



รายงานประจำปี **2559/2560**

(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560)

Annual Report **2016/2017**

(For the year ended February 28, 2017)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ตราบนิจนิรันดร์



ข้าพระพุทธเจ้า ผู้บริหารและพนักงาน
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)







สารบัญ

02

จุดเด่น
ในรอบปีบัญชี 2559
FY 2016
Highlights

04

การดำเนินงาน
ที่สำคัญในรอบปี
Milestones
over the Year

08

สารถึงผู้ถือหุ้น
Message to
Shareholders

12

คณะกรรมการ
บริษัทฯ
Board of
Directors

14

ลักษณะการประกอบธุรกิจ
Business of Nature

30

การตลาดและ
ภาวะการแข่งขัน
Market and
Competition

46

คำอธิบายและ
วิเคราะห์งบการเงิน
Management
Discussion
and Analysis

56

ปัจจัยความเสี่ยง
Risk Factors

66

โครงสร้างผู้ถือหุ้น
Shareholding
Structure

68

การจัดการ
Management

96

การกำกับ
ดูแลกิจการ
Corporate
Governance

116

ประวัติ
คณะกรรมการบริษัทฯ
Board of
Directors Profile

129

ประวัติ
ผู้บริหารบริษัทฯ
Management
Profile

138

รายการระหว่างกัน
Related Party
Transaction

144

รายงานของ
คณะกรรมการตรวจสอบ
The Audit
Committee Report

146

ข้อมูลองค์กร
Company Profile

154

สาขา
Branch Network

163

โครงสร้างบริษัท
Organization Chart

จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2559

FY 2016 Highlights

ฐานลูกค้า/Customer Base			
บัตรเครดิต	2.38 ล้านบัตร	Credit card	2.38 million cards
บัตรสมาชิก	5.43 ล้านบัตร	Member card	5.43 million cards
จำนวนบัตรรวม	7.81 ล้านบัตร	Total card	7.81 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า/Member and Branch Networks	
สาขา 111 แห่งทั่วประเทศ	111 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 469 เครื่อง	469 ATMs
ร้านค้ากว่า 17,400 แห่ง	More than 17,400 dealer shops

ปีบัญชี/Fiscal Year	2557/2014	2558/2015	2559/2016
	ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2558 As at 20 February 2015	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 As at 29 February 2016	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 As at 28 February 2017

ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	64,392	72,451	72,638
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	58,914	63,302	66,128
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,428	2,412	2,259
หนี้สินรวม	Total liabilities	53,947	60,195	58,865
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	48,956	57,092	55,648
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	10,445	12,257	13,773

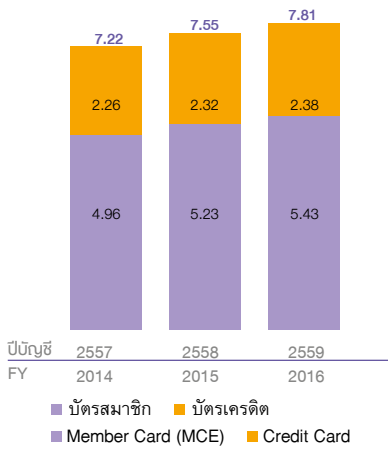
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)	2557	2558*	2559
รายได้รวม	Total revenues	17,208	17,431	17,759
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	6,709	7,159	7,360
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	118	135	149
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	5,015	4,754	5,117
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	2,358	2,303	2,110
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	3,028	3,085	3,013
กำไรสุทธิ	Net income	2,418	2,446	2,403
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	-0.99	13	15

อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	41.8	49.0	55.1
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	9.67	9.79	9.61
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.9%	3.6%	3.3%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	25.0%	22.0%	18.5%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	35.7%	33.2%	35.9%

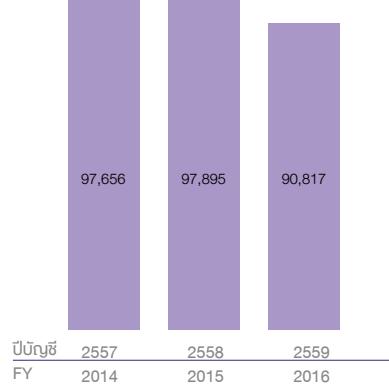
* สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559

* As of February 20, 2016

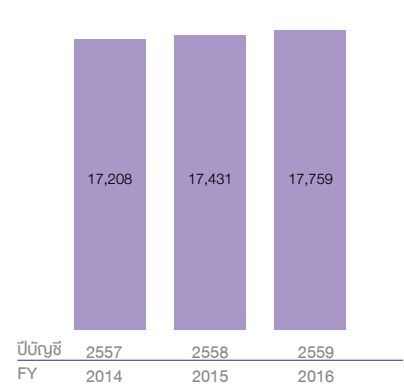
จำนวนบัตร
No. of Cards
(ล้านบัตร)/(Million Card)



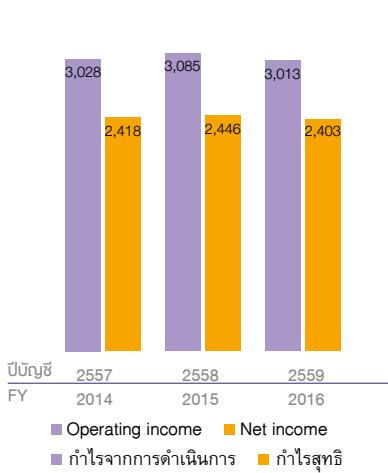
ยอดการให้สินเชื่อ
Turnovers
(ล้านบาท)/(Million Baht)



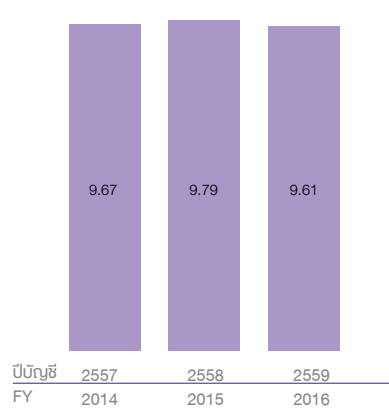
รายได้รวม
Total Revenues
(ล้านบาท)/(Million Baht)



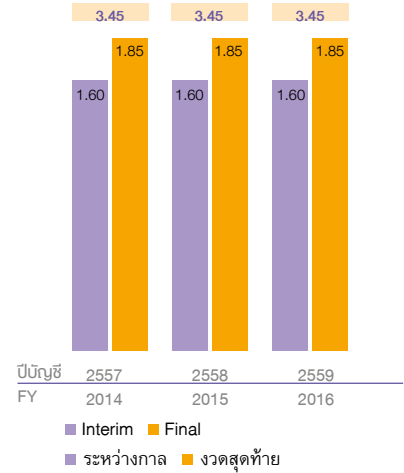
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ
Operating income & Net income
(ล้านบาท)/(Million Baht)



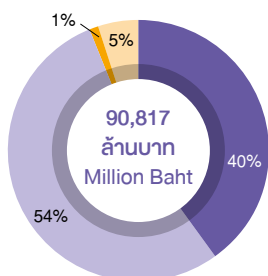
กำไรต่อหุ้น
Earning per share
(บาท)/(Baht)



เงินปันผล
Dividend
(บาทต่อหุ้น)/(Baht per share)

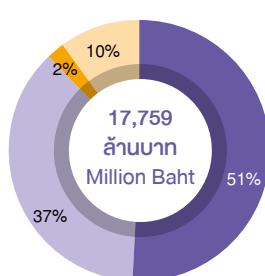


ยอดการให้สินเชื่อ
Turnovers



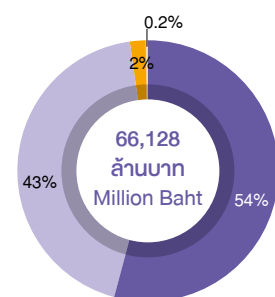
ปีบัญชี 2559
FY 2016

โครงสร้างรายได้
Revenues structure



ปีบัญชี 2559
FY 2016

ลูกหนี้การค้า
Accounts receivable



ปีบัญชี 2559
FY 2016

การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี Milestones over the Year



2559/2016



▶ มีนาคม/March

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เปิดตัว บัตรเครดิต AEON M GEN VISA เพื่อดึงดูดกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีไลฟ์สไตล์ที่สนุกสนานและชอบความบันเทิง พร้อมมอบสิทธิพิเศษที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า อาทิเช่น รับบัตรชมภาพยนตร์ของโรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ฟรี 1 ที่นั่งทุกเดือน รวมถึงสิทธิใช้บริการ วีไอพี เลาจัน และสิทธิพิเศษอื่นๆ อีกมากมาย

The Company and Major Cineplex Group PLC, launched the AEON M GEN Visa Card which offers privileges to all group of customers, including a free ticket at Major Cineplex every month and enjoy special services at VIP lounges, etc.

▶ เมษายน/April

บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพิ่มอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกันสกุลเงินบาทของบริษัทฯ เป็น “A-” จาก “BBB+” ซึ่งเป็นผลจากการที่บริษัทฯ สามารถรักษาระดับทางการเงินให้อยู่ในระดับที่มั่นคงได้อย่างต่อเนื่อง

Fitch Ratings (Thailand) has upgraded the Company's National Long-Term Rating to “A-” from “BBB+” due to our success to sustain stable financial performance.



2559/2016

มิถุนายน/June

บริษัทฯ ได้รับรางวัล Best Design Excellence Award ในงาน Money & Banking Awards 2016 โดยบูธออกแบบภายใต้แนวคิด “Your Future Begins Today” สะท้อนถึงความพร้อมต่อการก้าวเข้าสู่โลกดิจิทัล ซึ่งเชื่อมต่อโลกไว้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่หลากหลาย อันสอดคล้องกับ ดิจิทัลไลฟ์สไตล์ ของสังคม

The company was awarded the Best Design Excellence Award in Money & Banking Awards 2016 by AEON Booth design concept “Your Future Begins Today”, represents the company has joined to the digital world and provided a broader view of the fast and convenience financial services compatible with the lifestyle of the digital society.



สิงหาคม/August

บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ มูลค่ารวม 400 ล้านบาท ให้แก่ผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง โดยหุ้นกู้มีอายุ 3 ปี เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน หรือเพื่อทดแทนเงินกู้เดิมที่ครบกำหนด

The Company has issued debenture in the amount of 400 million baht. The debenture has a 3 years term from issuance and offering date, using as capital of refinancing the outstanding debts.



กันยายน/September

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัทเชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด มอบสิทธิพิเศษให้แก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอออน โกลด์ และบัตรเครดิตอออน คลาสสิก ในการรับเครดิตเงินคืน เมื่อใช้จ่ายที่สถานีบริการน้ำมันเชลล์

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับธนาคารไทยพาณิชย์ เปิดตัวบริการเบิกถอนเงินสดสำหรับผู้ถือบัตรสมาชิก อีออนยัวร์แคชผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์กว่า 10,000 เครื่องทั่วประเทศ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการให้บริการแก่ลูกค้าในการเบิกถอนเงินสด

The Company joined with Shell Company of Thailand Limited offered cash back reward program for AEON credit cardholders who spend at Shell Service Station via AEON Gold and AEON Classic credit card.

The Company joined with Siam Commercial Bank Co., Ltd and launched the “Your Cash” service via more than 10,000 SCB’s ATMs nationwide for AEON members. This is an additional of cashing channels to AEON customers.



ตุลาคม/October

บริษัทฯ ได้เปิดสาขาใหม่ “บลูพอร์ต หัวหิน” โดยมีการปรับปรุงภาพลักษณ์ของสาขาให้ต่างไปจากเดิมแต่ยังคงเน้นการอำนวยความสะดวก และมอบบริการที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า และยกระดับคุณภาพบริการของสาขาทั่วประเทศ

The Company opened a new branch at Bluport Huahin to provide the best services to customers and facilitate our quality of branch services nationwide.



พฤศจิกายน/November

บริษัทฯ ได้พัฒนาและปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการที่หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และบรรยากาศในการทำงาน อีกทั้งช่วยลดอัตราการลาออกของพนักงาน และรองรับการขยายตัวของลูกค้าในต่างจังหวัดที่มียอดขายที่เติบโตขึ้น

The Company improved and renovated an operation center at Hatyai to increase working efficiency and improve workplace environment, which will reduce employee turnover rate and support the growth in the provinces.

ธันวาคม/December

บริษัทฯ ได้เพิ่มเงินลงทุนใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 2.5 ล้านเหรียญสหรัฐ โดยมาจากบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) จำนวน 2 ล้านเหรียญสหรัฐ และ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด จำนวน 0.5 ล้านเหรียญสหรัฐ ซึ่งหลังจากการเพิ่มทุนแล้ว AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. จะมีทุนจดทะเบียนเป็น 12.5 ล้านเหรียญสหรัฐ

บริษัทฯ ได้มีการออกเสนอขายหุ้นกู้จำนวน 2 ชุด มูลค่ารวม 2,000 ล้านบาท ให้แก่ ผู้ลงทุนทั่วไป โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 มีอายุ 5 ปี นับแต่วันออกหุ้นกู้ เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน หรือเพื่อทดแทนเงินกู้เดิมที่ครบกำหนด

The Company increased capital investment in AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc of 2.5 million USD, subscribed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc of 2 million USD and AEON Financial Service Co., Ltd of 0.5 million USD. After the capital injection, AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc has registered capital of 12.5 million USD.

The Company has issued two tranches of debentures for public offering at the amount of 2,000 million baht. The first tranche issued with a term of 3 years and the second was 5 years from issuance and offering date, using as capital or refinancing the outstanding debts.



สารถึงผู้ถือหุ้น

Message to Shareholders



ในปี 2559 เศรษฐกิจในประเทศไทย สามารถขยายตัวในระดับที่ใกล้เคียงกับที่ประมาณการไว้ โดยเติบโตที่ร้อยละ 3.2 จากปีก่อนโดยมีปัจจัยสำคัญมาจากการบริโภคภาคครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล และการฟื้นตัวของมูลค่าการส่งออก อย่างไรก็ตามก็ยังตามยังมีแรงกดดันจากปัจจัยอื่น ซึ่งส่งผลต่อความผันผวนของตลาดเงิน และตลาดทุน สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจประเทศไทยในปี 2560 คาดการณ์ว่าจะเติบโตเพิ่มเล็กน้อย โดยมีความคาดหวังจากปัจจัยการขยายตัวของภาคการส่งออก และการฟื้นตัวของภาคการเกษตร รวมถึงการสนับสนุนจากการลงทุนภาครัฐบาล และการเพิ่มขึ้นของฐานรายได้ของเกษตรกรที่เป็นปัจจัยสนับสนุนการบริโภคของภาคครัวเรือน

ภายใต้สภาพเศรษฐกิจที่เต็มไปด้วยความท้าทาย จากการเผชิญกับแรงกดดันทางเศรษฐกิจหลายๆ ปัจจัย แต่บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ และจัดทำโปรโมชันร่วมกับลูกค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) มีจำนวนฐานลูกค้าเพิ่มเป็น 7.81 ล้านบัตร โดยเพิ่มจาก 7.55 ล้านบัตรในปีก่อน ส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้ จำนวน 17,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม จำนวน 2,403 ล้านบาท อีกทั้งในปีนี้ บริษัท ฟิทซ์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้เพิ่มอันดับเครดิตหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันสกุลเงินบาทของบริษัทฯ เป็น “A-” จากเดิมที่ระดับ “BBB+” ซึ่งแสดงถึงความสามารถในการรักษาฐานะทางการเงิน และคุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง

ในปี 2559 บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการขยายกลุ่มลูกค้า โดยการจัดทำโปรโมชันร่วมกับลูกค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ อาทิเช่น ร่วมมือกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เปิดตัวบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส เจซีบี แพลทินัม เพื่อมอบสิทธิประโยชน์สำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรที่ชื่นชอบการเดินทาง

若林秀樹

นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
ประธานกรรมการ

Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board



In 2016, Thailand's economy expanded close to expectations at 3.2% year-on-year; the main growth was driven by household consumption due to the government fiscal stimulus packages and the recovery in the export sector. However, the economy has remained under pressure from the volatility in the money market and capital market. Thailand's economy in 2017 is expected to improve slightly because of the expected recovery in both the export and agricultural sectors. Moreover, the upward trend of public infrastructure investment and the increase in farm income will be beneficial to household consumption.

Amidst the economic challenges from various factors, the Company has continually striven to conduct its business and offer various promotions with business partners, resulting in the Company's fiscal year, ending on 28th February, 2017, with a customer base that had risen to 7.81 million cardholders from 7.55 million cardholders in the previous year and a consolidated revenue amounting to 17,759 million Baht, increased 2% from last year and the net profit also remaining the same in the amount of 2,403 million Baht. Moreover, Fitch Ratings (Thailand) has upgraded the Company's National Long-Term rating to "A-" from "BBB+", which reflects our success in sustaining stable financial performance.

In 2016, the Company continued to expand its customer base through collaboration with business partners and offered a variety of promotions including partnering with Thai Airways International Public Co. Ltd., and JCB International Co. Ltd., in launching the AEON Royal Orchid Plus JCB Platinum Card and offering special privileges to cardholders and moving into a higher income target group. The Company also joined with

นายคิโยยาสึ อะซะนุมะ
รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการ

Mr. Kiyoyasu Asanuma
Vice Chairman of the Board
and Managing Director

ท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ และเป็นโอกาสในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่มีรายได้สูงได้มากยิ่งขึ้น บริษัทฯ ยังร่วมมือกับ บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) เปิดตัวบัตรเครดิต AEON M GEN VISA เพื่อดึงดูดลูกค้าที่เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่มีความชื่นชอบในไลฟ์สไตล์ที่สนุกสนาน และความบันเทิงที่หลากหลาย โดยมอบบัตรชมภาพยนตร์ฟรี 1 ที่นั่ง ทุกเดือนให้แก่ผู้ถือบัตร อีกทั้งในปีนี้เป็นบริษัทฯ ได้ขยายช่องทางการเบิกถอนเงินสดให้แก่ลูกค้า โดยร่วมมือกับ ธนาคาร ไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในการให้บริการเบิกถอนเงินสด ผ่านตู้เอทีเอ็มธนาคารไทยพาณิชย์กว่า 10,000 เครื่อง ทั่วประเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า โดย ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีช่องทางในการให้บริการเบิกถอนเงินสด รวมทั้งสิ้นกว่า 60,000 แห่งทั่วประเทศ

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจในประเทศแล้วนั้น บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศแถบภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง ซึ่งในปีนี้เป็น AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC., ได้เริ่มให้บริการบัตรเครดิต หลังจากได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา และ สำหรับบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ได้ขยายการให้บริการสินเชื่อรายย่อย ไปยังเมืองมณฑลเย่ย์ ซึ่งเป็นเมืองที่มีประชากรอาศัยหนาแน่น และเป็นโอกาสในการขยายฐานลูกค้าให้แข็งแกร่ง เพื่อเตรียมพร้อมกับการเติบโตในอนาคต

บริษัทฯ อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเดินหน้ามุ่งสู่เป้าหมายของการเป็นผู้นำตลาดด้านสินเชื่อรายย่อย โดยยังคงตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรภายในบริษัทฯ โดยเฉพาะด้านการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร โดยได้มีการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติงาน ที่หาดใหญ่ เพื่อรองรับการขยายตัวของลูกค้า และส่งเสริมให้พนักงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ตั้งไว้

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2560

เศรษฐกิจไทยปี 2560 มีแนวโน้มจะเติบโตขึ้นในระดับปานกลาง โดยได้รับแรงสนับสนุนจากโครงการภาครัฐ ที่กระตุ้นการบริโภคของภาคเอกชน และภาคการท่องเที่ยว แต่อย่างไรก็ตามยังคงมีความกังวลด้านนโยบายการค้าจากต่างประเทศ โดยเฉพาะสหรัฐฯ ที่อาจส่งผลกระทบต่อแนวโน้มการขยายตัวของเศรษฐกิจในประเทศ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ก้าวเข้าสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศแถบกลุ่มแม่น้ำโขงซึ่งเป็นภูมิภาคที่มีความต้องการสินเชื่อรายย่อย และการแข่งขันภายในตลาดยังไม่สูงมากนัก

บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงศักยภาพและกำลังซื้อของผู้บริโภคในปัจจุบัน ประกอบกับบริษัทฯ มีความพร้อมในการขยายธุรกิจและมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้าชั้นนำ โดยในปีนี้เป็นบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มฐานลูกค้า โดยออกบัตรเครดิตร่วมกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่ของไทย เพื่อดึงดูดกลุ่มลูกค้ากลุ่มนี้ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีพฤติกรรมการใช้จ่ายด้วยบัตรเครดิตค่อนข้างสูง อีกทั้งบริษัทฯ จะนำเสนอบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถรับบัตรพร้อมอนุมัติวงเงินเพื่อใช้จ่ายได้ทันที หากลูกค้ามีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด และเป็นการเพิ่มสัดส่วนลูกค้าบัตรเครดิตของ บริษัทฯ ซึ่งเป็นหนึ่งในเป้าหมายของบริษัทฯ ที่ได้ตั้งไว้ อีกทั้งบริษัทฯ จะมุ่งเน้นการทำการตลาดที่เจาะกลุ่มลูกค้าที่ชอบการเดินทางไปต่างประเทศมากขึ้น จากที่เล็งเห็นถึงการเติบโตของนักท่องเที่ยวไทยที่เดินทางไปเที่ยวต่างประเทศมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจสินเชื่อ โดยในปีนี้เป็นบริษัทฯ จะขยายการให้บริการสินเชื่อที่มีหลักประกัน เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป

บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมในการรับมือกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในตลาดการเงิน และการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมผู้บริโภค โดยมีการพัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันและเพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้าได้มากขึ้น โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารและจัดการข้อมูลของลูกค้า ผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ และการทำธุรกรรมบนออนไลน์ รวมถึงการนำระบบวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเข้ามาใช้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการลูกค้า และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน ทำให้บริษัทฯ สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงาน และจำนวนสาขาลงได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งมูลนิธิอีออนประเทศไทย เพื่อดำเนินกิจกรรมช่วยเหลือและพัฒนาสังคมเป็นเวลายาวนานกว่า 10 ปี และบริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยที่จะขับเคลื่อนให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ บริษัทฯ จึงส่งเสริมความรู้ความสามารถให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งให้การดูแล และปฏิบัติอย่างเป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน และสวัสดิการ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ในโอกาสนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา และขอให้เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะสานต่อความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน และก่อประโยชน์สูงสุดให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายต่อไป

Major Cineplex Group Plc., to introduce the AEON M GEN Visa Card which facilitates a free ticket per month at Major Cineplex theaters to all groups of customers. In addition, the Company joined with Siam Commercial Bank Co. Ltd., to launch “Your Cash” – a revolving loan by withdrawing cash via more than 10,000 SCB’s ATMs. Currently, the Company has more than 60,000 cashing channels with all major bank ATMs and AEON ATMs.

In addition, the Company has also given importance to overseas businesses, especially in CLMV countries. In 2016, AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc., launched a credit card business after it obtained the Specialized Bank license from the National Bank of Cambodia and AEON Microfinance (Myanmar) also expanded its business to Mandalay City, which has a high population density, and this has unleashed the opportunity to the expand customer base for future growth.

AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc., continued towards its aim of achieving leadership in its retail finance business status while also recognizing the importance of human resources by enhancing employee skills. Moreover, in 2016, the Company improved and renovated its operation center in Hat Yai in order to support growth in the province and to increase working efficiency.

Plan for the fiscal year 2017

In 2017, economic growth in Thailand is expected to continue at a moderate pace, encouraged by continued government measures to support both private consumption and the tourism sector; focusing on the impact of U.S., trade policy on the Thai economy. The company will continue to focus on our core business as a leader in the retail finance business, both in Thailand and the other Greater Mekong Sub-region (GMS) countries that still need to develop retail finance business and where market competitiveness is still low.

The Company recognizes our relationship with partners and has expanded our customer base by launching a new credit card with Big C Supercenter Public Company Limited, Thailand’s leading modern trade retailer, in order to attract customers who engage in high credit card usage. Moreover, the Company has also introduced an instant approval credit card, which will facilitate the best of services to customers and will expand its credit card share. In addition, because of the increasing number of Thai travelers, the Company is also targeting customers who frequently travel abroad. In 2017, the Company will continue to expand more secured loans to reduce business risks of the Company in the future.

With the imminent change in consumer behavior in the digital age, the Company will develop a system to enhance its competitiveness and to provide customers with accessibility channels. In addition, the Company is also focusing on using significant data and analytics with a mobile application which allows customers to make financial transactions via an online channel, which helps to facilitate and enhance its efficiency. Thus, the Company will be able to reduce operating costs and its number of branches.

In addition, the Company has continued to operate its business responsibility, giving back to society and caring for the environment through the AEON Thailand Foundation, established for 10 years now, with the aim of providing development and assistance to society. The Company also recognizes the importance of our valuable staff, which is one of the key successes of our business, and continues to promote staff knowledge and skills. Moreover, the company provides care and ensures fair practice in all respects, from our personnel’s career opportunities to their benefits and welfare, in order to contribute to the consistent and sustainable progress of the Company.

We, AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc, wish to express our sincere appreciation to all our shareholders, customers, business partners, employees and stakeholders for their continued support that has helped us achieve our success. We promise that AEONTS will continue to conduct its business with transparency and adherence to good corporate governance, for the sustainable growth and benefit to all related parties.

คณะกรรมการบริษัท

Board of Directors



1. นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
Mr. Hideki Wakabayashi

ประธานกรรมการ
Chairman of the Board

2. นายคิโยยาสะ อะซะฮะนุมา
Mr. Kiyoyasu Asanuma

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Vice Chairman of the Board and
Managing Director

3. นางสุพร วัฒนเวคิน
Mrs. Suporn Wattanavekin

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)

4. นายฉัชวาลย์ เจียรนวนนท์
Mr. Chatchaval Jiaravanon

กรรมการ
Director

5. นายนพพนธ์ เมืองโคตร
Mr. Noppun Muangkote

กรรมการอิสระและ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Chairman of Audit Committee

6. นายเดช บุลสุก
Mr. Dej Bulsuk

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member



7. นางจิราพร คงเจริญวานิช
Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)

8. นายนิพนธ์วัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)

9. นางสาวกณิศา เกื้อศิริกุล
Ms. Kannika Kursirikul

กรรมการ
Director

10. นายชุนอิจิ โคบายาชิ
Mr. Shunichi Kobayashi

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member

11. ดร.สุจริต คูณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit Koontanakulvong

กรรมการอิสระ
Independent Director

12. นายเคนจิ ฮะยะชิ
Mr. Kenji Hayashi

กรรมการอิสระ
Independent Director

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในช่วงเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัท จดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company และเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 อย่างไรก็ตาม ที่อยู่ตามที่จดทะเบียน และสัดส่วนการลงทุนใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเหมือนเดิม ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ สหราชอาณาจักร ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมิกาคนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด



นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอออนผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัท ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ทางด้านการดำเนินธุรกิจภายในปี 2030 ของบริษัทภายใต้กลุ่มบริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คือ สร้าง Financial Platform ในเขตเศรษฐกิจโดยมีทวีปเอเชียเป็นหลัก และมุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

บริษัท มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของ บริษัท ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะยังผลให้บริษัท ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัท มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัท มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินนั้น บริษัท มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินในอนาคต



Business Policy

The unchanging corporate mission of the company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to “Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit”. The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders’ needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Vision

The vision of AEON Financial Service Group toward the year 2030 is to create a financial platform in the economic zone centered on Asia and aim to be a corporate group that enriches the daily lives of customers in the region

Mission

We have defined our mission to earn customers trust in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Goal

The Company aims to provide financial services with greater convenience and satisfaction to our customers and member stores. This will lead to the Company’s becoming a leading retail finance company in Thailand as well as in neighbouring countries in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and its service network in all areas.

Regarding to its life and non-life insurance businesses, the Company aims to provide insurance advice offering the best advantage to our customers with various types of insurance services. In terms of the debt collection service, we aim to provide our customers with the best satisfaction through our standardized and efficient services together the expansion of our customer base, which will result in our becoming the leading debt collection service business in the future.



โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัทถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
2. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด**	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
3. บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด***	นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
4. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
5. AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. (เดิมชื่อ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด)	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา	80.00
6. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00
7. บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด****	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
8. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23
9. PT. AEON Credit Service Indonesia	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	5.18
10. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด*****	บริการระบบสารสนเทศ ประเทศฟิลิปปินส์	3.30
11. บริษัท เอซีเอส เทรตติง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	20.00

* อยู่ในระหว่างการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

*** บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

***** เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560 AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 2,000,000 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 10.00 เป็นร้อยละ 3.33

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และ สินเชื่อเช่าซื้อในกรอบบัญชีที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 37 และร้อยละ 51 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อรวม 3.44 ล้านบัญชี (รวมสินเชื่อที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.17 ล้านราย และมีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.81 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นกว่า 267,500 บัตรแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.38 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 5.43 ล้านบัตร สำหรับสาขาของบริษัท เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขาจำนวน 10 สาขา และเปิดใหม่ 1 สาขา ส่งผลให้ในปี 2559 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 111 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 39 แห่งและสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 72 แห่ง และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 12 แห่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 2,800 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านдисเคานท์สโตร์ ต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, บิ๊กซี, ไอที ซีตี้, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 469 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด อีกทั้ง เครื่องขายร่วมกับธนาคาร และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น รวมกว่า 60,000 แห่ง

Shareholding Structure

The Company has investment in subsidiaries and other affiliated companies as of February 28, 2017 as follows;

Company	Business	Ownership (%)
Subsidiaries - Domestic		
1. Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited*	Special purpose vehicles (SPV)	26.00
2. ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited**	Special purpose vehicles (SPV)	48.75
3. AEON Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd.***	Life / Non-life Insurance brokerage services	100.00
4. ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	Debt Collection services	100.00
Subsidiaries - Overseas		
5. AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc (Formerly AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited)	Microfinance business in Cambodia	80.00
6. AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited.	Microfinance business in Myanmar	100.00
7. AEON Leasing Service (Lao) Company Limited.****	Leasing business in Laos	100.00
Other Affiliated Companies		
8. AEON (Thailand) Co., Ltd.	Retail Department Store	5.23
9. PT. AEON Credit Service Indonesia	Microfinance business in Indonesia	5.18
10. AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.*****	Information System Service in Philippines	3.30
11. ACS Trading Vietnam CO., Ltd.	Sell goods services by installments	20.00

* In the process of dissolution

** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

*** AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited has been formed by the amalgamation of the Company's subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Company Limited with effective date since July 1, 2013.

**** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.

***** On January 9, 2017, AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. registered a capital increase of 2,000,000 shares with a par value of Bt. The value of the shares is 100 Philippine pesos. However, the Company waives its right to purchase shares in the related companies. As a result, the proportion of shareholding in the Company decreased from 10.00% to 3.33%.

Overview of the Company's Business

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, personal loan, hire purchase and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 37% and 51% of total revenues, respectively, while the hire purchase business represented 2% of total revenues.

As at February 28, 2017, the number of active billing amounted to 3.44 million accounts (included those which were under securitization) and ID base amounted to 2.17 million IDs. Meanwhile, the Company' total cards reached 7.81 million cards (including 2.38 million credit cards and 5.43 million member cards), increased by 267,500 cards from the last year. For branch development network, the Company has opened 1 new branch and closed down 10 branches to save operation cost. As a result, the Company has 111 branches altogether, of which 39 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 72 branches in upcountry covering nationwide, opened AEON Lounge total 12 locations. In addition, the Company has more than 2,800 EDC machines installed in several department stores and discount stores such as the Mall, MaxValu, Tesco Lotus, Makro, Big C, IT City, Power Buy, and etc. and other dealers. Also the Company has 469 ATM located in Bangkok and provinces and other major bank ATMs and Counter Service through 7-11 nationwide, they can also transfer and receive cash through Thailand Post Office nationwide. Totaling, we have more than 60,000 cashing channels.

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2557			2558			2559		
	ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ อัตราเติบโต ร้อยละ		
1. บัตรเครดิต	6,164	36	12	6,275	36	2	6,507	37	4
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	8,680	51	6	8,822	51	2	9,005	51	2
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	404	2	31	431	2	7	392	2	-9
4. รายได้ค่านายหน้า	253	1	17	476	3	88	471	3	-1
5. รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	207	1	34	203	1	-2	209	1	3
6. อื่นๆ	1,500	9	66	1,224	7	-18	1,175	6	-4
รวม	17,208	100	13	17,431	100	1	17,759	100	2

หมายเหตุ - ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

- รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี

- สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัทฯ จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

- ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าว ในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 469 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำรายการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย CIRRUS PLUS และ JCB ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอีออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอีออน วีซ่าการ์ด และบัตรอีออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม บัตรเครดิต อีออน เอช.ไอ.เอส. บัตรเครดิตโฟโต้ ฮัท บัตรเครดิตกิฟฟารีน บัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิต บี ควิก บัตรเครดิตอีออน M Gen ฯลฯ

Revenue Structure (Consolidated)

Fiscal Year				2014			2015			2016		
Business	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %
1. Credit Card	6,164	36	12	6,275	36	2	6,507	37	4			
2. Loan	8,680	51	6	8,822	51	2	9,005	51	2			
3. Hire Purchase	404	2	31	431	2	7	392	2	-9			
4. Commission income	253	1	17	476	3	88	471	3	-1			
5. Collection service income	207	1	34	203	1	-2	209	1	3			
6. Others	1,500	9	66	1,224	7	-18	1,175	6	-4			
Total	17,208	100	13	17,431	100	1	17,759	100	2			

- Notes
- All categories of business performed by AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited.
 - For the fiscal year ended on the end of February of each year.
 - Since January 21, 2011, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.

Nature of each business line

- Credit Card

The Company provides two types of services as follows:

(a) Credit Purchase

Credit purchase is the form of transaction to issue a credit card to the customer who uses the Company's credit card to purchase goods or services at merchant that accept the payment by VISA, MasterCard, and JCB card.

(b) Cash Advance

Besides credit purchase, the Company's credit card member can also makes cash advance at branches or through the Company's cash dispensing machine. As of February 28, 2017, the Company has 469 ATMs located in Bangkok, its vicinity, and provincial area. In addition, AEON credit card holders are able to withdraw cash advance from ATM machines of other banks under the network CIRRUS, PLUS and JCB from both domestic and international ATMs.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

(1) AEON International Card

The Company issues the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide and JCB International Company Limited respectively. MasterCard credit cards, VISA credit cards and JCB credit cards can be used at member stores located worldwide. In addition to the Company's cash dispensing machines, cardholders can use the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card for cash advances via the CIRRUS and PLUS networks worldwide.

(2) AEON Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses are, for example, the AEON Royal Orchid Plus Platinum Card, the AEON H.I.S. Corporate Card, the Photo Hut VISA, the Giffarine VISA, the AEON Club Thailand VISA and MasterCard, the B-Quik VISA Card, the AEON M Gen Visa Card etc. Co-branded cards provide additional exclusive privileges for cardholders.

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บัตรเครดิตและบัตรสมาชิกที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทรตติ้งแอนด์พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตทิฟฟารีน	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด	บริการयरถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิต อีออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท การ์ด	บริษัท เอช.ไอ.เอส. ทัวร์ จำกัด	บริการด้านการเดินทางติดต่อธุรกิจขององค์กร
บัตรสมาชิกอีออนแรมบิท	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริการด้านระบบขนส่งมวลชน
บัตรเครดิตอออน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงภาพยนตร์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอออนโกลด์ (AEON Gold Card) เพื่อมอบสิทธิประโยชน์มากมายให้แก่ผู้ถือบัตร โดยในปี 2559 บริษัทฯ ได้ออกแคมเปญ AEON Happy Plan เปลี่ยนยอดการใช้จ่ายเป็นโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน แคมเปญ AEON Gift 2017 ลงทะเบียนเพื่อแลกรับของกำนัลจากแบรนด์ชั้นนำ แคมเปญ AEON Shop Plus สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อแลกของสมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด แคมเปญ “365 วัน กับบัตรเครดิตอออนมอบความสุขทุกการใช้จ่าย” ร่วมกับ McDonald's และ Major Cineplex และรับสิทธิพิเศษซื้อตั๋วชมภาพยนตร์สำหรับที่นั่งปกติและอันนีมูน 1 ที่นั่ง ฟรี 1 ที่นั่ง ในโรงภาพยนตร์ระบบฟิล์ม, ระบบดิจิตอล, ระบบดิจิตอล 3 มิติและ 4 มิติ (4DX) ณ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ กรุ๊ป รวมถึงรับสิทธิ์ 1 แถว 1 สำหรับใช้บริการห้องคาราโอเกะ เล่นโบว์ลิ่งและไอส์สเก็ตที่เมเจอร์ โบวล์ ฮิต บลูโอ รีมีแอนด์โบวล์และซิปซีโร่ ไอส์สเก็ตทุกสาขา รวมถึงสิทธิซื้อชุดร่อยสุดคุ้มที่แมคโดนัลด์ในราคาเริ่มต้นเพียง 69 บาทเท่านั้น ตลอดจนการจัดแคมเปญทำรายการคืนเงินเมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร การจัดรายการแจกรางวัล เป็นต้น

ได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรองค์กรได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

- ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านำรวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

- ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สาขาของบริษัทฯ กว่า 111 สาขา และยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือ อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนด

As at February 28, 2017, AEON Co-branded Cards are as follows:

Card Name	Co-Branded Company	Sector
AEON Royal Orchid Plus Platinum VISA/ JCB Card	Thai Airways International Public Company Limited	National Carrier
Tang Hua Seng VISA Card	Tang Hua Seng Department Store Co., Ltd.	Retail Department Store
TDP VISA Card	Thai Department Store	Retail Department store
Club Thailand VISA/MasterCard/JCB	Atlas Trading and Properties Co, Ltd	Card Servicing business
Giffarine VISA Card	Skyline Unity Company Ltd.	Direct sales cosmetic agents
B-Quik VISA Card	B-Quik Company	Auto Service provider
AEON H.I.S. Corporate Card	H.I.S. Tours Company Limited	Business Travel
AEON Rabbit Member Card	BTS Group	Mass Transit Operator
AEON M Gen Visa Card	Major Cineplex Group PLC.	Cinema and Entertainment

Moreover, the Company has launched a gold card with several privileges to cardholders. In 2016, the Company launched campaign “AEON Happy Plan”, an installment program which facilitate customers to manage their spending easily, campaign “AEON Gift 2017” provides special gifts to the customers who accumulated their spending, campaign “365 Days AEON Credit Card Enjoy Your Daily Happiness” with 2 major partners, McDonald’s and Major Cineplex, get special movie ticket price for normal and honey moon seat in film system and digital system, Buy 1 Get 1 Free Movie tickets for normal seats in the film system, digital system and every seat in the 2D/3D/4DX system at Major Cineplex Group and for karaoke room, bowling game and ice skate at Major Blow Hit and Bluo rhythm & Bowl and Sub Zero Iceskate. Beside, the Company also offers special price for customer to enjoy selected quick meals at McDonalds which start from 69THB as well as cash back rewards program and organize an award ceremony etc.

Also, the Company issues corporate cards to organizations in order to control spending of travel and entertainment of employee under the corporate policies. This helps to reduce potential misuse and fraud and also to manage business expenses efficiently. Initially, the Company has issued corporate cards to the strategic partners.

Income from credit cards consists of interest, revolving fees, collection fees and other fees e.g. the annual fee, cash advance fees, merchant discount fees from participating stores etc.

- Hire Purchase Motorcycle

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term which the Company offers, from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company’s security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from instalment and collection fees. Once the merchandise is delivered to the customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company will pay the sales amount to the member store.

- Loans

Loans are a form of finance for lending cash to customers which include cash loans and purposed loans. For personal loan services, the customers may apply through the 111 branches or apply by submitting an application with supporting documents via mail or through the Internet. Income from personal loans includes interest received, minimum payment fees, handling fees and penalty fees. Since July 1st, 2005 Hire Purchase and Loan business have been controlled by the Ministry of Finance and the Bank of Thailand has also issued BOT notifications for the regulation of these businesses.

เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี สำหรับการให้บริการสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ เป็นต้น โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์สามารถทำธุรกรรมได้ด้วยตนเอง ผ่านร้านค้ากว่า 17,400 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี ห้างเพาเวอร์บาย ห้างโฮมโปร และร้านค้าอื่นๆ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ และบริการโอนเงินยัวร์แคช ที่ผู้รับเงินปลายทางสามารถรับเงินโอนได้ที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ หรือบริการใหม่ ที่ลูกค้ายัวร์แคชสามารถโอนวงเงินยัวร์แคชระหว่างกันได้

- ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ดำเนินกลยุทธ์โดยการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ซึ่งบริษัทฯ ได้มองเห็นว่าเอเชียจะกลายเป็นภูมิภาคที่ขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก โดยปี 2559 เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศกัมพูชา, ลาว, พม่า และเวียดนาม (CLMV) มีอัตราเจริญเติบโตเฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 7 และมีประชากรวัยทำงานในสัดส่วนที่สูง โดยในปี 2558 กลุ่มประเทศ CLMV มีการลงทุนโดยตรงจากต่างชาติเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 38 บริษัทฯ จึงได้เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้ ซึ่งอนาคตธุรกิจของบริษัทฯ ในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจในต่างประเทศ ได้แก่

(1) ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อย ภายใต้ บริษัทเอซีเอส เทคดัง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 อีกร้อยละ 80 ถือโดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น และในปัจจุบันมีสำนักงาน 4 แห่ง คือที่เมืองโฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต ทั้งนี้บริษัทอีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ 2 แห่ง ที่เมืองโฮจิมินห์ เพื่อสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ

(2) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบันเป็นธนาคารเฉพาะกิจให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ มีสาขาทั้งหมด 8 แห่ง ได้แก่ สาขานมเปญ แจ่มกมล เสียมเรียบ พระตะบอง อีออน มอลล์ กำปงจาม ตาแก้ว และบันเตียเมียนเจย โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 80 อีกร้อยละ 20 ถือโดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น โดยในปี 2558 AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc. ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติ กัมพูชา และได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปีต่อมา ซึ่งถือเป็นธนาคารเฉพาะกิจแห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา นอกจากนั้น บริษัทอีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ ในกรุงพนมเปญในปี 2557 ซึ่งนับว่าเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยปัจจุบันธุรกิจในประเทศกัมพูชามีกำไรต่อเนื่องทุกปี

(3) ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ด้วยสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 ในเดือนพฤศจิกายน 2555 และได้เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2556 ซึ่งธุรกิจในประเทศพม่านั้นถือว่ามีการเติบโตเร็ววกว่าที่คาดไว้ และเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2558 ปัจจุบัน มีสำนักงาน 2 แห่ง ที่เมืองย่างกุ้ง และมัณฑะเลย์ ซึ่งเป็นเมืองใหญ่และศูนย์กลางการค้าในประเทศ นอกจากนั้น บริษัทอีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้าง Aeon Orange ซูเปอร์มาเก็ตขนาดใหญ่ เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้าในอนาคต และปัจจุบัน Aeon Orange มีสาขาทั้งสิ้น 14 สาขา

The interest rates, fines, service fees and other operation fees in aggregate can be charged at a maximum of 28% annually (effective rate). For purposed loans services (loans for buying electrical appliances, home decoration items, office equipment, mobile phones, IT products etc) , the customers directly apply loan services at all company's dealers where providing products or services. These services are provided through over 17,400 of the Company's member dealer stores and in department stores, such as The Mall Department, Tesco Lotus, Makro, Carrefour, Big C, Power Buy, HomePro and etc.

The Company has provided "Your Cash" or a revolving loan service to customers with a good payment history who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON's ATM and major bank ATMs, Counter Services at 7-eleven and Thailand Post nationwide.

- Overseas Business

The company's strategy puts an emphasis on expanding its business in foreign countries because it has envisaged that the Asian region will soon assume a major role in world's economy. In 2016, the annual economic growth rate of Cambodia, Laos, Myanmar and Vietnam (CLMV) countries of more than 7% and there remain large working age populations. Moreover, CLMV countries have encouraged and received large Foreign Direct Investment (FDI) which rose by 38% in 2015. Therefore, the Company has seen a great opportunities for expansion into the CLMV countries, which is expected to continue growing steadily, detail as follows;

(1) Business in Vietnam

Business in Vietnam established in 2008 for conducting retail finance business under ACS Trading Vietnam Co., Ltd. which AEONTS held 20% and AEON Financial Service Co. Ltd. held 80% of its shares. Currently, we have 4 branches in Ho Chi Minh City, Hanoi, Danang and Kanto. AEON Co.,Ltd, a Japanese company has established two large shopping centres in Ho Chi Minh City in order to accelerate growth in retail finance business of its affiliates and support economic expansion in Vietnam.

(2) Business in Cambodia

AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC established in 2011 for conducting hire purchase service. Currently, AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) has 8 branches located in Phnom Penh, Chamkamon, Siemreap, Battambang, AEON Mall, Kampong Cham, Takeo and Banteay Meanchey. The Company holds 80% of its shares whereas AEON Financial Service Co. Ltd. owns 20%. In 2015, AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc. obtained the Specialized Bank License from the National Bank of Cambodia and started to operate credit card business in 2016, which was the first specialized bank operated credit card business in Cambodia. Moreover, AEON Co.,Ltd. (Japan) also built a large shopping center in Phnom Penh in 2014, which will become a key factor to support our business. Currently, the business in Cambodia continuously generates profit every year.

(3) Business in Myanmar

The Company established AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. with the holding shares of 100% in November 2012 and start operation loans businesses in 2013. Our business in Myanmar is growing faster than our expectation and started to get profit since May 2015. Currently, AEON Microfinance (Myanmar) has 2 operation centers in Yangon and Mandalay. It is also the major trading and communications center in Myanmar. In addition, AEON Co.,Ltd. (Japan) also opened Aeon Orange, a large supermarket in Myanmar to attract new customer. Currently, Aeon Orange has total of 14 branches in Myanmar.

(4) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ในเดือนมกราคม 2556 ด้วยสัดส่วนการลงทุนที่ร้อยละ 100 และได้เริ่มประกอบธุรกิจในปี 2556 ซึ่งผลการดำเนินงานของสินเชื่อบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูง

- ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัทและผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้ และยังสามารถเสนอโปรแกรมสะสมแต้มพิเศษร่วมกับร้านค้าพันธมิตรผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeonpointsup.com

นอกจากนี้ยังให้บริการครอบคลุมในส่วนของการให้บริการช่องทางชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “Payment Gateway” สำหรับร้านค้าที่ขายสินค้า และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกด้วย

- ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน (Debt Collection Service)

การติดตามหนี้ของบริษัทฯ นั้นได้ดำเนินการภายใต้ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยถือหุ้นอยู่ร้อยละ 100 โดยดำเนินกิจการให้บริการการเร่รัดหนี้สินทุกประเภท เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้สินเชื่อบุคคล หนี้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และจักรยานยนต์ หนี้สินเชื่อบ้าน รวมถึงหนี้ธุรกิจ เป็นต้น นอกเหนือจากธุรกิจเร่รัดหนี้สินแล้ว ยังให้บริการด้านกฎหมายทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดีอีกด้วย ปัจจุบัน บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีจำนวนพนักงานกว่า 3,000 คน และมีจำนวนศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินทั้งหมด 5 แห่ง อีกทั้งยังมีการปรับปรุง และพัฒนาธุรกิจติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ โดยได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างกลุ่มธนาคาร กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน กลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ให้บริษัทฯ ดำเนินการเร่รัดหนี้สินทั้งวิธีการทางโทรศัพท์และวิธีการทางกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ ได้รับคำตอบแทนจากผลสำเร็จของงานและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการทางกฎหมาย

การดำเนินการเร่รัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ ใช้วิธีการติดตามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมายทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดี โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเร่รัดหนี้สินภายใต้กรอบของ พรบ.การทวงถามหนี้ 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้กรอบเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญเรื่องของการควบคุมคุณภาพโดยใช้ระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน การสุ่มฟังเสียงสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่รัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ

นอกเหนือจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลและสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และรับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001:2015 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO:14001:2015 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวอร์ริส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินในภูมิภาค

- ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส โลอีอินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัท เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันฯ ในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทน ในนามผู้เอาประกันภัย ซึ่งผลิตภัณฑ์กรรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

(4) Business in Laos

The Company established AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. with the investment capital of 100% in January 2013 and start operation hire purchase and loans businesses for the fiscal year 2013. The business in Laos has grown every year under competitive market.

- Web Business Service

AEON Thana Sinsap PLC is providing a variety of online services for AEON card customers to fulfil their online activities through the AEON website (www.aeon.co.th). Customers can browse company's information, products & services as well as apply for cards online. In addition, our company is promoting an online affiliated points programme through a newly launched website called AEON PointsUP (www.aeonpointsup.com).

We also provide an online payment channel called Payment Gateway to support merchants that sell products online.

- Debt Collection Service Business

Our debt collection business has operated under ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd., the company holds 100% of its shares. ACS Servicing provides debt collection service to all types of debt including credit card, personal loan, auto loan, housing loan, corporate loan and etc. Moreover, the company provides legal consultant service on lawsuit and execution. Currently, ACS Servicing has manpower of 3,000 people and 5 collection centers, as well as continue to improve its business efficiently. At present, ACS Servicing has gained a trusted relationship from numbers of major client in banking sector, non-bank sector, car leasing sector, motorcycle sector and other business sectors in debt collection business which resulted in significant growth of revenue.

Our collection practice includes phone collector, field service and legal process which we ensure each step of collection activity is in line with Debt Collection Act B.E. 2558, Regulation of the Bank of Thailand and our client's terms and requirements.

Moreover, the company focuses on a quality control by using recording system engaged to all call units, call monitoring by random, automated notification letter, collection workflow and procedure to ensure each collection activity is complied with our policies.

Furthermore, the company is committed to an information security policy and environmental policy. Our information security policy is complied with a principle of ISMS and ISO27001 whereas our environmental management policy is certified by ISO14001 from Bureau Veritas Certification (Thailand). These policies apply to all operation sites including head office and collection center nationwide.

- Insurance Brokerage Services Business

The Insurance brokerage service business is operated by new subsidiary, namely AEON Insurance Service (Thailand) Co. Ltd., which is an amalgamation of two insurance subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. in March, 2013. There are two main services provided, non-life insurance brokerage services and life insurance brokerage services via telemarketing and face-to-face sales. The Company also provides a consulting service and gives advice to all kinds of customers (individuals and corporate) in both life and non-life insurance including claim services on behalf of the insured with various insurance products, with various insurance products as follows:

ประเภทภรรณี	ความคุ้มครอง
ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกจ้างองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันฯ ต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

Type of Insurance		Protection
1.	Motor Insurance	Cover loss and damage of the insured vehicle, personal injury, death, property of third parties (parties) as well as other coverage as specified in the policy.
2.	Compulsory - Delivery	Car insurance is mandatory insurance law required all cars to be insured, to protect and assist victims of the car.
3.	Golf Insurance	This is insurance provide in coverage for loss or damage resulting from accident playing golf.
4.	Health Insurance	Health insurance provides coverage for medical expenses generally, including benefits of medical expenses.
5.	Travel Insurance	Insurance provide in coverage for travel accident.
6.	Personal Accident Insurance	Provide coverage for loss or damage from an accident over 24 hours.
7.	Fire Insurance	Protect insured properties such as dwelling, furnitures, and other assets caused by disasters.
8.	SME Insurance	Cover damage to buildings and property of the SME such as restaurant, hotel restaurant, coffee shop, internet cafe, beauty salon and spa.
9.	Group Insurance (Employee Benefits)	Cover Group Life & Health Insurance to corporate's employees which is additional from Compensation Fund and Social Security.
10.	Individual Life Insurance	Cover death and pay to throw the switch to the beneficiaries as specified in the policy.
11.	Marine Cargo Insurance	Provide coverage for loss or damage from accident and capacity for exporters and importers of goods between countries.
12.	Miscellaneous Insurance	Such as all risks to direct physical or damage to property insured arising from an external causes, public liability insurance, professional indemnity insurance and etc.

The revenues of this business are mainly from commission income calculated as a percentage of total sales and other income such as service income, advertising and marketing support.

การตลาดและการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัท ไว้ กล่าวคือมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2559 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 55.77 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 37.79 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 67.76 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 37.36 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 1.30 แสนคน และผู้ว่างงาน 3.3 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.79 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา จำนวนผู้มีงานทำมีจำนวนลดลงประมาณ 1.51 ล้านคน และผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 34 และ 66 ตามลำดับ

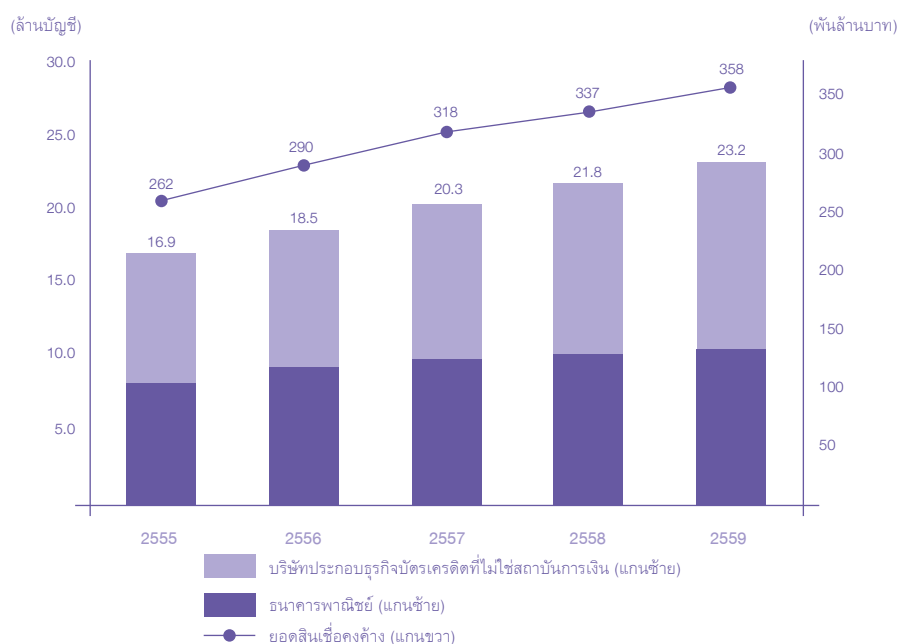
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในปี 2558 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 26,915 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 156,770 บาทต่อครัวเรือน ในด้านการใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภคของครัวเรือนในปี 2558 ขยายตัวร้อยละ 2.1 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.6 เป็นผลจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น ภาวะเงินเฟ้อที่ยังคงอยู่ในระดับต่ำราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ปรับตัวลดลงต่อเนื่องและเงินให้กู้ยืมของธนาคารพาณิชย์ที่ขยายตัวต่อเนื่อง ส่งผลให้การใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้น ทำให้บริษัท มีฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของ บริษัท ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- ยอดสินเชื่อคงค้างบัตรเครดิตเป็นยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

Market and Competition

The Company has operated retail finance as a non-bank, which supports customers in terms of financial services diversification. The basic qualifications required for any retail finance customers are to be aged more than 20 years old, to be earning a regular income and in possession of a secure job etc. From the Labour Force Survey in December 2016 by the National Statistical Office of Thailand (NSO) at the Ministry of Information and Communication Technology of Thailand, there were 55.77 million people, aged 15 years and over, and of this number; 37.79 million were in the total labour force or accounted for the 67.76% (37.36 million people who were employed; 130,000 were the seasonally inactive labour force; and 303,000 were unemployed or represented 0.79% of labour force). Compared to the same period last year, the number in employment has decreased by 1.51 million. Mostly, the employed were in the agricultural sector and the non-agricultural sector at 34% and 66%, respectively.

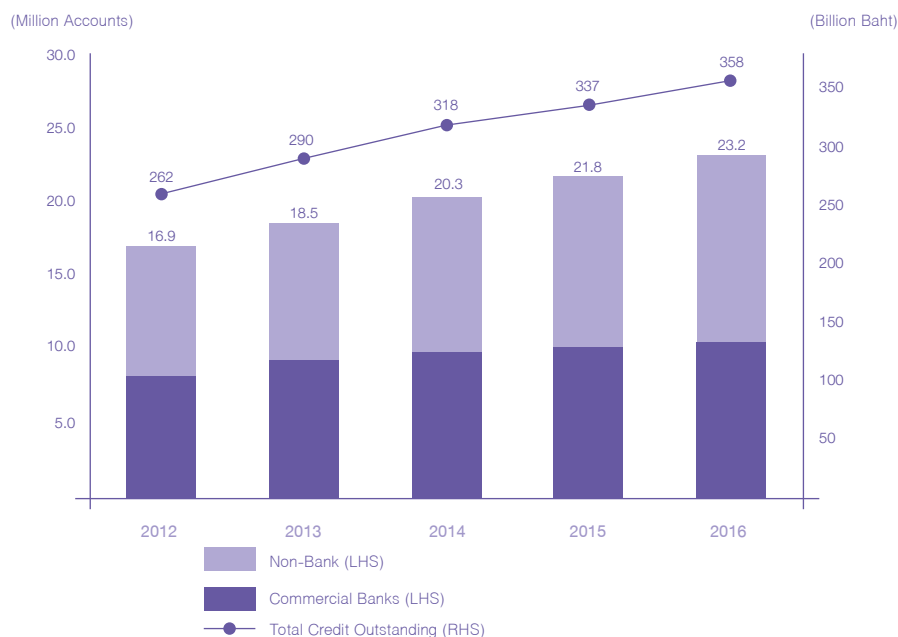
In addition, the NSO Household Socio-economic Survey for the year 2015 from a sample of 52,000 households showed that average total household income was 26,915 baht per month, mainly from economic activities such as wages and salaries. The amount of household debt was 156,770 baht. The private consumption expenditure accelerated to 2.1% from 0.6% in the last year due partly to restoring consumer confidence level and continuous drop in fuel prices, together with rising consumer loans. This indicates a market opportunity to expand business in the future.

Competitive Conditions

Credit Card

The major competitors are commercial banks and other non-banks.

Number of Credit Card and Credit Outstanding in Thailand



Source : Bank of Thailand

Note :
 - Total number of account refers to number of account of credit card loan that is outstanding as at the end of period.
 - Total Credit Outstanding refers to outstanding as at the end of period.
 - Total number of account credit card from foreign bank branches has been included in a group of commercial bank.

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

ในช่วงปี 2555-2557 ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการกระตุ้นการใช้จ่ายโดยการออกโปรแกรมส่งเสริมการขายจากบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและการเพิ่มฐานเงินเดือนขั้นต่ำทั่วประเทศ ในปี 2555 ทำให้จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9-10 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือประมาณร้อยละ 6-7 ในปี 2558-2559 จากผลกระทบของสภาวะเศรษฐกิจ และหนี้ครัวเรือนที่สะสม

ในปี 2559 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 6 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1.4 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 23.2 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 12.8 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 10) และธนาคารพาณิชย์จำนวน 10.3 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 2) ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2559 มีจำนวน 358 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 140 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 218 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 55 และยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมในปี 2559

การเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยในปีนั้น พบว่ามีการเติบโตอย่างชะลอลง เนื่องจากการชะลอตัวของฐานลูกค้าใหม่ และพฤติกรรมการใช้จ่ายที่ระมัดระวังของลูกค้า เพื่อป้องกันรายจ่ายค่าปรับดอกเบี้ยจากการค้างชำระหนี้ของตัวเอง รวมถึงมีความกังวลเกี่ยวกับปัญหาเศรษฐกิจ ทั้งนี้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังคงทำการตลาดเชิงรุก ซึ่งจะออกแคมเปญทางการตลาดเพื่อตอบโจทย์การใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของลูกค้า และมีการจัดทำการส่งเสริมการขายร่วมกับร้านค้าชั้นนำอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการขยายช่องทางรับสมัครบัตรเครดิตผ่านช่องทางออนไลน์ ควบคู่ไปกับการอนุมัติบัตรภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อเป็นการกระตุ้นปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตและขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่อีกด้วย อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการบัตรเครดิตยังได้ให้ความสำคัญการปล่อยสินเชื่อควบคู่กับคุณภาพ เพื่อไม่ให้นำมาสู่ปัญหาหนี้โดยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นในภายหลัง อีกด้วย

เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทฯ กับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2559 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 23.2 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ ปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต 2.38 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปี 2558 และเมื่อคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทฯ ยังคงสัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตที่ร้อยละ 10 ของทั้งอุตสาหกรรม

สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ในปี 2559 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 9 หรือมียอดลูกหนี้ 28,711 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 25,327 ล้านบาท ในปีบัญชี 2558 และหากเปรียบเทียบกับกลุ่มคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันนี้ ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทฯ มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 13 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 6 แสดงถึงความสามารถในการแข่งขัน และบริหารงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายกลุ่มเป้าหมาย โดยการนำเสนอบริการที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับ ธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อวัยทั่วไปที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ ซึ่งนอกเหนือจากบริษัทฯ ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท ลิตกร จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฮเวย์ จำกัด และ บริษัท ธนบรรณ จำกัด

Credit Card Business Overview

In 2012 - 2014, the credit card business in Thailand continually grew with an average credit card growth of 9-10% a year or a 1.0 million accounts increased per year, due to the operators have focused on credit card promotion to stimulate consumer spending and the rise in the minimum salary for Bachelor graduates to 15,000 baht per month in 2012. However, the credit card business has a slightly growth at 6-7% in 2015-2016 due to economic impacts and the household debts.

At the end of 2016, the total number of credit cards increased by 6% or by around 1.4 million accounts from the previous year, totaling 23.2 million accounts; 12.8 million accounts were from non-banks (10% yoy) and 10.3 million accounts from commercial banks (2% yoy). Meanwhile, total credit outstanding at the end of 2016 amounted to 358 billion baht, an increase of 6% from the previous year. This included 140 billion baht from non-banks (6% yoy) and 218 billion baht from commercial banks (6% yoy). The largest portion of the total number of credit cards was mainly from non-banks, representing 55% of the total portfolio. The total credit outstanding from commercial banks was still the largest portion at 61% of the total amount outstanding in 2016.

The growth of credit card business in Thailand has remained modest due to the slow down in the customer base expansion and the customer tightening behaviors to avoid a late payment fee, coupled with concerns about the economy. However, most businesses tend to focus on expanding the credit base and maintaining customers' loyalty by using more aggressive marketing strategies. These strategies include launching marketing campaigns that cater for the daily spending of customers. The company has also organized promotional activities frequently. It also offers channels for online credit card application together with short approval periods in order to encourage credit card use and expand its customer base. Still, the owners of credit card businesses never fail to take the quality of credits into consideration in order to avoid the problems of low quality debts.

Credit Card Business Competition

At the end of 2016, the Company has total credit card of 2.38 million cards, grew 3% from last year, while the industry has total credit card of 23.2 million cards, increased 6% from last year and the Company shared 10% of total industry credit cards number.

In 2016, the Company's credit card outstanding was 28,711 million baht, shared 9% of the industry, increasing from 25,327 million baht or 13% from fiscal year 2015 which was higher than the industry growth which was 6% from the previous year. Represents our competitiveness to continuously penetrate and expand the customer base by launching promotion campaigns to synergize with the customers' lifestyle.

Hire Purchase

Car and Motorcycle Hire Purchase business is a form of financial service which is not subject to the supervision of the Bank of Thailand as are banks and finance companies. Currently, the Company mainly focuses on motorcycle hire purchase which targets to low to middle income customers who has a motorcycle as their principal vehicle. The popular brands are mainly Honda, Yamaha, Suzuki and Kawasaki. The competitors in this business are Thitikorn Pcl., High-Way Co., Ltd. and Thanabun Co., Ltd.

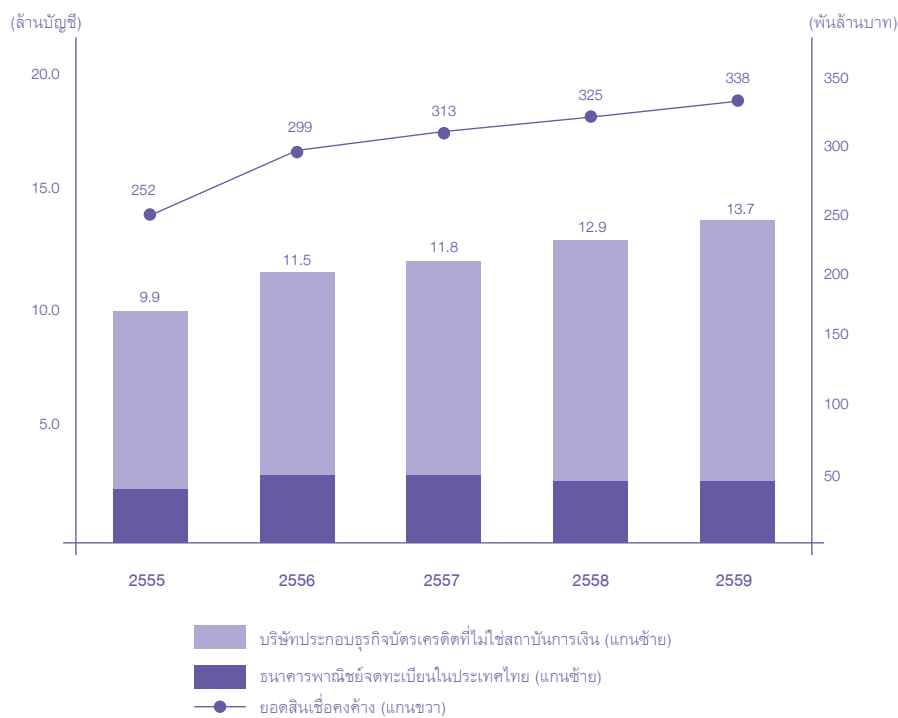
จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นที่ 2.3 ล้านคัน ในปี 2555 และลดลงเหลือ 2.1 ล้านคันในปี 2556 และในปี 2557-2558 มีการปรับตัวลดลงที่ 1.8 ล้านคัน ซึ่งในปี 2559 มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ เพิ่มขึ้น 99,131 คัน ทำให้ในปีที่มีผ่านมามีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 1,914,131 คัน ซึ่งแสดงถึงภาพรวมของตลาดรถจักรยานยนต์ไทยที่เริ่มขยายตัวขึ้น จากความเชื่อมั่นของผู้บริโภค และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล

แนวโน้มสถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2560 คาดว่าจะได้รับปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายภาครัฐ ที่จะช่วยผลักดันให้ตลาดรถจักรยานยนต์ไทยมีการเติบโตขึ้นจากเดิม

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท อยูธยา แคปปิตอล เซอร์วิสเชส จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท พรอมิส (ประเทศไทย) จำกัด

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

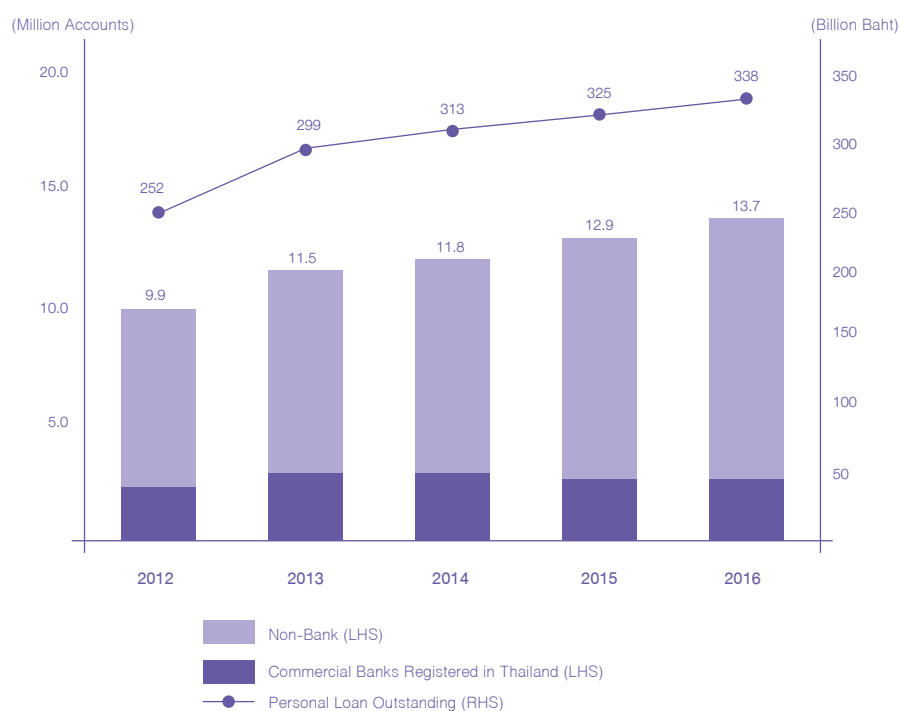
- หมายเหตุ : - สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เข้าซื้อและการให้เข้าแบบลิสซิ่ง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เข้าซื้อและการให้เข้าแบบลิสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงานที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
 - ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้รอการตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด

According to the statistics from the Land Transportation Department, the number of newly registered motorcycles is consistently growing in 2012, with an increase of 2.3 million motorcycles. The number decreased to 2.1 million in 2013 and fell to 1.8 million in 2014-2015. In 2016, the number of newly registered motorcycles was 1,914,131 motorcycles, an increase of 99,131 motorcycles compared to the previous year. The expansion could be attributed to the consumer confidence and the government's stimulus packages which boosted up the motorcycle market to a certain degree.

Personal Loan

The major competitors are commercial banks and non-banks such as Ayudhya Capital Services Co. Ltd., EASY BUY PLC, Promise (Thailand) Co., Ltd., etc.

Number of Account and Outstanding of Personal Loan under supervision in Thailand



Source : Bank of Thailand

- Note :
- Personal loan under supervision refers to uncollateralized personal loans, hire purchases, and leasing loans on goods of which the licensed lenders are usually not in the business of selling. Excluded from this category are Loans for hire purchases and leasing of automobiles and motorcycles, Loans for education, Loans for working abroad, Loans for medical care and Loans pertaining to employee benefits under an agreement between the employers and the lenders.
 - Total number of accounts refers to number of account of only personal loan under supervision that is outstanding at the end of month.
 - Total personal loan outstanding includes only the principal (less deferred revenue) at the end of month.

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

ในปี 2555-2559 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นในกรอบที่จำกัด จากความระมัดระวังในการพิจารณาสินเชื่อของสถาบันการเงิน และจากการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล ส่งผลให้ในปี 2559 สินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จาก 12.9 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 13.7 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยลดลงร้อยละ 8 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2559 ขยายตัวร้อยละ 4 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 338 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีอัตราลดลงร้อยละ 1 เป็น 156 พันล้านบาท ผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 9 เป็น 182 พันล้านบาท

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงขยายตัวในกรอบที่จำกัด เนื่องจากได้รับแรงกดดันจากความกังวลของลูกค้านี้ด่างชำระ และภาวะหนี้ครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูง ประกอบกับสถาบันการเงินมีมาตรการในการคัดกรองลูกค้าที่เข้มงวดมากขึ้น เพื่อป้องกันปัญหาดังกล่าว ซึ่งปัจจัยบวกที่ผลักดันให้ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเติบโตนั้นมาจาก มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล และการเข้ามาแข่งขันในตลาดของผู้เล่นรายใหม่ ทำให้ผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลหันมาทำการตลาดมากขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งเป็นช่องทางที่ช่วยขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้น อีกทั้งยังมุ่งเน้นการทำการตลาดที่เน้นความรวดเร็วในการทราบผลการพิจารณาและอนุมัติวงเงินเป็นสำคัญ

อย่างไรก็ตาม การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อของผู้ประกอบการยังคงอยู่บนพื้นฐานของความระมัดระวัง โดยผู้ประกอบการจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของลูกค้าเป็นหลัก นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และ ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคาการให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2559 มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของอุตสาหกรรมอยู่ที่ 13.69 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 6 จากปีก่อน ในขณะที่บริษัท มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 3.44 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 1 จากปีก่อน และหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัท มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 25

ในปี 2559 ยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลของทั้งอุตสาหกรรมเติบโตที่ร้อยละ 4 โดยเพิ่มขึ้นจาก 324,667 ล้านบาท เป็น 338,117 ล้านบาท ในขณะที่ บริษัท มียอดคงค้างธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลลดลงร้อยละ 1 จากจำนวน 36,019 ล้านบาท ในปี 2558 เป็น 35,827 ล้านบาท โดยเป็นผลมาจาก บริษัท พยายามเข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งหากคิดเป็นสัดส่วนทางการตลาด บริษัท จะมีสัดส่วนทางการตลาดของจำนวนยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลที่ร้อยละ 11 จากทั้งอุตสาหกรรม และร้อยละ 20 จากผู้ประกอบการที่ไม่มีใช้สถาบันการเงิน

ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัท ให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่างอาเซียน โดยธุรกิจต่างประเทศมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นประเทศกัมพูชา พม่าและลาว ซึ่งเป็นประเทศที่เพิ่งเปิดให้ธุรกิจจากต่างประเทศเข้าไปได้ไม่นาน โดยมีความต้องการบริการทางการเงินค่อนข้างสูง และมีผู้ที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงินอยู่อีกมาก โดยคู่แข่งหลักของธุรกิจต่างประเทศ ได้แก่ บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อเข้าชื่อ ได้แก่ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และสินเชื่อเงินกู้ในประเทศนั้นๆ และจากต่างประเทศ

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจ เริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ และช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเอง ผ่านทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ทโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แกะไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

Personal Loan Business Overview

In 2012-2016, the number of personal loan accounts under Bank of Thailand's supervision was expanded in a limit level which affected by the financial institutions tightened their credit standards and a result of the government economic stimulus packages. As a result, in 2016 the personal loan business expanded with an increase in the number of accounts under supervision of 6% from 12.9 million accounts in previous year to 13.7 million accounts. The number of accounts from commercial banks registered in Thailand decreased by 8% and non-banks sector has increased by 10%. In addition, personal loans outstanding at the end of 2016 expanded by 4% from the end of the previous year to 338 billion baht, which can be attributed to commercial banks registered in Thailand in the amount of 156 billion baht, a decrease of 1% and non-banks in the amount of 182 billion baht, or an increase of 9%.

The growth of the personal loan business is still limited due to the customers concerning of the outstanding debt and the household debt, together with financial institutions become stricter when screening their customers. The positive factors that contribute to the growth of personal credit business are stimulus introduced by the government, aiming to increase and restore the private sector's confidence to spend money. In addition, the arrival of new players in the market makes personal loan providers become more interested in marketing strategies. The entrepreneurs, meanwhile, started to focus more on the marketing strategy which emphasizes a quick credit check process and fast credit approval.

However, the operators still consider loan approval cautiously by mainly focusing on the quality of customers. Moreover, banks and non-banks will play a more significant role in this large market. In order to gain more market share they will have to offer competitive promotions in terms of price, services and the approach to the customer etc.

Personal Loan Business Competition

At the end of 2016, the Company has total personal loan account of 3.44 million accounts, decreased by 1% from last year, as a result of our tightening of credit approval in order to reduce credit risk. The Company shared 25% of total industry which has 13.69 million accounts.

At the end of 2016, the Company has total personal loan outstanding of 35,827 million baht, decreased by 1% from 36,019 million baht in the previous year, while the industry's outstanding increased by 4% to 338,117 million baht from 324,667 million baht. The Company shared 11% of the industry and shared 20% of non-bank sector.

Overseas Business

The Company has focused on expanding business overseas, especially to neighbor countries in ASEAN e.g Cambodia, Myanmar and Laos which recently opened for foreign business investment. These countries highly need financial services while many people are currently not able to reach those services. Our major competitors are both local and foreign Hire Purchase companies providing financial services for purchasing motorcycle, electrical appliances, mobile phone and personal loan.

Web Business Service

Nowadays, the number of Internet users using online services is growing rapidly. As a result, many business sectors have started to focus on online service channel development for their customers on both PC and Smartphone platforms. The development of Smartphone applications has also become a popular trend, where customers can conveniently download and install applications for themselves on their Smartphones. There are numerous online services currently available for customers, such as ,online member registration, credit card registration, online inquiries and member profile editors. In addition, there is an online payment service where customers can make many types of payment online conveniently and securely.

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาปรับใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการเร่รัดหนี้สินได้รับปัจจัยบวกจากตัวเลขหนี้สินภาคครัวเรือนและจำนวนบัญชีค้างชำระที่สูงขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สินมีแนวโน้มที่จะได้รับงานติดตามหนี้มากขึ้น ในทางกลับกัน สภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ทำให้ผู้ให้บริการเร่รัดหนี้สินต้องใช้ระบบการติดตาม กระบวนการทางกฎหมาย ระบบการจัดการข้อมูลการบริหารและการอบรมบุคลากรที่มีมาตรฐาน เพื่อให้การเร่รัดหนี้สินมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ถือได้ว่าเป็นบริษัทที่มีความได้เปรียบในเชิงธุรกิจทางด้านนี้โดยตรง และมีผลงานโดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบธุรกิจในประเภทเดียวกัน เนื่องจากได้สั่งสมประสบการณ์จากการติดตามหนี้ โดยเริ่มจากรายย่อยของกลุ่มภายในบริษัทฯ และได้ขยายการให้บริการไปยังกลุ่มผู้ว่าจ้างจากภายนอก และงานทางด้านกฎหมาย ทำให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นพิเศษ

ปัจจุบัน บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีพนักงานมากกว่า 3,000 คน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ และมีศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินในภูมิภาคที่สำคัญ โดยมี 4 ศูนย์ในต่างจังหวัด คือ ขอนแก่น หาดใหญ่ ศรีราชา และเชียงใหม่ ซึ่งการมีศูนย์ปฏิบัติงานที่ครอบคลุมพื้นที่ยุทธศาสตร์เหล่านี้ทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการปฏิบัติงานและลดต้นทุนของงานมากขึ้น เป็นผลให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย

ด้วยปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นที่การให้บริการ และกระบวนการจัดการเร่รัดหนี้สินที่เป็นระบบนี้ ทำให้บริษัทฯ สามารถวางแผนในการต่อยอดทางธุรกิจ เช่น การขยายงานจากลูกค้ารายเดิม การเพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ รวมถึงขยายธุรกิจไปยังงานการซื้อหนี้เพื่อบริหารเองอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง จากเหตุการณ์ไม่แน่นอนต่างๆ ภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น รวมไปถึงสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ส่วนของธุรกิจประกันชีวิตนั้น สามารถขยายตัวได้ดีขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำ ทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้งการซื้อประกันชีวิตยังสามารถนำไปใช้ในการลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้นและความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยม นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนที่มีขึ้น ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

สำหรับคู่แข่งหลัก ได้แก่ บริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือบริษัทนายหน้าประกันชีวิตที่มีสาขาอยู่ในประเทศต่างๆ และดำเนินธุรกิจด้านการประกันภัยมานาน โดยมีข้อตกลงและสัญญาระหว่างบริษัทแม่ในต่างประเทศ สำหรับการให้บริการในสาขาต่างๆ ทั่วโลก ทำให้บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ไม่สามารถนำเสนอบริการด้านการประกันภัยแก่ลูกค้ารายดังกล่าวได้ แต่ก็มีหลายบริษัทรวมถึง SME ที่เปิดโอกาสให้แข่งขันด้านราคาและบริการได้โดยไม่ต้องขึ้นกับข้อตกลงของบริษัทแม่ในต่างประเทศ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือบริษัทนายหน้าประกันชีวิตภายในประเทศที่มีความสำคัญกับราคาและความสัมพันธ์กับลูกค้า ในกรณีนี้ทำให้บริษัทฯ ต้องสร้างความแตกต่างในการให้บริการ เช่น จัดเตรียมช่องทางการชำระเงินที่หลากหลายและสะดวกรวดเร็ว และการบริการลูกค้าหลังการขาย เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ลูกค้าหันมาเลือกใช้บริการของบริษัทฯ

Regarding the market situation mentioned above, our company aims to become “the financial credit service company with complete digital online solutions”. We are focusing on enhancing and improving an online card acquisition channel and document collection. We will use the campaign management to offer special privileges and services to fit customer needs. Furthermore, we plan to enhance online payment options and adapt cutting-edge technology to create new opportunities serving the online e-commerce market.

Debt Collection Service Business

Debt collection business has been driven by an increasing household debt and an increasing number of overdue account. These factors brings an advantage to the company to obtain an increasing outstanding balance from overdue account. However, a slow in economic recovery creates problems in collection business. As a result, collection players put more effort to increase collection performance by utilize a specialized skills, analytical skills, legal process and management skills in order to make collection business more efficient.

ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. has its competitive advantage in collection business with its outstanding performance in debt collection service compare to other players in collection business. An experience in debt collection the company cultivated from AEONTS, experience in debt collection with other clients, expertise in legal process make the company outstanding in this business.

