



รายงานประจำปี 2557/2558
(บัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558)



ANNUAL REPORT SUMMARY

2014/2015

(Fiscal year ended February 20, 2015)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



มิงกะลาบา



สะบายดี



ซินจ่าว



ลัวสตั



ซิวฮัถย



สารบัญ



2

จุดเด่นใน
รอบปีบัญชี 2557
FY2014 Highlights

4

การดำเนินงาน
ที่สำคัญในรอบปี
Milestones
over the Year

6

สารถึงผู้ถือหุ้น
Message to
Shareholders

10

คณะกรรมการบริษัท
Board of Directors

16

ลักษณะการ
ประกอบธุรกิจ
Business Nature

22

การตลาดและ
ภาวะการแข่งขัน
Market and
Competition

29

คำอธิบายและ
วิเคราะห์งบการเงิน
Management Discussion
and Analysis

33

ปัจจัยความเสี่ยง
Risk Factors

37

โครงสร้างผู้ถือหุ้น
Shareholding
Structure

38

การจัดการ
Management

49

การกำกับดูแลกิจการ
Corporate
Governance

56

ประวัติคณะ
กรรมการบริษัทฯ
Board of
Directors Profile

62

ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ
Management Profile

66

รายการระหว่างกัน
Related Party
Transaction

69

รายงานของ
คณะกรรมการตรวจสอบ
The Audit
Committee Report

70

ข้อมูลองค์กร
Company Profile

73

สาขา
Branch Network

79

โครงสร้างบริษัท
Organization Chart

CONTENTS

จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2557

(สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558)

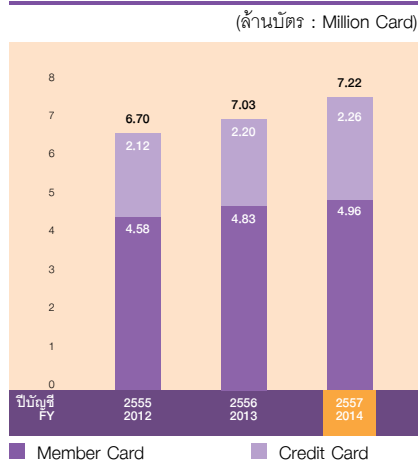
ฐานลูกค้า		Customer Base	
บัตรเครดิต	2.26 ล้านบัตร	Credit card	2.26 million cards
บัตรสมาชิก	4.96 ล้านบัตร	Member card	4.96 million cards
จำนวนบัตรรวม	7.22 ล้านบัตร	Total card	7.22 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า		Member and Branch Networks	
สาขา 118 แห่งทั่วประเทศ		118 branches nationwide	
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 464 เครื่อง		464 ATMs	
ร้านค้ากว่า 16,600 แห่ง		More than 16,600 dealer shops	

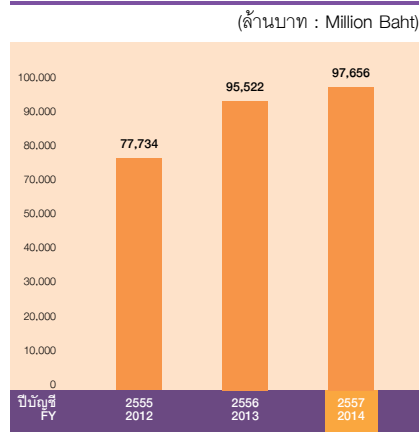
ปีบัญชี		Fiscal Year		2555	2556	2557
				2012	2013	2014
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)		Financial Status (Million Baht)				
สินทรัพย์รวม	Total assets			51,013	60,637	64,392
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable			45,394	54,929	58,914
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts			1,620	1,912	2,428
หนี้สินรวม	Total liabilities			43,755	51,729	53,947
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures			39,979	48,256	48,956
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity			7,258	8,907	10,445
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)		Financial results (Million Baht)				
รายได้รวม	Total revenues			12,232	15,235	17,208
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses			4,877	6,086	6,709
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration			91	108	118
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts			3,129	3,843	5,015
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost			1,781	2,061	2,358
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income			2,355	3,137	3,028
กำไรสุทธิ	Net income			1,688	2,501	2,418
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest			68	0.03	0.99
อัตราส่วนทางการเงิน		Financial Ratios				
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)			29.0	35.6	41.8
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)			6.75	10.01	9.67
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets			3.6%	4.5%	3.9%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity			25.2%	30.9%	25.0%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment ratio			44.4%	34.5%	35.7%

FY 2014 HIGHLIGHTS

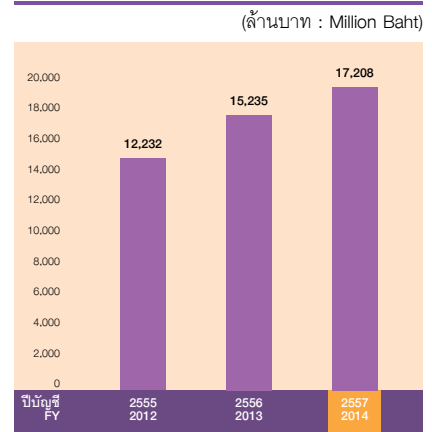
จำนวนบัตร No. Of Cards



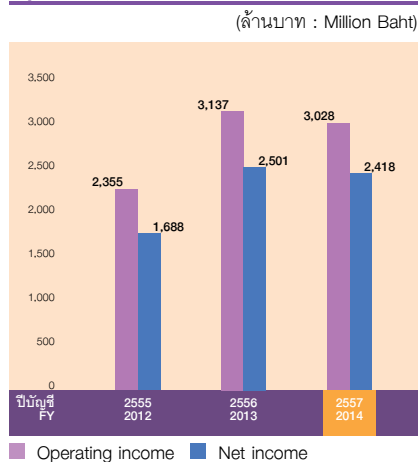
ยอดการให้สินเชื่อ Turnovers



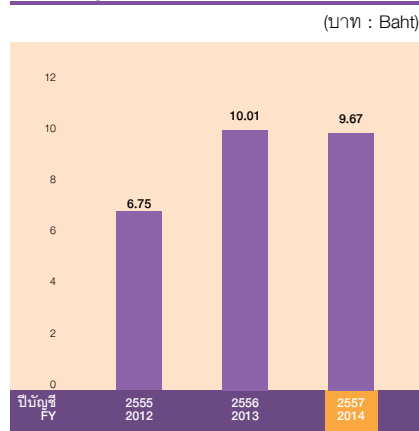
รายได้รวม Total Revenues



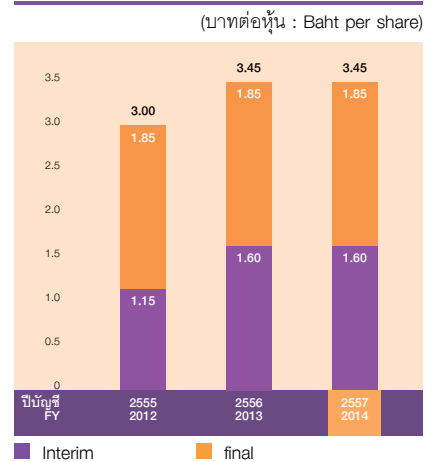
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ Operating income & Net income



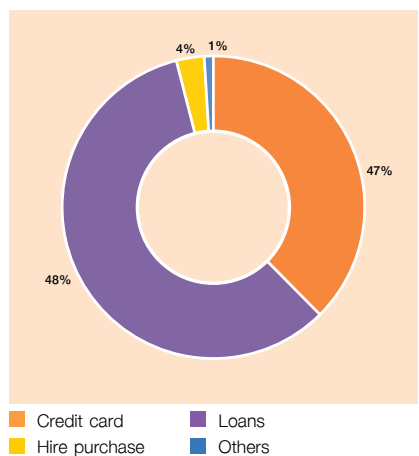
กำไรต่อหุ้น Earning per share



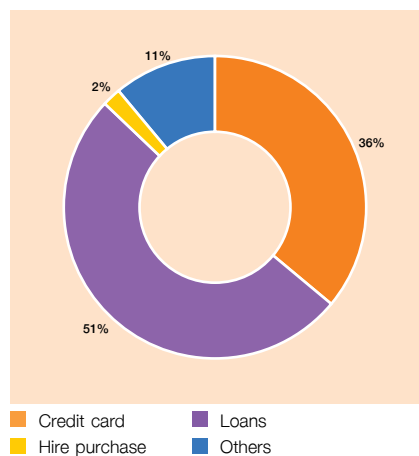
เงินปันผล Dividend



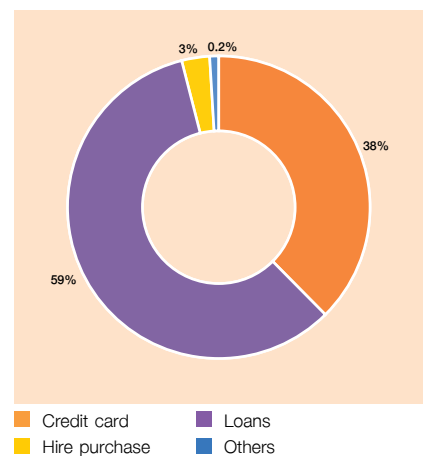
ยอดการให้สินเชื่อ Turnovers



โครงสร้างรายได้ Revenues structure



ลูกหนี้การค้า Accounts receivable





การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี MILESTONES OVER THE YEAR

2557 >> 2014



>> มีนาคม > March

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ McDonald's และ Major Cineplex สนับสนุนสิทธิประโยชน์เติมความสุขในแคมเปญ “365 วัน...อ้ออนให้คุณเติมเต็มความสุขไม่รู้จบ” ซึ่งเป็นการมอบสิทธิประโยชน์มากมายให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอ้ออนต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 หลังจากประสบผลสำเร็จในปี 2556



The Company launched campaign “365 Days AEON...your endless happiness” with 2 major partners, McDonald's and Major Cineplex, which continuously gave a lot of privilege to AEON credit cardholders for a second year after a success in 2013.



มิถุนายน > June

บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท อ้ออนไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด จำนวน 1.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 40.6 ล้านบาท และ บริษัท อ้ออนไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด จะมีทุนจดทะเบียนเป็น 4.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

The Company increased capital investment in AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. with the capital injection of 1.25 million USD or approximately 40.6 million baht and the registered capital of AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd reached 4.25 million USD.



>> กรกฎาคม > July

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เปิดให้บริการเบิก - ถอนเงินสดโดยใช้บัตรสมาชิก อ้ออน ยัวร์แคช ผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทย ทั่วประเทศกว่า 10,000 เครื่อง ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นไป เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มช่องทางบริการให้แก่ลูกค้าในการเบิกถอนเงินสด

The Company has joined with Krung Thai Bank Pcl., and launched the “Your cash” service via more than 10,000 Krung Thai's ATMs nationwide for AEON members. This is an additional of cashing channels to AEON customers.

2557 >> 2014

>> สิงหาคม > August



บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด จำนวน 1.25 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 40.4 ล้านบาท ซึ่งหลังจากการเพิ่มทุนแล้ว บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด จะมีทุนจดทะเบียนเป็น 5.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

The Company increased capital investment in AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. with the capital injection of 1.25 million USD or approximately 40.4 million baht. After the capital injection, AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd increased registered capital to be 5.5 million USD.

บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด จำนวน 6 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมาจากบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) จำนวน 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด จำนวน 2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งหลังจากการเพิ่มทุนแล้ว บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด จะมีทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดย บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย ที่ร้อยละ 80 และ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย ที่ร้อยละ 20 ตามลำดับ ซึ่งยังอยู่ในระหว่างการดำเนินงานในประเทศกัมพูชา*

The Company increased capital investment in AEON Microfinance (Cambodia) Co., Ltd. of 6.0 million USD, subscribed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. (AEONTS) of 4.0 million USD and AEON Financial Service Co., Ltd. (AFS) of 2.0 million USD. After the capital injection, AEON Microfinance (Cambodia) Co., Ltd had registered capital of 10 million USD, which AEONTS holds 80% and AFS holds 20% accordingly, now is on the process in Cambodia.*

บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จำนวน 20 พันล้านบาท หรือประมาณ 80 ล้านบาท ซึ่งหลังจากการเพิ่มทุนแล้ว บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จะมีทุนจดทะเบียนเป็น 25.52 พันล้านบาท และบริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย ที่ร้อยละ 91

The Company increased capital investment in AEON Leasing Service (Lao) Company Limited with the capital injection of 20.0 billion LAK or approximately 80.0 million baht. After the capital injection, AEON Leasing Service (Lao) Company Limited had registered capital of 25.52 billion LAK and AEONTS holds 91% of shareholding.

* คณะกรรมการบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเล็กน้อยและอนุมัติการเพิ่มทุนในจำนวนและสัดส่วนการถือหุ้นเดียวกันนี้อีกครั้งในเดือนเมษายน 2558

* The Board of Director in April 2015 had adjusted a little details and approved the capital increase of AEON Microfinance (Cambodia) Co., Ltd again with the same amount and shareholding structure.

>> กุมภาพันธ์ > February

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ผู้นำในธุรกิจระบบขนส่งมวลชนเปิดตัวบัตรสมาชิกอีออนเรบบิท เพื่อเพิ่มฐานลูกค้ากลุ่มใหม่รวมถึงเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรสมาชิกในการเข้าถึงระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

The Company joined with BTS Group (BTSG), the largest mass transit operator in Bangkok and launched a new member card "AEON Rabbit Member Card" aims to expand the cardholders base and facilitates AEON customers to quick access to a mass transportation in Bangkok area.

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด จัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยใช้ชื่อ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด มีขนาดลงทุนของโครงการไม่เกิน 5,000 ล้านบาท โดยมีระยะเวลาของโครงการไม่เกิน 10 ปี

The Company and BSS Holdings Company Limited ("BSS Holdings") (a subsidiary of BTSG) established a special purpose vehicle under the securitization project under the name of the ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited. This securitization project has a term up to 10 years and a funding size up to 5,000 million baht.

2558 >> 2015



สารถึงผู้ถือหุ้น



若林秀樹

นายฮิเดกิ วะกะบายะชิ
ประธานกรรมการ

Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board



จากสถานการณ์ทางการเมืองที่ตึงเครียดในช่วงต้นปี ส่งผลให้สภาพเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2557 ชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการส่งออกสินค้าและบริการหดตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ล่าช้า อีกทั้งภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลให้ครัวเรือนยังคงระมัดระวังการใช้จ่าย แม้ว่าในช่วงปลายปีที่ผ่านมาเศรษฐกิจไทยเริ่มฟื้นตัวขึ้น โดยเฉพาะการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน ที่ได้รับปัจจัยสนับสนุนจากความเชื่อมั่นการท่องเที่ยว ประกอบกับต้นทุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจที่ลดลงตามราคาล้างงาน

ท่ามกลางสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่น และพยายามจัดทำโปรแกรมร่วมกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ ส่งผลให้จำนวนฐานลูกค้าของเราเพิ่มขึ้น 195,000 บัตรจากปีก่อน โดยเพิ่มเป็น 7.22 ล้านบัตร และจำนวนสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 2.26 ล้านบัญชี โดยเป็นผลมาจากการใช้บัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ จำนวน 17,208 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม จำนวน 2,418 ล้านบาท

ในปีบัญชี 2557 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 นี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้มุ่งเน้นจัดทำโปรแกรมร่วมกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ อาทิเช่น บริษัท แมคไทย จำกัด (แมคโดนัลด์) ผู้นำตลาดร้านอาหารรูปแบบไลฟ์สไตล์เร่งด่วน บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ผู้นำธุรกิจเอนเตอร์เทนเมนท์แห่งประเทศไทย และบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ผู้นำในธุรกิจระบบขนส่งมวลชนในประเทศไทย และเพื่ออำนวยความสะดวกสบาย ด้วยการมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า เราได้มีการปรับปรุงภาพลักษณ์ และยกระดับคุณภาพของสาขา ภายใต้การตกแต่งสาขาแนวใหม่แบบ Patio และจัดให้มี AEON Lounge เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น อีกทั้งเรายังขยายการลงทุนในธุรกิจไปยังกลุ่มประเทศ CLMV อันได้แก่ประเทศกัมพูชา, ลาว, พม่า และเวียดนาม ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง โดยลงทุนใน บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด, บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด, บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส เทรดดิง (เวียดนาม) จำกัด เพื่อรองรับโอกาสจากการรวมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC (ASEAN Economic Community) ซึ่งกำลังจะเปลี่ยนภูมิทัศน์ทางธุรกิจของไทย และสลายเส้นแบ่งพรมแดนการค้าในขอบเขตของประเทศ มาเป็นการมองตลาดในระดับภูมิภาคอาเซียนในฐานะตลาดร่วมตลาดเดียว และนอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิก ถอนเงินสดให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าไม่เพียงสามารถเบิกถอนเงินสดได้ที่ตู้ ATM ของอีออนเท่านั้น แต่ยังสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้ ATM ของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาติ กรุงเทพ กรุงศรี ฯ และในปีนี้ บริษัทได้ร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เปิดให้สามารถเบิก ถอนเงินสด ผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารกรุงไทยกว่า 10,000 เครื่องทั่วประเทศ อีกทั้งยังสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ เซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศ และสามารถใช้บริการโอนเงินและรับเงินผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นกว่า 45,000 แห่ง

MESSAGE TO SHAREHOLDERS

The political situation intensified at the beginning of the year causing sentiment to deteriorate. As a result, the Thai economy in 2014 continued to slow down. Thai export of commodities and services encouraged by the global economic recovery have been delayed. In addition, household debt has remained at a high level making consumers cautious. Even so, the Thai economy began to recover in the latter half of the year, especially private consumption and private investment, supported by factors such as the rise in both consumer confidence and the investor confidence and with support from the tourist sector and the significant drop in global oil prices.

In spite of the hesitant economic recovery, thanks to our effort in joint promotions with business alliances, our customer base has increased by 195,000 cards from the previous year to approximately 7.22 million cards and the ID base has increased to 2.26 million IDs driven by credit card usage, which is an increase of 11% from last year. As a result, our revenue of 17,208 million baht increased by 13% from last year and the consolidated financial statement showed a net profit of 2,418 million baht.

In the fiscal year 2014 that ended on February 20, 2015, AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc. (AEONTS) had joint promotions with valued business partners, for example, McDonald, the international market leader in fast food, Major Group, a leader in entertainment in Thailand and BTS Group Holdings Public Company Limited, a leader in transportation in Thailand. To provide our customers with the best possible service we have renovated our branches and established branches in the new "Patio" concept and provided additional AEON Lounges to increase the quality of branch services for our customers. In addition, we have also expanded our business to the CLMV countries (Cambodia, Lao, Myanmar and Vietnam), which display potential for economic growth through the investment in AEON Microfinance (Cambodia) PCL., AEON Leasing Service (Lao) Co. Ltd., AEON Microfinance (Myanmar) PCL. and ACS Trading Vietnam Co. Ltd. This will continue to expand and support integration into the ASEAN Economic Community or AEC which is changing the business landscape of Thailand and eliminating the borders between markets in the member countries with ASEAN becoming a single regional common market. In addition, AEON members are able to utilize the revolving loans service through many service channels at AEONTS ATMs and other major bank ATMs such as, the Kasikorn Bank, the Thanachart Bank, the Bangkok Bank and the Krungsri Bank. In this year the company has joined forces with Krung Thai Bank Pcl., to launch the "Your cash" service via more than 10,000 Krung Thai ATMs nationwide accepting AEON member cards and Counter Services at branches of 7-11 nationwide. Customers can also transfer and receive cash through the Thailand Post Office nationwide. In total, we have more than 45,000 cash channels.



นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Yasuhiko Kondo

Vice Chairman of the Board
and Managing Director



แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2558

สำหรับแนวโน้มปี 2558 นั้น ด้วยเศรษฐกิจที่คาดว่าจะฟื้นตัวขึ้นจากปีก่อน ประกอบกับการแข่งขันของธุรกิจสินเชื่อรายย่อยจะมีความรุนแรงเข้มข้นเพิ่มขึ้น อีกทั้งความต้องการของลูกค้าที่ปรับเปลี่ยนไปตามยุคสมัยและวิวัฒนาการเทคโนโลยี อย่างไรก็ตามเรายังคงมุ่งเน้นไปยังธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยเน้นการเพิ่มยอดการให้สินเชื่อ จากการเพิ่มจำนวนสมาชิก และในปีนี้ บริษัทฯ จะเพิ่มสิทธิประโยชน์บัตรให้มากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยจะเน้นสิทธิประโยชน์ที่ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน อีกทั้งเรายังวางแผนที่จะออกบัตรร่วม (Co-Branded Card) ร่วมกับพันธมิตรที่อยู่ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องในชีวิตประจำวันของผู้บริโภค เพื่อส่งเสริมให้เกิดยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรอออนในชีวิตประจำวันที่มากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการยกระดับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และเพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ ได้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มรายการส่งเสริมการขายร่วมกับพันธมิตรชั้นนำทางธุรกิจต่างๆ ในประเทศไทยอีกด้วย

ถึงแม้ว่าการแข่งขันของธุรกิจสินเชื่อรายย่อยจะมีความรุนแรงเพิ่มขึ้น เรายังคงมีความเชื่อมั่นในศักยภาพและการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้กับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และเพื่อดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่นำพึงพอใจและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเดินหน้านำมุ่งสู่เป้าหมายของการเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยในประเทศแถบกลุ่มแม่น้ำโขง โดยบริษัท ยังคงมุ่งมั่นที่จะเพิ่มความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ผ่านการบริการที่สะดวก ปลอดภัยและเต็มไปด้วยสิทธิประโยชน์มากมาย อีกทั้งยังได้ปรับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการขยายธุรกิจอย่างครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ เพื่อรองรับการเติบโตของเศรษฐกิจในพื้นที่ศักยภาพ และรองรับการเติบโตของภูมิภาคอาเซียน นอกจากการดำเนินธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างมั่นคงแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ทั้งนี้เราได้มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปยังระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยกำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการ อยู่ในขอบข่ายของกฎหมายอย่างเคร่งครัด และบริษัทฯ ตระหนักว่าพนักงานทุกคน เป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่า และเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทจึงให้การดูแล และปฏิบัติที่เป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน สวัสดิการ ตลอดจนกำหนดนโยบายในการพัฒนาบุคลากร และสนับสนุนให้พนักงานได้มีโอกาสในการพัฒนาและแสดงศักยภาพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

สุดท้ายนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจทุกท่าน ที่ให้ความเชื่อมั่นและให้ความสนับสนุนการดำเนินงานอย่างดีเสมอมา และขอแสดงความขอบคุณไปยังผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน ที่ทุ่มเท และร่วมแรงร่วมใจปฏิบัติงานให้แก่บริษัทอย่างเต็มที่ ซึ่งเรายังคงต้องการการสนับสนุนจากทุกท่านอย่างต่อเนื่องในปีต่อๆ ไปเช่นกัน

Plans for Fiscal Year 2015

In 2015, the economic recovery may be more pronounced and accompanied by intense competition within the industry, thanks to significant changes in consumer behaviour that involve demand for services that have evolved over time with technological advancement. We shall continue to focus on our core business, the credit card, the personal loan business and hire purchase. In order to improve transaction volume by increasing card-member recruitment and enhancing the convenience of credit card usage, this year we would like to strengthen the Credit Card Business and enhance those card functions and privileges which are related to daily life. This will encourage customers to spend more than the last year, as well as boost our brand image and reach more customer sectors by aiming to launch joint promotion campaigns with other top business alliances in Thailand.

