementing or facilitating the securitization in accordance with the securitization projects approved by the Office of the SEC on October 2, 2015 for transferred rights, title, interest and benefits in respect of the Initial Receivables, the Future Receivables and the Additional Receivables on the term of the Agreement.

Under the agreement, the purchase price of the Initial Receivables equal to the net book value of receivables as of October 29, 2015 of Baht 456.08 million. On October 29, 2015, the Company received cash proceeds of Baht 433.27 million and the remaining balance of Baht 22.81 million was paid by entering into a subordinated lendings agreement of Baht 25.04 million. The revolving sale and purchase period of Future Receivables and Additional Receivables commenced from October 30, 2015 and will be terminated in October 2025, approximately.

During the life of the securitization projects, the Company may repurchase the rights on the Purchased Receivables with ATS Rabbit in the following circumstances:

1. When the Company has breached its representations and warranties with respect to the Purchased Receivables which are ineligible. The Company is obliged to repurchase such ineligible receivables on the next Monthly Purchase Date.
2. The Company, as the collection agent, may exercise the Clean up Call Option for repurchase of remaining Purchased Receivables whenever the continued servicing of the Purchase Receivables is deemed to be burdensome.
3. The Company may exercise the Tax Redemption Option for repurchase of remaining Purchased Receivables, where there is incurred taxes other than corporate income tax and special business tax.

The key financial information of Special Purpose Vehicle Companies are summarized as follows:

	Eternal 5*	Eternal 6*	ATS Rabbit*
	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Statements of financial position			
As of February 28, 2017			
Total assets	-	52	916,410
Total liabilities	-	-	916,366
Total shareholders' equity	-	52	44
As of February 29, 2016			
Total assets	44	5,034,169	652,945
Total liabilities	-	5,034,125	638,865
Total shareholders' equity	44	44	14,080
Statement of profit or loss			
For the year ended February 28, 2017			
Total revenues	-	204,143	199,907
Bad debts and doubtful accounts (Reversal)	-	(47,526)	71,928
Other operating expenses	-	75,598	51,897
Interest expenses	-	62,627	41,222
Income tax expense	-	31,310	6,972
Net profit	-	118,134	27,888

	Eternal 5* Baht '000	Eternal 6* Baht '000	ATS Rabbit* Baht '000
For the year ended February 20, 2016			
Total revenues	-	1,044,391	49,370
Bad debts and doubtful accounts	-	211,050	7,687
Other operating expenses	-	320,454	12,546
Interest expenses	-	284,837	10,008
Income tax expense	-	45,950	3,745
Net profit	-	182,100	15,384

* Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 5), Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6) and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) are the Company's subsidiaries (see Notes 3.4 and 10.2).

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, transactions relating to the transfers of financial assets under the securitization projects are summarized as follows:

	For the year ended February 28, 2017 Million Baht	February 20, 2016 Million Baht
Transfers of future receivables (at book value)		
- Credit card receivable (Eternal 6)	1,411	6,084
- Loans receivable (ATS Rabbit)	741	281
	<u>2,152</u>	<u>6,365</u>
Cash collection on behalf of Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (Eternal 6)	1,678	7,311
- Loans receivable (ATS Rabbit)	904	244
	<u>2,582</u>	<u>7,555</u>
Servicing income on cash collection from Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (Eternal 6)	63	267
- Loans receivable (ATS Rabbit)	38	9
	<u>101</u>	<u>276</u>

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the outstanding receivables sold to Special Purpose Vehicles which are eliminated against long-term debentures in the consolidated financial statements and managed by the Company classified by aging are as follows:

	As at February 28, 2017 Million Baht	As at February 29, 2016 Million Baht
Credit card receivables (included accrued interest receivable) - Eternal 6		
Less than 3 months	-	4,225
3 months up	-	95
	-	<u>4,320</u>
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	-	<u>(110)</u>
Total	<u>-</u>	<u>4,210</u>

7. OTHER RECEIVABLES

Other receivables as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Other receivable - related companies (see Note 33.2.1)	4,063	5,815	102,044	154,920
Other receivable - other companies	753,309	702,461	723,020	684,684
Prepaid expenses	80,021	63,200	54,403	40,311
Advance payment	10,643	6,562	70	518
Accrued income	29,679	31,974	3,609	-
Total	<u>877,715</u>	<u>810,012</u>	<u>883,146</u>	<u>880,433</u>

8. SHORT-TERM LOAN TO A RELATED PARTY

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company has short-term loan to a subsidiary amounting to Baht 100 million (see Note 33.2.1). The loan can be called to repay within 30 days after receiving written notice. The loan is unsecured and have interest rate at policy interest rate of the Bank of Thailand plus margin of 0.5% per annum.

9. FIXED DEPOSITS AT BANKS UNDER OBLIGATIONS

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the 4 subsidiaries have fixed deposits at banks under obligations as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Pledge as collateral for bank's letters of guarantee issued for debt collection service	1,105	892
Reserve in accordance with insurance regulations	3,000	3,000
Legal reserve of the foreign subsidiaries	23,989	30,345
Total	<u>28,094</u>	<u>34,237</u>

10. INVESTMENTS IN ASSOCIATE, SUBSIDIARIES AND LONG-TERM INVESTMENTS IN RELATED COMPANIES

Investments in associate, subsidiaries and long-term investments in related companies consist of:

10.1 Investment in associate in the consolidated financial statements

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company had investment in the entity which is associate and accounted for using equity method in the consolidated financial statements as following details.

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS						
			As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	Paid-up capital	% of Ownership	Cost method Baht '000	Equity method Baht '000	Cost method Baht '000	Equity method Baht '000
Investment in associate						
ACS Trading Vietnam Company Limited	VND 50,000 million	20.00	16,819.3	31,538.0	16,819.3	41,245.2
Total investment in associate			<u>16,819.3</u>	<u>31,538.0</u>	<u>16,819.3</u>	<u>41,245.2</u>

The summarized financial information of an associate used for preparation of the consolidated financial statements are as follows:

ACS Trading Vietnam Company Limited

	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Total assets	<u>1,663,692</u>	<u>1,787,817</u>
Total liabilities	<u>1,496,114</u>	<u>1,571,703</u>
For the year ended		
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Total revenues	<u>541,844</u>	<u>571,951</u>
Net profit	<u>(48,536)</u>	<u>19,887</u>

The consolidated statement of profit or loss for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016 recognized share of profit (loss) from investment in associate resulting from portion of holding investment in associate as following:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		
For the year ended		
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Share of profit (loss) from investment in associate		
ACS Trading Vietnam Company Limited	<u>(9,707)</u>	<u>3,978</u>

Reconciliation of the above summarized financial information to the carrying amount of the interest in an associate recognized in the consolidated financial statements are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Net assets of an associate	167,578	215,949
Proportion of the ownership interest in an associate (%)	20.00	20.00
	<u>33,516</u>	<u>43,190</u>
Goodwill	-	-
Other adjustments		
- Exchange differences on acquisition date	(1,978)	(1,978)
Carrying amount of the investment in an associate	<u>31,538</u>	<u>41,212</u>

10.2 Investments in associate and subsidiaries in the separate financial statements

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company had investments in associate and subsidiaries which are accounted for cost method in the separate financial statements as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	% of Ownership	Cost Baht '000	% of Ownership	Cost Baht '000
Investment in associate and subsidiaries				
Investment in associate (see Note 33.1)				
ACS Trading Vietnam Company Limited	20.00	16,819.3	20.00	16,819.3
Total investment in associate		<u>16,819.3</u>		<u>16,819.3</u>
Investments in subsidiaries (see Note 33.1)				
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	-	-	26.00	10.4
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	26.00	10.4	26.00	10.4
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	80.00	252,960.0	80.00	252,960.0
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	100.00	276,769.1	100.00	276,769.1
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	92.58	103,069.1	92.58	103,069.1
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	48.75	19.5	48.75	19.5
Total investments in subsidiaries		<u>957,401.5</u>		<u>957,411.9</u>
Total investments in associate and subsidiaries		<u>974,220.8</u>		<u>974,231.2</u>

- (1) On August 20, 2013, the Extraordinary Shareholders' Meeting of Eternal 5 had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation, and Eternal 5 registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date. Eternal 5 registered the completion of the liquidation process with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on February 9, 2017 (see Note 6.5).

- (2) On February 2, 2015, the Company had entered into a Memorandum of Understanding regarding the cooperation between the Company and BTS Group Holdings Public Company Limited (“BTSG”) and Bangkok Smartcard System Company Limited (“BSS”) (a subsidiary of BTSG), for the joint issue of member card under the Co-Branded Rabbit Program and setting up a special purpose vehicle for the securitization project, the purpose of securitization through the establishment of a special purpose vehicle in a form of cooperation framework between the Company and BSS Holdings Company Limited (“BSS Holdings”) (a subsidiary of BTSG), in accordance with the resolution passed at the meeting of the Board of Directors No. 10/2014, held on December 24, 2014.

Subsequently, on March 20, 2015, ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, registered as a limited company under the Civil and Commercial Code of Thailand, for a special purpose company for securitization project with a registered capital of Baht 40,000, consisting of 2 preferred shares with a par value of Baht 100 per share and 398 ordinary shares with a par value of Baht 100 per share. The Company invested in ordinary shares and preferred share of ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited in the amount of Baht 19,500. Such company got an approval for the securitization project from the SEC on October 2, 2015 (see Note 6.5).

According to the Memorandum of Understanding, the Receivables Sale and Purchase Agreement and the Servicing Agreement made on October 22, 2015 (see Note 6.5), the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project. Therefore, the Company concluded that the Company has the power to control over such company, and the Group’s consolidated financial statements included such company’s operating results.

- (3) On June 4, 2015, the Company paid Baht 134.80 million for additional investment for capital increase of AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. The Company holds 80% of shareholding in the subsidiary after capital increased.
- (4) On September 30, 2015, the Company paid Baht 1.78 million for purchasing additional investment of AEON Leasing Service (Lao) Company Limited from non-controlling interests. The Company directly holds 92.58% of shareholding in the subsidiary after additional investment.
- (5) During the year ended February 20, 2016, the Company paid Baht 100.57 million for additional investment for capital increase of AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited.
- (6) On August 31, 2016, the Extraordinary Shareholders’ Meeting of Eternal 6 had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation, and Eternal 6 registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date. Currently, Eternal 6 is under the liquidation process (see Note 6.5).