Currently, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd employs more than 3,000 staffs. with head office located in Bangkok and collection center coverage in major regions such as Khonkaen, Hatyai, Sriracha, Chiangmai. The coverage in strategic areas create a competitive advantage in terms of operation coverage and lower operation cost.

In all, the company is strong in an extensive of branch network and high level of collection standard. These factors contribute the continually growth of the business which can further expand its business by enlarge portion of assignment from existing clients, increasing number of new clients or even expand a business into NPL's acquisition.

Insurance Brokerage Services Business (operated by AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. (AEONINS))

Non-Life Insurance is projected to grow continuously. The inconstant situations, natural disaster including current economy situation have boosted demand for non-life insurance. Life insurance also continues growth due to higher demand from increased incomes resulting from the government's policy to boost incomes by raising the salaries of government staff and the daily minimum wage. Moreover, life insurance premiums are also deductible from personal income tax. Therefore, the potential customer base is expanding and demand for insurance is increasing as well. The Company has also adopted a strategy of selling through agents and telemarketing, which is in line with the top distribution channels. In addition, the Company has placed important and emphasized on technology which would be increased sales efficiency and effectiveness in order to comply with current situation and the AEC which has already been started. In the part of corporate sales, the Company has earned the trust from many famous companies including government organization. Moreover, the Company also provides consulting services including claim services too.

The Company's competitors

- Global brokers: Deal with headquarters of foreign firms and handle policies of all group companies abroad. AEONINS need to approach to SME.
- Local brokers: Focus on prices, then, AEONINS need to differentiate service by providing convenient payment and customer service.

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บัตรสินเชื่อซื้อบัตรเครดิต สินค้าเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตหลากหลายมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 17,400 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 111 สาขา เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 2,800 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 469 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

Strategies

The Company's competitive strategies consist of:

1. Utilization of Customers' databases

The Company has established a customer database which classifies their characteristics such as age, gender, occupation etc. The Company uses this information in developing and preparing marketing plans to provide beneficial services and information to increase customer satisfaction.

2. Speedy Service

The Company has focused on providing speedy financial services to its customers through the use of up-to-date technology. Currently, the Company has implemented Electronic Data Capture (EDC) to enhance speedy credit approval process. The Company also provides a cash advance and cash revolving card service through our ATMs and offers personal loans. Moreover, the customer can apply for credit approval and ask for payment information on the Internet at www.aeon.co.th and www.aeonthailand.com.

3. Variety of Products

Increasing the range of new products or services is aimed at maximizing its ability to meet customer needs. The Company's credit card offers 3 credit limit functions within one card, by which the customers can utilize credit card function, hire purchase credit, and personal loan credit through our member stores and dealer network. Also, the Company has developed more card functions by focusing on daily use to enrich its customer service.

4. Expansion of Member Stores

When increasing the number of member stores, the Company mainly focuses on large retail stores such as supermarkets and department stores. These stores provide consumer goods needed on a daily basis. Also, with respect to member store expansion for credit cards, the Company has issued more international credit cards for the worldwide network spending.

5. Centralization and Nationwide Networks

The Company has branches and service counters throughout the country. To ensure the same standard of services, the Company has a full centralization centre in all regions including the North, Northeast, Central, and South. This is not only reduce operation time and operating costs but also to increase efficiency in providing a full range of services. Aiming to provide more convenience for cardholders, the Company has installed ATMs nationwide.

Distribution Channel

The Company has increased its distribution channels through the following marketing strategies:

- Credit Cards' recruitment campaign
- Over 17,400 member stores and merchants
- Service Network with 111 branches, more than 2,800 EDC machines installed in several department stores and member dealers, and 469 ATMs nationwide
- Advertisement and promotional activities for the propose of brand recognition

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่แผนนโยบายไปสู่พนักงาน ปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารติดตามหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งทั้งในส่วนของ Hardware และ Software โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัทฯ เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมชำระหนี้และอายุหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

2. ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้

บริษัทฯ มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาค จะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัทฯ ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัทติดตามหนี้ภายนอก จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันที เนื่องจาก บริษัทฯ มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากการสนทนาลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้โดยพนักงานติดตามหนี้ยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้โดยตลอดราบเท่าที่พนักงานยังคงสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ให้กับบริษัทฯ ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ได้ ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้อย้ายบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อตอนที่ขออนุมัติสินเชื่อกับบริษัทฯ โดยไม่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบ ไม่ว่าจะเป็นทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้นผ่านและข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามอีกชุดหนึ่งออกไปพบหรือติดตามลูกหนี้

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานตามระเบียบบริษัทฯ และได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นต้นไป และบริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระในอัตรา 100 บาทต่อรอบบัญชี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อหนี้สำคัญของบริษัทฯ

Credit Limit Approval

The Company has a credit process which covers credit policy, policy disclosure to the operations officer, credit scoring, setting credit criteria, and reviewing credit approval and authorized person for credit approval for enhancing the credit approval standard continually.

For credit card, the criteria of cardholders have to comply with Rules, Procedures and Conditions to Undertake Credit Card Business. And for hire purchase and loan approval, the company has to comply with Prescription of Rules, Procedures, and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for non-bank following Bank of Thailand's notification.

Debt Management

One of the key components of the financial service business is debt management. The Company has set up an efficient collection system and procedure to monitor and manage debts which can be categorized into 3 main functions as follows:

1. Technology

The Company has implemented one of the most advanced technologies to manage its customer database in relation to payment behavior and grouping data by collection ageing. All customers profiles are available on-line so all collection staff can directly access the database through his/her own computer terminal. In addition, the system enables the management to monitor the collection performance of each staff and each branch all over the country.

2. Monitoring and Managing

The Company has the philosophy of close monitoring and managing the debt. It examines the collection performance on a daily basis. All databases of collection performance are centralized in each regional centre and at the head office. This information is examined and evaluated by the management who is ready to make decisions, support and act to improve and solve problems of collection. In addition, five centralized centres ensure business continuity, operations and performance and act as backup recovery sites among other things.

3. Collection Procedure

The Company has several collection methods. When a debtor starts being in default, the collection staffs of Outsource Company, separating their jobs by type of loan and term of unpaid amount, will promptly perform their job. The Company has a large customer base and the number of customers is increasing, therefore, account receivable grouping and number of customers must be related to the number of collection staff in order to ensure that the debt management is efficiently and promptly done. The principle way is to make phone calls to the debtor. After each call, the collection staff will immediately record information that occurs during the conversation to the customers' profiles. The collection staff will continue communicating with the debtor via telephone as long as he/she can make contact and can negotiate with the debtor to repay some debt to the Company, according to the period the debt remains unpaid or the classification in which the customer is classified. If the staff is unable to contact the debtor or the debtor tries to avoid having conversation with the staff or the debtor changes his/ her residence or resigns from their work without notifying the Company, whether or not any of such action has been done purposely, the Company will send the short message and voice message via debtor's mobile telephone or send a survey staff to meet or follow the debtor.

In addition, the Company's collection procedure is carefully implemented under Debt Collection Act, B.E. 2558 (2015), which were enforced on September 2nd, 2015. The company has cooperated with Bank of Thailand reduced collection fee to 100 baht since January 2016 onward. Nevertheless, such change in collection fee is not significant impact of the Company.

การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ของบริษัทฯ, สาขาของธนาคารต่างๆ, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เอ็มแบย్ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า โทร พาร์ทเนอร์, เทสโก้ โลตัส, บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร สำหรับสินเชื่อเงินกู้เอนกประสงค์ บริษัทฯ จะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 36 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การคำนวณโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 4.3 และข้อ 6.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

Customer Payment

The customer's statements, calculated by the Company, need to be paid before the 2nd of the following month by cash at any branch of the Company, Company ATMs, commercial bank counters, Counter Services, the TOT Customer Service Centre, mPAY STATIONS, True Partner, Tesco Lotus, BigC or Pay at Post; more than 20,000 counters nationwide. In addition, the payment can be made by post-dated cheque as well as by bank account auto-payment. For Purpose loans, the customer has to pay a monthly installment and the installment period varies from 6 to 36 months depending on the value of the purchased goods or services. Monthly installments for Motorcycle hire purchase are 6 to 48 months. The average installment period is 12 months. For personal loans and credit card loans, the customer may either pay the full balance at one time or make a partial payment, the amount of which will be at least equivalent to the minimum amount fixed by the Company and in line with BOT regulations.

Policy on Provision for Doubtful Accounts

The allowance for doubtful accounts on accounts receivable have been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company's allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission (the "SEC"). (See Note 4.3 and 6.4 in the Company Financial Statements).

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

งบการเงินประจำปี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง “การนำเสนอ งบการเงิน” และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงิน และรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554”

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2559 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.2 สูงกว่าปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 2.9 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายภาครัฐ รายได้ภาคการเกษตรและภาคการส่งออกที่ฟื้นตัวขึ้น อีกทั้ง การใช้จ่ายภาครัฐเร็วขึ้นขยายตัวร้อยละ 3.1 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 2.2 ซึ่งได้รับปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายและการท่องเที่ยวในช่วงปลายปีของภาครัฐ

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2560 คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะเริ่มฟื้นตัวขึ้น โดยมีปัจจัยหลักจากการใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐที่ชัดเจนขึ้น การฟื้นตัวของภาคการส่งออก รวมทั้ง ภาคการท่องเที่ยวมีแนวโน้มกลับมาขยายตัวได้ดี แต่ยังมีปัจจัยเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก อาทิเช่น ทิศทางนโยบายเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ เศรษฐกิจยุโรปและเงินที่ฟื้นตัวได้ช้า เป็นต้น

สำหรับภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลปี 2559 จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2559 ธุรกิจบัตรเครดิตมีการขยายตัวที่ชะลอลง โดยมีจำนวนบัตรเครดิตรวมของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 23.2 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมียอดลูกหนี้บัตรเครดิต 358,413 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน ในส่วนของสินเชื่อส่วนบุคคลมีจำนวนบัญชีทั้งหมด 13.7 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 6 จากปีก่อน และมียอดลูกหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคล 338,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน โดยในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 7.81 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต จำนวน 2.38 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อน และบัตรสมาชิกจำนวน 5.43 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน สำหรับสาขาของบริษัทฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขาจำนวน 10 สาขา และเปิดใหม่ 1 สาขา ส่งผลให้ในปี 2559 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 111 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 12 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตไอออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 469 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกมากกว่า 17,400 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

• รายได้

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวมทั้งสิ้น 17,759 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 328 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จาก 17,431 ล้านบาท ในปีบัญชี 2558 และในไตรมาสที่ 4/2559 บริษัทฯ มีรายได้จำนวน 4,624 เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากไตรมาสก่อนหน้า ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีรายได้จากบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 และรายได้จากการให้กู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 และการเติบโตของรายได้จากบริษัทในเครือทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้ง บริษัทฯ ได้เพิ่มการส่งเสริมการขายและสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าไอออนอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยบริษัทฯ มีปริมาณรายการลูกค้าใช้บริการสินเชื่ออยู่ที่ 3.44 ล้านรายการต่อเดือน และมีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 2.17 ล้านคน ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 31 และลูกค้าในต่างจังหวัด ร้อยละ 69 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

Management Discussion and Analysis

The Company financial statements for FY2016 for the year ended February 28, 2017, which were audited by Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. The consolidated and separate financial statements have been prepared in accordance with Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2015) "Presentation of Financial Statements", and the Regulation of The Stock Exchange of Thailand (SET) dated January 22, 2001, regarding the preparation and submission of financial statements and reports for the financial position and results of operations of the listed companies B.E. 2544 and the Notification of the Department of Business Development dated September 28, 2011 regarding "The Brief Particulars in the Financial Statement B.E. 2554".

Overview

Overall, the Thai economy in 2016 expanded by 3.2%, higher than 2.9% growth in 2015, according to data from Bank of Thailand and NESDB. This was mainly from acceleration of government expenditure and the recovery in both of farm income and export sector. In addition, the household consumption expanded by 3.1%, compared with 2.2% in the previous year, which was supported by the government stimulus measures at the end of 2016.

The Thai economy in 2017 is expected to recover gradually from last year, supported by the government's infrastructure investment, the recovery in both of export and tourism sectors. However, the Thai economy faces increased downside risks from external factors such as uncertainty in the U.S. economic policies may affect international trade, the slowdown of the Chinese and the EU economies and etc.

According to the Bank of Thailand data, at the end of December 2016, reported the total numbers of credit card industry amounted to 23.2 million cards, has grown by 6% more than last year. Credit Card Receivables was 358,413 million baht, with the growth of 6% from the same period last year. For personal loan industry, the numbers of account of personal loan under supervision amounted to 13.7 million accounts, 6% more than last year. Personal loan Receivables was 338,117 million baht, with the growth of 4% from the same period last year.

In the fiscal year 2016, the Company's total cards reached 7.81 million cards, increasing by 4% from last year, including 2.38 million credit cards increased by 3% y-y and 5.43 million member cards increased 4% y-y. For branch development network, the Company has opened 1 new branch and closed down 10 branches to save operation cost. As a result, the Company has 111 branches, opened AEON Lounge total 12 locations to facilitate gold card and platinum card members, 469 ATMs, and over 17,400 member dealers to provide quality financial services to AEON cardholders.

Operating Results

• Revenues

In the fiscal year 2016, the Company's consolidated revenues amounted to 17,759 million baht, an increase of 328 million baht or 2% from 17,431 million baht in the fiscal year 2015. For the fourth quarter 2016, revenues amounted to 4,624 million baht, increased by 6% from the previous quarter. This was resulted an increase in credit cards income at 4%, personal loan income at 2% and the growth of subsidiaries in Thailand and overseas. In addition, the Company has continued marketing campaigns throughout the year. The Company has active billings of 3.44 million per month with active customers of 2.17 million, mainly from Bangkok 31%, and in up-country 69%. Details of each business can be described as follows:

- บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2559 เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 54 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 6,507 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 232 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มสัดส่วนสมาชิกบัตรเครดิต ได้แก่ การออกบัตรเครดิต AEON M Gen Visa และบัตรเครดิตอีออน รอยัล ออร์คิต พลัส เจซีบี แพลทินัม รวมทั้ง บริษัทฯ ได้เพิ่มรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อาทิเช่น แคมเปญ AEON Happy Plan เปลี่ยนยอดการใช้จ่ายเป็นโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน สูงสุดถึง 10 เดือน แคมเปญ AEON Gift 2017 ลงทะเบียนเพื่อแลกรับของกำนัลจากแบรนด์ชั้นนำ แคมเปญ AEON Shop Plus สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อแลกของสมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด นอกจากนี้ บริษัทฯ ย่อยของบริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา ได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทฯ เติบโตอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรที่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ อีกทั้งยังมุ่งเน้นสร้างพันธมิตรทางธุรกิจกับพันธมิตรรายใหญ่ให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้มีฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น อีกด้วย

- สินเชื่อเงินกู้

ยอดการให้สินเชื่อเงินกู้ในปีบัญชี 2559 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 22 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 18 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือสินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 17,400 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 9,005 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 183 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ประกอบด้วยรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และรายได้สินเชื่อเงินกู้จาก บริษัท ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เติบโตร้อยละ 75 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc เติบโตร้อยละ 46 จากงวดเดียวกันของปีก่อน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งทำให้สมาชิกบัตร อีออนสามารถทำธุรกรรมสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง โดยสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาติ กรุงศรี กรุงไทย ออมสิน ไทยพาณิชย์ และผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของ เซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศ รวมช่องทางการเบิกถอนเงินสดมากกว่า 60,000 ช่องทาง

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อ (รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ) สำหรับปีบัญชี 2559 มีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้รวมจากสินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 392 ล้านบาท ลดลง 38 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้องวดเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากบริษัท AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) จำนวน 219 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน และจากบริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จำนวน 40 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 91 จากปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดการรายการส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องกับผู้ผลิตรายการค้าปลีกชั้นนำ รวมถึงการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายมอเตอร์ไซด์ ที่สาขาของบริษัทฯ

- รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,855 ล้านบาท ลดลง 48 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 500 ล้านบาท และรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 346 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2559 ของบริษัทฯ ย่อยในประเทศไทย บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 471 ล้านบาท อยู่ระดับใกล้เคียงกับปีก่อนจากบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้ จำนวน 209 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อน จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

- Credit Card

Credit card turnover in the fiscal year 2016 improved by 3% from last year and represented 54% of total turnovers. Revenues from credit card were 6,507 million baht, showing an increase of 232 million baht or 4% from last year. This was due to the Company has cooperated with many high-potential leading business partners to increase member base such as issuance of AEON M GEN Visa Card, AEON Royal Orchid Plus Platinum JCB Card and launched privileges and campaigns to AEON credit cardholders throughout the year. For example the campaign “AEON Happy Plan” which offering credit cardholders to convert the transaction from full payment to installment payment for up to 10 months, “AEON Gift 2017” AEON cardholders register via website or SMS in order to redeem the premiums, “AEON Shop Plus” campaign was launched for credit card customers to accumulate sales slips up to required amounts for premium redemption and etc. In addition, a subsidiary of company in Cambodia launched a credit card business in 2016, the key sector which make up the growth of credit card business.

Focusing on card recruitment activities, the Company has developed more card recruitment channels including setting booths in high traffic areas and encouraging card application on the Company’s website and dealer network nationwide. In addition, the Company has focused to continue enhancing the relationship with our existing business partners to increase customer base.

- Loans

In the fiscal year 2016, loans shared 40% of total turnovers (shared 22% from personal loan and 18% from purposed loan for mobile phone, IT products, electrical appliances and etc. at over department stores and more than 17,400 dealers nationwide). Revenues from loans were 9,005 million baht, showing an increase of 183 million baht or 2% from last year. This was contributed from loan income from AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited, which grew by 75% from last year and AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc grew by 46% from last year. In addition, the Company has expanding more cashing service channels providing more convenience to customers and this also saved the Company’s operation cost. AEON members can utilize the revolving loans service through many service channels; besides AEONTS ATMs, other major bank ATMs i.e. Kasikorn, Thanachart, Bangkok Bank, Krungsri, Krungthai, Government Saving Bank, Siam Commercial Bank, and Counter Service through 7-11 nationwide. Totalling, we have more than 60,000 cashing channels.

- Hire Purchase

In the fiscal year 2016, hire purchase (motorcycle, electrical appliances, mobile phone and etc.), sharing 1% of total turnovers, with revenues from hire purchase of 392 million baht, a decrease of 38 million baht or 9% from total hire purchase revenues last year. This was mainly contributed from hire purchase income from AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PLC amounted to 219 million baht, increasing by 11% from last year and AEON Leasing Service (Lao) Company Limited amount to 40 million baht, increasing by 91% from last year.

In addition, the company has continued launching promotions with motorcycle manufacturers and suppliers as well as increased distribution channels for motorcycle sales through our branches.

- Others

In the fiscal year 2016, the Company had other income of 1,855 million baht, a decrease of 48 million baht or 3% from the same period last year and sharing 10% of total revenue. The majority of other incomes came from bad debt recovery of 500 million baht and gain on sales of written-off accounts receivable of 346 million baht. Moreover, the income for the fiscal year 2016 of company’s subsidiaries in Thailand, the Company had commission income of 471 million baht, the same as last year from AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. and collection service income of 209 million baht, increasing by 3% from last year from ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. accordingly and others. The Company has planed to generate more fee base incomes in the future.

• ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ ดอกเบี้ยจ่าย และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 14,737 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 386 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากปีก่อน และในไตรมาสที่ 4/2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 3,581 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 จากไตรมาสก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจำนวน 7,509 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 215 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากปีบัญชีก่อน โดยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นสืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเพิ่มขึ้น ร้อยละ 4 ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานของบริษัทฯ ย่อยทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้ง ค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงศูนย์ปฏิบัติการภาคใต้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการเพิ่มขึ้นของค่าเช่าพื้นที่ของบริษัทฯ ย่อย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้พยายามควบคุมต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อเทียบเป็นสัดส่วนของรายได้รวม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีสัดส่วนร้อยละ 42 หากพิจารณาเฉพาะงบบริษัทฯ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 40

- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากงบการเงินรวมจำนวน 5,117 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 363 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากปีก่อน โดยการเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ เป็นผลจากบริษัทมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับความไม่แน่นอนจากสถานะเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต อาทิเช่น ภาวะชะลอตัวทางเศรษฐกิจ ภัยธรรมชาติ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสที่ 4 ปี 2559 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากงบการเงินรวมจำนวน 1,200 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12 จากไตรมาสก่อนหน้า

- ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,110 ล้านบาท ลดลง 193 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน และสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 12 ของรายได้รวม ซึ่งมีสัดส่วนที่ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 13 ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงต่ำอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2559 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 71 ของเงินกู้ยืมรวม ขณะที่ต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยร้อยละ 3.62 ลดลงจากเดิมที่ 3.96 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

• กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจากงบการเงินรวมส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ใหญ่ 2,403 ล้านบาท ลดลง 43 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 เมื่อเทียบกับปีบัญชี 2558 คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 9.61 บาทต่อหุ้น โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2559 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 836 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 194 ล้านบาท หรือร้อยละ 30 จากปีก่อน เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง และการลดลงของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ อีกทั้ง ในไตรมาสนี้บริษัทฯ มีการบันทึกกำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วที่รับรู้เป็นรายได้จำนวน 346 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับความไม่แน่นอนในเรื่องของภาวะเศรษฐกิจ และภัยธรรมชาติ

- **Expenses**

The Company's expenses mainly consist of operating and administrative expenses, bad debt and doubtful accounts, and finance cost. In the fiscal year 2016, the Company had total consolidated expenses of 14,737 million baht, increased by 386 million baht or 3% from the previous fiscal year. For the fourth quarter 2016, the Company had total consolidated expenses of 3,581 million baht, decreasing by 5% from the previous quarter. Details of total expenses can be described as follows:

- Operating and Administrative Expenses

In fiscal year 2016, the Company's operating and administrative expenses were 7,509 million baht, increased 215 million baht or 3% from last year. This was as a result of an increase in personal expense by 4% caused by increasing employment of the Company's subsidiaries, increases in rental cost of the Company's subsidiaries as well as relocated South operation center to improve work efficiency. In terms of proportion to total revenues, operating and administrative expenses represented 42% of total revenues. Considering the Company's financial statement, the operating and administrative expenses as a percentage of revenues decreased to 40% in 2016.

- Bad debt and doubtful accounts

In the fiscal year 2016, the bad debt and doubtful accounts in the consolidated financial statement of the Company was 5,117 million baht, an increase of 363 million baht or 8% from the previous fiscal year. The increase was due to the Company increase the provision for bad debt to prevent uncertainty of economic fluctuation in the future i.e. economic slowdown, natural disaster and etc. However, for the fourth quarter of 2016, the bad debt and doubtful accounts was 1,200 million baht, decreasing by 12% from the previous quarter.

- Finance Cost

In the fiscal year 2016, the Company's finance cost recorded at 2,110 million baht, a decrease of 193 million baht or 8% from the previous fiscal year. However, finance cost in the fiscal year 2016 accounted for 12% of total revenues, slightly decreased from 13% in the fiscal year 2015. A decrease in finance cost was due to the ability to maintain low financial cost as well as the Company's policy is to manage liquidity risk and interest rates fluctuation risk by mainly locking in long-term borrowing, which is 71% of total borrowings and weight average funding cost for the fiscal year 2016 was decreased 3.62% from 3.96% in the fiscal year 2015.

- **Net Income**

In the fiscal year 2016, the Company's has consolidated net profit attributed to owners of the parent of 2,403 million baht, a decrease of 43 million baht or 2% from the previous fiscal year, and earning per share was 9.61 baht per share. Net profit in the fourth quarter of 2016 amount to 836 million baht, showing an increase of 194 million baht or 30% from last year, due to the Company ability to maintain low financial cost and a decrease in bad debt and doubtful account as well as the Company recorded extra revenue from gain on sales of written-off account receivable an amount of 346 million baht in this quarter. However, the Company has set aside higher allowance for doubtful accounts to reserve for economic uncertainty and natural disaster.

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 72,638 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีก่อนซึ่งมีจำนวน 72,451 ล้านบาท ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 88 ของสินทรัพย์รวม

- ลูกหนี้การค้า

ณ สิ้นปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากการเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 66,128 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากจำนวน 63,302 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2558 ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 28,711 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกู้จำนวน 35,827 ล้านบาท ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกับปีก่อน และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,444 ล้านบาท และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 146 ล้านบาท

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 2,259 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.42 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ลดลงจากสัดส่วนร้อยละ 3.81 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีปีก่อน ทั้งนี้ สัดส่วนลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปต่อลูกหนี้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 2.71 ของลูกหนี้การค้ารวม ซึ่งลดลงจากร้อยละ 3.30 ณ สิ้นปีบัญชีก่อน โดยในไตรมาสที่ บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นทำให้อัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นร้อยละ 126 จากร้อยละ 115 ณ สิ้นปีบัญชี 2558

• หนี้สิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 58,865 ล้านบาท ลดลง 1,330 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จาก 60,195 ล้านบาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 55,648 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 39,283 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71 ของเงินกู้ยืมรวม

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

• ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 13,773 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,516 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จาก 12,257 ล้านบาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 เท่ากับ 55.1 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 49 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2559 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ลดลงเป็น 4.3 เท่าจาก 4.9 เท่าในปีบัญชี 2558 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 18.5 และร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.60 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2559 จำนวน 3.45 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 35.89 โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 และให้รวบรวมรายชื่อตาม ม. 225 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนในวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ตามลำดับ

Financial Status

• Total Assets

As of February 28, 2017, consolidated total assets were 72,638 million baht, the same as last year of 72,451 million baht. Mainly, the assets were attributed to the portfolio of net accounts receivable, which was 88% of total assets.

- Accounts Receivable

For the year ended February 28, 2017, The Company had consolidated accounts receivable of 66,128 million baht, increasing by 4% y-y from 63,302 million baht in fiscal year 2015, driven by credit card receivable. This can be categorized by business type as follows: credit card receivable 28,711 million baht, increasing by 13%, loans receivable 35,827 million baht, the same as last year and hire purchase receivable 1,444 million baht and other receivables 146 million baht.

As of February 28, 2017, the Company provided allowance for doubtful accounts of 2,259 million baht or 3.42% of total accounts receivable, decreased from 3.81% at the end of previous fiscal year. The percentage account receivable 3 months overdue or non-performing loan ratio was 2.71% at February 28, 2017, decreased from 3.30% at the end of previous fiscal year. The Company has set aside higher allowance for doubtful accounts and the coverage ratio of allowance for doubtful accounts to accounts receivable overdue more than 3 months (NPLs) was 126% at February 28, 2017, increased from 115% at the end of fiscal year 2015.

• Total Liabilities

As of February 28, 2017, total liabilities amounted to 58,865 million baht, a decrease of 1,330 million baht or 2% from 60,195 million baht as of February 29, 2016. There were both short-term and long-term borrowings totally 55,648 million baht. The portion of long-term borrowings was 39,283 million baht or represented 71% of total borrowings.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate of long-term debentures in foreign currencies, the Company has entered into cross currency interest rate swap contracts to hedge its debt.

• Shareholders' Equity

As of February 28, 2017, shareholders' equity was 13,773 million baht, representing the increase of 1,516 million baht or 12% from 12,257 million baht as of February 29, 2016. Consequently, Book value as of February 28, 2017 was 55.1 baht per share, increasing from that of 49 baht per share at the end of last fiscal year.

Debt to Equity ratio as of February 28, 2017, decreased to 4.3 times from 4.9 times in the fiscal year 2015. Return on Equity and Return on Asset are to 18.5% and 3.3 %, respectively.

In addition, the Board of Directors' meeting has approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2017, at the rate of 1.85 baht per share, which will be paid after being approved from AGM on June 28, 2017. The Company already paid the interim dividend of 1.60 baht per share on November 7, 2016.

The total dividend for FY2016 will be 3.45 baht per share or 35.89% payout ratio. The company has set the record date on May 15, 2017 to determine the shareholders entitled to receive dividends, and setting the shareholder register book closing date on May 16, 2017, to compile the shareholder list pursuant to section 225 of the Securities and Exchange Act.

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 3,649 ล้านบาท ลดลง 160 ล้านบาท จากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน 1,022 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเนื่องจากการให้สินเชื่อใหม่ลดลง
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 610 ล้านบาท ลดลงส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดใช้ไปในการจัดหาเงิน 552 ล้านบาท ลดลงเนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินลดลง

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่ลดลงจำนวน 140 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศลดลงจำนวน 20 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 3,809 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2559 จำนวน 3,649 ล้านบาท ตามลำดับ

Financial Liquidity

As at February 28, 2017, the Company and subsidiaries recorded cash balance of 3,649 million baht, decreasing by 160 million baht from previous year, which can be categorized as follows:

- Net cash provided by operating activities of 1,022 million baht mainly resulted from a decline in lending new loans.
- Net cash used in investing activities of 610 million baht mainly resulted from investment in fixed assets and software, and intangible assets.
- Net cash used in financing activities of 552 million baht mainly as a result of a decrease in proceeds from long-term loans and short-term loans from financial institutions

Combined the net decrease in cash and cash equivalents of 140 million baht and decrease in exchange differences on transactions financial statement of foreign operations of 20 million baht with beginning cash balance of 3,809 million baht, the Company had ending cash balance at the end of the fiscal year 2016 in the amount of 3,649 million baht accordingly.

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดนโยบาย การบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและ บริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทคาดว่า จะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญ ต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญา แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 20 และข้อ 22 โดย บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

2. ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีภาระเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 16 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 565 ล้านบาท เป็นสกุลเงินกีบลาวจำนวน 34,150 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 150 ล้านบาท เป็นสกุลเงินจ๊าตพม่าจำนวน 7,857 ล้านจ๊าต หรือเทียบเท่า 207 ล้านบาท เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว ที่ครบกำหนดใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 3,200 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 1,002 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 240 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 8,413 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืม และหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 46,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 14,537 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 541 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 18,877 ล้านบาท

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ ประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 22 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขาย เงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 62,335 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 55,648 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยง ในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 7 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 5 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 5 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงิน กู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดย การระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงิน ในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) รวมวงเงินเป็นจำนวน 2,300 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอ กับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนใน ระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

Risk Factors

AEONTS realizes that there are various risk factors that can affect the Company's business operations. The Company has accordingly established a risk management policy as well as enhanced methodologies and tools employed for quantifying risks to ensure risk management is effective and efficient and the availability of support relevant to risks that may occur in the future. The risk factors that may occur and affect the Company's performance are described below:

1. Interest rate fluctuation risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and subsidiaries in the current reporting period and in future years.

The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rates have been hedged. Details of interest rate swap agreements and cross currency interest rate swap agreements are disclosed in Notes 20 and 22. The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed rates.

2. Foreign Exchange rate risk

As of February 28, 2017, the Company has overdraft and short-term loans in the amount of USD 16 million or the equivalent of 565 million baht and LAK 34,150 million or the equivalent of 150 million baht and MMK 7,857 million or the equivalent of 207 million baht, current portions of long-term loans and debentures in the amount of JPY 3,200 million or the equivalent of 1,002 million baht and USD 240 million or the equivalent of 8,413 million baht, long-term loans and debentures in the amount JPY 46,500 million or the equivalent of 14,537 million baht and USD 541 million or the equivalent of 18,877 million baht

In order to hedge against its exposure to foreign exchange rate risks, the Company has entered into Cross Currency Swap contracts for all long-term foreign currency loans and the current portion of long term loan totals. (Details are disclosed in Notes to the Financial Statements No. 20 and 22). The Company does not and will not enter into such contracts for trading or speculative purposes at present or in the future.

3. Working capital insufficiency risk

The Company extends credit to customers by lending borrowed funds. As of February 28, 2017, the Company's net accounts receivable stood at 62,335 million baht and its working capital was raised by borrowing and issuing debentures in the amount of 55,648 million baht.

The Company is aware of the risk that may arise from depending on any major source of funds. The Company, therefore, has diversified its sources of funds by borrowing from establishing credit facilities at 17 banks including 7 foreign bank's branches and 5 local banks and 5 foreign banks. During this past period, the Company has not relied on any creditor's fund for more than 30% of the total loans. The Company has also raised funds via direct financing such as by issuing debentures and entering into contracts with financial institutions for a committed revolving Credit Facility Agreements of 2,300 million baht. The Company also has a policy of consistently keeping sufficient funds in place in order to increase what is receivable by sales expansion. Thus, the Company plans to considerably diversify its financing by issuing straight bonds and securitization.

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26-48.75 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาในการชำระหนี้ อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงดังต่อไปนี้เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- การเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายการให้สินเชื่อ กำหนดกลยุทธ์ด้านความเสี่ยงในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายหรือแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เช่นการปรับลด Personal Loan (PL) Payment ratio ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน บริษัทฯ มีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เช่นมีการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท (Credit Scoring) ซึ่งภูมิภาค และชนิดของอุตสาหกรรม ได้ถูกนำมาพิจารณาด้วย มีการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณา ตลอดจนระดับอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไปสู่พนักงานทุกระดับชั้นให้เข้าใจ บริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการแยกผู้ปฏิบัติงาน แยกผู้จัดหาลูกค้า แยกผู้ทำหน้าที่ทบทวนความถูกต้องของการปฏิบัติงานหลังการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ ออกจากผู้ทำหน้าที่พิจารณาสินเชื่อก่อนเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ รวมถึงรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

5. ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีกระบวนการในการตรวจสอบ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และตรวจสอบจากข้อมูลจดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยในเอกสาร บริษัทฯ จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่นการอนุมัติเงินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ สุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ ฝ่ายควบคุมสินเชื่อได้ทำการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกค้าหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเงื่อนไขเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายแต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการกำหนดกรอบนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจนเพื่อให้ความเสี่ยงจากเหตุการณ์การสูญเสียที่ไม่คาดคิดอยู่ในระดับที่ต่ำ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

The Company has raised funds through securitization by establishing a Special Purpose Vehicle Company (SPV) under Securitization Law. The Company holds 26-48.75% of the each SPV's share capital and the SPVs issued debentures, which have been backed by the credit card receivables and loan receivables of the Company that sold the SPVs.

4. Credit Risk

Credit risk is the potential for loss due to the failure of counterparty to meet its obligations to pay the Company in accordance with agreed terms. This results from risk factors arising from the current economic conditions.

- World economic slowdown directly affecting the customer's ability to repay the loan.
- The discontinuation of employment in some areas, temporary ceasing of operations in some industries and wage reduction, which directly affect the debt repayment ability of customers.
- Natural disasters i.e. flood, drought, etc. that affect the customer's ability to repay a loan.

This risk is managed through a framework that sets out policies and procedure. The Company defines the strategy and goals of lending and strategic risk as a whole, such the policy and strategy had been revised timely eg. Adjusted Personal Loan payment ratio for the good preparation during economic slowdown. Such policy had been cascade to all relevant staff regularly. The Company has many tools to manage credit risk such as credit scoring which include geographies and industries etc, setting credit criteria, performing credit reviews, and also layering authority for credit approval. Credit origination function and the credit approval functions are clearly segregated to enhance internal control in order to mitigate credit risk.

5. Fraudulent Risk

The Company realizes the risk from false statement provided by credit applicants or contracted members' stores to let them exploit cash, product or services resulting in damage to the Company's revenue caused by credit loss. The Company considers that verification via the credit approval process including data screening with in-house databases, external information (telephone directory with CD ROM for confirmation by telephone), should any further document concern, company will send independent unit to inspect and collect additional evidence as appropriate.

The Company is facing potential risk from fraudulent acts by a credit officer who intentionally misjudges or approves a credit line without compliance with the Company's credit approval criteria and this can bring credit loss that may effect to the Company's revenue. To hedge against those risks, Quality Control Division randomly rechecks and reviews credit applications, on the basis of whether the approval was granted appropriately. In addition, Credit Control Department regularly analyses credit quality of delinquent customer. Lessons learned reviews and root cause analyses from external and internal fraud events are used to improve credit criteria, processes and controls.

6. Operational Risk

Operational risk refers to the risk of loss arising from inadequate or failed internal processes, people and systems (Information Technology) or event due to external factors includes legal risk but excludes strategic risk and reputation risk. This risk arises from normal course of business activities. However, the Company's Department Operation Manual clearly identified each work flow process so the employees understand the process and can operate effectively. The Company has also established policy framework for operational risk management in order to maintain a low probability of an unexpected loss event. Risk Management Committee receives regular reports on risk concern and conducts 'deep dive' review on risk information reporting of prudential risks.

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการติดตามเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการรายงาน ถึงความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัททั้งในและต่างประเทศผ่านทาง VDO Conference เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการฯ จะสอบถามถึงรายละเอียดเชิงลึกของแต่ละเหตุการณ์ซึ่งมีข้อสงสัย บริษัทฯ มุ่งเน้นการให้ความสำคัญใน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการ ควบคุมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำหรือยอมรับได้ ผลของการประเมินและการควบคุมได้ถูก นำเสนอให้แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานนั้นและจะได้นำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk Assessment Matrix) เพื่อเป็นแนวทาง ในการจัดระดับความเสี่ยงของแต่ละเหตุการณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง ได้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็น ตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้บริษัทฯ จะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อลดโอกาส การเกิดความเสี่ยงและผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัทฯ จัดให้มีแผน รองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิทยาศาสตร์ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือ ดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าว ทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของ บริษัทฯ เป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้า ทั้งหมด บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูลเหล่านั้นโดยจะต้องถูกเก็บรักษาในที่ๆ ปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึง ได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่าง มีนัยสำคัญแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และ หน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงานโดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการ ตรวจสอบลายนิ้ว ที่ใช้เทคนิค การรับรู้ รูปแบบ นิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตน ของพนักงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถ ลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง หรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการบริหาร จัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่เป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใดๆ ที่มีผลกระทบ ต่อข้อมูล บริษัทฯ สามารถใช้งานข้อมูลที่สามารถสำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญ อย่างเป็นระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตาม ความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความ ปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการ หลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ

The Company established many tools that support the coordination of operational risk activities to identify, monitor, manage and report risk issue which included the respective units to perform Risk Control Self Assessments (RCSA) to identify operational risk of each core operational processing. The assessment identifies inherent risk to current operating process and evaluates effectiveness of existing control. The results are presented to business units committees and relevant senior committees for agreement and setting of action plans to mitigate or eliminate the risk where the exposure is deemed unacceptable and ensure residual risk is at acceptable level. The analyses and result will be used as part of Key Risk Indicators (KRI) to monitor risk event.

Operational Risk Matrix had been established as guideline to assess and assign risk rating to each operational incident. Incident report is to consolidate all damage events both financial and non-financial loss also other damage or unusual events which those information the company will use for either process improvement or established additional control to minimize risk or loss due to operational risk event.

Moreover as part of risk mitigation process, the Company had Business Continuity Plan (BCP) to ensure continuity of key activities during a crisis event, should any emergency event occurred such as offenses and disasters the Company will provide constantly service to customer or minimize operating disruption period to acceptable duration. The plan has been annually revised by all departments, Regeneration system and key company's operating process also annually rehearsed to ensure the Company can efficiently perform normal operation in all crises.

7. Lost or leakage information risk

The Company realized that operation relies on huge confidential information which include customer information hence the Company is more concern on protecting information leakage such those information must be store in secure place and disclose to only authorize person as appropriate to their responsibility, inappropriate accessing might cause significant adverse effects to the Company. The Company has determined authorized person to access the information as appropriate to their position and responsibility. User & password and access ID being use to identify a person. In 2015, the Company implemented "Finger Vein Scanner" as a method of biometric authentication that uses pattern-recognition techniques based on images of human finger vein patterns beneath the skin's surface to identify individuals and verify their identity to protect unauthorized information access. So the Company can reduce the risk and likelihood of information leakage.

The Company relies on computer networks to store huge database of information including customer confidential information, should any unstable or incident occur to the network may also cause significant adverse effects to the Company reputation and operation. In order to minimize and eliminate negative opportunity of information leakage, data loss, shortage of data storage also host computer system failure, the Company had modified existing applications into the computer network so called "THIN CLIENT NETWORK" to share necessary information and applications. Furthermore, The Company also provides confidential data backup by backing up with tape recordings (Magnetic Tape), for which it has determined the period of recording as appropriate in enhancing the security of the data. The Company has delivered the tapes outside the Company to be stored in a secure place according to international standards.

