

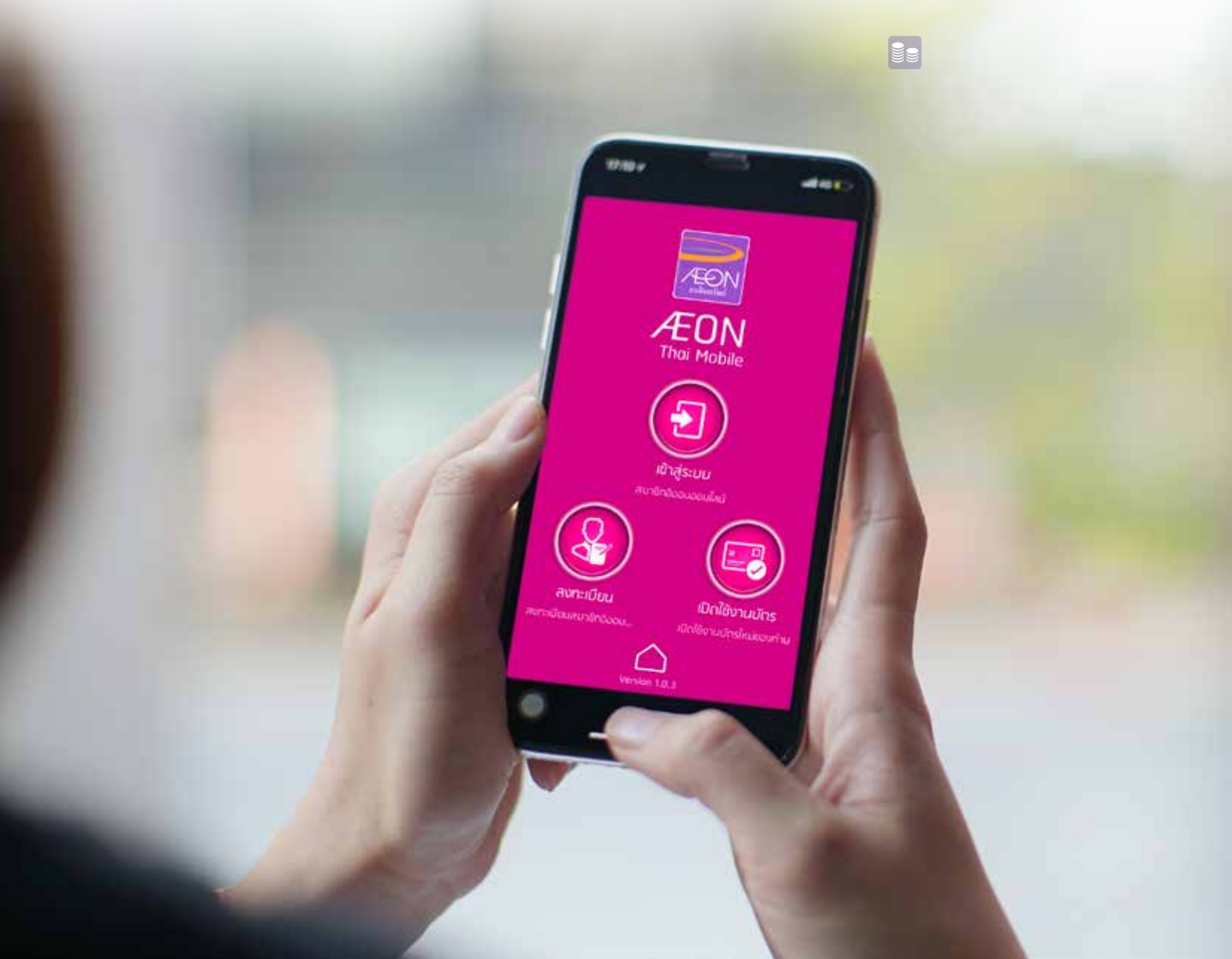


รายงานประจำปี 2560/2561
(สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561)

ANNUAL REPORT 2017/2018
(FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited





02	จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2560 FY 2017 Highlights
04	การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี Milestones over the Year
08	สารถึงผู้ถือหุ้น Message to Shareholders
12	คณะกรรมการบริษัทฯ Board of Directors
14	ลักษณะการประกอบธุรกิจ Nature of Business
32	การตลาดและภาวะการแข่งขัน Market and Competition
48	คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน Management Discussion and Analysis
58	ปัจจัยความเสี่ยง Risk Factors
68	โครงสร้างผู้ถือหุ้น Shareholding Structure
70	การจัดการ Management
96	การกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance
120	ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ Board of Directors Profile
135	ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ Management Profile
144	รายการระหว่างกัน Related Party Transaction
150	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ The Audit Committee Report
152	ข้อมูลองค์กร Company Profile
158	สาขา Branch Network
163	โครงสร้างบริษัท Organization Chart





จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2560

FY 2017 HIGHLIGHTS

ฐานลูกค้า/Customer Base			
บัตรเครดิต	2.50 ล้านบัตร	Credit card	2.50 million cards
บัตรสมาชิก	5.65 ล้านบัตร	Member card	5.65 million cards
จำนวนบัตรรวม	8.15 ล้านบัตร	Total card	8.15 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า/Member and Branch Networks	
สาขา 107 แห่งทั่วประเทศ	107 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 472 เครื่อง	472 ATMs
ร้านคู่ค้ากว่า 17,760 แห่ง	More than 17,760 dealer shops

ปีบัญชี/Fiscal Year	2558/2015	2559/2016	2560/2017
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 As at 29 February 2016	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 As at 28 February 2017	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 As at 28 February 2018

ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	72,451	72,638	80,771
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	63,302	66,128	75,824
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,412	2,260	2,416
หนี้สินรวม	Total liabilities	60,195	58,865	64,950
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	57,092	55,648	59,334
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	12,257	13,773	15,822

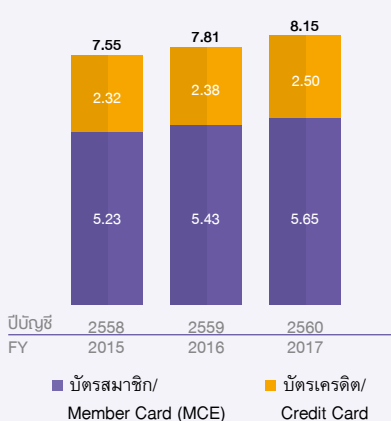
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)	2558/2015	2559/2016	2560/2017
รายได้รวม	Total revenues	17,431	17,792	18,663
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	7,159	7,360	7,981
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	135	149	172
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	4,754	5,117	4,679
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	2,303	2,110	2,104
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	Other expenses	-	32	13
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	3,085	3,013	3,714
กำไรสุทธิ	Net income	2,446	2,403	2,966
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	13	15	28

อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	49.0	55.1	63.3
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	9.79	9.61	11.87
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.6%	3.3%	3.9%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	22.0%	18.5%	20.0%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	35.2%	35.9%	32.4%

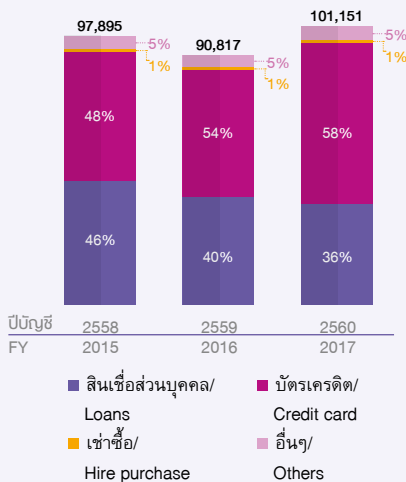
* สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

* As of February 28, 2018

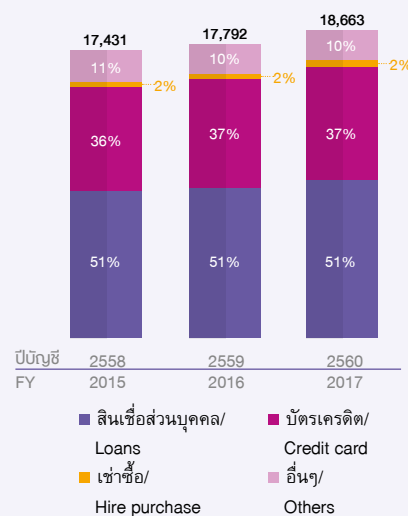
จำนวนบัตร
No. of Cards
(ล้านบัตร)/(Million Card)



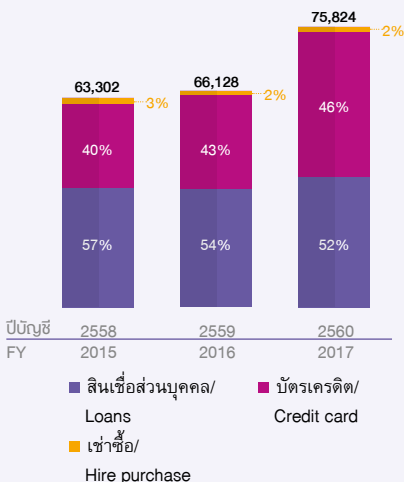
ยอดการให้สินเชื่อ
Turnovers
(ล้านบาท)/(Million Baht)



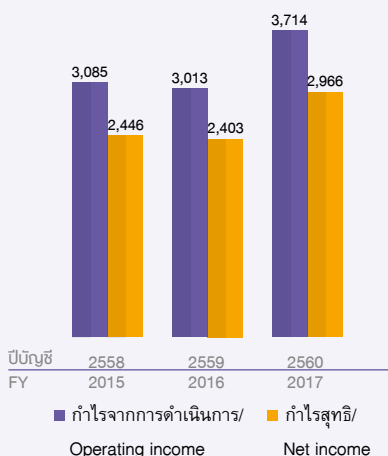
รายได้รวม
Total Revenues
(ล้านบาท)/(Million Baht)



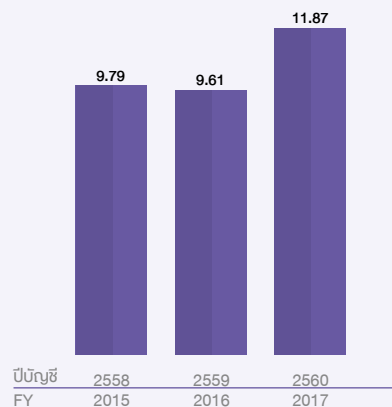
ลูกหนี้การค้า
Accounts receivable
(ล้านบาท)/(Million Baht)



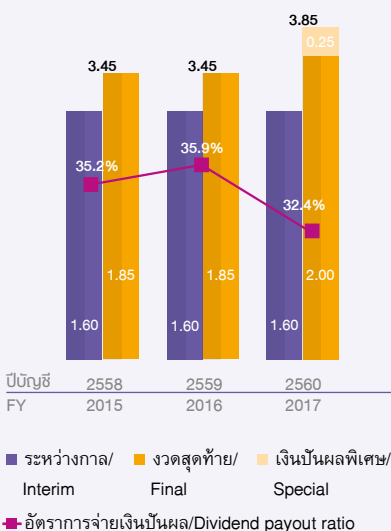
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ
Operating income & Net income
(ล้านบาท)/(Million Baht)



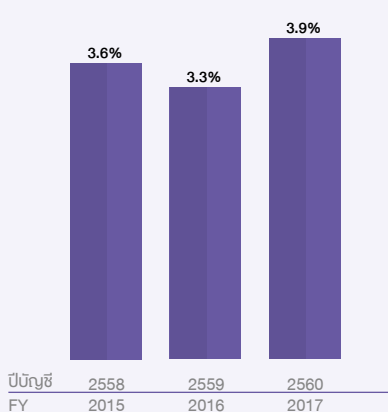
กำไรต่อหุ้น
Earning per share
(บาท)/(Baht)



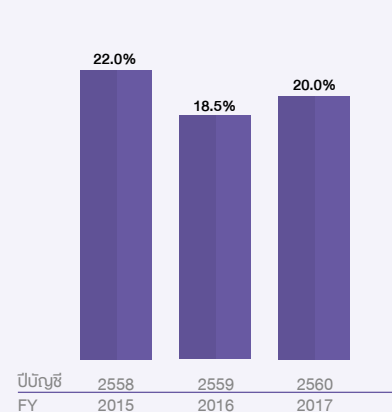
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)
Dividend (Baht per share)



อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม
Return on Assets (ROA)



อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น
Return on Equity (ROE)





การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี MILESTONES OVER THE YEAR

พฤษภาคม
May



บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต บิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ และบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซ็ปต์ “สุขทุกด้าน คุ่มทุกวัน” โดยบัตรเครดิตบิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ มอบสิทธิประโยชน์รับส่วนลด 3% ทันทีเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ รวมทั้งสามารถแบ่งชำระสินค้า 0% นาน 6 เดือน กับโปรแกรมแบ่งจ่ายอีออน แฮปปี้ แพลน เมื่อชำระสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า และสำหรับบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ ลูกค้าสามารถแบ่งชำระสินค้า 0% นาน 3 เดือน กับโปรแกรม AEON Purpose Loan รวมทั้ง รับสิทธิอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 0.59% ต่อเดือน นาน 18 เดือน เมื่อชำระสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งการออกบัตรใหม่นี้จะเป็นการเพิ่มจำนวนลูกค้าของบริษัทฯ ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

The Company cooperated with Big C Supercenter Public Company Limited and launched the Big C Platinum payWave Credit Card and Big C Exclusive Card, which offering privileges under the concept “**Daily happiness for shopping at Big C**”. The Big C Platinum payWave Credit Card offers special discount of 3% to our cardholders when spending at Big C Supercenter and also enjoy 0% interest rate for 6-month installments with AEON Happy Plan when purchasing electrical appliances. The Big C Exclusive Card offers exclusive privileges to cardholders with special interest rate at 0% for 3-month installments or 0.59% interest rate for 18-month installments of AEON purposed loans when purchasing electrical appliances. These new cards will expand AEON market share.

กันยายน September



ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับโดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 20 เหลือร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท ให้ไม่เกิน 1.5 เท่า ของฐานเงินเดือนเฉลี่ย มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป รายละเอียดตามที่ปรากฏในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2560 และ สนส. 15/2560 บริษัทจึงได้มีการพิจารณาปรับวงเงินสินเชื่อใหม่ให้กับลูกค้าของบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัท ยังคงขยายการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และควบคุมคุณภาพสินเชื่อในปี 2560 ได้เป็นที่น่าพอใจ

The Bank of Thailand (BOT) revised regulations on credit card and personal loan by reducing the maximum credit card interest rate from 20% to 18% as well as controlling credit line of customer's earning less than 30,000 baht to 1.5 times of the monthly average income, started on September 1, 2017 onwards. The details of which are subject to the BOT's Notifications No. SorNorSor. 13/2560 and No. SorNorSor. 15/2560 As a result, the Company has reviewed the credit line for current customers. However, the Company continued expanding business with new business partners and improving asset quality in 2017.



บริษัทฯ ได้เปิดตัว “AEON Thai Mobile Application” นำเสนอรูปแบบทางการเงินใหม่ เพื่อสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ลูกค้ายุคดิจิทัลและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกออนไลน์ อาทิเช่น การเปิดใช้บริการบัตร การตรวจสอบยอดเบิกเงินสดและวงเงินคงเหลือ รับข่าวสารโปรโมชั่น และชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น

The Company launched “AEON Thai Mobile Application”, an our new financial channel to meet customers lifestyle in digital era and facilitate our AEON credit card and member cardholders through mobile such as card activation, checking credit amount, receiving updated news and promotions, and real time online payment.

ตุลาคม October



ฉลองครบรอบ 5 ปี กับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยมอบตั๋วเครื่องบินของสายการบินไทย ไปกลับประเทศญี่ปุ่น และกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต อีออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม

For AEON Royal Orchid Plus Platinum card holder, campaign is round trip tickets to Japan and Vienna, Austria to celebrate 5th year anniversary partnership with Thai Airways International Public Co., Ltd.

พฤศจิกายน November



ฉลองส่งท้ายปีด้วยแคมเปญ “อีออนครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน” เพื่อฉลองความสำเร็จและขอบคุณลูกค้าอีออนทุกคนที่ให้การสนับสนุนเรามาโดยตลอด

At the end of the year, the Company launched a big awarded campaign “25 Cars for AEON 25th Year Anniversary” to celebrate our success and thanks all customers for their support.



ธันวาคม December



บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ จำนวน 2 ชุด มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท การเสนอขายหุ้นกู้ในครั้งนี้เป็นการเสนอขายในวงจำกัดต่อผู้ลงทุนสถาบัน และผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.37 ต่อปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 อายุ 5 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ ร้อยละ 2.93 ต่อปี เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น

The Company issued two tranches of debentures for Private Placement to institutional investors and high net-worth investors at the amount of 3,000 million baht comprise; (1) Tranche 1: Debenture term is 3 years and fixed interest rate at 2.37% per annum (2) Tranche 2: Debenture term is 5 years and fixed interest rate at 2.93% per annum, to support new loans expansion.

กุมภาพันธ์ February



บริษัทฯ ได้เปิดตัวธุรกิจใหม่โดยให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) เพื่อขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น อีกด้วย

The Company launched a new business model “AEON Auto Loan” for used cars to expand new target customers.

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลดสิทธิการลงหุ้นในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

The Board of Director approved waiving the pre-emptive rights to subscribe the additional issuance of AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. The proportion of shareholding of the Company decreased from 80% to 50% and another 50% owned by AEON Financial Service Co., Ltd. This transaction was approved by the National Bank of Cambodia and registered the increase in authorized shares capital since April 24, 2018, accordingly.





สารถึงผู้ถือหุ้น

MESSAGE TO SHAREHOLDERS

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 3.9 จากปีก่อน โดยมีปัจจัยสำคัญจากเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวซึ่งสนับสนุนการส่งออกและการท่องเที่ยว อีกทั้ง การบริโภคภาคครัวเรือนที่ฟื้นตัวขึ้นจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้นสำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2561 คาดการณ์ว่าจะยังคงขยายตัวได้ดี โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ขยายตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ปัจจัยพื้นฐานจากการลงทุนของภาครัฐ และการลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ อาทิเช่น ราคาสินค้าเกษตรในประเทศตกต่ำ นโยบายทางการเงินและการค้าของสหรัฐฯ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในเดือนกันยายน 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 20 เหลือร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท ให้ไม่เกิน 1.5 เท่าของฐานเงินเดือนเฉลี่ย บริษัทฯ จึงได้มีการพิจารณาปรับวงเงินสินเชื่อใหม่ให้กับลูกค้าของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและควบคุมคุณภาพสินเชื่อในปี 2560 ได้เป็นที่น่าพอใจ

ในปีบัญชี 2560 นี้ บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าเพิ่มจาก 7.81 ล้านบัตร เป็น 8.15 ล้านบัตร และบริษัทฯ มีรายได้จำนวน 18,663 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิที่ 2,966 ล้านบาท คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 23 จากปีก่อน ซึ่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ในส่วนของอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 20 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ร้อยละ 2.35 ซึ่งลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการจัดทำโปรโมชั่นร่วมกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพและมุ่งเน้นการขยายกลุ่มลูกค้า โดยในเดือนพฤษภาคม 2560 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่ของไทย เปิดตัวบัตรเครดิต บิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ และบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ และในเดือนกันยายน บริษัทฯ ยังได้เปิดตัว “AEON Thai Mobile Application” การทำธุรกรรมผ่านสมาร์ทโฟนที่ตอบโจทย์ลูกค้าในยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกอีออนผ่าน Application Online อาทิเช่น การเปิดใช้บริการบัตร การตรวจสอบยอดเบิกเงินสดและวงเงินคงเหลือ รับข่าวสารโปรโมชั่น และชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น อีกทั้ง ในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้จัดแคมเปญใหญ่ส่งท้ายปี “อีออนครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน” เพื่อฉลองความสำเร็จ



若林秀樹

นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
ประธานกรรมการ

Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board

In 2017, Thailand's economy expanded by 3.9% from the previous year, this was mainly driven by the global economic recovery that supports the export and tourism sectors. Private consumption also recovered benefitting from the government fiscal stimulus packages and increased consumer confidence. Thailand's economy in 2018 is more likely to increase as a result of continued growth of the export and tourism sectors, government infrastructure projects and private investments that are continually expanding. Nevertheless, there are still external risk factors such as lower prices of agricultural products, U.S. monetary and trading policies which might affect international trade and exchange rate fluctuation.

In September 2017, the Bank of Thailand (BOT) revised its regulations on credit card and personal loans by reducing the maximum credit card interest rate from 20% to 18% as well as controlling the credit line of customer's earning less than 30,000 baht to 1.5 times of the monthly average income. As a result, the Company has reviewed the credit line of its current customers. However, the Company continued looking for new business partners and improving asset qualities in 2017.

In the fiscal year 2017, the Company's cardholders have increased from 7.81 million cards to 8.15 million cards. The consolidated revenues amounted to 18,663 million baht, increasing by 5% from last year and recording the highest net profit of 2,966 million baht, increasing by 23% in 2017. Our return on equity (ROE) has reached 20%. Meanwhile, asset quality has improved since 2014 with the NPL ratio reduced to 2.35% at the last fiscal year.

The Company aims to expand its customer base by collaborating with new business partners. In May 2017, the Company joined hands with Big C Supercenter Public Company Limited, one of the biggest retailers in Thailand, to launch Big C Platinum payWave Credit Card and Big C Exclusive Card. In September, the Company launched "AEON Thai Mobile Application" which is a financial mobile platform that serves customers' lifestyle in the digital era and facilitates financial functions for AEON credit card and member cardholders such as card activation, checking credit usage and credit availability, updated news and promotions, and real time online payments. In November, the Company launched a big reward campaign



นายคิโยะยะชิ อะซะนุมา

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Kiyoyasu Asanuma

Vice Chairman of the Board
and Managing Director

และขอบคุณลูกค้าอีออนที่ให้การสนับสนุนบริษัทมาโดยตลอด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวธุรกิจใหม่โดยให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) เพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่เพิ่มขึ้น

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ได้แก่ กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม โดยในปี 2561 AEON Specialized bank (Cambodia) PLC ได้เปิดสาขาใหม่ และมีการปรับภาพลักษณ์สาขาในรูปแบบดิจิทัลที่กรุงเทพมหานคร กัมพูชา สำหรับบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ในประเทศพม่า นั้นถือว่ามีกำไรมากกว่าที่คาดไว้ จากการที่ขยายสาขาไปยังเมืองมณฑลเย่ย์ ส่งผลให้มีฐานลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับธุรกิจในประเทศลาว ผ่านทางบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด นั้นเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนธันวาคม 2560 โดยอนาคตธุรกิจของ บริษัทฯ ในเครื่องมือแนวโน้มที่จะเติบโตมากยิ่งขึ้น

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2561

ปัจจุบันเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล มากขึ้น รวมถึงมีผู้ให้บริการนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ มากขึ้น ดังที่เห็นได้จากพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้สมาร์ตโฟนในการซื้อสินค้าและชำระเงิน ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ได้ลงทุนและพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่ ในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงินและพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยมีแผนที่จะนำเสนอสาขาในรูปแบบ Digital Branch เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านเครื่องอัตโนมัติ เพื่อต่อยอดภาพลักษณ์ด้านเทคโนโลยี และมีแผนจะพัฒนารูปแบบการใช้งาน AEON Thai Mobile Application ให้หลากหลายและน่าสนใจยิ่งขึ้นอีกด้วย อาทิเช่น การขอสินเชื่อผ่านทางแอปพลิเคชันโดยตรง และการถอนเงินสดแบบไร้บัตร นอกจากนี้มีแผนที่จะเพิ่มช่องทางในการชำระเงิน เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า อาทิเช่น การชำระเงินผ่านรูปแบบ QR Code และการชำระเงินผ่านทาง Samsung Pay ไม่เพียงเท่านั้นบริษัทฯ ยังใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อาทิเช่น ระบบการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ มีอยู่ เพื่อออกผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานสินเชื่อและงานเรอรัทหนี้สิน ส่งผลให้คุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯ ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2561 บริษัทฯ จะเพิ่มสิทธิประโยชน์บัตรให้มากขึ้นและมีเป้าหมายที่จะขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ โดยมีแผนยกระดับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่มากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การทำการตลาดที่จะกลุ่มลูกค้าที่ชอบเดินทางไปต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่น ซึ่งบริษัทได้เล็งเห็นว่านักท่องเที่ยวไทยที่ชอบเดินทางไปประเทศญี่ปุ่นมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นในทุกๆ ปี จาก 260,000 คน ในปี 2555 เป็น 900,000 คนในปี 2559 รวมถึง บริษัทฯ มีแผนจะออกบัตรสำหรับลูกค้าระดับบน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีการใช้จ่ายต่อเดือนสูงและมีความสามารถในการชำระหนี้ได้ดี เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ

สำหรับบริษัทย่อยในแถบภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง อันได้แก่ ธุรกิจในประเทศ กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ร้อยละ 6-8 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง และที่สำคัญผู้มีรายได้มีรายได้น้อยจะขยับขึ้นมามีรายได้ปานกลางเพิ่มขึ้นในอีก 10 ปีข้างหน้า ซึ่งบริษัทฯ จะใช้ความชำนาญและประสบการณ์จากธุรกิจในประเทศไทยมาพัฒนาในกลุ่มประเทศดังกล่าว

ในปี 2561 AEON Specialized bank (Cambodia) PLC จะพัฒนาระบบ AEON Riel Pay หรือ E-money ที่ใช้จ่ายผ่าน QR code เป็นแห่งแรกในประเทศกัมพูชา ตามด้วยประเทศพม่า ลาว และเวียดนาม ต่อไปตามลำดับ และ บริษัทย่อยในต่างประเทศยังมีแผนที่จะขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ เพื่อขยายฐานลูกค้า และแหล่งที่มาของรายได้ในอนาคต

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและคำนึงถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลที่เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ บริษัทฯ จึงส่งเสริมความรู้ให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังให้ความสำคัญเป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน และสวัสดิการอื่นๆ

สุดท้ายนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุนบริษัทตลอด 25 ปีที่ผ่านมา และขอให้อีก 25 ปีข้างหน้า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนในปีหน้าและปีต่อไป

“25 Cars for AEON’s 25th year Anniversary” to celebrate our success and as a show of thanks to all customers. Finally, in February 2018, the Company also launched a new business the “AEON Auto Loan” or used cars loan to extend to new target customers.

For our overseas investment in the Greater Mekong Sub-region (GMS), namely Cambodia, Laos, Myanmar, and Vietnam (CLMV). In 2017, AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC opened a new branch in Phnom Penh under the concept of a digital branch. In Myanmar, AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited is growing faster than our expectations in both customer base and profitability after a new branch was opened in Mandalay. AEON Leasing Service (Lao) Company Limited welcomed its first monthly profit in December 2017. The Company anticipates that its overseas business would serve a high-growth rate in the near future.

Plans for the Fiscal Year 2018

The global economy is now moving towards a digital era including more innovative financial services providers. The consumer behaviors have changed by using smartphones to make purchase and payment transactions. AEON Financial Service Co., Ltd. (AFS) in Japan have invested and developed in technology systems to increase its efficiency and reduce the operating cost. In 2018, the Company is also ready to face the changing of technology and consumer behavior by renovating new branches under the concept of “Digital Branch” to improve the ease and convenience of financial transactions through automatic machines. Moreover, the Company is moving to develop an AEON Thai Mobile Application platform to be more practical and attractive e.g. applying for new loans on the AEON mobile application and Cardless ATMs Withdrawal service. The Company also plans to increase more service channels to meet our customer needs such as QR code payment and Samsung Pay. Apart from that the Company will utilize the technologies to reduce operation cost e.g. a new collection system that analyzes customer behaviors and provides financial products and services to serve customers’ satisfaction. The new system would improve efficiency of credit analysis and debt collection and finally improve the asset quality.

For the year 2018, the Company plans to offer more credit card privileges and targets a new group of customers who love to travel abroad especially in Japan. There is an increasing number of Thai tourists in Japan every year, from 260,000 in 2012 to 900,000 in 2016. Moreover, the Company plans to issue a new credit card by focusing on high income customers who have a high spending and less default risk, which will increase fee revenues and improve the quality of our portfolio.

Our subsidiary companies on the Greater Mekong Sub-region (GMS) which comprise businesses in Cambodia, Laos, Myanmar and Vietnam show a high potential GDP growth of around 6-8% per year and with an average population age around 20-30 years old with a robust working-age population and high demand for financial services. Moreover, more low income earners are expected to shift up to the middle income earners in the next 10 years and as a result, the Company plans to utilize its success experience in Thailand in its overseas businesses.

In 2018, AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC has plans to develop a system called “AEON Riel Pay” or E-money through the QR code financial payment that will start first in Cambodia followed by Myanmar, Laos, and Vietnam respectively. In addition, overseas businesses also plan to launch more financial products to meet the growing customer needs and increase customer base to create more revenue sources in the future.

Apart from operating its business with sustainable growth, the Company recognizes the importance of good corporate governance and responsibility for our society and environment. The Company also recognizes the importance of our valuable staff, which is one of the key successes of our business. The Company strives, therefore, to promote and support its human resources by providing regular training. It also provides care and ensures fair practices in all respects, from career opportunities to greater benefits and welfares for our vital personnel.

Lastly, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC, wishes to express its thanks to all its shareholders, customers, business partners, employees, and stakeholders for the continued support in the past 25 years. We assure you that the Company will continue operating its business with transparency and good corporate governance to ensure sustainable growth this year and in the years to come.



คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
Mr. Hideki Wakabayashi

ประธานกรรมการ
Chairman of the Board



นายคิโยยะซึ อะซะนุมาะ
Mr. Kiyoyasu Asanuma

รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการ
Vice Chairman of the Board
and Managing Director



นางสุพร วัฒนเวคิน
Mrs. Suporn Wattanavekin

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นายณัฏวัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นายมะซะโนริ โคะซะกะ
Mr. Masanori Kosaka

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นายคุนิโอะ คะวะมูระ
Mr. Kunio Kawamura

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นางสาวกนกนิภา เกื้อศิริกุล
Ms. Kannika Kursirikul

กรรมการ
Director



นางจิราพร คงเจริญวานิช
Mrs. Jiraporn
Kongcharoenwanich

กรรมการ
Director



นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์
Mr. Chatchaval
Jiaravanon

กรรมการ
Director



นายณพนธ์ เมืองโคตร
Mr. Noppun Muangkote

กรรมการอิสระและ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Chairman of Audit Committee



นายเดช บุลสุข
Mr. Dej Bulsuk

กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member

นายเดช บุลสุข ได้ถึงแก่กรรม
เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561
Mr. Dej Bulsuk has passed away
on February 23, 2018



ดร. สุจริต คูณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit
Koontanakulvong

กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member



นายซุนอิจิ โคบายาชิ
Mr. Shunichi Kobayashi

กรรมการอิสระ
Independent Director



นายเคนจิ ฮะยะชิ
Mr. Kenji Hayashi

กรรมการอิสระ
Independent Director



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในช่วงเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company และเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 อย่างไรก็ตาม ที่อยู่ตาม ที่จดทะเบียน และสัดส่วนการลงทุนใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเหมือนเดิม ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมิภาคนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด





NATURE OF BUSINESS

Background

On September 18th, 1992, the Company was established by AEON Financial Service Co. Ltd. (formerly AEON Credit Service Co. Ltd.) under the name of the Thai Credit Service Company Limited with an initial registered capital of 1 million Baht and a paid-up capital of 250,000 Baht. In December 1992, the Company started a hire purchase business by first joining with Japanese department stores operating in Thailand and changing its name to Siam NCS Company Limited with its registered capital increased to 10 million Baht and paid-up capital of 5 million Baht. In October 1994, The Company changed its name again to AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited.

AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service), the major shareholder of the Company, was listed in the 1st section on the Tokyo Stock Exchange and currently provides financial services, including credit cards, personal loans and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service) has completed its transition to become a holding company and, as of today, has changed its name from AEON Credit Service Co. Ltd to AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service) effective from April 1, 2013 onwards. The change has not resulted in any change in the shareholding of AEON Financial Service in AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited, or in the business operation of the Company. AEON Financial Service has expanded its business to other Asian countries including Hong Kong, Thailand, Malaysia, the Philippines, Indonesia, China, Taiwan, Vietnam, Cambodia, India, Laos and Myanmar.

The financial services business in each region will focus on consumers in that area. Hence, these businesses will have no conflict of interest.





นโยบายการดำเนินงานธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อีออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ทางการดำเนินการดำเนินธุรกิจภายในปี 2025 ของบริษัทฯ ภายใต้กลุ่มบริษัท อีออน ไฟแนนซ์เซียล เซอร์วิส คือ สร้าง Financial Platform ในเขตเศรษฐกิจโดยมีทวีปเอเชียเป็นหลัก และมุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยอันดับหนึ่งของเอเชีย

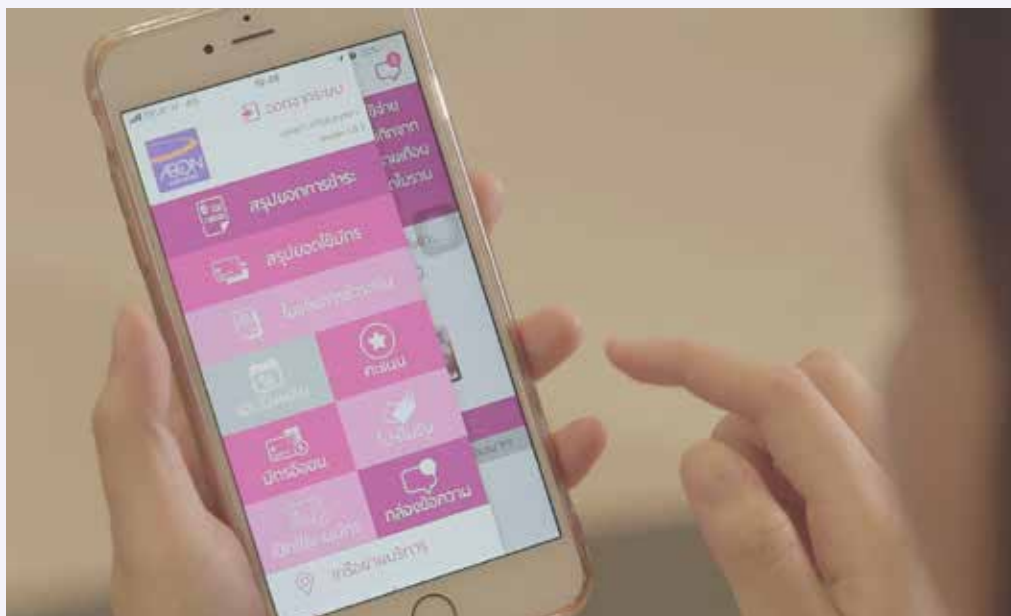
พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินในอนาคต



Business Policy

The unchanging corporate mission of the company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to “Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit”. The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders’ needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry.

Vision

The vision of AEON Financial Service Group toward the year 2025 is to create a financial platform in the economic zone centered on Asia and aim to be a corporate group that enriches the daily lives of customers in the region and to become Asia’s No.1 retail finance services company.

Mission

We have defined our mission to earn customers trust in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Goal

The Company aims to provide financial services with greater convenience and satisfaction to our customers and member stores. This will lead to the Company’s becoming a leading retail finance company in Thailand as well as in neighboring countries in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and its service network in all areas.

Regarding to its life and non-life insurance businesses, the Company aims to provide insurance advice offering the best advantage to our customers with various types of insurance services. In terms of the debt collection service, we aim to provide our customers with the best satisfaction through our standardized and efficient services together with the expansion of our customer base, which will result in our becoming the leading debt collection service business in the future.

โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน เงินลงทุน(%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
2. บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด**	นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC*** (เดิมชื่อ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด)	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา	80.00
5. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00
6. บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด****	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
7. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23
8. PT. AEON Credit Service Indonesia Company	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	5.18
9. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด*****	บริการระบบสารสนเทศ ประเทศฟิลิปปินส์	3.33
10. บริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	20.00

* บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

** บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

*** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

***** เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560 AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 2,000,000 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม บริษัทสละสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 10.00 เป็นร้อยละ 3.33



Shareholding Structure

The Company has investment in subsidiaries and other affiliated companies as of February 28, 2018 as follows;

Company	Business	Ownership (%)
Subsidiaries-Domestic		
1. ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited*	Special purpose vehicles (SPV)	48.75
2. AEON Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd.**	Life / Non-life Insurance brokerage services	100.00
3. ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	Debt Collection services	100.00
Subsidiaries-Overseas		
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (Formerly AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited)***	Microfinance business in Cambodia	80.00
5. AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited.	Microfinance business in Myanmar	100.00
6. AEON Leasing Service (Lao) Company Limited.****	Leasing business in Laos	100.00
Other Affiliated Companies		
7. AEON (Thailand) Co., Ltd.	Retail Department Store	5.23
8. PT. AEON Credit Service Indonesia Company	Microfinance business in Indonesia	5.18
9. AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.*****	Information System Service in Philippines	3.33
10. ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	Installment service in Vietnam	20.00

* The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

** AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited has been formed by the amalgamation of the Company's subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Company Limited with effective date since July 1, 2013.

*** The Board of Director approved to waive the pre-emptive rights to subscribe the additional issuance of AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. The proportion of shareholding of the Company decreased from 80% to 50%. This transaction was approved by the National Bank of Cambodia and registered the increase of authorized shares capital since April 24, 2018, accordingly.

**** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.

***** On January 9, 2017, AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. registered a capital increase of 2,000,000 shares with a par value of Bt. The value of the shares is 100 Philippine pesos. However, the Company waives its right to purchase shares in the related companies. As a result, the proportion of shareholding in the Company decreased from 10.00% to 3.33%.





ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และ สินเชื่อเช่าซื้อในรถยนต์ที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 37 และร้อยละ 51 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อทั้งหมดอยู่ 3.26 ล้านบัญชี (รวมสินเชื่อที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.14 ล้านราย และมีจำนวนบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่ออื่นๆ ถึง 8.15 ล้านบัตร แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.50 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 5.65 ล้านบัตร สำหรับสาขาของบริษัทฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขา 6 สาขา และเปิดใหม่ 2 สาขา ส่งผลให้ในปี 2560 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 107 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 35 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 72 แห่ง และยังมีห้องรับลูกค้าอีก 12 แห่ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 3,000 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และдисเคานท์สโตร์ ต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, บิ๊กซี, ไอที ซีตี้, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 472 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ ต่างจังหวัด อีกทั้ง เครื่องขายร่วมกับธนาคาร และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น รวมกว่า 60,000 แห่ง

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2558				2559				2560	
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	
1.บัตรเครดิต	6,275	36	2	6,507	37	4	6,807	37	5	
2.สินเชื่อส่วนบุคคล	8,822	51	2	9,005	51	2	9,573	51	6	
3.สินเชื่อเช่าซื้อ ¹	431	2	7	392	2	-9	370	2	-6	
4.รายได้ค่านายหน้า	476	3	88	471	3	-1	492	3	5	
5.รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	203	1	-2	209	1	3	234	1	12	
6.อื่นๆ	1,224	7	-18	1,208	6	-1	1,188	6	-2	
รวม	17,431	100	1	17,792	100	2	18,663	100	5	

หมายเหตุ

- 'สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ
- รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี



Overview of the Company's Business

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, personal loan, hire purchase and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 37% and 51% of total revenues, respectively, while the hire purchase business represented 2% of total revenues.

As of February 28, 2018, the Company has 3.26 million accounts for hire purchase, personal loan, and credit cards (included those which were under securitization) and ID base amounted to 2.14 million IDs. Meanwhile, the number of issued credit cards was 8.15 million including 2.50 million credit cards and 5.65 million member cards. For branch development network, the Company has opened 2 new branches and closed down 6 branches to save operation cost. As a result, the Company has 107 branches altogether, of which 35 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 72 branches in upcountry covering nationwide, opened AEON Lounge total 12 locations. In addition, the Company has more than 3,000 EDC machines installed in several department stores and discount stores such as the Mall, MaxValue, Tesco Lotus, Makro, Big C, IT City, Power Buy, and other dealers. Also the Company has 472 ATM located in Bangkok and provinces and other major bank ATMs and Counter Service through 7-11 nationwide. Totaling, we have more than 60,000 cashing channels.

Revenue Structure (Consolidated)

Fiscal Year	2015			2016			2017		
Business	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %
1 Credit Card	6,275	36	2	6,507	37	4	6,807	37	5
2. Loan	8,822	51	2	9,005	51	2	9,573	51	6
3. Hire Purchase ¹	431	2	7	392	2	-9	370	2	-6
4. Commission income	476	3	88	471	3	-1	492	3	5
5. Collection service income	203	1	-2	209	1	3	234	1	12
6. Others	1,224	7	-18	1,208	6	-1	1,188	6	-2
Total	17,431	100	1	17,792	100	2	18,663	100	5

Notes:

- ¹ Since January 21, 2011, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.
- For the fiscal year ended on the end of February of each year.

- **ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)**

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 472 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย CIRRUS, PLUS และ JCB ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัท ประกอบด้วย บัตรอโณมาสเตอร์การ์ด บัตรอโณ วีซ่าการ์ด และบัตรอโณเจซีปการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัท ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีป อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีปที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co- branded Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัท ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอโชน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม, บัตรเครดิตกิฟฟารีน, บัตรเครดิตอโชน คลับไทยแลนด์, บัตรเครดิต บี ควิก, บัตรเครดิตอโชน M Gen, บัตรเครดิตบิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ ฯลฯ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บัณฑิตที่ปรึกษา ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอיוอน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทเรตติ้ง แอนด์ พรอพอเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตกฟฟารี	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิต บี คิว	บริษัท บี คิว จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิต อีออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท การ์ด	บริษัท เอช.ไอ.เอส. ทาว์ จำกัด	บริการด้านการเดินทางติดต่อธุรกิจขององค์กร
บัตรเครดิตอיוอน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงพยาบาล
บัตรเครดิตบีคี่ แพลทินัม เพียว	บริษัท บีคี่ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก

Nature of each business line

• Credit Card

The Company provides two types of services as follows:

(a) Credit Purchase

Customer who uses the Company's credit card to purchase goods or services at merchant that accept the payment by VISA, MasterCard, and JCB card.

(b) Cash Advance

Besides credit purchase, the Company's credit card member can also makes cash advance at branches or through the Company's cash dispensing machine. As of February 28, 2018, the Company has 472 ATMs located in Bangkok, its vicinity, and provincial area. In addition, AEON credit card holders are able to withdraw cash advance from ATM machines of other banks under the network CIRRUS, PLUS and JCB from both domestic and international ATMs.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

1. AEON International Card

The Company issues the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide and JCB International Company Limited respectively. MasterCard credit cards, VISA credit cards and JCB credit cards can be used at member stores located worldwide. In addition to the Company's cash dispensing machines, cardholders can use the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card for cash advances via the CIRRUS and PLUS networks worldwide.

2. AEON International Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses are, for example, the AEON Royal Orchid Plus Platinum Card, the Giffarine Card, the AEON Club Thailand Card, the B-Quik Card, the AEON M Gen Visa Card, Big C platinum payWave Card etc. Co-branded cards provide additional exclusive privileges for cardholders.

As at February 28, 2018, AEON Co-branded Cards are as follows:

Card Name	Co-Branded Company	Sector
AEON Royal Orchid Plus Platinum Card	Thai Airways International Public Company Limited	National Carrier
Tang Hua Seng VISA Card	Tang Hua Seng Department Store Co., Ltd.	Retail Department Store
TDP VISA Card	Thai Department Store	Retail Department Store
Club Thailand VISA/MasterCard/JCB	Atlas Trading and Properties Co, Ltd	Card Servicing Business
Giffarine VISA Card	Skyline Unity Company Ltd.	Direct Sales Cosmetic Agents
B-Quik VISA Card	B-Quik Company	Auto Service Provider
AEON H.I.S. Corporate Card	H.I.S. Tours Company Limited	Business Travel
AEON M Gen Visa Card	Major Cineplex Group PLC	Cinema and Entertainment
Big C Platinum payWave Card	Big C Supercenter Public Company Limited	Retail Business

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอีออนโกลด์ (AEON Gold Card) เพื่อมอบสิทธิประโยชน์มากมายให้แก่ผู้ถือบัตร โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้ออกแคมเปญ AEON Happy Plan เปลี่ยนยอดการใช้จ่ายเป็นโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน แคมเปญ AEON Shop Plus สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อแลกของสมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด แคมเปญ “365 วัน สนุกทุกการใช้จ่ายสไตล์ อีออน” ร่วมกับ แมคโดนัลด์, พิชซ่า ฮัท, แมกซ์แวลู และแมกซ์แวลู ทันใจ และโรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์กรุ๊ป โดยรับสิทธิพิเศษซื้อตั๋วชมภาพยนตร์สำหรับที่นั่งปกติและอันิเมียน 1 ที่นั่ง ฟรี 1 ที่นั่ง ในโรงภาพยนตร์ระบบฟิล์ม, ระบบดิจิตอล, ระบบดิจิตอล 3 มิติ และ 4 มิติ (4DX) ณ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ กรุ๊ป และรับสิทธิ์ 1 แกรม 1 สำหรับใช้บริการห้องคาราโอเกะ เล่นโบว์ลิ่งและไอส์สเก็ตที่เมเจอร์ โบว์ล ฮิต บลูโอ รีมีแอนดโบว์ลและซบซึโร ไอส์สเก็ตทุกสาขา รวมถึงสิทธิรับประทาน ฮอท พอท บุฟเฟต์ สำหรับ 3 ท่าน ในราคา 2 ท่าน (มา 3 จ่าย 2) ตลอดจนการจัดแคมเปญ รายการเครดิตเงินคืนเมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตามที่บริษัทกำหนด และการจัดรายการแจกรางวัล เป็นต้น

ได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรเครดิตได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

• ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบเงินกู้ยืมแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงาน และ 107 สาขาของบริษัทฯและยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือ อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ย รับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี และบริการสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ เป็นต้น ผ่านร้านค้ากว่า 17,760 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี ห้างเพาเวอร์บาย ห้างโฮมโปร และร้านค้าอื่นๆ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะไดวงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ และบริการโอนเงิน ยัวร์แคช ที่ผู้รับเงินปลายทางสามารถรับเงินโอนได้ที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ หรือบริการใหม่ ที่ลูกค้ายัวร์แคชสามารถโอนวงเงินยัวร์แคชระหว่างกันได้

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บัตรสมาชิกที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรสมัคร	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรสมาชิกอีออนแรบบิท	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริการด้านระบบขนส่งมวลชน
บัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ	บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก

Moreover, the Company has launched a gold card to facilitate several privileges to cardholders. In 2017, the Company launched campaign “AEON Happy Plan”, an installment program which help customers control their spending easily, campaign “365 Days of Happiness of AEON Credit Card” with potential partners such as McDonald’s, Pizza Hut, MaxValu Supermarket, MaxValu Tanjai, and Major Cineplex Group, get special movie ticket price for normal and honey moon seat in film system and digital system, Buy 1 Get 1 Free Movie tickets for normal seats in the film system, digital system and every seats in the 2D/3D/4DX system at Major Cineplex Group and for karaoke room, bowling game and ice skate at Major Blow Hit and Bluo rhythm & Bowl and Sub Zero Iceskate. Beside, the Company also offers special price for, enjoying Hot Pot Buffet for 3 persons for the price of 2 (Come 3 pay 2) as well as cash back rewards program and organize an award ceremony etc.

Also, the Company issues corporate cards to organizations in order to help manage employee spending and these are used mainly for travel and entertainment for the corporate purpose. This helps to reduce potential misuse and fraud and also to manage business expenses efficiently. Initially, the Company has issued corporate card to the strategic partners.

Income from credit cards consists of interest, revolving fees, collection fees and other fees e.g. the annual fee, cash advance fees, merchant discount fees from participating stores etc.

- Personal Loan

Loans are a form of finance for lending cash to customers which include cash loans. For personal loan services, the customers may apply through the 107 branches or apply by submitting an application with supporting documents via mail or through the Internet. Income from personal loans includes interest received, minimum payment fees, handling fees and penalty fees. Since July 1st, 2005 Hire Purchase and Loan business have been controlled by the Ministry of Finance and the Bank of Thailand has also issued BOT notifications for the regulation of these businesses. The interest rates, fines, service fees and other operation fees in aggregate can be charged at a maximum of 28% annually (effective rate). For purpose loans services (loans for buying electrical appliances, home decoration items, office equipment, mobile phones, IT products etc., the customers directly apply loan services at all company’s dealers where providing products or services. These services are provided through over 17,760 of the Company’s member dealer stores and in department stores, such as The Mall Department, Tesco Lotus, Makro, Big C, Power Buy, HomePro and etc.

The Company has provided “Your Cash” or a revolving loan service to customers with a good payment history who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON’s ATM and major bank ATMs, Counter Services at 7-eleven and Thailand Post nationwide.

