



ANNUAL REPORT 2019/2020

(FOR THE YEAR ENDED FEBRUARY 29, 2020)

รายงานประจำปี 2562/2563

(สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563)



**TO SUPPORT
CUSTOMER'S
LIFESTYLES**



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited





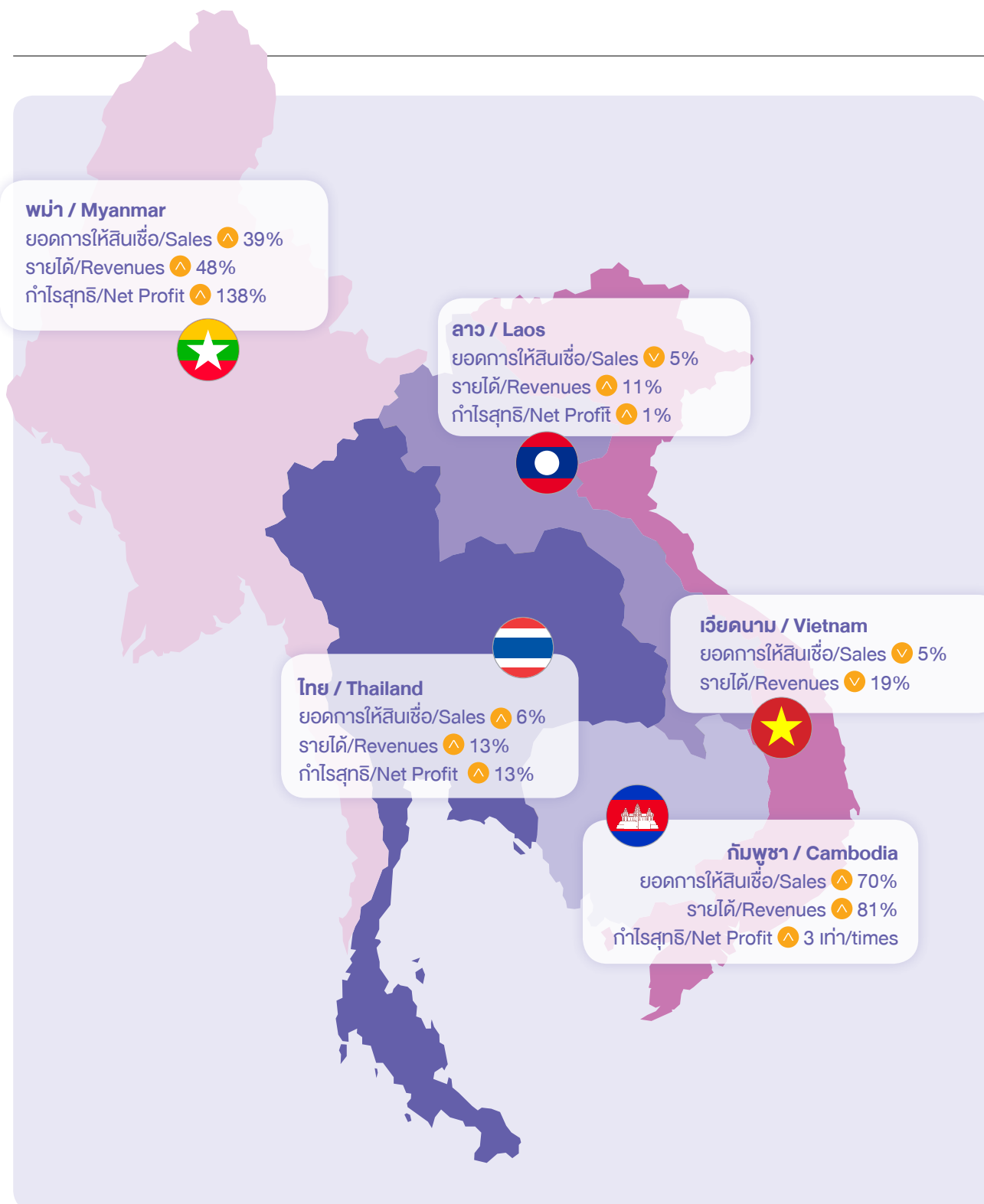
EASY CONVENIENT AND GOOD VALUE



04	จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2562	63	การกำกับดูแลกิจการ
06	การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี	78	รายการระหว่างกัน
10	สารถึงผู้ถือหุ้น	81	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
14	คณะกรรมการบริษัทฯ	82	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ บริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน
16	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	83	คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน
19	ลักษณะการประกอบธุรกิจ	89	ประวัติคณะกรรมการบริษัทฯ
27	การตลาดและภาวะการแข่งขัน	95	ประวัติผู้บริหารบริษัทฯ
36	ปัจจัยความเสี่ยง	99	ข้อมูลองค์กร
42	โครงสร้างผู้ถือหุ้น	103	สาขา
43	นโยบายการจ่ายเงินปันผล	108	โครงสร้างบริษัท
44	โครงสร้างการจัดการ	109	Major Group Companies

ยอดขายของภูมิภาค

THE REGIONAL SALE VOLUME



จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2562 FY 2019 HIGHLIGHTS

สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
As of February 29, 2020

ฐานลูกค้า/Customer Base			
บัตรเครดิต	2.85 ล้านบัตร	Credit card	2.85 million cards
บัตรสมาชิก	6.15 ล้านบัตร	Member card	6.15 million cards
จำนวนบัตรรวม	9.00 ล้านบัตร	Total card	9.00 million cards

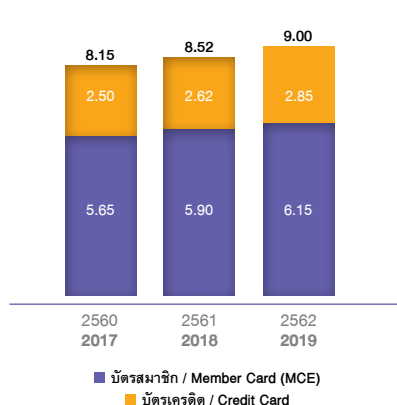
เครือข่ายสาขาและร้านค้า/Member and Branch Networks	
สาขา 105 แห่งทั่วประเทศ	105 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 413 เครื่อง	413 ATMs
ร้านค้ากว่า 6,631 แห่ง	More than 6,631 dealer shops

ปีบัญชี/Fiscal Year		2560/2017	2561/2018	2562/2019
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 As of February 28, 2018	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 As of February 28, 2019	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 As of February 29, 2020
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	80,771	87,121	95,396
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	75,824	82,512	90,232
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	2,416	2,880	3,962
หนี้สินรวม	Total liabilities	64,950	68,733	74,271
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	59,405	63,741	69,437
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	15,822	18,388	21,125
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)			
รายได้รวม	Total revenues	18,663	20,642	23,301
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	7,981	8,521	9,091
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	172	182	172
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	Bad debts and doubtful accounts	4,679	5,285	6,646
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	2,104	2,175	2,209
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	Other expenses	13	50	26
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	3,714	4,434	5,144
กำไรสุทธิ	Net income	2,966	3,506	3,975
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	28	60	145
อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	62.9	72.2	82.9
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Net income per share (Baht)	11.87	14.03	15.90
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	3.9%	4.2%	4.4%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	20.2%	20.8%	20.5%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payment	32.4%	33.5%	31.4%

จำนวนบัตร

No. of Cards

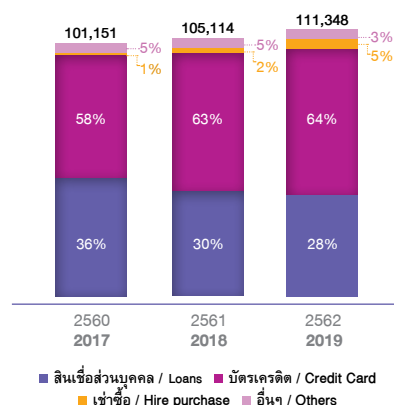
(ล้านบัตร)/(Million Card)



ยอดการให้สินเชื่อ

Turnovers

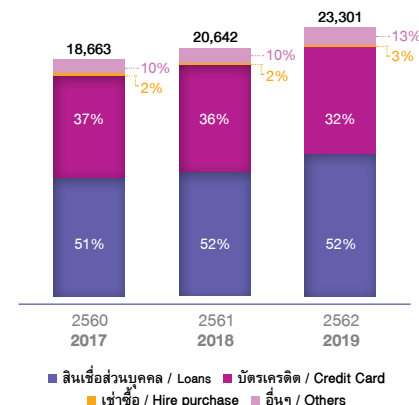
(ล้านบาท)/(Million Baht)



รายได้รวม

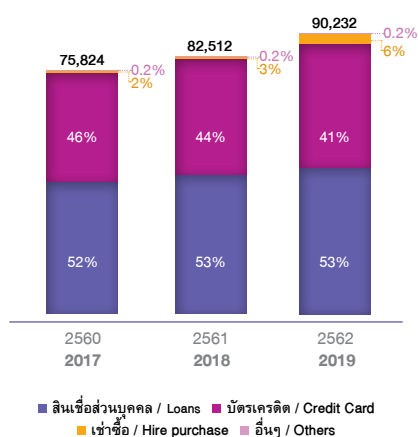
Total Revenues

(ล้านบาท)/(Million Baht)



ลูกหนี้การค้า

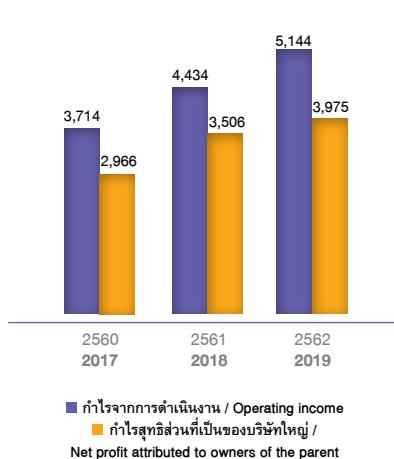
Accounts receivable



กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

Operating income & Net income

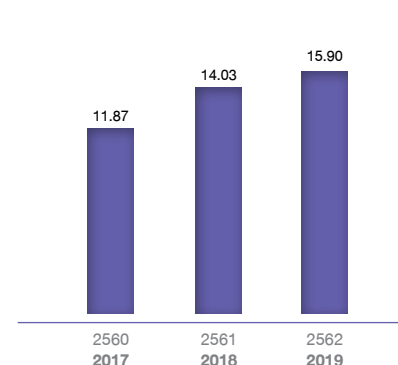
(ล้านบาท)/(Million Baht)



กำไรต่อหุ้น

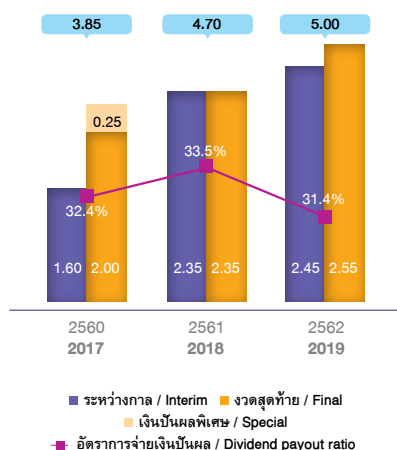
Earning per share

(บาท)/(Baht)



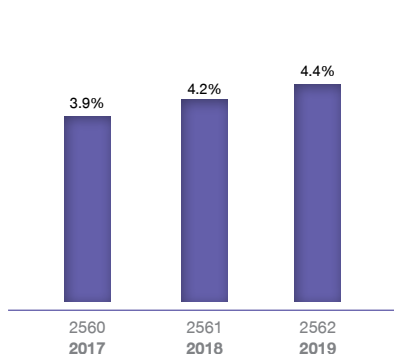
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)

Dividend (Baht per share)



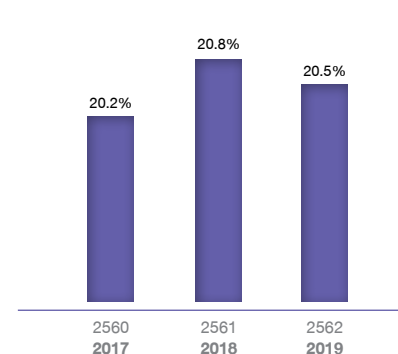
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม

Return on Assets (ROA)



อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น

Return on Equity (ROE)



การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี MILESTONE OVER THE YEAR

2562

มีนาคม / MARCH

มิถุนายน / JUNE



บริษัทฯ ร่วมมือกับ ร้านค้ายาเฟอเมซอน จัดทำโปรโมชั่นพิเศษ สำหรับผู้ถือบัตรออรอน รอยัลออร์คิด พลัส, บัตรเครดิตออรอน โกลด์, บัตรเครดิตออรอนคลาสสิก และบัตรเครดิตออรอน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม รับส่วนลด 20 บาท สำหรับเครื่องดื่มทุกประเภท โดยรับสิทธิผ่าน AEON Thai Mobile Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 62 - 29 ก.พ. 63

The Company partnered with Cafe Amazon launched a special promotion for AEON Royal Orchid Plus Card, AEON Gold Card, AEON Classic Card and AEON J-Premier Platinum Card holders. The customers could get 20 baht discount for all beverages via AEON Thai Mobile Application during March 1, 2019 - February 29, 2020.



บริษัทฯ เปิดให้บริการกดเงินสดโดยไม่ต้องใช้บัตร “Cardless Withdrawal” สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความคล่องตัวในการใช้จ่ายให้แก่ลูกค้ามากขึ้น และยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ

The Company launched a “Cardless withdrawal” which is convenience and flexible service for credit cardholders as well as reduces operation cost.

กันยายน / SEPTEMBER



บริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตร บริษัท วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัดและร้านอุปกรณ์กีฬา ฟิตเนส ยิมมวยไทย สนามกอล์ฟ สนามบอลชั้นนำเปิดตัวบัตรเครดิต วีซ่า โอลิมปิก อีออน มอบสิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าที่รักสุขภาพและกีฬา อาทิ สิทธิในการเข้าใช้ ฟรีที่ฟิตเนส โยคะ และ ยิมมวยไทยจากผู้ให้บริการชั้นนำถึง 4 ครั้งต่อเดือน รับส่วนลดทันทีสูงสุด 30% จากฟิตเนส ยิมมวยไทย สนามกอล์ฟ และสนามฟุตบอลชั้นนำที่ร่วมรายการ

The Company cooperated with Visa International (Thailand) Company Limited, leading sports brands, fitness centers, Muay Thai gyms, golf courses and football pitch operators to launch Visa Olympic Themed Card, which offering special privileges for sports lovers and health enthusiasts. The card benefits include 4-time per month free access to leading fitness clubs, yoga classes and Muay Thai gyms as well as receive up to 30% discount at participating fitness clubs, golf clubs and football pitches.



บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ชุดใหม่จำนวน 2 ชุด มูลค่าไม่เกิน 3,000 ล้านบาท การเสนอขายหุ้นกู้ครั้งนี้เป็นการเสนอขายในวงจำกัดต่อผู้ลงทุนสถาบัน โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.27 ต่อปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 อายุ 5 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.57 ต่อปี เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น

The Company issued two tranches of debentures for Private Placement to institutional investors at the amount up to 3,000 million baht comprise; Tranche (1): Debenture term is 3 years and fixed interest rate at 2.27% per annum Tranche (2): Debenture term is 5 years and fixed interest rate 2.57% per annum, to support new loans expansion.



บริษัทฯ เปิดให้บริการ ดิจิตอล ยัวร์แคช บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรูปแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้บัตรเป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account เบิกถอนเงินสดผ่าน AEON Thai Mobile Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มออนไลน์และธนาคารกสิกรไทย

The Company launched Digital YourCash, which is a new category of our personal loan service that launched a cardless withdrawal. A credit line of a virtual account which customers can withdraw cash through our AEON Thai Mobile Application and scan QR Code at ATMs of AEON and KBank.

2020

มกราคม / JANUARY

กุมภาพันธ์ / FEBRUARY



บริษัท เปิดตัวสาขารูปแบบใหม่ Flagship Store แห่งแรกที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เป็นการยกระดับบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัลที่มีความสะดวก, ปลอดภัยและทันสมัย ด้วยการให้บริการผ่านเครื่องออกบัตรอัตโนมัติ (VTM) ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง

The Company opened a new branch platform as the first flagship store at Central World shopping center. This raised our services to a digital platform that has facilitated our customers by performing their own transactions through our virtual teller machine (VTM).



บริษัท ได้เพิ่มช่องทางการขออนุมัติสินเชื่อให้กับร้านค้า โดยการพัฒนาระบบไอทีดีเลอร์ (I-Dealer) ให้กับร้านค้าในการทำรายการขออนุมัติสินเชื่อการผ่อนชำระผ่านบัตรสมาชิก อีออน แฮปปี้ เพย์ (AEON Happy pay) การผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต อีออน แฮปปี้ แพลน (AEON Happy Plan)

The Company expanded more service channels for our dealers by developing the I-Dealer System to facilitate the credit approval process of installment loans through AEON member and AEON credit cards under the names "AEON Happy Pay" and "AEON Happy Plan".

若林秀樹

นายฮิเดกิ วะกะบายะชิ
ประธานกรรมการ
Mr. Hideki Wakabayashi
Chairman of the Board



สำหรับปี 2562 นับเป็นปีที่ท้าทายอีกปีหนึ่ง เนื่องจากความไม่แน่นอนของสถานการณ์เศรษฐกิจโลก อาทิ สงครามทางการค้าระหว่างสหรัฐกับจีนต่อเนื่องจากปีก่อน, ความขัดแย้งในตะวันออกกลาง, ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมืองในยุโรป อีกทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งส่งผลกระทบต่อไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทย ทั้งด้านภาคการส่งออก, ภาคการท่องเที่ยว, การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน รวมถึงอัตราแลกเปลี่ยนจากเงินบาทแข็งค่าต่อเนื่อง ตลอดจนหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยปี 2562 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.4 ลดลงจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวร้อยละ 4.2 อย่างไรก็ตามธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในปีที่ผ่านมายังคงเติบโตดี โดยเฉพาะในกลุ่มสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกัน ส่งผลให้บริษัทฯ ยังคงสามารถสร้างผลกำไรที่สูงเป็นประวัติการณ์ในระดับที่น่าพอใจอีกปีหนึ่ง

สำหรับผลประกอบการปีบัญชี 2562 นี้บริษัทฯ มีรายได้ จำนวน 23,301 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 จากปีก่อน ยอดการให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 และพอร์ตสินเชื่อขยายตัวต่อเนื่องถึงร้อยละ 9 จากปีก่อน ส่งผลให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 3,975 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 13 จากปีก่อน คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 15.90 บาทที่สูงเป็นประวัติการณ์ เป็นผลจากธุรกิจหลักที่เติบโตได้อย่างต่อเนื่องและการเติบโตของรายได้จากหนี้สูญได้รับคืน อีกทั้งบริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคิดเป็นร้อยละ 40 ของรายได้รวม และต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยที่ลดลงเหลือร้อยละ 2.9 อีกทั้งบริษัทฯ ย่อยทั้งในและต่างประเทศมีการเติบโตอย่างมากส่งผลให้อัตรากำไรสุทธิของหุ้นของบริษัทโดยรวมอยู่ที่ร้อยละ 20.5 และอัตรากำไรสุทธิของสินทรัพย์อยู่ที่ร้อยละ 4.4 และในปีนี้บริษัทฯ ยังสามารถคงสถานะเป็นหลักทรัพย์ในกลุ่มดัชนี SET100 อีกด้วย

ท่ามกลางความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปจากเดิม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามนโยบายในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในชีวิตประจำวัน ดังนี้

- ขยายฐานลูกค้าครอบคลุมในทุกกลุ่มเป้าหมาย ในปี 2562 บริษัทฯ ร่วมกับพันธมิตรบริษัท วีซ่า อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และร้านอุปกรณ์กีฬา พัฒนาสยามมวยไทย สนามกอล์ฟ สนามบอลชั้นนำ เปิดตัวบัตรเครดิต วีซ่า โอลิมปิก อีออน มอบสิทธิพิเศษสำหรับกลุ่มลูกค้าที่รักสุขภาพและกีฬา, เปิดตัวสาขารูปแบบใหม่ Flagship Store แห่งแรกที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เป็นการยกระดับบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัลที่มีความสะดวก, ปลอดภัยและทันสมัยด้วยการให้บริการผ่านเครื่องออกบัตรเครดิตอัตโนมัติ (VTM) ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง และได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขาบางแห่งเป็น Kiosk Concept ซึ่งส่งผลให้ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานลดลง จากกลยุทธ์การขยายฐานลูกค้าดังกล่าว ส่งผลให้ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรรวมเพิ่มขึ้นถึง 9 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีก่อน
- พัฒนาประสิทธิภาพส่วนงานภายในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น บริษัทฯ ได้จัดตั้ง Shared Service Center ในเดือนสิงหาคม 2562 สำหรับหน่วยงานการเงินและบัญชีเป็นการรวมบุคลากรและกระบวนการธุรกิจกับบริษัทในเครือ เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ อีกทั้งมีการเปลี่ยนระบบติดตามหนี้ใหม่เป็น “Pooling System” โดยนำระบบ AI มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหนี้




นายเคนจิ ฟุจิตะ
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Mr. Kenji Fujita
Vice Chairman of the Board
and Managing Director

The year 2019 has been another challenging one, with global economic uncertainties brought about by the trade war between the United States and China that continued from the previous year, prevailing conflicts in the Middle East, and the unpredictability of the political situation in Europe as well as the coronavirus outbreak (COVID-19) in February 2020. These factors have impacted the Global economy including Thailand, particularly in the export sector, the tourism sector, and private consumption as well as causing a slowdown in investments. Other factors included the Baht appreciation and high level of household debt that resulted in a drop in the Thai economic growth in 2019 to 2.4% compared to 4.2% in the previous year. Meanwhile, the retail finance industry was still robust in 2019, especially in the credit card business and the personal loan under supervision business. As a result, the Company was able to generate another new record year of satisfactory corporate profits.

In this fiscal year of 2019, the Company's consolidated revenue was 23,301 million baht, increasing by 13% from the previous year. The trading volume increased by 6% and loan portfolio continued to grow by 9% from that of the previous year. As a result, the net profit of the Company and its subsidiaries was recorded at 3,975 million baht, growing by 13% from the previous year, accounting for the earning per share of 15.90 baht. This was a result of the steady growth of our core businesses and the growth of revenue from bad debt recovery. In addition, the Company's efficient control of operating expenses was down to 40% of the total revenues, together with a decrease of the average financial cost to 2.9%. The Company's subsidiaries both in Thailand and overseas have achieved higher growth rates, resulted in return on equity was at 20.5% and return on assets at 4.4%. This year the Company also successfully maintained its status on the SET 100 Index.

In the midst of today's advanced technologies and the changes in tastes and lifestyles, the Company has kept abreast with consumer behavior in the digital era. In 2019, our business operations followed our policy to offer a variety of products and services that are easily accessible to consumers in tune with the customers' daily living with details enumerated as follows:

- The Company expanded its customer base to all target groups in 2019. Through collaboration with our business partners, such as Visa International (Thailand) Company Limited, leading sports brands, fitness centers, Muay Thai gyms, golf courses, and football pitch operators, we launched the Visa Olympic Themed card that offers special privileges for sports lovers and health enthusiasts. The Company opened a new platform branch with its first Flagship Store at Central World Shopping Center. This has raised our financial services to a digital platform that has facilitated our customers enabling them to perform their own transactions through our virtual teller machine (VTM). The Company also introduced the kiosk concept at some of its branches, which resulted in a reduction in operation costs. With the customer base expansion strategies, as of February 29, 2020, the number of total cards reached 9 million, an increase of 6% from the previous year.
- As for internal work development, our Shared Service Center was established in August 2019 at Finance and Accounting Departments. Through the Center, the staff and operation processes were integrated with subsidiary companies in our Group in order to reduce duplication of works and increase efficiency. Innovative technology has been adopted in the Collection Department as a new "Pooling System", which makes use of AI technology to increase the efficiency in debt collection.

- พัฒนาผลิตภัณฑ์และรูปแบบการให้บริการเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางในการเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้า ผ่านการให้บริการ Digital YourCash บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรูปแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้บัตร เป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูป Virtual Account เบิกถอนเงินสดผ่าน AEON Thai Mobile Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มของอีออนและธนาคารกสิกรไทย และให้บริการจัดส่งใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ให้กับลูกค้า (E-Statement) เพื่อให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบใบแจ้งยอดได้ด้วยตนเองอย่างสะดวก และปลอดภัย อีกทั้งช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ อีกด้วย

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและสนับสนุนการขยายธุรกิจกลุ่มแม่บ้าน ซึ่งเป็กลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ ย่อยในต่างประเทศมีรายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 63 จากปีก่อน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6 ของบริษัทฯ และมีพอร์ตสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 61 จากปีก่อน เนื่องจากฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและการขยายผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินโดยบริษัทฯ ได้ตั้งเป้าหมายในอีก 3 ปีข้างหน้ารายได้จากบริษัทย่อยในต่างประเทศจะมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10 ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในส่วนของแผนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ย่อยในต่างประเทศในปี 2563

- 1) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา มีแผนพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์ให้ครอบคลุมธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเงินกู้ สินเชื่อผ่อนชำระและมีแผนออกบัตรใหม่เพื่อขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น
- 2) ธุรกิจในประเทศพม่า มุ่งเน้นการขยายกลุ่มลูกค้าใหม่โดยการขยายสาขาและร้านค้า อีกทั้งมีแผนขอใบอนุญาตดำเนินธุรกิจประกัน และสินเชื่อรถยนต์
- 3) ธุรกิจในประเทศลาว มีแผนเปิดให้บริการธุรกิจประกันวินาศภัย และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการโดยจะเปิดให้บริการแอปพลิเคชันออนไลน์ ตลอดจนพัฒนาระบบภายในของส่วนงานอนุมัติสินเชื่อเพื่อลดกระบวนการและเวลาในการอนุมัติให้รวดเร็วมากขึ้น

แผนงานในปี 2563

สำหรับปี 2563 การดำเนินงานของบริษัทฯ ยังคงมีความท้าทายจากปัจจัยภายในและภายนอก อาทิ เศรษฐกิจโลกที่ยังคงขยายตัวลดลง, สงครามราคาน้ำมัน, สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ซึ่งได้แพร่กระจายไปทั่วโลก และประเทศไทยได้มีการประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 โดยให้ปิดสถานที่ต่างๆ ชั่วคราว และจำกัดการเดินทาง อย่างไรก็ตามในช่วงต้นเดือนเมษายนรัฐบาลได้ออกมาตรการดูแลและเยียวยาประชาชนและธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด COVID-19 วงเงิน 1,900,000 ล้านบาท อีกทั้งธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินได้ออกมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากโรคระบาดดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้การออกมาตรการ

ช่วยเหลือด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ตลอดจนการพักชำระเงินต้นสำหรับสินเชื่อทุกประเภท ซึ่งเริ่มมีผลในไตรมาสที่ 1/2563 นอกจากนี้ยังมีความเสี่ยงอื่นๆ จากภาวะภัยแล้ง และการเริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ IFRS 9, เริ่มกฎหมายหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลในธุรกิจการเงินที่รวดเร็ว โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแผนงานสำหรับปีบัญชี 2563 ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการงานด้านทุนอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

- ปรับโมเดลธุรกิจโดยการพัฒนานวัตกรรมและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริษัทฯ จะเปิดให้บริการ E-service แบบเต็มรูปแบบโดยเพิ่มฟังก์ชันการสมัครบัตรและยืนยันตัวตน (E-KYC) ผ่าน AEON Thai Mobile Application และสาขาของบริษัทฯ และเพิ่มช่องทางบริการกดเงินโดยไม่ต้องใช้บัตร (Cardless withdrawal) ไปยังธนาคารพาณิชย์พันธมิตร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังคงเดินทางไปทำงานร่วมกับพันธมิตรรายเดิมและรายใหม่ เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ผ่านบัตรและขยายฐานลูกค้าภายใต้ภาวะการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้น
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการเพื่อให้เข้าสู่ยุคดิจิทัล บริษัทฯ จะพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ โดยนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในส่วนงานพิจารณาสินเชื่อ การตลาด และการติดตามหนี้ เพื่อให้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อแม่นยำมากขึ้น และนำไปพัฒนาผลิตภัณฑ์และรูปแบบการบริการให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามหนี้
- มุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จะยังคงดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ทบทวนนโยบายเรื่องหลักการทำกับดักและการเป็นประจำปี และบริษัทฯ มีนโยบายป้องกันความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชัน, นโยบายห้ามรับของขวัญ, ของกำนัล และนโยบายป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยได้สื่อสารไปทั้งระดับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมุ่งเน้นส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

สุดท้ายนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์(ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา และขอให้มั่นใจว่าบริษัทจะยังคงมุ่งมั่นทุ่มเท ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลเพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนในปีนี้และปีต่อไป

- New products and new services were developed to meet the current needs of our customers. The Company has expanded more service channels to facilitate customers through the Digital Your Cash Service. This is a new category of our personal loan service that launched a cardless withdrawal system. A credit line of a virtual account where customers can make cash withdrawals through our AEON Thai Mobile Application by scan a QR code at AEON and KBank ATM machines. The E-Statement service is now available for customers to check their statements with ease and security as well as reducing paper usage.

The Company has maintained its focus and support for the expansion of our businesses in the Mekong Region, which shows high economic growth potential. In the fiscal year of 2019, the total revenues of our overseas subsidiaries increased by 63% from the previous year, representing 6% of the Company's total revenues. The loan portfolio grew by 61% from the previous year because of the rapid growth of our customer base and the expansion of financial products and services. The Company set its goal to increase the revenue from its subsidiaries in those countries to be 10% of its total revenues in the next three years. The plan for business operations of its overseas subsidiaries in 2020 are as follows.

- 1.) The business in Cambodia has plans to develop an online application including the credit card business, personal loan and hire purchase, as well as a plan to issue new cards to expand its customer base.
- 2.) In Myanmar it will focus on reaching out to new groups of customers by opening more branches and expanding the network of dealers. There is a plan to acquire licenses to operate insurance and auto loan businesses.
- 3.) In Lao PDR, there are plans to launch non-life insurances and to improve its services by providing online application service and further develop the internal systems of credit control in order to reduce the processes and speed up approval time.

Plans for Fiscal Year 2020

For 2020, the Company is facing many challenges arising from internal and external factors, such as the global economic slowdown, the oil-price war and the global outbreak of the Coronavirus (COVID 19). In Thailand, the government declared a State of Emergency on March 26, 2020 whereby certain places were closed temporarily and travel restrictions imposed. However, in early April the government announced a massive stimulus package of 1.9 trillion baht spending to support individuals and businesses affected by the COVID-19 outbreak. Commercial Banks and Financial Institutions launched relief measures to assist their customers impacted directly and indirectly by this pandemic. The Company also complies with the Bank of Thailand to provide the relief measurements to

assist our customers by reducing minimum payment for credit card and personal loan as well as providing a grace period for all products. These measures would be complied in the first quarter of 2020. In addition, the country is also faced with risks from the situation of drought as well as adoption of the new international financial reporting standard (IFRS 9), Thailand Personal Data Protection Act (PDPA), as well as the rapid change of digital technology in the financial business. In this regard, the Company has set a work plan for the fiscal year 2020 in parallel with an efficient cost management plan as follows.

- Revising our business model through innovation and development of new products. The E-Service will be implemented by adding the application and electronic know-your-customer function (E-KYC) via the AEON Thai Mobile Application and our own branches. The cardless withdrawal channel will be added at our partner commercial banks for greater convenience to our customers. Moreover, the Company will continue to collaborate with existing and new business partners in order to offer more benefits through our cards and to expand our customer-base to cope with increasingly intense competition.
- Developing our service infrastructure toward the digital era. An information technology system will be developed by introducing AI technology to our credit control, marketing, and debt collection to ensure more precision in all credit approvals. This technology will also be applied to the development of products and services that will meet the requirements of today's customers and also to increase debt collection efficiency.
- With commitment to sustainable business development, the Company recognizes the significance of ethical business operations and responsibilities to the society and environment. The Board of Directors annually reviews our corporate governance principles and has put in place a corruption prevention policy, a no gift policy, and anti-money laundering and counter financing of terrorism policy. These policies have been communicated across the board, from directors to management and general staff levels. Our emphasis is based firmly on integrity, business ethics and transparency in our business operations in order to achieve long term and sustainable growth.

Finally, AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited wishes to offer its sincere thanks our shareholders, customers, business partners, employees and all stakeholders for their continued support. Please rest assured that the Company is determined to carry out its business operations by working hard to the best of our ability, with transparency and commitment to corporate governance in order to achieve sustainable growth this year and in the years to come.

คณะกรรมการบริษัท BOARD OF DIRECTORS



นายฮิเดกิ วะคะบายะชิ
Mr. Hideki Wakabayashi
ประธานกรรมการ
Chairman of the Board



นายเคนจิ ฟุจิตะ¹
Mr. Kenji Fujita
รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
Vice Chairman of the Board and Managing Director



นายมะซะโนริ โคะซะคะ
Mr. Masanori Kosaka
กรรมการ
Director



นางสุพร วัฒนเวคิน
Mrs. Suporn Wattanavekin
กรรมการ
Director



นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit
กรรมการ
Director



นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์
Ms. Suriporn Thammawatid
กรรมการ
Director

หมายเหตุ:

¹ นายเคนจิ ฟุจิตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

² นายคาซึมาซะ โอฮิมา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

³ ดร. มงคล เหล่าวรวงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562



นายคาซึมาซะ โอชิมะ²
Mr. Kazumasa Oshima
กรรมการ
Director



นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์
Mr. Chatchaval Jiaravanon
กรรมการ
Director



นายพนพันธ์ เมืองโคตร
Mr. Noppun Muangkote
กรรมการอิสระและ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Chairman of Audit Committee



ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit Koontanakulvong
กรรมการอิสระและ
กรรมการตรวจสอบ
Independent Director
and Audit Committee



ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์³
Dr. Mongkon Laoworapong
กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and Audit Committee



นายเคนจิ ฮะยะชิ
Mr. Kenji Hayashi
กรรมการอิสระ
Independent Director

¹ Mr. Kenji Fujita was appointed to be Vice Chairman of the Board and Managing Director on June 21, 2019.

² Mr. Kazumasa Oshima was appointed to be Director of the Company on June 21, 2019.

³ Dr. Mongkon Laoworapong was appointed to be Audit Committee Member on June 21, 2019.

