

ANNUAL REPORT 2019

รายงานประจำปี 2562
บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)







C o n t e n t

6

สารจากประธานกรรมการ
และกรรมการผู้อำนวยการ

9

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

10

จุดเด่นทางการเงิน

11

ข้อมูลทั่วไป

17

ความรับผิดชอบต่อสังคม

20

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

26

ปัจจัยความเสี่ยง

29

โครงสร้างการถือหุ้น
และการจัดการ



49

รายการระหว่างกัน

51

คำอธิบายและวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ

56

รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการต่อ
รายงานทางการเงิน

57

รายงานของ
คณะกรรมการตรวจสอบ

58

รายงานของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

63

งบการเงิน

107

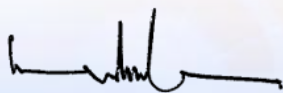
หลักการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี



สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ

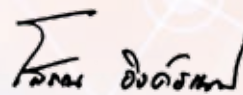


ปฏิเสธไม่ได้ว่าวิกฤติเศรษฐกิจโลกในปีที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจของไทยอย่างเห็นได้ชัด รวมถึงพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ไอที ซีดี ต้องปรับตัวให้ทันกับสถานการณ์ โดยดำเนินนโยบายทั้งเชิงรับและเชิงรุก ทั้งการกระจายสาขาให้เข้าถึงผู้บริโภคทุกกลุ่ม ครอบคลุมทุกโลเคชั่นทั่วประเทศ การเพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ทดแทนที่นิยมของลูกค้าและลดผลิตภัณฑ์ที่ซึ่งล้าสมัยลง อีกทั้งยังจัดกิจกรรมส่งเสริมทางการตลาด เพื่อกระตุ้นยอดขาย



นายคมล จันทิมา

ประธานกรรมการ
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)



นายโสภณ อีกรัตน

กรรมการผู้อำนวยการ
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)





วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่ความเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่
สินค้าประเภทไอที สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต
อันจะก่อให้เกิดผลประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อผู้ถือหุ้น”

พันธกิจ

1. เราจะมุ่งสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ถือหุ้น คู่ค้า พนักงาน ลูกค้า และสังคม
2. เราจะดำรงไว้ซึ่งความเข้มแข็งทางด้านการเงินและการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
3. เราจะทำงานร่วมกันเป็นทีมโดยทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน
4. เราจะให้ความสำคัญและจะพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการทำงานและมีความรับผิดชอบ
5. เราจะปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด
6. เราจะสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและชุมชน



จุดเด่นทางการเงิน

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ถึง 2562

| | 2559 | 2560 | 2561 | 2562 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio) | | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า) | 1.94 | 1.79 | 1.72 | 1.06 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า) | 0.91 | 0.58 | 0.58 | 0.25 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า) | 0.14 | 0.06 | 0.17 | (0.07) |
| อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - รวม (เท่า) | 35.39 | 38.67 | 51.41 | 35.74 |
| ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย - รวม (วัน) | 10 | 9 | 7 | 10 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - ขายส่ง (เท่า) | 11.12 | 14.92 | 12.94 | 11.64 |
| ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย - ขายส่ง (วัน) | 32 | 24 | 28 | 31 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า) | 6.60 | 5.91 | 6.11 | 4.58 |
| ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน) | 55 | 61 | 59 | 79 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า) | 7.39 | 7.16 | 7.84 | 6.65 |
| ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน) | 49 | 50 | 46 | 54 |
| Cash Cycle (วัน) | 38 | 35 | 41 | 55 |
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability ratio) | | | | |
| อัตรากำไรขั้นต้น (%) | 11.18 | 12.02 | 12.01 | 13.81 |
| อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%) | 0.05 | 1.29 | 0.46 | (0.11) |
| อัตรากำไรอื่น (%) | 0.25 | 0.25 | 0.52 | 0.61 |
| อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%) | 4,303.31 | 66.83 | 491.18 | 1,663.59 |
| อัตรากำไรสุทธิ (%) | 0.31 | 1.28 | 0.83 | 0.46 |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%) | 1.47 | 6.74 | 5.05 | 2.62 |
| อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency ratio) | | | | |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%) | 0.88 | 3.81 | 2.80 | 1.00 |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%) | 47.54 | 89.50 | 67.30 | 34.63 |
| อัตราการใช้หนี้ของสินทรัพย์ (เท่า) | 2.85 | 2.98 | 3.36 | 2.19 |
| อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial policy ratio) | | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) | 0.74 | 0.81 | 0.80 | 1.52 |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) | N/A | N/A | N/A | (11.69) |
| อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (cash basis) (เท่า) | 3.16 | 0.47 | 1.24 | (1.46) |
| อัตราการจ่ายเงินปันผล (%) | 91 | 81 | 48 | - |
| ข้อมูลต่อหุ้น | | | | |
| มูลค่าที่ตราไว้ (บาท) | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท) | 2.82 | 2.82 | 2.82 | 2.82 |
| กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) - มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท | 0.044 | 0.204 | 0.147 | 0.080 |
| เงินปันผลต่อหุ้น (บาท) | 0.04 | 0.18 | 0.07 | 0.03 |
| จำนวนหุ้นถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) | 349,398,859 | 310,735,845 | 286,398,859 | 306,563,242 |
| อัตราการใช้เงิน | | | | |
| สินทรัพย์รวม (%) | 8.23 | (16.05) | (1.66) | 74.60 |
| หนี้สินรวม (%) | 22.29 | (11.32) | (2.33) | 137.10 |
| รายได้จากการขายและบริการ (%) | (0.61) | 0.02 | 1.81 | 5.90 |
| ต้นทุนขายและบริการ (%) | (1.24) | (0.93) | 1.82 | 3.75 |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (%) | 5.27 | (3.57) | 9.60 | 27.59 |
| กำไรสุทธิ (%) | (31.25) | 312.59 | (33.49) | (42.03) |



ข้อมูลทั่วไป

ประเภทธุรกิจ

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ปัจจุบัน ประกอบธุรกิจค้าปลีก (Retail Superstore) จำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต (Tablet) อุปกรณ์ต่อพ่วง โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้อง ทางด้านไอที และ Smart Phone แบบครบวงจร ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ไอที ซิตี้” ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอที ซูเปอร์สโตร์ ภายใต้สโลแกนว่า “เมืองเทคโนโลยีครบวงจร” (The IT Superstore)

สถานที่ตั้ง

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่) ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ช้อปปิ้ง เลขที่ 555 ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

Home Page

www.itcity.co.th โทรศัพท์ 0 2656 5030-39 โทรสาร 0 2656 5049

ทุนจดทะเบียน

366,398,859 บาท แบ่งออกเป็น 366,398,859 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว

หุ้นสามัญจำนวน 366,398,859 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

เลขทะเบียนบริษัท

0107545000349

สาขา

ปัจจุบันบริษัทมีสาขาในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด รวมทั้งสิ้น 130 สาขา ดังนี้

| สาขา | สถานที่ตั้ง | วันที่เปิดทำการ |
|----------------------------------|---|-----------------|
| 1. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า | ชั้น 5 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า | พฤศจิกายน 2539 |
| 2. เซียร์ รังสิต | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต | พฤษภาคม 2543 |
| 3. ซีคอนไฮท์มาร์เก็ต ศรีนครินทร์ | ชั้น 1 ซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์ | เมษายน 2544 |
| 4. ดิกคอม ศรีราชา | ชั้น 3 อาคารดิกคอม ศรีราชา | ธันวาคม 2544 |
| 5. สตาร์ไอที ระยอง | ชั้น 1 ศูนย์การค้าระยองสตาร์ ระยอง | มิถุนายน 2545 |
| 6. ไอทีมอลล์ พอร์จันทวน | ชั้น 4 อาคารพอร์จันทวน | สิงหาคม 2545 |
| 7. เซ็นทรัล พระราม 3 | ชั้น 6 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล พระราม 3 | สิงหาคม 2546 |
| 8. เซ็นทรัล บางนา | ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล บางนา | กันยายน 2546 |
| 9. เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่ | ชั้น 3 เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่ | กันยายน 2546 |
| 10. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน | ชั้น 5 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน | ธันวาคม 2546 |
| 11. ไอทีพลาซ่า สำโรง | ชั้น 4 ไอทีพลาซ่า สำโรง | ธันวาคม 2546 |
| 12. ศูนย์นาซ่า สุพรรณบุรี | ชั้น 3 ศูนย์นาซ่า สุพรรณบุรี | ธันวาคม 2546 |
| 13. ศูนย์พันธุ์ทิพย์ เชียงใหม่ | ชั้น 2 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า เชียงใหม่ | ตุลาคม 2547 |
| 14. ดิกคอม พัทยา | ชั้น 5 อาคารดิกคอม พัทยา | ธันวาคม 2547 |
| 15. ไอทีสแควร์ หลักสี่ | ชั้น 2 อาคารหลักสี่พลาซ่า | ตุลาคม 2548 |
| 16. สยามพารากอน | ชั้น 4 ศูนย์การค้าสยามพารากอน | ธันวาคม 2548 |
| 17. รอยัลพาร์ค ราชบุรี | ชั้น 2 ศูนย์การค้ารอยัลพาร์คชอปปิงมอลล์ | พฤษภาคม 2549 |
| 18. ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต | ชั้น 3 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต | สิงหาคม 2549 |
| 19. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน | ชั้น 4 พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน | กันยายน 2549 |
| 20. แฟชั่นไอส์แลนด์ | ชั้น 3 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ | พฤศจิกายน 2549 |
| 21. ท็อปไอที พิษณุโลก | ชั้น 2 อาคารท็อปแลนด์อาเขต | พฤษภาคม 2551 |
| 22. บิ๊กเจียง หนองคาย | ชั้น 2 ศูนย์การค้าไอที บิ๊กเจียง | พฤศจิกายน 2551 |
| 23. ฮาร์เบอร์มอลล์ แหลมฉบัง | ชั้น 3 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์มอลล์ | ธันวาคม 2551 |
| 24. สิงห์บุรี | ชั้น 3 ไชยแสงดีพาร์ทเมนต์สโตร์ | ตุลาคม 2552 |
| 25. เดอะมอลล์ บางแค | ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ บางแค | กุมภาพันธ์ 2553 |
| 26. เดอะมอลล์ นครราชสีมา | ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา | เมษายน 2553 |
| 27. มาร์คโพร แฟร์ | ชั้น 3 มาร์คโพรพลาซ่า | มกราคม 2554 |
| 28. เมกา บางนา | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเมกา บางนา | พฤษภาคม 2555 |
| 29. ซีคอน บางแค | ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอน บางแค | กันยายน 2555 |
| 30. เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น | ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | ธันวาคม 2555 |
| 31. เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ | ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | มกราคม 2556 |
| 32. ดิกคอม อุดรธานี | ชั้น 2 ศูนย์การค้าดิกคอมแลนด์มาร์ค | กุมภาพันธ์ 2556 |
| 33. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | มีนาคม 2556 |
| 34. พอร์จันเมอร์เคียว | ชั้น 4 อาคารพอร์จันเมอร์เคียว | เมษายน 2556 |

| สาขา | สถานที่ตั้ง | วันที่เปิดทำการ |
|--|---|-----------------|
| 35. เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2556 |
| 36. เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี (ท่าวัง) | ชั้น 2 ห้างเทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2556 |
| 37. เทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่ | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2556 |
| 38. เทสโก้ โลตัส สามพราน นครปฐม | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | กันยายน 2556 |
| 39. เทสโก้ โลตัส แกลง ระยอง | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | ตุลาคม 2556 |
| 40. เทสโก้ โลตัส เวียงสระ สุราษฎร์ธานี | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | ตุลาคม 2556 |
| 41. เทสโก้ โลตัส สุพรรณ | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2556 |
| 42. เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล | พฤศจิกายน 2556 |
| 43. ซูซงนันต์ สระบุรี | ชั้น 2 ศูนย์การค้าซูซงนันต์ | พฤศจิกายน 2556 |
| 44. เทสโก้ โลตัส สงขลา | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2556 |
| 45. เทสโก้ โลตัส ฉลอง ภูเก็ต | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2556 |
| 46. เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล | ธันวาคม 2556 |
| 47. เทสโก้ โลตัส ชัยนาท | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2556 |
| 48. ทวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ | ชั้น 1 ศูนย์การค้าทวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ | ธันวาคม 2556 |
| 49. เทสโก้ โลตัส หล่มสัก เพชรบูรณ์ | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | มกราคม 2557 |
| 50. เทสโก้ โลตัส ไร่จนะ อุดรฯ | ชั้น 2 ห้างเทสโก้ โลตัส | มกราคม 2557 |
| 51. เทสโก้ โลตัส The Walk นครสวรรค์ | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | กุมภาพันธ์ 2557 |
| 52. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พิษณุโลก | ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ | กุมภาพันธ์ 2557 |
| 53. เทสโก้ โลตัส สามกอง ภูเก็ต | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | กุมภาพันธ์ 2557 |
| 54. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กัลปพฤกษ์ | ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ | เมษายน 2557 |
| 55. เสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม | ชั้น 2 เสริมไทยคอมเพล็กซ์ | พฤษภาคม 2557 |
| 56. เทสโก้ โลตัส นครนายก | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | พฤษภาคม 2557 |
| 57. โรบินสัน ร้อยเอ็ด | ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน | ตุลาคม 2557 |
| 58. ศรีพงษ์พาร์ค อุดรดิตถ์ | ชั้น 1 ศูนย์การค้าศรีพงษ์พาร์ค | ตุลาคม 2557 |
| 59. โรบินสัน ปรานีบุรี | ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน | ธันวาคม 2557 |
| 60. ดิเกคอม ศรีราชา 2 | ชั้น G ศูนย์การค้าดิเกคอม | ธันวาคม 2557 |
| 61. เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | เมษายน 2558 |
| 62. โรบินสัน กาญจนบุรี | ชั้น 2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน | เมษายน 2558 |
| 63. เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | เมษายน 2558 |
| 64. เซ็นทรัลเวสต์เกต | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวสต์เกต | สิงหาคม 2558 |
| 65. เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | ธันวาคม 2558 |
| 66. เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | ธันวาคม 2558 |
| 67. ฮาร์เบอร์ พัทยา | ชั้น 3 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ พัทยา | เมษายน 2559 |
| 68. โรบินสัน ศรีสมาน | ชั้น 2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน | พฤษภาคม 2559 |

| สาขา | สถานที่ตั้ง | วันที่เปิดทำการ |
|---|---|-----------------|
| 69. เซ็นทรัลพลาซ่า นครศรีธรรมราช | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | กรกฎาคม 2559 |
| 70. บลูพอร์ต หัวหิน | ชั้น 3 ศูนย์การค้าบลูพอร์ต รีสอร์ท มอลล์ | ตุลาคม 2559 |
| 71. เทสโก้ โลตัส พัทลุงภูมิพิสัย | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2559 |
| 72. เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว | ชั้น 2 ห้างเทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2559 |
| 73. เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2559 |
| 74. เทอร์มินอล 21 โคราช | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 | ธันวาคม 2559 |
| 75. เทสโก้ โลตัส บางแค | ชั้น 2 ห้างเทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2559 |
| 76. เทสโก้ โลตัส บ่อวิน | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | มิถุนายน 2560 |
| 77. วิสแควร์ นครสวรรค์ | ชั้น B ศูนย์การค้าวิสแควร์ | กรกฎาคม 2560 |
| 78. เทสโก้ โลตัส ยโสธร | ชั้น 1 ห้างเทสโก้ โลตัส | กันยายน 2560 |
| 79. เซ็นทรัลพลาซ่า นครราชสีมา | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | พฤศจิกายน 2560 |
| 80. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า 2 | ชั้น 1 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า | พฤศจิกายน 2560 |
| 81. เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย สมุทรสาคร | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า | พฤศจิกายน 2560 |
| 82. เทสโก้ โลตัส โพนทอง ร้อยเอ็ด | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มีนาคม 2561 |
| 83. มาร์เก็ตวิลเลจ หัวหิน | ชั้น 3 ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ | เมษายน 2561 |
| 84. เทสโก้ โลตัส นครินทร์ นนทบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | พฤษภาคม 2561 |
| 85. เทสโก้ โลตัส อุทอง สุพรรณบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มิถุนายน 2561 |
| 86. เทสโก้ โลตัส นครพนม | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มิถุนายน 2561 |
| 87. เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มิถุนายน 2561 |
| 88. เทสโก้ โลตัส สมเด็จพระเทพฯ กาฬสินธุ์ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มิถุนายน 2561 |
| 89. เทสโก้ โลตัส เชียงของ เชียงราย | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 90. บิ๊กซี สระแก้ว | ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ | กรกฎาคม 2561 |
| 91. เทสโก้ โลตัส ชลบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 92. เทสโก้ โลตัส ราชบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 93. เทสโก้ โลตัส พนัสนิคม | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 94. เทสโก้ โลตัส ลพบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 95. เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน นครปฐม | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 96. เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น สระแก้ว | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 97. เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ สระแก้ว | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กรกฎาคม 2561 |
| 98. เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย ศรีสะเกษ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2561 |
| 99. เทสโก้ โลตัส ปราสาท สุรินทร์ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2561 |
| 100. เทสโก้ โลตัส บางกรวย-ไทรน้อย นนทบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2561 |
| 101. เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร อุบลราชธานี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2561 |
| 102. เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2561 |

| สาขา | สถานที่ตั้ง | วันที่เปิดทำการ |
|---------------------------------------|--|-----------------|
| 103. เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2561 |
| 104. เทสโก้ โลตัส อมตะนคร | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | สิงหาคม 2561 |
| 105. เทสโก้ โลตัส จันทบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กันยายน 2561 |
| 106. เทสโก้ โลตัส โคกสำโรง ลพบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กันยายน 2561 |
| 107. ACE เซียร์ รังสิต | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต | กันยายน 2561 |
| 108. เทสโก้ โลตัส พะเยา | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | กันยายน 2561 |
| 109. ACE MEGA BANGNA | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเมกา บางนา | ตุลาคม 2561 |
| 110. เทสโก้ โลตัส อุดรดิตถ์ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | ตุลาคม 2561 |
| 111. เทสโก้ โลตัส บางปะกอก | ชั้น 3 เทสโก้ โลตัส | ตุลาคม 2561 |
| 112. เทอร์มินอล 21 พัทยา | ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 | ตุลาคม 2561 |
| 113. เทสโก้ โลตัส อุตะเนา | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2561 |
| 114. ACE ZPELL | ชั้น 3 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต | พฤศจิกายน 2561 |
| 115. เทสโก้ โลตัส บ้านฝ้อ อุดรธานี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2561 |
| 116. เกตเวย์ บางซื่อ | ชั้น 2 ศูนย์การค้าเกตเวย์ บางซื่อ | พฤศจิกายน 2561 |
| 117. เทสโก้ โลตัส ระยอง | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | พฤศจิกายน 2561 |
| 118. เทสโก้ โลตัส มาบตาพุด ชลบุรี | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2561 |
| 119. เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2561 |
| 120. เทสโก้ โลตัส ประโคนชัย บุรีรัมย์ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2561 |
| 121. เทสโก้ โลตัส บรบือ มหาสารคาม | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2561 |
| 122. เทสโก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | ธันวาคม 2561 |
| 123. ACE เดอะมอลล์ โคราซ | ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ นครราชสีมา | มกราคม 2562 |
| 124. เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มกราคม 2562 |
| 125. เทสโก้ โลตัส จอมทอง เชียงใหม่ | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มกราคม 2562 |
| 126. เทสโก้ โลตัส อ่างทอง | ชั้น 1 เทสโก้ โลตัส | มกราคม 2562 |
| 127. ACE เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า | สิงหาคม 2562 |
| 128. VIVO SHOP ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต | ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต | กันยายน 2562 |
| 129. ACE เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ | ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ | ตุลาคม 2562 |
| 130. เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย | ชั้น G ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย | ตุลาคม 2562 |

หมายเหตุ – บริษัทฯ ได้ปิดดำเนินการ - สาขาโรบินสัน มุกดาหาร, สาขาโรบินสัน บุรีรัมย์ เดือนมกราคม 2562

- สาขาเซ็นทรัลพลาซ่า ระยอง เดือนกุมภาพันธ์ 2562
- สาขาเดอะมอลล์ รามคำแหง เดือนมีนาคม 2562
- สาขาดีคคอม ชลบุรี, สาขาแหลมทอง บางแสน ชลบุรี เดือนเมษายน 2562
- สาขาบิ๊กซี ร้อยเอ็ด เดือนสิงหาคม 2562
- สาขาเดอะมอลล์ บางกะปิ เดือนพฤศจิกายน 2562

บุคคลอ้างอิง

ก. นายทะเบียนหุ้น

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2009 9382
โทรสาร : 0 2009 9001 ต่อ 9382

ว. ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 11 อาคารเลอริชดา 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0 2264 0777
โทรสาร : 0 2264 0789-90

ค. ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท ที่ปรึกษากฎหมาย ซีเอ็มที จำกัด
75 ซอยพื้งมี 11 ถนนสุขุมวิท
แขวงบางจาก เขตพระโขนง
กรุงเทพมหานคร 10260
โทรศัพท์ : 08 1836 7236
โทรสาร : 0 2332 7685

บริษัท กุดัน แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด
127 อาคารเกษร ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ ซี,เอฟ
ชั้นที่ 23 ถนนราชดำริ ลุมพินี ปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร 10330
โทรศัพท์ : 0 2838 1750

สำนักงานที่ปรึกษากฎหมายและบัญชีสากล
ธรรมประวิตร
481 ซอยอินทามระ 33 ถนนสุทธิสาร
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10320
โทรศัพท์ : 0 2279 0751-2
โทรสาร : 0 2271 1652



รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ไอที ซีตี้ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมมาตลอด โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาเป็นนโยบายในการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ บริษัทยังนำแนวทางปฏิบัติตามหลักการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน ทั้งยังสนับสนุนให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง สังคม และสิ่งแวดล้อม เกิดการพัฒนารอบด้าน และเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอันจะเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ และมีความซื่อสัตย์ รักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกาที่กำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัด และมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมไปถึง ความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งต่อต้านการให้สินบนต่าง ๆ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจ

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ ด้วยความบริสุทธิ์ โปร่งใส และเป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง และก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่นจากการปฏิบัติหน้าที่การงาน ไม่เปิดเผยความลับของบริษัทฯ และไม่นำข้อมูลความลับของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเองหรือบุคคลอื่นโดยมิได้รับอนุญาตจากบริษัท และไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ โดยมีได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบ

ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า

บริษัทฯ มีนโยบายการปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเป็นธรรม รักษาความลับของคู่ค้า ไม่เอารัดเอาเปรียบในการบริหารจัดการ และดำเนินธุรกรรมกับคู่ค้า และให้ความสำคัญต่อคู่ค้า โดยยึดประโยชน์ร่วมกันปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อคู่ค้า บริษัทฯ เคารพสิทธิของคู่ค้าในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น เพื่อประเมินบริษัทฯ โดยเท่าเทียมกัน และจะเปิดเผยผลประโยชน์การฐานการเงินพร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริง อีกทั้งรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดี รวมถึงไม่นำข้อมูลของคู่ค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบต่อนักงาน

บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และมีการส่งเสริมพัฒนา และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงาน ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงานและสวัสดิภาพของพนักงาน และปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และให้ความเคารพต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคล

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

เนื่องจากสินค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นสินค้าที่มีรายละเอียดและขั้นตอนการใช้งาน บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการด้านต่าง ๆ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งานมากที่สุด สินค้าที่บริษัทฯ จำหน่ายได้ผ่านการคัดเลือกและเป็นสินค้าที่ถูกกฎหมายโดยทางบริษัทฯ ไม่สนับสนุนสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เปิดช่องทางให้ลูกค้าสามารถให้คำแนะนำหรือร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ รวมถึงการให้บริการของพนักงานหรือความไม่สะดวกอื่นใดที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.itcity.co.th หรือที่ Facebook.com : Itcity

ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตผิดกฎหมาย และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวร้าย หรือกระทำการใด ๆ โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนกิจการอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวม ไม่กระทำการใด ๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลใด ๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมายหรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ อีกทั้งยังปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในองค์กร

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันโดยไม่ยินยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันใด ๆ ทั้งสิ้น และกำหนดให้บริษัทฯ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมให้มีการปฏิบัติตามในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการหรือกระทำการใด ๆ โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานที่ไม่เหมาะสม และขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้สินบนต่าง ๆ ต่อเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยสูงสุดแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีช่องทางในการแจ้งเรื่องเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน ดังนี้

- (1) ฝ่ายเลขานุการบริษัท โดยจดหมายจัดส่งทางไปรษณีย์หรือส่งโดยตรงที่เลขานุการบริษัท
บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวสต์ช้อปปิ้ง เลขที่ 555
ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
หรือ E-mail : chanchai_b@itcity.co.th
- (2) ฝ่ายตรวจสอบภายใน
บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวสต์ช้อปปิ้ง เลขที่ 555
ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
หรือ E-mail : chirawan_p@itcity.co.th

การให้ความคุ้มครองบุคคลผู้แจ้งเรื่องเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสให้ถ้อยคำหรือให้ข้อมูลใด ๆ ด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใด หรือต่อบริษัท จะได้รับการคุ้มครองจากบริษัท เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมเชย รบวงการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้นั้น ทั้งนี้ ถ้ามีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการคุ้มครองบุคคลใดก่อนที่จะดำเนินการตามนโยบายนี้จนถึงที่สุด จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติต่อลูกค้า พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทฯ เคารพสิทธิมนุษยชนในเรื่องของสวัสดิภาพการใช้แรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก มีการกำหนดชั่วโมงการทำงานตามกฎหมายแรงงาน การทำงานล่วงเวลา (OT) รวมถึงวันหยุดที่เหมาะสม

การรักษาข้อมูลของลูกค้

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า โดยข้อมูลของลูกค้าทั้งหมดจะถูกจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล การเข้าดูข้อมูล การบันทึกข้อมูล และการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ จะมีการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน

การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ มีเป้าหมายและนโยบายการให้บริการลูกค้า โดยเท่าเทียมกันอย่างชัดเจน พร้อมถ่ายทอดไปสู่พนักงานทุกหน่วยงาน ทุกระดับเพื่อการปฏิบัติ โดยมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการลูกค้าเป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา โดยให้การดูแลลูกค้าทุกคน ทุกระดับ ทุกเพศ ทุกวัย ในแบบเดียวกันไม่มีเลือกปฏิบัติและให้บริการอย่างเท่าเทียมกันทุกคน มีการจัดลำดับการให้บริการก่อนหลัง มีระบบการจองคิวในการใช้บริการ จัดน้ำดื่มสำหรับบริการแก่ลูกค้าทุกคน

การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ สนับสนุนนโยบายของรัฐ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน โดยนำไปใช้เป็นพื้นฐานเพื่อบริหารทรัพยากรบุคคล มีการพัฒนาและตรวจสอบระบบงานให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรในสายงานทรัพยากรบุคคล มีความรู้และเข้าใจในข้อกำหนดสำคัญเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และมีความรู้ด้านกฎหมายแรงงาน เพื่อใช้ปฏิบัติได้อย่างเป็นธรรม เพื่อให้สามารถเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงานไปสู่พนักงานในสาขา

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมบนพื้นฐานของกฎหมาย และความเหมาะสมของสภาวะทางธุรกิจ พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและปฏิบัติต่อ

พนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ให้ความสำคัญต่อการต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคล ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัยร่างกาย และทรัพย์สินของพนักงาน

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นธรรมแก่ลูกค้า และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง และสนองความต้องการของผู้บริโภคด้วยสินค้าที่มีคุณภาพ และบริการที่ดีให้การรับประกันสินค้าและบริการภายใต้ข้อกำหนดที่เหมาะสม จัดกลไกและระบบการบริการลูกค้า ให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนความไม่พอใจในสินค้า และบริการได้ที่เว็บไซต์หรือเฟสบุ๊คของบริษัทฯ

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพสินค้า การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม สถานการณ์สภาวะโลกร้อน อาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ มีการณรงค์ให้พนักงานร่วมกันลดใช้พลังงาน โดยการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ขณะพักเที่ยงหรือขณะไม่ใช้งาน มีการบริหารจัดการน้ำ ขยะ และของเสีย อย่างเป็นระบบ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานด้วยจิตอาสา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม แก่พนักงานในองค์กรทุกระดับ อย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ ได้เข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่าง ๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน ได้ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่สร้างสรรค์และอำนวยความสะดวกในการสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้ง การให้การสนับสนุนทางการเงินและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชนและสังคมไทยให้เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างรากฐานสังคมของประเทศให้ยั่งยืนต่อไป

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจค้าปลีก (Retail Superstore) จำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต (Tablet) อุปกรณ์ต่อพ่วง โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีและโทรศัพท์มือถือ แบบครบวงจรภายใต้ชื่อทางการค้าว่า **“ไอที ซิตี้”** ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอทีซูเปอร์สโตร์ ภายใต้โลโก้ว่า **“เมืองเทคโนโลยีครบวงจร”** (The IT Superstore) โดยมีความหลากหลายของสินค้ากว่า 10,000 รายการ นอกจากเป็นร้านค้าปลีกแล้ว บริษัทยังจำหน่ายให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small Medium Enterprises) รวมทั้งจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัท www.itcityonline.com และบนมาร์เก็ตเพลสหลัก ปัจจุบันบริษัทมีลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. เป็นศูนย์ค้าปลีกจำหน่ายสินค้าประเภทคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชิ้นส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ โทรทัศน์ดิจิทัลแอลอีดี (Digital LED TV) และโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) รวมถึง สินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร (One Stop Shopping IT & Smart Phone Products) โดยจัดจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงยี่ห้อชั้นนำ โดยอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ที่สำคัญได้แก่ ฟรอนต์เอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น ซึ่งประเภทของสินค้าหลักสามารถแบ่งได้เป็น 5 กลุ่มด้วยกัน คือ

กลุ่มคอมพิวเตอร์ (Computer) ประกอบด้วย

บริษัทเป็นผู้ค้าปลีกเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Personal Computer) โดยแบ่งเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) โน้ตบุ๊ก (Notebook) แท็บเล็ต (Tablet) แอลอีดีมอนิเตอร์ เป็นต้น โดยมีรายละเอียดตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ดังนี้

(ก) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) โน้ตบุ๊ก (Notebook) แท็บเล็ต (Tablet) โดยบริษัทเป็นผู้จัดจำหน่ายสินค้าชั้นนำหลากหลายยี่ห้อ อาทิ Acer Apple Asus Dell HP Huawei Lenovo MSI Samsung Microsoft Surface เป็นต้น

(ข) แอลอีดีมอนิเตอร์ (LED Monitor) โดยมียี่ห้อชั้นนำ อาทิ Acer AOC Asus BenQ Dell HP Lenovo LG Samsung เป็นต้น

กลุ่มอุปกรณ์ต่อพ่วง (Peripherals)

ประกอบด้วย ฟรอนต์เอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น โดยสามารถสรุปรายละเอียดตัวอย่างสินค้าหลักได้ ดังนี้

(ก) ฟรอนต์เอร์ ประกอบด้วย อิงค์เจ็ต ดิจิตอลแทมปริกซ์ เลเซอร์ มัลติฟังก์ชัน และเครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น โดยมียี่ห้อชั้นนำ ดังนี้ Brother Canon Epson HP Lexmark OKI Ricoh Samsung Xerox เป็นต้น

(ข) สแกนเนอร์ บริษัทได้จัดจำหน่ายสแกนเนอร์หลายยี่ห้อ อาทิ Brother Canon Epson HP เป็นต้น

กลุ่มโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone)

ประกอบด้วย โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เชื่อมต่อ ดังนี้
(ก) โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) โดยมียี่ห้อชั้นนำ อาทิ Asus Huawei Oppo Realme Samsung Vivo เป็นต้น
(ข) อุปกรณ์สวมใส่ (Wearable Device) อาทิ Fitbit Huawei TicWatch Samsung Xiaomi เป็นต้น

กลุ่มอิเล็กทรอนิกส์ (Accessories)

ประกอบด้วย อุปกรณ์เล่นเกม กล้องวงจรปิด อุปกรณ์ Internet of Thing (IOT) กล้องติดรถยนต์ กล้อง Action Camera ทุ่นยนต์ 3G/4G Aircard เมาส์ (Mouse) แป้นพิมพ์ (Keyboard) ซอฟต์แวร์ (Software) หมึกพิมพ์ กระดาษ เครื่องสำรองไฟ (UPS) แบตเตอรี่สำรอง (Powerbank) ปลั๊กไฟ ลำโพง หูฟัง (Headphone) เครื่องอ่านเขียน (Optical Drive) ฮาร์ดดิส (Harddisk) อุปกรณ์ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ Network สายเคเบิลชนิดต่าง ๆ กระเป๋าใส่อุปกรณ์และ อุปกรณ์เสริมที่ใช้ร่วมกับโทรศัพท์มือถือ Smart Phone เป็นต้น