10.3 Long-term investments in related companies as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	% of Ownership	Cost Baht '000	% of Ownership	Cost Baht '000
Long-term investments in related companies				
AEON (Thailand) Co., Ltd. (340,000 shares of Baht 100 each, Baht 25 called up)	5.23	8,500	5.23	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia (173 shares of IDR 30 million each, par value of IDR 30 million, fully paid)	5.18	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. (100,000 shares of PHP 100 each, par value of PHP 100, fully paid)	3.33*	7,645	10.00	7,645
		35,217		35,217
<u>Less</u> Allowance for impairment of investment		(8,500)		(8,500)
Total long-term investments in related companies		26,717		26,717

* On January 9, 2017, AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. registered the increase of share capital of 2,000,000 shares at the par value of PHP 100 each. However, the Company waived the right to purchase the increased shares of the related company. As a result, the proportion of the Company's shareholding decreased from 10.00% to 3.33%.

11. SELLER LOANS IN SPECIAL PURPOSE VEHICLES FOR SECURITIZATION

Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization (see Note 33.2.1)		
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6)	-	2,493,858
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit)	11,643	62,817
Total	11,643	2,556,675
<u>Less</u> Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization due within one year	(11,643)	(2,556,675)
Total Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization	-	-

(1) Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization - Eternal 6

On the contract date under securitization project, the Company had received partial payments from Eternal 6 with seller loan accounts under securitization projects of Baht 140,650,102, which are non-subordinated and ranked in order of priority pari passu with payments of principal in respect of the debentures. The aggregate seller loan accounts will increase from partial payments of such Special Purpose Vehicle Companies for purchase of Future Receivables and Additional Receivables when such Special Purpose Vehicle Companies' net cash flow generated by the Purchased Receivables is insufficient. Seller loan accounts are reduced by the repurchase of ineligible receivables and the receipt of the excess cash from such Special Purpose Vehicle Companies. However, the Company has to retain such Seller loan Minimum Amounts on Eternal 6 not less than 3% of the aggregate of the outstanding principal amounts of the debentures and the subordinated loans of Eternal 6 of which such amounts will be repaid by cash approximately within 2018, or when these projects end.

On June 8, 2016, Eternal 6 redeemed the remaining seller loan in special purpose vehicle for securitization (see Notes 6.5 and 10.2).

(2) Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization - ATS Rabbit

Subsequent to the sale of the rights on initial loan receivables under securitization project, the Company received partial payments from ATS Rabbit with seller loan accounts under securitization project for sale of additional revolving loans receivable during the revolving period or repurchased the rights on loans receivable. Such Seller loan accounts will decrease from cash repayment when the outstanding amount reaches or exceeds determined level or the duration after the closing date reaches determined every 3-month period as agreed in the agreement.

12. SUBORDINATED LENDINGS AND SUBORDINATED BORROWINGS

12.1 Subordinated lendings to Special Purpose Vehicles as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Subordinated lendings (see Note 33.2.1)		
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6)	-	1,399,352
<u>Less</u> Subordinated lendings due within one year	-	(1,399,352)
Total Subordinated lendings	-	-

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Subordinated lendings (see Note 33.2.1)		
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6)	-	1,399,352
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit)	45,263	29,870
Total	45,263	1,429,222
<u>Less</u> Subordinated lendings due within one year	-	(1,399,352)
Total subordinated lendings	45,263	29,870

On May 14, 2013, the Company had entered into the subordinated bridging loan agreement with Eternal 6 amounting to Baht 1,399,351,988 for the purpose of partial payment of the Initial Credit Card Receivables from Eternal 6 under the provision of the Receivables Sale and Purchase Agreement (see Note 6.5). The interest was received on the monthly basis at the rate of 12% per annum. Subsequently, such bridging loan was refinanced to be subordinated term loan in October 2013 in accordance with such Bridging Loan Agreement. The term loan is due in the year 2018 and the interest is received on the monthly basis at the rate of 12% per annum.

Subsequently, on June 8, 2016, Eternal 6 redeemed the remaining subordinated lendings (see Notes 6.5 and 10.2).

On October 22, 2015, the Company entered into the subordinated term loan agreement with ATS Rabbit amounting to 5% of transferred rights in initial receivables (see Note 6.5) and originated transaction cost and of Future Receivables and Additional Receivables which are settled by Seller Loan Account and backed for each debentures issuance of ATS Rabbit, for the purpose of partial payment for the sales of rights in loan receivables.

The term loan is due in the year 2025 and the interest is paid on the monthly basis at the rate of 12% per annum.

12.2 Subordinated borrowings of Special Purpose Vehicle are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	As at	As at
	February 28, 2017	February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000
Subordinated borrowings		
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit)	45,263	29,870
Total subordinated borrowings	45,263	29,870

On October 22, 2015, ATS Rabbit, a subsidiary, entered into the subordinated term borrowings agreement with BSS Holdings amounting to 5% of transferred rights in initial receivables (see Note 6.5) and originated transaction cost and of Future Receivables and Additional Receivables which are settled by Seller Loan Account and backed for each debentures issuance of ATS Rabbit, for the purpose of partial payment for the purchase of rights in loan receivables.

The term loan is due in the year 2025 and the interest is paid on the monthly basis at the rate of 12% per annum.

13. LEASEHOLD IMPROVEMENT AND EQUIPMENT

Leasehold improvement and equipment as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Cost	3,378,479	3,122,322	2,687,750	2,537,737
Accumulated depreciation	(2,333,627)	(2,172,590)	(1,917,622)	(1,820,220)
Total leasehold improvement and equipment	1,044,852	949,732	770,128	717,517

The movements of leasehold improvement and equipment during the year/period are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 29, 2016 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals Baht '000	Transfer in (out) Baht '000	Balance as at February 28, 2017 Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	962,573	88,039	(138,236)	165,390	1,077,766
Furniture and office equipment	2,128,837	189,339	(89,848)	44,303	2,272,631
Assets under installation	30,912	206,863	-	(209,693)	28,082
	3,122,322	484,241	(228,084)	-	3,378,479
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(518,692)	(155,540)	101,720	-	(572,512)
Furniture and office equipment	(1,653,898)	(195,861)	88,644	-	(1,761,115)
	(2,172,590)	(351,401)	190,364	-	(2,333,627)
Total leasehold improvement and equipment	949,732				1,044,852

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 20, 2016 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals Baht '000	Transfer in (out) Baht '000	Balance as at February 29, 2016 Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	962,343	230	-	-	962,573
Furniture and office equipment	2,125,923	3,552	(686)	48	2,128,837
Assets under installation	30,987	-	(27)	(48)	30,912
	3,119,253	3,782	(713)	-	3,122,322
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(515,504)	(3,188)	-	-	(518,692)
Furniture and office equipment	(1,649,978)	(4,600)	680	-	(1,653,898)
	(2,165,482)	(7,788)	680	-	(2,172,590)
Total leasehold improvement and equipment	953,771				949,732

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance	Additions	Disposals	Transfer	Balance
	as at			in (out)	as at
	February 29, 2016				February 28, 2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	815,095	18,665	(120,162)	165,390	878,988
Furniture and office equipment	1,691,731	120,618	(75,972)	44,303	1,780,680
Assets under installation	30,911	206,864	-	(209,693)	28,082
	<u>2,537,737</u>	<u>346,147</u>	<u>(196,134)</u>	<u>-</u>	<u>2,687,750</u>
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(444,626)	(130,269)	93,378	-	(481,517)
Furniture and office equipment	(1,375,594)	(132,797)	72,286	-	(1,436,105)
	<u>(1,820,220)</u>	<u>(263,066)</u>	<u>165,664</u>	<u>-</u>	<u>(1,917,622)</u>
Total leasehold improvement and equipment	<u>717,517</u>				<u>770,128</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance	Additions	Disposals	Transfer	Balance
	as at			in (out)	as at
	February 20, 2016				February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	815,031	64	-	-	815,095
Furniture and office equipment	1,689,169	3,200	(687)	49	1,691,731
Assets under installation	30,987	-	(27)	(49)	30,911
	<u>2,535,187</u>	<u>3,264</u>	<u>(714)</u>	<u>-</u>	<u>2,537,737</u>
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(441,905)	(2,721)	-	-	(444,626)
Furniture and office equipment	(1,372,958)	(3,316)	680	-	(1,375,594)
	<u>(1,814,863)</u>	<u>(6,037)</u>	<u>680</u>	<u>-</u>	<u>(1,820,220)</u>
Total leasehold improvement and equipment	<u>720,324</u>				<u>717,517</u>

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Depreciation for the years	<u>351,401</u>	<u>342,772</u>	<u>263,066</u>	<u>266,573</u>

Costs of fully depreciated leasehold improvement and equipment still in use as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as following:

	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Consolidated financial statements	<u>1,562,639</u>	<u>1,280,744</u>
Separate financial statements	<u>1,297,689</u>	<u>1,267,707</u>

14. INTANGIBLE ASSETS

Intangible assets as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Cost	3,575,002	3,423,864	3,171,579	3,065,627
Accumulated amortization	(2,983,457)	(2,773,430)	(2,734,645)	(2,570,533)
Total intangible assets	591,545	650,434	436,934	495,094

The movements of intangible assets during the year/period are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 29, 2016 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals/ Write-off Baht '000	Transfer in (out) Baht '000
Cost				
Computer software	3,284,251	89,081	(7,280)	106,592
Computer software under installation	139,613	69,337	-	(106,592)
	3,423,864	158,418	(7,280)	-
Accumulated amortization				
Computer software	(2,773,430)	(211,653)	1,626	-
Total intangible assets	650,434			591,545

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 20, 2016 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals/ Write-off Baht '000	Transfer in (out) Baht '000
Cost				
Computer software	3,283,895	356	-	-
Computer software under installation	139,613	-	-	-
	3,423,508	356	-	-
Accumulated amortization				
Computer software	(2,767,983)	(5,447)	-	-
Total intangible assets	655,525			650,434

