



ANNUAL REPORT
2020



วัฒนธรรมองค์กร

- S** = Speed ตอบสนองอย่างรวดเร็วและแม่นยำ
- E** = Energized มีความกระตือรือร้น
- R** = Relationship มีความเป็นมิตร
- V** = Value เพิ่มคุณค่าให้กับตนเอง องค์กร และสังคม
- I** = Innovation มีการพัฒนางานด้วยวิธีการใหม่ๆ
- C** = Commitment มีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จ
- E** = Excellence ความเป็นเลิศ



สารจากประธานกรรมการ และกรรมการผู้ำนวยการ

ในปี 2563 ที่ผ่านมานับเป็นปีที่ผู้ประกอบการธุรกิจทั่วโลกต่างเผชิญกับการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน โดยเศรษฐกิจของประเทศไทยนั้นก็ได้รับผลกระทบและเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจถดถอย และบริษัทฯ เองก็ได้รับผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในทางตรงและทางอ้อม ความท้าทายของบริษัทฯ ในภาวะที่เศรษฐกิจถดถอยคือ การจะหาอะไรให้สามารถรักษฐานลูกค้าเดิมไว้ได้ควบคู่ไปกับการขยายฐานลูกค้าใหม่

ขณะเดียวกันกลุ่มผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน อุปกรณ์เสริมไอที ตลอดจนสินค้ากลุ่มใหม่ๆ อย่างไอโอทีและเกมมิ่ง ยังเป็นสินค้าที่มีการพัฒนาอย่างไม่หยุดนิ่งและยังคงได้รับการตอบรับจากผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการสรรหาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ตอบโจทย์กับไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคพร้อมบริการหลังการขายที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมถึงขยายช่องทางการจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุค New Normal อีกทั้งยังได้จับมือกับพันธมิตรธุรกิจในการเสนอบริการที่หลากหลายให้กับลูกค้า และการเปิดตัวแคมเปญส่งเสริมการขายต่างๆ เพื่อเสริมศักยภาพให้กับธุรกิจ



นายวิชุด ญาณอมร
ประธานกรรมการ
บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)



ตลอดจนมีการเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงพร้อมปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรับมือได้อย่างรวดเร็วทั้งในสำนักงานและร้านสาขาของบริษัทฯ ตลอดจนการลดค่าใช้จ่ายและรักษาสภาพคล่องท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่ท้าทาย เพื่อให้ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้ในระยะยาว

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ยังคงยึดหลักการบริหารธุรกิจภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายเพื่อการเติบโตของบริษัทฯ อย่างมั่นคงและยั่งยืน พร้อมกันนี้ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการและสนับสนุนธุรกิจของบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา อันเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ สามารถยืนหยัดและก้าวมาถึงจุดนี้



วิมล อิงค์ธเนศ

นายวิมล อิงค์ธเนศ
กรรมการผู้อำนวยการ
บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)

สารบัญ



04

สารจากประธานกรรมการ
และกรรมการผู้อำนวยการ



08

วิสัยทัศน์ พันธกิจ
และเป้าหมาย



09

จุดเด่นทางการเงิน



10

ข้อมูลทั่วไป



23

รายงาน
ความรับผิดชอบต่อสังคม



26

ลักษณะ
การประกอบธุรกิจ



32

ปัจจัยความเสี่ยง



37

โครงสร้างการถือหุ้น
และการจัดการ



57

รายการระหว่างกัน



64

รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการต่อ
รายงานทางการเงิน



59

คำอธิบายและวิเคราะห์
ของฝ่ายจัดการ



65

รายงาน
ของคณะกรรมการ
ตรวจสอบ



66

รายงานคณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน



68

รายงาน
ของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต



72

งบการเงิน



123

หลักการกำกับดูแล
กิจการที่ดี

วิสัยทัศน์

“มุ่งสู่ความเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่ สินค้าประเภทไอที สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต อันจะก่อให้เกิดผลประโยชน์อย่างยั่งยืน ต่อผู้ถือหุ้น”

พันธกิจ

1. เราจะมุ่งสร้างการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อความพึงพอใจสูงสุดต่อผู้ถือหุ้น คู่ค้า พนักงาน ลูกค้า และสังคม
2. เราจะดำรงไว้ซึ่งความเข้มแข็งทางด้านการเงิน และการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
3. เราจะทำงานร่วมกันเป็นทีมโดยทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน
4. เราจะให้ความสำคัญและจะพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการทำงานและมีความรับผิดชอบ
5. เราจะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเคร่งครัด
6. เราจะสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือแก่สังคมและชุมชน

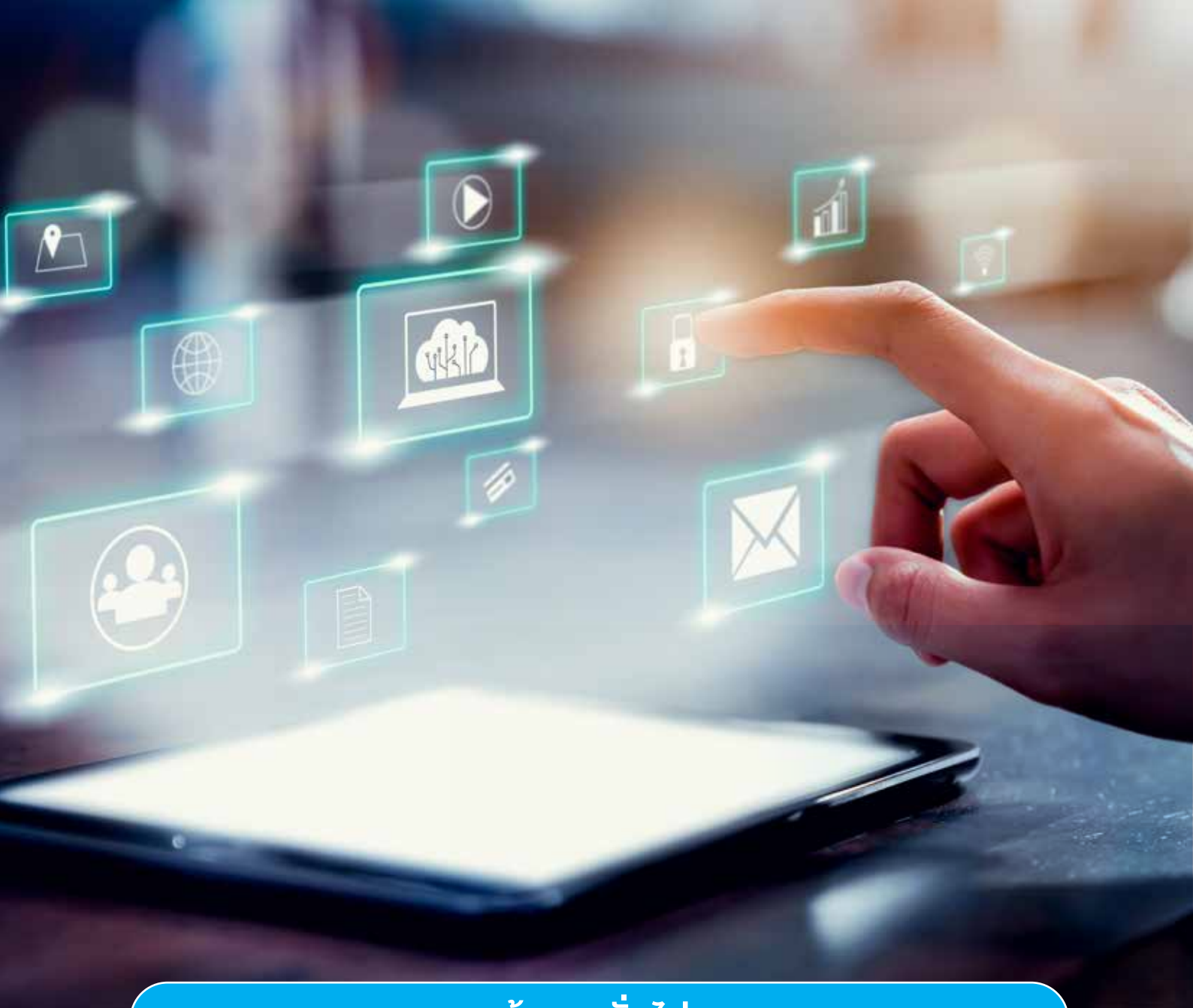
เป้าหมาย

1. สร้างธุรกิจขององค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน
2. ขยายช่องทางการจัดจำหน่ายและการตลาดไปยังภูมิภาคใกล้เคียง เพื่อให้กลุ่มลูกค้าเป้าหมายสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ได้ง่าย และสามารถจดจำแบรนด์ ไอที ซีดี, ซี เอส ซี, เอส และไอที ดอก อีกทั้งแบรนด์สินค้าได้เป็นอย่างดี เพื่อบรรลุเป้าหมายการเป็นที่หนึ่งด้านคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน อุปกรณ์เสริมไอที ตลอดจนกลุ่มสินค้าใหม่ๆ อย่างไอโอที และเกมมิ่ง
3. พัฒนาแผนอบรมพนักงานของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมในการรองรับการเติบโตของธุรกิจ และเน้นย้ำภาพลักษณ์ความเป็นมืออาชีพของบริษัทฯ
4. พัฒนาระบบภายในขององค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มความเร็วในการทำงาน โดยบริษัทฯ จะคงไว้ซึ่งระบบบริหารแบบกระจายอำนาจ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
5. รักษาความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าทุกๆ ราย และเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการให้ความช่วยเหลือพัฒนาสังคมและรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อความยั่งยืนในระยะยาว

จุดเด่นทางการเงิน

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ถึง 2563

	2560	2561	2562	2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity ratio)				
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.79	1.72	1.06	0.86
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.58	0.58	0.25	0.17
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.06	0.17	(0.07)	0.16
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - รวม (เท่า)	38.67	51.41	35.74	39.22
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย - รวม (วัน)	9	7	10	9
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า - ขายส่ง (เท่า)	14.92	12.94	11.64	7.45
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย - ขายส่ง (วัน)	24	28	31	48
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	5.91	6.11	4.58	5.99
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	61	59	79	60
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้การค้า (เท่า)	7.16	7.84	6.65	9.22
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	50	46	54	39
Cash Cycle (วัน)	35	41	55	69
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability ratio)				
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	12.02	12.01	13.81	15.02
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	1.29	0.46	(0.11)	(0.70)
อัตรากำไรอื่น (%)	0.25	0.52	0.61	0.64
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	66.83	491.18	1,663.59	(548.90)
อัตรากำไรสุทธิ (%)	1.28	0.83	0.46	(0.59)
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	6.74	5.05	2.62	(4.08)
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency ratio)				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	3.81	2.80	1.00	(1.26)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	89.50	67.30	34.63	42.65
อัตราส่วนหมุนเวียนสินทรัพย์ (เท่า)	2.98	3.36	2.19	2.14
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial policy ratio)				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.81	0.80	1.52	3.00
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	N/A	N/A	3.64	(0.10)
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (cash basis) (เท่า)	0.47	1.24	(1.46)	0.65
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	81	48	45	-
ข้อมูลต่อหุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้ (บาท)	1.00	1.00	1.00	1.00
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	2.82	2.82	2.82	2.69
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท) - มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	0.204	0.147	0.080	(0.11)
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.18	0.07	0.03	-
จำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	310,735,845	286,398,859	306,563,242	366,398,859
อัตรากำไรเติบโต				
สินทรัพย์รวม (%)	(16.05)	(1.66)	74.60	51.00
หนี้สินรวม (%)	(11.32)	(2.33)	137.10	87.60
รายได้จากการขายและบริการ (%)	0.02	1.81	5.90	30.72
ต้นทุนขายและบริการ (%)	(0.93)	1.82	3.75	28.87
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (%)	(3.57)	9.60	27.59	35.69
กำไรสุทธิ (%)	312.59	(33.49)	(42.03)	(268.46)



ข้อมูลทั่วไป

ประเภทธุรกิจ

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ปัจจุบันประกอบธุรกิจค้าปลีก (Retail Superstore) จำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต (Tablet) อุปกรณ์ต่อพ่วง โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) อุปกรณ์เสริม ตลอดจนสินค้ากลุ่มใหม่ๆ อย่างไอโอที และเกมมิ่ง แบบครบวงจร ภายใต้ชื่อทางการค้าว่า “ไอที ซิตี้” ซึ่งเป็นร้านค้าปลีกในรูปแบบไอที ซูเปอร์สโตร์ ภายใต้สโลแกนว่า “เมืองเทคโนโลยีครบวงจร” (The IT Superstore)

สถานที่ตั้ง

- สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ที่ ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ช็อปปิง เลขที่ 555 ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- คลังสินค้า ตั้งอยู่ที่ 2002 หมู่ 9 ถนนสุขุมวิท ตำบลเทพารักษ์ อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10270

Home Page

ทุนจดทะเบียน

ชนิดและจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้ว

เลททะเบียนบริษัท

สาขา

www.itcity.co.th โทรศัพท์ 0 2656 5030-39 โทรสาร 0 2656 5049

366,398,859 บาท แบ่งออกเป็น 366,398,859 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

หุ้นสามัญจำนวน 366,398,859 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

0107545000349

ปัจจุบันบริษัท ไอที ซิตี้ (มหาชน) มีสาขาในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด รวมทั้งสิ้น 127 สาขา ดังนี้