Although competition in the retail finance business has become more aggressive, we believe in our ability to develop and strengthen our corporate image in order to maintain good operating results and deliver value for all stakeholders.

AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc., is now one of the leading retail finance companies in Thailand and aims to become a leading retail finance company in the Greater Mekong Sub-region. It aims to increase satisfaction by improving convenience and safety and providing more benefits with value to our customers via strategic business adjustments involving business expansion at home and abroad that will accommodate economic growth in potential areas and the advent of the ASEAN Economic Community (AEC). Beyond our goal of stable business growth, we recognize the importance of our Statement of Corporate Governance and Sustainable Development principles in helping to develop the Thai economy, society, and environment, which will, bolster our long-term and sustainable growth. The Company has taken preventative action against corruption by communicating to all directors, managements and staff that operation processes must comply strictly with the laws.

The Company recognizes that all employees are a valuable resource and a factor in our success at achieving the company's goals. Consequently, the Company provides care and ensures fair practice in all areas of welfare, as well maintaining a policy to develop human resources and encourage employees to develop and show their potential. The Company is determined to play a part in enterprise development and to progress continuously and sustainably.

We, AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited, would like to express our gratitude to all our shareholders, customers and business partners for their constant support and consistent confidence. We would also like to thank our management and staff whose dedicated efforts have made us truly successful.

คณะกรรมการบริษัท



นายฮิเดกิ วะคะบะยะชิ
Mr. Hideki Wakabayashi



ประธานกรรมการ

Chairman of the Board



นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ
Mr. Yasuhiko Kondo



รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Vice Chairman of the Board and Managing Director



นางสุพร วัฒนเวคิน
Mrs. Suporn Wattanavekin



กรรมการ

Director

BOARD OF DIRECTORS

นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล
Ms. Kannika Kursirikul

กรรมการ <<

Director



นางจิราพร คงเจริญวานิช
Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich

กรรมการ <<

Director



นายทาเคโตะ อันโดะ
Mr. Taketo Ando

กรรมการ <<

Director





นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit

>> กรรมการ

Director



นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์
Mr. Chatchaval Jiaravanon

>> กรรมการ

Director



นายพนธ์ เมืองโคตร
Mr. Noppun Muangkote

>> กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

Independent Director and Chairman of Audit Committee

นายเดช บูลสุข
Mr. Dej Bulsuk

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ <<

Independent Director and Audit Committee Member



นายชุนอิจิ โคบายาชิ
Mr. Shunichi Kobayashi

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ <<

Independent Director and Audit Committee Member



ดร.สุจริต คูณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit Koontanakulvong

กรรมการอิสระ <<

Independent Director



>> กรรมการบริหาร
Executive Director

>> กรรมการ
Director

>> กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Audit Committee

>> กรรมการอิสระ
Independent Director

[illegible]

โลกสมัยใหม่ผ่านพิพิธภัณฑ์ชีวิต

SIAM FANTASY FIRST

SIAM PARAGON
SIAM CENTER
SIAM DISCOVERY

ตั้งอยู่ติดตึก X2*
มีพื้นที่กว่า 2,000 ตร.กม.
เปิดให้บริการทุกวัน

รับชม พิพิธภัณฑ์เสมือนจริง*
เทคโนโลยีล่าสุด สัมผัสได้
ทุกที่ 200 ตร.กม. 1 วัน
รับชมและสัมผัสโลกเสมือนจริง
ด้วย 3D และ VR

สาขาทั่วประเทศ



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิต เซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในช่วงเดือน ตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด และได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เมื่อปี 2544

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company และเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 อย่างไรก็ตาม ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน และสัดส่วนการลงทุนใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเหมือนเดิม ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ฮ่องกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมิกานั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อในรอบบัญชีที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 36 และร้อยละ 51 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 3.49 ล้านบัญชี (รวมสินเชื่อที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.26 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.22 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 195,000 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.26 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 4.96 ล้านบัตร มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 118 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 40 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 78 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 2,700 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านдисเคานท์สต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, จัสโก้, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, คาร์ฟูร์, บิ๊กซี, โอที ซีดี, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 464 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อีกทั้ง เครือข่ายร่วมกับธนาคาร และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น รวมกว่า 45,000 แห่ง



โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2555			2556			2557		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	4,633	38	9	5,497	36	19	6,164	36	12
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	6,119	50	31	8,157	54	33	8,680	51	6
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	236	2	(58)	307	2	30	404	2	31
4. รายได้ค่านายหน้า	180	1	22	217	1	21	253	1	17
5. รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	127	1	31	155	1	22	207	1	34
6. อื่นๆ	937	8	(19)	901	6	(4)	1,500	9	66
รวม	12,232	100	12	15,235	100	25	17,208	100	13

หมายเหตุ

- ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
- รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของทุกปี
- สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อีออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์

เป็นผู้นำในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะช่วยทำให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้นเพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินในอนาคต



การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าว ในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้น ๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 464 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่าง ๆ ที่อยู่ในเครือข่าย CIRRUS PLUS และ JCB ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรออลอนมาสเตอร์การ์ด บัตรออลอนวีซ่าการ์ด และบัตรออลอนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่าง ๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตออลอน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม บัตรเครดิตออลอน วูมิคัสบัตรเครดิตโฟโต้ ฮัท บัตรเครดิตกิฟฟารีน บัตรเครดิตออลอน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิต บี ควิก ฯลฯ



ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บัตรเครดิตและบัตรสมาชิกที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่าง ๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทดดิงแอนด์พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตกฟฟารีน	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิตโฟโต้ ฮัท	บริษัท โฟโต้ ฮัท จำกัด	บริการถ่ายภาพ และอุปกรณ์
บัตรเครดิตอออน วุฒิคัดดี้	บริษัท วุฒิคัดดี้ คลินิก อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด	บริการด้านความงามและผิวพรรณ
บัตรเครดิต ออออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท การ์ด	บริษัท เอช.ไอ.เอส. ทัวร์ จำกัด	บริการด้านการเดินทางติดต่อธุรกิจขององค์กร
บัตรสมาชิกอออนแรบบิท	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริการด้านระบบขนส่งมวลชน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอออนโกลด์ (AEON Gold Card) ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมายในปี 2557 อาทิ คะแนนสะสม แอปปีพอยท์ 1 คะแนนทุกการใช้จ่าย 20 บาท และรับสิทธิพิเศษซื้อตั๋วชมภาพยนตร์สำหรับที่นั่งปกติและอันนิมูน 1 ที่นั่ง ฟรี 1 ที่นั่ง ในโรงภาพยนตร์ระบบฟิล์ม,ระบบดิจิตอล,ระบบดิจิตอล 3มิติและ 4มิติ (4DX) ณ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ กรุ๊ป รวมถึง และรับสิทธิ 1 แถว 1 สำหรับใช้บริการห้องคาราโอเกะ เล่นโบว์ลิ่งและไอส์สเก็ตที่เมเจอร์ โบวล์ ฮิต บลูไอ วิมมอนด์โบวล์และซบซีโร่ ไอส์สเก็ตทุกสาขา รวมถึงสิทธิซื้อชุดออร์ยสุดคุ้มที่แมคโดนัลด์ในราคาเริ่มต้นเพียง 69 บาทเท่านั้น

ได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้น ๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้น ๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรองค์กรได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านำรวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านี้จะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

ตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ ได้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ เฉพาะรถจักรยานยนต์ โดยสินค้าผ่อนชำระรายการอื่น ๆ บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่ 118 สาขาของบริษัทฯ และยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่าง ๆ มาทางไปรษณีย์ ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระหนี้ อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้ำชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่าง ๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี และบริการสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่น ๆ เป็นต้น ผ่านร้านค้ากว่า 16,600 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี ห้างเพาเวอร์บาย ห้างโฮมโปร และร้านค้าอื่น ๆ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารธนชาต ธนาคารกรุงไทย หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ และบริการโอนเงินยัวร์แคช ที่ผู้รับเงินปลายทางสามารถรับเงินโอนได้ที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ หรือบริการใหม่ ที่ลูกค้ายัวร์แคชสามารถโอนวงเงินยัวร์แคชระหว่างกันได้

ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ดำเนินกลยุทธ์โดยการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้มองเห็นว่าเอเชียจะกลายเป็นภูมิภาคที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก ดังนั้น เราจึงได้ขยายธุรกิจไปยังประเทศเพื่อนบ้านที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยเริ่มธุรกิจที่ประเทศเวียดนาม เมื่อปี 2551 โดยเราถือสัดส่วนร้อยละ 20 เริ่มธุรกิจในประเทศกัมพูชา ในปี 2554 และเริ่มธุรกิจที่ประเทศพม่าและลาว ในปี 2555 และปี 2556 ตามลำดับ โดยเราถือสัดส่วนเริ่มต้นที่ร้อยละ 100 ในประเทศกัมพูชา* และประเทศพม่า และถือสัดส่วนร้อยละ 91 ในประเทศลาว** ซึ่งธุรกิจในประเทศประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ รถจักรยานยนต์ และสินเชื่อเงินกู้ โดยใช้รูปแบบการจัดการจากประเทศไทย และมีการปรับแนววิธีการปฏิบัติตามประเพณีและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศนั้น ๆ ซึ่งอัตราการเติบโตธุรกิจในประเทศนั้นสูงกว่าในประเทศไทย อีกด้วย

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัท และผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้ และยังสามารถโปรแกรมสะสมแต้มพิเศษร่วมกับร้านค้าพันธมิตรผ่านทางเว็บไซต์ www.aeonpointsup.com

นอกจากนี้ยังให้บริการครอบคลุมในส่วนของการให้บริการช่องทางชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “Payment Gateway” สำหรับร้านค้าที่ขายสินค้า และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกด้วย

ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานภายใต้ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สินทางโทรศัพท์และภาคสนาม พร้อมให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย การบอกกล่าวทวงถามตลอดจนการบังคับคดี ทั้งนี้ การให้บริการดังกล่าวจะครอบคลุมการติดตามหนี้สินทุกประเภท ทั้งนี้สินลักษณะบุคคลธรรมดา เช่น สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อเช่าซื้อ เป็นต้น และหนี้สินลักษณะนิติบุคคล ซึ่งผู้ว่าจ้างจะมีทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ กลุ่มธนาคาร กลุ่มธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ตลอดจนกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยที่มีธนาคาร

รายได้หลักของธุรกิจมาจากการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และค่าธรรมเนียมในการให้คำปรึกษาทางด้านกฎหมายตลอดจนกระบวนการที่เกี่ยวข้อง โดยวัดผลจากความเร็จของงานเป็นสำคัญ บริษัทได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สินจากผู้ว่าจ้างทั้งรายใหม่และรายปัจจุบัน ทั้งนี้ในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทได้รับมอบหมายงานจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผู้ว่าจ้างภายนอก ส่งผลให้สัดส่วนของรายได้ที่มาจากผู้ว่าจ้างกลุ่มดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

เพื่อให้เกิดการจัดการและการควบคุมที่มีประสิทธิภาพในองค์กร ทางบริษัทฯ จึงได้ทำการติดตั้งระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการติดตามเร่งรัดหนี้สิน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของพนักงาน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

* บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) ได้เพิ่มทุนในเดือน เมษายน 2558 เป็น 10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 80 และบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด มีสัดส่วนการถือหุ้นที่ร้อยละ 20 ตามลำดับ

** บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และ 3.71 ตามลำดับ

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทใหม่ที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรเคอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรเคอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันภัยฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกัน ซึ่งผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

ประเภทกรมธรรม์	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกค้าองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันภัยสุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับประกันภัยรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

การตลาดและการแข่งขัน

บริษัทฯ ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯไว้ กล่าวคือ มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2557 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 55.02 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 38.96 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 70.8 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 38.66 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 0.79 แสนคน และผู้ว่างงาน 2.2 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.6 ของประชากรวัยทำงาน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาจำนวนผู้มีงานทำมีจำนวนเพิ่มขึ้นประมาณ 2 หมื่นคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 35 และ 65 ตามลำดับ

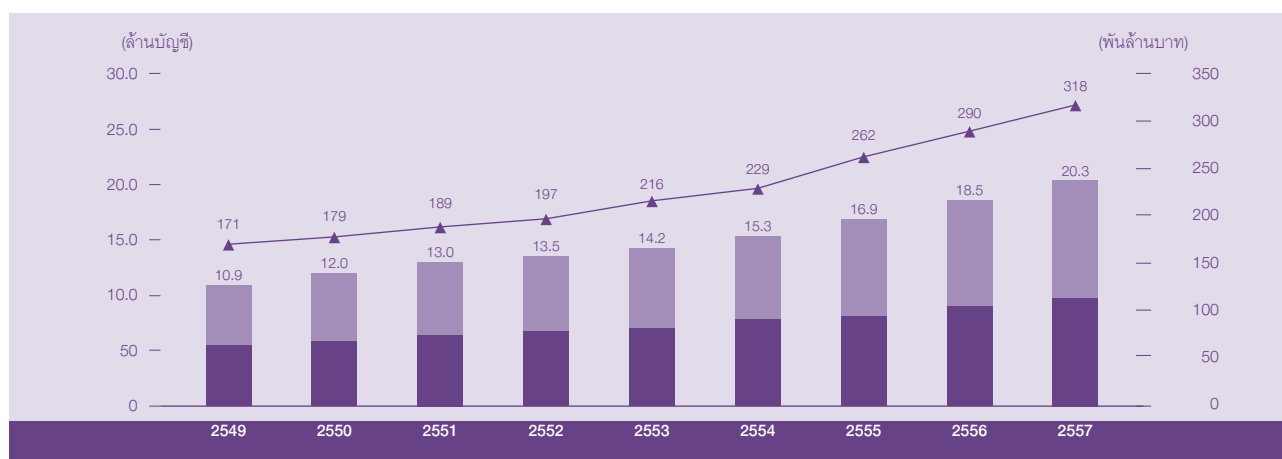
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในปี 2556 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 25,194 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาระหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 163,087 บาทต่อครัวเรือน และจากการปรับฐานเงินเดือนขึ้นมาที่ 15,000 บาทในปี 2555 และการเพิ่มเงินเดือนของข้าราชการ ส่งผลให้บริษัทมีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่าง ๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



■ บริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน (แกนซ้าย) ■ ธนาคารพาณิชย์ (แกนซ้าย) ▲ ยอดสินเชื่อคงค้าง (แกนขวา)

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หมายเหตุ :
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
 - ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตเป็นยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
 - จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขานานาชาติพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2549-2551 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 4-8 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือร้อยละ 4 ในปี 2552 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย และขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 ในปี 2553 และร้อยละ 8 ในปี 2554 จากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามในปี 2555-2556 ธุรกิจบัตรเครดิตมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 10 จากการกระตุ้นการใช้จ่ายโดยการออกโปรแกรมส่งเสริมการขายจากบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและการเพิ่มฐานเงินเดือนขั้นต่ำทั่วประเทศ ในปี 2555

ในปี 2557 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 9 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1.7 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 20.3 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 10.6 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 11) และธนาคารพาณิชย์จำนวน 9.7 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 8) ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2557 มีจำนวน 318 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 125 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 193 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 52 และมีการเติบโตของสินเชื่อคงค้างในอัตราที่ต่ำกว่าธนาคารพาณิชย์ และยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61 ของยอดสินเชื่อคงค้างในปี 2557

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยการเติบโตของจำนวนบัตรเครดิตมีแรงหนุนมาจากการแข่งขันของผู้ประกอบการบัตรเครดิต และยังคงได้รับผลบวกจากการยกฐานเงินเดือนผู้จบปริญญาตรีของตลาดแรงงานไทยขึ้นมาที่ 15,000 บาท ในปี 2555 และจากการเพิ่มเงินเดือนข้าราชการเมื่อเร็ว ๆ นี้ ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ จะเน้นในเรื่องการขยายฐานบัตรเครดิต โดยมีการทำการตลาดเชิงรุกมากขึ้น ซึ่งจะออกแคมเปญทางการตลาดที่สามารถตอบโจทย์การใช้ภายในชีวิตประจำวันของลูกค้า และมีการจัดทำโปรโมชั่นร่วมกับร้านค้าชั้นนำอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายช่องทางรับสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทางออนไลน์ ควบคู่ไปกับการอนุมัติบัตรภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อเป็นการกระตุ้นปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการบัตรเครดิตยังได้ให้ความสำคัญการปล่อยสินเชื่อควบคู่กับคุณภาพ เพื่อไม่ให้นำมาสู่ปัญหานี้ด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นในภายหลัง อีกด้วย

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อวัยทั่วไปที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ ซึ่งนอกเหนือจากบริษัทฯ ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท สุติกร จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด และ บริษัท ธนบรรณ จำกัด

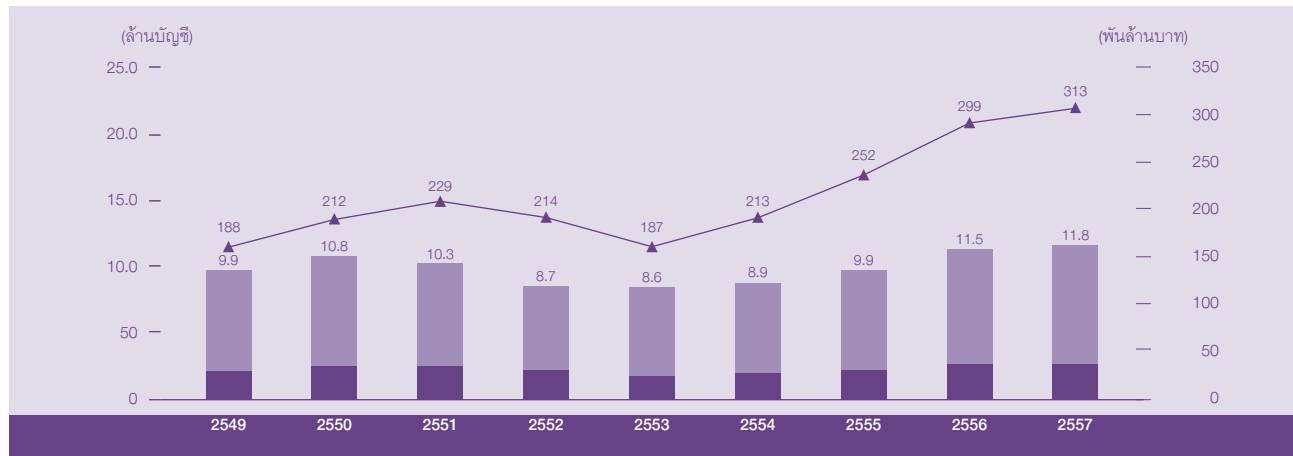
จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นที่ 2.3 ล้านคัน ในปี 2555 และลดลงเหลือ 2.1 ล้านคันในปี 2556 และในปี 2557 มีการปรับตัวลดลงที่ 1.8 ล้านคัน ซึ่งในปี 2557 จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ได้ชะลอตัวลงในอัตราร้อยละ 14 ซึ่งที่ผ่านมาภาพรวมตลาดรถจักรยานยนต์ไทยได้รับผลกระทบโดยตรงจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว เนื่องจากมีปัจจัยจากภาคการส่งออกที่ซบเซา ก่อนจะประสบกับปัญหาความไม่สงบทางการเมือง ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ยังอยู่ในระดับสูง

อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 สถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์คาดว่าจะเริ่มกลับสู่ปกติ เนื่องจากบริษัทผู้ผลิต จะมีการเดินทางทำการตลาดไม่ว่าจะเป็นการเปิดตัวรถรุ่นใหม่ทั้งรถในกลุ่มแมสและรถบิ๊กไบค์ และการจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างเข้มข้นอย่างต่อเนื่อง

สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่าง ๆ อาทิ บริษัท อยุรยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



■ ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน (แกนซ้าย) ■ ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย (แกนซ้าย) ▲ ยอดสินเชื่อคงค้าง (แกนขวา)

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้สินเชื่อและการให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคล
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้รายการตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด
- ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งปรับการจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ทำให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลดลง

จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2549-2550 และเริ่มลดลงตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากผลกระทบทางวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อมากขึ้น และยังคงปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องถึงปี 2553 ถึงแม้ว่าภาวะเศรษฐกิจจะปรับตัวในทิศทางที่ดีขึ้น ผลจากการกระตุ้นภาคเศรษฐกิจของรัฐบาลส่งผลให้ สินเชื่อส่วนบุคคลสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554-2556

ในปี 2557 สินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จาก 11.5 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 11.8 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยลดลงร้อยละ 2 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2557 ขยายตัวร้อยละ 5 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 313 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 เป็น 161 พันล้านบาท ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 8 เป็น 152 พันล้านบาท

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงขยายตัวได้ดี ถึงแม้ว่าสถานการณ์เศรษฐกิจในประเทศไทยจะชะลอตัวลงในช่วงที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น แต่โอกาสทางธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงมีอยู่ ทั้งนี้ปัจจัยบวกที่สนับสนุนให้สินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตเป็นผลมาจาก การผลักดันการใช้จ่ายของภาครัฐให้ก้าวหน้าและฟื้นฟูความเชื่อมั่นในการใช้จ่ายของภาคเอกชน ซึ่งจะกระตุ้นให้ผู้ให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลหันมาทำการตลาดมากขึ้น อีกทั้งผู้ประกอบการมุ่งเน้นทำการตลาดที่มักชูจุดขายที่เน้นความรวดเร็วในการทราบผลการพิจารณาและอนุมัติวงเงินเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้ประกอบการยังคงอยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และ ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