นโยบาย และภาพรวมการประกอบธุรกิจ

นโยบายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือ การบริการที่ให้บริการกับผู้ถือบัตรอออนผ่านบริการสินเชื่อทางการเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัท ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ



วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ทางการดำเนินการดำเนินธุรกิจภายในปี 2025 ของบริษัท ภายใต้กลุ่มบริษัท อออน ไฟแนนซ์เชียล เซอร์วิส คือ สร้าง Financial Platform ในเขตเศรษฐกิจโดยมีทวีปเอเชียเป็นหลัก และมุ่งมั่นที่จะเป็นกลุ่มบริษัทที่ทำให้ชีวิตความเป็นอยู่ของลูกค้าในแต่ละภูมิภาคมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น อีกทั้ง มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ให้บริการสินเชื่อรายย่อยอันดับหนึ่งของเอเชีย

พันธกิจ

เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริม การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของ บริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท

ในส่วนของบริษัทบริการติดตามเรอรัทหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเรอรัทหนี้สินในอนาคต

ขั้นตอนหรือกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีการประชุมทบทวน และอนุมัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯเป็นประจำทุกปี ผ่านที่ประชุมนโยบายของบริษัทฯ (Policy Meeting) ซึ่งประชุมร่วมกับบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่นและบริษัทในเครือ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปในทิศทางเดียวกันและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายซึ่งผู้บริหารระดับกลางของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรับนโยบายมาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินงานแผนงบประมาณ และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน ซึ่งจะเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สำหรับการพิจารณาและการอนุมัติต่อไป จากนั้นจึงทำการสื่อสารและถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ทิศทาง รวมถึงเป้าหมาย แก่พนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน โดยบริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงาน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ซึ่งรวมถึงการรายงานถึงบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมพิจารณา ทบทวน และปรับปรุงกลยุทธ์ต่างๆ เป็นประจำทุกไตรมาส



ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และ สินเชื่อเช่าซื้อ ในรอบบัญชีที่ผ่านมาธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 32 และร้อยละ 52 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ มีสัดส่วนร้อยละ 3 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อทั้งหมดมากกว่า 2 ล้านรายต่อเดือน และมีจำนวนบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่ออื่นๆ ถึง 9 ล้านบัตร แบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.85 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 6.15 ล้านบัตร

สำหรับช่องทางการให้บริการ บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 105 สาขาทั่วประเทศ และมีห้องรับรองลูกค้าอีก 14 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอีออนโกลด์ และแพลทินัม และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 413 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิก 6,631 แห่ง อีกทั้งเครือข่ายร่วมกับธนาคาร และเคาน์เตอร์เซอร์วิส ณ เซเว่น อีเลฟเว่น

โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน(%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท เอทีเอส แรบพิท นิติบุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด ¹	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
2. บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ²	นายหน้าประกันชีวิต/นายหน้าประกันวินาศภัย	100.00
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
4. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC ³	ธนาคารเฉพาะกิจ	50.00
5. บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00
6. บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ⁴	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	100.00
บริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องอื่นที่จดทะเบียนยกเลิกบริษัทและชำระบัญชีแล้ว		
7. บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
8. บริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคัล เฉพาะกิจจำกัด	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
9. บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
10. บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
11. บริษัท อีเทอนอล 5 นิติบุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
12. บริษัท อีเทอนอล 6 นิติบุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
13. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	5.23
14. PT. AEON Credit Service Indonesia ⁵	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	2.59
15. บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	20.00

หมายเหตุ ¹ บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบพิท นิติบุคคัล เฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท และยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

² บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นโดยการควบรวมกิจการของบริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด มีผลเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2556

³ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลดสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทจะลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 ภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

⁴ บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

⁵ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลดสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ PT. AEON Credit Service Indonesia โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทจะลดลงจากเดิมร้อยละ 5.18 เป็น ร้อยละ 2.59 เปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561 ตามลำดับ

ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในช่วงเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในช่วงเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการ บัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว ซึ่งเป็น Holding Company และเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2562 อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่ เพื่อให้การประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินสามารถดำเนินไปได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดตั้งบริษัท AFS Corporation เพื่อแยกการบริหารจัดการธุรกิจกลุ่มธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ส่งผลให้สัดส่วนการลงทุนของ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ถืออยู่ใน AEON Specialized Bank (Cambodia) ร้อยละ 50 จะถูกโอนไปยังบริษัท AFS Corporation ที่ถือหุ้นในกลุ่มบริษัทที่ดำเนินธุรกิจธนาคารตามโครงสร้างใหม่ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2562 มีมติอนุมัติให้ความยินยอมในการโอนหุ้นดังกล่าว อย่างไรก็ตาม การปรับโครงสร้างนี้ไม่มีผลกระทบใดๆ กับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่า ตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมินาถนั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด



โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2560			2561			2562		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตรา เติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตรา เติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตรา เติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	6,807	37	5	7,490	36	10	7,529	32	1
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	9,573	51	6	10,723	52	12	12,065	52	13
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	370	2	-6	431	2	17	754	3	75
4. รายได้ค่านายหน้า	492	3	5	513	3	4	531	3	4
5. รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	234	1	12	266	1	14	268	1	1
6. อื่นๆ	1,188	6	-2	1,219	6	3	2,154	9	77
รวม	18,663	100	5	20,642	100	11	23,301	100	13

หมายเหตุ - รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตรับรองการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 413 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด

บัตรเครดิตของบริษัทฯ มี 2 ประเภท คือ

1. บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออน วีซ่าการ์ด และบัตรอออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตรังยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2. บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตรจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิต อออน รอยัล ออร์คิด พลัส แพลทินัม, บัตรเครดิตกฟฟารีน, บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์, บัตรเครดิตบี ควิก, บัตรเครดิตอออน M Gen, บัตรเครดิตอออน เจ-พีเอ็มเอ แพลทินัม, บัตรเครดิตบีจีซี แพลทินัม เพย์เวฟ, บัตรสินเชื่อบีจีซี เอ็กซ์คลูซีฟ ฯลฯ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านการบินพาณิชย์ ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	บริการด้านการบินพาณิชย์
บัตรเครดิตบิกซี แพลทินัม เพย์เวฟ	บริษัท บิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก
บัตรเครดิตอออน เจ-ฟรีเมียร์ แพลทินัม	บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิต วีซ่า โอลิมปิกอออน	บริษัท วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย)	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอออน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโรงภาพยนตร์
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทตติงแอนด์พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ
บัตรเครดิตกิฟฟารีน	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า

บริษัทฯ ได้มอบสิทธิประโยชน์มากมายให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตอออนที่ร่วมรายการ ในแคมเปญ “365 วัน สนุกทุกการใช้จ่ายสไต์ล อออน” ร่วมกับ คาเฟ่ อเมซอน, แมคโดนัลด์, พิซซ่า ฮัท, แม็กซ์แวลู และโรงภาพยนตร์ในเครือเมเจอร์กรุ๊ป โดยรับส่วนลดที่คาเฟ่ อเมซอน รับสิทธิ์ซื้อชุดอร่อยสุดคุ้มขนาดกลางราคาพิเศษ 79 บาท จากราคาปกติ 145-155 บาทที่แมคโดนัลด์ รับสิทธิ์ซื้อพิซซ่าฮัท ถาดกลางหมวดเลิฟเวอร์ 2 ถาด เพียง 199 บาท รับสิทธิ์ซื้ออออนคอมโบเซ็ต เพียง 199 บาท จากราคาปกติ 289 บาทที่พิซซ่าฮัท รับส่วนลดทันที 5% ที่แม็กซ์แวลู และแม็กซ์แวลู ทันใจ รับสิทธิ์ซื้อบัตรชมภาพยนตร์ 1 ที่นั่ง รับฟรี 1 ที่นั่ง ณ โรงภาพยนตร์ในเครือ เมเจอร์กรุ๊ป ตลอดจนการจัดแคมเปญ รายการเครดิตเงินคืนเมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตร ตามที่บริษัทกำหนด และการจัดรายการ แจกรางวัล เป็นต้น

โดยในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิต วีซ่า โอลิมปิก อออน พร้อมพันธมิตรร้านอุปกรณ์กีฬา ฟิตเนส ยิมมวยไทย สนามกอล์ฟ สนามฟุตบอลและเอ็นเตอร์เทนเมนท์ชั้นนำที่ร่วมมอบสิทธิประโยชน์มากมายกับกลุ่มคนรักสุขภาพและกีฬา อาทิ สิทธิในการเข้าใช้ฟรี ที่ฟิตเนส โยคะ และยิมมวยไทยจากผู้ให้บริการชั้นนำถึง 4 ครั้งต่อเดือน รับเครดิตเงินคืนสูงสุด 1,500 บาท/เดือนที่ร้านอุปกรณ์กีฬา และสนามกอล์ฟชั้นนำที่ร่วมรายการ รับส่วนลดทันทีสูงสุด 30% จากฟิตเนส ยิมมวยไทย สนามกอล์ฟ สนามฟุตบอล ชั้นนำที่ร่วม รายการ และรับบริการห้องพักรับรองพิเศษ AEON Lounge 4 ครั้ง/เดือน รวมถึงส่วนลดและสิทธิพิเศษต่างๆ จากร้านค้าที่ร่วมรายการ ทั่วโลก

อีกทั้งยังมีการออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อใช้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิด ประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆบริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยลูกค้าที่ใช้ บริการบัตรองค์กร ได้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และบริษัทญี่ปุ่นที่ดำเนินกิจการในประเทศไทย

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบเงินให้กู้ยืมแก่ลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ จะอนุมัติเป็นวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิก อีออน โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ และยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ ให้บริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ (อีออนแอปปีเพย์) ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า ทอง เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที และอื่นๆ ผ่านเครื่องอีทีซีที่ร้านค้ากว่า 6,631 แห่งทั่วประเทศ

บริการอีออนแอปปีเพย์ เป็นบริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิกอีออน โดยทำรายการผ่านเครื่องอีทีซี และระบบ I-Dealer ณ ร้านค้าตัวแทนอีออน ลูกค้าจะสามารถเลือกผ่อนสินค้า/บริการตามวงเงินที่คงเหลือในบัตร โดยไม่ต้องรอผลพิจารณาสินเชื่อเป็นรายสัญญา และเพิ่มความสะดวกให้ร้านค้าคู่ค้าในการรับเงินค่าสินค้าได้ในวันถัดไป โดยร้านค้าไม่ต้องเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อวางบิลค่าสินค้าแบบการผ่อนชำระในรูปแบบเดิม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บัตรสมาชิกที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรสมาชิก	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรสมาชิกอีออนแรมบิท	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	บริการด้านระบบขนส่งมวลชน
บัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ	บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าปลีก

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) แบบไม่มีการออกบัตรพลาสติก (Digital Yourcash)

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียนรูปแบบใหม่ โดยไม่มีการออกบัตรพลาสติก (Digital YourCash) โดยใช้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุมัติเช่นเดียวกับบัตรสมาชิกอีออนแบบมีบัตรเมื่อลูกค้าได้รับการอนุมัติแล้ว ลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ ที่สามารถเบิกเงินสดได้ตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับ สามารถเปิดใช้งานสมาชิกอีออนโดยไม่มีการออกบัตรพลาสติกผ่าน AEON Thai Mobile Application ได้ทันที ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Hire Purchase)

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้าโดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคาน้อยกว่า 150,000 บาท) และ 6 เดือน ถึง 72 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคาสูงกว่า 150,000 บาท) ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านี้จะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้าและค่าปรับจากการผิดนัดชำระหนี้ โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระหนี้ค่าสินค้าต่อไป

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง (Used Car Hire Purchase)

บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง และรถยนต์อเนกประสงค์สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระหนี้ที่แน่นอนโดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 24 เดือนถึง 84 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่ารถยนต์กับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถยนต์รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์ดังกล่าวจะตกเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์

ธุรกิจติดตามเร่รัดหนี้สิน (Debt Collection Service)

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจเร่รัดหนี้สินภายใต้พร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 แนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการ ก้ากับการทวงถามหนี้เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป และนโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยใช้วิธีการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และการใช้กระบวนการทางกฎหมาย

ปัจจุบันบริษัทมีพนักงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมากกว่า 1,000 คน โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่กรุงเทพฯ และศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สินอีก 2 แห่ง ที่จังหวัด ขอนแก่น และหาดใหญ่ เพื่อให้บริการเร่รัดหนี้สินแก่สถาบันการเงินต่างๆ ซึ่งบริษัทจะได้รับรายได้ค่าตอบแทนจากผลสำเร็จของงานเร่รัดหนี้สินดังกล่าว รวมถึงรายได้ค่าบริการจากการให้บริการทางกฎหมายอีกด้วย

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการโดยใช้ระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่รัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัท และภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูลและสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO:14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวกิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการเร่รัดหนี้สิน

ธุรกิจเร่รัดหนี้สินเป็นธุรกิจที่มีสถานะการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่ และผู้ประกอบการท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงถือความได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของข้อมูล ความเชี่ยวชาญของบุคลากร ศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ยุทธศาสตร์ และการรักษาภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการเร่รัดหนี้สินของผู้ว่าจ้าง อีกทั้ง ยังมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนต่อหน่วยจากจำนวนผู้ใช้บริการเร่รัดหนี้สินอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย เป็นธุรกิจที่ดำเนินงานโดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่เกิดขึ้นหลังจากการควบรวมบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท เอซีเอส อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินชัวร์นส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามมติคณะกรรมการบริษัทเมื่อเดือนมีนาคม 2556 โดยแบ่งเป็น 2 บริการหลัก ได้แก่ การให้บริการในส่วนของการนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต โดยช่องทางการขายประกันฯ มีทั้งทางโทรศัพท์ และ ณ จุดขาย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการในการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันฯ ในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง โดยแนะนำลูกค้าทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา ในการรับประกันวินาศภัย และประกันชีวิต รวมไปถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทน ในนามของผู้เอาประกันฯ ซึ่งผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันฯ ต่างๆ ที่ให้บริการมีหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

ประเภทกรมธรรม์	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันกอล์ฟ	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากอุบัติเหตุจากการเล่นกอล์ฟ
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหารภัตตาคาร ห้องอาหาร ในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา

ประเภทกรรมธรรม์	ความคุ้มครอง
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกค้าองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการ ที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้า ในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการขายกรมธรรม์ให้กับบริษัทประกันฯ ต่างๆ ซึ่งคิดเป็นร้อยละของยอดขายเบี้ยประกันฯ สุทธิ ซึ่งเป็นรายได้หลัก และรายได้อื่นๆ ได้แก่ รายได้จากการออกกรมธรรม์ การรับประกันต่อภาษีรถยนต์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ และการสนับสนุนทางการเงินการตลาด

ธุรกิจในประเทศ

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV กัมพูชา ลาว พม่า และ เวียดนาม ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยที่ร้อยละ 6-7 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทฯ ในเครื่องมือแนวมืดมนี่ที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ ย่อยในต่างประเทศ (CLM) มีรายได้รวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 63 จากปีก่อน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 6 ของบริษัทฯ, พอร์ตสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 61 จากปีก่อน และมีกำไรเพิ่มขึ้นร้อยละ 165 จากปีก่อน ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4 ของกำไรสุทธิของบริษัทฯ เนื่องจากฐานลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและการขยายผลผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน โดยรายละเอียดแต่ละประเทศมีดังนี้

1. ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อยภายใต้ บริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ถือร้อยละ 40 และอีกร้อยละ 40 ถือโดย บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล จำกัด ปัจจุบันมีสาขา ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ ที่เมืองโฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เปิดเคาท์เตอร์ให้บริการด้านประกันรถยนต์และประกันอุบัติเหตุแห่งแรกที่ AEON Mall Tan Phu และได้เริ่มพัฒนาธุรกิจ E-wallet และ Point Card เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายแก่ลูกค้าในการใช้บริการทางการเงิน โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการได้ในปี 2563 นอกจากนี้ ในปี 2562 บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่นได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) เพิ่มอีก 1 แห่ง “AEON MALL Ha Dong” รวมทั้งหมดเป็น 5 แห่งในประเทศเวียดนาม เพื่อสนับสนุนธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ ส่งผลให้ปัจจุบันมีลูกค้ามากถึง 218,764 ราย



2. ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. (“ASB Cambodia”) ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบันเป็นธนาคารเฉพาะกิจ ให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อรถจักรยานยนต์ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ปัจจุบัน มีสาขาทั้งหมด 11 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ, แจ่มกมม, เสียมเรียบ, พระตะบอง, อีออน มอลล์, กำปงจาม, ตาแก้ว, บ้านเตี้ยเมียนเจย, โปเชนตง, แพรห์สีหนุ และแสนสุข มีอีกทั้ง AEON Co., Ltd. (Japan) ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) 2 แห่ง ที่กรุงพนมเปญ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุน การดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชาอีกด้วย ในปี 2558 ASB Cambodia ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา โดยเป็นธนาคารเฉพาะกิจแห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา อีกทั้งให้บริการ E-Money เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างสะดวกสบาย ปัจจุบัน บริษัทมีลูกค้าจำนวน 122,107 เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 จากปีก่อน โดยในปี 2562 ASB Cambodia มีรายได้จำนวน 914 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 81 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 206 ล้านบาท เติบโตกว่า 3 เท่าจากปีก่อน อย่างไรก็ตาม บริษัทมีแผนพัฒนาแอปพลิเคชันออนไลน์ให้ครอบคลุมธุรกิจบัตรเครดิต สินเชื่อเงินกู้ สินเชื่อผ่อนชำระและมีแผนออกบัตรใหม่ เพื่อขยายฐานลูกค้าให้มากขึ้น



3. ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่าในปี 2556 โดยบริษัทฯ ได้ลงทุน ด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 ปัจจุบัน มีสาขาที่เมืองย่างกุ้ง 5 แห่ง และที่มณฑลเจย์ 1 แห่ง ซึ่งเป็น 2 เมืองใหญ่และศูนย์กลางทางการค้า และขนส่งในประเทศพม่า ธุรกิจในประเทศพม่านั้นเติบโตเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันมีลูกค้าถึง 199,136 ราย เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 30 จากปีก่อน ในปี 2562 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด มีรายได้จำนวน 402 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 48 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 64 ล้านบาท หรือร้อยละ 138 จากปีก่อน โดยบริษัทมีแผนขยายกลุ่มลูกค้าใหม่โดยการขยายสาขาและร้านค้า อีกทั้งมีแผนขอใบอนุญาตดำเนินธุรกิจประกัน และสินเชื่อ รถยนต์ นอกจากนี้ บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้เปิด AEON Orange ซูเปอร์มาเก็ตขนาดใหญ่ เพื่อดึงดูดและขยายฐานลูกค้า ในอนาคต มีสาขารวมทั้งสิ้น 14 สาขา





4. ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 ปัจจุบันมีลูกค้ามากกว่า 27,436 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากปีก่อน ในปี 2562 บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีรายได้จำนวน 113 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 9 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน อย่างไรก็ตาม บริษัทมีแผนเปิดให้บริการธุรกิจประกันวินาศภัย และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการโดยจะเปิดให้บริการแอปพลิเคชันออนไลน์ ตลอดจนพัฒนาระบบภายในของส่วนงานอนุมัติสินเชื่อ เพื่อลดกระบวนการและเวลาในการอนุมัติให้รวดเร็วมากขึ้น

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัทฯ และผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้โดยรายละเอียดของบริการมีดังต่อไปนี้

- (1) ลูกค้ากรอกข้อมูลใบสมัครบนหน้าเว็บไซต์
- (2) เจ้าหน้าที่ของบริษัทอีออนจะทำการติดต่อกลับลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- (3) ลูกค้าส่งเอกสารที่ใช้ประกอบการสมัครมาที่อีออน
- (4) เจ้าหน้าที่อีออนตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารฯ ให้ตรงกับเงื่อนไขการสมัคร และพิจารณาอนุมัติ
- (5) บริษัทจัดส่งบัตรตามที่ระบุในใบสมัคร

นอกจากนี้บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางโมบายล์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ทโฟน โดยใช้ชื่อ “อีออนไทยโมบายล์” โดยลูกค้าสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรอีออนผ่านทางอีออนไทยโมบายล์ ด้วยขั้นตอนการสมัครง่ายๆ

- (1) เข้าสู่ระบบอีออนไทยโมบายล์
- (2) ลูกค้ากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- (3) เจ้าหน้าที่ของบริษัทอีออนจะทำการติดต่อกลับลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม
- (4) เจ้าหน้าที่อีออนตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารฯ ให้ตรงกับเงื่อนไขการสมัคร และพิจารณาอนุมัติ
- (5) บริษัทจัดส่งบัตรตามที่ระบุในใบสมัคร

แอปพลิเคชันอีออนไทยโมบายล์ ยังช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบยอดเงินที่ ต้องชำระ พร้อมบริการชำระเงินตามใบแจ้งชำระเงิน การตรวจสอบรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ บริการแฮปปี้แพลน (แบ่งจ่ายรายเดือน) บริการเรียกดูและดาวน์โหลดใบแจ้งการชำระเงินโดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน บริการตรวจสอบแต้มสะสม Happy Point และแลกรับของรางวัลพิเศษ บริการแจ้งเตือนข่าวสารและโปรโมชั่นต่างๆ ตลอดจนบริการกดเงินสดโดยไม่ต้องใช้บัตร (Cardless Withdrawal)



การตลาด และภาวะการแข่งขัน

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทไว้ กล่าวคือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคงเป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 56.70 ล้านคนซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 38.21 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 67.39 ของประชากรวัยทำงานประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 37.66 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 0.18 ล้านคน และผู้ว่างงาน 0.37 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 1ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน ซึ่งผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคเกษตรกรรมและนอกภาคเกษตรกรรมในสัดส่วนร้อยละ 34 และ 66 ตามลำดับ

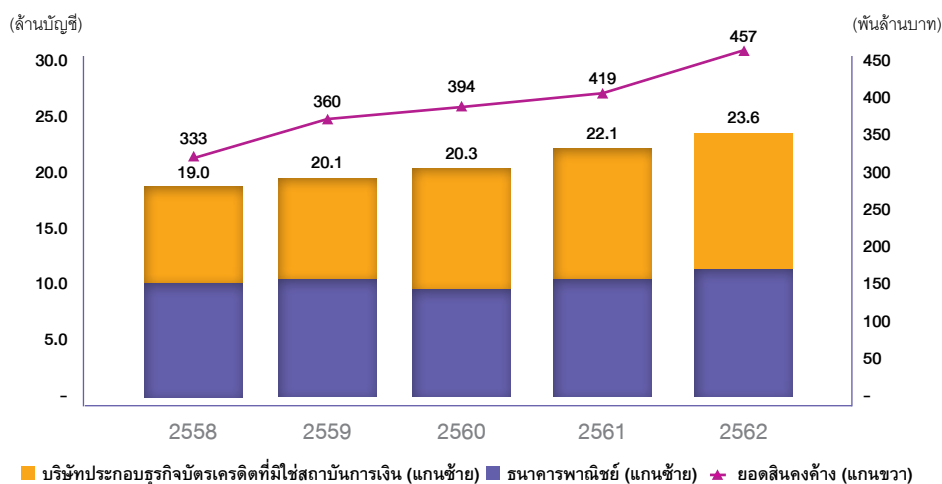
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือนในปี 2562 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 55,854 ครัวเรือน พบว่าครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 26,018 บาท โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้างเงินเดือนเป็นหลัก และในส่วนของหนี้สินภาวะหนี้สินต่อครัวเรือนเฉลี่ยเท่ากับ 164,055 บาทต่อครัวเรือน ในปี 2562 แม้ว่าการจ้างงานและรายได้ครัวเรือนได้รับผลกระทบจากการส่งออกที่ลดลงแต่ในด้านการใช้จ่ายภาคครัวเรือนยังคงขยายตัวได้ดีโดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากอัตราดอกเบี้ย และอัตราเงินเฟ้อ ที่ยังอยู่ในระดับต่ำ และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ

สำหรับปี 2563 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อรายได้ภาคธุรกิจและครัวเรือน ซึ่งทำให้อุปสงค์ภายในประเทศทั้งการลงทุนและการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มหดตัวลง อย่างไรก็ตาม ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินได้ออกมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากโรคระบาดดังกล่าว ซึ่งบริษัท ได้ออกมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ตลอดจนการพักชำระเงินต้นสำหรับสินเชื่อทุกประเภท ซึ่งเริ่มมีผลในไตรมาสที่ 1/2563

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

- จำนวนบัญชีบัตรเครดิตของสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ ในประเทศไทยได้รวมอยู่ในกลุ่มของธนาคารพาณิชย์

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

ในปี 2562 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 7 หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1.5 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 23.6 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 12 ล้านบัญชี เติบโตร้อยละ 4 จากปีก่อน และธนาคารพาณิชย์จำนวน 11.6 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อน ขณะเดียวกันยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2562 มีจำนวน 457,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 โดยแบ่งเป็นยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 177,661 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7 และธนาคารพาณิชย์จำนวน 279,429 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันในปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 51 อย่างไรก็ตามยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยยังคงมีสัดส่วนที่สูงกว่าโดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวมในปี 2562

ธุรกิจบัตรเครดิตเติบโตต่อเนื่องในช่วงปี 2561-2562 จากการใช้ผ่านบัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้น และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยมีการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการใช้จ่ายและชำระเงินทำให้การใช้จ่ายผ่านบัตรมีความสะดวกต่อผู้บริโภค ซึ่งแนวโน้มในปัจจุบันนอกจากการแข่งขันของธุรกิจบัตรเครดิตที่เพิ่มสูงขึ้นโดยออกแคมเปญทางการตลาดเพื่อตอบโต้ภัยการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันของลูกค้า และการพัฒนาบริการที่เหนือกว่าคู่แข่งโดยอาศัยเทคโนโลยี นวัตกรรมที่ทันสมัย รวมถึงการใช้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้าซึ่งจะเป็นปัจจัยที่สำคัญในการรักษาความสามารถในการแข่งขันสำหรับธุรกิจบัตรเครดิตในอนาคต

เปรียบเทียบกับธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทร่วมอุตสาหกรรม

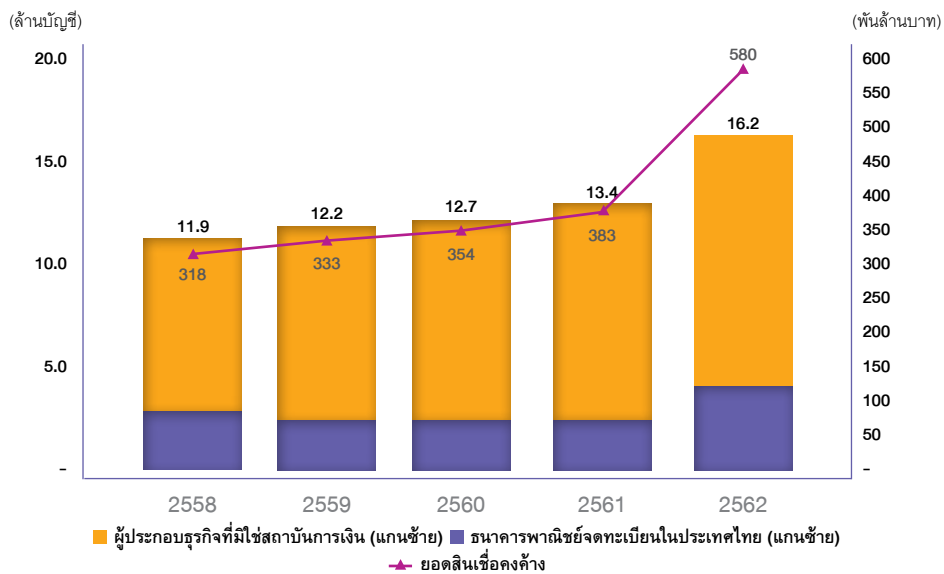
จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2562 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 23.6 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 7 เมื่อเทียบกับปีก่อน ในขณะที่ ปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต 2.85 ล้านบัตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน และเมื่อคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัทฯ ยังคงสัดส่วนจำนวนบัตรเครดิตถึงร้อยละ 12 ของทั้งอุตสาหกรรม สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิตในปี 2562 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 36,892 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจาก 36,623 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จากปีก่อน โดยคิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 8 ของทั้งอุตสาหกรรม



สินเชื่อบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

- หมายเหตุ : - สินเชื่อบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบลิสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เชื่อและการให้เชื่อแบบลิสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัด ได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการสินเชื่อส่วนบุคคล
- จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
 - ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2558 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่ง ปรับปรุงการรายงานข้อมูลตามคำนิยามของ ธปท.
 - ตั้งแต่ปี 2559 ผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินบางแห่งปรับการรายงานข้อมูลโดยแยกสินเชื่อที่ตัดหนี้สูญ (write-off) ออก ทำให้สินเชื่อผิดนัดชำระหนี้เกิน 3 เดือนขึ้นไปลดลง
 - ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการบันทึกข้อมูลสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับประเภทสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

ในปี 2562 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จาก 13.4 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 16.2 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 3.6 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 44 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน 12.6 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 นอกจากนี้ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2562 ขยายตัวร้อยละ 51 จากปลายปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 579,911 ล้านบาท เนื่องจากการรวมสินเชื่อจำนำทะเบียนรถตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีจำนวน 254,345 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 52 และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 325,566 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 50 โดยบริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 78 และยอดคงค้างร้อยละ 56 ตามลำดับ

สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลในปีที่ผ่านมาขยายตัวได้ในระดับสูง เป็นผลจากการขยายตลาดกลุ่มเป้าหมายของผู้ให้บริการ รวมทั้งการออกแคมเปญการตลาดและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในเชิงรุกผ่านช่องทางออนไลน์และช่องทางดิจิทัลมากขึ้น ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา การพัฒนาช่องทางการให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทร่วมกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย เดือนธันวาคม 2562 มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 16.2 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 21 จากปีก่อน ในขณะที่บริษัท มีจำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลอยู่ที่ 2 ล้านบัญชี ซึ่งหากคิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาด บริษัท มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 15 ของทั้งอุตสาหกรรม และบริษัท มียอดลูกหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลจำนวน 47,988 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 43,590 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากปีก่อน และมีส่วนแบ่งการตลาดคิดเป็นร้อยละ 8 จากทั้งอุตสาหกรรม

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ปัจจุบัน บริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือ บุคคลธรรมดาอายุย่อยทั่วไปที่มีระดับรายได้ไม่ถึงปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ

จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ในปีที่ผ่านมาจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 1.72 ล้านคัน ลดลงจากปีก่อน 1.79 ล้านคัน หรือร้อยละ 4

แนวโน้มสถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2563 คาดว่ายังคงชะลอตัว เนื่องจากกลุ่มลูกค้าเป็นกลุ่มคนต่างจังหวัดถึงร้อยละ 70 และระดับราคาสินค้าเกษตรส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับต่ำ รวมถึงสภาวะตลาดโลกที่กระทบภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะการส่งออก ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มหลักของตลาดรถจักรยานยนต์อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการยังคงแข่งขันด้านราคา และเปิดตัวรุ่นใหม่ ตลอดจนขยายตลาดรถจักรยานยนต์ขนาดใหญ่ (บิ๊กไบค์) เนื่องจากภาพรวมตลาดบิ๊กไบค์ยังคงเติบโตต่อเนื่อง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อซึ่งไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับธนาคารและบริษัทเงินทุน ปัจจุบัน บริษัท ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อยทั่วไปที่มีระดับรายได้ปานกลางซึ่งใช้รถยนต์เป็นพาหนะ

จากโครงการรถคันแรกของรัฐบาลไทยในปี 2554 ลูกค้าที่ซื้อรถยนต์ภายใต้โครงการรถคันแรกจะไม่มีสิทธิในการขายหรือโอนกรรมสิทธิ์ เป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งรถยนต์ส่วนใหญ่ภายใต้โครงการนี้ได้ถูกจำหน่ายในปี 2554-2555 และจะสิ้นสุดในปี 2560-2561 ทำให้คาดการณ์ได้ว่าผู้บริโภคที่มีความต้องการซื้อรถยนต์ใหม่จะตัดสินใจเปลี่ยนรถในช่วงปี 2560 เป็นต้นไป ส่งผลให้สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองในปี 2560 เพิ่มขึ้น สำหรับในประเทศไทยนั้น รถมือสองได้รับความนิยมมากกว่ารถยนต์ใหม่ เนื่องจากมีราคาที่ต่ำกว่า โดยรถมือสองมีอัตราการขยายตัวในปี 2561 ที่ร้อยละ 5 และทรงตัวในปี 2562 เนื่องจากหนี้ครัวเรือนในระดับสูงส่งผลให้สถาบันการเงินปล่อยสินเชื่อยากขึ้น

ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

ธุรกิจเร่งรัดหนี้สินเป็นธุรกิจมีสภาวะการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่ และผู้ประกอบการท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม บริษัท ยังคงถือความได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของข้อมูล ความเชี่ยวชาญ ของบุคลากร ศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ยุทธศาสตร์ และการรักษาภาพลักษณ์ของผู้อ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการเร่งรัดหนี้สินของผู้อ้าง อีกทั้ง ยังมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนต่อหน่วยจากจำนวนผู้ใช้บริการเร่งรัดหนี้สินอีกด้วย

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นมีแนวโน้มที่จะเติบโตไปได้เรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง จากเหตุการณ์ไม่แน่นอนต่างๆ ภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดบ่อยครั้งขึ้น รวมไปถึงสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ทำให้ประชาชนให้ความสนใจในการทำประกันวินาศภัยมากยิ่งขึ้น ในขณะที่ส่วนของธุรกิจประกันชีวิตนั้น สามารถขยายตัวได้ดีขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชนที่เพิ่มขึ้นจากนโยบายการเพิ่มรายได้ของรัฐบาล โดยการปรับขึ้นเงินเดือนและค่าตอบแทนของข้าราชการรวมทั้งการเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำทำให้ประชาชนมีรายได้และกำลังซื้อเพิ่มขึ้น อีกทั้ง การซื้อประกันชีวิตยังสามารถนำไปใช้ในการลดหย่อนภาษีตามที่รัฐบาลกำหนดไว้ได้อีกด้วย ดังนั้นฐานลูกค้าที่มีศักยภาพจึงขยายตัวกว้างขึ้น และความต้องการทำประกันชีวิตจึงเพิ่มขึ้นตามไปด้วย โดยบริษัท ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันฯ ผ่านตัวแทน และช่องทางการจำหน่ายผ่านทางโทรศัพท์ ซึ่งสอดคล้องกับช่องทางการจำหน่ายประกันฯ ที่ได้รับความนิยมนอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่างๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบันและการเปิดเขตการค้าเสรีอาเซียนที่มีขึ้น ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ธุรกิจในประเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการขยายธุรกิจไปสู่ต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศเพื่อนบ้านอย่างอาเซียน โดยธุรกิจในประเทศมีแนวโน้มเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นประเทศกัมพูชา พม่าและลาว ซึ่งเป็นประเทศที่เพิ่งเปิดให้ธุรกิจจากต่างประเทศเข้าไปได้ไม่นาน โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจและความต้องการบริการทางการเงินค่อนข้างสูง และยังมีผู้ที่เข้าไม่ถึงบริการทางการเงินอยู่อีกมาก โดยกลุ่มหลักของธุรกิจในประเทศ ได้แก่ บริษัทประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ได้แก่ รถจักรยานยนต์ เครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือ และสินเชื่อเงินกู้ในประเทศนั้นๆ และจากต่างประเทศ

ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบและช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเองผ่านทางออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ตโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้ใช้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้น สามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครใช้บัตรเครดิต แก่ไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าว ได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการเครดิต ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติและบริการสินเชื่อบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อ และสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ AEON THAI MOBILE APPLICATION รวมถึงการชำระค่าสินค้าของบริษัทฯ ออเนก ผ่านการชำระค่าสินค้าของบริษัทฯ ออเนก ผ่าน AEON THAI MOBILE APPLICATION

