



รายงานประจำปี 2555/2556

(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556)

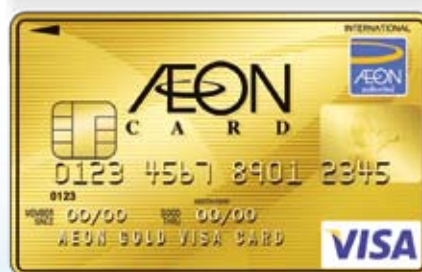
ANNUAL REPORT 2012/2013

(Fiscal year ended February 20, 2013)

→ 50% of global GDP
will be in Asia by 2050

→ Asian urbanization

→ THB 2 trillion
logistic infrastructure
plan in Thailand

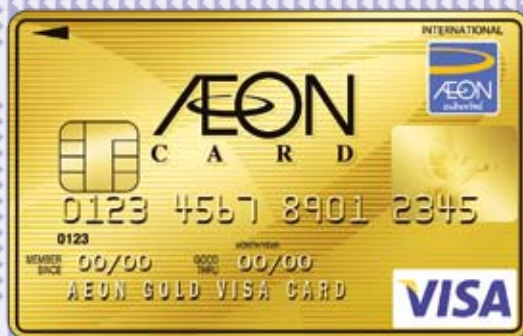


บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED



-SECOND STAGE-

CONVENIENT, BENEFICIAL, SAFE



สารบัญ

CONTENTS

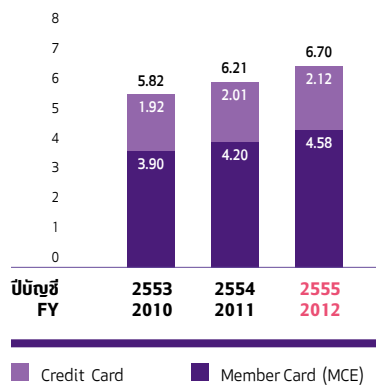
- | | | | |
|-----------|--|------------|--|
| 2 | จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2555
FY2012 Highlights | 58 | โครงสร้างผู้ถือหุ้น
Shareholding Structure |
| 4 | การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี
Milestones over the Year | 60 | การจัดการ
Management |
| 6 | สารถึงผู้ถือหุ้น
Message to Shareholders | 80 | การกำกับดูแลกิจการ
Corporate Governance |
| 10 | คณะกรรมการบริษัทฯ
Board of Directors | 94 | ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ
Board of Directors Profile |
| 13 | ลักษณะการประกอบธุรกิจ
Business Nature | 106 | รายการระหว่างกัน
Related Party Transaction |
| 25 | ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
Corporate Social Responsibility | 120 | รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
The Audit Committee Report |
| 30 | การตลาดและภาวะการแข่งขัน
Market and Competition | 122 | ข้อมูลองค์กร
Company Profile |
| 40 | คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน
Management Discussion and Analysis | 130 | สาขา
Branch Network |
| 48 | ปัจจัยความเสี่ยง
Risk Factors | 136 | โครงสร้างบริษัท
Organization Chart |



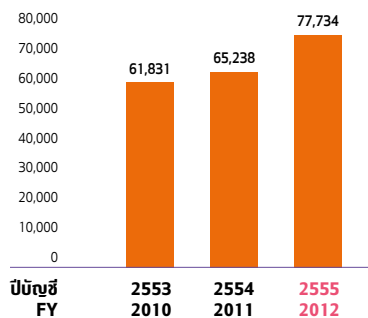
จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2555

(สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556)

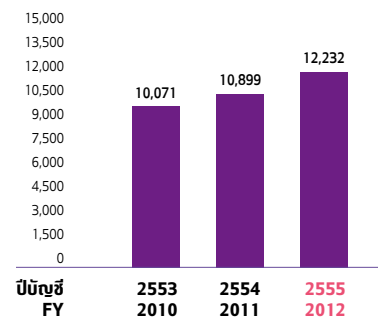
จำนวนบัตร NO. OF CARDS (ล้านบัตร : Million Card)



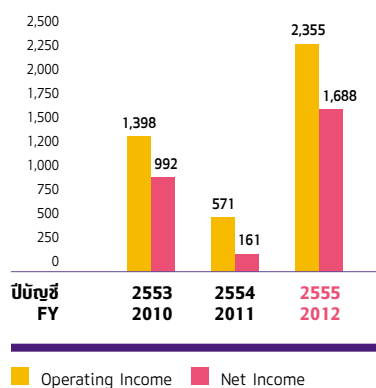
ยอดการให้สินเชื่อ TURNOVERS (ล้านบาท : Million Baht)



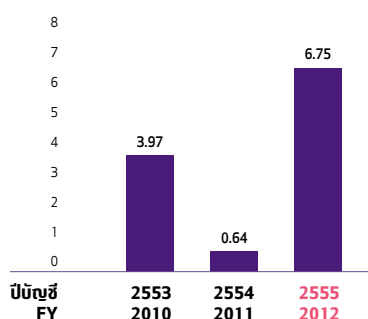
รายได้รวม TOTAL REVENUES (ล้านบาท : Million Baht)



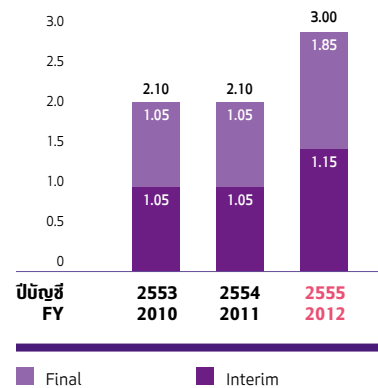
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ OPERATING INCOME & NET INCOME (ล้านบาท : Million Baht)



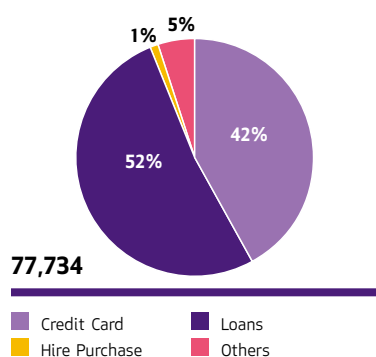
กำไรต่อหุ้น EARNING PER SHARE (บาท : Baht)



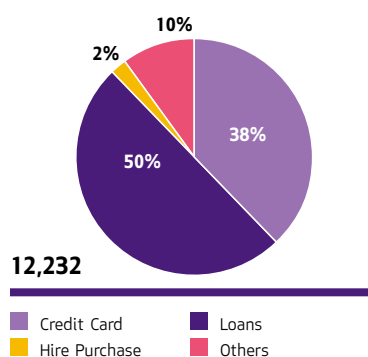
เงินปันผล DIVIDEND (บาทต่อหุ้น : Baht per share)



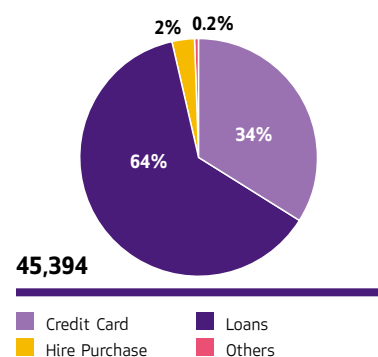
ยอดการให้สินเชื่อ TURNOVERS (ล้านบาท : Million Baht)



โครงสร้างรายได้ REVENUES STRUCTURE (ล้านบาท : Million Baht)



ลูกหนี้การค้า ACCOUNTS RECEIVABLE (ล้านบาท : Million Baht)



FY2012 HIGHLIGHTS

(Ended February 20, 2013)

ฐานลูกค้า		CUSTOMERS BASE	
▶ บัตรเครดิต	2.12 ล้านบัตร	Credit card	2.12 Million Cards
▶ บัตรสมาชิก	4.58 ล้านบัตร	Member card	4.58 Million Cards
▶ จำนวนบัตรรวม	6.70 ล้านบัตร	Total card	6.70 Million Cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า		MEMBER AND BRANCH NETWORKS	
▶ สาขา 100 แห่ง ทั่วประเทศ		100 branches nationwide	
▶ เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 382 เครื่อง		382 ATMs	
▶ ร้านคู่ค้ากว่า 15,700 แห่ง		More than 15,700 dealer shops	

ปีบัญชี	FISCAL YEAR	2553 2010	2554 2011	2555 2012
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)		FINANCIAL STATUS (MILLION BAHT)		
สินทรัพย์รวม	Total assets	41,211	43,985	51,013
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	35,052	38,751	45,394
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	1,162	2,494	1,620
หนี้สินรวม	Total liabilities	34,474	37,604	43,755
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	32,376	35,578	39,979
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	6,737	6,382	7,258
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)		FINANCIAL RESULTS (MILLION BAHT)		
รายได้รวม	Total revenues	10,071	10,899	12,232
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	3,655	4,064	4,877
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	56	76	91
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	3,309	4,530	3,129
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	1,654	1,658	1,781
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	1,398	571	2,355
กำไรสุทธิ	Net income	992	161	1,688
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	-	77	68
อัตราส่วนทางการเงิน		FINANCIAL RATIOS		
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	26.9	24.5	29.0
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	3.97	0.64	6.75
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	2.48%	0.38%	3.55%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	15.75%	2.55%	25.23%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	52.9%	325.9%	44.4%

หมายเหตุ : รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี

NOTE : All financial indicators as at the ending of February 20 of each year.

การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี

MILESTONES OVER THE YEAR

2555 ▶ 2012

มีนาคม ▶ MARCH



▶ บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในสัญญาเงินกู้ระหว่างประเทศ กับธนาคาร Mizuho Corporate Bank Ltd. (ผู้จัดหางานเงิน) Citibank Japan Ltd., the Norinchukin Bank, The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ Ltd. และ Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation มูลค่าวงเงิน 130 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ระยะเวลากู้ยืม 3 ปี ภายใต้โปรแกรม การประกันเงินสินเชื่อ Overseas United Loan Insurance จากสถาบันประกันการส่งออกและการลงทุนแห่งประเทศไทย (“NEXI”)

▶ The Company signed a cross-border syndicated loan agreement with Mizuho Corporate Bank Ltd. (“Lead Arranger”), Citibank Japan Ltd., the Norinchukin Bank, The Bank of Tokyo - Mitsubishi UFJ Ltd., and Mitsubishi UFJ Trust and Banking Corporation, under Overseas United Loan Insurance Program provided by Nippon Export and Investment Insurance (“NEXI”). The amount of syndicated loan is USD 130 million with tenor of 3 years.

กรกฎาคม ▶ JULY



▶ บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามกับบริษัท เอ็นโซโก บริษัทในเครือลิฟวิ่งโซเชียล ในการให้บริการซื้อสินค้า ออนไลน์ แก่ผู้ถือบัตรเครดิตออนไลน์ และยังสามารถใช้คะแนนสะสม “อีออน แฮปปี้พอยท์” แลกซื้อสินค้าและบริการแบบออนไลน์บนเว็บไซต์เอ็นโซโกได้ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555 เป็นต้นไป

▶ The Company jointly signed with Ensogo, a Living Social company to provide shopping online service for AEON cardholders. AEON has allowed cardholders to use AEON HAPPY POINT for online purchases in order to get better value on the Ensogo deals starting from August 1, 2012.

สิงหาคม ▶ AUGUST

▶ ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2555 มีมติอนุมัติการซื้อหุ้นของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย บริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจบริการติดตามหนี้สิน ที่ถือโดย บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ทั้งหมด ด้วยมูลค่าการซื้อขายรวม 324.57 ล้านบาท และวันที่ 26 มีนาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติให้บริษัทเอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) ดำเนินการควบรวม เป็นบริษัทใหม่ ซึ่งบริษัทใหม่มีชื่อว่า บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด

▶ The Extraordinary General meeting of Shareholders No. 1/2012 passed the resolution of purchasing 99.99% shares of ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd., providing non-life insurance brokerage service, ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd., providing life insurance brokerage service and ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd., providing debt management service, for the total amount of 324.57 million baht from ACS Capital Corporation Limited. On March 26, 2013, the Board of Directors has passed the resolution on the approval for the amalgamation of the company's subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. (“ACSB”) and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. (“ACSL”). The new company formed by the amalgamation will be named AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd.



▶ เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการบริการให้แก่ลูกค้าในการเบิกเงินสดได้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555 เป็นต้นไป บริษัทฯ ได้จับมือกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ในการเปิดให้บริการใหม่ที่ช่วยให้ผู้ถือบัตรสมาชิก อีออนยัวร์แคช สามารถเบิกเงินสดผ่านช่องทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสได้ที่ร้านเซเว่น อีเลฟเว่น กว่า 6,800 สาขาทั่วประเทศ

▶ In order to facilitate and add more cashing channels to customers since August 2012, the Company partnered with Counter Service Company Limited to provide a new service that allows AEON member card holders to cash money through Counter Service at more than 6,800 branches of 7-eleven nationwide.

ตุลาคม ▶ OCTOBER



▶ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน) เปิดบริการเบิกถอนเงินสด โดยใช้บัตรสมาชิกอออน ยัวร์แคช ผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารธนชาตกว่า 2,000 เครื่องทั่วประเทศ ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 เป็นต้นไป

▶ The Company has joined with Thanachart Bank Pcl. to launch "Your cash" service through more than 2,000 Thanachart - ATMs nationwide for AEON member card since October, 2012.

พฤศจิกายน ▶ NOVEMBER

▶ บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามในสัญญาเงินกู้ระหว่างประเทศ (Cross Border Syndicated Loan) กับ 13 สถาบันการเงินญี่ปุ่น โดยมีธนาคาร Mizuho Corporate Bank, Ltd. สาขากรุงเทพฯ เป็นผู้จัดหาวงเงิน ด้วยมูลค่าวงเงินรวม 5,000 ล้านบาท โดยมีระยะเวลากู้ยืม 3-5 ปี

▶ The Company signed a cross-border syndicated loan agreement with 13 financial institutions in Japan and Mizuho Corporate Bank Ltd., Bangkok branch ("Lead Arranger") with the amount of 5,000 million baht and tenor of 3-5 years.



▶ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ในการเปิดตัวบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ถือบัตรอออนได้ดียิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นการขยายตลาดใหม่ และเป็นการเข้าถึงลูกค้าให้เพิ่มมากยิ่งขึ้นด้วย

▶ The Company launched a partnership with Thai Airways International Public Company Limited to launch a new credit card "AEON Royal Orchid Plus Platinum Card" to expand the market to high spending customers.

ธันวาคม ▶ DECEMBER



▶ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) เปิดบริการเบิกถอนเงินสด โดยใช้บัตรสมาชิกอออน ยัวร์แคช ผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศกว่า 7,000 เครื่อง และตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงศรีอยุธยา กว่า 4,000 เครื่อง ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2555 เป็นต้นไป

▶ The Company has joined with Bangkok Bank Pcl. and Bank of Ayutthaya Pcl. to launch cashing channel "Your cash" through more than 7,000 BBL-ATMs and more than 4,000 Krungsri-ATMs nationwide for AEON member card since December 2012.

มกราคม ▶ JANUARY



▶ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เปิดให้บริการสิทธิพิเศษใหม่ล่าสุดสำหรับผู้ถือบัตรสมาชิกอออนยัวร์แคช ให้สามารถทำรายการโอนเงินผ่านระบบอัตโนมัติของอออน (IVR) โดยผู้รับเงินปลายทางสามารถเบิกเงินสดได้ที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ

▶ The Company joined with Thailand Post to provide new service for Your Cash card holders to be able to transfer cash by calling AEON Interactive Voice Response (IVR) system and the recipient can withdraw cash at every Post Office branches.

กุมภาพันธ์ ▶ FEBRUARY



▶ บริษัทฯ เปิดสาขาที่ 100 ที่ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี คลองแห หาดใหญ่

▶ The Company opened 100th branch at Big C Hadyai (Klonghae)

สารถึงผู้ถือหุ้น



สภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยในปีที่ผ่านมา มีสัญญาณการฟื้นตัวที่ดีหลังจากประสบกับวิกฤตการณ์น้ำท่วมใหญ่ ในปี 2554 โดยผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศมีการขยายตัวถึงร้อยละ 6.4 ซึ่งมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากการใช้จ่ายภายในประเทศ โดยการใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นนั้นได้รับแรงผลักดันจากนโยบายของรัฐบาลในการปรับเพิ่มฐานอัตราค่าแรงขั้นต่ำ การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล และมาตรการคั่นภาษีรถยนต์คันแรก

ในปีบัญชี 2555 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 นี้ ถือเป็นปีที่ดีของบริษัทอออน อินสัทธ์พีย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) นอกจากเป็นปีที่ประกอบกิจการครบ 20 ปี ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ยังเติบโตและมีการทำกำไรที่โดดเด่น จากความสำเร็จในการเพิ่มจำนวนบัตรที่มากขึ้นไปพร้อมกันกับการขยายตัวทางธุรกิจ และเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งในการประสานพลังทางธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราได้มีการเข้าซื้อบริษัทที่ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันภัย 2 บริษัท ซึ่งจะดำเนินการควบรวมเป็นบริษัทใหม่ มีชื่อว่า บริษัท อออน อินซัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และได้เข้าซื้อบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนกันยายน 2555 นอกจากนี้ บริษัทฯ เริ่มธุรกิจสินเชื่อผู้บริโภคในประเทศลาว และพม่า หลังจากประสบความสำเร็จในการจัดตั้งบริษัท อออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด ในเดือนตุลาคม 2554 ทำให้ในปีนี้ บริษัทฯ จะมีสินทรัพย์และการทำกำไรที่สูงสุดเป็นประวัติการณ์

เพื่อเพิ่มจำนวนสมาชิกใหม่ของธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อเงินกู้ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งอำนวยความสะดวกสบายด้วยการมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า เราได้มีการปรับปรุงภาพลักษณ์ของสาขาให้ดีขึ้น มีการทำโปรโมชั่นกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ อาทิเช่น เอ็นโซโก และ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) รวมทั้งได้มีการขยายช่องทางการเบิกถอนเงินสดให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าไม่เพียงสามารถเบิกถอนเงินสดได้ที่ตู้ ATM ของอออนเท่านั้น แต่ยังสามารถเบิกถอนเงินสดได้จากตู้ ATM ของธนาคารหลักๆ ที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงกับอออน รวมทั้งถอนเงินสดได้ที่ไปรษณีย์ไทย และเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่เซเว่น อีเลฟเว่น รวมทั้งสิ้นกว่า 29,000 แห่ง

จากความมุ่งมั่นและพยายามของเราในการทำโปรโมชั่นร่วมกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ ส่งผลให้จำนวนฐานลูกค้าของเราเพิ่มขึ้น 480,000 รายจากปีก่อน โดยเพิ่มเป็น 6.7 ล้านราย และจำนวนสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากปีก่อน เป็นจำนวน 2.07 ล้านบัญชี โดยเป็นผลมาจากการใช้บัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 และยอดสินเชื่อเงินกู้ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 จากปีก่อน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ สามารถทำกำไรสุทธิทั้งสิ้น 1,688 ล้านบาท ซึ่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์ตั้งแต่การจัดตั้งบริษัทฯ ขึ้นในปี 2535

ณ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2555 บริษัทฯ ได้มีการระดมเงินทุนจำนวน 5,000 ล้านบาท จากการทำสัญญาเงินกู้ระหว่างประเทศ (Cross Border Syndicate Loan) กับสถาบันการเงินประเทศญี่ปุ่น ซึ่งการระดมทุนของบริษัทฯ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการลงทุนและจัดหาเงินสำหรับการขยายธุรกิจไปยังประเทศกัมพูชา ลาว และพม่า และรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของประเทศในแถบอาเซียน

MESSAGE TO SHAREHOLDERS



The Thai economy in the year 2012 has shown a recovery sign after the impact from the flood crisis in late 2011, with a GDP growth of 6.4% that was driven by strong domestic consumption. A number of government policies such as a minimum wage increase, a corporate income tax reduction as well as first-car tax incentive have significantly stimulated consumer spending.

The fiscal year 2012 that ended February 20, 2013 was a record year for AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. (AEONTS). The 20th anniversary year ended with remarkable growth and profitability with the achievement of number of cards issued and business expansion. To strengthen business synergy both domestic and overseas, we acquired two insurance broker companies, and will amalgamate to be AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. and acquired a debt collection company, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. in September 2012. AEONTS will start consumer finance in Laos and Myanmar after successfully establishing AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited in October 2011, and we attributed new records of assets and profitability.

Concerning credit card and loan businesses, in order to attract new card members in Bangkok and upcountry as well as facilitate our customers with the best service, we have improved our branch image, started a joint promotion with valued business partners (i.e. Ensogo and Thai Airway International Pcl.) and expanded cash withdrawal channels, not only through our ATMs but also major bank alliance networks, Thailand Post Office, and Counter Service through 7-11 shops, totaling more than 29,000 service channels.

With our efforts through joint promotions with business alliances, our customer base increased by 480,000 cards from the previous year to around 6.70 million cards, and the number of ID base increased by 7% from last year to 2.07 million IDs, driven by credit card usage up by 16% and loan growth of 22% year on year. Accordingly, AEONTS posted 1,688 million baht in net profits – a new record of profitability since establishment in 1992.

On November 20, 2012, the Company procured funds from Cross Border Syndicated Loan with the amount of 5 billion baht from Japanese financial institutions. The Company utilized the funds for investment and financing our business expansion in Cambodia, Laos and Myanmar to further accelerate the growth of business in Asian countries.

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2556

จากสถานะเศรษฐกิจในประเทศไทยที่มีแนวโน้มในการขยายตัวที่ต่อเนื่อง เรายังคงมุ่งเน้นไปยังธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเน้นการเพิ่มยอดการให้สินเชื่อจากการเพิ่มจำนวนสมาชิกรวมทั้งการเพิ่มสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ และความสะดวกรวดสบายในการใช้บัตรเครดิตแก่ลูกค้า นอกจากนี้เรายังมีแผนทำธุรกิจ ออนไลน์ และเพิ่มการขยายการลงทุนไปยังต่างประเทศ

1) เพิ่มความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจบัตรเครดิต

สืบเนื่องจากการสำเร็จในการการออกบัตรเครดิต “อออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม การ์ด” ร่วมกับการบินไทย ในปี 2555 ในปีนี้เราจะออกบัตรร่วม (Co-Branded Card) เพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ โดยจะเปิดให้บริการ AEON Lounge เพื่อให้บริการการเงินและเป็นที่ปรึกษาด้านประกันภัย และเปลี่ยนเครื่องเบิกถอนเงินสดรูปแบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงาน รวมทั้งเพิ่มรายการส่งเสริมการขายร่วมกับพันธมิตรชั้นนำทางธุรกิจต่าง ๆ ในประเทศไทยด้วย

2) ส่งเสริมธุรกิจใหม่

เพื่อให้บริษัทฯ มีแหล่งรายได้ใหม่เพิ่มขึ้น เรามีแผนที่จะดำเนินธุรกิจออนไลน์ และนอกจากนี้ จากจำนวนผู้ใช้ smartphone ที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก เรามีแผนที่จะใช้แอปพลิเคชันออนไลน์ เพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้าอีกด้วย

3) การขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ

ในการขยายธุรกิจสินเชื่อผ่านทางบริษัทย่อยในประเทศกัมพูชา ลาว และพม่า ซึ่งเราคาดว่าบริษัท อออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด จะเริ่มมีกำไรได้ภายในกลางปี 2556 และการดำเนินธุรกิจของ บริษัท อออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด และ บริษัท อออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด จะเริ่มภายในปี 2556

ถึงแม้ว่าการแข่งขันของธุรกิจสินเชื่อรายย่อยจะมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น เรายังคงมีความเชื่อมั่นในศักยภาพและการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และเพื่อดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่นำพึงพอใจและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากการดำเนินธุรกิจทางด้านสินเชื่อรายย่อย บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรักษาและปกป้องข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมเสมอมา ซึ่งในปีที่ผ่านมามูลนิธิอออนประเทศไทยได้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมการการอนุรักษ์ป่าไม้โดยการจัดการกิจกรรมปลูกป่า การส่งเสริมการศึกษาโดยการมอบทุนการศึกษาและบริจาคสิ่งของให้กับโรงเรียน รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่องกับสภาชาดไทย

ในปีนี้เป็นได้เป็นเพียงปีแห่งการฉลองวาระการครบรอบ 20 ปี ของบริษัทฯ แต่ยังเป็นปีแห่งความสำเร็จ ด้วยผลประกอบการที่ดีมากเป็นประวัติการณ์ ทั้งนี้ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอส่งความจริงใจไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจทุกท่าน สำหรับการให้การสนับสนุนและร่วมธุรกิจกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องเสมอมา และขอแสดงความขอบคุณไปยังผู้บริหารทุกท่านและพนักงานทั้งหมดของเราสำหรับความร่วมมือ ซึ่งเรายังคงต้องการการสนับสนุนจากทุกท่านอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป ไปเช่นกัน

สำหรับในปี 2556 นี้ เรายังคงก้าวต่อไปข้างหน้าสู่บันไดขั้นที่สองภายใต้โลโก้ “Convenient, Beneficial, Safe” เพื่อการเติบโตของบริษัทฯ ซึ่งจากการปรับโครงสร้างทางธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น ทำให้บริษัทฯ ต้องอยู่ในเครือของกลุ่มธุรกิจธนาคาร และจากนั้นไป นอกจากการจัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และขยายการให้บริการแล้ว ยังมีความจำเป็นที่จะพัฒนาคุณภาพการทำงาน โดยการสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีให้แก่พนักงานแต่ละคน เพื่อที่จะสามารถให้บริการที่สะดวกรวดสบาย เป็นประโยชน์ และปลอดภัย แก่ลูกค้าของเราต่อไป

神谷 和秀

นายคาซุฮิเดะ คา มิทานิ

ประธานกรรมการ

Mr. Kazuhide Kamitani

Chairman of the Board

PLANS FOR FISCAL YEAR 2013

The Thai economy in 2013 is likely to continue with satisfactory expansion, we will still continue focusing on our core business, the credit card and loans business and increase transaction volume by stepping up card-member recruitment and enhancing special privileges as well as convenience for credit card usage. In addition, we plan to start an online business as well as accelerate performance of our overseas business.

1) Strengthening the Credit Card Business

After successfully issuing co-branded card with Thai Airways "AEON Royal Orchid Plus Platinum Card" in 2012 we plan to proceed issuing a new co-branded card to increase our brand image and reach more customer segmentation by opening Aeon Lounge in order to provide financial and insurance consulting services and set up new ATM machines for improved efficiency and cost reduction. Additionally, we aim to launch joint promotion campaigns with other top business alliances in Thailand.

2) Promotion of New Businesses

In order to develop a new earning source for the Company, we plan to launch an online business. In addition, as the smartphone users are increasing significantly, we will increase the number of these customers by utilizing online applications.

3) Expansion of Overseas Businesses

We will also stimulate the consumer finance business through our subsidiaries in Cambodia, Laos and Myanmar. AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited is projected to generate a monthly profit in the mid of 2013, followed up by AEON Leasing Service (Lao) Company Limited and AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited, which also plans to start the business within 2013.

Although the competition in the retail finance business has become more aggressive, we believe in our ability in developing ourselves and strengthening our corporate image in order to maintain a good operating result and deliver value for all stakeholders.

Besides focusing on our retail finance business, we always adhere to the principle of good corporate governance and Information Security Management System (ISMS) in order to promote secure management of personal information and protect customer information as well as maintain corporate social responsibility. As a part of society, AEON Thailand foundation has continued several activities in the past year to support and promote forest preservation with forest plantation activity, enhance education by providing scholarships and donation to schools, as well as continuously support blood donation activity with the Thai Red Cross Society.

This year was not only the 20th anniversary of the Company but also the year of the best performance in our history. We, AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited, would like to take this opportunity to express our sincere appreciation to our shareholders, investors, customers and business partners for their continuous support and interest in the Company, and also like to extend our thanks to the management and all staff for their collaboration. And in the next year, please continue to keep supporting us.

For the year 2013, we are moving forward to the second stage, "Convenient, Beneficial, Safe", for further growth of our Company. Due to management integration in Japan, we will be the affiliated of bank-holding group. We have to not only provide new products and expand our services, but it is also necessary to improve service quality for quality of life and the environment in the workplace for each single staff in order to provide more convenient, beneficial, and safe services to our customers.

นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Yasuhiko Kondo

Vice Chairman of the Board and Managing Director

คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ
ประธานกรรมการ

Mr. Kazuhide Kamitani
Chairman of the Board



นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ
รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการ

Mr. Yasuhiko Kondo
Vice Chairman of the Board
and Managing Director



นางสุพร วัฒนเวคิน
กรรมการ

**Mrs. Suporn
Wattanavekin**
Director



นางสาวกนกนิภา เกื้อศิริกุล
กรรมการ

Ms. Kannika Kursirikul
Director



นางจิราพร คงเจริญวนิช
กรรมการ

**Mrs. Jiraporn
Kongcharoenwanich**
Director



นายจุน ซูซูกิ
กรรมการ

Mr. Jun Suzuki
Director



นายชิโร อิชิดะ
กรรมการ

Mr. Shiro Ishida
Director



นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์
กรรมการ

Mr. Chatchaval Jiaravanon
Director



นายพนพันธ์ เมืองโคตร
กรรมการอิสระและ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

Mr. Noppun Muangkote
Independent Director and
Chairman of Audit Committee



นายเดช บุลสุข
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

Mr. Dej Bulsuk
Independent Director
and Audit Committee Member




นายซุนอิจิ โคบายาชิ
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

Mr. Shunichi Kobayashi
Independent Director
and Audit Committee Member




ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์
กรรมการอิสระ

Dr. Sucharit Koontanakulvong
Independent Director

 กรรมการบริหาร
Executive Director

 กรรมการ
Director

 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Audit Committee

 กรรมการอิสระ
Independent Director

-SECOND STAGE-

CONVENIENT, BENEFICIAL, SAFE

รับเครดิตเงินคืน.

เมื่อใช้จ่ายที่โรงแรมทั่วไทยและทั่วโลก



รับเครดิตเงินคืน 5% สำหรับยอดใช้จ่าย 10,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป
เฉพาะโรงแรมที่ร่วมรายการ เงื่อนไขเป็นไปตามที่บริษัทฯ กำหนด



ลักษณะการประกอบธุรกิจ BUSINESS NATURE



ความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 250 ล้านบาท อีออน เครดิต เซอร์วิส ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น โดยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว อีออน เครดิต เซอร์วิส จึงเริ่มขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ฮ่องกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เกาหลี เวียดนาม กัมพูชา ออสเตรเลีย อินเดีย สิงคโปร์ ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาที่นั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

BACKGROUND

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited (“the Company”) was incorporated on September 18, 1992 by AEON Credit Service Co., Ltd. in Japan (“AEON Credit Service”). The Company currently has paid up capital of 250 million baht. AEON Credit Service, the major shareholder of the Company, was listed 1st section on the Tokyo Stock Exchange and provided financial services, including credit card, hire purchase, personal loan, and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Credit Service has expanded its business to other Asian countries such as Hong Kong, Thailand, Malaysia, Philippines, Indonesia, China, Taiwan, Korea, Vietnam, Cambodia, Australia, India, Singapore, Laos and Myanmar, respectively.

Financial service business in each region will focus on consumer in that area. Hence, such businesses have no conflict of interest.

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้าในหลากหลายรูปแบบทั้งสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่น ๆ โดยธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ ในปีที่ผ่านมาคือธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 38 และ ร้อยละ 50 ของรายได้รวม ตามลำดับ และธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 3.09 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.07 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่น ๆ ถึง 6.70 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 482,000 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.12 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 4.58 ล้านบัตร มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 100 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 36 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 64 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 2,000 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านдисเคานท์สโตร์ ต่าง ๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, จัสโก้, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, คาร์ฟูร์, บิ๊กซี, โอที ซีตี้, เพาเวอร์บาย และอื่น ๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่าง ๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 382 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า

โครงสร้างรายได้ของบริษัท และบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2553*			2554			2555		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	4,030	41	20	4,256	39	6	4,633	38	9
2. สินเชื่อเช่าซื้อ	1,353	13	15	558	5	(59)	236	2	(58)
3. สินเชื่อส่วนบุคคล	3,765	37	(8)	4,677	43	24	6,119	50	31
4. อื่น ๆ	923	9	15	1,409	13	53	1,244	10	(12)
รวม	10,071	100	7	10,899	100	8	12,232	100	12

หมายเหตุ - ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
 - รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของทุกปี
 - สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ
 - รายได้อื่น ๆ ได้แก่ รายได้ค่านายหน้า และรายได้จากการให้บริการติดตามหนี้
 * ไม่รวมรายได้ของบริษัทย่อย ACSB, ACSL และ ACSS ที่ซื้อเมื่อเดือนกันยายน 2555

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อทางการเงินต่าง ๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อีออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการให้กับลูกค้าบริษัทฯ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่าง ๆ ของ บริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะยังผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

OVERVIEW OF THE COMPANY'S BUSINESS

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, hire purchase, personal loan, and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 38% and 50% of total revenues, respectively, and the hire purchase business, representing 2% of total revenues.

As at February 20, 2013, the number of active billing amounted to 3.09 million accounts and ID base amounted to 2.07 million IDs. Meanwhile, the Company' total cards reached 6.70 million cards (including 2.12 million credit cards and 4.58 million member cards), increased by 482,000 cards from the last year. Also, the Company has 100 branches altogether, of which 36 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 64 branches in upcountry covering nationwide. In addition, the Company has more than 2,000 EDC machines installed in several department stores and discount stores such as the Mall, MaxValu, Jusco, Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, IT City, PowerBuy, and etc. and other dealers. Also the Company has 382 ATM located in Bangkok and provinces to provide more convenient service to the customers.

Revenues Structure (Consolidated)

FISCAL YEAR	2010*			2011			2012		
Business	Amount (MB)	%	Growth (%)	Amount (MB)	%	Growth (%)	Amount (MB)	%	Growth (%)
1. Credit Card	4,030	41	20	4,256	39	6	4,633	38	9
2. Hire Purchase	1,353	13	15	558	5	(59)	236	2	(58)
3. Loan	3,765	37	(8)	4,677	43	24	6,119	50	31
4. Others	923	9	15	1,409	13	26	1,244	10	(12)
Total	10,071	100	7	10,899	100	8	12,232	100	12

Notes : - All categories of business performed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited.

- The Company's accounting period ends on February 20 of each year.
- Since February 21, 2012, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.
- Other income includes Commission income and Collection service income
- * not included revenues of subsidiaries, ACSB, ACSL and ACSS, acquired in September 2012.

BUSINESS GOAL

The unchanging corporate mission of the company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to "Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit". The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders' needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

The Company has aimed to provide financial service with more convenience and satisfaction to customers and member stores. This will consequently lead the Company to be a leading retail finance company in Thailand as well as neighbouring countries in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and also its service network in all areas.

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินในอนาคต

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าวเบิกเงินสดล่วงหน้าที่เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของบริษัทฯ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออนวีซ่าการ์ด และบัตรอออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตรังยังสามารถทำการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co- branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม บัตรเครดิตไฟโต ฮัท บัตรเครดิตกีฬาเร็น บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิต บี ควิก บัตรเครดิตแม็คการ์ด บัตรเครดิตไทย ดีฟาสเมนส์สโตร์ ฯลฯ





Regarding to the life and non-life insurance businesses, the Company has aimed to provide insurance advice offering the best advantage to our customers with various types of insurance services. In terms of the debt collection service, we targets to deliver our customers with the best satisfaction from our standardize and efficient services together with expanding more customer base, which will bring us to the leader of debt collection service business in the future.

NATURE OF EACH BUSINESS LINE

Credit Card

The Company provides two types of services as follows:

- (a) Credit Purchase whereby the Company's cardholders can use their credit cards to purchase products from member stores, with the Company paying the sales amount of the product to the those stores.
- (b) Cash Advance whereby the Company's cardholders can use their credit cards to obtain cash advances from the ATMs of the Company.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

1. AEON International Card

The Company is issuing AEON MasterCard, AEON VISA Card and AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide, and JCB International Company Limited respectively. The MasterCard credit card, VISA credit card, and JCB credit card can be used at member stores located worldwide. Beside the Company's cash dispensing machine, the cardholders can use the AEON MasterCard, AEON VISA Card and AEON JCB Card for cash advance through CIRRUS and PLUS network worldwide.

2. AEON Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses such as AEON Royal Orchid Plus Platinum Card, Photo Hut VISA, Giffarine VISA, AEON Club Thailand VISA and MasterCard, B-Quik VISA Card, MAX MasterCard, TDP VISA card, and etc. The co-branded cards will provide additional exclusive privileges for its cardholders.

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอีออนโกลด์ (AEON Gold Card) ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมายในปี 2555 อาทิ คะแนนสะสมแอปปีพอยท์ 1 คะแนนทุกการใช้จ่าย 20 บาท รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 5% เมื่อมียอดใช้จ่ายสะสมผ่านบัตรเครดิต อีออน โกลด์ จากร้านค้าทั่วโลกครบตามที่กำหนดต่อรอบบัญชี และซื้อ 1 ที่นั่ง ฟรี 1 ที่นั่ง ตัวชมภาพยนตร์สำหรับที่นั่งปกติและฮันนิมูน ในโรงภาพยนตร์ระบบฟิล์ม, ระบบดิจิตอล, ระบบดิจิตอล 3 มิติและ 4 มิติ (4DX) ณ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ กรุ๊ป และได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในเบื้องต้น บริษัทฯ ได้ออกบัตรองค์กรให้แก่บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

สินเชื่อเช่าซื้อเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านำรวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าติดตามทวงถามหนี้ โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทฯ ได้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ เฉพาะรถจักรยานยนต์ โดยสินค้าผ่อนชำระรายการอื่น ๆ บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่น ๆ เป็นต้น ผ่านร้านค้ากว่า 15,700 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าในเครืออีออน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้ และ Max Value) ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี ห้างเพาเวอร์บาย ห้างโฮมโปร และอื่น ๆ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้ง 100 แห่งและยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการชำระเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี

ในกรณีลูกค้าที่มีประวัติการชำระเงินดี บริษัทฯ จะออกบัตรสมาชิก (Member Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินเชื่อ โดยลูกค้าสมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกในการขอเงินกู้ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากบัตรสมาชิกจะมีข้อมูลประวัติการกู้เงิน และการชำระเงินของลูกค้า ทำให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “Your Cash” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน สำหรับลูกค้าชั้นดี ซึ่งลูกค้าจะได้อำนาจเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และธนาคารต่างๆ เคาน์เตอร์ เซเว่นอีเลฟเว่น และไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ และผ่อนชำระคืนได้ตามความต้องการตลอดเวลา

Moreover, the Company launched a gold card with several privileges in 2012 i.e. getting one happy point on every 20 baht spending and cash back up to 5% when cumulate spending amount via AEON Gold card meet the spending condition per cycle and Buy 1 Get 1 Free Movie ticket for normal seat and honeymoon seat in film system, digital system and every seat in 2D/3D/4DX system at Major Cineplex Group and. And the Company issued the corporate card for the organization in order to manage employee spending, which mainly are traveling and entertainment for the corporate purpose. This can help the corporate to reduce potential misuse and fraud and also to manage the business expenses efficiently. Initially, the Company has issued the corporate card to the strategic partners.

Income from credit card comprises of interest, revolving fee, collection fee, and other fee e.g. annual fee, cash advance fee, merchant discount fee from participating stores, and etc.

Motorcycle Hire Purchase

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term for which the Company offers from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from installment and collection fee. Once the merchandise is delivered to a customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company pays the sales amount to such member store.

Since February 21, 2012, hire purchase product has included only motorcycle while the other installment products have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.

Loans

Personal loan is a form of finance to lend cash to customers which included cash loan and purposed loan e.g. loans for buying electrical appliances, home decorative items, office equipment, mobile phone, IT products, and etc. which the services are provided through over 15,700 of the Company's member dealer stores and in department stores such as The Mall, Department store under AEON group Japan (Jusco & MaxValu), Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, Power Buy, and etc. The customers may apply through its 100 branches or apply by submitting application with supporting documents via mail or through Internet. Income from personal loan includes interest received, credit usage fee, and penalty fee. Since July 1, 2005 Hire Purchase and Loan business were controlled under the Ministry of Finance and Bank of Thailand also issued the BOT notifications for the regulation on those businesses. The interest rates, fines, service fees, and other operation fees in aggregate can be charges at the maximum of 28% annually (effective rate).

For the AEON members having good payment record, the Company has issued AEON Member Card for them in order to provide convenience for loan services. The AEON Member Card has the database of each cardholder that facilitating the customers to use AEON services faster and more efficiency.

The Company has provided "Your Cash" or a revolving loan service to customers, having good payment history, who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON's ATM and other banks ATM, Counter Service at 7-eleven and Thailand Post nationwide.



ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

บริษัทอยู่ระหว่างการวางแผนเสนอรูปแบบการให้บริการโดยใช้ระบบสื่อสารออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ถือบัตรอออน โดยใช้จ่ายผ่านรูปแบบคะแนนสะสม ตลอดจนการเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้เกิดความสะดวกสบาย แก่ลูกค้า

ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานภายใต้ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยเป็นการให้บริการด้านการบริหารหนี้สินแบบครบวงจรอย่างเต็มรูปแบบในทุกธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้ให้บริการในการติดตามเร่งรัดหนี้สินทุกประเภท ได้แก่ สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเงินกู้ สินเชื่อจากการเช่าซื้อ/เช่าทรัพย์สิน และค่าโทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการมีทั้งลูกค้าที่อยู่ในกลุ่มบริษัทฯ และ ลูกค้ากลุ่มที่มาจากบริษัทอื่น เช่น ธนาคาร สถาบันการเงินต่างๆ ธุรกิจสื่อสาร และ ธุรกิจลิสซิ่ง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีนโยบายในการขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มลูกค้าที่มาจากบริษัทอื่นให้มากขึ้น เพื่อลดการพึ่งพิงฐานลูกค้าจากกลุ่มบริษัทฯ

ในการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น มีทั้งการให้บริการติดตามหนี้สินทางโทรศัพท์ และระบบเร่งรัดหนี้สิน รวมถึงการให้บริการติดตามหนี้สินโดยพนักงานภาคสนาม และให้บริการปรึกษาด้านกฎหมาย ตั้งแต่การบอกกล่าวทวงถาม ไปจนถึงบังคับคดี ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจติดตามหนี้สิน ประกอบด้วย รายได้หลักคือ รายได้จากค่าธรรมเนียมในการเรียกเก็บหนี้สินซึ่งคำนวณเป็นร้อยละของมูลค่านีสินที่สามารถเรียกเก็บได้หรือคิดตามจำนวนครั้งที่สามารถทวงถามได้สำเร็จ และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้ค่าบริการทางด้านกฎหมาย ค่าออกเอกสารในการติดตามทวงถาม เป็นต้น

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหม่ที่เกิดจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส โลฟอินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันภัยฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษาและแนะนำลูกค้าที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกัน ซึ่งผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

Web Business Service

The Company is on the process of developing online shopping website (Point Site Service) which enable AEON cardholders AEON point. In addition, we are developing payment gateway project to facilitate our customers via online payment.

Debt Collection Service Business

Debt collection service business is operated by ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd, the Company's subsidiary, to provide fully-integrated debt management services for all businesses and all types of debt i.e. personal loan, credit card, loan, hire purchase and telephone bill. Customers are from both the Company group and other companies such as bank, financial institution, telecom business and leasing. However, the company has policy to expand its customer base to other companies to reduce the reliance on customer base from the Company group.

There are various type of provided services, including phone collector, debt collection system, field collector and wide range of legal service in all stages from prosecution to execution. The revenues of this business are mainly from debt collection fee calculated as a percentage of total amount of collected debt or according to number of times which the collection is success and other income i.e. legal service fee and fee from issuing collection letter.

Insurance Brokerage Services Business

Insurance brokerage service business is operated by new subsidiary, namely AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd., which will be amalgamated from two insurance subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. according to resolution of Board of Director's Meeting in March, 2013. There are 2 main services providing, non-life insurance brokerage services and life insurance brokerage services via telemarketing and face-to-face sales. The company also provides consulting service and give advice to all kind of customers (both individuals and corporate) in doing life and non-life insurance including claim services on behalf of the insured, with various insurance products as follows :



ประเภทธุรกรรม	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครอง ความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และ ความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึง ความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำ ประกันภัย เพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจาก การเล่นกอล์ฟ
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่าง ๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เพอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. SME Insurance	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจ SME ต่าง ๆ เช่น ร้านอาหารภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม Coffee Shop ร้าน Internet สถานเสริมความงาม สปา
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกค้าองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่ม เพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และ ประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจาก อุบัติเหตุต่าง ๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้า ระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอก ทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัย ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันต่าง ๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายกรมธรรม์ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้ อื่น ๆ ได้แก่ รายได้จากการให้บริการออกกรมธรรม์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

Type of Insurance	Protection
1. Motor Insurance	Cover loss and damage of the insured vehicle, personal injury, death, property of third parties (parties) as well as other coverage as specified in the policy.
2. Compulsory - Delivery	Car insurance is mandatory insurance law required all cars to be insured, to protect and assist victims of the car.
3. Golf Insurance	This is insurance provide in coverage for loss or damage resulting from accident playing golf.
4. Health Insurance	Health insurance provides coverage for medical expenses generally, including benefits of medical expenses.
5. Travel Insurance	Insurance provide in coverage for travel accident.
6. Personal Accident Insurance	Provide coverage for loss or damage from an accident over 24 hours.
7. Fire Insurance	Protect insured properties such as dwelling, furnitures, and other assets caused by disasters.
8. SME Insurance	Cover damage to buildings and property of the SME such as restaurant, hotel restaurant, coffee shop, internet cafe, beauty salon and spa.
9. Group Insurance (Employee Benefits)	Cover Group Life & Health Insurance to corporate's employees which is additional from Compensation Fund and Social Security.
10. Individual Life Insurance	Cover death and pay to throw the switch to the beneficiaries as specified in the policy.
11. Marine Cargo Insurance	Provide coverage for loss or damage from accident and capacity for exporters and importers of goods between countries.
12. Miscellaneous Insurance	Such as all risks to direct physical or damage to property insured arising from an external causes, public liability insurance, professional indemnity insurance and etc.

The revenues of this business are mainly from commission income calculated as a percentage of total amount of selling and other income such as service income, advertising and marketing support.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY



ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเสมอมา โดยได้พัฒนาระบบภายในและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือน เมษายน 2550 มูลนิธิอโณนประทีป (มูลนิธิฯ) ได้ก่อตั้งขึ้น เนื่องในวาระครบรอบปีที่ 15 ของการก่อตั้งบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือ พัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ทั้งนี้ มูลนิธิอโณนประทีป ได้รับการสนับสนุนหลักจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโณนอย่างต่อเนื่องในการประกอบกิจกรรมการกุศลตามวัตถุประสงค์ของมูลนิธิฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลบริษัทฯ ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในสถานที่ทำงาน และจัดระเบียบการบริหารความปลอดภัยในข้อมูลต่างๆ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานให้ได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน การฝึกอบรมพนักงาน การทบทวนแผนการปฏิบัติงาน การประเมินระดับความเสี่ยงในการบริหารงานในทุกส่วนงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงในทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทฯ การจัดระเบียบในส่วนที่เกี่ยวข้อง และการใช้ระบบควบคุมการเข้าออกสถานที่ทำงานในแต่ละส่วนงาน รวมถึงการควบคุมส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอกองค์กร

The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by developing internal system and supporting corporate social responsibility activities regularly. In April 2007, AEON Thailand Foundation ("ATF") was established to commemorate the Company's 15th anniversary with the commitment to provide development and assistance to society and intention to preserve and recover the environment. In order to contribute many charitable projects according to the foundation's objective, ATF has mainly received regular contributions from the Company and associated companies.

In addition, the Company has focused on Corporate Social Responsibility as follows :

PROTECTION OF PERSONAL INFORMATION

The Company has Corporate Quality Secretariat (CQS) Office for the purpose of Company's information security awareness and segregation of duty evolving Company's information in each level including monitoring compliance in the work place. The CQS Office is responsible for Information Security Management System and to promote secure management of personal information activities i.e. evaluating, training, and revising the measures of risk management for protection of company's asset and information. The Company also has access control system to work areas and information disclosure.



บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากบริษัท บูโร เวิร์ทส์ เซอร์ทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นที่รู้จักในฐานะกรอบการทำงานที่ระบุถึงข้อกำหนดในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินด้านข้อมูล ซึ่งแสดงว่า บริษัทฯ ได้ปกป้องข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดเฉกเช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำระดับโลก และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเป็นอันดับต้น ๆ เสมอ

นอกจากมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพมาประยุกต์ใช้ร่วมด้วย ซึ่งการรับรองดังกล่าว แสดงว่าบริษัทฯ สามารถเสนอการบริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และให้ความสำคัญในความพึงพอใจของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับข้อกำหนด และทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

บริษัทในกลุ่มอีออนมีนโยบายหลักในการตอบแทนสังคมซึ่งเป็นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในช่วงทศวรรษนี้ได้เกิดภาวะโลกร้อนและภาวะอากาศแปรปรวนไปทั่วโลก กลุ่มบริษัทอีออนจึงให้มั่นนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อช่วยบรรเทาภาวะโลกร้อนและภาวะอากาศแปรปรวน เช่น การปลูกต้นไม้และรักษาแหล่งน้ำ ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดให้มีกิจกรรมปลูกต้นไม้ขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และบริษัทฯ ได้ดำเนินการโครงการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการคัดแยกขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล ขยะอันตราย และได้ประกาศมาตรการช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้า เพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ยังได้เข้าร่วมโครงการ Shred 2 Share Project “เปลี่ยนความลับให้เป็นความรัก” ร่วมกับบริษัท InfoZafe ตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบัน โดยเป็นการนำข้อมูลที่สำคัญซึ่งอยู่ในรูปของกระดาษมาทำลายแล้วนำไปรีไซเคิล ผ่านกระบวนการผลิตเป็นกระดาษเพื่อหมุนเวียนนำกลับมาใช้ใหม่ ซึ่งเป็นการสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้แก่พนักงานในองค์กรและแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กร

ในปี 2555 ในส่วนของการอนุรักษ์ป่าไม้ นั้น บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออน ร่วมกับมูลนิธิอีออนประเทศไทย ยังคงให้ความสำคัญต่อการอนุรักษ์ป่าไม้ โดยจัดกิจกรรมปลูกต้นไม้ภายใต้โครงการ “ปลูกป่ารวมใจภักดิ์อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมเฉลิมพระเกียรติ 85 พรรษา” ร่วมกับอุทยานแห่งชาติศรีลานนา อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีอาสาสมัครทั้งจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออน และชาวบ้านในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมอย่างพร้อมเพรียง

The Company was awarded the ISO/IEC 27001:2005 certification for its Information Security Management System (ISMS) by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This certification is an internationally recognized information security framework standard which gives assurance and satisfaction of knowing that the company is protecting all information with controls. Those are the best practices and are commonly used by world class organizations. This means that information security and data protection have top priority in the company and have been efficiently implemented.

In addition, the Company was awarded the ISO9001:2008 certification, an International Standard of Quality Management System, by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This achievement clearly demonstrates the Company's commitment to provide the financial services in line with the customers' need and expectation efficiently and effectively and also comply with all legislative requirements.

ENVIRONMENT PROTECTION

AEON Group has a policy to give back to society as a principal of business. Facing potential risk of global warming and climate change in this decade, AEON Group has actively preserved environment through tree-planting and water resource protection in order to reduce impact from global warming and climate change. The Company has organized the tree planting activity consecutively every year and has continually operated the environmental project i.e. waste segregation project, garbage recycle project, hazardous waste segregation project and also electrical energy saving project to encourage effectively use of resources. Moreover, the Company has joined the shred 2 share Project, or "Change Your Secret into Love" with InfoZafe Company since 2010, which is the project that recycle the shredded confidential paper to be reused again. This project will encourage the awareness in environmental preservation among the Company's staff and present the corporate social responsibility of the Company.

In 2012, The Company with AEON Thailand Foundation and its affiliated companies has been focusing on forest preservation continuously by organized the tree planting activity under a project of "Plantation in honor of 85th birthday of His Majesty the King" at Sri Lanna National Park, AmphurProw, Chiang Mai province, which many of volunteers from both AEON group and internal community has joined the activity.





นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001:2004 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายสิ่งแวดล้อม และได้เผยแพร่แนวนโยบายดังกล่าวให้กับพนักงาน ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสาธารณชนได้รับทราบดังนี้

1. บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ จะจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจจะเป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อม
3. บริษัทฯ จะกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และโครงการ เพื่อสนับสนุนระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม อันก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร
4. บริษัทฯ จะสร้างจิตสำนึกในการรักษาสภาพแวดล้อมให้กับพนักงาน เพื่อให้การจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

กิจกรรมสาธารณประโยชน์

บริษัทฯ มีนโยบายในการตอบแทนสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดให้มีกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ มาตั้งแต่ปี 2550 และยังคงจัดให้มีต่อเนื่องไปทุกปี อาทิเช่น กิจกรรมบริจาคโลหิตทุกไตรมาส กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวันพร้อมมอบทุนการศึกษาและของขวัญให้กับเด็ก ๆ ผู้ด้อยโอกาสและพิการทางการได้ยิน กิจกรรมบริจาคพจนานุกรมให้แก่เด็กนักเรียนในชนบทที่ขาดแคลน มอบเงินบริจาคให้กับสภากาชาดไทยเพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวในสาธารณรัฐเสติ บริจาคอุปกรณ์กันหนาวให้แก่ผู้ประสบภัยหนาว ณ จังหวัดหนองคายร่วมกับสภากาชาดไทย จัดโครงการ AEON We Care โดยบริจาครถพยาบาลฉุกเฉินให้กับสภากาชาดไทย และบริจาคเงินให้กับมูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าฯ และได้ริเริ่มโครงการ “ห้องสมุดอโชน” เป็นครั้งแรก ณ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในปี 2554

ในปี 2555 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอโชน ร่วมกับมูลนิธิอโชนประเทศไทยได้สานต่อโครงการ “ห้องสมุดอโชน” เป็นปีที่ 2 ณ จังหวัดลพบุรีและและบริจาคหนังสือให้กับโรงเรียนในจังหวัดอยุธยา โดยมีเป้าหมายหลักในเพื่อการฟื้นฟูสถานศึกษาหลังประสบอุทกภัยครั้งใหญ่ในปี 2554 รวมถึงการคืนชีวิตให้กับห้องสมุดในโรงเรียนระดับประถมถึงมัธยมศึกษาที่ยังขาดแคลน นอกจากนี้ ยังมีการมอบทุนการศึกษาให้กับนิสิตนักศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นทุนการศึกษาแบบต่อเนื่องมอบให้ตั้งแต่ปีที่หนึ่งจนกระทั่งจบการศึกษาในปีที่ 4

และเมื่อวันที่ 16 มกราคม 2555 มูลนิธิอโชนประเทศไทยได้รับการรับรองจากกระทรวงการคลังให้เป็นองค์กรหรือสถานสาธารณกุศลลำดับที่ 773 นั่นคือผู้ที่บริจาคเงินให้กับมูลนิธิ สามารถนำใบเสร็จรับเงินที่ออกโดยมูลนิธิ เป็นค่าใช้จ่ายในการหักลดหย่อนภาษีได้

In addition, the Company was awarded the ISO14001:2004 certification, an International Standard of Environmental Management System, by Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. This achievement clearly demonstrates the Company's commitment to provide the business by concentrating on impact of operating services and also comply with related laws and regulations. Besides, the Company also announced Environmental Policy to all employees, related persons, and public as follows:

1. Strive to continually improve our Environmental Management System to be applied to all business activities with respect to environmental impacts and preserving energy and natural resources.
2. Ensure that all business activities comply with applicable environmental laws and other requirements.
3. Establish and adhere to our environmental goals and objectives to support Environmental Management System which will be reviewed periodically in order to improve energy efficiency and environmental protection.
4. Build up environmental awareness among employees in order to ensure that the Environmental Management System is effectively implemented.

SOCIAL CONTRIBUTION ACTIVITIES

The Company has a policy to return to society consecutively. CSR activities were organized to the social welfare and community since 2007 and will be arranged continuously i.e. quarterly blood donation through Thai Red Cross, providing lunch treat, scholarship and donate necessary things to disadvantaged kids and the deaf students, dictionaries donation for students, donation to Earthquake victims in Republic of Haiti via The Thai Red Cross Society, donated winter equipments to the victims of cold at Nongkhai Province in associated with The Thai Red Cross Society, arranging AEON We Care project by granting the ambulance to The Thai Red Cross Society and cash donation to Phramongkutklao Hospital Foundation and initiated the "AEON Library" project at Petchaboon Province in 2011.

In 2012, the Company, its affiliated companies, and AEON Thailand Foundation has been continuing the second project of "AEON Library" at Lopburi Province with the purpose of restoration flooding area in school and restore life to the library of needed school. Not only renovated the library at school in Lopburi, the foundation also contributed books for school at Ayutthaya province. Furthermore, the foundation granted scholarship to undergraduate students of Chulalongkorn and Thammasat University which is a 4-year scholarship program.

