



รายงานประจำปี 2560/2561
(สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561)

ANNUAL REPORT 2017/2018
(FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 28, 2018)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited





02	จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2560 FY 2017 Highlights
04	การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี Milestones over the Year
08	สารถึงผู้ถือหุ้น Message to Shareholders
12	คณะกรรมการบริษัทฯ Board of Directors
14	ลักษณะการประกอบธุรกิจ Nature of Business
32	การตลาดและภาวะการแข่งขัน Market and Competition
48	คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน Management Discussion and Analysis
58	ปัจจัยความเสี่ยง Risk Factors
68	โครงสร้างผู้ถือหุ้น Shareholding Structure
70	การจัดการ Management
96	การกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance
120	ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ Board of Directors Profile
135	ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ Management Profile
144	รายการระหว่างกัน Related Party Transaction
150	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ The Audit Committee Report
152	ข้อมูลองค์กร Company Profile
158	สาขา Branch Network
163	โครงสร้างบริษัท Organization Chart





จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2560

FY 2017 HIGHLIGHTS

ฐานลูกค้า/Customer Base			
บัตรเครดิต	2.50 ล้านบัตร	Credit card	2.50 million cards
บัตรสมาชิก	5.65 ล้านบัตร	Member card	5.65 million cards
จำนวนบัตรรวม	8.15 ล้านบัตร	Total card	8.15 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า/Member and Branch Networks	
สาขา 107 แห่งทั่วประเทศ	107 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 472 เครื่อง	472 ATMs
ร้านคู่ค้ากว่า 17,760 แห่ง	More than 17,760 dealer shops

ปีบัญชี/Fiscal Year	2558/2015	2559/2016	2560/2017
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 As at 29 February 2016	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 As at 28 February 2017	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 As at 28 February 2018

ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	72,451	72,638	80,771
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	63,302	66,128	75,824
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,412	2,260	2,416
หนี้สินรวม	Total liabilities	60,195	58,865	64,950
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	57,092	55,648	59,334
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	12,257	13,773	15,822

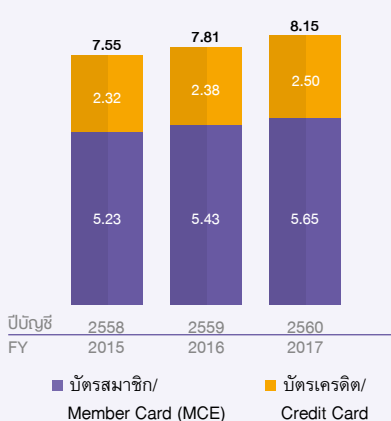
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)	2558/2015	2559/2016	2560/2017
รายได้รวม	Total revenues	17,431	17,792	18,663
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	7,159	7,360	7,981
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	135	149	172
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	4,754	5,117	4,679
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	2,303	2,110	2,104
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	Other expenses	-	32	13
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	3,085	3,013	3,714
กำไรสุทธิ	Net income	2,446	2,403	2,966
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	13	15	28

อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	49.0	55.1	63.3
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	9.79	9.61	11.87
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.6%	3.3%	3.9%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	22.0%	18.5%	20.0%
อัตราเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	35.2%	35.9%	32.4%

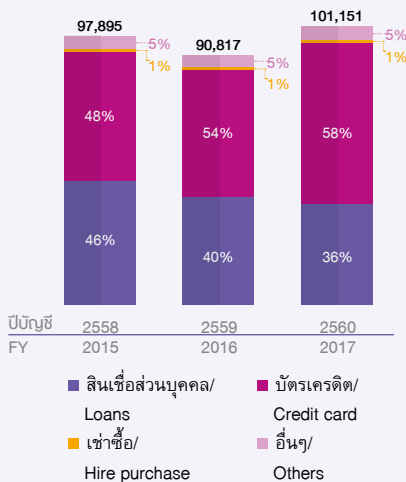
* สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

* As of February 28, 2018

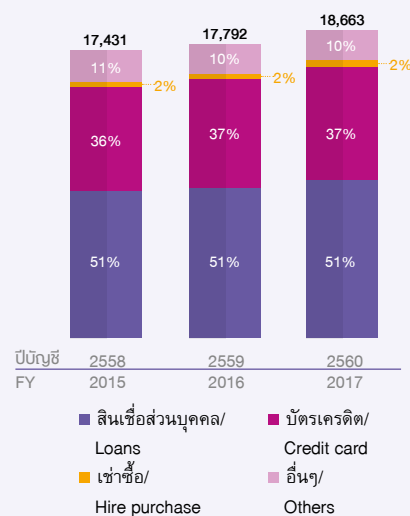
จำนวนบัตร
No. of Cards
(ล้านบัตร)/(Million Card)



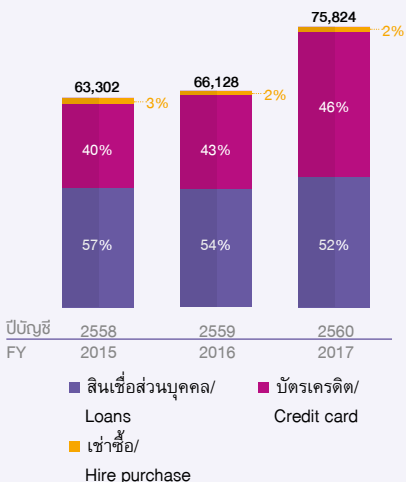
ยอดการให้สินเชื่อ
Turnovers
(ล้านบาท)/(Million Baht)



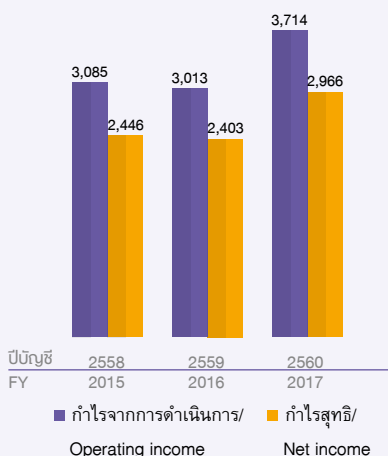
รายได้รวม
Total Revenues
(ล้านบาท)/(Million Baht)



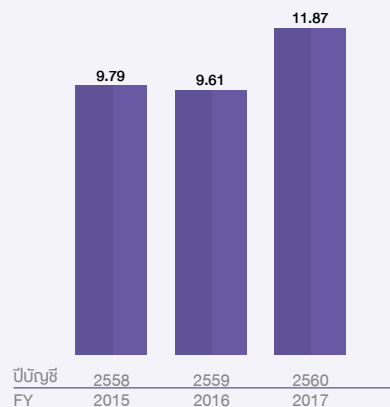
ลูกหนี้การค้า
Accounts receivable
(ล้านบาท)/(Million Baht)



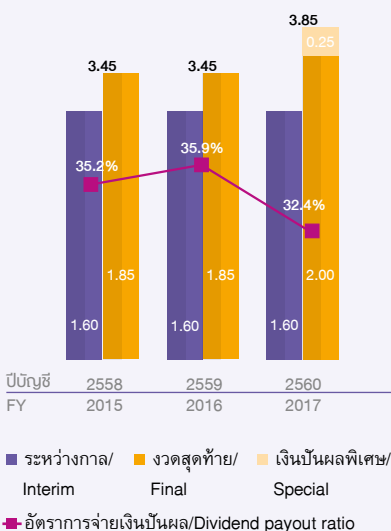
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ
Operating income & Net income
(ล้านบาท)/(Million Baht)



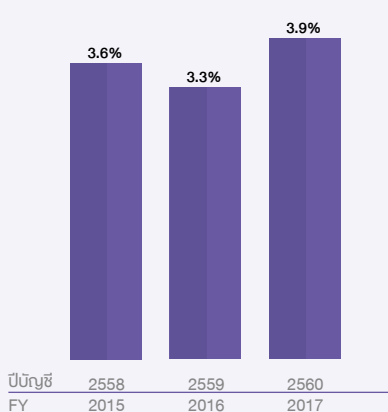
กำไรต่อหุ้น
Earning per share
(บาท)/(Baht)



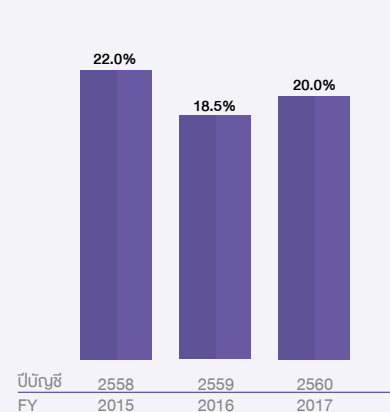
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)
Dividend (Baht per share)



อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม
Return on Assets (ROA)



อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น
Return on Equity (ROE)





การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี MILESTONES OVER THE YEAR

พฤษภาคม
May



บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต บิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ และบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซ็ปต์ “สุขทุกด้าน คุ่มทุกวัน” โดยบัตรเครดิตบิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ มอบสิทธิประโยชน์รับส่วนลด 3% ทันทีเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ รวมทั้งสามารถแบ่งชำระสินค้า 0% นาน 6 เดือน กับโปรแกรมแบ่งจ่ายอีออน แฮปปี้ แพลน เมื่อชำระสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า และสำหรับบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ ลูกค้าสามารถแบ่งชำระสินค้า 0% นาน 3 เดือน กับโปรแกรม AEON Purpose Loan รวมทั้ง รับสิทธิอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 0.59% ต่อเดือน นาน 18 เดือน เมื่อชำระสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งการออกบัตรใหม่นี้จะเป็นการเพิ่มจำนวนลูกค้าของบริษัทฯ ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

The Company cooperated with Big C Supercenter Public Company Limited and launched the Big C Platinum payWave Credit Card and Big C Exclusive Card, which offering privileges under the concept “Daily happiness for shopping at Big C”. The Big C Platinum payWave Credit Card offers special discount of 3% to our cardholders when spending at Big C Supercenter and also enjoy 0% interest rate for 6-month installments with AEON Happy Plan when purchasing electrical appliances. The Big C Exclusive Card offers exclusive privileges to cardholders with special interest rate at 0% for 3-month installments or 0.59% interest rate for 18-month installments of AEON purposed loans when purchasing electrical appliances. These new cards will expand AEON market share.

กันยายน September



ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับโดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 20 เหลือร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท ให้ไม่เกิน 1.5 เท่า ของฐานเงินเดือนเฉลี่ย มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป รายละเอียดตามที่ปรากฏในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 13/2560 และ สนส. 15/2560 บริษัทจึงได้มีการพิจารณาปรับวงเงินสินเชื่อใหม่ให้กับลูกค้าของบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัท ยังคงขยายการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และควบคุมคุณภาพสินเชื่อในปี 2560 ได้เป็นที่น่าพอใจ

The Bank of Thailand (BOT) revised regulations on credit card and personal loan by reducing the maximum credit card interest rate from 20% to 18% as well as controlling credit line of customer's earning less than 30,000 baht to 1.5 times of the monthly average income, started on September 1, 2017 onwards. The details of which are subject to the BOT's Notifications No. SorNorSor. 13/2560 and No. SorNorSor. 15/2560 As a result, the Company has reviewed the credit line for current customers. However, the Company continued expanding business with new business partners and improving asset quality in 2017.



บริษัท ได้เปิดตัว “AEON Thai Mobile Application” นำเสนอรูปแบบทางการเงินใหม่ เพื่อสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ลูกค้ายุคดิจิทัลและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกออนไลน์ อาทิเช่น การเปิดใช้บริการบัตร การตรวจสอบยอดเบิกเงินสดและวงเงินคงเหลือ รับข่าวสารโปรโมชั่น และชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น

The Company launched “AEON Thai Mobile Application”, an our new financial channel to meet customers lifestyle in digital era and facilitate our AEON credit card and member cardholders through mobile such as card activation, checking credit amount, receiving updated news and promotions, and real time online payment.

ตุลาคม October



ฉลองครบรอบ 5 ปี กับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยมอบตั๋วเครื่องบินของสายการบินไทย ไปกลับประเทศญี่ปุ่น และกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต อีออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม

For AEON Royal Orchid Plus Platinum card holder, campaign is round trip tickets to Japan and Vienna, Austria to celebrate 5th year anniversary partnership with Thai Airways International Public Co., Ltd.

พฤศจิกายน November



ฉลองส่งท้ายปีด้วยแคมเปญ “อีออนครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน” เพื่อฉลองความสำเร็จและขอบคุณลูกค้าอีออนทุกคนที่ให้การสนับสนุนเรามาโดยตลอด

At the end of the year, the Company launched a big awarded campaign “25 Cars for AEON 25th Year Anniversary” to celebrate our success and thanks all customers for their support.



ธันวาคม December



บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ จำนวน 2 ชุด มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท การเสนอขายหุ้นกู้ในครั้งนี้เป็นการเสนอขายในวงจำกัดต่อผู้ลงทุนสถาบัน และผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.37 ต่อปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 อายุ 5 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ ร้อยละ 2.93 ต่อปี เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น

The Company issued two tranches of debentures for Private Placement to institutional investors and high net-worth investors at the amount of 3,000 million baht comprise; (1) Tranche 1: Debenture term is 3 years and fixed interest rate at 2.37% per annum (2) Tranche 2: Debenture term is 5 years and fixed interest rate at 2.93% per annum, to support new loans expansion.

กุมภาพันธ์ February



บริษัทฯ ได้เปิดตัวธุรกิจใหม่โดยให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) เพื่อขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้น อีกด้วย

The Company launched a new business model “AEON Auto Loan” for used cars to expand new target customers.

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลดสิทธิการลงหุ้นในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

The Board of Director approved waiving the pre-emptive rights to subscribe the additional issuance of AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. The proportion of shareholding of the Company decreased from 80% to 50% and another 50% owned by AEON Financial Service Co., Ltd. This transaction was approved by the National Bank of Cambodia and registered the increase in authorized shares capital since April 24, 2018, accordingly.





สารถึงผู้ถือหุ้น

MESSAGE TO SHAREHOLDERS

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 3.9 จากปีก่อน โดยมีปัจจัยสำคัญจากเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวซึ่งสนับสนุนการส่งออกและการท่องเที่ยว อีกทั้ง การบริโภคภาคครัวเรือนที่ฟื้นตัวขึ้นจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้นสำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2561 คาดการณ์ว่าจะยังคงขยายตัวได้ดี โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ขยายตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ปัจจัยพื้นฐานจากการลงทุนของภาครัฐ และการลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ อาทิเช่น ราคาสินค้าเกษตรในประเทศตกต่ำ นโยบายทางการเงินและการค้าของสหรัฐฯ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในเดือนกันยายน 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 20 เหลือร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท ให้ไม่เกิน 1.5 เท่าของฐานเงินเดือนเฉลี่ย บริษัทฯ จึงได้มีการพิจารณาปรับวงเงินสินเชื่อใหม่ให้กับลูกค้าของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและควบคุมคุณภาพสินเชื่อในปี 2560 ได้เป็นที่น่าพอใจ

ในปีบัญชี 2560 นี้ บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าเพิ่มจาก 7.81 ล้านบัตร เป็น 8.15 ล้านบัตร และบริษัทฯ มีรายได้จำนวน 18,663 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิที่ 2,966 ล้านบาท คิดเป็นการเติบโตร้อยละ 23 จากปีก่อน ซึ่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ในส่วนของอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 20 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ร้อยละ 2.35 ซึ่งลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการจัดทำโปรโมชั่นร่วมกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพและมุ่งเน้นการขยายกลุ่มลูกค้า โดยในเดือนพฤษภาคม 2560 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่ของไทย เปิดตัวบัตรเครดิต บิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ และบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ และในเดือนกันยายน บริษัทฯ ยังได้เปิดตัว “AEON Thai Mobile Application” การทำธุรกรรมผ่านสมาร์ทโฟนที่ตอบโจทย์ลูกค้าในยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกอีออนผ่าน Application Online อาทิเช่น การเปิดใช้บริการบัตร การตรวจสอบยอดเบิกเงินสดและวงเงินคงเหลือ รับข่าวสารโปรโมชั่น และชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น อีกทั้ง ในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้จัดแคมเปญใหญ่ส่งท้ายปี “อีออนครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน” เพื่อฉลองความสำเร็จ



若林秀樹

นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
ประธานกรรมการ

Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board

In 2017, Thailand's economy expanded by 3.9% from the previous year, this was mainly driven by the global economic recovery that supports the export and tourism sectors. Private consumption also recovered benefitting from the government fiscal stimulus packages and increased consumer confidence. Thailand's economy in 2018 is more likely to increase as a result of continued growth of the export and tourism sectors, government infrastructure projects and private investments that are continually expanding. Nevertheless, there are still external risk factors such as lower prices of agricultural products, U.S. monetary and trading policies which might affect international trade and exchange rate fluctuation.

In September 2017, the Bank of Thailand (BOT) revised its regulations on credit card and personal loans by reducing the maximum credit card interest rate from 20% to 18% as well as controlling the credit line of customer's earning less than 30,000 baht to 1.5 times of the monthly average income. As a result, the Company has reviewed the credit line of its current customers. However, the Company continued looking for new business partners and improving asset qualities in 2017.

In the fiscal year 2017, the Company's cardholders have increased from 7.81 million cards to 8.15 million cards. The consolidated revenues amounted to 18,663 million baht, increasing by 5% from last year and recording the highest net profit of 2,966 million baht, increasing by 23% in 2017. Our return on equity (ROE) has reached 20%. Meanwhile, asset quality has improved since 2014 with the NPL ratio reduced to 2.35% at the last fiscal year.

The Company aims to expand its customer base by collaborating with new business partners. In May 2017, the Company joined hands with Big C Supercenter Public Company Limited, one of the biggest retailers in Thailand, to launch Big C Platinum payWave Credit Card and Big C Exclusive Card. In September, the Company launched "AEON Thai Mobile Application" which is a financial mobile platform that serves customers' lifestyle in the digital era and facilitates financial functions for AEON credit card and member cardholders such as card activation, checking credit usage and credit availability, updated news and promotions, and real time online payments. In November, the Company launched a big reward campaign



นายคิโยยาสึ อะซะนุมา

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Kiyoyasu Asanuma

Vice Chairman of the Board
and Managing Director

และขอบคุณลูกค้าอีออนที่ให้การสนับสนุนบริษัทมาโดยตลอด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้เปิดตัวธุรกิจใหม่โดยให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) เพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่เพิ่มขึ้น

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ได้แก่ กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม โดยในปี 2561 AEON Specialized bank (Cambodia) PLC ได้เปิดสาขาใหม่ และมีการปรับภาพลักษณ์สาขาในรูปแบบดิจิทัลที่กรุงเทพมหานคร กัมพูชา สำหรับบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ในประเทศพม่า นั้นถือว่ามีกำไรมากกว่าที่คาดไว้ จากการที่ขยายสาขาไปยังเมืองมณฑลเย่ย์ ส่งผลให้มีฐานลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับธุรกิจในประเทศลาว ผ่านทางบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด นั้นเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนธันวาคม 2560 โดยอนาคตธุรกิจของ บริษัทฯ ในเครื่องมือแนวโน้มที่จะเติบโตมากยิ่งขึ้น

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2561

ปัจจุบันเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มเข้าสู่โลกยุคดิจิทัล มากขึ้น รวมถึงมีผู้ให้บริการนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆ มากขึ้น ดังที่เห็นได้จากพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้สมาร์ทโฟนในการซื้อสินค้าและชำระเงิน ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ได้ลงทุนและพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่ ในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงินและพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยมีแผนที่จะนำเสนอสาขาในรูปแบบ Digital Branch เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านเครื่องอัตโนมัติ เพื่อต่อยอดภาพลักษณ์ด้านเทคโนโลยี และมีแผนจะพัฒนารูปแบบการใช้งาน AEON Thai Mobile Application ให้หลากหลายและน่าสนใจยิ่งขึ้นอีกด้วย อาทิเช่น การขอสินเชื่อผ่านทางแอปพลิเคชันโดยตรง และการถอนเงินสดแบบไร้บัตร นอกจากนี้มีแผนที่จะเพิ่มช่องทางในการชำระเงิน เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า อาทิเช่น การชำระเงินผ่านรูปแบบ QR Code และการชำระเงินผ่านทาง Samsung Pay ไม่เพียงเท่านั้นบริษัทฯ ยังใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อาทิเช่น ระบบการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ มีอยู่ เพื่อออกผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานสินเชื่อและงานเรอรัทหนี้สิน ส่งผลให้คุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯ ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2561 บริษัทฯ จะเพิ่มสิทธิประโยชน์บัตรให้มากขึ้นและมีเป้าหมายที่จะขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ โดยมีแผนยกระดับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่มากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การทำการตลาดที่จะกลุ่มลูกค้าที่ชอบเดินทางไปต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่น ซึ่งบริษัทได้เล็งเห็นว่านักท่องเที่ยวไทยที่ชอบเดินทางไปประเทศญี่ปุ่นมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นในทุกๆ ปี จาก 260,000 คน ในปี 2555 เป็น 900,000 คนในปี 2559 รวมถึง บริษัทฯ มีแผนจะออกบัตรสำหรับลูกค้าระดับบน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีการใช้จ่ายต่อเดือนสูงและมีความสามารถในการชำระหนี้ได้ดี เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ

สำหรับบริษัทย่อยในแถบภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง อันได้แก่ ธุรกิจในประเทศ กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ร้อยละ 6-8 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง และที่สำคัญผู้มีรายได้มีรายได้น้อยจะขยับขึ้นมาจะมีรายได้ปานกลางเพิ่มขึ้นในอีก 10 ปีข้างหน้า ซึ่งบริษัทฯ จะใช้ความชำนาญและประสบการณ์จากธุรกิจในประเทศไทยมาพัฒนาในกลุ่มประเทศดังกล่าว

ในปี 2561 AEON Specialized bank (Cambodia) PLC จะพัฒนาระบบ AEON Riel Pay หรือ E-money ที่ใช้จ่ายผ่าน QR code เป็นแห่งแรกในประเทศกัมพูชา ตามด้วยประเทศพม่า ลาว และเวียดนาม ต่อไปตามลำดับ และ บริษัทย่อยในต่างประเทศยังมีแผนที่จะขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ เพื่อขยายฐานลูกค้า และแหล่งที่มาของรายได้ในอนาคต

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและคำนึงถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลที่เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ บริษัทฯ จึงส่งเสริมความรู้ให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังให้ความสำคัญเป็นธรรมทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน และสวัสดิการอื่นๆ

สุดท้ายนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุนบริษัทตลอด 25 ปีที่ผ่านมา และขอให้อีกหนึ่งปีข้างหน้า บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนในปีนี้และปีต่อไป

“25 Cars for AEON’s 25th year Anniversary” to celebrate our success and as a show of thanks to all customers. Finally, in February 2018, the Company also launched a new business the “AEON Auto Loan” or used cars loan to extend to new target customers.

For our overseas investment in the Greater Mekong Sub-region (GMS), namely Cambodia, Laos, Myanmar, and Vietnam (CLMV). In 2017, AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC opened a new branch in Phnom Penh under the concept of a digital branch. In Myanmar, AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited is growing faster than our expectations in both customer base and profitability after a new branch was opened in Mandalay. AEON Leasing Service (Lao) Company Limited welcomed its first monthly profit in December 2017. The Company anticipates that its overseas business would serve a high-growth rate in the near future.

Plans for the Fiscal Year 2018

The global economy is now moving towards a digital era including more innovative financial services providers. The consumer behaviors have changed by using smartphones to make purchase and payment transactions. AEON Financial Service Co., Ltd. (AFS) in Japan have invested and developed in technology systems to increase its efficiency and reduce the operating cost. In 2018, the Company is also ready to face the changing of technology and consumer behavior by renovating new branches under the concept of “Digital Branch” to improve the ease and convenience of financial transactions through automatic machines. Moreover, the Company is moving to develop an AEON Thai Mobile Application platform to be more practical and attractive e.g. applying for new loans on the AEON mobile application and Cardless ATMs Withdrawal service. The Company also plans to increase more service channels to meet our customer needs such as QR code payment and Samsung Pay. Apart from that the Company will utilize the technologies to reduce operation cost e.g. a new collection system that analyzes customer behaviors and provides financial products and services to serve customers’ satisfaction. The new system would improve efficiency of credit analysis and debt collection and finally improve the asset quality.

For the year 2018, the Company plans to offer more credit card privileges and targets a new group of customers who love to travel abroad especially in Japan. There is an increasing number of Thai tourists in Japan every year, from 260,000 in 2012 to 900,000 in 2016. Moreover, the Company plans to issue a new credit card by focusing on high income customers who have a high spending and less default risk, which will increase fee revenues and improve the quality of our portfolio.

Our subsidiary companies on the Greater Mekong Sub-region (GMS) which comprise businesses in Cambodia, Laos, Myanmar and Vietnam show a high potential GDP growth of around 6-8% per year and with an average population age around 20-30 years old with a robust working-age population and high demand for financial services. Moreover, more low income earners are expected to shift up to the middle income earners in the next 10 years and as a result, the Company plans to utilize its success experience in Thailand in its overseas businesses.

In 2018, AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC has plans to develop a system called “AEON Riel Pay” or E-money through the QR code financial payment that will start first in Cambodia followed by Myanmar, Laos, and Vietnam respectively. In addition, overseas businesses also plan to launch more financial products to meet the growing customer needs and increase customer base to create more revenue sources in the future.

Apart from operating its business with sustainable growth, the Company recognizes the importance of good corporate governance and responsibility for our society and environment. The Company also recognizes the importance of our valuable staff, which is one of the key successes of our business. The Company strives, therefore, to promote and support its human resources by providing regular training. It also provides care and ensures fair practices in all respects, from career opportunities to greater benefits and welfares for our vital personnel.

Lastly, AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC, wishes to express its thanks to all its shareholders, customers, business partners, employees, and stakeholders for the continued support in the past 25 years. We assure you that the Company will continue operating its business with transparency and good corporate governance to ensure sustainable growth this year and in the years to come.



คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
Mr. Hideki Wakabayashi

ประธานกรรมการ
Chairman of the Board



นายคิโยยะซึ อะซะนุมาะ
Mr. Kiyoyasu Asanuma

รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการ
Vice Chairman of the Board
and Managing Director



นางสุพร วัฒนเวคิน
Mrs. Suporn Wattanavekin

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นายณัฐวัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นายมะซะโนริ โคะซะกะ
Mr. Masanori Kosaka

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นายคุนิโอะ คะวะมุระ
Mr. Kunio Kawamura

กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Director (Executive Director)



นางสาวกนกนิภา เกื้อศิริกุล
Ms. Kannika Kursirikul

กรรมการ
Director



นางจิราพร คงเจริญวานิช
Mrs. Jiraporn
Kongcharoenwanich

กรรมการ
Director



นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์
Mr. Chatchaval
Jiaravanon

กรรมการ
Director



นายนพพนธ์ เมืองโคตร
Mr. Noppun Muangkote

กรรมการอิสระและ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Chairman of Audit Committee



นายเดช บุลสุข
Mr. Dej Bulsuk

กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member

นายเดช บุลสุข ได้ถึงแก่กรรม
เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561
Mr. Dej Bulsuk has passed away
on February 23, 2018



ดร. สุจริต คูณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit
Koontanakulvong

กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee Member



นายซุนอิจิ โคบายาชิ
Mr. Shunichi Kobayashi

กรรมการอิสระ
Independent Director



นายเคนจิ ฮะยะชิ
Mr. Kenji Hayashi

กรรมการอิสระ
Independent Director



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในช่วงเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้มีการจัดโครงสร้างใหม่เป็น Holding Company และเปลี่ยนชื่อจาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556 อย่างไรก็ตาม ที่อยู่ตาม ที่จดทะเบียน และสัดส่วนการลงทุนใน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเหมือนเดิม ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมิกาคนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด





NATURE OF BUSINESS

Background

On September 18th, 1992, the Company was established by AEON Financial Service Co. Ltd. (formerly AEON Credit Service Co. Ltd.) under the name of the Thai Credit Service Company Limited with an initial registered capital of 1 million Baht and a paid-up capital of 250,000 Baht. In December 1992, the Company started a hire purchase business by first joining with Japanese department stores operating in Thailand and changing its name to Siam NCS Company Limited with its registered capital increased to 10 million Baht and paid-up capital of 5 million Baht. In October 1994, The Company changed its name again to AEON Thana Sinsap (Thailand) Company Limited.

AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service), the major shareholder of the Company, was listed in the 1st section on the Tokyo Stock Exchange and currently provides financial services, including credit cards, personal loans and other services. Following its success in the Japanese market, AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service) has completed its transition to become a holding company and, as of today, has changed its name from AEON Credit Service Co. Ltd to AEON Financial Service Co. Ltd., (AEON Financial Service) effective from April 1, 2013 onwards. The change has not resulted in any change in the shareholding of AEON Financial Service in AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited, or in the business operation of the Company. AEON Financial Service has expanded its business to other Asian countries including Hong Kong, Thailand, Malaysia, the Philippines, Indonesia, China, Taiwan, Vietnam, Cambodia, India, Laos and Myanmar.

The financial services business in each region will focus on consumers in that area. Hence, these businesses will have no conflict of interest.





นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อีออนได้ให้ความใส่ใจกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัท

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ทางการดำเนินการดำเนินธุรกิจภายในปี 2025 ของบริษัทฯ ภายใต้กลุ่มบริษัท อีออน ไฟแนนซ์เซียล เซอร์วิส คือ สร้าง Financial Platform ในเขตเศรษฐกิจโดยมีทวีปเอเชียเป็นหลัก และมุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยอันดับหนึ่งของเอเชีย

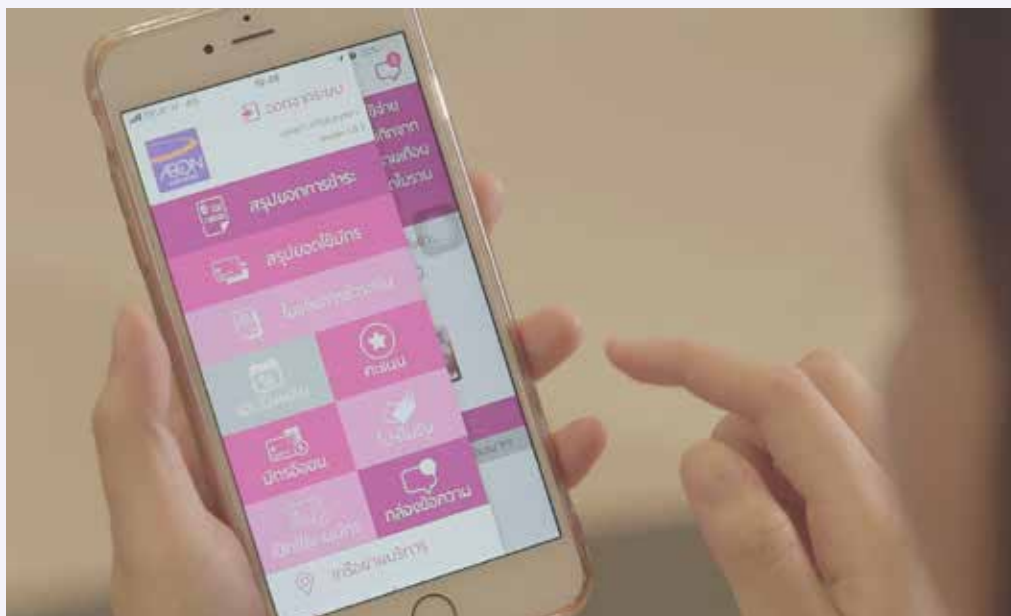
พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่รัดหนี้สินในอนาคต



Business Policy

The unchanging corporate mission of the company is to constantly benefit our cardholders through quality financial services. In Japan and the rest of Asia, our management philosophy is to “Support Cardholders lifestyles and enable each individual to maximize future opportunities through effective use of credit”. The Company carefully provides financial services by paying attention to our cardholders’ needs and earns cardholders trust by raising standard of corporate behavior in the financial service industry.

Vision

The vision of AEON Financial Service Group toward the year 2025 is to create a financial platform in the economic zone centered on Asia and aim to be a corporate group that enriches the daily lives of customers in the region and to become Asia's No.1 retail finance services company.

Mission

We have defined our mission to earn customers trust in the financial service industry and adhering to a strict code of corporate ethics and engaging in activities that conserve the environment and contribute to the society.

Goal

The Company aims to provide financial services with greater convenience and satisfaction to our customers and member stores. This will lead to the Company's becoming a leading retail finance company in Thailand as well as in neighboring countries in the future. Moreover, in order to achieve this goal, the Company plans to expand its customer base and its service network in all areas.

Regarding to its life and non-life insurance businesses, the Company aims to provide insurance advice offering the best advantage to our customers with various types of insurance services. In terms of the debt collection service, we aim to provide our customers with the best satisfaction through our standardized and efficient services together with the expansion of our customer base, which will result in our becoming the leading debt collection service business in the future.

โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน เงินลงทุน(%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
2. บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด**	นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC*** (เดิมชื่อ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด)	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา	80.00
5. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00
6. บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด****	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
7. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23
8. PT. AEON Credit Service Indonesia Company	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	5.18
9. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด*****	บริการระบบสารสนเทศ ประเทศฟิลิปปินส์	3.33
10. บริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	20.00

* บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

** บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรกเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

*** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

**** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

***** เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2560 AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 2,000,000 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ อย่างไรก็ตาม บริษัทสละสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 10.00 เป็นร้อยละ 3.33



Shareholding Structure

The Company has investment in subsidiaries and other affiliated companies as of February 28, 2018 as follows;

Company	Business	Ownership (%)
Subsidiaries-Domestic		
1. ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited*	Special purpose vehicles (SPV)	48.75
2. AEON Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd.**	Life / Non-life Insurance brokerage services	100.00
3. ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	Debt Collection services	100.00
Subsidiaries-Overseas		
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (Formerly AEON Microfinance (Cambodia) Private Company Limited)***	Microfinance business in Cambodia	80.00
5. AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited.	Microfinance business in Myanmar	100.00
6. AEON Leasing Service (Lao) Company Limited.****	Leasing business in Laos	100.00
Other Affiliated Companies		
7. AEON (Thailand) Co., Ltd.	Retail Department Store	5.23
8. PT. AEON Credit Service Indonesia Company	Microfinance business in Indonesia	5.18
9. AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.*****	Information System Service in Philippines	3.33
10. ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	Installment service in Vietnam	20.00

* The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

** AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited has been formed by the amalgamation of the Company's subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Company Limited and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Company Limited with effective date since July 1, 2013.

*** The Board of Director approved to waive the pre-emptive rights to subscribe the additional issuance of AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. The proportion of shareholding of the Company decreased from 80% to 50%. This transaction was approved by the National Bank of Cambodia and registered the increase of authorized shares capital since April 24, 2018, accordingly.

**** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.

***** On January 9, 2017, AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. registered a capital increase of 2,000,000 shares with a par value of Bt. The value of the shares is 100 Philippine pesos. However, the Company waives its right to purchase shares in the related companies. As a result, the proportion of shareholding in the Company decreased from 10.00% to 3.33%.





ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และ สินเชื่อเช่าซื้อในรถยนต์ที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัท คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 37 และร้อยละ 51 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท ให้บริการสินเชื่อทั้งหมดอยู่ 3.26 ล้านบัญชี (รวมสินเชื่อที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.14 ล้านราย และมีจำนวนบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่ออื่นๆ ถึง 8.15 ล้านบัตร แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.50 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 5.65 ล้านบัตร สำหรับสาขาของบริษัท เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขา 6 สาขา และเปิดใหม่ 2 สาขา ส่งผลให้ในปี 2560 บริษัทมีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 107 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 35 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 72 แห่ง และยังมีห้องรับลูกค้าอีก 12 แห่ง นอกจากนี้บริษัทยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) อีกกว่า 3,000 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และдисเคานท์สโตร์ ต่างๆ อาทิ เดอะมอลล์, แม็กซ์แวลู, เทสโก้ โลตัส, แม็คโคร, บิ๊กซี, ไอที ซีตี้, เพาเวอร์บาย และอื่นๆ ตลอดจนร้านค้าชั้นนำต่างๆ รวมทั้งมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 472 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และ ต่างจังหวัด อีกทั้ง เครื่องขายร่วมกับธนาคาร และ เคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น รวมกว่า 60,000 แห่ง

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2558			2559			2560		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1.บัตรเครดิต	6,275	36	2	6,507	37	4	6,807	37	5
2.สินเชื่อส่วนบุคคล	8,822	51	2	9,005	51	2	9,573	51	6
3.สินเชื่อเช่าซื้อ ¹	431	2	7	392	2	-9	370	2	-6
4.รายได้ค่านายหน้า	476	3	88	471	3	-1	492	3	5
5.รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	203	1	-2	209	1	3	234	1	12
6.อื่นๆ	1,224	7	-18	1,208	6	-1	1,188	6	-2
รวม	17,431	100	1	17,792	100	2	18,663	100	5

หมายเหตุ

- 'สินค้าผ่อนชำระรายการใหม่ (ยกเว้นจักรยานยนต์) ที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 21 มกราคม 2554 บริษัท จะให้บริการสินเชื่อเงินกู้แบบมีวัตถุประสงค์แทนสัญญาเช่าซื้อ
- รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี



Overview of the Company's Business

At present, the Company's principal business activity is the provision of a variety of retail finance services, including credit card, personal loan, hire purchase and others. The core business, which generated most revenues for the Company in the past year, is credit card and personal loan business, representing 37% and 51% of total revenues, respectively, while the hire purchase business represented 2% of total revenues.

As of February 28, 2018, the Company has 3.26 million accounts for hire purchase, personal loan, and credit cards (included those which were under securitization) and ID base amounted to 2.14 million IDs. Meanwhile, the number of issued credit cards was 8.15 million including 2.50 million credit cards and 5.65 million member cards. For branch development network, the Company has opened 2 new branches and closed down 6 branches to save operation cost. As a result, the Company has 107 branches altogether, of which 35 branches in Bangkok and the vicinity while the remaining 72 branches in upcountry covering nationwide, opened AEON Lounge total 12 locations. In addition, the Company has more than 3,000 EDC machines installed in several department stores and discount stores such as the Mall, MaxValue, Tesco Lotus, Makro, Big C, IT City, Power Buy, and other dealers. Also the Company has 472 ATM located in Bangkok and provinces and other major bank ATMs and Counter Service through 7-11 nationwide. Totaling, we have more than 60,000 cashing channels.

Revenue Structure (Consolidated)

Fiscal Year	2015			2016			2017		
Business	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %	Amount (MB)	%	Growth %
1 Credit Card	6,275	36	2	6,507	37	4	6,807	37	5
2. Loan	8,822	51	2	9,005	51	2	9,573	51	6
3. Hire Purchase ¹	431	2	7	392	2	-9	370	2	-6
4. Commission income	476	3	88	471	3	-1	492	3	5
5. Collection service income	203	1	-2	209	1	3	234	1	12
6. Others	1,224	7	-18	1,208	6	-1	1,188	6	-2
Total	17,431	100	1	17,792	100	2	18,663	100	5

Notes:

- ¹ Since January 21, 2011, new installment products, except motorcycle, have been engaged under the purposed loan contract in stead of hire purchase contract.
- For the fiscal year ended on the end of February of each year.

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

- **ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)**

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้านี้ดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 472 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำรายการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย CIRRUS, PLUS และ JCB ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัท ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออน วีซ่าการ์ด และบัตรอออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบีที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำการกดเงินได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอโชน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม, บัตรเครดิตกิฟพารีน, บัตรเครดิตอโชน คลับไทยแลนด์, บัตรเครดิต บี ควิก, บัตรเครดิตอโชน M Gen, บัตรเครดิตบิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ ฯลฯ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บัณฑิตที่บริษัท ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอיוอน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทธาส เทรตติ้ง แอนด์ พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตกฟฟารี	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิต บี คิว	บริษัท บี คิว จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิต อีออน เอช.ไอ.เอส. คอร์ปอเรท การ์ด	บริษัท เอช.ไอ.เอส. ทาว์ จำกัด	บริการด้านการเดินทางติดต่อธุรกิจขององค์กร
บัตรเครดิตอיוอน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงภาพยนตร์
บัตรเครดิตบีคี่ แพลทินัม เพียวเวอร์	บริษัท บีคี่ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก

Nature of each business line

• Credit Card

The Company provides two types of services as follows:

(a) Credit Purchase

Customer who uses the Company's credit card to purchase goods or services at merchant that accept the payment by VISA, MasterCard, and JCB card.

(b) Cash Advance

Besides credit purchase, the Company's credit card member can also makes cash advance at branches or through the Company's cash dispensing machine. As of February 28, 2018, the Company has 472 ATMs located in Bangkok, its vicinity, and provincial area. In addition, AEON credit card holders are able to withdraw cash advance from ATM machines of other banks under the network CIRRUS, PLUS and JCB from both domestic and international ATMs.

Credit cards issued by the Company are categorized into two types as follows:

1. AEON International Card

The Company issues the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card co-branded with MasterCard Worldwide, VISA Worldwide and JCB International Company Limited respectively. MasterCard credit cards, VISA credit cards and JCB credit cards can be used at member stores located worldwide. In addition to the Company's cash dispensing machines, cardholders can use the AEON MasterCard, the AEON VISA Card and the AEON JCB Card for cash advances via the CIRRUS and PLUS networks worldwide.

2. AEON International Co-branded Cards

The co-branded credit cards which the Company issues with other companies in several businesses are, for example, the AEON Royal Orchid Plus Platinum Card, the Giffarine Card, the AEON Club Thailand Card, the B-Quik Card, the AEON M Gen Visa Card, Big C platinum payWave Card etc. Co-branded cards provide additional exclusive privileges for cardholders.

As at February 28, 2018, AEON Co-branded Cards are as follows:

Card Name	Co-Branded Company	Sector
AEON Royal Orchid Plus Platinum Card	Thai Airways International Public Company Limited	National Carrier
Tang Hua Seng VISA Card	Tang Hua Seng Department Store Co., Ltd.	Retail Department Store
TDP VISA Card	Thai Department Store	Retail Department Store
Club Thailand VISA/MasterCard/JCB	Atlas Trading and Properties Co, Ltd	Card Servicing Business
Giffarine VISA Card	Skyline Unity Company Ltd.	Direct Sales Cosmetic Agents
B-Quik VISA Card	B-Quik Company	Auto Service Provider
AEON H.I.S. Corporate Card	H.I.S. Tours Company Limited	Business Travel
AEON M Gen Visa Card	Major Cineplex Group PLC	Cinema and Entertainment
Big C Platinum payWave Card	Big C Supercenter Public Company Limited	Retail Business

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอีออนโกลด์ (AEON Gold Card) เพื่อมอบสิทธิประโยชน์มากมายให้แก่ผู้ถือบัตร โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้ออกแคมเปญ AEON Happy Plan เปลี่ยนยอดการใช้จ่ายเป็นโปรแกรมแบ่งชำระรายเดือน แคมเปญ AEON Shop Plus สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อแลกของสมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด แคมเปญ “365 วัน สนุกทุกการใช้จ่ายสไตล์ อีออน” ร่วมกับ แมคโดนัลด์, พิชซ่า ฮัท, แมกซ์แวลู และแมกซ์แวลู ทันใจ และโรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์กรุ๊ป โดยรับสิทธิพิเศษซื้อตั๋วชมภาพยนตร์สำหรับที่นั่งปกติและอันิเมน 1 ที่นั่ง ฟรี 1 ที่นั่ง ในโรงภาพยนตร์ระบบฟิล์ม, ระบบดิจิตอล, ระบบดิจิตอล 3 มิติ และ 4 มิติ (4DX) ณ โรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์ กรุ๊ป และรับสิทธิ์ 1 แถม 1 สำหรับใช้บริการห้องคาราโอเกะ เล่นโบว์ลิ่งและไอส์สเก็ตที่เมเจอร์ โบว์ล ฮิต บลูโอ รีมีแอนดโบว์ลและซบซึโร ไอส์สเก็ตทุกสาขา รวมถึงสิทธิรับประทาน ฮอท พอท บุฟเฟต์ สำหรับ 3 ท่าน ในราคา 2 ท่าน (มา 3 จ่าย 2) ตลอดจนการจัดแคมเปญ รายการเครดิตเงินคืนเมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตามที่บริษัทกำหนด และการจัดรายการแจกรางวัล เป็นต้น

ได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้บริการบัตรเครดิตได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

• ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบเงินกู้ยืมแก่ลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วยสินเชื่อเงินสด โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงาน และ 107 สาขาของบริษัทฯและยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือ อินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ย รับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี และบริการสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ เป็นต้น ผ่านร้านค้ากว่า 17,760 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างบิ๊กซี ห้างเพาเวอร์บาย ห้างโฮมโปร และร้านค้าอื่นๆ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะไดวงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ และบริการโอนเงิน ยัวร์แคช ที่ผู้รับเงินปลายทางสามารถรับเงินโอนได้ที่ทำการไปรษณีย์ไทยทั่วประเทศ หรือบริการใหม่ ที่ลูกค้ายัวร์แคชสามารถโอนวงเงินยัวร์แคชระหว่างกันได้

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บัตรสมาชิกที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรสมัคร	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรสมาชิกอีออนแรบบิท	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริการด้านระบบขนส่งมวลชน
บัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ	บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก

Moreover, the Company has launched a gold card to facilitate several privileges to cardholders. In 2017, the Company launched campaign “AEON Happy Plan”, an installment program which help customers control their spending easily, campaign “365 Days of Happiness of AEON Credit Card” with potential partners such as McDonald’s, Pizza Hut, MaxValu Supermarket, MaxValu Tanjai, and Major Cineplex Group, get special movie ticket price for normal and honey moon seat in film system and digital system, Buy 1 Get 1 Free Movie tickets for normal seats in the film system, digital system and every seats in the 2D/3D/4DX system at Major Cineplex Group and for karaoke room, bowling game and ice skate at Major Blow Hit and Bluo rhythm & Bowl and Sub Zero Iceskate. Beside, the Company also offers special price for, enjoying Hot Pot Buffet for 3 persons for the price of 2 (Come 3 pay 2) as well as cash back rewards program and organize an award ceremony etc.