As at February 28, 2018, AEON Co-branded for Member Cards are as follows:

Card Name	Co-Branded Company	Sector
AEON Rabbit Member Card	BTS Group	Mass Transit Operator
Big C Exclusive Card	Big C Supercenter Public Company Limited	Retail Business

• ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Hire Purchase)

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านี้ครบถ้วนแล้ว บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านลูกค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

• ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง (Used Car Hire Purchase)

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง และรถยนต์อเนกประสงค์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 24 เดือนถึง 84 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่ารถยนต์กับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถยนต์ครบถ้วนแล้ว บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์ดังกล่าวจะตกเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์

• ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Service)

การติดตามหนี้ของบริษัทฯ นั้นได้ดำเนินการภายใต้ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยถือหุ้นอยู่ร้อยละ 100 โดยดำเนินการให้บริการการเร่งรัดหนี้สินทุกประเภท เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้สินเชื่อบุคคล หนี้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ หนี้สินเชื่อบ้าน รวมถึงหนี้ธุรกิจ เป็นต้น นอกเหนือจากธุรกิจเร่งรัดหนี้สินแล้ว บริษัทฯ ยังให้บริการด้านกฎหมายทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดี อีกด้วย ปัจจุบัน มีจำนวนพนักงานกว่า 3,000 คน และมีจำนวนศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สินทั้งหมด 5 แห่ง อีกทั้งยังมีการปรับปรุง และพัฒนาธุรกิจติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ในปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างกลุ่มธนาคาร กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน กลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ที่ให้บริษัทฯ ดำเนินการเร่งรัดหนี้สินทั้งวิธีการทางโทรศัพท์และวิธีการทางกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนจากผลสำเร็จของงานและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการทางกฎหมาย

การดำเนินการเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ ใช้วิธีการติดตามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมาย ทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดี โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเร่งรัดหนี้สินภายใต้กรอบของ พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้นโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญเรื่องของการควบคุมคุณภาพโดยใช้ระบบบันทึกความเสี่ยงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน การสุ่มฟังเสียงสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่งรัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลและสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และได้การรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO:14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวิร์ทส์ เซอร์ทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สินในภูมิภาค

• ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้ความปรึกษา วางแผนด้านประกันฯ ในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันฯ ซึ่งผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

- **Motorcycle Hire Purchase**

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term which the Company offers, from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from installments and collection fees. Once the merchandise is delivered to the customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company will pay the sales amount to the member store.

- **Used Car Hire Purchase**

Hire purchase is a form of used car finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term which the Company offers, from 24 months to 84 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire.

- **Debt Collection Service Business**

Our debt collection business has operated under ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd, the Company holds 100% of its shares. ACS Servicing provides debt collection service to all types of debt including credit card, personal loan, auto loan, housing loan, corporate loan and etc. Moreover, the Company provides legal consultant service on lawsuit and execution. Currently, ACS Servicing has manpower of 3,000 people and 5 collection centers, as well as continue to improve its business efficiently. At present, ACS Servicing has gained a trusted relationship from numbers of major client in banking sector, non-bank sector, car leasing sector, motorcycle sector and other business sectors in debt collection business which resulted in significant growth of revenue.

Our collection practice includes phone collector, field service and legal process which we ensure each step of collection activity is in line with Debt Collection Act B.E. 2558, Regulation of the Bank of Thailand and our client's policy and requirements.

Moreover, the Company focuses on a quality control by using recording system engaged to all call units, call monitoring by random, automated notification letter, collection workflow and procedure to ensure each collection activity is complied with our policies.

Furthermore, the Company is committed to an information security policy and environmental policy. Our information security policy is complied with a principle of ISMS and ISO/IEC: 27001 whereas our environmental management policy is certified by ISO:14001 from Bureau Veritas Certification (Thailand). These policies apply to all operation sites including head office and collection center nationwide.

- **Insurance Brokerage Services Business**

The Insurance brokerage service business is operated by new subsidiary, namely AEON Insurance Service (Thailand) Co. Ltd., which is an amalgamation of two insurance subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. in March, 2013. There are two main services provided, non-life insurance brokerage services and life insurance brokerage services via telemarketing and face-to-face sales. The Company also provides a consulting service and gives advice to all kinds of customers (individuals and corporate) in both life and non-life insurance including claim services on behalf of the insured with various insurance products, with various insurance products as follows:

ประเภทบรรณ	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครอง และให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกจ้างองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออก และผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันฯ ต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

• ธุรกิจในประเทศ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งกลุ่มประเทศ CLMV มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยที่ร้อยละ 6-8 ต่อปี และ ประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทฯ ในเครื่องมือแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจในประเทศ ดังนี้

(1) ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อย ภายใต้ บริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ถือร้อยละ 40 และอีกร้อยละ 40 ถือโดย บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ปัจจุบันมีสาขา ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ ที่เมืองโฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต นอกจากนี้ บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ 2 แห่ง ที่เมืองโฮจิมินห์ และ 1 แห่ง ที่ฮานอย เพื่อสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ

Type of Insurance	Protection
1. Motor Insurance	Cover loss and damage of the insured vehicle, personal injury, death, property of third parties (parties) as well as other coverage as specified in the policy.
2. Compulsory-Delivery	Car insurance is mandatory insurance law required all cars to be insured, to protect and assist victims of the car.
3. Golf Insurance	This is insurance provide in coverage for loss or damage resulting from accident playing golf.
4. Health Insurance	Health insurance provides coverage for medical expenses generally, including benefits of medical expenses.
5. Travel Insurance	Insurance provide in coverage for travel accident.
6. Personal Accident Insurance	Provide coverage for loss or damage from an accident over 24 hours.
7. Fire Insurance	Protect insured properties such as dwelling, furnitures, and other assets caused by disasters.
8. SME Insurance	Cover damage to buildings and property of the SME such as restaurant, hotel restaurant, coffee shop, internet cafe, beauty salon and spa.
9. Group Insurance (Employee Benefits)	Cover Group Life & Health Insurance to corporate's employees which is additional from Compensation Fund and Social Security.
10. Individual Life Insurance	Cover death and pay to throw the switch to the beneficiaries as specified in the policy.
11. Marine Cargo Insurance	Provide coverage for loss or damage from accident and capacity for exporters and importers of goods between countries.
12. Miscellaneous Insurance	Such as all risks to direct physical or damage to property insured arising from an external causes, public liability insurance, professional indemnity insurance and etc.

The revenues of this business are mainly from commission income calculated as a percentage of total sales and other income such as service income, advertising and marketing support.

• Overseas Business

The Company strongly expanding business towards CLMV (Cambodia, Laos, Myanmar, and Vietnam) countries due to high economic growth rate at 6-8% and majority of the population are working population at the age 20-30 years with high demand for financial services. Therefore, the Company has seen a great opportunities in expansion to the CLMV countries, which is expected to continue growing steadily, detail as follows;

(1) Business in Vietnam

Business in Vietnam established in 2008 for conducting retail finance business under ACS Trading Vietnam Co., Ltd. The Company holding 20% of its share, 40% owned by AEON Financial Service Co. Ltd and another 40% by ACS Capital Corporation Limited. Currently, they have 4 branches in Ho Chi Minh City, Hanoi, Danang and Kanto. AEON Co.,Ltd, a Japanese company has established two large shopping centres in Ho Chi Minh City and one in Hanoi in order to accelerate growth in retail finance business of its affiliates and support economic expansion in Vietnam.

(2) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. (“ASB Cambodia”) ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ ปัจจุบัน มีสาขาทั้งหมด 9 แห่ง ได้แก่ สาขานมเปญ แจ่มกมล เสียมเรียบ พระตะบอง อีออน มอลล์ กำปงจาม ตาแก้ว บ้านเดียเมียนเจย และไปเซนต์ง อีกทั้ง AEON Co., Ltd. (Japan) ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) ที่มีพื้นที่กว่า 68,000 ตารางเมตร ในกรุงพนมเปญ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชา อีกด้วย ในปี 2558 ASB Cambodia ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา โดยเป็นธนาคารเฉพาะกิจแห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา และได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29 ของธุรกิจทั้งหมด ในปี 2560 ได้มีการปรับภาพลักษณ์สาขาในรูปแบบดิจิทัลที่กรุงพนมเปญ อีกทั้ง ยังมีแผนที่จะพัฒนาระบบบัตรเครดิต และระบบ AEON Riel Pay บน Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยภายหลังจากการได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนแล้ว บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนใน ASB Cambodia ร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด

(3) ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า ในปี 2556 โดยบริษัทฯ ได้ลงทุนด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 ในปี 2560 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) ได้เปิดสาขาใหม่ที่อาคารชากรุงะเมืองย่างกุ้ง ปัจจุบัน มีสาขาที่เมืองย่างกุ้ง 2 แห่ง และ ที่มณฑลสะเล 1 แห่ง ซึ่งเป็น 2 เมืองใหญ่และเป็นศูนย์กลางทางการค้าและขนส่งในประเทศพม่า ธุรกิจในประเทศพม่านั้นเติบโตเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องภายหลังจากการเปิดสาขาใหม่ไปยังเมืองมณฑลสะเล ดังนั้นบริษัทได้มีแผนที่จะขยายสาขาและเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้เปิด Aeon Orange ซูเปอร์มาเก็ตขนาดใหญ่ เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้าในอนาคต และมีสาขารวมทั้งสิ้น 14 สาขา

(4) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีแผนที่จะเพิ่มคู่ค้าทางธุรกิจให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากบริษัทเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนธันวาคม 2560 เป็นต้นมา และ ผลการดำเนินงานของสินเชื่อที่เติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูง

• ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตรในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้

นอกจากนี้ยังให้บริการครอบคลุมในส่วนของการให้บริการช่องทางชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “Payment Gateway” สำหรับร้านค้าที่ขายสินค้า และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกด้วย

ในเดือนกันยายน 2560 บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โมบายล์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ตโฟน โดยใช้ชื่อ “อีออนไทยโมบายล์” โดยลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรอีออนผ่านทางอีออนไทยโมบายล์ ด้วยขั้นตอนการสมัครง่ายๆ

- (1) เข้าสู่ระบบอีออนไทยโมบายล์
- (2) ลูกค้ากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- (3) เจ้าหน้าที่ของบริษัทอีออนจะทำการติดต่อกลับลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- (4) เจ้าหน้าที่อีออนตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ให้ตรงกับเงื่อนไขการสมัคร และพิจารณาอนุมัติ
- (5) บริษัทจัดส่งบัตรตามที่อยู่ที่ระบุในใบสมัคร

อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ บริการชำระเงินตามใบแจ้งชำระเงิน เรียกดูรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ บริการแอปพลิเคชัน (แบ่งจ่ายรายเดือน) บริการเรียกดูและดาวน์โหลดใบแจ้งการชำระเงินโดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน บริการตรวจสอบแต้มสะสม Happy Point และแลกรับของรางวัลพิเศษ บริการแจ้งเตือนข่าวสารและโปรโมชั่นต่างๆ

(2) Business in Cambodia

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. ("ASB Cambodia") established in 2011 for conducting hire purchase service. Currently, ASB Cambodia has 9 branches located in Phnom Penh, Chamkamom, Siemreap, Battambang, AEON Mall, Kampong Cham, Takeo, Banteay Meanchey, and Pochen Tong. AEON Co., Ltd. (Japan) also has built a large shopping center (AEON Mall) sizing 68,000 square meters in Phnom Penh, which become a key factor to support our business. In 2015, ASB Cambodia obtained the Specialized Bank License from the National Bank of Cambodia, which was the first specialized bank operated credit card business in Cambodia and started credit card business in 2016, which accounted for 29% of total business operation. In 2017, ASB Cambodia renovated branches in the concept of digital branch in Phnom Penh and has planed to develop credit card's system and AEON Riel Pay's system on Mobile Application to facilitate online services to its customers. After the approval of the National Bank of Cambodia and registration of the increase of authorized shares, the Company holds 50% of its share and AEON Financial Service Co. Ltd holds 50% accordingly.

(3) Business in Myanmar

AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. starts operating in 2013 with the Company holding 100% of its shares. In 2017, AEON Microfinance (Myanmar) opened a new branch at Sakura Building in Yangon. Currently, there are 2 branches in Yangon and 1 branch in Mandalay, the two large cities of trading and logistics hub in Myanmar. Business in Myanmar is growing faster than our expectation due to steadily increasing of both customer base and profitability after opened a new branch in Mandalay. Thus, The Company plans to expand more branch services and diversify its financial products to reach all customers segmentation. In addition, AEON Co., Ltd. (Japan) also opened Aeon Orange, a large supermarket in Myanmar to attract new customers and has 14 branches in total.

(4) Business in Laos

AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. has operated hire purchase business since 2013 with the investment capital of 100% from the Company. AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. plans to expand business by alliance with business partners. AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. has become profitable since December 2017 and loans performance in Laos has increased continually under highly competitive market.

• Web Business Service

The Company is providing a variety of online services for AEON card customers to fulfill their online activities through the AEON website (www.aeon.co.th). Customers can browse company's information, products & services as well as apply for cards online.

We also provide an online payment channel called Payment Gateway to support merchants that sell products online.

In September 2017, the Company provides online services for customers through AEON THAI MOBILE where customers can apply for AEON cards online through the AEON THAI MOBILE in easy steps:

- (1) Customers visiting the app for the first time will be required to sign up.
- (2) Customers input all the required details in order to make an AEON credit card back to AEON.
- (3) AEON call center contacts the customer in order to obtain information
- (4) AEON officer verifies the document and sends back an Approval message that whether or not the details meet the requirement for opening a new credit card.
- (5) AEON issues the credit card to the customers and sends it back to their specified address

AEON THAI MOBILE also provides balance inquiry, payment service (Pay Now), unbilled transaction, Happy plan, statement history from the past six months, view outstanding point balance and redeem for premiums, and news alert.



การตลาดและภาวะการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัท ไว้ กล่าวคือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากรเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 56.11 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 37.72 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 67.22 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วยผู้มีงานทำ 37.19 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 1.61 แสนคน และผู้ว่างงาน 3.6 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.96 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน โดยจำนวนผู้มีงานทำ และอัตราการว่างงานอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน โดยผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 33 และ 67 ตามลำดับ

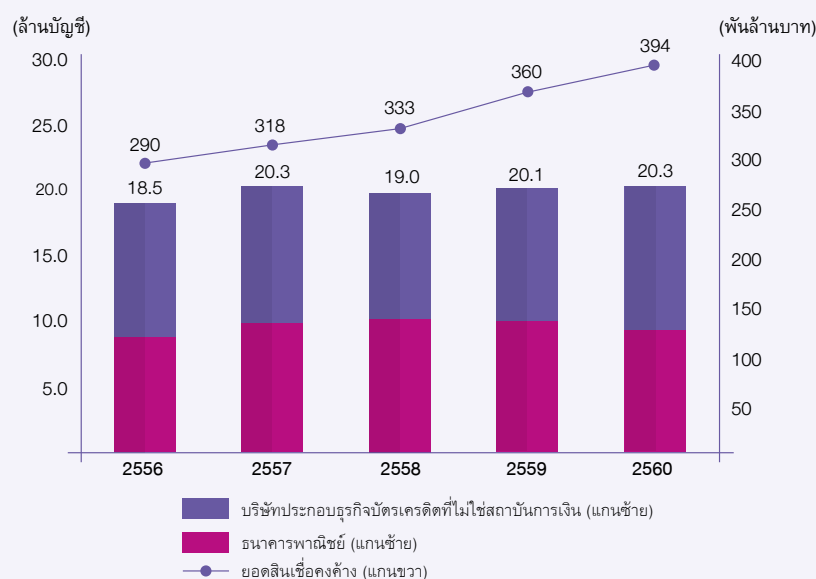
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในปี 2560 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 26,946 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 178,994 บาท ต่อครัวเรือน ในด้านการใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภคของครัวเรือนในปี 2560 ขยายตัวร้อยละ 3.2 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 3.0 เป็นผลจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น อัตราเงินเฟ้อที่ยังอยู่ในระดับต่ำ และนโยบายกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐ อีกทั้ง สินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ปรับตัวดีขึ้นตามเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ :

- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์
- ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2558 บริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่ง ปรับปรุงการรายงานจำนวนบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว ทำให้จำนวนบัญชีบัตรเครดิตธนาคารลดลง



MARKET AND COMPETITION

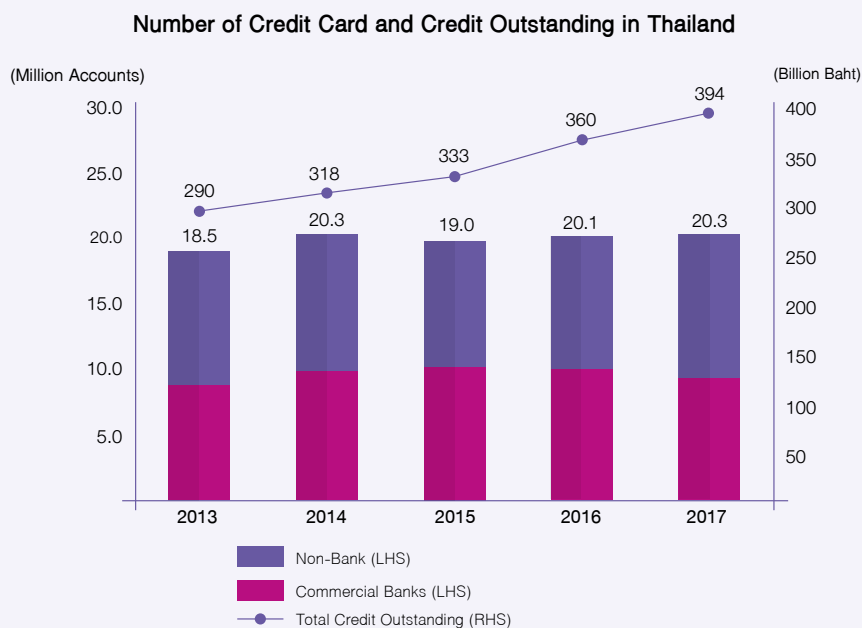
The Company has operated retail finance as a non-bank, which supports customers in terms of financial services diversification. The basic qualifications required for any retail finance customers are to be aged more than 20 years old, to be earning a regular income and in possession of a secure job etc. From the Labour Force Survey in December 2017 by the National Statistical Office of Thailand (NSO) at the Ministry of Information and Communication Technology of Thailand, there were 56.11 million people, aged 15 years and over, and of this number; 37.72 million were in the total labour force or accounted for the 67.22% (37.19 million people who were employed; 0.16 were the seasonally inactive labour force; and 0.36 were unemployed or represented 0.96% of labour force). Compared to the same period last year, employment and unemployment number is at the same level as last year. Mostly, the employed were in the agricultural sector and the non-agricultural sector at 33% and 67%, respectively.

In addition, the NSO Household Socio-economic Survey for the year 2017 from a sample of 52,000 households showed that average total household income was 26,946 baht per month, mainly from economic activities such as wages and salaries. The amount of household debt was 178,994 baht. The private consumption expenditure accelerated to 3.2% from 3.0% in 2016 due partly to restoring consumer confidence level, low inflation rate, together with government stimulus package. Moreover, loan growth and asset quality of financial institution improve in line with economic recovery.

Competitive Conditions

Credit Card

The major competitors are commercial banks and other non-banks.



Source: Bank of Thailand

Note:

- Total number of account refers to number of account of credit card loan that is outstanding as at the end of period.
- Total number of account credit card from foreign bank branches has been included in a group of commercial bank
- Since December 2015, non-bent card companies had adjusted member of non-moment account result in decreasing of total number of accents..

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

ในช่วงปี 2555-2557 ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการกระตุ้นการใช้จ่ายโดยการออกโปรแกรมส่งเสริมการขายจากบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและการเพิ่มฐานเงินเดือนขึ้นต่ำทั่วประเทศ ทำให้จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9-10 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือประมาณร้อยละ 6 ในปี 2559 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ และหนี้ครัวเรือนที่สะสม

ในปี 2560 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 2 แสนบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 20.3 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 10.7 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 9) และธนาคารพาณิชย์จำนวน 9.6 ล้านบัญชี (ลดลงร้อยละ 6) ขณะเดียวกัน ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 394 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 158 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 236 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 52 และยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมในปี 2560

การเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้น โดยได้รับปัจจัยบวกจากการขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม อีกทั้ง ผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม การแข่งขันของธุรกิจบัตรเครดิตจะเพิ่มสูงขึ้น โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังคงทำการตลาดเชิงรุก โดยออกแคมเปญทางการตลาดเพื่อตอบโต้ภัยการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของลูกค้า และมีกลยุทธ์ขยายฐานบัตรเครดิตไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง ซึ่งผู้ประกอบการบัตรเครดิตยังได้ให้ความสำคัญด้านการปล่อยสินเชื่อควบคู่กับคุณภาพ เพื่อไม่ให้นำมาสู่ปัญหาหนี้ต่อคุณภาพที่เพิ่มขึ้นในภายหลังอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตโดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยลงจากร้อยละ 20 เป็นร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาทให้ไม่เกิน 1.5 เท่าของฐานเงินเดือนเฉลี่ย และ 3 เท่าสำหรับผู้มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาท ถึง 50,000 บาท มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป รายละเอียดตามที่ปรากฏในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 13/2560

เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัท กับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2560 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 20.3 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต 2.50 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อนและเมื่อคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทฯ ยังคงสัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตร้อยละ 12 ของทั้งอุตสาหกรรม

สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ในปี 2560 บริษัทฯมีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 9 หรือมียอดลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 34,588 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 28,711 ล้านบาท จากปีก่อน และหากเปรียบเทียบกับกลุ่มคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันนี้ ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 20 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 9 แสดงถึงความสามารถในการแข่งขัน และบริหารงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายกลุ่มเป้าหมาย โดยการออกแคมเปญที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม

Credit Card Business Overview

In 2012-2014, the credit card business in Thailand continually grew due to promotion campaign from the credit card issuer to stimulate consumer spending and the rise in the minimum salary nationwide. Thus, average credit card increase at 9-10% or 1.0 million accounts per year. However, the credit card growth starts to declined to 6% in 2016 due to economic downturn and high household debt.

At the end of 2017, the total number of credit cards increased by 1% or around 0.2 million accounts from the previous year, totaling 20.3 million accounts; 10.7 million accounts were from non-banks (9% y-y) and 9.6 million accounts from commercial banks (-6% y-y). Meanwhile, total credit card outstanding at the end of 2017 amounted to 394 billion baht, an increase of 9% from the previous year. This included 158 billion baht from non-banks (11% y-y) and 236 billion baht from commercial banks (8% y-y). The largest portion of the total number of credit cards was mainly from non-banks, representing 52% of the total portfolio. The total credit outstanding from commercial banks was still the largest portion at 60% of the total amount outstanding in 2017.

The growth of credit card business in Thailand continually expand due to high household spending and overall economic recovery as well as more customer use online channel to make transactions. However, credit card industry is highly competitive. Most businesses use aggressive marketing strategies which includes launching marketing campaigns that cater for the daily spending of customers and target customer with high spending. Still, the owners of credit card businesses never fail to take the quality of credits into consideration in order to avoid the problems of low quality debts.

However, the Bank of Thailand (BOT) revised regulations on credit card by reducing the maximum interest rate from 20% to 18% as well as controlling credit line of customer's earning less than 30,000 baht to 1.5 times of the monthly average income and 3 times for those earning from 30,000 baht to less than 50,000 baht, started on September 1, 2017 onwards. The details of which are subject to the BOT's Notification No. SorNorSor. 13/2560.

Credit Card Business Competition

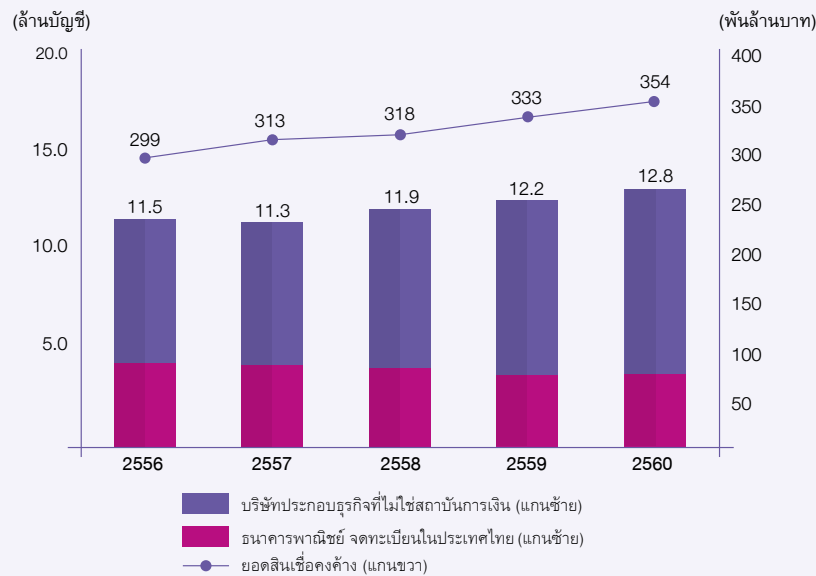
At the end of 2017, the industry has total credit card of 20.3 million cards, increased 1% from last year, while the Company has total credit card of 2.50 million cards, grew 5% from last year and shared 12% of total industry credit cards number.

At the end of 2017, the Company's credit card outstanding was 34,588 million baht, shared 9% of the industry, increasing from 28,711 million baht or 20% from fiscal year 2016 which was higher than the industry growth which was 9% from the previous year. Represents our competitiveness to continuously penetrate and expand the customer base by launching promotion campaigns to synergize with the customers' life style.

สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ :

- สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อซื้อและการให้เชื่อแบบสืบล้างหนี้ในสินค้าที่ผู้ประกอบการมีได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อซื้อและการให้เชื่อแบบสืบล้างหนี้ในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคล
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งปรับการจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ทำให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลดลง
- ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่ง ปรับปรุงการรายงานข้อมูลตามคำนิยามของ ธปท.
- ตั้งแต่ปี 2559 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่งปรับการรายงานข้อมูลโดยแยกสินเชื่อที่ตัดหนี้สูญ (write-off) ออก ทำให้สินเชื่อผิดนัดชำระหนี้เกิน 3 เดือนขึ้นไปลดลง

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

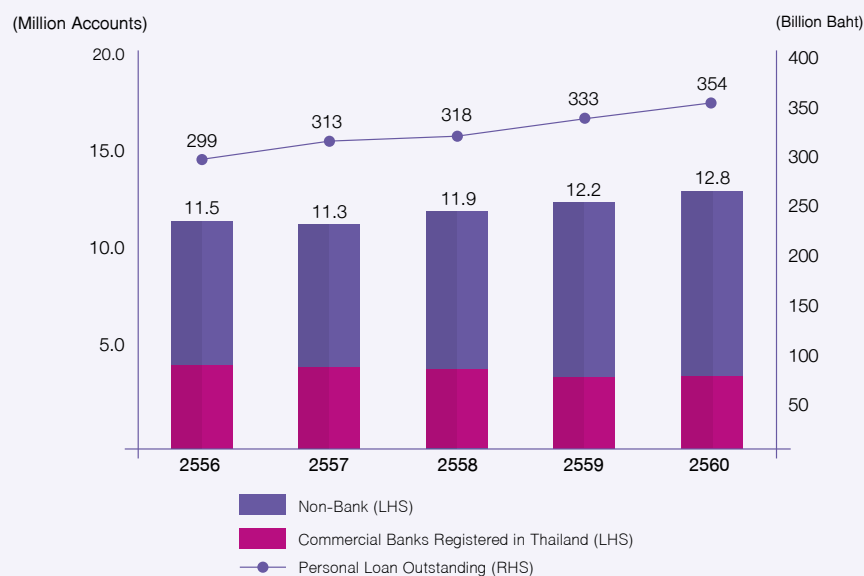
ในปี 2555-2559 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นในกรอบที่จำกัด จากความระมัดระวังในการให้พิจารณาสินเชื่อของสถาบันการเงิน และจากการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ส่งผลให้ในปี 2560 สินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จาก 12.2 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 12.8 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยลดลงร้อยละ 3 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2560 ขยายตัวร้อยละ 6 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 354 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยก่อนช่วงเวลาที่ 155 พันล้านบาท ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 12 เป็น 199 พันล้านบาท

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงขยายตัวในกรอบที่จำกัด โดยสถาบันการเงินมีมาตรการในการคัดกรองลูกค้าที่เข้มงวดมากขึ้น รวมทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 15/2560) เพื่อป้องกันปัญหาหนี้ครัวเรือน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

Personal Loan

The major competitors are commercial banks and non-banks

Number of Account and Outstanding of Personal Loan under supervision in Thailand



Source: Bank of Thailand

Note:

- Personal loan under supervision refers to uncollateralized personal loans, hire purchases, and leasing loans on goods of which the licensed lenders are usually not in the business of selling. Excluded from this category are Loans for hire purchases and leasing of automobiles and motorcycles, Loans for education, Loans for working abroad, Loans for medical care and Loans pertaining to employee benefits under an agreement between the employers and the lenders.
- Total number of accounts refers to number of account of only personal loan under supervision that is outstanding at the end of month.
- From November 2010 onwards, some commercial banks registered in Thailand has reclassified the personal loan type which resulted in the reduction of personal loan under supervision.
- Since December 2015, some non-bank companies had connected the data to follow the report definition.
- From 2016 onwards, some non-banks separated a debt write-off which resulted in a decrease of total loan outstanding overdue more than 3 months.

Personal Loan Business Overview

In 2012-2016, the number of personal loan accounts under supervision in Thailand was expanded in a limited level since financial institutions tightened their credit standards and economic government stimulus packages. In 2017, the personal loan accounts slightly increase with an increase in the number of accounts under supervision of 5% from 12.2 million accounts in previous year to 12.8 million accounts. The number of accounts from commercial banks registered in Thailand decreased by 3% and non-banks sector has increased by 7%. In addition, personal loans outstanding at the end of 2017 expanded by 6% from the end of the previous year to 354 billion baht, which can be attributed to commercial banks registered in Thailand constantly at the amount of 155 billion baht and non-banks in the amount of 199 billion baht, or an increase of 12%.

The growth of the personal loan business is still limited after financial institutions become stricter when screening their customers and Bank of Thailand revised regulations for conducting credit card and personal loan under supervision and became effective on September 1, 2017 (As the details of BOT's Notification No.SorNorSor. 15/2560) due to concerning of high household debt. Both commercial banks and non-banks will play a more significant role in this large market. In order to gain more market share, they will have to offer competitive promotions in term of price, services, and the approach to the customer and etc.

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2560 มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 12.78 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 5 จากปีก่อน ในขณะที่บริษัท มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 2.17 ล้านบัญชี ซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทมีส่วนอยู่ที่ร้อยละ 17 ของทั้งอุตสาหกรรม

ในปี 2560 ยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลของทั้งอุตสาหกรรมเติบโตที่ร้อยละ 6 โดยเพิ่มขึ้นจาก 333,047 ล้านบาท เป็น 354,294 ล้านบาท ในขณะที่บริษัท มียอดคงค้างธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากจำนวน 35,827 ล้านบาท ในปี 2559 เป็น 39,797 ล้านบาท โดยเป็นผลมาจากบริษัทได้พิจารณาวงเงินของลูกค้าย่อยให้สอดคล้องกับฐานเงินเดือนของลูกค้า ซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทจะมีสัดส่วนทางการตลาดของจำนวนยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลที่ร้อยละ 11 จากทั้งอุตสาหกรรม

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุต่ำกว่า 65 ปีที่มีระดับรายได้รายเดือนปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ

จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบกจำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นที่ 2.3 ล้านคัน ในปี 2555 และลดลงเหลือ 2.1 ล้านคัน ในปี 2556 และในปี 2557-2558 มีการปรับตัวลดลงที่ 1.8 ล้านคัน ซึ่งในปี 2560 มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่เพิ่มขึ้น 86,999 คัน ทำให้ในปีที่ผ่านมาจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 2,001,130 คัน หรือมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 5 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของตลาดรถจักรยานยนต์ไทยที่เริ่มขยายตัวขึ้น จากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล

แนวโน้มสถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2561 คาดว่าจะได้รับปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายภาครัฐที่จะช่วยผลักดันให้ตลาดรถจักรยานยนต์ไทยมีการฟื้นตัวเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2559

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบันบริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุต่ำกว่า 65 ปีที่มีระดับรายได้ปานกลางโดยใช้รถยนต์เป็นพาหนะ

จากโครงการรถคันแรกของรัฐบาลไทยในปี 2554 ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ภายใต้โครงการรถคันแรกจะไม่มีสิทธิในการขายหรือโอนกรรมสิทธิ์เป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งรถยนต์ส่วนใหญ่ภายใต้โครงการนี้ได้ถูกจำหน่ายในปี 2554-2555 และจะสิ้นสุดในปี 2560-2561 ทำให้คาดการณ์ได้ว่าผู้บริโภคที่มีความต้องการซื้อรถยนต์ใหม่จะตัดสินใจเปลี่ยนรถในช่วงปี 2560 เป็นต้นไป ส่งผลให้สินเชื่อรถยนต์มือสองในปี 2560 เพิ่มขึ้น สำหรับในประเทศไทยนั้นรถยนต์มือสองได้รับความนิยมมากกว่ารถยนต์ใหม่ โดยสัดส่วนรถยนต์มือสองต่อรถยนต์ใหม่อยู่ที่ 80:20 ของมูลค่าตลาดรวม อีกทั้ง แนวโน้มทางการตลาดรถยนต์มือสองจะปรับตัวสูงขึ้น เนื่องจากรัฐบาลไทยได้เริ่มขึ้นภาษีสรรพสามิตรถยนต์ใหม่ ส่งผลให้รถยนต์ใหม่มีราคาค่อนข้างสูง ดังนั้นเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง

Personal Loan Business Competition

At the end of 2017, the Company has total personal loan account of 2.17 million accounts and shared 17% of total industry which has 12.78 million accounts that increasing by 5%.

At the end of 2017, the Company has total personal loan outstanding of 39,797 million baht, increased by 11% from 35,827 million baht in the previous year due to reviewing credit line for customer to be inline with their income, while the industry's outstanding increased by 6% to 354,294 million baht from 333,047 million baht. The Company shared 11% of the industry.

Hire Purchase

Car and Motorcycle Hire Purchase business is a form of financial service which is not subject to the supervision of the Bank of Thailand as are banks and finance companies. Currently, the Company mainly focuses on motorcycle hire purchase which the target customers being people of a low to medium income level and with a motorcycle as their principal vehicle. The popular brands are mainly Honda, Yamaha, Suzuki and Kawasaki.

According to the statistics from the Land Transportation Department, the number of newly registered motorcycles is consistently growing in 2012, with an increase of 2.3 million motorcycles. The number decreased to 2.1 million in 2013 and fell to 1.8 million in 2014-2015. In 2017, the number of newly registered motorcycles was 2,001,130 motorcycles, an increase of 86,999 motorcycles or 5% compared to the previous year. The expansion could be attribute to the consumer confidence and the government's stimulus packages which boosted up the motorcycle market to a certain degree.

Used Car Hire Purchase

Used Car Hire Purchase business is a form of financial service which is not subject to the supervision of the Bank of Thailand as are banks and finance companies. Currently, the Company mainly focuses on used car hire purchase which the target customers being people of a medium income level and with a car as their principal vehicle.

From the first-car scheme by Thai government in 2011, the customers who bought a vehicle under the scheme in 2011 have no right to sell or transfer ownership for 5 years. The majority of the automobiles distributed under the scheme were sold in 2011-2012 and the scheme will be ended in 2017-2018. So, it is anticipated that consumers who have decided to change vehicles will do from 2017 onward. Used car is more popular than new car as proportion of used car is around 80% and new car is only 20% of total market share in Thailand. Used car market was directly impacted from first-car scheme. However, the market trend on used cars will shift up because new excise tax on car will push up the new car price higher. This will be the right time for hire purchase operator to focus on used car hire purchase sector.

ธุรกิจติดตามเร่ร่อนหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการเร่ร่อนหนี้สินได้รับปัจจัยบวกจากตัวเลขหนี้สินภาคครัวเรือนและจำนวนบัญชีค้างชำระที่สูงขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามเร่ร่อนหนี้สินมีแนวโน้มที่จะได้รับงานติดตามหนี้มากขึ้น ในทางกลับกันสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงหลายปีที่ผ่านมาทำให้ผู้ให้บริการเร่ร่อนหนี้สินต้องใช้ระบบการติดตาม กระบวนการทางกฎหมาย ระบบการจัดการข้อมูล การบริหารและการอบรมบุคลากรที่มีมาตรฐาน เพื่อให้การเร่ร่อนหนี้สินมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ถือได้ว่าเป็นความได้เปรียบในเชิงธุรกิจทางด้านนี้โดยตรง และมีผลงานโดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบธุรกิจประเภทเดียวกัน เนื่องจากได้สั่งสมประสบการณ์จากการติดตามหนี้ โดยเริ่มจากรายย่อยของกลุ่มภายในบริษัท และได้ขยายการให้บริการไปยังกลุ่มผู้ว่าจ้างจากภายนอก และงานทางด้านกฎหมาย ทำให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นพิเศษ

ปัจจุบัน บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีพนักงานมากกว่า 3,000 คน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ และมีศูนย์ปฏิบัติการเร่ร่อนหนี้สินในภูมิภาคที่สำคัญ โดยมี 4 ศูนย์ในต่างจังหวัด คือ ขอนแก่น หาดใหญ่ ศรีราชา และเชียงใหม่ ซึ่งการมีศูนย์ปฏิบัติงานที่ครอบคลุมพื้นที่ยุทธศาสตร์เหล่านี้ทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการปฏิบัติงานและลดต้นทุนของงานมากขึ้น เป็นผลให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย

ด้วยปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นที่การให้บริการ และกระบวนการจัดการเร่ร่อนหนี้สินที่เป็นระบบนี้ ทำให้บริษัทฯ สามารถวางแผนในการต่อยอดทางธุรกิจ เช่น การขยายงานจากลูกค้ารายเดิม การเพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ รวมถึงขยายธุรกิจไปยังงานการซื้อหนี้เพื่อบริหารเองอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง จากเหตุการณ์ไม่แน่นอนจากภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น รวมไปถึงสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ส่วนธุรกิจประกันชีวิต สามารถขยายตัวได้ดีขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้ง การซื้อประกันชีวิตยังสามารถนำไปใช้ในการลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้นและความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยม นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการขายเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนที่เกิดขึ้น ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่างอาเซียน โดยธุรกิจต่างประเทศมีแนวโน้มเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นประเทศกัมพูชา พม่า และลาว ซึ่งเป็นประเทศที่เพิ่งเปิดให้ธุรกิจจากต่างประเทศเข้าไปดำเนินการ โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจและความต้องการบริการทางการเงินค่อนข้างสูง และมีผู้ที่ไม่ถึงบริการทางการเงินอยู่อีกมาก โดยคู่แข่งหลักของธุรกิจในประเทศ ได้แก่ บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และสินเชื่อเงินกู้ในประเทศนั้นๆ และจากต่างประเทศ

Debt Collection Service Business

Debt collection business has been driven by an increasing household debt and an increasing number of overdue accounts. These factors bring an advantage to the company to obtain an increasing outstanding balance from overdue account. However, a slow in economic recovery creates problems in collection business. As a result, collection players put more effort to increase collection performance by utilize a specialized skills, analytical skills, legal process and management skills in order to make collection business more efficient.

ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. has its competitive advantage in collection business with its outstanding performance in debt collection service compare to other players in collection business. An experience in debt collection the company cultivated from AEONTS, experience in debt collection with other clients, expertise in legal process make the company outstanding in this business.

Currently, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd employs more than 3,000 staffs. with head office located in Bangkok and collection center coverage in major regions such as Khonkean, Hatyai, Sriracha, Chaingmai. The coverage in strategic areas create a competitive advantage in terms of operation coverage and lower operation cost.

In all, the company is strong in an extensive of branch network and high level of collection standard. These factors contribute the continually growth of the business which can further expand its business by enlarge portion of assignment from existing client, increasing number of new client or even expand a business into NPL's acquisition.

Insurance Brokerage Services Business

Non-Life Insurance is projected to grow continuously. The inconstant situations, natural disaster including current economy situation have boosted demand for non-life insurance. Life insurance also continues growth due to higher demand from increased incomes resulting from the government's policy to boost incomes by raising the salaries of government staff and the daily minimum wage. Moreover, life insurance premiums are also deductible from personal income tax. Therefore, the potential customer base is expanding and demand for insurance is increasing as well. The company has also adopted a strategy of selling through agents and telemarketing, which is in line with the top distribution channels. In addition, the company has placed important and emphasized on technology which would be increased sales efficiency and effectiveness in order to comply with current situation and the AEC which has already been started. In the part of corporate sales, the company has earned the trust from many famous companies including government organization. Moreover, the company also provides consulting services including claim services too.

Overseas Business

The Company has focused on expanding business overseas, especially to neighbor countries in ASEAN e.g. Cambodia, Myanmar and Laos which recently opened for foreign business investment. These countries still lead with highest economic growth rate and high demand for financial services while many people are currently not able to reach those services. Our major competitors are both local and foreign Hire Purchase companies providing financial services for purchasing motorcycle, electrical appliances, mobile phone and personal loan.

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบและช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเองผ่านทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ตโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ให้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แก่ไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึงมีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และอาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอ่านบัตรเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคลได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่เป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

Web Business Service

Nowadays, the number of Internet users using online services is growing rapidly. As a result, many business sectors have started to focus on online service channel development for their customers on both PC and Smartphone platforms. The development of Smartphone application has also become a popular trend, where customers can conveniently download and install applications for themselves on their Smartphones. There are numerous online services currently available for customers, such as, online member registration, credit card registration, online inquiries and member profile editors. In addition, there is an online payment service that gives customers a convenient and secure way to make payments.

Regarding the market situation mentioned above, our company aims to become “the financial credit service company with complete digital online solutions”. We are focusing on enhancing and improving an online card acquisition channel and document collection. We will use the campaign management to offer special privileges and services to meet customer needs. Furthermore, we plan to enhance online payment options and adapt cutting-edge technology to create new opportunities serving the online e-commerce market.

Strategies

The Company's competitive strategies consist of:

1. Utilization of Customers' databases

The Company has established a customer database which classifies their characteristics such as age, gender, occupation etc. The Company uses this information in developing and preparing marketing plans to provide beneficial services and information to increase customer satisfaction.

2. Speedy Service

The Company has focused on providing speedy financial services to its customers through the use of up-to-date technology. Currently, the Company has implemented Electronic Data Capture (EDC) to enhance speedy credit approval process. The Company also provides a cash advance and cash revolving card service through our ATMs and offers personal loans. Moreover, the customer can apply for credit approval and ask for payment information on the Internet at www.aeon.co.th and www.aeonthailand.com.

3. Variety of Products

Increasing the range of new products or services is aimed at maximizing its ability to meet customer needs. The Company's credit card offers 3 credit limit functions within one card, by which the customers can utilize credit card function, hire purchase credit, and personal loan credit through our member stores and dealer network. Also, the Company has developed more card functions by focusing on daily use to enrich its customer service.

4. Expansion of Member Stores

When increasing the number of member stores, the Company mainly focuses on large retail stores such as supermarkets and department stores. These stores provide consumer goods needed on a daily basis. Also, with respect to member store expansion for credit cards, the Company has issued more international credit cards for the worldwide network spending.

5. Centralization and Nationwide Networks

The Company has branches and service counters throughout the country. To ensure the same standard of services, the Company has a full centralization centre in all regions including the North, Northeast, Central, and South. This is not only reduce operation time and operating costs but also to increase efficiency in providing a full range of services. Aiming to provide more convenience for cardholders, the Company has installed ATMs nationwide.

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 17,760 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 107 สาขา เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 3,000 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 472 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงาน ปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งทั้งในส่วนของ Hardware และ Software โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัทฯ เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการชำระเงินและอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

2. ระบบการตรวจสอบและบริหารการติดตามหนี้

บริษัทฯ มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมาย ธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

Distribution Channel

The Company has increased its distribution channels through the following marketing strategies:

- Credit Cards' recruitment campaign
- Over 17,760 member stores and merchants
- Service Network with 107 branches, more than 3,000 EDC machines installed in several department stores and member dealers, and 472 ATMs nationwide
- Advertisement and promotional activities for the propose of brand recognition

Credit Limit Approval

The Company has a credit process which covers credit policy, policy disclosure to the operations officer, credit scoring, setting credit criteria, and reviewing credit approval and authorized person for credit approval for enhancing the credit approval standard continually.

For credit card, the criteria of cardholders have to comply with Rules, Procedures and Conditions to Undertake Credit Card Business. And for hire purchase and loan approval, the company has to comply with Prescription of Rules, Procedures, and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for non-bank following Bank of Thailand's notification.

Debt Management

One of the key components of the financial service business is debt management. The Company has set up an efficient collection system and procedure to monitor and manage debts which can be categorized into 3 main functions as follows:

1. Technology

The Company has implemented one of the most advanced technologies to manage its customer database in relation to payment behavior and grouping data by collection aging. All customers profiles are available on-line so all collection staff can directly access the database through his/her own computer terminal. In addition, the system enables the management to monitor the collection performance of each staff and each branch all over the country.

2. Monitoring and Managing

The Company has the philosophy of close monitoring and managing the debt. It examines the collection performance on a daily basis. All databases of collection performance are centralized in each regional centre and at the head office. This information is examined and evaluated by the management who is ready to make decisions, support and act to improve and solve problems of collection. In addition, five centralized centres ensure business continuity, operations and performance and act as backup recovery sites among other things.

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัทฯ ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ภายนอกของบริษัทฯ จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันทีเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการติดตามหนี้ คือการโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งหมดที่ติดต่อได้และไม่ได้ทั้งหมดลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้โดยพนักงานติดตามหนี้ยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้โดยตลอดตราบเท่าที่พนักงานยังสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ให้กับบริษัทฯ ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ได้ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้ย้ายบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อตอนที่ขออนุมัติสินเชื่อกับบริษัทฯ โดยไม่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบไม่ว่าจะทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้นและข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามอีกชุดหนึ่งออกไปพบหรือติดตามลูกหนี้

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยมาตรฐานตามระเบียบบริษัทฯ และได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นต้นไป และบริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระในอัตรา 100 บาท ต่อรอบบัญชี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อหนี้ที่มีนัยสำคัญกับบริษัทฯ

การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ของบริษัทฯ, สาขาของธนาคารต่างๆ, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เอ็มแบย్ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า ทรู พาร์ตเนอร์, เทสโก้ โลตัส, บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ อีกทั้ง ชำระออนไลน์ผ่าน AEON Thai Mobile Application นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร สำหรับสินเชื่อเงินกู้เอนกประสงค์ บริษัทฯจะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 36 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯกำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าคำนวณโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 3.3 และข้อ 5.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

3. Collection Procedure

The Company has several collection methods. When a debtor starts being in default, the collection staffs of Outsource Company, separating their jobs by type of loan and term of unpaid amount, will promptly perform their job. The Company has a large customer base and the number of customers is increasing, therefore, account receivable grouping and number of customers must be related to the number of collection staff in order to ensure that the debt management is efficiently and promptly done. The principle way is to make phone calls to the debtor. After each call, the collection staff will immediately record information both can contact and cannot contact to customers. The collection staff will continue communicating with the debtor via telephone as long as he/she can make contact and can negotiate with the debtor to repay some debt to the Company, according to the period the debt remains unpaid or the classification in which the customer is classified.

If the staff is unable to contact the debtor or the debtor tries to avoid having conversation with the staff or the debtor changes his/ her residence or resigns from their work without notifying the Company, whether or not any of such action has been done purposely, the Company will send the short message and voice message via debtor's mobile telephone or send a survey staff to meet or follow the debtor.

In addition, the Company's collection procedure is carefully implemented under Debt Collection Act, B.E. 2558 (2015), which were enforced on September 2nd, 2015. The Company has cooperated with Bank of Thailand reduced collection fee to 100 baht since January 2016 onward. Nevertheless, such change in collection fee is not significant impact of the Company.

Customers Payment

The customer's statements, calculated by the Company, need to be paid before the 2nd of the following month by cash at any branch of the Company, Company ATMs, commercial bank counters, Counter Services, the TOT Customer Service Centre, mPAY STATIONS, True Partner, Tesco Lotus, BigC or Pay at Post; more than 20,000 counters nationwide. In addition, the payment can be made by post-dated cheque as well as by bank account auto-payment. For Purpose loans, the customer has to pay a monthly installment and the installment period varies from 6 to 36 months depending on the value of the purchased goods or services. Monthly installments for Motorcycle hire purchase are 6 to 48 months. The average installment period is 12 months. For personal loans and credit card loans, the customer may either pay the full balance at one time or make a partial payment, the amount of which will be at least equivalent to the minimum amount fixed by the Company and in line with BOT regulations.

Policy on Provision for Doubtful Accounts

The allowance for doubtful accounts on accounts receivable have been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company's allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission (the "SEC"). (See Note 3.3 and 5.4 in the Company Financial Statements).



คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

งบการเงินประจำปี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2560 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.9 สูงกว่าปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 3.3 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายภาคครัวเรือน, ภาคการส่งออก และการลงทุนจากภาคเอกชน ที่เพิ่มขึ้นในครึ่งปีหลัง แต่ทว่าการลงทุนจากภาครัฐกลับลดลง และมีการหดตัวในภาคเกษตรและการก่อสร้าง

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2561 คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยหลักจากการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก นอกจากนี้จากความเชื่อมั่นที่เพิ่มขึ้นทำให้เกิดการขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน ภาคการส่งออก และการลงทุนจากภาคเอกชนในปีที่แล้ว และยังมีแผนสนับสนุนการลงทุนในปัจจัยพื้นฐานจากภาครัฐมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังคงมีความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก อาทิเช่น นโยบายทางการเงินและการค้าของสหรัฐฯ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการค้าระหว่างประเทศและการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

สำหรับภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลปี 2560 จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2560 ธุรกิจบัตรเครดิตมีการขยายตัวที่ชะลอลง โดยมีจำนวนบัตรเครดิตรวมของกลุ่มอุตสาหกรรมอยู่ที่ 20.3 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมียอดลูกหนี้บัตรเครดิต 394,123 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน ในส่วนของสินเชื่อส่วนบุคคลมีจำนวนบัญชีทั้งหมด 12.8 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 5 จากปีก่อน และมียอดลูกหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคล 354,294 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน

โดยในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 8.15 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต จำนวน 2.50 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน และบัตรสมาชิกจำนวน 5.65 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน ซึ่งเติบโตดีกว่าอุตสาหกรรมเฉลี่ย สำหรับสาขาของบริษัทฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขาจำนวน 6 สาขา และเปิดใหม่ 2 สาขา ส่งผลให้ในปี 2560 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 107 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 12 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 472 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกมากกว่า 17,760 แห่ง



MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

The Company financial statements for FY2017 for the year ended February 28, 2018, which were audited by Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. The consolidated and separate financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2016) "Presentation of Financial Statements", which was effective for financial periods beginning on or after January 1, 2017 onwards, and the Regulation of The Stock Exchange of Thailand (SET) dated October 2, 2017, regarding "The Preparation and Submission of Financial Statements and Reports for the Financial Position and Results of Operations of the Listed Companies B.E. 2560" and the Notification of the Department of Business Development regarding "The Brief Particulars in the Financial Statements (No.2) B.E. 2559" dated October 11, 2016.