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 29, 2016 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals/ Write-off Baht '000	Transfer in (out) Baht '000
Cost				
Computer software	2,995,414	43,916	(6,902)	37,193
Computer software under installation	70,213	68,938	-	(37,193)
	3,065,627	112,854	(6,902)	-
Accumulated amortization				
Computer software	(2,570,533)	(165,735)	1,623	-
Total intangible assets	495,094			436,934

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 20, 2016 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals/ Write-off Baht '000	Transfer in (out) Baht '000
Cost				
Computer software	2,995,414	-	-	-
Computer software under installation	70,213	-	-	-
	<u>3,065,627</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Accumulated amortization				
Computer software	(2,565,638)	(4,895)	-	-
Total intangible assets	<u>499,989</u>			<u>495,094</u>

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Amortization for the years	<u>211,653</u>	<u>235,555</u>	<u>165,735</u>	<u>204,014</u>

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, costs of fully amortized computer software still in use are as following:

	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Consolidated financial statements	<u>2,483,014</u>	<u>2,101,562</u>
Separate financial statements	<u>2,331,788</u>	<u>2,086,667</u>

15. DEFERRED TAX ASSETS

Deferred tax assets as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of the following:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	As at	As at	As at	As at
	February 28, 2017 Baht '000	February 29, 2016 Baht '000	February 28, 2017 Baht '000	February 29, 2016 Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	447,959	481,107	442,354	454,861
Non-accrual of interest income	39,585	65,194	38,961	63,290
Employee benefit obligations	26,590	17,803	19,658	11,934
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,588	26,639	26,588	26,639
Others	2,282	2,217	1,700	1,700
	<u>543,004</u>	<u>592,960</u>	<u>529,261</u>	<u>558,424</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	147,056	131,406	147,056	131,406
Others	6	2,455	-	-
	<u>147,062</u>	<u>133,861</u>	<u>147,056</u>	<u>131,406</u>
Deferred tax assets	<u>395,942</u>	<u>459,099</u>	<u>382,205</u>	<u>427,018</u>

The movements of deferred tax assets and liabilities during the year/period are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance	Items as	Items as	Balance
	as at	recognized in	recognized	as at
	February 29, 2016 Baht '000	profit or loss Baht '000	in other comprehensive income Baht '000	February 28, 2017 Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	481,107	(33,148)	-	447,959
Non-accrual of interest income	65,194	(25,609)	-	39,585
Employee benefit obligations	17,803	4,770	4,017	26,590
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,639	(51)	-	26,588
Others	2,217	65	-	2,282
	<u>592,960</u>	<u>(53,973)</u>	<u>4,017</u>	<u>543,004</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	131,406	15,650	-	147,056
Others	2,455	(2,449)	-	6
	<u>133,861</u>	<u>13,201</u>	<u>-</u>	<u>147,062</u>
Deferred tax assets	<u>459,099</u>	<u>(67,174)</u>	<u>4,017</u>	<u>395,942</u>

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	Balance as at February 20, 2016	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in other comprehensive income	Balance as at February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	479,374	1,733	-	481,107
Non-accrual of interest income	65,097	97	-	65,194
Employee benefit obligations	17,693	110	-	17,803
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,239	400	-	26,639
Others	2,217	-	-	2,217
	<u>590,620</u>	<u>2,340</u>	<u>-</u>	<u>592,960</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	134,879	(3,473)	-	131,406
Others	2,447	8	-	2,455
	<u>137,326</u>	<u>(3,465)</u>	<u>-</u>	<u>133,861</u>
Deferred tax assets	<u>453,294</u>	<u>5,805</u>	<u>-</u>	<u>459,099</u>

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	Balance as at February 29, 2016	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in other comprehensive income	Balance as at February 28, 2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	454,861	(12,507)	-	442,354
Non-accrual of interest income	63,290	(24,329)	-	38,961
Employee benefit obligations	11,934	3,256	4,468	19,658
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,639	(51)	-	26,588
Others	1,700	-	-	1,700
	<u>558,424</u>	<u>(33,631)</u>	<u>4,468</u>	<u>529,261</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	131,406	15,650	-	147,056
	<u>131,406</u>	<u>15,650</u>	<u>-</u>	<u>147,056</u>
Deferred tax assets	<u>427,018</u>	<u>(49,281)</u>	<u>4,468</u>	<u>382,205</u>

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	Balance as at February 20, 2016	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in other comprehensive income	Balance as at February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	453,224	1,637	-	454,861
Non-accrual of interest income	63,119	171	-	63,290
Employee benefit obligations	11,866	68	-	11,934
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,239	400	-	26,639
Others	1,700	-	-	1,700
	<u>556,148</u>	<u>2,276</u>	<u>-</u>	<u>558,424</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	134,879	(3,473)	-	131,406
	<u>134,879</u>	<u>(3,473)</u>	<u>-</u>	<u>131,406</u>
Deferred tax assets	<u>421,269</u>	<u>5,749</u>	<u>-</u>	<u>427,018</u>

16. OTHER NON-CURRENT ASSETS

Other non-current assets as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Deposits	193,386	174,115	164,627	146,910
Others	-	4,280	-	3,675
Total	193,386	178,395	164,627	150,585

17. BANK OVERDRAFTS AND SHORT-TERM BORROWINGS FROM FINANCIAL INSTITUTIONS

Bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions as at February 28, 2017 and February 29, 2016, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	Interest rate % (p.a.)	Baht '000	Interest rate % (p.a.)	Baht '000
Overdrafts in THB currency	1.70	42	1.70	2,980,000
Short term borrowings in THB currency	1.60 - 2.26	2,580,000	1.60 - 1.85	3,810,000
Short term borrowings in USD currency	1.48 - 1.88	564,879	1.03 - 1.53	432,514
Short term borrowings in LAK currency	7.12 - 10.50	150,260	6.22 - 10.50	49,950
Short term borrowings in MMK currency	12.50	206,639	12.50	19,600
Total		3,501,820		7,292,064

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	Interest rate % (p.a.)	Baht '000	Interest rate % (p.a.)	Baht '000
Overdrafts in THB currency	1.70	42	1.70	2,980,000
Short term borrowings in THB currency	1.60 - 2.26	2,580,000	1.60 - 1.85	3,810,000
Total		2,580,042		6,790,000

Short-term borrowings in THB and foreign currencies from financial institutions are borrowings from various financial institutions in the form of promissory notes and are unsecured.

18. OTHER PAYABLES

Other payables as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Other payable - related companies (see Note 33.2.1)	63,809	45,059	239,782	832,419
Other payable - other companies	257,497	195,935	143,548	133,827
Deferred revenue from customer loyalty programs	133,306	133,193	132,940	133,193
Interest payable	541,094	546,658	561,575	541,917
Accrued expenses	341,226	441,308	314,239	324,554
Total	<u>1,336,932</u>	<u>1,362,153</u>	<u>1,392,084</u>	<u>1,965,910</u>

19. LIABILITIES UNDER FINANCE LEASE AGREEMENTS

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company's subsidiary has liabilities under finance lease agreements as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Minimum lease payment		Present value of minimum lease payment	
	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
Within 1 year	6,507	-	6,002	-
Over 1 year to 5 years	<u>11,259</u>	<u>-</u>	<u>10,884</u>	<u>-</u>
	17,766	-	16,886	-
<u>Less</u> Deferred interest	<u>(880)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>16,886</u>	<u>-</u>	<u>16,886</u>	<u>-</u>

Liabilities under finance lease agreements are liabilities arising from the leases of office equipment and copyrights for computer software. The contracts are for the period of 3 - 5 years, and the liabilities are repayable in monthly installments. At the end of the lease terms, the subsidiary has the rights to exercise a purchase option on the leased assets at the price as specified in the agreements.

20. LONG-TERM BORROWINGS

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company entered into various long-term borrowings agreements and issued promissory notes in THB and foreign currencies as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

As at February 28, 2017

	Due within the year	Interest rate % (p.a.)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2017 - 2021	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,443
Borrowings in USD currency	2017 - 2021	2.16 - 4.32	508.99	17,853,787
Borrowings in THB currency	2017 - 2019	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(70,220)
				37,424,010
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(9,391,461)
Total long-term borrowings				28,032,549

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

As at February 29, 2016

	Due within the year	Interest rate % (p.a.)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2016 - 2021	3.16 - 5.26	50,700.00	16,198,092
Borrowings in USD currency	2016 - 2020	2.16 - 4.32	465.00	16,663,729
Borrowings in THB currency	2016 - 2018	3.30 - 4.80	8,150.00	8,150,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(101,029)
				40,910,792
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(11,217,769)
Total long-term borrowings				29,693,023

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 28, 2017

	Due within the year	Interest rate % (p.a.)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2017 - 2021	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,443
Borrowings in USD currency	2017 - 2021	2.22 - 4.32	495.99	17,385,755
Borrowings in THB currency	2017 - 2019	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(70,220)
				36,955,978
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(9,031,436)
Total long-term borrowings				27,924,542

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 29, 2016

	Due within the year	Interest rate % (p.a.)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2016 - 2021	3.16 - 5.26	50,700.00	16,198,092
Borrowings in USD currency	2016 - 2020	2.60 - 4.32	455.00	16,299,966
Borrowings in THB currency	2016 - 2018	3.30 - 4.80	8,150.00	8,150,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(101,029)
				40,547,029
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(11,217,769)
Total long-term borrowings				29,329,260

In the consolidated and separate financial statements as at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company has long-term borrowings in JPY currency from a related company which is a bank in Japan amounting to JPY 5,000.00 million or equivalent to Baht 1,562.79 million and JPY 5,000.00 million or equivalent to Baht 1,591.40 million, respectively, with interest rate at 4.16% - 4.84% per annum which are unsecured and will be due in the year 2019 and 2021 (see Note 33.2.1).