Also, the Company issues corporate cards to organizations in order to help manage employee spending and these are used mainly for travel and entertainment for the corporate purpose. This helps to reduce potential misuse and fraud and also to manage business expenses efficiently. Initially, the Company has issued corporate card to the strategic partners.

Income from credit cards consists of interest, revolving fees, collection fees and other fees e.g. the annual fee, cash advance fees, merchant discount fees from participating stores etc.

• Personal Loan

Loans are a form of finance for lending cash to customers which include cash loans. For personal loan services, the customers may apply through the 107 branches or apply by submitting an application with supporting documents via mail or through the Internet. Income from personal loans includes interest received, minimum payment fees, handling fees and penalty fees. Since July 1st, 2005 Hire Purchase and Loan business have been controlled by the Ministry of Finance and the Bank of Thailand has also issued BOT notifications for the regulation of these businesses. The interest rates, fines, service fees and other operation fees in aggregate can be charged at a maximum of 28% annually (effective rate). For purpose loans services (loans for buying electrical appliances, home decoration items, office equipment, mobile phones, IT products etc., the customers directly apply loan services at all company’s dealers where providing products or services. These services are provided through over 17,760 of the Company’s member dealer stores and in department stores, such as The Mall Department, Tesco Lotus, Makro, Big C, Power Buy, HomePro and etc.

The Company has provided “Your Cash” or a revolving loan service to customers with a good payment history who want to use the revolving loan or credit line by directly withdrawing money from AEON’s ATM and major bank ATMs, Counter Services at 7-eleven and Thailand Post nationwide.

As at February 28, 2018, AEON Co-branded for Member Cards are as follows:

Card Name	Co-Branded Company	Sector
AEON Rabbit Member Card	BTS Group	Mass Transit Operator
Big C Exclusive Card	Big C Supercenter Public Company Limited	Retail Business

• ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Hire Purchase)

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านี้ครบถ้วนแล้ว บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่ารับจากการผิมนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านลูกค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

• ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง (Used Car Hire Purchase)

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง และรถยนต์อเนกประสงค์ สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 24 เดือนถึง 84 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่ารถยนต์กับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถยนต์ครบถ้วนแล้ว บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์ดังกล่าวจะตกเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์

• ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Service)

การติดตามหนี้ของบริษัทฯ นั้นได้ดำเนินการภายใต้ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ โดยถือหุ้นอยู่ร้อยละ 100 โดยดำเนินการให้บริการการเร่งรัดหนี้สินทุกประเภท เช่น หนี้บัตรเครดิต หนี้สินเชื่อบุคคล หนี้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ หนี้สินเชื่อบ้าน รวมถึงหนี้ธุรกิจ เป็นต้น นอกเหนือจากธุรกิจเร่งรัดหนี้สินแล้ว บริษัทฯ ยังให้บริการด้านกฎหมายทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดี อีกด้วย ปัจจุบัน มีจำนวนพนักงานกว่า 3,000 คน และมีจำนวนศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สินทั้งหมด 5 แห่ง อีกทั้งยังมีการปรับปรุง และพัฒนาธุรกิจติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ในปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากผู้ว่าจ้างกลุ่มธนาคาร กลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน กลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมถึงกลุ่มธุรกิจอื่นๆ ที่ให้บริษัทฯ ดำเนินการเร่งรัดหนี้สินทั้งวิธีการทางโทรศัพท์และวิธีการทางกฎหมาย ซึ่งบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนจากผลสำเร็จของงานและค่าธรรมเนียมจากการให้บริการทางกฎหมาย

การดำเนินการเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ ใช้วิธีการติดตามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมาย ทั้งการฟ้องคดีและการบังคับคดี โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเร่งรัดหนี้สินภายใต้กรอบของ พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และภายใต้นโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

อีกทั้ง บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญเรื่องของการควบคุมคุณภาพโดยใช้ระบบบันทึกความเสี่ยงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน การสุ่มฟังเสียงสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่งรัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลและสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และได้การรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO:14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวิร์ทส์ เซอร์ทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สินในภูมิภาค

• ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส โลฟ อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันฯ ในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนในนามผู้เอาประกันฯ ซึ่งผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่

- **Motorcycle Hire Purchase**

Hire purchase is a form of finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term which the Company offers, from 6 months to 48 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire. The income generated from this service includes interest received from installments and collection fees. Once the merchandise is delivered to the customer, the member store will submit the sales slip to the Company and the Company will pay the sales amount to the member store.

- **Used Car Hire Purchase**

Hire purchase is a form of used car finance whereby ownership of the merchandise is vested in the Company and the Company hires the merchandise to the borrower for a fixed term which the Company offers, from 24 months to 84 months. On expiry of the term of hire purchase, the Company transfers the ownership of the merchandise to the borrower. The Company's security derives from the fact that it retains ownership during the period of hire.

- **Debt Collection Service Business**

Our debt collection business has operated under ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd, the Company holds 100% of its shares. ACS Servicing provides debt collection service to all types of debt including credit card, personal loan, auto loan, housing loan, corporate loan and etc. Moreover, the Company provides legal consultant service on lawsuit and execution. Currently, ACS Servicing has manpower of 3,000 people and 5 collection centers, as well as continue to improve its business efficiently. At present, ACS Servicing has gained a trusted relationship from numbers of major client in banking sector, non-bank sector, car leasing sector, motorcycle sector and other business sectors in debt collection business which resulted in significant growth of revenue.

Our collection practice includes phone collector, field service and legal process which we ensure each step of collection activity is in line with Debt Collection Act B.E. 2558, Regulation of the Bank of Thailand and our client's policy and requirements.

Moreover, the Company focuses on a quality control by using recording system engaged to all call units, call monitoring by random, automated notification letter, collection workflow and procedure to ensure each collection activity is complied with our policies.

Furthermore, the Company is committed to an information security policy and environmental policy. Our information security policy is complied with a principle of ISMS and ISO/IEC: 27001 whereas our environmental management policy is certified by ISO:14001 from Bureau Veritas Certification (Thailand). These policies apply to all operation sites including head office and collection center nationwide.

- **Insurance Brokerage Services Business**

The Insurance brokerage service business is operated by new subsidiary, namely AEON Insurance Service (Thailand) Co. Ltd., which is an amalgamation of two insurance subsidiaries, ACS Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co. Ltd. in March, 2013. There are two main services provided, non-life insurance brokerage services and life insurance brokerage services via telemarketing and face-to-face sales. The Company also provides a consulting service and gives advice to all kinds of customers (individuals and corporate) in both life and non-life insurance including claim services on behalf of the insured with various insurance products, with various insurance products as follows:

ประเภทการคุ้มครอง	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครอง และให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหาร ภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกจ้างองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออก และผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันฯ ต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

• ธุรกิจในประเทศ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งกลุ่มประเทศ CLMV มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยที่ร้อยละ 6-8 ต่อปี และ ประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทฯ ในเครื่องมือแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจในต่างประเทศ ดังนี้

(1) ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อย ภายใต้ บริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ถือร้อยละ 40 และอีกร้อยละ 40 ถือโดย บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ปัจจุบันมีสาขา ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ ที่เมืองโฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต นอกจากนี้ บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ 2 แห่ง ที่เมืองโฮจิมินห์ และ 1 แห่ง ที่ฮานอย เพื่อสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ

Type of Insurance	Protection
1. Motor Insurance	Cover loss and damage of the insured vehicle, personal injury, death, property of third parties (parties) as well as other coverage as specified in the policy.
2. Compulsory-Delivery	Car insurance is mandatory insurance law required all cars to be insured, to protect and assist victims of the car.
3. Golf Insurance	This is insurance provide in coverage for loss or damage resulting from accident playing golf.
4. Health Insurance	Health insurance provides coverage for medical expenses generally, including benefits of medical expenses.
5. Travel Insurance	Insurance provide in coverage for travel accident.
6. Personal Accident Insurance	Provide coverage for loss or damage from an accident over 24 hours.
7. Fire Insurance	Protect insured properties such as dwelling, furnitures, and other assets caused by disasters.
8. SME Insurance	Cover damage to buildings and property of the SME such as restaurant, hotel restaurant, coffee shop, internet cafe, beauty salon and spa.
9. Group Insurance (Employee Benefits)	Cover Group Life & Health Insurance to corporate's employees which is additional from Compensation Fund and Social Security.
10. Individual Life Insurance	Cover death and pay to throw the switch to the beneficiaries as specified in the policy.
11. Marine Cargo Insurance	Provide coverage for loss or damage from accident and capacity for exporters and importers of goods between countries.
12. Miscellaneous Insurance	Such as all risks to direct physical or damage to property insured arising from an external causes, public liability insurance, professional indemnity insurance and etc.

The revenues of this business are mainly from commission income calculated as a percentage of total sales and other income such as service income, advertising and marketing support.

• Overseas Business

The Company strongly expanding business towards CLMV (Cambodia, Laos, Myanmar, and Vietnam) countries due to high economic growth rate at 6-8% and majority of the population are working population at the age 20-30 years with high demand for financial services. Therefore, the Company has seen a great opportunities in expansion to the CLMV countries, which is expected to continue growing steadily, detail as follows;

(1) Business in Vietnam

Business in Vietnam established in 2008 for conducting retail finance business under ACS Trading Vietnam Co., Ltd. The Company holding 20% of its share, 40% owned by AEON Financial Service Co. Ltd and another 40% by ACS Capital Corporation Limited. Currently, they have 4 branches in Ho Chi Minh City, Hanoi, Danang and Kanto. AEON Co.,Ltd, a Japanese company has established two large shopping centres in Ho Chi Minh City and one in Hanoi in order to accelerate growth in retail finance business of its affiliates and support economic expansion in Vietnam.

(2) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. (“ASB Cambodia”) ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ ปัจจุบัน มีสาขาทั้งหมด 9 แห่ง ได้แก่ สาขานมเปญ แจ่มกมล เสียมเรียบ พระตะบอง อีออน มอลล์ กำปงจาม ตาแก้ว บ้านเดียเมียนเจย และไปเซนต์ง อีกทั้ง AEON Co., Ltd. (Japan) ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) ที่มีพื้นที่กว่า 68,000 ตารางเมตร ในกรุงพนมเปญ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชา อีกด้วย ในปี 2558 ASB Cambodia ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา โดยเป็นธนาคารเฉพาะกิจแห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา และได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29 ของธุรกิจทั้งหมด ในปี 2560 ได้มีการปรับภาพลักษณ์สาขาในรูปแบบดิจิทัลที่กรุงพนมเปญ อีกทั้ง ยังมีแผนที่จะพัฒนาระบบบัตรเครดิต และระบบ AEON Riel Pay บน Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์ โดยภายหลังจากการได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนแล้ว บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนใน ASB Cambodia ร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด

(3) ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า ในปี 2556 โดยบริษัทฯ ได้ลงทุนด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 ในปี 2560 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) ได้เปิดสาขาใหม่ที่อาคารชากรุงะเมืองย่างกุ้ง ปัจจุบัน มีสาขาที่เมืองย่างกุ้ง 2 แห่ง และ ที่มณฑลสะเล 1 แห่ง ซึ่งเป็น 2 เมืองใหญ่และเป็นศูนย์กลางทางการค้าและขนส่งในประเทศพม่า ธุรกิจในประเทศพม่านั้นเติบโตเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องภายหลังจากการเปิดสาขาใหม่ไปยังเมืองมณฑลสะเล ดังนั้นบริษัทได้มีแผนที่จะขยายสาขาและเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้ บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้เปิด Aeon Orange ซูเปอร์มาเก็ตขนาดใหญ่ เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้าในอนาคต และมีสาขารวมทั้งสิ้น 14 สาขา

(4) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีแผนที่จะเพิ่มคู่ค้าทางธุรกิจให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากบริษัทเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนธันวาคม 2560 เป็นต้นมา และ ผลการดำเนินงานของสินเชื่อที่เติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูง

• ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตรในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้

นอกจากนี้ยังให้บริการครอบคลุมในส่วนของการให้บริการช่องทางชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “Payment Gateway” สำหรับร้านค้าที่ขายสินค้า และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกด้วย

ในเดือนกันยายน 2560 บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โมบายล์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ตโฟน โดยใช้ชื่อ “อีออนไทยโมบายล์” โดยลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรอีออนผ่านทางอีออนไทยโมบายล์ ด้วยขั้นตอนการสมัครง่ายๆ

- (1) เข้าสู่ระบบอีออนไทยโมบายล์
- (2) ลูกค้ากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- (3) เจ้าหน้าที่ของบริษัทอีออนจะทำการติดต่อกลับลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- (4) เจ้าหน้าที่อีออนตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ให้ตรงกับเงื่อนไขการสมัคร และพิจารณาอนุมัติ
- (5) บริษัทจัดส่งบัตรตามที่อยู่ที่ระบุในใบสมัคร

อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ บริการชำระเงินตามใบแจ้งชำระเงิน เรียกดูรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ บริการแอปพลิเคชัน (แบ่งจ่ายรายเดือน) บริการเรียกดูและดาวน์โหลดใบแจ้งการชำระเงินโดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน บริการตรวจสอบแต้มสะสม Happy Point และแลกรับของรางวัลพิเศษ บริการแจ้งเตือนข่าวสารและโปรโมชั่นต่างๆ

(2) Business in Cambodia

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. ("ASB Cambodia") established in 2011 for conducting hire purchase service. Currently, ASB Cambodia has 9 branches located in Phnom Penh, Chamkamom, Siemreap, Battambang, AEON Mall, Kampong Cham, Takeo, Banteay Meanchey, and Pochen Tong. AEON Co., Ltd. (Japan) also has built a large shopping center (AEON Mall) sizing 68,000 square meters in Phnom Penh, which become a key factor to support our business. In 2015, ASB Cambodia obtained the Specialized Bank License from the National Bank of Cambodia, which was the first specialized bank operated credit card business in Cambodia and started credit card business in 2016, which accounted for 29% of total business operation. In 2017, ASB Cambodia renovated branches in the concept of digital branch in Phnom Penh and has planed to develop credit card's system and AEON Riel Pay's system on Mobile Application to facilitate online services to its customers. After the approval of the National Bank of Cambodia and registration of the increase of authorized shares, the Company holds 50% of its share and AEON Financial Service Co. Ltd holds 50% accordingly.

(3) Business in Myanmar

AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd. starts operating in 2013 with the Company holding 100% of its shares. In 2017, AEON Microfinance (Myanmar) opened a new branch at Sakura Building in Yangon. Currently, there are 2 branches in Yangon and 1 branch in Mandalay, the two large cities of trading and logistics hub in Myanmar. Business in Myanmar is growing faster than our expectation due to steadily increasing of both customer base and profitability after opened a new branch in Mandalay. Thus, The Company plans to expand more branch services and diversify its financial products to reach all customers segmentation. In addition, AEON Co., Ltd. (Japan) also opened Aeon Orange, a large supermarket in Myanmar to attract new customers and has 14 branches in total.

(4) Business in Laos

AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. has operated hire purchase business since 2013 with the investment capital of 100% from the Company. AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. plans to expand business by alliance with business partners. AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd. has become profitable since December 2017 and loans performance in Laos has increased continually under highly competitive market.

• Web Business Service

The Company is providing a variety of online services for AEON card customers to fulfill their online activities through the AEON website (www.aeon.co.th). Customers can browse company's information, products & services as well as apply for cards online.

We also provide an online payment channel called Payment Gateway to support merchants that sell products online.

In September 2017, the Company provides online services for customers through AEON THAI MOBILE where customers can apply for AEON cards online through the AEON THAI MOBILE in easy steps:

- (1) Customers visiting the app for the first time will be required to sign up.
- (2) Customers input all the required details in order to make an AEON credit card back to AEON.
- (3) AEON call center contacts the customer in order to obtain information
- (4) AEON officer verifies the document and sends back an Approval message that whether or not the details meet the requirement for opening a new credit card.
- (5) AEON issues the credit card to the customers and sends it back to their specified address

AEON THAI MOBILE also provides balance inquiry, payment service (Pay Now), unbilled transaction, Happy plan, statement history from the past six months, view outstanding point balance and redeem for premiums, and news alert.



การตลาดและภาวะการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัท ไว้ กล่าวคือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากรเดือนธันวาคม พ.ศ. 2560 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 56.11 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 37.72 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 67.22 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วยผู้มีงานทำ 37.19 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 1.61 แสนคน และผู้ว่างงาน 3.6 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.96 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน โดยจำนวนผู้มีงานทำ และอัตราการว่างงานอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน โดยผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 33 และ 67 ตามลำดับ

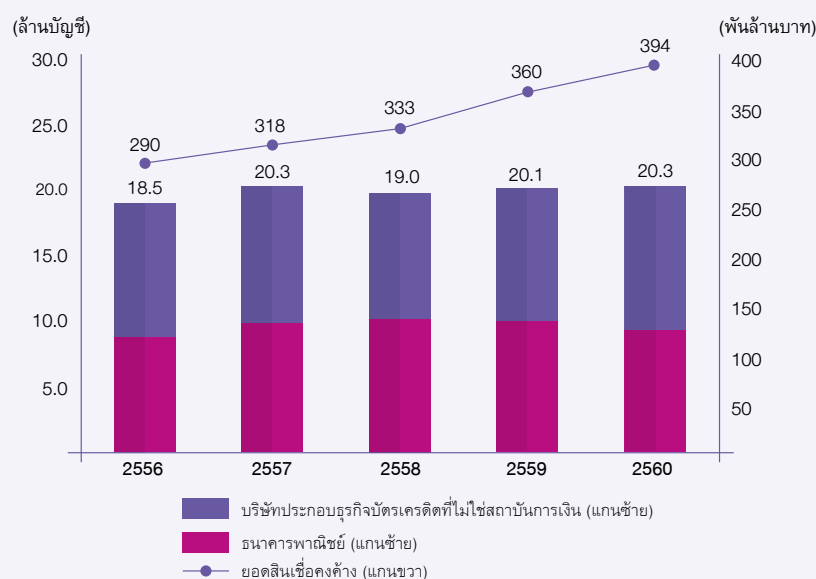
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในปี 2560 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 26,946 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 178,994 บาท ต่อครัวเรือน ในด้านการใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภคของครัวเรือนในปี 2560 ขยายตัวร้อยละ 3.2 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวเพียงร้อยละ 3.0 เป็นผลจากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น อัตราเงินเฟ้อที่ยังอยู่ในระดับต่ำ และนโยบายกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐ อีกทั้ง สินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ปรับตัวดีขึ้นตามเศรษฐกิจที่ฟื้นตัว

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ :

- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์
- ตั้งแต่เดือน ธันวาคม 2558 บริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่ง ปรับปรุงการรายงานจำนวนบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว ทำให้จำนวนบัญชีบัตรเครดิตธนาคารลดลง



MARKET AND COMPETITION

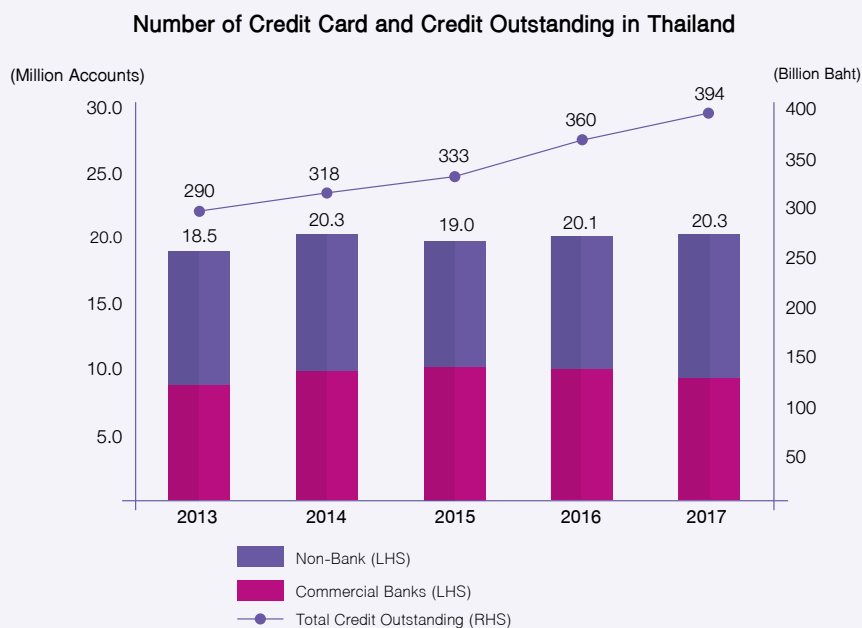
The Company has operated retail finance as a non-bank, which supports customers in terms of financial services diversification. The basic qualifications required for any retail finance customers are to be aged more than 20 years old, to be earning a regular income and in possession of a secure job etc. From the Labour Force Survey in December 2017 by the National Statistical Office of Thailand (NSO) at the Ministry of Information and Communication Technology of Thailand, there were 56.11 million people, aged 15 years and over, and of this number; 37.72 million were in the total labour force or accounted for the 67.22% (37.19 million people who were employed; 0.16 were the seasonally inactive labour force; and 0.36 were unemployed or represented 0.96% of labour force). Compared to the same period last year, employment and unemployment number is at the same level as last year. Mostly, the employed were in the agricultural sector and the non-agricultural sector at 33% and 67%, respectively.

In addition, the NSO Household Socio-economic Survey for the year 2017 from a sample of 52,000 households showed that average total household income was 26,946 baht per month, mainly from economic activities such as wages and salaries. The amount of household debt was 178,994 baht. The private consumption expenditure accelerated to 3.2% from 3.0% in 2016 due partly to restoring consumer confidence level, low inflation rate, together with government stimulus package. Moreover, loan growth and asset quality of financial institution improve in line with economic recovery.

Competitive Conditions

Credit Card

The major competitors are commercial banks and other non-banks.



Source: Bank of Thailand

Note:

- Total number of account refers to number of account of credit card loan that is outstanding as at the end of period.
- Total number of account credit card from foreign bank branches has been included in a group of commercial bank
- Since December 2015, non-bent card companies had adjusted member of non-moment account result in decreasing of total number of accents..

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

ในช่วงปี 2555-2557 ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการกระตุ้นการใช้จ่ายโดยการออกโปรแกรมส่งเสริมการขายจากบริษัทที่ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและการเพิ่มฐานเงินเดือนขึ้นต่ำทั่วประเทศ ทำให้จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9-10 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี โดยอัตราการขยายตัวดังกล่าวได้ลดลงเหลือประมาณร้อยละ 6 ในปี 2559 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจ และหนี้ครัวเรือนที่สะสม

ในปี 2560 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 1 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 2 แสนบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 20.3 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 10.7 ล้านบัญชี (เติบโตร้อยละ 9) และธนาคารพาณิชย์จำนวน 9.6 ล้านบัญชี (ลดลงร้อยละ 6) ขณะเดียวกัน ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2560 มีจำนวน 394 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 158 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 236 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 52 และยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมในปี 2560

การเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้น โดยได้รับปัจจัยบวกจากการขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม อีกทั้ง ผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น อย่างไรก็ตาม การแข่งขันของธุรกิจบัตรเครดิตจะเพิ่มสูงขึ้น โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังคงทำการตลาดเชิงรุก โดยออกแคมเปญทางการตลาดเพื่อตอบโต้ภัยการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของลูกค้า และมีกลยุทธ์ขยายฐานบัตรเครดิตไปยังกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อสูง ซึ่งผู้ประกอบการบัตรเครดิตยังได้ให้ความสำคัญด้านการปล่อยสินเชื่อควบคู่กับคุณภาพ เพื่อไม่ให้นำมาสู่ปัญหาหนี้ต่อคุณภาพที่เพิ่มขึ้นในภายหลังอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตโดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยลงจากร้อยละ 20 เป็นร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาทให้ไม่เกิน 1.5 เท่าของฐานเงินเดือนเฉลี่ย และ 3 เท่าสำหรับผู้มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาท ถึง 50,000 บาท มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป รายละเอียดตามที่ปรากฏในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 13/2560

เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัท กับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2560 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 20.3 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต 2.50 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อนและเมื่อคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทฯ ยังคงสัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตร้อยละ 12 ของทั้งอุตสาหกรรม

สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ในปี 2560 บริษัทฯมีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 9 หรือมียอดลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 34,588 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 28,711 ล้านบาท จากปีก่อน และหากเปรียบเทียบกับกลุ่มคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันนี้ ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 20 ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 9 แสดงถึงความสามารถในการแข่งขัน และบริหารงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายกลุ่มเป้าหมาย โดยการออกแคมเปญที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม

Credit Card Business Overview

In 2012-2014, the credit card business in Thailand continually grew due to promotion campaign from the credit card issuer to stimulate consumer spending and the rise in the minimum salary nationwide. Thus, average credit card increase at 9-10% or 1.0 million accounts per year. However, the credit card growth starts to declined to 6% in 2016 due to economic downturn and high household debt.

At the end of 2017, the total number of credit cards increased by 1% or around 0.2 million accounts from the previous year, totaling 20.3 million accounts; 10.7 million accounts were from non-banks (9% y-y) and 9.6 million accounts from commercial banks (-6% y-y). Meanwhile, total credit card outstanding at the end of 2017 amounted to 394 billion baht, an increase of 9% from the previous year. This included 158 billion baht from non-banks (11% y-y) and 236 billion baht from commercial banks (8% y-y). The largest portion of the total number of credit cards was mainly from non-banks, representing 52% of the total portfolio. The total credit outstanding from commercial banks was still the largest portion at 60% of the total amount outstanding in 2017.

The growth of credit card business in Thailand continually expand due to high household spending and overall economic recovery as well as more customer use online channel to make transactions. However, credit card industry is highly competitive. Most businesses use aggressive marketing strategies which includes launching marketing campaigns that cater for the daily spending of customers and target customer with high spending. Still, the owners of credit card businesses never fail to take the quality of credits into consideration in order to avoid the problems of low quality debts.

However, the Bank of Thailand (BOT) revised regulations on credit card by reducing the maximum interest rate from 20% to 18% as well as controlling credit line of customer's earning less than 30,000 baht to 1.5 times of the monthly average income and 3 times for those earning from 30,000 baht to less than 50,000 baht, started on September 1, 2017 onwards. The details of which are subject to the BOT's Notification No. SorNorSor. 13/2560.

Credit Card Business Competition

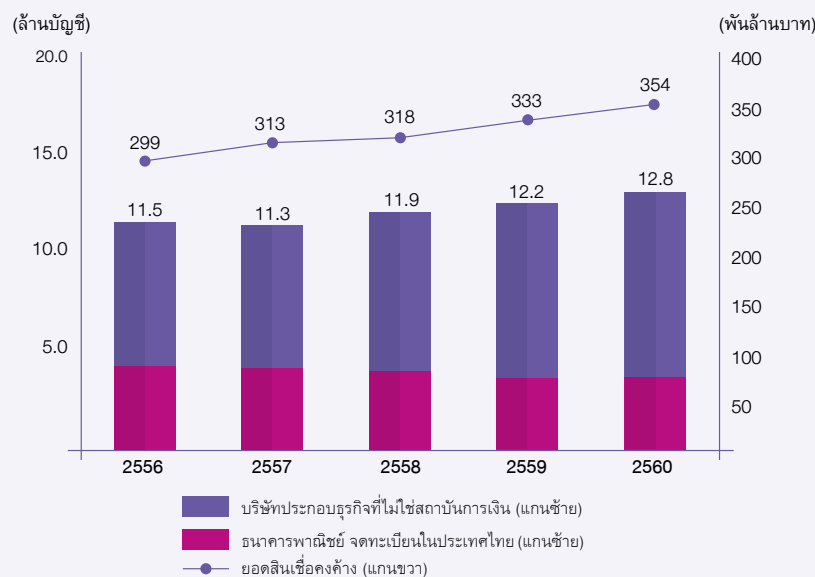
At the end of 2017, the industry has total credit card of 20.3 million cards, increased 1% from last year, while the Company has total credit card of 2.50 million cards, grew 5% from last year and shared 12% of total industry credit cards number.

At the end of 2017, the Company's credit card outstanding was 34,588 million baht, shared 9% of the industry, increasing from 28,711 million baht or 20% from fiscal year 2016 which was higher than the industry growth which was 9% from the previous year. Represents our competitiveness to continuously penetrate and expand the customer base by launching promotion campaigns to synergize with the customers' life style.

สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ :

- สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการมีได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคล
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2553 ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยบางแห่งปรับการจัดกลุ่มสินเชื่อส่วนบุคคลใหม่ทำให้สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับลดลง
- ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่ง ปรับปรุงการรายงานข้อมูลตามคำนิยามของ ธปท.
- ตั้งแต่ปี 2559 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่งปรับการรายงานข้อมูลโดยแยกสินเชื่อที่ตัดหนี้สูญ (write-off) ออก ทำให้สินเชื่อผิดนัดชำระหนี้เกิน 3 เดือนขึ้นไปลดลง

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

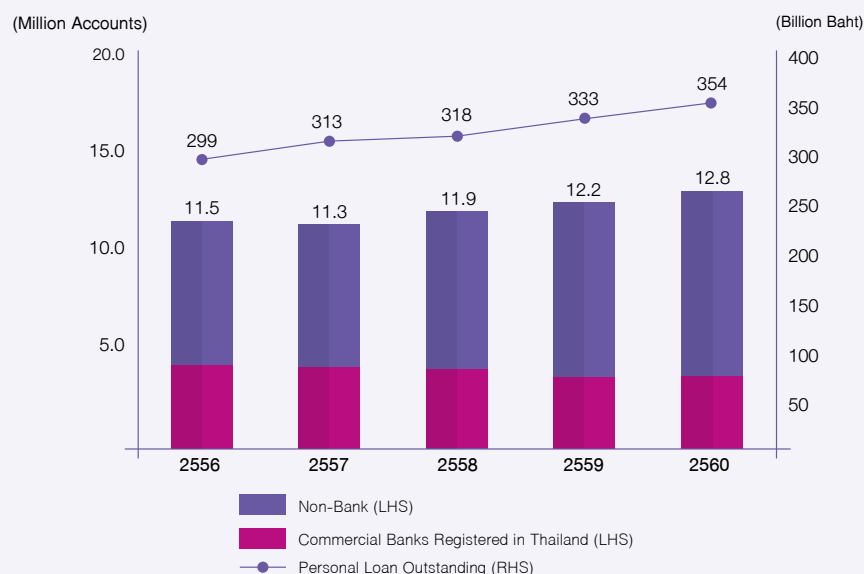
ในปี 2555-2559 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นในกรอบที่จำกัด จากความระมัดระวังในการให้พิจารณาสินเชื่อของสถาบันการเงิน และจากการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ส่งผลให้ในปี 2560 สินเชื่อส่วนบุคคลขยายตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย โดยจำนวนบัญชีเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จาก 12.2 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 12.8 ล้านบัญชี โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยลดลงร้อยละ 3 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2560 ขยายตัวร้อยละ 6 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 354 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยก่อนช่วงเวลาที่ 155 พันล้านบาท ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินเติบโตร้อยละ 12 เป็น 199 พันล้านบาท

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลยังคงขยายตัวในกรอบที่จำกัด โดยสถาบันการเงินมีมาตรการในการคัดกรองลูกค้าที่เข้มงวดมากขึ้น รวมทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป (ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 15/2560) เพื่อป้องกันปัญหาหนี้ครัวเรือน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

Personal Loan

The major competitors are commercial banks and non-banks

Number of Account and Outstanding of Personal Loan under supervision in Thailand



Source: Bank of Thailand

Note:

- Personal loan under supervision refers to uncollateralized personal loans, hire purchases, and leasing loans on goods of which the licensed lenders are usually not in the business of selling. Excluded from this category are Loans for hire purchases and leasing of automobiles and motorcycles, Loans for education, Loans for working abroad, Loans for medical care and Loans pertaining to employee benefits under an agreement between the employers and the lenders.
- Total number of accounts refers to number of account of only personal loan under supervision that is outstanding at the end of month.
- From November 2010 onwards, some commercial banks registered in Thailand has reclassified the personal loan type which resulted in the reduction of personal loan under supervision.
- Since December 2015, some non-bank companies had connected the data to follow the report definition.
- From 2016 onwards, some non-banks separated a debt write-off which resulted in a decrease of total loan outstanding overdue more than 3 months.

Personal Loan Business Overview

In 2012-2016, the number of personal loan accounts under supervision in Thailand was expanded in a limited level since financial institutions tightened their credit standards and economic government stimulus packages. In 2017, the personal loan accounts slightly increase with an increase in the number of accounts under supervision of 5% from 12.2 million accounts in previous year to 12.8 million accounts. The number of accounts from commercial banks registered in Thailand decreased by 3% and non-banks sector has increased by 7%. In addition, personal loans outstanding at the end of 2017 expanded by 6% from the end of the previous year to 354 billion baht, which can be attributed to commercial banks registered in Thailand constantly at the amount of 155 billion baht and non-banks in the amount of 199 billion baht, or an increase of 12%.

The growth of the personal loan business is still limited after financial institutions become stricter when screening their customers and Bank of Thailand revised regulations for conducting credit card and personal loan under supervision and became effective on September 1, 2017 (As the details of BOT's Notification No.SorNorSor. 15/2560) due to concerning of high household debt. Both commercial banks and non-banks will play a more significant role in this large market. In order to gain more market share, they will have to offer competitive promotions in term of price, services, and the approach to the customer and etc.

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2560 มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 12.78 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 5 จากปีก่อน ในขณะที่บริษัท มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 2.17 ล้านบัญชี ซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทมีส่วนอยู่ที่ร้อยละ 17 ของทั้งอุตสาหกรรม

ในปี 2560 ยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลของทั้งอุตสาหกรรมเติบโตที่ร้อยละ 6 โดยเพิ่มขึ้นจาก 333,047 ล้านบาท เป็น 354,294 ล้านบาท ในขณะที่บริษัท มียอดคงค้างธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากจำนวน 35,827 ล้านบาท ในปี 2559 เป็น 39,797 ล้านบาท โดยเป็นผลมาจากบริษัทได้พิจารณาวงเงินของลูกค้าย่อยให้สอดคล้องกับฐานเงินเดือนของลูกค้า ซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทจะมีสัดส่วนทางการตลาดของจำนวนยอดคงค้างสินเชื่อส่วนบุคคลที่ร้อยละ 11 จากทั้งอุตสาหกรรม

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุต่ำกว่า 65 ปีที่มีระดับรายได้รายเดือนปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ

จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบกจำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นที่ 2.3 ล้านคัน ในปี 2555 และลดลงเหลือ 2.1 ล้านคัน ในปี 2556 และในปี 2557-2558 มีการปรับตัวลดลงที่ 1.8 ล้านคัน ซึ่งในปี 2560 มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่เพิ่มขึ้น 86,999 คัน ทำให้ในปีที่ผ่านมาจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 2,001,130 คัน หรือมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 5 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของตลาดรถจักรยานยนต์ไทยที่เริ่มขยายตัวขึ้น จากความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล

แนวโน้มสถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2561 คาดว่าจะได้รับปัจจัยบวกจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจตามนโยบายภาครัฐที่จะช่วยผลักดันให้ตลาดรถจักรยานยนต์ไทยมีการฟื้นตัวเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2559

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบันบริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุต่ำกว่า 65 ปีที่มีระดับรายได้ปานกลางโดยใช้รถยนต์เป็นพาหนะ

จากโครงการรถคันแรกของรัฐบาลไทยในปี 2554 ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ภายใต้โครงการรถคันแรกจะไม่มีสิทธิในการขายหรือโอนกรรมสิทธิ์เป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งรถยนต์ส่วนใหญ่ภายใต้โครงการนี้ได้ถูกจำหน่ายในปี 2554-2555 และจะสิ้นสุดในปี 2560-2561 ทำให้คาดการณ์ได้ว่าผู้บริโภคที่มีความต้องการซื้อรถยนต์ใหม่จะตัดสินใจเปลี่ยนรถในช่วงปี 2560 เป็นต้นไป ส่งผลให้สินเชื่อรถยนต์มือสองในปี 2560 เพิ่มขึ้น สำหรับในประเทศไทยนั้นรถยนต์มือสองได้รับความนิยมมากกว่ารถยนต์ใหม่ โดยสัดส่วนรถยนต์มือสองต่อรถยนต์ใหม่อยู่ที่ 80:20 ของมูลค่าตลาดรวม อีกทั้ง แนวโน้มทางการตลาดรถยนต์มือสองจะปรับตัวสูงขึ้น เนื่องจากรัฐบาลไทยได้เริ่มขึ้นภาษีสรรพสามิตรถยนต์ใหม่ ส่งผลให้รถยนต์ใหม่มีราคาค่อนข้างสูง ดังนั้นเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง

Personal Loan Business Competition

At the end of 2017, the Company has total personal loan account of 2.17 million accounts and shared 17% of total industry which has 12.78 million accounts that increasing by 5%.

At the end of 2017, the Company has total personal loan outstanding of 39,797 million baht, increased by 11% from 35,827 million baht in the previous year due to reviewing credit line for customer to be inline with their income, while the industry's outstanding increased by 6% to 354,294 million baht from 333,047 million baht. The Company shared 11% of the industry.

Hire Purchase

Car and Motorcycle Hire Purchase business is a form of financial service which is not subject to the supervision of the Bank of Thailand as are banks and finance companies. Currently, the Company mainly focuses on motorcycle hire purchase which the target customers being people of a low to medium income level and with a motorcycle as their principal vehicle. The popular brands are mainly Honda, Yamaha, Suzuki and Kawasaki.

According to the statistics from the Land Transportation Department, the number of newly registered motorcycles is consistently growing in 2012, with an increase of 2.3 million motorcycles. The number decreased to 2.1 million in 2013 and fell to 1.8 million in 2014-2015. In 2017, the number of newly registered motorcycles was 2,001,130 motorcycles, an increase of 86,999 motorcycles or 5% compared to the previous year. The expansion could be attribute to the consumer confidence and the government's stimulus packages which boosted up the motorcycle market to a certain degree.

Used Car Hire Purchase

Used Car Hire Purchase business is a form of financial service which is not subject to the supervision of the Bank of Thailand as are banks and finance companies. Currently, the Company mainly focuses on used car hire purchase which the target customers being people of a medium income level and with a car as their principal vehicle.

From the first-car scheme by Thai government in 2011, the customers who bought a vehicle under the scheme in 2011 have no right to sell or transfer ownership for 5 years. The majority of the automobiles distributed under the scheme were sold in 2011-2012 and the scheme will be ended in 2017-2018. So, it is anticipated that consumers who have decided to change vehicles will do from 2017 onward. Used car is more popular than new car as proportion of used car is around 80% and new car is only 20% of total market share in Thailand. Used car market was directly impacted from first-car scheme. However, the market trend on used cars will shift up because new excise tax on car will push up the new car price higher. This will be the right time for hire purchase operator to focus on used car hire purchase sector.

ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน

ธุรกิจการให้บริการเร่รัดหนี้สินได้รับปัจจัยบวกจากตัวเลขหนี้สินภาคครัวเรือนและจำนวนบัญชีค้างชำระที่สูงขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สินมีแนวโน้มที่จะได้รับงานติดตามหนี้มากขึ้น ในทางกลับกันสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงหลายปีที่ผ่านมาทำให้ผู้ให้บริการเร่รัดหนี้สินต้องใช้ระบบการติดตาม กระบวนการทางกฎหมาย ระบบการจัดการข้อมูล การบริหารและการอบรมบุคลากรที่มีมาตรฐาน เพื่อให้การเร่รัดหนี้สินมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ถือได้ว่าเป็นความได้เปรียบในเชิงธุรกิจทางด้านนี้โดยตรง และมีผลงานโดดเด่นเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบธุรกิจประเภทเดียวกัน เนื่องจากได้สั่งสมประสบการณ์จากการติดตามหนี้ โดยเริ่มจากรายย่อยของกลุ่มภายในบริษัท และได้ขยายการให้บริการไปยังกลุ่มผู้ว่าจ้างจากภายนอก และงานทางด้านกฎหมาย ทำให้มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นพิเศษ

ปัจจุบัน บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด มีพนักงานมากกว่า 3,000 คน โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพฯ และมีศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินในภูมิภาคที่สำคัญ โดยมี 4 ศูนย์ในต่างจังหวัด คือ ขอนแก่น หาดใหญ่ ศรีราชา และเชียงใหม่ ซึ่งการมีศูนย์ปฏิบัติงานที่ครอบคลุมพื้นที่ยุทธศาสตร์เหล่านี้ทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการปฏิบัติงานและลดต้นทุนของงานมากขึ้น เป็นผลให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย

ด้วยปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นที่การให้บริการ และกระบวนการจัดการเร่รัดหนี้สินที่เป็นระบบนี้ ทำให้บริษัทฯ สามารถวางแผนในการต่อยอดทางธุรกิจ เช่น การขยายงานจากลูกค้ารายเดิม การเพิ่มจำนวนลูกค้ารายใหม่ รวมถึงขยายธุรกิจไปยังงานการซื้อหนี้เพื่อบริหารเองอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง จากเหตุการณ์ไม่แน่นอนจากภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น รวมไปถึงสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ส่วนธุรกิจประกันชีวิต สามารถขยายตัวได้ดีขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้ง การซื้อประกันชีวิตยังสามารถนำไปใช้ในการลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้นและความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยม นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการขายเพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนที่เกิดขึ้น ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ มีการเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่างอาเซียน โดยธุรกิจในประเทศมีแนวโน้มเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นประเทศกัมพูชา พม่า และลาว ซึ่งเป็นประเทศที่เพิ่งเปิดให้ธุรกิจจากต่างประเทศเข้าไปดำเนินการ โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจและความต้องการบริการทางการเงินค่อนข้างสูง และมีผู้ที่ไม่ถึงบริการทางการเงินอยู่อีกมาก โดยคู่แข่งหลักของธุรกิจในประเทศ ได้แก่ บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และสินเชื่อเงินกู้ในประเทศนั้นๆ และจากต่างประเทศ

Debt Collection Service Business

Debt collection business has been driven by an increasing household debt and an increasing number of overdue accounts. These factors bring an advantage to the company to obtain an increasing outstanding balance from overdue account. However, a slow in economic recovery creates problems in collection business. As a result, collection players put more effort to increase collection performance by utilize a specialized skills, analytical skills, legal process and management skills in order to make collection business more efficient.

ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. has its competitive advantage in collection business with its outstanding performance in debt collection service compare to other players in collection business. An experience in debt collection the company cultivated from AEONTS, experience in debt collection with other clients, expertise in legal process make the company outstanding in this business.

Currently, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd employs more than 3,000 staffs. with head office located in Bangkok and collection center coverage in major regions such as Khonkean, Hatyai, Sriracha, Chaingmai. The coverage in strategic areas create a competitive advantage in terms of operation coverage and lower operation cost.

In all, the company is strong in an extensive of branch network and high level of collection standard. These factors contribute the continually growth of the business which can further expand its business by enlarge portion of assignment from existing client, increasing number of new client or even expand a business into NPL's acquisition.

Insurance Brokerage Services Business

Non-Life Insurance is projected to grow continuously. The inconstant situations, natural disaster including current economy situation have boosted demand for non-life insurance. Life insurance also continues growth due to higher demand from increased incomes resulting from the government's policy to boost incomes by raising the salaries of government staff and the daily minimum wage. Moreover, life insurance premiums are also deductible from personal income tax. Therefore, the potential customer base is expanding and demand for insurance is increasing as well. The company has also adopted a strategy of selling through agents and telemarketing, which is in line with the top distribution channels. In addition, the company has placed important and emphasized on technology which would be increased sales efficiency and effectiveness in order to comply with current situation and the AEC which has already been started. In the part of corporate sales, the company has earned the trust from many famous companies including government organization. Moreover, the company also provides consulting services including claim services too.

Overseas Business

The Company has focused on expanding business overseas, especially to neighbor countries in ASEAN e.g. Cambodia, Myanmar and Laos which recently opened for foreign business investment. These countries still lead with highest economic growth rate and high demand for financial services while many people are currently not able to reach those services. Our major competitors are both local and foreign Hire Purchase companies providing financial services for purchasing motorcycle, electrical appliances, mobile phone and personal loan.

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบและช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเองผ่านทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ตโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ให้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แก่ไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึงมีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้ เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และอาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอ่านบัตรเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคลได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่เป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

Web Business Service

Nowadays, the number of Internet users using online services is growing rapidly. As a result, many business sectors have started to focus on online service channel development for their customers on both PC and Smartphone platforms. The development of Smartphone application has also become a popular trend, where customers can conveniently download and install applications for themselves on their Smartphones. There are numerous online services currently available for customers, such as, online member registration, credit card registration, online inquiries and member profile editors. In addition, there is an online payment service that gives customers a convenient and secure way to make payments.

Regarding the market situation mentioned above, our company aims to become “the financial credit service company with complete digital online solutions”. We are focusing on enhancing and improving an online card acquisition channel and document collection. We will use the campaign management to offer special privileges and services to meet customer needs. Furthermore, we plan to enhance online payment options and adapt cutting-edge technology to create new opportunities serving the online e-commerce market.

Strategies

The Company's competitive strategies consist of:

1. Utilization of Customers' databases

The Company has established a customer database which classifies their characteristics such as age, gender, occupation etc. The Company uses this information in developing and preparing marketing plans to provide beneficial services and information to increase customer satisfaction.

2. Speedy Service

The Company has focused on providing speedy financial services to its customers through the use of up-to-date technology. Currently, the Company has implemented Electronic Data Capture (EDC) to enhance speedy credit approval process. The Company also provides a cash advance and cash revolving card service through our ATMs and offers personal loans. Moreover, the customer can apply for credit approval and ask for payment information on the Internet at www.aeon.co.th and www.aeonthailand.com.

3. Variety of Products

Increasing the range of new products or services is aimed at maximizing its ability to meet customer needs. The Company's credit card offers 3 credit limit functions within one card, by which the customers can utilize credit card function, hire purchase credit, and personal loan credit through our member stores and dealer network. Also, the Company has developed more card functions by focusing on daily use to enrich its customer service.

4. Expansion of Member Stores

When increasing the number of member stores, the Company mainly focuses on large retail stores such as supermarkets and department stores. These stores provide consumer goods needed on a daily basis. Also, with respect to member store expansion for credit cards, the Company has issued more international credit cards for the worldwide network spending.

5. Centralization and Nationwide Networks

The Company has branches and service counters throughout the country. To ensure the same standard of services, the Company has a full centralization centre in all regions including the North, Northeast, Central, and South. This is not only reduce operation time and operating costs but also to increase efficiency in providing a full range of services. Aiming to provide more convenience for cardholders, the Company has installed ATMs nationwide.

ช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ ดำเนินการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายทางการตลาด ดังนี้

- การรับสมัครบัตรเครดิต
- ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการกว่า 17,760 แห่ง
- เครือข่ายบริการทั้ง 107 สาขา เครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (EDC) ตามห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 3,000 เครื่อง และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 472 เครื่องทั่วประเทศ
- การโฆษณาประชาสัมพันธ์ ตลอดจนจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการของบริษัทฯ ให้เป็นที่รู้จักกันในวงกว้างมากขึ้น

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงาน ปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งทั้งในส่วนของ Hardware และ Software โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัทฯ เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการชำระเงินและอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

2. ระบบการตรวจสอบและบริหารการติดตามหนี้

บริษัทฯ มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมาย ธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

Distribution Channel

The Company has increased its distribution channels through the following marketing strategies:

- Credit Cards' recruitment campaign
- Over 17,760 member stores and merchants
- Service Network with 107 branches, more than 3,000 EDC machines installed in several department stores and member dealers, and 472 ATMs nationwide
- Advertisement and promotional activities for the propose of brand recognition

Credit Limit Approval

The Company has a credit process which covers credit policy, policy disclosure to the operations officer, credit scoring, setting credit criteria, and reviewing credit approval and authorized person for credit approval for enhancing the credit approval standard continually.

For credit card, the criteria of cardholders have to comply with Rules, Procedures and Conditions to Undertake Credit Card Business. And for hire purchase and loan approval, the company has to comply with Prescription of Rules, Procedures, and Conditions for Undertaking of Personal Loan Business under Supervision for non-bank following Bank of Thailand's notification.

Debt Management

One of the key components of the financial service business is debt management. The Company has set up an efficient collection system and procedure to monitor and manage debts which can be categorized into 3 main functions as follows:

1. Technology

The Company has implemented one of the most advanced technologies to manage its customer database in relation to payment behavior and grouping data by collection aging. All customers profiles are available on-line so all collection staff can directly access the database through his/her own computer terminal. In addition, the system enables the management to monitor the collection performance of each staff and each branch all over the country.

2. Monitoring and Managing

The Company has the philosophy of close monitoring and managing the debt. It examines the collection performance on a daily basis. All databases of collection performance are centralized in each regional centre and at the head office. This information is examined and evaluated by the management who is ready to make decisions, support and act to improve and solve problems of collection. In addition, five centralized centres ensure business continuity, operations and performance and act as backup recovery sites among other things.

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัทฯ ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ภายนอกของบริษัทฯ จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันทีเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการติดตามหนี้ คือการโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งหมดที่ติดต่อได้และไม่ได้ทั้งหมดลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้โดยพนักงานติดตามหนี้ยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้โดยตลอดตราบเท่าที่พนักงานยังคงสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ให้กับบริษัทฯ ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ได้ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้ย้ายบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อตอนที่ขออนุมัติสินเชื่อกับบริษัทฯ โดยไม่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบไม่ว่าจะทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้นและข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามอีกชุดหนึ่งออกไปพบหรือติดตามลูกหนี้

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยมาตรฐานตามระเบียบบริษัทฯ และได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นต้นไป และบริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระในอัตรา 100 บาท ต่อรอบบัญชี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อที่มีนัยสำคัญกับบริษัทฯ

การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ของบริษัทฯ, สาขาของธนาคารต่างๆ, เคาน์เตอร์เซอร์วิส, ศูนย์บริการลูกค้า ทีโอที, เอ็มแบย్ สเตชั่น, ศูนย์บริการลูกค้า ทรู พาร์ตเนอร์, เทสโก้ โลตัส, บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ อีกทั้ง ชำระออนไลน์ผ่าน AEON Thai Mobile Application นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร สำหรับสินเชื่อเงินกู้เอนกประสงค์ บริษัทฯจะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 36 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯกำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การการค้าคำนวณโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 3.3 และข้อ 5.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

3. Collection Procedure

The Company has several collection methods. When a debtor starts being in default, the collection staffs of Outsource Company, separating their jobs by type of loan and term of unpaid amount, will promptly perform their job. The Company has a large customer base and the number of customers is increasing, therefore, account receivable grouping and number of customers must be related to the number of collection staff in order to ensure that the debt management is efficiently and promptly done. The principle way is to make phone calls to the debtor. After each call, the collection staff will immediately record information both can contact and cannot contact to customers. The collection staff will continue communicating with the debtor via telephone as long as he/she can make contact and can negotiate with the debtor to repay some debt to the Company, according to the period the debt remains unpaid or the classification in which the customer is classified.

If the staff is unable to contact the debtor or the debtor tries to avoid having conversation with the staff or the debtor changes his/ her residence or resigns from their work without notifying the Company, whether or not any of such action has been done purposely, the Company will send the short message and voice message via debtor's mobile telephone or send a survey staff to meet or follow the debtor.

In addition, the Company's collection procedure is carefully implemented under Debt Collection Act, B.E. 2558 (2015), which were enforced on September 2nd, 2015. The Company has cooperated with Bank of Thailand reduced collection fee to 100 baht since January 2016 onward. Nevertheless, such change in collection fee is not significant impact of the Company.

Customers Payment

The customer's statements, calculated by the Company, need to be paid before the 2nd of the following month by cash at any branch of the Company, Company ATMs, commercial bank counters, Counter Services, the TOT Customer Service Centre, mPAY STATIONS, True Partner, Tesco Lotus, BigC or Pay at Post; more than 20,000 counters nationwide. In addition, the payment can be made by post-dated cheque as well as by bank account auto-payment. For Purpose loans, the customer has to pay a monthly installment and the installment period varies from 6 to 36 months depending on the value of the purchased goods or services. Monthly installments for Motorcycle hire purchase are 6 to 48 months. The average installment period is 12 months. For personal loans and credit card loans, the customer may either pay the full balance at one time or make a partial payment, the amount of which will be at least equivalent to the minimum amount fixed by the Company and in line with BOT regulations.

Policy on Provision for Doubtful Accounts

The allowance for doubtful accounts on accounts receivable have been calculated based on a collective approach by classifying a group of loans having similar credit risk characteristics based on the historical loss experience of each loan category, which the Company's allowance for doubtful accounts shall not be less than allowance for doubtful accounts fully provided for all receivables over 3 installments contractually past due, in order to comply with the notification of the Office of the Securities and Exchange Commission (the "SEC"). (See Note 3.3 and 5.4 in the Company Financial Statements).



คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

งบการเงินประจำปี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซนบับญี จำกัด งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2560 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 3.9 สูงกว่าปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 3.3 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการใช้จ่ายภาคครัวเรือน, ภาคการส่งออก และการลงทุนจากภาคเอกชน ที่เพิ่มขึ้นในครึ่งปีหลัง แต่ทว่าการลงทุนจากภาครัฐกลับลดลง และมีการหดตัวในภาคเกษตรและการก่อสร้าง

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2561 คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยมีปัจจัยหลักจากการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก นอกจากนี้จากความเชื่อมั่นที่เพิ่มขึ้นทำให้เกิดการขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือน ภาคการส่งออก และการลงทุนจากภาคเอกชนในปีที่แล้ว และยังมีแผนสนับสนุนการลงทุนในปัจจัยพื้นฐานจากภาครัฐมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เศรษฐกิจไทยยังคงมีความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอก อาทิเช่น นโยบายทางการเงินและการค้าของสหรัฐฯ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการค้าระหว่างประเทศและการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

สำหรับภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลปี 2560 จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2560 ธุรกิจบัตรเครดิตมีการขยายตัวที่ชะลอลง โดยมีจำนวนบัตรเครดิตรวมของกลุ่มอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 20.3 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 1 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมียอดลูกหนี้บัตรเครดิต 394,123 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน ในส่วนของสินเชื่อส่วนบุคคลมีจำนวนบัญชีทั้งหมด 12.8 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 5 จากปีก่อน และมียอดลูกหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคล 354,294 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน

โดยในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 8.15 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต จำนวน 2.50 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน และบัตรสมาชิกจำนวน 5.65 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน ซึ่งเติบโตดีกว่าอุตสาหกรรมเฉลี่ย สำหรับสาขาของบริษัทฯ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จึงได้มีการปิดสาขาจำนวน 6 สาขา และเปิดใหม่ 2 สาขา ส่งผลให้ในปี 2560 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 107 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 12 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 472 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกมากกว่า 17,760 แห่ง



MANAGEMENT DISCUSSION AND ANALYSIS

The Company financial statements for FY2017 for the year ended February 28, 2018, which were audited by Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. The consolidated and separate financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2016) "Presentation of Financial Statements", which was effective for financial periods beginning on or after January 1, 2017 onwards, and the Regulation of The Stock Exchange of Thailand (SET) dated October 2, 2017, regarding "The Preparation and Submission of Financial Statements and Reports for the Financial Position and Results of Operations of the Listed Companies B.E. 2560" and the Notification of the Department of Business Development regarding "The Brief Particulars in the Financial Statements (No.2) B.E. 2559" dated October 11, 2016.

Overview

According to Bank of Thailand and NESDB, overall Thai economy in 2017 expanded by 3.9%, higher than 3.3% growth in 2016. This was mainly from acceleration of private consumption, export sector and private investment in the second half of the year. However, government expenditure was slightly decline as well as the contraction on agricultural and construction sector.

The Thai economy in 2018 is expected to expand more than in 2017 which mainly supported by acceleration of global economy growth. Moreover, expansion in private consumption, export growth, and private investment from last year was due to higher consumer confidence. There is also expansion in government expenditure or public investment from infrastructure investment. However, Thai economy still facing external risk such as U.S. monetary and trading policy which may affect international trade and exchange rate fluctuation.

According to the Bank of Thailand data, at the end of December 2017, reported the total numbers of credit card industry amounted to 20.3 million cards, has grown by 1% more than last year. Credit Card receivables was 394,123 million baht, with the growth of 9% from the same period last year. For personal loan industry, the numbers of account of personal loan under supervision amounted to 12.8 million accounts, 5% more than last year. Personal loan receivables was 354,294 million baht, with the growth of 6% from the same period last year.

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company's total cards reached 8.15 million cards, increasing by 4% from last year, including 2.50 million credit cards increased by 5% y-y and 5.65 million member cards increased 4% y-y, which was higher than the industry growth. For branch development network, the Company has opened 2 new branches and closed down 6 branches to save operation cost. As a result, the Company has 107 branches, opened AEON Lounge total 12 locations to facilitate gold card and platinum card members, 472 ATMs, and over 17,760 member dealers to provide quality financial services to AEON cardholders.

ผลการดำเนินงาน

• รายได้

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท มีรายได้จากการเงินรวมทั้งสิ้น 18,663 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 871 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จาก 17,792 ล้านบาท ในปีบัญชี 2559 และในไตรมาสที่ 4/2560 บริษัท มีรายได้จำนวน 5,056 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากไตรมาสก่อนหน้าและร้อยละ 9 จากปีก่อน ทั้งนี้ในปี 2560 รายได้จากบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 รายได้จากการให้กู้ยืมเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 และรายได้จากหนี้สูญได้รับคืนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 รวมทั้งการเติบโตของรายได้จากบริษัทในเครือทั้งในประเทศและต่างประเทศเพิ่มขึ้นร้อยละ 15 เนื่องจากบริษัท ได้เพิ่มการส่งเสริมการขายและสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี อีกทั้งเพิ่มความสะดวกผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยบริษัทเปิดตัว AEON Thai Mobile Application ในปีนี้และมีแผนที่จะพัฒนารูปแบบการใช้งานให้หลากหลายและน่าสนใจยิ่งขึ้นอีกด้วย

โดยในปีบัญชี 2560 บริษัท มีปริมาณรายการลูกค้าใช้บริการสินเชื่ออยู่ที่ 3.26 ล้านรายการต่อเดือน และมีจำนวนสมาชิกอยู่ที่ 2.14 ล้านคน ซึ่งประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 31 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 69 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

- บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2560 เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 58 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 6,807 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 300 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มสัดส่วนสมาชิกบัตรเครดิตได้แก่ การออกบัตรเครดิตบิกซี แพลทินัม เพย์เวฟ อีกทั้ง บริษัทฯยังได้เพิ่มรายการส่งเสริมการขายผ่านบัตรเครดิตทั้งกับคู่ค้าหลักและห้างสรรพสินค้าชั้นนำ และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดปี อาทิเช่น แคมเปญครบรอบ 5 ปีกับการบินไทย สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต อีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม และแคมเปญ อีออน ครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน ในช่วงปลายปี นอกจากนี้ บริษัทฯยัง AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC ซึ่งเริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 โดยในปีนี้ รายได้บัตรเครดิตเติบโตขึ้นอย่างมากจากปีก่อนหน้า

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมรับสมัครบัตรใหม่ โดยพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรที่หลากหลายยิ่งขึ้น ซึ่งรวมทั้งการออกบูธตามพื้นที่ชุมชน การสมัครบัตรผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเพิ่มพื้นที่ในการวางใบสมัครบัตรตามร้านค้าสมาชิกที่มีอยู่ทั่วประเทศ อีกทั้งยังมุ่งเน้นสร้างพันธมิตรทางธุรกิจกับพันธมิตรรายใหญ่ให้เพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะทำให้มีฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น อีกด้วย

- สินเชื่อเงินกู้

ยอดการให้สินเชื่อเงินกู้ในปีบัญชี 2560 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 23 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 13 ซึ่งได้แก่ สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 17,760 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้ บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 9,573 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 568 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ประกอบด้วยรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และรายได้สินเชื่อเงินกู้จาก บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด และ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยเติบโตร้อยละ 61 และร้อยละ 17 จากงวดเดียวกันของปีก่อนตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งทำให้สมาชิกบัตรอีออนสามารถทำธุรกรรมสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง โดยสามารถเบิกถอนเงินสดผ่านตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้เอทีเอ็มของธนาคารต่างๆ เช่น กสิกรไทย ธนชาติ กรุงเทพ กรุงศรี กรุงไทย ออมสิน ไทยพาณิชย์ และผ่านทางเคาน์เตอร์เซอร์วิสของเซเว่น อีเลฟเว่น ทั่วประเทศ รวมช่องทางการเบิกถอนเงินสดมากกว่า 60,000 ช่องทาง

Operating Results

• Revenues

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company's consolidated revenues amounted to 18,663 million baht, an increase of 871 million baht or 5% from 17,792 million baht in the fiscal year 2016. For the fourth quarter 2017, revenues amounted to 5,056 million baht, increased by 8% from the previous quarter and 9% from last year. This was the result of an increase in credit cards income at 5%, personal loan income at 6% and bad debt recovery at 21% as well as the growth of subsidiaries in Thailand and overseas by 15%. This is because the Company has continued launching new marketing campaigns throughout the year. The Company also launched AEON Thai Mobile Application in 2017 to provide more convenient for customers and has planed to develop application platform to be more practical and attractive.

The Company has active billings of 3.26 million per month with active customers of 2.14 million, mainly from Bangkok 31%, and in up-country 69%. Details of each business can be described as follows:

- Credit Card

Credit card turnover in the fiscal year 2017 improved by 21% from last year and represented 58% of total turnovers. Revenues from credit card were 6,807 million baht, showing an increase of 300 million baht or 5% from last year. This was the result of the Company has cooperated with many high-potential leading business partners to increase member base such as issuance of Big C Platinum payWave Credit Card, and launched privileges and campaigns to AEON credit cardholders throughout the year. For example the campaign 5th year anniversary partnership with Thai Airways for AEON royal orchid plus platinum card holder and a big awarded campaign "25 Cars for AEON's 25th year Anniversary" In addition, AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC, that launched a credit card business in 2016, credit card revenue grew significantly from last year.

Focusing on card recruitment activities, the Company has developed more card recruitment channels including setting booths in high traffic areas and encouraging card applications on the Company's website and dealers network nationwide. In addition, the Company has focused to continue enhancing the relationship with our existing business partners to increase customer base.

- Loans

In the fiscal year ended February 28, 2018, loans shared 36% of total turnovers (shared 23% from personal loan and 13% from purposed loan for mobile phone, IT products, electrical appliances and etc. at over department stores and more than 17,760 dealers nationwide). Revenues from loans were 9,573 million baht, showing an increase of 568 million baht or 6% from last year. This was contributed from loan incomes from AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited, and AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC which grew by 61% and 17% respectively. In addition, the Company has expanded more cashing service channels providing more convenience to customers and saving Company's operation cost. AEON members can utilize the revolving loans service through many service channels; besides AEONTS ATMs, other major bank ATMs i.e. Kasikorn, Thanachart, Bangkok Bank, Krungsri, Krunghthai, Government Saving Bank, Siam Commercial Bank, and Counter Service through 7-11 nationwide. Totaling, we have more than 60,000 cashing channels.

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อ (รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และอื่นๆ) สำหรับปีบัญชี 2560 มีสัดส่วนร้อยละ 1 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้รวมจากสินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 370 ล้านบาท ลดลง 22 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากยอดสินเชื่อเช่าซื้อซึ่งงวดเดียวกันของปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากบริษัท AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC จำนวน 210 ล้านบาท และจากบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัดจำนวน 76 ล้านบาท เดบโตร้อยละ 88 จากปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้เปิดตัวธุรกิจใหม่ AEON Auto Loan หรือสินเชื่อรถยนต์มือสองเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา เพื่อขยายฐานลูกค้าในอนาคต

- รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26 ล้านบาท ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนจำนวน 603 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากปีก่อน และรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 179 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2560 ของบริษัทย่อยในประเทศไทย บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 492 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน จากบริษัทอีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้ จำนวน 234 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12 จากปีก่อน จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และอื่นๆ ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมให้เพิ่มมากขึ้นในอนาคต

• ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 14,950 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 181 ล้านบาท หรือใกล้เคียงกับปีก่อนและในไตรมาสที่ 4/2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมจำนวน 3,892 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากไตรมาส 3/2560 และเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจำนวน 8,167 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 626 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน โดยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นสืบเนื่องจากค่าใช้จ่ายทางการตลาด เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จากการทำโปรโมชั่นร่วมกับ BigC ตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา และ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานของบริษัทย่อยทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 44 หากพิจารณาเฉพาะงบบริษัทฯ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 42

- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากงบการเงินรวมจำนวน 4,679 ล้านบาท ลดลง 438 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน โดยการลดลงของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ เป็นผลจากการที่บริษัทได้พัฒนาระบบการติดตามหนี้สิน ส่งผลให้การจับเก็บหนี้ของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้นและคุณภาพของสินทรัพย์ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งปัจจัยบวกจากเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวดีขึ้นอีกด้วย

- ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,104 ล้านบาท อยู่ระดับใกล้เคียงกับปีก่อน และสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 11 ของรายได้รวม ซึ่งมีสัดส่วนที่ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 12 ทั้งนี้ เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง มีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2560 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 69 ของเงินกู้ยืมรวม ขณะที่ต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยร้อยละ 3.37 ลดลงจากเดิมที่ 3.62 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

- Hire Purchase

In the fiscal year ended February 28, 2018, hire purchase (motorcycle, electrical appliances, mobile phone and etc.), sharing 1% of total turnovers, with revenues from hire purchase of 370 million baht, a decrease of 22 million baht or 6% from total hire purchase revenues last year. This was mainly contributed from hire purchase income from AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC amounted to 210 million baht and AEON Leasing Service (Lao) Company Limited amount to 76 million baht, increasing by 88% from last year. Moreover, in February 2018, the Company launched new business model “AEON Auto Loan” for used car loan to expand new target customers.

- Others

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company had other incomes of 1,914 million baht, an increase of 26 million baht, which is the same level as last year, and sharing 10% of total revenues. The majority of other incomes came from bad debt recovery of 603 million baht, increasing by 21% and gain on sales of written-off accounts receivable of 179 million baht. For performances of company’s subsidiaries in Thailand, the Company had commission income of 492 million baht, increasing by 4% from AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. and collection service income of 234 million baht, increasing by 12% from last year from ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. accordingly and others. The Company has planed to generate more fee base incomes in the future.

• Expenses

The Company’s expenses mainly consist of operating and administrative expenses, bad debt and doubtful accounts, and finance cost. In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company had total consolidated expenses of 14,950 million baht, increased by 181 million baht, which at the same level as previous fiscal year. For the fourth quarter 2017, the Company had total consolidated expenses of 3,892 million baht, increasing by 4% from Q3/2017 and 8% from previous year. Details of total expenses can be described as follows:

- Operating and Administrative Expenses

In fiscal year ended February 28, 2018, the Company’s operating and administrative expenses were 8,167 million baht, increased 626 million baht or 9% from last year. This was a result of an increase in marketing expense by 26% from BigC campaign since the beginning of the year and increase in personal expense by 12% caused by increasing employment of the Company’s subsidiaries. In terms of proportion to total revenues, operating and administrative expenses represented 44% of total revenues. Considering the Company’s financial statement, the operating and administrative expenses as a percentage of revenues represented 42%.

- Bad debt and doubtful accounts

In the fiscal year ended February 28, 2018, the bad debt and doubtful accounts in the consolidated financial statement of the Company was 4,679 million baht, a decrease of 438 million baht or 9% from the previous fiscal year. This is the result of development in new collection system which leads to more efficient improvement in collection operation and continuously improving asset quality as well as positive sign of economic recovery.

- Finance Cost

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company’s finance cost recorded at 2,104 million baht, which is the same level as last year. However, finance cost accounted for 11% of total revenues, slightly decreased from 12% in the fiscal year 2016. A decrease in finance cost was due to the ability to maintain low financial cost as well as the Company’s policy to manage liquidity risk and interest rates fluctuation risk by mainly locking in long-term borrowing, which is 69% of total borrowings and weight average funding cost for the fiscal year 2017 was decreased 3.37% from 3.62% in the fiscal year 2016.

• กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ 2,966 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 563 ล้านบาท หรือร้อยละ 23 เมื่อเทียบกับปีบัญชี 2559 คิดเป็นกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 11.87 บาทต่อหุ้น โดยในไตรมาสที่ 4 ปี 2560 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 928 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 92 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 จากปีก่อนและร้อยละ 24 จากไตรมาส 3/2560 เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้บัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และรายได้จากหนี้สูญได้รับคืน อีกทั้ง การที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงอยู่ในระดับต่ำอยู่อย่างต่อเนื่อง และการลดลงของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ นอกจากนี้ ในไตรมาสนี้บริษัทฯ มีการบันทึกกำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วที่รับรู้เป็นรายได้จำนวน 179 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม หากไม่รวมรายการจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว บริษัทฯ จะมีกำไรสุทธิเติบโตร้อยละ 35 จากปีก่อน

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 80,771 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,133 ล้านบาทหรือร้อยละ 11 จากจำนวน 72,638 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 91 ของสินทรัพย์รวม

- ลูกหนี้การค้า

ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 75,824 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากจำนวน 66,128 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2559 ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้บัตรเครดิต ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 34,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 39,797 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 1,267 ล้านบาท และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 172 ล้านบาท

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 2,416 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.19 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ลดลงจากสัดส่วนร้อยละ 3.42 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ สัดส่วนลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปต่อลูกหนี้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 2.35 ของลูกหนี้การค้ารวม ซึ่งลดลงจากร้อยละ 2.71 ณ สิ้นปีบัญชีก่อน โดยในไตรมาสนี้ บริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นทำให้อัตราส่วนสำรองต่อสินเชื่อต่อคุณภาพ (Coverage Ratio) เพิ่มขึ้นร้อยละ 136 จากร้อยละ 126 ณ สิ้นปีบัญชี 2559

• หนี้สิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 64,950 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,085 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จาก 58,865 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 59,334 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 41,034 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 69 ของเงินกู้ยืมรวม

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

- **Net Income**

In the fiscal year ended February 28, 2018, the Company's has net profit attributed to owners of the parent of 2,966 million baht, an increase of 563 million baht or 23% from the previous fiscal year, and earning per share was 11.87 baht per share. Net profit in the fourth quarter of 2017 amount to 928 million baht, showing an increase of 92 million baht or 11% from last year and 24% from Q3/2017, due to higher revenues from credit card, personal loan, and bad debt recovery. The Company ability to maintain low financial cost and a decrease in bad debt and doubtful account as well as the Company recorded extra revenue from gain on sales of written-off account receivable an amount of 179 million baht in this quarter, decreased by 48% from the previous fiscal year. Therefore, when excluding gain on sale of written off account receivables, our net profit increased 35% from last year.

Financial Status

- **Total Assets**

As of February 28, 2018, consolidated total assets were 80,771 million baht, increasing by 8,133 million baht or 11% from 72,638 million baht as of February 28, 2017. Mainly, the assets were attributed to the portfolio of net accounts receivable, which was 91% of total assets.

- **Accounts Receivable**

For the year ended February 28, 2018, the Company had consolidated accounts receivable of 75,824 million baht, increasing by 15% y-y from 66,128 million baht in fiscal year 2016, driven by credit card receivable. This can be categorized by business type as follows: credit card receivable 34,588 million baht, increasing by 20%, loans receivable 39,797 million baht, increasing by 11% and hire purchase receivable 1,267 million baht and other receivables 172 million baht.

As of February 28, 2018, the Company provided allowance for doubtful accounts of 2,416 million baht or 3.19% of total accounts receivable, decreased from 3.42% at the end of previous fiscal year. The percentage account receivable 3 months overdue or non-performing loan ratio was 2.35% at February 28, 2018, decreased from 2.71% at the end of previous fiscal year. The Company has set aside higher allowance for doubtful accounts and the coverage ratio of allowance for doubtful accounts to accounts receivable overdue more than 3 months (NPLs) was 136% at February 28, 2018, increased from 126% at the end of fiscal year 2016.

- **Total Liabilities**

As of February 28, 2018, total liabilities amounted to 64,950 million baht, an increase of 6,085 million baht or 10% from 58,865 million baht as of February 28, 2017. There were both short-term and long-term borrowings totally 59,334 million baht. The portion of long-term borrowings was 41,034 million baht or represented 69% of total borrowings.

To manage risk that might occur from the fluctuation in currency and interest rate of long-term debentures in foreign currencies, the Company has entered into cross currency interest rate swap contracts to hedge its debt.

• ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 15,822 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,049 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 จาก 13,773 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 เท่ากับ 63.3 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 55.1 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ลดลงเป็น 4.1 เท่าจาก 4.3 เท่าในปีบัญชี 2559 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ ร้อยละ 20 และร้อยละ 3.9 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 2.25 บาท (เงินปันผลปกติ 2 บาท และเงินปันผลพิเศษ 0.25 บาท เนื่องในวาระครบรอบ 25 ปีของบริษัทฯ) โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.60 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2560 จำนวน 3.85 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่าย ร้อยละ 32.4 โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 16 พฤษภาคม 2561 (ขึ้นเครื่องหมาย XD หรือวันที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผลวันที่ 15 พฤษภาคม 2561)

• สภาพคล่อง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 4,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 441 ล้านบาท จากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน 5,686 ล้านบาท เนื่องจากการให้สินเชื่อใหม่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 348 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน 6,541 ล้านบาท เนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 507 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศลดลงจำนวน 67 ล้านบาท รวมเงินสดต้นงวดจำนวน 3,649 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2560 จำนวน 4,090 ล้านบาท ตามลำดับ

- **Shareholders' Equity**

As of February 28, 2018, shareholders' equity was 15,822 million baht, an increase of 2,049 million baht or 15% from 13,773 million baht as of February 28, 2017. Consequently, Book value as of February 28, 2018 was 63.3 baht per share, increasing from that of 55.1 baht per share at the end of last fiscal year.

Debt to Equity ratio as of February 28, 2018, decreased to 4.1 times from 4.3 times in the fiscal year 2016. Return on Equity and Return on Asset are 20% and 3.9%, respectively.

In addition, the Board of Directors' meeting has approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2018, at the rate of 2.25 baht per share (regular dividend 2 baht and 0.25 baht for special dividend to celebrate 25 years of the Company), which will be paid after being approved from AGM on June 22, 2018. The Company already paid the interim dividend of 1.60 baht per share on November 6, 2017. The total dividend for FY2017 will be 3.85 baht per share or 32.4% payout ratio. The Company has set the record date on May 16, 2018 to determine the shareholders entitled to receive dividends (XD sign posted on May 15, 2018)

- **Financial Liquidity**

As at February 28, 2018, the Company and subsidiaries recorded cash balance of 4,090 million baht, increasing by 441 million baht from previous year, which can be categorized as follows:

- Net cash used in operating activities of 5,686 million baht mainly resulted from accumulate in new loans.
- Net cash used in investing activities of 348 million baht mainly resulted from investment in fixed assets and software, and intangible assets.
- Net cash provided by financing activities of 6,541 million baht mainly as a result of an increase in proceeds from long-term loans and short-term loans from financial institutions.

Combined the net increase in cash and cash equivalents of 507 million baht and decrease in exchange differences on transactions financial statement of foreign operations of 67 million baht with beginning cash balance of 3,649 million baht, the Company had ending cash balance at the end of the fiscal year 2017 in the amount of 4,090 million baht accordingly.



ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและบริษัทย่อย ในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทคาดว่า จะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 19 และข้อ 21 โดยบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีภาระเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 12 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 384 ล้านบาท เป็นสกุลเงินกีบลาว จำนวน 57,620 ล้านกีบ หรือเทียบเท่า 225 ล้านบาท เป็นสกุลเงินจ๊าตพม่า จำนวน 21,807 ล้านจ๊าต หรือเทียบเท่า 523 ล้านบาท เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว ที่ครบกำหนดใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 23,300 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 6,924 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 197 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 6,233 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 25,700 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 7,638 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 560 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 17,756 ล้านบาท

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 และข้อ 21 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิ จำนวน 73,408 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 59,334 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 10 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 2 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 4 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 4 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) รวมวงเงินเป็นจำนวน 3,000 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์



RISK FACTORS

The Company realizes that there are various risk factors that can affect the Company's business operations. The Company has accordingly established a risk management policy as well as enhanced methodologies and tools employed for quantifying risks to ensure risk management is effective and efficient and the availability of support relevant to risks that may occur in the future. The risk factors that may occur and affect the Company's performance are described below:

1. Interest rate fluctuation risk

Interest rate risk arises from a potential for a change in interest rates to have an adverse effect on the Company and subsidiaries in the current reporting period and in future years. The Company did not anticipate any interest rate fluctuation risk which may have a material effect on the result of operations as all of the loans carrying floating interest rates have been hedged. Details of interest rate swap agreements and cross currency interest rate swap agreements are disclosed in Notes 19 and 21. The subsidiaries did not have interest rate fluctuation risk as all of the loans carry fixed rates.

2. Foreign Exchange rate risk

As of February 28, 2018, the Company has overdraft and short-term loans in the amount of USD 12 million or the equivalent of 384 million baht and LAK 57,620 million or the equivalent of 225 million baht and MMK 21,807 million or the equivalent of 523 million baht, current portions of long-term loans and debentures that will mature in one year in the amount of JPY 23,300 million or the equivalent of 6,924 million baht and USD 197 million or the equivalent of 6,233 million baht, long-term loans and debentures in the amount JPY 25,700 million or the equivalent of 7,638 million Baht and USD 560 million or the equivalent of 17,756 million baht.

In order to hedge against its exposure to foreign exchange rate risks, the Company has entered into Cross Currency Swap contracts for all long-term foreign currency loans and the current portion of long term loan totals. (Details are disclosed in Notes to the Financial Statements No. 19 and 21). The Company does not and will not enter into such contracts for trading or speculative purposes at present or in the future.

3. Working capital insufficiency risk

The Company extends credit to customers by lending borrowed funds. As of February 28, 2018, the Company's net accounts receivable stood at 73,408 million baht and its working capital was raised by borrowing and issuing debentures in the amount of 59,334 million baht.

The Company is aware of the risk that may arise from depending on any major source of funds. The Company, therefore, has diversified its sources of funds by borrowing from or establishing credit facilities at 10 banks including 2 foreign bank's branches and 4 local banks and 4 foreign banks. During this past period, the Company has not relied on any creditor's fund for more than 30% of the total loans. The Company has also raised funds via direct financing such as by issuing debentures and entering into contracts with financial institutions for a committed revolving Credit Facility Agreements of 3,000 million Baht. The Company also has a policy of consistently keeping sufficient funds in place for loan expansion by increase credit line with financial institution and diversify its financing by issuing straight bonds and securitization.

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 48.75 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมของบริษัท ที่ขายให้กับบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาในการชำระหนี้ อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงดังต่อไปนี้เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- การเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายการให้สินเชื่อ กำหนดกลยุทธ์ด้านความเสี่ยงในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายหรือแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เช่นการปรับยอดการชำระหนี้ขั้นต่ำของสินเชื่อส่วนบุคคล (Payment ratio) ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน บริษัทฯ มีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เช่นมีการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท (Credit Scoring) ซึ่งภูมิภาค และชนิดของอุตสาหกรรม ได้ถูกนำมาพิจารณาด้วย มีการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณา ตลอดจนระดับอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และเผยแพร่แนบนโยบายดังกล่าวไปสู่พนักงานทุกระดับชั้นให้เข้าใจ บริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการแยกผู้ปฏิบัติงาน แยกผู้จัดหาลูกค้า แยกผู้ทำหน้าที่ทบทวนความถูกต้องของการปฏิบัติงานหลังการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ ออกจากผู้ทำหน้าที่พิจารณาสินเชื่อก่อนเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ รวมถึงรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

5. ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีกระบวนการในการตรวจสอบ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และตรวจสอบจากข้อมูลจดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยในเอกสาร บริษัทฯ จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจจะเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่น การอนุมัติเกินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ ฝ่ายควบคุมสินเชื่อได้ทำการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเงื่อนไขเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

The Company has raised funds through securitization by establishing a Special Purpose Vehicle Company (SPV) under Securitization Law. The Company holds 48.75% of the each SPV's share capital and the SPVs issued debentures, which have been backed by the credit card receivables and loan receivables of the Company that sold the SPVs.

4. Credit Risk

Credit risk is the potential for loss due to the failure of counterparty to meet its obligations to pay the Company in accordance with agreed terms. This results from risk factors arising from the current economic conditions.

- World economic slowdown directly affecting the customer's ability to repay the loan.
- The discontinuation of employment in some areas, temporary ceasing of operations in some industries and wage reduction, which directly affect the debt repayment ability of customers.
- Natural disasters i.e. flood, drought, etc. that affect the customer's ability to repay a loan.

This risk is managed through a framework that sets out policies and procedure. The Company defines the strategy and goals of lending and strategic risk as a whole, such the policy and strategy had been revised timely e.g. Adjusted strengthen Personal Loan payment ratio for the good preparation during economic slowdown. Such policy had been cascade to all relevant staff regularly.

The Company has many tools to manage credit risk such as credit scoring which include geographies and industries etc., setting credit criteria, performing credit reviews, and also layering authority for credit approval. Credit origination function and the credit approval functions are clearly segregated to enhance internal control in order to mitigate credit risk.

5. Fraudulent Risk

The Company realizes the risk from false statement provided by credit applicants or contracted members' stores to let them exploit cash, product or services resulting in damage to the Company's revenue caused by credit loss. The Company considers that verification via the credit approval process including data screening with in-house databases, external information (telephone directory with CD ROM for confirmation by telephone), any further document concern. The Company will send independent unit to inspect and collect additional evidence as appropriate.

The Company is facing potential risk from fraudulent acts by a credit officer who intentionally misjudges or approves a credit line without compliance with the Company's credit approval criteria and this can bring credit loss that may effect to the Company's revenue. To hedge against those risks, Quality Control Division randomly rechecks and reviews credit applications, on the basis of whether the approval was granted appropriately. In addition, Credit Control Department regularly analyses credit quality of delinquent customer. Lessons learned reviews and root cause analyses from external and internal fraud events are used to improve credit criteria, processes and controls.

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือ ความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของบริษัท ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีการกำหนดกรอบนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจนเพื่อให้ความเสี่ยงจากเหตุการณ์การสูญเสียที่ไม่คาดคิดอยู่ในระดับที่ต่ำ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการรายงานถึงความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัททั้งในและต่างประเทศผ่านทาง TV Conference เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการจะสอบถามถึงรายละเอียดเชิงลึกของแต่ละเหตุการณ์ซึ่งมีข้อสงสัย ในปีนี้บริษัทฯ มุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินความเสี่ยงพอและเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำหรือยอมรับได้ ผลของการประเมินและการควบคุมได้ถูกนำเสนอให้แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานนั้นเพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk Assessment Matrix) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดระดับความเสี่ยงของแต่ละเหตุการณ์และสามารถนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้บริษัทจะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อลดโอกาสการเกิดความเสียหายและผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัทฯ จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิทยาศาสตร์ และภัยพิบัติต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้าทั้งหมด บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูลเหล่านั้นโดยจะต้องถูกเก็บรักษาในที่ๆ ปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงานโดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการ ตรวจสอบลายนิ้วมือ ที่ใช้เทคนิค การรับรู้ รูปแบบ นิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตนของพนักงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6. Operational Risk

Operational risk refers to the risk of loss arising from inadequate or failed internal processes, people and systems (Information Technology) or event due to external factors includes legal risk but excludes strategic risk and reputation risk. This risk arises from normal course of business activities. However, the Company's Department Operation Manual clearly identified each work flow process so the employees understand the process and can operate effectively. The Company has also established policy framework for operational risk management in order to maintain a low probability of an unexpected loss event. Risk Management Committee receives regular reports on risk concern and conducts 'deep dive' review on risk information reporting of prudential risks.

The Company established many tools that support the coordination of operational risk activities to identify, monitor, manage and report risk issue which included the respective units to perform Risk Control Self Assessments (RCSA) to identify operational risk of each core operational processing. The assessment identifies inherent risk to current operating process and evaluates effectiveness of existing control. The results are presented to business units committees and relevant senior committees for agreement and setting of action plans to mitigate or eliminate the risk where the exposure is deemed unacceptable and ensure residual risk is at acceptable level. The analyses and result will be used as part of Key Risk Indicators (KRI) to monitor risk event.

Operational Risk Matrix had been established as guideline to assess and assign risk rating to each operational incident. Incident report is to consolidate all damage events both financial and non-financial loss including other damage or unusual events. The company will use that information for either process improvement or established additional control to minimize risk or loss due to operational risk event.

Moreover as part of risk mitigation process, the Company had Business Continuity Plan (BCP) to ensure continuity of key activities during a crisis event, should any emergency event occurred such as offenses and disasters the Company will provide constantly service to customer or minimize operating disruption period to acceptable duration. The plan has been annually revised by all departments, Regeneration system and key company's operating process also annually rehearsed to ensure the Company can efficiently perform normal operation in all crises.

7. Lost or leakage information risk

The Company realized that operation relies on huge confidential information which include customer information hence the Company is more concern on protecting information leakage such those information must be store in secure place and disclose to only authorize person as appropriate to their responsibility. Inappropriate access might cause significant adverse effects to the Company. The Company has determined authorized person to access the information as appropriate to their position and responsibility. User & password and access ID being use to identify a person. In 2015, the Company implemented "Finger Vein Scanner" as a method of biometric authentication that uses pattern-recognition techniques based on human finger vein patterns beneath the skin's surface to identify individuals and verify their identity to protect unauthorized information access. So the Company can reduce the risk and likelihood of information leakage.

บริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้อง หรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่เป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใดๆ ที่มีผลกระทบต่อ ข้อมูล บริษัทฯ สามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็น ระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตาม มาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการ ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมด ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการ หาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพฯ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในปีนี้ ทุกศูนย์ปฏิบัติ การรวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้รับการรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดได้มาตรฐานสากล ISO27001:2013 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้นถึงประสิทธิภาพในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่า บริษัทฯ ได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมดที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับโดยองค์กรระดับโลก

8. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจ ให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้ง มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการ ธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับ ข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกัน และปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจและ ประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการ ฟอกเงิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 แนวทางปฏิบัติ สำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16(1) และมาตรา 16(2) รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบ เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบการอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่ มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 3) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ประกอบการตาม มาตรา 16(9) ได้จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุตัวตนของลูกค้า การตรวจสอบเพื่อ ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัท ในฐานะผู้ประกอบการกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษร ไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศ หนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

The Company relies on computer networks to store huge database of information including customer confidential information, should any unstable or incident occur to the network may also cause significant adverse effects to the Company reputation and operation. In order to minimize and eliminate negative opportunity of information leakage, data loss, shortage of data storage also host computer system failure, the Company had modified existing applications into the computer network so called "THIN CLIENT NETWORK" to share necessary information and applications. Furthermore, The Company also provides confidential data backup by backing up with tape recordings (Magnetic Tape), for which it has determined the period of recording as appropriate in enhancing the security of the data. The Company has delivered the tapes outside the Company to be stored in a secure place according to international standards.

In addition, the Company has also implemented Information Security Management System (ISMS) to all operational centres (Chiang Mai, Khon Kaen, Hat Yai and Sriracha) including Bangkok and all branches. In 2015, all centres and branches were certified ISO 27001:2013 and that create more confidence on efficient protection from information leakage and ensure the adequate security controls protect the information assets of the Company and give the assurance at satisfaction level of knowing that the Company is protecting all information with controls which are the best practice and are commonly used by world class organizations.

8. Risk of Non-Compliance from the Government's Control

The Ministry of Finance has issued a notification on Permission to Operate Credit Cards under Section of the Announcement of National Executive Council No. 58 that delegates authority to the Bank of Thailand to control the credit card business. In this regard, the Bank of Thailand also issues BOT notifications with regard to the requirements and criteria in operating such a business as well as determining interest rates and fees chargeable to customers, the qualifications of credit cardholders and personal loan customers. The Company is authorized to operate a credit card business and personal loans under supervision including electronic payment services in accordance with the Royal Decree governing control and supervision of electronic payment services B.E. 2551 where the electronic transactions commission and the Bank of Thailand in the capacity of supervising units have issued notifications regarding the requirements and criteria in operating such businesses.

The Anti-Money Laundering Office has defined various measures to prevent and suppress money laundering that includes the financing of terrorism in order to protect the country, people, financial institutions, economic system and world society from money laundering, terrorism, fraud and crimes. It has therefore enacted the Anti-Money Laundering Act (No. 5) B.E. 2558 (2015) the Counter Terrorism Financing Act (No. 2) B.E. 2558 (2015) Ordinance of the Anti-Money Laundering for Financial Institution and Non-Financial Institution following juristic persons 16(1) and 16(2) Anti-Money Laundering Act (No 3) including Ministerial Regulation prescribing rules and procedures for customers' due diligence B.E. 2556 enforceable in financial institutions and professions who are non-financial institutions as prescribed in Section 16 of the Anti-Money Laundering Act (No. 3). The Company, as one of the professions under Section 16 (9) has established a policy and procedure of anti-money laundering and combating the financing of terrorism and announced it for internal enforcement. It regulates rules and procedures for customer identification, customer due diligence, risk assessment and management and suspicious transaction reports as required by law.

The Office of The Consumer Protection Board has issued the Announcement of the Committee on Contracts and that the credit card business is to be a controlled business with respect to contracts B.E. 2556 (2013) (as amended). This notification stipulates procedures and conditions for execution contracts between companies as business operators and consumers having essence, for instance, that a contract shall contain Thai language which is clear, visible and readable; a text size no smaller than 2 millimeters containing no more than 11 letters in one inch; change of credit card conditions, interest rates, penalty rates, fees, service fees including procedures in using the credit card or any provision regarding the credit card shall be notified to consumers in writing not less than 30 days prior to the effective date; in case of emergency, notification can be made by mail or posted in daily newspapers not less than 7 days prior to the effective date and, if by mean of posting in a newspaper, followed by the written notification of change, etc.

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายในให้สอดคล้องตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศ ตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อผู้บริหารทันที ทั้งนี้ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามในปี พ.ศ.2560

9. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความเสี่ยงจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

10. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาท ให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบ การเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37.4) อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นจะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารการจัดเก็บหนี้ได้ดี

11. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอีออน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดตั้งกรรมการหรือการขอคืนในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีการบริหารจัดการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมและประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

The Company has strictly adhered to respective laws, notifications and regulations. All process and procedure had been timely updated and enforce in honestly comply with such regulations. Corporate Compliance Department regularly performs independent review should any incompliance directly reported to Compliance Committee also Risk Management Committee with lesson learn and corrective action. None of breaching notified in 2017.

9. Risk from natural disaster

To ensure that the company can provide continuity of key activities, constantly service to customer and minimize operating disruption period during natural disaster. The Company has a back-up plan to transfer some key operations such as collection, credit approval and customer service from the Bangkok centre to Upcountry centres. In addition, company's property insurance against natural disaster had covered all assets in both Head Office and branch in nationwide to insure all these unforeseen risks.

10. Risk of an option to buy back Excess Defaulted Receivables from Special Purpose Vehicle Company Limited (SPV) under the Securitization plan

The Company sold an amount of revolving 456 million baht non-recourse loan receivables to the ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (ATS Rabbit) on October 29, 2015. The Special Purpose Vehicle Companies were incorporated under the Civil and Commercial Code of Thailand to be special purpose vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization B.E. 2540 (1997) and under the securitization plan which was approved by the Office of the Securities and Exchange Commission.

The Company has the option to buy back those excess defaulted receivables from the SPVs. However, if the Company does not exercise the option or having exercised the option fails to repurchase all such excess defaulted receivables from the Eternal 6 Special Purpose Vehicle Company Limited (Eternal 6) and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited, this non-exercise of failure shall constitute a trigger event. This situation will not occur as long as the Company has performed good debt management. (For details of agreements relating to securitization transaction see Note to Financial Statements No.37.4)

11. Risk from controlling of the major shareholder more than 50%

Currently, AEON group is a major shareholder of the Company holding 157,800,000 shares or the equivalent to 63.12% of paid-up capital. This has resulted in the fact that the major shareholder can control almost all shareholders' resolutions which require more than 50% of the votes except for the agenda stipulated by the Laws or Articles of Association that must have a vote of not less than three quarters of the total number of votes. Consequently, other shareholders of the Company may not be able to assemble their voting rights in order to provide a check and balance to the agenda proposed by the major shareholder.

However, the Company has regularly monitored and assessed risk in all aspects. In order to evaluate the business environmental change and its effect, the Company holds a monthly risk management meeting and department meeting which the executive directors and related executive management join to consider how to improve strategy and reach targets. In addition, the Company has monitored risks by assessing other risk factors that might affect the Company's achievement.



โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2 บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3 บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	15,107,305	6.04
5 นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	14,700,000	5.88
6 BNP Paribas Securities Services Luxembourg	5,878,400	2.35
7 กองทุนเปิด อเบอร์ดีนหุ้นระยะยาว	4,454,800	1.78
8 BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
9 กองทุนเปิด อเบอร์ดีนโกรท	4,199,800	1.68
10 กองทุนเปิด อเบอร์ดีนสมอลแคป	3,543,300	1.42

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด/ ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12



SHAREHOLDING STRUCTURE

The Company has registered capital of 250 million baht, paid-up capital of 250 million baht divided into 250 million ordinary shares with a par value of 1 baht each.

List of 10 major shareholders as at February 28, 2018

	Name of Shareholders	No. of Shares	%
1	AEON Financial Service Co., Ltd./Japan	87,800,000	35.12
2	ACS Capital Corporation Limited	48,000,000	19.20
3	AEON Holdings (Thailand) Co., Ltd.	22,000,000	8.80
4	Thai NVDR Co., Ltd.	15,107,305	6.04
5	Mr. Chatchaval Jiaravanon	14,700,000	5.88
6	BNP Paribas Securities Services Luxembourg	5,878,400	2.35
7	Aberdeen Long Term Equity Fund	4,454,800	1.78
8	BNP Paribas Securities Services London Branch	4,242,700	1.70
9	Aberdeen Growth Fund	4,199,800	1.68
10	Aberdeen Small Cap Fund	3,543,300	1.42

Source: Thailand Securities Depository Co., Ltd.

Shareholders from AEON Group are as follows:

Shareholder/ Location	Relationship	No. of Shares	%
1. AEON Financial Service Co., Ltd./ Japan	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	87,800,000	35.12
2. ACS Capital Corporation Ltd./ Thailand	AEON Financial Service Co., Ltd. is the major shareholder.	48,000,000	19.20
3. AEON Holdings (Thailand) Co., Ltd./ Thailand	AEON Co., Ltd. (Japan) is the major shareholder.	22,000,000	8.80
Total		157,800,000	63.12



การจัดการ

โครงสร้างกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2560 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 14 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการมีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	11/12
2. นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	12/12
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	12/12
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	12/12
5. นายมะซะโนะริ โคะซะกะ ¹	กรรมการ	7/7
6. นายคุนิโอะ คะวะมูระ ¹	กรรมการ	7/7
7. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	12/12
8. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	12/12
9. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	8/12
10. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	11/12
11. นายเดช บุลสุข ²	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	10/12
12. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	11/12
13. นายชุนอิชิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	12/12
14. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	11/12

หมายเหตุ :

¹ นายมะซะโนะริ โคะซะกะ และ นายคุนิโอะ คะวะมูระ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560

² นายเดช บุลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ได้แก่ นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ หรือ นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

- กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น



MANAGEMENT

The Company has two committees; the Board of Directors of the Company and the Audit Committee, the details of which are as follows:

Board of Directors of the Company

In 2017, Board of Directors of the Company composed of 14 directors whose names and the number of Board of Directors' Meetings, which they attended, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board of Directors	11/12
2. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director	12/12
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	12/12
4. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	12/12
5. Mr. Masanori Kosaka ¹	Director	7/7
6. Mr. Kunio Kawamura ¹	Director	7/7
7. Ms. Kannika Kursirikul	Director	12/12
8. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	12/12
9. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	8/12
10. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	11/12
11. Mr. Dej Bulsuk ²	Independent Director and Audit Committee Member	10/12
12. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director and Audit Committee Member	11/12
13. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director	12/12
14. Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	11/12

Note :

¹ Appointed Mr. Masanori Kosaka and Mr. Kunio Kawamura to be Director of the Company on June 28, 2017.

² Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

Authorized Signatory Directors

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma and affixed with the Company's seal.

Scope of powers and duties of the Board of Directors of the Company

1. A director shall perform his/her duties in compliance with the law, objectives and articles of association of the Company as well as the resolutions of the shareholders' meeting.
2. A director shall not operate any business which has the same nature as and is in competition with that of the Company, nor be a partner in an ordinary partnership or unlimited partner in a limited partnership, nor be a director in other limited or public limited company having a business of a similar nature competing against the business of the Company, unless they have informed the shareholders' meeting before the resolution appointing them as directors has been passed.

3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัท ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัท หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

เจตนารมณ์บริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัศวสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทปรากฏตามหน้าประวัติผู้บริหาร) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติตามดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการบริษัทต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดที่กำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3. A director shall, without delay, inform the Company in case where he/she has a direct or indirect interest in any contract, which is made by the Company, or he/she holds shares or debentures of the Company or an affiliated company increasingly or decreasingly.
4. The Board of Directors shall hold at least once every three months.
5. A Director who has an interest in any resolution shall have no right to vote on such resolution.
6. At any meeting, in case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

Scope of duties and responsibilities of the Corporate Secretary

The Company has appointed Miss Supanee Asawasuwon, senior executive vice president-Corporate Planning Office to be the Corporate Secretary since September 1, 2008 (Details of Corporate Secretary shown in Profile of Management) to serve the Board of Directors in the areas of providing legal advice, taking care of the Board's activities, and monitoring compliance to the Board's resolution. The Corporate Secretary must have qualifications and experience, and has main duties and responsibilities, as follows:

Qualifications of the Corporate Secretary:

1. Having basic knowledge of accounting, laws and regulations related to the Company.
2. Having knowledge and understanding of corporate governance principles and best practices.
3. Having attended training courses concerning corporate secretarial practices.

Scope of duties and responsibilities of the Company Secretary:

1. Giving preliminary advices and suggestions to Board members on legal issues, and rules, regulations and practices of the Company in a manner of good corporate governance.
2. Undertaking arrangements for meetings of the Board and the Shareholders. Ensuring that the meetings conform to relevant laws and regulations, the Company's articles of associations and best practices.
3. Ensuring that corporate information disclosure and related regulatory filings are in accordance with laws and regulations and the Company's Disclosure Policy.
4. Prepare and maintain the following documents:
 - a. Directors' Registry
 - b. Notices for the Board of Directors' Meetings, Minutes of the Board of Directors' Meetings and Annual Report of the Board of Directors
 - c. Notices for the Shareholders' Meetings and Minutes of the Shareholders' Meetings
5. Ensuring that the directors and executives have filed report on their interest and related persons' interest, as required by laws.
6. Maintain the Report on Stake Holding of Directors and Management.
7. Carry out other tasks as assigned by the Board of Directors.

กรรมการอิสระ และคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	6/6
2. นายเดช บุณสุข ¹	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/6
3. นายชุนอิจิ โคบายาชิ ²	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ (สำหรับการประชุมครั้งที่ 1-4)	4/4
4. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์ ³	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ (สำหรับการประชุมครั้งที่ 5-6)	2/2

หมายเหตุ :

¹ นายเดช บุณสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

² นายชุนอิจิ โคบายาชิ พ้นจากตำแหน่งการเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560

³ ดร.สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2560

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

Independent Directors and Audit Committee

As of February 28, 2018, there was the members of Audit Committee and the number of the audit committee meetings, which they attended in the FY2017, are listed below:

Name	Position	Number of Meetings Attended
1. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	6/6
2. Mr. Dej Bulsuk ¹	Independent Director and Audit Committee Member	4/6
3. Mr. Shunichi Kobayashi ²	Independent Director and Audit Committee Member (For the audit committee meetings no.1-4)	4/4
4. Dr. Sucharit Koontanakulvong ³	Independent Director and Audit Committee Member (For the audit committee meetings no.5-6)	2/2

Note :

¹ Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

² Mr. Shunichi Kobayashi vacated from the Audit Committee Member on May 24, 2017

³ Appointed Dr. Sucharit Koontanakulvong to be the Audit Committee Member on May 24, 2017

Scope of powers and duties of the Audit Committee

The Board of Directors' meeting approved the preliminary policies of Audit Committee which was in line with Notification of the Stock Exchange of Thailand regarding Qualifications and Scope of Work of the Audit Committee, 2008. Details can be summarized as follows:

- Review the Company's financial reporting process to ensure accuracy and adequacy.
- Ensuring the Company has suitable and efficient internal control system and internal audit. The Committee shall consider the independence of the Internal Audit Office as well as approve the appointment, transfer and termination of Chief Internal Audit.
- Review the performance of the Company to ensure compliance with the securities and exchange law, regulations of the Stock Exchange of Thailand or laws relating to business of the Company.
- Consider, select and nominate the Company's external auditor and recommend its remuneration. The Committee shall meet privately with the external auditor once a year, without the management team being present.
- Review the disclosure of the Company in case where there is any connected transaction that may lead to conflict of interest so as to ensure the reasonable transaction and benefit to the Company.
- Prepare a report on monitoring activities of the Committee to be disclosed in the annual report of the Company, which shall be signed by the Chairman of the Committee and contained at least the following informations:
 - an opinion on the accuracy, completeness and creditability of the Company's financial report,
 - an opinion on the adequacy of the Company's internal control system,
 - an opinion on the compliance with the law on securities and exchange, the Exchange's regulations, or the laws relating to the Company's business,
 - an opinion on the suitability of an auditor,
 - an opinion on the transactions that may lead to conflicts of interests,
 - the number of the audit committee's meetings, and the attendance of such meetings by each committee members,
 - an opinion or overview comment received by the audit committee from its performance of duties in accordance with the charter, and
 - other transactions which, according to the audit committee's opinion, should be known to the shareholders and general investors, subject to the scope of duties and responsibilities assigned by the Company's board of directors;
- Perform anything else which was assigned by the Board of Directors of the Company together with an approval and under the scope of duties and responsibilities of the Committee.

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
4. นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ*
5. นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ*
6. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร / เลขานุการบริษัท
7. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
9. นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายสารสนเทศ
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
12. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายระบบสารสนเทศ
13. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ
14. นายโคโซ ชิติโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่าย Japanese Strategy

* กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ :

- เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งนายมะซะโนะริ โคะซะกะ และ นายคุนิโอะ คะวะมูระ เป็นกรรมการบริษัท
- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหารของบริษัท

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจ จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นตั้งแต่วันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 ประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 มีรายชื่อดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายคิโยะยะซึ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4. นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ
5. นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ
6. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

Management

As of February 28, 2018, the Company has totaling 14 executive officers, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director*
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director*
3. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director*
4. Mr. Masanori Kosaka	Director*
5. Mr. Kunio Kawamura	Director*
6. Ms. Supanee Asawasuwana	SEVP-Corporate Planning Office/Company Secretary
7. Ms. Suriporn Thammavattid	SEVP-Collection Department
8. Ms. Ryoko Yaoi	SEVP-Customer Service
9. Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP-Business Control Management
10. Mr. Somsak Hempiam	SEVP-I.T.
11. Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP-System Development
12. Mr. Junichi Iwakami	SEVP-I.T. and System
13. Mr. Kazumasa Oshima	SEVP-Finance and Affiliate Management
14. Mr. Kozo Tsushiro	SEVP-Japanese Strategy

*Directors who involve in day-to-day operation of the Company

Note:

- Appointed Mr. Masanori Kosaka and Mr. Kunio Kawamura to be the Director of the Company on June 28, 2017
- Details of managements shown in Profile of Director and Management

Risk Management Committee

The Company is aware that there are various risk factors that may affect the Company's business operations. The Company has accordingly established risk management committee on November 22, 2013. As of February 28, 2018, the Company has totaling 13 managements, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
4. Mr. Masanori Kosaka	Director
5. Mr. Kunio Kawamura	Director
6. Ms. Supanee Asawasuwana	Senior Executive Vice President
7. Ms. Suriporn Thammavattid	Senior Executive Vice President
8. Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
9. Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
10. Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
11. Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
12. Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
13. Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

บริษัทจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนโดยประชุมร่วมกับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทย) พร้อมกันกับบริษัทในเครือทุกบริษัททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบทีวี คอนเฟอร์เรนซ์ (TV Conference) โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Compliance Committee) เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556 โดย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการประกอบด้วยผู้บริหารทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายศิโยนยะชี อะชะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4. นายมะฮะมะดะ โคะซะคะ	กรรมการ
5. นายคูนีโอ อะซะมะระ	กรรมการ
6. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายวิษขร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำ โดยในปี 2560 ได้ประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

1. ตรวจสอบเป็นการทั่วไปและอย่างมีอิสระในเหตุใดๆ ที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ และสั่งการที่จำเป็นต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง
2. ทำการตัดสินใจในเหตุใดๆ ที่ได้รับการมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหาร และทำรายงานและข้อเสนอแก่คณะกรรมการผู้บริหาร เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานของหน่วยงานกำกับดูแลของบริษัทฯ

The meeting of the Risk Management Committee shall be held on every month via TV Conference system, together with AEON Financial Service (Japan) and its subsidiaries. The Company held the meeting of Risk Management Committee by TV conference in 2017 at totally 12 times.

Scope of power and duties of Risk Management Committee

The major responsibility of Risk Management Committee is to analyse, and identify risk factors associated with activities for revenue through improvement of business operation practices, monitoring and controlling risk factors consistent with acceptable limits.

Corporate Compliance Committee

The Company has accordingly established Corporate Compliance committee on November 12, 2013. As of February 28, 2018, the Company has totaling 13 managements, whose names are as listed below:

Name	Position
1. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director
2. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director
3. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director
4. Mr. Masanori Kosaka	Director
5. Mr. Kunio Kawamura	Director
6. Ms. Supanee Asawasuwat	Senior Executive Vice President
7. Ms. Suriporn Thammawatid	Senior Executive Vice President
8. Ms. Ryoko Yaoi	Senior Executive Vice President
9. Mr. Witchasorn Suwannakindra	Senior Executive Vice President
10. Mr. Somsak Hempiam	Senior Executive Vice President
11. Mr. Manavudhi Mingvanich	Senior Executive Vice President
12. Mr. Junichi Iwakami	Senior Executive Vice President
13. Mr. Kazumasa Oshima	Senior Executive Vice President

The Company held the meeting of Corporate Compliance committee in 2017 at totally 12 times.

Scope of power and duties of Corporate Compliance Committee

1. Examine generally and professionally the matters to be related to compliance, to give essential instructions to interested parties.
2. Make a decision of the matters to be entrusted from the Board of Directors, and to make reports and proposals to the Board of Directors, for maintenance and establishment of compliance framework of the Company.

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2560 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2560	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2561
1. นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายคิโยะยะชิ อะซะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	200,000	-	200,000
3. นางสาว วัธนเวคิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
5. นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ	100,000	-	100,000
6. นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ	-	-	-
7. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	2,000	-	2,000
8. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	1,200	-	1,200
9. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	15,000,000	(300,000)	14,700,000
10. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	130,000	(130,000)	-
11. นายเดช บูลสุข ¹	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	56,900	(27,900)	29,000
12. ดร.สุจิต คุนธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
13. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	100,000	-	100,000
14. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	-	-	-
15. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	4,200	2,000	6,200
16. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	-	-	-
17. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	-	-	-
18. นายวิษุธร สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
19. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
20. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเมนต์	-	-	-
21. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-
22. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการและวางแผนการลงทุนของบริษัทในเครือต่างประเทศ	-	-	-
23. นายโคโซ ซึชิโร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส-ฝ่าย Japanese Strategy	1,900	-	1,900
24. นายสาโรช พูลเกิด	หัวหน้าฝ่ายบัญชี	-	-	-

หมายเหตุ

- ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

¹ นายเดช บูลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

Change in Shareholding of Board of Directors and Management

At the end of fiscal year 2017, directors and management's shareholding in the Company are as follows;

Name - Surname	Position	No. of Common Share held (shares)		
		February 28, 2017	+ / (-)	February 28, 2018
1. Mr. Hideki Wakabayashi	Chairman of the Board	-	-	-
2. Mr. Kiyoyasu Asanuma	Vice Chairman of the Board and Managing Director	200,000	-	200,000
3. Mrs. Suporn Wattanavekin	Director	200,000	-	200,000
4. Mr. Nuntawat Chotvijit	Director	-	-	-
5. Mr. Masanori Kosaka	Director	100,000	-	100,000
6. Mr. Kunio Kawamura	Director	-	-	-
7. Ms. Kannika Kursirikul	Director	2,000	-	2,000
8. Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	1,200	-	1,200
9. Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	15,000,000	(300,000)	14,700,000
10. Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	130,000	(130,000)	-
11. Mr. Dej Bulsuk ¹	Independent Director and Audit Committee Member	56,900	(27,900)	29,000
12. Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director and Audit Committee Member	-	-	-
13. Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director	100,000	-	100,000
14. Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	-	-	-
15. Ms. Supanee Asawasuwat	SEVP-Corporate Planning Office	4,200	2,000	6,200
16. Ms. Suriporn Thammavattid	SEVP-Collection Department	-	-	-
17. Ms. Ryoko Yaoi	SEVP-Customer Service	-	-	-
18. Mr. Witchasorn Suwannakindra	SEVP-Business Control Management	200	-	200
19. Mr. Somsak Hempiam	SEVP-I.T. Department	-	-	-
20. Mr. Manavudhi Mingvanich	SEVP-System Development	-	-	-
21. Mr. Junichi Iwakami	SEVP-I.T. and System Department	-	-	-
22. Mr. Kazumasa Oshima	SEVP-Finance and Affiliate Management	-	-	-
23. Mr. Kozo Tsushiro	SEVP-Japanese Strategy	1,900	-	1,900
24. Saroach Poolgird	Head of Accounting	-	-	-

Note

- Based on the information according to the report of interest of directors and management as of February 28, 2018

¹ Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ ของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ณ สิ้นปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 14 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 14 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 5 ท่าน เป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2560 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2560 และสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2559	ปีบัญชี 2560
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	12	14
จำนวนผู้บริหาร ^{1, 2} (คน)	13	14
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	63.60	75.36
ค่าตอบแทนกรรมการ	9.53	19.20
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	3.53	3.34
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	2.34	3.04
รวม	79.00	100.94

หมายเหตุ:

- 1 ไม่นับรวมกรรมการและผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปี
2 ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป
3 คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของ
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ระบุค่าใช้จ่ายโครงการ
ผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

คำตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัส กรรมการ ⁵	รวมค่า ตอบแทน
1	นายธิตะกิ วัตะปะยะชิ ¹	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายศิโยะยะชิ อะซะฮะมุระ ²	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	1,723,000	1,723,000
3	นางสุพร วัฒนเวทิน ²	กรรมการ	-	975,000	975,000
4	นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร ²	กรรมการ	-	900,000	900,000
5	นายมะชะโนริ โคะซะซะ ^{2,3}	กรรมการ	-	-	-
6	นายคุนิโอะ คะวะมุระ ^{2,3}	กรรมการ	-	-	-
7	นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	-	600,000	600,000
8	นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	-	900,000	900,000
9	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	1,530,000	700,000	2,230,000
10	นายณพนธ์นันท์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	1,650,000	700,000	2,350,000

Remuneration of the Board of Directors and Management

The determination of remuneration of the Company's directors is not performed by Remuneration Committee as the Company has not yet appointed Remuneration Committee. However, the Board of Directors' Meeting had made an annual review of the directors' remuneration to ensure that remuneration is commensurate with their duties and responsibilities and then proposed to the shareholders' meeting to consider and approve.

Monetary Remuneration

At the end of FY2017, the Company has totaling 14 directors and 14 executive officers, of which 5 executive officers are the Company's directors. The monetary remuneration of the Board of Directors and Management for FY2017 commencing from March 1, 2017, and ending on February 28, 2018, can be summarized as follows:

Types of Remuneration	Remuneration of Directors and Executive Officers (Million Baht)	
	FY2016	FY2017
Number of Board of Directors ¹	12	14
Number of Executives ^{1,2}	13	14
Salary and other incentives for executive officers	63.60	75.36
Directors' remuneration	9.53	19.20
Contribution added into provident fund	3.53	3.34
Long-term management remuneration ³	2.34	3.04
Total	79.00	100.94

Note:

¹ Not included resigning Directors and Executives during the year.

² Management under SEC definition is ranking from the position of SEVP upward.

³ Long term Management Remuneration for executive officers means estimation of benefits for each executive by evaluating the present value of cash flow expected to be paid in the future in accordance with Thai Accounting Standards No. 19 Re: Employee Benefits. The Company recognized costs for employee benefits as employee related costs in the Profit and Loss Statements.

As of February 28, 2018, directors' remuneration can be summarized as follows:

No.	Name	Position	Remuneration 2017	Bonus ⁵	Total Remuneration
1	Mr. Hideki Wakabayashi ¹	Chairman of the Board of Directors	-	-	-
2	Mr. Kiyoyasu Asanuma ²	Vice Chairman of the Board and Managing Director	-	1,723,000	1,723,000
3	Mrs. Suporn Wattanavekin ²	Director	-	975,000	975,000
4	Mr. Nuntawat Chotvijit ²	Director	-	900,000	900,000
5	Mr. Masanori Kosaka ^{2,3}	Director	-	-	-
6	Mr. Kunio Kawamura ^{2,3}	Director	-	-	-
7	Ms. Kannika Kursirikul	Director	-	600,000	600,000
8	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich	Director	-	900,000	900,000
9	Mr. Chatchaval Jiaravanon	Director	1,530,000	700,000	2,230,000
10	Mr. Noppun Muangkote	Independent Director and Chairman of Audit Committee	1,650,000	700,000	2,350,000

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัส กรรมการ ⁵	รวมค่า ตอบแทน
11	นายเดช บุลสุข ⁴	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,410,000	600,000	2,010,000
12	ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,410,000	600,000	2,010,000
13	นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ	1,320,000	600,000	1,920,000
14	นายเคนจิ สะยะชิ	กรรมการอิสระ	1,320,000	-	1,320,000
รวม			8,640,000	8,298,000	16,938,000

หมายเหตุ :

- 1 กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท
2 กรรมการบริหาร
3 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560
4 นายเดช บูลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561
5 โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในปีก่อน

คำตอบแทนอื่น

- ໝີ່ -

บุคลากร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 4,164 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำ จำนวน 3,696 คน และพนักงานชั่วคราวทั้งรายเดือนและรายวันจำนวน 468 คน โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	1,918	-	1,918
สาขาในกรุงเทพมหานคร	158	142	300
สาขาต่างจังหวัด	679	326	1,005
จุดให้บริการ-กรุงเทพฯ	291	-	291
จุดให้บริการ-ต่างจังหวัด	650	-	650
รวมทั้งสิ้น	3,696	468	4,164

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัท สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวนรวม (คน)
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเรอรััดหนี้สิน และฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	1,482
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลกิจการ ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	436
รวมทั้งสิ้น	1,918

No.	Name	Position	Remuneration 2017	Bonus ⁵	Total Remuneration
11	Mr. Dej Bulsuk ⁴	Independent Director and Audit Committee Member	1,410,000	600,000	2,010,000
12	Dr. Sucharit Koontanakulvong	Independent Director and Audit Committee Member	1,410,000	600,000	2,010,000
13	Mr. Shunichi Kobayashi	Independent Director	1,320,000	600,000	1,920,000
14	Mr. Kenji Hayashi	Independent Director	1,320,000	-	1,320,000
Total			8,640,000	8,298,000	16,938,000

Note :

¹ Directors from AEON Financial Service do not have any remuneration from the Company

² Executive directors

³ Appointed to be director of the Company on June 28, 2017

⁴ Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018.

⁵ Director's Bonus calculated from the past Company's performance

Other remuneration

-None-

Employees

As of February 28, 2018, the Company had 4,164 employees in total, divided into 3,696 regular employees and 468 temporary employees. All those employees can be divided based on the Company's branch offices as follows:

	Number of Employees (person)		Total (person)
	Regular Employees	Temporary Employees	
Head Offices	1,918	-	1,918
Branches in Bangkok	158	142	300
Branches in upcountry	679	326	1,005
Service Counter-Bangkok	291	-	291
Service Counter in upcountry	650	-	650
Total	3,696	468	4,164

The employees on duty at the head office of the Company can be divided according to the working unit as follows:

	Number of Employees (person)
1. Marketing, credit control, collection, customer service departments	1,482
2. Accounting, MIS, administration, internal audit, CCL, Legal and Corporate Planning Office	436
Total	1,918

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด	249
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	3,171
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	504
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	259
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	98
รวมทั้งสิ้น	4,281

ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2560 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆ ในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2559-2560

	ปีบัญชี 2559	ปีบัญชี 2560
จำนวนพนักงาน	4,105	4,164
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ล้านบาท)	1,129.27	1,266.67

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

• การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอ แก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการ ฯลฯ

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ปี โดยได้จัดทำ training road map ที่ครอบคลุมด้านการบริหาร ด้านการจัดการ และด้านการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยในปี 2560 บริษัทฯ ได้จัดคอร์สอบรมภายในจำนวน 21 คอร์ส รวม 412 กลุ่ม มีพนักงานเข้าร่วม 8,819 คน และจัดส่งพนักงานไปรับการอบรมภายนอกอีกจำนวนหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ แม่ในประเทศญี่ปุ่น ยังได้จัดหลักสูตรใหม่ๆ รวมทั้งเชิญวิทยากรจากบริษัท ชี้นำเดินทางมาให้ความรู้และถ่ายทอดแก่พนักงานระดับบริหาร โดยเฉพาะในเรื่องของจริยธรรมของผู้บริหาร (Code of Conduct) เป็นประจำทุกปี

• ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ จ่ายให้แก่พนักงานแล้ว บริษัทฯ ยังมีสวัสดิการที่บริษัทฯ จัดหาให้ โดยพิจารณาจากความสามารถในการจัดหาและการจ่ายของบริษัทฯ ทั้งในปัจจุบัน และระยะยาว โดยจัดหาสวัสดิการที่เสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักร้อน (Relax Room) ในทุกสำนักงานครบถ้วนเรียบร้อย เช่นเดียวกับกับห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room)

As of February 28, 2018, the employees of a subsidiary company as follows;

Subsidiary Company	Number of Employees (person)
AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd.	249
ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.	3,171
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	504
AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd.	259
AEON Leasing Service (Lao) Co., Ltd.	98
Total	4,281

During the past three years, the Company has had no material labor dispute. The total remuneration for all employees includes salary, over-time, bonus, incentive and welfare as follows.

The total remuneration for all employees

	FY2016	FY2017
Number of Employees	4,105	4,164
The total remuneration (Million Baht)	1,129.27	1,266.67

Policy for Employee Development

• Human Resource Development

The Company has continually placed a great emphasis on personnel development by providing various training courses; In-house and External Training: for its staffs at all levels, including the Management on a regular basis. This extensive training comprised training courses in technical and professional skills, information technology, business administration, management, and etc.

The Company also arranged a training course for new staffs in order to make them have a good understanding of the operating procedures of the department which they are assigned before starting their jobs. Moreover, in order to increase work efficiency and enhance personal skills to all executive officers and staffs, the Company has a policy to set up annual training programs for all staffs and also give an opportunity for them to additionally attend outside training programs from other institutions.

To improve staffs competency and strengthen organizational capability, the Company has strongly supported the Human Resource Development to find more efficient courses for the staffs and planned to increase the employee development budget every year and also to build up comprehensive training road maps, which outlines the career development of each position. In fiscal year 2017, The Company provided 21 training program (412 courses) with a total of 8,819 staffs and send an employee to an external training program. In addition, AEON Financial Service (Japan) also offers new training courses and provided professional speakers to share the knowledge, especially Code of Conduct for the management every year.

• Compensation and Benefits Employee

AEON provides the welfare and benefits with are consistent with the Company's performance since present and future time. The Company also provides the various fringe benefit to support the some parts of expenses such as Medical Treatment, Dental and others. Furthermore, the Company has improved the working areas room in whole centers, renovated branches, and completed providing the Relaxing room and Lactation room for female staff to feed milk.

บริษัทฯ กำหนดให้มีสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยระยะสั้น ได้แก่ เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ที่บริษัทฯ จ่ายให้พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน ส่วนในระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ อันมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน เทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน โดยเงื่อนไขของเงินสะสม เงินสมทบ และ เงื่อนไขของการได้รับเงินสมทบ และผลประโยชน์ของเงินสมทบ เป็นไปตามเงื่อนไขข้อบังคับที่กำหนด

• การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทอีออน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไคเซ็นประกอบด้วย 2 คำ คือ “ไค” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง และ “เซน” แปลว่า การทำให้ดีขึ้น แนวคิดไคเซ็นเป็นแนวคิดที่ใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง

ทางบริษัทฯ ได้สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน เพื่อเอื้ออำนวยต่อผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน ผลที่ได้จากการทำไคเซ็นจะทำให้บริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดและสามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันได้

การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เพื่อการดูแลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จึงได้จัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการขอรับรอง ISO ที่ต้องนำข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ภายในบริษัทฯ ได้แก่ Information Security Management System (ISO27001:2013) ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองทั้งที่สำนักงานใหญ่ ทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาคและสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริษัทฯสามารถลดปัจจัยเสี่ยงทางด้านข้อมูลที่เกิดขึ้นและลดผลกระทบต่อการดำเนินการทางธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยยังคงมุ่งเน้นการปกป้องข้อมูลทั้งทางด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน ให้ครอบคลุมข้อมูลทุกประเภท

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการศึกษาปัจจัยต่างๆ ทั้งจากภายนอกและภายใน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มความสามารถต่อภาวะแข่งขันในปัจจุบัน โดยปัจจัยภายนอกที่นำมาพิจารณา ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม (เศรษฐกิจสภาวะปัจจุบัน), ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า, ด้านคู่แข่ง, ด้านเทคโนโลยี, ด้านกฎหมาย และด้านผู้ส่งมอบ เป็นต้น ส่วนปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านการตลาดและการขาย, ด้านบริหารจัดการองค์กร, ด้านบริหารงานบุคคล เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะนำมาประกอบการพิจารณาความเสี่ยง และการป้องกันต่อไป

ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูลเป็นหลัก บริษัทฯได้มีการพัฒนาและปรับปรุงให้มีการนำเทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาตรวจสอบการใช้งานข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศทั้งบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

การจำกัดการใช้งาน E-Mail (Email Restriction) เป็นการตรวจสอบความปลอดภัยของการใช้งาน E-mail ที่มีการรับและส่งข้อมูลภายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งาน E-mail เช่น การส่งข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ, การส่งข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน และการส่งข้อมูลที่มีถ้อยคำหยาบคายหรือคำที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ ออกไปสู่ภายนอก ทั้งนี้บริษัทฯ จึงมีวิธีควบคุม โดยการจำกัดการใช้งาน E-mail เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ยกตัวอย่างเช่น

- ข้อมูลที่เป็นความลับ, เอกสารเกี่ยวกับการทำงาน, ลูกค้า, และความเป็นส่วนตัวของพนักงาน จะต้องไม่ถูกส่งผ่านทาง E-mail สู่นอก
- การส่ง E-mail ในแต่ละครั้งจำกัดผู้รับไม่เกิน 30 E-mail addresses
- ไม่อนุญาตให้ส่งออกไปยัง E-mail ประเภท Free email เช่น Gmail, Yahoo ฯลฯ กรณีที่มีอยู่อีเมลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงานในการทำธุรกิจ โดยต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกลางขององค์กรที่ได้มอบหมายให้ทำการพิจารณาการใช้งาน

In addition, the Company provides the Annual Bonus to eligible staffs which this is in line with the Company's performance each period and competitive with the market in the same business. Also, setting up the Provident Fund for securing staff's finance after their resignation or retirement. The Provident Fund consists of Company and staffs contribution from the Company and staff. The Company makes as percentage of 3 -15 of monthly basic salary of staff as well as of the staff's contribution. Providing and receiving from the Fund is subject to the AEON's regulation

- **Kaizen**

The Company has a policy of AEON to support Kaizen activities to enhance the potential of all staffs in the organization by using "Kaizen" as a tool in the administration. The word kaizen means "Continuous improvement" which presents the concept in continuous improvement by pulling abilities of all staffs to improve their job responsibilities. The achievement of Kaizen depend on individual person can present their creativeness.

The techniques of Kaizen are to improve working methods and implement it to achieve the goals. Therefore, creative working environment has been built to facilitate the effective and efficient operations as well as increase competitiveness.

- **Protection of personal information**

In order to protect the personal information related to the business, the Company has established the quality management support unit or Corporate Quality Secretariat (CQS) to implement the information security management system (ISO 27001:2013) which is the international standard within the Company covered Head Office, all operational centers and branches that to be seriously protected the Company's information against loss of the confidentiality, integrity and availability cover all document types of the business.

In addition, the Company considers the business environment by study and identifies all of the external and internal factors that could influence the information security management system using in the Company, and to get the benefit from those issues to help increase productivity and competitive advantage. The examples of external factor are the economic environment, the customer responsive, business competitor, technology, legal, etc. The examples of internal factor are marketing strategy, organization management, and human resource management, etc. These factors are taken into risk consideration and also further protection.

To increase the efficiency of operation and focus on the information security, the Company developed and improved by using the high technology to verify the security of information flow in the system such as - Email Restriction to ensure that emails are successfully sent and received are secured to prevent all different kind of problems, such as sending confidential data, non-work data and prohibited words to external agents.

The Company has an information security control process to limit of emails usage such as

- Confidential information that is containing work related documents, customer and employee privacy data must not be sent externally though email.
- Sending emails is restricted to a maximum of 30 email addresses per time.
- Sending to free email providers such as Gmail, Yahoo, ect. are not allowed. Email should specific an email address related to work or business corporation; Otherwise, the permission from Corporate Compliance Department is required.

นอกจากนั้นแล้วในทางด้านการใช้งานข้อมูล บริษัทฯได้กำหนดให้มีการจัดสรรการใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่งและหน้าที่งาน ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตัวตน เช่น การสแกนเส้นเลือดดำที่นิ้วมือเพื่อเข้าระบบ (Vein Scan System) และการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งในเรื่องนี้บริษัทฯ มีความเข้มงวดในการตรวจสอบ และให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามลำดับความสำคัญของข้อมูล พร้อมทั้งจัดให้มีการทดสอบแผน BCP (Business Continuity Plan) ครอบคลุมระบบสารสนเทศ และกระบวนการหลักของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพัฒนาการจัดการการประเมินความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ และการควบคุมภายใน เพื่อสร้างความตระหนักในการปกป้องข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าตลอดจนผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อีกด้วย

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในและตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการพิจารณาองค์ประกอบการควบคุมภายในทั้ง 8 ด้าน ตาม COSO Internal Control Framework ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม:

บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมที่ดี โดยการกำหนดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม อำนาจดำเนินการ หน้าที่และการอนุมัติทางการเงิน (Table of Authority Level) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการขององค์กร รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ชัดเจน เพื่อเอื้ออำนวยให้เกิดการปฏิบัติงานในลักษณะการถ่วงดุลอำนาจจะหว่างกัน และเป็นการสนับสนุนให้องค์กรสามารถบรรลุหลักธรรมาภิบาลที่ดี และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. การกำหนดวัตถุประสงค์:

บริษัทมีการกำหนดวัตถุประสงค์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทั้งในระดับองค์กรและหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน และสามารถวัดผลได้ โดยจะมีการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์เป็นประจำทุกปี

3. การบ่งชี้เหตุการณ์:

บริษัทฯ จัดทำการรวบรวมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และเป็นเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงทั้งต่อระดับองค์กร และหน่วยงาน โดยการบ่งชี้เหตุการณ์ดังกล่าวอาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายในหรือภายนอกก็ตาม ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม

4. การประเมินความเสี่ยง:

บริษัทฯ ได้ทำการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อดำเนินการประเมินความเสี่ยง ทั้งที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานและองค์กร รวมทั้งร่วมกันกำหนดนโยบาย และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อหน่วยงานและองค์กร เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาเป็นประจำทุกเดือน

5. การตอบสนองความเสี่ยง:

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้ง

6. กิจกรรมการควบคุม:

บริษัทฯ มีการกำหนดคู่มือปฏิบัติงานครอบคลุมกระบวนการหลักของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และการควบคุมการปฏิบัติงาน อาทิ การปฏิบัติงานของสาขา การปฏิบัติงานด้านสารสนเทศ การปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ เป็นต้น ทั้งที่เป็นการปฏิบัติงานโดยบุคลากร หรือระบบอัตโนมัติ

In addition, the Company has determined authorize systems as appropriate for position and duties which controlled by use the Vein Scan System to identified person and code access to systems. The Company is strictly monitored and provides access to information of employees and those involved as well.

Furthermore, the Company also concentrates with business continuity to preparing for any issue or situation that could happen any time. The Company has set up a backup with the appropriate approach base on the priority of data and arranged BCP Test Plan regularly cover core systems and operation of the Company including improved operational risk management and internal control to raise awareness of data protection effectively and to ensuring with customers as well as shareholders and concerned person.

