



รายงานประจำปี 2552/2553

(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553)

Annual Report 2009/2010

(Fiscal year ended February 20, 2010)



まいにち  
AEON  
CARD



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

สารบัญ

## Contents

2

จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2552  
FY2009 Highlights

4

การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี  
Milestones over the Year

Respond to  
Customers' Voice  
Prompt Action !  
Quick Improvement !

ฟังเสียงลูกค้า > พัฒนาศักยภาพ > สมองตอบทันใจ

6

สารถึงผู้ถือหุ้น  
Message to Shareholders

10

คณะกรรมการบริษัทฯ  
Board of Directors

13

ลักษณะการประกอบธุรกิจ  
Business Nature





21	ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม Corporate Social Responsibility
25	การตลาดและภาวะการแข่งขัน Market and Competition
34	คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน Management Discussion and Analysis
42	ปัจจัยความเสี่ยง Risk Factors
50	โครงสร้างผู้ถือหุ้น Shareholders Structure
52	ประวัติคณะกรรมการบริษัท Board of Directors Profile
60	การจัดการ Management
76	การกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance
88	รายการระหว่างกัน Related Transaction
98	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ Audit Committee Report
100	ข้อมูลองค์กร Company Profile
104	สาขา Branch Network
108	โครงสร้างบริษัท Organization Chart

## จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2552

(สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553)

ฐานลูกค้า		Customers Base	
■ บัตรเครดิต	1.85 ล้านบัตร	Credit card	: 1.85 million cards
■ บัตรสมาชิก	3.63 ล้านบัตร	Member card	: 3.63 million cards
■ จำนวนบัตรรวม	5.48 ล้านบัตร	Total card	: 5.48 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า		Member and Branch Networks	
■ สาขา 80 แห่ง ทั่วประเทศ		80 branches nationwide	
■ จุดให้บริการกว่า 300 แห่ง		More than 300 service counters	
■ เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 320 เครื่อง		320 ATMs	
■ ร้านคู่ค้ากว่า 14,700 แห่ง		More than 14,700 dealer shops	

ปีบัญชี	Fiscal Year	2550 2007	2551 2008	2552 2009
■ ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	31,455	38,724	39,143
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	26,211	31,305	34,474
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	727	860	881
หนี้สินรวม	Total liabilities	26,795	33,349	33,287
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings	24,796	32,160	31,854
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	4,660	5,374	5,856
■ ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial Results (Million Baht)			
รายได้รวม	Total revenues	8,988	9,834	9,401
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	3,352	3,696	3,518
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	2,494	2,744	2,803
ต้นทุนทางการเงิน	Financial cost	1,493	1,739	1,691
กำไรสุทธิ	Net income	1,174	1,192	984
■ อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	18.64	21.50	23.42
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	4.69	4.77	3.94
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.95%	3.40%	2.53%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	27.32%	23.76%	17.53%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	42.61%	44.04%	53.34%

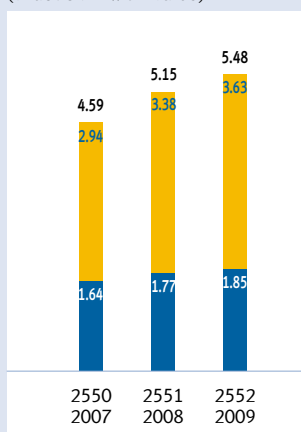
**หมายเหตุ :** รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี  
**Note :** All financial indicators as at the ending of February 20 of each year.

# FY2009 Highlights

(Ended February 20, 2010)

## จำนวนบัตร NO. OF CARDS

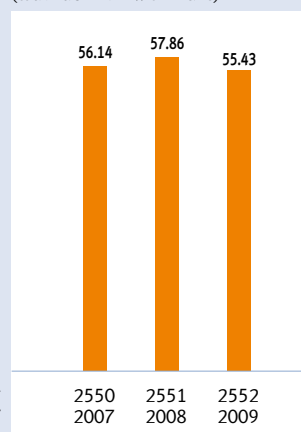
(ล้านบัตร : Million Cards)



Member Card (MCE)  
Credit Card

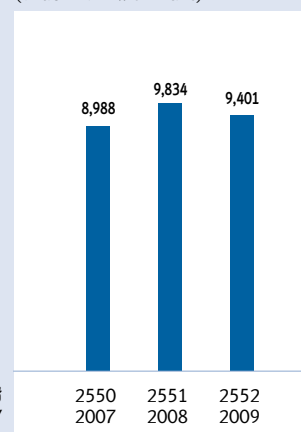
## ยอดการให้สินเชื่อ TURNOVERS

(พันล้านบาท : Billion Baht)



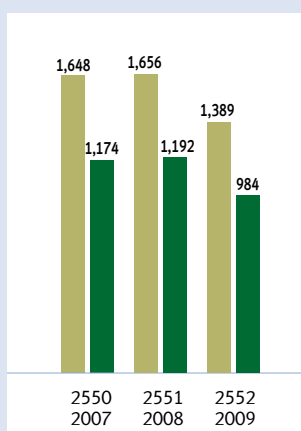
## รายได้รวม TOTAL REVENUES

(ล้านบาท : Million Baht)



## กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ OPERATING INCOME & NET INCOME

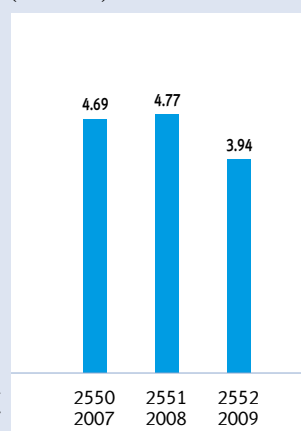
(ล้านบาท : Million Baht)



Operating Income  
Net Income

## กำไรต่อหุ้น EARNING PER SHARE

(บาท : Baht)



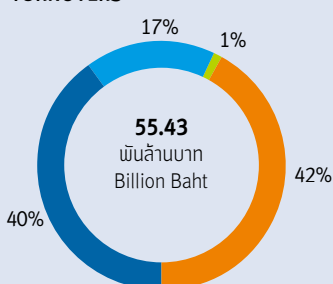
## เงินปันผล DIVIDEND

(บาทต่อหุ้น : Baht per share)



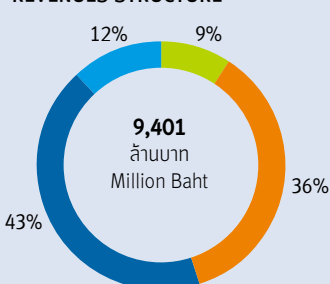
Final  
Interim

## ยอดการให้สินเชื่อ TURNOVERS



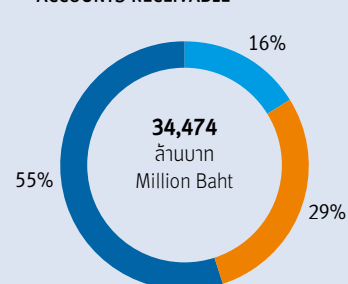
Credit card  
Hire purchase  
Loans  
Others

## โครงสร้างรายได้ REVENUES STRUCTURE



Credit card  
Hire purchase  
Loans  
Others

## ลูกหนี้การค้า ACCOUNTS RECEIVABLE



Credit card  
Hire purchase  
Loans



## การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี

### Milestones over the Year

	2552	2009
กุมภาพันธ์/FEBRUARY	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ จากบริษัท บูโร เวิร์ทส เซอร์ติฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ The Company was awarded the ISO9001:2008 certification, an International Standard of Quality Management System by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd.</li> </ul>
พฤษภาคม/MAY	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ บริษัทฯ ได้เข้าร่วมงานมหกรรมการเงินครั้งที่ 9 (Money Expo 2009) ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 7-10 พฤษภาคม 2552 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ซึ่งจากการเข้าร่วมงานดังกล่าว บริษัทฯ ได้รับรางวัลรางวัลดีเด่นบูธสวยงาม Money &amp; Banking Awards 2009</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ The Company attended the ninth Money Expo (Money Expo 2009) during 7-10 May 2009 at the Queen Sirikit National Convention Center. From this event, the Company received the beautiful booth award at the Money &amp; Banking Awards 2009.</li> </ul>
มิถุนายน/JUNE	 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ บริษัทฯ ร่วมกับ บริษัท เอ.พี. ฮอนด้า จำกัด เสนอโปรโมชั่นสุดคุ้มสำหรับผู้บริโภค "ผ่อนสนุกพิเศษบายกับ...อ้อออน" ด้วยอัตราดอกเบี้ยพิเศษ พร้อมรับบัตรของขวัญ เมื่อผ่อนชำระรถจักรยานยนต์ฮอนด้าทุกรุ่น ผ่านบัตรอ้อออน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ The Company and A.P. Honda Co., Ltd. jointly released "Easy Pay, Easy Ride With Aeon" campaign by offering the special interest rate together with gift voucher for the customers who buy Honda motorcycle via Aeon card.</li> </ul>
กรกฎาคม/JULY	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ บริษัทฯ ได้รับมอบใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์จากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ The Company was granted Electronic Payment Service Provider License by the Ministry of Information and Communication Technology under the Royal Decree Regulating of Electronic Payment Services B.E. 2551.</li> <li>■ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ได้เปิดสำนักงานตัวแทนที่เมืองพนมเปญ ประเทศกัมพูชา โดยได้เริ่มศึกษาและสำรวจตลาดสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ</li> <li>■ ACS Capital Corporation Limited, the Company's major shareholder, set up a representative office in Phnom Penh, Cambodia, in order to start studying and exploring a new business opportunity of retail finance market in Cambodia.</li> </ul> 



■ มูลนิธิอโณนประเทศไทย พร้อมด้วยผู้บริหารของบริษัทฯ ร่วมบริจาคเงินสนับสนุนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยให้แก่มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย

■ AEON Thailand Foundation together with the management of the Company presented the donation for support flood victims to Friends in Need (of "PA") Volunteers Foundation Thai Red Cross

พฤศจิกายน/NOVEMBER

■ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 มีมติอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติมในบริษัท เอซีเอส เทคคิง เวียดนาม จำกัด จำนวน 8 พันล้านเวียดนามดอง (ประมาณ 16 ล้านบาท) เพื่อรักษาสัดส่วนการถือครองหุ้นที่ร้อยละ 20

■ The Board of Directors' meeting No. 5/2009 passed the resolution of an additional investment in ACS Trading Vietnam Co., Ltd. with the capital injection of VND 8 billion (approximately 16 million baht) to maintain 20% of shareholding.



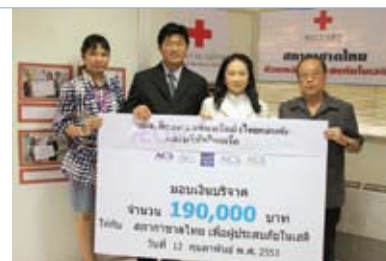
ธันวาคม/DECEMBER

2553 2010

■ บริษัทฯ บริษัทในเครือ และพนักงานของกลุ่มบริษัท ได้ร่วมมอบเงินบริจาคให้กับสภากาชาดไทยเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบแผ่นดินไหวในสาธารณรัฐเฮติ



■ The Company, associated companies, and the employee contributed cash donation to help the earthquake victims in Republic of Haiti at The Thai Red Cross Society.



■ บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือ ISO14001 จากบริษัท บูโร เวกิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

■ The Company acquired the ISO 14001 Certificate for Environmental Management from Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd.

กุมภาพันธ์/FEBRUARY



ในปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจไทยยังคงได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลกที่เกิดจากวิกฤตสินเชื่อซับไพรม์ในสหรัฐ

ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของปี 2551 จนถึงไตรมาสแรกของปี 2552 ตกต่ำลงอย่างต่อเนื่องจากผลกระทบของวิกฤตการเงินทั่วโลก และความไม่แน่นอนภายในประเทศ ทำให้การผลิตสินค้าอุตสาหกรรม ธุรกิจการส่งออกและนำเข้าปรับตัวลดลง

ท่ามกลางความชะงักงันของเศรษฐกิจและความขัดแย้งทางการเมืองที่เพิ่มขึ้นในประเทศไทย รัฐบาลได้ออกมาตรการเพื่อลดภาระค่าครองชีพของประชาชน และป้องกันไม่ให้เศรษฐกิจเข้าสู่ภาวะถดถอยมากยิ่งขึ้น

ส่งผลให้เศรษฐกิจนับตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2552 ปรับตัวดีขึ้นอย่างชัดเจนเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสก่อนหน้า และยังมีการเติบโตต่อเนื่องในไตรมาสที่ 1 ของปี 2553 เห็นได้จากสัญญาณการฟื้นตัวที่ชัดเจน อาทิ การลดลงของอัตราการว่างงาน การปรับตัวที่ดีขึ้นของตัวเลขการส่งออกและอุตสาหกรรมการผลิต ตลอดจนการอุปโภคบริโภคภายในประเทศและการท่องเที่ยว

ความท้าทายของวิกฤตเศรษฐกิจในปีบัญชีที่ผ่านมา บริษัทฯ ต้องติดตามการปฏิบัติงานเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน ลดค่าความเสี่ยงพร้อมกับพัฒนาคุณภาพของสินทรัพย์ให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้รวมศูนย์ปฏิบัติงานประจำภูมิภาคให้ครอบคลุมทั้ง 4 ภูมิภาค ทั้งกรุงเทพฯ เชียงใหม่ หาดใหญ่ และขอนแก่น

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังนำระบบมาพัฒนาประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน อาทิ การเพิ่มการติดตั้งเครื่องอัตโนมัติ วงเงินอัตโนมัติ (EDC Machine) ที่เคาน์เตอร์บริการสินเชื่อแทนการใช้พนักงาน และลดจำนวนพนักงานด้วยการติดตั้งระบบการเรียกเข้าของสายโทรศัพท์อัตโนมัติ (Auto Call) และพัฒนาการทำงานของระบบการรับรู้ด้วยเสียง (IVR) บนระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) ครอบคลุมศูนย์ปฏิบัติงาน

การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานประจำภูมิภาคจะช่วยสร้างความแข็งแกร่งในบริการสินเชื่อของบริษัทฯ และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในมาตรฐานเดียวกันทั่วทุกพื้นที่ อีกทั้งแต่ละศูนย์ปฏิบัติงานสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนซึ่งกันและกัน หากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายและทำให้ระบบบริการในทุกภูมิภาคยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากการติดตามผลการดำเนินงานธุรกิจ บริษัทฯ ยังแสวงหาโอกาสในการขยายกิจการโดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และส่งเสริมหลักการกำกับดูแลกิจการตามข้อกำหนด J-SOX (Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น) โดยกำหนดให้มีการพัฒนาและควบคุมภายในองค์กร ตลอดจนจัดตั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานที่อาจส่งผลกระทบต่อการเงินของบริษัทฯ ซึ่งได้กำหนดให้บริษัทจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่นและบริษัทย่อยในต่างประเทศต้องปฏิบัติตาม

เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ซึ่งจะเป็นอีกหนึ่งก้าวสำคัญที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อส่วนรวม เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีแก่สังคมชุมชน หลังจากที่ได้รับ การรับรองมาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 27001 ก่อนหน้านี้



# Message to Shareholders



In the past year, the Thai economy was not spared the negative effects of the worldwide economic crisis that resulted from the subprime mortgages in the United States.

The overall economy from 2008 till the first quarter 2009 continued to contract due to the global financial crisis and domestic uncertainties resulted in a drop in manufacturing production as well as export and import volumes.

Amid the economic stagnation and more intense of political conflicts in Thailand, the Thai government adopted a number of cost-of-living reduction measures to prevent the economy from slipping further.

As a result, the economy since the second half of 2009 improved significantly quarter-on-quarter and this positive trend continued in the first quarter 2010, with clear recovery signs in the dropping unemployment rate, export and production sectors, domestic spending and tourism industry.

The challenges of this economic crisis in the last financial year forced us to monitor our operations to continually reduce operation cost and risk exposure as well as improve our asset quality.

The Company centralized our operation centers in four regions located in Bangkok, Chiangmai, Had Yai, and Khon Kaen.

We also implemented new systems to enhance our operation and minimize the operating cost for example we increased EDC machine in replace of manpower at our hire purchase dealers and reduced manpower by completed Auto Call system as well as improved voice recognition function in IVR system in all our operation centers.

The operation centers have also strengthened our services and increase efficiency in controlling and monitoring all branches under the same standard and are now capable to operate as back-up centers for one another in case of disaster in any of the regions.

Besides actively monitoring our business performance and expansion opportunities, the Company also focused on ensuring the transparency in our business activities to be in line with international standard and implement our principle of corporate governance to comply with J-SOX (Japanese Sarbanes Oxley), which require internal controls over financial reports that has been enforced on all Japanese listed companies and their consolidated subsidiaries.

In February 2010, the Company earned ISO 14001 Environmental Standard Certification, which is an important step toward preserving the environment and improving the quality of life for communities, followed the accreditation of ISO 9001 and ISO 27001 previously.

มูลนิธิอโชนประเทศไทยครบรอบวาระการก่อตั้งปีที่ 3 ในเดือนเมษายน 2553 จากปีที่ผ่านมามูลนิธิฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมร่วมกับองค์กรต่างๆ ไม่เพียงกิจกรรมเพื่อการกุศล หรือกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาของเยาวชนเท่านั้น บริษัทฯ ยังร่วมกับเครือข่ายทางธุรกิจในเอเชียเพื่อรณรงค์และปลูกจิตสำนึกในการช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ภายใต้การนำของเศรษฐกิจในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังมุ่งเพิ่มจำนวนบัตรโดยรวม โดยเพิ่มบัตรเครดิตใหม่ 80,000 บัตร และเพิ่มบัตรสมาชิกใหม่ 250,000 บัตร ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนบัตรทั้งสิ้น 5.48 ล้านบัตร พร้อมจัดกิจกรรมการตลาดและโปรแกรมส่งเสริมการขายในหลากหลายรูปแบบให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ยอดขายการให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นนับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2552 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก

ในเดือนกรกฎาคม ปี 2552 บริษัทฯ ได้จัดตั้งสำนักงานตัวแทนขึ้นที่ประเทศกัมพูชาเพื่อเปิดดำเนินการธุรกิจธนาคาร

ภายหลังจากที่ประสบความสำเร็จในการจัดตั้งบริษัท เอซีเอส เทคคิง เวียดนาม จำกัด ในปี 2551 ซึ่งประเทศเวียดนามนับว่าเป็นตลาดที่มีศักยภาพสูงในการประกอบธุรกิจทางการเงิน

ภายในระยะเวลา 1 ปีในการดำเนินการธุรกิจที่เมืองโฮจิมินห์ จำนวนบัญชีลูกค้าสินเชื่อของเราเพิ่มขึ้นเกือบ 10 เท่า จาก 800 บัญชี เป็นมากกว่า 7,000 บัญชี และกำลังขยายเครือข่ายร้านค้าและขยายธุรกิจสินเชื่อที่กรุงฮานอย

การขายธุรกิจของเรามีได้จำกัดเพียงในประเทศไทย แต่ยังคงลงทุนในบริษัทในเครือที่อยู่ต่างประเทศ อาทิ ประเทศมาเลเซีย ประเทศอินโดนีเซีย และประเทศฟิลิปปินส์

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นศักยภาพของตลาดเกิดใหม่ในภูมิภาคอินโดจีนซึ่งเป็นอีกหนึ่งแผนงานที่จะขยายการให้บริการทางการเงินเช่นกัน

ในปี 2553 กลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ยังคงมุ่งขยายฐานลูกค้าอโชน โดยการเพิ่มจำนวนบัตรดังนี้

สร้างเสริมกิจกรรมในการรับสมัครบัตรใหม่ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในประเทศไทย

นำเสนอความหลากหลายของบริการทางการเงินและเพิ่มกิจกรรมส่งเสริมการขายพร้อมทั้งสิทธิประโยชน์ โดยการใช้จ่ายผ่านบัตรเพียงบัตรเดียวให้ครอบคลุมทั่วทุกเครือข่ายของอโชนทั้งในประเทศและทั่วทั้งทวีปเอเชีย

พัฒนารูปแบบธุรกิจใหม่ อาทิ ธุรกิจทางการเงินผ่านบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ต ธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต และอื่นๆ โดยขยายการให้บริการไปยังบริษัทในเครือที่อยู่ในกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านในอนาคตก

บริษัทฯ คาดการณ์ว่าสภาวะการแข่งขันทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจการเงินในปี 2553 ยังคงรุนแรงมากขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะมุ่งมั่นพัฒนาภาพลักษณ์องค์กรให้แข็งแกร่งภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัท อโชน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด มหาชน ขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า ผู้ลงทุน และคู่ค้าทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านสำหรับความร่วมมือในการปฏิบัติงานที่ดีมาโดยตลอด

森 美 樹

นายโยชิกิ โมริ  
ประธานกรรมการ

Yoshiki Mori  
Chairman of the Board

Also, AEON Thailand Foundation has reached its third anniversary in April 2010. In addition to charitable activities, promotion of youth development and related educational activities, the Company will focus its CSR programs on the promotion of environmental protection awareness with local people in Thailand and in cooperation with our business network in Asia as well.

Under this situation, the Company also focused to increase number of cards. We managed to increase our portfolio by 80,000 credit cards and 250,000 member cards totaling 5.48 million cards together with launched various marketing and promotion activities. As a result, the Company's sales improved since November 2009 in line with the recovery of the world economy.

In July 2009, the Company set up a representative office in Cambodia for future business

We are pleased to share with you the successful establishment of ACS Trading Vietnam Co. Ltd., in 2008. This market has a high potential growth for retail finance.

Within a year of operation in Ho Chi Minh City, our billing transactions of hire purchase have increased by almost 10 times from 800 to more than 7,000 accounts. We're now in the process of expanding our dealer network and also launching hire purchase business in Hanoi.

Our business expansion plans encompass not only Thailand but also in overseas markets such as Malaysia, Indonesia and Philippines.

The Company has seen strong potential growth in the emerging markets of Indo-China as well.

In 2010, the Company will continually strive to enlarge AEON members by employing the following strategies:

Expand more number of recruitment events in all over Thailand.

Provide variety of financial products and services and launch attractive promotions to customers as well as enhance AEON Group's synergy in Asia.

Develop new businesses such as electronic money, web shopping, acquiring business and others. These business models will be implemented to AEON affiliates in neighboring countries in the future.

As the retail financial business becomes more aggressive in 2010, we intend to continually develop ourselves and strengthen our corporate image by reinforcing our corporate governance system to see us on the road of success.

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited takes this opportunity to express its sincere appreciation to its shareholders, customers, investors and business partners for their continued support and interest in the Company. We also like to extend our thanks to the management and staff for their cooperation.

นายมาซาโอะ มิชูโน  
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Masao Mizuno  
Vice Chairman of the Board and Managing Director

## คณะกรรมการบริษัทฯ



นายโยชิกิ โมริ

ประธานกรรมการ

Mr. Yoshiki Mori

Chairman of the Board



นายตากาโทชิ อิเคนิชิ

กรรมการ

Mr. Takatoshi Ikenishi

Director



นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์

กรรมการ

Mr. Chatchaval Jiaravanon

Director



นายพนพันธ์ เมืองโคตร

กรรมการอิสระและประธาน  
กรรมการตรวจสอบ

Mr. Noppun Muangkote

Independent Director and  
Chairman of Audit Committee



นายเดช บุลสุข

กรรมการอิสระและกรรมการ  
ตรวจสอบ

Mr. Dej Bulsuk

Independent Director and  
Audit Committee Member



นายซุนอิจิ โคบายาชิ

กรรมการอิสระและกรรมการ  
ตรวจสอบ

Mr. Shunichi Kobayashi

Independent Director and  
Audit Committee Member

- กรรมการบริหาร  
Executive Director
- กรรมการ  
Director
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
Independent Director and Audit Committee



# Board of Directors



**นายมาซาโอะ มิซุโน**

รองประธานกรรมการและ  
กรรมการผู้จัดการ

**Mr. Masao Mizuno**

Vice Chairman of the Board  
and Managing Director



**นายมิทซึฮิโระ ยาชิโร**

กรรมการ

**Mr. Mitsuhiro Yashiro**

Director



**นางสุพร วัฒนเวคิน**

กรรมการ

**Mrs. Suporn Wattanavekin**

Director



**นายอภิชาติ นันทเทม**

กรรมการ

**Mr. Apichat Nantatarm**

Director



**นางสาวกณิศา เกื้อศิริกุล**

กรรมการ

**Miss Kannika Kursirikul**

Director



**นางจิราพร คงเจริญวานิช**

กรรมการ

**Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich**

Director



**นายชิเกโตะ นาซุ**

กรรมการ

**Mr. Shigeto Nasu**

Director



# Respond to Customers' Voice



## ความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") จดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ("อีออน เครดิต เซอร์วิส") ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 250 ล้านบาท อีออน เครดิต เซอร์วิส ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น โดยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว อีออน เครดิต เซอร์วิส จึงเริ่มขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ไต้หวัน จีน (เซินเจิ้น) อินโดนีเซีย เวียดนาม และฟิลิปปินส์ ตามลำดับ และในปี 2552 ได้เริ่มทำการศึกษา และสำรวจตลาดสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา โดยการเปิดสำนักงานตัวแทนในกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาณั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

## ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้าในหลากหลายรูปแบบทั้งสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และ อื่นๆ โดยธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาคือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 36 และ ร้อยละ 43 ของรายได้รวม ตามลำดับ และธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 12 ของรายได้รวม

## Background

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (the Company) was incorporated on September 18, 1992 by AEON Credit Service Co., Ltd. in Japan (AEON Credit Service). The Company currently has paid up capital of 250 million baht. AEON Credit Service, the major shareholder of the Company, was listed 1st section on the Tokyo Stock Exchange and provided financial services, including credit card, hire purchase, personal loan, and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Credit Service has expanded its business to other Asian countries such as Hong Kong, Thailand, Malaysia, Taiwan, China (Shenzhen), Indonesia, Vietnam, and Philippines respectively. In addition, representative office in Phnom Penh was set up in 2009 to start studying and exploring retail finance market in Cambodia. Financial service business in each region will focus on consumer in that area. Hence, such businesses have no conflict of interest.

## Overview of The Company's Business

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, hire purchase, personal loan, and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 36% and 43% of total revenues respectively and the hire purchase business, representing 12% of total revenues.