ธุรกิจในประเทศ

บริษัทให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่างอาเซียน โดยธุรกิจในต่างประเทศมีแนวโน้มเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นประเทศกัมพูชา พม่าและลาว ซึ่งเป็นประเทศที่เพิ่งเปิดให้ธุรกิจจากต่างประเทศเข้าไปได้ไม่นาน โดยมีความต้องการบริการทางการเงินค่อนข้างสูง และมีผู้ที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงินอยู่มาก โดยคู่แข่งหลักของธุรกิจในต่างประเทศ ได้แก่ บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อเข้าซื้อ ได้แก่ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และสินเชื่อเงินกู้ในประเทศนั้น ๆ และจากต่างประเทศ

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลาย ๆ ธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ และช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเอง ผ่านทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ตโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แก่ข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่าง ๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาปรับใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สินมีแนวโน้มที่จะเติบโตอย่างต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากสถานะทางเศรษฐกิจที่มีการชะลอตัวในปีที่ผ่านมาและหนี้ภาคครัวเรือนที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินมีแนวโน้มที่จะเร่งรัดติดตามหนี้สิน ด้วยวิธีการทางกฎหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหนี้ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของผู้ว่าจ้างที่มีแนวโน้มในการว่าจ้างงานทางด้านกฎหมายเพิ่มขึ้นในปัจจุบัน นอกจากนี้หลายบริษัท มีแนวโน้มที่จะว่าจ้างหน่วยงานภายนอกในการติดตามเร่งรัดหนี้สินมากขึ้น อันเนื่องจากการติดตามเร่งรัดหนี้สินจำเป็นต้องอาศัยความชำนาญเฉพาะทางและการให้บริการที่ครบวงจร เช่น งานภาคสนาม และงานด้านกฎหมาย รวมทั้งต้องมีระบบและวิธีการจัดการข้อมูลที่ดี

บริษัทฯ ถือได้ว่ามีความได้เปรียบในเชิงธุรกิจทางด้านนี้โดยตรง และมีผลงานโดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบธุรกิจในประเภทเดียวกัน เพราะบริษัทฯ ได้สั่งสมประสบการณ์จากการติดตามหนี้ โดยเริ่มจากรายย่อยของกลุ่มภายในบริษัทฯ และได้ขยายการให้บริการไปยังกลุ่มผู้ว่าจ้างจากภายนอก และงานทางด้านกฎหมาย ทำให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นพิเศษ ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีพนักงานมากกว่า 1,100 คน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ และมี 3 สาขาในต่างจังหวัด คือ สาขาขอนแก่น สาขาหาดใหญ่ และสาขาศรีราชา โดยการตั้งสาขา และขยายพื้นที่การปฏิบัติงานไปในต่างจังหวัดทำให้สามารถรองรับงานจากผู้ว่าจ้างได้มากขึ้น ถือเป็นการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย

สำหรับคู่แข่งของบริษัทฯ ในขณะนี้ นับได้ว่ามีผลงานโดดเด่นในธุรกิจการให้บริการติดตามเร่งรัดหนี้สินเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางด้านเร่งรัดหนี้สินทางโทรศัพท์ กระบวนการทางกฎหมาย หรืองานภาคสนาม อีกทั้งการซื้อหนี้ด้วยคุณภาพมาบริหาร อีกทั้งมีสาขาเปิดให้บริการในต่างจังหวัดสำคัญ ๆ ที่มีแนวโน้มการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูง ทำให้บริษัทนี้มีผลงานโดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบธุรกิจรายอื่น ๆ ในประเภทธุรกิจเดียวกัน

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปได้เรื่อย ๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสัดส่วนการเติบโตที่สำคัญนั้นจะเป็นการประกันภัยรถยนต์ โดยเป็นการเติบโตบนฐานปริมาณรถยนต์ที่เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบัน และจากเหตุการณ์อุทกภัยในปี 2554 รวมไปถึงภัยธรรมชาติต่าง ๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ส่วนของธุรกิจประกันชีวิตนั้น สามารถขยายตัวได้ดีขึ้นเรื่อย ๆ เนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ ทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้งการซื้อประกันชีวิตยังสามารถนำไปใช้ในการลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้นและความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยม นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่าง ๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิภาพประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนที่จะมีขึ้นในเร็ว ๆ นี้ ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่าง ๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

สำหรับคู่แข่งหลัก ได้แก่ บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือบริษัทนายหน้าประกันชีวิตที่มีสาขาอยู่ในประเทศต่าง ๆ และดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยมานาน โดยมีข้อตกลงและสัญญาระหว่างบริษัทแม่ในต่างประเทศ สำหรับการให้บริการในสาขาต่าง ๆ ทั่วโลก ทำให้บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่สามารถนำเสนอบริการด้านการประกันภัยแก่ลูกค้ารายดังกล่าวได้ แต่ก็มีหลายบริษัทรวมถึง SME ที่เปิดโอกาสให้แข่งขันด้านราคาและบริการได้โดยไม่ต้องขึ้นกับข้อตกลงของบริษัทแม่ในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือบริษัทนายหน้าประกันชีวิตภายในประเทศที่ให้ความสำคัญกับราคาและความสัมพันธ์กับลูกค้า ในกรณีนี้ทำให้บริษัทฯ ต้องสร้างความแตกต่างในการให้บริการ เช่น จัดเตรียมช่องทางการชำระเงินที่สะดวกรวดเร็ว และการบริการลูกค้าหลังการขาย เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้าหันมาเลือกใช้บริการของบริษัทฯ

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติและบริการสินเชื่อบุคคลภายใน 30 นาที รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของ บริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าคู่ค้าต่าง ๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตติดสลากมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 16,600 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 118 สาขา เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 2,700 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 464 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

1. การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้

2. ระบบเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งทั้งในส่วนของ Hardware และ Software โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัทฯ เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการชำระเงินและอายุหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

3. ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้

บริษัท มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันที่ นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อื่นไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินการต่อไปได้อย่างต่อเนื่องขั้นตอนการติดตามหนี้บริษัท ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัท ซึ่งจะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที เนื่องจาก บริษัท มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัท ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากทีพนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากการสนทนาลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้ โดยพนักงานติดตามหนี้จะยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้โดยตลอดทราบเท่าที่พนักงานยังสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ให้กับบริษัท ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ได้ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้อย้ายบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อตอนที่ขออนุมัติสินเชื่อกับบริษัท โดยไม่แจ้งให้บริษัท ทราบไม่ว่าจะทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัท จะส่งข้อความสั้นผ่านและข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามอีกชุดหนึ่งออกไปพบหรือติดตามลูกหนี้

นอกจากนี้ การติดตามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง โดยบริษัท ได้ยึดแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2551

การชำระหนี้

บริษัท จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัททุกเดือน ซึ่งบริษัท มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัท ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ของบริษัท, สาขาของธนาคารต่าง ๆ, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เจมาาร์ท เพย์พอยท์, เอ็มเบย์ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า ทรู พาร์ทเนอร์, เทลโก โดตัส , บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร สำหรับสินเชื่อเงินกู้เอกชนประสงค์ บริษัทจะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 36 เดือน ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลสินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัท กำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัท และบริษัทย่อยมีนโยบายในการจัดชั้นลูกหนี้ตามจำนวนงวดที่ลูกหนี้ค้างชำระ โดยลูกหนี้ที่ชำระเงินต้นและดอกเบี้ยครบถ้วนตามกำหนดเวลาจะถูกจัดอยู่ในกลุ่มลูกหนี้ปกติ (Current) ส่วนลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระ 1 งวดจะถูกจัดอยู่ในกลุ่ม D1 (Delinquent 1) ลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระ 2 งวดจะถูกจัดอยู่ในกลุ่ม D2 เรื่อยไป

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อยตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดหรือ D3 ขึ้นไปเต็มจำนวน โดยบริษัท และบริษัทย่อยจะพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากยอดคงค้างตามสัญญาบวกด้วยดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ค้างชำระ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมเกินกว่าปกติ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยโดยรวม (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 6.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งได้รวมรายการของบริษัทย่อยทั้งหมด เข้าเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินรวมแล้ว สรุปได้ดังนี้

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2557 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 0.7 ซึ่งชะลอตัวลงจากที่ขยายตัวร้อยละ 2.9 ในปี 2556 เป็นผลจากสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศที่เริ่มตั้งแต่ช่วงสิ้นปี 2556 และจากภาคการส่งออกที่ขยายตัวในระดับต่ำ โดยได้รับผลกระทบจากการฟื้นตัวอย่างช้า ๆ ของเศรษฐกิจคู่ค้า อาทิเช่น ยุโรป จีนและญี่ปุ่น ส่งผลให้มูลค่าการส่งออกของปีหดตัวร้อยละ 0.3 อีกทั้ง ภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงทำให้ครัวเรือนยังคงระมัดระวังการใช้จ่าย

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่น ๆ ถึง 7.22 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 ในส่วนของการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 118 สาขา เพิ่มขึ้น 2 สาขาจากปีก่อน และเปิดห้องรับรองลูกค้าอีก 7 แห่งเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 464 เครื่อง เพิ่มขึ้น 41 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกรวมกว่า 16,600 แห่ง โดยบริษัทฯ ยังคงมุ่งขยายสาขาให้ครอบคลุมทั่วประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ ในการให้บริการลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่มากยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงาน

● รายได้

ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวมทั้งสิ้น 17,208 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,973 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 13 จาก 15,235 ล้านบาท ในปีบัญชี 2556 ทั้งนี้เนื่องมาจากบริษัทฯ ได้มีการจัดการส่งเสริมการขายและเพิ่มสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าอออนอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีปริมาณรายการลูกค้าใช้บริการสินเชื่ออยู่ที่ 3.49 ล้านรายการต่อเดือน และมีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 2.26 ล้านคน ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 34 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 66 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

● บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2557 เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 47 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 6,164 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 667 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้เพิ่มรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิเช่น บริษัทฯ ได้เพิ่มสิทธิประโยชน์อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ให้แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอออนในแคมเปญ “365 วัน ออออนให้คุณเติมเต็มความสุขไม่รู้จักจบ” ร่วมกับ McDonald's และ Major แคมเปญ AEON Gift 2015 ลงทะเบียนเพื่อแลกรับของกำนัลจากแบรนด์ชั้นนำ AEON Happy Time รับส่วนลดครึ่งราคาที่ Swensen's และ The Pizza Company

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรใหม่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ อีกทั้งยังมุ่งเน้นสร้างพันธมิตรทางธุรกิจกับพันธมิตรรายใหญ่ให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้มีฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ ๆ มากยิ่งขึ้น อีกด้วย

● สินเชื่อเงินกู้

ในปีบัญชี 2557 ยอดสินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 48 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 25 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 23 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่น ๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 16,600 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 8,680 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 523 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และบริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งทำให้

สมาชิกบัตรอออนสามารถทำธุรกรรมสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง โดยสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ เซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศ และตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่าง ๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาต กรุงเทพ กรุงศรี กรุงไทย และสามารถใช้บริการโอนเงินและรับเงินผ่านทางที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศอีกด้วย รวมช่องทางการเบิกถอนเงินสดมากกว่า 45,000 ช่องทาง และในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ ได้ออกบัตรสมาชิกร่วมกับทาง บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดย บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) ออกบัตรภายใต้ชื่อ “บัตรสมาชิกอออน แรบบิท (AEON Rabbit Member Card)” เพื่อเพิ่มฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ รวมถึงเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรสมาชิกในการเข้าถึงระบบขนส่งมวลชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งเป็นบัตรที่ใช้ได้ทั้งการเดินทางรถไฟฟ้าบีทีเอส โดยจะได้รับส่วนลดในวันเสาร์และอาทิตย์ และใช้ชำระค่าสินค้าและบริการในร้านค้าพันธมิตรของแรบบิท ตลอดจนเป็นบัตรสินเชื่อส่วนบุคคลและบัตรผ่อนชำระสินค้าได้อีกด้วย ในการร่วมมือครั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้ง จำกัด จัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยใช้ชื่อ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด มีขนาดลงทุนของโครงการไม่เกิน 5,000 ล้านบาท โดยมีระยะเวลาของโครงการไม่เกิน 10 ปี

- **สินเชื่อเช่าซื้อ**

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อ (รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และอื่น ๆ) สำหรับปีบัญชี 2557 มีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้รวม 404 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 97 ล้านบาท หรือร้อยละ 31 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้องวดเดียวกันของปีก่อน โดยสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นรายได้จากบริษัท อออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำนวน 147 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 91 จากปีก่อน เนื่องจากการเปิดห้างสรรพสินค้าอออนในประเทศกัมพูชาในปี 2557 ทำให้เกิดการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีการจัดรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องกับผู้ผลิตรายอื่นนำ อาทิ มอเตอร์ไซด์ ฮอนด้า และซูซูกิ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย มอเตอร์ไซด์ ที่สาขาของบริษัท

- **รายได้อื่น**

ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,960 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 687 ล้านบาท หรือร้อยละ 54 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11 ของรายได้รวม โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 629 ล้านบาท และรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 606 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2557 ของบริษัทย่อยในประเทศไทย บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 253 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17 จากปีก่อน จากบริษัทอออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้ จำนวน 207 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 34 จากปีก่อน จากบริษัท เอทีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

- **ค่าใช้จ่าย**

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 14,201 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,103 ล้านบาท หรือร้อยละ 17 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- **ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร**

ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 6,827 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีบัญชีก่อน สืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายในการขยายกิจการของบริษัทย่อยในต่างประเทศ การตกแต่งสาขาและพัฒนาระบบปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมยอดขาย และควบคุมต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการเพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานเพื่อรองรับจำนวนลูกค้าที่เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงสามารถควบคุมต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนร้อยละ 40

- **หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ**

ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากการเงินรวมจำนวน 5,015 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 31 จากปีก่อน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาเฉพาะกิจการ บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 4,746 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จากปีก่อน และจากบริษัทย่อยได้แก่ บริษัท อีเทคโนโลย 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด จำนวน 254 ล้านบาท และจากบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำนวน 15 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ เป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในปี 2557 และภาระหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญมีแนวโน้มที่ลดลงในครึ่งปีหลังของปี 2557 ตามลำดับ

- **ต้นทุนทางการเงิน**

สำหรับปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,358 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการกู้ยืมที่เพิ่มขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อ อย่างไรก็ตามสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 14 ของรายได้รวม ซึ่งเป็นสัดส่วนใกล้เคียงกันกับสัดส่วนในปีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2557 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 72 ของเงินกู้ยืมรวม และมีต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยร้อยละ 4.37

- **กำไรสุทธิ**

ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ จำนวน 2,418 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากปีก่อน คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 9.67 บาทต่อหุ้น โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 589 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากไตรมาสที่ 3 ปี 2557 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมจากบริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด ซึ่งบริษัทรับรู้ส่วนแบ่งกำไรตามวิธีส่วนได้เสียที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมจำนวน 20 ล้านบาท

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

- **สินทรัพย์รวม**

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 64,392 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,755 ล้านบาทหรือร้อยละ 6 จาก 60,637 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 88 ของสินทรัพย์รวม

- **ลูกหนี้การค้า**

ณ สิ้นปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากการเงินรวมรวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนทั้งสิ้นจำนวน 58,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากจำนวน 54,929 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2556 โดยแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 22,207 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 35,022 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,549 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 136 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 อย่างไรก็ตาม เมื่อรวมลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จำนวน 4,359 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายการนอกสมดุล (Off-Balance Sheet) ด้วยแล้ว ลูกหนี้การค้าจะมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 63,273 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากสิ้นปีบัญชี 2556

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการเพิ่มพนักงานในการจัดเก็บหนี้และพัฒนากระบวนการติดตามหนี้ให้รองรับจำนวนบัญชีลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เพื่อควบคุมคุณภาพของสินทรัพย์ให้มีแนวโน้มดีขึ้นตามลำดับ ส่งผลให้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 2,428 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.12 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากจำนวน 1,912 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.48 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ สัดส่วนลูกหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไปต่อลูกหนี้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 3.38 ของลูกหนี้การค้ารวม ซึ่งบริษัทสามารถควบคุมสัดส่วนหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดได้ในระดับร้อยละ 3.3 ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2557

●หนี้สิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 53,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,218 ล้านบาทหรือร้อยละ 4 จาก 51,729 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 48,956 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 35,107 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 72 ของเงินกู้ยืมรวม

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหนี้กู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

● ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 10,445 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,537 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 17 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 เท่ากับ 41.8 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 35.6 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้านี้

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2557 ลดลงเล็กน้อยเป็น 5.2 เท่าจาก 5.8 เท่าในปีบัญชี 2556 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 25.0 และร้อยละ 3.9 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้านี้ ที่อัตราร้อยละ 30.9 และร้อยละ 4.5 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของรอบปีบัญชี 2557 ในอัตราร้อยละ 1.85 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 มิถุนายน 2558 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.60 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2557 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2557 จำนวน 3.45 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 35.68 โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 7 พฤษภาคม 2558 และให้รวบรวมรายชื่อตาม ม. 225 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 ตามลำดับ

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 2,769 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 335 ล้านบาท จากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน 1,204 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 1,018 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อสินทรัพย์ถาวรกับซอฟต์แวร์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
- เงินสดได้มาจากการจัดหาเงิน 2,567 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 335 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 2,435 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2557 จำนวน 2,769 ล้านบาท ตามลำดับ

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดการเงินอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ กล่าวคือหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดเพิ่มสูงขึ้น จะส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัทฯ สูงขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงนี้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา หรือในกรณีที่เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาท และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ และหากว่าเป็นเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราให้เป็นสกุลเงินบาททั้งสิ้น พร้อมทั้งให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 21) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีภาระเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 40,200 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 11,140 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์จำนวน 472 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 15,440 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 5,020 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 1,391 ล้านบาท เป็นสกุลดอลลาร์จำนวน 230 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 7,517 ล้านบาท

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวรวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี ที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมดให้เป็นสกุลเงินบาท (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 21) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 56,485 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้รวมจำนวน 48,956 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 19 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 7 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 8 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 4 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงิน แห่งหนึ่งในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) วงเงินจำนวน 400 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อ กับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงจากการที่ลูกค้าไม่ได้ปฏิบัติตามตามภาระผูกพันตามสัญญา อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงดังต่อไปนี้เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- การเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อ โดยเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไปสู่พนักงานปฏิบัติการ นอกจากนี้ยังได้มีการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท และกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

5. ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีกระบวนการในการตรวจสอบ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และตรวจสอบจากข้อมูลผู้จดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยก็จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบบ้านและที่ทำงานเป็นการเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บริษัทฯ เผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่นการอนุมัติเกินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับ หรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง เช่นโดยผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้าของฝ่ายควบคุมสินเชื่อสุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ ฝ่ายเรอรัทหนี้สินจะส่งรายงานให้แก่ผู้บริหารฝ่ายควบคุมสินเชื่อเพื่อทำการวิเคราะห์และตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง

6. ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่จำเป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อข้อมูล บริษัทฯ สามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ ทั้งนี้ยังให้ความสำคัญกับการป้องกันข้อมูลความลับ หรือข้อมูลสำคัญ ให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็น โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และหน้าที่งาน ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตัวตน และการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ที่ทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา รวมถึงสาขาต่าง ๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า อีกทั้งยังได้ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยให้มีความเคร่งครัดมากยิ่งขึ้นตามมาตรฐานสากล ISO27001:2013 ในปีต่อ ๆ ไป เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลของบริษัทฯ มีการดำเนินการและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเทียบเท่ามาตรฐานที่ดีที่สุดแห่งองค์กรชั้นนำทั่วโลก

7. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการธุรกิจบริการทางการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการทางการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่าง ๆ ระบบเศรษฐกิจและประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2542 (แก้ไขเพิ่มเติม) และพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการอาชีพที่ใช้สถาบันการเงิน ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัท ในฐานะผู้ประกอบการอาชีพที่ใช้สถาบันการเงินตามมาตรา 16 มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม ได้จัดทำนโยบายด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและประกาศใช้ภายในบริษัท รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุด่วนลูกค้า การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556 อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541 โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัทในฐานะผู้ประกอบการกับผู้บริโภค โดยมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่าง ๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และหากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

8. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น จากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 ซึ่งมีแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต และสร้างความเสียหายเป็นอย่างมาก ซึ่งภัยเหล่านี้ได้ส่งผลกระทบต่อการณ์ดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และลูกค้าของบริษัทฯ ที่อยู่ในพื้นที่ประสบอุทกภัย ทางบริษัทฯ ได้มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้น โดยได้มีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ภัยพิบัติที่อาจได้รับความเสียหาย บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ ซึ่งเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

9. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อสินทรัพย์เรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 4,500 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ นอกจากนี้ในเดือนกุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ และบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้ง จำกัด จัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยใช้ชื่อ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด มีขนาดลงทุนของโครงการไม่เกิน 5,000 ล้านบาท โดยมีระยะเวลาของโครงการไม่เกิน 10 ปี

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37.1) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการเก็บหนี้ได้ดี

10. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอ็อน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่าง ๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น*	87,800,000	35.12
2	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3	บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4	จำกัด บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	21,668,383	8.67
5	นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	15,000,000	6.00
6	BNP Paribas Securities Services Luxembourg	11,521,900	4.61
7	BNP Paribas Securities Services London Branch	6,084,700	2.43
8	กองทุนเปิด อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	3,265,100	1.31
9	กองทุนเปิด อเบอร์ดีนโกรท	3,258,600	1.30
10	กองทุนเปิด อเบอร์ดีนสมอลแคป	2,752,300	1.10

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

	ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น*	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3	บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น			157,800,000	63.12

หมายเหตุ * บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัดได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 โดยสัดส่วนการลงทุนในบริษัทไม่เปลี่ยนแปลง

การจัดการ

โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีบัญชี 2557 มีดังนี้

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1	นายอิเดเกะ วะคะบะยะชิ ^{1, 2}	ประธานกรรมการ	1/6
2	นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	10/10
3	นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	10/10
4	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	10/10
5	นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	10/10
6	นายทาเคโตะ อันโดะ ³	กรรมการ	6/6
7	นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร ³	กรรมการ	6/6
8	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	6/10
9	นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	9/10
10	นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10
11	นายขุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10
12	ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	8/10

หมายเหตุ : ¹ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายอิเดเกะ วะคะบะยะชิ หรือ นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

² นายอิเดเกะ วะคะบะยะชิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557

³ นายทาเคโตะ อันโดะ และนายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557

โดยมี เลขานุการบริษัท คือ นางสาวสุพรณี อัสสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทอยู่ในหัวข้อประวัติผู้บริหาร)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทฯ

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปีบัญชี 2557 มีดังนี้

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1	นายณพนธ์ป์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/7
2	นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	5/7
3	นายขุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	7/7