Internal Control

The Company has recognized the importance of the effective internal control and internal audit system. Internal Control has been reviewed based on COSO Internal Control Framework in 8 components:

1. Organization and Control Environment:

The Company has determined the good internal environment by setting the appropriate organization structure such as code of ethic, power of authority and financial authority stipulated in Table of Authority Level as a guideline for operation, including segregation of duties to promote Check and Balance System and support good corporate governance and achievement on the Company's objective.

2. Objectives Setting:

The Company has been clearly specified objective in short-term and long-term as well as in the level of organization and business unit, which can be measured and assessed the achievement of objectives on an annually basis.

3. Event Identification:

In order to perform appropriate risk management, the Company has gathered the events which might be caused of risk to impact the organization and business unit. Such an event may be occurred by either internal or external factors. This would assist the Committee and relevant Management to consider the appropriate actions for managing such risks.

4. Risk Assessment:

Risk Management Committee has been established to assess the risk including determined policy and strategy for managing the risks, which might effect to the Business Units and Company. The results of these have been reported to the management on a monthly basis.

5. Risk Responses:

To reduce the impact of the potential risk to the acceptable level, the Company has determined risk management methodology as well as reviewed plans and strategies in accordance with business environment changes on a regular basis.

6. Control Activities:

Operation Manual has been established to cover the key operational processes, which operate by either human or system in order to be a guideline and control activities such as branch operation, information system and procurement process.

7. สารสนเทศและการสื่อสาร:

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงาน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีมาบริหารจัดการข้อมูลด้านการเงิน และข้อมูลของลูกค้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวเป็นสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงมีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบงานนั้นๆ สามารถตอบสนองต่อการเจริญเติบโตของธุรกิจได้อย่างทันที่

8. การติดตามและประเมินผล:

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามกระบวนการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และแผนงานที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงให้เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในยังดำเนินการสอบทานระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบการควบคุมภายในมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยครอบคลุมกระบวนการที่มีความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายในแล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ การทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้ง คีลยัท ทูซ มัสสุ ไชยยศ สอนบัญชา จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2560 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัท แต่อย่างใด

ระบบการควบคุมภายใน-บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในทั้งในระดับองค์กรและกระบวนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

ในปี 2560 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นกรณีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

7. Information and Communication:

The Company realized the importance of information system and reporting data, which will be assisted to manage financial and customer data. Thus, safeguarding on information system is in the Company's focus. Furthermore, the information system has been continuously developed in order to response to the business growth.

8. Monitoring and Evaluation:

The Company has an ongoing monitoring process to ensure the objective achievement as well as improvement to suit the business change. Moreover, Internal Audit department has performed the review of the internal control system of the various business units according to the audit plan which has been approved by Audit Committee by covering the process with significant risk in order to ensure the efficiency and effectiveness of internal control system. The audit result has been reported to Audit Committee at least once every three months.

At the meeting of Audit committee Members on April 19, 2018, the Audit Committee meeting evaluated the sufficiency of internal control systems by asking for information from the Company's management, related departments and Internal Audit Department. The evaluation concluded that the Company has appropriate and sufficient internal control systems. Management control was in place to enable the Company to safeguard assets of the Company and its subsidiaries from unauthorized uses, ensure the accuracy and reliability of financial reporting, and ensure that business transactions are conducted in accordance with proper approved level of authority. It was also independently reviewed by Internal Audit Department.

The Internal Audit Department and Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited, the official auditor of the Company's financial reporting, did not find any material non-conformance of the Company's internal control system in 2017.

Internal Control System – Roles and Responsibilities of Internal Audit

The Company established an Internal Audit Department as an independent function which directly reports to the Audit Committee. The duties and responsibilities of the Internal Audit Department include reviewing, assessment of efficiency and effectiveness of internal control systems at the corporate level and the level of business-processes, evaluate relevant risks and corporate governance of the Company, its subsidiaries and affiliated companies in the Company's group. Moreover, the Internal Audit Department also provides consultations and advices with the aim of value added to the Company and improving on operational efficiency and control. According to this, the Company schedules meetings for reports of audit results and rectification approaches to Executive Management on a monthly basis and to Audit Committee at least once every three months.

In 2017, the Internal Audit Department performed reviewing and assessing the internal control by reviewing operational and business processes of various departments at the Head Office, Branches and Operation centers in each region as well as its subsidiaries and affiliated companies. Furthermore, compliance audits pertaining to relevant laws and regulations which may relate to the Company, its subsidiaries and affiliated companies were also conducted.

Dividend Policy

The policy for dividend payment of the Company is at the rate of not less than 30% of the Company's consolidated net profit. The Board of Directors' resolution of dividend payment has to be approved at the Shareholders' Meeting, unless it is an interim dividend distribution. The Board of Directors authorized to approve the interim dividend payment before reporting it at the next Shareholders' Meeting.

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2560 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560 นอกจากนี้ ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 2.25 บาท (เงินปันผลปกติ 2 บาท และเงินปันผลพิเศษ 0.25 บาท เนื่องในวาระครบรอบ 25 ปีของบริษัท) โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 มิถุนายน 2561 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2560 จำนวน 3.85 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 32.45 รวมเป็นเงิน 962.5 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 16 พฤษภาคม 2561

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

	(บาทต่อหุ้น)	
	ปีบัญชี 2559	ปีบัญชี 2560
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.60	1.60
เงินปันผล งวดสุดท้าย	1.85	2.00
เงินปันผล พิเศษ	-	0.25
รวม	3.45	3.85
อัตราการจ่ายปันผล	35.67%	32.45%

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1. ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356 |
| 2. นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427 |
| 3. นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,450,000 บาท	1,944,000 บาท

นอกจากนี้บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีค่าบริการอื่นนอกเหนือจากค่าสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชีและกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2560 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 จำนวน 7,960,000 บาท ซึ่งเป็นค่าบริการการตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน (Engagement to Perform Agree-upon Procedures) การให้คำปรึกษาทางภาษี และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ การปรับปรุงระบบ

The Company pays dividends to shareholders twice a year. The first dividend payment shall be paid as an interim dividend, which will be distributed from the first half year operating results and the second dividend payment shall be paid as an annual dividend, which will be distributed from the operating results of the second half year.

For the fiscal year 2017, the Board of Directors' Meeting on October 6, 2017 resolved to pay interim dividend payment at 1.60 baht per share, and paid the dividend to shareholders on November 6, 2017. In addition, the Board of Directors' meeting approved the final dividend payment for the fiscal year ended February 28, 2018, at the rate of 2.25 baht per share (regular dividend 2 baht and 0.25 baht for special dividend), which will be paid after being approved from AGM on June 22, 2018. The total dividend for FY2017 will be 3.85 baht per share or 32.45% payout ratio, totally 962.5 million baht. The Company has set the record date on May 16, 2018 to determine the shareholders entitled to receive dividends.

The dividend payments of the Company compared to the previous year are as follow:

	<i>(baht per share)</i>	
	FY2016	FY2017
Interim Dividend	1.60	1.60
Final Dividend	1.85	2.00
Special Dividend	-	0.25
Total	3.45	3.85
<i>Payout ratio</i>	<i>35.67%</i>	<i>32.45%</i>

The Auditors' Remunerations

For the fiscal year 2017 ended February 28, 2018, the Company appointed three auditors from Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited. Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company limited and the auditors proposed as auditor of the Company and subsidiaries have no relationship or any interest with the Company or subsidiaries, executives, major shareholders, or related persons, in the way impact their performing task independently. Moreover, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited is the auditor of, the subsidiaries of the Company in Thailand, AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd, ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. and ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Co., Ltd., The auditors of the Company and subsidiaries are as follows:

- | | | |
|----|--------------------------------|---------------------------|
| 1. | Dr. Suphamit Techamontrikul | CPA Registration No. 3356 |
| 2. | Mr. Permsak Wongpatcharapakorn | CPA Registration No. 3427 |
| 3. | Mr. Chavala Tienpasertkij | CPA Registration No. 4301 |

The auditors' remunerations for the fiscal year 2017 ended February 28, 2018 are as follows:

	The Company	Subsidiaries
Audit fee	5,450,000 Baht	1,944,000 Baht

In addition, the Company and subsidiaries had non-audit services fee paid to the auditors and their related parties for the fiscal year 2017 ended February 28, 2018 of 7,960,000 Baht, which is service fee for Engagement to Perform Agree-upon Procedures, tax advisory and system improvement services.



การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า เป็นปัจจัยหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกำไรของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทฯยังให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดยในปี 2560 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

- 1.1) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี โดยในปี 2560 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมพูลแมน กรุงเทพ แกรนด์ สุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการคมนาคมที่สะดวกต่อการเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุม และในระหว่างปีไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ อีกด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าสู่ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
- 1.2) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 1.3) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสหสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน



CORPORATE GOVERNANCE

The Company recognizes the importance of good Corporate Governance, which is generally accepted that it's a key factor in making fairness to the stakeholders and strengthening effectiveness of organizations. Thus, the Company aims to encourage the Company's operations to comply with the principle of good corporate governance. The Company's Corporate Governance Principles are comprised of five sections as follows:

1. Rights of Shareholders

Recognizing the importance of the shareholders' rights, including sharing in the Company's profit, being able to buy, sell or transfer shares, receiving adequate information, participating and voting in the shareholders' meeting on significant issues, etc., the Company has continually protected and encouraged the shareholders to exercise their rights by emphasizing the disclosure of accurate, complete, timely, and transparent information to shareholders. In 2017, the Company has taken step to promote the shareholders' rights on the following tasks:

- 1.1) The Company conducted shareholders' meetings on June 28, 2017 at Grand Ballroom, Pullman Bangkok Grande Sukhumvit Hotel, 30 Sukhumvit 21 (Asoke) Road, Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok (No extraordinary meeting was held this year). The Company sent notification of shareholders' meeting, containing agenda details and related appendices together with opinion of the Board of Directors, Articles of Association relating to shareholder's meeting, proxy forms, a list of all Independent Directors, a map showing the meeting venue, and also the criteria and procedures governing shareholders' meeting to shareholders for their consideration 15 days prior to the meeting as well as disclosed the notice of shareholders' meeting on the Company's website at least 30 days before the Annual General Meeting date. To comply with Public Limited Companies Act, B.E. 2535 (1992), the shareholders' notice was also published in a Thai and English daily newspaper.
- 1.2) The Company always allows registration of shareholders at least 1 hour before each meeting. Barcode system was used for shareholder registration and proxy registration, allowing for a quick and efficient registration procedure and also printed ballots were handed out to each shareholder for voting. Shareholders are free to send their meeting-related questions to the Company at least 15 days before the meeting date.
- 1.3) Before each meeting, Company Secretary clearly informed all shareholders of voting and vote counting procedures with one share being equal to one vote. The Company will provide an independent legal advisor together with shareholder volunteers to witness ballot counts for greater transparency. To protect the rights of shareholders, the Company conducts balloting for each matter separately. In addition, approval of each resolution was based on the majority votes, except for special resolutions which required approval of no less than three-fourths of total votes of eligible voters present at the meeting.

- 1.4) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ประธานกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 11 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม โดยบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน
- 1.5) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกับ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยจัดทำเอกสารประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นและดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นเป็น 2 ภาษา คือ ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สำหรับผู้ถือหุ้นชาวไทยและชาวต่างชาติ และได้ดำเนินการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 2.3) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุม
- 2.4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
- 2.5) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 2.6) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่ายมีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

- 1.4) For the shareholders' meeting on June 28, 2017, the Chairman of the Board of directors presided as Chairman of the Meeting and conducted the meeting. There were 11 directors in attendance such meeting together with auditor and legal advisers of the Company. The Chairman of the meeting had allocated appropriate time and encouraged equal opportunities for shareholders to express their opinions and raise any questions at the meeting. Those issues and questions are also included in the minute of the meeting. The Company disclosed in a timely manner the resolutions of the AGM via the SET's channel, delivered the minutes of the AGM to the regulatory agencies within 14 days of the meeting date, and disclosed such minutes on its website
- 1.5) The Company regularly disseminates information to shareholders via the Stock Exchange of Thailand (SET) channel, media, and publications, including on the Company's website and also set up information request through the E-mail addresses of the Investor Relations section.

2. Equitable Treatment of Shareholders

The Company provides the translation of shareholders' meeting supplementary documents in English and conducts the meeting in both Thai and English to facilitate Thai and foreign shareholders and always treats all shareholders fairly through the following actions:

- 2.1) The Chairman of the meeting conducts the meeting in sequence of agenda items as specified in the notice and not adding agenda items without notifying shareholders in advance, so that they may have enough time for investigation before making their decisions.
- 2.2) Shareholders have an option to appoint any Independent Directors as their proxies, and a choice over which Independent Director(s) to entrust their views by providing shareholders with a list of all Independent Directors on proxy forms that allow balloting direction, to encourage them to decide their own voting direction.
- 2.3) The Company allowed shareholders to submit questions relevant to the shareholders' meeting agenda in advance.
- 2.4) The Company has encouraged shareholders to use ballots in every agenda item by using voting tickets provided for each critical matter separately. The voting tickets are collected at the meeting and then summed with the pre-cast votes as prescribed in the proxy forms before announcing the resolution to the meeting.
- 2.5) The Company duly submits the minutes, with voting records to SET within one day after the meeting. Also, the Company records the minutes accurately and completely for sending to SET and the Securities and Exchange Commission (SEC) within 14 days after the meeting. The minutes are also posted on the Company's website.
- 2.6) The Company sets up the following policies to protect directors and executive officers to exploit the Company's inside information for their own benefit.
 - The directors or executive officers, including his/her spouse and minor child, shall not use any inside information for the buying, selling, transferring or acceptance of transfer of the Company's securities before the disclosure of such information to the public, especially one month before the disclosure of the financial statement to the public. In addition, after the disclosure of the information, the above-mentioned person should not buy or sell securities until the public has received such information and had an opportunity to evaluate it thoroughly.
 - The Company shall educate the directors and executive officers who have responsibilities to report the possession of the securities by himself/herself, his/her spouse and his/her minor child that when the directors or executive officers including their spouse or their minor child buy, sell, transfer or accept transfer of the securities of the Company, they have duties to submit the reports of securities holding in accordance with the rules, conditions and procedures specified in the notification of the Capital Market Supervisory Board.

- 2.7) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อนำเสนอรายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

3.1) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

ผู้ถือหุ้น	บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีและสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี
ลูกค้า	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดทำมีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้า บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จาก แบบ 56-1 หัวข้อ 10.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)
คู่แข่ง	บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า
คู่ค้า	บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของคู่ค้าเสมอมา เนื่องจากความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจฯ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากคู่ค้า โดยบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
เจ้าหนี้	บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
สังคมและสิ่งแวดล้อม	บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสังคมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้จากรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม)

- 2.7) The Company establishes directors and executives to report on their interests and related persons' interests to the Corporate Secretary, providing a copy of such reports to the Chairman of the Board and the Chairman of Audit Committee as specified by the Securities and Exchange Act, and report on changes in such reports.

However, the Company is now studying a process of allowing each shareholder to propose agenda items for consideration at a shareholders' meeting as well as allowing each shareholder to nominate Directors who must meet the qualifications of Company directorship ahead of the actual meeting date.

3. Roles of Stakeholders

The Company recognizes the importance of rights of all stakeholders, including shareholders, employees, customers, competitors, business partners, creditors and society and environment.

- 3.1) The Company's guidelines for treatment of major stakeholders are summarized as follows:

Shareholder:	The Company is responsible to the shareholders by emphasizing on sustaining business growth in order to create long-term returns to maximize shareholder value. After became listed company in 2001, the Company has continually generated dividend payment every year. In addition, the information disclosed to the shareholder is transparency, fairness and reliable.
Employee:	The Company has recognized its employees as crucial to success. The Company therefore recruits and hires qualified and experienced persons as well as supports good quality of life and good environment in the workplace, regularly educates the employees to ensure their standards of professional service to customers. The employees also receive fairly benefits and reward for their dedication to the Company on yearly basis.
Customer:	As customers' satisfaction is the first priority focus, the Company has provided variety of products to satisfy customers' need and committed to promote secure management of personal information and raised awareness of the need to protect personal information and comply fully with relevant laws. In addition, the Company has Customer Service Department to be responsible for customer relationship management involving inquiry, complaint resolution and protection of the customers' information in the framework of customer satisfaction approach, which is evaluated and reported to the management on monthly basis. (see details in Form 56-1 No.10.1 Protection of personal information)
Competitor:	The Company executes the business under a fair competition and integrity approaches. During the past year, the Company does not have any legal issues with its competitors for unfair business.
Business partner:	The Company strictly treats any agreements and conditions with honorably for a long-term relationship with all partners.
Creditor:	The Company abides by lending terms and conditions, and all legitimate duties to creditors and debenture holders. In addition, the Company values compliance with all obligations under Securitization Law 1997, as the Company raised fund through securitization by establishing Special Purpose Vehicle Company.
Society and Environment:	The Company is aware of the responsibility towards the public and environment by supporting activities that conserve the environment and contribute to society. (Please see more information in Corporate Social Responsibility Report)

3.2) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่องมีวิทยากรภายในและภายนอก รวมทั้ง ผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่อง Corporate Governance จากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่นมาบรรยายและแนะนำแนวทาง รวมทั้ง ข้อกำหนดและการจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยงานโดยตรง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 107 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นักลงทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชาหรือพนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิด และเก็บเป็นความลับอย่างดี โดยช่องทางดังกล่าวมีหลายช่องทางอันประกอบด้วย โทรศัพท์ หรือโทรสาร หรืออีเมล

3.3) การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ กำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึง การรับของขวัญหรือสิ่งของ จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดของพนักงานหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่ไม่เป็นไปโดยสุจริตและชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์แล้วแต่กรณี

บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปทั้งระดับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาทรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการเว้นแต่ให้พ้นความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

3.4) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัทฯ อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดรับกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction: AML/CFT/WMD) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

3.2) Channels for Complaints and Whistleblower Protection

The Company has more focus on the Good Corporate Governance by defining the policy as the major priority which all management and staffs must strictly conduct. The Company keeps providing many courses of Code of Conduct program to all staffs in group per year by using the instructor from both internal and external including the management from Japan.

The Company has ensured the establishment of communication channels through which the stakeholders can make convenient and fast contact with the Company to ask for information, express their complaints in case their rights are violated, or whistleblower to the Company of any cases as follows:

- Our 107 branches nationwide
- Call Center at 02-665-0123
- Email: csd@aeon.co.th
- Contact with Investor Relations: ir@aeon.co.th

Moreover, the Company sets up the channels of unfair treatment appeal which staff can use this channel to report in details to Top Management in case that he/she gets effect from the issues that being inappropriate conducts by either Company, supervisor or colleague. Those cases will be taken action immediately and the staff who reports must be covered as high confidential. The Committee or responsible section will take charge to investigate and to find the best solution, and the directly report to Top Management, respectively. Those channels are consisted of company telephone, fax and E-mail.

3.3) Preventive measures against corruption involvement

The Company has established rules and regulations including punishment regarding anti-corruption by prohibiting directors, managements and staffs from carrying or taking all kinds of corruption whether directly or indirectly and seriously prohibiting all staffs or any their families' members from demanding for properties, money, gifts or benefits from suppliers, sellers, contractors, sub-contractors, business partners or persons related to the Company's business in any respect as well as receiving gifts or articles from persons related to the Company's business. Such aforesaid action may result to decision making of the staff performing any dishonest and unlawful actions which lead to corruption or conflict of interests, as the case may be.

The Company has performed preventive actions against corruption involvement by communicating to all directors, managements and staffs. The operation processes are strictly in line with the laws. In case of any defect in the operation processes due to negligence, unknowing ground, punishments as prescribed by law will be imposed without evading from such guilty. In addition, the Company has also implemented the reporting channel if staff found any violation or corruption and has measures to protect staff who reported or provided cooperation in reporting corruption matters.

3.4 Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction : AML/CFT/WMD

In order to ensure that the compliance with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism of the Company is completely, successfully and efficiently made as per the relevant regulations and requirements on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction (AML/CFT/WMD), the Company therefore implements the following policies:

1. บริษัทสนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการให้ลูกค้าแสดงตน ตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า และการรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. บริษัทกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในนั้นเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
5. บริษัทกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้น ก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัทได้ทำการแต่งตั้ง นายศิโยนชี อะชะนุมะ กรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

4.1) การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกันของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงินโดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่ รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

1. The Company supports and is ready to comply with the laws concerning Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the customer identification and due diligence, transaction report and compliance with other duties and obligations as required by the applicable laws are completely made.
2. The Company determines to have subordinate policies and guidelines for conformity with the main policies on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which covers the following topics: customer acceptance, customer identification, customer due diligence, risk assessment and management, transaction record and report, customer rejection or customers' relationship discontinuation. The Company also determines to have frequent adjustment processes of such subordinate policies and guidelines.
3. The Company controls, supervises, enhances and supports the Company's staffs to have knowledge and understanding on the compliance with the applicable laws, policies and guidelines regarding Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism as well as provides training of such as per the training policy of the Company to the Company's staffs so that the Company's staffs are able to work correctly and efficiently.
4. The Company arranges to have its internal audit regarding the compliance with the main and subordinate policies as well as guidelines on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism by ensuring that the internal audit is independently made without intervention by any other departments.
5. The Company determines to have risk treatment policy on Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism which may occur prior to introduction of new products or services or implementation of new technology or electronics network as per the requirement of the applicable laws. The Company also determines to have frequent review and adjustment of such for conformity with the system updates which is frequently made.

The Company has appointed Mr. Kioyasu Asanuma, Managing Director, to be the Chairman of AML/CFT Committee.

4. Information Disclosure and Transparency

4.1 Disclosure of Information as prescribed in Listed Company Requirements

Information disclosure is a crucial principle for Good Corporate Governance. The Company has set up clear policies, approved by the Board of Directors, relating to information disclosure for external parties in order to ensure that such disclosure information; financial and non-financial information, is accurate, adequate, timely, and equally accessible by all related recipients and also complies with related laws and regulations. Apart from annual disclosure (Form 56-1) and Annual Reports (Form 56-2), most of the information is posted on the Company website in Thai and English with regular updates, thus helping shareholders, customers and interested persons to access the information with ease, equality and reliability.

The Company also disclosed other financial transactions to analysts and investors through the Company's website; www.aeon.co.th, and press release. The Investor Relations also communicated with investors through conference calls and email on regular basis.

The financial information, particularly the financial statements have been reviewed/audited by the external auditor in accordance with generally accepted auditing standards. These financial statements have been reviewed by the Audit Committee and endorsed by the Board of Directors before disclosure to the public. The Board also reports its responsibility to financial reports in the annual report. For non-financial information such as connected transactions, management discussions and analysis, risk management information and the Company's corporate governance, the Company has published such information in the annual report and Form 56-1 for the benefit of shareholders, investors, and analysts. All disclosed information is disseminated in both Thai and English version on the Company's website, and its accuracy has been regularly maintained and reviewed.

In addition, the Company also discloses other information such as background of the directors, duties of the Board of Directors, number of meeting and attendance of each director, the remuneration of directors and managements, change in shareholding of Board of Directors and Management, and etc., in annual report and Form 56-1.

4.2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ให้แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบัน นักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

โทรศัพท์ : 0-2689-7008-9
โทรสาร : 0-2689-7007
E-Mail : ir@aeon.co.th
ที่อยู่ : บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์ : <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศและในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2560 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show) และการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	38	193	118
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	32	40	27
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	3	68	36
รวม	73	301	181

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 14 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 คน (กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และกรรมการจากภายนอก 3 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 5 คน*

หมายเหตุ *นายเดช บุณสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อยู่ในระหว่างการพิจารณาแต่งตั้งผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อมาดำรงตำแหน่งที่ว่างต่อไป

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายอิเดกิ ะคะบะยะชิ หรือ นายคิโยะยะชิ อะซะนะมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

สัดส่วนกรรมการอิสระมากกว่าคิดเป็น 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดย บริษัทฯ ได้กำหนดนियามกรรมการอิสระของบริษัทฯให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และ สำนักงาน ก.ล.ต. ดังนี้

4.2) Investor Relations

The Investor Relations section has been assigned to take the responsibility of providing and disseminating information and activities of the Company of the benefits with institutional and individual investors, stock analysts, shareholders, and other people. Investors and interested parties can contact Investor Relations section directly for the Company's information, including financial statements, annual report, and notifications to SET/SEC, etc.

Contact with Investor Relations Section

Telephone : 0-2689-7008-9
 Fax. : 0-2689-7007
 E-mail : ir@aeon.co.th
 Address : AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
 388 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road
 Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
 Website : <http://www.aeon.co.th> (select Investor Relations)

The Company has conducted company visit for both domestic and international analysts and investors and also joined domestic and international roadshow activities every year. During the fiscal year 2017, the Company provided information to;

Forms of activities	Number of time	Number of Participants	Number of Companies
Foreign investors through international road show and conference call	38	193	118
Company visit	32	40	27
Analyst through yearly analyst meeting	3	68	36
Total	73	301	181

5. Responsibilities of the Board

Board Structure

As of the fiscal year ended on February 28, 2018, the Board of Directors consists of 14 Directors as follows:

- 5 Executive Directors
- 4 Non-Executive Directors (1 directors from AEON Financial Service (Japan), and 3 outside director)
- 5 Independent Directors*

Note * Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018. However, the Company is in process of appointing a new eligible director to this vacancy accordingly.

The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal.

The proportion of independent directors is more than one-third of total board members. The qualification of independent director as specified by the Company is in compliance with the regulation of the SET and SEC as follows:

บริษัท กำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
 2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
 3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย
 4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจรณ์ญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำการรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสิทธิทรัพย์สินหรือบริการ หรือการให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่ว่าจำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
 6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

Definition of Independent Director

The qualifications of “Independent Director” have been defined by the Company in accordance with the rules stipulated by the Capital Market Supervisory Board as follows:

1. Hold no more than 1 percent of the total number of shares with voting rights of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company. This is inclusive of the shares held by any related person of such independent director.
2. Neither being nor used to be an executive director, employee, staff, advisor with regular salary, or controlling person of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a subsidiary company in the same level, a major shareholder or a controlling person of the Company unless the foregoing status has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment. Such status excludes where the independent director used to be a governmental officer or an advisor of the government authority, which is a major shareholder or controlling person of the Company.
3. Not being a person related by blood or legal registration as a father, mother, spouse, sibling and child, including spouse of a child, other director, executive, major shareholder, controlling person or person to be nominated as director, executive or controlling person of the Company or a subsidiary company.
4. Neither having or used to have business relationship with the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company which may impede his/her independent judgment, and neither being nor used to be a significant shareholder or controlling person of any person having a business relationship with the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company unless the foregoing relationship has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment.

The term “business relationship” mentioned above includes any normal business transaction, rental or lease of immovable property, transaction relating to assets or services or granting or receipt of financial assistance through receiving or extending loans, guarantees, providing assets as collateral, and any other similar actions which result in the Company or the counterparty being obligated to pay to the other party no less than 3 percent of the net tangible assets of the Company or Baht 20 million, whichever is lower. The value of the business relationship shall be determined using the calculation method for determining the value of connected transactions under the Notification of the Capital Market Supervisory Board governing rules on connected transactions *mutatis mutandis*. The value of obligation shall include any obligations occurred during the period of 1 year preceding the date of the business relationship with the same entity or person.

5. Neither being nor used to be an auditor of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company, and not being a significant shareholder, controlling person, or partner of an audit firm which employs auditors of the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company unless the foregoing status has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment.
6. Neither being nor used to be a professional service provider, including legal advisor or financial advisor who receives service fee exceeding Baht 2 million from the Company, the parent company, a subsidiary company, an associated company, a major shareholder or a controlling person of the Company, and not being a significant shareholder, controlling person or partner of the said professional service provider unless the foregoing status has ended no less than 2 years prior to the date of his/her appointment.

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายชื่อคณะกรรมการอิสระพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
4. มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัท และตามระเบียบวาระที่กำหนด
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัท ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัท และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัท ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัท และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท

7. Not being a director appointed as a representative of the Company's director, major shareholder, or shareholder related to major shareholder.
8. Not undertaking a business of the same nature and in competition with the Company or a subsidiary company, or not being a significant partner of a partnership, or executive director, employee, staff, advisor with regular salary, or hold shares exceeding 1 percent of the total number of shares with voting rights of any other companies operating the business of the same nature and in competition with the Company or a subsidiary company.
9. Have no other characteristics that prohibit the expression of independent opinion towards the Company's business operation.

The Company requires the audit committee members and independent directors to have meeting at least 4 times a year to give them the opportunity to meet among themselves to propose guidelines for quality improvement and corporate governance in accordance with the principles of good corporate governance for listed companies of the Stock Exchange of Thailand. (Please see the names and detail of independent directors' qualification in Management part)

Roles, Duties and Responsibilities of Chairman of the Board

The Chairman of the Board of Directors is from AEON Financial Service Co., Ltd. (Japan), the major shareholder, and not the same person as Managing Director. The Chairman of the Board of Directors has main duties and responsibilities, as follows:

1. To Convene Board of Director's meeting
2. To act as the Chairman of the Board of Directors' meeting and the Shareholders' meeting.
3. To promote good corporate governance standard of the Board of Director.
4. To controls and conducts meetings with efficiency and in compliance with the Company's Articles of Association and following the sequence of the agenda
5. To have a casting vote in case of tied votes in the Board of Directors' meetings.

Scope of power and duties of Managing Director

The Managing Director shall have the authority and duty to manage the Company as delegated by the Board of Directors and shall perform in accordance with the corporate plan including conducting and/or managing the Company's routine tasks, and conducting activities pursuant to the policies, business plans and budget as approved by the Board of Directors. In this regard, the Managing Director can delegate the other person(s) the authority to perform his duties.

The Managing Director or the person(s) delegated by him shall not approve, involve in or transact business, or deal in which he or any person who is likely to have a conflict of interest, has an interest or is likely to have a conflict of interest of any kind with the Company or the Company's subsidiaries.

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบัน บริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัท ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการผู้จัดการรวม 5 คน เพื่อช่วยศึกษากลับกรองงานของคณะกรรมการบริษัท โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัท ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เพื่อให้เชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้ง ใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัท กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัท

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มีแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของของบริษัท ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัท วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

Roles, Duties and Responsibilities of the Board of Directors

The Board of Directors considers and approves the important issues regarding the Company's operation such as strategies, financial goal, budget, etc., supervises the Management's performance to comply with the specified policies and plans, effectively and efficiently, and also provides the system to monitor, improve, and evaluate the Company's operation in order to achieve the Company's maximum value.

After the Company became a public limited company and the listed company in 2001, the Board of Directors prepared and determined the code of best practices in accordance with the rules and regulations of the Stock Exchange of Thailand to provide the maximum benefit to the shareholders. The Board of Directors has initially approved the principle of corporate governance policy of the Company.

The Executive Committee and the Audit Committee reviewed and approved the new principles of good corporate governance for the Company as follows:

- Facilitate all shareholders with fair and equal treatments
- Operate business with transparency and scrutiny, and disclose adequate information to all stakeholders and related parties
- The responsibilities of executive committee and management must be clear and concise with check and balance control system
- Must follow all the related rules and regulations
- Determine to create long-term value-added to the corporate for the maximum benefit of the shareholders, mitigate conflict of interest
- Strict to the code of corporate ethics and engage in activities that conserve the environment and contribute to society
- Must have meeting regularly, all information must be given before the meeting according to the rule and regulations and must have a well prepared minutes

Committee

Currently, the Company has audit committee which consists of 3 independent directors. (Please see the detail of audit committee in Management part)

In addition, the Company has Executive Committee which consists of 5 executive directors to study and screen special tasks on behalf of the Board, especially issues that need unbiased opinions and monitor the Company's operation in each department to achieve the Company's objectives and to ensure efficiency in the management and operation as well as compliance with relevant laws and ethical standards. By doing this, the Executive Committee Meeting usually holds twice a month.

To improve work efficiency of the Board, the Board of Directors is now in process of setting up several committees; such as nomination committee, remuneration committee and etc., to handle specific tasks for the Board.

Nomination of Directors and Executives

The process of nominating director is not performed by Nomination Committee as the Company has not yet appointed Nomination Committee. However, the Board of Directors will consider nominating director from qualifications, experiences and expertise in various areas. And the general meeting of shareholders will elect and appoint the directors of the Company. The Board of Directors shall operate the business of the Company under the control of the general meeting of shareholders and the articles of association of the Company. The procedure for the appointment of directors can be summarized as follows:

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมดจะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากที่สุดเพียงคนเดียวได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 5 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการ ที่จะพ้นจากตำแหน่ง ไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวน กรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัท ที่กรรมการบริหาร จะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 บริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติ หน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยรายละเอียดของ การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตาม ความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดย เอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสาร ข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถ เชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การ พิจารณาดัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสม ตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทาง TV Conference สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถ เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่าน การรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2560 บริษัทได้ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 12 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการ เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

1. One shareholder has one vote per one share;
2. In choosing the directors, the voting method used may be to vote on candidate by candidate or several candidates together, whichever the shareholders' meeting finds appropriate, but in voting to pass the resolution the shareholders shall vote using all the votes under Clause 1 which cannot be divided for any person or group to any extent at all.
3. In the election of the directors, the vote shall be on the majority basis. In case of equality of votes, the chairman of the meeting shall be entitled to a casting vote.

The Chairman of the Board is the representative of the AEON Financial Service, Japan, which held the Company's shares of 54.32% and he is not the Managing Director of the Company. Both of them are the representatives from the same major shareholders. In order to balance the power of management, the Company's board structure also consists of 5 independent directors which are not less than one - third of total board members.

Term of Office

In terms of office, the Board of Directors has established directorship term in the Articles of Association of the Company which states that at each annual ordinary meeting of shareholders, one-third (1/3) of the directors shall retire. If the number of directors is not a multiple of three, the number of directors closest to one-third (1/3), but not in excess of one-third (1/3), of the total number of directors shall retire. In addition, a director who vacates his office may be re-elected.

Directorship of Executive Directors in Other Companies

AEON Financial Service (Japan) guidelines that the Company's Executive Directors may hold a directorship in not more than 3 other companies to ensure that executive directors have sufficient time to perform their duties and work efficiency, and in conformity with the criteria of the Stock Exchange of Thailand. The details of directorship held by the Company's Executive Directors in other companies are reported in Profile of Board of Directors and Management.

The Board of Directors' Meetings

The meeting of the Board of Directors shall be held at least once every three (3) months. However, additional meetings may be scheduled as required. To facilitate the Directors to allocate the time and attend the meeting, the Company has the Board of Directors' meeting schedule in advance. Related document will be sent to all member of the Board of Directors at least 7 days prior to the date of meeting. Especially, for the important agendas the relevant documents shall be submitted to directors prior to the meeting for an adequate time to consider, and the Board of Directors can invite any involved executive or personnel for inquiry during the meeting.

In each meeting, the Chairman lets each director express his opinion extensively and freely. Thus, each decision is made rationally and thoroughly. Also considering each meeting agenda item is made under the proper time. The Company provides a TV conference system to facilitate directors who cannot attend the meeting in person. Each agenda items and its resolution are recorded in writing, and the minutes of the meeting which have been affirmed by the Board. In 2017, the Board held a total of 12 board meeting. (Please see number of the meeting and number of attendance of each director in Management part)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัท มีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการในภาพรวมของ บริษัท และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกัน โดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้พิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

ค่าตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ การกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการฝึกอบรม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุม กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อม ทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการ ผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็น แนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อ ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมฤกษ์ พนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงาน บริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำ ทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงาน ตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

The Board of Directors' Self Assessment

The Company has annual assessment for the Board of Directors in order to evaluate the performance of the Board of Directors by reviewing performance as well as obstacles facing each director and also defining the guidelines to improve and increase operational effectiveness of the Board. Furthermore, the parent company in Japan also arranged the assessment of the managing director and executive directors' performance which evaluate each individual and overall performances. In addition, the Company also has the Personnel Management Committee which comprises of managing director and executive directors, that shall conduct performance evaluation of all management and determine the remuneration results on the yearly base.

Remuneration

The Company defines the remuneration by taking into consideration the appropriateness of remuneration for the Board of Directors and the Committee. Such remuneration is also considered and approved by the shareholders' meeting. (Please see the detail of remuneration in Management part)

Development for the Directors and Managements

Directors regularly upgrade themselves by attending in both domestic and oversea seminars and courses, and also meetings organized by the Institute of Directors of Thailand (IOD), SET, and SEC. When there is a new director, the Company provides a director an introduction of the Company's business and directors' responsibilities, as well as acknowledgment of essential information for their tasks and duties in compliance with relevant SET's regulations.

The Company actively primes its management for internal rotation. As regards succession planning for Managing Director position, the major shareholder's policy prevails.

Code of Conduct

The Company has provided "AEON Code of Conduct" for the Board of Directors, the Management, and the employees of the Company to use as a guideline in performing their duties to accomplish the Company's goal with ethics for business conduct and practice towards related stakeholders. To review AEON Code of Conduct, the Company with the cooperation from AEON Financial Service (Japan) always provides training for management every year. In addition, the Company has distributed "Business Manner Handbook" to all new employees on orientation date for guiding and introducing the employees to know the basic of business manner of the Company. In addition, the Company also provides communication channel regarding AEON Code of Conduct through intranet system in order to facilitate staff and encourage them to follow practice in the Code of Conduct.

The Company has clear procedures to monitor transaction that may have conflict of interest. By doing this, all directors, management, and employees strictly comply with laws and the rules, conditions and procedures specified by the Capital Market Supervisory Board and SET, particularly concerning connected transactions.

The Board of Directors has specified the risk management policy, covering the overall organization. Risk management section has been established to be responsible for risk management and reported to the management on monthly basis. Moreover, the Company has Internal Audit section to evaluate the efficiency of the Company's internal control system which includes auditing, evaluating, recommending, and supporting the effectiveness improvement in risk management, control, and corporate governance.

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภารกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

In addition, the Company established Internal Control Office, aiming to develop internal control system throughout the Company. This is to comply with Japanese version of Sarbanes Oxley (J-SOX) Act enacted by Japanese Financial Service Agency (FSA) to be applied to all the listed companies in Japan. Their major missions are to set up the enterprise level internal control, analyzing and visualizing the major business processes, etc., in order to achieve reliability of financial reporting, effective operation and compliance with applicable laws. The Board of Directors' meeting approved the policies of Board of Directors, Appointment of Directors, and Audit Committee in order to comply with rules and regulations of SET, SEC, and related laws and also in line with J-SOX policy since 2008.



ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

BOARD OF DIRECTORS PROFILE

นายอิเดกิ ะคะบะยะชิ ¹	
ประธานกรรมการ	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557	
อายุ 60 ปี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Sophia University, ประเทศญี่ปุ่น 	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
กลุ่มบริษัทอีออน	
2553-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ²
2555-2556	กรรมการ ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service
2554-2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd./ ธุรกิจบัตรเครดิต
2554-2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย
2555-2556	กรรมการ AEON Housing Loan Service Co., Ltd./ Mortgage business
2553-2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON S.S. Insurance Co., Ltd./ Small Amount and Short Term Insurance Business
2556-2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี AEON Product Finance Co., Ltd./ Credit Guarantee Business
2556-ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ⁴
2557-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น	
ไม่มี	
บริษัทอื่นๆ	
ไม่มี	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	
ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	
ไม่มี	

Mr. Hideki Wakabayashi¹**Chairman of the Board**

Appointed effective on June 12, 2014

Age 60 years

Education Background

- Bachelor Degree of Faculty of law Sophia University, Japan

Working Experience for the last 5 years**AEON Group**

2010-Present	Director AEON Financial Service Co., Ltd./ Retail Finance ²
2012-2013	Director ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service
2011-2014	Auditor AEON Credit Card(Taiwan) Co., Ltd./ Credit Card Business
2011-2014	Auditor AEON Credit Service (Taiwan) Co., Ltd./ Hire Purchase Business
2012-2013	Director AEON Housing Loan Service Co., Ltd./ Mortgage business
2010-2013	Auditor AEON S.S. Insurance Co., Ltd./ Small Amount and Short Term Insurance Business
2013-2014	Auditor AEON Product Finance Co., Ltd./ Credit Guarantee Business
2013-Present	Director AEON Credit Service Co., Ltd./ Retail Finance ⁴
2014-Present	Chairman of the Board AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance

Other listed company

-None-

Other non-listed company

-None-

Shareholding (%) (28/02/18)

-None-

Family Relationship with Directors and Executives

-None-

นายกิโยยะชิ อะซะบุมะ ¹	Mr.Kiyoyasu Asanuma ¹
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	Vice Chairman of the Board and Managing Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559	Appointed effective on June 17, 2016
อายุ 57 ปี	Age 57 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• อนุปริญญา Tokyo Institute of Tourism, ประเทศญี่ปุ่น	• Diploma Tokyo Institute of Tourism, Japan
การอบรม	Training
• AFS Group Director-Management Training Programme 2017	• AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2554-2557 ประธานกรรมการ ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service	2011-2014 President ACS Credit Management Co., Ltd./ Debt Collection Service
2557-2559 กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ สินเชื่อรายย่อย ⁴	2014-2016 Director AEON Credit Service Co., Ltd./ Retail Finance ⁴
2559-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	2016-Present Chairman of the Board AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC
2559-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2016-Present Vice Chairman of the Board and Managing Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2559-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	2016-Present Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2559-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย/ มูลนิธิ	2016-Present Chairman AEON Thailand Foundation/ Foundation
2559-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ ค้าปลีก	2016-Present Director AEON (Thailand) Co., Ltd./ Retailing
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0800	0.0800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสุพร วัฒนเวคิน	Mrs. Suporn Wattanavekin
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	Appointed effective on February 18, 2000
อายุ 54 ปี	Age 54 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Master Degree in Business Administration, National Institute of Development Administration
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Diploma Examination/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion หลักสูตร Ultra Wealth AFS Group Director-Management Training Programme 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Director Diploma Examination/ Thai Institute of Directors Association Director Certification Program (DCP)/ Thai Institute of Directors Association Capital Market Academy Greater Mekong Subregion Program Ultra Wealth Programme AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ ลินเชอร์รายย่อย	2000-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2548-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด/ นายหน้าประกันภัย ³	2005-Present Director AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd./ Insurance and Life Insurance Broker ³
2550-ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/ มูลนิธิ	2007-Present Vice Chairman AEON Thailand Foundation/ Foundation
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ธ.ค. 59-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ดี อัลตราเวลท์ กรุ๊ป จำกัด	Dec 2016- Present Executive Director The Ultrawealth Group Co., Ltd
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0800	0.0800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายณัฏฐวัฒน์ โชติวิจิตร	Mr. Nuntawat Chotvijit
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557	Appointed effective on June 12, 2014
อายุ 48 ปี	Age 48 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย 	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, Griffith University, Australia
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> AFS Group Director-Management Training Programme 2017 	<ul style="list-style-type: none"> AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2549-2552 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	2006-2009 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2552-2553 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	2009-2010 Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2554-พ.ค.2557 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	2011- May 2014 Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
ม.ย.2557-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการ	June 2014- Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
ม.ย.2558-พ.ค.2559 กรรมการ AEON Credit Service (M) Berhad.	June 2015- May 2016 Non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.
ม.ย.2559-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ AEON Leasing Service (Lao) Company Limited	June 2016- Present Chairman of the Board AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2553-2554 ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท โฟกัสมีเดีย คอมมิวนิเคชั่น จำกัด/ ธุรกิจกล่องวงจรปิด	2010-2011 Marketing Director Focus Media Communication Co., Ltd./ CCTV
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	Mr. Masanori Kosaka
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 28 มิถุนายน 2560	Appointed effective on June 28, 2017
อายุ 62 ปี	Age 62 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Kyoto Sangyo University, ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor Degree of Faculty of law Kyoto Sangyo University, Japan
การอบรม	Training
• AFS Group Director-Management Training Programme 2017	AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีออน	AEON Group
2554-2555 กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	2011-2012 Director AEON Credit Service Co., Ltd.
2556-2558 กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน เครดิต โฮลดิ้งส์ (ฮ่องกง) จำกัด	2013-2015 Managing Director AEON Credit Holdings (Hong Kong) Co., Ltd.
2556-2557 ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	2013-2014 Chairman of the Board AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
2558-ปัจจุบัน แผนกตรวจสอบ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	2015-Present Audit Division AEON Financial Service Co., Ltd.
เม.ย.60-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	April 2017-Present Managing Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
มิ.ย.60-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	June 2017-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
มิ.ย.60-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	June 2017-Present Chairman of the Board AEON Microfinance(Myanmar) Co., Ltd.
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0400	0.0400
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายคุนิโอะ คะวะมุระ	Mr. Kunio Kawamura
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 28 มิถุนายน 2560	Appointed effective on June 28, 2017
อายุ 47 ปี	Age 47 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Hosei University, ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor of Business Administration Hosei University, Japan
การอบรม	Training
• AFS Group Director-Management Training Programme 2017	• AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2555-2556 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	2012-2013 General Manager AEON Credit Service Co., Ltd.
2556-2558 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	2013-2015 General Manager AEON Financial Service Co., Ltd.
2558-2559 กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	2015-2016 Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
2559-เม.ย.60 กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	2016- April 2017 Managing Director ACS Capital Corporation Limited
เม.ย.60-ปัจจุบัน ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	April 2017- Present Chairman of the Board and Managing Director ACS Capital Corporation Limited
มิ.ย.2560-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)	June 2017- Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสาวกณิกา เกื้อศิริกุล	Ms. Kannika Kursirikul
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2547	Appointed effective on June 10, 2004
อายุ 64 ปี	Age 64 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor Degree in Accountancy, Thammasat University
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย AFS Group Director-Management Training Programme 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2547-ปัจจุบัน กรรมการบริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อบริการย่อย	2004-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2548-ปัจจุบัน กรรมการบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ลิสซิง	2005-Present Director ACS Capital Corporation Ltd./ Leasing
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0008	0.0008
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางจิราพร คงเจริญวานิช	Mrs. Jiraporn Kongcharoenwanich
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 15 มิถุนายน 2549	Appointed effective on June 15, 2006
อายุ 49 ปี	Age 49 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Master of Public and Private Management, National Institute of Development Administration
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย AFS Group Director-Management Training Programme 2017 	<ul style="list-style-type: none"> Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association AFS Group Director-Management Training Programme 2017
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2547-2549 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2004-2006 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2549-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2006-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2556-เม.ย.2558 กรรมการผู้จัดการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	2013-April 2015 Managing Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
เม.ย.2558-เม.ย.2560 กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	April 2015-April 2017 Non-Executive Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd.
มิ.ย.2559-มิ.ย.2560 กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร AEON Credit Service (M) Berhad.	June 2016-June 2017 Non-Independent and Non-Executive Director AEON Credit Service (M) Berhad.
เม.ย.2560-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด/ นายหน้าประกันภัย ³	April 2017-Present Managing Director AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd./ Insurance and Life Insurance Broker ³
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0005	0.0005
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	Mr. Chatchaval Jiaravanon
กรรมการ	Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	Appointed effective on February 18, 2000
อายุ 56 ปี	Age 56 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor of Science in Business Administration, University of Southern California , USA
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2543-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2000-Present Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2550-ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอออนประเทศไทย/ มูลนิธิ	2007-Present Director AEON Thailand Foundation/ Foundation
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2536-ปัจจุบัน กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/ สื่อสาร	1993-Present Director & Managing Director TRUE Corporation PLC/ Telecommunication
2556-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)/ หลักทรัพย์	2013-Present Chairman Finansia Syrus Securities PLC/ Securities Business
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2543-ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด/ โฮลดิ้ง	2000-Present President and CEO Telecom Holding Co., Ltd. / Holding Company
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
5.8800	5.8800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายบพณรัตน์ เมืองโคตร	Mr. Noppun Muangkote
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	Independent Director and Chairman of Audit Committee
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544	Appointed effective on August 7, 2001
อายุ 70 ปี	Age 70 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา 	<ul style="list-style-type: none"> Master Degree in Law New York University, USA
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<ul style="list-style-type: none"> Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2537-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ค้าปลีก	1994-Present Director AEON (Thailand) Co., Ltd./ Retailing
2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนสิริบริษั (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/สินเชื่อบริการย่อย	2001-Present Independent Director and Chairman of Audit Committee AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2548-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด/โฮลดิ้ง	2005-Present Director AEON Holding (Thailand) Co., Ltd./ Holding
2550-ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอีออนประเทศไทย/มูลนิธิ	2007-Present Director AEON Thailand Foundation/ Foundation
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2533-ปัจจุบัน กรรมการและรองประธานกรรมการ บริษัท สหกล อีควิปเมนต์ จำกัด (มหาชน)/ก่อสร้างและพลังงาน	1990-Present Director and Vice Chairman Sahakol Equipment PLC/ Construction Contractor/Energy
2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)/นิคมอุตสาหกรรม	2001-Present Independent Director and Audit Committee Member Amata Corporation PLC/Property Development
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2524-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด/ที่ปรึกษากฎหมาย	1981-Present Chairman International Business Lawyers Co., Ltd./ Legal Advisor
2548-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด/บำบัดน้ำเสีย	2005-Present Director PF Controls Group Co., Ltd./ Water Treatment
2550-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจริญสินแอสเสท จำกัด/พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	2007-Present Independent Director and Chairman of Audit Committee Charoensin Asset Co., Ltd./ Property Development
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายเดช บุลสุก ⁵	Mr. Dej Bulsuk ⁵
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	Independent Director and Audit Committee Member
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544	Appointed effective on November 21, 2001
อายุ 68 ปี	Age 68 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor in Faculty of Commerce and Accountancy Thammasat University
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)/ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<ul style="list-style-type: none"> Director Accreditation Program (DAP)/ Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2544-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย	2001-Present Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2547-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/ อสังหาริมทรัพย์	2004-Present Independent Director Siam Future Development PLC/ Property
2547-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)/ โรงแรม	2004-Present Independent Director and Audit Committee Member The Erawan Group PLC/ Hotel Service
2554-ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/ อสังหาริมทรัพย์	2011-Present Audit Committee Member Siam Future Development PLC/ Property
2554-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท ปทุมไรซ์มิล แอนด์ แกรนารี จำกัด (มหาชน)/ อุตสาหกรรมการเกษตร	2011-Present Independent Director Patum Rice Mill and Granary PLC/ Agricultural Business
2554-2558 ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/ บันเทิง	2011-2015 Member of the Nomination and Remuneration Committee GMM Grammy PLC/ Entertainment
2545-2558 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน)/ บันเทิง	2002-2015 Independent Director and Audit Committee Member GMM Grammy PLC/ Entertainment
2545-2556 กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน)/ ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือถือสาร	2002-2013 Independent Director and Audit Committee Member JAY MART PLC/ Mobile Phone
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2547-ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ซีซีซี บีซิเนส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด/ การอบรม	2004-Present CEO CCC Business Development Co., Ltd./ Training
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0001	0.0001
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายชุนอิจิ โคบายาชิ	Mr. Shunichi Kobayashi
กรรมการอิสระ	Independent Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544	Appointed effective on November 21, 2001
อายุ 75 ปี	Age 75 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> Diploma in Language Kanda Foreign Language Institute, Japan
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย 	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program (DCP)/ Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2544-พ.ค.2560 กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ บริษัท อีออน ธนรินทร์พร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2001-May 2017 Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
พ.ค.2560-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนรินทร์พร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	May 2017-Present Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2537-ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด/ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย	1994-Present President International Administration (Thailand) Co., Ltd./ Accounting and Legal Consulting
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0400	0.0400
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

ดร.สุจิต คุนธนกุลวงศ์	Dr.Sucharit Koontanakulvong
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	Independent Director and Audit Committee Member
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553	Appointed effective on June 17, 2010
อายุ 63 ปี	Age 63 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor Degree in Chemical Engineering Master in Agricultural Engineering (Civil) Doctor in Agricultural Engineering (Civil) KYOTO University, Japan
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Director Certification Program (DCP)/สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย Independent Director Forum 2017 Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance/Thai Institute of Directors Association 	<ul style="list-style-type: none"> Director Certification Program (DCP)/Thai Institute of Directors Association Independent Director Forum 2017 Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance/Thai Institute of Directors Association
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2553- พ.ศ.2560 กรรมการอิสระ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2010- May 2017 Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
พ.ศ.2560- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	May 2017- Present Independent Director and Audit Committee Member AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
2552-ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน)/ เหล็ก	2009-Present Independent Director and Audit Committee Member Siam Steel Service Center PLC/ Steel
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2539-ปัจจุบัน รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย/ มหาวิทยาลัย	1996-Present Associate Professor, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University/ University
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายเคนจิ ฮะยะชิ	Mr.Kenji Hayashi
กรรมการอิสระ	Independent Director
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559	Appointed effective on June 17, 2016
อายุ 67 ปี	Age 67 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาภาษาเยอรมัน Tokyo University of Foreign Studies ประเทศญี่ปุ่น 	<ul style="list-style-type: none"> Bachelor Degree in German Language Tokyo University of Foreign Studies, Japan
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2558-ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด/ ลินเชียวรายย่อย ⁴	2015-Present Outside Director AEON Credit Service Co., Ltd./ Retail Finance ⁴
2559-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ ลินเชียวรายย่อย	2016-Present Independent Director AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2559-ปัจจุบัน กรรมการอิสระ AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ ลินเชียวรายย่อย	2016-Present Independent Director AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd./ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2550-2557 ประธานกรรมการบริหาร Sigma Base Capital Corporation	2007-2014 President & CEO Sigma Base Capital Corporation
2557-ปัจจุบัน ที่ปรึกษา Institute of Corporate Governance, Japan	2014-Present Adviser Institute of Corporate Governance, Japan
2560-ปัจจุบัน กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร Optical Comb, Inc.	2017-Present Outside Director Optical Comb, Inc.
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

หมายเหตุ :

- กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายฮิเดกิ วะกะบายะชิ หรือ นายคิโยยาสึ อะซามุมา พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท กรรมการ และผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน
- บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ได้มีการควบรวม 2 บริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โดยเปลี่ยนเป็นชื่อบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส(ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- นายเดช บูลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

Note :

- The authorized signatory of the Company is Mr. Hideki Wakabayashi or Mr. Kiyoyasu Asanuma with affixing the Company's seal. There is no family relationship between each director and the management.
- AEON Credit Service Co., Ltd. changed its name to AEON Financial Service Co., Ltd. since 1st of April, 2013.
- ACS Insurance Broker(Thailand) Co., Ltd and ACS Life Insurance Broker (Thailand) Co., Ltd amalgamated and changed its name to AEON Insurance Service(Thailand) Co., Ltd. since 1st of July, 2013.
- Aeon Credit Service Co., Ltd. is established on 29th of November, 2012 and became 100% subsidiary company of AEON Financial Service Co., Ltd. on 1st April, 2013.
- Mr. Dej Bulsuk, independent director and audit committee member, has passed away on February 23, 2018



ประวัติผู้บริหารบริษัท MANAGEMENT PROFILE

นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	Ms. Supanee Asawasuwarn
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขาธิการบริษัท)	Senior Executive Vice President (Company Secretary)
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552	Appointed effective on September 21, 2009
อายุ 50 ปี	Age 50 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์ลัมซัน ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA) 	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration, Eastern Michigan University, USA Bachelor Degree of Accounting Assumption University Certified Public Accountant (CPA)
การอบรม	Training
<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program 	<ul style="list-style-type: none"> Advance for Corporate Secretary Program
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีออน	AEON Group
2548-2552 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2005-2009 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC / Retail Finance
2552-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2009-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2540-2544 นักวิเคราะห์อาวุโส ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	1997-2001 Senior Analyst The Stock Exchange of Thailand
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.0025	0.0025
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	Mr. Somsak Hempiam
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสารสนเทศ	Senior Executive Vice President I.T. Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558	Appointed effective on October 1, 2015
อายุ 53 ปี	Age 53 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
•ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor's degree in Computer Tokyo Computer, Japan
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2558-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2015-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2553-2558 ผู้อำนวยการอาวุโส การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร/ บริษัท ชัมมิท แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด/ บริการสินเชื่อเช่าซื้อ	2010-2015 Senior Vice President Corporate Planning & Support/ Summit Capital Leasing Co., Ltd./ Leasing
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิต	Ms. Suriporn Thammawatid
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	Senior Executive Vice President Collection Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 ตุลาคม 2553	Appointed effective on October 21, 2010
อายุ 50 ปี	Age 50 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	• Master of Management Srinakharinwirot University
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอออน	AEON Group
2547-2549 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2004-2006 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2549-2550 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2006-2007 Senior Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2550-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด/ บริการจัดเก็บหนี้	2007-Present Director ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd./ Collection Servicer
2553-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2010-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นางสาวริยโกะ ยาโออิ		Ms. Ryoko Yaoi	
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์		Senior Executive Vice President Customer Service Department	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2555		Appointed effective on March 1, 2012	
อายุ 43 ปี		Age 43 years	
คุณวุฒิทางการศึกษา		Education Background	
<ul style="list-style-type: none"> Diploma คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น 		<ul style="list-style-type: none"> Diploma Department of Literature St. Agnes College, Japan 	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		Working Experience for the last 5 years	
กลุ่มบริษัทอีออน		AEON Group	
2548-2552	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2005-2009	Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2552-2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2009-2012	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2555-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2012-2013	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น		Other listed company	
ไม่มี		-None-	
บริษัทอื่นๆ		Other non-listed company	
ไม่มี		-None-	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)		Shareholding (%) (28/02/18)	
ไม่มี		-None-	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		Family Relationship with Directors and Executives	
ไม่มี		-None-	

นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	Mr. Manavudhi Mingvanich
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์	Senior Executive Vice President System Development Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556	Appointed effective on August 21, 2013
อายุ 50 ปี	Age 50 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	• Bachelor Degree / Computer Science Ramkhamhaeng University
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีคอน	AEON Group
2547-2553 ผู้อำนวยการ บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2004-2010 Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2553-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2010-2013 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2556-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย	2013-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายวิชกร สุวรรณากินทร์	Mr. Witchasorn Suwannakindra
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	Senior Executive Vice President Business Control Management
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556	Appointed effective on March 1, 2013
อายุ 54 ปี	Age 54 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา 	<ul style="list-style-type: none"> Master's Degree (Public Administration) University of New Haven, USA
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทอีออน	AEON Group
2552-2554 ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2009-2011 Assistant Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2554-2556 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2011-2013 Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2556-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2013-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
0.00008	0.00008
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายคาซึมาซะ โอชิมะ	Mr. Kazumasa Oshima
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการเงินและบริหารจัดการ และวางแผนการลงทุน ของบริษัทในเครือต่างประเทศ	Senior Executive Vice President Finance and Affiliate Management Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2559	Appointed effective on March 1, 2016
อายุ 38 ปี	Age 38 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ(การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 	<ul style="list-style-type: none"> Master of Business Administration (Finance) National Institute of Development Administration
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีคอน	AEON Group
2557-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด/ ลิสซิ่ง	2014-Present Director ACS Capital Corporation Limited
2557-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีคอน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	2015-Present Director AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
2559-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2016-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
ไม่มี	-None-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-

นายโคโซ ชิชิโร่		Mr. Kozo Tsushiro	
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่าย Japanese Strategy		Senior Executive Vice President Japanese Strategy Department	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 กันยายน 2559		Appointed effective on September 1, 2016	
อายุ 42 ปี		Age 42 years	
คุณวุฒิทางการศึกษา		Education Background	
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ Fukuoka University ประเทศญี่ปุ่น 		<ul style="list-style-type: none"> Bachelor of Engineering Fukuoka University, Japan 	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		Working Experience for the last 5 years	
กลุ่มบริษัทอีออน		AEON Group	
2555-2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสิริเทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2012-2014	Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2557-2558	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน ธนสิริเทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2014-2015	Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
2557-2559	กรรมการ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	2014-2016	Director AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC
2557-ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	2014-Present	Auditor AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
2559-ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสิริเทรดดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อบริการย่อย	2016-Present	Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น		Other listed company	
ไม่มี		-None-	
บริษัทอื่นๆ		Other non-listed company	
ไม่มี		-None-	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)		Shareholding (%) (28/02/18)	
0.00076		0.00076	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		Family Relationship with Directors and Executives	
ไม่มี		-None-	

นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	Mr. Junichi Iwakami
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายระบบสารสนเทศ	Senior Executive Vice President I.T and System Department
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 5 กรกฎาคม 2559	Appointed effective on July 5, 2016
อายุ 58 ปี	Age 58 years
คุณวุฒิทางการศึกษา	Education Background
• ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Waseda University ประเทศญี่ปุ่น	• Bachelor of Economics Waseda University, Japan
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	Working Experience for the last 5 years
กลุ่มบริษัทออีออน	AEON Group
2559-ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์)	2016-Present Non Executive Director AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.
2559-ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อย่อย	2016-Present Senior Executive Vice President AEON Thana Sinsap (Thailand) PLC/ Retail Finance
บริษัทจดทะเบียนอื่น	Other listed company
ไม่มี	-None-
บริษัทอื่นๆ	Other non-listed company
2541-2559 ผู้จัดการฝ่ายการขาย IBM Japan Co., Ltd.	1998-2016 Executive sales department manager IBM Japan Co., Ltd.
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/61)	Shareholding (%) (28/02/18)
ไม่มี	-None-
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	Family Relationship with Directors and Executives
ไม่มี	-None-



รายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัท มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีการร่วมทุนกัน คือ นายคณิน โอะคะวะ มุระนางสาวกัญญ์ณิกา เกื้อศิริกุล 	<p>1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาท/เดือน <p>ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 12,000,000 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างรับจำนวน 134,020 บาท</p> <p>2. บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และเช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงานจาก เอซีเอส</p> <p>ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 4,682,090 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ จำนวน 1,952,228 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ไม่มียอดเจ้าหนี้ค้าง</p> <p>3. ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ เอซีเอสเป็นจำนวนรวม 165,600,000 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการคำนวณต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัท และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560)</p> <p>บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่ รวมถึงบริการเช่ารถยนต์ระยะสั้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน จากเอซีเอส ซึ่งเป็น บริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส) โดยนโยบายราคาที่ใช้เป็นไปตามเงื่อนไขการคำนวณการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎหมายระเบียบของบริษัทฯ จนถึงสิ้นเดือน พฤษภาคม 2560</p>
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”)	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% มีการร่วมทุนกันคือ นายคณิน โอะคะวะ มุระนางสาวกัญญ์ณิกา เกื้อศิริกุล 	<p>1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน ในปีบัญชี 2560 จำนวน 15,699,891 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 10,729,044 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 4,463,004 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 507,843 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้าง 423,080 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด</p>



RELATED PARTY TRANSACTION

During the fiscal year ended on February 28, 2018, the Company had related party transactions with persons with a possibility of conflict of interest, as follows:

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
ACS Capital Corporation Ltd. ("ACS") A holding company to invest in related companies and operate car leasing business.	<ul style="list-style-type: none"> A shareholder of AEONTS, holding 19.20% of shares Two common directors: Mr. Kunio Kawamura Ms. Kannika Kursirikul 	<ol style="list-style-type: none"> The Company provides management services to ACS with the fee charged as follows: <ul style="list-style-type: none"> Computer service fee at the rate of 1,000,000 Baht per month In FY2017, the Company had the revenue from this service of 12,000,000 Baht. As of February 28, 2018, the Company had other receivable of 134,020 Baht. The Company rents cars from ACS for the Company's managements, branch managers and for its operating activities. <p>In FY2017, the Company had the car rental expense of 4,682,090 Baht and other expense of 1,952,228 Baht. As of February 28, 2018, the Company had no other payables.</p> In FY2017, the Company had paid the interim dividend and final dividend to ACS totally 165,600,000 Baht. 	<p>The Company provides service such as computer system services, and marketing support services. This is the normal business supporting transaction among the affiliated companies. The pricing policy is considered from cost of operation such as human resource cost, system developing cost, servicing time, promotion service through AEONTS networks as well as marketing research which based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 17, 2017)</p> <p>The Company rents ACS's cars as the car allowance for managements of the Company, branch managers in some areas and for its short-term operating activities from ACS, a subsidiary of the parent company (AEON Financial Service). Pricing policy is in accordance with normal car rental business condition and also following the approval process in compliance with the Company's regulation until end of May, 2017.</p>
AEON (Thailand) Co., Ltd. ("AEON") Retail business	<ul style="list-style-type: none"> 5.23% of shares held by the Company Two common directors: Mr. Kiyoyasu Asanuma Mr. Noppun Muangkote 	<ol style="list-style-type: none"> In 2017, the Company had expense with AEON of 15,699,891 Baht, consist of office rental of 10,729,044 Baht, advertising & promotion of 4,463,004 Baht and other expense of 507,843 Baht. As of February 28, 2018, the Company had accounts payable of 423,080 Baht. 	<p>The Company rents the space for ATM machine with AEON, which the rental fee is in the normal course of business and based on general market price.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”)	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% มีการรวมกันคือ นายอิเตกิ ะคะบะยะชิ 	<p>1. บริษัทฯ มีรายได้จาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ในปีบัญชี 2560 จำนวน 57,500 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างรับจำนวน 677,077 บาท</p> <p>2. ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายจำนวน 96,166,529 บาท ประกอบด้วยค่าที่ปรึกษา 80,964,917 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 15,201,612 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้างจ่ายจำนวน 39,895,392 บาท</p> <p>3. ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 302,910,000 บาท</p>	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนการบริหาร บุคลากร เทคนิค กลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศ ทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทฯ จดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2560)</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”)	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<p>1. ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 46,869,974 บาท</p> <p>2. ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างค้าง จำนวน 33,025 บาท และมียอดเจ้าหนี้ค้างจ่ายจำนวน 9,006,265 บาท</p>	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ตรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป</p>

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Financial Service Co., Ltd. (“AEON Financial Service”) Retail Finance	<ul style="list-style-type: none"> A major shareholder of AEONTS, holding 35.12% of shares One common director: Mr. Hideki Wakabayashi 	<p>1. In 2017, the Company had the revenue with AEON Financial Service of 57,500 Baht. As of February 28, 2018, the Company had other receivables of 677,077 Baht.</p> <p>2. In FY2017, the Company had expense of 96,166,529 Baht, consist of technical assistant fee of 80,964,917 Baht and other expenses of 15,201,612 Baht. As of February 28, 2018, the Company had other payables of 39,895,392 Baht.</p> <p>3. In FY2017, the Company had paid the interim dividend and final dividend to AEON Financial Service totally 302,910,000 Baht.</p>	<p>AEON Financial Service provides the technical assistant to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies’ group under the same direction. Therefore, they provide management support, staff, technical, marketing strategies and computer system for cost efficiency.</p> <p>AEON Financial Service has charged the technical assistance fee for all oversea listed companies in AEON Financial Service companies’ group.</p> <p>The technical assistance fee is paid to AEON Financial Service as stated in the agreement. However, the value of transaction is unable to declare with any market price, the value of transaction is then determined on time consume basis among the oversea listed companies in AEON Financial Service companies’ group and based on the cost plus basis.</p> <p>(Approved by the Board of Director’s meeting on July 7, 2017)</p>
AEON Credit Service Co.,Ltd. (“AEON Credit Service”) Retail Finance	<ul style="list-style-type: none"> Common ultimate holding company 	<p>1. In FY2017, the Company paid personnel expense to AEON Credit Service of 46,869,974 Baht.</p> <p>2. As of February 28, 2018, the Company had outstanding of receivables of 33,025 Baht. And had other payable amount 9,006,265 Baht.</p>	<p>AEON Credit Service provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies’ group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Credit Service to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies’ group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ
อีออน แบงก์ จำกัด (“อีออน แบงก์ ไทย”) ประกอบธุรกิจธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีรายได้เกี่ยวกับ อีออน แบงก์ ในปีบัญชี 2560 จำนวน 429,842 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ไม่มียอดลูกหนี้อื่นค้างรับ ในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากร จำนวน 2,242,602 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 1,925,566 บาท บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก อีออนแบงก์ โดยในปีบัญชี 2560 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 11,255,809 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะยาว จำนวน 1,482,729,579 บาท 	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเย็นไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทฯทยอยต่อไป</p> <p>นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซีเอสเอ็มเอส (ฟิลิปปินส์) จำกัด (“อีออน ฟิลิปปินส์”) ประกอบธุรกิจพัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 3.33% ไม่มีกรรมกรร่วมกัน 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ อีออน ฟิลิปปินส์ ในปีบัญชี 2560 จำนวน 11,913,346 บาท ประกอบด้วย ค่าที่ปรึกษาแผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ 8,703,664 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น 3,209,682 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 821,070 บาท 	<p>บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับค่าบริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560)</p>

หมายเหตุ

รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 และข้อ 32)

Person with possibility to cause conflict	Relationship	Nature/Size of Transaction	Necessity and Reasonableness of Transactions
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") Banking Business	<ul style="list-style-type: none"> Common ultimate holding company 	<p>1. In 2017, the Company had the revenue with AEON Bank of 429,842 Baht. As of February 28, 2018, the Company hadn't other receivables.</p> <p>2. In FY2017, the Company paid personnel expense of 2,242,602 Baht. As of February 28, 2018, the Company had other payables of 1,925,566 Baht.</p> <p>3. The Company has long term loan from AEON Bank. In FY2017, the Company had interest expense of 11,255,809 Baht. As of February 28, 2018, the Company has long term loan of 1,482,729,579 Baht.</p>	<p>AEON Bank provides the personnel support to the Company as AEON Financial Service needs to support other AEON Financial Service companies' group under the same direction. Therefore, they encourage AEON Bank to provide skilled personnel support to other AEON Financial Service companies' group.</p> <p>The value of transaction is determined on the actual cost occurred.</p> <p>The Company has long term loan from AEON Bank, which the Condition is based on general market interest rate and in the normal course of business.</p>
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. ("AEON Philippines") System Development	<ul style="list-style-type: none"> 3.33% of shares held by the Company No common director 	<p>1. In 2017, the Company had expense with AEON Philippines of 11,913,346 Baht consist of service fee in developing system of 8,703,664 Baht and other expenses 3,209,682 Baht.</p> <p>2. As of February 28, 2018 the Company had other payables of 821,070 Baht.</p>	<p>The Company receives system development service from AEON Philippines for the same standard among affiliated companies under AEON Financial Service companies' group. The service agreement to develop system between the Company and AEON Philippines is also fair and comparable to the similar market price charged by other outsourcers which providing the same services.</p> <p>(Approved by the Board of Director's meeting on March 17, 2017)</p>

Note:

Revenues relating to securitization transactions are determined by the Company and the related company in accordance with securitization project (see Notes to Financial Statements No.27 and 32)



รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน ธนรินทร์พร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 6 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 4 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน อันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพคุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของคำตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นางสาวนิสากร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 และ นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6770 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้

(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



THE AUDIT COMMITTEE REPORT

To Shareholders of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

The Audit Committee consists of three independent directors who possess all the required qualifications according to the Securities and Exchange Commission's regulations of Thailand. The Audit Committee had completely performed the duties and responsibilities, as assigned by the Board of Directors, including the review of the financial statements, internal control system, internal auditing, risk management and compliance with applicable laws and regulations which are defined in the Audit Committee's Charter and complied with the Securities and Exchange Commission's regulations and the Notification of the Stock Exchange of Thailand.

For the fiscal year ended February 28, 2018, six Audit Committee meetings were held. All three Audit Committee members attended in four meetings, and two Audit Committee members attended in two meetings. In the meetings, the management, executives, external auditors and internal auditors had attended when appropriate.

The meetings had considered and discussed financial statements presentation as well as reliability, correctness, completeness and disclosure of the Company's quarterly financial statements, the annual financial statements and the consolidated financial statements as well as any changes to and new accounting standards. The Audit Committee agreed with the external auditors that the Company's financial statements and its consolidated financial statements and subsidiaries were correctly and completely presented and disclosed in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

In addition, the meetings had considered and recommended the transactions with related parties which may result in a conflict of interest and their disclosure to comply with the regulations of the Stock Exchange of Thailand (SET) and the Office of the Securities and Exchange Commission (SEC). The Audit Committee had also reviewed the Company's operation with regard to compliance with relevant laws and regulations relating to the Company's business. The Audit Committee had also considered and approved the annual plan of the Internal Audit Department as well as reviewed the operation information and the internal control system, to evaluate the sufficiency, appropriateness and effectiveness of the internal control system to achieve business goal, by reviewing the internal control system together with the internal auditors.

The Audit Committee had considered the appointment of external auditors and their remuneration based on their professional competency, past performance with knowledge, audit fee and their independent status. For the fiscal year ended February 28, 2019, the Audit Committee selected and proposed Ms. Nisakorn Songmanee, Certified Public Accountant Registration No. 5035, Mr. Chavala Tienpasertkij, Certified Public Accountant Registration No. 4301, and Mr. Yongyuth Lertsurapibul, Certified Public Accountant Registration No. 6770 as the Company's external auditors to the Board of Directors for further approval from the Annual General Meeting of Shareholders.

Audit Committee was of the opinion that for fiscal year ended February 28, 2018, the Company accurately and adequately disclosed financial and operation information, had appropriate and effectiveness internal control and internal audit, complied with laws and regulations, disclosed the transactions with related parties correctly, and performed duties in compliance with the Good Corporate Governance principles, with adequacy, transparency and reliability.

(Mr. Noppun Muangkote)

Chairman of the Audit Committee



ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อ

ประเภทธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขทะเบียนบริษัทเลขที่

Home Page

โทรศัพท์

โทรสาร

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

บริษัท อีออน ธนสิริบริษั (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

0107544000078

<http://www.aeon.co.th>

0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)

0-2689-7007

หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท

หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท

1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 50)*

ประเภทธุรกิจ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

ธนาคารเฉพาะกิจ

7th Floor, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3,
Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia

855-23-988-701

855-23-988-711

20,000,000 เหรียญสหรัฐ

20,000,000 เหรียญสหรัฐ

1 เหรียญสหรัฐ

บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

โทรศัพท์

โทรสาร

ทุนจดทะเบียน

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต

159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

0-2689-7111

0-2689-7141-2

หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท

หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท

10 บาท



COMPANY PROFILE

Issuer of Securities

Company Name

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

Business	Credit Card, Personal Loan and Hire Purchase
Address	388 Exchange Tower, 27 th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Registration Number	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
Tel.	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
Fax.	0-2689-7007
Authorized share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 250,000,000 baht
Par Value of share	1 baht

Juristic person which the Company has more than 10% of ownership

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (50% of ownership)*

Business	Specialized Bank Business
Head Office	7 th Floor, Building No.721 Monivong Blvd, Sangkat Beoung Keng Kang 3, Khan Chamkarmon, Phnom Penh, Cambodia
Tel.	855-23-988-701
Fax.	855-23-988-711
Authorized share capital	USD 20,000,000
Issued and paid up share capital	USD 20,000,000
Par Value of share	USD 1

AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd. (100% of ownership)

Business	Life and Non-life Insurance Brokerage Services
Head Office	159/22 Sermmitr Tower Building, 14 th Floor, Sukhumvit 21 (Asok) Road, Klong Toey Nua, Watthana, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7111
Fax.	0-2689-7141-2
Authorized share capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 100,000,000 baht
Par Value of share	10 baht

บริษัท เอชไอเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)**

ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟอรัมทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)***

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลีสซิง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856-21-261010
โทรสาร	856-21-261030
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Room No. 210, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-1-8604201-4
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	8,259,601,000 จ๊าด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,259,601,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

บริษัท เอทีเอส แสบิท นิตบุคคละเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)****

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7050
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

ACS Servicing (Thailand) Co., Ltd. (100% of ownership)**

Business	Debt Collection Service and Legal Service
Head Office	699 Modernform Tower Building, 11 th Floor, Si Nakharin Road, Khwaeng Suan Luang, Khet Suan Luang, Bangkok 10250
Tel.	0-2769-1700
Fax.	0-2722-8262
Authorized share capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 148,000,000 baht
Par Value of share	10 baht

AEON Leasing Service (Lao) Company Limited (100% of ownership)***

Business	Leasing Business
Head Office	Asean Road, Unit 16, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
Tel.	856-21-261010
Fax.	856-21-261030
Authorized share capital	LAK 28,000,000,000
Issued and paid up share capital	LAK 28,000,000,000
Par Value of share	LAK 10,000

AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited (100% of ownership)

Business	Microfinance Business
Head Office	Room No. 210, Building (D), Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
Tel.	95-1-8604201-4
Fax.	95-1-430653
Authorized share capital	MMK 8,259,601,000
Issued and paid up share capital	MMK 8,259,601,000
Par Value of share	MMK 1,000

ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited (48.75% of ownership)****

Business	Special Purpose Vehicles (SPV) under the Royal Enactment on Special Purpose Juristic Persons for Securitization
Head Office	388 Exchange Tower, 27th Floor, Sukhumvit Road Khwaeng Klongtoey, Khet Klongtoey, Bangkok 10110
Tel.	0-2689-7050
Authorized share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred shares 200 baht
Issued and paid up share capital	Ordinary shares 39,800 baht, Preferred shares 200 baht
Par Value of share	100 baht

บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

- * คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทจะลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ
- ** บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561
- *** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ
- **** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบพิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและ ยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารเอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ACS Trading Vietnam Co., Ltd. (20% of ownership)

Business	Retail Business by Installment Payment of Household Consumer Durables
Head Office	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
Tel.	84-8-54453800
Fax.	84-8-54453801
Authorized share capital	VND 50 Billion
Issued and paid up share capital	VND 50 Billion

- * The Board of Director approved to waive the pre-emptive rights to subscribe the additional issuance of AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC. The proportion of shareholding the Company decreased from 80% to 50%. This transaction was approved by the National Bank of Cambodia and registered of the increase of authorized shares capital since April 24, 2018, accordingly.
- ** ACS Servicing changed the Company's address since March 1, 2018.
- *** The Company holds shares indirectly through ACS Servicing (Thailand) Company Limited and AEON Insurance Service (Thailand) Company Limited with 3.71% and 3.71% shareholding, respectively.
- **** The Company has the power to control over ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited because the Company has power to appoint the board of directors and rights to provide certain service which is significantly impacted by the performance of underlying assets and has rights to get variable return from such company under securitization project.

Reference

Securities Registrar	Thailand Securities Depository Company Limited The Stock Exchange of Thailand Building 93 Ratchadaphisek Road, Dindaeng, Bangkok 10400, Thailand Tel. 0-2009-9000 Fax. 0-2009-9991
Auditor	Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Company Limited AIA Sathorn Tower, 23 rd -27 th Floor, 11/1 South Sathon Road, Yannawa, Sathon, Bangkok 10120 Tel. 0-2034-0000 Fax. 0-2034-0100



สาขา BRANCH NETWORK

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพฯและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity				
1 เทอมินอล 21* Terminal 21*	2,88 ชั้น แอลจี ห้อง SH-LG-014 ซอยสุขุมวิท 19 (วัฒนา) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	0-2108-0942-3	0-2108-0944	
2 เซ็นทรัลพลาซา พระราม 9 CentralPlaza Rama 9	9/9 ชั้น 5 ห้อง 510 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	0-2160-2453-4	0-2160-2455	
3 ห้วยหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ Huamark Town Center	177 ชั้น G ห้อง G-02-1 ถนนรามคำแหง แขวงห้วยหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2314-7341-2	0-2314-7343	
4 เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	99 ชั้น 3 ห้อง 3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2477-7220 0-2477-7221	0-2477-9950	
5 เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2377-4830-2	0-2374-2823	
6 เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 3 ห้อง 3S-C9B, 3A-C10-11, 3S-C12-13, ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-5165 0-2704-7640	0-2374-5175	
7 ยูเนี่ยน มอลล์ ลาดพร้าว Union Mall Ladprao	54 ชั้น F2 ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0-2513-9327-8	0-2513-9325	
8 เซ็นทรัลพลาซา รัตนวิเบศร์ CentralPlaza Rattanaibet	566-8 ชั้น 2 ห้อง 265 หมู่ 8 ถนนรัตนวิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2526-8031-2	0-2526-8030	
9 ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 ชั้น 2 ห้อง PLZ.2.SHP 020 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-6183-4 0-2567-6181	0-2567-6186	
10 แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587,589,589/7-9 ชั้นใต้ดิน (BF) ห้อง EDU01 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2508-7200-2	0-2947-5089	
11 เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 ชั้น 1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-6794 0-2567-0359	0-2567-4962	
12 เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2521-4974-5	0-2521-4976	
13 เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ชั้น 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0-2424-9275-6	0-2424-9408	
14 บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphankwai	618/1 ชั้น B ห้อง BCR002-5 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0-2013-7074-5	0-2013-7076	
15 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	30/39-50,639 ชั้น 4 ห้อง ยูนิทที่ 1 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2550-0285 0-2550-0531	0-2550-0703	
16 เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ชั้น 1 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	0-2581-8453	0-2581-8454	
17 เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ชั้น 2 หมู่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอลำลูกหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	0-2520-4970-1	0-2520-4972	
18 เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ชั้น 1 หมู่ 13 ถนนบางนา-ตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2313-3196	0-2739-9167	
19 เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2 CentralPlaza Rama 2	160 ชั้นที่ 3 ห้อง 329 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามตา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2872-4486	0-2872-4487	
20 โรบินสัน สมุทรปราการ Robinson Samutprakan	789 ชั้นที่ 3 ห้อง 3F-B-312 หมู่ 2 ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	0-2174-2817-18	0-2174-2823	
21 ซีคอนสแควร์ Seacon Square	55 ชั้นที่ 3 ห้อง 30571 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2320-2950-2	0-2721-8379	

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
22 อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ชั้น 2F ห้อง S2FIS-049 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2183-0761-2 0-2183-0719	0-2183-0720
23 เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 ชั้น 3 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2612-3405-6	0-2219-1934
24 บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratchadamri	97/11 ชั้น 3 ห้อง 3CR312-313 ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2655-0366-7	0-2655-0368
25 เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า CentralPraza Pinklao	77/222 ชั้น 4 ห้องเลขที่ 424 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0-2884-7584-6	0-2884-7592
26 มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ Market Village Suvarnabhumi	99/29 ชั้นที่ 3 ห้องเลขที่ R309 หมู่ที่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2003-2451-3	0-2003-2457
27 เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	518 ชั้น 3 ห้อง 3S-L6 หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0-2454-8177	0-2454-7150
28 แมกซ์แวลู วังหิน พลาซ่า ลากูน MaxValu Wanghin Plaza Lagoon	604 ชั้น 1 ถนนลาดพร้าว-วังหิน แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230	0-2538-2115	0-2538-2321
29 เมกา บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 ห้อง 1632/6 หมู่ 6 ถนนบางนา-ตราด กม.8 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2186-8740-41	0-2186-8742
30 สิลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ชั้น 4 ห้อง 429 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2266-2681- 3	0-2266-2684
31 แมกซ์แวลู ราชพฤกษ์ MaxValu Ratchaphruek	62/27 ชั้น G หมู่ 1 ถนนราชพฤกษ์ ตำบลอ้อมเกร็ด อำเภopakเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120	0-2115-3017-8	0-2115-3016
32 เซ็นทรัล เวิลด์ Central World	4,4/1-2, 4/4 ชั้น 4 ห้อง B402 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2255-6590-1,3	0-2255-6592
33 แมกซ์แวลู หลักสี่ MaxValu Laksi	78 ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2521-1601-2	0-2521-1605
34 เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต CentralPraza Westgate	199,199/1,199/2 ชั้น 3 ห้อง 339 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	0-2194-2803-5	0-2194-2810
35 บิ๊กซี สุขสวัสดิ์ Big C Suksawat	94 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 หมู่ที่ 18 ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	0-2464-2805-7	0-2464-2866
ภาคเหนือ / Northern			
36 แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค (โอเปอเรชั่น เซ็นเตอร์) Airport Business Park (Operation Center)	90 ชั้น 3-4 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 113-561 (053) 113-564	(053) 113-224
37 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต CentralPraza Chiangmai Airport	2 ถนนมหิตล, 252-252/1 ชั้น 3 ห้อง 382 ถนนวิภาวดี ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 271-265-6	(053) 271-267
38 บิ๊กซี ลำพูน Big C Lamphun	200 ชั้น 1 ห้อง GCR1138 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000	(053) 582-018, 23 (053) 582-030	(053) 582-060
39 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ชั้น 1 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	(053) 216-532 (053) 222-488	(053) 216-533
40 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย CentralPraza Chiangrai	99/9 ชั้น 2 ห้อง 231-232 หมู่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	(053) 179-844-5	(053) 179-846
41 บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	65 ชั้น 2 ห้อง 2CR206/2 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 209-123	(054) 209-191
42 เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก CentralPraza Phitsanulok	9/99 ชั้น 3 ห้อง 334 หมู่ 5 ถนนสิงหวัฒน์ ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 338-426-7	(055) 338-428
43 วี-สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์ V-Square Plaza Nakhonsawan	320/11 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ R109-R110 ถนนสวรรควิทย์ ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	(056) 200-123	(056) 200-191

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
44 เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถนนพหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	(055) 508-123	(055) 508-191
45 เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง** Central Plaza Lampang**	319 ชั้น 2 ห้อง 226 ถนนไฮเวย์ ลำปาง-งาว ตำบลสวนดอก อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 811-876-77	(054) 811-852
46 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 ชั้น 1 ห้อง GCR107 หมู่ 2 ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	(056) 705-123	(056) 705-191
47 บิ๊กซี แพร่ Big C Phrae	600 ชั้น G ห้อง GCR 117-120 หมู่ 9 ถนนเจริญเมือง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000	(054) 539-123	(054) 539-191
48 เดอะฮาร์โมนี ฟิชญ์โลก (สำนักงานสาขาภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 236-123	(055) 236-191
49 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ Central Festival Chiangmai	99,99/1 และ 99/2 ชั้น 3 ห้อง 335 หมู่ 4 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(053) 288-875-6	(053) 288-880
50 บิ๊กซี พิษณุโลก Big C Phitsanulok	939 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 302-284-6	(055) 302-767
51 บิ๊กซี กำแพงเพชร Big C Kamphaengphet	613/1 ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2CR212 ถนนเจริญสุข ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000	(055) 853-750-1	(055) 853-753
52 บิ๊กซี สุโขทัย Big C Sukhothai	68 หมู่ที่ 2 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR148 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	(055) 651-778-9	(055) 651-781
ภาคกลาง / Central			
53 สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี Suk Anan Park Saraburi	179/5 ชั้น 1 ถนนสุตบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000	(036) 200-123	(036) 200-191
54 บิ๊กซี ลพบุรี Big C Lopburi	2 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR207 หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	(036) 418-123	(036) 418-191
55 เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง Centra Plaza Rayong	99, 99/1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 268 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	(038) 997-123 (038) 997-190	(038) 997-191-2
56 แปซิฟิค พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	90 ชั้น 4 F-402-3 ถนนสุขุมวิท กม.118 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 417-100-5 (038) 417-190	(038) 312-424
57 เทสโก้ โลตัส พัทยา เหนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนพัทยาเหนือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	(038) 422-384 (038) 422-327	(038) 411-187
58 เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 ชั้น 1 หมู่ 5 ตำบลคลองตำหรุ เมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 457-492-3	(038) 457-494
59 บิ๊กซี ชลบุรี Big C Chonburi	49/1 ชั้น 1 ห้อง GCR115 หมู่ที่ 3 ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 192-195 (038) 192-193-5	(038) 192-094
60 เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ชั้น 1 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	(039) 303-389 (039) 325-106	(039) 301-276
61 โรบินสัน ฉะเชิงเทรา Robinson Chachoengsao	910 ชั้น 2 ห้อง 2F-RR-B202 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	(038) 564-190-1	(038) 564-187
62 อยูทธยา แกรนด์ Ayutthaya Grand	51/287-290 หมู่ 1 ถนนโรจนะ ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210	(035) 753-123	(035) 735-191
63 อยูทธยา ปาร์ค Ayutthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 801-209-10	(035) 801-214
64 โฮมโปร นครปฐม HomePro Nakhonpathom	752/3 ชั้น 1 ห้อง RTC4-5 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 245-123 (034) 245-190	(034) 245-191-2
65 เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ชั้น 1 ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	(032) 327-194-5	(032) 338-919