Overview

According to Bank of Thailand and NESDB, overall Thai economy in 2017 expanded by 3.9%, higher than 3.3% growth in 2016. This was mainly from acceleration of private consumption, export sector and private investment in the second half of the year. However, government expenditure was slightly decline as well as the contraction on agricultural and construction sector.

The Thai economy in 2018 is expected to expand more than in 2017 which mainly supported by acceleration of global economy growth. Moreover, expansion in private consumption, export growth, and private investment from last year was due to higher consumer confidence. There is also expansion in government expenditure or public investment from infrastructure investment. However, Thai economy still facing external risk such as U.S. monetary and trading policy which may affect international trade and exchange rate fluctuation.

According to the Bank of Thailand data, at the end of December 2017, reported the total numbers of credit card industry amounted to 20.3 million cards, has grown by 1% more than last year. Credit Card receivables was 394,123 million baht, with the growth of 9% from the same period last year. For personal loan industry, the numbers of account of personal loan under supervision amounted to 12.8 million accounts, 5% more than last year. Personal loan receivables was 354,294 million baht, with the growth of 6% from the same period last year.

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company's total cards reached 8.15 million cards, increasing by 4% from last year, including 2.50 million credit cards increased by 5% y-y and 5.65 million member cards increased 4% y-y, which was higher than the industry growth. For branch development network, the Company has opened 2 new branches and closed down 6 branches to save operation cost. As a result, the Company has 107 branches, opened AEON Lounge total 12 locations to facilitate gold card and platinum card members, 472 ATMs, and over 17,760 member dealers to provide quality financial services to AEON cardholders.

ผลการดำเนินงาน

• รายได้

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท มีรายได้จากการเงินรวมทั้งสิ้น 18,663 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 871 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จาก 17,792 ล้านบาท ในปีบัญชี 2559 และในไตรมาสที่ 4/2560 บริษัท มีรายได้จำนวน 5,056 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากไตรมาสก่อนหน้าและร้อยละ 9 จากปีก่อน ทั้งนี้ในปี 2560 รายได้จากบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 รายได้จากการให้กู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 และรายได้จากหนี้สูญได้รับคืนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 รวมทั้งการเติบโตของรายได้จากบริษัทในเครือทั้งในประเทศและต่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 เนื่องจากบริษัท ได้เพิ่มการส่งเสริมการขายและสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อีกทั้งเพิ่มความสะดวกผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยบริษัทเปิดตัว AEON Thai Mobile Application ในปีนี้และมีแผนที่จะพัฒนารูปแบบการใช้งานให้หลากหลายและน่าสนใจยิ่งขึ้นอีกด้วย

โดยในปีบัญชี 2560 บริษัท มีปริมาณรายการลูกค้าใช้บริการสินเชื่ออยู่ที่ 3.26 ล้านรายการต่อเดือน และมีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 2.14 ล้านคน ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 31 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 69 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

- บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 6,807 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 300 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มสัดส่วนสมาชิกบัตรเครดิตได้แก่ การออกบัตรเครดิตบิกซี แพลทินัม เพย์เวฟ อีกทั้ง บริษัทฯยังได้เพิ่มรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดปี อาทิเช่น แคมเปญครบรอบ 5 ปีกับการบินไทย สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต อีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม และแคมเปญ อีออน ครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน ในช่วงปลายปี นอกจากนี้ บริษัทฯยัง AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC ซึ่งเริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 โดยในปีนี้ รายได้บัตรเครดิตเติบโตขึ้นอย่างมากจากปีก่อนหน้า

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรที่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ อีกทั้งยังมุ่งเน้นสร้างพันธมิตรทางธุรกิจกับพันธมิตรรายใหญ่ให้เพิ่มมากขึ้นซึ่งจะทำให้มีฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น อีกด้วย

- สินเชื่อเงินกู้

ยอดการให้สินเชื่อเงินกู้ในปีบัญชี 2560 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 23 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 13 ซึ่งได้แก่ สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 17,760 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 9,573 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 568 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ประกอบด้วยรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และรายได้สินเชื่อเงินกู้จาก บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด และ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยเติบโตร้อยละ 61 และร้อยละ 17 จากงวดเดียวกันของปีก่อนตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งทำให้สมาชิกบัตรอีออนสามารถทำธุรกรรมสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง โดยสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาติ กรุงเทพ กรุงศรี กรุงไทย ออมสิน ไทยพาณิชย์ และผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของเซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศ รวมช่องทางการเบิกถอนเงินสดมากกว่า 60,000 ช่องทาง

Operating Results

• Revenues

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company's consolidated revenues amounted to 18,663 million baht, an increase of 871 million baht or 5% from 17,792 million baht in the fiscal year 2016. For the fourth quarter 2017, revenues amounted to 5,056 million baht, increased by 8% from the previous quarter and 9% from last year. This was the result of an increase in credit cards income at 5%, personal loan income at 6% and bad debt recovery at 21% as well as the growth of subsidiaries in Thailand and overseas by 15%. This is because the Company has continued launching new marketing campaigns throughout the year. The Company also launched AEON Thai Mobile Application in 2017 to provide more convenient for customers and has planed to develop application platform to be more practical and attractive.

The Company has active billings of 3.26 million per month with active customers of 2.14 million, mainly from Bangkok 31%, and in up-country 69%. Details of each business can be described as follows:

- Credit Card

Credit card turnover in the fiscal year 2017 improved by 21% from last year and represented 58% of total turnovers. Revenues from credit card were 6,807 million baht, showing an increase of 300 million baht or 5% from last year. This was the result of the Company has cooperated with many high-potential leading business partners to increase member base such as issuance of Big C Platinum payWave Credit Card, and launched privileges and campaigns to AEON credit cardholders throughout the year. For example the campaign 5th year anniversary partnership with Thai Airways for AEON royal orchid plus platinum card holder and a big awarded campaign "25 Cars for AEON's 25th year Anniversary" In addition, AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC, that launched a credit card business in 2016, credit card revenue grew significantly from last year.

Focusing on card recruitment activities, the Company has developed more card recruitment channels including setting booths in high traffic areas and encouraging card applications on the Company's website and dealers network nationwide. In addition, the Company has focused to continue enhancing the relationship with our existing business partners to increase customer base.

- Loans

In the fiscal year ended February 28, 2018, loans shared 36% of total turnovers (shared 23% from personal loan and 13% from purposed loan for mobile phone, IT products, electrical appliances and etc. at over department stores and more than 17,760 dealers nationwide). Revenues from loans were 9,573 million baht, showing an increase of 568 million baht or 6% from last year. This was contributed from loan incomes from AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited, and AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC which grew by 61% and 17% respectively. In addition, the Company has expanded more cashing service channels providing more convenience to customers and saving Company's operation cost. AEON members can utilize the revolving loans service through many service channels; besides AEONTS ATMs, other major bank ATMs i.e. Kasikorn, Thanachart, Bangkok Bank, Krungsri, Krunghthai, Government Saving Bank, Siam Commercial Bank, and Counter Service through 7-11 nationwide. Totaling, we have more than 60,000 cashing channels.

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อ (รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ) สำหรับปีบัญชี 2560 มีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้รวมจากสินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 370 ล้านบาท ลดลง 22 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้อซึ่งงวดเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากบริษัท AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC จำนวน 210 ล้านบาท และจากบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัดจำนวน 76 ล้านบาท เดบิตร้อยละ 88 จากปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดตัวธุรกิจใหม่ AEON Auto Loan หรือสินเชื่อรถยนต์มือสองเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา เพื่อขยายฐานลูกค้าในอนาคต

- รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26 ล้านบาท ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 603 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากปีก่อน และรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 179 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2560 ของบริษัทย่อยในประเทศไทย บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 492 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน จากบริษัทอีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้ จำนวน 234 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากปีก่อน จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

• ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 14,950 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 181 ล้านบาท หรือใกล้เคียงกับปีก่อนและในไตรมาสที่ 4/2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 3,892 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากไตรมาส 3/2560 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจำนวน 8,167 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 626 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน โดยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นสืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายทางการตลาด เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จากการทำโปรโมชั่นร่วมกับ BigC ตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา และ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานของบริษัทย่อยทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 44 หากพิจารณาเฉพาะงบบริษัทฯ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 42

- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากงบการเงินรวมจำนวน 4,679 ล้านบาท ลดลง 438 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน โดยการลดลงของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ เป็นผลจากการที่บริษัทได้พัฒนาระบบการติดตามหนี้สิน ส่งผลให้การจับเก็บหนี้ของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้นและคุณภาพของสินทรัพย์ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งปัจจัยบวกจากเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวดีขึ้นอีกด้วย

- ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,104 ล้านบาท อยู่ระดับใกล้เคียงกับปีก่อน และสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 11 ของรายได้รวม ซึ่งมีสัดส่วนที่ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 12 ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2560 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 69 ของเงินกู้ยืมรวม ขณะที่ต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยร้อยละ 3.37 ลดลงจากเดิมที่ 3.62 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

- Hire Purchase

In the fiscal year ended February 28, 2018, hire purchase (motorcycle, electrical appliances, mobile phone and etc.), sharing 1% of total turnovers, with revenues from hire purchase of 370 million baht, a decrease of 22 million baht or 6% from total hire purchase revenues last year. This was mainly contributed from hire purchase income from AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC amounted to 210 million baht and AEON Leasing Service (Lao) Company Limited amount to 76 million baht, increasing by 88% from last year. Moreover, in February 2018, the Company launched new business model “AEON Auto Loan” for used car loan to expand new target customers.

- Others

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company had other incomes of 1,914 million baht, an increase of 26 million baht, which is the same level as last year, and sharing 10% of total revenues. The majority of other incomes came from bad debt recovery of 603 million baht, increasing by 21% and gain on sales of written-off accounts receivable of 179 million baht. For performances of company's subsidiaries in Thailand, the Company had commission income of 492 million baht, increasing by 4% from AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. and collection service income of 234 million baht, increasing by 12% from last year from ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. accordingly and others. The Company has planed to generate more fee base incomes in the future.

• Expenses

The Company's expenses mainly consist of operating and administrative expenses, bad debt and doubtful accounts, and finance cost. In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company had total consolidated expenses of 14,950 million baht, increased by 181 million baht, which at the same level as previous fiscal year. For the fourth quarter 2017, the Company had total consolidated expenses of 3,892 million baht, increasing by 4% from Q3/2017 and 8% from previous year. Details of total expenses can be described as follows:

- Operating and Administrative Expenses

In fiscal year ended February 28, 2018, the Company's operating and administrative expenses were 8,167 million baht, increased 626 million baht or 9% from last year. This was a result of an increase in marketing expense by 26% from BigC campaign since the beginning of the year and increase in personal expense by 12% caused by increasing employment of the Company's subsidiaries. In terms of proportion to total revenues, operating and administrative expenses represented 44% of total revenues. Considering the Company's financial statement, the operating and administrative expenses as a percentage of revenues represented 42%.

- Bad debt and doubtful accounts

In the fiscal year ended February 28, 2018, the bad debt and doubtful accounts in the consolidated financial statement of the Company was 4,679 million baht, a decrease of 438 million baht or 9% from the previous fiscal year. This is the result of development in new collection system which leads to more efficient improvement in collection operation and continuously improving asset quality as well as positive sign of economic recovery.

- Finance Cost

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company's finance cost recorded at 2,104 million baht, which is the same level as last year. However, finance cost accounted for 11% of total revenues, slightly decreased from 12% in the fiscal year 2016. A decrease in finance cost was due to the ability to maintain low financial cost as well as the Company's policy to manage liquidity risk and interest rates fluctuation risk by mainly locking in long-term borrowing, which is 69% of total borrowings and weight average funding cost for the fiscal year 2017 was decreased 3.37% from 3.62% in the fiscal year 2016.

• กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ 2,966 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 563 ล้านบาท หรือร้อยละ 23 เมื่อเทียบกับปีบัญชี 2559 คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 11.87 บาทต่อหุ้น โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2560 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 928 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 92 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 จากปีก่อนและร้อยละ 24 จากไตรมาส 3/2560 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และรายได้จากหนี้สูญได้รับคืน อีกทั้ง การที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงอยู่ในระดับต่ำอยู่อย่างต่อเนื่อง และการลดลงของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ นอกจากนี้ ในไตรมาสนี้บริษัทฯ มีการบันทึกกำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วที่รับรู้เป็นรายได้จำนวน 179 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม หากไม่รวมรายการจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว บริษัทฯ จะมีกำไรสุทธิเติบโตร้อยละ 35 จากปีก่อน

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 80,771 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,133 ล้านบาทหรือร้อยละ 11 จากจำนวน 72,638 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 91 ของสินทรัพย์รวม

- ลูกหนี้การค้า

ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 75,824 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากจำนวน 66,128 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2559 ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 34,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 39,797 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,267 ล้านบาท และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 172 ล้านบาท

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 2,416 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.19 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ลดลงจากสัดส่วนร้อยละ 3.42 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ สัดส่วนลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปต่อลูกหนี้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 2.35 ของลูกหนี้การค้ารวม ซึ่งลดลงจากร้อยละ 2.71 ณ สิ้นปีบัญชีก่อน โดยในไตรมาสนี้ บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นทำให้อัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นร้อยละ 136 จากร้อยละ 126 ณ สิ้นปีบัญชี 2559

• หนี้สิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 64,950 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,085 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จาก 58,865 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 59,334 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 41,034 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 69 ของเงินกู้ยืมรวม

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

- **Net Income**

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company's has net profit attributed to owners of the parent of 2,966 million baht, an increase of 563 million baht or 23% from the previous fiscal year, and earning per share was 11.87 baht per share. Net profit in the fourth quarter of 2017 amount to 928 million baht, showing an increase of 92 million baht or 11% from last year and 24% from Q3/2017, due to higher revenues from credit card, personal loan, and bad debt recovery. The Company ability to maintain low financial cost and a decrease in bad debt and doubtful account as well as the Company recorded extra revenue from gain on sales of written-off account receivable an amount of 179 million baht in this quarter, decreased by 48% from the previous fiscal year. Therefore, when excluding gain on sale of written off account receivables, our net profit increased 35% from last year.

Financial Status

- **Total Assets**

As of February 28, 2018, consolidated total assets were 80,771 million baht, increasing by 8,133 million baht or 11% from 72,638 million baht as of February 28, 2017. Mainly, the assets were attributed to the portfolio of net accounts receivable, which was 91% of total assets.

- **Accounts Receivable**

For the year ended February 28, 2018, the Company had consolidated accounts receivable of 75,824 million baht, increasing by 15% y-y from 66,128 million baht in fiscal year 2016, driven by credit card receivable. This can be categorized by business type as follows: credit card receivable 34,588 million baht, increasing by 20%, loans receivable 39,797 million baht, increasing by 11% and hire purchase receivable 1,267 million baht and other receivables 172 million baht.

As of February 28, 2018, the Company provided allowance for doubtful accounts of 2,416 million baht or 3.19% of total accounts receivable, decreased from 3.42% at the end of previous fiscal year. The percentage account receivable 3 months overdue or non-performing loan ratio was 2.35% at February 28, 2018, decreased from 2.71% at the end of previous fiscal year. The Company has set aside higher allowance for doubtful accounts and the coverage ratio of allowance for doubtful accounts to accounts receivable overdue more than 3 months (NPLs) was 136% at February 28, 2018, increased from 126% at the end of fiscal year 2016.

- **Total Liabilities**

As of February 28, 2018, total liabilities amounted to 64,950 million baht, an increase of 6,085 million baht or 10% from 58,865 million baht as of February 28, 2017. There were both short-term and long-term borrowings totally 59,334 million baht. The portion of long-term borrowings was 41,034 million baht or represented 69% of total borrowings.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate of long-term debentures in foreign currencies, the Company has entered into cross currency interest rate swap contracts to hedge its debt.

• ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 15,822 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,049 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 จาก 13,773 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 เท่ากับ 63.3 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 55.1 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ลดลงเป็น 4.1 เท่าจาก 4.3 เท่าในปีบัญชี 2559 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ ร้อยละ 20 และร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ยังได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 2.25 บาท (เงินปันผลปกติ 2 บาท และเงินปันผลพิเศษ 0.25 บาท เนื่องในวาระครบรอบ 25 ปีของบริษัท) โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.60 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2560 จำนวน 3.85 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่าย ร้อยละ 32.4 โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 16 พฤษภาคม 2561 (ขึ้นเครื่องหมาย XD หรือวันที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผลวันที่ 15 พฤษภาคม 2561)

• สภาพคล่อง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 4,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 441 ล้านบาท จากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน 5,686 ล้านบาท เนื่องจากการให้สินเชื่อใหม่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 348 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน 6,541 ล้านบาท เนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 507 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศลดลงจำนวน 67 ล้านบาท รวมเงินสดต้นงวดจำนวน 3,649 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2560 จำนวน 4,090 ล้านบาท ตามลำดับ

- **Shareholders' Equity**

As of February 28, 2018, shareholders' equity was 15,822 million baht, an increase of 2,049 million baht or 15% from 13,773 million baht as of February 28, 2017. Consequently, Book value as of February 28, 2018 was 63.3 baht per share, increasing from that of 55.1 baht per share at the end of last fiscal year.

Debt to Equity ratio as of February 28, 2018, decreased to 4.1 times from 4.3 times in the fiscal year 2016. Return on Equity and Return on Asset are 20% and 3.9%, respectively.

In addition, the Board of Directors' meeting has approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2018, at the rate of 2.25 baht per share (regular dividend 2 baht and 0.25 baht for special dividend to celebrate 25 years of the Company), which will be paid after being approved from AGM on June 22, 2018. The Company already paid the interim dividend of 1.60 baht per share on November 6, 2017. The total dividend for FY2017 will be 3.85 baht per share or 32.4% payout ratio. The Company has set the record date on May 16, 2018 to determine the shareholders entitled to receive dividends (XD sign posted on May 15, 2018)

- **Financial Liquidity**

As at February 28, 2018, the Company and subsidiaries recorded cash balance of 4,090 million baht, increasing by 441 million baht from previous year, which can be categorized as follows:

- Net cash used in operating activities of 5,686 million baht mainly resulted from accumulate in new loans.
- Net cash used in investing activities of 348 million baht mainly resulted from investment in fixed assets and software, and intangible assets.
- Net cash provided by financing activities of 6,541 million baht mainly as a result of an increase in proceeds from long-term loans and short-term loans from financial institutions.

Combined the net increase in cash and cash equivalents of 507 million baht and decrease in exchange differences on transactions financial statement of foreign operations of 67 million baht with beginning cash balance of 3,649 million baht, the Company had ending cash balance at the end of the fiscal year 2017 in the amount of 4,090 million baht accordingly.



ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและบริษัทย่อย ในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทคาดว่า จะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 19 และข้อ 21 โดยบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีภาระเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 12 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 384 ล้านบาท เป็นสกุลเงินกีบลาว จำนวน 57,620 ล้านกีบ หรือเทียบเท่า 225 ล้านบาท เป็นสกุลเงินจัตพม่า จำนวน 21,807 ล้านจัต หรือเทียบเท่า 523 ล้านบาท เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว ที่ครบกำหนดใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 23,300 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 6,924 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 197 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 6,233 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 25,700 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 7,638 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 560 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 17,756 ล้านบาท

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 และข้อ 21 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิ จำนวน 73,408 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 59,334 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 10 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 2 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 4 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 4 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) รวมวงเงินเป็นจำนวน 3,000 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์



RISK FACTORS

The Company realizes that there are various risk factors that can affect the Company's business operations. The Company has accordingly established a risk management policy as well as enhanced methodologies and tools employed for quantifying risks to ensure risk management is effective and efficient and the availability of support relevant to risks that may occur in the future. The risk factors that may occur and affect the Company's performance are described below:

1. Interest rate fluctuation risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and subsidiaries in the current reporting period and in future years. The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rates have been hedged. Details of interest rate swap agreements and cross currency interest rate swap agreements are disclosed in Notes 19 and 21. The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed rates.

2. Foreign Exchange rate risk

As of February 28, 2018, the Company has overdraft and short-term loans in the amount of USD 12 million or the equivalent of 384 million baht and LAK 57,620 million or the equivalent of 225 million baht and MMK 21,807 million or the equivalent of 523 million baht, current portions of long-term loans and debentures that will mature in one year in the amount of JPY 23,300 million or the equivalent of 6,924 million baht and USD 197 million or the equivalent of 6,233 million baht, long-term loans and debentures in the amount JPY 25,700 million or the equivalent of 7,638 million Baht and USD 560 million or the equivalent of 17,756 million baht.

In order to hedge against its exposure to foreign exchange rate risks, the Company has entered into Cross Currency Swap contracts for all long-term foreign currency loans and the current portion of long term loan totals. (Details are disclosed in Notes to the Financial Statements No. 19 and 21). The Company does not and will not enter into such contracts for trading or speculative purposes at present or in the future.

3. Working capital insufficiency risk

The Company extends credit to customers by lending borrowed funds. As of February 28, 2018, the Company's net accounts receivable stood at 73,408 million baht and its working capital was raised by borrowing and issuing debentures in the amount of 59,334 million baht.

The Company is aware of the risk that may arise from depending on any major source of funds. The Company, therefore, has diversified its sources of funds by borrowing from or establishing credit facilities at 10 banks including 2 foreign bank's branches and 4 local banks and 4 foreign banks. During this past period, the Company has not relied on any creditor's fund for more than 30% of the total loans. The Company has also raised funds via direct financing such as by issuing debentures and entering into contracts with financial institutions for a committed revolving Credit Facility Agreements of 3,000 million Baht. The Company also has a policy of consistently keeping sufficient funds in place for loan expansion by increase credit line with financial institution and diversify its financing by issuing straight bonds and securitization.

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 48.75 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมของบริษัท ที่ขายให้กับบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาในการชำระหนี้ อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงดังต่อไปนี้เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- การเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายการให้สินเชื่อ กำหนดกลยุทธ์ด้านความเสี่ยงในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายหรือแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เช่นการปรับยอดการชำระหนี้ขั้นต่ำของสินเชื่อส่วนบุคคล (Payment ratio) ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน บริษัทฯ มีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เช่นมีการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท (Credit Scoring) ซึ่งภูมิภาค และชนิดของอุตสาหกรรม ได้ถูกนำมาพิจารณาด้วย มีการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณา ตลอดจนระดับอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และเผยแพร่แนบนโยบายดังกล่าวไปสู่พนักงานทุกระดับชั้นให้เข้าใจ บริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการแยกผู้ปฏิบัติงาน แยกผู้จัดหาลูกค้า แยกผู้ทำหน้าที่ทบทวนความถูกต้องของการปฏิบัติงานหลังการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ ออกจากผู้ทำหน้าที่พิจารณาสินเชื่อก่อนเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ รวมถึงรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

5. ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีกระบวนการในการตรวจสอบ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และตรวจสอบจากข้อมูลจดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยในเอกสาร บริษัทฯ จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจจะเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่น การอนุมัติเกินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ ฝ่ายควบคุมสินเชื่อได้ทำการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเงื่อนไขเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

The Company has raised funds through securitization by establishing a Special Purpose Vehicle Company (SPV) under Securitization Law. The Company holds 48.75% of the each SPV's share capital and the SPVs issued debentures, which have been backed by the credit card receivables and loan receivables of the Company that sold the SPVs.

4. Credit Risk

Credit risk is the potential for loss due to the failure of counterparty to meet its obligations to pay the Company in accordance with agreed terms. This results from risk factors arising from the current economic conditions.

- World economic slowdown directly affecting the customer's ability to repay the loan.
- The discontinuation of employment in some areas, temporary ceasing of operations in some industries and wage reduction, which directly affect the debt repayment ability of customers.
- Natural disasters i.e. flood, drought, etc. that affect the customer's ability to repay a loan.

This risk is managed through a framework that sets out policies and procedure. The Company defines the strategy and goals of lending and strategic risk as a whole, such the policy and strategy had been revised timely e.g. Adjusted strengthen Personal Loan payment ratio for the good preparation during economic slowdown. Such policy had been cascade to all relevant staff regularly.

The Company has many tools to manage credit risk such as credit scoring which include geographies and industries etc., setting credit criteria, performing credit reviews, and also layering authority for credit approval. Credit origination function and the credit approval functions are clearly segregated to enhance internal control in order to mitigate credit risk.

5. Fraudulent Risk

The Company realizes the risk from false statement provided by credit applicants or contracted members' stores to let them exploit cash, product or services resulting in damage to the Company's revenue caused by credit loss. The Company considers that verification via the credit approval process including data screening with in-house databases, external information (telephone directory with CD ROM for confirmation by telephone), any further document concern. The Company will send independent unit to inspect and collect additional evidence as appropriate.

The Company is facing potential risk from fraudulent acts by a credit officer who intentionally misjudges or approves a credit line without compliance with the Company's credit approval criteria and this can bring credit loss that may effect to the Company's revenue. To hedge against those risks, Quality Control Division randomly rechecks and reviews credit applications, on the basis of whether the approval was granted appropriately. In addition, Credit Control Department regularly analyses credit quality of delinquent customer. Lessons learned reviews and root cause analyses from external and internal fraud events are used to improve credit criteria, processes and controls.

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือ ความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการกำหนดกรอบนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจนเพื่อให้ความเสี่ยงจากเหตุการณ์การสูญเสียที่ไม่คาดคิดอยู่ในระดับที่ต่ำ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการรายงานถึงความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัททั้งในและต่างประเทศผ่านทาง TV Conference เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการจะสอบถามถึงรายละเอียดเชิงลึกของแต่ละเหตุการณ์ซึ่งมีข้อสงสัย ในปีนี้บริษัทฯ มุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินความเสี่ยงพอและเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำหรือยอมรับได้ ผลของการประเมินและการควบคุมได้ถูกนำเสนอให้แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานนั้นเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk Assessment Matrix) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดระดับความเสี่ยงของแต่ละเหตุการณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้บริษัทจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อลดโอกาสการเกิดความเสียหายและผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัทฯ จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิทยาศาสตร์ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้าทั้งหมด บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูลเหล่านั้นโดยจะต้องถูกเก็บรักษาในที่ๆ ปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงานโดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการ ตรวจสอบลายนิ้วมือ ที่ใช้เทคนิค การรับรู้ รูปแบบ นิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตนของพนักงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6. Operational Risk

Operational risk refers to the risk of loss arising from inadequate or failed internal processes, people and systems (Information Technology) or event due to external factors includes legal risk but excludes strategic risk and reputation risk. This risk arises from normal course of business activities. However, the Company's Department Operation Manual clearly identified each work flow process so the employees understand the process and can operate effectively. The Company has also established policy framework for operational risk management in order to maintain a low probability of an unexpected loss event. Risk Management Committee receives regular reports on risk concern and conducts 'deep dive' review on risk information reporting of prudential risks.

The Company established many tools that support the coordination of operational risk activities to identify, monitor, manage and report risk issue which included the respective units to perform Risk Control Self Assessments (RCSA) to identify operational risk of each core operational processing. The assessment identifies inherent risk to current operating process and evaluates effectiveness of existing control. The results are presented to business units committees and relevant senior committees for agreement and setting of action plans to mitigate or eliminate the risk where the exposure is deemed unacceptable and ensure residual risk is at acceptable level. The analyses and result will be used as part of Key Risk Indicators (KRI) to monitor risk event.

Operational Risk Matrix had been established as guideline to assess and assign risk rating to each operational incident. Incident report is to consolidate all damage events both financial and non-financial loss including other damage or unusual events. The company will use that information for either process improvement or established additional control to minimize risk or loss due to operational risk event.

Moreover as part of risk mitigation process, the Company had Business Continuity Plan (BCP) to ensure continuity of key activities during a crisis event, should any emergency event occurred such as offenses and disasters the Company will provide constantly service to customer or minimize operating disruption period to acceptable duration. The plan has been annually revised by all departments, Regeneration system and key company's operating process also annually rehearsed to ensure the Company can efficiently perform normal operation in all crises.

7. Lost or leakage information risk

The Company realized that operation relies on huge confidential information which include customer information hence the Company is more concern on protecting information leakage such those information must be store in secure place and disclose to only authorize person as appropriate to their responsibility. Inappropriate access might cause significant adverse effects to the Company. The Company has determined authorized person to access the information as appropriate to their position and responsibility. User & password and access ID being use to identify a person. In 2015, the Company implemented "Finger Vein Scanner" as a method of biometric authentication that uses pattern-recognition techniques based on human finger vein patterns beneath the skin's surface to identify individuals and verify their identity to protect unauthorized information access. So the Company can reduce the risk and likelihood of information leakage.

บริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง หรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่เป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใดๆ ที่มีผลกระทบต่อ ข้อมูล บริษัทฯ สามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็น ระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตาม มาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมด ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการ หาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพฯ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในปีนี้ ทุกศูนย์ปฏิบัติ การรวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้การรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดได้มาตรฐานสากล ISO27001:2013 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้นถึงประสิทธิภาพในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่า บริษัทฯ ได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมดที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับโดยองค์กรระดับโลก

8. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้ง มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกัน และปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจและ ประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการ ฟอกเงิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 แนวทางปฏิบัติ สำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16(1) และมาตรา 16(2) รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบ เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่ มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 3) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ประกอบการอาชีพตาม มาตรา 16(9) ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุตัวตนของลูกค้า การตรวจสอบเพื่อ ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัท ในฐานะผู้ประกอบการกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษร ไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศ หนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

The Company relies on computer networks to store huge database of information including customer confidential information, should any unstable or incident occur to the network may also cause significant adverse effects to the Company reputation and operation. In order to minimize and eliminate negative opportunity of information leakage, data loss, shortage of data storage also host computer system failure, the Company had modified existing applications into the computer network so called "THIN CLIENT NETWORK" to share necessary information and applications. Furthermore, The Company also provides confidential data backup by backing up with tape recordings (Magnetic Tape), for which it has determined the period of recording as appropriate in enhancing the security of the data. The Company has delivered the tapes outside the Company to be stored in a secure place according to international standards.

In addition, the Company has also implemented Information Security Management System (ISMS) to all operational centres (Chiang Mai, Khon Kaen, Hat Yai and Sriracha) including Bangkok and all branches. In 2015, all centres and branches were certified ISO 27001:2013 and that create more confidence on efficient protection from information leakage and ensure the adequate security controls protect the information assets of the Company and give the assurance at satisfaction level of knowing that the Company is protecting all information with controls which are the best practice and are commonly used by world class organizations.

8. Risk of Non-Compliance from the Government's Control

The Ministry of Finance has issued a notification on Permission to Operate Credit Cards under Section of the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegates authority to the Bank of Thailand to control the credit card business. In this regard, the Bank of Thailand also issues BOT notifications with regard to the requirements and criteria in operating such a business as well as determining interest rates and fees chargeable to customers, the qualifications of credit cardholders and personal loan customers. The Company is authorized to operate a credit card business and personal loans under supervision including electronic payment services in accordance with the Royal Decree governing control and supervision of electronic payment services B.E. 2551 where the electronic transactions commission and the Bank of Thailand in the capacity of supervising units have issued notifications regarding the requirements and criteria in operating such businesses.

The Anti-Money Laundering Office has defined various measures to prevent and suppress money laundering that includes the financing of terrorism in order to protect the country, people, financial institutions, economic system and world society from money laundering, terrorism, fraud and crimes. It has therefore enacted the Anti-Money Laundering Act (No. 5) B.E. 2558 (2015) the Counter Terrorism Financing Act (No. 2) B.E. 2558 (2015) Ordinance of the Anti-Money Laundering for Financial Institution and Non-Financial Institution following juristic persons 16(1) and 16(2) Anti-Money Laundering Act (No 3) including Ministerial Regulation prescribing rules and procedures for customers' due diligence B.E. 2556 enforceable in financial institutions and professions who are non-financial institutions as prescribed in Section 16 of the Anti-Money Laundering Act (No. 3). The Company, as one of the professions under Section 16 (9) has established a policy and procedure of anti-money laundering and combating the financing of terrorism and announced it for internal enforcement. It regulates rules and procedures for customer identification, customer due diligence, risk assessment and management and suspicious transaction reports as required by law.

The Office of The Consumer Protection Board has issued the Announcement of the Committee on Contracts and that the credit card business is to be a controlled business with respect to contracts B.E. 2556 (2013) (as amended). This notification stipulates procedures and conditions for execution contracts between companies as business operators and consumers having essence, for instance, that a contract shall contain Thai language which is clear, visible and readable; a text size no smaller than 2 millimeters containing no more than 11 letters in one inch; change of credit card conditions, interest rates, penalty rates, fees, service fees including procedures in using the credit card or any provision regarding the credit card shall be notified to consumers in writing not less than 30 days prior to the effective date; in case of emergency, notification can be made by mail or posted in daily newspapers not less than 7 days prior to the effective date and, if by mean of posting in a newspaper, followed by the written notification of change, etc.

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายในให้สอดคล้องตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศ ตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อผู้บริหารทันที ทั้งนี้ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามในปี พ.ศ.2560

9. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความเสี่ยงจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

10. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาท ให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบ การเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37.4) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารการจัดเก็บหนี้ได้ดี

11. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอีออน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอคืนในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการบริหารจัดการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

The Company has strictly adhered to respective laws, notifications and regulations. All process and procedure had been timely updated and enforce in honestly comply with such regulations. Corporate Compliance Department regularly performs independent review should any incompliance directly reported to Compliance Committee also Risk Management Committee with lesson learn and corrective action. None of breaching notified in 2017.

9. Risk from natural disaster

To ensure that the company can provide continuity of key activities, constantly service to customer and minimize operating disruption period during natural disaster. The Company has a back-up plan to transfer some key operations such as collection, credit approval and customer service from the Bangkok centre to Upcountry centres. In addition, company's property insurance against natural disaster had covered all assets in both Head Office and branch in nationwide to insure all these unforeseen risks.

10. Risk of an option to buy back Excess Defaulted Receivables from Special Purpose Vehicle Company Limited (SPV) under the Securitization plan

The Company sold an amount of revolving 456 million baht non-recourse loan receivables to the ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) on October 29, 2015. The Special Purpose Vehicle Companies were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997) and under the securitization plan which was approved by the Office of the Securities and Exchange Commission.

The Company has the option to buy back those excess defaulted receivables from the SPVs. However, if the Company does not exercise the option or having exercised the option fails to repurchase all such excess defaulted receivables from the Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6) and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, this non-exercise of failure shall constitute a trigger event. This situation will not occur as long as the Company has performed good debt management. (For details of agreements relating to securitization transaction see Note to Financial Statements No.37.4)

11. Risk from controlling of the major shareholder more than 50%

Currently, AEON group is a major shareholder of the Company holding 157,800,000 shares or the equivalent to 63.12% of paid-up capital. This has resulted in the fact that the major shareholder can control almost all shareholders' resolutions which require more than 50% of the votes except for the agenda stipulated by the Laws or Articles of Association that must have a vote of not less than three quarters of the total number of votes. Consequently, other shareholders of the Company may not be able to assemble their voting rights in order to provide a check and balance to the agenda proposed by the major shareholder.

However, the Company has regularly monitored and assessed risk in all aspects. In order to evaluate the business environmental change and its effect, the Company holds a monthly risk management meeting and department meeting which the executive directors and related executive management join to consider how to improve strategy and reach targets. In addition, the Company has monitored risks by assessing other risk factors that might affect the Company's achievement.



โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2 บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3 บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	15,107,305	6.04
5 นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	14,700,000	5.88
6 BNP Paribas Securities Services Luxembourg	5,878,400	2.35
7 กองทุนเปิด อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	4,454,800	1.78
8 BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
9 กองทุนเปิด อเบอร์ดีนโกรท	4,199,800	1.68
10 กองทุนเปิด อเบอร์ดีนสมอลแคป	3,543,300	1.42

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด/ ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12



SHAREHOLDING STRUCTURE

The Company has registered capital of 250 million baht, paid-up capital of 250 million baht divided into 250 million ordinary shares with a par value of 1 baht each.

List of 10 major shareholders as at February 28, 2018

	Name of Shareholders	No. of Shares	%
1	AEON Financial Service Co., Ltd./Japan	87,800,000	35.12
2	ACS Capital Corporation Limited	48,000,000	19.20
3	AEON Holdings (Thailand) Co., Ltd.	22,000,000	8.80
4	Thai NVDR Co., Ltd.	15,107,305	6.04
5	Mr. Chatchaval Jiaravanon	14,700,000	5.88
6	BNP Paribas Securities Services Luxembourg	5,878,400	2.35
7	Aberdeen Long Term Equity Fund	4,454,800	1.78
8	BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
9	Aberdeen Growth Fund	4,199,800	1.68
10	Aberdeen Small Cap Fund	3,543,300	1.42

Source: Thailand Securities Depository Co., Ltd.

Shareholders from AEON Group are as follows:

Shareholder/ Location	Relationship	No. of Shares	%
1. AEON Financial Service Co., Ltd./ Japan	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Ltd./ Thailand	AEON Financial Service Co., Ltd. is the major shareholder.	48,000,000	19.20
3. AEON Holdings (Thailand) Co., Ltd./ Thailand	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	22,000,000	8.80
Total		157,800,000	63.12



การจัดการ

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2560 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 14 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการมีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายอิศระกิ วัตะปะยะชี	ประธานกรรมการ	11/12
2. นายศิโยะยะชี อะชะนะมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	12/12
3. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ	12/12
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	12/12
5. นายมะชะโนะริ โคะชะคะ ¹	กรรมการ	7/7
6. นายคุนิโอะ คะวะมุระ ¹	กรรมการ	7/7
7. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	12/12
8. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	12/12
9. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	8/12
10. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	11/12
11. นายเดช บุลสุข ²	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/12
12. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	11/12
13. นายชุนอิชิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	12/12
14. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	11/12

หมายเหตุ :

¹ นายมะชะโนะริ โคะชะคะ และ นายคุนิโอะ คะวะมุระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560

² นายเดช บุลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ได้แก่ นายอิศระกิ วัตะปะยะชี หรือ นายศิโยะยะชี อะชะนะมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น



MANAGEMENT

The Company has two committees; the Board of Directors of the Company and the Audit Committee, the details of which are as follows:

Board of Directors of the Company

In 2017, Board of Directors of the Company composed of 14 directors whose names and the number of Board of Directors' Meetings, which they attended, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board of Directors	11/12
2. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director	12/12
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	12/12
4. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	12/12
5. Mr. Masanori Kosaka ¹	Director	7/7
6. Mr. Kunio Kawamura ¹	Director	7/7
7. Ms. Kannika Kursirikul	Director	12/12
8. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	12/12
9. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	8/12
10. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	11/12
11. Mr. Dej Bulsuk ²	Independent Director and Audit Committee Member	10/12
12. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director and Audit Committee Member	11/12
13. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director	12/12
14. Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	11/12

Note :

¹ Appointed Mr. Masanori Kosaka and Mr. Kunio Kawamura to be Director of the Company on June 28, 2017.

² Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

Authorized Signatory Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma and affixed with the Company's seal.

Scope of powers and duties of the Board of Directors of the Company

1. A director shall perform his/her duties in compliance with the law, objectives and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.
2. A director shall not operate any business which has the same nature as and is in competition with that of the Company, nor be a partner in an ordinary partnership or unlimited partner in a limited partnership, nor be a director in other limited or public limited company having a business of a similar nature competing against the business of the Company, unless they have informed the shareholders' meeting before the resolution appointing them as directors has been passed.

3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัท ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัท หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

เจตนารมณ์บริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัศวสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทปรากฏตามหน้าประวัติผู้บริหาร) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติตามดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการบริษัทต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดที่กำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3. A director shall, without delay, inform the Company in case where he/she has a direct or indirect interest in any contract, which is made by the Company, or he/she holds shares or debentures of the Company or an affiliated company increasingly or decreasingly.
4. The Board of Directors shall hold at least once every three months.
5. A Director who has an interest in any resolution shall have no right to vote on such resolution.
6. At any meeting, in case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

Scope of duties and responsibilities of the Corporate Secretary

The Company has appointed Miss Supanee Asawasuwon, senior executive vice president-Corporate Planning Office to be the Corporate Secretary since September 1, 2008 (Details of Corporate Secretary shown in Profile of Management) to serve the Board of Directors in the areas of providing legal advice, taking care of the Board's activities, and monitoring compliance to the Board's resolution. The Corporate Secretary must have qualifications and experience, and has main duties and responsibilities, as follows:

Qualifications of the Corporate Secretary:

1. Having basic knowledge of accounting, laws and regulations related to the Company.
2. Having knowledge and understanding of corporate governance principles and best practices.
3. Having attended training courses concerning corporate secretarial practices.

Scope of duties and responsibilities of the Company Secretary:

1. Giving preliminary advices and suggestions to Board members on legal issues, and rules, regulations and practices of the Company in a manner of good corporate governance.
2. Undertaking arrangements for meetings of the Board and the Shareholders. Ensuring that the meetings conform to relevant laws and regulations, the Company's articles of associations and best practices.
3. Ensuring that corporate information disclosure and related regulatory filings are in accordance with laws and regulations and the Company's Disclosure Policy.
4. Prepare and maintain the following documents:
 - a. Directors' Registry
 - b. Notices for the Board of Directors' Meetings, Minutes of the Board of Directors' Meetings and Annual Report of the Board of Directors
 - c. Notices for the Shareholders' Meetings and Minutes of the Shareholders' Meetings
5. Ensuring that the directors and executives have filed report on their interest and related persons' interest, as required by laws.
6. Maintain the Report on Stake Holding of Directors and Management.
7. Carry out other tasks as assigned by the Board of Directors.

กรรมการอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	6/6
2. นายเดช บุณสุข ¹	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/6
3. นายชุนอิจิ โคบายาชิ ²	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ (สำหรับการประชุมครั้งที่ 1-4)	4/4
4. ดร. สุจิต คุณธนกุลวงศ์ ³	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ (สำหรับการประชุมครั้งที่ 5-6)	2/2

หมายเหตุ :

¹ นายเดช บุณสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

² นายชุนอิจิ โคบายาชิ พ้นจากตำแหน่งการเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560

³ ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

Independent Directors and Audit Committee

As of February 28, 2018, there was the members of Audit Committee and the number of the audit committee meetings, which they attended in the FY2017, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	6/6
2. Mr. Dej Bulsuk ¹	Independent Director and Audit Committee Member	4/6
3. Mr. Shunichi Kobayashi ²	Independent Director and Audit Committee Member (For the audit committee meetings no.1-4)	4/4
4. Dr. Sucharit Koontanakulvong ³	Independent Director and Audit Committee Member (For the audit committee meetings no.5-6)	2/2

Note :

¹ Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

² Mr. Shunichi Kobayashi vacated from the Audit Committee Member on May 24, 2017

³ Appointed Dr. Sucharit Koontanakulvong to be the Audit Committee Member on May 24, 2017

Scope of powers and duties of the Audit Committee

The Board of Directors' meeting approved the preliminary policies of Audit Committee which was in line with Notification of the Stock Exchange of Thailand regarding Qualifications and Scope of Work of the Audit Committee, 2008. Details can be summarized as follows:

- Review the Company's financial reporting process to ensure accuracy and adequacy.
- Ensuring the Company has suitable and efficient internal control system and internal audit. The Committee shall consider the independence of the Internal Audit Office as well as approve the appointment, transfer and termination of Chief Internal Audit.
- Review the performance of the Company to ensure compliance with the securities and exchange law, regulations of the Stock Exchange of Thailand or laws relating to business of the Company.
- Consider, select and nominate the Company's external auditor and recommend its remuneration. The Committee shall meet privately with the external auditor once a year, without the management team being present.
- Review the disclosure of the Company in case where there is any connected transaction that may lead to conflict of interest so as to ensure the reasonable transaction and benefit to the Company.
- Prepare a report on monitoring activities of the Committee to be disclosed in the annual report of the Company, which shall be signed by the Chairman of the Committee and contained at least the following informations:
 - an opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report,
 - an opinion on the adequacy of the Company's internal control system,
 - an opinion on the compliance with the law on securities and exchange, the Exchange's regulations, or the laws relating to the Company's business,
 - an opinion on the suitability of an auditor,
 - an opinion on the transactions that may lead to conflicts of interests,
 - the number of the audit committee's meetings, and the attendance of such meetings by each committee members,
 - an opinion or overview comment received by the audit committee from its performance of duties in accordance with the charter, and
 - other transactions which, according to the audit committee's opinion, should be known to the shareholders and general investors, subject to the scope of duties and responsibilities assigned by the Company's board of directors;
- Perform anything else which was assigned by the Board of Directors of the Company together with an approval and under the scope of duties and responsibilities of the Committee.

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
4. นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ*
5. นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ*
6. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร / เลขานุการบริษัท
7. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
9. นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายสารสนเทศ
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
12. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายระบบสารสนเทศ
13. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ
14. นายโคโซ ชิติโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่าย Japanese Strategy

* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ :

- เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายมะซะโนะริ โคะซะกะ และ นายคุนิโอะ คะวะมูระ เป็นกรรมการบริษัท
- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจ จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่วันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 มีรายชื่อดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4. นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ
5. นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ
6. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

Management

As of February 28, 2018, the Company has totaling 14 executive officers, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director*
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director*
3. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director*
4. Mr. Masanori Kosaka	Director*
5. Mr. Kunio Kawamura	Director*
6. Ms. Supanee Asawasuwana	SEVP-Corporate Planning Office/Company Secretary
7. Ms. Suriporn Thammavattid	SEVP-Collection Department
8. Ms. Ryoko Yaoi	SEVP-Customer Service
9. Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP-Business Control Management
10. Mr. Somsak Hempiam	SEVP-I.T.
11. Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP-System Development
12. Mr. Junichi Iwakami	SEVP-I.T. and System
13. Mr. Kazumasa Oshima	SEVP-Finance and Affiliate Management
14. Mr. Kozo Tsushiro	SEVP-Japanese Strategy

*Directors who involve in day-to-day operation of the Company

Note:

- Appointed Mr. Masanori Kosaka and Mr. Kunio Kawamura to be the Director of the Company on June 28, 2017
- Details of managements shown in Profile of Director and Management

Risk Management Committee

The Company is aware that there are various risk factors that may affect the Company's business operations. The Company has accordingly established risk management committee on November 22, 2013. As of February 28, 2018, the Company has totaling 13 managements, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
4. Mr. Masanori Kosaka	Director
5. Mr. Kunio Kawamura	Director
6. Ms. Supanee Asawasuwana	Senior Executive Vice President
7. Ms. Suriporn Thammawattid	Senior Executive Vice President
8. Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
9. Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
10. Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
11. Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
12. Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
13. Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนโดยประชุมร่วมกับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทย) พร้อมกันกับบริษัทในเครือทุกบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบทีวี คอนเฟอร์เรนซ์ (TV Conference) โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Compliance Committee) เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายศิโยนยะชี อะชะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4. นายมะฮะมะดะ โคะซะคะ	กรรมการ
5. นายคูนีโอ อะวะมะระ	กรรมการ
6. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายวิษขร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ตรวจสอบเป็นการทั่วไปและอย่างมีอิสระในเหตุใดๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และสั่งการที่จำเป็นต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. ทำการตัดสินใจในเหตุใดๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหาร และทำรายงานและข้อเสนอแก่คณะกรรมการผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานของหน่วยงานกำกับดูแลของบริษัทฯ

The meeting of the Risk Management Committee shall be held on every month via TV Conference system, together with AEON Financial Service (Japan) and its subsidiaries. The Company held the meeting of Risk Management Committee by TV conference in 2017 at totally 12 times.

Scope of power and duties of Risk Management Committee

The major responsibility of Risk Management Committee is to analyse, and identify risk factors associated with activities for revenue through improvement of business operation practices, monitoring and controlling risk factors consistent with acceptable limits.

Corporate Compliance Committee

The Company has accordingly established Corporate Compliance committee on November 12, 2013. As of February 28, 2018, the Company has totaling 13 managements, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
4. Mr. Masanori Kosaka	Director
5. Mr. Kunio Kawamura	Director
6. Ms. Supanee Asawasuan	Senior Executive Vice President
7. Ms. Suriporn Thammawatid	Senior Executive Vice President
8. Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
9. Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
10. Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
11. Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
12. Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
13. Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

The Company held the meeting of Corporate Compliance committee in 2017 at totally 12 times.

Scope of power and duties of Corporate Compliance Committee

1. Examine generally and professionally the matters to be related to compliance, to give essential instructions to interested parties.
2. Make a decision of the matters to be entrusted from the Board of Directors, and to make reports and proposals to the Board of Directors, for maintenance and establishment of compliance framework of the Company.