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยบริษัทฯ แบ่งบัตรเป็น 2 ประเภท คือ บัตรเครดิต โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี ทั้งในประเทศ และต่างประเทศทั่วโลก รวมถึงการทำสินเชื่อแบ่งชำระค่าใช้จ่ายรายการซื้อสินค้าผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ร้านค้าต่างๆ ระบบ IVR และผ่าน AEON THAI MOBILE APPLICATION และบัตรสมาชิก โดยลูกค้าสามารถทำการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้า ณ ร้านค้าต่างๆ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของบริษัทฯ และธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมรายการ โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นในการเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

นโยบายราคา

นโยบายในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ สำหรับการบริการทุกประเภทของบริษัทฯ (ยกเว้นธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย) ขึ้นอยู่กับสภาวะการแข่งขันของตลาด โดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของคู่แข่งเป็นหลัก ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยคำนึงไม่ให้ต่ำกว่าต้นทุนทางการเงินและต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมกับเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสมาชิก

บริษัทฯ มีแผนประจำวันในการออกไปรับสมัครบัตรเครดิตจากลูกค้าตามสถานที่ต่างๆที่เป็นแหล่งชุมชนและมีผู้คนผ่านไปมาจำนวนมาก เช่น อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า หรือห้างสรรพสินค้า หรือนำส่งใบคำขอสินเชื่อที่กรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วมายังสำนักงานของบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์ และ สาขาออนไลน์ นอกจากนี้บริษัทฯยังให้บริการให้ลูกค้าสามารถขออนุมัติบัตรเครดิต และบัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์ และ AEON THAI MOBILE APPLICATION ของทางบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

2. ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการ

นอกเหนือจากร้านคู่ค้าที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวนกว่า 6,631 แห่ง ผู้ถือบัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ สามารถใช้บริการซื้อสินค้าที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั่วโลก

3. เครือข่ายบริการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 105 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 32 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 73 แห่ง บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้า และร้านค้ากว่า 6,631 เครื่อง เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 413 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการโฆษณาบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านป้ายโปสเตอร์ แผ่นพับ (Leaflet) และสื่อต่างๆ ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ รถไฟฟ้า BTS รถไฟใต้ดิน และป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ เป็นต้น นอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังมีการโฆษณาทางอินเทอร์เน็ต และบน AEON THAI MOBILE APPLICATION อีกด้วย

5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งที่เป็นกิจกรรมของบริษัทฯเอง และที่ร่วมกับผู้ผลิตสินค้าต่างๆ เป็นประจำ โดยหากมีการจัดงาน (Exhibition) บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยการจัดตั้งจุดให้บริการภายในงานเพื่อรับใบคำขอสินเชื่อจากลูกค้า

การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงาน ปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

การติดตามหนี้

ประเภทลูกหนี้ปกติและค้างชำระก่อนตัดจำหน่ายหนี้สูญซึ่งบริหารจัดการติดตามหนี้ภายใต้บริษัท ที่มีผู้บริหารและพนักงานจำนวน 1,900 คน โดยปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัท มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัท มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่ง ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software และระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัท เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรม การชำระเงินและอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขา ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

2. ระบบการตรวจสอบและบริหารการติดตามหนี้

บริษัท มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ ทั้งรายวันและรายเดือน พร้อมทั้งตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับ การติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบ และประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันทั่วทั้ง นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 5 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัท ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันที เนื่องจาก บริษัท มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัท ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งหมดที่ติดต่อได้และไม่ได้ทั้งหมด ลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้ โดยพนักงานติดตามหนี้จะยังคงโทรศัพท์ติดต่อสนทนากับลูกหนี้อย่างต่อเนื่องเท่าที่พนักงานยังคงสามารถติดต่อได้ และเจรจาให้ลูกหนี้ชำระหนี้ให้กับบริษัท ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ได้ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่สนทนากับพนักงาน ลูกหนี้ย้ายบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ โดยไม่แจ้งให้บริษัท ทราบไม่ว่าจะทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัท จะส่งข้อความสั้น และข้อความเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือของลูกหนี้และหากไม่สามารถติดต่อได้ จะให้พนักงานติดตามหนี้ภาคสนามของบริษัทติดตามหนี้ภายนอกออกไปตรวจสอบหรือติดตามลูกหนี้เพิ่มเติม

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยมาตรฐานตามระเบียบบริษัท ได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 และ ประกาศคณะกรรมการ ก.ก.บ.การทวงถามหนี้เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป ซึ่งบริษัท ได้ให้ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระในอัตรา 100 บาทต่อรอบบัญชี ตั้งแต่เดือนมกราคม 2559 ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อหนี้สำคัญของบริษัท

การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ชำระผ่านแอปพลิเคชัน AEON Thai Mobile ของบริษัทฯ สาขาของธนาคารต่างๆ เคาน์เตอร์เซอร์วิส เอ็มเปย์ สเตชั่น ศูนย์บริการลูกค้า โทร พาร์ทเนอร์ เทสโก้ โลตัส บิ๊กซี และที่ทำการไปรษณีย์กว่า 20,000 แห่งทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า หรือชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร ปัจจุบัน มีจำนวนดาวโหลดแอปพลิเคชัน AEON Thai Mobile 2.5 ล้านดาวโหลด และมีจำนวนผู้ใช้บริการกว่า 1 ล้านรายต่อเดือน

สำหรับการผ่อนชำระราคาสินค้าหรือค่าบริการผ่านบัตรเครดิต (อีออน แฮปปี้ पेย์ - AEON Happy Pay) บริษัทฯ จะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 3 ถึง 48 เดือน ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนด

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการ จัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไป เต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

บริษัทฯ ตระหนักถึงปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการทางธุรกิจจึงได้มีการกำหนดนโยบายการบริหาร ความเสี่ยง ตลอดจนมีการปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และส่งผล ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและบริษัทย่อย ในปัจจุบันและในอนาคต บริษัทคาดว่าไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อ ผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้วโดยรายละเอียดของสัญญา แลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 19 และข้อ 21 โดยบริษัทย่อย ไม่มีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

2. ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีภาระเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 73 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 2,229 ล้านบาท เป็นสกุลเงินกีบลาวจำนวน 82,019 ล้านกีบ หรือเทียบเท่า 280 ล้านบาท เป็นสกุลเงินจ๊าตพม่าจำนวน 63,808 ล้านจ๊าต หรือเทียบเท่า 1,302 ล้านบาท เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว ที่ครบกำหนดใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 11,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 3,229 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 206 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 6,524 ล้านบาท รวมทั้งเงิน กู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 18,742 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 5,500 ล้านบาท เป็นสกุลเงินดอลลาร์จำนวน 591 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 18,763 ล้านบาท

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยบริษัทฯ ได้ทำ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญาเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาว ตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบ บการเงินข้อ 19 และข้อ 21 ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตรา ต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3. ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 86,270 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงินและออกหุ้นกู้ จำนวน 69,259 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการ จัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินโดยตรงจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 14 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศจำนวน 2 แห่ง ธนาคารในประเทศจำนวน 7 แห่ง และธนาคารในต่างประเทศ 5 แห่ง โดยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทฯ มิได้พึ่งพิงเงินกู้ยืมจาก ธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาเงินทุนหมุนเวียนโดยการระดม ทุนจากนักลงทุนโดยตรงได้แก่ การออกหุ้นกู้เพื่อเพิ่มความเพียงพอของแหล่งเงินทุน และได้ทำสัญญากับสถาบันการเงินในลักษณะ วงเงินกู้ยืมผูกพัน (Commitment Line) รวมวงเงินเป็นจำนวน 3,000 ล้านบาท และยังมีนโยบายที่จะจัดหาเงินทุนให้เพียงพอกับ การขยายตัวของการให้สินเชื่อ โดยการเพิ่มวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงิน การเพิ่มความหลากหลายในการจัดหาเงินทุนในระยะยาว ด้วยการออกหุ้นกู้ และการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์

บริษัทฯ ได้รับทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 48.75 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินกู้ยืมของบริษัทฯ ที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

4. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาในการชำระหนี้ อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงดังต่อไปนี้เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- การเลิกจ้างแรงงานในบางพื้นที่ การหยุดดำเนินธุรกิจชั่วคราวในอุตสาหกรรมบางประเภท ตลอดจนการลดค่าจ้างแรงงานบางส่วน ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าโดยตรง
- ภัยพิบัติธรรมชาติ เช่น อุทกภัย ภัยแล้ง โรคระบาด ฯลฯ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการให้สินเชื่อเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดกลยุทธ์และเป้าหมายการให้สินเชื่อ กำหนดกลยุทธ์ด้านความเสี่ยงในภาพรวม พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงนโยบายหรือแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่องเช่น การปรับลด Personal Loan (PL) Payment ratio ลงเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันบริษัทฯ มีการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยง เช่น มีการจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท (Credit Scoring) ซึ่งภูมิภาค และชนิดของอุตสาหกรรม ได้ถูกนำมาพิจารณาด้วย มีการกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาตลอดจนระดับอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ และเผยแพร่นโยบายดังกล่าวไปสู่พนักงานทุกระดับชั้นให้เข้าใจบริษัทฯ มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยการแยกผู้ปฏิบัติงาน แยกผู้จัดหาลูกค้า แยกผู้ทำหน้าที่ทบทวนความถูกต้องของการปฏิบัติงานหลังการสินเชื่อได้รับการอนุมัติ ออกจากผู้ทำหน้าที่พิจารณาสินเชื่อ ก่อนเสนอต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ รวมถึงรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร เพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต

5. ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ มีกระบวนการในการตรวจสอบ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ และตรวจสอบจากชื่อผู้จดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยในเอกสาร บริษัทฯ จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบหลักฐานและข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่นการอนุมัติเกินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดอย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแผนการจัดการความเสี่ยง โดยหน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนั้น ฝ่ายควบคุมสินเชื่อได้ทำการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระเพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงเงื่อนไขเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือ ความบกพร่องของ กระบวนการภายใน บุคลากรและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก รวมถึงความเสี่ยงด้านกฎหมายแต่ ไม่รวมความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเป็นความเสี่ยงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และ เป็นส่วนหนึ่งของบริษัท ดังนั้น บริษัท จึงมีการกำหนดกรอบนโยบายในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างชัดเจนเพื่อให้ ความเสี่ยงจากเหตุการณ์การสูญเสียที่ไม่คาดคิดอยู่ในระดับที่ต่ำรวมทั้งมีระบบการควบคุมภายในที่ดีและมีการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัท ได้พัฒนากระบวนการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการต่างๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการรายงานถึงความเสี่ยงด้านต่างๆ ของกลุ่มบริษัททั้งในและต่างประเทศผ่านทาง TV Conference เป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการฯ จะสอบถาม ถึงรายละเอียดเชิงลึกของแต่ละเหตุการณ์ซึ่งมีข้อสงสัยในปีที่บริษัท มุ่งเน้นการให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ดังนั้นบริษัท ได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self Assessment: RCSA) โดยระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการปฏิบัติงานในหน่วยงานของตน รวมทั้งประเมินความเสี่ยงเพียงพอและ

ความเหมาะสมของมาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการและกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ต่ำหรือยอมรับได้ ผลของการประเมินและการควบคุมได้ถูกนำเสนอให้แก่ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องใน หน่วยงานนั้น เพื่อนำข้อมูลดังกล่าวไปประมวลผล และจัดทำดัชนีชี้วัดความเสี่ยง(Key Risk Indicators) เพื่อใช้ในการติดตาม ความเสี่ยงที่เกิดขึ้น

บริษัท ได้จัดทำแผนผังประเมินความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk Assessment Matrix) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดระดับ ความเสี่ยงของแต่ละเหตุการณ์และเพื่อนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงได้ชัดเจนยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Report) เพื่อจัดเก็บข้อมูลความเสียหายทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รวมถึงความเสียหายที่สามารถป้องกันได้ตลอดจนข้อมูลเหตุการณ์ผิดปกติอื่นๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้บริษัทจะนำไปใช้ในการปรับปรุง กระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดแนวทางการควบคุมเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อลดโอกาสการเกิดความเสียหายและ ผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัท จัดให้มีแผนรองรับการดำเนิน ธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน อาทิเช่น วิกฤตภัย และภัยพิบัติ ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือดำเนินงานของบริษัท ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงได้มีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้ภาวะวิกฤตต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวเนื่องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้าทั้งหมด บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูลเหล่านั้นโดยจะต้องถูกเก็บรักษาในที่ซึ่งปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น การเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิด ผลกระทบ อย่างมีนัยสำคัญ แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่ง และหน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตน การใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ โดยในปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มใช้ระบบการตรวจสอบตัวตนของพนักงาน โดยเครื่องสแกนหลอดเลือดดำภายในนิ้วมือ (Finger Vein Scanner) ซึ่งเป็นวิธีการตรวจสอบลายนิ้วมือ ที่ใช้เทคนิคการรับรู้รูปแบบนิ้ว และหลอดเลือดดำที่อยู่ใต้ผิวในการระบุตัวบุคคล และยืนยันตัวตนของพนักงาน เพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่รับผิดชอบซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถลดความเสี่ยง และโอกาสในการรั่วไหลของข้อมูลได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

บริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนการใช้งานผ่านระบบคอมพิวเตอร์แบบเดิม มาใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า “THIN CLIENT NETWORK” ที่สามารถใช้โปรแกรมและข้อมูลที่เป็นร่วมกันได้มาใช้งาน ซึ่งหากเกิดเหตุใดๆ ที่มีผลกระทบต่อข้อมูล บริษัทฯ สามารถใช้งานข้อมูลที่สำรองไว้จากระบบดังกล่าวได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการสำรองข้อมูลที่สำคัญอย่างเป็นระบบโดยการสำรองข้อมูลด้วยเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งได้มีการกำหนดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูลตามความเหมาะสม รวมถึงได้จัดส่งเทปดังกล่าวไปจัดเก็บไว้ภายนอกบริษัทฯ โดยสถานที่จัดเก็บมีมาตรฐานการจัดเก็บและรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล และบริษัทฯ ยังได้ทวนสอบวิธีการกู้คืนกระบวนการต่างๆ เพื่อให้กระบวนการสำคัญ หรือกระบวนการหลักของบริษัทฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง หากเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่กระทบต่อบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น โดยได้ขยายการรับรองระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลไปยังศูนย์ปฏิบัติการทั้งหมด ได้แก่ ศูนย์ปฏิบัติการเชียงใหม่ ศูนย์ปฏิบัติการขอนแก่น ศูนย์ปฏิบัติการหาดใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการศรีราชา และศูนย์ปฏิบัติการกรุงเทพฯ รวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้า ซึ่งในปีนี้ ทุกศูนย์ปฏิบัติการรวมถึงสาขาต่างๆ ที่ให้บริการกับลูกค้าได้รับการรับรองว่าระดับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมีความเคร่งครัดได้มาตรฐานสากล ISO27001:2013 ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจเพิ่มขึ้น ถึงความมีประสิทธิภาพในการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล รวมถึงเชื่อมั่นได้ว่าบริษัทฯ ได้เลือกใช้มาตรฐานในการปกป้องควบคุมข้อมูลทั้งหมดที่ดีที่สุด และเป็นที่ยอมรับใช้โดยองค์กรระดับโลก

8. ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาต ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ได้กำหนดมาตรการต่างๆ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อป้องกันประเทศ ประชาชนสถาบันการเงินต่างๆ ระบบเศรษฐกิจและประชาคมโลกจากการฟอกเงิน การก่อการร้าย การทุจริต รวมทั้งอาชญากรรมจึงได้ออกพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2558 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2558 แนวทางปฏิบัติ สำหรับสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพ ตามมาตรา 16(1) และมาตรา 16(2) รวมถึงกฎกระทรวงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ. 2556 เพื่อบังคับใช้กับสถาบันการเงิน และผู้ประกอบอาชีพที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามที่มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติป้องกัน และปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 3) ได้บัญญัติไว้ โดยบริษัท ในฐานะผู้ประกอบอาชีพตามมาตรา 16(9) ได้จัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานภายในบริษัท รวมถึงมีการกำหนดขั้นตอนการรับลูกค้าการระบุตัวตนของลูกค้า (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและบริหารความเสี่ยง และการรายงานธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัยตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด ตลอดจนเริ่มกฎหมายหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม โดยประกาศฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการทำสัญญาระหว่างบริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจกับผู้บริโภค ซึ่งมีสาระสำคัญคือ สัญญาต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน ขนาดตัวอักษรไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนไม่เกิน 11 ตัวอักษรในหนึ่งนิ้วการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต อัตราดอกเบี้ย เบี้ยปรับอัตราค่าธรรมเนียม อัตราค่าบริการต่างๆ รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิตหรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต บริษัทต้องแจ้งให้ผู้บริโภคทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนมีผลใช้บังคับ หากเป็นกรณีเร่งด่วนแจ้งทางจดหมายหรือประกาศหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนมีผลใช้บังคับ และการแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์ให้แจ้งการเปลี่ยนแปลงเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎเกณฑ์ที่ได้ออกมาบังคับใช้ทุกประการ และได้ดำเนินการปรับปรุงเอกสารการปฏิบัติงานภายในให้สอดคล้อง ตามแนวทางที่หน่วยงานกำกับดูแลประกาศตลอดจนมีการสื่อสารให้พนักงานภายในองค์กรรับทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานกำกับดูแลยังได้ดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามที่กำหนดครบถ้วน หากพบเหตุปฏิบัติที่อาจนำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐจะมีการรายงานตรงต่อผู้บริหารทันที ทั้งนี้ไม่พบเหตุละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามในปี พ.ศ.2562

9. ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากจังหวัดกรุงเทพฯ ไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัดเพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่นั้น สำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

10. ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาทให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 37.2) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้น ตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้ได้ดี

11. ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอ็อน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

โครงสร้าง ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น โดยมีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2 บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3 บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4 นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	14,700,000	5.88
5 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	13,929,921	5.57
6 SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	4,019,700	1.61
7 STATE STREET EUROPE LIMITED	3,048,965	1.22
8 SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	2,783,800	1.11
9 กองทุนเปิด อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด หุ้นระยะยาว	2,708,200	1.08
10 กองทุนเปิด อเบอร์ดีน สแตนดาร์ด โกรท	2,571,800	1.03

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

นโยบาย การจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงาน ครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562 ได้มีมติจ่ายเงินปันผล ระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 2.45 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2562 นอกจากนี้ ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 มิถุนายน 2563 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2562 จำนวน 5.00 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตรารับเงินปันผลจ่ายร้อยละ 31.44 รวมเป็นเงิน 1,250 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 14 พฤษภาคม 2563

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

(บาทต่อหุ้น)

	ปีบัญชี 2560	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562
เงินปันผล ระหว่างกาล	1.60	2.35	2.45
เงินปันผล งวดสุดท้าย	2.00	2.35	2.55
เงินปันผล พิเศษ	0.25	-	-
รวม	3.85	4.70	5.00
อัตราการจ่ายปันผล	32.45%	33.51%	31.44%

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 4 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริหารโดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 คนโดยแบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทฯ	ตำแหน่ง
1. นายอิศระกวี วัชรบะยะชิ	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
2. นายเคนจิ ฟุจิตะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
3. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
4. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
5. นายมะฆะโนะริ โคะชะคะ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
6. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
7. นายคาซึมาซะ โอชิมะ ²	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
8. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
9. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
10. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
11. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ³	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
12. นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ :

¹นายเคนจิ ฟุจิตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

²นายคาซึมาซะ โอชิมะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

³ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ได้แก่ นายอิศระกวี วัชรบะยะชิ หรือ นายเคนจิ ฟุจิตะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ถือหุ้น ให้ดำเนินการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทฯ จึงต้องปฏิบัติหน้าที่เพื่อความมั่งคั่งอันสูงสุดและมูลค่าที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงควบคุมดูแลทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ยังต้องดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ดำเนินไปบนกรอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามหลักกฎหมาย และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. พิจารณานุมัติกลยุทธ์และแผนงานของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินไปในทิศทางที่กำหนด รวมถึงพิจารณานุมัติการดำเนินงานต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่มีนัยสำคัญต่อบริษัท
3. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการหรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
4. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
5. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
6. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
7. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องรวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผย รายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวนและรายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อยแต่ละชุด ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณานุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดสอดคล้องกับประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้ง หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอก ซึ่งผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of the Audit committee)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นๆ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม การประชุม การตรวจสอบ
1. นายณพนธ์ ธีระกิจโสธร	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	8/8
2. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	8/8
3. นายชุนอิจิ โคบายาชิ ¹	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4
4. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ²	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4

หมายเหตุ : ¹ นายชุนอิจิ โคบายาชิ ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ ซึ่งครบกำหนดออกตามวาระ เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562

² ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การบริหารความเสี่ยงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะอุตสาหกรรม ความผันผวนของเศรษฐกิจ ความไม่แน่นอนด้านนโยบายเศรษฐกิจความไม่แน่นอนด้านการเมือง ฯลฯ บริษัทฯตระหนักดีถึงปัจจัยความเสี่ยงหลากหลายรูปแบบที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามที่กล่าวมาข้างต้น จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2556 เพื่อแบ่งเบาภาระหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาทบทวนกำหนดขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถการดูแลบริหารด้านความเสี่ยงได้ครอบคลุมทุกระดับงาน รวมถึงเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการจัดการด้านความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับบริษัทฯ ทุกฝ่าย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัทฯ กำกับดูแล ติดตาม และควบคุมปัจจัยเสี่ยง ปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือนร่วมกับ บริษัทอออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ที่ประเทศญี่ปุ่น และบริษัทในเครือทุกบริษัท ทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยใช้วิธีการประชุมทางไกลผ่านระบบบีทีวี คอนเฟอร์เรนซ์ โดยในปี 2562 บริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นทั้งสิ้น 12 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีสมาชิกกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งสิ้นจำนวน 13 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเคนจิ ฟุจิตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4. นายมะฮะโนรี โคชะคะ	กรรมการ
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ
6. นายคาซึมาซะ โอซึมา	กรรมการและผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน
7. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสาวเรียวกะ ยาโอเออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายวิษุธร สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปอย่าง เป็นธรรม โปร่งใส และการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2556

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

- พิจารณาการกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งอนุมัติการดำเนินงานต่างๆตามแผนงานที่ได้รับการอนุมัติ ให้แก่ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามและรับทราบ กระบวนการรวมถึงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องตามแผนงาน เพื่อทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงาน และนโยบายการกำกับและดูแลกิจการของบริษัทฯ สำหรับการจัดทำรายงานและนำเสนอแก่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯต่อไป
- ตัดสินใจอนุมัติการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหารเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอบข่ายงานกำกับดูแลของบริษัทฯ

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อความต่อเนื่องในการกำกับดูแลกิจการให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยในปี 2562 บริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการขึ้นทั้งสิ้น 12 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีสมาชิกกรรมการกำกับดูแลกิจการ ทั้งสิ้น 13 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเคนจิ พุจิตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3. นายนันท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4. นายมะชะโนะริ โคะชะคะ	กรรมการ
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ
6. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	กรรมการ และผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน
7. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายวิษขร สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส

คณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ จำเป็นต้องจัดตั้งคณะกรรมการบริหารซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนแผนงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องโดยการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจประจำวันของบริษัทฯ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คณะกรรมการบริหารยังมีหน้าที่ในการพิจารณาถ่วงดุลผลประโยชน์ของแต่ละฝ่ายงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทิศทางและข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นว่าการบริหารงานของบริษัทฯ กำลังดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและมีกระบวนการการดำเนินงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณาการวางนโยบาย กำหนดเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ รวมถึงงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัทฯ พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การตัดสินใจในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. พิจารณานโยบายการดำเนินงานและการลงทุนต่างๆ ที่เป็นธุรกรรมปกติซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยดำเนินการภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และรายงานผลการดำเนินงาน หรือการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ

- ติดตามผลการดำเนินงาน และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของทุกฝ่ายภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้วางไว้ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัทฯ และถูกต้องตามหลักกฎหมาย
 - บริหารจัดการการดำเนินงานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
 - พิจารณาโครงการใหม่ๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงศึกษาผลจากการลงทุนในโครงการนั้นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ
- ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ในการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้งซึ่งในปี 2562 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร ทั้งสิ้นจำนวน 20 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีสมาชิกกรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 6 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเคนจิ ฟุจิตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
4. นายมะชะโนะริ โคะชะคะ	กรรมการ
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ
6. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการ

สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2562

ปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสิ้นจำนวน 13 ครั้งโดยกรรมการทุกคนมีสัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปีซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม			
	ประชุมกรรมการบริษัทฯ		ประชุมกรรมการตรวจสอบ	ประชุมกรรมการบริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ		
1. นายฮิเดกิ ะคะบะยะชิ	11/12	0/1	-	-
2. นายเคนจิ ฟุจิตะ ¹	12/12	1/1	-	14/20
3. นางสาวพร วัฒนเวคิน	10/12	1/1	-	20/20
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	12/12	1/1	-	20/20
5. นายมะชะโนะริ โคะชะคะ	12/12	0/1	-	20/20
6. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	12/12	1/1	-	16/20
7. นายคาซึมาซะ โอชิมะ ²	9/9	1/1	-	12/20
8. นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	10/12	0/1	-	-
9. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	11/12	1/1	8/8	-

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม			
	ประชุมกรรมการบริษัทฯ		ประชุมกรรมการตรวจสอบ	ประชุมกรรมการบริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ		
10. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	10/12	1/1	8/8	-
11. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ³	12/12	1/1	4/4	-
12. นายเคนจิ ฮะยะชิ	12/12	0/1	-	-

สรุปสัดส่วนเฉลี่ยการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ สำหรับรอบบัญชี 2562 คิดเป็นร้อยละ 92

หมายเหตุ:

¹นายเคนจิ ฟุจิตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

²นายคาซึมาซะ โอชิม่า ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

³ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายเคนจิ ฟุจิตะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
3. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ*
4. นายมะชะโนะริ โคะชะคะ	กรรมการ*
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์	กรรมการ*
6. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	กรรมการ และผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
7. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขานุการบริษัท และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
8. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์
9. นายวิษขร สุวรรณาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
10. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
11. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเมนต์
12. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
13. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance

หมายเหตุ : * กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

- นายเคนจิ ฟุจิตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562
- นายคาซึมาซะ โอชิม่า ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562
- รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหาร

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทปรากฏตามหน้าประวัติกรรมการและผู้บริหาร) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึง การประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการบริษัทฯ ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนโดยมี หน้าที และความรับผิดชอบ ดังนี้

คุณสมบัติของเลขานุการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

1. ให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติ ด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามกฎหมาย และ ข้อบังคับของบริษัทฯ
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับ โดยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปี ของคณะกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตาม ข้อกฎหมายกำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

ในปีบัญชี 2562 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	
		28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563
1. นายอิทธิภูมิ วัชระยะชี	ประธานกรรมการ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
2. นายเคนจิ พุจิตะ ¹	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
3. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ	200,000	200,000
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
4. นายหันหวัดน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
5. นายมะฆะโนะรี โคะชะตะ	กรรมการ	100,000	100,000
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
6. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
7. นายคำชีมาทะ โอธิมา ²	กรรมการ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
8. นายชัชวาลย์ เลี้ยวหน้	กรรมการ	14,700,000	14,700,000
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
9. นายหนพั่นเอ๋ปี่ เมื่อังโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
10. ดร.สุจิต ทุมรณกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
11. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ³	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-
12. นายเคนจิ ะยะชี	กรรมการอิสระ	-	-
คุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-

หมายเหตุ - ข้อมูลจากงานงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

¹ นายเคนจิ พุจิตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการผู้จัดการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

² นายคำชีมาทะ โอธิมา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

³ ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร (ต่อ)

ในปีบัญชี 2562 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2562	เพิ่มขึ้น/ (ลดลง)	29 กุมภาพันธ์ 2563
1. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	เลขานุการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	6,200	-	6,200
2. นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า	-	-	-
3. นายวิรัชชกร สุวรรณนาถินทร์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
4. นายจุนอิจิ อิวะตะมิ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-
5. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซีเอสเอ็ม ดีเวลลอปเม้นท์	-	-	-
6. นายอวิชชัย พิระพัฒน์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
7. นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance	-	-	-
8. นายสิทธิพงษ์ ดนกรักษ์สันติ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุห์บัญชี)	-	-	-

หมายเหตุ - ข้อมูลกลางกายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายงานบริหารบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 13 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 6 ท่านเป็นกรรมการของบริษัทฯ ด้วย คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2562 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2562 และสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการคำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562
จำนวนกรรมการ ¹ (คน)	15	14
จำนวนผู้บริหาร ² (คน)	13	13
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	79.77	69.50
ค่าตอบแทนกรรมการ ³	24.99	24.24
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	3.31	4.06
ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ⁴	7.10	3.72
รวม	115.17	101.52

หมายเหตุ: ¹รวมกรรมการที่ลาออกระหว่างปีจำนวน 2 ท่าน

²ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งที่ตั้งตรงกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป

³ค่าตอบแทนกรรมการจำนวน 24.24 ล้านบาท รับรู้ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง ซึ่งเป็นไปตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 ซึ่งได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว

⁴ค่าตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ รับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัส กรรมการ ⁸	รวม ค่าตอบแทน
1	นายฮิเดกิ วะกะบะยะชิ ¹	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายเคนจิ ฟุจิตะ ^{2,3}	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-	-
3	นางสุพร วัฒนเวคิน ²	กรรมการ	-	1,800,000	1,800,000
4	นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร ²	กรรมการ	-	1,680,000	1,680,000
5	นายมะชะโนะริ โคะชะกะ ²	กรรมการ	-	540,900	540,900
6	นางสาวสุริพร ธรรมวาทีตย์ ²	กรรมการ	-	1,320,000	1,320,000
7	นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล ⁴	กรรมการ	-	600,000	600,000
8	นายคาซึมาซะ โอชิมา ^{2,5}	กรรมการ	-	-	-
9	นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	กรรมการ	1,605,000	700,000	2,305,000
10	นายพนพนธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	1,854,000	700,000	2,554,000
11	ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,605,000	600,000	2,205,000
12	นายขุนอิจิ โคบายาชิ ⁶	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	480,000	600,000	1,080,000
13	ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ ⁷	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,356,000	600,000	1,956,000
14	นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ	1,356,000	600,000	1,956,000
รวม			8,256,000	9,740,900	17,996,900

หมายเหตุ : ¹กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

²กรรมการบริหาร

³นายเคนจิ ฟุจิตะ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 และได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการและกรรมการจัดการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

⁴นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

⁵นายคาซึมาซะ โอชิมา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

⁶นายขุนอิจิ โคบายาชิ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

⁷ดร.มงคล เหล่าวรพงศ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562

⁸โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีบัญชี 2561

ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มีค่าตอบแทนอื่น-

บุคลากร

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานประจำทั้งสิ้น 5,479 คน และไม่มีพนักงานชั่วคราว โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	3,712	-	3,712
สาขาในกรุงเทพมหานคร	247	-	247
สาขาต่างจังหวัด	812	-	812
จุดให้บริการ - กรุงเทพฯ	208	-	208
จุดให้บริการ - ต่างจังหวัด	500	-	500
รวมทั้งสิ้น	5,479	-	5,479

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวนรวม (คน)
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ ฝ่ายเรอรัทหนี้สิน และฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	3,224
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลกิจการ ฝ่ายกฎหมาย และฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	488
รวมทั้งสิ้น	3,712

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ (ประเทศไทย) จำกัด	267
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	1,202
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	927
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	409
บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	127
รวมทั้งสิ้น	2,932

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชี 2562 มีการเปลี่ยนแปลงโดยมีจำนวนพนักงานลดลง โดยคิดเป็นร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับปี 2561

ทั้งนี้ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2562 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆ ในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

ค่าตอบแทนบุคลากร

ค่าตอบแทนบุคลากรของบริษัท ในปี 2562 ซึ่งมีพนักงานทั้งหมด 5,479 คน คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 2,195.49 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัสตามผลงาน ค่าล่วงเวลา และค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ดังนี้

(ล้านบาท)

ประเภทของผลตอบแทน	ปีบัญชี 2560	ปีบัญชี 2561	ปีบัญชี 2562
เงินเดือน	799.82	1,183.93	1,271.76
โบนัส	140.64	295.24	226.20
ค่าล่วงเวลา	118.70	110.95	113.43
ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ¹	207.51	569.19	544.10
รวม	1,266.67	2,159.31	2,195.49

หมายเหตุ - ¹ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินช่วยเหลือ ค่าครองชีพ ค่าน้ำมัน เบี้ยขยัน ค่าโทรศัพท์ ค่าที่จอดรถ เป็นต้น

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาศักยภาพบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร การจัดการ ฯลฯ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ ทั้งนี้พนักงานของบริษัทฯ มีชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 12.7 ชั่วโมง ต่อคนต่อปี

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างเต็มที่ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ปี โดยได้จัดทำ training road map ที่ครอบคลุมด้านการบริหาร ด้านการจัดการ และด้านการปฏิบัติงาน ให้แก่พนักงานทุกระดับ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดคอร์สอบรมภายในจำนวน 43 หลักสูตร รวม 364 รุ่น มีพนักงานเข้าร่วม 12,216 คน และจัดส่งพนักงานไปรับการอบรมภายนอกอีก 30 หลักสูตร จำนวน 46 คน นอกจากนี้ บริษัทฯ แม่ในประเทศญี่ปุ่นยังมีการจัดหลักสูตรใหม่ๆ รวมทั้งเชิญวิทยากรจากบริษัทชั้นนำเพื่อเดินทางมาให้ความรู้และถ่ายทอดแก่พนักงานระดับบริหารโดยเฉพาะในเรื่องของจริยธรรมของผู้บริหาร (Code of Conduct) เป็นประจำทุกปี

ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งมีแผนระยะสั้น และระยะยาวในการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมถึงผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

- นโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนระยะสั้น ได้แก่ การกำหนดให้มีการพิจารณาปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนแก่พนักงานและผู้บริหารทุกคน ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator) ในการพิจารณา และการให้เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ซึ่งจะจ่ายให้แก่พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน

- นโยบายการพิจารณาค่าตอบแทนระยะยาว คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนเทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐานซึ่งกำหนดอัตราที่บริษัทฯ ร่วมสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นตามอายุงาน ทั้งนี้ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน
- นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ ได้กำหนดแผนไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวแล้ว บริษัทฯ ยังมีการจัดหาสวัสดิการอื่นที่ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน โดยสวัสดิการดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และช่วยในการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง อีกทั้งยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศ จัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) และห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) ในทุกสำนักงานครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทอออน ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไคเซ็นประกอบด้วย 2 คำ คือ “ไค” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง และ “เซน” แปลว่า การทำให้ดีขึ้น แนวคิดไคเซ็นเป็นแนวคิดที่ใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับขึ้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง

เทคนิคในการทำกิจกรรมไคเซ็น คือ การพัฒนากระบวนการการทำงานและดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น จึงได้มีการจัดบรรยายภาคการทำงานที่สร้างสรรค์ เพื่อเอื้อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การดูแลข้อมูลภายในของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนรายย่อย นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนบุคคลทั่วไป เพื่อให้มีความเสมอภาคในการได้รับข้อมูลของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน และนอกจากนี้บริษัทฯ มีการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าดังนี้

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้า และมุ่งมั่นในการนำเสนอบริการที่จะสามารถช่วยอำนวยความสะดวกและสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ผ่านแบบฟอร์มฯ การรับฟังความคิดเห็นบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ <https://www.aeon.co.th/survey/> เพื่อนำมาปรับปรุงการบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุดต่อไป

โดยนอกจากการให้ความสำคัญในเรื่องการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว บริษัทฯ ยังยึดมั่นในเรื่องของการดูแลรักษาข้อมูล ส่วนบุคคลของลูกค้าไว้เป็นความลับ โดยมีการจัดตั้งหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการขอรับรอง ISO ที่ต้องนำข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ภายในบริษัทฯ ได้แก่ Information Security Management System (ISO27001 : 2013) ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้รับการรับรองทั้งที่สำนักงานใหญ่ทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาคและสาขาทั่วประเทศ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถลดปัจจัยเสี่ยงทางด้านการรั่วไหลของข้อมูลที่เกิดขึ้นและลดผลกระทบต่อการดำเนินงานทางธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น โดยยังคงมุ่งเน้นการปกป้องข้อมูลทั้งทางด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน ให้ครอบคลุมข้อมูลทุกประเภท

นอกจากนี้บริษัทฯ คำนึงถึงความสอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการศึกษาปัจจัยต่างๆ ทั้งจากภายนอกและภายใน เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มความสามารถต่อภาวะแข่งขันในปัจจุบัน โดยปัจจัยภายนอกที่นำมาพิจารณา ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม (เศรษฐกิจสภาวะปัจจุบัน), ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า, ด้านคู่แข่ง, ด้านเทคโนโลยี, ด้านกฎหมาย และด้านผู้ส่งมอบ เป็นต้น ส่วนปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านการตลาดและการขาย, ด้านบริหารจัดการองค์กร, ด้านบริหารงานบุคคล เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้จะนำมาประกอบการพิจารณาความเสี่ยง และการป้องกันต่อไป

ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและมุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูลเป็นหลัก บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงให้มีการนำเทคโนโลยีขั้นสูงเข้ามาทวนสอบการใช้งานข้อมูลผ่านระบบสารสนเทศทั้งบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การจำกัดการใช้งานอีเมลล์ (Email Restriction) ซึ่งเป็นการตรวจสอบความปลอดภัยของการใช้งานอีเมลล์ที่มีการรับและส่งข้อมูลภายในองค์กร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาทุกประเภทที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานอีเมลล์

ทั้งนี้บริษัทฯ มีวิธีการจำกัดการใช้งานอีเมลล์เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ยกตัวอย่างเช่น

- การส่งข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน และการส่งข้อมูลที่มีถ้อยคำหยาบคายหรือคำที่ไม่เหมาะสมอื่นๆออกไปสู่ภายนอก
- จำกัดการใช้งานข้อมูลที่เป็นความลับ, เอกสารเกี่ยวกับการทำงาน, ลูกค้า และความเป็นส่วนตัวของพนักงานจะต้องไม่ถูกส่งผ่านทาง E-mail สู่ภายนอก
- การส่ง E-mail ในแต่ละครั้งจำกัดผู้รับไม่เกิน 30 E-mail addresses
- ไม่อนุญาตให้ส่งออกไปยัง E-mail ประเภท Free email เช่น Gmail, Yahoo ฯลฯ กรณีที่อยู่อีเมลล์ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดต่อประสานงานในการทำธุรกิจ โดยต้องได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกลางขององค์กรที่ได้มอบหมายให้ทำการพิจารณาการใช้งาน

นอกจากนั้นแล้วในด้านการใช้งานข้อมูล บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่งและหน้าที่งาน ซึ่งจะควบคุมด้วยวิธีการแสดงตัวตน เช่น การสแกนเส้นเลือดดำที่นิ้วมือเพื่อเข้าระบบ (Vein Scan System) และการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งในเรื่องนี้บริษัทฯ มีความเข้มงวดในการตรวจสอบ และให้สิทธิการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ ของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดให้มีการสำรองข้อมูลด้วยวิธีการที่เหมาะสมตามลำดับความสำคัญของข้อมูล พร้อมทั้งจัดให้มีการทดสอบแผน BCP (Business Continuity Plan) ครอบคลุมระบบสารสนเทศ และกระบวนการหลักของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพัฒนาการจัดการประเมินความเสี่ยงทางด้านปฏิบัติการ และการควบคุมภายใน เพื่อสร้างความตระหนักในการปกป้องข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าตลอดจนผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ อีกด้วย

ระบบการควบคุมภายใน

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบประกอบไปด้วยบุคลากรที่มีความรู้ในด้านต่างๆ และรอบรู้ในด้านธุรกิจเป็นอย่างดี รวมทั้งมีความเป็นอิสระจากการบริหารของบริษัทฯ ซึ่งได้รับไว้อย่างชัดเจนในนโยบายของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบด้วยโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการตรวจสอบที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มีความเที่ยงธรรมและสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างมากต่อระบบควบคุมภายในที่ดีและการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารจัดการ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีกระบวนการในการกำกับดูแลตนเอง โดยยึดถือนโยบายแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการควบคุมภายในซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเชิงบูรณาการ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission-Enterprise Risk Management Framework (COSO-ERM) ซึ่งสัมพันธ์กับการดำเนินธุรกิจและกระบวนการบริหารงานของบริษัทฯ ตามองค์ประกอบทั้ง 8 ประการ ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมในการทำงาน (Internal Environment)

สภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมที่ดี หมายรวมถึงการระบุถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ และความเสี่ยงโดยธรรมชาติขององค์กรเอง ทั้งนี้ ความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องนอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ผู้บริหาร และพนักงานยึดมั่นในจริยธรรม รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กรให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน การควบคุมภายใน และสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น

2. การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทฯ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ทั้งในระดับองค์กร และหน่วยงาน ไว้อย่างชัดเจนและสามารถวัดผลได้ โดยจะมีการประเมินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป็นประจำทุกปี การกำหนดวัตถุประสงค์จะคำนึงถึงการสอดคล้องกับพันธกิจของบริษัทฯ และความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้

3. การบ่งชี้เหตุการณ์

เพื่อให้เป็นการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ได้จัดทำการรวบรวมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงาน และอาจมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งนี้ความแตกต่างของความเสี่ยง และโอกาสที่ได้รับการบ่งชี้ขึ้น ได้มีการสื่อสารไปยังผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ และวัตถุประสงค์ให้เหมาะสม

4. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักดีถึงความเสี่ยงที่มีหลากหลายประเภทและส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้มีการจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยง และจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้น โดยมีการพัฒนาวิธีการ และเครื่องมือในการระบุความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งเอื้ออำนวยต่อการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ มีหน้าที่รับผิดชอบในการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ การปฏิบัติงาน อาทิ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ความเสี่ยงด้านทรัพยากรบุคคล และความเสี่ยงด้านภาวะการตลาดรวมทั้งการกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงต่อเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่องค์กรอย่างสม่ำเสมอ

5. การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงการลดผลกระทบของเหตุการณ์ ที่อาจจะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อสามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ การตอบสนองความเสี่ยงมีหลายวิธี อาทิ การหลีกเลี่ยงการยอมรับ การลดความเสี่ยง หรือการรับความเสี่ยงร่วมกัน และการพัฒนากิจกรรมบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ไม่ว่าวิธีใดบริษัทฯ ได้คำนึงถึงการลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้น ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้เป็นสำคัญ

6. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมการควบคุมให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานทั้งในกระบวนการหลัก และกระบวนการรองโดยพิจารณาถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และลักษณะเฉพาะของธุรกิจ ทั้งนี้หมายรวมถึงการกำหนดอำนาจในการอนุมัติ และการถ่วงดุลอำนาจในทุกกระบวนการ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดทำนโยบาย และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อให้แน่ใจว่ากิจกรรมที่เป็นการตอบสนองความเสี่ยงได้รับการปฏิบัติในระดับปฏิบัติการ

7. สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและข้อมูลรายงาน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีมาบริหารจัดการข้อมูลด้านการเงิน และข้อมูลของลูกค้า โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ และมีการพัฒนาระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบงานนั้นๆ สามารถตอบสนองต่อการเจริญเติบโตของธุรกิจได้อย่างทันทั่วทั้งที่ ทั้งนี้การสื่อสารในเรื่องเกี่ยวกับบริษัท เกิดจากการสื่อสารจากระดับผู้บริหารระดับสูงไปสู่พนักงานทั้งองค์กร เพื่อให้เป็นการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

8. การติดตามและประเมินผล

บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีกระบวนการติดตาม การดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร อย่างต่อเนื่องโดยคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ และเป็นหน่วยงานหลัก ในการติดตาม ประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน โดยฝ่ายตรวจสอบภายในจะพิจารณากำหนดการตรวจสอบ โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง (Risk Based Approach) ในกระบวนการต่างๆ เพื่อดำเนินการจัดทำ แผนการตรวจสอบภายใน และนำเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งให้นางสาวจรรยา กิตติโสภณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายในของบริษัทซึ่ง นางสาวจรรยา กิตติโสภณ เป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจธุรกิจของบริษัท ประกอบกับมีความรู้ทางด้านบัญชีและงานตรวจสอบเป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริษัท และกระบวนการปฏิบัติงานการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทรวมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2562 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องและรายงานจากฝ่ายตรวจสอบภายในแล้วสรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม มีการควบคุมของฝ่ายบริหารในการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือการทำธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง มีการสอบทานอย่างเป็นอิสระจากฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมทั้ง บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ซายยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2562 ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทแต่อย่างใด

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

สำหรับหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติงานของบริษัทฯ คือ นายจุนจิ โนตะ รองกรรมการผู้จัดการ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษาทุกภาคส่วนให้เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กร และดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญในเรื่องของการดำรงรักษาไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นปัจจัยในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และช่วยเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: “CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม มีการสนับสนุน ส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ได้ใช้สิทธิต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ และในฐานะเจ้าของบริษัทฯ โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนขึ้นพื้นฐานตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งผลกำไรจากบริษัทฯ สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจกรรมต่างๆ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ดังนี้

- 1.) บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์
- 2.) บริษัทฯ กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชีโดยในปี 2562 บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง และในระหว่างปีไม่มีการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีบัญชี 2562 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม โรงแรมพหลวณ กรุงเทพมหานคร ถนนสุขุมวิท เลขที่ 30 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ซึ่งสะดวกต่อการเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้นให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 15 วัน ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติอีกด้วย

นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูล เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุม 30 วัน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษอย่างละ 1 ฉบับ เป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ตามแบบที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมข้อมูลของกรรมการอิสระที่บริษัทฯ กำหนดให้เป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น สำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น บริษัทฯ ได้ประสานงานเรื่องเอกสารและหลักฐานที่ต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้การลงคะแนนในวันประชุมเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

- 3) ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นนอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน
- 4) ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจนโดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจนเพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
- 5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 ประธานกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน ตามลำดับ อีกทั้งมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม บริษัทฯ จัดให้มีการจดบันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน รวมทั้งประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม
- 6) บริษัทฯ ได้เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯภายใน 14 วัน

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนทุกสถาบัน ผู้ถือหุ้นชาวไทย หรือ ผู้ถือหุ้นต่างชาติผู้ถือหุ้นทุกคนถือเป็นเจ้าของบริษัทฯ และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สัญชาติ ทั้งนี้ บริษัทฯได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ แจ้งข่าวการดำเนินงานอันมีนัยสำคัญต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบและจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายใช้สิทธิของตนในการมีส่วนร่วมบริหารบริษัทฯ ดังนี้

- 1) ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
- 2) ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทนได้โดยการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
- 3) บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าเกี่ยวกับการประชุม
- 4) บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
- 5) บริษัทฯ จัดส่งรายงานสรุปผลการลงมติในที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายใน 1 วันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และมีการบันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยได้จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- 6) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
- ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้วบุคคลข้างต้น ควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
 - คณะกรรมการได้กำหนดมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ของกรรมการและผู้บริหาร โดยกรรมการและผู้บริหารระดับสูงจะต้องแจ้งเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทต่อเลขาธิการของบริษัทอย่างน้อย 1 วันล่วงหน้าก่อนทำการซื้อขาย นอกจากนี้ผู้บริหารและกรรมการ จะต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท
- 7) บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้ที่เกี่ยวข้องต่อเลขาธิการบริษัท เพื่อสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการเพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคมและสิ่งแวดล้อม ถือเป็นเรื่องที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามข้อตกลงที่มีอยู่อย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

1) แนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

• ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นให้ใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

• พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นพลังขับเคลื่อนธุรกิจ จึงได้สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสม รวมถึงได้รับรางวัลในผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน

โดยในปี 2562 มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน และอัตราการหยุดงาน ดังนี้

- ▶ สถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน
 - ไม่พบการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน
- ▶ อัตราการหยุดงาน

ประเภทการหยุดงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนวัน
ลาป่วย	4,028	20,894
ลากิจ	3,653	11,450
ลาพักผ่อน	5,269	44,430
ลาวันเกิด	4,252	4,252
ลาคลอด	237	16,913

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ไม่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง และไม่มีพนักงานที่เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บสาหัส แต่อย่างใด

• ลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้า รวมถึงยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง รวมถึงการปกป้องข้อมูลของลูกค้าบนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน (รายละเอียดสามารถดูได้จากหัวข้อการดูแลข้อมูลของบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า)

• คู่แข่ง

บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และไม่แสวงหาข้อมูลซึ่งเป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย หรือพยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางด้วยการกล่าวหาให้ร้ายโดยไม่มูลความจริง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

• คู่ค้า

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของคู่ค้าเสมอมา เนื่องจากความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจฯ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากคู่ค้า โดยบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว

• เจ้าหนี้

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจผู้ถือหุ้นฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ (พ.ศ. 2540) ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้ง และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้

• สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับในเรื่องของรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน 2562)

2.) ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง มีวิทยากรภายในและภายนอก รวมทั้งผู้บริหารที่รับผิดชอบในเรื่อง Corporate Governance จากบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่นมาบรรยาย และแนะนำแนวทาง รวมทั้งข้อกำหนดและการจัดทำรายงานส่งไปยังหน่วยงานโดยตรง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 105 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นักลงทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน โดยข้อมูลเรื่องร้องเรียนรวมถึงชื่อผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับพนักงานไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะมีการบันทึกข้อมูล และดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยไม่ชักช้า รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบตามแต่กรณีด้วย

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สอบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับอย่างดี โดยบริษัทมีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย อันประกอบไปด้วย ช่องทางผ่านทางอีเมลเฉพาะ aeonhai191@aeon.co.th และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ หรือโทรสารของบริษัทฯ

3.) การป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมถึงบทลงโทษทางวินัย โดยบริษัทฯ ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้บริษัทฯ มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยได้สื่อสารไปทั่วระดับกรรมการผู้บริหารและพนักงาน กำหนดให้การดำเนินการทุกกระบวนการอยู่ในขอบข่ายกฎหมายอย่างเคร่งครัด หากเกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการของการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากความประมาท รู้เท่าไม่ถึงการณ์ให้ได้รับโทษตามกฎหมายโดยไม่มีการเว้นโทษให้พ้นความผิด และบริษัทจัดให้มีช่องทางในการรายงานหากมีการพบเห็นการฝ่าฝืนหรือพบเห็นการทุจริตคอร์รัปชัน และมีมาตรการคุ้มครองให้กับผู้รายงานหรือผู้ให้ความร่วมมือในการรายงานการทุจริตคอร์รัปชัน

เพื่อให้การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการห้ามจ่ายสินบนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บริษัทฯ ได้กำหนดระเบียบปฏิบัติสำหรับพนักงานทุกระดับชั้น ในเรื่องการรับของขวัญและการเลี้ยงรับรองโดยบริษัทฯ มีนโยบายห้ามมิให้พนักงานทุกตำแหน่ง หรือบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เรียกร้องทรัพย์สินเงินทอง ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใดจากผู้ค้า ผู้ขาย ผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง คู่ค้า ผู้ร่วมทุน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ว่าในกรณีใดโดยเด็ดขาด รวมถึงการรับของขวัญ หรือสิ่งของจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เนื่องจากการเรียกร้องเงินทอง ของขวัญ ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดสำหรับพนักงานเองหรือบุคคลในครอบครัวของพนักงานเอง อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของพนักงานในการปฏิบัติงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่น่าไปสู่การปฏิบัติงานที่ไม่ชอบธรรม อันนำมาสู่ช่องทางการทุจริตคอร์รัปชันหรืออาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ได้ แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ในกรณีที่พนักงานไม่อาจหลีกเลี่ยงการรับของขวัญ สิ่งของ หรืออื่นๆ ห้ามมิให้พนักงานนำสิ่งของเหล่านั้นเป็นประโยชน์เพื่อตน หรือบุคคลในครอบครัว หรือนำกลับบ้าน หากแต่พนักงานมีหน้าที่ต้องบันทึกรายละเอียดของของขวัญ หรือสิ่งของทุกรายการในแบบฟอร์มที่บริษัทฯ กำหนดอย่างครบถ้วน และนำเสนอแบบฟอร์มดังกล่าวแก่ผู้บังคับบัญชาตามสายงานเพื่อรับทราบโดยทางเอกสารที่ลงลายมือชื่อของผู้รับของขวัญ หรือสิ่งของ และผู้บังคับบัญชาตามสายงานแก่แผนกบริหารงานทั่วไป ภายใน 5 วันนับแต่วันที่ ได้รับของขวัญ หรือสิ่งของดังกล่าว

4.) การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) เป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction: AML/CFT/WMD) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

1. บริษัทสนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยจะดำเนินการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
2. บริษัทกำหนดให้มีนโยบายลำดับรอง และแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อให้สอดคล้องรองรับกับนโยบายหลักด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย โดยครอบคลุมถึงเรื่องการรับลูกค้า การจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การประเมินและการบริหารความเสี่ยง การบันทึกข้อเท็จจริงและการรายงานธุรกรรม การไม่รับเป็นลูกค้าหรือการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับลูกค้า และกำหนดให้มีกระบวนการปรับปรุงนโยบายลำดับรองรวมถึงแนวทางการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
3. บริษัทกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
4. บริษัทกำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
5. บริษัทกำหนดให้มีมาตรการบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่อาจเกิดขึ้น ก่อนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ บริการใหม่ หรือการใช้เทคโนโลยีหรือเครือข่าย

บริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการเป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1. การเปิดเผยข้อมูลตามข้อกำหนดของการเป็นบริษัทจำกัด

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัท มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกัน ของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัททั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้นลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้

บริษัท ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<http://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ทั้งนี้ ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัท ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

รายละเอียดข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ สามารถดูได้จากในรายงานประจำปีและแบบ 56-1 ที่บริษัท เผยแพร่เป็นประจำทุกปี

บริษัท มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2) ในหัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร”

2. งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์.

ที่อยู่ : บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เว็บไซต์ : <http://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”
โทรศัพท์ : 0-2302-4720-1
โทรสาร : 0-2302-4470
E-Mail : ir@aeon.co.th

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่อง และได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศ และในประเทศเป็นประจำทุกปี โดยในปีบัญชี 2562 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนราย	จำนวนบริษัท
การเดินทางพบนักวิเคราะห์และนักลงทุนต่างประเทศ (Road Show)	13	176	114
การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call)	20	9	9
การเข้าพบโดยนักวิเคราะห์และนักลงทุน (Company visit)	34	107	74
นักวิเคราะห์หลักทรัพย์โดยการจัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	2	133	74
รวม	69	425	271

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในด้านการจัดการโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างให้คณะกรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจดำเนินงานต่างๆ เพื่อกำหนดทิศทางให้แก่บริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดวางโครงสร้างคณะกรรมการซึ่งพิจารณาจากกลยุทธิ์ความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) โดยประกอบไปด้วยกรรมการผู้มีประสบการณ์ที่เหมาะสม และมีความแตกต่างกันในด้านความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ การศึกษา สัญชาติ และเพศ

โดย ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 12 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน (กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ญี่ปุ่น) 1 คน และ กรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 4 คน

ทั้งนี้ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ได้แก่ นายอิเตกิ ะคะบะยะชิ หรือ นายเคนจิ ฟุจิตะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสามที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้น (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหารจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เป็นจำนวนไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานกำกับดูแลกิจการได้กำหนดไว้ โดยการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารของบริษัทฯ สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและกรรมการผู้จัดการเปิดเผยไว้ในหัวข้อประวัติของคณะกรรมการ

คณะกรรมการชด้อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชด้อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องรวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทั้งนี้ บริษัท ได้มีการเปิดเผย รายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวนและรายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชด้อยแต่ละชุด ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี(แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทย) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัท และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
2. เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
4. มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทและตามระเบียบวาระที่กำหนด
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัท ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัท และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัท ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัท และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อยของบริษัท

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท เช่น กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และงบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัท

เมื่อบริษัท ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในปี 2544 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการบริษัท ได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัท (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

1. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
2. ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
3. จัดให้มีการรับผิดชอบต่อชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
4. ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

6. มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
7. จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการดำเนินงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณและแผนดำเนินธุรกิจประจำปี การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการของผลการดำเนินงาน รวมถึงรายการระหว่างกันที่สำคัญ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาค้นคว้าล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

อนึ่ง ในการลงมติประชุม กำหนดให้องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุม จะต้องมีการประชุมที่เข้าร่วมประชุมอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาดัดลั้นใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง และบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทาง TV Conference สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 13 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกปี เพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณา ทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป ในส่วนของผู้บริหารสูงสุด และผู้บริหารระดับกรรมการบริษัท มีการประเมินผลงานโดยพิจารณาถึงผลประกอบการในภาพรวมของบริษัท และผลงานเป็นรายบุคคล ประกอบกัน โดยบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และ กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาร่วมกัน เพื่อกำหนดค่าตอบแทนในแต่ละปี

คำตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณามติ การกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจ และหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ สำหรับ ปี 2562 มีการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดขึ้นเพื่อกรรมการภายในบริษัท และสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สมนา
1. นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ	- AFS Compliance Awareness-raising Training - AEON Top Seminar - AFS Group Director and Management Training Programme 2019
2. นายเคนจิ ฟุจิตะ	- AEON Top Seminar - AFS Group Director and Management Training Programme 2019
3. นางสุพร วัฒนเวทิน	- AFS Group Director and Management Training Programme 2019
4. นายมะชะโนริ โคะซะกะ	- AFS Group Director and Management Training Programme 2019
5. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	- AFS Group Director and Management Training Programme 2019
6. นางสาวสุวิพร ธรรมวาทีตย์	- AFS Group Director and Management Training Programme 2019
7. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	- AFS Group Director and Management Training Programme 2019 - TLCA CFO Professional Development Program จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ - TFRS version2019 & 2020 : Practical Implication จัดโดยดีลอยด์ทูชโทมัตสึ
8. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	- สัมมนาประจำปีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ หัวข้อ “ความยั่งยืนของธุรกิจในยุคดิจิทัล : “รู้ให้ไว-ใช้ให้เป็น” จัดโดยสำนักงาน อีวาย
9. ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์	- Thai Standard on Auditing (FY2019) จัดโดยสภาวิชาชีพ ในพระบรมราชูปถัมภ์ - Thai Financial Reporting Standard จัดโดยสภาวิชาชีพ ในพระบรมราชูปถัมภ์ - Internal Control and Internal Audit

แผนสืบถอดงาน

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

• การสรรหาคณะกรรมการอิสระ

บริษัทฯ กำหนดคุณสมบัติ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่ รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณ์อย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสิทธิหรือบริการ หรือ การให้ หรือ ได้รับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สิทธิเป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือ คู่สัญญาามีภาระหนี้ ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ ยี่สิบ ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลมแต่ในการพิจารณา ภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้งเพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายชื่อคณะกรรมการอิสระพร้อมหน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

• การสรรหาคณะกรรมการ

ปัจจุบันกระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหาเนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ร่วมกันพิจารณาถึงความเหมาะสมและความหลากหลายในคุณสมบัติในด้านต่างๆ ทั้งในด้านความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ สัญชาติ และเพศ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นใหญ่เพื่อการอนุมัติต่อไปทั้งนี้ ประวัติและการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการมีการเปิดเผยรายละเอียดไว้ในเอกสารแนบ 1

การคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท จะดำเนินการโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งคณะกรรมการของบริษัท ที่ได้รับการแต่งตั้งนั้น จะเป็นผู้ดำเนินการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมผู้ถือหุ้นและข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากที่สุดได้มากที่สุด
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้ที่เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่นซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตามโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการอิสระอีก 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานในการบริหารงาน

• การคัดเลือกผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท พิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ครบถ้วนตรงตามสายงานเป็นสำคัญโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัท จะดำเนินการสรรหาบุคคลากรดังกล่าวเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินการพิจารณาและคัดเลือกตามดุลยพินิจต่อไป

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัท มีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมการบริหารจัดการการดำเนินงาน และรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยมีการส่งตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลากรของบริษัท เข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันรวมถึงกำหนดให้มีกลไกการกำกับดูแลผ่านการเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงิน และการทำการรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำการรายการซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนด

จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด(ประเทศไทย) ให้กับผู้บริหารของบริษัท เป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัท ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงาน ให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้ บริษัท ได้มีการจัดช่องทางสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทาง ระบบอินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัท มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการ ที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน ซึ่งมีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยมีการ TV Conference ร่วมกับบริษัทในเครือในต่างประเทศ และบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ และมีการจัดประชุมของหน่วยงานกับผู้บริหารในทุกๆ เดือน ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของประเทศญี่ปุ่น ภาระกิจหลักของหน่วยงานนี้คือ เพื่อจัดตั้งการควบคุมภายในระดับองค์กร วิเคราะห์ และทำให้เห็นภาพของกระบวนการหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น เพื่อให้บรรลุถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามกฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการแต่งตั้งกรรมการ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ และคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวนี้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามนโยบายของ J-SOX ตั้งแต่ปี 2551

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2562 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการศึกษาหน้าที่อย่าง เป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสु ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นางนิสากร ทงมณี | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035 |
| 2. นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 |
| 3. นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6770 |

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2562 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

คำตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2562 แบ่งเป็นค่าสอบบัญชีบริษัทฯ จำนวนเงิน 5,550,000 บาท และค่าสอบบัญชี บริษัทย่อย จำนวนเงิน 2,050,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

สำหรับปีบัญชี 2562 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าบริการอื่น (Non Audit Fee) กับบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 2,363,307 บาท ประกอบด้วย J-SOX (Japanese version of Sarbanes-Oxley) จำนวน 2.0 ล้านบาท และแพ็คเกจบริษัทย่อย 0.3 ล้านบาท

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้

จากผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2560 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) บริษัทมีคะแนนจากผลการสำรวจอยู่ในเกณฑ์ “ดี” โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้จัดการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายต่างๆของบริษัท และนำหลักเกณฑ์รวมถึงข้อเสนอแนะที่ได้จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ไปปรับใช้กับกระบวนการการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ในปัจจุบัน อาทิเช่น การเปิดเผยข้อมูลจรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้บนเว็บไซต์ของบริษัท (www.aeon.co.th/aeon/aeon-info/corporate-governance) รวมถึงการเปิดเผยความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทเพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงาน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ทั้งนี้ บริษัทยังมีหลักเกณฑ์บางประการที่ยังไม่สามารถนำไปปฏิบัติตาม พร้อมคำชี้แจงและแนวทาง การพัฒนาเพื่อปรับปรุง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควรพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัททราบถึงหลักเกณฑ์ดังกล่าวและกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณา เพื่อแต่งตั้งกรรมการ ระหว่างนี้กระบวนการการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ จะเป็นไปตามการพิจารณาและอนุมัติตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทโดยมีผู้บริหารจาก ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทเป็นผู้ให้คำปรึกษา

2. คณะกรรมการบริษัทควรกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

คณะกรรมการบริษัทคำนึงถึงความเป็นอิสระในการแสดงข้อเสนอแนะและการลงมติ ของกรรมการอิสระเป็นสำคัญ ซึ่งการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ นอกจากการพิจารณาจากคุณสมบัติในด้านประสบการณ์และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ยังพิจารณาครอบคลุมถึงหลักเกณฑ์การเป็นอิสระของกรรมการอิสระที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ทั้งนี้ ในปี 2562 กรรมการอิสระทั้งหมดของบริษัทฯ 4 ท่าน มีเพียง 1 ท่าน ที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกินกว่า 9 ปี แต่ตลอดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งนั้น กรรมการอิสระ ท่านดังกล่าว ยังสามารถรักษาคุณสมบัติของกรรมการอิสระได้อย่างครบถ้วน คณะกรรมการบริษัท จึงเห็นว่ากรรมการอิสระดังกล่าวยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและความรับผิดชอบที่ได้รับอย่างเป็นอิสระ และยังมีเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งต่อไป

3. บริษัทควรมีสัดส่วนการกระจายการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float) เกินกว่าร้อยละ 40 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมด

ในปี 2562 บริษัทมี Free float อยู่ระหว่างร้อยละ 30-40 ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงทุกปี แม้ไม่เป็นไปตามข้อเสนอตามโครงการ CGR แต่บริษัทฯ ก็ยังมีสภาพคล่องในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อยู่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การกระจายหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกดัชนี SET100

4. คณะกรรมการบริษัทควรพิจารณากำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งไม่เกิน 5 บริษัท

บริษัทมีกรรมการเพียง 2 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการ ที่บริษัทอื่น แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา กรรมการท่านดังกล่าวนั้นก็ยังสามารถปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความเห็นในที่ประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังมีสัดส่วนการเข้าประชุมกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมดร้อยละ 92 ซึ่งเป็นไปตามข้อเสนอแนะจากโครงการ CGR อีกด้วย

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ในการลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน และประกอบธุรกิจให้เช่ารถยนต์	- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% - มีกรรมกรร่วมกัน คือ นายคาซีมาซะ โอชิมา	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ • ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาท/เดือน ตั้งแต่เดือน มกราคม 2562 และค่าบริการด้านการเงินและบัญชี 130,000 บาท/เดือน ตั้งแต่เดือน กันยายน 2562 เป็นต้นไป • ค่าบริการติดตามหนี้และการให้บริการด้านกฎหมาย อัตราค่าบริการตามที่ตกลงกันซึ่งเป็นราคาตลาด ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการจำนวน 9,247,156 บาท ประกอบด้วยบริการทางคอมพิวเตอร์จำนวน 2,400,000 บาท บริการด้านการเงินและบัญชีจำนวน 780,000 บาท และบริการติดตามหนี้และบริการด้านกฎหมายจำนวน 6,067,156 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้จำนวน 1,024,424 บาท 2. ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ เอซีเอสเป็นจำนวนรวม 230,400,000 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์และ ด้านการตลาด ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจนี้ โดยกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2562 และ วันที่ 10 กันยายน 2562)
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	- บริษัทฯ ถือหุ้น 5.23% - มีกรรมกรร่วมกัน คือ นายพนธ์ เมืองโคตร	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออน (ไทยแลนด์) ในปีบัญชี 2562 จำนวน 24,626,270 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 5,002,612 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 19,378,369 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 245,289 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้ค้าง 11,345,669 บาท	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็ม กับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อ รายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ของบริษัทฯ โดย ถือหุ้น 35.12% - กรรมการร่วมกัน คือ นายธิตะกิต วัชรพะยะช 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ในปีบัญชี 2562 จำนวน 101,725,415 บาท ประกอบด้วยค่าที่ปรึกษา 91,554,675 บาท และค่าใช้จ่ายบุคลากร จำนวน 10,170,740 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้จำนวน 1,065,154 บาท มียอดเจ้าหนี้จำนวน 45,438,202 บาท มียอดต้นทุนทางการเงินจำนวน 2,411,555 บาท 2. ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผล ระหว่างกาลและเงินปันผลประจำปีให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 421,440,000 บาท 	<p>บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหารบุคลากร เทคนิค กลยุทธ์ทางการตลาด ระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหาร ต้นทุนการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัท จดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าว ไม่สามารถ หามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลา ที่ใช้จริง ในการบริการตามสัญญาของบริษัท จดทะเบียน ในต่างประเทศที่อยู่ในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งหมด โดย กำหนดเป็นราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562)</p>
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อ รายย่อย	<ul style="list-style-type: none"> - บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่าย บุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 44,189,976 บาท 2. ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้จำนวน 60,117 บาท มียอดเจ้าหนี้จำนวน 12,345,586 บาท 	<p>เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทาง การบริหารกลุ่มบริษัท เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน ให้ อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของ บุคลากร อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็น ผู้ตรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าว ที่เป็นเงินเย็นไปก่อน จากนั้นจึงนำมา เรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป</p>

บุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของ รายการ
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") ประกอบธุรกิจธนาคาร	- บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่าย บุคลากรให้กับ อีออนแบงก์ จำนวน 8,847,682 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้จำนวน 81,640 บาท มียอดเจ้าหนี้จำนวน 1,846,949 บาท 2. บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก อีออน แบงก์ โดย ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีค่าดอกเบี้ยจ่ายจำนวน 8,415,684 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ยืมระยะยาว จำนวน 732,928,432 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัท เป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน ให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความ ชำนาญมาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ใน เครือ ซึ่งในส่วนของเงินเดือนของบุคลากร นั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรง จ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็น เงินเย็นไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บ กับบริษัทฯ และบริษัทย่อยต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาว จาก AEON Bank โดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน ฟิลิปปินส์") ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	- บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1. ในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ จำนวน 6,167,999 บาท 2. ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้จำนวน 1,619,452 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบจาก อีออน ฟิลิปปินส์ เพื่อให้ ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส โดยสัญญา รับบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน ฟิลิปปินส์ ถือเป็นธุรกิจปกติของ บริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ ที่มีการกำหนดราคา ที่ยุติธรรมและ สามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับ ผู้บริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะ เดียวกัน (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562)

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็น
หลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 และข้อ 32)

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน สินสิป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 8 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 8 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำรายการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในอันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของค่าตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นางนิสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 และ นายยงยุทธ เลิศสุรพิบูล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 6770 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทฯ โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่าง ๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทที่ปรากฏในรายงานประจำปี สำหรับการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมตามที่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและตามหลักความระมัดระวัง และใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงินดังกล่าว ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสมโดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทสำหรับปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563