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate, the Company has entered into interest rate swap contracts, cross currency swap contracts and cross currency interest rate swap contracts to hedge its debts as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS
As at February 28, 2017

	Notional amount Baht '000	Less than 1 year Baht '000	Carrying amount 1 - 5 years Baht '000	Total Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts				
JPY currency	4,450,000	-	408,986	408,986
USD currency	13,548,790	505,469	356,997	862,466
	<u>17,998,790</u>	<u>505,469</u>	<u>765,983</u>	<u>1,271,452</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	945,000	-	(4,551)	(4,551)
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts				
JPY currency	9,750,472	(228,854)	(430,611)	(659,465)
USD currency	3,023,100	-	(48,601)	(48,601)
	<u>13,718,572</u>	<u>(228,854)</u>	<u>(483,763)</u>	<u>(712,617)</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS
As at February 29, 2016

	Notional amount Baht '000	Less than 1 year Baht '000	Carrying amount 1 - 5 years Baht '000	Total Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	5,691,625	-	514,525	514,525
USD currency	9,861,375	478,184	1,096,652	1,574,836
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts				
JPY currency	945,000	-	13,467	13,467
USD currency	1,091,445	198,223	-	198,223
	<u>17,589,445</u>	<u>676,407</u>	<u>1,624,644</u>	<u>2,301,051</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	9,232,000	(44,163)	(497,736)	(541,899)
USD currency	544,800	-	(7,439)	(7,439)
	<u>9,776,800</u>	<u>(44,163)</u>	<u>(505,175)</u>	<u>(549,338)</u>

21. LONG-TERM BORROWINGS UNDER SECURITIZATION PROJECT

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company recognized the cash received which was settled by the Subordinated Lendings Account from the transferred rights on loans receivable under securitization project of ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (see Note 6.5) as long-term borrowings under securitization project in the separate financial statements in the amount of Baht 789.30 million and Baht 607.84 million, respectively.

22. LONG-TERM DEBENTURES

Long-term debentures represent unsubordinated and unsecured debentures as at February 28, 2017 and February 29, 2016, as follows:

Issue date	Maturity Date	No. of units	Currency	Par value per unit	Amount	Interest rate % (p.a.)	Term of interest payment	As at February 28, 2017 Baht '000	As at February 29, 2016 Baht '000
Company									
14/07/2011	14/07/2016	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.30	Semi-annual	-	537,362
16/12/2011	16/12/2016	20	USD	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.80	Semi-annual	-	716,482
30/08/2012	30/08/2017	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 3M	Quarterly	1,051,578	1,074,723
13/09/2012	13/09/2017	20	USD	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 3M + 0.20	Quarterly	701,052	716,482
24/07/2013	29/07/2018	17	USD	1,000,000	17,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.01	Semi-annual	595,894	609,010
29/11/2013	29/11/2018	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.05	Semi-annual	1,051,578	1,074,723
28/03/2014	28/03/2019	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M	Semi-annual	1,051,578	1,074,723
10/07/2014	10/07/2017	1,200,000	THB	1,000	1,200,000,000	4.43	Quarterly	1,200,000	1,200,000
26/09/2014	26/09/2017	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M	Semi-annual	525,789	537,362
27/03/2015	27/03/2019	22	JPY	100,000,000	2,200,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.36	Semi-annual	689,663	702,876
23/02/2016	21/02/2019	200,000	THB	1,000	200,000,000	2.87	Semi-annual	200,000	200,000
25/03/2016	25/03/2020	70	USD	1,000,000	70,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	Semi-annual	2,453,682	-
28/03/2016	27/03/2020	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	Semi-annual	525,789	-
22/08/2016	20/08/2021	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.85	Semi-annual	525,789	-
24/08/2016	30/07/2019	400,000	THB	1,000	400,000,000	2.50	Quarterly	400,000	-
21/12/2016	21/12/2019	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	2.73	Quarterly	1,000,000	-
21/12/2016	21/12/2021	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	3.48	Quarterly	1,000,000	-
30/12/2016	30/12/2021	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	Semi-annual	1,051,578	-
								14,023,970	8,443,743
<u>Less</u> Debentures issuance cost								(76,373)	(51,666)
								13,947,597	8,392,077
<u>Less</u> Current portion of long-term debentures								(3,472,286)	(1,250,021)
Total long-term debentures in separate financial statements								10,475,311	7,142,056
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited									
18/01/2016	28/10/2025	497,405	Baht	1,000	497,405,000	4.00	Monthly	-	497,405
30/01/2017	28/10/2025	774,473	Baht	1,000	774,473,000	4.00	Monthly	774,473	-
Total long-term debentures in consolidated financial statements								11,249,784	7,639,461

- (1) On June 17, 2009, the Company's Annual General Meeting of shareholders of 2009 had the resolution for the issuance and offering of unsubordinated and unsecured debentures in an issuing amount not exceeding Baht 3,000 million. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

On July 14, 2011, the Company issued and offered debentures amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.30% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on July 14, 2016. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On December 16, 2011, the Company issued and offered debentures amounting to USD 20 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.80% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 16, 2016. Such debentures are guaranteed by the same bank.

- (2) On June 14, 2012, the Company's Annual General Meeting of shareholders of 2012 had the resolution for the issuance and offering of unsubordinated and unsecured debentures. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 3,000 million. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

On August 30, 2012, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 3 month per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on August 30, 2017. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On September 13, 2012, the Company issued and offered debentures amounting to USD 20 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 3 month plus 0.20% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on September 13, 2017. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On November 29, 2013, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.05% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on November 29, 2018. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On December 24, 2013, the Board of Directors' meeting passed the resolution for the issuance and offering of debentures of unsubordinated and unsecured debentures in USD currency to offer for sale to a bank in Japan. The amounts of debentures to be issued are derived from the remaining unissuing balances of debentures from the resolution of the 2009 Annual General Meeting of Shareholders held on June 17, 2009 and the resolution of the 2012 Annual General Meeting of Shareholders held on June 14, 2012, totaling Baht 1,224 million. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 1,200 million. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the debentures.

On March 28, 2014, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 28, 2019. Such debentures are guaranteed by the same bank.

- (3) On December 25, 2012, the Board of Directors' meeting passed the resolution for the issuance and offering of debentures of unsubordinated and unsecured debentures in THB currency to offer for sale to general public or institutional investors. The amounts of debentures to be issued are derived from the remaining unissuing balances of debentures from the resolution of the 2005 Annual General Meeting of Shareholders held on June 9, 2005 and the resolution of the 2009 Annual General Meeting of Shareholders held on June 17, 2009, totaling Baht 2,950 million. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 2,000 million. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the debentures.

On July 24, 2013, the Company issued and offered debentures amounting to USD 17 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.01% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on July 29, 2018. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On July 10, 2014, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 1,200 million to a bank in Thailand with interest rate of 4.43% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on July 10, 2017.

- (4) On June 12, 2014, the Company's Annual General Meeting of shareholders of 2014 had the resolution for the Issuance and Offering of debentures. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 8,000 million. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

On September 26, 2014, the Company issued and offered debentures amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on September 26, 2017. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On March 27, 2015, the Company issued and offered debentures amounting to JPY 2,200 million to a bank in Japan with interest rate of JPY-TIBOR 6 month plus 0.36% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 27, 2019. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On February 23, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 200 million to a non-financial market mutual fund in Thailand with interest rate of 2.87% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on February 21, 2019.

On March 25, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 70 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.65% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 25, 2020. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On March 28, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.50% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 27, 2020. Such debentures are guaranteed by the same bank.

- (5) On June 17, 2016, the Company's Annual General Meeting of shareholders of 2016 had the resolution for the issuance and offering of debentures. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 8,000 million. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

On August 22, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.85% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on August 20, 2021. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On August 24, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 400 million to a non-financial market mutual fund institution investors in Thailand with interest rate of 2.50% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on July 30, 2019.

On December 21, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 1,000 million to a financial institution and high net worth investors in Thailand with interest rate of 2.73% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on December 21, 2019.

On December 21, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 1,000 million to public investors in Thailand with interest rate of 3.48% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on December 21, 2021.

On December 30, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 month plus 0.65% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 30, 2021. Such debentures are guaranteed by the same bank.

- (6) On October 29, 2015, ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, the Company's subsidiary, issued the long-term debentures which are unsubordinated and secured of Baht 410.47 million for settlement the transfer rights in initial financial receivables of Baht 433.27 million, under the Securitization project (see Note 6.5).

Subsequently on January 18, 2016, such subsidiary issued additional long-term debentures which are unsubordinated and secured of Baht 86.94 million for settlement the transfer rights in future financial receivables and additional financial receivables of Baht 96.59 million in accordance with conditions in the Agreements.

During the year ended February 28, 2017, the subsidiary issued additional long-term debentures which are unsubordinated and unsecured of Baht 277.07 million for settlement the transfer rights in future financial receivables and additional financial receivables of Baht 307.85 million in accordance with conditions in the Agreements.

Such debentures of the subsidiary are assets-backed debentures under the Securitization Law with fixed interest rate at 4% per annum for the 3-year period after the first issuance date, and thereafter an interest rate equal to the corporate bond yield per annum as prescribed in the conditions. The subsidiary offered the debentures to no more than 10 specific investors during any 4-month period which such offering has been approved by the SEC on October 2, 2015.

Cash flows from a pool of loans receivable will be used to make payments for the debentures. Interest on the debentures will be payable monthly commencing on December 18, 2015. Such subsidiary's debentures will be initially redeemed in 2023 and matured on October 28, 2025 with conditions to redeem before the maturity.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate of long-term debentures in foreign currencies, the Company has entered into cross currency interest rate swap contracts to hedge its debt as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 28, 2017				
	Notional Amount	Carrying amount		Total
		Less than 1 year	1 - 5 years	
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts				
JPY currency	596,860	-	92,803	92,803
USD currency	5,027,450	236,419	239,389	475,808
	<u>5,624,310</u>	<u>236,419</u>	<u>332,192</u>	<u>568,611</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts				
USD currency	4,108,300	-	(77,251)	(77,251)
	<u>4,108,300</u>	<u>-</u>	<u>(77,251)</u>	<u>(77,251)</u>
CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 29, 2016				
	Notional amount	Carrying amount		Total
		Less than 1 year	1 - 5 years	
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts				
JPY currency	596,860	-	106,016	106,016
USD currency	5,586,900	171,794	582,172	753,966
	<u>6,183,760</u>	<u>171,794</u>	<u>688,188</u>	<u>859,982</u>

- (7) On May 20, 2013, Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited, the Company's subsidiary, issued the debentures of Baht 2,960 million (see Note 6.5), under the Securitization project. Cash flows from a pool of credit card receivables will be used to make payments for the debentures. Interest on the debentures will be payable monthly commencing on July 9, 2013.