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นิยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
2. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำจากบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. คุณสมบัติกรรมการอิสระให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น
 - (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีส่วนได้เสียหรือได้ผลประโยชน์ในด้านการเงินหรือการบริหารงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าว มีตัวอย่างเช่น
 - มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
 - เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น เป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
 - เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานของบริษัทอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือบริษัทย่อย
 - ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1	นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2	นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*
4	นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
5	นายทาเคะโตะ อันโดะ	กรรมการ*
6	นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
7	นายรัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
8	นางสาวสุพรณี อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
9	นางสาวสุวิพร ธรรมวาติย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
10	นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
11	นายชิโยชิ วาตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
12	นายวิฑูรย์ สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
13	นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
14	นายยุทธะคะ ชูโตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สินและฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน
15	นางสุพัทธรา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ : - เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2557 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายยุทธะคะ ชูโตะ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สินและฝ่าย กำกับดูแลการปฏิบัติงาน
- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจ จึงได้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 15 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1	นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ	กรรมการผู้จัดการ
2	นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ
4	นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ
5	นายทาเคโตะ อันโดะ	กรรมการ
6	นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
7	นายยุทธะ ชูโตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8	นายวิษุธร สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9	นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10	นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11	นายชิโยชิ วาดะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12	นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13	นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
14	นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
15	นายคาซumasะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัทฯ ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนโดยประชุมร่วมกับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ประเทศญี่ปุ่น พร้อมกันกับบริษัทในเครือทุกบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศโดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ (Video Conference) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ควบคุม ความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่รับได้ ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและ ความพร้อมในการป้องกัน และรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มี การแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการกิจการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับ ของบริษัทฯ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม ข้อ 1. ทั้งหมด จะ แบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็ประธานที่ประชุมเป็น ผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้น ทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2557 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง		จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
				20 กุมภาพันธ์ 2557	เพิ่ม/ลบ (ลดลง) 20 กุมภาพันธ์ 2558
1	นายยิเดะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ		-	-
2	นายยาซุฮิโกะ คอนโตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ		100,000	100,000
3	นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ		200,000	200,000
4	นางสาวกณิณิกา เกียรติกุล	กรรมการ		50,000	50,000
5	นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ		1,200	1,200
6	นายทาเคโตะ อันโตะ	กรรมการ		-	-
7	นายันทวัฒน์ ไชติจิตร	กรรมการ		-	-
8	นายทัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ		-	-
9	นายพนพพันธ์ เมื่องโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ		15,000,000	15,000,000
10	นายเดช บูลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ		130,000	130,000
11	นายทุนอิชิ โคบายashi	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ		49,400	56,900
12	ดร.สุจิตต์ คุณธนากุลวงศ์	กรรมการอิสระ		100,000	100,000
13	นายธวัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ		-	-
14	นางสุพัทธา รักชุมแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส		1,000	1,000
15	นางสาธิตพรณี อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร		2,100	2,100
16	นางสาวสุวิพร ธรรมวาทีชัย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน		2,700	2,700
17	นางสาวเรียวโกะ ยากิอิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		-	-
18	นายทีโยชิ วาตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ		-	-
19	นายวิษุธร สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร		-	-
20	นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการตลาด		200	200
21	นายพุทะคะ ฟูโตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สินและฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน		-	-

หมายเหตุ - ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนอัตราคำตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราคำตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 6 ท่านเป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2557 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการคำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2556	ปีบัญชี 2557
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	12	12
จำนวนผู้บริหาร ^{1,2} (คน)	15	15
เงินเดือน และ คำตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	61.65	59.55
คำตอบแทนกรรมการ	11.78	13.00
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	2.59	3.22
คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	3.48	3.83
รวม	79.50	79.60

หมายเหตุ: ¹ ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี

² ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

³ คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของ กระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทในปีบัญชี 2557 แยกรายละเอียดเป็นรายบุคคลได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ	โบนัสกรรมการ (ปี 2557)	รวมค่าตอบแทน
1	นายอิตะกิ วัตะบะยะชิ ^{2,3}	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายซูอิโกะ คอนโดะ ¹	รองประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการ	-	2,750,000	2,750,000
3	นางสุพร วัฒนเวคิน ¹	กรรมการ	-	1,000,000	1,000,000
4	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล ¹	กรรมการ	-	900,000	900,000
5	นางจิราพร คงเจริญวานิช ¹	กรรมการ	-	900,000	900,000
6	นายทาเคโตะ อันโดะ ¹	กรรมการ	-	-	-
7	นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร ¹	กรรมการ	-	-	-
8	นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	1,020,000	400,000	1,420,000
9	นายณพนธ์ ธีระเมืองโคตร	กรรมการอิสระ/ประธานคณะ กรรมการตรวจสอบ	1,110,000	400,000	1,510,000
10	นายเดช บูลสุข	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	900,000	300,000	1,200,000
11	นายทุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	900,000	300,000	1,200,000
12	ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	900,000	250,000	1,150,000
รวม			4,830,000	7,200,000	12,030,000

หมายเหตุ : ¹ กรรมการบริหาร

² กรรมการตัวแทนจากบริษัทอออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557

ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

บุคลากร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 6,029 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ จำนวน 5,177 คน และพนักงานชั่วคราวทั้งรายเดือนและรายวันจำนวน 852 คน โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	3,437	3	3,440
สาขาในกรุงเทพมหานคร	112	210	322
สาขาต่างจังหวัด	649	639	1,288
จุดให้บริการ – กรุงเทพฯ	314	-	314
จุดให้บริการ – ต่างจังหวัด	665	-	665
รวมทั้งสิ้น	5,177	852	6,029

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

● การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการ ฯลฯ

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุก ๆ ปี

● ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่พนักงานแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการที่บริษัทจัดหาให้โดยพิจารณาจากความสามารถในการจัดหาและการจ่ายของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบัน และระยะยาว โดยจัดหาสวัสดิการที่เสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษายาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) ในทุกสำนักงานอย่างเรียบร้อยในปี 2557 และ เริ่มจัดทำห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) ห้องแรกในปีนี้ และจะขยายต่อเนื่องไปในทุกสำนักงานต่อไป

บริษัทฯ กำหนดให้มีสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยระยะสั้น ได้แก่ เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ที่บริษัทฯ จ่ายให้พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน ส่วนในระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อันมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน เทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 10 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน โดยเงื่อนไขของเงินสะสม เงินสมทบ และ เงื่อนไขของการได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบ เป็นไปตามเงื่อนไขข้อบังคับที่กำหนด

● ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทออีคอน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการนำเสนอแนวคิดในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับว่าบุคลากรแต่ละคนจะสามารถแสดงพลังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการปรับปรุงออกมาได้มากน้อยเพียงใด

เนื่องจากกิจกรรมไคเซ็นเป็นเทคนิคของการปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเอง เพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายได้สบายกว่าเดิม ดังนั้น จึงต้องเริ่มจากการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อผู้ปฏิบัติงาน

● การสื่อสารภายในองค์กร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง มีวิทยากรภายในและภายนอก รวมทั้ง ผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่อง Corporate Governance จากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น มาบรรยาย และแนะนำแนวทาง รวมทั้ง ข้อกำหนด และ การจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยงานโดยตรง

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้น มีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้งรายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกป้อง และเก็บเป็นความลับอย่างดี โดยช่องทางดังกล่าวมีหลายช่องทาง อันประกอบด้วย ช่องทางโดยเฉพาะ aeonthai191@aeon.co.th และ ช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ หรือโทรสาร หรืออีเมลล์

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาองค์ประกอบของการควบคุมภายในทั้ง 5 ด้านตาม COSO Internal Control Framework ดังนี้

1. **องค์กรและสภาพแวดล้อม :** บริษัทฯ มีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินงาน มีระบบควบคุมภายในครอบคลุมทั้งด้านบัญชีการเงิน การปฏิบัติงาน และการบริหารองค์กรและบุคลากร รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดและระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของบริษัทฯ อีกทั้งมีการกำหนดอำนาจดำเนินการหน้าที่และอนุมัติทางการเงิน (Table of Authority Level) ที่ชัดเจน
2. **การประเมินความเสี่ยง :** บริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง มีการประเมินและติดตามภาวะความเสี่ยงในทุกๆ ด้าน และรายงานต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน
3. **กิจกรรมการควบคุม :** บริษัทฯ มีคู่มือปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการหลักของบริษัทฯ เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานทั้งในด้านความน่าเชื่อถือของข้อมูลรายงาน การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการควบคุมระบบสารสนเทศของบริษัทฯ
4. **สารสนเทศและการสื่อสาร :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงานที่เพียงพอต่อการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร มีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อความถูกต้องแม่นยำและตอบสนองการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
5. **การติดตามและประเมินผล :** ผู้บริหารติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบเป็นประจำทุกไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายใน แล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ การทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน

ฝ่ายตรวจสอบภายในรวมทั้ง บริษัท ดีลรอยท์ ทูซ มัสสุ ไชยศ สอนบัญญัติ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2557 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ แต่อย่างใด

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2557 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2558 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตรา 1.85 บาทต่อหุ้น ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 มิถุนายน 2558 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีบัญชี 2557 ทั้งสิ้น 3.45 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 862.5 ล้านบาท

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2556	ปีบัญชี 2557
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.60	1.60
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.85	1.85
รวม	3.45	3.45
อัตราการจ่ายปันผล	34.48%	35.68%

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2557 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,300,000 บาท	2,728,874 บาท
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*	110,700 บาท	43,501 บาท
รวม	5,410,700 บาท	2,772,375 บาท

หมายเหตุ *ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณีย์อากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไทยยัคส์ สอบบัญชี จำกัด

นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีค่าบริการอื่นนอกเหนือจากค่าสอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2557 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 1,750,000 บาท และ 663,785 บาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นค่าบริการการตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to perform Agree-upon Procedures)

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า เป็นปัจจัยหลักในการสร้างความเป็นธรรม แก่ผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างองค์การให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการ ต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยให้ ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมแกรนด์ มิลเลนเนียม สุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ และในระหว่างปีไม่มีการเรียกประชุม วิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ๆ พร้อมความเห็น ของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการ ประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วัน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และอย่างน้อย 15 วัน สำหรับการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์ รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียง ลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็น พยานในการนับคะแนนด้วยเพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิ ของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่ น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
4. ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 บริษัทฯ มีรองประธานกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานในที่ประชุม เนื่องจาก ประธานกรรมการบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 9 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุม อย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม รวมทั้งได้ บันทึกรายการประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุม ถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
5. บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้ง เว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทย และชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสดูข้อข้อมูลประกอบการระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
2. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
3. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญ ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
4. บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
6. บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใด ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่าง ๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่มุ่งรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม)

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1) การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของธนาคารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ ให้แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัท ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่น ๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

4.2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อย และสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่น ๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลทางการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2689-7008-9

โทรสาร : 0-2689-7007

E-Mail : ir@aeon.co.th

ที่อยู่ : บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ : <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

บริษัท จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศ และในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2557 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show)	13	143	82
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	10	13	9
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	51	128	106
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	2	83	28
รวม	76	367	225

5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน (กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และกรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 4 คน

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือนายอิเคกิ วัตะยะยะชิ หรือ นายยาซุฮิโกะ คอนโตะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

สัดส่วนกรรมการอิสระคิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัทให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. (รายชื่อคณะกรรมการพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ และรายละเอียดเกี่ยวกับคุณสมบัติกรรมการอิสระอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งก็ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่าง ๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน เพื่อช่วยศึกษาถ่วงถ่วงของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้ความเชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทฯ กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีคุณสมบัติที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศไทย) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินเทอร์เน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุก ๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศไทย (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทย ภาระกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยคณะกรรมการจะต้องประชุมกันอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ) โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาสอบถามรายละเอียดได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงานอุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

คำตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดคำตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการสืบทอดงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

6. การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตราคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึง การรับของขวัญ หรือสิ่งของ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน อาจส่งผลกระทบต่อความตั้งใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่เป็นไปโดยสุจริตและชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แล้วแต่กรณี

บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปทั่วระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกระบวนกรอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการเว้นให้พ้นความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

7. การดูแลข้อมูลของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

บริษัทฯ มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยยังคงดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งผลถึงประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทฯ ได้แก่ การแบ่งแยกหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลบริษัทฯ ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน การจัดตั้งแวดล้อมต่าง ๆ ของสถานที่ทำงานให้เกิดความปลอดภัยต่อข้อมูล รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของบริษัทฯ และจัดระเบียบการบริหารความปลอดภัยในข้อมูลต่าง ๆ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อส่งเสริมกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้ได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน การฝึกอบรมพนักงาน การทบทวนแผนการปฏิบัติงาน การประเมินระดับความเสี่ยงในการบริหารงาน ในทุกส่วนงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงในทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทฯ รวมถึงการควบคุมส่งข้อมูลไปยังบุคคลภายนอก

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากบริษัท บูโร เวอร์ริส เซอทิฟิเคชัน (ประเทศไทย) จำกัด โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นที่รู้จักในฐานะกรอบการทำงานที่ระบุถึงข้อกำหนดในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินด้านข้อมูล รวมทั้งได้เตรียมการยกระดับมาตรฐานที่มีการปรับเปลี่ยนเป็น ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งแสดงว่า บริษัทฯ ได้ปกป้องข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้กับองค์กรชั้นนำระดับโลก และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเป็นอันดับต้น ๆ เสมอ

นอกจากมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 บริษัทฯ ยังได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพมาประยุกต์ใช้ร่วมด้วย ซึ่งการรับรองดังกล่าว แสดงว่าบริษัทฯ สามารถเสนอการบริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า และให้ความสำคัญในความพึงพอใจของลูกค้านั้น บริษัทฯ ยังได้เพิ่มความมั่นคงปลอดภัยในกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การตอบสนองต่อลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับข้อกำหนด และทางกฎหมายควบคู่กันไปด้วย

ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

นายอิเดกิ ะกะบะยะชิ¹

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557
อายุ (ปี)	57
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Sophia University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อรายย่อย ²
2554 - 2556	กรรมการ	A.C.S CREDIT MANAGEMENT CO. LTD. / Debt Collection Service
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON CREDIT CARD(TAIWAN) CO.,LTD. / Credit Card Business
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท อิออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2555 - 2556	กรรมการ	AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD. / Mortgage business
2555 - 2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON S.S.Insurance CO., LTD. / Small Amount and Short Term Insurance Business
2556 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON Product Finance Co., Ltd. / Credit Guarantee Business
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย ⁴
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

ไม่มี

นายยาซูฮิโกะ คอนโดะ¹

ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 16 มิถุนายน 2554
อายุ (ปี)	54
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาจิตวิทยา Chukyo University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0400

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน

2542 - 2554	กรรมการ	บริษัท อิออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อรายย่อย ²
2554 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และ กรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - 2557	ประธานกรรมการ	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง
2554 - 2557	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน อินซัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย ³
2554 - 2557	ประธานกรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2555 - ปัจจุบัน	ประธาน	มูลนิธิอิออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด / เช่าซื้อ
2556 - 2557	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน (ไทยแลนด์) จำกัด
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด

บริษัทจดทะเบียนอื่น

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

ไม่มี

นางสุพร วัฒนเวทิน	
ตำแหน่ง	กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543
อายุ (ปี)	51
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0800

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอ็อน		
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย ³
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	
ตำแหน่ง	กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2547
อายุ (ปี)	61
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0200

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอ็อน		
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิขสิทธิ์
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นางจิราพร คงเจริญวานิช	
ตำแหน่ง	กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 15 มิถุนายน 2549
อายุ (ปี)	46
คุณวุฒิทางการศึกษา	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0005

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอ็อน		
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายภาณุเดช อินโธะ	
ตำแหน่ง	กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557
อายุ (ปี)	48
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Senshu University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน

2554 - 2555	ผู้จัดการทั่วไป	ธนาคาร อ็อน จำกัด
2555 - 2556	ผู้จัดการทั่วไป	บริษัท อ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อรายย่อย ²
2556 - ม.ค. 2557	ผู้จัดการทั่วไป/ หัวหน้าโครงการ	บริษัท อ็อน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย ⁴
ก.พ. - พ.ค. 2557	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
พ.ค.2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
มิ.ย. - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายนิพนธ์วัฒน์ โชติวิจิตร

ตำแหน่ง	กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557
อายุ (ปี)	44
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน

2549 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - 2553	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - พ.ค. 2557	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มิ.ย.2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		
2553 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด	บริษัท ไฟล์มีเดีย คอมมิวนิเคชั่น จำกัด/ธุรกิจกล่องวงจรปิด

นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	
ตำแหน่ง	กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543
อายุ (ปี)	53
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	6.0000

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน

2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและ ผู้อำนวยการบริหาร	บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
2545 - 2550	กรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
2548 - 2553	ประธานกรรมการ	บริษัท นวลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการและ ประธานกรรมการบริหาร	บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์

บริษัทอื่นๆ

2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานคณะผู้บริหาร	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด / โฮลดิ้ง
-----------------	---	---------------------------------------

นายณพนธ์ปิ เมืองโคตร

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544
อายุ (ปี)	67
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0520

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน

2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน (ไทยแลนด์) จำกัด/ คำปลีก
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม

บริษัทอื่นๆ

2524 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและ รองประธานกรรมการ	บริษัท สหกล อีคิวเมนต์ จำกัด / ก่อสร้างและพลังงาน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด/บำบัดน้ำเสีย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เจริญดินพรวพเพอร์ตี้ จำกัด/พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

นายเดช บุคสุข		
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	
	ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544	
อายุ (ปี)	65	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0228	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโชน		
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อโชน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2545 - 2556	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื้อสาร
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาฯ
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) / โรงแรม
2545 - 2552	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บันทึง
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บันทึง
2549 - 2552	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บริษัท เพชรดินท์ เบเกอร์ จำกัด (มหาชน) / อาหาร
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ	บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาฯ
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันทึง
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน) / อุตสาหกรรมเกษตร
บริษัทอื่นๆ		
2527 - 2547	ประธานกรรมการ	บริษัท แมคไทย จำกัด (ผู้ก่อตั้งแมคโดนัลด์ประเทศไทย)
2550 - 2552	กรรมการและประธานคณะกรรมการ	สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน) / (องค์การมหาชน) สำนักงานรัฐมนตรี
2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ซีซีซี บิซิเนส ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด / การอบรม

นายชุนอิจิ โคบายาชิ

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	
	ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544	
อายุ (ปี)	72	
คุณวุฒิทางการศึกษา	อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0400	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโชน		
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อโชน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
ไม่มี		
บริษัทอื่นๆ		
2537 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย

ดร.สุจริต คุณธนกุลวงศ์	
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553
อายุ (ปี)	59
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน

2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2552 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ บริษัท ศูนย์บริการเหล็กละเอียด จำกัด (มหาชน) / เหล็ก

บริษัทอื่นๆ

2539 - ปัจจุบัน รองศาสตราจารย์
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

2546 - 2550 รองคณบดี
คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้บริหารบริษัท

นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์		
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัท) ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552	
อายุ (ปี)	47	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0011	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอโณน		
2548 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
บริษัทอื่นๆ	ไม่มี	

นายรัชชัย พิเศษพัฒน์		
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 กันยายน 2549	
อายุ (ปี)	45	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0004	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอโณน		
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2549 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
บริษัทอื่นๆ	ไม่มี	

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์		
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 ตุลาคม 2553	
อายุ (ปี)	46	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอโณน		
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2549 - 2550	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น	ไม่มี	
บริษัทอื่นๆ	ไม่มี	

นางสุพิศรา รักชุมแก้ว	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2554
อายุ (ปี)	54
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการบัญชี มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ MINI MBA มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.0008

ประสบการณ์ทำงานในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอิตอน		
2549 - 2554	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
2554 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2555
อายุ (ปี)	40
คุณวุฒิทางการศึกษา	Diploma / คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอิตอน		
2548 - 2552	ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
2552 - 2555	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายชิโยชิ วาดะ	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 3 เมษายน 2555
อายุ (ปี)	37
คุณวุฒิทางการศึกษา	Diploma / คณะบริหารธุรกิจ Ritsumeikan University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ: 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอิตอน		
2550 - 2555	ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิตอน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อบริษัท ⁴
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556
อายุ (ปี)	47
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี / คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณน

2547 - 2553	ผู้ช่วยรองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2553 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

นายวิษขร สุวรรณากินทร์

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556
อายุ (ปี)	51
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	0.00008

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณน

2552 - 2554	ผู้อำนวยการ	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

นายยุทธกะ ชูโทะ	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สินและ ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 22 พฤษภาคม 2557
อายุ (ปี)	53
คุณวุฒิทางการศึกษา	Degree in Economics Waseda University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (20/02/58)	-

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอิตอน		
ก.ย. - ต.ค. 2556	-	บริษัท อิตอน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อบริษัท
ต.ค. 2556 - เม.ย. 2557	ผู้จัดการทั่วไป	บริษัท อิตอน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อบริษัท
เม.ย. - พ.ค. 2557	ผู้จัดการทั่วไป	บริษัท อิตอน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อบริษัท
พ.ค. 2557 - ปัจจุบัน	รองกรรมการ ผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		
2553 - 2555	กรรมการ	Volvo Treasury Japan

หมายเหตุ : ¹กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายอิเดกิ ะคะบายาชิ หรือ นายยาซุฮิโกะ คอนโดะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

²บริษัท อิตอน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อิตอน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อิตอน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

³เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ได้มีการควบรวม 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินซัวรันส์โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อิตอน อินซัวรันส์ เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด

⁴บริษัท อิตอน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อิตอน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจลิซซิ่ง	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีกรรมการร่วมกันคือนางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาทต่อเดือน ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาทต่อเดือน <p>ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 15,158,770 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นค้างรับจำนวน 3,993,551 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส</p> <p>ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 43,813,663 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ จำนวน 962,153 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ ไม่มียอดเจ้าหนี้ค้างอยู่</p> <p>3. ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับเอซีเอสเป็นจำนวนรวม 165,600,000 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจนี้หรือโดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่าย บริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ซึ่งเป็นบริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (ออีคอนไฟแนนเชียล เซอร์วิส) โดยนโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎหมายของบริษัทฯ</p>
บริษัท อีคอน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีคอน”) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% มีกรรมการร่วมกันคือนายยาซูฮิโกะ คอนโดะ นายณพนธ์ปิ เมืองโคตร 	<p>1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีคอน ในปีบัญชี 2557 จำนวน 16,764,622 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 10,700,238 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 4,851,127 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 1,213,257 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้อื่นค้างจ่าย จำนวน 83,048 บาท อย่างไรก็ตามไม่มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างอยู่</p> <p>2. บริษัทฯ มีรายได้จากอีคอน 7,444 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นค้างรับจำนวน 5,825 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีคอน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด* (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย (เดิมชื่อ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท โดยถือหุ้น 35.12% 	<p>1. ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษาให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำนวน 49,474,764 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 5,524,766 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 39,297,235 บาท</p> <p>2. ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 302,910,000 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหารบุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่แท้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557)</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<p>ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 41,180,124 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 4,368 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 21,312,977 บาท</p>	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเย็นไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด ("อีออน เครดิต เซอร์วิส เอเชีย") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อ รายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้จำนวน 186,408 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัท เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีการ แลกเปลี่ยนความรู้ตลอดจนวิธีการปฏิบัติ งานระหว่างกัน จึงได้สนับสนุนให้มีการแลก เปลี่ยนบุคลากรภายในบริษัทในเครือ ทั้งนี้ เงินเดือนของบุคลากรดังกล่าว จะคิดกับทาง บริษัทที่บุคลากรดังกล่าวไปปฏิบัติงาน
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") ประกอบธุรกิจธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<p>1. ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ AEON Bank จำนวน 1,595,149 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้จำนวน 1,216,604 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 39,810,043 บาท</p> <p>ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะยาว จำนวน 1,378,088,804 บาท</p>	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัท เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมา ช่วยเหลือบริษัทต่าง ๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของ บุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัท ย่อยต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และ อัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน ฟิลิปปินส์") ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 10.00% ไม่มีกรรมการร่วมกัน 	<p>1. ในปีบัญชี 2557 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้กับ อีออน ฟิลิปปินส์ จำนวน 43,093,913 บาท นอกจากนี้ในปี บัญชี 2557 บริษัทฯ ได้ซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์จาก อีออน ฟิลิปปินส์ ทั้งหมดเป็นจำนวน 13,231,918 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 286,697 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ระบบต่าง ๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคา ที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับผู้บริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2557)</p>

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.5 และข้อ 32)

* บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้มีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company จึงได้มีการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 โดยสัดส่วนการลงทุนในบริษัทไม่เปลี่ยนแปลง

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีรวม 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 3 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 1 ครั้ง โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ตลอดจนพิจารณาถึงความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

นอกจากนี้ได้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 7 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 5 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 2 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาจัดทำและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ และความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนสำหรับผู้สอบบัญชีเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพียงพอ การจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้สอบบัญชี ตลอดจนบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามสอดคล้องกับข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้อง นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก แต่งตั้งและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ทางด้านธุรกิจ ความเหมาะสมของค่าตอบแทน และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ต่อไป


(นายณพนธ์ เมืองโคตร)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	
ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Floor 7, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์	855-23-988-701
โทรสาร	855-23-988-711
ทุนจดทะเบียน	4,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	4,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ

บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันภัย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท เอเชียส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	บริการจัดเก็บหนี้สิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟอรัมทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด**** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 91)

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลิสซิ่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856-21-261010
โทรสาร	856-21-261030
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	G1-18, Mezzanine Floor, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-1-8604201-4
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	5,259,601,000 จ๊าด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	5,259,601,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

บริษัท ฮีทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท ฮีทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท ฮีทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7039
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอชเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	4F,5F 246 Cong Quynh,Pham Ngu Lao Ward,District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

บริษัท อีออน เครดิท เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 10)

ประเภทธุรกิจ	บริการระบบสารสนเทศในประเทศฟิลิปปินส์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Unit 802, 8th Floor, Philiplans Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10th and 11th Avenue, Bonifacio Global City, 1634, Taguig, Philippines
โทรศัพท์	63-2-755-2277
โทรสาร	63-2-755-2276
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 เปโซ

** อยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

*** บริษัทย่อยของบริษัทฯ

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักกรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2359-1259
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยค สอบบัญชี จำกัด อาคารริจินาการ ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity				
1	เทอมินอล 21 Teminal 21	2.88 ชั้น แอลจี ห้อง SH-LG-014 ซอยสุขุมวิท 19 (วัดมณีนกขวัณ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	0-2108-0942-3	0-2108-0944
2	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 Central Plaza Grand Rama 9	เลขที่ 9/9 ชั้น 5 ห้อง 510 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	0-2160-2453-4	0-2160-2455
3	หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ Huamark Town Center	177 ชั้น G ห้อง G-02-1 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2314-7341-2	0-2314-7343
4	เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	99 ชั้น 3 ห้อง 3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุนดูล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2477-7220 0-2477-7221	0-2477-9950
5	เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-2836 0-2001-5133	0-2374-2823
6	เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 3 ห้อง 3S-C9B, 3A-C10-11, 3S-C12-13, ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-5165 0-2704-7640	0-2374-5175
7	ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว Union Mall Ladprao	54 ชั้น F2 ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0-2939-3201-2	0-2939-3881
8	แม็กซ์แวลู คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ (ซีดีซี) MaxValu Crystal Design Center (CDC)	เลขที่ 1448/20 อาคาร รแอล5 ชั้น 1 ซอยลาดพร้าว 87 (จันทราสุข) แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2515-0601	0-2515-0602
9	เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนโกสินทร์ Central Plaza Rattana Thibet	68/100 ชั้น 2 ห้อง A-14 หมู่ 8 ถนนรัตนโกสินทร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2526-8031-2	0-2526-8030
10	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 ชั้น 2 ห้อง PLZ.2.SHP 020 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2958-6204-8	0-2958-6209
11	แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587,589,589/7-9 ชั้น บี ห้อง บีดียู01 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2508-7200-5	0-2947-5089
12	เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 ชั้น 1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-0359 0-2567-6698	0-2567-4962
13	เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2955-7213-4	0-2955-7215
14	เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ชั้น 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0-2424-9275-6	0-2424-9408
15	บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphankwai	618/1 ชั้น B ห้อง BCR002-5 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0-2615-4527-8	0-2615-4529
16	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50,639 ชั้น 4 ห้อง ยูนิคที่ 1 หมู่ 2 ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2550-0285 0-2550-0531	0-2550-0703
17	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ชั้น 1 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	0-2581-8453	0-2581-8454
18	เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ชั้น 2 หมู่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	0-2520-4970-1	0-2520-4972
19	แม็กซ์แวลู บางใหญ่ MaxValu Bangyai	87 ชั้น 1 หมู่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	0-2595-0651-2	0-2926-3072

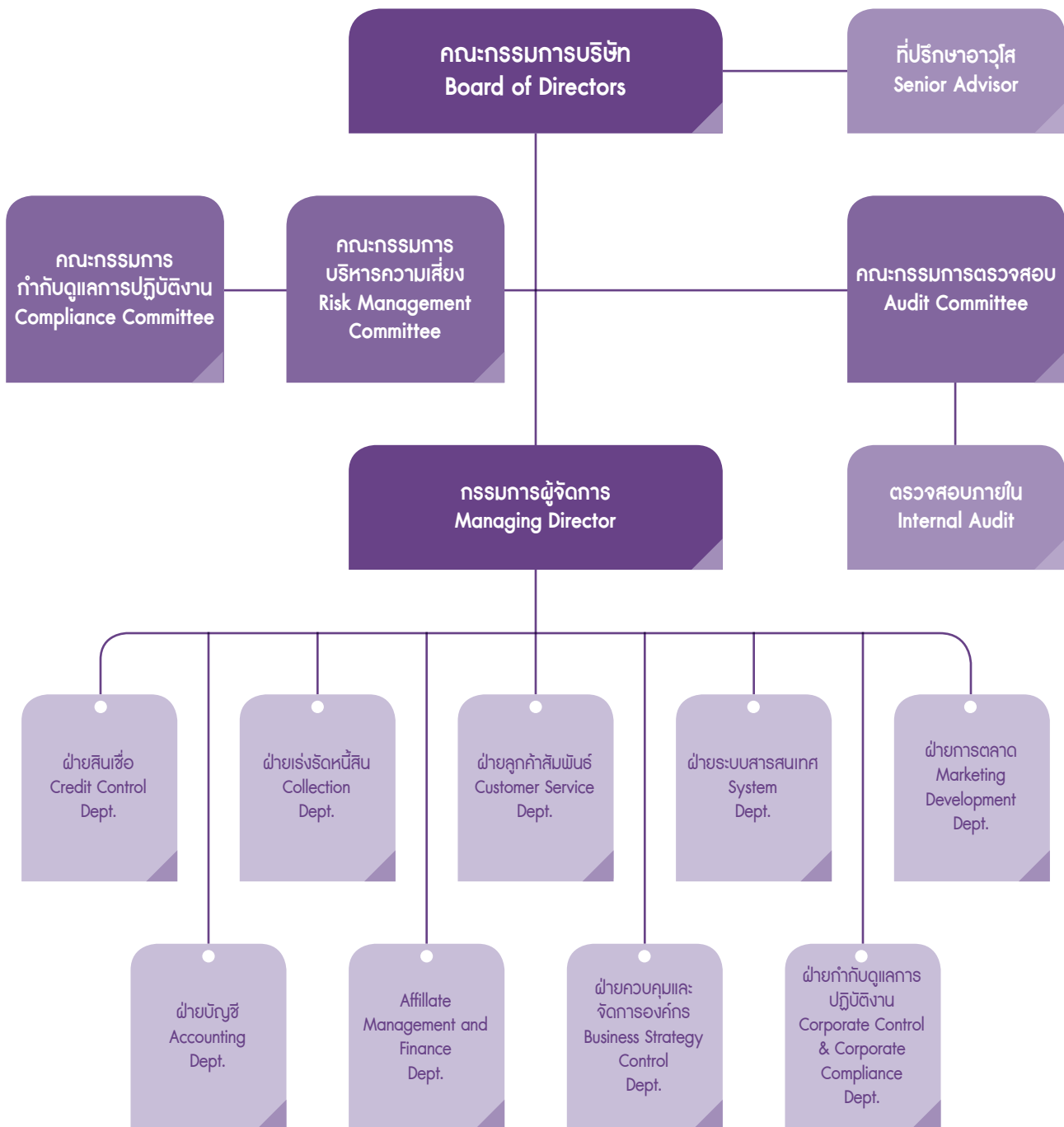
	ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
20	เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ชั้น 1 หมู่ 13 ถนนบางนา-ตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2313-3196	0-2739-9167
21	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 Central Plaza Rama 2	160 ชั้นที่ 3 ห้อง 329 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2872-4486	0-2872-4487
22	โรบินสัน สมุทรปราการ Robinson Samutprakan	789 ชั้นที่ 3 ห้อง 3F-B-312 หมู่ 2 ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	0-2174-2817-18	0-2174-2823
23	ซีคอนสแควร์ Seacon Square	55 ชั้นที่ 3 ห้อง 30571 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2320-2950-2	0-2721-8379
24	อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ชั้น 2 ห้อง SH-I-2-049 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2756-8726-7	0-2756-8728
25	เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 ชั้น 3 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขต ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2612-3405-6	0-2219-1936
26	บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratchadamri	97/11 ชั้น 3 ห้อง 3CR312-313 ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2655-0365-6	0-2655-0368
27	เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า Tesco Lotus Pinklao	เลขที่ 3 ชั้น 4 ถนน บรรทัดทอง แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0-2884-8472 0-2884-8767	0-2884-8473
28	เทสโก้ โลตัส บางพลี Tesco Lotus Bangplee	99/27 ชั้น 1 หมู่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2751-0594	0-2751-0580
29	เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	275 ชั้น 3 ห้อง 3S-F7A หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0-2454-8177	0-2454-7150
30	แม็กซ์แวลู พัฒนาการ MaxValu Pattanakarn	2559 ชั้น 1 ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง แขวงสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	0-2722-1855	0-2722-1854
31	เกตเวย์ เอกมัย Gateway Ekamai	982/22 ชั้น M ห้อง M125 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	0-2108-2643-4	0-2108-2645
32	แม็กซ์แวลู วังหิน พลาซ่า ลาгуอน MaxValu Wanghin Plaza Lagoon	604 ชั้น 1 ถนนลาดพร้าว-วังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	0-2538-2115	0-2538-2321
33	เมกา บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 ห้อง 1632/6 หมู่ 6 ถนนบางนา-ตราด กม.8 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2186-8740-41	0-2186-8742
34	ซิลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ชั้น 4 ห้อง 429 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2266-2681- 3	0-2266-2684
35	ซีคอน บางแค Seacon Bangkae	607 ชั้น 3 ห้อง 327A ถนนเพชรเกษม แขวงบางหว้า เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160	0-2458-2951-2	0-2458-2953
36	แม็กซ์แวลู ราชพฤกษ์ MaxValu Ratchaphruek	62/27 ชั้น 1 หมู่ 1 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	0-2115-3017-8	0-2115-3016
37	แม็กซ์แวลู สุขุมวิท 71 MaxValu Sukhumvit 71	140 ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท 71 แขวงพระโขนงเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	0-2711-0700	0-2711-0491
38	เซ็นทรัล เวิลด์ Central World	4,4/1-2, 4/4 ชั้น 4 ห้อง บี402 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2646-1955-8	0-2658-6553
39	แม็กซ์แวลู หลักสี่ MaxValu Laksi	78 ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10220	0-2970-0125-6	0-2970-0130
40	แม็กซ์แวลู นวมินทร์ MaxValu Navamin	700 ชั้น 1 หมู่ 10 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10240	0-2944-8053-4	0-2944-8055

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคเหนือ / Northern				
41	แอร์พอร์ต บิซิเนส พาร์ค (โอเปอเรชัน เซ็นเตอร์) Airport Business Park (Operation Center)	90 ชั้น 3 ห้อง 308-309 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 403-124-6	(053) 403-224
42	เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่ แอร์พอร์ต Central Plaza Chiangmai Airport	เลขที่ 2, 252-252/1 ชั้น 3 ห้อง 382 ถนนวิวัลย, ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 202-031-2	(053) 202-033
43	เทสโก้ โลตัส หางดง Tesco Lotus Hangdong	132 ชั้น 1 หมู่ 1 ถนนเชียงใหม่-หางดง ตำบลป่าแดด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 807-524 (053) 807-526	(053) 807-517
44	เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ชั้น 1 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	(053) 872-845 (053) 222-488	(053) 842-846
45	ราชพัสดุเชียงราย (สำนักงานปฏิบัติงานสาขา) Ratchapatsadu Chiangrai (Sub Operation Office)	เลขที่ 393/34 ถนนบรรพปราการ ตำบลเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย 57000	(053) 633-123	(053) 633-191-4
46	เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย Central Plaza Chiangrai	99/9 ชั้น 2 ห้อง 229-3, 229-4 หมู่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	(053) 755-022-3	(053) 755-024
47	บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ชั้น 2 ห้อง 2CR206/2 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 377-123	(054) 377-191-2
48	เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก Tesco Lotus Phitsanulok	909 ชั้น 1 หมู่ 10 ถนนพิษณุโลก-หล่มสัก ตำบลอรุณภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 220-704-5	(055) 220-710
49	เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก Central Plaza Phitsanulok	เลขที่ 9/99 ชั้น 3 ห้อง 334 หมู่ 5 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลพลาย- ชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 282-687-8	(055) 282-689
50	วี-สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์ V-Square Plaza Nakhonsawan	320/11 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ R109-R110 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	(056) 321-123	(056) 321-191-3
51	เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถนน พหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	(055) 522-123	(055) 522-191
52	เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง Central Plaza Lampang	319 ชั้น 2 ห้อง 226 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 341-913-4	(054) 341-915
53	บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 ชั้น 1 ห้อง GCR107 หมู่ 2 ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	(056) 742-123	(056) 742-191-2
54	บิ๊กซี แพร่ Big C Phrae	600 ชั้น 1 หมู่ 9 ถนนเจริญเมือง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000	(054) 629-123	(054) 629-191-2
55	เดอะฮาร์โมนี พิษณุโลก (สำนักงานสาขาภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 229-123	(055) 229-191-2
56	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ Central Festival Chiangmai	99, 99/1 และ 99/2 ชั้น 3 ห้อง 335 หมู่ 4 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(053) 288-875-6	(053) 288-876
57	บิ๊กซี พิษณุโลก Big C Phitsanulok	939 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 220-039-42	(055) 220-043
ภาคกลาง / Central				
58	สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี Suk Anan Park Saraburi	179/5 ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000	(036) 328-123	(036) 328-191-2
59	เทสโก้ โลตัส ลพบุรี Tesco Lotus Lopburi	เลขที่ 111 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	(036) 634-123	(036) 634-191

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
60 แหลมทอง ช็อปปิ้ง พลาซ่า ระยอง Laemtong Shopping Plaza Rayong	554 ชั้น 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	(038) 023-435-7	(038) 023-438
61 แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	เลขที่ 90 ชั้น 4 F-402-3 ถนนสุขุมวิท กม.118 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 324-260-1 (038) 327-470	(038) 770-572
62 เทสโก้ โลตัส พัทยา เนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนพญาเทียน ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	(038) 370-960-1	(038) 411-187
63 เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 ชั้น 1 หมู่ 5 ตำบลคลองตำหรุ เมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 744-164 -5	(038) 744-167
64 บิ๊กซี ชลบุรี 2 (เอ็กซ์ตรา) Big C Chonburi 2 (Extra)	15/17 ชั้น 1 หมู่ 3 ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 785-134	(038) 785-135
65 เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ชั้น 1 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	(039) 303-389	(039) 351-325
66 เอสเอฟ เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์จะเชิงเทรา SF Major Cineplex Chachoengsao	9/2 ชั้น G ห้อง 9-10 ถนนจะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา	(038) 535-348 (038) 535-178	038-812-920
67 เทสโก้ โลตัส สัตหีบ Tesco Lotus Sattahip	179 ชั้น 2 หมู่ 2 ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20180	(038) 739-450-1	(038) 739-452
68 บิ๊กซี จันทบุรี Big C Chanthaburi	เลขที่ 1012 ชั้น 2 ห้อง 2ซีอาร์201 ถนนท่าแฉลบ ตำบลตลาด อำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัดจันทบุรี	(039) 436-512-3	(039) 436-514
69 อยุธยา แกรนด์ Ayutthaya Grand	51/287-290 หมู่ 1 ถนนโรจนะ ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210	(035) 714-123	(035) 714-191
70 อยุธยา พาร์ค Ayutthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 801-209-10	(035) 801-214
71 โฮมโปร นครปฐม HomePro Nakhonpathom	เลขที่ 752/3 ชั้น 1 ห้อง RTC4-5 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 362-123 (034) 362-190	(034) 362-191-2
72 เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ชั้น 1 ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	(032) 350-372-3	(032) 338-919
73 สมุทรสาคร Samutsakhon	322/90 ถนนเอกชัย ตำบลมหาชัย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000	(034) 828-123	(034) 828-191-2
74 เพชรบุรี Phetchaburi	43/19 หมู่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000	(032) 445-123	(032) 445-191-2
75 เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	(035) 401-123	(035) 401-191
76 หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ Huahin Market Village	234/1 ชั้นที่ 3 ห้อง A314/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	(032) 526-213-4	(032) 526-215
77 โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanchanaburi	110 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-221 หมู่ 9 ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000	(034) 603-370-1	(034) 603-369
78 บิ๊กซี สมุทรสงคราม Big C Samutsongkhram	2/19 ชั้น 1 ห้อง จีซีอาร์103 หมู่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	(034) 724-201-2	(034) 724-200
79 ทีเอสเค ปาร์ค ระยอง (สำนักงานปฏิบัติการทางสาขา) TSK Park Rayong (Sub Operation Office)	351-351/1 ชั้น 2 ล็อคที่ B6,B7 และ B8 ถนนสุขุมวิท ตำบลเนินพระ อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21000	(038) 863-123	(038) 863-191
80 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา CentralPlaza Salaya	99/19, 99/20 ชั้นที่ 3 ห้อง 333 หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210	(034) 362-112	(034) 362-194
81 โรบินสัน ปราจันบุรี Robinson Prachinburi	72 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-223 หมู่ 3 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	(037) 207-123	(037) 207-191

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern				
82	ยูดี ทาวน์ อุดรธานี UD Town Udonthani	88 ชั้น 1 ห้อง H18-H20 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 308-123	(042) 308-191
83	เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น Central Plaza Khonkaen	99 ชั้น 2 ห้อง 269-271 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 334-527-30 (043) 334-532-33	(043) 334-531
84	บิ๊กซี ร้อยเอ็ด Big C Roi Et	320 ชั้น 2 ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
85	เนวาดา สกลนคร Nevada Sakonnakon	เลขที่ 1594/17 ชั้น 1 ห้อง A-01 ถนนรอบเมือง ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 700-123	(042) 700-191
86	เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdaendin	เลขที่ 501 ชั้น 1 หมู่ที่ 2 ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110	(042) 737-746	(042) 737-747
87	เสริมไทยพลาซ่า มหาสารคาม Sermthai Plaza Mahasarakham	103 ชั้น 1 ห้อง 7 ถนนริมคลองสมถวิล ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 748-123	(043) 748-191
88	บิ๊กซี นครพนม Big C Nakhonphanom	9/2 ชั้น 1 ห้อง GCR108 ซ.ร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000	(042) 529-123 (042) 529-190	(042) 529-191
89	สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sunee Tower Ubonratchathani	เลขที่ 512/8 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 104 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 208-123	(045) 208-191
90	เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	1242/2 ชั้น B ห้อง BB-07 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 709-123	(044) 288-303-4
91	บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น 1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	(044) 522-123	(044) 522-191
92	บิ๊กซี ชัยภูมิ Big C Chaiyaphum	99 ชั้นที่ 1 ห้อง GCR126 หมู่ 1 ตำบลปรางค์ อำเภอเมือง ชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	(044) 804-123	(044) 804-191
93	บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	เลขที่ 150 ชั้น 1 ห้อง GCR120 หมู่ 7 ตำบลอีสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
94	เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Sisaket	95 ชั้น 2 หมู่ 6 ตำบลโพธิ์ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000	(045) 621-123	(045) 621-191
95	อัสวรรณ ซุปเปอร์ คอมเพล็กซ์ 1 นongคาย Asawann Shopping Complex 1 Nongkhai	304 ชั้น 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	(042) 415-123	(042) 415-191
96	เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม Sermthai Complex Mahasarakham	76/1-7 ชั้น 1 ห้อง R101 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 743-604-5	(043) 743-606
97	เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี Central Plaza Udonthani	277/1-3,271/5 ชั้น 3 ห้อง A307 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 308-117	(042) 308-119
98	บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	(042) 634-123	(042) 634-191-2
99	บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 ชั้น 1 ห้อง GCR120/1 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	(042) 855-123	(042) 855-191-2
100	เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี Central Plaza Ubonratchathani	311 ชั้น 3 ห้อง 331 หมู่ 7 ตำบลแระแงง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 209-332-3	(045) 209-334
101	เทสโก้ โลตัส เอกตรา ขอนแก่น Tesco Lotus Extra Khonkaen	709 ชั้น 1 หมู่ 3 ตำบลศิลา อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 364-134-5	(043) 364-136
102	โรบินสัน สกลนคร Robinson Sakonnakon	88/8 ชั้น 2 ห้อง 201-3 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 730-922-23	(042) 730-930