นายเคนจิ พุจิตะ

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

คำอธิบายและ วิเคราะห์งบการเงิน

งบการเงินประจำปี 2562 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) สภาพเศรษฐกิจในประเทศไทยปี 2562 ขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 2.4 เทียบกับปีก่อนที่ขยายตัวร้อยละ 4.2 เป็นผลมาจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก เช่น สงครามทางการค้าระหว่างสหรัฐฯ กับจีน, ความขัดแย้งในตะวันออกกลาง และความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมืองในยุโรป ซึ่งปัจจัยดังกล่าวส่งผลต่อเศรษฐกิจไทยทั้งในด้านภาคการส่งออก, การท่องเที่ยว รวมถึงการบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน ตลอดจนค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2563 คาดว่าจะชะลอตัวลง โดยได้รับความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและภายนอก เช่น ปัญหาภัยแล้ง, ภาวะการว่างงานที่สูงขึ้น, หนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และเหตุการณ์เริ่มแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในช่วงต้นปี 2563 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการออกมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวตามแนวทางปฏิบัติของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยการลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับสินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ตลอดจนการพักชำระเงินต้นสำหรับสินเชื่อทุกประเภท ซึ่งเริ่มมีผลในไตรมาสที่ 1/2563

สำหรับภาพรวมธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลปี 2562 ยังคงขยายตัวได้ในระดับสูงถึงแม้ว่าเศรษฐกิจจะชะลอตัว จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทยเดือนธันวาคม 2562 ธุรกิจบัตรเครดิตมีจำนวนบัตรรวมของกลุ่มอุตสาหกรรมอยู่ที่ 23.6 ล้านบัตร ขยายตัวร้อยละ 8 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมียอดลูกหนี้บัตรเครดิต 457,090 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน ในส่วนของสินเชื่อส่วนบุคคลมีจำนวนบัญชีทั้งหมด 16.2 ล้านบัญชี ขยายตัวร้อยละ 21 จากปีก่อน และมียอดลูกหนี้ของสินเชื่อส่วนบุคคล 579,911 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 51 จากปีก่อน เนื่องจากการรวมสินเชื่อจำนำทะเบียนรถตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2562 เป็นต้นไป

สำหรับมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่ฉบับที่ 9 ที่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมาตรฐานฉบับนี้กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน จะมีผลสำหรับงบการเงินรอบปีบัญชีเริ่มต้นวันที่ 1 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 9 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากสิ้นปีบัญชี 2561 โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต 2.85 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 และบัตรสมาชิก 6.15 ล้านบัตร เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากสิ้นปีก่อน โดยบริษัทฯ มีลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อเกินกว่า 2 ล้านคน ประกอบไปด้วยลูกค้าในกรุงเทพฯ ร้อยละ 31 และลูกค้าในต่างจังหวัดร้อยละ 69 ในส่วนของการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 105 สาขา และเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 413 เครื่อง ตลอดจนมีร้านค้าสมาชิกรวม 6,631 แห่ง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ นอกจากนี้ในปี 2562 บริษัทฯ เปิดตัวสาขารูปแบบใหม่ Flagship Store แห่งแรกที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ เป็นการยกระดับบริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัลที่มีความสะดวก, ปลอดภัยและทันสมัยด้วยการให้บริการผ่านเครื่องออกบัตรเครดิตอัตโนมัติ (VTM) ที่ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินด้วยตนเอง สำหรับธุรกิจในประเทศกัมพูชา พม่าและลาวมีลูกค้ารวมมากกว่า 348,000 ราย เติบโตร้อยละ 33 จากปีก่อน โดยคิดเป็นร้อยละ 13 ของจำนวนลูกค้าของบริษัทฯ

สรุปผลการดำเนินงานจากงบการเงินรวม

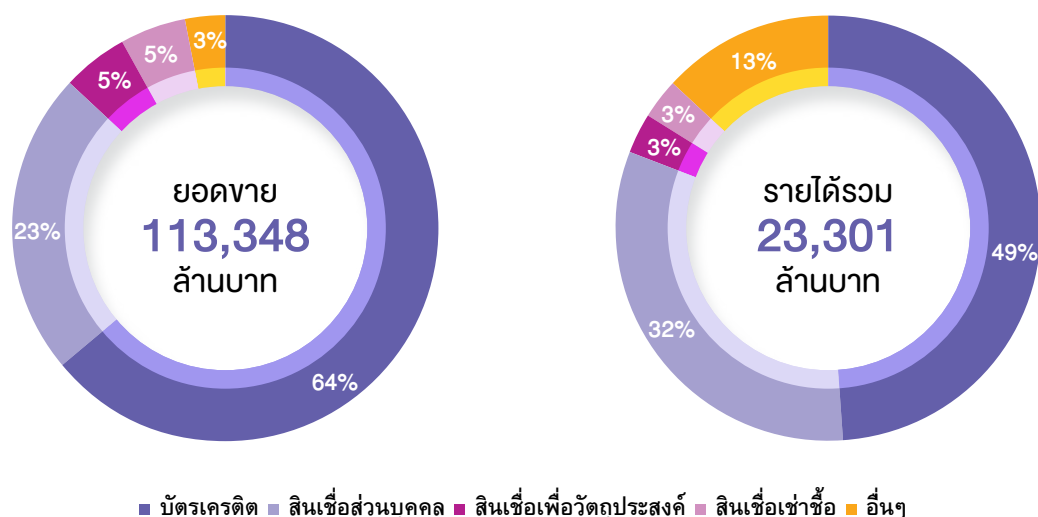
1. ผลการดำเนินงาน

งบกำไรขาดทุน (งบการเงินรวม) หน่วย : ล้านบาท	3Q/62	4Q/61	4Q/62	%QoQ	%YoY	FY61	FY62	%YoY
รายได้จากบัตรเครดิต	1,897	1,844	1,878	-1%	2%	7,490	7,529	1%
รายได้จากการให้กู้ยืม	3,048	2,790	3,077	1%	10%	10,723	12,065	13%
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	192	130	241	26%	85%	431	754	75%
รายได้อื่น	841	542	969	15%	79%	1,998	2,953	48%
รวมรายได้	5,979	5,306	6,165	3%	16%	20,642	23,301	13%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร และอื่นๆ	2,353	2,318	2,360	0.3%	2%	8,753	9,289	6%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,786	1,418	1,872	5%	32%	5,285	6,646	26%
ต้นทุนทางการเงิน	549	532	560	2%	5%	2,175	2,209	2%
รวมค่าใช้จ่าย	4,688	4,268	4,793	2%	12%	16,213	18,145	12%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,284	1,040	1,369	7%	32%	4,434	5,144	16%
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	257	202	271	5%	34%	868	1,024	18%
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	991	817	1,056	6%	29%	3,506	3,975	13%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	3.96	3.27	4.22	7%	29%	14.03	15.90	13%

รายได้

สำหรับปีบัญชี 2562 บริษัท มีรายได้จากงบการเงินรวม 23,301 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,659 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 จากงวดเดียวกันของปีก่อน สำหรับไตรมาส 4/2562 บริษัท มีรายได้จากงบการเงินรวมจำนวน 6,165 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 859 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากไตรมาสก่อน เป็นผลจากรายได้จากธุรกิจหลักของบริษัทที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 โดยเฉพาะรายได้จากสินเชื่อเงินกู้และรายได้สินเชื่อเช่าซื้อ และรายได้จากหนี้สูญรับคืนที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 32 และรายได้จากบริษัทย่อยในต่างประเทศเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 63 จากปีก่อน นอกจากนี้บริษัทยังมีรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 329 ล้านบาทในไตรมาสที่ 4/2562 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

โครงสร้างยอดการให้สินเชื่อและรายได้สำหรับปีบัญชี 2562



- บัตรเครดิต

สำหรับปีบัญชี 2562 ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 64 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้จากงบการเงินรวม 7,529 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน และในไตรมาสที่ 4/2562 มีรายได้จากบัตรเครดิตจำนวน 1,878 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 34 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากงวดเดียวกันของปีก่อน ในปี 2562 บริษัทฯ ยังคงดำเนินการทำงานร่วมกับพันธมิตรรายเดิมและรายใหม่ เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ผ่านบัตรและขยายฐานลูกค้า และออกแคมเปญการตลาดที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดปี เช่น แคมเปญ AEON Gift 2020, แคมเปญ AEON Shop Plus 2019 แลกรับของสัมมนาคุณเมื่อมียอดใช้จ่ายครบตามที่กำหนด, แคมเปญ AEON Shop Smart และสิทธิประโยชน์ที่ร่วมกับห้างสรรพสินค้าชั้นนำ นอกจากนี้ในปีบัญชี 2562 ยังมีรายได้บัตรเครดิตจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc จำนวน 74 ล้านบาท เติบโตถึงร้อยละ 91 จากปีก่อน

- สินเชื่อเงินกู้

สำหรับปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มียอดการให้บริการสินเชื่อเงินกู้คิดเป็นร้อยละ 28 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้ 12,065 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,342 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และในไตรมาสที่ 4/2562 มีรายได้ 3,077 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 287 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากไตรมาสก่อน ในปี 2562 บริษัทฯ ได้เพิ่มช่องทางการเบิกถอนเงินสดซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านการให้บริการ Digital Your Cash บริการสินเชื่อส่วนบุคคลรูปแบบใหม่โดยไม่ต้องใช้บัตร เป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account เบิกเงินสดผ่าน AEON Thai Mobile Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มของอออนและธนาคารกสิกรไทย สำหรับบริการ Cardless Withdrawal จากตู้เอทีเอ็มปัจจุบันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17 ของจำนวนยอดสินเชื่อเงินกู้ทั้งหมด นอกจากนี้ในปีบัญชี 2562 ยังมีรายได้สินเชื่อเงินกู้จาก บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เติบโตร้อยละ 48 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และจาก AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc เติบโตร้อยละ 83 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และรถยนต์มือสองในประเทศไทย และธุรกิจในประเทศบริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือและอื่นๆ สำหรับปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อรวม 754 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 323 ล้านบาท หรือร้อยละ 75 จากปีก่อน เป็นผลจากธุรกิจสินเชื่อรถยนต์มือสอง และธุรกิจในต่างประเทศมียอดการให้สินเชื่อเช่าซื้อเพิ่มขึ้นร้อยละ 60 จากปีก่อน โดยเฉพาะธุรกิจในประเทศกัมพูชาที่ยอดการให้สินเชื่อเติบโตถึงร้อยละ 79 จากปีก่อน และในไตรมาสที่ 4/2562 บริษัทฯ มีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 241 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 111 ล้านบาท หรือร้อยละ 85 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จากไตรมาสก่อน เป็นผลจากการเติบโตธุรกิจสินเชื่อรถยนต์มือสอง และในเดือนกันยายน 2562 บริษัทฯ ออกผลิตภัณฑ์สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ประเภท บิ๊กไบค์ ครอบคลุมร้านค้าสมาชิกมากกว่า 200 ร้านค้า

- รายได้อื่น

สำหรับปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 2,953 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 955 ล้านบาท หรือร้อยละ 48 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้อื่นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13 ของรายได้รวม เป็นผลจากรายได้จากหนี้สูญรับคืนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 36 จากงวดเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทฯ ขยายบุคลากรทางกฎหมายเพื่อดำเนินการเร่งรัดทางกฎหมายให้เร็วมากขึ้น ในปี 2562 บริษัทฯ บันทึกรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 577 ล้านบาท และในไตรมาสที่ 4/2562 มีรายได้อื่นจำนวน 969 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 427 ล้านบาทหรือร้อยละ 79 จากปีก่อน เนื่องจากหนี้สูญได้รับคืนในไตรมาสที่ 4 เติบโตถึงร้อยละ 32 จากปีก่อนและร้อยละ 6 จากไตรมาสก่อน นอกจากนี้ในไตรมาส 4/2562 บริษัทฯ ยังมีรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วจำนวน 329 ล้านบาท สำหรับผลการดำเนินงานปีบัญชี 2562 ของบริษัทย่อยในประเทศไทย บริษัทฯ มีรายได้ค่านายหน้าประกันภัยจำนวน 531 ล้านบาท จากบริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และรายได้จากการติดตามหนี้จำนวน 268 ล้านบาท จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัท ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยบริษัท มีค่าใช้จ่ายจากงบการเงินรวมสำหรับปีบัญชี 2562 ทั้งสิ้น 18,145 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,932 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และสำหรับไตรมาสที่ 4/2562 มีจำนวน 4,793 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 525 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารสำหรับปีบัญชี 2562 จากงบการเงินรวมมีจำนวน 9,289 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยมีสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 40 ของรายได้รวม เป็นผลจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 12 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารในไตรมาสที่ 4/2562 มีจำนวน 2,360 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยคิดเป็นสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 38 ของรายได้รวม ซึ่งลดลงจากงวดเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 44 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2562 บริษัทฯ ได้เพิ่มฟังก์ชันการให้บริการผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์, บริการจัดส่งใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ให้กับลูกค้า (E-statement) และการปรับเปลี่ยนรูปแบบสาขาเป็น Kiosk Concept เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ

- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มีจำนวนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญปีบัญชี 2562 จากงบการเงินรวม 6,646 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 26 จากงวดเดียวกันของปีก่อน สำหรับไตรมาสที่ 4/2562 บริษัทฯ มียอดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 1,872 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 32 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน โดยการเพิ่มขึ้นของหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจชะลอตัวและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ตลอดจนหลักเกณฑ์ทางหนี้ใหม่ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบติดตามหนี้ขึ้นใหม่ “Pooling Concept” ซึ่งจะช่วยให้การเก็บหนี้ของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- ต้นทุนทางการเงิน

บริษัทฯ บันทึกต้นทุนทางการเงินสำหรับปีบัญชี 2562 จำนวน 2,209 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อนและในไตรมาส 4/2562 ต้นทุนทางการเงินมีจำนวน 560 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน อย่างไรก็ตามสัดส่วนของต้นทุนทางการเงินในไตรมาสที่ 4/2562 คิดเป็นร้อยละ 9 ของรายได้รวม และมีต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยที่ร้อยละ 2.92 ซึ่งลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 3.07 ซึ่งได้รับผลบวกจากดอกเบี้ยตลาดที่ลดลง และการออกหุ้นกู้ใหม่ทดแทนหุ้นกู้เดิมที่ครบกำหนดด้วยดอกเบี้ยที่ต่ำลง

กำไรสุทธิ

สำหรับปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีผลกำไรจากการดำเนินงานรวม 5,144 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 710 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯใหญ่จำนวน 3,975 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 469 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 จากงวดเดียวกันของปีก่อน หรือคิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 15.90 บาท และสำหรับไตรมาสที่ 4/2562 บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานรวม 1,369 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 329 ล้านบาท หรือร้อยละ 32 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และเพิ่มขึ้น ร้อยละ 7 จากไตรมาสก่อน โดยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯใหญ่ในไตรมาสที่ 4/2563 จำนวน 1,056 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 239 ล้านบาท หรือร้อยละ 29 จากปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากไตรมาสก่อน โดยมีกำไรต่อหุ้นที่ 4.22 บาท กำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้นเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของยอดการให้สินเชื่อ, รายได้จากธุรกิจหลักของบริษัทและการจำหน่ายหนี้สูญตัดบัญชี, อีกทั้งหนี้สูญรับคืนและลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง, การเติบโตธุรกิจของบริษัทย่อยทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนบริษัทฯ สามารถควบคุมค่าใช้จ่ายการขายและบริหาร และต้นทุนทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม หน่วย : ล้านบาท	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	เปลี่ยนแปลง %YoY
ลูกหนี้การค้า	82,512	90,232	9%
สินทรัพย์รวม	87,121	95,396	9%
เงินกู้ยืมรวม	63,741	69,437	9%
หนี้สินรวม	68,733	74,271	8%
ส่วนของผู้ถือหุ้น	18,388	21,125	15%
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น (ROE)	20.8%	20.5%	-1%
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	4.2%	4.4%	5%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)	3.8	3.6	-5%

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากงบการเงินรวม 95,396 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,275 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จาก 87,121 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 โดยสินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 90 ของสินทรัพย์รวม

- ลูกหนี้การค้า

บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้ารวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 90,232 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จาก ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 โดยลูกหนี้การค้ารวมสามารถแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 36,892 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีก่อน ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม 47,988 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อน ลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 5,186 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 145 จากปีก่อน เป็นผลจากพอร์ตสินเชื่อรถยนต์มือสองที่เพิ่มขึ้น และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 165 ล้านบาท

- ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 3,962 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 4.39 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากจำนวน 2,880 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.49 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ณ สิ้นปีบัญชีก่อน ทั้งนี้ สัดส่วนลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 3 งวดขึ้นไปต่อลูกหนี้ทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 3.67 ของลูกหนี้การค้ารวม เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.77 ณ สิ้นปี 2561 สำหรับการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรถยนต์คุณภาพ (Coverage Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 119

หนี้สิน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินจากงบการเงินรวมจำนวน 74,271 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,538 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 8 จาก 68,733 ล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชี 2561 โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวจำนวนรวมทั้งสิ้น 69,437 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จาก ณ สิ้นปีบัญชี 2561 ทั้งนี้บริษัทฯ มีเงินกู้ระยะยาวจำนวน 43,509 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 63 ของเงินกู้ยืมรวม ลดลงจากร้อยละ 75 ณ สิ้นปีบัญชี 2561

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังมีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนคงเหลือจำนวน 3,000 ล้านบาท และวงเงิน uncommitted กับสถาบันการเงินในต่างประเทศอีกจำนวน 9.9 พันล้านบาท ซึ่งเพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีหุ้นกู้ที่จะครบกำหนดในปี 2563 จำนวน 4,600 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ สามารถออกหุ้นกู้ใหม่ทดแทนหรือใช้เงินทุนหมุนเวียนมาชำระได้ตามกำหนด

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 21,125 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,737 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 15 จาก ณ สิ้นปีบัญชี 2561 ทั้งนี้ ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 เท่ากับ 82.9 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 72.2 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 3.6 เท่า ลดลงจาก 3.8 เท่า ณ สิ้นปีบัญชี 2561 สำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2562 บริษัทฯ มีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 20.5 และร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ในอัตราร้อยละ 2.55 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 มิถุนายน 2563 ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 2.45 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2562 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2562 จำนวน 5 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตราร้อยละ 31.4 โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 14 พฤษภาคม 2563 (จะขึ้นเครื่องหมาย XD หรือวันที่ไม่มีสิทธิรับเงินปันผลวันที่ 13 พฤษภาคม 2563)

- **สภาพคล่อง**

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 4,994 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 926 ล้านบาท จากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน 2,579 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 646 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ และ ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- เงินสดได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน 4,168 ล้านบาท เนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่เพิ่มขึ้นจำนวน 943 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศที่ลดลงจำนวน 18 ล้านบาท รวมเงินสดต้นงวดจำนวน 4,068 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2562 จำนวน 4,994 ล้านบาท ตามลำดับ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ, ผู้บริหาร, ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขาธิการของบริษัทฯ

นายอิเคกิ วะกะบะยะชิ¹ (อายุ 62 ปี)

ตำแหน่ง ประธานกรรมการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 12 มิถุนายน 2557

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Sophia University, ประเทศญี่ปุ่น

การอบรม

- AFS Compliance Awareness-raising Training
- AEON Top Seminar
- AFS Group Director and Management Training Programme 2019

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทออีคอน		
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีคอน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย ²
2555 - 2556	กรรมการ	ACS Credit Management Co., Ltd. / Debt Collection Service
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON Credit Card (Taiwan) Co., Ltd. / ธุรกิจบัตรเครดิต
2554 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท อีคอน เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2555 - 2556	กรรมการ	AEON Housing Loan Service Co., Ltd. / Mortgage business
2553 - 2556	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON S.S. Insurance Co., Ltd. / Small Amount and Short Term Insurance Business
2556 - 2557	ผู้ตรวจสอบบัญชี	AEON Product Finance Co., Ltd. / Credit Guarantee Business
2556 - 2561	กรรมการ	บริษัท อีคอน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย ³
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีคอน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส

นายเคนจิ ฟุจิตะ^{4,1} (อายุ 50 ปี)

ตำแหน่ง รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 มิถุนายน 2562

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรีสาขาศิลปศาสตร์ (มนุษยศาสตร์) Yamaguchi University, ประเทศญี่ปุ่น
- ปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ International University of Japan, ประเทศญี่ปุ่น

การอบรม

- AEON Top Seminar
- AFS Group Director and Management Training Programme 2019

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทออีคอน		
2556 - 2557	กรรมการ	AEON Credit Service (M) Berhad
2557 - 2562	กรรมการผู้จัดการ	AEON Credit Service (M) Berhad
2557 - 2562	กรรมการ	AEON Credit Service (India) Private Limited
2557 - 2562	ประธานกรรมการ	PT.AEON Credit Service Indonesia
มี.ค. 2562 - มี.ย. 2562	กรรมการ	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	
	และกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC / Specialized Bank

นางสุพร วัฒนเวคิน (อายุ 56 ปี)		
ตำแหน่ง กรรมการ		
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543		
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 0.0800		
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี		
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	
การอบรม	<ul style="list-style-type: none">- หลักสูตร Director Diploma Examination / IOD- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD- หลักสูตร Capital Market Academy Greater Mekong Subregion- หลักสูตร Ultra Wealth- AFS Group Director-Management Training Programme 2019- หลักสูตรวิทยากรการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 2	
ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
กลุ่มบริษัทอออน		
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทอื่นๆ		
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดี อัลตราเวลท์ กรุ๊ป จำกัด

นายมะชะโนะอิ โคชะคะ (อายุ 64 ปี)

ตำแหน่ง กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 28 มิถุนายน 2560

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 0.0400

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Kyoto Sangyo University, ประเทศญี่ปุ่น

การอบรม - AFS Group Director-Management Training Programme 2019

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณ	กลุ่มบริษัทอโณ	
2554 - 2555	กรรมการ	บริษัท อโณ เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2556 - 2558	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณ เครดิต โฮลดิ้งส์ (ฮ่องกง) จำกัด
2556 - 2557	ประธานกรรมการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2558 - 2560	แผนกตรวจสอบ	บริษัท อโณ ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2560 - 2561	ประธานกรรมการ	บริษัท อโณ ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
2561 - 2562	ประธานกรรมการ	AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC / ธนาคารเฉพาะกิจ
ก.พ. 62 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อโณ ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
มี.ค. 62 - มี.ย. 2562	รองประธานกรรมการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์ (อายุ 52 ปี)

ตำแหน่ง กรรมการ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 22 มิถุนายน 2561

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

การอบรม - AFS Group Director-Management Training Programme 2019

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณ		
2547 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2549 - 2550	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
2553 - 2561	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายคาซีมาเซ โอซีมา (อายุ 40 ปี)	
ตำแหน่ง กรรมการและผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน (CFO)	
ได้รับการแต่งตั้ง CFO มีผลวันที่ 1 ธันวาคม 2561	
ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ 21 มิถุนายน 2562	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
การอบรม	- AFS Group Director-Management Training Programme 2019 - Business Analyst through Financial Statements /สภาวิชาชีพบัญชี - TLCA CFO Professional Development Program / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย - TFRS version2019 &2020:Practical Implication / บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอ็อน	กลุ่มบริษัทอ็อน	
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิสซิ่ง
2557 - มี.ย. 2561	กรรมการ	บริษัท อ็อน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
2559 - 2562	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2561 - ปัจจุบัน	ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท อ็อน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	ACS Trading Vietnam Co., Ltd / สินเชื่อรายย่อย
2561 - ปัจจุบัน	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน (CFO)	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายพนพพันธ์ เมืองโคตร (อายุ 72 ปี)

ตำแหน่ง กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 7 สิงหาคม 2544

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / IOD
- งานสัมมนาประจำปีสำหรับคณะกรรมการตรวจสอบ หัวข้อ “ความยั่งยืนของธุรกิจยุคดิจิทัล: รู้ให้ไว-ใช้ให้เป็น” / สำนักงานอัยวายุ

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน 2558 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อออน แพนตาซี (ไทยแลนด์) จำกัด / สวนสนุก
	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
	กรรมการ	บริษัท อออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง
	กรรมการ	มูลนิธิอออนประเทศไทย / มูลนิธิ
บริษัทจดทะเบียนอื่น 2533 - ปัจจุบัน 2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สหกล อีคิวเมนต์ จำกัด (มหาชน) / ก่อสร้างและพลังงาน
	และรองประธานกรรมการ	
	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	
	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม
บริษัทอื่นๆ 2524 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บิสซิเนส ลอว์เยอร์ส จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
	กรรมการ	บริษัท พีเอฟ คอนโทรลส์ กรุ๊ป จำกัด / บำบัดน้ำเสีย
	กรรมการอิสระ	
	และประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เจริญสินแอสเซท จำกัด / พัฒนาอสังหาริมทรัพย์

ดร.สุจิต คุนธนกุลวงศ์ (อายุ 65 ปี)

ตำแหน่ง กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 17 มิถุนายน 2553

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี
- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร
- ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร KYOTO University, Japan

การอบรม - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD
- Independent Director Forum 2017 Updated COSO Enterprise
- Risk Management: Integrating with Strategy and Performance / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน 2553 - พ.ศ. 2560 พ.ศ. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น 2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ศูนย์บริการเหล็กสยาม จำกัด (มหาชน) / เหล็ก
บริษัทอื่นๆ 2539 - ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์	คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย

นายเคนจิ อะยะชิ (อายุ 69 ปี)		
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ	
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่	17 มิถุนายน 2559	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ไม่มี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี สาขาภาษาเยอรมัน Tokyo University of Foreign Studies ประเทศญี่ปุ่น	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัท/ชื่อ	ตำแหน่ง	บริษัท
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อบริษัท
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	AEON Credit Service (Asia) Co., Ltd. / สินเชื่อบริษัท
บริษัทอื่นๆ		
2550 - 2557	ประธานกรรมการบริหาร	Sigma Base Capital Corporation
2557 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	Institute of Corporate Governance, Japan
2560 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	XTIA Inc.

ดร. มงคล เหล่าวรพงศ์ (อายุ 50 ปี)		
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	
ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระมีผลวันที่	22 มิถุนายน 2561	
ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบมีผลวันที่	21 มิถุนายน 2562	
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ไม่มี	
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ไม่มี	
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
การอบรม	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) / IOD - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD - หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) / IOD - หลักสูตร Monitoring the Internal Audit Function (MIA)/ IOD - หลักสูตร Successful Formulation & Execution of Strategy (SFE)/ IOD - หลักสูตร How to Measure the Success of Corporate Strategy (HMS)/ IOD - หลักสูตร Chartered Director Class (CDC)/ IOD - หลักสูตร Boardroom Success through Financing and Investment (BFI) / IOD - Thai Standard on Auditing - Thai Financial Reporting Standard - Internal Control and Internal Audit 	

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัท/ชื่อ	ตำแหน่ง	บริษัท
มิ.ย. 2561 - มิ.ย. 2562	กรรมการอิสระ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
มิ.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ซีพีแอล กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท สหกลอิควิปเมนต์ จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท แอ็พพลาย ดีบี จำกัด (มหาชน)
2560 - 2561	ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน	บริษัท บี จิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
บริษัทอื่นๆ		
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบและกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท เจริญสิน แอสเสท จำกัด

ประวัติคณะผู้บริหารบริษัท

นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ (อายุ 52 ปี)

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัท)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 21 กันยายน 2552

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 0.0025

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)

การอบรม - หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน		
2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทอื่นๆ		
2540 - 2544	นักวิเคราะห์อาวุโส	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

นายสมศักดิ์ เหมเปี่ยม (อายุ 55 ปี)

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Auto Finance

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2558

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาตรี สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Computer, ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน		
2558 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทอื่นๆ		
2553 - 2558	ผู้อำนวยการอาวุโส	การวางแผนและการสนับสนุนขององค์กร / บริษัท ชัมมิท แคปปิตอล ลีซิ่ง จำกัด / บริการสินเชื่อเช่าซื้อ

นางสาวเรียวโกะ ยาโออิ (อายุ 45 ปี)	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่	1 มีนาคม 2555
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- Diploma / คณะอักษรศาสตร์ St. Agnes College ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณ	กลุ่มบริษัทอโณ	
2548 - 2552	ผู้อำนวยการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2552 - 2555	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2555 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้

นายบะวุฒิ บึงวานิช (อายุ 52 ปี)	
ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซิสเต็ม ดีเวลลอปเม้นท์
ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่	21 สิงหาคม 2556
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาตรี / คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอโณ	กลุ่มบริษัทอโณ	
2547 - 2553	ผู้อำนวยการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2553 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย

นายวิชชกร สุวรรณาคินทร์ (อายุ 56 ปี)

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 มีนาคม 2556

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) 0.00008

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน		
2552 - 2554	ผู้อำนวยการ	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
2554 - 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท

นายจุนจิ อีวะคะมิ (อายุ 60 ปี)

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายระบบสารสนเทศ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 5 กรกฎาคม 2559

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Waseda University ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน		
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์)
2559 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อบริษัท
บริษัทอื่นๆ		
2541-2559	ผู้จัดการฝ่ายการขาย	IBM Japan Co., Ltd.

นายธวัชชัย พิษะพัฒน์ (อายุ 49 ปี)

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 เมษายน 2561

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา - ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน		
2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2549 - 2558	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น		
2558 - 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) / ธนาคาร
บริษัทอื่นๆ		
2560 - 2561	Partner	บริษัท เจเวนเจอร์ส จำกัด / พัฒนาซอฟต์แวร์ และลงทุน

นายสิทธิพงษ์ กณารักษ์สันติ (อายุ 47 ปี)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี)

ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 1 ตุลาคม 2561

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ธุรกิจในยุคดิจิทัลและความท้าทายต่อนักบัญชี 4.0
- ทำความเข้าใจ TFRS เพื่อประโยชน์การวิเคราะห์หลักทรัพย์
- เตรียมพร้อมกับกระบวนการทำงานอัตโนมัติสำหรับนักบัญชียุคดิจิทัล

ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง

กลุ่มบริษัทอออน		
มี.ย. 2559 - ก.ย. 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
ต.ค. 2561 - ปัจจุบัน	หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี)	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทอื่นๆ		
2556 - พ.ค. 2559	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท อีซูซุ มอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล โอเปอร์เรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ส่งออกรถยนต์

หมายเหตุ : ¹ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายธิดะกิจ วัตะยะยะชิ หรือ นายเคนจิ พุจิตะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ทุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

² บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ("อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส") เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

³ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 และเป็นบริษัทย่อย (100%) ของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556

⁴ นายเคนจิ พุจิตะ ได้รับการแต่งตั้งตำแหน่งรองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ มีผลวันที่ 21 มิถุนายน 2562

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	
ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
เว็บไซต์	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2302-4400 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2302-4470
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีออน อินชัวรันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7111
โทรสาร	0-2689-7141-2
เว็บไซต์	https://www.aeoninsurance.co.th
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)*	
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟอร์มทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	0-2769-1700
โทรสาร	0-2722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)*	
ประเภทธุรกิจ	ธุรกิจลีสซิง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	ASEAN Road, 1 st & 3 rd Floors, Building S 16, Sky City Project, Unit 10, Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR
โทรศัพท์	856 (0) 21-225333
โทรสาร	-
ทุนจดทะเบียน	28,000,000,000 กีบ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	28,000,000,000 กีบ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10,000 กีบ

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)	
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Room No. (210-212), Building (D), 2 nd Floor, Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar
โทรศัพท์	95-9-969712111
โทรสาร	95-1-430653
ทุนจดทะเบียน	17,021,811,000 จ๊าด
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	17,021,811,000 จ๊าด
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1,000 จ๊าด

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 50)**

ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อรายย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	6 th Floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheak Monkul, Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon, Phnom Penh, Cambodia.
โทรศัพท์	855-23-988-555
โทรสาร	855-23-988-711
ทุนจดทะเบียน	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	20,000,000 เหรียญสหรัฐ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 เหรียญสหรัฐ

บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตบุคคละเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)***

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	02-302-4780
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	246 Cong Quynh, Pham Ngu Lao Ward, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	50,000,000,000 ดอง
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	50,000,000,000 ดอง

*บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ

**คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้สละสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ

***บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตบุคคละเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บุคคลอ้างอิง	
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์	0-2009-9000
โทรสาร	0-2009-9991
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
ทุนจดทะเบียน	อาคารเอไอเอ สาทรร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์	0-2009-9000
โทรสาร	0-2009-9991

สาขา BRANCH NETWORK

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
กรุงเทพฯและปริมณฑล / Bangkok and Vicinity			
1 เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 9 CentralPlaza Rama 9	เลขที่ 9/9 ชั้น 5 ห้อง 510 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310	0-2430-5750	0-2430-5751
2 ห้างสรรพสินค้า ห้างเซ็นเตอร์ Huamark Town Center	177 ชั้น G ถนนรามคำแหง แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2430-5710	0-2430-5711
3 เดอะมอลล์ ท่าพระ The Mall Thapra	129 ชั้น 3 ห้อง 3S-C2-A1, 3S-C2-B1 ถนนรัชดาภิเษก (ท่าพระ-ตากสิน) แขวงบุคคโล เขตธนบุรี กรุงเทพฯ 10600	0-2430-5820	0-2430-5821
4 เทสโก้ โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bangkapi	3109 ชั้น 2 ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2430-5720	0-2430-5721
5 เดอะมอลล์ บางกะปิ The Mall Bangkapi	3522 ชั้น 3 ห้อง 3S-C9B, 3A-C10-11, 3S-C12-13, ถนนลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0-2430-5715	0-2430-5716
6 เซ็นทรัลพลาซ่า รัตนาธิเบศร์ CentralPlaza Rattanaibet	562, 566 ชั้น 2 ห้อง 265 ถนนรัตนาธิเบศร์ ตำบลบางกระสอ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2430-5635	0-2430-5636
7 ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต Future Park Rangsit	94 ชั้น 2 ห้อง PLZ.2.SHP 020 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2430-5610	0-2430-5611
8 แฟชั่นไอส์แลนด์ Fashion Island	587, 589, 589/7-9 ชั้นใต้ดิน (BF) ห้อง EDU01 ถนนรามอินทรา แขวงคันนายาว เขตคันนายาว กรุงเทพฯ 10230	0-2430-5645	0-2430-5646
9 เทสโก้ โลตัส รังสิต Tesco Lotus Rangsit	801 ชั้น 1 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลประชาธิปัตย์ อำเภอธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 12130	0-2430-5615	0-2430-5616
10 เทสโก้ โลตัส หลักสี่ Tesco Lotus Laksi	52 ชั้น 2 หมู่ 3 ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2430-5650	0-2430-5651
11 บิ๊กซี สะพานควาย Big C Saphankwai	618/1 ชั้น B ห้อง BCR002-5 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	0-2430-5745	0-2430-5746
12 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน The Mall Ngamwongwan	408, 410, 412, 414, 416, 418, 420, 422, 424, 426, 428, 430, 430/1 ห้องเลขที่ OP-514 ชั้นที่ 5 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000	0-2430-5630	0-2430-5631
13 เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี Tesco Lotus Pathumthani	21/49 ชั้น 1 ถนนปทุมสามโคก ตำบลบางปรอก อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000	0-2430-5620	0-2430-5621
14 เทสโก้ โลตัส นวนคร Tesco Lotus Navanakorn	98/103 ชั้น 2 หมู่ 13 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120	0-2430-5625	0-2430-5626
15 เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 CentralPlaza Rama 2	160 ชั้นที่ 3 ห้อง 329 ถนนพระรามที่ 2 แขวงสามเตา เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0-2430-5825	0-2430-5826
16 โรบินสัน สมุทรปราการ Robinson Samutprakan	789 ชั้นที่ 3F ห้อง 3F-RR-B312 หมู่ 2 ตำบลท้ายบ้านใหม่ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280	0-2430-5835	0-2430-5836
17 ซีคอนสแควร์ Seacon Square	55 ชั้นที่ 3 ห้อง 30571 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250	0-2430-5725	0-2430-5726
18 อิมพีเรียล สำโรง Imperial Samrong	999 ชั้น 2F ห้อง S2FIS-049 หมู่ 1 ถนนสุขุมวิท ตำบลสำโรงเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10270	0-2430-5840	0-2430-5841
19 บิ๊กซี ราชดำริ Big C Ratchadamri	97/11 ชั้น 3 ห้อง 3CR312-313 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2430-5740	0-2430-5741
20 เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า CentralPlaza Pinklao	เลขที่ 7/222 ชั้น 4 ห้องเลขที่ 424 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700	0-2430-5830	0-2430-5831

