



(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562)

รายงานประจำปี Annual Report

2561/2562 2018/2019

(Fiscal year ended February 28, 2019)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

Easy, Convenient and Good Value



สารบัญ Content

08	จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2561	44	โครงสร้างการจัดการ
09	การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี	60	การกำกับดูแลกิจการ
12	สารถึงผู้ถือหุ้น	73	รายการระหว่างกัน
16	คณะกรรมการบริษัทฯ	76	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
18	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	77	คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน
21	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	82	ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ
28	การตลาดและภาวะการแข่งขัน	89	ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ
37	ปัจจัยความเสี่ยง	94	ข้อมูลองค์กร
42	โครงสร้างผู้ถือหุ้น	97	สาขา
43	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	103	โครงสร้างบริษัท

AEONTS Group Performance for FY2018

พม่า / Myanmar

ยอดขายการให้สินเชื่อ/Sales ▲66%

รายได้/Revenues ▲71%

กำไรสุทธิ/Net Profit ▲206%

ลาว / Laos

ยอดขายการให้สินเชื่อ/Sales ▲18%

รายได้/Revenues ▲35%

กำไรสุทธิ/Net Profit ▲6 เท่า/times

เวียดนาม / Vietnam

ยอดขายการให้สินเชื่อ/Sales ▲17%

รายได้/Revenues ▲33%

กำไรสุทธิ/Net Profit ▲4 เท่า/times

ไทย / Thailand

ยอดขายการให้สินเชื่อ/Sales ▲4%

รายได้/Revenues ▲11%

กำไรสุทธิ/Net Profit ▲18%

กัมพูชา / Cambodia

ยอดขายการให้สินเชื่อ/Sales ▲75%

รายได้/Revenues ▲43%

กำไรสุทธิ/Net Profit ▲16 เท่า/times

កម្ពុជា / Cambodia



မာ / Myanmar



ลาว / Laos

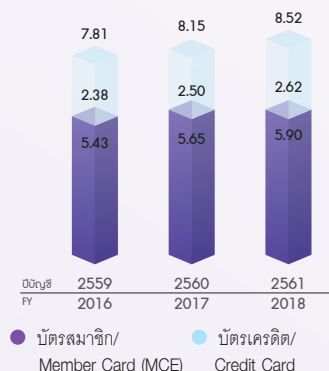


เวียดนาม / Vietnam



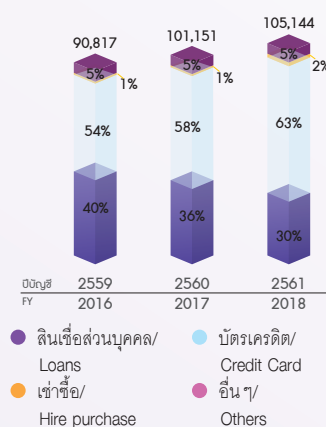
จำนวนบัตร No. of Cards

(ล้านบัตร) / (Million Cards)



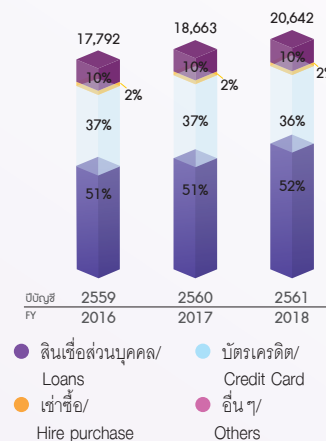
ยอดการให้สินเชื่อ Turnovers

(ล้านบาท) / (Million Baht)



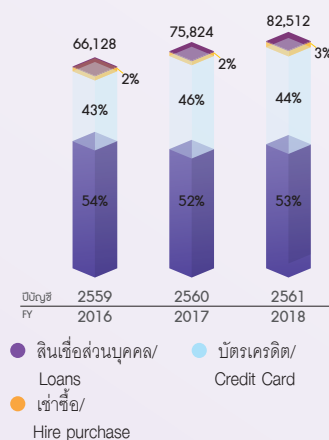
รายได้รวม Total Revenues

(ล้านบาท) / (Million Baht)



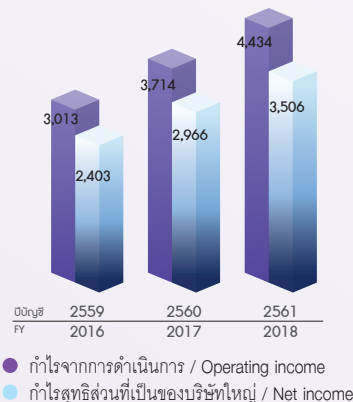
ลูกหนี้การค้า Accounts Receivable

(ล้านบาท) / (Million Baht)



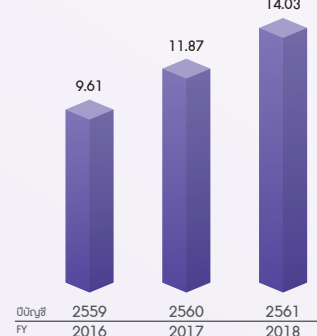
กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ Operating income & Net income

(ล้านบาท) / (Million Baht)



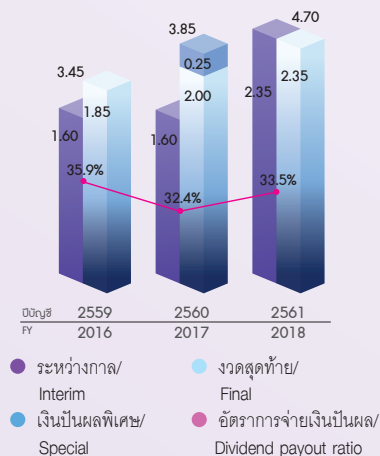
กำไรต่อหุ้น Earnings per share

(บาท) / (Baht)

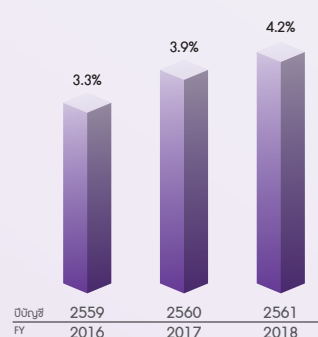


เงินปันผล Dividend

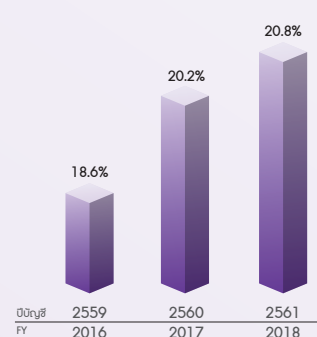
(บาทต่อหุ้น) / (Baht per share)



อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม Return on Assets (ROA)



อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น Return on Equity (ROE)



จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2561 FY2018 HIGHLIGHTS

(สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562)

ฐานลูกค้า / Customer Base			
บัตรเครดิต	2.62 ล้านบัตร	Credit card	2.62 million cards
บัตรสมาชิก	5.90 ล้านบัตร	Member card	5.90 million cards
จำนวนบัตรรวม	8.52 ล้านบัตร	Total card	8.52 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า / Member and Branch Networks	
สาขา 104 แห่งทั่วประเทศ	104 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 440 เครื่อง	440 ATMs
ร้านค้ากว่า 4,800 แห่ง	More than 4,800 dealer shops

ปีบัญชี	Fiscal Year	2559/2016	2560/2017	2561/2018
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	72,638	80,771	87,121
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	66,128	75,824	82,512
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,260	2,416	2,880
หนี้สินรวม	Total liabilities	58,865	64,950	68,733
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	55,648	59,334	63,658
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	13,773	15,822	18,388
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)	2559/2016	2560/2017	2561/2018
รายได้รวม	Total revenues	17,792	18,663	20,642
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	7,360	7,981	8,521
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	149	172	182
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	5,117	4,679	5,285
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	2,110	2,104	2,175
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	Other expenses	32	13	50
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	3,013	3,714	4,434
กำไรสุทธิ	Net income	2,403	2,966	3,506
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	15	28	60
อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	54.7	62.9	72.2
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	9.61	11.87	14.03
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.3%	3.9%	4.2%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	18.6%	20.2%	20.8%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	35.9%	32.4%	33.5%

การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี MILESTONES OVER THE YEAR

พฤษภาคม / May



บริษัทฯ ร่วมมือกับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด ออกบัตร เครดิตอีออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด มอบ สิทธิประโยชน์เหนือระดับภายใต้คอนเซ็ปต์ “สู่โลกอิสระของ การเดินทาง” เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าระดับพรีเมียม นักธุรกิจ และผู้รักการเดินทางที่มีไลฟ์สไตล์การใช้ชีวิตระดับเวิลด์คลาส

The Company cooperated with Thai Airways International Public Company Limited and Mastercard (Thatiland) Company Limited to launch the AEON Royal Orchid Plus World Mastercard, which offering special privileges under the concept “Enjoy the World of Travelling Freedom”. The AEON Royal Orchid Plus World Mastercard offers an ultimate travelling experience with superior benefits for both business and leisure travelers.

2561 / 2018



สิงหาคม / August

บริษัทฯ เริ่มให้บริการออกบัตรด่วน หรือ Instant Card ที่สาขาของบริษัทฯ ทั่วประเทศ สำหรับบัตรสมาชิกอีออน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าสามารถ ใช้บริการเบิกถอนเงินสดและผ่อนชำระสินค้าได้ทันที

The Company launched an instant card service for AEON Member Card at AEON branches nationwide which the customers are able to withdraw cash and installment loans instantly.



บริษัทฯ ได้เปิดตัวบริการ AEON Happy Pay ลูกค้าสามารถใช้วงเงินสินเชื่อในการเบิกถอนเงินสดได้ เต็มวงเงินและรับบริการผ่อนชำระสินค้าและบริการ โดย สามารถเลือกผ่อนชำระได้นานสูงสุดถึง 48 เดือน

The Company launched “AEON Happy Pay”, which the customers are able to withdraw cash up to maximum credit limit or purchase products and services by installment loans up to 48 months.

กันยายน / September

บริษัทฯ ได้ขยายบริการการชำระเงินออนไลน์ผ่าน AEON Thai Mobile Application โดยเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทุกธนาคารผ่านบริการพร้อมเพย์ ภายใต้ฟังก์ชัน “Pay Alert”

The Company expanded a new online payment function “Pay Alert” on AEON Thai Mobile Application to allow customers process bill payment under PromptPay service.



ตุลาคม / October

PT. AEON Credit Service Indonesia ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 3,340 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 30,000,000 รูเปียห์ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้สละสิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 5.2 เป็นร้อยละ 2.6

PT AEON Credit Service Indonesia registered a capital increase of 3,340 shares. The par value of shares is 30,000,000 rupiahs. However, the Company waived its right to purchase shares of PT AEON Credit Service Indonesia. As a result, the proportion of shareholding of the company decreased from 5.2% to 2.6%.

2561 / 2018



พฤศจิกายน / November

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เปิดตัวบัตรเครดิตอีออน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม มอบสิทธิประโยชน์ในเรื่องการกินเที่ยว และช้อปปิ้ง ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Extreme Japan Experience”

The Company cooperated with JCB International (Thailand) to launch the AEON J-Premier Platinum Credit Card, which offering exclusive privileges in dining, travel and shopping under the concept “Extreme Japan Experience”.



บริษัทฯ เปิดตัวบริการใหม่ กดเงินโดยไม่ต้องใช้บัตรอีออน ยัวร์แคช เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความคล่องตัวในการใช้จ่ายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่ออีอาร์แคช วงเงินสดพร้อมใช้ โดยใช้ AEON Thai Mobile Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มของอีออนและธนาคารกสิกรไทยทั่วประเทศ

The Company launched a new service called “Cardless Withdrawal” under AEON Your Cash as an alternative to provide greater convenience and flexibility for AEON customers. AEON customers can withdraw cash via the AEON Thai Mobile Application and scan a QR Code and withdraw cash instantly at AEON ATM and KBank ATM nationwide.



พฤศจิกายน / November

บริษัทฯ เปิดตัวเว็บไซต์ AEON Auto Loan ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลรถยนต์ใช้แล้วโดยบริษัท Goo Inspection จำกัด ผู้ให้บริการตรวจสอบสภาพรถยนต์ชั้นนำในประเทศญี่ปุ่น โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างประสบการณ์ใหม่ในการค้นหารถยนต์ใช้แล้วอย่างมีคุณภาพให้กับลูกค้า

The Company launched its new website for AEON Auto Loan service, which is a website that provides information on high quality used cars inspected by Goo Inspection Thailand Company Limited, a leading car inspection service provider in Japan.



พฤศจิกายน / November

บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ จำนวน 2 ชุด มูลค่ารวม 2,800 ล้านบาท การเสนอขายหุ้นกู้ในครั้งนี้เป็นการเสนอขายในวงจำกัดต่อผู้ลงทุนสถาบัน โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 2 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.96 ต่อปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 อายุ 3 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 3.26 ต่อปี เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น

The Company issued two tranches of debentures for Private Placement to institutional investors and high net-worth investors at the amount of 2,800 million baht comprise; (1) Tranche 1: Debenture term is 2 years and fixed interest rate at 2.96% per annum (2) Tranche 2: Debenture term is 3 years and fixed interest rate at 3.26% per annum, to support new loans expansion.



ธันวาคม / December

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมแสดงความยินดีกับ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เนื่องในโอกาสที่บริษัทฯ ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นหลักทรัพย์ในกลุ่มดัชนี SET100 ซึ่งมีผลตั้งแต่ 1 มกราคม 2562

The Stock Exchange of Thailand congratulated to AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited on the occasion of AEONTS being listed on SET 100 index, effective on January 1, 2019.

สารถึงผู้ถือหุ้น



若林秀樹

นายฮิเดกิ วะกะบายะชิ
ประธานกรรมการ

Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board

ในปี 2561 เศรษฐกิจไทยขยายตัวได้ดี โดยได้รับแรงขับเคลื่อนมาจากการบริโภคและการลงทุนทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ การขยายตัวของอุปสงค์ในประเทศตามความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น ถึงแม้ว่าภาคการส่งออกจะขยายตัวในอัตราชะลอลง ในครึ่งปีหลัง แต่ภาคการส่งออกและภาคการท่องเที่ยวก็ยังคงเป็นตัวขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจในประเทศ ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยในปี 2561 ขยายตัวร้อยละ 4.1 เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ร้อยละ 4.0 เช่นเดียวกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และสามารถทำกำไรสูงสุดเป็นประวัติการณ์อีกปีหนึ่ง

ในปีบัญชี 2561 นี้ บริษัทฯ มีจำนวนบัตรสมาชิกและบัตรเครดิตเพิ่มจาก 8.15 ล้านบัตร เป็น 8.52 ล้านบัตร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 โดยบริษัทฯ มีรายได้ จำนวน 20,642 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิที่ 3,506 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 18 จากปีก่อน คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 14.03 บาท เป็นผลจากธุรกิจหลักที่เติบโตได้อย่างต่อเนื่องและการเติบโตของหนี้สูญได้รับคืนและลูกหนี้การค้า อีกทั้ง บริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและคุณภาพสินเชื่อได้เป็นอย่างดี ตลอดจนบริหารต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการออกหุ้นกู้ใหม่ทดแทนหุ้นกู้เดิมที่ครบกำหนดด้วยดอกเบี้ยที่ต่ำลง อีกทั้ง บริษัทฯ ยังขยายในต่างประเทศมีการเติบโตอย่างมากทั้งจำนวนลูกค้าและกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยรวมเพิ่มขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 20.8 และในปีนี้บริษัทฯ ยังได้รับคัดเลือกให้เข้าเป็นหลักทรัพย์ในกลุ่มดัชนี SET100 อีกด้วย

ท่ามกลางภาวะการแข่งขันในเศรษฐกิจยุคดิจิทัล บริษัทฯ ได้พัฒนาและเพิ่มรูปแบบการทำธุรกรรมบนสมาร์ตโฟน ผ่าน AEON Thai Mobile Application นอกจากลูกค้าออนไลน์จะสามารถเปิดใช้บริการบัตร ตรวจสอบยอดใช้จ่าย รับข่าวสารโปรโมชั่นและชำระเงินออนไลน์ได้แล้วนั้น ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ เปิดตัวบริการใหม่ถอนเงินสดผ่านวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (Your Cash) โดยไม่ต้องใช้บัตรภายใต้บริการ “Cardless Your Cash” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการทำรายการผ่าน AEON Thai Mobile Application และสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มของออนไลน์และธนาคารกสิกรไทย โดยปัจจุบันมีจำนวนลูกค้าดาวโหลด 1.5 ล้านราย และมีจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 7 แสนรายต่อเดือน เพิ่มขึ้นกว่า 3 เท่าจากปีก่อน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนการให้บริการสินเชื่อผ่อนชำระ (Purpose Loan) เป็นบริการสินเชื่อ AEON Happy Pay โดยลูกค้าสามารถผ่อนสินค้าผ่านวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน ณ ร้านค้าตัวแทนออนไลน์ทั่วประเทศ และในส่วนของพัฒนางานภายในองค์กรนั้น บริษัทฯ ได้เริ่มนำระบบ Robotic Process Automation หรือที่เรียกว่า RPA มาใช้แล้วในบางส่วนงาน และมีแผนที่จะพัฒนาระบบดังกล่าวปรับใช้ทั้งองค์กรเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและควบคุมกระบวนการทำงานภายในให้ดียิ่งขึ้น

Message to Shareholders

In 2018, Thai economy continued to expand, driven by consumption and investment from both private and public sectors, as domestic demands increased in response to growing customer confidence. Even though the growth rate of the export sector slowed down toward the latter half of the year, the export and tourism sectors remained the main driving force of domestic economy. As a result, Thai economy expanded by 4.1% in 2018, rising from 4% in the previous year. The Company's performance, likewise, has constantly improved, setting another year of records for highest profits.

In this fiscal year of 2018, the Company's member cardholders and credit cardholders increased from 8.15 million to 8.52 million. As of February 28, 2019, the Company's revenue was 20,642 million baht, increasing by 11% from the previous year, with net profit of 3,506 million baht, increasing by 18% from the previous year and accounting for earnings per share of 14.03 baht. This was because the Company's core businesses have enjoyed consistent growth as well as growth of income from bad debt recovery and accounts receivable. Moreover, the Company had effective control over the operating expenses and the quality of credits, and efficiently managed its financial cost by issuing new corporate debentures with lower interests to replace the debentures that have reached maturity date. The overseas subsidiaries of the Company have also grown considerably in terms of the number of customers and the net profits, contributing to the increase in returns on equity of 20.8%. In addition, the Company has been listed as one of the SET100 in this year.

Amidst the competitive environments in the era of digital economy, the Company has developed several financial services on smart phones via AEON Thai Mobile Application. Today, AEON customers can activate their cards, check account balance, receive news, notifications, and promotion as well as pay their bills through online platforms. During the last year, the Company has also launched a new service "Cardless Your Cash" to facilitate customers who perform transactions through AEON Thai Mobile Application. The service allows customers to withdraw cash without cards from their revolving credit lines ("Your Cash") by scanning QR Code at ATMs of AEON and Kasikorn Banks. Until now, the application has been downloaded by 1.5 million users, with more than 700,000 monthly users, tripling last year's figure. The Company has adjusted its purpose loans to incorporate AEON Happy Pay service, which allows customers to pay product installments through revolving credit lines at AEON dealers nationwide. As for development of organizational systems, the Company has introduced Robotic Process Automation (RPA) in particular work sectors, with plans to apply it to the entire organization so as to enhance performance and internal work processes.



นายคิโยยาสึ อะซะนุมา
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Kiyoyasu Asanuma
Vice Chairman of the Board
and Managing Director

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการขยายกลุ่มลูกค้าโดยการจัดทำโปรโมชั่นให้ตอบใจลูกค้าทุกกลุ่ม และออกบัตรใหม่ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีศักยภาพ ส่งผลให้ลูกค้าใหม่เพิ่มมากขึ้น โดยในเดือนพฤษภาคม 2561 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด ออกบัตรเครดิต อีออน รอยัล ออร์คิต พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซปต์ “สู่โลกอิสระของการเดินทาง” มอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้าระดับพรีเมียม นักธุรกิจ และผู้รักการเดินทาง และในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด เปิดตัว บัตรเครดิตอีออน เจ-พีเรียล พลัสนัม สำหรับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบท่องเที่ยวประเทศญี่ปุ่น ด้วยสิทธิประโยชน์มากมาย ภายใต้คอนเซปต์ “Extreme Japan Experience”

สำหรับบริษัทฯ ย่อยทั้งในประเทศและต่างประเทศนั้นเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 ยอดการให้สินเชื่อและจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้นทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ ย่อยทั้ง 5 บริษัทมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 6 ของรายได้รวมของบริษัทฯ โดย AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc และ AEON Microfinance (Myanmar) Co., Ltd ได้เปิดสาขาใหม่อีก 2 แห่งเพื่อขยายฐานลูกค้าใหม่ ๆ อีกทั้ง เริ่มให้บริการทางการเงินผ่านทาง Mobile Application เพื่อยกระดับการให้บริการให้สะดวกยิ่งขึ้น โดยขนาดธุรกิจของบริษัทในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากยิ่งขึ้น

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2562

บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืน ผ่านการให้บริการและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายให้กับลูกค้าทุกกลุ่ม และเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด บริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งมุ่งมั่นที่จะให้ธุรกิจที่อยู่ภายใต้ AEON Group เป็นกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยอันดับหนึ่งของเอเชียผ่านผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่เข้าถึงง่าย สะดวกสบาย และตอบสนองความต้องการของลูกค้า “Easy, Convenient and Good Value” บริษัทฯ ได้กำหนดแผนธุรกิจระยะกลางสำหรับปี 2562 โดยบริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะพัฒนานวัตกรรมเทคโนโลยีทางการเงินด้วยการเพิ่มช่องทางต่าง ๆ เพื่อเพิ่มฐานลูกค้าที่หลากหลายและให้ลูกค้าเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการได้อย่างรวดเร็ว อาทิเช่น พัฒนารูปแบบการใช้งาน AEON Thai Mobile Application ให้มีฟังก์ชันที่หลากหลายและใช้งานง่ายขึ้น และออกบัตร Virtual card เพิ่มความสะดวกสบายในการทำธุรกรรมทางการเงินโดยไม่ต้องพกบัตร, เปิดตัวสาขารูปแบบใหม่ที่พร้อมให้บริการด้วยเครื่องอัตโนมัติสำหรับสังคมยุคดิจิทัล ในปัจจุบัน, มีแผนที่จะออกบัตรใหม่ร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ และเพิ่มสิทธิประโยชน์ในบัตรให้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนธุรกิจ Start Up โดยให้มีการจัด Open Innovation Contest เพื่อให้องค์กรเปิดรับและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ แนวคิดและประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อนำมาพัฒนาในองค์กรต่อไป อีกทั้ง บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบติดตามหนี้ใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานติดตามหนี้ให้ดียิ่งขึ้น อีกด้วย

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้ความสำคัญถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว ตลอดจนตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมเสมอมา ในปีที่ผ่านมามูลนิธิอีออนประเทศไทยได้มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทั้งปีรวมทั้งหมด 61 กิจกรรม และ บริษัทฯ มีนโยบายเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยได้สื่อสารไปทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยมุ่งเน้นส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบจริยธรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ

สุดท้ายนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และคู่ค้าทางธุรกิจ ตลอดจนคณะผู้บริหาร และพนักงานที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจเพื่อเป้าหมายที่จะเป็นกลุ่มบริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยอันดับหนึ่งของเอเชีย และขอให้มั่นใจว่าบริษัทจะดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย เพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนในปีนี้และปีต่อไป

The Company has maintained its focus on expanding customer circles by offering different promotions to every group of customers, and issuing new cards in collaboration with potential business allies. In May 2018, the Company has cooperated with Thai Airways Public Company Limited and Mastercard (Thailand) Company Limited to introduce AEON Royal Orchid Plus World MasterCard, a credit card which will endow holders with privileges under the concept “the infinite freedom of traveling” catering to premium customers, businesspersons, and travelers with world-class lifestyle. In November, the Company has partnered with JCB International (Thailand) Company Limited, announcing AEON J Premier Platinum Credit Card, addressing customers with passion about Japan, offering exclusive privileges with the concept “Extreme Japan Experience”

The Company’s subsidiaries both domestic and overseas have also grown continuously, as the total turnovers and the number of customers increased every month throughout 2018. The five subsidiaries revenues amount to 6% of the Company’s total revenues. During the last year, AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC and AEON Microfinance (Myanmar) Company Limited opened two new branches to expand a new customer base, as well as offered financial services via Mobile Application to enhance the quality of services. Regarding future prospects, all the businesses under the Company’s management tend to enjoy further expansion.

Plans for Fiscal Year 2019

The Company will maintain its determination to build stability and sustainability, while offering different products to all types of customers. In accordance with the policies of AEON Financial Service Co., Ltd, the headquarters in Japan, the Company, as a part of the AEON Group, strives to be the leader in retail finance services company in Asia, with numerous financial products and services designed for optimum accessibility, convenience, and suitability to all kinds of lifestyles, as professed in our mission: “Easy, Convenient and Good Value.” As for 2019, the Company has planned middle-term business, aimed at developing financial innovations and technologies in different aspects, to promote the variety of customers and provide quick and easy access to products and services. For instance, the Company has improved the formats of AEON Thai Mobile Application to be more user-friendly and include more functions, issued Virtual Card; a cardless financial service, opened cutting-edge new branches with automated machines in digital society, and plans to issue new credit cards with enhanced privileges in collaboration with business partners. Realizing the importance of start-up businesses, the Company has held Open Innovation Contest to encourage the exchange of knowledge and experiences in the fields of technology and innovations, which will pave the way toward the Company’s further developments. In addition, the Company has developed a new collection system to strengthen workforce capability and improve the efficiency of debt collection.

Apart from stable and sustainable financial growth, the Company recognizes the significance of ethical business operations and responsibilities to the society and environment, putting emphasis on delivering benefits to all stakeholders. Last year, AEON Thailand Foundation has hosted 61 events in contribution to the public. The Company has been upholding Anti-Corruption, Anti-Money Laundering, and Counter Financing of Terrorism policies, while instilling in the staffs of all ranks the importance of work ethics, morals, and transparency of business operations under the ethical guideline of the AEON Group.

Lastly, AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited would like to extend our thankfulness to all shareholders, customers, business partners, as well as executives and employees for the continued support. Working toward our goal of being Asia’s top retail finance provider, we assure you that we will continue operating our business with transparency and good corporate governance to ensure sustainable growth this year and in the years to come.

คณะกรรมการบริษัท



นายฮิเดกิ วะกะบายะชิ
ประธานกรรมการ
Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board



นายคิโยยะชิ อะซะนุมะ¹
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Mr. Kiyoyasu Asanuma
Vice Chairman of the Board and Managing Director



นายมะซะโนริ โคะซะคะ²
กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Mr. Masanori Kosaka
Director (Executive Director)



นางสุพร วัฒนเวทิน
กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Mrs. Suporn Wattanavekin
Director (Executive Director)



นายบัณฑิต โชติwijิต
กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Mr. Nuntawat Chotvijit
Director (Executive Director)



นางสาวสุริพร ธรรมวาทิต
กรรมการ (กรรมการบริหาร)
Ms. Suriporn Thammawatid
Director (Executive Director)

¹ นายคิโยยะชิ อะซะนุมะ ลาออกจากตำแหน่ง รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562
Mr. Kiyoyasu Asanuma resigned from the Vice Chairman of the Board and Managing Director on March 1, 2019.

² คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติแต่งตั้งนายมะซะโนริ โคะซะคะ เข้าดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการและรักษาการกรรมการผู้จัดการของบริษัทฯ โดยมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

The Board of Director approved the appointment of Mr. Masanori Kosaka as the Vice Chairman of the Board and Acting Managing Director, effective from March 1, 2019 onwards.