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
66 บิ๊กซี มหาชัย Big C Mahachai	79 ชั้น 1 ห้อง GCR150 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	(034) 417-123	(034) 417-191
67 บิ๊กซี เพชรบุรี Big C Phetchaburi	130 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR0114 หมู่ที่ 1 ตำบลต้นมะม่วง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	(032) 421-123	(032) 421-191-2
68 เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	(035) 514-123	(035) 514-191
69 หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ Huahin Market Village	234/1 ชั้นที่ 3 ห้อง S320 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 526-213-4	(032) 526-215
70 โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanchanaburi	110 ชั้น 2F ห้อง 2F-B-221 หมู่ 9 ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000	(034) 549-123	(034) 549-191
71 บิ๊กซี สมุทรสงคราม Big C Samutsongkhram	2/19 ชั้น 1 ห้อง GCR103 หมู่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	(034) 770-901-2	(034) 724-200
72 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา CentralPlaza Salaya	99/19, 99/20 ชั้นที่ 3 ห้อง 333 หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสามปราชญ์ จังหวัดนครปฐม 73210	(034) 245-112-4	(034) 245-194
73 โรบินสัน ราชบุรี Robinson Prachinburi	72 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-223 หมู่ 3 ตำบลบางปริบูรณ์ อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี 25000	(037) 573-123	(037) 573-191
74 อีออน ศรีราชา ช็อปปิ้ง เซ็นเตอร์ Aeon Sriracha Shopping Center	165/133 ชั้น 1 ห้อง B101/4-1 หมู่ 10 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 313-171	(038) 313-173
75 บลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์ Blu Port Hua Hin Resort Mall	8/89 ชั้น B ห้อง B07 ซ.หมู่บ้านหนองแก ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 523-224-5	(032) 523-226
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern			
76 เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น CentralPlaza Khonkaen	99 ชั้น 2 ห้อง 269-271 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 699-566-69	(043) 699-571
77 บิ๊กซี ร้อยเอ็ด Big C Roi Et	320 ชั้น 2 ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
78 บิ๊กซี นครพนม Big C Nakhonphanom	9/2 ชั้น 1 ห้อง GCR108 ซ.ร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000	(042) 539-123 (042) 539-190	(042) 539-191
79 สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sune Tower Ubonratchathani	512/8 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 104 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 354-123 (045) 354-124-5	(045) 354-191
80 เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	1242/2 ชั้น B ห้อง BB-10 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 426-123	(044) 426-191
81 บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	8 ชั้น G-IN ห้องเลขที่ GCR 115/1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	(044) 598-123	(044) 598-191
82 บิ๊กซี ชัยภูมิ Big C Chaiyaphum	99 ชั้นที่ 1 ห้อง GCR126 หมู่ 1 ตำบลบึงคล้า อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	(044) 814-123	(044) 814-191
83 บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	150 ชั้นG ห้อง GCR146 หมู่ 7 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
84 เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ Tesco Lotus Sisaket	95 ชั้น 2 หมู่ 6 ตำบลโพธิ์ อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000	(045) 829-123	(045) 829-191
85 อัสววรรณ ช็อปปิ้ง คอมเพล็กซ์ 1 หนองคาย Asawann Shopping Complex 1 Nongkhai	304 ชั้น 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	(042) 415-141	(042) 415-191
86 เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม Sermthai Complex Mahasarakham	76/1-7 ชั้น 1 ห้อง R101 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 710-123	(043) 710-191
87 เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี CentralPlaza Udonthani	277/1-3, 271/5 ชั้น 3 ห้อง A307 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 308-117	(042) 308-119

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
88 บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	(042) 629-123	(042) 629-191
89 บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 ชั้น G ห้อง GCR120/1 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	(042) 810-123	(042) 810-191
90 เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี Central Plaza Ubonratchathani	311 ชั้น 3 ห้อง 331 หมู่ 7 ตำบลแจะระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 422-881-2	(045) 422-880
91 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา ขอนแก่น Tesco Lotus Extra Khonkaen	709 ชั้น 1 หมู่ 3 ตำบลศิลา อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 911-742 (043) 911-746	(043) 911-748
92 โรบินสัน สกลนคร Robinson Sakonnakhon	88/8 ชั้น 2F ห้อง 2F-RR-201/3 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 700-123	(042) 700-191
93 บิ๊กซี กาฬสินธุ์ Big C Kalasin	101/2-3 ชั้น 1 ห้อง GCR 104 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000	(043) 810-217-8	(043) 810-213
ภาคใต้ / Southern			
94 บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอ็กซ์ตรา) Big C Hatyai 2 (Extra)	677 ชั้น 2 ห้อง MCRM09-09/1 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 555-319-21	(074) 555-323
95 เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	9/1 ชั้น 3 หมู่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-041	(077) 205-043
96 สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	1392 ชั้น 1 ห้อง S-06,S-07,S-08 ถนนศรีปราชญ์ ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000 (075) 304-080	(075) 304-091-2
97 เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต CentralFestival Phuket	74-75 ชั้น 2 ห้อง TC-024 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	(076) 362-000 (076) 362-001	(076) 362-091
98 โรบินสัน ตรัง Robinson Trang	138 ชั้น 2 ห้อง 2 เอฟ-บี-207 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	(075) 205-000	(075) 205-056
99 ชุมพร Chumphon	113/7 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	(077) 529-000	(077) 507-608 (077) 507-600
100 เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย CentralFestival Samui	209,209/1,209/2 ชั้น 2 ห้อง 215 หมู่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	(077) 277-023-29	(077) 277- 092
101 เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091
102 เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี Central Plaza Suratthani	88 ชั้น 3 ห้อง 307 หมู่ 10 ตำบลวัดประตู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-011-6	(077) 489-738 (077) 277-091
103 บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 ชั้น G ห้อง GCR105 หมู่ 7 ถ.406 ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	(074) 782-123	(074) 782-191
104 บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hatyai (Klonghae)	111/19 ชั้น 2 ห้อง 2CR252 หมู่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 580-595, (074) 580-598	(074) 580-609
105 พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขาภูมิภาค) P.C.Tower Suratthani (Regional Office)	91/1 ชั้น 4 ห้อง 403 หมู่ 1 ถนนกาญจนาภิเษย ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-001	(077) 264-389 (077) 205-833
106 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา Tesco Lotus Extra Songkhla	64 ชั้น 1 หมู่ 2 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000	(074) 352-978-80	(074) 307-984
107 เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ CentralFestival Hatyai	1518,1518/1-2 ชั้น 3 ห้อง 332 ถนนกาญจนาภิเษย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 339-670-2	(074) 339-673

* ปิดทำการ สาขา เทมินอล 21 ตั้งแต่วันที่ 21 เม.ย. 2561 เป็นต้นไป

* Closed down Terminal 21 branch since April 21, 2018 onwards

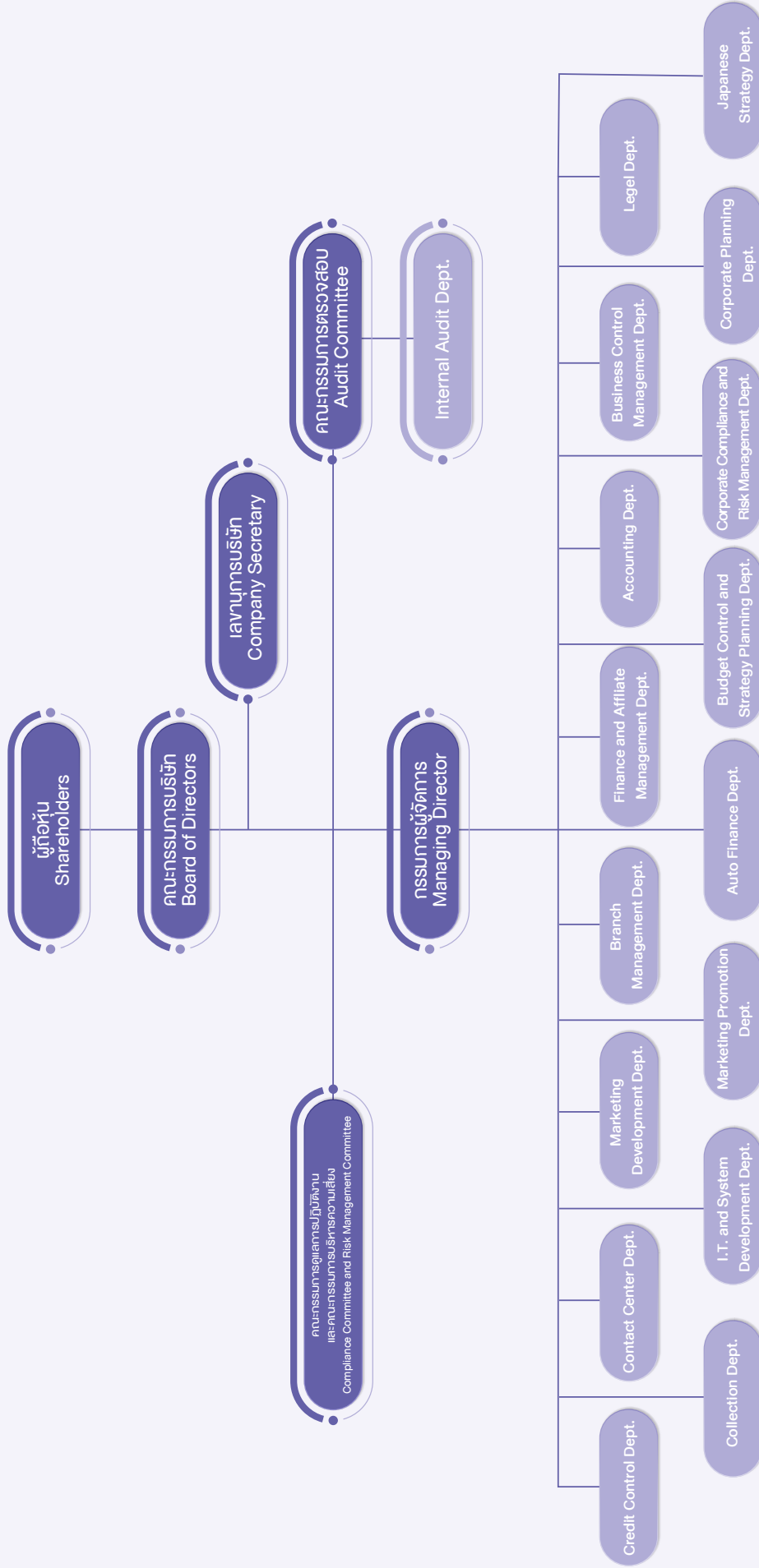
** ปิดทำการ สาขา เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ตั้งแต่วันที่ 30 มี.ค. 2561 เป็นต้นไป

** Closed down Central Plaza Lampang branch since March 30, 2018 onwards



โครงสร้างบริษัท

ORGANIZATION CHART





GROUP COMPANIES

Pure holding company

- *AEON CO., LTD.

General Merchandise Store Business

- AEON Retail Co., Ltd.
- *AEON Hokkaido Corporation
- *SUNDAY CO., LTD.
- *AEON KYUSHU CO., LTD.
- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- AEON.com Co., Ltd.
- AEONBIKE CO., LTD.
- AEON Bakery Co., Ltd.
- AEON LIQUOR CO., LTD.
- AEON RYUKYU CO., LTD.
- MS Seika Center CO., LTD.
- ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- Shimizu Shoji CO., LTD.
- SHIMIZU STAFF CO., LTD.
- SHIMIZU HAISO CO., LTD.
- TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- Bon Belta Co., Ltd.
- U-any CO., LTD

Supermarket Business

- *MINISTOP CO., LTD.
- *United Super Markets Holdings Inc.
- *Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- *Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- *Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- *Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- *Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- *Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- *Inageya CO., LTD.
- *Belc CO., LTD.
- *WonderCorporation Co., Ltd.
- A Colle CO., LTD.
- Us Biz Support Co., Ltd.
- ALTY FOODS Co., Ltd.
- AEON SAVEUR Co., Ltd.
- AEON BIG CO., LTD.
- AEON MARKET CO., LTD.
- OrangeFoodCourt, Inc
- The Kagoshima Sunrise Farm Inc.
- KASUMI CO., LTD.
- KASUMI GREEN CO., LTD.
- KYOEI AUTOMALL AND INSURANCE CO., LTD.
- KOHO CO., LTD.
- SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- Food Quality Control Center Co., Ltd.
- The Daiiei, Inc.
- Daiiei SpaceCreate Co., Ltd
- NAKAGO Co., Ltd.
- Network Service Co., Ltd.
- Bio C'Bon Japon CO., LTD.
- BIG-A CO., LTD.
- Bonte, Inc.

- My Basket CO., LTD.
- MAXVALU KANTO CO., LTD.
- MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- The Maruetsu, Inc.
- Maruetsu-Development Co., Ltd.
- Maruetsu Fresh Foods Co., Ltd.
- marunaka CO., LTD.
- Marno Co., Ltd.
- Red Cabbage Co., Ltd.
- THE LOBELIA Inc.
- ROSE CORPORATION CO., LTD.
- MINISTOP KOREA CO., LTD.
- MINISTOP VIETNAM COMPANY LIMITED
- The Maruetsu (Hong Kong) Co., Ltd.
- Maruetsu (Wuxi) Co., Ltd.
- Aeon Maxvalu (Guangzhou) Co., Ltd.
- Aeon Maxvalu (Jiangsu) Co., Ltd.
- Aeon Maxvalu (Qingdao) Co., Ltd.
- QINGDAO MINISTOP CO., LTD.
- Seibu Co., Ltd.
- TENDAI CO., LTD.
- Japan Education Center for Future Retailing, Inc.
- ROBINSONS CONVENIENCE STORES, INC.

Drugstore & Pharmacy Business

- *WELCIA HOLDINGS CO., LTD.
- *Medical Ikkou Co., Ltd.
- *TSURUHA HOLDINGS Inc.
- *KUSURI NO AOKI CO., LTD.
- WELCIA KAIGO SERVICE Co., Ltd.
- WELCIA YAKKYOKU Co., Ltd.
- SHIMIZU YAKUHIH CO., LTD.
- B.B.ON Co., Ltd.
- Welcia-BHG (Singapore) Pte. Ltd.
- Lianhua merrylin business (Shanghai) limited company
- Welpark Co., Ltd.
- ZAG ZAG Co., Ltd.

Financial Services Business

- *AEON Financial Service Co., Ltd.
- *AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- *AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- *AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- *AEON REIT Investment Corporation
- AEON BANK, LTD.
- AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- AEON S.S. Insurance CO., LTD.
- AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- AEON Product Finance Co., Ltd.
- AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- AEON Reit Management Co., Ltd.
- ACS Credit Management Co., Ltd.
- FeliCa Pocket Marketing Inc.
- ACS Leasing Co., Ltd.

- ACS CAPITAL CORPORATION LTD.
- AEON Insurance Service (Thailand) Co., Ltd.
- ACS SERVICING (THAILAND) CO., LTD.
- ACS TRADING VIETNAM CO., LTD.
- AEON CREDIT SERVICE INDIA PRIVATE LIMITED
- AEON CREDIT SERVICE (PHILIPPINES) INC.
- AEON CREDIT SERVICE SYSTEMS (PHILIPPINES) INC.
- AEON Leasing Service (Lao) Company Limited
- AEON SPECIALIZED BANK (CAMBODIA) PUBLIC COMPANY LIMITED
- AEON MICROFINANCE (MYANMAR) CO., LTD.
- ATS Rabbit Special Purpose Vehicle Company Limited
- PT. AEON CREDIT SERVICE INDONESIA
- AEON MICROFINANCE (SHENYANG) CO., LTD.
- AEON MICRO FINANCE (SHENZHEN) CO., LTD.
- AEON CREDIT SERVICE (TAIWAN) CO., LTD.
- AEON CREDIT CARD (TAIWAN) CO., LTD.
- AEON MICRO FINANCE (TIANJIN) CO., LTD.
- AEON INSURANCE BROKERS (HK) LIMITED
- AEON Financial Service (Hong Kong) Co., Ltd.
- AEON CREDIT GUARANTEE (CHINA) CO., LTD.
- AEON INFORMATION SERVICE (SHENZHEN) CO., LTD.

Shopping Center Development Business

- *AEON Mall Co., Ltd.
- AEON TOWN Co., Ltd.
- AEON MALL KIDSDREAM INC.
- AEON REAL ESTATE INFORMATION Co., Ltd.
- OPA CO., LTD.
- AEON MALL HIMLAM CO., LTD.
- AEON MALL VIETNAM CO., LTD.
- AEON MALL (CAMBODIA) CO., LTD.
- AEON MALL (NANTONG) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- PT. AEON MALL INDONESIA
- PT. ASML DELTA MAS
- PT. AMSL INDONESIA
- AEON MALL EDZ (WUHAN) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL SUNAN (SUZHOU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL YOUYA (BEIJING) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL YOUYA (TIANJIN) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (GUANGDONG) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (GUANGZHOU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (HUBEI) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (JIANGSU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.

- AEON MALL (SANHE) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (SUZHOU) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (TIANJIN) BUSINESS CO., LTD.
- AEON MALL (YANTAI) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (CHINA) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (CHINA) CO., LTD.
- AEON MALL (ZHEJIANG) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON MALL (WUHAN) BUSINESS MANAGEMENT CO., LTD.

Services & Specialty Store Business

(Service Business)

- *AEON DELIGHT CO., LTD.
- *AEON Fantasy Co., Ltd.
- *ZWEI CO., LTD.
- AEON Eaheart Co., LTD.
- AEON ENTERTAINMENT CO., LTD.
- AEON CULTURE CO., LTD.
- AEON COMPASS CO., LTD.
- AEON DELIGHT ACADEMY CO., LTD.
- AEON DELIGHT SECURITY CO., LTD.
- AEON LIFE CO., LTD.
- A to Z Service Co., Ltd.
- KAJITAKU Co., Ltd.
- Kankyouseibi Co., Ltd.
- Kantouengineering CO., LTD.
- General Services, Inc.
- DO SERVICE CO., LTD.
- Hakuseisha CO., LTD.
- Reform Studio Co., Ltd.
- AEON DELIGHT (MALAYSIA) SDN. BHD.
- AEON DELIGHT (VIETNAM) CO., LTD.
- AEON Fantasy Group Philippines, INC.
- AEON Fantasy Holdings (Thailand) Co., Ltd.
- AEON FANTASY (MALAYSIA) SDN. BHD.
- AEON Fantasy (Thailand) Co., Ltd.
- AEON FANTASY VIETNAM CO., LTD.
- J-Horizons Travel (M) Services Sdn. Bhd.
- PT AEON FANTAS INDONESIA
- Suzhou City Gaoyong Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.
- SUZHOU SHANGPIN Washing Service Co., Ltd.
- SUZHOU ALLIANCE PROPERTY MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON Fantasy (China) Co., Ltd.

- AEON EAHEART RESTAURANT (QINGDAO) CO., LTD.
- AEON DELIGHT (Jiangsu) Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.
- AEON DELIGHT (SHANGHAI) MANAGEMENT CO., LTD.
- AEON DELIGHT (CHINA) CO., LTD.
- Aeon Delight Teda (Tianjin) Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.
- Suzhou Aeon Delight Security Service Co., Ltd.
- WUHAN XIAOZHU HOTEL MANAGEMENT SERVICE CO., LTD.
- Wuhan Xiaozhu Comprehensive Facility Management Service Co., Ltd.

(Specialty Store Business)

- *GFOOT CO., LTD.
- *COX CO., LTD.
- *Taka: Q Co., Ltd.
- Abilities JUSCO Co., Ltd.
- AEON FOREST CO., LTD.
- AEON PET CO., LTD.
- AEON BODY Co., Ltd.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Cosmeme CO., LTD.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Branshes Co., Ltd.
- PRESTIGE SHOES CO., LTD.
- MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- Mega Sports Co., Ltd.
- MEGA PETRO Co., Ltd.
- LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- AT Japan Co., Ltd.
- R.O.U CO., LTD.
- BLUE GRASS (SHANGHAI) CO., LTD.
- LAURA ASHLEY ASIA CO., LIMITED
- NUSTEP (BEIJING) TRADE CO., LTD.
- TAIWAN LAURA ASHLEY CO., LTD.
- Talbots China CO., Ltd.
- PET CITY (BEIJING) CO., LTD.

International Business (China)

- AEON (CHINA) CO., LTD.
- *AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
- GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
- QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.
- AEON South China Co., Limited
- AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
- AEON (HUBEI) CO., LTD.
- BEIJING AEON CO., LTD.

(ASEAN)

- AEON ASIA SDN.BHD.
- *AEON CO. (M) BHD.
- AEON BIG (M) SDN.BHD.
- AEON INDEX LIVING SDN. BHD.
- AEON ORANGE COMPANY LIMITED
- AEON VIETNAM Co., LTD
- AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
- AEON (Thailand) CO., LTD.
- PT.AEON INDONESIA
- DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED
- FIRST VIETNAM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

Shared Function Companies and Other

- *YAMAYA CORPORATION
- AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- AEON TOPVALU CO., LTD.
- AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- AEON MARKETING CO., LTD.
- Cordon Vert CO., LTD.
- Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM SDN. BHD.
- AEON TOPVALU MALAYSIA SDN. BHD.
- AEON TOPVALU (HONG KONG) CO., LTD.
- AEON TOPVALU (THAILAND) CO., LTD.
- AEON TOPVALU VIETNAM COMPANY LIMITED
- AEON Integrated Business Service CHINA Co., Ltd.
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- AEON Global SCM (Beijing) Co., Ltd.
- AEON TOPVALU (CHINA) CO., LTD.
- AEON Demonstration Service Inc.

* Listed Companies

Source: AEON CO., LTD.

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ56-1) ของบริษัท ที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือบนเว็บไซต์ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) www.aeon.co.th

Investor may additionally obtain the information of the issuing company from its annual filing (Form 56-1) showing in www.set.or.th or in the website of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited www.aeon.co.th



Planting Seeds of Growth

We are ÆON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited





งบการเงิน 2560/2561
(สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และงบกำไรขาดทุน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายการที่ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้ของบริษัท ณ วันสิ้นงวด</p> <p>บริษัทคำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด</p> <p>ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการคำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นยอดหักของลูกหนี้การค้า นโยบายการบัญชีและรายละเอียดของค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.3 และข้อ 5 ตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ และการคำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ • ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ และการคำนวณค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในทั่วไปที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อรายย่อย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทดสอบการควบคุมภายในของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแง่ความครบถ้วนและความถูกต้องของรายงานที่ประมวลผลมาจากระบบสินเชื่อรายย่อย

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียและความเหมาะสมของวิธีการ ข้อมูลและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่ถือปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันหรือไม่ ทดสอบการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย วิเคราะห์ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต และพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบการเงินรวมและการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัย
เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 19 เมษายน 2561

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ไซยส สอบบัญชี จำกัด

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	4,089,802	3,649,124	3,227,739	2,932,195
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น					
ลูกหนี้การค้า	5	72,466,271	62,334,783	70,883,021	61,569,653
ลูกหนี้อื่น	6	717,372	877,715	659,983	883,146
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์	10	-	-	39,087	11,643
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	66,220	741,888	66,220	741,888
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	7	-	-	-	100,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		99,858	91,152	40,430	40,472
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		77,439,523	67,694,662	74,916,480	66,278,997
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้า	5	941,597	1,533,412	248,716	393,704
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	8	29,840	28,094	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9.1 และ 9.2	32,482	31,538	16,819	16,819
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9.2	-	-	1,028,011	957,401
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	9.3	20,072	26,717	20,072	26,717
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยืมสิทธิ	11.1	-	-	71,157	45,263
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	12	900,495	1,044,852	639,914	770,128
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	527,504	591,545	399,170	436,934
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	237,437	1,098,175	237,437	1,098,175
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	14	446,590	395,942	428,198	382,205
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15	195,860	193,386	172,080	164,627
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,331,877	4,943,661	3,261,574	4,291,973
รวมสินทรัพย์		80,771,400	72,638,323	78,178,054	70,570,970

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
หนี้สินและผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	16	3,952,399	3,501,820	2,820,000	2,580,042
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น					
เจ้าหนี้การค้า		502,611	456,979	360,430	322,281
เจ้าหนี้อื่น	17	1,510,117	1,336,932	1,517,646	1,392,084
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	18	5,961	6,002	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	19	12,662,086	9,391,461	12,662,086	9,031,436
หุ้นกู้ระยะยาว	21	1,685,317	3,472,286	1,685,317	3,472,286
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		413,593	266,452	397,245	257,037
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	1,123,923	228,854	1,123,923	228,854
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		172,323	164,258	143,505	142,641
รวมหนี้สินหมุนเวียน		22,028,330	18,825,044	20,710,152	17,426,661
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	18	4,923	10,884	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	19	28,126,037	28,032,549	27,501,940	27,924,542
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	20	-	-	1,366,167	789,300
หุ้นกู้ระยะยาว	21	12,907,856	11,249,784	11,667,286	10,475,311
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	1,648,651	561,014	1,648,651	561,014
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	11.2	71,157	45,263	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	151,930	132,950	105,193	98,291
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		10,715	7,957	1,029	3,865
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		42,921,269	40,040,401	42,290,266	39,852,323
รวมหนี้สิน		64,949,599	58,865,445	63,000,418	57,278,984

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อออน สินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น	23			
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว	250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	24	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		10,223,575	9,574,636	7,688,986
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	26			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ		(89,941)	(31,975)	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		15,736,634	13,679,024	15,177,636
เงินรับล่วงหน้าหุ้นของบริษัทย่อย		-	17,655	-
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		85,167	76,199	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		15,821,801	13,772,878	15,177,636
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		80,771,400	72,638,323	78,178,054

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
รายได้					
รายได้จากบัตรเครดิต	27	6,806,582	6,506,864	7,145,943	6,855,240
รายได้จากการให้กู้ยืม	27	9,572,563	9,004,842	9,436,475	8,901,212
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		369,714	392,314	83,913	143,994
รายได้อื่น					
หนี้สูญรับคืน		603,163	499,638	603,163	496,054
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	38	179,146	346,352	179,146	346,352
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		233,720	208,970	5,962	9,147
รายได้ค่าขนานหน้า		492,395	470,818	-	-
รายได้จากเงินปันผล		-	-	58,000	54,000
อื่นๆ		405,686	361,986	149,533	138,743
รวมรายได้อื่น		1,914,110	1,887,764	995,804	1,044,296
รวมรายได้		18,662,969	17,791,784	17,662,135	16,944,742
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		7,980,773	7,360,238	7,392,508	6,743,520
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	28	172,294	149,092	100,945	79,002
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน		6,645	-	6,645	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคาร					
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		6,834	32,439	5,942	25,220
ต้นทุนทางการเงิน		2,104,483	2,110,246	2,256,057	2,222,969
รวมค่าใช้จ่าย	30	14,949,559	14,769,275	14,290,532	14,111,910
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	9.1	944	(9,707)	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		3,714,354	3,012,802	3,371,603	2,832,832
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	719,951	594,736	637,687	512,822
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,994,403	2,418,066	2,733,916	2,320,010

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุน (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,966,331	2,403,464	2,733,916	2,320,010
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		28,072	14,602	-	-
		<u>2,994,403</u>	<u>2,418,066</u>	<u>2,733,916</u>	<u>2,320,010</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	11.87	9.61	10.94	9.28
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อออน รณสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
กำไรสุทธิสำหรับปี		2,994,403	2,418,066	2,733,916	2,320,010
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	26				
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(57,966)	(18,900)	-	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(8,650)	(1,258)	-	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		11,741	(16,067)	14,230	(17,871)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		(54,875)	(36,225)	14,230	(17,871)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		<u>2,939,528</u>	<u>2,381,841</u>	<u>2,748,146</u>	<u>2,302,139</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		2,920,106	2,368,497	2,748,146	2,302,139
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		19,422	13,344	-	-
		<u>2,939,528</u>	<u>2,381,841</u>	<u>2,748,146</u>	<u>2,302,139</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท อออน สนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หมายเหตุ							รวม
หมายเลข	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน		งบการเงินเฉพาะกิจการ		ยังไม่ได้จัดสรร	
		มูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว	ทุนสำรองเพื่อการ ขยายกิจการ		
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2559	250,000	478,000	25,000	4,850,000	6,249,126	11,852,126	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
จ่ายเงินปันผล	23.1	-	-	-	(462,349)	(462,349)	
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	23.2	-	-	-	(399,930)	(399,930)	
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	2,320,010	2,320,010	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(17,871)	(17,871)	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		250,000	478,000	25,000	4,850,000	13,291,986	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				รวม	
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน	กำไรสะสม			ยังไม่จัดสรร
		มูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว			
			ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2560	250,000	478,000	25,000	4,850,000	13,291,986	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี						
จ่ายเงินปันผล	23.3	-	-	-	(462,498)	
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	23.4	-	-	-	(399,998)	
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	2,733,916	
กำไรเบ็ดเสร็จก่อน	-	-	-	-	14,230	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	250,000	478,000	25,000	4,850,000	15,177,636	

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,714,354	3,012,802	3,371,603	2,832,832
ปรับปรุงด้วย :				
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(944)	9,707	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	6,645	-	6,645	-
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	387,419	351,401	281,496	263,066
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	185,909	211,653	139,150	165,735
ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	5,859	30,422	5,031	25,415
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	412	3,796	348	1,584
กำไรจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	-	(1,779)	-	(1,779)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	563	-	563	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	34,804	24,427	24,690	16,280
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	(179,146)	(346,352)	(179,146)	(346,352)
รายได้ดอกเบี้ย	(10,729,439)	(9,451,511)	(9,924,306)	(9,262,724)
รายได้จากเงินปันผล	-	-	(58,000)	(54,000)
ต้นทุนทางการเงิน	2,104,483	2,110,246	2,256,057	2,222,969
	209,449	1,072,072	452,566	904,225
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(13,869,538)	(6,405,931)	(13,451,648)	(7,147,444)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(8,706)	(49,142)	42	(740)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(2,474)	(18,666)	(7,453)	(17,717)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	165,526	(6,887)	119,409	(562,009)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8,065	(194,398)	864	(53,840)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,758	7,373	(2,836)	3,281
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(13,494,920)	(5,595,579)	(12,889,056)	(6,874,244)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	10,472,907	9,267,084	9,691,266	8,996,408
เงินสดรับจากเงินปันผล	-	-	58,000	54,000
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,035,961)	(2,105,999)	(2,197,565)	(2,211,949)
จ่ายภาษีเงินได้	(626,393)	(542,796)	(547,030)	(442,081)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(1,148)	(551)	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(5,685,515)	1,022,159	(5,884,385)	(477,866)
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดรับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	100,000	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน		(1,746)	-	-	-
เงินสดรับจากเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน		-	6,143	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	(70,610)
เงินสดจ่ายคืนทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย		(30)	(30)	-	-
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย		-	-	10	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	4.2	(231,686)	(471,723)	(141,850)	(351,605)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์		711	3,502	380	3,471
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.2	(115,311)	(154,887)	(94,829)	(109,323)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		-	7,433	-	7,058
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(348,062)	(609,562)	(136,289)	(521,009)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน		47,344,612	196,319,130	46,156,690	192,967,036
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน		(46,894,034)	(200,109,374)	(45,916,732)	(197,176,995)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		(6,002)	(1,178)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว		14,993,398	8,268,038	14,498,000	8,160,030
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว		(9,099,544)	(10,592,751)	(8,760,210)	(10,589,013)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม					
ภายใต้การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์		-	-	-	2,014,291
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์		-	-	1,376,466	873,730
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ					
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์		-	-	(763,078)	(707,658)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว		4,066,097	7,307,968	3,600,000	7,030,900
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว		(3,242,000)	(1,082,050)	(3,242,000)	(1,082,050)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมประเภทค้ำยาสหกิจ		25,894	15,393	-	-
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว		229,578	173,487	229,578	173,487

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน รีเทล (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน (ต่อ)				
เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้นของบริษัทย่อย	-	17,655	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผล	(477,130)	(468,274)	(462,498)	(462,349)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผลระหว่างกาล	(399,998)	(399,930)	(399,998)	(399,930)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	6,540,871	(551,886)	6,316,218	801,479
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	507,294	(139,289)	295,544	(197,396)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศลดลง	(66,616)	(20,158)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	3,649,124	3,808,571	2,932,195	3,129,591
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	4.1 4,089,802	3,649,124	3,227,739	2,932,195

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่ออื่นๆ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีสำนักงานใหญ่และสาขา รวม 107 แห่ง และ 111 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน และมีบริษัทร่วมซึ่งบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 ข้อ 9.1 และข้อ 9.2

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงส่วนได้เสียในบริษัทร่วม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

2.3.1 บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

2.3.2 บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัทจะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่บริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราส่วนถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2561	2560
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 14 มีนาคม 2556	-	26.00
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท อีออน อินซัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	80.00	80.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด**	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด***	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 20 มีนาคม 2558	48.75	48.75

* บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกกิจการและจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 และวันที่ 29 มิถุนายน 2560 ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5 และข้อ 9.2)

** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินซัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

*** บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนต้นแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 งบการเงินรวมได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วมดังต่อไปนี้แล้ว

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท	อัตราส่วนถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2561	2560
ACS Trading Vietnam Company Limited	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเวียดนาม	26 พฤษภาคม 2551	20.00	20.00

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

- 2.5 งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมมีวันที่ในงบการเงินหรือรอบระยะเวลาแตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้ข้อมูลทางการเงินล่าสุดหลังจากปรับปรุงผลกระทบของรายการที่มีนัยสำคัญหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ในงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและวันที่ในงบการเงินรวม โดยวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าว มีดังนี้

วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์		
	2561	2560
บริษัทย่อย		
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัทร่วม		
ACS Trading Vietnam Company Limited	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559

- 2.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างงวด กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

- 2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มียกบังคับใช้
สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินจำนวน 56 ฉบับที่
จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม
2561 เป็นต้นไป ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ทั้งนี้
มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่า
เทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุง
ถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน
- นอกจากนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15
เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 14 มีนาคม
2561 และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่
1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป
- ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่ม
ถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมี
ผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท ได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐาน
การรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือ
ปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่ม
ถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้น
ตามที่ได้เปิดเผยดังต่อไปนี้

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์
กระแสรายวันและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภท
ตั๋วแลกเงินที่มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

3.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและ
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจขายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้า
เพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัท

3.3 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าคำนวณโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้ หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

3.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ย รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

3.5.1 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สำหรับโครงการที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. ตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 แต่ก่อนวันที่ 2 ตุลาคม 2558

เนื่องจากไม่มีมาตรฐานการบัญชีของไทยที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้ประยุกต์ใช้ร่างแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในการบันทึกบัญชีสำหรับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บริษัทได้รับรู้รายการการโอนขายลูกหนี้บัตรเครดิตให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจ (โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการโดยสำนักงาน ก.ล.ต. ซึ่งกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการบันทึกบัญชี ดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริษัทจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีและร่างแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี โดยบริษัทจะต้องจัดทำงบการเงินรวมโดยรวมงบการเงินของบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด
- (2) บริษัทสามารถตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนให้นิติบุคคลเฉพาะกิจ และตัดบัญชีหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในจำนวนที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นดังกล่าวแล้ว ทั้งลูกหนี้ที่ขาย ณ วันเริ่มต้นโครงการและลูกหนี้ที่ขายในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม (Revolving Period)

สำหรับลูกหนี้ที่ความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ไม่ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นนั้น บริษัทได้บันทึกเป็นเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ซึ่งแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

ทั้งนี้การที่บริษัทบันทึกการตัดบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและหุ้นกู้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่ภาระความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนไปให้กับผู้ถือหุ้นนั้น บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงและผลประโยชน์ในลูกหนี้ได้ถูกโอนจากการที่บริษัทได้สละการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงินนั้นให้กับผู้รับโอนและได้บันทึกเป็นการขายไม่เกินจำนวนสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการแลกเปลี่ยน ซึ่งสิ่งตอบแทนดังกล่าวต้องไม่รวมส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอน

สินทรัพย์บริการและส่วนได้เสียในผลประโยชน์ของสินทรัพย์ที่โอนจะต้องมีการปันส่วนราคาตามบัญชีเดิมให้กับสินทรัพย์ส่วนที่ขาย (ถ้ามี) และสินทรัพย์ส่วนที่ยังคงไว้ (ถ้ามี) ตามสัดส่วนของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน หากสามารถประมาณมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้ในทางปฏิบัติ

3.5.2 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สำหรับโครงการที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

บริษัทได้นำ “ร่างแนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ สำหรับการบันทึกบัญชีรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ได้หมดไป หรือเมื่อบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าที่มีสาระสำคัญทั้งหมดให้แก่บุคคลอื่นและบริษัทไม่มีอำนาจควบคุมสินทรัพย์เหล่านั้น หากการโอนสินทรัพย์ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าว บริษัทจะยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิม และรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องเป็นเงินกู้ยืมที่มีหลักประกันตามจำนวนที่จะต้องจ่ายคืน โดยแยกแสดงเป็นรายการแยกต่างหาก

ถ้าการโอนดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีและมูลค่าสิ่งตอบแทนที่ได้รับจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

3.6 เงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น ซึ่งแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม แสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.7 ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ 5 ปี

3.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี

3.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.9.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

3.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.9.3 การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเป็นเงินบาทเพื่อจัดทำงบการเงินรวม ใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์และหนี้สิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
- รายได้และค่าใช้จ่าย แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ แสดงไว้ใน หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการระหว่างกันใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและตัดบัญชีระหว่างกัน โดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่จัดทำงบการเงินรวม

3.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวน้อยกว่า 12 เดือน

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

3.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า (ถ้ามี) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

3.12 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่วงวดที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจ Consumer Finance

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการบริการติดตามหนี้รับรู้เป็นรายได้เมื่อหนี้นั้นเรียกเก็บเงินได้

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.13 ผลประโยชน์พนักงาน

3.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

3.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.14 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า การระงับจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก การระงับดังกล่าวจะมีการบันทึกส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

3.15 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

3.15.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้ในงวดปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชีจะหักกลบกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

3.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง บริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับ 1 ระดับ 2 หรือระดับ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

3.18 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.18.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างเป็นนัยสำคัญต่อการรับรู้รายการและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน โดยดุลยพินิจที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยผู้บริหารจะต้องใช้ดุลยพินิจในการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

(2) รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้า และมูลค่าอายุธรรมชาติของรางวัล โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น”

(3) ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติหลายตัว รวมถึงอัตราการคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาอัตราการคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ในการพิจารณาอัตราการคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22

- 3.18.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ
 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการทางบัญชี ซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะว่าจ้างผู้ประเมินมูลค่าภายนอกที่ได้รับการรับรองมาเป็นผู้ประเมินมูลค่า เพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมรวมทั้งข้อมูลที่ต้องใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35.5

4. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	1,302,910	1,504,677	1,281,876	1,404,243
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาจำนำ	2,786,892	2,144,447	1,945,863	1,527,952
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	<u>4,089,802</u>	<u>3,649,124</u>	<u>3,227,739</u>	<u>2,932,195</u>

4.2 เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	10,042	15,500	10,042	15,500
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	250,044	466,265	157,040	346,147
	260,086	481,765	167,082	361,647
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารและอุปกรณ์	(231,686)	(471,723)	(141,850)	(351,605)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	28,400	10,042	25,232	10,042
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน				
หนี้สินคงค้าง - ชกมา	3,897	366	3,897	366
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	122,431	158,418	101,949	112,854
	126,328	158,784	105,846	113,220
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(115,311)	(154,887)	(94,829)	(109,323)
หนี้สินคงค้าง - ชกไป	11,017	3,897	11,017	3,897

4.3 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว ซึ่งมีการชำระหนี้สุทธิด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ และบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 25.89 ล้านบาท และ 27.44 ล้านบาท ตามลำดับ และเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 15.39 ล้านบาท และและบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ลดลงจำนวน 51.17 ล้านบาท ตามลำดับ แทนรับการชำระเป็นเงินสด

5. ลูกหนี้การค้า

5.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	74,457,393	65,338,844	72,122,528	63,385,828
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์				
- บริษัท เอทีเอส แรบบิท				
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	1,366,167	789,300	1,366,167	789,300
รวม	75,823,560	66,128,144	73,488,695	64,175,128
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,415,692)	(2,259,949)	(2,356,958)	(2,211,771)
รวมลูกหนี้การค้า	73,407,868	63,868,195	71,131,737	61,963,357
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ				
ภายใน 1 ปี	72,466,271	62,334,783	70,883,021	61,569,653
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ				
เกินกว่า 1 ปี	941,597	1,533,412	248,716	393,704
รวมลูกหนี้การค้า	73,407,868	63,868,195	71,131,737	61,963,357

เนื่องจากธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตาม “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ดังนั้นบริษัทจึงยังคงรับรู้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิมและใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ลูกหนี้การค้ามีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี พันบาท	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้เข้าซื้อ						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	677,663	654,252	1,331,915	553,005	988,150	1,541,155
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(46,135)	(18,832)	(64,967)	(75,608)	(21,181)	(96,789)
	631,528	635,420	1,266,948	477,397	966,969	1,444,366
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(45,040)	-	(45,040)	(53,475)	-	(53,475)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	586,488	635,420	1,221,908	423,922	966,969	1,390,891
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	39,490,563	306,177	39,796,740	35,260,083	566,443	35,826,526
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,406,224)	-	(1,406,224)	(1,352,365)	-	(1,352,365)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	38,084,339	306,177	38,390,516	33,907,718	566,443	34,474,161
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	34,588,275	-	34,588,275	28,711,152	-	28,711,152
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(962,919)	-	(962,919)	(853,536)	-	(853,536)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	33,625,356	-	33,625,356	27,857,616	-	27,857,616
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้						
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	48,855	-	48,855	47,474	-	47,474
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลูกหนี้	(1,509)	-	(1,509)	(573)	-	(573)
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้ - สุทธิ	47,346	-	47,346	46,901	-	46,901
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	122,742	-	122,742	98,626	-	98,626
รวมลูกหนี้การค้า	72,466,271	941,597	73,407,868	62,334,783	1,533,412	63,868,195

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561			2560		
	ครบกำหนด	ครบกำหนด	รวม	ครบกำหนด	ครบกำหนด	รวม
	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	234,008	123,042	357,050	386,773	153,968	540,741
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(46,135)	(18,832)	(64,967)	(75,608)	(21,181)	(96,789)
	187,873	104,210	292,083	311,165	132,787	443,952
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(11,114)	-	(11,114)	(19,749)	-	(19,749)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ						
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	176,759	104,210	280,969	291,416	132,787	424,203
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	38,652,542	144,506	38,797,048	34,865,083	260,917	35,126,000
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,386,302)	-	(1,386,302)	(1,338,553)	-	(1,338,553)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ						
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	37,266,240	144,506	37,410,746	33,526,530	260,917	33,787,447
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	34,399,564	-	34,399,564	28,605,176	-	28,605,176
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(959,542)	-	(959,542)	(853,469)	-	(853,469)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ						
ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	33,440,022	-	33,440,022	27,751,707	-	27,751,707
รวมลูกหนี้การค้า	70,883,021	248,716	71,131,737	61,569,653	393,704	61,963,357

5.2 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	74,044,653	64,335,597	71,761,305	62,421,244
3 เดือนขึ้นไป	1,778,907	1,792,547	1,727,390	1,753,884
รวม	75,823,560	66,128,144	73,488,695	64,175,128
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,415,692)	(2,259,949)	(2,356,958)	(2,211,771)
รวมลูกหนี้การค้า	73,407,868	63,868,195	71,131,737	61,963,357

