



we write the stories



สารบัญ

01	สรุปอัตราส่วนทางการเงิน
02	โครงสร้างผู้ถือหุ้น
03	โครงสร้างองค์กร
04	สารจากประธานคณะกรรมการ
06	คณะกรรมการ
19	คณะผู้บริหาร
41	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
46	ปัจจัยความเสี่ยง
57	คำอธิบายบทวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ
79	โครงสร้างการจัดการ
108	การกำกับดูแลกิจการ
119	การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
120	การควบคุมภายใน
122	นโยบายการจ่ายเงินปันผล
123	ทรัพยากรบุคคล
126	บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
128	รายการระหว่างกัน
137	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
139	งบการเงิน
213	ข้อมูลทั่วไป

สรุปอัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร	หน่วย	2553	2552	2551
อัตรากำไรขั้นต้น	%	79.7%	79.0%	80.2%
อัตรากำไรสุทธิ	%	1.8%	(3.2%)	5.1%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	%	3.5%	(6.1%)	9.8%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน)	%	13.2%	13.7%	13.7%
รายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน)	%	53.7%	51.2%	50.8%

อัตราส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน)	%	12.3%	12.8%	13.4%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	%	0.5%	(0.8%)	1.3%
อัตราภาระหนี้ของสินทรัพย์	เท่า	0.2	0.2	0.2

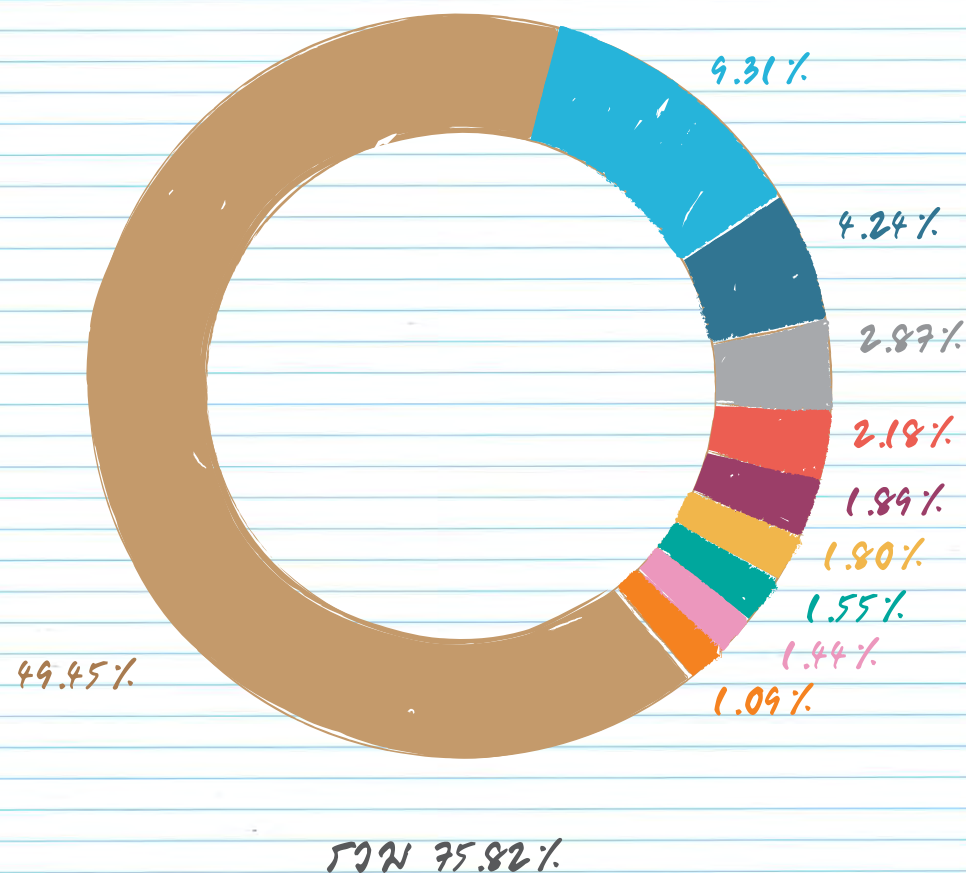
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	เท่า	6.4	7.0	6.9
อัตราส่วนเงินให้กู้ยืมต่อเงินกู้ยืม	%	122.0%	113.8%	116.7%

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์

อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	%	6.8%	6.8%	3.8%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวมเฉลี่ย	%	9.1%	9.3%	6.7%

โครงสร้างผู้ถือหุ้น



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

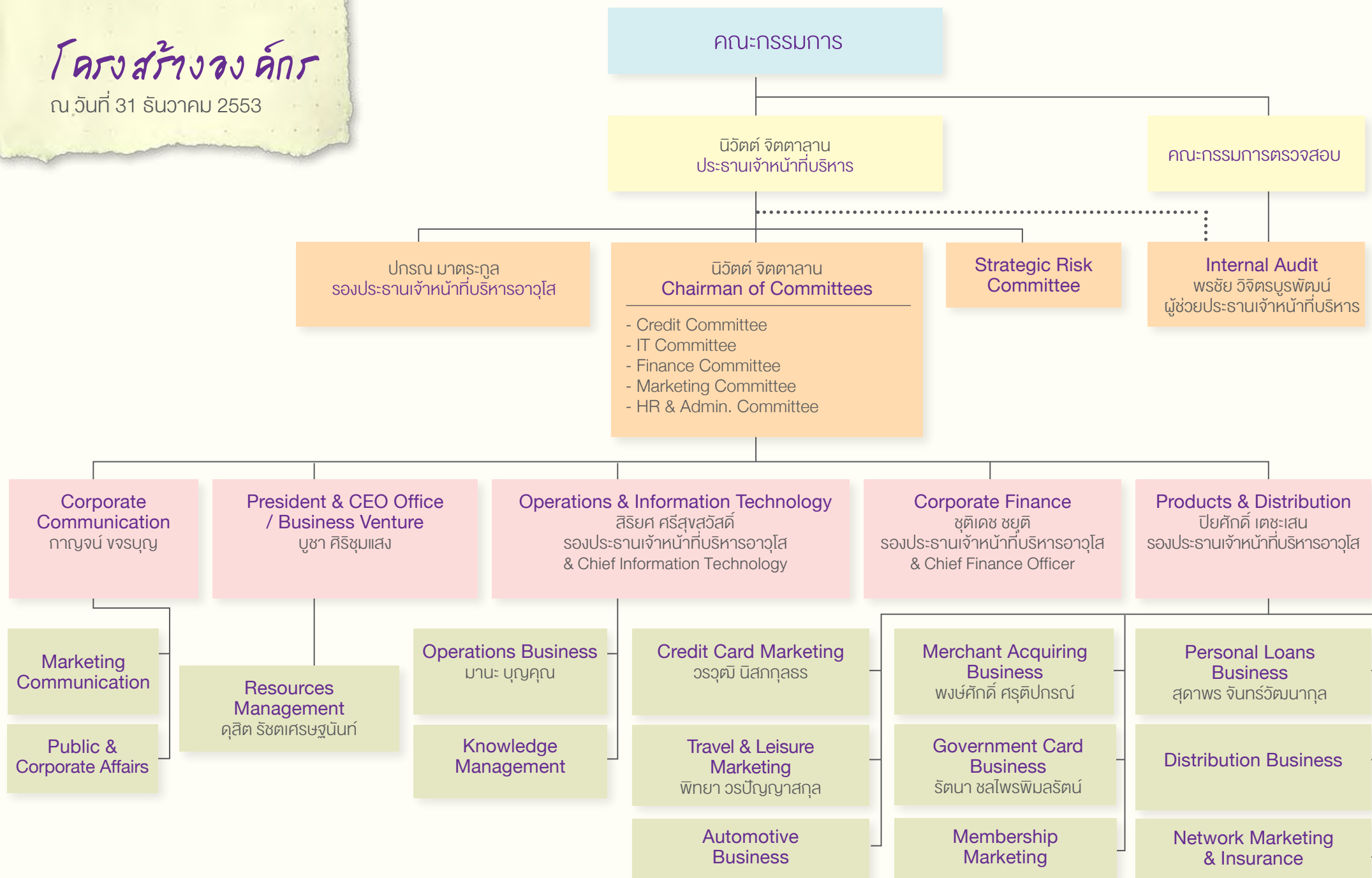
บริษัทมีจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมด 257,833,407 หุ้น

โดยผู้ถือหุ้นของบริษัท 10 รายแรก ประกอบด้วย

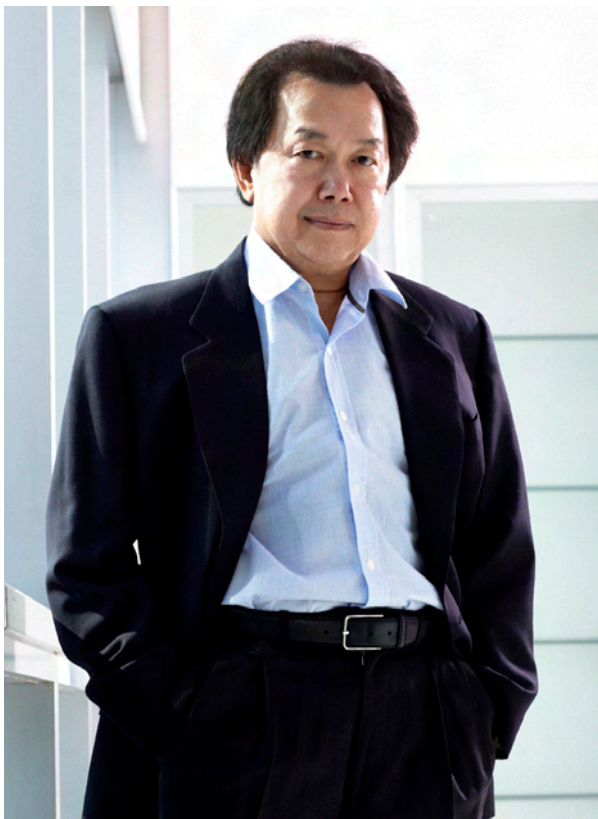
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	127,500,000
The Bank of New York Mellon	24,000,000
นายศิริศักดิ์ สอนโสภณ	10,930,050
น.ส.จันทนา จินดาพรบุรณะ	7,400,000
บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	5,628,350
นายเจษฎา เลิศนันทปัญญา	4,864,900
นายสมบัติ สุวรรณสิงห์	4,637,589
HSBC (Singapore) Nominees Pte. Ltd.	4,000,000
Mr. Yue Kwok-Leung	3,712,200
น.พ.ไวยินทร์ ศรีมงคล	2,823,200
รวม	195,496,289

โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553



สภาวภาพประชาชนนครพนม



นายพงษ์ธร สิริโยธิน
ประธานคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ผมมีความยินดีที่จะแจ้งให้ท่านทราบถึงความสำเร็จอีกครั้งในการทำผลกำไรของเคทีซี ซึ่งผลกำไรในปีนี้เป็นขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากสถานะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวได้ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ริโภคมากขึ้น และจากการทำงานอย่างหนักและความพยายามในทุกภาคส่วนของเคทีซี ทำให้ในปี 2553 นี้ เราได้รับกำไรสุทธิ 224 ล้านบาท

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ท่ามกลางสภาพเศรษฐกิจทั่วโลกและสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศที่ไม่มีเสถียรภาพ เคทีซีได้บริหารธุรกิจด้วยความระมัดระวัง เพื่อเตรียมรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งมีการปรับพอร์ตสินเชื่อก่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการเติบโตและความเสี่ยง พอร์ตลูกหนี้สุทธิสามารถรักษาระดับอยู่ที่ 47.8 พันล้านบาท แต่ด้วยสัดส่วนผลตอบแทนของสินเชื่อบุคคลที่สูงขึ้น เป็นผลให้ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2553 สามารถสร้างกำไรคิดเป็นสัดส่วน 64.2% ของกำไรสุทธิทั้งปี ซึ่งสัญญาณเชิงบวกนี้ทำให้หวังได้ว่าเคทีซีจะมีผลการดำเนินงานที่แข็งแกร่งในปี 2554

เรามั่นใจว่าในปีที่กำลังจะมาถึง เคทีซีจะสามารถนำพาความสำเร็จและผลประโยชน์ที่ดีให้เกิดขึ้นได้จากหลายองค์ประกอบด้วยกัน ทั้งจากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้น และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้นซึ่งเป็นตัววัดระดับการใช้จ่ายที่สูงขึ้น จะส่งผลให้ธุรกิจสินเชื่อสำหรับผู้บริโภคเติบโต ที่สำคัญในหลายปีที่ผ่านมา เคทีซีให้ความสำคัญกับการใช้เวลาและสรรพกำลังในการเตรียมโครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาศักยภาพวิธีการทำงานใหม่ ๆ ให้กับทีมงาน เพื่อเตรียมรุกตลาดอีกครั้งอย่างเต็มที่ บนพื้นฐานความเป็นจริงและการบริหารต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ

สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย



นายพงษ์ธร สิริโยธิน
ประธานคณะกรรมการ

นอกเหนือจากการบริหารจัดการความเสี่ยงของพอร์ตลูกหนี้ที่ดีขึ้น และการควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพ เคทีซีจะรักษาความเป็นผู้นำผ่านการทำแบรนด์และการตลาดที่เข้มแข็ง อย่างไรก็ตามแม้ว่าเคทีซีจะได้รับการยอมรับว่าเป็นสถาบันการเงินที่เป็นผู้นำแบรนด์ ในปี 2554 เคทีซีจะทำการรีเฟรชแบรนด์ให้รับกับแนวโน้มของตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ประโยชน์จากสื่อออนไลน์และโซเชียล มีเดีย ที่เข้ามามีบทบาทกับผู้บริโภคมากขึ้น เคทีซีจะก้าวสู่การเป็น “โอเพ่น แบรินด์” โดยจะเปิดให้ผู้บริโภคเข้ามามีส่วนร่วมกับเราในการสร้างแบรนด์และสร้างสรรค์แคมเปญการตลาด โดยรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาความต้องการสมาชิกมาใช้ในการทำงาน ควบคู่ไปกับการแสวงหาสิ่งใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์มาให้กับสมาชิกของเรา เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำในการสรรหานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และกิจกรรมโปรโมชันที่หลากหลายให้กับผู้บริโภคมาตลอดหลายปีที่ผ่านมา วันนี้เรา仍将คงเขียนเรื่องราวดี ๆ กับผลิตภัณฑ์ซึ่งคิดสรรแล้วว่าตรงกับใจและความต้องการของสมาชิก ภายใต้แนวคิดแบรนด์ “we write the stories” เราจะเดินหน้าในการกลั่นกรองแคมเปญการตลาดที่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มสมาชิกเป็นรายเช็กเม้นท์ เพื่อให้แน่ใจว่าสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จะถูกส่งต่อไปยังสมาชิกที่มีความต้องการจริง ๆ ตลอดจนสร้างผลกำไรที่ดีให้กับบริษัท และด้วยการบริหารที่เปี่ยมล้นด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และการบริหารจัดการที่ดี เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับท่านผู้ถือหุ้น และจะทำให้เราสามารถนำพาธุรกิจให้เติบโตและสร้างผลตอบแทนที่ดีจากนี้ไปและในระยะยาว

ในนามของคณะกรรมการบริษัท และทีมผู้บริหาร เราขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนเราอย่างเข้มแข็งมาโดยตลอด และขอสัญญาว่าพวกเรา “เคทีซี” จะทุ่มเทเต็มกำลังในการสร้างสรรค์ผลงานที่ดีและยิ่งใหญ่อย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นต่อไป

คณะกรรมการ



นายพงษ์ธร สิริโยธิน

ประธานกรรมการ
อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ University of Cincinnati, U.S.A.
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ California State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ California State University, U.S.A.
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการไทย
- ประกาศนียบัตร สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่น 7

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|--|
| 2540 - ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานปฏิบัติการ / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร |
| 2544 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค |
| 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ
บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด / ธุรกิจการบิน |
| 2546 - 2552 | กรรมการ
บริษัท ทรีนิตี้ วัฒนา จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์ |
| 2541 - 2544 | กรรมการ
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจเทคโนโลยีและสารสนเทศ |

คณะกรรมการ



นางสาวนาทิพย์ โปษยานนท์
กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
อายุ 71 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Central Michigan University, U.S.A.
- ปริญญาตรี (บช.บ) พาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Finance for Non-Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.004%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|---|
| 2545 - ปัจจุบัน | กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค |
| 2550 - ปัจจุบัน | อนุกรรมการ
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) |
| 2543 - 2553 | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิและประธานอนุกรรมการตรวจสอบ
กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา / รัฐบาล |
| 2543 - 2548 | กรรมการ
บริษัท หินอ่อน จำกัด / ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง |

คณะกรรมการ

นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์

กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ

2543 - 2546

2541 - 2543

กรรมการ

บริษัท เงินทุนสินเเอเชีย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจเงินทุน

รองผู้อำนวยการ

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง / กระทรวงการคลัง / รัฐบาล

คณะกรรมการ



นายอักรรัตน์ ญ ระนอง
กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Marshall University, U.S.A.
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.0004%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|--|
| 2553 - ปัจจุบัน | รองคณบดีฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ / มหาวิทยาลัยมหิดล |
| 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
บริษัท แม็กซิ่ง แม็กซิโมซ์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ |
| 2544 - ปัจจุบัน | กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค |
| 2539 - 2552 | กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ
บริษัท หลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์ |

คณะกรรมการ

นายอัครรัตน์ ณ ระนอง

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน

2538 - 2539

2533 - 2538

กรรมการผู้จัดการ

บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ การทุนไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน

ธนาคารซีทีแบงก์ / ธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมาการ



นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี
กรรมการ กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
อายุ 40 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอก Economics, University of Southampton, U.K.
- ปริญญาโท MBA Finance, University of Exeter, U.K.
- ปริญญาตรี Economics, California State University, Northridge U.S.A.
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Finance for Non-Finance Director สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร หลักสูตรการบริหารเศรษฐกิจ-การคลังสำหรับผู้บริหารระดับกลาง สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตร Role of the Compensation Committee สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Audit Committee Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.004%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

- | | |
|-----------------|---|
| 2553 – ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการส่วนพัฒนาตลาดตราสารหนี้รัฐบาล
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ / กระทรวงการคลัง / รัฐบาล |
| 2545 – ปัจจุบัน | กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค |
| 2552 – ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค |
| 2549 – ปัจจุบัน | อาจารย์พิเศษ
คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |

คณะกรรมาการ

นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี

กรรมการ กรรมการตรวจสอบ

และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2539 - 2552

2548 - 2549

2547 - 2548

2546 - 2547

2544 - 2545

เศรษฐกร

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ / กระทรวงการคลัง / รัฐบาล

ผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

กระทรวงพาณิชย์ / รัฐบาล

ผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลัง / รัฐบาล

ผู้ช่วยที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรี / รัฐบาล

ผู้ช่วยที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

กระทรวงการคลัง / รัฐบาล

คณะกรรมการ



นางกิตติยา ไตรนะเกษม
กรรมการ
อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท MBA, University of Illinois, Champaign - Urbana, U.S.A. (ทุนการศึกษาโดยธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน))
- ปริญญาตรี บัญชี (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 51/21 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารการเงิน / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร

2552 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ

บริษัท เคทีบี แอดไวซ์เซอร์ จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษาทางการเงิน

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

คณะกรรมการ

นางกิตติยา ไตรณะเกษม
กรรมการ

2544 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด / ธุรกิจประกันภัย

2546 - 2548

รองกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารความเสี่ยง / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจธนาคาร

2545

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารสายงาน

สายงานบริหารความเสี่ยง / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจธนาคาร

2544

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

สายงานบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ / ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการ



นายบรรณ วงศ์วิเศษ
กรรมการ
อายุ 58 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท MS in Industrial and System Engineering, (Operation Research), San Jose State University, San Jose, California, U.S.A.
- ปริญญาตรี BS in Industrial Engineering and Operation Research, University of California, Berkeley, California, U.S.A.
- ประกาศนียบัตร Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการ

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2549 - 2553

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด /
ธุรกิจเทคโนโลยีและสารสนเทศ

2547-2549

รองผู้อำนวยการธนาคาร

ธนาคารออมสิน / ธุรกิจธนาคาร

2546-2547

ประธานบริษัท

บริษัท ดับบลิว โฟว จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี

2543-2546

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร

คณะกรรมการ



นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ / สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ / จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Director Certification Program (2001) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

กรรมการ และกรรมการบริหาร

บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์

2552 - ปัจจุบัน

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2546 - 2552

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์

2545 - 2546

รองประธานกรรมการ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2544 - 2545

กรรมการ

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการ

นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน

กรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2543 - 2545

2541 - 2543

2540 - 2541

กรรมการผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์ เมอร์ริล ลินช์ ภัทร จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์

กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์ เมอร์ริล ลินช์ ภัทร จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์

กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ

บริษัทหลักทรัพย์ ภัทร จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์

คณะกรรมการ



นายนิวัติ จิตตาสาน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ
อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารการศึกษา University of Kansas at Emporia, U.S.A..
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2539 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ / President & Chief Executive Officer บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	ประธานกรรมการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2535 - 2539	ผู้อำนวยการและผู้บริหารโครงการ บริษัท ราชเวช จำกัด / ธุรกิจโรงพยาบาล
2534 - 2535	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารซีทีแบงก์ / ธุรกิจธนาคาร
2524 - 2532	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิต

คณะผู้บริหาร



นายนิวัติ จิตตалан
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ
อายุ 59 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารการศึกษา University of Kansas at Emporia, U.S.A.
- ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2539 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการ / President & Chief Executive Officer บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค
2547 - 2548	ประธานกรรมการ บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว
2535 - 2539	ผู้อำนวยการและผู้บริหารโครงการ บริษัท ราชเวช จำกัด / ธุรกิจโรงพยาบาล
2534 - 2535	ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล ธนาคารซีทีแบงก์ / ธุรกิจธนาคาร
2524 - 2532	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิต

คณะผู้บริหาร



นายปกรณ มาตระกูล

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท กฎหมาย Harvard Law School, Cambridge, Massachusetts, U.S.A.
- ปริญญาตรี กฎหมาย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2553 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2545 - 2553

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

สายงาน President & CEO's Office / Business Venture /

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2547 - 2549

ประธานกรรมการ

บริษัท โกลเด้นมายด์ เซอร์วิส จำกัด / ธุรกิจให้บริการ

2547 - 2548

กรรมการ

บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว

คณะผู้บริหาร

นายปกรณ มาตระกูล
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

2547 - 2548

กรรมการ

บริษัท ไทยสมาร์ตการ์ด จำกัด / ธุรกิจบัตร

2545 - 2545

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท VE-RI-TAS Consultants จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษาด้านกฎหมาย

2542 - 2544

รองกรรมการผู้จัดการ

สายงานกฎหมาย / บริษัท บางกอก แคปปิตอล แอลิอันซ์ จำกัด /

ธุรกิจการเงิน

คณะผู้บริหาร



นายชุตติเดช ชยุตติ

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Finance Officer

สายงาน Corporate Finance

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.S. (Industrial Technology), Indiana State University, U.S.A.
- ปริญญาโท MBA, Indiana State University, U.S.A.
- ปริญญาตรี พานิชยศาสตร์บัณฑิต (วิชาเอกบริหารอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Finance Officer

สายงาน Corporate Finance / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2541 - 2545

ผู้ช่วยเลขาธิการ

องค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน / รัฐวิสาหกิจ

2538 - 2541

ผู้อำนวยการ

องค์การเพื่อการปฏิรูประบบสถาบันการเงิน / รัฐวิสาหกิจ

2534 - 2538

ผู้จัดการอาวุโสฝ่าย

ฝ่ายวางแผนและพัฒนาธุรกิจและสำนักกรรมการผู้จัดการ /
บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ วอลส์สตรีท จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์

คณะผู้บริหาร



นายสิริยศ ศรีสูงสวัสดิ์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
/ Chief Information Officer
สายงาน Operations & Information Technology
อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Master in Marketing English Language Certificate Program, Joint Education Program Thammasat University and University of Gothenburg, Sweden
- ปริญญาตรี Electronic Data Processing, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ย. 53 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Information Officer
สายงาน Operations & Information Technology / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2549 - ต.ค. 53

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส / Chief Information Officer
สายงาน Information Technology / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2543 - 2549

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายงาน Services and Operations / ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร

คณะผู้บริหาร

นายสิริยศ ศรีสูงสวัสดิ์

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

/ Chief Information Officer

สายงาน Operations & Information Technology

2542 - 2543

2539 - 2542

Chief Information Officer (CIO)

บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท หลักทรัพย์ เพื่อธุรกิจหลักทรัพย์ จำกัด / ธุรกิจหลักทรัพย์

คณะผู้บริหาร



นายปิยศักดิ์ เตชะเสน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงาน Products & Distribution Business
อายุ 46 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐศาสตร์ The School of Public Administration, University of Southern California, U.S.A.
- ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ย. 53 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

สายงาน Products & Distribution Business /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2553 - ต.ค. 53

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

สายงาน Distribution Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2552

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Distribution Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

คณะผู้บริหาร

นายปิยศักดิ์ เตชะเสน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส

สายงาน Products & Distribution Business

2545 - 2548

2542 - 2545

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Resources Management / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /

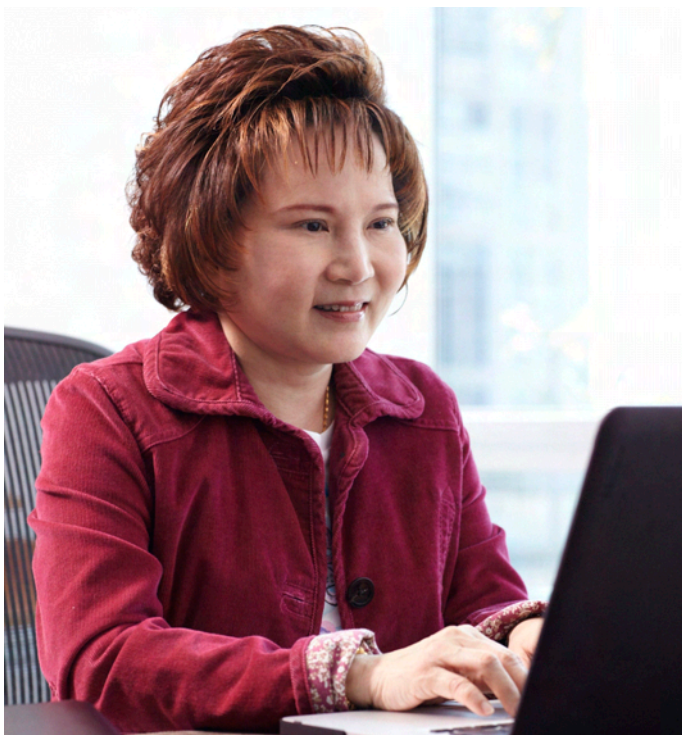
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

รองกรรมการผู้จัดการ

สายงานทรัพยากรบุคคลและธุรการ / บริษัท บางกอก แคลปิตอล

แอสซิอันซ์ จำกัด / ธุรกิจการเงิน

คณะผู้บริหาร



นางสาวสุดาพร จันทรวัฒนากุล
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Personal Loans Business
อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท การเงินและธนาคาร มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (วิชาเอกบัญชี) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประกาศนียบัตร Mini MBA ธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2540 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Personal Loans Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2533 - 2540

ผู้อำนวยการ

ฝ่ายบัญชี / ธนาคารซีทีแบงก์ / ธุรกิจธนาคาร

2530 - 2533

หัวหน้าแผนกบัญชี

ศูนย์บัตรเครดิต / ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ /
ธุรกิจธนาคาร

คณะผู้บริหาร



นางพิทยา วรปัญญาสกุล
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Travel & Leisure Marketing
อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจการท่องเที่ยว University of Hawaii, U.S.A.

