
BEST CARD ISSUER IN THAILAND
รายงานประจำปี 2552
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
สถานที่ : KTC Touch ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
BEST CARD ISSUER THAILAND 2009
BEST PREMIUM CREDIT CARD THAILAND 2009
BEST CLASSIC CARD THAILAND 2009
HALL OF FAME AWARDS 2009
Enter



ดีที่สุด

เป้าหมายของ KTC คือเป็นบัตรเครดิตที่มอบความสะดวกสบายในการใช้จ่าย พร้อมสิทธิประโยชน์ที่ตอบสนอง
ความต้องการที่ไม่เคยหยุดนิ่งของลูกค้า KTC จึงไม่หยุดศึกษาและคิดค้นบริการใหม่ ๆ เพื่อลูกค้าของเรา

สถานที่ : KTC Touch ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

Enter



BEST CARD ISSUER
IN THAILAND 2009

"KTC เป็นผู้นำระดับโลกในธุรกิจบัตรเครดิตและเป็นต้นแบบตัวจริงแห่งเอเชีย"
กล่าวโดย Mr. Micheal Lafferty ประธานกลุ่ม Lafferty

Best Card Issuer in Thailand ผู้ออกบัตรเครดิตที่ดีที่สุดในประเทศไทย
Best Premium Credit Card in Thailand บัตรเครดิตระดับพรีเมียมที่ดีที่สุดในประเทศไทย
Best Classic Card in Thailand บัตรเครดิตคลาสสิกที่ดีที่สุดในประเทศไทย

3 รางวัลแห่งความสำเร็จที่ KTC ได้รับจาก Lafferty Southeast Asia Payment Card Awards 2009 สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาด้านการเงินชั้นนำของโลก เป็นเครื่องพิสูจน์ถึงความเชื่อมั่นในการเป็นผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตของ KTC ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้าภายในประเทศ อันเกิดจากความตั้งใจจากทุกๆ ฝ่าย KTC ภูมิใจที่ได้รับรางวัลต่างๆ และเป็นแรงผลักดันให้เราทำผลงานใหม่ๆ มานำเสนอต่อไป





MASTERCARD HALL OF FAME AWARDS 2009
BEST NEW CARD LAUNCH/RELAUNCH

มาสเตอร์การ์ด พันธมิตรระดับโลก มอบรางวัลชนะเลิศประเภทการเปิดตัวบัตรเครดิตใหม่ยอดเยี่ยมให้แก่ KTC สำหรับบัตรเครดิต "KTC-Royal Orchid Plus World MasterCard" ซึ่งเป็นบัตรเครดิตระดับสูงสุดในประเทศไทย และเป็นรายที่ 3 ของโลก ที่ประดับหน้าบัตรเครดิตด้วยทองคำและเพชรแท้ เป็นบัตรเครดิตที่ให้ประโยชน์กับสมาชิกบัตรสำหรับการเดินทางท่องเที่ยว โดยร่วมกับการบินไทย ซึ่งผู้ถือบัตรจะต้องได้รับการเชิญเข้าเป็นสมาชิกเท่านั้น


เข้าใจ
ทุกความต้องการ
เพราะรูปแบบการใช้ชีวิตที่แตกต่าง ความต้องการแต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน KTC จึงมีบัตรเครดิตหลากหลายรูปแบบตามไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างสะท้อนความเป็นตัวตนของแต่ละคนให้ได้เลือกในแบบที่ตรงกับตัวเอง พร้อมมอบสิทธิประโยชน์ที่ได้คัดสรรให้เหมาะกับความต้องการของลูกค้า ทั้งบัตรเครดิตสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ที่รักการเดินทางท่องเที่ยว เล่นกอล์ฟ ดำน้ำ ถ่ายภาพ และยังร่วมกับโรงพยาบาลเพื่อคนรักสุขภาพ ค่ายรถยนต์ ห้างสรรพสินค้า และอื่นๆ อีกมากมาย
นอกจากนี้ KTC ยังพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ ศึกษาวิเคราะห์ความต้องการเฉพาะบุคคล เพื่อคัดสรรสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุมกว่า 1,000 ร้านค้าทั่วประเทศ มอบให้กับลูกค้าแต่ละรายได้ตรงตามความต้องการมากที่สุด อาทิ รายการส่งเสริมการขายในแต่ละเดือน ที่แต่ละคนจะได้รับต่างกัน ตามอายุ พื้นที่อาศัย และพฤติกรรมการใช้จ่าย

Enter



ข้อเสนอ
ที่โดนใจ

KTC มาถึงจุดนี้ได้ด้วยการสนับสนุนจากสมาชิกบัตร เราเป็น Membership Organization เพื่อให้ได้รับการสนับสนุนที่ดี เราจึงศึกษาข้อมูลของลูกค้าในเชิงลึก เพื่อเข้าใจถึงความต้องการที่แท้จริง และเป็นการสร้างฐานลูกค้าที่มั่นคงในระยะยาว KTC จึงเน้นรายการรักษาฐานลูกค้า อาทิ Forever Rewards ซึ่งเป็นรูปแบบของรายการสะสมคะแนน ให้ลูกค้าใช้คะแนนสะสมแทนเงินสด แลกซื้อของได้ ณ พันธมิตรร้านค้าที่ร่วมรายการ และเป็นคะแนนสะสมที่ไม่มีวันหมดอายุ

Enter



หลากหลาย
ทางเลือก

เราอยากเป็นบัตรเครดิตใบแรกที่ลูกค้าเลือกในทุกการใช้จ่าย KTC ได้จับมือกับพันธมิตรทางธุรกิจนับร้อยราย ไม่ว่าจะเป็นห้างสรรพสินค้า ร้านอาหาร โรงพยาบาล ศูนย์สุขภาพและความงาม งานแสดงสินค้าต่าง ๆ รวมทั้งการนำบัตรกำนัลจากร้านค้ามาจัดเป็นแพ็คเพิ่มมูลค่า อีกทั้ง Flexi ระบบแบ่งชำระอัตโนมัติผ่านบัตรเครดิต เพื่อแบ่งเบาภาระลูกค้า และยังมอบสิทธิประโยชน์ในกลุ่มร้านค้าที่ไม่รับบัตรเครดิตกับโปรแกรม "โชว์บัตร รับสิทธิ์" เพื่อมอบทั้งสิทธิพิเศษและความสะดวกสบายให้จับจ่ายได้ง่ายขึ้นในทุกที่ที่ต้องการ

จากการสำรวจวิจัยแบรนด์ชั้นนำในเมืองไทย KTC เป็นแบรนด์ที่คนนึกถึงเป็นอันดับต้น ๆ และยังเป็นแบรนด์ที่ถูกแนะนำบอกต่อเหนือกว่าคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน และเหนือกว่าแบรนด์ชั้นนำระดับโลก* พิสูจน์ให้เห็นว่า KTC เป็นหนึ่งทางเลือกที่ดีที่สุดในสายตาของลูกค้า *(*ผลการวิจัยของ Millward Brown และ AC Nielsen)*

Enter



แตกต่าง ไม่เหมือนใคร

KTC มักทำสิ่งใหม่ๆ เหนือความคาดหมาย เพื่อสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า KTC จึงเป็นรายแรกที่นำเสนอความแปลกใหม่ทางการเงินสู่ตลาดบัตรเครดิต อาทิ การไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปีตลอดชีพ ริเริ่มการใช้คะแนนสะสมแทนเงินสด แลกรับสินค้าและบริการได้ทันทีจากร้านค้ากว่า 3,000 แห่งทั่วประเทศ และยังนำคะแนนสะสมแลกรับส่วนลดหรือข้อเสนอพิเศษจากพันธมิตรของเรา เพื่อให้ลูกค้าได้ใช้ประโยชน์จากคะแนนสะสมของ KTC ได้มากยิ่งขึ้น KTC ไม่เคยหยุดคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อเติมเต็มความต้องการทางการเงิน และมอบข้อเสนอที่ดีที่สุดให้ลูกค้าของเรา

สารบัญ

02 สรุปอัตราส่วนทางการเงิน
03 โครงสร้างผู้ถือหุ้น
04 โครงสร้างองค์กร
05 สารจากประธานคณะกรรมการ
07 คณะกรรมการ
23 คณะผู้บริหาร
44 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
49 ปัจจัยความเสี่ยง
55 คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
77 โครงสร้างการจัดการ
101 การกำกับดูแลกิจการ
110 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
111 การควบคุมภายใน
113 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
114 ทรัพยากรบุคคล
117 บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
119 รายการระหว่างกัน
128 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
130 งบการเงิน
203 ข้อมูลทั่วไป

สรุปอัตราส่วน
ทางการเงิน

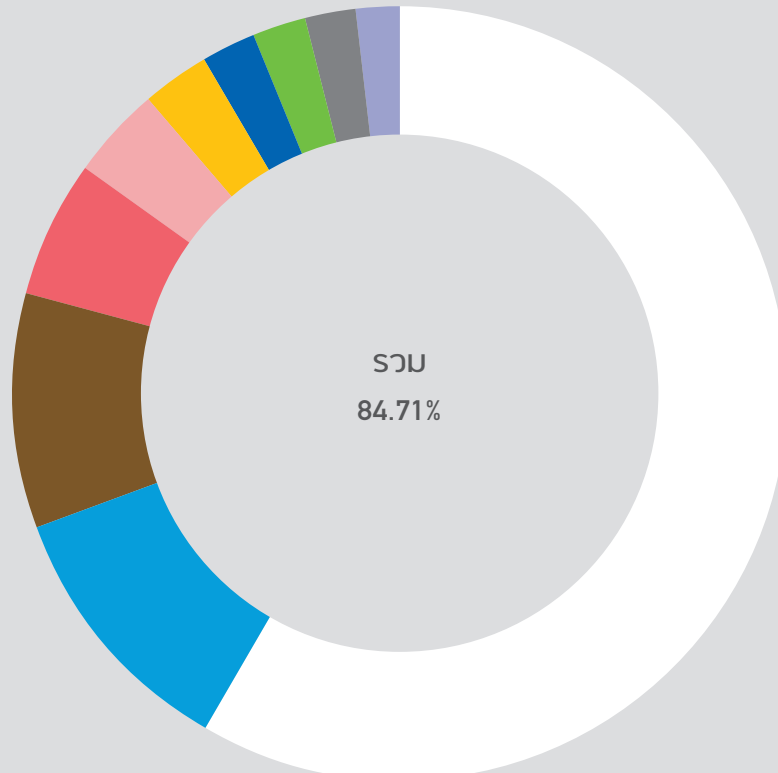
	หน่วย	2552	2551*	2550
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น	%	79.0%	80.2%	78.0%
อัตรากำไรสุทธิ	%	(3.2%)	5.1%	4.9%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	(6.1%)	9.8%	9.0%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	%	13.7%	13.7%	13.4%
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	%	51.2%	50.8%	48.1%
อัตราส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	%	12.8%	13.3%	13.2%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	%	(0.8%)	1.3%	1.2%
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์	เท่า	0.2	0.2	0.2
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	7.0	6.9	6.7
อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกู้ยืม	%	113.8%	116.7%	119.3%
อัตราการจ่ายปันผล	%	N/A	งดจ่ายปันผล	59.4%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์				
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	%	6.8%	3.8%	3.8%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อเฉลี่ย	%	9.3%	6.7%	4.4%

** ปรับปรุงข้อมูลย้อนหลัง ณ สิ้นปี 2552*

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
ผู้ถือหุ้นของบริษัท 10 รายแรก ประกอบด้วย

49.45%	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
9.31%	Mellon Bank, N.A.
8.30%	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด
4.85%	นายศิริศักดิ์ สนโสภณ
3.26%	SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN A/S
2.39%	นางสาวจันทนา จินดาพรบูรณะ
1.92%	CITIBANK NOMINEES SINGAPORE PTE. LTD.
1.89%	นายเจษฎา เลิศนันทปัญญา
1.79%	KIM ENG SECURITIES PTE. LTD.
1.55%	HSBC (Singapore) Nominees (PTE) LTD.



รวมจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมด 257,833,407 หุ้น

ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง ที่กำหนดให้บริษัทที่ออกหลักทรัพย์เปิดเผยถึงผู้ถือหุ้นที่แท้จริง (Ultimate Shareholders) ซึ่งบริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ดังกล่าว โดยบริษัทไม่มีผู้ถือหุ้นที่เข้าหลักเกณฑ์ที่กำหนดทั้ง 3 ประการ คือ (1) ถือหุ้นร้อยละ 10 ขึ้นไป (2) ส่งผู้แทนมาเป็นกรรมการหรือผู้บริหาร ทำให้มีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของบริษัท และ (3) ชื่อผู้ถือหุ้นที่เปิดเผยมิได้แสดงฐานะที่แท้จริง

โครงสร้างองค์กร



** นายพีระพงศ์ ร่วมใจ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2251 กำหนด ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 12/2551 วันที่ 13 สิงหาคม 2551 เป็นต้นมา*



สารจากประธาน
คณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

วิกฤติการณ์เศรษฐกิจที่เกิดขึ้นได้ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงไปทั่วโลก แม้แต่ประเทศไทยเองก็ได้รับผลกระทบทั้งต่อภาคธุรกิจและหน่วยงานของรัฐที่ทำหน้าที่กำกับดูแลต่าง ๆ หลายบริษัทได้ปรับเปลี่ยนนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังเพิ่มขึ้น เพื่อเตรียมรับกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้น ขณะที่ภาครัฐซึ่งมีหน้าที่ในการออกกฎระเบียบควบคุม จำเป็นต้องใช้มาตรการที่เคร่งครัดขึ้น เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาและความผิดพลาดเช่นในอดีต

"เคทีซี" หรือ บมจ. บัตรกรุงไทย ซึ่งเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินไทย ก็ได้รับผลกระทบและต้องเผชิญกับสถานการณ์ดังกล่าวอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ในปีนี้คณะกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ตัดสินใจปรับเปลี่ยนประมาณการกันสำรอง พร้อมทั้งนำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้ ในขณะที่บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่มั่นคง เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้บริษัทฯ สามารถรองรับความเสี่ยงของสถานการณ์ที่อาจผันผวนในอนาคต และเพื่อให้พร้อมปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศซึ่งคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในประเทศไทยใน 2-3 ปีข้างหน้า

ผลจากการปรับเปลี่ยนนโยบายดังกล่าว ได้ส่งผลให้บริษัทฯ ขาดทุนสุทธิ 395 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นครั้งแรกในรอบ 7 ปี นับตั้งแต่เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อปีพ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นผลจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจำนวน 1,264 ล้านบาท สำหรับลูกหนี้ทุกประเภทที่ผิดนัดชำระตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป เป็นสำรองเต็มจำนวน (ร้อยละ 100)

แม้ว่าภาพรวมผลการดำเนินงานของเคทีซีในปีนี้ ภายหลังการเปลี่ยนประมาณการกันสำรอง จะมีผลขาดทุนสุทธิ แต่บริษัทฯ ยังคงเติบโตต่อเนื่อง ด้วยรายได้รวมที่เพิ่มขึ้น 3% ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารลดลง 9% ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการตัดหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น 16%

สำหรับงบดุลแสดงฐานะการเงินของบริษัทฯ ยังมีความมั่นคงและแข็งแรง ด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 6,267 ล้านบาท และอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนที่ 6.95 เท่า สำหรับโครงสร้างทางการเงินประกอบด้วย หุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาวเท่ากับ 98% เรามั่นใจว่าด้วยคุณภาพพอร์ตลูกหนี้ที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง และสภาพคล่องทางการเงินจากแหล่งเงินทุนสนับสนุนที่แข็งแกร่ง จะทำให้เคทีซีสามารถกลับมาทำกำไรได้ไม่ยาก

ในนามของคณะกรรมการและผู้บริหารของเคทีซี ผมอยากให้ทุกท่านเชื่อมั่นว่าเราจะไม่หยุดที่จะเดินหน้าและมุ่งมั่นในการบริหารจัดการธุรกิจให้เกิดผลกำไรที่งดงาม ผมขอขอบคุณพนักงาน ลูกค้า และผู้ถือหุ้นทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเราด้วยดีเสมอมา ผมมั่นใจว่าเราจะผ่านสถานการณ์เหล่านี้ไปได้ และครองความเป็นผู้นำในธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคของไทย และเป็นแบรนด์ที่อยู่ในใจของผู้บริโภคตลอดไป



พงศธร สิริโยธิน / ประธานคณะกรรมการ



คณะกรรมการ

ประธานกรรมการ

นายพงศธร สิริโยธิน

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก	เศรษฐศาสตร์ University of Cincinnati, U.S.A.
ปริญญาโท	เศรษฐศาสตร์ California State University, U.S.A.
ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์ California State University, U.S.A.
ประกาศนียบัตร	Director Certication Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2540 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร
2544 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทรินิตี้ วัฒนา จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด / ธุรกิจการบิน

ประธานกรรมการ

นายพงศธร สิริโยธิน

2541 - 2544	กรรมการ บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด / ธุรกิจเทคโนโลยีและสารสนเทศ

คณะกรรมการ

รองประธานกรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายรังสิน สืบแสง *

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน St. Louis University, U.S.A.
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจ สาขาการเงิน Loyola University, U.S.A.
ปริญญาบัตร	หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน
ประกาศนียบัตร	Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.001%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - 2552	รองประธานกรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2545 - 2552	กรรมการบริหาร บริษัท สราญชล ดีเวลล๊อปเมนท์ จำกัด / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
2546 - 2552	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท สามารถ ไอ โมบาย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสื่อสาร

รองประธานกรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายรังสิน สืบแสง *

2547 - 2552	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไทยลามิเนต แมนูแฟคเจอเรอร์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจผลิตแผ่นลามิเนต
2549 - 2552	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมบูรณ์ แอ๊ดวานซ์ จำกัด (มหาชน) / อุตสาหกรรมธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์
2542 - 2551	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วาไทยอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสิ่งทอ
2545 - 2551	กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานกรรมการ คณะกรรมการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายทางด้าน IT และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ / ธุรกิจธนาคาร - รัฐวิสาหกิจ
2546 - 2549	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ การเคหะแห่งชาติ / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ - รัฐวิสาหกิจ
2547 - 2550	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัท สวีเดนมอเตอร์ส จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจยานยนต์

* นายรังสิน สืบแสง ได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552 ซึ่งมีผลให้สถานะการดำรงตำแหน่งรองประธานกรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนสิ้นสุดลงทันทีตามข้อบังคับของบริษัท



คณะกรรมการ

กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ

นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์

อายุ 70 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ (การเงิน) Central Michigan University, U.S.A.
ปริญญาตรี	(บช.บ) พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประกาศนียบัตร	Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประกาศนียบัตร	Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประกาศนียบัตร	Finance for Non-Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.004%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและประธานอนุกรรมการตรวจสอบ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา / รัฐบาล
2550 - ปัจจุบัน	อนุกรรมการ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)
2543 - 2548	กรรมการ บริษัท หินอ่อน จำกัด / ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง

กรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ

นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์

2543 - 2546	กรรมการ บริษัท เงินทุนสินเอเซีย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจเงินทุน
2541 - 2543	รองผู้อำนวยการ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง / กระทรวงการคลัง / รัฐบาล



คณะกรรมการ

กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายอัครรัตน์ ณ ระนอง

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ Marshall University, U.S.A.
ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประกาศนียบัตร	Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.0004%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2539 - 2552	กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์
2538 - 2539	กรรมการผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ การทุนไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์
2533 - 2538	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน ธนาคารซิตี้แบงก์ / ธุรกิจธนาคาร



คณะกรรมการ

กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี

อายุ 39 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาเอก	Economics University of Southampton, U.K.
ปริญญาโท	MBA Finance University of Exeter, U.K.
ปริญญาตรี	Economics California State University, Northridge U.S.A.
ประกาศนียบัตร	Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประกาศนียบัตร	Finance for Non - Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประกาศนียบัตร	หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจ - การคลังสำหรับผู้บริหารระดับกลาง สถาบันพระปกเกล้า

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.004%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2539 - ปัจจุบัน	เศรษฐกร สำนักบริหารหนี้สาธารณะ / กระทรวงการคลัง / รัฐบาล
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

กรรมการ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี

2552 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2549 - ปัจจุบัน	อาจารย์พิเศษ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2548 - 2549	ผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพาณิชย์ / รัฐบาล
2547 - 2548	ผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง / รัฐบาล
2546 - 2547	ผู้ช่วยที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี / รัฐบาล
2544 - 2545	ผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง / รัฐบาล



คณะกรรมการ

กรรมการ

นางกิตติยา โตธนะเกษม

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	MBA, University of Illinois, Champaign - Urbana, U.S.A.
	(ทุนการศึกษาโดยธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน))
ปริญญาตรี	บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ประกาศนียบัตร	Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
ประกาศนียบัตร	Director Certication Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน
	สายงานบริหารการเงิน / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร
2552 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ
	บริษัท เคทีบี แอดไวซ์เซอรี่ จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ
	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ
	บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด / ธุรกิจประกันภัย

กรรมการ

นางกิตติยา โตธนะเกษม

2546 - 2548	รองกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร
2545	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน สายงานบริหารความเสี่ยง / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร
2544	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร



คณะกรรมการ

กรรมการ

นายนราธร วงศ์วิเศษ

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	MS in Industrial and System Engineering, (Operation Research), San Jose State University, San Jose, California, U.S.A.
ปริญญาตรี	BS in Industrial Engineering and Operation Research, University of California, Berkeley, California, U.S.A.
ประกาศนียบัตร	Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2549 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด / ธุรกิจเทคโนโลยีและสารสนเทศ
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	รองผู้อำนวยการธนาคาร ธนาคารออมสิน / ธุรกิจธนาคาร

กรรมการ

นายนราธร วงศ์วิเศษ

2546 - 2547	ประธานบริษัท บริษัท ดับบลิว ไฟว์ จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี
2543 - 2546	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร



คณะกรรมการ

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน *

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประกาศนียบัตร	Director Certication Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2546 - 2552	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์
2545 - 2546	รองประธานกรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน *

2544 - 2545	กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2543 - 2545	กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ เมอร์ริล ลินช์ ภัทร จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์
2541 - 2543	กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ เมอร์ริล ลินช์ ภัทร จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์
2540 - 2541	กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์

* นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทแทนนายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรมลง โดยได้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2552



คณะกรรมการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

นายนิวัตต์ จิตตาลาน

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารการศึกษา University of Kansas at Emporia, U.S.A.
ปริญญาตรี	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2539 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ / President & Chief Executives Officer บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	ประธานกรรมการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2535 - 2539	ผู้อำนวยการและผู้บริหารโครงการ บริษัท ราชเวช จำกัด / ธุรกิจโรงพยาบาล
2534 - 2535	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารซิตี้แบงก์ / ธุรกิจธนาคาร
2524 - 2532	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิต



คณะผู้บริหาร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการ

นายนิวัตต์ จิตตาลาน

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารการศึกษา University of Kansas at Emporia, U.S.A.
ปริญญาตรี	ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2539 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ / President & Chief Executives Officer บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	ประธานกรรมการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2535 - 2539	ผู้อำนวยการและผู้บริหารโครงการ บริษัท ราชเวช จำกัด / ธุรกิจโรงพยาบาล
2534 - 2535	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารซิตี้แบงก์ / ธุรกิจธนาคาร
2524 - 2532	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิต



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Operation Officer
สายงาน Credit Card Business & Operation Business
นายธวัชชัย ธิติศักดิ์สกุล
อายุ 54 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ (การจัดการทั่วไป) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2539 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Operation Officer สายงาน Credit Card Business & Operation Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	กรรมการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2529 - 2539	ผู้อำนวยการ ฝ่าย Operations / ธนาคารซิตี้แบงก์ / ธุรกิจธนาคาร
2527 - 2529	หัวหน้าฝ่าย ฝ่าย Credit & Collection, Authorization, Fraud Control / บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิต



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงาน Leisure Marketing

นายสถาพร สิริสิงห

อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงาน Leisure Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	กรรมการและกรรมการผู้จัดการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2542 - 2547	ผู้จัดการทั่วไป (Chief Executive Officer - CEO) สมาคมราชกรีฑาสโมสร / ธุรกิจการกีฬา
2542 - 2547	ผู้จัดการทั่วไป (Chief Executive Officer - CEO) สมาคมราชกรีฑาสโมสรโปโลคลับ / ธุรกิจการกีฬา
2540 - 2542	กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามแลนด์มาร์ค จำกัด / ธุรกิจบันเทิง



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Information Officer
สายงาน Information Technology
นายสิริยศ ศรีสุขสวัสดิ์
อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	Master in Marketing English Language Certicate Program, Joint Education Program Thammasat University and University of Gothenburg, Sweden
ปริญญาตรี	Electronic Data Processing, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2549 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Information Officer สายงาน Information Technology / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2543 - 2549	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงาน Services and Operations / ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร
2542 - 2543	Chief Information Ofcer (CIO) บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2539 - 2542	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทหลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงาน President & CEO's Office / Business Venture

นายปกรณ มาตระกูล

อายุ 42 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท กฎหมาย Harvard Law School, Cambridge, Massachusetts, U.S.A.