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมดได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในปี 2558 ทุกศูนย์ปฏิบัติการรวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้รับการรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดได้มาตรฐานสากล ISO27001:2013 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้นถึงประสิทธิภาพในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมดที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับใช้โดยองค์กรระดับโลก

8. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมและธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจและประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 แนวทางปฏิบัติ สำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16(1) และมาตรา 16(2) รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 3) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัทในฐานะผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16(9) ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัท รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุตัวตนของลูกค้า การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายในให้สอดคล้องตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศ ตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อผู้บริหารทันที ทั้งนี้ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามในปี พ.ศ. 2559

In addition, the Company has also implemented Information Security Management System (ISMS) to all operational centres (Chiang Mai, Khon Kaen, Hat Yai and Sriracha) including Bangkok and all branches. In 2015, all centres and branches were certified ISO 27001:2013 and that create more confidence on efficient protection from information leakage and ensure the adequate security controls protect the information assets of the Company and give the assurance at satisfaction level of knowing that the Company is protecting all information with controls which are the best practice and are commonly used by world class organizations.

8. Risk of Non-Compliance from the Government's Control

The Ministry of Finance has issued a notification on Permission to Operate Credit Cards under Section of the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegates authority to the Bank of Thailand to control the credit card business. In this regard, the Bank of Thailand also issues BOT notifications with regard to the requirements and criteria in operating such a business as well as determining interest rates and fees chargeable to customers, the qualifications of credit cardholders and personal loan customers. The Company is authorized to operate a credit card business and personal loans under supervision including electronic payment services in accordance with the Royal Decree governing control and supervision of electronic payment services B.E. 2551 where the electronic transactions commission and the Bank of Thailand in the capacity of supervising units have issued notifications regarding the requirements and criteria in operating such businesses.

The Anti-Money Laundering Office has defined various measures to prevent and suppress money laundering that includes the financing of terrorism in order to protect the country, people, financial institutions, economic system and world society from money laundering, terrorism, fraud and crimes. It has therefore enacted the Anti-Money Laundering Act (No. 5) B.E. 2558 (2015) The Counter Terrorism Financing Act (No. 2) B.E. 2558 (2015) Ordinance of the Anti-Money Laundering for Financial Institution and non-financial institution following juristic persons 16(1) and 16(2) Anti-Money Laundering Act (No 3) including Ministerial Regulation prescribing rules and procedures for customers' due diligence B.E. 2556 enforceable in financial institutions and professions who are non-financial institutions as prescribed in Section 16 of the Anti-Money Laundering Act (No. 3). The Company, as one of the professions under Section 16 (9) has established a policy and procedure of anti-money laundering and combating the financing of terrorism and announced it for internal enforcement. It regulates rules and procedures for customer identification, customer due diligence, risk assessment and management and suspicious transaction reports as required by law.

The Office of The Consumer Protection Board has issued the Announcement of the Committee on Contracts and that the credit card business is to be a controlled business with respect to contracts B.E. 2556 (2013) (as amended). This notification stipulates procedures and conditions for execution contracts between companies as business operators and consumers having essence, for instance, that a contract shall contain Thai language which is clear, visible and readable; a text size no smaller than 2 millimeters containing no more than 11 letters in one inch; change of credit card conditions, interest rates, penalty rates, fees, service fees including procedures in using the credit card or any provision regarding the credit card shall be notified to consumers in writing not less than 30 days prior to the effective date; in case of emergency, notification can be made by mail or posted in daily newspapers not less than 7 days prior to the effective date and, if by mean of posting in a newspaper, followed by the written notification of change, etc.

The Company has strictly adhered to respective laws, notifications and regulations. All process and procedure had been timely updated and enforce in honestly comply with such regulations. Corporate Compliance Department regularly performs independent review should any incompliance directly reported to Compliance Committee also Risk Management Committee with lesson learn and corrective action. None of breaching notified in 2016.

9. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบกับลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความเสียหายจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

10. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาท ให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบ การเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38.4) อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารการจัดเก็บหนี้ได้ดี

11. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอ็อน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการบริหารจัดการ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

9. Risk from natural disaster

To ensure that the Company can provide continuity of key activities, constantly service to customer and minimize operating disruption period during natural disaster. The Company has a back-up plan to transfer some key operations such as collection, credit approval and customer service from the Bangkok centre to Upcountry centres. In addition, company's property insurance against natural disaster had covered all assets in both Head Office and branch in nationwide to insure all these unforeseen risks.

10. Risk of an option to buy back Excess Defaulted Receivables from Special Purpose Vehicle Company Limited (SPV) under the Securitization plan

The Company sold an amount of revolving 456 million baht non-recourse loan receivables to the ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) on October 29, 2015. The Special Purpose Vehicle Companies were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997) and under the securitization plan which was approved by the Office of the Securities and Exchange Commission.

The Company has the option to buy back those excess defaulted receivables from the SPVs. However, if the Company does not exercise the option or having exercised the option fails to repurchase all such excess defaulted receivables from the ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, this non-exercise of failure shall constitute a trigger event. This situation will not occur as long as the Company has performed good debt management. (For details of agreements relating to securitization transaction see Note to Financial Statements No.38.4)

11. Risk from controlling of the major shareholder more than 50%

Currently, AEON group is a major shareholder of the Company holding 157,800,000 shares or the equivalent to 63.12% of paid-up capital. This has resulted in the fact that the major shareholder can control almost all shareholders' resolutions which require more than 50% of the votes except for the agenda stipulated by the Laws or Articles of Association that must have a vote of not less than three quarters of the total number of votes. Consequently, other shareholders of the Company may not be able to assemble their voting rights in order to provide a check and balance to the agenda proposed by the major shareholder.

However, the Company has regularly monitored and assessed risk in all aspects. In order to evaluate the business environmental change and its effect, the Company holds a monthly risk management meeting and department meeting which the executive directors and related executive management join to consider how to improve strategy and reach targets. In addition, the Company has monitored risks by assessing other risk factors that might affect the Company's achievement.

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	19,767,584	7.91
5. นายชัชวาลย์ เลียววนนท์	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	6,003,400	2.40
7. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	4,842,000	1.94
8. Chase Nominees Limited	4,420,800	1.77
9. BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
10. กองทุนเปิด อเบอร์ดีนโกรท	3,973,800	1.59

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ก่อตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด/ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

Shareholding Structure

The Company has registered capital of 250 million baht, paid-up capital of 250 million baht divided into 250 million ordinary shares with a par value of 1 baht each.

List of 10 major shareholders as at February 28, 2017

Name of Shareholders	No. of Shares	%
1. AEON Financial Service Co., Ltd. / Japan	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Limited	48,000,000	19.20
3. AEON Holding (Thailand) Co., Ltd.	22,000,000	8.80
4. Thai NVDR Co. Ltd.	19,767,584	7.91
5. Mr. Chatchaval Jiaravanon	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	6,003,400	2.40
7. Aberdeen Long Term Equity Fund	4,842,000	1.94
8. Chase Nominees Limited	4,420,800	1.77
9. BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
10. Aberdeen Growth Fund	3,973,800	1.59

Source: Thailand Securities Depository Co., Ltd.

Shareholders from AEON Group are as follows:

Shareholder/ Location	Relationship	No. of Shares	%
1. AEON Financial Service Co., Ltd. / Japan	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Ltd. / Thailand	AEON Financial Service Co., Ltd. is the major shareholder.	48,000,000	19.20
3. AEON Holding (Thailand) Co., Ltd. / Thailand	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	22,000,000	8.80
Total		157,800,000	63.12

การจัดการ

โครงสร้างกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปีบัญชี 2559 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	8/10
2. นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	7/7
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	9/10
4. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	9/10
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	10/10
6. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	10/10
7. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	กรรมการ	3/10
8. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	7/10
9. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	9/10
10. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/10
11. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	8/10
12. นายเคนจิ ฮะยะชิ ²	กรรมการอิสระ	7/7

หมายเหตุ : ¹ นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559

² นายเคนจิ ฮะยะชิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ได้แก่ นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ หรือ นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

Management

The Company has two committees; the Board of Directors of the Company and the Audit Committee, the details of which are as follows:

Board of Directors of the Company

As of February 28, 2017, Board of Directors of the Company composed of 12 directors whose names and the numbers of Board of Directors' Meetings, which they attended in the FY2016, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board of Directors	8/10
2. Mr. Kiyoyasu Asanuma ¹	Vice Chairman of the Board and Managing Director	7/7
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	9/10
4. Ms. Kannika Kursirikul	Director	9/10
5. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	10/10
6. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	10/10
7. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	3/10
8. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	7/10
9. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	9/10
10. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	10/10
11. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	8/10
12. Mr. Kenji Hayashi ²	Independent Director	7/7

Note : ¹ Appointed Mr. Kiyoyasu Asanuma to be Vice Chairman of the Board and Managing Director of the Company on June 17, 2016.

² Appointed Mr. Kenji Hayashi to be Independent Director of the Company on June 17, 2016.

Authorized Signatory Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma and affixed with the Company's seal.

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัท จำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขาธิการบริษัทปรากฏหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขาธิการบริษัทมีคุณสมบัติครบถ้วน โดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขาธิการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดที่กำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

Scope of powers and duties of the Board of Directors of the Company

1. A director shall perform his/her duties in compliance with the law, objectives and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.
2. A director shall not operate any business which has the same nature as and is in competition with that of the Company, nor be a partner in an ordinary partnership or unlimited partner in a limited partnership, nor be a director in other limited or public limited company having a business of a similar nature competing against the business of the Company, unless they have informed the shareholders' meeting before the resolution appointing them as directors has been passed.
3. A director shall, without delay, inform the Company in case where he/she has a direct or indirect interest in any contract, which is made by the Company, or he/she holds shares or debentures of the Company or an affiliated company increasingly or decreasingly.
4. The Board of Directors shall hold at least once every three months.
5. A Director who has an interest in any resolution shall have no right to vote on such resolution.
6. At any meeting, in case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

Scope of duties and responsibilities of the Corporate Secretary

The Company has appointed Miss Supanee Asawasuwat, senior executive vice president - Corporate Planning Office to be the Corporate Secretary on September 1, 2008 (Details of Corporate Secretary shown in Profile of Director and Management) to serve the Board of Directors in the areas of providing legal advice, taking care of the Board's activities, and monitoring compliance to the Board's resolution. The Corporate Secretary must have qualifications and experience, and has main duties and responsibilities, as follows:

Qualifications of the Corporate Secretary:

1. Having basic knowledge of accounting, laws and regulations related to the Company.
2. Having knowledge and understanding of corporate governance principles and best practices.
3. Having attended training courses concerning corporate secretarial practices.

Scope of duties and responsibilities of the Company Secretary:

1. Giving preliminary advice and suggestions to Board members on legal issues, and rules, regulations and practices of the Company in a manner of good corporate governance.
2. Undertaking arrangements for meetings of the Board and the Shareholders. Ensuring that the meetings conform to relevant laws and regulations, the Company's articles of associations and best practices.
3. Ensuring that corporate information disclosure and related regulatory filings are in accordance with laws and regulations and the Company's Disclosure Policy.
4. Prepare and maintain the following documents:
 - a. Directors' Registry
 - b. Notices for the Board of Directors' Meetings, Minutes of the Board of Directors' Meetings and Annual Report of the Board of Directors
 - c. Notices for the Shareholders' Meetings and Minutes of the Shareholders' Meetings
5. Ensuring that the directors and executives have filed report on their interest and related persons' interest, as required by laws.
6. Maintain the Report on Stake Holding of Directors and Management.
7. Carry out other tasks as assigned by the Board of Directors.

กรรมการอิสระ และ คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการตรวจสอบมีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปีบัญชี 2559 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายณพนธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	6/6
2. นายเดช บุณสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/6
3. นายชุนธิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	6/6

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคณสมบัติ ความเป็นอิสระ และผลการปฏิบัติงาน เพื่อเสนอแต่งตั้ง และเลิกจ้างผู้สอบบัญชีของบริษัท และการกำหนดค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

Independent Directors and Audit Committee

As of February 28, 2017, the Audit Committee composed of 3 members whose names and the numbers of the audit committee meetings, which they attended in the FY2016, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	6/6
2. Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	4/6
3. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	6/6

Scope of powers and duties of the Audit Committee

The Board of Directors' meeting approved the preliminary policies of Audit Committee which was in line with Notification of the Stock Exchange of Thailand regarding Qualifications and Scope of Work of the Audit Committee, 2008. Details can be summarized as follows:

1. Review the Company's financial reporting process to ensure accuracy and adequacy.
2. Ensure the Company has suitable and efficient internal control system and internal audit. The Committee shall consider the independence of the Internal Audit Office.
3. Review the performance of the Company to ensure compliance with the securities and exchange law, regulations of the Stock Exchange of Thailand or laws relating to business of the Company.
4. Consider, select and nominate the Company's external auditor and recommend its remuneration. The Committee shall meet privately with the external auditor once a year, without the management team being present.
5. Review the disclosure of the Company in case where there is any connected transaction that may lead to conflict of interest so as to ensure the reasonable transaction and benefit to the Company.
6. Prepare a report on monitoring activities of the Committee to be disclosed in the annual report of the Company, which shall be signed by the Chairman of the Committee and contained at least the following information:
 - 6.1 an opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report,
 - 6.2 an opinion on the adequacy of the Company's internal control system,
 - 6.3 an opinion on the compliance with the law on securities and exchange, the Exchange's regulations, or the laws relating to the Company's business,
 - 6.4 an opinion on the suitability of an auditor,
 - 6.5 an opinion on the transactions that may lead to conflicts of interests,
 - 6.6 the number of the audit committee meetings, and the attendance of such meetings by each committee member,
 - 6.7 an opinion or overview comment received by the audit committee from its performance of duties in accordance with the charter, and
 - 6.8 other transactions which, according to the audit committee's opinion, should be known to the shareholders and general investors, subject to the scope of duties and responsibilities assigned by the Company's board of directors; and
7. Perform anything else which was assigned by the Board of Directors of the Company together with an approval and under the scope of duties and responsibilities of the Committee.

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสาวพร วัฒนเวทิน	กรรมการ*
3. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
4. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
5. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร/เลขานุการบริษัท
6. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
7. นางสาวเรียวกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
8. นายวิรัชกร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
9. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
10. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
11. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
12. นายคาซึมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ
13. นายโคโซ ซึชิโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Japanese Strategy

* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ : - เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ เป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

- เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายคาซึมาสะ โอชิมะ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ

- เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายจุนอิจิ อิวะกะมิ เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ

- เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนาย โคโซ ซึชิโร เป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Japanese Strategy

- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

Management

As of February 28, 2017, the Company has totaling 13 executive officers, whose names are as listed below:

	Name	Position
1	Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director*
2	Mrs. Suporn Wattanavekin	Director*
3	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director*
4	Mr. Nuntawat Chotvijit	Director*
5	Ms. Supanee Asawasuwana	SEVP - Corporate Planning Office/Company Secretary
6	Ms. Suriyorn Thammavattid	SEVP - Collection Department
7	Ms. Ryoko Yaoi	SEVP - Customer Service
8	Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP - Business Control Management
9	Mr. Somsak Hempiam	SEVP - I.T.
10	Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP - System Development
11	Mr. Junichi Iwakami	SEVP - I.T. and System
12	Mr. Kazumasa Oshima	SEVP - Finance and Affiliate Management
13	Mr. Kozo Tsushiro	SEVP - Japanese Strategy

- Note:
- * Directors who involve in day-to-day operation of the Company
 - Appointed Mr. Kiyoyasu Asanuma to be Vice Chairman of the Board and Managing Director of the Company on June 17, 2016.
 - The Company appointed Mr. Kazumasa Oshima to be SEVP of Finance and Affiliate Management Department on March 1, 2016.
 - The Company appointed Mr. Junichi Iwakami to be SEVP of I.T. and System Department on July 5, 2016.
 - The Company appointed Mr. Kozo Tsushiro to be SEVP of Japanese Strategy on September 1, 2016.
 - Details of managements shown in Profile of Director and Management

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจ จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่วันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 มีรายชื่อดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายศิโยนยะชี อะชะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ
4. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
5. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
6. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายวิษุธร สุวรรณนาทินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายคาซึมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนโดยประชุมร่วมกับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ประเทศญี่ปุ่น พร้อมกันกับบริษัทในเครือทุกบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศโดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบวีดีโอ คอนเฟอร์เรนซ์ (Video Conference)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ ระบุ ปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

Risk Management Committee

AEONTS is aware that there are various risk factors that may affect the Company's business operations. The Company has accordingly established risk management committee on November 22, 2013. As of February 28, 2017, the Company has totaling 12 managements, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director
4. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
5. Ms. Supanee Asawasuwat	Senior Executive Vice President
6. Ms. Suriporn Thammawatid	Senior Executive Vice President
7. Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
8. Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
9. Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
10. Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
11. Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
12. Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

The meeting of the Risk Management Committee shall be held on every month via TV Conference system, together with AEON Financial Service (Japan) and its subsidiaries.

Scope of power and duties of Risk Management Committee

The major responsibility of Risk Management Committee is to analyze, and identify risk factor associated with activities for revenue through improvement of business operation practices, monitoring and controlling risk factors consistent with acceptable limits.

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Compliance Committee)

บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Compliance Committee) เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายศิโยะยะชี อะชะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัธนเวคิน	กรรมการ
3. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ
4. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
5. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
6. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายวิษุธร สุวรรณนาทินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายจุนอิจิ อิวะคะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายคาซึมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ โดยในปี 2559 ได้ประชุมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ตรวจสอบเป็นการทั่วไปและอย่างมีอิสระในเหตุใดๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และสั่งการที่จำเป็นต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. ทำการตัดสินใจในเหตุใดๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหาร และทำรายงานและข้อเสนอแก่คณะกรรมการผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอบข่ายงานกำกับดูแลของบริษัท

Corporate Compliance Committee

The Company has accordingly established Corporate Compliance committee on November 22, 2013. As of February 28, 2017, the Company has totaling 12 managements, whose names are as listed below:

	Name	Position
1.	Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2.	Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3.	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director
4.	Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
5.	Ms. Supanee Asawasuwon	Senior Executive Vice President
6.	Ms. Suriporn Thammawatid	Senior Executive Vice President
7.	Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
8.	Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
9.	Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
10.	Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
11.	Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
12.	Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

The Company held the meeting of Corporate Compliance committee in 2016 at totally 11 times.

Scope of power and duties of Corporate Compliance Committee

1. Examine generally and professionally the matters to be related to compliance, to give essential instructions to interested parties.
2. Make a decision of the matters to be entrusted from the Board of Directors, and to make reports and proposals to the Board of Directors, for maintenance and establishment of compliance framework of the company.

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2559 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		29 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2560
1. นายอิเตะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	200,000	-	200,000
3. นางสาว วัธนเวติน	กรรมการ	200,000	-	200,000
4. นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	50,000	(48,000)	2,000
5. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	1,200	-	1,200
6. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
7. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	15,000,000	-	15,000,000
8. นายพนธ์ภีร์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	130,000	-	130,000
9. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	56,900	-	56,900
10. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	100,000	-	100,000
11. ดร.สุจิตร์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	-	-	-
12. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	-	-	-
13. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	4,200	-	4,200
14. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทีตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	-	-	-
15. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-
16. นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
17. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
18. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-
19. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-
20. นายคาซึมาสะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการ และวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ	-	-	-
21. นายโคโซ ซึชิโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Japanese Strategy	1,900	-	1,900
22. นายสาโรช พูลเกิด	หัวหน้าฝ่ายบัญชี	-	-	-

หมายเหตุ - ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

Change in Shareholding of Board of Directors and Management

At the end of fiscal year 2016, directors and management's shareholding in the Company are as follows;

	Name - Surname	Position	No. of Common Share held (share)		
			February 29, 2016	+ / (-)	February 28, 2017
1.	Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board	-	-	-
2.	Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director	200,000	-	200,000
3.	Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	200,000	-	200,000
4.	Ms. Kannika Kursirikul	Director	50,000	(48,000)	2,000
5.	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	1,200	-	1,200
6.	Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	-	-	-
7.	Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	15,000,000	-	15,000,000
8.	Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	130,000	-	130,000
9.	Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	56,900	-	56,900
10.	Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	100,000	-	100,000
11.	Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	-	-	-
12.	Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	-	-	-
13.	Ms. Supanee Asawasuwana	SEVP - Corporate Planning Office	4,200	-	4,200
14.	Ms. Suriporn Thammavattid	SEVP - Collection Department	-	-	-
15.	Ms. Ryoko Yaoi	SEVP - Customer Service	-	-	-
16.	Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP - Business Control Management	200	-	200
17.	Mr. Somsak Hempiam	SEVP - I.T. Department	-	-	-
18.	Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP - System Development	-	-	-
19.	Mr. Junichi Iwakami	SEVP - I.T. and System Department	-	-	-
20.	Mr. Kazumasa Oshima	SEVP - Finance and Affiliate Management	-	-	-
21.	Mr. Kozo Tsushiro	SEVP - Japanese Strategy	1,900	-	1,900
22.	Mr. Saroach Poolgird	Head of Accounting	-	-	-

Note - Based on the information according to the report of interest of directors and management as of February 28, 2017

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 4 ท่าน เป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2559 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559 และสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการค่าตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2558	ปีบัญชี 2559
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	12	12
จำนวนผู้บริหาร ^{1,2} (คน)	11	13
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	55.55	63.60
ค่าตอบแทนกรรมการ	18.92	9.53
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	3.12	3.53
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	1.22	2.34
รวม	78.81	79.00

หมายเหตุ : ¹ ไม่รวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี

² ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. ไม่รวมตำแหน่งตั้งแต่องกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

³ ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

Remuneration of the Board of Directors and Management

The determination of remuneration of the Company's directors is not performed by Remuneration Committee as the Company has not yet appointed Remuneration Committee. However, the Board of Directors' Meeting had made an annual review of the directors' remuneration to ensure that remuneration is commensurate with their duties and responsibilities and then proposed to the shareholders' meeting to consider and approve.

Monetary Remuneration

At the end of FY2016, the Company has totaling 12 directors and 13 executive officers, of which 4 executive officers are the Company's directors. The monetary remuneration of the Board of Directors and Management for FY2016 commencing from March 1, 2016, and ending on February 28, 2017, can be summarized as follows:

Types of Remuneration	Remuneration of Executive Officers (Million Baht)	
	FY2015	FY2016
Number of Board of Directors ¹	12	12
Number of Executives ^{1,2}	11	13
Salary and other incentives for executive officers	55.55	63.60
Directors' remuneration	18.92	9.53
Contribution added into provident fund	3.12	3.53
Long-term management remuneration ³	1.22	2.34
Total	78.81	79.00

Note : ¹ Not included resigning Directors and Executives during the year

² Management under SEC definition is ranking from the position of SEVP upward.

³ Long term Management Remuneration for executive officers means estimation of benefits for each executive by evaluating the present value of cash flow expected to be paid in the future in accordance with Thai Accounting Standards No. 19 Re: Employee Benefits. The Company recognized costs for employee benefits as employee related costs in the Profit and Loss Statements.

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ	โบนัสกรรมการ ⁴	รวมคำตอบแทน
1	นายฮิเดกิ วะกะบะยะชิ ²	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายคิโยะยะชิ อะซะฮะมะ ^{1,3}	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-	-
3	นางสุพร วัฒนเวทิน ¹	กรรมการ	-	960,000	960,000
4	นางจิราพร คงเจริญวานิช ¹	กรรมการ	-	880,000	880,000
5	นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร ¹	กรรมการ	-	800,000	800,000
6	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	-	700,000	700,000
7	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	1,380,000	600,000	1,980,000
8	นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระ/ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	1,500,000	600,000	2,100,000
9	นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	1,260,000	500,000	1,760,000
10	นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ	1,260,000	500,000	1,760,000
11	ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระ	1,260,000	500,000	1,760,000
12	นายเคนจิ ฮะยะชิ ³	กรรมการอิสระ	931,333	-	931,333
13	นายยาซุฮิโกะ คอนโตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (ระหว่างวันที่ 1 มี.ค.2559 - 17 มิ.ย.2559)	-	1,800,000	1,800,000
14	นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ (ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 2559 - 17 มิ.ย.2559)	-	642,000	642,000
รวม			7,591,333	8,482,000	16,073,333

หมายเหตุ : ¹ กรรมการบริหาร

² กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559

⁴ โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในปีก่อน

คำตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

As of February 28, 2017, directors' remuneration can be summarized as follows:

No.	Name	Position	Remuneration	Bonus ⁴	Total Remuneration
1	Mr. Hideki Wakabayashi ²	Chairman of the Board	-	-	-
2	Mr. Kiyoyasu Asanuma ^{1,3}	Vice Chairman of the Board and Managing Director	-	-	-
3	Mrs. Suporn Wattanavekin ¹	Director	-	960,000	960,000
4	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich ¹	Director	-	880,000	880,000
5	Mr. Nuntawat Chotvijit ¹	Director	-	800,000	800,000
6	Ms. Kannika Kursirikul	Director	-	700,000	700,000
7	Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	1,380,000	600,000	1,980,000
8	Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	1,500,000	600,000	2,100,000
9	Mr. Dej Bulsuk	Independent Director and Audit Committee Member	1,260,000	500,000	1,760,000
10	Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director and Audit Committee Member	1,260,000	500,000	1,760,000
11	Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director	1,260,000	500,000	1,760,000
12	Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	931,333	-	931,333
13	Mr. Yasuhiko Kondo	Vice Chairman of the Board and Managing Director (during the period from March 1, 2016 - June 17, 2016)	-	1,800,000	1,800,000
14	Mr. Kunio Kawamura	Director (during the period from March 1, 2016 - June 17, 2016)	-	642,000	642,000
Total			7,591,333	8,482,000	16,073,333

Note : ¹ Executive directors

² Directors from AEON Financial Service do not have any remuneration from the Company

³ Appointed to be Director on June 17, 2016

⁴ Director's Bonus calculated from the past Company's performance

Other remuneration

-None-

บุคลากร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 4,105 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ จำนวน 3,663 คน และพนักงานชั่วคราวทั้งรายเดือนและรายวันจำนวน 442 คน โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	1,914	1	1,915
สาขาในกรุงเทพมหานคร	145	131	276
สาขาต่างจังหวัด	640	310	950
จุดให้บริการ - กรุงเทพฯ	316	-	316
จุดให้บริการ - ต่างจังหวัด	648	-	648
รวมทั้งสิ้น	3,663	442	4,105

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวนรวม (คน)
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเรอรัทหนี้สิน และฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	1,514
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตรวจสอบภายใน	401
รวมทั้งสิ้น	1,915

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	314
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	3,196
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	447
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	188
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	82
รวมทั้งสิ้น	4,227

ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2559 ประกอบด้วยเงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2558-2559

	ปีบัญชี 2558	ปีบัญชี 2559
จำนวนพนักงาน	4,106	4,105
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ล้านบาท)	1,156.17	1,129.27

Employees

As of February 28, 2017, the Company had 4,105 employees in total, divided into 3,663 regular employees and 442 temporary employees. All those employees can be divided based on the Company's branch offices as follows:

	Number of Employees (person)		Total (person)
	Regular Employees	Temporary Employees	
Head Offices	1,914	1	1,915
Branches in Bangkok	145	131	276
Branches in upcountry	640	310	950
Service Counter-Bangkok	316	-	316
Service Counter in upcountry	648	-	648
Total	3,663	442	4,105

The employees on duty at the head office of the Company can be divided according to the working unit as follows:

	Total (person)
1. Marketing, credit control, collection, customer service departments	1,514
2. Accounting, MIS, administration, internal audit, CQS, Legal and Corporate Planning Office	401
Total	1,915

As of February 28, 2017, the employees of Thai and Overseas subsidiaries as follow;

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	Number of Employees (person)
AEON Insurance Service (Thailand) Co.,Ltd	314
ACS Servicing (Thailand) Co.,Ltd	3,196
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	447
AEON Microfinance (Myanmar) Co.,Ltd	188
AEON Leasing Service (Lao) Co.,Ltd	82
Total	4,227

During the past three years, the Company has had no material labor dispute. The total remuneration for all employees includes salary, over-time, bonus, incentive and welfare as follows.

The total remuneration for all employees

	FY2015	FY2016
Number of Employees	4,106	4,105
The total remuneration (Million Baht)	1,156.17	1,129.27

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

• การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการ ฯลฯ

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ปี โดยได้จัดทำ training road map ที่ครอบคลุมด้านการบริหาร ด้านการจัดการ และด้านการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยในปี 2016 บริษัทฯ ได้จัดคอร์สอบรมภายในจำนวน 19 คอร์ส รวม 339 กลุ่ม มีพนักงานเข้าร่วม 6,786 คน และจัดส่งพนักงานไปรับการอบรมภายนอกอีกจำนวนหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ แม่ในประเทศญี่ปุ่น ยังได้จัดหลักสูตรใหม่ๆ รวมทั้งวิทยากร จากบริษัทฯ ชี้นำ เดินทางมาให้ความรู้และถ่ายทอดแก่นพนักงานระดับบริหาร โดยเฉพาะในเรื่องของจริยธรรมของผู้บริหาร (Code of Conduct) เป็นประจำทุกปี

• ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่พนักงานแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการที่บริษัทฯ จัดหาให้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการจัดหาและการจ่ายของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบันและระยะยาว โดยจัดหาสวัสดิการที่เสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) ในทุกสำนักงาน และจัดทำห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) อีกด้วย

บริษัทฯ กำหนดให้มีสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยระยะสั้น ได้แก่ เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ที่บริษัทฯ จ่ายให้พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน ส่วนในระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อันมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน เทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน โดยเงื่อนไขของเงินสะสม เงินสมทบ และ เงื่อนไขของการได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบ เป็นไปตามเงื่อนไขข้อบังคับที่กำหนด

• การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทอออนได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการนำเสนอแนวคิดในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง ขึ้นอยู่กับว่าบุคลากรแต่ละคนจะสามารถแสดงพลังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการปรับปรุงออกมาได้มากน้อยเพียงใด

เนื่องจากกิจกรรมไคเซ็นเป็นเทคนิคของการปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเอง เพื่อให้งานนั้นบรรลุเป้าหมายได้สบายกว่าเดิม ดังนั้น จึงต้องสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อผู้ปฏิบัติงาน

Policy for Employee Development

• Human Resource Development

The Company has continually placed a great emphasis on personnel development by providing various training courses; In-house and External Training: for its staffs at all levels, including the Management on a regular basis. This extensive training comprised training courses in technical and professional skills, information technology, business administration, management, and etc.,.

The Company also arranged a training course for new staffs in order to make them have a good understanding of the operating procedures of the department which they are assigned before starting their jobs. Moreover, in order to increase work efficiency and enhance personal skills to all executive officers and staffs, the Company has a policy to set up annual training programs for all staffs and also give an opportunity for them to additionally attend outside training programs from other institutions.

To improve staffs competency and strengthen organizational capability, the Company has strongly supported the Human Resource Development to find more efficient courses for the staffs and planned to increase the employee development budget every year and also to build up comprehensive training road maps, which outlines the career development of each position. In fiscal year 2016, The Company provided 19 training program (339 courses) with a total of 6,786 staffs and send an employee to an external training program. In addition, AEON Financial Service (Japan) also offers a new training courses and provided professional speakers to share the knowledge, especially Code of Conduct for the management every year.

• Compensation and Benefits Employee

AEON provides the welfare and benefits with are consistent with the Company's performance since present and future time. The Company also provides the various fringe benefits to support the some parts of expenses such as Medical Treatment, Dental and others. Furthermore, the Company has improved the working areas room in whole centers, renovated branches, and providing the Lactation room for female staff to feed milk.

In addition, the company provides the Annual Bonus to eligible staffs which this is in line with the Company's performance each period and competitive with the market in the same business. Also, setting up the Provident Fund for securing staff's finance after their resignation or retirement. The Provident Fund consists of Company and staffs contribution from the Company and Staff. The Company makes as percentage of 3 -15 of monthly basic salary of staff as well as of the staff's contribution. Providing and receiving from the Fund is subject to the AEON's regulation.

• Kaizen

The company has a policy of AEON to support Kaizen activities to enhance the potential of all staffs in the organization. "Kaizen" as a tool in the administration. The word kaizen mean "Continuous improvement" which presents the concept in continuous improvement by pulling abilities of all staffs to improve their job responsibilities. The achievement of Kaizen depend on individual person can present their creativeness.

The techniques of Kaizen are to improve working methods and implement it to achieve the goals. Therefore it must start the creation of working environment to facilitate the operation.

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาองค์ประกอบ การควบคุมภายในทั้ง 8 ด้านตาม COSO Internal Control Framework ดังนี้

- 1. องค์กรและสภาพแวดล้อม :** บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความควบคุมที่ดี โดยการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม อำนาจดำเนินการ หน้าที่และการอนุมัติทางการเงิน (Table of Authority Level) ที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการขององค์กร
- 2. การกำหนดวัตถุประสงค์ :** บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทั้งในระดับองค์กร และหน่วยงาน ไว้อย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้ โดยจะมีการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป็นประจำทุกปี
- 3. การบ่งชี้เหตุการณ์ :** บริษัทฯ จัดทำการรวบรวมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทั้งต่อระดับองค์กร และหน่วยงาน โดยการบ่งชี้เหตุการณ์ดังกล่าวอาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายใน หรือภายนอกก็ตาม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารสามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม
- 4. การประเมินความเสี่ยง :** บริษัทฯ ได้ทำการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยง และร่วมกันกำหนดนโยบาย รวมทั้งกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อองค์กร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา เป็นประจำทุกเดือน
- 5. การตอบสนองความเสี่ยง :** บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงในแต่ละความเสี่ยงที่ได้รับการประเมินไว้ ทั้งนี้เพื่อลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดจากความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง
- 6. กิจกรรมการควบคุม :** บริษัทฯ มีการกำหนดคู่มือปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการหลักของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และการควบคุมการปฏิบัติงาน อาทิ การปฏิบัติงานของสาขา การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ การปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ เป็นต้น
- 7. สารสนเทศและการสื่อสาร :** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงาน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีมาบริหารจัดการข้อมูลทั้งด้านการเงิน และข้อมูลของลูกค้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวเป็นสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อตอบสนองการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- 8. การติดตามและประเมินผล :** บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามกระบวนการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และแผนงานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงให้เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในยังดำเนินการสอบทานระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยครอบคลุมกระบวนการที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายใน แล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ การทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้ง ดีลอยท์ ทูช มัสส์ ซายยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2559 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯแต่อย่างใด

Governance of the usage of inside information

AEONTS recognizes the importance of information disclosure and transparency to all related parties including shareholders, investors, securities analysts and the public. The Company sets up the policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit. (Detailed as prescribed in Equitable Treatment of Shareholders under Corporate Governance)

In addition, the directors, executives, and employees have to sign in the agreements for keeping confidential information and/or the Company's inside information. The Company also has the penalties imposed upon those who violate such agreements.

Internal Control

The Company has recognized the importance of the effective internal control and internal audit system. Internal Control has been reviewed based on COSO Internal Control Framework in 8 components:

1. **Organization and Control Environment** : The Company has determined the good internal environment by setting the appropriate organization structure such as code of ethic, power of authority and financial authority stipulated in Table of Authority Level as a guideline for operation.
2. **Objectives Setting** : Company has been clearly specified objective in short-term and long-term as well as in the level of organization and business unit, which can be measured and assessed the achievement of objectives on an annually basis.
3. **Event Identification** : In order to perform appropriate risk management, the Company has gathered the events which might be caused of risk to impact the organization and business unit. Such an event may be occurred by either internal or external factors.
4. **Risk Assessment** : Risk Management Committee has been established to assess the risk including determine policy and strategy for managing the risks, which might effect to the Company. The results of these have been reported to the management on a monthly basis.
5. **Risk Responses** : To reduce the impact of the potential risk to the acceptable level, the Company has determined risk management methodology as well as reviewed plans and strategies in accordance with business environment changes on a regular basis.
6. **Control Activities** : Operation Manual has been established to cover the key operational processes in order to be a guideline and control activities such as branch operation, information system and procurement process.
7. **Information and Communication** : The Company realized the importance of information system and reporting data, which will be assisted to manage financial and customer data. Thus, safeguarding on information system is in the Company's focus. Furthermore, the information system has been continuously developed in order to response to the business requirements.
8. **Monitoring and Evaluation** : The Company has an ongoing monitoring process to ensure the objective achievement as well as improvement to suit the business change. Moreover, Internal Audit department has performed the review of the internal control system of the various business unit according to the audit plan which has been approved by Audit Committee by covering the process with significant risk. The audit result has been reported to Audit Committee at least once every three months.

At the meeting of Audit committee Members on March 15, 2017, the Audit Committee meeting evaluated the sufficiency of internal control systems by asking for information from the Company's management, related departments and Internal Audit Department. The evaluation concluded that the Company has appropriate and sufficient internal control systems. Management control was in place to enable the Company to safeguard assets of the Company and its subsidiaries from authorized uses, ensure the accuracy and reliability of financial reporting, and ensure that business transactions are conducted in accordance with proper approved level of authority. It was also independently reviewed by Internal Audit Department.

The Internal Audit Department and Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited, the official auditor of the Company's financial reporting, did not find any material non-conformance of the Company's internal control system in 2016.

ระบบการควบคุมภายใน - บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับองค์กรและกระบวนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษา และแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2559 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอโดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขาและศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2559 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2560 ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 28 มิถุนายน 2560 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2559 จำนวน 3.45 บาท ต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 35.89 รวมเป็นเงิน 862.5 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 15 พฤษภาคม 2560 และให้รวบรวมรายชื่อตาม ม. 225 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนในวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ตามลำดับ

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2558	สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 21 ถึง 29 กุมภาพันธ์ 2559	ปีบัญชี 2559
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.60	-	1.60
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.67	0.18	1.85
รวม	3.27	0.18	3.45
อัตราการจ่ายปันผล	33.42%	30.18%	35.89%

Internal Control System – Roles and Responsibilities of Internal Audit

The Company established an Internal Audit Department as an independent function which directly reports to the Audit Committee. The duties and responsibilities of the Internal Audit Department include reviewing, assessment of efficiency and effectiveness of internal control systems at the corporate level and the level of business-processes, evaluate relevant risks and corporate governance of the Company, its subsidiaries and affiliated companies in the Company's group. Moreover, the Internal Audit Department also provides consultations and advices with the aim of value added to the Company and improving on operational efficiency and control. According to this, the Company schedules meetings for reports of audit results and rectification approaches to Executive Management on a monthly basis and to Audit Committee at least once every three months.

In 2016, the Internal Audit Department performed reviewing and assessing the internal control by reviewing operational and business processes of various departments at the Head Office, Branches and Operation centers in each region as well as its subsidiaries and affiliated companies. Furthermore, compliance audits pertaining to relevant laws and regulations which may relate to the Company, its subsidiaries and affiliated companies were also conducted.

Dividend Policy

The policy for dividend payment of the Company is at the rate of not less than 30% of the Company's consolidated net profit. The Board of Directors' resolution of dividend payment has to be approved at the Shareholders' Meeting, unless it is an interim dividend distribution. The Board of Directors authorized to approve the interim dividend payment before reporting it at the next Shareholders' Meeting.

The Company pays dividends to shareholders twice a year. The first dividend payment shall be paid as an interim dividend, which will be distributed from the first half year operating results and the second dividend payment shall be paid as an annual dividend, which will be distributed from the operating results of the second half year.

For the fiscal year 2016, the Board of Directors' Meeting on October 7, 2016 resolved to pay interim dividend payment at 1.60 baht per share, and paid the dividend to shareholders on November 7, 2016. In addition, the Board of Directors' meeting on April 26, 2017 approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2017, at the rate of 1.85 baht per share, which will be paid after being approved from AGM on June 28, 2017. The total dividend for FY2016 will be 3.45 baht per share or 35.89% payout ratio, totally 862.5 million baht. The company has set the record date on May 15, 2017 to determine the shareholders entitled to receive dividends, and setting the shareholder register book closing date on May 16, 2017, to compile the shareholder list pursuant to section 225 of the Securities and Exchange Act.