Board of Directors



นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล
กรรมการ
Ms. Kannika Kursirikul
Director



นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์
กรรมการ
Mr. Chatchaval Jiaravanon
Director



นายณพนธ์ เมืองโคตร
กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
Mr. Noppun Muangkote
Independent Director and Chairman of Audit Committee



ดร. สุจริต คูณธนกุลวงศ์
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Dr. Sucharit Koontanakulvong
Independent Director and Audit Committee Member



นายสุนอิจิ โคบายาชิ
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Mr. Shunichi Kobayashi
Independent Director and Audit Committee Member



นายเคนจิ ฮะยะชิ
กรรมการอิสระ
Mr. Kenji Hayashi
Independent Director



ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์
กรรมการอิสระ
Dr. Mongkon Laoworapong
Independent Director

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ



นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอeonผ่านบริการสินเชื่อ การเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อeonได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ทางการดำเนินการดำเนินธุรกิจภายในปี 2025 ของบริษัทฯ ภายใต้กลุ่มบริษัท อeon ไฟแนนซ์เซียล เซอร์วิส คือ สร้าง Financial Platform ในเขตเศรษฐกิจโดยมีทวีปเอเชียเป็นหลัก และมุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อีกทั้งมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยอันดับหนึ่งของเอเชีย

พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท และในส่วนของธุรกิจ บริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินในอนาคต

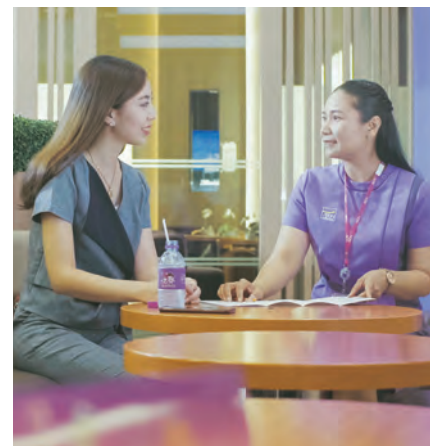


ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อในรอบบัญชีที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 36 และร้อยละ 52 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 2 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อทั้งหมดมากกว่า 3 ล้านบัญชี (รวมสินเชื่อที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมากกว่า 2 ล้านรายต่อเดือน และมีจำนวนบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่ออื่นๆ ถึง 8.52 ล้านบัตร แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.62 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 5.90 ล้านบัตร

สำหรับช่องทางการให้บริการ บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 104 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 13 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 440 เครื่อง ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกมากกว่า 4,800 แห่ง อีกทั้งเครือข่ายร่วมกับธนาคาร และเคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น รวมกว่า 62,000 แห่ง



โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วน เงินลงทุน(%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด ¹	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
2. บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC ² (เดิมชื่อ บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (กัมพูชา) จำกัด)	ธนาคารเฉพาะกิจ	50.00
5. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00
6. บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ³	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
7. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23
8. PT. AEON Credit Service Indonesia ⁴	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	2.59
9. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด	บริการระบบสารสนเทศ ประเทศฟิลิปปินส์	3.33
10. บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	20.00

หมายเหตุ:

¹ บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทน ผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

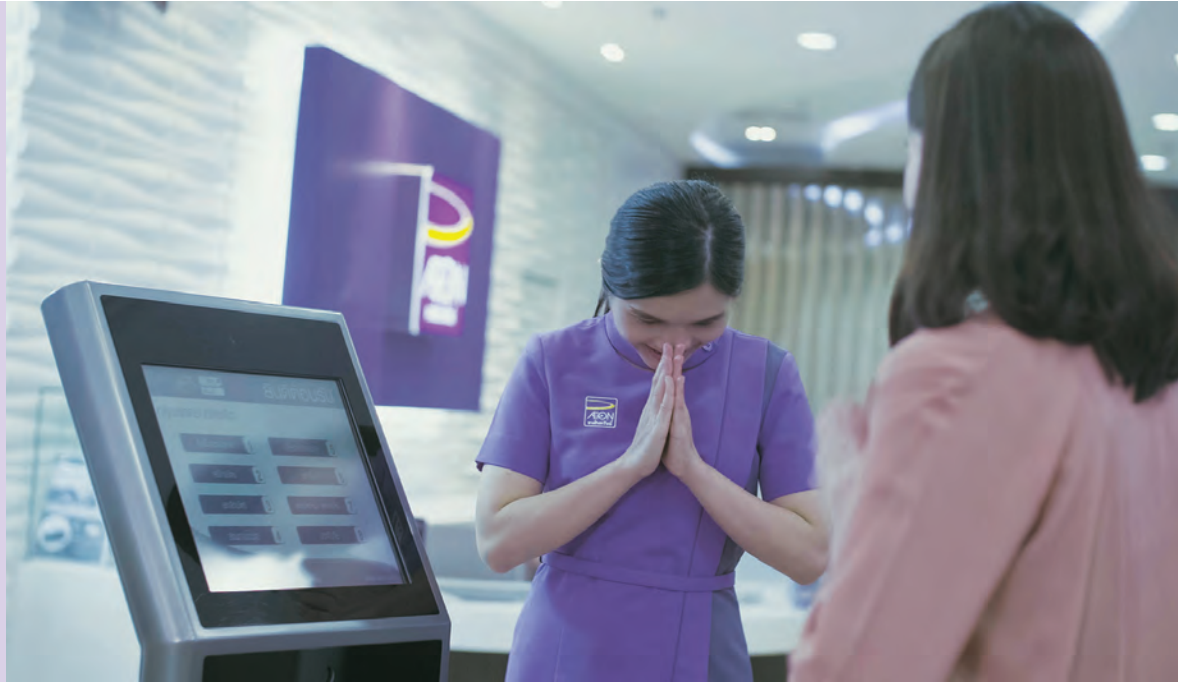
² คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทฯ จะลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 ภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

³ บริษัทฯ ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

⁴ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ PT. AEON Credit Service Indonesia โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทฯ จะลดลงจากเดิมร้อยละ 5.2 เป็น ร้อยละ 2.59 เปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561 ตามลำดับ



ลักษณะการประกอบธุรกิจ



ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิต เซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย ในเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว ซึ่งเป็น Holding Company และเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2562 อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส มีการการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ เพื่อให้การประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินสามารถดำเนินไปได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดตั้งบริษัท AFS Corporation เพื่อแยกการบริหารจัดการธุรกิจกลุ่มธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ส่งผลให้สัดส่วนการลงทุนของ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ถืออยู่ใน AEON Specialized Bank (Cambodia) ร้อยละ 50 จะถูกโอนไปยังบริษัท AFS Corporation ที่ถือหุ้นในกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจธนาคารตามโครงสร้างใหม่ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2562 มีมติอนุมัติให้ความยินยอมในการโอนหุ้นดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การปรับโครงสร้างนี้ไม่มีผลกระทบต่อ กับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่าง ๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน ไต้หวัน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาณั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2559			2560			2561		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	6,507	37	4	6,807	37	5	7,490	36	10
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	9,005	51	2	9,573	51	6	10,723	52	12
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	392	2	-9	370	2	-6	431	2	16
4. รายได้ค่านายหน้า	471	3	-1	492	3	5	513	3	4
5. รายได้จากการ ให้บริการติดตามหนี้	209	1	3	234	1	12	266	1	14
6. อื่น ๆ	1,208	6	-1	1,188	6	-2	1,219	6	3
รวม	17,792	100	2	18,663	100	5	20,642	100	11

หมายเหตุ - รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 440 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำรายการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย CIRRUS PLUS และ JCB ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออน วีซ่าการ์ด และบัตรอออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co - branded Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิต อออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม, บัตรเครดิตกฟพาริน, บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์, บัตรเครดิต บี คิว, บัตรเครดิตอออน M Gen, บัตรเครดิตอออน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม, บัตรเครดิตบีที แพลทินัม เพย์เวฟ, บัตรสินเชื่อบีที เอ็กซ์คลูซีฟ ฯลฯ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่าง ๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านการบินพาณิชย์ ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตบิกซี แพลทินัม เพย์เวฟ	บริษัท บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก
บัตรเครดิตอออน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม	บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงพยาบาล
บัตรเครดิต บี คิว	บริษัท บี คิว จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทสต์แอนด์พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตกฟฟารีน	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า

บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอออนโกลด์ (AEON Gold Card) เพื่อมอบสิทธิประโยชน์มากมายให้แก่ผู้ถือบัตร รวมถึงมีการออกแคมเปญต่าง ๆ AEON Happy Plan เปลี่ยนยอดการใช้จ่ายเป็นโปรแกรมแบ่งชำระแบบรายเดือน แคมเปญ AEON Shop Plus สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่อแลกของสมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามกำหนด แคมเปญ AEON Gift 2019 “อออนส่งความสุขกับของขวัญสุดพิเศษ” รับของกำนันเมื่อมียอดใช้จ่ายสะสมครบตามกำหนด แคมเปญ “365 วัน สนุกทุกการใช้จ่ายสไตล์ อออน” ร่วมกับ แมคโดนัลด์, พิตซ่า ฮัท, ฮอท พอต, แม็กซ์แวลู และแม็กซ์แวลู ทันใจ และโรงพยาบาลในเครือเมเจอร์กรุ๊ป โดยรับสิทธิ์ซื้อชุดออร์ยสุดคุ้มขนาดกลาง ราคาพิเศษ 79 บาท จากราคาปกติ 145-155 บาทที่แมคโดนัลด์ รับสิทธิ์ซื้อพิตซ่าฮัทขนาดกลางหมวดเลิฟเวอร์ 2 ถาด เพียง 199 บาท รับสิทธิ์รับประทาน ฮอท พอต บุฟเฟต์ สำหรับ 3 ท่าน ในราคา 2 ท่าน (มา 3 จ่าย 2) รับสิทธิ์ซื้อบัตรชมภาพยนตร์ 1 ที่นั่ง รับฟรี 1 ที่นั่ง ณ โรงพยาบาลในเครือเมเจอร์กรุ๊ป ตลอดจนการจัดแคมเปญรายการเครดิตเงินคืนเมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตามที่บริษัทกำหนด และการจัดรายการแจกรางวัล เป็นต้น

โดยในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซ็ปต์ “สู่โลกอิสระของการเดินทาง” ตอบสนองความต้องการของท่านผู้ชื่นชอบการเดินทาง ด้วยสิทธิประโยชน์และสิทธิพิเศษที่ให้ลูกค้าสามารถสะสมคะแนนจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเพื่อนำมาแลกเป็นไมล์สะสม รอยัล ออร์คิด พลัส ได้รวดเร็ว (โดยทุกการใช้จ่าย 15 บาท แลกรับ 1 คะแนนไมล์สะสม เมื่อใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศ) แลกรับส่วนลด (เครดิตเงินคืน) บัตรโดยสารการบินไทยสูงสุด 50% อีกทั้งยังมอบความสะดวกสบายด้วยบริการห้องพักรับรองพิเศษ รอยัล ซิลค์ เลาจน์ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

สำหรับลูกค้าที่ชื่นชอบการท่องเที่ยวที่ประเทศญี่ปุ่น บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิต เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม ภายใต้คอนเซ็ปต์ “Extreme Japan Experience” มอบสิทธิประโยชน์มากมายในเรื่องการกิน เที่ยว และช้อปปิ้ง โดยมอบส่วนลดและเงินคืนสูงสุด 18% เมื่อใช้จ่ายที่ AEON Mall ประเทศญี่ปุ่น, รับส่วนลดและเงินคืนสูงสุด 12% ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการกับ JCB, รับไมล์สะสมจากสายการบิน Japan Airlines และ Thai Airways ทุก 20 บาท รับ 1 คะแนน โดยทุก 2 คะแนน แลกรับ 1 ไมล์สะสม อีกทั้งยังสามารถใช้บริการห้องพักรับรองพิเศษของ JCB ในสนามบินกว่า 50 แห่งในเอเชีย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทางถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบเงินให้กู้ยืมแก่ลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ จะอนุมัติเป็นวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (Your Cash) ผ่านบัตรสมาชิกออดอน โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ และยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่าง ๆ มาทางไปรษณีย์ ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วยดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการให้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน

นอกจากนี้บริษัทฯ ให้บริการออดอน แอปปี เพย์ เป็นบริการผ่อนชำระสินค้าหรือบริการด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนผ่านบัตรสมาชิกออดอน เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ทอง เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่น ๆ โดยลูกค้าทำการรายการผ่าน EDC (Electronic Data Capture) ณ ร้านค้าตัวแทนออดอนกว่า 4,800 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งลูกค้าจะสามารถเลือกผ่อนสินค้าหรือบริการตามวงเงินที่คงเหลือในบัตร โดยไม่ต้องรอผลพิจารณาสินเชื่อเป็นรายสัญญา และเพิ่มความสะดวกแก่ร้านค้าคู่ค้ามากยิ่งขึ้นในการรับเงินค่าสินค้าได้ในวันถัดไป โดยร้านค้าไม่ต้องเตรียมเอกสารต่าง ๆ เพื่อวางบิลค่าสินค้าแบบการผ่อนชำระในรูปแบบเดิม

ทั้งนี้ บริษัทฯ ปรับเปลี่ยนวิธีการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลที่ให้บริการที่สาขา โดยยกเลิกการอนุมัติสินเชื่อรายสัญญา เป็นการออกบัตรสมาชิกออดอนพร้อมเงินสินเชื่อหมุนเวียนทดแทน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บัตรสมาชิกที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่าง ๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรสมาชิกออดอนแรบบิท	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริการด้านระบบขนส่งมวลชน
บัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ	บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Hire Purchase)

สินเชื่อเช่าซื้อเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่ารถจักรยานยนต์ โดยมีเงื่อนไขการชำระค่ารถจักรยานยนต์ที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระกับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถจักรยานยนต์จะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถจักรยานยนต์รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถจักรยานยนต์จึงจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่รถจักรยานยนต์ได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าคู่ค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินต่อไป

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง (Used Car Hire Purchase)

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง และรถยนต์อเนกประสงค์ สินเชื่อเช่าซื้อรถมือสองมีเงื่อนไขการชำระที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 24 เดือนถึง 84 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่ารถยนต์กับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถยนต์รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์ดังกล่าวจะตกเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์

ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Service)

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจเร่งรัดหนี้สินภายใต้พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และนโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยใช้วิธีการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมาย

ปัจจุบันบริษัทมีพนักงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมากกว่า 1,000 คน โดยมีสำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพฯ และศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สิน 2 แห่ง ที่ขอนแก่น และหาดใหญ่ เพื่อให้บริการเร่งรัดหนี้สินแก่สถาบันการเงินต่าง ๆ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับค่าตอบแทนจากผลสำเร็จของงาน และค่าบริการจากการให้บริการทางกฎหมาย

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการ โดยใช้ระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่งรัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ และภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลและสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO:14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวกริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สิน

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นซ์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการรับประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันฯ ในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทน ในนามผู้เอาประกันฯ ซึ่งผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันฯ ต่าง ๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

ประเภทกรมธรรม์	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่น ๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหารภัตตาคาร ห้องอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกค้าองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการ ที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันฯ ต่าง ๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับประกันวินาศภัย การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการตลาด

ธุรกิจในประเทศไทย

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งกลุ่มประเทศ CLMV มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยที่ร้อยละ 6-8 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 ทุกบริษัทมีผลประกอบการกำไร และมีลูกค้าเพิ่มขึ้นทุกเดือน รายละเอียดดังนี้

(1) ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อยภายใต้ บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ถือร้อยละ 40 และอีกร้อยละ 40 ถือโดย บริษัท เอซีเอส แคปิตอล จำกัด มีสาขาทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ ที่เมืองโฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต ปัจจุบันมีลูกค้ากว่า 250,000 ราย นอกจากนี้ บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) 2 แห่ง ที่เมืองโฮจิมินห์ และ 1 แห่งที่ฮานอย และมีแผนที่จะเปิดใหม่อีก 2 แห่ง ในปี 2562 เพื่อสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ ในปี 2561 บริษัทได้พัฒนาการให้บริการทางการเงินผ่านทางแอปพลิเคชันออนไลน์ และเริ่มให้บริการ E-Invoice เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดสบายแก่ลูกค้าและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวมทั้งขยายธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อโดยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ

(2) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ("ASB Cambodia") ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบันเป็นธนาคารเฉพาะกิจให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ปัจจุบันมีสาขาทั้งหมด 11 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ, แจ่มกมล, เสียมเรียบ, พระตะบอง, อีออน มอลล์ พนมเปญ, กำปงจาม, ตาแก้ว, บันเตียเมียนเจย, ไปเชนตง, แพร่สีหนุ และเสนสข และมีลูกค้ามากกว่า 8 หมื่นราย อีกทั้ง AEON Co., Ltd. (Japan) ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) 2 แห่ง ที่มีพื้นที่กว่า 70,000 ตารางเมตร ที่กรุงพนมเปญ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชา อีกด้วย ในปี 2558 ASB Cambodia ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา โดยเป็นธนาคารเฉพาะกิจแห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา และได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 ปัจจุบันยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30 ของธุรกิจทั้งหมด และในปี 2561 ได้เปิดสาขาใหม่ 2 แห่งในกรุงพนมเปญ และเปิดให้บริการสาขาที่สาขา Aeon Mall Sen Sok อีกทั้ง เริ่มให้บริการ E-Money เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวกรวดสบาย อาทิเช่น ชำระเงินโดยสแกน QR Code, การแลกคะแนนสะสม, การโอนเงินระหว่างสมาชิก E-wallet ด้วยกัน ตลอดจนการรับสื่อโฆษณาผ่านทางแอปพลิเคชันออนไลน์ นอกจากนี้ บริษัทเริ่มให้บริการสินเชื่อรถยนต์ในกรุงพนมเปญ ซึ่งยอดสินเชื่อรถยนต์นั้นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกเดือน

(3) ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า ในปี 2556 โดยบริษัทฯ ได้ลงทุนด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 ในปี 2561 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) ได้เปิดสาขาใหม่ 2 แห่งที่อาคารชากรุงและสาขาข้างกึ่ง ในเมืองย่างกุ้ง ปัจจุบันมีสาขาที่เมืองย่างกุ้ง 3 แห่ง และที่มณฑลพะโล่ 1 แห่ง ซึ่งเป็น 2 เมืองใหญ่และศูนย์การทางการค้าและขนส่งในประเทศพม่า ธุรกิจในประเทศพม่านั้นเติบโตเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีลูกค้ามากกว่า 150,000 ราย โดยบริษัทมีแผนที่จะขยายสาขาและเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการเงินเพื่อให้เข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนี้บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้เปิด AEON Orange ซูเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่ เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้าในอนาคต มีสาขารวมทั้งสิ้น 16 สาขา และมีแผนจะเปิดสาขา AEON Orange รูปแบบร้านไฮเปอร์มาร์เก็ตขนาดใหญ่กว่า 30,000 ตารางฟุต อีกด้วย

(4) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 โดยปี 2561 เป็นปีแรกที่ บริษัทฯ อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีผลประกอบการกำไร จากยอดการให้สินเชื่อและลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีลูกค้ากว่า 20,000 ราย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายสาขาและเพิ่มคู่ค้าทางธุรกิจให้เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งมีแผนที่จะเปิดให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

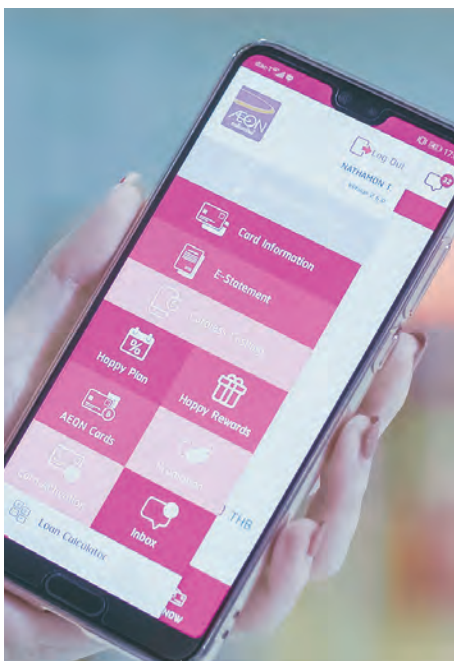
บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตรในการทำธุรกรรมผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้ นอกจากนี้ยังให้บริการครอบคลุมในส่วนของการให้บริการช่องทางชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า “Payment Gateway” สำหรับร้านค้าที่ขายสินค้า และบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ อีกด้วย

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โมบายล์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟนโดยใช้ชื่อ “อีออนไทยโมบายล์” โดยลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรอีออนผ่านทางอีออนไทยโมบายล์ ด้วยขั้นตอนการสมัครง่าย ๆ

- (1) เข้าสู่ระบบอีออนไทยโมบายล์
- (2) ลูกค้ากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- (3) เจ้าหน้าที่ของบริษัทอีออนจะทำการติดต่อกลับลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- (4) เจ้าหน้าที่อีออนตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารฯ ให้ตรงกับเงื่อนไขการสมัคร และพิจารณาอนุมัติ
- (5) บริษัทจัดส่งบัตรตามที่อยู่ที่ระบุในใบสมัคร

แอปพลิเคชันอีออนไทยโมบายล์ ยังช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ พร้อมบริการชำระเงินตามใบแจ้งชำระเงิน การตรวจสอบรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ บริการแอปบีแพลน (แบ่งจ่ายรายเดือน) บริการเรียกดูและดาวน์โหลดใบแจ้งการชำระเงินโดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน บริการตรวจสอบแต้มสะสม Happy Point และแลกรับของรางวัลพิเศษ บริการแจ้งเตือนข่าวสารและโปรโมชั่นต่าง ๆ

ในปี 2561 บริษัทฯ ขยายบริการการชำระเงินออนไลน์ผ่าน แอปพลิเคชันอีออนไทยโมบายล์ โดยเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถชำระเงินออนไลน์ได้ทุกธนาคารผ่านบริการพร้อมเพย์ ภายใต้ฟังก์ชัน “Pay Alert” และเปิดตัวบริการใหม่ กดเงินโดยไม่ต้องใช้บัตรอีออนยัวร์แคช เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความคล่องตัวในการใช้จ่ายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อยัวร์แคช วงเงินสดพร้อมใช้ โดยใช้แอปพลิเคชันอีออนไทยโมบายล์ และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มของอีออนและธนาคารกสิกรไทยทั่วประเทศ



การตลาดและการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัท ไว้ กล่าวคือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2561 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 56.41 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 38.35 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 67.98 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 37.87 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 1.3 แสนคน และผู้ว่างงาน 3.49 แสนคน คิดเป็นร้อยละ 0.98 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน โดยจำนวนผู้มีงานทำเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 และผู้ว่างงานลดลงร้อยละ 4 จากปีก่อน ซึ่งผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 33 และ 67 ตามลำดับ

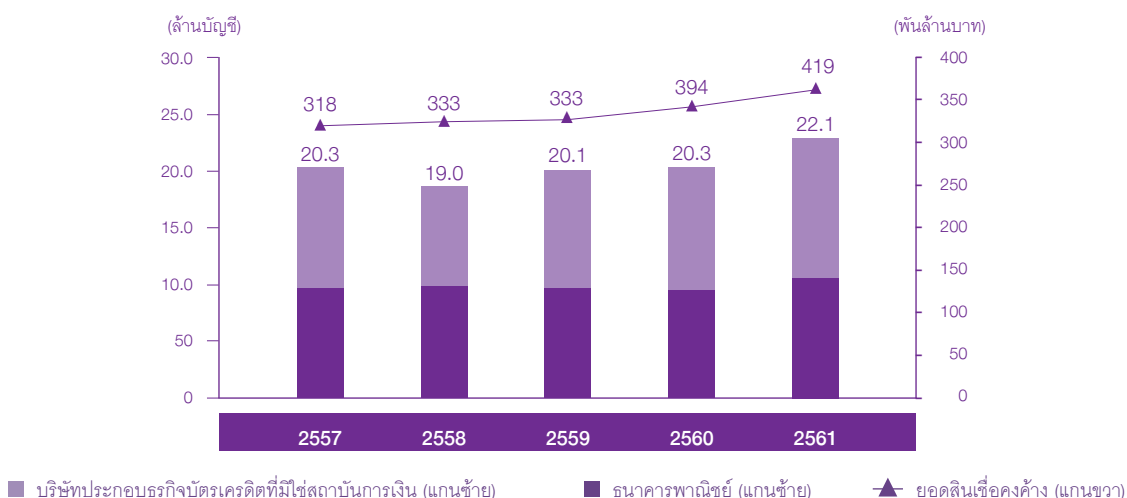
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือนในปี 2560 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 52,000 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 26,946 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สิน ภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 178,994 บาท ต่อครัวเรือน ในด้านการใช้จ่ายในการอุปโภคบริโภคของครัวเรือนในปี 2561 ขยายตัวเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 4.0 ซึ่งปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 3.6 เป็นผลจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโดยรวม, ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น, อัตราเงินเฟ้อที่ยังอยู่ในระดับต่ำ และนโยบายกระตุ้นการใช้จ่ายของภาครัฐ

ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่าง ๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



- ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย
- หมายเหตุ : - จำนวนบัญชี หมายถึง จำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

ในปี 2561 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 9 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 2 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2561 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 22.1 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 11.5 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 8 จากปีก่อน และธนาคารพาณิชย์จำนวน 10.6 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ขณะเดียวกัน ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2561 มีจำนวน 418,747 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 165,313 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 253,434 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน มีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 52 และยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมในปี 2561

การเติบโตของธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยยังคงขยายตัวได้ดี โดยได้รับปัจจัยบวกจากการขยายตัวของอุปสงค์ในประเทศ และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม อีกทั้งจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยมีการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น ซึ่งทำให้การแข่งขันของธุรกิจบัตรเครดิตเพิ่มสูงขึ้นด้วย โดยผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังคงทำการตลาดเชิงรุก โดยออกแคมเปญทางการตลาดเพื่อตอบโต้ภัยการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของลูกค้า และพัฒนาช่องทางการให้บริการทางการเงินด้วยนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อให้ผู้บริโภคได้เข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่รวดเร็ว และสะดวกสบาย อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการบัตรเครดิตยังได้ให้ความสำคัญด้านการปล่อยสินเชื่อควบคู่กับคุณภาพ เพื่อไม่ให้นำมาสู่ปัญหานี้ด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นในภายหลัง อีกด้วย

อย่างไรก็ตาม ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตโดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยลดลงจากร้อยละ 20 เป็นร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท ให้ไม่เกิน 1.5 เท่าของเงินเดือนเฉลี่ย และ 3 เท่าสำหรับผู้มีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาท ถึง 50,000 บาท มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2561 เป็นต้นไป รายละเอียดตามที่ปรากฏในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.13/2560

เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทกับอุตสาหกรรม

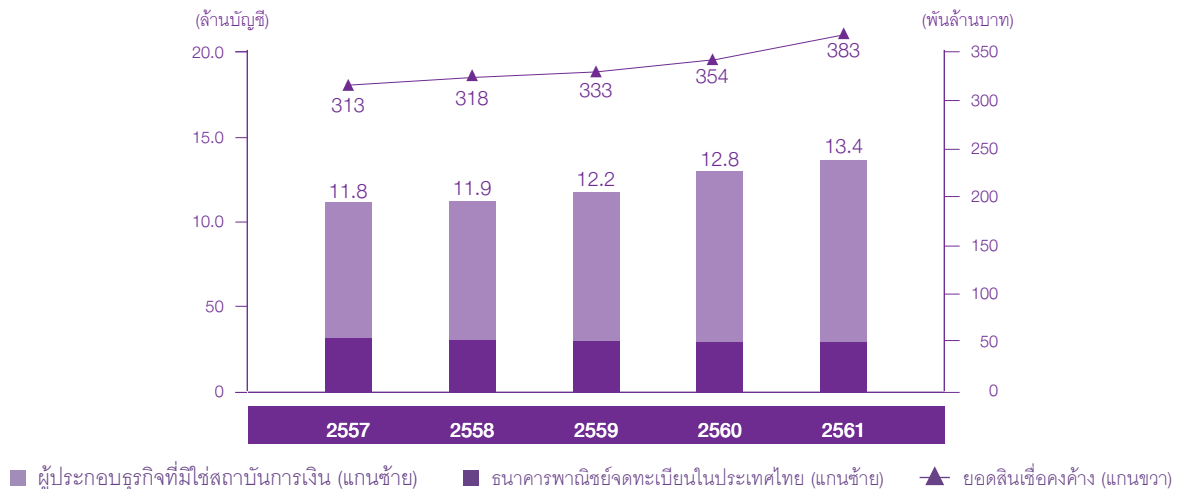
จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2561 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 22.1 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 9 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ ปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต 2.62 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อนและเมื่อคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทฯ ยังคงสัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตร้อยละ 12 ของทั้งอุตสาหกรรม

สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ในปี 2561 บริษัทฯมีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 9 หรือมียอดลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 36,623 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 34,588 ล้านบาท จากปีก่อน และหากเปรียบเทียบกับกลุ่มคู่แข่งในอุตสาหกรรมเดียวกันนี้ ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 6 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับอุตสาหกรรม แสดงถึงความสามารถในการแข่งขัน และบริหารงานของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการขยายกลุ่มเป้าหมาย โดยการออกแคมเปญที่สามารถตอบโจทย์ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้อย่างครอบคลุม

สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่าง ๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เข้าซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เข้าซื้อและการให้เช่าแบบลีสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคล

- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่ง ปรับปรุงการรายงานข้อมูลตามค่านิยามของ ธปท.