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

มี.ย.53 - ปัจจุบัน

2548 - มี.ย.53

2548 - เม.ย.53

2547 - 2548

2546 - 2547

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Travel & Leisure Marketing /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Membership Marketing /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

กรรมการและกรรมการตรวจสอบ

บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทกองทุน

กรรมการ

บริษัท เคทีซี เวิลด์ จำกัด / ธุรกิจท่องเที่ยว

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Card Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

คณะผู้บริหาร

นางพิทยา วรปัญญาสกุล
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Travel & Leisure Marketing

2539 - 2545

2536 - 2538

ผู้อำนวยการอาวุโส

สายงาน Card Marketing & Business Development /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ผู้จัดการ

แผนก National Key Accounts / บริษัท อเมริกันเอ็กซ์เพรส (ไทย) จำกัด /
ธุรกิจบัตรเครดิต

คณะผู้บริหาร



นางสาวรัตนา ชลไพโรพิมพ์รัตน์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Government Card Business
อายุ 56 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท MBA สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี สถิติศาสตร์บัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี Bachelor of Arts (Chinese Language in Economics and Trade), Beijing Language and Culture University, People's Republic of China

การอบรมและสัมมนา

- Core Finance I – Citibank Asia Pacific Banking Institute
- Business Financial Services Advanced Credit course - Standard Chartered Bank
- Proactive Relationship Banking
- Advanced Senior Executive Program - Kellogg School of Management of Northwestern University
- Taking Marketing Digital – Harvard Business School

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คณะผู้บริหาร

นางสาวรัตนา ชลไพโรพิมพ์ลรัตน์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Government Card Business

ประสบการณ์ทำงาน

2553 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Government Card Business /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2547 - 2553

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Revolving Loans Business /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2544 - 2546

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

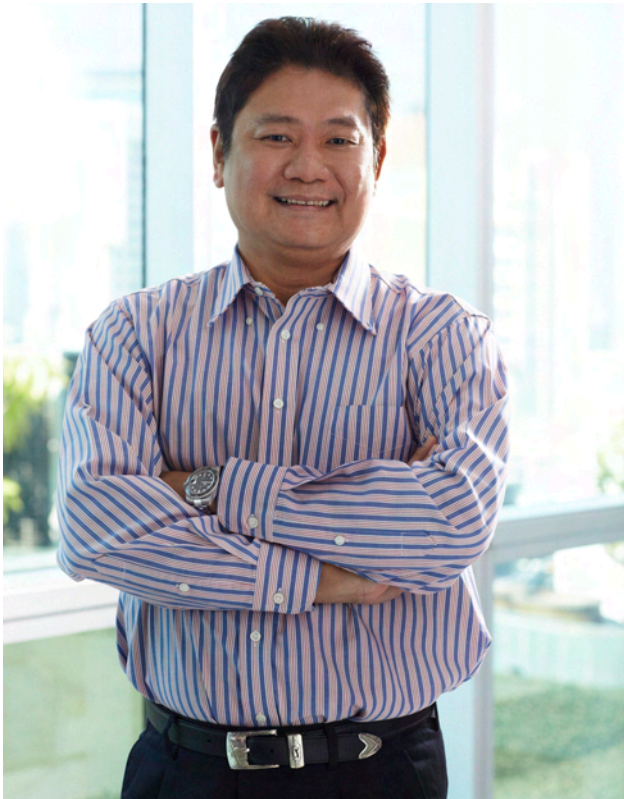
ฝ่ายธุรกิจบริหารการเงินและการลงทุน /
ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธน จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร

2540 - 2543

ผู้จัดการอาวุโส

ฝ่ายไคเนติกแบงก์กิ้ง / ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดแห่งประเทศไทย /
ธุรกิจธนาคาร

คณะผู้บริหาร



นายพงษ์ศักดิ์ สุทธิปกรณ์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Merchant Acquiring Business
อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Merchant Acquiring Business /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2540 - 2546

ผู้อำนวยการอาวุโส

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2538 - 2540

Unit Head & Assistant Vice President

ฝ่ายบริการธุรกิจ / ธนาคารซีทีแบงก์ / ธุรกิจธนาคาร

2525 - 2538

Specialist & Assistant Vice President

ฝ่ายปฏิบัติการและควบคุมบัตรเครดิต สายบัตรเครดิตธนาคาร /
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจธนาคาร

คณะผู้บริหาร



นายกาญจน์ จงรบุญ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Corporate Communication
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารการจัดการ United States International University (USIU), U.S.A.
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (การตลาด) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

พ.ย. 53 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Corporate Communication / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2546 - ต.ค. 53

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Corporate Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2547 - 2548

กรรมการ

บริษัท คอนแวนต์ แอดเวอร์ไทซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจโฆษณา

2538 - 2546

Senior Vice President

บริษัท เจ วอลเตอร์ ทอมป์สัน จำกัด / ธุรกิจโฆษณา

คณะผู้บริหาร



นายมานะ บุญคุณ
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Corporate Communication
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Missouri, U.S.A.
- ปริญญาตรี สถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.00001%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Operations Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2552

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Resources Management / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2546 - 2548

ผู้อำนวยการ

สายงาน Business Development & Business Venture /
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2543 - 2546

General Manager

Alpine Golf and Sports Club Company Limited / ธุรกิจกอล์ฟ

2533 - 2543

Vice President

บริษัท รณายง จำกัด / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

คณะผู้บริหาร



นายบุชา ศิริสุขแสง
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน President & CEO's Office /
Business Venture
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Administration (International Business), Rosary College, River Forest, Illinois, U.S.A.
- ปริญญาตรี กฎหมาย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2550 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน President & CEO's Office / Business Venture
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2547 - 2550

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน President & CEO's Office / Business Venture
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2542 - 2547

ผู้จัดการฝ่าย

สายงานที่ปรึกษากฎหมาย / บริษัท กฎหมายกรุงไทย จำกัด /
ธุรกิจให้บริการด้านกฎหมาย

คณะผู้บริหาร

นายบุชา ศิริชุมแสง

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน President & CEO's Office /

Business Venture

2539 - 2542

2539

2537 - 2539

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

สายงานบริการธุรกิจตลาดทุน / ธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) /

ธุรกิจธนาคาร

ผู้อำนวยการ

สายงาน Managing Director's Office /

บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์เอกราช จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์

หัวหน้าส่วน

สายงาน Managing Director's Office /

บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์เอกราช จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์

คณะผู้บริหาร



นายวรุตม์ นิสกุลธรร
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Credit Card Business
อายุ 40 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- การตลาดมหาบัณฑิต ภาควิชาภาษาอังกฤษ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิเทศศาสตรบัณฑิต การโฆษณา คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Credit Card Business / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2548 - 2552

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงานการตลาดและส่งเสริมการขาย / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2547 - 2548

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Payment Product / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2546 - 2547

ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

สายงาน Card Marketing & Corporate Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

คณะผู้บริหาร

นายวรวิทย์ นิสกุลธรร
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Credit Card Business
อายุ 40 ปี

2545 - 2546

ผู้จัดการฝ่ายการตลาดอาวุโส

สายงาน Credit Card Marketing / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2544 - 2545

ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

ด้านบัตรเครดิตเดบิต / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2538 - 2543

ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

2535 - 2537

เจ้าหน้าที่อาวุโส

บริษัท แมคแคน อีริคสัน (ไทยแลนด์) จำกัด และ

บริษัท ฟาร์อีสต์ แอดเวอร์ไทซิ่ง จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจโฆษณา

คณะผู้บริหาร



นายดุสิต รัชตเศรษฐนันท์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Resources Management
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Certificate of Micro MBA , จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ครุศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (%)

0.00001 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Resources Management / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2550 - 2552

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

สายงาน Human Resources / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2547 - 2550

ผู้อำนวยการ

สายงาน Human Resources / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

2545 - 2547

ผู้จัดการอาวุโส

สายงาน Human Resources / บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

คณะผู้บริหาร

นายดุสิต รัชตเศรษฐนันท์
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
สายงาน Resources Management

2542 - 2545

ผู้จัดการ

สายงาน Human Resources & Administration /
บริษัท อัลฟา แคปิตอล เอเอ็มซี จำกัด / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

2541 - 2542

เจ้าหน้าที่

สายงาน Human Resources / บริษัท คาเธ่ย์ แอสเซท แมนเนจเม้นท์ จำกัด /
ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

2536 - 2540

ผู้ช่วยผู้จัดการ

สายงาน Human Resources /
บริษัท หลักทรัพย์ เอกธำรง จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจหลักทรัพย์

2535 - 2536

เจ้าหน้าที่

สายงาน Human Resources / บริษัท เอส ที เอ กรุ๊ป 1993 จำกัด (มหาชน) /
ธุรกิจอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจของ KTC คือการให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคแบบไม่มีหลักประกันสำหรับผู้บริโภคทั่วประเทศ โดยมีธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นธุรกิจหลัก สมาชิกส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 55 อยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

ถึงแม้ว่าสภาวะเศรษฐกิจในปี 2553 มีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นต่อเนื่อง แต่ KTC ยังคงนโยบายในการขยายธุรกิจอย่างระมัดระวังและมุ่งใช้ประโยชน์จากฐานลูกค้าขนาดใหญ่ที่มีอยู่เป็นหลัก รวมถึงการเพิ่มช่องทางสมัครบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคล เพื่อขยายฐานกลุ่มลูกค้าให้ครอบคลุมทั่วประเทศ และสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของ KTC ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม KTC ยังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนและมั่นคง โดยมุ่งเน้นการรักษาคุณภาพสินทรัพย์เป็นสำคัญ

โดยธุรกิจของบริษัท สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 กลุ่มหลัก คือ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1. ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card Business)

ในปี 2553 ธุรกิจบัตรเครดิตมีส่วนของลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 76.06 ของจำนวนลูกหนี้สุทธิทั้งหมด ทั้งนี้ ธุรกิจบัตรเครดิตของ KTC มีลักษณะเฉพาะที่สร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่ง ได้แก่ บัตรเครดิตหลากหลายชนิดที่ได้รับการออกแบบให้ตอบสนองความต้องการของสมาชิกแต่ละกลุ่มที่แตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสมาชิกจะได้รับสิทธิประโยชน์แตกต่างกันไปในแต่ละร้านค้าและบริการจากพันธมิตรทางการค้าของ KTC และนอกจากนี้ยังมีรายการส่งเสริมการใช้บัตรที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัว เช่น รายการสะสมคะแนน “Forever Rewards” ที่ให้ลูกค้าสะสมคะแนนแบบไม่มีวันหมดอายุและสามารถใช้คะแนนแลกซื้อสินค้าประเภทใดๆ ตามความต้องการ ณ ร้านค้าที่เข้าร่วมรายการกับ KTC

ทั้งนี้ธุรกิจบัตรเครดิต ได้แยกออกเป็น 3 ด้าน คือ ธุรกิจการออกบัตรเครดิต ธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อ revolving บัตรเครดิต

1.1 ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business)

ธุรกิจการออกบัตรเครดิต (Issuing Business) เป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือบัตรเครดิต เริ่มตั้งแต่การจัดหาลูกค้าบัตรเครดิต การอนุมัติวงเงินให้กับผู้ถือบัตรเครดิต การกำกับดูแลการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต การรับชำระหนี้ และการติดตามหนี้ โดยที่ธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตร (Issuing Bank) จะมีรายได้เป็นค่าธรรมเนียมในการทำรายการต่างๆ และดอกเบี้ยรับ ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมที่ได้รับจะประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมที่ได้รับในฐานะธนาคาร/บริษัท

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ผู้ออกบัตร เรียกว่า Interchange Fee ซึ่งคิดเป็นอัตราส่วนของการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทุกครั้งที่ผู้ถือบัตรนำบัตรของบริษัทไปชำระค่าสินค้าและบริการ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องรูดบัตรของธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตรหรือสถาบันการเงินใดๆ นอกจากนี้ยังมีการคิดอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ด้วย เช่น ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน และค่าธรรมเนียมการใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า เป็นต้น

1.2 ธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต (Acquiring Business)

ธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิต (Acquiring Business) เป็นธุรกิจที่เกี่ยวกับร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต โดยบริษัทจะคัดเลือกและติดตั้งเครื่องรูดบัตรให้กับร้านค้า เพื่อกำกับดูแลการอนุมัติการรับชำระค่าสินค้าหรือบริการจากผู้ถือบัตร รวมทั้งควบคุมการกระทำทุจริตของร้านค้า โดยบริษัทจะมีรายได้จากค่าธรรมเนียม ซึ่งคิดตามสัดส่วนของมูลค่าการใช้บัตรผ่านเครื่องรูดบัตรเครดิตทั้งหมด โดยอัตราค่าธรรมเนียมที่คิดจากร้านค้านี้ เรียกว่า “Merchant Discount Rate” ซึ่งค่าธรรมเนียมที่ได้รับจากร้านค้านี้ ส่วนหนึ่งจะต้องแบ่งเพื่อชำระให้กับธนาคาร/บริษัทผู้ออกบัตรอื่น ๆ ที่มาใช้บริการเครื่องรูดบัตรเครดิตของบริษัทด้วย

1.3 ธุรกิจสินเชื่อ revolving บัตรเครดิต (Circle Loan Business)

ธุรกิจสินเชื่อ revolving บัตรเครดิต (Circle Loan Business) เป็นธุรกิจการให้สินเชื่อแก่ผู้ถือบัตรเครดิต ซึ่งเป็นสินเชื่อที่รับโอนมาจากธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยบริษัทจะอนุมัติวงเงินสินเชื่อให้แก่ผู้ถือบัตร

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

เพิ่มเติมจากวงเงินการใช้บัตรเครดิตปกติ (ลักษณะคล้ายกับวงเงินเบิกเกินบัญชีของธนาคาร) ทั้งนี้ บริษัท ไม่มีนโยบายที่จะขยายการให้บริการสินเชื่อธนวัฏบัตรเครดิตตั้งแต่ในปี 2539 เป็นต้นมา ดังนั้นการดำเนินการในปัจจุบันจะเป็นเพียงการให้บริการกับผู้ถือบัตร ที่ยังคงมีบัญชีอยู่และรับชำระสินเชื่อดังกล่าว เท่านั้น โดยยอดลูกหนี้ธนวัฏบัตรเครดิตสุทธิตั้งแต่ปี 2553 ซึ่ง KTC จะมีรายได้จากรายได้ดอกเบี้ยตามมูลค่าของการใช้วงเงินของลูกค้านธนวัฏบัตรเครดิตนั้น ๆ

2. ธุรกิจสินเชื่อบุคคล (Personal Loan Business)

ธุรกิจสินเชื่อบุคคล (KTC CASH) มีสัดส่วนของลูกหนี้คิดเป็นร้อยละ 23.67 ของลูกหนี้สุทธิทั้งหมด โดยสินเชื่อบุคคลนั้นจะแบ่งออกเป็น 2 รูปแบบ คือ KTC Cash และ KTC Cash Revolve เป็นการบริการให้สินเชื่อสำหรับบุคคลโดยไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน และไม่จำเป็นต้องเป็นลูกค้าบัตรเครดิตของบริษัทมาก่อน ซึ่งได้รับการออกแบบมาสำหรับบุคคลที่มีงานประจำและมีรายได้ต่อเดือนที่แน่นอน KTC Cash จะอยู่ในรูปแบบของ Fixed Installment โดยผู้เปิดบัญชีจะต้องจ่ายคืนทุกเดือน เป็นจำนวนเงินที่เท่ากันจนกว่าจะชำระหนี้หมด โดยไม่สามารถกลับไปใช้วงเงินที่ได้อีก ซึ่งผู้กู้สามารถเลือกชำระแบบกำหนดระยะเวลา 12 - 60 เดือน และสามารถกำหนดวันผ่อนชำระได้ด้วยตนเอง เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมและรายรับของตัวผู้กู้ ในขณะที่ KTC Cash Revolve มีคุณสมบัติเด่นคือเป็นสินเชื่อพร้อมใช้ที่เมื่ออนุมัติจะโอนเงินเข้าบัญชีก่อนแรก และมีวงเงินหมุนเวียนเพื่อการเบิกถอนได้ทุกเมื่อที่ต้องการจากเครื่องเอทีเอ็มทั่วประเทศตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งตัวผู้กู้จะได้รับบัตรกดเงินสดพร้อมวงเงินที่อนุมัติ โดยผู้กู้สามารถกลับไปใช้วงเงินเดิมได้อีก เมื่อทำการชำระคืน

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

KTC จะคัดเลือกลูกค้าที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นโดยกำหนดเป็นผู้มีรายได้ประจำที่มีรายได้ขั้นต่ำจำนวนแตกต่างกันตามประเภทของสินเชื่อบุคคล ซึ่งจะกำหนดวงเงิน 1-5 เท่าของรายได้ และมีอัตราดอกเบี้ยลดต้นลดดอกขึ้นอยู่กับการจัดระดับของ Credit Scoring ทั้งนี้ กำหนดเพดานของอัตราดอกเบี้ยรวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงินสูงสุดไว้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี

KTC จะรับรู้รายได้ของสินเชื่อบุคคลในรูปของรายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน ค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถาม ค่าอากรแสตมป์ที่คิดเป็นร้อยละของวงเงินกู้ยืม เป็นต้น

นอกจากธุรกิจหลักทั้ง 2 ประเภทที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้ว KTC ยังมีธุรกิจสินเชื่อเจ้าของกิจการ (KTC Million) ซึ่งเป็นสินเชื่อที่ไม่มีหลักประกัน สำหรับเจ้าของกิจการที่ต้องการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ แต่ KTC มีนโยบายที่จะไม่เพิ่มมูลค่าพอร์ตลูกหนี้ของธุรกิจนี้ ตั้งแต่ปลายปี 2549 เป็นต้นมา เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง ดังนั้น การดำเนินการในปัจจุบันเป็นเพียงการให้บริการแก่ลูกหนี้รายเดิมที่ยังคงมีบัญชีค้างชำระหนี้กับบริษัทอยู่ โดย ณ สิ้นปี 2553 KTC เหลือสัดส่วนของลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการอยู่เพียง 119 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.27 ของลูกหนี้สุทธิทั้งหมด

ปัจจัย ความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในทุก ๆ ด้าน จึงได้กำหนดเป้าหมาย นโยบายทั้งในด้านกลยุทธ์ งบประมาณ และเครื่องมือสำหรับการบริหารความเสี่ยงไว้อย่างชัดเจน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากกระบวนการจัดอันดับเครดิตการให้สินเชื่อ

บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงอันอาจเกิดจากกระบวนการจัดอันดับเครดิตเพื่อใช้ในการพิจารณาสินเชื่อให้กับลูกค้า แต่ละรายเป็นอย่างมาก จึงได้กำหนดมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพสูงสุดในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อทุกประเภท สำหรับการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลนั้น บริษัทจะพิจารณาจากการใช้ Statistical Scoring Model เป็นแนวทางประกอบการวิเคราะห์ของนักวิเคราะห์ที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์สินเชื่อ นอกจากนั้น ในขั้นตอนการอนุมัตินั้นจะต้องผ่านการพิจารณาตรวจสอบจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลากหลายหน่วยงาน เพื่อช่วยลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการวิเคราะห์ และเพื่อให้การพิจารณาเป็นไปอย่างถูกต้อง

ปัจจัย ความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากการทุจริตบัตรเครดิต

บริษัทได้ให้ความสำคัญกับความเสียหายจากการทุจริตบัตรเครดิต โดยมีการพัฒนาและลงทุนเพื่อเป็นการเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัยในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทในหลาย ๆ ด้าน ซึ่งได้มีการพัฒนาในตัวบัตรเครดิต และเครื่องรูดบัตรเครดิตจากเดิมที่ใช้แถบแม่เหล็ก (Electronic Data Capture – EDC) ไปสู่ชิปเทคโนโลยี (Chip Card and EMV Technology) รวมทั้งยังได้มีการลงทุนนำระบบ Online Fraud Detection ใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้ นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการนำระบบการเข้ารหัส (3D-Secure) สำหรับการทำธุรกรรมทาง E-Commerce ซึ่งจะช่วยเพิ่มความมั่นใจและความปลอดภัยให้กับผู้ถือบัตร และร้านค้าสมาชิก โดยระบบดังกล่าวเป็นเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับจากหลายประเทศ ในปี 2553 บริษัทมีมูลค่าความเสียหายอันเกิดจากการทุจริตบัตรเครดิตเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 9 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.02 ของสินเชื่อรวม ลดลงร้อยละ 25 จากปี 2552 ที่จำนวน 12 ล้านบาท

ความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้

ด้วยสถานะเศรษฐกิจในปัจจุบันทำให้ธุรกิจสินเชื่อมีความเสี่ยงจากการไม่ได้รับชำระหนี้ค่อนข้างสูงขึ้น แต่บริษัทมีนโยบายให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภครายย่อยแก่ลูกค้าที่มีความสามารถในการจ่ายชำระคืนโดยลูกค้าแต่ละรายจะได้รับวงเงินสินเชื่อที่กำหนดตามความเสี่ยงของแต่ละบุคคล จึงทำให้ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จาก

ปัจจัย ความเสี่ยง

ลูกค้าแต่ละรายมีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้ง บริษัทได้กระจายสินค้าดังกล่าวไปทั่วทุกอุตสาหกรรม ภูมิภาค และกลุ่มลูกค้า มิได้เน้นเฉพาะกลุ่มลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ทำให้ความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ได้รับชำระหนี้จากลูกค้าอยู่ในระดับต่ำ

2. ปัจจัยความเสี่ยงจากภาวะตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย

บริษัทเผชิญกับความเสี่ยงอันเกิดจากการเพิ่มสูงขึ้นของอัตราดอกเบี้ย เป็นผลให้บริษัทมีต้นทุนเงินกู้ที่สูงขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อไปยังผลการดำเนินงานของบริษัท บริษัทตระหนักดีถึงผลกระทบดังกล่าว ดังนั้น เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตลาดต่อต้นทุนทางการเงินของบริษัท และบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ภายในระดับที่ยอมรับได้ บริษัทได้จัดหาเงินกู้ยืมทั้งประเภทระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งประเภทอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยมีการปรับสัดส่วนเงินกู้ยืมแต่ละประเภทให้สอดคล้องกับแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต และสถานะของโครงสร้างสินทรัพย์ของบริษัท อย่างไรก็ตาม การจัดสัดส่วนดังกล่าวต้องคำนึงถึงความเสี่ยงด้านสภาพคล่องร่วมด้วยเสมอ

ข่าวร้าย ความเสี่ยง

ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทมีนโยบายในการบริหารเงินทุนให้เพียงพอต่อการขยายตัวของสินเชื่ออย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการมีเงินทุนหมุนเวียนไม่เพียงพอ เนื่องจากความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย รวมถึงสภาวะความผันผวนของตลาดการเงินไม่ว่าจะเป็นตลาดตราสารหนี้หรือตลาดทุน ซึ่งอาจจะมีผลต่อสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทในอนาคต ดังนั้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องทางการเงินดังกล่าว บริษัทจึงมีมาตรการจัดการสภาพคล่องโดยใช้แบบจำลองในการประเมินสภาพคล่องของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว และใช้ในการจัดสรรเงินทุนเพื่อให้เหมาะสมกับอายุของลูกหนี้ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อจากธนาคารกรุงไทยเป็นจำนวนทั้งสิ้น 18,000 ล้านบาท และมีวงเงินเบิกเกินบัญชี (Overdraft) อีกจำนวน 30 ล้านบาท นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นการระดมทุนจากตลาดทุน โดยการออกหุ้นกู้ การออกตั๋วแลกเงิน และแหล่งเงินทุนจากสถาบันการเงินหลายแห่ง โดยบริษัทไม่ได้พึ่งพิงสถาบันการเงินแห่งใดแห่งหนึ่งโดยเฉพาะ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีวงเงินคงเหลือ กับสถาบันการเงินต่าง ๆ จำนวน 21,900 ล้านบาท

ปัจจัย ความเสี่ยง

3. ปัจจัยความเสี่ยงจากการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงอันเกิดจากการสูญเสียข้อมูล

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทนั้นจำเป็นต้องอาศัยฐานข้อมูลขนาดใหญ่เกี่ยวกับลูกค้าและรายการธุรกรรมต่าง ๆ ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ การสูญเสียข้อมูลอันเกิดจากอุบัติเหตุ หรือมีผู้จงใจทำลายข้อมูล หรือความผิดพลาดที่เกิดจากระบบ ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงอันเกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ บริษัทได้กำหนดมาตรการที่รัดกุมในการรักษาข้อมูล และให้อำนาจเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของลูกค้า สำหรับความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการที่มีผู้จงใจทำลายข้อมูลนั้น บริษัทได้กำหนดให้บริษัทที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท (FIS (เดิมชื่อ Certegy) และ KCS) จัดทำฐานข้อมูลสำรอง อีกทั้งจะต้องมีกระบวนการนำข้อมูลกลับคืนมา หากข้อมูลถูกทำลาย

ความเสี่ยงอันเกิดจากการควบคุมของภาครัฐ

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล ได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้งมีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า คุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่ง

ปัจจัย ความเสี่ยง

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบการบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และธนาคารแห่งประเทศไทย ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว

ทั้งนี้ บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ และหากมีการออกกฎหมาย หรือกฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ในอนาคต บริษัทก็จะถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับนั้น ๆ อย่างเคร่งครัด อนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงข้อบังคับต่าง ๆ ไม่มีความยืดหยุ่นและไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ในขณะนั้น อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม ผู้ออกกฎระเบียบได้มีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนกฎระเบียบให้สอดคล้องกับภาวะตลาดในขณะนั้น ๆ ทำให้เชื่อมั่นได้ว่าความเสี่ยงนี้จะถูกบริหารได้อย่างเหมาะสม

ความเสี่ยงอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (ธนาคาร)

ธนาคารซึ่งมีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ได้ลงนามในสัญญาการให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Office) กับบริษัทเพื่อให้ความสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทเป็นระยะเวลา 15 ปี โดยบริษัทสามารถใช้เครือข่ายสาขาของธนาคารในการจัดหาสมาชิกและการรับชำระเงินและร่วมใช้ระบบงาน Computer System

ปัจจัย ความเสี่ยง

บางส่วนของธนาคารได้อีกด้วย โดยบริษัทจะจ่ายค่าบริการด้านงานสนับสนุนที่กำหนดตามอัตราตลาดให้กับธนาคาร ทั้งนี้ บริษัทเห็นว่าความเสี่ยงอันอาจเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารนั้นมีน้อยมาก เนื่องจากการเข้าทำสัญญาดังกล่าวได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการของธนาคาร นอกจากนี้ในส่วนของการจัดหาสมาชิกนั้น บริษัทมีช่องทางการจัดหาสมาชิกที่หลากหลาย อีกทั้งยังได้รับความสนับสนุนจากผู้ประกอบการรายอื่นๆ ในการให้บริการเพื่อเป็นช่องทางการชำระเงินสำหรับลูกค้าของบริษัท ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับลูกค้าอีกด้วย ทั้งนี้หากรธนาคารไม่ปฏิบัติตามสัญญาแล้วนั้น บริษัทสามารถจัดหาผู้ให้บริการรายใหม่เพื่อรองรับการดำเนินงานได้ สำหรับในส่วนองระบบงานข้อมูลสารสนเทศนั้น บริษัทร่วมใช้ระบบงานข้อมูลสารสนเทศของธนาคารน้อยมาก อีกทั้งบริษัทยังได้ว่าจ้าง FIS (เดิมชื่อ Certegy) ซึ่งเป็นบริษัทภายนอกมาดูแลระบบสารสนเทศของบริษัทโดยเฉพาะ ดังนั้น การไม่ปฏิบัติตามสัญญาของธนาคารซึ่งโอกาสที่จะเกิดขึ้นนั้นมีน้อยมาก จะไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท

ความเสี่ยงจากสภาวะการแข่งขันที่สูงขึ้นอันเกิดจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ประกอบการ

บริษัทได้ตระหนักถึงสภาวะการแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้น โดยอาจส่งผลให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคา การแย่งชิงลูกค้า หรือการรับโอนหนี้ของลูกค้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน รวมทั้งผลประโยชน์ของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความชำนาญในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทยมาเป็นเวลานาน รวมทั้งมีการลงทุน พัฒนาและคิดค้นผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่ๆ เพื่อสร้างมูลค่า

ปัจจัย ความเสี่ยง

สูงสุดให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งการเข้ามาดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการรายใหม่นั้น จะต้องใช้เวลาในการสำรวจตลาดและวิธีการดำเนินธุรกิจให้เหมาะสมกับธุรกิจที่มีรูปแบบเฉพาะประเภทนี้ ทำให้บริษัทมีข้อได้เปรียบเหนือผู้ประกอบการรายอื่น ๆ เป็นอย่างมาก ดังนั้น บริษัทเห็นว่าการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นนั้นไม่น่าจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้อ่านได้รับทราบและมีความเข้าใจในงบการเงิน ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มากยิ่งขึ้น โดยควรอ่านควบคู่กับงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงิน และตารางที่แสดงอยู่ในรายงานฉบับนี้ ทั้งนี้ บริษัทได้ทำการปรับเปลี่ยนข้อมูลในอดีตบางรายการเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์และเปรียบเทียบกับข้อมูลในปัจจุบัน

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและผลการดำเนินงานของ KTC ในรอบปี 2553

1. ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2553 และแนวโน้มปี 2554

เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการวิเคราะห์ภาพรวมเศรษฐกิจในปี 2553 ที่ผ่านมา จึงได้แบ่งผลกระทบออกเป็นสองช่วงเวลา สำหรับครั้งแรกของปีเศรษฐกิจไทยมีอัตราการขยายตัวที่ร้อยละ 10.6 โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกและความเชื่อมั่นทั้งผู้บริโภคและนักลงทุน ส่งผลให้การผลิต การส่งออก การลงทุน และการบริโภคภาคเอกชนขยายตัวอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะมีปัญหาความไม่สงบทางการเมืองในช่วงเดือนเมษายนถึงพฤษภาคม ซึ่งได้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวและการใช้จ่ายของผู้บริโภค แต่เป็นผลกระทบในช่วงเวลาระยะสั้นๆ เท่านั้น นักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาไทยลดลงร้อยละ 3.6 ในช่วงไตรมาสที่สอง อย่างไรก็ตามเมื่อรวมครึ่งปีแรกจำนวนนักท่องเที่ยวยังคงขยายตัวที่ร้อยละ 13.7 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน แสดงให้เห็นว่าภาคการท่องเที่ยวของไทยยังคงมีศักยภาพที่จะสามารถจับเคลื่อนเศรษฐกิจได้อยู่

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

สำหรับในช่วงหลังของปีภาพรวมปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากภาวะเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเศรษฐกิจในเอเชียที่เติบโตอย่างมีเสถียรภาพมากกว่าภูมิภาคอื่น ๆ ของโลก และการบริโภคภาคเอกชนปรับตัวขึ้นจากการลดความกังวลต่อสถานการณ์บ้านเมืองในประเทศ รวมทั้งพลวัตที่เกิดขึ้นจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าหลายจังหวัดจะได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติซึ่งส่งผลกระทบต่ออัตราเติบโตบ้างแต่ขอบเขตพื้นที่ยังอยู่ในวงจำกัด อย่างไรก็ตามปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจไทยที่ยังอยู่ในเกณฑ์ดี ทั้งในด้านสภาพคล่อง การเติบโตของอุปโภคบริโภคภายในประเทศ อัตราดอกเบี้ยและการดำเนินนโยบายของภาครัฐ จึงทำให้เศรษฐกิจในช่วงครึ่งปีหลังขยายตัวได้ในเกณฑ์ดี ทั้งนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เปิดเผยตัวเลขอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจทั้งปีเติบโตที่ร้อยละ 8

ในปี 2554 เศรษฐกิจไทยยังมีทิศทางเติบโตที่ต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา การเกินดุลบัญชีเดินสะพัดลดลง ทำให้แรงกดดันด้านเงินเฟ้ออยู่ในระดับต่ำ โดยคาดว่าอัตราเงินเฟ้อเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 2 - 3 อัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำ ประกอบกับปัจจัยส่งเสริมการขยายตัว ได้แก่ อุปสงค์ภายในประเทศที่มีแนวโน้มการขยายตัวได้ดี โดยมีตัวแปรสนับสนุนจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ภาคครัวเรือน การลงทุนยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สภาพคล่องทางการเงินในระบบเศรษฐกิจยังอยู่ในเกณฑ์ดี แม้ว่าจะมีปัจจัยความไม่แน่นอนอยู่บ้าง ได้แก่ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังคงมีความเปราะบาง โดยเฉพาะการฟื้นตัวของสภาพเศรษฐกิจของกลุ่มสหภาพยุโรปและญี่ปุ่น ปัญหาด้านเสถียรภาพทางการเงินภายในประเทศราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจส่งผลกระทบต่อการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อในบางภาคธุรกิจ เป็นต้น ซึ่งจะเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อเสถียรภาพและการขยายตัวของเศรษฐกิจในปี 2554 ทั้งนี้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประมาณการว่าอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจปี 2554 น่าจะอยู่ที่ระดับร้อยละ 3 - 5

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

2. สรุปภาพรวมธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

ธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคชะลอการเติบโตลดลงในช่วง 2-3 ปีก่อนนับตั้งแต่ปี 2550 จนกระทั่งมีระดับอัตราติดลบร้อยละ 2 ในปี 2552 และปี 2553 ที่ผ่านมา เนื่องจากปัญหาด้านเศรษฐกิจโลกที่ส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงเศรษฐกิจภายในประเทศ รวมถึงเผชิญกับปัญหาการเมืองภายในประเทศ และปัญหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นอย่างไม่คาดคิดมาก่อน อย่างไรก็ตามทิศทางการเติบโตของธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคน่าจะเริ่มกลับเข้าสู่วงจรแห่งการฟื้นตัวใหม่อีกครั้งนับตั้งแต่ต้นปี 2554 เป็นต้นไป เนื่องจากจากรายได้เกษตรกร และการจ้างงาน ยังอยู่ในเกณฑ์ดี การบริโภค และการลงทุนยังอยู่ในวัฏจักรขาขึ้น ประกอบกับงบประมาณรายจ่ายภาครัฐยังสูงขึ้น ซึ่งจะเป็นปัจจัยสนับสนุนกำลังซื้อของผู้บริโภคให้เพิ่มขึ้น โดยดัชนีความเชื่อมั่นของผู้บริโภคไทย รายงานจากบริษัท นีลเสน คอมปะนี ประเทศไทย ได้สะท้อนถึงมุมมองของผู้บริโภคเชิงบวก ทั้งโอกาสด้านการงานซึ่งมีความเชื่อมั่นมากขึ้น รวมถึงสถานะทางการเงิน และความสามารถในการจับจ่ายใช้สอยอยู่ในระดับที่ดี

ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจบัตรเครดิตผู้ประกอบการต่างพยายามจัดหาโปรโมชั่น เพื่อสร้างความแตกต่างจากคู่แข่งโดยจงใจให้ลูกค้าเลือกสมัครบัตรของตน ซึ่งพิจารณาจากผู้ประกอบการบางรายเริ่มใช้กลยุทธ์ด้านราคา และอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าคู่แข่งในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ มาจูงใจลูกค้า เช่น กำหนดอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าปกติ หรือการร่วมกับพันธมิตรร้านค้าแจกของสมนาคุณ เมื่อมีการใช้จ่ายบัตรเครดิตครบตามเงื่อนไขที่กำหนด เป็นต้น

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

รวมถึงการใช้กลยุทธ์เชิงรุก เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่ยังไม่ได้ถือบัตรเครดิตของตน จากรายงานของธนาคารแห่งประเทศไทยสรุปว่าจำนวนบัตรเครดิตสำหรับปี 2553 มีทั้งสิ้น 14 ล้านบัตรขยายตัวร้อยละ 5 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ขณะที่มูลค่าลูกหนี้บัตรเครดิต และปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตร (ไม่รวมการใช้จ่ายของชาวต่างประเทศที่ถือบัตรต่างประเทศ และการเบิกเงินสดล่วงหน้า) เป็นจำนวน 216,427 ล้านบาท และ 719,687 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 10 และร้อยละ 16 ตามลำดับ

สำหรับธุรกิจสินเชื่อบุคคลมีมูลค่าสูงขึ้นโดยพิจารณาจากยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคลในไตรมาสสามปี 2553 มีอัตราเติบโตที่ร้อยละ 5 เมื่อเทียบกับช่วงระยะเวลาเดียวกันกับปีที่ผ่านมาหรือมีมูลค่า 227,038 ล้านบาท ทั้งนี้ไม่สามารถใช้ตัวเลข ณ สิ้นปีมาเปรียบเทียบกับปีก่อนได้ เนื่องจากธนาคารพาณิชย์บางแห่งได้ตัดข้อมูลสินเชื่อที่ไม่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อบุคคล ตามคำจำกัดความของธนาคารแห่งประเทศไทยออกจากฐานข้อมูลที่น่าสนใจ ได้แก่ สินเชื่อสวัสดิการพนักงานของบริษัท สินเชื่อเพื่อการรักษาพยาบาล เป็นต้น จึงเป็นผลให้ยอดลูกหนี้สินเชื่อบุคคลของอุตสาหกรรมในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ลดลงกว่า 40,000 ล้านบาท ในไตรมาสสุดท้ายของปี อย่างไรก็ตามในธุรกิจนี้ยังมีผู้แข่งขันรายใหม่เข้าสู่ตลาดสินเชื่อบุคคลอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐหรือธนาคารพาณิชย์ในประเทศบางรายที่แต่เดิมไม่ให้ความสำคัญในธุรกิจนี้ก็กลับหันมาเพิ่มความสนใจมากขึ้น ดังนั้นจะเห็นความเคลื่อนไหวในกิจกรรมทางการตลาดจากผู้ประกอบการธุรกิจให้บริการสินเชื่อบุคคลมากขึ้น โดยผู้ประกอบการต่างต้องพยายามสรรหากลยุทธ์มาจูงใจผู้บริโภค ซึ่งกลยุทธ์ที่ใช้ในการทำตลาดส่วนใหญ่ยังคงเป็นเรื่องการเสนออัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าคู่แข่งรายอื่น ๆ

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

3. ภาพรวมกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTC หรือ บริษัท”) ผู้นำในธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคในประเทศไทย จัดตั้งขึ้นในปี 2539 เพื่อบริหารงานด้านธุรกิจบัตรเครดิตให้กับ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“KTB”) โดย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2545 KTB ได้จำหน่ายลูกหนี้บัตรเครดิตตามมูลค่าทางบัญชีให้แก่ KTC เป็นผลให้ KTC เป็นผู้ให้บริการสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคอย่างเต็มรูปแบบ และในเดือนตุลาคม 2545 KTC ได้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 KTC มีมูลค่าหลักทรัพย์เป็นจำนวนทั้งสิ้น 3,171 ล้านบาท โดย KTB มีสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 49.45

กลยุทธ์ของบริษัทตั้งอยู่บนฐานลูกค้า (Membership) ที่ได้สร้างขึ้น โดยมีบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นผลิตภัณฑ์หลักในการสร้างฐานสมาชิกและสร้างผลกำไรให้บริษัท นอกจากนั้นยังมีธุรกิจเกี่ยวเนื่องอื่น ๆ มาเพิ่มเติมต่อยอดให้บริษัทสามารถสร้างสรรคงานที่เข้าถึงความต้องการของสมาชิกเพื่อสนับสนุนให้บริษัทรักษาฐานสมาชิกให้ยั่งยืน สำหรับปี 2553 มีจำนวนสมาชิกทั้งสิ้น 2.26 ล้านบัญชี โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต 1,725,789 บัตร และ KTC CASH มีจำนวน 529,983 บัญชี

กลยุทธ์องค์กรในปี 2553 นี้มีวัตถุประสงค์ที่จะ (1) รักษาสภาพคล่องทางการเงินของบริษัท และดูแลคุณภาพของลูกหนี้ให้มีความสมดุลกับหนี้เสียที่อาจเกิดขึ้นโดยกำหนดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (2) การนำคะแนนสะสมมาใช้เป็นกลยุทธ์หลักทางการตลาด ร่วมกับกลยุทธ์การตลาดแบบ “One-on-One” เพื่อสร้างและรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง (3) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการให้บริการและงานพื้นฐานอย่าง

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ต่อเนื่อง เช่น ศูนย์ให้บริการทางโทรศัพท์ ระบบ Loyalty ระบบจัดการฐานข้อมูลอัจฉริยะ และระบบงานอื่น ๆ เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2553

สรุปภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดเพียงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีกำไรสุทธิ 224 ล้านบาท มีรายได้รวมลดลงเล็กน้อย เป็นผลจากรายได้ดอกเบี้ยรับที่ลดลงจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากพอร์ตลูกหนี้รวมเพิ่มขึ้นไม่มากนัก ขณะที่รายได้หนี้สูญได้รับคืนเพิ่มขึ้นมาจาก หนี้สูญที่ได้ตัดจ่ายไปในปีก่อนหน้า และหากพิจารณา ด้านค่าใช้จ่ายรวมของบริษัทซึ่งลดลงเช่นกัน ประกอบกับค่าใช้จ่ายทางการเงิน รวมถึง หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ มีจำนวนลดลงกว่าปีที่ผ่านมา จึงเป็นผลให้กำไรสุทธิของบริษัทมีอัตราเติบโตขึ้นกว่าปีก่อนหน้า

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 1 : วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

วิเคราะห์ผลดำเนินงาน (หน่วย : ล้านบาท)	ปี2553	สัดส่วน (%)	ปี2552	สัดส่วน (%)	ปี2551	สัดส่วน (%)
รายได้รวม	12,180	100%	12,354	100%	12,029	100%
ค่าใช้จ่ายการบริหารงาน	5,734	47%	5,359	43%	5,895	49%
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,944	16%	2,036	16%	1,850	15%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,073	33%	5,604	45%	3,788	27%
กำไรก่อนภาษี	428	4%	(645)	-	996	8%
ภาษีเงินได้-รายได้ (ค่าใช้จ่าย)	(204)	-	250	2%	(379)	-
กำไรสุทธิ	224	2%	(395)	-	617	5%

โดยสรุปอัตราส่วนทางการเงินและผลประกอบการที่สำคัญ ดังนี้

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 2 : สรุปอัตราส่วนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2553	2552	2551
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	13.2%	13.7%	13.7%
รายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ยต่อรายได้รวม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน)	34.4%	30.7%	30.1%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	0.5%	(0.8%)	1.3%
อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น	3.5%	(6.1%)	9.8%
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์			
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวมเฉลี่ย	9.1%	9.3%	6.7%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	6.8%	6.8%	3.8%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้	47%	43%	49%
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	6.4	7.0	6.9

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

- จำนวนฐานสมาชิกในปี 2553 มีทั้งสิ้น 2.26 ล้านบัญชี โดยแบ่งเป็นบัตรเครดิต 1,725,789 และบัตร KTC CASH มีจำนวน 529,983 บัญชี
- ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของบริษัทเคทีบีทีร้อยละ 12 เมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ซึ่งสูงกว่ากลุ่มสถาบันการเงินที่มีใช้ธนาคารพาณิชย์ (Non-Bank) ที่เคทีบีทีเพียงร้อยละ 8 แต่ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของทั้งกลุ่มอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 บริษัทมีกลยุทธ์ที่จะชักชวนให้สมาชิกบัตรมีการใช้จ่ายผ่านบัตร KTC มากขึ้นเนื่องจากความเชื่อมั่นในสิทธิประโยชน์ที่บริษัทจัดหาให้นั้นสามารถแข่งขันกับคู่ต่อสู้ในตลาดได้ อีกทั้งมีการจัดกิจกรรมทางการตลาดที่น่าสนใจมากขึ้นเรื่อย ๆ
- ลูกหนี้สุทธิรวมเพิ่มขึ้นจาก 44,007 ล้านบาท เป็น 44,775 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 เป็นลูกหนี้สินเชื่อบุคคล KTC CASH เพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 12 ขณะที่ลูกหนี้บัตรเครดิตลดลงเล็กน้อยที่ร้อยละ 1 บริษัทเพิ่มจำนวนสมาชิกใหม่มากขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี เนื่องจากเห็นการฟื้นตัวของเศรษฐกิจที่ส่งสัญญาณในทิศทางที่ดีขึ้น ประกอบกับเป็นช่วงเทศกาลจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภคด้วย
- รายได้รวมสำหรับปี 2553 มีจำนวนทั้งสิ้น 12,180 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 1 โดยมีสัดส่วนรายได้มาจากรายได้ดอกเบี้ย (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน) และรายได้ค่าธรรมเนียมมีจำนวน 7,985 ล้านบาท และ 3,078 ล้านบาท มีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 66 และร้อยละ 25 ของรายได้รวมตามลำดับ

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

- ค่าใช้จ่ายรวมสำหรับปี 2553 (ไม่รวมภาษีเงินได้) มีจำนวนทั้งสิ้น 11,752 ล้านบาท ลดลงจากจำนวน 12,999 ล้านบาท เป็นผลมาจากที่บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นในปี 2552 แล้ว รวมถึงการที่พอร์ตลูกหนี้ใหม่มีคุณภาพดีขึ้น และด้วยปริมาณพอร์ตที่เพิ่มขึ้น ไม่มาก ดังนั้นจำนวนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจึงมีมูลค่าลดลงค่อนข้างมากในปีนี้ และมีค่าใช้จ่ายด้านการเงินลดลงร้อยละ 5 จากปีก่อนหน้า แม้ว่าค่าใช้จ่ายในการบริหารจะเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จากการเริ่มเพิ่มกิจกรรมทางการตลาดในช่วงท้ายของปีก็ตาม แต่ผลสุทธิแล้วค่าใช้จ่ายรวมของบริษัทคิดเป็นลดลงที่ร้อยละ 10
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อรายได้ (Cost to Income Ratio) ในปี 2552 เท่ากับร้อยละ 47 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีค่าอยู่ที่อัตราร้อยละ 43 ในด้านค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่เป็นไปเพื่อการจัดหาสมาชิกใหม่ ตลอดจนการจัดกิจกรรมทางการตลาดเพื่อกระตุ้นให้เพิ่มการใช้ผ่านบัตรและการเบิกถอนเงินสด ทั้งนี้บริษัทเริ่มกลับมารุกทางด้านตลาดอีกครั้งหนึ่งหลังจากชะลอตัวลงไป 1-2 ปีที่ผ่านมา
- สำหรับปี 2553 ต้นทุนทางการเงินของบริษัทอยู่ที่ร้อยละ 4.81 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า ที่ร้อยละ 4.80 โดยบริษัทมีวงเงินสินเชื่อคงเหลือ (Available Credit Line) ณ สิ้นปี 2553 จำนวนทั้งสิ้น 21,900 ล้านบาท และอัตราส่วนของหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ระดับ 6.42 เท่า เนื่องจากพอร์ตของลูกหนี้ไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก ประกอบกับในปีนี้นับบริษัทไม่ได้กู้ยืมผ่านการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาวมากนัก โดย ณ สิ้นปีนี้นับบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาว (รวมหุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี) ต่อระยะสั้นอยู่ที่ร้อยละ 85:15 ดังนั้นในช่วงปี 2554 บริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มสัดส่วนของเงินกู้ระยะสั้นให้มากขึ้น

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

- บริษัทมีระดับอัตรารายได้ดอกเบี้ยรับเฉลี่ยลดลงเป็นร้อยละ 18.0 จากเดิมที่อัตราร้อยละ 18.5 เนื่องมาจาก รายได้ดอกเบี้ยของทั้งลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้สินเชื่อบุคคลลดลง จึงส่งผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Margin) ของบริษัทสำหรับปี 2553 ลดลงอยู่ที่ร้อยละ 13.2 จากร้อยละ 13.7 ในปี 2552
- บริษัทได้นำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอตัดบัญชีมาใช้ตั้งแต่งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดเดือน ธันวาคม 2552 เพื่อให้แสดงผลการดำเนินงานสอดคล้องกับความเป็นจริงและสามารถรับรู้ภาระภาษีเงินได้ ที่ต้องจ่ายหรือได้รับคืนในอนาคต ทำให้ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) และกำไร(ขาดทุน)สุทธิ สำหรับปี 2553 มีจำนวน (204) ล้านบาทและ 224 ล้านบาทตามลำดับ
- บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ระดับร้อยละ 0.5 และ ร้อยละ 3.5 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าระยะเดียวกันของปีที่ผ่านมา

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 3 : สรุปงบดุล (ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2553	2552*	2551
สินทรัพย์ :			
สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้			
ลูกหนี้บัตรเครดิต - สุทธิ	33,752	33,998	35,223
ลูกหนี้ธนบัตรบัตรเครดิต - สุทธิ	307	357	445
ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล - สุทธิ	10,597	9,424	12,321
ลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการ - สุทธิ	119	228	673
รวมลูกหนี้ - สุทธิ	44,775	44,007	48,661
สินทรัพย์ที่มีก่อให้เกิดรายได้			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	778	3,059	747
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	445	443	405
สินทรัพย์อื่น	2,544	2,319	2,584
รวมสินทรัพย์ที่มีก่อให้เกิดรายได้	3,766	5,821	3,736
รวมสินทรัพย์	48,541	49,828	52,397

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2553	2552*	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สิน :			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	15,334	11,011	28,560
หุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาว	24,020	30,483	14,778
หนี้สินหมุนเวียนและหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่นๆ	2,648	2,067	2,398
รวมหนี้สิน	<u>42,002</u>	<u>43,561</u>	<u>45,736</u>
ส่วนของผู้ถือหุ้น :			
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	<u>6,539</u>	<u>6,267</u>	<u>6,661</u>
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	<u>48,541</u>	<u>49,828</u>	<u>52,397</u>

* ปรับปรุงงบการเงิน

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมในปี 2553 มีจำนวน 48,541 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จาก ณ สิ้นปี 2552 ที่มีจำนวนทั้งสิ้น 49,828 ล้านบาท (ปรับปรุงงบการเงิน) โดยสัดส่วนร้อยละ 92 เป็นลูกหนี้สินเชื่อ และอีกร้อยละ 8 เป็นสินทรัพย์ที่มีก่อให้เกิดรายได้ เช่น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอาคาร - สุทธิ เป็นต้น

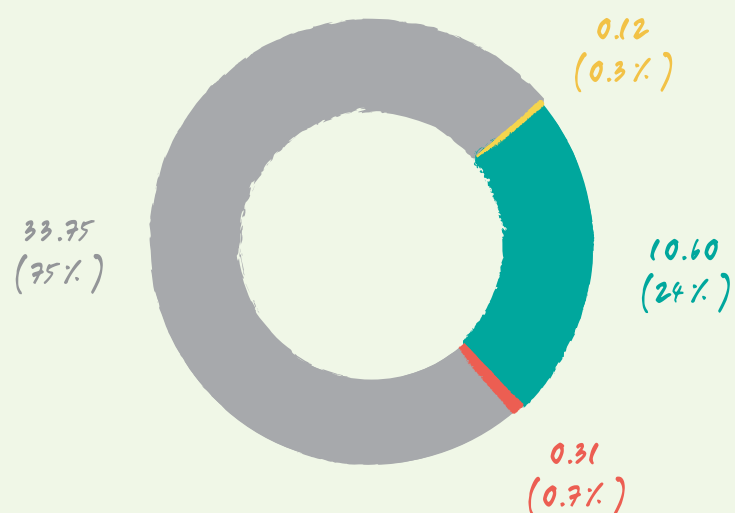
ลูกหนี้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2553 KTC มียอดลูกหนี้สินเชื่อสุทธิเพิ่มขึ้นจากจำนวน 44,007 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 44,775 ล้านบาท โดยประกอบด้วยลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตร้อยละ 75 ลูกหนี้สินเชื่อธนบัตรเครดิตร้อยละ 0.7 ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลร้อยละ 24 และลูกหนี้สินเชื่อเจ้าพนักงานร้อยละ 0.3 ทั้งนี้ โครงสร้างลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลงจากปี 2552 ที่ประกอบด้วยลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิตร้อยละ 77 ลูกหนี้สินเชื่อธนบัตรเครดิตร้อยละ 1 ลูกหนี้สินเชื่อบุคคลร้อยละ 21 และลูกหนี้สินเชื่อเจ้าพนักงานร้อยละ 1

ค่าวิชาชีพและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

กราฟที่ 1 : โครงสร้างลูกหนี้สุทธิ (พันล้านบาท)

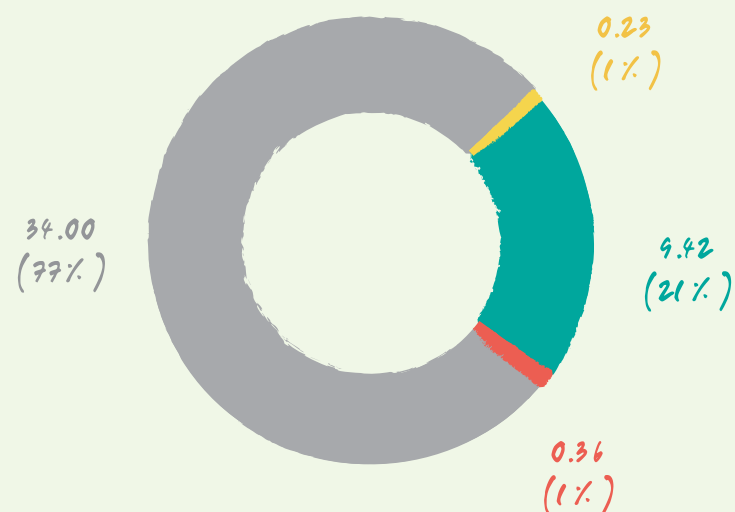
ณ 31 ธันวาคม 2553
(ลูกหนี้สุทธิรวม 44.8)



■ บัณฑิต
■ สินเชื่อบุคคล

■ สินเชื่อเจ้าของบริษัท
■ หนี้สูญบัณฑิต

ณ 31 ธันวาคม 2552
(ลูกหนี้สุทธิรวม 44.0)



■ บัณฑิต
■ สินเชื่อบุคคล

■ สินเชื่อเจ้าของบริษัท
■ หนี้สูญบัณฑิต

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ลูกหนี้บัตรเครดิต

ณ สิ้นปี 2553 KTC มียอดลูกหนี้บัตรเครดิตเป็นจำนวนทั้งสิ้น 33,752 ล้านบาท คิดเป็นอัตราลดลงร้อยละ 1 จากจำนวน 33,999 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 เนื่องจากในช่วงต้นปีบริษัทเพิ่มจำนวนสมาชิกใหม่ ในลักษณะที่ชำระคืนเมื่อครบกำหนด (Transactors) ค่อนข้างมากจึงทำให้พอร์ตเพิ่มไม่มากนัก