The dividend payments of the Company compared to the previous year are as follow:

(baht per share)

	FY2015	For the period from 21 – 29 February 2016	FY2016
Interim Dividend	1.60	–	1.60
Final Dividend	1.67	0.18	1.85
Total	3.27	0.18	3.45
<i>Payout ratio</i>	<i>33.42%</i>	<i>30.18%</i>	<i>35.89%</i>

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด บริษัท โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356 |
| 2. นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427 |
| 3. นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,450,000 บาท	2,134,000 บาท
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*	166,789 บาท	12,563 บาท
รวม	5,616,789 บาท	2,146,563 บาท

หมายเหตุ * ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีค่าบริการอื่นนอกเหนือจากค่าสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชีและกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2559 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 จำนวน 8,990,000 บาท ซึ่งเป็นค่าบริการการตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-upon Procedures) การให้คำปรึกษาทางภาษี และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบ

The Auditors' Remunerations

For the fiscal year 2016 ended February 28, 2017, the Company appointed three auditors from Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company limited and the auditors proposed as auditor of the Company and subsidiaries have no relationship or any interest with the Company or subsidiaries, executives, major shareholders, or related persons, in the way impact their performing task independently. Moreover, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited is the auditor of, the subsidiaries of the Company in Thailand, Eternal 6 Special Purpose Vehicle Co., Ltd., AEON Insurance Service (Thailand) Co.,Ltd, ACS Servicing (Thailand) Co.,Ltd. and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Co., Ltd., The auditors of the Company and subsidiaries are as follows:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| 1. Dr. Suphamit Techamontrikul | CPA Registration No. 3356 |
| 2. Mr. Permsak Wongpatcharakorn | CPA Registration No. 3427 |
| 3. Mr. Chavala Tienpasertkij | CPA Registration No. 4301 |

The auditors' remunerations for the fiscal year 2016 ended February 28, 2017 are as follows:

	The Company	Subsidiaries
Audit fee	5,450,000 Baht	2,134,000 Baht
Miscellaneous expenses*	166,789 Baht	12,563 Baht
Total	5,616,789 Baht	2,146,563 Baht

Note * The miscellaneous expenses are copy, stamps, transportation etc. pay to Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited

In addition, the Company and subsidiaries had non-audit services fee paid to the auditors and their related parties for the fiscal year 2016 ended February 28, 2017 of 8,990,000 baht, which is service fee for engagement to perform Agree-upon Procedures, tax advisory and system improvement services.

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า เป็นปัจจัยหลักในการสร้างความ เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็น ไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การ ซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทยังให้ความสำคัญ ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- 1.1) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยในปี 2559 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรม ดิ โอกระ เพรสทิจ กรุงเทพฯ เลขที่ 57 ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุม และในระหว่างปีไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือ นัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับ บริษัทฯเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษ และเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ อีกด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงใน หนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
- 1.2) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละราย ที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 1.3) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการ ออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจาก ผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนน เพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
- 1.4) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ประธานกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้รองประธานกรรมการ บริษัทฯ ทำหน้าที่ดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 11 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมี ผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯเข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุม อย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงาน การประชุม โดยบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในเวลาที่กำหนด และ เผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯภายใน 14 วัน
- 1.5) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

Corporate Governance

The company recognizes the importance of good Corporate Governance, which is generally accepted that it's a key factor in making fairness to the stakeholders and strengthening effectiveness of organizations. Thus, the Company aims to encourage the company's operations to comply with the principle of good corporate governance. The Company's Corporate Governance Principles are comprised of five sections as follows:

1. Rights of Shareholders

Recognizing the importance of the shareholders' rights, including sharing in the Company's profit, being able to buy, sell or transfer shares, receiving adequate information, participating and voting in the shareholders' meeting on significant issues, etc., the Company has continually protected and encouraged the shareholders to exercise their rights by emphasizing the disclosure of accurate, complete, timely, and transparent information to shareholders. In 2016, the Company has taken step to promote the shareholders' rights on the following tasks:

- 1.1 The Company conducted shareholders' meetings on June 17, 2016 at Grand Ballroom, The Okura Prestige Bangkok Hotel, 57 Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok. (No extraordinary meeting was held this year). The Company sent notification of shareholders' meeting, containing agenda details and related appendices together with opinion of the Board of Directors, Articles of Association relating to shareholder's meeting, proxy forms, a list of all Independent Directors, a map showing the meeting venue, and also the criteria and procedures governing shareholders' meeting to shareholders for their consideration 15 days prior to the meeting as well as disclosed the notice of shareholders' meeting on the Company's website at least 30 days before the Annual General Meeting date. To comply with Public Limited Companies Act, B.E. 2535 (1992), the shareholders' notice was also published in a Thai and English daily newspaper.
- 1.2 The Company always allows registration of shareholders at least 1 hour before each meeting. Barcode system was used for shareholder registration and proxy registration, allowing for a quick and efficient registration procedure and also printed ballots were handed out to each shareholder for voting. Shareholders are free to send their meeting-related questions to the Company at least 15 days before of the meeting date.
- 1.3 Before each meeting, Company Secretary clearly informed all shareholders of voting and vote counting procedures with one share being equal to one vote. The Company will provide an independent legal advisor together with shareholder volunteers to witness ballot counts for greater transparency. To protect the rights of shareholders, the Company conducts balloting for each matter separately. In addition, approval of each resolution was based on the majority votes, except for special resolutions which required approval of no less than three-fourths of total votes of eligible voters present at the meeting.
- 1.4 For the shareholders' meeting on June 17, 2016, the Chairman of the Board of directors assigned Vice Chairman of the Board to conducted the meeting. There were 11 directors in attendance such meeting together with auditor and legal advisers of the Company. The Chairman of the meeting had allocated appropriate time and encouraged equal opportunities for shareholders to express their opinions and raise any questions at the meeting. Those issues and questions are also included in the minute of the meeting. The Company disclosed in a timely manner the resolutions of the AGM via the SET's channel, delivered the minutes of the AGM to the regulatory agencies within 14 days of the meeting date, and disclosed such minutes on its website
- 1.5 The Company regularly disseminates information to shareholders via the Stock Exchange of Thailand (SET) channel, media, and publications, including on the Company's website and also set up information request through the E-mail addresses of the Investor Relations section.

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้น และดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทย และชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 2.3) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุมเพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
- 2.4) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 2.5) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- 2.6) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

2. Equitable Treatment of Shareholders

The Company provides the translation of shareholders' meeting supplementary documents in English and conducts the meeting in both Thai and English to facilitate Thai and foreign shareholders and always treats all shareholders fairly through the following actions:

- 2.1 The Chairman of the meeting conducts the meeting in sequence of agenda items as specified in the notice and not adding agenda items without notifying shareholders in advance, so that they may have enough time for investigation before making their decisions.
- 2.2 Shareholders have an option to appoint any Independent Directors as their proxies, and a choice over which Independent Director(s) to entrust their views by providing shareholders with a list of all Independent Directors on proxy forms that allow balloting direction, to encourage them to decide their own voting direction.
- 2.3 The Company has encouraged shareholders to use ballots in every agenda item by using voting tickets provided for each critical matter separately. The voting tickets are collected at the meeting and then summed with the pre-cast votes as prescribed in the proxy forms before announcing the resolution to the meeting.
- 2.4 The Company duly submits the minutes, with voting records to SET within one day after the meeting. Also, the Company records the minutes accurately and completely for sending to SET and the Securities and Exchange Commission (SEC) within 14 days after the meeting. The minutes are also posted on the Company's website.
- 2.5 The Company sets up the following policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit.
 - The directors or executive officers, including his/her spouse and minor child, shall not use any inside information for the buying, selling, transferring or acceptance of transfer of the Company's securities before the disclosure of such information to the public, especially one month before the disclosure of the financial statement to the public. In addition, after the disclosure of the information, the above-mentioned person should not buy or sell securities until the public has received such information and had an opportunity to evaluate it thoroughly.
 - The Company shall educate the directors and executive officers who have responsibilities to report the possession of the securities by himself/herself, his/her spouse and his/her minor child that when the directors or executive officers including their spouse or their minor child buy, sell, transfer or accept transfer of the securities of the Company, they have duties to submit the reports of securities holding in accordance with the rules, conditions and procedures specified in the notification of the Capital Market Supervisory Board.
- 2.6 The Company establishes directors and executives to report on their interests and related persons' interests to the Corporate Secretary, providing a copy of such reports to the Chairman of the Board and the Chairman of Audit Committee as specified by the Securities and Exchange Act, and report on changes in such reports.

However, the Company is now studying a process of allowing each shareholder to propose agenda items for consideration at a shareholders' meeting as well as allowing each shareholder to nominate Directors who must meet the qualifications of Company directorship ahead of the actual meeting date.

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

3.1) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่องานผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้า บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จากแบบ 56-1 หัวข้อ 10.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อสังคมในการปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสภาพแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้จากรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม)

3.2) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง มีวิทยากรภายในและภายนอก รวมทั้ง ผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่อง Corporate Governance จากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น มาบรรยาย และแนะนำแนวทาง รวมทั้งข้อกำหนด และการจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยงานโดยตรง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 111 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นักลงทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

3. Roles of Stakeholders

The Company recognizes the importance of rights of all stakeholders, including shareholders, employees, customers, competitors, business partners, creditors and society and environment.

3.1 The Company's guidelines for treatment of major stakeholders are summarized as follows:

Shareholder:	The Company is responsible to the shareholders by emphasizing on sustaining business growth in order to create long-term returns to maximize shareholder value. After became listed company in 2001, the Company has continually generated dividend payment every year. In addition, the information disclosed to the shareholder is transparency, fairness and reliable.
Employee:	The Company has recognized its employees as crucial to success. The Company therefore recruits and hires qualified and experienced persons as well as supports good quality of life and good environment in the workplace, regularly educates the employees to ensure their standards of professional service to customers. The employees also receive fairly benefits and reward for their dedication to the Company on yearly basis.
Customer:	As customers' satisfaction is the first priority focus, the Company has provided variety of products to satisfy customers' need and committed to promote secure management of personal information and raised awareness of the need to protect personal information and comply fully with relevant laws. In addition, the Company has Customer Service Department to be responsible for customer relationship management involving inquiry, complaint resolution and protection of the customers' information in the framework of customer satisfaction approach, which is evaluated and reported to the management on monthly basis. (see details in Form 56-1 No.10.1 Protection of personal information)
Competitor:	The Company executes the business under a fair competition and integrity approaches. During the past year, the company does not have any legal issues with its competitors for unfair business.
Business partner:	The Company strictly treats any agreements and conditions with honorably for a long-term relationship with all partners.
Creditor:	The Company abides by lending terms and conditions, and all legitimate duties to creditors and debenture holders. In addition, the Company values compliance with all obligations under Securitization Law 1997, as the Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company.
Society and Environment:	The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by supporting activities that conserve the environment and contribute to society. (Please see more information in Corporate Social Responsibility Report)

3.2 Channels for Complaints and Whistleblower Protection

The Company has more focus on the Good Corporate Governance by defining the policy as the major priority which all Management and staffs must strictly conduct. The Company keeps providing many courses of Code of Conduct program to all staffs in the Group per year by using the Instructor from both internal and external including the Management from Japan.

The Company has ensured the establishment of communication channels through which the stakeholders can make convenient and fast contact with the Company to ask for information, express their complaints in case their rights are violated or whistleblower to the Company of any channels as follows:

- Our 111 branches nationwide
- Call Center at 02-665-0123
- Email: csd@aeon.co.th
- Contact with Investor Relations: ir@aeon.co.th

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีที่พนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิด และเก็บเป็นความลับอย่างดี โดยช่องทางดังกล่าวมีหลายช่องทาง อันประกอบด้วยช่องทางโดยเฉพาะ aeonthai191@aeon.co.th และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ โทรสาร หรืออีเมล

3.3) การป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม และห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึง การรับของขวัญ หรือสิ่งของ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน อาจส่งผลกระทบต่อจิตใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่เป็นไปโดยสุจริตและชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แล้วแต่กรณี

บริษัทมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปยังระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการวิงวอนให้พ้นความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

3.4) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (AML/CFT)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism: AML/CFT) บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1. บริษัทสนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. บริษัทกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในนั้นเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
5. บริษัทกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ที่อาจเกิดขึ้น ก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัทได้ทำการแต่งตั้ง นายศิโยะยะชี อะชะนะมะ กรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

Moreover, the Company sets up the channels of unfair treatment appeal which staff can use this channel to report in details to top Management in case that he/she has an impact from the incidents that being inappropriate conducts by either Company, Supervisor or Colleague. Those cases will be taken action immediately and the staff who reports must be protected as the high confidential. The Committee or responsible section will investigate and find the best solution, and the directly report to the top Management, respectively. Those channels are consisted of aeonhai191@aeon.co.th and company telephone, fax and E-mail .

3.3 Preventive measures against corruption involvement

The Company has established rules and regulations including punishment regarding anti-corruption by prohibiting directors, managements and staffs from carrying or taking all kinds of corruption whether directly or indirectly and seriously prohibiting all staffs or any their families' members from demanding for properties, money, gifts or benefits from suppliers, sellers, contractors, sub-contractors, business partners or persons related to the Company's business in any respect as well as receiving gifts or articles from persons related to the Company's business. Such aforesaid action may result to decision making of the staffing performing any dishonest and unlawful actions which lead to corruption or conflict of interests, as the case may be.

The Company has performed preventive actions against corruption involvement by communicating to all directors, managements and staffs. The operation processes are strictly in line with the laws. In case of any defect in the operation processes due to negligence, unknowing ground, punishments as prescribed by law will be imposed without evading from such guilty. In addition, the Company has also implemented the reporting channel if staff found any violation or corruption and has measures to protect staff who reported or provided cooperation in reporting corruption matters.

3.4 Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism : AML/CFT

In order to ensure that the compliance with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism of the Company is completely, successfully and efficiently made as per the relevant regulations and requirements on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism (AML/CFT), the Company therefore implements the following policies:

1. The Company supports and is ready to comply with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the customer identification and due diligence, transaction report and compliance with other duties and obligations as required by the applicable laws are completely made.
2. The Company determines to have subordinate policies and guidelines for conformity with the main policies on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which covers the following topics: customer acceptance, customer identification, customer due diligence, risk assessment and management, transaction record and report, customer rejection or customers' relationship discontinuation. The Company also determines to have frequent adjustment processes of such subordinate policies and guidelines.
3. The Company controls, supervises, enhances and supports the Company's staffs to have knowledge and understanding on the compliance with the applicable laws, policies and guidelines regarding Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism as well as provides training of such as per the training policy of the Company to the Company's staffs so that the Company's staffs are able to work correctly and efficiently.
4. The Company arranges to have its internal audit regarding the compliance with the main and subordinate policies as well as guidelines on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the internal audit is independently made without intervention by any other departments.
5. The Company determines to have risk treatment policy on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which may occur prior to introduction of new products or services or implementation of new technology or electronics network as per the requirement of the applicable laws. The Company also determines to have frequent review and adjustment of such for conformity with the system updates which is frequently made.

The Company has appointed Mr. Kiyoyasu Asanuma, Managing Director, to be the Chairman of AML/CFT Committee.

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1) การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุน และสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

4.2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อย และสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์	:	0-2689-7008-9
โทรสาร	:	0-2689-7007
E-Mail	:	ir@aeon.co.th
ที่อยู่	:	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์	:	http://www.aeon.co.th เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

4. Information Disclosure and Transparency

4.1 Disclosure of Information as prescribed in Listed Company Requirements

Information disclosure is a crucial principle for Good Corporate Governance. The Company has set up clear policies, approved by the Board of Directors, relating to information disclosure for external parties in order to ensure that such disclosure information; financial and non-financial information, is accurate, adequate, timely, and equally accessible by all related recipients and also complies with related laws and regulations. Apart from annual disclosure (Form 56-1) and Annual Reports (Form 56-2), most of the information is posted on the Company website in Thai and English with regular updates, thus assist shareholders, customers and interested persons in accessing the information with ease, equality and reliability.

The Company also disclosed other financial transactions to analysts and investors through the Company's website; www.aeon.co.th, and press release. The Investor Relations also communicated with investors through conference calls and email on regular basis.

The financial information, particularly the financial statements have been reviewed/audited by the external auditor in accordance with generally accepted auditing standards. These financial statements have been reviewed by the Audit Committee and endorsed by the Board of Directors before disclosure to the public. The Board also reports its responsibility to financial reports in the annual report. For non-financial information such as connected transactions, management discussions and analysis, risk management information and the Company's corporate governance, the Company has published such information in the annual report and Form 56-1 for the benefit of shareholders, investors, and analysts. All disclosed information is disseminated in both Thai and English version on the Company's website, and its accuracy has been regularly maintained and reviewed.

In addition, the Company also discloses other information such as background of the directors, the duties of the Board of Directors, number of meeting and attendance of each director, the remuneration of directors and managements, change in shareholding of Board of Directors and Management, and etc., in annual report and Form 56-1.

4.2 Investor Relations

The Investor Relations section has been assigned to take the responsibility of providing and disseminating information and activities of the Company of the benefits with institutional and individual investors, stock analysts, shareholders, and other people. Investors and interested parties can contact Investor Relations section directly for the Company's information, including financial statements, annual report, and notifications to SET/SEC, etc.

Contact with Investor Relations Section

Telephone	:	0-2689-7008-9
Fax.	:	0-2689-7007
E-Mail	:	ir@aeon.co.th
Address	:	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited 388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Kwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Website	:	http://www.aeon.co.th (select Investor Relations)

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศ และในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2559 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show) และ การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	20	131	72
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	30	54	33
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	2	74	32
รวม	52	259	137

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และ กรรมการจากภายนอก 2 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 5 คน

โดยมีกรรมการผู้ชำนาญการตามสัญญาจ้างบริษัท คือ นายอิศระกวี วัชรบะยะชิ หรือ นายศิโยบะชิ อะซะฮะมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

สัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนิยามกรรมการอิสระของบริษัท ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. ดังนี้

นิยามกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่ประกาศให้ใช้ ณ วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2551 สรุปได้ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี

The Company has conducted company visit for both domestic and international analysts and investors and also joined domestic and international roadshow activities every year. During the fiscal year 2016, the Company provided information to;

Forms of activities	Number of time	Number of Participants	Number of Companies
Foreign investors through international road show and conference call	20	131	72
Company visit	30	54	33
Analyst through yearly analyst meeting	2	74	32
Total	52	259	137

5. Responsibilities of the Board

Board Structure

As at February 28, 2017, the Board of Directors consists of 12 Directors as follows:

- 4 Executive Directors
- 3 Non-Executive Directors
(1 directors from AEON Financial Service (Japan), and 2 outside director)
- 5 Independent Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal.

The proportion of independent directors is more than one-third of total board members. The qualification of independent director as specified by the Company is in compliance with the regulation of the SET and SEC.

Definition of Independent Director

The qualification of "Independent Director" has been defined by the Company which are required by Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand that announced on December 15, 2008, as summarized below.

1. Must not hold more than one percent of the total voting rights in the Company shares with voting rights, or that of any subsidiary company, associated company, major shareholder or controlling person of the Company, which shall be inclusive of the shares held by any related person of such an independent director
2. Neither being nor having been an executive director, an employee, a staff member, an adviser who receives a regular salary, or a controlling person of the Company, subsidiary company, associated company, subsidiary company at the same level, major shareholder or controlling person of the Company unless the foregoing status has ended for more than two years
3. Not be a person related by blood or registration under laws, such as father, mother, spouse, sibling or child, including spouse of the children, executives or majority shareholders or controlling persons or persons to be nominated as executive or controlling persons of the Company or its subsidiaries;
4. Not have business relationship with the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person which may interfere with his independent judgment and neither being nor having been a significant shareholder or controlling person of any person having a business relationship with the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of appointment.

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อยบริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำหรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายชื่อคณะกรรมการอิสระพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน โฟแนนเซียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทยป่วน) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยสรุปดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
4. มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทและตามระเบียบวาระที่กำหนด
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

The term “business relationship” includes the normal business transaction, rent or lease of immovable property, transactions related to assets or services or granting or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantee, providing assets as collateral, and any other similar actions which result in the Company or its counterparty being subject to indebtedness payable to the other party amounting to three percent or more of the net tangible assets of the Company or Baht twenty million, whichever is lower. The value of the business relationship shall be calculated according to the method stipulated by the Capital Market Supervisory Board governing rules on connected transactions. The consideration of such indebtedness shall include indebtedness occurred during the period of one year prior to the date on which the business relationship with the person commences.

5. Neither be nor have been an auditor of the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person, and not being a significant shareholder, controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of appointment.
6. Neither be nor have been any professional advisor, including legal advisor or financial advisor, who receives an annual service fee exceeding two million Baht from the Company, its parent company, its subsidiaries, affiliates, major shareholder or controlling person, and neither being nor having been a significant shareholder, controlling person or partner of the professional advisor unless the foregoing relationship has ended not less than two years prior to the date of appointment.
7. Not being a director who has been appointed as a representative of the Company’s director, major shareholder, or shareholder related to the major shareholder.
8. Not operate a business of the same nature as and in competition with the Company or subsidiaries nor be the partner or executive, director, employee, staff, salaried consultant or hold shares exceeding one percent of the total number of voting rights of the other companies operating the business of the same nature as and in competition with the Company or subsidiaries.
9. Not having any characteristics that prohibit the expression of independent opinion towards the Company’s business undertakings.

The Company requires audit committee members who are independent directors to meet at least four times a year to promote the opportunity for them to meet among themselves to propose guidelines in improving the quality of the Company’s corporate governance consistent with good governance practices of registered companies in the Stock Exchange of Thailand. (Please see the names and detail of independent directors’ qualification in Management part)

Roles, Duties and Responsibilities of Chairman of the Board

The Chairman of the Board of Directors is from AEON Financial Service Co., Ltd. (Japan), the major shareholder, and not the same person as Managing Director. The Chairman of the Board of Directors has main duties and responsibilities, as follows:

1. To Convene Board of Director’s meeting
2. To act as the Chairman of the Board of Directors’ meeting and the Shareholders’ meeting.
3. To promote good corporate governance standard of the Board of Director.
4. To controls and conducts meetings with efficiency and in compliance with the Company’s Articles of Association and following the sequence of the agenda
5. To have a casting vote in case of tied votes in the Board of Directors’ meetings.

Scope of power and duties of Managing Director

The Managing Director shall have the authority and duty to manage the Company as delegated by the Board of Directors and shall perform in accordance with the corporate plan including conducting and/or managing the Company’s routine tasks, and conducting activities pursuant to the policies, business plans and budget as approved by the Board of Directors. In this regard, the Managing Director can delegate the other person(s) the authority to perform his duties.

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยแพร่สารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุม และตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัท ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการรวม 4 คน เพื่อช่วยศึกษาถ่วงน้ำหนักของคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่ต่ออาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัท ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เพื่อให้ความเชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัท กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคัดเลือกคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสม ด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของ บริษัท จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของ บริษัท ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัท วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

The Managing Director or the person(s) delegated by him shall not approve, involve in or transact business, or deal in which he or any person who is likely to have a conflict of interest, has an interest or is likely to have a conflict of interest of any kind with the Company or the Company's subsidiaries.

Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The Board of Directors considers and approves the important issues regarding the Company's operation such as strategies, financial goal, budget, etc., supervises the Management's performance to comply with the specified policies and plans, effectively and efficiently, and also provides the system to monitor, improve, and evaluate the Company's operation in order to achieve the Company's maximum value.

After the Company became a public limited company and the listed company in 2001, the Board of Directors prepared and determined the code of best practices in accordance with the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand to provide the maximum benefit to the shareholders. The Board of Directors has initially approved the principle of corporate governance policy of the Company.

The Executive Committee and the Audit Committee reviewed and approved the new principles of good corporate governance for the Company as follows:

- Facilitate all shareholders with fair and equal treatments
- Operate business with transparency and scrutiny, and disclose adequate information to all stakeholders and related parties
- The responsibilities of executive committee and management must be clear and concise with check and balance control system
- Must follow all the related rules and regulations
- Determine to create long-term value-added to the corporate for the maximum benefit of the shareholders, mitigate conflict of interest
- Strict to the code of corporate ethics and engage in activities that conserve the environment and contribute to society
- Must have meeting regularly, all information must be given before the meeting according to the rule and regulations and must have a well prepared minutes

Committee

Currently, the Company has audit committee which consists of 3 independent directors. (Please see the detail of audit committee in Management part)

In addition, the Company has Executive Committee which consists of 4 executive directors to study and screen special tasks on behalf of the Board, especially issues that need unbiased opinions and monitor the Company's operation in each department to achieve the Company's objectives and to ensure efficiency in the management and operation as well as compliance with relevant laws and ethical standards. By doing this, the Executive Committee Meeting usually holds twice a month.

To improve work efficiency of the Board, the Board of Directors is now in process of setting up several committees; such as nomination committee, remuneration committee, risk management committee, and etc., to handle specific tasks for the Board.

Nomination of Directors and Executives

The process of nominating director is not performed by Nomination Committee as the Company has not yet appointed Nomination Committee. However, the Board of Directors will consider nominating director from qualifications, experiences and expertise in various areas. And the general meeting of shareholders will elect and appoint the directors of the Company. The Board of Directors shall operate the business of the Company under the control of the general meeting of shareholders and the articles of association of the Company. The procedure for the appointment of directors can be summarized as follows:

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม (1.) ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกก็ได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหาร จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาดัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามวาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทาง TV Conference สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2559 บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 10 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

1. One shareholder has one vote per one share;
2. In choosing the directors, the voting method used may be to vote on candidate by candidate or several candidates together, whichever the shareholders' meeting finds appropriate, but in voting to pass the resolution the shareholders shall vote using all the votes under Clause 1 which cannot be divided for any person or group to any extent at all.
3. In the election of the directors, the vote shall be on the majority basis. In case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

The Chairman of the Board is the representative of the AEON Financial Service, Japan, which held the Company's shares of 54.32% and he is not the Managing Director of the Company. Both of them are the representatives from the same major shareholders. In order to balance the power of management, the Company's board structure also consists of 5 independent directors which are not less than one - third of total board members.

Term of Office

In terms of office, the Board of Directors has established directorship term in the Articles of Association of the Company which states that at each annual ordinary meeting of shareholders, one-third (1/3) of the directors shall retire. If the number of directors is not a multiple of three, the number of directors closest to one-third (1/3), but not in excess of one-third (1/3), of the total number of directors shall retire. In addition, a director who vacates his office may be re-elected.

Directorship of Executive Directors in Other Companies

AEON Financial Service (Japan) guidelines that the Company's Executive Directors may hold a directorship in not more than 3 other companies to ensure that executive directors have sufficient time to perform their duties and work efficiency, and in conformity with the criteria of the Stock Exchange of Thailand. The details of directorship held by the Company's Executive Directors in other companies are reported in Board of Directors Profile.

The Board of Directors' Meetings

The meeting of the Board of Directors shall be held at least once every three (3) months. However, additional meetings may be scheduled as required. To facilitate the Directors to allocate the time and attend the meeting, the Company has the Board of Directors' meeting schedule in advance. Related document will be sent to all member of the Board of Directors at least 7 days prior to the date of meeting. Especially, for the important agendas the relevant documents shall be submitted to directors prior to the meeting for an adequate time to consider. While the Board of Directors can invite any involved executive or personnel for inquiry during the meeting.

In each meeting, the Chairman lets each director express his opinion extensively and freely. Thus, each decision is made rationally and thoroughly. Also considering each meeting agenda item is made under the proper time. The Company provides a TV conference system to facilitate directors who cannot attend the meeting in person. Each agenda items and its resolution are recorded in writing, and the minutes of the meeting which have been affirmed by the Board. In 2016, the Board held a total of 10 board meeting. (Please see number of the meeting and number of attendance of each director in Management part)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัท มีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการในภาพรวมของบริษัท และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกัน โดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

ค่าตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชด้อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการฝึกอบรม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มี การจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึง การตรวจสอบ ประเมินให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของ บริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

The Board of Directors' Self Assessment

The Company has annual assessment for the Board of Directors in order to evaluate the performance of the Board of Directors by reviewing performance as well as obstacles facing each director and also defining the guidelines to improve and increase operational effectiveness of the Board. Furthermore, the parent company in Japan also arranged the assessment of the managing director and executive directors' performance which evaluate each individual and overall performances. In addition, the Company also has the Personnel Management Committee which comprises of managing director and executive directors that shall conduct performance evaluation of all management and determine the remuneration results on the yearly base

Remuneration

The Company defines the remuneration by taking into consideration the appropriateness of remuneration for the Board of Directors and the Committee. Such remuneration is also considered and approved by the shareholders' meeting. (Please see the detail of remuneration in Management part)

Development for the Directors and Managements

Directors regularly upgrade themselves by attending in both domestic and oversea seminars and courses, and also meetings organized by the Institute of Directors of Thailand (IOD), SET, and SEC. When there is a new Director, the Company provides a Director an introduction of the Company's business and Directors' responsibilities, as well as acknowledgment of essential information for their tasks and duties in compliance with relevant SET's regulations.

The Company actively primes its management for internal rotation. As regards succession planning for Managing Director position, the major shareholder's policy prevails.

Code of Conduct

The Company has provided "AEON Code of Conduct" for the Board of Directors, the Management, and the employees of the Company to use as a guideline in performing their duties to accomplish the Company's goal with ethics for business conduct and practice towards related stakeholders. To review AEON Code of Conduct, the Company with the cooperation from AEON Financial Service (Japan) always provides training for management every year. In addition, the Company has distributed "Business Manner Handbook" to all new employees on orientation date for guiding and introducing the employees to know the basic of business manner of the Company. In addition, the Company also provides communication channel regarding AEON Code of Conduct through intranet system in order to facilitate staff and encourage them to follow practice in the Code of Conduct.

The Company has clear procedures to monitor transaction that may have conflict of interest. By doing this, all Directors, management, and employees strictly comply with laws and the rules, conditions and procedures specified by the Capital Market Supervisory Board and SET, particularly concerning connected transactions.

The Board of Directors has specified the risk management policy, covering the overall organization. Risk management section has been established to be responsible for risk management and reported to the Management on monthly basis. Moreover, the Company has Internal Audit section to evaluate the efficiency of the Company's internal control system which includes auditing, evaluating, recommending, and supporting the effectiveness improvement in risk management, control, and corporate governance.

In addition, the Company established Internal Control Office, aiming to develop internal control system throughout the Company. This is to comply with Japanese version of Sarbanes Oxley (J-SOX) Act enacted by Japanese Financial Service Agency (FSA) to be applied to all the listed companies in Japan. Their major missions are to set up the enterprise level internal control, analyzing and visualizing the major business processes, etc., in order to achieve reliability of financial reporting, effective operation and compliance with applicable laws. The Board of Directors' meeting approved the policies of Board of Directors, Appointment of Directors, and Audit Committee in order to comply with rules and regulations of SET, SEC, and related laws and also in line with J-SOX policy since 2008.

ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

Board of Directors Profile

นายอิศระกิต ณะกะณะยะซี¹

ประธานกรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Sophia University, ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ²
2554 - 2556	กรรมการ A.C.S CREDIT MANAGEMENT CO. LTD./ Debt Collection Service
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON CREDIT CARD(TAIWAN) CO.,LTD./ธุรกิจบัตรเครดิต
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด/สินเชื่อรายย่อย
2555 - 2556	กรรมการ AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD./Mortgage business
2555 - 2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON S.S.Insurance CO., LTD./Small Amount and Short Term Insurance Business
2556 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON Product Finance Co., Ltd./Credit Guarantee Business
2556 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อรายย่อย ⁴
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Hideki Wakabayashi¹**Chairman of the Board**

Appointed effective on June 12, 2014

Age (year) 59

Education Background/ Training

Bachelor Degree of Faculty of law Sophia University, Japan

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2010 - Present	Director AEON Financial Service Co., Ltd./Retail Finance ²
2011 - 2013	Director A.C.S CREDIT MANAGEMENT CO. LTD./Debt Collection Service
2011 - 2014	Auditor AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO.,LTD./Credit Card Business
2011 - 2014	Auditor AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO.,LTD./Hire Purchase Business
2012 - 2013	Director AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD./Mortgage business
2012 - 2013	Auditor AEON S.S.Insurance CO., LTD./Small Amount and Short Term Insurance Business
2013 - 2014	Auditor AEON Product Finance Co., Ltd./Credit Guarantee Business
2013 - Present	Director AEON Credit Service Co., Ltd./Retail Finance ⁴
2014 - Present	Chairman of the Board AEON Thana Sinsap (Thailand) Plc./Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายคิโยะยะชิ อะซะนุมะ¹**รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

อนุปริญญา Tokyo Institute of Tourism, ประเทศญี่ปุ่น
การอบรม

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอออน**

2554-2557	ประธานกรรมการ A.C.S CREDITMANAGEMENT CO. LTD./Debt Collection Service
2557-2559	กรรมการ บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ⁴
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc
2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/มูลนิธิ
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ AEON (Thailand) Co., Ltd./Retailing

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0800

Mr.Kiyoyasu Asanuma¹**Vice Chairman of the Board and Managing Director**

Appointed effective on June 17, 2016

Age (year) 56

Education Background/ Training

Diploma Tokyo Institute of Tourism, Japan

Training

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2011 - 2014	President A.C.S CREDIT MANAGEMENT CO. LTD./ Debt Collection Service
2014 - 2016	Director AEON Credit Service Co., Ltd./Retail Finance ⁴
2016 - Present	Chairman of the Board AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc
2016 - Present	Vice Chairman of the Board and Managing Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/Retail Finance
2016 - Present	Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2016 - Present	Chairman AEON Thailand Foundation/Foundation
2016 - Present	Director AEON (Thailand) Co., Ltd./Retailing

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0800

นางสุพร วัฒนเวทิน กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
การอบรม

- หลักสูตร Director Diploma Examination/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion
- หลักสูตร Ultra Wealth
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อย่อย
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
/นายหน้าประกันภัย³
- 2550 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ
มูลนิธิอออนประเทศไทย/มูลนิธิ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0800

Mrs. Suporn Wattanavekin Director

Appointed effective on February 18, 2000

Age (year) 53

Education Background/ Training

Master Degree in Business Administration, National Institute of Development Administration

Training

- Director Diploma Examination/Thai Institute of Directors Association
- Director Certificate Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association
- Capital Market Academy Greater Mekong Subregion Program
- Ultra Wealth Programme
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

- 2000 - Present Director
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance
- 2005 - Present Director
AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd./
Insurance and Life Insurance Broker³
- 2007 - Present Vice Chairman
AEON Thailand Foundation/Foundation

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0800

นางสาวกนกนิภา เกื้อศิริกุล กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2547

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทออีคอน

2547 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท ออีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อรายย่อย

2548 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ลิสซิ่ง

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0008

Miss Kannika Kursirikul Director

Appointed effective on June 10, 2004

Age (year) 63

Education Background/ Training

Bachelor Degree in Accountancy, Thammasat University

Training

- Director Certificate Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2004 - Present Director
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

2005 - Present Director
ACS Capital Corporation Ltd./Leasing

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0008

นางจิราพร คงเจริญวานิช**กรรมการ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 15 มิถุนายน 2549

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอีออน**

2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2556 - เม.ย. 2558	กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
เม.ย. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
มิ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร AEON Credit Service (M) Berhad.

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0005

Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich**Director**

Appointed effective on June 15, 2006

Age (year) 48

Education Background/ Training

Master of Public and Private Management, National Institute of Development Administration

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association
- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2004 - 2006	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2006 - Present	Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2013 - Apr 2015	Managing Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
Apr 2015 - Present	Non-Executive Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
Jun 2016 - Present	Non-Independent and non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0005

นายบัณฑิต โชติวิจิตร กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย
การอบรม

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2549 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2552 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2554 - พ.ค. 2557	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
มิ.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
มิ.ย. 2558 - พ.ค. 2559	กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร AEON Credit Service (M) Berhad.
มิ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ AEON Leasing Service (Lao) Company Limited

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2553 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท โฟกัสมีเดีย คอมมิวนิเคชั่น จำกัด/ ธุรกิจกล้องวงจรปิด
-------------	--

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Nuntawat Chotvijit Director

Appointed effective on June 12, 2014

Age (year) 47

Education Background/ Training

Master of Business Administration, Griffith University, Australia

Training

- AFS Group Director-Management Training Programme 2016

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2006-2009	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
2009-2010	Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
2011-May 2014	Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
June 2014 - Present	Director AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited / Retail Finance
June 2015 - May 2016	Non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.
June 2016 - Present	Chairman of the Board AEON Leasing Service (Lao) Company Limited

Other listed company

-None-

Other non-listed company

2010-2011	Marketing Director Focus Media Communication Co., Ltd./CCTV
-----------	--

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์**กรรมการ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California
ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) /
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

**ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง
กลุ่มบริษัทอออน**

2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/มูลนิธิ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/สื่อสาร
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)/ หลักทรัพย์

บริษัทอื่นๆ

2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด/โฮลดิ้ง
-----------------	---

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

6.0000

Mr. Chatchaval Jiaravanon**Director**

Appointed effective on February 18, 2000

Age (year) 55

Education Background/ Training

Bachelor of Science in Business Administration, University of
Southern California , USA

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/
Thai Institute of Directors Association

**Working Experience for the last 5 years
AEON Group**

2000 - Present	Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2007 - Present	Director AEON Thailand Foundation/Foundation

Other listed company

1993 - Present	Director & Managing Director TRUE Corporation PLC/Telecommunication
2007 - Present	Chairman Finansia Syrus Securities PLC/ Securities Business

Other non-listed company

2000 - Present	President and CEO Telecom Holding Co., Ltd./Holding Company
----------------	--

Shareholding (%) (28/02/17)

6.0000

นายบพณรัตน์ เมืองโคตร**กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544

อายุ 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอีออน**

2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ คำปลีก
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อบริษัท
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด/โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย/มูลนิธิ

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ นิคมอุตสาหกรรม
-----------------	--

บริษัทอื่นๆ

2524 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด/ ที่ปรึกษากฎหมาย
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล อีคิวเมนต์ จำกัด/ก่อสร้างและพลังงาน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด/บำบัดน้ำเสีย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสินทรัพย์เพอร์ติ จำกัด/ พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0520

Mr. Noppun Muangkote**Independent Director and Chairman of Audit Committee**

Appointed effective on August 7, 2001

Age (year) 69

Education Background/ Training

Master Degree in Law New York University, USA

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

1994 - Present	Director Aeon (Thailand) Co., Ltd./Retail
2001 - Present	Independent Director and Chairman of Audit Committee AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2005 - Present	Director AEON Holding (Thailand) Co., Ltd./Holding
2007 - Present	Director AEON Thailand Foundation/Foundation

Other listed company

2001 - Present	Independent Director and Audit Committee Amata Corporation PLC/Property Development
----------------	--

Other non-listed company

1981 - Present	Chairman International Business Lawyers Co., Ltd./ Legal Advisor
1990 - Present	Director and Vice Chairman Sahakol Group of Companies/Construction Contractor/Energy
2005 - Present	Director PF Controls Group Co., Ltd./Water Treatment
2007 - Present	Independent Director and Chairman of Audit Committee Charoensin Property Co., Ltd./Property Development

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0520

นายเดช บุลสุข**กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544

อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอออน**

2544 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด
(มหาชน)/สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/
อสังหาฯ

2547 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/โรงแรม

2554 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ
บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/
อสังหาฯ

2554 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)/
อุตสาหกรรมเกษตร

2554 - 2558 ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/บันเทิง

2545 - 2558 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/บันเทิง

2545 - 2556 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)/ธุรกิจจำหน่ายเครื่อง
มือสื่อสาร

บริษัทอื่นๆ

2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ซีซีซี บิซิเนส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด/
การอบรม

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0228

Mr. Dej Bulsuk**Independent Director and Audit Committee Member**

Appointed effective on November 21, 2001

Age (year) 67

Education Background/ Training

Bachelor in Faculty of Commerce and Accountancy
Thammasat University

Training

- Director Accreditation Program (DAP)/
Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2001 - Present Independent Director and Audit Committee Member
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

2004 - Present Independent Director
Siam Future Development PLC/Property

2004 - Present Independent Director and Audit Committee Member
The Erawan Group PLC/Hotel Service

2011 - Present Audit Committee Member
Siam Future Development PLC/Property

2011 - Present Independent Director
Patum Rice Mill and Granary PLC/
Agricultural Business

2011 - 2015 Member of the Nomination and Remuneration
Committee

GMM Grammy PLC/Entertainment

2002 - 2015 Independent Director and Audit Committee
Member

GMM Grammy PLC/Entertainment

2002 - 2013 Independent Director and Audit Committee
Member

JAY MART PLC/Mobile Phone

Other non-listed company

2004 - Present CEO
CCC Business Development Co., Ltd./Training

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0228

นายชุนอิจิ โคบายาชิ**กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544

อายุ 74 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute
ประเทศญี่ปุ่น

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอีออน**

2544 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด
(มหาชน)/สินเชื่อบริการย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2537 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น
(ประเทศไทย) จำกัด/ ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและ
กฎหมาย

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0400

Mr. Shunichi Kobayashi**Independent Director and Audit Committee Member**

Appointed effective on November 21, 2001

Age (year) 74

Education Background/ Training

Diploma in Language

Kanda Foreign Language Institute, Japan

Training

- Director Certificate Program (DCP)/
Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2001 - Present Independent Director and Audit Committee Member
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

1994 - Present President
International Administration (Thailand) Co., Ltd./
Accounting and Legal Consulting

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0400

ดร.สุจริต คูณธนกุลวงศ์**กรรมการอิสระ**

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี
- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร
- ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan

การอบรม

- หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง**กลุ่มบริษัทอออน**

2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ
บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

2552 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)/เหล็ก

บริษัทอื่นๆ

2539 - ปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Dr.Sucharit Koontanakulvong**Independent Director**

Appointed effective on June 17, 2010

Age (year) 62

Education Background/ Training

Bachelor Degree in Chemical Engineering Master in Agricultural Engineering (Civil)

Doctor in Agricultural Engineering (Civil) KYOTO University, Japan

Training

- Director Certificate Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2010 - Present Independent Director
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

2009 - Present Independent Director & Audit Committee Member
Siam Steel Service Center PLC/Steel

Other non-listed company

1996 - Present Associate Professor, Faculty of Engineering,
Chulalongkorn University/University

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายเคนจิ อะยะชิ กรรมการอิสระ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559

อายุ 66 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาภาษาเยอรมัน ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อย่อย ⁴
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2550 - 2557	ประธานกรรมการบริหาร Sigma Base Capital Corporation
2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา Institute of Corporate Governance, Japan

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr.Kenji Hayashi Independent Director

Appointed effective on June 17, 2016

Age (year) 66

Education Background/ Training

Bachelor Degree in German Language

Tokyo University of Foreign Studies, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2015 - Present	Outside Director AEON Credit Service Co., Ltd./Retail Finance ⁴
2016 - Present	Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2016 - Present	Independent Director AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

2007 - 2014	President & CEO Sigma Base Capital Corporation
2014 - Present	Adviser Institute of Corporate Governance, Japan

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

หมายเหตุ : ¹ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ หรือ นายคิโยยาสึ อะซะนุมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

² บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

³ เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ได้มีการควบรวม 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินซัวรันส์โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยเปลี่ยนชื่อบริษัท อออน อินซัวรันส์ เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด

⁴ บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

Note : ¹ The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal. There is no family relationship between each director and the management.

