



รายงานประจำปี 2556/2557
(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557)

ANNUAL REPORT 2013/2014
(Fiscal year ended February 20, 2014)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



สารบัญ CONTENTS



จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2556
FY2013 Highlights 2

การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี
Milestones over the Year 4

สารถึงผู้ถือหุ้น
Message to Shareholders 6

คณะกรรมการบริษัท
Board of Directors 10

ลักษณะการประกอบธุรกิจ
Business Nature 16

การตลาดและภาวะการแข่งขัน
Market and Competition 28

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน
Management Discussion and Analysis 40

ปัจจัยความเสี่ยง
Risk Factors 48

โครงสร้างผู้ถือหุ้น
Shareholding Structure 56

การจัดการ
Management 58

การกำกับดูแลกิจการ
Corporate Governance 80

ประวัติคณะกรรมการบริษัท
Board of Directors Profile 94

ประวัติผู้บริหารบริษัท
Management Profile 106

รายการระหว่างกัน
Related Party Transaction 112

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
The Audit Committee Report 122

ข้อมูลองค์กร
Company Profile 124

สาขา
Branch Network 130

โครงสร้างบริษัท
Organization Chart 136

จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2556

(สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557)

ฐานลูกค้า		CUSTOMER BASE	
■ บัตรเครดิต	2.20 ล้านบัตร	Credit card	2.20 million cards
■ บัตรสมาชิก	4.83 ล้านบัตร	Member card	4.83 million cards
■ จำนวนบัตรรวม	7.03 ล้านบัตร	Total card	7.03 million cards

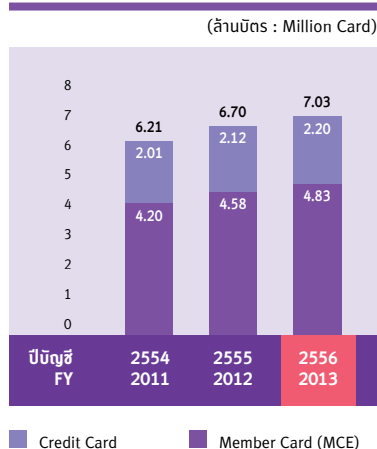
เครือข่ายสาขาและร้านค้า		MEMBER AND BRANCH NETWORKS	
■ สาขา 116 แห่งทั่วประเทศ		116 branches nationwide	
■ เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 423 เครื่อง		423 ATMs	
■ ร้านคู่ค้ากว่า 16,218 แห่ง		More than 16,218 dealer shops	

ปีบัญชี	FISCAL YEAR	2554 2011	2555 2012	2556 2013
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)		FINANCIAL STATUS (MILLION BAHT)		
สินทรัพย์รวม	Total assets	43,985	51,013	60,637
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	38,751	45,394	54,929
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,494	1,620	1,912
หนี้สินรวม	Total liabilities	37,604	43,755	51,729
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	35,578	39,979	48,256
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	6,382	7,258	8,907
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)		FINANCIAL RESULTS (MILLION BAHT)		
รายได้รวม	Total revenues	10,899	12,232	15,235
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	4,064	4,877	6,086
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	76	91	108
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	4,530	3,129	3,843
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	1,658	1,781	2,061
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	571	2,355	3,137
กำไรสุทธิ	Net income	161	1,688	2,501
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	77	68	0.03
อัตราส่วนทางการเงิน		FINANCIAL RATIOS		
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	25.5	29.0	35.6
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	0.64	6.75	10.01
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	0.38%	3.55%	4.48%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	2.60%	25.20%	30.95%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment ratio	325.9%	44.4%	34.5%

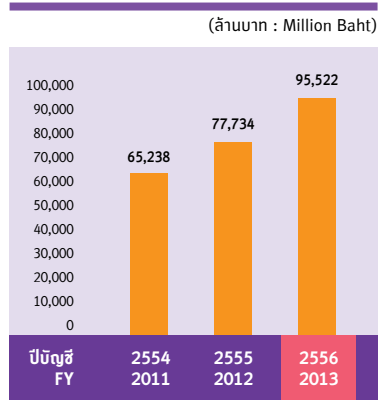
FY2013 HIGHLIGHTS

(สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557)

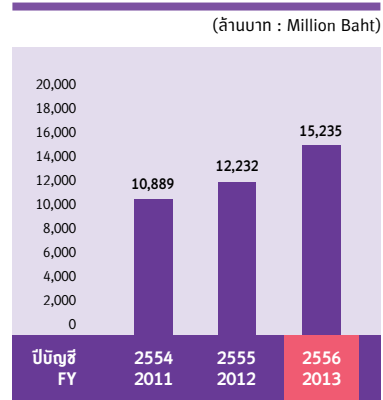
จำนวนบัตร NO. OF CARDS



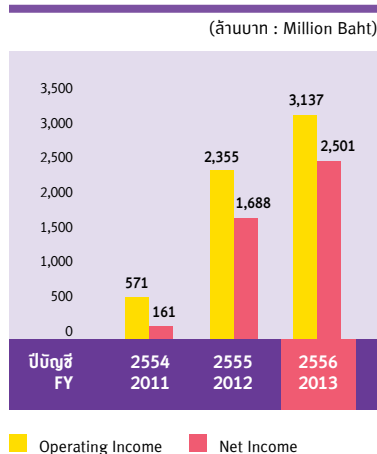
ยอดการให้สินเชื่อ TURNOVERS



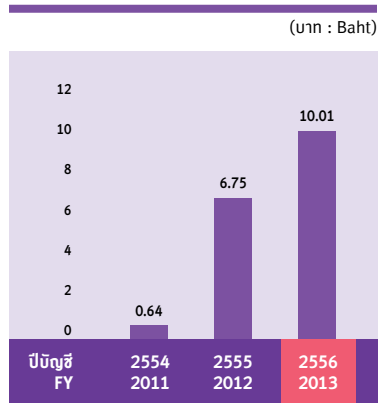
รายได้รวม TOTAL REVENUES



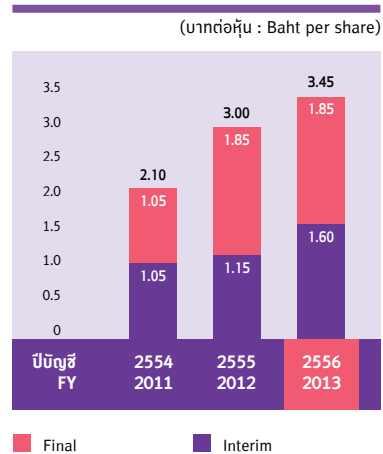
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ OPERATING INCOME & NET INCOME



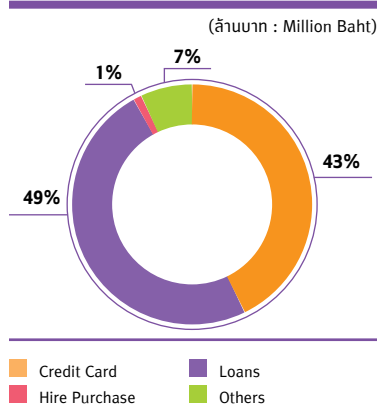
กำไรต่อหุ้น EARNING PER SHARE



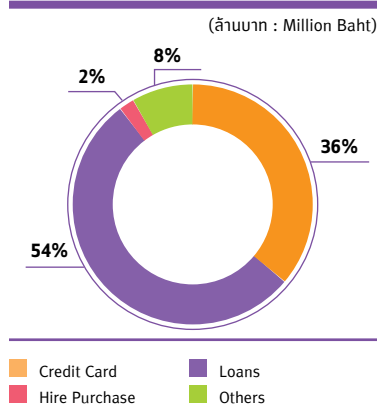
เงินปันผล DIVIDEND



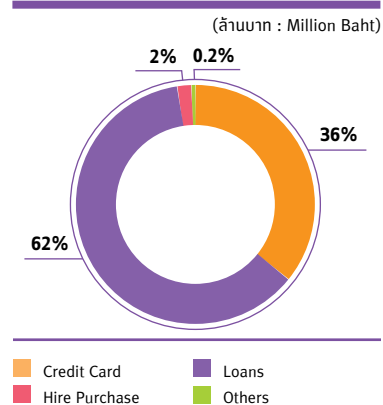
ยอดการให้สินเชื่อ TURNOVERS



โครงสร้างรายได้ REVENUES STRUCTURE



ลูกหนี้การค้า ACCOUNTS RECEIVABLE



การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี

MILESTONES OVER THE YEAR

2556 ◯ 2013

มีนาคม ▪ MARCH



➡ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท วุฒิสักดิ์ คลินิก อินเตอร์กรุป จำกัด ผู้นำด้านความงามและผิวพรรณ ในการเปิดตัว “บัตรเครดิต อีออน วุฒิสักดิ์ รัชชา” เพื่อขยายฐานลูกค้าสู่กลุ่มบริโภคในตลาดสุขภาพและความงาม และเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้แก่ลูกค้าที่ถือบัตรเครดิต อีออน วุฒิสักดิ์ รัชชา เมื่อมาใช้บริการที่วุฒิสักดิ์

➡ The Company joined with Wuttisak Clinic Inter Group Company Limited, Thailand's leading beauty and skin care clinic and launched a new cobranded card aimed to expand consumers base in health and beauty market which offering attracting promotion at Wuttisak clinic.

➡ บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 3 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 89.4 ล้านบาท

➡ The Company increased capital investment in AEON Microfinance (Cambodia) Co., Ltd. with the capital injection of USD 3 million or approximately 89.4 million baht.

เมษายน ▪ APRIL



➡ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 อย่างไรก็ดีตามที่อยู่ตามจดทะเบียน และสัดส่วนการลงทุนใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเหมือนเดิม

➡ AEON Credit Service Co., Ltd. in Japan (AEON Credit Service) who is one of the major shareholders of AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited has resolved the transition to a holding company and changed its name to AEON Financial Service Co., Ltd. (AEON Financial Service) effective from April 1, 2013 onwards. That the aforesaid change does not result in any change in shareholding of AEON Financial Service in AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited or the business operation of AEONTS.



➡ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ได้รับการรับรองมาตรฐานการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ISO27001:2005) จาก บริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองนี้เป็นมาตรฐานการปกป้องคุ้มครองข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดในระดับสากล

➡ AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited and subsidiaries obtain ISO27001: 2005 certification from Bureau Veritas Certification (Thailand) Limited which is to certify that the company has obtained the best Information Security Management Systems at an international standard.

พฤษภาคม ▪ MAY



➡ บริษัทฯ ได้เปิดตัวห้องพักรับรองพิเศษ “AEON Lounge” ที่เป็นห้องพักรับรองลูกค้าอีออนแห่งแรกในประเทศไทย ซึ่งตั้งอยู่ ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เพื่อรองรับลูกค้าผู้ถือบัตรอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม และบัตรเครดิตอีออน โกลด์ ในประเทศไทย รวมทั้ง

ลูกค้าผู้ถือบัตรอีออนจากญี่ปุ่นและประเทศในเอเชียที่มีธุรกิจของอีออนดำเนินการอยู่

➡ The Company announced the first “AEON Lounge” in Thailand, at Central World department store. This lounge is available for complimentary use by gold card and platinum card members in Thailand. Including AEON card members from Japan and Asian countries.

➡ บริษัทฯ ได้ระดมทุนในประเทศญี่ปุ่น โดยการเสนอขายหุ้นกู้ออกใหม่เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ผ่านบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (“บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด”) มูลค่าเงินรวมไม่เกิน 3,000 ล้านบาท โดยมีระยะเวลาในการกู้ยืม 3-5 ปี

➡ The Company raised cross-border funding from Japan by issuance and offering of newly-issued debentures under a securitization scheme through Eternal 6 Special Purpose Vehicle Co., Ltd. (“SPC”) with the amount up to 3,000 million baht with a 3-5 years tenor.

กรกฎาคม ▪ JULY



➡ บริษัทฯ ได้เปิดตัวบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด อย่างเป็นทางการ ซึ่งเป็นบริษัทใหม่ที่เกิดขึ้นจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือบริษัท เอชไอเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอชไอเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการรับประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต

➡ The Company established a new subsidiary, namely AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd., which were amalgamated from two insurance subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd. There are 2 main services, non-life insurance brokerage services and life insurance brokerage services.



➔ บริษัทฯ ได้จับมือกับ 2 บริษัทยักษ์ใหญ่ คือ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ผู้นำกลุ่มธุรกิจเอนเตอร์เทนเมนต์และบริษัท แมค ไทย จำกัด ผู้นำกลุ่มธุรกิจร้านอาหารบริการด่วนของประเทศไทย เปิดตัวแคมเปญ “สุขได้ทุกวัน กับบัตรเครดิตอออน” โดยมอบสิทธิประโยชน์มากมายแก่ ผู้ถือบัตรเครดิตอออนโกลด์และคลาสสิก

➔ The Company launched the privilege campaign for Gold and Classic cardholders with 2 major partners, Major Cineplex Group Plc, the largest entertainment network and McThai Co.,Ltd., the largest fast food restaurant network in Thailand under a theme “Everyday Happiness with AEON Credit Card”.

สิงหาคม ■ AUGUST



➔ บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการแห่งใหม่ที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่ออำนวยความสะดวกสบายและรองรับการขยายตัวของลูกค้าในต่างจังหวัดที่มียอดขายที่สูงขึ้น

➔ The Company set up a new operation center at Sriracha Center in Chonburi province to increase workforce and support customer growth in provinces.



➔ บริษัทฯ ได้เปิดตัวบริการรับชำระเงิน AEON Easy Pay เพื่อให้ร้านค้าสมาชิกของอออน

สามารถใช้สมาร์ทโฟนเชื่อมกับการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการจับจ่ายใช้สอยให้กับผู้ถือบัตรเครดิตทั่วประเทศ

➔ The Company launched “AEON Easy Pay”, a new payment service that AEON Dealers can use Smartphone connect with electronic payments. This payment function will facilitate credit cardholders nationwide.

กันยายน ■ SEPTEMBER

➔ บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท อออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 1 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 32.0 ล้านบาท

➔ The Company increased capital investment in AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. with the capital injection of USD 1 million or approximately 32.0 million baht.

ตุลาคม ■ OCTOBER



➔ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท เอช.ไอ.เอส. ทัวริส จำกัด เปิดตัว บัตรเครดิต อออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท การ์ด โดยเป็นบัตรเครดิตเพื่อผู้บริหาร และพนักงานในองค์กร ซึ่งอำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายเพื่อการเดินทางติดต่อธุรกิจขององค์กร

➔ The Company joined with H.I.S. Tours Company Limited and launched AEON H.I.S. Corporate Card – a premium credit card targets on corporate executives and employees, to ensure extra convenience for business travelling.

➔ บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่ “สาขางังซีลอน จังหวัดภูเก็ต” ที่มีการปรับปรุงลักษณะของสาขาให้ต่างไปจากเดิม เพื่ออำนวยความสะดวกสบายด้วยการมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า พร้อมทั้งมีแผนในการปรับปรุงภาพลักษณ์และยกระดับคุณภาพบริการของสาขาทั่วประเทศ



➔ The Company opened a new branch at Jungcelon Phuket which was renovated to facilitate customers with the best services. The Company has planed to renovate our all branches to increase quality of branch services and our brand awareness for our customers.

ธันวาคม ■ DECEMBER



➔ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท สยามฟิวเจอร์ ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) เปิดตัวแคมเปญ “Season of Happiness” เพื่อตอบแทนลูกค้า ด้วยการมอบสิทธิพิเศษมากมายให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตอออน และส่งมอบความสุขตลอดช่วงเทศกาลแห่งการเฉลิมฉลอง

➔ The Company joined with Siam Future Development Public Company Limited and launched campaign “Season of Happiness” to reward customers by offering special benefits for AEON card members and deliver happiness throughout the season of celebration.

2557 ■ 2014

มกราคม ■ JANUARY

➔ บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท อออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 1 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือประมาณ 32.7 ล้านบาท

➔ The Company increased capital investment in AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. with the capital injection of USD 1 million or approximately 32.7 million baht.

สารถึงผู้ถือหุ้น



สภาพเศรษฐกิจไทยปี 2556 ในช่วงครึ่งปีหลัง มีแนวโน้มชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง เป็นผลจากอุปสงค์ในประเทศและภาคการส่งออกที่ชะลอตัวลง โดยดัชนีการบริโภคภาคเอกชน สะท้อนให้เห็นว่าภาคครัวเรือนเริ่มชะลอการใช้จ่าย หลังจากที่รัฐบาลยุติโครงการคืนภาษีรถยนต์คันแรก ประกอบกับภาระหนี้สินครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับตัวลดลงตามความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและการเมืองในประเทศ ซึ่งทำให้ผู้บริโภคระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น ขณะที่ดัชนีการลงทุนภาคเอกชนชะลอตัวลง เนื่องจากความล่าช้าของการดำเนินการตามแผนการลงทุนที่สำคัญของภาครัฐ

ในปีบัญชี 2556 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 นี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) จึงได้มุ่งเน้นที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการให้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจากการดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายดังกล่าว ส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เติบโตและมีกำไรที่โดดเด่นจากความสำเร็จในการเพิ่มจำนวนบัตรที่มากขึ้นทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด นอกจากนี้เรายังใช้กลยุทธ์การขยายธุรกิจไปยังประเทศกัมพูชา, พม่า, ลาว และเวียดนาม โดยลงทุนใน บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด, บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด, บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด อีกทั้งยังส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยในแถบประเทศอาเซียนอีกด้วย

เพื่อเพิ่มจำนวนสมาชิกใหม่ของธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อเงินกู้ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งอำนวยความสะดวกสบายด้วยการมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า โดยเราได้มีการปรับปรุงภาพลักษณ์และยกระดับคุณภาพบริการของสาขา ซึ่งเป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งที่ทางบริษัทได้ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง และยังมีการเปิดศูนย์ปฏิบัติการแห่งใหม่ที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อรองรับการขยายตัวของลูกค้าในต่างจังหวัดที่มียอดขายที่สูงขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดทำโปรโมชั่นกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ อาทิเช่น วุฒิสถิตคสิณิค การทางพิเศษแห่งประเทศไทย บริษัท เอช.ไอ.เอส.ทาวर्स จำกัด บริษัท แมคไทย จำกัด และ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) รวมทั้งได้มีการขยายช่องทางการเบิกถอนเงินสดให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าไม่เพียงสามารถเบิกถอนเงินสดได้ที่ตู้ ATM ของอีออนเท่านั้น แต่ยังสามารถเบิกถอนเงินสดได้จากตู้ ATM ของธนาคารหลักๆ ที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงกับอีออน รวมทั้งสามารถเบิกถอนเงินสดได้ที่ บริษัท ไพรเชนียไทย จำกัด และเคาน์เตอร์เซอร์วิส ที่เซเว่น อีเลฟเว่น รวมทั้งสิ้นกว่า 30,000 แห่ง

จากความมุ่งมั่นและพยายามของเราในการทำโปรโมชั่นร่วมกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ ส่งผลให้จำนวนฐานลูกค้าของเราเพิ่มขึ้น 328,000 บัตรจากปีก่อน โดยเพิ่มเป็น 7.03 ล้านบัตร และจำนวนสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีก่อน เป็นจำนวน 2.24 ล้านราย โดยเป็นผลมาจากการใช้บัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 27 และยอดสินเชื่อเงินกู้ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากปีก่อน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ จำนวน 15,235 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปีก่อนและมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ 2,501 ล้านบาท คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 48 จากปีก่อน ซึ่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์ตั้งแต่การจัดตั้งบริษัทฯ ขึ้นในปี 2535

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเดินหน้านำสู่เป้าหมายของการเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยในประเทศ บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะขยายการรวมกลุ่มธุรกิจ และเพิ่มมูลค่าองค์กรผ่านการบริหารแบบองค์รวม อีกทั้งยังเพิ่มความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ผ่านการบริการที่สะดวก ปลอดภัยและเต็มไปด้วยสิทธิประโยชน์ ซึ่งมีความมุ่งมั่นที่จะทำให้บริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง และเตรียมพร้อมที่จะขยายธุรกิจไปยังแถบประเทศอาเซียน ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของ

MESSAGE TO SHAREHOLDERS



The Thai economy in the second half of 2013 has continued to slow down, due to decelerate private domestic demand and export growth. The private consumption index reflected a significant drop in household spending, which was a result of the fading out effects of the government's first-time car buyer tax rebate program, increased household debt and declining consumer confidence due to the Thai economic and political uncertainty causing consumers to be more cautious about spending. The private investment index also showed a slow down due to the slow progress in the government's mega project investments.

The fiscal year 2013 that ended February 20, 2014. AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. (AEONTS) has aimed to provide financial service with more convenience and satisfaction to customers and member stores. Directed by these strategies, remarkable growth and profitability with the achievement of number of cards expansion in Bangkok and provinces. We also strategies company's position as a hub for expansion in Cambodia, Myanmar, Lao and Vietnam by major shareholders investment in AEON Microfinance (Cambodia) Co., Ltd. AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd and ACS Trading Vietnam Co., Ltd. This will consequently lead the company to be a leading retail finance company in ASEAN countries.

Regarding credit card and loan businesses, in order to attract new customers in Bangkok and the provinces as well as facilitate our customers with the best service, we have renovated our branches and increased the quality of branch services to increase our brand awareness for our customers. We also continue to improve collection performance by setting up a new operation center at Sriracha Center in Chonburi province, which will increase our workforce in order to support customer growth in the provinces. In addition, we continued a joint promotion with valued business partners (i.e. Wuttisak Clinic, The Expressway Authority of Thailand, H.I.S. Tours, McDonald's and Major Group) and expanded cash withdrawal channels, not only through our ATMs but also major bank alliance networks, Thailand Post Office, and Counter Service at 7-11 shops now totaling more than 30,000 service channels.

With our efforts through joint promotions with business alliances, our customer base has increased by 328,000 cards from the previous year to approximately 7.03 million cards, and the number of ID base has increased by 8% from last year to 2.24 million IDs driven by credit card usage, which is up by 27% and loan growth of 18% year on year. As a result, revenue of 15,235 million baht increased by 25% from last year and net profit attributable to owners of the parent of 2,501 million baht increased by 48% from last year – top record of profitability since establishment in 1992.

AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. (AEONTS) is now one of the leading retail finance companies in Thailand. The company aims to maximize the group synergy and enhance corporate value through management integration and maximizing customers' satisfaction through the provision of services that are convenient, safe and beneficial to customers. We are committed to the company's sustainable growth and readiness to expand in ASEAN countries. In the same period, in order to create good corporate governance, we have set up a Risk Management Committee and a Compliance Committee, which covers subsidiary companies in domestic areas and overseas. In addition, we have

การกำกับดูแลกิจการที่ดี เราได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติงานขึ้น ซึ่งครอบคลุมทั้งบริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงการดูแลและพัฒนาคุณภาพของบุคลากรโดยมีการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติงาน และสนับสนุนให้พนักงานได้รับโอกาสที่ดีในสายงานของตนเอง รวมทั้งยังส่งเสริมการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น อาทิเช่น การเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถร้องเรียน เมื่อพบการกระทำที่เสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตภายในองค์กร ซึ่งจากนโยบายดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมให้พนักงานเกิดทัศนคติและความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของ บริษัทฯ ร่วมกัน โดยปรัชญาการบริหารจัดการของเราคือ การสนับสนุนและส่งเสริมให้ลูกคามีโอกาสในการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2557

จากสภาวะเศรษฐกิจในประเทศไทยในช่วงไตรมาสแรกยังคงมีแนวโน้มชะลอตัวลง เนื่องจากยังคงได้รับแรงกดดันอย่างหนักจากปัญหาความขัดแย้งด้านการเมืองในประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นด้านการลงทุนและการบริโภคในประเทศให้ปรับตัวลดลง อย่างไรก็ตามเรายังคงมุ่งเน้นไปยังธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเน้นการเพิ่มยอดขายให้สินเชื่อจากการเพิ่มจำนวนสมาชิกรวมทั้งการเพิ่มสิทธิประโยชน์ต่างๆ และความสะดวกสบายในการใช้บัตรเครดิตแก่ลูกค้า นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ออกมาตรการเพื่อรับมือกับผลกระทบดังกล่าว เช่น การทบทวนมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การนำเสนอกิจกรรมทางการตลาดที่เหมาะสม และ ปรับปรุงการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปีนี้ บริษัทฯ จะเพิ่มสิทธิประโยชน์บัตรให้มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา จะเน้นสิทธิประโยชน์ที่ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งเรายังวางแผนที่จะออกบัตรร่วม (Co-Branded Card) เพิ่มขึ้น เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่มากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มรายการส่งเสริมการขายร่วมกับพันธมิตรชั้นนำทางธุรกิจต่างๆ ในประเทศไทยด้วย ในปัจจุบันแนวโน้มการใช้สมาร์ตโฟนและอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นเราจึงได้พัฒนาโปรแกรมการทำธุรกรรมผ่านสื่อออนไลน์ให้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ริเริ่มธุรกิจใหม่เพื่อเป็นการเพิ่มแหล่งรายได้ให้กับบริษัท อาทิเช่น ระบบชำระเงินออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต และระบบชำระเงินออนไลน์ผ่านสมาร์ตโฟน อีกทั้งแนวโน้มที่เอเชียจะกลายเป็นภูมิภาคที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก ดังนั้น เราจึงได้ขยายธุรกิจไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

ห้างสรรพสินค้าออนไลน์ ซึ่งเป็นหนึ่งในร้านค้าปลีกที่ใหญ่ที่สุดของญี่ปุ่น โดยจะเปิดให้บริการเป็นครั้งแรก ในเดือนมกราคม 2557 ที่นครโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนาม และคาดว่าจะเปิด ห้างสรรพสินค้าออนไลน์ ที่ประเทศกัมพูชา ในเดือนมิถุนายน 2557 เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทย่อยของเราในประเทศนั้นๆ

ถึงแม้ว่าการแข่งขันของธุรกิจสินเชื่อรายย่อยจะมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น เรายังคงมีความเชื่อมั่นในศักยภาพและการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และเพื่อดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่นำพึงพอใจและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

นอกจากการดำเนินธุรกิจทางด้านสินเชื่อรายย่อย บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรักษาและปกป้องข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมเสมอมา ซึ่งในปีที่ผ่านมามูลนิธิอโชนประเทศไทยได้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมการการอนุรักษ์ป่าไม้โดยการจัดการกิจกรรมปลูกป่า การส่งเสริมการศึกษาโดยการมอบทุนการศึกษาและบริจาคสิ่งของให้กับโรงเรียน รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิตอย่างต่อเนื่องกับสภากาชาดไทย

สุดท้ายนี้ บริษัท อโชน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอส่งความตั้งใจไปยังผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจทุกท่าน สำหรับการให้การสนับสนุนและร่วมธุรกิจกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องเสมอมา และขอแสดงความขอบคุณไปยังผู้บริหารทุกท่าน และพนักงานทั้งหมดของเราสำหรับความร่วมมือ ซึ่งเรายังคงต้องการการสนับสนุนจากทุกท่านอย่างต่อเนื่องในปีต่อไป ไปเช่นกัน

นายมาซาโนริ โคซากะ

ประธานกรรมการ

MR. MASANORI KOSAKA

Chairman of the Board

renovated operation centers, developed career opportunities, and promoted the culture of a good working environment implementing a whistle blowing policy for properly addressing any situations where a staff raises a concern about a risk, malpractice or wrongdoing in the workplace. These will encourage employee's values, attitudes and behaviors to achieve the Company's outcomes and in line with our management philosophy which is to "support customers' lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit".

PLANS FOR FISCAL YEAR 2014

In the first quarter of 2014, the Thai economy continues to be impacted by political unrest driving declines in investor confidence and domestic consumption. We continue focusing on our core businesses, the credit card and personal loan business, and to improve transaction volume by increasing card-member recruitment and enhancing the convenience of credit card usage. We are also reviewing judgment standards, marketing methods and enhanced collection activity.

This year we would like to strengthen the credit card business and enhance the card functions and privileges, which are relevant for daily life more than in the last year. In addition, we plan to proceed issuing a new co-branded card to increase our brand image and reach more customer segmentation aiming to launch joint promotion campaigns with other top business alliances in Thailand. With our usage trend of smart phone and internet has increased so we need to focus on developing the applications for the services related to Digital online in smart phone and internet. Additionally, we have launched Payment Gateway and smart phone settlement service as new revenue sources. Asia's commitment to growth will drive the global economy so we need to expand our business in neighboring countries where the economies are growing rapidly.

AEON Mall, one of Japan's largest retailers, opened its first shopping mall location in Ho Chi Minh City, Vietnam in January 2014, and AEON Mall Cambodia is expected to be opened in June 2014. These locations will sustain growth for our subsidiaries in Vietnam and Cambodia.

Although the competition in the retail finance business has become more aggressive, we believe in our ability to develop ourselves and strengthen our corporate image in order to maintain a good operating result and deliver value for our subsidiaries shareholders.

In addition to focusing on our retail finance business, we continue to adhere to the principle of good corporate governance and Information Security Management System (ISMS) in order to promote secure management of personal information and protect customer information as well as maintain corporate social responsibility. As a part of society, AEON Thailand foundation has continued several activities in the past year to support and promote forest preservation with forest plantation activities and enhancing education by providing scholarships and donation to schools, as well as supporting blood donation activities along with the Thai Red Cross Society.

We, AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited would like to take this opportunity to express our sincere appreciation to our shareholders, investors, customers and business partners for their continuous support and interest in the Company, and we would also like to extend our thanks to the management and all staff for their cooperation.

นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ

รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

MR. YASUHIKO KONDO

Vice Chairman of the Board and Managing Director

คณะกรรมการบริษัทฯ BOARD OF DIRECTORS



นายมาซาโนริ โคซากะ
ประธานกรรมการ

MR. MASANORI KOSAKA
Chairman of the Board



นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ
รองประธานกรรมการ และกรรมการผู้จัดการ

MR. YASUHIKO KONDO
Vice Chairman of the Board and Managing Director



นางสุพร วัฒนเวคิน
กรรมการ

MRS. SUPORN WATTANAWEKIN
Director



นางสาวกณิกา เกื้อศิริกุล

กรรมการ

MS. KANNIKA KURSIRIKUL

Director



นางจิราพร คงเจริญวานิช

กรรมการ

MRS. JIRAPORN KONGCHAROENWANICH

Director



นายจุน ซูซูกิ

กรรมการ

MR. JUN SUZUKI

Director



นายชิโร อิซิดะ

กรรมการ

MR. SHIRO ISHIDA

Director



นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์

กรรมการ

MR. CHATCAVAL JIARAVANON

Director



นายพนพันธ์ เมืองโคตร

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

MR. NOPPUN MUANGKOTE

Independent Director and Chairman of Audit Committee



นายเดช บุลสุข

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

MR. DEJ BULSUK

Independent Director and Audit Committee Member



นายสุนิจิ โคบายาชิ

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

MR. SHUNICHI KOBAYASHI

Independent Director and Audit Committee Member



ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์

กรรมการอิสระ

DR. SUCHARIT KOONTANAKULVONG

Independent Director

■ กรรมการบริหาร
Executive Director

■ กรรมการ
Director

■ กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Audit Committee

■ กรรมการอิสระ
Independent Director

116

สาขาทั่วประเทศ



The Emporium exclusive with AEON

สะสมแต้มสุด... เป็นสิริในเครื่องรับ
สินค้าที่ได้รับความนิยมในร้านสมาชิก AEON

1,000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

YOUR CASH! ดลอรันปีใหม่ 2014

เพื่อต้อนรับปีใหม่ด้วยของขวัญจากทาง
ทุกๆ การเบิกถอนครั้งอื่น 1,000 บาท* สิ้น 1 ปี

เดือนละ 30 เครื่อง

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

AEON Happy Point

1,500 บาท / ปี

5,000 บาท / ปี

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

สุขได้ทุกวัน...

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

AEON Happy Point

2,000 บาท / ปี

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

AEON Happy Point

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

สะสมไมล์ได้เร็วกว่า...

พิเศษ ทุก 10 บาท สิ้น 1 ไมล์
เพื่อซื้อบัตรโดยสารทุกประเภทที่การบินไทย**

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

AEON Happy Point

1.000 บาท / ปี

1.000 - 1.999 บาท 1.000 บาท
2.000 - 2.999 บาท 2.000 บาท
3.000 - 3.999 บาท 3.000 บาท
4.000 - 4.999 บาท 4.000 บาท
5.000 บาทขึ้นไป 5.000 บาท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ปัจจุบัน บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้วทั้งสิ้น 250 ล้านบาท อีออน เครดิต เซอร์วิส ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น โดยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ

บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 อย่างไรก็ตาม ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน และสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเหมือนเดิม ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ สหราชอาณาจักร มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมิกานั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้าในหลากหลายรูปแบบทั้งสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และอื่นๆ โดยธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ ในปีที่ผ่านมามีคือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 36 และ ร้อยละ 54 ของรายได้รวม ตามลำดับ และธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 3.48 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.24 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.03 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 328,000 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.20 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 4.83 ล้านบัตร มีสาขา รวมทั้งสิ้นจำนวน 116 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 40 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 76 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 2,000 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านдисканท์สต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, จัสโก้, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, คาร์ฟูร์, บิ๊กซี, ไอที ซีตี้, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 423 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ลูกค้า

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2554			2555			2556		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	4,256	39	6	4,633	38	9	5,497	36	19
2. สินเชื่อเช่าซื้อ	558	5	(59)	236	2	(58)	307	2	30
3. สินเชื่อส่วนบุคคล	4,677	43	24	6,119	50	31	8,157	54	33
4. อื่นๆ	1,409	13	53	1,244	10	(12)	1,273	8	2
รวม	10,899	100	8	12,232	100	12	15,235	100	25

หมายเหตุ - ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
 - รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของทุกปี
 - สิ้นค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ
 - รายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้ค่านายหน้า และรายได้จากการให้บริการติดตามหนี้



เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอeonผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อeonได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก และพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการให้กับลูกค้าบริษัทฯ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของ บริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะยังผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เพื่อให้สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินในอนาคต

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตรูดซื้อสินค้าในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ที่ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าวเบิกเงินสดล่วงหน้าที่เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ของบริษัทฯ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอeonมาสเตอร์การ์ด บัตรอeon วีซ่าการ์ด และบัตรอeonเจซีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co- branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม บัตรเครดิตอออน วุฒิกัดดี บัตรเครดิตอออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท การ์ด บัตรเครดิตโฟโต้ อัท บัตรเครดิตกฟพาริน บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิตบี ควิก บัตรเครดิตแม็คการ์ด บัตรเครดิตไทย ดีฟาสเมนต์สโตร์ ฯ ฯลฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอออนโกลด์ (AEON Gold Card) ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมาย อาทิ คะแนนสะสม แอปปีพอยท์ 1 คะแนนทุกการใช้จ่าย 20 บาท รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 5% เมื่อมียอดใช้จ่ายสะสมผ่านบัตรเครดิต อออน โกลด์ จากร้านค้าทั่วโลกครบตามที่กำหนดต่อรอบบัญชี และซื้อ 1 ที่นั่ง ฟรี 1 ที่นั่ง ตัวชมภาพยนตร์สำหรับที่นั่งปกติและอันนิมูน ในโรงภาพยนตร์ระบบฟิล์ม, ระบบดิจิตอล, ระบบดิจิตอล 3 มิติ และ 4 มิติ (4DX) ณ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ กรู๊ป และได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในเบื้องต้น บริษัทฯ ได้ออกบัตรองค์กรให้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทางถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

สินเชื่อเช่าซื้อเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านี้ครบทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านี้จะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าติดตามทางถามหนี้ โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ ได้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ เฉพาะรถจักรยานยนต์ โดยสินค้าผ่อนชำระรายการอื่นๆ บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ



ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่นสินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ เป็นต้น ผ่านร้านค้ากว่า 16,200 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าในเครืออออน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้ และ Max Value) ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี ห้างเพาเวอร์บาย ห้างโฮมโปร และอื่นๆ เป็นต้น โดยผู้ใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้ง 116 แห่ง และยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการชำระขั้นต่ำ ค่าธรรมเนียมการทำสัญญา ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี

ในกรณีลูกค้าที่มีประวัติการชำระหนี้ดี บริษัทฯ จะออกบัตรสมาชิก (Member Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินเชื่อ โดยลูกค้าสมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกในการขอกู้เงินได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากบัตรสมาชิกจะมีข้อมูลประวัติการกู้เงิน และการชำระหนี้ของลูกค้า ทำให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “Your Cash” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน สำหรับลูกค้าชั้นดี ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และธนาคารต่างๆ เคาน์เตอร์ เซอร์วิสที่ 7-eleven และไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ และผ่อนชำระคืนได้ตามความต้องการตลอดเวลา

ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ดำเนินกลยุทธ์โดยการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้มองเห็นว่าเอเชียจะกลายเป็นภูมิภาคที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก ดังนั้น เราจึงได้ขยายธุรกิจไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยเริ่มธุรกิจที่ประเทศเวียดนาม เมื่อปี 2551 โดยเราถือสัดส่วนร้อยละ 20 เริ่มธุรกิจในประเทศกัมพูชา ในปี 2554 และเริ่มธุรกิจที่ประเทศพม่าและลาว ในปี 2555 และปี 2556 ตามลำดับ โดยเราถือสัดส่วนร้อยละ 100 ในประเทศกัมพูชาและประเทศพม่า และถือสัดส่วนร้อยละ 69 ในประเทศลาว* ซึ่งธุรกิจในประเทศประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ รถจักรยานยนต์ และสินเชื่อเงินกู้ โดยใช้รูปแบบการจัดการจากประเทศไทย และมีการปรับแนววิธีการปฏิบัติตามประเพณีและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศนั้นๆ ซึ่งอัตราการเติบโตธุรกิจในประเทศนั้นสูงกว่าในประเทศไทย อีกด้วย

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

บริษัทอออน ออนไลน์ทรัพย์ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัทและผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้ และยังสามารถเสนอโปรแกรมสะสมแต้มพิเศษร่วมกับร้านค้าพันธมิตรผ่านทางเว็บไซต์ www.aeonpointsup.com

นอกจากนี้ยังให้บริการครอบคลุมในส่วนของการให้บริการช่องทางชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “Payment Gateway” สำหรับร้านค้าที่ขายสินค้า และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บริการสมัครบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ การตรวจสอบยอดเงิน บริการข้อมูลใบแจ้งชำระออนไลน์ บริการระบบชำระเงินสำหรับธุรกิจอีคอมเมิร์ซ การสะสมคะแนนออนไลน์ (AEONpointsup.com) เป็นต้น

บริษัทฯ จะได้รับรายได้จากการให้บริการช่องทางการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์จากร้านค้าออนไลน์พันธมิตร โดยคิดเป็นอัตราร้อยละจากยอดขายรวมของสินค้าและบริการต่างๆ รายการ ที่มีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตออนไลน์และ/หรือบัตรของสถาบันการเงินอื่นผ่านระบบช่องทางการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ และรายได้จากการให้บริการ AEONpointsup.com จากร้านค้าออนไลน์ที่เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับเว็บไซต์ โดยร้านค้า จะต้องชำระค่าธรรมเนียมการบริหารจัดการคะแนนสะสมให้แก่บริษัทฯ เป็นรายเดือน โดยคำนวณจากยอดรวมราคาสินค้าและ/หรือค่าบริการของลูกค้า เฉพาะรายการที่ได้รับคะแนนสะสมตามอัตราร้อยละที่ได้ตกลงกันไว้

* บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอชเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท อออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราสัดส่วนร้อยละ 13 และร้อยละ 13 ตามลำดับ



ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการติดตามเร่รัดหนี้สิน เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานภายใต้ บริษัท เอเชีย เอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยให้บริการติดตามเร่รัดหนี้สินทางโทรศัพท์และภาคสนาม พร้อมให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย การบอกกล่าวทวงถาม ตลอดจนการบังคับคดี ทั้งนี้การให้บริการดังกล่าวจะครอบคลุมการติดตามหนี้สินทุกประเภท ทั้งนี้สินลักษณะบุคคลธรรมดา เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อเช่าซื้อ เป็นต้น และหนี้สินลักษณะนิติบุคคล ซึ่งผู้ว่าจ้างจะมีทั้งกลุ่มบริษัทฯ ในเครือ กลุ่มธนาคาร กลุ่มธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ตลอดจนกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยที่มีธนาคาร

รายได้หลักของธุรกิจมาจากการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการติดตามเร่รัดหนี้สิน และค่าธรรมเนียมในการให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย ตลอดจนการกระบวนการที่เกี่ยวข้อง โดยวัดผลจากความสำเร็จของงานเป็นสำคัญ บริษัทได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ให้บริการติดตามเร่รัดหนี้สินจากผู้ว่าจ้างทั้งรายใหม่และรายปัจจุบัน ทั้งนี้ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทได้รับมอบหมายงานจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผู้ว่าจ้างภายนอก ส่งผลให้สัดส่วนของรายได้จากผู้ว่าจ้างกลุ่มดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

เพื่อให้เกิดการจัดการและการควบคุมที่มีประสิทธิภาพในองค์กร ทางบริษัทฯ จึงได้ทำการติดตั้งระบบบันทึกเสียง การสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการติดตามเร่รัดหนี้สิน ระบบการออกเอกสารในการติดตาม ทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหม่ที่เกิดจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอเชีย อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอเชียไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันภัยฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษาและแนะนำลูกค้าที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทน ในนามผู้เอาประกัน ซึ่งผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

ประเภทกรรมธรรม์	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และ ความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึง ความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัย เพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการ เล่นกอล์ฟ
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. SME Insurance	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจ SME ต่างๆ เช่น ร้านอาหารภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม Coffee Shop ร้าน Internet สถานเสริมความงาม สปา
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกจ้างองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่ม เพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจาก อุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ หรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอก ทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัย ความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจาก การขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันภัยสุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

บริษัทฯ ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯไว้ กล่าวคือมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2556 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 55.25 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 39.81 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 72.1 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 39.49 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 7.42 หมื่นคน และผู้ว่างงาน 2.5 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ของประชากรวัยทำงาน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาจำนวนผู้มีงานทำมีจำนวนลดลงประมาณ 6 หมื่นคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 42 และ 58 ตามลำดับ

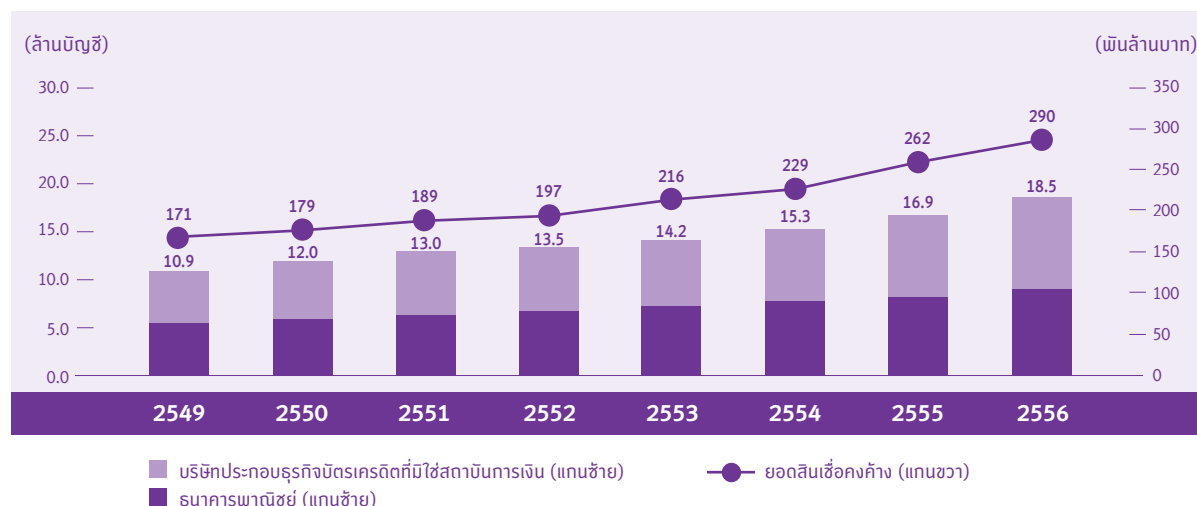
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในปี 2556 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 25,194 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 163,087 บาทต่อครัวเรือน โดยหนี้สาธารณะต่อ GDP คิดเป็นอัตราประมาณร้อยละ 45 จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นที่จะเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ยังคงมีอยู่มากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อในปัจจุบัน ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตเป็นยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2549-2551 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือร้อยละ 4 ในปี 2552 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 ร้อยละ 8 และร้อยละ 10 ในปี 2553, 2554 และ 2555 ตามลำดับ จากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ

ในปี 2556 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1.7 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 18.5 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 9.5 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 11) และธนาคารพาณิชย์จำนวน 9.0 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 9) ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2556 มีจำนวน 290 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 115 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 175 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน ถึงแม้ว่าบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจะมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 51 และมีการเติบโตของสินเชื่อคงค้างในอัตราที่ต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์ และยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ของยอดสินเชื่อคงค้างในปี 2556

ในปัจจุบัน แม้ว่าธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัว โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล แต่ยังคงมีแนวโน้มขยายตัวค่อนข้างดี โดยการเติบโตของจำนวนบัตรเครดิตมีแรงหนุนมาจากการแข่งขันของผู้ประกอบการบัตรเครดิต และยังคงได้รับผลบวกจากการยกฐานะเงินเดือนผู้จบปริญญาตรีของตลาดแรงงานไทยขึ้นมาที่ 15,000 บาท ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ จะเน้นในเรื่องการขยายฐานบัตรเครดิต โดยมีการทำการตลาดเชิงรุกมากขึ้น ซึ่งจะออกแคมเปญที่สามารถตอบโจทย์การใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของลูกค้ และมีการจัดทำการส่งเสริมการขายร่วมกับร้านค้าชั้นนำอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายช่องทางรับสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทางออนไลน์ ควบคู่ไปกับการอนุมัติบัตรภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อเป็นการกระตุ้นปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่อีกด้วย

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับ ธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อยทั่วไป ที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮา ซุซูกิ และ คาวาซากิ ซึ่งนอกเหนือจากบริษัทฯ ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท จูติกร จำกัด (มหาชน) บริษัทไฮเวย์ จำกัด และ บริษัท ธนบรรณ จำกัด

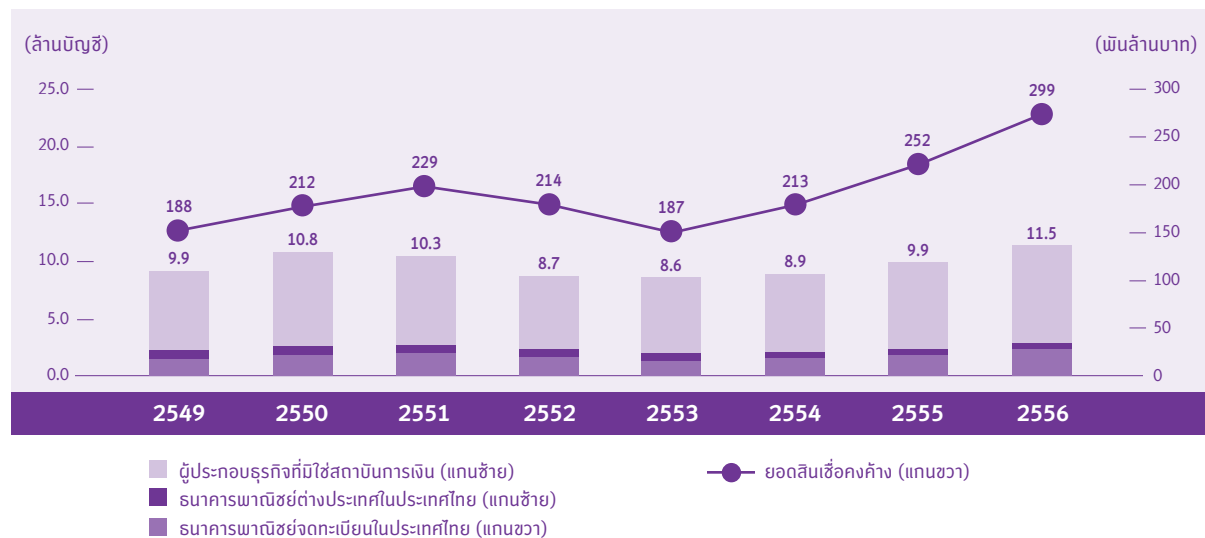
จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ มีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องโดยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้นที่ 2.0 ล้านคัน และเพิ่มขึ้น 2.3 ล้านคันในปี 2554 และ 2555 ตามลำดับ และในปี 2556 มีการปรับตัวลดลงที่ 2.1 ล้านคัน ซึ่งคิดเป็นอัตราการเติบโต ร้อยละ 15 ในปี 2555 ซึ่งในปี 2556 จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ได้ชะลอตัวลงในอัตราร้อยละ 6 ซึ่งที่ผ่านมาภาพรวมตลาดรถจักรยานยนต์ไทยได้รับผลกระทบโดยตรงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว เนื่องจากมีปัจจัยจากภาคการส่งออกที่ซบเซาในช่วงต้นปีสืบเนื่องมาจากภาวะแข็งตัวของค่าเงินบาท ก่อนจะประสบกับปัญหาความไม่สงบทางการเมืองและความไม่แน่นอนของราคาสินค้าเกษตร

อย่างไรก็ตาม ในปี 2557 สถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์คาดว่าจะเริ่มกลับสู่ปกติ เนื่องจากบริษัทผู้ผลิต จะมีการเดินหน้าทำการตลาดไม่ว่าจะเป็นการเปิดตัวรถรุ่นใหม่ทั้งรถในกลุ่มแมสและรถบิ๊กไบค์ และการจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างเข้มข้นอย่างต่อเนื่อง

สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท อยูรยา แคปปิตอล เซอร์วิสেস จำกัด บริษัท อีชีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ :

- สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบลิสซิ่ง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบลิสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคล
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้รายการตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด
- ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งปรับการจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ ทำให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลดลง

จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2549-2550 และเริ่มลดลงตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากผลกระทบทางวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากขึ้น และยังคงปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องถึงปี 2553 ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น ผลจากการกระตุ้นภาคเศรษฐกิจของรัฐบาลส่งผลให้ สินเชื่อส่วนบุคคลสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 4 และร้อยละ 11 ในปี 2554 และปี 2555 ตามลำดับ

ในปี 2556 สินเชื่อส่วนบุคคลยังคงมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จาก 9.9 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 11.5 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 34 และร้อยละ 13 ตามลำดับ ในขณะที่จำนวนบัญชีของสาขาธนาคารพาณิชย์ในต่างประเทศในประเทศไทยลดลงร้อยละ 5 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2556 ขยายตัวร้อยละ 19 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 299 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีการเติบโตสูงสุดถึงร้อยละ 23 เป็น 141 พันล้านบาท ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 17 เป็น 141 พันล้านบาท ในขณะที่สาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยลดลงร้อยละ 7 เป็น 17 พันล้านบาท

สินเชื่อส่วนบุคคล มีทิศทางที่ดีหลังจากการปรับเกณฑ์ให้เข้มงวดมากขึ้น ทำให้คุณภาพสินเชื่อดีขึ้นและ การขยายสินเชื่อจะสามารถรับความเสี่ยงได้มากขึ้น ทั้งนี้ปัจจัยบวกที่สนับสนุนให้สินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตเป็นผลมาจาก การใช้จ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวันของครัวเรือนเพิ่มขึ้นจากปีก่อน และได้รับแรงหนุนหลักจากแนวโน้มของการขยายตัวภาคส่งออกไทยเริ่มปรับตัวดีขึ้นซึ่งได้รับอานิสงส์จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก รวมทั้งรายได้ของลูกค้าน่าจะเพิ่มขึ้นและมีสัดส่วนหนี้ต่อรายได้ปรับตัวดีขึ้น อย่างไรก็ตาม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้ประกอบการยังคงอยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับคุณภาพ

ของลูกค้าเป็นหลัก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจ เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ และช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเอง ผ่านทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ตโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แก่ข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ธุรกิจติดตามเร่ร่อนหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการติดตามเร่ร่อนหนี้สินมีแนวโน้มที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่องเนื่องจากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อหลายประเภทในตลาด อีกทั้งการติดตามหนี้สินที่ค้างชำระส่วนใหญ่หลายบริษัทเปลี่ยนมาทำทางหน่วยงานภายนอกในการติดตาม เนื่องจาก การติดตามเร่ร่อนหนี้สินจำเป็นต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะทาง รวมทั้งต้องมีระบบและวิธีการจัดการข้อมูลที่ดี ซึ่งบริษัทฯ ถือได้ว่ามีความได้เปรียบในเชิงธุรกิจทางด้านนี้โดยตรง เนื่องจากบริษัทฯ ได้สั่งสมประสบการณ์จากการติดตามหนี้ โดยเริ่มจากรายย่อยของกลุ่มภายในบริษัท และได้ขยายการให้บริการไปยังกลุ่มผู้ว่าจ้างจากภายนอก ทำให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นพิเศษ ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีพนักงานมากกว่า 1,100 คน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ และมี 3 สาขาในต่างจังหวัด คือ สาขาขอนแก่น สาขาหาดใหญ่ และสาขาศรีราชา โดยการตั้งสาขา และขยายพื้นที่การปฏิบัติงานไปในต่างจังหวัดทำให้สามารถรองรับงานจากผู้ว่าจ้างได้มากขึ้น ถือเป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสัดส่วนการเติบโตที่สำคัญนั้นจะเป็นการประกันภัยรถยนต์ โดยเป็นการเติบโตบนฐานปริมาณรถยนต์ที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน และจากเหตุการณ์อุทกภัยในปี 2554 รวมไปถึงภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในส่วนของธุรกิจประกันชีวิตยังสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องเนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือน และค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ ทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้งการซื้อประกันชีวิตยังสามารถนำไปใช้ในการลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้นและความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยม เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนในอนาคต อีกทั้งให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

■ การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

■ การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคลภายใน 30 นาที รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

■ ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าว เพื่อดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

■ การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาเก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

■ การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 16,200 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 116 สาขา เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 2,000 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 423 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีสถานบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

- ระบบเทคโนโลยี ซึ่งเทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ของบริษัทฯ ถือว่าเป็นระบบที่ทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งโดยเป็นระบบ On-line ที่ทำให้พนักงานติดตามหนี้ทุกคนสามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง และผู้บริหารสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานจากสาขาทั่วประเทศได้
- ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้ เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพรวดเร็วและมีการดูแลอย่างใกล้ชิดต่อเนื่อง โดยมีศูนย์กรุงเทพ เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลการติดตามหนี้จากแต่ละศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค และครอบคลุมทุกสาขาทั่วประเทศ ผู้บริหารสามารถตัดสินใจและสั่งการในการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่ นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง
- ขั้นตอนการติดตามหนี้ เมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทฯ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที โดยใช้หลักของการติดตามหนี้อย่างใกล้ชิดและทันต่อเหตุการณ์

นอกจากนี้ การติดตามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง โดยบริษัทฯ ได้ยึดแนวปฏิบัติในการติดตามทางตามหนี้ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2551

การชำระหนี้

บริษัทฯ ใช้วิธีคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจำนวนนั้นภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป โดยสามารถชำระเงินต้นและดอกเบี้ยได้หลายวิธี อาทิ ชำระเป็นเงินสดที่เครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติของบริษัทฯ, สาขาของธนาคารต่างๆ, แคนเตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เจมาาร์ท เพย์พอยท์, เอ็มเปย์ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า โทร พาร์ทเนอร์, เทสโก้ โลตัส และทำการโปรชนียกว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร สำหรับสินเชื่อเงินกู้เอนกประสงค์ บริษัทฯจะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวดซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 36 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลสินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการจัดชั้นลูกหนี้ตามจำนวนงวดที่ลูกหนี้ค้างชำระ โดยลูกหนี้ที่ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยครบถ้วนตามกำหนดเวลาจะถูกจัดอยู่ในกลุ่มลูกหนี้ปกติ (Current) ส่วนลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระ 1 งวดจะถูกจัดอยู่ในกลุ่ม D1 (Delinquent 1) ลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระ 2 งวดจะถูกจัดอยู่ในกลุ่ม D2 เรื่อยไป

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน สำหรับลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดหรือ D3 ขึ้นไป โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากยอดคงค้างตามสัญญาบวกด้วยดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ค้างชำระ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมเกินกว่าปกติ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยรวม (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 8.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ซึ่งได้รวมรายการของบริษัทย่อยทั้งหมด เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมแล้ว สรุปได้ดังนี้

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2556 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.9 ชะลอตัวลง เมื่อเทียบกับการเติบโตที่ร้อยละ 6.5 ในปี 2555 เป็นผลเนื่องมาจากอุปสงค์ในประเทศทั้งการบริโภคและภาค

การส่งออกได้ชะลอตัวลง ทั้งในส่วนของความต้องการซื้อสินค้าคงทน ที่ลดลงหลังจากผลของมาตรการรถยนต์คันแรกหมดลง ประกอบกับภาระหนี้สินครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับตัวลดลงตามความไม่แน่นอนของสภาวะทางเศรษฐกิจและการเมืองในประเทศ ซึ่งทำให้ผู้บริโภคชะลอการใช้จ่ายมากขึ้น ขณะที่ดัชนีการลงทุนภาคเอกชนชะลอตัวลงเนื่องจากความล่าช้าของการดำเนินการตามแผนการลงทุนที่สำคัญของภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจในปี 2557 มีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นจากปีก่อน เนื่องจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ภาคการส่งออกปรับตัวดีขึ้น รวมทั้งสถานการณ์การจ้างงานยังอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และภาวะทางการเงินที่ผ่อนคลายจากอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนสามารถขยายตัวได้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.03 ล้านบัตร ในส่วนของการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 116 สาขา และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 423 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกรวมกว่า 16,200 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการทำโปรโมชั่นร่วมกับคู่ค้าต่างๆ และยังมีแผนการปรับปรุงสาขาเดิมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ในการรองรับการเติบโตของลูกค้าบัตรเครดิตที่มีรายได้สูงขึ้น และในปีนี้ บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์ปฏิบัติงาน ศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพิ่มอีก 1 แห่ง เพื่อรองรับการเติบโตของลูกค้าในต่างจังหวัดพร้อมกับยอดขายที่เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

ผลการดำเนินงาน

■ รายได้

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวมทั้งสิ้น 15,235 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,002 ล้านบาท หรือร้อยละ 25 จาก 12,232 ล้านบาท ในปีบัญชี 2555 ทั้งนี้เนื่องมาจากบริษัทฯ ได้มีการจัดการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีจำนวนสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่ออยู่ที่ 3.48 ล้านราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปีก่อน และมีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 2.24 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีก่อน ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 37 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 63 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

■ บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 27 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 43 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 5,497 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้เพิ่มรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยในไตรมาสแรก บริษัทฯ ได้ออกบัตรร่วม “อออน วมัคคั๊ด วีซ่า การ์ด” โดยจับมือกับบริษัท วมัคคั๊ด คลินิก อินเตอร์กรุป จำกัด เพื่อขยายฐานลูกค้าโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจเสริมความงาม และเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ของอออน บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการห้องพักรับรองอออน ที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาเซ็นทรัลเวิลด์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอออนโกลด์ และแพลทินัม อีกทั้งบริษัทฯ ได้จับมือกับ 2 บริษัทยักษ์ใหญ่ คือ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ผู้นำกลุ่มธุรกิจเอนเตอร์เทนเมนท์และบริษัท แมคไทย จำกัด ผู้นำกลุ่มธุรกิจร้านอาหารบริการด่วนของประเทศไทย เปิดตัวแคมเปญ “สุขได้ทุกวันกับบัตรเครดิตอออน” โดยมอบสิทธิประโยชน์มากมายแก่ผู้ถือบัตรเครดิตอออนโกลด์และคลาสสิก และบริษัทฯ ได้เปิดตัวบริการใหม่ล่าสุดสำหรับการชำระเงินอย่าง AEON Easy Pay เพื่อให้ร้านค้าสมาชิกของอออนสามารถใช้สมาร์ตโฟนเชื่อมกับการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้จ่ายใช้สอยให้กับผู้ถือบัตรเครดิตทั่วประเทศ ในไตรมาสที่สอง และในไตรมาส

ที่สาม บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท เอช.ไอ.เอส.ทาวर्स จำกัด เปิดตัว บัตรเครดิตอีออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท บัตรเครดิตเพื่อผู้บริหาร และพนักงานในองค์กร ซึ่งอำนวยความสะดวกในการใช้จ่ายเพื่อการเดินทางติดต่อดูธุรกิจขององค์กร และบริษัทฯ ได้เปิดการให้บริการเติมเงินค่าผ่านทางพิเศษอัตโนมัติ Easy Pass สำหรับผู้ถือบัตรเครดิตอีออน วิซ่า ซึ่งเป็นการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า รวมทั้งมีการส่งเสริมการขายผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรให้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรที่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งทำให้มีฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น เป็นผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าบัตรเครดิตใหม่ เพิ่มขึ้นกว่า 200,000 บัตร หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 30 จากปีก่อน

■ สินเชื่อเงินกู้

ในปีบัญชี 2556 ยอดสินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 49 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 24 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 25 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 16,200 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 8,157 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 33 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และบริษัทฯ ได้ออกโปรแกรมส่งเสริมการขายที่ตรงตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งสมาชิกบัตรอีออนสามารถเบิกเงินสดสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง มากกว่า 30,000 แห่ง โดยนอกจากการเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาติ กรุงไทย กรุงศรี และผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ เซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศแล้ว สมาชิกบัตรอีออนสามารถใช้บริการโอนเงินและรับเงินผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศอีกด้วย

■ สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และสินเชื่อเช่าซื้อจากบริษัทลูกในต่างประเทศ ได้แก่ กัมพูชา และลาว สำหรับปีบัญชี 2556 มีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้รวม 307 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้องวดเดียวกันของปีก่อน ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มจากผลการดำเนินงานในประเทศกัมพูชา ซึ่งเติบโตกว่า 5 เท่าจากปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องกับผู้ผลิตมอเตอร์ไซด์ชั้นนำ อาทิ มอเตอร์ไซด์ ฮอนด้า และซูซูกิ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย มอเตอร์ไซด์ ที่สาขาของบริษัทฯ

■ รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,273 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8 ของรายได้รวม ซึ่งรายได้อื่นประกอบไปด้วย รายได้จากหนี้สูญรับคืน และรายได้จากบริษัทในเครือ อาทิ รายได้ค่านายหน้า รายได้จากการติดตามหนี้ และอื่นๆ โดยโดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 678 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4 ของรายได้รวม และหลังจากการเข้าซื้อบริษัทย่อยในเดือนกันยายน 2555 บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 217 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากปีก่อน จากบริษัทอีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้ จำนวน 155 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 จากปีก่อน จากบริษัท เอชเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

■ ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 12,098 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 22 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

■ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 6,194 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากปีบัญชีก่อน สืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาดที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อกระตุ้นยอดขายและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนร้อยละ 41 ทั้งนี้สืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการตลาดและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการเติบโตของบริษัทฯ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

■ **หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ**

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 23 จากปีก่อน ซึ่งการเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ สืบเนื่องจากการเติบโตของลูกค้าใหม่ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้บริษัทฯ ตั้งสำรองหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นภายใต้นโยบายบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม และเพื่อรองรับความไม่แน่นอนจากภาวะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิเช่น ภัยธรรมชาติ จากน้ำท่วม ความไม่แน่นอนทางการเมือง และภาวะหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้นในปัจจุบัน

■ **ต้นทุนทางการเงิน**

สำหรับปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,061 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ อย่างไรก็ตามสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 14 ของรายได้รวม ซึ่งเป็นสัดส่วนใกล้เคียงกับสัดส่วนในปีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2556 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 75 ของเงินกู้ยืมรวม และมีอัตราดอกเบี้ยต้นทุนเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 4.39 ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.04 จากปีบัญชี 2555

■ **กำไรสุทธิ**

ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานรวม 3,137 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 2,355 ล้านบาทในปีบัญชีก่อน และบริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 2,501 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 48 จากปีก่อน หรือคิดเป็น 10.01 บาทต่อหุ้น ซึ่งเป็นผลประกอบการที่ดีที่สุดตั้งแต่บริษัทฯ ได้จัดตั้งขึ้น

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

■ **สินทรัพย์รวม**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 60,637 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,623 ล้านบาทหรือร้อยละ 19 จาก 51,013 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 87 ของสินทรัพย์รวม

■ **ลูกหนี้การค้า**

ณ สิ้นปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมรวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนทั้งสิ้นจำนวน 54,929 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากจำนวน 45,394 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2555 ซึ่งประกอบด้วยในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 42 และในต่างจังหวัดร้อยละ 58 โดยแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 19,553 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 33,904 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,351 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 47 และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 121 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 57 อย่างไรก็ตาม เมื่อรวมลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จำนวน 4,359 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการนอกสมดุล (Off-Balance Sheet) ด้วยแล้ว ลูกหนี้การค้าจะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 59,288 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 จากสิ้นปีบัญชี 2555

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้มีการปรับเงื่อนไขการรับสมัครบัตรและการอนุมัติสินเชื่อใหม่ให้เข้มงวดมากขึ้น ตลอดจนเพิ่มพนักงานในการจัดเก็บหนี้ให้รองรับจำนวนบัญชีลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อควบคุมคุณภาพของสินทรัพย์ให้มีแนวโน้มดีขึ้นตามลำดับส่งผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 1,912 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.48 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากจำนวน 1,620 ล้านบาท หรือสัดส่วนร้อยละ 3.57 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ทำให้ลูกหนี้การค้าสุทธิมีจำนวน 53,017 ล้านบาท