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคใต้ / Southern				
103	จุลดิส หาดใหญ่ พลาซ่า Julladis Hatyai Plaza	200 ชั้น 1 ห้อง 102,104, 106, 108 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 3 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 271-000	(074) 355-297-9
104	บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอ็กซ์ตรา) Big C Hatyai 2 (Extra)	เลขที่ 677 ชั้น 2 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 469-181-2	(074) 469-183
105	เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	9/1 ชั้น 1 หมู่ 3 ถนนเลี่ยงเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 220-144-5	(077) 220-147-8
106	สโตนพลาซ่า นครศรีธรรมราช Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	1392 ชั้น 1 ห้อง S-06,S-07,S-08 ถนนศรีปราชญ์ ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000	(075) 304-091-2
107	เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต CentralFestival Phuket	เลขที่ 74-75 ชั้น 2 ห้อง TC-024 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	(076) 209-160-2	(076) 249-850
108	โรบินสัน ตรัง Robinson Trang	138 ชั้น 2 ห้อง 2 เอฟ-บี-207 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	(075) 205-000	(075) 219-141 (075) 223-249
109	ชุมพร Chumphon	113/7 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	(077) 529-000	(077) 507-608 (077) 507-600
110	เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย CentralFestival Samui	209,209/1,209/2 ชั้น 2 ห้อง 215 หมู่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	(077) 277-023-29	(077) 277- 092
111	เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091
112	เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี CentralPlaza Suratthani	88 ชั้น 3 ห้อง 307 หมู่ 10 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-011-6	(077) 489-738 (077) 277-091
113	บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 ชั้น 1 ห้อง GCR105 หมู่ 7 ถ.406 ตำบลคลองซุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	(074) 733-123	(074) 733-191
114	บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hatyai (Klonghae)	111/19 ชั้น 2 ห้อง 2ซีอาร์252 หมู่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 427-586-7	(074) 427-589
115	จังซีลอน ภูเก็ต Jungceylon Phuket	175,177,181,193,195,197 และ 201 ชั้น บี ห้อง 1008,1010,1012 ถนนราษฎร์อุทิศ 200 ปี ตำบลป่าตอง อำเภอกระบี่ จังหวัดภูเก็ต 83120	(076) 362-000	(076) 362-091
116	พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขามุขภาค) P.C.Tower Suratthani (Regional Office)	91/1 ชั้น 4 ห้อง 403 หมู่ 1 ถนนกาญจนวนิย์ ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-001	(077) 264-389 (077) 205-833
117	เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา Tesco Lotus Extra Songkhla	64 ชั้น 1 หมู่ 2 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000	(074) 352-736-7	(074) 352-738
118	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ CentralFestival Hatyai	1518,1518/1 และ 1518/2 ชั้น 3 ห้อง 332 ถนนกาญจนวนิย์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 339-670-2	(074) 339-673



MAJOR GROUP COMPANIES

Pure holding company

- » AEON CO., LTD.

General Merchandise Store (GMS) Business

- » AEON Retail Co., Ltd.
- » * The Daiei, Inc.
- » * AEON Hokkaido Corporation
- » * SUNDAY CO., LTD.
- » * AEON KYUSHU CO., LTD.
- » AEON RYUKYU CO., LTD.
- » JOY Co., Ltd.
- » Bon Belta Co., Ltd.

SM(Supermarket) DS(Discount Store)

Small Size Store Business

- » * MINISTOP CO., LTD.
- » * Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- » * Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- » * Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- » * Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- » * Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- » * Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- » * The Maruetsu, Inc.
- » * Inageya Co., Ltd.
- » * KASUMI CO., LTD.
- » * Belc CO., LTD.
- » AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- » AEON BIG CO., LTD.
- » AEON MARKET CO., LTD.
- » ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- » CREATE Co., Ltd.
- » KOHYO CO., LTD.
- » SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- » My Basket CO., LTD.
- » MAXVALU KANTO CO., LTD.
- » MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- » MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- » MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- » marunaka CO., LTD.
- » ichimaru Co., Ltd.

Drugstore & Pharmacy Business

- » * CFS Corporation
- » * WELCIA HOLDINGS CO., LTD.
- » * Medical Ikkou Co., Ltd.
- » * TSURUHA HOLDINGS Inc.
- » * KUSURI NO AOKI CO., LTD.
- » * SHIMIZU YAKUHIN CO., LTD.
- » TAKIYA Co., Ltd.
- » Welpark Co., Ltd.
- » ZAG ZAG Co., Ltd.

Those are Hapycom member companies which operate drugstores and pharmacies.

Financial Services Business

- » * AEON Financial Service Co., Ltd.
- » * AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- » * AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC
- » * AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- » * AEON REIT Investment Corporation
- » AEON BANK, LTD
- » AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- » AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- » AEON Product Finance Co., Ltd.
- » AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- » AEON Reit Management Co., Ltd.

Shopping Center Development Business

- » * AEON Mall Co., Ltd.
- » AEON TOWN Co., Ltd.

Service Specialty Store Business

- » * AEON DELIGHT CO., LTD.
- » * AEON Fantasy Co., Ltd.
- » * ZWEI CO., LTD.
- » * GFOOT CO., LTD.
- » * COX CO., LTD.
- » * Taka: Q Co., Ltd.
- » Abilities JUSCO Co., Ltd.
- » AEON Eaheart Co., LTD.
- » AEON ENTERTAINMENT CO., LTD.
- » AEON CULTURE CO., LTD.
- » AEON COMPASS CO., LTD.
- » AEON FOREST CO., LTD.
- » AEON PET CO., LTD.
- » AEON BODY Co., Ltd.
- » AEON LIFE Co., Ltd.
- » KAJITAKU Co., Ltd.
- » Claire's Nippon Co., Ltd.
- » Cosmeme CO., LTD.
- » Talbots Japan Co., Ltd.
- » Branshes Co., Ltd.
- » MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- » Mega Sports Co., Ltd.
- » MEGA PETRO Co., Ltd.
- » Reform Studio Co., Ltd.
- » LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- » AT Japan Co., Ltd.

E-commerce Business

- » AEON Direct CO., Ltd.
- » AEON Link Co., Ltd.
- » ASEAN Business

- » AEON ASIA SDN.BHD.
- » * AEON Co. (M) Bhd.
- » AEON BIG(M) SDN.BHD.
- » AEON INDEX LIVING SDN. BHD.
- » AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
- » AEON (Thailand) CO., LTD.
- » AEON VIETNAM Co., LTD
- » PT.AEON INDONESIA
- » China Business
- » AEON (CHINA) CO., LTD.
- » * AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
- » AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
- » AEON (HUBEI) CO., LTD.
- » AEON South China Co., Limited
- » BEIJING AEON CO., LTD.
- » GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
- » QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD

Shared Function Companies

- » * YAMAYA CORPORATION
- » AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- » AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- » AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- » AEON GLOBAL MERCHANDISING CO., LTD.
- » AEON TOPVALU CO., LTD.
- » AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- » AEON MARKETING CO., LTD.
- » Cordon Vert CO., LTD.
- » Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- » Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- » AEON Demonstration Service Inc.

* Listed Companies

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือ บนเว็บไซต์ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) www.aeon.co.th

Investor may additionally obtain the information of the issuing company from its annual filing (Form 56-1) showing in www.set.or.th or in the website of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited www.aeon.co.th



Planting Seeds of Growth

We are ÆON



ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited





รายงานประจำปี

2557/2558

(บัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 งบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึง การประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิด จากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายใน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการ ตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพ ของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชี ที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมิน การนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดง ความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 8 เมษายน 2558

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยต สอบบัญชี จำกัด

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.1	2,769,448	2,434,732	2,218,371	1,801,656
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ลูกหนี้การค้า	6	55,290,320	51,910,846	54,692,829	51,245,716
ลูกหนี้อื่น	7	209,713	326,053	324,619	432,810
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 21	341,989	561,066	341,989	561,066
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		55,160	40,118	38,787	38,047
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		58,666,630	55,272,815	57,616,595	54,079,295
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้า	6	1,194,777	1,105,964	764,250	931,002
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	8	21,958	13,416	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9.1 และ 9.2	37,235	-	16,819	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9.2	-	-	720,255	542,372
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	9.3	26,717	43,536	26,717	43,536
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ					
เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	10	-	-	232,008	466,490
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน	11	1,399,352	1,399,352	1,399,352	1,399,352
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	12	1,029,777	716,926	850,316	617,897
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	737,417	620,158	613,366	553,681
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 21	623,217	949,752	623,217	949,752
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	481,224	354,675	454,765	337,679
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15	173,770	159,989	159,391	150,196
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		5,725,444	5,363,768	5,860,456	5,991,957
รวมสินทรัพย์		64,392,074	60,636,583	63,477,051	60,071,252

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	16	3,155,305	1,632,245	2,800,000	1,310,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	17	-	-	50,000	50,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เจ้าหนี้การค้า		495,555	576,676	362,421	431,000
เจ้าหนี้อื่น	18	1,297,242	1,261,260	1,436,025	1,371,949
หนี้สินระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	19	-	1,305	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	20	10,040,561	10,309,600	10,040,561	10,309,600
หุ้นกู้ระยะยาว	21	652,646	-	652,646	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		314,468	372,023	282,910	288,846
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20	541,568	333,201	541,568	333,201
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		75,231	55,429	61,234	31,356
รวมหนี้สินหมุนเวียน		16,572,576	14,541,739	16,227,365	14,125,952
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	20	28,197,261	31,404,513	27,866,130	31,404,513
หุ้นกู้ระยะยาว	21	6,910,366	4,909,679	6,910,366	4,909,679
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20	2,190,317	802,168	2,190,317	802,168
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	76,220	58,953	71,346	53,549
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		514	12,082	10,983	7,297
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		37,374,678	37,187,395	37,049,142	37,177,206
รวมหนี้สิน		53,947,254	51,729,134	53,276,507	51,303,158

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น	23				
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
ชำระครบแล้ว		250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		4,842,294	3,292,818	4,597,544	3,165,094
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	26				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า					
งบการเงินต่างประเทศ		(1,119)	9,954	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		10,444,175	8,905,772	10,200,544	8,768,094
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		645	1,677	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		10,444,820	8,907,449	10,200,544	8,768,094
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		64,392,074	60,636,583	63,477,051	60,071,252

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
รายได้					
รายได้จากบัตรเครดิต	27	6,164,036	5,497,224	5,713,129	5,194,684
รายได้จากการให้กู้ยืม		8,680,056	8,157,005	8,650,184	8,162,218
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		403,919	307,332	248,201	233,884
รายได้อื่น					
หนี้สูญรับคืน		628,946	678,194	622,694	674,964
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	38	605,998	-	605,998	-
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		207,240	154,882	26,586	32,728
รายได้ค่านายหน้า		253,203	217,327	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(49)	1,433	(8)	1,429
รายได้จากเงินปันผล		-	-	52,908	45,400
อื่นๆ		264,594	221,402	132,500	120,122
รวมรายได้อื่น		1,959,932	1,273,238	1,440,678	874,643
รวมรายได้		17,207,943	15,234,799	16,052,192	14,465,429
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		6,709,181	6,086,119	6,160,748	5,754,214
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	28	118,190	107,760	79,595	79,497
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		5,015,029	3,842,833	4,745,620	3,765,075
ต้นทุนทางการเงิน		2,358,259	2,060,914	2,234,456	1,953,638
รวมค่าใช้จ่าย		14,200,659	12,097,626	13,220,419	11,552,424
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	9.1	20,416	-	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,027,700	3,137,173	2,831,773	2,913,005
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	611,152	635,708	529,573	510,105
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,416,548	2,501,465	2,302,200	2,402,900
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,417,534	2,501,435	2,302,200	2,402,900
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(986)	30	-	-
		2,416,548	2,501,465	2,302,200	2,402,900
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	9.67	10.01	9.21	9.61
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,416,548	2,501,465	2,302,200	2,402,900
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ	26				
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(11,073)	10,266	-	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(31)	-	-	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสุทธิ					
ภายในได้		(5,568)	(1,605)	(7,260)	(1,681)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<u>2,399,876</u>	<u>2,510,126</u>	<u>2,294,940</u>	<u>2,401,219</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,400,893	2,510,096	2,294,940	2,401,219
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(1,017)	30	-	-
		<u>2,399,876</u>	<u>2,510,126</u>	<u>2,294,940</u>	<u>2,401,219</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หมายเหตุ		งบการเงินรวม						หน่วย : พันบาท	
		ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		องค์ประกอบอื่น		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		ส่วนได้เสีย	
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ยังไม่ได้จัดสรร	ผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	ที่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า			
						งบการเงินต่างประเทศ			
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556	การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี	250,000	478,000	25,000	4,850,000	1,655,290	7,257,978	59	7,258,037
	การเพิ่มทุนจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-
	ในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	30	30
	จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(462,356)	(462,356)	(30)	(462,386)
	จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(399,946)	(399,946)	-	(399,946)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	2,501,435	2,501,435	30	2,501,465
	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(1,605)	8,661	-	8,661
	การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในการถือหุ้นบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	1,588	1,588
		250,000	478,000	25,000	4,850,000	3,292,818	8,905,772	1,677	8,907,449

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หมายเหตุ		งบการเงินรวม (ต่อ)					หน่วย : พันบาท	
		ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		องค์ประกอบอื่น		ส่วนได้เสีย	รวม	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ยังไม่ได้จัดสรร	ของส่วนของผู้ถือหุ้น	ที่มีอำนาจควบคุม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
		ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ		บริษัทใหญ่	
250,000	478,000	25,000	4,850,000	3,292,818	9,954	1,677	8,907,449	
23	-	-	-	(462,495)	-	(15)	(462,510)	
23	-	-	-	(399,995)	-	-	(399,995)	
	-	-	-	2,417,534	-	(986)	2,416,548	
	-	-	-	(5,568)	(11,073)	(31)	(16,672)	
250,000	478,000	25,000	4,850,000	4,842,294	(1,119)	645	10,444,820	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557								
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี								
จ่ายเงินปันผล								
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล								
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี								
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558								

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	
				ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	ส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556		250,000	478,000	25,000	4,850,000	7,229,177
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี						
จ่ายเงินปันผล	23	-	-	-	-	(462,356)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	23	-	-	-	-	(399,946)
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	2,402,900
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(1,681)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557		250,000	478,000	25,000	4,850,000	8,768,094
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557		250,000	478,000	25,000	4,850,000	8,768,094
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี						
จ่ายเงินปันผล	23	-	-	-	-	(462,495)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	23	-	-	-	-	(399,995)
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	2,302,200
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(7,260)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558		250,000	478,000	25,000	4,850,000	10,200,544

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,027,700	3,137,173	2,831,773	2,913,005
ปรับปรุงด้วย :				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(20,416)	-	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,015,029	3,842,833	4,745,620	3,765,075
ค่าเสื่อมราคา	303,017	253,033	257,079	225,693
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	255,627	291,075	224,850	260,007
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	15,764	12,288	13,879	10,869
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	(605,998)	-	(605,998)	-
(กำไร) ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	49	(1,498)	8	(1,494)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	40	-	-	-
ขาดทุนจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	65	-	65
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	27,745	-	27,745
รายได้ดอกเบี้ย	(8,739,068)	(7,891,401)	(7,878,627)	(7,014,107)
รายได้จากเงินปันผล	-	-	(52,908)	(45,400)
ต้นทุนทางการเงิน	2,358,259	2,060,914	2,234,456	1,953,638
	1,610,003	1,732,227	1,770,132	2,095,096
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(8,186,275)	(12,530,913)	(14,090,138)	(17,847,894)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(15,042)	20,233	(740)	8,373
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(28,509)	(6,855)	(23,922)	(12,155)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(92,955)	73,629	(104,496)	21,415
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	19,802	(67,400)	29,878	(77,465)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(11,568)	9,382	3,687	7,297
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(6,704,544)	(10,769,697)	(12,415,599)	(15,805,333)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	8,557,917	7,252,405	7,693,173	6,424,309
เงินสดรับจากเงินปันผล	-	-	52,908	45,400
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,257,972)	(1,952,623)	(2,133,731)	(1,846,128)
จ่ายภาษีเงินได้	(793,863)	(487,948)	(650,780)	(387,015)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(5,457)	-	(5,157)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(1,203,919)	(5,957,863)	(7,459,186)	(11,568,767)

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากการไถ่ถอนเงินลงทุนชั่วคราว	-	1,550,000	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	(8,542)	(10,050)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(647,169)	(451,148)	(520,598)	(383,618)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(367,588)	(239,192)	(279,237)	(219,700)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	5,572	12,910	5,452	12,891
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	1,155	-	1,155
เงินสดรับจากการคืนทุนในบริษัทอื่น	-	10	-	10
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	1,588	-	9,308
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(177,883)	(165,972)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(1,017,727)	865,273	(972,266)	(745,926)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม				
ภายใต้การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	6,643,558	7,457,740
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ	605,998	-	605,998	-
เงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	-	1,438,000	-	1,438,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	-	(1,399,352)	-	(1,399,352)
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	106,527,355	103,307,141	104,651,757	102,641,233
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	(105,004,295)	(105,076,067)	(103,161,757)	(104,666,233)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	50,000
เงินสดรับจากหุ้นกู้ระยะยาว	2,658,000	1,487,850	2,658,000	1,487,850
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	8,737,032	17,167,485	8,405,900	17,167,485
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(10,092,799)	(10,717,115)	(10,092,799)	(10,717,115)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(1,320)	(15,136)	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	30	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(462,510)	(462,386)	(462,495)	(462,356)
เงินสดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	(399,995)	(399,946)	(399,995)	(399,946)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	2,567,466	5,330,504	8,848,167	12,597,306

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		345,820	237,914	416,715	282,613
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า					
งบการเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น (ลดลง)		(11,104)	10,266	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		2,434,732	2,186,552	1,801,656	1,519,043
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	5.1	<u>2,769,448</u>	<u>2,434,732</u>	<u>2,218,371</u>	<u>1,801,656</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่ออื่นๆ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีสาขาย่อยจำนวน 118 แห่ง และ 100 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงานของบริษัทดังกล่าวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 และข้อ 9.2

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทและบริษัทย่อยจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

ข้อมูลทางการเงินได้มีการเปิดเผยเพื่อให้เห็นเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

2.2 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554”

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2558	2557
บริษัท อีเทคโนโล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550	26.00	26.00
บริษัท อีเทคโนโล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด**	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 5 เมษายน 2553	26.00	26.00
บริษัท อีเทคโนโล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 14 มีนาคม 2556	26.00	26.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	100.00	100.00
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอชีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	98.56 ***	95.00

* บริษัท อีเทคโนโล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 6.5 และข้อ 9.2)

** บริษัท อีเทคโนโล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 6.5 และข้อ 9.2)

*** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอชีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วมแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 3.2)

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

2.5 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มียกบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2557)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ ความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2557)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2557)	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2557)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	การค้ำของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2557)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2557)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2557)	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11	การร่วมการงาน
ฉบับที่ 12	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่าดำเนินงาน สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้ การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)	รายได้ รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2557)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจเงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการค้อยค่า
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2557)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 20	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)

สัญญาประกันภัย

ผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับบริษัทและบริษัทย่อยมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อยได้ประเมินแล้วเห็นว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับงวดที่เริ่มใช้มาตรฐานดังกล่าว

3. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

3.1 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทและบริษัทย่อยได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีที่กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย ยกเว้นนโยบายการบัญชีเรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ที่ได้นำมาถือปฏิบัติตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 13 เรื่อง “โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” ดังนี้

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว กำหนดให้บริษัทรับรู้และวัดมูลค่าภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ อย่างไรก็ตาม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทรับรู้ภาระผูกพันสำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง “ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น” โดยบริษัทบันทึกภาระผูกพันดังกล่าวเป็นประมาณการหนี้สินโดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร” เมื่อลูกค้าได้รับคะแนน

เนื่องจากผลกระทบจากการถือปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีใหม่ไม่มีสาระสำคัญต่อหนี้สินรวมในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 และกำไรสุทธิในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทจึงได้ถือปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีใหม่นี้ดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 โดยใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

3.2 การนำนโยบายการบัญชีเรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม มาถือปฏิบัติ

ในระหว่างงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้มีการปรับโครงสร้างการรายงานของบริษัทในกลุ่ม ส่งผลให้บริษัทได้เข้าไปมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญใน ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ตั้งแต่วงวดดังกล่าว บริษัทจึงพิจารณาเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็น “เงินลงทุนในบริษัทร่วม” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งเดิมถูกจัดประเภทเป็น “เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 โดยยังคงสัดส่วนเงินลงทุนที่ร้อยละ 20 ของทุนของบริษัทดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทได้ถือปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีเรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วม ตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 โดยใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผย ดังต่อไปนี้

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวันและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินที่มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

4.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจขายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัท

4.3 ค่าเผ่อนี้สงสยจะสูญและหนี้สูญ

ค่าเผ่อนี้สงสยจะสูญของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยบริษัทและบริษัทย่อยตั้งสำรองค่าเผ่อนี้สงสยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวน บริษัทจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้พิจารณาค่าเผ่อนี้สงสยจะสูญเพิ่มเติมจากการประมาณจำนวนหนี้ ณ วันสิ้นปีคาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัยประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

4.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เนื่องจากไม่มีมาตรฐานการบัญชีของไทยที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้ประยุกต์ใช้ร่างแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในการบันทึกบัญชีสำหรับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทได้รับรู้รายการการโอนขายลูกหนี้บัตรเครดิตให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจ (โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริษัทจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและร่างแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยบริษัทจะต้องจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- (2) บริษัทสามารถตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนให้นิติบุคคลเฉพาะกิจ และตัดบัญชีหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในจำนวนที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้ดังกล่าวแล้ว ทั้งลูกหนี้ที่ขาย ณ วันเริ่มต้นโครงการ และลูกหนี้ที่ขายในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม (Revolving Period)

สำหรับลูกหนี้ที่ความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ไม่ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกุนั้น บริษัทได้บันทึกเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