ปริญญาตรี กฎหมาย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

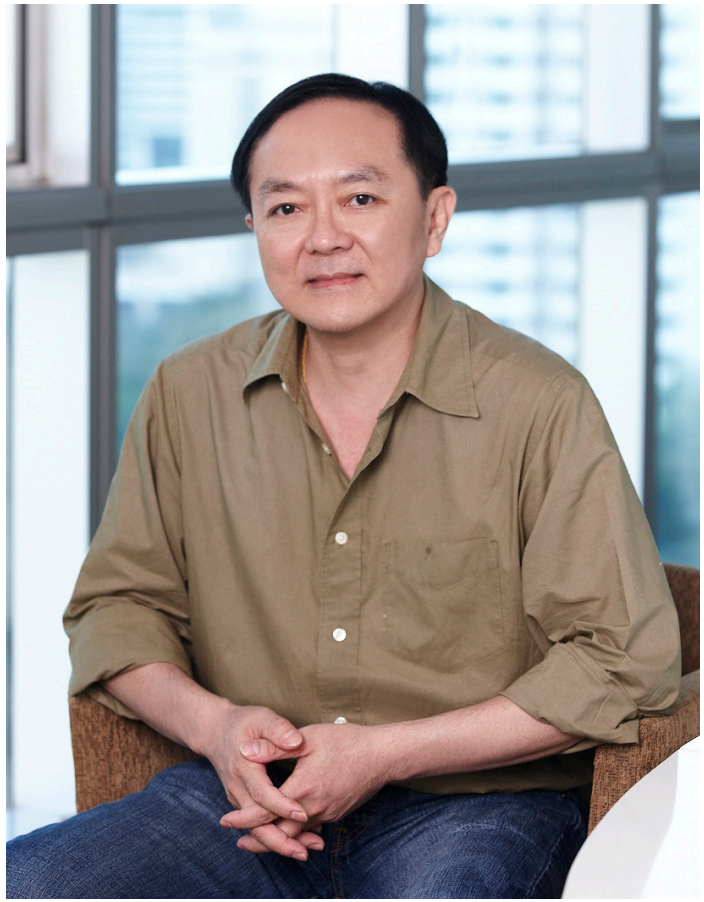
ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงาน President & CEO's Ofce / Business Venture / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	กรรมการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2547 - 2548	กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด / ธุรกิจบัตร
2547 - 2549	ประธานกรรมการ บริษัท โกลเด้นมายด์ เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจให้บริการ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงาน President & CEO's Office / Business Venture
นายปกรณ มาตระกูล

2545 - 2545	กรรมการผู้จัดการ บริษัท VE-RI-TAS Consultants จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษาด้านกฎหมาย
2542 - 2544	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานกฎหมาย / บริษัท บางกอก แคปปิตอล แอลิอันซ์ จำกัด / ธุรกิจการเงิน



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Finance Officer สายงาน Corporate Finance

นายชุติเดช ชยุติ

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	M.S. (Industrial Technology), Indiana State University, U.S.A.
ปริญญาโท	MBA, Indiana State University, U.S.A.
ปริญญาตรี	พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (วิชาเอกบริหารอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Finance Officer สายงาน Corporate Finance / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2541 - 2545	ผู้ช่วยเลขาธิการ องค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน / รัฐวิสาหกิจ
2538 - 2541	ผู้อำนวยการ องค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน / รัฐวิสาหกิจ
2534 - 2538	ผู้จัดการอาวุโสฝ่าย ฝ่ายวางแผนและพัฒนาธุรกิจและสำนักกรรมการผู้จัดการ / บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลล์สตรีท จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Personal Loans Business

นางสาวสุดาพร จันทร์วัฒนากุล

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	การเงินและธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปริญญาตรี	คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (วิชาเอกบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประกาศนียบัตร	Mini MBA ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2540 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Personal Loans Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2533 - 2540	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชี / ธนาคารซิตี้แบงก์ / ธุรกิจธนาคาร
2530 - 2533	หัวหน้าแผนกบัญชี ศูนย์บัตรเครดิต / ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ / ธุรกิจธนาคาร



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Distribution Business

นายปิยศักดิ์ เตชะเสน

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	รัฐศาสตร์ The School of Public Administration, University of Southern California, U.S.A.
ปริญญาตรี	รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Distribution Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2545 - 2548	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Resources Management / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2542 - 2545	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานทรัพยากรบุคคลและธุรการ / บริษัท บางกอก แคปปิตอล แอลิอันซ์ จำกัด / ธุรกิจการเงิน



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Membership Marketing

นางพิทยา วรปัญญาสกุล

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจการท่องเที่ยว University of Hawaii, U.S.A.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Membership Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการตรวจสอบ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทกองทุน
2547 - 2548	กรรมการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2536 - 2538	ผู้จัดการ แผนก National Key Accounts / บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิต



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Revolving Loans Business

นางสาวรัตนา ชลไพรพิมลรัตน์

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	MBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
ปริญญาตรี	สถิติศาสตร์บัณฑิต คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี	Bachelor of Arts (Chinese Language in Economics and Trade), Beijing Language and Culture University, People's Republic of China

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2547 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Revolving Loans Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2544 - 2546	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายธุรกิจบริหารการเงินและการลงทุน / ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด นครธน จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร
2540 - 2543	ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายไดเร็กแบงก์กิ้ง / ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดแห่งประเทศไทย / ธุรกิจธนาคาร



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Merchant Acquiring Business

นายพงษ์ศักดิ์ ศรุติปกรณ์

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ปริญญาตรี	เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Merchant Acquiring Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2540 - 2546	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2538 - 2540	Unit Head & Assistant Vice President ฝ่ายบริการธุรกิจ / ธนาคารซิตี้แบงก์ / ธุรกิจธนาคาร
2525 - 2538	Specialist & Assistant Vice President ฝ่ายปฏิบัติการและควบคุมบัตรเครดิต สายบัตรเครดิตธนาคาร / ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Payment Product Business

นางสาวภัทริน จิรัฐติวณิชย์

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2547 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Payment Product Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2527 - 2546	ผู้อำนวยการ ฝ่าย Consumer Card Marketing & Business Development / บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิต



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Corporate Marketing

นายกาญจน์ ขจรบุญ

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารการจัดการ United States International University (USIU), U.S.A.
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Corporate Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	กรรมการ บริษัท คอนเควสท์ แอดเวอร์ไทซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจโฆษณา
2538 - 2546	Senior Vice President บริษัท เจ วอลเตอร์ ทอมป์สัน จำกัด / ธุรกิจโฆษณา



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Operation Business

นายมานะ บุญคุณ

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ University of Missouri, U.S.A.
ปริญญาตรี	สถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.00001%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Operation Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2548 - 2552	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Resources Management / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2546 - 2548	ผู้อำนวยการ สายงาน Business Development & Business Venture / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2543 - 2545	General Manager Alpine Golf and Sports Club Company Limited



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน President & CEO's Office / Business Venture

นายบูชา ศิริชุมแสง

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	Business Administration (International Business), Rosary College, River Forest, Illinois, U.S.A.
ปริญญาตรี	กฎหมาย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เนติบัณฑิต	สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2550 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน President & CEO's Officer / Business Venture บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2550	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน President & CEO's Officer / Business Venture บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2542 - 2547	ผู้จัดการฝ่าย สายงานที่ปรึกษากฎหมาย / บริษัท กฎหมายกรุงไทย จำกัด / สำนักงานกฎหมาย

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน President & CEO's Office / Business Venture
นายบูชา ศิริชุมแสง

2539 - 2542	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สายงานบริการธุรกิจตลาดทุน / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร
2539	ผู้อำนวยการ สายงาน Managing Director's Officer / บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์เอกชาติ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์
2537 - 2539	หัวหน้าส่วน สายงาน Managing Director's Officer / บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์เอกชาติ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Credit Card Business

นายวรวุฒิ นิสภกุลธร

อายุ 39 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาโท	การตลาดมหาบัณฑิต ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
ปริญญาตรี	นิเทศศาสตร์บัณฑิต การโฆษณา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Credit Card Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2548 - 2552	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการตลาดและส่งเสริมการขาย / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Payment Product / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Credit Card Business

นายวรวุฒิ นิสภกุลธร

2546 - 2547	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด สายงาน Card Marketing & Corporate Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2545 - 2546	ผู้จัดการฝ่ายการตลาดอาวุโส สายงาน Credit Card Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2544 - 2545	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด ด้านบัตรวีซ่าเดบิต / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2538 - 2543	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
2535 - 2537	เจ้าหน้าที่อาวุโส บริษัท แมคแคน อิริคสัน (ไทยแลนด์) จำกัด และ บริษัท ฟาร์อีส แอดเวอร์ไทซิ่ง จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจโฆษณา



คณะผู้บริหาร

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Resources Management

นายดุสิต รัชตเศรษฐนันท์

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี ครุศาสตร์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ประกาศนียบัตร Certicate of Micro MBA, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.00001%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Resources Management / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2550 - 2552	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร Human Resources / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2550	ผู้อำนวยการ Human Resources / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงาน Resources Management
นายดุสิต รัชตเศรษฐนันท์

2545 - 2547	ผู้จัดการอาวุโส Human Resources / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2542 - 2545	ผู้จัดการ Human Resources & Administration / บริษัท อัลฟา แคปปิตอล เอเอ็มซี จำกัด / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2541 - 2542	เจ้าหน้าที่ Human Resources / บริษัทคาเธ่ย์ แอสเซท แมเนจเม้นท์ จำกัด / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2536 - 2540	ผู้ช่วยผู้จัดการ Human Resources / บริษัทหลักทรัพย์ เอกธำรง จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์
2535 - 2536	เจ้าหน้าที่ Human Resources / บริษัท เอส ที เอ กรุ๊ป 1993 จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์

ลักษณะ
การประกอบธุรกิจ

ธุรกิจของ KTC คือการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแบบไม่มีหลักประกันสำหรับผู้บริโภคทั่วประเทศ สมาชิกส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 60 อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล โดยมีธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นธุรกิจหลัก นอกจากสินเชื่อดังกล่าวแล้ว KTC ยังมีสินเชื่อเจ้าของกิจการ รวมทั้งยังมีผลิตภัณฑ์เพื่อการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น Corporate Card, SME Commercial Card, Government Services Card การชำระค่าสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต

เนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจในปี 2552 มีแนวโน้มที่ยังไม่มีเสถียรภาพ ประกอบกับปัจจัยความไม่แน่นอนของการเมืองภายในประเทศ KTC จึงมีนโยบายในการขยายธุรกิจอย่างระมัดระวังและมุ่งใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้าขนาดใหญ่ที่มีอยู่เป็นหลัก อย่างไรก็ตาม KTC ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง โดยมุ่งเน้นการรักษาคุณภาพสินทรัพย์เป็นสำคัญ

โดยธุรกิจของบริษัท สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มหลัก คือ

1. ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card Business)

ในปี 2552 ธุรกิจบัตรเครดิตมีสัดส่วนของลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 78 ของจำนวนลูกหนี้สุทธิทั้งหมด ทั้งนี้ ธุรกิจบัตรเครดิตของ KTC มีลักษณะเฉพาะที่สร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง ได้แก่ บัตรเครดิตหลากหลายชนิดที่ได้รับการออกแบบให้ตอบสนองความต้องการของสมาชิกแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกันได้อย่าง

ลักษณะ
การประกอบธุรกิจ

เหมาะสม ซึ่งสมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์แตกต่างกันไปในแต่ละร้านค้าและบริการจากพันธมิตรทางการค้าของ KTC และนอกจากนี้ยังมีรายการส่งเสริมการใช้บัตรที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เช่น รายการสะสมคะแนน “Forever Rewards” ที่ให้ลูกค้าสะสมคะแนนแบบไม่มีวันหมดอายุและสามารถใช้คะแนนแลกซื้อสินค้าประเภทใด ๆ ตามความต้องการ ณ ร้านค้าที่เข้าร่วมรายการกับ KTC

ทั้งนี้ธุรกิจบัตรเครดิต ได้แยกออกเป็น 3 ด้าน คือ ธุรกิจการออกบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิต

1.1 ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business)

ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business) เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือบัตรเครดิต เริ่มตั้งแต่การจัดหาลูกค้าบัตรเครดิต การอนุมัติวงเงินให้กับผู้ถือบัตรเครดิต การกำกับดูแลการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต การรับชำระหนี้ และการติดตามหนี้ โดยที่ธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) จะมีรายได้เป็นค่าธรรมเนียมในการทำรายการต่าง ๆ และดอกเบี้ยรับ ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมที่ได้รับจะประกอบด้วยค่าธรรมเนียมที่ได้รับในฐานะธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตร เรียกว่า Interchange Fee ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนของการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทุกครั้งที่ผู้ถือบัตรนำบัตรของบริษัทไปชำระค่าสินค้าและบริการ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องรูดบัตรของธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตร หรือสถาบันการเงินใด ๆ นอกจากนี้ยังมีการคิดอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ด้วย เช่น ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินและค่าธรรมเนียมการใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า เป็นต้น

ลักษณะ
การประกอบธุรกิจ

1.2 ธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต (Acquiring Business)

ธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต (Acquiring Business) เป็นธุรกิจที่เกี่ยวกับร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต โดยบริษัทจะคัดเลือกและติดตั้งเครื่องรูดบัตรให้กับร้านค้า เพื่อกำกับดูแลการอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการจากผู้ถือบัตร รวมทั้งควบคุมการกระทำทุจริตของร้านค้า โดยบริษัทจะมีรายได้จากค่าธรรมเนียม ซึ่งคิดตามสัดส่วนของมูลค่าการใช้บัตรผ่านเครื่องรูดบัตรเครดิตทั้งหมด โดยอัตราค่าธรรมเนียมที่คิดจากร้านค้านี้เรียกว่า “Merchant Discount Rate” ซึ่งค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากร้านค้านี้ ส่วนหนึ่งจะต้องแบ่งเพื่อชำระให้กับธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตรอื่น ๆ ที่มาใช้บริการเครื่องรูดบัตรเครดิตของบริษัทด้วย

1.3 ธุรกิจสินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิต (Circle Loan Business)

ธุรกิจสินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิต (Circle Loan Business) เป็นธุรกิจการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งเป็นสินเชื่อที่รับโอนมาจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทจะอนุมัติวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ถือบัตรเพิ่มเติมจากวงเงินการใช้บัตรเครดิตปกติ (ลักษณะคล้ายกับวงเงินเบิกเกินบัญชีของธนาคาร) ทั้งนี้ บริษัทไม่มีนโยบายที่จะขยายการให้บริการสินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิตตั้งแต่ในปี 2539 เป็นต้นมา ดังนั้น การดำเนินการในปัจจุบันจะเป็นเพียงการให้บริการกับผู้ถือบัตรที่ยังคงมีบัญชีอยู่และรับชำระสินเชื่อดังกล่าวเท่านั้น โดยยอดลูกหนี้ธนวัฏบัตรเครดิตสุทธิลดลงเหลือเพียง 367 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 และ KTC จะมีรายได้รับจากรายได้ดอกเบี้ยตามมูลค่าของการใช้วงเงินของลูกค้าธนวัฏบัตรเครดิตนั้น ๆ

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทยังมีการให้บริการในฐานะตัวกลางการชำระเงินระหว่างผู้จัดจำหน่ายสินค้า/ผู้ให้บริการกับผู้ซื้อสินค้า/ผู้ใช้บริการ โดยจะใช้บัตรเครดิตเป็นเครื่องมือในการชำระราคาดังกล่าว เพื่อเพิ่มความสะดวกในการรับชำระเงินแทนผู้ใช้บริการ และลดความเสี่ยงในเรื่องการผิดนัดชำระเงินของคู่ค้า เช่น Corporate Card, SME Commercial Card, Government Services Card และการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต

2. ธุรกิจสินเชื่อบุคคล (Personal Loan Business)

ธุรกิจสินเชื่อบุคคล (KTC CASH) มีสัดส่วนของลูกหนี้คิดเป็นร้อยละ 21 ของลูกหนี้สุทธิทั้งหมด โดยสินเชื่อบุคคลนั้นจะแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ KTC Cash และ KTC Cash Revolve ซึ่งเป็นการบริการให้สินเชื่อสำหรับบุคคลโดยไม่มีทรัพย์หรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน และไม่จำเป็นต้องเป็นลูกค้าบัตรเครดิตของบริษัทมาก่อน ซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับบุคคลที่มีงานประจำและมีรายได้ต่อเดือนที่แน่นอน โดย KTC Cash จะอยู่ในรูปแบบของ Fixed Installment ที่ผู้เปิดบัญชีต้องจ่ายคืนทุกเดือนเป็นจำนวนเงินที่เท่ากันจนกว่าจะชำระหนี้หมด โดยไม่สามารถกลับไปใช้วงเงินที่ได้รับอนุมัติอีก ซึ่งผู้กู้สามารถเลือกจำนวนเดือนในการผ่อนชำระได้นานสูงสุด 60 เดือน และสามารถกำหนดวันผ่อนชำระได้ด้วยตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและรายรับของตัวผู้กู้ ในขณะที่ KTC Cash Revolve มีคุณสมบัติเด่นคือ เป็นสินเชื่อพร้อมใช้ที่เมื่อได้รับการอนุมัติแล้วจะโอนเงินเข้าบัญชีก้อนแรก และมีวงเงินหมุนเวียนเพื่อการเบิกถอนได้ทุกเมื่อที่ต้องการจากเครื่องเอทีเอ็มทั่วประเทศตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งตัวผู้กู้จะได้รับบัตรกดเงินสดพร้อมวงเงินที่อนุมัติ โดยผู้กู้สามารถกลับไปใช้วงเงินเดิมได้อีก เมื่อทำการชำระคืน

ลักษณะ
การประกอบธุรกิจ

ทั้งนี้ KTC จะคัดเลือกลูกค้าที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นโดยกำหนดเป็นผู้มีรายได้ประจำที่มีรายได้ขั้นต่ำจำนวนแตกต่างกันตามประเภทของสินเชื่อบุคคล ซึ่งจะกำหนดวงเงิน 1-5 เท่าของรายได้ และมีอัตราดอกเบี้ยลดต้นลดดอกขึ้นอยู่กับการจัดระดับของ Credit Scoring ทั้งนี้ กำหนดเพดานของอัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินสูงสุดไว้ไม่เกินร้อยละ 28

KTC จะรับรู้รายได้ของสินเชื่อบุคคลในรูปของรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน ค่าธรรมเนียมดำเนินการในการอนุมัติวงเงิน ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม ค่าอากรแสตมป์ที่คิดเป็นร้อยละของวงเงินกู้ยืม เป็นต้น

นอกจากธุรกิจหลักทั้ง 2 ประเภทที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว KTC ยังมีธุรกิจสินเชื่อเจ้าของกิจการ (KTC Million) ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน สำหรับเจ้าของกิจการที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ แต่ KTC มีนโยบายที่จะไม่เพิ่มมูลค่าพอร์ตลูกหนี้ของธุรกิจนี้ ตั้งแต่ปลายปี 2549 เป็นต้นมา เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง ดังนั้น การดำเนินการในปัจจุบันเป็นเพียงการให้บริการแก่ลูกหนี้รายเดิมที่ยังคงมีบัญชีค้างชำระหนี้กับบริษัทอยู่ โดย ณ สิ้นปี 2552 KTC เหลือสัดส่วนของลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการอยู่เพียงร้อยละ 1 ของลูกหนี้สุทธิทั้งหมด

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในทุก ๆ ด้าน จึงได้กำหนดเป้าหมาย นโยบายทั้งในด้าน กลยุทธ์ ขอบเขต และเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากกระบวนการจัดอันดับเครดิตการให้สินเชื่อ

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงอันอาจเกิดจากกระบวนการจัดอันดับเครดิตเพื่อใช้ในการพิจารณาสินเชื่อให้กับลูกค้าแต่ละรายเป็นอย่างมาก จึงได้กำหนดมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทุกประเภท สำหรับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลนั้น บริษัทพิจารณาจากการใช้ Statistical Scoring Model เป็นแนวทางประกอบการวิเคราะห์ของนักวิเคราะห์ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์สินเชื่อ นอกจากนั้น ในขั้นตอนการอนุมัติต้องผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลากหลายหน่วยงาน เพื่อช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการวิเคราะห์และเพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างถูกต้อง

ความเสี่ยงจากการทุจริตบัตรเครดิต

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิต โดยได้ดำเนินการพัฒนาทั้งในส่วนของบัตรเครดิตและเครื่องรูดบัตรเครดิต (Electronic Data Capture – EDC) ไปสู่ชิปเทคโนโลยี ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับจากหลายประเทศ รวมถึงมีการนำระบบ Online Fraud Detection มาใช้ จนสามารถช่วยลดความเสี่ยงอันเกิดจากการทุจริตได้ สำหรับปี 2552 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายอันเกิดจากการทุจริตบัตรเครดิตเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 12 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.03 ของสินเชื่อรวม ลดลงร้อยละ 36 จากปี 2551 ที่จำนวน 18 ล้านบาท

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้

ด้วยสภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ธุรกิจสินเชื่อมีความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้คืนสูงขึ้น แต่บริษัทมีนโยบายให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภครายย่อยแก่ลูกค้าเฉพาะกลุ่มเท่านั้น โดยลูกค้าแต่ละรายจะได้รับวงเงินสินเชื่อที่กำหนดตามความเสี่ยงของแต่ละบุคคล จึงทำให้ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกค้าแต่ละรายมีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้ง ความต้องการสินเชื่อดังกล่าวกระจายไปทั่วทุกอุตสาหกรรม ภูมิภาค และกลุ่มลูกค้า มิได้เน้นเฉพาะกลุ่มลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ทำให้ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกค้าอยู่ในระดับต่ำ

2. ปัจจัยความเสี่ยงจากภาวะตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทเผชิญกับความเสี่ยงอันเกิดจากการเพิ่มสูงขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเป็นผลให้บริษัทมีต้นทุนเงินทุนที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องไปยังผลการดำเนินงานของบริษัท บริษัทตระหนักดีถึงผลกระทบดังกล่าว และเพื่อป้องกันความเสี่ยง บริษัทจึงดำเนินนโยบายจัดหาแหล่งเงินทุนจากหลากหลายแหล่งที่มีต้นทุนทางการเงินที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น หากอัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มที่จะสูงขึ้นในอนาคต บริษัทจะทำการออกตราสารหนี้แบบอัตราดอกเบี้ยคงที่ และมีอายุของตราสารหนี้ที่สอดคล้องกับโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัท ภายใต้การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset & Liabilities Management) ในทางตรงข้าม หากอัตราดอกเบี้ยมีแนวโน้มลดลง บริษัทจะทำการกู้ยืมเงินระยะสั้นเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทจะบริหารโครงสร้างเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงจากภาวะอัตราดอกเบี้ยในอนาคต

ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทมีนโยบายในการบริหารเงินทุนให้เพียงพอต่อการขยายตัวของสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการมีเงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ เนื่องจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบถึงเศรษฐกิจไทย รวมถึงสภาวะความผันผวนของตลาดการเงิน ไม่ว่าจะเป็นตลาดตราสารหนี้หรือตลาดทุน ซึ่งอาจจะมีผลต่อสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทในอนาคต ดังนั้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงินดังกล่าว บริษัทจึงมีมาตรการจัดการสภาพคล่องโดยใช้แบบจำลองในการประเมินสภาพคล่องของบริษัท ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และใช้ในการจัดสรรเงินทุนเพื่อให้เหมาะสมกับอายุของลูกหนี้ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อจากธนาคารกรุงไทย เป็นจำนวนทั้งสิ้น 18,000 ล้านบาท และมีวงเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft) อีกจำนวน 30 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการระดมทุนจากตลาดทุน โดยการออกหุ้นกู้ การออกตั๋วแลกเงิน และแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินหลายแห่ง โดยบริษัท ไม่ได้พึ่งพิงสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ โดย ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีวงเงินคงเหลือกับสถาบันการเงินต่าง ๆ จำนวน 22,040 ล้านบาท

ปัจจัยความเสี่ยง

3. ปัจจัยความเสี่ยงจากการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงอันเกิดจากการสูญเสียข้อมูล

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทนั้นจำเป็นต้องอาศัยฐานข้อมูลขนาดใหญ่เกี่ยวกับลูกค้าและรายการธุรกรรมต่าง ๆ ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ การสูญเสียข้อมูลอันเกิดจากอุบัติเหตุ หรือมีผู้จงใจทำลายข้อมูล หรือความผิดพลาดที่เกิดจากระบบ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ บริษัทได้กำหนดมาตรการที่รัดกุมในการรักษาข้อมูล และให้อำนาจเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า สำหรับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่มีผู้จงใจทำลายข้อมูลนั้น บริษัทได้กำหนดให้บริษัทที่ดูแลระบบสารสนเทศของบริษัท (Certegy และ KCS) จัดทำฐานข้อมูลสำรอง อีกทั้งจะต้องมีกระบวนการนำข้อมูลกลับคืนมาหากข้อมูลถูกทำลาย

ความเสี่ยงอันเกิดจากการควบคุมของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแลโดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้ง มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็คทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุม

ปัจจัยความเสี่ยง

ดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการ ธุรกรรมทางอิเล็คทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทได้ถือปฏิบัติตามประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ และหากมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ในอนาคต บริษัทก็จะถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับนั้นอย่างเคร่งครัด อนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับต่าง ๆ ไม่มีความยืดหยุ่นและไม่สอดคล้องกับสภาวการณ์ในขณะนั้น อาจจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ออกกฎระเบียบได้มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบให้สอดคล้องกับภาวะตลาดในขณะนั้น ๆ ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสี่ยงนี้จะถูกบริหารได้อย่างเหมาะสม

ความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร)

ธนาคารซึ่งมีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาการให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Ofce) กับบริษัท เพื่อให้ความสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทเป็นระยะเวลา 15 ปี โดยบริษัทสามารถใช้เครือข่ายสาขาของธนาคารในการจัดหาสมาชิกและการรับชำระเงินและร่วมใช้ระบบงาน Computer System บางส่วนของธนาคารได้อีกด้วย โดยบริษัทจะจ่ายค่าบริการด้านงานสนับสนุนที่กำหนดตามอัตราตลาดให้กับ ธนาคาร ทั้งนี้ บริษัทเห็นว่าความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารนั้นมีน้อยมาก เนื่องจากการเข้าทำสัญญาดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการของธนาคาร นอกจากนี้ในส่วนของการจัดหาสมาชิกนั้น บริษัทมี

ปัจจัยความเสี่ยง

ช่องทางการจัดหาสมาชิกที่หลากหลาย อีกทั้ง ยังได้รับความสนับสนุนจากผู้ประกอบการรายอื่น ในการให้บริการเพื่อเป็นช่องทางการชำระเงินสำหรับลูกค้าของบริษัท ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าอีกด้วย ทั้งนี้ หากธนาคารไม่ปฏิบัติตามสัญญาแล้วนั้น บริษัทสามารถจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่ เพื่อรองรับการดำเนินงานได้ สำหรับในส่วนของระบบงานข้อมูลสารสนเทศนั้น บริษัทร่วมใช้ระบบงานข้อมูลสารสนเทศของธนาคารน้อยมาก อีกทั้งบริษัทยังได้ว่าจ้าง Certegy ซึ่งเป็นบริษัทภายนอกมาดูแลระบบสารสนเทศของบริษัทโดยเฉพาะ ดังนั้น การไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารซึ่งโอกาสที่จะเกิดขึ้นนั้นมีน้อยมาก จะไม่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงจากสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นอันเกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบการ

บริษัทได้ตระหนักถึงสภาวะการแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้น โดยอาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคา การแย่งชิงลูกค้า หรือการรับโอนหนี้ของลูกค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานรวมทั้งผลประกอบการของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความชำนาญในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทยมาเป็นเวลานาน รวมทั้ง มีการลงทุน พัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์และการบริการรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อสร้างมูลค่าสูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการเข้ามาดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการรายใหม่ ๆ นั้นจะต้องใช้เวลาในการสำรวจตลาดและวิธีการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับธุรกิจที่มีรูปแบบเฉพาะประเภทนี้ ทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบเหนือผู้ประกอบการรายอื่น ๆ เป็นอย่างมาก ดังนั้น บริษัทเห็นว่าการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นนั้นไม่น่าจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้อ่านได้รับทราบและมีความเข้าใจในงบการเงิน ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มากยิ่งขึ้น โดยควรอ่านควบคู่กับงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน และตาราง ที่แสดงอยู่ในรายงานฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทได้ทำการปรับเปลี่ยนข้อมูลในอดีตบางรายการเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบกับข้อมูลในปัจจุบัน

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและผลการดำเนินของ KTC ในรอบปี 2552

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("KTC หรือ บริษัท") ผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทย จัดตั้งขึ้นในปี 2539 เพื่อบริหารงานด้านธุรกิจบัตรเครดิตให้กับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("KTB") โดย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2545 KTB ได้จำหน่ายลูกหนี้บัตรเครดิตตามมูลค่าทางบัญชีให้แก่ KTC เป็นผลให้ KTC เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคอย่างเต็มรูปแบบ และในเดือนตุลาคม 2545 KTC ได้จดทะเบียนเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 KTC มีมูลค่าหลักทรัพย์เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,300 ล้านบาท โดย KTB มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 49.45

นับตั้งแต่การเปิดเสรีทางการเงิน ทำให้กระแสเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว เมื่อเกิดภาวะวิกฤตต่อประเทศใดประเทศหนึ่งในโลก ก็จะส่งผลต่อประเทศอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง ดังเห็นได้จากวิกฤตการณ์ทางการเงินโลกที่เกิดจากปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพ (Sub Prime) ของประเทศสหรัฐอเมริกาในปี 2550 ยังคงส่งผลกระทบต่อเนื่อง มาสะท้อนให้เห็นว่าเสถียรภาพของภาวะเศรษฐกิจโลกในอนาคตที่ยังมีความไม่แน่นอนและเปราะบางสูง แม้ว่าสหรัฐอเมริกาจะเริ่มปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย เพื่อส่งสัญญาณว่าเศรษฐกิจสหรัฐอเมริกาจะเริ่มฟื้นตัว

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

แต่ความกังวลเกี่ยวกับการผิดนัดชำระหนี้ในแถบยูโรโซนเพิ่มขึ้น เช่น สถานการณ์ในกรีซ สเปน โปรตุเกส ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อระบบการเงินแถบยูโรโซนอีกครั้ง วิกฤตการณ์ดังกล่าวสะท้อนภาพให้เห็นชัดเจนว่าธุรกิจจะต้องเร่งสร้างความทนทาน เพื่อให้รองรับความผันผวนของสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและรุนแรงได้

ในประเทศไทย หลังจากวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 จะสังเกตได้ว่า ธนาคารแห่งประเทศไทยได้มุ่งเน้นในการสร้างความเข้มแข็งให้กับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินอย่างต่อเนื่องตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 1 และแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงินระยะที่ 2 โดยยกระดับความเข้มแข็งของการดำรงเงินกองทุนสู่เกณฑ์ Basel II และได้ร่วมมือกับสภาวิชาชีพบัญชีในการนำมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (International Accounting Standard) ทยอยบังคับใช้เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินของไทยบันทึกรายการธุรกรรมต่าง ๆ และรายงานสถานะทางการเงินบนพื้นฐานเดียวกันกับมาตรฐานสากล โดยเฉพาะมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 (IAS 39) เรื่องการรับรู้และการวัดมูลค่าตราสารทางการเงิน ซึ่งเป็นมาตรฐานฉบับหนึ่งซึ่งคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในประเทศไทยในปี พ.ศ. 2556 มาตรฐานฉบับดังกล่าวมีเนื้อหาครอบคลุมธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ในหลายแง่มุม ประเด็นสำคัญคือ การแสดงรายการตราสารทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม มีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยการคำนวณผลขาดทุนที่เกิดขึ้นจากประสบการณ์ในอดีต โดยใช้แบบจำลองคณิตศาสตร์สถิติที่ได้รับการยอมรับเป็นการทั่วไป และปรับปรุงด้วยสถานการณ์ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจัดได้ว่าเป็นวิธีการคำนวณที่ให้ค่าการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากแต่ละประเภทธุรกรรม แต่ละกลุ่มลูกค้า แต่ละประเภทของความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจให้ดียิ่งขึ้น

จากการประเมินภาวะเศรษฐกิจโลกที่ยังมีความผันผวนสูง และภาวะเศรษฐกิจของประเทศที่หดตัวลงจากผลกระทบของวิกฤติเศรษฐกิจโลกและสถานการณ์โดยรวมของประเทศ แม้ว่าพื้นฐานทางเศรษฐกิจของประเทศจะอยู่ในภาวะ

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ได้เปรียบประเทศอื่น ๆ อยู่มาก แต่ผลกระทบของปัจจัยทางการเมืองเป็นความเสี่ยงที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ประกอบกับข้อเท็จจริงที่ว่า บริษัทดำเนินธุรกิจอยู่ในภาคธุรกิจการเงินโดยมีผู้ถือหุ้นใหญ่ (49.45%) เป็นธนาคารพาณิชย์ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำแนวนโยบายการกำกับแบบรวมกลุ่มมาใช้

ดังนั้น เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้บริษัทสามารถรองรับความเสี่ยงของสถานการณ์ที่ผันผวนในอนาคตได้ดียิ่งขึ้น ในขณะที่ผลการดำเนินงานของปี 2552 บริษัทมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง และพร้อมที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานใหม่เรื่องการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมได้ บริษัทจึงทำการเปลี่ยนวิธีการประมาณการกันสำรอง โดยตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มจำนวนมาก ตั้งแต่ไตรมาสสุดท้ายของปี 2552 และจะทยอยตั้งต่อเนื่องทุกปีในจำนวนที่น้อยลง เพื่อให้ระดับการกันสำรองเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สอดคล้องกับมาตรฐานบัญชีระหว่างประเทศ ฉบับที่ 39 (IAS 39) ได้ภายในปี พ.ศ. 2556 พร้อมกันกับธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินอื่น

บริษัทจึงได้ทำการเปลี่ยนประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้สินเชื่อทุกประเภท จากอัตราร้อยละของการสูญเสียสุทธิที่เกิดขึ้นจริง (Loss rate net of recovery) ตามระยะเวลาการค้างชำระของลูกหนี้ประเภทต่าง ๆ โดยใช้ข้อมูลอัตราการสูญเสียสุทธิที่เกิดขึ้นจริงในอดีต 5 ปีย้อนหลัง แต่สำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทได้เปลี่ยนประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้ทุกประเภท โดยการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน (ร้อยละ 100) สำหรับลูกหนี้ทุกประเภทที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลา 90 วันขึ้นไป อีกทั้งปรับเพิ่มปัจจัยทางเศรษฐกิจเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวนในอนาคต

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

พร้อมกันนี้ บริษัทได้นำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้สำหรับงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ ฉบับปรับปรุงปี 2551 (IAS No. 12 "Income Taxes" (revised 2008)) ดังนั้น จะมีการปรับปรุงบางรายการในงบการเงินปี 2551 เพื่อให้สอดคล้องกันกับปี 2552 โดยสามารถแสดงตัวเลขผลการดำเนินงานก่อนและหลังได้รับผลกระทบทั้ง 2 ปัจจัย มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 : สรุปผลการดำเนินงานก่อน และหลังปรับปรุง (ล้านบาท)

สรุปผลการดำเนินงานก่อนปรับปรุง (หน่วย:ล้านบาท)	สำหรับ ปี 2551	สัดส่วน (%)	สำหรับ ปี 2552	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
รายได้รวม	12,029	100%	12,354	100%	3%
ค่าใช้จ่ายการบริหารงาน	5,895	49%	5,359	43%	(9%)
ดอกเบี้ยจ่าย	1,850	15%	2,036	16%	10%
กำไรก่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,284	36%	4,959	40%	16%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,288	27%	4,340	35%	32%
กำไรก่อนภาษี (EBT)	996	8%	619	5%	(38%)
ภาษีเงินได้	475	4%	333	3%	(30%)
กำไรสุทธิ	520	4%	286	2%	(45%)

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

สรุปผลการดำเนินงานหลังปรับปรุง (หน่วย:ล้านบาท)	สำหรับ ปี 2551	สัดส่วน (%)	สำหรับ ปี 2552	สัดส่วน (%)	เปลี่ยนแปลง (% YoY)
กำไรก่อนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,284	36%	4,959	40%	16%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,288	27%	4,340	35%	32%
กำไรก่อนภาษี (EBT)	996	8%	619	5%	(38%)
ภาษีเงินได้หลังนำภาษีรอตัดบัญชีมาใช้	(379)	-	250	2%	(34%)
กำไรสุทธิก่อนหักสำรองจาก การเปลี่ยนประมาณการ	617	5%	869	7%	41%
สำรองเพิ่มจากการเปลี่ยนประมาณการ	-	-	1,264	10%	-
กำไร(ขาดทุน)สุทธิหลังปรับปรุงรายการ	617	5%	(395)	-	-

ในปี 2552 KTC มีผลขาดทุนสุทธิเป็นจำนวนทั้งสิ้น 395 ล้านบาท ลดลงจากจำนวน 617 ล้านบาทในปี 2551 ทั้งนี้ บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการปรับปรุงรายการเป็นจำนวน 286 ล้านบาท แต่เนื่องมาจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่เปลี่ยนแปลง เพื่อเตรียมพร้อมบริษัทเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน IAS39 ซึ่งทำให้ส่วนของผู้ถือหุ้นคงเหลือ 6,267 ล้านบาท และไม่มีผลขาดทุนสะสม ทั้งนี้ KTC มีรายได้รวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ซึ่งเป็นผลของความระมัดระวังในการจัดหาสมาชิกบัตรเครดิตใหม่ที่ต้องผ่านเงื่อนไขที่เข้มงวดมากขึ้น จึงทำให้จำนวนบัตรใหม่เพิ่มขึ้นไม่มากเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ประกอบกับไม่มีการทำโปรแกรมด้านส่งเสริมการตลาดในเชิงรุกมากนักสำหรับปีที่ผ่านมา ทำให้ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานลดลงจากปี 2551 โดยสรุปอัตราส่วนทางการเงินและผลประกอบการที่สำคัญ ดังนี้

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 2 : สรุปอัตราส่วนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2552	2551*	2550
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	13.7%	13.7%	13.4%
รายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	30.7%	30.1%	29.7%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	(0.8%)	1.3%	1.2%
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น	(6.1%)	9.8%	9.0%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์			
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อเฉลี่ย	9.3%	6.7%	4.4%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	6.8%	3.8%	3.8%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	43%	49%	50%
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	7.0	6.9	6.7

** ปรับปรุงข้อมูลย้อนหลัง ณ สิ้นปี 2552*

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

- จำนวนฐานสมาชิกในปี 2552 มีทั้งสิ้น 2.13 ล้านบัญชี โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต 1,636,284 บัตร KTC Cash มีจำนวน 492,416 บัญชี และ KTC Million จำนวน 973 บัญชี
- เนื่องจากบริษัทเน้นการใช้จ่ายผ่านบัตรสำหรับสินค้าที่จำเป็นต่อชีวิตประจำวันของสมาชิก จึงทำให้ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของบริษัทยังคงเติบโตที่อัตราร้อยละ 6 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ซึ่งมีอัตราเติบโตเท่ากันกับปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของอุตสาหกรรม
- ลูกหนี้สุทธิรวมลดลงจาก 48,661 ล้านบาท เป็น 44,007 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 โดยพอร์ตลูกหนี้บัตรเครดิตมีอัตราการเติบโตลดลงที่ร้อยละ 3 และสินเชื่อบุคคล KTC Cash ลดลงที่อัตราร้อยละ 24 โดยลูกหนี้สุทธิที่ลดลงมากนั้นได้รับผลกระทบจากการรับสมัครสมาชิกใหม่มีจำนวนน้อยกว่าปกติ การเร่งตัดหนี้สูญให้เร็วขึ้น และการตั้งสำรองที่สูงขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เพื่อเตรียมความพร้อมบริษัทเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐาน IAS 39
- รายได้รวมสำหรับ ปี 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 12,354 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 โดยมีสัดส่วนรายได้มาจากรายได้ดอกเบี้ย (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน) และรายได้ค่าธรรมเนียมมีจำนวน 8,561 ล้านบาท และ 3,062 ล้านบาท มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 69 และร้อยละ 25 ของรายได้รวม ตามลำดับ
- ค่าใช้จ่ายรวมสำหรับปี 2552 (ไม่รวมภาษีเงินได้) มีจำนวนทั้งสิ้น 12,999 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 11,033 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเปลี่ยนประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญใหม่ จึงมีมูลค่าหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจากเดิมอีกจำนวน 1,264 ล้านบาท
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้ (Cost to Income Ratio) ในปี 2552 เท่ากับร้อยละ 43 ซึ่งลดลงกว่าปีก่อนที่มีค่าอยู่ที่อัตราร้อยละ 49 ทั้งนี้ บริษัทยังคงมีการขยายฐานสมาชิกใหม่ที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าบริษัทจะลดค่าใช้จ่ายในด้านกิจกรรมทางการตลาดลงก็ตาม

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

- สำหรับปี 2552 ต้นทุนทางการเงินของบริษัทเท่ากับร้อยละ 4.80 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.57 ณ สิ้นปีก่อนหน้า ทั้งนี้เป็นผลมาจากในปีนี้บริษัทกู้ยืมเงินผ่านการออกหุ้นกู้ระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้นมากกว่าปีก่อนหน้า เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโต และต้องการกำหนดต้นทุนของเงินกู้ยืมระยะยาวบางส่วนให้คงที่ในระดับต่ำก่อนที่อัตราดอกเบี้ยในตลาดจะปรับตัวสูงขึ้นตามการคาดการณ์ของบริษัทในช่วงปี 2553 อีกทั้งการระดมเงินทุนระยะยาวของบริษัทนั้นก็เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) จากความเสี่ยงที่ไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ตามกำหนดระยะเวลา และจากการจัดหาเงินกู้ระยะยาวดังกล่าว ทำให้บริษัทมีวงเงินสินเชื่อคงเหลือ (Available Credit Line) ณ สิ้นปี 2552 จำนวนทั้งสิ้น 22,040 ล้านบาท และอัตราส่วนของหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ ณ ระดับ 6.95 เท่า
- บริษัทมีระดับอัตรารายได้ดอกเบี้ยรับเฉลี่ยเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 18.5 จากเดิมที่อัตราร้อยละ 18.3 แม้ว่าต้นทุนทางการเงินจะสูงขึ้น แต่เนื่องจากบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ย(รวมรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน) เพิ่มขึ้น ทำให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Margin) ของบริษัทสำหรับปี 2552 ยังคงอยู่ในระเดียวกันกับปีที่ผ่านมาที่ร้อยละ 13.7
- ผลกระทบของการนำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมาใช้สำหรับงบการเงินสิ้นสุดเดือนธันวาคม 2552 นี้ ทำให้บริษัทมีรายได้ภาษีเงินได้จำนวน 250 ล้านบาท
- บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ระดับร้อยละ -0.8 และร้อยละ -6.1 ตามลำดับ

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 3 : สรุปงบดุล (ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2552	2551*	2550
สินทรัพย์ :			
สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้			
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ	33,998	35,223	29,834
ลูกหนี้ธนวัฏบัตรเครดิต - สุทธิ	357	445	541
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล - สุทธิ	9,424	12,321	11,022
ลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการ - สุทธิ	228	673	1,799
รวมลูกหนี้ - สุทธิ	44,007	48,661	43,196
สินทรัพย์ที่มิก่อให้เกิดรายได้			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,059	747	1,135
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	443	405	408
สินทรัพย์อื่น	2,329	2,584	1,180
รวมสินทรัพย์ที่มิก่อให้เกิดรายได้	5,831	3,736	2,723
รวมสินทรัพย์	49,838	**52,397**	**45,919**

** ปรับปรุงข้อมูลย้อนหลัง ณ สิ้นปี 2552*

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2552	2551*	2550
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน :			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	11,011	28,560	19,796
หุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	30,483	14,778	17,860
หนี้สินหมุนเวียนและหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่นๆ	2,077	2,398	2,311
รวมหนี้สิน	43,571	45,736	39,967
ส่วนของผู้ถือหุ้น :			
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	6,267	6,661	5,952
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	49,838	**52,397**	**45,919**

** ปรับปรุงข้อมูลย้อนหลัง ณ สิ้นปี 2552*

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมในปี 2552 มีจำนวน 49,838 ล้านบาท การขยายตัวลดลงร้อยละ 5 จาก ณ สิ้นปี 2551 ที่มีจำนวนทั้งสิ้น 52,397 ล้านบาท โดยสัดส่วนร้อยละ 88 เป็นลูกหนี้สินเชื่อ และอีกร้อยละ 12 เป็นสินทรัพย์ที่มิก่อให้เกิดรายได้ เช่น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอาคาร - สุทธิ เป็นต้น

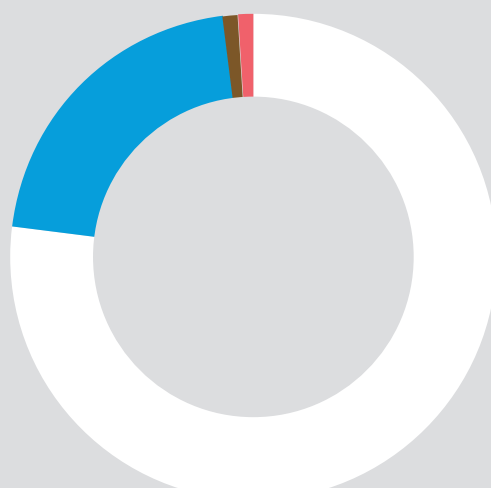
ลูกหนี้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2552 KTC มียอดลูกหนี้สินเชื่อสุทธิลดลงจากจำนวน 48,661 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 44,007 ล้านบาท โดยประกอบด้วยลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตร้อยละ 77 ลูกหนี้สินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิตร้อยละ 1 ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลร้อยละ 21 และลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการร้อยละ 1 ทั้งนี้ โครงสร้างลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2551 ที่ประกอบด้วยลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตร้อยละ 72 ลูกหนี้สินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิตร้อยละ 1 ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลร้อยละ 25 และลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการร้อยละ 2

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

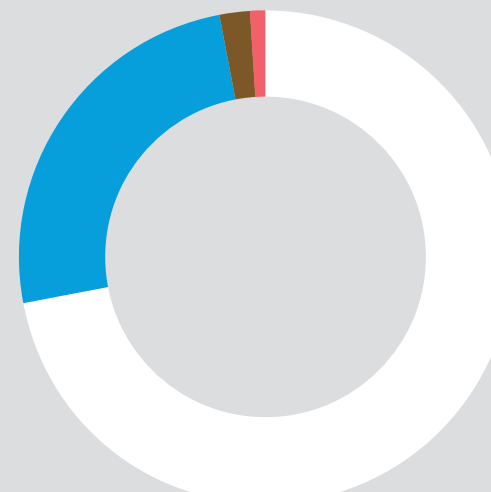
กราฟที่ 1 : โครงสร้างลูกหนี้สุทธิ (พันล้านบาท)

ณ 31 ธันวาคม 2552
(ลูกหนี้สุทธิรวม 44.0)



34.0 (77%)	บัตรเครดิต
9.4 (21%)	สินเชื่อส่วนบุคคล
0.4 (1%)	สินเชื่อเจ้าของกิจการ
0.2 (1%)	ธนวัฏบัตรเครดิต

ณ 31 ธันวาคม 2551
(ลูกหนี้สุทธิรวม 48.7)



35.2 (72%)	บัตรเครดิต
12.3 (25%)	สินเชื่อส่วนบุคคล
0.4 (1%)	สินเชื่อเจ้าของกิจการ
0.7 (2%)	ธนวัฏบัตรเครดิต

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ลูกหนี้บัตรเครดิต

ณ สิ้นปี 2552 KTC มียอดลูกหนี้บัตรเครดิตเป็นจำนวนทั้งสิ้น 33,999 ล้านบาท คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 3 จากจำนวน 35,223 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เนื่องมาจากภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศไทย และผลกระทบจากการหดตัวของเศรษฐกิจโลก จึงทำให้พอร์ตลูกหนี้ของบริษัทชะลอการเติบโตลง ซึ่งอยู่ในทิศทางเดียวกันกับอุตสาหกรรม ด้วยเหตุนี้ KTC จึงได้เตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยปรับพอร์ตไปเน้นกลุ่มลูกค้าระดับบนที่มีฐานรายได้สูง และมีความสามารถชำระหนี้ได้ตรงตามกำหนดเวลาให้มากขึ้น

ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล

ณ สิ้นปี 2552 KTC มีบัญชีสินเชื่อบุคคลทั้งสิ้น 492,416 บัญชี ลดลงจากปี 2551 ที่มีจำนวน 542,599 บัญชี โดยมีลูกหนี้สินเชื่อบุคคลสุทธิเป็นจำนวนทั้งสิ้น 9,424 ล้านบาท ลดลงจาก 12,321 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 หรือคิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 24 ซึ่ง KTC ได้ชะลอการปล่อยสินเชื่อบุคคล เนื่องจากเห็นว่าเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่จะได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวโดยตรง อย่างไรก็ตาม ในปี 2553 KTC มีแผนที่จะเพิ่มสมาชิกใหม่ในส่วนของ KTC Cash Revolve ให้มากขึ้น แต่ทั้งนี้นโยบายการขยายสินเชื่อบุคคล KTC Cash Revolve ดังกล่าวจะเป็นไปอย่างเข้มงวดมากขึ้นกว่าเดิม โดยเน้นคัดกรองคุณภาพสมาชิก และระบบป้องกันความเสี่ยงเพื่อให้ได้ลูกค้าที่มีคุณภาพ

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการ

KTC มีนโยบายที่จะไม่ดำเนินการขยายสินเชื่อเจ้าของกิจการ เพื่อจำกัดความเสี่ยงอันจะเกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้จากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2552 KTC มีจำนวนลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการลดลงจาก 673 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 มาอยู่ที่จำนวน 228 ล้านบาท