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2560 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2560	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2561
1. นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายคิโยะยะชิ อะซะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	200,000	-	200,000
3. นางสาว วัธนเวคิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
5. นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ	100,000	-	100,000
6. นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ	-	-	-
7. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	2,000	-	2,000
8. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	1,200	-	1,200
9. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	15,000,000	(300,000)	14,700,000
10. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	130,000	(130,000)	-
11. นายเดช บุลสุข ¹	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	56,900	(27,900)	29,000
12. ดร.สุจิต คุนธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
13. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	100,000	-	100,000
14. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	-	-	-
15. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	4,200	2,000	6,200
16. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	-	-	-
17. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-
18. นายวิษุธร สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
19. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
20. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเมนต์	-	-	-
21. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-
22. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ	-	-	-
23. นายโคโซ ซึชิโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่าย Japanese Strategy	1,900	-	1,900
24. นายสาโรช พูลเกิด	หัวหน้าฝ่ายบัญชี	-	-	-

หมายเหตุ

- ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

¹ นายเดช บุลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

Change in Shareholding of Board of Directors and Management

At the end of fiscal year 2017, directors and management's shareholding in the Company are as follows;

Name - Surname	Position	No. of Common Share held (shares)		
		February 28, 2017	+ / (-)	February 28, 2018
1. Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board	-	-	-
2. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director	200,000	-	200,000
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	200,000	-	200,000
4. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	-	-	-
5. Mr. Masanori Kosaka	Director	100,000	-	100,000
6. Mr. Kunio Kawamura	Director	-	-	-
7. Ms. Kannika Kursirikul	Director	2,000	-	2,000
8. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	1,200	-	1,200
9. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	15,000,000	(300,000)	14,700,000
10. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	130,000	(130,000)	-
11. Mr. Dej Bulsuk ¹	Independent Director and Audit Committee Member	56,900	(27,900)	29,000
12. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director and Audit Committee Member	-	-	-
13. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director	100,000	-	100,000
14. Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	-	-	-
15. Ms. Supanee Asawasuan	SEVP-Corporate Planning Office	4,200	2,000	6,200
16. Ms. Suriporn Thammavattid	SEVP-Collection Department	-	-	-
17. Ms. Ryoko Yaoi	SEVP-Customer Service	-	-	-
18. Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP-Business Control Management	200	-	200
19. Mr. Somsak Hempiam	SEVP-I.T. Department	-	-	-
20. Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP-System Development	-	-	-
21. Mr. Junichi Iwakami	SEVP-I.T. and System Department	-	-	-
22. Mr. Kazumasa Oshima	SEVP-Finance and Affiliate Management	-	-	-
23. Mr. Kozo Tsushiro	SEVP-Japanese Strategy	1,900	-	1,900
24. Saroach Poolgird	Head of Accounting	-	-	-

Note

- Based on the information according to the report of interest of directors and management as of February 28, 2018

¹ Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 14 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 5 ท่าน เป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2560 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 และสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2559	ปีบัญชี 2560
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	12	14
จำนวนผู้บริหาร ^{1, 2} (คน)	13	14
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	63.60	75.36
ค่าตอบแทนกรรมการ	9.53	19.20
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	3.53	3.34
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	2.34	3.04
รวม	79.00	100.94

หมายเหตุ:

- 1 ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี
2 ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป
3 คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของ
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ระบุค่าใช้จ่ายโครงการ
ผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัส กรรมการ ⁵	รวมค่า ตอบแทน
1	นายธิตะกิ วัตะปะยะชิ ¹	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายศิโยะยะชี อะชะนะมะ ²	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	1,723,000	1,723,000
3	นางสุพร วัฒนเวทิน ²	กรรมการ	-	975,000	975,000
4	นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร ²	กรรมการ	-	900,000	900,000
5	นายมะชะโนรี โคะชะคะ ^{2,3}	กรรมการ	-	-	-
6	นายคุนิโอะ คะวะมะระ ^{2,3}	กรรมการ	-	-	-
7	นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	-	600,000	600,000
8	นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	-	900,000	900,000
9	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	1,530,000	700,000	2,230,000
10	นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	1,650,000	700,000	2,350,000

Remuneration of the Board of Directors and Management

The determination of remuneration of the Company's directors is not performed by Remuneration Committee as the Company has not yet appointed Remuneration Committee. However, the Board of Directors' Meeting had made an annual review of the directors' remuneration to ensure that remuneration is commensurate with their duties and responsibilities and then proposed to the shareholders' meeting to consider and approve.

Monetary Remuneration

At the end of FY2017, the Company has totaling 14 directors and 14 executive officers, of which 5 executive officers are the Company's directors. The monetary remuneration of the Board of Directors and Management for FY2017 commencing from March 1, 2017, and ending on February 28, 2018, can be summarized as follows:

Types of Remuneration	Remuneration of Directors and Executive Officers (Million Baht)	
	FY2016	FY2017
Number of Board of Directors ¹	12	14
Number of Executives ^{1,2}	13	14
Salary and other incentives for executive officers	63.60	75.36
Directors' remuneration	9.53	19.20
Contribution added into provident fund	3.53	3.34
Long-term management remuneration ³	2.34	3.04
Total	79.00	100.94

Note:

¹ Not included resigning Directors and Executives during the year.

² Management under SEC definition is ranking from the position of SEVP upward.

³ Long term Management Remuneration for executive officers means estimation of benefits for each executive by evaluating the present value of cash flow expected to be paid in the future in accordance with Thai Accounting Standards No. 19 Re: Employee Benefits. The Company recognized costs for employee benefits as employee related costs in the Profit and Loss Statements.

As of February 28, 2018, directors' remuneration can be summarized as follows:

No.	Name	Position	Remuneration 2017	Bonus ⁵	Total Remuneration
1	Mr. Hideki Wakabayashi ¹	Chairman of the Board of Directors	-	-	-
2	Mr. Kiyoyasu Asanuma ²	Vice Chairman of the Board and Managing Director	-	1,723,000	1,723,000
3	Mrs. Suporn Wattanavekin ²	Director	-	975,000	975,000
4	Mr. Nuntawat Chotvijit ²	Director	-	900,000	900,000
5	Mr. Masanori Kosaka ^{2,3}	Director	-	-	-
6	Mr. Kunio Kawamura ^{2,3}	Director	-	-	-
7	Ms. Kannika Kursirikul	Director	-	600,000	600,000
8	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	-	900,000	900,000
9	Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	1,530,000	700,000	2,230,000
10	Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	1,650,000	700,000	2,350,000

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัส กรรมการ ⁵	รวมค่า ตอบแทน
11	นายเดช บุลสุข ⁴	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,410,000	600,000	2,010,000
12	ดร.สุจริต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,410,000	600,000	2,010,000
13	นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	1,320,000	600,000	1,920,000
14	นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	1,320,000	-	1,320,000
รวม			8,640,000	8,298,000	16,938,000

หมายเหตุ :

- 1 กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท
2 กรรมการบริหาร
3 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560
4 นายเดช บุลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561
5 โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในปีก่อน

คำตอบแทนอื่น

- ໝີ່ -

บุคลากร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 4,164 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ จำนวน 3,696 คน และพนักงานชั่วคราวทั้งรายเดือนและรายวันจำนวน 468 คน โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	1,918	-	1,918
สาขาในกรุงเทพมหานคร	158	142	300
สาขาต่างจังหวัด	679	326	1,005
จุดให้บริการ-กรุงเทพฯ	291	-	291
จุดให้บริการ-ต่างจังหวัด	650	-	650
รวมทั้งสิ้น	3,696	468	4,164

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัท สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวนรวม (คน)
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเรอรัถหนัสนั และฝ่ายลูกค้ำลัสมัพนั	1,482
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกัับดูแลกิจการ ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	436
รวมทั้งสิ้น	1,918

No.	Name	Position	Remuneration 2017	Bonus ⁵	Total Remuneration
11	Mr. Dej Bulsuk ⁴	Independent Director and Audit Committee Member	1,410,000	600,000	2,010,000
12	Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director and Audit Committee Member	1,410,000	600,000	2,010,000
13	Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director	1,320,000	600,000	1,920,000
14	Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	1,320,000	-	1,320,000
Total			8,640,000	8,298,000	16,938,000

Note :

¹ Directors from AEON Financial Service do not have any remuneration from the Company

² Executive directors

³ Appointed to be director of the Company on June 28, 2017

⁴ Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

⁵ Director's Bonus calculated from the past Company's performance

Other remuneration

-None-

Employees

As of February 28, 2018, the Company had 4,164 employees in total, divided into 3,696 regular employees and 468 temporary employees. All those employees can be divided based on the Company's branch offices as follows:

	Number of Employees (person)		Total (person)
	Regular Employees	Temporary Employees	
Head Offices	1,918	-	1,918
Branches in Bangkok	158	142	300
Branches in upcountry	679	326	1,005
Service Counter-Bangkok	291	-	291
Service Counter in upcountry	650	-	650
Total	3,696	468	4,164

The employees on duty at the head office of the Company can be divided according to the working unit as follows:

	Number of Employees (person)
1. Marketing, credit control, collection, customer service departments	1,482
2. Accounting, MIS, administration, internal audit, CCL, Legal and Corporate Planning Office	436
Total	1,918

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	249
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	3,171
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	504
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	259
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	98
รวมทั้งสิ้น	4,281

ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2560 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆ ในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2559-2560

	ปีบัญชี 2559	ปีบัญชี 2560
จำนวนพนักงาน	4,105	4,164
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ล้านบาท)	1,129.27	1,266.67

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

• การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอ แก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการ ฯลฯ

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ปี โดยได้จัดทำ training road map ที่ครอบคลุมด้านการบริหาร ด้านการจัดการ และด้านการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดคอร์สอบรมภายในจำนวน 21 คอร์ส รวม 412 กลุ่ม มีพนักงานเข้าร่วม 8,819 คน และจัดส่งพนักงานไปรับการอบรมภายนอกอีกจำนวนหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ แม่ในประเทศญี่ปุ่น ยังได้จัดหลักสูตรใหม่ๆ รวมทั้งเชิญวิทยากรจากบริษัท ชี้นำเดินทางมาให้ความรู้และถ่ายทอดแก่พนักงานระดับบริหาร โดยเฉพาะในเรื่องของจริยธรรมของผู้บริหาร (Code of Conduct) เป็นประจำทุกปี

• ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่พนักงานแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการที่บริษัทฯ จัดหาให้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการจัดหาและการจ่ายของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบัน และระยะยาว โดยจัดหาสวัสดิการที่เสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักร้อน (Relax Room) ในทุกสำนักงานครบถ้วนเรียบร้อย เช่นเดียวกับกับห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room)

As of February 28, 2018, the employees of a subsidiary company as follows;

Subsidiary Company	Number of Employees (person)
AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd.	249
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	3,171
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	504
AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd.	259
AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd.	98
Total	4,281

During the past three years, the Company has had no material labor dispute. The total remuneration for all employees includes salary, over-time, bonus, incentive and welfare as follows.

The total remuneration for all employees

	FY2016	FY2017
Number of Employees	4,105	4,164
The total remuneration (Million Baht)	1,129.27	1,266.67

Policy for Employee Development

• Human Resource Development

The Company has continually placed a great emphasis on personnel development by providing various training courses; In-house and External Training: for its staffs at all levels, including the Management on a regular basis. This extensive training comprised training courses in technical and professional skills, information technology, business administration, management, and etc.

The Company also arranged a training course for new staffs in order to make them have a good understanding of the operating procedures of the department which they are assigned before starting their jobs. Moreover, in order to increase work efficiency and enhance personal skills to all executive officers and staffs, the Company has a policy to set up annual training programs for all staffs and also give an opportunity for them to additionally attend outside training programs from other institutions.

To improve staffs competency and strengthen organizational capability, the Company has strongly supported the Human Resource Development to find more efficient courses for the staffs and planned to increase the employee development budget every year and also to build up comprehensive training road maps, which outlines the career development of each position. In fiscal year 2017, The Company provided 21 training program (412 courses) with a total of 8,819 staffs and send an employee to an external training program. In addition, AEON Financial Service (Japan) also offers new training courses and provided professional speakers to share the knowledge, especially Code of Conduct for the management every year.

• Compensation and Benefits Employee

AEON provides the welfare and benefits with are consistent with the Company's performance since present and future time. The Company also provides the various fringe benefit to support the some parts of expenses such as Medical Treatment, Dental and others. Furthermore, the Company has improved the working areas room in whole centers, renovated branches, and completed providing the Relaxing room and Lactation room for female staff to feed milk.

บริษัทฯ กำหนดให้มีสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยระยะสั้น ได้แก่ เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ที่บริษัทฯ จ่ายให้พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน ส่วนในระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อันมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน เทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน โดยเงื่อนไขของเงินสะสม เงินสมทบ และ เงื่อนไขของการได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบ เป็นไปตามเงื่อนไขข้อบังคับที่กำหนด

• การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทอีออน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไคเซ็นประกอบด้วย 2 คำ คือ “ไค” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง และ “เซน” แปลว่า การทำให้ดีขึ้น แนวคิดไคเซ็นเป็นแนวคิดที่ใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง

ทางบริษัทฯ ได้สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน เพื่อเอื้ออำนวยต่อผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ผลที่ได้จากการทำไคเซ็นจะทำให้บริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้

การดูแลข้อมูลองบริษัทและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เพื่อการดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการขอรับรอง ISO ที่ต้องนำข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ภายในบริษัทฯ ได้แก่ Information Security Management System (ISO27001:2013) ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองทั้งที่สำนักงานใหญ่ ทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาคและสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถลดปัจจัยเสี่ยงทางด้านข้อมูลที่เกิดขึ้นและลดผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยยังคงมุ่งเน้นการปกป้องข้อมูลทั้งทางด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน ให้ครอบคลุมข้อมูลทุกประเภท

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการศึกษาปัจจัยต่างๆ ทั้งจากภายนอกและภายใน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มความสามารถต่อภาวะแข่งขันในปัจจุบัน โดยปัจจัยภายนอกที่นำมาพิจารณา ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม (เศรษฐกิจสภาวะปัจจุบัน), ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า, ด้านคู่แข่ง, ด้านเทคโนโลยี, ด้านกฎหมาย และด้านผู้ส่งมอบ เป็นต้น ส่วนปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านการตลาดและการขาย, ด้านบริหารจัดการองค์กร, ด้านบริหารงานบุคคล เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะนำมาประกอบการพิจารณาความเสี่ยง และการป้องกันต่อไป

ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูลเป็นหลัก บริษัทฯได้มีการพัฒนาและปรับปรุงให้มีการนำเทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาตรวจสอบการใช้งานข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศทั้งบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

การจำกัดการใช้งาน E-Mail (Email Restriction) เป็นการตรวจสอบความปลอดภัยของการใช้งาน E-mail ที่มีการรับและส่งข้อมูลภายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน E-mail เช่น การส่งข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ, การส่งข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน และการส่งข้อมูลที่มีถ้อยคำหยาบคายหรือคำที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ ออกไปสู่ภายนอก ทั้งนี้บริษัทฯ จึงมีวิธีควบคุม โดยการจำกัดการใช้งาน E-mail เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ยกตัวอย่างเช่น

- ข้อมูลที่เป็นความลับ, เอกสารเกี่ยวกับการทำงาน, ลูกค้า, และความเป็นส่วนตัวของพนักงาน จะต้องไม่ถูกส่งผ่านทาง E-mail สู่นอก
- การส่ง E-mail ในแต่ละครั้งจำกัดผู้รับไม่เกิน 30 E-mail addresses
- ไม่อนุญาตให้ส่งออกไปยัง E-mail ประเภท Free email เช่น Gmail, Yahoo ฯลฯ กรณีที่มีอยู่อีเมลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงานในการทำธุรกิจ โดยต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกลางขององค์กรที่ได้มอบหมายให้ทำการพิจารณาการใช้งาน

In addition, the Company provides the Annual Bonus to eligible staffs which this is in line with the Company's performance each period and competitive with the market in the same business. Also, setting up the Provident Fund for securing staff's finance after their resignation or retirement. The Provident Fund consists of Company and staffs contribution from the Company and staff. The Company makes as percentage of 3 -15 of monthly basic salary of staff as well as of the staff's contribution. Providing and receiving from the Fund is subject to the AEON's regulation

- **Kaizen**

The Company has a policy of AEON to support Kaizen activities to enhance the potential of all staffs in the organization by using "Kaizen" as a tool in the administration. The word kaizen means "Continuous improvement" which presents the concept in continuous improvement by pulling abilities of all staffs to improve their job responsibilities. The achievement of Kaizen depend on individual person can present their creativeness.

The techniques of Kaizen are to improve working methods and implement it to achieve the goals. Therefore, creative working environment has been built to facilitate the effective and efficient operations as well as increase competitiveness.

- **Protection of personal information**

In order to protect the personal information related to the business, the Company has established the quality management support unit or Corporate Quality Secretariat (CQS) to implement the information security management system (ISO 27001:2013) which is the international standard within the Company covered Head Office, all operational centers and branches that to be seriously protected the Company's information against loss of the confidentiality, integrity and availability cover all document types of the business.

In addition, the Company considers the business environment by study and identifies all of the external and internal factors that could influence the information security management system using in the Company, and to get the benefit from those issues to help increase productivity and competitive advantage. The examples of external factor are the economic environment, the customer responsive, business competitor, technology, legal, etc. The examples of internal factor are marketing strategy, organization management, and human resource management, etc. These factors are taken into risk consideration and also further protection.

To increase the efficiency of operation and focus on the information security, the Company developed and improved by using the high technology to verify the security of information flow in the system such as - Email Restriction to ensure that emails are successfully sent and received are secured to prevent all different kind of problems, such as sending confidential data, non-work data and prohibited words to external agents.

The Company has an information security control process to limit of emails usage such as

- Confidential information that is containing work related documents, customer and employee privacy data must not be sent externally though email.
- Sending emails is restricted to a maximum of 30 email addresses per time.
- Sending to free email providers such as Gmail, Yahoo, ect. are not allowed. Email should specific an email address related to work or business corporation; Otherwise, the permission from Corporate Compliance Department is required.

นอกจากนั้นแล้วในทางด้านการใช้งานข้อมูล บริษัทฯได้กำหนดให้มีการจัดสรรการใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่งและหน้าที่งาน ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตัวตน เช่น การสแกนเส้นเลือดดำที่นิ้วมือเพื่อเข้าระบบ (Vein Scan System) และการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งในเรื่องนี้บริษัทฯ มีความเข้มงวดในการตรวจสอบ และให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามลำดับความสำคัญของข้อมูล พร้อมทั้งจัดให้มีการทดสอบแผน BCP (Business Continuity Plan) ครอบคลุมระบบสารสนเทศ และกระบวนการหลักของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพัฒนาการจัดการการประเมินความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ และการควบคุมภายใน เพื่อสร้างความตระหนักในการปกป้องข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าตลอดจนผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อีกด้วย

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาองค์ประกอบการควบคุมภายในทั้ง 8 ด้าน ตาม COSO Internal Control Framework ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม:

บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมที่ดี โดยการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม อำนาจดำเนินการ หน้าที่และการอนุมัติทางการเงิน (Table of Authority Level) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการขององค์กร รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อเอื้ออำนวยให้เกิดการปฏิบัติงานในลักษณะการถ่วงดุลอำนาจจะหว่างกัน และเป็นการสนับสนุนให้องค์กรสามารถบรรลุหลักธรรมาภิบาลที่ดี และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. การกำหนดวัตถุประสงค์:

บริษัทมีการกำหนดวัตถุประสงค์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทั้งในระดับองค์กรและหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้ โดยจะมีการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์เป็นประจำทุกปี

3. การบ่งชี้เหตุการณ์:

บริษัทฯ จัดทำการรวบรวมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และเป็นเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทั้งต่อระดับองค์กร และหน่วยงาน โดยการบ่งชี้เหตุการณ์ดังกล่าวอาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายในหรือภายนอกก็ตาม ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม

4. การประเมินความเสี่ยง:

บริษัทฯ ได้ทำการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยง ทั้งที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานและองค์กร รวมทั้งร่วมกันกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานและองค์กร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน

5. การตอบสนองความเสี่ยง:

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้ง

6. กิจกรรมการควบคุม:

บริษัทฯ มีการกำหนดคู่มือปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการหลักของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการควบคุมการปฏิบัติงาน อาทิ การปฏิบัติงานของสาขา การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ การปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ เป็นต้น ทั้งที่เป็นการปฏิบัติงานโดยบุคลากร หรือระบบอัตโนมัติ

In addition, the Company has determined authorize systems as appropriate for position and duties which controlled by use the Vein Scan System to identified person and code access to systems. The Company is strictly monitored and provides access to information of employees and those involved as well.

Furthermore, the Company also concentrates with business continuity to preparing for any issue or situation that could happen any time. The Company has set up a backup with the appropriate approach base on the priority of data and arranged BCP Test Plan regularly cover core systems and operation of the Company including improved operational risk management and internal control to raise awareness of data protection effectively and to ensuring with customers as well as shareholders and concerned person.

Internal Control

The Company has recognized the importance of the effective internal control and internal audit system. Internal Control has been reviewed based on COSO Internal Control Framework in 8 components:

1. Organization and Control Environment:

The Company has determined the good internal environment by setting the appropriate organization structure such as code of ethic, power of authority and financial authority stipulated in Table of Authority Level as a guideline for operation, including segregation of duties to promote Check and Balance System and support good corporate governance and achievement on the Company's objective.

2. Objectives Setting:

The Company has been clearly specified objective in short-term and long-term as well as in the level of organization and business unit, which can be measured and assessed the achievement of objectives on an annually basis.

3. Event Identification:

In order to perform appropriate risk management, the Company has gathered the events which might be caused of risk to impact the organization and business unit. Such an event may be occurred by either internal or external factors. This would assist the Committee and relevant Management to consider the appropriate actions for managing such risks.

4. Risk Assessment:

Risk Management Committee has been established to assess the risk including determined policy and strategy for managing the risks, which might effect to the Business Units and Company. The results of these have been reported to the management on a monthly basis.

5. Risk Responses:

To reduce the impact of the potential risk to the acceptable level, the Company has determined risk management methodology as well as reviewed plans and strategies in accordance with business environment changes on a regular basis.

6. Control Activities:

Operation Manual has been established to cover the key operational processes, which operate by either human or system in order to be a guideline and control activities such as branch operation, information system and procurement process.

7. สารสนเทศและการสื่อสาร:

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงาน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีมาบริหารจัดการข้อมูลด้านการเงิน และข้อมูลของลูกค้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวเป็นสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงมีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบงานนั้นๆ สามารถตอบสนองต่อการเจริญเติบโตของธุรกิจได้อย่างทันที่

8. การติดตามและประเมินผล:

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และแผนงานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงให้เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในยังดำเนินการสอบทานระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยครอบคลุมกระบวนการที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายในแล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ การทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้ง คีลยัท ทูซ มัสสุ ไซยต สอนบัญญัติ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2560 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัท แต่อย่างใด

ระบบการควบคุมภายใน-บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในทั้งในระดับองค์กรและกระบวนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2560 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นกรณีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

7. Information and Communication:

The Company realized the importance of information system and reporting data, which will be assisted to manage financial and customer data. Thus, safeguarding on information system is in the Company's focus. Furthermore, the information system has been continuously developed in order to response to the business growth.

8. Monitoring and Evaluation:

The Company has an ongoing monitoring process to ensure the objective achievement as well as improvement to suit the business change. Moreover, Internal Audit department has performed the review of the internal control system of the various business units according to the audit plan which has been approved by Audit Committee by covering the process with significant risk in order to ensure the efficiency and effectiveness of internal control system. The audit result has been reported to Audit Committee at least once every three months.

At the meeting of Audit committee Members on April 19, 2018, the Audit Committee meeting evaluated the sufficiency of internal control systems by asking for information from the Company's management, related departments and Internal Audit Department. The evaluation concluded that the Company has appropriate and sufficient internal control systems. Management control was in place to enable the Company to safeguard assets of the Company and its subsidiaries from unauthorized uses, ensure the accuracy and reliability of financial reporting, and ensure that business transactions are conducted in accordance with proper approved level of authority. It was also independently reviewed by Internal Audit Department.

The Internal Audit Department and Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited, the official auditor of the Company's financial reporting, did not find any material non-conformance of the Company's internal control system in 2017.

Internal Control System – Roles and Responsibilities of Internal Audit

The Company established an Internal Audit Department as an independent function which directly reports to the Audit Committee. The duties and responsibilities of the Internal Audit Department include reviewing, assessment of efficiency and effectiveness of internal control systems at the corporate level and the level of business-processes, evaluate relevant risks and corporate governance of the Company, its subsidiaries and affiliated companies in the Company's group. Moreover, the Internal Audit Department also provides consultations and advices with the aim of value added to the Company and improving on operational efficiency and control. According to this, the Company schedules meetings for reports of audit results and rectification approaches to Executive Management on a monthly basis and to Audit Committee at least once every three months.

In 2017, the Internal Audit Department performed reviewing and assessing the internal control by reviewing operational and business processes of various departments at the Head Office, Branches and Operation centers in each region as well as its subsidiaries and affiliated companies. Furthermore, compliance audits pertaining to relevant laws and regulations which may relate to the Company, its subsidiaries and affiliated companies were also conducted.

Dividend Policy

The policy for dividend payment of the Company is at the rate of not less than 30% of the Company's consolidated net profit. The Board of Directors' resolution of dividend payment has to be approved at the Shareholders' Meeting, unless it is an interim dividend distribution. The Board of Directors authorized to approve the interim dividend payment before reporting it at the next Shareholders' Meeting.

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2560 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 นอกจากนี้ ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 2.25 บาท (เงินปันผลปกติ 2 บาท และเงินปันผลพิเศษ 0.25 บาท เนื่องในวาระครบรอบ 25 ปีของบริษัท) โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 มิถุนายน 2561 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2560 จำนวน 3.85 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 32.45 รวมเป็นเงิน 962.5 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 16 พฤษภาคม 2561

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

	(บาทต่อหุ้น)	
	ปีบัญชี 2559	ปีบัญชี 2560
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.60	1.60
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.85	2.00
เงินปันผล พิเศษ	-	0.25
รวม	3.45	3.85
อัตราการจ่ายปันผล	35.67%	32.45%

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356 |
| 2. นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427 |
| 3. นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,450,000 บาท	1,944,000 บาท

นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีค่าบริการอื่นนอกเหนือจากค่าสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชีและกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 จำนวน 7,960,000 บาท ซึ่งเป็นค่าบริการการตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-upon Procedures) การให้คำปรึกษาทางภาษี และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ การปรับปรุงระบบ

The Company pays dividends to shareholders twice a year. The first dividend payment shall be paid as an interim dividend, which will be distributed from the first half year operating results and the second dividend payment shall be paid as an annual dividend, which will be distributed from the operating results of the second half year.

For the fiscal year 2017, the Board of Directors' Meeting on October 6, 2017 resolved to pay interim dividend payment at 1.60 baht per share, and paid the dividend to shareholders on November 6, 2017. In addition, the Board of Directors' meeting approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2018, at the rate of 2.25 baht per share (regular dividend 2 baht and 0.25 baht for special dividend), which will be paid after being approved from AGM on June 22, 2018. The total dividend for FY2017 will be 3.85 baht per share or 32.45% payout ratio, totally 962.5 million baht. The Company has set the record date on May 16, 2018 to determine the shareholders entitled to receive dividends.

The dividend payments of the Company compared to the previous year are as follow:

	<i>(baht per share)</i>	
	FY2016	FY2017
Interim Dividend	1.60	1.60
Final Dividend	1.85	2.00
Special Dividend	-	0.25
Total	3.45	3.85
<i>Payout ratio</i>	<i>35.67%</i>	<i>32.45%</i>

The Auditors' Remunerations

For the fiscal year 2017 ended February 28, 2018, the Company appointed three auditors from Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company limited and the auditors proposed as auditor of the Company and subsidiaries have no relationship or any interest with the Company or subsidiaries, executives, major shareholders, or related persons, in the way impact their performing task independently. Moreover, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited is the auditor of, the subsidiaries of the Company in Thailand, AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Co., Ltd., The auditors of the Company and subsidiaries are as follows:

1. Dr. Suphamit Techamontrikul CPA Registration No. 3356
2. Mr. Permsak Wongpatcharapakorn CPA Registration No. 3427
3. Mr. Chavala Tienpasertkij CPA Registration No. 4301

The auditors' remunerations for the fiscal year 2017 ended February 28, 2018 are as follows:

	The Company	Subsidiaries
Audit fee	5,450,000 Baht	1,944,000 Baht

In addition, the Company and subsidiaries had non-audit services fee paid to the auditors and their related parties for the fiscal year 2017 ended February 28, 2018 of 7,960,000 Baht, which is service fee for Engagement to Perform Agree-upon Procedures, tax advisory and system improvement services.



การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า เป็นปัจจัยหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทฯยังให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- 1.1) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมพูลแมน กรุงเทพ แกรนด์ สุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุม และในระหว่างปีไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ อีกด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าสู่ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
- 1.2) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 1.3) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน



CORPORATE GOVERNANCE

The Company recognizes the importance of good Corporate Governance, which is generally accepted that it's a key factor in making fairness to the stakeholders and strengthening effectiveness of organizations. Thus, the Company aims to encourage the Company's operations to comply with the principle of good corporate governance. The Company's Corporate Governance Principles are comprised of five sections as follows:

1. Rights of Shareholders

Recognizing the importance of the shareholders' rights, including sharing in the Company's profit, being able to buy, sell or transfer shares, receiving adequate information, participating and voting in the shareholders' meeting on significant issues, etc., the Company has continually protected and encouraged the shareholders to exercise their rights by emphasizing the disclosure of accurate, complete, timely, and transparent information to shareholders. In 2017, the Company has taken step to promote the shareholders' rights on the following tasks:

- 1.1) The Company conducted shareholders' meetings on June 28, 2017 at Grand Ballroom, Pullman Bangkok Grande Sukhumvit Hotel, 30 Sukhumvit 21 (Asoke) Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok (No extraordinary meeting was held this year). The Company sent notification of shareholders' meeting, containing agenda details and related appendices together with opinion of the Board of Directors, Articles of Association relating to shareholder's meeting, proxy forms, a list of all Independent Directors, a map showing the meeting venue, and also the criteria and procedures governing shareholders' meeting to shareholders for their consideration 15 days prior to the meeting as well as disclosed the notice of shareholders' meeting on the Company's website at least 30 days before the Annual General Meeting date. To comply with Public Limited Companies Act, B.E. 2535 (1992), the shareholders' notice was also published in a Thai and English daily newspaper.
- 1.2) The Company always allows registration of shareholders at least 1 hour before each meeting. Barcode system was used for shareholder registration and proxy registration, allowing for a quick and efficient registration procedure and also printed ballots were handed out to each shareholder for voting. Shareholders are free to send their meeting-related questions to the Company at least 15 days before the meeting date.
- 1.3) Before each meeting, Company Secretary clearly informed all shareholders of voting and vote counting procedures with one share being equal to one vote. The Company will provide an independent legal advisor together with shareholder volunteers to witness ballot counts for greater transparency. To protect the rights of shareholders, the Company conducts balloting for each matter separately. In addition, approval of each resolution was based on the majority votes, except for special resolutions which required approval of no less than three-fourths of total votes of eligible voters present at the meeting.

- 1.4) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ประธานกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 11 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม โดยบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน
- 1.5) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกับ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นและดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทยและชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 2.3) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุม
- 2.4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
- 2.5) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 2.6) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่ายมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

- 1.4) For the shareholders' meeting on June 28, 2017, the Chairman of the Board of directors presided as Chairman of the Meeting and conducted the meeting. There were 11 directors in attendance such meeting together with auditor and legal advisers of the Company. The Chairman of the meeting had allocated appropriate time and encouraged equal opportunities for shareholders to express their opinions and raise any questions at the meeting. Those issues and questions are also included in the minute of the meeting. The Company disclosed in a timely manner the resolutions of the AGM via the SET's channel, delivered the minutes of the AGM to the regulatory agencies within 14 days of the meeting date, and disclosed such minutes on its website
- 1.5) The Company regularly disseminates information to shareholders via the Stock Exchange of Thailand (SET) channel, media, and publications, including on the Company's website and also set up information request through the E-mail addresses of the Investor Relations section.

2. Equitable Treatment of Shareholders

The Company provides the translation of shareholders' meeting supplementary documents in English and conducts the meeting in both Thai and English to facilitate Thai and foreign shareholders and always treats all shareholders fairly through the following actions:

- 2.1) The Chairman of the meeting conducts the meeting in sequence of agenda items as specified in the notice and not adding agenda items without notifying shareholders in advance, so that they may have enough time for investigation before making their decisions.
- 2.2) Shareholders have an option to appoint any Independent Directors as their proxies, and a choice over which Independent Director(s) to entrust their views by providing shareholders with a list of all Independent Directors on proxy forms that allow balloting direction, to encourage them to decide their own voting direction.
- 2.3) The Company allowed shareholders to submit questions relevant to the shareholders' meeting agenda in advance.
- 2.4) The Company has encouraged shareholders to use ballots in every agenda item by using voting tickets provided for each critical matter separately. The voting tickets are collected at the meeting and then summed with the pre-cast votes as prescribed in the proxy forms before announcing the resolution to the meeting.
- 2.5) The Company duly submits the minutes, with voting records to SET within one day after the meeting. Also, the Company records the minutes accurately and completely for sending to SET and the Securities and Exchange Commission (SEC) within 14 days after the meeting. The minutes are also posted on the Company's website.
- 2.6) The Company sets up the following policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit.
 - The directors or executive officers, including his/her spouse and minor child, shall not use any inside information for the buying, selling, transferring or acceptance of transfer of the Company's securities before the disclosure of such information to the public, especially one month before the disclosure of the financial statement to the public. In addition, after the disclosure of the information, the above-mentioned person should not buy or sell securities until the public has received such information and had an opportunity to evaluate it thoroughly.
 - The Company shall educate the directors and executive officers who have responsibilities to report the possession of the securities by himself/herself, his/her spouse and his/her minor child that when the directors or executive officers including their spouse or their minor child buy, sell, transfer or accept transfer of the securities of the Company, they have duties to submit the reports of securities holding in accordance with the rules, conditions and procedures specified in the notification of the Capital Market Supervisory Board.

- 2.7) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอรายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

3.1) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำมีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้า บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จาก แบบ 56-1 หัวข้อ 10.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของคู่ค้าเสมอมา เนื่องจากความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจฯ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากคู่ค้า โดยบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้จากรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม)

- 2.7) The Company establishes directors and executives to report on their interests and related persons' interests to the Corporate Secretary, providing a copy of such reports to the Chairman of the Board and the Chairman of Audit Committee as specified by the Securities and Exchange Act, and report on changes in such reports.

However, the Company is now studying a process of allowing each shareholder to propose agenda items for consideration at a shareholders' meeting as well as allowing each shareholder to nominate Directors who must meet the qualifications of Company directorship ahead of the actual meeting date.

3. Roles of Stakeholders

The Company recognizes the importance of rights of all stakeholders, including shareholders, employees, customers, competitors, business partners, creditors and society and environment.

- 3.1) The Company's guidelines for treatment of major stakeholders are summarized as follows:

Shareholder:	The Company is responsible to the shareholders by emphasizing on sustaining business growth in order to create long-term returns to maximize shareholder value. After became listed company in 2001, the Company has continually generated dividend payment every year. In addition, the information disclosed to the shareholder is transparency, fairness and reliable.
Employee:	The Company has recognized its employees as crucial to success. The Company therefore recruits and hires qualified and experienced persons as well as supports good quality of life and good environment in the workplace, regularly educates the employees to ensure their standards of professional service to customers. The employees also receive fairly benefits and reward for their dedication to the Company on yearly basis.
Customer:	As customers' satisfaction is the first priority focus, the Company has provided variety of products to satisfy customers' need and committed to promote secure management of personal information and raised awareness of the need to protect personal information and comply fully with relevant laws. In addition, the Company has Customer Service Department to be responsible for customer relationship management involving inquiry, complaint resolution and protection of the customers' information in the framework of customer satisfaction approach, which is evaluated and reported to the management on monthly basis. (see details in Form 56-1 No.10.1 Protection of personal information)
Competitor:	The Company executes the business under a fair competition and integrity approaches. During the past year, the Company does not have any legal issues with its competitors for unfair business.
Business partner:	The Company strictly treats any agreements and conditions with honorably for a long-term relationship with all partners.
Creditor:	The Company abides by lending terms and conditions, and all legitimate duties to creditors and debenture holders. In addition, the Company values compliance with all obligations under Securitization Law 1997, as the Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company.
Society and Environment:	The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by supporting activities that conserve the environment and contribute to society. (Please see more information in Corporate Social Responsibility Report)

3.2) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องมีวิทยากรภายในและภายนอก รวมทั้ง ผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่อง Corporate Governance จากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่นมาบรรยายและแนะนำแนวทาง รวมทั้ง ข้อกำหนดและการจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยงานโดยตรง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 107 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นักลงทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชาหรือพนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิด และเก็บเป็นความลับอย่างดี โดยช่องทางดังกล่าวมีหลายช่องทางอันประกอบด้วย โทรศัพท์ หรือโทรสาร หรืออีเมล

3.3) การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึง การรับของขวัญหรือสิ่งของ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่เป็นไปโดยสุจริตและชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์แล้วแต่กรณี

บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปทั้งระดับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาทรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการเว้นแต่ให้พ้นความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

3.4) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัทฯ อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดรับกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction: AML/CFT/WMD) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

3.2) Channels for Complaints and Whistleblower Protection

The Company has more focus on the Good Corporate Governance by defining the policy as the major priority which all management and staffs must strictly conduct. The Company keeps providing many courses of Code of Conduct program to all staffs in group per year by using the instructor from both internal and external including the management from Japan.

The Company has ensured the establishment of communication channels through which the stakeholders can make convenient and fast contact with the Company to ask for information, express their complaints in case their rights are violated, or whistleblower to the Company of any cases as follows:

- Our 107 branches nationwide
- Call Center at 02-665-0123
- Email: csd@aeon.co.th
- Contact with Investor Relations: ir@aeon.co.th

Moreover, the Company sets up the channels of unfair treatment appeal which staff can use this channel to report in details to Top Management in case that he/she gets effect from the issues that being inappropriate conducts by either Company, supervisor or colleague. Those cases will be taken action immediately and the staff who reports must be covered as high confidential. The Committee or responsible section will take charge to investigate and to find the best solution, and the directly report to Top Management, respectively. Those channels are consisted of company telephone, fax and E-mail.

3.3) Preventive measures against corruption involvement

The Company has established rules and regulations including punishment regarding anti-corruption by prohibiting directors, managements and staffs from carrying or taking all kinds of corruption whether directly or indirectly and seriously prohibiting all staffs or any their families' members from demanding for properties, money, gifts or benefits from suppliers, sellers, contractors, sub-contractors, business partners or persons related to the Company's business in any respect as well as receiving gifts or articles from persons related to the Company's business. Such aforesaid action may result to decision making of the staff performing any dishonest and unlawful actions which lead to corruption or conflict of interests, as the case may be.

The Company has performed preventive actions against corruption involvement by communicating to all directors, managements and staffs. The operation processes are strictly in line with the laws. In case of any defect in the operation processes due to negligence, unknowing ground, punishments as prescribed by law will be imposed without evading from such guilty. In addition, the Company has also implemented the reporting channel if staff found any violation or corruption and has measures to protect staff who reported or provided cooperation in reporting corruption matters.

3.4 Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction : AML/CFT/WMD

In order to ensure that the compliance with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism of the Company is completely, successfully and efficiently made as per the relevant regulations and requirements on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction (AML/CFT/WMD), the Company therefore implements the following policies:

1. บริษัทสนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการให้ลูกค้าแสดงตน ตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า และการรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. บริษัทกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในนั้นเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
5. บริษัทกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้น ก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัทได้ทำการแต่งตั้ง นายศิโยนชี อะชะนุมะ กรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1) การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกันของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงินโดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่ รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

1. The Company supports and is ready to comply with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the customer identification and due diligence, transaction report and compliance with other duties and obligations as required by the applicable laws are completely made.
2. The Company determines to have subordinate policies and guidelines for conformity with the main policies on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which covers the following topics: customer acceptance, customer identification, customer due diligence, risk assessment and management, transaction record and report, customer rejection or customers' relationship discontinuation. The Company also determines to have frequent adjustment processes of such subordinate policies and guidelines.
3. The Company controls, supervises, enhances and supports the Company's staffs to have knowledge and understanding on the compliance with the applicable laws, policies and guidelines regarding Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism as well as provides training of such as per the training policy of the Company to the Company's staffs so that the Company's staffs are able to work correctly and efficiently.
4. The Company arranges to have its internal audit regarding the compliance with the main and subordinate policies as well as guidelines on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the internal audit is independently made without intervention by any other departments.
5. The Company determines to have risk treatment policy on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which may occur prior to introduction of new products or services or implementation of new technology or electronics network as per the requirement of the applicable laws. The Company also determines to have frequent review and adjustment of such for conformity with the system updates which is frequently made.

The Company has appointed Mr. Kioyasu Asanuma, Managing Director, to be the Chairman of AML/CFT Committee.

4. Information Disclosure and Transparency

4.1 Disclosure of Information as prescribed in Listed Company Requirements

Information disclosure is a crucial principle for Good Corporate Governance. The Company has set up clear policies, approved by the Board of Directors, relating to information disclosure for external parties in order to ensure that such disclosure information; financial and non-financial information, is accurate, adequate, timely, and equally accessible by all related recipients and also complies with related laws and regulations. Apart from annual disclosure (Form 56-1) and Annual Reports (Form 56-2), most of the information is posted on the Company website in Thai and English with regular updates, thus helping shareholders, customers and interested persons to access the information with ease, equality and reliability.

The Company also disclosed other financial transactions to analysts and investors through the Company's website; www.aeon.co.th, and press release. The Investor Relations also communicated with investors through conference calls and email on regular basis.

The financial information, particularly the financial statements have been reviewed/audited by the external auditor in accordance with generally accepted auditing standards. These financial statements have been reviewed by the Audit Committee and endorsed by the Board of Directors before disclosure to the public. The Board also reports its responsibility to financial reports in the annual report. For non-financial information such as connected transactions, management discussions and analysis, risk management information and the Company's corporate governance, the Company has published such information in the annual report and Form 56-1 for the benefit of shareholders, investors, and analysts. All disclosed information is disseminated in both Thai and English version on the Company's website, and its accuracy has been regularly maintained and reviewed.

In addition, the Company also discloses other information such as background of the directors, duties of the Board of Directors, number of meeting and attendance of each director, the remuneration of directors and managements, change in shareholding of Board of Directors and Management, and etc., in annual report and Form 56-1.

4.2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ให้แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบัน นักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2689-7008-9
โทรสาร : 0-2689-7007
E-Mail : ir@aeon.co.th
ที่อยู่ : บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์ : <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศและในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2560 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show) และการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	38	193	118
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	32	40	27
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	3	68	36
รวม	73	301	181

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 14 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน (กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และกรรมการจากภายนอก 3 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 5 คน*

หมายเหตุ *นายเดช บุณสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิจารณาแต่งตั้งผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาดำรงตำแหน่งที่ว่างต่อไป

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายอิเดกิ ะคะบะยะชิ หรือ นายคิโยะยะชิ อะซะนะมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

สัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่าคิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนियามกรรมการอิสระของบริษัทให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. ดังนี้

4.2) Investor Relations

The Investor Relations section has been assigned to take the responsibility of providing and disseminating information and activities of the Company of the benefits with institutional and individual investors, stock analysts, shareholders, and other people. Investors and interested parties can contact Investor Relations section directly for the Company's information, including financial statements, annual report, and notifications to SET/SEC, etc.

Contact with Investor Relations Section

Telephone : 0-2689-7008-9
 Fax. : 0-2689-7007
 E-mail : ir@aeon.co.th
 Address : AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
 388 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road
 Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
 Website : <http://www.aeon.co.th> (select Investor Relations)

The Company has conducted company visit for both domestic and international analysts and investors and also joined domestic and international roadshow activities every year. During the fiscal year 2017, the Company provided information to;

Forms of activities	Number of time	Number of Participants	Number of Companies
Foreign investors through international road show and conference call	38	193	118
Company visit	32	40	27
Analyst through yearly analyst meeting	3	68	36
Total	73	301	181

5. Responsibilities of the Board

Board Structure

As of the fiscal year ended on February 28, 2018, the Board of Directors consists of 14 Directors as follows:

- 5 Executive Directors
- 4 Non-Executive Directors (1 directors from AEON Financial Service (Japan), and 3 outside director)
- 5 Independent Directors*

Note * Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018. However, the Company is in process of appointing a new eligible director to this vacancy accordingly.

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal.

The proportion of independent directors is more than one-third of total board members. The qualification of independent director as specified by the Company is in compliance with the regulation of the SET and SEC as follows:

นโยบายกรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

Definition of Independent Director

The qualifications of “Independent Director” have been defined by the Company in accordance with the rules stipulated by the Capital Market Supervisory Board as follows:

1. Hold no more than 1 percent of the total number of shares with voting rights of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company. This is inclusive of the shares held by any related person of such independent director.
2. Neither being nor used to be an executive director, employee, staff, advisor with regular salary, or controlling person of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a subsidiary company in the same level, a major shareholder or a controlling person of the Company unless the foregoing status has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment. Such status excludes where the independent director used to be a governmental officer or an advisor of the government authority, which is a major shareholder or controlling person of the Company.
3. Not being a person related by blood or legal registration as a father, mother, spouse, sibling and child, including spouse of a child, other director, executive, major shareholder, controlling person or person to be nominated as director, executive or controlling person of the Company or a subsidiary company.
4. Neither having or used to have business relationship with the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company which may impede his/her independent judgment, and neither being nor used to be a significant shareholder or controlling person of any person having a business relationship with the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment.

The term “business relationship” mentioned above includes any normal business transaction, rental or lease of immovable property, transaction relating to assets or services or granting or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantees, providing assets as collateral, and any other similar actions which result in the Company or the counterparty being obligated to pay to the other party no less than 3 percent of the net tangible assets of the Company or Baht 20 million, whichever is lower. The value of the business relationship shall be determined using the calculation method for determining the value of connected transactions under the Notification of the Capital Market Supervisory Board governing rules on connected transactions *mutatis mutandis*. The value of obligation shall include any obligations occurred during the period of 1 year preceding the date of the business relationship with the same entity or person.

5. Neither being nor used to be an auditor of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company, and not being a significant shareholder, controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company unless the foregoing status has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment.
6. Neither being nor used to be a professional service provider, including legal advisor or financial advisor who receives service fee exceeding Baht 2 million from the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company, and not being a significant shareholder, controlling person or partner of the said professional service provider unless the foregoing status has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment.

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายชื่อคณะกรรมการอิสระพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทฯมีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
4. มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ และตามระเบียบวาระที่กำหนด
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

7. Not being a director appointed as a representative of the Company's director, major shareholder, or shareholder related to major shareholder.
8. Not undertaking a business of the same nature and in competition with the Company or a subsidiary company, or not being a significant partner of a partnership, or executive director, employee, staff, advisor with regular salary, or hold shares exceeding 1 percent of the total number of shares with voting rights of any other companies operating the business of the same nature and in competition with the Company or a subsidiary company.
9. Have no other characteristics that prohibit the expression of independent opinion towards the Company's business operation.

The Company requires the audit committee members and independent directors to have meeting at least 4 times a year to give them the opportunity to meet among themselves to propose guidelines for quality improvement and corporate governance in accordance with the principles of good corporate governance for listed companies of the Stock Exchange of Thailand. (Please see the names and detail of independent directors' qualification in Management part)

Roles, Duties and Responsibilities of Chairman of the Board

The Chairman of the Board of Directors is from AEON Financial Service Co., Ltd. (Japan), the major shareholder, and not the same person as Managing Director. The Chairman of the Board of Directors has main duties and responsibilities, as follows:

1. To Convene Board of Director's meeting
2. To act as the Chairman of the Board of Directors' meeting and the Shareholders' meeting.
3. To promote good corporate governance standard of the Board of Director.
4. To controls and conducts meetings with efficiency and in compliance with the Company's Articles of Association and following the sequence of the agenda
5. To have a casting vote in case of tied votes in the Board of Directors' meetings.

Scope of power and duties of Managing Director

The Managing Director shall have the authority and duty to manage the Company as delegated by the Board of Directors and shall perform in accordance with the corporate plan including conducting and/or managing the Company's routine tasks, and conducting activities pursuant to the policies, business plans and budget as approved by the Board of Directors. In this regard, the Managing Director can delegate the other person(s) the authority to perform his duties.

The Managing Director or the person(s) delegated by him shall not approve, involve in or transact business, or deal in which he or any person who is likely to have a conflict of interest, has an interest or is likely to have a conflict of interest of any kind with the Company or the Company's subsidiaries.

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการรวม 5 คน เพื่อช่วยศึกษากลับกรองงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้ง ใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัท กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The Board of Directors considers and approves the important issues regarding the Company's operation such as strategies, financial goal, budget, etc., supervises the Management's performance to comply with the specified policies and plans, effectively and efficiently, and also provides the system to monitor, improve, and evaluate the Company's operation in order to achieve the Company's maximum value.

After the Company became a public limited company and the listed company in 2001, the Board of Directors prepared and determined the code of best practices in accordance with the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand to provide the maximum benefit to the shareholders. The Board of Directors has initially approved the principle of corporate governance policy of the Company.

The Executive Committee and the Audit Committee reviewed and approved the new principles of good corporate governance for the Company as follows:

- Facilitate all shareholders with fair and equal treatments
- Operate business with transparency and scrutiny, and disclose adequate information to all stakeholders and related parties
- The responsibilities of executive committee and management must be clear and concise with check and balance control system
- Must follow all the related rules and regulations
- Determine to create long-term value-added to the corporate for the maximum benefit of the shareholders, mitigate conflict of interest
- Strict to the code of corporate ethics and engage in activities that conserve the environment and contribute to society
- Must have meeting regularly, all information must be given before the meeting according to the rule and regulations and must have a well prepared minutes

Committee

Currently, the Company has audit committee which consists of 3 independent directors. (Please see the detail of audit committee in Management part)

In addition, the Company has Executive Committee which consists of 5 executive directors to study and screen special tasks on behalf of the Board, especially issues that need unbiased opinions and monitor the Company's operation in each department to achieve the Company's objectives and to ensure efficiency in the management and operation as well as compliance with relevant laws and ethical standards. By doing this, the Executive Committee Meeting usually holds twice a month.

To improve work efficiency of the Board, the Board of Directors is now in process of setting up several committees; such as nomination committee, remuneration committee and etc., to handle specific tasks for the Board.