On June 8, 2016, Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited redeemed the remaining balance of debentures in full (see Note 6.5).

The subsidiary's debentures that have been eliminated against credit card receivables in the consolidated financial statements as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

Debenture classes	Maturity date	Amount	Interest rate	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
		Baht '000	% (p.a.)	Baht '000	Baht '000
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Co., Ltd.					
Class A-sf	June 8, 2018	2,960,000	3.83	-	980,079
				-	980,079

As at February 29, 2016, the Company had outstanding letters of credit issued by a bank in Japan for guarantee repayment of the subsidiary's debentures of not exceeding Baht 326.95 million (see Note 37.5).

23. EMPLOYEE BENEFIT OBLIGATIONS

The Company operates post-employment benefit plans under the Labor Protection Act, which are considered as unfunded defined benefits plans.

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, amounts recognized in the statements of profit or loss in respect of the post-employment benefit plans are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Current service cost	21,223	19,278	14,479	12,669
Interest cost	2,699	2,542	1,801	1,826
Loss on settlement	505	712	-	670
Total	24,427	22,532	16,280	15,165

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, amounts recognized in the statements of profit or loss and other comprehensive income in respect of the post-employment benefit plans are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Actuarial (gain) loss				
- From financial assumptions changes	5,738	3,874	6,029	4,063
- From demographic assumptions changes	(3,345)	(982)	(1,778)	(9,741)
- From experience adjustments	17,691	(12,187)	18,088	(2,698)
Total	20,084	(9,295)	22,339	(8,376)

Movements in the present value of the post-employment benefit obligations are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Beginning balance	88,990	76,220	59,672	71,346
Current service cost	21,223	19,278	14,479	12,669
Interest cost	2,699	2,542	1,801	1,826
Loss on settlement	505	712	-	670
Actuarial (gain) loss	20,084	(9,295)	22,339	(8,376)
Benefits paid	(551)	(991)	-	(18,806)
Ending balance	<u>132,950</u>	<u>88,466</u>	<u>98,291</u>	<u>59,329</u>

The significant actuarial assumptions used to calculate the obligations under the defined benefit plans as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 % per annum	As at February 29, 2016 % per annum
Financial assumptions		
Discount rate	2.87 - 3.38	2.74 - 3.32
Expected rate of salary increase	5.0 - 7.0	5.0 - 7.0
Demographic assumptions		
Turnover rate		
Monthly staff	0.0 - 33.0	0.0 - 26.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Daily staff	0.0 - 54.0	0.0 - 57.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Temporary staff	0.0 - 63.0	0.0 - 62.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	As at February 28, 2017 % per annum	As at February 29, 2016 % per annum
Financial assumptions		
Discount rate	3.19	3.02
Expected rate of salary increase	6.0	5.0
Demographic assumptions		
Turnover rate		
Monthly staff	0.0 - 20.0	0.0 - 21.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Daily staff	0.0 - 51.0	0.0 - 51.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Temporary staff	0.0 - 63.0	0.0 - 62.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees

Sensitivity analysis on significant actuarial assumptions represents impact of change in the significant actuarial assumptions on present value of the post-employment benefit obligations as at February 28, 2017 and February 29, 2016 as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		
	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000
Financial assumptions		
Discount rate		
- 1% increase	(17,250)	(11,723)
- 1% decrease	20,575	14,126
Expected rate of salary increase		
- 1% increase	18,507	12,454
- 1% decrease	(15,807)	(10,533)
Demographic assumptions		
Turnover rate		
- 1% increase	(18,642)	(12,679)
- 1% decrease	9,458	6,962

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS		
	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000
Financial assumptions		
Discount rate		
- 1% increase	(12,342)	(8,307)
- 1% decrease	14,662	9,982
Expected rate of salary increase		
- 1% increase	12,955	8,733
- 1% decrease	(11,104)	(7,390)
Demographic assumptions		
Turnover rate		
- 1% increase	(13,299)	(8,962)
- 1% decrease	6,454	4,799

Maturity analysis of the benefit payments of the post-employment benefit obligations as at February 28, 2017 and February 29, 2016 are as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		
	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000
Within 1 year	-	-
Over 1 to 5 years	8,180	2,185
Over 5 years	124,770	86,805
Total	132,950	88,990

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS		
	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000
Within 1 year	-	-
Over 1 to 5 years	6,322	2,185
Over 5 years	91,969	57,487
Total	98,291	59,672

24. SHAREHOLDERS' EQUITY

- 24.1 On June 12, 2015, the Annual General Meeting of shareholders had the resolutions to approve the declaration of final dividends for the fiscal year 2014 at the rate of Baht 1.85 per share, totaling Baht 462.50 million. The aforementioned shareholders included 92,900 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 462.33 million on June 25, 2015 in addition to the interim dividends which had been paid to all shareholders at Baht 1.60 per share, totaling Baht 399.99 million on October 27, 2014.
- 24.2 On September 23, 2015, the Company's Board of Directors' meeting passed the resolution to declare interim dividends for the fiscal year 2015 at the rate of Baht 1.60 per share to shareholders, totaling Baht 400 million. The aforementioned shareholders included 1,000 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 399.99 million on October 21, 2015.
- 24.3 On February 20, 2013, the Extraordinary Shareholders' Meeting of Eternal 4 Special Purpose Vehicle Company Limited had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation. The company registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date and then registered the completion of the liquidation process with Department of Business Development, Ministry of Commerce, and repaid the share capital to the Company and shareholder attributed non-controlling interests amounting to Baht 0.01 million and Baht 0.03 million, respectively, on June 17, 2015.
- 24.4 On June 17, 2016, the Annual General Meeting of shareholders had the resolutions to approve the declaration of final dividends for the year ended February 20, 2016 at the rate of Baht 1.67 per share and for the period from February 21 to 29, 2016 at the rate of Baht 0.18 per share, totaling at the rate of Baht 1.85 per share, totaling Baht 462.50 million. The aforementioned shareholders included 81,600 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 462.35 million on June 27, 2016 in addition to the interim dividends which had been paid to all shareholders at Baht 1.60 per share, totaling Baht 399.99 million on October 21, 2015.
- 24.5 On October 7, 2016, the Company's Board of Directors' meeting passed the resolution to declare interim dividends for the fiscal year 2016 at the rate of Baht 1.60 per share to shareholders, totaling Baht 400 million. The aforementioned shareholders included 43,521 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 399.93 million on November 7, 2016.

- 24.6 On August 20, 2013, the Extraordinary Shareholders' Meetings of Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation. The company registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date, and then Eternal 5 registered the completion of the liquidation process with Department of Business Development, Ministry of Commerce, and repaid the share capital to the Company and shareholder attributed non-controlling interests amounting of Baht 0.01 million and Baht 0.03 million, respectively, on February 9, 2017 (See Note 6.5 and 10.2).
- 24.7 Under the Securitization project, the subsidiaries have to pay dividend to their shareholders from all remaining amounts after deducting the required accumulated reserves and payment of all fees and expenses. The subsidiaries appropriate interim dividends after the approval of Board of Directors' meeting on a monthly basis at each Monthly Purchase Date as an appropriation of net profit after income tax of each month.
- 24.7.1 Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited's the registered share capital comprises ordinary shares and preferred shares which were held by non-controlling interests. Dividends from the profits of the subsidiary shall be allocated to the holders of preferred shares at a rate not more than 50% of the par value of each preferred share. The remaining dividends shall be distributed to the holders of ordinary shares.
- 24.7.2 ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited's the registered share capital comprises 2 groups of ordinary shares and 2 groups of preferred shares. Dividends from the profits of the subsidiary shall be allocated to the holders of preferred shares which are non-controlling interests at a rate of 1% of the par value of each preferred share. The remaining dividends shall be distributed to the holders of ordinary shares and another group of preferred shares.

25. LEGAL RESERVE

Pursuant to the Public Limited Companies Act. B.E. 2535 (1992), the Company must allocate to a reserve fund from the annual net profit, not less than five percent of the annual net profit deducted by the total accumulated loss brought forward (if any), until the reserve fund reaches an amount of not less than ten percent of the registered capital.

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company's legal reserve equals to 10% of the registered share capital.

26. CAPITAL MANAGEMENT

The Company's objective in managing capital is to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders.

Monitoring the capital level of the Company is conducted in accordance with the covenant on financial ratio stipulated in loan agreements.

The Company has been granted the license to operate the non-financial institution personal loan from the Minister of Finance. The Company must have the authorized share capital of Baht 50 million at least.

The Company has policy to pay dividend at least 30% of net profit. The dividend payment is subject to the resolution of the shareholders' meeting after the Board of Directors' approval.

27. OTHER COMPONENTS OF EQUITY

Other components of equity as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

	CONSOLIDATED	
	FINANCIAL STATEMENTS	
	As at	As at
	February 28, 2017	February 29, 2016
	Baht '000	Baht '000
Exchange differences on translating financial statements of foreign operations		
Beginning balance	(13,075)	(15,817)
Decrease during the year/period	(18,900)	2,742
Ending balance	<u>(31,975)</u>	<u>(13,075)</u>

Differences on exchange relating to translation of the financial statements of foreign operations to be presented in Thai Baht currency are recognized directly in other comprehensive income and accumulated amount is separately presented under shareholders' equity as other components of equity.