■ **หนี้สิน**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 51,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากสิ้นปีบัญชี 2555 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 48,256 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 36,314 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของเงินกู้ยืมรวม

ในเดือนกรกฎาคม 2556 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนกรกฎาคม ปี 2561 และได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนพฤศจิกายน 2556 ซึ่งจะครบกำหนดชำระในเดือนพฤศจิกายน ปี 2561

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

■ ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 8,907 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,649 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 23 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 เท่ากับ 35.63 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 29.03 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2556 ลดลงเล็กน้อยเป็น 5.8 เท่าจาก 6.0 เท่าในปีบัญชี 2555 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 30.9 และร้อยละ 4.5 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้าที่อัตราร้อยละ 25.2 และร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 1.85 บาทต่อหุ้น ซึ่งจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.60 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556 ดังนั้น เงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2556 รวมทั้งสิ้นเป็น 3.45 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 34.48

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 2,435 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 248 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน 5,958 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 865 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อเงินลงทุนชั่วคราว และลงทุนในบริษัทย่อย และซื้อสินทรัพย์ถาวรกับซอฟต์แวร์
- เงินสดได้มาจากการจัดหาเงิน 5,331 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 248 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 2,187 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2556 จำนวน 2,435 ล้านบาท ตามลำดับ

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1) ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงินอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ กล่าวคือ หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดเพิ่มสูงขึ้น จะส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัทฯ สูงขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงนี้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาท ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา หรือในกรณีที่เงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาท และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ และหากว่าเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราให้เป็นสกุลเงินบาททั้งสิ้น พร้อมทั้งให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22 และข้อ 23) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2) ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีภาระเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 35,220 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 11,327 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์จำนวน 511 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 16,725 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้นเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 5,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 1,769 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์ จำนวน 241 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 7,904 ล้านบาท

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวรวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมดให้เป็นสกุลเงินบาท (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22 และข้อ 23) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3) ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 53,017 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้จำนวน 48,256 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 18 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 12 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 5 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 1 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงิน แห่งหนึ่งในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) วงเงินจำนวน 400 ล้านบาท และยังมิมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้รับทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าไม่เป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสภาวะการณ์ในปัจจุบัน เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้สินของลูกค้าโดยตรง
- ความเสี่ยงจากการที่ผู้ขอสินเชื่อใช้บริการสินเชื่อไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น การขอสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อสินค้าแต่มีการแปลงสภาพสินค้าเป็นเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งขัดต่อวัตถุประสงค์หลักของบริษัทฯ ที่ต้องการนำเสนอสินเชื่อประเภทสินค้าและ/หรือบริการสำหรับลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวัน
- ความเสี่ยงจากการเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ความเสี่ยงจากการเกิดภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้สินของลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

5) ความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าคู่ค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ จะไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ และบริษัทฯ ก็จะต้องทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญในที่สุด ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จึงมีกระบวนการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่รัดกุม โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ตรวจสอบจากชื่อผู้จดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยก็จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบบ้านและที่ทำงานเป็นการเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่น การอนุมัติเงินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด บริษัทฯ ได้ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวโดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้าของฝ่ายควบคุมสินเชื่อสุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนั้น ฝ่ายเรจิสตρήสินจะส่งรายงานให้แก่ผู้บริหารฝ่ายควบคุมสินเชื่อเพื่อทำการวิเคราะห์และตรวจสอบรายละเอียดของลูกค้าหนี้ค้างชำระเพื่อหาสาเหตุว่าเกิดจากความไม่ถูกต้องในการอนุมัติสินเชื่อหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

6) ความเสี่ยงจากการเก็บรักษาข้อมูล

การดำเนินงานของบริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจากการปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ “THIN CLIENT” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่เป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ทำให้บริษัทฯ สามารถรองรับความเสี่ยงทางด้านการใช้งานข้อมูล ซึ่งหากเกิดเหตุใดๆ ที่มีผลกระทบต่อข้อมูล จะสามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ และเพื่อบริษัทฯ สามารถเตรียมการเพื่อรองรับความเสี่ยงให้มีความพร้อมใช้งานของข้อมูลนั้น บริษัทฯ ยังจัดให้มีสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้

ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ยังให้ความสำคัญกับการป้องกันข้อมูลความลับ หรือข้อมูลสำคัญ ให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็น โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และหน้าที่งาน ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตัวตน และการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ที่ทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลจากภายในได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า เพื่อให้ทุกศูนย์ปฏิบัติการและสาขาได้ทำการปกป้องและรักษาข้อมูลไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานให้แก่ทรัพย์สินด้านข้อมูลทั้งหมดของบริษัทฯ อย่างเป็นมาตรฐานเดียวกัน อีกทั้งยังได้เตรียมการเพื่อยกระดับความมั่นคงปลอดภัยให้มีความเคร่งครัดมากยิ่งขึ้นตามมาตรฐานสากล ISO27001:2013 ในปีต่อไป เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทฯ มีการดำเนินการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเทียบเท่ามาตรฐานที่ดีที่สุด เช่นองค์กรชั้นนำทั่วโลก

7) ความเสี่ยงจากการเข้ามาควบคุมของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับดูแล รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจ และประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม) และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ประกอบการอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงินตามมาตรา 16 มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม ได้จัดทำนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและประกาศใช้ภายในบริษัทฯ และมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุตัวตนลูกค้า การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556 อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541 โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัทฯ ในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจกับผู้บริโภค โดยมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทฯ ต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และหากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

8) ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น จากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 ซึ่งมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นอีกในอนาคตและสร้างความเสียหายเป็นอย่างมาก ซึ่งภัยเหล่านี้ได้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ ที่อยู่ในพื้นที่ประสบอุทกภัย ทางบริษัทฯ ได้มีมาตรการในการดำเนินงานเพื่อรองรับผลกระทบดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้น โดยได้มีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อความสะดวสบายของลูกค้า นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อาจอยู่ในเขตพื้นที่ภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ ซึ่งเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

9) ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 4,500 ล้านบาท ให้กับบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37.2) อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นจะไม่เกิดขึ้นตราบนานเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารการจัดเก็บหนี้ได้ดี

10) ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอ็อน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น*	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4. จำกัด บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	21,725,406	8.69
5. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	10,511,900	4.20
7. BNP Paribas Securities Services London Branch	6,182,700	2.47
8. The Hong Kong and Shanghai Banking Corporation Limited. Fund Services Department	4,367,400	1.75
9. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	3,233,500	1.29
10. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนโกรท	2,976,300	1.19

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น*	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

หมายเหตุ * บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัดได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 โดยสัดส่วนการลงทุนในบริษัทไม่เปลี่ยนแปลง

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีบัญชี 2556 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายมาชาโนริ โคซากะ ^{1, 2}	ประธานกรรมการ	2/6
2. นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	8/8
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	8/8
4. นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	8/8
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	8/8
6. นายจุน ชูชุกิ	กรรมการ	7/8
7. นายชิโร อิชิดะ	กรรมการ	6/8
8. นายชัชวาลย์ เจริญนนท์	กรรมการ	4/8
9. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	8/8
10. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	6/8
11. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	8/8
12. ดร.สุจิตร์ คุณอนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	7/8

หมายเหตุ : ¹ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายมาชาโนริ โคซากะ หรือ นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

² นายมาชาโนริ โคซากะได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556

โดยมี เลขานุการบริษัท คือ นางสาวสุพรรณิ อัสสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทอยู่ในหัวข้อประวัติผู้บริหาร)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
- กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
- คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
- กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปีบัญชี 2556 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
2. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	5/7
3. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	7/7

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)

6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นัยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
2. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษามลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. คุณสมบัติกรรมการอิสระให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น
 - (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีส่วนได้เสียหรือได้ผลประโยชน์ในด้านการเงินหรือการบริหารงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าว มีตัวอย่างเช่น
 - มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
 - เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น เป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
 - เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษามลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานของบริษัทอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือบริษัทย่อย
 - ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*
4. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
5. นายจุน ชูชุกิ	กรรมการ
6. นายชิโร อิซิดะ	กรรมการ
7. นายธวัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
8. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด
9. นางสาวพัทธรา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารสาขา
10. นางสาวสุพรรณณี อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
11. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
12. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
13. นายชิโยชิ วาตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
14. นายวิชเชศ สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
15. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์

* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ : - เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2556 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายวิชเชศ สุวรรณาคินทร์ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร

- เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2556 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายมนะวุฒิ มิ่งวานิช เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์

- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 15 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายยาซูโกะ คอนโดะ	กรรมการผู้จัดการ
2. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ
4. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ
5. นายวิษชศร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
6. นางสาวสุพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสุพัตรา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นางสาวเรียวกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายชิโยชิ วาดะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายธวัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
14. นายทากานาโอะ โอวาอิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
15. นายคาซุมะสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการ

โดยมีนายอลงกรณ์ สัตตะบุศย์ รองกรรมการผู้จัดการ และนางสาวโคซูเอะ โมริโอกะ ผู้จัดการ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนโดยประชุมร่วมกับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ประเทศญี่ปุ่น พร้อมกันกับบริษัทในเครือทุกบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศโดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ (Video Conference) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกัน และรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มี การแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้าน คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการ โดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม ข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็น อิสระ 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2556 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		20 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	20 กุมภาพันธ์ 2557
1. นายมานะโนรี โคธากะ	ประธานกรรมการ	100,000	-	100,000
2. นายยาซูฮิโกะ คอนโตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	100,000	-	100,000
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
4. นางสาวกนิณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	50,000	-	50,000
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	1,200	-	1,200
6. นายจุน ชูชิกิ	กรรมการ	-	-	-
7. นายชิโร อิชิตะ	กรรมการ	12,000	-	12,000
8. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	15,000,000	-	15,000,000
9. นายพนพนธ์ปี เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	130,000	-	130,000
10. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	20,000	29,400	49,400
11. นายสุนธิ์ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	100,000	-	100,000
12. ดร.สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	-	-	-
13. นายธวัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	1,000	-	1,000
14. นายณันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด	-	-	-
15. นางสุพัตรา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารสาขา	2,000	100	2,100
16. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	2,700	-	2,700
17. นางสาวสุพรรณ ธรรมวาที	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	-	-	-
18. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-
19. นายชิโยชิ วาตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-
20. นายวิชชกร สุวรรณเนติทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
21. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซีเอสเอ็ม ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-

หมายเหตุ : - ข้อมูลการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 6 ท่าน เป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2556 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการคำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	12	12
จำนวนผู้บริหาร ^{1, 2} (คน)	14	15
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	59.87	61.65
ค่าตอบแทนกรรมการ	8.23	11.78
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	0.76	2.59
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	1.52	3.48
รวม	70.38	79.50

หมายเหตุ : ¹ ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี

² ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

³ ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

คำตอบแทนกรรมการบริษัทในปีบัญชี 2556 แยกรายละเอียดเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

ลำดับที่ / รายชื่อ (รายเดือน)	ตำแหน่ง (ปี 2556)	คำตอบแทน กรรมการ	โบนัส กรรมการ	รวม คำตอบแทน
1. นายมาชาโนรี โคชะกะ ^{2,3}	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายยาซูฮิโกะ คอโมโตะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	2,300,000	2,300,000
3. นางสุพร วัฒนเวคิน ¹	กรรมการ	-	820,000	820,000
4. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล ¹	กรรมการ	-	780,000	780,000
5. นางจิราพร คงเจริญวนิช ¹	กรรมการ	-	700,000	700,000
6. นายจุน ชูชุกิ	กรรมการ	-	1,787,945	1,787,945
7. นายชิโร อิชิตะ	กรรมการ	-	600,000	600,000
8. นายชัชวาลย์ เลียววนนท์	กรรมการ	810,000	300,000	1,110,000
9. นายณพนธ์ปณิธิ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	810,000	250,000	1,060,000
10. นายเดช บูลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	690,000	200,000	890,000
11. นายขุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	690,000	200,000	890,000
12. ดร.สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	690,000	150,000	840,000
รวม		3,690,000	8,087,945	11,777,945

หมายเหตุ : ¹ กรรมการบริหาร

² กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556

คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

บุคลากร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 5,895 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ จำนวน 4,822 คน และพนักงานชั่วคราวทั้งรายเดือนและรายวันจำนวน 1,073 คน โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	3,191	2	3,193
สาขาในกรุงเทพมหานคร	131	323	454
สาขาต่างจังหวัด	560	748	1,308
จุดให้บริการ - กรุงเทพฯ	333	-	333
จุดให้บริการ - ต่างจังหวัด	607	-	607
รวมทั้งสิ้น	4,822	1,073	5,895

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

■ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการฯลฯ

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ปี

■ ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทฯ ออมน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการนำเสนอแนวคิดในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับว่าบุคลากรแต่ละคนจะสามารถแสดงพลังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการปรับปรุงออกมาได้มากน้อยเพียงใด

เนื่องจากกิจกรรมไคเซ็นเป็นเทคนิคของการปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเอง เพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายได้สบายกว่าเดิม ดังนั้น จึงต้องเริ่มจากการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อผู้ปฏิบัติงาน

■ การสื่อสารภายในองค์กร

บริษัทฯ มีระบบการสื่อสารกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ได้เปิดช่องทางในการร้องเรียนเรื่องราวผ่านทาง AEON 191 เพื่อความสะดวกแก่พนักงานที่ประสงค์จะนำเรื่องราวแจ้งต่อผู้บริหารของบริษัทฯ ซึ่งพนักงานสามารถยื่นเรื่องร้องเรียน ได้ตามช่องทางการติดต่อ 3 ช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ร้องเรียนผ่าน E-mail
- ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์
- ร้องเรียนผ่าน Web site

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญารักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาองค์ประกอบ การควบคุมภายในทั้ง 5 ด้านตาม COSO Internal Control Framework ดังนี้

- 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม :** บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินงาน มีระบบควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านบัญชีการเงิน การปฏิบัติงาน และการบริหารองค์กรและบุคลากร รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ อีกทั้งมีการกำหนดอำนาจดำเนินการหน้าที่และอนุมัติทางการเงิน (Table of Authority Level) ที่ชัดเจน
- 2. การประเมินความเสี่ยง :** บริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง มีการประเมินและติดตามภาวะความเสี่ยงในทุกๆ ด้าน และรายงานต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
- 3. กิจกรรมการควบคุม :** บริษัทฯ มีคู่มือปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการหลักของบริษัทฯ เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานทั้งในด้านความน่าเชื่อถือของข้อมูลรายงาน การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการควบคุมระบบสารสนเทศของบริษัทฯ
- 4. สารสนเทศและการสื่อสาร :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงานที่เพียงพอต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อความถูกต้องแม่นยำและตอบสนองการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- 5. การติดตามและประเมินผล :** ผู้บริหารติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2557 โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 8 ท่าน และคณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายใน แล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ การทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน

ฝ่ายตรวจสอบภายในรวมทั้ง บริษัท ดีลอยท์ ทูช มัสสุ ซอยยส์ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2556 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ แต่อย่างใด

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2556 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2557 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตรา 1.85 บาทต่อหุ้น ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 มิถุนายน 2557 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีบัญชี 2556 ทั้งสิ้น 3.45 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 862.5 ล้านบาท

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2555	ปีบัญชี 2556
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.15	1.60
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.85	1.85
รวม	3.00	3.45
อัตราการจ่ายปันผล	44.41%	34.48%

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2556 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย (ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย) ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356 |
| 2. นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427 |
| 3. นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2556 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,300,000 บาท	3,331,046 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่ค่าสอบบัญชี (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*)	136,000 บาท	37,198 บาท
รวม	5,436,000 บาท	3,368,244 บาท

หมายเหตุ : * ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด

การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 ณ ห้องบอลรูม 1 โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพมหานคร เลขที่ 189 ถนนสุขุมวิท ซอย 13-15 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ และในระหว่างปีไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับประวัติการการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และอย่างน้อย 15 วันสำหรับการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 บริษัทฯ มีรองประธานกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานในที่ประชุมเนื่องจาก ประธานกรรมการบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
5. บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทย และชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
2. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุม และลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
3. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
4. บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
6. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่องูถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่องูถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวังบนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องเกี่ยวกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม)

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1 การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การทำสัญญาเงินกู้ระหว่างประเทศ (Cross-border Syndicate Loan) แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

4.2 งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อย และสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต.ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2689-7008-9
 โทรสาร : 0-2689-7007
 E-mail : ir@aeon.co.th
 ที่อยู่ : บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
 เว็บไซต์ : <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศ และในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2556 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show)	7
การเข้าพบโดยนักลงทุนสถาบันในประเทศ	4
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	57
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	1
รวม	69

5. การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตการคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยบริษัทห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึง การรับของขวัญ หรือสิ่งของ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของพนักงานหรือบุคคลในครอบครัว

ของพนักงาน อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่เป็นไปโดยสุจริตและชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แล้วแต่กรณี

บริษัทมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการวิ่งเต้นให้พ้นความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

6. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 3 คน และกรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 4 คน

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายมาซาโนริ โคซากะ หรือ นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

สัดส่วนกรรมการอิสระคิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. (รายชื่อคณะกรรมการพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ และรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติกรรมการอิสระอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งก็ได้

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 คน เพื่อช่วยศึกษาถ่วงถ่วงงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้ง ใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทฯ กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมฤกษ์พนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินเทอร์เน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของ บริษัทฯ ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทย ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้โดยคณะกรรมการจะต้องประชุมกันอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ) โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาสอบถามรายละเอียดได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

คำตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดคำตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการสืบทอดงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

นายมาซาโนริ โคซากะ

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
อายุ (ปี)	57
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Kyoto Sangyo University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0400
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2545 - 2554	กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2554 - 2555	กรรมการ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย**
2555 - 2556	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Micro Finance (Shenyang) Co., Ltd. / Microfinance
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน อนุสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย****
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ AEON Financial Service (Hong Kong) Co., Ltd. / Holding Company
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ, ประธานกรรมการ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด
	ค่าตอบแทน บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Service (M) Berhad / Retail Finance
2556 - มิ.ย. 2557	กรรมการ AEON Credit Service (Philippines) Inc. / Hire-Purchase

นายยาซูโอะ คอนโดะ

ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
อายุ (ปี)	53
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา Chukyo University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0400
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2542 - 2554	กรรมการ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย**
2554 - ปัจจุบัน	รองประธานและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน อนุสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย***
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2555 - ปัจจุบัน	ประธาน มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด / เช่าซื้อ
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด

นางสุพร วัฒนเวคิน

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	50
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0800
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย*** 2550 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ

นางสาวกณิศา เกื้อศิริกุล

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	60
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0200
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง

นางจิราพร คงเจริญวนิช

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	45
คุณวุฒิทางการศึกษา	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0005
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	2547 - 2549 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายจุน ชูชุกี	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	44
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบัญชี Sapporo Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2555 เม.ย. - มิ.ย. 2555	ผู้จัดการสาขา บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย** รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Service (M) Berhad / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Service Systems (Philippines) INC. / System Development
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Credit Service India Private Limited / Retail Finance
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON Financial Service(Hong Kong)Co., Ltd. / Holding Company
2556 - มิ.ย. 2557	ผู้จัดการสาขา บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย**

นายชิโร อิชิดะ	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	41
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาการศึกษาทั่วไป Edmonds Community College ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0050
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2555 ก.พ. - มิ.ย. 2555	ผู้จัดการสาขา บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย** รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
ก.ค. - ต.ค. 2556	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
มิ.ย. 2555 - มิ.ย. 2557	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายชวัลย์ เจียรนนท์	
ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	52
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	6.0000
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
2543 - ปัจจุบัน	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอม โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) / โฮลดิ้ง
2545 - 2550	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
2548 - 2553	ประธานกรรมการ บริษัท นวลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอโณนประเทศไทย / มูลนิธิ

นายพนพินธิ์ เมืองโคตร	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	66
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขากฎหมาย New York University ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0520
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2524 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและรองประธานกรรมการ บริษัท สหกลอควิพเมนท์ จำกัด / ก่อสร้างและพลังงาน
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ คำปรึกษ
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอโณนประเทศไทย / มูลนิธิ
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด/บำบัดน้ำเสีย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสินทรัพย์เพอร์ฟอร์ม จำกัด / พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

นายเดช บุลสุข	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	64
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0198
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) / โรงแรม
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีซีซี บิซิเนส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด / การอบรม
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
2545 - 2552	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
2549 - 2552	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท เพรซิเดนท เบเกอร์ จำกัด (มหาชน) / อาหาร
2550 - 2552	กรรมการและประธาน สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.) / (องค์การมหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	คณะกรรมการกรรมการธรรมาภิบาลสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน สำนักนายกรัฐมนตรี
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ปทุมโรสมิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) / อุตสาหกรรมการเกษตร

นายสุนธิ์ โคบายาชิ	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	71
คุณวุฒิทางการศึกษา	อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0400
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2537 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

ดร.สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	58
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	<p>2539 - ปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย</p> <p>2546 - 2550 รองคณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย</p> <p>2552 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ศูนย์บริการเหล็กลีสยาม จำกัด (มหาชน) / เหล็ก</p> <p>2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย</p>

ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ

นางสาวสุพรรณ อิศวรธรรม์

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส, (เลขานุการบริษัท)
อายุ (ปี)	46
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0011
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2548 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย

นายรัชชัย พิเศษพัฒน์

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	44
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0004
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
2549 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	45
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
2549 - 2550	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย

นายณัฏฐวัฒน์ โชติวิจิตร	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	44
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2546 - 2548	รองผู้จัดการทั่วไป บริษัท ไทยสมาร์ต คาร์ด จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์
2548 - 2549	รองผู้จัดการทั่วไป บริษัท เพย์แมนท์ โซลูชั่น จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์
2549 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2553 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท ไฟท์สมิเดีย คอมมิวนิเคชั่น จำกัด/ธุรกิจกล้องวงจรปิด
2554 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นางสุภัทรา รักชุมแก้ว	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	53
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ MINI MBA มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.0008
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2549 - 2554	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	39
คุณวุฒิทางการศึกษา	Diploma / คณะอักษรศาสตร์ St.Agnes College ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2548 - 2552	ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - 2555	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายชีโยชิ วาดะ	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	36
คุณวุฒิทางการศึกษา	Diploma / คณะบริหารธุรกิจ Ritsumeikan University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2550 - 2555	ผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเช็รายย่อย**
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็รายย่อย

นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	46
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี / คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2547 - 2553	ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็รายย่อย
2553 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็รายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็รายย่อย

นายวิษณุ สุวรรณาคินทร์	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	50
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	0.00008
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
2552-2554	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
2554-2556	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

นายทากานาโอะ อิาวิ	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
อายุ (ปี)	60
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี / สาขานิติศาสตร์ Aoyama Gakuin University, Japan
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/57)	-
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
มี.ค. 2550 - ก.ค. 2553	หัวหน้าฝ่ายการเงิน ธนาคาร อีออน จำกัด / ธนาคารเพื่อรายย่อย
ส.ค. 2553 - ต.ค. 2556	หัวหน้าฝ่ายควบคุมภายใน ธนาคาร อีออน จำกัด / ธนาคารเพื่อรายย่อย
พ.ย. 2556 - ม.ค. 2557	ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเช็รายย่อย**
ก.พ. 2557 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็รายย่อย

- หมายเหตุ ** บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- *** เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ได้มีการควบรวม 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์รันซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน อินชัวร์รันซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
- **** บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจหลักซึ่ง	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% ■ มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกันคือนายยาซูโกะ คอนโดะ นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล นายจุน ชูชุกิ 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาทต่อเดือน ■ ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาทต่อเดือน <p>ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 14,594,404 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เอซีเอสคงค้างจำนวน 294,030 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 26,389,198 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ไม่มียอดเจ้าหนี้เอซีเอสคงค้างอยู่</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ และการตลาด ทั้งนี้รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป ในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่าย บริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2556)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ซึ่งเป็นบริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น) โดยนโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎหมายระเบียบของบริษัทฯ</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการ
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส อินชัวร์นส์”) ประกอบธุรกิจ นายหน้าประกัน วินาศภัย และ นายหน้าประกันชีวิต *ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556	<ul style="list-style-type: none"> ■ บริษัทย่อย ■ มีกรรมกรร่วมกันคือนายยาซูโกะ คอนโดะ นางสุพร วัฒนเวคิน 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ อีออน อินชัวร์นส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาทต่อเดือน <p>นอกจากนี้ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ให้กับ อีออน อินชัวร์นส์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 27,554,549.31 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และ อีออน อินชัวร์นส์ มียอดลูกหนี้ค้างรับ จำนวน 415,743 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 106,984,953 บาท หนี้สินอื่นอีก 8,702,594 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจนี้ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ผ่านช่องทางของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากอีออน อินชัวร์นส์ ในการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง”) ประกอบธุรกิจ ให้บริการติดตามหนี้สิน	<ul style="list-style-type: none"> ■ บริษัทย่อย ■ มีกรรมกรร่วมกันคือนายยาซูโกะ คอนโดะ นางจิราพร คงเจริญวานิช 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาทต่อเดือน <p>ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 3,044,580 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่งมี ยอดลูกหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 1,561,059 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจนี้ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการ
		<p>2. บริษัทฯ ได้ใช้บริการจัดเก็บหนี้จากเอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในส่วนของการให้บริการเก็บหนี้ทั้งสิ้น 312,549,920 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิงมียอดเจ้าหนี้การค้างจ่าย จำนวน 30,506,917 บาท และเงินกู้ยืมระยะสั้น จำนวน 50,000,000 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ใช้บริการเก็บหนี้จาก เอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับเอซีเอส เซอร์วิสซิง เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัทฯ</p> <p>บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะสั้นจาก เอซีเอส เซอร์วิสซิง โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด</p>
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	<ul style="list-style-type: none"> ■ บริษัทฯ ถือหุ้น 8.50% ■ มีกรรมการร่วมกันคือนายยาซูฮิโกะ คอนโดะ นายณพนธ์ เมืองโคตร 	<p>ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออนทั้งสิ้น 14,019,708 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้อื่น จำนวน 32,100 บาท อย่างไรก็ตามไม่มียอดเจ้าหนี้การค้างจ่ายคงค้างอยู่</p>	<p>การทำธุรกิจบัตรเครดิตผ่านอีออน ถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ สำหรับการทำธุรกิจบัตรเครดิต อัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากอีออนเป็นอัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราที่เรียกเก็บจากห้างสรรพสินค้าอื่น นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เข้าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเข้าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด* (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย (เดิมชื่อ อีออนเครดิต เซอร์วิส จำกัด)	<ul style="list-style-type: none"> ■ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% 	<p>ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษาให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด จำนวน 57,741,438 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 343,829 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 57,798,539 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนการบริหาร บุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p> <p>โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการ
			เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครืออออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556)
บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ประกอบธุรกิจพัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> ■ บริษัทฯ ถือหุ้น 10.00% ■ มีกรรมกรร่วมกันคือนายจุน ชูชุกิ 	<p>ในปีบัญชี 2556 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) และมีค่าตัดจำหน่ายต้นทุนซอฟต์แวร์ ของ อออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ จำนวนรวม 10,591,696 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ไม่มียอดเจ้าหนี้ค้างจ่ายค้างอยู่</p>	<p>บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัท ในเครือ อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับค่าบริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556)</p>

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8.5 และข้อ 34)

* บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company จึงได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 โดยสัดส่วนการลงทุนในบริษัทไม่เปลี่ยนแปลง

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามามีส่วนพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างกันบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

นโยบายและแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะทำการเข้าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิตกับอออน และเจมารท์ และให้บริการในการบริหารและจัดการแก่อีเอส แคปิตอล อีออน อินซัวร์ส และเอสเอส เซอร์วิสซึ่ง รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก อีออน เครดิต เทคโนโลยีต่อไปในอนาคต ในการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัทฯ จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ

ทั้งนี้ หากบริษัทฯ มีการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับ รายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน ซูสินค้าไทย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีรวม 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่านจำนวน 1 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่านจำนวน 3 ครั้ง โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ตลอดจนพิจารณาถึงความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

นอกจากนี้ในปี 2556 ได้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 7 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 5 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 2 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาการจัดทำและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพียงพอ การจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี ตลอดจนบริษัทฯ ได้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก แต่งตั้งและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ทางด้านธุรกิจ ความเหมาะสมของค่าตอบแทน และความน่าเชื่อถือของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ต่อไป



(นายพนธ์ ธีระกิจ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Moov Business Center No 320, Preah Monivong Blvd corner Street 252, Sangkat Chaktomuk, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์	85-5-23988701
โทรสาร	85-5-23988711
ทุนจดทะเบียน	4,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	4,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ

บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	บริการจัดเก็บหนี้สิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟอรัมทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด**** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 69)	
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลิสซิง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856-21-261010
โทรสาร	856-21-261030
ทุนจดทะเบียน	8,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	G1-18, Mezzanine Floor, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-1-8604201-4
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	2,859,600,000 จีาด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	2,859,600,000 จีาด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จีาด

บริษัท อิเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
--	--

บริษัท อิเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
--	--

บริษัท อิเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)	
ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7039
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)	
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 10)	
ประเภทธุรกิจ	บริการระบบสารสนเทศในประเทศฟิลิปปินส์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Unit 802, 8 th Floor, Philiplans Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10 th and 11 th Avenue Bonifacio Global City 1634 Taguig, Philippines
โทรศัพท์	63-2-755-2277
โทรสาร	63-2-755-2276
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 เปโซ

** อยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

*** บริษัทย่อยของบริษัทฯ

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 13 และร้อยละ 13 ตามลำดับ

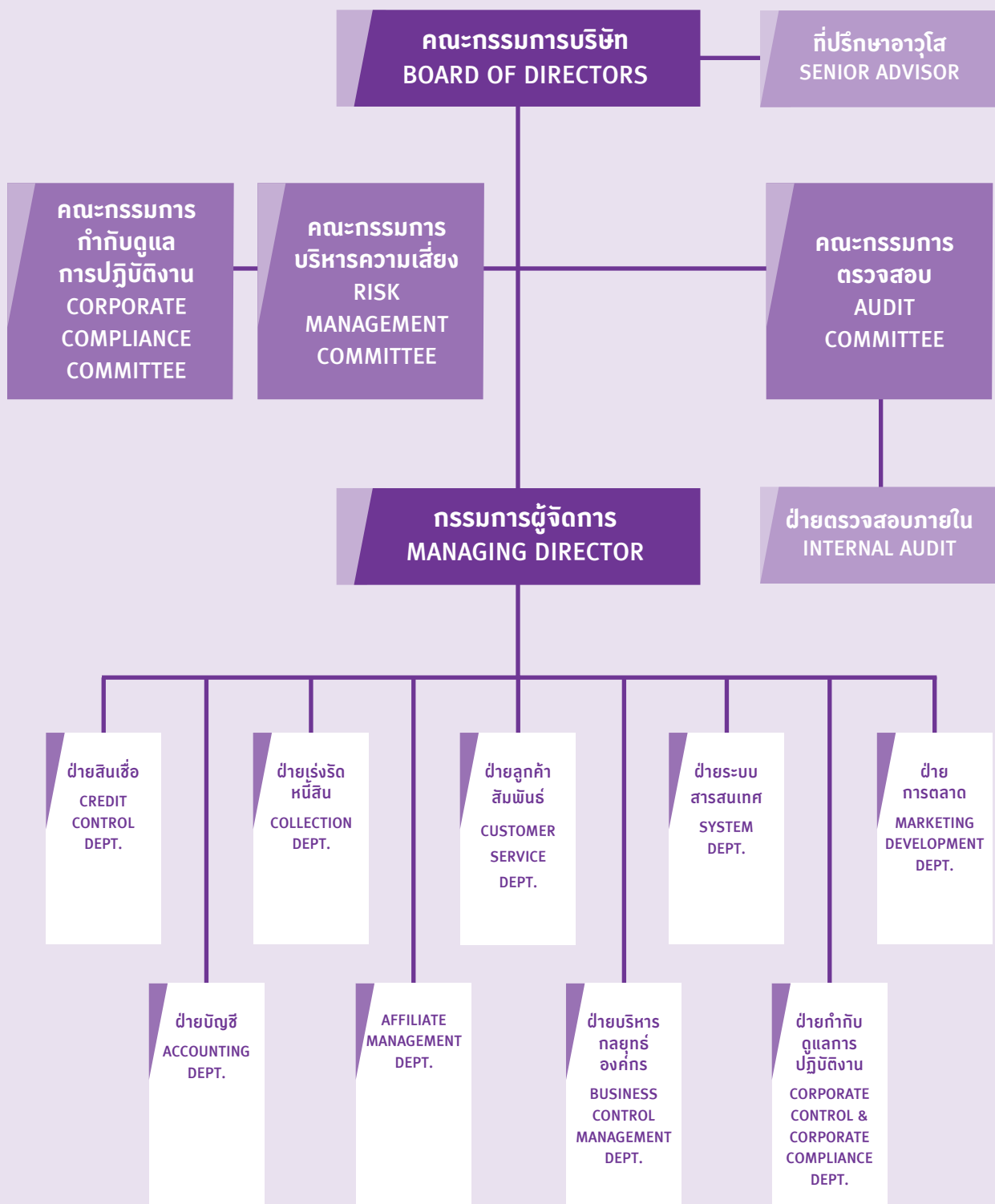
บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด อาคารจันทนาการ ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
กรุงเทพและปริมณฑล / BANGKOK AND VICINITY			
1. เทอมินอล 21 Terminal 21	เลขที่ 88 ชั้นใต้ดิน ห้อง 014 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถ.สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	02-108-0942-3	02-108-0944
2. เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 Central Plaza Grand Rama 9	เลขที่ 9/9 ห้อง 510 ชั้น 5 ถ.พระราม 9 ห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	02-160-2453-4	02-160-2455
3. เซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หัวหมาก Central Power Center Huamark	ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ หัวหมาก 177 ห้อง G-02-1, ชั้น G ถ.รามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-314-7341-2	02-314-7343
4. เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thaphra	3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ชั้น 3 เลขที่ 99 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	02-477-7220 02-477-7221	02-477-9950
5. เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-2823	02-374-2836
6. เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 1 ห้อง 1S-L23 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-374-5165 02-704-7640	02-374-5175
7. ยูเนียน มอลล์ Union Mall	เลขที่ 54 ชั้น F2 เลขที่ ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถ.ลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ	02-939-3201-2	02-939-3881
8. แม็กซ์แวลู เอกมัย-รามอินทรา (ซีดีซี) MaxValu Ekkamai Raminthra (CDC)	เลขที่ 1448/20 อาคาร แอล 5 ซ.ลาดพร้าว 87 (จันทราสุข) แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	02-515-0601	02-515-0602
9. เซ็นทรัล รัตนธิเบศน์ Central Rattanathibet	เซ็นทรัล รัตนธิเบศน์ ชั้น 2 68/100 หมู่ 8 ถ.รัตนธิเบศน์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000	02- 526-8031-2	02-526-8030
10. ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 โครงการฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต ห้อง PLZ.2.SHP 020 ชั้น 2 ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	02- 958-6204-8	02- 958-6209
11. แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587, 589, 589/7-9 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ ห้อง อีดียู 01 ชั้น บี ถ.รามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	02-508-7200-5	02- 947-5089
12. เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	ที่ตั้ง 801 หมู่ 2 ถ.พหลโยธิน ต.ประชาธิปัตย์ อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12130	02-567-0359 02-567-6698	02-567-4962
13. เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	02-955-7213-4	02-955-7215
14. เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	02-424-9275-6	02-424-9408
15. บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphan Khwai	618/1 บิ๊กซี สะพานควาย ชั้น BF ถ.พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	02-615-4527-8	02-615-4529
16. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50, 639 หมู่ที่ 2 ห้องเลขที่ 3S-C4A, 3S-C5A ชั้น 3 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	02-951-9092 02-951-9268	02-951-9497
17. เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ถ.ปทุมสามโคก ต.บางปรอก อ.เมือง จ.ปทุมธานี 12000	02-581-8453	02-581-8454

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
40 แม็กซ์แวลู นวามินทร์ MaxValu Navamin	700 แม็กซ์แวลู นวามินทร์ ชั้น 1 หมู่ 10 ถ.นวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240	02-944-8053-4	02-944-8055
ภาคเหนือ / NORTHERN			
41 เชียงใหม่ บิซิเนสโอเปอเรชั่น Chiangmai Business Operation	อาคาร Airport Business Park ห้อง 308 เลขที่ 90 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 403-124-6	(053) 403-224
42 เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า เชียงใหม่ Central Airport Plaza Chiangmai	เซ็นทรัลแอร์พอร์ตพลาซ่า ห้อง 359/1 ชั้น 3 เลขที่ 2 ถ.มหิดล ต.หายยา อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 202-031-2	(053) 202-033
43 เทสโก้ โลตัส หางดง Tesco Lotus Hangdong	132 หมู่ 1 ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50100	(053) 807-524 (053) 807-526	(053) 807-517
44 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ถ.ตลาดคำเที่ยง ต.ป่าตัน อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50300	(053) 872-845 (053) 222-488	(053) 842-846
45 อาคารราชพัสดุ เชียงราย Ratchapatsadu Building Chiangrai	อาคารราชพัสดุ เลขที่ 393/34 ถ.บรรพปราการ ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย	(053) 633-123	(053) 633-191-4
46 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย Central Plaza Chiangrai	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย 99/9 หมู่ที่ 13 ชั้น 2 ห้อง 229-3, 229-4 ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย	(053) 755-022-3	(053) 755-024
47 บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ห้อง 2CR206/2 ถ.ไฮเวย์ลำปาง-งาว ต.สบตุ๋ย อ.เมือง ลำปาง 52100	(054) 377-123	(054) 377-191-2
48 เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก Tesco Lotus Phitsanulok	909 เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก ชั้น 1 หมู่ 10 ถ.พิษณุโลก-หล่มสัก ต.อรุณภูมิ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	(055) 220-704-5	(055) 220-710
49 เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก Central Plaza Phisanulok	เลขที่ 9/99 หมู่ 5 ชั้น 3 ห้อง 334 ต.พลาชุมพล อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	(055) 282-687-8	(055) 282-689
50 วี-สแควร์ นครสวรรค์ V-Square Nakhonsawan	ศูนย์การค้าวี-สแควร์ 320/11 ห้องเลขที่ 208 และ 209/1 ชั้น 2 ถ.สวรรค์วิถี ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000	(056) 321-123	(056) 321-191-3
51 เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000	(055) 522-123	(055) 522-191
52 เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง Central Plaza Lampang	319 เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ห้อง 226 ชั้น 2 ถ.ไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100	(054) 341-913-4	(054) 341-915
53 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ ห้อง GCR107 ชั้น 1 หมู่ 2 ต.สะเดียง อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์ 67000	(056) 742-123	(056) 742-191-2
54 บิ๊กซีแพร่ Big C Phrae	600 บิ๊กซีแพร่ หมู่ 9 ถ.เจริญเมือง ต.จักร อ.เมือง จ.แพร่ 54000	(054) 629-123	(054) 629-191-2
55 เดอะฮาร์โมนี พิษณุโลก (สำนักงานสาขาภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 เดอะฮาร์โมนี ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000	(055) 229-123	(055) 229-191-2
56 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ Central Festival Chiangmai	99, 99/1 และ 99/2 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ ห้อง 335 ชั้น 3 หมู่ 4 ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	(053) 288-875-6	(053) 288-876
57 บิ๊กซี พิษณุโลก Big C Phitsanulok	939 บิ๊กซี พิษณุโลก ห้อง 2CR207 ชั้น 2 ถ.พิชัยสงคราม ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	(055) 220-039-42	(055) 220-043
ภาคกลาง / CENTRAL			
58 สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี SukAnan Park Saraburi	179/5 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000	(036) 328-123	(036) 328-191-2

ภาค / สาขา REGION / BRANCH	ที่อยู่ ADDRESS	โทรศัพท์ TELEPHONE NO.	โทรสาร FAX NO.
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / NORTH-EASTERN			
80 ยูดี ทาวน์ อุดรธานี UD Town Udonthani ยูดีทาวน์ อุดรธานี (สำนักงานสาขาภูมิภาค) UD Town Udonthani (Regional Office)	ยูดี ทาวน์ พลาซ่า เลขที่ 88 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000 88 ศูนย์การค้า ยูดีทาวน์ ห้อง 301-302 ชั้น 3 ถ.ทองใหญ่ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	(042) 308-123 (042) 308-123	(042) 308-191 (042) 308-192
81 เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น Central Plaza Khonkaen	ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น 99 ห้อง 269-271 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000	(043) 334-527-30 (043) 334-532-33	(043) 334-531
82 ร้อยเอ็ด Roi Et	320 บิ๊กซี ร้อยเอ็ด ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ต.เหนือเมือง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
83 เนวาดา สกลนคร Nevada Sakonnakhon	เนวาดา เอ็นเตอร์เทนเมนท์ จำกัด เลขที่ 1594/17 ห้อง เอ-01 ถ.รอบเมือง ต.ธาตุเชิงชุม อ.สกลนคร จ.สกลนคร	(042) 700-123	(042) 700-191
84 เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdaendin	โลตัส สว่างแดนดิน ชั้น 1 เลขที่ 501 หมู่ที่ 2 ต.สว่างแดนดิน อ.สว่างแดนดิน จ.สกลนคร 47110	(042) 737-746	(042) 737-747
85 เสริมไทย มหาสารคาม 1 Sermthai Mahasarakham	103 ห้างเสริมไทยพลาซ่า ชั้น 1 ถ.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	(043) 748-123	(043) 748-191
86 เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม Tesco Lotus Thatphanom	212 หมู่ที่ 4 5 ถ.ชยางกูร ต.ธาตุพนมเหนือ อ.ธาตุพนม จ.นครพนม 48110	(042) 529-123	(042) 529-191
87 สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sunee Tower Ubonratchathani	สุนีย์ ทาวเวอร์ เลขที่ 512/8 ห้องเลขที่ 104 ถ.ชยางกูร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000	(045) 208-123	(045) 208-191
88 เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	ห้างสรรพสินค้า เดอะมอลล์ 1242/2 ห้อง 2P-52 ชั้น 2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000	(044) 709-123	(044) 288-303-4
89 บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ถ.หลักเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000	(044) 522-123	(044) 522-191
90 เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ Tesco Lotus Chaiyaphum	171 ถ.สนามบิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000	(044) 804-123	(044) 804-191
91 บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ เลขที่ 150 หมู่ 7 ต.อีสาน อ.เมือง บุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
92 เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Sisaket	95 หมู่ 6 ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	(045) 621-123	(045) 621-191
93 หนองคาย Nongkhai	304 ศูนย์การอัครวรรณชอปปิง คอมเพล็กซ์ 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถ.มิตรภาพ ต.โพธิ์ชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000	(042) 415-123	(042) 415-191
94 เสริมไทย มหาสารคาม 2 Sermthai Mahasarakham 2	76/1-7 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	(043) 743-604-5	(043) 743-606
95 เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี Central Plaza Udonthani	277/1-3, 271/5 ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล พลาซ่า อุดรธานี ห้อง เค 307 ชั้น 3 ถ.ประจักษ์ศิลปาคม ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000	(042) 343-205	(042) 343-206
96 บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 บิ๊กซี มุกดาหาร ชั้น 2 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000	(042) 634-123	(042) 634-191-2
97 บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 หมู่ 9 ถ.มลิวรรณ ต.นาอาน อ.เมือง จ.เลย 42000	(042) 855-123	(042) 855-191-2

โครงสร้างบริษัท ORGANIZATION CHART



MAJOR GROUP COMPANIES

PURE HOLDING COMPANY

- AEON CO., LTD.