กลุ่มสินค้าอื่น ๆ (Others)

ประกอบด้วย โทรทัศน์ดิจิทัลแอลอีดี (Digital LED TV) เครื่องเสียง อุปกรณ์สำนักงาน โดยสามารถสรุปรายละเอียด ตัวอย่างสินค้าหลักได้ ดังนี้

(ก) โทรทัศน์ดิจิทัลแอลอีดี มียี่ห้อชั้นนำ LG Samsung เป็นต้น

(ข) อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องตัดสติ๊กเกอร์ เครื่องพิมพ์ฉลาก เครื่องอ่านบาร์โค้ด เครื่องฉายภาพ (Projector) เป็นต้น

(ค) เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านขนาดเล็ก (Small Home Appliances) อาทิ เครื่องฟอกอากาศ เครื่องใช้ในครัวขนาดเล็ก เป็นต้น

2. เป็นศูนย์บริการซ่อมบำรุง ดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำหน่ายอะไหล่จากผู้ผลิต และให้บริการโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ โดยบริษัทได้แยกประเภทของการให้บริการ ดังนี้

(ก) จำหน่ายบริการ “iCare” ขยายระยะเวลาการรับประกันสินค้า (Extended Warranty) สำหรับสินค้าคอมพิวเตอร์ จอมอนิเตอร์ เครื่องฉายภาพ (Projector) โทรทัศน์แอลอีดี และโทรศัพท์มือถือ

(ข) “iClinic” ให้บริการติดตั้งและอัปเดตซอฟต์แวร์ เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ และบริการกำจัดไวรัส

(ค) “iFix” เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จัดจำหน่าย เพื่อให้บริการทางด้านฮาร์ดแวร์ ในการติดตั้ง ซ่อมแซม แก้ไข และบริการนำส่งสินค้าที่ไม่ได้ดำเนินการซ่อมเองให้บริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จัดจำหน่ายต่อไป

ซึ่งเป็นการให้บริการที่ครบวงจร สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งอื่น ถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อลูกค้า และมีส่วนช่วยเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทอีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังประสานงานกับบริษัทไฟแนนซ์ในการให้บริการชำระค่าสินค้าผ่านโปรแกรมผ่อนชำระต่าง ๆ ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทไฟแนนซ์ให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัท ดังนี้ คือ First Choice, Paylite, Aeon เป็นต้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าของบริษัท นอกจากนี้ เราได้เริ่มให้บริการ “AirPay” โดยการรินา เพื่อให้บริการชำระเงินค่าน้ำค่าไฟ ภาษีรถยนต์ บัตรเครดิต สินเชื่อ เดิมเงินโทรศัพท์มือถือ และเกมต่าง ๆ



โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทในระยะ 4 ปี มีดังนี้ (พ.ศ. 2559 - 2562)

| โครงสร้างรายได้ | 2559 | | 2560 | | 2561 | | 2562 | |
|-----------------------------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
| | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ | ล้านบาท | ร้อยละ |
| รายได้จากการขาย | | | | | | | | |
| 1. คอมพิวเตอร์ | 2,490.01 | 50.12 | 2,289.96 | 46.14 | 2,356.62 | 46.58 | 2,140.40 | 39.97 |
| 2. เครื่องพิมพ์ | 491.01 | 9.88 | 490.38 | 9.88 | 436.30 | 8.62 | 366.48 | 6.84 |
| 3. โทรศัพท์มือถือ | 654.28 | 13.17 | 713.40 | 14.37 | 774.25 | 15.30 | 1,412.45 | 26.38 |
| 4. แอ็กเซสเซอรี | 739.86 | 14.89 | 740.37 | 14.92 | 787.63 | 15.57 | 723.29 | 13.51 |
| 5. สินค้าอื่น ๆ | 470.71 | 9.47 | 456.63 | 9.20 | 400.19 | 7.91 | 345.07 | 6.44 |
| 6. เครื่องมือและอะไหล่ | 15.05 | 0.30 | 154.89 | 3.12 | 219.82 | 4.34 | 217.86 | 4.07 |
| รวมรายได้จากการขาย | 4,860.92 | 97.84 | 4,845.63 | 97.63 | 4,974.81 | 98.33 | 5,205.55 | 97.22 |
| รายได้จากค่าบริการ | | | | | | | | |
| 7. ค่าเช่าและค่าบริการ | 48.71 | 0.98 | 48.46 | 0.98 | 43.28 | 0.86 | 41.36 | 0.77 |
| 8. อื่น ๆ | 46.81 | 0.94 | 63.12 | 1.27 | 28.94 | 0.57 | 98.00 | 1.83 |
| รวมรายได้จากการขายและบริการ | 4,956.44 | 99.76 | 4,957.21 | 99.88 | 5,047.03 | 99.76 | 5,344.91 | 99.82 |
| รายได้อื่น ๆ | 11.61 | 0.24 | 6.24 | 0.12 | 12.22 | 0.24 | 9.46 | 0.18 |
| รวมรายได้ทั้งสิ้น | 4,968.05 | 100.00 | 4,963.45 | 100.00 | 5,059.25 | 100.00 | 5,354.37 | 100.00 |
| อัตราการเติบโต | -0.67% | | -0.09% | | 1.93% | | 5.83% | |

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่ (Retail Superstore) สินค้าประเภทไอที สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตด้วยผลกำไรที่เติบโตอย่างยั่งยืน (One of The IT Smart phone and Tablet Superstore Leaders with Sustainable Profit) โดยบริษัท คาดว่า ณ สิ้นปี 2563 บริษัทจะมีจำนวนสาขาทั้งสิ้นประมาณ 136 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งจะทำให้บริษัทได้รับประโยชน์จากการประหยัดในเชิงธุรกิจ (Economy of Scale) เพิ่มขึ้น และสามารถรักษาระดับการเป็นผู้จัดจำหน่ายที่มีมูลค่าซื้อสินค้าสูงเป็นอันดับแรก (First Tier) เป็นการซื้อสินค้าจากบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายโดยตรง ซึ่งส่งผลให้บริษัทได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าที่มากกว่า นอกจากนี้ บริษัทมีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการนำเสนอสินค้าและบริการให้มีความหลากหลาย ภายใต้แนวคิด “One Stop Shopping”

ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/2553 ของบริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) (“ไอที ซิตี”) ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2553 ได้มีมติอนุมัติการลงทุนในบริษัทร่วมทุนจัดตั้งใหม่ (“บริษัทร่วมทุน”) ในวงเงินรวม 48 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 40 เปอร์เซ็นต์ของทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 120 ล้านบาทของ “บริษัทร่วมทุน” โดยเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 ได้เปิดดำเนินการบริษัทร่วมทุน ภายใต้ชื่อ “บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด” ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องประเภทไอที ภายใต้ยี่ห้อ APPLE ผ่านการเปิดร้าน iStudio และผ่านร้าน U Store ซึ่งเปิดตามมหาวิทยาลัยต่าง ๆ โดยร้าน U Store มีนโยบายที่จะจำหน่ายสินค้าให้เฉพาะนิสิต นักศึกษา ในราคาต่ำกว่าทั่วไป

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2556 บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจากเดิม 120 ล้านบาท เป็น 200 ล้านบาท โดยการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม ประชาชนทั่วไป กรรมการและ/หรือพนักงาน ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2556 ได้มีมติอนุมัติซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามสัดส่วนเป็นเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท หลังจากการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในครั้งนี้ บริษัทฯ จะมีเงินลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 58 ล้านบาท คิดเป็น 29 เปอร์เซ็นต์ของทุนจดทะเบียน และเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2556 บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด ได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ โดยที่หุ้นเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2556

ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 4/2558 ของบริษัท ไอทีซีดี จำกัด (มหาชน) ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2558 ได้มีมติอนุมัติการลงทุนในบริษัท ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (“ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย)”) โดยเป็นการเข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนจำนวน 60,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 300 บาท (ราคาพาร์หุ้นละ 100 บาท) รวมเป็นเงินลงทุนทั้งสิ้น 18 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 33.33 ของทุนจดทะเบียนหลังการเพิ่มทุน บริษัทฯ ได้จ่ายเงินลงทุนในจำนวนที่สูงกว่ามูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นในบริษัทดังกล่าวเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 12 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ คาดว่าบริษัทดังกล่าวจะสามารถดำเนินธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ข้ามพรมแดนจากการที่บริษัทดังกล่าวมีเครือข่ายอยู่ในหลายประเทศ

ต่อมา ในเดือนพฤษภาคม 2560 บริษัทฯ ได้เจรจากับผู้ถือหุ้นของบริษัทร่วมดังกล่าว เพื่อขอคืนเงินลงทุนสำหรับส่วนที่ได้จ่ายซื้อหุ้นสามัญเกินกว่ามูลค่าที่ตราไว้ เนื่องด้วยข้อจำกัดบางประการ ทำให้การดำเนินธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์ข้ามพรมแดนของบริษัทร่วมดังกล่าวไม่ประสบผลสำเร็จ โดยเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นบริษัท ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติอนุมัติคืนเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทให้แก่ บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) เป็นจำนวน 12 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้รับคืนเงินลงทุนดังกล่าวแล้วในวันที่ 12 พฤษภาคม 2560 ทั้งนี้ อัตราส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ ในบริษัทร่วมดังกล่าวไม่เปลี่ยนแปลง

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น บริษัท ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติอนุมัติการเลิกกิจการโดยได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 18 ตุลาคม 2561 และอยู่ในระหว่างดำเนินการเพื่อชำระบัญชี บริษัท ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 18 ล้านบาท IT มีสัดส่วนการถือหุ้นคิดเป็นร้อยละ 33.33%

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 บริษัท ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด จดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชี และได้จ่ายชำระคืนเงินลงทุนให้แก่บริษัทฯ จำนวน 1.3 ล้านบาท

เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยีการพิมพ์ที่มีความสามารถหลากหลายในการพิมพ์บนวัสดุต่าง ๆ โปรแกรมการบริหารจัดการการพิมพ์ทำได้อย่างรวดเร็วและมีต้นทุนที่ต่ำลง ประกอบกับพฤติกรรมของผู้บริโภคทั้งภาคองค์กร และภาคบุคคลที่มีความต้องการที่หลากหลาย สามารถปรับแต่งได้ (Customize) และรวดเร็วในการบริการ แนวโน้มและทิศทางดังกล่าวจึงทำให้ในปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการร่วมลงทุนในบริษัทร่วมทุนจัดตั้งใหม่ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3/2559 ของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ได้มีมติอนุมัติการลงทุนในบริษัทร่วมทุนจัดตั้งใหม่ (“บริษัทร่วมทุน”) ในวงเงินรวม 12 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 24 เปอร์เซ็นต์ ของทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 50 ล้านบาท โดยใช้ชื่อว่า บริษัท ทัท ปรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด (“TPR”) ซึ่งประกอบธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายชิ้นส่วนอุปกรณ์การพิมพ์สินค้าและบริการการพิมพ์อย่างครบวงจร โดยมีแผนธุรกิจที่จะดำเนินการต่อไป ดังนี้

1. ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ต่อเนื่อง
2. ธุรกิจโซลูชันการพิมพ์ที่ให้แก่แนะนำและลูกค้าครบวงจร
3. ธุรกิจการให้บริการการพิมพ์ ที่จะผลิตสินค้าที่พิมพ์บนความต้องการของลูกค้าทั้งภาคองค์กรและบุคคลทั่วไป
4. ธุรกิจตลาดกลางของนักออกแบบ โดยจะเอื้อโอกาสให้นักออกแบบให้สามารถนำเสนอแนวคิดและสินค้าของตนเข้าสู่ตลาดได้โดยง่าย

ในเบื้องต้นได้กำหนดเป้าหมายที่จะมีสาขาในธุรกิจการพิมพ์ที่ 35 สาขา และมีรายได้ในปีที่ 5 (พ.ศ. 2563) ที่ 295 ล้านบาท และอัตรากำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่ 16% นอกจากนี้ มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ให้นำบริษัทร่วมทุนนี้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 3 - 5 ปี นับจากวันเริ่มดำเนินการ

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจค้าปลีกจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีและโทรศัพท์มือถือแบบครบวงจรที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี เรามุ่งมั่นอย่างไม่ลดละในการสร้างความมั่นใจ และเปิดประสบการณ์ใหม่ในการเลือกซื้อสินค้าไอที ด้วยการยกระดับการให้บริการที่ยอดเยี่ยมเหนือความคาดหมาย สินค้าที่ครบครันทันสมัยสาขาที่เข้าถึงลูกค้าในทุกภาคของประเทศ และช่องทางการช้อปปิ้ง itcityonline.com ที่เพิ่มความเพลิดเพลินให้กับ การช้อปปิ้งออนไลน์ด้วยสินค้าที่ครบครัน

ในปัจจุบัน การเล่นเกมไม่ได้เป็นการสันทนาการที่ไร้ แต่เพียงความบันเทิงเท่านั้น แต่ได้พัฒนาไปเป็นการกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ อีสปอร์ต (E-Sports) ที่ได้รับความนิยมจากทุกเพศทุกวัย และเริ่มได้รับการยอมรับในระดับโลกให้เป็น กีฬาชนิดหนึ่ง สำหรับประเทศไทย E-Sports เป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่และได้รับความสนใจมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยจะเห็นได้จากการแข่งขัน E-Sports ในเกมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นทั่วโลก นอกจากนี้ การเล่นเกมได้กลายเป็นหนึ่งในเส้นทางสร้าง อาชีพของเยาวชนรุ่นใหม่ อาทิ การเป็นนักกีฬาอีสปอร์ต อย่างทีม “ไอที ซิตี้ เบคอน” ทีมอีสปอร์ตของเกมอาร์โอวี (ROV, Realm of Valor) ที่เพิ่งได้รับตำแหน่งรองชนะเลิศ อันดับ 1 จากการแข่งขันรายการชิงแชมป์โลกที่ประเทศ สหรัฐอเมริกา อีกทั้งเรายังได้เห็นภาคการศึกษาเริ่มเข้ามามีส่วน ในการผลักดันอีสปอร์ตให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายมากขึ้น โดยจะ เห็นได้จากการเริ่มเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับด้านนี้

“ไอที ซิตี้” ได้เล็งเห็นถึงการเติบโตและความเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้น และอยากจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยผลักดันวงการ E-Sports ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างขึ้นในประเทศไทย สนับสนุน คนรุ่นใหม่ให้ใช้เวลาอย่างสร้างสรรค์ และส่งเสริมนักกีฬา E-Sports สัญชาติไทยไปสู่เวทีระดับโลก เราจึงได้เข้าไป สนับสนุน ทีมนักกีฬา E-Sports ไอที ซิตี้ เบคอน และในวันนี้ เรากำลังจะก้าวไปอีกขั้นด้วยการเปิดให้บริการร้านใหม่ ภายใต้ ชื่อทางการค้า “เอช” (ACE) ด้วยคอนเซ็ปต์ Ultimate Gamer หรือ “ที่สุด ของนักเล่นเกม” เรามีความตั้งใจให้ “เอช” เป็น มากกว่า ร้านค้าปลีก แต่จะเป็นทั้ง Community และ Platform ที่นักเล่นเกมสามารถเข้ามาเปิดประสบการณ์และ แลกเปลี่ยนความรู้กับบุคลากรที่เป็นเกมเมอร์ตัวจริง อีกทั้งยัง ให้คำแนะนำจากมุมมองของนักเล่นเกม

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ มีมติอนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของ บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีสเต็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“CSC”) จำนวน 1.4 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้น ที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด โดยในวันเดียวกันบริษัทฯ ได้เข้า ทำสัญญาซื้อขายหุ้นสามัญทั้งหมดของ CSC จากผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 1.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในมูลค่า ซื้อขายรวมทั้งสิ้น 336.5 ล้านบาท โดยการซื้อหุ้นสามัญนี้ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ มีมติอนุมัติการชำระเงินค่าซื้อหุ้นสามัญของ CSC ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของ CSC ตามสัญญาซื้อขายหุ้นข้างต้น บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นล่วงหน้าเป็นเงินสดจำนวน 100 ล้านบาท ในวันที่ 30 กันยายน 2562 และได้จ่ายชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือ เป็นเงินสดจำนวน 236.5 ล้านบาท ในวันที่ 1 ตุลาคม 2562

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับโอนหุ้นในบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีสเต็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ตามที่ระบุในสัญญาซื้อขายหุ้นเรียบร้อยแล้ว

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัทฯ มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 17.4 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 303.8 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 303,798,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการตัดหุ้นสามัญที่ยังมิได้ออก จำหน่ายจำนวน 17.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้ หุ้นสามัญที่ยังมิได้จำหน่ายดังกล่าว เป็นหุ้นเพื่อรองรับการใช้ สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ์ที่ให้แก่กรรมการและพนักงานของ บริษัทฯ ภายใต้โครงการเสนอขายหลักทรัพย์แก่กรรมการและ พนักงาน (ESOP Scheme) จำนวน 17.4 ล้านหน่วย ตามที่ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ซึ่งหมดอายุในเดือนพฤษภาคม 2558 โดยการลดทุน จดทะเบียนนี้ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ บริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียน การลดทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562



นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 80 ล้านบาทจากทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 366.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และอนุมัติการออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท คิดเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จากการเสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงแก่บุคคลในวงจำกัดข้างต้นจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท รวมเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท และได้จดทะเบียนทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 366.4 ล้านบาท กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2562

การขายสินค้าออนไลน์และบริการรับชำระค่าสินค้า

เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคใหม่ด้วยระบบออนไลน์ พบกับสินค้าที่หลากหลายและช่องทางบริการที่สามารถซื้อสินค้าได้ตลอด 24 ชม. ซึ่งลูกค้าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าบนเว็บไซต์ ดังต่อไปนี้ Website : itcity.co.th, Facebook : IT CITY, Line ID : @itcityonline, IG : itcityonline, Youtube : IT CITY ONLINE บริการจัดส่งและรับประกันคุณภาพสินค้า ระบบการชำระเงินสามารถชำระเป็นเงินสด บัตรเครดิต บัตรเดบิต หลังจากที่ถูกค่าได้รับสินค้าแล้ว นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูล ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ของ ไอที ซิตี้ ออนไลน์ ผ่านทาง E-mail : webmaster_itc@itcity.co.th

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็นตัวแทนของ “แอร์เพย์” ในการให้บริการรับชำระค่าสินค้า ค่าบริการ และบริการเติมเงินแก่ลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว บริการ “แอร์เพย์” เป็นอีกหนึ่งบริการที่บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญ และคาดว่าจะมีส่วนในการช่วยเพิ่มยอดขายอีกทางหนึ่ง นอกจากการขายออนไลน์ดังกล่าว



ปัจจัยความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ

สินค้าคงเหลือล้าสมัยง่าย

คอมพิวเตอร์และสินค้าประเภทไอที ถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เทคโนโลยีสูงและมีการพัฒนาการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอาจส่งผลกระทบต่อสินค้าคงเหลือที่ยังมิได้จำหน่าย และอาจทำให้บริษัทประสบผลขาดทุนจากการขายสินค้าล้าสมัยเหล่านั้นออกไป ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากการบริหารสินค้าคงเหลือ ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทมีสินค้าคงเหลือที่เสื่อมความนิยมและสินค้าคงเหลือที่ล้าสมัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีมาตรการ ในเรื่องการบริหารสินค้าคงเหลืออย่างรัดกุม โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลสินค้าแต่ละหมวดสินค้า โดยหน่วยงานดังกล่าวจะวิเคราะห์และตรวจสอบคุณลักษณะของสินค้า และความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อวางแผนการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า โดยดำเนินการสั่งซื้อสินค้าให้สัมพันธ์กับการประมาณการยอดขาย นอกจากนี้ ในไตรมาสที่ 4 ปี 2548 บริษัทได้นำ Software ใหม่ชื่อ “Epicor”

มาใช้แทนระบบเดิม โดยเป็นการใช้ระบบ POS (Point of Sale) ซึ่งเชื่อมโยงกับระบบบัญชีในลักษณะ Near Real Time และมีการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงระบบการสื่อสารภายในองค์กร ทำให้ผู้บริหารของบริษัทรับทราบข้อมูลที่ทันสมัย และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการจัดหาสินค้า และบริหารสินค้าคงเหลือให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งด้วยระบบงานดังกล่าวจะช่วยลดความเสี่ยงของสินค้าคงเหลือล้าสมัยได้ในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายการจัดรายการส่งเสริมการขายทุกเดือนเพื่อระบายสินค้าที่ล้าสมัย หรือที่คาดว่าจะล้าสมัยออกอีกทางหนึ่งด้วย

อย่างไรก็ตาม ในปี 2545 บริษัทมีการปรับนโยบายในการตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินค้าคงเหลือให้มากยิ่งขึ้น โดยในปี 2561 และปี 2562 บริษัทได้ตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยคิดเป็นร้อยละ 2.18 และร้อยละ 2.62 ของสินค้าคงเหลือของงวดนั้น ๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

| อายุสินค้า | การตั้งสำรองปี 2561 | | | การตั้งสำรองปี 2562 | | |
|-----------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| | % | มูลค่าสินค้า (ล้านบาท) | จำนวนวันที่ตั้งสำรอง (ล้านบาท) | % | มูลค่าสินค้า (ล้านบาท) | จำนวนวันที่ตั้งสำรอง (ล้านบาท) |
| เกิน 6 เดือน | 25.00 | 25.05 | 6.26 | 25.00 | 32.01 | 8.00 |
| เกิน 9 เดือน | 50.00 | 6.21 | 3.11 | 50.00 | 12.00 | 6.00 |
| เกิน 1 ปีขึ้นไป | 100.00 | 6.17 | 6.17 | 100.00 | 12.54 | 12.54 |
| รวม | | 37.43 | 15.54 | | 56.55 | 26.54 |

ลูกหนี้การค้า

ปัจจุบัน กลุ่มลูกค้าของบริษัทแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (ค้าปลีก) ซึ่งเป็นการซื้อขายเงินสด และกลุ่มลูกค้าขายส่ง โดยการให้เครดิตในการชำระเงิน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สัดส่วนยอดขายของกลุ่มลูกค้าทั้งสองเท่ากับร้อยละ 98 และร้อยละ 2 ของรายได้จากการขายทั้งหมด ในกรณีที่ลูกหนี้การค้าของบริษัทมีลักษณะเป็นหนี้สูญหรือหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนมากอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท ในการจัดหาเงินทุนหมุนเวียนในการซื้อสินค้าของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีนโยบายในการให้สินเชื่อที่รัดกุม และบริษัทมีฐานของลูกค้าขายส่งที่หลากหลาย โดยลูกค้าขายส่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเดิมที่มีประวัติการซื้อขายสินค้าที่ดี ดังนั้น ในปัจจุบันบริษัทจึงไม่คาดว่า บริษัทจะได้รับความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญในการเก็บหนี้จากลูกหนี้การค้าของบริษัท โดยบริษัทมีนโยบายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เข้มงวด ดังนี้ ลูกหนี้ค้างชำระที่มีอายุเกิน 3 เดือน บริษัทจะตั้งสำรองร้อยละ 50 ของยอดหนี้ค้างชำระ และสำหรับลูกหนี้ค้างชำระที่มีอายุเกิน 6 เดือน บริษัทจะตั้งสำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้ค้างชำระ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือน เท่ากับ 0 บาท และลูกหนี้ค้างชำระที่มีอายุเกิน 6 เดือน เท่ากับ 15,480 บาท และมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้ว 15,480 บาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.02 ของลูกหนี้ทั้งหมด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมบริษัท มีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือน เท่ากับ 0 บาท และลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือน เท่ากับ 11.72 ล้านบาท โดยมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเท่ากับ 8.21 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 4 ของลูกหนี้ทั้งหมด ส่วนที่ไม่ได้ตั้งอีก 3.50 ล้านบาท บริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับชำระคืนทั้งจำนวน เนื่องจากลูกหนี้ได้ทำสัญญาผ่อนชำระและได้ทยอยชำระมาแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทฯ ไม่มีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือน และลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือน จึงไม่มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินเฉพาะกิจการ

2. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอทีที่มีคู่แข่งทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยคู่แข่งโดยตรงของ บริษัท ได้แก่ ซูเปอร์สโตร์ที่ค้าปลีก สินค้าประเภทคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยเฉพาะห้างสรรพสินค้าที่มีแผนกสินค้า ไอที ร้านค้าปลีกรายย่อย และตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท จัดจำหน่ายโดยตรง และคู่แข่งทางอ้อมของบริษัท ได้แก่ บริษัทที่ให้บริการเป็นที่ปรึกษาและวางแผนระบบข้อมูลสารสนเทศที่ครบวงจร

นอกจากนี้ บริษัทอาจมีความเสี่ยงจากการที่บริษัทต่างชาติที่ประกอบธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอที เข้ามาลงทุนเปิดสาขาในประเทศ อาทิ Best Buy – ประเทศสหรัฐอเมริกา, Courts – ประเทศอังกฤษ, Harvey Norman – ประเทศออสเตรเลีย ซึ่งการเข้ามาของบริษัทข้ามชาติดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อบริษัทร้านค้ารายย่อยและผู้จัดจำหน่ายสินค้าไอที

เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการผลิตสินค้าประเภทไอทีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทผู้ผลิตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนการผลิตได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้น แนวโน้มต้นทุนสินค้าประเภทไอทีจะมีแนวโน้มลดลงในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าการลดลงของต้นทุนสินค้าดังกล่าว จะส่งผลให้ราคาต่อหน่วยของสินค้าประเภทไอทีในตลาดมีแนวโน้มลดลงในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงไม่คาดว่าจะมีผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจุบัน บริษัทดำเนินมาตรการรองรับการเพิ่มขึ้นของการแข่งขันในธุรกิจ โดยบริษัทได้ดำเนินมาตรการเพิ่มจำนวนสาขาของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่หลักที่เป็นแหล่งชุมชน ทั้งในกรุงเทพมหานครและจังหวัดใหญ่ที่สำคัญ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทได้รับประโยชน์จากการประหยัดทางธุรกิจ (Economies of Scales) และขยายฐานลูกค้าที่สำคัญของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงคาดว่าบริษัทจะได้รับผลกระทบจากความเสียดังกล่าวไม่มาก

3. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 25

ณ วันที่ 11 มีนาคม 2563 (ซึ่งเป็นวัน Record Date) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คือ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.477 ของทุนชำระแล้วของบริษัท ซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่ดังกล่าว ทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ ในเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มีประชุมและมีสิทธิออกเสียง เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถใช้เสียง ซึ่งเกินร้อยละ 25 สำหรับการใช้สิทธิในการคัดค้านในมติต่าง ๆ ได้ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายอื่นไม่อาจถ่วงดุลการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้

4. ความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เนื่องจากมีกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกับบริษัท

ปัจจุบันผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท คือ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งกลุ่มเอสวีโอเอ ดำเนินธุรกิจการจัดจำหน่ายสินค้า ให้คำปรึกษา ให้บริการวางระบบคอมพิวเตอร์แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน ซึ่งในการจัดจำหน่ายสินค้าประเภทไอทีนั้นมีความคล้ายคลึงกับธุรกิจของบริษัท หากแต่บริษัทไม่มีการให้คำปรึกษาและให้บริการวางระบบคอมพิวเตอร์แก่ลูกค้า และบริษัทมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่แตกต่างกับกลุ่มเอสวีโอเอ โดยบริษัทมุ่งเน้นการขายสินค้าปลีกให้แก่ลูกค้ารายย่อยที่เข้ามาซื้อสินค้าจากสาขาของบริษัท ในขณะที่กลุ่มเอสวีโอเอเน้นการขายสินค้าให้แก่ร้านค้าและองค์กรขนาดใหญ่เป็นหลัก

ที่ผ่านมาบริษัทและกลุ่มเอสวีโอเอมีการซื้อขายสินค้าระหว่างกัน โดยในปี 2561 และในปี 2562 บริษัทซื้อสินค้าจากกลุ่มเอสวีโอเอคิดเป็นร้อยละ 2.45 ของยอดซื้อในปี 2561 และร้อยละ 2.32 ของยอดซื้อในปี 2562 ตามลำดับ และบริษัทขายสินค้าให้แก่กลุ่มเอสวีโอเอ คิดเป็นร้อยละ 0.07 ของยอดขายในปี 2561 และร้อยละ 0.04 ของยอดขายในปี 2562 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้เล็งเห็นถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้น ระหว่างบริษัทและกลุ่มเอสวีโอเอ ดังนั้น บริษัทจึงมีมาตรการป้องกันและขจัดความขัดแย้งดังกล่าว ดังนี้

1) ปัจจุบัน ทั้งบริษัทและกลุ่มเอสวีโอเอมีการบริหารงานที่เป็นอิสระจากกัน โดยผู้บริหารของบริษัทมีอำนาจในการบริหารงานอย่างเต็มที่ แม้ว่าบริษัทและกลุ่มเอสวีโอเอจะมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายวิวัฒน์ เดียว ยอง เพ็ง โดยบริษัทได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้ง โดยกำหนดอำนาจกระทำการในนามบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ว่ากรรมการจากกลุ่มเอสวีโอเอจะต้องลงนามร่วมกับกรรมการผู้มีอำนาจลงนามท่านอื่น พร้อมประทับตราบริษัท

2) บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ให้มีหน้าที่ตรวจสอบให้ความเห็นและเปิดเผยการทำรายการระหว่างกันของบริษัท กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งรวมถึงกลุ่มเอสวีโอเอด้วย

3) นอกจากนี้ ในข้อบังคับของบริษัทได้กำหนดให้กรรมการที่มีส่วนได้เสีย งดออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการที่มีส่วนได้เสียดังกล่าว

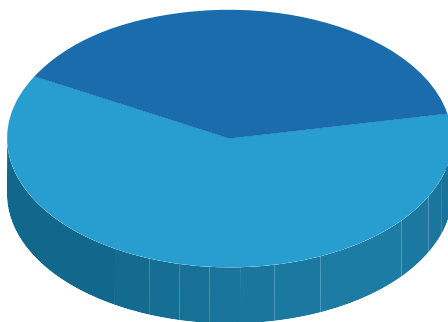


โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

โครงสร้างการถือหุ้น

บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)

30.477%



ผู้ถือหุ้นรายอื่น ๆ

69.523%

ณ วันที่ 11 มีนาคม 2563 (ซึ่งเป็นวัน Record Date) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ประกอบด้วย

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัท (www.itcitycorporate.com) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

บริษัทมีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้ เพื่อขยายการดำเนินงานของบริษัทต่อไป

โครงสร้างจัดการ

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการบริษัท
 - คณะผู้บริหาร
 - กรรมการผู้อำนวยการ
 - รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
 - ผู้จัดการฝ่ายการเงิน
 - ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชี
 - รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
 - ผู้จัดการทั่วไป
- คณะกรรมการตรวจสอบ
 - หน่วยงานตรวจสอบภายใน

โครงสร้างกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท, คณะผู้บริหาร, คณะกรรมการตรวจสอบ, คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการ 12 ท่าน ดังนี้

1. **นายกมล จันทิมา** : ประธานกรรมการ และ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. **นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา** : กรรมการ และ ประธาน คณะผู้บริหาร
3. **นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง** : กรรมการ
4. **นายวิรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน** : กรรมการ
5. **นายพิภพ โชควัฒนา** : กรรมการ
6. **นายพิชัย นิรนาทโกมล** : กรรมการ และ รองประธานคณะผู้บริหาร
7. **นายโสภณ อิงค์ธเนศ** : กรรมการ และ กรรมการ ผู้อำนวยการ
8. **นายวิจิต ญาณอมร** : กรรมการอิสระ, ประธาน กรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. **นายดำเนิน แก้วทวี** : กรรมการอิสระ, กรรมการ ตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการบริหารความเสี่ยง
10. **นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ** : กรรมการอิสระ, กรรมการ ตรวจสอบ และ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
11. **นายสาธิต ปิตุวรา** : กรรมการอิสระ
12. **นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ** : กรรมการอิสระ