- ตั้งแต่ปี 2559 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่งปรับการรายงานข้อมูลโดยแยกสินเชื่อที่ตัดหนี้สูญ (write-off) ออก ทำให้สินเชื่อผิดนัดชำระหนี้เกิน 3 เดือนขึ้นไปลดลง

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

ในปี 2561 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จาก 12.7 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 13.4 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 2.5 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน 10.9 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2561 ขยายตัวร้อยละ 8 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 383,278 ล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีจำนวน 166,917 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 216,361 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 โดยบริษัทผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 81 และยอดคงค้างร้อยละ 56 ตามลำดับ

สำหรับแนวโน้มธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลจะยังคงขยายตัวต่อเนื่อง เป็นผลจากการขยายตลาดกลุ่มเป้าหมายของผู้ให้บริการ รวมทั้งการออกแคมเปญการตลาดและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์และช่องทางดิจิทัลมากขึ้น ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา การพัฒนาช่องทางการให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามสถาบันการเงินยังคงมีมาตรการในการคัดกรองลูกค้าที่เข้มงวด รวมทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2561 มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 13.4 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 5 จากปีก่อน ในขณะที่บริษัท มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 2 ล้านบัญชี ซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัท มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 15 ของทั้งอุตสาหกรรม

ในปี 2561 บริษัท มียอดลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลจำนวน 43,590 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 39,797 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากปีก่อน ซึ่งเติบโตสูงกว่าอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 8 และมีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 11 จากทั้งอุตสาหกรรม เป็นผลมาจากบริษัท ได้พิจารณาวงเงินของลูกค้ายาวขึ้นให้สอดคล้องกับฐานเงินเดือนของลูกค้าย

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. และบริษัทเงินทุน ปัจจุบันบริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อยทั่วไปที่มีระดับรายได้น้อยถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และคาวาซากิ

จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ในปี 2561 มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 1,788,459 คัน ลดลงจากปีก่อน 1,810,856 คัน หรือร้อยละ 1.2

แนวโน้มสถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2562 คาดว่ายังคงชะลอตัว เนื่องจากกลุ่มลูกค้าเป็นกลุ่มคนต่างจังหวัดถึงร้อยละ 70 และระดับราคาสินค้าเกษตรส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค อย่างไรก็ตามผู้ประกอบการยังคงแข่งขันด้านราคา และเปิดตัวรุ่นใหม่ ตลอดจนขยายตลาดรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ (บิ๊กไบค์) เนื่องจากภาพรวมตลาดบิ๊กไบค์ยังคงเติบโตต่อเนื่อง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบันบริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อยทั่วไปที่มีระดับรายได้ปานกลางโดยใช้รถยนต์เป็นพาหนะ

จากโครงการรถคันแรกของรัฐบาลไทยในปี 2554 ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ภายใต้โครงการรถคันแรกจะไม่มีสิทธิในการขายหรือโอนกรรมสิทธิ์เป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งรถยนต์ส่วนใหญ่ภายใต้โครงการนี้ได้ถูกจำหน่ายในปี 2554-2555 และจะสิ้นสุดในปี 2560-2561 ทำให้คาดการณ์ได้ว่าผู้บริโภคที่มีความต้องการซื้อรถยนต์ใหม่จะตัดสินใจเปลี่ยนรถในช่วงปี 2560 เป็นต้นไป ส่งผลให้สินเชื่อรถยนต์มือสองในปี 2560 เพิ่มขึ้น สำหรับในประเทศไทยนั้น รถมือสองได้รับความนิยมมากกว่ารถยนต์ใหม่ เนื่องจากมีราคาที่ต่ำกว่า โดยรถมือสองมีอัตราการขยายตัวในปี 2561 ที่ร้อยละ 5 และคาดการณ์ว่าจะปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 5-7 ในปี 2562 เนื่องจากรัฐบาลไทยได้เริ่มขึ้นภาษีสรรพสามิตรถยนต์ใหม่ ส่งผลให้รถยนต์ใหม่มีราคาค่อนข้างสูง ดังนั้นเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง

ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

ธุรกิจเร่งรัดหนี้สินเป็นธุรกิจมีสถานะการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่และผู้ประกอบการท้องถิ่น อย่างไรก็ตามบริษัท ยังคงถือความได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของข้อมูล ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ยุทธศาสตร์ และการรักษาภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการเร่งรัดหนี้สินของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนต่อหน่วยจากจำนวนผู้ใช้บริการเร่งรัดหนี้สินอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง จากเหตุการณ์ไม่แน่นอนต่างๆ ภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น รวมไปถึงสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ธุรกิจประกันชีวิตนั้น สามารถขยายตัวได้ดีขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้งการซื้อประกันชีวิตยังสามารถนำไปใช้ใน การลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้นและความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยม นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนที่มีขึ้น ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่างอาเซียน โดยธุรกิจในต่างประเทศมีแนวโน้มเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นประเทศกัมพูชา พม่า และลาว ซึ่งเป็นประเทศที่เพิ่งเปิดให้ธุรกิจจากต่างประเทศเข้าไปได้ไม่นาน โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจและความต้องการบริการทางการเงินค่อนข้างสูง และยังมีผู้ที่เข้าไปใช้บริการทางการเงินอยู่อีกมาก โดยคู่แข่งหลักของธุรกิจในต่างประเทศ ได้แก่ บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และสินเชื่อเงินกู้ในประเทศนั้นๆ และจากต่างประเทศ

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลาย ๆ ธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบและช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเองผ่านทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ตโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แก่ข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึงมีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และอาชีพ เป็นต้น โดยบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติและบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บัตรสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าคู่ค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสมาชิก

บริษัทฯ มีแผนประจำวันในการออกไปรับสมัครบัตรเครดิตจากลูกค้าตามสถานที่ต่างๆที่เป็นแหล่งชุมชนและมีผู้คนผ่านไปมาจำนวนมาก เช่น อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า หรือห้างสรรพสินค้า มีการจัดวางกล่องบรรจุใบคำขอสินเชื่อบัตรเครดิตของบริษัทฯ ตามสถานที่ต่างๆ ได้แก่ อาคารสำนักงาน หรือร้านค้าของบริษัทฯ หรือนำส่งใบคำขอสินเชื่อที่กรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วมายังสำนักงานของบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์ และ อีเมล สปอต นอกจากนี้บริษัทฯยังมีบริการให้ลูกค้าสามารถขออนุมัติบัตรเครดิตผ่านทางอินเทอร์เน็ตจากหน้าโฮมเพจของบริษัทฯ ได้อีกด้วย

2. ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการ

นอกเหนือจากร้านคู่ค้าที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวนกว่า 4,851 แห่ง ผู้ถือบัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ สามารถใช้บริการซื้อสินค้าที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วิซ่า เจซีบี ทั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก

3. เครือข่ายบริการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 104 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 32 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 72 แห่ง บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้า และร้านค้ากว่า 5,000 เครื่อง เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 440 เครื่อง ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการโฆษณาบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านป้ายโปสเตอร์ แผ่นพับ (Leaflet) และสื่อต่างๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ รถไฟฟ้า BTS รถไฟใต้ดิน และป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ เป็นต้น นอกเหนือจากนี้แล้วบริษัทฯ ยังมีการโฆษณาทางอินเทอร์เน็ต และบน AEON Thai Mobile Application อีกด้วย

5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งที่เป็นกิจกรรมของบริษัทฯเอง และที่ร่วมกับผู้ผลิตสินค้าต่างๆ เป็นประจำ โดยหากมีการจัดงาน (Exhibition) บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยการจัดตั้งจุดให้บริการภายในงานเพื่อรับใบคำขอสินเชื่อจากลูกค้า

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงาน ปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ประเภทลูกหนี้ปกติและค้างชำระก่อนตัดจำหน่ายหนี้สูญซึ่งบริหารจัดการติดตามหนี้ภายใต้บริษัทฯ ที่มีผู้บริหารและพนักงานจำนวน 2,000 คน โดยปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัทฯ มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้ระบบเทคโนโลยี

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัทฯ มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งทั้งในส่วนของ Hardware และ Software โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัทฯ เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการชำระเงินและอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

2. ระบบการตรวจสอบและบริหารการติดตามหนี้

บริษัทฯ มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัทฯ ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันที เนื่องจากบริษัทฯ มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัทฯ ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งส่วนที่ติดต่อได้และไม่ได้ทั้งหมดลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้โดยพนักงานติดตามหนี้จะยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเท่าที่พนักงานยังคงสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้ชำระหนี้ให้กับบริษัทฯ ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อกับลูกหนี้ได้ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้อยากบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ โดยไม่แจ้งให้บริษัทฯ ทราบไม่ว่าจะทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัทฯ จะส่งข้อความสั้นและข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้ จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามของบริษัทติดตามหนี้ภายนอกออกไปตรวจสอบหรือติดตามลูกหนี้เพิ่มเติม

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยมาตรฐานตามระเบียบบริษัทฯ และได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นต้นไป และบริษัทฯ ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระในอัตรา 100 บาทต่อรอบบัญชี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญกับบริษัทฯ

การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ชำระผ่านแอปพลิเคชัน AEON Thai Mobile ของบริษัทฯ สาขาของธนาคารต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เอ็มเปย์ สเตชั่น ศูนย์บริการลูกค้า โทร. พาร์ทเนอร์ เทลไก้โลดส์ บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้าหรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร ปัจจุบันมีจำนวนดาวโหลดแอปพลิเคชัน AEON Thai Mobile 1.5 ล้านราย และมีจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 7 แสนราย ต่อเดือน เพิ่มขึ้นกว่า 3 เท่าจากปีก่อน

สำหรับการผ่อนชำระราคาสินค้าและ/หรือค่าบริการผ่านบัตรเครดิต (อีออน แฮปปี้ पेย์ - AEON Happy Pay) บริษัทฯ จะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 3 ถึง 48 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนด

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าคำนวณโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีตเพื่อประมาณการ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม โดยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของบริษัทฯ ต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด (ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 3.3 และข้อ 5.4 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทฯ คาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว โดยรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 และข้อ 20 โดยบริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีภาระเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 35 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 1,142 ล้านบาท เป็นสกุลเงินกีบลาวจำนวน 82,600 ล้านบาท หรือเทียบเท่า 315 ล้านบาท เป็นสกุลเงินจาดพม่าจำนวน 45,408 ล้านจาด หรือเทียบเท่า 954 ล้านบาท เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว ที่ครบกำหนดใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 7,200 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 2,071 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 129 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 4,085 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 29,742 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 8,555 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 640 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 20,250 ล้านบาท

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 และข้อ 20 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 79,632 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 63,658 ล้านบาท

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 16 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 4 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 8 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 4 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ มีได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดมทุนจากนักลงทุนโดยตรง ได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินในลักษณะวงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) รวมวงเงินเป็นจำนวน 3,000 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับการขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาวด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 48.75 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาในการชำระหนี้ อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงดังต่อไปนี้เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- การเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายการให้สินเชื่อ กำหนดกลยุทธ์ด้านความเสี่ยงในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายหรือแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เช่น การปรับยอดการชำระหนี้ขั้นต่ำของสินเชื่อส่วนบุคคล (Payment ratio) ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบัน บริษัทฯ มีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เช่น มีการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท (Credit Scoring) ซึ่งภูมิภาค และชนิดของอุตสาหกรรม ได้ถูกนำมาพิจารณาด้วย มีการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณา ตลอดจนระดับอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไปสู่พนักงานทุกระดับชั้นให้เข้าใจ บริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการแยกผู้ปฏิบัติงานแยกผู้จัดหาลูกค้า แยกผู้ทำหน้าที่ทบทวนความถูกต้องของการปฏิบัติงานหลังการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ ออกจากผู้ทำหน้าที่พิจารณาสินเชื่อก่อนเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ รวมถึงรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

5. ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีกระบวนการในการตรวจสอบ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และตรวจสอบจากชื่อผู้จดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยในเอกสาร บริษัทฯ จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่นการอนุมัติเงินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนั้น ฝ่ายควบคุมสินเชื่อได้ทำการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกค้าหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเงื่อนไขเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือ ความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย แต่ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และเป็นส่วนหนึ่งของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีการกำหนดกรอบนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจนเพื่อให้ความเสี่ยงจากเหตุการณ์การสูญเสียที่ไม่คาดคิดอยู่ในระดับที่ต่ำ รวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงาน และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการตลอดจนเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุม และลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการต่าง ๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการรายงานถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัททั้งในและต่างประเทศผ่านทาง TV Conference เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการ ฯ จะสอบถามถึงรายละเอียดเชิงลึกของแต่ละเหตุการณ์ซึ่งมีข้อสงสัย ในปีนี้บริษัทฯ มุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงาน ทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินความเพียงพอและเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานเพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำหรือยอมรับได้ ผลของการประเมินและการควบคุมได้ถูกนำเสนอให้แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานนั้น เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk Assessment Matrix) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดระดับความเสี่ยงของแต่ละเหตุการณ์และเพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่น ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้บริษัทฯ จะนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อลดโอกาสการเกิดความเสี่ยงและผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ บริษัทฯ จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น ภัยธรรมชาติและภัยพิบัติต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้าทั้งหมด บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูลเหล่านั้นโดยจะต้องถูกเก็บรักษาในที่ ๆ ปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงานโดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการตรวจสอบลายนิ้วมือที่ใช้เทคนิคการรับรู้ รูปแบบ นิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตนของพนักงานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่เป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใด ๆ ที่มีผลกระทบต่อข้อมูล บริษัทฯ สามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอก บริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมด ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในปีนี้ทุกศูนย์ปฏิบัติการรวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้รับการรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดได้มาตรฐานสากล ISO27001:2013 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้นถึงควมมีประสิทธิภาพในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมด ที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับใช้ โดยองค์กร ระดับโลก

8 ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชน สถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจ และประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรม จึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 แนวทางปฏิบัติ สำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16(1) และมาตรา 16(2) รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 3) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16(9) ได้จัดทำ นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้า การระบุตัวตนของลูกค้าการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับ อัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศ หนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายใน ให้สอดคล้อง ตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศ ตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อผู้บริหารทันที ทั้งนี้ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามในปี พ.ศ.2560

9. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัด เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบกับลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความเสียหายจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่าง ๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

10. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาท ให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 และตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 36.2) อย่างไรก็ตามหากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการถดถอยหนี้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้นจะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้ได้ดี

11. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบันกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอิชอน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้นผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่าง ๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่าง ๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3	บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	14,708,643	5.88
5	นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	14,700,000	5.88
6	นายสถาพร งามเรืองพงศ์	4,297,500	1.72
7	กองทุนเปิด อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด หุ้นระยะยาว	3,344,000	1.34
8	กองทุนเปิด อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด โกรท	3,325,400	1.33
9	BNP Paribas Securities Services Luxembourg	2,821,000	1.13
10	SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	2,759,200	1.10

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

	ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1	บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3	บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น			157,800,000	63.12

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 นอกจากนี้ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 21 มิถุนายน 2562 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2561 จำนวน 4.70 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 33.51 รวมเป็นเงิน 1,175 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 14 พฤษภาคม 2562

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

	(บาทต่อหุ้น)	
	ปีบัญชี 2560	ปีบัญชี 2561
เงินปันผลระหว่างกาล	1.60	2.35
เงินปันผลงวดสุดท้าย	2.00	2.35
เงินปันผลพิเศษ	0.25	-
รวม	3.85	4.70
อัตราการจ่ายปันผล	32.45%	33.51%

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริหารโดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ในปี 2561 คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 คน โดยแบ่งเป็นกรรมการอิสระ 5 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายอิเดกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ
2.	นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
3.	นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
4.	นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
5.	นายมะซะโนะริ โคะซะกะ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
6.	นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์ ¹	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
7.	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ
8.	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ
9.	นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
10.	ดร.สุจิต คุนธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
11.	นายขุนอิจิ โคบายาชิ ²	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
12.	นายเคนจิ สะยะชิ	กรรมการอิสระ
13.	ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ³	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ : ¹ นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561

² นายขุนอิจิ โคบายาชิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561

³ ดร.มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ได้แก่ นายอิเดกิ วะคะบะยะชิ หรือ นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้นให้ดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของบริษัท ดังนั้นคณะกรรมการบริษัท จึงต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อความมั่นคงอันสูงสุดและมูลค่าที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงควบคุมดูแลทิศทางธุรกิจของบริษัท เป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังต้องดูแลให้การดำเนินงานของบริษัท ดำเนินไปบนกรอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามหลักกฎหมาย และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยคณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. พิจารณานุมัติกลยุทธ์และแผนงานของบริษัทเพื่อให้การดำเนินไปในทิศทางที่กำหนด รวมถึงพิจารณานุมัติการดำเนินงานต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท
3. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการหรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดอันมีลักษณะอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น

4. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัท ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัท หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
5. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
6. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
7. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องรวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทั้งนี้บริษัท ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวน และรายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจุบันบริษัท มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดสอดคล้องกับประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งโยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณาคัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวเหมาะสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of the Audit committee)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่น

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม การประชุมการตรวจสอบ
1.	นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	8/8
2.	ดร. สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	8/8
3.	นายขุนอิจิ โคบายาชิ ¹	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4

หมายเหตุ : ¹ นายขุนอิจิ โคบายาชิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะอุตสาหกรรม ความผันผวนของเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนด้านนโยบายเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนด้านการเมือง ฯลฯ บริษัทฯ ตระหนักดีถึงปัจจัยความเสี่ยงหลากหลายรูปแบบที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ตามที่กล่าวมาข้างต้น จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 เพื่อแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาทบทวนกำหนดขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถการดูแลบริหารด้านความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกระดับงาน รวมถึงเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการจัดการด้านความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัทฯ ทุกฝ่าย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนร่วมกับ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ประเทศญี่ปุ่น และบริษัทในเครือทุกบริษัท ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบทีวี คอนเฟอร์เรนซ์ โดยในปี 2561 บริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นทั้งสิ้น 12 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีสมาชิกกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งสิ้นจำนวน 13 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายคิโยะยะชิ อะซะฮะมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2.	นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3.	นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4.	นายมะซะโนริ โคซะกะ	กรรมการ
5.	นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ
6.	นางสาวสุพรณี อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7.	นายคาซึมาซะ โอชิมะ	ผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8.	นางสาวเรียวโกะ ยาโอะอิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9.	นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10.	นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11.	นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12.	นายจุนอิชิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13.	นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปอย่าง เป็นธรรม โปร่งใส และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

- 1.) พิจารณาการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งอนุมัติการดำเนินงานต่าง ๆ ตามแผนงานที่ได้รับการอนุมัติ ให้แก่ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
- 2.) ติดตามและรับทราบกระบวนการรวมถึงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามแผนงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ สำหรับการจัดทำรายงานและนำเสนอแก่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อไป
- 3.) ตัดสินใจอนุมัติการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหารเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอบข่ายงานกำกับดูแลของบริษัทฯ

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความต่อเนื่องในการกำกับดูแลกิจการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยในปี 2561 บริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการขึ้นทั้งสิ้น 10 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีสมาชิกกรรมการกำกับดูแลกิจการทั้งสิ้น 13 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายศิโยนชื้อชัย อดิชาต	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2.	นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3.	นายณัฏฐวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4.	นายมะหะโนรี โคชะคะ	กรรมการ
5.	นางสาวสุวิพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ
6.	นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
7.	นายคาสีมาชะ โอชิมะ	ผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8.	นางสาวเรียวโกะ ยาโอะอิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9.	นายวิษณุ สวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10.	นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11.	นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12.	นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13.	นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

คณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ จำเป็นต้องจัดตั้งคณะกรรมการบริหารซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนแผนงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องโดยการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจประจำวันของบริษัทฯ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คณะกรรมการบริหารยังมีหน้าที่ในการพิจารณา กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ของแต่ละฝ่ายงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทิศทางและข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้นว่าการบริหารงานของบริษัทฯ กำลังดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและมีกระบวนการดำเนินงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- 1) พิจารณาการวางนโยบาย กำหนดเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ รวมถึงงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การตัดสินใจที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานและการลงทุนต่างๆ ที่เป็นธุรกรรมปกติซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยดำเนินการภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลการดำเนินงาน หรือการลงทุน ต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3) ติดตามผลการดำเนินงาน และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของทุกฝ่ายภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้วางไว้ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัทฯ และถูกต้องตามกฎหมาย
- 4) บริหารจัดการการดำเนินงานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
- 5) พิจารณาโครงการใหม่ๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงศึกษาผลจากการลงทุนในโครงการนั้นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ในการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ซึ่งในปี 2561 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 19 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีสมาชิกกรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 5 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1.	นายศิโยน ชะนะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2.	นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3.	นายฉันทวัฒน์ ไชติวิจิตร	กรรมการ
4.	นายมะชะโนรี โคชะคะ	กรรมการ
5.	นางสาวสุวิพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ

สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2561

ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง โดยกรรมการทุกคนมีสัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน

	ชื่อ-นามสกุล	ประชุมกรรมการ บริษัทฯ	ประชุมกรรมการ ตรวจสอบ	ประชุมกรรมการ บริหาร
1.	นายอิศระกวี วัชรบะยะทิ	12/12	-	-
2.	นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ	12/12	-	18/19
3.	นางสุพร วัฒนเวคิน	10/12	-	18/19
4.	นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	12/12	-	19/19
5.	นายมะซะโนะริ โคะซะคะ	12/12	-	18/19
6.	นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	7/7	-	17/19
7.	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	12/12	-	-
8.	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	10/12	-	-
9.	นายพนพันธ์ เมืองโคตร	11/12	8/8	-
10.	ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	12/12	8/8	-
11.	นายขุนอิจิ โคบายาชิ	12/12	4/4	-
12.	นายเคนจิ สะยะชิ	11/12	-	-
13.	ดร. มงคล เหล่าวรวงศ์	7/7	-	-

สรุปสัดส่วนเฉลี่ยการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับรอบบัญชี 2561 คิดเป็นร้อยละ 96

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2.	นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3.	นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
4.	นายมะซะโนะริ โคะซะคะ	กรรมการ*
5.	นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ*
6.	นางสาวสุพรณี อัศวสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
7.	นายคาซึมาซะ โอชิมะ	ผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายการเงินและควบคุม
8.	นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริการลูกค้า
9.	นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
10.	นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่าย Auto Finance
11.	นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
12.	นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายระบบสารสนเทศ
13.	นายธวัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายสารสนเทศ

หมายเหตุ : * กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

- นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561
- นายธวัชชัย พิชะพัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561
- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏตามหน้าประวัติผู้บริหาร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร ดำรงตำแหน่ง เลขานุการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทปรากฏตามหน้าประวัติผู้บริหาร) เพื่อให้คำแนะนำด้าน กฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการ ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการบริษัทต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน โดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการทำงานกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัทฯ

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัทฯ
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดที่กำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2561 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2561	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	28 กุมภาพันธ์ 2562
1. นายอิเดะกิ ะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	200,000	-	200,000
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
5. นายมะซะโนะริ โคะซะคะ	กรรมการ	100,000	-	100,000
6. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	2,000	-	2,000
7. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	14,700,000	-	14,700,000
8. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์ ¹	กรรมการ	-	-	-
9. นายณพนธ์ ฌ็องโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
10. ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
11. นายขุนอิจิ โคบายาชิ ²	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	100,000	-	100,000
12. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	-	-	-
13. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ³	กรรมการอิสระ	-	-	-
14. นางสาวสุพรณี อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	6,200	-	6,200
15. นายคาซึมาซะ โอชิมา	ผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายการเงินและควบคุม	-	-	-
16. นางสาวเรียโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริการลูกค้า	-	-	-
17. นายวิชชกร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
18. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่าย Auto Finance	-	-	-
19. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายซีสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-
20. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-
21. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์ ⁴	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส – ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
22. นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ ⁵	หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุห์บัญชี)	-	-	-

หมายเหตุ – ข้อมูลจากรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

¹ นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561

² นายขุนอิจิ โคบายาชิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561

³ ดร.มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561

⁴ นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2561

⁵ นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ ได้รับการแต่งตั้งเป็นหัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุห์บัญชี) แทน นายสาโรช พูลเกิด เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2561

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตามในการพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนอัตราคำตอบแทนกรรมการประจำปีร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายงานบริหารบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราคำตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 5 ท่านเป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วยคำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2561 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2561 และสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการคำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2560	ปีบัญชี 2561
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	14	15
จำนวนผู้บริหาร ² (คน)	14	13
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	75.36	79.77
คำตอบแทนกรรมการ	19.20	24.99
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	3.34	3.31
คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	3.04	7.10
รวม	100.94	115.17

หมายเหตุ: ¹ รวมกรรมการที่ลาออกระหว่างปีจำนวน 2 ท่าน
² ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่องค์กรกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป
³ ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัส กรรมการ ⁸	รวม ค่าตอบแทน
1.	นายอิศระกวี วัชรบะยะชิ ¹	ประธานกรรมการ	-	-	-
2.	นายศิโยนยะชี อะชะนุมะ ²	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	4,033,000	4,033,000
3.	นางสุพร วัฒนเวคิน ²	กรรมการ	-	1,820,000	1,820,000
4.	นายณนทวัฒน์ โชติวิจิตร ²	กรรมการ	-	1,690,000	1,690,000
5.	นายมะชะโนะรี โคชะกะ ²	กรรมการ	-	520,800	520,800
6.	นางสาวสุริพร ธรรมวาติย์ ^{2,3}	กรรมการ	-	-	-
7.	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	-	600,000	600,000
8.	นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	1,560,000	700,000	2,260,000
9.	นายณพนธ์ ธีระกิจ	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	1,770,000	700,000	2,470,000
10.	ดร.สุจิต คุนธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,530,000	600,000	2,130,000
11.	นายขุนอิจิ โคบายาชิ ⁴	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,410,000	600,000	2,010,000
12.	นายเคนจิ สะยะชิ	กรรมการอิสระ	1,320,000	600,000	1,920,000
13.	ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ⁵	กรรมการอิสระ	913,000	-	913,000
14.	นายเดช บุลสุข ⁶	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	240,000	400,000	640,000
15.	นายคูนีโอะ คะวะมุระ ⁷	กรรมการอิสระ	-	-	-
รวม			8,743,000	12,263,800	21,006,800

หมายเหตุ : ¹ กรรมการตัวแทนจากบริษัทอออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ

² กรรมการบริหาร

³ นางสาวสุริพร ธรรมวาติย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561

⁴ นายขุนอิจิ โคบายาชิ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561

⁵ ดร.มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561

⁶ นายเดช บุลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

⁷ นายคูนีโอะ คะวะมุระ ลาออกจากกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2561

⁸ โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในปีก่อน

ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มีค่าตอบแทนอื่น-

บุคลากร

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานประจำทั้งสิ้น 5,622 คน และไม่มีพนักงานชั่วคราว โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	3,850	-	3,850
สาขาในกรุงเทพมหานคร	257	-	257
สาขาต่างจังหวัด	840	-	840
จุดให้บริการ – กรุงเทพฯ	206	-	206
จุดให้บริการ – ต่างจังหวัด	469	-	469
รวมทั้งสิ้น	5,622	-	5,622