² AEON Credit Service Co., Ltd. changed its name to AEON Financial Service Co., Ltd. since 1st of April, 2013.

³ ACS Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd and ACS Life Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd amalgamated and changed its name to AEON Insurance Service(Thailand) Co., Ltd. since 1st of July, 2013.

⁴ Aeon Credit Service Co., Ltd. is established on 29th of November, 2012 and became 100% subsidiary company of AEON Financial Service Co., Ltd. on 1st April, 2013.

ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ

Management Profile

นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขาธิการบริษัท)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

การอบรม

- หลักสูตร Advances for Corporate Secretary

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทออีอน

2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2540 - 2544	นักวิเคราะห์อาวุโส ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
-------------	---

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.0017

Ms. Supanee Asawasuan Senior Executive Vice President (Company Secretary)

Appointed effective on September 21, 2009

Age (year) 49

Education Background/ Training

- Master of Business Administration, Eastern Michigan University, USA
- Bachelor Degree of Accounting Assumption University
- Certified Public Accountant (CPA)

Training

- Advance for Corporate Secretary Program

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2005 - 2009	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2009 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

1997 - 2001	Senior Analyst The Stock Exchange of Thailand
-------------	--

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0017

นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายสารสนเทศ)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2558 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

2553 - 2558 ผู้อำนวยการอาวุโส
การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร/
บริษัท ซัมมิต แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด/
บริการสินเชื่อเช่าซื้อ

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Somsak Hempiam Senior Executive Vice President (I.T. Department)

Appointed effective on October 1, 2015

Age (year) 52

Education Background/ Training

Bachelor's degree in Computer Tokyo Computer, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2015 - Present Senior Executive Vice President
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

2010 - 2015 Senior Vice President
Corporate Planning & Support/
Summit Capital Leasing Co., Ltd./Leasing

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิต
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 ตุลาคม 2553

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2547 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2549 - 2550	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้
2553 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Ms. Suriporn Thammawatid
Senior Executive Vice President
(Collection Department)

Appointed effective on October 21, 2010

Age (year) 49

Education Background/ Training

Master of Management Srinakharinwirot University

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2004 - 2006	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2006 - 2007	Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2007 - Present	Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2010 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2555

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

Diploma / คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2548 - 2552	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2552 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Ms. Ryoko Yaoi
Senior Executive Vice President
(Customer Service Department)

Appointed effective on March 1, 2012

Age (year) 42

Education Background/ Training

Diploma / Department of Literature St. Agnes College, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2005 - 2009	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2009 - 2012	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2012 - 2013	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี / คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2547 - 2553	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2553 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Manavudhi Mingvanich
Senior Executive Vice President
(System Development Department)

Appointed effective on August 21, 2013

Age (year) 49

Education Background/ Training

Bachelor Degree/Computer Science Ramkhamhaeng University

Thailand

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2004 - 2010	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2010 - 2013	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2013 - Present	Senior Executive Vice President5 AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายวิเชตร สุวรรณาคินทร์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven
ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน

2552-2554	ผู้อำนวยการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2554-2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย
2556- ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.00008

Mr. Witchasorn Suwannakindra Senior Executive Vice President (Business Control Management Department)

Appointed effective on March 1, 2013

Age (year) 53

Education Background/ Training

Master's Degree (Public Administration)
University of New Haven, USA

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2009-2011	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2011 - 2013	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2013 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.0800

นายคาซึมาสะ โอชิมะ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
(ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการ และวางแผนการลงทุน
ของบริษัทในเครือต่างประเทศ)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2559

อายุ 37 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณ

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ลิสซิ่ง

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด

2559- ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
/สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Kazumasa Oshima
Senior Executive Vice President
(Finance and Affiliate Management Department)

Appointed effective on March 1, 2016

Age (year) 37

Education Background/ Training

Master of Business Administration (Finance)

National Institute of Development Administration

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2014 - Present Director
ACS Capital Corporation Limited

2015 - Present Director
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited

2016 - Present Senior Executive Vice President
AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

นายโคโซ ซึชิโร่
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
(ฝ่าย Japanese Strategy)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 กันยายน 2559

อายุ 41 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Fukuoka University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2555 - 2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2557 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท
2557 - 2559	กรรมการ AEON Specialized Bank Cambodia PLC.
2557 - ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) /สินเชื่อบริษัท

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

0.00076

Mr. Kozo Tsushiro
Senior Executive Vice President
(Japanese Strategy Department)

Appointed effective on September 1, 2016

Age (year) 41

Education Background/ Training

Bachelor of Engineering Fukuoka University, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2012 - 2014	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2014 - 2015	Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2014 - 2016	Director AEON Specialized Bank Cambodia PLC
2014 - Present	Auditor AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
2016 - Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

0.00076

นายจุนจิ อิวะกะมิ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (ฝ่ายระบบสารสนเทศ)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 5 กรกฎาคม 2559

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Waseda University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอีออน

2559 - ปัจจุบัน กรรมการ
 บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์)
 2559 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
 บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด
 (มหาชน)/สินเชื่อรายย่อย

บริษัทจดทะเบียนอื่น

ไม่มี

บริษัทอื่นๆ

ไม่มี

สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (28/02/60)

-

Mr. Junichi Iwakami
Senior Executive Vice President
(I.T and System Department)

Appointed effective on July 5, 2016

Age (year) 57

Education Background/ Training

Bachelor of Economics Waseda University, Japan

Working Experience for the last 5 years

AEON Group

2015 - Present Director
 AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.
 2016 - Present Senior Executive Vice President
 AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
 Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/17)

-None-

รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมดุลผลประโยชน์ของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("เอซีเอส") ประกอบธุรกิจสินเชื่อ	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีกรรมกร่วมกันคือ - นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาท/เดือน ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาท/เดือน ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหาร และจัดการดังกล่าวจำนวน 12,005,298 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างรับจำนวน 3,955,510 บาท บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงานจากเอซีเอส ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 47,005,329 บาทและค่าใช้จ่ายอื่นๆ จำนวน 2,673,640 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้าง 1,218,077 บาท ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับเอซีเอสเป็นจำนวนรวม 165,600,000 บาท 	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดการรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่าย บริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2559)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ซึ่งเป็น บริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (อออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส) โดยนโยบายราคาที่ใช้ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎระเบียบของ บริษัทฯ</p>
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ("อีออน") ประกอบธุรกิจค้าปลีก	บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% มีกรรมกร่วมกันคือ - นายศิโยะยะชี อะชะนุมะ - นายณพนธ์ เมืองโคตร	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน ในปีบัญชี 2559 จำนวน 18,123,510 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 11,829,778 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 4,625,755 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 1,667,977 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้าง 47,910 บาท บริษัทฯ มีรายได้จากอีออน 41,258 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ไม่มียอดลูกหนี้ค้างอยู่ 	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด

Related Party Transaction

During the fiscal year ended on February 28, 2017, the Company had related party transactions with persons with a possibility of conflict of interest, as follows:

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS") Leasing Business	- A shareholder of AEONTS, holding 19.20% of shares - One common director: Ms. Kannika Kursirikul	<ol style="list-style-type: none"> The Company provides management services to ACS with the fee charged as follows: <ul style="list-style-type: none"> - Computer service fee at the rate of 1,000,000 Baht per month - Marketing support fee at the rate of 200,000 Baht per month In FY2016, the Company had the revenue from this service of 12,005,298 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other receivable of 3,955,510 Baht. The Company rents cars from ACS for the Company's management, branch managers and for its operating activities. In FY2016, the Company had the car rental expense of 47,005,329 Baht and other expense of 2,673,640 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other payable of 1,218,077 Baht. In FY2016, the Company had paid the interim dividend and final dividend to ACS totally 165,600,000 Baht. 	<p>The Company provides service such as computer system services, and marketing support services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks as well as marketing research which based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 4, 2016)</p> <p>The Company rents the Company's cars as the car allowance for management of the Company, branch manager in some areas and for its short-term operating activities from ACS, a subsidiary of the parent company (AEON Financial Service). Pricing policy is in accordance with normal car rental business condition and also following the approval process in compliance with the Company's regulation.</p>
AEON (Thailand) Co., Ltd. ("AEON") Retail business	- 5.23% of shares held by the Company - Two common directors Mr. Kiyoyasu Asanuma Mr. Noppun Muangkote	<ol style="list-style-type: none"> The Company had expense with AEON in FY2016 of 18,123,510 Baht, consist of office rental of 11,829,778 Baht, advertising & promotion of 4,625,755 Baht and other expense of 1,667,977 Baht. As of February 28, 2017, the Company had accounts payable 47,910 Baht. The Company had other income from AEON of 41,258 Baht. As of February 28, 2017, the Company had no outstanding other receivable. 	The Company rents the space for ATM machine with AEON, which the rental fee is in the normal course of business and based on general market price.

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย (เดิมชื่อ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด)	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัท โดยถือหุ้น 35.12%	1. ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษาให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำนวน 97,068,717 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 107,020 บาท และมียอดเจ้าหนี้อื่น ค้างจ่ายจำนวน 42,555,660 บาท 2. ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและ เงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวน รวม 302,910,000 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหาร จัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้อง ให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทาง เดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหาร บุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และ ระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหาร ต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้นโดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่า ที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนใน ต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่ สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้ เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการ บริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนใน ต่างประเทศที่อยู่ในเครืออีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุน บวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2559)
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ ชำระ ค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 45,223,276 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ไม่มียอดลูกหนี้อื่นค้าง และมียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 14,773,981 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัท เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความ ชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่าย เงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือน ไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Financial Service Co., Ltd. ("AEON Financial Service") Retail Finance (Formerly AEON Credit Service Co., Ltd.)	- A major shareholder of AEONTS, holding 35.12% of shares	<p>1. In FY2016, the Company paid technical assistant fee to AEON Financial Service of 97,068,717 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other receivable of 107,020 Baht and other payable of 42,555,660 Baht.</p> <p>2. In FY2016, the Company had paid the interim dividend and final dividend to AEON Financial Service totally 302,910,000 Baht.</p>	<p>AEON Financial Service provides the technical assistant to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they provide management support, staff, technical, marketing strategies and computer system for cost efficiency.</p> <p>AEON Financial Service has charged the technical assistance fee for all oversea listed companies in AEON Financial Service companies' Group.</p> <p>The technical assistance fee is paid to AEON Financial Service as stated in the agreement. However, the value of transaction is unable to declare with any market price, the value of transaction is then determined on time consume basis among the oversea listed companies in AEON Financial Service companies' Group and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on November 24, 2016)</p>
AEON Credit Service Co.,Ltd. ("AEON Credit Service") Retail Finance	Common ultimate holding company	In FY2016, the Company paid personnel expense to AEON Credit Service of 45,223,276 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other payable of 14,773,981 Baht. And no had outstanding of receivable.	<p>AEON Credit Service provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Credit Service to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมดุลผลประโยชน์ของรายการ
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเซีย) จำกัด ("อีออน เครดิต เซอร์วิส เอเชีย") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 889,418 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีการแลกเปลี่ยนความรู้ตลอดจนวิธีการปฏิบัติงานระหว่างกัน จึงได้สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรภายในบริษัทในเครือ ทั้งนี้ เงินเดือนของบุคลากรดังกล่าว จะคิดกับทางบริษัทที่บุคลากรดังกล่าวไปปฏิบัติงาน
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") ประกอบธุรกิจธนาคาร	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	1. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 1,063,556 บาท 2. บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 11,580,767 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะยาว จำนวน 1,562,792,674 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญ มาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเย็นไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืมและอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน ฟิลิปปินส์") ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	บริษัทฯ ถือหุ้น 3.3% และไม่มีการรวมกัน	1. ในปีบัญชี 2559 บริษัทฯ ชำระค่า ที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับ เทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อีออน ฟิลิปปินส์ จำนวน 15,928,641 บาท 2. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 3,260,563 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญา รับบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของ บริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ ที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถ เปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับผู้บริการรายอื่นที่ ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทเมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2559)

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
(ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28 และข้อ 33)

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/ Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Credit Service (Asia) Co.,Ltd. ("AEON Credit Service Asia") Retail Finance	Common ultimate holding company	As of February 28, 2017, the Company had other payable of 889,418 Baht.	AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage the Company to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group. The value of transaction is determined on the actual cost occurred.
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") Banking Business	Common ultimate holding company	<ol style="list-style-type: none"> As of February 28, 2017, the Company had other payable of 1,063,556 Baht. The Company has long term loan from AEON Bank. In FY2016, the Company had interest expense of 11,580,767 Baht. <p>As of February 28, 2017, the Company has long term loan of 1,562,792,674 Baht.</p>	<p>AEON Bank provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Bank to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p> <p>The Company has long term loan from AEON Bank, which the Condition is based on general market interest rate and in the normal course of business.</p>
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ("AEON Philippines") System Development	<ul style="list-style-type: none"> - 3.3% of shares held by the Company - No common director 	<ol style="list-style-type: none"> In FY2016, the Company paid service fee in developing system to AEON Philippines of 15,928,641 Baht. As of February 28, 2017, the Company had other payable of 3,260,563 Baht. 	<p>The Company receives system development service from AEON Philippines for the same standard among affiliated companies under AEON Financial Service companies' group. The service agreement to develop system between the Company and AEON Philippines is also fair and comparable to the similar market price charged by other outsourcers which providing the same services.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 4, 2016)</p>

Note : - Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the related company in accordance with securitization project (see Notes to Financial Statements No. 28 and 33)

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 6 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 4 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า การจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในอันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของคำตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรภรณ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427 และนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

The Audit Committee Report

To Shareholders of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

The Audit Committee consists of three independent directors who possess all the required qualifications according to the Securities and Exchange Commission's regulations of Thailand. The Audit Committee had completely performed the duties and responsibilities, as assigned by the Board of Directors, including the review of the financial statements, internal control system, internal auditing, risk management and compliance with applicable laws and regulations which are defined in the Audit Committee's Charter and complied with the Securities and Exchange Commission's regulations and the Notification of the Stock Exchange of Thailand.

For the fiscal year ended February 28, 2017, six Audit Committee meetings were held. All three Audit Committee members attended in four meetings, and two Audit Committee members attended in two meetings. In the meetings, the management, executives, external auditors and internal auditors had attended when appropriate.

The meetings had considered and discussed financial statements presentation as well as reliability, correctness, completeness and disclosure of the Company's quarterly financial statements, the annual financial statements and the consolidated financial statements as well as any changes to and new accounting standards. The Audit Committee agreed with the external auditors that the Company's financial statements and its consolidated financial statements and subsidiaries were correctly and completely presented and disclosed in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

In addition, the meetings had considered and recommended the transactions with related parties which may result in a conflict of interest and their disclosure to comply with the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC). The Audit Committee had also reviewed the Company's operation with regard to compliance with relevant laws and regulations relating to the Company's business. The Audit Committee had also considered and approved the annual plan of the Internal Audit Department as well as reviewed the operation information and the internal control system, to evaluate the sufficiency, appropriateness and effectiveness of the internal control system to achieve business goal, by reviewing the internal control system together with the internal auditors.

The Audit Committee had considered the appointment of external auditors and their remuneration based on their professional competency, past performance with knowledge, audit fee and their independent status. For the fiscal year ended February 28, 2018, the Audit Committee selected and proposed Dr. Suphamit Techamontrikul, Certified Public Accountant Registration No. 3356, Mr. Permsak Wongpatcharakorn, Certified Public Accountant Registration No.3427 and Mr. ChavalaTienpasertkij, Certified Public Accountant Registration No.4301, as the Company's external auditors to the Board of Directors for further approval from the Annual General Meeting of Shareholders.

Audit Committee was of the opinion that for fiscal year ended February 28, 2017, the Company accurately and adequately disclosed financial and operation information, had appropriate and effectiveness internal control and internal audit, complied with laws and regulations, disclosed the transactions with related parties correctly, and performed duties in compliance with the Good Corporate Governance principles, with adequacy, transparency and reliability.



(Mr. Noppun Muangkote)

Chairman of the Audit Committee

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	
ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท
นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	
AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc.** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 80)	
ประเภทธุรกิจ	ธนาคารเฉพาะกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Floor 7, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
โทรศัพท์	855-23-988-701
โทรสาร	855-23-988-711
ทุนจดทะเบียน	12,500,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	12,500,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141-2
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

Company Profile

Issuer of Securities	
Company Name	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
Business	Credit Card, Personal Loan and Hire Purchase
Address	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Registration Number	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
Tel.	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
Fax.	0-2689-7007
Authorized share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Par Value of share	1 baht
Juristic person which the Company has more than 10% of ownership	
AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) Plc.** (80% of ownership)	
Business	Specialized Bank business
Head Office	Floor 7, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
Tel.	855-23-988-701
Fax.	855-23-988-711
Authorized capital	USD 12,500,000
Paid up capital	USD 12,500,000
Par Value of share	USD 1
AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. ** (100% of ownership)	
Business	Life and non-life Insurance brokerage services
Head Office	159/22 Sermmitr Tower Building, 14 th Floor, Sukhumvit 21 (Asok) Road, Khlong Toey Nua, Watthana, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7111
Fax.	0-2689-7141-2
Authorized capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Paid up capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Par Value of share	10 baht

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร่ร่อนรถหนีสิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเตอร์นฟอร์มทาวเวอร์ ชั้น 12 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด**** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลิสซิ่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856-21-261010
โทรสาร	856-21-261030
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด** (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Units 210,211,212, 2 nd Floor, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-1-8604201-4
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	8,259,601,000 จ๊าด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,259,601,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

ACS Servicing (Thailand) Co.,Ltd. ** (100% of ownership)	
Business	Debt Collection service and Legal service
Head Office	699 Modernform Tower Building, 12th Floor, Si Nakharin Road, Kwaeng Suan Luang, Khet Suan Luang, Bangkok 10250
Tel.	0-2769-1700
Fax.	0-2722-8262
Authorized capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Paid up capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Par Value of share	10 baht
AEON Leasing Service (Lao) Company Limited **** (100% of ownership)	
Business	Leasing business
Head Office	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
Tel.	856-21-261010
Fax.	856-21-261030
Authorized capital	LAK 28,000,000,000
Paid up capital	LAK 28,000,000,000
Par Value of share	LAK 10,000
AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited ** (100% of ownership)	
Business	Microfinance business
Head Office	Units 210,211,212, 2 nd Floor, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
Tel.	95-1-8604201-4
Fax.	95-1-430653
Authorized capital	MMK 8,259,601,000
Paid up capital	MMK 8,259,601,000
Par Value of share	MMK 1,000

บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7273
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด***(สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7050
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

* อยู่ในช่วงการดำเนินการเพื่อเลิกกิจการ

** บริษัทย่อยของบริษัท

*** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited* (26% of ownership)

Business	Special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7273
Authorized share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 10,400 baht, Preferred share 29,600 baht
Par Value of share	100 baht

ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited*** (48.75% of ownership)

Business	Special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7050
Authorized share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred share 200 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred share 200 baht
Par Value of share	100 baht

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (20% of ownership)

Business	Retail business by installment payment of household consumer durables
Head Office	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel.	84-8-54453800
Fax.	84-8-54453801
Authorized capital	VND 50 Billion
Paid up capital	VND 50 Billion

* In the process of dissolution

**The Company's subsidiaries

*** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

**** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

ผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
 อาคารเอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1 ถนนสาทรใต้
 แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

Reference	
Securities Registrar	Thailand Securities Depository Company Limited The Stock Exchange of Thailand Building 93 Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400, Thailand Tel. 0-2009-9000 Fax. 0-2009-9991
Auditor	Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited AIA Sathorn Tower, 23 rd - 27 th Floor, 11/1 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120 Tel. 0-2034-0000 Fax. 0-2034-0100

สาขา

Branch Network

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity				
1	เทอร์มินอล 21 Terminal 21	2,88 ชั้น แอลจี ห้อง SH-LG-014 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	0-2108-0942-3	0-2108-0944
2	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 9 CentralPlaza Rama 9	เลขที่ 9/9 ชั้น 5 ห้อง 510 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	0-2160-2453-4	0-2160-2455
3	หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ Huamark Town Center	177 ชั้น G ห้อง G-02-1 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2314-7341-2	0-2314-7343
4	เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	99 ชั้น 3 ห้อง 3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบुकคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2477-7220 0-2477-7221	0-2477-9950
5	เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2377-4830-2	0-2374-2823
6	เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 3 ห้อง 3S-C9B, 3A-C10-11, 3S-C12-13, ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-5165 0-2704-7640	0-2374-5175
7	ยูเนียน มอลล์ ลาดพร้าว Union Mall Ladprao	54 ชั้น F2 ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0-2939-3201-2	0-2939-3881
8	แม็กซ์แวลู คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์ (ซีดีซี) MaxValu Crystal Design Center (CDC)	เลขที่ตึก 1448/20 อาคารแอล5 ชั้น1 ซอยลาดพร้าว 87 (จันทราสุข) แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2515-0601	0-2515-0602
9	เซ็นทรัลพลาซา รัตนานิเบศร์ CentralPlaza Rattanaibet	566-8 ชั้น 2 ห้อง 265 หมู่ 8 ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2526-8031-2	0-2526-8030
10	ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 ชั้น 2 ห้อง PLZ.2.SHP 020 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2958-6204-8	0-2958-6207
11	แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587,589,589/7-9 ชั้นใต้ดิน (BF) ห้อง EDU01 ถนนรามอินทรา แขวงคันทนายาว เขตคันทนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2508-7200-5	0-2947-5089
12	เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 ชั้น 1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบล ประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-0359 0-2567-6698	0-2567-4962

	ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
13	เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2955-7213-4	0-2955-7215
14	เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ชั้น 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0-2424-9275-6	0-2424-9408
15	บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphankwai	618/1 ชั้น B ห้อง BCR002-5 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0-2615-4527-8	0-2615-4529
16	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	เลขที่ 30/39-50,639 ชั้น 4 ห้อง ยูนิคที่ 1 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2550-0285 0-2550-0531	0-2550-0703
17	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ชั้น 1 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	0-2581-8453	0-2581-8454
18	เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ชั้น 2 หมู่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	0-2520-4970-1	0-2520-4972
19	เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ชั้น 1 หมู่ 13 ถนนบางนา-ตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2313-3196	0-2739-9167
20	เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 CentralPlaza Rama 2	160 ชั้นที่ 3 ห้อง 329 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2872-4486	0-2872-4487
21	โรบินสัน สมุทรปราการ Robinson Samutprakan	789 ชั้นที่ 3 ห้อง 3F-B-312 หมู่ 2 ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	0-2174-2817-18	(02) 174-2823
22	ซีคอนสแควร์ Seacon Square	55 ชั้นที่ 3 ห้อง 3057I ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2320-2950-2	0-2721-8379
23	อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ชั้น 2 ห้อง SH-I-2-049 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2756-8726-7	0-2756-8728
24	เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 ชั้น 3 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2612-3405-6	0-2219-1934
25	บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratchadamri	97/11 ชั้น 3 ห้อง 3CR312-313 ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2655-0365-6	0-2655-0368
26	เซ็นทรัลพลาซา ปิ่นเกล้า CentralPraza Pinklao	เลขที่ 77/222 ชั้น 4 ห้องเลขที่ 424 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0-2884-7584-6	0-2884-7592
27	มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ Market Village Suvarnabhumi	99/29 ชั้นที่ 3 ห้องเลขที่ R309 หมู่ที่ 1 ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0-2003-2451-3	0-2003-2457

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
28 เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	275 ชั้น 3 ห้อง 3S-F7A หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0-2454-8177	0-2454-7150
29 แม็กซ์แวลู พัฒนาการ MaxValu Pattanakarn	2559 ชั้น 1 ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง แขวงสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	0-2722-1855	0-2722-1854
30 แม็กซ์แวลู วังหิน พลาซ่า ลากูน MaxValu Wanghin Plaza Lagoon	604 ชั้น 1 ถนนลาดพร้าว-วังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	0-2538-2115	0-2538-2321
31 เมกา บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 ห้อง 1632/6 หมู่ 6 ถนนบางนา- ตราด กม.8 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2186-8740-41	0-2186-8742
32 สีลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ชั้น 4 ห้อง 429 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2266-2681- 3	0-2266-2684
33 แม็กซ์แวลู ราชพฤกษ์ MaxValu Ratchaphruek	62/27 ชั้น G หมู่ 1 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	0-2115-3017-8	0-2115-3016
34 แม็กซ์แวลู สุขุมวิท 71 MaxValu Sukhumvit 71	140 ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท 71 แขวงพระโขนง เหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	0-2711-0700	0-2711-0491
35 เซ็นทรัล เวิลด์ Central World	4,4/1-2, 4/4 ชั้น 4 ห้อง B402 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2646-1955-8	0-2658-6553
36 แม็กซ์แวลู หลักสี่ MaxValu Laksi	78 ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางขุน กรุงเทพฯ 10220	0-2970-0125-6	0-2970-0130
37 แม็กซ์แวลู นวมินทร์ MaxValu Navamin	700 ชั้น 1 หมู่ 10 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ 10240	0-2944-8053-4	0-2944-8055
38 เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต Central Plaza Westgate	199,199/1,199/2 ชั้น 3 ห้อง 339 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	0-2194-2803-5	0-2194-2810
39 บิ๊กซี สุขสวัสดิ์ Big C Suksawat	94 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 หมู่ที่ 18 ต.บางพึ่ง อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	(02) 464-2805-7	(02) 464-2866
ภาคเหนือ / Northern			
40 แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค (โอเปอเรชั่น เซ็นเตอร์) Airport Business Park (Operation Center)	90 ชั้น 3-4 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 113-561 (053) 113-564	(053) 113-224
41 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต Central Plaza Chiangmai Airport	เลขที่ 2 ถนนมหิดล, 252-252/1 ชั้น 3 ห้อง 382 ถนนวิภาวดี, ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 271-265-6	(053) 271-267

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
42 บิ๊กซี ลำพูน Big C Lamphun	200 ชั้น 1 ห้อง GCR1138 หมู่ที่ 4 ต.บ้านกลาง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000	(053) 582-018, 23 (053) 582-030	(053) 582-060
43 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ชั้น 1 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	(053) 216-532 (053) 222-488	(053) 216-533
44 เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย CentralPlaza Chiangrai	99/9 ชั้น 2 ห้อง 231-232 หมู่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	(053) 179-844-5	(053) 179-846
45 บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ชั้น 2 ห้อง 2CR206/2 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 209-123	(054) 209-191
46 เซ็นทรัลพลาซา พิษณุโลก CentralPlaza Phitsanulok	เลขที่ 9/99 ชั้น 3 ห้อง 334 หมู่ 5 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 338-426-7	(055) 338-428
47 วี-สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์ V-Square Plaza Nakhonsawan	320/11 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ R109-R110 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	(056) 200-123	(056) 200-191
48 เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถนน พหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	(055) 508-123	(055) 508-191
49 เซ็นทรัลพลาซา ลำปาง CentralPlaza Lampang	319 ชั้น 2 ห้อง 226 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 811-876-77	(054) 811-852
50 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 ชั้น 1 ห้อง GCR107 หมู่ 2 ตำบลสะเตียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	(056) 705-123	(056) 705-191
51 บิ๊กซี แพร่ Big C Phrae	600 ชั้น G ห้อง GCR 117-120 หมู่ 9 ถนนเจริญเมือง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000	(054) 539-123	(054) 539-191
52 เดอะฮาร์โมนี พิษณุโลก (สำนักงานสาขามภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 236-123	(055) 236-191
53 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ CentralFestival Chiangmai	99,99/1 และ 99/2 ชั้น 3 ห้อง 335 หมู่ 4 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(053) 288-875-6	(053) 288-880
54 บิ๊กซี พิษณุโลก Big C Phitsanulok	939 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 302-284-6	(055) 302-768

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคกลาง / Central				
55	สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี Suk Anan Park Saraburi	179/5 ชั้น 1 ถนนสุตบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000	(036) 200-123	(036) 200-191
56	บิ๊กซี ลพบุรี Big C Lopburi	เลขที่ 2 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR207 หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	(036) 418-123	(036) 418-191
57	เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง CentraPlaza Rayong	99, 99/1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 268 ถนนบางนา- ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	(038) 997-123 (038) 997-190	(038) 997-191-2
58	แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	เลขที่ 90 ชั้น 4 F-402-3 ถนนสุขุมวิท กม.118 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 417-100-5 (038) 417-190	(038) 312-424
59	เทสโก้ โลตัส พัทยา เหนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนพัทยาเหนือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	(038) 370-960-1	(038) 411-187
60	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 ชั้น 1 หมู่ 5 ตำบลคลองตำหรุ เมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 457-492-3	(038) 457-494
61	บิ๊กซี ชลบุรี Big C Chonburi	49/1 ชั้น 1 ห้อง GCR115 หมู่ที่ 3 ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20000	(038) 192-195 (038) 192-193-5	(038) 192-094
62	เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ชั้น 1 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	(039) 303-389	(039) 301-276
63	โรบินสัน ฉะเชิงเทรา Robinson Chachoengsao	910 ชั้น 2 ห้อง 2F-RR-B202 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	(038) 564-190-1	(038) 564-187
64	อยุธยา แกรนด์ Ayutthaya Grand	51/287-290 หมู่ 1 ถนนโรจนะ ตำบลร่อน อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210	(035) 753-123	(035) 735-191
65	อยุธยา ปาร์ค Ayutthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 801-209-10	(035) 801-214
66	โฮมโปร นครปฐม HomePro Nakhonpathom	เลขที่ 752/3 ชั้น 1 ห้อง RTC4-5 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ อำเภอเมือง นครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 245-123 (034) 245-190	(034) 245-191-2
67	เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ชั้น 1 ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	(032) 327-194-5	(032) 338-919
68	บิ๊กซี มหาชัย Big C Mahachai	79 ชั้น 1 ห้อง GCR150 หมู่ที่ 8 ต.ท่าทราย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	(034) 417-123	(034) 417-191

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
69 เพชรบุรี Phetchaburi	43/19 หมู่ 5 ถนนเพชรเกษม ตำบลบ้านหม้อ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000	(032) 421-123	(032) 421-191-2
70 เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	(035) 514-123	(035) 514-191
71 หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ Huahin Market Village	234/1 ชั้นที่ 3 ห้อง A314/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์	(032) 526-213-4	(032) 526-215
72 โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanchanaburi	110 ชั้น 2F ห้อง 2F-B-221 หมู่ 9 ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000	(034) 549-123	(034) 549-191
73 บิ๊กซี สมุทรสงคราม Big C Samutsongkhram	2/19 ชั้น 1 ห้อง GCR103 หมู่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	(034) 770-901-2	(034) 724-200
74 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา Central Plaza Salaya	99/19, 99/20 ชั้นที่ 3 ห้อง 333 หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210	(034) 245-112-4	(034) 245-194
75 โรบินสัน ปราจีนบุรี Robinson Prachinburi	72 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-223 หมู่ 3 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	(037) 573-123	(037) 573-191
76 อีออน ศรีราชา ช็อปปิ้ง เซ็นเตอร์ Aeon Sriracha Shopping Center	165/133 ชั้น 1 ห้อง B101/4-1 หมู่ 10 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 313-171	(038) 313-173
77 บลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์ Blu Port Hua Hin Resort Mall	8/89 ชั้น B ห้อง B07 ซ.หมู่บ้านหนองแก ต.หนองแก อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 523-224-5	(032) 523-226
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern			
78 ยูดี ทาวน์ อุดรธานี UD Town Udonthani	99/9 ชั้น 1 ห้อง H18-H20 ถนนทองใหญ่ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 215-123	(042) 215-191
79 เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น Central Plaza Khonkaen	99 ชั้น 2 ห้อง 269-271 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 699-566-69	(043) 699-571
80 บิ๊กซี ร้อยเอ็ด Big C Roi Et	320 ชั้น 2 ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
81 เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน Tesco Lotus Sawangdaengin	เลขที่ 501 ชั้น 1 หมู่ที่ 2 ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร 47110	(042) 776-840	(042) 776-841

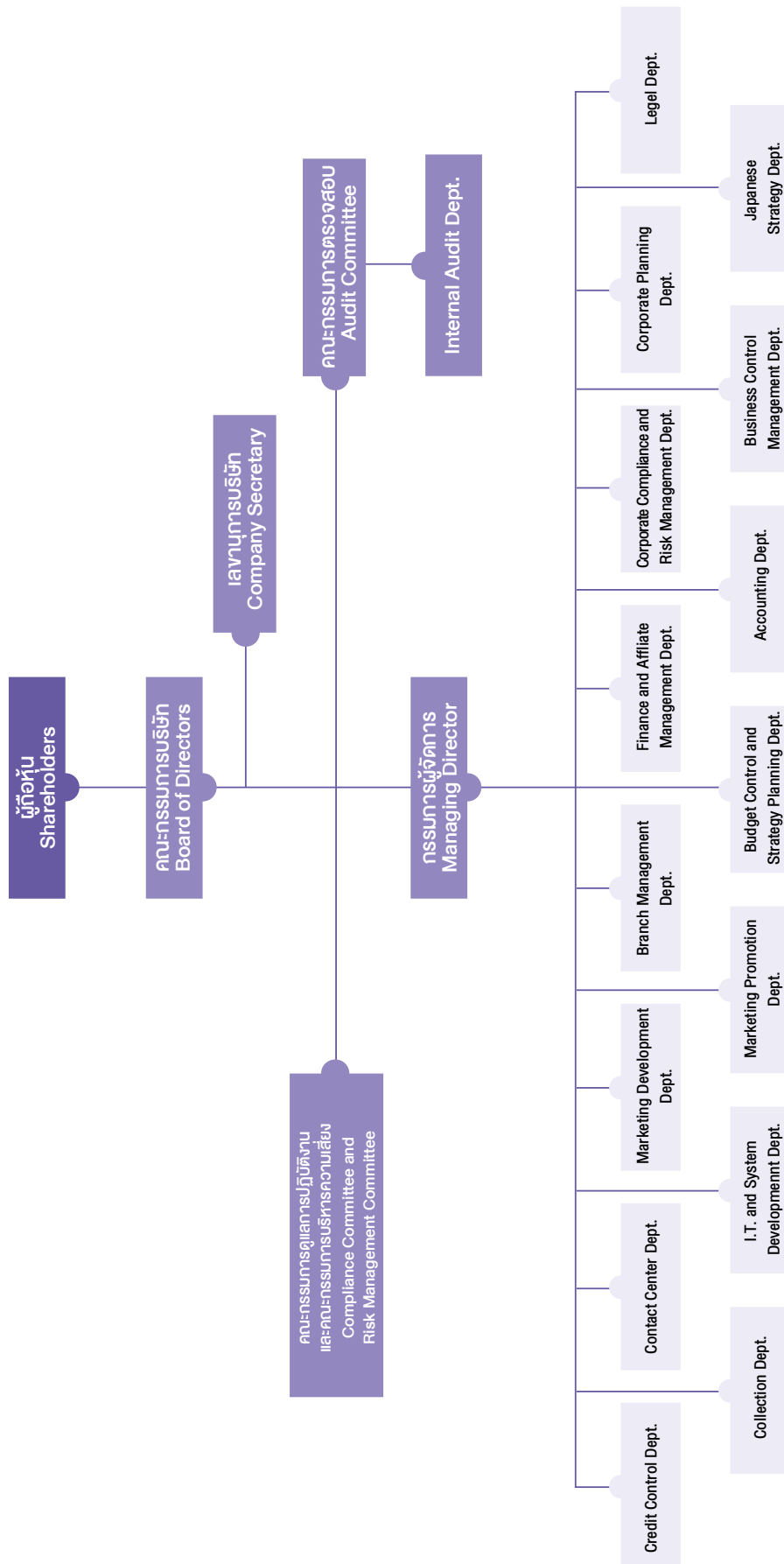
ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
82 บิ๊กซี นครพนม Big C Nakhonphanom	9/2 ชั้น 1 ห้อง GCR108 ซ.ร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมือง นครพนม จังหวัดนครพนม 48000	(042) 539-123 (042) 539-190	(042) 539-191
83 สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sune Tower Ubonratchathani	เลขที่ 512/8 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 104 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 354-123	(045) 354-191
84 เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	1242/2 ชั้น B ห้อง BB-07 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 426-123	(044) 426-191
85 บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น G-IN ห้องเลขที่ GCR 115/1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	(044) 598-123	(044) 598-191
86 บิ๊กซี ชัยภูมิ Big C Chaiyaphum	99 ชั้นที่ 1 ห้อง GCR126 หมู่ 1 ตำบลบึงคล้า อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	(044) 814-123	(044) 814-191
87 บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	เลขที่ 150 ชั้นG ห้อง GCR146 หมู่ 7 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
88 เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Sisaket	95 ชั้น 2 หมู่ 6 ตำบลโพธิ์ อำเภอเมือง ศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000	(045) 829-123	(045) 829-191
89 อัสววรรณ ซุปเปอร์ คอมเพล็กซ์ 1 หนองคาย Asawann Shopping Complex 1 Nongkhai	304 ชั้น 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	(042) 415-123	(042) 415-191
90 เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม Sermthai Complex Mahasarakham	76/1-7 ชั้น 1 ห้อง R101 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 710-123	(043) 710-191
91 เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี CentralPlaza Udonthani	277/1-3,271/5 ชั้น 3 ห้อง A307 ถนนประจักษ์ ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 308-117	(042) 308-119
92 บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	(042) 629-123	(042) 629-191
93 บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 ชั้น G ห้อง GCR120/1 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	(042) 810-123	(042) 810-191

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
94 เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี Central Plaza Ubonratchathani	311 ชั้น 3 ห้อง 331 หมู่ 7 ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 422-881-2	(045) 422-880
95 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา ขอนแก่น Tesco Lotus Extra Khonkaen	709 ชั้น 1 หมู่ 3 ตำบลศิลา อำเภอเมือง ขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 911-742 (043) 911-746	(043) 911-748
96 โรบินสัน สกลนคร Robinson Sakonnakhon	88/8 ชั้น 2 ห้อง 201-3 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 700-123	(042) 700-191
97 บิ๊กซี กาฬสินธุ์ Big C Kalasin	101/2-3 ชั้น 1 ห้อง GCR 104 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000	(043) 810-217-8	(043) 810-213
ภาคใต้ / Southern			
98 บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอ็กซ์ตรา) Big C Hatyai 2 (Extra)	เลขที่ 677 ชั้น 3 ห้อง MCRM09-09/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 555-319-21	(074) 555-323
99 เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	9/1 ชั้น 3 หมู่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-041	(077) 205-043
100 สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	1392 ชั้น 1 ห้อง S-06,S-07,S-08 ถนนศรีปราชญ์ ตำบลท่าวัง อำเภอเมือง นครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000	(075) 304-091-2
101 เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต CentralFestival Phuket	เลขที่ 74-75 ชั้น 2 ห้อง TC-024 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลวิชิต อำเภอเมือง ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	(076) 362-000	(076) 362-091
102 โรบินสัน ตรัง Robinson Trang	138 ชั้น 2 ห้อง 2 เอฟ-บี-207 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	(075) 205-000	(075) 205-056
103 ชุมพร Chumphon	113/7 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	(077) 529-000	(077) 507-608 (077) 507-600
104 เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย CentralFestival Samui	209,209/1,209/2 ชั้น 2 ห้อง 215 หมู่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	(077) 277-023-29	(077) 277- 092
105 เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
106 เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี Central Plaza Suratthani	88 ชั้น 3 ห้อง 307 หมู่ 10 ตำบลวัดประตู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-011-6	(077) 489-738 (077) 277-091
107 บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 ชั้น G ห้อง GCR105 หมู่ 7 ถ.406 ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	(074) 782-123	(074) 782-191
108 บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hatyai (Klonghae)	111/19 ชั้น 2 ห้อง 2CR252 หมู่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 580-595, (074) 580-598	(074) 580-609
109 พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขาภูมิภาค) P.C.Tower Suratthani (Regional Office)	91/1 ชั้น 4 ห้อง 403 หมู่ 1 ถนนกาญจนวนธุ์ ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-001	(077) 264-389 (077) 205-833
110 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา Tesco Lotus Extra Songkhla	64 ชั้น 1 หมู่ 2 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง สงขลา จังหวัดสงขลา 90000	(074) 352-978-80	(074) 307-984
111 เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ Central Festival Hatyai	1518,1518/1-2 ชั้น 3 ห้อง 332 ถนนกาญจนวนิชย์ ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 339-670-2	(074) 339-673

โครงสร้างบริษัท

Organization Chart



Major Group Companies

Pure holding company

- *AEON CO., LTD.