เลขาธิการบริษัท

นายชาญชัย บุญยสุรกุล เลขาธิการบริษัท

หมายเหตุ : กรรมการอิสระ (Independent Director) หมายถึง กรรมการจากภายนอกที่สามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อย ลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระหรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการค้า ที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการการเช่าหรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกันการให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณา ภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย 1) นายกมล จันทิมา 2) นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา 3) นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง 4) นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน 5) นายพิภพ โชควัฒนา 6) นายพิชัย นีรนาทโกมล 7) นายโสภณ อิงค์เนศ กรรมการสองในเจ็ดคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทสำหรับปี 2562

| ชื่อ | จำนวนเข้าร่วมประชุม (ครั้ง) |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. นายกมล จันทิมา | 7/7 |
| 2. นายมินทร์ อิงค์เนศ | 5/5 |
| 3. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา | 7/7 |
| 4. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง | 7/7 |
| 5. นายปริญญา ภาจิตรยรรยง | 4/5 |
| 6. นายพิภพ โชควัฒนา | 7/7 |
| 7. นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน | 5/7 |
| 8. นายวิจิต ญาณอมร | 6/7 |
| 9. นายดำเนิน แก้วทวี | 5/7 |
| 10. นายสรศักดิ์ ทนตสุวรรณ | 7/7 |
| 11. นายสาธิต ปิตุวรา | 7/7 |
| 12. นายพิชัย นีรนาทโกมล | 2/4 |
| 13. นายโสภณ อิงค์เนศ | 2/2 |
| 14. นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ | 2/2 |

หมายเหตุ : ลำดับที่ 2, 5 ลาออกเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562
 ลำดับที่ 12 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562
 ลำดับที่ 13 - 14 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท มีดังนี้

คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่จัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษามูลประโยชน์ของบริษัทโดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ ดังนี้

(ก) จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท

(ข) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

(ค) จัดให้มีการทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

(ง) คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้

โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าว มีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ผู้บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว และ/หรือเป็นรายการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรม การค้าปกติทั่วไปของบริษัทที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

(ง) กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบายแผนงานและงบประมาณของบริษัทควบคุมกำกับดูแลการบริหาร และการจัดการของคณะผู้บริหาร

ให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

(ฉ) พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม

(ช) ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

(ซ) กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้าง

หุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

(ณ) กรรมการต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยไม่ชักช้าหากมีส่วนได้เสีย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัททำขึ้นหรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัทหรือบริษัทในเครือ

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 6 ท่าน ดังนี้

1. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา : ประธานคณะผู้บริหาร
2. นายบุญเจิด หาญวิชิตชัย : รองประธานคณะผู้บริหาร
3. นายพิชัย นีรนาทโกมล : รองประธานคณะผู้บริหาร
4. นายโสภณ อิงศ์ธเนศ : กรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
5. นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
6. นางพันทิพา ธิรณกวีไล : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

วอเบท หน้าที และความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2545 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 ได้มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะผู้บริหารในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติและงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบายแผนธุรกิจงบประมาณโครงการการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่าง ๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบรวมถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

(ก) พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป

(ข) อนุมัติการใช้จ่ายในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท

(ค) อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญ ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามที่จะได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้เคยมีการอนุมัติในหลักการไว้แล้ว

(ง) เป็นคณะที่ปรึกษาฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคลและด้านการปฏิบัติการอื่น ๆ

(จ) จัดสรรเงินบำเหน็จรางวัล ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้วแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบุคคลใด ๆ ที่กระทำความดีให้บริษัท

ทั้งนี้ อำนาจของคณะผู้บริหาร จะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับคณะผู้บริหารมีส่วนได้เสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไป ของบริษัทที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

1. **นายวิจิต ญาณอมร** : กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

2. **นายดำเนิน แก้วทวี** : กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

3. **นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ** : กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมี **นางสาวจิระวรรณ ทิพโกมุท** เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการอิสระประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ดังนี้

1. **นายวิจิต ญาณอมร** : กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

2. **นายดำเนิน แก้วทวี** : กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

3. **นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ** : กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

4. **นายสาธิต ปิตุวรา** : กรรมการอิสระ

5. **นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ** : กรรมการอิสระ
หมายเหตุ **นายวิจิต ญาณอมร** เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

วอเบท หน้าที และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตรวจสอบ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2551 ได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ดังต่อไปนี้

(ก) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทาน หรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้

(ข) สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(ค) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

(ง) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ฝักใฝ่การเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(จ) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(ฉ) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- 1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - 2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - 3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - 4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวม ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (charter)
 - 8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- (ข) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

(ข) รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการ ตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมี 2 ท่าน ที่เป็นกรรมการอิสระ รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังนี้

1. **นายดำเนิน แก้วทวี :** กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. **นายกมล จันทิมา :** ประธานกรรมการ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. **นายวิจิต ญาณอมร :** กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี **นางสาวนันทน์ภัส ธิกรณกวิไล** เป็นเลขานุการ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังนี้

1. กำหนดนโยบายการสรรหากรรมการ และคำตอบแทนกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบอนุมัติ
2. สรรหาบุคคลที่เหมาะสม และเป็นคุณต่อธุรกิจมาดำรงตำแหน่งกรรมการที่หมดวาระ และ/หรือมีตำแหน่งว่างลง มาเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบ และขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น
3. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน ให้กับคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบและผลงาน
4. รายงานผลการประชุมที่มีนัยสำคัญ และเป็นประโยชน์กับบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท
5. ให้คำชี้แจงและหรือตอบคำถาม กรณีเกิดข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการสรรหากรรมการและคำตอบแทนของกรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมายอันเกี่ยวกับการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทนที่มีความสำคัญ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระ รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

1. **นายสรศักดิ์ ทันตสุวรรณ** : กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ
2. **นายดำเนิน แก้วทวี** : กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการตรวจสอบและกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. **นายวิจิต ญาณอมร** : กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนและกรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี **นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช** เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. สอบทานและนำเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำกับ ดูแลการพัฒนา และการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
4. ให้ข้อเสนอเพิ่มเติมสำหรับการจัดการความเสี่ยงรวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ
5. ขอความเห็นชอบจากที่ปรึกษาภายนอก เมื่อเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งการได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย อันเนื่องเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนแต่งตั้งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานด้วยความเห็นชอบของประธานกรรมการบริหาร

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วย 9 ท่าน ดังนี้

1. **นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา** : ประธานคณะผู้บริหาร
2. **นายบุญเจ็ด หาญวิชิตชัย** : รองประธานคณะผู้บริหาร
3. **นายพิชัย นีรนาทโกมล** : รองประธานคณะผู้บริหาร
4. **นายโสภณ อิงค์ธเนศ** : กรรมการผู้อำนวยการ
5. **นายไพโรจน์ อมตมหัทธนะ** : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
6. **นางพันทิพา ธิรณกวิไล** : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
7. **นายประวิทย์ รัชไพเศษ** : ผู้จัดการทั่วไป
8. **นางวนิดา แสงแก้ว** : ผู้จัดการฝ่ายการเงิน
9. **นางสาวลลิตวดี พุฒิมงคลทรัพย์** : ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชี

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2545 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 ได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระและงานบริหารของบริษัท ดังต่อไปนี้

(ก) ควบคุมดูแลการดำเนินกิจการและ/หรือบริหารงานประจำวันของบริษัท

(ข) ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะผู้บริหารของบริษัท

(ค) เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทในการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการและคณะผู้บริหารทุกประการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่กรรมการผู้อำนวยการตลอดจนการมอบอำนาจแก่บุคคลอื่น ที่กรรมการผู้อำนวยการเห็นสมควร จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัทหรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา และ อนุมัติ

รายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไป ของบริษัทที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2561 ได้มีมติมอบอำนาจให้แก่ นายกมล จันทิมา ลงนามร่วมกับนายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา ประธานคณะผู้บริหาร หรือ นางพันทิพา ธิรณกวีไธโร กรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงินในการกระทำนิติกรรม และ/หรือสัญญาเพื่อขอใช้หรือรับบริการ หรือลงนามในเอกสารอื่นใดกับนิติบุคคล หน่วยราชการ องค์กรรัฐวิสาหกิจ หรือบุคคลอื่นใด ในการดำเนินการอย่างใด ๆ อันเกี่ยวเนื่อง ธุรกิจของบริษัทในทางการค้าปกติ เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการเปิดสาขา และเกี่ยวเนื่องกับการติดต่อธนาคาร หรือสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในเรื่องเกี่ยวกับปฏิบัติงานทั่วไป ประจำวันของบริษัทที่มีความคล่องตัว

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่ นายกมล จันทิมา ลงนามร่วมกับ นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา หรือ นางพันทิพา ธิรณกวีไธโรข้างต้น จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใด ความขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณา และอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ข้อบังคับของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะที่เป็นการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ 5/2559 วันที่ 14 ธันวาคม 2559 แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน ประกอบด้วย

1. **นายดำเนิน แก้วทวี** : ประธานกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน

2. **นายกมล จันทิมา** : กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน

3. **นายวิจิต ญาณอมร** : กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน

เพื่อทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท และการกำหนดคำตอบแทนกรรมการตามแนวทางปฏิบัติที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด จนกว่าคณะกรรมการบริษัทจะได้จัดให้มีข้อบังคับสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนเสร็จเรียบร้อย ดังนั้น การคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามกฎเกณฑ์คุณสมบัติของมาตรา 68 แห่ง พระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการ โดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
2. ในการเลือกตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคนรวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มีตาม (1) ทั้งหมดจะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

คำตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. คำตอบแทนรวมของคณะกรรมการที่ได้รับจากบริษัทในฐานะกรรมการในรูปคำตอบแทนกรรมการรวม 14 คน ทั้งปี 2562 รวมทั้งสิ้น 7,074,356 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

| ชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | ค่าตอบแทน รายเดือนรวม สำหรับปี 2562 | โบนัสประจำปี 2562 |
|---------------------------------|--|---|----------------------|
| 1. นายกมล จันทิมา | ประธานกรรมการ, กรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน | 3,281,856 | - |
| 2. นายมินทร์ อิงค์เนต | กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร | 360,000 | - |
| 3. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา | กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร | - | - |
| 4. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง | กรรมการ | 360,000 | - |
| 5. นายปริญญา ภาจิตรยรรยง | กรรมการ | 300,000 | - |
| 6. นายพิภพ โชควัฒนา | กรรมการ | 360,000 | - |
| 7. นายวีรพัฒน์ พุนศักดิ์อุดมสิน | กรรมการ | 360,000 | - |
| 8. นายวิจิต ญาณอมร | กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง | 625,000 | - |
| 9. นายดำเนิน แก้วทวี | กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง | 507,500 | - |
| 10. นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ | กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง | 505,000 | - |
| 11. นายสาธิต ปิตุวรา | กรรมการอิสระ | 360,000 | - |
| 12. นายพิชัย นีรนาทโกมล | กรรมการ และรองประธานคณะผู้บริหาร | - | - |
| 13. นายโสภณ อิงค์เนต | กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ | - | - |
| 14. นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ | กรรมการอิสระ | 55,000 | - |
| รวม | | 7,074,356 | - |

หมายเหตุ : (1) ลำดับที่ 1 ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ปฏิบัติงานประจำ และกำกับดูแลการทำงานของผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดไว้ และมีรถยนต์ของบริษัทใช้ปฏิบัติงาน
(2) ลำดับที่ 2, 5 ลาออกจากกรรมการ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562
ลำดับที่ 12 ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562
ลำดับที่ 13 - 14 ได้รับการแต่งตั้ง เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562
(3) ลำดับที่ 3, 12 - 13 ได้เสนอที่จะไม่รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากเป็นพนักงานประจำของบริษัท

ข. ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ที่ได้รับจากบริษัทในรูปเงินเดือนและโบนัสรวม 9 คน ในปี 2562 รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 19.13 ล้านบาท

คำตอบแบบอื่นๆ (ถ้ามี)

บริษัทฯ ได้มีการสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารจำนวน 7 คน ในปี 2562 รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 711,628 บาท

ค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่น

| ค่าสอบบัญชี | รอบปีบัญชี 2562 |
|--------------------|-----------------|
| 1. ค่าสอบบัญชี | 1,780,000 |
| 2. ค่าบริการอื่น ๆ | 1,442,370 |

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานขององค์กร ให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของบริษัทให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ อันได้แก่ การเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงยึดมั่นในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้สะท้อนถึงคุณค่า แนวปฏิบัติ และทิศทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของบริษัท ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับธุรกิจสามารถแข่งขันได้ดีภายใต้การดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณ มีมาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย โดยให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูล ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

อีกทั้งบริษัทฯ ได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน สำหรับกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ไม่เข้าข่ายกรณีข้างต้นให้รายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ทุกครั้งที่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าวภายใน 3 วัน นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานนี้ให้กับรองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และการเงินเพื่อเก็บเป็นหลักฐานทุกครั้ง

ทั้งนี้ หากพบว่าบุคคลข้างต้นได้นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บริษัทฯ ถือว่าบุคคลดังกล่าว มีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และจะถูกลงโทษตามข้อบังคับพนักงานของบริษัทฯ ต่อไป

พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้น 408 คน ดังนี้

| แผนก | จำนวนพนักงาน (คน) |
|-------------------------------|-------------------|
| ผู้บริหาร | 9 |
| คำสั่งและจัดการคลังสินค้า | 32 |
| ค้าปลีกและจัดการผลิตภัณฑ์ | 199 |
| การบริหารฮาร์ดแวร์ - Store | 5 |
| พนักงานขาย - Store | 68 |
| สต็อกสินค้า - Store | 13 |
| บริการลูกค้า - Store | 20 |
| เก็บเงิน (Cashier) | 21 |
| บัญชี การเงิน บุคคล และธุรการ | 29 |
| การตลาด MIS และ Maintenance | 7 |
| ผู้ตรวจสอบภายใน | 5 |
| รวม | 408 |

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 386 คน

ในปี 2561 และในปี 2562 บริษัทให้ค่าตอบแทนแก่พนักงานทั้งหมดในรูปเงินเดือนและโบนัสเท่ากับ 105.98 ล้านบาท และเท่ากับ 104.47 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนทั้งสิ้น 2,098,784 บาท และ 2,435,669 บาท ตามลำดับ

นโยบายการอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทได้จัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยนับตั้งแต่การรับพนักงานใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่ เพื่อความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ในส่วนงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้ บริษัทได้จัดอบรมและสัมมนาภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงมุ่งเน้นการฝึกอบรมพนักงานในเรื่องการให้บริการทั้งในส่วนของผู้จัดการร้าน พนักงานขาย ช่างเทคนิค สต็อกสินค้า และแคชเชียร์ นอกจากต้องมีความรู้และทักษะ สามารถให้ข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้องและน่าเชื่อถือแล้ว ยังต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและด้วยความเต็มใจ โดยเฉพาะในเรื่องการให้บริการ เพื่อปลูกฝังพนักงานทุกคนให้มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ และจริงใจในการปฏิบัติ ต่อลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ นอกจากนี้ยังมีการประเมินผลการปฏิบัติเป็นระยะ ๆ ซึ่งบริษัทคาดว่าแนวคิดปฏิบัติ ดังกล่าว จะเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

ข้อพิพาทด้านแรงงานในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2562 โดยมีกรรมการตรวจสอบ 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วยคณะกรรมการบริษัทประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจน และได้กำหนดขอบเขตอำนาจความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยฝ่ายจัดการและผู้บริหารร่วมกันพิจารณา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลในปีที่ผ่านมาเพื่อปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงาน บริษัทฯ จึงเห็นว่า มีความเหมาะสมและสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

สำหรับนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน และข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (Code of conduct) บริษัทฯ ได้มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกฝ่าย โดยระเบียบวิธีปฏิบัติดังกล่าวได้กำหนดขึ้น โดยคำนึงถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และผลกระทบที่อาจเกิดกับผู้มีส่วนได้เสีย

2. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดวิธีบริหาร และควบคุมให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมกับแจ้งให้พนักงานทุกคนที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้

3. การควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติของฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และแยกหน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านการอนุมัติ การบันทึกบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สินออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ในกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้น รายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทจะเสนอรายการดังกล่าวผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ และกระทำรายการนั้นเสมือนที่กระทำกับบุคคลภายนอก

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทได้มีการจัดทำหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียดของวาระที่จะเข้าร่วมประชุม ให้คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และจัดให้มีการบันทึกรายงานการประชุม ซึ่งทำให้สามารถอ้างอิงและตรวจสอบความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้ ในการจัดทำบัญชี บริษัทได้เลือกใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้จัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

5. ระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทมีการบรรจุวาระการประชุมเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานในทุก ๆ ไตรมาสเพื่อรายงานแก่คณะกรรมการรับทราบ และให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานสำหรับแผนงานในการดำเนินงาน และงบประมาณบริษัทฯ จะมีการจัดทำและทบทวนเป็นประจำทุกปี กรณีที่มีการตรวจสอบภายใน บริษัทฯ ได้กำหนดให้ผู้ตรวจสอบต้องรายงานผลตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ และเสนอรายงานผลการตรวจสอบตามข้อเท็จจริง

ประวัติกรรมการ ผู้บริหาร และเลขาธิการบริษัท

นายกมล จันทิมา

ประธานกรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
อายุ 81 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.2749

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------|--|--|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ปริญญาตรี สาขาพาณิชยศาสตร์ ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่นที่ 33) หลักสูตรประกาศนียบัตรสถาบันกรรมการบริษัทไทย (รุ่นที่ 3) หลักสูตรประธานกรรมการบริษัท สถาบันกรรมการบริษัทไทย (รุ่นที่ 4) | ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ | บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| | ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ | บริษัท เวสต์โคสต์ เอ็นจิเนียริง จำกัด |
| | ปัจจุบัน | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สาขาการเงินและการบัญชี | สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน |
| | 2551 - 2556 | ประธานคณะกรรมการจรรยาบรรณ | สภาวิชาชีพบัญชี |
| | 2550 - 2555 | ประธานกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลภาคราชการ | กระทรวงศึกษาธิการ |
| | 2543 - 2545 | ประธานกรรมการ | องค์การเพื่อการปฏิรูป ระบบสถาบันการเงิน |
| | 2540 - 2541 | อธิบดี | กระทรวงการคลัง |
| | 2539 - 2541 | ประธานกรรมการ | สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล |
| | 2538 - 2539 | ประธานกรรมการ | บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม |

นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา

กรรมการ, ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
อายุ 65 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.3458

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------|------------------------------|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> Master of Business Information System, Georgia State University ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 33 (DAP) | ปัจจุบัน | กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

นายวิวัฒน์ เทียว ยอง เพ็ญ

กรรมการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 53 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------|---------|--|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> DBA, Doctor of Business Administration, University of Manchester (U.K.) ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (U.S.A.) MBA, Master of Business Administration, Oxford Brookes University (U.K.) FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountants (U.K.) FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants FCPA, Fellow of Certified Practising Accountants (Australia) IIA, The Institute of Internal Auditors (U.S.A.) DAP, Director Accreditation Program | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เอบิคส์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด |
| | 2549-มี.ค. 2563 | กรรมการ | บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด |
| | 2543-ก.พ. 2563 | กรรมการ | บริษัท เอเชิร์ทส์ จำกัด |
| | 2549-2562 | กรรมการ | บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| | 2543-2562 | กรรมการ | บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด |
| | 2555-2556 | กรรมการ | บริษัท ลิซ อิท จำกัด (มหาชน) |

นายวิรัตน์ พุนศักดิ์อุดมสิน

กรรมการและกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 49 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 5.4105

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|----------------------|--------------------|------------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี บริหารธุรกิจสาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 283/2019 (DCP) | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน | กรรมการผู้อำนวยการ | บริษัท ยูนิเวอร์สบีวี จำกัด |
| | 2539 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ยูนิเวอร์สบีวีดีแลนด์ จำกัด |
| | 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ยูนิคแพชั่น จำกัด |
| | 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ยูนิเซ็นทรัล จำกัด |
| | 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ยูนิฟันด์ส จำกัด |
| | 2537 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ยูนิเวิร์ล จำกัด |
| | 2533 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ยู บี อุตสาหกรรมเคมี จำกัด |

นายพิภพ โชควัฒนา

กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 43 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.0871

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|--|---|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนายงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขา Management Information System The University of Central Florida, สหรัฐอเมริกา ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program Class 264/2018 | 2547 - ปัจจุบัน | กรรมการ, กรรมการผู้จัดการ และประธานกรรมการบริหาร | บริษัท นิวซีดี (กรุงเทพฯ) จำกัด (มหาชน) |
| | 2551 - ปัจจุบัน | รองเลขาธิการ | สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร | บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท บุญวัฒน์โซล จำกัด |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เอกปกรณ์ จำกัด |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท สหแคปปิตอล ทาวเวอร์ จำกัด |

นายพิชัย นิสนาทโกมล

กรรมการ และรองประธานคณะกรรมการ

อายุ 66 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 21.8341

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------|-----------------------------------|--|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนายงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (Class 180/2013) | ปัจจุบัน | กรรมการ และรองประธาน คณะผู้บริหาร | บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) |
| | 2526 - ปัจจุบัน | ประธานบริหาร | บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด |

นายโสภณ อีกรินยศ

กรรมการ และกรรมการผู้ช่วยการ
อายุ 37 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------------|--|-----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนักเรียน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโทเศรษฐศาสตร์และการธนาคาร The University of Sydney, NSW, Australia | ปัจจุบัน | กรรมการ และกรรมการผู้ช่วยการ | บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) |
| | ส.ค. 2561 - พ.ย. 2562 | รองกรรมการผู้ช่วยการฝ่ายการตลาด และผลิตภัณฑ์ | บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) |
| <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร์และการเงิน The University of Sydney, NSW, Australia | 2559 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท ทักษิณพัฒน์ รีพัลลิก จำกัด |
| | 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) |
| <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2013 | 2559 - 2561 | ผู้จัดการทั่วไป | บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) |
| | 2553 - 2559 | ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์ | บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) |
| <ul style="list-style-type: none"> หลักสูตรวิชาการประกันภัยระดับสูง ปี 2556 สถาบันวิชาการประกันภัยระดับสูง | 2557 | กรรมการ | บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) |

นายวิชัย ญาณอมร

กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง
อายุ 73 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|---|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนักเรียน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> Master of Science (Computer Science), University of IOWA, USA. | ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง | บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท นวทวีป จำกัด |
| <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 34 (DAP) | ปัจจุบัน | ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี | บริษัท เอ็มบีเค จำกัด (มหาชน) |
| <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่นที่ 18 (ACP) | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท อมรสิน จำกัด |
| <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Driving Strategic Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 3/2016 | 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหา กำหนดค่าตอบแทน & ธรรมาภิบาล | บริษัท ทุนธนาชาติ จำกัด (มหาชน) |
| | 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหา & กำหนดค่าตอบแทน | บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน) |

นายดำเนิน แก้วทวี

กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
อายุ 73 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------|--|---|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม (คปท.23) วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สื่อสารโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยา ฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ 82 สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 20 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) | 2553 - ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | 2557 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ/กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ | บริษัท บางกอกซีทีเอ็มเทค จำกัด (มหาชน) |
| | 2561 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ | บริษัท คัมเวลคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| | 2550 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ | บริษัท อินฟินิ เทคโนโลยีคอร์ปอเรชั่น จำกัด |
| | ปัจจุบัน | ที่ปรึกษา | สมาคมสโมสรการสื่อสารแห่งประเทศไทย |
| | 2556 - 2557 | อนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | การประปานครหลวง |
| | 2547 - 2550 | ที่ปรึกษา | สหกรณ์ออมทรัพย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย |
| | 2549 - 2550 | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ | บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) |
| | 2551 - 2552 | ที่ปรึกษาประจำ | คณะกรรมการการสื่อสารและโทรคมนาคม สนง. เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร |
| | 2551 - 2553 | กรรมการ | คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงวัฒนธรรม |

นายสรศักดิ์ หันตสุวรรณ

กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ
อายุ 63 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|---|--|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่น 2550) สถาบันวิทยาการลาดตะกวน (วตท. รุ่น 12) ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (ร.ป.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหาร ศาสตร์ (NIDA) | ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | 2550 - 2558 | รองเลขาธิการ | สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กระทรวงการคลัง |
| | 2549 - 2550 | รองอธิบดี | กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ |
| | 2543 - 2549 | ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายประกันภัย (นิติกร ระดับ9) | กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ |
| | 2540 - 2543 | ผู้อำนวยการกองนิติการ | กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ |

นายสาริต ปิ๋วรา

กรรมการอิสระ

อายุ 55 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------|--------------------|--|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการเกษตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (พ.ศ. 2537) NIDA-CP : Mini Executive MBA. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (พ.ศ. 2540) รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง (พ.ศ. 2549) ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขา รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (พ.ศ. 2555) | ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | 2559 – ปัจจุบัน | ที่ปรึกษา | ร้านค้าสหกรณ์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| | 2558 – 2560 | อาจารย์พิเศษ | วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา |
| | 2556 – 2559 | นายกสมาคมศิษย์เก่า | มหาวิทยาลัยบูรพา |
| | 2555 – 2557 | อาจารย์บางช่วงเวลา | วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา |

นายจตุภูมิ จันทวิริยะ

กรรมการอิสระ

อายุ 58 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|------------------|--|--|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ Audit Committee Program (ACP) ปี 2548 Company Secretary Program ปี 2548 Director Certification Program (DCP) ปี 2548 Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2548 | ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ | บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท มอร์ รีเทิร์น จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เอ็น บี ไอ โฟว์ บิส จำกัด |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท เอเชีย ฟู้ด โซลูชั่น จำกัด |
| | 2550 - 2554 | รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานการเงินและบัญชี | บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) |
| | มี.ค.- ธ.ค. 2549 | รองกรรมการผู้อำนวยการ กลุ่มงานบัญชีและการเงิน | บริษัท อาร์ เอส จำกัด (มหาชน) |
| | 2541- 2549 | ผู้อำนวยการอาวุโสกลุ่มงานบัญชีและการเงิน | บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) |

นายบุญเจิด หาญวิชัย

รองประธานคณะกรรมการผู้บริหาร

อายุ 59 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|------------------------------|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| <ul style="list-style-type: none"> Master of Insurance, Georgia State University | ปัจจุบัน | รองประธานคณะกรรมการผู้บริหาร | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |

นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ

รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ
อายุ 59 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.1745

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนักเรียน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| • Master of Business Information System, Georgia State University | ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการ | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |

นายประวิทย์ รักนัไฟเศษ

ผู้จัดการทั่วไป
อายุ 56 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0.01745

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|--|-----------------|-----------------|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนักเรียน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| • ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ | ปัจจุบัน | ผู้จัดการทั่วไป | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |

นางพันทิพา ภิรณกวีไ

รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
อายุ 59 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|--|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนักเรียน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| • ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ | ปัจจุบัน | รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |

นางวนิดา แสงแก้ว

ผู้จัดการฝ่ายการเงิน
อายุ 53 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|----------------------|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนักเรียน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| • ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา | ปัจจุบัน | ผู้จัดการฝ่ายการเงิน | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |

นางสาวลลิตา ฤทธิพร

ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชี
อายุ 31 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|--------------------------|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อนักเรียน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| • ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ | 2560 - ปัจจุบัน | ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบัญชี | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |

นายชาญชัย บุญยสุรกุล

เลขาธิการบริษัท

อายุ 60 ปี สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

| การศึกษา | ประสบการณ์ทำงาน | | |
|---|-----------------|-----------------|----------------------------------|
| | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง | ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ |
| • ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | 2545 - ปัจจุบัน | เลขานุการบริษัท | บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | เลขานุการบริษัท | บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน) |
| | ปัจจุบัน | กรรมการ | บริษัท แอดวานซ์ ออดิตติ้ง จำกัด |

หมายเหตุ: ไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

รายชื่อกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

| | ไอที ซิตี | เอสวีโอ | กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช | คอร์ แอนด์ พิค |
|---------------------------------|-----------|---------|------------------------|----------------|
| 1. นายกมล จันทิมา | ■ | | | |
| 2. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา | ● ■ ▼ | | | |
| 3. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง | ● ■ | ● ■ | ● ■ | ● ■ |
| 4. นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน | ● ■ | | | |
| 5. นายพิภพ โชควัฒนา | ● ■ | | | |
| 6. นายพิชัย นีรนาทโกมล | ● ■ ▼ | | | |
| 7. นายโสภณ อิงค์ธเนศ | ● ■ ▼ | | | |
| 8. นายวิจิต ญาณอมร | ● | | | |
| 9. นายดำเนิน แก้วทวี | ● | | | |
| 10. นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ | ● | | | |
| 11. นายสาธิต ปิตีวรา | ● | | | |
| 12. นายฉัตรภูมิ ชันติวิริยะ | ● | | | |
| 13. นายบุญเจ็ด หาญวิชิตชัย | ▼ | | | |
| 14. นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ | ▼ | | | |
| 15. นายประวิทย์ รักษ์ไพเศษ | ▼ | | | |
| 16. นางพันทิพา ธีรณกวิไล | ▼ | | | |

หมายเหตุ: ▲ = ประธานกรรมการ ● = กรรมการ ■ = กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ◆ = ผู้บริหารในคณะผู้บริหาร

ประวัติหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล | อายุ (ปี) | การศึกษา | สัดส่วนการถือหุ้น (%) | ประสบการณ์ทำงาน | |
|-------|-------------------------|-----------|---|-----------------------|-----------------|---------------------------|
| | ตำแหน่ง | | | | ช่วงเวลา | ตำแหน่ง |
| 1 | นางสาวจิระวรรณ ทิพโกมุท | 50 | ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย | 0 | 2545 - ปัจจุบัน | ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน |



รายการระหว่างกัน

การเปิดเผยรายการระหว่างกัน

รายละเอียดรายการระหว่างกัน ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ 7 รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และไม่มี ความแตกต่างจากการขายหรือซื้อกับบุคคลภายนอกอื่น

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล

การทำรายการระหว่างกัน เป็นความจำเป็นและมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัท และถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และบริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในการทำรายการไว้แล้วข้างต้น

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดกับบริษัท ให้บุคคลนั้น ๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้น ๆ ทั้งนี้ ในข้อบังคับของบริษัท ได้มีการกำหนดในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทไว้แล้ว เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจในการอนุมัติไว้อย่างชัดเจน

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกัน ในอนาคต

บริษัทฯ คาดว่า รายการระหว่างกันดังกล่าว จะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนด เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด โดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำงานร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

บริษัทฯ มีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัทฯ ในข้อบังคับบริษัทฯ โดยกำหนดให้กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใด ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติในเรื่องนั้น ๆ เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯ ที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ และพิจารณาเปิดเผยรายละเอียดของรายการในรายงานประจำปีของบริษัทฯ

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระ หรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แล้วแต่กรณี



คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ผลการดำเนินงาน

รายได้

ในปี 2562 รายได้หลักของบริษัทฯ ในงบการเงินรวม และงบเฉพาะกิจการมาจากการขายสินค้าคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.82 และ 99.72 ของรายได้รวมของบริษัทฯ โดยสินค้าหลักคือกลุ่มคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แอ็กเซสเซอรี อุปกรณ์ต่อพ่วง กลุ่มอื่น ๆ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97.22 และ 97.29 และมีรายได้จากค่าเช่าและค่าบริการคิดเป็นร้อยละ 2.60 และ 2.43 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ปี 2562 บริษัทฯ มีรายได้จากการขายในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2561 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5.90 เป็นการเพิ่มขึ้นของยอดขายกลุ่มสมาร์ทโฟน จากการนำรายได้จากการขายสมาร์ทโฟนในไตรมาสที่สี่ของบริษัทฯ มารวมในงบการเงินรวม ในขณะที่รายได้จากการขายในงบการเงินเฉพาะกิจการเมื่อเทียบกับปี 2561 ลดลงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7.93 เป็นผลจากการลดลงของกลุ่มสินค้าไอที โดยเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ต่อพ่วงและกลุ่มสินค้าอื่น ๆ โดยมีสาเหตุจากสภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

ต้นทุนขายและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2562 บริษัทฯ มีต้นทุนขายในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2561 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของยอดขาย สมาร์ทโฟนของบริษัทฯ ในไตรมาสที่สี่ ซึ่งนำมารวมในงบการเงินรวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.75 ขณะที่ต้นทุนขายในงบเฉพาะกิจการลดลงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.66 ซึ่งสอดคล้องกับรายได้จากการขายที่ลดลง