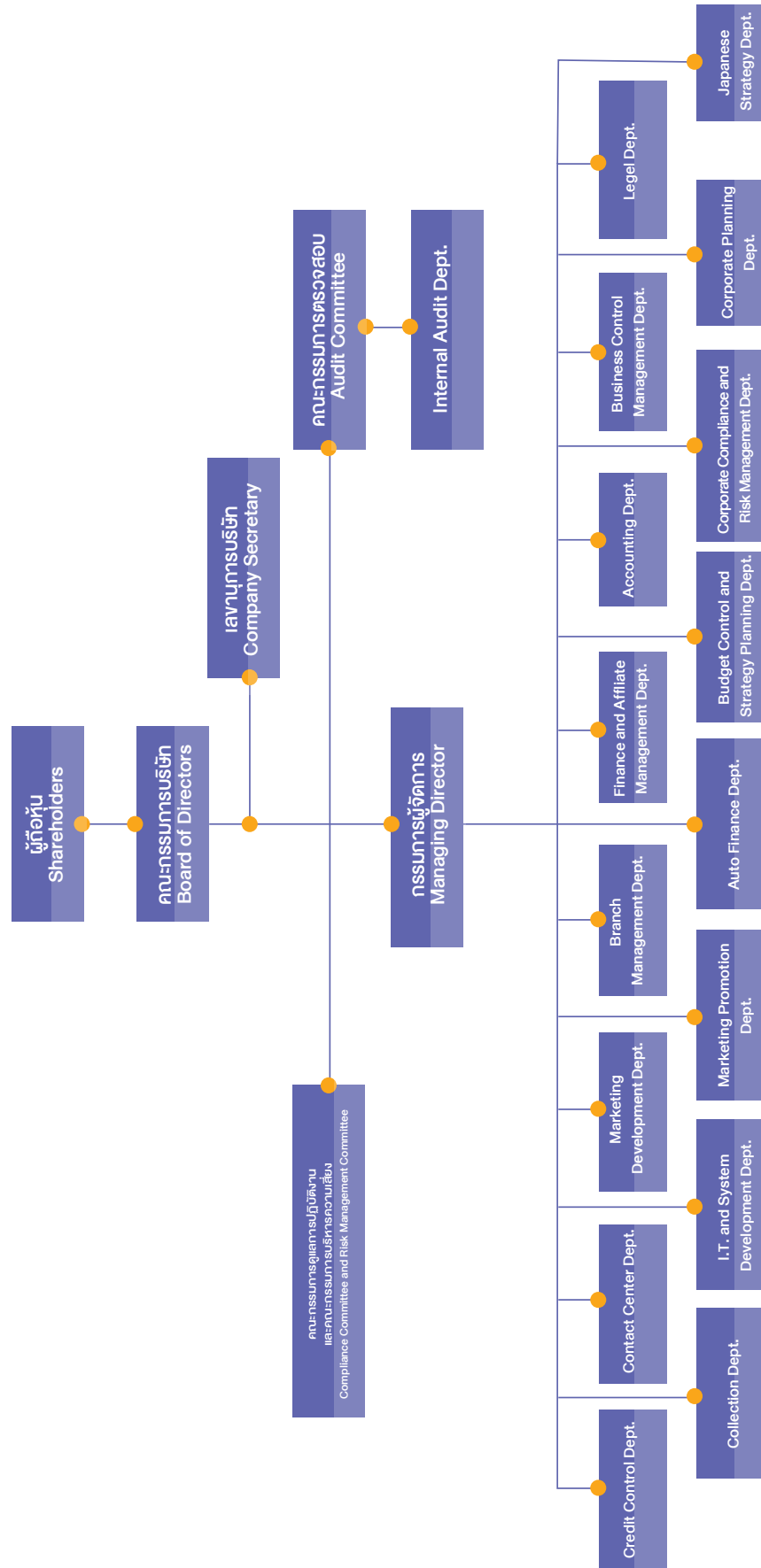
ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
21 มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ Market Village Suvarnabhumi	99/29 ชั้นที่ 3 ห้องเลขที่ S309 หมู่ที่ 1 ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2430-5855	0-2430-5856
22 เดอะมอลล์ บางแค The Mall Bangkae	518 ชั้น 3 ห้อง 3S-L6 หมู่ 1 ถนนเพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0-2430-5810	0-2430-5811
23 เมกา บางนา Mega Bangna	39 ชั้น 1 ห้อง 1632/6 หมู่ 6 ถนนบางนา-ตราด กม.8 ตำบลบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2430-5850	0-2430-5851
24 สิลม คอมเพล็กซ์ Silom Complex	191 ชั้น 4 ห้อง 429 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500	0-2430-5755	0-2430-5756
25 เซ็นทรัล เวิลด์ Central World	4, 4/1-2, 4/4 ชั้น 4 ห้อง B402 ถนนราชดำริห์ แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0-2430-5735	0-2430-5736
26 แม็กซ์แวลู หลักสี่ MaxValu Laksi	78 ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220	0-2430-5655	0-2430-5656
27 เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต Central Plaza Westgate	199,199/1,199/2 ชั้น 3 ห้อง 339 หมู่ที่ 6 ตำบลเสาธงหิน อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11140	0-2430-5640	0-2430-5641
28 บิ๊กซี สุขสวัสดิ์ Big C Suksawat	94 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 หมู่ที่ 18 ตำบลบางพึ่ง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	0-2430-5815	0-2430-5816
29 บิ๊กซี บางพลี Big C Bangphli	89 เลขที่ศูนย์ GCN007-GCN010 ชั้น G-IN หมู่ที่ 9 ถนนเทพารักษ์ กม.13 ตำบลบางพลีใหญ่ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540	0-2430-5860	0-2430-5861
30 บิ๊กซี พระราม 4 Big C Rama 4	2929 ห้องเลขที่ 2CN003, 2CN006 ชั้นที่ 2 ถนนพระราม 4 แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110	0-2430-5760	0-2430-5761
31 โรบินสัน ลาตครบั้ง RobinsonLardkrabang	308/1 ห้องเลขที่ RLK-2F-SA-265 ชั้นที่ 2 ถนนลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	0-2430-5845	0-2430-5846
32 บิ๊กซี รัชดาภิเษก Big C Ratchada	125 ห้องเลขที่ 2CO002 ชั้นที่ 2 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0-2430-5730	0-2430-5731
ภาคเหนือ / Northern			
33 แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค เชียงใหม่ (โอเปอเรชั่น เซ็นเตอร์) Airport Business Park Chiangmai (Operation Center)	90 ชั้น 3-4 ถนนมหิตล ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(052) 135-500	(052) 135-501
34 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่ แอร์พอร์ต Central Plaza Chiangmai Airport	เลขที่ 2 ถนนมหิตล, 252-252/1 ชั้น 3 ห้อง 382 ถนนวิลาัย, ตำบลหายยา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50100	(052) 135-800	(052) 135-801
35 บิ๊กซี ลำพูน Big C Lamphun	200 ชั้น1 ห้อง GCR1138 หมู่ที่ 4 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน 51000	(052) 039-630	(052) 039-631
36 เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง Tesco Lotus Kamthiang	19 ชั้น 1 ถนนตลาดคำเที่ยง ตำบลป่าตัน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(052) 135-810	(052) 135-811
37 เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย Central Plaza Chiangrai	99/9 ชั้น 2 ห้อง 231-232 หมู่ 13 ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย 57000	(052) 029-250	(052) 029-251
38 บิ๊กซี ลำปาง Big C Lampang	เลขที่ 65 ชั้น 2 ห้อง 2CR206/2 ถนนไฮเวย์ลำปาง-งาว ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง 52100	(054) 019-950	(054) 019-951
39 วี-สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์ V-Square Plaza Nakhonsawan	320/11 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ R109-R110 ถนนสวรรค์วิถี ตำบลปากน้ำโพ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000	(056) 009-240	(056) 009-241
40 เทสโก้ โลตัส ตาก Tesco Lotus Tak	18 ชั้น 1 ห้อง 101 ถนนพหลโยธิน ตำบลระแหง อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก 63000	(055) 039-200	(055) 039-201
41 บิ๊กซี เพชรบูรณ์ Big C Phetchabun	939 ชั้น 1 ห้อง GCR107 หมู่ 2 ตำบลสะเดียง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ 67000	(056) 029-205	(056) 029-206
42 บิ๊กซีแพร่ Big C Phrae	600 ชั้น 1 ห้อง GCR 117-120 หมู่ 9 ถนนเจริญเมือง ตำบลนาจักร อำเภอเมือง จังหวัดแพร่ 54000	(054) 069-700	(054) 069-701

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
43 เดอะฮาร์โมนี ฟิชญ์โลก (สำนักงานสาขาภูมิภาค) The Harmony Phitsanulok (Regional Office)	268/24-25 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 009-350	(055) 009-351
44 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ CentralFestival Chiangmai	99, 99/1 และ 99/2 ชั้น 3 ห้อง 335 หมู่ 4 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50000	(052) 135-805	(052) 135-806
45 บิ๊กซี ฟิชญ์โลก Big C Phitsanulok	939 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนพิชัยสงคราม ตำบลในเมือง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก 65000	(055) 009-355	(055) 009-356
46 บิ๊กซี กำแพงเพชร Big C Kamphaengphet	613/1 ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ 2CR212 ถนนเจริญสุข ตำบลในเมือง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 62000	(055) 029-500	(055) 029-501
47 บิ๊กซี สุโขทัย Big C Sukhothai	68 หมู่ที่ 2 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR148 ตำบลบ้านกล้วย อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 64000	(055) 019-305	(055) 019-306
48 เทสโก้ โลตัส อุดรดิต Tesco Lotus Uttaradit	2, 2/1, 2/2, 2/4 ถนนศรีขาววัง ตำบลท่าอิฐ อำเภอเมืองอุดรดิต จังหวัดอุดรดิต 53000	(055) 049-800	(055) 049-801
49 ท็อปส์ พลาซ่า พะเยา Tops Plaza Phayao	500 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ RT113 หมู่ที่ 12 ตำบลท่าวังทอง อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000	(054) 079-250	(054) 079-251
50 ท็อปส์ พลาซ่า พิจิตร Top Plaza Phichit	332 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ RI128 หมู่ที่ 3 ตำบลคลองคะเชนทร์ อำเภอเมืองพิจิตร จังหวัดพิจิตร 66000	(056) 039-810	(056) 039-811
51 บิ๊กซี น่าน Big C Nan	708 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCN074-GCN075 หมู่ที่ 4 ตำบลไชยสถาน อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน 55000	(054) 059-700	(054) 059-701
ภาคกลาง / Central			
52 สุขอนันต์ ปาร์ค สระบุรี Suk Anan Park Saraburi	179/5 ชั้น 1 ถนนสุตบรรทัด ตำบลปากเพรียว อำเภอเมือง จังหวัดสระบุรี 18000	(036) 679-810	(036) 679-811
53 บิ๊กซี ลพบุรี Big C Lopburi	เลขที่ 2 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 2 CR207 หมู่ 1 ตำบลท่าศาลา อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี 15000	(036) 689-250	(036) 689-251
54 เซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง CentraPlaza Rayong	99, 99/1 ชั้น 2 ห้องเลขที่ 268 ถนนบางนา-ตราด ตำบลเชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21000	(033) 012-600	(033) 012-601
55 แปซิฟิก พาร์ค ชลบุรี Pacific Park Chonburi	เลขที่ 90 ชั้น 4 F-402-3 ถนนสุขุมวิท กม.118 ตำบลศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(033) 048-700	(033) 048-701
56 เทสโก้ โลตัส พัทยา เนือ Tesco Lotus Pattaya Nua	221/19 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนพญาเหือ ตำบลนาเกลือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี 20150	(033) 048-705	(033) 048-706
57 เทสโก้ โลตัส อมตะนคร Tesco Lotus Amata Nakorn	700/75 ชั้น 1 หมู่ 5 ตำบลคลองตำหรุ เมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(033) 048-710	(033) 048-711
58 บิ๊กซี ชลบุรี Big C Chonburi	49/1 ชั้น 1 ห้อง GCR115 หมู่ที่ 3 ตำบลห้วยกะปิ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000	(033) 048-715	(033) 048-716
59 เทสโก้ โลตัส จันทบุรี Tesco Lotus Chanthaburi	25/4 ชั้น 1 ถนนพระยาตรัง ตำบลวัดใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี 22000	(039) 609-950	(039) 609-951
60 โรบินสัน ฉะเชิงเทรา Robinson Chachoengsao	910 ชั้น 2 ห้อง 2F-RR-B202 ถนนฉะเชิงเทรา-บางปะกง ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา 24000	(033) 050-350	(033) 050-351
61 อยุธยา ซิตี้ ปาร์ค Ayutthaya City Park	126 ชั้น 2 ห้อง F-20 หมู่ 3 ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000	(035) 902-455	(035) 902-456
62 โฮมโปร นครปฐม HomePro Nakhonpathom	เลขที่ 752/3 ชั้น 1 ห้อง SC 105 ถนนเพชรเกษม ตำบลห้วยจรเข้ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม 73000	(034) 109-920	(034) 109-921
63 เทสโก้ โลตัส ราชบุรี Tesco Lotus Ratchaburi	8/4 ชั้น 1 ถนนคาธาร ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000	(032) 919-500	(032) 919-501
64 บิ๊กซี มหาชัย Big C Mahachai	79 ชั้น1 ห้อง GCR150 หมู่ที่ 8 ตำบลท่าทราย อำเภอเมือง สมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000	(034) 114-380	(034) 114-381
65 บิ๊กซี เพชรบุรี Big C Phetchaburi	130 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ GCR0114 หมู่ที่ 1 ตำบลต้นมะม่วง อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000	(032) 899-800	(032) 899-801

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
66 เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี Tesco Lotus Suphanburi	293 ชั้น 1 หมู่ 5 ถนนสุพรรณบุรี-ชัยนาท ตำบลท่าระหัด อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 72000	(035) 969-780	(035) 969-781
67 หัวหิน มาร์เก็ต วิลเลจ Huahin Market Village	234/1 ชั้นที่ 3 ห้อง S320 ถนนเพชรเกษม ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77110	(032) 906-010	(032) 906-011
68 โรบินสัน กาญจนบุรี Robinson Kanchanaburi	110 ชั้น 2F ห้อง 2F-B-221 หมู่ 9 ตำบลปากแพรก อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี 71000	(034) 919-850	(034) 919-851
69 บิ๊กซี สมุทรสงคราม Big C Samutsongkhram	2/19 ชั้น 1 ห้อง GCR103 หมู่ 1 ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม 75000	(034) 129-630	(034) 129-631
70 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา Central Plaza Salaya	99/19, 99/20 ชั้นที่ 3 ห้อง 333 หมู่ 2 ตำบลบางเตย อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210	(034) 109-925	(034) 109-926
71 โรบินสัน ปราจีนบุรี Robinson Prachinburi	72 ชั้น 2 ห้อง 2F-B-223 หมู่ 3 ตำบลบางบริบูรณ์ อำเภอเมืองปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 25000	(037) 625-500	(037) 625-501
72 อีออน ศรีราชา ช็อปปิง เซ็นเตอร์ Aeon Sriracha Shopping Center	165/133 ชั้น 1 ห้อง B101/4-1 หมู่ 10 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110	(033) 048-720	(033) 048-721
73 เทสโก้ โลตัส อ่างทอง Tesco Lotus Ang Thong	73 ถนนเลี้ยวเมือง 1 ตำบลโพละ อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 14000	(035) 949-910	(035) 949-911
74 ท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี Tops Plaza Singburi	150 ชั้นที่ 1 ห้องเลขที่ RI128 หมู่ที่ 1 ตำบลบางมัญ อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 16000	(036) 699-540	(036) 699-541
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ / North-Eastern			
75 เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น Central Plaza Khonkaen	99 ชั้น 2 ห้อง 269-271 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000	(043) 041-300	(043) 041-301
76 บิ๊กซี ร้อยเอ็ด Big C Roi Et	320 ชั้น 2 ห้อง 2CR204 หมู่ 10 ตำบลเหนือเมือง อำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 45000	(043) 039-200	(043) 039-201
77 บิ๊กซี นครพนม Big C Nakhonphanom	9/2 ชั้น 1 ห้อง GCR108 ซอยร่วมมิตร ถนนนิตโย ตำบลหนองญาติ อำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม 48000	(042) 199-850	(042) 199-851
78 สุนีย์ ทาวเวอร์ อุบลราชธานี Sune Tower Ubonratchathani	เลขที่ 512/8 ชั้น 1 ห้องเลขที่ 104 ชั้นที่ 1 ถนนชยางกูร ตำบลในเมือง อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 34000	(045) 959-050	(045) 959-051
79 เดอะมอลล์ นครราชสีมา The Mall Nakhonratchasima	1242/2 ชั้น B ห้อง BB-10 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 082-040	(044) 082-041
80 บิ๊กซี สุรินทร์ Big C Surin	เลขที่ 8 ชั้น G-IN ห้องเลขที่ GCR 115/1 ถนนหลักเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ 32000	(044) 069-580	(044) 069-581
81 บิ๊กซี ชัยภูมิ Big C Chaiyaphum	99 ชั้นที่ 1 ห้อง GCR126 หมู่ 1 ตำบลปรางค์ อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 36000	(044) 109-150	(044) 109-151
82 บิ๊กซี บุรีรัมย์ Big C Buriram	เลขที่ 150 ชั้น 1 ห้อง GCR146 หมู่ 7 ตำบลอิสาน อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 31000	(044) 119-150	(044) 119-151
83 บิ๊กซี ศรีสะเกษ Big C Sisaket	29/49 ห้องเลขที่ GCR0102-GCR0103 ชั้นที่ 1 หมู่ที่ 11 ตำบลหน้าป่าล้อม อำเภอเมืองศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 33000	(045) 969-580	(045) 969-581
84 อัสววรรณ ช็อปปิง คอมเพล็กซ์ 1 หนองคาย Asawann Shopping Complex 1 Nongkhai	304 ชั้น 1 ห้อง A-03 หมู่ 10 ถนนมิตรภาพ ตำบลโพธิ์ชัย อำเภอเมืองหนองคาย จังหวัดหนองคาย 43000	(042) 089-800	(042) 089-801
85 เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม Sermthai Complex Mahasarakham	76/1-7 ชั้น 1 ห้อง R101 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 44000	(043) 029-750	(043) 029-751
86 เซ็นทรัลพลาซา อุดรธานี Central Plaza Udonthani	277/1-3,271/5 ชั้น 3 ห้อง A307 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 41000	(042) 180-270	(042) 180-271
87 บิ๊กซี มุกดาหาร Big C Mukdahan	77/11 ชั้น 2 ห้อง 2CR207 ถนนชยางกูร ตำบลมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 49000	(042) 049-800	(042) 049-801
88 บิ๊กซี เลย Big C Loei	114 ชั้น G ห้อง GCR120/1 หมู่ 9 ถนนมลิวรรณ ตำบลนาอาน อำเภอเมืองเลย จังหวัดเลย 42000	(042) 039-620	(042) 039-621

ภาค / สาขา Region / Branch	ที่อยู่ Address	โทรศัพท์ Telephone No.	โทรสาร Fax No.
89 โรบินสัน สกลนคร Robinson Sakonnakhon	88/8 ชั้น 2F ห้อง 2F-RR-201/3 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000	(042) 099-370	(042) 099-371
90 บิ๊กซี กาฬสินธุ์ Big C Kalasin	101/2-3 ชั้น 1 ห้อง GCR 104 ถนนถีนานนท์ ตำบลกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000	(043) 019-200	(043) 019-201
91 เซ็นทรัลพลาซา นครราชสีมา CentralPlaza Nakhonratchasima	990,998 ห้องเลขที่ 358-359 ชั้นที่ 3 ถนนมิตรภาพ-หนองคาย ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000	(044) 082-045	(044) 082-046
ภาคใต้ / Southern			
92 บิ๊กซี หาดใหญ่ 2 (เอ็กซ์ตรา) Big C Hatyai 2 (Extra)	677 ห้องเลขที่ MCR109 และ MCR109/1 ชั้นที่ M ถนนเพชรเกษม ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 859-405	(074) 859-406
93 เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี Tesco Lotus Suratthani	9/1 ชั้น 3 หมู่ 3 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 954-260	(077) 954-261
94 สหไทยพลาซ่า นครศรีธรรมราช Sahathai Plaza Nakhonsithamarat	1392 ชั้น 1 ห้อง S-06,S-07,S-08 ถนนศรีปราชญ์ ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000	(075) 845-250	(075) 845-251
95 เซ็นทรัลเฟสติวัล ภูเก็ต CentralFestival Phuket	เลขที่ 74-75 ชั้น 4 ห้อง 433 หมู่ 5 ตำบลวิชิต อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 83000	(076) 683-730	(076) 683-731
96 โรบินสัน ตรัง Robinson Trang	138 ชั้น 2F ห้อง RTR-2F-RR-207 ถนนพัทลุง ตำบลทับเที่ยง อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง 92000	(075) 829-800	(075) 829-801
97 โอเชียน คอมเพล็กซ์ ชุมพร Ocean Complex Chumphon	58 ชั้นที่ 2 ห้องเลขที่ B-04 ถนนกรมหลวงชุมพร ตำบลท่าตะเภา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร 86000	(077) 979-300	(077) 979-301
98 เทสโก้ โลตัส กระบี่ Tesco Lotus Krabi	191 ชั้น 1 หมู่ 12 ตำบลกระบี่น้อย อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ 81000	(075) 817-350	(075) 817-351
99 เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี CentralPlaza Suratthani	88 ชั้น 3 ห้อง 307 หมู่ 10 ตำบลวัดประตู่ อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 954-255	(077) 954-256
100 บิ๊กซี สตูล Big C Satun	959 ชั้น 1 ห้อง GCR105 หมู่ 7 ถนน 406 ตำบลคลองขุด อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล 91000	(074) 839-905	(074) 839-906
101 บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห) Big C Hatyai (Klonghae)	111/19 ชั้น 2 ห้อง 2CR252 หมู่ 4 ตำบลคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 859-410	(074) 859-411
102 พีซี ทาวเวอร์ สุราษฎร์ธานี (สำนักงานสาขามัณฑนวิทยา) P.C.Tower Suratthani (Regional Office)	91/1 ชั้น 4 ห้อง 403 หมู่ 1 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000	(077) 954-250	(077) 954-251
103 เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา Tesco Lotus Extra Songkhla	64 ชั้น 1 หมู่ 2 ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา 90000	(074) 859-400	(074) 859-401
104 เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ CentralFestival Hatyai	1518,1518/1-2 ชั้น 3 ห้อง 332 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110	(074) 859-415	(074) 859-416
105 เทสโก้ โลตัส สมุย Tesco Lotus Samui	1/7 หมู่ที่ 6 ตำบลบ่อผุด อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84320	(077) 954-265	(077) 954-266

โครงสร้างบริษัท ORGANIZATION CHART



MAJOR GROUP COMPANIES

Pure holding company

- AEON CO., LTD.

General Merchandise Store Business

- AEON Retail Co., Ltd.
- AEON Hokkaido Corporation
- SUNDAY CO., LTD.
- AEON KYUSHU CO., LTD.
- AEON SUPERCENTER Co., Ltd.
- AEONBIKE CO., LTD.
- AEON Bakery Co., Ltd.
- AEON LIQUOR CO., LTD.
- AEON RYUKYU CO., LTD.
- ORIGIN TOSHU CO., LTD.
- Shimizu Shoji Co., Ltd.
- TOPVALU COLLECTION CO., LTD.
- Bon Belta Co., Ltd.

Supermarket Business

- MINISTOP CO., LTD.
- United Super Markets Holdings Inc.
- Maxvalu Nishinihon Co., Ltd.
- Maxvalu Tohoku Co., Ltd.
- Maxvalu Tokai Co., Ltd.
- Maxvalu Chubu Co., Ltd.
- Maxvalu Hokkaido Co., Ltd.
- Maxvalu Kyushu Co., Ltd.
- A * Colle Co., LTD.
- AEON SAVEUR Co., Ltd.
- AEON BIG CO., LTD.
- AEON MARKET CO., LTD.
- KASUMI CO., LTD.
- KOHYO CO., LTD.
- SANYO MARUNAKA CO., LTD.
- The Dalei, Inc.
- Bio C' Bon Japan CO., LTD.
- BIG-A CO., LTD.
- My Basket CO., LTD.
- MAXVALU KANTO CO., LTD.
- MAXVALU NAGANO CO., LTD.
- MAXVALU HOKURIKU CO., LTD.
- MAXVALU MINAMI TOHOKU CO., LTD.
- The Maruetsu, Inc.
- marunaka CO., LTD.
- Red Cabbage Co., Ltd.

Health & Wellness Business

- WELCIA HOLDINGS CO., LTD.
- AEON FOREST CO., LTD.

- AEON BODY Co., Ltd.
- WELCIA YAKKYOKU Co., Ltd.
- Cosmeme CO., LTD.
- SHIMIZU YAKUHIN CO., LTD.
- MARUDAI SAKURAI PHARMACY CO., LTD.
- B.B.ON Co., Ltd.
- MASAYA Co., Ltd.
- R.O.U CO., LTD.

Financial Services Business

- AEON Financial Service Co., Ltd.
- AEON CREDIT SERVICE (ASIA) CO., LTD.
- AEON THANA SINSAP (THAILAND) PLC.
- AEON CREDIT SERVICE (M) BERHAD
- AEON BANK, LTD.
- AEON CREDIT SERVICE CO., LTD.
- AEON HOUSING LOAN SERVICE CO., LTD.
- AEON Product Finance Co., Ltd.
- AEON INSURANCE SERVICE CO., LTD.
- AEON Reit Management Co., Ltd.
- FeliCa Pocket Marketing Inc.
- AEON Financial Service (Hong Kong) Co., Ltd.
- AFS Corporation Co., Ltd.

Shopping Center Development Business

- AEON Mall Co., Ltd.
- AEON TOWN Co., Ltd.
- OPA CO., LTD.

Services & Specialty Store Business

(Service Business)

- AEON DELIGHT CO., LTD.
- AEON Fantasy Co., Ltd.
- ZWEI CO., LTD.
- AEON Eaheart Co., LTD.
- AEON ENTERTAINMENT CO., LTD.
- AEON CULTURE CO., LTD.
- AEON COMPASS CO., LTD.
- AEON LIFE CO., LTD.
- KAJITAKU Co., Ltd.
- Reform Studio Co., Ltd.

(Specialty Store Business)

- GFOOT CO., LTD.
- COX CO., LTD.
- Abilities JUSCO Co., Ltd.
- AEON PET CO., LTD.
- Claire's Nippon Co., Ltd.
- Talbots Japan Co., Ltd.
- Branches Co., Ltd.

- PRESTIGE SHOES CO., LTD.
- MIRAIYA SHOTEN CO., LTD.
- Mega Sports Co., Ltd.
- MEGA PETRO Co., Ltd.

International Business

(China)

- AEON (CHINA) CO., LTD.
- AEON Stores (Hong Kong) Co., Limited
- AEON EAST CHINA (SUZHOU) CO., LTD.
- AEON (HUBEI) CO., LTD.
- AEON South China Co., Limited.
- BEIJING AEON CO., LTD.
- GUANGDONG AEON TEEM CO., LTD.
- QINGDAO AEON DONGTAI CO., LTD.

(ASEAN)

- AEON ASIA SDN.BHD.
- AEON CO. (M) BHD.
- AEON BIG(M) SDN.BHD.
- AEON CAMBODIA Co., Ltd.
- AEON ORANGE COMPANY LIMITED
- AEON (Thailand) CO., LTD.
- AEON VIETNAM Co., LTD.
- DONG HUNG INVESTMENT DEVELOPMENT CONSULTANCY JOINT STOCK COMPANY LIMITED
- PT.AEON INDONESIA
- FIRST VIETNAM INVESTMENT JOINT STOCK COMPANY

Shared Function Companies and Other

- AEON Integrated Business Service Co., Ltd.
- AEON AGRI CREATE Co., Ltd.
- AEON GLOBAL SCM CO., LTD.
- AEON TOPVALU CO., LTD.
- AEON.com CO., LTD.
- AEON FOOD SUPPLY Co., Ltd.
- AEON MARKETING CO., LTD.
- Cordon Vert CO., LTD.
- Research Institute For Quality Living Co., Ltd.
- AEON TOPVALU (CHINA) CO., LTD.
- AEON TOPVALU (Hong Kong) CO., LIMITED.
- AEON TOPVALU MALAYSIA SDN.BHD.
- AEON TOPVALU (THAILAND) CO., LTD.
- AEON TOPVALU VIETNAM COMPANY LIMITED
- Tasmania Feedlot Pty. Ltd.

Source: AEON Co., Ltd.



งบการเงิน 2562/2563

(สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563)



**TO SUPPORT
CUSTOMER'S
LIFESTYLES**



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
<p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายการที่ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากลูกหนี้ของบริษัท ณ วันสิ้นงวด</p> <p>บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด</p> <p>ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่สำคัญของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการอนุมัติสินเชื่อ ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ และการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในทั่วไปที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อรายย่อย โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • ทดสอบการควบคุมภายในของการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในแง่ความครบถ้วนและความถูกต้องของรายงานที่ประมวลผลมาจากระบบสินเชื่อรายย่อยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ใช้การคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแสดงเป็นยอดหักของลูกหนี้การค้า นโยบายการบัญชีและรายละเอียดของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.3 และข้อ 5 ตามลำดับ	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเสี่ยงพหุของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและความเหมาะสมของวิธีการ ข้อมูลและสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญว่ามีความสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีและข้อกำหนดของหน่วยงานที่กำกับดูแลที่ถือปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันหรือไม่ ทดสอบการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ วิเคราะห์ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต และพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่า มีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้


ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัย
เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



นิสากร ทรงมณี

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 22 เมษายน 2563

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035

บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสึ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	4,993,557	4,068,052	3,462,432
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้า	5	81,307,074	77,800,975	78,306,046
ลูกหนี้อื่น	6	942,044	689,337	833,052
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์				
เป็นหลักทรัพย์	10	-	-	235,074
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	151,056	35,908	151,056
สินทรัพย์ภายใต้ของงวดปัจจุบัน		-	15,745	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		75,641	146,437	39,028
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		87,469,372	82,756,454	83,026,688
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้การค้า	5	4,962,730	1,831,381	2,085,728
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	7	39,283	42,139	-
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	8	-	-	125,858
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	9.1 และ 9.2	25,431	38,096	16,819
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9.2	-	-	1,206,645
เงินลงทุนระยะยาวอื่น				
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	9.3	19,072	20,072	19,072
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	11.1	-	-	84,074
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	12	885,495	956,829	725,045
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	646,481	529,593	511,377
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	210,072	118,875	210,072
สินทรัพย์ภายใต้รอการตัดบัญชี	14	926,002	621,650	896,851
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	15	211,673	206,448	181,773
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		7,926,239	4,365,083	6,063,314
รวมสินทรัพย์		95,395,611	87,121,537	89,090,002

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	16	7,211,233	7,100,203	3,400,056	4,690,163
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น					
เจ้าหนี้การค้า		522,088	517,370	371,514	183,274
เจ้าหนี้อื่น	17	1,690,368	1,501,998	1,568,907	1,480,055
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	18	-	911	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	19	11,445,597	6,071,921	10,960,296	5,974,076
หุ้นกู้ระยะยาว	21	7,298,784	2,980,813	7,298,784	2,980,813
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		655,977	467,872	587,564	434,002
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	526,253	441,278	526,253	441,278
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		256,469	234,293	301,981	227,072
รวมหนี้สินหมุนเวียน		29,606,769	19,316,659	25,015,355	16,410,733
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	19	33,814,014	34,546,943	33,116,395	34,025,106
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	20	-	-	1,662,552	1,652,515
หุ้นกู้ระยะยาว	21	9,489,182	12,957,807	8,016,100	11,484,725
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	19 และ 21	867,341	1,543,443	867,341	1,543,443
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	11.2	84,074	84,074	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	393,419	271,321	352,594	242,534
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		15,665	12,927	291	457
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		44,663,695	49,416,515	44,015,273	48,948,780
รวมหนี้สิน		74,270,464	68,733,174	69,030,628	65,359,513

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น	23			
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว	250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478,000	478,000	478,000	478,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร	15,302,773	12,574,005	14,456,374	11,855,276
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	26	(177,795)	(123,078)	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่	20,727,978	18,053,927	20,059,374	17,458,276
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	397,169	334,436	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	21,125,147	18,388,363	20,059,374	17,458,276
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	95,395,611	87,121,537	89,090,002	82,817,789

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
รายได้				
รายได้จากบัตรเครดิต		7,528,918	7,489,675	7,821,814
รายได้จากการให้กู้ยืม	27	12,065,440	10,722,749	11,576,150
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		754,005	431,258	170,422
รายได้อื่น				
หนี้สูญรับคืน		1,038,355	763,808	1,038,355
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	38.4 และ 38.5	577,133	-	577,133
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		267,670	265,920	1,125
รายได้ค่านายหน้า		531,266	513,372	-
รายได้จากเงินปันผล		-	-	264,180
อื่นๆ		538,165	454,919	152,963
รวมรายได้อื่น		2,952,589	1,998,019	2,033,756
รวมรายได้		23,300,952	20,641,701	21,602,142
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		9,091,228	8,520,879	8,056,550
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	28	171,906	182,487	101,516
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		6,646,262	5,284,541	6,352,815
ขาดทุนจากการซื้อขายของเงินลงทุนและสินทรัพย์		-	44,913	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน		539	-	539
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		25,393	5,528	24,866
ต้นทุนทางการเงิน		2,209,172	2,174,724	2,354,969
รวมค่าใช้จ่าย	30	18,144,500	16,213,072	16,891,255
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	9.1	(12,665)	5,614	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้		5,143,787	4,434,243	4,710,887
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	31	1,023,556	867,619	866,138
กำไรสุทธิสำหรับงวด		4,120,231	3,566,624	3,844,749