28. REVENUE RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTION

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, the details of revenues from securitization transaction consist of the following:

28.1 Revenue relating to securitization transaction incurred from sale of credit card receivables to Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited is included in Credit Card Income for presentation as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Credit Card Income (see Note 33.2.2)		
Interest income from subordinated lending	46,006	167,922
Revenue from seller loan in Special Purpose Vehicle	10,793	24,713
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	118,111	179,350
Servicing income	62,520	267,338
Total	<u>237,430</u>	<u>639,323</u>

28.2 Revenue relating to securitization transaction incurred from sale of loans receivable to ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited is included in Loan Income for presentation as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Loan Income (see Note 33.2.2)		
Interest income from subordinated lending	4,529	991
Revenue from seller loan in Special Purpose Vehicle	6,248	2,214
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	20,962	-
Servicing income	38,903	7,988
Total	<u>70,642</u>	<u>11,193</u>

29. DIRECTORS AND MANAGERMENTS' REMUNERATION

Directors' remuneration represents the benefits paid to the Company's directors in accordance with Section 90 of the Public Limited Companies Act. Managements' remuneration represents cash remuneration as salaries and bonus paid to the Company's management.

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, directors and managements' remuneration are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Short-term employee benefits				
Directors' remuneration	18,127	21,586	9,528	18,925
Managements' remuneration	127,979	110,318	67,133	58,670
Post-employment benefits	2,986	2,820	2,341	1,219
	<u>149,092</u>	<u>134,724</u>	<u>79,002</u>	<u>78,814</u>

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, directors' remunerations which were included in short-term employee benefits were approved by the Annual General Meeting of shareholders of the Company held on June 17, 2016 and June 12, 2015, respectively.

30. PROVIDENT FUND

The Company has set up a contributory provident fund. The contribution from employees is deducted from the monthly salaries, with the Company matching the individual's contribution. The Company registered its provident fund in accordance with the Provident Fund Act. B.E. 2530 (1987) on June 1, 1999. This provident fund is managed by an authorized fund manager.

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, the Company contributed to the provident fund and recorded as expenses, as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Contributory provident fund	<u>34,206</u>	<u>30,908</u>	<u>21,567</u>	<u>19,471</u>

31. EXPENSES BY NATURE

Net profits for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016 have been derived after deducting the following significant expenses:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS For the year ended		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS For the year ended	
	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Staff costs	2,264,251	2,179,980	1,129,265	1,156,171
Directors and management's remuneration	149,092	134,724	79,002	78,814
Marketing expenses	1,291,299	1,329,356	1,227,717	1,272,505
Equipment expenses	636,855	634,999	572,411	487,147
Depreciation and amortization	563,054	578,327	428,801	470,587
Communication expenses	404,376	428,066	311,595	349,015
Premises' expenses	727,297	627,906	577,068	546,461
Outsource collection expenses	276,673	156,275	1,455,387	1,302,960
Special business tax and duty stamp	474,625	448,179	459,544	417,132
Bad debts and doubtful accounts	5,117,260	4,754,037	5,041,199	4,507,358
Finance cost	2,110,246	2,302,934	2,222,969	2,237,119

32. CORPORATE INCOME TAX

The Company and its local subsidiaries used tax rate of 20% for corporate income tax calculation for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016. The foreign subsidiaries used 20% - 25% for corporate income tax calculation for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016.

The Company and its subsidiaries used tax rate of 20% for calculation of deferred tax for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016. The foreign subsidiaries used 20% - 25% for calculation of deferred tax for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016.

Income tax expense of the Company and its subsidiaries is calculated from profit before tax, added back transactions which are non-deductible expenses and deducted exempted income under the Revenue Code.

For the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, income tax expense consists of:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Current tax expense for the years	527,562	598,701	463,541	494,572
Deferred income tax expense	67,174	26,494	49,281	31,821
Income tax expense per statements of profit or loss	<u>594,736</u>	<u>625,195</u>	<u>512,822</u>	<u>526,393</u>

Reconciliations of effective tax rates for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016 are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017		February 20, 2016	
	Amount	Rate	Amount	Rate
	Baht '000	%	Baht '000	%
Profit before income tax expense	<u>3,012,802</u>		<u>3,084,691</u>	
Income tax at the domestic tax rate	641,175	20.00 - 25.00	676,410	20.00 - 25.00
<u>Add</u> Tax effect of income and expense not exempted for tax purposes	8,485	0.28	524	0.00
<u>Less</u> Tax effect of income and expense exempted for tax purposes	<u>(54,924)</u>	<u>(1.82)</u>	<u>(51,739)</u>	<u>(1.68)</u>
Income tax expense per statements of profit or loss	<u>594,736</u>	<u>19.74</u>	<u>625,195</u>	<u>20.27</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	For the year ended		For the year ended	
	February 28, 2017		February 20, 2016	
	Amount	Rate	Amount	Rate
	Baht '000	%	Baht '000	%
Profit before income tax expense	<u>2,832,832</u>		<u>2,887,191</u>	
Income tax at the domestic tax rate	566,566	20.00	577,438	20.00
<u>Add</u> Tax effect of income and expense not exempted for tax purposes	1,375	0.05	10,576	0.37
<u>Less</u> Tax effect of income and expense exempted for tax purposes	<u>(55,119)</u>	<u>(1.95)</u>	<u>(61,621)</u>	<u>(2.13)</u>
Income tax expense per statements of profit or loss	<u>512,822</u>	<u>18.10</u>	<u>526,393</u>	<u>18.24</u>

33. TRANSACTIONS WITH RELATED PARTIES

The consolidated and separate financial statements include certain transactions with the subsidiaries, associate and related parties. The relationship may be by shareholding or the companies may have the same group of shareholders or directors. The consolidated and separate financial statements reflect the effects of these transactions on the basis determined by the Company, the subsidiaries, associate and the related parties which are as follows:

33.1 Investments in associate and subsidiaries (see Note 10.2) as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

				SEPARATE	
				FINANCIAL STATEMENTS	
Related parties	Relationship	Paid-up Capital Baht' 000	Ownership %	As at February 28, 2017	As at February 29, 2016
				Cost	Cost
				Baht '000	Baht '000
Investments in associate and subsidiaries					
Investment in associate					
ACS Trading Vietnam Company Limited	Associate	84,096.3	20.00	16,819.3	16,819.3
Total investment in associate				16,819.3	16,819.3
Investments in subsidiaries					
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40.0	26.00	-	10.4
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40.0	26.00	10.4	10.4
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Subsidiary	320,344.4	80.00	252,960.0	252,960.0
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	Subsidiary	276,769.1	100.00	276,769.1	276,769.1
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	Subsidiary	111,402.9	92.58	103,069.1	103,069.1
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	40.0	48.75	19.5	19.5
Total investments in subsidiaries				957,401.5	957,411.9
Total investments in associate and subsidiaries				974,220.8	974,231.2

33.2 Business transactions with related parties

33.2.1 Balances with related parties as at February 28, 2017 and February 29, 2016, are as follows:

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		As at	As at	As at	As at
		February 28,	February 29,	February 28,	February 29,
		2017	2016	2017	2016
		Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Accounts receivable under securitization project					
(see Note 6.1)					
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	789,300	607,836
Other receivables (see Note 7)					
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	128,244
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	3,534	1,405
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	4,716	11,602
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	107	712	107	712
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate				
	holding company	-	10	-	10
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and				
	one common director	3,956	5,093	210	225
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	Subsidiary	-	-	1,705	226
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	19,266	12,496
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	Subsidiary	-	-	1,886	-
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Subsidiary	-	-	70,620	-
		<u>4,063</u>	<u>5,815</u>	<u>102,044</u>	<u>154,920</u>
Short-term loan (see Note 8)					
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	100,000	100,000
Seller loans in Special Purpose Vehicles for securitization (see Note 11)					
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	2,493,858
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	11,643	62,817
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>11,643</u>	<u>2,556,675</u>
Subordinated lendings (see Note 12.1)					
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	1,399,352	-	1,399,352
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	45,263	29,870
		<u>-</u>	<u>1,399,352</u>	<u>45,263</u>	<u>1,429,222</u>

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		As at	As at	As at	As at
		February 28, 2017	February 29, 2016	February 28, 2017	February 29, 2016
		Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Long-term borrowings (see Note 20)					
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	1,562,793	1,591,401	1,562,793	1,591,401
Accounts payable					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	130,012	123,380
Other payables (see Note 18)					
Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	44
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	640,318
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	2,308	1,821
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	148,988	114,112
AEON (Thailand) Company Limited	Shareholder and two common directors	48	-	48	-
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	42,556	33,384	42,556	33,384
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate holding company	14,774	11,059	4,847	6,471
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	1,218	9	1,218	9
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	Holding shares	3,260	14	687	-
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	1,064	-	902	-
AEON Credit Service (Asia) Company Limited	Common ultimate holding company	889	593	-	-
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	38,228	36,260
		63,809	45,059	239,782	832,419
Long-term borrowing under securitization project (see Note 21)					
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	789,300	607,836
Deposit Received					
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	12,799	-
Deferred Revenue					
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	3,543	-
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	342	584
		-	-	3,885	584

33.2.2 Transactions with related parties for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016, are as follows:

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS For the year ended		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS For the year ended	
		February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000	February 28, 2017 Baht '000	February 20, 2016 Baht '000
Sale promotion income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	10,599	13,296
Credit card income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	351,885	337,646
Revenue relating to securitization transaction (including in credit card income and loan income) (see Note 28)					
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	237,430	639,323
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	70,642	11,193
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>308,072</u>	<u>650,516</u>
Other income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	56,536	61,291
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	12,806	28,927
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	12,005	13,536	12,000	13,536
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	Subsidiary	-	-	1,201	-
AEON (Thailand) Company Limited	Holding shares and two common directors	41	141	41	141
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	24	-	-	-
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate holding company	29	-	-	-
		<u>12,099</u>	<u>13,677</u>	<u>82,584</u>	<u>103,895</u>
Operating and administrative expenses					
Collection service fee					
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	Subsidiary	-	-	1,187,565	1,172,465
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	8,493	921
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,196,058</u>	<u>1,173,386</u>
Finance cost					
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	188,787	-
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	11,581	-	11,581	-
		<u>11,581</u>	<u>-</u>	<u>200,368</u>	<u>-</u>
Others					
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	97,069	77,194	94,792	77,183
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate holding company	45,223	41,856	18,812	16,428
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	-	394	-	394
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	8,109	-
AEON (Thailand) Company Limited	Holding shares and two common directors	18,124	17,986	18,124	17,986
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	49,679	42,808	47,005	43,118
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	Subsidiary	-	-	-	1,689
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	Holding shares	15,929	13,621	13,258	11,279
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	2,607	850
AEON Credit Service (Asia) Company Limited	Common ultimate holding company	1,999	2,373	-	-
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Subsidiary	-	-	-	1,231
		<u>228,023</u>	<u>196,232</u>	<u>202,707</u>	<u>170,158</u>