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 2.90 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.03 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 5.48 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 333,000 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 1.85 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 3.63 ล้านบัตร มีสาขา รวมทั้งสิ้นจำนวน 80 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 28 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 52 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดตั้งจุดให้บริการอีกกว่า 300 แห่ง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านคิสเคาน์ตส์ไตร์ ต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์ จัสโก้ เทสโก้ โลคัส แม็คโคร คาร์ฟูร์ บิ๊กซี โอที ซีตี้ และเพาเวอร์บาย รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 320 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า

## โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2550			2551			2552		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	3,376	38	9	3,473	35	3	3,354	36	(3)
2. สินเชื่อเช่าซื้อ	1,364	15	9	1,333	14	(2)	1,173	12	(12)
3. สินเชื่อส่วนบุคคล	3,587	40	26	4,312	44	20	4,073	43	(6)
4. แพลตฟอร์มและอื่นๆ	662	7	25	716	7	8	801	9	12
<b>รวม</b>	<b>8,988</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>9,834</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>9,401</b>	<b>100</b>	<b>(4)</b>

**หมายเหตุ**

- ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของทุกปี
- บริษัทฯ ได้หยุดดำเนินการธุรกิจแพลตฟอร์ม ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของรายได้ทั้งหมด โดยมีผลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2551 เป็นต้นไป ทั้งนี้ การหยุดดำเนินการดังกล่าว ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

## เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมาคือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อทางการเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อีออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการให้กับลูกค้าบริษัทฯ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี 2553 นี้ นโยบายในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ คือ "ฟังเสียงลูกค้า พัฒนาบริการ สนองตอบทันที" โดยมีเป้าหมายที่จะให้ประชาชนในประเทศไทยมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นผ่านการให้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของ บริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยของประเทศไทยในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว



As at February 20, 2010, the number of active billing amounted to 2.90 million accounts and ID base amounted to 2.03 million IDs. Meanwhile, the Company' total cards reached 5.48 million cards (including 1.85 million credit cards and 3.63 million member cards), increased by 333,000 cards from the last year. Also, the Company has 80 branches altogether, of which 28 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 52 branches in upcountry covering nationwide. In addition, the Company has more than 300 service counters set up in several department stores such as The Mall and Jusco and discount stores such as Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, IT City, and Power Buy and also has 320 ATM located in Bangkok and provinces to provide more convenient service to the customers.

## Revenues Structure (Consolidated)

Fiscal Year	2007			2008			2009		
Business	Amount (MB)	%	Growth Rate (%)	Amount (MB)	%	Growth Rate (%)	Amount (MB)	%	Growth Rate (%)
1. Credit Card	3,376	38	9	3,473	35	3	3,354	36	(3)
2. Hire Purchase	1,364	15	9	1,333	14	(2)	1,173	12	(12)
3. Loan	3,587	40	26	4,312	44	20	4,073	43	(6)
4. Factoring and Others	662	7	25	716	7	8	801	9	12
<b>Total</b>	<b>8,988</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>9,834</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>9,401</b>	<b>100</b>	<b>(4)</b>

**Notes:**

- All categories of business performed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited.
- The Company's accounting period ends on February 20 of each year.
- Since the 2nd quarter of 2008, the Company has stopped operating Factoring business, of which revenue portion was less than 1% of total revenue. However, there was no material effect to the operation of the Company.

## Business Goal

The unchanging corporate mission of the Company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to "Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit". The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders' needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Under the corporate slogan for FY2010; "Respond to Customers' Voice, Prompt Action! Quick Improvement", the Company has aimed to provide financial service with more convenience and satisfaction to customers and member stores. This will consequently lead the Company to be a Thailand's leading retail finance company in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and also its service network nationwide.



## การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์ ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครติดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าวเบิกเงินสดล่วงหน้าที่เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของบริษัทฯ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

### (1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัทฯ (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออน วีซ่า การ์ด และบัตรอออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ปัจจุบันร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ดในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้นกว่า 152,000 แห่งและอีกกว่า 28 ล้านแห่งทั่วโลก และสัญลักษณ์วีซ่าในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้นกว่า 153,000 แห่งและอีกกว่า 29 ล้านแห่งทั่วโลก ในขณะที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์เจซีบีในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้น 42,000 แห่งและอีกกว่า 13 ล้านแห่งทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครติดังกล่าวยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีจำนวนประมาณ 24,000 เครื่องในประเทศ และอีกกว่า 2 ล้านเครื่องทั่วโลก

### (2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co- branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครติดังกล่าวจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตโฟโต้ อัท บัตรเครดิตกิฟฟารีน บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิต บี คิว บัตรเครดิตแม็คการ์ด บัตรเครดิตไทย ดีพาสเมนต์ส์ไทร์ ฯลฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรทอง (AEON Gold Card) ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมาย อาทิ ฟรีประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และรับส่วนลดสำหรับยอดการใช้จ่าย ฯลฯ โดยบัตรทองดังกล่าว ได้ออกเป็นชิพการ์ด ซึ่งสามารถป้องกัน และลดการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเครดิตได้ และ ได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในเบื้องต้น บริษัทฯ ได้ออกบัตรองค์กรให้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าติดตามหนี้จากการผิดนัดชำระเงิน และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้รับจากร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

## Nature of Each Business Line

### Credit Card

The Company provides two types of services as follows:

(a) Credit Purchase whereby the Company's cardholders can use their credit cards to purchase products from member stores, with the Company paying the sales amount of the product to the those stores.

(b) Cash Advance whereby the Company's cardholders can use their credit cards to obtain cash advances from the ATMs of the Company.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

#### 1. AEON International Card

The Company is issuing AEON MasterCard, AEON VISA Card and AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide, and JCB International Company Limited respectively. The MasterCard credit card can be used at over 152,000 domestic member stores and over 28 million member stores worldwide and VISA Credit Card can be used at over 153,000 domestic member stores and over 29 million member stores worldwide. JCB Credit Card can be used at 42,000 domestic member stores and more than 13 million member stores worldwide. Beside the Company's cash dispensing machine, the cardholders can use the AEON MasterCard, AEON VISA Card and AEON JCB Card for cash advance through CIRRUS and PLUS network that has approximately 24,000 machines in domestic and over 2 million machines worldwide.

#### 2. AEON Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses such as Photo Hut VISA, Giffarine VISA, AEON Club Thailand VISA and MasterCard, B-Quik VISA Card, MAX MasterCard, TDP VISA card, and etc. The co-branded cards will provide additional exclusive privileges for its cardholders.

Moreover, the Company launched a gold card with several privileges i.e., free insurance premium, special discount for card spending, etc. Gold card was implemented with chip which can protect and reduce fraud from credit card transaction. And the Company issued the corporate card for the organization in order to manage employee spending, which mainly are traveling and entertainment for the corporate purpose. This can help the corporate to reduce potential misuse and fraud and also to manage the business expenses efficiently. Initially, the Company has issued the corporate card to the strategic partners.

Income from credit card comprises of interest received, revolving fee, penalty and other fee e.g. annual fee, cash advance fee, commission received from participating stores, etc.



## ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

สินเชื่อเช่าซื้อเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัท กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้าดังกล่าวจึงจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน

ลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าเครื่องใช้ในครัวเรือนและสินค้าอุปโภคจากร้านคู่ค้ากว่า 14,700 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านคู่ค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าในเครืออียอน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้ และ MaxValu) ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างคาร์ฟูร์ ห้างบิ๊กซี เพาเวอร์บาย (เริ่มเดือนมีนาคม 2552) และอื่นๆ เป็นต้น ปัจจุบันสินค้าที่บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน เครื่องกีฬา เครื่องดนตรี อุปกรณ์ประติมากรรม และรถจักรยานยนต์ โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านคู่ค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เพิ่มการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture : EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้า ตลอดจนร้านค้าสมาชิกต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

## ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้ง 80 แห่งและยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืมค่าธรรมเนียมการชำระขั้นต้น ค่าธรรมเนียมการทำสัญญา ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี

ในกรณีลูกค้าที่มีประวัติการชำระหนี้ดี บริษัทฯ จะออกบัตรสมาชิก (Member Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินเชื่อ โดยลูกค้าสมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกในการขอเงินกู้ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากบัตรสมาชิกจะมีข้อมูลประวัติการกู้เงินและการชำระหนี้ของลูกค้า ทำให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2549 บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน "Your Cash" หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน สำหรับลูกค้าชั้นดี ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติ และผ่อนชำระคืนได้ตามความต้องการตลอดเวลา

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขยายขอบข่ายการให้บริการเพิ่มเติม โดยเพิ่มการให้สินเชื่อเพื่อสมัครสมาชิกกอล์ฟ สินเชื่อเพื่ออุปกรณ์ทางการแพทย์ สินเชื่อทางการแพทย์ และได้เพิ่มช่องทางให้บริการด้านการเงิน โดยบริษัทฯ ได้ออก สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Motor Cash) เพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้แก่เจ้าของรถยนต์ที่กำลังมองหาสินเชื่อเงินกู้ โดยเจ้าของรถยนต์เพียงนำสมุดทะเบียนรถยนต์ มาสมัครใช้บริการสินเชื่อดังกล่าวได้



## Hire Purchase

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term for which the Company offers from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from installment and penalty for late payment.

Hire purchase is available to customers for purchasing certain household merchandise and consumer products at over 14,700 of the Company's member dealer stores and in department stores such as The Mall, Department store under AEON group Japan (Jusco & MaxValu), Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, Power Buy (started in March 2009), and etc. Currently, products that can be financed by hire purchase include Electrical appliances, Home decorative items, Office equipment, Sports equipment, Musical instruments, Car accessories, and Motorcycle. Once the merchandise is delivered to a customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company pays the sales amount to such member store.

Besides, the Company has installed Electronic Data Capture (EDC) implementation in department stores and member dealers in order to enhance speedy process of hire purchase transaction.

## Loans

Personal loan is a form of finance to lend cash to customers. The customers may apply through its 80 branches or apply by submitting application with supporting documents via mail or through Internet. Income from personal loan includes interest received, minimum payment fee, handling fee, and penalty fee. Since July 1, 2005 Hire Purchase and Loan business were controlled under the Ministry of Finance and Bank of Thailand also issued the BOT notifications for the regulation on those businesses. The interest rates, fines, service fees, and other operation fees in aggregate can be charges at the maximum of 28% annually (effective rate).

For the AEON members, the Company has issued AEON Member Card for them in order to provide convenience for loan services. The AEON Member Card has recorded the database of each cardholder that facilitating the customers to use AEON services faster and more efficiency. Since June 2006, the Company has provided "Your Cash" or a revolving loan service to customers, having good payment history, who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON's ATM.

In addition, the Company has provided more ranges of services including golf membership loan, agricultural equipment loan, and the medical loan. To provide more financial service channel, the Company launched Motor Cash, a new alternative loan for a car owner who is looking for loan. The car owner can simply use the car registration book to apply for loan.



Prompt  
Action !



# ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

## Corporate Social Responsibility

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเสมอมา โดยได้พัฒนาระบบภายในและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือน เมษายน 2550 มูลนิธิอโณนประเทศไทย (มูลนิธิฯ) ได้ก่อตั้งขึ้นเนื่องในวาระครบรอบปีที่ 15 ของการก่อตั้งบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือ พัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ทั้งนี้ มูลนิธิอโณนประเทศไทย ได้รับการสนับสนุนหลักจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโณนอย่างต่อเนื่องในการประกอบกิจกรรมการกุศลตามวัตถุประสงค์ของมูลนิธิฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

### การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลบริษัทฯ ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในสถานที่ทำงาน และจัดระเบียบการบริหารความปลอดภัยในข้อมูลต่างๆ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดประเมินผลการปฏิบัติงานให้ได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน การฝึกอบรมพนักงาน การทบทวนแผนการปฏิบัติงาน การวัดระดับความเสี่ยงในการบริหารงานในทุกส่วนงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงในทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทฯ และการจัดระเบียบและระบบควบคุมการเข้าออกสถานที่ทำงานในแต่ละส่วนงาน รวมถึงการส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอกองค์กร ฯลฯ

The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by developing internal system and supporting corporate social responsibility activities regularly. In April 2007, AEON Thailand Foundation ("ATF") was established to commemorate the Company's 15th anniversary with the commitment to provide development and assistance to society and intention to preserve and recover the environment. In order to contribute many charitable projects according to the foundation's objective, ATF has mainly received regular contributions from the Company and associated companies.

In addition, the Company has focused on Corporate Social Responsibility as follow:

### Protection of Personal Information

The Company has Corporate Quality Secretariat (CQS) Office for the purpose of Company's information security awareness and segregation of duty evolving Company's information in each level including monitoring compliance in the work place. The CQS Office is responsible for Information Security Management System and to promote secure management of personal information activities i.e. evaluating, training, and revising the measures of risk management for protection of company's asset and information. The Company also implemented access control system to work areas, information disclosure, and etc.



บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2551 โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นที่รู้จักในฐานะกรอบการทำงานที่ระบุถึงข้อกำหนดในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินด้านข้อมูล ซึ่งเปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ ได้ปกป้องคุ้มครองข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดเช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำระดับโลก และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรกเสมอ

นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว เปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ จะสามารถให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

เนื่องจาก บริษัทในกลุ่มอโณมมีนโยบายหลักในการตอบแทนสังคม ซึ่งเป็นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในขณะทีประชากรโลกกำลังเผชิญกับภาวะโลกร้อนนั้น กลุ่มอโณมมีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้และรักษาแหล่งน้ำ ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวเป็นประจำทุกปี อาทิ กิจกรรมปลูกป่าที่กำแพงเมืองจีน ซึ่งจัดโดยมูลนิธิอโณมเพื่อสิ่งแวดล้อม โครงการปลูกต้นไม้มูลนิธิอโณมประเทศไทย ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ "ปลูกเพื่อโลก ปลูกเพื่ออนาคต - โครงการต้นไม้พันล้านต้น" ในประเทศไทย โดยความร่วมมือของมูลนิธิอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มูลนิธิ Global Peace and Environment (FGPE) แห่งประเทศญี่ปุ่น กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และ United Nations Environment Programme (UNEP)

ในเดือนพฤศจิกายน 2552 บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอโณมประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอโณมได้มอบเงินบริจาคให้กับ "มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย" เนื่องจาก บริษัทฯ เห็นความสำคัญในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อันเป็นผลมาจากการไม่มีป่า หรือป่าถูกทำลาย เป็นการต่อยอดจากกิจกรรมการปลูกต้นไม้ อันเป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญมาโดยตลอด

นอกจากนี้ ในเดือนมกราคม 2553 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001 : 2004 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม และได้เผยแพร่นโยบายดังกล่าวให้กับพนักงาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนได้รับทราบ

## กิจกรรมสาธารณประโยชน์

พนักงานบริษัทฯ ทั้ง 80 สาขาทั่วประเทศได้ร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อาทิ กิจกรรม "อโณมร่วมร้อยหัวใจไทยร่วมสมทบทุนเพื่อมูลนิธิชัยพัฒนา ทูลเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว" เนื่องในวโรกาสมหามงคลสมัยฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี

ในปี 2552 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโณม ร่วมกับมูลนิธิอโณมประเทศไทย ได้จัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ต่างๆ อาทิ กิจกรรมบริจาคโลหิตทุกไตรมาส กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันและมอบสิ่งของพร้อมทั้งมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนหูหนวก ณ โรงเรียนเศรษฐเสถียร ในพระราชูปถัมภ์ และกิจกรรมบริจาคเงินแด่องค์การสาธารณกุศล โดยได้ร่วมบริจาคเงินแด่ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย บริจาคพณานุกรมอังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ และพจนานุกรมรูปภาพให้แก่เด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษา และชั้นมัธยมศึกษาในห้องสมุดของโรงเรียนที่ยังขาดแคลนผ่านทางมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโณม ยังได้ร่วมมอบเงินบริจาคให้กับสภากาชาดไทย เพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวในสาธารณรัฐเฮติอีกด้วย

ปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างการรวบรวมและศึกษาข้อมูลเพื่อวางแผนด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มขึ้นต่อไป



The Company was awarded the ISO/IEC 27001:2005 certification for its Information Security Management System (ISMS) by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. in February 2008. This certification is an internationally recognized information security framework standard which gives assurance and satisfaction of knowing that the Company is protecting all information with controls those are the best practices and are commonly used by world class organizations. This means that information security and data protection have top priority in the company and have been efficiently implemented.

In addition, in February 2009, the Company was awarded the ISO9001:2008 certification, an International Standard of Quality Management System, by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This achievement clearly demonstrates the Company's commitment to provide the financial services in line with the customers' need and expectation efficiently and effectively and also comply with all legislative requirements.

## Environment Protection

AEON Group has a policy to give back to society as a principal of business. Facing potential risk of global warming, AEON Group has actively preserves environment through tree-planting and water resource protection. The Company has joined the tree planting campaign every year, e.g., tree planting activity initiated by AEON Environmental Foundation (Japan) in Beijing, China and AEON Thailand Foundation Tree-Planting project at the Sirindhorn National Environmental Park in Cha-am, Petchaburi Province. This project was the part of "Plant for the Planet, Plant for the Future Campaign" in Thailand which is jointly organized by the Sirindhorn International Environmental Park Foundation under the patronage of HRH Princess Maha Chakri Sirindhorn, the Japan-based Foundation for Global Peace and Environment (FGPE), the Ministry of Natural Resources and Environment-Department of Environmental Quality Promotion, and United Nations Environment Programme (UNEP).

In November 2009, the Company with AEON Thailand Foundation and its affiliated companies presented the cash donation to Friends in Need (of "PA") Volunteers Foundation Thai Red Cross owing to the Company acknowledges for helping flood victims as the result of deforestation.

In addition, in January 2010, the Company was awarded the ISO14001:2004 certification, an International Standard of Environmental Management System, by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This achievement clearly demonstrates the Company's commitment to provide the business by concentrating on impact of operating services and also comply with related laws and regulations. Besides, the Company also announced Environmental Policy to all employees, related persons, and public.

## Social Contribution Activities

Quite a few numbers of employees from 80 branches throughout the country have participated to the social welfare and community activities, i.e., promotion campaign for raising fund donation Chai Pattana Foundation in order to celebrate His Majesty's 60 years of Golden Reign.

In 2009, the Company, its affiliated companies, and AEON Thailand Foundation had jointly held many CSR activities such as blood donation through Thai Red Cross, lunch treat, gifts and scholarship to Setsatien School for the Deaf, and fund donation to the charitable organizations and also donated English-Thai dictionaries, Thai-English dictionaries and picture dictionaries for Elementary and Secondary Students, in association with the World Vision.

Furthermore, in February 2010, the Company presented the donation to Earthquake victims in Republic of Haiti via the Thai Red Cross Society.

Currently, the Company continues on a research and development plan to enhance the Corporate Social Responsibilities in the long term.



# Quick Improvement !



## Market and Competition

บริษัทฯ ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ไว้ กล่าวคือ มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 53.12 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 38.95 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 73.3 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 38.54 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 6 หมื่นคน และผู้ว่างงาน 3.5 แสนคน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้นประมาณ 5.6 แสนคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 41.5 และ 58.5 ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2552 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 26,000 ครัวเรือน พบว่า ครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 21,135 บาท ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 ต่อปี โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้าง เงินเดือนเป็นหลัก จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นที่จะเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ยังคงมีอยู่มากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อในปัจจุบัน ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

The Company has operated the retail finance as a non-bank, which supports customers in term of financial service diversification. The basic qualifications required for any retail finance customers are the age of more than 20 years old, earning a regular income, having a secure job, and etc. From the Labor Force Survey in December 2009 by the National Statistical Office of Thailand (NSO), Ministry of Information and Communication Technology of Thailand, there were 53.12 million persons, aged 15 years and over, with this number, 38.95 million were in the total labor force or accounted for 73.3%. (38.54 million were employed, 60,000 were seasonally inactive labor force, and 0.35 million were unemployed). Comparing to the same period last year, the number of employment increased by 0.56 million persons. Mostly, the employed persons were in agriculture sector and non-agriculture sector by 41.5% and 58.5% respectively.

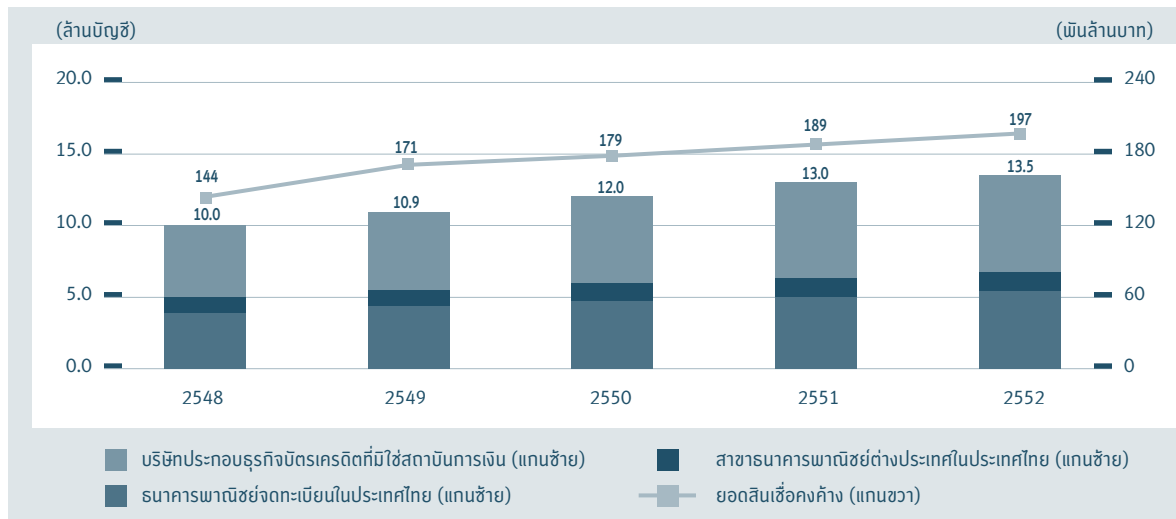
In addition, the NSO Household Socio-economic Survey for the first six months of 2009 from the sample of 26,000 households showed that average total household income was 21,135 baht per month represented a 6.4% annual growth. The major source of income was from economically activities such as wages and salaries. Considering the current number of financial service customers, there will be a lot of potential customers having primary qualification from aforementioned data. This means the market opportunity which the Company foresees for business expansion in the future.

## ภาวะการแข่งขัน

### ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

### แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2548-2551 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี ในขณะที่ปี 2552 มีอัตราการการขยายตัวเพียงร้อยละ 4 จาก 13.0 ล้านบัญชีในปีก่อนเป็น 13.5 ล้านบัญชี เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย โดย ณ สิ้นปี 2552 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดย ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย บริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย มีจำนวน 5.5 ล้านบัญชี 6.7 ล้านบัญชี และ 1.3 ล้านบัญชี ตามลำดับ โดยจำนวนบัญชีบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์มีการขยายตัวสูงสุดคือร้อยละ 9 ตามด้วยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินขยายตัวร้อยละ 2 และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย หดตัวร้อยละ 3 ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 197 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย 77 พันล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 14 บริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 85 พันล้านบาทลดลงร้อยละ 2 และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยจำนวน 35 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน ถึงแม้ว่าบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจะมีสัดส่วนของจำนวนบัญชี (ร้อยละ 50) และสินเชื่อคงค้าง (ร้อยละ 43) มากที่สุด แต่การเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2552 นั้นถูกขับเคลื่อนโดยธนาคารพาณิชย์ไทยเป็นหลัก อย่างไรก็ตาม ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัว โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องการรักษาฐานลูกค้าและการกระตุ้นยอดใช้จ่ายผ่านบัตร มากกว่ามุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนบัตรใหม่

### ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

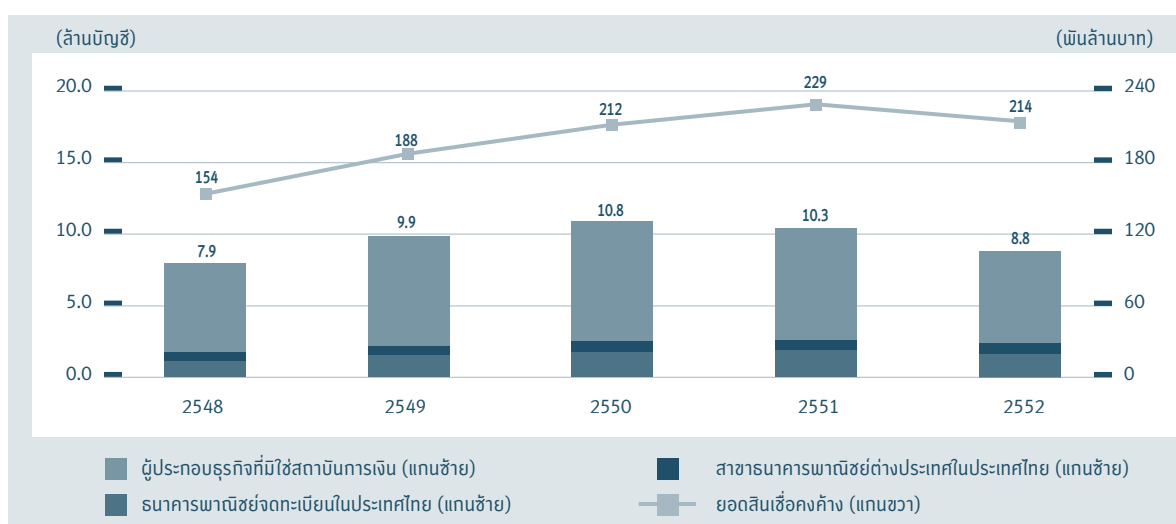
ผู้ประกอบการในการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ประเภทที่หนึ่ง คือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการซื้อสินค้าเงินผ่อนสำหรับสินค้าที่ผลิตขึ้นเอง ผู้ประกอบการประเภทนี้ ได้แก่ บริษัท ชิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ประเภทที่สอง คือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อผ่านร้านค้า บริษัทฯ จัดอยู่ในผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อประเภทที่สอง โดยในกลุ่มบริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และคู่แข่งในปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการชั้นนำรายแรกในการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในลักษณะ

ดังกล่าว นอกเหนือจากบริษัทฯ แล้ว ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไมคั่ว แอสเซท จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

## สินเชื่อบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัทพรอมิส (ไทยแลนด์) จำกัด

## แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : • สินเชื่อบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบ ลิสซิ่ง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมีได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบ ลิสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อ รักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

• จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีบริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

• ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้รายการตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด

จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548-2550 และเริ่มหดตัว ตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากผลกระทบทางวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีความระมัดระวังในการขยายสินเชื่อ โดยใน ณ สิ้นปี 2552 จำนวนบัญชีหดตัวลงร้อยละ 15 จาก 10.3 ล้านบัญชีในปีก่อน เป็น 8.8 ล้านบัญชี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของจำนวนบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินที่ลดลง จาก 7.6 ล้านบัญชีเป็น 6.4 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 17 จากปีก่อน ขณะเดียวกัน บัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีจำนวน 1.7 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 12 และบัญชี สาขานาการพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยมีจำนวน 7 แสนบัญชี ลดลงร้อยละ 9 นอกจากนี้ ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2552 หดตัวลงร้อยละ 7 จากปลายปีก่อน โดยเป็นสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย 100 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 สาขานาการพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย 19 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 และผู้ประกอบการที่มีใช้ สถาบันการเงิน 96 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 7 จากปีก่อนตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม สินเชื่อบุคคลในปี 2553 มีแนวโน้มที่จะขยายตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ทั้งนี้ผู้ประกอบการทั้ง ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาด ที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น



## กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

- การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคลภายใน 30 นาที รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ [www.aeon.co.th](http://www.aeon.co.th) และ [www.aeonthailand.com](http://www.aeonthailand.com)

- ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัณฑิตคิดของ บริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิตสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

- การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ ซูเปอร์มาเก็ต และห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า โดย บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ และห้างสรรพสินค้าในเครืออออน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้ และMaxValu) ได้มอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้า โดยจะได้รับส่วนลด 5% เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอออนทุกวันที่ 1 และ 15 ของทุกเดือน

- การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

## ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 14,700 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 80 สาขา จุดให้บริการมากกว่า 300 แห่ง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 320 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ คลอดคนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

โดยในปี 2552 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมการรับสมัครบัตรตามร้านค้าต่างๆ กว่า 1,800 แห่ง ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

## การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อ และสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

## การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ระบบเทคโนโลยี ซึ่งเทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ของบริษัทฯ ถือว่าเป็นระบบที่ทันสมัยที่สุดระบบหนึ่ง โดยเป็นระบบ On-line ที่ทำให้พนักงานติดตามหนี้ทุกคนสามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง และผู้บริหารสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานจากสาขาทั่วประเทศได้
- ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้ เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพรวดเร็วและมีการดูแลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง โดยมีสำนักงานใหญ่เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลการติดตามหนี้จากแต่ละศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค และครอบคลุมทุกสาขาทั่วประเทศ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจและสั่งการในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วถึง นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 4 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง
- ขั้นตอนการติดตามหนี้ เมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที โดยใช้หลักของการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิดและทันต่อเหตุการณ์

## การชำระหนี้

บริษัทฯ ใช้วิธีคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนนั้นภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป โดยสามารถชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้หลายวิธี อาทิ ชำระเป็นเงินสดที่สำนักงานสาขาหรือเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติของบริษัทฯ สาขาของธนาคารต่างๆ, สาขา Counter Service, Jay Mart Paypoint Service, TOT Just Pay Service, ที่ทำการไปรษณีย์, ศูนย์บริการ True Partner, และ Tesco Lotus ทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก ในส่วนสินเชื่อเช่าซื้อ ลูกค้าจะต้องชำระค่างวดทุกเดือน โดยมีระยะเวลาการผ่อนชำระตั้งแต่ 6 เดือนถึง 48 เดือน ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้า

## นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดชั้นลูกหนี้ตามจำนวนงวดที่ลูกหนี้ค้างชำระ โดยมีนโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน เมื่อลูกหนี้ค้างชำระค่างวดตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 และจะมีการตัดหนี้สูญของลูกหนี้ที่บริษัทฯ พิจารณาแล้วว่าไม่สามารถเรียกเก็บเงินได้อย่างแน่นอน คือค้างชำระติดต่อกัน 6 งวด

ผลการดำเนินงานของบริษัทอออน สุนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ซึ่งตรวจสอบโดยบริษัท คีลอยท์ หูซ โอเมทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด สรุปได้ดังนี้

## ภาพรวม

โดยรวมแล้ว เศรษฐกิจของไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการเติบโตของ GDP ที่ฟื้นตัวขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2552 ซึ่งต่ำที่สุดได้กลับมาเป็นบวกในไตรมาสสุดท้าย หลังจากหดตัวติดต่อกันทั้ง 3 ไตรมาสในปี 2552 นอกจากนี้ เครื่องชี้วัดภาวะเศรษฐกิจอื่นๆ อาทิ การอุปโภค บริโภคของครัวเรือน อัตราการว่างงาน ศักยภาพเชื่อมั่นผู้บริโภค ฯลฯ แสดงถึงสัญญาณการปรับตัวในทางที่ดี และคาดว่าจะสามารถสนับสนุนการเติบโตของ GDP ในปี 2553 นี้ได้ จากที่หดตัวร้อยละ 2.3 ในปี 2552

ตั้งแต่เกิดภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในครึ่งปีหลังของปี 2551 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงคุณภาพของสินทรัพย์ และการบริหารจัดการต้นทุนมากกว่าการมุ่งเน้นในด้านการขยายธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ใช้นโยบายในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวดยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในด้านสินเชื่อที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้มากขึ้น เช่น ระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) เครื่องบันทึกข้อมูลการใช้บัตรเครดิตอัตโนมัติ (EDC) และระบบการรับรู้ด้วยเสียง (Voice Recognition) กับทุกศูนย์ปฏิบัติการเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานประจำวัน และช่วยลดต้นทุนพนักงานได้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 5.48 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 330,000 บัตรหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 7 จากปีก่อน แบ่งเป็นบัตรเครดิต 1.85 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 3.63 ล้านบัตร ในส่วนการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขา รวมทั้งสิ้น 80 สาขา เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 320 เครื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีร้านค้าสมาชิกรวมกว่า 14,700 แห่ง

## ผลการดำเนินงาน

### ■ รายได้

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 9,401 ล้านบาท ลดลง 433 ล้านบาทหรือร้อยละ 4 จาก 9,834 ล้านบาทในปีบัญชี 2551 ทั้งนี้ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และการเพิ่มความเข้มงวดของนโยบายสินเชื่อ ส่งผลให้ยอดลูกหนี้ทั้งหมดของบริษัทฯ (รวมรายการลูกหนี้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมียอดรวมของฐานสมาชิกอยู่ที่ 2.90 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.03 ล้านราย ซึ่งประกอบไปด้วยสมาชิกจากกรุงเทพฯ ร้อยละ 44 และสมาชิกในต่างจังหวัดร้อยละ 56 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

#### ● บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2552 ก่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 3,354 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากปีบัญชีก่อน โดยมีสัดส่วนร้อยละ 36 ของรายได้รวม อย่างไรก็ตาม ยอดการใช้ผ่านบัตรเครดิตของบริษัทฯ ในไตรมาสที่ 4/2552 เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันตลอดจนการแข่งขันในธุรกิจบัตรเครดิตที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เป็นผลจากรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย และบริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับการรับสมัครบัตรใหม่ โดยการจัดกิจกรรมการรับสมัครบัตรตามร้านค้าต่างๆ กว่า 1,800 แห่ง ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด การจัดรายการส่งเสริมการใช้ผ่านบัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทอื่น (co-branded card) ตลอดจนการพัฒนาช่องทางรับสมัครบัตรผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต เพิ่มขึ้น 80,000 บัตร หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 5 จากปีก่อน ซึ่งเป็นระดับเดียวกันกับการเติบโตของจำนวนบัตรเครดิตในตลาด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้วางแผนที่จะจัดรายการส่งเสริมการใช้ผ่านบัตรองค์กร (Corporate Card) และบัตรทอง (Gold Card) พร้อมด้วยสิทธิประโยชน์ที่มากมายยิ่งขึ้น

- **สินเชื่อกู้เงิน**

ในปีบัญชี 2552 ยอดให้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ลดลงร้อยละ 7 จากปีบัญชีก่อน โดยสินเชื่อเงินกู้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลร้อยละ 26 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 14 ซึ่งได้แก่โทรศัพท์มือถือ และสินค้าไอที) และมีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้จำนวน 4,073 ล้านบาท โดยหดตัวร้อยละ 6 จากงวดเดียวกันของปีก่อน สืบเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อและการจ้างงาน โดยเฉพาะตามโรงงานอุตสาหกรรมโดยรอบของกรุงเทพฯ ทำให้บริษัทฯ เพิ่มความเข้มงวดในการพิจารณาสินเชื่อเพื่อรักษาคุณภาพของลูกหนี้ อย่างไรก็ตาม หลังจากสัญญาณการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ บริษัทฯ ได้จัดรายการส่งเสริมการขายในส่วนสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ที่หลากหลายมากขึ้น ส่งผลให้ยอดให้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ในไตรมาส 4/2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

- **สินเชื่อเช่าซื้อ**

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อในปีบัญชี 2552 ลดลงเล็กน้อยจากปีบัญชีก่อน โดยมีสัดส่วนร้อยละ 17 ของยอดการให้สินเชื่อรวม และมีรายได้จากการให้สินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 1,173 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12 จากงวดเดียวกันของปีก่อน อย่างไรก็ตาม ยอดสินเชื่อเช่าซื้อได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากไตรมาสก่อน ซึ่งเป็นผลจากการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่หลากหลายกับร้านค้าชั้นนำ ทั้งไฮเปอร์มาร์เก็ต และห้างสรรพสินค้า ตลอดจนการจัดรายการส่งเสริมการขายแบบอิเล็กทรอนิกส์กับผู้ผลิตชั้นนำ อาทิ โมเตอร์ไซด์ฮอนด้า และการร่วมกันจัดรายการส่งเสริมการขายกับคู่ค้าเพิ่มขึ้น อาทิ พาวเวอร์บาย ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างมาก นอกจากนี้จำนวนบัตรสมาชิกของบริษัทฯ เติบโตขึ้นในอัตราร้อยละ 8 หรือเพิ่มขึ้นกว่า 250,000 บัตร จากสิ้นปีบัญชี 2551 ส่งผลให้รายได้จากการให้สินเชื่อเช่าซื้อในไตรมาส 4/2552 เติบโตขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแผนที่จะนำเครื่องบันทึกข้อมูลการใช้บัตรเครดิตอัตโนมัติ (EDC) มาใช้ในธุรกรรมสินเชื่อเช่าซื้อมากขึ้นทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อในธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วเช่นเดียวกับธุรกรรมบัตรเครดิต

- **รายได้อื่น**

บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 801 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 12 จากปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนซึ่งมีจำนวน 615 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7 ของรายได้รวม

## ■ **ค่าใช้จ่าย**

ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 8,012 ล้านบาท ลดลง 166 ล้านบาท หรือลดลงในอัตราร้อยละ 2 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร**

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจำนวน 3,518 ล้านบาท (รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารจำนวน 49 ล้านบาท) ลดลงร้อยละ 5 จากปีก่อน สืบเนื่องจากการบริหารจัดการและการควบคุมค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ อาทิ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าใช้จ่ายทางการตลาด ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์และค่าเช่า ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนค่าใช้จ่ายทั่วไป ทำให้อัตราค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารมีสัดส่วนร้อยละ 37 ของรายได้รวม ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ วางแผนที่จะให้ความสำคัญกับนโยบายการควบคุมต้นทุนอย่างต่อเนื่องต่อไป โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างสมประโยชน์ ตลอดจนการประยุกต์ใช้และการขยายการใช้งานของเทคโนโลยีและระบบใหม่ๆ ในทุกๆ ขั้นตอนของการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

- **หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ**

บริษัทฯ มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 2,803 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 30 ของรายได้รวม โดยมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระ ตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไป

- **ต้นทุนทางการเงิน**

สำหรับปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,691 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากจำนวน 1,739 ล้านบาท ในปีบัญชี 2551 ทั้งนี้ เป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยต้นทุนเฉลี่ยที่ลดลงร้อยละ 0.25 โดยลดลงจากร้อยละ 5.12 ในปีบัญชี 2551 มาอยู่ที่ร้อยละ 4.87 ในปีบัญชี 2552 โดยต้นทุนทางการเงินคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18 ของรายได้รวม ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับปีบัญชีก่อน

## ■ **กำไรสุทธิ**

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิรวมจำนวน 984 ล้านบาท หรือคิดเป็น 3.94 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 17 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และมีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 12 ในปีบัญชีก่อน

## **ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย**

### ■ **สินทรัพย์รวม**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 39,143 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 419 ล้านบาทหรือร้อยละ 1 จาก 38,724 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการโอนกลับของลูกหนี้การค้าจากเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันที่ลดลง เนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัท อีเทอนอล เครดิทการ์ด์ นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC) ได้สิ้นสุดลงในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 ประกอบกับการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- **ลูกหนี้การค้า**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้ารวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เป็น 34,474 ล้านบาท โดยลูกหนี้การค้าสุทธิมีสัดส่วนร้อยละ 86 ของสินทรัพย์รวม ทั้งนี้ ลูกหนี้การค้ารวมสามารถแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 9,980 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 33 (ทั้งนี้ มีลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 1,788 ล้านบาทได้รับโอนมาจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่สิ้นสุดลง) ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 18,813 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 5,681 ล้านบาทลดลงร้อยละ 1

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 881 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.56 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ซึ่งลดลงร้อยละ 0.18 จากอัตราร้อยละ 2.74 ณ สิ้นปีบัญชีก่อน โดยการสำรองหนี้สงสัยจะสูญที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยตั้งสำรองไว้สามารถครอบคลุมจำนวนหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไปจำนวน 776 ล้านบาทและเป็นการสำรองทั่วไปอีก 105 ล้านบาท

## ■ **หนี้สิน**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 33,287 ล้านบาท ลดลง 62 ล้านบาท จาก 33,349 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่ลดลง 306 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 31,854 ล้านบาท เมื่อเทียบกับจำนวน 32,160 ล้านบาทในปีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 17,729 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56 ของเงินกู้รวม



## ■ ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 5,856 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 482 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 9 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 เป็นผลจากการบันทึกกำไรสุทธิสำหรับปีบัญชี 2552 จำนวน 984 ล้านบาท สุทธิจากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีจำนวน 525 ล้านบาท และการบันทึกการเพิ่มขึ้นของผลกำไรที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย (AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd. ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศไทย มาเลเซีย) จำนวน 22 ล้านบาท ตามลำดับ ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชีของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 เท่ากับ 23.4 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 21.5 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้านี้

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2552 ลดลงเป็น 5.7 เท่าจาก 6.2 เท่าในปีบัญชี 2551 โดยมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 17.5 และร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้านี้ที่อัตราร้อยละ 23.8 และร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 54.2 ซึ่งจะจ่ายภายหลังที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 มิถุนายน 2553 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 ดังนั้น เงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2552 รวมทั้งสิ้นเป็น 2.10 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 53.3

## สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 1,520 ล้านบาทลดลง 640 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน 3,670 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 450 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในซอฟต์แวร์และการซื้อสินทรัพย์ถาวร
- เงินสดได้มาจากการจัดหาเงิน 3,480 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมระยะยาว และเงินสลับคืนจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ

เมื่อนำยอดเงินสดที่ลดลงจำนวน 640 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 2,160 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2552 จำนวน 1,520 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

## 1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นจะส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัทฯ สูงขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ พยายามจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา ในกรณีที่เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ และเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราให้เป็นสกุลเงินบาททั้งสิ้น พร้อมทั้งให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และข้อ 15) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

## 2. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีภาระหนี้สินระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 19 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 631 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 10,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 3,864 ล้านบาท และมีหนี้สินระยะยาวสกุลเงินเยนจำนวน 21,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 7,728 ล้านบาท และสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 73 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 2,439 ล้านบาท

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้นรวมทั้งดอกเบี้ยที่เป็นเงินตราต่างประเทศของเงินกู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวทั้งสิ้น และทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี พร้อมทั้งดอกเบี้ยที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมดให้เป็นสกุลเงินบาท (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และข้อ 15) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

## 3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 33,592 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้จำนวน 31,854 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 9 แห่งและธนาคารในประเทศจำนวน 8 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้และตั๋วแลกเงินเพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินเพื่อช่วยในการจัดหาเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินอื่นๆ ในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) วงเงินจำนวน 770 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอต่อการขยายตัวของธุรกิจให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ ตั๋วแลกเงิน และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัท ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

#### 4. ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าไม่เป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสภาวะการณ์ในปัจจุบัน เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้สินของลูกค้าโดยตรง
- ความเสี่ยงจากการที่ผู้ขอสินเชื่อใช้บริการสินเชื่อไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น การขอสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อสินค้าแต่มีการแปลงสภาพสินค้าเป็นเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งขัดต่อวัตถุประสงค์หลักของบริษัท ที่ต้องการนำเสนอสินเชื่อประเภทสินค้าและ/หรือบริการสำหรับลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

#### 5. ความเสี่ยงจากการเก็บรักษาข้อมูล

การดำเนินงานของบริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีระบบการถ่ายเทข้อมูลซึ่งเชื่อมโยงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์หลักและเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองจะสามารถทำงานทดแทนได้โดยทันที รวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงบนเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งจะทำการบันทึกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน และเพื่อเพิ่มความปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดเก็บเทปดังกล่าวไว้ยังสถานที่อื่น และได้กำหนดให้มีการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยการนำระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ เพื่อปกป้องดูแล และรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานให้แก่ทรัพย์สินด้านข้อมูลทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญแก่ภารกิจนี้เป็นอันดับต้นๆ เสมอมา ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 อันเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ISMS) จากบริษัท บูโร เวอร์ริส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว ทำให้มั่นใจได้ว่า ระบบของบริษัทฯ ได้รับการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานที่ดีที่สุด เหนือองค์กรชั้นนำทั่วโลก

#### 6. ความเสี่ยงจากการเข้ามาควบคุมของภาครัฐ

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2545 กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระ หรือดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนดเมื่อคำนวณรวมกันแล้วต้องไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ในส่วนบริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านบัตรเครดิต เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอนนั้นและได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ต้องมีรายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท ต่อเดือน

ในเดือนเมษายน 2547 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกข้อกำหนดเพิ่มเติม ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนด อัตราการชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพดานสูงสุดในการให้สินเชื่อบัตรเครดิต และกิจกรรมในการส่งเสริมการขาย และคุณภาพของ ลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

- ยอดชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพิ่มจาก ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 ของยอดค้างชำระ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องยกเลิกบัตรเครดิตที่มีการค้างชำระ เกินกว่า 3 งวดขึ้นไป
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องตรวจสอบข้อมูลลูกค้ากับศูนย์ข้อมูลบัตรเครดิต ก่อนอนุมัติบัตร
- ยอดสินเชื่อสูงสุดที่ให้ต้องไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน หรือกระแสเงินสดในบัญชีธนาคาร
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องควบคุมพนักงานในการทำกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อการสมัครบัตรเครดิต

ในเดือน กรกฎาคม 2548 กระทรวงการคลัง ได้ออกประกาศให้การประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นกิจการที่ต้องขอ อนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการ ประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคล และลักษณะของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับดังนี้

- สินเชื่อที่ให้แกบุคคลธรรมดา โดยมีได้ระบุวัตถุประสงค์ หรือมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการและ ไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการธุรกิจ โดยเป็นสินเชื่อที่ไม่มีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน
- สินเชื่อที่เกิดจากการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบลิสซิงในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทาง การค้าปกติ ยกเว้นในสินค้าประเภทรถยนต์และรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ให้บริการธุรกิจสินเชื่อบุคคล ตลอดจนเพดานอัตราดอกเบี้ย ค่า ปรับ ค่าบริการ ต่อปี และวงเงินสูงสุดที่ให้สินเชื่อแก่ผู้บริโภค ดังนี้

- ผู้ประกอบธุรกิจที่ใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank) ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องได้รับ อนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- กำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ สามารถเรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี ทั้งนี้ ผู้ ประกอบการอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ตามที่จ่ายไปจริงได้เพิ่มเติมแต่ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด
- กำหนดวงเงินสินเชื่อที่ให้แกผู้บริโภคแต่ละรายได้ไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ของผู้บริโภคเฉลี่ยต่อเดือน

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และ เงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อปรับเพิ่มเพดานอัตราดอกเบี้ยและค่าบริการบัตร เครดิตอีกจากเดิมไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี เป็นไม่เกินร้อยละ 20 ต่อปี เนื่องจากต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2549 อย่างไรก็ตามสำหรับหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตหรือถอนเงินสดที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มี ผลบังคับใช้ ให้เรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ต่อไปจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2550 นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขใน การประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในประเด็นอื่นสรุปได้ดังนี้

- การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาจากการมีเงินฝาก หรือการลงทุนตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ องค์การของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งได้
- ขยายหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรองค์กร โดยให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถ พิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรของบัตรองค์กรจากฐานะทางการเงินของบริษัทที่จะขอมีบัตรเครดิตแทนการพิจารณาคุณสมบัติ ของผู้ถือบัตรรายบุคคล

ในเดือนกันยายน 2550 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อบุคคลเพื่อให้การติดตามทวงถามหนี้มีการดำเนินงานภายใต้กรอบที่เหมาะสม

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อขยายขอบเขตคุณสมบัติผู้ถือบัตรหลักเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยอนุญาตให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาผู้ขอมีบัตรจากการมีเงินฝากประจำที่ธนาคารพาณิชย์ใดๆ ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือมีเงินฝาก หรือการลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้หรือกองทุนรวมใด ๆ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด และหากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

## 7. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 2,782.51 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) และเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 3,038.02 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) ซึ่งทั้ง 2 บริษัท ได้จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 29) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นครบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจับเก็บหนี้ได้

## 8. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอ็อน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแข่งขันทางการหรือการขอคืนในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยงและการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ



# โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรกของบริษัทฯ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	23,659,538	9.46
4. บริษัท อีออน โฮลคิงส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
5. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	9,580,900	3.83
7. BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	4,236,200	1.69
8. นายสมพงษ์ ชลคดีคารงกุล	3,380,000	1.35
9. กองทุนเปิด อเบอร์ดีน หุ้นระยะยาว	3,166,500	1.27
10. Chase Nominees Limited 1	3,047,497	1.22

ที่มา: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลคิงส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

# ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

นายโยชิโกะ โมริ*	
<b>ตำแหน่ง</b> <b>อายุ (ปี)</b> <b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b> <b>สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)</b> <b>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง</b>	ประธานกรรมการ 59 ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Nanzan University ประเทศญี่ปุ่น 0.5610%  กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (มาเลเซีย) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย ประธานกรรมการ บริษัท อีออน อนุสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย ประธานกรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเช็ตรายย่อย ประธานกรรมการ บริษัท เอซีเอส เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเช็ตรายย่อย กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง ประธานกรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเช็ตรายย่อย Chairman of the Financial Service Business Executive Committee บริษัท อีออน จำกัด / ค้าปลีก Director, Vice President, CEO, Financial Service Business, บริษัท อีออน จำกัด / ค้าปลีก
<b>ตำแหน่ง</b> <b>อายุ (ปี)</b> <b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b> <b>สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)</b> <b>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง</b>	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ 51 ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Aichi Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.5940%  รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน อนุสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด / ค้าปลีก กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้ ประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
นายมิทซึฮิโกะ ยาชิโร	
<b>ตำแหน่ง</b> <b>อายุ (ปี)</b> <b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b> <b>สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)</b> <b>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง</b>	กรรมการ 51 อนุปริญญา สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Science and Engineering College ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0960%  กรรมการ บริษัท อีออน อนุสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย กรรมการ AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. / ระบบสารสนเทศ

\* กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายโยชิโกะ โมริ หรือ นายมาซาโอะ มิซึโน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

นางสุพร วัฒนเวทิน	
ตำแหน่ง อายุ (ปี) คุณวุฒิทางการศึกษา	กรรมการ 46 ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0800%
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53) ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย กรรมการ บริษัท นวลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต รองประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2543 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	
นายอภิชาติ นันทเกษม	
ตำแหน่ง อายุ (ปี) คุณวุฒิทางการศึกษา	กรรมการ 55 ปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ Atlanta University ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0040%
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53) ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
2544 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน	
นางสาวกิตติภา เกื้อศิริกุล	
ตำแหน่ง อายุ (ปี) คุณวุฒิทางการศึกษา	กรรมการ 56 ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0200%
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53) ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง
2547 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน	
นางจิราพร คงเจริญวานิช	
ตำแหน่ง อายุ (ปี) คุณวุฒิทางการศึกษา	กรรมการ 41 การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0005%
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53) ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
2547 - 2549 2549 - ปัจจุบัน	

นายชเกโตะ นาซุ	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	40
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Aoyama Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)	0.0013%
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย

นายชชวาลย์ เจียรวนนท์	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	48
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)	6.0000%
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	กรรมการ บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอม โอลด์ จำกัด (มหาชน) / โอลด์ กรรมการ บริษัท หลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์ ประธานกรรมการ บริษัท นวลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อเช่าซื้อรถยนต์ ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัท หลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์ กรรมการ มูลนิธิอโชนประเทศไทย / มูลนิธิ

นายทาคาโกชิ อิเคนิชิ	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	45
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Kwansei Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	General Manager, Toyota Finance Corporation, Japan / การเงิน Chief General Manager บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชิ้อรายย่อย Head of Overseas Business Administration บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (มาเลเซีย) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชิ้อรายย่อย กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย

นายพนพณิธิ เป็องโคตร	
<b>ตำแหน่ง</b> <b>อายุ (ปี)</b> <b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b> <b>สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)</b> <b>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง</b> 2524 - ปัจจุบัน 2533 - ปัจจุบัน 2537 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน  2544 - ปัจจุบัน  2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ 62 ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0520%  กรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล บิซิเนส ลอร์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย กรรมการและรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล เอนิเนียร์ จำกัด / ก่อสร้างและพลังงาน กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ คำปลีก กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน อินสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
นายเดช บุลสุข	
<b>ตำแหน่ง</b> <b>อายุ (ปี)</b> <b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b> <b>สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)</b> <b>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง</b> 2544 - ปัจจุบัน  2545 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน 2547 - ปัจจุบัน  2547 - ปัจจุบัน 2545 - ปัจจุบัน 2545 - 2552  2549 - 2552 2550 - 2552  2547 - 2549 2544 - 2549	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ 60 ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย -  กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน อินสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร กรรมการ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) / โรงแรม ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีซีซี บิซิเนส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด / การอบรม กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันเทิง กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บันเทิง ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท เพชรเคนท์ เบเกอรี่ จำกัด (มหาชน) / อาหาร กรรมการและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาล สรรหาและพิจารณาาคำตอบแทน สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) / (องค์การมหาชน) สำนักนายกรัฐมนตรี ประธานกิตติมศักดิ์ บริษัท แมคไทย จำกัด (แมคไดเนลส์ประเทศไทย) / อาหาร ประธาน มูลนิธิโรนัลด์แมคคิโนลด์เฮาส์ / มูลนิธิ
นายชุนอิชิ โคบายาชิ	
<b>ตำแหน่ง</b> <b>อายุ (ปี)</b> <b>คุณวุฒิทางการศึกษา</b> <b>สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/53)</b> <b>ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง</b> 2534 - ปัจจุบัน  2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ 67 อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 0.0400%  ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล แอดมินิسترชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน อินสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย



## โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

## คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตามวาระปกติ และวาระพิเศษ ในปี 2552 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายโยชิต โมริ	ประธานกรรมการ	-
2. นายมาซาโอะ มิซึโน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	5/5
3. นายमितซึฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ	5/5
4. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	5/5
5. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ	5/5
6. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	5/5
7. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	2/5
8. นายทาคาโทชิ อิเคนิชิ	กรรมการ	3/5
9. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	4/5
10. นายชิตโกโตะ นาซุ	กรรมการ	5/5
11. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	5/5
12. นายเคซ บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/5
13. นายสุนธิจิ โอบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	5/5

**หมายเหตุ** กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายโยชิต โมริ หรือนายมาซาโอะ มิซึโน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

โดยมี เลขานุการบริษัท คือ

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสสำนักกรรมการผู้จัดการ     |
| 2. นายเอชิโร คิมุระ         | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายควบคุมและจัดการองค์กร |

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น

3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัท ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัท หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

### หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
  - ก. ทะเบียนกรรมการ
  - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
  - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

### กรรมการอิสระ และ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2552 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	4/4
2. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4
3. นายชุนธิจิ โภคาชาติ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตร (Charter)

6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

## นิยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ "กรรมการอิสระ" ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

2. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำจากบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

4. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

7. คุณสมบัติกรรมการอิสระให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

(2) ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีส่วนได้เสียหรือได้ผลประโยชน์ในด้านการเงินหรือการบริหารงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าว มีตัวอย่างเช่น

- มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น เป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
- เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในทางหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานของบริษัทอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือบริษัทย่อย
- ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

## ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายมาชาโอะ มิซุโน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นายमितซูชิโกะ ยาชิโร	กรรมการ*
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
4. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ*
5. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*
6. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
7. นายชิเกโตะ นาซุ	กรรมการ*
8. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสารสนเทศ
9. นายโนบุอากิ โอนิชิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายซีเอสอาร์
10. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการตลาด
11. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสสำนักกรรมการผู้จัดการ
12. นายเออิชิโร คิมูระ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายควบคุมและจัดการองค์กร

\*กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร ได้ลาออกจากการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

## การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความรู้จากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินกิจการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน เกรติค เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 3 ท่าน

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในเรื่องสัดส่วนกรรมการอิสระที่กำหนดให้บริษัทต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งคณะกรรมการกำกับตลาดทุนสำนักงาน ก.ล.ต. จะบังคับใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่จะจัดขึ้นในปี 2553 นั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553 จึงได้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการอิสระเพิ่มเติม ซึ่งจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ในวันที่ 17 มิถุนายน 2553 เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

## คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณานุมัติ



## คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2552 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2552 และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 สามารถสรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารบริษัท

ประเภทของค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนของผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปี 2551	ปี 2552
จำนวนผู้บริหาร (คน)	21	12
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	63.56	39.65
ค่าตอบแทนกรรมการ	9.41	8.94
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	0.69	0.51
รวม	73.66	49.10

หมายเหตุ : ในปีบัญชี 2551 นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการและรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสรวม 14 คน อย่างไรก็ตาม หลังจากที่บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนระดับตำแหน่งผู้บริหารในปีบัญชี 2552 ทำให้ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสรวม 5 คน

ค่าตอบแทนกรรมการ

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)	
		ปี 2551	ปี 2552
1. นายโยชิตี โมริ	ประธานกรรมการ**	ไม่มี	ไม่มี
2. นายมาซาโอะ มิซึโน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*	3.10	2.85
3. นายमितซูฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ*	0.75	0.70
4. นางสุพร วอนเวคิน	กรรมการ*	0.70	0.66
5. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ*	0.72	0.68
6. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*	0.63	0.60
7. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	0.74	0.74
8. นายทาคาโทชิ อิเคนิชิ	กรรมการ**	รับตำแหน่ง 18 มิ.ย. 2551	ไม่มี
9. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*	0.50	0.47
10. นายชิเกโตะ นาซุ	กรรมการ*	0.48	0.45
11. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	0.67	0.67
12. นายเดช บุณสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.56	0.56
13. นายชุนอิชิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.56	0.56
รวมทั้งสิ้น		9.41	8.94

\* กรรมการบริหาร

\*\* กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน เครดิท เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ

## คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญารักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

## การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553 โดยกรรมการตรวจสอบสองท่านเข้าร่วมประชุม ได้อนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการบริหารเสนอ และได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการ ควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน (ดังรายละเอียดในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ)

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

สำหรับปีบัญชี 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 มิถุนายน 2553 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีบัญชี 2552 ทั้งสิ้น 2.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 525 ล้านบาท

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

		ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
ระหว่างกาล งวดสุดท้าย	เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	1.05	1.05
	เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	1.05	1.05
จำนวนรวม	เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	2.10	2.10
	อัตราการจ่ายปันผล	44.0%	53.3%

### คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2552 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จาก บริษัท คีลอยท์ พูซ โอมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือ บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท คีลอยท์ พูซ โอมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- |                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. นายนิติ จิณจิรันคร์     | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3809 |
| 2. นางนัชลี บุญญะการกุล    | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3126 |
| 3. ดร.ศุภมิตร เทชะมนศรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3356 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2552 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,000,000 บาท	700,000 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่ค่าสอบบัญชี (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*)	8,500 บาท	-
รวม	5,008,500 บาท	700,000 บาท

**หมายเหตุ** \*ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท คีลอยท์ พูซ โอมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

## 1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนแบ่งในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดย ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 15 วันทำการ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าสู่ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันด้วย และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

2. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น

3. ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยเพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

4. การประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 บริษัทฯ มีรองประธานกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานในที่ประชุมเนื่องจาก ประธานกรรมการบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน

5. บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

## 2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบการระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ

2. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุม และลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง

3. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม

4. บริษัทฯ ได้บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

5. บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

- ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
- ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

### 3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

**ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่องานผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

**พนักงาน** บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงได้สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี

**ลูกค้า** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน

**คู่แข่ง** บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม

<b>คู่ค้า</b>	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
<b>เจ้าหนี้</b>	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
<b>สังคมและสิ่งแวดล้อม</b>	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม)

#### 4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารกับนักลงทุนรายย่อยและสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ 0-2689-7008-9 ทางโทรสาร 0-2689-7007 ทาง e-mail [ir@aeon.co.th](mailto:ir@aeon.co.th) และทางไปรษณีย์ เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

บริษัทฯ มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่องและได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศและในประเทศเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การออกและเสนอขายหุ้นกู้ และการนำเสนอธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ ([www.aeon.co.th](http://www.aeon.co.th)) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของงบการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้ง เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ด้วย



## 5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

### โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 13 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 7 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน  
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) 2 คน และ กรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 3 คน

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกบริษัทฯ คือนายโยชิเกิ โมริ หรือนายมาซาโอะ มิซึโน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในเรื่องสัดส่วนกรรมการอิสระที่กำหนดให้บริษัทต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. จะบังคับใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่จะจัดขึ้นในปี 2553 นั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553 จึงได้พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการอิสระเพิ่มเติม ซึ่งจะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 ในวันที่ 17 มิถุนายน 2553 เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. (รายชื่อคณะกรรมการพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ และรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติกรรมการอิสระอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกก็ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ 2 ท่าน เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ คู่มือกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

### คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 7 คน เพื่อช่วยศึกษาก่อนการลงทุนของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้ความเชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทฯ กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

## บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้ริเริ่มอนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บริษัท จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท โดยได้มีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ นอกจากนี้ บริษัท ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมฤกษ์พนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัท

บริษัท มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน นอกจากนี้ บริษัท มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัท ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภาระกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของ

กระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในเดือนธันวาคม 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณานุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX

## การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้โดยคณะกรรมการจะต้องประชุมกันอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ) โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาสอบถามรายละเอียดได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามตัววาระการประชุมในแต่ละครั้ง

## การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

## คำตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

## การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการสืบทอดงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของ กรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ ตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการใหญ่นั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

## รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("เอซีเอส") ประกอบธุรกิจหลักซึ่ง	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20%</li> <li>■ มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกันคือ นายโยชิโก โมริ นายมาซาโอะ มิซึโน นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล นายชิเกโตะ นาซุ</li> </ul>	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 950,000 บาทต่อเดือน</li> <li>• ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาทต่อเดือน</li> <li>• ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาทต่อเดือน</li> <li>• ค่าวิทยากรตลาด 50,000 บาทต่อเดือน</li> </ul> <p>ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 26,400,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มียอดคลွหนี้ เอซีเอส คงค้างจำนวน 61,804 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ เข้ารถยนต์สำหรับผู้บริหารและผู้จัดการสาขาจากเอซีเอส โดยในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 16,303,665 บาท และมียอดเจ้าหนี้ค้างจ่ายเอซีเอสจำนวน 159,695 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคาตลาด</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่จากเอซีเอส ซึ่งเป็นบริษัทฯ ในเครือของบริษัทฯ แม่ (บริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น) โดยนโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตามเงื่อนไขของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎหมายของบริษัทฯ</p>
บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ("เอซีเอส อินซัวรันส์") ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เอซีเอสถือหุ้น 99.99%</li> <li>■ มีกรรมการร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน นางสุพร วัฒนเวคิน นายอภิชาติ นันทเทิม</li> </ul>	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส อินซัวรันส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน</li> <li>• ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน</li> </ul>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
		<p>นอกจากนี้ ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส อินซัวรันส์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 9,885,493 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส อินซัวรันส์ มียอดลูกหนี้ค้างรับ จำนวน 367,423 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 44,699,718 บาท หนี้สินอื่นอีก 3,196,008 บาท และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นอีก 15,197 บาท</p>	<p>เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคาตลาด</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากเอซีเอส อินซัวรันส์ ในการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นเงื่อนไขทางการค้าปกติ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท เอซีเอส โลฟี่ อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ("เอซีเอส โลฟี่ อินซัวรันส์") ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เอซีเอสถือหุ้น 99.99%</li> <li>■ มีกรรมการร่วมกันคือนายมาซาโอะ มิซึโน นางสุพร วัฒนเวทิน นายอภิชาติ นันทเทิม</li> </ul>	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โลฟี่ อินซัวรันส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน</li> <li>• ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน</li> </ul> <p>ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 4,800,000 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส โลฟี่ อินซัวรันส์ มียอดลูกหนี้ค้างจำนวน 230,403 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 24,201,180 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคาตลาด</p> <p>บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากเอซีเอส โลฟี่ อินซัวรันส์ ในการให้บริการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตผ่านช่องทางจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นเงื่อนไขทางการค้าปกติ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ("เอซีเอส เซอร์วิสซิง") ประกอบธุรกิจให้บริการติดตามหนี้สิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เอซีเอสถือหุ้น 99.99%</li> <li>■ มีกรรมการร่วมกันคือนายมาซาโอะ มิซึโน</li> </ul>	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 400,000 บาทต่อเดือน</li> <li>• ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาทต่อเดือน</li> </ul> <p>ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 7,200,000 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิงมียอดลูกหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 40,966 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคาตลาด</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
		<p>2. บริษัทฯ ได้ใช้บริการจัดเก็บหนี้ จากเอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในส่วนของการค่าบริการเก็บหนี้ทั้งสิ้น 272,611,720 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีก 2,658,462 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิงมียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายจำนวน 25,664,515 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ใช้บริการเก็บหนี้จากเอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับ เอซีเอส เซอร์วิสซิง เป็นไปตามราคาคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท</p>
<p>บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ("อีออน") ประกอบธุรกิจค้าปลีก</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ บริษัทฯ ถือหุ้น 8.50%</li> <li>■ มีการรวมกันคือนายมาซาโอะ มิซึโน นายพนธ์ปณิ เมืองโคตร</li> </ul>	<p>1. ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออนทั้งสิ้น 4,173,492 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออน จำนวน 5,915,713 บาท โดยค่าใช้จ่ายดังกล่าวแบ่งเป็น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ค่าเช่าพื้นที่และบริการสำหรับสาขาของบริษัทฯ 1 สาขา (สาขารัชดาภิเษก) ซึ่งมีเนื้อที่โดยประมาณ 128 ตารางเมตร ค่าเช่าและบริการ 72,450 บาทต่อเดือน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ได้ย้ายไปเช่าพื้นที่อื่นตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2553 เนื่องจากจากอีออน (สาขารัชดาภิเษก) ปิดปรับปรุง</li> <li>● ค่าเช่าพื้นที่จากอีออนจำนวน 12 สาขา เพื่อติดตั้งเครื่องเปิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ ชำระค่าเช่าให้อีออนรวมทั้งสิ้น 95,900 บาท ต่อเดือน</li> </ul> <p>2. บริษัทฯ ทำธุรกิจบัตรเครดิตกับอีออน โดยในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ได้รับค่าธรรมเนียมจากอีออน จำนวน 696,964 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีลูกหนี้ค้างรับกับ อีออน จากการรับชำระจากลูกค้าแทนบริษัทฯ จำนวน 344,732 บาท และลูกหนี้อื่นอีก 190,500 บาท</p>	<p>บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา ซึ่งถือเป็นการดำเนินงานตามปกติ โดยราคาและเงื่อนไขเป็นเช่นเดียวกับที่อีออน เสนอให้บุคคลภายนอก</p> <p>บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่จากอีออนเพื่อติดตั้งเครื่องเปิกและชำระเงินสดอัตโนมัติซึ่งถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ โดย ค่าเช่าที่บริษัทฯ ชำระให้แก่อีออนเป็นอัตราค่าเช่าที่ใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ ได้เช่ากับห้างสรรพสินค้าอื่นในบริเวณใกล้เคียงกัน การทำธุรกิจบัตรเครดิตผ่านอีออนถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ สำหรับการทำธุรกิจบัตรเครดิต อัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากอีออนเป็นอัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราที่เรียกเก็บจากห้างสรรพสินค้าอื่น</p>



บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ("อีออน เครดิต เซอร์วิส") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12%</li> <li>■ มีกรรมการร่วมกันคือ นายโยชิโกะ โมริ นายทาเคชิ อิเคดะ</li> </ul>	ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา ให้อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 49,415,755 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีออกเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออน เครดิต เซอร์วิสจำนวน 1,479,038 บาท และมี ลูกหนี้ค้างรับจำนวน 5,406 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหาร จัดการจากอีออน เครดิต เซอร์วิส เนื่องจาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ต้องให้ ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทาง เดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหาร บุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการ ตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยัง เป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน เครดิต เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัท จดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ใน เครือ อีออน เครดิต เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุใน สัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถ หามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตาม สัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตาม สัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศ ที่อยู่ในเครืออีออน เครดิต เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
บริษัท อีออน เครดิต เทคโนโลยี ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน เครดิต เทคโนโลยี") ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ บริษัทฯ ถือหุ้น 10.00%</li> <li>■ มีกรรมการร่วมกันคือ นายมิทซึฮิโกะ ยาชิมิ</li> </ul>	ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี จำนวน 4,662,421 บาท และมีการซื้อซอฟต์แวร์ จำนวน 8,572,878 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน เครดิต เทคโนโลยี เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน เครดิต เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบ ระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนด ราคาที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบ ได้ใกล้เคียงกับค่าบริการรายอื่นที่ให้บริการใน ลักษณะเดียวกัน
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ("เจมาร์ท") ประกอบธุรกิจ จำหน่ายเครื่องมือ สื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ มีกรรมการอิสระร่วมกันคือ นายเดช บุณสุข</li> </ul>	ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสนับสนุน การตลาดให้กับ เจมาร์ท จำนวน 9,223,083 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มียอดหนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ กับเจมาร์ท จำนวน 427,600 บาท	บริษัทฯ ทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อ โทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ กับ เจมาร์ท โดยเจมาร์ทเป็นหนึ่งในร้านค้าของบริษัทฯ ธุรกิจระหว่างบริษัทกับเจมาร์ทถือเป็นการ ดำเนินธุรกิจโดยปกติ โดยอัตราค่าสนับสนุน การตลาดที่เกิดจากสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อ โทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ ของ บริษัทฯ เป็นอัตราที่เป็นไปตามท้องตลาด

**หมายเหตุ** - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลง  
สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.6 และข้อ 19)  
- บริษัทฯ ยังมีรายได้จากเงินปันผลรับจากการลงทุนใน บริษัท เอซีเอส เครดิต แมเนจเม้นท์ จำกัด และ AEON Credit Service (M) Sdn.  
Bhd. จำนวน 2,204,910 บาท และ 2,695,200 บาท ตามลำดับ

## ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาคร่าวๆร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

## มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ เข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

## นโยบายและแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำการเข้าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อกู้เงินกู้และบัตรเครดิตกับอออน และเจมาร์ท และให้บริการในการบริหารและจัดการแก่เอซีเอส แคปปิตอล เอซีเอส อินซัวร์นซ์ เอซีเอส โลฟ อินซัวร์นซ์ และเอซีเอส เซอร์วิส ซึ่ง รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอออน เครดิต เซอร์วิส ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก อออน เครดิต เทคโนโลยี ต่อไปในอนาคต ในการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน ซูเปอร์มาร์เก็ต (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีรวม 4 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาสอบทานงบการเงิน และความเชื่อถือได้ ตลอดจนความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท พิจารณาและสอบทานระบบการควบคุมภายในด้านต่างๆของบริษัท เช่น องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและแสดงความเห็นของการทำรายการรวมทั้งสอบทานการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนพิจารณาและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบภายในประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้ปฏิบัติสอดคล้องกับกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท รวมทั้งบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพียงพอ ตลอดจนการจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลต่างๆในงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ทางด้านธุรกิจ ประสบการณ์ ความเหมาะสมของคำตอบแทน และความเป็นอิสระ ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นายนิติ จินนิจนันต์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3809 ดร.ศุภมิตร เศษมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 และนายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติชื่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553



(นายพนพินธิ์ เมืองโคตร)  
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

## ข้อมูลองค์กร

### บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	<a href="http://www.aeon.co.th">http://www.aeon.co.th</a>
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

### นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีเอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท อีเอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท อีเอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด\* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท อีเอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด\* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7039
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

\*บริษัทย่อยของบริษัทฯ

## ACS Trading Vietnam Co., Ltd.\* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม  
2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh,  
Ho Chi Minh City, Vietnam

โทรศัพท์

84-8-54453800

โทรสาร

84-8-54453801

ทุนจดทะเบียน

10,000,000,000 คอง (จะเป็น 50,000,000,000 คอง หลังเพิ่มทุน)

ทุนชำระแล้ว

10,000,000,000 คอง (จะเป็น 50,000,000,000 คอง หลังเพิ่มทุน)

\* ACS Trading Vietnam Co., Ltd. อยู่ระหว่างการเพิ่มทุน เพื่อขยายธุรกิจ ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติม เพื่อรักษาสัดส่วนการถือครองหุ้นที่ร้อยละ 20

\* ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานจาก เค็มที่ 31 Nguyen Trai, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2553

## AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 10)

ประเภทธุรกิจ  
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริการระบบสารสนเทศในประเทศฟิลิปปินส์  
Unit 703, 7<sup>th</sup> Floor, Total Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10<sup>th</sup>  
and 11<sup>th</sup> Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City 1634 Metro Manila  
Philippines

โทรศัพท์

63-2-856-6424

ทุนจดทะเบียน

หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

100 เปโซ

### บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
อาคารสถาบันวิทยาการธนาคาร ชั้น 2 เลขที่ 2/7 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ทปาร์ค)  
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0-2596-9000

ผู้สอบบัญชี

บริษัท คิลอยท์ ทูซ โธมัส โซยบัส สอบบัญชี จำกัด  
อาคารระจันการ ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร  
กรุงเทพฯ 10120  
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8

## Branch Network

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
<b>กรุงเทพฯและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity Branches</b>			
1 โอเชียนทาวเวอร์ 2 Ocean Tower II	โอเชียน ทาวเวอร์ 2 เลขที่ 75/2 ถ.สุขุมวิท 19 (วัฒนา) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	02-689-7128	02-661-7090
2 โรบินสัน รัชดา Robinson Ratchada	โรบินสัน รัชดา ชั้น 2 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	02-642-2165	02-642-2166
3 เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ Central Rattana Thibet	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ ชั้น 2 68/100 หมู่ 8 ถ.รัตนาธิเบศร์ แขวงบางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	02-526-8031-2	02-526-8030
4 ซีพี ทาวเวอร์ CP Tower	อาคาร ซีพี ทาวเวอร์ ชั้น 4 313 ถ.สีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	02-238-2132- 5	02-6382928
5 ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 โครงการฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ห้อง PLZ.2.SHP 020 ชั้น 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	02-958-6204-8	02-958-6209
6 แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	5/5-6 ม.7 ห้อง2032 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	02-947-5088 02-540-6700-6	02-947-5089 02-540-6709
7 เซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หัวหมาก Central Power Center Huamark	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หัวหมาก 177 ห้อง G02-1, ชั้น ใต้ดิน, ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก, เขตบางกะปิ ,กรุงเทพฯ 10240	02-314-7341-2	02-314-7343
8 เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ม.13 ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-313-3196	02-739-9167
9 เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	3S-C2-A1,3S-C2-B1 ชั้น 3 เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	02-477-7220-1	02-477-9950
10 เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	392/104 ห้อง 106 หมู่ 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	02-567-0359	02-567-4962
11 เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkok	3109 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-374-2823	02-374-2836
12 เดอะมอลล์บางกะปิ The Mall Bangkok	3522 ชั้น 1 ห้อง 1S-L23 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ	02-374-5165 02-704-7640	02-374-5175
13 เซ็นทรัลพระราม2 Central Rama II	128 หมู่ที่ 6 ห้อง 329 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า พระราม 2 ถ.พระรามที่ 2 แขวงสามค่า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	02-872-4486	02-872-4487
14 เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	02-955-7213-4	02-955-7215
15 เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Jarasani Wong	244 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	02-424-9275-6	02-424-9408
16 คาร์ฟูร์ รามอินทรา Carrefour Ramindra	59 หมู่ 4 ถ.รามอินทรา แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	02-971-5176-7	02-971-5178
17 บิ๊กซี สมุทรปราการ Big C Samutprakan	498/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-702-4488, 02-702-4489	02-702-4487
18 ซีคอนสแควร์ Secon Square	904 ห้อง 2018 ชั้น 2 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	02-320-2950-4	02-721-8379
19 อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 หมู่ 1 อิมพีเรียล สำโรง ชั้น2 ห้อง S2FIS-49 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-756-8726-7	02-756-8728



ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
20 บิ๊กซี สะพานควาย Big C Sapankwai	618/1 บิ๊กซี สะพานควาย ชั้นBF ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	02-615-4527-8	02-615-4529
21 เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama 1	831 โลตัส พระราม 1 ชั้น3 ถ.พระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	02-612-3405-6	02-219-1936
22 เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า Tesco Lotus Pinklao	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า เลขที่ 3 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ	02-884-8762, 3	02-884-8473
23 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50,639 หมู่ที่ 2 ห้องเลขที่ 3S-C4A, 3S-C5A ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	02-951-9092 02-951-9268	02-951-9497
24 เซ็นทรัล ลาดพร้าว Central Ladplao	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ลาดพร้าว 1691/1 ห้องเลขที่ 261 ชั้น 2 ถ.พหลโยธิน แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	02-513-3677 02-513-3690	02-937-0530
25 เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Prathumthani	21/49 ถ.ปทุมสามโคก ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000	02-581-8453	02-581-8454
26 เทสโก้ โลตัส บางพลี Tesco Lotus Bangphli	99/27 ม.1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-751-0594	02-751-0595
27 เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkhae	2S-L19 ชั้น2 275 ม.1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	02-454-8177	02-454-8178
28 เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ม.13 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	02-520-4970-1	02-520-4972

#### ภาคเหนือ / Northern

29 เชียงใหม่ บิสซิเนส Chiang Mai Business	อาคาร AIR PORT BUSINESS PARK ห้อง 308-309 เลขที่ 90 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	053-403123	053-403222
30 เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่ Central Airport Plaza Chiangmai	เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า ห้อง 359/1 ชั้น 3 เลขที่ 2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	053-202031-2	053-202033
31 เทสโก้ โลตัส หางดง เชียงใหม่ Tesco Lotus Hangdong (Sub Chiangmai)	132 หมู่ 1 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	053-807524-6	053-807517
32 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่ Tesco Lotus Khamthieng (Sub Chiangmai)	19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50000	053-872845	053-842846
33 อภิสแควร์ เชียงราย Api Square Chiang Rai	ห้างสรรพสินค้า อภิสแควร์พลาซ่า ชั้น1 เลขที่ 882/102 ถ.อุตรกิจ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000	053-633123	053-718449 053-718368
34 ลำปาง Lampang	238-238/1 ถ.สนามบิน ต.หัวเวียง อ.เมือง จ.ลำปาง 52000	054-377123	054-377191-2 054-314511
35 เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก Tesco Lotus Phitsanulok	โลตัส พิษณุโลก 909 หมู่ 3 ถ.พิษณุโลก-หล่มสัก ต.อรัญญิก อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	055-229123	055-229191-2
36 วิสแควร์ นครสวรรค์ V Square Nakhonsawan	ศูนย์การค้าวิสแควร์ 320/11ห้องเลขที่ 208 และ 209/1 ชั้น 2 ถ.สวรรคคีติ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	056-321123	056-321191-3
37 เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์ Tesco Lotus Petchaboon	19 ถ.เกตุปัญญา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์	056-741619-21	056-741621