ในปี 2562 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในงบการเงินรวมและงบเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2561 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 27.59 และร้อยละ 6.38 เป็นผลมาจากการที่บริษัทฯ มีการเปิดสาขาเพิ่มในปี 2562 จำนวน 8 สาขา และปิดดำเนินการ 8 สาขา โดยมีสาขาทั้งสิ้น 130 สาขา บริษัทฯ มีการเปิดสาขาเพิ่มในไตรมาสที่สี่ปี 2562 จำนวน 32 สาขา และปิดดำเนินการ 2 สาขา โดยมีสาขาทั้งสิ้น 190 สาขา ซึ่งมีค่าใช้จ่ายหลักคือ ค่าเช่าพื้นที่ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคา ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต รวมค่าใช้จ่ายหลักทั้งหมดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 80.90 ของค่าใช้จ่ายรวมในงบการเงินรวม และร้อยละ 81.29 ของค่าใช้จ่ายรวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ นอกจากนี้ ในปี 2562 บริษัทฯ มีรายจ่ายพิเศษเพิ่มขึ้นในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นค่าที่ปรึกษา

ในการซื้อกิจการ และมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาว หลังจากออกจากงานของพนักงานเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน

กำไรสุทธิ

ในปี 2562 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิเท่ากับ 24.44 ล้านบาท ในงบการเงินรวมลดลงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42.03 เป็นผลมาจากมีผลประกอบการขาดทุนในงบเฉพาะกิจการเท่ากับ 13.62 ล้านบาท เนื่องจากการลดลงของรายได้จากการขายกลุ่มสินค้าไอที ซึ่งมีผลมาจากภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยี

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ณ สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 2,608 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 1,896 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2562 ประกอบด้วยสินทรัพย์หมุนเวียนร้อยละ 60 ในงบการเงินรวม และร้อยละ 64 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ และมีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนร้อยละ 40 ในงบการเงินรวม และร้อยละ 36 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2561 เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 74.6 ในงบการเงินรวม และคิดเป็นร้อยละ 30 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ อันเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้า และลูกหนี้อื่น สินค้าคงเหลือ ซึ่งทั้งสองรายการคิดเป็นร้อยละ 51 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม และคิดเป็นร้อยละ 54 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนคือ เครื่องหมายการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน และค่าความนิยมเพิ่มขึ้นในงบการเงินรวม เป็นผลมาจากการซื้อกิจการโดยเครื่องหมายการค้า และค่าความนิยมได้รับการประเมินโดยผู้ประเมินอิสระ

ลูกหนี้การค้าสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมบริษัทฯ มีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือนเท่ากับ 0 บาท และลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือนเท่ากับ 11.72 ล้านบาท โดยมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเท่ากับ 8.21 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 4 ของลูกหนี้ทั้งหมด ส่วนที่ไม่ได้ตั้งอีก 3.50 ล้านบาทบริษัทฯ ย่อยคาดว่าจะได้รับชำระคืนทั้งจำนวนเนื่องจากลูกหนี้ได้ทำสัญญาผ่อนชำระ และได้ทยอยชำระมาแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทฯ ไม่มีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือน และลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือน จึงไม่มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินเฉพาะกิจการ

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากรายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ มาจากการขายปลีกเป็นหลัก ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 98 ของรายได้จากการขายและบริการ ซึ่งสัดส่วนดังกล่าวจะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต เนื่องจากรายได้ของบริษัทฯ ย่อยมาจากการขายปลีกร้อยละ 100 ทำให้ช่วยเพิ่มสภาพคล่องและลดความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า บริษัทฯ มีขายเครดิตให้กับลูกค้าขายส่ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2 ของรายได้จากการขายและบริการ แต่เนื่องจากลูกค้าขายส่งของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเดิมที่มีประวัติการซื้อสินค้าและการชำระเงินที่ดี ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญจากการผิดนัดชำระหนี้จากลูกหนี้ขายส่ง

ในปี 2561 และปี 2562 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยของลูกค้าค้าส่งของบริษัทฯ อยู่ระหว่าง 28 ถึง 31 วัน

สินค้าคงเหลือสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมบริษัทฯ มีสินค้าคงเหลือสุทธิจำนวน 987.62 ล้านบาท และ 634.06 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยสินค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ประกอบด้วยสินค้าหลักคือ สมาร์ทโฟนร้อยละ 40.30 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ร้อยละ 32.24 แอ็กเซสเซอรีร้อยละ 15.72 อุปกรณ์ต่อพ่วงและสินค้าอื่น ๆ ร้อยละ 11.74 ในขณะที่สินค้าหลักส่วนใหญ่ในงบการเงินเฉพาะกิจการคือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ร้อยละ 49.88 แอ็กเซสเซอรีร้อยละ 18.3 สมาร์ทโฟนร้อยละ 14.95 อุปกรณ์ต่อพ่วงและสินค้าอื่น ๆ ร้อยละ 16.87

จากการที่บริษัทฯ เป็นบริษัทผู้จำหน่ายสินค้าประเภทไอที ซึ่งเป็นสินค้าที่มีเทคโนโลยีสูงและมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงจากการที่สินค้าคงเหลือที่เสื่อมความนิยมและล้าสมัย ดังนั้น ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการบริหารสินค้าคงเหลือให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยบริษัทฯ มีหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบสินค้าแต่ละหมวดสินค้าโดยเฉพาะ ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะศึกษา ตรวจสอบ ติดตามคุณลักษณะของสินค้าและความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสินค้านั้น

จากนั้นจึงนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าตลอดจนติดตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของลูกค้าของบริษัทฯ เพื่อประกอบการตัดสินใจดำเนินแผนงานทางการตลาดที่เหมาะสม เช่น หากบริษัทฯ พบว่าสินค้าบางตัวที่มีอยู่เริ่มมีความล้าสมัยหรือลูกค้าเสื่อมความนิยม หรือบริษัทฯ ทราบว่าบริษัทฯ ผู้ผลิตสินค้ามีแผนการเสนอสินค้ารุ่นใหม่ ออกสู่ตลาด บริษัทฯ อาจพิจารณาจัดรายการส่งเสริมการขาย เพื่อระบายสินค้าที่ล้าสมัยหรือเสื่อมความนิยม หรือที่คาดว่า จะล้าสมัยหรือเสื่อมความนิยมในอนาคตอันใกล้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ในไตรมาสที่สี่ ปี 2562 บริษัทฯ ได้นำ Software ใหม่ ชื่อ Smartcore มาใช้แทนระบบเดิม โดยเป็นการนำระบบ POS (Point of Sale) มาใช้ในการบริหารงาน โดยเชื่อมโยงเข้ากับระบบบัญชีในลักษณะ Near real time และมีการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงระบบ การสื่อสารภายในองค์กร ทำให้ผู้บริหารของบริษัทฯ รับทราบ ข้อมูลที่ทันสมัย ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูล มาใช้ในการจัดหาสินค้า และ/หรือบริหารสินค้าคงเหลือให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ในปี 2548 บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายในการ ตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัยให้เข้มงวดขึ้น โดยบริษัทฯ จะตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัยสำหรับสินค้าอายุเกิน 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือน เท่ากับร้อยละ 25 ของสินค้าคงเหลือ และสำหรับสินค้าอายุเกิน 9 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี เท่ากับ ร้อยละ 50 ของสินค้าคงเหลือ และสำหรับสินค้าอายุเกิน 1 ปี บริษัทฯ จะตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัยทั้งจำนวน ทั้งนี้ ปี 2561 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยเท่ากับ 15.50 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2.18 ของสินค้าคงเหลือในงวดนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้ตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยเท่ากับ 26.54 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2.62 ของสินค้าคงเหลือ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยเท่ากับ 59 วัน ในปี 2561 เท่ากับ 79 วัน ในปี 2562 และมีอัตราส่วน หมุนเวียนสินค้าคงเหลือเท่ากับ 6.11 เท่า ในปี 2561 และ เท่ากับ 4.58 เท่า ในปี 2562 จะเห็นว่าบริษัทฯ มีการหมุนเวียน ของสินค้าคงเหลือในอัตราส่วนที่ค่อนข้างสูง ดังนั้น บริษัทฯ คาดว่าบริษัทฯ จะไม่มีการการตั้งสำรองสินค้าล้าสมัย ในสัดส่วนที่สูงอย่างมีนัยสำคัญ

สภาพคล่อง

ในปี 2562 ในงบการเงินรวมบริษัทฯ มีกระแสเงินสด ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 98.57 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของลูกค้าหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ร้อยละ 191.50 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของลูกค้าหนี้ส่งเสริมการขายของบริษัทฯ ย่อย สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นร้อยละ 41.92 บริษัทฯ มีรายได้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.90 กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 42.03 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 310.95 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินสดสุทธิจ่ายซื้อบริษัทฯ ย่อยเท่ากับ 313.77 ล้านบาท บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิเท่ากับ 63.46 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 182.90 ล้านบาท

ในปี 2562 ในงบการเงินเฉพาะกิจการบริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 187.23 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของลูกค้าหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ร้อยละ 223.19 ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของลูกค้าหนี้การค้าบริษัทฯ ย่อย สินค้าคงเหลือลดลงร้อยละ 8.89 บริษัทฯ มีรายได้ลดลง ร้อยละ 7.93 กำไรสุทธิลดลงร้อยละ 141.53 นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 310.95 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินสดสุทธิจ่ายซื้อบริษัทฯ ย่อยเท่ากับ 336.50 ล้านบาท บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิเท่ากับ 93.31 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 153.05 ล้านบาท

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2562 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 1,574.62 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และเท่ากับ 938.51 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 137.10 ของหนี้สินรวมในปี 2561 ในงบการเงินรวม และเพิ่มขึ้นคิดเป็น ร้อยละ 41.31 ของหนี้สินรวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ เนื่องมาจากบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยมีการกู้ยืมเงินระยะสั้นจาก สถาบันการเงินเพิ่มขึ้น ดังนั้น ในแต่ละปี บริษัทฯ จะมีภาระ หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศอยู่จำนวนหนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา อย่างเคร่งครัด โดยบริษัทฯ จะทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าของภาระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศทั้งหมด



ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เท่ากับ 212,480 เหรียญสหรัฐอเมริกา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีภาระผูกพันหนังสือค้ำประกัน (L/G) ซึ่งมีมูลค่ารวม 15.5 ล้านบาท และ 100,000 เหรียญสหรัฐอเมริกา เพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

แหล่งที่มาของเงินทุน

จากอดีตที่ผ่านมา บริษัทฯ ใช้แหล่งที่มาของเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และจากเงินทุนหมุนเวียนจากการดำเนินงานโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีทุนชำระแล้วเท่ากับ 366,398,859 บาท และมีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1,033.76 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 24.58 ของส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2561 เนื่องจากกำไรสะสมเพิ่มขึ้น 2.28 ล้านบาท และมีส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทฯ รวมลงทุนเท่ากับ 23.68 ล้านบาท

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

เมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้นในปี 2559 ปี 2560 ปี 2561 และปี 2562 พบว่า บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.74 เท่า 0.81 เท่า 0.80 เท่า และ 1.52 เท่า ตามลำดับ อัตราส่วนดังกล่าวเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีหนี้สินรวมเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 137.10 ของหนี้สินรวมในปี 2561 อันเป็นผลจากการกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น

ปัจจัยและอิทธิพลที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

ตามที่บริษัทฯ มีแผนที่จะเปิดสาขาทั้งในกรุงเทพมหานครและจังหวัดใหญ่ในหลายจังหวัด โดยภายในปี 2563 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าที่จะเปิดสาขาเพิ่มขึ้นอีก 6 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งในการเปิดสาขาดังกล่าว บริษัทฯ ได้วางแผนที่จะใช้เงินทุนหมุนเวียนจากการดำเนินงานซึ่งเพียงพอต่อการลงทุน ทั้งนี้ ในการขยายสาขา บริษัทฯ คาดว่า บริษัทฯ จะสามารถเพิ่มยอดขายและกำไรสุทธิให้สูงขึ้น โดยไม่ส่งผลกระทบต่อยอดขาย ของแต่ละสาขาที่มีอยู่เดิมในปัจจุบันให้ลดลง เนื่องจาก บริษัทฯ มีนโยบายเปิดสาขาใหม่ เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการใหม่ ที่ไม่ซ้ำซ้อนกับพื้นที่ให้บริการของสาขาเดิมที่มีอยู่ อีกทั้งอัตราการเติบโตของความต้องการสินค้าคอมพิวเตอร์ในประเทศไทย ยังคงมีอัตราที่สูง และอัตราการใช้คอมพิวเตอร์ต่อประชากรในประเทศไทยยังอยู่ในอัตราส่วนที่ต่ำ





รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

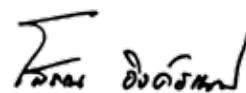
คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการของบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระกำกับดูแล งบการเงิน และประเมินระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้องครบถ้วนอย่างเพียงพอ ทันเวลา และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทสามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว



นายกมล จันทิมา
ประธานกรรมการ



นายโสภณ อิงค์ธเนศ
กรรมการผู้อำนวยการ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการ ดังนี้

1. นายวิจิต ญาณอมร กรรมการอิสระ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายดำเนิน แก้วทวี กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายสรศักดิ์ พันตสุวรรณ์ กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ อย่างเป็นอิสระ ตามขอบเขตที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเน้นบทบาทการสอบทานการปฏิบัติงาน และติดตามผล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด และให้ความสำคัญกับการสอบทานงบการเงิน, การกำกับดูแลกิจการที่ดี, ระบบควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน และการสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจัดขึ้นรวม 6 ครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา อนุมัติ เห็นชอบหรือเพื่อทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1) การสอบทานรายงานทางการเงิน คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2562 โดยได้สอบทานประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ และได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชีฝ่ายจัดการเงินเป็นที่พอใจว่า การจัดทำงบการเงิน เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงการได้รับข้อมูล การตรวจสอบข้อมูลที่มีสาระสำคัญในการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งบการเงิน

2) สอบทานการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานการปฏิบัติงานและกำกับให้บริษัทฯ ดำเนินกิจการต่าง ๆ อย่างถูกต้องตามระบบงานที่กำหนดไว้ บริษัทฯ มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติอย่างถูกต้องและเหมาะสม

3) สอบทานระบบการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน อันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ ไม่พบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ และคณะกรรมการตรวจสอบได้กำกับดูแลให้หน่วยงานตรวจสอบให้เกิดความเป็นอิสระ โดยอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี 2563 ส่วนผลการประเมินระบบการควบคุมภายใน พบว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเหมาะสมเพียงพอ

4) บริษัทมีมาตรการและการกำหนดแนวทางเชิงป้องกันการทุจริตและพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตามระเบียบปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน เบาะแสการทุจริตและการให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

5) การพิจารณาและรับทราบ รายงานความเห็นของที่ปรึกษาทางการเงินอิสระเกี่ยวกับ (IFA Report) ในการรวมบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด และ บริษัท คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

6) การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชีประจำปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน โดยเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้สอบบัญชีจากบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด และได้พิจารณาแล้วว่าค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม

นายวิจิต ญาณอมร

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2563

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบ งบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้อง กับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบ งบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้

รายได้จากการขายและบริการถือเป็นรายการบัญชีที่มีจำนวนรายการและจำนวนเงินที่มีนัยสำคัญและส่งผลกระทบโดยตรงต่อกำไรขาดทุนของกลุ่มบริษัท ประกอบกับกลุ่มบริษัทมีรายการขายและบริการผ่านสาขาเป็นจำนวนมาก ซึ่งกระจายทั่วประเทศ โดยเป็นการขายผ่านเงินสดและบัตรเครดิต นอกจากนี้ สถานการณ์การแข่งขันในอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ มีความรุนแรงขึ้น ส่งผลให้กลุ่มบริษัทต้องปรับกลยุทธ์ทางการตลาดและจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นยอดขาย อีกทั้งกลุ่มบริษัทยังมีส่วนลดและ การส่งเสริมการขายที่ได้รับจากผู้ขาย ดังนั้นจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ ด้วยเหตุนี้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยการประเมินและทดสอบระบบการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศโดยรวมและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้มีหน้าที่รับผิดชอบทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างเพื่อทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างรายการขายและบริการที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้เคียงรอบระยะเวลารายงานเพื่อตรวจสอบกับเอกสารประกอบรายการขายและบริการ และสอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ประกอบกับได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อสอบทานความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายและบริการตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้ส่วนลดและการส่งเสริมการขายที่ได้รับจากผู้ขาย โดยสุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการส่วนลดและการส่งเสริมการขาย

ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

เนื่องจากคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เป็นผลิตภัณฑ์กลุ่มเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินค้าคงเหลือ การประมาณการมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 และ ข้อ 6 ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมาณการค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่ล้าสมัยหรือเสื่อมสภาพซึ่งขึ้นอยู่กับ การวิเคราะห์ในรายละเอียดเกี่ยวกับวงจรอายุของสินค้า การแข่งขันทางการตลาด สภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับจำนวนค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทำความเข้าใจระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือโดยการสอบถามผู้บริหารที่รับผิดชอบ ทำความเข้าใจเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณา ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ รวมถึงสอบทานความสม่ำเสมอของการใช้เกณฑ์ดังกล่าว ประกอบกับได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาการถือครองและการเคลื่อนไหวของสินค้าคงเหลือเพื่อระบุถึงกลุ่มสินค้าที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีการหมุนเวียนของสินค้าที่ช้ากว่าปกติ และวิเคราะห์เปรียบเทียบจำนวนเงินสุทธิที่กิจการได้รับจากการขายสินค้าภายหลังวันที่ในงบการเงินกับราคาทุนของสินค้าคงเหลือ

การรวมธุรกิจ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16 ในเดือนตุลาคม 2562 บริษัทฯได้ลงทุนในบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตแชนแนล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจจำหน่ายโทรศัพท์มือถือ ณ วันที่ซื้อกิจการ บริษัทฯได้รับรู้และวัตถุดิบสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาด้วยมูลค่ายุติธรรม ตลอดจนรับรู้ค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจจากการวัตถุดิบตามวิธีซื้อ ข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับรายการซื้อธุรกิจนี้ เนื่องจากเป็นรายการที่มีสาระสำคัญต่อการเงินโดยรวมและฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาดังกล่าวรวมถึงการรับรู้ค่าความนิยม

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาซื้อขายธุรกิจ และสอบถามฝ่ายบริหารถึงลักษณะและวัตถุประสงค์ในการเข้าทำรายการซื้อดังกล่าวเพื่อประเมินว่ารายการซื้อธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามคำนิยามของ การรวมธุรกิจภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง การรวมธุรกิจหรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบมูลค่าการซื้อธุรกิจกับเอกสารประกอบการซื้อธุรกิจและการจ่ายเงินเพื่อประเมินว่ามูลค่าดังกล่าวสะท้อนมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้และไม่รวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ ประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ที่ระบุในเอกสารการวัตถุดิบตามวิธีซื้อซึ่งจัดทำโดยผู้ประเมินราคาอิสระ โดยพิจารณาวิธีการและข้อสมมติต่าง ๆ ที่สำคัญที่ผู้ประเมินราคาอิสระใช้ในการคำนวณหามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน สอบทานองค์ประกอบของข้อมูลในแบบจำลอง พิจารณาข้อสมมติที่สำคัญ เช่น อัตราคิดลด และอัตราการเจริญเติบโต เป็นต้น รวมถึงพิจารณาความรู้ ความสามารถและความเที่ยงธรรมของผู้ประเมินราคาอิสระ และพิจารณาเหตุผลสนับสนุนค่าความนิยม ที่บริษัทฯบันทึกไว้โดยทำการวิเคราะห์รูปแบบในการกำหนดราคาซื้อขาย (Pricing Model) ตลอดจนสอบทานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับรายการซื้อธุรกิจดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการพิจารณาการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 20 และ 21 เนื่องจากการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากกลุ่มสินทรัพย์นั้น รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาวที่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้า

ในการพิจารณาการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ข้าพเจ้าได้ประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้โดยการทำความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ โดยการเปรียบเทียบ ข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกของบริษัทฯ รวมถึงเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าว และพิจารณาอัตราคิดลดที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เลือกใช้โดยการวิเคราะห์ต้นทุนทางการเงินถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของบริษัทฯ และของอุตสาหกรรม รวมถึงปรึกษาผู้เชี่ยวชาญภายในสำนักงานฯ สำหรับค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่เกิดจากการรวมธุรกิจที่มีสาระสำคัญเพื่อช่วยประเมินข้อมูลดังกล่าวโดยการเทียบเคียงกับแหล่งข้อมูลภายนอกตามฐานความรู้และประสบการณ์ในอดีตของผู้เชี่ยวชาญ ตลอดจนทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าวตามแบบจำลองทางการเงิน และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยเฉพาะอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตของรายได้ในระยะยาว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบถามการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้า รวมถึงผลกระทบของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญ

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลทั้งหมดที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำ งบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงานการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของ กลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะส่งผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนอง ต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจาก การทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของ การควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ

- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงินหรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องต่างๆซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความ เป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคล ภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบ ระบบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณา ว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะ การกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่า จะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

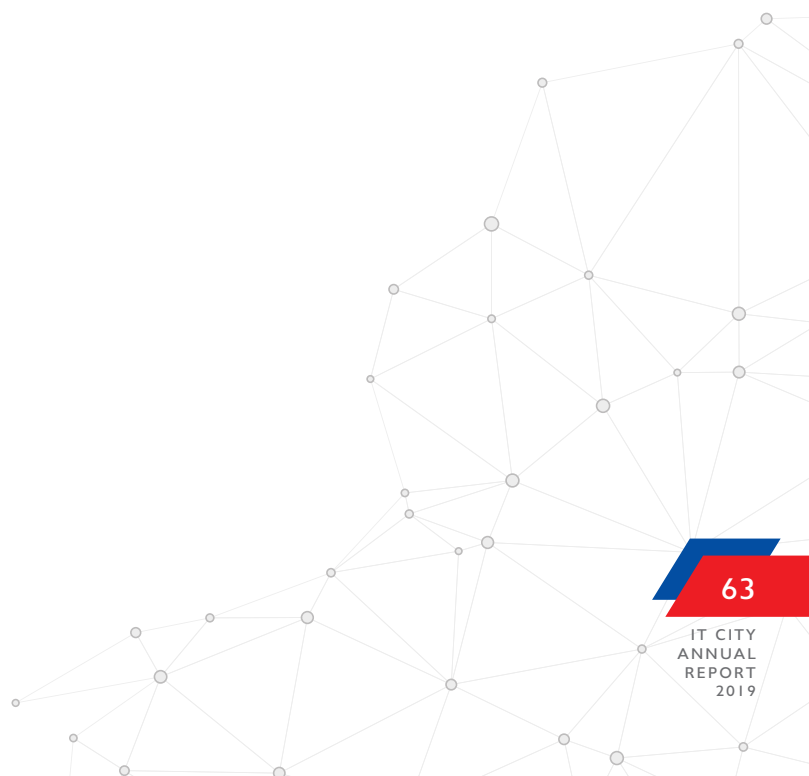
ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

กมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ

กมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2563



ງບການເງິນ



บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-----------------------------------|----------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 |
| สินทรัพย์ | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 8 | 182,900,349 | 246,360,359 | 153,048,089 | 246,360,359 |
| เงินลงทุนชั่วคราว | 9 | - | 30,000,000 | - | 30,000,000 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 10 | 353,008,074 | 121,099,596 | 391,384,167 | 121,099,596 |
| สินค้าคงเหลือ | 11 | 987,615,802 | 695,908,895 | 634,062,020 | 695,908,895 |
| ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย | 12 | 45,524,188 | 8,731,928 | 23,012,165 | 8,731,928 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 13 | <u>6,825,088</u> | <u>4,399,548</u> | <u>5,066,358</u> | <u>4,399,548</u> |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | | <u>1,575,873,501</u> | <u>1,106,500,326</u> | <u>1,206,572,799</u> | <u>1,106,500,326</u> |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 14 | 125,933,724 | 12,500,000 | - | 12,500,000 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 15 | 126,258,909 | 109,536,657 | 70,000,000 | 70,000,000 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | 16 | - | - | 336,500,000 | - |
| สิทธิการเช่า | 17 | 8,919,157 | - | - | - |
| อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | 18 | 8,200,000 | - | - | - |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 19 | 246,942,918 | 149,078,592 | 148,565,202 | 149,078,592 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 20 | 230,613,681 | 10,188,265 | 17,623,504 | 10,188,265 |
| ค่าความนิยม | 21 | 77,384,995 | - | - | - |
| เงินมัดจำ | | 179,090,133 | 97,522,804 | 103,300,427 | 97,522,804 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 31 | 21,962,707 | 8,568,877 | 13,259,960 | 8,568,877 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | | <u>7,206,721</u> | <u>-</u> | <u>-</u> | <u>-</u> |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | <u>1,032,512,945</u> | <u>387,395,195</u> | <u>689,249,093</u> | <u>347,858,538</u> |
| รวมสินทรัพย์ | | <u>2,608,386,446</u> | <u>1,493,895,521</u> | <u>1,895,821,892</u> | <u>1,454,358,864</u> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| | | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 22 | 678,576,115 | - | 250,000,000 | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 23 | 800,518,079 | 639,212,322 | 656,329,870 | 639,212,322 |
| เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 24 | 770,500 | - | - | - |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 25 | 788,096 | - | - | - |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | | 4,202,186 | 3,051,495 | 3,470,400 | 3,051,495 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | | 1,484,854,976 | 642,263,817 | 909,800,270 | 642,263,817 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิ | | | | | |
| จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 25 | 2,368,517 | - | - | - |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 26 | 43,480,450 | 21,863,614 | 28,709,967 | 21,863,614 |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 31 | 42,512,000 | - | - | - |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | | 1,408,658 | - | - | - |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | | 89,769,625 | 21,863,614 | 28,709,967 | 21,863,614 |
| รวมหนี้สิน | | 1,574,624,601 | 664,127,431 | 938,510,237 | 664,127,431 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | 27 | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | | |
| หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท | | | | | |
| (2561: หุ้นสามัญ 303,798,859 หุ้น | | | | | |
| มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) | | 366,398,859 | 303,798,859 | 366,398,859 | 303,798,859 |
| ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว | | | | | |
| หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท | | | | | |
| (2561:หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น | | | | | |
| มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) | | 366,398,859 | 286,398,859 | 366,398,859 | 286,398,859 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | | 488,384,650 | 368,384,650 | 488,384,650 | 368,384,650 |
| กำไรสะสม | | | | | |
| จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย | 28 | 36,679,886 | 36,679,886 | 36,679,886 | 36,679,886 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 142,298,450 | 138,304,695 | 65,848,260 | 98,768,038 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 1,033,761,845 | 829,768,090 | 957,311,655 | 790,231,433 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | 2,608,386,446 | 1,493,895,521 | 1,895,821,892 | 1,454,358,864 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|----------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | | 2562 | 2561 (ปรับปรุงใหม่) | 2562 | 2561 (ปรับปรุงใหม่) |
| กำไรขาดทุน | | | | | |
| รายได้ | | | | | |
| รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า | 29 | 5,344,909,619 | 5,047,028,615 | 4,646,868,703 | 5,047,028,615 |
| เงินปันผลรับ | 15.2 | - | - | 6,960,000 | 4,640,000 |
| รายได้อื่น | | 9,456,896 | 12,217,855 | 6,023,344 | 12,217,855 |
| รวมรายได้ | | <u>5,354,366,515</u> | <u>5,059,246,470</u> | <u>4,659,852,047</u> | <u>5,063,886,470</u> |
| ค่าใช้จ่าย | 30 | | | | |
| ต้นทุนขายและบริการ | | 4,607,113,694 | 4,440,788,260 | 4,056,128,075 | 4,440,788,260 |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย | | 581,850,995 | 455,992,345 | 478,362,118 | 455,992,345 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | | 161,100,559 | 126,541,508 | 141,182,672 | 126,676,322 |
| รวมค่าใช้จ่าย | | <u>5,350,065,248</u> | <u>5,023,322,113</u> | <u>4,675,672,865</u> | <u>5,023,456,927</u> |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุน | | | | | |
| ในบริษัทรวม, ค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้ | | 4,301,267 | 35,924,357 | (15,820,818) | 40,429,543 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทรวม | 15.2 | <u>23,682,252</u> | <u>13,858,408</u> | - | - |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน | | | | | |
| และภาษีเงินได้ | | 27,983,519 | 49,782,765 | (15,820,818) | 40,429,543 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | | <u>(8,545,744)</u> | <u>(689,072)</u> | <u>(2,682,300)</u> | <u>(689,072)</u> |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้ | | 19,437,775 | 49,093,693 | (18,503,118) | 39,740,471 |
| ภาษีเงินได้ | 31 | <u>5,000,621</u> | <u>(6,935,997)</u> | 4,879,119 | (6,932,967) |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี | | <u>24,438,396</u> | <u>42,157,696</u> | <u>(13,623,999)</u> | <u>32,807,504</u> |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------|--------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | | 2562 | 2561 (ปรับปรุงใหม่) | 2562 | 2561 (ปรับปรุงใหม่) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | | |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของ | | | | | |
| กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | | | | |
| ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ | | | | | |
| ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | 26 | (495,901) | - | 940,177 | - |
| หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้ | 31 | 99,180 | - | (188,036) | - |
| รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของ | | | | | |
| กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | (396,721) | - | 752,141 | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | (396,721) | - | 752,141 | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | 24,041,675 | 42,157,696 | (12,871,858) | 32,807,504 |
| การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 24,438,396 | 42,157,696 | (13,623,999) | 32,807,504 |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | | | | |
| ของบริษัทย่อย | | - | - | | |
| | | 24,438,396 | 42,157,696 | | |
| การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 24,041,675 | 42,157,696 | (12,871,858) | 32,807,504 |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | | | | | |
| ของบริษัทย่อย | | - | - | | |
| | | 24,041,675 | 42,157,696 | | |
| กำไรต่อหุ้น | 32 | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 0.08 | 0.15 | (0.04) | 0.11 |
| จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) | | 306,563,242 | 286,398,859 | 306,563,242 | 286,398,859 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี | 19,437,775 | 49,093,693 | (18,503,118) | 39,740,471 |
| รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 58,957,495 | 49,722,555 | 50,678,236 | 49,722,555 |
| ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) | (6,274,379) | 1,672,441 | 873,183 | 1,672,441 |
| ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญลดลง | (15,480) | (37,150) | (15,480) | (37,150) |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์เพิ่มขึ้น (ลดลง) | (464,529) | 150,348 | (464,529) | 150,348 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินมัดจำเพิ่มขึ้น | - | 1,471,867 | - | 1,471,867 |
| ขาดทุนสุทธิจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ในบริษัทร่วม | - | - | - | 134,814 |
| ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินค้าคงเหลือ | 153,767 | 12,897 | 153,767 | 12,897 |
| ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายอุปกรณ์ | 1,485,306 | 4,065,480 | 1,402,765 | 4,065,480 |
| กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | (1,043,494) | - | - | - |
| เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม | - | - | (6,960,000) | (4,640,000) |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม | (23,682,252) | (13,858,408) | - | - |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 8,463,030 | 3,941,291 | 8,220,330 | 3,941,291 |
| ดอกเบี้ยรับ | (1,825,973) | (2,911,030) | (1,393,880) | (2,911,030) |
| ดอกเบี้ยจ่าย | 12,340,640 | - | 1,656,491 | - |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 67,531,906 | 93,323,984 | 35,647,765 | 93,323,984 |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | (134,275,335) | 471,199 | (270,454,984) | 471,199 |
| สินค้าคงเหลือ | 35,114,638 | 52,379,846 | 52,851,870 | 52,379,846 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | (1,944,056) | 6,339,589 | (666,810) | 6,339,589 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | (22,231,562) | (13,824,819) | (5,777,623) | (13,824,819) |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | (13,356,346) | (19,128,085) | 17,117,548 | (19,128,085) |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | (488,730) | (85,387) | 393,015 | (85,387) |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | 81,963 | - | - | - |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | (1,156,464) | (576,300) | (433,800) | (576,300) |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน | (70,723,986) | 118,900,027 | (171,323,019) | 118,900,027 |
| จ่ายดอกเบี้ย | (11,423,161) | - | (1,630,601) | - |
| จ่ายภาษีเงินได้ | (16,424,659) | (16,058,055) | (14,280,237) | (16,058,055) |
| เงินสดรับจากภาษีเงินได้รัคืน | - | 10,215,116 | - | 10,215,116 |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน | <u>(98,571,806)</u> | <u>113,057,088</u> | <u>(187,233,857)</u> | <u>113,057,088</u> |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| เงินลงทุนชั่วคราวลดลง | 30,000,000 | 21,358,877 | 30,000,000 | 21,358,877 |
| เงินฝากธนาคารที่มีระยะค้ำประกันลดลง | 43,499,826 | - | 12,500,000 | - |
| เงินสดรับจากการชำระคืนเงินลงทุนจากบริษัทร่วม | - | 1,309,263 | - | 1,309,263 |
| เงินสดสุทธิจ่ายซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 16) | (313,766,658) | - | (336,500,000) | - |
| เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม | 6,960,000 | 4,640,000 | 6,960,000 | 4,640,000 |
| ดอกเบี้ยรับ | 917,390 | 3,234,462 | 1,579,773 | 3,234,462 |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์ | 44,028 | 28,037 | 44,028 | 28,037 |
| ซื้ออุปกรณ์ | (67,447,398) | (71,094,859) | (42,451,798) | (71,094,859) |
| ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ | (8,162,496) | (8,391,494) | (8,162,496) | (8,391,494) |
| ซื้อสิทธิการเช่า | (3,000,000) | - | - | - |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน | <u>(310,955,308)</u> | <u>(48,915,714)</u> | <u>(336,030,493)</u> | <u>(48,915,714)</u> |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น | 166,675,531 | - | 250,000,000 | - |
| เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว | (337,500) | - | - | - |
| เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน | (223,007) | - | - | - |
| เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน | 200,000,000 | - | 200,000,000 | - |
| เงินปันผลจ่าย | (20,047,920) | (51,551,795) | (20,047,920) | (51,551,795) |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน | <u>346,067,104</u> | <u>(51,551,795)</u> | <u>429,952,080</u> | <u>(51,551,795)</u> |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | <u>(63,460,010)</u> | <u>12,589,579</u> | <u>(93,312,270)</u> | <u>12,589,579</u> |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี | <u>246,360,359</u> | <u>233,770,780</u> | <u>246,360,359</u> | <u>233,770,780</u> |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 8) | <u>182,900,349</u> | <u>246,360,359</u> | <u>153,048,089</u> | <u>246,360,359</u> |
| ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม | | | | |
| รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| โอนสินค้าคงเหลือไปเป็นอุปกรณ์ | 7,968,055 | 7,647,711 | 7,968,055 | 7,647,711 |
| เจ้าหนี้จากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 6,868,212 | - | - | - |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(หน่วย: บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | | | |
|--|----------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------------|-------------------------|
| | | หุ้นเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ | กำไรสะสม | | รวมส่วนขอ ผู้ถือหุ้น |
| | | | | จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย | ยังไม่จัดสรร | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 | | 286,398,859 | 368,384,650 | 36,679,886 | 147,698,794 | 839,162,189 |
| กำไรสำหรับปี | | - | - | - | 42,157,696 | 42,157,696 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | - | - | - | - | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | - | - | - | 42,157,696 | 42,157,696 |
| เงินปันผลจ่าย | 33 | - | - | - | (51,551,795) | (51,551,795) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | | 286,398,859 | 368,384,650 | 36,679,886 | 138,304,695 | 829,768,090 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 | | 286,398,859 | 368,384,650 | 36,679,886 | 138,304,695 | 829,768,090 |
| กำไรสำหรับปี | | - | - | - | 24,438,396 | 24,438,396 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | - | - | - | (396,721) | (396,721) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | - | - | - | 24,041,675 | 24,041,675 |
| ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนระหว่างปี | 27 | 80,000,000 | 120,000,000 | - | - | 200,000,000 |
| เงินปันผลจ่าย | 33 | - | - | - | (20,047,920) | (20,047,920) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | 366,398,859 | 488,384,650 | 36,679,886 | 142,298,450 | 1,033,761,845 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