GENERAL MERCHANDISE STORE (GMS) BUSINESS

- AEON Retail Co., Ltd.
- * The Daiiei, Inc.
- * AEON Hokkaido Corporation
- * SUNDAY CO., LTD.
- * AEON KYUSHU CO., LTD.
- AEONBIKE CO., LTD.
- AEON Bakery Co., Ltd.
- AEON LIQUOR CO., LTD.
- AEON RYUKYU CO., LTD.
- JOY Co., Ltd.
- TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- Bon Belta Co., Ltd.

SUPERMARKET (SM) BUSINESS

- * Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- * Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- * Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- * Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- * Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- * Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- AEON MARKET CO., LTD.
- KOHYO CO., LTD.
- SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- MAXVALU KANTO CO., LTD.
- MAXVALU KITA TOHOKU CO., LTD.
- MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- marunaka CO., LTD.
- * The Maruetsu, Inc.
- * Inageya Co., Ltd.
- * KASUMI CO., LTD.
- * Belc CO., LTD.
- Aeon Every Co., Ltd.

DISCOUNT STORE (DS) BUSINESS

- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- AEON BIG CO., LTD.

STRATEGIC SMALL SIZE STORE BUSINESS

- * MINISTOP CO., LTD.
- ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- My Basket CO., LTD.
- RECODS. Co., Ltd.

DRUGSTORE & PHARMACY BUSINESS

- * CFS Corporation
- SHIMIZU YAKUHIHIN CO., LTD.
- TAKIYA Co., Ltd.
- * WELCIA HOLDINGS CO.,LTD.
- * Medical Ikkou Co., Ltd.
- Welpark Co., Ltd.
- ZAG ZAG Co., Ltd.
- TSURUHA HOLDINGS Inc.
- KUSURI NO AOKI CO., LTD.

FINANCIAL SERVICES BUSINESS

- * AEON Financial Service Co.,Ltd.
- * AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- * AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- * AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- AEON BANK, LTD.
- AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- Aeon Reit Management Co., Ltd.

SHOPPING CENTER DEVELOPMENT BUSINESS

- * AEON Mall Co., Ltd.
- AEON TOWN Co., Ltd.

SERVICE BUSINESS

- * AEON DELIGHT CO., LTD.
- * AEON Fantasy Co., Ltd.
- * ZWEI CO., LTD.
- AEON Eaheart Co., LTD.
- AEON COMPASS CO., LTD.
- AEON CINEMAS CO., LTD.
- KAJITAKU Co., Ltd.
- Reform Studio Co., Ltd.
- Warner Mycal Corporation

SPECIALTY STORE BUSINESS

- * GFOOT CO., LTD.
- * COX CO., LTD.
- Abilities JUSCO CO., Ltd.
- AEON FOREST CO., LTD.
- AEON PET CO., LTD.
- AEON BODY Co., Ltd.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Cosmeme CO.,LTD.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Branshes Co., Ltd
- MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.

- Mega Sports Co., Ltd.
- MEGA PETRO Co., Ltd.
- LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- AT Japan Co., Ltd.
- * Taka: Q Co., Ltd.
- E-commerce Business
- Aeon Direct CO.,LTD.
- Aeon Link Co., Ltd.

ASEAN BUSINESS

- AEON ASIA SDN.BHD.
- * AEON Co., (M) Bhd.
- AEON BIG(M) SDN.BHD.
- AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
- AEON (Thailand) CO., LTD.
- AEON VIETNAM CO., LTD
- PT.AEON INDONESIA

CHINA BUSINESS

- AEON (CHINA) CO., LTD.
- * AEON Stores (Hong Kong) Co., Ltd.
- AEON South China Co., Ltd.
- Beijing AEON Co., Ltd.
- Guangdong AEON Teem Co., Ltd.
- Qingdao AEON Dongtai Co., Ltd.

SHARED FUNCTION COMPANIES

- Aeon Integrated Business Service Co., Ltd.
- AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- AEON GLOBAL MERCHANDISING CO., LTD.
- AEON TOPVALU CO., LTD.
- AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- AEON MARKETING CO., LTD.
- Cordon Vert CO., LTD.
- Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- * YAMAYA CORPORATION
- Aeon Demonstration Service Inc.

* Listed companies

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัท ที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือ บนเว็บไซต์ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) www.aeon.co.th

Investor may additionally obtain the information of the issuing company from its annual filing (Form 56-1) showing in www.set.or.th or in the website of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited www.aeon.co.th



Planting Seeds of Growth

We are AEON



AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



Recycle



รายงานประจำปี 2556/2557

(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557)



บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 งบกำไรขาดทุนรวม และเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



ดร. สุภูมิตร เดชมนตรีกุล

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 17 เมษายน 2557

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6.1	2,434,732	2,186,552	1,801,656	1,519,043
เงินลงทุนชั่วคราว	7	-	1,550,000	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ลูกหนี้การค้า	8	51,910,846	42,890,413	51,245,716	42,332,251
ลูกหนี้อื่น	9	326,053	242,132	432,810	297,204
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ					
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์					
ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	-	-	-	2,650,878
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13	-	1,438,000	-	1,438,000
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	22	561,066	50,096	561,066	50,096
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		40,118	54,178	38,047	38,225
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		55,272,815	48,411,371	54,079,295	48,325,697
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้า	8	1,105,964	883,599	931,002	852,841
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	10	13,416	3,366	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11.1	-	-	542,372	385,707
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	11.2	43,536	43,536	43,536	43,536
บริษัทอื่น	11.3	-	10	-	10
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ					
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	12	-	-	466,490	-
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	13	1,399,352	-	1,399,352	-
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	14	716,926	534,209	617,897	475,355
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	15	620,158	707,718	553,681	629,666
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	22 และ 23	949,752	16,849	949,752	16,849
สินทรัพย์ถาวรเงินได้รอตัดบัญชี	16	354,675	297,904	337,679	278,522
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	17	159,989	114,692	150,196	107,794
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,363,768	2,601,883	5,991,957	2,790,280
รวมสินทรัพย์		60,636,583	51,013,254	60,071,252	51,115,977

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	1,632,245	3,401,172	1,310,000	3,335,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	19	-	-	50,000	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เจ้าหนี้การค้า		576,676	575,601	431,000	476,066
เจ้าหนี้อื่น	20	1,261,260	1,035,580	1,371,949	1,424,438
หนี้สินระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	21	1,305	14,775	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	22	10,309,600	10,234,408	10,309,600	10,234,408
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		372,023	167,900	288,846	107,020
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	22	333,201	529,536	333,201	529,536
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		55,429	116,648	31,356	108,821
รวมหนี้สินหมุนเวียน		14,541,739	16,075,620	14,125,952	16,215,289
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	21	-	1,305	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	22	31,404,513	23,256,317	31,404,513	23,256,317
หุ้นกู้ระยะยาว	23	4,909,679	3,086,843	4,909,679	3,086,843
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	22 และ 23	802,168	1,287,773	802,168	1,287,773
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24	58,953	44,659	53,549	40,578
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		12,082	2,700	7,297	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		37,187,395	27,679,597	37,177,206	27,671,511
รวมหนี้สิน		51,729,134	43,755,217	51,303,158	43,886,800

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น	25				
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
ชำระครบแล้ว		250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		3,292,818	1,655,290	3,165,094	1,626,177
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	28				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า					
งบการเงินต่างประเทศ		9,954	(312)	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		8,905,772	7,257,978	8,768,094	7,229,177
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		1,677	59	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		8,907,449	7,258,037	8,768,094	7,229,177
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		60,636,583	51,013,254	60,071,252	51,115,977

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
รายได้					
รายได้จากบัตรเครดิต	29	5,497,224	4,632,622	5,194,684	4,328,442
รายได้จากการให้กู้ยืม		8,157,005	6,119,170	8,162,218	6,125,427
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		307,332	236,323	233,884	224,838
รายได้อื่น					
หนี้สูญรับคืน		678,194	730,788	674,964	692,312
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		154,882	126,522	32,728	42,512
รายได้ค่านายหน้า		217,327	180,325	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและ					
อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		1,433	(429)	1,429	(420)
อื่นๆ		221,402	207,024	165,522	141,974
รวมรายได้อื่น		1,273,238	1,244,230	874,643	876,378
รวมรายได้		15,234,799	12,232,345	14,465,429	11,555,085
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		6,086,119	4,877,129	5,754,214	4,647,458
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	30	107,760	90,734	79,497	70,376
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		3,842,833	3,129,141	3,765,075	3,090,729
ต้นทุนทางการเงิน		2,060,914	1,780,543	1,953,638	1,679,047
รวมค่าใช้จ่าย		12,097,626	9,877,547	11,552,424	9,487,610
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,137,173	2,354,798	2,913,005	2,067,475
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	33	635,708	598,373	510,105	414,195
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,501,465	1,756,425	2,402,900	1,653,280
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,501,435	1,688,466	2,402,900	1,653,280
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		30	67,959	-	-
		2,501,465	1,756,425	2,402,900	1,653,280
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	10.01	6.75	9.61	6.61
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้					

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,501,465	1,756,425	2,402,900	1,653,280
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	28	10,266	(488)	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสุทธิ					
ภาษีเงินได้		(1,605)	(5,465)	(1,681)	(5,465)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<u>2,510,126</u>	<u>1,750,472</u>	<u>2,401,219</u>	<u>1,647,815</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,510,096	1,682,513	2,401,219	1,647,815
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		30	67,959	-	-
		<u>2,510,126</u>	<u>1,750,472</u>	<u>2,401,219</u>	<u>1,647,815</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน เรสลิทรีฟ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

		หน่วย : พันบาท									
หมายเหตุ	งบการเงินรวม	หน่วย : พันบาท									
		ทุนที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทเล็ก	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทเล็ก	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทเล็ก	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทเล็ก	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทเล็ก	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทเล็ก	ส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทเล็ก
		250,000	478,000	25,000	4,650,000	721,927	176	6,125,103	256,733	6,381,836	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555											
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี											
การเพิ่มทุนจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม											
ในบริษัทย่อย	25	-	-	-	-	-	-	-	178,000	178,000	
จัดสรรทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	25	-	-	-	200,000	(200,000)	-	-	-	-	
จ่ายเงินปันผล	25	-	-	-	-	(262,208)	-	(262,208)	(178,030)	(440,238)	
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	25	-	-	-	-	(287,430)	-	(287,430)	-	(287,430)	
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	1,688,466	-	1,688,466	67,959	1,756,425	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(5,465)	(488)	(5,953)	-	(5,953)	
จ่ายคืนทุนจากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย	25	-	-	-	-	-	-	-	(30)	(30)	
จ่ายคืนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการรวมกิจการ		-	-	-	-	-	-	-	(324,573)	(324,573)	
ภายใต้การควบคุมเดียวกัน	3	-	-	-	-	-	-	-	59	59	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556		250,000	478,000	25,000	4,850,000	1,655,290	(312)	7,257,978	59	7,258,037	

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,137,173	2,354,798	2,913,005	2,067,475
ปรับปรุงด้วย :				
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,842,833	3,129,141	3,765,075	3,090,729
ค่าเสื่อมราคา	253,033	230,148	225,693	205,520
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	291,075	333,655	260,007	300,305
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	12,288	8,522	10,869	7,535
(กำไร) ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(1,498)	429	(1,494)	420
ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	65	-	65	-
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	27,745	-	27,745	-
รายได้ดอกเบี้ย	(7,891,401)	(6,500,396)	(7,014,107)	(5,341,530)
ต้นทุนทางการเงิน	2,060,914	1,780,543	1,953,638	1,679,047
	1,732,227	1,336,840	2,140,496	2,009,501
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ถูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(12,530,913)	(10,635,806)	(17,847,894)	(21,175,778)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	20,233	(12,651)	8,373	2,835
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(6,855)	(6,291)	(12,155)	(2,701)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	73,629	300,021	21,415	267,001
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(67,400)	(1,541)	(77,465)	(5,431)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9,382	2,700	7,297	-
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(10,769,697)	(9,016,728)	(15,759,933)	(18,904,573)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	7,252,405	6,515,785	6,424,309	5,332,007
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(1,952,623)	(1,786,788)	(1,846,128)	(1,685,989)
จ่ายภาษีเงินได้	(487,948)	(539,826)	(387,015)	(364,600)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(5,957,863)	(4,827,557)	(11,568,767)	(15,623,155)

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการได้ออนเงินลงทุนชั่วคราว	1,550,000	250,000	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	-	(1,550,000)	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	(10,050)	(555)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(451,148)	(260,518)	(383,618)	(242,470)
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(239,192)	(144,986)	(219,700)	(132,769)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	12,910	726	12,891	722
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,155	-	1,155	-
เงินสดจ่ายจากการคืนทุนในบริษัทย่อย	-	(34)	-	-
เงินสดรับจากการคืนทุนในบริษัทอื่น	10	-	10	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	1,588	-	9,308	-
เงินสดจ่ายเพื่อการรวมธุรกิจ	-	(324,573)	-	(324,573)
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(165,972)	(31,143)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	865,273	(2,029,940)	(745,926)	(730,233)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม				
ภายใต้การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	7,457,740	9,151,030
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ	-	228,360	-	228,360
เงินสดรับคืนจากเงินให้ผู้ยืมประเภทค้ำยืมสิทธิ	1,438,000	592,530	1,438,000	592,530
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้ผู้ยืมประเภทค้ำยืมสิทธิ	(1,399,352)	-	(1,399,352)	-
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	103,307,141	45,943,339	102,641,233	45,827,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	(105,076,067)	(43,152,167)	(104,666,233)	(43,102,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย	-	-	50,000	-
เงินสดรับจากหุ้นกู้ระยะยาว	1,487,850	1,559,000	1,487,850	1,559,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	-	(1,000,000)	-	(1,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	17,167,485	13,412,140	17,167,485	13,412,140
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(10,717,115)	(9,737,195)	(10,717,115)	(9,737,195)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(15,136)	(27,975)	-	-
เงินสดรับจากการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยก่อนการรวมธุรกิจ				
ภายใต้การควบคุมเดียวกัน	-	178,000	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	30	-	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(462,386)	(440,238)	(462,356)	(262,208)
เงินสดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	(399,946)	(287,430)	(399,946)	(287,430)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	5,330,504	7,268,364	12,597,306	16,381,227

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		237,914	410,867	282,613	27,839
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า					
งบการเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น (ลดลง)		10,266	(488)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		<u>2,186,552</u>	<u>1,776,173</u>	<u>1,519,043</u>	<u>1,491,204</u>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6.1	<u><u>2,434,732</u></u>	<u><u>2,186,552</u></u>	<u><u>1,801,656</u></u>	<u><u>1,519,043</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ซูเปอร์มาร์เก็ต (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัท ได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัท ได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต เช่าซื้อ และเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทมีสาขาย่อยจำนวน 116 แห่ง และ 100 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงานของบริษัทดังกล่าวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.5 และข้อ 11.1

เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2556 บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ วัตถุประสงค์หลักของ Eternal 6 คือ ประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.) เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 โดยเมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์กับ Eternal 6 เป็นจำนวน 4,500 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 8.5)

เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้ดำเนินการควบรวมกิจการ โดยจัดตั้งเป็นบริษัทใหม่ชื่อว่า บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต โดยสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบทั้งปวงของ ACSB และ ACSL จะถูกโอนไปยังบริษัทใหม่ โดยผลของบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ในเรื่องการควบรวมบริษัทจำกัด ทั้งนี้ สิทธิพลและหนี้สินที่ถูกโอนไปยังบริษัทใหม่ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เป็นจำนวนเงิน 415 ล้านบาท และ 229 ล้านบาท ตามลำดับ

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทและบริษัทย่อยจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

ข้อมูลทางการเงินได้มีการเปิดเผยเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

2.2 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554 และได้มีการเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

- 2.4 บริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน มูลค่าที่ซื้อวัดจากสิ่งตอบแทนที่โอนให้ รวมมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่บริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่เจ้าของเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของที่ออกโดยบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและมูลค่าของโครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ออกแทนโครงการของผู้ถูกซื้อเมื่อรวมธุรกิจ

สำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน บริษัทบันทึกบัญชีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน โดยสินทรัพย์และหนี้สินที่ถูกนำมารวมในงบการเงินรวมจะรับรู้ด้วยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่ระบุได้ของกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกัน ณ วันที่มีการรวมธุรกิจ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษา กฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

2.5 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียน	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)		
				จัดตั้งบริษัท	2557	2556
บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 21 ธันวาคม 2548	-	*	26.00
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550	26.00	**	26.00
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 5 เมษายน 2553	26.00	***	26.00
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 14 มีนาคม 2556	26.00	-	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	100.00	-	100.00
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ****	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 1 กรกฎาคม 2556	100.00	-	-
บริษัท เอเซียส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ****	นายหน้าประกันวินาศภัย	ประเทศไทย	วันที่ 26 มกราคม 2548	-	-	100.00
บริษัท เอเซียส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ****	นายหน้าประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 11 ตุลาคม 2549	-	-	100.00
บริษัท เอเซียส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00	-	100.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	-	100.00
บริษัท อีออน ดิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	95.00	*****	100.00

* บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 (ดูหมายเหตุข้อ 8.5)

** บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 (ดูหมายเหตุข้อ 8.5 และข้อ 11.1)

*** บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 (ดูหมายเหตุข้อ 8.5 และข้อ 11.1)

**** บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอเซียส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอเซียส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

***** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอเซียส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 13 และร้อยละ 13 ตามลำดับ

งบการเงินของบริษัทย่อยได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

2.6 สาขาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ดังต่อไปนี้

- 1) มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สิ่งสูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

- 2) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 4	สัญญาประกันภัย
-----------	----------------

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่องบการเงินในปีที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าว

3. การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ACS Capital”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายหนึ่งของบริษัท เพื่อซื้อหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSS”) ในสัดส่วนร้อยละ 100.00 เท่ากันทุกบริษัทจาก ACS Capital โดยมูลค่าที่จะทำการซื้อขายจะเป็นไปตามราคาตามบัญชีสุทธิของบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้ง 3 บริษัทดังกล่าว ตามงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2555 ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	วันที่ซื้อกิจการ	จำนวนหุ้นที่ซื้อ หุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น ร้อยละ	ราคาซื้อ พันบาท
ACSB	นายหน้าประกันวินาศภัย	วันที่ 1 กันยายน 2555	5,999,997	100.00	90,844
ACSL	นายหน้าประกันชีวิต	วันที่ 1 กันยายน 2555	3,999,997	100.00	58,380
ACSS	บริการติดตามหนี้สิน	วันที่ 1 กันยายน 2555	14,799,997	100.00	175,349
					<u>324,573</u>

เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 บริษัทได้จ่ายชำระเงินค่าหุ้นแก่ ACS Capital เป็นจำนวนเงิน 324.57 ล้านบาทแล้ว โดยการซื้อหุ้นดังกล่าวถือเป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน ซึ่งบริษัทได้ปรับปรุงงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 เสมือนว่าการรวมธุรกิจได้เกิดขึ้นมาโดยตลอดแล้ว

4. การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทและบริษัทย่อยได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงิน โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่นำมาใช้ในงบการเงินมีรายละเอียดดังนี้

4.1 มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง “ภาษีเงินได้”

บริษัทและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 12 “ภาษีเงินได้” มาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ โดยมีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมบันทึกตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนวณจากกำไรสุทธิเพื่อเสียภาษีประจำปีมาเป็นวิธีภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ทั้งนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

4.2 มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ”

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ” กำหนดให้บริษัทและบริษัทย่อยพิจารณาสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและแปลงค่ารายการเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าว โดยผู้บริหารได้กำหนดให้สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานเป็นสกุลเงินบาทไทย ดังนั้น การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจึงไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

4.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง “ส่วนงานดำเนินงาน”

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง “ส่วนงานดำเนินงาน” ได้เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานในงบการเงิน ซึ่งมีผลกระทบต่อการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลส่วนงานดำเนินงานโดยอ้างอิงจากข้อมูลภายในที่ได้รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อยในด้านการดำเนินงานเพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากร โดยบริษัทและบริษัทย่อยได้เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ไว้ในหมายเหตุข้อ 36

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์ กระแสเงินสดและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินที่มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

5.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจขายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัท

5.3 ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

ค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยตั้งสำรองค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวน บริษัทจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อยได้พิจารณาค่าเผ่อนี่สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากการประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปีที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

5.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

5.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เนื่องจากไม่มีมาตรฐานการบัญชีของไทยที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้ประยุกต์ใช้ร่างแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในการบันทึกบัญชีสำหรับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทได้รับรู้รายการการโอนขายลูกหนี้บัตรเครดิตให้กับ นิติบุคคลเฉพาะกิจ (โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริษัทจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและร่างแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยบริษัทจะต้องจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- (2) บริษัทสามารถตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนให้นิติบุคคลเฉพาะกิจ และตัดบัญชีหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในจำนวนที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้ดังกล่าวแล้ว ทั้งลูกหนี้ที่ขาย ณ วันเริ่มต้นโครงการ และลูกหนี้ที่ขายในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม (Revolving Period)

สำหรับลูกหนี้ที่ความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ไม่ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกุนั้น บริษัทได้บันทึกเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

ทั้งนี้การที่บริษัทบันทึกการตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกุนั้น บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอน จากการที่บริษัทได้สละการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและได้บันทึกเป็นการขายไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ

5.6 เงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและไม่ใช่บริษัทย่อย จะถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น ซึ่งแสดงด้วยราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุน หักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

5.7 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เข้าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปีโดยวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เช่าจะเป็นวิธีการเดียวกันกับการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

5.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี

5.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

5.9.1 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

5.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

5.9.3 การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเป็นเงินบาทเพื่อจัดทำงบการเงินรวม ใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์และหนี้สิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
- รายได้และค่าใช้จ่าย แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ แสดงไว้ในหัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการตัดบัญชีระหว่างกันใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและวันที่จัดทำงบการเงินรวม

5.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์ และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สิน ไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าว น้อยกว่า 12 เดือน

บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

5.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะปันส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราคอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนคอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า (ถ้ามี) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

5.12 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) ลูกหนี้เช่าซื้อ (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) ลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่วัดที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ด. ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจ consumer finance