Nomination of Directors and Executives

The process of nominating director is not performed by Nomination Committee as the Company has not yet appointed Nomination Committee. However, the Board of Directors will consider nominating director from qualifications, experiences and expertise in various areas. And the general meeting of shareholders will elect and appoint the directors of the Company. The Board of Directors shall operate the business of the Company under the control of the general meeting of shareholders and the articles of association of the Company. The procedure for the appointment of directors can be summarized as follows:

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมดจะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากที่สุดเพียงคนเดียวได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการ ที่จะพ้นจากตำแหน่ง ไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัท ที่กรรมการบริหาร จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาค้นคว้าล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทาง TV Conference สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2560 บริษัทได้ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 12 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

1. One shareholder has one vote per one share;
2. In choosing the directors, the voting method used may be to vote on candidate by candidate or several candidates together, whichever the shareholders' meeting finds appropriate, but in voting to pass the resolution the shareholders shall vote using all the votes under Clause 1 which cannot be divided for any person or group to any extent at all.
3. In the election of the directors, the vote shall be on the majority basis. In case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

The Chairman of the Board is the representative of the AEON Financial Service, Japan, which held the Company's shares of 54.32% and he is not the Managing Director of the Company. Both of them are the representatives from the same major shareholders. In order to balance the power of management, the Company's board structure also consists of 5 independent directors which are not less than one - third of total board members.

Term of Office

In terms of office, the Board of Directors has established directorship term in the Articles of Association of the Company which states that at each annual ordinary meeting of shareholders, one-third (1/3) of the directors shall retire. If the number of directors is not a multiple of three, the number of directors closest to one-third (1/3), but not in excess of one-third (1/3), of the total number of directors shall retire. In addition, a director who vacates his office may be re-elected.

Directorship of Executive Directors in Other Companies

AEON Financial Service (Japan) guidelines that the Company's Executive Directors may hold a directorship in not more than 3 other companies to ensure that executive directors have sufficient time to perform their duties and work efficiency, and in conformity with the criteria of the Stock Exchange of Thailand. The details of directorship held by the Company's Executive Directors in other companies are reported in Profile of Board of Directors and Management.

The Board of Directors' Meetings

The meeting of the Board of Directors shall be held at least once every three (3) months. However, additional meetings may be scheduled as required. To facilitate the Directors to allocate the time and attend the meeting, the Company has the Board of Directors' meeting schedule in advance. Related document will be sent to all member of the Board of Directors at least 7 days prior to the date of meeting. Especially, for the important agendas the relevant documents shall be submitted to directors prior to the meeting for an adequate time to consider, and the Board of Directors can invite any involved executive or personnel for inquiry during the meeting.

In each meeting, the Chairman lets each director express his opinion extensively and freely. Thus, each decision is made rationally and thoroughly. Also considering each meeting agenda item is made under the proper time. The Company provides a TV conference system to facilitate directors who cannot attend the meeting in person. Each agenda items and its resolution are recorded in writing, and the minutes of the meeting which have been affirmed by the Board. In 2017, the Board held a total of 12 board meeting. (Please see number of the meeting and number of attendance of each director in Management part)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัท มีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการในภาพรวมของ บริษัท และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกัน โดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้พิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

ค่าตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ การกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการฝึกอบรม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุม กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อม ทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็น แนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อ ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมฤกษ์ พนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่าง เคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงาน บริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำ ทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงาน ตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

The Board of Directors' Self Assessment

The Company has annual assessment for the Board of Directors in order to evaluate the performance of the Board of Directors by reviewing performance as well as obstacles facing each director and also defining the guidelines to improve and increase operational effectiveness of the Board. Furthermore, the parent company in Japan also arranged the assessment of the managing director and executive directors' performance which evaluate each individual and overall performances. In addition, the Company also has the Personnel Management Committee which comprises of managing director and executive directors, that shall conduct performance evaluation of all management and determine the remuneration results on the yearly base.

Remuneration

The Company defines the remuneration by taking into consideration the appropriateness of remuneration for the Board of Directors and the Committee. Such remuneration is also considered and approved by the shareholders' meeting. (Please see the detail of remuneration in Management part)

Development for the Directors and Managements

Directors regularly upgrade themselves by attending in both domestic and oversea seminars and courses, and also meetings organized by the Institute of Directors of Thailand (IOD), SET, and SEC. When there is a new director, the Company provides a director an introduction of the Company's business and directors' responsibilities, as well as acknowledgment of essential information for their tasks and duties in compliance with relevant SET's regulations.

The Company actively primes its management for internal rotation. As regards succession planning for Managing Director position, the major shareholder's policy prevails.

Code of Conduct

The Company has provided "AEON Code of Conduct" for the Board of Directors, the Management, and the employees of the Company to use as a guideline in performing their duties to accomplish the Company's goal with ethics for business conduct and practice towards related stakeholders. To review AEON Code of Conduct, the Company with the cooperation from AEON Financial Service (Japan) always provides training for management every year. In addition, the Company has distributed "Business Manner Handbook" to all new employees on orientation date for guiding and introducing the employees to know the basic of business manner of the Company. In addition, the Company also provides communication channel regarding AEON Code of Conduct through intranet system in order to facilitate staff and encourage them to follow practice in the Code of Conduct.

The Company has clear procedures to monitor transaction that may have conflict of interest. By doing this, all directors, management, and employees strictly comply with laws and the rules, conditions and procedures specified by the Capital Market Supervisory Board and SET, particularly concerning connected transactions.

The Board of Directors has specified the risk management policy, covering the overall organization. Risk management section has been established to be responsible for risk management and reported to the management on monthly basis. Moreover, the Company has Internal Audit section to evaluate the efficiency of the Company's internal control system which includes auditing, evaluating, recommending, and supporting the effectiveness improvement in risk management, control, and corporate governance.

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

In addition, the Company established Internal Control Office, aiming to develop internal control system throughout the Company. This is to comply with Japanese version of Sarbanes Oxley (J-SOX) Act enacted by Japanese Financial Service Agency (FSA) to be applied to all the listed companies in Japan. Their major missions are to set up the enterprise level internal control, analyzing and visualizing the major business processes, etc., in order to achieve reliability of financial reporting, effective operation and compliance with applicable laws. The Board of Directors' meeting approved the policies of Board of Directors, Appointment of Directors, and Audit Committee in order to comply with rules and regulations of SET, SEC, and related laws and also in line with J-SOX policy since 2008.



ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

BOARD OF DIRECTORS PROFILE

นายอิเดกิ ะคะบะยะชิ ¹	
ประธานกรรมการ	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557	
อายุ 60 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Sophia University, ประเทศญี่ปุ่น 	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
กลุ่มบริษัทอีออน	
2553-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ²
2555-2556	กรรมการ ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service
2554-2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd./ ธุรกิจบัตรเครดิต
2554-2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย
2555-2556	กรรมการ AEON Housing Loan Service Co., Ltd./ Mortgage business
2553-2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON S.S. Insurance Co., Ltd./ Small Amount and Short Term Insurance Business
2556-2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON Product Finance Co., Ltd./ Credit Guarantee Business
2556-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ⁴
2557-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น	
ไม่มี	
บริษัทอื่นๆ	
ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	
ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	
ไม่มี	

Mr. Hideki Wakabayashi ¹	
Chairman of the Board	
Appointed effective on June 12, 2014	
Age 60 years	
Education Background	
<ul style="list-style-type: none"> Bachelor Degree of Faculty of law Sophia University, Japan 	
Working Experience for the last 5 years	
AEON Group	
2010-Present	Director AEON Financial Service Co., Ltd./ Retail Finance ²
2012-2013	Director ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service
2011-2014	Auditor AEON Credit Card(Taiwan) Co., Ltd./ Credit Card Business
2011-2014	Auditor AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd./ Hire Purchase Business
2012-2013	Director AEON Housing Loan Service Co., Ltd./ Mortgage business
2010-2013	Auditor AEON S.S. Insurance Co., Ltd./ Small Amount and Short Term Insurance Business
2013-2014	Auditor AEON Product Finance Co., Ltd./ Credit Guarantee Business
2013-Present	Director AEON Credit Service Co., Ltd./ Retail Finance ⁴
2014-Present	Chairman of the Board AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
Other listed company	
-None-	
Other non-listed company	
-None-	
Shareholding (%) (28/02/18)	
-None-	
Family Relationship with Directors and Executives	
-None-	

นายกิโยยะชิ อะซะบุมะ ¹	Mr.Kiyoyasu Asanuma ¹
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	Vice Chairman of the Board and Managing Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559	Appointed effective on June 17, 2016
อายุ 57 ปี	Age 57 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• อนุปริญญา Tokyo Institute of Tourism, ประเทศญี่ปุ่น	• Diploma Tokyo Institute of Tourism, Japan
การอบรม	Training
• AFS Group Director-Management Training Programme 2017	• AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2554-2557 ประธานกรรมการ ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service	2011-2014 President ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service
2557-2559 กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ⁴	2014-2016 Director AEON Credit Service Co., Ltd./ Retail Finance ⁴
2559-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	2016-Present Chairman of the Board AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC
2559-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2016-Present Vice Chairman of the Board and Managing Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2559-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	2016-Present Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2559-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย/ มูลนิธิ	2016-Present Chairman AEON Thailand Foundation/ Foundation
2559-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ ค้าปลีก	2016-Present Director AEON (Thailand) Co., Ltd./ Retailing
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0800	0.0800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสุพร วัฒนเวคิน	Mrs. Suporn Wattanavekin
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	Appointed effective on February 18, 2000
อายุ 54 ปี	Age 54 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Master Degree in Business Administration, National Institute of Development Administration
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Diploma Examination/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion หลักสูตร Ultra Wealth AFS Group Director-Management Training Programme 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Director Diploma Examination/ Thai Institute of Directors Association Director Certification Program (DCP)/ Thai Institute of Directors Association Capital Market Academy Greater Mekong Subregion Program Ultra Wealth Programme AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สิ้นเชื้อรายย่อย	2000-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2548-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด/ นายหน้าประกันภัย ³	2005-Present Director AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd./ Insurance and Life Insurance Broker ³
2550-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/ มูลนิธิ	2007-Present Vice Chairman AEON Thailand Foundation/ Foundation
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ธ.ค. 59-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดี อัลตราเวลท์ กรุ๊ป จำกัด	Dec 2016- Present Executive Director The Ultrawealth Group Co., Ltd
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0800	0.0800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายณัฏฐวัฒน์ โชติวิจิตร	Mr. Nuntawat Chotvijit
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557	Appointed effective on June 12, 2014
อายุ 48 ปี	Age 48 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย	• Master of Business Administration, Griffith University, Australia
การอบรม	Training
• AFS Group Director-Management Training Programme 2017	• AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2549-2552 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	2006-2009 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2552-2553 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	2009-2010 Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2554-พ.ค.2557 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	2011- May 2014 Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
มิ.ย.2557-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	June 2014- Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
มิ.ย.2558-พ.ค.2559 กรรมการ AEON Credit Service (M) Berhad.	June 2015- May 2016 Non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.
มิ.ย.2559-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	June 2016- Present Chairman of the Board AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2553-2554 ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท โฟกัสมีเดีย คอมมูนิเคชั่น จำกัด/ ธุรกิจกล่องวงจรปิด	2010-2011 Marketing Director Focus Media Communication Co., Ltd./ CCTV
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายมะชะโนะริ โคะซะกะ	Mr. Masanori Kosaka
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 28 มิถุนายน 2560	Appointed effective on June 28, 2017
อายุ 62 ปี	Age 62 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Kyoto Sangyo University, ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor Degree of Faculty of law Kyoto Sangyo University, Japan
การอบรม	Training
• AFS Group Director-Management Training Programme 2017	AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีออน	AEON Group
2554-2555 กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	2011-2012 Director AEON Credit Service Co., Ltd.
2556-2558 กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน เครดิต โฮลดิ้งส์ (ฮ่องกง) จำกัด	2013-2015 Managing Director AEON Credit Holdings (Hong Kong) Co., Ltd.
2556-2557 ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	2013-2014 Chairman of the Board AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
2558-ปัจจุบัน แผนกตรวจสอบ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	2015-Present Audit Division AEON Financial Service Co., Ltd.
เม.ย.60-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	April 2017-Present Managing Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
มิ.ย.60-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	June 2017-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
มิ.ย.60-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	June 2017-Present Chairman of the Board AEON Microfinance(Myanmar) Co., Ltd.
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0400	0.0400
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายคุนิโอะ คะวะมุระ	Mr. Kunio Kawamura
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 28 มิถุนายน 2560	Appointed effective on June 28, 2017
อายุ 47 ปี	Age 47 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Hosei University, ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor of Business Administration Hosei University, Japan
การอบรม	Training
• AFS Group Director-Management Training Programme 2017	• AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2555-2556 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	2012-2013 General Manager AEON Credit Service Co., Ltd.
2556-2558 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	2013-2015 General Manager AEON Financial Service Co., Ltd.
2558-2559 กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	2015-2016 Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
2559-เม.ย.60 กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2016- April 2017 Managing Director ACS Capital Corporation Limited
เม.ย.60-ปัจจุบัน ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	April 2017- Present Chairman of the Board and Managing Director ACS Capital Corporation Limited
มิ.ย.2560-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	June 2017- Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสาวกณิกา เกื้อศิริกุล	Ms. Kannika Kursirikul
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2547	Appointed effective on June 10, 2004
อายุ 64 ปี	Age 64 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor Degree in Accountancy, Thammasat University
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย AFS Group Director-Management Training Programme 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2547-ปัจจุบัน กรรมการบริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อบริการย่อย	2004-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2548-ปัจจุบัน กรรมการบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ลิสซิ่ง	2005-Present Director ACS Capital Corporation Ltd./ Leasing
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0008	0.0008
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางจิราพร คงเจริญวานิช	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 15 มิถุนายน 2549	Appointed effective on June 15, 2006
อายุ 49 ปี	Age 49 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Master of Public and Private Management, National Institute of Development Administration
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย AFS Group Director-Management Training Programme 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2547-2549 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2004-2006 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2006-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2556-เม.ย.2558 กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	2013-April 2015 Managing Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
เม.ย.2558-เม.ย.2560 กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	April 2015-April 2017 Non-Executive Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
มิ.ย.2559-มิ.ย.2560 กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร AEON Credit Service (M) Berhad.	June 2016-June 2017 Non-Independent and Non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.
เม.ย.2560-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด/ นายหน้าประกันภัย ³	April 2017-Present Managing Director AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd./ Insurance and Life Insurance Broker ³
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0005	0.0005
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	Mr. Chatchaval Jiaravanon
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	Appointed effective on February 18, 2000
อายุ 56 ปี	Age 56 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor of Science in Business Administration, University of Southern California , USA
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2000-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2550-ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/ มูลนิธิ	2007-Present Director AEON Thailand Foundation/ Foundation
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2536-ปัจจุบัน กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ สื่อสาร	1993-Present Director & Managing Director TRUE Corporation PLC/ Telecommunication
2556-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)/ หลักทรัพย์	2013-Present Chairman Finansia Syrus Securities PLC/ Securities Business
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2543-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด/ โฮลดิ้ง	2000-Present President and CEO Telecom Holding Co., Ltd. / Holding Company
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
5.8800	5.8800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายบพณรัตน์ เมืองโคตร	Mr. Noppun Muangkote
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	Independent Director and Chairman of Audit Committee
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544	Appointed effective on August 7, 2001
อายุ 70 ปี	Age 70 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา 	<ul style="list-style-type: none"> Master Degree in Law New York University, USA
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<ul style="list-style-type: none"> Director Accreditation Program (DAP)/Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2537-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ค้าปลีก	1994-Present Director AEON (Thailand) Co., Ltd./Retailing
2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสิริบริษั (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อรายย่อย	2001-Present Independent Director and Chairman of Audit Committee AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/Retail Finance
2548-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด/โฮลดิ้ง	2005-Present Director AEON Holding (Thailand) Co., Ltd./Holding
2550-ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย/มูลนิธิ	2007-Present Director AEON Thailand Foundation/Foundation
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2533-ปัจจุบัน กรรมการและรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล อีควิปเมนต์ จำกัด (มหาชน)/ก่อสร้างและพลังงาน	1990-Present Director and Vice Chairman Sahakol Equipment PLC/Construction Contractor/Energy
2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/นิคมอุตสาหกรรม	2001-Present Independent Director and Audit Committee Member Amata Corporation PLC/Property Development
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2524-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด/ที่ปรึกษากฎหมาย	1981-Present Chairman International Business Lawyers Co., Ltd./Legal Advisor
2548-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด/บำบัดน้ำเสีย	2005-Present Director PF Controls Group Co., Ltd./Water Treatment
2550-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสินแอสเสท จำกัด/พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	2007-Present Independent Director and Chairman of Audit Committee Charoensin Asset Co., Ltd./Property Development
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายเดช บุลสุก ⁵	Mr. Dej Bulsuk ⁵
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	Independent Director and Audit Committee Member
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544	Appointed effective on November 21, 2001
อายุ 68 ปี	Age 68 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor in Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<ul style="list-style-type: none"> Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย	2001-Present Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2547-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/ อสังหาริมทรัพย์	2004-Present Independent Director Siam Future Development PLC/ Property
2547-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/ โรงแรม	2004-Present Independent Director and Audit Committee Member The Erawan Group PLC/ Hotel Service
2554-ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/ อสังหาริมทรัพย์	2011-Present Audit Committee Member Siam Future Development PLC/ Property
2554-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)/ อุตสาหกรรมการเกษตร	2011-Present Independent Director Patum Rice Mill and Granary PLC/ Agricultural Business
2554-2558 ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/ บันเทิง	2011-2015 Member of the Nomination and Remuneration Committee GMM Grammy PLC/ Entertainment
2545-2558 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/ บันเทิง	2002-2015 Independent Director and Audit Committee Member GMM Grammy PLC/ Entertainment
2545-2556 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือถือสาร	2002-2013 Independent Director and Audit Committee Member JAY MART PLC/ Mobile Phone
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2547-ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีซีซี บีซิเนส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด/ การอบรม	2004-Present CEO CCC Business Development Co., Ltd./ Training
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0001	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายชุนอิจิ โคบายาชิ	Mr. Shunichi Kobayashi
กรรมการอิสระ	Independent Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544	Appointed effective on November 21, 2001
อายุ 75 ปี	Age 75 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> Diploma in Language Kanda Foreign Language Institute, Japan
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program (DCP)/ Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2544-พ.ค.2560 กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนรินทร์พร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2001-May 2017 Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
พ.ค.2560-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนรินทร์พร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	May 2017-Present Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2537-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แอดมินิสตรेशन (ประเทศไทย) จำกัด/ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย	1994-Present President International Administration (Thailand) Co., Ltd./ Accounting and Legal Consulting
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0400	0.0400
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

ดร.สุจิต คุนธนกุลวงศ์	Dr.Sucharit Koontanakulvong
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	Independent Director and Audit Committee Member
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553	Appointed effective on June 17, 2010
อายุ 63 ปี	Age 63 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor Degree in Chemical Engineering Master in Agricultural Engineering (Civil) Doctor in Agricultural Engineering (Civil) KYOTO University, Japan
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Independent Director Forum 2017 Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance/Thai Institute of Directors Association 	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association Independent Director Forum 2017 Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance/Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีคอน	AEON Group
2553- พ.ศ.2560 กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2010- May 2017 Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
พ.ศ.2560- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	May 2017- Present Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2552-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)/ เหล็ก	2009-Present Independent Director and Audit Committee Member Siam Steel Service Center PLC/ Steel
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2539-ปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/ มหาวิทยาลัย	1996-Present Associate Professor, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University/ University
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายเคนจิ ฮะยะชิ	Mr.Kenji Hayashi
กรรมการอิสระ	Independent Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559	Appointed effective on June 17, 2016
อายุ 67 ปี	Age 67 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาภาษาเยอรมัน Tokyo University of Foreign Studies ประเทศญี่ปุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor Degree in German Language Tokyo University of Foreign Studies, Japan
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2558-ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ ลินเชียวรายย่อย ⁴	2015-Present Outside Director AEON Credit Service Co., Ltd./ Retail Finance ⁴
2559-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ ลินเชียวรายย่อย	2016-Present Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2559-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ ลินเชียวรายย่อย	2016-Present Independent Director AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2550-2557 ประธานกรรมการบริหาร Sigma Base Capital Corporation	2007-2014 President & CEO Sigma Base Capital Corporation
2557-ปัจจุบัน ที่ปรึกษา Institute of Corporate Governance, Japan	2014-Present Adviser Institute of Corporate Governance, Japan
2560-ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร Optical Comb, Inc.	2017-Present Outside Director Optical Comb, Inc.
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

หมายเหตุ :

- กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายฮิเดกิ วะกะบายะชิ หรือ นายคิโยยาสึ อะซันมาะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท กรรมการ และผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน
- บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ได้มีการควบรวม 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยเปลี่ยนเป็นชื่อบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- นายเดช บูลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

Note :

- The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal. There is no family relationship between each director and the management.
- AEON Credit Service Co., Ltd. changed its name to AEON Financial Service Co., Ltd. since 1st of April, 2013.
- ACS Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd amalgamated and changed its name to AEON Insurance Service(Thailand) Co., Ltd. since 1st of July, 2013.
- Aeon Credit Service Co., Ltd. is established on 29th of November, 2012 and became 100% subsidiary company of AEON Financial Service Co., Ltd. on 1st April, 2013.
- Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018



ประวัติผู้บริหารบริษัท MANAGEMENT PROFILE

นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	Ms. Supanee Asawasuwarn
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขาธิการบริษัท)	Senior Executive Vice President (Company Secretary)
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552	Appointed effective on September 21, 2009
อายุ 50 ปี	Age 50 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์ลัมซัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) 	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, Eastern Michigan University, USA Bachelor Degree of Accounting Assumption University Certified Public Accountant (CPA)
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program 	<ul style="list-style-type: none"> Advance for Corporate Secretary Program
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีออน	AEON Group
2548-2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2005-2009 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2552-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2009-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2540-2544 นักวิเคราะห์อาวุโส ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	1997-2001 Senior Analyst The Stock Exchange of Thailand
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0025	0.0025
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	Mr. Somsak Hempiam
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสารสนเทศ	Senior Executive Vice President I.T. Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558	Appointed effective on October 1, 2015
อายุ 53 ปี	Age 53 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor's degree in Computer Tokyo Computer, Japan
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2558-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2015-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2553-2558 ผู้อำนวยการอาวุโส การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร/ บริษัท ชัมมิท แคปปิตอล ลีซิ่ง จำกัด/ บริการสินเชื่อเช่าซื้อ	2010-2015 Senior Vice President Corporate Planning & Support/ Summit Capital Leasing Co., Ltd./ Leasing
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิต	Ms. Suriporn Thammawatid
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	Senior Executive Vice President Collection Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 ตุลาคม 2553	Appointed effective on October 21, 2010
อายุ 50 ปี	Age 50 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	• Master of Management Srinakharinwirot University
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีคอน	AEON Group
2547-2549 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2004-2006 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2549-2550 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2006-2007 Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2550-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	2007-Present Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2553-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2010-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสาวริยโกะ ยาโออิ		Ms. Ryoko Yaoi	
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		Senior Executive Vice President Customer Service Department	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2555		Appointed effective on March 1, 2012	
อายุ 43 ปี		Age 43 years	
คุณวุฒิทางการศึกษา		Education Background	
<ul style="list-style-type: none"> Diploma คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น 		<ul style="list-style-type: none"> Diploma Department of Literature St. Agnes College, Japan 	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		Working Experience for the last 5 years	
กลุ่มบริษัทอีออน		AEON Group	
2548-2552	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2005-2009	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2552-2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2009-2012	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2555-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2012-2013	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น		Other listed company	
ไม่มี		-None-	
บริษัทอื่นๆ		Other non-listed company	
ไม่มี		-None-	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)		Shareholding (%) (28/02/18)	
ไม่มี		-None-	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		Family Relationship with Directors and Executives	
ไม่มี		-None-	

นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	Mr. Manavudhi Mingvanich
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์	Senior Executive Vice President System Development Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556	Appointed effective on August 21, 2013
อายุ 50 ปี	Age 50 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	• Bachelor Degree / Computer Science Ramkhamhaeng University
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีคอน	AEON Group
2547-2553 ผู้อำนวยการ บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2004-2010 Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2553-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2010-2013 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2556-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2013-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายวิเชศ สุวรรณากินทร์	Mr. Witchasorn Suwannakindra
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	Senior Executive Vice President Business Control Management
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556	Appointed effective on March 1, 2013
อายุ 54 ปี	Age 54 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา 	<ul style="list-style-type: none"> Master's Degree (Public Administration) University of New Haven, USA
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2552-2554 ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริษัท	2009-2011 Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2554-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริษัท	2011-2013 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2556-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริษัท	2013-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.00008	0.00008
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายคาซึมาซะ โอชิมะ	Mr. Kazumasa Oshima
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการ และวางแผนการลงทุน ของบริษัทในเครือต่างประเทศ	Senior Executive Vice President Finance and Affiliate Management Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2559	Appointed effective on March 1, 2016
อายุ 38 ปี	Age 38 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration (Finance) National Institute of Development Administration
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีออน	AEON Group
2557-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ ลิซซิ่ง	2014-Present Director ACS Capital Corporation Limited
2557-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ลิซซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	2015-Present Director AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
2559-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2016-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายโคโซ ชิชิโร่		Mr. Kozo Tsushiro	
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่าย Japanese Strategy		Senior Executive Vice President Japanese Strategy Department	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 กันยายน 2559		Appointed effective on September 1, 2016	
อายุ 42 ปี		Age 42 years	
คุณวุฒิทางการศึกษา		Education Background	
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Fukuoka University ประเทศญี่ปุ่น 		<ul style="list-style-type: none"> Bachelor of Engineering Fukuoka University, Japan 	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		Working Experience for the last 5 years	
กลุ่มบริษัทอีออน		AEON Group	
2555-2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสิริเทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2012-2014	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2557-2558	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสิริเทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2014-2015	Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2557-2559	กรรมการ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	2014-2016	Director AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC
2557-ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	2014-Present	Auditor AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
2559-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสิริเทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2016-Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น		Other listed company	
ไม่มี		-None-	
บริษัทอื่นๆ		Other non-listed company	
ไม่มี		-None-	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)		Shareholding (%) (28/02/18)	
0.00076		0.00076	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		Family Relationship with Directors and Executives	
ไม่มี		-None-	

นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	Mr. Junichi Iwakami
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายระบบสารสนเทศ	Senior Executive Vice President I.T and System Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 5 กรกฎาคม 2559	Appointed effective on July 5, 2016
อายุ 58 ปี	Age 58 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Waseda University ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor of Economics Waseda University, Japan
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีออน	AEON Group
2559-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์)	2016-Present Non Executive Director AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.
2559-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2016-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2541-2559 ผู้จัดการฝ่ายการขาย IBM Japan Co., Ltd.	1998-2016 Executive sales department manager IBM Japan Co., Ltd.
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-



รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีการร่วมทุนกัน คือ นายคณิน โอะ คะวะมูระ นางสาวกัญณิกา เกื้อศิริกุล 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาท/เดือน บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงานจาก เอซีเอส ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีรายได้อื่นๆ จากการให้บริการในการบริหารจัดการดังกล่าว จำนวน 12,000,000 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างรับจำนวน 134,020 บาท 	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการคำนวณต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนา ระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัท และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ซึ่งเป็น บริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส) โดยนโยบายราคาที่ใช้เป็นไปตามเงื่อนไขการคำนวณของค่าเช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎหมายของบริษัทฯ จนถึงสิ้นเดือนพฤษภาคม 2560</p>
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”)	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% มีการร่วมทุนกันคือ นายคิโยะชิ อะซะฮะมะ นายทพพันธุ์ เมืองโคตร 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน ในปีบัญชี 2560 จำนวน 15,699,891 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 10,729,044 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 4,463,004 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 507,843 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้าง 423,080 บาท 	<p>บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>



RELATED PARTY TRANSACTION

During the fiscal year ended on February 28, 2018, the Company had related party transactions with persons with a possibility of conflict of interest, as follows:

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS") A holding company to invest in related companies and operate car leasing business.	<ul style="list-style-type: none"> A shareholder of AEONTS, holding 19.20% of shares Two common directors: Mr. Kunio Kawamura Ms. Kannika Kursirikul 	<ol style="list-style-type: none"> The Company provides management services to ACS with the fee charged as follows: <ul style="list-style-type: none"> Computer service fee at the rate of 1,000,000 Baht per month In FY2017, the Company had the revenue from this service of 12,000,000 Baht. As of February 28, 2018, the Company had other receivable of 134,020 Baht. The Company rents cars from ACS for the Company's managements, branch managers and for its operating activities. <p>In FY2017, the Company had the car rental expense of 4,682,090 Baht and other expense of 1,952,228 Baht. As of February 28, 2018, the Company had no other payables.</p> In FY2017, the Company had paid the interim dividend and final dividend to ACS totally 165,600,000 Baht. 	<p>The Company provides service such as computer system services, and marketing support services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks as well as marketing research which based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 17, 2017)</p> <p>The Company rents ACS's cars as the car allowance for managements of the Company, branch managers in some areas and for its short-term operating activities from ACS, a subsidiary of the parent company (AEON Financial Service). Pricing policy is in accordance with normal car rental business condition and also following the approval process in compliance with the Company's regulation until end of May, 2017.</p>
AEON (Thailand) Co., Ltd. ("AEON") Retail business	<ul style="list-style-type: none"> 5.23% of shares held by the Company Two common directors: Mr. Kiyoyasu Asanuma Mr. Noppun Muangkote 	<ol style="list-style-type: none"> In 2017, the Company had expense with AEON of 15,699,891 Baht, consist of office rental of 10,729,044 Baht, advertising & promotion of 4,463,004 Baht and other expense of 507,843 Baht. As of February 28, 2018, the Company had accounts payable of 423,080 Baht. 	<p>The Company rents the space for ATM machine with AEON, which the rental fee is in the normal course of business and based on general market price.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% มีการรวมกันคือ นายอิเตกิ ะคะบะยะชิ 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีรายได้เกี่ยวกับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ในปีบัญชี 2560 จำนวน 57,500 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นค้างรับจำนวน 677,077 บาท ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายจำนวน 96,166,529 บาท ประกอบด้วยค่าที่ปรึกษา 80,964,917 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 15,201,612 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 39,895,392 บาท ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 302,910,000 บาท 	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนการบริหาร บุคลากร เทคนิค กลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามภาระงานในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทฯ จดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2560)</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 46,869,974 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นค้าง จำนวน 33,025 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 9,006,265 บาท 	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาประจำยังบริษัทฯ ต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ตรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป</p>

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Financial Service Co., Ltd. (“AEON Financial Service”) Retail Finance	<ul style="list-style-type: none"> A major shareholder of AEONTS, holding 35.12% of shares One common director: Mr. Hideki Wakabayashi 	<p>1. In 2017, the Company had the revenue with AEON Financial Service of 57,500 Baht.</p> <p>As of February 28, 2018, the Company had other receivables of 677,077 Baht.</p> <p>2. In FY2017, the Company had expense of 96,166,529 Baht, consist of technical assistant fee of 80,964,917 Baht and other expenses of 15,201,612 Baht. As of February 28, 2018, the Company had other payables of 39,895,392 Baht.</p> <p>3. In FY2017, the Company had paid the interim dividend and final dividend to AEON Financial Service totally 302,910,000 Baht.</p>	<p>AEON Financial Service provides the technical assistant to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies’ group under the same direction. Therefore, they provide management support, staff, technical, marketing strategies and computer system for cost efficiency.</p> <p>AEON Financial Service has charged the technical assistance fee for all oversea listed companies in AEON Financial Service companies’ group.</p> <p>The technical assistance fee is paid to AEON Financial Service as stated in the agreement. However, the value of transaction is unable to declare with any market price, the value of transaction is then determined on time consume basis among the oversea listed companies in AEON Financial Service companies’ group and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director’s meeting on July 7, 2017)</p>
AEON Credit Service Co.,Ltd. (“AEON Credit Service”) Retail Finance	<ul style="list-style-type: none"> Common ultimate holding company 	<p>1. In FY2017, the Company paid personnel expense to AEON Credit Service of 46,869,974 Baht.</p> <p>2. As of February 28, 2018, the Company had outstanding of receivables of 33,025 Baht. And had other payable amount 9,006,265 Baht.</p>	<p>AEON Credit Service provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies’ group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Credit Service to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies’ group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
อีออน แบงก์ จำกัด (“อีออน แบงก์ ไทย”) ประกอบธุรกิจธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีรายได้เงินกับ อีออน แบงก์ ในปีบัญชี 2560 จำนวน 429,842 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ไม่มียอดลูกหนี้อื่นค้างรับ ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากร จำนวน 2,242,602 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้เงินจำนวน 1,925,566 บาท บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก อีออนแบงก์ โดยในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 11,255,809 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะยาว จำนวน 1,482,729,579 บาท 	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนการเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเย็นไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทฯทยอยต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซีเอสเอ็มเอส (ฟิลิปปินส์) จำกัด (“อีออน ฟิลิปปินส์”) ประกอบธุรกิจพัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 3.33% ไม่มีกรรมกรร่วมกัน 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ อีออน ฟิลิปปินส์ ในปีบัญชี 2560 จำนวน 11,913,346 บาท ประกอบด้วย ค่าที่ปรึกษาแผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ 8,703,664 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น 3,209,682 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้เงินจำนวน 821,070 บาท 	<p>บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับค่าบริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560)</p>

หมายเหตุ

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 และข้อ 32)

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") Banking Business	<ul style="list-style-type: none"> Common ultimate holding company 	<p>1. In 2017, the Company had the revenue with AEON Bank of 429,842 Baht. As of February 28, 2018, the Company hadn't other receivables.</p> <p>2. In FY2017, the Company paid personnel expense of 2,242,602 Baht. As of February 28, 2018, the Company had other payables of 1,925,566 Baht.</p> <p>3. The Company has long term loan from AEON Bank. In FY2017, the Company had interest expense of 11,255,809 Baht. As of February 28, 2018, the Company has long term loan of 1,482,729,579 Baht.</p>	<p>AEON Bank provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Bank to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p> <p>The Company has long term loan from AEON Bank, which the Condition is based on general market interest rate and in the normal course of business.</p>
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ("AEON Philippines") System Development	<ul style="list-style-type: none"> 3.33% of shares held by the Company No common director 	<p>1. In 2017, the Company had expense with AEON Philippines of 11,913,346 Baht consist of service fee in developing system of 8,703,664 Baht and other expenses 3,209,682 Baht.</p> <p>2. As of February 28, 2018 the Company had other payables of 821,070 Baht.</p>	<p>The Company receives system development service from AEON Philippines for the same standard among affiliated companies under AEON Financial Service companies' group. The service agreement to develop system between the Company and AEON Philippines is also fair and comparable to the similar market price charged by other outsourcers which providing the same services.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 17, 2017)</p>

Note:

Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the related company in accordance with securitization project (see Notes to Financial Statements No.27 and 32)



รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน ธนรินทร์พร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 6 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 4 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน อันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพคุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของคำตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นางสาวนิสากร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 และ นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6770 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้

(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



THE AUDIT COMMITTEE REPORT

To Shareholders of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

The Audit Committee consists of three independent directors who possess all the required qualifications according to the Securities and Exchange Commission's regulations of Thailand. The Audit Committee had completely performed the duties and responsibilities, as assigned by the Board of Directors, including the review of the financial statements, internal control system, internal auditing, risk management and compliance with applicable laws and regulations which are defined in the Audit Committee's Charter and complied with the Securities and Exchange Commission's regulations and the Notification of the Stock Exchange of Thailand.

For the fiscal year ended February 28, 2018, six Audit Committee meetings were held. All three Audit Committee members attended in four meetings, and two Audit Committee members attended in two meetings. In the meetings, the management, executives, external auditors and internal auditors had attended when appropriate.

The meetings had considered and discussed financial statements presentation as well as reliability, correctness, completeness and disclosure of the Company's quarterly financial statements, the annual financial statements and the consolidated financial statements as well as any changes to and new accounting standards. The Audit Committee agreed with the external auditors that the Company's financial statements and its consolidated financial statements and subsidiaries were correctly and completely presented and disclosed in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

In addition, the meetings had considered and recommended the transactions with related parties which may result in a conflict of interest and their disclosure to comply with the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC). The Audit Committee had also reviewed the Company's operation with regard to compliance with relevant laws and regulations relating to the Company's business. The Audit Committee had also considered and approved the annual plan of the Internal Audit Department as well as reviewed the operation information and the internal control system, to evaluate the sufficiency, appropriateness and effectiveness of the internal control system to achieve business goal, by reviewing the internal control system together with the internal auditors.

The Audit Committee had considered the appointment of external auditors and their remuneration based on their professional competency, past performance with knowledge, audit fee and their independent status. For the fiscal year ended February 28, 2019, the Audit Committee selected and proposed Ms. Nisakorn Songmanee, Certified Public Accountant Registration No. 5035, Mr. Chavala Tienpasertkij, Certified Public Accountant Registration No. 4301, and Mr. Yongyuth Lertsurapibul, Certified Public Accountant Registration No. 6770 as the Company's external auditors to the Board of Directors for further approval from the Annual General Meeting of Shareholders.

Audit Committee was of the opinion that for fiscal year ended February 28, 2018, the Company accurately and adequately disclosed financial and operation information, had appropriate and effectiveness internal control and internal audit, complied with laws and regulations, disclosed the transactions with related parties correctly, and performed duties in compliance with the Good Corporate Governance principles, with adequacy, transparency and reliability.

(Mr. Noppun Muangkote)

Chairman of the Audit Committee



ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อ

ประเภทธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขทะเบียนบริษัทเลขที่

Home Page

โทรศัพท์

โทรสาร

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

บริษัท อีออน ธนสิริบริษั (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

0107544000078

<http://www.aeon.co.th>

0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)

0-2689-7007

หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท

หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท

1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 50)*

ประเภทธุรกิจ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

ธนาคารเฉพาะกิจ

7th Floor, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3,
Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia

855-23-988-701

855-23-988-711

20,000,000 เหรียญสหรัฐ

20,000,000 เหรียญสหรัฐ

1 เหรียญสหรัฐ

บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต

159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

0-2689-7111

0-2689-7141-2

หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท

หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท

10 บาท



COMPANY PROFILE

Issuer of Securities

Company Name

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

Business	Credit Card, Personal Loan and Hire Purchase
Address	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Registration Number	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
Tel.	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
Fax.	0-2689-7007
Authorized share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Par Value of share	1 baht

Juristic person which the Company has more than 10% of ownership

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (50% of ownership)*

Business	Specialized Bank Business
Head Office	7 th Floor, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
Tel.	855-23-988-701
Fax.	855-23-988-711
Authorized share capital	USD 20,000,000
Issued and paid up share capital	USD 20,000,000
Par Value of share	USD 1

AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. (100% of ownership)

Business	Life and Non-life Insurance Brokerage Services
Head Office	159/22 Sermmitr Tower Building, 14 th Floor, Sukhumvit 21 (Asok) Road, Klong Toey Nua, Watthana, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7111
Fax.	0-2689-7141-2
Authorized share capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Par Value of share	10 baht

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)**

ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร่จัดหนี้สิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟาร์มทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)***

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลีสซิ่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856-21-261010
โทรสาร	856-21-261030
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Room No. 210, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-1-8604201-4
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	8,259,601,000 จ๊าด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,259,601,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

บริษัท เอทีเอส แสบิท นิตบุคคละเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)****

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7050
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. (100% of ownership)**

Business	Debt Collection Service and Legal Service
Head Office	699 Modernform Tower Building, 11 th Floor, Si Nakharin Road, Khwaeng Suan Luang, Khet Suan Luang, Bangkok 10250
Tel.	0-2769-1700
Fax.	0-2722-8262
Authorized share capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Par Value of share	10 baht

AEON Leasing Service (Lao) Company Limited (100% of ownership)***

Business	Leasing Business
Head Office	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
Tel.	856-21-261010
Fax.	856-21-261030
Authorized share capital	LAK 28,000,000,000
Issued and paid up share capital	LAK 28,000,000,000
Par Value of share	LAK 10,000

AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited (100% of ownership)

Business	Microfinance Business
Head Office	Room No. 210, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
Tel.	95-1-8604201-4
Fax.	95-1-430653
Authorized share capital	MMK 8,259,601,000
Issued and paid up share capital	MMK 8,259,601,000
Par Value of share	MMK 1,000

ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (48.75% of ownership)****

Business	Special Purpose Vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7050
Authorized share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred shares 200 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred shares 200 baht
Par Value of share	100 baht

บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

- * คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทจะลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ
- ** บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561
- *** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ
- **** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบพิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและ ยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารเอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (20% of ownership)

Business	Retail Business by Installment Payment of Household Consumer Durables
Head Office	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel.	84-8-54453800
Fax.	84-8-54453801
Authorized share capital	VND 50 Billion
Issued and paid up share capital	VND 50 Billion

- * The Board of Director approved to waive the pre-emptive rights to subscribe the additional issuance of AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. The proportion of shareholding the Company decreased from 80% to 50%. This transaction was approved by the National Bank of Cambodia and registered of the increase of authorized shares capital since April 24, 2018, accordingly.
- ** ACS Servicing changed the Company's address since March 1, 2018.
- *** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.
- **** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

Reference

Securities Registrar	Thailand Securities Depository Company Limited The Stock Exchange of Thailand Building 93 Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400, Thailand Tel. 0-2009-9000 Fax. 0-2009-9991
Auditor	Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited AIA Sathorn Tower, 23 rd -27 th Floor, 11/1 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120 Tel. 0-2034-0000 Fax. 0-2034-0100



สาขา BRANCH NETWORK

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพฯและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity				
1	เทอร์มินอล 21* Terminal 21*	2,88 ชั้น แอลจี ห้อง SH-LG-014 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	0-2108-0942-3	0-2108-0944
2	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 9 Central Plaza Rama 9	9/9 ชั้น 5 ห้อง 510 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	0-2160-2453-4	0-2160-2455
3	หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ Huamark Town Center	177 ชั้น G ห้อง G-02-1 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2314-7341-2	0-2314-7343
4	เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	99 ชั้น 3 ห้อง 3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2477-7220 0-2477-7221	0-2477-9950
5	เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2377-4830-2	0-2374-2823
6	เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 3 ห้อง 3S-C9B, 3A-C10-11, 3S-C12-13, ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-5165 0-2704-7640	0-2374-5175
7	ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว Union Mall Ladprao	54 ชั้น F2 ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0-2513-9327-8	0-2513-9325
8	เซ็นทรัลพลาซา รัตนวิเบศร์ Central Plaza Rattanaibet	566-8 ชั้น 2 ห้อง 265 หมู่ 8 ถนนรัตนวิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2526-8031-2	0-2526-8030
9	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 ชั้น 2 ห้อง PLZ.2.SHP 020 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-6183-4 0-2567-6181	0-2567-6186
10	แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587,589,589/7-9 ชั้นใต้ดิน (BF) ห้อง EDU01 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2508-7200-2	0-2947-5089
11	เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 ชั้น 1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-6794 0-2567-0359	0-2567-4962
12	เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2521-4974-5	0-2521-4976
13	เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ชั้น 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0-2424-9275-6	0-2424-9408
14	บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphankwai	618/1 ชั้น B ห้อง BCR002-5 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0-2013-7074-5	0-2013-7076
15	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	30/39-50,639 ชั้น 4 ห้อง ยูนิทที่ 1 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2550-0285 0-2550-0531	0-2550-0703
16	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ชั้น 1 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	0-2581-8453	0-2581-8454
17	เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ชั้น 2 หมู่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลำลูกหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	0-2520-4970-1	0-2520-4972
18	เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ชั้น 1 หมู่ 13 ถนนบางนา-ตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2313-3196	0-2739-9167
19	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 Central Plaza Rama 2	160 ชั้นที่ 3 ห้อง 329 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2872-4486	0-2872-4487
20	โรบินสัน สมุทรปราการ Robinson Samutprakan	789 ชั้นที่ 3 ห้อง 3F-B-312 หมู่ 2 ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	0-2174-2817-18	0-2174-2823
21	ซีคอนสแควร์ Seacon Square	55 ชั้นที่ 3 ห้อง 30571 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2320-2950-2	0-2721-8379

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
22 อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ชั้น 2F ห้อง S2FIS-049 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2183-0761-2 0-2183-0719	0-2183-0720
23 เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 ชั้น 3 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2612-3405-6	0-2219-1934
24 บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratchadamri	97/11 ชั้น 3 ห้อง 3CR312-313 ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2655-0366-7	0-2655-0368
25 เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า CentralPraza Pinklao	77/222 ชั้น 4 ห้องเลขที่ 424 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0-2884-7584-6	0-2884-7592
26 มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ Market Village Suvarnabhumi	99/29 ชั้นที่ 3 ห้องเลขที่ R309 หมู่ที่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2003-2451-3	0-2003-2457
27 เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	518 ชั้น 3 ห้อง 3S-L6 หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0-2454-8177	0-2454-7150
28 แมกซ์แวลู วังหิน พลาซ่า ลาagoon MaxValu Wanghin Plaza Lagoon	604 ชั้น 1 ถนนลาดพร้าว-วังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	0-2538-2115	0-2538-2321
29 เมกา บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 ห้อง 1632/6 หมู่ 6 ถนนบางนา-ตราด กม.8 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2186-8740-41	0-2186-8742
30 สิลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ชั้น 4 ห้อง 429 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2266-2681- 3	0-2266-2684
31 แมกซ์แวลู ราชพฤกษ์ MaxValu Ratchaphruek	62/27 ชั้น G หมู่ 1 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภอกาญจนาภิเษก จังหวัดนนทบุรี 11120	0-2115-3017-8	0-2115-3016
32 เซ็นทรัล เวิลด์ Central World	4,4/1-2, 4/4 ชั้น 4 ห้อง B402 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2255-6590-1,3	0-2255-6592
33 แมกซ์แวลู หลักสี่ MaxValu Laksi	78 ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2521-1601-2	0-2521-1605
34 เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต CentralPraza Westgate	199,199/1,199/2 ชั้น 3 ห้อง 339 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	0-2194-2803-5	0-2194-2810
35 บิ๊กซี สุขสวัสดิ์ Big C Suksawat	94 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 หมู่ที่ 18 ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	0-2464-2805-7	0-2464-2866
ภาคเหนือ / Northern			
36 แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค (โอเปอเรชั่น เซ็นเตอร์) Airport Business Park (Operation Center)	90 ชั้น 3-4 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 113-561 (053) 113-564	(053) 113-224
37 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต CentralPraza Chiangmai Airport	2 ถนนมหิตล, 252-252/1 ชั้น 3 ห้อง 382 ถนนวิภาวดี ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 271-265-6	(053) 271-267
38 บิ๊กซี ลำพูน Big C Lamphun	200 ชั้น 1 ห้อง GCR1138 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000	(053) 582-018, 23 (053) 582-030	(053) 582-060
39 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ชั้น 1 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	(053) 216-532 (053) 222-488	(053) 216-533
40 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย CentralPraza Chiangrai	99/9 ชั้น 2 ห้อง 231-232 หมู่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	(053) 179-844-5	(053) 179-846
41 บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	65 ชั้น 2 ห้อง 2CR206/2 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 209-123	(054) 209-191
42 เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก CentralPraza Phitsanulok	9/99 ชั้น 3 ห้อง 334 หมู่ 5 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 338-426-7	(055) 338-428
43 วี-สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์ V-Square Plaza Nakhonsawan	320/11 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ R109-R110 ถนนสวรรควิทย์ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	(056) 200-123	(056) 200-191

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
44 เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถนนพหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	(055) 508-123	(055) 508-191
45 เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง** Central Plaza Lampang**	319 ชั้น 2 ห้อง 226 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 811-876-77	(054) 811-852
46 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 ชั้น 1 ห้อง GCR107 หมู่ 2 ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	(056) 705-123	(056) 705-191
47 บิ๊กซี แพร่ Big C Phrae	600 ชั้น G ห้อง GCR 117-120 หมู่ 9 ถนนเจริญเมือง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000	(054) 539-123	(054) 539-191
48 เดอะฮาร์โมนี ฟิชญ์โลก (สำนักงานสาขาภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 236-123	(055) 236-191
49 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ Central Festival Chiangmai	99,99/1 และ 99/2 ชั้น 3 ห้อง 335 หมู่ 4 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(053) 288-875-6	(053) 288-880
50 บิ๊กซี พิษณุโลก Big C Phitsanulok	939 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 302-284-6	(055) 302-767
51 บิ๊กซี กำแพงเพชร Big C Kamphaengphet	613/1 ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2CR212 ถนนเจริญสุข ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000	(055) 853-750-1	(055) 853-753
52 บิ๊กซี สุโขทัย Big C Sukhothai	68 หมู่ที่ 2 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR148 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	(055) 651-778-9	(055) 651-781
ภาคกลาง / Central			
53 สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี Suk Anan Park Saraburi	179/5 ชั้น 1 ถนนสุตรบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000	(036) 200-123	(036) 200-191
54 บิ๊กซี ลพบุรี Big C Lopburi	2 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR207 หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	(036) 418-123	(036) 418-191
55 เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง Centra Plaza Rayong	99, 99/1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 268 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	(038) 997-123 (038) 997-190	(038) 997-191-2
56 แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	90 ชั้น 4 F-402-3 ถนนสุขุมวิท กม.118 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 417-100-5 (038) 417-190	(038) 312-424
57 เทสโก้ โลตัส พัทยา เหนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนพัทยาเหนือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	(038) 422-384 (038) 422-327	(038) 411-187
58 เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 ชั้น 1 หมู่ 5 ตำบลคลองตำหรุ เมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 457-492-3	(038) 457-494
59 บิ๊กซี ชลบุรี Big C Chonburi	49/1 ชั้น 1 ห้อง GCR115 หมู่ที่ 3 ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 192-195 (038) 192-193-5	(038) 192-094
60 เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ชั้น 1 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	(039) 303-389 (039) 325-106	(039) 301-276
61 โรบินสัน ฉะเชิงเทรา Robinson Chachoengsao	910 ชั้น 2 ห้อง 2F-RR-B202 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	(038) 564-190-1	(038) 564-187
62 อยูทธยา แกรนด์ Ayutthaya Grand	51/287-290 หมู่ 1 ถนนโรจนะ ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210	(035) 753-123	(035) 735-191
63 อยูทธยา ปาร์ค Ayutthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 801-209-10	(035) 801-214
64 โฮมโปร นครปฐม HomePro Nakhonpathom	752/3 ชั้น 1 ห้อง RTC4-5 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 245-123 (034) 245-190	(034) 245-191-2
65 เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ชั้น 1 ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	(032) 327-194-5	(032) 338-919