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวนรวม (คน)
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน และฝ่ายบริการลูกค้า	3,376
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลกิจการ ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	474
รวมทั้งสิ้น	3,850

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ (ประเทศไทย) จำกัด	254
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	1,191
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	712
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	392
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	115
รวมทั้งสิ้น	2,664

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชี 2561 มีการเปลี่ยนแปลงโดยมีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นโดยคิดเป็นร้อยละ 35 เมื่อเทียบกับปี 2560 เนื่องจากมีการโอนย้ายพนักงานมาจากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนมีนาคม 2561 จำนวน 2,035 คน

ทั้งนี้ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2561 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆ ในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

ค่าตอบแทนบุคลากร

ค่าตอบแทนบุคลากรของบริษัทฯ ในปี 2561 ซึ่งมีพนักงานทั้งหมด 5,622 คน คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,159.31 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัสตามผลงาน ค่าล่วงเวลา และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ดังนี้

(ล้านบาท)

ประเภทของผลตอบแทน	ปีบัญชี 2560	ปีบัญชี 2561
เงินเดือน	799.82	1,183.93
โบนัส	140.64	295.24
ค่าล่วงเวลา	118.70	110.95
ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ¹	207.51	569.19
รวม	1,266.67	2,159.31

หมายเหตุ – ¹ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินช่วยเหลือ ค่าครองชีพ ค่าน้ำมัน เบี้ยขยัน ค่าโทรศัพท์ ค่าที่จอดรถ เป็นต้น

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาศักยภาพบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการ ฯลฯ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ ทั้งนี้พนักงานของบริษัทฯ มีชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 10.5 ชั่วโมงต่อปี

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุก ๆ ปี โดยได้จัดทำ training road map ที่ครอบคลุมด้านการบริหาร ด้านการจัดการ และด้านการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดคอร์สอบรมภายในจำนวน 30 คอร์ส รวม 455 กลุ่ม มีพนักงานเข้าร่วม 10,267 คน และจัดส่งพนักงานไปรับการอบรมภายนอกอีกจำนวนหนึ่ง นอกจากนี้บริษัทฯ เฝ้ามองประเทศไทยยังมีการจัดหลักสูตรใหม่ๆ รวมทั้งเชิญวิทยากรจากบริษัทชั้นนำเพื่อเดินทางมาให้ความรู้และถ่ายทอดแก่นักงานระดับบริหาร โดยเฉพาะในเรื่องของจริยธรรมของผู้บริหาร (Code of Conduct) เป็นประจำทุกปี

คำตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดสวัสดิการ และคำตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งมีแผนระยะสั้นและระยะยาว ในการจ่ายคำตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมถึงผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

- นโยบายการพิจารณาคำตอบแทนระยะสั้น ได้แก่ การกำหนดให้มีการพิจารณาปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนแก่พนักงาน และผู้บริหารทุกคน ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator) ในการพิจารณา และการให้เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ซึ่งจะจ่ายให้แก่พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน
- นโยบายการพิจารณาคำตอบแทนระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนเทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน ซึ่งกำหนดอัตราที่บริษัทฯ ร่วมสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นตามอายุงาน ทั้งนี้เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีวดังกล่าวนี้นี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน

นอกจากค่าจ้างที่เป็นคำตอบแทนที่บริษัทฯ ได้กำหนดแผนไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวแล้ว บริษัทฯ ยังมีการจัดหาสวัสดิการอื่นที่ให้แก่พนักงานและผู้บริหาร โดยสวัสดิการดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และช่วยในการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษายาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่น ๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง อีกทั้งยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) และห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) ในทุกสำนักงานครบถ้วนเรียบร้อย

ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทออีคอน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไคเซ็นประกอบด้วย 2 คำ คือ “ไค” แปลว่าการเปลี่ยนแปลง และ “เซน” แปลว่า การทำให้ดีขึ้น แนวคิดไคเซ็นเป็นแนวคิดที่ใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องโดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง

เทคนิคในการทำกิจกรรมไคเซ็น คือ การพัฒนากระบวนการการทำงานและดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย ดังนั้นจึงได้มีการจัดบรรยายภาคการทำงานที่สร้างสรรค์ เพื่อเอื้อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การดูแลข้อมูลภายในของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนบุคคลทั่วไป เพื่อให้มีความเสมอภาคในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้บริษัทฯ กำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน และนอกจากนี้บริษัทฯ มีการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าดังนี้

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้า และมุ่งมั่นในการนำเสนอบริการที่จะสามารถช่วยอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านแบบฟอร์มฯ การรับฟังความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท <https://www.aeon.co.th/survey/> เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดต่อไป

โดยนอกจากการให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว บริษัทฯ ยังยึดมั่นในเรื่องของการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการขอรับรอง ISO ที่ต้องนำข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ภายในบริษัทฯ ได้แก่ Information Security Management System (ISO27001 : 2013) ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองทั้งที่สำนักงานใหญ่ทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาคและสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถลดปัจจัยเสี่ยงทางด้านการรั่วไหลของข้อมูลที่เกิดขึ้นและลดผลกระทบต่อการดำเนินงานทางธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยยังคงมุ่งเน้นการปกป้องข้อมูลทั้งทางด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานให้ครอบคลุมข้อมูลทุกประเภท

นอกจากนั้นบริษัทฯ คำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ทั้งจากภายนอกและภายใน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มความสามารถต่อภาวะแข่งขันในปัจจุบัน โดยปัจจัยภายนอกที่นำมาพิจารณา ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม (เศรษฐกิจสภาวะปัจจุบัน), ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า, ด้านคู่แข่ง, ด้านเทคโนโลยี, ด้านกฎหมาย และด้านผู้ส่งมอบ เป็นต้น ส่วนปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านการตลาดและการขาย, ด้านบริหารจัดการองค์กร, ด้านบริหารงานบุคคล เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะนำมาประกอบการพิจารณาความเสี่ยงและการป้องกันต่อไป

ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูลเป็นหลัก บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงให้มีการนำเทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาทวนสอบการใช้งานข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศทั้งบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจำกัดการใช้งานอีเมล (Email Restriction) ซึ่งเป็นการตรวจสอบความปลอดภัยของการใช้งานอีเมลที่มีการรับและส่งข้อมูลภายในองค์กร ทั้งนี้เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอีเมล

ทั้งนี้บริษัทฯ มีวิธีการจำกัดการใช้งานอีเมลเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ยกตัวอย่างเช่น

- การส่งข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน และการส่งข้อมูลที่มีถ้อยคำหยาบคายหรือคำที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ ออกไปสู่ภายนอก
- จำกัดการใช้งานข้อมูลที่เป็นความลับ, เอกสารเกี่ยวกับการทำงาน, ลูกค้า, และความเป็นส่วนตัวของพนักงานจะต้องไม่ถูกส่งผ่านทาง E-mail สู่ออก
- การส่ง E-mail ในแต่ละครั้งจำกัดผู้รับไม่เกิน 30 E-mail addresses
- ไม่อนุญาตให้ส่งออกไปยัง E-mail ประเภท Free email เช่น Gmail, Yahoo ฯลฯ ควรมีที่อยู่อีเมลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงานในการทำธุรกิจ โดยต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกลางขององค์กรที่ได้มอบหมายให้ทำการพิจารณาการใช้งาน

นอกจากนั้นแล้วในด้านการใช้งานข้อมูล บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่าง ๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่งและหน้าที่งาน ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตัวตน เช่น การสแกนเส้นเลือดดำที่นิ้วมือเพื่อเข้าระบบ (Vein Scan System) และการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งในเรื่องนี้บริษัทฯ มีความเข้มงวดในการตรวจสอบ และให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก

ทั้งนี้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามลำดับความสำคัญของข้อมูล พร้อมทั้งจัดให้มีการทดสอบแผน BCP (Business Continuity Plan) ครอบคลุมระบบสารสนเทศ และกระบวนการหลักของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพัฒนาการจัดการ การประเมินความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ และการควบคุมภายใน เพื่อสร้างความตระหนักในการปกป้องข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าตลอดจนผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อีกด้วย

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในที่ดีและการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารจัดการ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีกระบวนการในการกำกับดูแลตนเอง โดยยึดถือนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission-Enterprise Risk Management Framework (COSO-ERM) ซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารงานของบริษัทฯ ตามองค์ประกอบทั้ง 8 ประการ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ มีการกำหนดให้มีสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมที่ดี โดยมีการสนับสนุนให้มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ผู้บริหาร และพนักงานยึดมั่นในจริยธรรม รวมทั้งมีการกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งประกาศให้พนักงานรับทราบ โดยรวมอยู่ในการปฐมนิเทศของพนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้มีการกำหนดโครงสร้างขององค์กรที่เหมาะสม รวมถึงการแบ่งแยกหน้าที่ที่ชัดเจนรวมทั้งเอื้ออำนวยให้เกิดการปฏิบัติงานในลักษณะการถ่วงดุลอำนาจระหว่างกัน เพื่อสนับสนุนให้องค์กรสามารถบรรลุหลักธรรมาภิบาลที่ดี และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2. การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทั้งในระดับองค์กร และหน่วยงาน ไว้อย่างชัดเจนและสามารถวัดผลได้ โดยจะมีการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป็นประจำทุกปี

3. การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัทฯ จัดทำการรวบรวมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงาน และสวัสดิภาพของพนักงาน อย่างสม่ำเสมอ โดยการบ่งชี้เหตุการณ์ดังกล่าวจะได้รับการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้คณะกรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม

4. การประเมินความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน อาทิ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล และความเสี่ยงด้านภาวะการตลาด รวมทั้งการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กรอย่างสม่ำเสมอ

5. การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันที่

6. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมการควบคุมให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานทั้งในกระบวนการหลัก และกระบวนการรองโดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และลักษณะเฉพาะของธุรกิจ ทั้งนี้หมายรวมถึงการกำหนดอำนาจในการอนุมัติ และการถ่วงดุลอำนาจในทุกกระบวนการ

7. สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงาน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีมาบริหารจัดการ ข้อมูลด้านการเงิน และข้อมูลของลูกค้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ และมีการพัฒนาระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบงานนั้นๆ สามารถตอบสนองต่อการเจริญเติบโตของธุรกิจได้อย่างทันที่

8. การติดตามและประเมินผล

บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีกระบวนการติดตาม การดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ และเป็นหน่วยงานหลัก ในการติดตาม ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน โดยมีการปรับเปลี่ยนแผนการติดตามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยง รูปแบบธุรกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งให้นางสาวจรรยา กิตติโสภณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายในของบริษัทซึ่งนางสาวจรรยา กิตติโสภณ เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจธุรกิจของบริษัท ประกอบกับมีความรู้ทางด้านบัญชีและงานตรวจสอบเป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทานประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริษัทและกระบวนการปฏิบัติงาน การประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2561 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562 คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายใน แล้วสรุปได้ว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการ ควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ การทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้งแต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ฮูซ โธมัส ไซยัค สอบบัญชี จำกัด รวม 3 ท่าน สำหรับตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ในปีบัญชี 2561 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีรายชื่อดังนี้

- | | | |
|--------------|------------------|-------------------------------------|
| 1. นางนิสการ | ทรงมณี | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035 |
| 2. นายชวลา | เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |
| 3. นายยงยุทธ | เลิศสุรพิบูล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6770 |

ทั้งนี้ในปี 2561 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทแต่อย่างใด

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

สำหรับหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติงานของบริษัท คือ นายจุนจิ โนตะ รองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษาทุกภาคส่วนให้เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กร และดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ SET, SEC และ TSD

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่า เป็นปัจจัยหลักในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 โดยหลักการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม มีการสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวก ให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ได้ใช้สิทธิต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ และในฐานะเจ้าของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส ผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนขึ้นพื้นฐานตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัทฯ สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ดังนี้

- 1.) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์
- 2.) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชีโดยในปี 2561 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง และในระหว่างปี ไม่มีการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีบัญชี 2561 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมพหลแมน กรุงเทพฯ แกรนด์ สุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุมโดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่าง ๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการรวมถึงข้อบังคับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่ แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติอีกด้วย นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าสู่ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาดำเนินการ 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
- 3.) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 4.) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยเพื่อความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
- 5.) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ประธานกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 11 ท่าน ตามลำดับอีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้ง ประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม โดยบริษัทฯ เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในเวลาที่กำหนด และเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนทุกสถาบัน ผู้ถือหุ้นชาวไทย หรือ ผู้ถือหุ้นต่างชาติผู้ถือหุ้นทุกคนถือเป็นเจ้าของบริษัทฯ และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สัญชาติทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ แจ้งข่าวการดำเนินงาน อันมีนัยสำคัญต่าง ๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบ และจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายใช้สิทธิของตนในการมีส่วนร่วมบริหาร บริษัทฯ ดังนี้

- 1.) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2.) ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 3.) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุม
- 4.) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
- 5.) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- 6.) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
 - คณะกรรมการได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะต้องแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ ต่อเลขานุการของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขาย นอกจากนี้ผู้บริหารและกรรมการ จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
- 7.) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขานุการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ตามข้อตกลงที่มีอยู่อย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

1.) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

● ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นให้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

● พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นพลังขับเคลื่อนธุรกิจ จึงสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสม รวมถึงได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน

โดยในปี 2561 มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน และอัตราการหยุดงาน ดังนี้

- สถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน
 - ไม่พบการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน -
- อัตราการหยุดงาน

ประเภทการหยุดงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนวัน
ลาป่วย	4,474	23,136
ลากิจ	4,143	14,548
ลาพักผ่อน	5,301	47,297
ลาวันเกิด	3,239	3,239
ลาคลอด	452	17,860

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ไม่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง และไม่มีพนักงานที่เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัสแต่อย่างใด

● ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้าบนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จาก แบบ 56-1 หัวข้อ 10.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)

● คู่แข่ง

บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่แสวงหาข้อมูลซึ่งกันและกันเป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย หรือพยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาให้ร้ายโดยไม่มูลความจริง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

● คู่ค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของคู่ค้าเสมอมา เนื่องจากความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจฯ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากคู่ค้า โดยบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว

● เจ้าหนี้

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่นเจ้าหนี้ทางธุรกิจผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคล เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ (พ.ศ.2540) ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้

● สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถดูได้จากรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม)

2.) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง มีวิทยากรภายในและภายนอก รวมทั้ง ผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่อง Corporate Governance จากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่นมาบรรยายและแนะนำแนวทาง รวมทั้ง ข้อกำหนดและการจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยงานโดยตรง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 104 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นกलगทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทฯ แต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้งรายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับอย่างดี โดยบริษัทฯ มีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย อันประกอบไปด้วย ช่องทางผ่านทางอีเมลล์ aeon thai191@aeon.co.th และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ หรือโทรสารของบริษัทฯ

3.) การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุจริตการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม และห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สิน เงินทอง ของขวัญ หรือ ประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึงการรับของขวัญ หรือสิ่งของจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดสำหรับพนักงานเองหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงานเอง อาจส่งผลกระทบต่อทัศนคติของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่น่าไปสู่การปฏิบัติงานที่ไม่ชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชัน หรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ แล้วแต่กรณี

บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปทั้งระดับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงานอันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ ก็ให้ได้รับโทษตามกฎหมาย โดยไม่มีการวิงวอนให้พ้นความผิด และบริษัทฯ จัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

4.) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดรับกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction: AML/CFT/WMD) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1. บริษัทฯ สนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทฯ กำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. บริษัทฯ กำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
5. บริษัทฯ กำหนดให้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้น ก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1.) การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัท มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกันของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

นอกจากนี้บริษัท ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงินโดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการบริษัท ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้บริษัท ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ด้วย

2.) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่น ๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ที่อยู่	: บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์	: http://www.aeon.co.th เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”
โทรศัพท์	: 0-2689-7008-9
โทรสาร	: 0-2689-7007
E-Mail	: ir@aeon.co.th

บริษัท จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศ และในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2558 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ และการประชุมทางโทรศัพท์	12	121	72
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน	45	151	57
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแสดงผลการดำเนินงานประจำปี	2	133	74
รวม	59	405	203

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในด้านการจัดการโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างให้คณะกรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อกำหนดทิศทางให้แก่บริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดวางโครงสร้างคณะกรรมการซึ่งพิจารณาจากกลยุทธ์ความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) โดยประกอบไปด้วยกรรมการผู้มีประสบการณ์ที่เหมาะสม และมีความแตกต่างกันในด้านความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ การศึกษา สัญชาติ และเพศ

โดย ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 13 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 5 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน (กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ญี่ปุ่น) 1 คน และ กรรมการจากภายนอก 2 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 5 คน

ทั้งนี้ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ได้แก่ นายอิศระกวี วัชรบะยะยชิ หรือ นายคิโยะยะชิ อะซะฮะนุมะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหารจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เป็นจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานกำกับดูแลกิจการได้กำหนดไว้ โดยการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารของบริษัทฯ สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการ

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแก่คณะกรรมการบริษัทฯ โดยเปิดเผยรายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวน รายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี(แบบ 56-1) และ รายงานประจำปี (แบบ 56-2)

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เติมนิยามมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัทฯ
4. มีบทบาทในการควบคุมการประทุมิให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ และตามระเบียบวาระที่กำหนด
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ดังนี้

- 1) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- 2) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- 3) จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- 4) ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 5) มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6) มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 7) จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้น ๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหารหรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่าง ๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรงในระหว่างการประชุม

อนึ่ง ในการลงมติประชุม กำหนดให้องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการประชุมที่เข้าร่วมประชุมอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทาง TV Conference สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 12 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาบทวนผลงาน อุปสรรคต่าง ๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัทมีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการในภาพรวมของบริษัทฯ และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกันโดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า “Personnel Management Committee” ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร เป็นผู้พิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

ค่าตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

แผนสืบทอดงาน

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

● การสรรหาคณะกรรมการอิสระ

บริษัทฯ คัดเลือกกรรมการอิสระจากคุณสมบัติ “กรรมการอิสระ” ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
 2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
 3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย
 4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
- ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินการค้ำที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือ การให้ หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สินรวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไปแล้วแต่จำนวนใดจะ ต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
 6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
 7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
 9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

● การสรรหาคณะกรรมการ

ปัจจุบันกระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหาเนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ร่วมกันพิจารณาถึงความเหมาะสมและความหลากหลายในคุณสมบัติในด้านต่าง ๆ ทั้งในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ สัญชาติ และเพศ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นใหญ่เพื่อการอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ประวัติและการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการมีการเปิดเผยรายละเอียดไว้ในเอกสารแนบ 1

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ จะดำเนินการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งนั้น จะเป็นผู้ดำเนินการของบริษัทฯ ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและข้อบังคับของบริษัทฯ

ทั้งนี้วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่นซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตามโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ยังประกอบด้วยกรรมการอิสระอีก 5 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานในการบริหารงาน

● การคัดเลือกผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ พิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ครบถ้วนตรงตามสายงานเป็นสำคัญ โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ จะดำเนินการสรรหาบุคคลากรดังกล่าว เพื่อให้ผู้บริหารดำเนินการพิจารณาและคัดเลือกตามดุลยพินิจต่อไป

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมการบริหารจัดการการดำเนินงาน และรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยมีการส่งตัวแทนซึ่งเป็นบุคลากรของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงกำหนดให้มีกลไกการกำกับดูแลผ่านการเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงิน และการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศไทย) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้สะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมินให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศไทย (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศไทย ภาระกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในในระดับองค์กร วิเคราะห์และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ฯ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2561 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสู ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสู ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยคำตอบแทนผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2561 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2561 แบ่งเป็นค่าสอบบัญชีบริษัทฯ จำนวนเงิน 5,550,000 บาท และค่าสอบบัญชีบริษัทย่อย จำนวนเงิน 1,950,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

นอกเหนือจากค่าสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่ผู้สอบบัญชีและกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2561 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวน 6,250,000 บาท ซึ่งเป็นค่าบริการการตรวจสอบตามวิธีการที่ตกลงร่วมกัน ประกอบด้วย การให้คำปรึกษา IFRS Impairment Model จำนวน 2.1 ล้านบาท, J-SOX (Japanese version of Sarbanes-Oxley) จำนวน 1.8 ล้านบาท สอบทานระบบ SAP จำนวน 1.6 ล้านบาท และการประเมินมูลค่ายุติธรรมจำนวน 800,000 บาท

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 สามารถสรุปได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ในการลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและประกอบธุรกิจให้เช่ายรถยนต์	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% มีกรรมกร่วมกัน คือ นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่าง ๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาท/เดือน สำหรับเดือนมีนาคม 2561 และ 200,000 บาท/เดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน 2561 เป็นต้นไป ในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 3,200,000 บาท และรายได้จากการบริการเก็บหนี้ จำนวน 3,631,296 บาท และรายได้อื่นจำนวน 615,387 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ค้างรับจำนวน 887,498 บาท ในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับเอซีเอสเป็นจำนวนรวม 220,800,000 บาท 	บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์และด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจนี้ในเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561)
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% มีกรรมกร่วมกันคือนายคิโยะยะชิ อะซะฮะมะะ นายณพนธ์ป์ เมืองโคตร 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน ในปีบัญชี 2561 จำนวน 16,105,926 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 6,508,177 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 9,304,310 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 293,439 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้างค้าง 1,434,191 บาท 	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ในปีบัญชี 2561 จำนวน 98,911,971 บาท ประกอบด้วย ค่าที่ปรึกษา 85,011,022 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น จำนวน 13,900,949 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 1,080,504 บาท มียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 154,881,635 บาท มียอดต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,483,459 บาท ในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ อีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 403,880,000 บาท 	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนการบริหารบุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส</p> <p>ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามทีระบุนในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่ใช้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทฯ จดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครือ อีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม</p> <p>(ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2561)</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ("อีออน เครดิต เซอร์วิส") ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> ในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 45,765,153 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นค้างจ่ายจำนวน 7,024,036 บาท 	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผลของรายการ
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") ประกอบธุรกิจธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> ในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออนแบงก์ จำนวน 2,556,614 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้เงินจำนวน 1,863,818 บาท บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก อีออนแบงก์ โดยในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 11,226,500 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 1,436,331,483 บาท 	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน ฟิลิปปินส์") ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้น 3.33% ไม่มีกรรมการร่วมกัน 	<ol style="list-style-type: none"> บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายให้กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ในปีบัญชี 2561 จำนวน 7,402,340 บาท ประกอบด้วย ค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ 4,462,160 บาท และค่าใช้จ่ายอื่น 2,940,180 บาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้เงินจำนวน 224,331 บาท 	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบจาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่ยุติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับผู้บริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2561)

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26 และข้อ 31)

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน ธนสิริบริษั (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญ ๆ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 8 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 6 ครั้ง และเข้าร่วมประชุม 2 ท่าน จำนวน 2 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน ตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในอันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของค่าตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นางนิสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 และนายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6770 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนดต่าง ๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายพนธ์ ภิรมย์) เมืองโคตร)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน

งบการเงินประจำปี 2561 สิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2561 มีการขยายตัวที่ร้อยละ 4.1 เพิ่มขึ้นกว่าปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 4.0 เป็นผลมาจากการขยายตัวของการลงทุนและการบริโภคของภาคเอกชน ตลอดจนอุปสงค์ในประเทศขยายตัวดีขึ้นตามความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่ปรับตัวดีขึ้น สำหรับภาคการส่งออกและท่องเที่ยวขยายตัวสูงในช่วงครึ่งปีแรก อย่างไรก็ตามในช่วงครึ่งปีหลังเศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ชะลอลง จากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศสหรัฐฯ กับจีน และความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ที่มีผลกระทบต่อภาคการส่งออก

สำหรับภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลปี 2561 จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2561 ธุรกิจบัตรเครดิตมีขยายตัวได้ดี โดยได้รับปัจจัยบวกจากการขยายตัวเศรษฐกิจโดยรวม ส่งผลให้จำนวนบัตรเครดิตรวมของกลุ่มอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 22.1 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 9 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมียอดลูกหนี้บัตรเครดิต 418,747 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน ในส่วนของสินเชื่อส่วนบุคคลมีจำนวนบัญชีทั้งหมด 13.4 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 5 จากปีก่อน และมียอดลูกหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคล 383,278 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากปีก่อน

โดยในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 8.52 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต จำนวน 2.62 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน และบัตรสมาชิกจำนวน 5.90 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน ในส่วนของช่องทางการให้บริการ บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 104 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 13 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตไอออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 440 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกมากกว่า 4,800 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

● รายได้

ในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวมทั้งสิ้น 20,642 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,979 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 จาก 18,663 ล้านบาท ในปีบัญชี 2560 และในไตรมาสที่ 4/2561 บริษัทฯ มีรายได้จำนวน 5,307 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากไตรมาสก่อนหน้า และร้อยละ 5 จากปีก่อน โดยในปี 2561 รายได้จากธุรกิจหลักเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 และรายได้จากหนี้สูญได้รับคืนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 27 รวมทั้ง รายได้จากบริษัทย่อยทั้งในและต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 6 ของรายได้รวม โดยรายได้ในต่างประเทศเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 50 จากปีก่อน โดยประเทศกัมพูชามีห้างไอออนมอลล์ 2 แห่ง ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชา และที่ประเทศพม่าได้เปิดสาขาใหม่เพิ่ม 2 แห่งในเมืองย่างกุ้ง ส่งผลให้บริษัทย่อยในต่างประเทศมีลูกค้ามากกว่า 2 แสนราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 52 จากปีก่อนโดยคิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งมีลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อถือว่า 2 ล้านคนต่อเดือน ประกอบไปด้วยลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ ร้อยละ 31 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 69 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

● บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2561 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 63 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 7,490 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 683 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากปีบัญชีก่อน ทั้งนี้เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการร่วมเป็นพันธมิตรกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ เพื่อเพิ่มสัดส่วนสมาชิกบัตรเครดิต ได้แก่ การออกบัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด และบัตรเครดิตอออน เจ-ฟรีเมียร์ แพลทินัม อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดปี อาทิเช่น แคมเปญ AEON Shop Plus 2018 เพื่อแลกของสะสมมาคูนเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด, AEON Gift 2019 “อออนส่งความสุขกับของขวัญสุดพิเศษ” รับของกำนัลเมื่อมียอดใช้จ่ายสะสมครบตามที่กำหนด และการจัดโปรโมชั่นให้กับลูกค้าที่สมัครบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ นอกจากนี้ยังมีรายได้บัตรเครดิตจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 39 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 89 จากปีก่อน

● สินเชื่อเงินกู้

ยอดการให้สินเชื่อเงินกู้ในปีบัญชี 2561 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลหรือสินเชื่อเงินสดร้อยละ 22 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 8 ซึ่งได้แก่สินเชื่อเพื่อซื้อโทรศัพท์มือถือสินค้าไอที เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่น ๆ ผ่านห้างสรรพสินค้าและคู่ค้ากว่า 4,800 แห่งทั่วประเทศ) ทั้งนี้บริษัทฯ มีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้รวม 10,723 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้น 1,150 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากงวดเดียวกันของปีก่อน การเติบโตของรายได้สินเชื่อเงินกู้มาจากการที่บริษัทฯ ได้รวมวงเงินสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์และสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านการให้บริการ อีออน แอปปี เพย์, เปิดตัวบริการออกบัตรด่วน (Instant Card) ที่สาขาของบริษัทสำหรับบัตรสมาชิกอีออน (AEON Member Card) และเปิดตัวบริการใหม่ในไตรมาส 4 คือบริการกดเงินสดโดยไม่ต้องใช้บัตรกดเงินสด “Cardless Withdrawal” เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มการคล่องตัวในการใช้จ่ายสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเงินสด อีออน ยัวร์แคช โดยใช้ AEON Thai Mobile Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มของอีออน และธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรายได้จากสินเชื่อเงินสดหมุนเวียน และรายได้สินเชื่อเงินกู้จากบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด และ AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc โดยเติบโตร้อยละ 73 และร้อยละ 57 จากงวดเดียวกันของปีก่อนตามลำดับ

● สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และรถยนต์มือสองในประเทศไทย และธุรกิจในประเทศบริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือและอื่น ๆ สำหรับปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อรวม 431 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 61 ล้านบาท หรือร้อยละ 17 จากปีก่อน เป็นผลจากการเติบโตของธุรกิจสินเชื่อรถยนต์มือสอง อีกทั้งยอดการให้สินเชื่อเช่าซื้อหลักมาจากการขยายตัวของธุรกิจในประเทศเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 50 จากปีก่อน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 76 ของสินเชื่อเช่าซื้อรวม โดยมีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 263 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และบริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด จำนวน 102 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 35 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

● รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 1,998 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 84 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้อื่นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของรายได้รวม เป็นผลจากรายได้จากหนี้สูญรับคืนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 27 จากปีก่อน อย่างไรก็ตามในปีก่อนบริษัทฯ มีรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว 179 ล้านบาท แต่บริษัทฯ ไม่มีการขายหนี้ดังกล่าวในปี 2561

สำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2561 ของบริษัทย่อยในประเทศไทย บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจากบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 513 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และรายได้จากการติดตามหนี้จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 266 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

● ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 16,213 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,263 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่าง ๆ มีดังนี้

● ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร

ในปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารจากงบการเงินรวมจำนวน 8,754 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 587 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เป็นผลจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากการตั้งสำรองเพิ่มสำหรับพนักงานเกษียณอายุตามกฎหมายแรงงานใหม่ และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์จำนวน 45 ล้านบาทในไตรมาสที่ 4/2561 รวมทั้งการขยายธุรกิจในด้านต่างประเทศของบริษัทฯ ทั้งนี้ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหารต่อรายได้รวมเท่ากับร้อยละ 42 หากพิจารณาเฉพาะงบบริษัทฯ สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารต่อรายได้เท่ากับร้อยละ 40

● หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

สำหรับปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจากงบการเงินรวมจำนวน 5,285 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และอยู่ในระดับใกล้เคียงกับไตรมาสก่อน การเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเป็นผลจากพอร์ตสินเชื่อที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และการตัดหนี้สูญที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ได้พัฒนาระบบติดตามหนี้สินใหม่ ซึ่งจะช่วยให้การเก็บหนี้ของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

● ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,175 ล้านบาท อยู่ระดับใกล้เคียงกับปีก่อน และสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินคิดเป็นร้อยละ 11 ของรายได้รวม เป็นผลจากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการต้นทุนทางการเงินให้ยังคงอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง โดยการออกหุ้นกู้ใหม่ทดแทนหุ้นกู้เดิมที่ครบกำหนดด้วยดอกเบี้ยที่ต่ำลง อีกทั้งมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงในด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการรักษาสัดส่วนการกู้ยืมระยะยาว ซึ่ง ณ สิ้นปีบัญชี 2561 การกู้ยืมระยะยาวมีสัดส่วนร้อยละ 75 ของเงินกู้ยืมรวม ขณะที่ต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยร้อยละ 3.07 ซึ่งอยู่ในระดับใกล้เคียงกับไตรมาสก่อนที่ร้อยละ 3.06 และลดลงจากเดิมที่ 3.37 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

● กำไรสุทธิ

สำหรับปีบัญชี 2561 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานรวม 4,434 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 720 ล้านบาท หรือร้อยละ 19 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯใหญ่จำนวน 3,506 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 540 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 จากงวดเดียวกันของปีก่อน หรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 14.03 บาท ซึ่งบริษัทฯ สามารถทำกำไรสูงสุดอีกปีหนึ่ง โดยกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของรายได้จากธุรกิจหลักของบริษัทฯ หนี้สูญรับคืนและลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการเติบโตของบริษัทย่อยทั้งในและต่างประเทศ นอกจากนี้ ในปี 2561 บริษัทฯ บันทึกส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด จำนวน 5.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นกว่า 5 เท่าจากปีก่อน และสำหรับไตรมาสที่ 4/2561 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯใหญ่ จำนวน 817 ล้านบาท ลดลง 111 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากปีก่อน หากไม่รวมค่าใช้จ่ายในการตั้งสำรองเพิ่มสำหรับพนักงานเกษียณอายุตามกฎหมายแรงงานใหม่ และบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไตรมาสที่ 4/2561 และรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วในปีก่อน กำไรสุทธิในไตรมาสที่ 4/2561 จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากไตรมาสก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 23 จากปีก่อน

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

● สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 87,121 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,350 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากจำนวน 80,771 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ทั้งนี้ โดยส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อกู้หน้การค้ำสิทธิซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 95 ของสินทรัพย์รวม

● ลูกหนี้การค้า

ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมทั้งสิ้นจำนวน 82,512 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากจำนวน 75,824 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2560 ซึ่งแบ่งตามประเภทธุรกิจได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 36,623 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 ซึ่งเท่ากับการเติบโตเฉลี่ยของอุตสาหกรรม, ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 43,590 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ซึ่งสูงกว่าการเติบโตของอุตสาหกรรมที่ร้อยละ 8 จากปีก่อน, และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 2,118 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 67 จากปีก่อนมาจากการเติบโตของธุรกิจสินเชื่อรถยนต์ที่เริ่มให้บริการในปีก่อน และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 180 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 2,880 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.49 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากสัดส่วนร้อยละ 3.19 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน และลดลงจากร้อยละ 3.54 จาก ณ ไตรมาสที่ 3 สิ้นสุดเดือนพฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้ สัดส่วนลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปต่อลูกหนี้ทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 2.77 ของลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.35 ณ สิ้นปีบัญชีก่อน แต่ลดลงจากร้อยละ 2.80 ในไตรมาสที่ 3/2561 โดยบริษัทฯ มีการตัดจำหน่ายหนี้สูญเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากปีก่อน สำหรับการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อด้วยคุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 126

● หนี้สิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 68,733 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,783 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จาก 64,950 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 63,658 ล้านบาท ทั้งนี้บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 47,505 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของเงินกู้ยืมรวม

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

● ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 18,388 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,566 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จาก 15,822 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 เท่ากับ 72.2 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 62.9 บาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ลดลงเหลือ 3.8 เท่า จาก 4.1 เท่า ในปีบัญชีก่อน โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 20.8 และร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

นอกจากนี้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 21 มิถุนายน 2562 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 2.35 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2561 จำนวน 4.70 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราปันผลจ่ายร้อยละ 33.5 โดยกำหนดรายชื่อ ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 14 พฤษภาคม 2562 (จะขึ้นเครื่องหมาย XD หรือวันที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผลวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2562)

● สภาพคล่อง

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 4,068 ล้านบาท ลดลง 22 ล้านบาท จากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน 2,289 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 663 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน 2,924 ล้านบาท เนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่ลดลงจำนวน 28 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้นจำนวน 6 ล้านบาท รวมเงินสดต้นงวดจำนวน 4,090 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2561 จำนวน 4,068 ล้านบาท ตามลำดับ

ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ

นายฮิเดกิ วะกะบะยะชิ ¹	ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
	ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557
อายุ (ปี)	61
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Sophia University, ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/สินเชื่อรายย่อย ²
2555 - 2556	กรรมการ	ACS Credit Management Co., Ltd. / Debt Collection Service
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd. / ธุรกิจบัตรเครดิต
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท อิออน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2555 - 2556	กรรมการ	AEON Housing Loan Service Co., Ltd. / Mortgage business
2553 - 2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON S.S. Insurance CO., LTD. / Small Amount and Short Term Insurance Business
2556 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON Product Finance Co., Ltd. / Credit Guarantee Business
2556 - 2561	กรรมการ	บริษัท อิออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย ³
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายคิโยะยะชิ อะซะบุะ ^{1,4}	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)
	ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559
อายุ (ปี)	58
คุณวุฒิทางการศึกษา	อนุปริญญา Tokyo Institute of Tourism, ประเทศญี่ปุ่น
การอบรม	AFS Group Director-Management Training Programme 2018
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	0.0800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน

2554 - 2557	ประธานกรรมการ	ACS Credit Management Co., Ltd. / Debt Collection Service
2557 - 2559	กรรมการ	บริษัท อิออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย ³
2559 - พ.ค. 2561	ประธานกรรมการ	AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC / ธนาคารเฉพาะกิจ
2559 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอเชียเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิอิออนประเทศไทย / มูลนิธิ
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน (ไทยแลนด์) จำกัด / ค้าปลีก
2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นางสุพร วัฒนเวทิน		กรรมการ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543
อายุ (ปี)		55
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
การอบรม		หลักสูตร Director Diploma Examination / IOD
		หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD
		หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion
		หลักสูตร Ultra Wealth
		AFS Group Director-Management Training Programme 2018
		หลักสูตรวิทยากรการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 2
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		0.0800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน		
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	มูลนิธิอิออนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		
ธ.ค. 59 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดี อัลตราเวลท์ กรุ๊ป จำกัด

นายบัณฑิต ไขทวีจิตร		กรรมการ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557
อายุ (ปี)		49
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย
การอบรม		AFS Group Director-Management Training Programme 2018
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน		
2552 - 2553	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - พ.ค. 2557	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มิ.ย. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มิ.ย. 2558 - พ.ค. 2559	กรรมการ	AEON Credit Services (M) Berhad. / สินเชื่อรายย่อย
มิ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	AEON Leasing Service (Lao) Company Limited / ลิขสิทธิ์
มิ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	ACS Trading Vietnam Co., Ltd / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		
2553 - 2554	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด	บริษัท ไฟกัมมิตีเดีย คอมมิวนิเคชั่น จำกัด /ธุรกิจกล้องวงจรปิด

นายมะชะโนะริ โคะชะคะ ⁵	
กรรมการ	
ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2562	
ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการมีผลวันที่ 28 มิถุนายน 2560	
อายุ (ปี)	63
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Kyoto Sangyo University, ประเทศญี่ปุ่น
การอบรม	AFS Group Director-Management Training Programme 2018
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	0.0400
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน		
2554 - 2555	กรรมการ	บริษัท อิออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2556 - 2558	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิออน เครดิต โฮลดิ้งส์ (ฮ่องกง) จำกัด
2556 - 2557	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2558 - ปัจจุบัน	แผนกตรวจสอบ	บริษัท อิออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
เม.ย. 60 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
มิ.ย. 60 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มิ.ย. 60 - มิ.ย. 61	ประธานกรรมการ	บริษัท อิออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
พ.ค. 61 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC / ธนาคารเฉพาะกิจ
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	
กรรมการ	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 22 มิถุนายน 2561	
อายุ (ปี)	51
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
การอบรม	AFS Group Director-Management Training Programme 2018
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน		
2547 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2549 - 2550	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2553 - มิ.ย. 2561	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มิ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นางสาวกณนิภา เกื้อศิริกุล		กรรมการ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 10 มิถุนายน 2547
อายุ (ปี)		65
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การอบรม		หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD
		AFS Group Director-Management Training Programme 2018
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		0.0008
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิตอน		
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิง
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายชัชวาลย์ เจริญวณท์		กรรมการ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543
อายุ (ปี)		57
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม		หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / IOD
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		5.8800
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิตอน		
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบายย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิอิตอนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2536 - ปัจจุบัน	กรรมการและผู้อำนวยการบริหาร	บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเนคชั่น จำกัด (มหาชน)/ อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)/ ทรัพยากร
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) / เทคโนโลยี
บริษัทอื่นๆ		
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานคณะผู้บริหาร	บริษัท เทเลคอมโฮลดิ้ง จำกัด / โฮลดิ้ง

นายพนพณิธิ เปื้องโคตร		กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544
อายุ (ปี)		71
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา
การอบรม		หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / IOD
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอิออน		
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน แฟมตาซี (ไทยแลนด์) จำกัด / สวสนุก
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	มูลนิธิอิออนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและรองประธานกรรมการ	บริษัท สหกล อีคิวเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / ก่อสร้างและพลังงาน
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม
บริษัทอื่น ๆ		
2524 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด / บำบัดน้ำเสีย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เจริญสินแอตเซท จำกัด / พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

นายชุนอิจิ โคบายาชิ		กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 พฤศจิกายน 2544
อายุ (ปี)		76
คุณวุฒิทางการศึกษา		อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น
การอบรม		หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		0.0400
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอิออน		
2544 - พ.ศ. 2560	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
พ.ศ.2560 - เม.ย.2561	กรรมการอิสระ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
เม.ย.2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิ้อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัทอื่น ๆ		
2537 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย

ดร.สุจิตต์ ภูธนกุลวงศ์		กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553
อายุ (ปี)		64
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan
การอบรม		หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD Independent Director Forum 2017 Updated COSO Enterprise Risk Management: Integrating with Strategy and Performance / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิตอน		
2553 - พ.ค. 2560	กรรมการอิสระ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิธรายย่อย
พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชิธรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) / เหล็ก
บริษัทอื่นๆ		
2539 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

นายเคนจิ ะยะชิ		กรรมการอิสระ
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2559
อายุ (ปี)		68
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาตรี สาขาภาษาเยอรมัน Tokyo University of Foreign Studies ประเทศญี่ปุ่น
การอบรม		-
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิตอน		
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	บริษัท อิตอน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชิธรายย่อย ⁴
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd. / สินเชิธรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
ไม่มี		
บริษัทอื่นๆ		
2550 - 2557	ประธานกรรมการบริหาร	Sigma Base Capital Corporation
2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	Institute of Corporate Governance, Japan
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	Optical Comb, Inc.

ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์		กรรมการอิสระ:
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 22 มิถุนายน 2561
อายุ (ปี)	49	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
การอบรม	หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / IOD	
	หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD	
	หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) / IOD	
	หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA)/ IOD	
	หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)/ IOD	
	หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS)/ IOD	
	หลักสูตร Chartered Director Class (CDC)/ IOD	
	หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) / IOD	
	Thai Standard on Auditing	
	Thai Financial Reporting Standard	
	Internal Control and Internal Audit	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอ็อน		
มิ.ย. 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็กรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท สหกลอควิปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท แอ็พพลาย ดีบี จำกัด (มหาชน)
2560 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท บี จิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
บริษัทอื่นๆ		
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท เจริญสิน แอสเสท จำกัด

หมายเหตุ :

- กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายอโศก วัชระบะยะชี่ หรือ นายคิโยะยะชี่ อะซะนะมุระ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน
- บริษัท อ็อน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- บริษัท อ็อน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556
- นายคิโยะยะชี่ อะซะนะมุระ ลาออกจากตำแหน่งรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการบริษัท มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2562
- นายมะซะโนะริ โคะซะคะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ และรักษาการกรรมการผู้จัดการ มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ

นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ		รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัท)
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552
อายุ (ปี)	51	
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University
		ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
		ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)
การอบรม		หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		0.0025
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน

2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		
2540 - 2544	นักวิเคราะห์อาวุโส	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นายคาซึมาะ โอชิมา

ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน (CFO) และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายการเงินและควบคุม

ได้รับการแต่งตั้ง CFO มีผลวันที่ 1 ธันวาคม 2561

ได้รับการแต่งตั้งรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2559

อายุ (ปี)	39	
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
การอบรม		Business Analyst through Financial Statements / สภาวิชาชีพบัญชี
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน

2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง
2557 - มี.ย. 2561	กรรมการ	บริษัท อ็อน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
2559 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มี.ย. 2561 - ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท อ็อน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
ธ.ค. 2561 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน (CFO)	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม		รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558
อายุ (ปี)	54	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน		
2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		
2553 - 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส	การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร / บริษัท ชัมมิต แคปปิตอล ลีสซิ่ง จำกัด / บริการสินเชื่อเช่าซื้อ

นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ		รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2555
อายุ (ปี)	44	
คุณวุฒิทางการศึกษา	Diploma / คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน		
2548 - 2552	ผู้อำนวยการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายมนะวุฒิ มั่งวานิช		รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซีเอสเอ็ม ดิวelopเมนต์
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 สิงหาคม 2556
อายุ (ปี)	51	
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาตรี / คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิตอน		
2547 - 2553	ผู้อำนวยการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2553 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายวิษณุ สุวรรณาคินทร์		รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556
อายุ (ปี)	55	
คุณวุฒิทางการศึกษา		ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)		0.00008
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร		ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิตอน		
2552 - 2554	ผู้อำนวยการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2554 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิตอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		ไม่มี

นายจุนอิจิ อิวะกะมิ

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 5 กรกฎาคม 2559

อายุ (ปี)	59
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Waseda University ประเทศญี่ปุ่น
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อิออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์)
2559 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		ไม่มี
บริษัทอื่นๆ		
2541 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายการขาย	IBM Japan Co., Ltd.

นายวิชชัย พิชะพัฒน์

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 เมษายน 2561

อายุ (ปี)	48
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอิออน

2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2549 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อิออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2558 - 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) / ธนาคาร
บริษัทอื่นๆ		
2560 - 2561	Partner	บริษัท เจเวนเจอร์ส จำกัด / พัฒนาซอฟต์แวร์ และลงทุน

นายสิทธิพงษ์ ภาณุรักษ์สันติ		หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี)
		ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2561
อายุ (ปี)	46	
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
การอบรม	ธุรกิจในยุคดิจิทัลและความท้าทายต่อนักบัญชี 4.0	
	ทำความเข้าใจ TFRS เพื่อประโยชน์การวิเคราะห์หลักทรัพย์	
	เตรียมพร้อมกับการกระบวนการทำงานอัตโนมัติสำหรับนักบัญชียุคดิจิทัล	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) (28/02/62)	ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ไม่มี	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน		
มิ.ย.2559 - ก.ย. 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี)	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัทอื่นๆ		
2556 - พ.ค.2559	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท อีซูซู มอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โอเปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ส่งออกรถยนต์

ข้อมูลองค์กร

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	
ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
เว็บไซต์	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีออน อินซัวรันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141-2
เว็บไซต์	https://www.aeoninsurance.co.th
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท เอชีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)*

ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟาร์มทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)**

ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลีสซิ่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ASEAN Road, 1 st & 3 rd Floors, Building S 16, Sky City Project, Unit 10, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856 (0) 21-225333
โทรสาร	-
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Room No. (210-212), Building (D), 2 nd Floor, Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-9-969712111
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	8,259,601,000 จ๊าด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	8,259,601,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 50)***

ประเภทธุรกิจ	ธนาคารเฉพาะกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	7 th Floor, Building No.721 Preah Monivong Blvd, Sangkat Boeng Keng Kang 3, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia.
โทรศัพท์	855-23-988-555
โทรสาร	855-23-988-711
ทุนจดทะเบียน	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ

บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)****

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7050
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอชีเอสเทรดดิ้งเวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

* บริษัท เอชีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561

** บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอชีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

*** คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลดสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัท ลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

****บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทฯ และยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าว ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารเอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity				
1	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9 CentralPlaza Grand Rama 9	เลขที่ 9/9 ชั้น 5 ห้อง 510 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	0-2160-2453-4	0-2160-2455
2	หัวหมาก ทาวน์ เซ็นเตอร์ Huamark Town Center	177 ชั้น G ห้อง G-02-1 ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2314-7341-2	0-2314-7343
3	เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	99 ชั้น 3 ห้อง 3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ถนนรัชดาภิเษก แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2477-7220 0-2477-7221	0-2477-9950
4	เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkokpi	3109 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2377-4830-2	0-2374-2823
5	เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkokpi	3522 ชั้น 3 ห้อง 3S-C9B, 3A-C10-11, 3S-C12-13, ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2374-5165 0-2704-7640	0-2374-5175
6	ยูเนี่ยนมอลล์ ลาดพร้าว Union Mall Ladprao	54 ชั้น F2 ห้อง 2L-20-21 ซอยลาดพร้าว 1 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0-2513-9327-8	0-2513-9325
7	เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์ CentralPlaza Rattanaibet	566-8 ชั้น 2 ห้อง 265 หมู่ 8 ถนนรัตนธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2526-8031-2	0-2526-8030
8	ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 ชั้น 2 ห้อง PLZ.2.SHP 020 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-6183-4 0-2567-6181	0-2567-6186
9	แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587,589,589/7-9 ชั้นใต้ดิน (BF) ห้อง EDU01 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2508-7200-5	0-2947-5089
10	เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 ชั้น 1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2567-6794 0-2567-0359	0-2567-4962
11	เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	559 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2521-4974-5	0-2521-4976
12	เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ Tesco Lotus Charansanitwong	244 ชั้น 1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0-2424-9275-6	0-2424-9408
13	บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphankwai	618/1 ชั้น B ห้อง BCR002-5 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0-2013-7074-5	0-2013-7076
14	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	408,410,412 ชั้น 4 ห้อง 4F-4/1 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2550-0285 0-2550-0531	0-2550-0703
15	เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ชั้น 1 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	0-2581-8453	0-2581-8454
16	เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ชั้น 2 หมู่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	0-2520-4970-1	0-2520-4972
17	เทสโก้ โลตัส บางนา Tesco Lotus Bangna	14/9 ชั้น 1 หมู่ 13 ถนนบางนา-ตราด กม. 7 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2313-3196	0-2739-9167
18	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 CentralPlaza Rama 2	160 ชั้นที่ 3 ห้อง 329 ถนนพระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2872-4486	0-2872-4487
19	โรบินสัน สมุทรปราการ Robinson Samutprakan	789 ชั้นที่ 3 ห้อง 3F-B-312 หมู่ 2 ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	0-2174-2817-18	0-2174-2823
20	ซีคอนสแควร์ Seacon Square	55 ชั้นที่ 3 ห้อง 30571 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2320-2950-2	0-2721-8379
21	อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ชั้น 2F ห้อง S2FIS-049 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2183-0761-2 0-2183-0719	0-2183-0720

Branch Network

	ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
22	เทสโก้ โลตัส พระราม 1 Tesco Lotus Rama I	831 ชั้น 3 ถนนพระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2612-3405-6	0-2219-1934
23	บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratchadamri	97/11 ชั้น 3 ห้อง 3CR312-313 ถนนราชดำริห์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2250-4801-2	0-2250-4803
24	เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า Central Plaza Pinklao	เลขที่ 77/222 ชั้น 4 ห้องเลขที่ 424 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0-2884-7584-6	0-2884-7592
25	มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ Market Village Suvarnabhumi	99/29 ชั้น 3 ห้องเลขที่ R309 หมู่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2003-2451-3	0-2003-2457
26	เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	518 ชั้น 3 ห้อง 3S-L6 หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0-2454-8177	0-2454-7150
27	เมกา บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 ห้อง 1632/6 หมู่ 6 ถนนบางนา-ตราด กม.8 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2186-8740-41	0-2186-8742
28	ซิลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ชั้น 4 ห้อง 429 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2266-2681- 3	0-2266-2684
29	เซ็นทรัล เวิลด์ Central World	4,4/1-2, 4/4 ชั้น 4 ห้อง B402 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2255-6590-1,3 0-2255-6593	0-2255-6592
30	แม็กซ์แวลู หลักสี่ MaxValu Laksi	78 ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2521-1601-2	0-2521-1605
31	เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต Central Plaza Westgate	199,199/1,199/2 ชั้น 3 ห้อง 339 หมู่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	0-2194-2803-5	0-2194-2810
32	บิ๊กซี สุขสวัสดิ์ Big C Suksawat	94 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 หมู่ที่ 18 ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	0-2464-2805-7	0-2464-2866
ภาคเหนือ / Northern				
33	แอร์พอร์ต บิซิเนส พาร์ค (โอเปอเรชั่น เซ็นเตอร์) Airport Business Park (Operation Center)	90 ชั้น 3-4 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 113-561 (053) 113-564	(053) 113-224
34	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต Central Plaza Chiangmai Airport	เลขที่ 2 ถนนมหิดล, 252-252/1 ชั้น 3 ห้อง 382 ถนนวิบูลย์, ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(053) 271-265-6	(053) 271-267
35	บิ๊กซี ลำพูน Big C Lamphun	200 ชั้น 1 ห้อง GCR1138 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000	(053) 582-018, 23 (053) 582-030	(053) 582-060
36	เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ชั้น 1 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300	053) 216-532 (053) 222-488)	(053) 216-533
37	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย Central Plaza Chiangrai	99/9 ชั้น 2 ห้อง 231-232 หมู่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	(053) 729-190	(053) 792-191
38	บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ชั้น 2 ห้อง 2CR206/2 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 209-123	(054) 209-191
39	เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก Central Plaza Phitsanulok	เลขที่ 9/99 ชั้น 3 ห้อง 334 หมู่ 5 ถนนสิงห์วัฒน์ ตำบลพลายชุมพล อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 338-426-7	(055) 338-428
40	วี-สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์ V-Square Plaza Nakhonsawan	320/11 ชั้น 1 ห้องเลขที่ R109-R110 ถนนสวรรควิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	(056) 200-123	(056) 200-191
41	เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น G ห้อง 101 ถนนพหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	(055) 508-123	(055) 508-191

	ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคเหนือ / Northern				
42	บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 ชั้น 1 ห้อง GCR107 หมู่ 2 ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	(056) 705-123 (056) 705-193	(056) 705-191
43	บิ๊กซีแพร่ Big C Phrae	600 ชั้น G ห้อง GCR 117-120 หมู่ 9 ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000	(054) 539-123 (054) 539-190	(054) 539-191
44	เดอะฮาร์โมนี ฟิชญโลก (สำนักงานสาขาภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 236-123	(055) 236-191
45	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ CentralFestival Chiangmai	99,99/1 และ 99/2 ชั้น 3 ห้อง 335 หมู่ 4 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(053) 288-875-6	(053) 288-880
46	บิ๊กซี พิษณุโลก Big C Phitsanulok	939 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 302-284-6	(055) 302-767
47	บิ๊กซี กำแพงเพชร Big C Kamphaengphet	613/1 ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2CR212 ถนนเจริญสุข ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000	(055) 853-750-1	(055) 853-753
48	บิ๊กซี สุโขทัย Big C Sukhothai	68 หมู่ที่ 2 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR148 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	(055) 651-778-9	(055) 651-781
ภาคกลาง / Central				
49	สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี Suk Anan Park Saraburi	179/5 ชั้น 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000	(036) 200-123	(036) 200-191
50	บิ๊กซี ลพบุรี Big C Lopburi	เลขที่ 2 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR207 หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	(036) 418-123	(036) 418-191
51	เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง CentralPlaza Rayong	99, 99/1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 268 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	(038) 997-123 (038) 997-190	(038) 997-191-2
52	แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	เลขที่ 90 ชั้น 4 F-402-3 ถนนสุขุมวิท กม.118 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 417-100-5 (038) 417-190	(038) 312-424
53	เทสโก้ โลตัส พัทยา เหนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนพัทยาเหนือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	(038) 422-384 (038) 422-327	(038) 411-187
54	เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 ชั้น 1 หมู่ 5 ตำบลคลองตำหรุ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 457-492-3	(038) 457-494
55	บิ๊กซี ชลบุรี Big C Chonburi	49/1 ชั้น 1 ห้อง GCR115 หมู่ที่ 3 ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(038) 192-193-5	(038) 192-094
56	เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ชั้น 1 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	(039) 303-389 (039) 325-106	(039) 301-276
57	โรบินสัน ฉะเชิงเทรา Robinson Chachoengsao	910 ชั้น 2 ห้อง 2F-RR-B202 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	(038) 564-190-1	(038) 564-187
58	อโยธยา แกรนด์ Ayutthaya Grand	51/287-290 หมู่ 1 ถนนโรจนะ ตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210	(035) 753-123	(035) 753-191
59	อโยธยา ปาร์ค Ayutthaya Park	126 ชั้น 2 ห้อง I-46 หมู่ 3 ถนนสายเอเชีย ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 801-209-10	(035) 801-214
60	โฮมโปร นครปฐม HomePro Nakhonpathom	เลขที่ 752/3 ชั้น 1 ห้อง RTC4-5 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ม อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 245-123 (034) 245-190	(034) 245-191-2
61	เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ชั้น 1 ถนนคชาธร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	(032) 327-194-5	(032) 338-919
62	บิ๊กซี มหาชัย Big C Mahachai	79 ชั้น 1 ห้อง GCR150 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	(034) 417-123	(034) 417-191
63	บิ๊กซี เพชรบุรี Big C Phetchaburi	130 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR0114 หมู่ที่ 1 ตำบลต้นมะม่วง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	(032) 421-123	(032) 421-191-2