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		For the year ended		For the year ended	
		February 28, 2017	February 20, 2016	February 28, 2017	February 20, 2016
		Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Dividend income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	54,000	60,000
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	-	17,908
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Subsidiary	-	-	-	27,799
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>54,000</u>	<u>105,707</u>
Dividend paid					
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	302,910	302,910	302,910	302,910
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	<u>165,600</u>	<u>165,600</u>	<u>165,600</u>	<u>165,600</u>
		468,510	468,510	468,510	468,510

- Other income for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016 includes the computer fee charged to ACS Capital Corporation Limited, AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd., and ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd., at the rates of Baht 1,000,000 per month, Baht 200,000 per month and Baht 200,000 per month, respectively.
- Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and subsidiaries in accordance with securitization projects (see Note 6.5).
- Collection service fee paid to ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. is based on general market price and in the normal course of business.
- Management assistant fee is paid to AEON Financial Service Co., Ltd. as stated in the agreement.
- Pricing policy for other operating and administrative expenses are determined by the Company and related parties based on the cost plus basis.
- Computer programs purchasing price is paid to AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. as specified in the agreement.

34. LONG-TERM OPERATING LEASE AND SERVICE AGREEMENTS

As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company has long-term operating lease and service agreements with third parties as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Rental payments			
	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	Within 1 year	Over 1 to 5 years	Within 1 year	Over 1 to 5 years
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Building	320,167	354,225	269,963	267,155
Office equipment	114,084	87,875	125,585	183,914
Vehicle	37,460	10,685	26,403	21,366

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

Rental payments

	As at February 28, 2017		As at February 29, 2016	
	Within 1 year	Over 1 to 5 years	Within 1 year	Over 1 to 5 years
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Building	258,293	232,642	210,427	221,262
Office equipment	113,222	87,170	124,672	182,694
Vehicle	28,116	9,637	20,711	18,445

35. SEGMENT INFORMATION

The Group presents segment information in respect of the business segments based on the management and internal reporting structure. The business segments of the Group consist of:

Retail finance services	Consist of credit card, hire-purchase and personal loans and others
Other business	Consist of debt collection service and insurance brokerage services

The Group does not have revenues from transactions with a single external customer at 10% or more of total revenues.

Transactions between segments are recorded on the same basis as the transaction conducted with the third party transactions. Transactions between segments are eliminated on consolidation.

The segment information of the Group was classified by business segment as follows:

35.1 Operating result classified by business for the years ended February 28, 2017 and February 20, 2016 are as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

For the year ended February 28, 2017

	Retail finance services		Other business	Elimination	Total
	Domestic	Foreign	Domestic		
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Revenues					
Revenue from external customers	16,361,268	456,672	941,405	-	17,759,345
Inter - segment revenues	490,337	-	1,187,634	(1,677,971)	-
	16,851,605	456,672	2,129,039	(1,677,971)	17,759,345
Expenses					
Operating and administrative expenses	6,758,490	339,973	1,888,553	(1,626,778)	7,360,238
Directors and managements' remuneration	79,002	46,580	23,510	-	149,092
Bad debts and doubtful accounts	5,065,601	51,037	622	-	5,117,260
Finance cost	2,070,454	39,704	2,088	(2,000)	2,110,246
Total expenses	13,973,547	477,294	1,914,773	(1,628,778)	14,736,836
Share of loss from investment in associate	-	-	-	(9,707)	(9,707)
Profit (loss) before income tax expense	2,878,058	(20,622)	214,266	(58,900)	3,012,802
Income tax expense	551,104	3,439	40,193	-	594,736
Net profit (loss) for the year	2,326,954	(24,061)	174,073	(58,900)	2,418,066

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

For the year ended February 20, 2016

	Retail finance services		Other business	Elimination	Total
	Domestic	Foreign	Domestic		
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Revenues					
Revenue from external customers	16,229,622	352,475	849,129	-	17,431,226
Inter - segment revenues	466,336	-	1,153,618	(1,619,954)	-
	16,695,958	352,475	2,002,747	(1,619,954)	17,431,226
Expenses					
Operating and administrative expenses	6,651,060	243,612	1,762,083	(1,497,937)	7,158,818
Directors and managements' remuneration	78,814	36,417	19,493	-	134,724
Bad debts and doubtful accounts	4,726,095	27,942	-	-	4,754,037
Finance cost	2,288,357	14,577	389	(389)	2,302,934
Total expenses	13,744,326	322,548	1,781,965	(1,498,326)	14,350,513
Share of profit from investment in associate	-	-	-	3,978	3,978
Profit before income tax expense	2,951,632	29,927	220,782	(117,650)	3,084,691
Income tax expense	576,089	15,820	33,286	-	625,195
Net profit for the year	2,375,543	14,107	187,496	(117,650)	2,459,496

35.2 Financial position classified by business as at February 28, 2017 and February 29, 2016 are as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

As at February 28, 2017

	Retail finance services		Other business	Elimination	Total
	Domestic	Foreign	Domestic		
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Accounts receivable and other receivable	62,827,237	1,807,819	519,952	(409,098)	64,745,910
Leasehold improvement and equipment and intangible assets	1,207,063	152,860	279,564	(3,090)	1,636,397
Other assets	6,549,401	208,846	561,748	(1,063,979)	6,256,016
Total assets	70,583,701	2,169,525	1,361,264	(1,476,167)	72,638,323
Total liabilities	57,291,650	1,471,558	553,515	(451,278)	58,865,445

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

As at February 29, 2016

	Retail finance services		Other business	Elimination	Total
	Domestic	Foreign	Domestic		
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Accounts receivable and other receivable	59,990,390	1,361,106	708,042	(359,194)	61,700,344
Leasehold improvement and equipment and intangible assets	1,212,611	165,718	229,732	(7,895)	1,600,166
Other assets	9,600,468	161,095	430,566	(1,041,470)	9,150,659
Total assets	70,803,469	1,687,919	1,368,340	(1,408,559)	72,451,169
Total liabilities	58,937,215	1,034,012	682,468	(459,194)	60,194,501

36. DISCLOSURE OF INFORMATION RELATING TO FINANCIAL INSTRUMENTS

The Company presents and discloses financial instruments in accordance with the Thai Accounting Standard No. 107 regarding “Presentation and Disclosure of Financial Instruments”.

The Company entered into Interest Rate Swap Contracts, Cross Currency Swap Contracts and Cross Currency Interest Rate Swap Contracts in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates. The Company does not hold derivatives for trading purposes.

36.1 Accounting policies

Details of significant accounting policies are disclosed in Note 4.

36.2 Credit risk

Credit risk refers to the risk that a counterparty will default on its contractual obligations resulting in a financial loss to the Company and subsidiaries. Concentrations of the credit risk with respect to trade receivables are limited due to the large number of customers comprising the customer base, and their dispersion across different geographic regions. However, the Company and subsidiaries have adopted the policy to prevent this risk by performing credit analysis from customers’ information and following up on customer status consistently.

In the case of recognized financial assets, the carrying amount of the assets recorded in the statement of financial position, net of a portion of allowance for doubtful accounts, represents the Company’s maximum exposure to credit risk.

36.3 Interest rate risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and subsidiaries in the current reporting period and in future years.

The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rates have been hedged. Details of interest rate swap agreements and cross currency interest rate swap agreements are disclosed in Notes 20 and 22.

The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed rates.

36.4 Foreign exchange risk

Foreign exchange risk arises from the change in foreign currency exchange rate to have an adverse effect on the Company in the current reporting period and in future years. The Company did not anticipate any foreign exchange risk which may have a material effect on the result of operations as all the transactions in foreign currency have been hedged by entering into cross currency swap contracts.

In addition, in order to manage risk from fluctuation in currency and interest rate, the Company has entered into various cross currency interest rate swap contracts to hedge its long-term debts as disclosed in Notes 20 and 22.

36.5 Fair value measurements

- 36.5.1 Cash and cash equivalents, accounts receivable and other receivables, short-term loans from financial institutions and accounts payable and other payables; the carrying values of outstanding balances approximate their fair values due to relatively short period to maturity.

Other long-term investments: based on amount recognized in the statement of financial position.

Subordinated lendings: the management believes that the approximate fair value of subordinated lending is based on the amounts recognized in the statement of financial position because there is no equivalent subordinated lending in the market for reference.

- 36.5.2 The fair values of long-term borrowings and debentures are estimated based on the discounted cash flows using average current interest rate over the remaining period to maturity.

The transactions disclosed in the following table are considered that the carrying amounts of financial liabilities recognized in the consolidated and separate financial statements are different from their fair values.

	Carrying amount Baht '000	Fair value Baht '000	Fair value hierarchy Baht '000
As at February 28, 2017			
Consolidated financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	6,156,759	6,222,462	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	31,267,251	31,335,748	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	4,568,907	4,607,510	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	10,153,163	10,223,970	Level 2
Separate financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	5,688,727	5,738,048	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	31,267,251	31,335,748	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	3,794,434	3,812,322	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	10,153,163	10,223,970	Level 2
As at February 29, 2016			
Consolidated financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	10,759,875	10,846,308	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	30,150,917	30,242,387	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	1,895,633	1,916,199	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	6,993,849	7,054,415	Level 2
Separate financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	10,396,112	10,476,361	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	30,150,917	30,242,387	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	1,398,228	1,411,933	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	6,993,849	7,054,415	Level 2

36.5.3 Estimated fair values of receivables and/or payables per currency and interest rate swap contracts are estimated based on the discounted cash flows. Future cash flows are estimated based on relevant market price of hedged position, i.e. interest rate, foreign exchange rate, discounted at a rate that reflects the credit risk of various counterparties. Fair values of receivables and/or payables per currency and interest rate swap contracts are determined at Level 2.