ทั้งนี้การที่บริษัทบันทึกการตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกุนั้น บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนจากการที่บริษัทได้สละการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและได้บันทึกเป็นการขายไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ

4.6 เงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและไม่ใช้บริษัทย่อย จะถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น ซึ่งแสดงด้วยราคาทุน หักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุน หักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม แสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน หักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.7 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เข้าตามสัญญาเช่าทางการเงินบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับปีโดยวิธีการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เข้าจะเป็นวิธีการเดียวกันกับการคิดค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท

4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี

4.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.9.1 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกูลเงินบาท ซึ่งเป็นสกูลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

4.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

4.9.3 การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเป็นเงินบาทเพื่อจัดทำงบการเงินรวมใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์และหนี้สิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
- รายได้และค่าใช้จ่าย แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ แสดงไว้ในหัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการระหว่างกันใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและตัดบัญชีระหว่างกัน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่จัดทำงบการเงินรวม

4.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์ และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวน้อยกว่า 12 เดือน

บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตรดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า (ถ้ามี) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.12 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทธนบัตรอุปประสงค์ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่วัดที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจ consumer finance

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการบริการติดตามหนี้รับรู้เป็นรายได้เมื่อหนี้หนี้เรียกเก็บเงินได้

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.13 ผลประโยชน์พนักงาน

4.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

4.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.14 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า การผูกพันจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก การผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.15 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

4.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีก่อนๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

4.15.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลงเมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้เงินได้ปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีจะหักกลบกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้เงินได้หรือการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

4.17 การใช้ดุลยพินิจ และการประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการ และตั้งสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน รวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น โดยประมาณการทางการบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทกำหนดค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. โดยใช้ สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการโดยผู้บริหาร ซึ่งรวมถึงการ พิจารณาโดยประมาณจำนวนหนี้ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ การประมาณดังกล่าวอาศัย ประสบการณ์ของบริษัทในการเก็บเงินจากลูกหนี้ ฝ่ายบริหารมีการทบทวนประมาณการ และข้อสมมติฐานต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

(2) มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณ มูลค่ายุติธรรม ดังนั้นมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน การใช้ ข้อสมมติฐานทางการตลาดและ/หรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มี สาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น

5. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	1,079,340	867,109	1,071,275	861,615
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาเข้าถึง	1,677,808	1,567,623	1,147,096	940,041
เงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินกว่า				
3 เดือนนับจากวันที่ได้มา	12,300	-	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,769,448	2,434,732	2,218,371	1,801,656

5.2 เงินสดจ่ายเพื่อการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	34,488	38,474	34,488	38,474
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	621,529	447,162	494,958	379,632
	656,017	485,636	529,446	418,106
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารและอุปกรณ์	(647,169)	(451,148)	(520,598)	(383,618)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	8,848	34,488	8,848	34,488
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน				
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	11,717	10,234	11,717	10,234
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	372,886	240,675	284,535	221,183
	384,603	250,909	296,252	231,417
หัก เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนใน				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(367,588)	(239,192)	(279,237)	(219,700)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	17,015	11,717	17,015	11,717

5.3 ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งมีการชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ลดลงจำนวน 234.48 ล้านบาท และ 2,184.39 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด

- 5.4 ในระหว่างงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้มีการปรับโครงสร้างการรายงานของบริษัทในกลุ่ม ส่งผลให้บริษัทได้เข้าไปมีสิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญใน ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ตั้งแต่วงวดดังกล่าว บริษัทจึงพิจารณาเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็น “เงินลงทุนในบริษัทร่วม” (ดูหมายเหตุข้อ 9.2) ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งเดิมถูกจัดประเภทเป็น “เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน” ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 โดยยังคงสัดส่วนเงินลงทุนที่ร้อยละ 20 ของทุนของบริษัทดังกล่าว จำนวน 16.82 ล้านบาท

6. ลูกหนี้การค้า

6.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดหลังจาก 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,014,890	770,022	1,784,912	992,994	610,883	1,603,877
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(177,325)	(59,087)	(236,412)	(186,073)	(66,650)	(252,723)
	837,565	710,935	1,548,500	806,921	544,233	1,351,154
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(51,820)	-	(51,820)	(25,743)	(720)	(26,463)
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	785,745	710,935	1,496,680	781,178	543,513	1,324,691
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	34,537,979	483,842	35,021,821	33,341,396	562,451	33,903,847
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,451,543)	-	(1,451,543)	(1,350,268)	-	(1,350,268)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	33,086,436	483,842	33,570,278	31,991,128	562,451	32,553,579
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	22,206,948	-	22,206,948	19,553,174	-	19,553,174
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(925,109)	-	(925,109)	(535,377)	-	(535,377)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	21,281,839	-	21,281,839	19,017,797	-	19,017,797
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	24,592	-	24,592	5,869	-	5,869
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	111,708	-	111,708	114,874	-	114,874
รวมลูกหนี้การค้า	55,290,320	1,194,777	56,485,097	51,910,846	1,105,964	53,016,810

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	780,141	395,782	1,175,923	801,730	437,102	1,238,832
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(177,325)	(59,087)	(236,412)	(186,073)	(66,650)	(252,723)
	602,816	336,695	939,511	615,657	370,452	986,109
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(38,612)	-	(38,612)	(23,873)	-	(23,873)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	564,204	336,695	900,899	591,784	370,452	962,236
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	34,340,637	427,555	34,768,192	33,309,773	560,550	33,870,323
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,451,044)	-	(1,451,044)	(1,350,269)	-	(1,350,269)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	32,889,593	427,555	33,317,148	31,959,504	560,550	32,520,054
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	22,048,990	-	22,048,990	19,147,246	-	19,147,246
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(809,958)	-	(809,958)	(452,818)	-	(452,818)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	21,239,032	-	21,239,032	18,694,428	-	18,694,428
รวมลูกหนี้การค้า	54,692,829	764,250	55,457,079	51,245,716	931,002	52,176,718

6.2 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	56,921,325	53,294,947	55,866,374	52,454,807
3 เดือนขึ้นไป	1,992,244	1,633,971	1,890,319	1,548,871
รวม	58,913,569	54,928,918	57,756,693	54,003,678
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,428,472)	(1,912,108)	(2,299,614)	(1,826,960)
รวมลูกหนี้การค้า	56,485,097	53,016,810	55,457,079	52,176,718

6.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 185.36 ล้านบาท และ 164.09 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	45,492	1,597,178	39,542	1,198,004
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,503,237	57,180,091	3,467,985	53,610,171
รวม	3,548,729	58,777,269	3,507,527	54,808,175

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	45,492	1,597,178	39,542	1,198,004
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,293,326	56,159,515	3,285,212	52,805,674
รวม	3,338,818	57,756,693	3,324,754	54,003,678

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทไม่มีการระงับหนี้ที่จะให้ลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

6.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดต้นปี	1,912,108	1,620,005	1,826,960	1,523,340
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,015,029	3,842,833	4,745,620	3,765,075
หนี้สูญตัดบัญชี	(4,498,665)	(3,550,730)	(4,272,966)	(3,461,455)
ยอดปลายปี	2,428,472	1,912,108	2,299,614	1,826,960

6.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ 3 แห่ง ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทยเพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้นโดยสรุปเป็นดังนี้

		Eternal 4*	Eternal 5**	Eternal 6***
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)		21 มิถุนายน 2550	19 พฤษภาคม 2553	10 พฤษภาคม 2556
วันที่เริ่มขาย		25 มิถุนายน 2550	20 พฤษภาคม 2553	20 พฤษภาคม 2556
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		มิถุนายน 2550 จนถึง พฤษภาคม 2555 โดยประมาณ	พฤษภาคม 2553 จนถึง เมษายน 2558 โดยประมาณ	เมษายน 2556 จนถึง เมษายน 2561 โดยประมาณ
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก				
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	3,038,017,234	4,355,040,449	4,500,002,090
เงินสดรับชำระจากการโอนสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 21)	บาท	2,205,000,000	2,790,000,000	2,960,000,000
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 11)	บาท	744,000,000	1,438,000,000	1,399,351,988
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 10)	บาท	88,470,000	126,840,000	130,780,560
จำนวนสัญญา		178,751	205,485	183,047
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	16,996	21,194	24,584
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 18 ต่อปี	ร้อยละ 20 ต่อปี	ร้อยละ 20 ต่อปี

* บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

** บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

*** บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น โดยสรุปมีดังนี้

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน บริษัทอาจใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสีย (Defaulted Receivables) ณ วันสุดท้ายของงวดการเรียกเก็บเงิน (Collection Period End Date) ก่อนหน้าวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือนดังกล่าว
3. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
4. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	Eternal 4*	Eternal 5*	Eternal 6*
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน			
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558			
สินทรัพย์รวม	44	44	4,771,316
หนี้สินรวม	-	-	4,771,272
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44	44
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557			
สินทรัพย์รวม	44	44	5,104,571
หนี้สินรวม	-	-	5,104,527
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44	44

	Eternal 4*	Eternal 5*	Eternal 6*
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
งบกำไรขาดทุน			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558			
รายได้รวม	-	-	1,059,730
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	254,380
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	-	-	329,935
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	300,441
ภาษีเงินได้	-	-	34,995
กำไรสุทธิ	-	-	139,979

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557			
รายได้รวม	14	189,037	911,788
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	-	(67,802)	142,682
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น (โอนกลับ)	(682)	52,399	252,613
ดอกเบี้ยจ่าย	-	56,103	223,859
ภาษีเงินได้	162	29,667	58,527
กำไรสุทธิ	534	118,670	234,107

* บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) และบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.4 และข้อ 9.2)

เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 Eternal 4 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัท ได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 4 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 4 สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 4 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 4 ได้จัดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 9.2)

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 Eternal 5 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 5 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 5 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 5 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 5 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 9.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงินภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	2558	2557
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องบัตรเครดิตในกลุ่มต่อไป (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 5)	-	1,132
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	6,644	6,326
	<u>6,644</u>	<u>7,458</u>
เงินสหรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 5)	-	1,270
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	7,600	6,837
	<u>7,600</u>	<u>8,107</u>
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 5)	-	45
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	275	211
	<u>275</u>	<u>256</u>

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ยอดคงค้างของสิทธิเรียกร้องที่จำหน่ายให้แก่บุคคลเฉพาะกิจ และบริหารโดยบริษัท แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	2558 ล้านบาท	2557 ล้านบาท
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - Etemal 6		
ต่ำกว่า 3 เดือน	4,430	4,683
3 เดือนขึ้นไป	87	82
	4,517	4,765
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(115)	(82)
รวม	4,402	4,683

7. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	9,715	638	161,337	203,561
ลูกหนี้อื่น - กิจการอื่น	136,833	209,056	117,193	190,376
ค่าใช้จ่ายล่วงหน้า	59,227	48,367	45,415	35,805
เงินทดรองจ่าย	3,938	38,380	674	3,068
รายได้ค้างรับ	-	29,612	-	-
รวม	209,713	326,053	324,619	432,810

8. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทย่อย 4 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร		
เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	933	620
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	3,000
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	18,025	9,796
รวม	21,958	13,416

9. เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

9.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทมีเงินลงทุนในกิจการที่เป็นบริษัทร่วมซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

			งบการเงินรวม		
			2558		
ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	เงินลงทุน	เงินลงทุน	
			(วิธีราคาทุน) พันบาท	(วิธีส่วนได้เสีย) พันบาท	
เงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.					
(ร้อยละ 20 ของทุนจำนวน 50,000					
ล้านเวียดนามคง ชำระครบแล้ว)	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเวียดนาม	20.00	16,819	37,235
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม				16,819	37,235

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

	ณ วันที่		สำหรับปีสิ้นสุด	
	20 กุมภาพันธ์ 2558		วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558	
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	รายได้รวม	กำไรสุทธิ
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
บริษัทร่วม				
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	1,481,086	1,384,234	412,383	36,934

งบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 ได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

	งบการเงินรวม
	2558
	พันบาท
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	20,416

9.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อยซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน	ร้อยละ	เงินลงทุน	ร้อยละ
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ดูหมายเหตุข้อ 32.1)				
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	20.00	16,819.3	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม		16,819.3		-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 32.1)				
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	100.00	118,160.0	100.00	118,160.0
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	176,204.1	100.00	78,889.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	91.14	101,286.3	69.00	20,718.2
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		720,255.0		542,371.9
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย		737,074.3		542,371.9

- (1) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 4 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 4 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 4 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 4 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)
 - (2) เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 5 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 5 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดย ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 5 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 5 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)
 - (3) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 10,400 บาท เพื่อลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย และภายใต้กฎหมายเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
 - (4) เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2556 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 88.20 ล้านบาท จากการเพิ่มทุนของบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด
 - (5) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 1.13 ล้านบาท เพื่อลงทุนในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ได้จัดตั้งขึ้นที่ประเทศเมียนมาร์ เพื่อประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อย
- ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 97.31 ล้านบาท และ 77.76 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเพิ่มทุนของบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด

- (6) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 30.03 ล้านบาท เพื่อลงทุนในบริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ได้จัดตั้งขึ้นที่ประเทศลาว เพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับสินเชื่อย่อย

เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2556 บริษัทได้จ่ายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ให้แก่บริษัทย่อย 2 แห่ง และบุคคลที่สาม เป็นจำนวนเงิน 4.26 ล้านบาท 4.26 ล้านบาท และ 1.59 ล้านบาท ตามลำดับ

ต่อมา เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 80.57 ล้านบาท จากการเพิ่มทุนของบริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด

- (7) ในระหว่างงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท ได้มีการปรับโครงสร้างการรายงานของบริษัทในกลุ่ม ส่งผลให้บริษัทได้เข้าไปมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญใน ACS Trading Vietnam Co., Ltd. โดยยังคงสัดส่วนเงินลงทุนที่ร้อยละ 20 ของทุนของบริษัทร่วมดังกล่าว ดังนั้น บริษัทจึงพิจารณาเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม (ดูหมายเหตุข้อ 3.2)

9.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน		เงินลงทุน	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด				
(340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท				
เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	5.23	8,500	5.23	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia				
(173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย				
ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย				
ชำระครบแล้ว)	5.18	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.				
(100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์				
ราคาพาร์หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์				
ชำระครบแล้ว)	10.00	7,645	10.00	7,645
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.				
(ร้อยละ 20 ของเงินลงทุนในบริษัทร่วมค้า				
จำนวน 50,000 ล้าน เวียดนามดอง				
ชำระครบแล้ว)	-	-	20.00	16,819
		35,217		52,036
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		(8,500)		(8,500)
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		26,717		43,536

10. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)		
บริษัท อีเทนอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	232,008	466,490
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์	232,008	466,490

ณ วันที่ทำสัญญาภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก Eternal 6 เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) เป็นจำนวน 140,650,102 บาท ซึ่งไม่ด้อยสิทธิและอยู่ในลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินต้นหุ้นกู้ของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ซึ่งบัญชีดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้บางส่วนในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) เมื่อเงินสดรับสุทธิจากสิทธิเรียกร้องที่โอนไปก่อนของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ไม่เพียงพอที่จะชำระได้ บัญชีเงินส่วนร่วมจะลดลงจากการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและการรับชำระเงินสดส่วนเกินคืนจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องรักษาบัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวให้มีจำนวนขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของผลรวมของยอดเงินต้นหุ้นกู้ที่ค้างชำระและจำนวนเงินต้นเงินกู้ด้อยสิทธิของ Eternal 6 ซึ่งจำนวนเงินขั้นต่ำดังกล่าวจะถูกคืนเป็นเงินสดโดยประมาณภายในปี 2561 หรือเมื่อโครงการสิ้นสุดลง

11. เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ

เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิกับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)		
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	1,399,352	1,399,352
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	1,399,352	1,399,352

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นประเภทด้อยสิทธิกับ Eternal 6 จำนวน 1,399,351,988 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Eternal 6 (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้ โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิในเดือนตุลาคม 2556 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2561 และดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

12. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,030,675	2,460,912	2,696,222	2,242,756
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,000,898)	(1,743,986)	(1,845,906)	(1,624,859)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	1,029,777	716,926	850,316	617,897

รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557		งบการเงินรวม		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558	
	พันบาท	พันบาท	จำนวน	โอนเข้า (โอนออก)	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคาร	627,042	113,772	(18,295)	170,836	893,355	
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,828,759	294,194	(33,471)	-	2,089,482	
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	5,111	213,563	-	(170,836)	47,838	
	2,460,912	621,529	(51,766)	-	3,030,675	
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(359,075)	(107,743)	16,453	-	(450,365)	
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,384,911)	(195,274)	29,652	-	(1,550,533)	
	(1,743,986)	(303,017)	46,105	-	(2,000,898)	
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	716,926				1,029,777	

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	461,598	114,457	(23,963)	74,950	627,042
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,624,743	275,874	(71,858)	-	1,828,759
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	23,230	56,831	-	(74,950)	5,111
	2,109,571	447,162	(95,821)	-	2,460,912
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(313,921)	(65,046)	19,892	-	(359,075)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,261,441)	(187,987)	64,517	-	(1,384,911)
	(1,575,362)	(253,033)	84,409	-	(1,743,986)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	534,209				716,926

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	587,363	56,578	(10,763)	170,836	804,014
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,651,673	223,426	(30,729)	-	1,844,370
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	3,720	214,954	-	(170,836)	47,838
	2,242,756	494,958	(41,492)	-	2,696,222
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(344,957)	(94,028)	8,994	-	(429,991)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,279,902)	(163,051)	27,038	-	(1,415,915)
	(1,624,859)	(257,079)	36,032	-	(1,845,906)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	617,897				850,316

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	442,362	97,338	(23,963)	71,626	587,363
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,495,610	226,977	(70,914)	-	1,651,673
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	20,029	55,317	-	(71,626)	3,720
	1,958,001	379,632	(94,877)	-	2,242,756
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(304,010)	(60,838)	19,891	-	(344,957)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,178,636)	(164,855)	63,589	-	(1,279,902)
	(1,482,646)	(225,693)	83,480	-	(1,624,859)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	475,355				617,897

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	303,017	253,033	257,079	225,693

ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังต่อไปนี้

	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	1,401,598	1,222,077
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,318,535	1,154,592

เครื่องใช้สำนักงานภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่แสดงรวมอยู่ในส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	-	61,583
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(55,165)
	-	6,418

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,270,089	2,897,203	2,985,903	2,701,368
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,532,672)	(2,277,045)	(2,372,537)	(2,147,687)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	737,417	620,158	613,366	553,681

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,843,983	156,530	-	52,555
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	53,220	216,356	-	(52,555)
	2,897,203	372,886	-	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,277,045)	(255,627)	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	620,158			

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,840,719	149,481	(218,375)	72,158
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	34,184	91,194	-	(72,158)
	2,874,903	240,675	(218,375)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,167,185)	(291,075)	181,215	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	707,718			

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,650,010	131,954	-	50,692
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	51,358	152,581	-	(50,692)
	2,701,368	284,535	-	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,147,687)	(224,850)	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	553,681			

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,665,683	130,767	(218,376)	71,936
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	32,878	90,416	-	(71,936)
	2,698,561	221,183	(218,376)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,068,895)	(260,007)	181,215	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	629,666			

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์	255,627	291,075	224,850	260,007

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มีดังนี้

	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	1,890,683	1,539,082
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,818,802	1,486,380

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่แสดงรวมอยู่ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	-	57,547
ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(53,947)
	-	3,600

14. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	485,057	381,904	459,923	365,392
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	67,932	57,852	66,403	57,008
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15,243	11,790	14,269	10,710
อื่นๆ	23,469	15,081	22,889	14,778
	591,701	466,627	563,484	447,888
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
สัญญาเช่าการเงิน	975	1,743	-	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	108,719	110,209	108,719	110,209
อื่นๆ	783	-	-	-
	110,477	111,952	108,719	110,209
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	481,224	354,675	454,765	337,679

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายในได้รอกการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายในได้รอกการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อนี้สงสัจจะสูญ	381,904	103,153	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	57,852	10,080	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	11,790	2,042	1,411
อื่นๆ	15,081	8,388	-
	466,627	123,663	1,411
หนี้สินภายในได้รอกการตัดบัญชี			
สัญญาเช่าการเงิน	1,743	(768)	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	110,209	(1,490)	-
อื่นๆ	-	783	-
	111,952	(1,475)	-
สินทรัพย์ภายในได้รอกการตัดบัญชี	354,675	125,138	1,411

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายในได้รอกการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อนี้สงสัจจะสูญ	323,957	57,947	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	43,762	14,090	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	8,932	2,457	401
อื่นๆ	11,202	3,879	-
	387,853	78,373	401
หนี้สินภายในได้รอกการตัดบัญชี			
สัญญาเช่าการเงิน	1,353	390	-
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	88,596	21,613	-
	89,949	22,003	-
สินทรัพย์ภายในได้รอกการตัดบัญชี	297,904	56,370	401

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	365,392	94,531	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	57,008	9,395	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	10,710	1,744	1,815
อื่นๆ	14,778	8,111	-
	447,888	113,781	1,815
หนี้สินถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน	110,209	(1,490)	-
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	110,209	(1,490)	-
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	337,679	115,271	1,815

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	304,668	60,724	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	43,131	13,877	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	8,115	2,174	421
อื่นๆ	11,204	3,574	-
	367,118	80,349	421
หนี้สินถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน	88,596	21,613	-
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	88,596	21,613	-
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	278,522	58,736	421

15. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	154,688	126,173	140,308	116,386
อื่นๆ	19,082	33,816	19,083	33,810
รวม	173,770	159,989	159,391	150,196

16. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	2.20	1,440,000	2.45	160,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.10 - 2.33	1,360,000	2.35 - 2.60	1,150,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	0.92 - 1.34	355,305	1.00 - 1.20	322,245
รวม		3,155,305		1,632,245

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	2.20	1,440,000	2.45	160,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.10 - 2.33	1,360,000	2.35 - 2.60	1,150,000
รวม		2,800,000		1,310,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและดอลลาร์สหรัฐเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน

17. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง จำนวน 50 ล้านบาท ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศไทย

18. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	62,197	57,831	261,490	216,759
เจ้าหนี้อื่น - กิจการอื่น	253,727	266,302	208,763	231,897
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	105,945	65,393	105,945	65,393
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	546,318	478,147	543,888	475,279
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	329,055	393,587	315,939	382,621
รวม	1,297,242	1,261,260	1,436,025	1,371,949

19. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทย่อยมีหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จำนวนเงิน	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	จำนวนเงิน	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน
	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	-	1,320	-	1,305
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	-	-	-	-
	-	1,320	-	1,305
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	-	(15)	-	-
	-	1,305	-	1,305