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่ปิดทำการ
1. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	ชั้น 5 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า	พฤศจิกายน 2539
2. เซียร์ รังสิต	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซียร์	พฤษภาคม 2543
3. ซีคอนโอทีมาร์เก็ต ศรีนครินทร์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์	เมษายน 2544
4. ดิกคอม ศรีราชา	ชั้น 3 อาคารดิกคอม	ธันวาคม 2544
5. สตาร์ไอที ระยอง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าระยองสตาร์	มิถุนายน 2545
6. ไอทีมอลล์ ฟอรั่มจันทบุรี	ชั้น 4 อาคารฟอรั่มจันทบุรี	สิงหาคม 2545
7. เซ็นทรัล พระราม 3	ชั้น 6 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล	สิงหาคม 2546
8. เซ็นทรัล บางนา	ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล	กันยายน 2546
9. เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลแอร์พอร์ต	กันยายน 2546
10. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	ชั้น 5 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	ธันวาคม 2546
11. ไอทีพลาซ่า สำโรง	ชั้น 4 ไอทีพลาซ่า	ธันวาคม 2546
12. ศูนย์นาซ่า สุพรรณบุรี	ชั้น 3 ศูนย์นาซ่า	ธันวาคม 2546
13. ศูนย์พันธุ์ทิพย์ เชียงใหม่	ชั้น 2 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า	ตุลาคม 2547
14. ดิกคอม พัทยา	ชั้น 5 อาคารดิกคอม	ธันวาคม 2547
15. ไอทีสแควร์ หลักสี่	ชั้น 2 อาคารหลักสี่พลาซ่า	ตุลาคม 2548
16. สยามพารากอน	ชั้น 4 ศูนย์การค้าสยามพารากอน	ธันวาคม 2548
17. รอยัลพาร์ค ราชบุรี	ชั้น 2 ศูนย์การค้ารอยัลพาร์คชอปปิงมอลล์	พฤษภาคม 2549
18. ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	ชั้น 3 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค	สิงหาคม 2549
19. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน	ชั้น 4 พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	กันยายน 2549
20. แฟชั่นไอส์แลนด์	ชั้น 3 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์	พฤศจิกายน 2549
21. ท็อปไอที พิษณุโลก	ชั้น 2 อาคารท็อปแลนด์อาเขต	พฤษภาคม 2551
22. บิ๊กเจียง หนองคาย	ชั้น 2 ศูนย์การค้าไอที บิ๊กเจียง	พฤศจิกายน 2551
23. ฮาร์เบอร์มอลล์ แห่มณบึง	ชั้น 3 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์มอลล์	ธันวาคม 2551
24. สิงห์บุรี	ชั้น 3 ไชยแสงดีพาร์ทเมนต์สโตร์	ตุลาคม 2552
25. เดอะมอลล์ บางแค	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	กุมภาพันธ์ 2553
26. เดอะมอลล์ นครราชสีมา	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	เมษายน 2553
27. มาร์คโพร แพร่	ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้ามาร์คโพรพลาซ่า	มกราคม 2554
28. เมกา บางนา	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเมกา	พฤษภาคม 2555
29. ซีคอน บางแค	ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอน บ	กันยายน 2555
30. เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ธันวาคม 2555
31. เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	มกราคม 2556
32. ดิกคอม อุดรธานี	ชั้น 2 ศูนย์การค้าดิกคอมแลนด์มาร์ค	กุมภาพันธ์ 2556
33. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	มีนาคม 2556
34. ฟอรั่มจันทบุรี	ชั้น 4 อาคารฟอรั่มจันทบุรี	เมษายน 2556
35. เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2556

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่ปิดทำการ
36. เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี (ท่าช้าง)	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2556
37. เทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2556
38. เทสโก้ โลตัส แกลง ระยอง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ตุลาคม 2556
39. เทสโก้ โลตัส เวียงสระ สุราษฎร์ธานี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ตุลาคม 2556
40. เทสโก้ โลตัส สุพรรณ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	พฤศจิกายน 2556
41. เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล	พฤศจิกายน 2556
42. เทสโก้ โลตัส สงขลา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	พฤศจิกายน 2556
43. เทสโก้ โลตัส ฉลอง ภูเก็ต	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2556
44. เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล	ธันวาคม 2556
45. เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2556
46. ทวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าทวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2556
47. เทสโก้ โลตัส หล่มสัก เพชรบูรณ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มกราคม 2557
48. เทสโก้ โลตัส ไรจันะ อโยธยา	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มกราคม 2557
49. เทสโก้ โลตัส The Walk นครสวรรค์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กุมภาพันธ์ 2557
50. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พิษณุโลก	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กุมภาพันธ์ 2557
51. เทสโก้ โลตัส สามกอง ภูเก็ต	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กุมภาพันธ์ 2557
52. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กัลปพฤกษ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	เมษายน 2557
53. เสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	ชั้น 2 เสริมไทยคอมเพล็กซ์	พฤษภาคม 2557
54. เทสโก้ โลตัส นครนายก	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	พฤษภาคม 2557
55. โรบินสัน ร้อยเอ็ด	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	ตุลาคม 2557
56. ศรีพงษ์พาร์ค อุดรดิตถ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าศรีพงษ์พาร์ค	ตุลาคม 2557
57. โรบินสัน ปรานีบุรี	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	ธันวาคม 2557
58. เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	เมษายน 2558
59. โรบินสัน กาญจนบุรี	ชั้น 2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	เมษายน 2558
60. เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	เมษายน 2558
61. เซ็นทรัลเวสต์เกต	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวสต์เกต	สิงหาคม 2558
62. เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ธันวาคม 2558
63. เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ธันวาคม 2558
64. ฮาร์เบอร์ พัทยา	ชั้น 3 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์	เมษายน 2559
65. โรบินสัน ศรีสมาน	ชั้น 2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	พฤษภาคม 2559
66. เซ็นทรัลพลาซ่า นครศรีธรรมราช	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	กรกฎาคม 2559
67. เทสโก้ โลตัส พืชผลภูมิพิสัย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	พฤศจิกายน 2559
68. เทอร์มินอล 21 โคราช	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21	ธันวาคม 2559
69. เทสโก้ โลตัส บางแค	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2559

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่เปิดทำการ
70. วีสแควร์ นครสวรรค์	ชั้น B ศูนย์การค้า วีสแควร์	กรกฎาคม 2560
71. เทสโก้ โลตัส ยโสธร	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กันยายน 2560
72. เซ็นทรัลพลาซ่า นครราชสีมา	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	พฤศจิกายน 2560
73. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า 2	ชั้น 1 อาคารพันธุ์ทิพย์พลาซ่า 2	พฤศจิกายน 2560
74. เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย สมุทรสาคร	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	พฤศจิกายน 2560
75. เทสโก้ โลตัส โพนทอง ร้อยเอ็ด	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มีนาคม 2561
76. มาร์เก็ตวิลเลจ หัวหิน	ชั้น 3 ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ	เมษายน 2561
77. เทสโก้ โลตัส นครอินทร์ นนทบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	พฤษภาคม 2561
78. เทสโก้ โลตัส อุทอง สุพรรณบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มิถุนายน 2561
79. เทสโก้ โลตัส นครพนม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มิถุนายน 2561
80. เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มิถุนายน 2561
81. เทสโก้ โลตัส สมเด็จพระเทพฯ กาฬสินธุ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มิถุนายน 2561
82. เทสโก้ โลตัส เชียงของ เชียงราย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2561
83. บิ๊กซี สระแก้ว	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2561
84. เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2561
85. เทสโก้ โลตัส พนมสนิม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2561
86. เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน นครปฐม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2561
87. เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น สระแก้ว	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2561
88. เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ สระแก้ว	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กรกฎาคม 2561
89. เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย ศรีสะเกษ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2561
90. เทสโก้ โลตัส ปราสาท สุรินทร์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2561
91. เทสโก้ โลตัส บางกรวย-ไทรน้อย นนทบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2561
92. เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร อุบลราชธานี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2561
93. เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2561
94. เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2561
95. เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	สิงหาคม 2561
96. เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กันยายน 2561
97. เทสโก้ โลตัส โคกสำโรง ลพบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กันยายน 2561
98. ACE เซียร์ รังสิต	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต	กันยายน 2561
99. เทสโก้ โลตัส พระยา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	กันยายน 2561
100. ACE MEGA BANGNA	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเมกา บางนา	ตุลาคม 2561
101. เทสโก้ โลตัส อุดรดิตถ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ตุลาคม 2561
102. เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ตุลาคม 2561
103. เทอร์มินอล 21 พัทยา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21	ตุลาคม 2561

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่เปิดทำการ
104. เทสโก้ โลตัส อุตะเขา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	พฤศจิกายน 2561
105. ACE ZPELL	ชั้น 3 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค	พฤศจิกายน 2561
106. เทสโก้ โลตัส บ้านฝื่อ อุดรธานี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	พฤศจิกายน 2561
107. เกตเวย์ บางซื่อ	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเกตเวย์	พฤศจิกายน 2561
108. เทสโก้ โลตัส มาบตาพุด ชลบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2561
109. เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2561
110. เทสโก้ โลตัส ประโคนชัย บุรีรัมย์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2561
111. เทสโก้ โลตัส บรบือ มหาสารคาม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2561
112. เทสโก้ โลตัส ถลาง ภูเก็ต	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	ธันวาคม 2561
113. ACE เดอะมอลล์ โคราซ	ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์	มกราคม 2562
114. เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มกราคม 2562
115. เทสโก้ โลตัส จอมทอง เชียงใหม่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มกราคม 2562
116. เทสโก้ โลตัส อ่างทอง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้ โลตัส	มกราคม 2562
117. ACE เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	สิงหาคม 2562
118. VIVO SHOP ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค	กันยายน 2562
119. ACE เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล	ตุลาคม 2562
120. เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย	ชั้น G ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ตุลาคม 2562
121. ACE ซีคอนสแควร์	ชั้น 3 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์	มกราคม 2563
122. Shop Realme	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเมกา	พฤษภาคม 2563
123. ซีคอน บางแค	ชั้น 2 ศูนย์การค้าซีคอน	สิงหาคม 2563
124. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	กันยายน 2563
125. ACE ฟอรั่มจันทบุรี	ชั้น 4 ศูนย์การค้าฟอรั่มจันทบุรี	ตุลาคม 2563
126. โรบินสัน สุพรรณบุรี	ชั้น 3 ศูนย์การค้าโรบินสัน	ตุลาคม 2563
127. เซ็นทรัลเวิลด์	ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์	พฤศจิกายน 2563

หมายเหตุ - บริษัทฯ ได้ปิดดำเนินการ - สาขาบลูพอร์ต หัวหิน, สาขาสุขอนันต์ สระบุรี เดือนพฤษภาคม 2563
- สาขาเทสโก้ โลตัส บ่อวิน, สาขาตึกคอม ศรีราชา 2 เดือนมิถุนายน 2563
- สาขาเทสโก้ โลตัส ลพบุรี, สาขาเทสโก้ โลตัส ระยอง เดือนกรกฎาคม 2563
- สาขาเทสโก้ โลตัส ชลบุรี เดือนสิงหาคม 2563
- สาขาเทสโก้ โลตัส สามพราน นครปฐม เดือนกันยายน 2563
- สาขาเทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว, สาขาเทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ เดือนพฤศจิกายน 2563

บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสทีเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (“CSC”) ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สินค้าแท็บเล็ต และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ผ่านช่องทางการจำหน่ายหลัก รวมทั้งให้บริการศูนย์ซ่อมผลิตภัณฑ์ Huawei และ Samsung โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 CSC มีจำนวนสาขา 213 แห่ง และได้รับสิทธิในการบริหารร้าน dtac อีก 10 แห่ง รวมหน้าร้านสาขาที่อยู่ภายใต้การจัดการของ CSC เป็นจำนวนทั้งสิ้น 223 แห่งทั่วประเทศ

ธุรกิจหลักของบริษัทฯ สามารถแบ่งได้เป็นประเภทต่างๆ ดังนี้

1. ร้านจำหน่ายสินค้าประเภทโทรศัพท์เคลื่อนที่และอุปกรณ์เสริมมือถือ

1. ร้าน ซีเอสซี (CSC)
2. ร้าน OPPO Shop
3. ร้าน VIVO Shop
4. ร้าน Samsung Shop
5. ร้าน Realme Shop
6. ร้าน Huawei Shop

2. ศูนย์บริการรับซ่อมสินค้า แบรนด์ Huawei และ Samsung

3. ศูนย์บริการเครือข่าย ภายใต้แบรนด์ dtac Center

ปัจจุบัน CSC มีสาขาในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด รวมทั้งสิ้น 223 สาขา ดังนี้

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่เปิดทำการ
1. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า สาขาประตูน้ำ	ชั้น M พันธุ์ทิพย์พลาซ่า (Huawei Shop)	พฤษภาคม 2560
2. หลักสี่พลาซ่า	ชั้น 2 ศูนย์การค้าหลักสี่พลาซ่า	มิถุนายน 2562
3. เซียร์ สาขารังสิต	ชั้น G ศูนย์การค้าเซียร์ (Samsung Shop)	กรกฎาคม 2550
4. พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน	ชั้น 2 พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	พฤศจิกายน 2553
5. เซ็นทรัล ห้วยหมาก	ชั้น G ศูนย์การค้าเซ็นทรัล (HMS)	เมษายน 2555
6. เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	เมษายน 2555
7. เกตเวย์ สาขาเอมมาย	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเกตเวย์ (Samsung Shop)	กรกฎาคม 2555
8. เทสโก้โลตัส สาขาพระราม 2	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
9. เทสโก้โลตัส สาขาบางใหญ่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
10. เทสโก้โลตัส สาขารามอินทรา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
11. เทสโก้โลตัส สาขาจรัญสนิทวงศ์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
12. เทสโก้โลตัส สาขาพระราม 1	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
13. เทสโก้โลตัส สาขารังสิต-นครนายก	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
14. เทสโก้โลตัส สาขาปทุมธานี	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
15. เทสโก้โลตัส สาขาบางพลี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
16. เดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ (Samsung Shop)	กรกฎาคม 2555
17. เซ็นทรัล สาขารัตนาธิเบศร์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล	กรกฎาคม 2555
18. ฟิวเจอร์ปาร์ค สาขารังสิต	ชั้น 3 ศูนย์การค้าฟิวเจอร์ปาร์ค	กรกฎาคม 2555
19. มาบุญครอง	ชั้น 4 ศูนย์การค้ามาบุญครอง	กรกฎาคม 2555
20. ฟอรั่มจันทน์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟอรั่มจันทน์	กรกฎาคม 2555
21. เทสโก้โลตัส หาดใหญ่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส หาดใหญ่ (Huawei Shop)	กรกฎาคม 2555
22. เทสโก้โลตัส เชียงใหม่ (คำเที่ยง)	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส เชียงใหม่ (คำเที่ยง)	กรกฎาคม 2555
23. เทสโก้โลตัส ตรัง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส ตรัง	กรกฎาคม 2555

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่ปิดทำการ
24. เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
25. เทสโก้โลตัส นครปฐม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
26. เทสโก้โลตัส อุดรดิตถ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
27. เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
28. เทสโก้โลตัส พัทยาใต้	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
29. เทสโก้โลตัส หนองคาย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
30. เทสโก้โลตัส ชัยนาท	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
31. เทสโก้โลตัส แม่สาย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (Samsung Shop)	กรกฎาคม 2555
32. เทสโก้โลตัส สมุย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2555
33. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครสวรรค์	ชั้น B ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
34. เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่แอร์พอร์ต	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	กรกฎาคม 2555
35. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุขสวัสดิ์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
36. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ติวานนท์	ชั้น G-IN ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
37. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ้อมใหญ่	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
38. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รังสิต คลอง 6	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
39. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวินทวงศ์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
40. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สมุทรปราการ	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
41. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พระราม 4	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
42. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รัตนาธิเบศร์	ชั้น G-IN ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
43. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	กรกฎาคม 2555
44. แฟชั่นไอส์แลนด์	ชั้น 3 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์	กรกฎาคม 2555
45. ซีคอนสแควร์	ชั้น G ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์	กรกฎาคม 2555
46. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ภูเก็ต	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
47. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พัทยาใต้	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
48. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สกลนคร	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
49. โรบินสัน สุพรรณบุรี	ชั้น 2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	กรกฎาคม 2555
50. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุโขทัย	ชั้น G-IN ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2555
51. พาราไดซ์ พาร์ค	ชั้น 2 ศูนย์การค้าพาราไดซ์ พาร์ค	กรกฎาคม 2555
52. เดอะมอลล์ท่าพระ	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	ตุลาคม 2557
53. ซีคอน บางแค	ชั้น 2 ศูนย์การค้าซีคอน	ตุลาคม 2557
54. เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ตุลาคม 2557
55. เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเฟสติวัล	ตุลาคม 2557
56. โรบินสัน สระบุรี	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	ตุลาคม 2557
57. เซ็นทรัลพลาซ่า อุตรดิตถ์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ตุลาคม 2557
58. เดอะมอลล์ บางแค	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	ตุลาคม 2557