คุณภาพลูกหนี้

KTC จัดแบ่งลูกหนี้ออกเป็น 3 กลุ่ม โดยพิจารณาจากจำนวนวันที่ผิดนัดชำระหนี้ ได้แก่ กลุ่มที่หนึ่ง ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ไม่เกิน 89 วัน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุดโดยคิดเป็นอัตราร้อยละ 96.0 ของลูกหนี้รวม ณ สิ้นปี 2551 กลุ่มที่สอง ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 90 วันแต่ไม่เกิน 179 วัน คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.0 ของลูกหนี้รวมทั้งหมด และกลุ่มที่สาม ได้แก่ ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.0 ของลูกหนี้รวมทั้งหมด ซึ่งเป็นผลจากนโยบายการตัดหนี้สูญเร็วขึ้นเพื่อสะท้อนคุณภาพสินทรัพย์ที่แท้จริง

KTC ได้เปลี่ยนประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยเริ่มใช้ตั้งแต่งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 คือ ลูกหนี้อายุ 90 วันขึ้นไปในทุกธุรกิจ จะตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน (ร้อยละ 100) ประกอบกับเพิ่มปัจจัยทางเศรษฐกิจ (Economic Factors) เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวนในอนาคต จากเดิมใช้วิธีประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จากอัตราร้อยละของการสูญเสียสุทธิเกิดขึ้นจริง (Loss rate net of recovery) ในช่วง 5 ปีย้อนหลัง

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

จากวิธีดังกล่าวข้างต้นประกอบกับการเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในลักษณะใหม่ ทำให้ในปี 2552 KTC มีอัตราหนี้สูญต่อลูกหนี้สินเชื่อรวมเฉลี่ยสูงขึ้นเป็นร้อยละ 9.3 จากร้อยละ 6.7 ในปี 2551 อย่างไรก็ตาม นโยบายการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของ KTC นั้นอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเป็นการเตรียมความพร้อมของบริษัทให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 39 (IAS 39) ที่คาดว่าจะประกาศใช้ในปี 2556

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2552 โครงสร้างเงินทุนของ KTC ประกอบด้วย เงินกู้ระยะสั้นร้อยละ 23 เงินกู้ระยะยาวร้อยละ 64 และส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 13 ของเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ จากโครงสร้างเงินทุนดังกล่าวทำให้ KTC มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 7.0 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ของ KTC ที่กำหนดให้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นห้ามเกินกว่าร้อยละ 10

กำไรสุทธิ

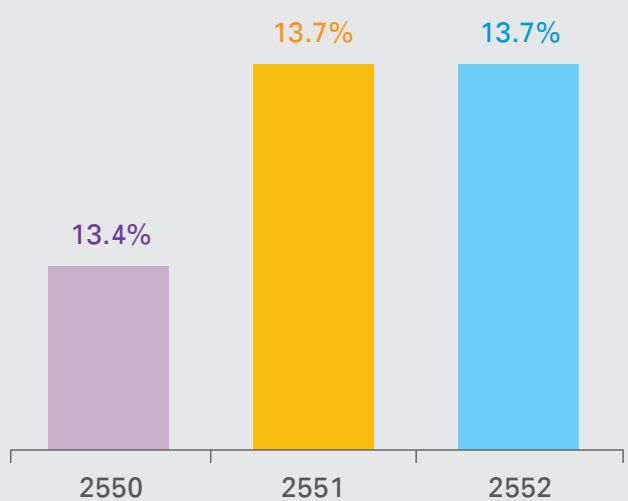
ผลกำไรสุทธิของ KTC เกิดจากผลรวมของรายได้อันประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (รายได้ดอกเบี้ยรับรวมกับค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินหักด้วยต้นทุนทางการเงิน) และรายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ยรับ หักด้วยค่าใช้จ่ายรวมซึ่งประกอบด้วยหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และภาษีเงินได้

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

รายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)

ในปี 2552 รายได้ดอกเบี้ยที่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน สำหรับปี 2552 เท่ากับ 8,561 ล้านบาท เติบโตในอัตราร้อยละ 2 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยรายได้ดอกเบี้ยจากบัตรเครดิตเพิ่มขึ้นร้อยละ 8 หรือมีมูลค่าเท่ากับ 5,515 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 45 ของรายได้รวม สำหรับต้นทุนทางการเงินและหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญมีการขยายตัวในอัตราร้อยละ 10 และร้อยละ 70 ตามลำดับ ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารมีอัตราลดลงร้อยละ 9

กราฟที่ 2 : รายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)



คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) นั้นคำนวณจากส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) จากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ยและอัตราดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากหนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ย ทั้งนี้ ในปี 2552 KTC มีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) เท่ากันกับในปี 2551 คือ ร้อยละ 13.7 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยและรายได้ดอกเบี้ย (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)

รายได้ดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)

ในปี 2552 KTC มีรายได้ดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 8,561 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากจำนวน 8,409 ล้านบาทในปี 2551 โดยร้อยละ 64 จากลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตร้อยละ 1 จากลูกหนี้สินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิตร้อยละ 33 จากลูกหนี้สินเชื่อบุคคล และร้อยละ 2 จากลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการ

สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลเป็นสองธุรกิจหลักในการสร้างรายได้ดอกเบี้ยรับโดยคิดเป็นร้อยละ 97 ของรายได้ดอกเบี้ยรับทั้งหมด โดยรายได้ดอกเบี้ยรับจากสินเชื่อบัตรเครดิต (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) เพิ่มขึ้นจากจำนวน 5,111 ล้านบาท ในปี 2551 เป็นจำนวน 5,515 ล้านบาทในปี 2552 หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 8 ในขณะเดียวกันรายได้ดอกเบี้ยรับจากสินเชื่อบุคคล (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) นั้นมีอัตราลดลงร้อยละ 4 จากจำนวน 2,956 ล้านบาทในปี 2551 เป็นจำนวน 2,850 ล้านบาทในปี 2552 อันเป็นผลจากชะลอการปล่อยสินเชื่อบุคคล เนื่องจากเห็นว่าเป็นกลุ่มลูกหนี้ที่จะได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวโดยตรง

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 4 : สรุปรายได้ดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) (ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2552		2551		2550	
	รายได้หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน	รายได้หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน	รายได้หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน
รายได้ดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)						
บัตรเครดิต	5,514	64%	5,111	61%	4,395	58%
ธนวัฏบัตรเครดิต	67	1%	84	1%	105	1%
สินเชื่อบุคคล	2,847	33%	2,956	35%	2,513	33%
สินเชื่อเจ้าของกิจการ	133	2%	258	3%	506	7%
รายได้ดอกเบี้ยรวม (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	8,561	100%	8,409	100%	7,519	100%
รายได้ดอกเบี้ยรวมต่อปี (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	18.5%		18.3%		18.3%	
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	2,036		1,850		1,739	
ต้นทุนของเงินทุน	4.8%		4.6%		4.9%	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	6,525		6,559		5,780	
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	13.7%		13.7%		13.4%	

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

รายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ยรับ (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)

ในปี 2552 รายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ยรับ (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน) เพิ่มขึ้นจากจำนวน 3,620 ล้านบาท ในปี 2551 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,793 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 31 ของรายได้รวม ซึ่งประกอบไปด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการร้อยละ 81 หนี้สูญได้รับคืนและรายได้อื่นร้อยละ 18 และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนร้อยละ 2

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด และค่าธรรมเนียม Interchange เพิ่มขึ้นจากจำนวน 3,013 ล้านบาทในปี 2551 เป็นจำนวน 3,062 ล้านบาทในปี 2552 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวเป็นผลจากการเพิ่มของรายได้ค่าธรรมเนียม Interchange รายได้ค่าธรรมเนียมจากส่วนลดร้านค้า และรายได้ค่าธรรมเนียมจากการติดตามหนี้ ทั้งนี้ ในส่วนของค่าธรรมเนียมในการบริการอื่น ๆ ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมในการดำเนินงาน ค่าธรรมเนียมการจ่ายล่าช้า และค่าธรรมเนียมในการเลื่อนวันชำระเงิน

คำอธิบายและบทวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 5 : ส่วนประกอบของรายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) (ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2552		2551		2550	
	รายได้หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน	รายได้หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน	รายได้หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน
รายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,062	81%	3,013	83%	2,719	85%
หนี้สูญได้รับคืน	497	13%	287	8%	207	6%
รายได้จากการบริหารงาน	4	0%	-	0%	7	0%
กำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน	60	2%	61	2%	96	3%
รายได้อื่น	170	4%	259	7%	154	5%
รายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ยรวม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	3,793	100%	3,620	100%	3,182	100%
รายได้ดอกเบี้ยรวม (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	8,561		8,409		7,519	
รายได้รวม	12,354		12,029		10,701	
อัตรารายได้ที่มิใช่รายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	31%		30%		30%	

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปี 2552 KTC มีต้นทุนทางการเงินเท่ากับร้อยละ 4.80 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 4.57 ณ สิ้นปีก่อนหน้า ทั้งนี้เป็นผลมาจากในปีนี้บริษัทกู้ยืมเงินผ่านการออกหุ้นกู้ระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้นมากกว่าปีก่อนหน้า เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเติบโตและต้องการกำหนดต้นทุนของเงินกู้ยืมระยะยาวบางส่วนให้คงที่ในระดับต่ำก่อนที่อัตราดอกเบี้ยตลาดจะปรับตัวสูงขึ้นตามการคาดการณ์ของบริษัทในช่วงปี 2553

หนี้สูญและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในปี 2552 หนี้สูญและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นจากจำนวน 3,288 ล้านบาทในปี 2551 เป็นจำนวน 5,604 ล้านบาท เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เป็นการสำรองเต็มจำนวน (ร้อยละ 100) สำหรับลูกหนี้ทุกประเภทที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลา 90 วันขึ้นไป และมีการพิจารณาเพิ่มปัจจัยทางเศรษฐกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวนในอนาคต รวมถึงการเร่งการตัดหนี้สูญให้เร็วขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทต้องการสร้างความแข็งแกร่งให้สามารถรองรับความเสี่ยงของสถานการณ์ที่ผันผวนในอนาคต จึงได้เตรียมพร้อมที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 39 (IAS 39) ที่คาดว่าจะประกาศใช้ในปี 2556 บริษัทจึงทำการเปลี่ยนวิธีการประมาณการกันสำรอง โดยตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเป็นจำนวนมาก ตั้งแต่ไตรมาสสุดท้ายของปี 2552 และทยอยตั้งทุกปีในจำนวนที่น้อยลง จากปัจจัยดังกล่าวข้างต้น KTC จึงทำการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมากขึ้น ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในส่วนนี้สูงขึ้นเช่นกัน

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน ในปี 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 5,359 ล้านบาท คิดเป็นอัตราลดลงที่ร้อยละ 9 จากปี 2551 ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายหลัก 3 ประเภทได้แก่ ค่าธรรมเนียมจ่าย ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด และค่าใช้จ่ายด้านพนักงาน รวมเป็นร้อยละ 75 ของค่าใช้จ่ายในการบริหารงานทั้งหมด

โดยค่าธรรมเนียมจ่ายหลัก ได้แก่ ค่าธรรมเนียม Interchange ที่จ่ายให้แก่ธนาคาร ผู้ออกบัตรรายอื่น ๆ ที่บริษัทมีภาระผูกพันค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ ซึ่งจะถูกเรียกเก็บจากลูกค้าในรูปแบบของรายได้ค่าธรรมเนียม ดังนั้น การเพิ่มขึ้นของค่าธรรมเนียมนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อผลกำไรของบริษัท และค่าธรรมเนียมในการว่าจ้างบริษัท Certegy (บริษัทผู้รับผิดชอบงานด้านสารสนเทศ) รวมถึงค่าที่ปรึกษาทางการเงินและกฎหมายต่าง ๆ ด้วย ในขณะที่ค่าใช้จ่ายด้านการตลาดในปี 2552 ลดลงร้อยละ 39 จากปี 2551 เนื่องจากการลดลงของกิจกรรมทางการตลาด และค่าใช้จ่ายด้านพนักงานในปี 2552 ลดลงร้อยละ 4 จากปี 2551

โครงสร้าง
การจัดการ

1) โครงสร้างคณะกรรมการ

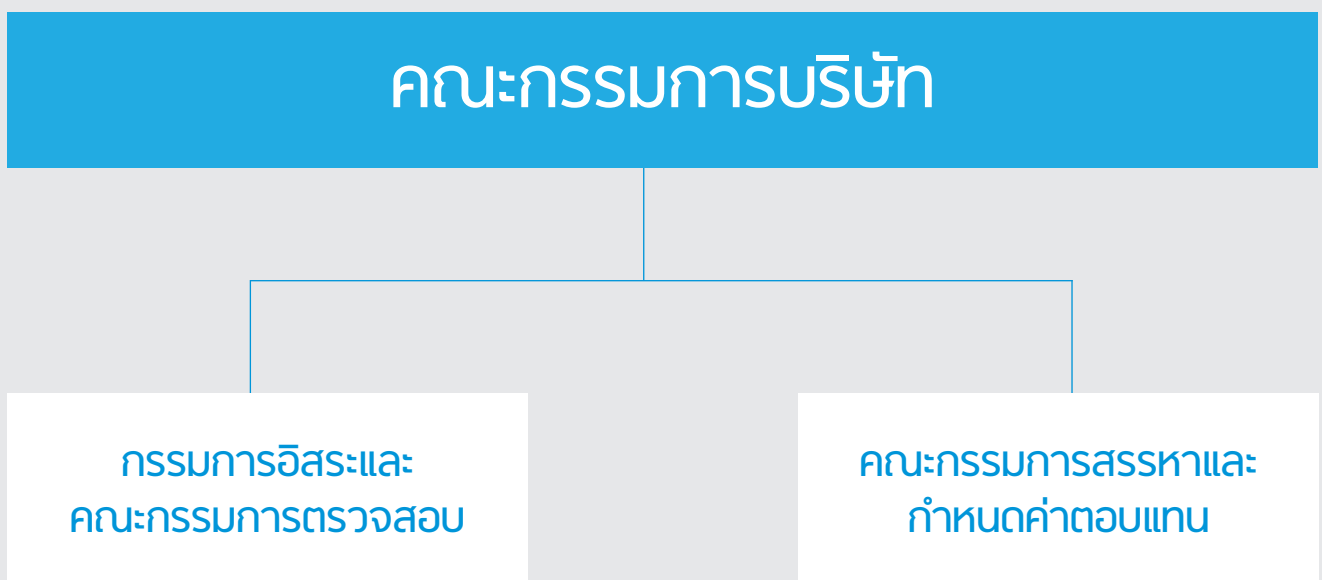
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 5 ท่าน และกรรมการอิสระ 2 ท่าน *(เดิมบริษัทมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน แต่เนื่องจากคุณรังสิน สืบแสง กรรมการอิสระของบริษัทถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552 ทำให้กรรมการอิสระคงเหลือเพียง 2 ท่าน ซึ่งบริษัทอยู่ระหว่างการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งแทน)* โดยมั่นใจได้ว่าคณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ ปราศจากการชี้นำ ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้มีการแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกันอย่างชัดเจนโดยบริษัทกำหนดให้บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้นำฝ่ายนโยบาย และผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำฝ่ายบริหารอันจะทำให้มีการถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงานของบริษัทอย่างเหมาะสม

โครงสร้าง
การจัดการ

โครงสร้างของคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการ 3 ชุดหลัก คือ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยบริษัทได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ตลอดจนการแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการของบริษัทไว้ปรากฏตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งได้จดทะเบียนต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์



โครงสร้าง
การจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน เลขานุการคณะกรรมการบริษัท 1 ท่าน และเลขานุการบริษัท 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	% ถือหุ้น
1. นายพงศธร สิริโยธิน	ประธานกรรมการ	0.000%
2. นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ	0.004%
3. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0.0004%
4. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	กรรมการ/กรรมการตรวจสอบ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0.004%
5. นางกิตติยา โตธนะเกษม	กรรมการ	0.000%
6. นายนราธร วงศ์วิเศษ	กรรมการ	0.000%
7. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน*	กรรมการ/กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0.000%
8. นายนิวัตต์ จิตตาลาน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0.000%
9. นายปกรณ มาตระกูล	เลขานุการคณะกรรมการบริษัท	0.000%
10. นายพีระพงศ์ ร่วมใจ	เลขานุการบริษัท	0.000%

* ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 14/2552 วันที่ 16 ธันวาคม 2552 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน นายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม และได้จดทะเบียนต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2552

โครงสร้าง
การจัดการ

อำนาจของคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้
2. กรรมการอาจกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทได้
3. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
4. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น
5. คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป
6. การใดที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดว่าต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจะกระทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิเช่น การพิจารณาและอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไร ขาดทุน การพิจารณาจัดสรรเงินกำไร และจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรอง การเลือกตั้งกรรมการแทนกรรมการที่ออกตามวาระ และกำหนดค่าตอบแทน การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีทั้งหมด หรือบางส่วนและกำหนดค่าตอบแทน การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การทำ แก้ไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัท การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

โครงสร้าง
การจัดการ

หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. คณะกรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยมิชักช้าในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาใด ๆ ที่บริษัททำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัท และบริษัทในเครือ โดยระบุจำนวนทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในระหว่างรอบปีบัญชี
3. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ชี้ขาดตัดสินด้วยเสียงข้างมาก
4. คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท
5. กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนหรือกรรมการในบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน

การสรรหา แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการของบริษัท

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

โครงสร้าง
การจัดการ

2. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการและกรรมการอิสระโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลไป โดยบุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด โดยกำหนดให้กรรมการของบริษัทมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน
3. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควรจะเลือกกรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการก็ได้
4. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการที่ออกตามวาระอาจได้รับเลือกจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

6. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคล คนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยต้องมีมติของคณะกรรมการเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

การมอบอำนาจบริหารให้แก่กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ตามที่ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2548 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548 ได้มีมติแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2545 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินการของบริษัทมากยิ่งขึ้น ตามที่ปรากฏในหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ 16 ธันวาคม 2548 โดยคงหลักการในเรื่องต่าง ๆ ของหนังสือมอบอำนาจฉบับเดิมไว้ กล่าวคือ มอบอำนาจให้แก่กรรมการผู้จัดการ *(คือกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารในปัจจุบัน)* ให้ดำเนินงานต่าง ๆ ตามธุรกิจปกติของบริษัท การกำหนดวงเงินให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจในการอนุมัติเรื่องหรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน รายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และ/หรือ เรื่องหรือรายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท ซึ่งเรื่องหรือรายการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการของบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยแล้วแต่กรณี

โครงสร้าง
การจัดการ

ต่อมา ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2551 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2551 ได้มีมติเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท โดยรายนามกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทมี 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายนราธร วงศ์วิเศษ	กรรมการ
2. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	กรรมการ
3. นายนิวัตต์ จิตตาลาน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เงื่อนไขการลงนาม : กรรมการสองในสามท่านลงนามร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

บริษัทจึงได้มีการจัดทำหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 1 สิงหาคม 2551 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการแก้ไข เปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทดังกล่าวข้างต้น โดยหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ได้คงหลักการ เนื้อหา และสาระสำคัญต่าง ๆ ในหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ 16 ธันวาคม 2548 ไว้ทุกประการ

โครงสร้าง
การจัดการ

2) คณะกรรมการชุดย่อย

2.1) กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ

กรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีกรรมการอิสระ 2 ท่าน ได้แก่ นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์ และนายอัครรัตน์ ณ ระนอง ทั้งนี้ บริษัทอยู่ระหว่างการสรรหากรรมการอิสระเพิ่มเติม

ความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ

- สามารถแสดงความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทได้
- ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง *(ทุนชำระ)* ในบริษัทรวมทั้ง บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี) โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี)

โครงสร้าง
การจัดการ

- ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี)
- ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี) ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ เช่น เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ หรือมีรายการระหว่างกันจำนวนมากที่มีเงื่อนไขพิเศษแตกต่างจากลูกค้ารายอื่นทั่วไป หรือได้รับความช่วยเหลือ ทางด้านการเงินจากบริษัท หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจจัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพด้วย
- ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี)
- ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน (ถ้ามี) เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
- ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

โครงสร้าง
การจัดการ

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี*	กรรมการตรวจสอบ

* ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2552 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2552 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทน นายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระ โดยนางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์ และนายอัครรัตน์ ณ ระนอง ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Audit Committee ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อีกทั้ง นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์ ในฐานะประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

โครงสร้าง
การจัดการ

หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีข้อมูลครบถ้วนโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

โครงสร้าง
การจัดการ

2.2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน*	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

* ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 14/2552 วันที่ 16 ธันวาคม 2552 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแทนนายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม

โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกฎบัตรว่าด้วยว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งกำหนดหน้าที่ของของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1. พิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามโครงสร้าง ขนาดและองค์ประกอบ ตามที่กฎหมาย กรรมการ และ/หรือ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดไว้ (แล้วแต่กรณี)

โครงสร้าง
การจัดการ

2. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. อาจพิจารณาหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบ
4. เสนอ หลักเกณฑ์ นโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ สำหรับกรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารต่อที่ประชุมกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ โดยพิจารณาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันใช้อยู่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และภาวะตลาด
5. ดูแลให้กรรมการ มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงเสนอการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
6. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กรรมการมอบหมายอันเกี่ยวเนื่องกับการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โครงสร้าง
การจัดการ

2.3) เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้งแต่งตั้ง นายพีระพงศ์ ร่วมใจ เพื่อทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีขอบเขตและภาระหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ให้คำแนะนำ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด ระเบียบ และกฎหมาย ที่คณะกรรมการต้องทราบในการทำหน้าที่กรรมการบริษัทจดทะเบียน
2. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
   - ทะเบียนกรรมการ
   - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท
   - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานด้วย
4. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ตามที่ได้รับมอบหมาย
5. ดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมาย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

โครงสร้าง
การจัดการ

3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน โดยได้มีส่วนร่วมและให้ความเห็นชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าแก่กิจการ ระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น รวมทั้งติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดการให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการติดตามการดำเนินการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแยกจากคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน *(โปรดดูรายละเอียดในข้อหัวข้อ 2) คณะกรรมการชุดย่อย)*

การมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างการมีธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทจะเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยบริษัทได้จัดให้มีระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อถือปฏิบัติ

โครงสร้าง
การจัดการ

บริษัทได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีการสร้างสภาวะหรือปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวัง สร้างบรรยากาศการควบคุมเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในบริษัทตระหนักถึงความจำเป็นของระบบการควบคุมภายใน มีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบด้านตรวจสอบภายใน มีสายบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเป็นกลไกหลักในการสร้างเสริมและทบทวนระบบการควบคุมภายในให้มีความเพียงพอต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งมีการสอบทานประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในบริษัท และติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นจากผู้สอบบัญชี เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เกิดความเสียหายได้

โครงสร้าง
การจัดการ

4) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอและมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วยการพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามความคืบหน้าของโครงการปรับปรุงบริษัท รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท โดยฝ่ายสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอและมีการบันทึกรายงานการประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรด้วย

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาร่างรายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

โครงสร้าง
การจัดการ

รายชื่อ	คณะกรรมการบริษัท รวม 14 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 5 ครั้ง
1. นายพงศธร สิริโยธิน	14	-
2. นายรังสิน สืบแสง [1]	9	3
3. นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์	14	5
4. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	12	5
5. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี [2]	11	-
6. นางกิตติยา โตธนะเกษม	7	-
7. นายนราธร วงศ์วิเศษ	12	-
8. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน [3]	-	-
9. นายนิวัตต์ จิตตาลาน	11	-

[1] ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552

[2] ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2552 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2552 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ แทนนายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม จึงไม่มีการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบใน ปี 2552

[3] ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 14/2552 วันที่ 16 ธันวาคม 2552 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนนายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม จึงไม่มีการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการในปี 2552

โครงสร้าง
การจัดการ

5) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาเสนออัตราตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา และเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณากำหนดการจ่ายค่าตอบแทน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ซึ่งให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นการอื่น พร้อมกับกำหนดวงเงินค่าตอบแทนพิเศษ และมอบอำนาจให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาจัดสรรการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษดังกล่าวให้แก่กรรมการแต่ละท่าน

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

ในปี 2552 ค่าตอบแทนของคณะกรรมการที่ได้รับจากบริษัทในฐานะกรรมการจำนวน 8 ท่าน รวมทั้งสิ้น 5,405,750 บาท และ อีก 1 ท่าน คือนายนิวัตต์ จิตตาลาน ในตำแหน่งกรรมการอีกจำนวน 577,000 บาท (ค่าตอบแทนและโบนัส) ดังนั้นค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 130,047,793 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

โครงสร้าง
การจัดการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน ปี 2552 (บาท)	โบนัสที่จ่าย ในรอบปี 2552 (บาท)
1. นายพงศธร สิริโยธิน	ประธานกรรมการ	325,000	381,000
2. นายรังสิน สืบแสง [1]	รองประธานกรรมการ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	213,750 180,000 180,000	317,000
3. นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ	260,000 300,000	317,000
4. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	260,000 240,000 192,000	317,000
5. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี [2]	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	260,000 20,000 192,000	317,000

โครงสร้าง
การจัดการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน ปี 2552 (บาท)	โบนัสที่จ่าย ในรอบปี 2552 (บาท)
6. นางกิตติยา โตธนะเกษม	กรรมการ	240,000	317,000
7. นายนราธร วงศ์วิเศษ	กรรมการ	260,000	317,000
8. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน [3]	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	-	-
9. นายนิวัตต์ จิตตาลาน	กรรมการ	260,000	317,000