On January 16, 2012, AEON Thailand Foundation was qualified by the Ministry of Finance to be a public charity organization number 773 which the donations made to AEON Thailand Foundation is tax deductible expenses.

การตลาดและการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัท ไว้ กล่าวคือมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2555 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 54.74 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 39.82 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 72.7 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 39.55 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 8.2 หมื่นคน และผู้ว่างงาน 1.91 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ของประชากรวัยทำงาน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้นประมาณ 6 หมื่นคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 41.2 และ 58.8 ตามลำดับ

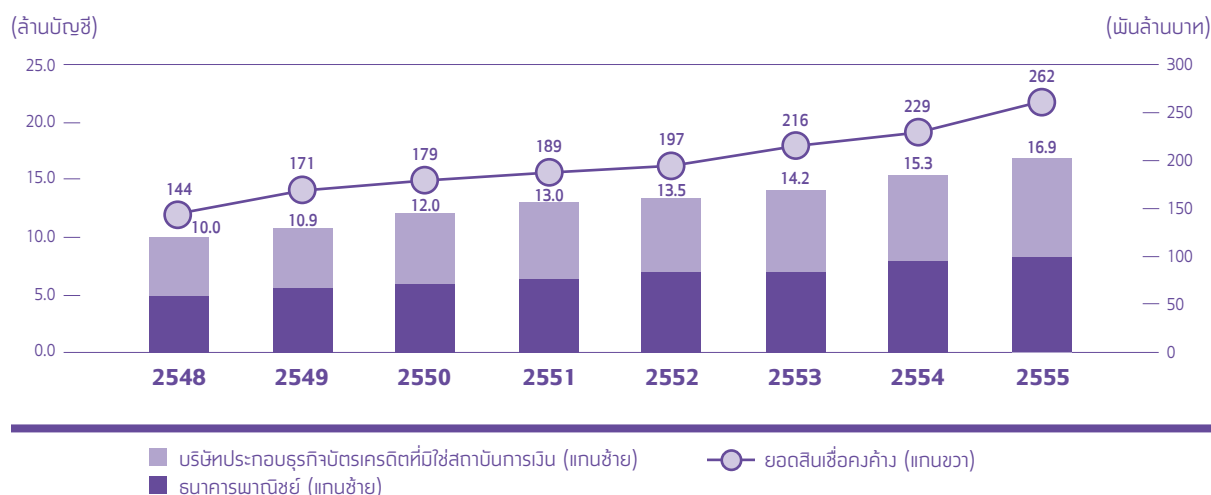
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในปี 2554 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 23,236 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 134,900 บาทต่อครัวเรือน โดยหนี้สาธารณะต่อ GDP คิดเป็นอัตราประมาณร้อยละ 42 จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นที่จะเป็นลูกค้าของบริษัท ยังคงมีอยู่มากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อในปัจจุบัน ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของบริษัท ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่าง ๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตเป็นยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2548-2551 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือร้อยละ 4 ในปี 2552 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 และร้อยละ 8 ในปี 2553 และปี 2554 ตามลำดับ จากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ

ในปี 2555 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1.6 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 16.9 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 8.6 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 16) และธนาคารพาณิชย์จำนวน 8.3 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 5) ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 262 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 105 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 156 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน ถึงแม้ว่าบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจะมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 51 และมีการเติบโตของสินเชื่อคงค้างในอัตราที่สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ ยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ของยอดสินเชื่อคงค้างในปี 2555

ในปัจจุบัน ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัว โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ จะเน้นในเรื่องการขยายฐานบัตรเครดิตและการกระตุ้นปริมาณการใช้ผ่านบัตรเครดิต อย่างไรก็ตาม จากนโยบายของภาครัฐในการปรับเพิ่มฐานค่าแรงขั้นต่ำให้แก่แรงงานในประเทศ เป็นอัตรา 300 บาทต่อวัน และการปรับเพิ่มฐานรายได้ขั้นต่ำสำหรับผู้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ให้มีรายได้ไม่ต่ำกว่า 15,000 บาทต่อเดือน จะส่งผลให้ฐานลูกค้าบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกเพิ่มขึ้น เนื่องจากบุคคลที่มีระดับรายได้ที่สามารถสมัครเครดิตได้มีจำนวนมากขึ้น ท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นตามลำดับ

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับ ธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อวัยทั่วไปที่มีระดับรายได้ไม่ถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ ซึ่งนอกเหนือจากบริษัทฯ ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท จูติกร จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด และ บริษัท ธนบรรณ จำกัด

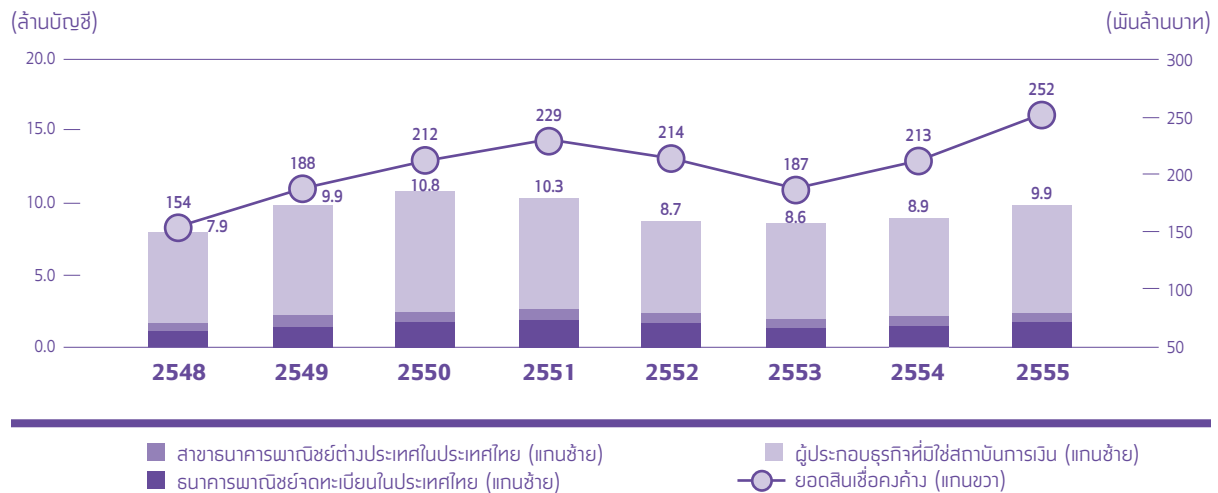
จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นที่ 1.84 ล้านคันในปี 2553 และเพิ่มขึ้น 2.0 ล้านคัน และ 2.3 ล้านคันในปี 2554 และ 2555 ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 9 ในปี 2554 และร้อยละ 15 ในปี 2555 ซึ่งการเติบโตในอัตราที่เพิ่มขึ้นในปี 2555 เนื่องจากการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจซึ่งฟื้นตัวมาจากสภาวะน้ำท่วมในปี 2554 รวมทั้งการเร่งการผลิตและกำลังซื้อที่เพิ่มขึ้นจากการเริ่มปรับฐานค่าแรงขั้นต่ำในปี 2554 และการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ของค่ายรถจักรยานยนต์ ร่วมกับการทำกิจกรรมส่งเสริมการตลาดที่ออกมาอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม ในปี 2556 ตลาดรถจักรยานยนต์ยังคงมีแนวโน้มขยายตัว จากนโยบายของภาครัฐ ในการกระตุ้นการใช้จ่ายใช้สอยในประเทศให้เพิ่มมากขึ้น ด้วยการเพิ่มรายได้ให้กับเกษตรกร และประชาชนในกลุ่มรากหญ้าซึ่งเป็นผู้บริโภคหลักของตลาดรถจักรยานยนต์

สินเชื่อบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบลีสซิง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบลีสซิงในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัดได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้การตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด

- ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งปรับการจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ ทำให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลดลง

จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548-2550 และเริ่มลดลงตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากผลกระทบทางวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากขึ้น และยังคงปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องถึงปี 2553 ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้นส่วนในปี 2554 ถึงแม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน สินเชื่อส่วนบุคคลยังคงมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 และยอดสินเชื่อคงค้างขยายตัวร้อยละ 14 จากปลายปี 2553

ในปี 2555 สินเชื่อส่วนบุคคลยังคงมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จาก 8.9 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 9.9 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 และร้อยละ 11 ตามลำดับ ในขณะที่จำนวนบัญชีของสาขานานาชาติพาณิชย์ในต่างประเทศในประเทศไทยลดลงร้อยละ 4 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2555 ขยายตัวร้อยละ 18 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 252 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีการเติบโตสูงสุดถึงร้อยละ 33 เป็น 115 พันล้านบาท ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 12 เป็น 121 พันล้านบาท ในขณะที่สาขานานาชาติพาณิชย์ในต่างประเทศในประเทศไทยลดลงร้อยละ 15 เป็น 16 พันล้านบาท

ในปี 2556 สินเชื่อส่วนบุคคล มีแนวโน้มที่จะขยายตัวตามการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ และการดำเนินนโยบายของภาครัฐบาลที่มุ่งเน้นการเพิ่มรายได้ของประชาชน อย่างไรก็ตาม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้ประกอบการยังคงอยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

► การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

► การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคลภายใน 30 นาที รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

► ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่าง ๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

► การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาเก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตหลากหลายมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

► การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 15,700 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 100 สาขา เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 2,000 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 382 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อ และสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ▶ ระบบเทคโนโลยี ซึ่งเทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ของบริษัทฯ ถือว่าเป็นระบบที่ทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งโดยเป็นระบบ On-line ที่ทำให้พนักงานติดตามหนี้ทุกคนสามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง และผู้บริหารสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานจากสาขาทั่วประเทศได้
- ▶ ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้ เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพรวดเร็วและมีการดูแลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง โดยมีศูนย์กรุงเทพเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลการติดตามหนี้จากแต่ละศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค และครอบคลุมทุกสาขาทั่วประเทศ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจและสั่งการในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันทั่วทั้ง นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 4 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง
- ▶ ขั้นตอนการติดตามหนี้ เมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที โดยใช้หลักของการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิดและทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ การติดตามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง โดยบริษัทฯ ได้ยึดแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2551

การชำระหนี้

บริษัทฯ ใช้วิธีคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนนั้นภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป โดยสามารถชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้หลายวิธี อาทิ ชำระเป็นเงินสดที่สำนักงานสาขาหรือเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติของบริษัทฯ, สาขาของธนาคารต่างๆ, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เจมาร์ท เพย์พอยท์, เอ็มเปย์ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า โทร. พาร์ทเนอร์, เทลโก้ โลตัส และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 19,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก ในส่วนสินเชื่อเช่าซื้อ ลูกค้าจะต้องชำระค่างวดทุกเดือน โดยมีระยะเวลาการผ่อนชำระตั้งแต่ 6 เดือนถึง 48 เดือน ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้า

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นไปตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวน บริษัทจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้พิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากการประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปี ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณการดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งได้รวมรายการของบริษัทย่อยทั้งหมด เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมแล้ว สรุปได้ดังนี้

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2555 มีการขยายตัวในอัตราร้อยละ 6.4 เมื่อเทียบกับการเติบโตที่ร้อยละ 0.1 ในปี 2554 แสดงให้เห็นถึงการฟื้นตัวจากสถานการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในช่วงปลายปี 2554 ทั้งนี้การขยายตัวดังกล่าวสืบเนื่องมาจากการขยายตัวทางด้านการผลิต รวมถึงการขยายตัวจากการใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่เพิ่มมากขึ้นซึ่งได้รับแรงสนับสนุนจากนโยบายของภาครัฐ เช่น การปรับเพิ่มฐานอัตราค่าแรงขั้นต่ำ การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล และมาตรการคืนภาษีรถยนต์คันแรก อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจในปี 2556 ยังคงมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปในทิศทางที่ดี จากปัจจัยสนับสนุนด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นฐานอัตราค่าแรงขั้นต่ำที่เพิ่มขึ้น อัตราการว่างงานที่ลดลง อัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ และมาตรการสนับสนุนค่าครองชีพและการลดภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

ในปี 2555 การฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจและการปรับตัวดีขึ้นของรายได้ภาคครัวเรือนเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญต่อการขยายตัวของใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งบริษัทฯ และผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิตและการกระตุ้นปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทฯ และผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ยังคงพิจารณาอนุมัติสินเชื่อบนพื้นฐานของความสามารถชำระ โดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 6.70 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 482,000 บัตรหรือคิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 8 จากปีก่อน แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.12 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 4.58 ล้านบัตร ในส่วนของการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 100 สาขา และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 382 เครื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกรวมกว่า 15,700 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

► รายได้

ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวมทั้งสิ้น 12,232 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,333 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จาก 10,899 ล้านบาท ในปีบัญชี 2554 ทั้งนี้เนื่องมาจากยอดการให้สินเชื่อรวมทั้งสิ้นที่เติบโตขึ้นจากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจในปี 2555 ซึ่งส่งผลต่อการบริโภคภาคครัวเรือนที่เพิ่มมากขึ้น โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มียอดรวมของฐานสมาชิกอยู่ที่ 2.07 ล้านราย โดยสมาชิكدังกล่าวได้ใช้บริการสินเชื่อกับบริษัทฯ ทั้งหมด 3.09 ล้านบัญชี ซึ่งประกอบไปด้วยสมาชิกในกรุงเทพฯ ร้อยละ 38 และสมาชิกในต่างจังหวัดร้อยละ 62 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

► บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 4,633 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ เพื่อเพิ่มยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรให้มากขึ้น และในเดือนพฤศจิกายน 2555 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จับมือกับการบินไทยในการเปิดตัวบัตรเครดิตใหม่ “อออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม การ์ด” เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าผู้ถือบัตรอออนได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางรับสมัครบัตรที่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ เป็นผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต เพิ่มขึ้นกว่า 109,000 บัตรหรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 5 จากปีก่อน

▶ สินเชื่อเงินกู้

ในปีบัญชี 2555 ยอดสินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 52 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 24 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 28 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 15,700 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 6,119 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 31 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการขยายตัวของตลาดสินเชื่อโดยรวมซึ่งมีแรงสนับสนุนจากการใช้จ่ายภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้นจากการปรับฐานอัตราค่าแรงขั้นต่ำตามนโยบายของภาครัฐ และการเติบโตของรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน โดยบริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งสมาชิกบัตรเครดิตออนไลน์สามารถเบิกเงินสดสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง โดยนอกจากการเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ยังสามารถเบิกถอนจากตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาติ กรุงเทพ กรุงศรีอยุธยา และผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่ เซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศ นอกจากนี้ สมาชิกบัตรเครดิตออนไลน์สามารถใช้บริการโอนเงินและรับเงินผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศได้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2556 โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 จำนวนบัตรเครดิตมีอัตราการเติบโตร้อยละ 9 หรือ เพิ่มขึ้น 372,000 บัตรจากปีก่อน

▶ สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อสำหรับปีบัญชี 2555 เป็นยอดสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ทั้งหมด โดยมีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้ 236 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 58 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้องวดเดียวกันของปีก่อน ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทฯ ได้เปลี่ยนจากการทำสัญญาเช่าซื้อสำหรับสินค้าที่ไม่ใช่จักรยานยนต์ รายการใหม่ที่เกิดขึ้นตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 มาเป็นสัญญาเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีการจัดการการส่งเสริมการขายแบบเอ็กซ์คลูซีฟอย่างต่อเนื่องกับผู้ผลิตมอเตอร์ไซด์ชั้นนำ อาทิ มอเตอร์ไซด์ ฮอนด้า และซูซูกิ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย มอเตอร์ไซด์ ที่สาขาของบริษัทฯ

▶ รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,244 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม ซึ่งรายได้อื่นประกอบไปด้วย รายได้จากหนี้สูญรับคืน รายได้ค่านายหน้า รายได้จากการติดตามหนี้ และอื่นๆ โดย โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 731 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6 ของรายได้รวม หลังจากการเข้าซื้อบริษัทย่อยในเดือนกันยายน 2555 บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 180 ล้านบาท และรายได้จากการติดตามหนี้ จำนวน 127 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

▶ ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 9,878 ล้านบาท ลดลงในอัตราร้อยละ 4 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

▶ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 4,877 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปีก่อน สืบเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาดที่เพิ่มมากขึ้นร้อยละ 66 จากปีก่อน เพื่อกระตุ้นยอดขายและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 37 ในปีบัญชีก่อน เป็น ร้อยละ 40 อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงมีนโยบายในการบริหารจัดการและควบคุมค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

► **หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ**

บริษัทฯ มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,129 ล้านบาท ในปีบัญชี 2555 หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 26 ของรายได้รวม โดยมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญลดลงจาก 4,530 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน หรือลดลงร้อยละ 31 ทั้งนี้สืบเนื่องมาจาก บริษัทฯ ได้มีการปรับลดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกค้าที่คาดว่าจะมีผลกระทบจากสถานการณ์อุทกภัยในช่วงปลายปี 2554 และคุณภาพของลูกหนี้ใหม่ในปี 2555 ที่ดีขึ้นตามสภาวะเศรษฐกิจ

► **ต้นทุนทางการเงิน**

สำหรับปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,781 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ อย่างไรก็ตามสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 15 ของรายได้รวม ซึ่งเป็นสัดส่วนใกล้เคียงกันกับสัดส่วนในปีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2555 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 66 ของเงินกู้ยืมรวม และมีอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 4.08 ซึ่งลดลงร้อยละ 0.13 จากจากปีบัญชี 2554

► **กำไรสุทธิ**

ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานรวม 2,355 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 571 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน และบริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 1,688 ล้านบาท หรือคิดเป็น 6.75 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 0.64 บาทต่อหุ้นในปีก่อน และมีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 14

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

► **สินทรัพย์รวม**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 51,013 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,028 ล้านบาทหรือร้อยละ 16 จาก 43,985 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าสุทธิที่เพิ่มขึ้น

► **ลูกหนี้การค้า**

บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนทั้งสิ้นจำนวน 45,394 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จากจำนวน 38,751 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2554 ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 15,579 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 28,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 917 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28 (เนื่องจากบริษัทฯ ได้จัดประเภทสัญญาสินเชื่อผ่อนชำระรายการใหม่ (สินเชื่อเช่าซื้อเดิม) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 ไว้ภายใต้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม) และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 77 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 67 อย่างไรก็ตาม เมื่อรวมลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จำนวน 4,228 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการนอกสมดุล (Off-Balance Sheet) ด้วยแล้ว ลูกหนี้การค้าจะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 49,622 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากสิ้นปีบัญชี 2554

คุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯ มีแนวโน้มไปในทิศทางที่ดีขึ้นตามลำดับ โดยเป็นผลมาจากลูกค้าใหม่ที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับความสามารถในการจัดเก็บหนี้ของบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 1,620 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.57 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ลดลงจากจำนวน 2,494 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 6.44 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ทำให้ลูกหนี้การค้าสุทธิมีจำนวน 43,774 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86 ของสินทรัพย์รวม

► หนี้สิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 43,755 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,152 ล้านบาท จาก 37,604 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นจำนวน 4,400 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 39,979 ล้านบาท เมื่อเทียบกับจำนวน 35,578 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 26,343 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66 ของเงินกู้ยืมรวม

► ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 7,258 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 876 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 14 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 เท่ากับ 29.03 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 24.50 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2555 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเป็น 6.0 เท่าจาก 5.9 เท่าในปีบัญชี 2554 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 25.2 และร้อยละ 3.6 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้า ที่อัตราร้อยละ 2.6 และร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 1.85 บาทต่อหุ้น (โดย 1.45 บาท สำหรับผลการดำเนินงาน 6 เดือนหลัง และอีก 0.40 บาท เป็นเงินปันผลพิเศษเนื่องในวาระครบรอบปีที่ 20 ของการก่อตั้งบริษัทฯ) ซึ่งจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 18 มิถุนายน 2556 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.15 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555 ดังนั้น เงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2555 รวมทั้งสิ้นเป็น 3 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 44.4

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 1,692 ล้านบาท ลดลง 85 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน 4,828 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 2,030 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อเงินลงทุนชั่วคราว ลงทุนในบริษัทย่อยและซื้อสินทรัพย์ถาวรกับซอฟต์แวร์
- เงินสดได้มาจากการจัดหาเงิน 6,773 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่ลดลงจำนวน 84 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 1,776 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2555 จำนวน 1,692 ล้านบาท ตามลำดับ

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัท โดยหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นจะส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัท สูงขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ พยายามจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา ในกรณีที่เงินกู้ระยะยาวสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ และเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราให้เป็นสกุลเงินบาททั้งสิ้น พร้อมทั้งให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 21) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีภาระเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 13,720 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 4,415 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์จำนวน 576 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 17,286 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืม และหุ้นกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 14,500 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 4,666 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์ จำนวน 51 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 1,471 ล้านบาท

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมดให้เป็นสกุลเงินบาท (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน 20 และข้อ 21) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 43,774 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 39,979 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 15 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 10 แห่งและธนาคารในประเทศจำนวน 5 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินเพื่อช่วยในการจัดหาเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินอื่น ๆ ในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) วงเงินจำนวน 400 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้รับระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าไม่เป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสภาวะการณ์ในปัจจุบัน เช่น

- ▶ การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้สินของลูกค้าโดยตรง
- ▶ ความเสี่ยงจากการที่ผู้ขอสินเชื่อใช้บริการสินเชื่อไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น การขอสินเชื่อเพื่อการเข้าซื้อสินค้าแต่มีการแปลงสภาพสินค้าเป็นเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งขัดต่อวัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯ ที่ต้องการนำเสนอสินเชื่อประเภทสินค้าและ/หรือบริการสำหรับลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวัน
- ▶ ความเสี่ยงจากการเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ▶ ความเสี่ยงจากการเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่ นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

5. ความเสี่ยงจากการเก็บรักษาข้อมูล

การดำเนินงานของบริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของ บริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ "THIN CLIENT" ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่จำเป็นร่วมกันได้มาใช้งาน เพื่อรองรับความเสี่ยงทางด้านการใช้งานข้อมูล ซึ่งหากเกิดเหตุใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อข้อมูล จะสามารถใช้ งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีสำรองข้อมูลที่สำคัญโดยใช้เทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสมเพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงบริษัทฯ ได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตาม มาตรฐานสากล และเพื่อเป็นการป้องกันความลับและการรั่วไหลของข้อมูลกับบุคคลต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดการการเข้าใช้งานระบบ ในรูปแบบของการแสดงตัวตน และการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบ สารสนเทศของบริษัทฯ ตามความจำเป็นของพนักงาน ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของ ข้อมูลจากภายในได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบ การบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น และศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ เพื่อให้ทุกศูนย์ปฏิบัติการได้ทำการปกป้องและรักษาข้อมูลไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานให้แก่ทรัพย์สินด้านข้อมูลทั้งหมดของบริษัทฯ อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน เทียบเท่า มาตรฐานที่ดีที่สุด เฉกเช่นองค์กรชั้นนำทั่วโลก

6. ความเสี่ยงจากการเข้ามาควบคุมของภาครัฐ

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2545 กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระ หรือดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ในส่วนบริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านบัตรเครดิต เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอนนั้นและได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ต้องมีรายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท ต่อเดือน

ในเดือนเมษายน 2547 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกข้อกำหนดเพิ่มเติม ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราการชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพดานสูงสุดในการให้สินเชื่อบัตรเครดิต และกิจกรรมในการส่งเสริมการขาย และคุณภาพของลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

- ▶ ยอดชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพิ่มขึ้นจาก ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 ของยอดค้างชำระ เริ่มตั้งแต่เดือนเมษายน 2550
- ▶ บริษัทบัตรเครดิต ต้องยกเลิกบัตรเครดิตที่มีการค้างชำระ เกินกว่า 3 งวดขึ้นไป
- ▶ บริษัทบัตรเครดิต ต้องตรวจสอบข้อมูลลูกค้ากับศูนย์ข้อมูลบัตรเครดิต ก่อนอนุมัติบัตร
- ▶ ยอดสินเชื่อสูงสุดที่ต้องไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน หรือกระแสเงินสดในบัญชีธนาคาร
- ▶ บริษัทบัตรเครดิต ต้องควบคุมพนักงานในการทำกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อการสมัครบัตรเครดิต

ในเดือนกรกฎาคม 2548 กระทรวงการคลัง ได้ออกประกาศให้การประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล และลักษณะของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดังนี้

- ▶ สินเชื่อที่ให้แกบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์วัตถุประสงค์ หรือมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้าหรือบริการ และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการธุรกิจ โดยเป็นสินเชื่อที่ไม่มีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน
- ▶ สินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อซื้อและการให้เชื่อแบบลิสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมีได้จำหน่ายเป็นทาง การค้าปกติ ยกเว้นในสินค้าประเภทรถยนต์และรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ให้บริการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ตลอดจนเพดานอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการต่อปี และวงเงินสูงสุดที่ให้สินเชื่อแก่ผู้บริโภค ดังนี้

- ▶ ผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน (Non-Bank) ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ▶ กำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใด ๆ สามารถเรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี ทั้งนี้ผู้ประกอบการอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ได้ตามที่จ่ายไปจริงได้เพิ่มเติมแต่ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- ▶ กำหนดวงเงินสินเชื่อที่ให้แก่ผู้บริโภคแต่ละรายได้ไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ของผู้บริโภคเฉลี่ยต่อเดือน

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อปรับเพิ่มเพดานอัตราดอกเบี้ย จากเดิมไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี เป็นไม่เกินร้อยละ 20 ต่อปี เนื่องจากต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2549 อย่างไรก็ตามสำหรับหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตหรือถอนเงินสดที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ให้เรียกเก็บดอกเบี้ยได้ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ต่อไปจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2550 นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในประเด็นอื่นสรุปได้ดังนี้

- ▶ การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาจากการมีเงินฝาก หรือการลงทุนตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ องค์การของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งได้
- ▶ ขยายหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรองค์กร โดยให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรของบัตรองค์กรจากฐานะทางการเงินของบริษัทที่จะขอมีบัตรเครดิตแทนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรรายบุคคล

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อขยายขอบเขตคุณสมบัติผู้ถือบัตรหลักเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยอนุญาตให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาผู้ขอมีบัตรจากการมีเงินฝากประจำที่ธนาคารพาณิชย์ใด ๆ ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือมีเงินฝาก หรือการลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้หรือกองทุนรวมใด ๆ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนได้

ในเดือนสิงหาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ เพื่อให้การติดตามทวงถามหนี้มีการดำเนินงานภายใต้กรอบที่เหมาะสม

เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2552 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยได้ปรับเปลี่ยนนิยามของบัตรประเภทองค์กร (corporate card) เป็นบัตรเพื่อธุรกิจ (business card / corporate card) เพื่อให้ครอบคลุมถึงการออกบัตรให้กับห้างหุ้นส่วนที่ไม่อยู่ในรูปของนิติบุคคลด้วย จากเดิมที่อนุญาตให้ออก corporate card ให้เฉพาะหน่วยงานราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ และบริษัทเท่านั้น เพื่อประโยชน์ต่อการกระตุ้นเศรษฐกิจโดยรวม

นอกจากนี้ในปี 2554 สืบเนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มีการออกหนังสือเวียนที่ ธพท.ผนส. (23) ว. 547/2554 ที่ ธพท.ผนส. (23) ว. 1564/2554 และที่ ธพท. ผนส. (23) ว. 1727/2554 ในการขอความร่วมมือจากสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน บริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน และบริษัทที่ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ในการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยตามความจำเป็น เช่น การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ รวมถึงการพิจารณาปรับลดอัตราดอกเบี้ยชำระหนี้บัตรเครดิตชั้นต่ำสำหรับลูกหนี้ที่ประสบอุทกภัยทั้งทางตรงและทางอ้อม ให้ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของยอดคงค้าง และผ่อนผันหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดวงเงินของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและธุรกิจบัตรเครดิตให้เกินกว่าหลักเกณฑ์ที่ประกาศ ธพท. กำหนด โดยพิจารณาความเหมาะสมของวงเงินตามความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ในการฟื้นฟูความเสียหายอันเนื่องมาจากอุทกภัย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด และหากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

7. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

จากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 ได้ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างในหลายพื้นที่ของประเทศ รวมถึงการส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ ที่อยู่ในพื้นที่ประสบอุทกภัย ทางบริษัทฯ ได้มีมาตรการในการดำเนินงานเพื่อรองรับผลกระทบดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้น โดยได้มีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบน้อยที่สุดต่อความสะดวกสบายของลูกค้า นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อาจอยู่ในเขตพื้นที่ภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ ซึ่งเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

8. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 4,355.04 ล้านบาทให้กับ บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37) อย่างไรก็ดี หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบนานเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารการจัดเก็บหนี้ได้ดี

9. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอ็อน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	15,000,000	6.00
5. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	14,389,563	5.76
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	10,511,900	4.20
7. BNP Paribas Securities Services London Branch	6,182,700	2.47
8. Somers (U.K.) Limited	4,094,597	1.64
9. TFB For MFC-Thai Fund Investment Plan	3,737,500	1.50
10. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	3,456,600	1.38

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ประเทศญี่ปุ่น*	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด/ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

* บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company จึงได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน โฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 โดยสัดส่วนการลงทุนในบริษัทฯ ไม่เปลี่ยนแปลง

การจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีบัญชี 2555 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ ¹	ประธานกรรมการ	0/7
2. นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	7/7
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	7/7
4. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	7/7
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	7/7
6. นายจุน ชูชิกิ ²	กรรมการ	5/5
7. นายชิโร อิชิดะ ²	กรรมการ	5/5
8. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	2/7
9. นายพนพนธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	5/7
10. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	7/7
11. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	5/7
12. ดร. สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	7/7

หมายเหตุ : 1 กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ หรือ นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

2 นายจุน ชูชิกิ และนายชิโร อิชิดะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555

โดยมี เลขานุการบริษัท คือ นางสาวสุพรรณี อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
- กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง

4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่การประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปีบัญชี 2555 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	6/6
2. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	6/6
3. นายสุนธิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	5/6

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

- 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
- 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นิยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
2. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. คุณสมบัติกรรมการอิสระให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น
 - (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีส่วนได้เสียหรือได้ผลประโยชน์ในด้านการเงินหรือการบริหารงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าว มีตัวอย่างเช่น
 - ▶ มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- ▶ มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
- ▶ เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น เป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
- ▶ เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ▶ ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานของบริษัทอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือบริษัทย่อย
- ▶ ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท ตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสาว วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*
4. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
5. นายจุน ชูชุกิ	กรรมการ*
6. นายชิโร อิชิตะ	กรรมการ*
7. นายธวัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
8. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด
9. นางสาวพัทธรา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารสาขา
10. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
11. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทีตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
12. นายเออิชิโร คิมูระ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารบริษัทในกลุ่มธุรกิจ
13. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
14. นายชิโยชิ วาดะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ

* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ : - นายจุน ชูชุกิ และนายชิโร อิชิตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555

- เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2555 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายชิโยชิ วาดะ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายระบบสารสนเทศ

- เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายวิษณุ สุวรรณาคินทร์ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่นำมติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มีกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากที่สุดเพียงคนเดียวไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน เครดิต เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้น ร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2555 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		20 กุมภาพันธ์ 2555	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	20 กุมภาพันธ์ 2556
1. นายคาซูฮิโตะ คามิตานิ	ประธานกรรมการ	500,000	-	500,000
2. นายยชชัชวาลย์ โกมลโค	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	100,000	-	100,000
3. นางสาววรัญญา เวชกุล	กรรมการ	200,000	-	200,000
4. นางสาวกณิศา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	50,000	-	50,000
5. นางจิราพร คงเจริญวนิช	กรรมการ	1,200	-	1,200
6. นายจุน ชูชิก	กรรมการ	-	-	-
7. นายชิโร อิชิโระ	กรรมการ	12,000	-	12,000
8. นายชัชวาลย์ เจริญวนิช	กรรมการ	15,000,000	-	15,000,000
9. นายพนพนธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	130,000	-	130,000
10. นายเดช บุณสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	20,000	20,000
11. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	100,000	-	100,000
12. ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	-	-	-
13. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	1,000	-	1,000
14. นายณัฏฐพัฒน์ โชติจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด	-	-	-
15. นางสาวพัชรา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารสาขา	2,000	-	2,000
16. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	700	2,000	2,700
17. นางสาวสุวิทย์ ธรรมวาทีชัย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	-	-	-
18. นายเอธิโร คิมุระ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารบริษัทในกลุ่มธุรกิจ	-	-	-
19. นางสาวเรียวโกะ ยากิอิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-
20. นายชิโยชิ วาดะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-

หมายเหตุ : - ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัท ฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาบททวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2555 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555 และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 สามารถสรุปได้ดังนี้

คำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	12	12
จำนวนผู้บริหาร ^{1, 2} (คน)	14	14
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	45.45	59.87
ค่าตอบแทนกรรมการ	7.97	8.23
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	0.39	0.76
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	1.16	1.52
รวม	54.97	70.38

หมายเหตุ : 1 ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี

2 ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

3 ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

คำตอบแทนกรรมการบริษัทในปีบัญชี 2555 แยกรายละเอียดเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)
1. นายคาซุฮิเดะ คามิตานิ ²	ประธานกรรมการ	ไม่มี
2. นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	2.24
3. นายมาซาโอะ มิซุโนะ ³	กรรมการ	ไม่มี
4. นายमितซุฮิโกะ ยาชิโร ⁴	กรรมการ	ไม่มี
5. นางสุพร วัฒนเวคิน ¹	กรรมการ	0.70
6. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล ¹	กรรมการ	0.75
7. นางจิราพร คงเจริญวานิช ¹	กรรมการ	0.60
8. นายจุน ชูชิกิ ^{1, 5}	กรรมการ	ไม่มี
9. นายชิโร อิชิดะ ^{1, 5}	กรรมการ	ไม่มี
10. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	0.94
11. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	0.87
12. นายเดช บูลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.72
13. นายสุนธิ์ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	0.72
14. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	0.70

หมายเหตุ : 1 กรรมการบริหาร

2 กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน เครดิต เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

3 ดำรงตำแหน่งกรรมการจนถึงวันที่ 14 มิถุนายน 2555

4 นายमितซุฮิโกะ ยาชิโร ได้ลาออกจากบริษัท เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2555

5 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555

คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัท ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัท มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2556 โดยกรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน เข้าร่วมประชุม ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน (ดังรายละเอียดในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ)

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

สำหรับปีบัญชี 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท ซึ่งประกอบด้วยอัตราการจ่ายปันผลเป็นเงินสด 1.05 บาทต่อหุ้น และอัตราจ่ายเงินปันผลพิเศษ 0.10 บาทต่อหุ้น เนื่องในวาระฉลองครบรอบ 20 ปี ของบริษัทฯ และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2556 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตรา 1.85 บาทต่อหุ้น (รวมปันผลพิเศษ 0.4 บาทต่อหุ้น) ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 18 มิถุนายน 2556 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีบัญชี 2555 ทั้งสิ้น 3 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 750 ล้านบาท

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2554	ปีบัญชี 2555
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.05	1.15
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.05	1.85
รวม	2.10	3.00

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2555 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยส สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยส สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายนิติ จิงนิจันรินทร์ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809 |
| 2. นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427 |
| 3. นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2555 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,200,000 บาท	1,920,000 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่ค่าสอบบัญชี (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*)	44,000 บาท	7,537 บาท
รวม	5,244,000 บาท	1,927,537 บาท

หมายเหตุ : * ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยส สอบบัญชี จำกัด

การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัท ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัท ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2555 คณะกรรมการบริษัท ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัท มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 2 ครั้ง โดยเป็นการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมแกรนด์ มิลเลนเนียม สุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ และในระหว่างปี บริษัท มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555 ณ ห้องสกายบอลรูม โรงแรมวินเซอร์ สวีท กรุงเทพฯ เลขที่ 8-10 ซอยสุขุมวิท 20 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โดยบริษัท ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัท เกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าสู่ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัท เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และอย่างน้อย 15 วันสำหรับการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัท เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัท ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัท ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยเพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสีทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2555 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555 บริษัท มีรองประธานกรรมการบริษัท เป็นประธานในที่ประชุมเนื่องจาก ประธานกรรมการบริษัท ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 8 ท่าน และ 9 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัท เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัท ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน

5. บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทย และชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
2. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
3. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญ ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
4. บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ▶ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายในหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ▶ ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

6. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการ เพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่องานผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลงานการทำงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใด ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้

สังคมและ สิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่มุ่งรักษาสังแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม)

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกันของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารกับนักลงทุนรายย่อยและสถาบัน นักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่น ๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ 0-2689-7008-9 ทางโทรสาร 0-2689-7007 ทาง e-mail ir@aeon.co.th และทางไปรษณีย์ เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

บริษัทฯ มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่องและได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศและในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูลแก่

- ▶ นักลงทุนต่างประเทศ โดยการ Road Show ในต่างประเทศ จำนวน 7 ครั้ง
- ▶ นักลงทุนสถาบันในประเทศ จำนวน 4 ครั้ง
- ▶ Company visit จำนวน 50 ครั้ง
- ▶ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การทำสัญญาเงินกู้ระหว่างประเทศ (Cross-border Syndicate Loan) แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (www.aeon.co.th) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วยสำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน

- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน
- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และ กรรมการจากภายนอก 1 คน)
- ▶ กรรมการที่เป็นอิสระ 4 คน

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือนายคาซุฮิโตะ คามิตานิ หรือ นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

สัดส่วนกรรมการอิสระคิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนियามกรรมการอิสระของบริษัทให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. (รายชื่อคณะกรรมการพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ และรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติกรรมการอิสระอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งนี้อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน เพื่อช่วยศึกษากลับกรองงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัท กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- ▶ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ▶ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- ▶ จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ▶ ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ▶ มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ▶ มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ▶ จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บริษัท จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัท เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัท ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมฤกษ์พนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้บริษัท ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน นอกจากนี้ บริษัท มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัท ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัท ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้โดยคณะกรรมการจะต้องประชุมกันอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ) โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้น ๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่าง ๆ เข้ามาสอบถามรายละเอียดได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัท จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน อุปสรรคต่าง ๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

คำตอบแทน

บริษัท มีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดคำตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการสืบทอดงาน

คณะกรรมการบริษัท มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัท ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์

บริษัท มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

นายคาซุฮิโกะ คามิตานิ	
ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
อายุ (ปี)	56
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Ritsumeikan University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.2000
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2536 - 2551	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2545 - 2554	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2547 - 2551	กรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2547 - 2554	กรรมการ บริษัท อีออน อินซัวร์นซ์ เซอร์วิส จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2551 - มี.ค. 2556	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2553 - 2555	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2553 - 2555	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต การ์ด (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /
	สินเชื่อรายย่อย
2554 - 2555	กรรมการ AEON Credit Guarantee (China) Co., Ltd. / Retail Finance
2554 - 2555	กรรมการ AEON Information Service (Shenzhen) Co., Ltd. / สารสนเทศ
มี.ค. 2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ AEON Co., Ltd. / ค้าปลีก
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร AEON Financial Service
	Co., Ltd. / Retail Finance

นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ	
ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
อายุ (ปี)	52
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา Chukyo University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0400
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2542 - 2554	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2554 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิง
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินซัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส โลฟอินซัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด /
	นายหน้าประกันชีวิต
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2555 - ปัจจุบัน	ประธาน มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด / เช่าซื้อ

นางสุพร วัฒนเวทิน	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	49
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0800
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	59
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0200
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง

นางจิราพร คงเจริญวนิช	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	44
คุณวุฒิทางการศึกษา	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0005
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็ตรายย่อย

นายจุน ชูชุกี	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	43
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบัญชี Sapporo Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2555	ผู้จัดการสาขา AEON Credit Service Co., Ltd. / สินเชื่อรายย่อย
เม.ย. - มิ.ย. 2555	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย ประเทศญี่ปุ่น
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลีสซิ่ง
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Service (M) Berhad / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	Commissaris PT. AEON Credit Service Indonesia / Retail Finance
2555 - ปัจจุบัน	Member of Investment Committee ACS Trading Vietnam Co., Ltd. / Trading
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Service Systems (Philippines) INC. / System Development
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Service India Private Limited / Retail Finance
2556 - ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย

นายชิโร อิชิยะ	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	40
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาการศึกษาทั่วไป Edmonds Community College ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0050
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2555	ผู้จัดการสาขา AEON Credit Service Co., Ltd. / สินเชื่อรายย่อย
ก.พ. - มิ.ย. 2555	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
มิ.ย. 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายชัชวาลย์ เจริญนนท์	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	51
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	6.0000
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอม โสลดิ้ง จำกัด (มหาชน) / โสลดิ้ง
2545 - 2550	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท นวลิสซิง จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

นายพนพณิธิ เมืองโคตร	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	65
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0520
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2524 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล อีควิเมนต์ จำกัด / ก่อสร้างและพลังงาน
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด / ค้าปลีก
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม
2548-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน โสลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด / โสลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด / บำบัดน้ำเสีย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสินทรัพย์เพอร์ดี จำกัด / พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

นายเดช บุลสุข	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	63
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0080
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิธรายย่อย
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) / โรงแรม
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีซีซี บิซิเนส ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด / การอบรม
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
2545 - 2552	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
2549 - 2552	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท เพอร์ซิเดนซ์ เบเกอร์ จำกัด (มหาชน) / อาหาร
2550 - 2552	กรรมการและประธานคณะกรรมการธรรมาภิบาลสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) / (องค์การมหาชน) สำนักนายกรัฐมนตรี
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ปทุมโรซมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) / อุตสาหกรรมการเกษตร

นายชุนอิจิ โคบายาชิ	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	70
คุณวุฒิทางการศึกษา	อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate กรรมการตรวจสอบ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	0.0400
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2537 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิธรายย่อย

ดร. สุจริต คูณธนกุลวงศ์	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	57
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี
	- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร
	- ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/56)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2539 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย
2546 - 2550	รองคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ศูนย์บริการhelixสยาม จำกัด (มหาชน) / เหล็ก
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจ ลิซซิ่ง	<ul style="list-style-type: none"> ► เป็นผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% ► มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกันคือ นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล นายจุน ชูชุกิ 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่าง ๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ► ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 950,000 บาท ต่อเดือน ► ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาทต่อเดือน ► ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาทต่อเดือน ► ค่าวิทยากรตลาด 50,000 บาทต่อเดือน <p>ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าว จำนวน 23,900,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เอซีเอสคงค้างจำนวน 674,935 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงานจากเอซีเอส</p> <p>ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 22,839,413 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงาน แก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่าย บริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จาก เอซีเอส ซึ่งเป็นบริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (บริษัท อีออน เครดิต</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุผลของรายการ
		บริษัทฯ ไม่มียอดเจ้าหนี้เอซีเอส คงค้างอยู่	เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น) โดย นโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตาม เงื่อนไขการค้าของการให้เช่ารถยนต์ โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติ ตามกฎหมายของบริษัทฯ
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส อินชัวร์รันส์”) ประกอบธุรกิจ นายหน้าประกัน วินาศภัย	▶ บริษัทย่อย ▶ มีกรรมกรร่วมกัน คือ นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ นางสุพร วัฒนเวคิน	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการ ดำเนินงานต่าง ๆ แก่ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยได้รับค่า ธรรมเนียมดังนี้ ▶ ค่าธรรมเนียมในการบริหาร และค่าจัดการในการ ดำเนินงาน 300,000 บาท ต่อเดือน ▶ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน นอกจากนี้ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บ ค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเข้าซื้อ รถจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยรวมรายได้ จากการให้บริการทั้งสิ้น 11,611,350 บาท 2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ และ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ มียอดลูกหนี้ค้างรับ จำนวน 315,573 บาท และเจ้าหนี้การค้า ค้างจ่าย จำนวน 52,117,532 บาท หนี้สินอื่นอีก 4,552,873 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงาน แก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหาร และจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการ สนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไข การค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ สินเชื่อ โดยการกำหนดราคา พิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัด รายการส่งเสริมการขายผ่าน เครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555) นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการรับชำระ ค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเข้าซื้อ รถจักรยานยนต์ ผ่านช่องทางของ บริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียม ที่เรียกเก็บจากเอซีเอส อินชัวร์รันส์ ในการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัย ดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติ ภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็น อัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไป ตามท้องตลาด
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	▶ บริษัทย่อย ▶ มีกรรมกรร่วมกัน คือ นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ นางสุพร วัฒนเวคิน	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการ ดำเนินงานต่าง ๆ แก่ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โดยได้รับค่า ธรรมเนียมดังนี้	บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงาน แก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหาร และจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
(“เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นซ์”) ประกอบธุรกิจ นายหน้า ประกันชีวิต		<ul style="list-style-type: none"> ▶ ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน ▶ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน <p>นอกจากนี้ ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตจากลูกค้าของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นซ์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 12,811,585 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่น จำนวน 105,970 บาท ยอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 37,642,550 บาท และเจ้าหนี้อื่นจำนวน 6,053,207 บาท</p>	<p>ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555)</p> <p>บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากเอซีเอส โลฟ อินชัวร์นซ์ ในการให้บริการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตผ่านช่องทางจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส เซอร์วิสซิง”) ประกอบธุรกิจ ให้บริการ ติดตามหนี้สิน	<ul style="list-style-type: none"> ▶ บริษัทย่อย ▶ มีกรรมกรร่วมกัน คือ นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ นายชิโร อิซิดะ 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 400,000 บาทต่อเดือน ▶ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาทต่อเดือน <p>ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 7,200,000 บาท และมีค่าใช้จ่ายอื่นอีก 35,519 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิง มียอดลูกหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 324,481 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจ ในเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ</p> <p>ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจ ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555)</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
		2. บริษัทฯ ได้ใช้บริการจัดเก็บหนี้ จากเอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยในปี บัญชี 2555 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่าย ในส่วนของค่าบริการเก็บหนี้ ทั้งสิ้น 319,884,413 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิงมี ยอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 31,833,379 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการเก็บหนี้จาก เอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยค่าบริการ เก็บหนี้ที่จ่ายให้กับเอซีเอส เซอร์วิสซิง เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำ ธุรกิจปกติของบริษัท
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”) ประกอบธุรกิจ ค้าปลีก	▶ บริษัทฯ ถือหุ้น 8.50% ▶ มีกรรมกร่วมกัน คือ นายพนพนธ์ เมืองโคตร	ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่าย กับอีออนทั้งสิ้น 9,213,377 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้อื่น จำนวน 16,980 บาท อย่างไรก็ตามไม่มี ยอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายค้างอยู่	การทำธุรกิจบัตรเครดิตผ่านอีออน ถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติ ของบริษัทฯ สำหรับการทำธุรกิจ บัตรเครดิต อัตราค่าธรรมเนียมที่ บริษัทฯ เรียกเก็บจากอีออนเป็น อัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราที่เรียกเก็บ จากห้างสรรพสินค้าอื่น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เข้าพื้นที่สำหรับวาง ตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่า พื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติ ภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็น อัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไป ตามท้องตลาด
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด* (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	▶ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทฯ โดย ถือหุ้น 35.12% ▶ มีกรรมกร่วมกัน คือ นายคาซูฮิโตะ คามิตานิ	ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ ชำระค่า ที่ปรึกษาให้อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 68,692,799 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 58,874 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่น ค้างจ่าย จำนวน 1,439,761 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการ บริหารจัดการจากอีออน เครดิต เซอร์วิส เนื่องจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ต้องให้ ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปใน ทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหาร บุคลากร และเทคนิค และกลยุทธ์ทางการตลาด และระบบ คอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหาร ต้นทุนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
			<p>โดยอออน เครดิต เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อออน เครดิต เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทกับ อออน เครดิต เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครืออออน เครดิต เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555)</p>
บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ บริษัทฯ ถือหุ้น 10.00% ▶ มีกรรมกรร่วมกัน คือ นายจุน ชูชุกิ 	<p>ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อออน เครดิต เทคโนโลยี และ มีค่าตัดจำหน่ายต้นทุนซอฟต์แวร์ของ อออน เครดิต เทคโนโลยี จำนวนรวม 9,437,302 บาท และมีการซื้อซอฟต์แวร์จำนวน 29,180,705 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 747,242 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อออน เครดิต เทคโนโลยี เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกัน ทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อออน เครดิต เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อออน เครดิต เทคโนโลยี ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับผู้บริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2555)</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ("เจมาร์ท") ประกอบธุรกิจ จำหน่าย เครื่องมือสื่อสาร	มีกรรมการอิสระ ร่วมกัน คือ นายเดช บุลสุข	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัท มียอดเจ้าหนี้การค้า ค้างจ่ายกับ เจมาร์ทจำนวน 11,059,695 บาท และมียอด เจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 2,357,505 บาท	บริษัทฯ ทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้ในการ ซื้อโทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ กับเจมาร์ท โดยเจมาร์ทเป็นหนึ่งใน ร้านค้าของบริษัทฯ ธุรกิจระหว่างบริษัทฯ กับเจมาร์ท ถือเป็นการดำเนินธุรกิจโดยปกติ
ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ("ACS Trading Vietnam") ประกอบธุรกิจ บริการขายสินค้า โดยการผ่อนชำระ	▶ บริษัทฯ ถือหุ้น 20.00% ▶ มีกรรมการร่วมกัน 1 คน คือ นายจุน ชูชุกิ	ในปีบัญชี 2555 บริษัทฯ มีรายได้ ค่าบริการด้านการสนับสนุนระบบ คอมพิวเตอร์ จำนวน 420,000 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุน ระบบคอมพิวเตอร์แก่บริษัท ACS Trading Vietnam ทั้งนี้ รายการ ดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจ ปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ในกลุ่มธุรกิจนี้ในเครือ โดยการ กำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุน การดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม

- หมายเหตุ**
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7.6 และข้อ 27)
 - * บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company จึงได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 โดยสัดส่วนการลงทุนในบริษัทไม่เปลี่ยนแปลง

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

นโยบายและแนวนโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำการเข้าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิตกับอโชน และเจมาร์ท และให้บริการในการบริหารและจัดการแก่อีเอส แคปปิตอล เอซีเอส อินซัวร์นส์ เอซีเอส โลฟ อินซัวร์นส์ และเอซีเอส เซอร์วิสซึ่ง รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอโชน เครดิต เซอร์วิส ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก อโชน เครดิต เทคโนโลยี ต่อไปในอนาคต ในการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับ รายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน สหสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีรวม 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่านจำนวน 2 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่านจำนวน 2 ครั้ง โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบถามความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ตลอดจนพิจารณาถึงความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

นอกจากนี้ได้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 6 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 5 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 1 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาและสอบถามการปฏิบัติงานของบริษัทฯให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาการจัดทำและสอบถามความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพียงพอ การจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี ตลอดจนบริษัทฯได้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่น ๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก แต่งตั้งและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ทางด้านธุรกิจ ความเหมาะสมของค่าตอบแทน และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 ต่อไป



(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	
ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Moov Business Center No 320, Preah Monivong Blvd corner Street 252, Sangkat Chaktomuk, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์	85-5-23988700
โทรสาร	85-5-23988711
ทุนจดทะเบียน	1,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	1,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ

บริษัท เอซีเอส อินชัวร์نس โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 60,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 60,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์نس โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันชีวิต
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 40,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 40,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	บริการจัดเก็บหนี้สิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟาร์มทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลีสซิ่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ANZ Vientiane Commercial Building, 33, Lane Xang Ave, Hatsady Village, Chanthabury District, Vientiane Capital, Lao PDR.
โทรศัพท์	856-21-240281
โทรสาร	856-21-222731
ทุนจดทะเบียน	8,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ
บริษัท อีออน ไบโคโนไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Unit No. 1509, 15 th floor, Sakura Tower, 339 Bogyoke Aung San Road, Kyauktada Township Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-1-430653
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	MMK 57,500,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	MMK 30,642,599
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	MMK 1,000

บริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7039
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท
ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)	
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 10)	
ประเภทธุรกิจ	บริการระบบสารสนเทศในประเทศฟิลิปปินส์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Unit 703, 7 th Floor, Total Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10 th and 11 th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City 1634 Metro Manila Philippines
โทรศัพท์	63-2-856-6424
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 เปโซ
* เลิกกิจการแล้ว	
** อยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ	
*** บริษัทย่อยของบริษัทฯ	

บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส โซียตส์ สอบบัญชี จำกัด อาคารธนาคาร ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8

สาขา

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล / BANGKOK AND VICINITY			
1. เทอมินอล 21 Terminal 21	เลขที่ 88 ชั้นใต้ดิน ห้อง 014 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา)	02-108-0942-3	02-108-0944
2. เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 Central Plaza Grand Rama 9	ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 เลขที่ 9/9 ห้อง 510 ชั้น 5 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	02-160-2453-4	02-160-2455
3. เซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หัวหมาก Central Power Center Huamark	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หัวหมาก 177 ห้อง G-02-1 ชั้น G ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-314-7341-2	02-314-7343
4. เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ชั้น 3 เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	02-477-7220 02-477-7221	02-4779950
5. เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-2823	02-374-2836
6. เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 1 ห้อง 1S-L23 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-3745165 02-7047640	02-3745175
7. ยูเนียน มอลล์ Union Mall	เลขที่ 54 ชั้น F2 ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	02-939-3201-2	02-939-3881
8. แม็กซ์แวลูเอกมัย- รามอินทรา (ซีดีซี) MaxValu Ekkamai Ramintra (CDC)	เลขที่ 1448/20 อาคาร แอล 5 ซ.ลาดพร้าว 87 (จันทราสุข) แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-515-0601	02-515-0602
9. เซ็นทรัล รัตนาธิเบศน์ Central Rattathibet	เลขที่ 68/100 ชั้น 2 หมู่ 8 ถ.รัตนาธิเบศน์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	02- 5268031-2	02-5268030
10. ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 โครงการฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ห้อง PLZ.2.SHP 020 ชั้น 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	02- 9586204-8	02- 9586209
11. แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587, 589 ห้อง 2032 ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	02-508-7200-5	02- 9475089
12. เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 หมู่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	02-5670359 02-5676698	02-567-4962
13. เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	02-955-7213-4	02-955-7215
14. เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	02-424-9275-6	02-424-9408
15. บิ๊กซี สะพานควาย Big C Sapankwai	618/1 ชั้น BF ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	02-615-4527-8	02-615-4529

BRANCH NETWORK

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
16. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50, 639 หมู่ที่ 2 ห้องเลขที่ 3S-C4A, 3S-C5A ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	02-951-9092 02-951-9268	02-951-9497
17. เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ถ.ปทุมสามโคก ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000	02-581-8453	02-581-8454
18. เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 หมู่ 13 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี	02-520-4970-1	02-520-4972
19. แม็กซ์แวลู บางใหญ่ MaxValu Bangyai	87 หมู่ 8 ต.เสาธงหิน อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140	02-926-3072-3	02-926-3072-3
20. เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 หมู่ 13 ถ.บางนา-ตราด กม.7 ต.บางแก้ว อ.บางพลี สมุทรปราการ 10540	02- 313-3196	02- 739-9167
21. เซ็นทรัล พระราม 2 Central Rama II	128 หมู่ที่ 6 ห้อง 329 ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พลาซ่า พระราม 2 ถ.พระรามที่ 2 แสมดำ บางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	02-872-4486	02-872-4487
22. บิ๊กซี สมุทรปราการ Big C Samutprakarn	ชั้น 3 498/1 ถ.สุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง สมุทรปราการ 10270	02-702-4488-9	02-702-4487
23. ซีคอนสแควร์ Secon Square	55 อาคารซีคอนสแควร์ ห้อง 3063 ซี ถ.ศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	02- 320-2950-2	02-721-8379
24. อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 หมู่ 1 อิมพีเรียล สำโรง ชั้น 2 ห้อง S2FIS-49 ถ.สุขุมวิท ต.สำโรงเหนือ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ 10270	02-756-8726-7	02-756-8728
25. เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama 1	831 ชั้น 3 ถ.พระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	02-612-3405-6	02-219-1936
26. บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratdamri	97/11 ถ.ราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	02-655-0365-6	02-655-0368
27. เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า Tesso Lotus Pinklao	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า เลขที่ 3 ถ.บรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ	02-884-8472 02-884-8767	02-884-8473
28. เทสโก้ โลตัส บางพลี Tesco Lotus Bangplee	99/27 หมู่ 1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-751-0594	02-751-0580
29. เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	2S-L19 ชั้น 2 เลขที่ 275 หมู่ 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	02-454-8177	02-454-7150
30. แม็กซ์แวลู พัฒนาการ MaxValu Pattanakarn	2559 ถ.พัฒนาการ เขตสวนหลวง แขวงสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	02-722-1855	02-722-1854
31. เกทเวย์ เอกมัย Gateway Ekamai	982/22 ถ.สุขุมวิท พระโขนง คลองเตย กรุงเทพฯ 10110	02-108-2643-4	02-108-2645
32. แม็กซ์แวลู ลาดพร้าว วังหิน Maxvalu Ladprao Wanghin	604 ถ.ลาดพร้าว แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	02-538-2815	02-538-2321
33. เมกะ บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 หมู่ 6 ถ.บางนา-ตราด กม.8 ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	02-186-8740-41	02-186-8742