| | หมายเหตุ | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | รวมส่วนของผู้ถือหุ้น |
|--|----------|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------|-----------------|----------------------|
| | | ทุนเรือนหุ้น ออกและชำระแล้ว | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ | จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย | กำไรสะสม | ยังไม่ได้จัดสรร | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 | | 286,398,859 | 368,384,650 | 36,679,886 | | 117,512,329 | 808,975,724 |
| กำไรสำหรับปี | | - | - | - | - | 32,807,504 | 32,807,504 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | - | - | - | - | - | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | - | - | - | - | 32,807,504 | 32,807,504 |
| เงินปันผลจ่าย | 33 | - | - | - | - | (51,551,795) | (51,551,795) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | | 286,398,859 | 368,384,650 | 36,679,886 | | 98,768,038 | 790,231,433 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 | | 286,398,859 | 368,384,650 | 36,679,886 | | 98,768,038 | 790,231,433 |
| กำไรสำหรับปี | | - | - | - | - | (13,623,999) | (13,623,999) |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | - | - | - | - | 752,141 | 752,141 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | - | - | - | - | (12,871,858) | (12,871,858) |
| ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนระหว่างปี | 27 | 80,000,000 | 120,000,000 | - | - | - | 200,000,000 |
| เงินปันผลจ่าย | 33 | - | - | - | - | (20,047,920) | (20,047,920) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | 366,398,859 | 488,384,650 | 36,679,886 | | 65,848,260 | 957,311,655 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชน ซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหลักคือการจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 604/3 อาคารพันธุ์ทิพย์ ฟลาซา ชั้น 5 - 6 ถนนเพชรบุรี แขวงถนนเพชรบุรี เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีสาขาที่เปิดให้บริการแล้วเป็นจำนวน 130 สาขา (2561: 130 สาขา)

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547

โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังนี้

| ชื่อบริษัท | ลักษณะธุรกิจ | จัดตั้งขึ้นในประเทศ | ทุนจดทะเบียน | | อัตราร้อยละของถือหุ้น | |
|--|---|---------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|------------------|
| | | | 2562 (ล้านบาท) | 2561 (ล้านบาท) | 2562 (ร้อยละ) | 2561 (ร้อยละ) |
| บริษัท คอมพิวเตอร์ซิสเต็มคอนเน็คชั่นอินเตอร์เนชชั่นแนล จำกัด | จำหน่ายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ รวมทั้งให้บริการที่เกี่ยวข้อง | ไทย | 140 | - | 100 | - |

ในระหว่างปีปัจจุบันบริษัทฯ ได้ลงทุนและมีอำนาจการควบคุมในบริษัทย่อย จึงถือว่าเป็นการจัดทำงบการเงินรวมขึ้นเป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นการรวมผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมนี้

ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมคือจำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

ช) บริษัทฯ บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจโดยปฏิบัติตามวิธีราคาซื้อ ยกเว้นกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

บริษัทฯ วัตถุประสงค์ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตาม สัดส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการ รวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษาถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดง เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผล บังคับใช้ในงวดปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงาน การการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2561) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2562 มาถือปฏิบัติ มาตรฐาน

การรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มี ขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจน เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการ บัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน การนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการ เป็นสาระสำคัญ ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการ รายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการ สำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 ใช้แทน มาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการบัญชี ที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

| | | |
|-------------------------------------|----------------------------|---|
| มาตรฐานการบัญชี | ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง สัญญาก่อสร้าง |
| มาตรฐานการบัญชี | ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง รายได้ |
| การตีความมาตรฐานการบัญชี | ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับ บริการโฆษณา |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน | ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน | ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง สัญญาสำหรับการก่อสร้าง อสังหาริมทรัพย์ |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน | ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) | เรื่อง การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า |

กิจการต้องใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 กับสัญญาที่ทำกับลูกค้าทุกสัญญา ยกเว้นสัญญาที่อยู่ใน ขอบเขตของมาตรฐานการบัญชีฉบับอื่น มาตรฐานฉบับนี้ได้ กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอน สำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจาก สัญญาที่ทำกับลูกค้า โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่ สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการ แลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า และ กำหนดให้กิจการต้องใช้ดุลยพินิจและพิจารณาข้อเท็จจริงและ เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในการพิจารณาตามหลักการ ในแต่ละขั้นตอน

การนำมาตรฐานฉบับนี้มาถือปฏิบัติมีผลทำให้เกิด รายการปรับปรุงจากรายการดังต่อไปนี้

รายได้จากการบริการ

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่ารายได้จากการบริการ ที่กลุ่ม บริษัทเป็นตัวแทนในการดำเนินการให้เป็นภาระที่ต้องปฏิบัติ ตามสัญญาให้แล้วเสร็จจะต้องรับรู้รายได้ด้วยจำนวนเงินสุทธิ หลังจากจ่ายสิ่งตอบแทนที่ได้รับเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับ สินค้าและบริการที่โอนไป จากเดิมที่รับรู้เป็นรายได้ด้วยจำนวน เงินขั้นต้น กลุ่มบริษัทได้ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่ แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่ากลุ่มบริษัทใช้ นโยบายการบัญชีนี้มาตั้งแต่แรก โดยเลือกใช้แนวทางปฏิบัติที่ ผ่อนปรนที่ไม่เปิดเผยผลกระทบต่อ งบการเงินสำหรับงวด ปัจจุบันจากการนำมาตรฐานฉบับนี้มาใช้

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดง อยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งมาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7

การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9

เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32

การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16

การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19

การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่า

ของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้จะทำให้มาตรฐาน การบัญชีการตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทคาดว่า การนำมาตราฐานฉบับนี้มาใช้จะมีผลกระทบจากรายการดังต่อไปนี้

- การรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิต - กลุ่มบริษัทต้องรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงินโดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน กลุ่มบริษัทจะใช้วิธีการอย่างง่ายในการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับลูกหนี้การค้า

- การรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์ - กลุ่มบริษัทต้องรับรู้รายการตราสารอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญา และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์จะถูกรับรู้ผ่านกำไรหรือขาดทุน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตราฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่อการเงินในปีที่เริ่มนำมาตราฐานฉบับนี้มาถือปฏิบัติ

4. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 มาถือปฏิบัติในระหว่างงวดปัจจุบัน โดยกิจการได้เลือกปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ ทั้งนี้

การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบแสดงฐานะการเงิน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | กำไรเพิ่มขึ้น(ลดลง) | |
|---------------------------------|---------------------|----------------------|
| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
| งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | | |
| กำไรขาดทุน | | |
| รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า | (29.53) | (29.53) |
| รายได้อื่น | (16.20) | (16.20) |
| ต้นทุนขายและบริการ | 29.53 | 29.53 |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย | 16.20 | 16.20 |

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนอำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้า รายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลด โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการที่กลุ่มบริษัทเป็นตัวแทนในการดำเนินการให้รับรู้เป็นรายได้ด้วยจำนวนเงินสุทธิหลังจากจ่ายสิ่งตอบแทนที่ได้รับเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสินค้าและบริการที่โอนไป

รายได้จากการสนับสนุนการขาย

รายได้จากการสนับสนุนการขายถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์รับรู้เป็นรายได้อย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาของสัญญา

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือตีราคาตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อน-ออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า มูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น

ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือจะตั้งขึ้นสำหรับสินค้าที่ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้าหรือเสื่อมสภาพ

5.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวม แสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน บริษัทฯ จะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

5.6 สิทธิการเช่าและค่าตัดจำหน่าย

สิทธิการเช่าแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการเช่าคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าและรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.7 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้นกลุ่มบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่ ที่ดินที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นซึ่งไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

| | |
|--------------------------|---------|
| อาคาร | - 20 ปี |
| ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | - 6 ปี |
| อุปกรณ์สำนักงาน | - 5 ปี |
| เครื่องตกแต่งและติดตั้ง | - 5 ปี |
| เครื่องมือ | - 5 ปี |
| ยานพาหนะ | - 5 ปี |
| สินทรัพย์เพื่อการให้เช่า | - 5 ปี |

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

5.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น กลุ่มบริษัทจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุนและภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

| | |
|---|-------|
| คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ | 10 ปี |
| กลุ่มบริษัทไม่มีการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา | |

กลุ่มบริษัทไม่มีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ เครื่องหมายทางการค้า แต่จะใช้วิธีการทดสอบการด้อยค่าทุกปีทั้งในระดับของแต่ละสินทรัพย์นั้น และในระดับของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด กลุ่มบริษัทจะทบทวนทุกปีว่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวยังคงมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

5.10 ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุนซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯ จะปันส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้

รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

5.11 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือ ถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

5.12 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่าภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่า ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.13 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.14 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนและสิทธิการเช่าของกลุ่มบริษัทหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็นหากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของการกำไรหรือขาดทุนทันที

5.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบ กองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางานตามกฎหมายแรงงาน กลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการหรือเมื่อมีการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

5.16 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพัน ซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.18 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือ
หนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือ
หนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับ
กระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประ มานขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมิน
ความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่า
ยุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะ
เวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงาน
ทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการ
ประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจ
และการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่
แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบ
งบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่
ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ
มีดังนี้

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญา
เช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้
ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อ
พิจารณาว่ากลุ่มบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและ
ผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้
ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการ ผลขาดทุน
ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยพิจารณาจาก
ประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและ
สถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้า
คงเหลือ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการ
ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือเหล่านั้น โดยค่าเผื่อ
การลดลงของมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ พิจารณาจากราคาที่คาดว่าจะ
ขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น
และค่าเผื่อสำหรับสินค้าเก่าล้าสมัย เคลื่อนไหวช้าหรือเสื่อม
คุณภาพพิจารณาจากอายุโดยประมาณของสินค้าแต่ละชนิด
และสถานะตลาดในขณะนั้น

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์
ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์
และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และ
ต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมี
การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่า
ของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึก
ขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน
ต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหาร
จำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และ
ค่าใช้จ่ายในอนาคต ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

ค่าความนิยม และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์
ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่า
ในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสด
ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือ หน่วยของสินทรัพย์
ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสม
ในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้น ๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
สำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษี
ที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมี
กำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่าง
ชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้อง
ประมาณการว่า กลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้
รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไร
ทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตาม โครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของ
พนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้อง
อาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตรา
คิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตรา
การเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือ
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไข
ทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และ
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติ
ธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | นโยบายการกำหนดราคา |
|--|--------------|------|----------------------|------|--|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 | |
| รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย | | | | | |
| (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว) | | | | | |
| รายได้จากการขายและบริการ | - | - | 3 | - | ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 1.5 - 2.0 |
| ซื้อสินค้า | - | - | 11 | - | ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 2 |
| รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)) | | | | | |
| ขายสินค้า | - | 1 | - | 1 | ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 13 |
| ค่าสนับสนุนการตลาดรับ | 2 | 2 | 2 | 2 | ราคาที่ตั้งกลางร่วมกัน |
| ซื้อสินค้า | 112 | 111 | 112 | 111 | ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 2 (2561: ร้อยละ 2) |
| ค่าบริการจัดการจ่าย | 1 | 1 | 1 | 1 | ราคาตามสัญญา |
| ค่าส่งเสริมการขายจ่าย | - | 3 | - | 3 | ราคาที่ตั้งกลางร่วมกัน |
| รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม | | | | | |
| ขายสินค้า | 3 | - | 2 | - | ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 8 |
| เงินปันผลรับ | 7 | 5 | 7 | 5 | ตามอัตราที่ประกาศจ่าย |
| ซื้อสินค้า | 1 | 1 | - | 1 | ราคาตลาด |
| รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | | | | |
| ขายสินค้า | 1 | 2 | 1 | 2 | ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 7 (2561: ร้อยละ 5) |
| ค่าบริการจ่าย | 9 | 9 | 9 | 9 | ราคาตลาด |
| ค่าพัฒนาคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จ่าย | 4 | 6 | 4 | 6 | ราคาตามสัญญา |

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| (หมายเหตุ 10) | | | | |
| ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ | 460 | 204 | 460 | 204 |
| บริษัทย่อย | - | - | 203,224 | - |
| บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและมีกรรมกรร่วมกัน) | 16,300 | 133 | 1,050 | 133 |
| รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 16,760 | 337 | 204,734 | 337 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| (หมายเหตุ 20) | | | | |
| ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ | 15,442 | 9,106 | 15,442 | 9,106 |
| บริษัทย่อย | - | - | 9,232 | - |
| บริษัทร่วม | 177 | 626 | 177 | 626 |
| บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและมีกรรมกรร่วมกัน) | 5,551 | 2,601 | 5,551 | 2,601 |
| รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 21,170 | 12,333 | 30,402 | 12,333 |

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------|--------------|------|----------------------|------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 30.0 | 24.0 | 26.2 | 24.0 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 2.5 | 1.0 | 1.0 | 1.0 |
| รวม | 32.5 | 25.0 | 27.2 | 25.0 |

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| เงินสด | 22,064 | 13,936 | 13,228 | 13,936 |
| เงินฝากธนาคาร | 160,836 | 232,424 | 139,820 | 232,424 |
| รวม | 182,900 | 246,360 | 153,048 | 246,360 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.1 ถึง 1.625 ต่อปี (2561: ร้อยละ 0.10 ถึง 1.20 ต่อปี)

9. เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คือเงินฝากประจำที่มีอายุเกินกว่า 3 เดือน ซึ่งครบกำหนดในวันที่ 6 กันยายน 2562 และมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.63 ต่อปี

10. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

| | รวมการเงินรวม | | รวมการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------|---------|-----------------------|---------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 1,502 | 163 | 112,256 | 163 |
| ค้างชำระ | | | | |
| ไม่เกิน 3 เดือน | 717 | 169 | 92,470 | 169 |
| รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 2,219 | 332 | 204,726 | 332 |
| ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 143,693 | 72,826 | 115,661 | 72,826 |
| ค้างชำระ | | | | |
| ไม่เกิน 3 เดือน | 42,222 | 22,038 | 31,570 | 22,038 |
| 6 - 12 เดือน | 11,722 | 15 | - | 15 |
| รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 197,637 | 94,879 | 147,231 | 94,879 |
| หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (8,210) | (15) | - | (15) |
| รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ | 189,427 | 94,864 | 147,231 | 94,864 |
| รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ | 191,646 | 95,196 | 351,957 | 95,196 |
| ลูกหนี้อื่น | | | | |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 14,541 | 5 | 8 | 5 |
| ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 146,821 | 25,712 | 39,419 | 25,712 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | - | 186 | - | 186 |
| รวมลูกหนี้อื่น | 161,362 | 25,903 | 39,427 | 25,903 |
| รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ | 353,008 | 121,099 | 391,384 | 121,099 |

11. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|------------------|--------------|---------|---|----------|-----------------------|---------|
| | ราคาทุน | | ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า สินค้ำคงเหลือ - สินค้ำล้าสมัย | | สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ | |
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| สินค้าสำเร็จรูป | 1,008,106 | 711,445 | (26,545) | (15,536) | 981,561 | 695,909 |
| สินค้ำระหว่างทาง | 6,055 | - | - | - | 6,055 | - |
| รวม | 1,014,161 | 711,445 | (26,545) | (15,536) | 987,616 | 695,909 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|-----------------|----------------------|---------|---|----------|-----------------------|---------|
| | ราคาทุน | | ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่า สินค้ำคงเหลือ - สินค้ำล้าสมัย | | สินค้ำคงเหลือ - สุทธิ | |
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| สินค้าสำเร็จรูป | 650,471 | 711,445 | (16,409) | (15,536) | 634,062 | 695,909 |
| รวม | 650,471 | 711,445 | (16,409) | (15,536) | 634,062 | 695,909 |

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้ำคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 6.3 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 0.9 ล้านบาท (2561: 1.7 ล้านบาท)) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขาย

12. ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย

ยอดคงเหลือของภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 แยกตามปีได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| ปี | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| 2560 | 5,793 | 2,159 | 2,159 | 2,159 |
| 2561 | 14,749 | 6,573 | 6,659 | 6,573 |
| 2562 | 24,982 | - | 14,194 | - |
| | 45,524 | 8,732 | 23,012 | 8,732 |

ในเดือนกรกฎาคม 2562 บริษัทย่อยได้รับคืนภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายสำหรับปี 2556 และ 2557 แล้วทั้งจำนวน สำหรับภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายรอรับคืนสำหรับปี 2560 และปี 2561 บริษัทย่อยได้ยื่นปรับปรุงภาษีเงินได้ และอยู่ระหว่างการพิจารณาของเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเชื่อมั่นว่ากลุ่มบริษัทจะได้รับคืนเงินภาษีดังกล่าวจากกรมสรรพากรเต็มจำนวน ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่ได้ตั้งสำรองเพื่อผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นไว้ในบัญชี

13. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------------|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| ภาษีซื้อที่ยังไม่ได้รับใบกำกับภาษี | 3,217 | 1,285 | 1,496 | 1,285 |
| อื่น ๆ | 3,608 | 3,114 | 3,570 | 3,114 |
| รวม | 6,825 | 4,399 | 5,066 | 4,399 |

14. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้คือ เงินฝากประจำธนาคารซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อย ไปวางไว้กับธนาคารแห่งหนึ่งเพื่อเป็นประกันหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเพื่อค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

15. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

15.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

| บริษัท | ลักษณะธุรกิจ | จัดตั้งขึ้นในประเทศ | สัดส่วนเงินลงทุน | | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------------------|--|---------------------|------------------|-------------|--------------|---------|----------------------|--------|
| | | | 2562 ร้อยละ | 2561 ร้อยละ | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) | ประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์ประเภทไอที | ไทย | 29 | 29 | 110,784 | 95,793 | 58,000 | 58,000 |
| บริษัท ทช พรินต์ติ้ง รีพับลิค จำกัด | ประกอบธุรกิจนำเข้า จัดจำหน่ายอุปกรณ์การพิมพ์และบริการการพิมพ์ครบวงจร | ไทย | 24 | 24 | 15,475 | 13,744 | 12,000 | 12,000 |
| รวม | | | | | 126,259 | 109,537 | 70,000 | 70,000 |

15.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) และเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม และรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| บริษัท | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------------------|---|--------|-------------------------------------|-------|
| | ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จาก เงินลงทุนในบริษัทระหว่างปี | | เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี | |
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) | 21,952 | 13,209 | 6,960 | 4,640 |
| บริษัท ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด | - | (120) | - | - |
| บริษัท ทช พรินท์ติ้ง รีพบลิก จำกัด | 1,730 | 769 | - | - |
| รวม | 23,682 | 13,858 | 6,960 | 4,640 |

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ยูอิต็อกซ์ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติอนุมัติให้บริษัทร่วมเลิกกิจการ โดยบริษัทร่วมได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 18 ตุลาคม 2561 และจดทะเบียนเสร็จสิ้นการชำระบัญชีเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้รับชำระคืนเงินลงทุนจำนวน 1.3 ล้านบาท และรับรู้ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวนประมาณ 0.1 ล้านบาทในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

15.3 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนในบริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) มีมูลค่ายุติธรรม ซึ่งคำนวณจากการเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ตามจำนวนหุ้นสามัญที่บริษัทฯ ถืออยู่เป็นจำนวน 353 ล้านบาท (2561:128 ล้านบาท)

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนอยู่ในระดับที่ 1 คือ ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

15.4 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

| | บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) | | บริษัท ทช พรินท์ติ้ง รีพบลิก จำกัด | |
|--|--------------------------------------|-------|---------------------------------------|------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | 621 | 492 | 77 | 62 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 108 | 109 | 12 | 15 |
| หนี้สินหมุนเวียน | (327) | (258) | (24) | (19) |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | (23) | (15) | - | - |
| สินทรัพย์ - สุทธิ | 379 | 328 | 65 | 58 |
| สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ) | 29% | 29% | 24% | 24% |
| สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการ ในสินทรัพย์ - สุทธิ | 110 | 95 | 16 | 14 |
| การตัดรายการระหว่างกัน | - | - | - | - |
| มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม | 110 | 95 | 16 | 14 |

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

| | บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) | | บริษัท หัซ ปรีนซ์ทิง รีพับลิค จำกัด | |
|-------------------------|--------------------------------------|-------|--|------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| รายได้ | 3,610 | 2,589 | 199 | 179 |
| กำไร | 76 | 45 | 7 | 3 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | (5) | - | - | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | 71 | 45 | 7 | 3 |

16. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| ชื่อบริษัท | ทุนชำระแล้ว | สัดส่วนเงินลงทุน | ราคาหุ้น | |
|---|-------------|------------------|----------|------|
| | | ร้อยละ | 2562 | 2561 |
| บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด | 140,000 | 100 | 336,500 | - |

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“CSC”) จำนวน 1.4 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด โดยในวันเดียวกันบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นสามัญทั้งหมดของ CSC จากผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 1.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในมูลค่าซื้อขายรวมทั้งสิ้น 336.5 ล้านบาท โดยการซื้อหุ้นสามัญนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการชำระเงินค่าซื้อหุ้นสามัญของ CSC ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของ CSC ตามสัญญาซื้อขายหุ้นข้างต้น บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นล่วงหน้าเป็นเงินสดจำนวน 100 ล้านบาท ในวันที่ 30 กันยายน 2562 และได้จ่ายชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือเป็นเงินสดจำนวน 236.5 ล้านบาท ในวันที่ 1 ตุลาคม 2562

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับโอนหุ้นในบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ตามที่ระบุในสัญญาซื้อขายหุ้นเรียบร้อยแล้ว

งบการเงินของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้ถูกรวมอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจควบคุมเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 (“วันที่ซื้อกิจการ”) โดยมีรายละเอียดการซื้อกิจการดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | |
|---|-----------|
| ต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย | 336,500 |
| หัก: มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ | (259,115) |
| ค่าความนิยม | 77,385 |
| ต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย | 336,500 |
| หัก: เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อยที่ซื้อ | (22,733) |
| เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย | 313,767 |

บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อกิจการ โดยการวัดมูลค่านี้ได้เสร็จสมบูรณ์แล้วในระหว่างปีปัจจุบัน ซึ่งอยู่ภายในระยะเวลาในการวัดมูลค่า 12 เดือน นับจากวันที่ซื้อกิจการ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2561) เรื่องการรวมธุรกิจ

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อกิจการของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตแซนด์แนล จำกัด มีรายละเอียดดังนี้

| | (หน่วย: พันบาท) |
|--|-----------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 22,733 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 96,709 |
| สินค้าคงเหลือ | 328,669 |
| ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย | 20,368 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 482 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 156,933 |
| สิทธิการเช่า | 6,817 |
| อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | 8,200 |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 78,140 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ | 659 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - เครื่องหมายทางการค้า | 212,560 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | 8,294 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 66,542 |
| เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | (511,900) |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | (173,229) |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | (752) |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | (1,108) |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน | (3,349) |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | (13,814) |
| หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น | (1,327) |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | (42,512) |
| มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ | 259,115 |
| ค่าความนิยม | 77,385 |
| ต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย | 336,500 |

ผลต่างจำนวน 77.4 ล้านบาท ระหว่างผลรวมของสิ่งตอบแทนที่จ่ายไป ณ วันที่ซื้อ และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับมา ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของค่าความนิยมในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจดังกล่าว โดยหลักประกอบด้วยส่วนของพลังจากการรวมกัน (Synergy) และการประหยัดจากขนาดที่คาดว่าจะเกิดจากการรวมการดำเนินงานของผู้ซื้อและผู้ถูกซื้อเข้าด้วยกัน

รายได้และกำไรของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์แนชชั่นแนล จำกัด ที่ถูกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมตั้งแต่วันที่ซื้อกิจการจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และหากการรวมธุรกิจเกิดขึ้นตั้งแต่ต้นงวดของปีปัจจุบัน รายได้และกำไรของบริษัทคอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์แนชชั่นแนล จำกัด จะถูกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ตั้งแต่วันที่ซื้อกิจการจนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ตั้งแต่วันต้นงวดจนถึงปัจจุบัน สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 |
|---------------|--|---|
| รายได้ | 715 | 2,720 |
| กำไร (ขาดทุน) | 21 | (9) |

17. สิทธิการเช่า

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม |
|----------------------------|--------------|
| ราคาทุน | |
| 1 มกราคม 2562 | - |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 29,580 |
| ซื้อเพิ่มระหว่างปี | 3,000 |
| 31 ธันวาคม 2562 | 32,580 |
| ค่าตัดจำหน่ายสะสม | |
| 1 มกราคม 2561 | - |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 22,763 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 898 |
| 31 ธันวาคม 2562 | 23,661 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | |
| 31 ธันวาคม 2562 | 8,919 |

18. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

(หน่วย: พันบาท)

| งบการเงินรวม | |
|--------------------------|-------|
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 | - |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 8,200 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 8,200 |

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ ได้แก่ ที่ดินรอการขายที่บริษัทย่อยถือครองเพื่อหาประโยชน์จากมูลค่าที่เพิ่มขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงิน 8.2 ล้านบาท ซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Comparison Approach) การวัดมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม สรุปได้ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

| | งบการเงินรวม | ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม เมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น |
|--|--------------|---|
| | 2562 | 2562 |

ราคาต่อตารางวา (บาท)

17,500

มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคารพาณิชย์

19. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------------------|-----------------|-------------------------|------------|----------|--------------------------|------------------------------------|-----------|
| | ที่ดิน | ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | อุปกรณ์สำนักงาน | เครื่องตกแต่งและติดตั้ง | เครื่องมือ | ยานพาหนะ | สินทรัพย์เพื่อการให้เช่า | สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง | รวม |
| ราคาทุน | | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 | - | 508,790 | 122,523 | 43,901 | 907 | 21,746 | 48,285 | 94 | 746,246 |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 3,540 | 2,460 | 41,163 | 161,612 | - | 24,005 | - | - | 232,780 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 13,227 | 12,921 | 25,490 | - | - | 132 | 18,155 | 69,925 |
| รับโอนจากสินค้าคงเหลือ | - | - | 982 | - | - | - | 6,986 | - | 7,968 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (15,417) | (5,345) | (1,017) | (907) | - | (10,902) | - | (33,588) |
| โอนเข้า (ออก) | - | 13,200 | 1,610 | - | - | - | (350) | (14,460) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 3,540 | 522,260 | 173,854 | 229,986 | - | 45,751 | 44,151 | 3,789 | 1,023,331 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 | - | 396,367 | 104,177 | 43,391 | 907 | 12,746 | 39,115 | - | 596,703 |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | - | 218 | 25,465 | 109,575 | - | 19,382 | - | - | 154,640 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 34,419 | 8,478 | 5,846 | - | 2,189 | 6,171 | - | 57,103 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | - | (13,987) | (5,318) | (945) | (907) | - | (10,901) | - | (32,058) |
| ส่วนที่โอน | - | - | 394 | - | - | - | (394) | - | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | - | 417,017 | 133,196 | 157,866 | - | 34,317 | 33,991 | - | 776,388 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 | - | 465 | - | - | - | - | - | - | 465 |
| กลับรายการระหว่างปี | - | (465) | - | - | - | - | - | - | (465) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | - | 111,958 | 18,346 | 510 | - | 9,000 | 9,170 | 94 | 149,078 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 3,540 | 105,243 | 40,658 | 72,119 | - | 11,434 | 10,160 | 3,789 | 246,943 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับงวด | | | | | | | | | |
| 2562 (6.2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร) | | | | | | | | | 57,103 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | |
|--|-------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------|----------|----------------------------------|--|----------|
| | ส่วน ปรับปรุง อาคารเช่า | อุปกรณ์ สำนักงาน | เครื่อง ตกแต่งและ ติดตั้ง | เครื่องมือ | ยานพาหนะ | สินทรัพย์ เพื่อการ ให้เช่า | สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง | รวม |
| ราคาทุน | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 | 491,342 | 116,848 | 43,697 | 907 | 12,252 | 43,651 | 92 | 708,789 |
| ซื้อเพิ่ม | 46,405 | 9,795 | 469 | - | 9,494 | - | 4,932 | 71,095 |
| รับโอนจากสินค้าย่อย | 2,787 | 115 | - | - | - | 4,746 | - | 7,648 |
| จำหน่าย | (36,477) | (4,544) | (265) | - | - | - | - | (41,286) |
| โอนเข้า (ออก) | 4,733 | 309 | - | - | - | (112) | (4,930) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | 508,790 | 122,523 | 43,901 | 907 | 21,746 | 48,285 | 94 | 746,246 |
| ซื้อเพิ่ม | 13,227 | 10,060 | 1,344 | - | - | 131 | 17,689 | 42,451 |
| รับโอนจากสินค้าย่อย | - | 982 | - | - | - | 6,986 | - | 7,968 |
| จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | (15,417) | (5,333) | (26) | (907) | - | (10,901) | - | (32,584) |
| โอนเข้า (ออก) | 13,200 | 1,610 | - | - | - | (349) | (14,461) | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 519,800 | 129,842 | 45,219 | - | 21,746 | 44,152 | 3,322 | 764,081 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 | 391,589 | 101,186 | 43,433 | 907 | 12,252 | 35,132 | - | 584,499 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 37,189 | 7,396 | 222 | - | 494 | 4,095 | - | 49,396 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย | (32,411) | (4,517) | (264) | - | - | - | - | (37,192) |
| ส่วนที่โอน | - | 112 | - | - | - | (112) | - | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | 396,367 | 104,177 | 43,391 | 907 | 12,746 | 39,115 | - | 596,703 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | 34,388 | 7,268 | 225 | - | 1,899 | 6,170 | - | 49,950 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย | (13,987) | (5,316) | (26) | (907) | - | (10,901) | - | (31,137) |
| ส่วนที่โอน | - | 394 | - | - | - | (394) | - | - |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 416,768 | 106,523 | 43,590 | - | 14,645 | 33,990 | - | 615,516 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 1 มกราคม 2561 | 314 | - | - | - | - | - | - | 314 |
| บันทึกเพิ่มขึ้นระหว่างปี | 465 | - | - | - | - | - | - | 465 |
| กลับรายการระหว่างปี | (314) | - | - | - | - | - | - | (314) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | 465 | - | - | - | - | - | - | 465 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------|-------------------------|------------|----------|--------------------------|------------------------------------|---------|
| | ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า | อุปกรณ์สำนักงาน | เครื่องตกแต่งและติดตั้ง | เครื่องมือ | ยานพาหนะ | สินทรัพย์เพื่อการให้เช่า | สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง | รวม |
| กลับรายการระหว่างปี | (465) | - | - | - | - | - | - | (465) |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | | | | | |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | 111,958 | 18,346 | 510 | - | 9,000 | 9,170 | 94 | 149,078 |
| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 103,032 | 23,319 | 1,629 | - | 7,101 | 10,162 | 3,322 | 148,565 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | | | | | | | | |
| 2561 (4.0 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร) | | | | | | | | 49,396 |
| 2562 (6.2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร) | | | | | | | | 49,950 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 495 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 388 ล้านบาท (2561: 367 ล้านบาท))

20. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|---------|
| | เครื่องหมายทางการค้า | คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ | คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา | รวม |
| ราคาทุน | | | | |
| 1 มกราคม 2562 | - | 15,729 | 8,391 | 24,120 |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 212,560 | 13,909 | - | 226,469 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 5,589 | 2,574 | 8,163 |
| โอนเข้า (ออก) | - | 10,965 | (10,965) | - |
| 31 ธันวาคม 2562 | 212,560 | 46,192 | - | 258,752 |
| ค่าตัดจำหน่ายสะสม | | | | |
| 1 มกราคม 2562 | - | 13,932 | - | 13,932 |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | - | 13,250 | - | 13,250 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | - | 956 | - | 956 |
| 31 ธันวาคม 2562 | - | 28,138 | - | 28,138 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | |
| 31 ธันวาคม 2562 | 212,560 | 18,054 | - | 230,614 |

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|----------------------------|--------------------------|--|--------|
| | คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ | คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ระหว่างพัฒนา | รวม |
| ราคาทุน | | | |
| 1 มกราคม 2561 | 15,729 | - | 15,729 |
| ซื้อเพิ่ม | - | 8,391 | 8,391 |
| 31 ธันวาคม 2561 | 15,729 | 8,391 | 24,120 |
| ซื้อเพิ่ม | 5,589 | 2,574 | 8,163 |
| โอนเข้า (ออก) | 10,965 | (10,965) | - |
| 31 ธันวาคม 2562 | 32,283 | - | 32,283 |
| ค่าตัดจำหน่ายสะสม | | | |
| 1 มกราคม 2561 | 13,606 | - | 13,606 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 326 | - | 326 |
| 31 ธันวาคม 2561 | 13,932 | - | 13,932 |
| ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี | 728 | - | 728 |
| 31 ธันวาคม 2562 | 14,660 | - | 14,660 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | |
| 31 ธันวาคม 2561 | 1,797 | 8,391 | 10,188 |
| 31 ธันวาคม 2562 | 17,623 | - | 17,623 |

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาในระหว่างปี

เครื่องหมายทางการค้าที่ได้มาจากการรวมธุรกิจจะมีการต่ออายุทุกๆ 10 ปี และมีหลักฐานสนับสนุนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ฝ่ายบริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 21

21. ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16 บริษัทฯ มีค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัท คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด และมีเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนจากการรวมธุรกิจ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ค่าความนิยม

77,385

เครื่องหมายทางการค้า

212,560

ในการทดสอบการต่ออายุค่าประจำปี บริษัทฯ พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์โดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) ซึ่งประมาณการจากกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินซึ่งได้รับอนุมัติจากฝ่ายบริหาร ประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี การวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ 3 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ข้อสมมติที่สำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

| | |
|-----------------------|-----|
| อัตราการเติบโตระยะยาว | 3.0 |
| อัตราคิดลดก่อนภาษี | 6.2 |

ฝ่ายบริหารพิจารณาอัตราการเติบโตระยะยาวจากการคาดการณ์การเติบโตของตลาดและอัตราคิดลดเป็นอัตราก่อนภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานนั้น ๆ

ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเชื่อว่าค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนไม่เกิดการด้อยค่า

22. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน มีการเคลื่อนไหวดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
|-------------------------------------|--------------|----------------------|
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | - | - |
| บวก: เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 511,900 | - |
| บวก: เพิ่มขึ้นระหว่างปี | 974,223 | 250,000 |
| หัก: ชำระคืนระหว่างปี | (807,547) | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 678,576 | 250,000 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารพาณิชย์ซึ่งคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.15 ถึง 5.60 ต่อปี

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้นได้ระบุข้อกำหนดบางประการเพื่อให้บริษัทฯ และบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตาม เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา และการดำรงอัตราส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัทฯ

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทย่อยค้ำประกันโดยบัญชีเงินฝากของบริษัทย่อยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และการจำนองที่ดินของบริษัทย่อยตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18

23. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

| | จบการเกินรวม | | จบการเกินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 16,741 | 9,625 | 24,630 | 9,625 |
| เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 661,576 | 549,358 | 558,673 | 549,358 |
| เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 4,429 | 2,708 | 5,772 | 2,708 |
| เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 33,602 | 11,493 | 14,368 | 11,493 |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | 82,874 | 45,505 | 51,917 | 45,505 |
| รายได้รับล่วงหน้า | 1,296 | 20,523 | 970 | 20,523 |
| รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 800,518 | 639,212 | 656,330 | 639,212 |

24. เงินกู้ยืมระยะยาว

(หน่วย: พันบาท)

| | จบการเกินรวม |
|--------------------------------------|--------------|
| | 2562 |
| เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน | 771 |
| หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | (771) |
| เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิ | - |

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | จบการเกินรวม |
|-------------------------------------|--------------|
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 | - |
| บวก: เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 1,108 |
| หัก: จ่ายคืนเงินกู้ | (337) |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | 771 |

ในระหว่างปี 2560 บริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญากู้ยืมกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในวงเงินจำนวน 4 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราเงินให้กู้ยืมขั้นต่ำ (Minimum Loan Rate) ลบร้อยละ 1 ต่อปี และมีเงื่อนไขให้จ่ายชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน นับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรกและชำระคืนเงินต้นเป็นงวด จำนวนงวดละ 112,500 บาท โดยจะชำระเงินต้นงวดแรกในเดือนสิงหาคม 2560 และให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกรกฎาคม 2563 เงินกู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดยกรรมการของบริษัทย่อย

ภายใต้สัญญาเงินกู้ บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นไปตามสัญญา เป็นต้น

25. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม |
|--|--------------|
| | 2562 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน | 3,399 |
| หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย | (242) |
| รวม | 3,157 |
| หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | (788) |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 2,369 |

บริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทอิสระซึ่งเพื่อเช่าเครื่องจักรและยานพาหนะสำหรับการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 5 ปี

บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | |
|---|--------------------------|----------|-------|
| | ไม่เกิน 1 ปี | 1 - 5 ปี | รวม |
| ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า | 892 | 2,507 | 3,399 |
| ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าการเงินรอการตัดบัญชี | (104) | (138) | (242) |
| มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า | 788 | 2,369 | 3,157 |

26. สรรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี | 21,864 | 18,499 | 21,864 | 18,499 |
| เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ | 13,814 | - | - | - |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน | | | | |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน | 3,782 | 3,452 | 3,599 | 3,452 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 394 | 489 | 334 | 489 |
| ต้นทุนบริการในอดีต | 4,287 | - | 4,287 | - |
| ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น | | | | |

(หน่วย: พันบาท)

| | รวมการเงินรวม | | รวมการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------|---------------|-----------------------|---------------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | | | | |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ | 536 | - | 536 | - |
| ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน | 1,322 | - | 483 | - |
| ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์ | (1,362) | - | (1,959) | - |
| ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี | (1,157) | (576) | (434) | (576) |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี | 43,480 | 21,864 | 28,710 | 21,864 |

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 4.3 ล้านบาท บริษัทฯ บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุนของปีปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 13.0 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 7.0 ล้านบาท (2561: 0.5 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัท ประมาณ 12 - 25 ปี (เฉพาะของบริษัทฯ: 25 ปี (2561: 26 ปี))

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

| | รวมการเงินรวม | | รวมการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|---------------|--------|-----------------------|--|
| | 2562 | 2562 | 2561 | |
| อัตราคิดลด | 1.48 - 1.69 | 1.48 | 2.04 | |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน (ขึ้นกับช่วงอายุ) | 0 - 4 | 0 - 3 | 3 | |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ) | 4 - 46 | 9 - 33 | 10 - 35 | |

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|---------|----------------------|---------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% |
| อัตราคิดลด | (2.74) | 3.15 | (1.84) | 2.15 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 3.13 | (2.62) | 2.13 | (1.72) |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน | (2.93) | 2.08 | (1.93) | 0.78 |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | |
|-----------------------------------|--------------------------|---------|
| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | เพิ่มขึ้น 1% | ลดลง 1% |
| อัตราคิดลด | (1.62) | 1.86 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือน | 2.13 | (1.89) |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน | (1.70) | 0.57 |

27. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 17.4 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 303.8 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 303,798,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการตัดหุ้นสามัญที่ยังมิได้ออกจำหน่ายจำนวน 17.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้ หุ้นสามัญที่ยังมิได้จำหน่ายดังกล่าวเป็นหุ้นเพื่อรองรับการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ ภายใต้โครงการเสนอขายหลักทรัพย์แก่กรรมการและพนักงาน (ESOP Scheme) จำนวน 17.4 ล้านหน่วย ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ซึ่งหมดอายุในเดือนพฤษภาคม 2558 โดยการลดทุนจดทะเบียนนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการลดทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 80.0 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 366.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และอนุมัติการออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท คิดเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จากการเสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงแก่บุคคลในวงจำกัดข้างต้นจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขาย หุ้นละ 2.50 บาท รวมเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 120 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 366.4 ล้านบาท กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2562

28. สรรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนสำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ แล้ว

29. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| | | (ปรับปรุงใหม่) | | (ปรับปรุงใหม่) |
| ประเภทของสินค้าหรือบริการ | | | | |
| ขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ | 5,209,366 | 4,981,508 | 4,550,785 | 4,981,508 |
| รายได้ค่าสนับสนุนการตลาด | 79,393 | 16,995 | 46,368 | 16,995 |
| รายได้ค่าเช่าอุปกรณ์ต่อพ่วง | 30,329 | 31,841 | 30,329 | 31,841 |
| รายได้ค่าคอมมิชชั่น | 18,260 | 9,182 | 11,825 | 9,182 |
| ตัวแทนรับซ่อมและขายอุปกรณ์ | 7,562 | 7,502 | 7,562 | 7,502 |
| รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า | <u>5,344,910</u> | <u>5,047,028</u> | <u>4,646,869</u> | <u>5,047,028</u> |
| จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้ | | | | |
| รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง | 5,314,581 | 5,015,187 | 4,616,540 | 5,015,187 |
| รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง | 30,329 | 31,841 | 30,329 | 31,841 |
| รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า | <u>5,344,910</u> | <u>5,047,028</u> | <u>4,646,869</u> | <u>5,047,028</u> |

30. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2562 | 2561 (ปรับปรุงใหม่) | 2562 | 2561 (ปรับปรุงใหม่) |
| ต้นทุนสินค้า | 4,614,912 | 4,432,494 | 4,045,897 | 4,432,444 |
| ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานและ | | | | |
| ค่าบริการอาคารส่วนกลาง | 289,482 | 220,789 | 239,888 | 220,789 |
| เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 236,674 | 187,607 | 196,428 | 187,607 |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 58,059 | 49,722 | 50,678 | 49,722 |
| ค่าบริการสาธารณูปโภค | 41,649 | 35,781 | 37,579 | 35,781 |
| ค่าวัสดุสำนักงาน | 10,373 | 14,386 | 9,000 | 14,386 |
| ค่าขนส่ง | 7,917 | 1,931 | 5,960 | 1,931 |
| ค่าเพื่อสินค้าล้ำสมัยเพิ่มขึ้น (ลดลง) | (6,274) | 1,673 | 873 | 1,673 |

31. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| ภาษีเงินได้ปัจจุบัน: | | | | |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี | - | 6,942 | - | 6,942 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี: | | | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง | | | | |
| ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว | (5,001) | (6) | (4,879) | (9) |
| ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน | (5,001) | 6,936 | (4,879) | 6,933 |

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|------|----------------------|------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลกำไร | | | | |
| (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก | | | | |
| คณิตศาสตร์ประกันภัย | (99) | - | 188 | - |

รายการกระหนดยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | รวมการเงินรวม | | รวมการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------|---------|-----------------------|---------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล | 19,438 | 49,094 | (18,503) | 39,740 |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | 20% | 20% | 20% | 20% |
| กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล คูณอัตราภาษี | 3,888 | 9,819 | (3,701) | 7,948 |
| ผลกระทบทางภาษีสำหรับ: | | | | |
| ค่าใช้จ่ายต้องห้าม | 474 | 124 | 425 | 124 |
| รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี | (4,736) | (2,796) | (1,392) | (928) |
| ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม | (4,627) | (211) | (211) | (211) |
| รวม | (8,889) | (2,883) | (1,178) | (1,015) |
| ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน | (5,001) | 6,936 | (4,879) | 6,933 |

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

| | งบแสดงฐานะการเงิน | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | รวมการเงินรวม | | รวมการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | 1,643 | 3 | - | 3 |
| ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ | 5,309 | 3,107 | 3,282 | 3,107 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ | 846 | 699 | 800 | 699 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ | - | 93 | - | 93 |
| ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินมัดจำ | 294 | 294 | 294 | 294 |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 8,696 | 4,373 | 5,742 | 4,373 |
| ประมาณการหนี้สินงานบริการ | 513 | - | 85 | - |
| ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ | 4,662 | - | 3,057 | - |
| รวม | 21,963 | 8,569 | 13,260 | 8,569 |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนจากการรวมธุรกิจ | (42,512) | - | - | - |
| รวม | (42,512) | - | - | - |
| รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ | (20,549) | 8,569 | 13,260 | 8,569 |

32. กำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

32.1 จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(หน่วย: พันหุ้น)

| | 2562 | 2561 |
|---|---------|---------|
| ยอดยกมา | 286,399 | 286,399 |
| บวก: จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกในระหว่างปี | 20,164 | - |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก | 306,563 | 286,399 |

32.2 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

| | รวมการเงินรวม | | รวมการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------|---------|-----------------------|---------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (พันบาท) | 24,438 | 42,158 | (13,624) | 32,808 |
| จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น) | 306,563 | 286,399 | 306,563 | 286,399 |
| กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) | 0.08 | 0.15 | (0.04) | 0.11 |

33. เงินปันผลจ่าย

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลมีดังนี้

| | อนุมัติโดย | เงินปันผลจ่าย (พันบาท) | เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท) |
|--|--|---------------------------|-------------------------------|
| ปี 2562 | | | |
| เงินปันผลประกาศจากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร | ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 11 เมษายน 2562 | 20,048 | 0.07 |
| รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2562 | | 20,048 | 0.07 |
| ปี 2561 | | | |
| เงินปันผลประกาศจากกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร | ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น วันที่ 11 เมษายน 2561 | 51,552 | 0.18 |
| รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2561 | | 51,552 | 0.18 |

34. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือกรรมการผู้จัดการ

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือการจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือในประเทศไทย บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้านายใหญ่

ในปี 2562 และ 2561 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้านายใหญ่ที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

35. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2562 บริษัทฯ รับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 2.4 ล้านบาท (2561: 2.1 ล้านบาท)

36. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

36.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ

กลุ่มบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน คลังสินค้า และพื้นที่สาขา อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาบริการ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------|--------------|------|----------------------|------|
| | 2562 | 2561 | 2562 | 2561 |
| จ่ายชำระ | | | | |
| ภายใน 1 ปี | 392 | 168 | 213 | 168 |
| มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | 255 | 144 | 113 | 144 |
| มากกว่า 5 ปี | 1 | - | - | - |

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการสำหรับการเช่าพื้นที่สาขาบางแห่งตามอัตราร้อยละของรายได้ของสาขาตามที่ระบุในสัญญา

36.2 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 15.5 ล้านบาท (2561: 11.5 ล้านบาท) และ 100,000 เหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่าประมาณ 3.0 ล้านบาท (2561: 200,000 เหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่าประมาณ 6.5 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ

37. เครื่องมือทางการเงิน

37.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และเงินกู้ยืม กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มั่นนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคารและเงินกู้ยืม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ จึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------|-------|--|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ย คงที่ภายใน 1 ปี | อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด | ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย | รวม | อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | 160 | 23 | 183 | 0.10 - 1.625 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | - | - | 353 | 353 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | - | 126 | - | 126 | 0.875 - 1.250 |
| | - | 286 | 376 | 662 | |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 679 | - | - | 679 | 3.1 - 5.6 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | - | - | 801 | 801 | - |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 1 | - | - | 1 | 0.5 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน | - | 3 | - | 3 | 2.47 - 4.90 |
| | 680 | 3 | 801 | 1,484 | |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|--|--------------------------------------|--|----------------------------|-----|--|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | | | |
| | อัตรา ดอกเบี้ย คงที่ภายใน 1 ปี | อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด | ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย | รวม | อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |

สินทรัพย์ทางการเงิน

| | | | | | |
|--------------------------------|---|-----|-----|-----|--------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | 140 | 13 | 153 | 0.10 - 1.625 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | - | - | 391 | 391 | - |
| | - | 140 | 404 | 544 | |

หนี้สินทางการเงิน

| | | | | | |
|------------------------------------|-----|---|-----|-----|-----------|
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 250 | - | - | 250 | 3.1 - 5.0 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | - | - | 656 | 656 | |
| | 250 | - | 656 | 906 | |

(หน่วย: ล้านบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|--|--------------------------------------|--|----------------------------|-----|--|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | | | | |
| | อัตรา ดอกเบี้ย คงที่ภายใน 1 ปี | อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด | ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย | รวม | อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี) |

สินทรัพย์ทางการเงิน

| | | | | | |
|---------------------------------|----|-----|-----|-----|-------------|
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | 232 | 14 | 246 | 0.10 - 1.20 |
| เงินลงทุนชั่วคราว | 30 | - | - | 30 | 1.63 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | - | - | 121 | 121 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 13 | - | - | 13 | 1.00 |
| | 43 | 232 | 135 | 410 | |

หนี้สินทางการเงิน

| | | | | | |
|-------------------------------|---|---|-----|-----|---|
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | - | - | 639 | 639 | - |
| | - | - | 639 | 639 | |

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ตกลงทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งส่วนใหญ่มีอายุสัญญาไม่เกินหนึ่งปี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือของหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศดังนี้

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| สกุลเงิน | หนี้สินทางการเงิน | | อัตราแลกเปลี่ยน - อัตราขาย (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) |
| | รวมการเงินรวม (ล้านบาท) | รวมการเงินเฉพาะกิจการ (ล้านบาท) | |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 0.7 | 0.1 | 30.3313 |
| หยวนจีน | 0.2 | - | 4.3736 |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | | | |
|--------------------------|----------------------------|------------------------------------|--|
| สกุลเงิน | หนี้สินทางการเงิน | | อัตราแลกเปลี่ยน - อัตราขาย (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) |
| | รวมการเงินรวม (ล้านบาท) | รวมการเงินเฉพาะกิจการ (ล้านบาท) | |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 0.1 | 0.1 | 32.6148 |

กลุ่มบริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 | | | |
|--------------------------|---------------------------|--|--------------------------|
| สกุลเงิน | จำนวนที่ซื้อ (ล้านบาท) | อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา วงจจำนวนที่ซื้อ (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) | วันครบกำหนดตามสัญญา |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 0.21 | 30.20 - 30.27 | มกราคม - กุมภาพันธ์ 2563 |

| ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 | | | |
|--------------------------|---------------------------|--|--------------------------|
| สกุลเงิน | จำนวนที่ซื้อ (ล้านบาท) | อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา วงจจำนวนที่ซื้อ (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) | วันครบกำหนดตามสัญญา |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 0.21 | 32.72 - 33.09 | มกราคม - กุมภาพันธ์ 2562 |

37.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น หรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

38. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น

กลุ่มบริษัทบริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt-to-Equity Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.52:1 (2561: 0.80:1) และเฉพาะบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.98:1 (2561: 0.84:1)

39. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563



หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของบริษัทให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ อันได้แก่การเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงยึดมั่นในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้สะท้อนถึงคุณค่า แนวปฏิบัติ และทิศทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของบริษัท ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับธุรกิจ สามารถแข่งขันได้ดี ภายใต้การดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณ มีมาตรฐานสากลและเป็นไปตามกฎหมาย โดยให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- 1) คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และนำหลักการกำกับดูแลที่ดีมาปรับใช้ในการดำเนินงาน โดยบูรณาการกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย
- 2) คณะกรรมการบริษัท เคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิในเรื่องต่าง ๆ
- 3) คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมกระบวนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสารระหว่างกัน
- 4) คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายของบริษัท เพื่อเป็นแนวปฏิบัติต่าง ๆ ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อาทิ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าและผู้บริโภค คู่แข่งทางการค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม

5) คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และพิจารณาอนุมัติแนวทางการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณ ตลอดจนกำกับและควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ เพื่อประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม

6) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีโครงสร้างองค์กรการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ประธานคณะผู้บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ตลอดจนจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการป้องกัน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งการป้องกันการให้ข้อมูลภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ

7) คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้จัดทางการเงินและสารสนเทศทางการเงิน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอ และเชื่อถือได้ ตลอดจนจัดให้มีผู้สอบบัญชีที่มีความสามารถ และมีความเป็นอิสระ

8) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทมีการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ผ่านช่องทางต่าง ๆ และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน

9) คณะกรรมการบริษัท อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากลับกรองงานที่มีความสำคัญและรายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปีของบริษัท

10) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบการคัดสรรบุคลากรในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม

11) คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการจัดให้มีคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบ ทำความเข้าใจ และยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีมาตรการในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตาม

จากการที่บริษัทฯ ยึดมั่นในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักจริยธรรมธุรกิจมาใช้ในการบริหารและดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนาระดับการกำกับดูแลกิจการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริษัทฯ มาโดยตลอด เป็นผลให้บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากองค์กรต่าง ๆ ดังนี้

การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2562

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยในตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) ซึ่งประเมินผลโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2562 จากข้อมูลประจำปี 2561 ปรากฏว่า บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ได้รับคะแนนในระดับ “ดีมาก” (มีคะแนนอยู่ในช่วง 80 - 89 คะแนน)

การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562

จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 (Annual General Meeting Checklist) ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทฯ ได้ 100 คะแนน อยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

ผลการปฏิบัติ

บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดปี 2562 ยกเว้นบางเรื่อง ดังนี้

1) นโยบายกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่ง เนื่องจากกรรมการแต่ละคนได้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการได้เป็นอย่างดี และสามารถช่วยพัฒนาบริษัทได้ การกำหนดเงื่อนไขในการดำรงตำแหน่งเกรงว่าจะทำให้บริษัทสูญเสียหรือเสียโอกาสในการได้บุคคลที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติของกรรมการเป็นประจำทุกปี

2) คณะกรรมการไม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (CG Committee) เนื่องจากคณะกรรมการได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แบ่งเป็น 5 หมวด

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ในปี 2562 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น โดยจัดขึ้นภายใน 4 เดือนนับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้นำรายละเอียดจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมแต่ละวาระเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนวันประชุม 1 เดือน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องสำคัญ รวมทั้งได้จัดส่งจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมแต่ละวาระ แผนที่ของสถานที่จัดประชุมและรายงานประจำปีให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 21 วัน และได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์แจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม และวาระการประชุมติดต่อกันเป็นเวลา 3 วัน ก่อนวันประชุม ทั้งนี้ มีกรรมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 รวม 11 ท่าน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ

ก่อนเริ่มประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมประกาศจำนวนผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ และจำนวนหุ้นของผู้ที่มาร่วมประชุมให้ที่ประชุมทราบ และได้แจ้งวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนแล้ว จึงดำเนินการประชุมตามวาระที่กำหนด ซึ่งผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถลงคะแนนได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดสรรเวลาให้ได้อย่างเพียงพอเพื่อเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และเสนอข้อแนะนำต่าง ๆ ต่อกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทได้จัดบันทึกประเด็นซักถาม และข้อคิดเห็นที่สำคัญและเหมาะสมไว้ในรายงานการประชุม การจัดทำรายงานการประชุมดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม และบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายในการกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานที่ได้กล่าวไว้แล้ว ในหลักข้อแรกอย่างเท่าเทียมกัน โดยกระบวนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายเข้าประชุมได้สะดวก เปิดโอกาสให้มีการมอบฉันทะได้ โดยเสนอทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระได้ พร้อมทั้งการจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสม เพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามใด ๆ อย่างเท่าเทียมกันในที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุม โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการได้ในช่วงเดือนธันวาคมเป็นระยะเวลา 1 เดือน ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่อง เพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ เป็นธรรมและโปร่งใส และมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างครบถ้วนชัดเจน และทันเวลา เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ พร้อมมีบทลงโทษในการที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งยังมีการเปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ ไว้ในรายงานประจำปีและเปิดเผยการถือหุ้นของบริษัทฯ ของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างครบถ้วนอีกด้วย

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ โดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำกับดูแลให้ระบบการบริหารจัดการที่เชื่อมั่นได้ว่า บริษัทฯ รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งขัน และสังคม รวมทั้งได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่พนักงานทุกคน

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2546 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2546 ได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกคน ได้ทราบถึงมาตรฐานการปฏิบัติที่องค์กรคาดหวัง ทั้งนี้ คณะกรรมการและฝ่ายบริหารจะให้การสนับสนุนแนวทางปฏิบัติดังกล่าวอย่างเต็มที่ และแจ้งให้พนักงานทุกคนในองค์กรรับทราบ ดังต่อไปนี้

พฤติกรรมที่ดี

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนพึงใส่ใจเสมอว่า เราจะต้อง

1. ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี มีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อปฏิบัติตามกฎหมาย หมั่นประกอบกรรมดีต่อสังคม
2. ประพฤติดี ดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงและยึดถือกฎข้อบังคับของบริษัทฯ
3. ปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติ ตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ละเว้นการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน

ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ

นอกเหนือจากพฤติบัญญัติ กรรมการควรคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานด้วย ดังนี้

1. สรรหาผู้บริหารที่มีความสามารถที่เหมาะสม และให้อำนาจผู้บริหารอย่างเพียงพอในการบริหารและจัดการธุรกิจขององค์กร
2. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานภายใต้กรอบจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้กำหนดขึ้น
3. ปฏิบัติหน้าที่อันชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
4. ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ของตนเองหรือญาติพี่น้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร

นอกเหนือจากพฤติบัญญัติ ผู้บริหารควรคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานด้วย ดังนี้

1. ผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้น

- 1.1 ปฏิบัติหน้าที่อันชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจดำเนินการใด ๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 1.2 รายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง
- 1.3 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้ และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- 1.4 เสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่โดยมีระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและการควบคุมที่ดี ด้วยข้อมูลที่เพียงพอและมีหลักฐานสามารถอ้างอิงได้
- 1.5 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้องโดยใช้ข้อมูลใด ๆ ขององค์กร ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
- 1.6 ไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก
- 1.7 ไม่ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร

2. ผู้บริหารต่อพนักงาน

- 2.1 ใช้ความเป็นผู้นำประสานงานและดำเนินการโดยใช้ความรู้ ความสามารถในวิชาชีพของทุกคนที่มีอยู่ เพื่อความสัมฤทธิ์ผลขององค์กร
- 2.2 ส่งเสริมให้มีการติดต่อประสานงาน และเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานที่ดี มีระเบียบวินัยการทำงานเป็นทีมและความสำนึกดีในหมู่พนักงาน
- 2.3 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานโดยทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- 2.4 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และสื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจ และสำนึกในสิทธิหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อตนเองและของบุคคลอื่น
- 2.5 การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัล และลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ
- 2.6 ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน
- 2.7 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

3. ผู้บริหารต่อลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งจับและสังคม

3.1 ให้บริการที่มีคุณภาพ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

3.2 ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้าเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลที่สาม

3.3 ปรับปรุงและเสริมสร้างบริการใหม่ ๆ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ

3.4 หาแนวทางเสริมสร้างให้เกิดความสัมพันธ์อันดี และยั่งยืนระหว่างองค์กรกับคู่ค้าให้เป็นไปด้วยดี ประกอบด้วยไม่ตรีจิต และพึงพอใจด้วยกันทุกฝ่าย นำมาซึ่งบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้องรวดเร็ว ตรงความต้องการและประหยัด

3.5 ต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ดีของบริษัท โดยยึดหลักสุจริตธรรมไม่ให้และไม่รับสินบน ไม่สนับสนุนการกระทำอันผิดกฎหมาย หรือการกระทำอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ

3.6 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันทางการค้าที่ดี

3.7 หาทางใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดโดยให้สูญเสียน้อยที่สุด และพยายามหาสิ่งทดแทนทรัพยากรธรรมชาติที่นำมาใช้ โดยคำนึงถึงภาวะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.8 อนุรักษ์ ปรับปรุง บำรุงรักษาซึ่งอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย งดงาม และถูกสุขลักษณะ

3.9 รักษาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อขจัดอุบัติเหตุ และอันตรายอันอาจเกิดต่อสถานที่ และภาวะแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

3.10 ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือกฎระเบียบต่าง ๆ

3.11 ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้

ข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน

นอกเหนือจากพหุติบัญญัติ พนักงานควรคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานด้วยดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และด้วยความมานะอดทน

2. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และองค์กรอย่างเคร่งครัด

3. กระทำต่อผู้ร่วมงานอื่นโดยปราศจากอคติ ช่วยเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม และเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงานด้วยกัน

4. เอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่และทุกข์สุขของผู้ร่วมงาน โดยคำนึงถึงการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขเป็นสำคัญ

5. เอาใจใส่และปฏิบัติอย่างจริงจังต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ

6. ใฝ่หา ปรับปรุง เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ

7. ให้ความเอาใจใส่และช่วยดำเนินการ ที่จะรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัย และน่านิยมอยู่เสมอ

8. ไม่กล่าวร้ายหรือบั่นทอน ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมต่อเกียรติคุณความก้าวหน้าของผู้อื่นหรือองค์กรโดยปราศจากซึ่งข้อมูลความจริง

นอกจากนี้ในการดำเนินการดูแลผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้คำนึงถึงกลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอื่นเป็นสำคัญ จึงได้กำหนดนโยบายที่ผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานของบริษัทฯ ตลอดจนการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารและพนักงานในระดับจัดการ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ได้ติดต่อกับคณะกรรมการบริษัทฯ โดยติดต่อโดยตรงที่เลขานุการบริษัท คุณชาญชัย บุญยสุรกุล ผ่านทาง E-mail : chanchai_b@itcity.co.th หรือส่งเป็นหนังสือไปที่ฝ่ายเลขานุการ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่) ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ช้อปปิ้ง เลขที่ 555 ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันและการมีส่วนร่วม เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยงทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบ กำหนดมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ วิวัดความสำเร็จ ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องใช้เพื่อลดความเสี่ยงและมีการเฝ้าติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น