General Merchandise Store (GMS) Business

- AEON Retail Co., Ltd.
- *AEON Hokkaido Corporation
- *SUNDAY CO., LTD.
- *AEON KYUSHU CO., LTD.
- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- AEONBIKE CO.,LTD.
- AEON Bakery Co., Ltd.
- AEON LIQUOR CO., LTD.
- AEON RYUKYU CO., LTD.
- TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- Bon Belta Co., Ltd.

Supermarket & Discount Store Business

- * United Super Markets Holdings Inc.
- * Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- * Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- * Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- * Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- * Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- * Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- * Inageya Co., Ltd.
- * Belc CO., LTD.
- A * Colle Co., LTD.
- AEON BIG CO., LTD.
- AEON MARKET CO., LTD.
- KASUMI CO., LTD.
- KOHO CO., LTD.
- SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- The Daiei, Inc.
- BIG-A CO., LTD.
- BIG-A KANSAI JAPAN CO., LTD.
- MAXVALU KANTO CO., LTD.
- MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- The Maruetsu, Inc.
- marunaka CO., LTD.
- Red Cabbage Co., Ltd.

Small Size Store Business

- *MINISTOP CO., LTD.
- ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- My Basket CO., LTD.

Drugstore & Pharmacy Business

- *WELCIA HOLDINGS CO., LTD.
- *Medical Ikkou Co., Ltd.

- *TSURUHA HOLDINGS Inc.
- *KUSURI NO AOKI CO., LTD.
- WELCIA YAKKYOKU Co., Ltd.
- SHIMIZU YAKUHIH CO., LTD.
- CFS Corporation
- Welpark Co., Ltd.
- ZAG ZAG Co., Ltd.

Above companies constitute Hapycorn, an alliance of drugstores and dispensing pharmacies.

Financial Services Business

- *AEON Financial Service Co., Ltd.
- *AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- *AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- *AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- *AEON REIT Investment Corporation
- AEON BANK, LTD.
- AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- AEON Product Finance Co., Ltd.
- AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- AEON Reit Management Co., Ltd.
- FeliCa Pocket Marketing Inc.

Shopping Center Development Business

- *AEON Mall Co., Ltd.
- AEON TOWN Co., Ltd.

Service & Specialty Store Business

- [Service Business]
- *AEON DELIGHT CO., LTD.
- *AEON Fantasy Co., Ltd.
- *ZWEI CO., LTD.
- AEON Eheart Co., Ltd.
- AEON ENTERTAINMENT CO., LTD.
- AEON CULTURE CO.,LTD.
- AEON COMPASS CO., LTD.
- AEON LIFE CO., LTD.
- KAJITAKU Co., Ltd.
- Reform Studio Co., Ltd.
- *GFOOT CO., LTD.
- *COX CO., LTD.
- * Taka: Q Co., Ltd.
- Abilities JUSCO Co., Ltd.
- AEON FOREST CO., LTD.
- AEON PET CO., LTD.
- AEON BODY Co., Ltd.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Cosmeme CO., LTD.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Branshes Co., Ltd

- MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- Mega Sports Co., Ltd.
- MEGA PETRO Co., Ltd.
- LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- AT Japan Co., Ltd.
- R.O.U CO., LTD.
- Digital Business
- AEON.com CO., Ltd.

International Business

- [China]
- AEON (CHINA) CO., LTD.
- *AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
- AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
- AEON (HUBEI) CO., LTD.
- AEON South China Co., Limited
- BEIJING AEON CO., LTD.
- GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
- QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.
- [ASEAN]
- AEON ASIA SDN.BHD.
- *AEON CO. (M) BHD.
- AEON BIG(M) SDN.BHD.
- AEON INDEX LIVING SDN. BHD.
- AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
- AEON (Thailand) CO., LTD.
- PT.AEON INDONESIA
- AEON VIETNAM Co., LTD
- DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED (FIRST VIETNAM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY)

Shared Function Companies

- *YAMAYA CORPORATION
- AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- AEON TOPVALU CO., LTD.
- AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- AEON MARKETING CO., LTD.
- Cordon Vert CO., LTD.
- Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- AEON Demonstration Service Inc.

* Listed Companies

Source: AEON Co., Ltd.

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ56-1) ของบริษัทฯ ที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) www.aeon.co.th

Investor may additionally obtain the information of the issuing company from its annual filing (Form 56-1) showing in www.set.or.th or in the website of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited www.aeon.co.th



Planting Seeds of Growth

We are AEON



บริษัท อีออน ธารสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



AEON



งบการเงิน

2559/2560

(สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และงบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายการที่ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้ของบริษัท ณ วันสิ้นงวด</p> <p>บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นยอดหักของลูกหนี้การค้า นโยบายการบัญชีและรายละเอียดของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.3 และข้อ 6 ตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายในรวมถึงการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ • ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในทั่วไปที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อรายย่อยโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทดสอบการควบคุมภายในของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแง่ความครบถ้วนและความถูกต้องของรายงานที่ประมวลผลมาจากระบบสินเชื่อรายย่อย

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเสี่ยงของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และความเหมาะสมของวิธีการ ข้อมูลและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญว่ามีความสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่ถือปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันหรือไม่ ทดสอบการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ วิเคราะห์ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต และพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้า ไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัย
เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควร
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ดร. สุกมิตร เตชะมนตรีกุล

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 24 เมษายน 2560

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท คีลอยท์ ฟูซ โธมัส ไซยส สอบบัญชี จำกัด

บริษัท อีออน สนิทกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
		2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.1	3,649,124	3,808,571	2,932,195	3,129,591
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
ลูกหนี้การค้า	6	62,334,783	59,560,348	61,569,653	56,801,824
ลูกหนี้อื่น	7	877,715	810,012	883,146	880,433
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11	-	-	11,643	2,556,675
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12.1	-	1,399,352	-	1,399,352
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 22	741,888	848,201	741,888	848,201
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	8	-	-	100,000	100,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		91,152	42,010	40,472	39,732
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		67,694,662	66,468,494	66,278,997	65,755,808
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้า	6	1,533,412	1,329,984	393,704	617,854
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	9	28,094	34,237	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	10.1 และ 10.2	31,538	41,245	16,819	16,819
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10.2	-	-	957,401	957,412
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	10.3	26,717	26,717	26,717	26,717
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	12.1	-	-	45,263	29,870
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	13	1,044,852	949,732	770,128	717,517
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	591,545	650,434	436,934	495,094
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 22	1,098,175	2,312,832	1,098,175	2,312,832
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	15	395,942	459,099	382,205	427,018
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	16	193,386	178,395	164,627	150,585
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		4,943,661	5,982,675	4,291,973	5,751,718
รวมสินทรัพย์		72,638,323	72,451,169	70,570,970	71,507,526

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนิทกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
		2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	17	3,501,820	7,292,064	2,580,042	6,790,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เจ้าหนี้การค้า		456,979	430,886	322,281	310,896
เจ้าหนี้อื่น	18	1,336,932	1,362,153	1,392,084	1,965,910
หนี้สินระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	19	6,002	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	20	9,391,461	11,217,769	9,031,436	11,217,769
หุ้นกู้ระยะยาว	22	3,472,286	1,250,021	3,472,286	1,250,021
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		266,452	281,686	257,037	235,577
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20	228,854	44,163	228,854	44,163
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		164,258	358,656	142,641	196,481
รวมหนี้สินหมุนเวียน		18,825,044	22,237,398	17,426,661	22,010,817
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	19	10,884	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	20	28,032,549	29,693,023	27,924,542	29,329,260
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	21	-	-	789,300	607,836
หุ้นกู้ระยะยาว	22	11,249,784	7,639,461	10,475,311	7,142,056
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	20 และ 22	561,014	505,175	561,014	505,175
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	12.2	45,263	29,870	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	23	132,950	88,990	98,291	59,672
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		7,957	584	3,865	584
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		40,040,401	37,957,103	39,852,323	37,644,583
รวมหนี้สิน		58,865,445	60,194,501	57,278,984	59,655,400

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
		2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น	24				
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		8,107,999	6,582,881	7,688,986	6,249,126
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	27				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ		(31,975)	(13,075)	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		13,679,024	12,172,806	13,291,986	11,852,126
เงินรับล่วงหน้าหุ้นของบริษัทย่อย		17,655	-	-	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		76,199	83,862	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		13,772,878	12,256,668	13,291,986	11,852,126
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		72,638,323	72,451,169	70,570,970	71,507,526

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
รายได้				
รายได้จากบัตรเครดิต	28	6,506,864	6,275,129	6,855,240
รายได้จากการให้กู้ยืม	28	9,004,842	8,821,605	8,901,212
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		392,314	430,712	143,994
รายได้อื่น				213,207
หนี้สูญรับคืน		499,638	532,471	496,054
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	39	346,352	299,406	346,352
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		208,970	203,172	9,147
รายได้ค่านายหน้า		470,818	476,473	-
กำไร (ขาดทุน) จากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(32,439)	180	(25,220)
รายได้จากเงินปันผล		-	-	54,000
อื่นๆ		361,986	392,078	138,743
รวมรายได้อื่น		1,855,325	1,903,780	1,019,076
รวมรายได้		17,759,345	17,431,226	16,919,522
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		7,360,238	7,158,818	6,743,520
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	29	149,092	134,724	79,002
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		5,117,260	4,754,037	5,041,199
ต้นทุนทางการเงิน		2,110,246	2,302,934	2,222,969
รวมค่าใช้จ่าย		14,736,836	14,350,513	14,086,690
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10.1	(9,707)	3,978	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,012,802	3,084,691	2,832,832
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	32	594,736	625,195	512,822
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,418,066	2,459,496	2,320,010

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	2,403,464	2,446,356	2,320,010	2,360,798
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	14,602	13,140	-	-
	<u>2,418,066</u>	<u>2,459,496</u>	<u>2,320,010</u>	<u>2,360,798</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท 9.61	9.79	9.28	9.44
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น 250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
กำไรสุทธิสำหรับปี	2,418,066	2,459,496	2,320,010	2,360,798
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้				
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ	27			
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(18,900)	(14,698)	-	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1,258)	(193)	-	-
รายการที่ไม่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(16,067)	7,431	(17,871)	6,701
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	(36,225)	(7,460)	(17,871)	6,701
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,381,841	2,452,036	2,302,139	2,367,499
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	2,368,497	2,439,089	2,302,139	2,367,499
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	13,344	12,947	-	-
	2,381,841	2,452,036	2,302,139	2,367,499

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน سنสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หมายเหตุ											หน่วย : พันบาท
งบการเงินรวม											
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่											
ส่วนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ซึ่งไม่ได้จัดสรร	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	เงินรับล่วงหน้า	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม	
		ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า						
						</					

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หมายเหตุ		งบการเงินเฉพาะกิจการ					หน่วย : พันบาท
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	กำไรสะสม จัดสรรแล้ว	ยังไม่ได้จัดสรร	รวม		
			ทุนสำรองเพื่อการ ดำเนินงาน			ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	250,000	478,000	25,000	4,850,000	4,597,544	10,200,544	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2558							
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(462,328)	(462,328)	
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(399,998)	(399,998)	
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	2,360,798	2,360,798	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	6,701	6,701	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,102,717	11,705,717	
ยอดคงเหลือต้นงวด ณ วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2559	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,102,717	11,705,717	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับงวด	-	-	-	-	146,409	146,409	
กำไรสุทธิสำหรับงวด	-	-	-	-	146,409	146,409	
ยอดคงเหลือปลายงวด ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,249,126	11,852,126	

หมายเหตุประกอบงบการเงินนี้เป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนิทกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	เงินสำรองตามกฎหมาย	กำไรสะสม	ยังไม่จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2559	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,249,126	11,852,126
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี						
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(462,349)	(462,349)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(399,930)	(399,930)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	2,320,010	2,320,010
ขาดทุนเบ็ดเสร็จจึ้น	-	-	-	-	(17,871)	(17,871)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	250,000	478,000	25,000	4,850,000	7,688,986	13,291,986

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,012,802	3,084,691	2,832,832	2,887,191
ปรับปรุงด้วย :				
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	9,707	(3,978)	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,117,260	4,754,037	5,041,199	4,507,358
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	351,401	342,772	263,066	266,573
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	211,653	235,555	165,735	204,014
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	24,427	22,532	16,280	15,165
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	(346,352)	(299,406)	(346,352)	(299,406)
(กำไร) ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	30,422	(1,284)	25,415	(4,162)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	3,796	2,805	1,584	653
กำไรจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(1,779)	(1,701)	(1,779)	(979)
รายได้ดอกเบี้ย	(9,451,511)	(9,426,900)	(9,262,724)	(8,533,309)
รายได้จากเงินปันผล	-	-	(54,000)	(115,707)
ต้นทุนทางการเงิน	2,110,246	2,302,934	2,222,969	2,237,119
	1,072,072	1,012,057	904,225	1,164,510
สินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(6,405,931)	(8,865,140)	(7,147,444)	(14,191,497)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(49,142)	(40,043)	(740)	(1,234)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(18,666)	(16,856)	(17,717)	(7,284)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(6,887)	244,967	(562,009)	247,928
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(194,398)	74,217	(53,840)	70,867
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	7,373	(130)	3,281	(10,399)
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(5,595,579)	(7,590,928)	(6,874,244)	(12,727,109)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	9,267,084	9,295,400	8,996,408	8,416,246
เงินสดรับจากเงินปันผล	-	-	54,000	115,707
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,105,999)	(2,259,832)	(2,211,949)	(2,177,465)
จ่ายภาษีเงินได้	(542,796)	(675,001)	(442,081)	(582,234)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(551)	(991)	-	(18,806)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	1,022,159	(1,231,352)	(477,866)	(6,973,661)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนิทกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	(12,216)	-	-
เงินสดรับจากเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	6,143	-	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	(100,000)
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(70,610)	(237,167)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยจาก				
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	(1,783)	-	-
เงินสดจ่ายคืนทุนจากการเลิกกิจการในบริษัทย่อย	(30)	(30)	-	-
เงินสดรับจากการคืนทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	10
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(471,723)	(244,265)	(351,605)	(200,321)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	3,502	2,210	3,471	93,523
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(154,887)	(168,936)	(109,323)	(131,741)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	7,433	2,026	7,058	27,135
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(609,562)	(422,994)	(521,009)	(548,561)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	196,319,130	239,532,636	192,967,036	237,241,617
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(200,109,374)	(236,180,043)	(197,176,995)	(234,031,617)
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	(50,000)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(1,178)	-	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	8,268,038	8,717,400	8,160,030	8,717,400
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(10,592,751)	(10,225,174)	(10,589,013)	(10,256,580)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม				
ภายใต้การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	2,014,291	6,084,009
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	873,730	789,330
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ				
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	(707,658)	(217,947)
เงินสดรับจากหุ้นกู้ระยะยาว	7,307,968	1,094,265	7,030,900	596,860
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	(1,082,050)	(646,000)	(1,082,050)	(646,000)
เงินสดรับสำหรับเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิภายใต้โครงการ				
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	15,393	29,870	-	-
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญ	173,487	299,406	173,487	299,406
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	64,302	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนิทกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน (ต่อ)					
เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้นของบริษัทย่อย		17,655	-	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล		(468,274)	(462,343)	(462,349)	(462,328)
เงินสดจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล		(399,930)	(399,998)	(399,930)	(399,998)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน		(551,886)	1,824,321	801,479	7,664,152
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(139,289)	169,975	(197,396)	141,930
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า					
งบการเงินต่างประเทศลดลง		(20,158)	(14,891)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		3,808,571	2,769,448	3,129,591	2,218,371
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	5.1	3,649,124	2,924,532	2,932,195	2,360,301

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่ออื่นๆ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีสาขาย่อยจำนวน 111 แห่ง และ 120 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอชีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุดของกลุ่มบริษัท

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน และมีบริษัทร่วมซึ่งบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.4 ข้อ 10.1 และข้อ 10.2

2. การเปลี่ยนแปลงรอบระยะเวลาบัญชี

เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2558 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้มีมติอนุมัติการเปลี่ยนแปลงรอบระยะเวลาบัญชีจากเดิมเริ่มตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของปีถัดไป เป็นเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม และสิ้นสุดในวันสุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป โดยมีรอบระยะเวลาบัญชีแรกของการเปลี่ยนแปลงคือวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2559 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 และรอบระยะเวลาบัญชีต่อไปเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม และสิ้นสุดในวันสุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์ของปีถัดไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากกรมสรรพากรเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2558 และจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2558

ทั้งนี้ เพื่อให้การเงินสามารถเปรียบเทียบกันได้ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน บริษัทได้นำงบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 มาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบสำหรับงบการเงินปีปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และงบกระแสเงินสดสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 เพื่ออ่านประกอบกับงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งได้มีการตรวจสอบแล้ว ดังนี้

	สำหรับงวด	
	ตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
งบกำไรขาดทุน		
รายได้		
รายได้จากบัตรเครดิต	140,877	136,584
รายได้จากการให้กู้ยืม	226,849	227,931
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	5,973	5,297
รายได้อื่น		
หนี้สูญรับคืน	8,814	8,612
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	4,501	230
รายได้ค่านายหน้า	11,635	-
ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์และ		
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(24)	(24)
อื่นๆ	5,610	2,561
รวมรายได้อื่น	30,536	11,379
รวมรายได้	404,235	381,191

	สำหรับงวด	
	ตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	148,347	133,648
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	3,273	1,953
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	8,688	8,188
ต้นทุนทางการเงิน	57,993	56,342
รวมค่าใช้จ่าย	218,301	200,131
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	33	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	185,967	181,060
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	37,710	34,651
กำไรสุทธิ	148,257	146,409
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
กำไรสุทธิสำหรับงวด	148,257	146,409
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		
รายการที่ต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน		
ในภายหลัง		
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	2,742	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	510	-
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษีเงินได้	3,252	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	151,509	146,409

สำหรับงวด		
ตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559		
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
งบกระแสเงินสด		
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	185,967	181,060
ปรับปรุงด้วย		
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(33)	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	8,688	8,188
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	7,788	6,037
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,447	4,895
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	524	343
กำไรจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(3)	(3)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	27	27
รายได้ดอกเบี้ย	(262,400)	(235,955)
ต้นทุนทางการเงิน	57,993	56,342
	3,998	20,934
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(716,811)	(6,820,581)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	52,694	287
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(3,183)	-
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(227,076)	(264,187)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	209,821	64,378
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(680,557)	(6,999,169)
เงินสกรับจากดอกเบี้ย	207,360	183,384
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(55,689)	(53,409)
จ่ายภาษีเงินได้	(203)	(71)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(529,089)	(6,869,265)

	สำหรับงวด	
	ตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	(64)	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(23,404)	(22,886)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	9	9
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(2,057)	(1,701)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(25,516)	(24,578)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น		
จากสถาบันการเงิน	7,669,000	7,660,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น		
จากสถาบันการเงิน	(6,884,833)	(6,880,000)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		
ภายใต้การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	6,217,777
เงินสดรับจากหุ้นกู้ระยะยาว	450,000	450,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	201,225	200,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์	-	33,573
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	(18,217)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	1,435,392	7,663,133
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	880,787	769,290
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น	3,252	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	2,924,532	2,360,301
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	3,808,571	3,129,591

3. เสนอแนะการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

3.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

ข้อมูลทางการเงินได้มีการเปิดเผยเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

3.2 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554”

3.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงส่วนได้เสียในบริษัทร่วม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

3.3.1 บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

3.3.2 บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่บริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

3.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2560	2559
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 5 เมษายน 2553	-	26.00
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด**	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 14 มีนาคม 2556	26.00	26.00
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท อีออน อินซัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	80.00	80.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด***	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด****	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 20 มีนาคม 2558	48.75	48.75

* บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการและจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 และวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 6.5 และข้อ 10.2)

** บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 และปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 6.5 และข้อ 10.2)

*** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัดผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินซัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วน ร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

**** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 งบการเงินรวมได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้แล้ว

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2560	2559
ACS Trading Vietnam Company Limited	สินเชื่อย่อย	ประเทศเวียดนาม	26 พฤษภาคม 2551	20.00	20.00

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

- 3.5 งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมมีวันที่ในงบการเงินหรือรอบระยะเวลาแตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้ข้อมูลทางการเงินล่าสุดหลังจากปรับปรุงผลกระทบของรายการที่มีนัยสำคัญหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ในงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและวันที่ในงบการเงินรวม โดยวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท มีดังนี้

	วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
บริษัทย่อย		
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
บริษัท อีออน ดิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558
บริษัทร่วม		
ACS Trading Vietnam Company Limited	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2558

3.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มียกบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีและการรายงาน โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การค้ำประกันของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2559)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2559)	เกษตรกรรม
ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)	การแสดงผลการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาประกันภัย
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2559)	การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	ส่วนงานดำเนินงาน
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินรวม
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	การร่วมการงาน
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2559)	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการค้ำค่า
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ต่อ)

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงิน เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่อการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

สำหรับ “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบของแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้และเห็นว่าแนวปฏิบัติดังกล่าวไม่มีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับร่างแนวปฏิบัติที่บริษัทได้นำมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผย ดังต่อไปนี้

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวันและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินที่มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

4.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจขายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัท

4.3 ค่าเผ่อนี้สงสัจจะสูญและหนี้สูญ

ค่าเผ่อนี้สงสัจจะสูญสำหรับลูกหนี้การคำนวณโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผ่อนี้สงสัจจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผ่อนี้สงสัจจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผ่อนี้สงสัจจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเพิ่มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

4.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกค้า โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกค้าจะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

4.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

4.5.1 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สำหรับโครงการที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 แต่ก่อนวันที่ 2 ตุลาคม 2558

เนื่องจากไม่มีมาตรฐานการบัญชีของไทยที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้ประยุกต์ใช้ร่างแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในการบันทึกบัญชีสำหรับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บริษัทได้รับรู้รายการการโอนขายลูกหนี้บัตรเครดิตให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจ (โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริษัทจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและร่างแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยบริษัทจะต้องจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัท บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- (2) บริษัทสามารถตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนให้นิติบุคคลเฉพาะกิจ และตัดบัญชีหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในจำนวนที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้ดังกล่าวแล้ว ทั้งลูกหนี้ที่ขาย ณ วันเริ่มต้นโครงการและลูกหนี้ที่ขายในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม (Revolving Period)

สำหรับลูกหนี้ที่ความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ไม่ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้นั้น บริษัทได้บันทึกเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

ทั้งนี้การที่บริษัทบันทึกการตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นกู้นั้น บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนจากการที่บริษัทได้สละการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและได้บันทึกเป็นการขายไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ

4.5.2 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สำหรับโครงการที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

บริษัท ได้นำ “ร่างแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ สำหรับการบันทึกบัญชีรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ได้หมดไป หรือเมื่อบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าที่มีสาระสำคัญทั้งหมดให้แก่บุคคลอื่นและบริษัทไม่มีอำนาจควบคุมสินทรัพย์เหล่านั้น หากการโอนสินทรัพย์ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าว บริษัทจะยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิม และรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องเป็นเงินกู้ยืมที่มีหลักประกันตามจำนวนที่จะต้องจ่ายคืน โดยแยกแสดงเป็นรายการแยกต่างหาก

ถ้าการโอนดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีและมูลค่าสิ่งตอบแทนที่ได้รับจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

4.6 เงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น ซึ่งแสดงด้วยราคาทุน หักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุน หักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม แสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน หักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.7 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์แสดงตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ 5 ปี

4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็น โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี

4.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

4.9.1 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

4.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

4.9.3 การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเป็นเงินบาทเพื่อจัดทำงบการเงินรวม ใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์และหนี้สิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
- รายได้และค่าใช้จ่าย แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ แสดงไว้ใน หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการระหว่างกันใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและตัดบัญชีระหว่างกัน โดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่จัดทำงบการเงินรวม

4.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวน้อยกว่า 12 เดือน

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

4.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า (ถ้ามี) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

4.12 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่วัดที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจ Consumer Finance

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการบริการติดตามหนี้รับรู้เป็นรายได้เมื่อหนี้หนี้้นเรียกเก็บเงินได้

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

4.13 ผลประโยชน์พนักงาน

4.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

4.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.14 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า การระงับการหักเงินจากคะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก การระงับหักเงินดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

4.15 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

4.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

4.15.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะหักกลบกกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธிகับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

4.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 หรือระดับที่ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

4.18 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

4.18.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างเป็นนัยสำคัญต่อการรับรู้รายการและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน โดยดุลยพินิจที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยผู้บริหารจะต้องใช้ดุลยพินิจในการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

(2) รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้า และมูลค่ายุติธรรมของรางวัล โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น”

(3) ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติหลายตัว รวมถึงอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 23

4.18.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการทางบัญชี ซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะว่าจ้างผู้ประเมินมูลค่าภายนอกที่ได้รับการรับรองมาเป็นผู้ประเมินมูลค่า เพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมรวมทั้งข้อมูลที่ต้องใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 36.5

5. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดเพิ่มเติม

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	1,504,677	1,383,301	1,404,243	1,370,634
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาจำคืน	2,144,447	2,425,270	1,527,952	1,758,957
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,649,124	3,808,571	2,932,195	3,129,591

5.2 เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	15,500	8,848	15,500	8,848
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	466,265	270,539	346,147	226,595
	481,765	279,387	361,647	235,443
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารและอุปกรณ์	(471,723)	(244,265)	(351,605)	(200,321)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	10,042	35,122	10,042	35,122
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน				
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	366	17,015	366	17,015
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	158,418	153,988	112,854	116,793
	158,784	171,003	113,220	133,808
หัก เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนใน				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(154,887)	(168,936)	(109,323)	(131,741)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	3,897	2,067	3,897	2,067

- 5.3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตให้กับบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งมีการชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ลดลงจำนวน 2,493.86 ล้านบาท และเพิ่มขึ้นจำนวน 2,232.75 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด

นอกจากนี้ ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตจากบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งมีการชำระหนี้สุทธิด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิลดลงจำนวน 1,399.35 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 12.1)

- 5.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว โดยมีการชำระหนี้สุทธิด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 15.39 ล้านบาท และลดลงจำนวน 51.17 ล้านบาท ตามลำดับ แทนรับการชำระเป็นเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว โดยมีการชำระหนี้สุทธิด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 29.87 ล้านบาท และจำนวน 48.58 ล้านบาท ตามลำดับ แทนรับการชำระเป็นเงินสด

6. ลูกหนี้การค้า

6.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	65,338,271	62,694,464	63,385,828	59,086,148
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์				
- บริษัท เอทีเอส แรบบิท				
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	789,300	607,836	789,300	607,836
รวม	66,127,571	63,302,300	64,175,128	59,693,984
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,259,376)	(2,411,968)	(2,211,771)	(2,274,306)
รวมลูกหนี้การค้า	63,868,195	60,890,332	61,963,357	57,419,678
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ				
ภายใน 1 ปี	62,334,783	59,560,348	61,569,653	56,801,824
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ				
เกินกว่า 1 ปี	1,533,412	1,329,984	393,704	617,854
รวมลูกหนี้การค้า	63,868,195	60,890,332	61,963,357	57,419,678

เนื่องจากธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตาม “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ดังนั้นบริษัทจึงยังคงรับรู้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิมและใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ลูกหนี้การค้ามีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560			ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	553,005	988,150	1,541,155	920,059	899,130	1,819,189
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(75,608)	(21,181)	(96,789)	(138,944)	(43,693)	(182,637)
	477,397	966,969	1,444,366	781,115	855,437	1,636,552
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(53,475)	-	(53,475)	(53,804)	-	(53,804)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	423,922	966,969	1,390,891	727,311	855,437	1,582,748
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	35,260,083	566,443	35,826,526	35,544,125	474,547	36,018,672
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,352,365)	-	(1,352,365)	(1,398,264)	-	(1,398,264)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	33,907,718	566,443	34,474,161	34,145,861	474,547	34,620,408
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	28,711,152	-	28,711,152	25,327,203	-	25,327,203
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(853,536)	-	(853,536)	(959,900)	-	(959,900)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	27,857,616	-	27,857,616	24,367,303	-	24,367,303
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	46,901	-	46,901	87,664	-	87,664
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	98,626	-	98,626	232,209	-	232,209
รวมลูกหนี้การค้า	62,334,783	1,533,412	63,868,195	59,560,348	1,329,984	60,890,332

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560			ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	386,773	153,968	540,741	641,045	301,449	942,494
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(75,608)	(21,181)	(96,789)	(138,944)	(43,693)	(182,637)
	311,165	132,787	443,952	502,101	257,756	759,857
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(19,749)	-	(19,749)	(32,842)	-	(32,842)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	291,416	132,787	424,203	469,259	257,756	727,015
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	34,865,083	260,917	35,126,000	35,188,282	360,098	35,548,380
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,338,553)	-	(1,338,553)	(1,391,862)	-	(1,391,862)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	33,526,530	260,917	33,787,447	33,796,420	360,098	34,156,518
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	28,605,176	-	28,605,176	23,385,747	-	23,385,747
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(853,469)	-	(853,469)	(849,602)	-	(849,602)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	27,751,707	-	27,751,707	22,536,145	-	22,536,145
รวมลูกหนี้การค้า	61,569,653	393,704	61,963,357	56,801,824	617,854	57,419,678

6.2 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	64,335,024	61,210,162	62,421,244	57,725,400
3 เดือนขึ้นไป	1,792,547	2,092,138	1,753,884	1,968,584
รวม	66,127,571	63,302,300	64,175,128	59,693,984
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,259,376)	(2,411,968)	(2,211,771)	(2,274,306)
รวมลูกหนี้การค้า	63,868,195	60,890,332	61,963,357	57,419,678

6.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 197.36 ล้านบาท และ 219.23 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่		ณ วันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560		29 กุมภาพันธ์ 2559	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	46,971	1,462,147	51,527	1,671,702
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,644,082	64,519,897	3,619,821	61,310,725
รวม	3,691,053	65,982,044	3,671,348	62,982,427

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่		ณ วันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560		29 กุมภาพันธ์ 2559	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	46,971	1,462,147	51,527	1,671,702
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,392,243	62,712,981	3,346,756	58,022,282
รวม	3,439,214	64,175,128	3,398,283	59,693,984

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

6.4 ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี/งวด	2,411,968	2,403,280	2,274,306	2,266,118
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,117,260	8,688	5,041,199	8,188
กำไรจากการลดมูลค่าในเงินกู้ยืมระยะยาว				
ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็น				
หลักทรัพย์	-	-	71,928	-
หนี้สูญตัดบัญชี	(5,269,852)	-	(5,175,662)	-
ยอดคงเหลือปลายปี/งวด	2,259,376	2,411,968	2,211,771	2,274,306

6.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ 3 แห่ง ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้น โดยสรุปเป็นดังนี้

		Eternal 5*	Eternal 6**	ATS Rabbit***
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)		19 พฤษภาคม 2553	10 พฤษภาคม 2556	2 ตุลาคม 2558
วันที่เริ่มขาย		20 พฤษภาคม 2553	20 พฤษภาคม 2556	29 ตุลาคม 2558
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		พฤษภาคม 2553 จนถึง เมษายน 2558 (โดยประมาณ)	เมษายน 2556 จนถึง เมษายน 2561 (โดยประมาณ)	ตุลาคม 2558 จนถึง ตุลาคม 2568 (โดยประมาณ)
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก				
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	4,355,040,449	4,500,002,090	456,076,200
เงินสหรับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	2,790,000,000	2,960,000,000	433,272,390
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 12)	บาท	1,438,000,000	1,399,351,988	50,081,313
เงินส่วนร่วมขั้นต้นคำนวณเกี่ยวกับการชำระคืน เงินกู้ (ดูหมายเหตุข้อ 11)	บาท	126,840,000	130,780,560	ไม่มี
จำนวนสัญญา		205,485	183,047	49,225
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	21,194	24,584	9,265
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 20 ต่อปี	ร้อยละ 20 ต่อปี	ร้อยละ 28 ต่อปี

* บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

** บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

*** บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัท ไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสีย
คงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2556 Eternal 5 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 5 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 5 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 5 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 5 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 (ดูหมายเหตุ ข้อ 10.2)

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2559 Eternal 6 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 6 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 6 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 6 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 6 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 10.2)

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วกับ Eternal 5 และ Eternal 6 ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน บริษัทอาจใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสีย (Defaulted Receivables) ณ วันสุดท้ายของงวดการเรียกเก็บเงิน (Collection Period End Date) ก่อนหน้าวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือนดังกล่าว
3. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้ อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
4. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาวะทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ ดอกผลและผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้ในกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรกจะมีราคาซื้อขายเท่ากับมูลค่าสุทธิทางบัญชีของลูกหนี้ ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 จำนวน 456.08 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทได้รับชำระเป็นเงินสดจำนวน 433.27 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 22.81 ล้านบาท บริษัทได้ทำเป็นสัญญาเงินกู้ยืมมีกำหนดเวลาประเภทค้ำสิทธิจำนวน 25.04 ล้านบาท ทั้งนี้ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) เริ่มตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2558 และจะสิ้นสุดในเดือนตุลาคม 2568 โดยประมาณ

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วกับ ATS Rabbit ในกรณีที่เหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกัน ได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
3. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	Eternal 5*	Eternal 6*	ATS Rabbit*
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน			
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560			
สินทรัพย์รวม	-	52	916,410
หนี้สินรวม	-	-	916,366
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	-	52	44
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559			
สินทรัพย์รวม	44	5,034,169	652,945
หนี้สินรวม	-	5,034,125	638,865
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44	14,080
งบกำไรขาดทุน			
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560			
รายได้รวม	-	240,143	199,907
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	-	(47,526)	71,928
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	-	75,598	51,897
ดอกเบี้ยจ่าย	-	62,627	41,222
ภาษีเงินได้	-	31,310	6,972
กำไรสุทธิ	-	118,134	27,888
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559			
รายได้รวม	-	1,044,391	49,370
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	211,050	7,687
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	-	320,454	12,546
ดอกเบี้ยจ่าย	-	284,837	10,008
ภาษีเงินได้	-	45,950	3,745
กำไรสุทธิ	-	182,100	15,384

* บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 5) บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 3.4 และข้อ 10.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงินภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	1,411	6,084
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	741	281
	<u>2,152</u>	<u>6,365</u>
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	1,678	7,311
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	904	244
	<u>2,582</u>	<u>7,555</u>
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	63	267
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	38	9
	<u>101</u>	<u>276</u>

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ยอดคงค้างของสิทธิเรียกร้องที่จำหน่ายให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจที่ถูกตัดรายการกับหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินรวม และบริหารโดยบริษัทแยกตามอายุหนี้ ได้ดังนี้

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	ล้านบาท	ล้านบาท
ลูกหนี้บัตรเครดิต (รวมดอกเบี้ยค้างรับ) - Eternal 6		
ต่ำกว่า 3 เดือน	-	4,225
3 เดือนขึ้นไป	-	95
	-	<u>4,320</u>
หัก ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(110)
รวม	-	<u>4,210</u>

7. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.1)	4,063	5,815	102,044	154,920
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	753,309	702,461	723,020	684,684
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	80,021	63,200	54,403	40,311
เงินทดรองจ่าย	10,643	6,562	70	518
รายได้ค้างรับ	29,679	31,974	3,609	-
รวม	877,715	810,012	883,146	880,433

8. เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง จำนวน 100 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.1) โดยบริษัทสามารถเรียกให้ชำระเงินคืนได้โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันและคิดดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยบวกด้วยร้อยละ 0.5 ต่อปี

9. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทย่อย 4 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	1,105	892
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	3,000
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	23,989	30,345
รวม	28,094	34,237

10. เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

10.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในกิจการที่เป็นบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

		งบการเงินรวม			
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
ทุนชำระแล้ว	สัดส่วน	วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย	วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย
	เงินลงทุน				
	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ACS Trading Vietnam Company	50,000 ล้าน				
Limited	เวียดนามดอง	20.00	16,819.3	31,538.0	16,819.3
					41,245.2
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม			16,819.3	31,538.0	16,819.3
					41,245.2

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินรวม โดยสรุปมีดังนี้

ACS Trading Vietnam Company Limited

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
สินทรัพย์รวม	1,663,692	1,787,817
หนี้สินรวม	1,496,114	1,571,703

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
รายได้รวม	541,844	571,951
กำไรสุทธิ	(48,536)	19,887

งบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 ได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นในเงินลงทุนในบริษัทร่วม ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	พันบาท	พันบาท
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		
ACS Trading Vietnam Company Limited	(9,707)	3,978

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงินโดยสรุปข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทร่วมที่รับรู้ในงบการเงินรวม เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	167,578	215,949
สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	20.00	20.00
	33,516	43,190
ค่าความนิยม	-	-
รายการปรับปรุงอื่น		
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน	(1,978)	(1,978)
ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	31,538	41,212

10.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน		เงินลงทุน	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ดูหมายเหตุข้อ 33.1)				
ACS Trading Vietnam Company Limited	20.00	16,819.3	20.00	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม		16,819.3		16,819.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 33.1)				
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	-	-	26.00	10.4
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	26.00	10.4	26.00	10.4
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	80.00	252,960.0	80.00	252,960.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	276,769.1	100.00	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	92.58	103,069.1	92.58	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	48.75	19.5	48.75	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		957,401.5		957,411.9
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย		974,220.8		974,231.2

- เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 5 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 5 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)
- เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอกสมาร์ตการ์ด ซิสเทม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปแบบบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BTSG ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

ต่อมาเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทยและเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีทุนจดทะเบียน 40,000 บาท ประกอบด้วย หุ้นบุริมสิทธิ 2 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และหุ้นสามัญ 398 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท บริษัทได้ลงทุนในหุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เป็นจำนวนเงิน 19,500 บาท โดยบริษัทดังกล่าวได้รับอนุมัติโครงการดังกล่าวจากสำนักงาน ก.ล.ต. แล้วเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)

ภายใต้บันทึกความเข้าใจข้างต้นและสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้และสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้ที่ได้ทำเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) บริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนั้น บริษัทจึงสรุปว่าบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทดังกล่าว และงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัทได้รวมผลการดำเนินงานของบริษัทดังกล่าว