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
34. สิลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ศูนย์การค้าสิลม คอมเพล็กซ์ ห้อง 429 ชั้น 4 ถ.สิลม แขวงสิลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	02-266-2681- 3	02-266-2684
35. ซีคอน บางแค Seacon Bangkae	607 ศูนย์การค้าซีคอน บางแค ชั้น 3 ถ.เพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	02-458-2951-2	02-458-2953
36. แม็กซ์แวลู ราชพฤกษ์ MaxValu Ratchapruek	62/27 แม็กซ์แวลู ราชพฤกษ์ ชั้น 1 หมู่ 1 ต.อ้อมเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	-	-
ภาคเหนือ / NORTHERN			
37. เชียงใหม่ บิสซิเนส โอเปอเรชั่น Chiang Mai Business Operation	อาคาร AIRPORT BUSINESS PARK ห้อง 308 เลขที่ 90 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 403-124-6	(053) 403-224
38. เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่ Central Airport Plaza Chiangmai	ห้อง 359/1 ชั้น 3 เลขที่ 2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 202-031-2	(053) 202-033
39. เทสโก้ โลตัส หางดง Tesco Lotus Hangdong	132 หมู่ 1 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 807-524 (053) 807526	(053) 807-517
40. เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	(053) 872-845 (053) 222-488	(053) 842-846
41. อาคารราชพัสดุเชียงราย Ratchapatsadu Building Chiangrai	เลขที่ 393/34 ถ.บรรพปราการ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย	(053) 633-123	(053) 633-191-4
42. เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย Central Plaza Chianngrai	99/9 หมู่ที่ 13 ชั้น 2 ห้อง 229-3, 229-4 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	(053) 755-022-3	(053) 755-024
43. บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ห้อง 2CR206/2 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง ลำปาง 52100	(054) 377-123	(054) 377- 191-2
44. เทสโก้ โลตัส พิชญโลก Tesco Lotus Phitsanulok	909 หมู่ 3 ถ.พิชญโลก-หล่มสัก ต.อรัญญิก อ.เมือง จ.พิชญโลก 65000	(055) 229-123	(055) 229-191-2
45. เซ็นทรัล พลาซ่า พิชญโลก Central Plaza Phisanulok	เลขที่ 9/99 หมู่ 5 ชั้น 3 ห้อง 334 ต.พลายชุมพล อ.เมืองพิชญโลก จ.พิชญโลก 65000	(055) 282-687-8	(055) 282-689
46. วี-สแควร์ นครสวรรค์ V-Square Nakhonsawan	ศูนย์การค้าวี-สแควร์ 320/11 ห้องเลขที่ 208 และ 209/1 ชั้น 2 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	(056) 321-123	(056) 321-191-3
47. เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000	(055) 522-123	(055) 522-191
48. เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง Central Plaza Lumpang	319 เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง ห้อง เค 207 ชั้น 2 ถ.ไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100	(054) 341-913-4	(054) 341-915
49. บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Petchaboon	939 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ ห้อง GCR107 ชั้น 1 หมู่ 2 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000	(056) 742-123	(056) 742-191-2

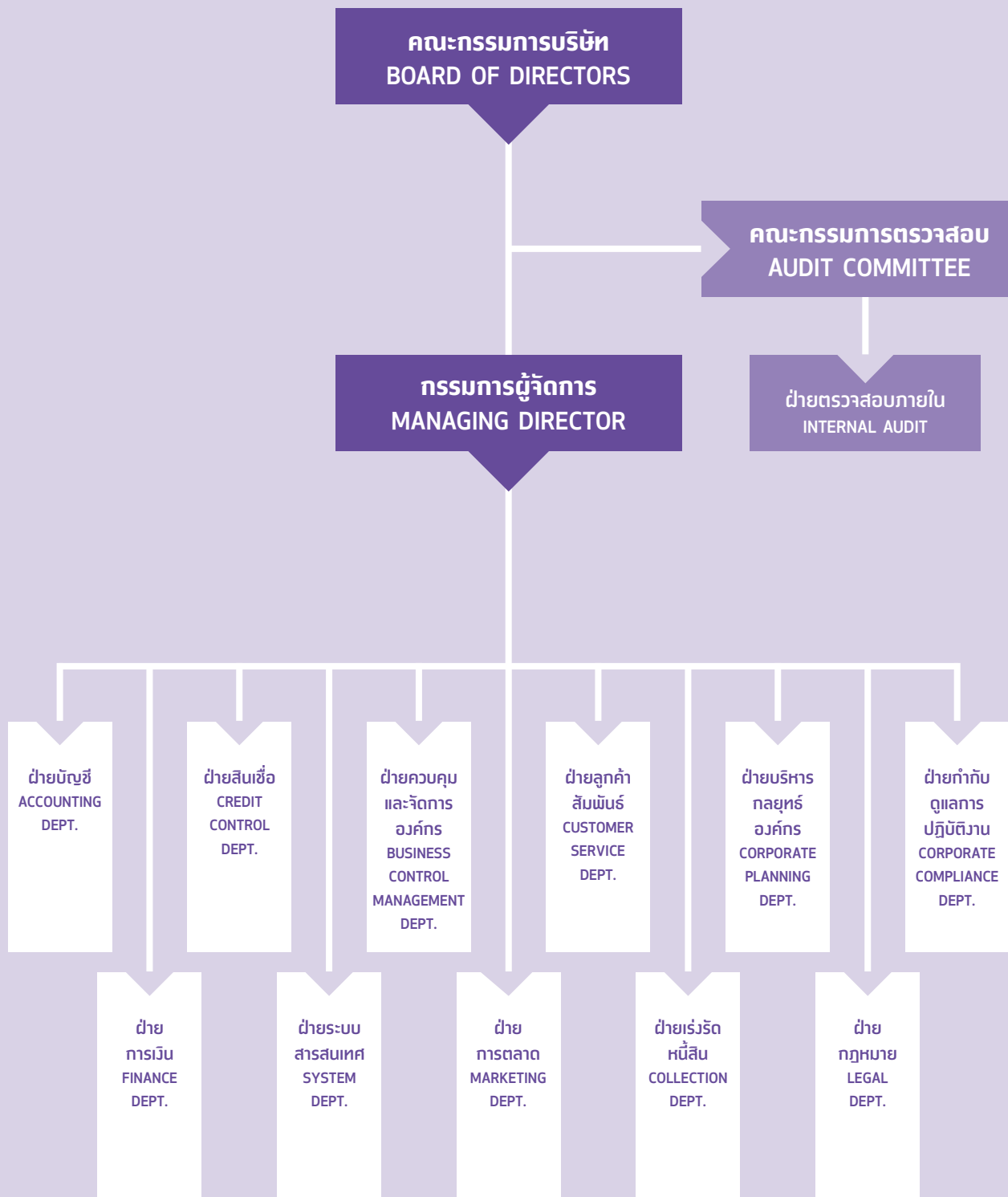
ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
50. บิ๊กซี แฟร์ Big C Phrae	600 บิ๊กซี แฟร์ หมู่ 9 ถ.เจริญเมือง ต.จักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000	(054) 629-123	(054) 629-191-2
ภาคกลาง / CENTRAL			
51. สระบุรี Saraburi	เลขที่ 141 สามแยกมิตรภาพ ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี	(036) 328-123	(036) 328-191-2
52. เทสโก้ โลตัส ลพบุรี Tesco Lotus Lopburi	โลตัส ลพบุรี ชั้น 2 เลขที่ 111 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.ลพบุรี 15000	(036) 634-123	(036) 634-191
53. แหลมทอง ระยอง Leamthong Rayong	แหลมทองชอปปิงพลาซ่า ระยอง, 554 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	(038) 863-123	(038) 863-191
54. แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	อาคาร Pacific Park เลขที่ 90 ห้อง 224 ชั้น 2 ถ.สุขุมวิท หมู่ 118 ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	(038) 324-260-1	(038) 327-470
55. เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 หมู่ 5 ถ.พัทยาเหนือ ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	(038) 370-960-1	(038) 411-187
56. เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 หมู่ 5 ต.คลองตำหรุ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 744-164 -5	(038) 744-167
57. บิ๊กซี เอกซ์ตรา ชลบุรี Big C Extra Chonburi	15/17 หมู่ 3 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 785-134	(038) 785-135
58. เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000	(039) 303-389	(039) 351-325
59. ฉะเชิงเทรา Chacheongsao	โครงการเอสเอฟ เมเจอร์ซีนีเพล็กซ์ ฉะเชิงเทรา 9/2 ห้อง 9 และ 10 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา	(038) 535-348 (038) 535-178	(038) 535-178
60. เทสโก้ โลตัส สัตหีบ Tesco Lotus Sattahip	โลตัส สัตหีบ ชั้น 2 179 หมู่ 2 ถ.สุขุมวิท สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180	(038) 739-450-1	(038) 739-452
61. บิ๊กซี จันทบุรี Big C Chanthaburi	เลขที่ 1912 ชั้น 2 ห้อง 2 ซอย 201 ถ.ท่าแฉลบ ต.ตลาด อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี	(039) 436512-3	(039) 436514
62. อยุธยา แกรนด์ Ayuthaya (Grand)	51/287-290 หมู่ 1 ถ.โรจนะ ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 714-123	(035) 714-191
63. อยุธยา พาร์ค Ayuthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง 1-46 หมู่ 3 ถ.สายเอเชีย ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 229-174	(035) 346-256
64. นครปฐม Nakhonpathom	เลขที่ 286, 288 อาคารจำเริญรวัย 3 ถ.เทศบาล ต.พระประโทน อ.เมือง จ.นครปฐม 73000	(034) 362-123	(034) 362-191
65. เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ถ.คชาธร ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000	(032) 350-372-3	(032) 338-919
66. สมุทรสาคร Samuthsakorn	322/90 ถ.เอกชัย ต.มหาชัย อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000	(034) 828-123	(034) 828-191-2
67. เพชรบุรี Phetchaburi	43/19 หมู่ 5 ถ.เพชรเกษม ต.บ้านหม้อ อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000	(032) 445-123	(032) 445-191-2
68. เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 หมู่ 5 ถ.สุพรรณบุรี-ชัยนาท ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000	(035) 401-123	(035) 401-191

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
69. มาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน Maket Village Huahin	ห้างสรรพสินค้า หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ ห้อง เอ 302 ชั้น3 234/1 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์	(032) 526-213-4	(032) 526-215
70. โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanjanaburi	110 โรบินสัน กาญจนบุรี ห้อง 2F-B-221 ชั้น 2 หมู่ 9 ต.ปากแพรก อ.เมือง จ.กาญจนบุรี 71000	(034) 603-370-1	(034) 603-369
ภาคอีสาน / NORTH-EASTERN			
71. ยูดี ทาวน์ อุดรธานี UD Town Udonratchathani	ยูดี ทาวน์ พลาซ่า เลขที่ 88 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	(042) 308-123	(042) 308-191
72. เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น Khonkaen	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น 99 ห้อง 269-271 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	043-334527-30 043-334532-33	043-334531
73. ร้อยเอ็ด Roi Et	320 บิ๊กซี ร้อยเอ็ด ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
74. เนวาดา สกลนคร Navada Sakonnakhon	เนวาดา เอ็นเตอร์เทนเมนต์ จำกัด เลขที่ 1594/17 ห้อง A-01 ถ.รอบเมือง ต.ธาตุเชิงชุม อ.สกลนคร จ.สกลนคร	(042) 700-123	(042) 700-191
75. เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdanedin	โลตัส สว่างแดนดิน ชั้น 1 เลขที่ 501 หมู่ที่ 2 ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110	(042) 737-746	(042) 737-747
76. เสริมไทย มหาสารคาม 1 Sermthai Mahasarakam	103 ห้างเสริมไทยพลาซ่า ชั้น 1 ถ.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	(043) 748-123	(043) 748-191
77. เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม Tesco Lotus Thatphanom	212 หมู่ที่ 4 5 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนมเหนือ อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110	(042) 529-123	(042) 529-191
78. สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี SUNEE TOWER UBONRATCHATHANI	สุนีย์ ทาวเวอร์ เลขที่ 512/8 ห้องเลขที่ 104 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	(045) 208-123	(045) 208-191
79. เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ 1242/2 ห้อง 2P-52 ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	(044) 709-123	(044) 288-303-4
80. บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	(044) 522-123	(044) 522-191
81. เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ Tesco Lotus Chaiyaphoom	171 ถ.สนามบิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	(044) 804-123	(044) 804-191
82. บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ เลขที่ 150 หมู่ 7 ต.อิสาน อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
83. เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Srisaket	95 หมู่ 6 ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	(045) 621-123	(045) 621-191
84. หนองคาย Big C Buriram	304 ศูนย์การอัครรรณชอปปิง คอมเพล็กซ์ 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000	(042) 415-123	(042) 415-191
85. เสริมไทย มหาสารคาม 2 Sermthai Mahasarakam 2	76/1-7 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	(043) 743-604-5	(043) 743-606

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
86. เซ็นทรัล พลาซ่า อุตรธานี Central Plaza Udonthane	277/1-3 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล พลาซ่า อุตรธานี ชั้น 3 ถ.ประจักษ์ศิลปาคม ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุตรธานี 41000	(042) 343-205	(042) 343-206
87. บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 บิ๊กซี มุกดาหาร ชั้น 2 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000	(042) 634-123	(042) 634-191-2
88. บิ๊กซี เลย์ Big C Loei	114 หมู่ 9 ถ.มลิวรรณ ต.นาอาน อ.เมือง จ.เลย 42000	(042) 855-123	(042) 855-191-2
ภาคใต้ / SOUTHERN			
89. หาดใหญ่ Hat Yai	เลขที่ 200 อาคารจุลดิสดใหญ่ พลาซ่า ห้อง 102, 104, 106, 108, 114, 116 ถ.นิพัทธ์อุทิศ 3 ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	(074) 271-000	(074) 355297-9
90. บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ Big C Extra Hatyai	เลขที่ 677 บิ๊กซี เอ็กซ์ตร้า หาดใหญ่ ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	(074) 469181-2	(074) 469183
91. เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	โลตัส สุราษฎร์ธานี 9/1 หมู่ 3 ถ.เลี้ยวเมือง ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277000	(077) 264389 (077) 205832
92. นครศรีธรรมราช Nakhonsithammarat	89/10-11 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000	(075) 304000	(075) 304081-3
93. เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต Central Festival Phuket	เลขที่ 74-75 หมู่ที่ 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต ชั้น 2 ห้อง TC-024 ต.วิชิต อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000	(076) 362000	(076) 249850
94. ตรัง Trang	59/8-9 ต.ทับเที่ยง อ.เมือง จ.ตรัง 92000	(075) 205000	(075) 219141 (075) 223249
95. ชุมพร Chumporn	113/7 ถ.กรมหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000	(077) 529000	(077) 507-608 (077) 507-600
96. เทสโก้ โลตัส สมุย Tesco Lotus Samui	1/7 หมู่ 6 ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี	077-245303, 077-245307	077-245310
97. เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 หมู่ที่ 12 ต.กระบี่น้อย อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	075-626-000	075-626-091
98. เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี Plaza Suratthanee	88 เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี ห้อง เค307 ชั้น 3 ต.วัดประดู่ อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000	(077) 489-736	-
99. บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 บิ๊กซี ซูเปอร์ เซ็นเตอร์ สตูล ต.คลองขุด อ.เมืองสตูล จ.สตูล 91000	(074) 733-123	(074) 733-191
100. บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hadyai (Klonghae)	111/19 บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) ห้อง 2 ซีอาร์ 252 หมู่ 4 ต.คลองแห อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	(074) 427-586-7	(074) 427-589

โครงสร้างบริษัท

ORGANIZATION CHART





รายงานประจำปี 2555/2556 (บัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556)

➔ 50% of global GDP
will be in Asia by 2050

➔ Asian urbanization

➔ THB 2 trillion
logistic infrastructure
plan in Thailand



บริษัท อีออน ธนสิริธรพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 งบกำไรขาดทุนรวม และเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท เอซีเอส แคลปีดอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายหนึ่งของบริษัท เพื่อซื้อหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 100 เท่ากันทุกบริษัทจากบริษัท เอซีเอส แคลปีดอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด โดยการซื้อขายหุ้นดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้มีการปรับย้อนหลังเสมือนว่าการรวมธุรกิจดังกล่าวได้เกิดขึ้นมาโดยตลอด



นิตี จินจินรินคร

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 18 เมษายน 2556

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3809
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัทสู ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554
		"ปรับปรุงใหม่"	"ปรับปรุงใหม่"			
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.1	2,186,552	1,776,173	2,009,604	1,519,043	1,491,204
เงินลงทุนชั่วคราว	6	1,550,000	250,000	-	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น						
ลูกหนี้การค้า	7	42,890,413	35,312,961	32,669,348	42,332,251	33,909,414
ลูกหนี้อื่น	8	242,132	413,162	245,128	297,204	423,089
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ						
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์						
ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11	-	-	-	2,650,878	1,408,705
ภายในหนึ่งปี	12	1,438,000	592,530	1,438,000	592,530	124,367
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20	50,096	222,257	541,632	50,096	222,257
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		54,178	42,220	38,356	38,225	41,060
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		48,411,371	38,609,303	48,325,697	38,088,259	33,997,651
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
ลูกหนี้การค้า	7	883,599	944,380	1,220,550	852,841	942,354
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	9	3,366	2,811	2,710	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10.1	-	-	-	385,707	29,991
เงินลงทุนระยะยาวอื่น						
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	10.2	43,536	43,536	64,150	43,536	43,536
บริษัทอื่น	10.3	10	10	21	10	10
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ						
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	11	-	-	-	-	451,724
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน	12	-	1,438,000	2,107,678	-	1,438,000
อุปกรณ์	13	534,209	548,406	503,001	475,355	482,959
สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน	14	707,718	886,153	901,298	629,666	786,968
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 21	16,849	835,333	374,716	16,849	835,333
สินทรัพย์ทางการเงินได้รอจัดบัญชี	15	297,904	552,085	275,773	278,522	487,916
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	16	114,692	125,482	132,418	107,794	122,174
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		2,601,883	5,376,196	5,582,315	2,790,280	5,620,965
รวมสินทรัพย์		51,013,254	43,985,499	41,210,750	51,115,977	40,848,738

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554
			"ปรับปรุงใหม่"	"ปรับปรุงใหม่"			
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
หนี้สินหมุนเวียน							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	3,401,172	610,000	630,000	3,335,000	610,000	630,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น							
เจ้าหนี้การค้า		575,601	512,513	692,965	476,066	456,524	641,424
เจ้าหนี้อื่น	18	1,035,580	779,324	673,560	1,424,438	956,753	823,816
หนี้สินระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี							
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	19	14,775	26,360	21,573	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	20	10,234,408	9,735,496	5,987,182	10,234,408	9,735,496	5,987,182
หุ้นกู้ระยะยาว	21	-	997,576	552,946	-	997,576	552,946
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		167,900	364,900	264,407	107,020	268,185	141,380
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 21	529,536	225,743	74,030	529,536	225,743	74,030
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		116,648	36,014	60,602	108,821	31,384	53,583
รวมหนี้สินหมุนเวียน		16,075,620	13,287,926	8,957,265	16,215,289	13,281,661	8,904,361
หนี้สินไม่หมุนเวียน							
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	19	1,305	16,080	31,684	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	20	23,256,317	22,571,763	23,610,501	23,256,317	22,571,763	23,610,501
หุ้นกู้ระยะยาว	21	3,086,843	1,663,623	1,595,044	3,086,843	1,663,623	1,595,044
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 21	1,287,773	34,965	258,081	1,287,773	34,965	258,081
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	44,659	29,306	21,265	40,578	26,212	18,769
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		2,700	-	-	-	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		27,679,597	24,315,737	25,516,575	27,671,511	24,296,563	25,482,395
รวมหนี้สิน		43,755,217	37,603,663	34,473,840	43,886,800	37,578,224	34,386,756

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
		"ปรับปรุงใหม่"	"ปรับปรุงใหม่"			
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)						
ส่วนของผู้ถือหุ้น	23					
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท						
ชำระครบแล้ว	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478,000	478,000	478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว						
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	4,850,000	4,650,000	4,250,000	4,850,000	4,650,000	4,250,000
ยังไม่ได้จัดสรร	1,655,290	721,927	1,485,483	1,626,177	728,000	1,458,982
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	26					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า						
งบการเงินต่างประเทศ	(312)	176	-	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	7,257,978	6,125,103	6,488,483	7,229,177	6,131,000	6,461,982
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	59	256,733	248,427	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	7,258,037	6,381,836	6,736,910	7,229,177	6,131,000	6,461,982
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	51,013,254	43,985,499	41,210,750	51,115,977	43,709,224	40,848,738

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		"ปรับปรุงใหม่"			
รายได้					
รายได้จากบัตรเครดิต	27	4,632,622	4,256,073	4,328,442	3,517,724
รายได้จากการให้เช่า		6,119,170	4,677,026	6,125,427	4,683,476
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		236,323	557,631	224,838	557,302
รายได้อื่น					
หนี้สูญรับคืน		730,788	968,628	692,312	628,898
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว		-	-	-	296,679
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		126,522	96,432	42,512	39,586
รายได้ค่าโฆษณา		180,325	148,179	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น		-	12,507	-	12,507
กำไร (ขาดทุน) จากการขายสินทรัพย์ถาวร		(429)	22	(420)	22
อื่นๆ		207,024	182,873	141,974	142,190
รวมรายได้อื่น		1,244,230	1,408,641	876,378	1,119,882
รวมรายได้		12,232,345	10,899,371	11,555,085	9,878,384
ค่าใช้จ่าย	30				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		4,877,129	4,064,365	4,647,458	3,871,516
ค่าคอมมิชชั่นกรรมการและผู้บริหาร	28	90,734	75,752	70,376	54,967
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		3,129,141	4,530,132	3,090,729	4,062,915
ต้นทุนทางการเงิน		1,780,543	1,658,430	1,679,047	1,532,812
รวมค่าใช้จ่าย		9,877,547	10,328,679	9,487,610	9,522,210
กำไรก่อนภาษีเงินได้		2,354,798	570,692	2,067,475	356,174
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	598,373	332,270	414,195	162,530
กำไรสุทธิสำหรับปี		1,756,425	238,422	1,653,280	193,644
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		1,688,466	161,072	1,653,280	193,644
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		67,959	77,350	-	-
		1,756,425	238,422	1,653,280	193,644
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	6.75	0.64	6.61	0.77
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	"ปรับปรุงใหม่"			
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,756,425	238,422	1,653,280	193,644
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าทางการเงิน				
ต่างประเทศ	26	(488)	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสุทธิภาษีเงินได้	(5,465)	-	(5,465)	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	1,750,472	238,598	1,647,815	193,644
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	1,682,513	161,248	1,647,815	193,644
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	67,959	77,350	-	-
	1,750,472	238,598	1,647,815	193,644

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนที่ออก และ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			ยังไม่ได้รับสรร	
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม		
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	250,000	478,000	25,000		4,250,000	1,458,982	6,461,982
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
จัดสรรทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	-	-	-	-	400,000	(400,000)	-
จ่ายปันผล	-	-	-	-	-	(262,460)	(262,460)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	-	(262,166)	(262,166)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	-	-	-	-	-	193,644	193,644
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555	250,000	478,000	25,000		4,650,000	728,000	6,131,000
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555	250,000	478,000	25,000		4,650,000	728,000	6,131,000
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
จัดสรรทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	-	-	-	-	200,000	(200,000)	-
จ่ายปันผล	-	-	-	-	-	(262,208)	(262,208)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	-	(287,430)	(287,430)
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	1,653,280	1,653,280
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	(5,465)	(5,465)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	250,000	478,000	25,000		4,850,000	1,626,177	7,229,177

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	"ปรับปรุงใหม่"			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	2,354,798	570,692	2,067,475	356,174
ปรับปรุงด้วย :				
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,129,141	4,530,132	3,090,729	4,062,915
ค่าเสื่อมราคา	230,148	228,865	205,520	207,831
ค่าตัดจำหน่ายต้นทุนซอฟต์แวร์	333,655	339,699	300,305	311,213
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	8,522	8,041	7,535	7,443
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	-	(296,679)	-	(296,679)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์ถาวร	429	(22)	421	(22)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	-	427	-	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์	-	4	-	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	(12,507)	-	(12,507)
รายได้ดอกเบี้ย	(6,500,396)	(5,814,936)	(5,341,530)	(4,390,959)
รายได้เงินปันผล	-	-	-	(738)
ต้นทุนทางการเงิน	1,780,543	1,658,430	1,679,047	1,532,812
	1,336,840	1,212,146	2,009,502	1,777,483
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(10,635,806)	(6,801,641)	(21,175,778)	(18,279,878)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(12,651)	(3,171)	2,835	(2,807)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(6,291)	5,187	(2,701)	10,352
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	300,021	(70,601)	267,001	(88,815)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,541)	(25,281)	(5,431)	(22,200)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,700	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(9,016,728)	(5,683,361)	(18,904,572)	(16,605,865)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	6,515,785	5,779,520	5,332,007	4,333,706
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(1,786,788)	(1,738,453)	(1,685,989)	(1,568,735)
จ่ายภาษีเงินได้	(539,826)	(508,089)	(364,600)	(279,311)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(4,827,557)	(2,150,383)	(15,623,154)	(14,120,205)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		"ปรับปรุงใหม่"			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินได้รับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนชั่วคราว		250,000	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว		(1,550,000)	(250,000)	-	-
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		(555)	(101)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร		(260,518)	(233,614)	(242,470)	(193,652)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อซอฟต์แวร์		(144,986)	(332,092)	(132,769)	(322,041)
เงินได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร		726	149	721	149
เงินสดจ่ายคืนทุนจากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย		(34)	-	-	-
เงินได้รับจากการคืนทุนในบริษัทอื่น		-	11	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย		(324,573)	-	(355,716)	(29,960)
เงินได้รับจากการขายเงินลงทุนระยะยาวอื่น		-	33,121	-	33,121
เงินปันผลรับ		-	-	-	738
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(2,029,940)	(782,526)	(730,234)	(511,645)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินได้รับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม					
ภายใต้การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์		-	-	9,151,030	11,640,540
เงินได้รับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ		228,360	68,319	228,360	75,500
เงินได้รับคืนจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน		592,530	201,515	592,530	201,515
เงินได้รับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		45,448,339	44,150,000	45,332,000	44,150,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน		(43,152,167)	(44,170,000)	(43,102,000)	(44,170,000)
เงินได้รับจากหุ้นกู้ระยะยาว		1,559,000	2,082,050	1,559,000	2,082,050
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว		(1,000,000)	(1,582,750)	(1,000,000)	(1,582,750)
เงินได้รับจากเงินกู้ยืมระยะยาว		13,412,140	18,482,994	13,412,140	18,482,994
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว		(9,737,195)	(15,925,386)	(9,737,195)	(15,925,385)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		(27,975)	(13,768)	-	-
เงินได้รับจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยก่อนการรวมธุรกิจ					
ภายใต้การควบคู่กัน		-	11,000	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล		(262,238)	(262,505)	(262,208)	(262,461)
เงินสดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล		(287,430)	(342,167)	(287,430)	(262,166)
เงินสดสุทธิได้มาจากการจัดหาเงิน		6,773,364	2,699,302	15,886,227	14,429,837
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ					
		(84,133)	(233,607)	(467,161)	(202,013)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น (ลดลง)		(488)	176	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		1,776,173	2,009,604	1,491,204	1,693,217
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	5.1	1,691,552	1,776,173	1,024,043	1,491,204

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท ได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัท ได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมี สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต เช่าซื้อ และเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 บริษัทมีสาขาย่อยจำนวน 100 แห่ง และ 87 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และ ร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมี บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่ม บริษัท

บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Etemal 4) และบริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Etemal 5) เป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ วัตถุประสงค์หลักของบริษัทย่อยดังกล่าว คือ ประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วย นิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 วันที่ 21 มิถุนายน 2550 และวันที่ 19 พฤษภาคม 2553 ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 2.5 และข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ESPT ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัท ได้ซื้อคืนสิทธิ เรียกร่องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPT เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPT ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ ESPT ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี และ ESPT ได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2554 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด (AEON MFC) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้จดทะเบียนในประเทศกัมพูชาเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 2.5 และข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ACS Capital”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายหนึ่งของบริษัท เพื่อซื้อหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSS”) จาก ACS Capital เป็นผลให้บริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 บริษัทได้จ่ายชำระเงินค่าหุ้นให้แก่ ACS Capital เป็นจำนวนเงิน 324.57 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 2.5 ข้อ 3 และข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 Etemal 4 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องใน ลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Etemal 4 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Etemal 4 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Etemal 4 ได้มีมติให้ เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Etemal 4 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และจะ ได้ดำเนินการชำระบัญชีต่อไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2555 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ ได้รับอนุญาตให้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในประเทศพม่าเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (ดูหมายเหตุ ข้อ 2.5 และข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2556 บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ได้รับ อนุญาตให้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในประเทศลาวเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 2.5 และข้อ 10.1)

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทและบริษัทย่อยจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

ข้อมูลทางการเงินได้มีการเปิดเผยเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

2.2 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “การนำเสนอของงบการเงิน” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554 และได้มีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

2.4 บริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน มูลค่าที่ซื้อวัดจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ รวมมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่บริษัทก่อขึ้นเพื่อชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ

สำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน บริษัทบันทึกบัญชีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยสินทรัพย์และหนี้สินที่ถูกนำมารวมในงบการเงินรวมจะรับรู้ด้วยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ของกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษา กฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

2.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราการใช้เงิน (ร้อยละ)	
				2556	2555
บริษัท อีเทนอน 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 21 ธันวาคม 2548	26.00 *	26.00
บริษัท อีเทนอน 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550	26.00 **	26.00
บริษัท อีเทนอน 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 5 เมษายน 2553	26.00	26.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	100.00	100.00
บริษัท เอเซียส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ประเทศไทย	วันที่ 26 มกราคม 2548	100.00 ***	-
บริษัท เอเซียส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 11 ตุลาคม 2549	100.00 ***	-
บริษัท เอเซียส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00 ***	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศพม่า	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	-
บริษัท อีออน ดิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	100.00	-

- * บริษัท อีเทนอน 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)
- ** บริษัท อีเทนอน 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)
- *** บริษัทได้ปรับปรุงงบการเงินรวมที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับย้อนหลังสำหรับรายการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นมาโดยตลอด (ดูหมายเหตุข้อ 3)

งบการเงินของบริษัทย่อยได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

2.6 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ดังต่อไปนี้

- (1) มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการบัญชีที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน
-----------	------------------

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจง กับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ดีราคาใหม่
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

แนวทางปฏิบัติทางบัญชี

แนวทางปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการ โอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

- (2) การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
------------	---

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับงวดที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าว ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง “ภาษีเงินได้” ที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

3. การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ACS Capital”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายหนึ่งของบริษัท เพื่อซื้อหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSS”) ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 เท่ากันทุกบริษัทจาก ACS Capital โดยมูลค่าที่จะทำการซื้อขายจะเป็นไปตามราคาตามบัญชีสุทธิของบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้ง 3 บริษัทดังกล่าว ตามงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2555 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	วันที่ซื้อกิจการ	จำนวนหุ้นที่ซื้อ หุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ	ราคาซื้อ พันบาท
ACSB	นายหน้าประกันวินาศภัย	วันที่ 1 กันยายน 2555	5,999,997	100.00	90,844
ACSL	นายหน้าประกันชีวิต	วันที่ 1 กันยายน 2555	3,999,997	100.00	58,380
ACSS	บริการติดตามหนี้สิน	วันที่ 1 กันยายน 2555	14,799,997	100.00	175,349
					324,573

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น แสดงได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2555			
	ACSB	ACSL	ACSS	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	94,153	58,323	43,806	196,282
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	97,474	56,142	54,636	208,252
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	61	902	2,441	3,404

	ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2555			
	ACSB	ACSL	ACSS	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	1,500	1,000	264	2,764
อุปกรณ์	6,410	7,020	43,856	57,286
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	8,585	3,825	69,633	82,043
สินทรัพย์ภายใต้สัญญาได้รอตัดบัญชี	176	41	-	217
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	1,203	1,817	3,427	6,447
รวมสินทรัพย์	209,562	129,070	218,063	556,695
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	113,454	69,204	15,176	197,834
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	20,735	20,735
ภายใต้สัญญาได้ค้างจ่าย	1,626	475	-	2,101
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,759	804	-	3,563
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	3,869	3,869
หนี้สินภายใต้สัญญาได้รอการตัดบัญชี	-	-	462	462
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	879	207	2,472	3,558
รวมหนี้สิน	118,718	70,690	42,714	232,122
รวมสินทรัพย์สุทธิ	90,844	58,380	175,349	324,573

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 บริษัท ได้จ่ายชำระเงินค่าหุ้นแก่ ACS Capital เป็นจำนวนเงิน 324.57 ล้านบาทแล้ว

การซื้อขายหุ้นดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ซึ่งบริษัทต้องปรับปรุงงบการเงินรวมที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับย้อนหลังเสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นมาโดยตลอด โดยรายได้และกำไรสุทธิของบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 ซึ่งรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนรวม แสดงได้ดังนี้

		สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 20 กุมภาพันธ์	
		2556	2555
		พันบาท	พันบาท
รายได้			
	ACSB	168,771	125,732
	ACSL	80,003	70,966
	ACSS	386,656	320,859
	รวมรายได้	635,430	517,557
กำไรสุทธิ			
	ACSB	44,616	27,424
	ACSL	26,773	21,799
	ACSS	43,069	28,083
	รวมกำไรสุทธิ	114,458	77,306

ผลกระทบของการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันดังกล่าวที่มีต่อการเงินรวมสำหรับรายการที่เปลี่ยนแปลงของบริษัทและบริษัทย่อยที่นำมาแสดงเปรียบเทียบกับดังนี้

		ยอดยกมา	
		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554
		เดิมรายงานไว้	เดิมรายงานไว้
		พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงินรวม			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,638,842	1,776,173
	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น		
	ลูกหนี้การค้า	35,266,842	35,312,961
	ลูกหนี้อื่น	390,880	413,162
	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	41,060	42,220
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
	เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	2,811
	อุปกรณ์	485,295	548,406
	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	786,968	886,153
	สินทรัพย์ภายใต้รอตัดบัญชี	551,663	552,085
	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	122,174	125,482

	ยอดยกมา			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	เดิมรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่	เดิมรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงินรวม (ต่อ)				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น				
เจ้าหนี้การค้า	456,795	512,513	641,424	692,965
เจ้าหนี้อื่น	776,378	779,324	677,568	673,560
หนี้สินระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	26,360	-	21,573
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	354,642	364,900	258,202	264,407
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	31,384	36,014	53,583	60,602
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	16,080	-	31,684
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26,212	29,306	18,769	21,265
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	89	256,733	89	248,427

	สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555	
	เดิมรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่
	พันบาท	พันบาท
งบกำไรขาดทุนรวม		
รายได้จากการให้กู้ยืม	4,683,476	4,677,026
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	39,586	96,432
รายได้ค่าโฆษณา	-	148,179
รายได้อื่น - อื่นๆ	143,929	182,873
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	3,960,758	4,064,365
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	56,882	75,752
ต้นทุนทางการเงิน	1,655,479	1,658,430
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	297,485	332,270
กำไรสุทธิสำหรับปี	161,115	238,422
การแบ่งปันกำไร		
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	44	77,350
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม		
กำไรสุทธิสำหรับปี	161,115	238,422
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	161,291	238,598
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม		
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	44	77,350

	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555	
	เดิมรายงานไว้	ปรับปรุงใหม่
	พันบาท	พันบาท
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม		
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		
ยอดคงเหลือต้นปี	89	248,427
ยอดคงเหลือปลายปี	89	256,733
งบกระแสเงินสดรวม		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
ถ้าไรก่อนภาษีเงินได้	458,600	570,692
ปรับปรุงด้วย :		
ค่าเสื่อมราคา	208,298	228,865
ค่าตัดจำหน่ายต้นทุนซอฟต์แวร์	311,213	339,699
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	7,443	8,041
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(6,838,000)	(6,801,641)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(2,807)	(3,171)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	10,352	5,187
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(89,191)	(70,601)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(22,199)	(25,281)
จ่ายภาษีเงินได้	(481,909)	(508,089)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพันเพิ่มขึ้น	-	(101)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	(196,454)	(233,614)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อซอฟต์แวร์	(322,041)	(332,092)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	(13,768)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยก่อน		
การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน	-	11,000
เงินสดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	(262,166)	(342,167)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(235,113)	(233,607)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	1,873,955	2,009,604
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	1,638,842	1,776,173

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวันและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภท ตั๋วแลกเงินที่มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

4.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินดັงพักและค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจนายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้า เพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัทดังกล่าว

4.3 ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยตั้งสำรองค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวน บริษัทจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อยได้พิจารณาค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากการประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปีทีคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

4.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลด ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้ จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เนื่องจากไม่มีมาตรฐานการบัญชีของไทยที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้ประยุกต์ใช้แนวทางในการบันทึกบัญชีสำหรับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนี้

4.5.1 การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. ก่อนวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. ก่อนวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทได้ประยุกต์ใช้มาตรฐานการบัญชีของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งกำหนดขึ้น โดยคณะกรรมการมาตรฐานการบัญชีของสหรัฐอเมริกา (FASB) ฉบับที่ 140 เรื่อง การบัญชีสำหรับการโอนและการให้บริการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และการหมดสภาพของหนี้สิน

การโอนสินทรัพย์ทางการเงินจะบันทึกเป็นการขายได้ก็ต่อเมื่อผู้โอนสละการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและจะบันทึกเป็นการขายได้ไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ ผู้โอนหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้โอนต้องไม่นำงบการเงินของนิติบุคคลเฉพาะกิจที่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวมาจัดทำงบการเงินรวม

4.5.2 การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทได้รับรู้รายการการโอนขายลูกหนี้บัตรเครดิตให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจ (โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริษัทจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและร่างแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยบริษัทจะต้องจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัทอีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัทอีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัทอีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- (2) บริษัทสามารถตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนให้นิติบุคคลเฉพาะกิจ และตัดบัญชีหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในจำนวนที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้ดังกล่าวแล้ว ทั้งลูกหนี้ที่ขาย ณ วันเริ่มต้นโครงการและลูกหนี้ที่ขายในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม (Revolving Period)

สำหรับลูกหนี้ที่ความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ไม่ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้ นั้น บริษัทได้บันทึกเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงิน

ทั้งนี้การที่บริษัทบันทึกการตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้ นั้น บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอน จากการที่บริษัทได้ผลการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและได้บันทึกเป็นการขายไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องมีส่วนร่วมได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ

4.6 เงินลงทุน

หลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนประเภทหลักทรัพย์หุ้นทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนใช้ราคาเสนอซื้อของตลาดหลักทรัพย์ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี

หลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไปแสดงด้วยราคาราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์เพื่อขายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.7 อุปกรณ์

อุปกรณ์ประกอบด้วย ส่วนปรับปรุงอาคาร เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน ซึ่งแสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาของอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เช่าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปี โดยวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เช่าจะเป็นวิธีการเดียวกันกับการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี

4.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.9.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

4.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

4.9.3 การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเป็นเงินบาทเพื่อจัดทำงบการเงินรวม ใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์และหนี้สิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
- รายได้และค่าใช้จ่าย แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ แสดงไว้ในหัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการตัดบัญชีระหว่างกันใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและวันที่จัดทำงบการเงินรวม

4.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยบันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวน้อยกว่า 12 เดือน

บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัทถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.12 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) ลูกหนี้เช่าซื้อ (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) ลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทพระบวักอุประสงค์ (ก่อนวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) และลูกหนี้เช่าซื้อ (ก่อนวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีผลบวกจำนวนงวดที่ผ่อนชำระตามสัญญา

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่วัดที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ด. ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจ consumer finance

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการบริการติดตามหนี้รับรู้เป็นรายได้เมื่อหนี้นั้นเรียกเก็บเงินได้

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.13 ผลประโยชน์พนักงาน

4.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

4.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

4.14 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

4.14.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

4.14.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำได้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภายในได้ในช่วงปัจจุบันและยังคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภายในได้รับการตัดบัญชีจะหักกลบกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีและหนี้สินภายในได้รับการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทรับรู้รายการค่าใช้จ่ายภายในได้หรือรายได้ภายในได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน

4.15 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

4.16 การใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการ และตั้งสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงินรวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น โดยประมาณการทางการบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ด. โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการ โดยผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาโดยประมาณจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ ฝ่ายบริหารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

(2) มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น

5. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท
เงินสด	807,202	720,947	635,525	799,626	719,139	630,788
เงินฝากธนาคารประเภท						
ไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,069,350	1,055,226	1,374,079	719,417	772,065	1,062,429
เงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกิน						
กว่า 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา	310,000	-	-	-	-	-
	2,186,552	1,776,173	2,009,604	1,519,043	1,491,204	1,693,217
หัก เงินเบิกเกินบัญชี	(495,000)	-	-	(495,000)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,691,552	1,776,173	2,009,604	1,024,043	1,491,204	1,693,217

5.2 เงินสดจ่ายเพื่อการซื้ออุปกรณ์และต้นทุนซอฟต์แวร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556 พันบาท	2555 พันบาท	2556 พันบาท	2555 พันบาท
อุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	81,886	37,249	81,886	37,249
ซื้ออุปกรณ์	217,106	274,825	199,058	234,863
เงินมัดจำค่าอุปกรณ์เพิ่มขึ้น	-	3,426	-	3,426
	298,992	315,500	280,944	275,538
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(260,518)	(233,614)	(242,470)	(193,652)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	38,474	81,886	38,474	81,886

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนซอฟต์แวร์				
หนี้สินคงค้าง - ยกมา	-	7,534	-	7,534
ซื้อซอฟต์แวร์	155,220	324,558	143,003	314,507
	155,220	332,092	143,003	322,041
หัก เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในต้นทุน				
ซอฟต์แวร์	(144,986)	(332,092)	(132,769)	(322,041)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	10,234	-	10,234	-

5.3 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งมีการชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 790.45 ล้านบาท และลดลงจำนวน 1,476.25 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด

6. เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในตั๋วแลกเงิน	-	250,000	-
เงินฝากประจำที่มีอายุเกินกว่า 3 เดือน			
นับจากวันที่ได้มา	1,550,000	-	-
	1,550,000	250,000	-

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในเงินฝากประจำของสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย จำนวน 1,550 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.02 - 2.33 ต่อปี และครบกำหนดชำระคืนภายในเดือนกันยายน 2556

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในตั๋วแลกเงินของสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย จำนวน 250 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.79 - 3.15 ต่อปี และครบกำหนดชำระคืนภายในเดือนกรกฎาคม 2555 โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทย่อยได้รับชำระคืนเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน

7. ลูกหนี้การค้า

7.1 ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม								
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554		
	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ									
ลูกหนี้เช่าซื้อและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ	755,390	374,020	1,129,410	1,170,810	314,625	1,485,435	5,333,958	812,991	6,146,949
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(159,254)	(53,246)	(212,500)	(171,763)	(41,229)	(212,992)	(579,121)	(84,839)	(663,960)
	596,136	320,774	916,910	999,047	273,396	1,272,443	4,754,837	728,152	5,482,989
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(30,597)	(136)	(30,733)	(97,843)	-	(97,843)	(143,832)	-	(143,832)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	565,539	320,638	886,177	901,204	273,396	1,174,600	4,611,005	728,152	5,339,157
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม									
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ	28,258,743	562,961	28,821,704	24,937,716	670,984	25,608,700	19,217,350	492,398	19,709,748
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,154,756)	-	(1,154,756)	(1,720,738)	-	(1,720,738)	(796,147)	-	(796,147)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	27,103,987	562,961	27,666,948	23,216,978	670,984	23,887,962	18,421,203	492,398	18,913,601
ลูกหนี้บัตรเครดิต									
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ	15,578,689	-	15,578,689	11,824,104	-	11,824,104	9,821,908	-	9,821,908
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(434,516)	-	(434,516)	(675,444)	-	(675,444)	(222,203)	-	(222,203)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	15,144,173	-	15,144,173	11,148,660	-	11,148,660	9,599,705	-	9,599,705
ลูกหนี้จากการให้บริการ									
ติดตามหนี้	4,557	-	4,557	5,057	-	5,057	1,223	-	1,223
ลูกหนี้รัฐบาลนายหน้า									
ประกันภัย	72,157	-	72,157	41,062	-	41,062	36,212	-	36,212
รวมลูกหนี้การค้า	42,890,413	883,599	43,774,012	35,312,961	944,380	36,257,341	32,669,348	1,220,550	33,889,898

งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554		
	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เข้าซื้อ									
ลูกหนี้เข้าซื้อและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ	717,738	343,126	1,060,864	1,165,460	312,599	1,478,059	5,333,958	812,991	6,146,949
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(159,254)	(53,246)	(212,500)	(171,763)	(41,229)	(212,992)	(579,121)	(84,839)	(663,960)
	558,484	289,880	848,364	993,697	271,370	1,265,067	4,754,837	728,152	5,482,989
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(30,513)	-	(30,513)	(97,843)	-	(97,843)	(143,832)	-	(143,832)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	527,971	289,880	817,851	895,854	271,370	1,167,224	4,611,005	728,152	5,339,157
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม									
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ	28,258,743	562,961	28,821,704	24,937,716	670,984	25,608,700	19,217,350	492,398	19,709,748
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,154,756)	-	(1,154,756)	(1,720,738)	-	(1,720,738)	(796,147)	-	(796,147)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	27,103,987	562,961	27,666,948	23,216,978	670,984	23,887,962	18,421,203	492,398	18,913,601
ลูกหนี้บัตรเครดิต									
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ	15,038,364	-	15,038,364	10,198,022	-	10,198,022	6,449,694	-	6,449,694
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(338,071)	-	(338,071)	(401,440)	-	(401,440)	(136,839)	-	(136,839)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	14,700,293	-	14,700,293	9,796,582	-	9,796,582	6,312,855	-	6,312,855
รวมลูกหนี้การค้า	42,332,251	852,841	43,185,092	33,909,414	942,354	34,851,768	29,345,063	1,220,550	30,565,613

7.2 ลูกหนี้เข้าซื้อและลูกหนี้เงินให้กู้ยืม แยกตามวิธีการรับรู้รายได้ มีดังนี้

งบการเงินรวม									
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554			
วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	วิธีผลรวม	รวม	วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	วิธีผลรวม	รวม	วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง	วิธีผลรวม	รวม	
ดอกเบี่ยที่แท้จริง	จำนวนงวด		ดอกเบี่ยที่แท้จริง	จำนวนงวด		ดอกเบี่ยที่แท้จริง	จำนวนงวด		
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ลูกหนี้เข้าซื้อ									
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,129,410	-	1,129,410	1,483,692	1,743	1,485,435	6,136,686	10,263	6,146,949
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(212,500)	-	(212,500)	(212,887)	(105)	(212,992)	(663,475)	(485)	(663,960)
	916,910	-	916,910	1,270,805	1,638	1,272,443	5,473,211	9,778	5,482,989
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(30,733)	-	(30,733)	(96,617)	(1,226)	(97,843)	(140,839)	(2,993)	(143,832)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ									
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	886,177	-	886,177	1,174,188	412	1,174,600	5,332,372	6,785	5,339,157

	งบการเงินรวม								
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554		
	วิธีอัตรา	วิธีผลรวม	รวม	วิธีอัตรา	วิธีผลรวม	รวม	วิธีอัตรา	วิธีผลรวม	รวม
	ดอกเบี้ยที่	จำนวนงวด		ดอกเบี้ยที่	จำนวนงวด		ดอกเบี้ยที่	จำนวนงวด	
	แท้จริง			แท้จริง			แท้จริง		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม									
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	28,821,704	-	28,821,704	25,607,731	969	25,608,700	19,708,014	1,734	19,709,748
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,154,756)	-	(1,154,756)	(1,719,769)	(969)	(1,720,738)	(794,628)	(1,519)	(796,147)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	27,666,948	-	27,666,948	23,887,962	-	23,887,962	18,913,386	215	18,913,601

	งบการเงินเฉพาะกิจการ								
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554		
	วิธีอัตรา	วิธีผลรวม	รวม	วิธีอัตรา	วิธีผลรวม	รวม	วิธีอัตรา	วิธีผลรวม	รวม
	ดอกเบี้ยที่	จำนวนงวด		ดอกเบี้ยที่	จำนวนงวด		ดอกเบี้ยที่	จำนวนงวด	
	แท้จริง			แท้จริง			แท้จริง		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ									
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,060,864	-	1,060,864	1,476,316	1,743	1,478,059	6,136,686	10,263	6,146,949
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(212,500)	-	(212,500)	(212,887)	(105)	(212,992)	(663,475)	(485)	(663,960)
	848,364	-	848,364	1,263,429	1,638	1,265,067	5,473,211	9,778	5,482,989
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(30,513)	-	(30,513)	(96,617)	(1,226)	(97,843)	(140,839)	(2,993)	(143,832)
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	817,851	-	817,851	1,166,812	412	1,167,224	5,332,372	6,785	5,339,157

ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม									
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	28,821,704	-	28,821,704	25,607,731	969	25,608,700	19,708,014	1,734	19,709,748
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,154,756)	-	(1,154,756)	(1,719,769)	(969)	(1,720,738)	(794,628)	(1,519)	(796,147)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	27,666,948	-	27,666,948	23,887,962	-	23,887,962	18,913,386	215	18,913,601

7.3 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	44,219,200	37,399,609	34,401,686	43,597,177	35,809,141	31,077,401
3 เดือนขึ้นไป	1,174,817	1,351,757	650,394	1,111,255	1,262,648	565,030
รวม	45,394,017	38,751,366	35,052,080	44,708,432	37,071,789	31,642,431
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,620,005)	(2,494,025)	(1,162,182)	(1,523,340)	(2,220,021)	(1,076,818)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	43,774,012	36,257,341	33,889,898	43,185,092	34,851,768	30,565,613

7.4 การปรับ โครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 บริษัทฯ ระบุว่า ได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 126.04 ล้านบาท และ 79.86 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
	ลูกหนี้	พันบาท	ลูกหนี้	พันบาท	ลูกหนี้	พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	37,515	1,069,549	27,958	951,722	69,534	1,055,396
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	3,086,823	44,247,754	2,942,667	37,753,525	2,861,771	33,959,249
รวมลูกหนี้การค้า	3,124,338	45,317,303	2,970,625	38,705,247	2,931,305	35,014,645

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน	จำนวนราย	จำนวนเงิน
	ลูกหนี้	พันบาท	ลูกหนี้	พันบาท	ลูกหนี้	พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	37,515	1,069,549	27,958	951,723	69,534	1,055,395
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	2,941,038	43,638,883	2,699,224	36,120,066	2,520,689	30,587,036
รวมลูกหนี้การค้า	2,978,553	44,708,432	2,727,182	37,071,789	2,590,223	31,642,431

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้ กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับ โครงสร้างหนี้

7.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ มีดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดต้นงวด	2,494,025	1,162,182	881,097	2,220,021	1,076,818	824,092
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,129,141	4,530,132	3,309,174	3,090,729	4,062,915	2,988,807
หนี้สูญตัดบัญชี	(4,003,161)	(3,198,289)	(3,028,089)	(3,787,410)	(2,919,712)	(2,736,081)
ยอดปลายงวด	1,620,005	2,494,025	1,162,182	1,523,340	2,220,021	1,076,818

ในระหว่างเดือนตุลาคมและพฤศจิกายน 2554 หลายพื้นที่ของประเทศไทยได้ประสบอุทกภัยอย่างรุนแรง โดยเหตุการณ์ดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าของบริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศ ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศได้ประเมินผลกระทบดังกล่าวที่อาจมีต่อการเงินและพิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกค้าที่คาดว่าจะมีผลกระทบในพื้นที่ดังกล่าว เป็นจำนวน 1,422.98 ล้านบาท และ 1,206.07 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555

ต่อมาในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศได้ปรับลดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกค้าที่คาดว่าจะมีผลกระทบในพื้นที่ดังกล่าว โดยบริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศได้บันทึกการกลับรายการดังกล่าวในส่วนหนึ่งของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 จำนวน 824.01 ล้านบาท และ 654.29 ล้านบาท ตามลำดับ โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าดังกล่าวมียอดคงเหลือจำนวน 598.97 ล้านบาท และ 551.78 ล้านบาท ตามลำดับในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

7.6 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ 3 แห่ง ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้น โดยสรุปเป็นดังนี้

		ESPT*	Eternal 4**	Eternal 5***
วันที่เริ่มขาย		6 กุมภาพันธ์ 2549	25 มิถุนายน 2550	20 พฤษภาคม 2553
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		กุมภาพันธ์ 2549 จนถึง มกราคม 2554 โดยประมาณ	มิถุนายน 2550 จนถึง พฤษภาคม 2555 โดยประมาณ	พฤษภาคม 2553 จนถึง เมษายน 2558 โดยประมาณ
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก				
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	2,782,514,549	3,038,017,234	4,355,040,449
เงินสควิบชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	2,280,000,000	2,205,000,000	2,790,000,000
สัญญาเงินกู้ไ้เงินประมาณร้อยละ (ดูหมายเหตุข้อ 12)	บาท	370,000,000	744,000,000	1,438,000,000
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 11)	บาท	132,500,000	88,470,000	126,840,000
จำนวนสัญญา		181,389	178,751	205,485
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	15,340	16,996	21,194
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 18 ต่อปี	ร้อยละ 18 ต่อปี	ร้อยละ 20 ต่อปี

- * บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)
- ** บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)
- *** บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัท ไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการ โอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น โดยสรุปมีดังนี้

ในระหว่างอายุ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันได้แก่กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน บริษัทอาจใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสีย (Defaulted Receivables) ณ วันสุดท้ายของงวดการเรียกเก็บเงิน (Collection Period End Date) ก่อนหน้าวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือนดังกล่าว

- บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาวะทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	ESPV	ECC	ESPT*	Eternal 4*	Eternal 5*
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน					
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556					
สินทรัพย์รวม	8,484	-	-	18,351	7,010,893
หนี้สินรวม	8,331	-	-	18,307	7,010,849
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	153	-	-	44	44
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555					
สินทรัพย์รวม	8,484	-	11,728	2,773,099	4,849,469
หนี้สินรวม	8,358	-	11,684	2,773,055	4,849,425
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	126	-	44	44	44
ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554					
สินทรัพย์รวม	8,919	13,440	2,370,691	2,467,237	4,903,216
หนี้สินรวม	8,793	13,139	2,368,609	2,459,696	4,890,344
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	126	301	2,082	7,541	12,872
งบกำไรขาดทุน					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556					
รายได้รวม	1	-	18	346,641	1,135,622
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	-	-	-	(49,009)	87,199
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น (โอนกลับ)	(26)	-	42	100,182	334,109
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	73,170	297,991
ภาษีเงินได้	-	-	-	51,129	98,742
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	27	-	(24)	171,169	317,581

	ESPV พันบาท	ECC พันบาท	ESPT* พันบาท	Eternal 4* พันบาท	Eternal 5* พันบาท
งบกำไรขาดทุน					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555					
รายได้รวม	1	-	94,200	596,844	1,136,031
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	-	-	(5,543)	149,166	323,593
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	2	-	25,363	173,752	340,776
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	9,660	152,379	273,439
ภาษีเงินได้	-	-	19,621	42,957	72,377
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(1)	-	45,098	78,590	125,847

* บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ (ESPT) บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) และบริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 1)

เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 และ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 ESPV และ ECC ได้ชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาวและเงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันสิทธิทั้งหมดแล้วและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPV และ ECC เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPV และ ECC ได้สิ้นสุดลง ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ ESPV และ ECC ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย ESPV ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการชำระบัญชี และ ECC ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 และได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2554

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ESPT ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้วและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPT เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPT ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ ESPT ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี และ ESPT ได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 (ดูหมายเหตุข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 Etemal 4 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Etemal 4 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Etemal 4 สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของ Etemal 4 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Etemal 4 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และจะได้ดำเนินการชำระบัญชีต่อไป (ดูหมายเหตุข้อ 10.1)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงินภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	2556	2555
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องบัตรเครดิต		
ในกลุ่มต่อไป (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ESPT)	-	632
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Etemal 4)	2,093	3,694
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Etemal 5)	7,058	7,315
	9,151	11,641
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ESPT)	-	624
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Etemal 4)	2,352	4,141
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Etemal 5)	7,895	8,163
	10,247	12,928
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (ESPT)	-	21
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Etemal 4)	84	146
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Etemal 5)	282	288
	366	455