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคกลาง / Central				
64	เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	(035) 514-123	(035) 514-191
65	หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ Huahin Market Village	234/1 ชั้นที่ 3 ห้อง S320 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 526-213-4	(032) 526-215
66	โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanchanaburi	110 ชั้น 2F ห้อง 2F-B-221 หมู่ 9 ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000	(034) 549-123 (034) 549-190	(034) 549-191
67	บิ๊กซี สมุทรสงคราม Big C Samutsongkhram	2/19 ชั้น 1 ห้อง GCR103 หมู่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	(034) 770-901-2	(034) 724-200
68	เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา CentralPlaza Salaya	99/19, 99/20 ชั้นที่ 3 ห้อง 333 หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสามปราชญ์ จังหวัดนครปฐม 73210	(034) 245-112-4	(034) 245-194
69	โรบินสัน ปราจีนบุรี Robinson Prachinburi	72 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-223 หมู่ 3 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	(037) 573-123 (037) 573-190	(037) 573-191
70	อียอน ศรีราชา ช็อปปิ้ง เซ็นเตอร์ Aeon Sriracha Shopping Center	165/133 ชั้น 1 ห้อง B101/4-1 หมู่ 10 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(038) 313-171	(038) 313-173
71	บลูพอร์ต หัวหิน รีสอร์ท มอลล์ Blu Port Hua Hin Resort Mall	8/89 ชั้น B ห้อง B07 ซอยหมู่บ้านหนองแก ตำบลหนองแก อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 523-224-5	(032) 523-226
72	เทสโก้ โลตัส อ่างทอง Tesco Lotus Ang Thong	73 ถนนเลี้ยวเมือง 1 ตำบลโพธิ์ อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000	(035) 610-286-7	(035) 610-291
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern				
73	เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น CentralPlaza Khonkaen	99 ชั้น 2 ห้อง 269-271 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 699-566-69	(043) 699-571
74	บิ๊กซี ร้อยเอ็ด Big C Roi Et	320 ชั้น 2 ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	(043) 619-123	(043) 619-191-2
75	บิ๊กซี นครพนม Big C Nakhonphanom	9/2 ชั้น 1 ห้อง GCR108 ซอยร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000	(042) 539-123 (042) 539-190	(042) 539-191
76	สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sunee Tower Ubonratchathani	เลขที่ 512/8 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 104 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 354-123 (045) 354-190	(045) 354-191
77	เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	1242/2 ชั้น B ห้อง BB-10 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 426-123	(044) 426-191
78	บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น G-IN ห้องเลขที่ GCR 115/1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	(044) 598-123 (044) 598-190	(044) 598-191
79	บิ๊กซี ชัยภูมิ Big C Chaiyaphum	99 ชั้นที่ 1 ห้อง GCR126 หมู่ 1 ตำบลบึงคล้า อำเภอเมือง ชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	(044) 814-123 (044) 814-190	(044) 814-191
80	บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	เลขที่ 150 ชั้น G ห้อง GCR146 หมู่ 7 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 604-123	(044) 604-191
81	บิ๊กซี ศรีสะเกษ Big C Sisaket	29/49 ห้องเลขที่ GCR0102-GCR0103ชั้นที่ 1 หมู่ที่ 11 ตำบลห้วยปล้อง อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000	(045) 829-123	(045) 829-191
82	อัสววรรณ ช็อปปิ้ง คอมเพล็กซ์ 1 นongkhay Asawann Shopping Complex 1 Nongkhay	304 ชั้น 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	(042) 415-123 (042) 415-141-2	(042) 415-191
83	เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม Sermthai Complex Mahasarakham	76/1-7 ชั้น 1 ห้อง R101 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 710-123	(043) 710-191
84	เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี CentralPlaza Udonthani	277/1-3,271/5 ชั้น 3 ห้อง A307 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 215-190 (042) 215-117	(042) 215-191 (042) 215-119

ภาค / สาขา Region / Branch		ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern				
85	บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนขยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	(042) 629-123	(042) 629-191
86	บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 ชั้น G ห้อง GCR120/1 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาขาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	(042) 810-123	(042) 810-191
87	เซ็นทรัลพลาซา อุบลราชธานี CentralPlaza Ubonratchathani	311 ชั้น 3 ห้อง 331 หมู่ 7 ตำบลแจระแม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 422-881-2	(045) 422-880
88	โรบินสัน สกลนคร Robinson Sakonnakhon	88/8 ชั้น 2F ห้อง 2F-RR-201/3 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 700-123 (042) 700-190	(042) 700-191
89	บิ๊กซี กาฬสินธุ์ Big C Kalasin	101/2-3 ชั้น 1 ห้อง GCR 104 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000	(043) 810-217-8	(043) 810-213
90	เซ็นทรัลพลาซา นครราชสีมา CentralPlaza Nakhonratchasima	990,998 ห้องเลขที่ 358-359 ชั้นที่ 3 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 229-450-1	(044) 229-491
ภาคใต้ / Southern				
91	บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอกซ์ตรา) Big C Hatyai 2 (Extra)	เลขที่ 677 ชั้น 3 ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 555-319-21	(074) 555-323
92	เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	9/1 ชั้น 1 หมู่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง สุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-041-45	(077) 277-093
93	สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	1392 ชั้น 1 ห้อง S-06,S-07,S-08 ถนนศรีปราชญ์ ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	(075) 304-000 (075) 304-028	(075) 304-091-2
94	เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต CentralFestival Phuket	เลขที่ 74-75 ชั้น 2 ห้อง TC-024 หมู่ 5 ถนนเฉลิมพระเกียรติ ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	(076) 362-000 (076) 362-001	(076) 362-091
95	โรบินสัน ตรัง Robinson Trang	138 ชั้น 2 ห้อง 2 เอฟ-บี-207 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	(075) 205-000 (075) 205-101-3	(075) 205-056
96	โอเชียน คอมเพล็กซ์ ชุมพร Ocean Complex Chumphon	58 ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ B-04 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จ.ชุมพร 86000	(077) 529-000 (077) 529-004-6	(077) 529-091
97	เซ็นทรัลเฟสติวัล สมุย CentralFestival Samui	209,209/1,209/2 ชั้น 2 ห้อง 215 หมู่ 2 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	(077) 277-023-29	(077) 277- 092
98	เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	(075) 626-000	(075) 626-091
99	เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี CentralPlaza Suratthani	88 ชั้น 3 ห้อง 307 หมู่ 10 ตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-011-6	(077) 489-738 (077) 277-091
100	บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 ชั้น G ห้อง GCR105 หมู่ 7 ถ.406 ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	(074) 782-123	(074) 782-191
101	บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hatyai (Klonghae)	111/19 ชั้น 2 ห้อง 2CR252 หมู่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 580-595 (074) 580-598	(074) 580-609
102	พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขามุมภาค) P.C.Tower Suratthani (Regional Office)	91/1 ชั้น 4 ห้อง 403 หมู่ 1 ถนนกาญจนวนิธิ ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 277-001	(077) 264-389 (077) 205-833
103	เทสโก้ โลตัส เอกซ์ตรา สงขลา Tesco Lotus Extra Songkhla	64 ชั้น 1 หมู่ 2 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000	(074) 307-978-80	(074) 307-984
104	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ CentralFestival Hatyai	1518,1518/1-2 ชั้น 3 ห้อง 332 ถนนกาญจนวนิธิชัย ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 339-670-2	(074) 339-673

- * ปิดทำการ สาขาเทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์ ตั้งแต่วันที่ 19 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป
Closed down Tesco Lotus Charansanitwong branch since March 19, 2019 onwards
ปิดทำการ สาขายูเนียน มอลล์ ลาดพร้าว ตั้งแต่วันที่ 21 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป
Closed down Union Mall Ladprao branch since May 21, 2019 onwards

MAJOR GROUP COMPANIES

Pure holding company

- » *AEON CO., LTD.

General Merchandise Store Business

- » AEON Retail Co., Ltd.
- » * AEON Hokkaido Corporation
- » * SUNDAY CO., LTD.
- » * AEON KYUSHU CO., LTD.
- » AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- » AEON.com CO., Ltd.
- » AEONBIKE CO., LTD.
- » AEON Bakery Co., Ltd.
- » AEON LIQUOR CO., LTD.
- » AEON RYUKYU CO., LTD.
- » ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- » Shimizu Shoji CO., LTD.
- » TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- » Bon Belta Co., Ltd.

Supermarket Business

- » * MINISTOP CO., LTD.
- » * United Super Markets Holdings Inc.
- » * Maxvalu Nishinohon Co., Ltd.
- » * Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- » * Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- » * Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- » * Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- » * Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- » * Inageya Co., Ltd.
- » * Belc CO., LTD.
- » A Colle Co., LTD.
- » AEON SAVEUR Co., Ltd.
- » AEON BIG CO., LTD.
- » AEON MARKET CO., LTD.
- » KASUMI CO., LTD.
- » KOHYO CO., LTD.
- » SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- » The Daiei, Inc.
- » Bio C'Bon Japon CO., LTD.
- » BIG-A CO., LTD.
- » Bonte, Inc.
- » My Basket CO., LTD.
- » MAXVALU KANTO CO., LTD.
- » MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- » MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- » MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- » The Maruetsu, Inc.
- » marunaka CO., LTD.
- » Red Cabbage Co., Ltd.
- » Seibu Co., Ltd.

Drugstore & Pharmacy Business

- » * WELCIA HOLDINGS CO.,LTD.
- » * Medical Ikkou Co., Ltd.
- » * TSURUHA HOLDINGS Inc.
- » * KUSURI NO AOKI CO., LTD.
- » WELCIA KAIGO SERVICE Co., Ltd.

- » SHIMIZU YAKUHIN CO., LTD.
- » B.B. ON Co., Ltd.
- » Welpark Co., Ltd.
- » ZAG ZAG Co., Ltd.

Financial Services Business

- » * AEON Financial Service Co., Ltd.
- » * AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- » * AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- » * AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- » * AEON REIT Investment Corporation
- » AEON BANK, LTD.
- » AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- » AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- » AEON Product Finance Co., Ltd.
- » AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- » AEON Reit Management Co., Ltd.
- » FeliCa Pocket Marketing Inc.
- » AEON Financial Service (Hong Kong) Co., Ltd.

Shopping Center Development Business

- » * AEON Mall Co., Ltd.
- » AEON TOWN Co., Ltd.
- » OPA CO., LTD

Service & Specialty Store Business

(Service Business)

- » * AEON DELIGHT CO., LTD.
- » * AEON Fantasy Co., Ltd.
- » * ZWEI CO., LTD.
- » AEON Eaheart Co., LTD.
- » AEON ENTERTAINMENT CO.,LTD.
- » AEON CULTURE CO.,LTD.
- » AEON COMPASS CO., LTD.
- » AEON LIFE CO., LTD.
- » KAJITAKU Co., Ltd.
- » Reform Studio Co., Ltd.

(Specialty Store Business)

- » * GFOOT CO., LTD.
- » * COX CO., LTD.
- » * Taka: Q Co., Ltd.
- » Abilities JUSCO Co., Ltd.
- » AEON FOREST CO., LTD.
- » AEON PET CO., LTD.
- » AEON BODY Co., Ltd.
- » Claire's Nippon Co., Ltd.
- » Cosmeme CO., LTD.
- » Talbots Japan Co., Ltd.
- » Branshes Co., Ltd
- » PRESTIGE SHOES CO., LTD.
- » MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- » Mega Sports Co., Ltd.
- » MEGA PETRO Co., Ltd.
- » LAURA ASHLEY JAPAN CO., LTD.
- » AT Japan Co., Ltd.
- » R.O.U CO., LTD.

International Business

(China)

- » AEON (CHINA) CO., LTD.
- » * AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
- » GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
- » QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.
- » AEON South China Co., Limited
- » AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
- » AEON (HUBEI) CO., LTD.
- » BEIJING AEON CO., LTD.

(ASEAN)

- » AEON ASIA SDN.BHD.
- » * AEON CO. (M) BHD.
- » AEON BIG (M) SDN.BHD.
- » AEON ORANGE COMPANY LIMITED
- » AEON VIETNAM Co., LTD.
- » AEON (CAMBODIA) Co., Ltd.
- » AEON (Thailand) CO., LTD.
- » PT.AEON INDONESIA
- » DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED
- » FIRST VIETNAM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY
- » Index Living Mall Malaysia Sdn. Bhd.

Shared Function Companies

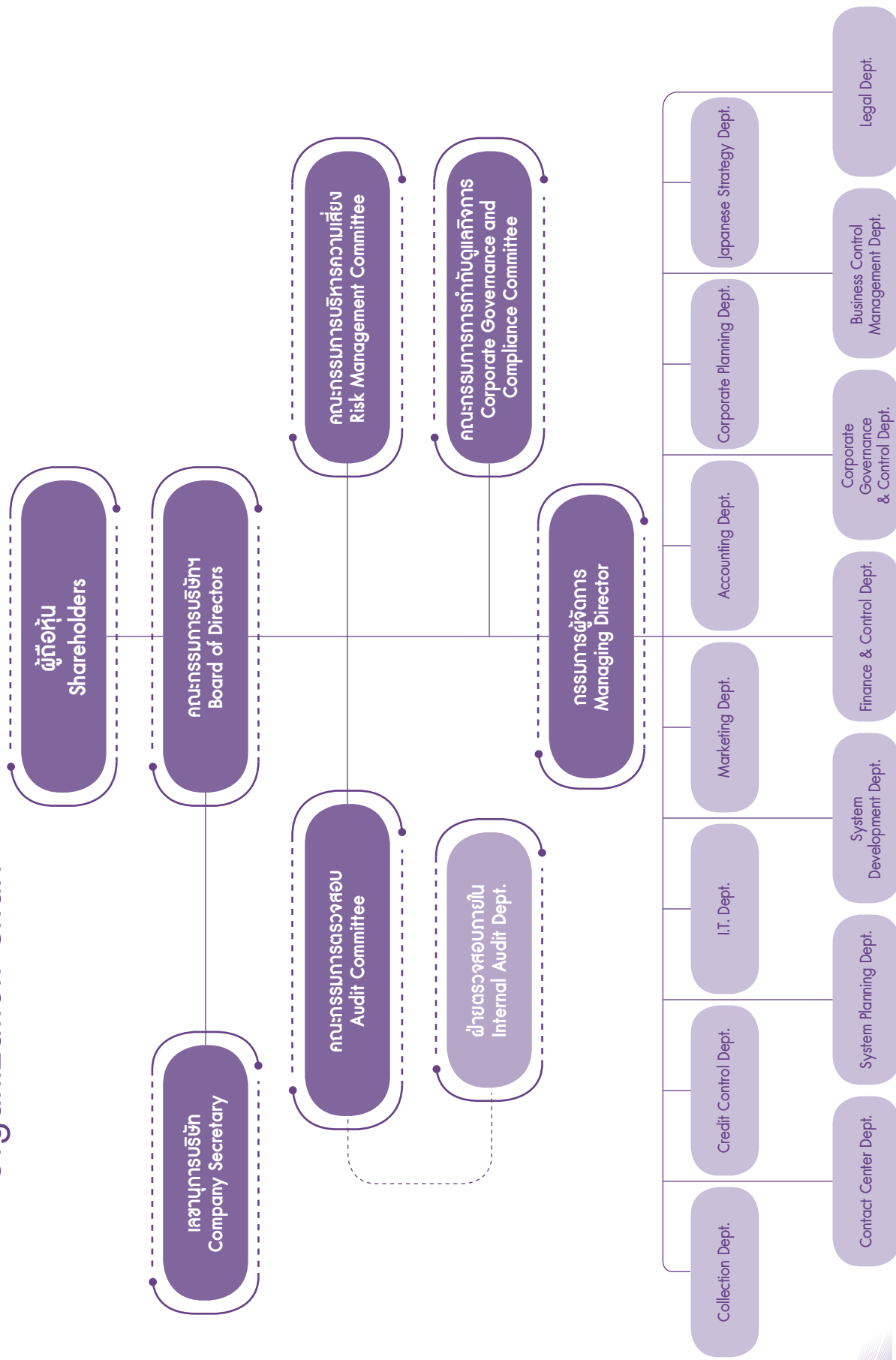
- » * YAMAYA CORPORATION
- » AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- » AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- » AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- » AEON TOPVALU CO., LTD.
- » AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- » AEON MARKETING CO., LTD.
- » Cordon Vert CO., LTD.
- » Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- » AEON TOPVALU MALAYSIA SDN. BHD.
- » AEON TOPVALU (HONG KONG) CO., LTD.
- » AEON TOPVALU (THAILAND) CO., LTD.
- » AEON TOPVALU VIETNAM COMPANY LIMITED
- » Tasmania Feedlot Pty. Ltd.
- » AEON Demonstration Service Inc.

* Listed Companies

Source: AEON Co., Ltd.

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.set.or.th หรือ บนเว็บไซต์ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) www.aeon.co.th
Investor may additionally obtain the information of the issuing company from its annual filing (Form 56-1) showing in www.set.or.th or in the website of AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited www.aeon.co.th

โครงสร้างบริษัท Organization Chart





(ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562)

งบการเงิน **2561/2562**



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายการที่ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้ของบริษัท ณ วันสิ้นงวด</p> <p>บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกันและใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในทั่วไปที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อย่อยโดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทดสอบการควบคุมภายในของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแง่ความครบถ้วนและความถูกต้องของรายงานที่ประมวลผลมาจากระบบสินเชื่อย่อยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ใช้การคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นยอดหักของลูกหนี้การค้า นโยบายการบัญชีและรายละเอียดของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.3 และข้อ 5 ตามลำดับ	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเพียงพอของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และความเหมาะสมของวิธีการ ข้อมูลและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ว่ามีความสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่ถือปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันหรือไม่ ทดสอบการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ วิเคราะห์ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต และพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่า จะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้า ไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัย
เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุนและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้น โดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



นิสากร ทองมณี

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 23 เมษายน 2562

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	4,068,052	4,089,802	2,792,584	3,227,739
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น					
ลูกหนี้การค้า	5	77,800,975	72,466,271	75,412,204	70,883,021
ลูกหนี้อื่น	6	637,851	717,372	587,932	659,983
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์	9	-	-	199,920	39,087
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	18 และ 20	35,908	66,220	35,908	66,220
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้ของงวดปัจจุบัน		67,231	54,133	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		146,437	45,725	37,818	40,430
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		82,756,454	77,439,523	79,066,366	74,916,480
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
ลูกหนี้การค้า	5	1,831,381	941,597	486,446	248,716
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	7	42,139	29,840	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	8.1 และ 8.2	38,096	32,482	16,819	16,819
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	8.2	-	-	1,028,011	1,028,011
เงินลงทุนระยะยาวอื่น					
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	8.3	20,072	20,072	20,072	20,072
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	10.1	-	-	84,074	71,157
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	11	956,829	900,495	803,219	639,914
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	529,593	527,504	413,635	399,170
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	18 และ 20	118,875	237,437	118,875	237,437
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	13	621,650	446,590	600,052	428,198
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	14	206,448	195,860	180,220	172,080
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		4,365,083	3,331,877	3,751,423	3,261,574
รวมสินทรัพย์		87,121,537	80,771,400	82,817,789	78,178,054

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	15	7,100,203	3,952,399	4,690,163	2,820,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น					
เจ้าหนี้การค้า		517,370	502,611	183,274	360,430
เจ้าหนี้อื่น	16	1,501,998	1,510,117	1,480,055	1,517,646
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	17	911	5,961	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	6,071,921	12,662,086	5,974,076	12,662,086
หุ้นกู้ระยะยาว	20	2,980,813	1,685,317	2,980,813	1,685,317
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		467,872	413,593	434,002	397,245
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	18 และ 20	441,278	1,123,923	441,278	1,123,923
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		234,293	172,323	227,072	143,505
รวมหนี้สินหมุนเวียน		19,316,659	22,028,330	16,410,733	20,710,152
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	17	-	4,923	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	18	34,546,943	28,126,037	34,025,106	27,501,940
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	19	-	-	1,652,515	1,366,167
หุ้นกู้ระยะยาว	20	12,957,807	12,907,856	11,484,725	11,667,286
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	18 และ 20	1,543,443	1,648,651	1,543,443	1,648,651
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	10.2	84,074	71,157	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21	271,321	151,930	242,534	105,193
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		12,927	10,715	457	1,029
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		49,416,515	42,921,269	48,948,780	42,290,266
รวมหนี้สิน		68,733,174	64,949,599	65,359,513	63,000,418

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น	22				
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		12,574,005	10,223,575	11,855,276	9,574,636
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	25				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ		(123,078)	(89,941)	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		18,053,927	15,736,634	17,458,276	15,177,636
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		334,436	85,167	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		18,388,363	15,821,801	17,458,276	15,177,636
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		87,121,537	80,771,400	82,817,789	78,178,054

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
รายได้				
รายได้จากบัตรเครดิต		7,489,675	6,806,582	7,795,067
รายได้จากการให้กู้ยืม	26	10,722,749	9,572,563	10,455,531
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		431,258	369,714	65,825
รายได้อื่น				
หนี้สูญรับคืน		763,808	603,163	763,808
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	37.1	-	179,146	-
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		265,920	233,720	3,021
รายได้ค่านายหน้า		513,372	492,395	-
รายได้จากเงินปันผล		-	-	200,384
อื่นๆ		454,919	405,686	145,263
รวมรายได้อื่น		1,998,019	1,914,110	1,112,476
รวมรายได้		20,641,701	18,662,969	19,428,899
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		8,520,879	7,980,773	7,603,809
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	27	182,487	172,294	115,166
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		5,284,541	4,678,530	5,087,827
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์		44,913	6,645	44,913
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า				
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		5,528	6,834	3,946
ต้นทุนทางการเงิน		2,174,724	2,104,483	2,358,075
รวมค่าใช้จ่าย	29	16,213,072	14,949,559	15,213,736
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	8.1	5,614	944	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,434,243	3,714,354	4,215,163
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	30	867,619	719,951	777,335
กำไรสุทธิสำหรับปี		3,566,624	2,994,403	3,437,828

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		3,506,487	2,966,331	3,437,828	2,733,916
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		60,137	28,072	-	-
		<u>3,566,624</u>	<u>2,994,403</u>	<u>3,437,828</u>	<u>2,733,916</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
	บาท	14.03	11.87	13.75	10.94
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก					
	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ซินิทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กำไรสุทธิสำหรับปี	3,566,624	2,994,403	3,437,828	2,733,916
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	25			
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	(33,137)	(57,966)	-	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(1,118)	(8,650)	-	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(6,062)	11,741	(7,193)	14,230
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	(40,317)	(54,875)	(7,193)	14,230
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	<u>3,526,307</u>	<u>2,939,528</u>	<u>3,430,635</u>	<u>2,748,146</u>
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,467,288	2,920,106	3,430,635	2,748,146
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	59,019	19,422	-	-
	<u>3,526,307</u>	<u>2,939,528</u>	<u>3,430,635</u>	<u>2,748,146</u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บริษัท อีออน ธนรินทร์พรวิทย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
หมายเหตุ		ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองเพื่อการ ขยายกิจการ	ยังไม่ได้จัดสรร	ส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2560		250,000	478,000	25,000	4,850,000	7,688,986	13,291,986
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
จ่ายเงินปันผล		-	-	-	-	(462,498)	(462,498)
จ่ายเงินเป็นผลระหว่างกาล		-	-	-	-	(399,998)	(399,998)
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	2,733,916	2,733,916
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	14,230	14,230
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561		250,000	478,000	25,000	4,850,000	9,574,636	15,177,636
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561		250,000	478,000	25,000	4,850,000	9,574,636	15,177,636
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
จ่ายเงินปันผล		-	-	-	-	(562,498)	(562,498)
จ่ายเงินเป็นผลระหว่างกาล		-	-	-	-	(587,497)	(587,497)
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	-	-	-	3,437,828	3,437,828
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(7,193)	(7,193)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562		250,000	478,000	25,000	4,850,000	11,855,276	17,458,276

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,434,243	3,714,354	4,215,163	3,371,603
ปรับปรุงด้วย :				
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(5,614)	(944)	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,284,541	4,678,530	5,087,827	4,528,435
ขาดทุนจากการซื้อขายของเงินลงทุนและสินทรัพย์	44,913	6,645	44,913	6,645
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	391,697	387,419	311,504	281,496
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	161,961	185,909	135,059	139,150
ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	3,345	5,859	2,223	5,031
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	532	412	72	348
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,651	563	1,651	563
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	113,978	34,804	102,062	24,690
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	-	(179,146)	-	(179,146)
รายได้ดอกเบี้ย	(12,108,226)	(10,729,439)	(10,933,376)	(9,924,306)
รายได้จากเงินปันผล	-	-	(200,384)	(58,000)
ต้นทุนทางการเงิน	2,174,724	2,104,483	2,358,075	2,256,057
	497,745	209,449	1,124,789	452,566
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(11,668,530)	(13,869,538)	(10,045,119)	(13,451,648)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(113,816)	(8,706)	2,612	42
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(10,661)	(2,474)	(8,140)	(7,453)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	106,198	165,526	(131,052)	119,409
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	63,590	8,065	83,567	864
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	2,225	2,758	(572)	(2,836)
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(11,123,249)	(13,494,920)	(8,973,915)	(12,889,056)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	12,077,077	10,472,907	10,943,403	9,691,266
เงินสดรับจากเงินปันผล	-	-	196,132	58,000
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,254,072)	(2,035,961)	(2,427,798)	(2,197,565)
จ่ายภาษีเงินได้	(986,804)	(626,393)	(910,634)	(547,030)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(2,165)	(1,148)	(2,028)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(2,289,213)	(5,685,515)	(1,174,840)	(5,884,385)

บริษัท อีออน ธนลินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับชำระคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	100,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	(12,631)	(1,746)	-	-
เงินสดจ่ายคืนทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	-	(30)	-	-
เงินสดรับจากการคืนทุนของบริษัทย่อย	-	-	-	10
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	4.2	(455,881)	(238,738)	(445,607)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		328	711	260
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.2	(194,713)	(123,461)	(178,215)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(662,897)	(623,562)	(136,289)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4.4	75,902,324	47,344,612	73,690,121
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงิน	4.4	(72,651,633)	(46,894,034)	(71,819,958)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4.4	(9,973)	(6,002)	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	12,889,520	14,993,398	12,889,520
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	(13,727,072)	(9,099,544)	(13,727,072)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์				
เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	1,052,373
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ				
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	(806,947)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	3,032,512	4,066,097	2,800,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	(1,687,850)	(3,242,000)	(1,687,850)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมประเทศด้อยสิทธิ	4.4	12,917	25,894	-
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	37.1	123,055	229,578	123,055
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย		235,547	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผล		(607,795)	(477,130)	(562,498)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผลระหว่างกาล		(587,497)	(399,998)	(587,497)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		2,924,055	6,540,871	1,363,247
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(28,055)	492,092	(435,155)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ		6,305	(51,414)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		4,089,802	3,649,124	3,227,739
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	4.1	4,068,052	4,089,802	2,792,584

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีสำนักงานใหญ่และสาขา รวม 104 แห่ง และ 107 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน และมีบริษัทร่วมซึ่งบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 ข้อ 8.1 และข้อ 8.2

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงส่วนได้เสียในบริษัทร่วม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

2.3.1 บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

2.3.2 บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคา
ทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือ
ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท
จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่บริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ในงบการเงินรวม ได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียน จัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและ ทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2562	2561
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	50.00 ⁽¹⁾	80.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด ⁽²⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้ กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 20 มีนาคม 2558	48.75	48.75