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
66 บิ๊กซี มหาชัย Big C Mahachai	79 ชั้น 1 ห้อง GCR150 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	(034) 417-123	(034) 417-191
67 บิ๊กซี เพชรบุรี Big C Phetchaburi	130 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR0114 หมู่ที่ 1 ตำบลต้นมะม่วง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	(032) 421-123	(032) 421-191-2
68 เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	(035) 514-123	(035) 514-191
69 หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ Huahin Market Village	234/1 ชั้นที่ 3 ห้อง S320 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 526-213-4	(032) 526-215
70 โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanchanaburi	110 ชั้น 2F ห้อง 2F-B-221 หมู่ 9 ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000	(034) 549-123	(034) 549-191
71 บิ๊กซี สมุทรสงคราม Big C Samutsongkhram	2/19 ชั้น 1 ห้อง GCR103 หมู่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	(034) 770-901-2	(034) 724-200
72 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา CentralPlaza Salaya	99/19, 99/20 ชั้นที่ 3 ห้อง 333 หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสามปราชญ์ จังหวัดนครปฐม 73210	(034) 245-112-4	(034) 245-194
73 โรบินสัน ราชบุรี Robinson Prachinburi	72 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-223 หมู่ 3 ตำบลบางปริบูรณ์ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 25000	(037) 573-123	(037) 573-191
74 อีออน ศรีราชา ช็อปปิ้ง เซ็นเตอร์ Aeon Sriracha Shopping Center	165/133 ชั้น 1 ห้อง B101/4-1 หมู่ 10 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 313-171	(038) 313-173
75 บลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์ Blu Port Hua Hin Resort Mall	8/89 ชั้น B ห้อง B07 ซ.หมู่บ้านหนองแก ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 523-224-5	(032) 523-226
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern			
76 เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น CentralPlaza Khonkaen	99 ชั้น 2 ห้อง 269-271 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 699-566-69	(043) 699-571
77 บิ๊กซี ร้อยเอ็ด Big C Roi Et	320 ชั้น 2 ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
78 บิ๊กซี นครพนม Big C Nakhonphanom	9/2 ชั้น 1 ห้อง GCR108 ซ.ร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000	(042) 539-123 (042) 539-190	(042) 539-191
79 สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sune Tower Ubonratchathani	512/8 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 104 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 354-123 (045) 354-124-5	(045) 354-191
80 เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	1242/2 ชั้น B ห้อง BB-10 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 426-123	(044) 426-191
81 บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	8 ชั้น G-IN ห้องเลขที่ GCR 115/1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	(044) 598-123	(044) 598-191
82 บิ๊กซี ชัยภูมิ Big C Chaiyaphum	99 ชั้นที่ 1 ห้อง GCR126 หมู่ 1 ตำบลบึงคล้า อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	(044) 814-123	(044) 814-191
83 บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	150 ชั้นG ห้อง GCR146 หมู่ 7 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
84 เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Sisaket	95 ชั้น 2 หมู่ 6 ตำบลโพธิ์ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000	(045) 829-123	(045) 829-191
85 อัสววรรณ ช็อปปิ้ง คอมเพล็กซ์ 1 หนองคาย Asawann Shopping Complex 1 Nongkhai	304 ชั้น 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	(042) 415-141	(042) 415-191
86 เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม Sermthai Complex Mahasarakham	76/1-7 ชั้น 1 ห้อง R101 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 710-123	(043) 710-191
87 เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี CentralPlaza Udonthani	277/1-3, 271/5 ชั้น 3 ห้อง A307 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 308-117	(042) 308-119

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
88 บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	(042) 629-123	(042) 629-191
89 บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 ชั้น G ห้อง GCR120/1 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	(042) 810-123	(042) 810-191
90 เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี Central Plaza Ubonratchathani	311 ชั้น 3 ห้อง 331 หมู่ 7 ตำบลแจะระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 422-881-2	(045) 422-880
91 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา ขอนแก่น Tesco Lotus Extra Khonkaen	709 ชั้น 1 หมู่ 3 ตำบลศิลา อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 911-742 (043) 911-746	(043) 911-748
92 โรบินสัน สกลนคร Robinson Sakonnakon	88/8 ชั้น 2F ห้อง 2F-RR-201/3 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 700-123	(042) 700-191
93 บิ๊กซี กาฬสินธุ์ Big C Kalasin	101/2-3 ชั้น 1 ห้อง GCR 104 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000	(043) 810-217-8	(043) 810-213
ภาคใต้ / Southern			
94 บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอ็กซ์ตรา) Big C Hatyai 2 (Extra)	677 ชั้น 2 ห้อง MCRM09-09/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 555-319-21	(074) 555-323
95 เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	9/1 ชั้น 3 หมู่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-041	(077) 205-043
96 สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	1392 ชั้น 1 ห้อง S-06,S-07,S-08 ถนนศรีปราชญ์ ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000 (075) 304-080	(075) 304-091-2
97 เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต Central Festival Phuket	74-75 ชั้น 2 ห้อง TC-024 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	(076) 362-000 (076) 362-001	(076) 362-091
98 โรบินสัน ตรัง Robinson Trang	138 ชั้น 2 ห้อง 2 เอฟ-บี-207 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	(075) 205-000	(075) 205-056
99 ชุมพร Chumphon	113/7 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	(077) 529-000	(077) 507-608 (077) 507-600
100 เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย Central Festival Samui	209,209/1,209/2 ชั้น 2 ห้อง 215 หมู่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	(077) 277-023-29	(077) 277- 092
101 เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091
102 เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี Central Plaza Suratthani	88 ชั้น 3 ห้อง 307 หมู่ 10 ตำบลวัดประตู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-011-6	(077) 489-738 (077) 277-091
103 บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 ชั้น G ห้อง GCR105 หมู่ 7 ถ.406 ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	(074) 782-123	(074) 782-191
104 บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hatyai (Klonghae)	111/19 ชั้น 2 ห้อง 2CR252 หมู่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 580-595, (074) 580-598	(074) 580-609
105 พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขาภูมิภาค) P.C.Tower Suratthani (Regional Office)	91/1 ชั้น 4 ห้อง 403 หมู่ 1 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-001	(077) 264-389 (077) 205-833
106 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา Tesco Lotus Extra Songkhla	64 ชั้น 1 หมู่ 2 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000	(074) 352-978-80	(074) 307-984
107 เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ Central Festival Hatyai	1518,1518/1-2 ชั้น 3 ห้อง 332 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 339-670-2	(074) 339-673

* ปิดทำการ สาขา เทอมินอล 21 ตั้งแต่วันที่ 21 เม.ย. 2561 เป็นต้นไป

* Closed down Terminal 21 branch since April 21, 2018 onwards

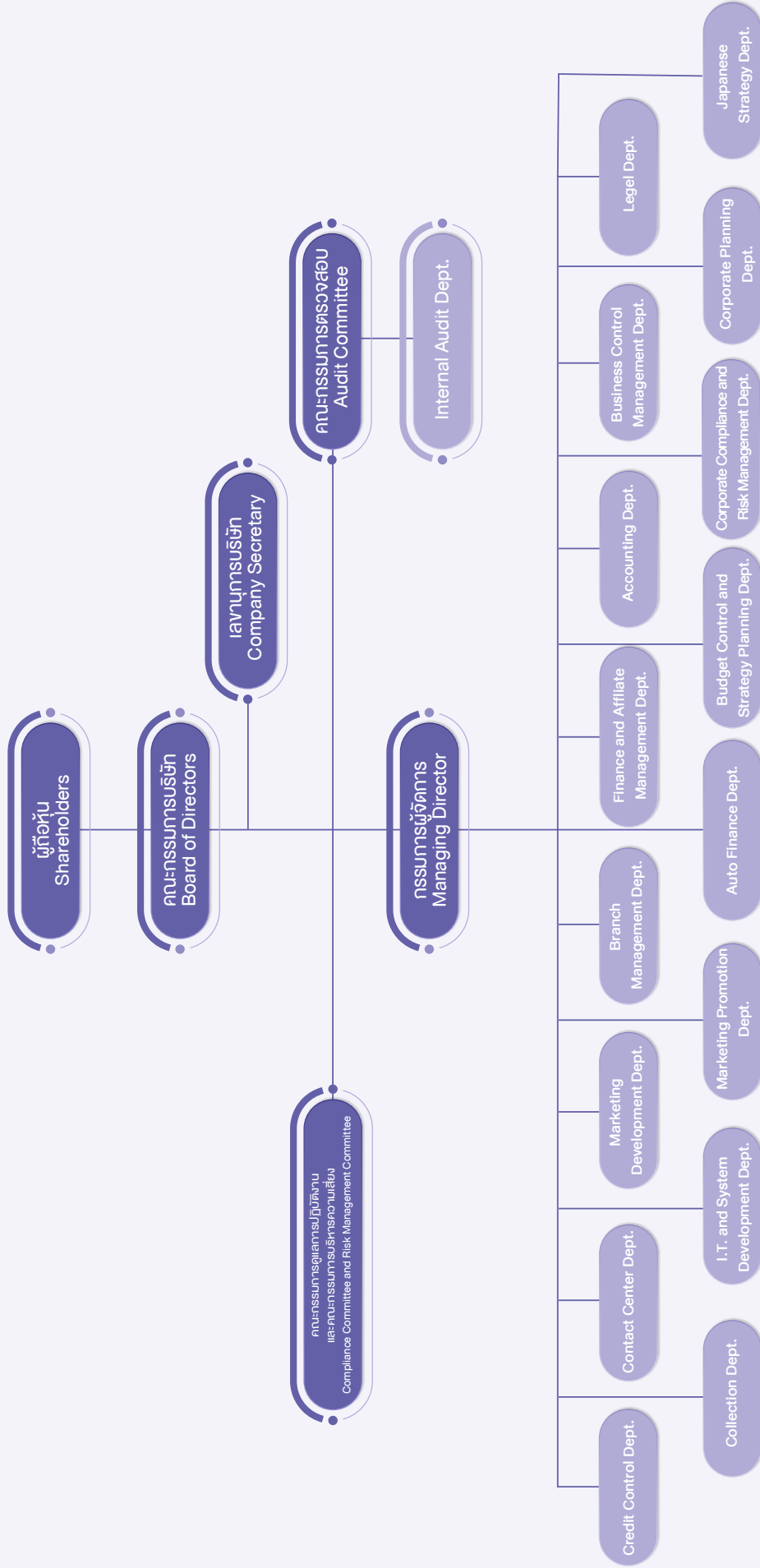
** ปิดทำการ สาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ตั้งแต่วันที่ 30 มี.ค. 2561 เป็นต้นไป

** Closed down Central Plaza Lampang branch since March 30, 2018 onwards



โครงสร้างบริษัท

ORGANIZATION CHART





GROUP COMPANIES

Pure holding company

- *AEON CO., LTD.

General Merchandise Store Business

- AEON Retail Co., Ltd.
- *AEON Hokkaido Corporation
- *SUNDAY CO., LTD.
- *AEON KYUSHU CO., LTD.
- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- AEON.com Co., Ltd.
- AEONBIKE CO., LTD.
- AEON Bakery Co., Ltd.
- AEON LIQUOR CO., LTD.
- AEON RYUKYU CO., LTD.
- MS Seika Center CO., LTD.
- ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- Shimizu Shoji CO., LTD.
- SHIMIZU STAFF CO., LTD.
- SHIMIZU HAISO CO., LTD.
- TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- Bon Belta Co., Ltd.
- U-any CO., LTD

Supermarket Business

- *MINISTOP CO., LTD.
- *United Super Markets Holdings Inc.
- *Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- *Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- *Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- *Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- *Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- *Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- *Inageya CO., LTD.
- *Belc CO., LTD.
- *WonderCorporation Co., Ltd.
- A Colle CO., LTD.
- Us Biz Support Co., Ltd.
- ALTY FOODS Co., Ltd.
- AEON SAVEUR Co., Ltd.
- AEON BIG CO., LTD.
- AEON MARKET CO., LTD.
- OrangeFoodCourt, Inc
- The Kagoshima Sunrise Farm Inc.
- KASUMI CO., LTD.
- KASUMI GREEN CO., LTD.
- KYOEI AUTOMALL AND INSURANCE CO., LTD.
- KOHYO CO., LTD.
- SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- Food Quality Control Center Co., Ltd.
- The Daiiei, Inc.
- Daiiei SpaceCreate Co., Ltd
- NAKAGO Co., Ltd.
- Network Service Co., Ltd.
- Bio C'Bon Japon CO., LTD.
- BIG-A CO., LTD.
- Bonte, Inc.

- My Basket CO., LTD.
- MAXVALU KANTO CO., LTD.
- MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- The Maruetsu, Inc.
- Maruetsu-Development Co., Ltd.
- Maruetsu Fresh Foods Co., Ltd.
- marunaka CO., LTD.
- Marno Co., Ltd.
- Red Cabbage Co., Ltd.
- THE LOBELIA Inc.
- ROSE CORPORATION CO., LTD.
- MINISTOP KOREA CO., LTD.
- MINISTOP VIETNAM COMPANY LIMITED
- The Maruetsu (Hong Kong) Co., Ltd.
- Maruetsu (Wuxi) Co., Ltd.
- Aeon Maxvalu (Guangzhou) Co., Ltd.
- Aeon Maxvalu (Jiangsu) Co., Ltd.
- Aeon Maxvalu (Qingdao) Co., Ltd.
- QINGDAO MINISTOP CO., LTD.
- Seibu Co., Ltd.
- TENDAI CO., LTD.
- Japan Education Center for Future Retailing, Inc.
- ROBINSONS CONVENIENCE STORES, INC.

Drugstore & Pharmacy Business

- *WELCIA HOLDINGS CO., LTD.
- *Medical Ikkou Co., Ltd.
- *TSURUHA HOLDINGS Inc.
- *KUSURI NO AOKI CO., LTD.
- WELCIA KAIGO SERVICE Co., Ltd.
- WELCIA YAKKYOKU Co., Ltd.
- SHIMIZU YAKUHIH CO., LTD.
- B.B.ON Co., Ltd.
- Welcia-BHG (Singapore) Pte. Ltd.
- Lianhua merrylin business (Shanghai) limited company
- Welpark Co., Ltd.
- ZAG ZAG Co., Ltd.

Financial Services Business

- *AEON Financial Service Co., Ltd.
- *AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- *AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- *AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- *AEON REIT Investment Corporation
- AEON BANK, LTD.
- AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- AEON S.S. Insurance CO., LTD.
- AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- AEON Product Finance Co., Ltd.
- AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- AEON Reit Management Co., Ltd.
- ACS Credit Management Co., Ltd.
- FeliCa Pocket Marketing Inc.
- ACS Leasing Co., Ltd.

- ACS CAPITAL CORPORATION LTD.
- AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd.
- ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.
- ACS TRADING VIETNAM CO., LTD.
- AEON CREDIT SERVICE INDIA PRIVATE LIMITED
- AEON CREDIT SERVICE (PHILIPPINES) INC.
- AEON CREDIT SERVICE SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.
- AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
- AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PUBLIC COMPANY LIMITED
- AEON MICROFINANCE (MYANMAR) CO., LTD.
- ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited
- PT. AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
- AEON MICROFINANCE (SHENYANG) CO., LTD.
- AEON MICRO FINANCE (SHENZHEN) CO., LTD.
- AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
- AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
- AEON MICRO FINANCE (TIANJIN) CO., LTD.
- AEON INSURANCE BROKERS (HK) LIMITED
- AEON Financial Service (Hong Kong) Co., Ltd.
- AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.
- AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.

Shopping Center Development Business

- *AEON Mall Co., Ltd.
- AEON TOWN Co., Ltd.
- AEON MALL KIDSDREAM INC.
- AEON REAL ESTATE INFORMATION Co., Ltd.
- OPA CO., LTD.
- AEON MALL HIMLAM CO., LTD.
- AEON MALL VIETNAM CO., LTD.
- AEON MALL (CAMBODIA) CO., LTD.
- AEON MALL (NANTONG) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- PT. AEON MALL INDONESIA
- PT. ASML DELTA MAS
- PT. AMSL INDONESIA
- AEON MALL EDZ (WUHAN) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL SUNAN (SUZHOU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL YOUYA (BEIJING) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL YOUYA (TIANJIN) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (GUANGDONG) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (GUANGZHOU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (HUBEI) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (JIANGSU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.

- AEON MALL (SANHE) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (SUZHOU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (TIANJIN) BUSINESS CO., LTD.
- AEON MALL (YANTAI) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (CHINA) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (CHINA) CO., LTD.
- AEON MALL (ZHEJIANG) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (WUHAN) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.

Services & Specialty Store Business

(Service Business)

- *AEON DELIGHT CO., LTD.
- *AEON Fantasy Co., Ltd.
- *ZWEI CO., LTD.
- AEON Eaheart Co., LTD.
- AEON ENTERTAINMENT CO., LTD.
- AEON CULTURE CO., LTD.
- AEON COMPASS CO., LTD.
- AEON DELIGHT ACADEMY CO., LTD.
- AEON DELIGHT SECURITY CO., LTD.
- AEON LIFE CO., LTD.
- A to Z Service Co., Ltd.
- KAJITAKU Co., Ltd.
- Kankyouseibi Co., Ltd.
- Kantouengineering CO., LTD.
- General Services, Inc.
- DO SERVICE CO., LTD.
- Hakuseisha CO., LTD.
- Reform Studio Co., Ltd.
- AEON DELIGHT (MALAYSIA) SDN. BHD.
- AEON DELIGHT (VIETNAM) CO., LTD.
- AEON Fantasy Group Philippines, INC.
- AEON Fantasy Holdings (Thailand) Co., Ltd.
- AEON FANTASY (MALAYSIA) SDN. BHD.
- AEON Fantasy (Thailand) Co., Ltd.
- AEON FANTASY VIETNAM CO., LTD.
- J-Horizons Travel (M) Services Sdn. Bhd.
- PT AEON FANTAS INDONESIA
- Suzhou City Gaoyong Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.
- SUZHOU SHANGPIN Washing Service Co., Ltd.
- SUZHOU ALLIANCE PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON Fantasy (China) Co., Ltd.

- AEON EAHEART RESTAURANT (QINGDAO) CO., LTD.
- AEON DELIGHT (Jiangsu) Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.
- AEON DELIGHT (SHANGHAI) MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON DELIGHT (CHINA) CO., LTD.
- Aeon Delight Teda (Tianjin) Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.
- Suzhou Aeon Delight Security Service Co., Ltd.
- WUHAN XIAOZHU HOTEL MANAGEMENT SERVICE CO., LTD.
- Wuhan Xiaozhu Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.

(Specialty Store Business)

- *GFOOT CO., LTD.
- *COX CO., LTD.
- *Taka: Q Co., Ltd.
- Abilities JUSCO Co., Ltd.
- AEON FOREST CO., LTD.
- AEON PET CO., LTD.
- AEON BODY Co., Ltd.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Cosmeme CO., LTD.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Branshes Co., Ltd.
- PRESTIGE SHOES CO., LTD.
- MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- Mega Sports Co., Ltd.
- MEGA PETRO Co., Ltd.
- LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- AT Japan Co., Ltd.
- R.O.U CO., LTD.
- BLUE GRASS (SHANGHAI) CO., LTD.
- LAURA ASHLEY ASIA CO., LIMITED
- NUSTEP (BEIJING) TRADE CO., LTD.
- TAIWAN LAURA ASHLEY CO., LTD.
- Talbots China CO., Ltd.
- PET CITY (BEIJING) CO., LTD.

International Business (China)

- AEON (CHINA) CO., LTD.
- *AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
- GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
- QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.
- AEON South China Co., Limited
- AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
- AEON (HUBEI) CO., LTD.
- BEIJING AEON CO., LTD.

(ASEAN)

- AEON ASIA SDN.BHD.
- *AEON CO. (M) BHD.
- AEON BIG (M) SDN.BHD.
- AEON INDEX LIVING SDN. BHD.
- AEON ORANGE COMPANY LIMITED
- AEON VIETNAM Co., LTD
- AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
- AEON (Thailand) CO., LTD.
- PT.AEON INDONESIA
- DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED
- FIRST VIETNAM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

Shared Function Companies and Other

- *YAMAYA CORPORATION
- AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- AEON TOPVALU CO., LTD.
- AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- AEON MARKETING CO., LTD.
- Cordon Vert CO., LTD.
- Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM SDN. BHD.
- AEON TOPVALU MALAYSIA SDN. BHD.
- AEON TOPVALU (HONG KONG) CO., LTD.
- AEON TOPVALU (THAILAND) CO., LTD.
- AEON TOPVALU VIETNAM COMPANY LIMITED
- AEON Integrated Business Service CHINA Co., Ltd.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- AEON Global SCM (Beijing) Co., Ltd.
- AEON TOPVALU (CHINA) CO., LTD.
- AEON Demonstration Service Inc.

* Listed Companies

Source: AEON CO., LTD.

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ56-1) ของบริษัท ที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) www.aeon.co.th

Investor may additionally obtain the information of the issuing company from its annual filing (Form 56-1) showing in www.set.or.th or in the website of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited www.aeon.co.th



Planting Seeds of Growth

We are ÆON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited





FINANCIAL STATEMENTS 2017/2018

(FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



REPORT OF THE INDEPENDENT CERTIFIED PUBLIC ACCOUNTANTS

TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

Opinion

We have audited the consolidated financial statements of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries (the “Group”) and the separate financial statements of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (the “Company”), which comprise the consolidated and separate statements of financial position as at February 28, 2018, and the related consolidated and separate statements of profit or loss, profit or loss and other comprehensive income, changes in shareholders’ equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated and separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited and its subsidiaries and of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited as at February 28, 2018, and financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards (“TFRSs”).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Thai Standards on Auditing (“TSAs”). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor’s Responsibilities for the Audit of the Consolidated and Separate Financial Statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the Federation of Accounting Professions’ Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the consolidated and separate financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Key Audit Matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated and separate financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated and separate financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

Key Audit Matters	Audit Responses
<p>Allowance for doubtful accounts</p> <p>The allowance for doubtful accounts represent management estimation of loss that would occur from the Company and its subsidiaries' loan portfolios as at the end of period.</p> <p>The Company's allowance for doubtful accounts on trade receivables has been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company's allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission.</p> <p>The allowance for doubtful accounts is a key audit matter as there are management's judgment and subjective assumption applied to the calculation of allowance for doubtful accounts.</p> <p>The allowance for doubtful accounts is presented as deductive amount of trade receivables. Accounting policy and detail of allowance for doubtful accounts were disclosed in Note 3.3 and Note 5 to the financial statements, respectively.</p>	<p>Key audit procedures included</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obtained an understanding of the Company's design and implementation of the key internal controls over source data and calculation of allowance for doubtful accounts • Performed operating effectiveness testing of key internal controls over source data and calculation of allowance for doubtful account • Evaluated the design and implementation and performed operating effectiveness testing of key General Computer Controls over the IT processing environment for retail finance system with the involvement of IT specialists • Tested application controls with the involvement of IT specialists over the completeness and accuracy of the reports from retail finance system • Assessed the adequacy of allowance and appropriateness of methodology, significant input and assumption used in calculation of loan loss reserve to determine if they are in compliance with the accounting standards and regulatory requirements and have been consistently applied • Tested calculation of allowance for doubtful accounts • Performed analysis of the Company's allowance for doubtful accounts by comparing to historical data and considering related macroeconomic factors.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises information in the annual report, which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated and separate financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated and separate financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance and the management of the Company.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated and Separate Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated and separate financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated and separate financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated and separate financial statements, management is responsible for assessing the Group's and the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Company or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated and Separate Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated and separate financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated and separate financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated and separate financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's and the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group and the Company to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated and the separate financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated and separate financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated and separate financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.



Dr. Suphamit Techamontrikul
Certified Public Accountant (Thailand)
Registration No. 3356

BANGKOK
April 19, 2018

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
AS AT FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
ASSETS					
CURRENT ASSETS					
Cash and cash equivalents	4.1	4,089,802	3,649,124	3,227,739	2,932,195
Trade and other current receivables					
Trade receivables	5	72,466,271	62,334,783	70,883,021	61,569,653
Other receivables	6	717,372	877,715	659,983	883,146
Seller loan in Special Purpose Vehicle for securitization	10	-	-	39,087	11,643
Receivables per currency swap contracts	19 and 21	66,220	741,888	66,220	741,888
Short-term loan to a related party	7	-	-	-	100,000
Other current assets		99,858	91,152	40,430	40,472
Total Current Assets		<u>77,439,523</u>	<u>67,694,662</u>	<u>74,916,480</u>	<u>66,278,997</u>
NON-CURRENT ASSETS					
Trade receivables	5	941,597	1,533,412	248,716	393,704
Fixed deposits at banks under obligations	8	29,840	28,094	-	-
Investment in an associate	9.1 and 9.2	32,482	31,538	16,819	16,819
Investments in subsidiaries	9.2	-	-	1,028,011	957,401
Other long-term investments					
Related companies	9.3	20,072	26,717	20,072	26,717
Subordinated lendings	11.1	-	-	71,157	45,263
Leasehold improvement and equipment	12	900,495	1,044,852	639,914	770,128
Intangible assets	13	527,504	591,545	399,170	436,934
Receivables per currency swap contracts	19 and 21	237,437	1,098,175	237,437	1,098,175
Deferred tax assets	14	446,590	395,942	428,198	382,205
Other non-current assets	15	195,860	193,386	172,080	164,627
Total Non-Current Assets		<u>3,331,877</u>	<u>4,943,661</u>	<u>3,261,574</u>	<u>4,291,973</u>
TOTAL ASSETS		<u><u>80,771,400</u></u>	<u><u>72,638,323</u></u>	<u><u>78,178,054</u></u>	<u><u>70,570,970</u></u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONTINUED)
AS AT FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
CURRENT LIABILITIES					
Bank overdrafts and short-term borrowings					
from financial institutions	16	3,952,399	3,501,820	2,820,000	2,580,042
Trade and other current payables					
Trade payables		502,611	456,979	360,430	322,281
Other payables	17	1,510,117	1,336,932	1,517,646	1,392,084
Current portion of long-term liabilities					
Liabilities under finance lease agreements	18	5,961	6,002	-	-
Long-term borrowings	19	12,662,086	9,391,461	12,662,086	9,031,436
Long-term debentures	21	1,685,317	3,472,286	1,685,317	3,472,286
Current income tax payable		413,593	266,452	397,245	257,037
Payables per currency swap contracts	19 and 21	1,123,923	228,854	1,123,923	228,854
Other current liabilities		172,323	164,258	143,505	142,641
Total Current Liabilities		<u>22,028,330</u>	<u>18,825,044</u>	<u>20,710,152</u>	<u>17,426,661</u>
NON-CURRENT LIABILITIES					
Liabilities under finance lease agreements	18	4,923	10,884	-	-
Long-term borrowings	19	28,126,037	28,032,549	27,501,940	27,924,542
Long-term borrowings under securitization project	20	-	-	1,366,167	789,300
Long-term debentures	21	12,907,856	11,249,784	11,667,286	10,475,311
Payables per currency swap contracts	19 and 21	1,648,651	561,014	1,648,651	561,014
Subordinated borrowings	11.2	71,157	45,263	-	-
Provisions for employee benefits	22	151,930	132,950	105,193	98,291
Other non-current liabilities		10,715	7,957	1,029	3,865
Total Non-Current Liabilities		<u>42,921,269</u>	<u>40,040,401</u>	<u>42,290,266</u>	<u>39,852,323</u>
TOTAL LIABILITIES		<u>64,949,599</u>	<u>58,865,445</u>	<u>63,000,418</u>	<u>57,278,984</u>

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION (CONTINUED)
AS AT FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY					
(CONTINUED)					
SHAREHOLDERS' EQUITY	23				
SHARE CAPITAL					
Authorized share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		250,000	250,000	250,000	250,000
Issued and paid-up share capital					
250,000,000 ordinary shares of Baht 1 each, fully paid		250,000	250,000	250,000	250,000
SHARE PREMIUM ON ORDINARY SHARES		478,000	478,000	478,000	478,000
RETAINED EARNINGS					
Appropriated					
Legal reserve	24	25,000	25,000	25,000	25,000
Reserve for business expansion		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
Unappropriated		10,223,575	8,107,999	9,574,636	7,688,986
OTHER COMPONENTS OF SHAREHOLDERS' EQUITY	26				
Exchange differences on translating financial statements of foreign operations		(89,941)	(31,975)	-	-
EQUITY ATTRIBUTABLE TO OWNERS OF THE PARENT		15,736,634	13,679,024	15,177,636	13,291,986
SHARE SUBSCRIPTION RECEIVED IN ADVANCE		-	17,655	-	-
NON-CONTROLLING INTERESTS		85,167	76,199	-	-
TOTAL SHAREHOLDERS' EQUITY		15,821,801	13,772,878	15,177,636	13,291,986
TOTAL LIABILITIES AND SHAREHOLDERS' EQUITY		80,771,400	72,638,323	78,178,054	70,570,970

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS
FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
REVENUES					
Credit card income	27	6,806,582	6,506,864	7,145,943	6,855,240
Loan income	27	9,572,563	9,004,842	9,436,475	8,901,212
Hire-purchase income		369,714	392,314	83,913	143,994
Other income					
Bad debt recovery		603,163	499,638	603,163	496,054
Gain on sale of written-off accounts receivable	38	179,146	346,352	179,146	346,352
Collection service income		233,720	208,970	5,962	9,147
Commission income		492,395	470,818	-	-
Dividend income		-	-	58,000	54,000
Others		405,686	361,986	149,533	138,743
Total other income		1,914,110	1,887,764	995,804	1,044,296
Total Revenues		18,662,969	17,791,784	17,662,135	16,944,742
EXPENSES					
Operating and administrative expenses		7,980,773	7,360,238	7,392,508	6,743,520
Directors and managements' remuneration	28	172,294	149,092	100,945	79,002
Bad debts and doubtful accounts		4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
Loss on impairment of investment		6,645	-	6,645	-
Loss on sale and write-off of leasehold improvement and equipment and intangible assets		6,834	32,439	5,942	25,220
Finance costs		2,104,483	2,110,246	2,256,057	2,222,969
Total Expenses	30	14,949,559	14,769,275	14,290,532	14,111,910
Share of profit (loss) from investment in an associate	9.1	944	(9,707)	-	-
PROFIT BEFORE INCOME TAX		3,714,354	3,012,802	3,371,603	2,832,832
INCOME TAX EXPENSE	31	719,951	594,736	637,687	512,822
NET PROFIT FOR THE YEAR		2,994,403	2,418,066	2,733,916	2,320,010
NET PROFIT ATTRIBUTABLE TO :					
Owners of the parent		2,966,331	2,403,464	2,733,916	2,320,010
Non-controlling interests		28,072	14,602	-	-
		2,994,403	2,418,066	2,733,916	2,320,010
BASIC EARNINGS PER SHARE					
	BAHT	11.87	9.61	10.94	9.28
WEIGHTED AVERAGE NUMBER OF					
ORDINARY SHARES	SHARES	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND OTHER COMPREHENSIVE INCOME
FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
Net profit for the year		2,994,403	2,418,066	2,733,916	2,320,010
Other comprehensive income (loss), net of tax					
Components of other comprehensive income that will be reclassified to profit or loss					
Exchange differences on translating financial statements of foreign operations	26				
- Owners of the parent		(57,966)	(18,900)	-	-
- Non-controlling interests		(8,650)	(1,258)	-	-
Components of other comprehensive income that will not be reclassified to profit or loss					
Gain (loss) on remeasurements of defined benefit plans		11,741	(16,067)	14,230	(17,871)
Other comprehensive income (loss) for the year, net of tax		(54,875)	(36,225)	14,230	(17,871)
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR		2,939,528	2,381,841	2,748,146	2,302,139
TOTAL COMPREHENSIVE INCOME					
ATTRIBUTABLE TO :					
Owners of the parent		2,920,106	2,368,497	2,748,146	2,302,139
Non-controlling interests		19,422	13,344	-	-
		2,939,528	2,381,841	2,748,146	2,302,139

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY

FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

Notes	UNIT : THOUSAND BAHT									
	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS									
	Issued and paid-up share capital	Share premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated reserve	Retained earnings	Owners of the parent		Share subscription received in advance of a subsidiary	Non-controlling interests	Total shareholders' equity
						Unappropriated	Exchange differences on translating financial statements of foreign operations			
Beginning balance as at March 1, 2016	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,582,881	(13,075)	12,172,806	-	83,862	12,256,668
Changes during the year										
Dividend paid	-	-	-	-	(462,349)	-	(462,349)	-	(20,977)	(483,326)
Interim dividend paid	-	-	-	-	(399,930)	-	(399,930)	-	-	(399,930)
Capital repayment from dissolution of a subsidiary	-	-	-	-	-	-	-	-	(30)	(30)
Share subscription received in advance of a subsidiary	-	-	-	-	-	-	-	17,655	-	17,655
Net profit for the year	-	-	-	-	2,403,464	-	2,403,464	-	14,602	2,418,066
Other comprehensive loss	-	-	-	-	(16,067)	(18,900)	(34,967)	-	(1,258)	(36,225)
Ending balance as at February 28, 2017	250,000	478,000	25,000	4,850,000	8,107,999	(31,975)	13,679,024	17,655	76,199	13,772,878

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)

FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS										UNIT : THOUSAND BAHT	
	Issued and paid-up share capital	Share premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated Reserve	Retained earnings	Unappropriated Reserve for business expansion	Other components of shareholders' equity	Share subscription received in advance of a subsidiary	Non-controlling interests	Total shareholders' equity		
Beginning balance as at March 1, 2017	250,000	478,000	25,000	4,850,000	8,107,999	(31,975)	13,679,024	17,655	76,199	13,772,878		
Changes during the year												
Share subscription received in advance of a subsidiary	-	-	-	-	-	-	-	(17,655)	-	(17,655)		
Increase in share capital from non-controlling interests in a subsidiary	-	-	-	-	-	-	-	-	17,655	17,655		
Dividend paid	-	-	-	-	(462,498)	-	(462,498)	-	(28,079)	(490,577)		
Interim dividend paid	-	-	-	-	(399,998)	-	(399,998)	-	-	(399,998)		
Capital repayment from dissolution of a subsidiary	-	-	-	-	-	-	-	-	(30)	(30)		
Net profit for the year	-	-	-	-	2,966,331	-	2,966,331	-	28,072	2,994,403		
Other comprehensive income (loss)	-	-	-	-	11,741	(57,966)	(46,225)	-	(8,650)	(54,875)		
Ending balance as at February 28, 2018	250,000	478,000	25,000	4,850,000	10,223,575	(89,941)	15,736,634	-	85,167	15,821,801		

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)

FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

		UNIT : THOUSAND BAHT					
	Notes	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS					Total shareholders' equity
		Issued and paid-up share capital	Share premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated Reserve for business expansion	Unappropriated	
Beginning balance as at March 1, 2016		250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,249,126	11,852,126
Changes during the year							
Dividend paid	23.1	-	-	-	-	(462,349)	(462,349)
Interim dividend paid	23.2	-	-	-	-	(399,930)	(399,930)
Net profit for the year		-	-	-	-	2,320,010	2,320,010
Other comprehensive loss		-	-	-	-	(17,871)	(17,871)
Ending balance as at February 28, 2017		<u>250,000</u>	<u>478,000</u>	<u>25,000</u>	<u>4,850,000</u>	<u>7,688,986</u>	<u>13,291,986</u>

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES

STATEMENT OF CHANGES IN SHAREHOLDERS' EQUITY (CONTINUED)

FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

	Notes	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS						Total shareholders' equity
		Issued and paid-up share capital	Share premium on ordinary shares	Legal reserve	Appropriated Reserve for business expansion	Retained earnings	Unappropriated	
Beginning balance as at March 1, 2017		250,000	478,000	25,000	4,850,000	7,688,986	13,291,986	
Changes during the year								
Dividend paid	23.3	-	-	-	-	(462,498)	(462,498)	
Interim dividend paid	23.4	-	-	-	-	(399,998)	(399,998)	
Net profit for the year		-	-	-	-	2,733,916	2,733,916	
Other comprehensive income		-	-	-	-	14,230	14,230	
Ending balance as at February 28, 2018		<u>250,000</u>	<u>478,000</u>	<u>25,000</u>	<u>4,850,000</u>	<u>9,574,636</u>	<u>15,177,636</u>	

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF CASH FLOWS
FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES					
Profit before income tax expense		3,714,354	3,012,802	3,371,603	2,832,832
Adjustments for:					
Share of (profit) loss from investment in an associate		(944)	9,707	-	-
Bad debts and doubtful accounts		4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
Loss on impairment of investment		6,645	-	6,645	-
Depreciation of leasehold improvement and equipment		387,419	351,401	281,496	263,066
Amortization of intangible assets		185,909	211,653	139,150	165,735
Loss on sale of leasehold improvement and equipment		5,859	30,422	5,031	25,415
Loss on write-off of leasehold improvement and equipment		412	3,796	348	1,584
Gain on sale of intangible assets		-	(1,779)	-	(1,779)
Loss on write-off of intangible assets		563	-	563	-
Employee benefit expense		34,804	24,427	24,690	16,280
Gain on sale of written-off accounts receivable		(179,146)	(346,352)	(179,146)	(346,352)
Interest income		(10,729,439)	(9,451,511)	(9,924,306)	(9,262,724)
Dividend income		-	-	(58,000)	(54,000)
Finance costs		2,104,483	2,110,246	2,256,057	2,222,969
		209,449	1,072,072	452,566	904,225
Operating assets (increase) decrease					
Trade and other current receivables		(13,869,538)	(6,405,931)	(13,451,648)	(7,147,444)
Other current assets		(8,706)	(49,142)	42	(740)
Other non-current assets		(2,474)	(18,666)	(7,453)	(17,717)
Operating liabilities increase (decrease)					
Trade and other current payables		165,526	(6,887)	119,409	(562,009)
Other current liabilities		8,065	(194,398)	864	(53,840)
Other non-current liabilities		2,758	7,373	(2,836)	3,281
Cash paid for operations		(13,494,920)	(5,595,579)	(12,889,056)	(6,874,244)
Proceeds from interest income		10,472,907	9,267,084	9,691,266	8,996,408
Dividend received		-	-	58,000	54,000
Finance costs paid		(2,035,961)	(2,105,999)	(2,197,565)	(2,211,949)
Income tax paid		(626,393)	(542,796)	(547,030)	(442,081)
Employee benefits paid		(1,148)	(551)	-	-
Net cash provided by (used in) operating activities		(5,685,515)	1,022,159	(5,884,385)	(477,866)

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF CASH FLOWS (CONTINUED)
FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES					
Proceeds from short-term loan to a related party		-	-	100,000	-
Cash paid for fixed deposits at banks under obligations		(1,746)	-	-	-
Proceeds from fixed deposits at banks under obligations		-	6,143	-	-
Cash paid for investment in subsidiaries		-	-	-	(70,610)
Cash paid for capital repayment from dissolution of a subsidiary		(30)	(30)	-	-
Proceeds from capital refund from a subsidiary		-	-	10	-
Cash paid for purchase of leasehold improvement and equipment	4.2	(231,686)	(471,723)	(141,850)	(351,605)
Proceeds from sale of leasehold improvement and equipment		711	3,502	380	3,471
Cash paid for purchase of intangible assets	4.2	(115,311)	(154,887)	(94,829)	(109,323)
Proceeds from sale of intangible assets		-	7,433	-	7,058
Net cash used in investing activities		(348,062)	(609,562)	(136,289)	(521,009)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES					
Proceeds from bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions		47,344,612	196,319,130	46,156,690	192,967,036
Cash repayments for bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions		(46,894,034)	(200,109,374)	(45,916,732)	(197,176,995)
Cash paid for finance lease agreements		(6,002)	(1,178)	-	-
Proceeds from long-term borrowings		14,993,398	8,268,038	14,498,000	8,160,030
Cash repayments for long-term borrowings		(9,099,544)	(10,592,751)	(8,760,210)	(10,589,013)
Proceeds from sale of additional revolving receivables under securitization projects		-	-	-	2,014,291
Proceeds from long-term borrowings under securitization project		-	-	1,376,466	873,730
Cash repayments for long-term borrowings under securitization project		-	-	(763,078)	(707,658)
Proceeds from long-term debentures issuance		4,066,097	7,307,968	3,600,000	7,030,900
Cash repayments for long-term debentures		(3,242,000)	(1,082,050)	(3,242,000)	(1,082,050)
Proceeds from long-term subordinated borrowings		25,894	15,393	-	-
Proceeds from sale of written-off accounts receivable		229,578	173,487	229,578	173,487

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
STATEMENT OF CASH FLOWS (CONTINUED)
FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

UNIT : THOUSAND BAHT

	Notes	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES (CONTINUED)					
Proceeds from share subscription received in advance of a subsidiary		-	17,655	-	-
Cash paid for dividend		(477,130)	(468,274)	(462,498)	(462,349)
Cash paid for interim dividend		(399,998)	(399,930)	(399,998)	(399,930)
Net cash provided by (used in) financing activities		6,540,871	(551,886)	6,316,218	801,479
Net increase (decrease) in cash and cash equivalents		507,294	(139,289)	295,544	(197,396)
Decrease in exchange differences on translating financial statements of foreign operations		(66,616)	(20,158)	-	-
Cash and cash equivalents at beginning of the year		3,649,124	3,808,571	2,932,195	3,129,591
Cash and cash equivalents at the end of the year	4.1	4,089,802	3,649,124	3,227,739	2,932,195

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED AND ITS SUBSIDIARIES
NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS
 FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018

1. OPERATIONS OF THE COMPANY

The Company was registered as a limited company under the Civil and Commercial Code on September 18, 1992 and registered to be Public Company Limited with the Ministry of Commerce on August 7, 2001. The Company was listed on The Stock Exchange of Thailand on December 11, 2001. The Company's head office is located at 388, 27th Floor, Exchange Tower, Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok. The Company's main objective is to do the retail finance services which consist of credit card, hire-purchase and personal loans, and others.

As at February 28, 2018 and 2017, the Company has head office and branches totaling 107 locations and 111 locations, respectively.

AEON Financial Service Co., Ltd., incorporated in Japan, and ACS Capital Corporation Limited, incorporated in Thailand, are major shareholders with 35.12% and 19.20% shareholdings, respectively. AEON Co., Ltd., incorporated in Japan, is the ultimate parent company.

The Company has subsidiaries which are under its control in finance and operations and an associate which the Company has significant influence, but no control or joint control, over the financial and operating policies as mentioned in Note 2.4, Note 9.1 and Note 9.2.

2. BASIS FOR PREPARATION AND PRESENTATION OF FINANCIAL STATEMENTS

- 2.1 The Group and the Company maintain its accounting records in Thai Baht and prepare their statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards and accounting practices generally accepted in Thailand.
- 2.2 The Group's and the Company's financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2016) "Presentation of Financial Statements", which was effective for financial periods beginning on or after January 1, 2017 onwards, and the Regulation of The Stock Exchange of Thailand (SET) dated October 2, 2017, regarding "The Preparation and Submission of Financial Statements and Reports for the Financial Position and Results of Operations of the Listed Companies B.E. 2560" and the Notification of the Department of Business Development regarding "The Brief Particulars in the Financial Statements (No.2) B.E. 2559" dated October 11, 2016.

- 2.3 The consolidated financial statements for the years ended February 28, 2018 and 2017 included the accounts of the Company and its subsidiaries and interest in equity-accounted in an associate. Significant transactions and balances between the Company and its subsidiaries have been eliminated.

2.3.1 Subsidiaries are entities controlled by the Company. Control exists when the Company has the power, directly or indirectly, to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. The financial statements of subsidiaries are included in the consolidated financial statements from the date that control commences until the date that control ceases. The accounting policies of subsidiaries have been changed where necessary to align them with the policies adopted by the Group.

Losses in a subsidiary are allocated to non-controlling interests even if doing so causes the non-controlling interests to have a deficit balance.

If the Company losses control in a subsidiary, it will derecognize the assets and liabilities, any non-controlling interests and the other components of shareholders' equity related to the subsidiary. Any surplus or deficit arising from the loss of control is recognized in profit or loss. If the Company retains any interest in the previous subsidiary, then such interest is measured at fair value at the date that control is lost. Subsequently, it is accounted for as an equity-accounted investee or as an investment in available-for-sale securities depending on the level of influence retained.

- 2.3.2 An associate is an entity in which the Company has significant influence, but no control or joint control, over the financial and operating policies.

Interest in the associate is accounted for using the equity method. It is recognized initially at cost, which includes transaction costs. Subsequent to initial recognition, the consolidated financial statements include the Company's share of the profit or loss and other comprehensive income of equity-accounted investee, until the date on which significant influence ceases.

2.4 For the years ended February 28, 2018 and 2017, the subsidiaries included in the consolidated financial statements are as follows:

	Business type	Country of registration	Registration date	Percentage of direct and indirect holdings (%)	
				2018	2017
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited*	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	March 14, 2013	-	26.00
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Collection servicer	Thailand	March 13, 2007	100.00	100.00
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Non-life insurance broker and life insurance broker	Thailand	July 1, 2013	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Retail finance business	Cambodia	October 5, 2011	80.00	80.00
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	Retail finance business	Myanmar	November 2, 2012	100.00	100.00
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited**	Retail finance business	Laos	January 11, 2013	100.00	100.00
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited***	Special purpose juristic person in securitization projects	Thailand	March 20, 2015	48.75	48.75

* Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited had registered the dissolution and the liquidation with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on August 31, 2016, and June 29, 2017, respectively (see Notes 5.5 and 9.2).

** The Company indirectly holds shares of AEON Leasing Service (Lao) Company Limited through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholdings, respectively.

*** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

For the years ended February 28, 2018 and 2017, the consolidated financial statements include equity interest in an associate as follows:

	Business type	Country of registration	Registration date	Percentage of direct and indirect holdings (%)	
				2018	2017
ACS Trading Vietnam Company Limited	Retail finance business	Vietnam	May 26, 2008	20.00	20.00

The significant accounting policies used for the financial statements of the subsidiaries and associate are adjusted to be the same as those of the Company.

- 2.5 The financial statements of subsidiaries and the associate used in the preparation of consolidated financial statements are as of a date or for a period that is different from that of the consolidated financial statements. However, the Company consolidated the financial information of the subsidiaries and associate using the most recent financial statements of the subsidiaries and associate adjusted for the effects of significant transactions or events that occur between the date of those financial statements and the date of the consolidated financial statements. The dates of the end of the reporting period of the financial statements of the aforementioned subsidiaries and the associate are as follows:

	The date of the end of the reporting period in preparation of the consolidated financial statements For the years ended February 28,	
	2018	2017
Subsidiaries		
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	December 31, 2017	December 31, 2016
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	December 31, 2017	December 31, 2016
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	December 31, 2017	December 31, 2016
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	December 31, 2017	December 31, 2016
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	December 31, 2017	December 31, 2016
Associate		
ACS Trading Vietnam Company Limited	December 31, 2017	December 31, 2016

- 2.6 Thai Financial Reporting Standards affecting the presentation and disclosure in the current year financial statements

During the period, the Group and the Company have adopted the revised and new financial reporting standards and guidelines on accounting issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for the accounting periods beginning on or after January 1, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Group's and the Company's financial statements.

- 2.7 Thai Financial Reporting Standards announced in the Royal Gazette but not yet effective

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding 56 Thai Financial Reporting Standards (TFRSs) that will be effective for the financial statements for the accounting periods beginning on or after January 1, 2018 onwards, which has been announced in the Royal Gazette on September 26, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

In addition, the Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding Thai Financial Reporting Standard No.15 “Revenue from Contracts with Customers” which has been announced in the Royal Gazette on March 14, 2018 and will be effective for the financial statements for the periods beginning on or after January 1, 2019 onwards.

The Group’s and the Company’s management will adopt such TFRSs in the preparation of the Group’s and the Company’s financial statements when it becomes effective. The Group’s and the Company’s management have assessed the impact of these TFRSs and considered that the adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the financial statements of the Group and the Company in the period of initial application.

3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The financial statements have been prepared on the historical cost basis except as disclosed in the following:

3.1 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents are cash on hand, deposits at financial institutions’ savings accounts, current accounts and fixed accounts with original maturities within 3 months, investment in securities - bills of exchange with original maturities within 3 months and excluding deposits at financial institutions used as collateral.

3.2 Trade receivables

Trade receivables are stated at the outstanding contract price after deducting unearned financing income and allowance for doubtful accounts.

Trade receivables of insurance brokers are stated at total amount of premium to be collected from customers for forwarding to insurance companies including the portion of the Company’s commission.

3.3 Allowance for doubtful accounts and bad debts

The allowance for doubtful accounts on trade receivables have been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company’s allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission (the “SEC”).

The Company and subsidiaries have written-off debts that are determined to be irrecoverable.

Bad debt recovery is recorded as income in the statement of profit or loss when received.

3.4 Troubled debt restructuring

For the debt restructuring by the modification of term of repayment to the debtor, the Company determines the loss arising from the revaluation of the book value of the debtor on the basis of the present value of the future cash flows to be received under the new conditions, using the minimum interest for prime customers in discounting. Amount by which the newly determined book value is lower than the previous book value, including interest receivable, is recorded as a loss from restructuring in the statement of profit or loss.

Losses from troubled debt restructuring arising from reductions of principal and interest are included in the statement of profit or loss.

3.5 Securitization transactions

3.5.1 Securitization Project which was approved by the SEC since February 3, 2006 but before October 2, 2015

Since there were no Thai Accounting Standards that deal with securitization transactions, the Company applied the exposure draft of the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions (the “FAP”) for accounting for securitizations.