[1] ถึงแก่กรรม เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2552

[2] ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2552 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2552 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบแทนนายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม จึงได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการตรวจสอบในเดือนธันวาคม 2552

[3] ได้รับแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 14/2552 วันที่ 16 ธันวาคม 2552 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนแทนนายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม จึงไม่มีค่าตอบแทนที่ได้รับในปี 2552

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทน	ปี 2552	
	จำนวนราย	ค่าตอบแทน (บาท)*
เงินเดือน	17	93,549,097
โบนัส	17	25,510,000
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	17	5,582,946
รวม	**17**	**124,642,043**

* ค่าตอบแทนผู้บริหารรวมถึงค่าตอบแทนของนายนิวัตต์ จิตตาลาน ในฐานะกรรมการบริษัท และนายปกรณ มาตระกูล ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการบริษัทด้วย

6) การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความสามารถ รวมถึงมีความเข้าใจและชำนาญในสายงานธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ดี คณะกรรมการได้มีการติดตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น กลยุทธ์และการวางแผนธุรกิจ ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด

โครงสร้าง
การจัดการ

7) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

โดยที่คณะกรรมการของบริษัททุกท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญ รวมถึงรับทราบ เข้าใจและรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ดี คณะกรรมการยังตระหนักและใส่ใจในการเข้าร่วม สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร Audit Committee เป็นต้น

อนึ่ง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกท่านต่างมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรับทราบและเข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดีด้วย ดังนั้น จึงมีการกำหนดผู้รักษาการแทน กรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ เช่น ติดต่อธุรกิจในต่างประเทศ เป็นต้น แต่ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวเป็นเพียงเท่าที่จำเป็นและสมควรในแต่ละขณะด้วย จึงถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นเตรียมความพร้อมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทด้วย

การกำกับ
ดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามหลักบรรษัทบาลและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินกิจการของบริษัทมีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามแนวทางด้านธรรมาภิบาลที่กำหนดโดยหน่วยราชการและหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท รวมทั้งมาตรฐานด้านธรรมาภิบาลอื่น ๆ ซึ่งบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้นและถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเป็นธรรม โดยเผยแพร่ข้อมูลประกอบวาระการประชุมและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอข้อซักถามทางเว็บไซต์ของบริษัทก่อนการประชุมด้วย

บริษัทดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุมภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นในการประชุม

การกำกับ
ดูแลกิจการ

ผู้ถือหุ้น รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุมและใช้สิทธิของตนซักถามคณะกรรมการเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ตลอดจนสามารถเสนอแนะหรือให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน ทั้งหมดนี้มีการบันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งมีหน่วยงานจัดเก็บรายงานการประชุมอย่างเป็นระเบียบ เพื่อความครบถ้วน ถูกต้อง และตรวจสอบง่าย

บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในทุกปี โดยกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงกรรมการตรวจสอบจะเข้าร่วมประชุมตามกำหนดทุกครั้ง เว้นแต่ในบางครั้งที่กรรมการบางท่านติดภารกิจที่จำเป็นจึงไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งบันทึกประเด็นซักถาม ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วยทุกครั้ง

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติและผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ต่างได้รับการปฏิบัติจากบริษัทในลักษณะที่เท่าเทียมกัน และมีนโยบายในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทอย่างชัดเจน โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ห้ามนำข้อมูลภายในของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์แต่อย่างใด

การกำกับ
ดูแลกิจการ

บริษัทดำเนินการป้องกันและจัดการในเรื่องที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่าง ๆ ด้วยความเป็นธรรม โดยวิธีการเปิดเผยข้อมูลหรือการเก็บรักษาความลับ หรือการปฏิเสธการดำเนินการ หรือวิธีการอื่นใดที่เหมาะสมตามควรแก่กรณี นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบาย ขั้นตอนการอนุมัติและดำเนินการเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมทั้งกำหนดนโยบายและระเบียบไม่ให้ผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้ประโยชน์ส่วนตน และกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และมีการรายงานเรื่องดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียต่าง ๆ ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัททุกครั้งอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทมีแนวนโยบายเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการของบริษัทในการประชุมสามัญเป็นการล่วงหน้าได้ภายใต้เงื่อนไข และระยะเวลาที่เหมาะสม รวมถึงต้องอยู่ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองมอบฉันทะให้ผู้อื่น เช่น กรรมการอิสระของบริษัทมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน โดยได้แนบใบมอบฉันทะ ในแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงเจตนาได้หลากหลาย พร้อมกับจดหมายเชิญประชุมและมีการจัดเตรียมบัตรลงคะแนนให้แก่ผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงในวาระการพิจารณาการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทเสนอให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณากรรมการเป็นรายท่านด้วย

การกำกับ
ดูแลกิจการ

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง รวมถึงสังคม เพราะบริษัทตระหนักเสมอว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกประเภทมีส่วนสำคัญต่อการประกอบกิจการของบริษัทในรูปแบบที่แตกต่างกัน บริษัทจึงคำนึงถึงสิทธิและผลประโยชน์ขั้นพื้นฐานที่ผู้มีส่วนได้เสียพึงได้รับจากบริษัทไว้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลที่สะดวก ถูกต้อง และครบถ้วน รวมถึงมีมาตรการป้องกันระบบควบคุมภายในที่บกพร่องการกระทำที่ผิดกฎหมายของกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้เบาะแสเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวอย่างเหมาะสม เนื่องจากบริษัทเห็นว่าแรงสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ จะสร้างความสามารถในการแข่งขันและสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้

ในด้านสังคม บริษัทได้ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ต้องดูแลช่วยเหลือเกื้อกูลกันให้สังคมพัฒนา และเป็นการตอบแทนสังคมประการหนึ่งด้วย และแนวนโยบายในการช่วยเหลือและดูแลสังคมนั้น บริษัทมุ่งเน้นการให้ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผู้ประสบภัยต่าง ๆ และการทำนุบำรุงศาสนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่กระทำโดยบริษัทเองและการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ในการดำเนินการดังกล่าว

การกำกับ
ดูแลกิจการ

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้จัดตั้งแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งจะทำหน้าที่ดูแลเรื่องการให้ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทแก่นักลงทุนทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการที่จะให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทต่อนักลงทุนอย่างทั่วถึง เช่น การเผยแพร่ข้อมูลคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการรายไตรมาส การจัดแถลงผลประกอบการของบริษัทสำหรับงวดครึ่งปีและประจำปีกับนักลงทุน นักวิเคราะห์ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ เพื่อร่วมพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนตอบข้อซักถามต่าง ๆ ที่สำคัญ โดยในปี 2552 มีบริษัท นักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่สนใจเข้ามาเยี่ยมชมและรับฟังข้อมูลกว่า 150 ราย ทั้งนี้ บริษัทได้จัดส่งข้อมูลต่าง ๆ ไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.ktc.co.th

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการเงินและข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงาน

ของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว
ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน ข้อมูลทางการเงิน รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัท ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใสและทันเวลา ตามที่ปรากฏในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน โดยได้มีส่วนร่วมและให้ความเห็นชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าแก่กิจการ ระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น รวมทั้งติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดการให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการติดตามการดำเนินการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแยกจากคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน *(โปรดดูรายละเอียดในส่วนโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ 2) คณะกรรมการชุดย่อย และ 3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ)*

การกำกับ
ดูแลกิจการ

การมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างการมีธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทจะเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยบริษัทได้จัดให้มีระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อถือปฏิบัติ

5.2) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอและมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วยการพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามความคืบหน้าของโครงการปรับปรุงบริษัท รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท โดยฝ่ายสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณาก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอและมีการบันทึกรายงานการประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรด้วย

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาร่างรายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 14 ครั้ง

และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 5 ครั้ง *(โปรดดูรายละเอียดในส่วนโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ 4) การประชุมคณะกรรมการ)*

5.3) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาเสนออัตราตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา และเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณากำหนดการจ่ายค่าตอบแทนในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ซึ่งให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นการอื่น พร้อมกับกำหนดวงเงินค่าตอบแทนพิเศษ และมอบอำนาจให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาจัดสรรการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษดังกล่าวให้แก่กรรมการแต่ละท่าน *(โปรดดูรายละเอียดในส่วนโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ 5) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร)*

5.4) การประเมินตนเองของคณะกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความสามารถ รวมถึงมีความเข้าใจและชำนาญในสายงานธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ดี คณะกรรมการได้มีการติดตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น กลยุทธ์และการวางแผนธุรกิจ ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด

การกำกับ
ดูแลกิจการ

5.5) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

โดยที่คณะกรรมการของบริษัททุกท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญ รวมถึงรับทราบ เข้าใจและรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ดี คณะกรรมการยังตระหนักและใส่ใจในการเข้าร่วม สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี, หลักสูตร Audit Committee เป็นต้น

อนึ่ง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกท่านต่างมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรับทราบและเข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดีด้วย ดังนั้น จึงมีการกำหนดผู้รักษาการแทน กรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ เช่น ติดต่อธุรกิจในต่างประเทศ เป็นต้น แต่ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวเป็นเพียงเท่าที่จำเป็นและสมควรในแต่ละขณะด้วย จึงถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นเตรียมความพร้อมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทด้วย

การดูแลเรื่อง

การใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลที่โปร่งใสกับทุกฝ่าย ทั้งนักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์ นักลงทุนรายย่อย นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ จะมีความเสมอภาคที่จะได้รับรู้ข้อมูลของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกรวมถึงระบุบุคคลที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง ตรงประเด็น รวมถึงบริษัทดูแลไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในได้ โดยให้ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนอันมีนัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้โดยจะกำหนดให้มีผู้ล่วงรู้ได้ในวงจำกัด โดยจะเปิดเผยให้เฉพาะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญารักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการกำหนดบทลงโทษพนักงานที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีหนังสือของคณะกรรมการตรวจสอบที่ กตส. 2/2553 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2553 เรื่องรายงานการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2553 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2553 โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในสรุปดังนี้

1. **องค์กรและสภาพแวดล้อม :** คณะกรรมการเห็นว่า บริษัทได้มีการพิจารณากำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบ และมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะกับการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท และมีบทลงโทษกรณีที่มีการฝ่าฝืนอย่างชัดเจน

2. **การบริหารความเสี่ยง :** บริษัทมีการพิจารณาปัญหาและความเสี่ยงต่างๆ และได้มีการหาแนวทาง วิธีแก้ไขเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยง โดยจัดให้มีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ พร้อมกันนี้ บริษัทก็ได้จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้ทำการตรวจสอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส

การควบคุมภายใน

3. **การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร** : บริษัทมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ผู้บริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดมาตรการที่รัดกุมในการพิจารณาการกระทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นหลัก และการอนุมัติธุรกรรมดังกล่าวต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบและ/หรือคณะกรรมการบริษัท แล้วแต่กรณี

4. **ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล** : บริษัทได้จัดให้มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการตัดสินใจของคณะกรรมการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ ถูกต้องน่าเชื่อถือ และได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท

5. **ระบบการติดตาม** : บริษัทมีการเปรียบเทียบเป้าหมายการดำเนินธุรกิจกับผลการดำเนินงานจริงอย่างสม่ำเสมอ มีการทำรายงานให้คณะกรรมการได้ทราบ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีการตรวจสอบภายในซึ่งจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

นโยบาย
การจ่ายเงินปันผล

จากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2546 มีมติให้มีการเปลี่ยนแปลงอัตราในการจ่ายเงินปันผลเป็นร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นไป สำหรับผลประกอบการของปี 2549 บริษัทจ่ายเงินปันผล 1.00 บาทต่อหุ้น เท่ากับร้อยละ 58.5 ของกำไรสุทธิ สำหรับผลประกอบการของปี 2550 บริษัทจ่ายเงินปันผล 1.20 บาทต่อหุ้น เท่ากับร้อยละ 59.4 ของกำไรสุทธิ และสำหรับผลประกอบการของปี 2551 บริษัทงดจ่ายเงินปันผลตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552

ทรัพยากรบุคคล

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทมีพนักงานจำนวน 1,107 คน เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2551 โดยมีอัตราการขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 3.7 ทั้งนี้ ผลตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย ค่าตอบแทนผู้บริหารและค่าใช้จ่ายพนักงาน ซึ่งหมายรวมถึง เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 871.71 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4.2 จาก ณ สิ้นปี 2551

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. การสรรหาพนักงานและจูงใจพนักงาน

บริษัทมีนโยบายที่จะสรรหาพนักงานตามความจำเป็นและความเหมาะสมของงาน โดยพนักงานที่จะได้รับการจ้างจะต้องมีคุณวุฒิ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน กรณีที่มีตำแหน่งงานว่าง บริษัทจะเน้นการสรรหาพนักงานจากภายในเป็นหลัก แล้วทำการฝึกอบรมเพิ่มเติม เนื่องจากการเลื่อนตำแหน่งจากภายในทำให้ได้พนักงานที่คุ้นเคยกับการดำเนินงานและยังมีส่วนช่วยสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน ทั้งยังจูงใจให้พนักงานทำงานอยู่กับบริษัทเป็นระยะเวลานาน และให้ผลตอบแทนในระดับที่เท่าเทียมกับธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานให้เอื้อต่อการใช้ศักยภาพของพนักงานได้อย่างเต็มที่ซึ่งเป็นการจูงใจพนักงานอีกวิธีหนึ่ง หากไม่สามารถสรรหาพนักงานจากภายในบริษัทได้แล้ว จึงจะดำเนินกระบวนการสรรหาและจ้างบรรจุบุคคลจากภายนอกต่อไป

ทรัพยากรบุคคล

2. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติเป็นไปตามที่ตำแหน่งงานต้องการ โดยมีแนวทางในการพัฒนาที่หลากหลาย ได้แก่การฝึกอบรมโดยวิทยากรที่เชี่ยวชาญ การส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมตามโครงการต่าง ๆ ที่หน่วยงานภายนอกเป็นคนจัด เช่น การฝึกอบรมโดยวีซ่า และมาสเตอร์การ์ด หรือของชมรมธุรกิจบัตรเครดิตซึ่งมีการจัดอบรมอยู่อย่างสม่ำเสมอ การสอนให้ปฏิบัติงานโดยหัวหน้างาน (Coaching) ซึ่งพนักงานที่ฝึกหัดได้มีโอกาสช่วยพนักงานที่อาวุโสกว่า โดยพนักงานที่อาวุโสกว่าจะเป็นพี่เลี้ยงดูแลให้คำแนะนำและช่วยชี้แนะตลอดทุกขั้นตอน การเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน (On-The-Job Training) การศึกษาดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ การถ่ายทอดความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และการร่วมคิดร่วมเรียนรู้ระหว่างผู้บริหารกับพนักงานตามแนวทาง Learning Organization เป็นต้น อีกทั้งบริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานศึกษา และเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตัวเอง โดยผ่านสื่ออิเล็กโทรนิกส์

อีกทั้งบริษัทยังได้จัดให้มีโครงการ Learn & Earn @ KTC เป็นโครงการระยะยาวเพื่อสนับสนุนและรองรับ นิสิต นักศึกษา ที่ต้องการใช้เวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนให้เป็นประโยชน์ด้วยการฝึกประสบการณ์การทำงาน โดยบริษัทได้จัดให้ นิสิต นักศึกษา ได้มีโอกาสฝึกทำงานในบางตำแหน่งที่เหมาะสมกับวุฒิภาวะ ทักษะ และช่วงเวลาว่างของ นิสิต นักศึกษาแต่ละคน ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาเยาวชนให้มีความพร้อมที่จะเข้าสู่วัยทำงาน

ทรัพยากรบุคคล

บริษัทยังให้ความสำคัญในการสร้างเครือข่ายความรู้ภายในองค์กรภายใต้โครงการ KTC Knowledge Sharing เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร และสามารถนำไปปรับใช้ในการการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างวัฒนธรรมเปลี่ยนความรู้ขององค์กร สร้างบุคลากรภายในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย (Multi Skills) ทำให้เกิดความร่วมมือ และการประสานงานระหว่างหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น โดยมีทั้งหัวข้อในการเรียนรู้ทั้งในส่วนที่ Relate Business และ Non Relate Business ซึ่งสามารถแบ่งเป็นหมวดหมู่ต่าง ๆ เช่น หมวดของการจัดการ, หมวดการตลาด, หมวดเทคโนโลยีสารสนเทศ, หมวดบัญชีและการเงิน, หมวดสุขภาพและความปลอดภัย เป็นต้น โดยใช้ผู้มีความรู้ความสามารถภายในองค์กรเป็นผู้มาถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้แก่พนักงานทั่วไป

บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
การประกอบธุรกิจของบริษัท

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศ คณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้ง มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว โดยบริษัทได้ถือปฏิบัติตามประกาศ กฎระเบียบข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ อีกทั้ง หากมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ในอนาคต บริษัทก็จะถือปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับนั้น ๆ อย่างเคร่งครัดด้วย

นอกจากจะต้องปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อาทิเช่น พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลบัตรเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 เป็นต้น ซึ่งบริษัทเชื่อมั่นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างถูกต้อง

บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ
การประกอบธุรกิจของบริษัท

นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจของบริษัทยังอาจถูกควบคุม กำกับดูแลโดยหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรต่าง ๆ อีก ซึ่งหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ เหล่านั้นอาจออกกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการและ/หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อควบคุม กำกับดูแล การดำเนินงานของบริษัทได้ ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจต้องทำให้บริษัทปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการของบริษัทได้ในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าบริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎ ข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการหรือหลักการต่าง ๆ ได้

รายการ
ระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซึ่งจะหมายถึงบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทโดยการถือหุ้น และ/หรือมีกรรมการร่วมกัน รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะมีสาระสำคัญแสดงข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 27 รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ที่ตรวจสอบโดย บริษัทดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ทั้งนี้ บริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิต ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2545

สัญญาฉบับนี้เป็นสัญญาที่บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำขึ้น เพื่อใช้แทนสัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจลงวันที่ 1 มกราคม 2541 โดยธนาคารกรุงไทย ได้ว่าจ้างให้บริษัทบริหารธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคารกรุงไทย ในส่วนที่มิได้โอนจากธนาคารกรุงไทยมายังบริษัท กล่าวคือ ธุรกิจเกี่ยวกับบัตรเดบิต VISA Electron (“VE”) และธุรกิจบัตรพลาสติกอื่น ๆ ที่ธนาคารกรุงไทยประสงค์จะดำเนินการภายหลังวันที่ 30 มิถุนายน 2545 โดยบริษัทตกลงที่จะให้บริการดังกล่าวข้างต้นแก่ธนาคารกรุงไทยเป็นระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2545 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทได้กำหนดค่าธรรมเนียมบริหารสำหรับระยะเวลาสามปีแรกของสัญญาเป็นการล่วงหน้าเป็นจำนวนเงินตามที่เกิดขึ้นจริงไม่เกินปีละ 20 ล้านบาท ทั้งนี้ โดยทั้ง 2 ฝ่ายจะตกลงค่าธรรมเนียมในทุกรอบระยะเวลา 3 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับราคาตลาดในขณะนั้น ๆ

รายการ
ระหว่างกัน

และต่อมา บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ ส่วนค่าบริการอื่นคิดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงบวกค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท โดยภายใต้สัญญาดังกล่าวธนาคารกรุงไทยได้ตกลงว่าจ้างบริษัททำการแต่เพียงผู้เดียว และธนาคารกรุงไทยมีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ก่อนครบกำหนด 15 ปีได้ ถ้าบริษัทฝ่าฝืน และ/หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และไม่ดำเนินการแก้ไขภายใน 90 วัน นับจากวันที่ได้หนังสือแจ้งจากธนาคารกรุงไทย ในขณะเดียวกันบริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้หากธนาคารกรุงไทยไม่ชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการแก่บริษัทเป็นจำนวน 2 คราวติดต่อกัน

อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 7/2550 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2550 มีมติให้ยกเลิกการให้บริการบริหารงาน VE ภายใต้สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารกรุงไทย โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกันที่จะยกเลิกการให้และรับบริการบริหารธุรกิจ VE ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการภายใต้สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิตตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 โดยตกลงให้เงื่อนไขและข้อตกลงอื่นภายใต้สัญญาดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับได้ต่อไป

ทั้งนี้ การยกเลิกการให้บริการดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อโครงสร้างรายได้ของบริษัท เนื่องจากบริษัทมีรายได้จากการให้บริการบริหารธุรกิจ VE จากธนาคารกรุงไทยในปี 2549 คิดเป็นจำนวนเงินรวมเพียง 5.58 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.07 ของรายได้ทั้งหมดของบริษัท (บริษัทมีรายได้รวมในปี 2549 จำนวน 8,117.62 ล้านบาท) และการยกเลิกการให้บริการบริหารธุรกิจ VE แก่ธนาคารกรุงไทยก็เพื่อขจัดผลขาดทุนที่เกิดจากการให้บริการดังกล่าวออกไป

รายการ
ระหว่างกัน

2. สัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2545

ตามสัญญาฉบับนี้ธนาคารกรุงไทย (ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการโดยธนาคารกรุงไทยเอง หรือผ่านบริษัทย่อยของธนาคารกรุงไทย) ตกลงที่จะให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Ofce) ต่าง ๆ ซึ่งรวมทั้งงานสนับสนุนด้านบริการสมาชิกบัตรและระบบงานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ โดยธนาคารกรุงไทยตกลงจะให้บริการสนับสนุนดังกล่าวเป็นระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2545 เป็นต้นมา

เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน โดยกำหนดค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการด้านงานสนับสนุนในส่วนของงานระบบนับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2548 เป็นจำนวนปีละ 58.6 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการด้านงานสนับสนุนอื่น ๆ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ

ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2551 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญารับบริการด้านงานสนับสนุน โดยกำหนดค่าธรรมเนียมจ่ายสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนในส่วนของงานระบบสำหรับเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2551 เป็นจำนวนเงิน 40.6 ล้านบาท และนับจากวันที่ 1 มกราคม 2552 – 30 มิถุนายน 2554 เป็นปีละ 140.8 ล้านบาท ส่วนค่าธรรมเนียมสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนอื่น ๆ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท

รายการ
ระหว่างกัน

อนึ่ง ภายใต้สัญญาดังกล่าวบริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาฉบับนี้ก่อนครบกำหนด 15 ปีได้ หากธนาคารกรุงไทยผ่าฝืน และ/หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และไม่ดำเนินการแก้ไขภายใน 90 วันนับจากวันที่ได้หนังสือแจ้งจากบริษัท ในขณะเดียวกันธนาคารกรุงไทยมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้หากบริษัทไม่ชำระค่าธรรมเนียมเป็นจำนวน 2 คราวติดต่อกัน

3. สัญญาว่าจ้างบริหารและให้บริการงาน Call Center

บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างบริหารและให้บริการงาน Call Center กับธนาคารกรุงไทย ซึ่งการเข้าทำสัญญาดังกล่าวนั้นเป็นไปตามข้อตกลงภายใต้สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิตกับธนาคารกรุงไทยดังกล่าวข้างต้น โดยบริษัทตกลงที่จะให้บริการด้านงาน Call Center ให้กับธนาคารกรุงไทย เป็นระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 16 ธันวาคม 2547 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทได้กำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการ โดยคิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกัน ตามปริมาณการทำรายการในแต่ละเดือน โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท

อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 7/2550 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2550 มีมติให้บริษัทยกเลิกสัญญาว่าจ้างบริหารและให้บริการ Call Center และคู่สัญญาได้ตกลงหยุดการให้และรับบริการงาน Call Center ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2550 แล้ว

รายการ
ระหว่างกัน

โดยการยกเลิกสัญญา Call Center ดังกล่าวยังไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อโครงสร้างรายได้ของบริษัท เนื่องจากรายได้จากการให้บริการ Call Center ในปี 2549 นั้น คิดเป็นจำนวนเพียง 20.71 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 0.26 ของรายได้รวมของบริษัท (รายได้รวมของบริษัทในปี 2549 เท่ากับ 8,117.62 ล้านบาท) ประกอบกับการเลิกสัญญาดังกล่าวเพื่อขจัดผลขาดทุนที่เกิดจากการให้บริการดังกล่าวออกไป

ทั้งนี้ ภายหลังการยกเลิกสัญญาว่าจ้างบริหารและให้บริการ Call Center ดังกล่าว ธนาคารกรุงไทยยังคงมีหน้าที่ชำระคืนเงินลงทุนโครงการหรือเงินลงทุนล่วงหน้าตามเงื่อนไขที่มีอยู่เดิมก่อนการยกเลิกสัญญา ซึ่งธนาคารกรุงไทยมีหน้าที่ชำระคืนเงินลงทุนดังกล่าวให้แก่บริษัทเป็นงวดรายเดือน รวม 60 งวด โดย ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2552 ธนาคารกรุงไทยได้ชำระคืนเงินลงทุนดังกล่าวให้แก่บริษัทครบถ้วนแล้ว