- (1) บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วน ร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ
- (2) บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคง
สิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจาก
บริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
- (3) ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2561 บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. (“บริษัทย่อย”) ลดลงจากร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50
เนื่องจากบริษัทได้ระงับการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทย่อยดังกล่าว อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยดังกล่าวตาม
ข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง “งบการเงินรวม” (ดูหมายเหตุข้อ 8.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 งบการเงินรวมได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม
ดังต่อไปนี้แล้ว

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียน จัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและ ทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2562	2561
ACS Trading Vietnam Company Limited	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเวียดนาม	26 พฤษภาคม 2551	20.00	20.00

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
เช่นเดียวกันกับของบริษัท

- 2.5 งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมมีวันที่ในงบการเงินหรือรอบระยะเวลาแตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้ข้อมูลทางการเงินล่าสุดหลังจากปรับปรุงผลกระทบของรายการที่มีนัยสำคัญหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ในงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและวันที่ในงบการเงินรวม โดยวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าว มีดังนี้

วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์		
	2562	2561
บริษัทย่อย		
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560
บริษัทร่วม		
ACS Trading Vietnam Company Limited	31 ธันวาคม 2561	31 ธันวาคม 2560

- 2.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างงวด กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมจัดหาเงิน ทั้งที่เป็นรายการที่เป็นเงินสดและรายการที่ไม่ใช่เงินสด โดยมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

2.7.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วและจะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ดังนี้

ฉบับที่ 1	การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก
ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ฉบับที่ 22 รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนจ่ายล่วงหน้า

ขั้นตอนแรก: ระบุสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ขั้นที่สอง: ระบุนภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา

ขั้นที่สาม: กำหนดราคาของรายการ

ขั้นที่สี่: ปั่นส่วนราคาของรายการให้กับภาระที่ต้องปฏิบัติที่รวมอยู่ในสัญญา

วันที่ห้า: รับรู้รายได้เมื่อ (หรือขณะที่) กิจกรรมปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กิจการต้องรับรู้รายได้เมื่อมีการปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้จะนำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องรายได้เมื่อมีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง 2561

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง 2561 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วและจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และการอ้างอิงถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่น ยกเว้นมาตรฐานฉบับต่อไปนี้ซึ่งมีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมข้อกำหนดและแนวปฏิบัติทางการบัญชี

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเลือกวิธีการวัดมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือการร่วมค้า ด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รวมทั้งอธิบายให้ชัดเจนถึงการพิจารณาเกี่ยวกับการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีปรับย้อนหลังสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการโอนอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนไปยังบัญชีอื่น ๆ หรือการโอนจากบัญชีอื่น ๆ มาเป็นอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนเฉพาะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการใช้งานของอสังหาริมทรัพย์นั้น มาตรฐานการบัญชีฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้น เป็นเกณฑ์ ได้เพิ่มข้อกำหนดต่าง ๆ โดยกำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้

- 1) ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับเงื่อนไขการได้รับสิทธิและเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขการบริการหรือผลงาน สำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยเงินสด

- 2) ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยยอดสุทธิจากภาระผูกพันภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย
- 3) ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับการปรับปรุงเงื่อนไขของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่เปลี่ยนการจัดประเภทจากการจ่ายชำระด้วยเงินสดเป็นการจ่ายชำระด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง สัญญาประกันภัย ได้กำหนดทางเลือกสำหรับธุรกิจประกันภัย โดยยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (“IFRS 9”) เป็นการชั่วคราว กิจการสามารถยกเว้นการถือปฏิบัติตาม IFRS 9 นี้จนถึงรอบบัญชีที่เริ่มก่อนวันที่ 1 มกราคม 2565 หรือก่อน IFRS 17 จะมีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่า การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

2.7.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนี้

มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานเหล่านี้จะนำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเมื่อมีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการการวัดมูลค่า การนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจว่าทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่าได้ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจแก่ผู้ใช้งบการเงินในการประเมินผลกระทบของสัญญาเช่าที่มีต่อฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานทางการเงินและกระแสเงินสดของกิจการ โดยกิจการต้องพิจารณาเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาและข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเมื่อถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กิจการต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอกับสัญญาทั้งหมดที่มีลักษณะและสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยดังต่อไปนี้

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวันและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินที่มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

3.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจนายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัท

3.3 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

3.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สำหรับ โครงการที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

บริษัท ได้นำ “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ สำหรับการบันทึกบัญชีรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ได้หมดไป หรือเมื่อบริษัท ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดให้แก่บุคคลอื่นและบริษัท ไม่มีอำนาจควบคุมสินทรัพย์เหล่านั้น หากการโอนสินทรัพย์ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าว บริษัทจะยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิม และรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องเป็นเงินกู้ยืมที่มีหลักประกันตามจำนวนที่จะต้องจ่ายคืน โดยแสดงเป็นรายการแยกต่างหาก

ถ้าการ โอนดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีและมูลค่าสิ่งตอบแทนที่ได้รับจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

3.6 เงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและไม่ใช่บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น ซึ่งแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม แสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.7 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ 5 ปี

3.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี

3.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.9.1 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

3.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.9.3 การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเป็นเงินบาทเพื่อจัดทำงบการเงินรวม
ใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์และหนี้สิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
- รายได้และค่าใช้จ่าย แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ แสดงไว้ใน
หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการระหว่างกันแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและตัดบัญชี
ระหว่างกันโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่จัดทำงบการเงินรวม

3.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยน
สกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจาก
การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยง
เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์
และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์
ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน
และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าว
น้อยกว่า 12 เดือน

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงิน
ที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

3.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราคอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนคอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า (ถ้ามี) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

3.12 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้คอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระยะยาววัตถุประสงค์ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราคอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่งวดที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ด. ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจ Consumer Finance

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการบริการติดตามหนี้รับรู้เป็นรายได้เมื่อหนี้นั้นเรียกเก็บเงินได้

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.13 ผลประโยชน์พนักงาน

3.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

3.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.14 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

3.15 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

3.15.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะหักกลบกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

3.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้บริการประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับขั้นเป็นระดับ 1 ระดับ 2 หรือระดับ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า

ระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1

ระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

3.18 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.18.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างเป็นนัยสำคัญต่อการรับรู้รายการและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน โดยดุลยพินิจที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยผู้บริหารจะต้องใช้ดุลยพินิจในการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

- (2) รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของบริษัท
ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้า
และมูลค่ายุติธรรมของรางวัล โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ
“เจ้าหนี้อื่น”
- (3) ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับ
หลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติ
หลายประการ รวมถึงอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผล
กระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตรา
ดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสด
ที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาใช้อัตรา
ผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงิน
ที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลา
ที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ
ประกอบงบการเงินข้อ 21

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายใน
งบกำไรขาดทุนเมื่อมีการแก้ไขโครงการเกิดขึ้น ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและ
บริษัทพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่าภาระผูกพันจะเกิดขึ้นต่อเมื่อเสมือนแน่นอน
แล้วว่ากฎหมายใหม่จะได้รับการบัญญัติขึ้น

- 3.18.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ
กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการทางบัญชีซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะว่าจ้างผู้ประเมินมูลค่าภายนอกที่ได้รับการรับรองมาเป็นผู้ประเมินมูลค่า เพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมรวมทั้งข้อมูลที่จะต้องใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34.5

4. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	1,231,759	1,302,910	1,210,669	1,281,876
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาจำขึ้น	2,836,293	2,786,892	1,581,915	1,945,863
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,068,052	4,089,802	2,792,584	3,227,739

4.2 เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ยกมา	28,400	10,042	25,232	10,042
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	456,411	257,096	477,364	157,040
	484,811	267,138	502,596	167,082
<u>หัก</u> หนี้สินที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่				
รับโอน (ดูหมายเหตุข้อ 21)	-	-	(28,316)	-
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารเช่าและอุปกรณ์	(455,881)	(238,738)	(445,607)	(141,850)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	28,930	28,400	28,673	25,232
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน				
หนี้สินคงค้าง - ยกมา	11,017	3,897	11,017	3,897
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	212,587	130,581	196,088	101,949
	223,604	134,478	207,105	105,846
<u>หัก</u> เงินสดจ่ายเพื่อซื้อ				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(194,713)	(123,461)	(178,215)	(94,829)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	28,891	11,017	28,890	11,017

4.3 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีการรับชำระหนี้สุทธิด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 12.92 ล้านบาท และ 160.83 ล้านบาท ตามลำดับ และในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทมีการรับชำระหนี้สุทธิด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 25.89 ล้านบาท และ 27.44 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด

4.4 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561	การเปลี่ยนแปลง ในกระแสเงินสด		รายการที่ไม่ใช่เงินสด		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	2561	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,952,399	75,902,324	(72,651,633)	(102,887)	-	7,100,203
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	10,884	-	(9,973)	-	-	911
เงินกู้ยืมระยะยาว	40,788,123	12,889,520	(13,727,072)	654,269	14,024	40,618,864
หุ้นกู้ระยะยาว	14,593,173	3,032,512	(1,687,850)	(19,705)	20,490	15,938,620
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	71,157	12,917	-	-	-	84,074

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 1 มีนาคม	การเปลี่ยนแปลง ในกระแสเงินสด		รายการที่ไม่ใช่เงินสด		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์
	2560	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,501,820	47,344,612	(46,894,034)	1	-	3,952,399
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	16,886	-	(6,002)	-	-	10,884
เงินกู้ยืมระยะยาว	37,424,010	14,993,398	(9,099,544)	(2,540,121)	10,380	40,788,123
หุ้นกู้ระยะยาว	14,722,070	4,066,097	(3,242,000)	(978,991)	25,997	14,593,173
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	45,263	25,894	-	-	-	71,157

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง		รายการที่ไม่ใช่เงินสด		ณ วันที่	
1 มีนาคม	ในกระแสเงินสด				28 กุมภาพันธ์	
2561	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก	อื่น ๆ	2562	
			การแปลง			
			ค่าเงินตรา			
			ต่างประเทศ			
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,820,000	73,690,121	(71,819,958)	-	4,690,163	
เงินกู้ยืมระยะยาว	40,164,026	12,889,520	(13,727,072)	658,684	39,999,182	
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ						
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,366,167	1,052,373	(806,947)	-	1,652,515	
หุ้นกู้ระยะยาว	13,352,603	2,800,000	(1,687,850)	(19,705)	14,465,538	

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่	การเปลี่ยนแปลง		รายการที่ไม่ใช่เงินสด		ณ วันที่
	1 มีนาคม	ในกระแสเงินสด				28 กุมภาพันธ์
	2560	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก	อื่น ๆ	2561
				การแปลง		
				ค่าเงินตรา		
				ต่างประเทศ		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,580,042	46,156,690	(45,916,732)	-	-	2,820,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	36,955,978	14,498,000	(8,760,210)	(2,540,121)	10,379	40,164,026
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ						
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	789,300	1,376,466	(763,078)	-	(36,521)	1,366,167
หุ้นกู้ระยะยาว	13,947,597	3,600,000	(3,242,000)	(978,991)	25,997	13,352,603

5. ลูกหนี้การค้า

5.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	80,859,809	74,457,393	77,052,776	72,122,528
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์				
- บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	1,652,515	1,366,167	1,652,515	1,366,167
รวม	82,512,324	75,823,560	78,705,291	73,488,695
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(2,879,968)	(2,415,692)	(2,806,641)	(2,356,958)
รวมลูกหนี้การค้า	79,632,356	73,407,868	75,898,650	71,131,737
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ ภายใน 1 ปี	77,800,975	72,466,271	75,412,204	70,883,021
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ เกินกว่า 1 ปี	1,831,381	941,597	486,446	248,716
รวมลูกหนี้การค้า	79,632,356	73,407,868	75,898,650	71,131,737

เนื่องจากธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตาม “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ดังนั้นบริษัทจึงยังคงรับรู้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิมและใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ลูกหนี้การค้ามีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2562			2561		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เข้าซื้อ						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	913,412	1,392,049	2,305,461	677,663	654,252	1,331,915
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(74,191)	(112,917)	(187,108)	(46,135)	(18,832)	(64,967)
	839,221	1,279,132	2,118,353	631,528	635,420	1,266,948
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(54,309)	-	(54,309)	(45,040)	-	(45,040)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	784,912	1,279,132	2,064,044	586,488	635,420	1,221,908
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	43,037,869	552,249	43,590,118	39,490,563	306,177	39,796,740
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,728,606)	-	(1,728,606)	(1,406,224)	-	(1,406,224)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	41,309,263	552,249	41,861,512	38,084,339	306,177	38,390,516
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	36,623,244	-	36,623,244	34,588,275	-	34,588,275
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,096,147)	-	(1,096,147)	(962,919)	-	(962,919)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	35,527,097	-	35,527,097	33,625,356	-	33,625,356
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้						
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	11,360	-	11,360	48,855	-	48,855
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(906)	-	(906)	(1,509)	-	(1,509)
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้ - สุทธิ	10,454	-	10,454	47,346	-	47,346
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	169,249	-	169,249	122,742	-	122,742
รวมลูกหนี้การค้า	77,800,975	1,831,381	79,632,356	72,466,271	941,597	73,407,868

	2562			2561		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด หลังจาก 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เข้าซื้อ						
ลูกหนี้เข้าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	251,154	570,270	821,424	234,008	123,042	357,050
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(74,191)	(112,917)	(187,108)	(46,135)	(18,832)	(64,967)
	176,963	457,353	634,316	187,873	104,210	292,083
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(21,491)	-	(21,491)	(11,114)	-	(11,114)
ลูกหนี้เข้าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	155,472	457,353	612,825	176,759	104,210	280,969
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	41,788,870	29,093	41,817,963	38,652,542	144,506	38,797,048
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,696,792)	-	(1,696,792)	(1,386,302)	-	(1,386,302)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	40,092,078	29,093	40,121,171	37,266,240	144,506	37,410,746
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	36,253,012	-	36,253,012	34,399,564	-	34,399,564
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,088,358)	-	(1,088,358)	(959,542)	-	(959,542)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	35,164,654	-	35,164,654	33,440,022	-	33,440,022
รวมลูกหนี้การค้า	75,412,204	486,446	75,898,650	70,883,021	248,716	71,131,737

5.2 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	80,229,545	74,044,653	76,487,508	71,761,305
3 เดือนขึ้นไป	2,282,779	1,778,907	2,217,783	1,727,390
รวม	82,512,324	75,823,560	78,705,291	73,488,695
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(2,879,968)	(2,415,692)	(2,806,641)	(2,356,958)
รวมลูกหนี้การค้า	79,632,356	73,407,868	75,898,650	71,131,737

5.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 206.27 ล้านบาท และ 205.97 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	38,939	1,405,855	45,562	1,487,941
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,334,476	80,925,860	3,487,624	74,164,022
รวม	3,373,415	82,331,715	3,533,186	75,651,963

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	38,904	1,398,483	45,528	1,475,496
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,027,374	77,306,808	3,210,892	72,013,199
รวม	3,066,278	78,705,291	3,256,420	73,488,695

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

5.4 ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	2,415,692	2,259,949	2,356,958	2,211,771
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,284,541	4,678,530	5,087,827	4,528,435
กำไรจากการลดมูลค่าในเงินกู้ยืมระยะยาว				
ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็น				
หลักทรัพย์	-	-	132,828	89,860
หนี้สูญตัดบัญชี	(4,820,265)	(4,522,787)	(4,770,972)	(4,473,108)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,879,968	2,415,692	2,806,641	2,356,958

5.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้และสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้นโดยสรุปเป็นดังนี้

		ATS Rabbit*
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ด.)		2 ตุลาคม 2558
วันที่เริ่มขาย		29 ตุลาคม 2558
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		ตุลาคม 2558 ถึงตุลาคม 2568 (โดยประมาณ)
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก		
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	456,076,200
เงินได้รับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	433,272,390
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน	บาท	50,081,313
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้	บาท	ไม่มี
จำนวนสัญญา		49,225
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	9,265
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 28 ต่อปี

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ด. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ ดอกผลและผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้กลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วกับ ATS Rabbit ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป

2. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
3. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	ATS Rabbit*	
	พฤษภาคม 2562	พฤษภาคม 2561
งบแสดงฐานะการเงิน		
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์		
สินทรัพย์รวม	1,933,420	1,498,725
หนี้สินรวม	1,933,376	1,498,681
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44
งบกำไรขาดทุน		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์		
รายได้รวม	411,045	295,066
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	132,828	89,860
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	103,622	73,609
ดอกเบี้ยจ่าย	80,334	61,401
ภาษีเงินได้	18,852	14,039
กำไรสุทธิ	75,409	56,157

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.4 และข้อ 8.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	2562 ล้านบาท	2561 ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไปและ และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	1,226	1,430
	<u>1,226</u>	<u>1,430</u>
เงินสละจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	1,216	950
	<u>1,216</u>	<u>950</u>
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	81	57
	<u>81</u>	<u>57</u>

6. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 31.2.1)	3,861	850	107,912	46,735
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	434,998	566,846	365,878	533,576
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	150,751	106,573	113,554	79,511
เงินทดรองจ่าย	30,665	21,642	588	140
รายได้ค้างรับ	17,576	21,461	-	21
รวม	<u>637,851</u>	<u>717,372</u>	<u>587,932</u>	<u>659,983</u>

7. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทย่อย 4 บริษัทที่มีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร		
เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	1,569	1,058
ค้ำประกันเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	3,000
ค้ำประกันเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	37,570	25,782
รวม	42,139	29,840

8. เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อยและเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

8.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในกิจการที่เป็นบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

		งบการเงินรวม			
		2562		2561	
		ทุนชำระแล้ว	สัดส่วนเงินลงทุน	วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย
		ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วม					
ACS Trading Vietnam	50,000 ล้าน				
Company Limited	เวียดนามทอง	20.00	16,819.3	38,095.9	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม			16,819.3	38,095.9	16,819.3

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทที่นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินรวม โดยสรุปมีดังนี้

ACS Trading Vietnam Company Limited

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์	
	2562 พันบาท	2561 พันบาท
สินทรัพย์รวม	1,796,521	2,015,589
หนี้สินรวม	1,634,982	1,864,564
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์		
	2562 พันบาท	2561 พันบาท
	2562 พันบาท	2561 พันบาท
รายได้รวม	683,985	512,506
กำไรสุทธิ	28,068	4,722

งบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วม ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2562 พันบาท	2561 พันบาท
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม		
ACS Trading Vietnam Company Limited	5,614	944

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงินโดยสรุปข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทที่รับรู้ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2562 พันบาท	2561 พันบาท
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	161,539	151,025
สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	20.00	20.00
	32,308	30,205
ค่าความนิยม	-	-
รายการปรับปรุงอื่น		
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน	5,788	2,277
ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	38,096	32,482

8.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	สัดส่วน เงินลงทุน	ราคาทุน	สัดส่วน เงินลงทุน	ราคาทุน
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ดูหมายเหตุข้อ 31.1)				
ACS Trading Vietnam Company Limited	20.00	16,819.3	20.00	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม		16,819.3		16,819.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 31.1)				
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	50.00	323,580.0	80.00	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	276,769.1	100.00	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	92.58	103,069.1	92.58	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	48.75	19.5	48.75	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		1,028,011.1		1,028,011.1
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย		1,044,830.4		1,044,830.4

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้มีมติอนุมัติการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 7,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 ดอลลาร์สหรัฐ เพื่อการขยายธุรกิจและเป็นไปตามข้อกำหนดของจำนวนทุนขั้นต่ำของธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมกรรมการของบริษัทมีมติให้สละสิทธิการซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวในบริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2561 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทและผู้ถือหุ้นอกรายของบริษัทย่อยได้จ่ายเงินเพื่อลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 7.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัทย่อยได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนแล้วในวันที่ 24 เมษายน 2561 ส่งผลให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลงจากร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 ภายหลังการจดทะเบียนเพิ่มทุนเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยดังกล่าวตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง “งบการเงินรวม”

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.092 ดอลลาร์สหรัฐ จากกำไรสะสมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามโครงสร้างผู้ถือหุ้น ณ ขณะนั้น (ก่อนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น) โดยเงินปันผลจะถูกจ่ายภายหลังจากที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ต่อมาเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2561 บริษัทย่อยได้รับการอนุมัติจากธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชาให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 1.15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่ากับ 36.77 ล้านบาท ซึ่งบริษัทย่อยได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561

8.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด				
(340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท				
เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	5.23	8,500	5.23	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia				
(173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย				
ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย				
ชำระครบแล้ว)	2.59*	19,072	5.18	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.				
(100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์				
ราคาพาร์ หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์				
ชำระครบแล้ว)	3.33	7,645	3.33	7,645
		35,217		35,217
หัก ค่าเผื่อการค้อยค่าของเงินลงทุน		(15,145)		(15,145)
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		20,072		20,072

* เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 PT. AEON Credit Service Indonesia ได้จัดทะเบียนเพิ่มทุนจำนวน 3,340 หุ้น โดยมีราคาตามมูลค่าหุ้นละ 30 ล้านรูเปียอินโดนีเซีย อย่างไรก็ตาม บริษัทสวัสดิการในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว ทำให้สัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 5.18 เป็นร้อยละ 2.59

9. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 31.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	199,920	39,087
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	199,920	39,087

ภายหลังจากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวจะลดลงจากการจ่ายคืนเป็นเงินสดเมื่อมีจำนวนเงินถึงหรือเกินระดับที่กำหนดไว้หรือทุก ๆ 3 เดือนหลังจากวันที่มีการจ่ายคืนตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

10. เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ และเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ

10.1 เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิแก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 31.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	71,157
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	84,074	71,157

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภท คอยสิทธิ์กับ ATS Rabbit โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินกู้ยืมที่ โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และ ของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับ ชำระหนี้บางส่วน สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ย มีกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

10.2 เงินกู้ยืมประเภทคอยสิทธิ์ในนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีรายละเอียด ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมประเภทคอยสิทธิ์		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	71,157
รวมเงินกู้ยืมประเภทคอยสิทธิ์	84,074	71,157

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 ATS Rabbit ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลา ประเภทคอยสิทธิ์กับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิ เรียกร้องในลูกหนี้เงินกู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และ ต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วม ของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้บางส่วนสำหรับการซื้อสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

11. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,826,638	3,473,718	3,126,972	2,725,319
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,869,809)	(2,573,223)	(2,323,753)	(2,085,405)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	956,829	900,495	803,219	639,914

รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม		ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
			จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,118,522	52,170	(44,100)	27,421	(2,702)	1,151,311
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,352,885	255,850	(51,539)	53,756	(5,150)	2,605,802
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	2,311	148,391	-	(81,177)	-	69,525
รวม	3,473,718	456,411	(95,639)	-	(7,852)	3,826,638
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(700,506)	(161,519)	41,301	-	1,346	(819,378)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,872,717)	(230,178)	50,134	-	2,330	(2,050,431)
รวม	(2,573,223)	(391,697)	91,435	-	3,676	(2,869,809)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	900,495					956,829

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม		ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561
			จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,077,766	54,361*	(44,533)	36,362	(5,434)*	1,118,522
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,272,631	131,407*	(102,170)	60,737	(9,720)*	2,352,885
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	28,082	71,328	-	(97,099)	-	2,311
รวม	3,378,479	257,096*	(146,703)	-	(15,154)*	3,473,718
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(572,512)	(170,622)	39,494	-	3,134*	(700,506)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,761,115)	(216,797)	100,227	-	4,968*	(1,872,717)
รวม	(2,333,627)	(387,419)	139,721	-	8,102*	(2,573,223)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	1,044,852					900,495

* กลุ่มบริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ที่นำมาเปรียบเทียบเพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในปีปัจจุบัน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	898,020	61,958	(40,706)	27,422	946,694
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,824,988	267,015	(35,005)	53,756	2,110,754
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	2,311	148,391	-	(81,178)	69,524
รวม	2,725,319	477,364	(75,711)	-	3,126,972
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(581,382)	(133,214)	38,358	-	(676,238)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,504,023)	(178,290)	34,798	-	(1,647,515)
รวม	(2,085,405)	(311,504)	73,156	-	(2,323,753)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	639,914				803,219

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	878,988	23,176	(40,498)	36,354	898,020
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,780,680	62,536	(78,973)	60,745	1,824,988
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	28,082	71,328	-	(97,099)	2,311
รวม	2,687,750	157,040	(119,471)	-	2,725,319
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(481,517)	(135,406)	35,541	-	(581,382)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,436,105)	(146,090)	78,172	-	(1,504,023)
รวม	(1,917,622)	(281,496)	113,713	-	(2,085,405)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	770,128				639,914

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์	391,697	387,419	311,504	281,496

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคา
ทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	1,753,369	1,635,513
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,604,085	1,380,149

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,896,184	3,688,679	3,467,402	3,272,965
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,321,678)	(3,161,175)	(3,008,854)	(2,873,795)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(44,913)	-	(44,913)	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	529,593	527,504	413,635	399,170

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจากการแปลงค่า งบการเงิน
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,566,318	100,912	(261)	107,531	(3,169)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	122,361	111,675	(1,651)	(107,531)	(1)
รวม	3,688,679	212,587	(1,912)	-	(3,170)
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,161,175)	(161,961)	261	-	1,197
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(44,913)	-	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	527,504				529,593

	งบการเงินรวม				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจากการแปลงค่า งบการเงิน
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,472,644	51,132*	(3,207)	58,883	(13,134)*
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	102,358	79,449	(563)	(58,883)	-
รวม	3,575,002	130,581*	(3,770)	-	(13,134)*
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,983,457)	(185,909)	3,207	-	4,984*
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	591,545				527,504

* กลุ่มบริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ที่นำมาเปรียบเทียบเพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในปัจจุบัน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,150,685	87,662	-	105,769
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	122,280	108,426	(1,651)	(105,769)
รวม	3,272,965	196,088	(1,651)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,873,795)	(135,059)	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่า				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(44,913)	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	399,170			413,635

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,069,621	22,581	-	58,483
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	101,958	79,368	(563)	(58,483)
รวม	3,171,579	101,949	(563)	-
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,734,645)	(139,150)	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	436,934			399,170

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์	161,961	185,909	135,059	139,150

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว
แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	2,866,434	2,616,641
งบการเงินเฉพาะกิจการ	2,680,579	2,483,918

13. สินทรัพย์ทางการเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	567,388	476,804	561,328	471,392
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	47,205	34,573	45,960	33,885
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	12,012	3,029	12,012	3,029
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	54,264	30,386	48,507	21,039
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	48,870	36,254	44,351	34,464
อื่นๆ	16,672	14,235	12,446	13,080
	<u>746,411</u>	<u>595,281</u>	<u>724,604</u>	<u>576,889</u>
หนี้สินทางการเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	124,552	148,691	124,552	148,691
อื่นๆ	209	-	-	-
	<u>124,761</u>	<u>148,691</u>	<u>124,552</u>	<u>148,691</u>
สินทรัพย์ทางการเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>621,650</u>	<u>446,590</u>	<u>600,052</u>	<u>428,198</u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญ	476,804	90,584	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	34,573	12,632	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	3,029	8,983	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	30,386	22,362	1,516
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	36,254	12,616	-
อื่นๆ	14,235	2,437	-
	595,281	149,614	1,516
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	148,691	(24,139)	-
อื่นๆ	-	209	-
	148,691	(23,930)	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	446,590	173,544	1,516

	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเผื่อนี้สงสัจะสูญ	447,959	28,845	-	476,804
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	39,585	(5,012)	-	34,573
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	1,700	1,329	-	3,029
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	26,590	6,731	(2,935)	30,386
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	27,127	9,127	-	36,254
อื่นๆ	1,029	13,206	-	14,235
	543,990	54,226	(2,935)	595,281
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	147,056	1,635	-	148,691
อื่นๆ	992	(992)	-	-
	148,048	643	-	148,691
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	395,942	53,583	(2,935)	446,590

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	471,392	89,936	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	33,885	12,075	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	3,029	8,983	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21,039	25,670	1,798
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	34,464	9,887	-
อื่นๆ	13,080	(634)	-
	576,889	145,917	1,798
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	148,691	(24,139)	-
	148,691	(24,139)	-
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	428,198	170,056	1,798