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,975,357	3,506,487	3,844,749	3,437,828
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	144,874	60,137	-	-
	<u>4,120,231</u>	<u>3,566,624</u>	<u>3,844,749</u>	<u>3,437,828</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท 15.90	14.03	15.38	13.75
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น 250,000,000	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
กำไรสุทธิสำหรับปี	4,120,231	3,566,624	3,844,749	3,437,828
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ				
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	26	(54,717)	(33,137)	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(40,235)	(1,118)	-
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		(46,594)	(6,062)	(43,656)
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		(141,546)	(40,317)	(43,656)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	3,978,685	3,526,307	3,801,093	3,430,635
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,874,046	3,467,288	3,801,093	3,430,635
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	104,639	59,019	-	-
	3,978,685	3,526,307	3,801,093	3,430,635

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว ทุนสำรองเพื่อการ ขยายกิจการ	กำไรสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561	250,000	478,000	25,000	4,850,000	9,574,636	15,177,636
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี						
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(562,498)	(562,498)
จ่ายเงินเป็นผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(587,497)	(587,497)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	3,437,828	3,437,828
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(7,193)	(7,193)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	250,000	478,000	25,000	4,850,000	11,855,276	17,458,276
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562	250,000	478,000	25,000	4,850,000	11,855,276	17,458,276
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี						
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(587,497)	(587,497)
จ่ายเงินเป็นผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(612,498)	(612,498)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	3,844,749	3,844,749
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	(43,656)	(43,656)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	250,000	478,000	25,000	4,850,000	14,456,374	20,059,374

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	5,143,787	4,434,243	4,710,887	4,215,163
ปรับปรุงด้วย :				
ส่วนแบ่ง (กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12,665	(5,614)	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,646,262	5,284,541	6,352,815	5,087,827
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	-	44,913	-	44,913
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน	539	-	539	-
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	373,519	391,697	303,585	311,504
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	175,051	161,961	146,640	135,059
ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	5,005	3,345	5,136	2,223
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	658	532	-	72
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19,730	1,651	19,730	1,651
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	66,635	113,978	58,141	102,062
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	(577,133)	-	(577,133)	-
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินให้กู้ยืมระยะยาว				
แก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(5,252)	-
รายได้ดอกเบี้ย	(13,497,307)	(12,108,226)	(11,761,469)	(10,933,376)
รายได้จากเงินปันผล	-	-	(264,180)	(200,384)
ต้นทุนทางการเงิน	2,209,172	2,174,724	2,354,969	2,358,075
	578,583	497,745	1,344,408	1,124,789
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(14,213,892)	(11,668,530)	(11,695,831)	(10,045,119)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	70,652	(113,816)	(1,210)	2,612
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(6,181)	(10,661)	(1,553)	(8,140)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	194,956	106,198	275,413	(131,052)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	23,716	63,590	15,796	83,567
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	3,183	2,225	(166)	(572)
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(13,348,983)	(11,123,249)	(10,063,143)	(8,973,915)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	14,058,434	12,077,077	12,370,667	10,943,403
เงินสดรับจากเงินปันผล	-	-	264,180	196,132
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,158,141)	(2,254,072)	(2,305,158)	(2,427,798)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,127,227)	(986,804)	(998,462)	(910,634)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(2,778)	(2,165)	(2,650)	(2,028)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(2,578,695)	(2,289,213)	(734,566)	(1,174,840)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินสดจ่ายสำหรับเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน		(14)	(12,631)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อให้อู่ยืมระยะยาวแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	(120,606)	-
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	(178,634)	-
เงินสดรับจากการจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		460	-	460	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	4.2	(302,132)	(455,881)	(219,310)	(445,607)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์		1,108	328	604	260
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4.2	(345,267)	(194,713)	(291,431)	(178,215)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		31	-	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(645,814)	(662,897)	(808,917)	(623,562)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	4.4	111,745,474	75,902,324	93,143,937	73,690,121
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากสถาบันการเงิน	4.4	(111,466,769)	(72,651,633)	(94,434,044)	(71,819,958)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4.4	(924)	(9,973)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	10,373,864	12,889,520	9,659,825	12,889,520
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	(6,484,366)	(13,727,072)	(6,391,230)	(13,727,072)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ					
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	933,373	1,052,373
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ					
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	(798,373)	(806,947)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	3,800,000	3,032,512	3,800,000	2,800,000
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	(2,971,860)	(1,687,850)	(2,971,860)	(1,687,850)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	4.4	-	12,917	-	-
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว		412,585	123,055	471,698	123,055
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย		-	235,547	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผล		(627,664)	(607,795)	(587,497)	(562,498)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผลระหว่างกาล		(612,498)	(587,497)	(612,498)	(587,497)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน		4,167,842	2,924,055	2,213,331	1,363,247

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	943,333	(28,055)	669,848	(435,155)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(17,828)	6,305	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	4,068,052	4,089,802	2,792,584	3,227,739
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	4,993,557	4,068,052	3,462,432	2,792,584

4.1

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีสำนักงานใหญ่และสาขา รวม 105 แห่ง และ 104 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน และมีบริษัทร่วมซึ่งบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.4 ข้อ 9.1 และข้อ 9.2

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

- 2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป และตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559” ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559
- 2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ได้รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงส่วนได้เสียในบริษัทร่วม โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว
- 2.3.1 บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท
- ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม
- เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่
- 2.3.2 บริษัทร่วมเป็นกิจการที่บริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญโดยมีอำนาจเข้าไปมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานแต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมหรือควบคุมร่วมในนโยบายดังกล่าว

ส่วนได้เสียในบริษัทร่วมบันทึกบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคา
 ทุนซึ่งรวมถึงต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก ส่วนแบ่งกำไรหรือ
 ขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของเงินลงทุนที่บันทึกตามวิธีส่วนได้เสียของบริษัท
 จะถูกบันทึกในงบการเงินรวมจนถึงวันที่บริษัทสูญเสียความมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ

2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ใน งบการเงินรวม ได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียน จัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและ ทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2563	2562
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสเซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	วันที่ 13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิสเซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิต	ประเทศไทย	วันที่ 1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ⁽³⁾	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	วันที่ 5 ตุลาคม 2554	50.00	50.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	วันที่ 2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิสเซิ่ง (ลาว) จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	วันที่ 11 มกราคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุกุล เฉพาะกิจ จำกัด ⁽²⁾	นิตินุกุลเฉพาะกิจภายใต้ กฎหมายว่าด้วยนิตินุกุลเฉพาะกิจ เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	วันที่ 20 มีนาคม 2558	48.75	48.75

- (1) บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิสเซิ่ง (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสเซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิสเซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และร้อยละ 3.71 ตามลำดับ
- (2) บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุกุลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนคืนแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
- (3) บริษัทมีอำนาจควบคุมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง “งบการเงินรวม”

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 งบการเงินรวมได้รวม
 ส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ดังต่อไปนี้แล้ว

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียน จัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและ ทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2563	2562
ACS Trading Vietnam Company Limited	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเวียดนาม	26 พฤษภาคม 2551	20.00	20.00

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
 เช่นเดียวกันกับของบริษัท

- 2.5 งบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมมีวันที่ในงบการเงินหรือรอบระยะเวลาแตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้ข้อมูลทางการเงินล่าสุดหลังจากปรับปรุงผลกระทบของรายการที่มีนัยสำคัญหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ในงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมและวันที่ในงบการเงินรวม โดยวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของงบการเงินของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าว มีดังนี้

วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
บริษัทย่อย		
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561
บริษัทร่วม		
ACS Trading Vietnam Company Limited	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2561

- 2.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่ม ถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังต่อไปนี้

มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานเหล่านี้จะนำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเมื่อมีผลบังคับใช้

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวที่มีต่อการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในวงที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ กำหนดหลักการสำหรับการระบุสัญญาเช่าและวิธีปฏิบัติในการเงินทั้งทางด้านผู้เช่าและผู้ให้เช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้นำมาแทนมาตรฐานและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องสัญญาเช่าเมื่อมีผลบังคับใช้ ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 15 เรื่อง สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

สำหรับการบัญชีทางด้านผู้เช่า มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญ โดยยกเลิกการแยกประเภทระหว่างสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้รายการสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลสำหรับสัญญาเช่าทั้งหมด ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ อย่างไรก็ตาม การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าการเงินโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่อการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในวงที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยดังต่อไปนี้

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวันและเงินฝากประจำกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินที่มีกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

3.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาภายหลังจากหักรายได้ทางการเงินตั้งพักและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ลูกหนี้การค้าธุรกิจขายหน้าประกันภัยแสดงด้วยยอดผลรวมเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อนำส่งบริษัทประกันรวมส่วนที่เป็นค่านายหน้าของบริษัท

3.3 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่าการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 3 งวดขึ้นไปเต็มจำนวนตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) กำหนด

บริษัทและบริษัทย่อยจะมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

3.4 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ในการปรับโครงสร้างหนี้โดยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ บริษัทจะบันทึกส่วนสูญเสียที่เกิดขึ้นจากการคำนวณราคาตามบัญชีใหม่ของลูกหนี้โดยการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับตามเงื่อนไขใหม่ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำที่ถูกเรียกเก็บจากสถาบันการเงินในการคิดลดผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีใหม่ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่าราคาตามบัญชีเดิมรวมดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้จะบันทึกเป็นส่วนสูญเสียจากการปรับโครงสร้างหนี้ในงบกำไรขาดทุน

ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาซึ่งเกิดจากการลดเงินต้นและดอกเบี้ยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.5 รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

รายการการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์สำหรับ โครงการที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

บริษัทได้นำ “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ สำหรับการบันทึกบัญชีรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ได้หมดไป หรือเมื่อบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของที่มีสาระสำคัญทั้งหมดให้แก่บุคคลอื่นและบริษัทไม่มีอำนาจควบคุมสินทรัพย์เหล่านั้น หากการโอนสินทรัพย์ไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าว บริษัทจะยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิม และรับรู้หนี้สินที่เกี่ยวข้องเป็นเงินกู้ยืมที่มีหลักประกันตามจำนวนที่จะต้องจ่ายคืน โดยแสดงเป็นรายการแยกต่างหาก

ถ้าการโอนดังกล่าวเข้าเงื่อนไขเป็นการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน ผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีและมูลค่าสิ่งตอบแทนที่ได้รับจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน

3.6 เงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดและไม่ใช้บริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะถูกจัดประเภทเป็นเงินลงทุนระยะยาวอื่น ซึ่งแสดงด้วยราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม แสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.7 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ 5 ปี

3.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี

3.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.9.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

3.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.9.3 การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

การแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเป็นเงินบาทเพื่อจัดทำงบการเงินรวมใช้อัตราแลกเปลี่ยนดังต่อไปนี้

- สินทรัพย์และหนี้สิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ในรายงาน
- ส่วนของผู้ถือหุ้น แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ
- รายได้และค่าใช้จ่าย แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถ่วงเฉลี่ยระหว่างปี

กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ แสดงไว้ในหัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น

รายการระหว่างกันแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการและตัดบัญชีระหว่างกันโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่จัดทำงบการเงินรวม

3.10 เครื่องมือทางการเงิน

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

รายได้หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดจากสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ซึ่งใช้เพื่อบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย บันทึกเป็นรายการปรับปรุงดอกเบี้ยรับหรือดอกเบี้ยจ่ายในงบกำไรขาดทุน

กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินซึ่งใช้เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์ และหนี้สิน รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายและจำนวนเงินที่จะได้รับตามสัญญาดังกล่าวจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ ไม่หมุนเวียนหรือหนี้สินไม่หมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวมากกว่า 12 เดือน และเป็นสินทรัพย์หมุนเวียนหรือหนี้สินหมุนเวียน ถ้าวันที่จะครบกำหนดของสัญญาดังกล่าวน้อยกว่า 12 เดือน

กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบแสดงฐานะการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

3.11 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัท ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะบันทึกเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตรดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินที่คงค้างอยู่ โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า หรืออายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าโดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่า จัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า (ถ้ามี) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

3.12 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุดูประสงค์ ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าวตั้งแต่วินาที 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ต. ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงฆ์จะสูญของธุรกิจ Consumer Finance

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้สิทธิ์ให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.13 ผลประโยชน์พนักงาน

3.13.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

3.13.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

บริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.14 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิคูณด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ให้ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

3.15 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.15.1 ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปีปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

3.15.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การควบคุมบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชีหรือในงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ก่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การควบคุมบัญชีและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การควบคุมบัญชีจะหักกลบกกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมบัญชีและหนี้สินภายใต้การควบคุมบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน

บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

3.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับ 1 ระดับ 2 หรือระดับ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

3.18 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารและแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.18.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างเป็นนัยสำคัญต่อการรับรู้รายการและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน โดยดุลยพินิจที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้วิธีการกันเงินสำรองเป็นกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยผู้บริหารจะต้องใช้ดุลยพินิจในการจัดกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงในลักษณะเดียวกัน และใช้ข้อมูลหนี้สูญในอดีต รวมทั้งพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้ เพื่อประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อในแต่ละกลุ่ม

(2) รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้า และมูลค่ายุติธรรมของรางวัล โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น”

(3) ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติหลายประการ รวมถึงอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการแก้ไขโครงการเกิดขึ้น ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่าภาระผูกพันจะเกิดขึ้นต่อเมื่อเสมือนแน่นอนแล้วว่ากฎหมายใหม่จะได้รับการบัญญัติขึ้น

3.18.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีประมาณการทางบัญชีซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเกี่ยวข้องอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะว่าจ้างผู้ประเมินมูลค่าภายนอกที่ได้รับการรับรองมาเป็นผู้ประเมินมูลค่า เพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมรวมทั้งข้อมูลที่ต้องใช้

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35.5

4. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	1,313,506	1,231,759	1,273,999	1,210,669
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	3,680,051	2,836,293	2,188,433	1,581,915
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,993,557	4,068,052	3,462,432	2,792,584

4.2 เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ขกมา	28,930	28,400	28,673	25,232
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	316,634	456,411	231,151	477,364
	345,564	484,811	259,824	502,596
หัก หนี้สินที่เกี่ยวข้องกับพนักงานที่				
รับโอน (ดูหมายเหตุข้อ 22)	-	-	-	(28,316)
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารเช่าและอุปกรณ์	(302,132)	(455,881)	(219,310)	(445,607)
หนี้สินคงค้าง - ขกไป	43,432	28,930	40,514	28,673
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน				
หนี้สินคงค้าง - ขกมา	28,891	11,017	28,890	11,017
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	317,948	212,587	264,112	196,088
	346,839	223,604	293,002	207,105
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(345,267)	(194,713)	(291,431)	(178,215)
หนี้สินคงค้าง - ขกไป	1,572	28,891	1,571	28,890

- 4.3 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิ ร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีการรับชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 35.15 ล้านบาท และในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีการรับชำระหนี้สุทธิ ด้วยเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 12.92 ล้านบาท และ 160.83 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด
- 4.4 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่
	1 มีนาคม	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	29 กุมภาพันธ์
	2562					2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7,100,203	111,745,474	(111,466,769)	(167,675)	-	7,211,233
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	911	-	(924)	-	13	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	40,618,864	10,373,864	(6,484,366)	731,919	19,330	45,259,611
หุ้นกู้ระยะยาว	15,938,620	3,800,000	(2,971,860)	7,888	13,318	16,787,966
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	84,074	-	-	-	-	84,074

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561	กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสด		
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,952,399	75,902,324	(72,651,633)	(102,887)	-	7,100,203
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	10,884	-	(9,973)	-	-	911
เงินกู้ยืมระยะยาว	40,788,123	12,889,520	(13,727,072)	654,269	14,024	40,618,864
หุ้นกู้ระยะยาว	14,593,173	3,032,512	(1,687,850)	(19,705)	20,490	15,938,620
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	71,157	12,917	-	-	-	84,074

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ยอดยกมา	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง		ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่	กิจกรรมจัดหาเงิน		ที่ไม่ใช่เงินสด		ณ วันที่
	1 มีนาคม	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก	อื่น ๆ	29 กุมภาพันธ์
	2562			การแปลง		2563
				ค่าเงินตรา		
				ต่างประเทศ		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4,690,163	93,143,937	(94,434,044)	-	-	3,400,056
เงินกู้ยืมระยะยาว	39,999,182	9,659,825	(6,391,230)	789,584	19,330	44,076,691
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ						
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,652,515	933,373	(798,373)	-	(124,963)	1,662,552
หุ้นกู้ระยะยาว	14,465,538	3,800,000	(2,971,860)	7,888	13,318	15,314,884

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	ยอดยกมา	กระแสเงินสดจาก		การเปลี่ยนแปลง		
	ณ วันที่	กิจกรรมจัดหาเงิน		ที่ไม่ใช่เงินสด		
	1 มีนาคม	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก	อื่น ๆ	
	2561			การแปลง		
				ค่าเงินตรา		
				ต่างประเทศ		
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	2,820,000	73,690,121	(71,819,958)	-	-	4,690,163
เงินกู้ยืมระยะยาว	40,164,026	12,889,520	(13,727,072)	658,684	14,024	39,999,182
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ						
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,366,167	1,052,373	(806,947)	-	40,922	1,652,515
หุ้นกู้ระยะยาว	13,352,603	2,800,000	(1,687,850)	(19,705)	20,490	14,465,538

5. ลูกหนี้การค้า

5.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	88,568,952	80,859,809	82,553,942	77,052,776
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์				
- บริษัท เอทีเอส แรบบิท				
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	1,662,552	1,652,515	1,662,552	1,652,515
รวม	90,231,504	82,512,324	84,216,494	78,705,291
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(3,961,700)	(2,879,968)	(3,824,720)	(2,806,641)
รวมลูกหนี้การค้า	86,269,804	79,632,356	80,391,774	75,898,650
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ				
ภายใน 1 ปี	81,307,074	77,800,975	78,306,046	75,412,204
ลูกหนี้การค้าที่ครบกำหนดชำระ				
เกินกว่า 1 ปี	4,962,730	1,831,381	2,085,728	486,446
รวมลูกหนี้การค้า	86,269,804	79,632,356	80,391,774	75,898,650

เนื่องจากธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตาม “แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน” ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ดังนั้นบริษัทจึงยังคงรับรู้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิมและใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ลูกหนี้การค้ามีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562		
	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,527,316	4,546,011	6,073,327	913,412	1,392,049	2,305,461
หัก รายได้ทางการเงินค้างพัก	(315,130)	(572,138)	(887,268)	(74,191)	(112,917)	(187,108)
	1,212,186	3,973,873	5,186,059	839,221	1,279,132	2,118,353
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(196,086)	-	(196,086)	(54,309)	-	(54,309)
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	1,016,100	3,973,873	4,989,973	784,912	1,279,132	2,064,044
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	46,998,764	988,857	47,987,621	43,037,869	552,249	43,590,118
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,343,755)	-	(2,343,755)	(1,728,606)	-	(1,728,606)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	44,655,009	988,857	45,643,866	41,309,263	552,249	41,861,512
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	36,892,388	-	36,892,388	36,623,244	-	36,623,244
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,421,531)	-	(1,421,531)	(1,096,147)	-	(1,096,147)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	35,470,857	-	35,470,857	35,527,097	-	35,527,097
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้						
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	11,786	-	11,786	11,360	-	11,360
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(328)	-	(328)	(906)	-	(906)
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้ - สุทธิ	11,458	-	11,458	10,454	-	10,454
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	153,650	-	153,650	169,249	-	169,249
รวมลูกหนี้การค้า	81,307,074	4,962,730	86,269,804	77,800,975	1,831,381	79,632,356

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562		
	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	822,445	2,657,434	3,479,879	251,154	570,270	821,424
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(315,130)	(572,138)	(887,268)	(74,191)	(112,917)	(187,108)
	507,315	2,085,296	2,592,611	176,963	457,353	634,316
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(127,587)	-	(127,587)	(21,491)	-	(21,491)
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	379,728	2,085,296	2,465,024	155,472	457,353	612,825
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	45,289,937	432	45,290,369	41,788,870	29,093	41,817,963
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(2,289,386)	-	(2,289,386)	(1,696,792)	-	(1,696,792)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	43,000,551	432	43,000,983	40,092,078	29,093	40,121,171
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	36,333,514	-	36,333,514	36,253,012	-	36,253,012
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,407,747)	-	(1,407,747)	(1,088,358)	-	(1,088,358)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	34,925,767	-	34,925,767	35,164,654	-	35,164,654
รวมลูกหนี้การค้า	78,306,046	2,085,728	80,391,774	75,412,204	486,446	75,898,650

5.2 คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	86,915,769	80,229,545	81,017,602	76,487,508
3 เดือนขึ้นไป	3,315,735	2,282,779	3,198,892	2,217,783
รวม	90,231,504	82,512,324	84,216,494	78,705,291
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(3,961,700)	(2,879,968)	(3,824,720)	(2,806,641)
รวมลูกหนี้การค้า	86,269,804	79,632,356	80,391,774	75,898,650

5.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 152.41 ล้านบาท และ 206.27 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	35,896	1,432,794	38,939	1,405,855
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,292,108	88,633,274	3,334,476	80,925,860
รวม	3,328,004	90,066,068	3,373,415	82,331,715

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	35,873	1,429,317	38,904	1,398,483
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,885,335	82,787,177	3,027,374	77,306,808
รวม	2,921,208	84,216,494	3,066,278	78,705,291

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

5.4 ค่าเผื่อนี้สงสัจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัจะสูญ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	2,879,968	2,415,692	2,806,641	2,356,958
หนี้สูญและหนี้สงสัจะสูญ	6,646,262	5,284,541	6,352,815	5,087,827
กำไรจากการลดมูลค่าในเงินกู้ยืมระยะยาว				
ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็น				
หลักทรัพย์	-	-	160,116	132,828
หนี้สูญตัดบัญชี	(5,564,530)	(4,820,265)	(5,494,852)	(4,770,972)
ยอดคงเหลือปลายปี	3,961,700	2,879,968	3,824,720	2,806,641

5.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้นโดยสรุปเป็นดังนี้

		ATS Rabbit*
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต.		2 ตุลาคม 2558
วันที่เริ่มขาย		29 ตุลาคม 2558
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		ตุลาคม 2558 ถึงตุลาคม 2568 (โดยประมาณ)
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก		
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	456,076,200
เงินสหรับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	433,272,390
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	บาท	50,081,313
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำลำดับเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้	บาท	ไม่มี
จำนวนสัญญา		49,225
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	9,265
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 28 ต่อปี

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ ดอกผลและผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะนำไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วกับ ATS Rabbit ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

3. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	ATS Rabbit*	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์รวม	1,974,821	1,933,420
หนี้สินรวม	1,974,777	1,933,376
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	44
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
งบกำไรขาดทุน		
รายได้รวม	466,850	411,045
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	160,116	132,828
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	117,493	103,622
ดอกเบี้ยจ่าย	84,476	80,334
ภาษีเงินได้	20,953	18,852
กำไรสุทธิ	83,812	75,409

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.4 และข้อ 9.2)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 รายการเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ทางการเงินภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป		
และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	969	1,226
	969	1,226
เงินสหรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	1,265	1,216
	1,265	1,216
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	93	81
	93	81

6. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	2,231	3,861	83,623	107,912
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	641,719	434,998	615,233	365,878
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	172,254	150,751	133,690	113,554
เงินทดรองจ่าย	37,432	30,665	506	588
รายได้ค้างรับ	21,177	17,576	-	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอขอคืน	67,231	51,486	-	-
รวม	942,044	689,337	833,052	587,932

7. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทย่อย 4 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคาร		
เพื่อค้ำประกันการติดตามหนี้	1,583	1,569
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามพระราชบัญญัติประกันภัย	3,000	3,000
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	34,700	37,570
รวม	39,283	42,139

8. เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งจำนวน 4 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่ากับ 125.86 ล้านบาท ซึ่งจะครบกำหนดชำระภายในปี 2569 เงินให้กู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักประกัน และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.5 ต่อปี (ดูหมายเหตุ 32.2.1) (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562: ไม่มี)

9. เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

เงินลงทุนในบริษัทร่วม บริษัทย่อย และเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

9.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในกิจการที่เป็นบริษัทร่วม ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินรวม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

		งบการเงินรวม			
		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	ทุนชำระแล้ว	สัดส่วนเงินลงทุน	วิธีราคาทุน	วิธีส่วนได้เสีย	วิธีราคาทุน
		ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ACS Trading Vietnam	50,000 ล้าน				
Company Limited	เวียดนามดอง	20.00	16,819.3	25,430.9	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม			16,819.3	25,430.9	16,819.3
					38,095.9

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทรวมที่นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินรวม โดยสรุปมีดังนี้

ACS Trading Vietnam Company Limited

	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
สินทรัพย์รวม	1,763,267	1,796,521
หนี้สินรวม	1,678,237	1,634,982

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
รายได้รวม	553,628	683,985
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(63,325)	28,068

งบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ได้รับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมตามสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทร่วม ดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(12,665)	5,614
ACS Trading Vietnam Company Limited		

รายการกระทบยอดข้อมูลทางการเงิน โดยสรุปข้างต้นกับมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของบริษัทร่วมที่รับรู้ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทร่วม	85,030	161,539
สัดส่วนการถือหุ้นของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วม (ร้อยละ)	20.00	20.00
	17,006	32,308
ค่าความนิยม	-	-
รายการปรับปรุงอื่น		
- ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ซื้อเงินลงทุน	8,425	5,788
ราคาตามบัญชีของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	25,431	38,096

9.2 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				
เงินลงทุนในบริษัทร่วม (ดูหมายเหตุข้อ 32.1)				
ACS Trading Vietnam Company Limited	20.00	16,819.3	20.00	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม		16,819.3		16,819.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 32.1)				
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	50.00	323,580.0	50.00	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	455,403.3	100.00	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	92.58	103,069.1	92.58	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	48.75	19.5	48.75	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย		1,206,645.3		1,028,011.1
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย		1,223,464.6		1,044,830.4

- (1) เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ได้มีมติอนุมัติการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 7,500,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 ดอลลาร์สหรัฐ เพื่อการขยายธุรกิจและเป็นไปตามข้อกำหนดของจำนวนทุนขั้นต่ำของธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นเดิม อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมกรรมการของบริษัทมีมติให้สละสิทธิการซื้อหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวในบริษัทย่อย ต่อมาเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2561 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทและผู้ถือหุ้นอีกรายของบริษัทย่อยได้จ่ายเงินเพื่อลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยดังกล่าวจำนวน 7.50 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัทย่อยได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนแล้วในวันที่ 24 เมษายน 2561 ส่งผลให้บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยลดลงจากร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 ภายหลังการจดทะเบียนเพิ่มทุนเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทยังคงมีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยดังกล่าวตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2560) เรื่อง “งบการเงินรวม”

นอกจากนี้ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 0.092 ดอลลาร์สหรัฐ จากกำไรสะสมทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ให้แก่ผู้ถือหุ้นตามโครงสร้างผู้ถือหุ้น ณ ขณะนั้น (ก่อนการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น) โดยเงินปันผลจะถูกจ่ายภายหลังจากที่ได้รับการอนุมัติจากธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชา ต่อมาเมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2561 บริษัทย่อยได้รับการอนุมัติจากธนาคารกลางแห่งราชอาณาจักรกัมพูชาให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 1.15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่ากับ 36.77 ล้านบาท ซึ่งบริษัทย่อยได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2561

- (2) เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติลงทุนเพิ่มเติมในบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท จำนวน 5.80 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยบริษัทได้จ่ายเงินลงทุนเพิ่มเติมในบริษัทย่อยดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2562

9.3 เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท	สัดส่วนเงินลงทุน ร้อยละ	ราคาทุน พันบาท
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท)	5.23	8,500	5.23	8,500
PT. AEON Credit Service Indonesia (173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้าน รูเปียอินโดนีเซีย ชำระครบแล้ว)	2.59	19,072	2.59	19,072
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. (100,000 หุ้น หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ ราคาพาร์หุ้นละ 100 เปโซ ฟิลิปปินส์ ชำระครบแล้ว)	-	-	3.33	7,645
		27,572		35,217
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		(8,500)		(15,145)
รวมเงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		19,072		20,072

เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้มีมติอนุมัติการขายหุ้นของบริษัท AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. จำนวน 100,000 หุ้น ให้แก่บริษัท อีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ในราคา 460,301 บาท โดยบริษัทได้ทำสัญญาโอนกรรมสิทธิ์และรับเงินจากผู้ซื้อแล้ว เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2562

10. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	235,074	199,920
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์	235,074	199,920

ภายหลังจากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่ โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวจะลดลงจากการจ่ายเงินเป็นเงินสดเมื่อมีจำนวนเงินถึงหรือเกินระดับที่กำหนดไว้หรือทุก ๆ 3 เดือนหลังจากวันที่มีการจ่ายเงินตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

11. เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ และเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ

11.1 เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิแก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	84,074	84,074

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิกับ ATS Rabbit โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรกและของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วน สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยมีกำหนดชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

- 11.2 เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิในนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
รวมเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	84,074	84,074

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 ATS Rabbit ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาประเภทด้อยสิทธิกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้บางส่วนสำหรับการซื้อสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

12. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
ราคาทุน	4,019,359	3,826,638	3,276,104	3,126,972
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,133,864)	(2,869,809)	(2,551,059)	(2,323,753)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	885,495	956,829	725,045	803,219

รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,151,311	44,838	(48,885)	28,213	(5,537)	1,169,940
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,605,802	176,405	(57,760)	128,594	(11,731)	2,841,310
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	69,525	95,391	-	(156,807)	-	8,109
รวม	3,826,638	316,634	(106,645)	-	(17,268)	4,019,359
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(819,378)	(139,115)	42,966	-	2,838	(912,689)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(2,050,431)	(234,404)	56,908	-	6,752	(2,221,175)
รวม	(2,869,809)	(373,519)	99,874	-	9,590	(3,133,864)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	956,829					885,495

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,118,522	52,170	(44,100)	27,421	(2,702)	1,151,311
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,352,885	255,850	(51,539)	53,756	(5,150)	2,605,802
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	2,311	148,391	-	(81,177)	-	69,525
รวม	3,473,718	456,411	(95,639)	-	(7,852)	3,826,638
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(700,506)	(161,519)	41,301	-	1,346	(819,378)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,872,717)	(230,178)	50,134	-	2,330	(2,050,431)
รวม	(2,573,223)	(391,697)	91,435	-	3,676	(2,869,809)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	900,495					956,829

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	946,694	11,354	(30,767)	28,213	955,494
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,110,754	124,406	(51,252)	128,594	2,312,502
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	69,524	95,391	-	(156,807)	8,108
รวม	3,126,972	231,151	(82,019)	-	3,276,104
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(676,238)	(110,302)	25,364	-	(761,176)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,647,515)	(193,283)	50,915	-	(1,789,883)
รวม	(2,323,753)	(303,585)	76,279	-	(2,551,059)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	803,219				725,045

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	898,020	61,958	(40,706)	27,422	946,694
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	1,824,988	267,015	(35,005)	53,756	2,110,754
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	2,311	148,391	-	(81,178)	69,524
รวม	2,725,319	477,364	(75,711)	-	3,126,972
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(581,382)	(133,214)	38,358	-	(676,238)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,504,023)	(178,290)	34,798	-	(1,647,515)
รวม	(2,085,405)	(311,504)	73,156	-	(2,323,753)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	639,914				803,219

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคา	373,519	391,697	303,585	311,504

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
งบการเงินรวม	พันบาท 2,154,179	พันบาท 1,753,369
งบการเงินเฉพาะกิจการ	1,923,894	1,604,085

13. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
ราคาทุน	4,131,463	3,896,184	3,666,871	3,467,402
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(3,484,982)	(3,321,678)	(3,155,494)	(3,008,854)
ค่าเพื่อการด้อยค่า	-	(44,913)	-	(44,913)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	646,481	529,593	511,377	413,635

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,771,331	174,349	(6,211)	107,012	(11,782)	4,034,699
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	124,853	143,599	(64,674)	(107,012)	(2)	96,764
รวม	3,896,184	317,948	(70,885)	-	(11,784)	4,131,463
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,321,678)	(175,051)	6,211	-	5,536	(3,484,982)
ค่าเพื่อการด้อยค่า						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	(44,913)	-	44,913	-	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	529,593					646,481

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561					ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,566,318	100,912	(261)	107,531	(3,169)	3,771,331
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	122,361	111,675	(1,651)	(107,531)	(1)	124,853
รวม	3,688,679	212,587	(1,912)	-	(3,170)	3,896,184
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,161,175)	(161,961)	261	-	1,197	(3,321,678)
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(44,913)	-	-	-	(44,913)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	527,504					529,593

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562				ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,344,116	146,383	-	91,640	3,582,139
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	123,286	117,729	(64,643)	(91,640)	84,732
รวม	3,467,402	264,112	(64,643)	-	3,666,871
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,008,854)	(146,640)	-	-	(3,155,494)
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	(44,913)	-	44,913	-	-
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	413,635				511,377

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ยอดยกมา	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ
	ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561				ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,150,685	87,662	-	105,769	3,344,116
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	122,280	108,426	(1,651)	(105,769)	123,286
รวม	3,272,965	196,088	(1,651)	-	3,467,402
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(2,873,795)	(135,059)	-	-	(3,008,854)
ค่าเผื่อการด้อยค่า					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(44,913)	-	-	(44,913)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	399,170				413,635

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าตัดจำหน่าย	175,051	161,961	146,640	135,059

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
งบการเงินรวม	3,036,742	2,866,434
งบการเงินเฉพาะกิจการ	2,821,384	2,680,579

14. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ	775,917	567,388	764,944	561,328
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	73,406	47,205	71,755	45,960
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	6,900	19,012	6,900	19,012
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	78,683	54,264	70,518	48,507
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ				
แก่ลูกค้า	59,373	48,870	59,373	44,351
อื่นๆ	24,878	9,672	16,516	5,446
	1,019,157	746,411	990,006	724,604
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	93,155	124,552	93,155	124,552
อื่นๆ	-	209	-	-
	93,155	124,761	93,155	124,552
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	926,002	621,650	896,851	600,052

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท
ค่าเสื่อมนี้สงสยจะสูญ	561,328	203,616	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	45,960	25,795	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	19,012	(12,112)	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	48,507	11,098	10,913
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	44,351	15,022	-
อื่นๆ	5,446	11,070	-
	724,604	254,489	10,913
หนี้สินถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	124,552	(31,397)	-
	124,552	(31,397)	-
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	600,052	285,886	10,913

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2561 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
ค่าเสื่อมนี้สงสยจะสูญ	471,392	89,936	-
ดอกเบี้ยค้างรับที่หยุดรับรู้รายได้	33,885	12,075	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	16,109	2,903	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	21,039	25,670	1,798
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษ			
แก่ลูกค้า	34,464	9,887	-
อื่นๆ	-	5,446	-
	576,889	145,917	1,798
หนี้สินถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี			
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน			
ของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	148,691	(24,139)	-
	148,691	(24,139)	-
สินทรัพย์ถาวรที่ได้รับจากการตัดบัญชี	428,198	170,056	1,798

15. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	211,673	206,448	181,773	180,220
รวม	211,673	206,448	181,773	180,220

16. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.45	56	1.95	640,163
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.17 - 2.40	3,400,000	1.85 - 2.30	4,050,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2.52 - 6.05	2,229,481	3.24 - 3.78	1,141,518
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินกีบลาว	6.50 - 6.70	280,013	6.60 - 7.40	314,954
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินจ๊าตพม่า	11.70 - 12.50	1,301,683	11.70 - 12.50	953,568
รวม		7,211,233		7,100,203

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีสกุลเงินบาท	1.45	56	1.95	640,163
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	1.17 - 2.40	3,400,000	1.85 - 2.30	4,050,000
รวม		3,400,056		4,690,163

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตัวสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน

17. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
(ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1)	73,967	169,271	277,431	221,192
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทอื่น	425,034	258,978	125,696	190,633
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	300,500	224,208	296,863	221,756
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	501,135	483,674	495,559	478,403
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	389,732	365,867	373,358	368,071
รวม	1,690,368	1,501,998	1,568,907	1,480,055

18. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงิน		มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงิน	
	ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย		ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ภายใน 1 ปี	-	925	-	911
หัก ดอกเบี้ยรอตัดจำหน่าย	-	(14)	-	-
รวม	-	911	-	911

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเป็นหนี้สินที่เกิดจากการเช่าอุปกรณ์สำนักงานและลิขสิทธิ์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยสัญญา มีระยะเวลาเช่า 3 - 5 ปี กำหนดชำระค่าเช่าทุกเดือน และเมื่อครบกำหนดสัญญา บริษัทย่อยสามารถใช้สิทธิขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา ทั้งนี้ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทย่อยดังกล่าวได้ชำระค่าเช่าครบตามกำหนดสัญญาแล้ว

19. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัท ได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญา เป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	ครบกำหนด ชำระ ภายในปี	งบการเงินรวม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		
		อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
		ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
		ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2563 - 2566	2.96 - 5.26	29,742.05	8,729,499
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2563 - 2568	2.03 - 3.69	667.49	21,156,598
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2563 - 2567	2.41 - 3.41	15,400.00	15,400,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(26,486)
				45,259,611
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(11,445,597)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				33,814,014

	ครบกำหนด ชำระ ภายในปี	งบการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562		
		อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
		ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
		ต่อปี (ร้อยละ)	ล้าน	พันบาท
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2562 - 2566	2.96 - 5.26	34,742.05	9,992,577
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2562 - 2566	2.26 - 3.38	608.49	19,272,103
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2562 - 2567	2.44 - 3.41	11,400.00	11,400,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(45,816)
				40,618,864
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(6,071,921)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				34,546,943

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563				
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2563 - 2566	2.96 - 5.26	29,742.05	8,729,499
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2563 - 2568	2.03 - 3.38	628.49	19,973,678
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2563 - 2567	2.41 - 3.41	15,400.00	15,400,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(26,486)
				44,076,691
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(10,960,296)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				33,116,395

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562				
	ครบกำหนด	อัตรา	เงินตรา	เทียบเท่า
	ชำระ	ดอกเบี้ย	ต่างประเทศ	เงินบาท
	ภายในปี	ต่อปี	ล้าน	พันบาท
		(ร้อยละ)		
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2562 - 2566	2.96 - 5.26	34,742.05	9,992,577
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2562 - 2566	2.26 - 3.38	589.49	18,652,421
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2562 - 2567	2.44 - 3.41	11,400.00	11,400,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(45,816)
				39,999,182
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(5,974,076)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				34,025,106

ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินเยนจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งเป็นธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวนเงิน 2,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่ากับ 732.93 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.84 ต่อปี ซึ่งไม่มีหลักประกัน และจะครบกำหนดชำระในปี 2564 (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.1) (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 : 5,000 ล้านบาท หรือเทียบเท่ากับ 1,436.33 ล้านบาท)

ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเงินต้นและดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัท ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน ดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563				
	จำนวนเงินต้น ตามสัญญา พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	มูลค่าตามบัญชี เกินกว่า 1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	5,197,000	151,056	64,814	215,870
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	4,876,045	-	145,258	145,258
	<u>10,073,045</u>	<u>151,056</u>	<u>210,072</u>	<u>361,128</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	3,535,000	(64,479)	(153,892)	(218,371)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	15,628,150	(135,408)	(540,367)	(675,775)
	<u>19,163,150</u>	<u>(199,887)</u>	<u>(694,259)</u>	<u>(894,146)</u>
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562				
	จำนวนเงินต้น ตามสัญญา พันบาท	ภายใน 1 ปี พันบาท	มูลค่าตามบัญชี เกินกว่า 1 - 5 ปี พันบาท	รวม พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	5,197,000	-	107,338	107,338
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	716,220	-	11,537	11,537
	<u>5,913,220</u>	<u>-</u>	<u>118,875</u>	<u>118,875</u>
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	5,111,250	(138,140)	(284,871)	(423,011)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	18,943,130	(277,386)	(741,080)	(1,018,466)
	<u>24,054,380</u>	<u>(415,526)</u>	<u>(1,025,951)</u>	<u>(1,441,477)</u>

20. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทรับรู้เงินสดที่ได้รับและการชำระหนี้ด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) ของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด สำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,662.55 ล้านบาท และ 1,652.52 ล้านบาท ตามลำดับ

21. หนี้ระยะยาว

หนี้ระยะยาวเป็นหนี้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
บริษัท									
28/03/2557	28/03/2562	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M	ทุกงวดครึ่งปี	-	949,248
27/03/2558	27/03/2562	22	เยน	100,000,000	2,200,000,000	JPY-TIBOR 6M + 0.36	ทุกงวดครึ่งปี	-	632,768
25/03/2559	25/03/2563	70	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	70,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	2,224,628	2,214,912
28/03/2559	27/03/2563	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.50	ทุกงวดครึ่งปี	476,706	474,624
22/08/2559	20/08/2564	15	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	15,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.85	ทุกงวดครึ่งปี	476,706	474,624
24/08/2559	30/07/2562	400,000	บาท	1,000	400,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	-	400,000
21/12/2559	21/12/2562	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.73	ทุกงวดไตรมาส	-	1,000,000
21/12/2559	21/12/2564	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	3.48	ทุกงวดไตรมาส	1,000,000	1,000,000
30/12/2559	30/12/2564	30	ดอลลาร์สหรัฐ	1,000,000	30,000,000	USD-LIBOR 6M + 0.65	ทุกงวดครึ่งปี	953,412	949,248
18/08/2560	18/08/2563	200,000	บาท	1,000	200,000,000	2.50	ทุกงวดไตรมาส	200,000	200,000
14/09/2560	14/09/2563	300,000	บาท	1,000	300,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	300,000	300,000
21/09/2560	21/09/2563	100,000	บาท	1,000	100,000,000	2.50	ทุกงวดครึ่งปี	100,000	100,000
15/12/2560	15/12/2563	2,000,000	บาท	1,000	2,000,000,000	2.37	ทุกงวดครึ่งปี	2,000,000	2,000,000
15/12/2560	15/12/2565	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.93	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	1,000,000
15/11/2561	15/11/2563	2,000,000	บาท	1,000	2,000,000,000	2.96	ทุกงวดครึ่งปี	2,000,000	2,000,000
15/11/2561	15/11/2564	800,000	บาท	1,000	800,000,000	3.26	ทุกงวดครึ่งปี	800,000	800,000
15/11/2562	15/11/2565	2,800,000	บาท	1,000	2,800,000,000	2.27	ทุกงวดครึ่งปี	2,800,000	-
15/11/2562	15/11/2567	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.57	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	-
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								15,331,452	14,495,424
								(16,568)	(29,886)
หัก ส่วนของหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								15,314,884	14,465,538
รวมหนี้ระยะยาวในงบการเงินเฉพาะกิจการ								(7,298,784)	(2,980,813)
								8,016,100	11,484,725
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด									
29/09/2561	28/10/2568	1,473,082	บาท	1,000	1,473,082,000	2.84	ทุกเดือน	1,473,082	1,473,082
รวมหนี้ระยะยาวในงบการเงินรวม								9,489,182	12,957,807

- (1) เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2556 ที่ประชุมกรรมการของบริษัทได้มีมติอนุมัติออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เพื่อเสนอขายแก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น โดยให้นำวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 และวงเงินคงเหลือจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2555 มารวมกัน โดยวงเงินคงเหลือทั้งสิ้นประมาณ 1,224 ล้านบาท เพื่อออกและเสนอขายหุ้นกู้ โดยมีวงเงินไม่เกิน 1,200 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยขึ้นอยู่กับอัตราดอกเบี้ยตามตลาด ณ วันที่เสนอขายและออกหุ้นกู้ โดยมอบอำนาจให้กรรมการผู้มีอำนาจเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าว

ต่อมาเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 12 มิถุนายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 2,200 ล้านเยน โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY - TIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.36 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.87 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 70 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 25 มีนาคม 2563 หุ้นกุดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 27 มีนาคม 2563 หุ้นกุดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (3) เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 8,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัท พร้อมทั้งจะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 15 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.85 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 20 สิงหาคม 2564 หุ้นกุดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทย เป็นจำนวน 400 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่สถาบันการเงินและผู้ลงทุนรายใหญ่ ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.73 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระแล้วเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2562

เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนทั่วไปในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.48 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 21 ธันวาคม 2564

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2559 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น เป็นจำนวน 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ USD - LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 30 ธันวาคม 2564 หุ้นกู้นี้ดังกล่าว ค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 200 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกไตรมาส และครบกำหนดชำระวันที่ 18 สิงหาคม 2563

เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทยเป็นจำนวน 300 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 14 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่กองทุนรวมแห่งหนึ่งในประเทศไทย เป็นจำนวน 100 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.50 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 21 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.37 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2563

เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.93 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 ธันวาคม 2565

- (4) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.96 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.26 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.27 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2565

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.57 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

- (5) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เสนอขายหุ้นกู้แบบเฉพาะเจาะจงแก่นักลงทุนไม่เกิน 10 ราย ในระหว่างรอบระยะเวลา 4 เดือนใด ๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทย่อยได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมเป็นจำนวน 1,473.08 ล้านบาท และ 1,473.08 ล้านบาท ตามลำดับ การออกหุ้นกู้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

หุ้นกู้ดังกล่าวมีสินทรัพย์รองรับภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี สำหรับช่วงระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการออกหุ้นกู้ครั้งแรก และอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อปีเท่ากับอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้เอกชนตามวิธีการที่กำหนดไว้ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายชำระเป็นรายเดือนตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2558

หุ้นกู้ดังกล่าวจะเริ่มทยอยไถ่ถอนในปี 2566 และครบกำหนดไถ่ถอนสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด

ทั้งนี้เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของเงินต้นและดอกเบี้ยในสกุลเงินของหุ้นกู้ระยะยาวที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	4,630,900	(326,366)	(173,082)	(499,448)
	4,630,900	(326,366)	(173,082)	(499,448)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

	จำนวนเงินต้น		มูลค่าตามบัญชี	
	ตามสัญญา	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินเยน	596,860	35,908	-	35,908
	596,860	35,908	-	35,908

เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	5,605,900	(25,752)	(517,492)	(543,244)
	5,605,900	(25,752)	(517,492)	(543,244)

22. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุน สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการในอดีต				
- สำหรับพนักงานที่รับโอนจากบริษัทย่อย	-	9,140	-	9,140
- จากการแก้ไขโครงการ	-	62,960	-	56,630
- จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	7	-	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	57,432	36,802	49,495	31,753
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,872	4,702	7,322	4,165
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	1,324	374	1,324	374
รวม	66,635	113,978	58,141	102,062

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 จำนวนที่บันทึกในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จจ่อหนี้สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	26,429	(3,790)	22,666	(3,510)
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้าน ประชากรศาสตร์	28,085	11,085	28,616	11,179
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	3,727	283	3,287	1,322
รวม	58,241	7,578	54,569	8,991

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออก
จากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
ยอดยกมา	271,321	151,930	242,534	105,193
ต้นทุนบริการในอดีต				
- สำหรับพนักงานที่รับโอนจากบริษัทย่อย	-	9,140	-	9,140
- จากการแก้ไขโครงการ	-	62,960	-	56,630
- ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	7	-	-	-
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	57,432	36,802	49,495	31,753
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,872	4,702	7,322	4,165
ขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์	1,324	374	1,324	374
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	58,241	7,578	54,569	8,991
ผลประโยชน์รับโอน	-	-	-	28,316
ผลประโยชน์จ่าย	(2,778)	(2,165)	(2,650)	(2,028)
ยอดยกไป	393,419	271,321	352,594	242,534

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจางาน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	1.47 - 1.80	2.72 - 3.01
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	5.0 - 7.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 30.0	0.0 - 31.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 52.0	0.0 - 52.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานชั่วคราว	0.0 - 42.0	0.0 - 43.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	1.69	3.01
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	6.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 18.0	0.0 - 19.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวัน	0.0 - 52.0	0.0 - 52.0
	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน	ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย แสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักที่มีต่อมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สิน สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานโดยไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน				
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(57,051)	(38,675)	(51,992)	(35,204)
- ลดลงร้อยละ 1	69,450	46,808	63,373	42,662
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	61,737	41,918	56,371	38,173
- ลดลงร้อยละ 1	(51,809)	(35,349)	(47,253)	(32,158)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์				
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(60,470)	(41,663)	(55,016)	(37,877)
- ลดลงร้อยละ 1	33,853	22,911	30,176	20,470

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์ของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
ภายใน 1 ปี	2,893	122	2,893	-
เกินกว่า 1 ปี - 5 ปี	33,920	15,179	23,690	12,434
เกินกว่า 5 ปี	356,606	256,020	326,011	230,100
รวม	393,419	271,321	352,594	242,534

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ ซึ่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่าการแก้ไขโครงการเกิดขึ้นและรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติมีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับนี้ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทได้บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 แล้ว จำนวน 62.96 ล้านบาท และ 56.63 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับดังกล่าวได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562

23. ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 23.1 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 ในอัตราหุ้นละ 2.25 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 562.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 562.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2561 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 1.60 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 399.99 ล้านบาท เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2560
- 23.2 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 587.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,100 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้นบริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 587.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

23.3 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 587.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,200 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 587.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 18 กรกฎาคม 2562 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2.35 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 587.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2561

23.4 เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 ในอัตราหุ้นละ 2.45 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 612.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าว จำนวน 1,000 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 612.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 พฤศจิกายน 2562

23.5 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลภายหลังการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน

ทุนของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2 กลุ่ม และ หุ้นบุริมสิทธิ 2 กลุ่ม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิกลุ่มที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนในอัตราร้อยละ 1 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิอีกกลุ่ม

24. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

25. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

26. องค์ประกอบอื่นของส่วนผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562
	พันบาท	พันบาท
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ		
ยอดต้นปี	(123,078)	(89,941)
ลดลงระหว่างปี	(54,717)	(33,137)
ยอดปลายปี	(177,795)	(123,078)

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนอการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

27. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วยรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2562 พันบาท
รายได้จากการให้กู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 32.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยืมสิทธิ	10,117	9,361
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	24,055	10,826
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	41,906	37,705
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	92,719	81,112
รวม	168,797	139,004

28. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนกรรมการ	38,343	35,954	24,244	24,993
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	127,493	138,763	73,551	83,078
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	6,070	7,770	3,721	7,095
รวม	171,906	182,487	101,516	115,166

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562 และวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ตามลำดับ

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2563	2562	2563	2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	60,085	51,297	51,215	41,940

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไรสุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	3,037,922	2,892,092	2,195,486	2,159,308
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,831,226	1,690,400	1,773,777	1,602,215
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	649,360	631,440	526,837	560,698
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	548,570	553,658	450,225	446,563
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	307,877	358,460	268,427	312,337
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	801,018	786,462	671,544	667,603
ค่าบริการเก็บหนี้	581,069	356,550	1,002,798	760,989
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	613,005	549,148	594,947	533,506
ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์	201,446	224,740	188,842	214,259
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	201,036	190,700	137,616	131,119
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	183,981	156,646	157,424	130,444
ค่าใช้จ่ายอื่น	134,718	130,583	88,627	84,768
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	171,906	182,487	101,516	115,166
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6,646,262	5,284,541	6,352,815	5,087,827
ขาดทุนจากการซื้อขายของเงินลงทุนและสินทรัพย์	-	44,913	-	44,913
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน	539	-	539	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุง				
อาคารเช่าและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	25,393	5,528	24,866	3,946
ต้นทุนทางการเงิน	2,209,172	2,174,724	2,354,969	2,358,075
รวมค่าใช้จ่าย	18,144,500	16,213,072	16,891,255	15,213,736

31. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 สำหรับบริษัทย่อยในต่างประเทศ ใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 - 25 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	1,316,260	1,041,163	1,152,024	947,391
รายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(292,704)	(173,544)	(285,886)	(170,056)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	1,023,556	867,619	866,138	777,335

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์
2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	5,143,787	4,434,243	4,710,887	4,215,163
รายการผลแตกต่างถาวร	(77,733)	(96,204)	(74,112)	(90,402)
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	1,463,720	865,402	1,429,429	850,280
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	-	-	(306,086)	(238,088)
กำไรทางภาษี	6,529,774	5,203,441	5,760,118	4,736,953
อัตราภาษีเงินได้ปกติ (ร้อยละ)	20.00 - 25.00	20.00 - 25.00	20.00	20.00
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันที่ต้องชำระ	1,316,260	1,041,163	1,152,024	947,391
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งเกิดจากรายการ				
ผลแตกต่างชั่วคราว	(292,704)	(173,544)	(285,886)	(170,056)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	1,023,556	867,619	866,138	777,335
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	19.90	19.57	18.39	18.44

32. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณา ร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

32.1 เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 9.2) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
			ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562		
			ทุนชำระ แล้ว	ราคาทุน	สัดส่วน เงินลงทุน ร้อยละ	ทุนชำระ แล้ว	ราคาทุน
			พันบาท	พันบาท		พันบาท	พันบาท
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย							
เงินลงทุนในบริษัทร่วม							
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	20.00	84,096.3	16,819.3	20.00	84,096.3	16,819.3
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วม				16,819.3			16,819.3
เงินลงทุนในบริษัทย่อย							
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	175,349.1	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	149,224.3	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	50.00	643,720.4	323,580.0	50.00	643,720.4	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	455,403.3	455,403.3	100.00	276,769.1	276,769.1
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	92.58	111,402.9	103,069.1	92.58	111,402.9	103,069.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	48.75	40.0	19.5	48.75	40.0	19.5
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย				1,206,645.3			1,028,011.1
รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย				1,223,464.6			1,044,830.4

32.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

32.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2563	2562	2563	2562
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 6)					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	31,673	59,931
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,089	2,135
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	1,065	1,081	215	187
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	60	-	-	-
	เดียวกัน				
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	1,024	887	1	17
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	464	1,092
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	48,381	44,520
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	12
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	1,800	8
ACS Trading Vietnam Company Limited	บริษัทร่วม	-	30	-	10
AEON (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	72	-	-
	เดียวกัน				
AEON Mall (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	1,791	-	-
	เดียวกัน				
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	82	-	-	-
	เดียวกัน				
		2,231	3,861	83,623	107,912
เงินให้กู้ยืมระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 8)					
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	125,858	-
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิตินุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 10)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	235,074	199,920
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 11.1)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตินุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	84,074	84,074

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2563	2562	2563	2562
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 19)					
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	732,928	1,436,331	732,928	1,436,331
เจ้าหนี้การค้า					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	80	610
เจ้าหนี้อื่น (ดูหมายเหตุข้อ 17)					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,085	11,692
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	145,924	68,788
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 2 คน	11,346	1,434	11,346	1,434
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	45,438	154,882	40,355	62,680
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	12,346	7,024	8,996	3,387
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	1,619	244	-	189
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1,847	1,864	1,847	1,271
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	-	3,630	-	-
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	59,878	71,558
AEON ASIA SDN. BHD.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	-	193	-	193
AEON Insurance Service Company Limited (JP)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1,371	-	-	-
		<u>73,967</u>	<u>169,271</u>	<u>277,431</u>	<u>221,192</u>

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์					
(ดูหมายเหตุข้อ 20)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท	บริษัทย่อย	-	-	1,662,552	1,652,515
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด					
เงินมัดจำ					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง	บริษัทย่อย	-	-	4,163	5,266
(ประเทศไทย) จำกัด					
รายได้จากการตัดบัญชี					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง	บริษัทย่อย	-	-	82,872	27,689
(ประเทศไทย) จำกัด					

32.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้จากการสนับสนุนการขาย					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส	บริษัทย่อย	-	-	2,613	5,842
(ประเทศไทย) จำกัด					
รายได้จากบัตรเครดิต					
บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส	บริษัทย่อย	-	-	366,645	344,070
(ประเทศไทย) จำกัด					
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (รวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม) (ดูหมายเหตุข้อ 27)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท	บริษัทย่อย	-	-	168,797	139,004
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด					
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น	ผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม 1 คน	2,708	3,631	-	-
จำกัด					

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2563	2562	2563	2562
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินปันผลรับ					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	92,500	75,000
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	171,680	95,016
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	-	30,368
		-	-	264,180	200,384
รายได้อื่น					
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	51,796	52,627
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	8,473	3,854
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	9,247	3,815	3,261	3,200
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	1,800	-
		9,247	3,815	65,330	59,681
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการติดตามหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	446,887	416,457
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	8,807	10,165
		-	-	455,694	426,622
อื่นๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	101,725	98,912	93,331	86,221
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	44,190	45,765	19,190	19,010
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	8,848	2,557	2,788	2,557
บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	21,491
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	การถือหุ้นและ กรรมการร่วม 2 คน	24,626	16,106	24,626	16,106
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	-	-	-	-
AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc.	การถือหุ้น	6,168	7,402	4,077	4,462
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	17,574	9,621
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	1,814	2,387	-	-

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562	29 กุมภาพันธ์ 2563	28 กุมภาพันธ์ 2562
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อื่นๆ (ต่อ)					
AEON Insurance Service Company Limited (JP)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	128	-	-	-
		<u>187,499</u>	<u>173,129</u>	<u>161,586</u>	<u>159,468</u>
ต้นทุนทางการเงิน					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	440,108	391,178
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	8,416	11,227	8,416	11,227
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	2,412	1,483	-	-
		<u>10,828</u>	<u>12,710</u>	<u>448,524</u>	<u>402,405</u>
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	421,440	403,880	421,440	403,880
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ กรรมการร่วม 1 คน	230,400	220,800	230,400	220,800
บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ เดียวกัน	105,600	101,200	105,600	101,200
		<u>757,440</u>	<u>725,880</u>	<u>757,440</u>	<u>725,880</u>

- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 รวมถึงค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่ได้รับจากบริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ในอัตรา 1,000,000 บาทต่อเดือน จนถึงเดือนมีนาคม 2561 และ 200,000 บาทต่อเดือน ตั้งแต่เดือนเมษายน 2561 เป็นต้นไป และจากบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 200,000 บาทต่อเดือน และ 200,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ และตั้งแต่เดือนกันยายน 2562 เป็นต้นไป ค่าบริการด้านการเงินและบัญชีที่ได้รับจาก บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตรา 130,000 บาทต่อเดือน 550,000 บาทต่อเดือน และ 770,000 บาทต่อเดือน ตามลำดับ ค่าบริการดังกล่าวกำหนดจากราคาคำนวณบวกกำไรส่วนเพิ่ม

- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับ โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)
- ค่าบริการติดตามหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- ราคาของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่จ่ายให้กับ AEON Credit Service Systems (Philippines) Inc. เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายโปรแกรมคอมพิวเตอร์

33. สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาว

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการระยะยาวกับบุคคลภายนอก ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	จำนวนเงินค่าเช่าขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคต			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	399,638	349,438	343,091	277,030
เครื่องใช้สำนักงาน	53,758	23,640	54,414	47,324
ยานพาหนะ	39,752	12,669	51,000	27,987

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	จำนวนเงินค่าเช่าขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคต			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562	
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 - 5 ปี
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อาคารสำนักงาน	353,075	301,221	308,763	250,563
เครื่องใช้สำนักงาน	52,956	23,436	53,994	46,778
ยานพาหนะ	24,955	11,304	35,407	24,937

34. ข้อมูลตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลตามส่วนงาน โดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ
สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่นๆ

ส่วนงานธุรกิจอื่น ประกอบด้วยธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

34.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ภายในประเทศ พันบาท	ต่างประเทศ พันบาท	ส่วนงานธุรกิจอื่น ภายในประเทศ พันบาท	รายการ ตัดบัญชี พันบาท	รวม พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	20,739,996	1,424,508	1,136,448	-	23,300,952
รายได้ระหว่างส่วนงาน	693,709	5,252	436,250	(1,135,211)	-
	21,433,705	1,429,760	1,572,698	(1,135,211)	23,300,952
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	8,054,941	656,849	1,230,499	(851,061)	9,091,228
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	101,516	38,300	32,090	-	171,906
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	6,512,931	133,909	(578)	-	6,646,262
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน	539	-	-	-	539
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	24,866	599	(72)	-	25,393
ต้นทุนทางการเงิน	1,965,165	243,993	14	-	2,209,172
รวมค่าใช้จ่าย	16,659,958	1,073,650	1,261,953	(851,061)	18,144,500
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนใน					
บริษัทร่วม	-	-	-	(12,665)	(12,665)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,773,747	356,110	310,745	(296,815)	5,143,787
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	887,091	77,204	59,261	-	1,023,556
กำไรสุทธิสำหรับปี	3,886,656	278,906	251,484	(296,815)	4,120,231

งบการเงินรวม					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562					
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	18,677,559	878,438	1,085,704	-	20,641,701
รายได้ระหว่างส่วนงาน	612,415	-	510,709	(1,123,124)	-
	19,289,974	878,438	1,596,413	(1,123,124)	20,641,701
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	7,606,532	521,998	1,326,228	(933,879)	8,520,879
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	115,166	39,792	27,529	-	182,487
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	5,220,656	64,488	(603)	-	5,284,541
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนและ					
สินทรัพย์	44,913	-	-	-	44,913
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,946	168	(5,528)	6,942	5,528
ต้นทุนทางการเงิน	2,027,042	147,320	362	-	2,174,724
รวมค่าใช้จ่าย	15,018,255	773,766	1,347,988	(926,937)	16,213,072
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	5,614	5,614
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,271,719	104,672	248,425	(190,573)	4,434,243
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	796,188	23,617	47,814	-	867,619
กำไรสุทธิสำหรับปี	3,475,531	81,055	200,611	(190,573)	3,566,624

34.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 มีดังนี้

งบการเงินรวม					
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563					
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	81,232,942	5,797,829	421,700	(240,623)	87,211,848
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,236,422	203,540	98,956	(6,942)	1,531,976
สินทรัพย์อื่น	6,561,997	625,348	807,177	(1,342,735)	6,651,787
รวมสินทรัพย์	89,031,361	6,626,717	1,327,833	(1,590,300)	95,395,611
รวมหนี้สิน	68,915,446	5,386,901	283,164	(315,047)	74,270,464

งบการเงินรวม				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	76,442,062	3,651,073	371,831	(143,273)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,216,854	203,495	74,045	(7,972)
สินทรัพย์อื่น	5,039,686	222,593	1,001,964	(950,821)
รวมสินทรัพย์	82,698,602	4,077,161	1,447,840	(1,102,066)
รวมหนี้สิน	65,240,302	3,199,934	387,537	(94,599)

35. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

บริษัทแสดงรายการและเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงินตามมาตรฐานการบัญชีของไทย ฉบับที่ 107 เรื่อง “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน”

บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap Contracts) และสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน (Cross Currency Swap Contracts) ในการบริหารความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทไม่ได้ถือตราสารอนุพันธ์ทางการเงินไว้เพื่อการค้า

35.1 นโยบายการบัญชี

รายละเอียดของนโยบายการบัญชีที่สำคัญ ได้เปิดเผยไว้แล้วในหมายเหตุข้อ 3

35.2 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อคือความเสี่ยงเกี่ยวกับการที่คู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาที่ทำไว้กับบริษัทและบริษัทย่อยและทำให้เกิดความเสียหาย และความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากลูกหนี้การค้า ทั้งนี้ ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวมีจำกัด เนื่องจากบริษัทและบริษัทย่อยมีฐานลูกหนี้จำนวนมากและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้ โดยมีการวิเคราะห์สินเชื่อจากข้อมูลต่างๆ ของลูกค้านและการติดตามฐานะลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญถือเป็นมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา

35.3 ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายต่อบริษัทและบริษัทย่อยในปัจจุบันและในอนาคต

บริษัทคาดว่าไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวได้มีการป้องกันความเสี่ยงไว้แล้ว

บริษัทย่อยไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย เนื่องจากเงินกู้ทั้งหมดเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่

35.4 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทในงวดปัจจุบันและในอนาคต ซึ่งบริษัทคาดว่าไม่มีผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวสำหรับรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งมีสาระสำคัญต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับรายการในสกุลเงินตราต่างประเทศทุกรายการ เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าว

นอกจากนี้ ในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินหลายสัญญา เพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สินระยะยาวตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19 และข้อ 21

35.5 การวัดมูลค่ายุติธรรม

35.5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น เงินกู้ยืมระยะสั้น จากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น มีมูลค่าตามบัญชีซึ่งเท่ากับมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณ เนื่องจากยอดคงเหลือส่วนใหญ่ถึงกำหนดในระยะเวลาอันสั้น

เงินลงทุนระยะยาวอื่น ถู้อัดตามจำนวนที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ผู้บริหารเชื่อว่ามูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ ถู้อัดตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินเนื่องจากไม่มีเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิเทียบเท่าที่จะใช้ในการอ้างอิง

35.5.2 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของเงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

รายการที่เปิดเผยตามตารางต่อไปนี้ พิจารณาว่าราคาตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่รับรู้ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีมูลค่าแตกต่างจากมูลค่ายุติธรรม

	ราคาตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	ลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	พันบาท	
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	9,423,476	9,495,653	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	35,836,135	35,854,083	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	11,190,902	11,337,213	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	5,597,064	5,604,534	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,240,556	8,312,732	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	35,836,135	35,854,083	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	11,190,902	11,337,213	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	4,123,982	4,131,452	ระดับ 2
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562			
งบการเงินรวม			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,819,673	8,863,671	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,799,191	31,832,979	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,790,951	8,809,307	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	7,147,669	7,168,506	ระดับ 2
งบการเงินเฉพาะกิจการ			
หนี้สินทางการเงิน			
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,199,992	8,243,990	ระดับ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	31,799,190	31,832,979	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	8,790,951	8,809,307	ระดับ 2
หุ้นกู้ระยะยาวที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว	5,674,587	5,695,424	ระดับ 2

35.5.3 มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศคำนวณโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด มีการคำนวณกระแสเงินสดในอนาคตโดยประมาณจากราคาตลาดที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยงนั้น ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินต่างประเทศ ซึ่งคำนวณคิดลดด้วยอัตราที่สะท้อนความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของธนาคารที่ออกเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศดังกล่าวถูกกำหนดเป็นระดับ 2

ราคาตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้และ/หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีดังนี้

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563				
	ภายใน 1 ปี	ราคาตามบัญชี	รวม	มูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	เกินกว่า 1 - 5 ปี	พันบาท	สินทรัพย์ (หนี้สิน)
		พันบาท		พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	151,056	210,072	361,128	(93,883)
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(526,253)	(867,341)	(1,393,594)	(2,233,795)

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562				
	ภายใน 1 ปี	ราคาตามบัญชี	รวม	มูลค่ายุติธรรม
	พันบาท	เกินกว่า 1 - 5 ปี	พันบาท	สินทรัพย์ (หนี้สิน)
		พันบาท		พันบาท
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	35,908	118,875	154,783	(76,061)
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(441,278)	(1,543,443)	(1,984,721)	(2,545,252)

36. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 36.1 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันที่ยังไม่ได้ใช้กับสถาบันการเงินหลายแห่ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 3,000 ล้านบาท
- 36.2 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งจำนวนรวม 3,090 ล้านบาท และ 2,440 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.3 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 36.4 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทย่อยสองแห่งมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 5.38 ล้านบาท และ 5.83 ล้านบาท ตามลำดับ

37. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- 37.1 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทคาร์ดิซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BTSG ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

- 37.2 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบของกลุ่มสัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีการระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อขายสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย
- 37.3 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ATS Rabbit (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการธนาคารบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น

38. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

38.1 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศสองแห่ง ซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 164.07 ล้านบาท และ 15.07 ล้านบาท ตามลำดับ โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิกรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 41.02 ล้านบาท และ 15.07 ล้านบาท ตามลำดับ หนึ่งในผู้ซื้อตกลงจะชำระราคาสินทรัพย์ส่วนที่เหลือจำนวน 123.05 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็นสามงวด งวดละ 41.02 ล้านบาท ในวันที่ 22 มีนาคม 2561 วันที่ 22 เมษายน 2561 และวันส่งมอบเอกสารสินทรัพย์ตามลำดับ ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วเป็นจำนวนเงิน 179.14 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 123.05 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

ต่อมา ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 บริษัทได้รับชำระเงินส่วนที่เหลือตามที่ระบุไว้ในสัญญาแล้ว

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกได้

38.2 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 31.52 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 2.48 ล้านบาท และ 4.29 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ตามลำดับ และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 24.75 ล้านบาท และ 27.23 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่นุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่นุคคลภายนอก

38.3 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วโดยวิธีการประมูลให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 59.11 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2562 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 0.93 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 57.83 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

38.4 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 247.94 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2562 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 247.94 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อ หรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญาอย่างใดก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

38.5 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 329.19 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 164.65 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วเป็นจำนวนเงิน 329.19 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 164.54 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อ หรือสัญญาสินเชื่อรายที่สร้างขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะมีจำนวนไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกค่าความเสียหายดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

39. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิ กำไรเบ็ดเสร็จรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่มีดังต่อไปนี้

รายการ	การแสดงผลรายการ ที่แสดงไว้เดิม	การแสดงผลรายการในงวดปัจจุบัน	จำนวนเงิน พันบาท
ภาษีเงินได้นิติบุคคล รอขอคืน	สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวด ปัจจุบัน ซึ่งแสดงภายใต้ สินทรัพย์หมุนเวียน	ลูกหนี้อื่น ซึ่งแสดงภายใต้สินทรัพย์ หมุนเวียน	51,486

40. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“Covid-19”) เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2563 ในประเทศไทย และประเทศที่กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย และเศรษฐกิจโลกโดยรวม รวมถึงพนักงาน ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจของบริษัท และกลุ่มบริษัท

เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัท ตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัท

สำหรับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ Covid-19 ต้องการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัทและกลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสถานการณ์นี้เป็นเหตุการณ์ภายหลังระยะเวลารายงานที่ไม่ต้องปรับปรุงงบการเงิน

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ยังคงมีความไม่แน่นอน บริษัทและกลุ่มบริษัทจึงยังอยู่ระหว่างการติดตามสถานการณ์ของการแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิดและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าบริษัทและกลุ่มบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทได้ตามกำหนด

41. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามและคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทได้อนุมัติให้ออกงบการเงิน เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited



Planting Seeds of Growth
We are ÆON