The Company recognized the sales of credit card receivables to a Special Purposes Vehicle (Securitization Plan), according to the approval conditions required by the SEC. The conditions related to the accounting treatment are as follows:

- (1) The Company prepares its financial statements in accordance with the accounting standards and exposure draft of the accounting guideline issued by the Federation of Accounting Professions. Therefore, the Company will prepare consolidated financial statements by including the financial statements of Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6).
- (2) The Company is able to derecognize the credit card receivables, which were transferred to the Special Purpose Vehicle, and the debentures under the securitization project in the amount that the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders for both initial receivables transferred on the initial cutoff date and additional revolving receivables transferred during the revolving period.

For those receivables which risks and rewards were not transferred to the debenture holders, the Company has recorded them as Subordinated Lending Account which is separately presented in the consolidated and separate statements of financial position.

In order to derecognize the credit card receivables and the debentures under the securitization project which the risks and rewards on the receivables have been transferred to the debenture holders, the Company has considered that the risks and rewards have been transferred when the transferor surrenders control over those assets to the transferee and accounted for as a sale to the extent that consideration other than beneficial interests in the transferred assets is received in exchange. Such beneficial interests shall not include other retained interests in the transferred assets.

Servicing assets and other retained interests in the transferred assets are measured by allocating the previous carrying amount between the assets sold, if any, and retained interests, if any, based on their relative fair values at the date of transfer, if measurement of such fair values is practicable.

3.5.2 Securitization Project which was approved by the SEC on October 2, 2015

The Company has adopted the “Draft Guideline on Accounting regarding Derecognition of Financial Assets and Liabilities” issued by the FAP before the effective date for securitization transactions under the Project which was approved by the SEC on October 2, 2015 for ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited.

The financial assets will be derecognized when the contractual rights to the cash flows from the assets expire, or when the Company transfers the financial assets and substantially all the risks and rewards of ownership of the assets to another party and no control the transferred assets. If the transferred assets do not qualify to derecognition, the Company continues to recognize the financial assets in its entirety and an associated liability or collateralized borrowing for amount it may have to pay. These financial assets and an associated liability or collateralized borrowing will be separately presented.

If the transferred assets are qualified for derecognition, the difference between the financial assets’ carrying amount and the consideration received will be recognized in statement of profit or loss.

Investments

Equity securities which are not marketable, subsidiaries and associate are classified as other long-term investments and are stated at cost, less allowance for impairment (if any).

Investments in subsidiaries in the separate financial statements are accounted for using the cost method, less allowances for impairment (if any).

Investment in associate in the consolidated financial statements is accounted for using the equity method. Investment in associate in the separate financial statements is accounted for using the cost method, less allowance for impairment (if any).

In case impairment in value of investment has occurred, the loss result of investment is recognized in the statement of profit or loss.

Cost of securities sold is determined by the weighted-average method.

3.7 Leasehold improvement and equipment

Leasehold improvement and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for diminution in value (if any).

Depreciation of leasehold improvement and equipment is calculated by the straight-line method, based on the estimated useful life of the assets of 3 years and 5 years.

3.8 Intangible assets

Intangible assets are stated at cost less accumulated amortization and allowance for diminution in value (if any).

Intangible assets are computer software which are amortized by the straight-line method over the estimated useful lives of 5 years and 10 years.

3.9 Assets and liabilities in foreign currencies

3.9.1 Functional currency and presentation currency

The consolidated and the separate financial statements are presented in Baht as the presentation currency.

Items in the financial statements of foreign operations are recorded at their functional currency.

3.9.2 Translation of foreign currency transaction

Transactions denominated in foreign currencies are translated into the functional currency at the rates of exchange prevailing at the transaction dates.

At the reporting date, balances of monetary assets and liabilities are translated at the exchange rate as of the reporting date. Balances of non-monetary assets and liabilities are translated at the exchange rate prevailing at the transaction dates or exchange rate at the date when the fair value was determined.

Gains (losses) on foreign currency trading and foreign currency translation are presented as gains (losses) on trading and foreign exchange transactions.

3.9.3 Translation of financial statements of foreign operations

The translation of financial statements of a foreign operation into Baht for the purpose of preparing the consolidated financial statements is determined by using the following rates:

- Assets and liabilities are translated at the exchange rate prevailing at the reporting date.
- Shareholders' equity is translated at the exchange rate prevailing on the transaction dates.
- Revenues and expenses are translated at the average exchange rate during the year.

Gains (losses) on translation of financial statements of foreign operations are shown as other components of equity under shareholders' equity.

Intercompany transactions are translated at the exchange rate prevailing on the dates of transactions and, upon elimination, at the exchange rate prevailing on the consolidation date.

3.10 Financial instruments

The Company entered into Interest Rate Swap Contracts and Cross Currency Swap Contracts in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates.

Income or expense from Interest Rate Swap Contracts used to manage interest rate exposures is recognized as adjustments to interest income or expense in the statement of profit or loss.

Gains or losses on Cross Currency Swap Contracts designated as hedges of existing assets and liabilities is recognized as income or expense in the statement of profit or loss.

Amounts to be paid and received on such agreements are classified as a non-current asset or a non-current liability if the remaining maturity of the agreements are more than 12 months and as a current asset or a current liability if the remaining maturity of the agreements are less than 12 months.

The Group and the Company have no policy to speculate in or engage in the trading of any derivative financial instruments.

3.11 Lease agreements

Finance lease agreements

Leases which substantially all the risks and rewards of ownership are transferred to the Company are classified as finance leases. Finance leases are capitalized at the inception of the lease at the lower of the fair value of the leased property or the present value of the minimum lease payments. Each lease payment is allocated to the principal and to the finance charges so as to achieve a constant rate on the balance outstanding. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in long-term liabilities. The interest element of the finance cost is charged to the statement of profit or loss over the lease period. The assets under finance leases are depreciated over the shorter of the useful life of the asset or the lease term.

Operating lease agreements

Leases which a significant portion of the risks and rewards of ownership are retained with the lessor are classified as operating leases. Payments made under operating leases are charged to the statement of profit or loss over the lease term.

When an operating lease is terminated before the lease period has expired, any fine paid to the lessor, if any, is recognized as an expense in the period in which the termination takes place.

3.12 Recognition of revenues and expenses

Interest income from purposed loan, hire-purchase receivable, credit card receivable and personal loan are recognized on an accrual basis which is calculated by the effective interest method.

The Company has stopped recognizing income from debtors who are over 3 consecutive installments contractually past due by stopping income recognition of such receivables since the 4th installment, in accordance with the notification of the SEC dated April 30, 2004 regarding “The Opinion on Provision for Doubtful Accounts for Consumer Finance Business”.

Commission income is recognized on the issue date of the policy.

Collection service income is recognized when debt is collected.

Dividend income is recognized on the date the Company’s right to receive payments is established.

Other income and expense are recognized on an accrual basis.

3.13 Employee Benefits

3.13.1 Provident Fund

The contribution for employee provident fund is recorded as expense when incurred.

3.13.2 Post-employment benefits

The Company and its subsidiaries operate post-employment benefits plans under the Labor Protection Act. Such employee benefits are calculated by an independent actuary at the end of reporting period using the Projected Unit Credit Method, which is estimated based on the present value of expected cash flows of benefits to be paid in the future taken into account the actuarial assumptions including salaries, turnover rate, mortality rate, years of service and other factors. Discount rate used in the calculation of provision is referenced to the yield curve of Thai government bond.

Gains (losses) on remeasurements of defined benefit plans are recognized in statement of profit or loss and other comprehensive income.

3.14 Deferred revenue from customer loyalty programs

Customer loyalty programs are to grant the points whereby customers are awarded credits (Points) entitling customers to the rights to redeem within determined period under condition of customer loyalty programs. Obligations from granting the points to purchase products or get free service in the future is recognized and measured at the fair value of consideration received or receivable which is derived from outstanding points expected future redemption multiplied by estimated fair value per point by reference to the fair value of the rights to redeem. Such obligations are allocated from consideration received or receivable and recorded through “Deferred revenue from customer loyalty programs” in the statement of financial position under “Other payables” and recognized in the statement of profit or loss as “Credit card income” when the points are redeemed by customers.

3.15 Income tax expense

Income tax expense represents the sum of the tax currently payable and deferred tax.

3.15.1 Current tax

The tax currently payable is based on taxable profit for the year. Taxable profit differs from profit as reported in the statement of profit or loss because it excludes items of income or expense that are taxable or deductible in other years and it further excludes items that are never taxable or deductible. The Company’s current tax is calculated using tax rates that have been enacted or substantively enacted at the financial statement date.

3.15.2 Deferred tax

Deferred tax is recognized on temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities in the financial statements and the corresponding tax bases used in the computation of taxable profit (tax base). Deferred tax liabilities are generally recognized for all taxable temporary differences, and deferred tax assets are generally recognized for temporary differences to the extent that it is probable that taxable profits will be available against which those temporary differences can be utilized. The carrying amount of deferred tax assets is reviewed by the end of each reporting period. Deferred tax asset shall be reduced to the extent that utilized taxable profits decreased. Such reduction shall be reversed to the extent that it becomes probable that sufficient taxable profit will be available to allow total or part of the asset to be recovered.

Deferred tax assets and liabilities are measured at the tax rates that are expected to apply to the period when the asset is realized or the liability is settled, based on tax rates that have been enacted or substantively enacted by the end of the reporting period.

Current tax assets and liabilities, and deferred tax assets and liabilities, are offset when there is a legally enforceable right to set off the recognized amounts and the Company intend to settle on a net basis or to realize the asset and settle the liability simultaneously and when they relate to income taxes levied by the same taxation authority.

Income tax expense or income related to profit or loss are presented in the statement of profit or loss and net presented with items recognized directly in shareholders' equity in statement of profit or loss and other comprehensive income.

3.16 Basic earnings per share

Basic earnings per share are calculated by dividing the net income for the year by the number of weighted average ordinary shares outstanding during the year. In the case of a capital increase, the number of shares is weighted according to time of registration of the paid-up share capital increase. The Company did not have any common share equivalents outstanding which would have dilutive effects on earnings per share.

3.17 Fair value measurements

In estimating the fair value of an asset or a liability, the management takes into account the characteristics of the asset or liability if a producer or supplier of marketable goods would take those characteristics into the consideration the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability at the measurement date, regardless of whether that price is directly observable or estimated using another valuation technique. Fair values for disclosure in the financial statements are categorized into Level 1, 2 or 3 based on the degree to which the inputs to the fair value measurements as follows:

Level 1 Inputs are quoted prices (unadjusted) in active markets for identical assets or liabilities that the entity can access at the measurement date.

Level 2 Inputs are inputs, other than quoted prices included within Level 1, which are observable for the asset or liability, either directly or indirectly.

Level 3 Inputs are unobservable inputs for the asset or liability.

3.18 Use of management's judgments and key sources of estimation uncertainty

3.18.1 Use of management's judgments

The preparation of financial statements in conformity with Thai Financial Reporting Standards requires the Group's and the Company's management to exercise various judgments in applying accounting policies that can significantly affect the recognition and disclosures in the financial statements. Significant judgments in applying accounting policies are as follows:

(1) Allowance for doubtful accounts

The Company determines allowance for doubtful accounts on trade receivables using a collective approach which requires the management to classify a group of loans having similar credit risk characteristics and using the historical loss experience of each loan category for estimation.

(2) Deferred revenue from customer loyalty programs

The deferred revenue from customer loyalty programs granted to the Company's customers is calculated based on the estimates of redemption rate of the reward points earned by the customers and fair value of reward prices and is presented in the statement of financial position under "Other payables".

(3) Provisions for employee benefits

The present value of the provisions for employee benefits depends on a number of factors that are determined on an actuarial basis using a number of assumptions, including the discount rate. Any changes in these assumptions will have an impact on the carrying amount of such provisions.

The Group and the Company determine the appropriate discount rate at the end of each year. This is the interest rate that should be used to determine the present value of estimated future cash outflows expected to be required to settle the provisions for employee benefit. In determining the appropriate discount rate, the Group and the Company consider the market yield of government bonds that are denominated in the currency in which the benefits will be paid, and that have terms to maturity approximating the terms of the related provisions. Additional information is disclosed in Note 22.

3.18.2 Key sources of estimation uncertainty

The Group and the Company have estimates with the assumptions concerning the future. Although these estimates are based on management's reasonable consideration of current events, actual results may differ from these estimates. The estimates and assumptions that have a significant risk of causing a material adjustment to the carrying amounts of assets and liabilities within the next financial year are outlined below.

Fair value measurements and valuation processes

In estimating the fair value of an asset or liability, the Group and the Company use market-observable data to the extent it is available. Where Level 1 inputs are not available, the Group and Company engage third party qualified valuers to perform the valuation.

Information about valuation techniques and inputs used in determining the fair value of various assets and liabilities are disclosed in Note 35.5.

UPPLEMENTARY DISCLOSURES OF CASH FLOW INFORMATION

.1 Cash and cash equivalents as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Cash	1,302,910	1,504,677	1,281,876	1,404,243
Deposits at bank - call deposits	2,786,892	2,144,447	1,945,863	1,527,952
Cash and cash equivalents	<u>4,089,802</u>	<u>3,649,124</u>	<u>3,227,739</u>	<u>2,932,195</u>

- 4.2 Cash paid for purchase of leasehold improvement and equipment and intangible assets for the years ended February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Leasehold improvement and equipment				
Liabilities recorded - brought forward	10,042	15,500	10,042	15,500
Purchase of leasehold improvement and equipment	250,044	466,265	157,040	346,147
	260,086	481,765	167,082	361,647
<u>Less</u> Cash paid for purchase of leasehold improvement and equipment	(231,686)	(471,723)	(141,850)	(351,605)
Liabilities recorded - carried forward	28,400	10,042	25,232	10,042
Intangible assets				
Liabilities recorded - brought forward	3,897	366	3,897	366
Purchase of intangible assets	122,431	158,418	101,949	112,854
	126,328	158,784	105,846	113,220
<u>Less</u> Cash paid for purchase of intangible assets	(115,311)	(154,887)	(94,829)	(109,323)
Liabilities recorded - carried forward	11,017	3,897	11,017	3,897

- 4.3 For the years ended February 28, 2018 and 2017, the Company had non-cash item relating to sale of the rights on loans receivable to ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, a subsidiary, as the Company sold loan receivables to such subsidiary which was settled by increasing the Subordinated Lendings Account and the Seller loan Account of Baht 25.89 million and Baht 27.44 million, respectively, and increasing the Subordinated Lendings of Baht 15.39 million and decreasing the Seller loan Account of Baht 51.17 million, respectively, instead of cash receipt.

5. TRADE RECEIVABLES

- 5.1 Trade receivables as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Trade receivables	74,457,393	65,338,844	72,122,528	63,385,828
Trade receivables under securitization project - ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	1,366,167	789,300	1,366,167	789,300
Total	75,823,560	66,128,144	73,488,695	64,175,128
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(2,415,692)	(2,259,949)	(2,356,958)	(2,211,771)
Total trade receivables	73,407,868	63,868,195	71,131,737	61,963,357
Trade receivables due within 1 year	72,466,271	62,334,783	70,883,021	61,569,653
Trade receivables due after 1 year	941,597	1,533,412	248,716	393,704
Total trade receivables	73,407,868	63,868,195	71,131,737	61,963,357

As the securitization transaction under the Receivables Sale and Purchase Agreement for transferred rights on loan receivables with ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited does not qualify for derecognition of financial assets according to the “Guideline on Accounting regarding Derecognition of Financial Assets and Liabilities” issued by the Federation of Accounting Professions, the Company continues to recognize the full carrying amount of these receivables and use them as collateral for long-term borrowings under the securitization project (see Note 5.5).

As at February 28, 2018 and 2017, trade receivables are as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS						
	2018			2017		
	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	677,663	654,252	1,331,915	553,005	988,150	1,541,155
<u>Less</u> Unearned financing income	(46,135)	(18,832)	(64,967)	(75,608)	(21,181)	(96,789)
	631,528	635,420	1,266,948	477,397	966,969	1,444,366
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(45,040)	-	(45,040)	(53,475)	-	(53,475)
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	586,488	635,420	1,221,908	423,922	966,969	1,390,891
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	39,490,563	306,177	39,796,740	35,260,083	566,443	35,826,526
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(1,406,224)	-	(1,406,224)	(1,352,365)	-	(1,352,365)
Loans and accrued interest receivable - net	38,084,339	306,177	38,390,516	33,907,718	566,443	34,474,161
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	34,588,275	-	34,588,275	28,711,152	-	28,711,152
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(962,919)	-	(962,919)	(853,536)	-	(853,536)
Credit card and accrued interest receivable - net	33,625,356	-	33,625,356	27,857,616	-	27,857,616
Receivable from rendering the collection service						
Receivable from rendering the collection service	48,855	-	48,855	47,474	-	47,474
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(1,509)	-	(1,509)	(573)	-	(573)
Receivable from rendering the collection service - net	47,346	-	47,346	46,901	-	46,901
Receivable from insurance broker business	122,742	-	122,742	98,626	-	98,626
Total trade receivables	<u>72,466,271</u>	<u>941,597</u>	<u>73,407,868</u>	<u>62,334,783</u>	<u>1,533,412</u>	<u>63,868,195</u>

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	2018			2017		
	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000	Due within 1 year Baht '000	Due after 1 year Baht '000	Total Baht '000
Hire-purchase receivable						
Hire-purchase and accrued interest receivable	234,008	123,042	357,050	386,773	153,968	540,741
<u>Less</u> Unearned financing income	(46,135)	(18,832)	(64,967)	(75,608)	(21,181)	(96,789)
	187,873	104,210	292,083	311,165	132,787	443,952
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(11,114)	-	(11,114)	(19,749)	-	(19,749)
Hire-purchase and accrued interest receivable - net	176,759	104,210	280,969	291,416	132,787	424,203
Loans receivable						
Loans and accrued interest receivable	38,652,542	144,506	38,797,048	34,865,083	260,917	35,126,000
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(1,386,302)	-	(1,386,302)	(1,338,553)	-	(1,338,553)
Loans and accrued interest receivable - net	37,266,240	144,506	37,410,746	33,526,530	260,917	33,787,447
Credit card receivable						
Credit card and accrued interest receivable	34,399,564	-	34,399,564	28,605,176	-	28,605,176
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(959,542)	-	(959,542)	(853,469)	-	(853,469)
Credit card and accrued interest receivable - net	33,440,022	-	33,440,022	27,751,707	-	27,751,707
Total trade receivables	<u>70,883,021</u>	<u>248,716</u>	<u>71,131,737</u>	<u>61,569,653</u>	<u>393,704</u>	<u>61,963,357</u>

5.2 Quality of assets

Trade receivables as at February 28, 2018 and 2017, classified by aging, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Less than 3 months	74,044,653	64,335,597	71,761,305	62,421,244
3 months up	1,778,907	1,792,547	1,727,390	1,753,884
Total	75,823,560	66,128,144	73,488,695	64,175,128
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	(2,415,692)	(2,259,949)	(2,356,958)	(2,211,771)
Total trade receivables	<u>73,407,868</u>	<u>63,868,195</u>	<u>71,131,737</u>	<u>61,963,357</u>

5.3 Troubled debt restructuring

For the years ended February 28, 2018 and 2017, the Company had recognized interest income on restructured debts totaling Baht 205.97 million and Baht 197.36 million, respectively.

The Company had outstanding balances of credit card receivable, hire-purchase receivable and loans receivable as at February 28, 2018 and 2017, as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	Number of debtors	Amount Baht '000	Number of debtors	Amount Baht '000
Restructured trade receivables	45,562	1,487,941	46,971	1,462,147
Non-restructured trade receivables	3,487,624	74,164,022	3,644,082	64,519,897
Total	3,533,186	75,651,963	3,691,053	65,982,044

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	Number of debtors	Amount Baht '000	Number of debtors	Amount Baht '000
Restructured trade receivables	45,528	1,475,496	46,971	1,462,147
Non-restructured trade receivables	3,210,892	72,013,199	3,392,243	62,712,981
Total	3,256,420	73,488,695	3,439,214	64,175,128

As at February 28, 2018 and 2017, the Company had no commitment to provide additional loans to its restructured debtors after debt restructuring.

5.4 Allowance for doubtful accounts

Allowance for doubtful accounts as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Beginning balance	2,259,949	2,411,968	2,211,771	2,274,306
Bad debts and doubtful accounts	4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
Gain on devaluation of long-term borrowings under securitization project	-	-	89,860	71,928
Written-off bad debts	(4,522,787)	(5,269,279)	(4,473,108)	(5,175,662)
Ending balance	2,415,692	2,259,949	2,356,958	2,211,771

5.5 Transfers of financial assets

The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with Special Purposes Vehicles, which were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997). Under the securitization plan which was approved by the SEC, the Company sold an amount of revolving receivables and the SPV also appointed the Company to act as the servicer responsible for collecting payments from its obligor under the Receivables Sale and Purchase Agreements and Servicing Agreements.

Details of aforementioned sales of receivables are summarized as follows:

		Eternal 6*	ATS Rabbit**
Approved date of the securitization projects by the Office of the Securities and Exchange Commission of Thailand (the "SEC")		May 10, 2013	October 2, 2015
Initial selling date		May 20, 2013	October 29, 2015
Type of transferred receivables		Credit card receivable	Loans receivable
Revolving period		April 2013 - April 2018 (approximately)	October 2015 - October 2025 (approximately)
Initial sales of receivables			
Net book value of initial receivables	Baht	4,500,002,090	456,076,200
Proceeds from transfer of the rights of receivables	Baht	2,960,000,000	433,272,390
Subordinated lendings	Baht	1,399,351,988	50,081,313
Minimum seller loans - pari passu with debentures	Baht	130,780,560	None
Number of contracts		183,047	49,225
Average principal amount outstanding	Baht	24,584	9,265
Interest rate		20% p.a.	28% p.a.

* Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

** ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (Subsidiary)

The Company does not recognize other assets obtained in the transfer of financial assets including retained interests on the financial statements because it is not practical to estimate their reliable fair values.

On June 8, 2016, Eternal 6 redeemed all seller loan in special purpose vehicle for securitization, subordinated lendings and debentures, and the Company repurchased all outstanding receivables from Eternal 6 which led to the end of the securitization project of Eternal 6 on the same date. On August 31, 2016, the Extraordinary Shareholders' Meeting of Eternal 6 had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation, and Eternal 6 registered the dissolution with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date. Eternal 6 registered the completion of the liquidation process with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on June 29, 2017 (see Note 9.2).

On October 22, 2015, the Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreement with ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited which was registered as a special purpose vehicle company under the Civil and Commercial Code of Thailand for the purpose of implementing or facilitating the securitization in accordance with the securitization projects approved by the Office of the SEC on October 2, 2015 for transferred rights, title, interest and benefits in respect of the Initial Receivables, the Future Receivables and the Additional Receivables on the term of the Agreement.

During the life of the securitization projects, the Company may repurchase the rights on the Purchased Receivables with ATS Rabbit in the following circumstances:

1. When the Company has breached its representations and warranties with respect to the Purchased Receivables which are ineligible. The Company is obliged to repurchase such ineligible receivables on the next Monthly Purchase Date.
2. The Company, as the collection agent, may exercise the Clean up Call Option for repurchase of remaining Purchased Receivables whenever the continued servicing of the Purchase Receivables is deemed to be burdensome.
3. The Company may exercise the Tax Redemption Option for repurchase of remaining Purchased Receivables, where there is incurred taxes other than corporate income tax and special business tax.

The key financial information of Special Purpose Vehicle Companies are summarized as follows:

	Eternal 6* Baht '000	ATS Rabbit* Baht '000
Statements of financial position		
As at February 28, 2018		
Total assets	-	1,498,725
Total liabilities	-	1,498,681
Total shareholders' equity	-	44
As at February 28, 2017		
Total assets	52	916,410
Total liabilities	-	916,366
Total shareholders' equity	52	44
Statement of profit or loss		
For the year ended February 28, 2018		
Total revenues	-	295,066
Bad debts and doubtful accounts	-	89,860
Other operating expenses	-	73,609
Interest expenses	-	61,401
Income tax expense	-	14,039
Net profit	-	56,157
For the year ended February 28, 2017		
Total revenues	240,143	199,907
Bad debts and doubtful accounts (Reversal)	(47,526)	71,928
Other operating expenses	75,598	51,897
Interest expenses	62,627	41,222
Income tax expense	31,310	6,972
Net profit	118,134	27,888

* Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6) and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) are the Company's subsidiaries (see Notes 2.4 and 9.2).

For the years ended February 28, 2018 and 2017, transactions relating to the transfers of financial assets under the securitization projects are summarized as follows:

	2018 Million Baht	2017 Million Baht
Transfers of future receivables and additional receivables (at book value)		
- Credit card receivable (Eternal 6)	-	1,411
- Loans receivable (ATS Rabbit)	1,430	960
	<u>1,430</u>	<u>2,371</u>
Cash collection on behalf of Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (Eternal 6)	-	1,678
- Loans receivable (ATS Rabbit)	950	904
	<u>950</u>	<u>2,582</u>
Servicing income on cash collection from Special Purpose Vehicles		
- Credit card receivable (Eternal 6)	-	63
- Loans receivable (ATS Rabbit)	57	38
	<u>57</u>	<u>101</u>

6. OTHER RECEIVABLES

Other receivables as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Other receivable - related companies (see Note 32.2.1)	850	4,063	46,735	102,044
Other receivable - other companies	566,846	753,309	533,576	723,020
Prepaid expenses	106,573	80,021	79,511	54,403
Advance payment	21,642	10,643	140	70
Accrued income	21,461	29,679	21	3,609
Total	<u>717,372</u>	<u>877,715</u>	<u>659,983</u>	<u>883,146</u>

7. SHORT-TERM LOAN TO A RELATED PARTY

As at February 28, 2017, the Company had short-term loan to a subsidiary amounting to Baht 100 million. The loan can be called to repay within 30 days after receiving written notice. The loan was unsecured and had interest rate at the policy interest rate of the Bank of Thailand plus margin of 0.50% per annum. Subsequently, the loan has been fully repaid by the subsidiary on September 26, 2017 (see Note 32.2.1).

8. FIXED DEPOSITS AT BANKS UNDER OBLIGATIONS

As at February 28, 2018 and 2017, 4 subsidiaries have fixed deposits at banks under obligations as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Pledge as collateral for bank's letters of guarantee issued for debt collection service	1,058	1,105
Reserve in accordance with insurance regulations	3,000	3,000
Legal reserve of the foreign subsidiaries	25,782	23,989
Total	<u>29,840</u>	<u>28,094</u>

9. INVESTMENTS IN AN ASSOCIATE AND SUBSIDIARIES AND LONG-TERM INVESTMENTS IN RELATED COMPANIES

Investments in an associate and subsidiaries and long-term investments in related companies consist of:

9.1 Investment in an associate in the consolidated financial statements

As at February 28, 2018 and 2017, the Company had investment in an entity, which is an associate, and is accounted for using the equity method in the consolidated financial statements as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS						
		2018		2017		
	Paid-up capital	% of Ownership	Cost method Baht '000	Equity method Baht '000	Cost method Baht '000	Equity method Baht '000
Investment in an associate						
ACS Trading Vietnam Company Limited	VND 50,000 million	20.00	16,819.3	32,482.3	16,819.3	31,538.0
Total investment in an associate			<u>16,819.3</u>	<u>32,482.3</u>	<u>16,819.3</u>	<u>31,538.0</u>

The summarized financial information of an associate used for preparation of the consolidated financial statements are as follows:

ACS Trading Vietnam Company Limited

	As at February 28,	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Total assets	<u>2,015,589</u>	<u>1,663,692</u>
Total liabilities	<u>1,864,564</u>	<u>1,496,114</u>
	For the years ended February 28,	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Total revenues	<u>512,506</u>	<u>541,844</u>
Net profit (loss)	<u>4,722</u>	<u>(48,536)</u>

The consolidated statements of profit or loss for the years ended February 28, 2018 and 2017, recognized share of profit (loss) from investment in an associate according to the proportion of the ownership interest in an associate as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017
	Baht '000	Baht '000
Share of profit (loss) from investment in an associate		
ACS Trading Vietnam Company Limited	944	(9,707)

Reconciliation of the above summarized financial information to the carrying amount of the interest in an associate recognized in the consolidated financial statements for the years ended February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017
	Baht '000	Baht '000
Net assets of an associate	151,025	167,578
Proportion of the ownership interest in an associate (%)	20.00	20.00
	30,205	33,516
Goodwill	-	-
Other adjustments		
- Exchange differences on acquisition date	2,277	(1,978)
Carrying amount of the investment in an associate	32,482	31,538

9.2 Investments in an associate and subsidiaries in the separate financial statements

As at February 28, 2018 and 2017, the Company had investments in an associate and subsidiaries which are accounted for using the cost method in the separate financial statements as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	% of Ownership	Cost Baht '000	% of Ownership	Cost Baht '000
Investment in an associate and subsidiaries				
Investment in an associate (see Note 32.1)				
ACS Trading Vietnam Company Limited	20.00	16,819.3	20.00	16,819.3
Total investment in an associate		16,819.3		16,819.3
Investments in subsidiaries (see Note 32.1)				
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	-	-	26.00	10.4
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	80.00	323,580.0	80.00	252,960.0
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	100.00	276,769.1	100.00	276,769.1
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	92.58	103,069.1	92.58	103,069.1
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	48.75	19.5	48.75	19.5
Total investments in subsidiaries		1,028,011.1		957,401.5
Total investments in an associate and subsidiaries		1,044,830.4		974,220.8

- (1) On August 31, 2016, the Extraordinary Shareholders' Meeting of Eternal 6 had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation, and Eternal 6 registered the dissolution with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date. Eternal 6 registered the completion of the liquidation process with the Department of Business Development, Ministry of Commerce on June 29, 2017 (see Note 5.5).
- (2) On January 30, 2017, the Company paid for the capital injection to AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc., which is a subsidiary of the Company, amounting to USD 2 million or equivalent to Baht 70.62 million according to the resolutions to approve the capital injection to AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. from the Board of Directors' Meeting on December 8, 2016. Subsequently, the subsidiary registered the increased share capital on March 16, 2017. The Company still maintains 80% of shareholding in the subsidiary.

9.3 Long-term investments in related companies as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	% of Ownership	Cost Baht '000	% of Ownership	Cost Baht '000
Long-term investments in related companies				
AEON (Thailand) Co., Ltd. (340,000 shares of Baht 100 each, Baht 25 called up)	5.23	8,500	5.23	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia (173 shares of IDR 30 million each, par value of IDR 30 million, fully paid)	5.18	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. (100,000 shares of PHP 100 each, par value of PHP 100, fully paid)	3.33	7,645	3.33	7,645
		35,217		35,217
<u>Less</u> Allowance for impairment of investment		(15,145)		(8,500)
Total long-term investments in related companies		<u>20,072</u>		<u>26,717</u>

10. SELLER LOAN IN SPECIAL PURPOSE VEHICLE FOR SECURITIZATION

Seller loan in Special Purpose Vehicle for securitization as at February 28, 2018 and 2017, as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Seller loan in Special Purpose Vehicle for securitization (see Note 32.2.1)		
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit)	39,087	11,643
Total Seller loan in Special Purpose Vehicle for securitization	<u>39,087</u>	<u>11,643</u>

Subsequent to the sale of the rights in initial loans receivable under securitization project, the Company received partial payments from ATS Rabbit with Seller Loan Account under securitization project for sales of the rights in loans receivable to ATS Rabbit during the sale period of the rights in additional receivables or repurchase period of the rights in loans receivable. Such Seller Loan Account will decrease from cash repayment when the outstanding amount reaches or exceeds determined level or the duration after the closing date reaches or exceed the determined level, or every 3-month period after the payment date as agreed in the agreement, whichever is earlier.

11. SUBORDINATED LENDINGS AND SUBORDINATED BORROWINGS

11.1 Subordinated lendings to Special Purpose Vehicle as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Subordinated lendings (see Note 32.2.1)		
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit)	71,157	45,263
Total subordinated lendings	71,157	45,263

On October 22, 2015, the Company entered into the subordinated term loan agreement with ATS Rabbit amounting to 5% of transferred rights in initial receivables (see Note 5.5) and originated transaction cost, and of Future Receivables and Additional Receivables, which are settled by Seller Loan Account and backed for each issuance of debentures of ATS Rabbit, for the purposes of partial payment for the sales of rights in loans receivable.

The term loan is due within the year 2025 and the interest is payable on a monthly basis at the rate of 12% per annum.

11.2 Subordinated borrowings of Special Purpose Vehicle as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Subordinated borrowings		
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit)	71,157	45,263
Total subordinated borrowings	71,157	45,263

On October 22, 2015, ATS Rabbit, a subsidiary, entered into the subordinated term borrowings agreement with BSS Holdings Co., Ltd. amounting to 5% of transferred rights in initial receivables (see Note 5.5) and originated transaction cost and of Future Receivables and Additional Receivables which are settled by Seller Loan Account and backed for each issuance of debentures of ATS Rabbit, for the purposes of partial payment for the purchase of rights in loans receivable.

The term borrowings are due within the year 2025 and the interest is payable on a monthly basis at the rate of 12% per annum.

12. LEASEHOLD IMPROVEMENT AND EQUIPMENT

Leasehold improvement and equipment as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Cost	3,481,820	3,378,479	2,725,319	2,687,750
Accumulated depreciation	(2,581,325)	(2,333,627)	(2,085,405)	(1,917,622)
Total leasehold improvement and equipment	900,495	1,044,852	639,914	770,128

The movements of leasehold improvement and equipment during the year are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 28, 2017 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals/ Write-off Baht '000	Transfer in (out) Baht '000	Balance as at February 28, 2018 Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	1,077,766	52,061	(44,533)	36,362	1,121,656
Furniture and office equipment	2,272,631	126,655	(102,170)	60,737	2,357,853
Assets under installation	28,082	71,328	-	(97,099)	2,311
	3,378,479	250,044	(146,703)	-	3,481,820
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(572,512)	(170,622)	39,494	-	(703,640)
Furniture and office equipment	(1,761,115)	(216,797)	100,227	-	(1,877,685)
	(2,333,627)	(387,419)	139,721	-	(2,581,325)
Total leasehold improvement and equipment	1,044,852				900,495

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 29, 2016 Baht '000	Additions Baht '000	Disposals/ Write-off Baht '000	Transfer in (out) Baht '000	Balance as at February 28, 2017 Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	962,573	88,039	(138,236)	165,390	1,077,766
Furniture and office equipment	2,128,837	189,339	(89,848)	44,303	2,272,631
Assets under installation	30,912	206,863	-	(209,693)	28,082
	3,122,322	484,241	(228,084)	-	3,378,479
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(518,692)	(155,540)	101,720	-	(572,512)
Furniture and office equipment	(1,653,898)	(195,861)	88,644	-	(1,761,115)
	(2,172,590)	(351,401)	190,364	-	(2,333,627)
Total leasehold improvement and equipment	949,732				1,044,852

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance	Additions	Disposals/	Transfer	Balance
	as at		Write-off	in (out)	as at
	February 28, 2017				February 28, 2018
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	878,988	23,176	(40,498)	36,354	898,020
Furniture and office equipment	1,780,680	62,536	(78,973)	60,745	1,824,988
Assets under installation	28,082	71,328	-	(97,099)	2,311
	<u>2,687,750</u>	<u>157,040</u>	<u>(119,471)</u>	<u>-</u>	<u>2,725,319</u>
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(481,517)	(135,406)	35,541	-	(581,382)
Furniture and office equipment	(1,436,105)	(146,090)	78,172	-	(1,504,023)
	<u>(1,917,622)</u>	<u>(281,496)</u>	<u>113,713</u>	<u>-</u>	<u>(2,085,405)</u>
Total leasehold improvement and equipment	<u>770,128</u>				<u>639,914</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance	Additions	Disposals/	Transfer	Balance
	as at		Write-off	in (out)	as at
	February 29, 2016				February 28, 2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost					
Leasehold improvement	815,095	18,665	(120,162)	165,390	878,988
Furniture and office equipment	1,691,731	120,618	(75,972)	44,303	1,780,680
Assets under installation	30,911	206,864	-	(209,693)	28,082
	<u>2,537,737</u>	<u>346,147</u>	<u>(196,134)</u>	<u>-</u>	<u>2,687,750</u>
Accumulated depreciation					
Leasehold improvement	(444,626)	(130,269)	93,378	-	(481,517)
Furniture and office equipment	(1,375,594)	(132,797)	72,286	-	(1,436,105)
	<u>(1,820,220)</u>	<u>(263,066)</u>	<u>165,664</u>	<u>-</u>	<u>(1,917,622)</u>
Total leasehold improvement and equipment	<u>717,517</u>				<u>770,128</u>

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Depreciation for the years ended February 28,	<u>387,419</u>	<u>351,401</u>	<u>281,496</u>	<u>263,066</u>

As at February 28, 2018 and 2017, costs of fully depreciated leasehold improvement and equipment still in use are as follows:

	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Consolidated financial statements	<u>1,635,513</u>	<u>1,562,639</u>
Separate financial statements	<u>1,380,149</u>	<u>1,297,689</u>

13. INTANGIBLE ASSETS

Intangible assets as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost	3,693,663	3,575,002	3,272,965	3,171,579
Accumulated amortization	(3,166,159)	(2,983,457)	(2,873,795)	(2,734,645)
Total intangible assets	527,504	591,545	399,170	436,934

The movements of intangible assets during the year are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 28, 2017	Additions	Disposals/ Write-off	Transfer in (out)
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost				
Computer software	3,472,644	42,982	(3,207)	58,883
Computer software under installation	102,358	79,449	(563)	(58,883)
	3,575,002	122,431	(3,770)	-
Accumulated amortization				
Computer software	(2,983,457)	(185,909)	3,207	-
Total intangible assets	591,545			527,504

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 29, 2016	Additions	Disposals/ Write-off	Transfer in (out)
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost				
Computer software	3,284,251	89,081	(7,280)	106,592
Computer software under installation	139,613	69,337	-	(106,592)
	3,423,864	158,418	(7,280)	-
Accumulated amortization				
Computer software	(2,773,430)	(211,653)	1,626	-
Total intangible assets	650,434			591,545

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 28, 2017	Additions	Disposals/ Write-off	Transfer in (out)	Balance as at February 28, 2018
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost					
Computer software	3,069,621	22,581	-	58,483	3,150,685
Computer software under installation	101,958	79,368	(563)	(58,483)	122,280
	<u>3,171,579</u>	<u>101,949</u>	<u>(563)</u>	<u>-</u>	<u>3,272,965</u>
Accumulated amortization					
Computer software	(2,734,645)	(139,150)	-	-	(2,873,795)
Total intangible assets	<u>436,934</u>				<u>399,170</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
	Balance as at February 29, 2016	Additions	Disposals/ Write-off	Transfer in (out)	Balance as at February 28, 2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Cost					
Computer software	2,995,414	43,916	(6,902)	37,193	3,069,621
Computer software under installation	70,213	68,938	-	(37,193)	101,958
	<u>3,065,627</u>	<u>112,854</u>	<u>(6,902)</u>	<u>-</u>	<u>3,171,579</u>
Accumulated amortization					
Computer software	(2,570,533)	(165,735)	1,623	-	(2,734,645)
Total intangible assets	<u>495,094</u>				<u>436,934</u>

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Amortization for the years ended February 28,	<u>185,909</u>	<u>211,653</u>	<u>139,150</u>	<u>165,735</u>

As at February 28, 2018 and 2017, costs of fully amortized computer software still in use are as follows:

	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Consolidated financial statements	<u>2,616,641</u>	<u>2,483,014</u>
Separate financial statements	<u>2,483,918</u>	<u>2,331,788</u>

14. DEFERRED TAX ASSETS

Deferred tax assets as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	476,804	447,959	471,392	442,354
Non-accrual of interest income	34,573	39,585	33,885	38,961
Allowance for impairment of assets	13,080	-	13,080	-
Provisions for employee benefits	30,386	26,590	21,039	19,658
Deferred revenue from customer loyalty programs	34,464	26,588	34,464	26,588
Others	5,974	3,268	3,029	1,700
	<u>595,281</u>	<u>543,990</u>	<u>576,889</u>	<u>529,261</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	148,691	147,056	148,691	147,056
Others	-	992	-	-
	<u>148,691</u>	<u>148,048</u>	<u>148,691</u>	<u>147,056</u>
Deferred tax assets	<u>446,590</u>	<u>395,942</u>	<u>428,198</u>	<u>382,205</u>

The movements of deferred tax assets and liabilities during the year are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 28, 2017 Baht '000	Items as recognized in profit or loss Baht '000	Items as recognized in other comprehensive income Baht '000	Balance as at February 28, 2018 Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	447,959	28,845	-	476,804
Non-accrual of interest income	39,585	(5,012)	-	34,573
Allowance for impairment of assets	-	13,080	-	13,080
Provisions for employee benefits	26,590	6,731	(2,935)	30,386
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,588	7,876	-	34,464
Others	3,268	2,706	-	5,974
	<u>543,990</u>	<u>54,226</u>	<u>(2,935)</u>	<u>595,281</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	147,056	1,635	-	148,691
Others	992	(992)	-	-
	<u>148,048</u>	<u>643</u>	<u>-</u>	<u>148,691</u>
Deferred tax assets	<u>395,942</u>	<u>53,583</u>	<u>(2,935)</u>	<u>446,590</u>

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	Balance as at February 29, 2016	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in other comprehensive income	Balance as at February 28, 2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	481,107	(33,148)	-	447,959
Non-accrual of interest income	65,194	(25,609)	-	39,585
Provisions for employee benefits	17,803	4,770	4,017	26,590
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,639	(51)	-	26,588
Others	2,217	1,051	-	3,268
	<u>592,960</u>	<u>(52,987)</u>	<u>4,017</u>	<u>543,990</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	131,406	15,650	-	147,056
Others	2,455	(1,463)	-	992
	<u>133,861</u>	<u>14,187</u>	<u>-</u>	<u>148,048</u>
Deferred tax assets	<u>459,099</u>	<u>(67,174)</u>	<u>4,017</u>	<u>395,942</u>

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

	Balance as at February 28, 2017	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in other comprehensive income	Balance as at February 28, 2018
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	442,354	29,038	-	471,392
Non-accrual of interest income	38,961	(5,076)	-	33,885
Allowance for impairment of assets	-	13,080	-	13,080
Provisions for employee benefits	19,658	4,938	(3,557)	21,039
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,588	7,876	-	34,464
Others	1,700	1,329	-	3,029
	<u>529,261</u>	<u>51,185</u>	<u>(3,557)</u>	<u>576,889</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	147,056	1,635	-	148,691
	<u>147,056</u>	<u>1,635</u>	<u>-</u>	<u>148,691</u>
Deferred tax assets	<u>382,205</u>	<u>49,550</u>	<u>(3,557)</u>	<u>428,198</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	Balance as at February 29, 2016	Items as recognized in profit or loss	Items as recognized in other comprehensive income	Balance as at February 28, 2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Deferred tax assets				
Allowance for doubtful accounts	454,861	(12,507)	-	442,354
Non-accrual of interest income	63,290	(24,329)	-	38,961
Provisions for employee benefits	11,934	3,256	4,468	19,658
Deferred revenue from customer loyalty programs	26,639	(51)	-	26,588
Others	1,700	-	-	1,700
	<u>558,424</u>	<u>(33,631)</u>	<u>4,468</u>	<u>529,261</u>
Deferred tax liabilities				
Unrealized loss on exchange rate of currency swap contracts	131,406	15,650	-	147,056
	<u>131,406</u>	<u>15,650</u>	<u>-</u>	<u>147,056</u>
Deferred tax assets	<u>427,018</u>	<u>(49,281)</u>	<u>4,468</u>	<u>382,205</u>

15. OTHER NON-CURRENT ASSETS

Other non-current assets as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Deposits	195,860	193,386	172,080	164,627
Total	<u>195,860</u>	<u>193,386</u>	<u>172,080</u>	<u>164,627</u>

16. BANK OVERDRAFTS AND SHORT-TERM BORROWINGS FROM FINANCIAL INSTITUTIONS

Bank overdrafts and short-term borrowings from financial institutions as at February 28, 2018 and 2017, consist of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	Interest rate p.a. (%)	Baht '000	Interest rate p.a. (%)	Baht '000
Overdrafts in THB currency	-	-	1.70	42
Short term borrowings in THB currency	1.60 - 1.67	2,820,000	1.60 - 2.26	2,580,000
Short term borrowings in USD currency	2.14 - 2.44	384,312	1.48 - 1.88	564,879
Short term borrowings in LAK currency	7.30 - 9.50	224,719	7.12 - 10.50	150,260
Short term borrowings in MMK currency	11.70 - 12.50	523,368	12.50	206,639
Total		<u>3,952,399</u>		<u>3,501,820</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	Interest rate p.a. (%)	Baht '000	Interest rate p.a. (%)	Baht '000
Overdrafts in THB currency	-	-	1.70	42
Short term borrowings in THB currency	1.60 - 1.67	2,580,000	1.60 - 2.26	2,580,000
Total		<u>2,580,000</u>		<u>2,580,042</u>

Short-term borrowings in THB and foreign currencies from financial institutions are borrowings from various financial institutions in the form of promissory notes and are unsecured.

17. OTHER PAYABLES

Other payables as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Other payable - related companies (see Note 32.2.1)	53,058	63,809	208,042	239,782
Other payable - other companies	335,564	257,497	215,011	143,548
Deferred revenue from customer loyalty programs	173,645	133,306	172,321	132,940
Interest payable	542,953	541,094	583,418	561,575
Accrued expenses	404,897	341,226	338,854	314,239
Total	<u>1,510,117</u>	<u>1,336,932</u>	<u>1,517,646</u>	<u>1,392,084</u>

18. LIABILITIES UNDER FINANCE LEASE AGREEMENTS

As at February 28, 2018 and 2017, a subsidiary of the Company has liabilities under finance lease agreements as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	Minimum lease payment		Present value of minimum lease payment	
	2018	2017	2018	2017
Within 1 year	6,255	6,507	5,961	6,002
Over 1 year to 5 years	5,004	11,259	4,923	10,884
	<u>11,259</u>	<u>17,766</u>	<u>10,884</u>	<u>16,886</u>
<u>Less</u> Deferred interest	<u>(375)</u>	<u>(880)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>10,884</u>	<u>16,886</u>	<u>10,884</u>	<u>16,886</u>

Liabilities under finance lease agreements are liabilities arising from the leases of office equipment and copyrights for computer software. The contracts are for the period of 3 - 5 years, and the liabilities are repayable in monthly installments. At the end of the lease terms, the subsidiary has the rights to exercise a purchase option on the leased assets at the price as specified in the agreements.

19. LONG-TERM BORROWINGS

As at February 28, 2018 and 2017, the Company entered into various long-term borrowings agreements in THB and foreign currencies as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
2018				
	Due within the year	Interest rate p.a. (%)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2018 - 2022	3.16 - 5.26	46,800.00	13,908,305
Borrowings in USD currency	2018 - 2022	2.22 - 3.35	550.49	17,439,658
Borrowings in THB currency	2018 - 2022	2.44 - 3.20	9,500.00	9,500,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(59,840)
				40,788,123
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(12,662,086)
Total long-term borrowings				28,126,037

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
2017				
	Due within the year	Interest rate p.a. (%)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2017 - 2021	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,442
Borrowings in USD currency	2017 - 2021	2.16 - 4.32	508.99	17,853,787
Borrowings in THB currency	2017 - 2019	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(70,219)
				37,424,010
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(9,391,461)
Total long-term borrowings				28,032,549

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
2018				
	Due within the year	Interest rate p.a. (%)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2018 - 2022	3.16 - 5.26	46,800.00	13,908,305
Borrowings in USD currency	2018 - 2022	2.22 - 3.35	531.49	16,815,561
Borrowings in THB currency	2018 - 2022	2.44 - 3.20	9,500.00	9,500,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(59,840)
				40,164,026
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(12,662,086)
Total long-term borrowings				27,501,940

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
2017				
	Due within the year	Interest rate p.a. (%)	Foreign currency Million	Baht equivalent Baht '000
Borrowings in JPY currency	2017 - 2021	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,442
Borrowings in USD currency	2017 - 2021	2.22 - 4.32	495.99	17,385,755
Borrowings in THB currency	2017 - 2019	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
<u>Less</u> Borrowings issuance cost				(70,219)
				36,955,978
<u>Less</u> Current portion of long-term borrowings				(9,031,436)
Total long-term borrowings				27,924,542

In the consolidated and separate financial statements as at February 28, 2018 and 2017, the Company has long-term borrowings in JPY currency from a related company which is a bank in Japan amounting to JPY 5,000 million or equivalent to Baht 1,482.73 million and JPY 5,000 million or equivalent to Baht 1,562.79 million, respectively, with interest rate at 4.16% - 4.84% per annum which are unsecured and will be due in the year 2019 and 2021 (see Note 32.2.1).

To manage risks that might occur from the fluctuation in foreign exchange rates of principal and interest of long-term borrowings denominated in foreign currencies, the Company has entered into cross currency swap contracts to hedge its debts as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 28, 2018				
	Notional amount Baht '000	Carrying amount		Total Baht '000
		Within 1 year Baht '000	1 - 5 years Baht '000	
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	2,883,750	56,215	180,488	236,703
	<u>2,883,750</u>	<u>56,215</u>	<u>180,488</u>	<u>236,703</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	11,804,722	(752,003)	(264,867)	(1,016,870)
USD currency	18,016,680	(361,075)	(840,044)	(1,201,119)
	<u>29,821,402</u>	<u>(1,113,078)</u>	<u>(1,104,911)</u>	<u>(2,217,989)</u>
CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 28, 2017				
	Notional amount Baht '000	Carrying amount		Total Baht '000
		Within 1 year Baht '000	1 - 5 years Baht '000	
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	4,450,000	-	408,986	408,986
USD currency	13,548,790	505,469	356,997	862,466
	<u>17,998,790</u>	<u>505,469</u>	<u>765,983</u>	<u>1,271,452</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	10,695,472	(228,854)	(435,162)	(664,016)
USD currency	3,023,100	-	(48,601)	(48,601)
	<u>13,718,572</u>	<u>(228,854)</u>	<u>(483,763)</u>	<u>(712,617)</u>

20. LONG-TERM BORROWINGS UNDER SECURITIZATION PROJECT

As at February 28, 2018 and 2017, the Company recognized the cash received and the settlement by the Seller Loan Account of ATS Rabbit for the transferred rights in loans receivable under securitization (see Note 5.5) as long-term borrowings under securitization project in the separate financial statements in the amount of Baht 1,366.17 million and Baht 789.30 million, respectively.