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	รายการที่รับรู้ในกำไร หรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	442,354	29,038	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	38,961	(5,076)	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	1,700	1,329	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	19,658	4,938	(3,557)
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	26,588	7,876	-
อื่นๆ	-	13,080	-
	529,261	51,185	(3,557)
หนี้สินถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	147,056	1,635	-
	147,056	1,635	-
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับการตัดบัญชี	382,205	49,550	(3,557)

14. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	206,448	195,860	180,220	172,080
รวม	206,448	195,860	180,220	172,080

15. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	2562		2561	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.95	640,163	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.85 - 2.30	4,050,000	1.60 - 1.67	2,820,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	3.24 - 3.78	1,141,518	2.14 - 2.44	384,312
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินกีบลาว	6.60 - 7.40	314,954	7.30 - 9.50	224,719
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินจ๊าตพม่า	11.70 - 12.50	953,568	11.70 - 12.50	523,368
รวม		7,100,203		3,952,399

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562		2561	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.95	640,163	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.85 - 2.30	4,050,000	1.60 - 1.67	2,820,000
รวม		4,690,163		2,820,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตัวสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน

16. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 31.2.1)	169,271	53,058	221,192	208,042
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทอื่น	258,978	335,564	190,633	215,011
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	224,208	173,645	221,756	172,321
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	483,674	542,953	478,403	583,418
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	365,867	404,897	368,071	338,854
รวม	1,501,998	1,510,117	1,480,055	1,517,646

17. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม		มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	
	จำนวนเงิน		มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	
	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย		ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	925	6,255	911	5,961
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	-	5,004	-	4,923
	925	11,259	911	10,884
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	(14)	(375)	-	-
	911	10,884	911	10,884

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นหนี้สินที่เกิดจากการเช่าอุปกรณ์สำนักงานและลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยสัญญามีระยะเวลาการเช่า 3 - 5 ปี กำหนดชำระค่าเช่าทุกเดือน และเมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

18. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	2562			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2562 - 2566	2.96 - 5.26	34,742.05	9,992,577
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2562 - 2566	2.26 - 3.38	608.49	19,272,103
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2562 - 2567	2.44 - 3.41	11,400.00	11,400,000
<u>หัก</u> ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(45,816)
				40,618,864
<u>หัก</u> เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(6,071,921)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				34,546,943

	งบการเงินรวม			
	2561			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2561 - 2565	3.16 - 5.26	46,800.00	13,908,305
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2565	2.22 - 3.35	550.49	17,439,658
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2561 - 2565	2.44 - 3.20	9,500.00	9,500,000
<u>หัก</u> ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(59,840)
				40,788,123
<u>หัก</u> เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(12,662,086)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				28,126,037

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2562			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2562 - 2566	2.96 - 5.26	34,742.05	9,992,577
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2562 - 2566	2.26 - 3.38	589.49	18,652,421
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2562 - 2567	2.44 - 3.41	11,400.00	11,400,000
<u>หัก</u> ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(45,816)
				39,999,182
<u>หัก</u> เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(5,974,076)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				34,025,106

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2561			
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2561 - 2565	3.16 - 5.26	46,800.00	13,908,305
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2565	2.22 - 3.35	531.49	16,815,561
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2561 - 2565	2.44 - 3.20	9,500.00	9,500,000
<u>หัก</u> ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(59,840)
				40,164,026
<u>หัก</u> เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(12,662,086)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				27,501,940

ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวนเงิน 5,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 1,436.33 ล้านบาท และ 5,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 1,482.73 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.16 - 4.84 ต่อปี ซึ่งไม่มีหลักประกัน และจะครบกำหนดชำระในปี 2562 และ 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 31.2.1)

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	5,197,000	-	107,338	107,338
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	716,220	-	11,537	11,537
	<u>5,913,220</u>	<u>-</u>	<u>118,875</u>	<u>118,875</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	5,111,250	(138,140)	(284,871)	(423,011)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	18,943,130	(277,386)	(741,080)	(1,018,466)
	<u>24,054,380</u>	<u>(415,526)</u>	<u>(1,025,951)</u>	<u>(1,441,477)</u>

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	2,883,750	56,215	180,488	236,703
	<u>2,883,750</u>	<u>56,215</u>	<u>180,488</u>	<u>236,703</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	11,804,722	(752,003)	(264,867)	(1,016,870)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	18,016,680	(361,075)	(840,044)	(1,201,119)
	<u>29,821,402</u>	<u>(1,113,078)</u>	<u>(1,104,911)</u>	<u>(2,217,989)</u>

19. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทรับรู้เงินสดที่ได้รับและการชำระหนี้ด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) ของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด สำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,652.52 ล้านบาท และ 1,366.17 ล้านบาท ตามลำดับ

20. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ล้านบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ล้านบาท
บริษัท									
24/07/2556	29/07/2561	17	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	17,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.01	ทุกงวดครึ่งปี	-	537,855
29/11/2556	29/11/2561	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.05	ทุกงวดครึ่งปี	-	949,155
28/03/2557	28/03/2562	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	949,248	949,155
27/03/2558	27/03/2562	22	เยน	100,000,000	2,200,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.36	ทุกงวดครึ่งปี	632,768	653,809
23/02/2559	21/02/2562	200,000	บาท	1,000	200,000,000	2.87	ทุกงวดครึ่งปี	-	200,000
25/03/2559	25/03/2563	70	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	70,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	2,214,912	2,214,695
28/03/2559	27/03/2563	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	474,624	474,578
22/08/2559	20/08/2564	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.85	ทุกงวดครึ่งปี	474,624	474,578
24/08/2559	30/07/2562	400,000	บาท	1,000	400,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	400,000	400,000
21/12/2559	21/12/2562	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.73	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	1,000,000
21/12/2559	21/12/2564	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	3.48	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	1,000,000
30/12/2559	30/12/2564	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	949,248	949,154
18/08/2560	18/08/2563	200,000	บาท	1,000	200,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	200,000	200,000
14/09/2560	14/09/2563	300,000	บาท	1,000	300,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	300,000	300,000
21/09/2560	21/09/2563	100,000	บาท	1,000	100,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	100,000	100,000
15/12/2560	15/12/2563	2,000,000	บาท	1,000	2,000,000,000	2.37	ทุกงวดครึ่งปี	2,000,000	2,000,000
15/12/2560	15/12/2565	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.93	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	1,000,000
15/11/2561	15/11/2563	2,000,000	บาท	1,000	2,000,000,000	2.96	ทุกงวดครึ่งปี	2,000,000	-
15/11/2561	15/11/2564	800,000	บาท	1,000	800,000,000	3.26	ทุกงวดครึ่งปี	800,000	-
								14,495,424	13,402,979
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								(29,886)	(50,376)
								14,465,538	13,352,603
หัก ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								(2,980,813)	(1,685,317)
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินเฉพาะกิจการ								11,484,725	11,667,286
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด									
29/01/2561	28/10/2568	1,240,570	บาท	1,000	1,240,570,000	4.00	ทุกเดือน	-	1,240,570
29/09/2561	28/10/2568	1,473,082	บาท	1,000	1,473,082,000	2.84	ทุกเดือน	1,473,082	-
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินรวม								12,957,807	12,907,856

- (1) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ของบริษัทได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้นโดยมีวงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านบาท ทั้งนี้ สกูลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2555 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 3 เดือน บวกร้อยละ 0.20 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.05 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2561 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ที่ประชุมกรรมการของบริษัทได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกเว้นในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เพื่อเสนอขายแก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 1,224 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 1,200 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 28 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (3) เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2555 ที่ประชุมกรรมการของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป หรือผู้ลงทุนสถาบัน โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2548 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2548 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 2,950 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 2,000 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาคำณินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 17 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.01 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 29 กรกฎาคม 2561 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศไทย เป็นจำนวน 1,200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 4.43 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2560

- (4) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 2,200 ล้านเยน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY - TIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.36 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.87 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 มีนาคม 2563 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2563 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (5) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 20 สิงหาคม 2564 หุ้นกู้ดังกล่าวกำกับประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 400 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่สถาบันการเงินและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.73 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.48 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 ธันวาคม 2564 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 18 สิงหาคม 2563

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 300 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 100 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 21 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.37 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.93 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2565

- (6) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.96 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.26 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564

- (7) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เสนอขายหุ้นกู้แบบเฉพาะเจาะจงแก่นักลงทุนไม่เกิน 10 ราย ในระหว่างรอบระยะเวลา 4 เดือนใด ๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทย่อยได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมเป็นจำนวน 1,473.08 ล้านบาท และ 1,240.57 ล้านบาท ตามลำดับ การออกหุ้นกู้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

หุ้นกู้ดังกล่าวมีสินทรัพย์รองรับภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี สำหรับช่วงระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการออกหุ้นกู้ครั้งแรก และอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อปีเท่ากับอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้เอกชนตามวิธีการที่กำหนดไว้ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายชำระเป็นรายเดือนตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2558

หุ้นกู้ดังกล่าวจะเริ่มทยอยไถ่ถอนในปี 2566 และครบกำหนดไถ่ถอนสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของ
 เงินต้นและดอกเบี้ยในสกุลเงินของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญา
 แลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	596,860	35,908	-	35,908
	596,860	35,908	-	35,908
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	5,605,900	(25,752)	(517,492)	(543,244)
	5,605,900	(25,752)	(517,492)	(543,244)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	596,860	-	56,949	56,949
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	527,850	10,005	-	10,005
	1,124,710	10,005	56,949	66,954
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	6,565,900	(10,845)	(543,740)	(554,585)
	6,565,900	(10,845)	(543,740)	(554,585)

21. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการในอดีต				
- สำหรับพนักงานที่รับโอนจากบริษัทย่อย	9,140	-	9,140	-
- จากการแก้ไขโครงการ	62,960	-	56,630	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	36,802	29,964	31,753	21,555
ต้นทุนดอกเบี้ย	4,702	4,286	4,165	3,135
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	374	554	374	-
รวม	113,978	34,804	102,062	24,690

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(3,790)	8,525	(3,510)	4,647
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน				
ประชากรศาสตร์	11,085	3,294	11,179	5,958
- จากการปรับปรุงประสิทธิภาพ	283	(26,495)	1,322	(28,393)
รวม	7,578	(14,676)	8,991	(17,788)

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออก
จากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดยกมา	151,930	132,950	105,193	98,291
ต้นทุนบริการในอดีต				
- สำหรับพนักงานที่รับโอนจากบริษัทย่อย	9,140	-	9,140	-
- จากการแก้ไขโครงการ	62,960	-	56,630	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	36,802	29,964	31,753	21,555
ต้นทุนดอกเบี้ย	4,702	4,286	4,165	3,135
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	374	554	374	-
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	7,578	(14,676)	8,991	(17,788)
ผลประโยชน์รับโอน	-	-	28,316	-
ผลประโยชน์จ่าย	(2,165)	(1,148)	(2,028)	-
ยอดยกไป	271,321	151,930	242,534	105,193

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	2.72 - 3.01	2.54 - 2.96
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0 - 7.0	5.0 - 7.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 31.0	0.0 - 33.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 52.0	0.0 - 51.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 43.0	0.0 - 61.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	3.01	2.89
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	6.0	6.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 19.0	0.0 - 20.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 52.0	0.0 - 51.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	-	0.0 - 61.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย แสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักที่มีต่อมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สิน สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการ ฌ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน				
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(38,675)	(21,170)	(35,204)	(14,550)
- ลดลงร้อยละ 1	46,808	25,519	42,662	17,509
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	41,918	22,729	38,173	15,200
- ลดลงร้อยละ 1	(35,349)	(19,226)	(32,158)	(12,894)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์				
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(41,663)	(22,844)	(37,877)	(15,628)
- ลดลงร้อยละ 1	22,911	13,279	20,470	7,944

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการ ฌ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	122	-	-	-
เกินกว่า 1 ปี - 5 ปี	15,179	14,381	12,434	9,713
เกินกว่า 5 ปี	256,020	137,549	230,100	95,480
รวม	271,321	151,930	242,534	105,193

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่าการแก้ไขโครงการเกิดขึ้นและรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติมีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทได้บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 แล้ว จำนวน 62.96 ล้านบาท และ 56.63 ล้านบาท ตามลำดับ ทั้งนี้ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 (ดูหมายเหตุข้อ 39.2)

22. ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 22.1 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.85 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 462.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 462.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.93 ล้านบาท เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2559
- 22.2 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 400 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 399.99 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560
- 22.3 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 2.25 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 562.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 562.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560
- 22.4 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 587.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,100 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 587.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

22.5 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลภายหลังการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน

ทุนของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2 กลุ่ม และหุ้นบุริมสิทธิ 2 กลุ่ม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิกลุ่มที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนในอัตราร้อยละ 1 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิอีกกลุ่ม

23. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

24. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

25. องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ		
ยอดต้นปี	(89,941)	(31,975)
ลดลงระหว่างปี	(33,137)	(57,966)
ยอดปลายปี	<u>(123,078)</u>	<u>(89,941)</u>

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนองบการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

26. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วยรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561
	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการให้กู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 31.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยสิทธิ	9,361	6,546
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	10,826	10,026
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	37,705	28,079
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	81,112	56,621
รวม	<u>139,004</u>	<u>101,272</u>

27. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และ โบนัส ที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนกรรมการ	35,954	30,472	24,993	19,200
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	138,763	138,042	83,078	78,701
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	7,770	3,780	7,095	3,044
รวม	182,487	172,294	115,166	100,945

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้น ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 และวันที่ 28 มิถุนายน 2560 ตามลำดับ

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	51,297	40,428	41,940	25,015

29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,892,092	2,539,166	2,159,308	1,266,670
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,690,400	1,551,358	1,602,215	1,491,222
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	631,440	639,586	560,698	596,773
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	553,658	573,328	446,563	420,646
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	358,460	357,761	312,337	276,155
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	786,462	757,503	667,603	594,118
ค่าบริการเก็บหนี้	356,550	369,789	760,989	1,697,032
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	549,148	498,738	533,506	487,151
ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์	224,740	228,825	214,259	218,381
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	190,700	180,435	131,119	125,761
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	156,646	176,187	130,444	159,252
ค่าใช้จ่ายอื่น	130,583	108,097	84,768	59,347
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	182,487	172,294	115,166	100,945
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,284,541	4,678,530	5,087,827	4,528,435
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	44,913	6,645	44,913	6,645
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุง				
อาคารเช่าและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,528	6,834	3,946	5,942
ต้นทุนทางการเงิน	2,174,724	2,104,483	2,358,075	2,256,057
รวมค่าใช้จ่าย	16,213,072	14,949,559	15,213,736	14,290,532

30. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	1,041,163	773,534	947,391	687,237
รายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(173,544)	(53,583)	(170,056)	(49,550)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	867,619	719,951	777,335	637,687

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2562	2561	2562	2561
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	4,434,243	3,714,354	4,215,163	3,371,603
รายการผลแตกต่างถาวร	(96,204)	(114,492)	(90,402)	(97,089)
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	865,402	270,275	850,280	247,754
กำไรที่ได้รับยกเว้นภาษี	-	-	(238,088)	(86,079)
กำไรทางภาษี	5,203,441	3,870,137	4,736,953	3,436,189
อัตราภาษีเงินได้ปกติ (ร้อยละ)	20.00 - 25.00	20.00 - 25.00	20.00	20.00
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันที่ต้องชำระ	1,041,163	773,534	947,391	687,237
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งเกิดจากรายการ				
ผลแตกต่างชั่วคราว	(173,544)	(53,583)	(170,056)	(49,550)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	867,619	719,951	777,335	637,687
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	19.57	19.38	18.44	18.91

31. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณา ร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

31.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 8.2) ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		2562			2561		
		สัดส่วน	ทุนชำระ	ราคาทุน	สัดส่วน	ทุนชำระ	ราคาทุน
		เงินลงทุน	แล้ว		เงินลงทุน	แล้ว	
		ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย							
เงินลงทุนในบริษัทร่วม							
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	20.00	84,096.3	16,819.3	20.00	84,096.3	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม				16,819.3			
เงินลงทุนในบริษัทย่อย							
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	175,349.1	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	149,224.3	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	50.00	643,720.4	323,580.0	80.00	408,619.4	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	276,769.1	276,769.1	100.00	276,769.1	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	92.58	111,402.9	103,069.1	92.58	111,402.9	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	48.75	40.0	19.5	48.75	40.0	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย				1,028,011.1			
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				1,044,830.4			

31.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

31.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 6)					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	59,931	5,132
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,135	4,840
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	1,081	677	187	83
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	-	33	-	33
บริษัท เอซีเอส แลปปีดอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	887	134	17	78
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,092	866
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	44,520	35,688
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	12	9
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	8	-
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	30	6	10	6
AEON (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	72	-	-	-
AEON Mall (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,791	-	-	-
		<u>3,861</u>	<u>850</u>	<u>107,912</u>	<u>46,735</u>
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อ					
การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 9)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	199,920	39,087
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 10.1)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	84,074	71,157
เงินกู้ยืมระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 18)					
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,436,331	1,482,730	1,436,331	1,482,730

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	610	135,904
เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 16)					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	11,692	3,270
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	68,788	110,133
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 2 คน	1,434	423	1,434	423
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	154,882	39,895	62,680	38,034
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	7,024	9,006	3,387	2,542
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	244	821	189	345
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,864	1,926	1,271	1,278
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	3,630	394	-	-
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	71,558	52,017
AEON Credit Service (Philippines) Inc.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	-	593	-	-
AEON ASIA SDN. BHD.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	193	-	193	-
		169,271	53,058	221,192	208,042
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 19)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	1,652,515	1,366,167
เงินมัดจำ					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	5,266	14,264
รายได้รอการตัดบัญชี					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	27,689	101
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทช่อย	-	-	-	929
		-	-	27,689	1,030

มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562 พันบาท	2561 พันบาท	2562 พันบาท	2561 พันบาท
รายได้จากการสนับสนุนการขาย					
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	5,842	9,246
รายได้จากบัตรเครดิต					
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	344,070	359,848
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์					
เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากบัตรเครดิตและรายได้จากการให้กู้ยืม) (ดูหมายเหตุข้อ 26)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	139,004	101,272
รายได้อื่น					
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	52,627	57,138
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,854	3,551
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	3,815	12,000	3,200	12,000
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) AEON Bank Ltd.	บริษัทย่อย	-	-	-	1,995
	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	-	430	-	-
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	2,251
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	-	57	-	-
		3,815	12,487	59,681	76,935
รายได้จากการบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	3,631	-	-	-
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	416,457	1,333,969
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	10,165	9,810
		-	-	426,622	1,343,779
ต้นทุนทางการเงิน					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	391,178	280,394
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	11,227	11,256	11,227	11,256
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	1,483	-	-	-
		12,710	11,256	402,405	291,650

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2562	2561	2562	2561
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อื่นๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	98,912	96,167	86,221	84,108
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	45,765	46,870	19,010	18,485
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	2,557	2,243	2,557	1,767
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	21,491	19,812
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 2 คน	16,106	15,700	16,106	15,700
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	-	6,634	-	6,009
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	7,402	11,913	4,462	8,706
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,621	4,811
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	2,387	3,002	-	-
		173,129	182,529	159,468	159,398
เงินปันผลรับ					
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	75,000	58,000
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	95,016	-
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	30,368	-
		-	-	200,384	58,000
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	403,880	302,910	403,880	302,910
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	220,800	165,600	220,800	165,600
บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	101,200	-	101,200	-
		725,880	468,510	725,880	468,510

- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 รวมถึงค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน สำหรับเดือนมีนาคม 2560 ถึงเดือนมีนาคม 2561 และ 200,000 บาทต่อเดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน 2561 เป็นต้นไป และจากบริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 200,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)

- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2561 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสินทรัพย์และโอนพนักงานกับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ตามสัญญาดังกล่าวบริษัทซื้อและยอมรับการโอนสินทรัพย์และพนักงานที่มีอยู่ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ตามที่ระบุไว้ในสัญญาตามราคาตลาดของสินทรัพย์ที่โอนสุทธิจากหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่รับโอนจากบริษัทย่อยดังกล่าว

32. สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2562		2561	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	343,091	277,030	389,765	263,733
เครื่องใช้สำนักงาน	54,414	47,324	99,945	77,357
ยานพาหนะ	51,000	27,987	38,942	35,997

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินค่าเช่าที่ต้องจ่าย			
	2562		2561	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	308,763	250,563	305,167	208,184
เครื่องใช้สำนักงาน	53,994	46,778	99,092	76,284
ยานพาหนะ	35,407	24,937	27,592	31,852

33. ข้อมูลตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานโดยพิจารณาการแสดงผลงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ส่วนงานธุรกิจอื่น ประกอบด้วย ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

33.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2562		2561		
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ พันบาท	รายการ ตัดบัญชี พันบาท	รวม พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	18,677,559	878,438	1,085,704	-	20,641,701
รายได้ระหว่างส่วนงาน	612,415	-	510,709	(1,123,124)	-
	19,289,974	878,438	1,596,413	(1,123,124)	20,641,701
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	7,606,532	521,998	1,326,228	(933,879)	8,520,879
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	115,166	39,792	27,529	-	182,487
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	5,220,656	64,488	(603)	-	5,284,541
ขาดทุนจากการซื้อขายสินทรัพย์	44,913	-	-	-	44,913
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,946	168	(5,528)	6,942	5,528
ต้นทุนทางการเงิน	2,027,042	147,320	362	-	2,174,724
รวมค่าใช้จ่าย	15,018,255	773,766	1,347,988	(926,937)	16,213,072
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนใน					
บริษัทร่วม	-	-	-	5,614	5,614
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,271,719	104,672	248,425	(190,573)	4,434,243
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	796,188	23,617	47,814	-	867,619
กำไรสุทธิสำหรับปี	3,475,531	81,055	200,611	(190,573)	3,566,624

	งบการเงินรวม				
	2561				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	17,068,874	587,143	1,006,952	-	18,662,969
รายได้ระหว่างส่วนงาน	492,028	-	1,333,969	(1,825,997)	-
	17,560,902	587,143	2,340,921	(1,825,997)	18,662,969
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	7,394,874	388,741	1,965,035	(1,767,877)	7,980,773
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	100,945	44,633	26,716	-	172,294
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,618,295	59,299	936	-	4,678,530
ขาดทุนจากการค้ำของเงินลงทุน	6,645	-	-	-	6,645
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	5,941	(3)	889	7	6,834
ต้นทุนทางการเงิน	2,020,491	83,163	1,979	(1,150)	2,104,483
รวมค่าใช้จ่าย	14,147,191	575,833	1,995,555	(1,769,020)	14,949,559
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	944	944
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,413,711	11,310	345,366	(56,033)	3,714,354
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	651,727	4,175	64,049	-	719,951
กำไรสุทธิสำหรับปี	2,761,984	7,135	281,317	(56,033)	2,994,403

33.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	2562				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	76,442,062	3,651,073	320,345	(143,273)	80,270,207
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,216,854	203,495	74,045	(7,972)	1,486,422
สินทรัพย์อื่น	5,039,686	222,593	1,053,450	(950,821)	5,364,908
รวมสินทรัพย์	82,698,602	4,077,161	1,447,840	(1,102,066)	87,121,537
รวมหนี้สิน	65,240,302	3,199,934	387,537	(94,599)	68,733,174

	งบการเงินรวม				
	2561				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	71,756,031	2,168,305	494,235	(293,331)	74,125,240
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,039,084	171,940	219,035	(2,060)	1,427,999
สินทรัพย์อื่น	5,317,527	157,395	778,232	(1,034,993)	5,218,161
รวมสินทรัพย์	78,112,642	2,497,640	1,491,502	(1,330,384)	80,771,400
รวมหนี้สิน	62,934,982	1,859,160	462,925	(307,468)	64,949,599

34. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 107 เรื่อง “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน”

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

34.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

34.2 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อคือความเสี่ยงเกี่ยวกับการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหาย และความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้า ทั้งนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวมีจำกัด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกหนี้จำนวนมากกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ นอกจากนี้บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่าง ๆ ของลูกค้าและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

34.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

34.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทในปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าจะไม่มีผลกระทบจากความเสียดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญา เพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18 และข้อ 20

34.5 การวัดมูลค่ายุติธรรม

34.5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น เงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากขอดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถู้อตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันและเงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน ถู้อตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกันและเงินกู้ยืมประเภทค้ำประกันเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

34.5.2 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาว่าราคาตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรม

	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	พันบาท	
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,819,673	8,863,671	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,799,191	31,832,979	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,790,951	8,809,307	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,147,669	7,168,506	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,199,992	8,243,990	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,799,190	31,832,979	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,790,951	8,809,307	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	5,674,587	5,695,424	ระดับ 2
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,744,266	7,824,631	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	33,043,857	33,089,343	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,432,106	7,498,947	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,161,067	7,202,979	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	7,120,169	7,200,535	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	33,043,857	33,089,343	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	6,191,536	6,238,756	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,161,067	7,202,979	ระดับ 2

34.5.3 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด มีการคำนวณกระแสเงินสดในอนาคตโดยประมาณจากราคาตลาดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงนั้น ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคำนวณคิดลดด้วยอัตราที่สะท้อนความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของธนาคารที่ออกเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวถูกกำหนดเป็นระดับ 2

ราคาตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562				
	ภายใน 1 ปี พันบาท	เกินกว่า 1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์ (หนี้สิน) พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย	35,908	118,875	154,783	(76,061)
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย	(441,278)	(1,543,443)	(1,984,721)	(2,545,252)
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561				
	ภายใน 1 ปี พันบาท	เกินกว่า 1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท	มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์ (หนี้สิน) พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย	66,220	237,437	303,657	143,438
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย	(1,123,923)	(1,648,651)	(2,772,574)	(3,838,540)

35. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 35.1 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันที่ยังไม่ได้ใช้กับสถาบันการเงินหลายแห่ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 3,000 ล้านบาท
- 35.2 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งจำนวนรวม 2,440 ล้านบาท และ 3,060 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 35.3 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 35.4 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และ 2561 บริษัทย่อยสองแห่งมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 5.83 ล้านบาท และ 6.78 ล้านบาท ตามลำดับ
- 35.5 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทมีหนังสือค้ำประกัน (Standby L/C) ที่ออกโดยธนาคารสองแห่งเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 3.41 ล้านดอลลาร์สหรัฐ นอกจากนี้ บริษัทมีหนังสือค้ำประกัน (Letter of guarantee) ที่ออกโดยบริษัทเพื่อประกันการชำระหนี้ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 6.61 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 : ไม่มี)

36. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- 36.1 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ดซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BTSG ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

36.2 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย

36.3 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ATS Rabbit (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการบริหารบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

37. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

37.1 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศสองแห่ง ซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 164.07 ล้านบาท และ 15.07 ล้านบาท ตามลำดับ โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิกรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 41.02 ล้านบาท และ 15.07 ล้านบาท ตามลำดับ หนึ่งในผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 123.05 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นสามงวด งวดละ 41.02 ล้านบาท ในวันที่ 22 มีนาคม 2561 วันที่ 22 เมษายน 2561 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วเป็นจำนวนเงิน 179.14 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 123.05 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

ต่อมา ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือตามที่ระบุไว้ในสัญญาแล้ว

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกได้

37.2 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 31.52 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 4.29 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 27.23 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

38. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิ กำไรเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่นี้มีดังต่อไปนี้

รายการ	การแสดงผลรายการที่แสดงไว้เดิม	การแสดงผลรายการในงวดปัจจุบัน	จำนวนเงินพันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ซึ่งแสดงภายใต้สินทรัพย์หมุนเวียน	สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน ซึ่งแสดงภายใต้สินทรัพย์หมุนเวียน	54,133

39. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาการรายงาน

39.1 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งบริษัทนายหน้าประกันภัยในประเทศกัมพูชา (AEON Insurance Broker (Cambodia) Co., Ltd.) โดยมีทุนจดทะเบียน 300,000 ดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งมาจากบริษัทจำนวน 150,000 ดอลลาร์สหรัฐ และบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“AFS”) จำนวน 150,000 ดอลลาร์สหรัฐ เพื่อเป็นการต่อยอดธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา

39.2 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเพิ่มขึ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 แล้วเป็นจำนวน 62.96 ล้านบาท และ 56.63 ล้านบาท ตามลำดับ (ดูหมายเหตุข้อ 21)

40. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2562



Planting Seeds of Growth

We are ÆON



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