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นหนี้สินที่เกิดจากการเช่าอุปกรณ์สำนักงานและลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยสัญญาเช่ามีระยะเวลาการเช่า 3 - 5 ปี กำหนดชำระค่าเช่าทุกเดือน และเมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

20. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาและออกตั๋วแลกเงินเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2558			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ร้อยละ	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2558 - 2564	4.10 - 5.26	45,220.00	12,531,276
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2558 - 2560	2.16 - 4.32	494.00	16,159,189
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2558 - 2560	3.65 - 5.00	-	9,650,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(102,643)
				38,237,822
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี				(10,040,561)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				28,197,261

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ร้อยละ	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2558 - 2564	4.10 - 5.26	45,220.00	12,531,276
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2558 - 2560	2.80 - 4.32	484.00	15,828,058
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2558 - 2560	3.65 - 5.00	-	9,650,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(102,643)
				37,906,691
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี				(10,040,561)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				27,866,130

ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวนเงิน 5,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับ 1,378.09 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.16 - 4.84 ต่อปี ซึ่งไม่มีหลักประกันและจะครบกำหนดชำระในปี 2562 และ 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

2557

	ครบกำหนด ชำระ ภายในปี	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละ	เงินตรา ต่างประเทศ ล้าน	เทียบเท่า เงินบาท พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2557 - 2563	4.10 - 5.26	40,720.00	13,096,285
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2557 - 2560	2.59 - 4.60	590.65	19,331,620
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2557 - 2560	3.65 - 5.00	-	9,420,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(133,792)
				41,714,113
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี				(10,309,600)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				31,404,513

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

	จำนวนเงินต้น ที่จะได้รับ/จ่าย ตามสัญญา พันบาท	ไม่เกิน 1 ปี พันบาท	มูลค่าตามบัญชี 1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1,689,185	23,609	85,849	109,458
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	12,892,640	310,328	335,908	646,236
	14,581,825	333,937	421,757	755,694
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	945,000	-	(113,646)	(113,646)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	14,315,950	(541,568)	(2,074,460)	(2,616,028)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	492,750	-	(2,211)	(2,211)
	15,753,700	(541,568)	(2,190,317)	(2,731,885)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		รวม
	ที่จะได้รับ/จ่าย	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	
	ตามสัญญา			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	945,000	-	19,854	19,854
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2,272,235	55,173	110,932	166,105
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	15,768,389	505,893	618,997	1,124,890
	18,985,624	561,066	749,783	1,310,849
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	13,266,800	(333,201)	(802,168)	(1,135,369)
	13,266,800	(333,201)	(802,168)	(1,135,369)

21. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ค้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวนหน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
								ณ วันที่	ณ วันที่
								20 กุมภาพันธ์ 2558	20 กุมภาพันธ์ 2557
								พันบาท	พันบาท
30/07/2553	30/07/2558	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	654,052	654,588
14/07/2554	14/07/2559	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.30	ทุกงวดครึ่งปี	490,539	490,941
16/12/2554	16/12/2559	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.80	ทุกงวดครึ่งปี	654,052	654,588
30/08/2555	30/08/2560	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 3M	ทุกงวดไตรมาส	981,078	981,882
13/09/2555	13/09/2560	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 3M + 0.20	ทุกงวดไตรมาส	654,052	654,588
24/07/2556	29/07/2561	17	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	17,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.01	ทุกงวดครึ่งปี	555,944	556,400
29/11/2556	29/11/2561	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.05	ทุกงวดครึ่งปี	981,078	981,882
28/03/2557	28/03/2562	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	981,078	-
10/07/2557	10/07/2560	1,200,000	บาท	1,000	1,200,000,000	4.43	ทุกงวดไตรมาส	1,200,000	-
26/09/2557	26/09/2560	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	490,539	-
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								7,642,412	4,974,869
								(79,400)	(65,190)
หัก หุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี								7,563,012	4,909,679
รวมหุ้นกู้ระยะยาว								(652,646)	-
								6,910,366	4,909,679

- (1) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ค้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันโดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงินอายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะทำการออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2553 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้บางส่วนให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 กรกฎาคม 2558 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.30 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กรกฎาคม 2559 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.80 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 16 ธันวาคม 2559 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันโดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดวันที่ 30 สิงหาคม 2560 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน บวกร้อยละ 0.20 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 13 กันยายน 2560 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิด ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เพื่อเสนอขายแก่ธนาคารแห่งหนึ่งใน ประเทศญี่ปุ่น โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 1,224 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมี วงเงินไม่เกิน 1,200 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและ ออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศ ญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 28 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกัน โดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (3) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2555 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิด ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้ลงทุน สถาบัน โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 2,950 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงิน ไม่เกิน 2,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และ รายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.01 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 กรกฎาคม 2561 หุ้นกู้ดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

ต่อมาเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศ ไทยเป็นจำนวน 1,200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 4.43 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ย ทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 10 กรกฎาคม 2560

- (4) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 26 กันยายน 2560 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		
	ที่จะได้รับ/จ่าย	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
	ตามสัญญา			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
	6,232,900	8,052	201,460	209,512
	6,232,900	8,052	201,460	209,512

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557				
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		
	ที่จะได้รับ/จ่าย	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
	ตามสัญญา			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
	4,774,900	-	199,969	199,969
	4,774,900	-	199,969	199,969

- (5) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์เป็นจำนวน 2,960 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้บัตรเครดิต ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายเป็นรายเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2556

หุ้นกู้ของบริษัทย่อย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังต่อไปนี้

หุ้นกู้	วันครบกำหนดได้อ่อน	จำนวนเงิน พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ	2558 พันบาท	2557 พันบาท
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด					
ซุคเอ-เอสเอฟ	8 มิถุนายน 2561	2,960,000	3.83	2,960,000	2,960,000
				<u>2,960,000</u>	<u>2,960,000</u>

หุ้นกู้ของบริษัทย่อยดังกล่าวถูกตัดรายการกับลูกหนี้บัตรเครดิตในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟเครดิตที่ออกโดยธนาคารแห่งหนึ่งในญี่ปุ่นเพื่อประกันการชำระหุ้นกู้ของบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 326.95 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 36.5)

22. ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรางานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรางานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	13,243	10,453	11,566	9,182
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,521	1,835	2,313	1,687
ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6,960	2,006	9,075	2,102
รวม	<u>22,724</u>	<u>14,294</u>	<u>22,954</u>	<u>12,971</u>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดยกมา	58,953	44,659	53,549	40,578
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	13,243	10,453	11,566	9,182
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,521	1,835	2,313	1,687
ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	6,960	2,006	9,075	2,102
ผลประโยชน์จ่าย	(5,457)	-	(5,157)	-
ยอดยกไป	76,220	58,953	71,346	53,549

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากราน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	3.09 - 3.67	3.65 - 4.36
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 27.0	0.0 - 49.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 61.0	0.0 - 55.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 64.0	0.0 - 64.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0 - 7.0	5.0 - 8.0

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติฐานทางการเงิน		
อัตราคิดลด	3.44 - 3.67	4.32
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 19.0	0.0 - 20.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 47.0	0.0 - 48.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 64.0	0.0 - 64.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	5.0

23. ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 23.1 เมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2556 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 78,100 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.36 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 มิถุนายน 2556 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 287.43 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555
- 23.2 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 33,500 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.95 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556
- 23.3 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2556 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 2,700 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.49 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 มิถุนายน 2557 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.95 ล้านบาท เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2556
- 23.4 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 2,900 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.99 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2557

23.5 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน

นอกจากนี้ ทุนของบริษัทย่อยประกอบด้วยหุ้น 2 ชนิด คือ หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิซึ่งถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราไม่เกินร้อยละ 50 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

24. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

25. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช่สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

26. องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ		
ยอดต้นปี	9,954	(312)
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	(11,073)	10,266
ยอดปลายปี	(1,119)	9,954

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนองบการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

27. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากบัตรเครดิต		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ายสิทธิ	167,922	154,870
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	19,151	20,797
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	139,964	352,817
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	274,879	255,795
รวม	601,916	784,279

28. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	100,622	86,172	62,762	64,239
ค่าตอบแทนกรรมการ	15,202	17,335	13,000	11,778
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,366	4,253	3,833	3,480
	<u>118,190</u>	<u>107,760</u>	<u>79,595</u>	<u>79,497</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 และวันที่ 18 มิถุนายน 2556 ตามลำดับ

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	<u>25,437</u>	<u>20,294</u>	<u>22,278</u>	<u>18,197</u>

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	1,988,682	1,558,076	1,518,033	1,224,884
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	118,190	107,760	79,595	79,497
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,310,251	1,446,289	1,232,283	1,375,723
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	582,679	549,780	556,245	535,591
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	558,644	544,108	481,929	485,700
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	466,522	423,844	411,016	387,210
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	597,922	490,070	541,850	456,404
ค่าบริการเก็บหนี้	154,541	63,603	473,254	356,325
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	452,657	397,401	422,846	371,484
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,015,029	3,842,833	4,745,620	3,765,075
ต้นทุนทางการเงิน	2,358,259	2,060,914	2,234,456	1,953,638

31. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 555 พ.ศ. 2555 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีการ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ธันวาคม 2555 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2557

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีการ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลให้คงจัดเก็บในอัตราจากร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 - 30 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 - 30 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็น ค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	736,290	692,078	644,844	568,841
รายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(125,138)	(56,370)	(115,271)	(58,736)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	611,152	635,708	529,573	510,105

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2558		2557	
	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี
	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,027,700		3,137,173	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	603,289	20.00 - 30.00	630,946	20.00 - 30.00
<u>บวก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	9,399	0.31	5,785	0.18
<u>หัก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย				
ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(1,536)	(0.05)	(1,023)	(0.03)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	611,152	20.19	635,708	20.26

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,831,773		2,913,005	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	566,355	20.00	582,601	20.00
บวกผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	3,294	0.12	8,056	0.28
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(40,076)	(1.42)	(80,552)	(2.77)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	529,573	18.70	510,105	17.51

32. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณา ร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

32.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 9.2) ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	ทุนชำระ แล้ว พันบาท	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
				2558	2557
				ราคาทุน พันบาท	ราคาทุน พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย					
เงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	บริษัทร่วม	84,096.3	20.00	16,819.3	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม				16,819.3	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย					
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.00	10.4	10.4
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.00	10.4	10.4
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.00	10.4	10.4
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	บริษัทย่อย	118,160.0	100.00	118,160.0	118,160.0
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	176,204.1	100.00	176,204.1	78,889.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	111,402.9	91.14	101,286.3	20,718.2
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย				720,255.0	542,371.9
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				737,074.3	542,371.9

32.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

32.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 7)					
บริษัท อิเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	154,527	194,876
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	238	416
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	739	1,561
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	5,525	344	5,525	344
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	4	-	4	-
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	3,994	294	14	294
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	186	-	186	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	98	98
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 2 คน	6	-	6	-
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	5,972
		<u>9,715</u>	<u>638</u>	<u>161,337</u>	<u>203,561</u>
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อ					
การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 10)					
บริษัท อิเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	232,008	466,490
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 11)					
บริษัท อิเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	1,399,352	1,399,352	1,399,352	1,399,352
เงินกู้ยืมระยะสั้น (ดูหมายเหตุข้อ 17)					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	50,000	50,000
เงินกู้ยืมระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 20)					
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1,378,089	-	1,378,089	-
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	117,120	106,985
เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 18)					
บริษัท อิเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	44	44
บริษัท อิเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	44	44
บริษัท อิเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	171,354	119,630
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	7,869	8,703
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	31,585	30,507
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 2 คน	83	32	83	32
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	39,297	55,146	39,297	55,146
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	21,313	2,653	9,997	2,653
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	287	-	-	-
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1,217	-	1,217	-
		<u>62,197</u>	<u>57,831</u>	<u>261,490</u>	<u>216,759</u>

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558 พันบาท	2557 พันบาท	2558 พันบาท	2557 พันบาท
รายได้รอตัดบัญชี					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	826	-
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,643	-
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	514	-	514	-
	กรรมการร่วม 1 คน				
		514	-	10,983	-

32.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558 พันบาท	2557 พันบาท	2558 พันบาท	2557 พันบาท
รายได้จากการสนับสนุนการขาย					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,538	7,665
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต)					
บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	534
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	201,103
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	601,916	582,642
		-	-	601,916	784,279
รายได้อื่น					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	28,334	19,890
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,894	3,045
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	15,159	14,594	15,159	14,594
	กรรมการร่วม 1 คน				
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	388	393
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ	7	-	7	-
	กรรมการร่วม 2 คน				
		15,166	14,594	46,782	37,922
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	341,882	312,550
อื่นๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	49,475	57,741	49,475	57,741
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	41,180	-	13,964	-
	เดียวกัน				
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	1,595	-	1,595	-
	เดียวกัน				
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	990	4,746
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ	16,765	14,020	16,765	14,020
	กรรมการร่วม 2 คน				
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	44,776	26,389	43,578	26,389
	กรรมการร่วม 1 คน				
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,050	-
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	43,094	10,592	40,106	10,592
		196,885	108,742	509,405	426,038

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินปันผลรับ					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	35,000	30,600
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	17,908	14,800
		-	-	52,908	45,400
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	302,910	302,910	302,910	302,910
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	165,600	165,600	165,600	165,600
	กรรมการร่วม 1 คน				
		468,510	468,510	468,510	468,510
ข้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์					
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	13,232	7,180	13,232	4,859

- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 รวมถึงค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน 200,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และค่าสนับสนุนการตลาดที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในอัตรา 200,000 บาทต่อเดือน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557 รายได้อื่นยังรวมถึงค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงานที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 950,000 บาทต่อเดือน 600,000 บาทต่อเดือน และ 400,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และค่าวิจัยการตลาดที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในอัตรา 50,000 บาทต่อเดือน โดยสัญญาดังกล่าวได้สิ้นสุดลง ณ วันที่ 31 มีนาคม 2556
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท

- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์

33. สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2558		2557	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	232,165	190,000	193,483	190,562
เครื่องใช้สำนักงาน	97,170	187,750	109,924	284,017
ยานพาหนะ	26,213	11,127	26,181	21,396

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2558		2557	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	201,103	176,470	157,790	153,243
เครื่องใช้สำนักงาน	96,256	187,469	108,601	283,187
ยานพาหนะ	21,933	9,915	25,678	20,943

34. ข้อมูลตามส่วนงาน

บริษัทและบริษัทย่อยนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานโดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ส่วนงานธุรกิจอื่น ประกอบด้วย ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของบริษัทและบริษัทย่อยจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

34.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2558				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ พันบาท	รายการตัด บัญชี พันบาท	รวม พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	16,510,006	207,118	490,819	-	17,207,943
รายได้ระหว่างส่วนงาน	-	-	436,680	(436,680)	-
	16,510,006	207,118	927,499	(436,680)	17,207,943
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	6,215,805	163,818	712,280	(382,722)	6,709,181
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	79,594	25,450	13,146	-	118,190
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,000,000	15,029	-	-	5,015,029
ต้นทุนทางการเงิน	2,347,824	11,470	15	(1,050)	2,358,259
รวมค่าใช้จ่าย	13,643,223	215,767	725,441	(383,772)	14,200,659
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	20,416	-	-	20,416
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	2,866,783	11,767	202,058	(52,908)	3,027,700
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	564,567	5,792	40,793	-	611,152
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	2,302,216	5,975	161,265	(52,908)	2,416,548

	งบการเงินรวม				
	2557				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	14,781,249	79,117	374,433	-	15,234,799
รายได้ระหว่างส่วนงาน	785,019	-	387,829	(1,172,848)	-
	<u>15,566,268</u>	<u>79,117</u>	<u>762,262</u>	<u>(1,172,848)</u>	<u>15,234,799</u>
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	6,058,544	64,789	561,750	(598,964)	6,086,119
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	79,497	9,356	18,907	-	107,760
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,839,955	2,878	-	-	3,842,833
ต้นทุนทางการเงิน	2,233,600	2,159	362	(175,207)	2,060,914
รวมค่าใช้จ่าย	<u>12,211,596</u>	<u>79,182</u>	<u>581,019</u>	<u>(774,171)</u>	<u>12,097,626</u>
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	3,354,672	(65)	181,243	(398,677)	3,137,173
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	598,461	814	36,433	-	635,708
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	<u>2,756,211</u>	<u>(879)</u>	<u>144,810</u>	<u>(398,677)</u>	<u>2,501,465</u>

34.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2558				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	55,669,978	869,657	325,752	(170,577)	56,694,810
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,463,682	150,032	153,480	-	1,767,194
สินทรัพย์อื่น	6,197,435	84,743	404,165	(756,273)	5,930,070
รวมสินทรัพย์	<u>63,331,095</u>	<u>1,104,432</u>	<u>883,397</u>	<u>(926,850)</u>	<u>64,392,074</u>
รวมหนี้สิน	<u>53,130,451</u>	<u>732,558</u>	<u>302,759</u>	<u>(218,514)</u>	<u>53,947,254</u>

	งบการเงินรวม				
	2557				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	52,738,020	446,260	307,881	(149,298)	53,342,863
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,171,578	45,824	119,682	-	1,337,084
สินทรัพย์อื่น	6,125,845	75,619	356,041	(600,869)	5,956,636
รวมสินทรัพย์	60,035,443	567,703	783,604	(750,167)	60,636,583
รวมหนี้สิน	51,267,248	348,168	313,016	(199,298)	51,729,134

35. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 107 เรื่อง “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน”

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

35.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 4

35.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา ที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหาย ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้ามีจำกัด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกหนี้จำนวนมากและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

35.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายนต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 20 และข้อ 21

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

35.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายนต่อบริษัทในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญา เพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 21

35.5 ประมาณการมูลค่ายุติธรรมสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชีของไทยฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” กำหนดให้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม ซึ่งผู้บริหรต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณมูลค่ายุติธรรม ดังนั้น มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้นที่เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้ จึงไม่จำเป็นต้องบ่งชี้ถึงจำนวนเงินซึ่งเกิดขึ้นจริงในตลาดแลกเปลี่ยนในปัจจุบัน

การใช้ข้อสมมติฐานทางการตลาดและหรือวิธีการประมาณที่แตกต่างกันอาจมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญในมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณขึ้น บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติฐานดังต่อไปนี้ ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากยอดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถือตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีส่วนลดกระแสเงินสด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558		ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	12,279,997	12,168,755	12,453,194	12,367,400
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	25,729,337	24,497,203	29,394,711	28,473,852
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	1,200,000	1,200,000	-	-
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	6,442,412	6,038,002	4,974,869	4,655,048

มูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558			มูลค่ายุติธรรม กำไร (ขาดทุน)
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	23,609	85,849	109,458	75,616
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	318,380	537,368	855,748	162,446
	<u>341,989</u>	<u>623,217</u>	<u>965,206</u>	<u>238,062</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	(113,646)	(113,646)	(191,046)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(541,568)	(2,076,671)	(2,618,239)	(3,561,482)
	<u>(541,568)</u>	<u>(2,190,317)</u>	<u>(2,731,885)</u>	<u>(3,752,528)</u>

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557				
	ไม่เกิน 1 ปี	มูลค่าตามบัญชี 1 - 5 ปี	รวม	มูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	กำไร (ขาดทุน) พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	55,173	130,786	185,959	100,165
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	505,893	818,966	1,324,859	714,962
	<u>561,066</u>	<u>949,752</u>	<u>1,510,818</u>	<u>815,127</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(333,201)	(802,168)	(1,135,369)	(1,762,408)
	<u>(333,201)</u>	<u>(802,168)</u>	<u>(1,135,369)</u>	<u>(1,762,408)</u>

36. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 36.1 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง สำหรับวงเงินสินเชื่อระยะสั้นเพื่อใช้เป็นเงินทุนทั่วไปในกิจการเป็นจำนวนเงินเท่ากับ 400 ล้านบาท วงเงินสินเชื่อดังกล่าวยังไม่ได้ใช้ทั้งจำนวน
- 36.2 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่ง จำนวนรวม 655.10 ล้านบาท และ 935.10 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.3 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท และ 0.30 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.4 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทย่อยสองแห่งมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 3.93 ล้านบาท และ 3.62 ล้านบาท ตามลำดับ
- 36.5 ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 และ 2557 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟเครดิตที่ออกโดยธนาคารแห่งหนึ่งในญี่ปุ่น เพื่อประกันการชำระหุ้นกู้ของบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 326.95 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 21)

37. สัญญาที่สำคัญ

37.1 สัญญาที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- (1) บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมี การระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย
- (2) บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ Eternal 6 (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอน และผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการบริหารบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

- 37.2 บันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือทางธุรกิจในระยะยาวระหว่างบริษัทและกลุ่มบริษัท บีทีเอสในโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ การจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทคาร์ดิซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BTSG ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

38. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

- 38.1 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศแห่งหนึ่งซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเท่ากับจำนวน 478.68 ล้านบาท และมีภาษีมูลค่าเพิ่มของลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อจำนวน 2.62 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 481.30 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้องหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 20 สิงหาคม 2557 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 120.32 ล้านบาท ผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 360.98 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นสามงวด งวดละ 120.33 ล้านบาท ในวันที่ 20 กันยายน 2557 วันที่ 20 ตุลาคม 2557 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ ตามลำดับ

38.2 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2557 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศแห่งหนึ่งซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเท่ากับจำนวน 128.19 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 32.05 ล้านบาท ผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 96.14 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นสามงวด งวดละ 32.05 ล้านบาท ในวันที่ 30 ตุลาคม 2557 วันที่ 30 พฤศจิกายน 2557 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้น ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อ หรือสัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตรายที่ห้าขึ้น โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยค่าเสียหายดังกล่าวจะหักจากเงินงวดสุดท้ายที่บริษัทจะได้รับจากผู้ซื้อ นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกได้

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือตามที่ระบุไว้ในสัญญาแล้ว ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้รายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อเป็นจำนวนเงินรวม 605.99 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

39.1 เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2558 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 1,000,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา หรือ 32,925,000 บาท เพื่อลงทุนเพิ่มในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติมในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2558 โดยบริษัทยังคงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยเท่าเดิมที่ร้อยละ 100

39.2 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย โดยมีทุนจดทะเบียน 40,000 บาท ประกอบด้วย หุ้นบุริมสิทธิ 2 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และหุ้นสามัญ 398 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท วัตถุประสงค์หลักของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว คือ ประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 37.2) ซึ่งบริษัทอยู่ระหว่างการเตรียมการเพื่อยื่นขออนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.)

40. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2558



Planting Seeds of Growth

We are ÆON



ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