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่ปิดทำการ
59. อยูธยา พาร์ค	ชั้น 2 ศูนย์การค้าอยูธยา พาร์ค	ตุลาคม 2557
60. เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ	ชั้น 4 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ธันวาคม 2558
61. เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ธันวาคม 2558
62. เซียร์ สาขารังสิต	ชั้น G (GB013-014) ศูนย์การค้าเซียร์	ธันวาคม 2558
63. เซียร์ สาขารังสิต	ชั้น G (G034-G036) ศูนย์การค้าเซียร์	ธันวาคม 2558
64. เทสโก้โลตัส พัทยา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ธันวาคม 2558
65. เดอะมอลล์ โคราซ	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	ธันวาคม 2558
66. เดอะมอลล์ บางแค	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	ธันวาคม 2558
67. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลพบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2558
68. เทสโก้โลตัส บ่อวิน	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ธันวาคม 2558
69. เทสโก้โลตัส เพชรบูรณ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ธันวาคม 2558
70. ฟอรัญทาวน์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าฟอรัญทาวน์ (Samsung Shop)	ธันวาคม 2558
71. เซ็นทรัลพลาซ่า นครศรีธรรมราช	ชั้น 1 เซ็นทรัลพลาซ่า (VIVO & Realme Shop)	ธันวาคม 2558
72. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2558
73. เทสโก้โลตัส โชคชัย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ธันวาคม 2558
74. เทสโก้โลตัส สาขาบางปู	ชั้น G ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ธันวาคม 2558
75. อิมพีเรียลเวิลด์ สาขาสำโรง	ชั้น 4 #R071 ศูนย์การค้าอิมพีเรียลเวิลด์	มิถุนายน 2560
76. อิมพีเรียลเวิลด์ สาขาสำโรง	ชั้น 4 #R065 ศูนย์การค้าอิมพีเรียลเวิลด์	พฤษภาคม 2560
77. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (VIVO Shop)	กรกฎาคม 2560
78. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หาดใหญ่ 1	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Huawei Shop)	ตุลาคม 2560
79. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แพร่	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (OPPO Shop)	กรกฎาคม 2560
80. เทสโก้โลตัส ผาง (เชียงใหม่)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤศจิกายน 2560
81. เทสโก้โลตัส แม่สอด	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	สิงหาคม 2560
82. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สตูล	ชั้น 1 บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กันยายน 2560
83. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ภูเก็ต	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Samsung Shop)	ตุลาคม 2560
84. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ตรัง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ตุลาคม 2560
85. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ 2	ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Realme Shop)	พฤศจิกายน 2560
86. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลาดพร้าว 2	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Samsung Shop)	ตุลาคม 2560
87. เทสโก้โลตัส ปราจีนบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ตุลาคม 2560
88. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุราษฎร์ธานี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Huawei Shop)	พฤศจิกายน 2560
89. ห้างทวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ (บุรีรัมย์)	ชั้น 1 ห้างทวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Realme Shop)	ธันวาคม 2560
90. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สระแก้ว (วังน้ำเย็น)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2560
91. เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (Samsung Shop)	ธันวาคม 2560
92. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รังสิต คลอง 6	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2560
93. เทสโก้โลตัส อุตรดิตถ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กุมภาพันธ์ 2561

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่เปิดทำการ
94. โรบินสัน กำแพงเพชร	ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน (Huawei Shop)	ธันวาคม 2560
95. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวรรณภูมิ (ร้อยเอ็ด)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2560
96. เทสโก้โลตัส ละไม (สุราษฎร์ธานี)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กุมภาพันธ์ 2561
97. เทสโก้โลตัส แม่สาย (เชียงราย)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กุมภาพันธ์ 2561
98. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กำแพงเพชร	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กุมภาพันธ์ 2561
99. เดอะมอลล์ บางกะปิ	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ (VIVO Shop)	มีนาคม 2561
100. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครปฐม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	มีนาคม 2561
101. เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี	ชั้น 2 เซ็นทรัลพลาซ่า	มีนาคม 2561
102. เทสโก้โลตัส พัทลุง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (Samsung Shop)	มีนาคม 2561
103. แฟชั่นไอส์แลนด์ 2	ชั้น 3 ศูนย์การค้าแฟชั่นไอส์แลนด์ 2	เมษายน 2561
104. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สัตหีบ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	เมษายน 2561
105. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ คำตากผ้า (สกลนคร)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	เมษายน 2561
106. โรบินสัน มุกดาหาร	ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	เมษายน 2561
107. เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 1	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส 1	เมษายน 2561
108. เทสโก้โลตัส อุทONG	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤษภาคม 2561
109. เทสโก้โลตัส พันธ์นิคม (ชลบุรี)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กรกฎาคม 2561
110. โรบินสัน ชลบุรี (อมตะนคร)	ชั้น 3 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	มิถุนายน 2561
111. เทสโก้โลตัส อมตะนคร	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	สิงหาคม 2561
112. เทสโก้โลตัส บางกรวย-ไทรน้อย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	สิงหาคม 2561
113. เทสโก้โลตัส พระราม 1	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	สิงหาคม 2561
114. เดอะมอลล์ บางกะปิ	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	ตุลาคม 2561
115. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลาดยาว นครสวรรค์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	พฤศจิกายน 2561
116. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ 2	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (OPPO Shop)	พฤศจิกายน 2561
117. เทสโก้โลตัส พะเยา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ธันวาคม 2561
118. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 2	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Samsung Shop)	พฤศจิกายน 2561
119. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ่างทอง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Samsung&VIVO Shop)	ธันวาคม 2561
120. เทสโก้โลตัส มาบตาพุด	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	มกราคม 2562
121. โรบินสัน ศรีราชา	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	ธันวาคม 2561
122. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สระแก้ว	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	มกราคม 2562
123. เทสโก้โลตัส อ่างทอง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	เมษายน 2562
124. เสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเสริมไทยคอมเพล็กซ์	พฤษภาคม 2562
125. เทสโก้โลตัส นวนคร	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤษภาคม 2562
126. เทสโก้โลตัส บ้านบึง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	เมษายน 2562
127. เทสโก้โลตัส ปอวิน	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (OPPO Shop)	มิถุนายน 2562
128. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 1	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	มิถุนายน 2562

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่ปิดทำการ
129. เทสโก้โลตัส แจ้งวัฒนะ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	มิถุนายน 2562
130. เทสโก้โลตัส หลักสี่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2562
131. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางพลี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2562
132. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อยุธยาประเทศ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2562
133. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	ชั้น 6 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์	ตุลาคม 2562
134. เทสโก้โลตัส กระบี่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2562
135. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อยุรยา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กันยายน 2562
136. เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2562
137. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พญาไท	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กันยายน 2562
138. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ขอนแก่น 2	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ตุลาคม 2562
139. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ่างทอง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กันยายน 2562
140. เทสโก้โลตัส ชุมพร	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ตุลาคม 2562
141. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวินทวงศ์ (SIS)	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (SIS)	พฤศจิกายน 2562
142. เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ตุลาคม 2562
143. เทสโก้โลตัส แกลง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (OPPO Shop)	ตุลาคม 2562
144. เดอะมอลล์ บางกะปิ	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ (OPPO Shop)	ตุลาคม 2562
145. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	ชั้น 6 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ (OPPO Shop)	ธันวาคม 2562
146. เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	พฤศจิกายน 2562
147. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงใหม่ 1	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2562
148. โรบินสัน เพชรบุรี	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	พฤศจิกายน 2562
149. โรบินสัน สาขาตรัง	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	พฤศจิกายน 2562
150. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาฬสินธุ์	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ตุลาคม 2562
151. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ไทรน้อย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ตุลาคม 2562
152. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาญจนบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	พฤศจิกายน 2562
153. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ 2	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	พฤศจิกายน 2562
154. โรบินสัน บุรีรัมย์	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	พฤศจิกายน 2562
155. โรบินสัน สาขานครศรีธรรมราช	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	ธันวาคม 2562
156. ซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าซีคอนสแควร์ (VIVO Shop)	พฤศจิกายน 2562
157. โรบินสัน สาขาลาดกระบัง	ชั้น RLK-2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	พฤศจิกายน 2562
158. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แพร่	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (VIVO Shop)	มกราคม 2563
159. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลำปาง	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	มกราคม 2563
160. เทสโก้โลตัส บางกะปิ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	มกราคม 2563
161. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บ้านไผ่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2562
162. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มหาชัย	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ธันวาคม 2562
163. เทสโก้โลตัส สระบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	ธันวาคม 2562

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่เปิดทำการ
164. เทสโก้โลตัส ฉลอง	ชั้น G ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (OPPO Shop)	มกราคม 2563
165. เทสโก้โลตัส หาดใหญ่	ชั้น G ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	มกราคม 2563
166. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อุดรธานี 1	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กุมภาพันธ์ 2563
167. เทสโก้โลตัส โคราซ	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (VIVO Shop)	กุมภาพันธ์ 2563
168. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	ชั้น 2 ห้อง 242 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	สิงหาคม 2563
169. เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี	ชั้น 2 ห้อง k205-206 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	มีนาคม 2563
170. โรบินสัน ตรัง	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน (REALME Shop)	มีนาคม 2563
171. อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	ชั้น 4 ศูนย์การค้าอิมพีเรียลเวิลด์ (REALME Shop)	มีนาคม 2563
172. เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช	ชั้น G ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (OPPO Shop)	มีนาคม 2563
173. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครศรีธรรมราช	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (OPPO Shop)	มีนาคม 2563
174. เซ็นทรัล เวสต์เกต	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัล เวสต์เกต (OPPO Shop)	มีนาคม 2563
175. เทสโก้โลตัส ชุมพร	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (OPPO Shop)	มิถุนายน 2019
176. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 1	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	พฤษภาคม 2563
177. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางบอน	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2563
178. เทสโก้โลตัส ปากช่อง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	เมษายน 2563
179. โรบินสัน บ่อวิน	ชั้น 2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	สิงหาคม 2563
180. เทสโก้โลตัส สงขลา	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤษภาคม 2563
181. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เคหะร่มเกล้า	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	มิถุนายน 2563
182. เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า (REALME Shop)	มิถุนายน 2563
183. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เอ็กซ์ตรา	มิถุนายน 2563
184. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ทำอัฐ นนทบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กรกฎาคม 2563
185. โคโลเนียล ยะลา	ชั้น 1 ห้างสรรพสินค้าโคโลเนียล	กรกฎาคม 2563
186. เดอะมอลล์ท่าพระ	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์ (OPPO Shop)	กรกฎาคม 2563
187. เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า (OPPO Shop)	กรกฎาคม 2563
188. โรบินสัน บ่อวิน	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน (OPPO Shop)	กรกฎาคม 2563
189. โรบินสัน ลพบุรี	ชั้น 2 ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	กรกฎาคม 2563
190. เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า (OPPO Shop)	มิถุนายน 2563
191. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หนามแดง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	สิงหาคม 2563
192. ศูนย์การค้าอัสววรรณช้อปปิ้งคอมเพล็กซ์ วัน (หนองคาย)	ชั้น G LOCK 1-5 ศูนย์การค้าอัสววรรณช้อปปิ้ง คอมเพล็กซ์ วัน	สิงหาคม 2563
193. เทสโก้โลตัส พัทยาเหนือ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2563
194. โรบินสัน ลาดกระบัง	ชั้น RTL-2F ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน (OPPO Shop)	สิงหาคม 2563
195. อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง	ชั้น 4 ศูนย์การค้าอิมพีเรียลเวิลด์ (OPPO Shop)	สิงหาคม 2563
196. มาร์เก็ตวิลเลจ หัวหิน	ชั้น 3 ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ	สิงหาคม 2563
197. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3	ชั้น 3 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า (OPPO Shop)	สิงหาคม 2563

สาขา	สถานที่ตั้ง	วันที่ปิดทำการ
198. เทสโก้โลตัส หนองบัวลำภู	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (OPPO Shop)	สิงหาคม 2563
199. โคลิเซียม พัทลุง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าโคลิเซียม	สิงหาคม 2563
200. เทสโก้โลตัส วัชรพล	ชั้น G ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2563
201. เทสโก้โลตัส สุขุมวิท 3	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2563
202. เทสโก้โลตัส บางกระเจี๊	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2563
203. เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤศจิกายน 2563
204. เทสโก้โลตัส สมุทรปราการ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2563
205. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มหาชัย 2	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กันยายน 2563
206. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางพลี	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	กันยายน 2563
207. เทสโก้โลตัส แก่งคอย สระบุรี	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤศจิกายน 2563
208. เทสโก้โลตัส หนองบัวลำภู	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤศจิกายน 2563
209. เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก	ชั้น 2 ห้อง 268 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า	ธันวาคม 2563
210. เทสโก้โลตัส ด่านขุนทด	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	พฤศจิกายน 2563
211. Huawei Service นครสวรรค์	1102/104 หมู่ 10 ถนนไกรลาศ ต.นครสวรรค์ตก อ.เมือง จ.นครสวรรค์	มิถุนายน 2562
212. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 1	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Huawei Shop)	สิงหาคม 2562
213. เทสโก้โลตัส บางปะกง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (Dtac Shop)	มีนาคม 2563
214. โรบินสัน บ่อวิน	ชั้น 2F โรบินสัน (Dtac Shop)	เมษายน 2563
215. อิมพีเรียลเวิลด์ สาขาสำโรง	ชั้น 4 ศูนย์การค้าอิมพีเรียลเวิลด์ (Samsung Service)	พฤษภาคม 2563
216. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ขอนแก่น	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Dtac Shop)	กรกฎาคม 2563
217. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ปากช่อง	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Dtac Shop)	กรกฎาคม 2563
218. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ทำนุ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ (Dtac Shop)	กรกฎาคม 2563
219. เทสโก้โลตัส บางกระเจี๊	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส (Dtac Shop)	กันยายน 2563
220. เทสโก้โลตัส สมุทรปราการ	ชั้น 1 ศูนย์การค้าเทสโก้โลตัส	กันยายน 2563
221. บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาญจนบุรี	ชั้น G ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ตุลาคม 2563
222. ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มหาชัย 2	ชั้น 2 ศูนย์การค้าบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์	ตุลาคม 2563
223. เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	ชั้น 2 ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า (Dtac Shop)	ธันวาคม 2562