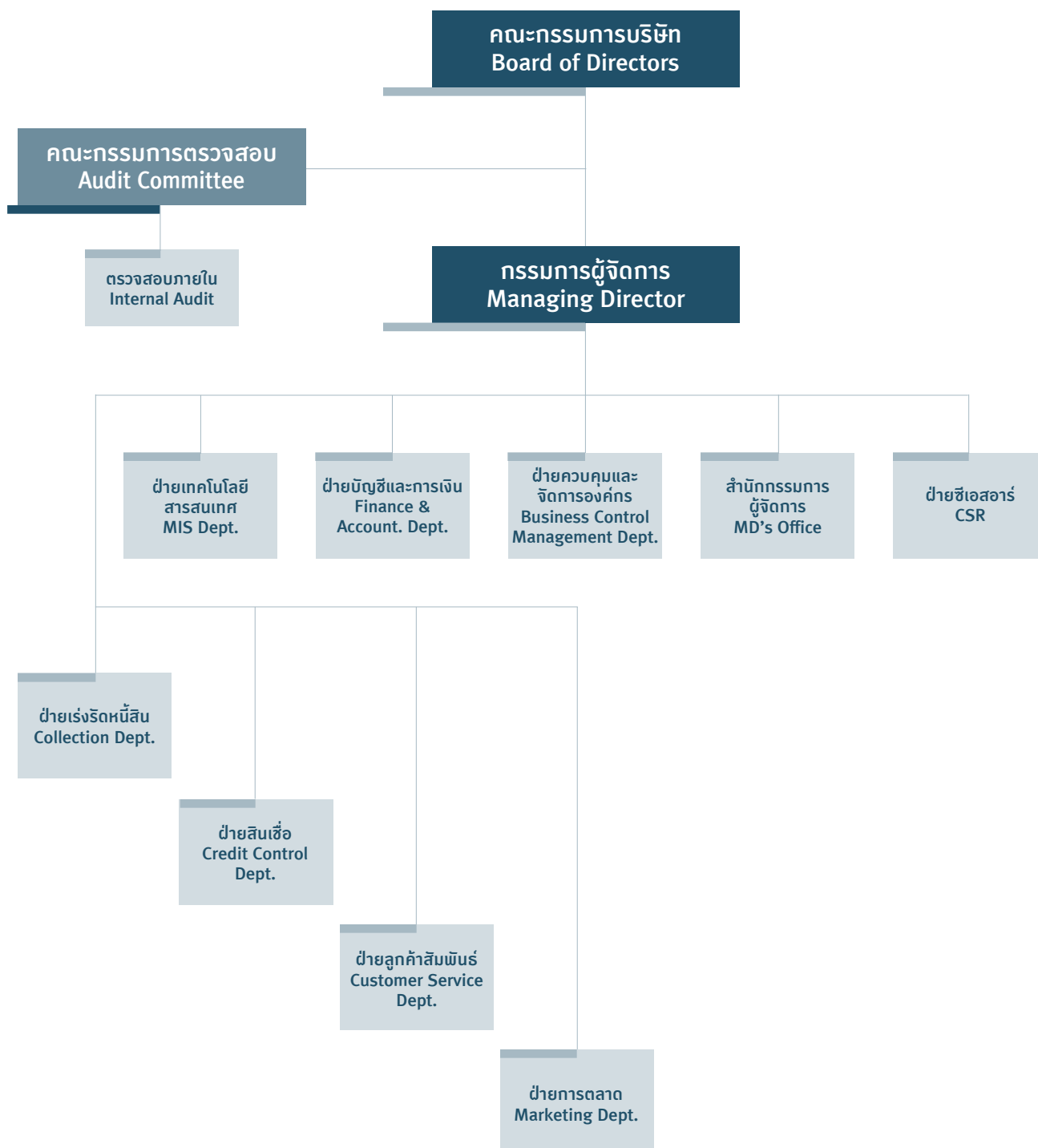
ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
<b>ภาคกลาง / Central</b>			
38 สระบุรี Saraburi	เลขที่ 141 สามแยกมิตรภาพ ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี	036-328123	036-328912
39 เทสโก้ โลตัส ลพบุรี Tesco Lotus Lophuri	โลตัส ลพบุรี ชั้น 2 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	036-634123	036-634191
40 เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ม.5 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	035-401123	035-502666-7
41 อยุธยา (แกรนด์) Ayuthaya (Grand)	51/287-290 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	035-336670	035-714191-2
42 อยุธยา พาร์ค Ayuthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถ.เอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.อยุธยา 13000	035-714123	035-346256
43 นครปฐม Nakhonpathom	เลขที่ 286,288 ถ.เทศบาล ต.พระประโทน อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	034-362123	034-362191-2
44 ราชบุรี / Ratchaburi	8/4 ถ.กทธาร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	032-350372-3	032-350372-3
45 มหาชัย / Mahachai	322/90 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	034-828123	034-828191-2
46 แลลมทอง ระยอง Laemthong Rayong	แหลมทองซอยปึงพลาซ่า ระยอง , 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	038-863123	038-966421 038-623943
47 ชลบุรี แปซิฟิก พาร์ค Pacific Park Chonburi	อาคาร Pacific Park เลขที่ 90 ห้อง 224 ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท กม.118 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	038-324260-1	038-327470
48 ชลบุรี โอเปอเรชั่น Chonburi Operation	เลขที่ 2-4 ถ.ศรีราชา นคร 5 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	038-767123	038-767191-2
49 เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ Tesco Lotus Pattaya North	221/19 ม.5 ถ.พญาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	038-370960-1	038-411187
50 เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/2 หมู่ 1 อาคาร อมตะนคร ต.คลองคําหฺร อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000	038-744100	038-744101
51 คาร์ฟูร์ ชลบุรี Carrefour Chonburi	15/17 หมู่ 3 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี	038-785133-4	038-785135
52 เพชรบุรี Pethburi	43/19 ม. 5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	032-445123	032-410969-71
53 เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ถ.พระยาครั่ง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	039-303389 039-303391	039-351325
54 มาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน Market Village Huahin	ห้างสรรพสินค้า หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ ห้อง เอ 302 ชั้น 3 234/1 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	032-526213-4	032-526215
55 กาญจนบุรี Kanjanaburi	35/10 สีแยกชุกโค่น ถ.แสงชูโต ต.บ้านไค้ อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	034-623672-5	034-413151-2
56 ฉะเชิงเทรา Chacheongsao	โครงการเอสเอฟ เมเจอร์ซีทีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา 9/2 ห้อง 9 และ 10 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	038-535348 038-535178	038-518782
57 เทสโก้ โลตัส สัตหีบ Tesco Lotus Sattahip	โลตัส สัตหีบ ชั้น 2 179 หมู่ 2 ถ.สุขุมวิท สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	039-303389 039-303391	039-351325
<b>ภาคอีสาน / North-Eastern</b>			
58 อุครธานี Udonthani	119/13-14 ม. 14 ถ.นิคโย ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุครธานี 41000	042-308123	042-204786-7 042-323855
59 บิ๊กเจียง นองคาย Big Chiang Nongkai	ศูนย์การค้าบิ๊กเจียง เลขที่ 304 ห้อง A-03 หมู่ที่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000	042-415123	042-413435

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
60 ขอนแก่น Khonkaen	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลพลาซ่าขอนแก่น ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	043-334532-3	043-334531
61 อุบลราชธานี Ubonratchathani	47 ชั้น 1 อาคารสินราชบุตร ห้อง 101 ถ.ราชบุตร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	045-208123	045-240702 045-250698 045-262984
62 เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ 1242/2 ห้อง 2P-52 ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	044-709123	044-288303
63 สุรินทร์ / Surin	8 ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	044-522123	044-522191-2
64 เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ Tesco Lotus Chaiyaphum	171 ถ.สนามบิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	044-804123	044-838152
65 เนวาด้า มัลติเพล็กซ์ ร้อยเอ็ด Nevada Multiplex Roi Et	68/3 ถ.เทวภิบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	043-619123	043-516402
66 เนวาด้า สกลนคร Nawada Sakonakhorn	เนวาด้า เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด เลขที่ 1594/17 ห้อง เอ -01 ถ.รอบเมือง ต.ธาตุเชิงชุม อ.สกลนคร จ.สกลนคร	042-700123	042-714028
67 เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdaendin	โลตัส สว่างแดนดิน ชั้น 1 เลขที่ 501 หมู่ที่ 2 ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110	042-737746	042-737747
68 บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ เลขที่ 150 หมู่ 7 ต.อิสาน อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	044-604123	044-604191, 2
69 เสริมไทย มหาสารคาม Sermthai Mahasarakham	103 ห้างเสริมไทยพลาซ่า ชั้น 1 ถ.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	043-748123	043-748191, 2
70 เทสโก้ โลตัส อาตุพนม Tesco Lotus Thatphanom	212 หมู่ที่ 4 5 ถ.ชยางกูร ต.อาตุพนมเหนือ อ.อาตุพนม จ.นครพนม 48110	042-529123	042-529191
71 เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Srisaket	95 หมู่ 6 ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	045-621123	045-621191

#### ภาคใต้ / Southern

72 หาดใหญ่ Hat Yai	เลขที่ 200 อาคารจุลทิศหาคใหญ่ พลาซ่า ห้อง 102,104, 106, 108,114,116 ถ. นิพัทธ์อุทิศ 3 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-271000	074-355297-9
73 คาร์ฟูร์ หาดใหญ่ Carrefour Hatyai	เลขที่ 677 คาร์ฟูร์หาดใหญ่ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	074-469181-2	074-469183
74 เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	โลตัส สุราษฎร์ธานี 9/1 ม. 3 ถ.เลี้ยวเมือง ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	077-277000	077-264389 077-205832
75 นครศรีธรรมราช Nakhonsithamarat	89/10-11 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	075-304000	075-340675
76 เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต Central Festival Phuket	เลขที่ 75 หมู่ที่ 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล ภูเก็ต ชั้น 2 ห้อง TC-024 ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	0-76362000	0-76249850
77 ตรัง Trang	59/8-9 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	075-205000	075-219141 075-223249
78 ชุมพร Chumphon	113/7 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	077-529000	077-507608 077-507600
79 เทสโก้ โลตัส สมุย Tesco Lotus Samui	1/7 หมู่ 6 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	077-245303,	077-245310 077-245307
80 เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 หมู่ที่ 12 ต.กระบี่น้อย อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	075-626000	075-626091

## Organization Chart



# Major Group Companies

## PURE HOLDING COMPANY

- AEON CO., LTD.\*

## GMS BUSINESS

- AEON Retail Co., Ltd.
- AEON Hokkaido Corporation\*
- SUNDAY CO., LTD.\*
- AEON KYUSHU CO., LTD.\*
- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- AEON Marche Co., Ltd.
- JOY Co., Ltd.
- MYCAL CORPORATION
- RYUKYU JUSCO CO., LTD.

## SUPERMARKET BUSINESS

- Maxvalu Chubu Co., Ltd.\*
- Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.\*
- Maxvalu Tohoku Co., Ltd.\*
- Maxvalu Tokai Co., Ltd.\*
- Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.\*
- The Maruetsu, Inc.\*
- Inageya Co., Ltd.\*
- KASUMI CO., LTD.\*
- Belc CO., LTD.\*
- KOHYO CO., LTD.
- Maxvalu Kyushu Co., Ltd.

## STRATEGIC SMALL SIZE STORE BUSINESS

- MINISTOP CO., LTD. \*
- ORIGIN TOSHU CO., LTD

## DRUG STORE BUSINESS

- CFS Corporation \*
- TSURUHA HOLDINGS Inc.\*
- KUSURI NO AOKI CO., LTD.\*
- GROWELL HOLDINGS CO., LTD.\*
- Medical Ikkou Co., Ltd.\*
- TAKIYA Co., Ltd.
- Welpark Co., Ltd.
- Kraft Holdings Inc.
- Shimizu Drug Co., Ltd.

## SPECIALTY STORE BUSINESS

- The Talbots, Inc.\*
- GFOOT CO., LTD.\*
- COX CO., LTD.\*
- BLUE GRASS Co., Ltd.\*
- Taka:Q Co., Ltd.\*
- YAMAYA CORP.\*
- Abilities JUSCO Co., Ltd.
- AEON CINEMAS CO., LTD.
- AEON FOREST CO., LTD.
- AEON BODY Co., Ltd.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Branshes Co., Ltd.
- PETCITY CO., LTD.
- Bon Belta Co., Ltd.
- MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- Mega Sports Co., Ltd.
- MEGA PETRO Co., Ltd.
- LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- AT Japan Co., Ltd.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Warner Mycal Corporation

## FINANCIAL SERVICE BUSINESS

- AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.\*
- AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.\*
- AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.\*
- AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD \*
- AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- A•C•S CREDIT MANAGEMENT CO., LTD.
- ACS CAPITAL CORPORATION LTD.
- ACS TRADING VIETNAM CO., LTD.
- AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
- AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.
- AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
- AEON CREDIT TECHNOLOGY SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.
- AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
- PT. AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
- AEON BANK, LTD.

## SHOPPING CENTER DEVELOPMENT BUSINESS

- AEON Mall Co., Ltd.\*
- LOC DEVELOPMENT CO., LTD.

## SERVICE BUSINESS

- AEON DILIGHT CO., LTD.\*
- AEON Fantasy CO., Ltd.\*
- ZWEI CO., LTD.\*
- CERTO Corporation \*
- AEON Eaheart Co., LTD.
- JUSVEL CO., LTD.
- Reform Studio Co., Ltd.

## NONSTORE BUSINESS

- AEON VISTY CO., LTD.
- Digital Direct Corporation

## ASIA BUSINESS

- AEON Co. (M) Bhd.\*
- AEON (Thailand) CO., LTD.

## CHINESE BUSINESS

- AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.\*
- AEON South China Co., Ltd.
- Beijing AEON Co., Ltd.
- Guangdong JUSCO Teem Stores Co., Ltd.
- Qingdao AEON Dongtai Co., Ltd.

## MERCHANDISE PROCUREMENT AND FOOD PROCESSING OPERATIONS

- AIC INC.
- AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- AEON GLOBAL MERCHANDISING CO., LTD.
- AEON TOPVALU CO., LTD.
- AEON Bakery Systems Co., Ltd.
- AEON MARKETING CO., LTD.
- Cordon Vert CO., LTD.
- Research institute For Quality Living Co., Ltd.
- Food Supply JUSCO Co., Ltd.
- MYCAL CANTEVOLE Co., Ltd.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- AEON Demonstration Service Inc.

\* Listed Companies  
As of January 2010



Planting Seeds of Growth

We are AEON



**AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED**







## รายงานประจำปี 2552/2553

(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553)



まいにち  
AEON  
CARD



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบดุลเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวม และงบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้นตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่น่าเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



นิตี จินนจิรันคร

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 9 เมษายน 2553

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809

บริษัท คิลอยท์ พูซ โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

## บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบดุล

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		1,520,499,180	2,160,399,830	1,476,996,515	2,074,978,521
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	5	32,460,141,839	29,455,585,787	31,460,949,077	28,250,181,214
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ					
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์					
ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8	-	470,649,932	1,063,310,810	470,649,932
เงินได้กู้ยืมประเภทสินเชื่อสิทธิที่ครบกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี	9	217,035,005	642,686,834	217,035,005	642,686,834
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น					
ลูกหนี้อื่น		149,878,806	178,240,589	167,178,484	210,198,555
ลูกหนี้คานสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	27.5	538,628,489	508,177,500	538,628,489	508,177,500
อื่น ๆ	6	90,668,316	72,863,929	90,668,316	72,863,929
		779,175,611	759,282,018	796,475,289	791,239,984
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		34,976,851,635	33,488,604,401	35,014,766,696	32,229,736,485
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	5	1,132,402,810	990,695,712	1,132,402,810	990,695,712
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	7.1	-	-	20,800	20,800
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	7.2	118,733,253	96,251,061	118,733,253	96,251,061
บริษัทอื่น	7.3	20,800	20,800	20,800	20,800
		118,754,053	96,271,861	118,754,053	96,271,861
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ					
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	8	-	-	195,814,892	1,408,426,284
เงินได้กู้ยืมประเภทสินเชื่อสิทธิ	9	744,000,000	1,114,000,000	744,000,000	1,114,000,000
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	10	406,599,070	424,089,874	406,599,070	424,089,874
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	11	872,250,380	822,642,588	872,250,380	822,642,588
ลูกหนี้คานสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	27.5	776,884,320	1,633,546,250	776,884,320	1,633,546,250
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	12	115,348,266	153,721,371	115,348,266	153,721,371
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		4,166,238,899	5,234,967,656	4,362,074,591	6,643,414,740
รวมสินทรัพย์		39,143,090,534	38,723,572,057	39,376,841,287	38,873,151,225

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	13	4,846,225,102	5,490,000,000	4,846,225,102	5,490,000,000
หนี้สินระยะยาวที่ตรงกันกับหนี้ระยะยาวในหนี้สิน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	14	7,982,763,700	6,432,623,266	7,982,763,700	6,432,623,266
หุ้นกู้ระยะยาว	15	1,296,473,547	-	1,296,473,547	-
เจ้าหนี้การค้า		532,574,217	281,153,726	532,574,217	281,153,726
เจ้าหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง		-	185,409	-	185,409
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
การมิเงินได้คืนที่ผูกค้ำจำนอง		201,087,038	210,003,574	177,327,303	182,209,556
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		253,206,838	298,698,595	248,798,038	294,289,795
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น		146,868,831	147,683,560	142,804,526	142,923,988
เจ้าหนี้อื่น		151,392,462	188,891,998	417,443,255	375,500,756
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าที่ดินเงินตราต่างประเทศ	27.5	61,229,044	24,056,617	61,229,044	24,056,617
อื่น ๆ		17,344,136	29,006,158	17,344,136	29,006,158
		831,128,349	898,340,502	1,064,946,302	1,047,986,870
รวมหนี้สินหมุนเวียน		15,489,164,915	13,102,302,903	15,722,982,868	13,251,949,271
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	14	16,193,661,830	17,398,704,807	16,193,661,830	17,398,704,807
หุ้นกู้ระยะยาว	15	1,535,295,135	2,838,480,405	1,535,295,135	2,838,480,405
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าที่ดินเงินตราต่างประเทศ	27.5	68,772,700	9,664,500	68,772,700	9,664,500
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		17,797,729,665	20,246,849,712	17,797,729,665	20,246,849,712
รวมหนี้สิน		33,286,894,580	33,349,152,615	33,520,712,533	33,498,798,983

บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบดุล (ต่อ)  
 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

		หน่วย : บาท				
		หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)						
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนเรือนหุ้น	16					
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท			250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
ชำระครบแล้ว			250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ						
			478,000,000	478,000,000	478,000,000	478,000,000
ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง						
มูลค่าเงินลงทุน	4.3 และ 7.2		57,415,539	34,933,347	57,415,539	34,933,347
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17		25,000,000	25,000,000	25,000,000	25,000,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	16		3,750,000,000	3,100,000,000	3,750,000,000	3,100,000,000
อัตรากำไรสุทธิ			1,295,721,215	1,486,426,895	1,295,713,215	1,486,418,895
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่			5,856,136,754	5,374,360,242	5,856,128,754	5,374,352,242
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย						
			59,200	59,200	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น			5,856,195,954	5,374,419,442	5,856,128,754	5,374,352,242
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			39,143,090,534	38,723,572,057	39,376,841,287	38,873,151,225

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## บริษัท อีออน ธนสิริฯ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	หมวดหมู่	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2553	2552	2553	2552
รายได้					
รายได้จากบริการผลิต	19	3,353,830,856	3,473,307,667	2,843,204,873	2,792,697,164
รายได้จากการให้บริการ		4,073,136,744	4,311,631,718	4,073,136,744	4,311,631,718
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	19	1,172,765,989	1,333,444,955	1,172,765,989	1,333,444,955
รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง		-	121,047	-	121,047
รายได้อื่น					
หนี้สูญย้อนคืน		614,617,580	454,504,814	564,055,894	416,965,031
รายได้ค่าบริการแก่หนี้สูญภายนอก		58,500,237	66,355,754	58,500,237	66,355,754
กำไรจากการขายสินทรัพย์ถาวร		516,102	3,056,121	516,102	3,056,121
กำไรจากการขายอสังหาริมทรัพย์		-	3,408,799	-	3,408,799
กำไรจากการขายเงินลงทุน		-	14,753,815	-	14,753,815
อื่น ๆ		127,881,596	173,584,974	122,987,669	154,908,205
		801,495,515	715,664,277	746,059,902	659,447,725
รวมรายได้		9,401,229,104	9,834,169,664	8,835,167,508	9,097,342,609
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		3,469,074,384	3,622,281,325	3,415,387,753	3,559,307,255
ค่าตอบแทนคณะกรรมการและผู้บริหาร	20	49,097,570	73,657,362	49,097,570	73,657,362
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		2,802,801,686	2,743,933,771	2,483,812,068	2,351,801,718
รวมค่าใช้จ่าย		6,320,973,640	6,439,872,458	5,948,297,391	5,984,766,335
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้		3,080,255,464	3,394,297,206	2,886,870,117	3,112,576,274
ต้นทุนทางการเงิน		1,691,438,578	1,738,641,864	1,545,146,578	1,508,353,858
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,388,816,886	1,655,655,342	1,341,723,539	1,604,222,416
ภาษีเงินได้	21	404,526,566	463,440,952	357,462,819	412,037,626
กำไรสุทธิ		984,290,320	1,192,214,390	984,260,720	1,192,184,790
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		984,260,720	1,192,184,790	984,260,720	1,192,184,790
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		29,600	29,600	-	-
		984,290,320	1,192,214,390	984,260,720	1,192,184,790
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	3.94	4.77	3.94	4.77
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยต่อวัน	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมวดหมู่ประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



DATE : 02.12.14

[illegible]

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

งบการเงินรวม (ต่อ)										หน่วย : บาท
พจนานุกรม	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ผลกำไรที่ยังไม่กักเงินปันผลจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	ส่วนการโอนทุน	ส่วนการโอนทุนสำรองตามกฎหมาย	ส่วนการโอนเพื่อขยายกิจการ	กำไรสะสมที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์	ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	รวม	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2552	250,000,000	478,000,000	34,933,347	25,000,000	3,100,000,000	1,486,426,895	59,200	5,374,419,442		
เงินลงทุนที่จ่าย	-	-	22,482,192	-	-	-	-	22,482,192		
ผลกำไรที่รับไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นรวมรวมที่ได้ที่รับไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	22,482,192	-	-	984,260,720	29,600	984,290,320		
กำไรสุทธิรวมรวมที่ได้ที่รับไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นปีการจัดสรรกำไรก่อนภาษี	-	-	22,482,192	-	-	984,260,720	29,600	1,006,772,512		
ส่วนที่การขยายกิจการเงินปันผล	-	-	-	-	-	(650,000,000)	(29,600)	(262,512,800)		
การจัดสรรกำไรก่อนภาษีปัจจุบันเงินปันผลระหว่างภาค	-	-	-	-	-	(262,483,200)	-	(262,483,200)		
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553	250,000,000	478,000,000	57,415,539	25,000,000	3,750,000,000	1,294,721,215	59,200	5,856,195,954		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสิริบริษัทย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

		งบการเงินเฉพาะกิจการ						หน่วย : บาท
หมายเหตุ	จำนวนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ผลกำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสมแล้ว		กำไรสะสม ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	รวม	
				ทุนสำรองกลาง	การขยายกิจการ			
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551 เงินลงทุนเมื่อขาย	250,000,000	478,000,000	-	25,000,000	2,450,000,000	1,456,690,605	4,659,690,605	
	4.3	-	-	-	-	-	34,933,347	
		-	-	-	-	-	34,933,347	
		-	-	-	-	1,192,184,790	1,192,184,790	
รวมรายได้ที่เพิ่มขึ้นสำหรับปี การจัดสรรกำไรของบริษัทก่อน	-	-	34,933,347	-	-	1,192,184,790	1,227,118,137	
	16	-	-	-	650,000,000	(650,000,000)	-	
	16	-	-	-	-	(249,983,800)	(249,983,800)	
	16	-	-	-	-	(262,472,700)	(262,472,700)	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552	250,000,000	478,000,000	34,933,347	25,000,000	3,100,000,000	1,486,418,895	5,374,352,242	

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ (ต่อ)					
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ผลกำไร ที่ยังไม่จัดขึ้นครั้งแรก จากการเปลี่ยนแปลง มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม ทุนสำรองคง กฤษฎีกา	กำไรสะสม ส่วนสำรอง การขยายกิจการ	กำไรสะสม อื่นที่ไม่ได้จัดสรร	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
มรดกสุทธิ เงินลงทุน 4.3	250,000,000	478,000,000	34,933,347	25,000,000	3,100,000,000	1,486,418,895	5,374,352,242
	-	-	22,482,192	-	-	-	22,482,192
	-	-	22,482,192	-	-	-	22,482,192
	-	-	-	-	-	984,260,720	984,260,720
รวม กำไรสุทธิ การปรับ กำไรสุทธิ 16	-	-	22,482,192	-	-	984,260,720	1,006,742,912
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผล การจ่าย เงินปันผล 16	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผล การจ่าย เงินปันผล 16	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
มรดกสุทธิ เงินลงทุน 4.3	250,000,000	478,000,000	57,415,539	25,000,000	3,750,000,000	1,295,713,215	5,856,128,754
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนรินทร์พรย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนการหักภาษี	1,388,816,886	1,655,655,342	1,341,723,539	1,604,222,416
ปรับปรุงด้วย :				
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,802,801,686	2,743,933,771	2,483,812,068	2,351,801,718
ค่าเสื่อมราคา	159,152,295	171,109,481	159,152,295	171,109,481
ค่าคิดจำหน่ายต้นทุนของพัสดุ	271,269,582	241,051,418	271,269,582	241,051,418
กำไรจากการขายสินทรัพย์ถาวร	(516,102)	(3,056,121)	(516,102)	(3,056,121)
กำไรจากการขายของใช้แล้ว	-	(3,408,799)	-	(3,408,799)
กำไรจากการขายเงินลงทุน	-	(14,753,815)	-	(14,753,815)
ต้นทุนทางการเงิน	1,691,438,578	1,738,641,864	1,545,146,578	1,508,353,858
รายได้เงินปันผล	(4,900,111)	(3,932,928)	(4,900,111)	(3,932,928)
	6,308,062,814	6,525,240,213	5,795,687,849	5,851,387,228
<b>สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง</b>				
ลูกหนี้การค้า	(8,112,068,273)	(16,049,764,911)	(15,008,109,388)	(18,976,978,371)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,898,434	43,926,230	6,200,600	64,837,062
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,964,112	11,254,999	2,964,112	11,254,999
<b>หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)</b>				
เจ้าหนี้การค้า	251,420,491	(72,839,941)	251,420,491	(72,839,941)
เจ้าหนี้จากการซื้อสินทรัพย์ถาวร	(185,410)	(2,116,147)	(185,410)	(2,116,147)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,497,833	4,235,940	24,549,223	4,143,984
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(1,534,409,999)	(9,540,063,617)	(8,927,472,523)	(13,120,311,186)
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(1,722,153,991)	(1,682,924,887)	(1,575,861,991)	(1,450,046,606)
จ่ายภาษีเงินได้	(413,443,102)	(458,618,518)	(362,345,072)	(404,349,731)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(3,670,007,092)	(11,681,607,022)	(10,865,679,586)	(14,974,707,523)