ยอดคงค้างของสิทธิเรียกร้องที่จำหน่ายให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ และบริหาร โดยบริษัทแยกตามอายุหนี้ ได้ดังนี้

	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ล้านบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ล้านบาท	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ล้านบาท
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - ESPT			
ต่ำกว่า 3 เดือน	-	-	2,198
3 เดือนขึ้นไป	-	-	20
	-	-	2,218
<u>หัก</u> ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(20)
	-	-	2,198
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - Etemal 4			
ต่ำกว่า 3 เดือน	-	2,361	2,361
3 เดือนขึ้นไป	-	32	24
	-	2,393	2,385
<u>หัก</u> ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(92)	(24)
	-	2,301	2,361
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - Etemal 5			
ต่ำกว่า 3 เดือน	4,705	4,701	4,735
3 เดือนขึ้นไป	63	57	41
	4,768	4,758	4,776
<u>หัก</u> ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(96)	(182)	(41)
	4,672	4,576	4,735
รวม	4,672	6,877	9,294

8. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน						
(ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	9,066	9,177	42,470	101,721	44,019	203,596
ลูกหนี้อื่น - กิจการอื่น	165,727	358,957	147,771	151,904	352,446	141,226
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	58,656	42,185	52,779	35,435	24,156	38,630
เงินทดรองจ่าย	8,683	2,843	2,108	8,144	2,468	2,109
รวม	242,132	413,162	245,128	297,204	423,089	385,561

9. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

บริษัทย่อย 3 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพันดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร			
เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	366	311	210
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	2,500	2,500
	3,366	2,811	2,710

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น ประกอบด้วย

10.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน		เงินลงทุน		เงินลงทุน	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 32.1)						
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	-	-	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	100.00	29,960.0	100.00	29,960.0	-	-
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	90,844.0	-	-	-	-
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	58,380.2	-	-	-	-
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	-	-	-	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	1,127.1	-	-	-	-
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	100.00	30,026.3	-	-	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		385,707.5		29,991.2		31.2

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำยืมสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPT เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPT ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ ESPT ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี และ ESPT ได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 29.96 ล้านบาท เพื่อลงทุนในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่จัดตั้งขึ้นที่ประเทศกัมพูชาเพื่อดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับสินเชื่อรายย่อย

เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ACS Capital”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายหนึ่งของบริษัท เพื่อซื้อหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSS”) จาก ACS Capital เป็นผลให้บริษัทดังกล่าวเข้าเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันเดียวกัน (ดูหมายเหตุข้อ 3)

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ และหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 4 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 4 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 4 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 4 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และจะดำเนินการชำระบัญชีต่อไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.6)

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 1.13 ล้านบาทเพื่อลงทุนในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ที่ได้จัดตั้งขึ้นที่ประเทศพม่าเพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 30.03 ล้านบาทเพื่อลงทุนในบริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ที่ได้จัดตั้งขึ้นที่ประเทศลาวเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินเชื่อรายย่อย

10.2 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน ร้อยละ	พันบาท	เงินลงทุน ร้อยละ	พันบาท	เงินลงทุน ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด						
(340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท						
เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	8.50	8,500	8.50	8,500	8.50	8,500
ACS Credit Management Co., Ltd.						
(550 หุ้น หุ้นละ 100,000 เยน						
ราคาพาร์ หุ้นละ 50,000 เยน ชำระครบแล้ว)	-	-	-	-	4.60	20,614
PT. Aeon Credit Service Indonesia						
(173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย						
ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย						
ชำระครบแล้ว)	5.18	19,072	5.18	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.						
(100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิlippินส์						
ราคาพาร์ หุ้นละ 100 เปโซ ฟิlippินส์						
ชำระครบแล้ว)	10.00	7,645	10.00	7,645	10.00	7,645

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
เงินลงทุน		เงินลงทุน		เงินลงทุน	
ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)					
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.					
(ร้อยละ 20 ของเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า					
จำนวน 50,000 ล้าน เวียดนามดอง					
ชำระครบแล้ว)					
	20.00		20.00		20.00
	16,819		16,819		16,819
			52,036		72,650
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน			(8,500)		(8,500)
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	43,536		43,536		64,150

10.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น ประกอบด้วย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
สัดส่วนเงิน	ราคาทุน	สัดส่วนเงิน	ราคาทุน	สัดส่วนเงิน	ราคาทุน
ลงทุน		ลงทุน		ลงทุน	
ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPV)	26.00	10.4	26.00	10.4	26.00
บริษัท อีเทอนอล เครดิทการ์ด์ นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC)	-	-	-	26.00	10.4
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น		10.4		10.4	20.8

ESPV และ ECC ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2546 และเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2548 ตามลำดับ ต่อมา ESPV และ ECC ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวทั้งหมดและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้หนึ่งเหลือทั้งหมดจาก ESPV และ ECC เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPV และ ECC ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 และวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 ตามลำดับ

ต่อมาเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ ESPV และ ECC ได้มีมติให้เลิกกิจการ และชำระบัญชี โดย ESPV ปัจจุบันอยู่ในระหว่างดำเนินการชำระบัญชี และ ECC ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 และได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2554 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6)

11. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์			
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)			
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT)	-	-	1,869,557
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4)	-	1,408,705	1,007,103
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5)	2,650,878	451,724	460,019
รวม	2,650,878	1,860,429	3,336,679
หัก จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์			
เป็นหลักทรัพย์ ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(2,650,878)	(1,408,705)	(1,869,557)
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	451,724	1,467,122

ณ วันที่ทำสัญญาภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ESPT Eternal 4 และ Eternal 5 เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Participation Account) เป็นจำนวน 132,514,549 บาท 89,017,233 บาท และ 127,040,449 บาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ด้อยสิทธิและอยู่ในลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินต้นหุ้นกู้ของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ซึ่งบัญชีดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้บางส่วนในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) เมื่อเงินสดรับสุทธจากสิทธิเรียกร้องที่โอนไปก่อนของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ไม่เพียงพอที่จะชำระได้ บัญชีส่วนร่วมจะลดลงจากการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและการรับชำระเงินสดส่วนเกินคืนจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องรักษาบัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวให้มีจำนวนขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ร้อยละ 3 และร้อยละ 3 ของผลรวมของยอดเงินต้นหุ้นกู้ที่ค้างชำระและจำนวนเงินต้นเงินกู้ด้อยสิทธิของ ESPT Eternal 4 และ Eternal 5 ซึ่งจำนวนเงินขั้นต่ำดังกล่าวจะถูกคืนเป็นเงินสดโดยประมาณภายในปี 2554 ปี 2555 และปี 2558 ตามลำดับ หรือเมื่อโครงการสิ้นสุดลง

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ESPT ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 Eternal 4 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)

12. เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ

เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิกับนิติบุคคลเฉพาะกิจ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)			
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT)	-	-	124,367
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4)	-	592,530	669,678
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5)	1,438,000	1,438,000	1,438,000
รวม	1,438,000	2,030,530	2,232,045
หัก เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,438,000)	(592,530)	(124,367)
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	1,438,000	2,107,678

(1) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทด้อยสิทธิกับ ESPT จำนวน 370,000,000 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก ESPT (ดูหมายเหตุข้อ 7.6) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้อง ในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิในเดือนกรกฎาคม 2549 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าว มีกำหนดรับชำระคืนภายในปี 2554 และดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิดังกล่าวบางส่วน

ต่อมาในวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ESPT ได้ชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)

(2) เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทค้ำยสิทธิ์กับ Etamal 4 จำนวน 744,000,000 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Etamal 4 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ดอกเบี้ย กำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทค้ำยสิทธิ์ในเดือน กันยายน 2550 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดรับชำระคืนภายในปี 2555 และดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืม ประเภทค้ำยสิทธิ์ดังกล่าวบางส่วนแล้ว

ต่อมาเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 Etamal 4 ได้ชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์ส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)

(3) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทค้ำยสิทธิ์กับ Etamal 5 จำนวน 1,438,000,000 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Etamal 5 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ย กำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทค้ำยสิทธิ์ในเดือน ตุลาคม 2553 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2558 และดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัท ยังไม่ได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์ดังกล่าว

13. อุปกรณ์

อุปกรณ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	2,109,571	1,954,680	1,707,711	1,958,001	1,820,905	1,612,269
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,575,362)	(1,406,274)	(1,204,710)	(1,482,646)	(1,337,946)	(1,156,213)
รวมอุปกรณ์	534,209	548,406	503,001	475,355	482,959	456,056

รายการเคลื่อนไหวของอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมุดั้ง

	งบการเงินรวม			
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่			ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์ 2555			20 กุมภาพันธ์ 2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,952,545	196,011	(62,215)	2,086,341
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงานระหว่างติดตั้ง	2,135	21,095	-	23,230
	1,954,680	217,106	(62,215)	2,109,571
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,406,274)	(230,148)	61,060	(1,575,362)
รวมอุปกรณ์	548,406			534,209

	งบการเงินรวม			
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่			ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์ 2554			20 กุมภาพันธ์ 2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,707,711	272,690	(27,856)	1,952,545
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงานระหว่างติดตั้ง	-	2,135	-	2,135
	1,707,711	274,825	(27,856)	1,954,680
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,204,710)	(228,865)	27,301	(1,406,274)
รวมอุปกรณ์	503,001			548,406

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่			ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์ 2555			20 กุมภาพันธ์ 2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,820,905	179,029	(61,962)	1,937,972
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงานระหว่างติดตั้ง	-	20,029	-	20,029
	1,820,905	199,058	(61,962)	1,958,001
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,337,946)	(205,520)	60,820	(1,482,646)
รวมอุปกรณ์	482,959			475,355

	ยอดยกมา ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้น พันบาท	จำหน่าย พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท
ราคาทุน				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,612,269	234,863	(26,227)	1,820,905
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,156,213)	(207,830)	26,097	(1,337,946)
รวมอุปกรณ์	456,056			482,959

	งบการเงินรวม 2556 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2555 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2556 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ 2555 พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	230,148	228,865	205,520	207,830

ราคาทุนของอุปกรณ์ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีดังต่อไปนี้

	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท
งบการเงินรวม	1,115,762	884,794	773,201
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,080,493	867,883	761,302

เครื่องใช้สำนักงานภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่แสดงรวมอยู่ในอุปกรณ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	งบการเงินรวม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	งบการเงินรวม ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท
ราคาทุน	61,583	61,586	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(49,480)	(39,654)	-
	12,103	21,932	-

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท
ราคาทุน	2,874,903	2,719,683	2,395,130	2,698,561	2,555,558	2,241,051
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,167,185)	(1,833,530)	(1,493,832)	(2,068,895)	(1,768,590)	(1,457,377)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	707,718	886,153	901,298	629,666	786,968	783,674

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ยอดยกมา ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,659,848	124,733	-	56,138	2,840,719
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	59,835	30,487	-	(56,138)	34,184
	2,719,683	155,220	-	-	2,874,903
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,833,530)	(333,655)	-	-	(2,167,185)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	886,153				707,718

	งบการเงินรวม				
	ยอดยกมา ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,344,948	221,567	(5)	93,338	2,659,848
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	50,182	102,991	-	(93,338)	59,835
	2,395,130	324,558	(5)	-	2,719,683
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,493,832)	(339,699)	1	-	(1,833,530)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	901,298				886,153

	ยอดยกมา ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,495,723	113,822	-	56,138	2,665,683
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	59,835	29,181	-	(56,138)	32,878
	2,555,558	143,003	-	-	2,698,561
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,768,590)	(300,305)	-	-	(2,068,895)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	786,968				629,666

	ยอดยกมา ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,214,023	211,517	-	70,183	2,495,723
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	27,028	102,990	-	(70,183)	59,835
	2,241,051	314,507	-	-	2,555,558
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,457,377)	(311,213)	-	-	(1,768,590)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	783,674				786,968

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	333,655	339,699	300,305	311,213

ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีดังนี้			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท
งบการเงินรวม	1,224,230	983,575	716,775
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,223,087	983,575	716,775

ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่แสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	57,547	57,547	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(46,885)	(35,375)	-
	10,662	22,172	-

15. สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี						
ค่าเผ่อนึ่งสงสัยจะสูญ	323,957	573,626	348,654	304,668	510,605	323,045
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	43,762	44,542	25,900	43,131	43,814	25,019
สัญญาเช่าการเงิน – สินทรัพย์	-	-	544	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	8,932	5,861	6,379	8,115	5,242	5,631
อื่นๆ	11,202	9,264	9,655	11,204	9,266	9,654
	387,853	633,293	391,132	367,118	568,927	363,349
หนี้สินภายใต้รอการตัดบัญชี						
สัญญาเช่าการเงิน - หนี้สิน	1,353	197	-	-	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน						
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	88,596	81,011	115,359	88,596	81,011	115,359
	89,949	81,208	115,359	88,596	81,011	115,359
สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี	297,904	552,085	275,773	278,522	487,916	247,990

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในเงิน ได้รอกการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ยอดยกมา	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	ในกำไร	ในกำไรขาดทุน	ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์ 2555	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	20 กุมภาพันธ์ 2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	573,626	(249,669)	-	323,957
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	44,542	(780)	-	43,762
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,861	1,705	1,366	8,932
อื่นๆ	9,264	1,938	-	11,202
	633,293	(246,806)	1,366	387,853
หนี้สินภายในได้รับการตัดบัญชี				
สัญญาเช่าการเงิน - หนี้สิน	197	1,156	-	1,353
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	81,011	7,585	-	88,596
	81,208	8,741	-	89,949
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี	552,085	(255,547)	1,366	297,904

	งบการเงินรวม			
	ยอดยกมา	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	ในกำไร	ในกำไรขาดทุน	ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์ 2554	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	20 กุมภาพันธ์ 2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	348,654	224,972	-	573,626
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	25,900	18,642	-	44,542
สัญญาเช่าการเงิน - สินทรัพย์	544	(544)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	6,379	(518)	-	5,861
อื่นๆ	9,655	(391)	-	9,264
	391,132	242,161	-	633,293
หนี้สินภายในได้รับการตัดบัญชี				
สัญญาเช่าการเงิน - หนี้สิน	-	197	-	197
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	115,359	(34,348)	-	81,011
	115,359	(34,151)	-	81,208
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี	275,773	276,312	-	552,085

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	ในกำไร	ในกำไรขาดทุน	ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์ 2555	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	20 กุมภาพันธ์ 2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี				
ค่าเสื่อมหนึ่งสัปดาห์จะสูญ	510,605	(205,937)	-	304,668
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	43,814	(683)	-	43,131
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,242	1,507	1,366	8,115
อื่นๆ	9,266	1,938	-	11,204
	568,927	(203,175)	1,366	367,118
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	81,011	7,585	-	88,596
	81,011	7,585	-	88,596
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	487,916	(210,760)	1,366	278,522

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา	รายการที่รับรู้	รายการที่รับรู้	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	ในกำไร	ในกำไรขาดทุน	ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์ 2554	หรือขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	20 กุมภาพันธ์ 2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี				
ค่าเสื่อมหนึ่งสัปดาห์จะสูญ	323,045	187,560	-	510,605
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	25,019	18,795	-	43,814
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,631	(389)	-	5,242
อื่นๆ	9,654	(388)	-	9,266
	363,349	205,578	-	568,927
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	115,359	(34,348)	-	81,011
	115,359	(34,348)	-	81,011
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	247,990	239,926	-	487,916

16. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554	20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	111,129	104,838	94,158	104,231	101,530	90,839
อื่นๆ	3,563	20,644	38,260	3,563	20,644	38,260
รวม	114,692	125,482	132,418	107,794	122,174	129,099

17. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	2.90	495,000	-	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.85 - 3.17	2,840,000	3.10 - 3.15	610,000	2.10 - 2.35	630,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	0.95 - 1.16	66,172	-	-	-	-
รวม		3,401,172		610,000		630,000

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	2.90	495,000	-	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.85 - 3.17	2,840,000	3.10 - 3.15	610,000	2.10 - 2.35	630,000
รวม		3,335,000		610,000		630,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน โดยเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตั๋วสัญญาใช้เงิน

18. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน						
(ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	4,562	2,913	1,571	415,784	232,968	186,383
เจ้าหนี้อื่น - กิจการอื่น	258,338	233,870	159,412	247,736	192,399	146,266
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	322,534	270,002	311,267	320,070	266,621	307,359
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	450,146	272,539	201,310	440,848	264,765	183,808
รวม	1,035,580	779,324	673,560	1,424,438	956,753	823,816

19. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

บริษัทย่อยมีหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย			มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554	2556	2555	2554
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	16,375	27,982	24,030	14,775	26,360	21,573
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	1,320	16,449	33,047	1,305	16,080	31,684
	17,695	44,431	57,077	16,080	42,440	53,257
หัก ดอกเบี้ยลดจำหน่าย	(1,615)	(1,991)	(3,820)	-	-	-
	16,080	42,440	53,257	16,080	42,440	53,257

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นหนี้สินที่เกิดจากการเช่าอุปกรณ์สำนักงาน โดยสัญญา มีระยะเวลาการเช่า 3 ปี กำหนดชำระค่าเช่าทุกเดือน และเมื่อครบกำหนดสัญญาบริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

20. เงินกู้ยืมระยะยาว

บริษัท ได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาและออกตั๋วแลกเงินเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			
	อัตราดอกเบี้ย	เงินตรา	เทียบเท่า
	ร้อยละ	ต่างประเทศ	เงินบาท
		ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	3.01 - 6.61	28,220.00	9,081,563
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2.59 - 4.60	519.65	15,604,206
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	3.65 - 5.00	-	8,920,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม			(115,044)
			33,490,725
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี			(10,234,408)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ			23,256,317

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			
	อัตราดอกเบี้ย	เงินตรา	เทียบเท่า
	ร้อยละ	ต่างประเทศ	เงินบาท
		ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2.83 - 6.61	26,750.00	10,534,739
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2.59 - 4.60	353.85	10,955,373
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	3.80 - 5.52	-	10,890,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม			(72,853)
			32,307,259
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี			(9,735,496)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ			22,571,763

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554			
	อัตราดอกเบี้ย	เงินตรา	เทียบเท่า
	ร้อยละ	ต่างประเทศ	เงินบาท
		ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2.63 - 6.61	35,000.00	12,952,520
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	3.53 - 4.60	202.00	6,233,361
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	3.80 - 5.52	-	10,490,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม			(78,198)
			29,597,683
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี			(5,987,182)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ			23,610,501

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556				
	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		รวม
	ที่จะได้รับ/จ่าย	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	
	ตามสัญญา			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	583,050	-	2,502	2,502
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	1,076,250	50,096	-	50,096
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2,688,200	-	14,347	14,347
	4,347,500	50,096	16,849	66,945
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	1,284,240	(157,895)	-	(157,895)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	597,740	-	(27,202)	(27,202)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	8,033,630	(353,233)	(851,526)	(1,204,759)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	12,038,944	(18,408)	(274,966)	(293,374)
	21,954,554	(529,536)	(1,153,694)	(1,683,230)
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555				
	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		รวม
	ที่จะได้รับ/จ่าย	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	
	ตามสัญญา			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	1,840,681	34,293	94,136	128,429
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	583,050	-	20,680	20,680
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	7,830,455	182,290	552,883	735,173
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	6,996,844	-	159,676	159,676
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย				
สกุลเงินบาท	2,450,000	5,674	-	5,674
	19,701,030	222,257	827,375	1,049,632

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555				
จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหน้าที่ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	3,406,080	(209,171)	(1,785)	(210,956)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย				
สกุลเงินบาท	2,740,000	(16,572)	-	(16,572)
	6,146,080	(225,743)	(1,785)	(227,528)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554				
จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี			รวม
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	1,425,800	42,144	12,344	54,488
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	7,978,825	499,488	292,394	791,882
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	3,906,795	-	69,978	69,978
	13,311,420	541,632	374,716	916,348

เจ้าหน้าที่ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	1,669,322	(1,332)	(2,665)	(3,997)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	1,043,280	-	(7,078)	(7,078)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2,475,480	-	(218,892)	(218,892)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย				
สกุลเงินบาท	5,990,000	(45,056)	-	(45,056)
	11,178,082	(46,388)	(228,635)	(275,023)

21. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันมีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวนหน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
								ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
								20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท	20 กุมภาพันธ์ 2555 พันบาท	21 กุมภาพันธ์ 2554 พันบาท
25/08/2551	25/08/2555	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	5.20	ทุกงวดครึ่งปี	-	1,000,000	1,000,000
19/12/2551	19/12/2554	15	เยน	100,000,000	1,500,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.45	ทุกงวดครึ่งปี	-	-	555,108
30/07/2553	30/07/2558	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	600,566	619,210	616,554
14/07/2554	14/07/2559	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.30	ทุกงวดครึ่งปี	450,425	464,408	-
16/12/2554	16/12/2559	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.80	ทุกงวดครึ่งปี	600,566	619,210	-
30/08/2555	30/08/2560	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 3M	ทุกงวดไตรมาส	900,849	-	-
13/09/2555	13/09/2560	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 3M + 0.20	ทุกงวดไตรมาส	600,566	-	-
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								3,152,972	2,702,828	2,171,662
หัก หุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี								(66,129)	(41,629)	(23,672)
หุ้นกู้ระยะยาว								3,086,843	2,661,199	2,147,990
								-	(997,576)	(552,946)
								3,086,843	1,663,623	1,595,044

(1) เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไปและ/หรือนักลงทุน โดยเฉพาะเจาะจงและ/หรือผู้ลงทุนสถาบันโดยมีวงเงินไม่เกิน 5,000 ล้านบาท และอายุไม่เกิน 5 ปีนับจากวันที่ออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการออกหุ้นกู้บางส่วนในเดือนมิถุนายนและกรกฎาคม 2548 รวมทั้งสิ้น 1,320 ล้านบาท หุ้นกู้ดังกล่าวครบกำหนดไถ่ถอนในวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 โดยบริษัทได้ชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 15 กรกฎาคม 2553

ต่อมาเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2551 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้เพิ่มเติมภายใต้วงเงินคงเหลือ 2 ชุค โดยมีรายละเอียดดังนี้

- หุ้นกู้ชุดที่ 1 ออกและเสนอขายให้แก่กลุ่มทุนทั่วไปจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 4.59 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 สิงหาคม 2553 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทได้ชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 25 สิงหาคม 2553

- หุ้นกู้ชุดที่ 2 ออกและเสนอขายให้แก่نگลงทุนทั่วไปจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 5.20 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 สิงหาคม 2555 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นและธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทได้ชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวทั้งจำนวนในวันที่ 27 สิงหาคม 2555

(2) เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2551 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2551 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ค้ำประกันและไม่มียอดหลักประกันในสกุลเงินเยนเพื่อเสนอขายแก่นักลงทุน โดยเฉพาะเจาะจงและ/หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท และอายุไม่เกิน 5 ปี นับจากวันที่ออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2551 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้บางส่วนให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 1,500 ล้านเยน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY - TIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.45 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 19 ธันวาคม 2554 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน โดยบริษัทได้ชำระคืนหุ้นกู้ดังกล่าวทั้งจำนวนในวันที่ 16 ธันวาคม 2554

(3) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะทำการออกและเสนอขายหุ้นกู้

ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้บางส่วนให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 กรกฎาคม 2558 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.30 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กรกฎาคม 2559 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.80 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 16 ธันวาคม 2559 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับกัน โดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (4) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

ต่อมาเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD – LIBOR 3 เดือน กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดวันที่ 30 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

ต่อมาเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD – LIBOR 3 เดือน บวกร้อยละ 0.20 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 13 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (5) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2555 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 2,950 ล้านบาท เพื่อก่อและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 2,000 ล้านบาท และอายุไม่เกิน 3 ปีนับจากวันที่ออกหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทยังไม่ได้ดำเนินการออกหุ้นกู้ดังกล่าว

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			
จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหน้าที่ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	3,287,050	-	(134,079)
	3,287,050	-	(134,079)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			
จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	456,450	-	7,958
	456,450	-	7,958

เจ้าหน้าที่ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน			
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ			
	1,271,600	-	(33,180)
	1,271,600	-	(33,180)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554			
จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา	มูลค่าตามบัญชี ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหน้าที่ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ			
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน			
สกุลเงินเยน	582,750	(27,642)	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	646,000	-	(29,446)
	1,228,750	(27,642)	(29,446)

(6) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 วันที่ 25 มิถุนายน 2550 และวันที่ 24 พฤษภาคม 2553 บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์เป็นจำนวน 2,280 ล้านบาท 2,205 ล้านบาท และ 2,790 ล้านบาท ตามลำดับ การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้บัตรเครดิต ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายเป็นรายเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 10 มีนาคม 2549 วันที่ 10 สิงหาคม 2550 และวันที่ 10 กรกฎาคม 2553 ตามลำดับ

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ที่เหลือทั้งจำนวนแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.6)

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ที่เหลือทั้งจำนวนแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 7.6)

หุ้นกู้ของบริษัทย่อย มีดังต่อไปนี้

หุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงิน พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
				20 กุมภาพันธ์ 2556	20 กุมภาพันธ์ 2555	21 กุมภาพันธ์ 2554
				พันบาท	พันบาท	พันบาท
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด						
หุ้นกู้ชุดบี	ทยอยชำระภายหลัง 10 กุมภาพันธ์ 2554	120,000	6.13	-	-	120,000
หุ้นกู้ชุดซี	ทยอยชำระภายหลัง 10 กุมภาพันธ์ 2554	160,000	6.33	-	-	160,000
				-	-	280,000
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด						
หุ้นกู้ชุดเอ-2	10 กรกฎาคม 2555	500,000	4.76	-	500,000	500,000
หุ้นกู้ชุดบี	ทยอยชำระภายหลัง 10 กรกฎาคม 2555	205,000	4.76	-	205,000	205,000
				-	705,000	705,000
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด						
หุ้นกู้ชุดเอ-1	10 พฤษภาคม 2558	2,790,000	3.10	2,790,000	2,790,000	2,790,000
				2,790,000	2,790,000	2,790,000
				2,790,000	3,495,000	3,775,000

หุ้นกู้ของบริษัทย่อยดังกล่าวถูกตัดรายการกับลูกหนี้บัตรเครดิตในงบการเงินรวม

22. ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	7,415	7,164	6,514	6,654
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,107	877	1,021	789
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6,831	-	6,831	-
รวม	15,353	8,041	14,366	7,443

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดยกมา	29,306	21,265	18,769	13,919
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	7,415	7,164	6,514	6,654
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,107	877	1,021	789
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6,831	-	6,831	-
ยอดยกไป	44,659	29,306	26,212	18,769

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการมีดังต่อไปนี้

	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ร้อยละต่อปี	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ร้อยละต่อปี	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติฐานทางการเงิน			
อัตราคิดลด	4.15	4.13	4.22
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน			
พนักงานรายเดือน	0.0 - 66.0	0.0 - 66.0	8.0 - 13.0
พนักงานรายวัน	0.0 - 66.0	0.0 - 66.0	20.0 - 40.0
พนักงานชั่วคราว	20.0 - 65.0	-	-
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	4.5 - 5.0	4.5

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ร้อยละต่อปี	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ร้อยละต่อปี	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติฐานทางการเงิน			
อัตราคิดลด	4.16	3.87	4.22
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน			
พนักงานรายเดือน	7.0 - 19.0 ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	8.0 - 13.0 ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	8.0 - 13.0 ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	20.0 - 47.0 ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	20.0 - 40.0 ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	20.0 - 40.0 ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	20.0 - 65.0 ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	-	-
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดหวัง	5.0	5.0	4.5

23. ส่วนของผู้ถือหุ้น

23.1 เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทได้มีมติอนุมัติรายการดังต่อไปนี้

- อนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 400 ล้านบาท เป็นสำรองเพื่อการขยายกิจการ
- ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2553 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 262.50 ล้านบาท ซึ่งจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวดังกล่าว จำนวน 37,600 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 262.46 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 30 มิถุนายน 2554

23.2 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 262.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 317,880 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 262.17 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2554