บุคคลอ้างอิง

ก. นายทะเบียนหุ้น

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ชั้น 14 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง
เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0 2009 9382
โทรสาร : 0 2009 9001 ต่อ 9382

ค. ที่ปรึกษากฎหมาย

บริษัท กูดิน แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด
127 อาคารเกษร ทาวเวอร์
ห้องเลขที่ ซี, เอฟ ชั้นที่ 23
ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10260
โทรศัพท์ : 0 2838 1750

ว. ผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ชั้น 11 อาคารเลครัชดา 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษกตัดใหม่ แขวงคลองเตย
เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ : 0 2264 0777
โทรสาร : 0 2264 0789-90





รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมมาตลอด โดยนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาเป็นนโยบายในการบริหารงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังนำแนวทางปฏิบัติตามหลักการของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มาใช้เป็นการรอบในการดำเนินงาน ทั้งยังสนับสนุนให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น คู่ค้า พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง สังคม และสิ่งแวดล้อม เกิดการพัฒนารอบด้าน และเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรมจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันจะเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาว ดังนั้น บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ และมีความซื่อสัตย์ รักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการปฏิบัติตามกฎหมายและกติกากำหนดร่วมกันอย่างเคร่งครัดและมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ รวมไปถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งต่อต้านการให้สินบนต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจ

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจดำเนินการต่างๆ ด้วยความบริสุทธิ์ โปร่งใส และเป็นประโยชน์แก่บริษัทฯ และผู้ถือหุ้น บริหารกิจการของบริษัทฯ ให้มีความเจริญก้าวหน้า มั่นคง และก่อให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้น ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองหรือผู้อื่นจากการปฏิบัติหน้าที่การทำงาน ไม่เปิดเผยความลับของบริษัทฯ และไม่นำข้อมูลความลับของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเองหรือนุคคลอื่นโดยมิได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ และไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะซึ่งอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ โดยมีได้แจ้งให้บริษัทฯ ทราบ

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

บริษัทฯ มีนโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม รักษาความลับของลูกค้า ไม่เอารัดเอาเปรียบในการบริหารจัดการ และดำเนินธุรกรรมกับลูกค้า และให้ความสำคัญต่อลูกค้า โดยยึดประโยชน์ร่วมกันปฏิบัติตามข้อตกลงที่มีต่อลูกค้า บริษัทฯ เคารพสิทธิของลูกค้าในการได้รับข้อมูลที่จำเป็น เพื่อประเมินบริษัทฯ โดยเท่าเทียมกัน และจะเปิดเผยผลประโยชน์ประกอบการฐานะการเงิน พร้อมข้อมูลสนับสนุนที่ถูกต้องตามความจริง อีกทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดี รวมถึงไม่นำข้อมูลของลูกค้ามาใช้เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบต่อนักงาน

บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และมีการส่งเสริมพัฒนา และเพิ่มพูนความรู้ความสามารถของพนักงาน ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ เกี่ยวกับกฎหมายแรงงานและสวัสดิภาพของพนักงาน และปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และให้ความเคารพต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคล

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

เนื่องจากสินค้าส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นสินค้าที่มีรายละเอียดและขั้นตอนการใช้งาน บริษัทฯ จึงได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการด้านต่างๆ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ตรงกับวัตถุประสงค์การใช้งานมากที่สุด สินค้าที่บริษัทฯ จำหน่ายได้ผ่านการคัดเลือกและเป็นสินค้าที่ถูกกฎหมาย โดยทางบริษัทฯ ไม่สนับสนุนสินค้าละเมิดลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดช่องทางให้ลูกค้าสามารถให้คำแนะนำหรือร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ รวมถึงการให้บริการของพนักงาน หรือความไม่สะดวกอื่นใดที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ www.itcity.co.th หรือที่ Facebook : IT CITY

ความรับผิดชอบต่อคู่แข่ง

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่เป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตผิดกฎหมาย และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวร้าย หรือกระทำการใดๆ โดยปราศจากความจริงและไม่เป็นธรรม

ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทฯ ให้การสนับสนุนกิจการอันเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมส่วนรวม ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อชื่อเสียงของประเทศ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนบุคคลใดๆ ที่ทำธุรกิจผิดกฎหมาย หรือเป็นภัยต่อสังคมและความมั่นคงของประเทศ อีกทั้งยังปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมส่วนรวมให้เกิดขึ้นในองค์กร

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยไม่ยินยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันใดๆ ทั้งสิ้น และกำหนดให้บริษัทฯ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ดำเนินการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งครอบคลุมให้มีการปฏิบัติตามในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ดำเนินการหรือกระทำการใดๆ โดยให้ความสำคัญกับความโปร่งใส และคำนึงถึงความซื่อสัตย์สุจริตในการติดต่อทำธุรกรรมกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อหลีกเลี่ยงการดำเนินการที่อาจส่งผลกระทบต่อการกระทำที่ไม่เหมาะสม และขัดแย้งต่อหลักการบริหารจัดการที่ดี รวมทั้งต่อต้านการให้สินบนต่างๆ ต่อเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกหรือผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ และมีการกำหนดบทลงโทษทางวินัยสูงสุดแก่ผู้ที่กระทำความผิดดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีช่องทางในการแจ้งเรื่องเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน ดังนี้

- (1) ฝ่ายเลขานุการบริษัท โดยจดหมายจัดส่งทางไปรษณีย์หรือส่งโดยตรงที่เลขานุการบริษัท
บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ซุปเปอร์
เลขที่ 555 ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
หรือ E-mail : chanchai_b@itcity.co.th
- (2) ฝ่ายตรวจสอบภายใน
บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่)
ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ซุปเปอร์
เลขที่ 555 ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
หรือ E-mail : chirawan_p@itcity.co.th

การให้ความคุ้มครองบุคคลผู้แจ้งเรื่องเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสให้ถ้อยคำ หรือให้ข้อมูลใดๆ ด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้าย หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใด หรือต่อบริษัทฯ จะได้รับการคุ้มครองจากบริษัทฯ เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชุมชน ครอบครัวยุติธรรม การปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้ง ทั้งนี้ ถ้ามีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการคุ้มครองบุคคลใด ก่อนที่จะดำเนินการตามนโยบายนี้จนถึงที่สุด จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

3. การเคารพลีขณมนุษย์ชน

บริษัท ตระหนักและเคารพในสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติต่อลูกค้ พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน บริษัท เคารพสิทธิมนุษยชนในเรื่องของสวัสดิภาพการใช้แรงงาน ไม่ใช้แรงงานเด็ก มีการกำหนดชั่วโมงการทำงานตามกฎหมายแรงงาน การทำงานล่วงเวลา (OT) รวมถึงวันหยุดที่เหมาะสม

การรักษาข้อมูลของลูกค้

บริษัท ให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้ โดยข้อมูลของลูกค้ทั้งหมดจะถูกจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูล การเข้าดูข้อมูล การบันทึกข้อมูล และการแก้ไขข้อมูลต่างๆ จะมีการกำหนดสิทธิการใช้งาน

การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัท มีเป้าหมายและนโยบายการให้บริการลูกค้ โดยเท่าเทียมกันอย่างชัดเจน พร้อมถ่ายทอดไปสู่พนักงานทุกหน่วยงาน ทุกระดับเพื่อปฏิบัติ โดยมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการลูกค้เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกสาขา โดยให้การดูแลลูกค้ทุกคน ทุกระดับ ทุกเพศ ทุกวัย ในแบบเดียวกันไม่มีเลือกปฏิบัติ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกันทุกคน มีการจัดลำดับการให้บริการก่อนหลัง มีระบบการจองคิวในการใช้บริการ จัดน้ำดื่มสำหรับบริการแก่ลูกค้ทุกคน

การส่งเสริมด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัท สนับสนุนนโยบายของรัฐ ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสิทธิมนุษยชน โดยนำไปใช้เป็นพื้นฐานเพื่อบริหารทรัพยากรบุคคล มีการพัฒนาและตรวจสอบระบบงานให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม บุคลากรในสายงานทรัพยากรบุคคล มีความรู้และเข้าใจในข้อกำหนดสำคัญเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และมีความรู้ด้านกฎหมายแรงงาน เพื่อใช้ปฏิบัติได้อย่างเป็นธรรม เพื่อให้สามารถเป็นผู้ขับเคลื่อนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชน และสิทธิแรงงานไปสู่พนักงานในสาขา

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัท มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม บนพื้นฐานของกฎหมาย และความเหมาะสมของสภาวะทางธุรกิจ พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ให้ความสำคัญต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคล ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิต สุขภาพอนามัยร่างกายและทรัพย์สินของพนักงาน

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริภค

บริษัท มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง เป็นธรรมแก่ลูกค้ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง และสนองความต้องการของผู้บริภคด้วยสินค้าที่มีคุณภาพและบริการที่ดี ให้การรับประกันสินค้าและบริการภายใต้ข้อกำหนดที่เหมาะสม จัดกลไกและระบบการบริการลูกค้ ให้ลูกค้สามารถร้องเรียนความไม่พอใจในสินค้าและบริการได้ที่เว็บไซต์ หรือเฟสบุคของบริษัท

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพสินค้า การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม สถานการณ์สภาวะโลกร้อน อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ให้เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ มีการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันลดใช้พลังงาน โดยการปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ขณะพักเที่ยงหรือขณะไม่ใช้งาน มีการบริหารจัดการน้ำ ขยะ และของเสียอย่างเป็นระบบ

7. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัท มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม โดยยึดมั่นในหลักจริยธรรมทางธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินกิจกรรมของบริษัท มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานด้วยจิตอาสา เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกกับการรับผิดชอบต่อสังคม แก่พนักงานในองค์กร ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง บริษัท ได้เข้าไปมีบทบาทในการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมตามวาระและโอกาสต่างๆ โดยมุ่งหวังให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคมและชุมชน ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่สร้างสรรค์และอำนวยประโยชน์ในการสนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งการให้การสนับสนุนทางการเงินและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อการศึกษา เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเยาวชนและสังคมไทยให้เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างรากฐานสังคมของประเทศให้ยั่งยืนต่อไป



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) หรือ “IT City” เกิดจากการร่วมทุนระหว่าง บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มบริษัทในเครือสหกรุป รวมถึงพนักงาน และลูกค้าของบริษัท

ธุรกิจหลักของบริษัท คือ ธุรกิจค้าปลีกเครื่องคอมพิวเตอร์ แล็ปท็อป สมาร์ทโฟน สินค้าไอที อุปกรณ์เกมมิ่ง รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร โดยมีความหลากหลายของสินค้ากว่า 10,000 รายการ นอกจากเป็นร้านค้าปลีกแล้ว บริษัทฯ ยังเป็นร้านค้าส่ง (Wholesale) ให้แก่ลูกค้าร้านปลีกทั้งในเขตกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยปัจจุบันบริษัทฯ มีลักษณะการประกอบธุรกิจให้บริการ **จัดจำหน่ายสินค้าไอทีแบบครบวงจร (One Stop Shopping IT Products)** โดยในปัจจุบันได้จำแนกประเภทหน้าร้านให้บริการ ภายใต้ชื่อทางการค้าที่แตกต่างกันสำหรับกลุ่มสินค้า ดังนี้

- **ไอที ซิตี้ (IT City)** จัดจำหน่ายสินค้าคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และอุปกรณ์ต่อพ่วงในกลุ่มพื้นฐานทั่วไป (Traditional IT Products) มุ่งเน้นการเข้าถึงผู้บริโภคแนวกว้างในทุกระดับ สร้างสินค้าไอทีให้เป็นที่เข้าถึงได้ง่ายสำหรับผู้บริโภคทุกเพศทุกวัย

- **ซีเอสซี (CSC)** จัดจำหน่ายสินค้าสมาร์ทโฟน และอุปกรณ์เสริม (Accessory) สำหรับสมาร์ทโฟน อาทิ สายชาร์จ อะแดปเตอร์ แบตเตอรี่สำรอง ฯลฯ มุ่งเน้นการเข้าถึงผู้บริโภคที่ต้องการเลือกซื้อสินค้าสมาร์ทโฟนที่มีคุณภาพจากผู้ผลิตชั้นนำ มีให้เลือกหลากหลายรุ่น พร้อมการรับประกันสินค้าที่ยืดเยื้อ

- **เอช (ACE)** จัดจำหน่ายสินค้าคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ ประกอบประสิทธิภาพสูง อุปกรณ์เกมมิ่ง และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับผู้บริโภคกลุ่มเล่นเกม เกมเมอร์ (Gamer) มุ่งเจาะตลาดกลุ่มวัยรุ่นที่รักในการเล่น เกม กลุ่มนักสร้างคอนเทนต์ ยูทูบเบอร์ (Youtuber) ที่ต้องการหาอุปกรณ์ไอทีประสิทธิภาพสูงและมีเอกลักษณ์เฉพาะบุคคล (Uniqueness)

- **ไอที ดอท (it.)** จัดจำหน่ายสินค้าไอที อุปกรณ์ตัวเชื่อม ศูนย์กลางอย่างสมาร์ทโฟนและอุปกรณ์เน็ตเวิร์คประสิทธิภาพสูง และสินค้าแก็ดเจ็ต (Gadget) มุ่งเจาะตลาดกลุ่มคนรักไอทีรุ่นใหม่ ที่แสวงหาไลฟ์สไตล์แบบ Always Connected เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ ในทุกๆ ด้านของชีวิตตลอดเวลา

นอกเหนือจากการให้บริการภายใต้ชื่อทางการค้าเหล่านี้ ไอที ซิตี้ ยังได้รับสิทธิ์เข้าเป็นผู้บริหารร้านค้าของคู่ค้าต่างๆ ในศูนย์การค้าชั้นนำ ได้แก่ OPPO VIVO Samsung Huawei Realme และผู้ให้บริการเครือข่ายชั้นนำของประเทศไทย อย่าง dtac ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพการเข้าถึงผู้บริโภค และเพิ่ม footprint ของร้านค้าในเครือกับศูนย์การค้าอีกด้วย

ศักยภาพของธุรกิจ

ไอที ซิตี้ เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอที รายใหญ่ มีจำนวนสาขาในปัจจุบันทั้งสิ้น 350 สาขาบริษัท สร้างความได้เปรียบในเชิงสัดส่วนทางเศรษฐศาสตร์ (Economy of Scale) ทำให้สัดส่วนต้นทุนของการดำเนินงานลดลง และส่งผลให้มียอดขายที่เพิ่มขึ้น อีกทั้งยังสามารถรองรับอันดับการ