กลยุทธ์ด้านธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทได้สรรหาแคมเปญมากระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต และเพิ่มจำนวนการใช้จ่ายผ่านบัตรให้สูงขึ้น โดยให้ลูกค้าชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรเครดิตแทนเงินสด อาทิ การเสนอให้คะแนนสะสมที่ไม่มีวันหมดอายุให้แก่ลูกค้าที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของบริษัท มีการปรับกลยุทธ์เจาะกลุ่มรายได้ตามสภาพเศรษฐกิจ โดยในช่วงครึ่งแรกของปีเน้นลูกค้าที่มีรายได้ค่อนข้างสูง เพื่อควบคุมคุณภาพของพอร์ตลูกหนี้ แต่เมื่อสภาพเศรษฐกิจเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวดีขึ้นในช่วงครึ่งปีหลังก็ปรับมาเน้นที่ลูกค้ารายย่อยที่มีเงินเดือนตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยมากขึ้น นอกจากนี้บริษัทยังได้สร้างความแตกต่างจากบัตรเครดิตโดยทั่วไปด้วย Loyalty Program ที่จะทำให้ลูกค้าใช้บัตร KTC เป็นบัตรหลัก เพื่อให้บริษัทมีฐานการเติบโตที่ยั่งยืน

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล

ณ สิ้นปี 2553 KTC มีบัญชีสินเชื่อบุคคลทั้งสิ้น 529,983 บัญชี เพิ่มขึ้นจากปี 2552 ที่มีจำนวน 492,416 บัญชี โดยมีลูกหนี้สินเชื่อบุคคลสุทธิตั้งเป็นจำนวนทั้งสิ้น 10,597 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 9,424 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 หรือคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 12

กลยุทธ์ในธุรกิจสินเชื่อบุคคลปีนี้เน้นที่กลุ่มลูกค้าที่มีคุณภาพมีรายได้ขั้นต่ำ 10,000 บาทขึ้นไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มลูกค้าที่เป็นข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีความเสี่ยงต่ำ เนื่องจากมีเงินเดือนประจำ และไม่ต้องเผชิญกับภาวะความเสี่ยงในการตกงาน ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีบริษัทเริ่มเห็นโอกาสที่จะขยายตลาดมากขึ้น เนื่องจากเล็งเห็นศักยภาพการเติบโตของเศรษฐกิจที่เริ่มต้นฟื้นตัวอย่างชัดเจน จึงปรับกลยุทธ์ขยายตัวในสินเชื่อบุคคลในช่วงท้าย ๆ ของปีให้สูงขึ้น

ลูกหนี้สินเชื่อเจ้าพนักงาน

KTC มีนโยบายที่จะไม่ดำเนินการขยายสินเชื่อเจ้าพนักงาน เพื่อจำกัดความเสี่ยงอันจะเกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระหนี้จากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2553 KTC มีจำนวนลูกหนี้สินเชื่อเจ้าพนักงานลดลงจาก 228 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 มาอยู่ที่จำนวน 119 ล้านบาท

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

คุณภาพลูกหนี้

KTC จัดแบ่งลูกหนี้ออกเป็น 3 กลุ่ม โดยพิจารณาจากจำนวนวันที่ผิดนัดชำระหนี้ ได้แก่ กลุ่มที่หนึ่ง ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ไม่เกิน 89 วัน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุดโดยคิดเป็นอัตราร้อยละ 96.0 ของลูกหนี้รวม ณ สิ้นปี 2553 กลุ่มที่สอง ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 90 วันแต่ไม่เกิน 179 วัน คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.8 ของลูกหนี้รวมทั้งหมด และกลุ่มที่สาม ได้แก่ ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป คิดเป็นอัตรา ร้อยละ 2.2 ของลูกหนี้รวมทั้งหมด ซึ่งเป็นผลจากนโยบายการตัดหนี้สูญเร็วขึ้นเพื่อสะท้อนคุณภาพสินทรัพย์ที่แท้จริง

คุณภาพลูกหนี้ของบริษัทขึ้นกับนโยบายเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท ซึ่งเป็นการรักษาสมดุลระหว่างจำนวนพอร์ตใหม่ที่เพิ่มขึ้นและความสามารถในการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมและยอมรับได้ ทั้งนี้ หนึ่งในเครื่องมือวัดคุณภาพหนี้คือสัดส่วนของหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้เกินกำหนด 90 วัน (Non-Performing Loan 90 days past due) คำนวณจากยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วันหารด้วยยอดลูกหนี้รวม บริษัทมีค่า NPL ที่ร้อยละ 4.0 ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้าที่มีค่าเท่ากับร้อยละ 4.4

ทั้งนี้ในปี 2553 บริษัทมีค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญรวมทั้งสิ้น 3,250 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 1 จากปีก่อนหน้า หรือคิดเป็นร้อยละ 7 ของลูกหนี้การค้ำรวม โดยลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล มีค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญที่ 1,952 ล้านบาท และ 769 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5 และร้อยละ 7 ตามลำดับ และในส่วนของลูกหนี้ธนวัฏบัตรเครดิต และสินเชื่อเจ้าพนักงานที่บริษัทมีนโยบายที่จะไม่ขยายธุรกิจเพิ่มเติมแล้ว มีค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญอยู่ที่ 19 และ 511 ล้านบาท ตามลำดับ

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ สิ้นปี 2553 โครงสร้างเงินทุนของ KTC ประกอบด้วย หนี้สินหมุนเวียน (เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืม/หุ้นกู้ระยะยาว ที่ถึงกำหนดชำระคืนภายในหนึ่งปี เป็นต้น) ร้อยละ 37 หนี้สินไม่หมุนเวียน (เงินกู้ยืมระยะยาว หุ้นกู้ระยะยาว เป็นต้น) ร้อยละ 50 และส่วนของผู้ถือหุ้นร้อยละ 13 ของเงินทุนทั้งหมด ตามลำดับ จากโครงสร้างเงินทุนดังกล่าวทำให้ KTC มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นอยู่ที่ร้อยละ 6.4 ซึ่งยังคงอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ของ KTC ที่กำหนดให้อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นห้ามเกินกว่าร้อยละ 10

กำไรสุทธิ

ผลกำไรสุทธิของ KTC เกิดจากผลรวมของรายได้อันประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (รายได้ดอกเบี้ยรับรวม กับค่าธรรมเนียมการใช้เงินหักด้วยต้นทุนทางการเงิน) และรายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ยรับ หักด้วยค่าใช้จ่ายรวม ซึ่งประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายบริหารหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และภาษีเงินได้

รายได้ดอกเบี้ยรับสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้เงิน)

ในปี 2553 รายได้ดอกเบี้ยที่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้เงิน เท่ากับ 7,985 ล้านบาท ลดลงในอัตราร้อยละ 7 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยรายได้ดอกเบี้ยจากบัตรเครดิตลดลงร้อยละ 4 หรือมีมูลค่าเท่ากับ 5,302 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 44 ของรายได้รวม

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) นั้นคำนวณจากส่วนต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) จากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้เฉลี่ยและอัตราดอกเบี้ยจ่ายที่เกิดจากหนี้สินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายเฉลี่ย ทั้งนี้ ในปี 2553 KTC มีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) ที่ร้อยละ 13.2 ลดลงจากในปี 2552 ที่ร้อยละ 13.7 เนื่องจากพอร์ตใหม่ที่เข้ามาส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่ชำระคืนเมื่อครบกำหนดเวลา (Transactors) จึงทำให้อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยและรายได้ดอกเบี้ย (รวมรายได้ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) ลดลง

รายได้ดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)

ในปี 2553 KTC มีรายได้ดอกเบี้ยรับ (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) เป็นจำนวนทั้งสิ้น 7,985 ล้านบาท ลดลงจากจำนวน 8,561 ล้านบาท ในปี 2552 โดยร้อยละ 66 จากลูกหนี้สินเชื่อบัตรเครดิต ร้อยละ 1 จากลูกหนี้สินเชื่อธนบัตรเครดิต ร้อยละ 32 จากลูกหนี้สินเชื่อบุคคล และร้อยละ 1 จากลูกหนี้สินเชื่อเจ้าพนักงาน

สินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลเป็นสองธุรกิจหลักในการสร้างรายได้ดอกเบี้ยรับโดยคิดเป็นร้อยละ 98 ของรายได้ดอกเบี้ยรับทั้งหมด ในปี 2553 รายได้ดอกเบี้ยรับจากสินเชื่อบัตรเครดิต (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) ลดลงจากจำนวน 5,515 ล้านบาท ในปี 2552 อยู่ที่ 5,302 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 และในส่วนของรายได้ดอกเบี้ยรับจากสินเชื่อบุคคล (รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน) นั้นมีอัตราลดลงร้อยละ 11 จากจำนวน 2,847 ล้านบาทในปี

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 4 : สรุปรายได้ดอกเบี้ย (รวมค่าธรรมเนียมการใช้งเงิน) (ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2553		2552		2551	
	รายได้ หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน	รายได้ หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน	รายได้ หรือค่าใช้จ่าย	สัดส่วน
รายได้ดอกเบี้ย						
(รวมค่าธรรมเนียมในการใช้งเงิน)						
บัตรเครดิต	5,302	66%	5,514	64%	5,111	61%
ธนบัตรบัตรเครดิต	57	1%	67	1%	84	1%
สินเชื่อบุคคล	2,538	32%	2,847	33%	2,956	35%
สินเชื่อจ้างงกิจการ	88	1%	133	2%	258	3%
รายได้ดอกเบี้ยรวม						
(รวมค่าธรรมเนียมในการใช้งเงิน)	<u>7,985</u>	<u>100%</u>	<u>8,561</u>	<u>100%</u>	<u>8,409</u>	<u>100%</u>
รายได้ดอกเบี้ยรวมต่อปี						
(รวมค่าธรรมเนียมในการใช้งเงิน)	<u>18.0%</u>		<u>18.5%</u>		<u>18.3%</u>	
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	<u>1,944</u>		<u>2,036</u>		<u>1,850</u>	
ต้นทุนงเงินทุน	<u>4.8%</u>		<u>4.8%</u>		<u>4.6%</u>	
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ						
(รวมค่าธรรมเนียมในการใช้งเงิน)	<u>6,041</u>		<u>6,525</u>		<u>6,559</u>	
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย						
(รวมค่าธรรมเนียมในการใช้งเงิน)	13.2%		13.7%		13.7%	

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

รายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ยรับ (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน)

ในปี 2553 รายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ยรับ (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน) เพิ่มขึ้นจากจำนวน 3,793 ล้านบาท ในปี 2552 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 4,195 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 34 ของรายได้รวม ซึ่งประกอบไปด้วย รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ร้อยละ 73หนี้สูญได้รับคืนและรายได้อื่น ร้อยละ 25 และกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน ร้อยละ 2

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการซึ่งประกอบด้วยค่าธรรมเนียมในการเบิกถอนเงินสด และค่าธรรมเนียม Interchange เพิ่มขึ้นจากจำนวน 3,062 ล้านบาทในปี 2552 เป็นจำนวน 3,078 ล้านบาทในปี 2553 โดยการเพิ่มขึ้นดังกล่าวเป็น ผลจากการเพิ่มของรายได้ค่าธรรมเนียม Interchange

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ตารางที่ 5 : ส่วนประกอบของรายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน) (ล้านบาท)

สำหรับปีสิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม	2553		2552		2551	
	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน	รายได้	สัดส่วน
รายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้จ่ายเงิน)						
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	3,078	73%	3,062	81%	3,013	83%
หนี้สูญได้รับคืน	812	19%	497	13%	287	8%
รายได้จากการบริหารงาน	38	1%	4	0%	-	0%
กำไร(ขาดทุน)จากอัตราแลกเปลี่ยน	76	2%	60	2%	61	2%
รายได้อื่น	191	5%	170	4%	259	7%
รายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ยรวม (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้จ่ายเงิน)	<u>4,195</u>	<u>100%</u>	<u>3,793</u>	<u>100%</u>	<u>3,620</u>	<u>100%</u>
รายได้ดอกเบี้ยรวม (รวมค่าธรรมเนียมในการใช้จ่ายเงิน)	<u>7,985</u>		<u>8,561</u>		<u>8,409</u>	
รายได้รวม	<u>12,180</u>		<u>12,354</u>		<u>12,029</u>	
อัตรารายได้ที่มีใช้รายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมค่าธรรมเนียมในการใช้จ่ายเงิน)	34%		31%		30%	

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปี 2553 KTC มีต้นทุนทางการเงินเท่ากับร้อยละ 4.81 ใกล้เคียงกับปี 2552 ที่ร้อยละ 4.80 เนื่องจากพอร์ตของลูกหนี้ไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก ทำให้จำนวนเงินกู้ยืมลดลงร้อยละ 5 เป็นเท่ากับ 39,355 ล้านบาท จาก 41,495 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย (Net Interest Margin) ของบริษัทลดลงจากร้อยละ 13.7 เป็นร้อยละ 13.2 ซึ่งในปีนี้บริษัทไม่ได้กู้ยืมผ่านการออกหุ้นกู้และเงินกู้ยืมระยะยาวมากนัก เนื่องจากบริษัทมีอัตราส่วนของเงินกู้ระยะยาวค่อนข้างสูงอยู่ โดย ณ สิ้นปีนี้บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะยาว (รวมหุ้นกู้และเงินกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี) ต่อระยะสั้นอยู่ที่ร้อยละ 85:15 ดังนั้นในช่วงปี 2554 บริษัทมีนโยบายที่จะเพิ่มสัดส่วนของเงินกู้ระยะสั้นให้มากขึ้น

หนี้สูญและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในปี 2553 หนี้สูญและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลงจากจำนวน 5,604 ล้านบาทในปี 2552 เป็นจำนวน 4,073 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นในปี 2552 แล้ว รวมถึงการที่พอร์ตลูกหนี้ใหม่มีคุณภาพดีขึ้น และปริมาณพอร์ตที่เพิ่มขึ้นไม่มาก ดังนั้นจำนวนหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจึงมีมูลค่าลดลงค่อนข้างมากในปีนี้อะไรก็ตามยังคงบวกเพิ่มด้วยปัจจัยทางเศรษฐกิจ เพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวนในอนาคต

คำอธิบายและบทวิเคราะห์ ของฝ่ายจัดการ

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานในปี 2553 มีจำนวนทั้งสิ้น 5,734 ล้านบาทคิดเป็นอัตราเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 7 จากปี 2552 ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายหลัก 3 ประเภทได้แก่ ค่าธรรมเนียมจ่าย ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด และค่าใช้จ่ายด้านพนักงาน รวมเป็นร้อยละ 76 ของค่าใช้จ่ายในการบริหารงานทั้งหมด ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานทุกประเภทปรับตัวเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะค่าใช้จ่ายด้านการตลาดในปี 2553 เพิ่มขึ้นร้อยละ 33 จากปี 2552 เนื่องจากบริษัทเพิ่มกิจกรรมทางการตลาดในช่วงท้ายของปี เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายผ่านบัตรให้เพิ่มมากขึ้น

โครงสร้างการจัดการ

1) โครงสร้างคณะกรรมการ

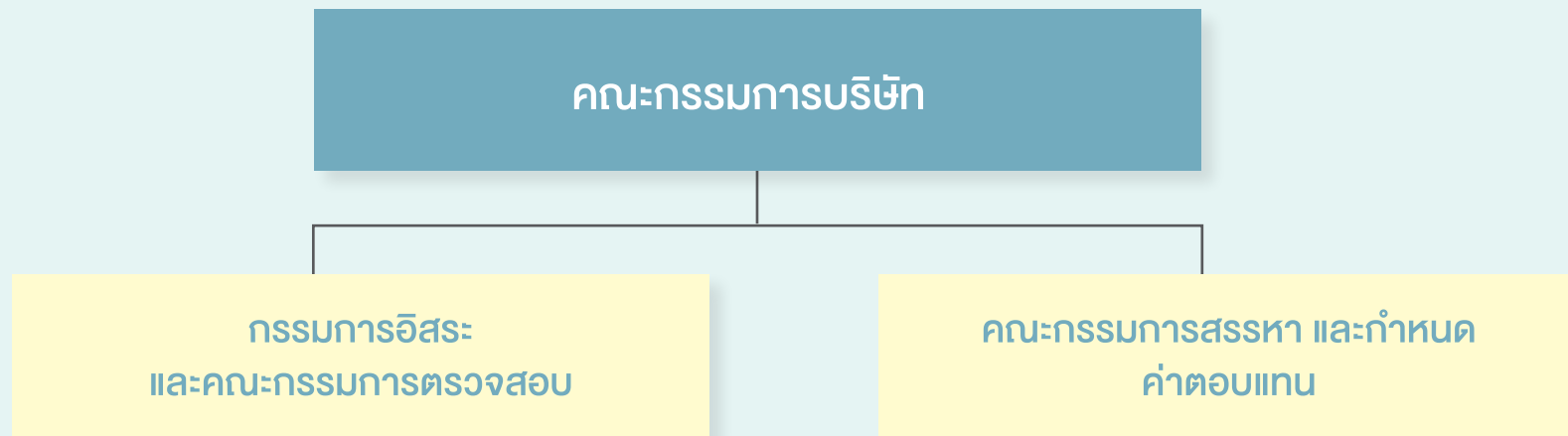
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวน 8 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน และกรรมการอิสระ 3 ท่าน โดยมีใจได้ว่า คณะกรรมการบริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างอิสระ ปราศจากการชี้นำ ทำให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทพิจารณาคัดเลือกกรรมการจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีประวัติการทำงานที่โปร่งใส และมีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้มีการแยกอำนาจหน้าที่ระหว่างกัน อย่างชัดเจนโดยบริษัทกำหนดให้บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริษัทเป็นผู้นำฝ่ายนโยบาย และผู้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำฝ่ายบริหารอันจะทำให้มีการถ่วงดุลอำนาจในการดำเนินงานของบริษัทอย่างเหมาะสม

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างของคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการ 3 ชุดหลัก คือ คณะกรรมการบริษัท กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยบริษัทได้กำหนดอำนาจหน้าที่ ตลอดจนการแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการของบริษัทไว้ปรากฏตามข้อบังคับของบริษัท ซึ่งได้จดทะเบียนต่อนายทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์



โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 8 ท่าน เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท 1 ท่าน และเลขาธิการบริษัท 1 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง	% ถือหุ้น
1. นายพงษ์ธร สิริโยธิน	ประธานกรรมการ	0.000%
2. นางสาวชนากิพย์ โปษยานนท์	กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ	0.004%
3. นายอักรรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0.0004%
4. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0.004%
5. นางกิตติยา ไตรนะเกษม	กรรมการ	0.000%
6. นายนราธร วงศ์วิเศษ	กรรมการ	0.000%
7. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน	กรรมการ / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	0.000%
8. นายนิวัฒน์ จิตดาลาน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	0.000%
9. นายปกรณ มาตระกูล	เลขาธิการคณะกรรมการบริษัท	0.000%
10. นายพีระพงศ์ ร่วมใจ	เลขาธิการบริษัท	0.000%

โครงสร้างการจัดการ

อำนาจของคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการอาจมอบหมายให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่งแทนคณะกรรมการก็ได้
2. กรรมการอาจกำหนดชื่อกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทได้
3. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอนเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ได้
4. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น
5. คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว ในเมื่อเห็นว่า บริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นและรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

โครงสร้างการจัดการ

6. การใดที่พระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 กำหนดว่าต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการจะกระทำได้อีกเมื่อได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น อาทิเช่น การพิจารณาและอนุมัติงบดุล และ บัญชีกำไร ขาดทุน การพิจารณาจัดสรรเงินกำไร และจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรอง การเลือกตั้งกรรมการ แทนกรรมการที่ออกตามวาระ และกำหนดค่าตอบแทน การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีทั้งหมด หรือบางส่วน และกำหนดค่าตอบแทน การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การทำ แก้วไว หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เข้ากิจการของบริษัท การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

โครงสร้างการจัดการ

หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. คณะกรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยมิชักช้าในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียไม่ว่า โดยตรงหรือโดยอ้อม ในสัญญาใด ๆ ที่บริษัททำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัท และบริษัทในเครือ โดยระบุจำนวนทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงในระหว่างรอบปีบัญชี
3. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ชี้ขาดตัดสินด้วยเสียงข้างมาก
4. คณะกรรมการต้องจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัท
5. กรรมการต้องไม่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทหรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนหรือกรรมการในบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน

โครงสร้างการจัดการ

การสรรหา แต่งตั้ง และถอดถอนกรรมการของบริษัท

1. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการอิสระ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
2. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการและกรรมการอิสระโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลไป โดยบุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่ากับจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคล ซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด โดยกำหนดให้กรรมการของบริษัทมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน
3. ให้คณะกรรมการเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการ ในกรณีที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควรจะเลือกกรรมการคนหนึ่ง หรือหลายคนเป็นรองประธานกรรมการก็ได้

โครงสร้างการจัดกา

4. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 โดยกรรมการที่ออกตามวาระอาจได้รับเลือกจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งได้
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง
6. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการ/กรรมการอิสระว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลคนหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายเข้าเป็นกรรมการแทน ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน โดยต้องมีมติของคณะกรรมการเห็นชอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

โครงสร้างการจัดการ

การมอบอำนาจบริหารให้แก่กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ตามที่ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 16/2548 เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2548 ได้มีมติแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2545 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการดำเนินการของบริษัทมากยิ่งขึ้น ตามที่ปรากฏในหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ 16 ธันวาคม 2548 โดยคงหลักการในเรื่องต่างๆ ของหนังสือมอบอำนาจฉบับเดิมไว้ กล่าวคือ มอบอำนาจให้แก่กรรมการผู้จัดการ (คือกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารในปัจจุบัน) ให้ดำเนินงานต่าง ๆ ตามธุรกิจปกติของบริษัท การกำหนดวงเงินให้เจ้าหน้าที่ของบริษัท มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาอนุมัติขั้นตอนการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานของบริษัท โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจในการอนุมัติเรื่องหรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และ/หรือ เรื่องหรือรายการที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท ซึ่งเรื่องหรือรายการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการ ตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการของบริษัท และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยแล้วแต่กรณี

ต่อมา ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 10/2551 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2551 ได้มีมติเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท โดยรายนามกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทมี 3 ท่าน ดังนี้

โครงสร้างการจัดกา

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายบรรณ วงศ์วิเศษ	กรรมการ
2. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	กรรมการ
3. นายนิวัฒน์ จิตตาสาน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
เงื่อนไขการลงนาม : กรรมการสองในสามท่านลงนามร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท	

บริษัทจึงได้มีการจัดทำหนังสือมอบอำนาจ ฉบับลงวันที่ 1 สิงหาคม 2551 ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับการแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทดังกล่าวข้างต้น โดยหนังสือมอบอำนาจฉบับนี้ได้คงหลักการ เนื้อหา และสาระสำคัญต่าง ๆ ในหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่ 16 ธันวาคม 2548 ไว้ทุกประการ

โครงสร้างการจัดกา

2) คณะกรรมการชุดย่อย

2.1) กรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบ

2.1.1 กรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีกรรมการอิสระ 3 ท่าน ได้แก่ นางสาวชนากิพย์ โปษยานนท์ นายจักรรัตน์ ณะนอง และ นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2553 ได้แต่งตั้ง นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน เป็นกรรมการอิสระของบริษัทแทนนายรังสิน สืบแสง ซึ่งถึงแก่กรรม

โครงสร้างการจัดกา

ความเป็นอิสระของกรรมการอิสระ

1. สามารถแสดงความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทได้
2. ถือหุ้นไม่เกิน 1% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียง (ทุนชำระ) ในบริษัทรวมทั้ง บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี) โดยให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
3. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน พนักงาน ลูกจ้าง ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี)
4. ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี)

โครงสร้างการจัดการ

5. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี) ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระ เช่น เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ หรือมีรายการระหว่างกันจำนวนมากที่มีเงื่อนไขพิเศษแตกต่างจากลูกค้ารายอื่นทั่วไป หรือได้รับความช่วยเหลือทางการเงินจากบริษัท หรือเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจจัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพด้วย
6. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ถ้ามี)
8. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน (ถ้ามี) เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

โครงสร้างการจัดการ

2.1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการตรวจสอบ
3. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	กรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการที่มีความเป็นอิสระ โดยนางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์ และนายอัครรัตน์ ณ ระนอง ได้ผ่านการอบรมหลักสูตร Audit Committee ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อีกทั้ง นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์ ในฐานะประธานกรรมการตรวจสอบ เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัท

โครงสร้างการจัดกา

หน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล
3. สอบทานการปฏิบัติของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

โครงสร้างการจัดการ

6. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีข้อมูลครบถ้วนโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

โครงสร้างการจัดกา

2.2) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน 3 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอักรรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นางสาวพิมพ์พิณ ลัดพลี	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โครงสร้างการจัดกา

โดยคณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติกฎบัตรว่าด้วยหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนซึ่งกำหนดหน้าที่ของของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

1. พิจารณากำหนดคุณสมบัติของกรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามโครงสร้างขนาด และองค์ประกอบ ตามที่กฎหมาย กรรมการ และ/หรือ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้กำหนดไว้ (แล้วแต่กรณี)
2. สรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ให้ดำรงตำแหน่ง กรรมการ กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ
3. อาจพิจารณาหลักเกณฑ์ แนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมกรรมการเพื่อให้ความเห็นชอบ
4. เสนอ หลักเกณฑ์ นโยบายผลตอบแทน แนวทางการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นๆ สำหรับ กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหารต่อที่ประชุมกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ โดยพิจารณาให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติที่บริษัทในธุรกิจประเภทเดียวกันใช้อยู่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และภาวะตลาด

โครงสร้างการจัดการ

5. ดูแลให้กรรมการ มีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กรรวมถึงเสนอการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
6. ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กรรมการมอบหมายอันเกี่ยวเนื่องกับการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โครงสร้างการจัดการ

2.3) เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2551 ได้มีมติแต่งตั้งแต่งตั้ง นายพิระพงศ์ ร่วมใจ เพื่อทำหน้าที่เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีขอบเขตและภาระหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ให้คำแนะนำ หลักเกณฑ์ ข้อกำหนด ระเบียบ และกฎหมาย ที่คณะกรรมการต้องทราบในการทำหน้าที่กรรมการบริษัทจดทะเบียน
2. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ทะเบียนกรรมการ
 - หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการและรายงานประจำปีของบริษัท
 - หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
3. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหารรวมถึงจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานด้วย

โครงสร้างการจัดกา

4. ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ ตามที่ได้รับมอบหมาย
5. ดำเนินการใด ๆ ตามที่กฎหมาย คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน โดยได้มีส่วนร่วมและให้ความเห็นชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าแก่กิจการ ระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น รวมทั้งติดตามการดำเนินงานของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการดำเนินการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดการให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการติดตามการดำเนินการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อยซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแยกจากคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน (โปรดดูรายละเอียดในข้อหัวข้อ 2) คณะกรรมการชุดย่อย)