5.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 205.97 ล้านบาท และ 197.36 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	45,562	1,487,941	46,971	1,462,147
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,487,624	74,164,022	3,644,082	64,519,897
รวม	3,533,186	75,651,963	3,691,053	65,982,044

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	45,528	1,475,496	46,971	1,462,147
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,210,892	72,013,199	3,392,243	62,712,981
รวม	3,256,420	73,488,695	3,439,214	64,175,128

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

5.4 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	2,259,949	2,411,968	2,211,771	2,274,306
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
กำไรจากการลดมูลค่าในเงินกู้ยืมระยะยาว				
ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็น				
หลักทรัพย์	-	-	89,860	71,928
หนี้สูญตัดบัญชี	(4,522,787)	(5,269,279)	(4,473,108)	(5,175,662)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,415,692	2,259,949	2,356,958	2,211,771

5.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้และสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้น โดยสรุปเป็นดังนี้

		Eternal 6*	ATS Rabbit**
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)		10 พฤษภาคม 2556	2 ตุลาคม 2558
วันที่เริ่มขาย		20 พฤษภาคม 2556	29 ตุลาคม 2558
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้บัตรเครดิต	ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		เมษายน 2556 จนถึง เมษายน 2561 (โดยประมาณ)	ตุลาคม 2558 จนถึง ตุลาคม 2568 (โดยประมาณ)
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก			
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	4,500,002,090	456,076,200
เงินสดรับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	2,960,000,000	433,272,390
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	บาท	1,399,351,988	50,081,313
เงินส่วนร่วมขึ้นลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้	บาท	130,780,560	ไม่มี
จำนวนสัญญา		183,047	49,225
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	24,584	9,265
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 20 ต่อปี	ร้อยละ 28 ต่อปี

* บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

** บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัท ไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2559 Eternal 6 ได้ชำระคืนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิและหุ้นกู้ระยะยาวทั้งหมดแล้ว และบริษัทได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก Eternal 6 เป็นผลให้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของ Eternal 6 ได้สิ้นสุดลงในวันเดียวกัน โดยเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 6 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 6 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้วเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 9.2)

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ ดอกผลและผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วกับ ATS Rabbit ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกัน ได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
3. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	Eternal 6*	ATS Rabbit*
	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561		
สินทรัพย์รวม	-	1,498,725
หนี้สินรวม	-	1,498,681
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	-	44
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		
สินทรัพย์รวม	52	916,410
หนี้สินรวม	-	916,366
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	52	44
งบกำไรขาดทุน		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561		
รายได้รวม	-	295,066
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	89,860
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	-	73,609
ดอกเบี้ยจ่าย	-	61,401
ภาษีเงินได้	-	14,039
กำไรสุทธิ	-	56,157
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560		
รายได้รวม	240,143	199,907
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(47,526)	71,928
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	75,598	51,897
ดอกเบี้ยจ่าย	62,627	41,222
ภาษีเงินได้	31,310	6,972
กำไรสุทธิ	118,134	27,888

* บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.4 และข้อ 9.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	2561 ล้านบาท	2560 ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไปและ		
และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	-	1,411
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	1,430	960
	<u>1,430</u>	<u>2,371</u>
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	-	1,678
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	950	904
	<u>950</u>	<u>2,582</u>
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้บัตรเครดิต (Eternal 6)	-	63
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	57	38
	<u>57</u>	<u>101</u>

6. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	850	4,063	46,735	102,044
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	566,846	753,309	533,576	723,020
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	106,573	80,021	79,511	54,403
เงินทดรองจ่าย	21,642	10,643	140	70
รายได้ค้างรับ	21,461	29,679	21	3,609
รวม	<u>717,372</u>	<u>877,715</u>	<u>659,983</u>	<u>883,146</u>

7. เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง จำนวน 100 ล้านบาท โดยบริษัทสามารถเรียกให้ชำระเงินคืนได้โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า 30 วัน เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันและคิดดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยบวกด้วยร้อยละ 0.5 ต่อปี ต่อมาเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 บริษัทได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวจากบริษัทย่อยแล้วทั้งจำนวน (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)

8. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทย่อย 4 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร		
เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	1,058	1,105
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	3,000
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	25,782	23,989
รวม	29,840	28,094

9. เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

9.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีเงินลงทุนในกิจการที่เป็นบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

		งบการเงินรวม				
		2561		2560		
		วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย	วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย	
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ทุนชำระแล้ว	สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ					
เงินลงทุนในบริษัทร่วม						
ACS Trading Vietnam	50,000 ล้าน					
Company Limited	เวียดนามคอง	20.00	16,819.3	32,482.3	16,819.3	31,538.0
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม			16,819.3	32,482.3	16,819.3	31,538.0

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินรวม โดยสรุปมีดังนี้

ACS Trading Vietnam Company Limited

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์รวม	2,015,589	1,663,692
หนี้สินรวม	1,864,564	1,496,114
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
รายได้รวม	512,506	541,844
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	4,722	(48,536)

งบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วม ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		
ACS Trading Vietnam Company Limited	944	(9,707)

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงินโดยสรุปข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทร่วมที่รับรู้ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	151,025	167,578
สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	20.00	20.00
	30,205	33,516
ค่าความนิยม	-	-
รายการปรับปรุงอื่น		
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน	2,277	(1,978)
ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	32,482	31,538

9.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ดูหมายเหตุข้อ 32.1)				
ACS Trading Vietnam Company Limited	20.00	16,819.3	20.00	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม		16,819.3		16,819.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 32.1)				
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	-	-	26.00	10.4
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	80.00	323,580.0	80.00	252,960.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	276,769.1	100.00	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	92.58	103,069.1	92.58	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	48.75	19.5	48.75	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		1,028,011.1		957,401.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย		1,044,830.4		974,220.8

(1) เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ Eternal 6 ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดย Eternal 6 ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระการบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าแล้วเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)

(2) เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2560 บริษัทได้จ่ายเงินจำนวน 2 ล้านเหรียญสหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่าจำนวน 70.62 ล้านบาท เพื่อลงทุนเพิ่มใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2559 โดยต่อมา บริษัทย่อยดังกล่าวได้จดทะเบียนเพิ่มทุนในวันที่ 16 มีนาคม 2560 ทั้งนี้ บริษัทยังคงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยเท่าเดิมที่ร้อยละ 80

9.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	5.23	8,500	5.23	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia (173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย ชำระครบแล้ว)	5.18	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. (100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ ราคาพาร์หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ ชำระครบแล้ว)	3.33	7,645	3.33	7,645
		35,217		35,217
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		(15,145)		(8,500)
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		20,072		26,717

10. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	39,087	11,643
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	39,087	11,643

ภายหลังจากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวจะลดลงจากการจ่ายคืนเป็นเงินสดเมื่อมีจำนวนเงินถึงหรือเกินระดับที่กำหนดไว้หรือทุกๆ 3 เดือนหลังจากวันที่มีการจ่ายคืนตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

11. เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์ และเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์

11.1 เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	71,157	45,263
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์	71,157	45,263

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทค้ำยสิทธิ์กับ ATS Rabbit โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิ์เรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรกและของสิทธิ์เรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิ์เรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วน สำหรับการขายสิทธิ์เรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยมีกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

11.2 เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์ในนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	71,157	45,263
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ์	71,157	45,263

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 ATS Rabbit ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาประเภทด้อยสิทธิกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้บางส่วนสำหรับการซื้อสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

12. ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,481,820	3,378,479	2,725,319	2,687,750
ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,581,325)	(2,333,627)	(2,085,405)	(1,917,622)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	900,495	1,044,852	639,914	770,128

รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่		งบการเงินรวม		ยอดคงเหลือ ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์ 2560	28 กุมภาพันธ์ 2561	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	1,077,766	52,061	(44,533)	36,362	1,121,656
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,272,631	126,655	(102,170)	60,737	2,357,853
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	28,082	71,328	-	(97,099)	2,311
	3,378,479	250,044	(146,703)	-	3,481,820
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(572,512)	(170,622)	39,494	-	(703,640)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,761,115)	(216,797)	100,227	-	(1,877,685)
	(2,333,627)	(387,419)	139,721	-	(2,581,325)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	1,044,852	900,495			

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/	โอนเข้า	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่		ตัดจำหน่าย	(โอนออก)	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์				28 กุมภาพันธ์
	2559				2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	962,573	88,039	(138,236)	165,390	1,077,766
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,128,837	189,339	(89,848)	44,303	2,272,631
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	30,912	206,863	-	(209,693)	28,082
	3,122,322	484,241	(228,084)	-	3,378,479
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(518,692)	(155,540)	101,720	-	(572,512)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,653,898)	(195,861)	88,644	-	(1,761,115)
	(2,172,590)	(351,401)	190,364	-	(2,333,627)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	<u>949,732</u>				<u>1,044,852</u>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/	โอนเข้า	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่		ตัดจำหน่าย	(โอนออก)	ณ วันที่
	28 กุมภาพันธ์				28 กุมภาพันธ์
	2560				2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	878,988	23,176	(40,498)	36,354	898,020
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,780,680	62,536	(78,973)	60,745	1,824,988
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	28,082	71,328	-	(97,099)	2,311
	2,687,750	157,040	(119,471)	-	2,725,319
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(481,517)	(135,406)	35,541	-	(581,382)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,436,105)	(146,090)	78,172	-	(1,504,023)
	(1,917,622)	(281,496)	113,713	-	(2,085,405)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	<u>770,128</u>				<u>639,914</u>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดคงเหลือ	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/	โอนเข้า	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่		ตัดจำหน่าย	(โอนออก)	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2559				28 กุมภาพันธ์ 2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	815,095	18,665	(120,162)	165,390	878,988
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,691,731	120,618	(75,972)	44,303	1,780,680
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	30,911	206,864	-	(209,693)	28,082
	<u>2,537,737</u>	<u>346,147</u>	<u>(196,134)</u>	<u>-</u>	<u>2,687,750</u>
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคาร	(444,626)	(130,269)	93,378	-	(481,517)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,375,594)	(132,797)	72,286	-	(1,436,105)
	<u>(1,820,220)</u>	<u>(263,066)</u>	<u>165,664</u>	<u>-</u>	<u>(1,917,622)</u>
รวมส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	<u>717,517</u>				<u>770,128</u>

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์	<u>387,419</u>	<u>351,401</u>	<u>281,496</u>	<u>263,066</u>

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังต่อไปนี้

	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	<u>1,635,513</u>	<u>1,562,639</u>
งบการเงินเฉพาะกิจการ	<u>1,380,149</u>	<u>1,297,689</u>

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,693,663	3,575,002	3,272,965	3,171,579
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,166,159)	(2,983,457)	(2,873,795)	(2,734,645)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	527,504	591,545	399,170	436,934

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,472,644	42,982	(3,207)	58,883
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	102,358	79,449	(563)	(58,883)
	3,575,002	122,431	(3,770)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,983,457)	(185,909)	3,207	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	591,545			527,504

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,284,251	89,081	(7,280)	106,592
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	139,613	69,337	-	(106,592)
	3,423,864	158,418	(7,280)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,773,430)	(211,653)	1,626	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	650,434			591,545

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,069,621	22,581	-	58,483
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	101,958	79,368	(563)	(58,483)
	3,171,579	101,949	(563)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,734,645)	(139,150)	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	436,934			

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,995,414	43,916	(6,902)	37,193
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	70,213	68,938	-	(37,193)
	3,065,627	112,854	(6,902)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,570,533)	(165,735)	1,623	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	495,094			

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์	185,909	211,653	139,150	165,735

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่มีดังนี้

	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	2,616,641	2,483,014
งบการเงินเฉพาะกิจการ	2,483,918	2,331,788

14. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	476,804	447,959	471,392	442,354
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	34,573	39,585	33,885	38,961
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	13,080	-	13,080	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	30,386	26,590	21,039	19,658
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	34,464	26,588	34,464	26,588
อื่นๆ	5,974	3,268	3,029	1,700
	<u>595,281</u>	<u>543,990</u>	<u>576,889</u>	<u>529,261</u>
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	148,691	147,056	148,691	147,056
อื่นๆ	-	992	-	-
	<u>148,691</u>	<u>148,048</u>	<u>148,691</u>	<u>147,056</u>
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>446,590</u>	<u>395,942</u>	<u>428,198</u>	<u>382,205</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
	2561 พันบาท		
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	447,959	28,845	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	39,585	(5,012)	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	13,080	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	26,590	6,731	(2,935)
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	26,588	7,876	-
อื่นๆ	3,268	2,706	-
	543,990	54,226	(2,935)
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	147,056	1,635	-
อื่นๆ	992	(992)	-
	148,048	643	-
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	395,942	53,583	(2,935)

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			
ค่าเผื่อนี้สงสยะสูญ	481,107	(33,148)	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หุ้ดรับร้รายได้	65,194	(25,609)	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	17,803	4,770	4,017
รายได้ร้การตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	26,639	(51)	-
อื่นๆ	2,217	1,051	-
	592,960	(52,987)	4,017
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	131,406	15,650	-
อื่นๆ	2,455	(1,463)	-
	133,861	14,187	-
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	459,099	(67,174)	4,017

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัจจะสูญ	442,354	29,038	-	471,392
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	38,961	(5,076)	-	33,885
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	13,080	-	13,080
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	19,658	4,938	(3,557)	21,039
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	26,588	7,876	-	34,464
อื่นๆ	1,700	1,329	-	3,029
	529,261	51,185	(3,557)	576,889
หนี้สินทางการเงินที่ได้รับการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	147,056	1,635	-	148,691
	147,056	1,635	-	148,691
สินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับการตัดบัญชี	382,205	49,550	(3,557)	428,198

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	454,861	(12,507)	-	442,354
ดอกเบี้ยค้างรับที่หุครับรู้รายได้	63,290	(24,329)	-	38,961
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	11,934	3,256	4,468	19,658
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	26,639	(51)	-	26,588
อื่นๆ	1,700	-	-	1,700
	558,424	(33,631)	4,468	529,261
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	131,406	15,650	-	147,056
	131,406	15,650	-	147,056
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	427,018	(49,281)	4,468	382,205

15. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561 พันบาท	2560 พันบาท	2561 พันบาท	2560 พันบาท
เงินมัดจำ	195,860	193,386	172,080	164,627
รวม	195,860	193,386	172,080	164,627

16. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	-	-	1.70	42
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.60 - 1.67	2,820,000	1.60 - 2.26	2,580,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2.14 - 2.44	384,312	1.48 - 1.88	564,879
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินกีบลาว	7.30 - 9.50	224,719	7.12 - 10.50	150,260
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินจ๊าตพม่า	11.70 - 12.50	523,368	12.50	206,639
รวม		3,952,399		3,501,820

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	-	-	1.70	42
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.60 - 1.67	2,820,000	1.60 - 2.26	2,580,000
รวม		2,820,000		2,580,042

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตัวสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน

17. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	53,058	63,809	208,042	239,782
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทอื่น	335,564	257,497	215,011	143,548
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	173,645	133,306	172,321	132,940
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	542,953	541,094	583,418	561,575
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	404,897	341,226	338,854	314,239
รวม	1,510,117	1,336,932	1,517,646	1,392,084

18. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงิน		มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	
	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย		ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	6,255	6,507	5,961	6,002
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	5,004	11,259	4,923	10,884
	11,259	17,766	10,884	16,886
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(375)	(880)	-	-
	10,884	16,886	10,884	16,886

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นหนี้สินที่เกิดจากการเช่าอุปกรณ์สำนักงานและลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยสัญญาามีระยะเวลาการเช่า 3 - 5 ปี กำหนดชำระค่าเช่าทุกเดือน และเมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

19. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2561			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2561 - 2565	3.16 - 5.26	46,800.00	13,908,305
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2565	2.22 - 3.35	550.49	17,439,658
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2561 - 2565	2.44 - 3.20	9,500.00	9,500,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(59,840)
				40,788,123
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(12,662,086)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				28,126,037

	งบการเงินรวม			
	2560			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2560 - 2564	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,442
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2560 - 2564	2.16 - 4.32	508.99	17,853,787
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2560 - 2562	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(70,219)
				37,424,010
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(9,391,461)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				28,032,549

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2561 - 2565	3.16 - 5.26	46,800.00	13,908,305
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2565	2.22 - 3.35	531.49	16,815,561
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2561 - 2565	2.44 - 3.20	9,500.00	9,500,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(59,840)
				40,164,026
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(12,662,086)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				27,501,940

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2560			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2560 - 2564	3.16 - 5.26	47,500.00	14,890,442
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2560 - 2564	2.22 - 4.32	495.99	17,385,755
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2560 - 2562	2.48 - 4.70	4,750.00	4,750,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(70,219)
				36,955,978
หัก เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(9,031,436)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				27,924,542

ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวนเงิน 5,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 1,482.73 ล้านบาท และ 5,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 1,562.79 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.16 - 4.84 ต่อปี ซึ่งไม่มีหลักประกัน และจะครบกำหนดชำระในปี 2562 และ 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

	จำนวนเงินต้น ตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชี		
		ภายใน 1 ปี พันบาท	เกินกว่า 1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	2,883,750	56,215	180,488	236,703
	<u>2,883,750</u>	<u>56,215</u>	<u>180,488</u>	<u>236,703</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	11,804,722	(752,003)	(264,867)	(1,016,870)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	18,016,680	(361,075)	(840,044)	(1,201,119)
	<u>29,821,402</u>	<u>(1,113,078)</u>	<u>(1,104,911)</u>	<u>(2,217,989)</u>

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

	จำนวนเงินต้น ตามสัญญา พันบาท	มูลค่าตามบัญชี		
		ภายใน 1 ปี พันบาท	เกินกว่า 1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	4,450,000	-	408,986	408,986
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	13,548,790	505,469	356,997	862,466
	<u>17,998,790</u>	<u>505,469</u>	<u>765,983</u>	<u>1,271,452</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	10,695,472	(228,854)	(435,162)	(664,016)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	3,023,100	-	(48,601)	(48,601)
	<u>13,718,572</u>	<u>(228,854)</u>	<u>(483,763)</u>	<u>(712,617)</u>

20. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทรับรู้เงินสดที่ได้รับและการชำระหนี้ด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) ของบริษัทเอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด สำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,366.17 ล้านบาท และ 789.30 ล้านบาท ตามลำดับ

21. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ร้อยละ (ต่อปี)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	2561 ล้านบาท	2560 ล้านบาท
บริษัท									
30/08/2555	30/08/2560	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 3M	ทุกงวดไตรมาส	-	1,051,578
13/09/2555	13/09/2560	20	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	20,000,000	USD-LIBOR 3M + 0.20	ทุกงวดไตรมาส	-	701,052
24/07/2556	29/07/2561	17	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	17,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.01	ทุกงวดครึ่งปี	537,855	595,894
29/11/2556	29/11/2561	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.05	ทุกงวดครึ่งปี	949,155	1,051,578
28/03/2557	28/03/2562	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	949,155	1,051,578
10/07/2557	10/07/2560	1,200,000	บาท	1,000	1,200,000,000	4.43	ทุกงวดไตรมาส	-	1,200,000
26/09/2557	26/09/2560	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	-	525,789
27/03/2558	27/03/2562	22	เยน	100,000,000	2,200,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.36	ทุกงวดครึ่งปี	653,809	689,663
23/02/2559	21/02/2562	200,000	บาท	1,000	200,000,000	2.87	ทุกงวดครึ่งปี	200,000	200,000
25/03/2559	25/03/2563	70	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	70,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	2,214,695	2,453,682
28/03/2559	27/03/2563	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	474,578	525,789
22/08/2559	20/08/2564	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.85	ทุกงวดครึ่งปี	474,578	525,789
24/08/2559	30/07/2562	400,000	บาท	1,000	400,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	400,000	400,000
21/12/2559	21/12/2562	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.73	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	1,000,000
21/12/2559	21/12/2564	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	3.48	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	1,000,000
30/12/2559	30/12/2564	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	949,154	1,051,578
18/08/2560	18/08/2563	200,000	บาท	1,000	200,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	200,000	-
14/09/2560	14/09/2563	300,000	บาท	1,000	300,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	300,000	-
21/09/2560	21/09/2563	100,000	บาท	1,000	100,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	100,000	-
15/12/2560	15/12/2563	2,000,000	บาท	1,000	2,000,000,000	2.37	ทุกงวดครึ่งปี	2,000,000	-
15/12/2560	15/12/2565	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.93	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	-
								13,402,979	14,023,970
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								(50,376)	(76,373)
								13,352,603	13,947,597
หัก หุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								(1,685,317)	(3,472,286)
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินเฉพาะกิจการ								11,667,286	10,475,311
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด									
30/01/2560	28/10/2568	774,473	บาท	1,000	774,473,000	4.00	ทุกเดือน	-	774,473
29/01/2561	28/10/2568	1,240,570	บาท	1,000	1,240,570,000	4.00	ทุกเดือน	1,240,570	-
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินรวม								12,907,856	11,249,784

- (1) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันโดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้ สกุดเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดวันที่ 30 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน บวกร้อยละ 0.20 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 13 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เพื่อเสนอขายแก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 1,224 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 1,200 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 28 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (3) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2555 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 2,950 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 2,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.01 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 กรกฎาคม 2561 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

ต่อมาเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 4.43 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 10 กรกฎาคม 2560

- (4) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 26 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 2,200 ล้านเยน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY - TIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.36 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.87 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 มีนาคม 2563 หุ้นกู้นี้ตั้งกล่าวคำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2563 หุ้นกู้นี้ตั้งกล่าวคำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (5) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 20 สิงหาคม 2564 หุ้นกู้นี้ตั้งกล่าวคำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 400 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่สถาบันการเงินและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.73 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.48 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 ธันวาคม 2564 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 18 สิงหาคม 2563

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 300 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 100 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 21 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.37 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.93 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2565

- (6) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เสนอขายหุ้นกู้แบบเฉพาะเจาะจงแก่นักลงทุนไม่เกิน 10 ราย ในระหว่างรอบระยะเวลา 4 เดือนใด ๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทย่อยได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ค้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมเป็นจำนวน 774.47 ล้านบาท การออกหุ้นกู้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทย่อยได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ค้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมเป็นจำนวน 1,240.57 ล้านบาท การออกหุ้นกู้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

หุ้นกู้ดังกล่าวมีสินทรัพย์รองรับภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี สำหรับช่วงระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการออกหุ้นกู้ครั้งแรก และอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อปีเท่ากับอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้เอกชนตามวิธีการที่กำหนดไว้ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายชำระเป็นรายเดือนตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2558

หุ้นกู้ดังกล่าวจะเริ่มทยอยไถ่ถอนในปี 2566 และครบกำหนดไถ่ถอนสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเงินต้นและดอกเบี้ยในสกุลเงินของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	596,860	-	56,949	56,949
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	527,850	10,005	-	10,005
	1,124,710	10,005	56,949	66,954
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	6,565,900	(10,845)	(543,740)	(554,585)
	6,565,900	(10,845)	(543,740)	(554,585)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

	จำนวนเงินต้น	มูลค่าตามบัญชี		
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	ภายใน 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	596,860	-	92,803	92,803
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	5,027,450	236,419	239,389	475,808
	<u>5,624,310</u>	<u>236,419</u>	<u>332,192</u>	<u>568,611</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	4,108,300	-	(77,251)	(77,251)
	<u>4,108,300</u>	<u>-</u>	<u>(77,251)</u>	<u>(77,251)</u>

22. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	29,964	21,223	21,555	14,479
ต้นทุนดอกเบี้ย	4,286	2,699	3,135	1,801
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	554	505	-	-
รวม	34,804	24,427	24,690	16,280

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	8,525	5,738	4,647	6,029
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	3,294	(3,345)	5,958	(1,778)
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	(26,495)	17,691	(28,393)	18,088
รวม	(14,676)	20,084	(17,788)	22,339

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากรานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดยกมา	132,950	88,990	98,291	59,672
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	29,964	21,223	21,555	14,479
ต้นทุนดอกเบี้ย	4,286	2,699	3,135	1,801
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	554	505	-	-
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(14,676)	20,084	(17,788)	22,339
ผลประโยชน์จ่าย	(1,148)	(551)	-	-
ยอดยกไป	151,930	132,950	105,193	98,291

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากราน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	2.54 - 2.96	2.87 - 3.38
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0 - 7.0	5.0 - 7.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 33.0	0.0 - 33.0
พนักงานรายวัน	0.0 - 51.0	0.0 - 54.0
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 61.0	0.0 - 63.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2561	2560
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	2.89	3.19
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	6.0	6.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 20.0	0.0 - 20.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 51.0	0.0 - 51.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 61.0	0.0 - 63.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย แสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักที่มีต่อมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สิน สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน				
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(21,170)	(17,250)	(14,550)	(12,342)
- ลดลงร้อยละ 1	25,519	20,575	17,509	14,662
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	22,729	18,507	15,200	12,955
- ลดลงร้อยละ 1	(19,226)	(15,807)	(12,894)	(11,104)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์				
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(22,844)	(18,642)	(15,628)	(13,299)
- ลดลงร้อยละ 1	13,279	9,458	7,944	6,454

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	-	-	-	-
เกินกว่า 1 ปี - 5 ปี	14,381	8,180	9,713	6,322
เกินกว่า 5 ปี	137,549	124,770	95,480	91,969
รวม	151,930	132,950	105,193	98,291

23. ส่วนของผู้ถือหุ้น

23.1 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2559 ในอัตราหุ้นละ 1.67 บาท และสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 21 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ในอัตราหุ้นละ 0.18 บาท รวมเป็นอัตราหุ้นละ 1.85 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 81,600 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.35 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 27 มิถุนายน 2559 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2558

23.2 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 43,521 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.93 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559

- 23.3 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.93 ล้านบาท เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559
- 23.4 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.99 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560
- 23.5 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และได้คืนทุนแก่บริษัทและผู้ถือหุ้นที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแล้วจำนวน 0.01 ล้านบาท และ 0.03 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560
- 23.6 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2559 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ได้มีมติให้เลิกกิจการและชำระบัญชี โดยบริษัทดังกล่าวได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันเดียวกัน และได้จดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชีกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ และได้คืนทุนแก่บริษัทและผู้ถือหุ้นที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแล้วจำนวน 0.01 ล้านบาท และ 0.03 ล้านบาท ตามลำดับ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2560 (ดูหมายเหตุข้อ 5.5 และ 9.2)

- 23.7 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลภายหลังการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน
- 23.7.1 ทุนของบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ประกอบด้วย หุ้นสามัญและหุ้นบุริมสิทธิซึ่งถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิในอัตราไม่เกินร้อยละ 50 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ
- 23.7.2 ทุนของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2 กลุ่มและหุ้นบุริมสิทธิ 2 กลุ่ม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิกลุ่มที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนในอัตราร้อยละ 1 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญและผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิอีกกลุ่ม

24. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

25. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

26. องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ		
ยอดต้นปี	(31,975)	(13,075)
ลดลงระหว่างปี	(57,966)	(18,900)
ยอดปลายปี	(89,941)	(31,975)

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนอการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

27. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วย

27.1 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตให้แก่บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิต ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากบัตรเครดิต (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ายสิทธิ	-	46,006
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	10,793
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	118,111
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	-	62,520
รวม	-	237,430

- 27.2 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการให้กู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	6,546	4,529
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	10,026	6,248
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	28,079	20,962
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	56,621	38,903
รวม	101,272	70,642

28. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนกรรมการ	30,472	18,127	19,200	9,528
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	138,042	127,979	78,701	67,133
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3,780	2,986	3,044	2,341
รวม	172,294	149,092	100,945	79,002

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 และวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ตามลำดับ

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้น โดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	40,428	34,206	25,015	21,567

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,539,166	2,264,251	1,266,670	1,129,265
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,551,358	1,291,299	1,491,222	1,227,717
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	639,586	636,855	596,773	572,411
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	573,328	563,054	420,646	428,801
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	357,761	404,376	276,155	311,595
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	757,503	727,297	594,118	577,068
ค่าบริการเก็บหนี้	369,789	276,673	1,697,032	1,455,387
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	498,738	474,625	487,151	459,544
ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์	228,825	219,025	218,381	209,049
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	180,435	179,734	125,761	124,473
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	176,187	201,706	159,252	185,141
ค่าใช้จ่ายอื่น	108,097	121,343	59,347	63,069
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	172,294	149,092	100,945	79,002
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,678,530	5,117,260	4,528,435	5,041,199
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	6,645	-	6,645	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุง				
อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6,834	32,439	5,942	25,220
ต้นทุนทางการเงิน	2,104,483	2,110,246	2,256,057	2,222,969
รวมค่าใช้จ่าย	14,949,559	14,769,275	14,290,532	14,111,910

31. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	773,534	527,562	687,237	463,541
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(53,583)	67,174	(49,550)	49,281
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	719,951	594,736	637,687	512,822

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,714,354		3,012,802	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	760,057	20.00 - 25.00	641,175	20.00 - 25.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้	6,214	0.17	8,485	0.28
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษีและค่าใช้จ่ายที่หักได้เพิ่มขึ้น	(46,320)	(1.25)	(54,924)	(1.82)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	719,951	19.38	594,736	19.74

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561		2560	
	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ	จำนวน พันบาท	อัตราภาษี ร้อยละ
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,371,603		2,832,832	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	674,321	20.00	566,566	20.00
บวก ผลกระทบทางภาษีของค่าใช้จ่ายที่ไม่				
สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้	1,333	0.04	1,375	0.05
หัก ผลกระทบทางภาษีของรายได้ที่ได้รับยกเว้น				
ทางภาษีและค่าใช้จ่ายที่หักได้เพิ่มขึ้น	(37,967)	(1.13)	(55,119)	(1.95)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	637,687	18.91	512,822	18.10

32. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

32.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 9.2) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		2561			2560		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	ทุนชำระ แล้ว พันบาท	ราคาทุน พันบาท	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	ทุนชำระ แล้ว พันบาท	ราคาทุน พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย							
เงินลงทุนในบริษัทร่วม							
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	20.00	84,096.3	16,819.3	20.00	84,096.3	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม				16,819.3			16,819.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย							
บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	26.00	40.0	10.4
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	175,349.1	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	149,224.3	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	80.00	408,619.4	323,580.0	80.00	320,344.4	252,960.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	276,769.1	276,769.1	100.00	276,769.1	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	92.58	111,402.9	103,069.1	92.58	111,402.9	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	48.75	40.0	19.5	48.75	40.0	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย				1,028,011.1			957,401.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				1,044,830.4			974,220.8

32.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

32.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 6)					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	5,132	3,534
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	4,840	4,716
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	677	107	83	107
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	33	-	33	-
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	134	3,956	78	210
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	866	1,705
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุศลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	35,688	19,266
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9	1,886
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	-	70,620
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	6	-	6	-
		<u>850</u>	<u>4,063</u>	<u>46,735</u>	<u>102,044</u>
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น (ดูหมายเหตุข้อ 7)					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	100,000
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อ					
การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 10)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุศลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	39,087	11,643
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 11.1)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุศลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	71,157	45,263
เงินกู้ยืมระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 19)					
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,482,730	1,562,793	1,482,730	1,562,793
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	135,904	130,012

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 17)					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,270	2,308
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	110,133	148,988
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 2 คน	423	48	423	48
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	39,895	42,556	38,034	42,556
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	9,006	14,774	2,542	4,847
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	-	1,218	-	1,218
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	821	3,260	345	687
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,926	1,064	1,278	902
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	394	889	-	-
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	52,017	38,228
AEON Credit Service (Philippines) Inc.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	593	-	-	-
		<u>53,058</u>	<u>63,809</u>	<u>208,042</u>	<u>239,782</u>
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 20)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,366,167	789,300
เงินมัดจำ					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	14,264	12,799
รายได้รอตัดบัญชี					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	101	3,543
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	929	342
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,030</u>	<u>3,885</u>

32.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561 พันบาท	2560 พันบาท	2561 พันบาท	2560 พันบาท
รายได้จากการสนับสนุนการขาย					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,246	10,599
รายได้จากบัตรเครดิต					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	359,848	351,885
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิตและรายได้อื่นๆ) (ดูหมายเหตุ 27)					
บริษัท อีทีเอส 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	237,430
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	101,272	70,642
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>101,272</u>	<u>308,072</u>
รายได้อื่น					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	57,138	56,536
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,551	12,806
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	12,000	12,005	12,000	12,000
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว)	บริษัทย่อย	-	-	1,995	1,201
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 2 คน	-	41	-	41
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	430	24	-	-
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	-	29	-	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,251	-
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	57	-	-	-
		<u>12,487</u>	<u>12,099</u>	<u>76,935</u>	<u>82,584</u>
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการกับหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,333,969	1,187,565
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,810	8,493
		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,343,779</u>	<u>1,196,058</u>
ต้นทุนทางการเงิน					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	280,394	188,787
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	11,256	11,581	11,256	11,581
		<u>11,256</u>	<u>11,581</u>	<u>291,650</u>	<u>200,368</u>

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อื่นๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	96,167	97,069	84,108	94,792
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	46,870	45,223	18,485	18,812
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	2,243	-	1,767	-
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	19,812	8,109
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 2 คน	15,700	18,124	15,700	18,124
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	6,634	49,679	6,009	47,005
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	11,913	15,929	8,706	13,258
บริษัท เอทีเอส แรบิท นิตินุศลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	4,811	2,607
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	3,002	1,999	-	-
		<u>182,529</u>	<u>228,023</u>	<u>159,398</u>	<u>202,707</u>
เงินปันผลรับ					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	58,000	54,000
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	302,910	302,910	302,910	302,910
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	165,600	165,600	165,600	165,600
		<u>468,510</u>	<u>468,510</u>	<u>468,510</u>	<u>468,510</u>

- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 รวมถึงค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน 200,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์

33. สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2561		2560	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	389,765	263,733	320,167	354,225
เครื่องใช้สำนักงาน	99,945	77,357	114,084	87,875
ยานพาหนะ	38,942	35,997	37,460	10,685

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2561		2560	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	305,167	208,184	258,293	232,642
เครื่องใช้สำนักงาน	99,092	76,284	113,222	87,170
ยานพาหนะ	27,592	31,852	28,116	9,637

34. ข้อมูลตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานโดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย	ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ
ส่วนงานธุรกิจอื่น	ประกอบด้วย ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของบริษัทและบริษัทย่อยจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

34.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2561				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	17,068,874	587,143	1,006,952	-	18,662,969
รายได้ระหว่างส่วนงาน	492,028	-	1,333,969	(1,825,997)	-
	<u>17,560,902</u>	<u>587,143</u>	<u>2,340,921</u>	<u>(1,825,997)</u>	<u>18,662,969</u>
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	7,394,874	388,741	1,965,035	(1,767,877)	7,980,773
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	100,945	44,633	26,716	-	172,294
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,618,295	59,299	936	-	4,678,530
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	6,645	-	-	-	6,645
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคาร					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,941	(3)	889	7	6,834
ต้นทุนทางการเงิน	2,020,491	83,163	1,979	(1,150)	2,104,483
รวมค่าใช้จ่าย	<u>14,147,191</u>	<u>575,833</u>	<u>1,995,555</u>	<u>(1,769,020)</u>	<u>14,949,559</u>
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน					
บริษัทร่วม	-	-	-	944	944
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,413,711	11,310	345,366	(56,033)	3,714,354
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	651,727	4,175	64,049	-	719,951
กำไรสุทธิสำหรับปี	<u>2,761,984</u>	<u>7,135</u>	<u>281,317</u>	<u>(56,033)</u>	<u>2,994,403</u>

	งบการเงินรวม				
	2560				
	การให้บริการสินค้ารายย่อย ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ พันบาท	รายการ ตัดบัญชี พันบาท	รวม พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	16,386,488	456,697	948,599	-	17,791,784
รายได้ระหว่างส่วนงาน	490,337	-	1,187,634	(1,677,971)	-
	16,876,825	456,697	2,136,233	(1,677,971)	17,791,784
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	6,758,490	339,973	1,888,553	(1,626,778)	7,360,238
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	79,002	46,580	23,510	-	149,092
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,065,601	51,037	622	-	5,117,260
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่าย					
ส่วนปรับปรุงอาคารและ					
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25,220	25	7,194	-	32,439
ต้นทุนทางการเงิน	2,070,454	39,704	2,088	(2,000)	2,110,246
รวมค่าใช้จ่าย	13,998,767	477,319	1,921,967	(1,628,778)	14,769,275
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนใน					
บริษัทร่วม	-	-	-	(9,707)	(9,707)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	2,878,058	(20,622)	214,266	(58,900)	3,012,802
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	551,104	3,439	40,193	-	594,736
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี	2,326,954	(24,061)	174,073	(58,900)	2,418,066

34.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2561				
	การให้บริการสินค้ารายย่อย ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ พันบาท	รายการ ตัดบัญชี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	71,756,031	2,168,305	494,235	(293,331)	74,125,240
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,039,084	171,940	219,035	(2,060)	1,427,999
สินทรัพย์อื่น	5,317,527	157,395	778,232	(1,034,993)	5,218,161
รวมสินทรัพย์	78,112,642	2,497,640	1,491,502	(1,330,384)	80,771,400
รวมหนี้สิน	62,934,982	1,859,160	462,925	(307,468)	64,949,599

	งบการเงินรวม				
	2560				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	62,827,237	1,807,819	519,952	(409,098)	64,745,910
ส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,207,063	152,860	279,564	(3,090)	1,636,397
สินทรัพย์อื่น	6,549,401	208,846	561,748	(1,063,979)	6,256,016
รวมสินทรัพย์	70,583,701	2,169,525	1,361,264	(1,476,167)	72,638,323
รวมหนี้สิน	57,291,650	1,471,558	553,515	(451,278)	58,865,445

35. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 107 เรื่อง “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน”

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

35.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

35.2 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อคือความเสี่ยงเกี่ยวกับการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหาย และความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้า ทั้งนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวมีจำกัด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกหนี้จำนวนมากกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้าและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

35.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหยาต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

35.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหยาแก่บริษัทในงวดปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญา เพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 และข้อ 21

35.5 การวัดมูลค่ายุติธรรม

35.5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น เงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากขอดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถู้อตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ถือตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

35.5.2 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาราคาตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรม

	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้น
	พันบาท	พันบาท	มูลค่ายุติธรรม
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,744,266	7,824,631	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	33,043,857	33,089,343	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,432,106	7,498,947	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,161,067	7,202,979	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,120,169	7,200,535	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	33,043,857	33,089,343	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,191,536	6,238,756	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,161,067	7,202,979	ระดับ 2
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,156,759	6,222,462	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,267,251	31,335,748	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	4,568,907	4,607,510	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	10,153,163	10,223,970	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	5,688,727	5,738,048	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,267,251	31,335,748	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	3,794,434	3,812,322	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	10,153,163	10,223,970	ระดับ 2

- 35.5.3 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด มีการคำนวณกระแสเงินสดในอนาคตโดยประมาณจากราคาตลาดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงนั้น ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคำนวณคิดลดด้วยอัตราที่สะท้อนความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของธนาคารที่ออกเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวถูกกำหนดเป็นระดับ 2

ราคาตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561				
	ราคาตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม	สินทรัพย์ (หนี้สิน)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน	66,220	237,437	303,657	143,438
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน	(1,123,923)	(1,648,651)	(2,772,574)	(3,838,540)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560				
	ราคาตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม	สินทรัพย์ (หนี้สิน)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน	741,888	1,098,175	1,840,063	1,240,620
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน	(228,854)	(561,014)	(789,868)	(1,466,785)

36. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 36.1 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันที่ยังไม่ได้ใช้กับสถาบันการเงินหลายแห่ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 3,000 ล้านบาท และ 2,300 ล้านบาท ตามลำดับ
- 36.2 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่ง จำนวนรวม 3,060 ล้านบาท วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.3 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้ เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.4 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทย่อยสองแห่งมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคาร เป็นจำนวน 6.78 ล้านบาท และ 7.80 ล้านบาท ตามลำดับ
- 36.5 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และ 2560 บริษัทมีหนังสือค้ำประกัน (Standby L/C) ที่ออกโดยธนาคารสองแห่งเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 3.41 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และ 2.30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทมีหนังสือค้ำประกัน (Letter of guarantee) ที่ออกโดยบริษัทเพื่อประกันการชำระเงินกู้ของบริษัทย่อยหนึ่งแห่งเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 6.61 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และเพื่อประกันการชำระเงินกู้ของบริษัทย่อยสองแห่งเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 13.64 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

37. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- 37.1 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 6) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญา ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย

- 37.2 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ Eternal 6 (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกค้าบัตรเครดิตภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการธนาคารบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น
- 37.3 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ดซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแบบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BTSG ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557
- 37.4 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย

37.5 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ATS Rabbit (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกค้าหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการธนาคารบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

38. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

38.1 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว ให้กับบริษัทภายในประเทศแห่งหนึ่งซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเท่ากับจำนวน 346.35 ล้านบาท และมีภาษีมูลค่าเพิ่มของลูกหนี้ภายใต้สัญญาเช่าซื้อจำนวน 0.62 ล้านบาท รวมเป็นเงินจำนวน 346.97 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ สัญญาเช่าซื้อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2559 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 57.83 ล้านบาท ผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 289.14 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นห้างวด งวดละ 57.83 ล้านบาท ในวันที่ 20 มกราคม 2560 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 วันที่ 20 มีนาคม 2560 วันที่ 20 เมษายน 2560 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วเป็นจำนวนเงิน 346.35 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

ต่อมา เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 และวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทได้รับชำระเงินจำนวนรวม 115.66 ล้านบาท ตามที่ระบุไว้ในสัญญา และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 173.48 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือตามที่ระบุไว้ในสัญญาแล้ว

- 38.2 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศสองแห่งซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 164.07 ล้านบาท และ 15.07 ล้านบาท ตามลำดับ โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 41.02 ล้านบาท และ 15.07 ล้านบาท ตามลำดับ หนึ่งในผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 123.05 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นสามงวด งวดละ 41.02 ล้านบาท ในวันที่ 22 มีนาคม 2561 วันที่ 22 เมษายน 2561 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ ตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วเป็นจำนวนเงิน 179.14 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวม และเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 123.05 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้น ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อ หรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา โดยค่าเสียหายดังกล่าวจะหักจากเงินงวดสุดท้ายที่บริษัทจะได้รับจากผู้ซื้อ อย่างไรก็ดีตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกได้

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาการรายงาน

39.1 เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสินทรัพย์และโอนพนักงานกับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ตามสัญญาดังกล่าวบริษัทซื้อและยอมรับการโอนสินทรัพย์และพนักงานที่มีอยู่ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ตามที่ระบุไว้ในสัญญาตามราคาตลาดของสินทรัพย์ที่โอนสุทธิจากหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่รับโอนจากบริษัทย่อยดังกล่าว

39.2 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้มีมติที่สำคัญดังต่อไปนี้

39.2.1 อนุมัติการประกาศจ่ายเงินปันผลสำหรับปี 2560 จำนวนหุ้นละ 0.092 ดอลลาร์สหรัฐให้แก่ผู้ถือหุ้นตามโครงสร้างผู้ถือหุ้นปัจจุบัน โดยเงินปันผลจะถูกจ่ายภายหลังจากที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา

39.2.1 อนุมัติการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 7,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 ดอลลาร์สหรัฐ เพื่อการขยายธุรกิจและเป็นไปตามข้อกำหนดของจำนวนทุนขั้นต่ำของธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมกรรมการของบริษัทมีมติให้สละสิทธิการซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวในบริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2561 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทได้จ่ายเงินเพิ่มลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 7.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ บริษัทย่อยจะดำเนินการจดทะเบียนหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวภายหลังจากที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา โดยบริษัทจะมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลงจากร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 ภายหลังการจดทะเบียนหุ้นเพิ่มทุนเสร็จสิ้น

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลและการออกหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวข้างต้นอยู่ในระหว่างขั้นตอนการขออนุมัติจากธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา

41. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2561



Planting Seeds of Growth

We are AEON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