## บริษัท อีออน ธนสิริบริษั (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	(106,583,945)	(122,284,345)	(106,583,945)	(122,284,345)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อซอฟต์แวร์	(350,036,051)	(304,549,252)	(350,036,051)	(304,549,252)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	1,662,133	34,704,653	1,662,133	34,704,653
เงินสดรับจากการจำหน่ายซอฟต์แวร์	-	12,151,547	-	12,151,547
เงินสดจ่ายชำระหนี้ลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	(11,803,456)	-	(11,803,456)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุน	-	14,753,841	-	14,753,841
เงินปันผลรับ	4,900,111	3,932,928	4,900,111	3,932,928
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(450,057,752)	(373,094,084)	(450,057,752)	(373,094,084)
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องที่หมดอายุได้				
โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	2,599,700,364	8,834,453,513	9,837,264,902	12,202,670,256
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(643,700,000)	1,660,000,000	(643,700,000)	1,660,000,000
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยอกสิทธิ	795,651,830	448,806,257	795,651,830	448,806,257
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	7,180,755,000	6,839,250,000	7,180,755,000	6,839,250,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	2,582,750,000	-	2,582,750,000
จ่ายชำระหนี้เงินกู้ยืมระยะยาว	(5,227,250,000)	(5,584,650,000)	(5,227,250,000)	(5,584,650,000)
จ่ายชำระหนี้เงินกู้ยืมระยะยาว	(700,000,000)	(1,020,000,000)	(700,000,000)	(1,020,000,000)
จ่ายเงินปันผล	(524,996,000)	(512,486,100)	(524,996,400)	(512,456,500)
เงินสดสุทธิได้รับจากกิจกรรมจัดหาเงิน	3,480,164,194	13,248,123,670	10,717,755,332	16,616,370,013
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(639,900,650)	1,193,422,564	(597,982,006)	1,268,568,406
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	2,160,399,830	966,977,266	2,074,978,521	806,410,115
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	1,520,499,180	2,160,399,830	1,476,996,515	2,074,978,521

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

### หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552

#### 1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต เช่าซื้อ และเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล

บริษัท อโณน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย ปัจจุบันเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.2 ตามลำดับ โดยมี บริษัท อโณน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท

บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจัดตั้งขึ้นภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ วัตถุประสงค์หลักของบริษัทย่อยคือ ประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับการอนุมัติ โครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 และวันที่ 21 มิถุนายน 2550 ตามลำดับ

#### 2. เกณฑ์การเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการบัญชีและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 เรื่อง กำหนดรายการข้อมูลที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป โดยบริษัทได้จัดประเภทรายการใหม่ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ที่แสดงไว้เพื่อเปรียบเทียบตามประกาศดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544

- 2.3 จบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ได้รวมรายการของ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย) ซึ่งบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อย ตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2548 และวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550 ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ จบการเงิน รวมดังกล่าวได้คัดรายการระหว่างกันและขอลงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 24)

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้ นโยบายการบัญชีที่สำคัญ เช่นเดียวกันกับของบริษัท

- 2.4 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 12/2552 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เรื่องการจัดเลขนับมาตรฐานบัญชีของไทยให้ตรงตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ดังนั้น มาตรฐานการบัญชีของไทยที่ยังอิงถึงในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 เหล่านี้ได้ใช้เลขมาตรฐานใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศฉบับดังกล่าวแล้ว

- 2.5 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับ รอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป มีดังนี้
- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
  - มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับที่ 54 เดิม)

บริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.6 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 16/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่บังคับใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553

มาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)		1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2555
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับที่ 47 เดิม)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554

มาตรฐานการบัญชีบางฉบับข้างต้นนี้เมื่อมีผลใช้บังคับจะใช้แทนมาตรฐานการบัญชีฉบับเดิมที่ยกเลิกไป ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวข้างต้นเมื่อถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่มาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

### 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

- 3.1

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวันและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน
- 3.2

ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินค้างพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว
- 3.3

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 จวดขึ้นไปเต็มจำนวน บริษัทจะมีการคัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อยได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากการประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปีที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

### 3.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้ โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ลูกหนี้เรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลด ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้ จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายใน งบกำไรขาดทุน

### 3.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เนื่องจากไม่มีมาตรฐานการบัญชีของไทยที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้ประยุกต์ใช้แนวทางในการบันทึกบัญชีสำหรับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนี้

#### 3.5.1 การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. ก่อนวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. ก่อน วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทได้ประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งกำหนดขึ้น โดยคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีของสหรัฐอเมริกา (FASB) ฉบับที่ 140 เรื่อง การบัญชีสำหรับการโอนและการให้บริการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และการหมดสภาพของหนี้สิน

การโอนสินทรัพย์ทางการเงินจะบันทึกเป็นการขายได้ก็ต่อเมื่อผู้โอนสละการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและจะบันทึกเป็นการขายได้ไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่าสุทธิรวม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่าสุทธิรวมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ

ผู้โอนหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้โอนต้องไม่นำงบการเงินของนิติบุคคลเฉพาะกิจที่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวมาจัดทำงบการเงินรวม

3.5.2 การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทได้รับรู้รายการการโอนขายลูกหนี้บัตรเครดิตให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจ (โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ความเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริษัทจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและร่างแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยบริษัทจะต้องจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- (2) บริษัทสามารถตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนให้นิติบุคคลเฉพาะกิจ และตัดบัญชีหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในจำนวนที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้ว ทั้งลูกหนี้ที่ขาย ณ วันเริ่มต้น โครงการและลูกหนี้ที่ขายในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม (Revolving Period)

สำหรับลูกหนี้ที่ความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ไม่ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นนั้น บริษัทได้บันทึกเป็นเงินให้ผู้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบดุล

ทั้งนี้การที่บริษัทบันทึกการตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นนั้น บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนจากการที่บริษัทได้ผลการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและได้บันทึกเป็นการขายไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน



สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วน  
ราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี)  
ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้  
ในทางปฏิบัติ

### 3.6 เงินลงทุน

หลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนประเภทหลักทรัพย์หุ้นทุนที่  
เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี  
หลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เพื่อขายรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น  
ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

### 3.7 อุปกรณ์

อุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมี  
ระยะเวลา 3-5 ปี

### 3.8 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุ  
การใช้งานโดยประมาณ 5 ปี

### 3.9 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน  
ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ  
ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบบุคเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศของ  
ธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น บริษัทรับรู้กำไรหรือขาดทุนจากการแลกเปลี่ยนเมื่อมีการชำระเงิน  
หรือที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายเมื่อกำไรหรือขาดทุนนั้นเกิดขึ้น



### 3.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Agreements) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Agreements) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Agreements) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวแสดงหักกลบกันในงบดุล

บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

### 3.11 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทระยะยาว (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) ถูกหักนี้เข้าซื้อ (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทระยะยาว (ก่อนวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) และถูกหักนี้เข้าซื้อ (ก่อนวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยวิธีผลบวกจำนวนงวดที่ผ่อนชำระตามสัญญา

รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่งวดที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญของธุรกิจ consumer finance

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

### 3.12 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### 3.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้บันทึกตามจำนวนที่จ่ายและได้ตั้งค้างจ่ายสำหรับปี

### 3.14 ค่าไรค่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

ค่าไรค่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารค่าไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณค่าไรค่อหุ้นปรับลด

### 3.15 การใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณการ และสมมติฐานซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงินรวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น โดยประมาณการทางการบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

#### (1) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการ โดยผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาโดยประมาณจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ ฝ่ายบริหารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

#### (2) มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแยกปัดขึ้นในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น

4. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 มีดังต่อไปนี้

4.1 เงินสดจ่ายเพื่อการซื้ออุปกรณ์และต้นทุนซอฟต์แวร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
	บาท	บาท
เงินลงทุนในอุปกรณ์		
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	14,324,652	19,420,087
ซื้ออุปกรณ์	142,807,522	133,034,278
เงินมัดจำค่าอุปกรณ์ ลดลง	(27,587,355)	(15,845,368)
	129,544,819	136,608,997
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์และเงินมัดจำค่าอุปกรณ์	(106,583,945)	(122,284,345)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	22,960,874	14,324,652
เงินลงทุนในต้นทุนซอฟต์แวร์		
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	43,902,527	20,918,419
เงินลงทุนในต้นทุนซอฟต์แวร์	320,877,374	327,533,360
	364,779,901	348,451,779
หัก เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในต้นทุนซอฟต์แวร์	(350,036,051)	(304,549,252)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	14,743,850	43,902,527

4.2 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม ซึ่งมีการชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 619,950,514 บาท และ 772,546,170 บาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด

4.3 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 บริษัทบันทึกผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขายจำนวน 22,482,192 บาท และ 34,933,347 บาท ตามลำดับ

5. ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

5.1 ลูกหนี้การค้า - สุทธิ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	ยอดหนี้รวม					
	2553			2552		
	ตามสัญญา ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม	ตามสัญญา ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้เจ้าหนี้						
ลูกหนี้เจ้าหนี้และคณบดีเจ้าหนี้	5,534,863,253	814,977,362	6,349,840,615	5,600,827,083	775,349,270	6,376,176,353
หัก ราคาลดการคืนสินค้า	(580,459,584)	(88,568,824)	(669,028,408)	(536,680,207)	(80,657,375)	(617,337,582)
	4,954,403,669	726,408,538	5,680,812,207	5,064,146,876	694,731,895	5,758,878,771
หัก ค่าเผื่อนี้อายุหนี้สูง	(113,813,713)	-	(113,813,713)	(177,607,400)	-	(177,607,400)
ลูกหนี้เจ้าหนี้และ คณบดีเจ้าหนี้ - สุทธิ	4,840,590,056	726,408,538	5,567,007,574	4,886,539,476	694,731,895	5,581,271,365
ลูกหนี้เจ้าหนี้ผู้ถือหุ้น						
ลูกหนี้เจ้าหนี้ผู้ถือหุ้นและคณบดีเจ้าหนี้	18,406,937,288	405,995,272	18,812,932,560	17,722,853,686	295,963,837	18,018,817,523
หัก ค่าเผื่อนี้อายุหนี้สูง	(567,381,002)	-	(567,381,002)	(472,167,307)	-	(472,167,307)
ลูกหนี้เจ้าหนี้ผู้ถือหุ้นและ คณบดีเจ้าหนี้ - สุทธิ	17,839,556,286	405,995,272	18,245,551,558	17,250,686,379	295,963,837	17,546,650,216
ลูกหนี้เจ้าหนี้ธนาคาร						
ลูกหนี้เจ้าหนี้ธนาคารและคณบดีเจ้าหนี้	9,979,797,541	-	9,979,797,541	7,527,648,318	-	7,527,648,318
หัก ค่าเผื่อนี้อายุหนี้สูง	(197,902,834)	-	(197,902,834)	(229,749,036)	-	(229,749,036)
ลูกหนี้เจ้าหนี้ธนาคารและ คณบดีเจ้าหนี้ - สุทธิ	9,781,895,707	-	9,781,895,707	7,297,899,282	-	7,297,899,282
ลูกหนี้เจ้าหนี้รายอื่นซึ่งมีสิทธิเรียกร้อง						
ลูกหนี้เจ้าหนี้รายอื่นซึ่งมีสิทธิเรียกร้อง และคณบดีเจ้าหนี้	-	-	-	480,730	-	480,730
หัก ราคาลดค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-
ลูกหนี้เจ้าหนี้รายอื่นซึ่งมีสิทธิเรียกร้อง และคณบดีเจ้าหนี้ - สุทธิ	-	-	-	480,730	-	480,730
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	32,480,181,839	1,132,403,810	33,612,585,649	29,433,545,797	990,695,732	30,424,241,529

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ลูกหนี้บัตรเครดิตในงบการเงินรวมได้รวมบัญชีจำนวนเงินส่วนร่วมใน บริษัท ฮีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งไม่ด้อยสิทธิและอยู่ในลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินต้นของหุ้นกู้ของบริษัท เป็นจำนวน 1,063,310,810 บาท และ 1,280,479,856 บาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 8)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ลูกหนี้บัตรเครดิตในงบการเงินรวมได้รวมบัญชีจำนวนเงินส่วนร่วมใน บริษัท อีทอนอด 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งไม่ด้อยสิทธิและอยู่ในลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินต้นของหุ้นกู้ของบริษัท เป็นจำนวน 195,814,892 บาท และ 127,946,428 บาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 8)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553			2552		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลัง 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลัง 1 ปี	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้เจ้าซื้อ						
ลูกหนี้เจ้าซื้อและลดหนี้กับเจ้า	5,534,963,253	814,977,362	6,349,940,615	5,600,327,083	775,389,270	6,376,216,353
หัก ภาษีลดภาระเงินเสีย	(580,459,504)	(38,569,824)	(619,029,328)	(556,680,207)	(80,657,375)	(637,337,582)
	4,954,503,749	726,407,538	5,680,911,287	5,044,146,876	694,731,895	5,738,878,771
หัก ค่าเสื่อมหนี้และสูญ	(113,813,713)	-	(113,813,713)	(177,607,406)	-	(177,607,406)
ลูกหนี้เจ้าซื้อและ ลดหนี้กับเจ้า - สุทธิ	4,838,690,036	726,407,538	5,565,097,574	4,866,539,470	694,731,895	5,561,271,365
ลูกหนี้เงินฝากกู้ยืม						
ลูกหนี้เงินฝากกู้ยืมและลดหนี้กับเจ้า	18,406,937,288	405,995,272	18,812,932,560	17,722,853,686	295,963,817	18,018,817,503
หัก ค่าเสื่อมหนี้และสูญ	(567,381,002)	-	(567,381,002)	(452,167,387)	-	(452,167,387)
ลูกหนี้เงินฝากกู้ยืมและ ลดหนี้กับเจ้า - สุทธิ	17,839,556,286	405,995,272	18,245,551,558	17,270,686,299	295,963,817	17,566,650,116
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและลดหนี้กับเจ้า	8,923,600,205	-	8,923,600,205	6,232,527,509	-	6,232,527,509
หัก ค่าเสื่อมหนี้และสูญ	(140,897,458)	-	(140,897,458)	(140,052,794)	-	(140,052,794)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ลดหนี้กับเจ้า - สุทธิ	8,782,702,755	-	8,782,702,755	6,092,474,715	-	6,092,474,715
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิบัตรเรื่อง						
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิบัตรเรื่อง และลดหนี้กับเจ้า	-	-	-	480,730	-	480,730
หัก ภาษีลดภาระเงิน	-	-	-	-	-	-
ลูกหนี้จากการซื้อสิทธิบัตรเรื่อง และลดหนี้กับเจ้า - สุทธิ	-	-	-	480,730	-	480,730
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	31,600,949,077	1,132,402,810	32,733,351,887	28,258,181,214	990,695,712	29,248,876,926



5.2 ลูกหนี้เช่าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ แยกตามวิธีการรับรู้อย่างได้ มีดังนี้ (ดูหมายเหตุข้อ 3.11)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2553			2552		
	วิธีการ คงหนี้ที่ยังค้างชำระ	วิธีโดยรวม จำนวนรวม	รวม	วิธีการ คงหนี้ที่ยังค้างชำระ	วิธีโดยรวม จำนวนรวม	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและคงหนี้ที่ยังค้างชำระ	6,205,977,112	143,963,503	6,349,940,615	5,301,312,126	1,074,904,227	6,376,216,353
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(660,953,408)	(8,075,920)	(669,029,328)	(526,897,705)	(90,439,877)	(617,337,582)
	5,545,023,704	135,887,583	5,680,911,287	4,774,414,421	984,464,350	5,758,878,771
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(97,341,840)	(18,421,873)	(115,813,713)	(809,147,668)	(88,459,738)	(1,697,607,406)
ลูกหนี้เช่าซื้อและคงหนี้ที่ยังค้างชำระ - สุทธิ	5,447,681,864	117,465,710	5,565,097,574	4,665,266,753	896,004,612	5,561,271,365
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและคงหนี้ที่ยังค้างชำระ	18,796,205,541	16,727,019	18,812,932,560	17,745,295,136	273,522,367	18,018,817,503
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(364,233,966)	(3,147,036)	(367,381,002)	(442,094,922)	(27,072,465)	(445,167,387)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและคงหนี้ที่ยังค้างชำระ - สุทธิ	18,231,971,575	13,579,983	18,245,551,558	17,303,200,214	246,449,902	17,549,650,116

5.3 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ แยกตามอายุหนี้ ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
	บาท	บาท	บาท	บาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	33,697,443,220	30,586,180,071	32,698,250,458	29,380,775,498
3 เดือนขึ้นไป	776,198,168	719,643,251	719,193,594	629,929,015
รวม	34,473,641,388	31,305,823,322	33,417,444,052	30,010,704,513
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(881,096,739)	(859,543,823)	(824,092,165)	(769,827,587)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	33,592,544,649	30,446,281,499	32,593,351,887	29,240,876,926



5.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 1.35 ล้านบาท

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้การค้า สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน บาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน บาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,154	89,044,964	-	-
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,928,449	34,384,596,426	3,118,430	31,305,825,322
รวมลูกหนี้การค้า	2,930,603	34,473,641,390	3,118,430	31,305,825,322

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน บาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน บาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,154	89,044,964	-	-
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,723,672	33,328,399,088	2,873,259	30,010,704,513
รวมลูกหนี้การค้า	2,725,826	33,417,444,052	2,873,259	30,010,704,513

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้ยืมเงินภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดต้นงวด	859,543,823	727,011,978	769,827,587	641,248,103
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,802,801,686	2,743,933,771	2,483,812,068	2,351,801,718
หนี้สูญตัดบัญชี	(2,781,248,770)	(2,611,401,926)	(2,429,547,490)	(2,223,222,234)
ยอดปลายงวด	881,096,739	859,543,823	824,092,165	769,827,587

5.6 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 29.1)

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ 4 แห่ง ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างค้ำนอง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้นโดยสรุปเป็นดังนี้:

		ESPV*	ECC**	ESPT***	ETERNAL-4****
วันที่ซื้อ		17 กุมภาพันธ์ 2547	16 กุมภาพันธ์ 2548	6 กุมภาพันธ์ 2549	25 มิถุนายน 2550
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้เจ้าซื้อ	ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องทั้งหมด		กุมภาพันธ์ 2547 จนถึง พฤศจิกายน 2550 โดยประมาณ	กุมภาพันธ์ 2548 จนถึง มกราคม 2553 โดยประมาณ	กุมภาพันธ์ 2549 จนถึง มกราคม 2554 โดยประมาณ	มิถุนายน 2550 จนถึง พฤษภาคม 2555 โดยประมาณ
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นมูลค่ารวม					
มูลค่าสุทธิรวมสุทธิรวม	บาท	1,999,999,755	2,956,800,085	2,782,514,549	3,038,017,234
เงินสลับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	1,482,499,755	2,000,000,000	2,280,000,000	2,205,000,000
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทหนี้สิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 9)	บาท	517,500,000	816,000,000	370,000,000	744,000,000
เงินส่วนร่วมเงินค้ำประกันสิทธิ					
กับการชำระคืนเงินกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 10)	บาท	-	140,800,000	132,500,000	88,470,000
จำนวนสัญญา		306,192	213,872	181,389	178,751
จำนวนเงินค้ำประกันโดยเฉลี่ย	บาท	6,532	13,825	15,340	16,996
จำนวนเงินค้ำประกันต่อสัญญาโดยเฉลี่ย	บาท	8,542	-	-	-
อัตราดอกเบี้ย		-	ร้อยละ 18 ต่อปี	ร้อยละ 18 ต่อปี	ร้อยละ 18 ต่อปี
อัตราดอกเบี้ยโดยเฉลี่ยต่อวันบาท		โดยเฉลี่ย 12.04 ต่อปี	-	-	-
ต้นทุนพระธรรมาในขณะทำสัญญา					
โดยเฉลี่ยต่อวันบาท		11.87 ต่อปี	-	-	-
ระยะเวลาของสัญญาที่ถืออยู่					
โดยเฉลี่ยต่อวันบาท		9.45 ต่อปี	-	-	-

- \* บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- \*\* บริษัท อีเทอนอล เกรติสการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- \*\*\* บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)
- \*\*\*\* บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นโดยสรุปมีดังนี้:

(1) บริษัท อีเทอนอล นิคมอุตสาหกรรมเฉพาะกิจ จำกัด (ESPV)

ในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมภายใต้การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ESPV จะนำรายรับจากสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เข้าซื้อครั้งก่อนมาทำการซื้อสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม โดยสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมดังกล่าวจะต้องมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ที่กำหนดในสัญญา ราคาสินทรัพย์ของสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมจะเป็นจำนวนเท่ากับมูลค่าสุทธิรวมทางบัญชีของสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมที่เสนอขาย

บริษัทมีสิทธิซื้อคืนและจะต้องดำเนินการรับซื้อสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก ESPV โดยสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกิน หมายถึง ลูกหนี้ที่ค้างชำระมากกว่า 3 งวด (เดือน) หรือมากกว่านั้น โดยนับงวดตาม Delinquent Cut-off Date คือ ทุกวันที่ 20 ของเดือนตามปฏิทิน และจำนวนเงินต้นซึ่งไม่ครอบคลุมผลค้างดังต่อไปนี้ (ก) เงินสดรับจาก ESPV จากลูกหนี้ในการซื้อสิทธิเรียกร้องและ (ข) เจ้าหนี้ค่าดอกเบี้ยตามหุ้นกู้และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องของ ESPV ที่เป็นรายการซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ดังกล่าวเงื่อนไขในการซื้อคืนดังกล่าวจะหมดไป ถ้าบริษัทไม่ใช้สิทธิซื้อคืนหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละเดือน ในกรณีที่บริษัทไม่ตกลงที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินใด ๆ กลับคืนจาก ESPV หรือตกลงที่จะซื้อคืนแล้วไม่ดำเนินการซื้อคืนจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย ESPV ก่อนครบกำหนดหรือที่ทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป (Trigger Event)

ตามสัญญาจำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับ ESPV เงื่อนไขในการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องจาก ESPV ในระหว่างโครงการหรือเมื่อสิ้นสุดโครงการมีดังนี้

1. สิทธิเรียกร้องที่มีการซื้อขายกันนั้นเป็นสิทธิที่ไม่ครบเกณฑ์คุณสมบัติ
2. สิทธิในการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกิน
3. สิทธิในการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสีย
4. สิทธิในการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่มีการซื้อขายกันที่ยังคงเหลืออยู่ทั้งหมด หากปรากฏว่าภาระในการให้บริการเรียกเก็บหนี้ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการซื้อขายนั้นสูงกว่าประโยชน์ที่จะพึงได้จากการดำเนินงาน โครงการค่อ (Clean-up call)
5. สิทธิในการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่มีการซื้อขายกันที่ยังคงเหลืออยู่ทั้งหมด เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายเกี่ยวกับภาษีอากรภายหลังจากวัน Closing date ซึ่งทำให้ผู้จำหน่ายสินทรัพย์ต้องขาดเสียความเสียหายในทางภาษีบางประเภทให้แก่ ESPV

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 ESPV ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวทั้งหมดและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPV เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPV ได้สิ้นสุดลง โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ESPV อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

- (2) บริษัท อีเทอนอลเครดิตการ์ด นิตินุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC) บริษัท อีเทอนอล 3 นิตินุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) และบริษัท อีเทอนอล 4 นิตินุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Etemal 4) ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วจาก ECC ESPT และ Etemal 4 ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกัน ได้แก่กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน บริษัทอาจใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสีย (Defaulted Receivables) ณ วันสุดท้ายของงวดการเรียกเก็บเงิน (Collection Period End Date) ก่อนหน้าวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือนดังกล่าว
3. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้ อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เนื่องจากไม่คุ้มค่าใช้จ่ายในการเรียกเก็บหนี้
4. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อมีการใช้สิทธิซื้อคืนเนื่องจากภาระทางภาษี

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 ECC ได้ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาวและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิทั้งหมดและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ECC เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ECC ได้สิ้นสุดลง โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ECC อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 สรุปดังต่อไปนี้

	2553			
	ESPV	ECC	ESPT*	ETERNAL 4*
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์				
สินทรัพย์รวม	8,665,856	16,634,719	2,084,325,257	3,171,825,054
หนี้สินรวม	8,621,856	10,833,652	2,084,281,257	3,171,781,054
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44,000	5,801,067	44,000	44,000
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์				
รายได้รวม	652	452,205,826	573,474,793	610,923,894
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	104,927,852	147,531,677	171,457,941
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	31,450	135,808,279	157,598,830	176,539,150
ดอกเบี้ยจ่าย	-	129,196,116	116,996,771	223,958,927
ภาษีเงินได้	-	16,728,251	40,262,542	6,801,205
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(30,798)	65,545,328	111,084,973	32,166,271
	2552**			
	ESPV	ECC	ESPT*	ETERNAL 4*
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์				
สินทรัพย์รวม	8,996,654	2,179,813,678	2,501,442,795	3,130,830,431
หนี้สินรวม	8,952,654	2,174,012,610	2,501,398,795	3,130,786,431
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44,000	5,801,068	44,000	44,000
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์				
รายได้รวม	19,740,116	573,697,585	677,079,892	696,205,336
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7,088,947	135,750,274	187,224,194	204,907,859
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	5,221,629	174,960,879	186,300,455	203,179,993
ดอกเบี้ยจ่าย	11,077,339	157,141,669	206,423,413	218,131,935
ภาษีเงินได้	-	26,801,313	28,912,888	22,490,438
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(3,647,799)	79,043,450	68,218,942	47,495,111

\* บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ (ESPT) และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ETERNAL 4) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 1)

\*\* ข้อมูลทางการเงินได้นำการเปลี่ยนแปลงตามงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์  
ทางการเงินภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	2553	2552
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องบัตรเครดิต		
ในกลุ่มต่อไป (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ECC)	2,600	3,368
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ESPT)	3,403	4,007
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 4)	3,835	4,828
	<u>9,838</u>	<u>12,203</u>
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ (SPV)		
- ลูกหนี้เช่าซื้อ (ESPV)	-	241
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ECC)	3,256	4,143
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ESPT)	4,133	4,800
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 4)	4,699	5,414
	<u>12,088</u>	<u>14,598</u>
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จาก SPV		
- ลูกหนี้เช่าซื้อ (ESPV)	-	4
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ECC)	107	139
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ESPT)	132	156
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 4)	149	171
	<u>388</u>	<u>470</u>



ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ยอดคงค้างของสิทธิเรียกร้องที่จำหน่ายให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ และบริหาร โดยบริษัทแยกตามอายุหนี้ ได้ดังนี้

	2553	2552
	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - ECC		
ต่ำกว่า 3 เดือน	-	2,115
3 เดือนขึ้นไป	-	32
	-	2,147
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(32)
	-	2,115
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - ESPT		
ต่ำกว่า 3 เดือน	2,005	2,375
3 เดือนขึ้นไป	26	43
	2,031	2,418
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(26)	(43)
	2,005	2,375
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - ETERNAL 4		
ต่ำกว่า 3 เดือน	2,179	2,676
3 เดือนขึ้นไป	31	47
	2,210	2,723
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(31)	(47)
	2,179	2,676
รวม	4,184	7,166

6. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - อื่นๆ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - อื่นๆ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	36,264,719	33,905,715
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอเรียกคืน	14,892,691	-
ภาษีมูลค่าเพิ่มที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	34,092,304	31,882,933
เงินทดรองจ่าย	5,418,602	7,075,281
รวม	90,668,316	72,863,929

7. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ เงินลงทุนระยะยาวอื่น ประกอบด้วย

7.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2553		2552	
	สัดส่วนเงินลงทุน โดยละ บาท	ราคาทุน บาท	สัดส่วนเงินลงทุน โดยละ บาท	ราคาทุน บาท
บริษัท อีทคอม 3 นิติบุคคลกยพจำกัด	26.00	10,400	26.00	10,400
บริษัท อีทคอม 4 นิติบุคคลกยพจำกัด	26.00	10,400	26.00	10,400
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น		20,800		20,800

7.2 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	2553				2552			
	สัดส่วน เงินลงทุน โดยละ บาท	ราคาทุน บาท	มูลค่า ที่จ่ายเกิน จากส่วนเกิน มูลค่ามูลค่า เงินลงทุน บาท	มูลค่า สุทธิรวม บาท	สัดส่วน เงินลงทุน โดยละ บาท	ราคาทุน บาท	มูลค่า ที่จ่ายเกิน จากส่วนเกิน มูลค่ามูลค่า เงินลงทุน บาท	มูลค่า สุทธิรวม บาท
<b>บริษัทที่เกี่ยวข้อง</b>								
AEDON Credit Service (M) Sdn. Bhd.								
(1,800,000 หุ้น หุ้นละ 0.5 โปตัมมาเซีย)								
ราคาหุ้น หุ้นละ 0.5 โปตัมมาเซีย								
ชำระครบถ้วน	1.84	9,828,708	57,415,539	67,244,247	1.84	9,828,708	34,933,347	44,762,055
รวมบริษัทที่เกี่ยวข้อง		9,828,708	57,415,539	67,244,247		9,828,708	34,933,347	44,762,055
				ราคาทุน บาท				ราคาทุน บาท
<b>เงินลงทุนทั่วไป</b>								
บริษัท โอคอม (ไทยแลนด์) จำกัด								
(340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท)								
มูลค่าชำระแล้ว (หุ้นละ 25 บาท)	8.50			8,500,000	8.50			8,500,000
ACS Credit Management Company Limited								
(350 หุ้น หุ้นละ 100,000 บาท)								
ราคาหุ้น หุ้นละ 50,000 บาท (ชำระครบถ้วน)	4.60			20,614,000	4.60			20,614,000
PT. Aedon Credit Service Indonesia								
(173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้านรูเปียอินโดนีเซีย)								
ราคาหุ้น หุ้นละ 30 ล้านรูเปียอินโดนีเซีย								
ชำระครบถ้วน	3.18			19,071,250	3.18			19,071,250
AEDON Credit Technology Systems (Philippines) Inc.								
(100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์)								
ราคาหุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์								
ชำระครบถ้วน	10.00			7,644,706	10.00			7,644,706
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.								
(ถือหุ้น 20 ร้อยละเงินลงทุนจำนวน 2,000 ล้าน)								
มูลค่าครบถ้วน (ชำระครบถ้วน)	20.00			4,158,750	20.00			4,158,750
				59,989,006				59,989,006
รวมเงินลงทุนทั่วไป				116,733,253				116,733,253
รวมเงินลงทุนระยะยาวอื่น								

7.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2553		2552	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน บาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน บาท
บริษัท อีเทอนอล นิตินุกคณ				
เฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10,400	26.00	10,400
บริษัท อีเทอนอล เกรติคการ์ด				
นิตินุกคณเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10,400	26.00	10,400
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น		20,800		20,800

8. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิตินุกคณเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิตินุกคณเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัท อีเทอนอล เกรติคการ์ด นิตินุกคณเฉพาะกิจ จำกัด	-	470,649,932	-	470,649,932
บริษัท อีเทอนอล 3 นิตินุกคณเฉพาะกิจ จำกัด (หมายเหตุข้อ 24.2.1)	-	-	1,063,310,810	1,280,479,856
บริษัท อีเทอนอล 4 นิตินุกคณเฉพาะกิจ จำกัด (หมายเหตุข้อ 24.2.1)	-	-	195,814,892	127,946,428
รวม	-	470,649,932	1,259,125,702	1,879,076,216
หัก จำนวนเงินส่วนร่วมในนิตินุกคณเฉพาะกิจเพื่อการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ที่ครบกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	-	(470,649,932)	(1,063,310,810)	(470,649,932)
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิตินุกคณเฉพาะกิจเพื่อการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	195,814,892	1,408,426,284

บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต กับบริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC) บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) และ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ทำสัญญา บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ECC ESPT และ Eternal 4 เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Participation Account) เป็นจำนวน 140,800,085 บาท 132,514,549 บาท และ 89,017,233 บาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ค้ำยสิทธิและอยู่ในลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินต้นหุ้นกู้ของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ซึ่งบัญชีดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้บางส่วนในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) เมื่อเงินสดรับสุทธิจากสิทธิเรียกร้องที่โอนไปก่อนของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวไม่เพียงพอที่จะชำระได้ บัญชีส่วนร่วมจะลดลงจากการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและการรับชำระเงินสดส่วนเกินคืนจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องรักษามูลค่าบัญชีส่วนร่วมดังกล่าวให้มีจำนวนขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ร้อยละ 5 และร้อยละ 3 ของผลรวมของยอดเงินต้นหุ้นกู้ที่ค้างชำระและจำนวนเงินต้นเงินกู้ค้ำยสิทธิตามลำดับ ซึ่งจำนวนเงินขั้นต่ำดังกล่าวจะถูกคืนเป็นเงินสดโดยประมาณภายในปี 2553 ปี 2554 และปี 2555 ตามลำดับ หรือเมื่อโครงการสิ้นสุดลง (ดูหมายเหตุข้อ 5.6)

ต่อมาในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 ECC ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ส่วนที่เหลือแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 5.6)

### 9. เงินให้ผู้ถือมประเภทค้ำยสิทธิ

เงินให้ผู้ถือมประเภทค้ำยสิทธิกับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
	บาท	บาท
เงินให้ผู้ถือมประเภทค้ำยสิทธิ		
บริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC)	-	642,686,834
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) (หมายเหตุข้อ 24.2.1)	217,035,005	370,000,000
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) (หมายเหตุข้อ 24.2.1)	744,000,000	744,000,000
	961,035,005	1,756,686,834
หัก เงินให้ผู้ถือมประเภทค้ำยสิทธิที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(217,035,005)	(642,686,834)
เงินให้ผู้ถือมประเภทค้ำยสิทธิ - สุทธิ	744,000,000	1,114,000,000

- เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทค้ำประกันกับบริษัท อีเทอนอล เครดิทการ์ด์ นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC) จำนวน 816,000,000 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก ECC (ดูหมายเหตุข้อ 5.6) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทค้ำประกันในเดือนสิงหาคม 2548 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าว มีกำหนดชำระคืนภายในปี 2553 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี โดยบริษัทได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันดังกล่าวบางส่วนแล้วในวันที่ 10 เมษายน 2551

ต่อมาในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 ECC ได้ชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันส่วนที่เหลือแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 5.6)

- เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทค้ำประกันกับบริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) จำนวน 370,000,000 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก ESPT (ดูหมายเหตุข้อ 5.6) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทค้ำประกันในเดือนกรกฎาคม 2549 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าว มีกำหนดชำระคืนภายในปี 2554 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี บริษัทได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันดังกล่าวบางส่วนแล้วเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2552

- เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทค้ำประกันกับบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) จำนวน 744,000,000 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Eternal 4 (ดูหมายเหตุข้อ 5.6) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทค้ำประกันในเดือน กันยายน 2550 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) มีกำหนดชำระคืนภายในปี 2555 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี

10. อุปกรณ์ - สุทธิ

อุปกรณ์ - สุทธิ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่			ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์			20 กุมภาพันธ์
	2552			2553
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาทุน :				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,465,225,814	142,807,522	(29,935,854)	1,578,097,482
รวม	1,465,225,814	142,807,522	(29,935,854)	1,578,097,482
ค่าเสื่อมราคาสะสม :				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,041,135,940)	(159,152,295)	28,789,823	(1,171,498,412)
รวม	(1,041,135,940)	(159,152,295)	28,789,823	(1,171,498,412)
รวมอุปกรณ์ - สุทธิ	424,089,874			406,599,070

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่			ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์			20 กุมภาพันธ์
	2551			2552
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาทุน :				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,391,007,872	133,034,278	(58,816,336)	1,465,225,814
รวม	1,391,007,872	133,034,278	(58,816,336)	1,465,225,814
ค่าเสื่อมราคาสะสม :				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(897,194,263)	(171,109,481)	27,167,804	(1,041,135,940)
รวม	(897,194,263)	(171,109,481)	27,167,804	(1,041,135,940)
รวมอุปกรณ์ - สุทธิ	493,813,609			424,089,874

	2553	2552
	บาท	บาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	159,152,295	171,109,481

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ราคาทุนของอุปกรณ์ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีจำนวน 765.4 ล้านบาท และ 745.5 ล้านบาท ตามลำดับ



11. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 บาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก) บาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บาท
ราคาทุน :					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,612,013,009	257,700,506	(2,516,766)	109,409,877	1,976,606,626
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	99,619,152	63,176,868	-	(109,409,877)	53,386,143
รวม	1,711,632,161	320,877,374	(2,516,766)	-	2,029,992,769
ค่าตัดจำหน่ายสะสม :					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(888,989,573)	(271,269,582)	2,516,766	-	(1,157,742,389)
รวม	(888,989,573)	(271,269,582)	2,516,766	-	(1,157,742,389)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	822,642,588				872,250,380

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2551 บาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก) บาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 บาท
ราคาทุน :					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,237,616,474	314,711,403	(17,794,048)	77,479,180	1,612,013,009
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	164,276,375	12,821,957	-	(77,479,180)	99,619,152
รวม	1,401,892,849	327,533,360	(17,794,048)	-	1,711,632,161
ค่าตัดจำหน่ายสะสม :					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(656,989,455)	(241,051,418)	9,051,300	-	(888,989,573)
รวม	(656,989,455)	(241,051,418)	9,051,300	-	(888,989,573)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	744,903,394				822,642,588

	2553	2552
	บาท	บาท
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	271,269,582	241,051,418

12. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
	บาท	บาท
เงินมัดจำ	84,333,219	111,507,586
ค่านายหน้าจ่ายล่วงหน้า	25,717,411	29,094,511
ค่าใช้จ่ายรอตัดจ่าย	5,297,636	13,119,274
รวม	115,348,266	153,721,371

13. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ เป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินที่ไม่มีหลักประกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
		2553		2552	
		เงินตรา ต่างประเทศ	เทียบเท่า เงินบาท	เงินตรา ต่างประเทศ	เทียบเท่า เงินบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1.55 - 2.00	18,942,000	631,225,102	-	-
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	1.65 - 1.77	-	4,215,000,000	-	5,490,000,000
รวม		-	4,846,225,102	-	5,490,000,000

14. เงินกู้ยืมระยะยาว

บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาและออกตั๋วแลกเงินเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553		วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552	
	เงินตราต่างประเทศ	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	เงินบาท
ครบกำหนดชำระในปีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2553				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ 2.00	-	-	1,500,000,000 บาท	373,083,500
• ร้อยละ JPY-LIBOR 6M + 0.40	-	-	6,000,000,000 บาท	2,292,142,000
		-		2,865,427,500
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ THBFIX 6M + 0.40		-		500,000,000
• ร้อยละ THBFIX 6M + 0.75		-		1,000,000,000
• ร้อยละ THBFIX 6M + 0.80		-		370,000,000
• ร้อยละ THBFIX 6M + 0.60		-		1,000,000,000
		-		2,870,000,000
- ตั๋วแลกเงินสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ 4.30		-		700,000,000
		-		700,000,000
		-		6,435,427,500
รวม ค่าชดเชยเงินกู้ยืม		-		(2,804,234)
		-		6,432,623,266
ครบกำหนดชำระในปีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2554				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• ร้อยละ JPY-03M-LIBOR + 0.54	3,000,000,000 บาท	1,304,039,000	3,000,000,000 บาท	1,146,171,000
• ร้อยละ 1.851	2,000,000,000 บาท	736,026,000	2,000,000,000 บาท	764,114,000
• ร้อยละ 1.970	1,000,000,000 บาท	368,011,000	1,000,000,000 บาท	382,057,000
• ร้อยละ JPY LIBOR 6M + 0.65	2,000,000,000 บาท	736,026,000	2,000,000,000 บาท	764,114,000
• ร้อยละ 1.71	2,500,000,000 บาท	929,032,500	2,500,000,000 บาท	915,142,500
		3,864,136,500		4,011,598,500
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
• ร้อยละ THBFIX 6M + 0.64		300,000,000		300,000,000
• ร้อยละ 4.595		1,500,000,000		1,500,000,000
• ร้อยละ 4.75		300,000,000		300,000,000
• ร้อยละ 5.20		200,000,000		200,000,000
• ร้อยละ 5.25		500,000,000		500,000,000
• ร้อยละ THBFIX 6M + 0.45		750,000,000		750,000,000
• ร้อยละ THBFIX 6M + 0.10		570,000,000		570,000,000
		4,170,000,000		4,170,000,000
		7,884,136,500		8,181,598,500
รวม ค่าชดเชยเงินกู้ยืม		(1,372,800)		(3,640,094)
		7,982,763,700		8,177,958,406

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2553				
	เงินบาทต่างประเทศ	เทียบเท่าเงินบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2552	เทียบเท่าเงินบาท
สรุปต้นทุนค่าจ้างในปีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2553				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• อัตราดอกเบี้ย JPY LIBOR 6M + 0.50	3,500,000,000 บาท	1,308,043,500	3,500,000,000 บาท	1,337,199,500
• อัตราดอกเบี้ย JPY LIBOR 6M + 0.40	4,250,000,000 บาท	1,564,053,250	4,250,000,000 บาท	1,623,742,250
• อัตราดอกเบี้ย JPY LIBOR 6M + 0.75	2,500,000,000 บาท	920,032,500	2,500,000,000 บาท	952,142,500
• อัตราดอกเบี้ย 1.90%	2,000,000,000 บาท	716,026,000	2,000,000,000 บาท	764,314,000
		<u>4,508,159,250</u>		<u>4,680,398,250</u>
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• อัตราดอกเบี้ย THBFIX 6M + 0.414		500,000,000		500,000,000
• อัตราดอกเบี้ย THBFIX 6M + 0.10		300,000,000		300,000,000
• อัตราดอกเบี้ย 4.9%		100,000,000		100,000,000
		<u>900,000,000</u>		<u>900,000,000</u>
		5,408,159,250		5,580,398,250
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม		<u>(4,839,079)</u>		<u>(3,410,104)</u>
		<u>5,403,300,171</u>		<u>5,571,788,146</u>
สรุปต้นทุนค่าจ้างในปีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2556				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• อัตราดอกเบี้ย USD LIBOR 6M + 0.50	58,000,000 ดอลลาร์สหรัฐ	1,512,787,800		-
• อัตราดอกเบี้ย USD LIBOR 6M + 0.50	15,200,000 ดอลลาร์สหรัฐ	506,526,320		-
		<u>2,019,314,120</u>		<u>-</u>
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• อัตราดอกเบี้ย THBFIX 6M + 0.10		570,000,000		570,000,000
• อัตราดอกเบี้ย THBFIX 6M + 0.45		700,000,000		700,000,000
• อัตราดอกเบี้ย THBFIX 6M + 0.60		1,100,000,000		1,100,000,000
• อัตราดอกเบี้ย THBFIX 6M + 1.50		1,450,000,000		-
• อัตราดอกเบี้ย 5.3%		1,000,000,000		-
		<u>4,820,000,000</u>		<u>2,370,000,000</u>
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• อัตราดอกเบี้ย JPY LIBOR 6M + 1.50	5,250,000,000 บาท	1,932,068,250		-
		<u>1,932,068,250</u>		<u>-</u>
		9,191,302,370		2,370,000,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม		<u>(52,738,798)</u>		<u>-</u>
		<u>9,138,653,572</u>		<u>2,370,000,000</u>

สรุปการบริหารความเสี่ยงและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
งบกำไรขาดทุนสุทธิ	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552	
	เป็นค่าต่างประเทศ	เทียบค่าเงินบาท	เป็นค่าต่างประเทศ	เทียบค่าเงินบาท
กำไรก่อนหักภาษีในปีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2553				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• อัตรา: JPY-LIBOR 6M + 0.50	3,500,000,000 บาท	1,298,045,500	3,500,000,000 บาท	1,337,199,500
		1,298,045,500		1,337,199,500
รวม ค่าประมาณการดอกเบี้ย		(6,337,413)		(8,241,245)
		1,291,708,087		1,328,958,255
กำไรก่อนหักภาษีในปีสิ้นสุด 20 กุมภาพันธ์ 2552				
- เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท				
อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)				
• อัตรา: THBFX 6M + 0.60		370,000,000		-
		370,000,000		-
รวม		24,176,425,530		23,831,328,073
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีค่ากำไรขาดทุนในปี		(7,962,763,700)		(6,432,623,266)
รายได้สุทธิในระยะยาว - สุทธิ		16,193,661,830		17,398,704,807

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินคร่าต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553

จำนวนเงินต้นที่จะได้รับตามสัญญา	อัตราดอกเบี้ยที่จะได้รับ	จำนวนเงินต้นที่จะจ่ายตามสัญญาบาท	อัตราดอกเบี้ยที่จะจ่าย	จำนวนค่าตอบแทนสัญญา
2,500,000,000 บาท	อัตรา: 1.71	771,210,000	5.40	18 ต.ค. 51 - 18 ต.ค. 53
2,000,000,000 บาท	อัตรา: 1.851	592,200,000	4.91	7 ต.ค. 50 - 7 ต.ค. 53
1,000,000,000 บาท	อัตรา: 1.970	298,000,000	5.02	11 ต.ค. 50 - 11 ต.ค. 53
3,000,000,000 บาท	อัตรา: JPY-THB-A-LIBOR + 0.54	1,053,000,000	6.97	10 พ.ค. 48 - 30 ต.ค. 53
300,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.64	300,000,000	6.91	10 พ.ค. 48 - 30 ต.ค. 53
570,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.10	570,000,000	4.84	22 พ.ค. 50 - 22 พ.ค. 53
2,000,000,000 บาท	อัตรา: JPY-LIBOR 6M + 0.65	613,000,000	5.43	8 ต.ค. 51 - 11 ต.ค. 54
750,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.45	750,000,000	4.70	21 ต.ค. 51 - 21 ต.ค. 54
300,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.10	300,000,000	4.14	31 มี.ค. 51 - 31 มี.ค. 54
3,500,000,000 บาท	อัตรา: JPY-LIBOR 6M + 0.50	1,076,250,000	6.24	20 มี.ค. 51 - 20 มี.ค. 54
4,250,000,000 บาท	อัตรา: JPY-LIBOR 6M + 0.40	1,317,500,000	5.95	29 ต.ค. 51 - 29 ต.ค. 54
500,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.414	500,000,000	4.99	6 ต.ค. 50 - 8 ต.ค. 54
2,000,000,000 บาท	อัตรา: 1.905	698,000,000	4.71	15 ต.ค. 51 - 17 ต.ค. 54
2,500,000,000 บาท	อัตรา: JPY-LIBOR 6M + 0.75	900,000,000	4.54	20 พ.ค. 51 - 21 พ.ค. 54
500,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.60	500,000,000	5.52	21 ต.ค. 50 - 21 ต.ค. 55
1,450,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 1.30	1,450,000,000	4.30	9 ต.ค. 52 - 9 ต.ค. 55
400,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.45	400,000,000	4.75	25 มี.ค. 50 - 25 มี.ค. 55
5,250,000,000 บาท	อัตรา: JPY-LIBOR 6M + 1.50	1,885,275,000	4.88	7 ต.ค. 52 - 7 ต.ค. 55
600,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.60	600,000,000	5.485	2 ต.ค. 51 - 2 ต.ค. 55
300,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.45	300,000,000	5.10	11 ต.ค. 50 - 11 ต.ค. 55
570,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.10	570,000,000	5.10	13 ต.ค. 50 - 13 ต.ค. 55
88,000,000 ดอลลาร์	อัตรา: USD-LIBOR 6M + 0.50	1,970,840,000	3.53	30 ต.ค. 52 - 28 ต.ค. 55
15,200,000 ดอลลาร์	อัตรา: USD-LIBOR 6M + 0.50	504,640,000	3.70	16 ต.ค. 53 - 19 ต.ค. 56
3,500,000,000 บาท	อัตรา: JPY-LIBOR 6M + 0.50	1,076,250,000	6.81	20 มี.ค. 51 - 20 มี.ค. 56
370,000,000 บาท	อัตรา: THBFX 6M + 0.60	370,000,000	4.80	11 ต.ค. 52 - 11 ต.ค. 57

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552

จำนวนเงินที่ ต้องได้รับ ตามสัญญา	อัตราดอกเบี้ย ที่จะได้รับ	จำนวนเงินที่ ต้องจ่าย ตามสัญญา บาท	อัตรา ดอกเบี้ย ที่จะจ่าย ร้อยละ	ระยะเวลาของสัญญา
370,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.60	370,000,000	6.60	11 ส.ค. 49 - 11 ส.ค. 52
1,500,000,000 บาท	ร้อยละ 2.00	684,050,000	6.725	18 ส.ค. 49 - 18 ส.ค. 52
1,000,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.60	1,000,000,000	5.75	20 พ.ค. 49 - 20 พ.ค. 52
6,000,000,000 บาท	ร้อยละ JPY-LIBOR 6M + 0.40	1,873,200,000	5.67	20 พ.ค. 49 - 20 พ.ค. 52
500,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.40	500,000,000	5.45	6 ก.พ. 50 - 6 ก.พ. 53
1,000,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.75	1,000,000,000	5.35	19 ก.พ. 50 - 19 ก.พ. 53
2,500,000,000 บาท	ร้อยละ 1.71	771,250,000	5.40	18 ส.ค. 51 - 18 ส.ค. 53
2,000,000,000 บาท	ร้อยละ 1.851	592,200,000	4.91	7 ก.ธ. 50 - 7 ก.ธ. 53
1,000,000,000 บาท	ร้อยละ 1.970	298,000,000	5.62	11 ก.ธ. 50 - 13 ก.ธ. 53
3,000,000,000 บาท	ร้อยละ JPY-3BLA-LIBOR + 0.54	1,653,000,000	6.97	10 พ.ค. 48 - 30 ก.ธ. 53
300,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.64	300,000,000	6.91	10 พ.ค. 48 - 30 ก.ธ. 53
570,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.10	570,000,000	4.84	22 พ.ค. 50 - 22 พ.ค. 53
2,000,000,000 บาท	ร้อยละ JPY-LIBOR 6M + 0.65	613,000,000	5.43	8 มิ.ย. 51 - 11 มิ.ย. 54
750,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.45	750,000,000	4.79	21 มิ.ย. 53 - 21 มิ.ย. 54
300,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.10	300,000,000	4.14	31 มี.ค. 53 - 31 มี.ค. 54
3,500,000,000 บาท	ร้อยละ JPY-LIBOR 6M + 0.50	1,676,250,000	6.24	20 มี.ค. 51 - 20 มี.ค. 54
4,250,000,000 บาท	ร้อยละ JPY-LIBOR 6M + 0.40	1,317,500,000	5.95	29 ก.ธ. 51 - 29 ก.ธ. 54
500,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.414	500,000,000	4.99	6 ส.ค. 50 - 8 ส.ค. 54
2,000,000,000 บาท	ร้อยละ 1.905	698,000,000	4.71	15 ต.ค. 51 - 17 ต.ค. 54
2,500,000,000 บาท	ร้อยละ JPY-LIBOR 6M + 0.75	900,000,000	4.54	20 พ.ค. 52 - 21 พ.ค. 54
500,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.60	500,000,000	5.52	21 ก.พ. 50 - 21 ก.พ. 53
400,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.45	400,000,000	4.75	25 มี.ค. 50 - 25 มี.ค. 55
600,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.60	600,000,000	5.485	2 ก.ธ. 51 - 2 ก.ธ. 55
300,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.45	300,000,000	5.10	11 ก.ธ. 50 - 11 ก.ธ. 55
570,000,000 บาท	ร้อยละ THIBFIX 6M + 0.10	570,000,000	5.10	13 ก.ธ. 50 - 13 ก.ธ. 55
3,500,000,000 บาท	ร้อยละ JPY-LIBOR 6M + 0.50	1,676,250,000	6.65	20 มี.ค. 51 - 20 มี.ค. 56

15. หุ้นกู้ระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำยาสถิติและไม่มีการประกัน โดยไม่มีรายละเอียดดังนี้

								ผลการวิเคราะห์ ต่อ ผลการวิเคราะห์เชิงการ	
วันที่ จ่ายค่า	วันครบกำหนด	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	จำนวนชำระคืน ต่อหน่วย	2553 บาท	2552 บาท
13/07/48	(13/07/53)	300,000	บาท	1,000	300,000,000	4.94	ตามจริง	300,000,000	300,000,000
25/06/51	25/06/53	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	4.39	ตามจริง	1,000,000,000	1,000,000,000
25/06/51	25/06/55	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	5.20	ตามจริง	1,000,000,000	1,000,000,000
19/12/51	19/12/54	15	ดอลลาร์	100,000,000	1,500,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.42	ตามจริง	152,609,500	573,083,500
ถึง ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้น								2,452,609,500	2,873,083,500
ถึง หุ้นกู้ระยะยาวที่มีถึงกำหนดชำระดอกเบี้ย								(28,750,810)	(34,685,005)
ถึง หุ้นกู้ระยะยาวที่มีถึงกำหนดชำระดอกเบี้ย								2,821,768,682	2,838,498,495
หุ้นกู้ระยะยาว - สุทธิ								(1,296,472,547)	-
								1,525,296,135	2,838,498,495