4. สัญญาว่าจ้างงานบริการบัตรฟลีทการ์ด

บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างงานบริการบัตรฟลีทการ์ด กับธนาคารกรุงไทย โดยบริษัทตกลงที่จะให้บริการด้านบัตรฟลีทการ์ดแก่ธนาคารกรุงไทย เป็นระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่ 1 ธันวาคม 2552 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทได้กำหนดค่าธรรมเนียมการให้บริการ โดยคิดค่าบริการโดยใช้ต้นทุนเป็นพื้นฐานบวกด้วยค่าบริการ ทั้งนี้ รายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าทั่วไป

รายการ
ระหว่างกัน

5. สัญญาเงินกู้

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารกรุงไทยในวงเงินทั้งสิ้น 18,000 ล้านบาท อันประกอบด้วย สัญญารับชำระหนี้ตามตั๋วสัญญาใช้เงิน วงเงิน 17,000 ล้านบาท (Term Loan) โดยมีกำหนดเวลาชำระเงินไม่เกิน 30 วัน และสัญญารับชำระหนี้ตามตั๋วสัญญาใช้เงินในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท (Call Loan) โดยมีกำหนดชำระเงินคืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน นอกจากนี้ธนาคารกรุงไทยได้อนุมัติเงินกู้เบิกเกินบัญชีวงเงิน 30 ล้านบาท (Overdraft) ให้แก่บริษัท

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทไม่ได้ทำการเบิกเงินจากสัญญาเงินกู้ดังกล่าว

6. สัญญาการให้บริการด้านการพัฒนาและแก้ไขระบบงานต่างๆ

ตามที่ บริษัทได้เข้าทำสัญญาตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับธนาคารกรุงไทย ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2545 ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นการให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Ofce) ต่าง ๆ ซึ่งรวมทั้งงานสนับสนุนด้านบริการสมาชิกบัตรและระบบงานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ด้วย และการให้บริการนั้นอาจดำเนินการโดยธนาคารกรุงไทยเอง หรือผ่านบริษัทย่อยของธนาคารกรุงไทย

ทั้งนี้ ในส่วนงานด้านระบบการพัฒนาและแก้ไขระบบงาน รวมถึงระบบงานข้อมูลสารสนเทศ ได้มีการให้บริการผ่านบริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด (KCS) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% นอกจากนี้ KCS ยังเป็นผู้ให้บริการด้านการพัฒนาและแก้ไขระบบงานและสารสนเทศอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญาดังกล่าว และการให้เช่าพื้นที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์บางบัวทอง ซึ่งมีความเหมาะสมในการเป็นเพื่อประโยชน์ในเก็บข้อมูล

รายการ
ระหว่างกัน

สารสนเทศต่าง ๆ ของบริษัทอีกด้วย โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัท และ KCS เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท

7. สัญญาบริการ และเก็บรักษาเอกสาร

บริษัทได้ว่าจ้างบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (KGS) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น100% และเป็นผู้ให้บริการซึ่งมีระบบในการรับฝาก จัดเก็บ และตรวจค้นที่ได้มาตรฐาน ให้เป็นผู้เก็บรักษา และดูแลระบบการจัดเก็บ ตรวจค้น และการยืมเอกสารบางประเภทของบริษัท เพื่อลดข้อจำกัดในเรื่องสถานที่จัดเก็บ และความเป็นระบบในด้านการจัดเก็บและสืบค้นเอกสารด้วย ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่าง บริษัท และ KGS เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยกรรมการตรวจสอบของบริษัทว่าเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทเป็นการดำเนินการตามธุรกิจปกติ ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนั้นการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรืออัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องได้กำหนดตามราคาที่สอดคล้องกับอัตราปกติ หรือที่จะคำนวณได้จากบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

รายการ
ระหว่างกัน

นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทในอนาคต

ตามที่ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/12 กำหนดให้การทำรายการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กฎหมายกำหนดไว้ อันได้แก่ รายการระหว่างบริษัทกับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ เป็นธุรกรรมที่ได้รับยกเว้น อาทิ เช่น ธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการอนุมัติไว้แล้ว

ในการนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 ได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติดังที่ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยมีหลักการดังนี้ “ให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้าที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าว ให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง *(“รายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไป”)* รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร”

รายการ
ระหว่างกัน

ดังนั้น การเข้าทำรายการระหว่างกัน และ/หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทในอนาคต จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการในการทำรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไปซึ่งเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทดังกล่าว รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำรายการเกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

รวมถึงหากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือ ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการยักย้ายหรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บุคคลที่เกี่ยวข้อง และ/หรือหรือผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกรายโดยเฉพาะรายย่อยเป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท จะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องดังกล่าว

รายงาน
คณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน โดยมี นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์ เป็นประธาน นางรังสิน สืบแสง และนายอัครรัตน์ ณ ระนอง เป็นกรรมการ ทั้งนี้ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น และมีผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

ในปี 2552 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาประเด็นที่เป็นสาระสำคัญด้วยความเป็นอิสระ ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณางบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อแสดงความเห็นและข้อสังเกตเพิ่มเติมของผู้สอบบัญชี เพื่อให้งบการเงินของบริษัทแสดงผลการดำเนินงานและสถานะที่เป็นจริงตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป นอกจากนี้ การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบบางครั้ง เป็นการประชุมเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท

ในการปฏิบัติภารกิจดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ยึดถือความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจเพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สนับสนุนการดำเนินกิจการให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและโปร่งใส คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท โดยได้สอบทานระบบการควบคุมภายใน และติดตามผลผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน สนทนาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จากการประเมินระบบ

รายงาน

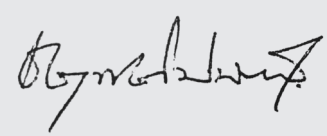
คณะกรรมการตรวจสอบ

การควบคุมภายในของบริษัทรวมทั้งกระบวนการและแนวทางในการควบคุมกิจการ รายงานทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยง มีระบบการควบคุมที่เพียงพอ เชื่อถือได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2552 โดยประสานกับผู้สอบบัญชี และฝ่ายจัดการแล้ว มีความเห็นว่า งบการเงินได้จัดทำตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมตามสมควร ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับความร่วมมืออย่างดีจากฝ่ายจัดการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมและปรับปรุงแก้ไขตามที่ได้เสนอแนะ การดำเนินงานของบริษัทจึงมีการควบคุมกำกับดูแลที่ดีเพียงพอ ทำให้มีความมั่นใจว่าบุคลากรภายในของบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ความรับผิดชอบด้วยความระมัดระวังอย่างสม่ำเสมอ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในอันที่จะเสริมสร้าง และพัฒนาให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดียิ่งๆ ขึ้นไป

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

รายงานของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยที่มิใช่เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 บริษัทได้นำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้เป็นครั้งแรกและได้ทำการปรับปรุงงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ที่แสดงเปรียบเทียบย้อนหลังให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว นอกจากนี้ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.2 บริษัทยังได้มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีเกี่ยวกับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 อีกด้วย



ดร. ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	27	3,059,239,391	747,231,436
เงินลงทุนระยะยาวที่จะครบกำหนดภายในหนึ่งปี	8	20,070,930	-
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	6	44,007,493,757	48,661,140,459
ลูกหนี้ค่าบริหารงาน - สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน	27	3,850,000	255,495
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - สุทธิ		-	692,869,484
ลูกหนี้กรมสรรพากร		175,734,482	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7	731,904,279	939,843,661
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		47,998,292,839	51,041,340,535

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
สินทรัพย์ (ต่อ)			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว	8	1	20,335,110
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศระยะยาว - สุทธิ		-	11,498,968
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	9	442,814,677	405,415,487
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	10	275,670,409	261,318,522
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4, 11	959,722,883	497,925,068
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		161,508,441	159,032,062
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,839,716,411	1,355,525,217
รวมสินทรัพย์		49,838,009,250	52,396,865,752

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น			
- สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน	12, 27	-	4,970,000,000
- สถาบันการเงินอื่นๆ	12	1,027,829,522	10,503,398,605
เจ้าหนี้การค้า			
- สถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	27	409,306,338	459,666,739
- บริษัทอื่นๆ		215,539,141	232,491,564
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13	3,281,483,310	10,086,202,817
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	9,684,957	8,560,267
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	6,700,000,000	3,000,000,000
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - สุทธิ		1,850,023	-
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	27	296,277,182	303,133,240
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	219,069,493
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		600,783,124	630,093,902
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		522,517,945	524,179,532
รวมหนี้สินหมุนเวียน		13,065,271,542	30,936,796,159

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551
			"ปรับปรุงใหม่"
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาว	13	8,281,483,312	4,078,165,635
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	14	13,098,772	18,766,032
หุ้นกู้ระยะยาว	15	22,200,000,000	10,700,000,000
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศระยะยาว - สุทธิ		1,850,021	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4, 16	9,732,043	1,724,565
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		30,506,164,148	14,798,656,232
รวมหนี้สิน		43,571,435,690	45,735,452,391
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น	17		
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 257,833,407 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท		2,578,334,070	
หุ้นสามัญ 258,016,200 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท			2,580,162,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 257,833,407 หุ้น			
มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท ชำระครบแล้ว		2,578,334,070	2,578,334,070
ส่วนเกินทุน			
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,891,808,721	1,891,808,721
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
สำรองตามกฎหมาย	20	161,200,000	161,200,000
ยังไม่ได้จัดสรร		1,635,230,769	2,030,070,570
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		6,266,573,560	6,661,413,361
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**49,838,009,250**	**52,396,865,752**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
ดอกเบี้ยรับ		6,025,069,597	5,919,742,292
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	27	5,601,731,997	5,502,000,063
หนี้สูญได้รับคืน		497,121,657	287,190,723
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน - สุทธิ		60,295,760	61,235,110
รายได้อื่น	21	169,922,400	258,918,070
รวมรายได้		**12,354,141,411**	**12,029,086,258**
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	27	5,229,284,738	5,773,722,924
ค่าตอบแทนผู้บริหาร		130,047,793	121,508,996
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	6.3	5,603,566,524	3,288,430,738
รวมค่าใช้จ่าย		**10,962,899,055**	**9,183,662,658**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ		2552	2551
				"ปรับปรุงใหม่"
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้			1,391,242,356	2,845,423,600
ต้นทุนทางการเงิน	27		2,035,894,971	1,849,725,551
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้			(644,652,615)	995,698,049
ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย)	24		249,812,814	(378,951,170)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ			**(394,839,801)**	**616,746,879**
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	25			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		บาท	(1.53)	2.39
กำไรต่อหุ้นปรับลด		บาท	-	2.39
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	25			
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		พันหุ้น	257,833	257,807
กำไรต่อหุ้นปรับลด		พันหุ้น	-	257,859

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
"ปรับปรุงใหม่"						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550						
ตามที่เคยรายงานไว้		2,575,700,760	1,891,760,005	135,100,000	1,348,969,028	5,951,529,793
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	4	-	-	-	399,851,147	399,851,147
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ปรับปรุงใหม่		2,575,700,760	1,891,760,005	135,100,000	1,748,820,175	6,351,380,940
เงินสดรับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของใบสำคัญแสดงสิทธิ	19	2,633,310	48,716	-	-	2,682,026
สำรองตามกฎหมาย	20	-	-	26,100,000	(26,100,000)	-
เงินปันผลจ่าย	20	-	-	-	(309,396,484)	(309,396,484)
กำไรสุทธิ		-	-	-	616,746,879	616,746,879
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551		**2,578,334,070**	**1,891,808,721**	**161,200,000**	**2,030,070,570**	**6,661,413,361**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ตามที่เคยรายงานไว้		2,578,334,070	1,891,808,721	161,200,000	1,533,870,067	6,165,212,858
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	4	-	-	-	496,200,503	496,200,503
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ปรับปรุงใหม่		2,578,334,070	1,891,808,721	161,200,000	2,030,070,570	6,661,413,361
ขาดทุนสุทธิ		-	-	-	(394,839,801)	(394,839,801)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552		**2,578,334,070**	**1,891,808,721**	**161,200,000**	**1,635,230,769**	**6,266,573,560**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	(644,652,615)	995,698,049
ปรับปรุงด้วย:		
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	264,179	462,329
ดอกเบี้ยจ่ายจากการตัดบัญชีตั๋วแลกเงินขายลดตัดจำหน่าย	10,639,457	31,540,346
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	234,411,142	203,018,503
ค่าใช้จ่ายคะแนนสะสมแลกของรางวัล	60,000,000	99,000,000
(กำไร) ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(2,818,414)	3,977,632
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,603,566,524	3,288,430,738
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,975,844,713	1,849,725,551
	7,237,254,986	6,471,853,148
ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น	(949,919,822)	(8,753,672,714)
ลูกหนี้ค่าบริหารงาน - สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น	(3,594,505)	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	207,939,383	(5,910,844)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(35,888,187)	(84,475,803)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
เจ้าหนี้การค้า - สถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันลดลง	(50,360,401)	(173,553,756)
เจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่นๆ เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(112,617,615)	118,536,145
ดอกเบี้ยค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	24,627,537	(31,183,450)
ภาษีเงินได้ค้างจ่ายลดลง	(92,236)	(191,000)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(29,310,778)	110,367,866
หนี้สินหมุนเวียนอื่นลดลง	(61,661,587)	(76,718,891)
เงินสดรับจาก (จ่ายเพื่อ) การดำเนินงาน	6,226,376,775	(2,424,949,299)
จ่ายดอกเบี้ย	(2,007,328,307)	(1,763,274,505)
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล	(598,689,263)	(541,871,644)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	3,620,359,205	(4,730,095,448)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(91,200,143)	(126,084,403)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	3,479,932	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	(64,544,148)	(165,509,995)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(152,264,359)	(291,594,398)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	2552	2551 "ปรับปรุงใหม่"
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(14,456,208,540)	2,495,655,477
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ระยะสั้น	-	(1,750,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	7,500,000,000	1,000,000,000
เงินสดจ่ายเงินกู้ยืมระยะยาว	(9,393,333,333)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	18,200,000,000	8,200,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ครบกำหนด	(3,000,000,000)	(5,000,000,000)
เงินสดจ่ายหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(6,545,018)	(4,643,398)
จ่ายเงินปันผล	-	(309,396,484)
เงินสดรับจากจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	2,682,026
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,156,086,891)	4,634,297,621
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	2,312,007,955	(387,392,225)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	747,231,436	1,134,623,661
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**3,059,239,391**	**747,231,436**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

1. เรื่องทั่วไป

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2539 และได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2545 เพื่อดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับบัตรเครดิต ธนวัฏบัตรเครดิต และลักษณะงานที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มรูปแบบและได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

บริษัทมีที่ทำการตั้งอยู่ ณ อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 เลขที่ 591 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการบัญชีและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ต้นทุนเดิมยกเว้นที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 3)

งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552

ปัจจุบันบริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจ Consumer Finance และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

2.2 การจัดเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีไทยใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 12/2552 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เรื่องการจัดเลขระบุฉบับมาตรฐานการบัญชีของไทยให้ตรงกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ ดังนั้นมาตรฐานการบัญชีของไทยที่อ้างอิงถึงในงบการเงินนี้ได้ใช้เลขมาตรฐานใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศฉบับดังกล่าว

2.3 มาตรฐานการบัญชีที่ประกาศแล้วแต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2552

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 16/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้ในปี 2552

	มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)		1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2555
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับที่ 47 เดิม)	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 40	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	1 มกราคม 2554

ผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวแล้วเห็นว่ามาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวข้างต้นเมื่อถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่มาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงินและเงินลงทุนระยะสั้น ซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 3 เดือนหรือน้อยกว่า

3.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้า แสดงในงบดุลตามยอดคงค้างสุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

3.3 เงินลงทุนระยะยาว

เงินลงทุนระยะยาว ประกอบด้วย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ส่วนเกินหรือส่วนต่ำระหว่างราคาทุนเริ่มแรกกับมูลค่าที่ตราไว้คำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยแสดงปรับกับรายได้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุน

3.4 ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม

กำไรหรือขาดทุนจากการขายหรือตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ รับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดที่มีการขายหรือตัดจำหน่ายสินทรัพย์นั้น

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใน 5 ปี

3.6 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย เงินมัดจำ และชิปที่ฝังในบัตรเครดิต

ชิปที่ฝังในบัตรเครดิตแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นประเภทชิปที่ฝังในบัตรเครดิต คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ผู้ถือหุ้นบัตรได้รับสิทธิให้ใช้บัตรเครดิตภายใน 5 ปี

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

3.7 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัทถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนตามมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกอยู่ในงบดุลโดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะปันส่วนเป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและจำนวนหนี้สินที่ลดลงด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

3.8 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบดุลเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

บริษัทได้มีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (cross currency swap contracts) ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ซึ่งมิได้มีไว้เพื่อค้าดังกล่าวบันทึกด้วยเกณฑ์คงค้าง โดยบริษัทแปลงค่าสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (cross currency swap contracts) ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบดุลเป็นเงินบาทตามอัตราอ้างอิงที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศเมื่อมีการชำระเงินหรือที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

3.9 การรับรู้รายได้

บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและรับรู้รายได้ดอกเบี้ยลูกหนี้บัตรเครดิตจากการเบิกเงินสดล่วงหน้าตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ธนวัฏบัตรเครดิต ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลและลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดสำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้ธนวัฏบัตรเครดิตและลูกหนี้สินเชื่อบุคคลที่ผิดนัดผ่อนชำระติดต่อกันเกิน 180 วัน

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งได้แก่ ค่าธรรมเนียมเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมในฐานะผู้ออกบัตร ค่าธรรมเนียมรับจากผู้ใช้ต่างธนาคารและค่าธรรมเนียมอื่น ณ วันที่ให้บริการ

บริษัทรับรู้รายได้จากการบริหารงานเมื่อได้ให้บริการตามที่ระบุในสัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิต

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

3.10 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

3.11 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.11.1 ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบดุล

3.11.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทได้รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการและรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้

หมายเหตุ

ประกอบงบการเงิน

บริษัททบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ในงบดุลของแต่ละงวด และลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลงเมื่อบริษัทเห็นว่าไม่น่าจะมีความเป็นไปได้อีกต่อไปว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ปรับลดลงนั้น บริษัทจะกลับรายการเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษี เพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะต้องใช้ในงวดที่รับรู้สินทรัพย์หรือชำระหนี้สินโดยอิงตามอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในงบดุล

บริษัทจะนำรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันมาหักกลบกับรายการหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันเมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกัน

บริษัทจะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานการจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันและกิจการตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน และสำหรับงวดอนาคตแต่ละงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายหนี้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและรับชำระสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

บริษัทแสดงรายการภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากกิจกรรมตามปกติของกิจการไว้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นรายการภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดบัญชีเดียวกันหรือต่างงวด

3.12 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยบุคคลภายนอกที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยผลรวมของจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกในระหว่างปีบวกด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทต้องออกโดยสมมติว่าผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิได้มีการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

3.13 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการใช้นโยบายการบัญชี และแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนในการประมาณการ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประมาณการและตั้งสมมติฐานซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน รวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากที่ได้ประมาณการไว้ โดยประมาณการทางการบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 บริษัทประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลูกหนี้บัตรเครดิต ธนวัฏบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลโดยประมาณจากอัตราร้อยละของการสูญเสียสุทธิที่เกิดขึ้นจริง (Loss rate net of recovery) ตามระยะเวลาการค้างชำระของลูกหนี้บัตรเครดิต ธนวัฏบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล โดยใช้ข้อมูลอัตราการสูญเสียสุทธิที่เกิดขึ้นจริงในอดีต 5 ปีย้อนหลัง

บริษัทพิจารณาค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้บัตรเครดิต ธนวัฏบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล โดยการใช้อัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery) ซึ่งบริษัทคาดว่าอัตราการสูญเสียที่ใช้สามารถอธิบายความเสี่ยงของการให้สินเชื่อดังกล่าวของบริษัทได้ ทั้งนี้บริษัทได้มีการปรับปรุงประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตด้วยข้อมูลแนวโน้มสภาวะเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกหนี้

เนื่องจากบริษัทเริ่มให้บริการสินเชื่อเจ้าของกิจการเมื่อปี 2547 แต่ปริมาณสินเชื่อลดลงเรื่อยๆ ทำให้ไม่มีข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงในอดีตเป็นสถิติเพียงพอในการคำนวณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากอัตราร้อยละของการสูญเสียสุทธิที่เกิดขึ้นจริงได้ ดังนั้นบริษัทจึงประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยใช้เกณฑ์ตั้งสำรองอัตราร้อยละ 1 สำหรับสินเชื่อเจ้าของกิจการ สำหรับลูกหนี้ที่มีอายุหนี้เป็นระยะเวลาน้อยกว่า 180 วัน บริษัทตั้งสำรองเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน สำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ธนวัฏบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลา 90 วันขึ้นไปและสำหรับลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลา 90 วันถึง 179 วัน นอกจากนี้ บริษัทได้พิจารณาเพิ่มปัจจัยทางเศรษฐกิจเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจผันผวนในอนาคตสำหรับลูกหนี้ทุกประเภทที่ยังตั้งสำรองไม่เต็มจำนวนอีกด้วย (ดูหมายเหตุข้อ 4.2)

หนี้สูญได้รับคืนจะถูกบันทึกเป็นรายได้ในงวดที่บริษัทได้รับชำระ

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

4. การเปลี่ยนแปลงทางการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

บริษัทได้นำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี มาใช้เป็นครั้งแรกสำหรับงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ (ปรับปรุง 2551) (IAS No. 12 "Income taxes" (revised 2008)) ซึ่งมีเนื้อหาไม่แตกต่างจากร่างมาตรฐานการบัญชีไทยฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ (2552) บริษัทเชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวนั้นเหมาะสม เนื่องจากแสดงผลการดำเนินงานของบริษัทให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในเชิงธุรกิจและสามารถรับรู้ภาระภาษีเงินได้ที่ต้องจ่ายหรือได้รับคืนในอนาคตจากการดำเนินกิจการที่เกิดขึ้นในงบการเงินของบริษัทและงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ที่นำมาเปรียบเทียบได้มีการปรับย้อนหลังแล้ว โดยแสดงผลกระทบได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	2552	2551
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-
การเพิ่มขึ้น	959,723	497,925
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	959,723	497,925

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

หน่วย : พันบาท

	2552	2551
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	-
การเพิ่มขึ้น	9,732	1,724
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	9,732	1,724
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	1,533,870	1,348,969
การเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	497,925	399,851
การเพิ่มขึ้นของหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(1,724)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2,030,071	1,748,820
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	(848,630)	520,398
การลดลงของภาษีเงินได้	453,790	96,349
กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปี หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	(394,840)	616,747

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

หน่วย : พันบาท

	2552	2551
การเพิ่มขึ้นของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	257,833	257,807
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	(3.29)	2.02
การลดลงของภาษีเงินได้	1.79	0.37
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	(1.53)	2.39
กำไรสุทธิต่อหุ้นปรับลด		
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	-	257,859
กำไรสุทธิต่อหุ้น ก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	2.02
การลดลงของภาษีเงินได้	-	0.37
กำไรสุทธิต่อหุ้น หลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	-	2.39

4.2 การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญบัตรเครดิต ธนวัฏบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคลที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลา 90 วันขึ้นไปจากเดิมที่ใช้อัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery) เป็นการสำรองเต็มจำนวน และบริษัทมีการพิจารณาเพิ่มปัจจัยทางเศรษฐกิจเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากสภาวะเศรษฐกิจผันผวนในอนาคต

ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2552 เป็นต้นมา บริษัทได้เปลี่ยนแปลงประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อเจ้าของกิจการที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลา 90 วันถึง 179 วัน จากร้อยละ 1 เป็นสำรองเต็มจำนวน และตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทได้มีการปรับปรุงด้วยข้อมูลแนวโน้มสภาวะเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 90 วันอีกด้วย

ผลของการเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญนี้ทำให้บริษัทมีหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 เพิ่มขึ้นจำนวน 1,280.2 ล้านบาท

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

5. ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

รายการที่ไม่ใช่เงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังต่อไปนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินยกมา	27,326	8,632
บวก ซื้อสินทรัพย์ถาวรภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	2,003	23,337
หัก เงินสดจ่ายหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(6,545)	(4,643)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินยกไป	22,784	27,326
เจ้าหนี้สินทรัพย์ถาวรยกมา	-	-
บวก ซื้อสินทรัพย์ถาวร	186,629	149,421
หัก ซื้อสินทรัพย์ถาวรภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(2,003)	(23,337)
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	(91,200)	(126,084)
เจ้าหนี้สินทรัพย์ถาวรยกไป (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้าบริษัทอื่นๆ)	93,426	-

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์ยกมา	-	-
บวก ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	66,783	165,511
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	(64,544)	(165,511)
เจ้าหนี้คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์ยกไป		
(แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้าบริษัทอื่นๆ)	2,239	-

6. ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

6.1 ลูกหนี้คงเหลือจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามจำนวนวันที่ค้างชำระ