เป็นผู้จำหน่ายที่มีมูลค่าสินค้าสูงสุดในวงการค้าปลีกไอที ด้วยวิธีการซื้อสินค้าจากบริษัทและผู้จำหน่ายโดยตรง ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าที่มากกว่า จึงเป็นแรงผลักดันให้บริษัทฯ มีความสามารถในการทำกำไรสูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการนำเสนอสินค้าและบริการ ให้มีความหลากหลาย ภายใต้แนวคิด “One Stop Shopping” รวมไปถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มเป้าหมาย

การประกอบธุรกิจการค้าปลีก มีนโยบายการดำเนินธุรกิจ ที่มุ่งเน้นการขายตรงให้กับผู้ใช้สินค้ารายย่อย (Individual User) ซึ่งประกอบด้วยลูกค้ากลุ่มครอบครัว นักเรียน นักศึกษา และธุรกิจขนาดย่อม (SME) เป็นหลัก เป็นการรองรับธุรกิจไปอีกด้านที่แตกต่างจากลักษณะการประกอบธุรกิจของเอสวีโอเอ ที่จะมุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการให้แก่หน่วยงานราชการ องค์กร และบริษัทเอกชนขนาดใหญ่ ซึ่งอาจจะมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย บางส่วนเหมือนกับเอสวีโอเอ คือ กลุ่มธุรกิจขนาดย่อมจนถึงขนาดกลาง (SMEs)

ปัจจุบันบริษัทฯ มีลักษณะการประกอบธุรกิจ ดังนี้

1. เป็นศูนย์ค้าปลีกจำหน่ายสินค้าประเภทคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง ชิ้นส่วนประกอบคอมพิวเตอร์ โทรทัศน์ดิจิทัล แอลอีดี (Digital LED TV) และโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีแบบครบวงจร (One Stop Shopping IT & Smart Phone Products) โดยจัดจำหน่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงยี่ห้อชั้นนำ โดยอุปกรณ์ ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ที่สำคัญได้แก่ พรินเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น ซึ่งประเภทของสินค้าหลักสามารถแบ่งได้เป็น 5 กลุ่มด้วยกัน คือ

กลุ่มคอมพิวเตอร์ (Computer) ประกอบด้วย

บริษัทฯ เป็นผู้ค้าปลีกเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Personal Computer) โดยแบ่งเป็นคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) โน้ตบุ๊ก (Notebook) แท็บเล็ต (Tablet) แอลอีดีมอนิเตอร์ เป็นต้น โดยมีรายละเอียดตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ดังนี้

(ก) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop) โน้ตบุ๊ก (Notebook) แท็บเล็ต (Tablet) โดยบริษัทฯ เป็นผู้จำหน่ายสินค้าชั้นนำ หลากหลายยี่ห้อ อาทิ Acer Apple Asus Dell HP Huawei Lenovo MSI Samsung Microsoft Surface เป็นต้น

(ข) แอลอีดี มอนิเตอร์ (LED Monitor) โดยมียี่ห้อชั้นนำ อาทิ Acer AOC Asus BenQ Dell HP Lenovo LG Samsung เป็นต้น

กลุ่มอุปกรณ์ต่อพ่วง (Peripherals)

ประกอบด้วย พรินเตอร์ สแกนเนอร์ เป็นต้น โดยสามารถสรุปรายละเอียดตัวอย่างสินค้าหลักได้ ดังนี้

(ก) พรินเตอร์ ประกอบด้วย อิงค์เจ็ท ดิจิตอลเลเซอร์ เลเซอร์ มัลติฟังก์ชัน และเครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น โดยมียี่ห้อชั้นนำ ดังนี้ Brother Canon Epson HP Lexmark OKI Ricoh Samsung Xerox เป็นต้น

(ข) สแกนเนอร์ บริษัทฯ ได้จัดจำหน่ายสแกนเนอร์ หลากหลายยี่ห้อ อาทิ Brother Canon Epson HP เป็นต้น

กลุ่มโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone)

ประกอบด้วย โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์เชื่อมต่อ ดังนี้

(ก) โทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) โดยมียี่ห้อชั้นนำ อาทิ Asus Huawei OPPO Realme Samsung VIVO เป็นต้น

(ข) อุปกรณ์สวมใส่ (Wearable Device) อาทิ Fitbit Huawei Ticwatch Samsung Xiaomi เป็นต้น

กลุ่มแอ็กเซสเซอรี (Accessories)

ประกอบด้วย อุปกรณ์เล่นเกม กล้องวงจรปิด อุปกรณ์ ไอโอที (Internet of Thing) กล้องติดรถยนต์ กล้อง Action Camera ฟันยนต์ 3G/4G Aircard เมาส์ (Mouse) แป้นพิมพ์ (Keyboard) ซอฟต์แวร์ (Software) หมึกพิมพ์ กระดาษ เครื่องสำรองไฟ (UPS) แบตเตอรี่สำรอง (Powerbank) ปลั๊กไฟ ลำโพง หูฟัง (Headphone) เครื่องอ่านเขียน (Optical Drive) ฮาร์ดดิสก์ (Harddisk) อุปกรณ์ชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ Network สายเคเบิลชนิดต่างๆ กระเป๋าใส่อุปกรณ์และ อุปกรณ์เสริมที่ใช้ร่วมกับโทรศัพท์มือถือ (Smart Phone) เป็นต้น

กลุ่มสินค้าอื่นๆ (Others)

ประกอบด้วย โทรทัศน์ดิจิทัลแอลอีดี (Digital LED TV) เครื่องเสียง อุปกรณ์สำนักงาน โดยสามารถสรุปรายละเอียด ตัวอย่างสินค้าหลักได้ดังนี้

(ก) โทรทัศน์ดิจิทัลแอลอีดี มียี่ห้อชั้นนำ อาทิ LG Samsung เป็นต้น

(ข) อุปกรณ์สำนักงาน เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องตัด สติ๊กเกอร์ เครื่องพิมพ์หลากหลาย เครื่องอ่านบาร์โค้ด เครื่องฉายภาพ (Projector) เป็นต้น

(ค) เครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านขนาดเล็ก (Small Home Appliances) อาทิ เครื่องฟอกอากาศ เครื่องใช้ในครัวขนาดเล็ก เป็นต้น

2. เป็นศูนย์บริการซ่อมบำรุง ดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จำหน่ายอะไหล่จากผู้ผลิต และให้บริการโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ โดยบริษัทฯ ได้แยกประเภทของการให้บริการ ดังนี้

(ก) จำหน่ายบริการ “iCare” ขยายระยะเวลาการรับประกันสินค้า (Extended Warranty) สำหรับสินค้าคอมพิวเตอร์ จอมอนิเตอร์ เครื่องฉายภาพ (Projector) โทรทัศน์แอลซีดี และโทรศัพท์มือถือ

(ข) “iClinic” ให้บริการติดตั้งและอัปเดตซอฟต์แวร์ เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ และบริการกำจัดไวรัส

(ค) “iFix” เป็นศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จัดจำหน่าย เพื่อให้บริการทางด้านฮาร์ดแวร์ ในการติดตั้ง ซ่อมแซม แก้ไข และบริการนำส่งสินค้าที่ไม่ได้ดำเนินการซ่อมเองให้บริษัทผู้ผลิตหรือบริษัทผู้จัดจำหน่ายต่อไป

ซึ่งเป็นการให้บริการที่ครบวงจร สร้างความแตกต่างจากคู่แข่งอื่น ถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อลูกค้า และเป็นส่วนช่วยเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทฯ อีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังประสานงานกับบริษัทไฟแนนซ์ ในการให้บริการชำระค่าสินค้าผ่านโปรแกรมผ่อนชำระต่างๆ ซึ่งปัจจุบันมีบริษัทไฟแนนซ์ให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ดังนี้ คือ First Choice, Paylite, Aeon เป็นต้น ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ นอกจากนี้ เราให้บริการ “AirPay” โดยการรับชำระเงินค่าสินค้า ค่าไฟ ภาษีรถยนต์ บัตรเครดิต สินเชื่อ เติมน้ำมันโทรศัพท์มือถือ และเกมต่างๆ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ ในระยะ 4 ปี มีดังนี้ (พ.ศ. 2560 - 2563)

โครงสร้างรายได้	2560		2561		2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขาย								
1. คอมพิวเตอร์	2,289.96	46.14	2,356.62	46.58	2,140.40	39.97	2,042.02	29.14
2. เครื่องพิมพ์	490.38	9.88	436.30	8.62	366.48	6.84	264.54	3.77
3. โทรศัพท์มือถือ	713.40	14.37	774.25	15.30	1,412.45	26.38	3,335.77	47.60
4. แอ็กเซสเซอร์รี่	740.37	14.92	787.63	15.57	723.29	13.51	600.82	8.57
5. สินค้าอื่นๆ	456.63	9.20	400.19	7.91	345.07	6.44	267.23	3.81
6. เครื่องมือและอะไหล่	154.89	3.12	219.82	4.34	217.86	4.07	266.09	3.80
รวมรายได้จากการขาย	4,845.63	97.63	4,974.81	98.33	5,205.55	97.22	6,776.47	96.70
รายได้จากค่าบริการ								
7. ค่าเช่าและค่าบริการ	48.46	0.98	43.28	0.86	41.36	0.77	31.60	0.45
8. อื่นๆ	63.12	1.27	28.94	0.57	98.00	1.83	178.92	2.55
รวมรายได้จากการขายและบริการ	4,957.21	99.88	5,047.03	99.76	5,344.91	99.82	6,986.99	99.70
รายได้อื่นๆ	6.24	0.12	12.22	0.24	9.46	0.18	20.99	0.30
รวมรายได้ทั้งสิ้น	4,963.45	100.00	5,059.25	100.00	5,354.37	100.00	7,007.98	100.00
อัตราการเติบโต	(0.09%)		1.93%		5.83%		30.88%	

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจค้าปลีกขนาดใหญ่ (Retail Superstore) สินค้าประเภทไอที สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต ด้วยผลกำไรที่เติบโตอย่างยั่งยืน (One of The IT Smart Phone and Tablet Superstore Leaders with Sustainable Profit) โดยบริษัทฯ คาดว่า ณ สิ้นปี 2564 บริษัทฯ จะมีจำนวนสาขาทั้งสิ้นประมาณ 140 สาขาทั่วประเทศ ส่วน CSC จะมีจำนวนสาขาทั้งสิ้น 238 สาขา (IT CITY 6 สาขา CSC 15 สาขา ACE 3 สาขา IT. 3 สาขา) ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการประหยัดในเชิงธุรกิจ (Economy of Scale) เพิ่มขึ้น และสามารถรักษาระดับการเป็นผู้จัดจำหน่ายที่มีมูลค่าซื้อสินค้าสูงเป็นอันดับแรก (First Tier) เป็นการซื้อสินค้าจากบริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายโดยตรง ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าที่มากกว่า นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการนำเสนอสินค้าและบริการที่มีความหลากหลาย ภายใต้แนวคิด “One Stop Shopping”

ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 5/2553 ของบริษัท ไอที ซีตี้ จำกัด (มหาชน) (“ไอที ซีตี้”) ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2553 ได้มีมติอนุมัติการลงทุนในบริษัทร่วมทุนจัดตั้งใหม่ (“บริษัทร่วมทุน”) ในวงเงินรวม 48 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 40 เปอร์เซ็นต์ ของทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 120 ล้านบาทของ “บริษัทร่วมทุน” โดยเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 ได้เปิดดำเนินการบริหารร่วมทุนภายใต้ชื่อ “บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด” ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์เกี่ยวเนื่องประเภทไอที ภายใต้ยี่ห้อ APPLE ผ่านการเปิดร้าน iStudio และผ่านร้าน U Store ซึ่งเปิดตามมหาวิทยาลัยต่างๆ โดยร้าน U Store มีนโยบายที่จะจำหน่ายสินค้าให้เฉพาะนิสิตนักศึกษาในราคาต่ำกว่าทั่วไป

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2556 บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจากเดิม 120 ล้านบาท เป็น 200 ล้านบาท โดยการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้กับผู้ถือหุ้นเดิม ประชาชนทั่วไป กรรมการและ/หรือพนักงาน ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2556 ได้มีมติอนุมัติซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามสัดส่วนเป็นเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท หลังจากการซื้อหุ้นเพิ่มทุนในครั้งนี้ บริษัทฯ จะมีเงินลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 58 ล้านบาท คิดเป็น 29 เปอร์เซ็นต์ของทุนจดทะเบียน และเมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2556 บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด ได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ โดยที่หุ้นเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 19 ธันวาคม 2556

เนื่องด้วยการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยีการพิมพ์ที่มีความสามารถหลากหลายในการพิมพ์นวัตกรรมต่างๆ โปรแกรมการบริหารจัดการการพิมพ์ทำได้อย่างรวดเร็วและมีต้นทุนที่ต่ำลง ประกอบกับพฤติกรรมของผู้บริโภค ทั้งภาคองค์กร และภาคบุคคลที่มีความต้องการที่หลากหลาย สามารถปรับแต่งได้ (Customize) และรวดเร็วในการบริการ แนวโน้มและทิศทางดังกล่าวจึงทำให้ในปี 2559 บริษัทฯ ได้มีการร่วมลงทุนในบริษัทร่วมทุนจัดตั้งใหม่ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3/2559 ของบริษัท ไอที ซีตี้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2559 ได้มีมติอนุมัติการลงทุนในบริษัทร่วมทุนจัดตั้งใหม่ (“บริษัทร่วมทุน”) ในวงเงินรวม 12 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 24 เปอร์เซ็นต์ ของทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 50 ล้านบาท โดยใช้ชื่อว่า บริษัท ทักษะปริ้นท์ติ้ง รีพบลิค จำกัด (“TPR”) ซึ่งประกอบธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายชิ้นส่วนอุปกรณ์การพิมพ์สินค้าและบริการการพิมพ์อย่างครบวงจร โดยมีแผนธุรกิจที่จะดำเนินการต่อไป ดังนี้

1. ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกของเครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ต่อเนื่อง
2. ธุรกิจโซลูชันการพิมพ์ ที่ให้คำแนะนำแก่ลูกค้าครบวงจร
3. ธุรกิจการให้บริการการพิมพ์ ที่จะผลิตสินค้าที่พิมพ์บนความต้องการของลูกค้า ทั้งภาคองค์กรและบุคคลทั่วไป
4. ธุรกิจตลาดกลางของนักออกแบบ โดยจะเอื้อโอกาสให้นักออกแบบ ให้สามารถนำเสนอแนวคิดและสินค้าของตนเข้าสู่ตลาดได้โดยง่าย