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการบริการติดตามหนี้รับรู้เป็นรายได้เมื่อหนี้นั้นเรียกเก็บเงินได้

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.13 ผลประโยชน์พนักงาน

5.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

5.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการตาย อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.14 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

5.14.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีก่อนๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตรากาณ ณ วันที่ในงบการเงิน

5.14.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตรากาณสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตรากาณที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะหักกลบกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.15 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

5.16 การใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการ และตั้งสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงินรวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น โดยประมาณการทางบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ด. โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการโดยผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาโดยประมาณจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ ฝ่ายบริหารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

(2) มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น

6. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม

6.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	867,109	807,202	861,615	799,626
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,567,623	1,069,350	940,041	719,417
เงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกิน				
กว่า 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา	-	310,000	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,434,732	2,186,552	1,801,656	1,519,043

6.2 เงินสดจ่ายเพื่อการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง – ยกมา	38,474	81,886	38,474	81,886
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	447,162	217,106	379,632	199,058
	485,636	298,992	418,106	280,944
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารและอุปกรณ์	(451,148)	(260,518)	(383,618)	(242,470)
หนี้สินคงค้าง – ยกไป	34,488	38,474	34,488	38,474

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน				
หนี้สินคงค้าง – ยกมา	10,234	-	10,234	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	240,675	155,220	221,183	143,003
	250,909	155,220	231,417	143,003
หัก เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนใน				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(239,192)	(144,986)	(219,700)	(132,769)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	11,717	10,234	11,717	10,234

- 6.3 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสด ที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งมีการชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ลดลงจำนวน 2,184.39 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจำนวน 790.45 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด

7. เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
เงินฝากประจำที่มีอายุเกินกว่า 3 เดือน		
นับจากวันที่ได้มา	-	1,550,000
	-	1,550,000

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ลงทุนในเงินฝากประจำของสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย จำนวน 1,550 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.02 - 2.33 ต่อปี และครบกำหนดชำระคืนภายในเดือนกันยายน 2556 โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ไถ่ถอนเงินลงทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน

8. ลูกหนี้การค้า

8.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้เข้าซื้อ						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	992,994	610,883	1,603,877	755,390	374,020	1,129,410
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(186,073)	(66,650)	(252,723)	(159,254)	(53,246)	(212,500)
	806,921	544,233	1,351,154	596,136	320,774	916,910
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(25,743)	(720)	(26,463)	(30,597)	(136)	(30,733)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	781,178	543,513	1,324,691	565,539	320,638	886,177
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	33,341,396	562,451	33,903,847	28,258,743	562,961	28,821,704
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,350,268)	-	(1,350,268)	(1,154,756)	-	(1,154,756)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	31,991,128	562,451	32,553,579	27,103,987	562,961	27,666,948
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	19,553,174	-	19,553,174	15,578,689	-	15,578,689
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(535,377)	-	(535,377)	(434,516)	-	(434,516)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	19,017,797	-	19,017,797	15,144,173	-	15,144,173
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	5,869	-	5,869	4,557	-	4,557
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	114,874	-	114,874	72,157	-	72,157
รวมลูกหนี้การค้า	51,910,846	1,105,964	53,016,810	42,890,413	883,599	43,774,012

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2557			2556		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้เข้าซื้อ						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	801,730	437,102	1,238,832	717,738	343,126	1,060,864
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(186,073)	(66,650)	(252,723)	(159,254)	(53,246)	(212,500)
	615,657	370,452	986,109	558,484	289,880	848,364
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(23,873)	-	(23,873)	(30,513)	-	(30,513)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	591,784	370,452	962,236	527,971	289,880	817,851
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	33,309,773	560,550	33,870,323	28,258,743	562,961	28,821,704
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,350,269)	-	(1,350,269)	(1,154,756)	-	(1,154,756)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	31,959,504	560,550	32,520,054	27,103,987	562,961	27,666,948
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ	19,147,246	-	19,147,246	15,038,364	-	15,038,364
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(452,818)	-	(452,818)	(338,071)	-	(338,071)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	18,694,428	-	18,694,428	14,700,293	-	14,700,293
รวมลูกหนี้การค้า	51,245,716	931,002	52,176,718	42,332,251	852,841	43,185,092

8.2 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	53,294,947	44,219,200	52,454,807	43,597,177
3 เดือนขึ้นไป	1,633,971	1,174,817	1,548,871	1,111,255
รวม	54,928,918	45,394,017	54,003,678	44,708,432
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,912,108)	(1,620,005)	(1,826,960)	(1,523,340)
รวมลูกหนี้การค้า	53,016,810	43,774,012	52,176,718	43,185,092

8.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 164.09 ล้านบาท และ 126.04 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	39,542	1,198,004	37,515	1,069,549
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	3,467,985	53,610,171	3,086,823	44,247,754
รวมลูกหนี้การค้า	3,507,527	54,808,175	3,124,338	45,317,303

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	39,542	1,198,004	37,515	1,069,549
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้รับการปรับโครงสร้างหนี้	3,285,212	52,805,674	2,941,038	43,638,883
รวมลูกหนี้การค้า	3,324,754	54,003,678	2,978,553	44,708,432

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

8.4 ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดต้นงวด	1,620,005	2,494,025	1,523,340	2,220,021
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,842,833	3,129,141	3,765,075	3,090,729
หนี้สูญตัดบัญชี	(3,550,730)	(4,003,161)	(3,461,455)	(3,787,410)
ยอดปลายงวด	1,912,108	1,620,005	1,826,960	1,523,340

8.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าบนนิติบุคคลเฉพาะกิจ 4 แห่ง ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้น โดยสรุปเป็นดังนี้

		ESPT*	Eternal 4**	Eternal 5***	Eternal 6****
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.)		3 กุมภาพันธ์ 2549	21 มิถุนายน 2550	19 พฤษภาคม 2553	10 พฤษภาคม 2556
วันที่เริ่มขาย		6 กุมภาพันธ์ 2549	25 มิถุนายน 2550	20 พฤษภาคม 2553	20 พฤษภาคม 2556
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		กุมภาพันธ์ 2549 จนถึง มกราคม 2554 โดยประมาณ	มิถุนายน 2550 จนถึง พฤษภาคม 2555 โดยประมาณ	พฤษภาคม 2553 จนถึง เมษายน 2558 โดยประมาณ	เมษายน 2556 จนถึง เมษายน 2561 โดยประมาณ
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก					
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	2,782,514,549	3,038,017,234	4,355,040,449	4,500,002,090
เงินสดรับชำระจากการโอนสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 23)	บาท	2,280,000,000	2,205,000,000	2,790,000,000	2,960,000,000
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 13)	บาท	370,000,000	744,000,000	1,438,000,000	1,399,351,988
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 12)	บาท	132,500,000	88,470,000	126,840,000	130,780,560
จำนวนสัญญา		181,389	178,751	205,485	183,047
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	15,340	16,996	21,194	24,584
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 18 ต่อปี	ร้อยละ 18 ต่อปี	ร้อยละ 20 ต่อปี	ร้อยละ 20 ต่อปี

* บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

** บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

*** บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

**** บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัท ไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น โดยสรุปมีดังนี้

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน บริษัทอาจใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสีย (Defaulted Receivables) ณ วันสุดท้ายของงวดการเรียกเก็บเงิน (Collection Period End Date) ก่อนหน้าวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือนดังกล่าว
3. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
4. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้ นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	ESPT*	Eternal 4*	Eternal 5*	Eternal 6*
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557				
สินทรัพย์รวม	-	44	44	5,104,571
หนี้สินรวม	-	-	-	5,104,527
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	-	44	44	44
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556				
สินทรัพย์รวม	-	18,351	7,010,893	-
หนี้สินรวม	-	18,307	7,010,849	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	-	44	44	-
งบกำไรขาดทุน				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557				
รายได้รวม	-	14	189,037	911,788
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	-	-	(67,802)	142,682
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น (โอนกลับ)	-	(682)	52,399	252,613
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	56,103	223,859
ภาษีเงินได้	-	162	29,667	58,527
กำไรสุทธิ	-	534	118,670	234,107
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556				
รายได้รวม	18	346,641	1,135,622	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	-	(49,009)	87,199	-
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น (โอนกลับ)	42	100,182	334,109	-
ดอกเบี้ยจ่าย	-	73,170	297,991	-
ภาษีเงินได้	-	51,129	98,742	-
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(24)	171,169	317,581	-

* บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ (ESPT) บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) และบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.5 และข้อ 11.1)

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2554 ESPT ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPT เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPT ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ ESPT ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี และ ESPT ได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 Eternal 4 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 4 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 4 สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 4 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 4 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 11.1)

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 Eternal 5 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 5 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 5 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 5 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 5 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 11.1)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	2557 ล้านบาท	2556 ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องบัตรเครดิต		
ในกลุ่มต่อไป (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 4)	-	2,093
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 5)	1,132	7,058
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	6,326	-
	<u>7,458</u>	<u>9,151</u>
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 4)	-	2,352
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 5)	1,270	7,895
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	6,837	-
	<u>8,107</u>	<u>10,247</u>
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 4)	-	84
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 5)	45	282
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	211	-
	<u>256</u>	<u>366</u>

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ยอดคงค้างของสิทธิเรียกร้องที่จำหน่ายให้แก่นิติบุคคล เฉพาะกิจ และบริหารโดยบริษัทแยกตามอายุหนี้ ได้ดังนี้

	2557	2556
	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - Etemal 5		
ต่ำกว่า 3 เดือน	-	4,705
3 เดือนขึ้นไป	-	63
	-	4,768
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(96)
	-	4,672
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - Etemal 6		
ต่ำกว่า 3 เดือน	4,683	-
3 เดือนขึ้นไป	82	-
	4,765	-
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(82)	-
	4,683	-
รวม	4,683	4,672

9. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 34.2.1)	638	9,066	203,561	101,721
ลูกหนี้อื่น - กิจการอื่น	209,056	165,727	190,376	151,904
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	48,367	58,656	35,805	35,435
เงินทดรองจ่าย	38,380	8,683	3,068	8,144
รายได้ค้างรับ	29,612	-	-	-
รวม	326,053	242,132	432,810	297,204

10. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทย่อย 3 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร		
เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	620	366
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	3,000
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	9,796	-
	<u>13,416</u>	<u>3,366</u>

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น

เงินลงทุนในบริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น ประกอบด้วย

11.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน		เงินลงทุน	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 34.1)				
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	-	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	100.00	118,160.0	100.00	29,960.0
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*	100.00	149,224.3	-	-
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	-	-	100.00	90,844.0
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	-	-	100.00	58,380.2
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	78,889.1	100.00	1,127.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	69.00	20,718.2	100.00	30,026.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		<u>542,371.9</u>		<u>385,707.5</u>

* บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

- (1) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 4 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 4 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 4 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 4 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 8.5)
- (2) เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 5 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 5 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 5 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 5 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และจะได้ดำเนินการชำระบัญชีต่อไป (ดูหมายเหตุข้อ 8.5)
- (3) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 10,400 บาท เพื่อลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ที่ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
- (4) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 88.20 ล้านบาท จากการเพิ่มทุนของบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด
- (5) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2555 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายหุ้นกับบริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“ACS Capital”) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่รายหนึ่งของบริษัท เพื่อซื้อหุ้นในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์نس โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSB”) บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSL”) และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ACSS”) จาก ACS Capital เป็นผลให้บริษัทดังกล่าวเข้าเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันเดียวกัน (ดูหมายเหตุข้อ 3)

- (6) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 1.13 ล้านบาท เพื่อลงทุนในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ที่ได้จัดตั้งขึ้นที่ประเทศเมียนมาร์เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

ต่อมา ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 77.76 ล้านบาท จากการเพิ่มทุนของบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด

- (7) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 30.03 ล้านบาท เพื่อลงทุนในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยแห่งใหม่ที่ได้จัดตั้งขึ้นที่ประเทศลาวเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินเชื่อรายย่อย

ต่อมา เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2556 บริษัทได้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ให้แก่บริษัทย่อย 2 แห่ง และบุคคลที่สาม เป็นจำนวนเงิน 4.26 ล้านบาท 4.26 ล้านบาท และ 1.59 ล้านบาท ตามลำดับ

11.2 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน		เงินลงทุน	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด				
(340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท				
เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	5.23	8,500	8.50	8,500
PT. Aeon Credit Service Indonesia				
(173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย				
ราคาหุ้นหุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซียชำระครบแล้ว)	5.18	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.				
(100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์				
ราคาหุ้นหุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ชำระครบแล้ว)	10.00	7,645	10.00	7,645
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.				
(ร้อยละ 20 ของเงินลงทุนในบริษัทรวมแล้ว				
จำนวน 50,000 ล้าน เวียดนามดอง ชำระครบแล้ว)	20.00	16,819	20.00	16,819
		52,036		52,036
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		(8,500)		(8,500)
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		43,536		43,536

11.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	สัดส่วนเงินลงทุน	ราคาทุน	สัดส่วนเงินลงทุน	ราคาทุน
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPV)	-	-	26.00	10.4
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทอื่น		-		10.4

ESPV ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2546 ต่อมา ESPV ได้ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวทั้งหมดและบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPV เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ ESPV ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551

เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ ESPV มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย ESPV ได้จดทะเบียนชำระบัญชีเสร็จสิ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2556

12. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 34.2.1)		
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5)	-	2,650,878
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6)	466,490	-
รวม	466,490	2,650,878
หัก จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	(2,650,878)
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	466,490	-

ณ วันที่ทำสัญญาภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก Eternal 5 และ Eternal 6 เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Participation Account) เป็นจำนวน 127,040,449 บาท และ 140,650,102 บาท ตามลำดับ ซึ่งไม่ค้ำยสิทธิ์และอยู่ในลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินต้นหุ้นกู้ของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ซึ่งบัญชีดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้บางส่วนในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) เมื่อเงินสดรับสุทธิจากสิทธิเรียกร้องที่โอนไปก่อนของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวไม่เพียงพอที่จะชำระได้ บัญชีส่วนร่วมจะลดลงจากการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและการรับชำระเงินสดส่วนเกินคืนจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องรักษาสัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวให้มีจำนวนขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของผลรวมของยอดเงินต้นหุ้นกู้ที่ค้างชำระและจำนวนเงินต้นเงินกู้ค้ำยสิทธิ์ของ Eternal 5 และ Eternal 6 ซึ่งจำนวนเงินขั้นต่ำดังกล่าวจะถูกคืนเป็นเงินสดโดยประมาณภายในปี 2558 และ ปี 2561 ตามลำดับ หรือเมื่อโครงการสิ้นสุดลง

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 Eternal 5 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 8.5 และข้อ 11.1)

13. เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์กับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์ (ดูหมายเหตุข้อ 34.2.1)		
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5)	-	1,438,000
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6)	1,399,352	-
รวม	1,399,352	1,438,000
หัก เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	(1,438,000)
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์	1,399,352	-

- (1) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทด้อยสิทธิกับ Etemal 5 จำนวน 1,438,000,000 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Etemal 5 (ดูหมายเหตุข้อ 8.5) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิในเดือนตุลาคม 2553 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2558 และดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

ต่อมาเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 Etemal 5 ได้ชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 8.5 และข้อ 11.1)

- (2) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทด้อยสิทธิกับ Etemal 6 จำนวน 1,399,351,988 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Etemal 6 (ดูหมายเหตุข้อ 8.5) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิในเดือนตุลาคม 2556 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2561 และดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

14. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	2,460,912	2,109,571	2,242,756	1,958,001
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(1,743,986)	(1,575,362)	(1,624,859)	(1,482,646)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	716,926	534,209	617,897	475,355

รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	461,598	114,457	(23,963)	74,950	627,042
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,624,743	275,874	(71,858)	-	1,828,759
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	23,230	56,831	-	(74,950)	5,111
	2,109,571	447,162	(95,821)	-	2,460,912
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(313,921)	(65,046)	19,892	-	(359,075)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,261,441)	(187,987)	64,517	-	(1,384,911)
	(1,575,362)	(253,033)	84,409	-	(1,743,986)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	<u>534,209</u>				<u>716,926</u>

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	408,613	89,295	(36,310)	-	461,598
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,543,932	106,716	(25,905)	-	1,624,743
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	2,135	21,095	-	-	23,230
	1,954,680	217,106	(62,215)	-	2,109,571
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(296,345)	(52,983)	35,407	-	(313,921)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,109,929)	(177,165)	25,653	-	(1,261,441)
	(1,406,274)	(230,148)	61,060	-	(1,575,362)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	<u>548,406</u>				<u>534,209</u>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	442,362	97,338	(23,963)	71,626	587,363
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,495,610	226,977	(70,914)	-	1,651,673
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	20,029	55,317	-	(71,626)	3,720
	1,958,001	379,632	(94,877)	-	2,242,756
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(304,010)	(60,838)	19,891	-	(344,957)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,178,636)	(164,855)	63,589	-	(1,279,902)
	(1,482,646)	(225,693)	83,480	-	(1,624,859)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	475,355				617,897

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	393,320	85,357	(36,315)	-	442,362
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,427,585	93,672	(25,647)	-	1,495,610
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	-	20,029	-	-	20,029
	1,820,905	199,058	(61,962)	-	1,958,001
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(289,623)	(49,794)	35,407	-	(304,010)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,048,323)	(155,726)	25,413	-	(1,178,636)
	(1,337,946)	(205,520)	60,820	-	(1,482,646)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	482,959				475,355

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	253,033	230,148	225,693	205,520

ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังต่อไปนี้

	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	1,222,077	1,115,762
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,154,592	1,080,493

เครื่องใช้สำนักงานภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่แสดงรวมอยู่ในส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	61,583	61,583
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(55,165)	(49,480)
	6,418	12,103

15. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	2,897,203	2,874,903	2,701,368	2,698,561
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,277,045)	(2,167,185)	(2,147,687)	(2,068,895)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	620,158	707,718	553,681	629,666

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,840,719	149,481	(218,375)	72,158	2,843,983
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	34,184	91,194	-	(72,158)	53,220
	2,874,903	240,675	(218,375)	-	2,897,203
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,167,185)	(291,075)	181,215	-	(2,277,045)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	707,718				620,158

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,659,848	124,733	-	56,138	2,840,719
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	59,835	30,487	-	(56,138)	34,184
	2,719,683	155,220	-	-	2,874,903
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,833,530)	(333,655)	-	-	(2,167,185)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	886,153				707,718

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/	โอนเข้า	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่		ตัดจำหน่าย	(โอนออก)	ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์				20 กุมภาพันธ์
	2556				2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,665,683	130,767	(218,376)	71,936	2,650,010
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	32,878	90,416	-	(71,936)	51,358
	2,698,561	221,183	(218,376)	-	2,701,368
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,068,895)	(260,007)	181,215	-	(2,147,687)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	629,666				553,681

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/	โอนเข้า	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่		ตัดจำหน่าย	(โอนออก)	ณ วันที่
	21 กุมภาพันธ์				20 กุมภาพันธ์
	2555				2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,495,723	113,822	-	56,138	2,665,683
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	59,835	29,181	-	(56,138)	32,878
	2,555,558	143,003	-	-	2,698,561
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(1,768,590)	(300,305)	-	-	(2,068,895)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	786,968				629,666

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	291,075	333,655	260,007	300,305

ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	1,539,082	1,224,230
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,486,380	1,223,087

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่แสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	57,547	57,547
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(53,947)	(46,885)
	3,600	10,662

16. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	381,904	323,957	365,392	304,668
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	57,852	43,762	57,008	43,131
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	11,790	8,932	10,710	8,115
อื่นๆ	15,081	11,202	14,778	11,204
	466,627	387,853	447,888	367,118
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
สัญญาเช่าการเงิน	1,743	1,353	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	110,209	88,596	110,209	88,596
	111,952	89,949	110,209	88,596
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	354,675	297,904	337,679	278,522

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การควบคุมที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม			
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	323,957	57,947	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	43,762	14,090	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	8,932	2,457	401
อื่นๆ	11,202	3,879	-
	387,853	78,373	401
หนี้สินภายใต้การควบคุม			
สัญญาเช่าการเงิน	1,353	390	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	88,596	21,613	-
	89,949	22,003	-
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	297,904	56,370	401

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม			
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	573,626	(249,669)	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	44,542	(780)	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,861	1,705	1,366
อื่นๆ	9,264	1,938	-
	633,293	(246,806)	1,366
หนี้สินภายใต้การควบคุม			
สัญญาเช่าการเงิน	197	1,156	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยนของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	81,011	7,585	-
	81,208	8,741	-
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	552,085	(255,547)	1,366

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม			
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	304,668	60,724	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	43,131	13,877	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	8,115	2,174	421
อื่นๆ	11,204	3,574	-
	367,118	80,349	421
หนี้สินภายใต้การควบคุม			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			-
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	88,596	21,613	-
	88,596	21,613	-
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	278,522	58,736	421

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม			
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	510,605	(205,937)	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	43,814	(683)	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,242	1,507	1,366
อื่นๆ	9,266	1,938	-
	568,927	(203,175)	1,366
หนี้สินภายใต้การควบคุม			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			-
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	81,011	7,585	-
	81,011	7,585	-
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	487,916	(210,760)	1,366

17. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	126,173	111,129	116,386	104,231
อื่นๆ	33,816	3,563	33,810	3,563
รวม	159,989	114,692	150,196	107,794

18. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	2.45	160,000	2.90	495,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.35 - 2.60	1,150,000	2.85 - 3.17	2,840,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1.00 - 1.20	322,245	0.95 - 1.16	66,172
รวม		1,632,245		3,401,172

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	2.45	160,000	2.90	495,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.35 - 2.60	1,150,000	2.85 - 3.17	2,840,000
รวม		1,310,000		3,335,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกัน โดยเป็นเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตัวสัญญาใช้เงิน

19. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง จำนวน 50 ล้านบาท ซึ่งมีซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศไทย

20. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 34.2.1)	57,831	4,562	216,759	415,784
เจ้าหนี้อื่น - กิจการอื่น	266,302	258,338	231,897	247,736
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	478,147	322,534	475,279	320,070
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	458,980	450,146	448,014	440,848
รวม	1,261,260	1,035,580	1,371,949	1,424,438

21. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทย่อยมีหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม		มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน
	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	1,320	16,375	1,305	14,775
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	-	1,320	-	1,305
	1,320	17,695	1,305	16,080
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(15)	(1,615)	-	-
	1,305	16,080	1,305	16,080

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นหนี้สินที่เกิดจากการเช่าอุปกรณ์สำนักงานและลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยสัญญาเช่ามีระยะเวลาการเช่า 3 - 5 ปี กำหนดชำระค่าเช่าทุกเดือน และเมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

22. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาและออกตั๋วแลกเงินเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557		
	อัตราดอกเบี้ย	เงินตรา	เทียบเท่า
	ร้อยละ	ต่างประเทศ	เงินบาท
		ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	4.10 - 5.26	40,720.00	13,096,285
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2.59 - 4.60	590.65	19,331,620
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	3.65 - 5.00	-	9,420,000
<u>หัก</u> ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม			(133,792)
			41,714,113
<u>หัก</u> เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี			(10,309,600)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว			31,404,513

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556		
	อัตราดอกเบี้ย	เงินตรา	เทียบเท่า
	ร้อยละ	ต่างประเทศ	เงินบาท
		ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	3.01 - 6.61	28,220.00	9,081,563
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2.59 - 4.60	519.65	15,604,206
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	3.65 - 5.00	-	8,920,000
<u>หัก</u> ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม			(115,044)
			33,490,725
<u>หัก</u> เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี			(10,234,408)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว			23,256,317

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557				
	จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา พันบาท	ไม่เกิน 1 ปี พันบาท	มูลค่าตามบัญชี	
			1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	945,000	-	19,854	19,854
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2,272,235	55,173	110,932	166,105
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	15,768,389	505,893	618,997	1,124,890
	<u>18,985,624</u>	<u>561,066</u>	<u>749,783</u>	<u>1,310,849</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	13,266,800	(333,201)	(802,168)	(1,135,369)
	<u>13,266,800</u>	<u>(333,201)</u>	<u>(802,168)</u>	<u>(1,135,369)</u>

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556				
	จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา พันบาท	ไม่เกิน 1 ปี พันบาท	มูลค่าตามบัญชี	
			1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	583,050	-	2,502	2,502
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	1,076,250	50,096	-	50,096
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2,688,200	-	14,347	14,347
	<u>4,347,500</u>	<u>50,096</u>	<u>16,849</u>	<u>66,945</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	1,284,240	(157,895)	-	(157,895)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	597,740	-	(27,202)	(27,202)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	8,033,630	(353,233)	(851,526)	(1,204,759)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	12,038,944	(18,408)	(274,966)	(293,374)
	<u>21,954,554</u>	<u>(529,536)</u>	<u>(1,153,694)</u>	<u>(1,683,230)</u>

23. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ค้ำประกันและไม่มีหลักประกัน มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวนหน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
								ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 พันบาท	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 พันบาท
30/07/2553	30/07/2558	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	654,588	600,566
14/07/2554	14/07/2559	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.30	ทุกงวดครึ่งปี	490,941	450,425
16/12/2554	16/12/2559	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.80	ทุกงวดครึ่งปี	654,588	600,566
30/08/2555	30/08/2560	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 3M	ทุกงวดไตรมาส	981,882	900,849
13/09/2555	13/09/2560	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 3M + 0.20	ทุกงวดไตรมาส	654,588	600,566
24/07/2556	29/07/2561	17	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	17,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.01	ทุกงวดครึ่งปี	556,400	-
29/11/2556	29/11/2561	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.05	ทุกงวดครึ่งปี	981,882	-
								4,974,869	3,152,972
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								(65,190)	(66,129)
หุ้นกู้ระยะยาว								4,909,679	3,086,843

- (1) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะทำการออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้บางส่วนให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 กรกฎาคม 2558 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.30 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กรกฎาคม 2559 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.80 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 16 ธันวาคม 2559 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดวันที่ 30 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้นี้ดังกล่าวรับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน บวกร้อยละ 0.20 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 13 กันยายน 2560 หุ้นกู้นี้ดังกล่าวรับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.05 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 หุ้นกู้นี้ดังกล่าวรับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (3) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2555 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ค้ำประกันและไม่มียกเว้นในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 2,950 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 2,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้นี้ดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.01 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 กรกฎาคม 2561 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย	มูลค่าตามบัญชี		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
	4,774,900	-	199,969	199,969
	4,774,900	-	199,969	199,969

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556				
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย	มูลค่าตามบัญชี		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
	3,287,050	-	(134,079)	(134,079)
	3,287,050	-	(134,079)	(134,079)

- (4) วันที่ 24 พฤษภาคม 2553 และวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์เป็นจำนวน 2,790 ล้านบาท และ 2,960 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 8.5) การชำระหุ้นกู้จะได้อำนาจจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้บัตรเครดิต ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายเป็นรายเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 10 กรกฎาคม 2553 และวันที่ 9 กรกฎาคม 2556 ตามลำดับ
- เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้ขายชำระคืนหุ้นกู้ที่เหลือทั้งจำนวนแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 8.5)

หุ้นกู้ของบริษัทย่อย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังต่อไปนี้

หุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงิน พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	2557 พันบาท	2556 พันบาท
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด					
ชุดเอ-1	10 พฤษภาคม 2558	2,790,000	3.10	-	2,790,000
				-	2,790,000
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด					
ชุดเอ-เอสเอฟ	8 มิถุนายน 2561	2,960,000	3.83	2,960,000	-
				2,960,000	-
				2,960,000	2,790,000

หุ้นกู้ของบริษัทย่อยดังกล่าวถูกตัดรายการกับลูกหนี้บัตรเครดิตในงบการเงินรวม

24. ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557 พันบาท	2556 พันบาท	2557 พันบาท	2556 พันบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	10,453	7,415	9,182	6,514
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,835	1,107	1,687	1,021
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	2,006	6,831	2,102	6,831
รวม	14,294	15,353	12,971	14,366

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดยกมา	44,659	29,306	40,578	26,212
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	10,453	7,415	9,182	6,514
ต้นทุนดอกเบี้ย	1,835	1,107	1,687	1,021
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันกับ	2,006	6,831	2,102	6,831
ยอดยกไป	58,953	44,659	53,549	40,578

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันกับที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	3.65 - 4.36	3.79 - 4.33
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 49.0	0.0 - 66.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 55.0	0.0 - 66.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 64.0	20.0 - 65.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0 - 8.0	5.0

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	4.32	4.16
อัตรการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 20.0	7.0 - 19.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 48.0	20.0 - 47.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 64.0	20.0 - 65.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
อัตรการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	5.0

25. ส่วนของผู้ถือหุ้น

25.1 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนชำระบัญชีกับกระทรวงพาณิชย์และได้คืนทุนแก่ผู้ถือหุ้นที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแล้วจำนวน 0.03 ล้านบาท เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2555

25.2 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัท ได้มีมติอนุมัติรายการดังต่อไปนี้

- อนุมัติการจัดสรรกำไรสุทธิจำนวน 200 ล้านบาท เป็นสำรองเพื่อการขยายกิจการ
- ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 262.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวดังกล่าวจำนวน 277,805 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล ตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 262.21 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2555

- 25.3 เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 287.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 60,800 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล ตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 287.43 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555
- 25.4 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 78,100 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.36 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 มิถุนายน 2556 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 287.43 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555
- 25.5 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 33,500 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล ตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.95 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556
- 25.6 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน

นอกจากนี้ ทุนของบริษัทย่อยประกอบด้วยหุ้น 2 ชนิด คือ หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิซึ่งถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราไม่เกินร้อยละ 50 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

25.7 เงินปันผลและการเพิ่มทุนของบริษัทย่อยส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันมีดังต่อไปนี้

25.7.1 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส โลฟอินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 30.00 บาท จำนวน 1 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 30.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 22 มิถุนายน 2555

25.7.2 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 50.00 บาท จำนวน 1 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 50.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 22 มิถุนายน 2555

25.7.3 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 แก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในอัตราหุ้นละ 19.60 บาท จำนวน 5 ล้านหุ้น รวมเป็นเงินจำนวน 98.00 ล้านบาท โดยบริษัทดังกล่าวได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้วในวันที่ 22 มิถุนายน 2555

25.7.4 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส โลฟอินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 10.00 ล้านบาท เป็น 40.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 3.00 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมจำนวน 30.00 ล้านบาท บริษัทได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และบริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์ แล้วเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555

25.7.5 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 10.00 ล้านบาท เป็น 60.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 5.00 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมจำนวน 50.00 ล้านบาท บริษัทได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และบริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์ แล้วเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555

25.7.6 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีมติให้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 50.00 ล้านบาท เป็น 148.00 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญจำนวน 9.80 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท รวมจำนวน 98.00 ล้านบาท บริษัทได้รับเงินค่าหุ้นเพิ่มทุนจากผู้ถือหุ้นที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และบริษัทได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2555

26. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

27. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

28. องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน		
ยอดต้นงวด	(312)	176
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	10,266	(488)
ยอดปลายงวด	9,954	(312)

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ ให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนองบการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสม แสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

29. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตได้ แสดงรวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็น หลักทรัพย์ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากบัตรเครดิต		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ายสิทธิ	154,870	219,130
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	20,797	52,341
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	352,817	488,700
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	255,795	365,570
รวม	784,279	1,125,741

30. ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	86,172	77,220	64,239	60,635
ค่าตอบแทนกรรมการ	17,335	11,111	11,778	8,225
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,253	2,403	3,480	1,516
	<u>107,760</u>	<u>90,734</u>	<u>79,497</u>	<u>70,376</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 และ วันที่ 14 มิถุนายน 2555 ตามลำดับ

31. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัท ได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	<u>20,294</u>	<u>9,608</u>	<u>18,197</u>	<u>8,597</u>

32. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	1,558,076	1,216,497	1,224,884	976,564
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	107,760	90,734	79,497	70,376
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,446,289	930,618	1,375,723	899,241
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	549,780	481,001	535,591	476,284
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	544,108	563,803	485,700	505,825
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	423,844	342,368	387,210	340,017
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	490,070	401,389	456,404	377,930
ค่าบริการเก็บหนี้	63,603	113,080	356,325	359,116
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	397,401	344,145	371,484	305,725
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,842,833	3,129,141	3,765,075	3,090,729
ต้นทุนทางการเงิน	2,060,914	1,780,543	1,953,638	1,679,047

33. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 555 พ.ศ. 2555 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2555 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 และร้อยละ 23 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ตามลำดับ สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556

ภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	692,078	342,826	568,841	203,435
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (รายได้)	(56,370)	255,547	(58,736)	210,760
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	635,708	598,373	510,105	414,195

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,137,173		2,354,798	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	630,946	20.11	541,603	23.00
<u>บวก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	5,785	0.18	9,458	0.40
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	-	-	55,250	2.35
<u>หัก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(1,023)	(0.03)	(7,938)	(0.34)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	635,708	20.26	598,373	25.41

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,913,005		2,067,475	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	582,601	20.00	475,519	23.00
<u>บวก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	8,056	0.28	1,597	0.08
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษี	-	-	50,947	2.47
<u>หัก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(80,552)	(2.77)	(113,868)	(5.51)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	510,105	17.51	414,195	20.04

34. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

34.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 11.1) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน	พันบาท	เงินลงทุน	พันบาท
ร้อยละ			ร้อยละ	
บริษัท อีเทนอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทนอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทนอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	-	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	100.00	118,160.0	100.00	29,960.0
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*	100.00	149,224.3	-	-
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	-	-	100.00	90,844.0
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	-	-	100.00	58,380.2
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	78,889.1	100.00	1,127.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	69.00	20,718.2	100.00	30,026.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		542,371.9		385,707.5

* บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

34.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

34.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น					
ลูกหนี้					
บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	8,332	-	8,332
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	2,456
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	89,454
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	194,876	-
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	416	-
บริษัท เอซีเอส โลฟอินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	106
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	315
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,561	324
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด)	ผู้ถือหุ้นใหญ่	344	59	344	59
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 3 คน	294	675	294	675
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	98	-
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	5,972	-
		638	9,066	203,561	101,721
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ					
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 12)					
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	2,650,878
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	466,490	-
		-	-	466,490	2,650,878
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 13)					
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	1,438,000	-	1,438,000
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	1,399,352	-	1,399,352	-
		1,399,352	1,438,000	1,399,352	1,438,000
เงินกู้ยืมระยะสั้น (ดูหมายเหตุข้อ 19)					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	50,000	-
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	106,985	-
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	52,118
บริษัท เอซีเอส โลฟอินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	37,643
บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน)**	กรรมการร่วม 1 คน	-	11,060	-	11,060
		-	11,060	106,985	100,821

* บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส โลฟอินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

** บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน) ไม่มีกรรมการร่วมกันกับบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้					
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	44	-
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	44	368,783
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	119,630	-
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	8,703	-
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	4,553
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	6,053
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	30,507	31,833
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ	32	17	32	17
	กรรมการร่วม 2 คน				
บริษัท อีออน ไลฟ์เนเชี่ยล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	57,799	1,440	57,799	1,440
(เดิมชื่อ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด)					
บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน)**	กรรมการร่วม 1 คน	-	2,358	-	2,358
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้นและ	-	747	-	747
	กรรมการร่วม 1 คน				
		57,831	4,562	216,759	415,784

34.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต)					
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	534	321,054
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	201,103	830,325
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	582,642	-
		-	-	784,279	1,151,379
รายได้อื่น					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	27,555	-
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,045	7,200
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 3 คน	14,594	23,900	14,594	23,900
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	12,812
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	-	11,611

* บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

** บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน) ไม่มีการร่วมทุนกับบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557 พันบาท	2556 พันบาท	2557 พันบาท	2556 พันบาท
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (ประเทศกัมพูชา) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	393	-
บริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	-	420	-	420
		<u>14,594</u>	<u>24,320</u>	<u>45,587</u>	<u>55,943</u>
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	312,550	319,884
อื่นๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด)	ผู้ถือหุ้นใหญ่	57,741	68,693	57,741	68,693
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*	บริษัทย่อย	-	-	4,746	-
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 2 คน	14,020	9,213	14,020	9,213
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 3 คน	26,389	22,839	26,389	22,839
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	บริษัทย่อย การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	- 10,592	- 9,437	- 10,592	36 9,437
		<u>108,742</u>	<u>110,182</u>	<u>426,038</u>	<u>430,102</u>
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด)	ผู้ถือหุ้นใหญ่	302,910	193,160	302,910	193,160
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 3 คน	165,600	105,600	165,600	105,600
		<u>468,510</u>	<u>298,760</u>	<u>468,510</u>	<u>298,760</u>
ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	-	29,181	-	29,181

* บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

- สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 รายได้อื่นรวมถึงค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงานที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด* และ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 950,000 บาทต่อเดือน 600,000 บาทต่อเดือน และ 400,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และค่ารายการตลาดที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน โดยสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2556 นอกจากนี้รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 ยังรวมถึงค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด* และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน 200,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และค่าสนับสนุนการตลาดที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในอัตรา 200,000 บาทต่อเดือน
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 8.5)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์

* บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

35. สัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทมีสัญญาเช่าและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2557		2556	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	193,483	190,562	132,031	125,842
เครื่องใช้สำนักงาน	109,924	284,017	38,990	62,510
ยานพาหนะ	26,181	21,396	18,258	16,736

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2557		2556	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	157,790	153,243	117,518	98,727
เครื่องใช้สำนักงาน	108,601	283,187	38,388	62,213
ยานพาหนะ	25,678	20,943	16,923	16,736

36. ข้อมูลตามส่วนงาน

ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทและบริษัทย่อยได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงาน โดยอ้างอิงจากข้อมูลภายในที่ได้รายงานต่อผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อยในด้านการดำเนินงานเพื่อประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ งบการเงินสำหรับปีที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยได้เคยนำเสนอข้อมูลส่วนงานตามส่วนงานธุรกิจตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน ดังนั้น เพื่อให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว การนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานจึงได้มีการปรับย้อนหลังข้อมูลตามส่วนงานของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556

บริษัทและบริษัทย่อยนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานโดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย	ประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่ออื่นๆ
ส่วนงานธุรกิจอื่น	ประกอบด้วยธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

ข้อมูลตามส่วนงานจำแนกตามส่วนงานธุรกิจภายในประเทศและต่างประเทศ มีดังนี้

36.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2557				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	14,781,249	79,117	374,433	-	15,234,799
รายได้ระหว่างส่วนงาน	785,019	-	387,829	(1,172,848)	-
	15,566,268	79,117	762,262	(1,172,848)	15,234,799
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	6,058,544	64,789	561,750	(598,964)	6,086,119
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	79,497	9,356	18,907	-	107,760
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,839,955	2,878	-	-	3,842,833
ต้นทุนทางการเงิน	2,233,600	2,159	362	(175,207)	2,060,914
รวมค่าใช้จ่าย	12,211,596	79,182	581,019	(774,171)	12,097,626
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	3,354,672	(65)	181,243	(398,677)	3,137,173
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	598,461	814	36,433	-	635,708
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	2,756,211	(879)	144,810	(398,677)	2,501,465

	งบการเงินรวม				
	2556				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	11,911,629	12,006	308,710	-	12,232,345
รายได้ระหว่างส่วนงาน	1,125,736	-	326,711	(1,452,447)	-
	13,037,365	12,006	635,421	(1,452,447)	12,232,345
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	5,081,790	17,597	470,023	(692,281)	4,877,129
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	70,376	5,213	15,145	-	90,734
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,128,919	222	-	-	3,129,141
ต้นทุนทางการเงิน	2,050,208	190	1,615	(271,470)	1,780,543
รวมค่าใช้จ่าย	10,331,293	23,222	486,783	(963,751)	9,877,547
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	2,706,072	(11,216)	148,638	(488,696)	2,354,798
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	564,066	123	34,184	-	598,373
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	2,142,006	(11,339)	114,454	(488,696)	1,756,425

36.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2557				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	57,411,966	446,260	307,881	(4,823,244)	53,342,863
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,171,578	45,824	119,682	-	1,337,084
สินทรัพย์อื่น	6,592,366	75,619	356,041	(1,067,390)	5,956,636
รวมสินทรัพย์	65,175,910	567,703	783,604	(5,890,634)	60,636,583
รวมหนี้สิน	56,407,685	348,168	313,016	(5,339,735)	51,729,134

	งบการเงินรวม				
	2556				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	48,564,190	38,590	249,449	(4,836,085)	44,016,144
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,105,022	6,980	129,925	-	1,241,927
สินทรัพย์อื่น	8,476,009	68,530	233,481	(3,022,837)	5,755,183
รวมสินทรัพย์	58,145,221	114,100	612,855	(7,858,922)	51,013,254
รวมหนี้สิน	50,915,956	70,722	241,753	(7,473,214)	43,755,217

37. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 107 เรื่องการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

37.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 5

37.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหาย ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุยตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้างมีจำกัด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกหนี้จำนวนมากรายและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้านและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญเสียถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

37.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหาค่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 22 และข้อ 23

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

37.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหาค่อบริษัทในงวดปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22 และข้อ 23

37.5 ประมาณการมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชีของไทยฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” กำหนดให้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมซึ่งผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน

การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและหรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากขอลดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถือตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีส่วนลดกระแสเงินสด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	
	มูลค่าตามบัญชี พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท	มูลค่าตามบัญชี พันบาท	มูลค่ายุติธรรม พันบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	12,453,194	12,367,400	9,132,435	9,102,165
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	29,394,711	28,473,852	23,773,334	23,389,756
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	4,974,869	4,655,048	3,152,972	3,050,509

มูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557			
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	กำไร (ขาดทุน)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	55,173	130,786	185,959	100,165
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	505,893	818,966	1,324,859	714,962
	<u>561,066</u>	<u>949,752</u>	<u>1,510,818</u>	<u>815,127</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(333,201)	(802,168)	(1,135,369)	(1,762,408)
	<u>(333,201)</u>	<u>(802,168)</u>	<u>(1,135,369)</u>	<u>(1,762,408)</u>
	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556			
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	กำไร (ขาดทุน)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	2,502	2,502	(8,492)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	50,096	14,347	64,443	10,842
	<u>50,096</u>	<u>16,849</u>	<u>66,945</u>	<u>2,350</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(157,895)	(27,202)	(185,097)	(204,373)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(371,641)	(1,260,571)	(1,632,212)	(2,057,369)
	<u>(529,536)</u>	<u>(1,287,773)</u>	<u>(1,817,309)</u>	<u>(2,261,742)</u>

38. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 38.1 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง สำหรับวงเงินสินเชื่อระยะสั้นเพื่อใช้เป็นเงินทุนทั่วไปในกิจการเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 400 ล้านบาท วงเงินสินเชื่อดังกล่าวยังไม่ได้ใช้ทั้งจำนวน
- 38.2 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่ง เท่ากันจำนวนรวม 935.10 ล้านบาท และ 100.10 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 38.3 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหน้าที่เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.3 ล้านบาท และ 2.50 ล้านบาท ตามลำดับ หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 38.4 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และ 2556 บริษัทยืมมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 3.62 ล้านบาท และ 3.37 ล้านบาท ตามลำดับ

39. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- 39.1 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) และบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 วันที่ 25 มิถุนายน 2550 วันที่ 20 พฤษภาคม 2553 และวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 ตามลำดับ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกลุ่มสัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ และสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 สัญญาที่ได้ทำไว้กับ ESPT และ Eternal 4 และ Eternal 5 ได้มีการยกเลิกเนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สิ้นสุดลง

- 39.2 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ESPT Eternal 4 Eternal 5 และ Eternal 6 (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 วันที่ 25 มิถุนายน 2550 วันที่ 20 พฤษภาคม 2553 และวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 ตามลำดับ สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกค้าที่บัตรเครดิตภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านงานธุรการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 สัญญาที่ได้ทำไว้กับ ESPT และ Eternal 4 และ Eternal 5 ได้มีการยกเลิกเนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สิ้นสุดลง

40. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2557



Planting Seeds of Growth

We are ÆON



ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