21. LONG-TERM DEBENTURES

Long-term debentures represent unsubordinated and unsecured debentures as at February 28, 2018 and 2017, as follows:

Issue date	Maturity Date	No. of units	Currency	Par value per unit	Amount	Interest rate p.a. (%)	Term of interest payment	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Company									
30/08/2012	30/08/2017	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 3M	Quarterly	-	1,051,578
13/09/2012	13/09/2017	20	USD	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 3M + 0.20	Quarterly	-	701,052
24/07/2013	29/07/2018	17	USD	1,000,000	17,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.01	Semi-annual	537,855	595,894
29/11/2013	29/11/2018	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.05	Semi-annual	949,155	1,051,578
28/03/2014	28/03/2019	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M	Semi-annual	949,155	1,051,578
10/07/2014	10/07/2017	1,200,000	THB	1,000	1,200,000,000	4.43	Quarterly	-	1,200,000
26/09/2014	26/09/2017	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M	Semi-annual	-	525,789
27/03/2015	27/03/2019	22	JPY	100,000,000	2,200,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.36	Semi-annual	653,809	689,663
23/02/2016	21/02/2019	200,000	THB	1,000	200,000,000	2.87	Semi-annual	200,000	200,000
25/03/2016	25/03/2020	70	USD	1,000,000	70,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	Semi-annual	2,214,695	2,453,682
28/03/2016	27/03/2020	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	Semi-annual	474,578	525,789
22/08/2016	20/08/2021	15	USD	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.85	Semi-annual	474,578	525,789
24/08/2016	30/07/2019	400,000	THB	1,000	400,000,000	2.50	Quarterly	400,000	400,000
21/12/2016	21/12/2019	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	2.73	Quarterly	1,000,000	1,000,000
21/12/2016	21/12/2021	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	3.48	Quarterly	1,000,000	1,000,000
30/12/2016	30/12/2021	30	USD	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	Semi-annual	949,154	1,051,578
18/08/2017	18/08/2020	200,000	THB	1,000	200,000,000	2.50	Quarterly	200,000	-
14/09/2017	14/09/2020	300,000	THB	1,000	300,000,000	2.50	Semi-annual	300,000	-
21/09/2017	21/09/2020	100,000	THB	1,000	100,000,000	2.50	Semi-annual	100,000	-
15/12/2017	15/12/2020	2,000,000	THB	1,000	2,000,000,000	2.37	Semi-annual	2,000,000	-
15/12/2017	15/12/2022	1,000,000	THB	1,000	1,000,000,000	2.93	Semi-annual	1,000,000	-
								13,402,979	14,023,970
Less Debentures issuance cost								(50,376)	(76,373)
								13,352,603	13,947,597
Less Current portion of long-term debentures								(1,685,317)	(3,472,286)
Total long-term debentures in separate financial statements								11,667,286	10,475,311
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited									
30/01/2017	28/10/2025	774,473	THB	1,000	774,473,000	4.00	Monthly	-	774,473
29/01/2018	28/10/2025	1,240,570	THB	1,000	1,240,570,000	4.00	Monthly	1,240,570	-
Total long-term debentures in consolidated financial statements								12,907,856	11,249,784

- (1) On June 14, 2012, the Company's Annual General Meeting of shareholders of 2012 had the resolution for the issuance and offering of unsubordinated and unsecured debentures. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 3,000 million. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

On August 30, 2012, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 3 months per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on August 30, 2017. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On September 13, 2012, the Company issued and offered debentures amounting to USD 20 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 3 months plus 0.20% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on September 13, 2017. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On November 29, 2013, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months plus 0.05% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on November 29, 2018. Such debentures are guaranteed by the same bank.

- (2) On December 24, 2013, the Board of Directors' meeting passed the resolution for the issuance and offering of debentures of unsubordinated and unsecured debentures in USD currency to offer for sale to a bank in Japan. The amounts of debentures to be issued are derived from the remaining unissued balances of debentures from the resolution of the 2009 Annual General Meeting of Shareholders held on June 17, 2009 and the resolution of the 2012 Annual General Meeting of Shareholders held on June 14, 2012, totaling Baht 1,224 million. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 1,200 million. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the debentures.

On March 28, 2014, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 28, 2019. Such debentures are guaranteed by the same bank.

- (3) On December 25, 2012, the Board of Directors' meeting passed the resolution for the issuance and offering of debentures of unsubordinated and unsecured debentures in THB currency to offer for sale to general public or institutional investors. The amounts of debentures to be issued are derived from the remaining unissued balances of debentures from the resolution of the 2005 Annual General Meeting of Shareholders held on June 9, 2005 and the resolution of the 2009 Annual General Meeting of Shareholders held on June 17, 2009, totaling Baht 2,950 million. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 2,000 million. Interest rate depends on market at time of offer and issuance. Authorized directors shall be empowered to consider conditions and other details for the issue and offering of the debentures.

On July 24, 2013, the Company issued and offered debentures amounting to USD 17 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months plus 0.01% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on July 29, 2018. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On July 10, 2014, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 1,200 million to a bank in Thailand with interest rate of 4.43% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on July 10, 2017.

- (4) On June 12, 2014, the Company's Annual General Meeting of shareholders of 2014 had the resolution for the Issuance and Offering of debentures. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 8,000 million. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

On September 26, 2014, the Company issued and offered debentures amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on September 26, 2017. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On March 27, 2015, the Company issued and offered debentures amounting to JPY 2,200 million to a bank in Japan with interest rate of JPY-TIBOR 6 months plus 0.36% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 27, 2019. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On February 23, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 200 million to a non-financial market mutual fund in Thailand with interest rate of 2.87% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on February 21, 2019.

On March 25, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 70 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months plus 0.65% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 25, 2020. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On March 28, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months plus 0.50% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on March 27, 2020. Such debentures are guaranteed by the same bank.

- (5) On June 17, 2016, the Company's Annual General Meeting of shareholders of 2016 had the resolution for the issuance and offering of debentures. An issuing amount of the debentures is not to exceed Baht 8,000 million. The currency, tenor, interest rate and other conditions will be considered and approved by the Board of Director's Meeting later when the Company is ready for the issuance and offering of debentures.

On August 22, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 15 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months plus 0.85% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on August 20, 2021. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On August 24, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 400 million to a non-financial market mutual fund institution investors in Thailand with interest rate of 2.50% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on July 30, 2019.

On December 21, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 1,000 million to a financial institution and high net worth investors in Thailand with interest rate of 2.73% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on December 21, 2019.

On December 21, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 1,000 million to public investors in Thailand with interest rate of 3.48% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on December 21, 2021.

On December 30, 2016, the Company issued and offered debentures amounting to USD 30 million to a bank in Japan with interest rate of USD - LIBOR 6 months plus 0.65% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 30, 2021. Such debentures are guaranteed by the same bank.

On August 18, 2017, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 200 million to a mutual fund and a pension fund in Thailand with interest rate of 2.50% per annum, payable on a quarterly basis, and will be due on August 18, 2020.

On September 14, 2017, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 300 million to a mutual fund and a pension fund in Thailand with interest rate of 2.50% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on September 14, 2020.

On September 21, 2017, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 100 million to a mutual fund in Thailand with interest rate of 2.50% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on September 21, 2020.

On December 15, 2017, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 2,000 million to institutional and high net worth investors in Thailand with interest rate of 2.37% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 15, 2020.

On December 15, 2017, the Company issued and offered debentures amounting to Baht 1,000 million to institutional and high net worth investors in Thailand with interest rate of 2.93% per annum, payable on a semi-annual basis, and will be due on December 15, 2022.

- (6) A subsidiary has offered the debentures to no more than 10 specific investors during any 4-month period which such offering was approved by the SEC on October 2, 2015.

During the year ended February 28, 2017, the subsidiary issued and offered the long-term refinanced debentures which are unsubordinated and unsecured of Baht 774.47 million for partial settlement of the transfer of rights in future receivables and additional receivables in accordance with conditions in the agreements.

During the year ended February 28, 2018, the subsidiary issued and offered the long-term refinanced debentures which are unsubordinated and unsecured of Baht 1,240.57 million for partial settlement of the transfer of rights in future receivables and additional receivables in accordance with conditions in the agreements.

Such debentures are assets-backed debentures under the Securitization Law with fixed interest rate at 4% per annum for the 3-year period after the first issuance date, and thereafter with a fixed interest rate equal to the corporate bond yield per annum as prescribed in the conditions.

Cash flows from a pool of loans receivable will be used to make payments for the debentures. Interest on the debentures will be payable monthly throughout their lives commencing on December 18, 2015.

Such debentures will be initially redeemed in 2023 and matured on October 29, 2025 with conditions to redeem before the maturity.

To manage risks that might occur from the fluctuation in foreign exchange rate of principal and interest of long-term debentures denominated in foreign currencies, the Company has entered into cross currency swap contracts to hedge its debts as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 28, 2018

	Notional Amount Baht '000	Carrying amount Within 1 year Baht '000	1 - 5 years Baht '000	Total Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	596,860	-	56,949	56,949
USD currency	527,850	10,005	-	10,005
	<u>1,124,710</u>	<u>10,005</u>	<u>56,949</u>	<u>66,954</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
USD currency	6,565,900	(10,845)	(543,740)	(554,585)
	<u>6,565,900</u>	<u>(10,845)</u>	<u>(543,740)</u>	<u>(554,585)</u>

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

As at February 28, 2017

	Notional amount Baht '000	Carrying amount Within 1 year Baht '000	1 - 5 years Baht '000	Total Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
JPY currency	596,860	-	92,803	92,803
USD currency	5,027,450	236,419	239,389	475,808
	<u>5,624,310</u>	<u>236,419</u>	<u>332,192</u>	<u>568,611</u>
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts				
USD currency	4,108,300	-	(77,251)	(77,251)
	<u>4,108,300</u>	<u>-</u>	<u>(77,251)</u>	<u>(77,251)</u>

22. PROVISIONS FOR EMPLOYEE BENEFITS

The Company operates post-employment benefit plans under the Labor Protection Act, which are considered as unfunded defined benefits plans.

For the years ended February 28, 2018 and 2017, amounts recognized in the statements of profit or loss in respect of the post-employment benefit plans are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Current service cost	29,964	21,223	21,555	14,479
Interest cost	4,286	2,699	3,135	1,801
Loss on settlement	554	505	-	-
Total	<u>34,804</u>	<u>24,427</u>	<u>24,690</u>	<u>16,280</u>

For the years ended February 28, 2018 and 2017, amounts recognized in the statements of profit or loss and other comprehensive income in respect of the post-employment benefit plans are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
(Gain) loss on remeasurements of defined benefit plans				
- From financial assumptions changes	8,525	5,738	4,647	6,029
- From demographic assumptions changes	3,294	(3,345)	5,958	(1,778)
- From experience adjustments	(26,495)	17,691	(28,393)	18,088
Total	<u>(14,676)</u>	<u>20,084</u>	<u>(17,788)</u>	<u>22,339</u>

Movements in the present value of the provisions for post-employment benefits are as follows:

	CONSOLIDATED		SEPARATE	
	FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Beginning balance	132,950	88,990	98,291	59,672
Current service cost	29,964	21,223	21,555	14,479
Interest cost	4,286	2,699	3,135	1,801
Loss on settlement	554	505	-	-
(Gain) loss on remeasurements of defined benefit plans	(14,676)	20,084	(17,788)	22,339
Benefits paid	(1,148)	(551)	-	-
Ending balance	<u>151,930</u>	<u>132,950</u>	<u>105,193</u>	<u>98,291</u>

The significant actuarial assumptions used to calculate the provisions under the defined benefit plans as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		
	2018	2017
	% per annum	% per annum
Financial assumptions		
Discount rate	2.54 - 2.96	2.87 - 3.38
Expected rate of salary increase	5.0 - 7.0	5.0 - 7.0
Demographic assumptions		
Turnover rate		
Monthly staff	0.0 - 33.0	0.0 - 33.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Daily staff	0.0 - 51.0	0.0 - 54.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Temporary staff	0.0 - 61.0	0.0 - 63.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS		
	2018	2017
	% per annum	% per annum
Financial assumptions		
Discount rate	2.89	3.19
Expected rate of salary increase	6.0	6.0
Demographic assumptions		
Turnover rate		
Monthly staff	0.0 - 20.0	0.0 - 20.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Daily staff	0.0 - 51.0	0.0 - 51.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees
Temporary staff	0.0 - 61.0	0.0 - 63.0
	Subject to range of age of employees	Subject to range of age of employees

Sensitivity analysis on significant actuarial assumptions represents impact of change in the significant actuarial assumptions on present value of the provisions for post-employment benefits as at February 28, 2018 and 2017, as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Financial assumptions				
Discount rate				
- 1% increase	(21,170)	(17,250)	(14,550)	(12,342)
- 1% decrease	25,519	20,575	17,509	14,662
Expected rate of salary increase				
- 1% increase	22,729	18,507	15,200	12,955
- 1% decrease	(19,226)	(15,807)	(12,894)	(11,104)
Demographic assumptions				
Turnover rate				
- 1% increase	(22,844)	(18,642)	(15,628)	(13,299)
- 1% decrease	13,279	9,458	7,944	6,454

Maturity analysis of the benefit payments of the provisions for post-employment benefits as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Within 1 year	-	-	-	-
Over 1 to 5 years	14,381	8,180	9,713	6,322
Over 5 years	137,549	124,770	95,480	91,969
Total	<u>151,930</u>	<u>132,950</u>	<u>105,193</u>	<u>98,291</u>

23. SHAREHOLDERS' EQUITY

- 23.1 On June 17, 2016, the Annual General Meeting of shareholders had the resolutions to approve the declaration of final dividends for the year ended February 20, 2016 at the rate of Baht 1.67 per share and for the period from February 21 to 29, 2016 at the rate of Baht 0.18 per share, totaling at the rate of Baht 1.85 per share, totaling Baht 462.50 million. The aforementioned shareholders included 81,600 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 462.35 million on June 27, 2016 in addition to the interim dividends which had been paid to all shareholders at Baht 1.60 per share, totaling Baht 399.99 million on October 21, 2015.
- 23.2 On October 7, 2016, the Company's Board of Directors' meeting passed the resolution to declare interim dividends for the year ended February 28, 2017 at the rate of Baht 1.60 per share to shareholders, totaling Baht 400 million. The aforementioned shareholders included 43,521 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 399.93 million on November 7, 2016.
- 23.3 On June 28, 2017, the Annual General Meeting of shareholders had the resolutions to approve the declaration of final dividends for the year ended February 28, 2017 at the rate of Baht 1.85 per share, totaling Baht 462.50 million. The aforementioned shareholders included 1,000 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 462.50 million on July 20, 2017 in addition to the interim dividends which had been paid to all shareholders at Baht 1.60 per share, totaling Baht 399.93 million on November 7, 2016.

- 23.4 On October 6, 2017, the Company's Board of Directors' meeting passed the resolution to declare interim dividends for the year ended February 28, 2018 at the rate of Baht 1.60 per share to shareholders, totaling Baht 400 million. The aforementioned shareholders included 1,000 shares of foreign shareholders who had no rights to receive dividend in accordance with regulation of Thailand Securities Depository, thus the Company paid dividend to shareholders amounting to Baht 399.99 million on November 6, 2017.
- 23.5 On August 20, 2013, the Extraordinary Shareholders' Meetings of Eternal 5 Special Purpose Vehicle Company Limited had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation. The company registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date, and then Eternal 5 registered the completion of the liquidation process with Department of Business Development, Ministry of Commerce, and repaid the share capital to the Company and shareholders attributable to non-controlling interests amounting to Baht 0.01 million and Baht 0.03 million, respectively, on February 9, 2017.
- 23.6 On August 31, 2016, the Extraordinary Shareholders' Meetings of Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited had passed the resolutions to approve the dissolution and liquidation. The company registered the dissolution with Department of Business Development, Ministry of Commerce on the same date, and then Eternal 6 registered the completion of the liquidation process with Department of Business Development, Ministry of Commerce, and repaid the share capital to the Company and shareholders attributable to non-controlling interests amounting to Baht 0.01 million and Baht 0.03 million, respectively, on June 25, 2017 (See Note 5.5 and 9.2).
- 23.7 Under the Securitization project, the subsidiaries have to pay dividend to their shareholders from all remaining amounts after deducting the required accumulated reserves and payment of all fees and expenses. The subsidiaries appropriate interim dividends after the approval of the Board of Directors' Meeting on a monthly basis at each Monthly Purchase Date as an appropriation of net profit after income tax of each month.
- 23.7.1 Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited's registered share capital comprises ordinary shares and preferred shares which were held by non-controlling interests. Dividends from the profits of the subsidiary shall be allocated to the holders of preferred shares at a rate of not more than 50% of the par value of each preferred share. The remaining dividends shall be distributed to the holders of ordinary shares.
- 23.7.2 ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited's registered share capital comprises 2 groups of ordinary shares and 2 groups of preferred shares. Dividends from the profits of the subsidiary shall be allocated to the holders of preferred shares which are non-controlling interests at a rate of 1% of the par value of each preferred share. The remaining dividends shall be distributed to the holders of ordinary shares and another group of preferred shares.

24. LEGAL RESERVE

Pursuant to the Public Limited Companies Act. B.E. 2535 (1992), the Company must allocate to a reserve fund from the annual net profit, not less than 5% of the annual net profit deducted by the total accumulated loss brought forward (if any), until the reserve fund reaches an amount of not less than 10% of the registered capital.

As at February 28, 2018 and 2017, the Company's legal reserve equals to 10% of the registered share capital.

25. CAPITAL MANAGEMENT

The Company's objective in managing capital is to safeguard the Company's ability to continue as a going concern in order to provide returns for shareholders and benefits for other stakeholders.

Monitoring the capital level of the Company is conducted in accordance with the covenant on financial ratio stipulated in loan agreements.

The Company has been granted the license to operate as a non-financial institution that provides personal loans from the Minister of Finance, of which the Company must have authorized share capital of at least Baht 50 million.

The Company has the policy to pay dividend of at least 30% of net profit. The dividend payment is subjected to the resolution of the shareholders' meeting after the Board of Directors' approval.

26. OTHER COMPONENTS OF SHAREHOLDERS' EQUITY

Other components of shareholders' equity as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED	
	FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017
	Baht '000	Baht '000
Exchange differences on translating financial statements of foreign operations		
Beginning balance	(31,975)	(13,075)
Decrease during the year	(57,966)	(18,900)
Ending balance	<u>(89,941)</u>	<u>(31,975)</u>

Differences on exchange rates relating to translation of the financial statements of foreign operations to be presented in THB currency are recognized directly in other comprehensive income and accumulated amount is separately presented under shareholders' equity as other components of equity.

27. REVENUES RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTION

For the years ended February 28, 2018 and 2017, the details of revenues from securitization transaction consist of the following:

27.1 Revenues relating to securitization transaction incurred from sales of credit card receivables to Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited are included in Credit Card Income for presentation as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017
	Baht '000	Baht '000
Credit Card Income (see Note 32.2.2)		
Interest income from subordinated lending	-	46,006
Revenue from seller loan in Special Purpose Vehicle	-	10,793
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	-	118,111
Servicing income	-	62,520
Total	-	237,430

27.2 Revenues relating to securitization transaction incurred from sales of loans receivable to ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited are included in Loan Income for presentation as follows:

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017
	Baht '000	Baht '000
Loan Income (see Note 32.2.2)		
Interest income from subordinated lending	6,546	4,529
Revenue from seller loan in Special Purpose Vehicle	10,026	6,248
Dividend from investment in Special Purpose Vehicle	28,079	20,962
Servicing income	56,621	38,903
Total	101,272	70,642

28. DIRECTORS AND MANAGERMENTS' REMUNERATION

Directors' remuneration represents the benefits paid to the Company's directors in accordance with Section 90 of the Public Limited Companies Act. Managements' remuneration represents cash remuneration as salaries and bonus paid to the Company's management.

For the years ended February 28, 2018 and 2017, directors and managements' remuneration are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Short-term employee benefits				
Directors' remuneration	30,472	18,127	19,200	9,528
Managements' remuneration	138,042	127,979	78,701	67,133
Post-employment benefits	3,780	2,986	3,044	2,341
Total	172,294	149,092	100,945	79,002

For the years ended February 28, 2018 and 2017, directors' remunerations which were included in short-term employee benefits were approved by the Annual General Meeting of shareholders of the Company held on June 28, 2017 and June 17, 2016, respectively.

29. PROVIDENT FUND

The Company has set up a contributory provident fund. The contribution from employees is deducted from the monthly salaries, with the Company matching the individual's contribution. The Company registered its provident fund in accordance with the Provident Fund Act. B.E. 2530 (1987) on June 1, 1999. This provident fund is managed by an authorized fund manager.

For the years ended February 28, 2018 and 2017, the Company contributed to the provident fund and recorded as expenses, as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Contributory provident fund	40,428	34,206	25,015	21,567

30. EXPENSES BY NATURE

Net profits for the years ended February 28, 2018 and 2017, have been derived after deducting the following significant expenses:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018	2017	2018	2017
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Staff costs	2,539,166	2,264,251	1,266,670	1,129,265
Marketing expenses	1,551,358	1,291,299	1,491,222	1,227,717
Equipment expenses	639,586	636,855	596,773	572,411
Depreciation and amortization	573,328	563,054	420,646	428,801
Communication expenses	357,761	404,376	276,155	311,595
Premises' expenses	757,503	727,297	594,118	577,068
Outsource collection expenses	369,789	276,673	1,697,032	1,455,387
Special business tax and duty stamp	498,738	474,625	487,151	459,544
Printing material expenses	228,825	219,025	218,381	209,049
Transportation expenses	180,435	179,734	125,761	124,473
Fees and commissions	176,187	201,706	159,252	185,141
Other expenses	108,097	121,343	59,347	63,069
Directors and managements' remuneration	172,294	149,092	100,945	79,002
Bad debts and doubtful accounts	4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
Loss on impairment of investment	6,645	-	6,645	-
Loss on sale and write-off of leasehold improvement and equipment and intangible assets	6,834	32,439	5,942	25,220
Finance costs	2,104,483	2,110,246	2,256,057	2,222,969
Total Expenses	14,949,559	14,769,275	14,290,532	14,111,910

31. CORPORATE INCOME TAX

The Company and its local subsidiaries used tax rate of 20% for corporate income tax calculation for the years ended February 28, 2018 and 2017. The foreign subsidiaries used 20% - 25% for corporate income tax calculation for the years ended February 28, 2018 and 2017.

The Company and its local subsidiaries used tax rate of 20% for calculation of deferred tax for the years ended February 28, 2018 and 2017. The foreign subsidiaries used 20% - 25% for calculation of deferred tax for the years ended February 28, 2018 and 2017.

Income tax expense of the Company and its subsidiaries is calculated from profit before tax, added back transactions which are non-deductible expenses and deducted exempted income under the Revenue Code.

For the years ended February 28, 2018 and 2017, income tax expense consists of the following:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
	2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Current tax expense for the years	773,534	527,562	687,237	463,541
Deferred income tax expense	(53,583)	67,174	(49,550)	49,281
Income tax expense per statements of profit or loss	<u>719,951</u>	<u>594,736</u>	<u>637,687</u>	<u>512,822</u>

Reconciliations of effective tax rates for the years ended February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	Amount Baht '000	Rate %	Amount Baht '000	Rate %
Profit before income tax expense	<u>3,714,354</u>		<u>3,012,802</u>	
Income tax at the domestic tax rate	760,057	20.00 - 25.00	641,175	20.00 - 25.00
<u>Add</u> Tax effect of non-deductible expenses	6,214	0.17	8,485	0.28
<u>Less</u> Tax effect of tax-exempted income and additional deductible expenses	(46,320)	(1.25)	(54,924)	(1.82)
Income tax expense per statements of profit or loss	<u>719,951</u>	<u>19.38</u>	<u>594,736</u>	<u>19.74</u>

	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS			
	2018		2017	
	Amount Baht '000	Rate %	Amount Baht '000	Rate %
Profit before income tax expense	<u>3,371,603</u>		<u>2,832,832</u>	
Income tax at the domestic tax rate	674,321	20.00	566,566	20.00
<u>Add</u> Tax effect of non-deductible expenses	1,333	0.04	1,375	0.05
<u>Less</u> Tax effect of tax-exempted income and additional deductible expenses	(37,967)	(1.13)	(55,119)	(1.95)
Income tax expense per statements of profit or loss	<u>637,687</u>	<u>18.91</u>	<u>512,822</u>	<u>18.10</u>

32. TRANSACTIONS WITH RELATED PARTIES

The consolidated and separate financial statements include certain transactions with the subsidiaries, associate and related parties. The relationship may be by shareholding or the companies may have the same group of shareholders or directors. The consolidated and separate financial statements reflect the effects of these transactions on the basis determined by the Company, the subsidiaries, associate and the related parties which are as follows:

32.1 Investments in an associate and subsidiaries (see Note 9.2) as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

Related parties	Relationship	Ownership	SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
			2018		2017		
			Paid-up capital	Cost	Ownership	Paid-up capital	Cost
			%	Baht' 000	Baht '000	%	Baht' 000
Investments in an associate and subsidiaries							
Investment in an associate							
ACS Trading Vietnam Company Limited	Associate	20.00	84,096.3	16,819.3	20.00	84,096.3	16,819.3
Total investment in an associate				16,819.3			16,819.3
Investments in subsidiaries							
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	26.00	40.0	10.4
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	100.00	175,349.1	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	100.00	149,224.3	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Subsidiary	80.00	408,619.4	323,580.0	80.00	320,344.4	252,960.0
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	Subsidiary	100.00	276,769.1	276,769.1	100.00	276,769.1	276,769.1
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	Subsidiary	92.58	111,402.9	103,069.1	92.58	111,402.9	103,069.1
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	48.75	40.0	19.5	48.75	40.0	19.5
Total investments in subsidiaries				1,028,011.1			957,401.5
Total investments in an associate and subsidiaries				1,044,830.4			974,220.8

32.2 Business transactions with related parties

32.2.1 Balances with related parties as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2018	2017	2018	2017
		Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Other receivables (see Note 6)					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	5,132	3,534
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	4,840	4,716
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	677	107	83	107
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate	33	-	33	-
	holding company				
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and	134	3,956	78	210
	one common director				
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	Subsidiary	-	-	866	1,705
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	35,688	19,266
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	Subsidiary	-	-	9	1,886
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	Subsidiary	-	-	-	70,620
ACS Trading Vietnam Company Limited	Associate	6	-	6	-
		850	4,063	46,735	102,044

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED		SEPARATE	
		FINANCIAL STATEMENTS		FINANCIAL STATEMENTS	
		2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Short-term loan (see Note 7)					
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	-	100,000
Seller loan in Special Purpose Vehicle for securitization (see Note 10)					
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	39,087	11,643
Subordinated lendings (see Note 11.1)					
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	71,157	45,263
Long-term borrowings (see Note 19)					
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	1,482,730	1,562,793	1,482,730	1,562,793
Trade payables					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	135,904	130,012
Other payables (see Note 17)					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	3,270	2,308
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	110,133	148,988
AEON (Thailand) Company Limited	Shareholder and two common directors	423	48	423	48
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	39,895	42,556	38,034	42,556
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate holding company	9,006	14,774	2,542	4,847
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	-	1,218	-	1,218
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	Holding shares	821	3,260	345	687
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	1,926	1,064	1,278	902
AEON Credit Service (Asia) Company Limited	Common ultimate holding company	394	889	-	-
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	52,017	38,228
AEON Credit Service (Philippines) Inc.	Common ultimate holding company	593	-	-	-
		<u>53,058</u>	<u>63,809</u>	<u>208,042</u>	<u>239,782</u>
Long-term borrowing under securitization project (see Note 20)					
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	1,366,167	789,300
Deposit Received					
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	14,264	12,799
Deferred Revenue					
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	101	3,543
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	929	342
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,030</u>	<u>3,885</u>

32.2.2 Transactions with related parties for the years ended February 28, 2018 and 2017, are as follows:

Related parties	Relationship	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS		SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS	
		2018 Baht '000	2017 Baht '000	2018 Baht '000	2017 Baht '000
Sale promotion income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	9,246	10,599
Credit card income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	359,848	351,885
Revenue relating to securitization transaction (including in credit card income and loan income) (see Note 27)					
Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	-	237,430
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	101,272	70,642
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>101,272</u>	<u>308,072</u>
Other income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	57,138	56,536
ACS Servicing (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	3,551	12,806
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	12,000	12,005	12,000	12,000
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	Subsidiary	-	-	1,995	1,201
AEON (Thailand) Company Limited	Holding shares and two common directors	-	41	-	41
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	430	24	-	-
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate holding company	-	29	-	-
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited	Subsidiary	-	-	2,251	-
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	57	-	-	-
		<u>12,487</u>	<u>12,099</u>	<u>76,935</u>	<u>82,584</u>
Operating and administrative expenses					
Collection service fee					
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	Subsidiary	-	-	1,333,969	1,187,565
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	9,810	8,493
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,343,779</u>	<u>1,196,058</u>
Finance costs					
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	280,394	188,787
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	11,256	11,581	11,256	11,581
		<u>11,256</u>	<u>11,581</u>	<u>291,650</u>	<u>200,368</u>
Others					
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	96,167	97,069	84,108	94,792
AEON Credit Service Company Limited	Common ultimate holding company	46,870	45,223	18,485	18,812
AEON Bank Ltd.	Common ultimate holding company	2,243	-	1,767	-
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	19,812	8,109
AEON (Thailand) Company Limited	Holding shares and two common directors	15,700	18,124	15,700	18,124
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	6,634	49,679	6,009	47,005
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	Holding shares	11,913	15,929	8,706	13,258
ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited	Subsidiary	-	-	4,811	2,607
AEON Credit Service (Asia) Company Limited	Common ultimate holding company	3,002	1,999	-	-
		<u>182,529</u>	<u>228,023</u>	<u>159,398</u>	<u>202,707</u>
Dividend income					
AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited	Subsidiary	-	-	58,000	54,000
Dividend paid					
AEON Financial Service Co., Ltd.	Major shareholder	302,910	302,910	302,910	302,910
ACS Capital Corporation Limited	Shareholder and one common director	165,600	165,600	165,600	165,600
		<u>468,510</u>	<u>468,510</u>	<u>468,510</u>	<u>468,510</u>

- Other income for the years ended February 28, 2018 and 2017 include the computer fee charged to ACS Capital Corporation Limited, AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd., and ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd., at the rates of Baht 1,000,000 per month, Baht 200,000 per month and Baht 200,000 per month, respectively.
- Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and subsidiaries in accordance with securitization projects (see Note 5.5).
- Collection service fee paid to ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. is based on general market price and in the normal course of business.
- Management assistant fee is paid to AEON Financial Service Co., Ltd. as stated in the agreement.
- Pricing policy for other operating and administrative expenses are determined by the Company and related parties based on the cost plus basis.
- Computer programs purchasing price is paid to AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. as specified in the agreement.

33. LONG-TERM OPERATING LEASE AND SERVICE AGREEMENTS

As at February 28, 2018 and 2017, the Company has long-term operating lease and service agreements with third parties as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

Rental payments

	2018		2017	
	Within 1 year	Over 1 to 5 years	Within 1 year	Over 1 to 5 years
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Building	389,765	263,733	320,167	354,225
Office equipment	99,945	77,357	114,084	87,875
Vehicle	38,942	35,997	37,460	10,685

SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS

Rental payments

	2018		2017	
	Within 1 year	Over 1 to 5 years	Within 1 year	Over 1 to 5 years
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Building	305,167	208,184	258,293	232,642
Office equipment	99,092	76,284	113,222	87,170
Vehicle	27,592	31,852	28,116	9,637

34. SEGMENT INFORMATION

The Group presents segment information in respect of the business segments based on the management and internal reporting structure. The business segments of the Group consist of:

Retail finance services Consist of credit card, hire-purchase and personal loans and others
Other business Consist of debt collection service and insurance brokerage services

The Group does not have revenues from transactions with a single external customer at 10% or more of total revenues.

Transactions between segments are recorded on the same basis as the transaction conducted with the third party transactions. Transactions between segments are eliminated on consolidation.

The segment information of the Group was classified by business segment as follows:

34.1 Operating result classified by business for the years ended February 28, 2018 and 2017, are as follows:

	CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS				
	2018		Elimination	Total	
	Retail finance services	Other business			
	Domestic Baht '000	Foreign Baht '000	Domestic Baht '000	Baht '000	Baht '000
Revenues					
Revenue from external customers	17,068,874	587,143	1,006,952	-	18,662,969
Inter - segment revenues	492,028	-	1,333,969	(1,825,997)	-
	17,560,902	587,143	2,340,921	(1,825,997)	18,662,969
Expenses					
Operating and administrative expenses	7,394,874	388,741	1,965,035	(1,767,877)	7,980,773
Directors and managements' remuneration	100,945	44,633	26,716	-	172,294
Bad debts and doubtful accounts	4,618,295	59,299	936	-	4,678,530
Loss on impairment of investment	6,645	-	-	-	6,645
(Gain) loss on sale and write-off of leasehold improvement and equipment and intangible assets	5,941	(3)	889	7	6,834
Finance costs	2,020,491	83,163	1,979	(1,150)	2,104,483
Total expenses	14,147,191	575,833	1,995,555	(1,769,020)	14,949,559
Share of profit from investment in an associate	-	-	-	944	944
Profit before income tax	3,413,711	11,310	345,366	(56,033)	3,714,354
Income tax expense	651,727	4,175	64,049	-	719,951
Net profit for the year	2,761,984	7,135	281,317	(56,033)	2,994,403

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	2017				
	Retail finance services		Other business	Elimination	Total
	Domestic	Foreign	Domestic		
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Revenues					
Revenue from external customers	16,386,488	456,697	948,599	-	17,791,784
Inter - segment revenues	490,337	-	1,187,634	(1,677,971)	-
	<u>16,876,825</u>	<u>456,697</u>	<u>2,136,233</u>	<u>(1,677,971)</u>	<u>17,791,784</u>
Expenses					
Operating and administrative expenses	6,758,490	339,973	1,888,553	(1,626,778)	7,360,238
Directors and managements' remuneration	79,002	46,580	23,510	-	149,092
Bad debts and doubtful accounts	5,065,601	51,037	622	-	5,117,260
Loss on sale and write-off of leasehold improvement and equipment and intangible assets	25,220	25	7,194	-	32,439
Finance costs	2,070,454	39,704	2,088	(2,000)	2,110,246
Total expenses	<u>13,998,767</u>	<u>477,319</u>	<u>1,921,967</u>	<u>(1,628,778)</u>	<u>14,769,275</u>
Share of loss from investment in an associate	-	-	-	(9,707)	(9,707)
Profit (loss) before income tax	2,878,058	(20,622)	214,266	(58,900)	3,012,802
Income tax expense	551,104	3,439	40,193	-	594,736
Net profit (loss) for the year	<u>2,326,954</u>	<u>(24,061)</u>	<u>174,073</u>	<u>(58,900)</u>	<u>2,418,066</u>

34.2 Financial position classified by business as at February 28, 2018 and 2017, are as follows:

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	2018				
	Retail finance services		Other business	Elimination	Total
	Domestic	Foreign	Domestic		
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Trade and other receivables	71,756,031	2,168,305	494,235	(293,331)	74,125,240
Leasehold improvement and equipment and intangible assets	1,039,084	171,940	219,035	(2,060)	1,427,999
Other assets	5,317,527	157,395	778,232	(1,034,993)	5,218,161
Total assets	<u>78,112,642</u>	<u>2,497,640</u>	<u>1,491,502</u>	<u>(1,330,384)</u>	<u>80,771,400</u>
Total liabilities	<u>62,934,982</u>	<u>1,859,160</u>	<u>462,925</u>	<u>(307,468)</u>	<u>64,949,599</u>

CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

	2017				
	Retail finance services		Other business	Elimination	Total
	Domestic	Foreign	Domestic		
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Trade and other receivables	62,827,237	1,807,819	519,952	(409,098)	64,745,910
Leasehold improvement and equipment and intangible assets	1,207,063	152,860	279,564	(3,090)	1,636,397
Other assets	6,549,401	208,846	561,748	(1,063,979)	6,256,016
Total assets	<u>70,583,701</u>	<u>2,169,525</u>	<u>1,361,264</u>	<u>(1,476,167)</u>	<u>72,638,323</u>
Total liabilities	<u>57,291,650</u>	<u>1,471,558</u>	<u>553,515</u>	<u>(451,278)</u>	<u>58,865,445</u>

35. DISCLOSURE OF INFORMATION RELATING TO FINANCIAL INSTRUMENTS

The Company presents and discloses financial instruments in accordance with the Thai Accounting Standard No. 107 regarding “Presentation and Disclosure of Financial Instruments”.

The Company entered into Interest Rate Swap Contracts and Cross Currency Swap Contracts in asset and liability management activities to control exposure to fluctuations in interest and foreign exchange rates. The Company does not hold derivatives for trading purposes.

35.1 Accounting policies

Details of significant accounting policies are disclosed in Note 3.

35.2 Credit risk

Credit risk refers to the risk that a counterparty will default on its contractual obligations resulting in a financial loss to the Company and subsidiaries. Concentrations of the credit risk with respect to trade receivables are limited due to the large number of customers comprising the customer base, and their dispersion across different geographic regions. However, the Company and subsidiaries have adopted the policy to prevent this risk by performing credit analysis from customers’ information and following up on customer status consistently.

In the case of recognized financial assets, the carrying amount of the assets recorded in the statement of financial position, net of a portion of allowance for doubtful accounts, represents the Company’s maximum exposure to credit risk.

35.3 Interest rate risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and its subsidiaries in the current reporting period and in future years.

The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rates have been hedged.

The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed interest rates.

35.4 Foreign exchange risk

Foreign exchange risk arises from the change in foreign currency exchange rate to have an adverse effect on the Company in the current reporting period and in future years. The Company did not anticipate any foreign exchange risk which may have a material effect on the result of operations as all the transactions in foreign currency have been hedged by entering into cross currency swap contracts.

In addition, in order to manage risk from fluctuation in currency and interest rate, the Company has entered into various cross currency swap contracts to hedge its long-term debts as disclosed in Notes 19 and 21.

35.5 Fair value measurements

- 35.5.1 Cash and cash equivalents, trade and other current receivables, short-term borrowings from financial institutions and trade and other current payables; the carrying values of outstanding balances approximate their fair values due to relatively short period to maturity.

Other long-term investments: based on amount recognized in the statement of financial position.

Subordinated lendings and subordinated borrowings: the management believes that the approximate fair value of subordinated lendings and subordinated borrowings are based on the amounts recognized in the statement of financial position because there are no equivalent subordinated lendings and subordinated borrowings in the market for reference.

- 35.5.2 The fair values of long-term borrowings and debentures are estimated based on the discounted cash flows using average current interest rate over the remaining period to maturity.

The transactions disclosed in the following table are considered that the carrying amounts of financial liabilities recognized in the consolidated and separate financial statements are different from their fair values.

	Carrying amount Baht '000	Fair value Baht '000	Fair value hierarchy
As at February 28, 2018			
Consolidated financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	7,744,266	7,824,631	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	33,043,857	33,089,343	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	7,432,106	7,498,947	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	7,161,067	7,202,979	Level 2
Separate financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	7,120,169	7,200,535	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	33,043,857	33,089,343	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	6,191,536	6,238,756	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	7,161,067	7,202,979	Level 2
As at February 28, 2017			
Consolidated financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	6,156,759	6,222,462	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	31,267,257	31,335,748	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	4,568,906	4,607,510	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	10,153,163	10,223,970	Level 2
Separate financial statements			
Financial liabilities			
Long-term borrowings bearing fixed interest rate	5,688,727	5,738,048	Level 2
Long-term borrowings bearing floating interest rate	31,267,251	31,335,748	Level 2
Long-term debentures bearing fixed interest rate	3,794,434	3,812,322	Level 2
Long-term debentures bearing floating interest rate	10,153,163	10,223,970	Level 2

35.5.3 Estimated fair values of receivables and/or payables per currency and interest rate swap contracts are estimated based on the discounted cash flows. Future cash flows are estimated based on relevant market price of hedged position, i.e. interest rate, foreign exchange rate, discounted at a rate that reflects the credit risk of various counterparties. Fair values of receivables and/or payables per currency and interest rate swap contracts are determined at Level 2.

The carrying amount and estimated fair values of receivables and/or payables per cross currency swap contracts are as follows:

CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 28, 2018				
	Within 1 year	Carrying amount	Total	Fair value
	Baht '000	Over 1 - 5 years	Baht '000	assets (liabilities)
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts	66,220	237,437	303,657	143,438
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts	(1,123,923)	(1,648,651)	(2,772,574)	(3,838,540)
CONSOLIDATED AND SEPARATE FINANCIAL STATEMENTS				
As at February 28, 2017				
	Within 1 year	Carrying amount	Total	Fair value
	Baht '000	Over 1 - 5 years	Baht '000	assets (liabilities)
	Baht '000	Baht '000	Baht '000	Baht '000
Receivables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts	741,888	1,098,175	1,840,063	1,240,620
Payables per currency swap contracts				
Cross Currency Swap Contracts	(228,854)	(561,014)	(789,868)	(1,466,785)

36. CREDIT FACILITIES AND LETTERS OF GUARANTEE

- 36.1 As at February 28, 2018 and 2017, the Company has unused committed and unsecured revolving credit facility agreements with some financial institutions totaling Baht 3,000 million and Baht 2,300 million, respectively.
- 36.2 As at February 28, 2018 and 2017, the Company has unused and unsecured overdraft facilities with various banks totaling Baht 3,060 million.
- 36.3 As at February 28, 2018 and 2017, the Company has a bank's letter of guarantee issued to suppliers for guarantee payment of Baht 0.50 million. Such letter of guarantee is unsecured.
- 36.4 As at February 28, 2018 and 2017, two subsidiaries have letters of guarantee issued by banks in the amounts of Baht 6.78 million and Baht 7.80 million, respectively.
- 36.5 As at February 28, 2018 and 2017, the Company has outstanding standby letters of credit issued by two banks of not exceeding USD 3.41 million and USD 2.30 million, respectively. In addition, the Company has issued letters of guarantee for guarantee repayment of a subsidiary's loans of not exceeding USD 6.61 million and of two subsidiaries' loans of not exceeding USD 13.64 million as at February 28, 2018 and 2017, respectively.

37. SIGNIFICANT AGREEMENTS RELATING TO SECURITIZATION TRANSACTIONS

- 37.1 The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6) (the subsidiary), on May 14, 2013. Such agreement set out the procedures and terms in respect of the sale and purchase of the Initial Receivables on the Closing Date, for Future Receivables on each Purchase Date and for Additional Receivables on each Monthly Purchase Date including the rights, obligations and responsibilities of both parties. The Receivables Sale and Purchase Agreement also set out the terms and conditions in respect of the resale and repurchase of the Ineligible Receivables and Defaulted Receivables.
- 37.2 The Company entered into the Servicing Agreements with Eternal 6 (the subsidiary) on May 14, 2013. Based on such agreement, the subsidiary appointed the Company (as a transferor and servicer) to provide certain administration services (including record keeping and producing written reports relating to the Collections), to act as the collection agent and other services for credit card receivables in relation to the Purchased Receivables. In addition, the Servicing Agreement also set out other relevant terms, such as the scope of the services, the payment of service fees, the termination of the appointment of the Servicer and the Back-up Servicer appointment of the substitute servicer.
- 37.3 On February 2, 2015, the Company entered into a memorandum of understanding regarding the cooperation between the Company and BTS Group Holdings Public Company Limited (“BTSG”) and Bangkok Smartcard System Company Limited (“BSS”) (a subsidiary of BTSG), for the joint issue of member card under the Co-Branded Rabbit Program and setting up a special purpose vehicle for the securitization project, the purpose of securitization through the establishment of a special purpose vehicle in a form of cooperation framework between the Company and BSS Holdings Company Limited (“BSS Holdings”) (a subsidiary of BTSG), in accordance with the resolution passed at the meeting of the Board of Directors No. 10/2014, held on December 24, 2014.
- 37.4 The Company entered into the Receivables Sale and Purchase Agreements with ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) (the subsidiary), on October 22, 2015. Such agreement set out the procedures and terms in respect of the sale and purchase of the Initial Receivables on the Closing Date, for Future Receivables on each Purchase Date and for Additional Receivables on each Monthly Purchase Date including the rights, obligations and responsibilities of both parties. The Receivables Sale and Purchase Agreement also set out the terms and conditions in respect of the resale and repurchase of the Ineligible Receivables and Defaulted Receivables.
- 37.5 The Company entered into the Servicing Agreements with ATS Rabbit (the subsidiary) on October 22, 2015. Based on such agreement, the subsidiary appointed the Company (as a transferor and servicer) to provide certain administration services (including record keeping and producing written reports relating to the Collections), to act as the collection agent and other services for loan receivables in relation to the Purchased Receivables. In addition, the Servicing Agreement also set out other relevant terms, such as the scope of the services, the payment of service fees, the termination of the appointment of the Servicer and the Back-up Servicer appointment of the substitute servicer.

38. SALE OF WRITTEN-OFF ACCOUNTS RECEIVABLE

- 38.1 On December 20, 2016, the Company sold written-off accounts receivable under loan agreements, hire-purchase agreements and credit card agreements to an unrelated local company (the “buyer”) with the purchase price of Baht 346.35 million and the value-added tax of hire-purchase receivables of Baht 0.62 million, totaling Baht 346.97 million. At the same date, the Company entered into the “Asset Sale and Purchase Agreement” with the buyer. The agreement sets out the conditions and terms in respect of the sales, assignment and conveyance of the Company’s rights, title, claim, obligation, liability and interest in the written-off accounts receivable under loan agreements, hire-purchase receivables and credit card agreements. On December 20, 2016, which is the closing date as specified in the agreement, the Company received the initial payment of Baht 57.83 million from the buyer. The buyer agreed to pay the remaining amount of purchase price amounting to Baht 289.14 million in five installments of Baht 57.83 million per each, on January 20, 2017, February 20, 2017, March 20, 2017, April 20, 2017 and on the delivery date, respectively. The Company has already recognized gain on sale of written-off accounts receivable after claim for damages from sales of loans receivable totaling Baht 346.35 million in the consolidated and separate statements of profit or loss for the year ended February 28, 2017.

Subsequently, on January 20, 2017 and February 20, 2017, the Company has already received cash proceeds totaling Baht 115.66 million as specified in the agreement, and recorded outstanding receivables of Baht 173.48 million as other receivables in the consolidated and separate statements of financial position as at February 28, 2017.

During the year ended February 28, 2018, the Company has already received cash proceeds of the remaining balance as specified in the agreement.

- 38.2 On February 22, 2018, the Company sold written-off accounts receivable under loan agreements and credit card agreements by a bidding process to two unrelated local companies (the “buyers”) with the purchase price of Baht 164.07 and Baht 15.07 million, respectively. At the same date, the Company entered into the “Asset Sale and Purchase Agreement” with the buyers. The agreements set out the conditions and terms in respect of the sales, assignment and conveyance of the Company’s rights, title, claim, obligation, liability and interest in the written-off accounts receivable under loan agreements and credit card agreements. On February 22, 2018, which is the closing date as specified in the agreements, the Company received the initial payment of Baht 41.02 million and Baht 15.07 million, respectively, from the buyers. One of the buyers has agreed to pay the remaining amount of purchase price amounting to Baht 123.05 million in three installments of Baht 41.02 million per each, on March 22, 2018, April 22, 2018 and on the delivery date, respectively. The Company has already recognized gain on sale of written-off accounts receivable after claim for damages from sales of loans receivable totaling Baht 179.14 million in the consolidated and separate statements of profit or loss for the year ended February 28, 2018, and recorded outstanding receivables of Baht 123.05 million as other receivables in the consolidated and separate statements of financial position as at February 28, 2018.

Under the Asset Sale and Purchase Agreement, the buyer was entitled to claim damages from the Company from sales of loans receivable in events the buyer did not have lawful title over loans receivable or loan agreements are not legal as specified in the agreement. The claim was to be settled with the final payment which the Company would receive from the buyer. However, the Company believed that such damage was not significant, therefore, the Company had not recorded such claim in the financial statements for the year ended February 28, 2018. In addition, if the buyer wished to sell or transfer loan that were intended to be a portfolio sale to a third party, the Company was entitled to a right to first negotiate with the buyer with regard to a purchase of the portfolio before any third party. If the negotiation did not conclude within three months or the Company decided not to make a purchase, the buyer might sell such loan to a third party.

39. EVENTS AFTER THE REPORTING PERIOD

- 39.1 On March 1, 2018, the Company entered into the Sales and Purchase of Assets and Transfer of Employees Agreement with ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd., which is a subsidiary of the Company. According to the agreement, the Company purchased and accepted the transfer of assets and existing employees as at February 28, 2018, as specified in the agreement, at market value of transferred assets net of liabilities relating to employees which were transferred from the subsidiary.
- 39.2 On February 26, 2018, the Shareholders' Meeting of AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc., which is a subsidiary of the Company, had significant resolutions as follows:
 - 39.2.1 To approve the declaration of dividend payment for the fiscal year 2017 in the amount of USD 0.092 per share to the shareholders based on current shareholders structure. The dividend will be paid after getting approval from the National Bank of Cambodia ("NBC").
 - 39.2.2 To approve the issuance of 7,500,000 new ordinary shares at USD 1 per share for business expansion responding to the minimum capital requirement by NBC based on current share proportion. However, the Board of Directors' Meeting of the Company had a resolution to waive the rights to purchase the increased shares of the subsidiary. Subsequently, on March 7, 2018, AEON Financial Service Co., Ltd., which is the Company's major shareholder, paid for the capital injection to such subsidiary in the amount of USD 7.50 million. The increased share capital will be registered after getting approval from NBC. After the completion of increased share capital registration, the proportion of the Company's shareholding in the subsidiary will decrease from 80% to 50%.

Currently, the dividend payment and the increase in share capital as aforementioned are under the process of getting approval from NBC.

40. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were approved for issue by the Company's authorized director and the Audit Committee on April 19, 2018.



Planting Seeds of Growth

We are ÆON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