The carrying amount and estimated fair values of receivables and/or payables per currency and interest rate swap contracts are as followings:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 28, 2017				
	Carrying amount			Fair value
	Less than 1 year	1 - 5 years	Total	Gain (Loss)
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts	741,888	1,098,175	1,840,063	1,240,620
	<u>741,888</u>	<u>1,098,175</u>	<u>1,840,063</u>	<u>1,240,620</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts	-	(4,551)	(4,551)	(61,337)
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts	(228,854)	(556,463)	(785,317)	(1,405,448)
	<u>(228,854)</u>	<u>(561,014)</u>	<u>(789,868)</u>	<u>(1,466,785)</u>
CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 29, 2016				
	Carrying amount			Fair value
	Less than 1 year	1 - 5 years	Total	Gain (Loss)
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts	478,184	1,611,177	2,089,361	1,482,690
Cross Currency Interest Rate Swap Contracts	370,017	701,655	1,071,672	663,118
	<u>848,201</u>	<u>2,312,832</u>	<u>3,161,033</u>	<u>2,145,808</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts	(44,163)	(505,175)	(549,338)	(1,183,912)
	<u>(44,163)</u>	<u>(505,175)</u>	<u>(549,338)</u>	<u>(1,183,912)</u>

37. CREDIT FACILITIES AND LETTER OF GUARANTEE

- 37.1 As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company has the unused committed and unsecured revolving credit facility agreements with some financial institutions totaling Baht 2,300 million and Baht 900 million, respectively.
- 37.2 As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company has unused and unsecured overdraft facilities with various banks totaling Baht 3,060 million and Baht 80.10 million, respectively.
- 37.3 As at February 28, 2017 and February 29, 2016, the Company has bank's letter of guarantees issued to suppliers for guarantee payment of Baht 0.50 million. Such letter of guarantees are unsecured.

- 37.4 As at February 28, 2017 and February 29, 2016, two subsidiaries have letters of guarantee issued by banks in the amounts of Baht 7.80 million and Baht 6.60 million, respectively.
- 37.5 As at February 29, 2016, the Company has outstanding letters of credit issued by a bank in Japan for guarantee repayment of a subsidiary's debentures of not exceeding Baht 326.95 million (see Note 22).
- 37.6 The Company has outstanding standby letters of credit issued by two banks not exceeding USD 2.30 million and letter of guarantee issued by the Company for guarantee repayment of two subsidiaries' loans of not exceeding USD 12.10 million and LAK 12,300 million as at February 28, 2017 and letter of guarantee not exceeding USD 1.81 million as at February 29, 2016.

38. SIGNIFICANT AGREEMENTS RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTIONS

- 38.1 The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6) ("the subsidiary"), on May 14, 2013. Such agreement set out the procedures and terms in respect of the sale and purchase of the Initial Receivables on the Closing Date, for Future Receivables on each Purchase Date and for Additional Receivables on each Monthly Purchase Date including the rights, obligations and responsibilities of both parties. The Receivables Sale and Purchase Agreement also set out the terms and conditions in respect of the resale and repurchase of the Ineligible Receivables and Defaulted Receivables.
- 38.2 The Company entered into the Servicing Agreements with Eternal 6 ("the subsidiary") on May 14, 2013. Based on such agreement, the subsidiary appointed the Company (as a transferor and servicer) to provide certain administration services (including record keeping and producing written reports relating to the Collections), to act as the collection agent and other services for credit card receivables in relation to the Purchased Receivables. In addition, the Servicing Agreement also set out other relevant terms, such as the scope of the services, the payment of service fees, the termination of the appointment of the Servicer and the Back-up Servicer appointment of the substitute servicer.
- 38.3 On February 2, 2015, the Company entered into a memorandum of understanding regarding the cooperation between the Company and BTS Group Holdings Public Company Limited ("BTSG") and Bangkok Smartcard System Company Limited ("BSS") (a subsidiary of BTSG), for the joint issue of member card under the Co-Branded Rabbit Program and setting up a special purpose vehicle for the securitization project, the purpose of securitization through the establishment of a special purpose vehicle in a form of cooperation framework between the Company and BSS Holdings Company Limited ("BSS Holdings") (a subsidiary of BTSG), in accordance with the resolution passed at the meeting of the Board of Directors No. 10/2014, held on December 24, 2014.

- 38.4 The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) (“the subsidiary”), on October 22, 2015. Such agreement set out the procedures and terms in respect of the sale and purchase of the Initial Receivables on the Closing Date, for Future Receivables on each Purchase Date and for Additional Receivables on each Monthly Purchase Date including the rights, obligations and responsibilities of both parties. The Receivables Sale and Purchase Agreement also set out the terms and conditions in respect of the resale and repurchase of the Ineligible Receivables and Defaulted Receivables.
- 38.5 The Company entered into the Servicing Agreements with ATS Rabbit (“the subsidiary”) on October 22, 2015. Based on such agreement, the subsidiary appointed the Company (as a transferor and servicer) to provide certain administration services (including record keeping and producing written reports relating to the Collections), to act as the collection agent and other services for loan receivables in relation to the Purchased Receivables. In addition, the Servicing Agreement also set out other relevant terms, such as the scope of the services, the payment of service fees, the termination of the appointment of the Servicer and the Back-up Servicer appointment of the substitute servicer.

39. SALE OF WRITTEN-OFF ACCOUNTS RECEIVABLE

- 39.1 On August 19, 2015, the Company sold written-off accounts receivable under loan agreements, hire-purchase agreements and credit card agreements by a bidding process to a local company (the “buyer”) with the purchase price of Baht 190.67 million and the value-added tax of hire-purchase receivables of Baht 0.09 million, totaling Baht 190.76 million. At the same date, the Company entered into the “Asset Sale and Purchase Agreement” with the buyer. The agreement sets out the conditions and terms in respect of the sales, assignment and conveyance of the Company’s rights, title, claim, obligation, liability and interest in the written-off accounts receivable under loan agreements, hire-purchase receivables and credit card agreements. As at August 19, 2015, the closing date as specified in the agreement, the Company received the initial payment of Baht 47.69 million from the purchaser. The purchaser agrees to pay the remaining amount of purchase price amounting to Baht 143.07 million in three installments of Baht 47.69 million per each, on September 20, 2015, October 20, 2015 and the delivery date, respectively.
- 39.2 On September 21, 2015, the Company sold written-off accounts receivable under loan agreements by a bidding process to a local company (the “buyer”) with the purchase price of Baht 109.46 million. At the same date, the Company entered into the “Asset Sale and Purchase Agreement” with the buyer. The agreement sets out the conditions and terms in respect of the sales, assignment and conveyance of the Company’s rights, title, claim, obligation, liability and interest in the written-off accounts receivable under loan agreements. As at September 21, 2015, the closing date as specified in the agreement, the Company received the initial payment of Baht 27.37 million from the purchaser. The purchaser agreed to pay the remaining amount of purchase price amounting to Baht 82.09 million in three installments of Baht 27.37 million per each, on October 21, 2015, November 21, 2015 and the delivery date, respectively.

During the year ended February 20, 2016, the Company has already received cash proceeds of the remaining balance as specified in the agreement. Accordingly, the Company recognized income from sale of written-off accounts receivable after claim for damages from sales of loans receivable totaling Baht 299.41 million in the consolidated and separate statements of profit or loss for the year ended February 20, 2016.

- 39.3 On December 20, 2016, the Company sold written-off accounts receivable under loan agreements, hire-purchase agreements and credit card agreements by a bidding process to a local company (the “buyer”) with the purchase price of Baht 346.35 million and the value-added tax of hire-purchase receivables of Baht 0.62 million, totaling Baht 346.97 million. At the same date, the Company entered into the “Asset Sale and Purchase Agreement” with the buyer. The agreement sets out the conditions and terms in respect of the sales, assignment and conveyance of the Company’s rights, title, claim, obligation, liability and interest in the written-off accounts receivable under loan agreements, hire-purchase receivables and credit card agreements. As at December 20, 2016, the closing date as specified in the agreement, the Company received the initial payment of Baht 57.83 million from the purchaser. The purchaser agrees to pay the remaining amount of purchase price amounting to Baht 289.14 million in five installments of Baht 57.83 million per each, on January 20, 2017, February 20, 2017, March 20, 2017, April 20, 2017 and the delivery date, respectively. The Company recognized income from sale of written-off accounts receivable after claim for damages from sales of loans receivable totaling Baht 346.35 million in the consolidated and separate statements of profit or loss for the year ended February 28, 2017.

Subsequently, on January 20, 2017 and February 20, 2017, the Company has already received cash proceeds of Baht 115.66 million as specified in the agreement, and recorded outstanding receivables of Baht 173.48 million as other receivables in the consolidated and separate statements of financial position as at February 28, 2017.

Under the Asset Sale and Purchase Agreement, the buyer was entitled to claim damages from the Company from sales of loans receivable in events the buyer did not have lawful title over loans receivable or loan agreements are not legal as specified in the agreement. The claim was to be settled with the final payment which the Company would receive from the buyer. However, the Company believed that such damage was not significant, therefore, the Company had not recorded such claim in the financial statements for the year ended February 28, 2017. In addition, if the buyer wished to sell or transfer loan that were intended to be a portfolio sale to a third party, the Company was entitled to a right to first negotiate with the buyer with regard to a purchase of the portfolio before any third party. If the negotiation did not conclude within three months or the Company decided not to make a purchase, the buyer might sell such loan to a third party.

40. EVENT AFTER THE REPORTING PERIOD

On January 30, 2017, the Company paid for the capital injection to AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc., which is a subsidiary of the Company, amounting to USD 2 million or equivalent to Baht 70.62 million according to the resolution of capital injection to AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. from Board of Directors Meeting on December 8, 2016. Subsequently, the subsidiary registered the increased share capital on March 16, 2017. The Company still maintains 80% of shareholding in the subsidiary.

41. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were approved for issuing by the Company's authorized director and the Audit Committee on April 24, 2017.



Planting Seeds of Growth

We are AEON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