โครงสร้างการจัดการ

การมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างการมีธรรมาภิบาล หรือการกำกับดูแลกิจการที่ดีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทจะเป็นการประมวล ความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยบริษัทได้จัดให้มีระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจเพื่อถือปฏิบัติ

บริษัทได้ตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงาน โดยมีการสร้างสภาวะหรือปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งเอื้อให้ระบบการควบคุมภายใน ดำเนินไปได้ตามที่บริษัทมุ่งหวัง สร้างบรรยากาศการควบคุมเพื่อส่งเสริมให้ทุกคนในบริษัทตระหนักถึงความจำเป็นของระบบการควบคุมภายใน มีฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบด้านตรวจสอบ ภายใน มีสายบังคับบัญชาขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเป็นกลไกหลักในการสร้างเสริมและทบทวน ระบบการควบคุมภายในให้มีความเพียงพอต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งมีการสอบทานประสิทธิภาพ ของระบบการควบคุมภายในบริษัท และติดตามให้มีการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องที่พบจากการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในขณะเดียวกันได้ให้ความสำคัญต่อข้อเสนอแนะหรือ ข้อคิดเห็นจากผู้สอบบัญชี เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าระบบ การควบคุมภายในมีความเพียงพอที่จะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้เกิดความเสียหายได้

โครงสร้างการจัดการ

4) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอและมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วย การพิจารณางบการเงินของบริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามความคืบหน้าของโครงการปรับปรุงบริษัท รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่าง ๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ ในปี 2553 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละท่าน ดังนี้

โครงสร้างการจัดกา

ชื่อ	คณะกรรมการบริษัท รวม 17 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ รวม 9 ครั้ง
1. นายพงษ์ธร สิริโยธิน	17	-
2. นางสาวชนากิพย์ โปษยานนท์	16	9
3. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	16	7
4. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	13	8
5. นางกิตติยา ไตรนะเกษม	10	-
6. นายบรรณ วงศ์วิเศษ	10	-
7. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน	17	-
8. นายนิวัฒน์ จิตตาลาน	16	-

โครงสร้างการจัดการ

5) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชด้อยอื่น ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาเสนออัตราตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา และเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณา กำหนดการจ่ายค่าตอบแทน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนให้แก่กรรมการ ซึ่งให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นการอื่น พร้อมกับกำหนดวงเงินค่าตอบแทนพิเศษ และมอบอำนาจให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาจัดสรรการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษดังกล่าวให้แก่กรรมการแต่ละท่าน

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท

ในปี 2553 ค่าตอบแทนของคณะกรรมการที่ได้รับจากบริษัทในฐานะกรรมการจำนวน 7 ท่าน รวมทั้งสิ้น 3,408,500 บาท และ อีก 1 ท่าน คือนายนิวัฒน์ จิตตาลาน ในตำแหน่งกรรมการอีกจำนวน 290,000 บาท (ค่าตอบแทน และโบนัส) ดังนั้นค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหาร รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 120,213,568 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

โครงสร้างการจัดกา

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน ปี 2553 (บาท)	โบนัสที่จ่าย ในรอบปี 2553 (บาท)
1. นายพงษ์ธร สิริโยธิน	ประธานกรรมการ	362,500	-
2. นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ	590,000	-
3. นายอัครรัตน์ ณ ระนอง	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	722,000	-
4. นางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	712,000	-
5. นางกิตติยา ไตรนะเกษม	กรรมการ	270,000	-
6. นายนราธร วงศ์วิเศษ	กรรมการ	270,000	-
7. นายสุวิทย์ มาไพศาลสิน	กรรมการ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	482,000	-
8. นายนิวัฒน์ จิตตาลาน	กรรมการ	290,000	-

โครงสร้างการจัดการ

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ปี 2553

ค่าตอบแทน	จำนวนราย	ค่าตอบแทน (บาท) ⁽¹⁾
เงินเดือน	14	96,567,642
โบนัส	14	14,475,167
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	14	5,762,259
รวม	14 ⁽²⁾	116,805,068

⁽¹⁾ ค่าตอบแทนผู้บริหารรวมถึงค่าตอบแทนของนายนิวัฒน์ จิตตาสาน ในฐานะกรรมการบริษัท และนายปกรณ มาตรฐาน ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการบริษัทด้วย

⁽²⁾ ในเดือนมกราคม ถึงเดือนพฤศจิกายน 2553 มีผู้บริหารจำนวน 16 ราย และในเดือนธันวาคม 2553 มีผู้บริหารลาออก 1 ราย และเกษียณอายุ 1 ราย คงเหลือผู้บริหาร ณ เดือนธันวาคม 2553 จำนวน 14 ราย

โครงสร้างการจัดการ

6) การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความสามารถ รวมถึงมีความเข้าใจ และชำนาญในสายงานธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีการติดตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น กลยุทธ์และการวางแผนธุรกิจ ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด

7) การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

โดยที่คณะกรรมการของบริษัททุกท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญ รวมถึง รับประทาน เข้าใจและรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการยังตระหนักและใส่ใจในการเข้าร่วม สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร Audit Committee เป็นต้น

โครงสร้างการจัดการ

อนึ่ง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกท่านต่างมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรับทราบและเข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดีด้วย ดังนั้น จึงมีการกำหนดผู้รักษาการแทน กรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ เช่น ติดต่อธุรกิจ在不同ประเทศ เป็นต้น แต่ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าว เป็นเพียงเท่าที่จำเป็นและสมควรในแต่ละขณะด้วย จึงถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นเตรียมความพร้อมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทด้วย

การกำกับ การดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดี ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งได้มีการปรับปรุงเพิ่มเติม โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทมีคุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ อันเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามแนวทางด้านธรรมาภิบาลที่กำหนดโดยหน่วยราชการและหน่วยงานที่กำกับดูแลบริษัท รวมทั้งมาตรฐานด้านธรรมาภิบาลอื่น ๆ ซึ่งบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้นและถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายด้วยความเป็นธรรม โดยเผยแพร่ข้อมูลประกอบการประชุมและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอข้อซักถามทางเว็บไซต์ของบริษัทก่อนการประชุมด้วย

การกำกับ การดูแลกิจการ

บริษัทดำเนินการจัดส่งหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ก่อนวันประชุมภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด และอำนวยความสะดวกในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นในการประชุม ผู้ถือหุ้น รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมประชุม ตลอดจนใช้สิทธิของตนซักถามคณะกรรมการ เกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ อีกทั้งสามารถเสนอแนะหรือให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน ทั้งหมดนี้มีการ บันทึกการประชุมอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งมีหน่วยงานจัดเก็บรายงาน การประชุมอย่างเป็นระเบียบ เพื่อความครบถ้วน ถูกต้อง และตรวจสอบง่าย

บริษัทจัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นในทุกปี โดยกรรมการบริษัท ซึ่งรวมถึงกรรมการตรวจสอบจะ เข้าร่วมประชุมตามกำหนดทุกครั้ง เว้นแต่ในบางครั้งที่กรรมการบางท่านติดภารกิจที่จำเป็นจึงไม่สามารถเข้าร่วม ประชุมได้ โดยในการประชุมผู้ถือหุ้น ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่าง เท่าเทียมกันในการตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัท สอบถาม แสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ ได้อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งบันทึกประเด็นซักถาม ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือ หุ้นด้วยทุกครั้ง

การกำกับ การดูแลกิจการ

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นต่างชาติและผู้ถือหุ้นส่วนน้อย ต่างได้รับการปฏิบัติจากบริษัทในลักษณะที่เท่าเทียมกัน และมีนโยบายในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของ บริษัทอย่างชัดเจน โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง ห้ามนำข้อมูลภายในของ บริษัทไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือเผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ ซึ่งที่ผ่านมาไม่พบการใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาประโยชน์ แต่อย่างใด

บริษัทดำเนินการป้องกันและจัดการในเรื่องที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่าง ๆ ด้วยความเป็นธรรม โดยวิธีการเปิดเผยข้อมูลหรือการเก็บรักษาความลับ หรือการปฏิเสธการดำเนินการ หรือวิธีการอื่นใดที่เหมาะสม ตามควรแก่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบาย ขั้นตอนการอนุมัติและดำเนินการเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งกำหนดนโยบายและระเบียบไม่ให้ผู้บริหารนำข้อมูลภายในไปใช้ประโยชน์ส่วนตน และกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัท

การกำกับ การดูแลกิจการ

ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และมีการรายงานเรื่องดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียต่าง ๆ ในที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัททุกครั้งอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอข้อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการของบริษัทในการประชุมสามัญ เป็นการล่วงหน้าได้ ภายใต้เงื่อนไข และระยะเวลาที่เหมาะสม รวมถึงต้องอยู่ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งบริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าประชุมด้วยตนเองมอบฉันทะให้ผู้อื่น เช่น กรรมการอิสระของบริษัทมาประชุม และออกเสียงลงมติแทน โดยได้แนบใบมอบฉันทะ ในแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถแสดงเจตนาได้หลากหลาย พร้อมกับจดหมายเชิญประชุมและมีการจัดเตรียมบัตรลงคะแนนให้แก่ผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง รวมถึงในวาระการพิจารณาการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทเสนอให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณากรรมการเป็นรายท่านด้วย

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง รวมถึงสังคม เพราะบริษัทตระหนักเสมอว่าผู้มีส่วนได้เสียทุกประเภทมีส่วนสำคัญต่อการประกอบกิจการของบริษัทในรูปแบบที่แตกต่างกัน บริษัทจึงคำนึงถึงสิทธิและผลประโยชน์พื้นฐานที่ผู้มีส่วนได้เสียพึงได้รับจากบริษัทไว้อย่างเหมาะสม

การกำกับ การดูแลกิจการ

ไม่ว่าจะเป็นสิทธิในการรับรู้ข่าวสารข้อมูลที่สะดวกถูกต้อง และครบถ้วน รวมถึงมีมาตรการป้องกันระบบควบคุมภายใน ที่บกพร่อง การกระทำที่ผิดกฎหมายของกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ที่ให้เบาะแสเกี่ยวกับ เรื่องดังกล่าวอย่างเหมาะสม เนื่องจากบริษัทเห็นว่าแรงสนับสนุนของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ จะสร้างความสามารถ ในการแข่งขันและสร้างกำไรให้กับบริษัท ซึ่งถือว่าเป็นการสร้างความสำเร็จในระยะยาวของบริษัทได้

ในด้านสังคม บริษัทได้ตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมที่ต้องดูแลช่วยเหลือเกื้อกูลกันให้สังคมพัฒนา และ เป็นการตอบแทนสังคมประการหนึ่งด้วย และแนวนโยบายในการช่วยเหลือและดูแลสังคมนั้น บริษัทมุ่งเน้นการให้ ความช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสในสังคม ผู้ประสบภัยต่าง ๆ และการทำนุบำรุงศาสนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งที่กระทำโดย บริษัทเองและการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนต่าง ๆ ในการดำเนินการดังกล่าว

การกำกับ การดูแลกิจการ

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับนักลงทุนทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน โดยได้จัดตั้งแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ซึ่งจะทำหน้าที่ดูแลเรื่องการให้ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทแก่นักลงทุนทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศ โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ในการที่จะให้ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของบริษัทต่อนักลงทุนอย่างทั่วถึง เช่น การเผยแพร่ข้อมูลคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการรายไตรมาส การจัดแถลงผลประกอบการของบริษัทสำหรับงวดครึ่งปีและประจำปีกับ นักลงทุนนักวิเคราะห์ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเพื่อร่วมพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ตลอดจนตอบข้อซักถามต่างๆ ที่สำคัญ โดยในปี 2553 มีบริษัท นักลงทุนและนักวิเคราะห์ที่สนใจเข้ามาเยี่ยมชมและรับฟังข้อมูลกว่า 120 ราย ทั้งนี้ บริษัทได้จัดส่งข้อมูลต่าง ๆ ไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้เผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.ktc.co.th

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานการเงินและข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปีซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ดุลพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

การกำกับ การดูแลกิจการ

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงิน และระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน ข้อมูลทางการเงิน รวมถึงผลการดำเนินงานของบริษัท ให้มีความครบถ้วน ถูกต้อง โปร่งใสและทันเวลา ตามที่ปรากฏในรายงานประจำปีและเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

5.1) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงาน โดยได้มีส่วนร่วมและให้ความเห็นชอบในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ในภาพรวมของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และงบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าแก่กิจการ ระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้น รวมทั้งติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทตลอดเวลา เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายจัดการดำเนินกิจการตามกฎหมายและนโยบายที่วางไว้

การกำกับ การดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดการให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่ดี โดยมีการติดตามการดำเนินการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบแยกจากคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน (โปรดดูรายละเอียดในส่วน โครงสร้างการจัดการ หัวข้อ 2) คณะกรรมการชุดย่อย และ 3) บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการ)

การมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างการมี ธรรมภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของบริษัทจะ เป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยบริษัท ได้จัดให้มีระเบียบและข้อบังคับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณในการดำเนิน ธุรกิจเพื่อถือปฏิบัติ

การกำกับ การดูแลกิจการ

5.2) การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอและมีการประชุมพิเศษเพิ่มความจำเป็น โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วย การพิจารณาเงินของ บริษัทในแต่ละไตรมาส การติดตามความคืบหน้าของโครงการปรับปรุงบริษัท รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่างๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท โดยฝ่ายสำนักประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาในการพิจารณาคึกคักวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม ทั้งนี้ การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอและมีการบันทึกรายงานการประชุมไว้เป็นลายลักษณ์อักษรด้วย

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง และได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณาร่างรายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในปี 2553 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง และคณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง (โปรดดูรายละเอียดในส่วนโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ 4) การประชุมคณะกรรมการ)

การกำกับ การดูแลกิจการ

5.3) ค่าตอบแทนคณะกรรมการ

บริษัทมีนโยบายให้ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยพิจารณาเสนออัตราตามที่คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณา และเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณา กำหนดการจ่ายค่าตอบแทน ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนให้แก่กรรมการซึ่งให้มีผลใช้บังคับตลอดไปจนกว่าที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีมติเปลี่ยนแปลงเป็นการอื่น (โปรดดูรายละเอียดในส่วนโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ 5) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร)

5.4) การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และมีความสามารถ รวมถึงมีความเข้าใจและชำนาญในสายงานธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการได้มีการติดตามการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ เช่น กลยุทธ์และการวางแผนธุรกิจ ความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การดูแลมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ติดตามรายงานทางการเงินและการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดเพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาด

5.5) การพัฒนากฎการและผู้บริหาร

โดยที่คณะกรรมการของบริษัททุกท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญ รวมถึงรับทราบ เข้าใจและรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการยังตระหนักและ

การกำกับ การดูแลกิจการ

ใส่ใจในการเข้าร่วม สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์ต่อ บริษัทอย่างสม่ำเสมอ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี หลักสูตร Audit Committee เป็นต้น

อนึ่ง ผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกท่านต่างมีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในสายงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึง รับทราบและเข้าใจธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดีด้วย ดังนั้น จึงมีการกำหนดผู้รักษาการแทน กรณีประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ เช่น ติดต่อกิจการในต่างประเทศ เป็นต้น แต่ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าวเป็น เพียงเท่าที่จำเป็นและสมควรในแต่ละขณะด้วย จึงถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นเตรียมความพร้อมและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของบริษัทด้วย

การดูแลเรื่องการให้ข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ข้อมูลที่โปร่งใสกับทุกฝ่าย ทั้งนักลงทุนสถาบัน นักวิเคราะห์ นักลงทุนรายย่อย นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ จะมีความเสมอภาคที่จะได้รับรู้ข้อมูลของบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการให้ข้อมูลแก่บุคคลภายนอกรวมถึงระบอบบุคคลที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อให้ นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลอย่างถูกต้อง ตรงประเด็น รวมถึงบริษัทดูแลไม่ให้เกิดการใช้ข้อมูลภายในได้ โดยให้ข้อมูลสำคัญที่ยังไม่ได้รับการเปิดเผยให้แก่สาธารณชนอันมีนัยสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งนี้โดยจะกำหนดให้มีผู้ล่วงรู้ได้ในวงจำกัด โดยจะเปิดเผยให้เฉพาะแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

นอกจากนี้ บริษัทยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญารักษาความลับ และ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท โดยกำหนดให้มีวิธีการควบคุมไม่ให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานนำข้อมูลความลับของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยการกำหนดบทลงโทษพนักงานที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎไว้อย่างชัดเจน

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีหนังสือของคณะกรรมการตรวจสอบที่ กตส. 2/2553 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2553 เรื่องรายงานการกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2553 เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2553 โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในสรุปดังนี้

1. **องค์กรและสภาพแวดล้อม :** คณะกรรมการเห็นว่า บริษัทได้มีการพิจารณากำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบ และมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสมกับการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีข้อกำหนดที่เกี่ยวกับการปฏิบัติที่จัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท และมีบทลงโทษกรณีที่มีการฝ่าฝืนอย่างชัดเจน
2. **การบริหารความเสี่ยง :** บริษัทมีการพิจารณาปัญหาและความเสี่ยงต่างๆ และได้มีการหาแนวทางวิธีแก้ไขเพื่อควบคุมและลดความเสี่ยง มีการจัดทำคู่มือการดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ (Best Practices on Corporate Governance) พร้อมกันนี้ บริษัทก็ได้จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ให้ทำการตรวจสอบและรายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส
3. **การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร :** บริษัทมีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ผู้บริหารแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดมาตรการที่รัดกุมในการพิจารณาการกระทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งจะคำนึงถึงประโยชน์

การควบคุมภายใน

สูงสุดของบริษัทเป็นหลัก และการอนุมัติธุรกรรมดังกล่าวต้องผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการบริษัท แล้วแต่กรณี

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล : บริษัทได้จัดให้มีข้อมูลเพียงพอสำหรับการตัดสินใจของคณะกรรมการ นอกจากนี้ บริษัทยังมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ ถูกต้องน่าเชื่อถือ และได้ใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัท
5. ระบบการติดตาม : บริษัทมีการเปรียบเทียบเป้าหมายการดำเนินธุรกิจกับผลการดำเนินงานจริงอย่างสม่ำเสมอ มีการทำรายงานให้คณะกรรมการได้ทราบ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีการตรวจสอบภายในซึ่งจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรง

นโยบาย การจ่ายเงินปันผล

จากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2546 มีมติให้มีการเปลี่ยนแปลงอัตราในการจ่ายเงินปันผลเป็นร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีและสำรองตามกฎหมาย ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นไป สำหรับผลประกอบการของปี 2549 บริษัทจ่ายเงินปันผล 1.00 บาทต่อหุ้น เท่ากับร้อยละ 58.5 ของกำไรสุทธิ สำหรับผลประกอบการของปี 2550 บริษัทจ่ายเงินปันผล 1.20 บาทต่อหุ้น เท่ากับร้อยละ 59.4 ของกำไรสุทธิ สำหรับผลประกอบการปี 2551 และปี 2552 โดยบริษัทงดจ่ายเงินปันผลตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 7 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2552 และ ครั้งที่ 8 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553

ทรัพยากรบุคคล

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีพนักงานจำนวน 1,110 คน เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2552 โดยมีอัตราการขยายตัวอยู่ที่ร้อยละ 0.3 ทั้งนี้ ผลตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส (เฉพาะ Guarantee Bonus) และเงินสมทบ (เงินประกันสังคมและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีจำนวนทั้งสิ้น 890.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.1 จาก ณ สิ้นปี 2552

นโยบายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

1. การสรรหาพนักงานและจูงใจพนักงาน

บริษัทมีนโยบายที่จะสรรหาพนักงานตามความจำเป็นและความเหมาะสมของงาน โดยพนักงานที่จะได้รับการจ้างจะต้องมีคุณสมบัติ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่งงาน กรณีที่มีตำแหน่งงานว่าง บริษัทจะเน้นการสรรหาพนักงานจากภายในเป็นหลัก แล้วทำการฝึกอบรมเพิ่มเติม เนื่องจากการเลื่อนตำแหน่งจากภายในทำให้ได้พนักงานที่คุ้นเคยกับการดำเนินงานและยังมีส่วนช่วย

ทรัพยากรบุคคล

สร้างขวัญกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน ทั้งยังจูงใจให้พนักงานทำงานอยู่กับบริษัทเป็นระยะเวลานาน และให้ผลตอบแทนในระดับที่เท่าเทียมกับธุรกิจในตลาดเดียวกัน นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงานให้เอื้อต่อการใช้ศักยภาพของพนักงานได้อย่างเต็มที่ ซึ่งเป็นการจูงใจพนักงาน อีกวิธีหนึ่ง หากไม่สามารถสรรหาพนักงานจากภายในบริษัท ได้แล้ว จึงจะดำเนินการกระบวนการสรรหาและจ้างบรรจุบุคลากรจากภายนอกต่อไป

2. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายที่จะพัฒนาพนักงานให้มีความรู้ ทักษะ และทัศนคติเป็นไปตามที่ตำแหน่งงานต้องการ โดยมีแนวทางในการพัฒนาที่หลากหลาย ได้แก่ การฝึกอบรมโดยวิทยากรที่เชี่ยวชาญ การส่งพนักงานเข้าร่วมอบรม ตามโครงการต่างๆ ที่หน่วยงานภายนอกเป็นคนจัด เช่น การฝึกอบรมโดยวิชา มาสเตอร์การ์ด และเจซีบี หรือของชมรมธุรกิจบัตรเครดิตซึ่งมีการจัดอบรมอย่างสม่ำเสมอ การสอนให้ปฏิบัติงานโดยหัวหน้างาน (Coaching) ซึ่งพนักงานที่ฝึกหัดได้มีโอกาสช่วยพนักงานที่อาวุโสกว่า โดยพนักงานที่อาวุโสกว่าจะเป็น

ทรัพยากรบุคคล

พี่เลี้ยงดูแลให้คำแนะนำและช่วยชี้แนะตลอดทุกขั้นตอน การเรียนรู้จากการปฏิบัติงาน (On-The-Job Training) การศึกษาดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ การถ่ายทอดความรู้ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และการร่วมคิดร่วมเรียนรู้ระหว่างผู้บริหารกับพนักงานตามแนวทาง Learning Organization เป็นต้น อีกทั้งบริษัท สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานศึกษา และเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตัวเอง โดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

อีกทั้งบริษัทยังได้จัดให้มีโครงการ Learn & Earn @ KTC เป็นโครงการระยะยาวเพื่อสนับสนุนและรองรับ นิสิต นักศึกษา ที่ต้องการใช้เวลาที่ว่างเว้นจากการเรียนให้เป็นประโยชน์ด้วยการฝึกประสบการณ์การทำงาน โดยบริษัทได้จัดให้นิสิต นักศึกษา ได้มีโอกาสฝึกทำงานในบางตำแหน่งที่เหมาะสมกับวุฒิภาวะ ทักษะ และช่วงเวลาว่างของ นิสิต นักศึกษาแต่ละคน ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาเยาวชนให้มีความพร้อมที่จะเข้าสู่การทำงาน

บริษัทยังให้ความสำคัญในการสร้างเครือข่ายความรู้ภายในองค์กรภายใต้ โครงการ KTC Knowledge Sharing เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ ๆ เกิดขึ้นภายในองค์กร และสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างวัฒนธรรมเปลี่ยนความรู้ขององค์กร สร้างบุคลากรภายในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย (Multi Skills) ทำให้เกิดความร่วมมือ และการประสานงานระหว่างหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น โดยมีทั้งหัวข้อในการเรียนรู้ทั้งในส่วนที่ Related Business และ Non Related Business ซึ่งสามารถแบ่งเป็นหมวดหมู่ต่าง เช่น หมวดของการจัดการ หมวดการตลาด หมวดเทคโนโลยีสารสนเทศ หมวดบัญชีและการเงิน หมวดสุขภาพและความปลอดภัย เป็นต้น โดยใช้ผู้มีความรู้ ความสามารถภายในองค์กรเป็นผู้มาถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ให้แก่พนักงานทั่วไป

บทบาทหน้าที่ของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ ประกอบธุรกิจของบริษัท

กระทรวงการคลังได้ออกประกาศอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล โดยอนุญาตให้ประกอบธุรกิจภายใต้ประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และมอบอำนาจให้ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้ควบคุมดูแล โดยได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว รวมทั้ง มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สามารถเรียกเก็บจากลูกค้า รวมทั้งคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าสินเชื่อบุคคล ซึ่งบริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับแล้ว รวมถึงได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และธนาคารแห่งประเทศไทยในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลได้ออกประกาศเกี่ยวกับข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ในการประกอบธุรกิจดังกล่าว โดยบริษัทได้ถือปฏิบัติตามประกาศ กฎระเบียบ ข้อบังคับที่ได้ออกมาบังคับใช้แล้วทุกประการ อีกทั้ง หากมีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับใหม่ ๆ ในอนาคตบริษัทก็จะถือปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับนั้น ๆ อย่างเคร่งครัดด้วย

บทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการ ประกอบธุรกิจของบริษัท

นอกจากจะต้องปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทยังต้องปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท อาทิเช่น พระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลบัตรเครดิต พ.ศ. 2545 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 และพระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ. 2540 เป็นต้น ซึ่งบริษัทเชื่อมั่นว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างถูกต้อง

นอกจากนี้ การประกอบธุรกิจของบริษัทยังอาจถูกควบคุม กำกับดูแลโดยหน่วยงานราชการหรือหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรต่าง ๆ อีก ซึ่งหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ เหล่านี้อาจออกกฎเกณฑ์ ข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการและ/หรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ เพื่อควบคุม กำกับดูแล การดำเนินงานของบริษัทได้ ซึ่งการกระทำดังกล่าวอาจต้องทำให้บริษัทปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินการของบริษัทได้ในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าบริษัทสามารถปฏิบัติตามกฎ ข้อกำหนด เงื่อนไข วิธีการหรือหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ได้

รายการระหว่างกัน

บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันกับบริษัท ซึ่งจะหมายถึงบริษัทที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทโดยการถือหุ้น และ/หรือมีกรรมกร่วมกัน รายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะมีสาระสำคัญแสดงข้อมูลอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21 รายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันของงบการเงินสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่ตรวจสอบโดย บริษัทดีลอยท์ กูช โรมิกส์ ไซยศ สอบบัญชี จำกัด ทั้งนี้ บริษัทมีรายการระหว่างกันกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง อันได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด และบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิต ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2545

สัญญานับนี้บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำขึ้นเพื่อใช้แทนสัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจลงวันที่ 1 มกราคม 2541 เพื่อว่าจ้างให้บริษัทบริหารธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคารกรุงไทย ในส่วนที่มีได้โอนจากธนาคารกรุงไทยมายังบริษัท กล่าวคือ ธุรกิจเกี่ยวกับบัตรเครดิต VISA Electron (“VE”) และธุรกิจบัตรเครดิตอื่นๆ ที่ธนาคารกรุงไทยประสงค์จะดำเนินการภายหลังวันที่ 30 มิถุนายน 2545 เป็นระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2545 โดยกำหนดค่าธรรมเนียมบริหารสำหรับสามปีแรกเป็นจำนวนเงินตามที่เกิดขึ้นจริงไม่เกินปีละ 20 ล้านบาท ทั้งนี้ คู่สัญญาจะตกลงค่าธรรมเนียมในทุกรอบระยะเวลา 3 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับราคาตลาดในขณะนั้น ๆ และต่อมา คู่สัญญาได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาดังกล่าว โดยกำหนดค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ ส่วนค่าบริการอื่นคิดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