- (3) เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2558 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 134.80 ล้านบาท จากการเพิ่มทุนใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. โดยหลังการเพิ่มทุนดังกล่าว บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยร้อยละ 80
- (4) เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 1.78 ล้านบาท เพื่อซื้อเงินลงทุนเพิ่มในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยหลังการลงทุนเพิ่มดังกล่าว บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นทางตรงในบริษัทย่อยคิดเป็นร้อยละ 92.58
- (5) ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มจำนวน 100.57 ล้านบาท จากการเพิ่มทุนของบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด
- (6) เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Etemal 6 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Etemal 6 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในวันเดียวกัน และอยู่ระหว่างดำเนินการชำระบัญชี (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)

10.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน		เงินลงทุน	
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด				
(340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท				
เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	5.23	8,500	5.23	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia				
(173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย				
ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย				
ชำระครบแล้ว)	5.18	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.				
(100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์				
ราคาพาร์ หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์				
ชำระครบแล้ว)	3.33*	7,645	10.00	7,645
		35,217		35,217
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		(8,500)		(8,500)
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		26,717		26,717

* เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560 AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ได้จัดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 2,000,000 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม บริษัทสละสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 10.00 เป็นร้อยละ 3.33

11. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.1)		
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6)	-	2,493,858
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	11,643	62,817
รวม	11,643	2,556,675
หัก จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(11,643)	(2,556,675)
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์	-	-

(1) จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ - Eternal 6

ณ วันที่ทำสัญญาภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก Eternal 6 เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) เป็นจำนวน 140,650,102 บาท ซึ่งไม่ด้อยสิทธิและอยู่ในลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินต้นหุ้นกู้ของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว ซึ่งบัญชีดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้บางส่วนในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) เมื่อเงินสดรับสุทธิจากสิทธิเรียกร้องที่โอนไปก่อนของนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวไม่เพียงพอที่จะชำระได้ บัญชีส่วนร่วมจะลดลงจากการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและการรับชำระเงินสดส่วนเกินคืนจากนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทจะต้องรักษาสัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวให้มีจำนวนขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของผลรวมของยอดเงินต้นหุ้นกู้ที่ค้างชำระและจำนวนเงินต้นเงินกู้ด้อยสิทธิของ Eternal 6 ซึ่งจำนวนเงินขั้นต่ำดังกล่าวจะถูกคืนเป็นเงินสดโดยประมาณภายในปี 2561 หรือเมื่อโครงการสิ้นสุดลง

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2559 Eternal 6 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 6.5 และข้อ 10.2)

(2) จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ - ATS Rabbit

ภายหลังจากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวจะลดลงจากการคืนเป็นเงินสดเมื่อมีจำนวนเงินถึงระดับที่กำหนดไว้หรือตามระยะเวลาที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาทุก ๆ 3 เดือน

12. เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ และเงินกู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ

12.1 เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิกับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.1)		
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6)	-	1,399,352
หัก เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	(1,399,352)
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	-	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.1)		
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6)	-	1,399,352
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	45,263	29,870
รวม	45,263	1,429,222
หัก เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	(1,399,352)
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	45,263	29,870

เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 บริษัททำสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทด้อยสิทธิกับ Etemal 6 จำนวน 1,399,351,988 บาท เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก Etemal 6 (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ ดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี ต่อมาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นดังกล่าวได้มีการชำระหนี้ โดยการเปลี่ยนเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิในเดือนตุลาคม 2556 ตามข้อกำหนดของสัญญาเงินให้กู้ยืมดังกล่าว เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2561 และดอกเบี้ยมีกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

ต่อมาเมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2559 Etemal 6 ได้ชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิส่วนที่เหลือทั้งหมดแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 6.5 และข้อ 10.2)

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิกับ ATS Rabbit โดยมีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยมีกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

12.2 เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิในนิติบุคคลเฉพาะกิจ มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	45,263	29,870
รวมเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	45,263	29,870

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 ATS Rabbit ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิกับ BSS Holdings โดยมีจำนวนคิดเป็นร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้ง เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้บางส่วนสำหรับการซื้อสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

13. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,378,479	3,122,322	2,687,750	2,537,737
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,333,627)	(2,172,590)	(1,917,622)	(1,820,220)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	1,044,852	949,732	770,128	717,517

รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี/งวด มีดังนี้

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	962,573	88,039	(138,236)	165,390	1,077,766
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,128,837	189,339	(89,848)	44,303	2,272,631
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	30,912	206,863	-	(209,693)	28,082
	3,122,322	484,241	(228,084)	-	3,378,479
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(518,692)	(155,540)	101,720	-	(572,512)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,653,898)	(195,861)	88,644	-	(1,761,115)
	(2,172,590)	(351,401)	190,364	-	(2,333,627)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	949,732				1,044,852

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	962,343	230	-	-	962,573
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,125,923	3,552	(686)	48	2,128,837
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	30,987	-	(27)	(48)	30,912
	3,119,253	3,782	(713)	-	3,122,322
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(515,504)	(3,188)	-	-	(518,692)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,649,978)	(4,600)	680	-	(1,653,898)
	(2,165,482)	(7,788)	680	-	(2,172,590)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	953,771				949,732

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	815,095	18,665	(120,162)	165,390	878,988
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,691,731	120,618	(75,972)	44,303	1,780,680
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	30,911	206,864	-	(209,693)	28,082
	<u>2,537,737</u>	<u>346,147</u>	<u>(196,134)</u>	<u>-</u>	<u>2,687,750</u>
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(444,626)	(130,269)	93,378	-	(481,517)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,375,594)	(132,797)	72,286	-	(1,436,105)
	<u>(1,820,220)</u>	<u>(263,066)</u>	<u>165,664</u>	<u>-</u>	<u>(1,917,622)</u>
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	<u>717,517</u>				<u>770,128</u>
	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	815,031	64	-	-	815,095
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,689,169	3,200	(687)	49	1,691,731
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	30,987	-	(27)	(49)	30,911
	<u>2,535,187</u>	<u>3,264</u>	<u>(714)</u>	<u>-</u>	<u>2,537,737</u>
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(441,905)	(2,721)	-	-	(444,626)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,372,958)	(3,316)	680	-	(1,375,594)
	<u>(1,814,863)</u>	<u>(6,037)</u>	<u>680</u>	<u>-</u>	<u>(1,820,220)</u>
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	<u>720,324</u>				<u>717,517</u>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	351,401	342,772	263,066	266,573

ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังต่อไปนี้

	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	1,562,639	1,280,744
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,297,689	1,267,707

14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,575,002	3,423,864	3,171,579	3,065,627
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(2,983,457)	(2,773,430)	(2,734,645)	(2,570,533)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	591,545	650,434	436,934	495,094

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี/งวด มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,284,251	89,081	(7,280)	106,592
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	139,613	69,337	-	(106,592)
	3,423,864	158,418	(7,280)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,773,430)	(211,653)	1,626	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	650,434			

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,283,895	356	-	-
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	139,613	-	-	-
	3,423,508	356	-	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,767,983)	(5,447)	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	655,525			

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/	โอนเข้า	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่		ตัดจำหน่าย	(โอนออก)	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์				28 กุมภาพันธ์
	2559				2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,995,414	43,916	(6,902)	37,193	3,069,621
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	70,213	68,938	-	(37,193)	101,958
	3,065,627	112,854	(6,902)	-	3,171,579
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,570,533)	(165,735)	1,623	-	(2,734,645)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	495,094				436,934

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/	โอนเข้า	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่		ตัดจำหน่าย	(โอนออก)	ณ วันที่
	20 กุมภาพันธ์				29 กุมภาพันธ์
	2559				2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,995,414	-	-	-	2,995,414
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	70,213	-	-	-	70,213
	3,065,627	-	-	-	3,065,627
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,565,638)	(4,895)	-	-	(2,570,533)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	499,989				495,094

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	211,653	235,555	165,735	204,014

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีดังนี้

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท
งบการเงินรวม	2,483,014	2,101,562
งบการเงินเฉพาะกิจการ	2,331,788	2,086,667

15. สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี

สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	447,959	481,107	442,354	454,861
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	39,585	65,194	38,961	63,290
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26,590	17,803	19,658	11,934
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	26,588	26,639	26,588	26,639
อื่นๆ	2,282	2,217	1,700	1,700
	543,004	592,960	529,261	558,424
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	147,056	131,406	147,056	131,406
อื่นๆ	6	2,455	-	-
	147,062	133,861	147,056	131,406
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	395,942	459,099	382,205	427,018

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี/งวด มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	481,107	(33,148)	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	65,194	(25,609)	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17,803	4,770	4,017
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	26,639	(51)	-
อื่นๆ	2,217	65	-
	592,960	(53,973)	4,017
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	131,406	15,650	-
อื่นๆ	2,455	(2,449)	-
	133,861	13,201	-
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	459,099	(67,174)	395,942

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	479,374	1,733	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	65,097	97	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17,693	110	-
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	26,239	400	-
อื่นๆ	2,217	-	-
	590,620	2,340	-
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	134,879	(3,473)	-
อื่นๆ	2,447	8	-
	137,326	(3,465)	-
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	453,294	5,805	-

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	454,861	(12,507)	-	442,354
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	63,290	(24,329)	-	38,961
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	11,934	3,256	4,468	19,658
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	26,639	(51)	-	26,588
อื่นๆ	1,700	-	-	1,700
	558,424	(33,631)	4,468	529,261
หนี้สินถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	131,406	15,650	-	147,056
	131,406	15,650	-	147,056
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	427,018	(49,281)	4,468	382,205

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	453,224	1,637	-	454,861
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	63,119	171	-	63,290
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	11,866	68	-	11,934
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	26,239	400	-	26,639
อื่นๆ	1,700	-	-	1,700
	556,148	2,276	-	558,424
หนี้สินถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	134,879	(3,473)	-	131,406
	134,879	(3,473)	-	131,406
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	421,269	5,749	-	427,018

16. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	193,386	174,115	164,627	146,910
อื่นๆ	-	4,280	-	3,675
รวม	193,386	178,395	164,627	150,585

17. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ (ต่อปี)	พันบาท	ร้อยละ (ต่อปี)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.70	42	1.70	2,980,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.60 - 2.26	2,580,000	1.60 - 1.85	3,810,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1.48 - 1.88	564,879	1.03 - 1.53	432,514
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินกีบลาว	7.12 - 10.50	150,260	6.22 - 10.50	49,950
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินจ๊าตพม่า	12.50	206,639	12.50	19,600
รวม		3,501,820		7,292,064

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ร้อยละ (ต่อปี)	พันบาท	ร้อยละ (ต่อปี)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.70	42	1.70	2,980,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.60 - 2.26	2,580,000	1.60 - 1.85	3,810,000
รวม		2,580,042		6,790,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน

18. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 33.2.1)	63,809	45,059	239,782	832,419
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทอื่น	257,497	195,935	143,548	133,827
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	133,306	133,193	132,940	133,193
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	541,094	546,658	561,575	541,917
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	341,226	441,308	314,239	324,554
รวม	1,336,932	1,362,153	1,392,084	1,965,910

19. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทย่อยมีหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	จำนวนเงิน	จำนวนเงิน	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน
	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	6,507	-	6,002	-
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	11,259	-	10,884	-
	17,766	-	16,886	-
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(880)	-	-	-
	16,886	-	16,886	-

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นหนี้สินที่เกิดจากการเช่าอุปกรณ์สำนักงานและลิขสิทธิ์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยสัญญาามีระยะเวลาการเช่า 3 - 5 ปี กำหนดชำระค่าเช่าทุกเดือน และเมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

20. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาและออกตั๋วแลกเงินเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ร้อยละ	ล้าน	พันบาท
		(ต่อปี)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2560 - 2564	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,443
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2560 - 2564	2.16 - 4.32	508.99	17,853,787
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2560 - 2562	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(70,220)
				37,424,010
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(9,391,461)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				28,032,549

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ร้อยละ	ล้าน	พันบาท
		(ต่อปี)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2559 - 2564	3.16 - 5.26	50,700.00	16,198,092
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2559 - 2563	2.16 - 4.32	465.00	16,663,729
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2559 - 2561	3.30 - 4.80	8,150.00	8,150,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(101,029)
				40,910,792
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(11,217,769)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				29,693,023

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560				
	ครบกำหนด ชำระ ภายในปี	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละ (ต่อปี)	เงินตรา ต่างประเทศ ล้าน	เทียบเท่า เงินบาท พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2560 - 2564	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,443
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2560 - 2564	2.22 - 4.32	495.99	17,385,755
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2560 - 2562	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(70,220)
				36,955,978
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(9,031,436)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				27,924,542

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559				
	ครบกำหนด ชำระ ภายในปี	อัตรา ดอกเบี้ย ร้อยละ (ต่อปี)	เงินตรา ต่างประเทศ ล้าน	เทียบเท่า เงินบาท พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2559 - 2564	3.16 - 5.26	50,700.00	16,198,092
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2559 - 2563	2.60 - 4.32	455.00	16,299,966
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2559 - 2561	3.30 - 4.80	8,150.00	8,150,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(101,029)
				40,547,029
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(11,217,769)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				29,329,260

ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวนเงิน 5,000.00 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 1,562.79 ล้านบาท และ 5,000.00 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 1,591.40 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.16 - 4.84 ต่อปี ซึ่งไม่มีหลักประกันและจะครบกำหนดชำระในปี 2562 และ 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.1)

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560				
	จำนวนเงินต้น ตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชี		
		ไม่เกิน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	4,450,000	-	408,986	408,986
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	13,548,790	505,469	356,997	862,466
	<u>17,998,790</u>	<u>505,469</u>	<u>765,983</u>	<u>1,271,452</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	945,000	-	(4,551)	(4,551)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	9,750,472	(228,854)	(430,611)	(659,465)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	3,023,100	-	(48,601)	(48,601)
	<u>13,718,572</u>	<u>(228,854)</u>	<u>(483,763)</u>	<u>(712,617)</u>
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559				
	จำนวนเงินต้น ตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชี		
		ไม่เกิน 1 ปี พันบาท	1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	5,691,625	-	514,525	514,525
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	9,861,375	478,184	1,096,652	1,574,836
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	945,000	-	13,467	13,467
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1,091,445	198,223	-	198,223
	<u>17,589,445</u>	<u>676,407</u>	<u>1,624,644</u>	<u>2,301,051</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สกุลเงินเยน	9,232,000	(44,163)	(497,736)	(541,899)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	544,800	-	(7,439)	(7,439)
	<u>9,776,800</u>	<u>(44,163)</u>	<u>(505,175)</u>	<u>(549,338)</u>

21. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทรับรู้เงินสดที่ได้รับและการชำระหนี้สุทธิ ด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิจากการ โอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 789.30 ล้านบาท และ 607.84 ล้านบาท ตามลำดับ

22. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ (ต่อปี)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ล้านบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ล้านบาท
บริษัท									
14/07/2554	14/07/2559	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.30	ทุกงวดครึ่งปี	-	537,362
16/12/2554	16/12/2559	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.80	ทุกงวดครึ่งปี	-	716,482
30/08/2555	30/08/2560	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 3M	ทุกงวดไตรมาส	1,051,578	1,074,723
13/09/2555	13/09/2560	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 3M + 0.20	ทุกงวดไตรมาส	701,052	716,482
24/07/2556	29/07/2561	17	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	17,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.01	ทุกงวดครึ่งปี	595,894	609,010
29/11/2556	29/11/2561	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.05	ทุกงวดครึ่งปี	1,051,578	1,074,723
28/03/2557	28/03/2562	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	1,051,578	1,074,723
10/07/2557	10/07/2560	1,200,000	บาท	1,000	1,200,000,000	4.43	ทุกงวดไตรมาส	1,200,000	1,200,000
26/09/2557	26/09/2560	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	525,789	537,362
27/03/2558	27/03/2562	22	เยน	100,000,000	2,200,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.36	ทุกงวดครึ่งปี	689,663	702,876
23/02/2559	21/02/2562	200,000	บาท	1,000	200,000,000	2.87	ทุกงวดครึ่งปี	200,000	200,000
25/03/2559	25/03/2563	70	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	70,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	2,453,682	-
28/03/2559	27/03/2563	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	525,789	-
22/08/2559	20/08/2564	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.85	ทุกงวดครึ่งปี	525,789	-
24/08/2559	30/07/2562	400,000	บาท	1,000	400,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	400,000	-
21/12/2559	21/12/2562	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.73	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	-
21/12/2559	21/12/2564	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	3.48	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	-
30/12/2559	30/12/2564	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	1,051,578	-
								14,023,970	8,443,743
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								(76,373)	(51,666)
								13,947,597	8,392,077
หัก หุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								(3,472,286)	(1,250,021)
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินเฉพาะกิจการ								10,475,311	7,142,056
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด									
18/01/2559	28/10/2568	497,405	บาท	1,000	497,405,000	4.00	ทุกเดือน	-	497,405
30/01/2560	28/10/2568	774,473	บาท	1,000	774,473,000	4.00	ทุกเดือน	774,473	-
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินรวม								11,249,784	7,639,461

- (1) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันโดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้ สกูลเงินอายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะทำการออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.30 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กรกฎาคม 2559 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.80 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 16 ธันวาคม 2559 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันโดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้ สกูลเงินอายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดวันที่ 30 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน บวกร้อยละ 0.20 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 13 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เพื่อเสนอขายแก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 1,224 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 1,200 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 28 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้าประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (3) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2555 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 2,950 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 2,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.01 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 กรกฎาคม 2561 หุ้นกู้ดังกล่าวค้าประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

ต่อมาเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 4.43 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 10 กรกฎาคม 2560

- (4) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 26 กันยายน 2560 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 2,200 ล้านเยน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY - TIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.36 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2562 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.87 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 มีนาคม 2563 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2563 หุ้นกุดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (5) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

ต่อมาเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 20 สิงหาคม 2564 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 400 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

ต่อมาเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่สถาบันการเงินและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.73 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.48 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2564

ต่อมาเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 ธันวาคม 2564 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (6) เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ค้ำยสิทธิและมีสินทรัพย์รองรับภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เป็นจำนวน 410.47 ล้านบาท เพื่อชำระการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนกลุ่มแรกจำนวน 433.27 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)

ต่อมาเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2559 บริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ค้ำยสิทธิและไม่มีหลักประกัน เพิ่มเติมเป็นจำนวน 86.94 ล้านบาท การออกหุ้นกู้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติมจำนวน 96.59 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน เพิ่มเติมเป็นจำนวน 277.07 ล้านบาท การออกหุ้นกู้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติมจำนวน 307.85 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

หุ้นกู้ดังกล่าวมีสินทรัพย์รองรับภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี สำหรับช่วงระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการออกหุ้นกู้ครั้งแรก และอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อปีเท่ากับอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้เอกชนตามวิธีการที่กำหนดไว้ ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทได้เสนอขายหุ้นกู้แบบเฉพาะเจาะจงแก่นักลงทุนไม่เกิน 10 ราย ในรอบระยะเวลา 4 เดือนใดๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายชำระเป็นรายเดือนตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2558 หุ้นกู้ดังกล่าวจะเริ่มทยอยไถ่ถอนในปี 2566 และครบกำหนดไถ่ถอนสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560				
	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		
	ตามสัญญา	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	596,860	-	92,803	92,803
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	5,027,450	236,419	239,389	475,808
	<u>5,624,310</u>	<u>236,419</u>	<u>332,192</u>	<u>568,611</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	4,108,300	-	(77,251)	(77,251)
	<u>4,108,300</u>	<u>-</u>	<u>(77,251)</u>	<u>(77,251)</u>

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุล				
เงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	596,860	-	106,016	106,016
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	5,586,900	171,794	582,172	753,966
	6,183,760	171,794	688,188	859,982

- (7) เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยได้ออกหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์เป็นจำนวน 2,960 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 6.5) การชำระหุ้นกู้จะได้อาจจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้บัตรเครดิต ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายเป็นรายเดือนเริ่มตั้งแต่วันที่ 9 กรกฎาคม 2556

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2559 บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จ่ายชำระคืนหุ้นกู้ที่เหลือทั้งจำนวนแล้ว (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)

หุ้นกู้ของบริษัทย่อยที่ถูกตัดรายการกับลูกหนี้บัตรเครดิตในงบการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังต่อไปนี้

หุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย (ต่อปี)	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
		พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด					
ซูดเอ-เอสเอฟ	8 มิถุนายน 2561	2,960,000	3.83	-	980,079
				-	980,079

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟเครดิตที่ออกโดยธนาคารแห่งหนึ่งในญี่ปุ่นเพื่อประกันการชำระหุ้นกู้ของบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 326.95 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 37.5)

23. ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรางานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรางานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	21,223	19,278	14,479	12,669
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,699	2,542	1,801	1,826
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	505	712	-	670
รวม	24,427	22,532	16,280	15,165

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรางานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	5,738	3,874	6,029	4,063
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	(3,345)	(982)	(1,778)	(9,741)
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	17,691	(12,187)	18,088	(2,698)
รวม	20,084	(9,295)	22,339	(8,376)

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากราชการมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดยกมา	88,990	76,220	59,672	71,346
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	21,223	19,278	14,479	12,669
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,699	2,542	1,801	1,826
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	505	712	-	670
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	20,084	(9,295)	22,339	(8,376)
ผลประโยชน์จ่าย	(551)	(991)	-	(18,806)
ยอดยกไป	132,950	88,466	98,291	59,329

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากราชการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	2.87 - 3.38	2.74 - 3.32
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0 - 7.0	5.0 - 7.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 33.0	0.0 - 26.0
ขึ้นอยู่กับการช่วงอายุของพนักงาน		
พนักงานรายวัน	0.0 - 54.0	0.0 - 57.0
ขึ้นอยู่กับการช่วงอายุของพนักงาน		
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 63.0	0.0 - 62.0
ขึ้นอยู่กับการช่วงอายุของพนักงาน		

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	3.19	3.02
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	6.0	5.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 20.0	0.0 - 21.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 51.0	0.0 - 51.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 63.0	0.0 - 62.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยแสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักที่มีต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ดังต่อไปนี้

งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(17,250)	(11,723)
- ลดลงร้อยละ 1	20,575	14,126
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	18,507	12,454
- ลดลงร้อยละ 1	(15,807)	(10,533)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(18,642)	(12,679)
- ลดลงร้อยละ 1	9,458	6,962

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(12,342)	(8,307)
- ลดลงร้อยละ 1	14,662	9,982
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	12,955	8,733
- ลดลงร้อยละ 1	(11,104)	(7,390)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(13,299)	(8,962)
- ลดลงร้อยละ 1	6,454	4,799

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงาน
หลังจากออกจากงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	-	-
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	8,180	2,185
เกินกว่า 5 ปี	124,770	86,805
รวม	132,950	88,990

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	-	-
มากกว่า 1 ปี - 5 ปี	6,322	2,185
เกินกว่า 5 ปี	91,969	57,487
รวม	98,291	59,672

24. ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 24.1 เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2558 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2557 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 92,900 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.33 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 25 มิถุนายน 2558 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2557
- 24.2 เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2558 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.99 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2558
- 24.3 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อีเทคโนโล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และได้คืนทุนแก่บริษัทและผู้ถือหุ้นที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแล้วจำนวน 0.01 ล้านบาท และ 0.03 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558
- 24.4 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 ในอัตราหุ้นละ 1.67 บาท และสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.18 บาท รวมเป็นอัตราหุ้นละ 1.85 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 81,600 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.35 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 มิถุนายน 2559 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2558

- 24.5 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 43,521 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.93 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559
- 24.6 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และได้คืนทุนแก่บริษัทและผู้ถือหุ้นที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแล้วจำนวน 0.01 ล้านบาท และ 0.03 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 6.5 และ 10.2)
- 24.7 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลภายหลังการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน
- 24.7.1 ทุนของบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ประกอบด้วย หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิซึ่งถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราไม่เกินร้อยละ 50 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ
- 24.7.2 ทุนของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2 กลุ่มและหุ้นบุริมสิทธิ 2 กลุ่ม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิกลุ่มที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนในอัตราร้อยละ 1 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิอีกกลุ่ม

25. ทูลสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ทูลสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

26. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

27. องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	ล้านบาท	ล้านบาท
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ		
ยอดต้นปี/งวด	(13,075)	(15,817)
ลดลงระหว่างปี/งวด	(18,900)	2,742
ยอดปลายปี/งวด	(31,975)	(13,075)

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนอการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

28. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วย

28.1 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตให้บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากบัตรเครดิต (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	46,006	167,922
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	10,793	24,713
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	118,111	179,350
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	62,520	267,338
รวม	237,430	639,323

28.2 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการให้กู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 33.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	4,529	991
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	6,248	2,214
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	20,962	-
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	38,903	7,988
รวม	70,642	11,193

29. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนกรรมการ	18,127	21,586	9,528	18,925
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	127,979	110,318	67,133	58,670
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	2,986	2,820	2,341	1,219
	<u>149,092</u>	<u>134,724</u>	<u>79,002</u>	<u>78,814</u>

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 และวันที่ 12 มิถุนายน 2558 ตามลำดับ

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	<u>34,206</u>	<u>30,908</u>	<u>21,567</u>	<u>19,471</u>

31. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
	2560	2559	2560	2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,264,251	2,179,980	1,129,265	1,156,171
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	149,092	134,724	79,002	78,814
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,291,299	1,329,356	1,227,717	1,272,505
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	636,855	634,999	572,411	487,147
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	563,054	578,327	428,801	470,587
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	404,376	428,066	311,595	349,015
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	727,297	627,906	577,068	546,461
ค่าบริการเก็บหนี้	276,673	156,275	1,455,387	1,302,960
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	474,625	448,179	459,544	417,132
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,117,260	4,754,037	5,041,199	4,507,358
ต้นทุนทางการเงิน	2,110,246	2,302,934	2,222,969	2,237,119

32. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	527,562	598,701	463,541	494,572
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	67,174	26,494	49,281	31,821
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	594,736	625,195	512,822	526,393

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,012,802		3,084,691	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	641,175	20.00 - 25.00	676,410	20.00 - 25.00
<u>บวก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	8,485	0.28	524	0.00
<u>หัก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(54,924)	(1.82)	(51,739)	(1.68)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	594,736	19.74	625,195	20.27

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559	28 กุมภาพันธ์ 2560	20 กุมภาพันธ์ 2559
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,832,832		2,887,191	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	566,566	20.00	577,438	20.00
<u>บวก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ไม่ได้รับยกเว้นทางภาษี	1,375	0.05	10,576	0.37
<u>หัก</u> ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่าย ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี	(55,119)	(1.95)	(61,621)	(2.13)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	512,822	18.10	526,393	18.24

33. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

33.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 10.2) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	ทุนชำระแล้ว	หุ้นชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
				ณ วันที่	ณ วันที่
				28 กุมภาพันธ์ 2560	29 กุมภาพันธ์ 2559
			สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ	ราคาทุนพันบาท	ราคาทุนพันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย					
เงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	84,096.3	20.00	16,819.3	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม				16,819.3	16,819.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย					
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.00	-	10.4
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	26.00	10.4	10.4
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	320,344.4	80.00	252,960.0	252,960.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	276,769.1	100.00	276,769.1	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	111,402.9	92.58	103,069.1	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	40.0	48.75	19.5	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย				957,401.5	957,411.9
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				974,220.8	974,231.2

33.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

33.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
		2560	2559	2560	2559
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 6.1)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	789,300	607,836
ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 7)					
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	128,244
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,534	1,405
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	4,716	11,602
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	107	712	107	712
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	-	10	-	10
บริษัท เอซีเอส แลปปีดอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	3,956	5,093	210	225
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,705	226
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	19,266	12,496
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,886	-
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	70,620	-
		4,063	5,815	102,044	154,920
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น (ดูหมายเหตุข้อ 8)					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	100,000	100,000
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อ					
การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 11)					
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	2,493,858
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	11,643	62,817
		-	-	11,643	2,556,675
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 12.1)					
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	1,399,352	-	1,399,352
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	45,263	29,870
		-	1,399,352	45,263	1,429,222

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์
		2560	2559	2560	2559
เงินกู้ยืมระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 20)					
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,562,793	1,591,401	1,562,793	1,591,401
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	130,012	123,380
เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 18)					
บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	44
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	640,318
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,308	1,821
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	148,988	114,112
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 2 คน	48	-	48	-
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	42,556	33,384	42,556	33,384
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	14,774	11,059	4,847	6,471
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	1,218	9	1,218	9
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	3,260	14	687	-
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,064	-	902	-
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	889	593	-	-
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	38,228	36,260
		63,809	45,059	239,782	832,419
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 21)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	789,300	607,836
เงินมัดจำ					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	12,799	-
รายได้รอตัดบัญชี					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,543	-
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	342	584
		-	-	3,885	584

33.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
		2560	2559	2560	2559
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการสนับสนุนการขาย					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	10,599	13,296
รายได้จากบัตรเครดิต					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	351,885	337,646
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิตและรายได้จากการให้กู้ยืม) (ดูหมายเหตุข้อ 28)					
บริษัท อีเทอนอล 6 นิคมอุตสาหกรรมเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	237,430	639,323
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิคมอุตสาหกรรมเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	70,642	11,193
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>308,072</u>	<u>650,516</u>
รายได้อื่น					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	56,536	61,291
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	12,806	28,927
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	12,005	13,536	12,000	13,536
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว)	บริษัทย่อย	-	-	1,201	-
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 2 คน	41	141	41	141
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	24	-	-	-
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	29	-	-	-
		<u>12,099</u>	<u>13,677</u>	<u>82,584</u>	<u>103,895</u>
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,187,565	1,172,465
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิคมอุตสาหกรรมเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	8,493	921
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,196,058</u>	<u>1,173,386</u>
ต้นทุนทางการเงิน					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิคมอุตสาหกรรมเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	188,787	-
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	11,581	-	11,581	-
		<u>11,581</u>	<u>-</u>	<u>200,368</u>	<u>-</u>

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	20 กุมภาพันธ์
		2560 พันบาท	2559 พันบาท	2560 พันบาท	2559 พันบาท
อื่นๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	97,069	77,194	94,792	77,183
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	45,223	41,856	18,812	16,428
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	-	394	-	394
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	8,109	-
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 2 คน	18,124	17,986	18,124	17,986
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	49,679	42,808	47,005	43,118
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	1,689
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	15,929	13,621	13,258	11,279
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,607	850
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1,999	2,373	-	-
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	-	1,231
		228,023	196,232	202,707	170,158
เงินปันผลรับ					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	54,000	60,000
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	17,908
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	-	27,799
		-	-	54,000	105,707
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	302,910	302,910	302,910	302,910
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	165,600	165,600	165,600	165,600
		468,510	468,510	468,510	468,510

- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 รวมถึงค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน 200,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 6.5)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท

- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์

34. สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	320,167	354,225	269,963	267,155
เครื่องใช้สำนักงาน	114,084	87,875	125,585	183,914
ยานพาหนะ	37,460	10,685	26,403	21,366

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	258,293	232,642	210,427	221,262
เครื่องใช้สำนักงาน	113,222	87,170	124,672	182,694
ยานพาหนะ	28,116	9,637	20,711	18,445

35. ข้อมูลตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลตามส่วนงาน โดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ส่วนงานธุรกิจอื่น ประกอบด้วย ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของบริษัทและบริษัทย่อยจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

35.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ พันบาท	รายการตัด บัญชี พันบาท	รวม พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	16,361,268	456,672	941,405	-	17,759,345
รายได้ระหว่างส่วนงาน	490,337	-	1,187,634	(1,677,971)	-
	<u>16,851,605</u>	<u>456,672</u>	<u>2,129,039</u>	<u>(1,677,971)</u>	<u>17,759,345</u>
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ การบริหาร	6,758,490	339,973	1,888,553	(1,626,778)	7,360,238
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	79,002	46,580	23,510	-	149,092
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,065,601	51,037	622	-	5,117,260
ต้นทุนทางการเงิน	2,070,454	39,704	2,088	(2,000)	2,110,246
รวมค่าใช้จ่าย	<u>13,973,547</u>	<u>477,294</u>	<u>1,914,773</u>	<u>(1,628,778)</u>	<u>14,736,836</u>
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนใน บริษัทร่วม	-	-	-	(9,707)	(9,707)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	2,878,058	(20,622)	214,266	(58,900)	3,012,802
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	551,104	3,439	40,193	-	594,736
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	<u>2,326,954</u>	<u>(24,061)</u>	<u>174,073</u>	<u>(58,900)</u>	<u>2,418,066</u>

งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559					
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	16,229,622	352,475	849,129	-	17,431,226
รายได้ระหว่างส่วนงาน	466,336	-	1,153,618	(1,619,954)	-
	16,695,958	352,475	2,002,747	(1,619,954)	17,431,226
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	6,651,060	243,612	1,762,083	(1,497,937)	7,158,818
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	78,814	36,417	19,493	-	134,724
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,726,095	27,942	-	-	4,754,037
ต้นทุนทางการเงิน	2,288,357	14,577	389	(389)	2,302,934
รวมค่าใช้จ่าย	13,744,326	322,548	1,781,965	(1,498,326)	14,350,513
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	3,978	3,978
กำไรก่อนภาษีเงินได้	2,951,632	29,927	220,782	(117,650)	3,084,691
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	576,089	15,820	33,286	-	625,195
กำไรสุทธิสำหรับปี	2,375,543	14,107	187,496	(117,650)	2,459,496

35.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 มีดังนี้

งบการเงินรวม					
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560					
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	62,827,237	1,807,819	519,952	(409,098)	64,745,910
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,207,063	152,860	279,564	(3,090)	1,636,397
สินทรัพย์อื่น	6,549,401	208,846	561,748	(1,063,979)	6,256,016
รวมสินทรัพย์	70,583,701	2,169,525	1,361,264	(1,476,167)	72,638,323
รวมหนี้สิน	57,291,650	1,471,558	553,515	(451,278)	58,865,445

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการตัด	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	บัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	59,990,390	1,361,106	708,042	(359,194)	61,700,344
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,212,611	165,718	229,732	(7,895)	1,600,166
สินทรัพย์อื่น	9,600,468	161,095	430,566	(1,041,470)	9,150,659
รวมสินทรัพย์	70,803,469	1,687,919	1,368,340	(1,408,559)	72,451,169
รวมหนี้สิน	58,937,215	1,034,012	682,468	(459,194)	60,194,501

36. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 107 เรื่อง “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน”

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน (Cross Currency Interest Rate Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

36.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 4

36.2 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา ที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหาย ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้ามีจำกัด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกหนี้จำนวนมากและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

36.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 20 และข้อ 22

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

36.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียแก่บริษัทในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญา เพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และข้อ 22

36.5 การวัดมูลค่ายุติธรรม

36.5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากยอดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถือตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

36.5.2 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาว่าราคาตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรม

	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,156,759	6,222,462	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,267,251	31,335,748	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	4,568,907	4,607,510	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	10,153,163	10,223,970	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	5,688,727	5,738,048	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,267,251	31,335,748	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	3,794,434	3,812,322	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	10,153,163	10,223,970	ระดับ 2
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	10,759,875	10,846,308	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	30,150,917	30,242,387	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	1,895,633	1,916,199	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	6,993,849	7,054,415	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	10,396,112	10,476,361	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	30,150,917	30,242,387	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	1,398,228	1,411,933	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	6,993,849	7,054,415	ระดับ 2

36.5.3 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด มีการคำนวณกระแสเงินสดในอนาคตโดยประมาณจากราคาตลาดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงนั้น ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคำนวณคิดลดด้วยอัตราที่สะท้อนความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของธนาคารที่ออกเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวถูกกำหนดเป็นระดับ 2

ราคาตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560				
	ราคาตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม ถ้าไร (ขาดทุน)
	ไม่เกิน 1 ปี พ้นบาท	1 - 5 ปี พ้นบาท	รวม พ้นบาท	
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	741,888	1,098,175	1,840,063	1,240,620
	<u>741,888</u>	<u>1,098,175</u>	<u>1,840,063</u>	<u>1,240,620</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	(4,551)	(4,551)	(61,337)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	(228,854)	(556,463)	(785,317)	(1,405,448)
	<u>(228,854)</u>	<u>(561,014)</u>	<u>(789,868)</u>	<u>(1,466,785)</u>

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559			
	ราคาตามบัญชี			มูลค่าสุทธิรวม
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม	กำไร (ขาดทุน)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ถูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	478,184	1,611,177	2,089,361	1,482,690
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน	370,017	701,655	1,071,672	663,118
	<u>848,201</u>	<u>2,312,832</u>	<u>3,161,033</u>	<u>2,145,808</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(44,163)	(505,175)	(549,338)	(1,183,912)
	<u>(44,163)</u>	<u>(505,175)</u>	<u>(549,338)</u>	<u>(1,183,912)</u>

37. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 37.1 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันที่ยังไม่ได้ใช้กับสถาบันการเงินหลายแห่ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 2,300 ล้านบาท และ 900 ล้านบาท ตามลำดับ
- 37.2 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งจำนวนรวม 3,060 ล้านบาท และ 80.10 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 37.3 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 37.4 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทย่อยสองแห่งมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 7.80 ล้านบาท และ 6.60 ล้านบาท ตามลำดับ
- 37.5 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟเครดิตที่ออกโดยธนาคารแห่งหนึ่งในญี่ปุ่นเพื่อประกันการชำระหุ้นกู้ของบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 326.95 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 22)

- 37.6 บริษัทมีหนังสือค้ำประกัน (Standby L/C) ที่ออกโดยธนาคารสองแห่งเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 2.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และหนังสือค้ำประกัน (Letter of guarantee) ที่ออกโดยบริษัทเพื่อประกันการชำระเงินกู้ของบริษัทย่อยสองแห่งเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 12.10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และ 12,300 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และมีหนังสือค้ำประกัน (Letter of guarantee) เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 1.81 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559
38. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
- 38.1 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย
- 38.2 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ Eternal 6 (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้บัตรเครดิตภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการธุรการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

- 38.3 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทคาร์ดิซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BTSG ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557
- 38.4 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย
- 38.5 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ATS Rabbit (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการธุรการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

39. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

39.1 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2558 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศแห่งหนึ่งซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเท่ากับจำนวน 190.67 ล้านบาท และมีภาษีมูลค่าเพิ่มของลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อจำนวน 0.09 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 190.76 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 19 สิงหาคม 2558 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 47.69 ล้านบาท ผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 143.07 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นสามงวด งวดละ 47.69 ล้านบาท ในวันที่ 20 กันยายน 2558 วันที่ 20 ตุลาคม 2558 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ ตามลำดับ

39.2 เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2558 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศแห่งหนึ่งซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเท่ากับจำนวน 109.46 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 21 กันยายน 2558 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 27.37 ล้านบาท ผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 82.09 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นสามงวด งวดละ 27.37 ล้านบาท ในวันที่ 21 ตุลาคม 2558 วันที่ 21 พฤศจิกายน 2558 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ ตามลำดับ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือตามที่ระบุไว้ในสัญญาแล้ว ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้รายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อเป็นจำนวนเงินรวม 299.41 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559

39.3 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว ให้กับบริษัทภายในประเทศแห่งหนึ่งซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเท่ากับจำนวน 346.35 ล้านบาท และมีภาษีมูลค่าเพิ่มของลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อจำนวน 0.62 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 346.97 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2559 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 57.83 ล้านบาท ผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 289.14 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นห้างวด งวดละ 57.83 ล้านบาท ในวันที่ 20 มกราคม 2560 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 วันที่ 20 มีนาคม 2560 วันที่ 20 เมษายน 2560 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นจำนวนเงิน 346.35 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

ต่อมาเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทได้รับชำระเงินจำนวน 115.66 ล้านบาท ตามที่ระบุไว้ในสัญญา และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 173.48 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้น ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อ หรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยค่าเสียหายดังกล่าวจะหักจากเงินงวดสุดท้ายที่บริษัทจะได้รับจากผู้ซื้อ อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อที่มีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกได้

40. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาการรายงาน
เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2560 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 2 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่าจำนวน 70.62 ล้านบาท เพื่อลงทุนเพิ่มใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559 โดยต่อมา บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 16 มีนาคม 2560 ทั้งนี้ บริษัทยังคงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยเท่าเดิมที่ร้อยละ 80
41. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2560



Planting Seeds of Growth

We are AEON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