2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

2.1 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่าง ๆ เช่น ระบบการขายและการตลาด การจัดซื้อ จัดจ้าง การจัดทำสัญญา ระบบการจัดทำและควบคุมงบประมาณ ระบบการบันทึกบัญชี การจ่ายชำระเงิน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต และคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขที่เหมาะสม

2.2 จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ หรือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน หรือข้อสงสัยในรายงานทางการเงิน หรือระบบการควบคุมภายใน โดยมีนโยบายในการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบและกำหนดบทลงโทษทางวินัยของบริษัทฯ และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กรณีที่สามารถติดต่อผู้ให้เบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้ บริษัทฯ จะแจ้งผลการดำเนินการให้รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

2.3 หัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้อง รับผิดชอบในการติดตาม การปฏิบัติงาน การปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด (ถ้ามี) และรายงานผู้มีอำนาจทราบตามลำดับ

3. แนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

3.1 กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง เกี่ยวกับการปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ แนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณ/ข้อพึงปฏิบัติของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

3.2 จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงการกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

3.3 กำหนดให้ฝ่ายควบคุมภายใน รับผิดชอบในการทดสอบ และประเมินความเสี่ยงจากการทุจริต และคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตามทบทวน และปรับปรุงมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ

3.4 หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลจากการตรวจสอบหรือข้อร้องเรียน มีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ หรือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน หรือข้อสงสัยในรายงานทางการเงิน หรือระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงาน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ

การให้ความคุ้มครองบุคคลผู้แจ้งเรื่องเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสให้ถ้อยคำหรือให้ข้อมูลใด ๆ ด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใด หรือต่อบริษัท จะได้รับการคุ้มครองจากบริษัท เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชมเชย รบรวน การปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้นั้น ทั้งนี้ ถ้ามีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการคุ้มครองบุคคลใด ก่อนที่จะดำเนินการตามนโยบายนี้จนถึงที่สุด จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นโยบายด้านคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพผลิตภัณฑ์ การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม สถานการณ์สภาวะโลกร้อน อาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ จึงได้จัดตั้งระบบบริหารคุณภาพการจัดการพลังงาน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยขึ้น โดยผู้บริหารระดับสูงและพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่นยึดถือแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมรวมถึงมาตรฐานและข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. พัฒนาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ด้วยกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานคุณภาพ และบริการที่ดีเยี่ยมในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
3. ยึดถือความปลอดภัยเป็นหัวใจการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ อัคคีภัยและการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในงาน
4. ดูแลในเรื่องอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี และส่งเสริมให้ทุกคนมีสุขภาพดีและมีความสุขในการทำงาน
5. ประเมินและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการปรับปรุงและป้องกันที่แหล่งกำเนิด รวมทั้งใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

6. พนักงานทุกคนได้รับความเคารพสิทธิ และคุ้มครองให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดมาตรฐานแรงงานไทย รวมทั้งได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสร้างขวัญกำลังใจ

ผู้บริหารทุกระดับในบริษัทฯ จะรับผิดชอบและเป็นแบบอย่างในการพัฒนา และธำรงไว้ซึ่งระบบการจัดการคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนทรัพยากรอย่างเพียงพอ ให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

นโยบายเกี่ยวกับการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน โดยบริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า จึงได้จัดตั้งระบบการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางยึดถือและปฏิบัติ ดังนี้

1. พนักงานทุกวิชาชีพทุกระดับ ทุกคนจะได้รับการพัฒนาอย่างเพียงพอ และต่อเนื่องด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยการให้ความรู้และด้วยการฝึกอบรม
2. พนักงานใหม่จะได้รับการฝึกอบรม ทั้งในเรื่องการปฏิบัติงาน และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
3. ผู้บริหารทุกระดับในบริษัทฯ จะรับผิดชอบและเป็นแบบอย่างในการพัฒนา และธำรงไว้ซึ่งระบบการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนทรัพยากรอย่างเพียงพอ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

นโยบายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทมีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงไม่สนับสนุนให้พนักงานกระทำการอันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งได้ประกาศเป็นข้อปฏิบัติของพนักงาน ในการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้พนักงานทุกคนทราบ และมีการสื่อสารผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน รวมถึงรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ โดยนอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนด และผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56 - 1) และรายงานประจำปีแล้ว ยังมีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่น ๆ ด้วย เช่น Website ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยมีนโยบายในการกำกับดูแลให้ข้อมูลที่แสดงในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี และรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปี

นอกเหนือจากการเปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ แล้ว คณะกรรมการบริษัทฯ ยังได้ให้มีการเปิดเผยบทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม

ในปีที่ผ่านมา รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการทั้งรูปแบบและลักษณะของค่าตอบแทน ค่าสอบบัญชีและ ค่าบริการอื่น ๆ และบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการ และผู้บริหารต้องรายงานการซื้อ - ขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้ที่ประชุมคณะกรรมการรับทราบ และมีการเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ และผู้บริหารในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และรายงานประจำปี

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บริษัท

1. กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร มีหน้าที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พร้อมทั้งจัดส่งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์

2. กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ที่ทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ รวมถึงงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาก่อนที่จะมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

3. พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ และครอบครัว ห้ามทำการซื้อขายหุ้นหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ ขาย เสนอซื้อ หรือเสนอขายหุ้นของบริษัทฯ ไม่ว่าด้วยตนเองหรือผ่านนายหน้า ในขณะที่ยังครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2561 และปี พ.ศ. 2562 ดังนี้

| ลำดับที่ | รายชื่อคณะกรรมการ | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2561 | จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562 |
|----------|------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | นายกมล จันทิมา | 1,007,312 | 1,007,312 |
| 2 | นายมินทร์ อิงค์เนศ | 803,000 | 803,000 |
| 3 | นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา | 1,266,978 | 1,266,978 |
| 4 | นายวิวิสัน เตียว ยอง เฟ็ง | - | - |
| 5 | นายปริญญา ภาจิตรยรรยง | 437,688 | 1,472,688 |
| 6 | นายพิภพ โชควัฒนา | 200,000 | 319,000 |
| 7 | นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน | 19,823,881 | 19,823,881 |
| 8 | นายวิจิต ญาณอมร | - | - |
| 9 | นายดำเนิน แก้วทวี | - | - |
| 10 | นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ | - | - |
| 11 | นายสาธิต ปิติวรา | - | - |
| 12 | นายบุญเจ็ด หาญวิชิตชัย | - | - |
| 13 | นายพิชัย นีรนาทโกมล | - | 80,000,000 |
| 14 | นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ | - | - |
| 15 | นายโสภณ อิงค์เนศ | - | - |
| 16 | นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ | 639,440 | 639,440 |
| 17 | นายประวิทย์ รักษ์ไพเศษ | - | - |
| 18 | นางพันทิพา ธิรณกวีไล | - | - |
| 19 | นางวนิดา แสงแก้ว | - | - |
| 20 | นางสาวลลิตวดี พุฒพงษ์ทรัพย์ | - | - |

หมายเหตุ ลำดับที่ 2, 5 ลาออกจากกรรมการเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562

ลำดับที่ 13 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562

ลำดับที่ 14 - 15 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ในส่วนของงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์นั้น แม้บริษัทฯ ยังไม่ได้จัดตั้งหน่วยงานขึ้นมาดูแลโดยเฉพาะ แต่ก็ได้มอบหมายให้นางสาวนันท์นภัส ธิรณกวีไล ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายธุรการ รับผิดชอบในการติดต่อสื่อสารกับนักลงทุนสถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้งนักวิเคราะห์และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลที่บริษัทฯ สามารถเปิดเผยได้ โดยติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2656 5030 หรือที่ E-mail : nannaphat_t@itcity.co.th

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ในการชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ติดตามดูแลการทำงานของฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ โปร่งใส รับผิดชอบ และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการโดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

- 1) คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของบริษัทฯ โดยประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นฐานอยู่ในราชอาณาจักร และต้องมีกรรมการอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน
- 2) คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะและมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน
- 3) คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อปฏิบัติหน้าที่และถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน และในจำนวนนี้มีอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะต้องเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

2. คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 1) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดของ ตลท. และ ก.ล.ต. และข้อบังคับของบริษัทฯ
- 2) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 3) มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความอิสระในการตัดสินใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 4) มีความรับผิดชอบที่จะปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ และตัดสินใจด้วยความระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- 5) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ

3. คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่ง ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้น ๆ ด้วย
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่ น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
- 4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระหรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งความสัมพันธ์ทางธุรกิจรวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการการเข้าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทหรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าว ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- 5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่

6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย

7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

8) ไม่มีลักษณะอื่นใด ที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

4. วาระการดำรงตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัทฯ กล่าวคือ ในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี กรรมการบริษัทต้องหมุนเวียนออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งก่อน ถ้าจำนวนกรรมการที่ออกไม่อาจแบ่งให้ตรงเป็น 3 ส่วนได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งแล้ว อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะคัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสม ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง มีวาระการดำรงตำแหน่ง คราวละ 2 ปี และอาจได้รับการเลือกตั้งกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งต่อไปได้อีกตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเหมาะสม

5. ความเป็นอิสระของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

1) การแยกตำแหน่งประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการเป็นคนละคนกับประธานคณะผู้บริหาร ตลอดจนมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน โดยการอนุมัติและการดำเนินการ

ต่าง ๆ เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและดำเนินการ ที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างอิสระ

2) การถ่วงดุลของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสม และมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน กรรมการทุกคนมีความเป็นอิสระในการแสดงความเห็นต่อการดำเนินงานบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยไม่ถูกครอบงำ ตลอดจนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท

• บทบาทและหน้าที่ต่อบริษัทฯ

สร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นแก่ธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มบริษัทฯ ในภาพรวม ภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ด้วยการเสริมสร้างวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจ และการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

• บทบาทและหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท

กำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัท มีโครงสร้างและคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงส่งเสริมและกำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัท ได้แสดงบทบาทและความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างทุ่มเท ซื่อสัตย์สุจริต และสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

• บทบาทและหน้าที่ต่อคณะผู้บริหาร

สนับสนุนคณะผู้บริหารให้สามารถบริหารจัดการธุรกิจอย่างโปร่งใส ราบรื่น และมีประสิทธิภาพสูงสุดภายใต้กรอบกติกาของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายและแผนธุรกิจของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะและความชำนาญอย่างต่อเนื่อง

• บทบาทและหน้าที่ต่อพนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย

ส่งเสริมให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียเกิดความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และให้การยอมรับต่อการทำธุรกิจของบริษัทฯ โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยบรรณ และจิตสำนึกรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหาร

ประธานคณะกรรมการบริหาร มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารฯ และบริษัทในเครือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายและบริหารบริษัทฯ ตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย อำนาจหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหาร ให้รวมถึงเรื่องหรือกิจกรรมต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. นำวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทฯ มากำหนดเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. กำกับดูแลการบริหารงานบริษัทฯ ให้มีการเชื่อมโยงและเกื้อหนุนกันทั้งบริษัทฯ
3. บริหารจัดการ และควบคุมดูแลการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบายระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ รวมทั้งข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และระเบียบอำนาจอนุมัติและดำเนินการของบริษัทฯ โดยมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
4. กำหนดนโยบายในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และสนับสนุนการดำเนินงานในทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาและใช้ศักยภาพที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ
5. ให้คำแนะนำและถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงาน การกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ
6. บริหารจัดการด้านการเงินและใช้จ่ายงบประมาณของบริษัทฯ ให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ภายใต้วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การใช้อำนาจของประธานกรรมการบริหารไม่สามารถกระทำได้ หากประธานกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใด ๆ ในการใช้อำนาจดังกล่าวกับบริษัทฯ เว้นแต่ได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งทุกคนมีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กำหนด โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่าน มีความรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์ในการทำงานเป็นที่ยอมรับ และนายวิชิต ญาณอมร เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

1) นายวิชิต ญาณอมร : กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

2) นายดำเนิน แก้วทวี : กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

3) นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ : กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมี นางสาวจิระวรรณ ทิพโกมุท เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2551 ได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ดังต่อไปนี้

(ก) สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็น และเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทได้

(ข) สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(ค) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

(ง) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(จ) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(ฉ) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ ของรายงานทางการเงินของบริษัท

2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบ ได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)

8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(ข) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัท มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

(ค) รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2.2 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมี 2 ท่าน ที่เป็นกรรมการอิสระ รายชื่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังนี้

1) **นายดำเนิน แก้วทวี :** กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

2) **นายกมล จันทิมา :** ประธานกรรมการและกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

3) **นายวิจิต ญาณอมร :** กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

2.2.1. การสรรหา

1) กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวน โครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

2) พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ครบวาระ และ/หรือมีตำแหน่งว่างลง และ/หรือแต่งตั้งเพิ่ม

3) ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการสรรหาตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2.2.2. การกำหนดค่าตอบแทน

1) จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทน ของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

2) กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีตัวเงินของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคล โดยการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ให้พิจารณาความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลงาน และเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ

3) รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง ตอบคำถามกับคำตอบแทนของกรรมการบริษัทในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

4) รายงานนโยบาย หลักการ/เหตุผลของการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ตามข้อกำหนด ของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56 - 1) และรายงานประจำปีของบริษัทฯ

5) ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดคำตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายโดยฝ่ายบริหาร และหน่วยงานต่าง ๆ จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทนให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ในอันที่จะดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และได้มีการทบทวนองค์คณะอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

1. นายสรศักดิ์ หันตสุวรรณ : กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ

2. นายดำเนิน แก้วทวี : กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

3. นายวิจิต ญาณอมร : กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช เป็นเลขานุการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. สอบทานและนำเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

2. กำกับ ดูแลการพัฒนา และการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

3. สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

4. ให้ข้อเสนอเพิ่มเติมสำหรับการจัดการความเสี่ยง รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง ให้คณะกรรมการบริษัททราบ

5. ขอความเห็นชอบจากที่ปรึกษาภายนอก เมื่อเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งการได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้อง ต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

6. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย อันเกี่ยวเนื่องกับการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนแต่งตั้งเจ้าหน้าที่มาปฏิบัติงานด้วยความเห็นชอบของประธานกรรมการบริหาร

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณาหลักของผู้ทรงคุณวุฒิที่จะได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด โดยพิจารณาจากความเหมาะสมจากทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์เป็นที่ยอมรับ มีประวัติการทำงานโปร่งใส มีวุฒิภาวะและความมั่นคง มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อบังคับบริษัท และมีคุณสมบัติสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึง ความรู้ ความชำนาญ เฉพาะด้าน หรือทักษะที่จำเป็น เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และประสิทธิผลของคณะกรรมการให้ได้กรรมการมืออาชีพ และมีความหลากหลาย โดยได้พิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการควบคู่ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้เปิดโอกาสให้กรรมการและผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกที่กำหนด

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการ

1) บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้น รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.1 ของทุนที่ชำระแล้วของบริษัท เสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผ่านทาง Website ของบริษัท หรือส่งเป็นจดหมายถึงเลขานุการคณะกรรมการบริษัท เลขานุการคณะกรรมการบริษัท จะส่งต่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยบริษัทจะแจ้งกำหนดเวลาในการเสนอชื่อผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

3) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป

4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

4.1) หนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง

4.2) ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน

4.3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ขั้นตอนการสรรหาจะเป็นไปตามข้อ 1) – 4)

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุด คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้พิจารณาในเบื้องต้น ในการกลั่นกรองสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ คุณลักษณะความเป็นผู้นำ ความสามารถด้านการบริหาร และมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนพิจารณาอนุมัติ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติต่อไป

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทร่วม

การเสนอชื่อและการใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการในบริษัท ร่วมดำเนินการโดยฝ่ายจัดการและต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัท ร่วมมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทที่ร่วมนั้น ๆ บริษัทได้กำกับดูแลบริษัทร่วมในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการ

ระหว่างบริษัทร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้ และรวบรวมข้อมูลมาจัดทำงบการเงินรวมให้ทันภายในกำหนด

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูล ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชนไว้เป็นความลับโดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

อีกทั้งบริษัทฯ ได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของ บริษัทฯ โดยใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน สำหรับกรณีที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบุคคลที่ไม่เข้าข่ายกรณีข้างต้นให้รายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ดังกล่าวภายใน 3 วัน นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานนี้ให้กับรองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เพื่อเก็บเป็นหลักฐานทุกครั้ง

ทั้งนี้ หากพบว่าบุคคลข้างต้นได้นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บริษัทฯ ถือว่าบุคคลดังกล่าวมีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และจะถูกลงโทษตามข้อบังคับพนักงานของบริษัทฯ ต่อไป

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 0 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี และสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,780,000 บาท

ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

บริษัทจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ ค่าการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของกิจการที่เข้าลงทุน (Due diligence) การสังเกตการณ์ทำลายสินค้าชำรุด/เสียหาย ค่าใช้จ่ายเดินทาง และค่าถ่ายเอกสาร ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัท ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 1,442,370 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 0 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี และสำนักงานสอบบัญชีดังกล่าว ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 0 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 0 บาท

IT CITY I 30

สาขาทั่วประเทศ

| ลำดับ | กรุงเทพฯและปริมณฑล | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|-----------------|
| 1 | พันธุ์ทิพย์พลาซ่า ประตูน้ำ ชั้น 5 Pantip Plaza, 5 th Floor | 02-656-5030 |
| 2 | เซียร์ รังสิต ชั้น 3 Zeer Rangsit, 3 rd Floor | 02-992-6800 |
| 3 | ซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์ ชั้น 1 Seacon Square, Srinakarin, 1 st Floor | 02-721-8480-8 |
| 4 | ไอทีมอลล์ ฟอรั่มทาวเวอร์ ชั้น 4 Fortune Tower, 4 th Floor | 02-641-1474 |
| 5 | เซ็นทรัลพลาซ่า ชั้น 6 Central Rama III, 6 th Floor | 02-211-7500 |
| 6 | เซ็นทรัลบางนา ชั้น 4 Central Bangna, 4 th Floor | 02-399-0020 |
| 7 | เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 5 The Mall Ngamwongwan, 5 th Floor | 02-550-1111 |
| 8 | ไอทีพลาซ่า สำโรง สมุทรปราการ ชั้น 4 IT Plaza Samrong Samutprakan, 4 th Floor | 02-394-0111 |
| 9 | ไอที สแควร์ หลักสี่พลาซ่า ชั้น 2 IT Square Laksi Plaza, 2 nd Floor | 02-576-0576 |
| 10 | สยามพารากอน ชั้น 4 Siam Paragon, 4 th Floor | 02-610-9866 |
| 11 | ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ชั้น 3 Future Park Rangsit, 3 rd Floor | 02-958-0666 |
| 12 | พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน ชั้น 4 Pantip Plaza Ngamwongwan, 4 th Floor | 02-953-5395 |
| 13 | แฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 3 Fashion Island, 3 rd Floor | 02-947-5955 |
| 14 | เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3 The Mall Bangkai Department Store, 3 rd Floor | 02-454-1884 |
| 15 | เมกา บางนา ชั้น 2 Mega Bangna Shopping Center, 2 nd Floor | 02-105-1699 |
| 16 | ซีคอนสแควร์ บางแค ชั้น 3 Seaconsquare Bangkai, 3 rd Floor | 02-458-2618 |
| 17 | เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ ชั้น 4 Central Chaengwattana, 4 th Floor | 02-835-3425 |
| 18 | เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 ชั้น 3 Central Plaza Rama II, 3 rd Floor | 02-872-4590 |
| 19 | ฟอรั่มเมอร์เคียว อาคารฟอรั่มทาวเวอร์ ชั้น 4 Fortune Mercure, Fortune Tower, 4 th Floor | 02-642-1603 |

| | | |
|----|--|--------------|
| 20 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กัลปพฤกษ์ ชั้น 1 Big C Supercenter Kanlapaphruek, 1 st Floor | 02-416-4652 |
| 21 | เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต ชั้น 2 Central Plaza West Gate, 2 nd Floor | 02-194-2835 |
| 22 | เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า ชั้น 2 Central Plaza Pinklao, 2 nd Floor | 02-884-7008 |
| 23 | โรบินสัน ศรีสมาน นนทบุรี ชั้น 2F Robinson Srisaman Department Store Nonthaburi, 2F Floor | 02-501-5807 |
| 24 | เทสโก้โลตัส ลาดพร้าว ชั้น 2 Tesco Lotus Ladprao, 2 nd Floor | 02-513-6657 |
| 25 | เทสโก้โลตัส แจ้งวัฒนะ ชั้น 1 Tesco Lotus Chaeng Wattana, 1 st Floor | 02-573-3980 |
| 26 | เทสโก้โลตัส บางแค ชั้น 2 Tesco Lotus Bang-kae, 2 nd Floor | 061-410-8162 |
| 27 | พันธุ์ทิพย์พลาซ่า 2 ชั้น 1 Pantip Plaza 2, 1 st Floor | 02-254-9780 |
| 28 | เทสโก้โลตัส นครอินทร์ นนทบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhon In, Nonthaburi, 1 st Floor | 02-403-3971 |
| 29 | เทสโก้โลตัส กำแพงแสน นครปฐม ชั้น 1 Tesco Lotus Kam Paeng Saen, Nakhon Pathom, 1 st Floor | 034-351-607 |
| 30 | เทสโก้โลตัส บางกรวย - ไทรน้อย นนทบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Kruai Sai Noi, Nonthaburi, 1 st Floor | 02-194-0824 |
| 31 | เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ ชั้น 1 Tesco Lotus Srinakarin, 1 st Floor | 02-138-0561 |
| 32 | เซียร์ 2 ศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ชั้น 2 Zeer Shopping Complex, Rangsit, 2 nd Floor | 092-823-1658 |
| 33 | ACE MEGA BANGNA ศูนย์การค้าเมกา บางนา ชั้น 2 ACE Mega Bangna Shopping Center, 2 nd Floor | 092-823-2009 |
| 34 | เทสโก้โลตัส บางปะกอก ชั้น 3 Tesco Lotus Bang Pakok, 3 rd Floor | 084-438-0433 |
| 35 | ACE ZPELL ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ชั้น 3 Future Park Rangsit, 3 rd Floor | 02-150-9273 |
| 36 | เกตเวย์ บางซื่อ ศูนย์การค้าเกตเวย์ ชั้น 2 Gateways at Bangsue Shopping Mall, 2 nd Floor | 092-823-2156 |
| 37 | ACE เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า ชั้น 3 ACE Central Plaza Pinklao, 3 rd Floor | 092-823-1758 |
| 38 | VIVO SHOP ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ชั้น 2 VIVO SHOP Future Park Rangsit, 2 nd Floor | 094-925-5144 |

| ลำดับ | ภาคกลาง | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|-----------------|
| 1 | นาซ่ามอลล์ สุพรรณบุรี ชั้น 3 Nasa Center, Suphanburi, 3 rd Floor | 035-501-211 |
| 2 | ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค ราชบุรี ชั้น 2 Royal Park Ratchaburi, 2 nd Floor | 032-350-555 |
| 3 | ไชยแสงดีพาร์ตเมนต์ สิงห์บุรี ชั้น 3 Chai Saeng Department Store Singburi, 3 rd Floor | 036-530-383 |
| 4 | เทสโก้โลตัส สมุทรสงคราม ชั้น 1 Tesco Lotus Samutsongkhram, 1 st Floor | 034-712-617 |
| 5 | เทสโก้โลตัส สิงห์บุรี (ท่าวัง) ชั้น 1 Tesco Lotus Singburi (Tha Wung), 1 st Floor | 036-511-262 |
| 6 | เทสโก้โลตัส สามพราน นครปฐม ชั้น 1 Tesco Lotus Samphran Nakhonpathom, 1 st Floor | 034-312-074 |
| 7 | เทสโก้โลตัส สุพรรณบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Suphanburi, 1 st Floor | 035-525-521 |
| 8 | ศูนย์การค้าสุขอนันต์ สระบุรี ชั้น 2 Suk anan Park Saraburi, 2 nd Floor | 036-711-922 |
| 9 | เทสโก้โลตัส ชัยนาท ชั้น 1 Tesco Lotus Chainat, 1 st Floor | 056-412-318 |
| 10 | เทสโก้โลตัส โรจนะ ออยุธยา ชั้น 2 Tesco Lotus Rochana Ayutthaya, 2 nd Floor | 035-330-355 |
| 11 | เทสโก้โลตัส นครนายก ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhonnayok, 1 st Floor | 037-316-741 |
| 12 | โรบินสัน กาญจนบุรี ชั้น 2F Robinson Department Store Kanchanaburi, 2F Floor | 034-603-268 |
| 13 | บลูพอร์ต หัวหิน ชั้น 3 ศูนย์การค้าบลูพอร์ต รีสอร์ต มอลล์ Blu'port Hua Hin Resort Mall, 3 rd Floor | 032-908-243 |
| 14 | เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย สมุทรสาคร ชั้น 2 Central Plaza Mahachai Samut Sakhon, 2 nd Floor | 034-466-827 |
| 15 | มาร์เก็ตวิลเลจ หัวหิน ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ ชั้น 3 Market Village Hua Hin, 3 rd Floor | 032-526-140 |
| 16 | เทสโก้โลตัส อุทอง สุพรรณบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus U Thong, Suphanburi, 1 st Floor | 035-495-177 |
| 17 | เทสโก้โลตัส ราชบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Ratchaburi, 1 st Floor | 032-320-203 |
| 18 | เทสโก้โลตัส ลพบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Lopburi, 1 st Floor | 036-422-593 |
| 19 | เทสโก้โลตัส โคกสำโรง ลพบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Khok Samrong Lopburi, 1 st Floor | 092-823-1822 |
| 20 | เทสโก้โลตัส อ่างทอง ชั้น 1 Tesco Lotus Ang Thong, 1 st Floor | 092-823-2195 |

| ลำดับ | ภาคเหนือ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|------------------------------|
| 1 | เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่ ชั้น 3 Central Airport Chiang Mai, 3 rd Floor | 053-201-990 |
| 2 | พันธุ์ทิพย์พลาซ่า เชียงใหม่ ชั้น 2 Pantip Plaza, Chiang Mai, 2 nd Floor | 053-288-333 |
| 3 | ท็อปแลนด์อาร์เคด พิษณุโลก ชั้น 2 Topland Arcade Phitsanulok, 2 nd Floor | 055-225-385 |
| 4 | มาร์คโฟร์พลาซ่า แพร่ ชั้น 3 Markfour Plaza Phrae, 3 rd Floor | 053-627-000 |
| 5 | เทสโก้โลตัส รวมโชค เชียงใหม่ ชั้น 1 Tesco Lotus Ruamchok Chiangmai, 1 st Floor | 053-243-276 |
| 6 | เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ ชั้น 3 Central Festival Chiangmai, 3 rd Floor | 053-998-999 |
| 7 | เทสโก้โลตัส หล่มสัก เพชรบูรณ์ ชั้น 1 Tesco Lotus Lom Sak Phetchabun, 1 st Floor | 056-704-375 |
| 8 | เทสโก้โลตัส The Walk นครสวรรค์ ชั้น 1 Tesco Lotus The Walk Nakhonsawan, 1 st Floor | 056-382-219-220 |
| 9 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พิษณุโลก ชั้น 2 Big C Supercenter Phitsanulok, 2 nd Floor | 055-301-305 |
| 10 | ศูนย์การค้าศรีพงษ์พาร์ค อุดรดิต์ ชั้น 1 Sripong Park Shopping Complex Uttaradit, 1 st Floor | 055-414-990 |
| 11 | เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ชั้น 2 Central Plaza Lampang, 2 nd Floor | 054-811-850 |
| 12 | เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก ชั้น 2 Central Plaza Phitsanulok, 2 nd Floor | 055-338-615 |
| 13 | วีส์แควร์ นครสวรรค์ ชั้น B V-Square Nakhon Sawan Department Store, B Floor | 056-233-062 |
| 14 | เทสโก้โลตัส เชียงของ เชียงราย ชั้น 1 Tesco Lotus Chiang Khong, Chiang Rai, 1 st Floor | 053-727-148, 063-197-6865 |
| 15 | เทสโก้โลตัส พะเยา ชั้น 1 Tesco Lotus Phayao, 1 st Floor | 054-431-248 |
| 16 | เทสโก้โลตัส อุดรดิต์ ชั้น 1 Tesco Lotus Uttaradit, 1 st Floor | 092-274-9772 |
| 17 | เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ชั้น 1 Tesco Lotus Phisanulok, 1 st Floor | 087-198-6446 |
| 18 | เทสโก้โลตัส จอมทอง เชียงใหม่ ชั้น 1 Tesco Lotus Chomthong, Chiang Mai, 1 st Floor | 092-823-2187 |
| 19 | ACE เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ ชั้น 3 ACE Central Festival Chiangmai, 3 rd Floor | 092-823-1897 |
| 20 | เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย ชั้น G Central Plaza Chiangrai, G Floor | 092-823-2148 |

| ลำดับ | ภาคตะวันออก | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|------------------------------|
| 1 | ติกคอม ศรีราชา ชั้น 3 Tukcom, Sriracha, 3 rd Floor | 092-823-1930 |
| 2 | สตาร์พลาซ่า ระยอง ชั้น 1 Rayong Star Complex, Rayong, 1 st Floor | 038-861-899 |
| 3 | ติกคอม พัทยา ชั้น 5 Tukcom, Pattaya, 5 th Floor | 038-724-111 |
| 4 | ฮาร์เบอร์มอลล์ แพลมฉบัง ชลบุรี ชั้น 3 Harbor Mall Lamchabang Shopping Complex Chonburi, 3 rd Floor | 038-493-516 |
| 5 | เทสโก้โลตัส แกลง ระยอง ชั้น 1 Tesco Lotus Klaeng Rayong, 1 st Floor | 038-670-488 |
| 6 | โรบินสัน ปรายินบุรี ชั้น 2 Robinson Department Store Prachinburi, 2 nd Floor | 037-454-867 |
| 7 | ติกคอม ศรีราชา 2 ชั้น G Tukcom Sriracha II, G Floor | 092-823-1895 |
| 8 | ฮาร์เบอร์ พัทยา ชั้น 3 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ พัทยา Harbor Pattaya Department Store, 3 rd Floor | 038-195-979 |
| 9 | เทสโก้โลตัส บ่อวิน ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Bo Win, Chonburi, 1 st Floor | 038-198-437 |
| 10 | บิ๊กซี สระแก้ว ชั้น 1 Big C Supercenter Sa Kaeo, 1 st Floor | 037-247-145 |
| 11 | เทสโก้โลตัส ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Chonburi, 1 st Floor | 038-284-206, 064-932-7463 |
| 12 | เทสโก้โลตัส พนสนิม ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Phanat Nikhom, Chonburi, 1 st Floor | 038-196-875 |
| 13 | เทสโก้โลตัส วังน้ำเย็น สระแก้ว ชั้น 1 Tesco Lotus Wang Nam Yen, Sa Kaeo, 1 st Floor | 037-550-408 |
| 14 | เทสโก้โลตัส อรัญประเทศ สระแก้ว ชั้น 1 Tesco Lotus Aranyaprathet, Sa Kaeo, 1 st Floor | 063-179-6856 |
| 15 | เทสโก้โลตัส อมตะนคร ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Amata Nakorn, Chonburi, 1 st Floor | 038-111-686 |
| 16 | เทสโก้โลตัส จันทบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Chanthaburi, 1 st Floor | 092-274-9641 |
| 17 | เทอร์มินอล 21 พัทยา ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 ชั้น 1 Terminal 21 Shopping Mall, Pattaya, 1 st Floor | 033-252-335 |
| 18 | เทสโก้โลตัส อุตะเกา ระยอง ชั้น 1 Tesco Lotus U-Tapao Rayong, 1 st Floor | 098-254-9473 |
| 19 | เทสโก้โลตัส ระยอง ชั้น 1 Tesco Lotus Rayong, 1 st Floor | 092-823-1642 |
| 20 | เทสโก้โลตัส มาบตาพุด ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Map Ta Phut, Chonburi, 1 st Floor | 092-823-2123 |

| ลำดับ | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|------------------------------|
| 1 | บิ๊กเจียง หนองคาย ชั้น 2 IT Big Jieng Nongkhai, 2 nd Floor | 042-464-967 |
| 2 | เดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น 3 The Mall Department Store Nakhonratchasima, 3 rd Floor | 044-393-433 |
| 3 | เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 5 Central Plaza Khonkhan, 5 th Floor | 043-288-144 |
| 4 | ศูนย์การค้าติกคอมแลนด์มาร์ค อุดรธานี ชั้น 2 Landmark Plaza Tukcom Udon Thani, 2 nd Floor | 042-247-313 |
| 5 | ทิวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ชั้น 1 Taweekit Supercenter Buriram, 1 st Floor | 044-602-271 |
| 6 | เสรมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม ชั้น 2 Sermthai Complex Mahasarakham, 2 nd Floor | 043-970-721 |
| 7 | โรบินสัน ร้อยเอ็ด ชั้น 2 Robinson Department Store Roi Et, 2 nd Floor | 043-540-872 |
| 8 | เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี ชั้น 2 Central Plaza Udon Thani, 2 nd Floor | 042-921-336 |
| 9 | เทสโก้โลตัส พัทธภูมิพิสัย มหาสารคาม ชั้น 1 Tesco Lotus Phayakkhaphum Phisai Mahasarakham, 1 st Floor | 043-791-590 |
| 10 | เทอร์มินอล 21 นครราชสีมา ชั้น 3 Terminal 21 Nakhonratchasima, 3 rd Floor | 044-498-959 |
| 11 | เทสโก้โลตัส ยโสธร ชั้น 1 Tesco Lotus Yasothon, 1 st Floor | 045-711-282 |
| 12 | เซ็นทรัลพลาซ่า นครราชสีมา ชั้น 2 Central Plaza Nakhon Ratchasima, 2 nd Floor | 044-229-389 |
| 13 | เทสโก้โลตัส โพนทอง ร้อยเอ็ด ชั้น 1 Tesco Lotus Phon Thong, Roi Et, 1 st Floor | 043-572-421 |
| 14 | เทสโก้โลตัส นครพนม ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhon Phanom, 1 st Floor | 042-530-712, 063-197-6831 |
| 15 | เทสโก้โลตัส สมเด็จ กาฬสินธุ์ ชั้น 1 Tesco Lotus Somdet, Kalasin, 1 st Floor | 043-861-126, 063-197-6861 |
| 16 | เทสโก้โลตัส อุทุมพรพิสัย ศรีสะเกษ ชั้น 1 Tesco Lotus Uthumphon Phisai, Si Sa Ket, 1 st Floor | 045-692-211 |
| 17 | เทสโก้โลตัส ปราสาท สุรินทร์ ชั้น 1 Tesco Lotus Prasat, Surin, 1 st Floor | 044-551-398 |
| 18 | เทสโก้โลตัส พิบูลมังสาหาร อุบลราชธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Phibun Mangsahan, Ubon Ratchathani, 1 st Floor | 045-251-960 |
| 19 | เทสโก้โลตัส ศรีสะเกษ ชั้น 1 Tesco Lotus Si Sa Ket, 1 st Floor | 092-823-2043 |
| 20 | เทสโก้โลตัส บ้านผือ อุดรธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Ban Phue Udon Thani, 1 st Floor | 098-254-9509 |

| ลำดับ | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 21 | เทสโก้โลตัส พล ขอนแก่น ชั้น 1 Tesco Lotus Phon Khon Kaen, 1 st Floor | 092-823-2154 |
| 22 | เทสโก้โลตัส ประโคนชัย บุรีรัมย์ ชั้น 1 Tesco Lotus Pra Khon Chai Buri Ram, 1 st Floor | 092-823-2087 |
| 23 | เทสโก้โลตัส บรบือ มหาสารคาม ชั้น 1 Tesco Lotus Borabue Mahasarakham, 1 st Floor | 081-803-0954 |
| 24 | ACE เดอะมอลล์ โคราซ ชั้น 3 The Mall Department Store Nakhonratchasima, 3 rd Floor | 092-823-2146 |

| ลำดับ | ภาคใต้ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 1 | เทสโก้โลตัส เวียงสระ สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Wiangsa Suratthani, 1 st Floor | 077-257-263 |
| 2 | เทสโก้โลตัส สงขลา ชั้น 1 Tesco Lotus Songkhla, 1 st Floor | 074-307-961 |
| 3 | เทสโก้โลตัส ฉลอง ภูเก็ต ชั้น 1 Tesco Lotus Chalong Phuket, 1 st Floor | 076-374-654 |
| 4 | เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ ชั้น 3 Central Festival Hatyai, 3 rd Floor | 074-339-713 |
| 5 | เทสโก้โลตัส สามกอง ภูเก็ต ชั้น 1 Tesco Lotus Samkong Phuket, 1 st Floor | 076-304-477 |
| 6 | เซ็นทรัลพลาซ่า นครศรีธรรมราช ชั้น 2 Central Plaza Nakhon Si Thammarat, 2 nd Floor | 075-392-757 |
| 7 | เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Surat Thani, 1 st Floor | 077-405-887 |
| 8 | เทสโก้โลตัส ถลาง ภูเก็ต ชั้น 1 Tesco Lotus Thalang Phuket, 1 st Floor | 092-823-1925 |