บริษัทมียอดลูกหนี้คงเหลือโดยจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามจำนวนวันที่ค้างชำระได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
	บัตรเครดิต	ธนวัฏบัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	สินเชื่อเจ้าของกิจการ	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ไม่เกิน 89 วัน	34,845,273	365,969	9,726,954	235,061	45,173,257
90 - 179 วัน	802,132	6,210	438,352	16,849	1,263,543
มากกว่า 180 วัน	119,148	14,295	209,092	457,384	799,919
รวม	35,766,553	386,474	10,374,398	709,294	47,236,719
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,768,020)	(29,398)	(950,522)	(481,285)	(3,229,225)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	33,998,533	357,076	9,423,876	228,009	44,007,494

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
	บัตรเครดิต	ธนวัฏบัตรเครดิต	สินเชื่อบุคคล	สินเชื่อเจ้าของกิจการ	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ไม่เกิน 89 วัน	35,244,721	441,539	12,273,810	618,061	48,578,131
90 - 179 วัน	369,102	8,782	560,423	61,348	999,655
มากกว่า 180 วัน	356,466	19,799	231,986	401,062	1,009,313
รวม	35,970,289	470,120	13,066,219	1,080,471	50,587,099
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(747,782)	(25,345)	(744,976)	(407,856)	(1,925,959)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	35,222,507	444,775	12,321,243	672,615	48,661,140

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินสามงวดติดต่อกัน ซึ่งบริษัทยังคงรับรู้รายได้ดอกเบี้ยที่ค้างชำระอยู่ มีจำนวนเงิน 934.0 ล้านบาท และ 906.3 ล้านบาท ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ลูกหนี้ดังกล่าวได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยดอกเบี้ยที่รับรู้เป็นรายได้จากลูกหนี้ที่ค้างชำระดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีจำนวนเงิน 137.4 ล้านบาท และ 132.1 ล้านบาท ตามลำดับ

6.2 ลูกหนี้ที่โอนด้วยมูลค่าตามบัญชีสุทธิเป็นศูนย์

บริษัทได้รับโอนลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้ธนวัฏบัตรเครดิตจำนวนรวม 1,405.0 ล้านบาท จากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยมูลค่าตามบัญชีสุทธิเป็นศูนย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทสามารถเก็บเงินจากยอดลูกหนี้ดังกล่าวได้เป็นจำนวนเงิน 8.6 ล้านบาท และ 14.3 ล้านบาท ตามลำดับ บริษัทบันทึกจำนวนเงินดังกล่าวเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

6.3 หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
หนี้สูญ	4,300,300	3,088,134
หนี้สงสัยจะสูญ	1,303,267	200,297
รวมหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,603,567	3,288,431

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

7. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่นๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต	249,053	238,935
รายได้ค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยค้างรับ	353,069	539,335
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	66,821	82,781
บัญชีตั้งพักรอตรวจสอบ	19,315	16,833
อื่นๆ	43,646	61,960
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	731,904	939,844

8. เงินลงทุนระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนระยะยาว ประกอบด้วย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดประเภทพันธบัตรรัฐบาลมีราคาทุนตัดจำหน่ายมูลค่า 20.1 ล้านบาท และ 20.3 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งครบกำหนดชำระในวันที่ 9 เมษายน 2553 (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 แสดงเป็นเงินลงทุนระยะยาวที่จะครบกำหนดภายในหนึ่งปี) และเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทที่จดทะบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศสหรัฐอเมริกาแห่งหนึ่ง ซึ่งมีราคาทุน 1 บาท มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาลมีมูลค่า 20.4 ล้านบาท และ 20.9 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปยังไม่สามารถวัดได้อย่างสมเหตุสมผลเนื่องจากอยู่ในช่วงเวลาที่ถูกจำกัดสิทธิการซื้อขาย

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

9. ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	407,244	16,754	(18,696)	51,817	457,119
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	552,840	41,196	(15,026)	97,566	676,576
ยานพาหนะ	1,246	-	-	-	1,246
รวม	961,330	57,950	(33,722)	149,383	1,134,941
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(243,513)	(75,736)	18,404	-	(300,845)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(342,213)	(82,439)	14,855	-	(409,797)
ยานพาหนะ	(1,246)	-	-	-	(1,246)
รวม	(586,972)	(158,175)	33,259	-	(711,888)
งานระหว่างก่อสร้าง	31,057	128,679	-	(139,974)	19,762
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	405,415				442,815

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	417,582	16,492	(27,774)	944	407,244
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	456,810	100,522	(2,595)	(1,897)	552,840
ยานพาหนะ	1,246	-	-	-	1,246
รวม	875,638	117,014	(30,369)	(953)	961,330
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(196,070)	(72,232)	24,789	-	(243,513)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(270,890)	(75,148)	1,602	2,223	(342,213)
ยานพาหนะ	(1,246)	-	-	-	(1,246)
รวม	(468,206)	(147,380)	26,391	2,223	(586,972)
งานระหว่างก่อสร้าง	630	32,407	-	(1,980)	31,057
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	408,062				405,415

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2552	158,175
2551	147,380

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ของบริษัทที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายครบแล้วและยังคงใช้งานอยู่มีจำนวนประมาณ 238.6 ล้านบาท และ 199.3 ล้านบาท ตามลำดับ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทเป็นผู้เช่า ซึ่งแสดงรวมอยู่ในเครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงานข้างต้น เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	35,755	33,753
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(14,813)	(7,596)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	20,942	26,157

10. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	202,937	66,783	-	109,112	378,832
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(90,682)	(42,826)	-	-	(133,508)
	112,255				245,324
บวก งานระหว่างติดตั้ง	149,064	-	(198)	(118,520)	30,346
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	261,319				275,670

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
คอมพิวเตอร์ซอฟท์แวร์	123,372	47,970	-	31,595	202,937
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(58,347)	(30,112)	-	(2,223)	(90,682)
	65,025				112,255
บวก งานระหว่างติดตั้ง	60,185	117,541	-	(28,662)	149,064
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	125,210				261,319

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2552	42,826
2551	30,112

11. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	959,723	497,925

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	2551	รายการที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน	2552
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	401,899	443,616	845,515
อื่นๆ	96,026	18,182	114,208
	497,925	461,798	959,723

	2550	รายการที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน	2551
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	360,640	41,259	401,899
อื่นๆ	39,211	56,815	96,026
	399,851	98,074	497,925

12. เงินกู้ยืมระยะสั้น

เงินกู้ยืมระยะสั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สรุปได้ดังนี้

	2552		2551	
	สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง	สถาบันการเงินอื่น	สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง	สถาบันการเงินอื่น
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	-	130,000	4,970,000	3,270,000
ตั๋วแลกเงิน	-	897,830	-	7,233,399
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	1,027,830	4,970,000	10,503,399

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้น ได้แก่ ตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน โดยมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามถึงหนึ่งปีและไม่มีหลักประกัน

13. เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	2552			2551		
	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ	ครบกำหนดชำระภายในปี	จำนวนเงินพันบาท	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยร้อยละ	ครบกำหนดชำระภายในปี	จำนวนเงินพันบาท
เงินกู้ยืมร่วมในสกุลเงินเยน	5.75	2554	229,633	6.85	2552-2554	6,214,369
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	4.70	2556	11,333,333	4.72	2552-2554	7,950,000
			11,562,966			14,164,369
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(3,281,483)			(10,086,203)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว			8,281,483			4,078,166

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินกู้ยืมระยะยาวประกอบด้วย เงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินและบริษัทอื่น ซึ่งไม่มีหลักประกัน

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

เงินกู้ยืมในสกุลเงินเยน ประกอบด้วยเงินกู้ร่วม (Syndicated loan) จำนวน 15,000 ล้านเยน ซึ่งบริษัททำสัญญาไว้กับสถาบันการเงินต่างประเทศ เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2549 และบริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2550 ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 14 กันยายน 2550 บริษัทได้เปลี่ยนคู่สัญญาในการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย มาเป็นสถาบันการเงินในประเทศแห่งใหม่ โดยบริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยในอัตราคงที่ร้อยละ 6.85 สำหรับระยะเวลาคงเหลือของการกู้ยืมเงิน สัญญาฉบับใหม่จะสิ้นสุดในวันเดียวกับสัญญาเงินกู้ร่วม คือวันที่ 6 มีนาคม 2552 บริษัทไม่มีค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการเปลี่ยนคู่สัญญาดังกล่าว บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2552

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงิน เป็นระยะเวลา 3 ปี จำนวน 942.1 ล้านเยน กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 1.25 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน และจะทยอยชำระคืนเงินต้นงวดละเท่า ๆ กันเป็นเวลา 6 งวด ทั้งนี้เริ่มชำระเงินต้นงวดแรกในวันที่ 29 พฤษภาคม 2552 นอกจากนี้ในวันเดียวกัน บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest rate SWAP contract) กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาท เป็นจำนวน 350 ล้านบาท โดยผลต่างบันทึกเป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ร้อยละ 5.75 ต่อปี สัญญาเงินกู้และสัญญาแลกเปลี่ยนจะสิ้นสุดวันเดียวกันคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2554

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

สำหรับเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท ประกอบด้วย

ประเภท	วันที่ทำสัญญา	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	วันที่ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่ายดอกเบี้ย	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)
เงินกู้ยืมระยะยาว	17 พ.ย. 2549	1,700	20 พ.ย. 2552	4.83	ทุก 6 เดือน	-	1,700
เงินกู้ร่วม (Syndicated loan)	30 มี.ค. 2550	3,000	21 พ.ค. 2553	4.70-5.20	ทุก 6 เดือน	3,000	3,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	24 ส.ค. 2550	500	28 ส.ค. 2552	4.42	ทุก 6 เดือน	-	250
เงินกู้ยืมระยะยาว	26 ต.ค. 2550	2,000	30 ต.ค. 2552	4.56	ทุก 6 เดือน	-	2,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	20 ส.ค. 2551	500	25 ส.ค. 2554	5.15	ทุก 6 เดือน	500	500
เงินกู้ยืมระยะยาว	26 พ.ย. 2551	500	28 พ.ย. 2554	5.75	ทุก 6 เดือน	333	500
เงินกู้ยืมระยะยาว	10 มี.ค. 2552	2,000	19 พ.ค. 2554	4.50	ทุกเดือน	2,000	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	12 พ.ค. 2552	1,500	11 พ.ค. 2555	5.10	ทุก 3 เดือน	1,500	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	30 ต.ค. 2552	2,000	30 เม.ย. 2556	4.29	ทุก 3 เดือน	2,000	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	20 พ.ย. 2552	2,000	21 พ.ย. 2554	5.25	ทุกเดือน	2,000	-
รวมเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท						11,333	7,950

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 1,700 ล้านบาท ที่บริษัททำสัญญาเมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 นั้น เดิมจ่ายดอกเบี้ยในอัตราอ้างอิง Thai Baht Fix (THBFIX) 6 เดือน แต่ต่อมาเมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2550 บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทยเพื่อแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ร้อยละ 4.52 ต่อปี และเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2551 บริษัทได้ยกเลิกสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ผลจากการยกเลิกสัญญาทำให้บริษัทได้รับเงินจากคู่ค้าเป็นจำนวนเงิน 5.2 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2551 บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย เพื่อแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ร้อยละ 4.83 ต่อปี โดยสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าวจะสิ้นสุดวันเดียวกับสัญญากู้ยืมเงินคือ วันที่ 20 พฤศจิกายน 2552

สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 500 ล้านบาท ที่บริษัททำสัญญาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทจะต้องทยอยชำระคืนเงินต้นงวดละเท่า ๆ กัน เป็นเวลา 6 งวด ทั้งนี้เริ่มชำระเงินต้นงวดแรกในวันที่ 29 พฤษภาคม 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ทางบริษัทมีภาระกับคู่ค้าหากบริษัทมีการชำระคืนตามสัญญา ณ วันที่ดังกล่าว มีมูลค่าเท่ากับ 7.1 ล้านบาท และ 131.9 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

14. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังต่อไปนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	11,960	10,682
ครบกำหนดเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	14,883	22,811
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่าการเงิน	(4,059)	(6,167)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	22,784	27,326
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		
- หมุนเวียน	9,685	8,560
- ไม่หมุนเวียน	13,099	18,766
	22,784	27,326

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ได้แก่ หนี้สินที่เกิดจากการเช่า Hard Disk จำนวน 3 ฉบับ สัญญาฉบับที่ 1 มีระยะเวลาการเช่า 5 ปี สิ้นสุดในปี 2554 กำหนดชำระค่าเช่าทุกไตรมาส ไตรมาสละ 0.60 ล้านบาท สัญญาฉบับที่ 2 มีระยะเวลาการเช่า 5 ปี สิ้นสุดในปี 2556 กำหนดชำระค่าเช่าทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1.36 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 บริษัททำสัญญาเช่าเพิ่มอีก 1 ฉบับ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของสินทรัพย์ตามสัญญาฉบับที่ 2 และถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาดังกล่าว มีระยะเวลาการเช่า 54 เดือน สิ้นสุดในปี 2556 กำหนดชำระค่าเช่าทุกไตรมาส ไตรมาสละ 0.13 ล้านบาทและเมื่อครบกำหนดสัญญาบริษัทสามารถใช้สิทธิขอซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

15. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
หุ้นกู้	28,900,000	13,700,000
หัก ส่วนของหุ้นกู้ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(6,700,000)	(3,000,000)
รวมหุ้นกู้ระยะยาว	22,200,000	10,700,000

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

รายละเอียดของหุ้นกู้สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	วันที่ออก	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่ายดอกเบี้ย	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	เม.ย. 2547	3,500	เม.ย. 2550 - เม.ย. 2552	3.50 - 4.15	ทุก 6 เดือน	-	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	12 เม.ย. 2550	2,500	12 เม.ย. 2553	4.60	ทุก 6 เดือน	2,500	2,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	22 ต.ค. 2550	2,000	22 ต.ค. 2552	4.42	ทุก 6 เดือน	-	2,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	26 มี.ค. 2551	4,000	26 มี.ค. 2554	4.10	ทุก 6 เดือน	4,000	4,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	18 ส.ค. 2551	3,000	18 ก.พ. 2553	4.89	ทุก 6 เดือน	3,000	3,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9 ธ.ค. 2551	1,200	9 มิ.ย. 2553	5.15	ทุก 6 เดือน	1,200	1,200

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

ประเภท	วันที่ออก	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่ายดอกเบี้ย	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	13 พ.ค. 2552	680	13 พ.ค. 2554	4.50	ทุก 6 เดือน	680	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	25 มิ.ย. 2552	4,000	25 มิ.ย. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	4,000	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	6 ส.ค. 2552	4,500	6 ส.ค. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	4,500	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	28 ก.ย. 2552	300	3 ก.ย. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	300	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	28 ก.ย. 2552	220	2 ต.ค. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	220	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5 พ.ย. 2552	7,500	5 พ.ย. 2556	5.625	ทุก 3 เดือน	7,500	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	19 พ.ย. 2552	1,000	19 พ.ค. 2556	5.35	ทุก 6 เดือน	1,000	-
รวมหุ้นกู้						28,900	13,700

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

16. หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	9,732	1,724

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	2551	รายการที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน	2552
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลแตกต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	1,724	8,008	9,732
	1,724	8,008	9,732

	2550	รายการที่รับรู้เข้างบกำไรขาดทุน	2551
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลแตกต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	-	1,724	1,724
	-	1,724	1,724

17. ทุนเรือนหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิภายใต้โครงการจัดสรรหุ้นแก่กรรมการและพนักงาน (“ESOP”) จำนวน 164,250 หน่วย แปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 263,331 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 10.185 บาท บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนที่ออกและชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2551 การใช้สิทธิดังกล่าวทำให้ทุนที่ออกและชำระแล้วเพิ่มขึ้นเป็น 2,578.33 ล้านบาท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนจาก 2,580.16 ล้านบาท เป็น 2,578.33 ล้านบาท โดยยกเลิกหุ้นจดทะเบียนที่ยังไม่จำหน่ายจำนวนทั้งสิ้น 182,793 หุ้น ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2552

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

18. การจัดการส่วนทุน

บริษัทจัดการส่วนทุนของบริษัทโดยทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถดำเนินงานต่อเนื่องในขณะที่ได้รับผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นด้วยกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดดุลยภาพระหว่างหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น ภาพรวมของกลยุทธ์บริษัทในปี 2552 ยังคงเดิมโดยไม่เปลี่ยนแปลงไปจากปี 2551

โครงสร้างส่วนทุนของบริษัทประกอบด้วยหนี้สินที่รวมเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 13 และข้อ 15 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยทุนที่ออกและชำระแล้ว สำรองตามกฎหมาย และกำไรสะสม

บริษัทมิได้ใช้อัตราส่วนทางการเงินใดๆ โดยเฉพาะเพื่อดูแลรักษาระดับทุน หากแต่จัดการให้มีระดับทุนเพียงพอสำหรับใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทเท่านั้น โดยการออกหุ้นใหม่หรือปรับปรุงจำนวนเงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้น

19. ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ

เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2545 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติให้บริษัทออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทจำนวน 5 ล้านหน่วย ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวมีอายุไม่เกินห้าปี โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิจองซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้นในราคาหุ้นละ 16.33 บาท เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2546 บริษัทได้จัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท จำนวน 5 ล้านหน่วย ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยกึ่งหนึ่งของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกจะเริ่มใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2547 และอีกกึ่งหนึ่งจะใช้สิทธิได้ตั้งแต่หรือหลังวันที่ 17 มีนาคม 2548 ทั้งนี้เป็นไปตามเงื่อนไขการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2546 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นอนุมัติให้บริษัทจัดสรรหุ้นสามัญที่ออกใหม่จากการเพิ่มทุนสามล้านหุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิของบริษัทเพิ่มเติม และอนุมัติให้เปลี่ยนอัตราการใช้สิทธิและราคาการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจากใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1.60328 หุ้น และเปลี่ยนราคาการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญจากหุ้นละ 16.33 บาท เป็นหุ้นละ 10.185 บาท

การใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทภายใต้โครงการจัดสรรหุ้นแก่กรรมการและพนักงาน (ESOP) ประกอบด้วย

วันที่ใช้สิทธิ	จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะใช้ (หน่วย)	จำนวนหุ้นสามัญที่ออก (หุ้น)	เงินรับจากการใช้สิทธิ (ล้านบาท)	วันที่จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้ว
ภายในปี 2547	2,198,750	3,525,144	35.90	8 ธันวาคม 2547
ภายในปี 2548	2,159,200	3,461,749	35.26	11 มกราคม 2549
ภายในปี 2549	224,000	359,130	3.65	10 มกราคม 2550
ภายในปี 2550	139,750	224,053	2.28	5 ตุลาคม 2550
31 มกราคม 2551	62,500	100,204	1.02	11 กุมภาพันธ์ 2551
28 กุมภาพันธ์ 2551	100,250	160,723	1.64	12 มีนาคม 2551
ภายใน 17 มีนาคม 2551	1,500	2,404	0.02	1 เมษายน 2551
รวม	**4,885,950**	**7,833,407**	**79.77**	

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีผู้ใช้สิทธิฉบับที่หนึ่งและฉบับที่สองแล้วรวม 4,885,950 หน่วยของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิทั้งสิ้น 5,000,000 หน่วย ยอดคงเหลือของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ยังไม่ได้ใช้ มีจำนวน 114,050 หน่วย ซึ่งผู้ถือสิทธิไม่สามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้อีกตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2551 ซึ่งเป็นวันสุดท้ายของการใช้สิทธิ

20. สำรองตามกฎหมายและเงินปันผล

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีเป็นเงินสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมียอดรวมไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 18 เมษายน 2551 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติให้บริษัทจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 309.40 ล้านบาท และอนุมัติให้จัดสรรสำรองตามกฎหมายเป็นจำนวนเงิน 26.10 ล้านบาท

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติให้จัดสรรทุนสำรองตามกฎหมายเป็นจำนวนเงิน 26.10 ล้านบาท แต่ไม่จ่ายเงินปันผลจากกำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

21. รายได้อื่น

ในเดือนมีนาคม 2551 บริษัทได้รับผลตอบแทนจากการเป็นสมาชิกของ Visa Inc. หลังจากที่ Visa Inc. จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ในประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งบริษัทแสดงเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

22. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	130,048	121,509
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	741,661	787,996
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	234,411	203,019
ค่าที่ปรึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นๆ	2,227,615	2,170,396
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	938,308	1,526,205
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,603,567	3,288,431

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

23. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยมีพนักงานของบริษัทเป็นสมาชิกกองทุน และจัดการโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใต้ข้อบังคับของกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 6 ของเงินเดือนพนักงาน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6

จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายสมทบซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีจำนวนเงิน 36.2 ล้านบาท และ 33.1 ล้านบาท ตามลำดับ

24. ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย)

ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ	(203,977)	(475,300)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	453,790	96,349
ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ตามงบกำไรขาดทุน	249,813	(378,951)

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

รายการกระทบยอดระหว่างภาษีเงินได้และกำไรทางบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษี	(644,653)	995,698
ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) คำนวณตามอัตราภาษีเงินได้		
- อัตราภาษีร้อยละ 25	75,000	(75,000)
- อัตราภาษีร้อยละ 30	103,396	(208,709)
	178,396	(283,709)
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายทางบัญชี		
แต่มิได้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี	(51,131)	(95,242)
ปรับปรุงลูกหนี้กรมสรรพากร	122,548	-
ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ตามงบกำไรขาดทุน	249,813	(378,951)
ผลแตกต่างชั่วคราว	(453,790)	(96,349)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ	(203,977)	(475,300)

หมายเหตุ

ประกอบงบการเงิน

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนั้น บริษัทจึงได้ใช้อัตราภาษีดังกล่าว ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวแล้ว

บริษัทใช้อัตราภาษีร้อยละ 30 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทมีการปรับปรุงลูกหนี้กรมสรรพากรในปี 2552 เนื่องจากหักค่าใช้จ่ายทางภาษีต่ำไปในการคำนวณภาษีเงินได้ในปีก่อน ๆ

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ประกอบด้วย

	กำไรสุทธิ	จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	กำไรต่อหุ้น
	2551	2551	2551
	พันบาท	พันหุ้น	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน			
กำไรสุทธิก่อนการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	520,398	257,807	2.02
การเพิ่มขึ้นของภาษีเงินได้	96,349	-	0.37
กำไรสุทธิหลังการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	616,747	257,807	2.39
ผลกระทบต่อหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด			
สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ	-	52	-
กำไรต่อหุ้นปรับลด			
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญโดยสมมติว่า			
มีการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญ	616,747	257,859	2.39

บริษัทไม่ได้คำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 เพราะไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด ณ วันต้นงวด เนื่องจากวันสุดท้ายของวันใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิคือวันที่ 17 มีนาคม 2551

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

26. สัญญาระยะยาว

บริษัทมีสัญญาระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ดังนี้

26.1 บริษัทมีสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และสัญญาเช่าเครื่องรูดบัตรหลายฉบับ ซึ่งมีจำนวนรวม ดังต่อไปนี้

	2552	2551
	พันบาท	พันบาท
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	215,872	263,299
ระยะเวลาที่เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	153,741	287,926
	369,613	551,225

26.2 สัญญารับบริการประมวลผลข้อมูลบัญชีสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อเพื่อการบริโภคและบัญชีบัตรเครดิตกับบริษัทต่างประเทศบางแห่ง ("คู่สัญญา") โดยสัญญาดังกล่าวประกอบด้วย สัญญาหลักคือสัญญารับบริการประมวลผลข้อมูล และสัญญาประกอบที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกรรมบัตรเครดิตอีกสองฉบับภายใต้เงื่อนไขของสัญญาหลัก คู่สัญญาตกลงจะเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจการออกบัตรเครดิต และธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิตให้แก่บริษัทรวมทั้งการประมวลผลข้อมูล และจัดส่งข้อมูลที่ประมวลผลแล้ว ผ่านระบบสื่อสารระหว่างประเทศเป็นข้อมูลอิเลคทรอนิกส์กลับมายังบริษัท เพื่อดำเนินการจัดพิมพ์เป็นใบแจ้งยอดให้แก่ลูกค้าของบริษัทต่อไป บริษัทตกลงจะเป็นผู้รวบรวม และจัดส่งข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับลูกค้าของบริษัทที่สมัครบัตรเครดิตรวมทั้งโครงการสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเพื่อการบริโภคที่บริษัทจะจัดทำขึ้นในอนาคตให้แก่คู่สัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการที่บริษัทต้องจ่ายตามสัญญาจะคิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามประเภทของรายการ ปริมาณการทำรายการและตามจำนวนลูกค้า สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2546 และนับต่อเนื่องไปอีก 8 ปี นับจากวันที่ 28 มิถุนายน 2547

27. รายการบัญชีกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีรายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งของบริษัทเป็นรายการที่เกิดขึ้นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว กิจการเหล่านี้เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือ มีกรรมการร่วมกัน รายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญที่รวมไว้ในงบการเงินใช้ราคาตามปกติธุรกิจโดยถือตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

27.1 ยอดคงเหลือที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2552 พันบาท	2551 พันบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- เงินฝากสถาบันการเงิน (เป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)		2,659,714	426,592
- ลูกหนี้ค่าบริหารงาน		3,850	255
- เงินกู้ยืมระยะสั้น		-	4,970,000
- เจ้าหนี้การค้า		405,981	453,842
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย		-	3,793
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		1,990	4,576
บริษัท กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		1,335	1,249