ในเบื้องต้นได้กำหนดเป้าหมายที่จะมีสาขาในธุรกิจการพิมพ์ที่ 35 สาขา และมีรายได้ในปีที่ 5 (พ.ศ. 2563) ที่ 295 ล้านบาท และอัตรากำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่ 16% นอกจากนี้ มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ให้นำบริษัทร่วมทุนนี้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3-5 ปี นับจากวันเริ่มดำเนินการ

บริษัท ไอที ซีตี้ จำกัด (มหาชน) ประกอบธุรกิจค้าปลีกจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง โทรศัพท์มือถือ สมาร์ทโฟน รวมถึงสินค้าที่เกี่ยวข้องทางด้านไอทีและโทรศัพท์มือถือแบบครบวงจร ที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี เรามุ่งมั่นอย่างไม่ลดละในการสร้างความมั่นใจ และเปิดประสบการณ์ใหม่ในการเลือกซื้อสินค้าไอที ด้วยการยกระดับการให้บริการที่ยอดเยี่ยมเหนือความคาดหมาย สินค้าที่ครบครันทันสมัย สาขาที่เข้าถึงลูกค้าในทุกภาคของประเทศ และช่องทางการช้อปปิ้ง itcityonline.com ที่เพิ่มความเพลิดเพลินให้กับการช้อปปิ้งออนไลน์ด้วยสินค้าที่ครบครัน

ในปัจจุบัน การเล่นเกมไม่ได้เป็นการสันทนาการที่ให้แต่เพียงความบันเทิงเท่านั้น แต่ได้พัฒนาไปเป็นการกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ หรือ **อีสปอร์ต (E-Sports)** ที่ได้รับความนิยมจากทุกเพศทุกวัย และเริ่มได้รับการยอมรับในระดับโลกให้เป็นกีฬานานาชาติหนึ่ง สำหรับประเทศไทย E-Sports เป็นเรื่องที่ค่อนข้างใหม่และได้รับความสนใจมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยจะเห็นได้จากการแข่งขัน E-Sports ในเกมต่างๆ ที่จัดขึ้นทั่วโลก นอกจากนี้ การเล่นเกมได้กลายเป็นหนึ่งในเส้นทางการสร้างอาชีพของเยาวชนรุ่นใหม่ อาทิ การเป็นนักกีฬา E-Sports อย่างทีม **“ไอที ซิตี้ เบคอน”** ทีม E-Sports ของเกมอาร์โอวี (ROV : Realm of Valor) ที่เพิ่งได้รับตำแหน่งรองชนะเลิศอันดับ 1 จากการแข่งขันรายการชิงแชมป์โลกที่ประเทศสหรัฐอเมริกา อีกทั้งเรายังได้เห็นภาคการศึกษาเริ่มเข้ามามีส่วนในการผลักดัน E-Sports ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายมากขึ้น โดยจะเห็นได้จากการเริ่มเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับด้านนี้

“ไอที ซิตี้” ได้เล็งเห็นถึงการเติบโตและความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และอยากจะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยผลักดันวงการ E-Sports ให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างขึ้นในประเทศไทย สนับสนุนคนรุ่นใหม่ให้ใช้เวลาอย่างสร้างสรรค์ และส่งเสริมนักกีฬา E-Sports สัญชาติไทยไปสู่เวทีระดับโลก เราจึงได้เข้าไปสนับสนุนทีมนักกีฬา E-Sports ไอที ซิตี้ เบคอน และในวันนี้เรากำลังจะก้าวไปอีกขั้นด้วยการเปิดให้บริการร้านใหม่ ภายใต้ชื่อทางการค้า **“เอช”(ACE)** ด้วยคอนเซ็ปต์ Ultimate Gamer หรือ “ที่สุดของนักเล่นเกม” เรามีความตั้งใจให้ “เอช” เป็นมากกว่าร้านค้าปลีก แต่จะเป็นทั้ง Community และ Platform ที่นักเล่นเกมสามารถเข้ามาเปิดประสบการณ์และแลกเปลี่ยนความรู้กับบุคลากรที่เป็นเกมเมอร์ตัวจริง อีกทั้งยังให้คำแนะนำจากมุมมองของนักเล่นเกม

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของ **บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีสเท็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตแซนด์แนล จำกัด (“CSC”)** จำนวน 1.4 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด โดยในวันเดียวกันบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นสามัญทั้งหมดของ CSC จากผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 1.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในมูลค่าซื้อขายรวมทั้งสิ้น 336.50 ล้านบาท โดยการซื้อหุ้นสามัญนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติการชำระเงินค่าซื้อหุ้นสามัญของ CSC ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของ CSC ตามสัญญาซื้อขายหุ้นข้างต้น บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นล่วงหน้าเป็นเงินสดจำนวน 100 ล้านบาท ในวันที่ 30 กันยายน 2562 และได้จ่ายชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือเป็นเงินสด จำนวน 236.50 ล้านบาท ในวันที่ 1 ตุลาคม 2562

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับโอนหุ้นในบริษัทคอมพิวเตอร์ ซีสเท็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตแซนด์แนล จำกัด ตามที่ระบุในสัญญาซื้อขายหุ้นเรียบร้อยแล้ว

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติ **การลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ** จำนวน 17.40 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 303.80 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 303,798,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 286.40 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการตัดหุ้นสามัญที่ยังมิได้ออกจำหน่ายจำนวน 17.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้ หุ้นสามัญที่ยังมิได้จำหน่ายดังกล่าว เป็นหุ้นเพื่อรองรับการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ ภายใต้โครงการเสนอขายหลักทรัพย์แก่กรรมการและพนักงาน (ESOP Scheme) จำนวน 17.4 ล้านหน่วย ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ซึ่งหมดอายุในเดือนพฤษภาคม 2558 โดยการลดทุนจดทะเบียนนี้ ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการลดทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติ **การเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ** จำนวน 80.00 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนจำนวน 286.40 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 366.40 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และอนุมัติการออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท คิดเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จากการเสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงแก่บุคคลในวงจำกัดข้างต้นจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท รวมเป็นมูลค่า 200.00 ล้านบาท และได้จดทะเบียนทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 366.40 ล้านบาท กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2562

การขายสินค้าออนไลน์และบริการรับชำระค่าสินค้า

เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคยุคใหม่ ด้วยระบบออนไลน์ พบกับสินค้าที่หลากหลายและช่องทางบริการที่สามารถซื้อสินค้าได้ตลอด 24 ชม. ซึ่งลูกค้าจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าบนเว็บไซต์ดังต่อไปนี้

Website : itcity.co.th

Facebook : IT CITY

Line ID : @itcityonline

IG : itcityonline

Youtube : IT CITY ONLINE

โดยมีบริการจัดส่งและรับประกันคุณภาพสินค้า ระบบการชำระเงินสามารถชำระเป็นเงินสด บัตรเครดิต บัตรเดบิต หลังจากลูกค้าได้รับสินค้าแล้ว นอกจากนี้ลูกค้าสามารถสอบถามข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของ ไอที ซิตี้ ออนไลน์ ผ่านทาง E-mail : webmaster_itc@itcity.co.th

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็นตัวแทนของ “แอร์เพย์” ในการให้บริการรับชำระค่าสินค้า ค่าบริการ และบริการเติมเงินแก่ลูกค้า เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว บริการ “แอร์เพย์” เป็นอีกหนึ่งบริการที่บริษัทฯ เล็งเห็นความสำคัญ และคาดว่าจะมีส่วนในการช่วยเพิ่มยอดขายอีกทางหนึ่ง นอกจากการขายออนไลน์ดังกล่าว





ปัจจัยความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ

สินค้าคงเหลือ ล้าสมัยง่าย

คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และสินค้าประเภทไอที เป็นสินค้าที่มีการใช้เทคโนโลยีสูง และในปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงส่งผลให้การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีจะส่งผลกระทบต่อสินค้าคงเหลือที่ยังมีได้จำหน่าย และอาจทำให้บริษัท ประสบผลขาดทุนเมื่อบริษัท ต้องขายสินค้า ล้าสมัยเหล่านั้นออกไป ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงจากการบริหารสินค้าคงเหลือ ซึ่งเกิดจากการที่บริษัทฯ มีสินค้าคงเหลือที่เสื่อมความนิยมและสินค้าคงเหลือที่ล้าสมัย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีมาตรการในการบริหารสินค้าคงเหลืออย่างรัดกุม โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลสินค้าแต่ละหมวดสินค้า โดยหน่วยงานดังกล่าวจะวิเคราะห์และตรวจสอบคุณลักษณะของสินค้า และความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อวางแผนการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า โดยดำเนินการสั่งซื้อสินค้าให้สัมพันธ์กับการประมาณการยอดขาย นอกจากนี้ ในไตรมาส

ที่ 4 ปี 2562 บริษัทฯ ได้นำ Software ใหม่ชื่อ Smartcore มาใช้แทนระบบเดิม โดยเป็นการใช้ระบบ POS (Point of Sale) ซึ่งเชื่อมโยงกับระบบบัญชีในลักษณะ Near Real Time และมีการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงระบบการสื่อสารภายในองค์กร ทำให้ผู้บริหารของบริษัทฯ รับทราบข้อมูลที่ทันสมัย และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการจัดหาสินค้า และบริหารสินค้าคงเหลือให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งด้วยระบบงานดังกล่าวจะช่วยลดความเสี่ยงของสินค้าคงเหลือล้าสมัยได้ในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมียุทธศาสตร์การจัดรายการส่งเสริมการขายทุกเดือนเพื่อระบายสินค้าที่ล้าสมัย หรือที่คาดว่าจะล้าสมัยออกอีกทางหนึ่งด้วย

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัย ในปี 2562 คิดเป็นร้อยละ 2.62 ในงบการเงินรวม และร้อยละ 2.52 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ และปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 2.80 ในงบการเงินรวม และร้อยละ 2.18 ในงบการเงินเฉพาะกิจการของสินค้าคงเหลือของงวดนั้นๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

อายุสินค้า	การตั้งสำรองปี 2562			การตั้งสำรองปี 2563		
	%	มูลค่าสินค้า (ล้านบาท)	จำนวนเงินที่สำรอง (ล้านบาท)	%	มูลค่าสินค้า (ล้านบาท)	จำนวนเงินที่สำรอง (ล้านบาท)
เกิน 6 เดือน	25.00	32.01	8.00	25.00	27.64	6.91
เกิน 9 เดือน	50.00	12.00	6.00	50.00	11.97	5.99
เกิน 1 ปีขึ้นไป	100.00	12.54	12.54	100.00	15.81	15.77
รวม		56.55	26.54		55.42	28.67

ลูกหนี้การค้า

ปัจจุบันกลุ่มลูกค้าของบริษัท แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (ค้าปลีก) ซึ่งเป็นการซื้อขายเงินสดและกลุ่มลูกค้าขายส่ง โดยการให้เครดิตในการชำระหนี้ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สัดส่วนยอดขายของกลุ่มลูกค้าทั้งสองเท่ากับร้อยละ 97.89 และร้อยละ 2.11 ของรายได้จากการขายทั้งหมด ในกรณีที่ลูกหนี้การค้าของบริษัท มีลักษณะเป็นหนี้สูญหรือหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนมากอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของบริษัท ในการจัดหาเงินทุนหมุนเวียนในการซื้อสินค้าของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัท มีนโยบายในการให้สินเชื่อที่รัดกุม และบริษัท มีฐานของลูกค้าขายส่งที่หลากหลาย โดยลูกค้าขายส่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเดิมที่มีประวัติการซื้อขายสินค้าที่ดี ดังนั้น

ในปัจจุบันบริษัท จึงไม่คาดว่าบริษัท จะได้รับความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญในการเก็บหนี้จากลูกหนี้การค้าของบริษัท โดยบริษัท มีนโยบายการตั้งสำรองหนี้สูญที่เข้มงวด ดังนี้

งบการเงินรวม						
อายุค้างชำระ	การตั้งสำรองปี 2562			การตั้งสำรองปี 2563		
	%	ยอดหนี้ค้างชำระ (ล้านบาท)	จำนวนเงินที่สำรอง (ล้านบาท)	%	ยอดหนี้ค้างชำระ (ล้านบาท)	จำนวนเงินที่สำรอง (ล้านบาท)
ไม่เกิน 3 เดือน	-	188.13	-	-	164.46	-
3 - 6 เดือน	50.00	-	-	50.00	-	-
มากกว่า 6 เดือน	100.00	11.72	8.21	100.00	2.95	2.75
รวม		199.85	8.21		167.41	2.75

ลูกหนี้ค้างชำระที่มีอายุเกิน 3 เดือน บริษัท จะตั้งสำรองร้อยละ 50 ของยอดหนี้ค้างชำระและสำหรับลูกหนี้ค้างชำระที่มีอายุเกิน 6 เดือน บริษัท จะตั้งสำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้ค้างชำระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินรวมของบริษัท มีลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือนเท่ากับ 11.72 ล้านบาท โดยมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเท่ากับ 8.21 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 4 ของลูกหนี้ทั้งหมด ส่วนที่ไม่ได้ตั้งอีก 3.50 ล้านบาท บริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับชำระคืนทั้งจำนวน เนื่องจากลูกหนี้ได้ทำสัญญาผ่อนชำระและได้ทยอยชำระมาแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในงบการเงินรวมของบริษัท มีลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือนเท่ากับ 2.95 ล้านบาท โดยมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเท่ากับ 2.75 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 1.64 ของลูกหนี้ทั้งหมดส่วนที่ไม่ได้ตั้งอีก 0.2 ล้านบาท บริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับชำระคืนทั้งจำนวนเนื่องจากลูกหนี้ได้ทำสัญญาผ่อนชำระและได้ทยอยชำระมาแล้ว

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
อายุค้างชำระ	การตั้งสำรองปี 2562			การตั้งสำรองปี 2563		
	%	ยอดหนี้ค้างชำระ (ล้านบาท)	จำนวนเงินที่ตั้งสำรอง (ล้านบาท)	%	ยอดหนี้ค้างชำระ (ล้านบาท)	จำนวนเงินที่ตั้งสำรอง (ล้านบาท)
ไม่เกิน 3 เดือน	-	351.96	-	-	768.80	-
3 - 6 เดือน	50.00	-	-	50.00	2.06	-
มากกว่า 6 เดือน	100.00	-	-	100.00	2.75	2.75
รวม		351.96	-		773.61	2.75

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทฯ ไม่มีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือน และลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือน จึงไม่มีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ บริษัทฯ มีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือนเท่ากับ 2.06 ล้านบาท และลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือนเท่ากับ 2.75 ล้านบาท โดยมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเท่ากับ 2.75 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.36 ของลูกหนี้ทั้งหมด ส่วนที่ไม่ได้ตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญอีก 1.03 ล้านบาท (ร้อยละ 50 ของยอดหนี้ค้างชำระที่มีอยู่เกิน 3 เดือน) บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับชำระคืนทั้งจำนวนเนื่องจากเป็นลูกหนี้บริษัทย่อย

2. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอทีที่มีคู่แข่งทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยคู่แข่งโดยตรงของบริษัทฯ ได้แก่ ซูเปอร์มาร์เก็ตที่ค้าปลีก สินค้าประเภทคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง โดยเฉพาะห้างสรรพสินค้าที่มีแผนกสินค้าไอที ร้านค้าปลีกรายย่อย และตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทฯ จัดจำหน่ายโดยตรง และคู่แข่งทางอ้อมของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัทที่ให้บริการเป็นที่ปรึกษาและวางแผนระบบข้อมูลสารสนเทศที่ครบวงจร

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากการที่บริษัทต่างชาติที่ประกอบธุรกิจค้าปลีกสินค้าประเภทไอที เข้ามาลงทุนเปิดสาขาในประเทศไทย อาทิ Best Buy - ประเทศสหรัฐอเมริกา, Courts - ประเทศอังกฤษ, Harvey Norman - ประเทศออสเตรเลีย ซึ่งการเข้ามาของบริษัทฯ ข้ามชาติดังกล่าว จะส่งผลกระทบต่อบริษัทร้านค้ารายย่อยและผู้จัดจำหน่ายสินค้าไอที

เนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการผลิตสินค้าประเภทไอทีอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ผู้ผลิตสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารต้นทุนการผลิตได้มากยิ่งขึ้น

ดังนั้น แนวโน้มต้นทุนสินค้าประเภทไอทีจะมีแนวโน้มลดลงในอนาคต อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อว่าการลดลงของต้นทุนสินค้าดังกล่าว จะส่งผลให้ราคาต่อหน่วยของสินค้าประเภทไอทีในตลาดมีแนวโน้มลดลงในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น จึงไม่น่าจะมีผลกระทบต่ออัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของอุตสาหกรรมอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจุบันบริษัทฯ ดำเนินมาตรการรองรับการเพิ่มขึ้นของการแข่งขันในธุรกิจ โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการมาตรการเพิ่มจำนวนสาขาของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่หลักที่เป็นแหล่งชุมชน ทั้งในกรุงเทพมหานครและจังหวัดใหญ่ที่สำคัญ ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากการประหยัดทางธุรกิจ (Economies of Scales) และขยายฐานลูกค้าที่สำคัญของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงคาดว่าบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงดังกล่าวไม่มาก

3. ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 25

ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564 (ซึ่งเป็นวัน Record Date) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือหุ้นคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.477 ของทุนชำระแล้วของบริษัทฯ ซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นใหญ่นี้ ทำให้สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง เนื่องจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่สามารถใช้เสียงซึ่งเกินร้อยละ 25 สำหรับการใช้อิทธิพลในการคัดค้านในมติต่างๆ ได้ ส่งผลให้ผู้ถือหุ้นรายอื่นไม่อาจถ่วงดุลการออกเสียงของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ได้

4. ความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เนื่องจากมีกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกันกับบริษัท

ปัจจุบันผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งกลุ่มเอสวีโอเอ ดำเนินธุรกิจการจัดจำหน่ายสินค้า ให้คำปรึกษา ให้บริการวางระบบคอมพิวเตอร์ แก่หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชน ซึ่งในการจัดจำหน่ายสินค้าประเภทไอทีนั้นมีความคล้ายคลึงกับธุรกิจของบริษัทฯ หากแต่บริษัทฯ ไม่มีการให้คำปรึกษาและให้บริการวางระบบคอมพิวเตอร์แก่ลูกค้า และบริษัทฯ มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่แตกต่างกับกลุ่มเอสวีโอเอ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการขายสินค้าปลีกให้แก่ลูกค้ารายย่อยที่เข้ามาซื้อสินค้าจากสาขาของบริษัทฯ ในขณะที่กลุ่มเอสวีโอเอเน้นการขายสินค้าให้แก่ร้านค้าและองค์กรขนาดใหญ่เป็นหลัก

ที่ผ่านมาบริษัทฯ และกลุ่มเอสวีโอเอมีการซื้อขายสินค้าระหว่างกันโดยในปี 2562 และในปี 2563 บริษัทฯ ซื้อสินค้าจากกลุ่มเอสวีโอเอคิดเป็นร้อยละ 2.32 ของยอดซื้อในปี 2562 และร้อยละ 2.51 ของยอดซื้อในปี 2563 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ขึ้นระหว่างบริษัทฯ และกลุ่มเอสวีโอเอ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีมาตรการป้องกันและจัดการความขัดแย้งดังกล่าว ดังนี้

1) ปัจจุบันทั้งบริษัทฯ และกลุ่มเอสวีโอเอมีการบริหารงานที่เป็นอิสระจากกัน โดยผู้บริหารของบริษัทฯ มีอำนาจในการบริหารงานอย่างเต็มที่ แม้ว่าบริษัทฯ และกลุ่มเอสวีโอเอจะมีกรรมกรร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งโดยกำหนดอำนาจกระทำการในนามบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) ว่ากรรมกรจากกลุ่มเอสวีโอเอจะต้องลงนามร่วมกับกรรมกรผู้มีอำนาจลงนามท่านอื่น พร้อมประทับตราบริษัทฯ

2) บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ให้มีหน้าที่ตรวจสอบให้ความเห็นและเปิดเผยการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งรวมถึงกลุ่มเอสวีโอเอด้วย

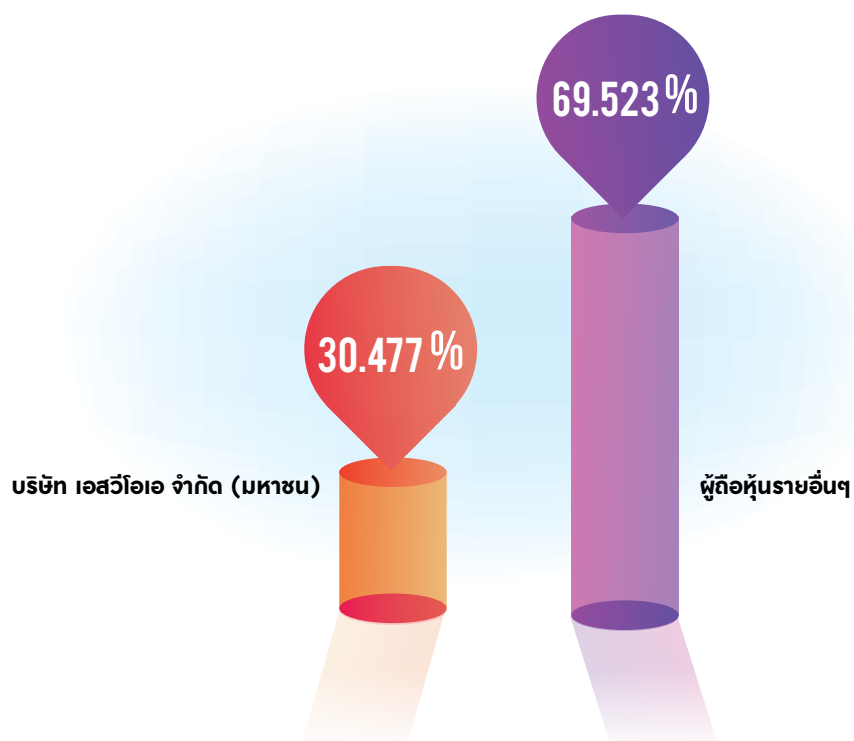
3) นอกจากนี้ ในข้อบังคับของบริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมกรที่มีส่วนได้ส่วนเสีย งดออกเสียงในการอนุมัติการทำรายการที่มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว







โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ



ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564 (ซึ่งเป็นวัน Record Date) รายชื่อผู้ถือหุ้นสูงสุด 10 รายแรก ประกอบด้วย

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 10 มีนาคม 2564	
	จำนวนหุ้น	อัตราส่วน
1. บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)	111,666,601	30.477
2. นายพิชัย นีรนาทโกมล	80,000,000	21.834
3. นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน	19,823,881	5.410
4. นางสาวศิริรัตน์ ประยูรหงษ์	12,887,101	3.517
5. นายชวลิต วิสราญกุล	8,978,400	2.450
6. นางสาวพิรดา อิงค์เนศ	8,508,200	2.322
7. นายแพทย์วิชรรัตน์ ขวาลัมพร	4,999,999	1.365
8. นายเชาน์ อิงค์เนศ	4,038,600	1.102
9. บริษัท สัมพันธ์มิตร จำกัด	3,541,218	0.966
10. บริษัท นิวซีดี (กรุงเทพฯ) จำกัด (มหาชน)	3,541,015	0.966
ผู้ถือหุ้นรายอื่น	108,413,844	29.590
รวม	366,398,859	100.00

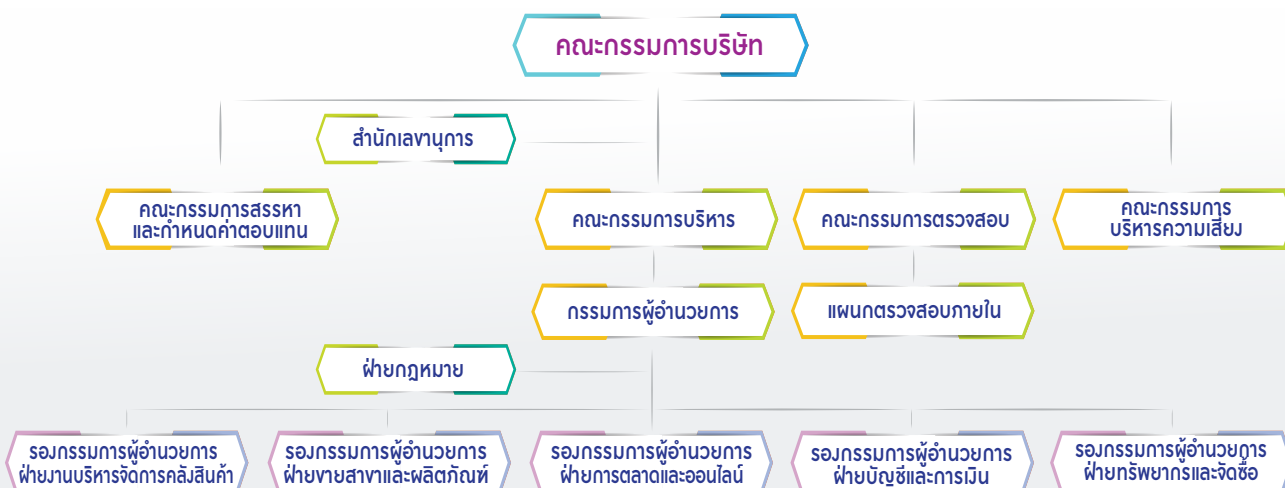
หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลผู้ถือหุ้นที่เป็นปัจจุบันได้จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.itcitycorporate.com)

ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

นโยบายการจ่ายปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจกำหนดให้การจ่ายเงินปันผลมีอัตราน้อยกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้นได้ หากบริษัทฯ มีความจำเป็นที่จะต้องนำเงินกำไรสุทธิจำนวนดังกล่าวมาใช้ในการขยายการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป

การจัดการ



โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ 5 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีรายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย กรรมการ 11 ท่าน ดังนี้

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1. นายวิจิต ญาณอมร | ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา | กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร |
| 3. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง | กรรมการ |
| 4. นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน | กรรมการ |
| 5. นายพิภพ โชควัฒนา | กรรมการ |
| 6. นายพิชัย นีรนาทโกมล | กรรมการ และรองประธานคณะผู้บริหาร |
| 7. นายโสภณ อิงค์ธเนศ | กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ |
| 8. นายดำเนิน แก้วทวี | กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 9. นายสรศักดิ์ ทันตสุวรรณ | กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 10. ดร.สาธิต ปิตุวรา | กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 11. นายณัฐภูมิ ชันติวิริยะ | กรรมการอิสระ |

เลขาธิการบริษัท

นายชาญชัย บุญเศรษฐกุล เลขาธิการบริษัท

หมายเหตุ : กรรมการอิสระ (Independent Director) หมายถึง กรรมการจากภายนอกที่สามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัท กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และมีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ต่อไปนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการค้า ที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการการเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัท หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัท หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าว ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้อถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้อถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้อถือหุ้นซึ่งเป็น ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้อถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

8. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามแทนบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ประกอบด้วย 1) นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา 2) นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง 3) นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน 4) นายพิภพ โชควัฒนา 5) นายพิชัย นีรนาทโกมล 6) นายโสภณ อิงค์ธเนศ กรรมการสองในหกคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทสำหรับปี 2563

ชื่อ	จำนวนเข้าร่วมประชุม (ครั้ง)
1. นายวิจิต ญาณอมร	7/7
2. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา	7/7
3. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง	7/7
4. นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน	7/7
5. นายพิภพ โชควัฒนา	7/7
6. นายพิชัย นีรนาทโกมล	7/7
7. นายโสภณ อิงค์ธเนศ	7/7
8. นายดำเนิน แก้วทวี	7/7
9. นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ	6/7
10. ดร.สาธิต ปิตุวรา	7/7
11. นายณัฐภูมิ ชันติวิริยะ	7/7

วอเบท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ บริษัท มีดังนี้

คณะกรรมการมีอำนาจและหน้าที่จัดการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยสรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญ ดังนี้

(ก) จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นการประชุมสามัญประจำปีภายใน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท

(ข) จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

(ค) จัดให้มีการทำงบดุลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้วและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

(ง) คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคน หรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้

โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจให้กับบุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจหรืออำนาจนั้นๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทอาจมอบอำนาจให้คณะผู้บริหารมีอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานต่างๆ โดยมีรายละเอียดการมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะผู้บริหาร ซึ่งการมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะผู้บริหารสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ผู้บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว และ/หรือเป็นรายการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

(จ) กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงานและงบประมาณของบริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหาร และการจัดการของคณะผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมาย เว้นแต่ในเรื่องดังต่อไปนี้ คณะกรรมการต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการดำเนินการ อันได้แก่ เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การขายหรือโอนกิจการของบริษัท ทั้งหมด หรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น หรือการซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นมาเป็นของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ เป็นต้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ยังมีขอบเขตหน้าที่ในการกำกับดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ เช่น การทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ที่สำคัญตามกฎหมายเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

(ฉ) พิจารณาโครงสร้างการบริหารงาน แต่งตั้งคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม

(ช) ติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

(ซ) กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท หรือเข้าเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทเอกชน หรือบริษัทอื่นที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัท ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตนหรือเพื่อประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้ง