- 23.3 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทได้มีมติอนุมัติรายการดังต่อไปนี้
- อนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 200 ล้านบาท เป็นสำรองเพื่อการขยายกิจการ
 - ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 262.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวดังกล่าว จำนวน 277,805 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล ตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 262.21 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2555
- 23.4 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 287.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 60,800 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล ตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 287.43 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555
- 23.5 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์ และได้คืนทุนแก่บริษัทและผู้ถือหุ้นที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแล้วจำนวน 0.01 ล้านบาท และ 0.03 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 (ดูหมายเหตุข้อ 7.6 และข้อ 10.1)
- 23.6 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนโดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน
- นอกจากนี้ ทุนของบริษัทย่อยประกอบด้วยหุ้น 2 ชนิด คือ หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิซึ่งถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราไม่เกินร้อยละ 50 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

- 23.7 เงินปันผลและการเพิ่มทุนของบริษัทย่อยส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันมีดังต่อไปนี้
- 23.7.1 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2554 บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือหุ้นละ 6 บาท เป็นจำนวนเงิน 6,000,000 บาท ซึ่งบริษัทดังกล่าวได้รับชำระค่าหุ้นดังกล่าวครบถ้วนแล้วเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2554
- 23.7.2 เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2554 บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด เรียกชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือหุ้นละ 5 บาท เป็นจำนวนเงิน 5,000,000 บาท ซึ่งบริษัทดังกล่าวได้รับชำระค่าหุ้นดังกล่าวครบถ้วนแล้วเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2554
- 23.7.3 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมกรรมการบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 40.00 บาท จำนวน 1 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 40.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 30 ธันวาคม 2554
- 23.7.4 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2554 ที่ประชุมกรรมการบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 40.00 บาท จำนวน 1 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 40.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 30 ธันวาคม 2554
- 23.7.5 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 30.00 บาท จำนวน 1 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 30.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 22 มิถุนายน 2555

- 23.7.6 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 50.00 บาท จำนวน 1 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 50.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 22 มิถุนายน 2555
- 23.7.7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 19.60 บาท จำนวน 5 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 98.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 22 มิถุนายน 2555
- 23.7.8 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส โลฟอินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 10.00 ล้านบาท เป็น 40.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 3.00 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมจำนวน 30.00 ล้านบาท บริษัทดังกล่าวได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2555
- 23.7.9 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 10.00 ล้านบาท เป็น 60.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 5.00 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมจำนวน 50.00 ล้านบาท บริษัทดังกล่าวได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2555
- 23.7.10 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 50.00 ล้านบาท เป็น 148.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 9.80 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมจำนวน 98.00 ล้านบาท บริษัทดังกล่าวได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2555

24. **ทุนสำรองตามกฎหมาย**

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

25. **การจัดการส่วนทุน**

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

26. **องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น**

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
	2556	2555	2554
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ผลต่างจากการแปลงค่าทางการเงิน			
ยอดต้นงวด	176	-	-
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	(488)	176	-
ยอดปลายงวด	(312)	176	-

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนองบการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

27. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้จากบัตรเครดิต				
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ายสิทธิ	-	-	219,130	271,974
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	-	52,341	40,706
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	5,790	488,700	281,770
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	-	-	365,570	455,181
รวม	-	5,790	1,125,741	1,049,631

28. ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	77,220	64,314	60,635	45,843
ค่าตอบแทนกรรมการ	11,111	9,820	8,225	7,970
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,403	1,618	1,516	1,154
	90,734	75,752	70,376	54,967

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 และ วันที่ 16 มิถุนายน 2554 ตามลำดับ

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	9,608	7,088	8,597	6,257

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 เกิดขึ้นหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	1,216,497	969,559	976,564	789,163
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	90,734	75,752	70,376	54,967
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	930,618	628,087	899,241	607,332
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	481,001	514,236	476,284	509,040
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	563,803	568,564	505,825	519,043
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	342,368	305,693	340,017	304,608
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	401,389	340,531	377,930	322,341
ค่าบริการเก็บหนี้	113,080	102,960	359,116	304,577
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	344,145	271,721	305,725	224,619
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,129,141	4,530,132	3,090,729	4,062,915
ต้นทุนทางการเงิน	1,780,543	1,658,430	1,679,047	1,532,812

31. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบในการปรับลดอัตราการจัดเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคลจากเดิมในอัตราร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิสำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีรอบระยะเวลาบัญชีปี 2555 ที่สิ้นสุดในหรือหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และจากเดิมในอัตราร้อยละ 23 เป็นอัตราร้อยละ 20 สำหรับบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และตามพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 530 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 กำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 เท่านั้น

การเปลี่ยนอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวมีผลกระทบต่องบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ทำให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ ลดลงและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้นด้วยจำนวนเดียวกันคือ 177.29 ล้านบาท และมีผลกระทบต่องบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ทำให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี - สุทธิ ลดลงและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้นด้วยจำนวนเดียวกันคือ 138.32 ล้านบาท

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราร้อยละ 23 และร้อยละ 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 ตามลำดับ สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

บริษัทและบริษัทย่อยใช้อัตราร้อยละ 20 และร้อยละ 23 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555

ภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	342,826	608,582	203,435	402,456
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (รายได้)	255,547	(276,312)	210,760	(239,926)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	598,373	332,270	414,195	162,530

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,354,798		507,692	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	541,603	23.00	152,308	30.00
<u>บวก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	9,458	0.40	8,372	1.65
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	55,250	2.35	177,288	34.92
<u>หัก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(7,938)	(0.34)	(5,698)	(1.12)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามกฎหมายกำหนด	598,373	25.41	332,270	65.45

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2556		2555	
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,067,475		356,174	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	475,519	23.00	106,852	30.00
<u>บวก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,597	0.08	2,322	0.65
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	50,947	2.47	138,318	38.83
<u>หัก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(113,868)	(5.51)	(84,962)	(23.85)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามกฎหมายกำหนด	414,195	20.04	162,530	45.63

32. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

32.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 10.1)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ณ วันที่		ณ วันที่		ณ วันที่	
		20		20		21	
		กุมภาพันธ์		กุมภาพันธ์		กุมภาพันธ์	
		2556		2555		2554	
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
		พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.0	-	10.4	10.4	
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.0	10.4	10.4	10.4	
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.0	10.4	10.4	10.4	
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	บริษัทย่อย	29,960.0	100.0	29,960.0	29,960.0	-	
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	60,000.0	100.0	90,844.0	-	-	
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	40,000.0	100.0	58,380.2	-	-	
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	148,000.0	100.0	175,349.1	-	-	
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	1,127.1	100.0	1,127.1	-	-	
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	30,026.3	100.0	30,026.3	-	-	
				385,707.5	29,991.2	31.2	

32.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

32.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
		2556	2555	2554	2556	2555	2554
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น							
ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 8)							
บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	8,332	8,332	8,411	8,332	8,332	8,411
บริษัท อีเทอนอล เทรดดิ้งการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	7,213	-	-	7,213
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-	4,812	-
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	2,456	-	22,961
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	89,454	29,481	137,242
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่และ	59	-	14	59	-	14
	กรรมการร่วม 1 คน						
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	675	845	70	675	845	70
	กรรมการร่วม 3 คน						
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ	-	-	8	-	-	8
	กรรมการร่วม 1 คน						
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	315	23	20
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	324	514	884
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-	12	-
บริษัท เอซีเอส โลฟ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	106	-	19
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้นและ	-	-	26,754	-	-	26,754
	กรรมการร่วม 1 คน						
AEON Insurance Service	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-
		9,066	9,177	42,470	101,721	44,019	203,596
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ							
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 11)							
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-	-	1,869,557
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-	1,408,705	1,007,103
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	2,650,878	451,724	460,019
		-	-	-	2,650,878	1,860,429	3,336,679
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 12)							
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	124,367	-	-	124,367
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	592,530	669,678	-	592,530	669,678
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	1,438,000	1,438,000	1,438,000	1,438,000	1,438,000	1,438,000
		1,438,000	2,030,530	2,232,045	1,438,000	2,030,530	2,232,045
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน							
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ	-	-	206	-	-	206
	กรรมการร่วม 1 คน						

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	21 กุมภาพันธ์
		2556	2555	2554	2556	2555	2554
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้การค้า							
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ	-	2,971	6,251	-	2,971	6,251
	กรรมการร่วม 1 คน						
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	52,118	49,171	41,680
บริษัท เอซีเอส โลจี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	37,643	29,818	30,902
บริษัท เจ มาร์เก็ต จำกัด (มหาชน)	กรรมการร่วม 1 คน	11,060	640	6,121	11,060	640	6,121
		11,060	3,611	12,372	100,821	82,600	84,954
เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 18)							
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-	11,728	64,460
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-	119,079	36,852
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	368,783	60,602	57,143
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่และ	1,440	2,626	1,571	1,440	2,626	1,571
	กรรมการร่วม 1 คน						
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	4,553	4,263	3,075
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	-	274	-	-	274	-
	กรรมการร่วม 3 คน						
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	31,833	29,369	23,282
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ	17	13	-	17	13	-
	กรรมการร่วม 1 คน						
บริษัท เอซีเอส โลจี อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	6,053	5,014	-
บริษัท เจ มาร์เก็ต จำกัด (มหาชน)	กรรมการร่วม 1 คน	2,358	-	-	2,358	-	-
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้นและ	747	-	-	747	-	-
	กรรมการร่วม 1 คน						
AEON Insurance Service	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	-	-	-
		4,562	2,913	1,571	415,784	232,968	186,383

32.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 20 กุมภาพันธ์		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 20 กุมภาพันธ์	
		2556	2555	2556	2555
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้จากบัตรเครดิต					
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	-	839	-	839
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์					
(รวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต)					
บริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิตบุคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	5,790	-	5,790
บริษัท อีเทอนอล 3 นิตบุคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	79,497
บริษัท อีเทอนอล 4 นิตบุคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	321,054	350,941
บริษัท อีเทอนอล 5 นิตบุคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	830,325	613,403
		-	5,790	1,151,379	1,049,631
รายได้อื่น					
กำไรจากการขายเงินลงทุน					
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่และ กรรมการร่วม 1 คน	-	12,507	-	12,507
รายได้อื่น - อื่นๆ					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 3 คน	23,900	26,400	23,900	26,400
บริษัท เอซีเอส ไอที อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	12,812	11,191
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	7,200	7,200
บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	11,611	14,871
บริษัท เอซีเอส เครดิต แมนเนจเม้นท์ จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	-	738	-	738
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	420	-	420	-
		24,320	39,645	55,943	72,907
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	319,884	272,011
อื่นๆ					
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่และ กรรมการร่วม 1 คน	68,693	15,588	68,693	15,588
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	9,213	3,681	9,213	3,681
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 3 คน	22,839	16,417	22,839	16,417
บริษัท เจ มาร์เก็ต จำกัด (มหาชน)	กรรมการร่วม 1 คน	-	7,135	-	7,135
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	36	-
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	9,437	6,177	9,437	6,177
		110,182	48,998	430,102	321,009

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 20 กุมภาพันธ์		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 20 กุมภาพันธ์	
		2556	2555	2556	2555
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่และ กรรมการร่วม 1 คน	193,160	184,380	193,160	184,380
บริษัท เอซีเอส แอปพลิเคชัน คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 3 คน	105,600	100,800	105,600	100,800
		<u>298,760</u>	<u>285,180</u>	<u>298,760</u>	<u>285,180</u>
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	29,181	29,727	29,181	29,727

- สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 รายได้อื่นรวมค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงานได้รับจากบริษัท เอซีเอส แอปพลิเคชัน จำกัด บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 950,000 บาทต่อเดือน 300,000 บาทต่อเดือน 300,000 บาทต่อเดือน และ 400,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน 100,000 บาทต่อเดือน 100,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และได้รับจากบริษัท เอซีเอส แอปพลิเคชัน คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นค่าสนับสนุนการตลาดในอัตรา 200,000 บาทต่อเดือน และค่าใช้จ่ายการตลาดในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 7.6)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคามูลค่าส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Technology Systems (Philippines) เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์

33. สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทมีสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	132,031	125,842	127,354	94,309	120,318	60,234
เครื่องใช้สำนักงาน	38,990	62,510	60,772	87,107	107,413	85,714
ยานพาหนะ	18,258	16,736	14,515	13,702	10,527	10,677

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	117,518	98,727	110,797	83,660	120,318	60,234
เครื่องใช้สำนักงาน	38,388	62,213	60,667	87,035	107,413	85,714
ยานพาหนะ	16,923	16,736	12,579	8,012	10,527	10,677

34. การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การดำเนินงานของบริษัทประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของการให้เช่าซื้อ เงินกู้ยืมส่วนบุคคล เงินกู้ยืมบัตรเครดิตและสินเชื่อจากการซื้อสิทธิเรียกร้อง และบริษัทวัดผลการดำเนินงานจากกิจกรรมเหล่านี้โดยถือเป็นส่วนงานทางธุรกิจเพียงส่วนเดียว

ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามภูมิศาสตร์ของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และ 2555 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รวมรายได้	12,220,339	12,006	12,232,345	10,899,005	366	10,899,371
รวมค่าใช้จ่าย	8,073,973	23,031	8,097,004	8,663,801	6,448	8,670,249
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	4,146,366	(11,025)	4,135,341	2,235,204	(6,082)	2,229,122
ต้นทุนทางการเงิน	1,780,352	191	1,780,543	1,658,430	-	1,658,430
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	598,250	123	598,373	332,269	1	332,270
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	1,767,764	(11,339)	1,756,425	244,505	(6,083)	238,422

	งบการเงินรวม		
	ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			
รวมสินทรัพย์	50,930,115	83,139	51,013,254
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			
รวมสินทรัพย์	43,960,191	25,308	43,985,499
ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554			
รวมสินทรัพย์	41,210,750	-	41,210,750

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		
	ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	รวม พันบาท	ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	รวม พันบาท
รวมรายได้	11,555,085	-	11,555,085	9,878,384	-	9,878,384
รวมค่าใช้จ่าย	7,808,563	-	7,808,563	7,989,398	-	7,989,398
กำไรก่อนต้นทุนทาง						
การเงินและภาษีเงินได้	3,746,522	-	3,746,522	1,888,986	-	1,888,986
ต้นทุนทางการเงิน	1,679,047	-	1,679,047	1,532,812	-	1,532,812
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	414,195	-	414,195	162,530	-	162,530
กำไรสุทธิสำหรับปี	1,653,280	-	1,653,280	193,644	-	193,644

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	รวม พันบาท
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			
รวมสินทรัพย์	51,115,977	-	51,115,977
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			
รวมสินทรัพย์	43,709,224	-	43,709,224
ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554			
รวมสินทรัพย์	40,848,738	-	40,848,738

35. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 107 เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

35.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 4

35.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหาย ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้ามีจำกัด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกหนี้จำนวนมากรายและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

35.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายนต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 20 และข้อ 21

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

35.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายนต่อบริษัทในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 21

35.5 ประมาณการมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชีของไทยฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” กำหนดให้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม ซึ่งผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน

การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและหรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากยอดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถือตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

เงินกู้ยืมระยะยาว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว มีมูลค่าตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่คำนวณโดยใช้วิธีส่วนลดกระแสเงินสด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555		ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	9,132,435	9,102,165	7,572,840	7,530,922	7,145,612	7,089,176
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	3,152,972	3,050,509	2,702,828	2,701,517	2,171,662	2,187,203

มูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	กำไร (ขาดทุน) พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	2,502	2,502	(8,492)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	50,096	14,347	64,443	10,842
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	-	-	715
	50,096	16,849	66,945	3,065
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(157,895)	(27,202)	(185,097)	(204,373)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(371,641)	(1,260,571)	(1,632,212)	(2,057,369)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	-	-	(7,995)
	(529,536)	(1,287,773)	(1,817,309)	(2,269,737)
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555			
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	กำไร (ขาดทุน) พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	34,293	114,816	149,109	107,191
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	182,290	720,517	902,807	322,944
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	5,674	-	5,674	5,144
	222,257	835,333	1,057,590	435,279
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(209,171)	(34,965)	(244,136)	(92,179)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(16,572)	-	(16,572)	(43,750)
	(225,743)	(34,965)	(260,708)	(135,929)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554			
	ไม่เกิน 1 ปี	มูลค่าตามบัญชี 1 - 5 ปี	รวม	มูลค่ายุติธรรม กำไร (ขาดทุน)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	42,144	12,344	54,488	11,358
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	499,488	362,372	861,860	415,694
	<u>541,632</u>	<u>374,716</u>	<u>916,348</u>	<u>427,052</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(1,332)	(2,665)	(3,997)	(17,303)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(27,642)	(255,416)	(283,058)	(112,340)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	(45,056)	-	(45,056)	(149,995)
	<u>(74,030)</u>	<u>(258,081)</u>	<u>(332,111)</u>	<u>(279,638)</u>

36. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 36.1 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง สำหรับวงเงินสินเชื่อระยะสั้นเพื่อใช้เป็นเงินทุนทั่วไปในกิจการเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 400 ล้านบาท
- ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันกับสถาบันการเงินหลายแห่ง สำหรับวงเงินสินเชื่อระยะสั้นเพื่อใช้เป็นเงินทุนทั่วไปในกิจการเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 770 ล้านบาท
- ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 วงเงินสินเชื่อดังกล่าวยังไม่ได้ใช้ทั้งจำนวน
- 36.2 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งเท่ากันจำนวนรวม 100.10 ล้านบาท 95.10 ล้านบาท และ 95.10 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.3 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 2.50 ล้านบาท 6.60 ล้านบาท และ 6.60 ล้านบาท ตามลำดับ หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.4 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554 บริษัทย่อย 3 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 3.37 ล้านบาท 2.81 ล้านบาท และ 2.71 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 9)

37. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

37.1 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) และบริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) (บริษัทย่อย) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 วันที่ 25 มิถุนายน 2550 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 ตามลำดับ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 สัญญาที่ได้ทำไว้กับ ESPT และ Eternal 4 ได้มีการยกเลิกเนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สิ้นสุดลง

37.2 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ESPT Eternal 4 และ Eternal 5 (บริษัทย่อย) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 วันที่ 25 มิถุนายน 2550 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 ตามลำดับ สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านงานธุรการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 สัญญาที่ได้ทำไว้กับ ESPT และ Eternal 4 ได้มีการยกเลิกเนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สิ้นสุดลง

38. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อส่วนบุคคล สัญญาสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ และสัญญาเช่าซื้อที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศแห่งหนึ่งซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเท่ากับจำนวน 296.68 ล้านบาท และมีภาษีมูลค่าเพิ่มของลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อจำนวน 7.18 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 303.86 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อส่วนบุคคล สัญญาสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ และสัญญาเช่าซื้อที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ซึ่งเป็นวันที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเป็นเงินสดจำนวน 75.50 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 228.36 ล้านบาท บริษัทจะได้รับชำระเป็นรายเดือนตามที่ระบุไว้ในสัญญานับตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงเดือนพฤษภาคม 2555 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นจำนวนเงิน 296.68 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 228.36 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้น ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อ หรือสัญญาสินเชื่อส่วนบุคคล สัญญาสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ และสัญญาเช่าซื้อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยค่าเสียหายดังกล่าวจะหักจากเงินงวดสุดท้ายที่บริษัทจะได้รับจากผู้ซื้อ อย่างไรก็ตามบริษัทเชื่อว่าค่าความเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกได้

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติ ดังต่อไปนี้

- (1) มีมติอนุมัติให้มีการควบรวมบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) โดยบริษัทใหม่จากการควบรวมจะมีชื่อว่า บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทใหม่”) โดยสิทธิ หน้าที่ สินทรัพย์ และหนี้สิน ทั้งหมดของ ACSB และ ACSL จะถูกโอนไปยังบริษัทใหม่ โดยผลของบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ในเรื่องการควบบริษัท แต่ยังไม่ได้กำหนดวันที่จะมีการควบรวมบริษัทดังกล่าว ทั้งนี้ ที่ประชุมกรรมการของบริษัทย่อยทั้ง 2 แห่งได้มีมติให้มีการควบรวมเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2556
- (2) มีมติอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด สำหรับการเพิ่มทุนจำนวน 3 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือประมาณ 89.4 ล้านบาท โดยแหล่งเงินทุนที่ใช้ลงทุนมาจากเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท และบริษัทยังคงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยเท่าเดิมที่ร้อยละ 100 โดยเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 บริษัทได้ชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้ว
- (3) มีมติอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด สำหรับการเพิ่มทุนจำนวน 851.40 ล้านจ๊าด หรือประมาณ 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา โดยเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556 บริษัทได้ชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวบางส่วนแล้ว จำนวน 14.66 ล้านบาท
- (4) มีมติรับรองการจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ โดยบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจจะทำหน้าที่รับโอนบัญชีสิทธิเรียกร้องของบริษัท ออกตราสารหนี้ และดำเนินการต่างๆที่จำเป็นสำหรับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจได้จัดตั้งแล้วในชื่อ บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2556

40. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2556



AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

MAJOR GROUP COMPANIES

PURE HOLDING COMPANY

- ▶ * AEON CO., LTD.

GENERAL MERCHANDISE STORE BUSINESS

- ▶ AEON Retail Co, Ltd.
- ▶ * AEON Hokkaido Corporation
- ▶ * SUNDAY CO., LTD.
- ▶ * AEON KYUSHU CO., LTD.
- ▶ AEON RYUKYU CO., LTD.
- ▶ AEONBIKE CO., LTD.
- ▶ JOY Co., Ltd.
- ▶ TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- ▶ Bon Belta Co., Ltd.

SUPERMARKET BUSINESS

- ▶ * Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- ▶ * Maxvalu Nishinihon Co., Ltd.
- ▶ * Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- ▶ * Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- ▶ * Maxvalu Hokkaido Co, Ltd.
- ▶ * Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- ▶ AEON KIMISAWA CO., LTD.
- ▶ KOHYO CO., LTD.
- ▶ SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- ▶ MAXVALU KANTO CO., LTD.
- ▶ MAXVALU KITA TOHOKU CO., LTD.
- ▶ MAXVALU CHUKYO CO., LTD.
- ▶ MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- ▶ MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- ▶ MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- ▶ marunaka Co., LTD.

DISCOUNT STORE BUSINESS

- ▶ AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- ▶ AEON BIG CO., LTD.

STRATEGIC SMALL SIZE STORE BUSINESS

- ▶ * MINISTOP CO., LTD.
- ▶ ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- ▶ My Basket CO., LTD.
- ▶ Network Service Co., Ltd.
- ▶ RECODS. Co., Ltd.
- ▶ MINISTOP KOREA CO., LTD.
- ▶ QINGDAO MINISTOP CO., LTD.

DRUGSTORE & PHARMACY BUSINESS

- ▶ * CFS Corporation
- ▶ Kizuna Sogo-kaihatsu Co., Ltd.
- ▶ Cosmeme Co., Ltd.
- ▶ TAKIYA Co., Ltd.
- ▶ Yan-Yan Co., Ltd.

FINANCIAL SERVICES BUSINESS

- ▶ * AEON FINANCIAL SERVICE CO., LTD.
- ▶ AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- ▶ * AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- ▶ * AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- ▶ * AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- ▶ AEON BANK, LTD.
- ▶ AEON S.S. Insurance CO., LTD.
- ▶ AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- ▶ AEON Credit Management Co., Ltd.

- ▶ AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- ▶ ACS CAPITAL CORPORATION. LTD.
- ▶ ACS INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD.
- ▶ ACS LIFE INSURANCE BROKER (THAILAND) CO., LTD.
- ▶ ACS SERVICING THAILAND CO., LTD.
- ▶ ACS TRADING VIETNAM CO., LTD.
- ▶ AEON CREDIT SERVICE SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.
- ▶ AEON MICROFINANCE (CAMBODIA) PRIVATE COMPANY LIMITED.
- ▶ PT.AEON CREDIT SERVICE INDONESIA.
- ▶ AEON MICROFINANCE (SHENYANG) CO., LTD.
- ▶ AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
- ▶ AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
- ▶ AEON MICRO FINANCE (TIANJIN) CO., LTD.
- ▶ AEON INSURANCE BROKER (HK) LIMITED.
- ▶ AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.
- ▶ AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.
- ▶ AEON CREDIT HOLDINGS (HONGKONG) CO., LTD.
- ▶ AEON LEASING SERVICE (LAO) CO., LTD.
- ▶ AEON MICROFINANCE (MYANMAR) CO., LTD.

SHOPPING CENTER DEVELOPMENT BUSINESS

- ▶ * AEON Mall Co., Ltd.
- ▶ AEON TOWN Co., Ltd.
- ▶ AEON MALL (CAMBODIA) CO., LTD.
- ▶ AEON MALL (JIANGSU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- ▶ AEON MALL (TIANJIN) BUSINESS CO., LTD.
- ▶ AEON (CHINA) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.

SERVICE BUSINESS

- ▶ * AEON DELIGHT CO., LTD.
- ▶ * AEON Fantasy Co., Ltd.
- ▶ * ZWEI CO., LTD.
- ▶ AEON Eaheart Co., LTD.
- ▶ AEON CINEMAS CO., LTD.
- ▶ AEON DELIGHT ACADEMY CO., LTD.
- ▶ AEON DELIGHT SECURITY CO. LTD.
- ▶ AEON DELIGHT SERES CO., LTD.
- ▶ Reform Studio Co., Ltd.
- ▶ A to Z Service Co., Ltd.
- ▶ FMSSolution Co., Ltd.
- ▶ KAJITAKU Co., Ltd.
- ▶ Kankyouseibi Co., LTD.
- ▶ Kantouengineering CO., LTD.
- ▶ AEON COMPASS CO., LTD.
- ▶ DO SERVICE CO., LTD.
- ▶ AEON FANTASY (MALAYSIA) SDN.BHD.
- ▶ AEON Fantasy Holdings (Thailand) Co., Ltd.
- ▶ AEON Fantasy (Thailand) Co., Ltd.
- ▶ ZWEI (THAILAND) CO., LTD.
- ▶ AEON Fantasy (Beijing) Co., Ltd.
- ▶ AEON EAHEART RESTAURANT (QINGDAO) CO., LTD.
- ▶ AEON DELIGHT (CHINA) CO., LTD.
- ▶ AEON Delight Teda (Tianjin) Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.

SPECIALTY STORE BUSINESS

- ▶ * GFOOT CO., LTD.
- ▶ * COX CO., LTD.

- ▶ Abilities JUSCO CO., Ltd.
- ▶ AEON FOREST CO., LTD.
- ▶ AEON PET CO., LTD.
- ▶ AEON BODY Co., Ltd.
- ▶ Claire's Nippon Co., Ltd.
- ▶ Talbots Japan Co., Ltd.
- ▶ Branshes Co., Ltd
- ▶ MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- ▶ Mega Sports Co., Ltd.
- ▶ MEGA PETRO Co., Ltd.
- ▶ LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- ▶ AT Japan Co., Ltd.
- ▶ BLUE GRASS (SHANGHAI) CO., LTD.
- ▶ Mega Sports China Co., Ltd.
- ▶ LAURA ASHLEY ASIA CO., LIMITED.
- ▶ PET CITY (BEIJING) CO., LTD.
- ▶ Talbots China Co., LTD.
- ▶ NUSTEP (BEIJING) TRADE CO., LTD.
- ▶ TAIWAN LAURA ASHLEY CO., LTD.

E-COMMERCE BUSINESS

- ▶ Aeon Link Co., Ltd.
- ▶ Digital Direct Corporation

ASEAN BUSINESS

- ▶ AEON ASIA SDN. BHD.
- ▶ * AEON Co., (M) Bhd.
- ▶ AEON (CAMBODIA) CO., LTD.
- ▶ AEON (Thailand) CO., LTD.
- ▶ AEON BIG (M) SDN. BHD.
- ▶ AEON VIETNAM Co., Ltd
- ▶ PT. AEON INDONESIA

CHINA BUSINESS

- ▶ AEON (CHINA) CO., LTD.
- ▶ * AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
- ▶ Guangdong JUSCO Teem Stores Co., Ltd.
- ▶ Qingdao AEON Dongtai Co., Ltd.
- ▶ AEON South China Co., Ltd.
- ▶ Beijing AEON Co., Ltd.

SHARED FUNCTION COMPANIES

- ▶ AIC Inc.
- ▶ Aeon Integrated Business Service Co., Ltd.
- ▶ AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- ▶ AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- ▶ AEON GLOBAL MERCHANDISING CO., LTD.
- ▶ AEON TOPVALU CO., LTD.
- ▶ AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- ▶ AEON Bakery Co., Ltd.
- ▶ AEON MARKETING CO., LTD.
- ▶ Cordon Vert CO., LTD.
- ▶ Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- ▶ Amicus Funding Corporation, LLC.
- ▶ AIC MERCHANDISING (JAPAN) LTD.
- ▶ Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- ▶ AIC CHINA INC.

* Listed companies



Planting Seeds of Growth

We are AEON



AEON THANA SINSAP (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED



Recycle