CSC 190

สาขาทั่วประเทศ

| ลำดับ | กรุงเทพฯและปริมณฑล | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|-----------------|
| 1 | พันธุ์ทิพย์พลาซ่า สาขาประตูน้ำ HUAWEI SHOP ชั้น M Pantip Plaza, Pratunam (Huawei Shop), M Floor | 02-011-1373 |
| 2 | หลักสี่พลาซ่า ชั้น 2 Laksi Plaza, 2 nd Floor | 02-576-0381-2 |
| 3 | เซียร์ สาขารังสิต ชั้น G (Samsung Shop) Zeer Rangsit, G Floor (Samsung Shop) | 02-992-6209 |
| 4 | พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน ชั้น 2 Pantip Plaza, Ngamwongwan, 2 nd Floor | 02-953-6389 |
| 5 | เซ็นทรัลพาวเวอร์ฯ ห้วยหมาก ชั้น G Central Power Center Huamark, G Floor | 02-314-0562 |
| 6 | เกตเวย์ สาขาเอกมัย ชั้น 3 (Samsung Shop) Gateway Ekamai, 3 rd Floor (Samsung Shop) | 02-108-2930 |
| 7 | เทสโก้โลตัส สาขาพระราม 2 ชั้น 1 Tesco Lotus Rama 2, 1 st Floor | 02-892-8282 |
| 8 | มินิโลตัส บางใหญ่ ชั้น 1 Mini Lotus Bang Yai, 1 st Floor | 02-459-2094 |
| 9 | มินิโลตัส รามอินทรา ชั้น 1 Mini Lotus Ramintra, 1 st Floor | 02-935-9798 |
| 10 | มินิโลตัส จรัลสนิทวงศ์ ชั้น 2 Mini Lotus Charansanitwong, 2 nd Floor | 02-434-7589 |
| 11 | มินิโลตัส พระราม 1 ชั้น 2 Mini Lotus Rama 1, 2 nd Floor | 02-214-0284 |
| 12 | มินิโลตัส ปทุมธานี ชั้น 2 Mini Lotus Pathum Thani, 2 nd Floor | 02-978-1130 |
| 13 | เทสโก้โลตัส บางพลี ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Phli, 1 st Floor | 02-316-5085 |
| 14 | เดอะมอลล์ สาขางามวงศ์วาน ชั้น 3 (HUAWEI SHOP) The Mall Ngamwongwan, 3 rd Floor (HUAWEI SHOP) | 02-550-0820 |
| 15 | เดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ (Samsung SIS) ชั้น 2 The Mall Bang Kapi (Samsung SIS), 2 nd Floor | 02-734-1087 |

| ลำดับ | กรุงเทพฯและปริมณฑล | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 16 | เซ็นทรัล สาขารัตนาธิเบศร์ ชั้น 2 Central Plaza Rattana Thibet, 2 nd Floor | 02-969-9713 |
| 17 | ฟิวเจอร์ปาร์ค สาขารังสิต ชั้น 3 Future Park Rangsit, 3 rd Floor | 02-958-0638 |
| 18 | มาบุญครอง ชั้น 4 Mah Boon Krong, 4 th Floor | 02-048-4993 |
| 19 | ฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 Fortune Town, 2 nd Floor | 02-641-0428 |
| 20 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุขสวัสดิ์ ชั้น 2 Big C Supercenter Suk Sawat, 2 nd Floor | 02-464-4210 |
| 21 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ดิวนนท์ ชั้น G-IN Big C Supercenter Tiwanon, G-IN Floor | 02-968-6246 |
| 22 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ้อมใหญ่ ชั้น 2 Big C Supercenter Aomay, 2 nd Floor | 034-153-655 |
| 23 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รังสิต คลอง 6 ชั้น 1 Big C Super Center Rangsit Khlong 6, 1 st Floor | 02-577-0977 |
| 24 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวินทวงศ์ ชั้น 2 Big C Supercenter Suwinthawong, 2nd Floor | 02-540-2900 |
| 25 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สมุทรปราการ ชั้น 2 Big C Supercenter Samut Prakan, 2nd Floor | 02-388-2640 |
| 26 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พระราม 4 ชั้น 1 Big C Supercenter Rama 4, 1 st Floor | 02-661-5747 |
| 27 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รัตนาธิเบศร์ ชั้น G-IN Big C Supercenter Rattana Thibet, G-IN Floor | 02-921-0082 |
| 28 | เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 ชั้น 2 Central Plaza Rama 2, 2 nd Floor | 02-872-4608 |
| 29 | แฟชั่นไอแลนด์ ชั้น 3 Fashion Island, 3 rd Floor | 02-947-6053 |
| 30 | ซีคอนสแควร์ ชั้น G Seacon Square, G Floor | 02-721-8288 |
| 31 | พาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 Paradise Park, 2 nd Floor | 02-780-2090 |
| 32 | เดอะมอลล์ท่าพระ ชั้น 3 The Mall Thapra, 3 rd Floor | 02-477-8128 |
| 33 | พันธุ์ทิพย์ฯ ประตูน้ำ ชั้น 3 (Samsung Shop) Pantip Plaza, Pratunam, 3 rd Floor (Samsung Shop) | 02-656-5493 |
| 34 | ซีคอน บางแค ชั้น 2 Seacon Bangkae, 2 nd Floor | 02-116-9250 |
| 35 | เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ ชั้น 4 Central Plaza Chaeng Watthana, 4 th Floor | 02-835-3759 |
| 36 | เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา ชั้น 2 Central Plaza Salaya, 2 nd Floor | 02-429-6834 |
| 37 | เซียร์ สาขารังสิต ชั้น G (GB013-014) Zeer Rangsit, G Floor (GB013-014) | 02-992-7351 |
| 38 | เซียร์ สาขารังสิต ชั้น G (G034-G036) Zeer Rangsit, G Floor (G034-036) | 02-992-7352 |

| ลำดับ | กรุงเทพฯและปริมณฑล | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|-----------------|
| 39 | มาบุญครอง ชั้น 2 Mah Boon Krong, 2 nd Floor | 02-853-9488 |
| 40 | เดอะมอลล์งามวงศ์วาน ชั้น 3 The Mall Ngamwongwan, 3 rd Floor | 02-550-1125 |
| 41 | เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 2 The Mall Bangkae, 2 nd Floor | 02-454-5121 |
| 42 | พันธุ์ทิพย์พลาซ่า สาขาประตูน้ำ ชั้น 2 Pantip Plaza, Pratunam, 2 nd Floor | 02-656-6121 |
| 43 | ฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 Fortune Town, 2 nd Floor | 02-641-1603 |
| 44 | อิมพีเรียลเวิลด์ สาขาสำโรง ชั้น 4 #R071 (SAMSUNG) Imperial World Samrong, 4 th Floor #R071 (SAMSUNG) | 02-050-2253 |
| 45 | อิมพีเรียลเวิลด์ สาขาสำโรง ชั้น 4 #R065 (All Brand) Imperial World Samrong, 4 th Floor #R065 (All Brand) | 02-004-4553 |
| 46 | เซ็นทรัลพลาซ่าพระราม 2 ชั้น 3 Central Plaza Rama 2, 3 rd Floor | 02-117-3500 |
| 47 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ ชั้น 1 Big C Supercenter Chaeng Watthana, 1 st Floor | 02-583-4530 |
| 48 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลาดพร้าว 2 ชั้น 1 Big C Supercenter Lad Phrao 2, 1 st Floor | 02-005-1388 |
| 49 | เดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ ชั้น 3 The Mall Bang Kapi, 3 rd Floor | 02-019-4655 |
| 50 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครปฐม ชั้น 1 Big C Supercenter Nakhon Pathom, 1 st Floor | 034-100-118 |
| 51 | เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3 ชั้น 3 Central Plaza Rama 3, 3 rd Floor | 02-108-4055 |
| 52 | แฟชั่นไอส์แลนด์ 2 ชั้น 3 Fashion Island 2, 3 rd Floor | 02-085-6855 |
| 53 | เทสโก้โลตัส สาขาบางกวย-ไทรน้อย ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Kruai - Sai noi, 1 st Floor | 02-147-4849 |
| 54 | เทสโก้โลตัส พระราม 1 ชั้น 1 (Huawei) Tesco Lotus Rama 1, 1 st Floor (Huawei) | 02-062-9331 |
| 55 | เดอะมอลล์บางกะปิ ชั้น 3 The Mall Bang Kapi, 3 rd Floor | 02-363-3101 |
| 56 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ 2 ชั้น 1 (OPPO Shop) Big C Supercenter Chaeng Watthana 2, 1 st Floor (OPPO Shop) | 02-583-2213 |
| 57 | เทสโก้โลตัส แจ้งวัฒนะ ชั้น 1 Tesco Lotus Chaeng Watthana, 1 st Floor | 02-550-7679 |
| 58 | เทสโก้โลตัส หลักสี่ ชั้น 1 Tesco Lotus Lak si, 1 st Floor | 02-521-0672 |
| 59 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางพลี ชั้น 1 Big C Supercenter Bang Phli, 1 st Floor | - |

| ลำดับ | กรุงเทพฯและปริมณฑล | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|-----------------|
| 60 | เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 6 The Mall Ngamwongwan, 6 th Floor | 02-162-0204 |
| 61 | เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7 ชั้น 1 Tesco Lotus Rangsit Khlong 7, 1 st Floor | 02-074-8889 |
| 62 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวินทวงศ์ (SIS) ชั้น 1 Big C Supercenter Suwinthawong (SIS), 1 st Floor | 02-136-6557 |
| 63 | OPPO Brand Shop เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 OPPO Brand Shop The Mall Bang Kapi, 3 rd Floor | - |
| 64 | OPPO Brand Shop เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 6 OPPO Brand Shop The Mall Ngamwongwan, 6 th Floor | - |
| 65 | OPPO Brand Shop บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สะพานควาย ชั้น 1 OPPO Brand Shop Big C Supercenter Saphan Khwa, 1 st Floor | - |
| 66 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ไทรน้อย ชั้น 1 Big C Supercenter Sai Noi, 1 st Floor | - |
| 67 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ 2 ชั้น 1 Big C Supercenter Chaeng Watthana 2, 1 st Floor | - |
| 68 | ซีคอนสรีนครินทร์ ชั้น 2 Seacon Srinakharin, 2 nd Floor | 02-721-8288 |
| 69 | โรบินสัน สาขาลาดกระบัง ชั้น RLK-2F Robinson Lad Krabang, RLK-2F Floor | 02-120-4955 |
| 70 | Dtac Shop สาขาเซ็นทรัลฯ พระราม 2 ชั้น 3 Dtac Shop Central Plaza Rama 2, 3 rd Floor | - |
| 71 | เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 2 The Mall Bang Kae, 2 nd Floor | 02-454-4049 |
| 72 | เทสโก้โลตัส บางปู ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Pu, 1 st Floor | 02-119-7551 |
| 73 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รังสิต คลอง 6 ชั้น 1 Big C Supercenter Rangsit Khlong 6, 1 st Floor | 02-012-1968 |
| 74 | เทสโก้โลตัส นวนคร ชั้น 2 Tesco Lotus Nawa Nakhon, 2 nd Floor | 02-520-3522 |
| 75 | เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย ชั้น 2 Central Plaza Mahachai, 2 nd Floor | 034-115-575 |
| 76 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มหาชัย ชั้น 1 Big C Super Center Mahachai, 1 st Floor | - |

| ลำดับ | ภาคกลาง | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 1 | มินิโลตัส รังสิต-นครนายก ชั้น 2 Mini Lotus Rangsit - Nakhon Nayok, 2 nd Floor | 02-549-7833 |
| 2 | เทสโก้โลตัส นครปฐม ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhon Pathom, 1 st Floor | 034-100-980 |
| 3 | เทสโก้โลตัส ชัยนาท ชั้น 1 Tesco Lotus Chainat, 1 st Floor | 056-411-056 |
| 4 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครสวรรค์ ชั้น B Big C Supercenter Nakhon Sawan, B Floor | 056-233-170 |
| 5 | โรบินสัน สาขาสุพรรณบุรี ชั้น 2F Robinson Suphanburi, 2F Floor | 035-960-180 |
| 6 | โรบินสัน สาขาสระบุรี ชั้น 2 Robinson Saraburi, 2 nd Floor | 036-351-547 |
| 7 | อยุธยา พาร์ค ชั้น 2 Ayutthaya Park, 2 nd Floor | 035-801-951 |
| 8 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลพบุรี ชั้น 1 Big C Supercenter Lopburi, 1 st Floor | 036-784-394 |
| 9 | เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์ ชั้น 1 Tesco Lotus Phetchabun, 1 st Floor | 056-020-121 |
| 10 | โรบินสัน กำแพงเพชร ชั้น 1 Robinson Kamphaeng Phet, 1 st Floor | 055-867-245 |
| 11 | โรบินสัน กำแพงเพชร ชั้น 1 (Huawei) Robinson Kamphaeng Phet, 1 st Floor (Huawei) | 055-867-245 |
| 12 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กำแพงเพชร ชั้น 1 Big C Supercenter Kamphaeng Phet, 1 st Floor | 055-853-832 |
| 13 | เทสโก้โลตัส อุททอง ชั้น 1 Tesco Lotus U-Thong, 1 st Floor | 035-960-550 |
| 14 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลาดยาว (นครสวรรค์) ชั้น 1 Big C Supercenter Ladyao (Nakhon Sawan), 1 st Floor | 056-200-535 |
| 15 | เทสโก้โลตัส อ่างทอง ชั้น 1 Tesco Lotus Angthong, 1 st Floor | 035-610294 |
| 16 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ่างทอง ชั้น 1 (SAMSUNG,VIVO) Big C Supercenter Angthong, 1 st Floor (SAMSUNG,VIVO) | 035-610-316 |
| 17 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อยุธยา ชั้น 1 Big C Supercenter Ayutthaya, 1 st Floor | - |
| 18 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ่างทอง ชั้น 1 Big C Supercenter Angthong, 1 st Floor | - |
| 19 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาญจนบุรี ชั้น 1 Big C Supercenter Kanchanaburi, 1 st Floor | - |
| 20 | เทสโก้โลตัส สระบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Saraburi, 1 st Floor | - |
| 21 | โรบินสัน สุพรรณบุรี ชั้น 2 Robinson Suphanburi, 2 nd Floor | 035-960-180 |
| 22 | Huawei Customer Service Center นครสวรรค์ Huawei Customer Service Center Nakhon Sawan | - |

| ลำดับ | ภาคตะวันออก | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|------------------------------|
| 1 | เทสโก้โลตัส พัทยาใต้ ชั้น 1 Tesco Lotus South Pattaya, 1 st Floor | 038-300-285 |
| 2 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พัทยาใต้ ชั้น 2 Big C Supercenter South Pattaya, 2 nd Floor | 033-641-621 |
| 3 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ชลบุรี ชั้น G-IN Big C Supercenter Chonburi, G-IN Floor | 038-192-180 |
| 4 | เทสโก้โลตัส ปราจีนบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Prachinburi, 1 st Floor | 037-482-260 |
| 5 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สระแก้ว (วังน้ำเย็น) ชั้น 1 Big C Super Center Sa Kaeo (Wang Nam Yen), 1 st Floor | 037-550-338 |
| 6 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สัตหีบ (ชลบุรี) ชั้น 1 Big C Supercenter Sattahip (Chon Buri), 1 st Floor | 038-199-803 |
| 7 | เทสโก้โลตัส พนสนิมคม (ชลบุรี) ชั้น 1 Tesco Lotus Phanat Nikhom (Chon Buri), 1 st Floor | 033-641-819 |
| 8 | โรบินสัน ชลบุรี (อมตะนคร) ชั้น 3 Robinson Chonburi (Amata Nakorn), 3 rd Floor | 038-459-293 |
| 9 | Passion แหลมทอง (ระยอง) ชั้น 2 Passion Laem Thong (Rayong), 2 nd Floor | 038-015-766 |
| 10 | เทสโก้โลตัส อมตะนคร ชั้น 1 Tesco Lotus Amata Nakorn, 1 st Floor | 02-029-0649 |
| 11 | เทสโก้โลตัส มาบตาพุด ชั้น 1 Tesco Lotus Map Ta Phut, 1 st Floor | 038-627-590 |
| 12 | โรบินสัน ศรีราชา ชั้น 2 Robinson Si Racha, 2 nd Floor | 033-002-582 |
| 13 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สระแก้ว ชั้น 1 Big C Supercenter Sa Kaeo, 1 st Floor | 037-600-237 |
| 14 | เทสโก้โลตัส บ้านบึง ชั้น 1 Tesco Lotus Ban Bueng, 1 st Floor | 038-485-883 |
| 15 | เทสโก้โลตัส บ่อวิน ชั้น 2 (OPPO Shop) Tesco Lotus Bowin, 2 nd Floor (OPPO Shop) | 038-117-153 |
| 16 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อรัญประเทศ ชั้น 1 Big C Supercenter Aranyaprathet, 1 st Floor | - |
| 17 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พัทยาใต้ ชั้น 1 Big C Supercenter South Pattaya, 1 st Floor | 033-004-532 |
| 18 | OPPO Brand Shop เทสโก้โลตัส แกลง ชั้น 1 OPPO Brand Shop Tesco Lotus Klaeng, 1 st Floor | - |
| 19 | เทสโก้โลตัส บ่อวิน ชั้น 1 Tesco Lotus Bowin, 1 st Floor | 038-117-113, 085-484-1075 |
| 20 | Dtac Shop บางปะกง ชั้น G Dtac Shop Bang Pakong, G Floor | - |

| ลำดับ | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 1 | เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 2 Central Plaza Khon Kaen, 2 nd Floor | 043-001-808 |
| 2 | เทสโก้โลตัส นong Khai ชั้น 1 Tesco Lotus Nong Khai, 1 st Floor | 042-465-843 |
| 3 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สกลนคร ชั้น 1 Big C Supercenter Sakon Nakhon, 1 st Floor | 042-731-369 |
| 4 | ดีคคอม แลนด์มาร์ค อุดรธานี ชั้น 1 Tukcom Landmark, Udon Thani, 1 st Floor | 042-247-370 |
| 5 | เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี ชั้น 2 Central Plaza Udon Thani, 2 nd Floor | 042-921-341 |
| 6 | เดอะมอลล์ โคราซ ชั้น 2 The Mall Korat, 2 nd Floor | 044-393-483 |
| 7 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ชั้น 1 Big C Supercenter Buriram, 1 st Floor | 044-690-108 |
| 8 | เทสโก้โลตัส ชokชัย ชั้น 1 Tesco Lotus Chok Chai, 1 st Floor | 044-491-227 |
| 9 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ น้ำยืน อุบลราชธานี ชั้น 1 Big C Supercenter Nam Yuen (Ubon Ratchathani), 1 st Floor | 045-251-509 |
| 10 | เทสโก้โลตัส เสริมไทย มหาสารคาม ชั้น 1 Tesco Lotus Sermthai (Mahasarakham), 1 st Floor | 043-020-231 |
| 11 | ห้างทิวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ (บุรีรัมย์) ชั้น 1 Taweekit Supercenter (Buriram), 1 st Floor | 044-110-774 |
| 12 | เทสโก้โลตัส อุดรธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Udon Thani, 1 st Floor | 042-111-382 |
| 13 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวรรณภูมิ (รอยเอ็ด) ชั้น 1 Big C Super Center Suvarnabhumi (Roi Et), 1 st Floor | 043-581-690 |
| 14 | เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี ชั้น 2 Central Plaza Ubon Ratchathani, 2 nd Floor | 045-950-790 |
| 15 | เดอะมอลล์ โคราซ ชั้น 3 Tha Mall Korat, 3 rd Floor | 044-001-142 |
| 16 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ คำตากล้า (สกลนคร) ชั้น 1 Big C Supercenter Kham Ta Kla (Sakon Nakhon), 1 st Floor | 042-796-518 |
| 17 | โรบินสัน มุกดาหาร ชั้น 1 Robinson Mukdahan, 1 st Floor | 042-040-277 |
| 18 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุรินทร์ ชั้น 1 Big C Supercenter Surin, 1 st Floor | 044-060-100 |
| 19 | เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 1 ชั้น 1 Tesco Lotus Khon Kaen 1, 1 st Floor | 043-001-787 |
| 20 | เสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม ชั้น 1 Sermthai Complex Mahasarakham, 1 st Floor | 043-020-474 |
| 21 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ขอนแก่น 2 ชั้น 1 Big C Supercenter Khon Kaen 2, 1 st Floor | 043-306-550 |
| 22 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ปากช่อง ชั้น 1 Big C Supercenter Pak Chong, 1 st Floor | 044-001-310 |

| ลำดับ | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 23 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาฬสินธุ์ ชั้น 1 Big C Supercenter Kalasin, 1 st Floor | - |
| 24 | โรบินสัน บุรีรัมย์ ชั้น 2 Robinson Buriram, 2 nd Floor | 044-110-035 |
| 25 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บ้านไผ่ ชั้น 1 Big C Supercenter Ban Phai, 1 st Floor | - |
| 26 | Dtac Shop บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ขอนแก่น 2 ชั้น 1 Dtac Shop Big C Supercenter Khonkaen 2, 1 st Floor | - |
| 27 | Dtac Shop บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ปากช่อง ชั้น 1 Dtac Shop Big C Supercenter Pak Chong, 1 st Floor | 044-001-309 |

| ลำดับ | ภาคเหนือ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|-----------------|
| 1 | เทสโก้โลตัส เชียงใหม่ (คำเที่ยง) ชั้น 2 Tesco Lotus Chiang Mai (Kamtieng), 2 nd Floor | 052-001-102 |
| 2 | เทสโก้โลตัส อุดรดิต ชั้น 1 Tesco Lotus Uttaradit, 1 st Floor | 055-040-170 |
| 3 | เทสโก้โลตัส แม่สาย ชั้น 1 Tesco Lotus Mae Sai, 1 st Floor | 052-020-644 |
| 4 | เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่แอร์พอร์ต ชั้น 3 Central Plaza Chiang Mai Airport, 3 rd Floor | 053-903-544 |
| 5 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุโขทัย ชั้น G-IN Big C Supercenter Sukhothai, G-IN Floor | 055-651-937 |
| 6 | เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ Central Festival Chiang Mai, 3 rd Floor | 053-288-542 |
| 7 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย ชั้น 1 Big C Supercenter Chiang Rai, 1 st Floor | 052-020-167 |
| 8 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แพร่ ชั้น 2 (OPPO Shop) Big C Supercenter Phrae, 2 nd Floor (OPPO Shop) | 054-060-065 |
| 9 | เทสโก้โลตัส ฟาง (เชียงใหม่) ชั้น 1 Tesco Lotus Fang (Chiangmai), 1 st Floor | 052-010-487 |
| 10 | เทสโก้โลตัส แม่สอด ชั้น 1 Tesco Lotus Mae Sot, 1 st Floor | 055-030-547 |
| 11 | เทสโก้โลตัส แม่สาย (เชียงราย) ชั้น 1 Tesco Lotus Mae Sai, 1 st Floor | 052-020-644 |
| 12 | เทสโก้โลตัส แพร่ ชั้น 1 Tesco Lotus Phrae, 1 st Floor | 054-060-082 |
| 13 | เทสโก้โลตัส พะเยา ชั้น 1 Tesco Lotus Phayao, 1 st Floor | 054-431-020 |
| 14 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 2 ชั้น 1 (SAMSUNG) Big C Supercenter Chiang Rai, 1 st Floor (SAMSUNG) | 053-727-381 |
| 15 | เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ชั้น 2 Central Plaza Lampang, 2 nd Floor | - |

| ลำดับ | ภาคเหนือ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 16 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงใหม่ ชั้น 1 Big C Supercenter Chiang Mai 1, 1 st Floor | - |
| 17 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แพร่ ชั้น 1 Big C Supercenter Phrae, 1 st Floor | 054-060-065 |
| 18 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลำปาง ชั้น 1 Big C Supercenter Lampang, 1 st Floor | - |
| 19 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 1 ชั้น 1 Big C Supercenter Chiang Rai 1, 1 st Floor | 052-020-522 |
| 20 | Huawei Customer Service Center บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 1 Huawei Customer Service Center Big C Supercenter Chiang Rai 1, | - |

| ลำดับ | ภาคใต้ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|---|-----------------|
| 1 | เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ ชั้น 1 Tesco Lotus Hat Yai, 1 st Floor | 074-800-427 |
| 2 | เทสโก้โลตัส ตรัง ชั้น 1 Tesco Lotus Trang, 1 st Floor | 075-225-296 |
| 3 | เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช ชั้น 2 Tesco Lotus Nakorn Si Thammarat, 2 nd Floor | 075-800-584 |
| 4 | เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Suratthani, 1 st Floor | 077-963-798 |
| 5 | เทสโก้โลตัส สมุย ชั้น 1 Tesco Lotus Samui, 1 st Floor | 077-961-518 |
| 6 | เซ็นทรัลพลาซ่า ภูเก็ต ชั้น 2 Central Plaza Phuket, 2 nd Floor | 076-249-611 |
| 7 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ภูเก็ต ชั้น G Big C Supercenter Phuket, G Floor | 076-249-416 |
| 8 | เทสโก้โลตัส กระบี่ ชั้น 1 Tesco Lotus Krabi, 1 st Floor | - |
| 9 | เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี ชั้น 2 Central Plaza Suratthani, 2 nd Floor | 077-489-863 |
| 10 | เซ็นทรัล เฟสติวัล หาดใหญ่ ชั้น 3 Central Festival Hat Yai, 3 rd Floor | 074-801-316 |
| 11 | เทสโก้โลตัส พัทลุง ชั้น 1 Tesco Lotus Phatthalung, 1 st Floor | 074-606-632 |
| 12 | เซ็นทรัลพลาซ่า นครศรีธรรมราช ชั้น 1 Central Plaza Nakhon Si Thammarat, 1 st Floor | 075-392-842 |
| 13 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หาดใหญ่ 1 ชั้น 1 Big C Supercenter Hat Yai 1, 1 st Floor | 074-805-470 |
| 14 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สตูล ชั้น 1 Big C Supercenter Satun, 1 st Floor | 074-740-445 |

| ลำดับ | ภาคใต้ | หมายเลขโทรศัพท์ |
|-------|--|-----------------|
| 15 | เทสโก้โลตัส หลังสวน ชั้น 1 Tesco Lotus Langsuan, 1 st Floor | 077-970-488 |
| 16 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ภูเก็ต ชั้น 1 (Samsung Shop) Big C Supercenter Phuket, 1 st Floor (Samsung Shop) | 076-604-065 |
| 17 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ตรัง ชั้น 1 Big C Supercenter Trang, 1 st Floor | 075-820-566 |
| 18 | บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 (Huawei Shop) Big C Supercenter Suratthani, 1 st Floor (Huawei Shop) | 077-961-495 |
| 19 | เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 (Samsung Shop) Tesco Lotus Suratthani, 1 st Floor (Samsung Shop) | 077-963-798 |
| 20 | เทสโก้โลตัส ละไม (สุราษฎร์ธานี) ชั้น 1 Tesco Lotus Lamai (Suratthani), 1 st Floor | 077-960-990 |
| 21 | เทสโก้โลตัส พัทลุง ชั้น 1 Tesco Lotus Phatthalung, 1 st Floor | 074-606-632 |
| 22 | เทสโก้โลตัส ชุมพร ชั้น 1 Tesco Lotus Chumphon, 1 st Floor | 077-630-384 |
| 23 | โรบินสัน เพชรบุรี ชั้น 2 Robinson Phetchaburi, 2 nd Floor | - |
| 24 | โรบินสัน สาขาตรัง ชั้น 2 Robinson Trang, 2 nd Floor | - |
| 25 | โรบินสัน สาขานครศรีธรรมราช ชั้น 2 Robinson Nakhon Si Thammarat, 2 nd Floor | - |

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

IT CITY PUBLIC COMPANY LIMITED

เลขที่ 555 อาคารศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ช็อบบิง
ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

555, The Palladium World Shopping Mall

B1, B2, 5th Floor, Ratchaprarop Road

Makkasan, Rajthevee, Bangkok 10400