ประกอบงบการเงิน

27.1.1 การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้น

การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เป็นดังนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2552 พันบาท	2551 พันบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		4,970,000	2,800,000
บวก กู้เพิ่มระหว่างปี		231,940,000	58,730,000
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		(236,910,000)	(56,560,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	4,970,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ ตั๋วสัญญาใช้เงิน ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) ของสถาบันการเงินดังกล่าว

27.2 รายการค้าที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการค้าที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2552 พันบาท	2551 พันบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		9,726	6,132
- ค่าบริการด้านงานสนับสนุน (เป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร)		123,985	131,948
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		20,683	14,101
- ต้นทุนทางการเงิน		282,942	67,980
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		18,771	16,940
บริษัท กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		7,875	7,178

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

รายได้และค่าใช้จ่ายข้างต้นกำหนดราคาตามสัญญาต่อไปนี้

- สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทได้ทำสัญญารับจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิตกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารกรุงไทย”) โดยบริษัทจะให้บริการงานบริหารธุรกิจบัตรเครดิตอื่นของธนาคารดังกล่าว ซึ่งรวมการรับจ้างผลิตบัตรเครดิตทุกประเภท และงานด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคาร สัญญานี้มีระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2545 ต่อมาเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา โดยกำหนดค่าธรรมเนียมในการบริการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2548 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2551 คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ ส่วนค่าบริการอื่นคิดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงบวกค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกัน

เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ทำสัญญารับจ้างงานบริการบัตรฟลีทการ์ดให้แก่ธนาคารกรุงไทย เป็นระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2552 เป็นต้นไป โดยอัตราค่าบริการจะคำนวณตามอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณและลักษณะของรายการ

- สัญญาว่าจ้างบริหาร Call Center

บริษัทได้ทำสัญญารับจ้างบริหาร Call Center ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงภายใต้สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิตกับธนาคารกรุงไทย สัญญานี้มีระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 16 ธันวาคม 2547 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทได้กำหนดค่าธรรมเนียมบริหาร โดยคิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ คู่สัญญาจะมีการสอบทานค่าบริหารงานทุกปี ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในค่าบริการดังกล่าวจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2550 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้บริษัทยกเลิกสัญญาฉบับนี้ และ

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

บริษัทได้แจ้งการยกเลิกดังกล่าวให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบแล้วในวันเดียวกัน ทั้งนี้ ภายหลังการเลิกสัญญารับจ้างบริหาร Call Center ดังกล่าว ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยังคงมีหน้าที่ชำระคืนเงินลงทุนโครงการหรือเงินลงทุนล่วงหน้าตามเงื่อนไขที่มีอยู่เดิมก่อนการเลิกสัญญา ซึ่งธนาคารมีหน้าที่ชำระคืนเงินลงทุนดังกล่าวให้แก่บริษัทเป็นงวดรายเดือน รวม 60 งวดนับตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2547 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ชำระคืนเงินลงทุนดังกล่าวให้แก่บริษัทครบถ้วนแล้ว

- สัญญารับบริการด้านงานสนับสนุน

บริษัทได้ทำสัญญารับบริการด้านงานสนับสนุนกับธนาคารกรุงไทย ซึ่งคู่สัญญาจะให้ความช่วยเหลือ (โดยตรงหรือโดยผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้องอีกแห่งหนึ่ง) ทางด้านระบบงานและงานด้านบริการต่าง ๆ อันได้แก่ บริการสมาชิกบัตร บริการร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิตและบริการอื่นที่เกี่ยวเนื่อง สัญญานี้มีระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2545

ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2551 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญารับบริการด้านงานสนับสนุน โดยกำหนดค่าธรรมเนียมจ่ายสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนในส่วนของงานระบบสำหรับเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2551 เป็นจำนวนเงิน 40.6 ล้านบาท และนับจากวันที่ 1 มกราคม 2552 - 30 มิถุนายน 2554 เป็นปีละ 140.8 ล้านบาท ส่วนค่าธรรมเนียมสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนอื่น ๆ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ

ทั้งนี้อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

28. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ในระหว่างปี 2552 และ 2551 บริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

28.1 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาทำให้บริษัทเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ บริษัทได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของคู่ค้า ซึ่งเป็นการช่วยบรรเทาความสูญเสียทางการเงินที่อาจจะเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบดุลรวมหลังจากหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธุรกิจหลักของบริษัท คือการออกบัตรเครดิต และการปล่อยสินเชื่อ บริษัทควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อดังกล่าวโดยการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติวงเงินและการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

28.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากกิจกรรมการจัดหาเงินทุนของบริษัท ซึ่งได้แก่ความเสี่ยงที่ไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ตามกำหนดระยะเวลาในอัตราเงินกู้ยืมที่เหมาะสม และความเสี่ยงที่ไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินให้เป็นเงินสดได้ทันตามต้องการในราคาที่ยอมรับได้และในเวลาที่เหมาะสม

บริษัทมีการจัดหาแหล่งเงินทุนในหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การออกจำหน่ายตราสารทางการเงินในรูปของตราสารหนี้และตราสารทุน การจัดหาแหล่งเงินทุนดังกล่าวก่อให้เกิดความยืดหยุ่นและเป็นอิสระในการจัดหาแหล่งเงินทุนซึ่งมีต้นทุนต่ำ นอกจากนี้ บริษัทพยายามที่จะรักษาระดับความสมดุลของเงินทุนที่มีอยู่กับหนี้สินที่ต้องชำระตามกำหนดเวลา รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องจำนวน 18,030 ล้านบาท และ 13,000 ล้านบาท ตามลำดับ

28.3 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

การดำเนินงานของบริษัทมีความเสี่ยงเนื่องจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินมีระยะเวลาครบกำหนดที่แตกต่างกันหรือมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามเวลาหรือมีจำนวนเงินต้นที่แตกต่างกัน โดยกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำให้ดอกเบี้ยรับสุทธิอยู่ในระดับที่เหมาะสมภายใต้ข้อสมมติที่ว่าระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท

ส่วนหนึ่งของผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงินของบริษัท เกิดจากการที่บริษัทสามารถจัดการเกี่ยวกับวันที่อัตราดอกเบี้ยของรายการดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์และดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหนี้สินมีกำหนดเปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดหรือวันที่เครื่องมือทางการเงินนี้ครบกำหนดที่ถึงก่อนให้สอดคล้องกัน

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสรุปได้ดังนี้

	2552							
		ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนกำหนด					อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	น้อยกว่า 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่เปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด	รวม	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ	ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,490	-	-	-	569	3,059	0.25	-
ลูกหนี้การค้า	32,314	7,416	5,037	-	2,470	47,237	17.39	21.14
เงินลงทุน	-	20	-	-	-	20	-	4.80
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	130	900	-	-	(2)	1,028	2.21	2.92
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,000	5,283	4,282	-	(4)	11,563	4.08	5.13
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	10	13	-	-	23	-	5.58
หุ้นกู้ระยะยาว	-	6,700	22,200	-	-	28,900	-	5.12

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

	2551							
	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนกำหนด						อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	น้อยกว่า 1 ปี	1-5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่เปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด	รวม	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	อัตราดอกเบี้ยคงที่
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ร้อยละ	ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	267	-	-	-	480	747	0.50	-
ลูกหนี้การค้า	32,730	8,553	6,834	-	2,470	50,587	16.87	22.17
เงินลงทุน	-	-	20	-	-	20	-	4.80
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,070	14,439	-	-	(36)	15,473	3.87	4.71
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	10,127	3,333	-	704	14,164	2.71	5.67
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	8	19	-	-	27	-	5.67
หุ้นกู้ระยะยาว	-	3,000	10,700	-	-	13,700	-	4.56

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่บริษัทคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไปหรือมูลค่าที่บริษัทคาดว่าจะต้องจ่าย เพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงินโดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดที่ใช้กันทั่วไป

การประมาณมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณตามที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ได้จัดทำโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในตลาดและวิธีการประเมินราคาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

หมายเหตุ
ประกอบงบการเงิน

29. การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ดังต่อไปนี้

- ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศระยะยาว - สุทธิ จำนวน 11.50 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ซึ่งเดิมได้แสดงรวมอยู่ในลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - สุทธิ ภายใต้สินทรัพย์หมุนเวียนได้จัดประเภทใหม่ โดยแสดงแยกต่างหากภายใต้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน
- เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีจำนวน 289.08 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ซึ่งเดิมได้แสดงรวมอยู่ในเงินกู้ยืมระยะยาวได้จัดประเภทใหม่ โดยแสดงรวมกับเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปีภายใต้หนี้สินหมุนเวียน
- ค่าตอบแทนผู้บริหารจำนวน 121.5 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ซึ่งเดิมได้แสดงรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารได้จัดประเภทใหม่โดยแสดงแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุน

30. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ให้แก่ บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ในรอบบัญชีปี 2552 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,000,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนงานบริการอื่น ๆ ได้แก่ คำแนะนำสำหรับประเด็นด้านบัญชีทั่วไป (General Accounting Issue) ให้แก่ บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ในรอบบัญชีปี 2552 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,200,000 บาท และส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต 1,000,000 บาท รวมค่าบริการอื่นทั้งสิ้น 2,200,000 บาท

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อ	KTC
ประเภทธุรกิจ	สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
เลขทะเบียนบริษัท	0107545000110
วันจัดตั้ง	4 ธันวาคม 2539
ที่อยู่	591 อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 33 แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2665-5000
โทรสาร	0-2828-5064
Homepage	www.ktc.co.th
ทุนจดทะเบียน	2,578,334,070 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	2,578,334,070 บาท
จำนวนหุ้น	257,833,407 หุ้น
มูลค่าหุ้นที่ตราไว้	10 บาท

ข้อมูลทั่วไป

จุดบริการ (KTC Touch)

เพื่อเป็นการตอบรับความต้องการของลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น KTC ได้เพิ่มจุดบริการ (KTC Touch) ตามศูนย์การค้าและอาคารสำนักงานต่าง ๆ โดยครอบคลุมการให้บริการครบวงจร อาทิเช่น รับชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต บริการสมาชิก รวมถึงการรับสมัครบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 KTC มีจุดบริการ KTC Touch ทั้งสิ้น 36 จุดบริการ แบ่งเป็น 32 จุดบริการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และอีก 4 จุดบริการในเขตภูมิภาค ดังนี้

จุดบริการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล

- อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น G
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ ชั้น G
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาท่าพระ ชั้น 1
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาลาดพร้าว ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาพระราม 3 ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาพระราม 2 ชั้น B1
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาแจ้งวัฒนะ ชั้น 4
- สีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 4
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักนานาเหนือ ชั้น 1
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาบางแค ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขางามวงศ์วาน ชั้น 1
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาปิ่นเกล้า ชั้น G
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาบางนา ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขารัตนาธิเบศร์ ชั้น 1
- อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 31
- ซีคอนสแควร์ ชั้น 2

ข้อมูลทั่วไป

- ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น 2
- ศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ชั้น 2
- เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 3
- วงศ์สว่าง ทาวน์เซ็นเตอร์ ชั้น G
- คาร์ฟูร์ สุวินทวงศ์ ชั้น 2
- แฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 1
- ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
- BTS สถานีชิดลม

- ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2 ชั้น 1 (เฉพาะสมาชิกบัตร KTC-Future)
- ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ชั้น 1 อาคาร B
- อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 4
- โลตัส รังสิต-นครนายก ชั้น G
- คาร์ฟูร์ ศรีนครินทร์ ชั้น 2
- กฟผ. บางกรวย ชั้น 1 อาคารสหกรณ์ออมทรัพย์
- BTS สถานีศาลาแดง
- MRT สถานีสุขุมวิท

จุดบริการในเขตภูมิภาค

- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่ ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ โคราช ชั้น 2
- โลตัส นครปฐม ชั้น G

ข้อมูลทั่วไป

รางวัลที่ได้รับ

- ปี 2541 ได้รับรางวัล “The Best – In – Country Card Center Operation” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2543 ได้รับรางวัล “Most Performance Achievement” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2544 ได้รับรางวัล “ The Best VISA Card Operation” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2545 ได้รับรางวัล “Thailand Performance Awards 2002 – Best Direct Sales/Branch Sales Initiative” จาก MasterCard International
- ปี 2546 ได้รับรางวัล “Best Innovative Card Marketing Award 2003 (First VISA Mini Card Issuer)” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2547 ได้รับรางวัลชนะเลิศการตกแต่งประเภทสำนักงาน (Corporate/Pacific Spaces) ในส่วนภาคพื้นเอเชีย-แปซิฟิก และรางวัลชนะเลิศร่วมในส่วนภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากการประกวด “แอนทรอนดีไซน์อวอร์ด-เอเชีย-แปซิฟิก 2003”
- ปี 2547 ได้รับรางวัล “VISA Outstanding Performer and Best Marketing Award 2004” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2548 ได้รับรางวัล Silver Award “Best Program Launch” of MasterCard Asia/Pacific Marketing Leadership Awards 2005
- ปี 2549 ได้รับรางวัล “Outstanding Performer and Marketing Excellence” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2551 ได้รับรางวัลชนะเลิศ “MasterCard Asia/Pacific Middle East and Africa Product Award 2008” สาขาโปรแกรมบัตรเครดิตยอดเยี่ยม จากบัตรเครดิตเคทีซี ไทเทเนียม มาสเตอร์การ์ด

ข้อมูลทั่วไป

- ปี 2552 เคทีซี สมาร์ท ออฟฟิศ ได้รับรางวัล “Happy Work Place” ต้นแบบองค์กรแห่งความสุขจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) แผนงานสุขภาวะองค์กรภาคเอกชน ในงานมหกรรม Happy Work Place Forum II 2009 วิถีแห่งความสุขในภาวะวิกฤติ
- ปี 2552 ได้รับรางวัลเกียรติคุณด้านการตลาดระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ “The 2009 MasterCard Hall of Fame Awards” สาขาเปิดตัวบัตรเครดิตใหม่ยอดเยี่ยม (Best New Card Launch) สำหรับบัตรเครดิตระดับสูงสุด “เคทีซี รอยัล ออร์คิด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด”
- ปี 2552 ได้รับ 3 รางวัลใหญ่จากโครงการ Lafferty South East Asia Payment Card Awards 2009 จัดโดยลาฟเฟอร์ตี้ กรุ๊ป บริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาด้านการเงินแห่งประเทศอังกฤษ ได้แก่ รางวัลผู้ออกบัตรเครดิตที่ดีที่สุดในประเทศไทย, รางวัลบัตรเครดิตเคทีซี วีซ่า แพลทินัม เป็นบัตรเครดิตระดับพรีเมี่ยมที่ดีที่สุดในประเทศไทย และบัตรเครดิตเคทีซี วีซ่า คลาสสิค ได้รับคัดเลือกให้เป็นบัตรคลาสสิคที่ดีที่สุดในประเทศไทย

ข้อมูลทั่วไป

กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์

นอกจาก KTC จะให้ความสำคัญกับผู้ถือบัตรและลูกค้าของ KTC ทุกคนโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุด ด้วยการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง KTC ยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์เพื่อตอบแทนให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไป โดยได้จัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม ดังนี้

ด้านเยาวชนและการศึกษา

- **โครงการ Learn & Earn @ KTC**
  เคทีซีได้ริเริ่มโครงการนี้และดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยเปิดโอกาสให้เยาวชนไทยเข้ามาฝึกงาน และเรียนรู้รูปแบบการทำงานที่แท้จริงใน “เคทีซี” โดยได้รับค่าตอบแทนจากการทำงาน รวมทั้งมีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะหลากหลายด้าน ในลักษณะของ Edutainment ปัจจุบันมีนักศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการฯ กว่า 23,000 คน นอกจากนี้ “เคทีซี” ยังจัดให้มีการมอบรางวัลประจำปี Top Performance Awards แก่นักศึกษาเรียนดี งานเด่น โดยล่าสุดได้จัดกิจกรรมเรียลลิตี้ “คนดี คิดดี ทำดี ที่บ้านธัญญพร” เพื่อมอบรางวัลทุนการศึกษากว่า 120,000 บาทให้กับทีมชนะเลิศออกแบบโครงการดีเด่นเพื่อช่วยเหลือเด็กหญิงบ้านธัญญพร ทั้งนี้เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกนิสิต นักศึกษาในโครงการ Learn&Earn@KTC รู้จักการเป็น “ผู้ให้” รู้จักการเสียสละ เพื่อช่วยเหลือคนที่ด้อยโอกาสกว่าตนเอง เรียนรู้บทบาทของการให้ที่ยิ่งใหญ่กับการดูแลเอาใจใส่ และให้ความรักแก่ผู้ขาดความอบอุ่น ความเข้าใจจากครอบครัว

ข้อมูลทั่วไป

- ดำเนินโครงการ “สานฝันปันรักเพื่อน้องบ้านธัญญพร” ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2550 เพื่อช่วยเหลือเด็กหญิงสถานแรกรับบ้านธัญญพรอายุ 5–18 ปี กว่า 100 คน ที่ประสบปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสภาวะจิตใจ โดยเคทีซีได้ปรับปรุงทัศนียภาพของบ้านและดูแลความเป็นอยู่ของเด็กๆในทุกด้านเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาวุฒิภาวะทางอารมณ์ จิตใจ รวมทั้งจัดกิจกรรมฟื้นฟูสภาพจิตใจและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กบ้านธัญญพรให้สามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างทัดเทียมและมีความสุข
- สนับสนุนโครงการการ์ตูนเฉลิมพระเกียรติ ตามรอยพ่อด้วยเศรษฐกิจพอเพียง ของมูลนิธิ ๕ ธันวามหาราช และโครงการ “ค่ายน้อยนักพัฒนา” รุ่นที่ 3 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- สมทบทุนซื้อตู้หนังสือเข้าห้องสมุดโรงเรียนมัธยมทั่วประเทศ ในโครงการตู้อักษรซ่อนปัญญาของมูลนิธิ ดร.โกวิท วรพิพัฒน์ สนับสนุนเงินบริจาคในโครงการ “ตักบาตรหนังสือดี” ของสำนักพิมพ์ DMG และโครงการเพื่อการศึกษาและส่งเสริมการอ่าน ของกองทุนขวัญเรือน
- สนับสนุนการศึกษาของสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล / สมาคมศิษย์เก่ามาแตร์เดอี วิทยาลัยในพระบรมราชูปถัมภ์ / โรงเรียนเทพศิรินทร์ / สมาคมศิษย์เก่าสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสนับสนุนการจัดละครเวทีของคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- สนับสนุนเงินในโครงการอาหารกลางวันเด็กนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี และสนับสนุนโครงการทูตน้อยเพื่อเพื่อนด้อยโอกาส ในการสร้างห้องสมุดบ้านดินให้เด็กด้อยโอกาส

ข้อมูลทั่วไป

ด้านกีฬา

- สนับสนุนการแข่งขันกีฬากอล์ฟการกุศล วสท.50 / สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยวิสคอนซินประเทศไทย / TRU OPEN 2009 ของสมาคมรักบี้ฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ / Siam Turakit Super Challenge ของบริษัท สยามแอดเวอร์ไทซิ่ง / สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กองทุนสวัสดิการ / คณะบุคคลบริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลาง สนับสนุนการแข่งขันกีฬากอล์ฟการกุศลของสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว คณะบุคคลบริหารการสื่อสารมวลชนระดับกลาง
- สนับสนุนกอล์ฟการกุศล เพื่อจัดหารายได้สนับสนุนการจัดซื้อที่ดินและก่อสร้างศูนย์สัมมนานานาชาติ ภูเก็ต ของศศินทร์ / ปิยมหาราชานุสรณ์ / สมาคมศิษย์เก่ามหาวิทยาลัยศรีปทุม / ชมรมกีฬากอล์ฟธนาคารกรุงไทย / ชมรมกอล์ฟพรีวิลเลจ และ วปอ.2551
- สนับสนุนการแข่งขันรถยนต์ทางเรียบของราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์
- สนับสนุนการแข่งขันแรลลี่การกุศลของมูลนิธิฐานเศรษฐกิจ และแรลลี่การกุศล “เที่ยวเทิด เที่ยวธรรม เที่ยวไทย” ของมูลนิธิฐานเศรษฐกิจ
- สนับสนุนการแข่งขัน “บี.ซี.ซี. แรลลี่ ครั้งที่ 18”
- สนับสนุนการจัดกิจกรรมโบว์ลิ่งการกุศล ของสมาคมวีลแชร์ฟันดาบแห่งประเทศไทย
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งทีมชาติไทยรักบี้ฟุตบอลหญิง 7 คน ชิงแชมป์โลก 2009 ของสมาคมรักบี้ฟุตบอลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

ข้อมูลทั่วไป

ด้านสังคม

- สมทบทุนเข้ามูลนิธิราชประชานุเคราะห์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาว
- ร่วมบริจาคเงินสมทบทุนโครงการร่วมสร้างสันติภาคใต้ จัดหาเงินและอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- บริจาคเงินสนับสนุนกาชาดคอนเสิร์ต ครั้งที่ 26 โดยเสด็จพระราชกุศลบำรุงกาชาดไทย และสนับสนุนสลากกาชาดไทย กระทรวงการคลัง
- สมทบทุนเข้ามูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี และทุนการศึกษาบุตรข้าราชการ ร.๑ พัน.๔ รอ.
- สนับสนุนรายการโทรทัศน์เคียงบ่าเคียงไหล่ ของมูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ และมอบเงิน สมทบทุนช่วยเหลือเด็กติดเชื้อเอชไอวี ของมูลนิธินักบุญคามิลโลแห่งประเทศไทย
- สนับสนุนการจัดการแข่งขันเดิน – วิ่ง เพื่อสุขภาพผู้สูงอายุ ของมูลนิธิส่งเสริมผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย
- ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคี ณ อาศรมพรมธาดาพุทธสถาน / มอบเงินสมทบทุนเข้ากองทุนอาคารคุ้มเกศ และจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ยังขาดแคลนและมูลนิธิตะวันฉายในการอนุเคราะห์เพื่อเด็กเยาวชนและผู้ด้อยโอกาสในชุมชน
- สมทบทุนบริจาคในโครงการบริจาคสิ่งของแก่ผู้อยู่ในถิ่นทุรกันดาร / สนับสนุนสมาคมสว่างมงคลธรรมสถานในการให้ความช่วยเหลือผู้ยากไร้ต่าง ๆ และผู้ที่ประสบภัยต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ 4 อำเภอหล่มสัก อำเภอเมืองบางส่วน อำเภอหล่มเก่า อำเภอเขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ และสนับสนุนกิจกรรมครบรอบ 5 ปีแห่งความภาคภูมิใจ สรรสร้างหูหนวกไทยพัฒนา มูลนิธิส่งเสริมและพัฒนาคนหูหนวก
- สนับสนุนการจัดดนตรีไทยพรรณนาของมูลนิธิมหาวชิราลงกรณ กองทุนบูรณะพระราชวังพญาไท

ข้อมูลทั่วไป

ด้านศาสนา

ร่วมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ด้วยการทำบุญถวายปัจจัยแด่พระภิกษุสงฆ์ และพุทธสถานต่างๆ ประกอบด้วย

- เป็นเจ้าภาพทอดกฐินสามัคคี ณ วัดศรีดอกกาว จ.สกลนคร สมทบทุนมูลนิธิ ดร.พ.ส.พิมพ์มะสอน
- ร่วมทำบุญทอดพระกฐิน ณ วัดภูมิพาราราม / วัดกะเปียด และวัดใหม่ปากบาง
- ร่วมบริจาคทอดผ้าป่าสามัคคีของพระมหาศุภักษร สุจาโร วัดกาญจนสิงหาสน์ วรวิหาร / ผ้าป่าการศึกษามหากุศล ของสวัสดิการโรงเรียนบ้านหนองบอน (นัยนานนท์อนุสรณ์) / วัดในกลาง ตำบลบ้านแหลม จังหวัดเพชรบุรี และร่วมบริจาคเงินทำบุญโครงการทอดผ้าป่า ของพระครูวิบูลภารกิตติ์
- สมทบทุนสร้างพระมหาธาตุเจดีย์ ณ วัดสีลสุภาราม และพระบรมมงคลธาตุจักราชเจดีย์

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ ที่ตั้ง ของบุคคลอ้างอิง	
ผู้ตรวจสอบบัญชี	**บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด** ชั้น 25 อาคารรัจนาการ 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
ที่ปรึกษากฎหมาย	**บริษัท สำนักกฎหมายสากล สยามพรีเมียร์ จำกัด** ชั้น 26 อาคาร ดิ ออฟฟิศเศส แอท เซ็นทรัล เวิลด์ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330
นายทะเบียนหุ้นสามัญ	**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด** เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
นายทะเบียนหุ้นกู้	หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2550 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2553 หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2551 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2554 หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2551 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2553 หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2551 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2553

ข้อมูลทั่วไป

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2552 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2554
หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2552 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2555
หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2552 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2555
หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2552 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2556

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2552 ชุดที่ 1 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2555
หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2552 ชุดที่ 2 ครบกำหนดไถ่ถอน ปี 2555

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

อาคารหลังสวน เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2552 ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2556

ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ชั้น 11 เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400