รายการระหว่างกัน

บวกค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกัน โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท อนึ่ง ภายใต้สัญญาดังกล่าวธนาคาร กรุงไทยได้ตกลงว่าจ้างบริษัททำการแต่เพียงผู้เดียว

อย่างไรก็ตาม ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 7/2550 เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2550 มีมติให้ยกเลิกการ ให้บริการบริหารงาน VE ภายใต้สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารกรุงไทย โดยคู่สัญญา ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกันที่จะยกเลิกการให้และรับบริการบริหารธุรกิจ VE ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการ ภายใต้สัญญาดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2550 โดยตกลงให้เงื่อนไขและข้อตกลงอื่นภายใต้สัญญาดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

2. สัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุน ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2545

ตามสัญญาฉบับนี้ธนาคารกรุงไทย (ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการโดยธนาคารกรุงไทยเอง และ/หรือผ่านบริษัทย่อย ของธนาคารกรุงไทย) ตกลงที่จะให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Office) ต่างๆ ซึ่งรวมทั้งงานสนับสนุนด้าน บริการสมาชิกบัตร บริการร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิตและระบบงานข้อมูลสารสนเทศต่างๆ โดยธนาคารกรุงไทย ตกลงจะให้บริการสนับสนุนดังกล่าวเป็นระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2545 เป็นต้นมา

รายการระหว่างกัน

ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2551 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาดังกล่าว โดยกำหนดค่าธรรมเนียมจ่ายสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนในส่วนของงานระบบสำหรับเดือนกรกฎาคม – ธันวาคม 2551 เป็นจำนวน 40.6 ล้านบาท และนับจากวันที่ 1 มกราคม 2552 – 30 มิถุนายน 2554 เป็นปีละ 140.8 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ได้มีการทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียม (ครั้งที่ 4) เป็นปีละ 36.7 ล้านบาท นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2553 และเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ได้มีการทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียม (ครั้งที่ 5) เป็นปีละ 4.0 ล้านบาท นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ส่วนค่าธรรมเนียมสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนอื่น ๆ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท

อนึ่งภายใต้สัญญาดังกล่าวบริษัทมีสิทธิบอกเลิกสัญญาดับนี้ก่อนครบกำหนด 15 ปีได้หากธนาคารกรุงไทยฝ่าฝืนและ/หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญา และไม่ดำเนินการแก้ไขภายใน 90 วันนับจากวันที่ได้หนังสือแจ้งจากบริษัท ในขณะเดียวกันธนาคารกรุงไทยมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้หากบริษัทไม่ชำระค่าธรรมเนียมเป็นจำนวน 2 ครั้งติดต่อกัน

รายการระหว่างกัน

3. สัญญาว่าจ้างงานบริการบัตรฟลิกการ์ด

บริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างงานบริการบัตรฟลิกการ์ดกับธนาคารกรุงไทย โดยบริษัทตกลงที่จะให้บริการด้านบัตรฟลิกการ์ดแก่ธนาคารกรุงไทย เป็นระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันที่ 1 ธันวาคม 2552 เป็นต้นไป ภายหลังครบกำหนดสัญญาบริษัทได้ทำสัญญาว่าจ้างงานบริการบัตรฟลิกการ์ด เพื่อให้บริการด้านบัตรฟลิกการ์ดเป็นระยะเวลา 3 เดือน นับจากวันที่ 1 มิถุนายน 2553 สิ้นสุดวันที่ 31 สิงหาคม 2553 โดยอัตราค่าบริการจะคำนวณตามอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณและลักษณะของรายการ และได้มีการยกเลิกสัญญาดังกล่าวแล้วหลังวันสิ้นสุดสัญญาที่ย้ายออกมา

4. สัญญาเงินกู้

บริษัทได้ทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารกรุงไทยในวงเงินทั้งสิ้น 18,000 ล้านบาท อันประกอบด้วย สัญญารับชำระหนี้ตามตั๋วสัญญาใช้เงิน วงเงิน 17,000 ล้านบาท (Term Loan) โดยมีกำหนดเวลาชำระเงินไม่เกิน 30 วัน และสัญญารับชำระหนี้ตามตั๋วสัญญาใช้เงินในวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านบาท (Call Loan) โดยมีกำหนดชำระเงินคืนเมื่อทวงถามหรือไม่เกิน 3 เดือน นอกจากนี้ธนาคารกรุงไทยได้อนุมัติเงินกู้อีกเกินบัญชีวงเงิน 30 ล้านบาท (Overdraft) ให้แก่บริษัท

ทั้งนี้ ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2553 บริษัทไม่ได้ทำการเบิกเงินจากสัญญาเงินกู้อย่างกล่าว

รายการระหว่างกัน

5. สัญญาการให้บริการด้านการพัฒนาและแก้ไขระบบงานต่างๆ

ตามที่ บริษัทได้เข้าทำสัญญาตามสัญญาให้บริการด้านงานสนับสนุนกับธนาคารกรุงไทย ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2545 ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นการให้บริการด้านงานสนับสนุน (Back Office) ต่าง ๆ ซึ่งรวมทั้งงานสนับสนุนด้าน บริการสมาชิกบัตรและระบบงานข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ด้วย และการให้บริการนั้นอาจดำเนินการโดยธนาคาร กรุงไทยเอง หรือผ่านบริษัทย่อยของธนาคารกรุงไทย

ทั้งนี้ ในส่วนงานด้านระบบการพัฒนาและแก้ไขระบบงาน รวมถึงระบบงานข้อมูลสารสนเทศ ได้มีการ ให้บริการผ่านบริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสেস จำกัด (KCS) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% นอกจากนี้ KCS ยังเป็นผู้ให้บริการด้านการพัฒนาและแก้ไขระบบงานและสารสนเทศอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับสัญญา ดังกล่าว และการให้เข้าพื้นที่อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์บางบัวทอง ซึ่งมีความเหมาะสมในการเป็นเพื่อประโยชน์ ในเก็บข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของบริษัทอีกด้วย โดยอัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัท และ KCS เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท

รายการระหว่างกัน

6. สัญญาบริการ และเก็บรักษาเอกสาร

บริษัทได้ว่าจ้างบริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด (KGS) ซึ่งธนาคารกรุงไทยถือหุ้น 100% และเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งมีระบบในการรับฝาก จัดเก็บ และตรวจค้นที่ได้มาตรฐาน ให้เป็นผู้เก็บรักษา และดูแลระบบการจัดเก็บ ตรวจค้น และการยืมเอกสารบางประเภทของบริษัท เพื่อลดข้อจำกัดในเรื่องสถานที่จัดเก็บ และความเป็นระบบในด้านการจัดเก็บและสืบค้นเอกสารด้วย ทั้งนี้ อัตราค่าบริการของรายการระหว่าง บริษัท และ KGS เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจของบริษัท

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันดังกล่าวได้รับการพิจารณาและให้ความเห็นโดยกรรมการตรวจสอบของบริษัท ภายใต้กรอบจริยธรรมที่ดี ว่าเป็นรายการที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทเป็นการดำเนินการตามธุรกิจปกติ ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องนอกจากนั้นการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรืออัตราดอกเบี้ยระหว่างบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้องได้กำหนดตามราคาที่สอดคล้องกับอัตราปกติ หรือที่จะคำนวณได้จากบุคคลหรือกิจการอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

รายการระหว่างกัน

นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัทในอนาคต

ตามที่ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 มาตรา 89/12 กำหนดให้การ
ทำรายการของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กฎหมายกำหนดไว้ อันได้แก่ รายการระหว่างบริษัท
กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ เป็นธุรกรรมที่ได้
รับยกเว้น อาทิเช่น ธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญา
ทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ
ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการค้าที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ
หรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการอนุมัติไว้แล้ว

ในการนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2551 ได้มีมติอนุมัติหลักการในการทำข้อตกลงทาง
การค้าที่มีลักษณะเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สอดคล้องกับที่กฎหมายบัญญัติดังที่
ได้กล่าวถึงข้างต้น โดยมีหลักการดังนี้ “ให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงทางการค้า
ที่มีลักษณะเป็นรายการระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันตามความหมายที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วย
หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ธุรกรรม หรือรายการ หรือข้อตกลงดังกล่าวให้เป็นไปในลักษณะเดียวกับ
ที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจาก
อิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (“รายการที่มีข้อ
ตกลงทางการค้าทั่วไป”) รวมทั้งรายการที่มีการดำเนินมาแล้วอย่างต่อเนื่อง และที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

รายการระหว่างกัน

โดยให้ฝ่ายจัดการสามารถกำหนดกรอบระเบียบเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และจัดทำรายงานสรุปการทำรายการดังกล่าวให้ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบภายในเวลาอันสมควร”

ดังนั้นการเข้าทำรายการระหว่างกัน และ/หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทในอนาคตจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหลักการในการทำรายการที่มีข้อตกลงทางการค้าทั่วไปซึ่งเป็นธุรกรรมระหว่างบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทดังกล่าว รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำรายการเกี่ยวโยงกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัท

รวมถึงหากบริษัทมีการทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้พิจารณาเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว หากคณะกรรมการตรวจสอบ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทจะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือ ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือสำนักงานกฎหมาย เป็นต้นที่เป็นอิสระจาก

รายการระหว่างกัน

บริษัทและบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการยกย้ายหรือถ่ายเทพลประโยชน์ระหว่างบริษัทบุคคลที่เกี่ยวข้องและ/หรือหรือผู้ถือหุ้นของบริษัทโดยบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกรายโดยเฉพาะรายย่อยเป็นสำคัญ ทั้งนี้ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน หรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท จะไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องดังกล่าว

รายงาน

คณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 3 ท่าน โดยมี นางสาวชนาภทิพย์ โปษยานนท์ เป็นประธาน นายอัครรัตน์ ะนอง และนางสาวพิมพ์เพ็ญ ลัดพลี เป็นกรรมการ ทั้งนี้ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น และมีผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการ

ในปี 2553 ที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ยึดถือความเป็นอิสระในการใช้ดุลยพินิจเพื่อผลประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร สนับสนุนการดำเนินกิจการให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและโปร่งใส ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณางบการเงินประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมการประชุมด้วยทุกครั้ง เพื่อแสดงความเห็นและข้อสังเกตเพิ่มเติมของผู้สอบบัญชีเพื่อให้งบการเงินของบริษัทแสดงผลการดำเนินงานและสถานะที่เป็นจริงตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป นอกจากนี้ การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบบางครั้ง เป็นการประชุมเฉพาะโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย รวมทั้งเพื่อให้เกิดการดำรงไว้ซึ่งความเป็นอิสระ ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในสามารถติดต่อโดยตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยไม่จำกัด

รายงาน

คณะกรรมการตรวจสอบ

นอกจากนั้นคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการสอบทานและประเมินความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทอย่างต่อเนื่องโดยตลอด โดยได้สอบทานระบบการควบคุมภายในและติดตามผลผ่านฝ่ายตรวจสอบภายใน สนทนาร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทรวมทั้งกระบวนการและแนวทางในการควบคุมกิจการ รายงานทางการเงิน และการบริหารความเสี่ยง มีระบบการควบคุมที่เพียงพอ เชื่อถือได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้รับความร่วมมืออย่างดีจากฝ่ายจัดการ ทำให้มีความมั่นใจว่าบริษัทได้ปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ความรับผิดชอบด้วยความระมัดระวังอย่างสม่ำเสมอ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในอันที่จะเสริมสร้าง และพัฒนาให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ



(นางสาวชนาทิพย์ โปษยานนท์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 งบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานการตรวจสอบลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553 โดยมีวรรคอธิบายเกี่ยวกับการนำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาใช้เป็นครั้งแรกและการเปลี่ยนแปลงประมาณการเกี่ยวกับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติตามเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผย

รายงานของ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้ และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



ชวลา เทียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรบิทัส โซลิวชั่น จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554

งบดุล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2553	2552
สินทรัพย์			
สินทรัพย์หมุนเวียน			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	21	777,815,600	3,059,239,391
เงินลงทุนชั่วคราว	7	-	20,070,930
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	5	44,775,258,270	44,007,493,757
ลูกหนี้ค่าบริหารงาน - สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน			
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศระยะยาว - สุทธิ	21	534,178	3,850,000
ลูกหนี้กรมสรรพากร		853,568	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		182,163,644	175,734,482
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	6	762,527,402	731,904,279
		46,499,152,662	47,998,292,839
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
เงินลงทุนระยะยาว			
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	7	89,872,740	1
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8	444,757,048	442,814,677
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9	256,750,857	275,670,409
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	10	1,115,291,083	949,990,840
รวมสินทรัพย์		135,576,972	161,508,441
		2,042,248,700	1,829,984,368
		48,541,401,362	49,828,277,207

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะสั้น - สถาบันการเงินอื่น	11	5,870,336,375	1,027,829,522
เจ้าหนี้การค้า			
- สถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	21	437,358,166	409,306,338
- บริษัทอื่นๆ		190,740,900	215,539,141
ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	12	4,784,186,901	3,281,483,310
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13	9,010,856	9,684,957
ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	4,680,000,000	6,700,000,000
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - สุทธิ		-	1,850,023
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		233,389,087	296,277,182
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		345,370,928	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย		783,021,767	600,783,124
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		642,561,082	522,517,945
รวมหนี้สินหมุนเวียน		17,975,976,062	13,065,271,542

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
เงินกู้ยืมระยะยาว	12	4,500,000,000	8,281,483,312
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ	13	6,280,109	13,098,772
หุ้นกู้ระยะยาว	14	19,520,000,000	22,200,000,000
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศระยะยาว - สุทธิ		-	1,850,021
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		24,026,280,109	30,496,432,105
รวมหนี้สิน		42,002,256,171	43,561,703,647

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)		
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
ทุนเรือนหุ้น		
ทุนจดทะเบียน		
หุ้นสามัญ 257,833,407 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท	2,578,334,070	2,578,334,070
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		
หุ้นสามัญ 257,833,407 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10.00 บาท ชำระครบแล้ว	2,578,334,070	2,578,334,070
ส่วนเกินทุน		
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	1,891,808,721	1,891,808,721
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	48,411,916	-
กำไรสะสม		
จัดสรรแล้ว		
สำรองตามกฎหมาย	16	172,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร	1,848,090,484	1,635,230,769
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	6,539,145,191	6,266,573,560
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	48,541,401,362	49,828,277,207

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2553	2552
ดอกเบี้ยรับ		5,645,409,221	6,025,069,597
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	21	5,456,100,642	5,601,731,997
หนี้สูญได้รับคืน		811,729,371	497,121,657
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน - สุทธิ		76,104,550	60,295,760
รายได้อื่น		190,658,661	169,922,400
รวมรายได้		12,180,002,445	12,354,141,411
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	21	5,613,919,079	5,229,284,738
ค่าตอบแทนผู้บริหาร		120,213,568	130,047,793
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5.3	4,073,286,845	5,603,566,524
รวมค่าใช้จ่าย		9,807,419,492	10,962,899,055

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	2553	2552
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้		2,372,582,953	1,391,242,356
ต้นทุนทางการเงิน	21	1,944,379,565	2,035,894,971
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		428,203,388	(644,652,615)
ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย)	19	(204,043,673)	249,812,814
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ		<u>224,159,715</u>	<u>(394,839,801)</u>
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นพื้นฐาน	บาท	0.87	(1.53)
จำนวนหุ้นสามัญที่เฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	พันหุ้น	257,833	257,833

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินทุนมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	2,578,334,070	1,891,808,721	-	161,200,000	1,533,870,067	6,165,212,858
ตามที่เคยรายงานไว้	-	-	-	-	496,200,503	496,200,503
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	2,578,334,070	1,891,808,721	-	161,200,000	2,030,070,570	6,661,413,361
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2552ปรับปรุงใหม่	-	-	-	-	(394,839,801)	(394,839,801)
ขาดทุนสุทธิ	2,578,334,070	1,891,808,721	-	161,200,000	1,635,230,769	6,266,573,560
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552						
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	2,578,334,070	1,891,808,721	-	161,200,000	1,635,230,769	6,266,573,560
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	48,411,916	-	-	48,411,916
สำรองตามกฎหมาย	16	-	-	11,300,000	(11,300,000)	-
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	224,159,715	224,159,715
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	2,578,334,070	1,891,808,721	48,411,916	172,500,000	1,848,090,484	6,539,145,191

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	428,203,388	(644,652,615)
ปรับปรุงด้วย:		
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	312,831	264,179
ดอกเบี้ยจ่ายจากการตัดบัญชีตั๋วแลกเงินขายลดตัดจำหน่าย	6,527,330	10,639,457
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	286,736,238	234,411,142
ค่าใช้จ่ายคะแนนสะสมแลกของรางวัล	198,000,000	60,000,000
กำไรจากการขายและตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(1,071,321)	(2,818,414)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,073,286,845	5,603,566,524
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,892,215,148	1,975,844,713
	6,884,210,459	7,237,254,986

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)		
ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น	(4,841,051,359)	(949,919,822)
ลูกหนี้ค่าบริหารงาน - สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	3,315,822	(3,594,505)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(30,623,124)	207,939,383
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น	(24,250,700)	(35,888,187)
เจ้าหนี้การค้า - สถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มขึ้น (ลดลง)	28,051,829	(50,360,401)
เจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่นๆ ลดลง	(9,191,159)	(110,772,192)
ดอกเบี้ยค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(3,624,991)	24,627,537
ภาษีเงินได้ค้างจ่ายลดลง	(136,644)	(92,236)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายลดลง	(15,761,358)	(29,310,778)
หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	120,043,137	(61,661,587)
เงินสดรับจากการดำเนินงาน	2,110,981,912	6,228,222,198
จ่ายดอกเบี้ย	(1,951,478,253)	(2,007,328,307)
จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล	(51,013,469)	(598,689,263)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	108,490,190	3,622,204,628

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับคืนจากเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล	20,000,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล	(20,954,760)	-
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	2,580,270	3,479,932
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์	(171,560,181)	(135,457,808)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(65,132,737)	(22,131,906)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(235,067,408)	(154,109,782)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	4,835,979,522	(14,456,208,540)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	1,000,000,000	7,500,000,000
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(3,283,333,333)	(9,393,333,333)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	2,000,000,000	18,200,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ครบกำหนด	(6,700,000,000)	(3,000,000,000)
เงินสดจ่ายหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(7,492,762)	(6,545,018)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,154,846,573)	(1,156,086,891)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(2,281,423,791)	2,312,007,955
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	3,059,239,391	747,231,436
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	777,815,600	3,059,239,391

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

1. เรื่องทั่วไป

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) จัดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2539 และได้จดทะเบียนแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2545 เพื่อดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับบัตรเครดิต ธนบัตรเครดิต และลักษณะงานที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มรูปแบบและได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2545

บริษัทมีที่ทำการตั้งอยู่ ณ อาคารสมัชชาวานิช 2 ชั้น 14 เลขที่ 591 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 บริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการบัญชี และวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามเกณฑ์ต้นทุนเดิม ยกเว้นที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชี (หมายเหตุข้อ 3)

งบการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ปัจจุบันบริษัทดำเนินกิจการในส่วนงานทางธุรกิจเดียว คือ ธุรกิจ Consumer Finance และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์เดียว คือ ในประเทศไทย

- 2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 17/2553 ลงวันที่ 9 เมษายน 2553 ฉบับที่ 50/2553 ฉบับที่ 51/2553 ฉบับที่ 52/2553 ฉบับที่ 53/2553 ฉบับที่ 54/2553 และฉบับที่ 55/2553 ลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2553 เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ และมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้มีการปรับปรุงใหม่และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2553 และวันที่ 15 ธันวาคม 2553 ตามลำดับ ซึ่งมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับบริษัทมีดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

มาตรฐานการบัญชี/มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

วันที่มีผลบังคับใช้

แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552)

มีผลบังคับใช้ทันที

มาตรฐานการบัญชี

วันที่มีผลบังคับใช้

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) การนำเสนองบการเงิน

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552) งบกระแสเงินสด

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552) นโยบายการบัญชี

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552) เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้

1 มกราคม 2556

ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552) สัญญาเช่า

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552) รายได้

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

1 มกราคม 2554

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของ

1 มกราคม 2556

อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

มาตรฐานการบัญชี	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552) กำไรต่อหุ้น	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552) งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552) การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2554
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2554

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2554

ผู้บริหารของบริษัทคาดว่าจะนำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของบริษัท เมื่อมาตรฐานดังกล่าวมีผลบังคับใช้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 ภาษีเงินได้ ซึ่งบริษัทได้นำใช้มาก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

นอกจากนั้น ในการเริ่มนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงานมาถือปฏิบัติ ในปี 2554 บริษัทเลือกที่จะปรับปรุงผลกระทบกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของรอบระยะเวลาบัญชี ปี 2554 ซึ่งผู้บริหารของบริษัทได้ประเมินผลกระทบต่อการเงินของบริษัทที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังต่อไปนี้

สำหรับปีสิ้นสุด
วันที่ 31 ธันวาคม 2554
ล้านบาท

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	30.9
หนี้สินไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้น	103.1
กำไรสะสมยกมาลดลง	(85.0)
กำไรสุทธิสำหรับปีลดลง	(12.7)
กำไรต่อหุ้นลดลง	(0.05)

มาตรฐานการบัญชีนอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารของบริษัทคาดว่าจะการนำมาตรฐานการบัญชีเหล่านี้มาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสดในมือ เงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน และเงินลงทุนระยะสั้น ซึ่งมีกำหนดระยะเวลา 3 เดือน หรือน้อยกว่า

3.2 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้า แสดงในงบดุลตามยอดคงค้างสุทธิจากค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

3.3 เงินลงทุน

เงินลงทุนของบริษัทประกอบด้วย ตราสารหนี้ และตราสารทุนโดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด และหลักทรัพย์เพื่อการลงทุนทั่วไป ตราสารหนี้และตราสารทุน ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุไว้โดยง่าย และไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด จะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่งอาจแสดงเป็นเงินลงทุนระยะสั้นหรือระยะยาวขึ้นอยู่กับความตั้งใจของผู้บริหาร และแสดงในมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดโดยราคาตลาด ณ วันสิ้นงวด ถ้าไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น จะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นจนกว่าจะมีการจำหน่ายหลักทรัพย์นั้นไป โดยจะบันทึกผลกำไรขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

3.4 ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ แสดงในราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม
กำไรหรือขาดทุนจากการขายหรือตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า และอุปกรณ์ รับรู้ในงบกำไร
ขาดทุนในงวดที่มีการขายหรือตัดจำหน่ายสินทรัพย์นั้น

ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน
ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ ดังนี้

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนภายใน 5 ปี

3.6 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ประกอบด้วย เงินมัดจำ และชิปที่ฝังในบัตรเครดิต

ชิปที่ฝังในบัตรเครดิตแสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่นประเภทชิปที่ฝังในบัตรเครดิต คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ผู้ถือบัตรได้รับสิทธิให้ใช้บัตรเครดิตภายใน 5 ปี

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

3.7 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนมาให้กับบริษัทถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนตามมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่านี้สินตามสัญญาเช่า การเงินบันทึกอยู่ในงบดุลโดยจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจะปันส่วนเป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และจำนวนหนี้สินที่ลดลงด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน โดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่านั้น

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่าจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

3.8 รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีในสกุลเงินตราต่างประเทศที่เกิดขึ้นระหว่างปีแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ และแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบดุลเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน โดยใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น

บริษัทได้มีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (cross currency swap contracts) ในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ เพื่อควบคุมความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ตราสารอนุพันธ์ซึ่งมีได้มีไว้เพื่อค้ำดังกล่าวบันทึกด้วยเกณฑ์คงค้าง โดยบริษัทแปลงค่าสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (cross currency swap contracts) ในสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งคงเหลือ ณ วันที่ตามงบดุลเป็นเงินบาทตามอัตราอ้างอิงที่ประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันนั้น ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศเมื่อมีการชำระเงินหรือที่เกิดจากการแปลงค่าเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

3.9 การรับรู้รายได้

บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตสำหรับรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ครบกำหนดผ่อนชำระแต่ไม่ชำระตั้งแต่วันที่บันทึกบัญชีลูกหนี้บัตรเครดิตและรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้บัตรเครดิตจากการเบิกเงินสดล่วงหน้าตั้งแต่วันที่เบิกเงินสด ดอกเบี้ยรับจากลูกหนี้ธนบัตรเครดิต ลูกหนี้สินเชื่อบุคคล และลูกหนี้สินเชื่อเจ้าของกิจการรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์เงินสดสำหรับลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้ธนบัตรเครดิตและลูกหนี้สินเชื่อบุคคลที่ผิดนัดผ่อนชำระติดต่อกันเกิน 180 วัน

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ ซึ่งได้แก่ ค่าธรรมเนียมเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าธรรมเนียมในฐานะผู้ออกบัตร ค่าธรรมเนียมรับจากผู้ใช้จ่ายต่างธนาคารและค่าธรรมเนียมอื่น ณ วันที่ให้บริการ

บริษัทรับรู้รายได้จากการบริหารงานเมื่อได้ให้บริการตามที่ระบุในสัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิต

3.10 หนี้สูญได้รับคืน

หนี้สูญได้รับคืนจะถูกบันทึกเป็นรายได้ในงวดที่บริษัทได้รับชำระ

3.11 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

3.12 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีนั้นประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

3.12.1 ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่นๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบดุล

3.12.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทได้รับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัททบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ในงบดุลของแต่ละงวด และลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลงเมื่อบริษัทเห็นว่าไม่น่าจะเป็นไปได้อีก

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ต่อไปว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้ ทั้งนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ปรับลดลงนั้น บริษัทจะกลับรายการเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษี เพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะต้องใช้ในงวดที่รับรู้สินทรัพย์หรือชำระหนี้สินโดยอิงตามอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในงบดุล

บริษัทจะนำรายการสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันมาหักกลบกับรายการหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันเมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกัน

บริษัทจะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานการจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันและกิจการตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน และสำหรับงวดอนาคตแต่ละงวดที่บริษัทคาดว่าจะจ่ายหนี้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและรับชำระสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บริษัทแสดงรายการภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนจากกิจกรรมตามปกติของกิจการไว้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นรายการภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น ถ้าภาษีเงินได้ที่เกิดขึ้นนั้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นในงวดบัญชีเดียวกันหรือต่างงวด

3.13 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขึ้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ถือโดยบุคคลภายนอกที่ออกอยู่ในระหว่างปี

3.14 การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของผู้บริหารในการใช้นโยบายการบัญชี และแหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนในการประมาณการ

ในการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัทตามที่กล่าวมาข้างต้น ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประมาณการและตั้งสมมติฐานซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน รวมทั้งการแสดงผลรายได้และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ประมาณการและสมมติฐานที่เกี่ยวข้องขึ้นอยู่กับประสบการณ์ในอดีตและปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหาร ได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากที่ได้ประมาณการไว้ โดยประมาณการทางการบัญชีที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ

บริษัทพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกค้านี้บัตรเครดิต ธนบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคลที่มีอายุนี้เป็นระยะเวลาน้อยกว่า 90 วัน โดยการใช้อัตราร้อยละการสูญเสียสุทธิ (Loss rate net of recovery) ซึ่งบริษัทคาดว่าอัตราการสูญเสียที่ใช้สามารถอธิบายความเสี่ยงของการให้สินเชื่อดังกล่าวของบริษัทได้ ทั้งนี้บริษัทได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในอดีตด้วยข้อมูลแนวโน้มสถานะเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกค้านี้ รวมทั้งเพิ่มปัจจัยทางเศรษฐกิจเพื่อรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะเศรษฐกิจผันผวนในอนาคตและบริษัทตั้งสำรองเต็มจำนวนสำหรับลูกค้าที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลา 90 วันขึ้นไป

เนื่องจากบริษัทเริ่มให้บริการสินเชื่อเจ้าของกิจการเมื่อปี 2547 แต่ปริมาณสินเชื่อลดลงเรื่อยๆ ทำให้ไม่มีข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงในอดีตเป็นสถิติเพียงพอในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากอัตราร้อยละของการสูญเสียสุทธิที่เกิดขึ้นจริงได้ ดังนั้นบริษัทจึงประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อเจ้าของกิจการโดยใช้เกณฑ์ตั้งสำรองอัตราร้อยละ 1 ปรับปรุงด้วยข้อมูลแนวโน้มสถานะเศรษฐกิจที่อาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของกลุ่มลูกค้านี้ สำหรับลูกค้าที่มีอายุนี้เป็นระยะเวลาน้อยกว่า 90 วัน และบริษัทตั้งสำรองเต็มจำนวนสำหรับลูกค้าที่ผิดนัดชำระเป็นระยะเวลาตั้งแต่ 90 วันขึ้นไป

บริษัทมีการตัดหนี้สูญเมื่อบริษัทพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้ดังกล่าวไม่ได้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

4. ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับงบกระแสเงินสด

รายการที่ไม่ใช่เงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังต่อไปนี้

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินยกมา	22,784	27,326
บวก ซื้อสินทรัพย์ถาวรภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	-	2,003
หัก เงินสดจ่ายหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(7,493)	(6,545)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินยกไป	<u>15,291</u>	<u>22,784</u>
เจ้าหนี้สินทรัพย์ถาวรยกมา	49,169	-
บวก ซื้อซื้อสินทรัพย์ถาวร	172,250	186,629
หัก ซื้อสินทรัพย์ถาวรภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	-	(2,003)
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	<u>(171,560)</u>	<u>(135,457)</u>
เจ้าหนี้สินทรัพย์ถาวรยกไป		
(แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้าบริษัทอื่นๆ)	<u>49,859</u>	<u>49,169</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
เจ้าหนี้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกมา	44,651	-
บวก ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	48,835	66,783
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(65,133)	(22,132)
เจ้าหนี้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ยกไป		
(แสดงเป็นส่วนหนึ่งของเจ้าหนี้การค้าบริษัทอื่นๆ)	28,353	44,651
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	<u>48,412</u>	<u>-</u>

บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหนี้สินทรัพย์ถาวรและเจ้าหนี้คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2553) จากเดิม 93.4 ล้านบาท และ 2.2 ล้านบาท เป็น 49.2 ล้านบาท และ 44.7 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

5. ลูกหนี้การค้า - สุทธิ

5.1 ลูกหนี้คงเหลือจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามจำนวนวันที่ค้างชำระ

บริษัทมียอดลูกหนี้คงเหลือโดยจำแนกตามประเภทธุรกิจและตามจำนวนวันที่ค้างชำระได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

	บัตรเครดิต พันบาท	ธนบัตร เครดิต พันบาท	สินเชื่อบุคคล พันบาท	สินเชื่อจ้าง งาน พันบาท	รวม พันบาท
ไม่เกิน 89 วัน	34,709,715	315,622	10,944,738	123,234	46,093,309
90 - 179 วัน	547,028	4,315	294,704	7,766	853,813
มากกว่า 180 วัน	446,666	5,687	126,625	499,433	1,078,411
รวม	35,703,409	325,624	11,366,067	630,433	48,025,533
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,951,683)	(18,713)	(768,614)	(511,265)	(3,250,275)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	<u>33,751,726</u>	<u>306,911</u>	<u>10,597,453</u>	<u>119,168</u>	<u>44,775,258</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

	บัตรเครดิต พันบาท	ธนบัตร เครดิต พันบาท	สินเชื่อบุคคล พันบาท	สินเชื่อจ้าง กิจการ พันบาท	รวม พันบาท
ไม่เกิน 89 วัน	34,845,273	365,969	9,726,954	235,061	45,173,257
90 - 179 วัน	802,132	6,210	438,352	16,849	1,263,543
มากกว่า 180 วัน	119,148	14,295	209,092	457,384	799,919
รวม	35,766,553	386,474	10,374,398	709,294	47,236,719
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,768,020)	(29,398)	(950,522)	(481,285)	(3,229,225)
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	<u>33,998,533</u>	<u>357,076</u>	<u>9,423,876</u>	<u>228,009</u>	<u>44,007,494</u>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินสามงวดติดต่อกัน ซึ่งบริษัทยังคงรับรู้รายได้ดอกเบี้ยที่ค้างชำระอยู่ มีจำนวนเงิน 686.0 ล้านบาท และ 934.0 ล้านบาทตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ลูกหนี้ดังกล่าวได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 โดยดอกเบี้ยที่รับรู้เป็นรายได้จากลูกหนี้ที่ค้างชำระดังกล่าว สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีจำนวนเงิน 94.3 ล้านบาท และ 137.4 ล้านบาทตามลำดับ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

5.2 ลูกหนี้ที่โอนด้วยมูลค่าตามบัญชีสุทธิเป็นศูนย์

บริษัทได้รับโอนลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้ธนบัตรเครดิตจำนวนรวม 1,405.0 ล้านบาท จากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยมูลค่าตามบัญชีสุทธิเป็นศูนย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทสามารถเก็บเงินจากยอดลูกหนี้ดังกล่าวได้เป็นจำนวนเงิน 8.9 ล้านบาท และ 8.6 ล้านบาทตามลำดับ บริษัทบันทึกจำนวนเงินดังกล่าวเป็นรายได้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

5.3 หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
หนี้สูญ	4,052,237	4,300,300
หนี้สงสัยจะสูญ	21,050	1,303,267
รวมหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	<u>4,073,287</u>	<u>5,603,567</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

6. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ลูกหนี้อื่นๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิต	108,686	91,180
รายได้ค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยค้างรับ	517,228	510,942
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	77,329	66,821
บัญชีตั้งพักรอตรวจสอบ	16,886	19,315
อื่นๆ	42,398	43,646
รวมสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	<u>762,527</u>	<u>731,904</u>

บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้อื่นๆ เกี่ยวกับบัตรเครดิตและรายได้ค่าธรรมเนียมและดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จากเดิม 249.05 ล้านบาท และ 353.07 ล้านบาท มาเป็น 91.18 ล้านบาท และ 510.94 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

7. เงินลงทุน

เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

7.1 เงินลงทุนชั่วคราว

หน่วย : พันบาท

	2553			2552		
	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด						
หลักทรัพย์รัฐบาลที่จะครบ						
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	-	-	20,071	337	20,408
รวม	-		-	20,071		20,408

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

7.2 เงินลงทุนระยะยาว

หน่วย : พันบาท

	2553			2552		
	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคา ทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย						
ตราสารทุนในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	-	69,160	69,160	-	-	-
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	69,160		-	-		-
รวม	69,160		69,160	-		-
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด						
หลักทรัพย์รัฐบาล	20,713	138	20,851	-	-	-
รวม	20,713		20,851	-		-
รวมเงินลงทุนระยะยาว	89,873		90,011	-		-

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนทั่วไปในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศสหรัฐอเมริกาแห่งหนึ่งบางส่วนเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย เนื่องจากบริษัทผู้ออกหุ้นได้ปลดข้อจำกัดสิทธิการซื้อขายสำหรับหลักทรัพย์ส่วนนั้น ส่วนหลักทรัพย์บางส่วนที่เหลือยังคงแสดงเป็นเงินลงทุนทั่วไปด้วยราคาทุน และยังไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างสมเหตุสมผลเนื่องจากยังคงเป็นหลักทรัพย์ในส่วนที่อยู่ในช่วงเวลาที่ถูกจำกัดสิทธิการซื้อขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทได้นำพันธบัตรรัฐบาลมูลค่ารวม 1.0 ล้านบาท ไปค้ำประกันสำหรับคดีความฟ้องร้องที่อยู่ระหว่างการพิจารณาคดี

8. ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ

ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	457,119	770	(20,407)	41,071	478,553
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	676,576	46,982	(4,765)	7,184	725,977
ยานพาหนะ	1,246	-	-	-	1,246
รวม	1,134,941	47,752	(25,172)	48,255	1,205,776
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(300,845)	(76,520)	19,819	-	(357,546)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(409,797)	(92,228)	4,376	-	(497,649)
ยานพาหนะ	(1,246)	-	-	-	(1,246)
รวม	(711,888)	(168,748)	24,195	-	(856,441)
งานระหว่างก่อสร้าง	19,762	124,498	(532)	(48,306)	95,422
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	442,815				444,757

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	จำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 พันบาท
ราคาทุน					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	407,244	16,754	(18,696)	51,817	457,119
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	552,840	41,196	(15,026)	97,566	676,576
ยานพาหนะ	1,246	-	-	-	1,246
รวม	961,330	57,950	(33,722)	149,383	1,134,941
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่า	(243,513)	(75,736)	18,404	-	(300,845)
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	(342,213)	(82,439)	14,855	-	(409,797)
ยานพาหนะ	(1,246)	-	-	-	(1,246)
รวม	(586,972)	(158,175)	33,259	-	(711,888)
งานระหว่างก่อสร้าง	31,057	128,679	-	(139,974)	19,762
ส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ - สุทธิ	405,415				442,815
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2553					168,748
2552					158,175

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ราคาทุนของส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ของบริษัทที่ได้ตัดค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายครบแล้ว และยังคงใช้งานอยู่มีจำนวนประมาณ 452.1 ล้านบาท และ 238.6 ล้านบาท ตามลำดับ

สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่บริษัทเป็นผู้เช่า ซึ่งแสดงรวมอยู่ในเครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน จ้างต้น เป็นอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ราคาทุน	35,755	35,755
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(21,965)	(14,813)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	<u>13,790</u>	<u>20,942</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

9. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สิทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	378,832	28,407	-	23,129	430,368
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(133,508)	(67,805)	-	-	(201,313)
	245,324				229,055
บวก งานระหว่างติดตั้ง	30,346	20,428	-	(23,078)	27,696
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สิทธิ	<u>275,670</u>				<u>256,751</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	202,937	66,783	-	109,112	378,832
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(90,682)	(42,826)	-	-	(133,508)
	112,255				245,324
บวก งานระหว่างติดตั้ง	149,064	-	(198)	(118,520)	30,346
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	<u>261,319</u>				<u>275,670</u>

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2553	<u>67,805</u>
2552	<u>42,826</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

10. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีรายละเอียดดังนี้

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,115,291	949,991

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีของรายการดังต่อไปนี้

	2552 พันบาท	รายการที่รับรู้ จ้างบกำไรขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ส่วนของผู้ออกหุ้น พันบาท	อื่นๆ พันบาท	2553 พันบาท
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	845,515	106,476	-	-	951,991
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(9,732)	(17,217)	-	-	(26,949)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	-	-	(20,748)	13,535	(7,213)
อื่นๆ	114,208	96,789	-	(13,535)	197,462
	<u>949,991</u>	<u>186,048</u>	<u>(20,748)</u>	<u>-</u>	<u>1,115,291</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

	2551 พันบาท	รายการที่รับรู้ จ้างทำไรหาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ส่วนของผู้อื้อหุ้น พันบาท	อื้อๆ พันบาท	2552 พันบาท
ค่าเผื่อหนีสงสัยจะสูญ	401,899	443,616	-	-	845,515
ผลต่างจากอัตราค่าเสื่อมราคา	(1,724)	(8,008)	-	-	(9,732)
อื้อๆ	96,026	18,182	-	-	114,208
	<u>496,201</u>	<u>453,790</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>949,991</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

11. เงินกู้ยืมระยะสั้น - สถาบันการเงินอื่น

เงินกู้ยืมระยะสั้น - สถาบันการเงินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สรุปได้ดังนี้

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ตัวสัญญาใช้เงิน	1,840,000	130,000
ตัวแลกเงิน	2,030,336	897,830
เงินกู้ยืมระยะสั้น	2,000,000	-
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น	<u>5,870,336</u>	<u>1,027,830</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ตัวสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน มีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) มีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถามถึงหนึ่งปีและไม่มีหลักประกัน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจำนวน 2,000 ล้านบาท เป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย ซึ่งไม่มีหลักประกัน โดยคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4 ต่อปี กำหนดจ่ายชำระดอกเบี้ยทุกเดือนและครบกำหนดสัญญาภายใน 1 ปี นับจากวันเบิกรับเงินกู้

12. เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

	2553			2552		
	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย ร้อยละ	ครบกำหนด ชำระภายในปี	จำนวนเงิน พันบาท	อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย ร้อยละ	ครบกำหนด ชำระภายในปี	จำนวนเงิน พันบาท
เงินกู้ยืมร่วมในสกุลเงินเยน	5.75	2554	117,520	5.75	2554	229,633
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	4.90	2556	9,166,667	4.70	2556	11,333,333
			9,284,187			11,562,966
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาว ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			(4,784,187)			(3,281,483)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว			<u>4,500,000</u>			<u>8,281,483</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินกู้ยืมระยะยาวประกอบด้วย เงินกู้ยืมกับสถาบันการเงิน ซึ่งไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงิน เป็นระยะเวลา 3 ปี จำนวน 942.1 ล้านบาท กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับ JPY LIBOR 6 เดือน บวกร้อยละ 1.25 กำหนดชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน และจะทยอยชำระคืนเงินต้นงวดละเท่าๆกันเป็นเวลา 6 งวด ทั้งนี้เริ่มชำระเงินต้นงวดแรกในวันที่ 29 พฤษภาคม 2552 นอกจากนี้ในวันเดียวกัน บริษัทได้เข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Currency and interest rate SWAP contract) กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งในประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นสกุลเงินบาท เป็นจำนวน 350 ล้านบาท โดยผลต่างบันทึกเป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ร้อยละ 5.75 ต่อปี สัญญาเงินกู้และสัญญาแลกเปลี่ยนจะสิ้นสุดวันเดียวกันคือวันที่ 28 พฤศจิกายน 2554

เงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท ประกอบด้วย

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

						ยอดคงเหลือ ณ วันที่	
						31 ธันวาคม 2553	31 ธันวาคม 2552
ประเภท	วันที่ทำสัญญา	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	วันที่ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่าย ดอกเบี้ย	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
เงินกู้ร่วม (Syndicated loan)	30 มี.ค. 2550	3,000	21 พ.ค. 2553	4.70-5.20	ทุก 6 เดือน	-	3,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	20 ส.ค. 2551	500	25 ส.ค. 2554	5.15	ทุก 6 เดือน	500	500
เงินกู้ยืมระยะยาว	26 พ.ย. 2551	500	28 พ.ย. 2554	5.75	ทุก 6 เดือน	167	333
เงินกู้ยืมระยะยาว	10 มี.ค. 2552	2,000	19 พ.ค. 2554	MLR - 1.75	ทุกเดือน	2,000	2,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	12 พ.ค. 2552	1,500	11 พ.ค. 2555	5.10	ทุก 3 เดือน	1,500	1,500
เงินกู้ยืมระยะยาว	27 ต.ค. 2552	2,000	30 เม.ย. 2556	FDR 6 เดือน+3.5	ทุก 3 เดือน	2,000	2,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	16 พ.ย. 2552	2,000	21 พ.ย. 2554	5.25	ทุกเดือน	2,000	2,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	16 มี.ค. 2553	1,000	22 มี.ค. 2555	4.45	ทุก 3 เดือน	1,000	-
รวมเงินกู้ยืมในสกุลเงินบาท						9,167	11,333

*FDR คือ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 500 ล้านบาท ที่บริษัททำสัญญาเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2551 บริษัทจะต้องทยอยชำระคืนเงินต้นงวดละเท่าๆ กันเป็นเวลา 6 งวด ทั้งนี้เริ่มชำระเงินต้นงวดแรกในวันที่ 29 พฤษภาคม 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มูลค่ายุติธรรมสุทธิของตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่ทางบริษัทมีการกับคู่ค้าหากบริษัทมีการชำระคืนตามสัญญา ณ วันที่ดังกล่าวมีมูลค่าเท่ากับ 2.05 ล้านบาท และ 12.8 ล้านบาทตามลำดับ

13. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิ

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี	10,208	11,960
ครบกำหนดเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	6,950	14,883
หัก ค่าใช้จ่ายทางการเงินในอนาคตของสัญญาเช่าการเงิน	(1,867)	(4,059)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	<u>15,291</u>	<u>22,784</u>
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		
- หนี้สินระยะสั้น	9,011	9,685
- หนี้สินระยะยาว	<u>6,280</u>	<u>13,099</u>
	<u>15,291</u>	<u>22,784</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทได้ซื้อ Hard Disk จำนวน 3 ฉบับ สัญญาฉบับที่ 1 มีระยะเวลาการเช่า 5 ปี สิ้นสุดในปี 2554 กำหนดชำระค่าเช่าทุกไตรมาส ไตรมาสละ 0.60 ล้านบาท สัญญาฉบับที่ 2 มีระยะเวลาการเช่า 5 ปี สิ้นสุดในปี 2556 กำหนดชำระค่าเช่าทุกไตรมาส ไตรมาสละ 1.36 ล้านบาท เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2551 บริษัททำสัญญาเช่าเพิ่มอีก 1 ฉบับ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของสินทรัพย์ตามสัญญาฉบับที่ 2 และถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาดังกล่าว มีระยะเวลาการเช่า 54 เดือน สิ้นสุดในปี 2556 กำหนดชำระค่าเช่าทุกไตรมาส ไตรมาสละ 0.13 ล้านบาทและเมื่อครบกำหนดสัญญาบริษัทสามารถใช้สิทธิขอซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวได้ในราคาที่กำหนดในสัญญา

14. หุ้นระยะยาว

หุ้นระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

	2553	2552
	พันบาท	พันบาท
หุ้นกู้	24,200,000	28,900,000
หัก ส่วนของหุ้นกู้ที่ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(4,680,000)	(6,700,000)
รวมหุ้นระยะยาว	<u>19,520,000</u>	<u>22,200,000</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

รายละเอียดของหุ้นกู้สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	วันที่ออก	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่าย ดอกเบี้ย	ยอดคงเหลือ ณ วันที่	
						31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	12 เม.ย. 2550	2,500	12 เม.ย. 2553	4.60	ทุก 6 เดือน	-	2,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	26 มี.ค. 2551	4,000	26 มี.ค. 2554	4.10	ทุก 6 เดือน	4,000	4,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	18 ส.ค. 2551	3,000	18 ก.พ. 2553	4.89	ทุก 6 เดือน	-	3,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	9 ธ.ค. 2551	1,200	9 มี.ย. 2553	5.15	ทุก 6 เดือน	-	1,200
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	13 พ.ค. 2552	680	13 พ.ค. 2554	4.50	ทุก 6 เดือน	680	680
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	25 มี.ย. 2552	4,000	25 มี.ย. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	4,000	4,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	6 ส.ค. 2552	4,500	6 ส.ค. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	4,500	4,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	28 ก.ย. 2552	300	3 ก.ย. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	300	300
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	28 ก.ย. 2552	220	2 ต.ค. 2555	5.50	ทุก 3 เดือน	220	220

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

รายละเอียดของหุ้นกู้สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภท	วันที่ออก	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	กำหนดจ่าย ดอกเบี้ย	ยอดคงเหลือ ณ วันที่	
						31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)	31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	5 พ.ย. 2552	7,500	5 พ.ย. 2556	5.50	ทุก 3 เดือน	7,500	7,500
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	19 พ.ย. 2552	1,000	19 พ.ค. 2556	5.35	ทุก 6 เดือน	1,000	1,000
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	2 เม.ย. 2553	1,000	2 พ.ค. 2556	4.80	ทุก 3 เดือน	1,000	-
หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน	17 พ.ค. 2553	1,000	17 พ.ค. 2556	4.70	ทุก 6 เดือน	1,000	-
รวมหุ้นกู้						<u>24,200</u>	<u>28,900</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

15. การจัดการส่วนทุน

บริษัทจัดการส่วนทุนของบริษัทโดยทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถดำเนินงานต่อเนื่องในขณะที่ได้รับผลตอบแทนสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้นด้วยกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดดุลยภาพระหว่างหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น ภาพรวมของกลยุทธ์บริษัทในปี 2553 ยังคงเดิมโดยไม่เปลี่ยนแปลงไปจากปี 2552

โครงสร้างส่วนทุนของบริษัทประกอบด้วยหนี้สินที่รวมเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 12 และข้อ 14 และส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งประกอบด้วยทุนที่ออกและชำระแล้ว สำรองตามกฎหมายและกำไรสะสม

บริษัทมิได้ใช้อัตราส่วนทางการเงินใดๆ โดยเฉพาะเพื่อดูแลรักษาระดับทุน หากแต่จัดการให้มีระดับทุนเพียงพอสำหรับใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนภายในบริษัทเท่านั้นโดยการออกหุ้นใหม่หรือปรับปรุงจำนวนเงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้น

16. สำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีเป็นเงินสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละห้าของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมียอดรวมไม่น้อยกว่าร้อยละสิบของทุนจดทะเบียน

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

บริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายสำหรับปี 2553 เป็นจำนวนเงิน 11.30 ล้านบาท สำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้ บริษัทไม่มีการจัดสรรสำรองตามกฎหมายสำหรับปี 2552

17. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เกิดขึ้นภายหลังจากหักค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	120,214	130,048
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	769,855	741,661
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	286,736	234,411
ค่าที่ปรึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นๆ	2,243,089	2,227,615
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,250,539	938,308
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์	391,681	400,321
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	167,693	177,031
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	303,240	317,620
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4,073,287	5,603,567

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

18. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยมีพนักงานของบริษัทเป็นสมาชิกกองทุน และจัดการโดย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน) ภายใต้ข้อบังคับของกองทุน พนักงานต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 6 ของเงินเดือนพนักงาน และบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 6

จำนวนเงินที่บริษัทจ่ายสมทบซึ่งบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีจำนวนเงิน 37.2 ล้านบาท และ 36.2 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

19. ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย)

ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

	2553	2552
	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ	(390,092)	(203,977)
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ		
ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	186,048	453,790
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	<u>(204,044)</u>	<u>249,813</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

รายการกระทบยอดระหว่างภาษีเงินได้และกำไรทางบัญชี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษี	428,203	(644,653)
ภาษีเงินได้ - รายได้ (ค่าใช้จ่าย) คำนวณตามอัตราภาษีเงินได้		
- อัตราภาษีร้อยละ 25	(75,000)	75,000
- อัตราภาษีร้อยละ 30	(38,461)	103,396
	(113,461)	178,396
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายทางบัญชี		
แต่มีได้เป็นรายได้และค่าใช้จ่ายทางภาษี	(84,291)	(51,131)
ปรับปรุงลูกหนี้กรมสรรพากร	(6,292)	122,548
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(204,044)	249,813
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลแตกต่าง		
ชั่วคราวที่เกิดขึ้นและที่กลับรายการ	(186,048)	(453,790)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการ	<u>(390,092)</u>	<u>(203,977)</u>

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ตามพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 475 พ.ศ. 2551 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2551 อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ลดลงจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลา 3 รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนั้น บริษัทจึงได้ใช้อัตรากษัตริย์ดังกล่าว ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันตามแบบแสดงรายการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวแล้ว

บริษัทใช้อัตรากษัตริย์ร้อยละ 30 ในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทมีการปรับปรุงลูกหนี้กรมสรรพากรในปี 2553 และ 2552 เนื่องจากหักค่าใช้จ่ายทางภาษีต่ำไปในการคำนวณภาษีเงินได้ในปีก่อนๆ

20. สัญญาระยะยาว

บริษัทมีสัญญาระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ดังนี้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

- 20.1 บริษัทมีสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและบริการสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ และสัญญาเช่าเครื่องรูดบัตรเครดิตหลายฉบับ ซึ่งมีจำนวนรวม ดังต่อไปนี้

	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ระยะเวลาที่ไม่เกิน 1 ปี	152,834	215,872
ระยะเวลาที่เกิน 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี	108,792	153,741
	<u>261,626</u>	<u>369,613</u>

- 20.2 สัญญารับบริการประมวลผลข้อมูลบัญชีสินเชื่อบุคคลและสินเชื่อเพื่อการบริโภคและบัญชีบัตรเครดิตกับบริษัทต่างประเทศบางแห่ง (“คู่สัญญา”) โดยสัญญาดังกล่าวประกอบด้วย สัญญาหลักคือสัญญารับบริการประมวลผลข้อมูล และสัญญาประกอบที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมบัตรเครดิตอีกสองฉบับภายใต้เงื่อนไขของสัญญาหลัก คู่สัญญาตกลงจะเป็นผู้ให้บริการบริหารจัดการและประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจการออกบัตรเครดิต และธุรกิจร้านค้ารับบัตรเครดิตให้แก่บริษัทรวมทั้งการ

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ประมวลผลข้อมูล และจัดส่งข้อมูลที่ประมวลผลแล้ว ผ่านระบบสื่อสารระหว่างประเทศเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์กลับมายังบริษัท เพื่อดำเนินการจัดพิมพ์เป็นใบแจ้งยอดให้แก่ลูกค้าของบริษัทต่อไป บริษัทตกลงจะเป็นผู้รวบรวม และจัดส่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับลูกค้าของบริษัทที่มีบัตรเครดิตรวมทั้งโครงการสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเพื่อการบริโภคที่บริษัทจะจัดทำขึ้นในอนาคตให้แก่คู่สัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการที่บริษัทต้องจ่ายตามสัญญาจะคิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามประเภทของรายการ ปริมาณการทำรายการและตามจำนวนลูกค้า สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 26 กันยายน 2546 และนับต่อเนื่องไปอีก 8 ปี นับจากวันที่ 28 มิถุนายน 2547

21. รายการบัญชีกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทมีรายการบัญชีกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้และค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งของบริษัทเป็นรายการที่เกิดขึ้นกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว กิจการเหล่านี้เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้นและ/หรือ มีกรรมร่วมกัน รายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญที่รวมไว้ในงบการเงินใช้ราคาตามปกติธุรกิจโดยถือตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันได้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

21.1 ยอดคงเหลือที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- เงินฝากสถาบันการเงิน (เป็นส่วนหนึ่งของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)		396,554	2,659,714
- ลูกหนี้ค่าบริหารงาน		534	3,850
- เจ้าหนี้การค้า		434,977	405,981
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		1,056	1,990
บริษัท กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- เจ้าหนี้การค้า		1,325	1,335

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

21.1.1 การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้น

การเปลี่ยนแปลงในเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เป็นดังนี้

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
ยอดคงเหลือ ณ วันต้นปี		-	4,970,000
บวก กู้เพิ่มระหว่างปี		4,540,000	231,940,000
หัก จ่ายชำระคืนระหว่างปี		(4,540,000)	(236,910,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นปี		-	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ ตัวสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงิน ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยตามอัตราตลาดเงิน (Money Market Rate) ของสถาบันการเงินดังกล่าว