- (1) เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเลิกประกันในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือนักลงทุน โดยเฉพาะเจาะจงและ/หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยมีวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท และอายุไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ วันที่เสนอขาย และออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว ซึ่งบริษัท ได้ดำเนินการออกหุ้นกู้บางส่วนในเดือนมิถุนายนและกรกฎาคม 2548 รวมทั้งสิ้น 1,320 ล้านบาท

ในเดือนมิถุนายน และกรกฎาคม 2551 บริษัท ได้ชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวบางส่วน จำนวน 500 ล้านบาท และ 520 ล้านบาท ตามลำดับ หุ้นกู้ที่เหลืออยู่จำนวน 300 ล้านบาท ครบกำหนดชำระในวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 ต่อมาเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2551 บริษัท ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้เพิ่มเติมภายใต้วงเงินคงเหลือ 2 ชุด โดยมีรายละเอียดดังนี้

- หุ้นกู้ชุดที่ 1 ออกและเสนอขายให้แก่นักลงทุนทั่วไปจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 4.59 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 สิงหาคม 2553 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น
- หุ้นกู้ชุดที่ 2 ออกและเสนอขายให้แก่กองทุนทั่วไปจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 5.20 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 สิงหาคม 2555 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นและธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศญี่ปุ่น

- (2) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2551 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2551 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเลิกประกันในสกุลเงินเยน เพื่อเสนอขายแก่นักลงทุน โดยเฉพาะเจาะจงและ/หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท และอายุไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2551 บริษัท ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้บางส่วนให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 1,500 ล้านเยน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY - TIBOR 6 เดือน บวก ร้อยละ 0.45 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 19 ธันวาคม 2554 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

(3) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมียกเว้นไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อาวุธของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะทำการออกและเสนอขายหุ้นกู้

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ ตามสัญญา	อัตราดอกเบี้ย ที่จะได้รับ	จำนวนเงินต้น ที่จะจ่าย ตามสัญญา	อัตรา ดอกเบี้ย ที่จะจ่าย	ระยะเวลาของสัญญา
	ร้อยละ	บาท	ร้อยละ	
1,500,000,000 บาท	JPY-TIBOR 6M + 0.45	582,750,000	2.88	19 ธ.ค. 51 - 19 ธ.ค. 54

(4) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 และวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์เป็นจำนวน 2,280,000,000 บาท และ 2,205,000,000 บาท ตามลำดับ การชำระหุ้นกู้จะได้อำนาจกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้บัตรเครดิต ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายเป็นรายเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2549 และวันที่ 10 สิงหาคม 2550 ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2552 บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้แล้วบางส่วนเป็นจำนวนเงิน 1,500 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 หุ้นกู้ของบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

หุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงิน บาท	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	2553 บาท	2552 บาท
<b>อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด</b>					
หุ้นกู้ชุด-2	10 ก.พ. 2554	500,000,000	5.88	500,000,000	500,000,000
หุ้นกู้ชุดบี	ทยอยชำระภายในถึง 10 ก.พ. 2554	120,000,000	6.13	120,000,000	120,000,000
หุ้นกู้ชุดซี	ทยอยชำระภายในถึง 10 ก.พ. 2554	160,000,000	6.33	160,000,000	160,000,000
				780,000,000	780,000,000
<b>อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด</b>					
หุ้นกู้ชุด-1	10 ก.พ. 2553	1,500,000,000	4.39	1,500,000,000	1,500,000,000
หุ้นกู้ชุด-2	10 ก.พ. 2555	500,000,000	4.76	500,000,000	500,000,000
หุ้นกู้ชุดบี	ทยอยชำระภายในถึง 10 ก.พ. 2555	205,000,000	4.76	205,000,000	205,000,000
				2,205,000,000	2,205,000,000
				2,985,000,000	2,985,000,000

หุ้นกู้ของบริษัทย่อยดังกล่าวถูกค้ำประกันการกับลูกหนี้บัตรเครดิตในงบการเงินรวม

## 16. ส่วนของผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2551 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติรายการดังต่อไปนี้

- อนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 650,000,000 บาท เป็นสำรองเพื่อการขยายกิจการ
- ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2550 ในอัตราหุ้นละ 1 บาท เป็นจำนวนเงิน 250,000,000 บาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวดังกล่าว จำนวน 16,200 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล ตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 249,983,800 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2551

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท เป็นจำนวน 262,500,000 บาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 26,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 262,472,700 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2551 เงินปันผลระหว่างกาลดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วในภายหลังเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552

เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติรายการดังต่อไปนี้

- อนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 650,000,000 บาท เป็นสำรองเพื่อการขยายกิจการ
- ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท เป็นจำนวนเงิน 262,500,000 บาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวดังกล่าว จำนวน 16,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล ตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 262,483,200 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2552

เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2552 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท เป็นจำนวน 262,500,000 บาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 16,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 262,483,200 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552

17. **ทุนสำรองตามกฎหมาย**

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

18. **การจัดการส่วนทุน**

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

19. **รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์**

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เข้าซื้อและลูกหนี้บัตรเครดิตได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้เข้าซื้อและรายได้จากบัตรเครดิต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วยรายละเอียด ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2553	2552
	บาท	บาท
รายได้จากบัตรเครดิต		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทสินเชื่อสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 9)	81,344,061	107,941,669
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	7,269,184	833,094
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	65,515,727	78,934,293
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	107,211,074	138,925,433
รวม	261,340,046	326,634,489

	งบการเงินรวม	
	2553	2552
	บาท	บาท
รายได้จากการให้กู้ยืม		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทดอกเบี้ยต่ำ (ดูหมายเหตุข้อ 9)	-	10,241,818
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	4,480,533
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	-	4,239,033
รวม	-	18,961,384
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
	บาท	บาท
รายได้จากอสังหาริมทรัพย์		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทดอกเบี้ยต่ำ (ดูหมายเหตุข้อ 9)	237,148,885	275,499,477
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	46,128,058	27,542,629
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	208,737,370	194,618,746
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	387,662,423	465,431,810
รวม	879,676,736	963,092,662
รายได้จากการให้กู้ยืม		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทดอกเบี้ยต่ำ (ดูหมายเหตุข้อ 9)	-	10,241,818
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	4,480,533
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	-	4,239,033
รวม	-	18,961,384

20. ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และ โบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวมและ	
	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552
	บาท	บาท
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	40,157,570	64,242,362
ค่าตอบแทนกรรมการ	8,940,000	9,415,000
	49,097,570	73,657,362

ทั้งนี้ค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2553 และ 2552 ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 และวันที่ 18 มิถุนายน 2551 ตามลำดับ



21. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการลดอัตราภาษีเงินได้ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนั้นบริษัทจึงได้ใช้อัตราภาษีดังกล่าว ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวแล้ว

22. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 5,146,013 บาท และ 4,645,529 บาท ตามลำดับ

23. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2553	2552	2553	2552
	บาท	บาท	บาท	บาท
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	49,097,570	73,657,362	49,097,570	73,657,362
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	698,405,105	753,098,083	698,405,105	753,098,083
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	466,037,190	534,884,143	466,037,190	534,884,143
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	434,965,469	472,976,516	434,965,469	472,976,516
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	430,421,877	412,160,899	430,421,877	412,160,899
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	279,033,913	325,749,486	279,033,913	325,749,486
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	287,499,951	281,512,764	287,499,951	281,512,764
ค่าบริหารยานยนต์	367,267,593	269,797,845	347,636,000	246,942,399
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	199,417,232	192,058,415	170,590,498	158,550,681
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,802,801,686	2,743,933,771	2,483,812,068	2,351,801,718
ต้นทุนทางการเงิน	1,691,438,578	1,738,641,864	1,545,146,578	1,508,353,858



24. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาว่าร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

24.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	หุ้นจำนวนตัว	สัดส่วน เงินลงทุน	รายการเงินเฉพาะกิจการ			
				ณ วันที่ 28 ตุลาคมปี 2553		ณ วันที่ 28 ตุลาคมปี 2552	
				ราคาหุ้น	เงินปันผลรับ	ราคาหุ้น	เงินปันผลรับ
		บาท	ร้อยละ	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	40,000	26.0	10,400	111,070,172	10,400	66,294,342
บริษัท เอส 4 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	40,000	26.0	10,400	52,551,471	10,400	47,686,311
				20,800	163,621,643	20,800	113,980,653

24.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

24.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 28 ตุลาคมปี 2553		ณ วันที่ 28 ตุลาคมปี 2552	
		2553	2552	2553	2552
		บาท	บาท	บาท	บาท
<b>บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)</b>					
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	-	-	-	10,999,933
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	-	-	18,815,834	20,998,032
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	ผู้ถือหุ้นใหญ่ของ	5,400	-	5,400	-
	กรรมการจำนวน 2 คน				
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	ผู้ถือหุ้นของ	61,804	107,600	61,804	107,600
	กรรมการจำนวน 4 คน				
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	กรรมการผู้ของ	344,732	4,226,883	344,732	4,226,883
	กรรมการจำนวน 2 คน				
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	กรรมการจำนวน 3 คน	367,423	1,279,842	367,423	1,279,842
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	กรรมการจำนวน 1 คน	40,966	-	40,966	-
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	กรรมการจำนวน 3 คน	230,403	2,136,309	230,403	2,136,309
		1,650,734	7,761,236	19,792,568	39,723,261
<b>บริษัท เอส 4 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)</b>					
บริษัท เอส 4 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	กรรมการผู้ของ	190,500	190,500	190,500	190,500
	กรรมการจำนวน 2 คน				
<b>จำนวนเงินส่วนเกินในบัญชีของสหประชา</b>					
<b>เพื่อเตรียมเงินปันผลเป็นสิทธิพิเศษ (งบการเงินรวม)</b>					
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	-	-	1,863,318,818	1,286,479,856
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	-	-	195,814,392	127,946,429
		-	-	1,219,125,702	1,408,426,284
<b>งบกำไรสุทธิส่วนเกินในบัญชี (งบการเงินรวม)</b>					
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	217,003,000	370,000,000	217,003,000	370,000,000
บริษัท เอส 3 จำกัด (บริษัทของสหประชา จำกัด)	บริษัทย่อย	744,000,000	744,000,000	744,000,000	744,000,000
		961,003,000	1,114,000,000	961,003,000	1,114,000,000

กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ	รายละเอียด	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์	
		2553	2552	2553	2552
		บาท	บาท	บาท	บาท
<b>สินทรัพย์ถาวร</b>					
บริษัท อีคอน (ไทยแลนด์) จำกัด	การซื้อที่ดินและ อาคารจำนวน 2 ตัน	5,915,713	2,155,125	5,915,713	2,155,125
บริษัท เอเชียสติก จำกัด (มหาชน)	อาคารจำนวน 3 ตัน	44,899,718	42,507,159	44,899,718	42,507,159
บริษัท เอเชียสติก จำกัด (มหาชน)	อาคารจำนวน 3 ตัน	24,201,180	26,789,801	24,201,180	26,789,801
บริษัท เอ บี จำกัด (มหาชน)	อาคารจำนวน 1 ตัน	2,758,115	-	2,758,115	-
		<u>77,574,726</u>	<u>71,451,685</u>	<u>77,574,726</u>	<u>71,451,685</u>
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
บริษัท อีคอน 3 จำกัด (มหาชน)	บริษัท อีคอน	-	-	45,337,143	35,256,380
บริษัท อีคอน 4 จำกัด (มหาชน)	บริษัท อีคอน	-	-	229,711,649	151,352,378
บริษัท อีคอน จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นโดยอ้อม อาคารจำนวน 2 ตัน	1,479,038	1,604,198	1,479,038	1,604,198
บริษัท เอเชียสติก จำกัด (มหาชน)	อาคารจำนวน 3 ตัน	3,396,008	2,240,393	3,396,008	2,240,393
บริษัท เอเชียสติก จำกัด (มหาชน)	ผู้ถือหุ้นโดยอ้อม จำนวน 4 ตัน	159,895	-	159,895	-
บริษัท เอเชียสติก จำกัด (มหาชน)	อาคารจำนวน 1 ตัน	<u>25,664,515</u>	<u>23,904,184</u>	<u>25,664,515</u>	<u>23,904,184</u>
		<u>30,498,256</u>	<u>29,758,775</u>	<u>296,350,648</u>	<u>216,367,533</u>
<b>ค่าใช้จ่ายถาวร</b>					
บริษัท เอเชียสติก จำกัด (มหาชน)	อาคารจำนวน 3 ตัน	13,197	-	13,197	-
บริษัท เอ บี จำกัด (มหาชน)	อาคารจำนวน 1 ตัน	<u>427,600</u>	<u>379,920</u>	<u>427,600</u>	<u>379,920</u>
		<u>442,797</u>	<u>379,920</u>	<u>442,797</u>	<u>379,920</u>

24.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	รวมภายในรวม		รวมการถือครองกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
		วันที่ 28 กุมภาพันธ์	วันที่ 28 กุมภาพันธ์	วันที่ 28 กุมภาพันธ์	วันที่ 28 กุมภาพันธ์
		2553	2552	2553	2552
		บาท	บาท	บาท	บาท
<b>รายได้และค่าบริการ</b>					
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นโดย	896,964	461,338	896,964	461,338
	กรรมการร่วม 2 คน				
<b>รายได้ค่าบริการ</b>					
<b>โครงการร่วมลงทุนกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง</b>					
บริษัท อีคอนเอช 3 จำกัด (มหาชน)ร่วมลงทุน จำกัด	บริษัทอ้อ	-	-	313,836,762	296,945,904
บริษัท อีคอนเอช 4 จำกัด (มหาชน)ร่วมลงทุน จำกัด	บริษัทอ้อ	-	-	301,596,908	336,512,267
		-	-	615,433,670	633,458,171
<b>รายได้</b>					
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 4 คน	26,400,000	26,400,000	26,400,000	26,400,000
บริษัท อีคอนเอช โซลูชั่นส์ จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการร่วม 3 คน	4,800,000	5,100,000	4,800,000	5,100,000
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการร่วม 1 คน	7,200,000	6,719,040	7,200,000	6,719,040
บริษัท อีคอนเอช อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการร่วม 3 คน	9,805,491	9,092,176	9,805,491	9,092,176
บริษัท อีคอนเอช คอร์ปอเรชั่น จำกัด	การถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	2,204,910	1,911,340	2,204,910	1,911,340
AEON Credit Service (M) Sub. Ltd.	การถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	2,695,200	2,021,307	2,695,200	2,021,307
		53,105,601	51,244,148	53,105,601	51,244,148
<b>ค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินงาน</b>					
<b>ค่าเช่าอสังหาริมทรัพย์</b>					
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการร่วม 1 คน	272,611,720	245,644,046	272,611,720	245,644,046
<b>อื่นๆ</b>					
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 2 คน	49,415,755	36,474,202	49,415,755	36,474,202
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	การถือหุ้นโดย	4,373,492	3,440,647	4,373,492	3,440,647
	กรรมการร่วม 2 คน				
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 4 คน	16,303,665	16,064,971	16,303,665	16,064,971
บริษัท อีคอนเอช จำกัด (มหาชน)	กรรมการร่วม 1 คน	9,223,063	6,826,499	9,223,063	6,826,499
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	กรรมการร่วม 1 คน	2,658,462	2,293,584	2,658,462	2,293,584
AEON Credit Technology Systems (Philippines)	การถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	4,062,421	-	4,062,421	-
		119,048,908	110,743,948	119,048,908	110,743,948
<b>เงินปันผล</b>					
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 2 คน	184,300,000	179,990,000	184,300,000	179,990,000
บริษัท อีคอนเอช (ประเทศไทย) จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 4 คน	100,000,000	91,400,000	100,000,000	91,400,000
		284,300,000	271,390,000	284,300,000	271,390,000
<b>เงินปันผลจากบริษัทอื่น</b>					
AEON Credit Technology Systems (Philippines)	การถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	8,872,878	-	8,872,878	-

- สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 รายได้อื่นรวมค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงานได้รับจากบริษัท เอซีเอส แอปพลิเคชัน คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส โลที อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 950,000 บาทต่อเดือน 300,000 บาทต่อเดือน 300,000 บาทต่อเดือน และ 400,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน 100,000 บาทต่อเดือน 100,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และได้รับจากบริษัท เอซีเอส แอปพลิเคชัน คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นค่าสนับสนุนการตลาดในอัตรา 200,000 บาทต่อเดือน และค่าโฆษณาการตลาดในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (กฎหมายชุดข้อ 5.6 และข้อ 19)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม

### 24.3 สัญญาเช่าและบริการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ บริษัทมีสัญญาเช่าและบริการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งดังนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	รายการในวาระและรายการเงินต่อพรตกิจการ			
		ระยะเวลาสัญญาเช่า		จำนวนค่าใช้จ่ายที่จะต้องจ่าย	
		2553	2552	2553	2552
สัญญาเช่าพื้นที่และอาคาร					
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและกรรมการร่วม 2 คน	21/2/53 - 28/2/53	21/2/52 - 30/6/52	บาท	บาท
				14,950	226,737

ราคาและเงื่อนไขเป็นเช่นเดียวกับที่บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด เสนอให้บุคคลภายนอก

25. สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 บริษัทมีสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

ประเภท	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2553		2552	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	บาท	บาท	บาท	บาท
อาคารสำนักงาน	103,677,104	41,540,850	61,890,967	21,959,766
เครื่องใช้สำนักงาน	79,691,229	93,258,165	126,193,999	60,197,620

26. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การดำเนินงานของบริษัทประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของการให้เช่าซื้อ เงินกู้ยืมส่วนบุคคล เงินกู้ยืมบัตรเครดิตและสินเชื่อจากการซื้อสิทธิเรียกร้อง และบริษัทวัดผลการดำเนินงานจากกิจกรรมเหล่านี้ โดยถือเป็นส่วนงานทางธุรกิจเพียงส่วนเดียว นอกจากนั้น บริษัทดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ประเทศไทย

ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงานและสินทรัพย์ทั้งหมดที่แสดงในงบการเงินนี้จึงเกี่ยวข้องกันกับส่วนงานธุรกิจและเขตภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้ข้างต้น

27. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 32 เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (ฉบับที่ 48 เดิม)

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Agreements) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Agreements) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Agreements) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินคร่าต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

27.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

## 27.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้เกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทได้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระทำผิดของสินทรัพย์ซึ่งเกิดจากลักษณะการค้ำจำกด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกค้าจำนวนมากและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยมีการวิเคราะห์สินทรัพย์จากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบดุล ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

## 27.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายนับบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 14 และข้อ 15

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

## 27.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายนับบริษัทในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่า不会有ผลกระทบจากความเสียดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงานเนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน สำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และข้อ 15



27.5 ประมาณการมูลค่าธุรกรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชีของไทยฉบับที่ 32 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” (ฉบับที่ 48 เดิม) กำหนดให้เปิดเผยมูลค่าธุรกรรม ซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่าธุรกรรม ดังนั้น มูลค่าธุรกรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน

การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและหรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในมูลค่าธุรกรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่าธุรกรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินฝากประจำที่ใช้เป็นหลักประกัน ลูกหนี้การค้า เงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่าธุรกรรมโดยประมาณ เนื่องจากขอลดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถือตามจำนวนที่แสดงในงบดุล

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ฝ่ายจัดการเชื่อว่ามูลค่าธุรกรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

เงินกู้ยืมระยะยาว มูลค่าธุรกรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มีมูลค่าตามจำนวนที่แสดงในงบดุล มูลค่าธุรกรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณโดยใช้วิธีส่วนลดกระแสเงินสด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552	
	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า	มูลค่า
	ตามบัญชี	ธุรกรรม	ตามบัญชี	ธุรกรรม
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,360,097,500	5,687,843,736	6,738,513,000	5,695,388,079
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	2,852,019,500	2,944,667,334	2,873,085,500	2,956,843,447

บริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ยหลายสัญญา เพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ยืมสกุลเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 มูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้ และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
2553				
	ไม่เกิน 1 ปี	มูลค่าตามบัญชี 1 - 5 ปี	รวม	มูลค่ายุติธรรม ถ้ามี (บาทสุทธิ)
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	362,621,500	38,626,000	400,647,500	271,606,264
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	176,006,989	738,858,320	914,865,309	127,276,199
	538,628,489	776,884,320	1,315,512,809	398,882,463
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2,618,548	68,772,700	70,791,248	(97,513,519)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	59,210,496	-	59,210,496	(365,127,186)
	61,229,044	68,772,700	130,001,744	(462,640,705)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
2552				
	ไม่เกิน 1 ปี	มูลค่าตามบัญชี 1 - 5 ปี	รวม	มูลค่ายุติธรรม ถ้ามี (บาทสุทธิ)
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	89,035,500	585,977,500	595,013,000	442,802,918
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	419,142,000	1,127,568,750	1,546,710,750	682,078,143
	508,177,500	1,633,546,250	2,141,723,750	1,124,881,061
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	9,664,500	9,664,500	(8,242,871)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	24,056,617	-	24,056,617	(386,458,739)
	24,056,617	9,664,500	33,721,117	(394,702,610)

28. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

28.1 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันกับสถาบันการเงินหลายแห่ง สำหรับวงเงินสินเชื่อระยะสั้นเพื่อใช้เป็นเงินทุนทั่วไปในกิจการ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	วงเงินสินเชื่อ	
	สกุลเงิน	จำนวนวงเงิน
20 พฤษภาคม 2552 - 20 พฤษภาคม 2553	บาท	400,000,000
21 สิงหาคม 2552 - 21 สิงหาคม 2553	บาท	370,000,000

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ วงเงินสินเชื่อ	
	สกุลเงิน	จำนวนเงิน
	บาท	
12 พฤษภาคม 2551 - 11 พฤษภาคม 2552	บาท	550,000,000
21 สิงหาคม 2551 - 21 สิงหาคม 2552	บาท	370,000,000
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 วงเงินสินเชื่อดังกล่าวยังไม่ได้ใช้ทั้งจำนวน		
28.2 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้ เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 6,600,000 บาท และ 6,900,000 บาท ตามลำดับ		
28.3 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่ง จำนวนรวม 95,000,000 บาท วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน		
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 วงเงินเบิกเกินบัญชียังไม่ได้ใช้ทั้งจำนวน		
29. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์		
29.1 สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้อง (ดูหมายเหตุข้อ 5.6)		
29.1.1 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท อีเทอนอล นีติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPV) เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2547 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เช่าซื้อที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมแต่ละวัน และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่ทำกับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวันด้วย และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในกรณีที่มีสิทธิเรียกร้องที่มีการซื้อขายกันนั้นเป็นสิทธิเรียกร้องที่ไม่ครบเกณฑ์คุณสมบัติในวันชำระหนี้รายเดือน หรือการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในกรณีที่สิทธิเรียกร้องที่มีการซื้อขายกันนั้นกลายเป็นหนี้เสียในวันชำระหนี้รายเดือนระหว่างช่วงเวลาของการทยอยชำระคืนเงินต้นกู้ยืม หรือในกรณีที่ตัวแทนเรียกเก็บหนี้ได้มีการใช้สิทธิในการขอซื้อสิทธิเรียกร้องคืน หรือในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร		

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 ESPV ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวทั้งหมดและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPV เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPV ได้สิ้นสุดลง โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ESPV อยู่ในช่วงการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

- 29.1.2 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC) บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eetm4) เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2549 วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 และ วันที่ 25 มิถุนายน 2550 ตามลำดับ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกิน ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวันด้วย และยังมีภาระระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสีย

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 ECC ได้ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาวและเงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันทั้งหมดและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ECC เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ECC ได้สิ้นสุดลง โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ECC อยู่ในช่วงการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

## 29.2 สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้

29.2.1 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ESPV เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2547 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่ ESPV แต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ถูกหนี้เข้าซื้อภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านงานธุรการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของ ESPV เป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่า ด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้แทนเป็นต้น

เนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPV ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 (ดูหมายเหตุข้อ 5.6) สัญญาดังกล่าวระหว่าง ESPV และบริษัทจึงได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน

29.2.2 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ECC ESPT และ Etemal 4 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 และวันที่ 25 มิถุนายน 2550 ตามลำดับ สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่ ECC ESPT และ Etemal4 แต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของถูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านงานธุรการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของ ECC ESPT และ Etemal4 เป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่า ด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

เนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ECC ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 (ดูหมายเหตุข้อ 5.6) สัญญาดังกล่าวระหว่าง ECC และบริษัทจึงได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน



30. การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ดังต่อไปนี้

บัญชี	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	การแสดงรายการเดิม	การแสดงรายการใหม่
	บาท	บาท		
<b>ยอด</b>				
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคล เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์ที่ครบกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	470,649,932	470,649,932	จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติ บุคคลเฉพาะกิจเพื่อการ แปลงสินทรัพย์เป็น หลักทรัพย์	จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติ บุคคล เฉพาะกิจเพื่อการ แปลงสินทรัพย์ เป็น หลักทรัพย์ที่ ครบกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันที่ครบ กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	642,686,834	642,686,834	เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน	เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันที่ ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี
ลูกหนี้กรมสรรพากร	3,313,883	3,313,883	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	ลูกหนี้อื่น
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	19,523,282	19,356,123	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	นำไปหักจากภาษีเงินได้นิติบุคคล ที่จ่าย
ค่าธรรมเนียมการออกหุ้นกู้	2,804,234	2,804,234	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	นำไปหักจากหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบ กำหนดชำระภายในหนึ่งปี
ค่าธรรมเนียมการออกหุ้นกู้	20,291,443	20,291,443	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	นำไปหักจากเงินกู้ยืมระยะยาว
ค่าธรรมเนียมการออกหุ้นกู้	34,605,095	34,605,095	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	นำไปหักจากหุ้นกู้ระยะยาว
เจ้าหนี้ค้ำประกันโดยค้ำประกัน เงินค้ำประกันประเทศ	24,056,617	24,056,617	ดอกเบี้ยค้างจ่าย	เจ้าหนี้ค้ำประกันโดยค้ำประกัน เงินค้ำประกันประเทศ
<b>งบกำไรขาดทุน</b>				
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	73,657,362	73,657,362	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร
กำไรจากการขายสินทรัพย์	3,408,799	3,408,799	รายได้อื่น	กำไรจากการขายสินทรัพย์อ่าว

31. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท ได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2553





AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