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

21.2 รายการค้าที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการค้าที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	2553 พันบาท	2552 พันบาท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่		
- รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ		38,549	9,726
- ค่าบริการดำเนินงานสนับสนุน (เป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการบริหาร)		104,665	123,985
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		23,091	20,683
- ต้นทุนทางการเงิน		9,129	282,942
บริษัท กรุงไทย คอมพิวเตอร์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน		
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	15,715	18,771
บริษัท กรุงไทย ธุรกิจบริการ จำกัด			
- ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		7,850	7,875

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

รายได้และค่าใช้จ่ายข้างต้นกำหนดราคาตามสัญญาต่อไปนี้

- สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิต
บริษัทได้ทำสัญญารับจ้างบริหารธุรกิจบัตรเครดิตกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารกรุงไทย”) โดยบริษัทจะให้บริการงานบริหารธุรกิจบัตรเครดิตอื่นของธนาคารดังกล่าวซึ่งรวมการรับจ้างผลิตบัตรเครดิตทุกประเภท และงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจบัตรเครดิตของธนาคาร สัญญานี้ มีระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2545 ต่อมาเมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา โดยกำหนดค่าธรรมเนียมในการบริการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2551 จนถึงวันสิ้นสุดสัญญาเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ ส่วนค่าบริการอื่นคิดตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงบวกค่าบริการตามอัตราที่ตกลงกัน

เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2552 บริษัทได้ทำสัญญารับจ้างงานบริการบัตรฟลิกการ์ดให้แก่ธนาคารกรุงไทย เป็นระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2552 เป็นต้นไป และทั้งสองกิจการตกลงต่อสัญญาการให้บริการดังกล่าวอีก 3 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 สิงหาคม 2553 โดยอัตราค่าบริการจะคำนวณตามอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณและลักษณะของรายการ และได้มีการยกเลิกสัญญาดังกล่าวแล้วหลังวันสิ้นสุดสัญญาที่ย้ายออกมา

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

- สัญญาว่าจ้างบริหาร Call Center
บริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริหาร Call Center ซึ่งเป็นไปตามข้อตกลงภายใต้สัญญาว่าจ้างบริหารธุรกิจ บัตรเครดิตกับธนาคารกรุงไทย สัญญานี้มีระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 16 ธันวาคม 2547 ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทได้กำหนดค่าธรรมเนียมบริหาร โดยคิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่าง กันตามปริมาณการทำรายการ คู่สัญญาจะมีการสอบทานค่าบริหารงานทุกปี ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงในค่า บริหารดังกล่าวจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2550 ที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทมีมติให้บริษัทยกเลิกสัญญานับนี้ และบริษัทได้แจ้งการยกเลิกดังกล่าวให้ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยทราบแล้วในวันเดียวกัน ทั้งนี้ ภายหลังการเลิกสัญญาจ้างบริหาร Call Center ดังกล่าว ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยังคงมีหน้าที่ชำระคืนเงินลงทุนโครงการหรือเงินลงทุนล่วงหน้า ตามเงื่อนไขที่มีอยู่เดิมก่อนการเลิกสัญญา ซึ่งธนาคารมีหน้าที่ชำระคืนเงินลงทุนดังกล่าวให้แก่บริษัทเป็น งวดรายเดือน รวม 60 งวดนับตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2547 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคาร ได้ชำระคืนเงินลงทุนดังกล่าวให้แก่บริษัทครบถ้วนแล้ว

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

- สัญญารับบริการด้านงานสนับสนุน
บริษัทได้ทำสัญญารับบริการด้านงานสนับสนุนกับธนาคารกรุงไทย ซึ่งคู่สัญญาจะให้ความช่วยเหลือ (โดยตรงหรือโดยผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้องอีกแห่งหนึ่ง) ทางด้านระบบงานและงานด้านบริการต่างๆ อันได้แก่ บริการสมาชิกบัตร บริการร้านค้าสมาชิกบัตรเครดิตและบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง สัญญานี้มีระยะเวลา 15 ปี นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2545

ต่อมาในเดือนสิงหาคม 2551 บริษัทและธนาคารกรุงไทยได้ทำข้อตกลงแก้ไขเพิ่มเติมสัญญารับบริการด้านงานสนับสนุน โดยกำหนดค่าธรรมเนียมจ่ายสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนในส่วนของงานระบบสำหรับเดือนกรกฎาคม ถึง ธันวาคม 2551 เป็นจำนวนเงิน 40.6 ล้านบาท และนับจากวันที่ 1 มกราคม 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2554 เป็นปีละ 140.8 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ได้มีการทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียม (ครั้งที่ 4) เป็นปีละ 36.7 ล้านบาท นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2553 และเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ได้มีการทำบันทึกข้อตกลงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียม (ครั้งที่ 5) เป็นปีละ 4.0 ล้านบาท นับจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2554 ส่วนค่าธรรมเนียมสำหรับการรับบริการด้านงานสนับสนุนอื่นๆ คิดเป็นจำนวนเงินในอัตราที่แตกต่างกันตามปริมาณการทำรายการ

ทั้งนี้อัตราค่าบริการของรายการระหว่างบริษัทและธนาคารกรุงไทย เป็นไปตามราคาตลาด และเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

22. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

ในระหว่างปี 2553 และ 2552 บริษัทไม่มีนโยบายที่จะประกอบธุรกรรมตราสารทางการเงินนอกงบดุลที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือเพื่อการค้า

22.1 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่ปฏิบัติตามสัญญาทำให้บริษัทเกิดความสูญเสียทางการเงินได้ บริษัทได้มีนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงนี้โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้า ซึ่งเป็นการช่วยบรรเทาความสูญเสียทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นได้

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อนี้มีมูลค่าตามที่แสดงไว้ในด้านสินทรัพย์ในงบดุลรวมหลังจากหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การออกบัตรเครดิต และการปล่อยสินเชื่อ บริษัทควบคุมความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อดังกล่าวโดยการกำหนดขั้นตอนการอนุมัติวงเงินและการติดตามที่รอบคอบรัดกุม

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

22.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เกิดจากกิจกรรมการจัดการเงินทุนของบริษัท ซึ่งได้แก่ความเสี่ยงที่ไม่สามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ตามกำหนดระยะเวลาในอัตราเงินกู้ยืมที่เหมาะสม และความเสี่ยงที่ไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินให้เป็นเงินสดได้ทันตามต้องการในราคาที่ยอมรับได้ และในเวลาที่เหมาะสม

บริษัทมีการจัดหาแหล่งเงินทุนในหลายรูปแบบ ประกอบด้วย การออกจำหน่ายตราสารทางการเงิน ในรูปของตราสารหนี้และตราสารทุน การจัดหาแหล่งเงินทุนดังกล่าวก่อให้เกิดความยืดหยุ่นและเป็นอิสระในการจัดหาแหล่งเงินทุนซึ่งมีต้นทุนต่ำ นอกจากนี้ บริษัทพยายามที่จะรักษาระดับความสมดุลของเงินทุนที่มีอยู่กับหนี้สินที่ต้องชำระตามกำหนดเวลา รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยการติดตามการเปลี่ยนแปลงของเงินทุนเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทมีวงเงินกู้ยืมกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องจำนวน 18,030 ล้านบาท ทั้งสองปี

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

22.3 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

การดำเนินงานของบริษัทมีความเสี่ยงเนื่องจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยในตลาดซึ่งเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินมีระยะเวลาครบกำหนดที่แตกต่างกันหรือมีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยตามเวลาหรือมีจำนวนเงินต้นที่แตกต่างกัน โดยกิจกรรมการบริหารความเสี่ยงมีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะทำให้ออกเบี้ยรับสุทธิอยู่ในระดับที่เหมาะสมภายใต้ข้อสมมติที่ว่าระดับอัตราดอกเบี้ยในตลาดสอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท

ส่วนหนึ่งของผลตอบแทนจากเครื่องมือทางการเงินของบริษัท เกิดจากการที่บริษัทสามารถจัดการเกี่ยวกับวันที่อัตราดอกเบี้ยของรายการดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์และดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหนี้สินมีกำหนดเปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาดหรือวันที่เครื่องมือทางการเงินนี้ครบกำหนดที่ถึงก่อนให้สอดคล้องกัน

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสรุปได้ดังนี้

2553								
	ระยะเวลาคงเหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนกำหนด						อัตราดอกเบี้ยถ่วงเฉลี่ย	
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด ล้านบาท	น้อยกว่า 1 ปี ล้านบาท	1-5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	ไม่เปลี่ยนแปลง ตามอัตราดอกเบี้ย ในตลาด ล้านบาท	รวม ล้านบาท	อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว ร้อยละ	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่ ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	287	-	-	-	491	778	0.25	-
ลูกหนี้การค้า	31,726	8,087	5,579	-	2,634	48,026	16.99	20.88
เงินลงทุน	-	-	20	-	70	90	-	4.25
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	200	5,675	-	-	(5)	5,870	2.00	2.78
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,000	4,725	2,558	-	1	9,284	4.70	5.19
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	9	6	-	-	15	-	5.43
หุ้นกู้ระยะยาว	-	4,680	19,520	-	-	24,200	-	5.17

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

2552

	ระยะเวลาที่เหลือก่อนครบกำหนดของสัญญาหรือก่อนกำหนด						อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลงตาม อัตราตลาด ล้านบาท	น้อยกว่า 1 ปี ล้านบาท	1-5 ปี ล้านบาท	มากกว่า 5 ปี ล้านบาท	ไม่เปลี่ยนแปลง ตามอัตราดอกเบี้ย ในตลาด ล้านบาท	รวม ล้านบาท	อัตรา ดอกเบี้ย ลอยตัว ร้อยละ	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่ ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,490	-	-	-	569	3,059	0.25	-
ลูกหนี้การค้า	32,314	7,416	5,037	-	2,470	47,237	17.39	21.14
เงินลงทุน	-	20	-	-	-	20	-	4.80
หนี้สินทางการเงิน								
เงินกู้ยืมระยะสั้น	130	900	-	-	(2)	1,028	2.21	2.92
เงินกู้ยืมระยะยาว	2,000	5,283	4,282	-	(2)	11,563	4.08	5.13
หนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน	-	10	13	-	-	23	-	5.58
หุ้นกู้ระยะยาว	-	6,700	22,200	-	-	28,900	-	5.12

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง มูลค่าที่บริษัทคาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ทางการเงินออกไปหรือมูลค่าที่บริษัทคาดว่าจะต้องจ่าย เพื่อการไถ่ถอนหนี้สินทางการเงินโดยใช้ราคาตลาดหรือราคาประเมินจากการคำนวณตามหลักการของตลาดที่ใช้กันทั่วไป

การประมาณมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินแสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารหนี้ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณตามที่ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ได้จัดทำโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่ในตลาดและวิธีการประเมินราคาที่เหมาะสมสำหรับแต่ละประเภทของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

23. การจัดประเภทรายการใหม่

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ ประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

- หัสนิติภาษีเงินได้รายการตัดบัญชีจำนวน 9.73 ล้านบาท จากเดิมแสดงแยกต่างหาก ได้จัดประเภทใหม่โดยแสดงหักกลับกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รายการตัดบัญชีในงบดุล
- เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์จำนวน 42.41 ล้านบาท จากเดิมแสดงรวมอยู่ในเงินสดจ่ายเพื่อซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ได้แสดงเป็นเงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ในงบกระแสเงินสด
- เจ้าหนี้การค้า - บริษัทอื่นๆ จำนวน 1.85 ล้านบาท จากเดิมแสดงหักกลับในเงินสดจ่าย เพื่อซื้อส่วนปรับปรุงสำนักงานเช่าและอุปกรณ์ในกิจกรรมลงทุน ได้แสดงเป็นเจ้าหนี้การค้า-บริษัทอื่นๆ ในกิจกรรมดำเนินงานในงบกระแสเงินสด

24. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2554



ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีในรอบบัญชีปี 2553 เป็นจำนวน 3,075,000 บาท และค่าตรวจสอบระบบสารสนเทศเป็นจำนวน 160,000 บาท ให้แก่ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด รวมเป็นค่าตอบแทนทั้งสิ้น 3,235,000 บาท

2. ค่าบริการอื่น

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนงานบริการอื่น ๆ ในรอบบัญชีปี 2553 ได้แก่ ค่าที่ปรึกษาด้านบัญชี (รวมค่าใช้จ่ายที่จะต้องจ่ายในอนาคต) จำนวน 2,400,000 บาท และค่าที่ปรึกษาด้านภาษี จำนวน 1,800,000 บาท ให้แก่ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด รวมเป็นค่าบริการอื่นทั้งสิ้น 4,200,000 บาท

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อย่อ

KTC

ประเภทธุรกิจ

สินเชื่อเพื่อผู้บริโภค

เลขทะเบียนบริษัท

0107545000110

วันจัดตั้ง

4 ธันวาคม 2539

ที่อยู่

591 อาคารสมัชชาวานิช 2 ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 33

แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์

0-2665-5000

โทรสาร

0-2828-5064

Homepage

www.ktc.co.th

ทุนจดทะเบียน

2,578,334,070 บาท

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว

2,578,334,070 บาท

จำนวนหุ้น

257,833,407 หุ้น

มูลค่าหุ้นที่ตราไว้

10 บาท

ข้อมูลทั่วไป

จุดบริการ (KTC Touch)

KTC ได้เปิดจุดบริการ (KTC Touch) ตามศูนย์การค้าและอาคารสำนักงานต่าง ๆ เพื่อให้ครอบคลุมการให้บริการครบวงจร อาทิเช่น รับชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต บริการสมาชิก รวมถึงการรับสมัครบัตรเครดิตและสินเชื่อบุคคล โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 KTC มีจุดบริการ KTC Touch ทั้งสิ้น 37 จุดบริการ แบ่งเป็น 34 จุดบริการในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล และอีก 3 จุดบริการในเขตภูมิภาค ดังนี้

จุดบริการในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

- อาคารสมัชชาวาณิช 2 ชั้น G
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานนาเหนือ ชั้น 1
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ ชั้น G
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาบางแค ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาท่าพระ ชั้น 1
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ สาขาจอมทอง ชั้น 3
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาลาดพร้าว ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาปิ่นเกล้า ชั้น G
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาพระราม 3 ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาบางนา ชั้น 2

ข้อมูลทั่วไป

- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล สาขาพระราม 2 ชั้น B1
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ ชั้น 1
- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ ชั้น 4
- ห้างสรรพสินค้าพาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2
- อาคารไทยซัมมิท ทาวเวอร์ ชั้น 31
- สีสคอมเพล็กซ์ ชั้น 4
- ซีคอนสแควร์ ชั้น 2
- ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น 2
- ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2 ชั้น 1 (เฉพาะสมาชิกบัตร KTC-Future)
- ศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ชั้น Basement
- ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ ชั้น 1 อาคาร B
- เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ชั้น 3
- อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2
- วงศ์สว่าง ทาวน์เซ็นเตอร์ ชั้น G
- เดอะ เซอร์เคิล ราชพฤกษ์ เฟส 1
- โลตัส รังสิต-นครนายก ชั้น G
- คาร์ฟูร์ สุวินทวงศ์ ชั้น 2

ข้อมูลทั่วไป

- คาร์ฟูร์ ศรีนครินทร์ ชั้น 2
- แฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 1
- กฟผ. บางกรวย ชั้น 1 อาคารสหกรณ์ออมทรัพย์
- ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์
- BTS สถานีศาลาแดง
- BTS สถานีชิดลม
- MRT สถานีสุขุมวิท

จุดบริการในเขตภูมิภาค

- ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่ ชั้น 2
- ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ โคราช ชั้น 2
- โลตัส นครปฐม ชั้น G

รางวัลที่ได้รับ

- ปี 2541 ได้รับรางวัล “The Best - In - Country Card Center Operation” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2543 ได้รับรางวัล “Most Performance Achievement” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2544 ได้รับรางวัล “The Best VISA Card Operation” จาก VISA International Asia Pacific

ข้อมูลทั่วไป

- ปี 2545 ได้รับรางวัล “Thailand Performance Awards 2002 – Best Direct Sales/Branch Sales Initiative” จาก MasterCard International
- ปี 2546 ได้รับรางวัล “Best Innovative Card Marketing Award 2003 (First VISA Mini Card Issuer)” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2547 ได้รับรางวัลชนะเลิศการตกแต่งประเภทสำนักงาน (Corporate/Office Spaces) ในส่วนภาคพื้นเอเชีย-แปซิฟิก และรางวัลชนะเลิศร่วมในส่วนภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากการประกวด “แอนทรอนดีไซน์ อวอร์ด-เอเชีย-แปซิฟิก 2003”
- ปี 2547 ได้รับรางวัล “VISA Outstanding Performer and Best Marketing Award 2004” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2548 ได้รับรางวัล Silver Award “Best Program Launch” of MasterCard Asia/Pacific Marketing Leadership Awards 2005
- ปี 2549 ได้รับรางวัล “Outstanding Performer and Marketing Excellence” จาก VISA International Asia Pacific
- ปี 2551 ได้รับรางวัลชนะเลิศ “MasterCard Asia/Pacific Middle East and Africa Product Award 2008” สาขาโปรแกรมบัตรเครดิตยอดเยี่ยม จากบัตรเครดิตเคทีซี ไทยเทเนียม มาสเตอร์การ์ด
- ปี 2552 เคทีซี สมาร์ท ออฟฟิศ ได้รับรางวัล “Happy Work Place” ต้นแบบองค์กรแห่งความสุขจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) แผนงานสุขภาพองค์กรภาคเอกชน ในงานมหกรรม Happy Work Place Forum II 2009 เวทีแห่งความสุขในภาวะวิกฤติ

ข้อมูลทั่วไป

- ปี 2552 ได้รับรางวัลเกียรติคุณด้านการตลาดระดับเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียใต้ “The 2009 MasterCard Hall of Fame Awards” สาขาเปิดตัวบัตรเครดิตใหม่ยอดเยี่ยม (Best New Card Launch) สำหรับบัตรเครดิตระดับสูงสุด “เคทีซี รอยัล ออร์คีด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด”
- ปี 2552 ได้รับ 3 รางวัลใหญ่จากโครงการ Lafferty South East Asia Payment Card Awards 2009 จัดโดย ลาฟเฟอร์ตี้ กรุ๊ป บริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาด้านการเงินแห่งประเทศไทย ได้แก่ รางวัลผู้ออกบัตรเครดิตที่ดีที่สุดในประเทศไทย รางวัลบัตรเครดิตเคทีซี วีซ่า แพลทินัม เป็นบัตรเครดิตระดับพรีเมียมที่ดีที่สุดในประเทศไทย และบัตรเครดิตเคทีซี วีซ่า คลาสสิก ได้รับคัดเลือกให้เป็นบัตรคลาสสิกที่ดีที่สุดในประเทศไทย
- ปี 2553 ได้รับรางวัลสุดยอดการจัดงานธุรกิจสร้างสรรค์ (Thailand Creative Event Awards 2009) จากการจัดโครงการว้าว่านานาชาติบนบอลลูน 14 คู่ครั้งแรกในโลก “KTC MasterCard Viva in the Air 2008” จากสำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน.)
- ปี 2553 ได้รับรางวัลนวัตกรรมโปรแกรมการตลาดบัตรเครดิตยอดเยี่ยม “Most Innovative Card Marketing Program” จากการดำเนินโครงการประกวดโรงแรมบูติกครั้งแรกในประเทศไทย ในงานมาสเตอร์การ์ด ฮอลล์ ออฟ เฟม อวอร์ดส 2010 (The MasterCard Hall of Fame Awards 2010)

ข้อมูลทั่วไป

กิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์

นอกจาก KTC จะให้ความสำคัญกับผู้ถือบัตรและลูกค้าของ KTC ทุกคนโดยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้ามากที่สุด ด้วยการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่อย่างต่อเนื่อง KTC ยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์เพื่อตอบแทนให้กับลูกค้าและประชาชนทั่วไป โดยได้จัดกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคม ดังนี้

ด้านเยาวชนและการศึกษา

- โครงการ Learn & Earn @ KTC
ริเริ่มขึ้นโดยเคทีซีตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นมา และได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 โดยเปิดโอกาสให้เยาวชนไทยเข้ามาฝึกงานเพื่อเรียนรู้รูปแบบการทำงานที่แท้จริงใน “เคทีซี” และยังได้รับค่าตอบแทนจากการทำงาน รวมทั้งมีโอกาสร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะหลากหลายด้านในลักษณะของ Edutainment ปัจจุบันมีนักศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการกว่า 24,000 คน โดยในปีนี้มีการจัดกิจกรรมประกวดการออกแบบผลิตภัณฑ์ Cool Product ซึ่งเป็นการผนวกสองกิจกรรมเพื่อสังคมที่เคทีซีดำเนินการเข้าด้วยกัน ซึ่งรางวัลทุนการศึกษากว่า 84,000 บาท โดยให้นักศึกษาคิดและออกแบบไอเดียสร้างสรรค์ในการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ของเดิมหรือคิดขึ้นมาใหม่ โดยที่ผลิตภัณฑ์จะต้องสามารถจะนำไปผลิตได้จริง เพื่อเป็นการสร้างอาชีพสร้างรายได้ให้สถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญญพร ซึ่งนอกจากจะเป็นการสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพของเยาวชนแล้ว ยังเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนได้แสดงบทบาทของความเป็น “ผู้ให้” ในสังคมอีกทางหนึ่ง

ข้อมูลทั่วไป

- สนับสนุน สถานแรกรับเด็กหญิงบ้านธัญพร อายุ 5 -18 ปี กว่า 100 คน ที่ประสบปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อสภาวะจิตใจ โดยเคทีซีได้ริเริ่มโครงการสานฝันปันรักเพื่อน้องบ้านธัญพรตั้งแต่ปี 2550 โดยเข้าไปมีส่วนร่วมในการฟื้นฟูสภาพจิตใจและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของเด็กบ้านธัญพร ให้สามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างกตัญญูและมีความสุขพร้อมทั้งปรับทัศนียภาพทั้งภายในและภายนอกบ้านเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพทางอารมณ์ จิตใจ

สนับสนุนสถาบันการศึกษาอื่น ๆ

- สนับสนุนทุนการศึกษาของสมาคมศิษย์เก่าบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล
- สนับสนุนการจัดกิจกรรม KIS Fun Fair ของโรงเรียนนานาชาติ KIS
- สนับสนุนทุนการศึกษาและทุนการวิจัย ของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- สนับสนุนกิจกรรมค่ายอยากเป็นหมอฝัน ของสโมสรนิสิตคณะทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สนับสนุนการจัดแสดงละครเวที Cleopatra The Musical ของวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มหาวิทยาลัยมหิดล
- สนับสนุนการจัดโครงการฉายภาพยนตร์และแสดงภาพถ่ายสารนิพนธ์ ครั้งที่ 3 “Core หัน Return” ของคณะวารสารศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สนับสนุนทุนการศึกษามูลนิธิกตัญญูสุรณ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ข้อมูลทั่วไป

ด้านกีฬา

- จัดกิจกรรม “เปลี่ยนเหงื่อเป็นเงินเติมน้ำใจให้กับโค้ชเพื่อพิทักษ์ผ่านศึก” มอบให้กับโรงพยาบาลทหารผ่านศึก จำนวน 132,000 บาท
- สนับสนุนการก่อสร้างอาคารราชนครินทร์
- สนับสนุนการจำหน่ายบัตรเดินวีการกุศล เพื่อสุขภาพครั้งที่ 10 ของคณะกรรมการจัดหาและส่งเสริมผู้ให้โลหิตแห่งชาติสภาอากาศไทย
- สนับสนุนการจำหน่ายบัตรเดินวีการกุศลและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาอากาศไทย
- สนับสนุนการแข่งขันกอล์ฟการกุศลของคณะผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาตุน รุ่นที่ 7 (วตท.7)
- สนับสนุนสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ มูลนิธิบางกอกโพสต์ ชมรมกีฬาอัสฟรนาการกรุงไทยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) มูลนิธิร่วมใจเผยแพร่วรรณะ มูลนิธิฐานเศรษฐกิจ สมาคมผู้ปกครองและครูโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สมาคมศิษย์เก่าโรงเรียนสาธิตปทุมวัน และสมาคมศิษย์เก่าโรงเรียนจิตรลดา
- สนับสนุนการจัดแฟ้มสี่ แรลลีการาวาน ปี 2553 ของหนังสือพิมพ์สยามรัฐ
- สนับสนุนการแข่งขันเทนนิสผู้สูงอายุของสมาคมเทนนิสสูงอายุ (ประเทศไทย)
- สนับสนุนการแข่งขันโบว์ลิ่งการกุศลของสโมสรโรตารี กรุงเทพเบญจสิริ

ข้อมูลทั่วไป

ด้านสังคม

- สนับสนุนโครงการ “แหล่งน้ำพระทัยองค์ราชัน” ของ ร.๑ พัน ๔ รอ.
- สมทบทุนเข้ามูลนิธิเพื่อผู้บกพร่อง เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการหลังจากสถานการณ์ทางการเมือง
- สมทบทุนเข้าโครงการเปลี่ยนถ่ายไทรกระดูก เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยยอนากา
- สนับสนุนเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ
- สนับสนุนโครงการล้อเลื่อนคนพิการ ของมูลนิธิคนพิการ
- ร่วมเป็นเจ้าของภาพทอดผ้าป่าสามัคคี “วันเอดส์โลก” เพื่อสมทบทุนสร้างโรงพยาบาลสำหรับเด็กติดเชื้อของ กองทุนอาหารประชานาก
- สนับสนุนมูลนิธิเวชดุสิตฯ

ด้านศาสนา

ร่วมทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา ด้วยการทำบุญถวายปัจจัยแด่พระภิกษุสงฆ์ และพุทธสถานต่างๆ ประกอบด้วย

- ร่วมทำบุญสร้างอุโบสถของวัดหนองสรวง (พรหมจรรย์)
- สนับสนุนงบประมาณในการจัดพิมพ์หนังสือของวัดภูมิพาราราม

ข้อมูลทั่วไป

- ร่วมทอดผ้าป่ามหากุศล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ร่วมบริจาคสงเคราะห์ผู้ป่วยโรคเอดส์และเด็กกำพร้า วัดพระบาทน้ำพุ ตำบลเขาสามยอด อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
- ร่วมทำบุญทอดกฐินพระราชทาน วัดท่าตอน จังหวัดเชียงใหม่
- ร่วมทำบุญสร้างศาลาการเปรียญ วัดทับคล้อ จังหวัดพิจิตร
- ร่วมทำบุญทอดกฐินสามัคคี วัดท่าประกายแก้ว จังหวัดสระบุรี

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ ที่ตั้ง ของบุคคลอ้างอิง
ผู้ตรวจสอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ กูช โรมัทสு ไซยศ สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 25 อาคารริจินาการ 183 ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท สำนักกฎหมายสากล สยามพรีเมียร์ จำกัด
ชั้น 26 อาคาร ดี ออฟฟิศเอส แอท เซ็นทรัล เวิลด์
999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

นายทะเบียนหุ้นสามัญ

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหุ้นกู้

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2551
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2554

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2552
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2554

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2552
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2555

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2552
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2555

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 5/2552
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2556

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)

3000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ข้อมูลทั่วไป

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2552 ชุดที่ 1
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2555

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2552 ชุดที่ 2
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2555

ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)

อาคารหลังสวน เลขที่ 44 ถนนหลังสวน แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 6/2552
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2556

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2553
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2556

หุ้นกู้ของบริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2553
ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2556

ธนาคารสกลนครไทย จำกัด (มหาชน)

ชั้น 11 เลขที่ 400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพฯ 10400