(ฌ) กรรมการต้องแจ้งให้บริษัท ทราบโดยไม่ชักช้า หากมีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมในสัญญาที่บริษัท ทำขึ้น หรือถือหุ้นหรือหุ้นกู้เพิ่มขึ้นหรือลดลงในบริษัท หรือบริษัทในเครือ

คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้บริหาร 9 ท่าน ดังนี้

1. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา : ประธานคณะผู้บริหาร
2. นายบุญเจ็ด หาญวิชัย : รองประธานคณะผู้บริหาร
3. นายพิชัย นีรนาทโกมล : รองประธานคณะผู้บริหาร
4. นายโสภณ อิงค์ธเนศ : กรรมการผู้อำนวยการ
5. นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการคลังสินค้า
6. นางสาววรรณพร จันทรเสวีวิทยา : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน
7. นายคณณ ปิยะลักษณางกูร : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายขายและผลิตภัณฑ์
8. นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและออนไลน์
9. นางสาวกมลวรรณ นีรนาทโกมล : รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะผู้บริหาร มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2545 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 ได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะผู้บริหารในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติและงานบริหารของบริษัท กำหนดนโยบายแผนธุรกิจงบประมาณโครงการการบริหารงาน และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท หลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท พิจารณานุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบรวมถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ตามนโยบายที่กำหนด โดยสรุปอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญได้ดังนี้

(ก) พิจารณาเรื่องการจัดสรรงบประมาณประจำปีตามที่ฝ่ายจัดการเสนอ ก่อนที่จะนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการพิจารณาอนุมัติการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มเติมงบประมาณรายจ่ายประจำปี ในระหว่างที่ไม่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัท และให้นำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบในที่ประชุมคราวต่อไป

(ข) อนุมัติการใช้จ่ายในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท

(ค) อนุมัติการใช้จ่ายเงินลงทุนที่สำคัญ ที่ได้กำหนดไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตามที่จะได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยมีการอนุมัติในหลักการไว้แล้ว

(ง) เป็นคณะที่ปรึกษาฝ่ายจัดการในเรื่องเกี่ยวกับนโยบายด้านการการเงิน การตลาด การบริหารงานบุคคลและด้านการปฏิบัติการอื่นๆ

(จ) จัดสรรเงินบำเหน็จรางวัล ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้วแก่พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทหรือบุคคลใดๆ ที่กระทำการให้บริษัท

ทั้งนี้ อำนาจของคณะผู้บริหาร จะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการใดที่อาจมีความขัดแย้ง หรือรายการใดที่คณะผู้บริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคณะผู้บริหารมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติรายการดังกล่าวตามที่ขอบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ดังนี้

1. นายวิจิต ญาณอมร : ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายดำเนิน แก้วทวี : กรรมการตรวจสอบ
3. นายสรศักดิ์ ทันตสุวรรณ : กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาวจิระวรรณ ทิพโกมุท เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการอิสระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการอิสระ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน ดังนี้

1. นายวิจิต ญาณอมร
2. นายดำเนิน แก้วทวี
3. นายสรศักดิ์ ทันตสุวรรณ
4. ดร.สาธิต ปิตุทวาร
5. นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ

หมายเหตุ นายวิจิต ญาณอมร เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท

วอเบท หน้าที และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2551 ได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ดังต่อไปนี้

(ก) สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ ได้

(ข) สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(ค) สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(จ) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

(ฉ) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวม ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)

8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(ข) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

(ข) รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายดำเนิน แก้วทวี : ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

2. นายวิจิต ญาณอมร : กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

3. ดร.สาธิต ปิตุวรา : กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมี นางสาวนันทน์กัศ ธิกรณกวีไล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วอเบท หน้าที และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีดังนี้

(ก) กำหนดนโยบายการสรรหากรรมการและค่าตอบแทน กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบอนุมัติ

(ข) สรรหาบุคคลที่เหมาะสม และเป็นคุณต่อธุรกิจ มาดำรงตำแหน่งกรรมการที่หมดวาระ และ/หรือมีตำแหน่งว่างลง มาเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบ และขออนุมัติจากผู้ถือหุ้น

(ค) กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมิใช่ตัวเงิน ให้กับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบและผลงาน

(ง) รายงานผลการประชุมที่มีนัยสำคัญ และเป็นประโยชน์ กับบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัท

(จ) ให้คำชี้แจง และ/หรือตอบคำถาม กรณีเกิดข้อสงสัย เกี่ยวกับนโยบายการสรรหากรรมการและคำตอบแทนของ กรรมการบริษัท กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูง ในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(ฉ) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย อันเกี่ยวกับการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทนที่มีความสำคัญ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับแต่งตั้งจาก คณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วย กรรมการ อิสระ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

1. นายสรศักดิ์ ทันตสุวรรณ : ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง

2. นายดำเนิน แก้วทวี : กรรมการบริหารความเสี่ยง

3. นายวิจิต ญาณอมร : กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช เป็นเลขานุการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

(ก) สอบทานและนำเสนอแนะนโยบายการบริหารความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้แก่คณะกรรมการ บริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(ข) กำกับดูแลการพัฒนาและการปฏิบัติตามกรอบการ บริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร

(ค) สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตาม ความเสี่ยงที่สำคัญ และดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กร มีการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง

(ง) ให้ข้อเสนอเพิ่มเติมสำหรับการจัดการความเสี่ยง รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยง ให้คณะกรรมการบริษัททราบ

(จ) ขอความเห็นชอบจากที่ปรึกษาภายนอก เมื่อเห็นว่า มีความจำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งการได้รับการอบรมเสริมสร้าง ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

(ฉ) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย อันเกี่ยวเนื่องกับการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ มาปฏิบัติงานด้วยความเห็นชอบของประธานกรรมการบริหาร

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผู้บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วย 9 ท่าน ดังนี้

1. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา : ประธานคณะผู้บริหาร

2. นายบุญเจ็ด หาญวิจิตชัย : รองประธานคณะผู้บริหาร

3. นายพิชัย นิรนาทโกมล : รองประธานคณะผู้บริหาร

4. นายโสภณ อิงค์ธเนศ : กรรมการผู้อำนวยการ

5. นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ : รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการคลังสินค้า

6. นางสาววรรณพร จันทรเสรีวิทยา : รองกรรมการ ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

7. นายคณณ ปิยะลักษณ์นางกูร : รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายขายและผลิตภัณฑ์

8. นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช : รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและออนไลน์

9. นางสาวกมลวรรณ นิรนาทโกมล : รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้อำนวยการ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2545 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2545 ได้มีการกำหนด ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการ ในการบริหารงานในเรื่องเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุระ และงานบริหารของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

(ก) ควบคุมดูแลการดำเนินงานกิจการ และ/หรือบริหารงาน ประจำวันของบริษัทฯ

(ข) ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะผู้บริหารของบริษัทฯ

(ค) เป็นผู้รับมอบอำนาจของบริษัทฯ ในการบริหารกิจการ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ขอบบังคับ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุม คณะกรรมการและคณะผู้บริหารทุกประการ

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่กรรมการผู้อำนวยการ ตลอดจน การมอบอำนาจแก่บุคคลอื่นที่กรรมการผู้อำนวยการเห็นสมควร จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการมอบอำนาจในการอนุมัติ รายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสียหรือ ผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและ อนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะ การดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่กำหนดกรอบ การพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2563 ได้มีมติมอบอำนาจให้แก่ นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา หรือ นายโสภณ อิงค์เนศ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาววรรณพร จันทรเสรีวิทยา ในการกระทำนิติกรรม และ/หรือ สัญญาเพื่อขอใช้หรือรับบริการ หรือลงนามในเอกสารอื่นใด กับนิติบุคคล หน่วยงานราชการ องค์กรรัฐวิสาหกิจ หรือบุคคลอื่นใด ในการดำเนินการอย่างใดๆ อันเกี่ยวเนื่องธุรกิจของบริษัท ในทางการค้าปกติเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินการเปิดสาขา และเกี่ยวเนื่องกับการติดต่อธนาคารหรือสถาบันการเงิน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานในเรื่องเกี่ยวกับปฏิบัติงานทั่วไปประจำวัน ของบริษัท มีความคล่องตัว

ทั้งนี้ การมอบอำนาจให้แก่ นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา หรือ นายโสภณ อิงค์เนศ ลงลายมือชื่อร่วมกับ นางสาววรรณพร จันทรเสรีวิทยา ข้างต้น จะไม่รวมถึงอำนาจ และ/หรือการ มอบอำนาจในการอนุมัติรายการใดที่ตนหรือบุคคลที่อาจมี ความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใด ความขัดแย้งกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามกฎเกณฑ์ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งการอนุมัติรายการ ในลักษณะดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณา และอนุมัติรายการดังกล่าว ตามที่ข้อบังคับของบริษัท หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะที่เป็นการดำเนิน ธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่กำหนดกรอบการ พิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ 5/2559 วันที่ 14 ธันวาคม 2559 แต่งตั้งคณะกรรมการ สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย

1. นายดำเนิน แก้วทวี : ประธานกรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน
2. นายวิจิต ญาณอมร : กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน
3. ดร.สาธิต ปิตุวรา : กรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน

เพื่อทำหน้าที่สรรหาบุคคลที่จะดำรงตำแหน่งเป็น กรรมการของบริษัท และการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ ตามแนวทางปฏิบัติที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด จนกว่าคณะกรรมการบริษัทจะได้จัดให้มีข้อบังคับ สำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทนเสร็จเรียบร้อย ดังนั้น การคัดเลือกบุคคลที่จะ เข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัท คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือก ตามกฎเกณฑ์ คุณสมบัติของมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา เพื่อ เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการ โดยใช้ เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
2. ในการเลือกตั้งกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนน เลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน รวมกันเป็นคณะ ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ ในการลงมติแต่ละครั้ง ผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนที่มี ตาม (1) ทั้งหมดจะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใด ไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้ เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานที่ประชุม เป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

คำตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ก. ค่าตอบแทนรวมของคณะกรรมการที่ได้รับจากบริษัท ในฐานะกรรมการในรูปค่าตอบแทนกรรมการรวม 12 คน ทั้งปี 2563 รวมทั้งสิ้น 5,315,476 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนรายเดือนรวมสำหรับปี 2563	โบนัสประจำปี 2563
1. นายกมล จันทิมา	ประธานกรรมการ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	646,976	-
2. นายวิจิต ญาณอมร	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	1,920,000	-
3. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา	กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร	-	-
4. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เพ็ง	กรรมการ	351,000	-
5. นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุตมสิน	กรรมการ	351,000	-
6. นายพิภพ โชควัฒนา	กรรมการ	351,000	-
7. นายพิชัย นีรนาทโกมล	กรรมการ และรองประธานคณะผู้บริหาร	-	-
8. นายโสภณ อิงค์เนต	กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ	-	-
9. นายดำเนิน แก้วทวี	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	501,750	-
10. นายสรศักดิ์ หันตสุวรรณ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	486,750	-
11. นายสาธิต ปิตุวรา	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	356,000	-
12. นายณัฐภูมิ ชันติวิริยะ	กรรมการอิสระ	351,000	-
รวม		5,315,476	-

หมายเหตุ : (1) กรรมการลำดับที่ 1 ได้ลาออกจากกรรมการเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563

(2) กรรมการลำดับที่ 2 ได้เข้ารับตำแหน่งเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563 และได้เสนอที่จะไม่รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากได้รับค่าตอบแทนในตำแหน่งประธานกรรมการแล้ว

(3) กรรมการลำดับที่ 3, 7, 8 ได้เสนอที่จะไม่รับค่าตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากเป็นพนักงานประจำของบริษัท

ข. ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารและกรรมการที่เป็นผู้บริหาร ที่ได้รับจากบริษัทในรูปเงินเดือนรวม 7 คน ในปี 2563 รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 14.45 ล้านบาท

คำตอบแทนอื่นๆ (ถ้ามี)

บริษัทฯ ได้มีการสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่ผู้บริหารจำนวน 7 คน ในปี 2563 รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 510,252 บาท

การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี จะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ อันได้แก่ การเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงยึดมั่นในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความรับผิดชอบต่องานหน้าที่ ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้สะท้อนถึงคุณค่า แนวปฏิบัติ และทิศทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับธุรกิจสามารถแข่งขันได้ดี ภายใต้การดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณ มีมาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย โดยให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูล ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทฯ ของตน รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 อีกทั้งบริษัทฯ ได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนสำหรับกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่ไม่เข้าข่ายกรณีข้างต้นให้รายงานต่อสำนักงาน

ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ทุกครั้งที่ทำการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าวภายใน 3 วัน นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานนี้ให้กับกรรมการผู้ดำเนินการฝ่ายบัญชีและการเงินเพื่อเก็บเป็นหลักฐานทุกครั้ง

ทั้งนี้ หากพบว่าบุคคลข้างต้นได้นำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บริษัทฯ ถือว่าบุคคลดังกล่าวมีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และจะถูกลงโทษตามข้อบังคับพนักงานของบริษัทฯ ต่อไป

พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้น 386 คน ดังนี้

แผนก	จำนวนพนักงาน (คน)
ผู้บริหาร	6
คำสั่งและจัดการคลังสินค้า	25
ค้าปลีกและจัดการผลิตภัณฑ์	89
พนักงานขาย - Store	158
สต็อกสินค้า - Store	14
การบริหารฮาร์ดแวร์ บริการลูกค้า - Store	22
เก็บเงิน (Cashier)	21
บัญชี การเงิน บุคคล และธุรการ	24
การตลาด MIS และ Maintenance	21
ผู้ตรวจสอบภายใน	6
รวม	386

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 408 คน

ในปี 2562 และในปี 2563 บริษัทฯ ให้คำตอบแทนแก่พนักงานทั้งหมดในรูปเงินเดือนเท่ากับ 104.47 ล้านบาท และเท่ากับ 93.87 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ ในช่วงระยะเวลาเดียวกัน บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพจำนวนทั้งสิ้น 2,435,669 บาท และ 1,975,541 บาท ตามลำดับ

นโยบายการอบรมและพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยนับตั้งแต่การรับพนักงานใหม่ บริษัทฯ จะจัดให้มีการอบรมพนักงานใหม่ เพื่อความเข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่ในส่วนงานที่รับผิดชอบ นอกจากนี้

บริษัทฯ ได้จัดอบรมและสัมมนาภายใน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการฝึกอบรมพนักงาน ในเรื่องการให้บริการ ทั้งในส่วนของผู้จัดการร้าน พนักงานขาย ช่างเทคนิค สต็อกสินค้า และแคชเชียร์ นอกจากนี้ต้องมีความรู้ และทักษะ สามารถให้ข้อมูลแก่ลูกค้าได้อย่างถูกต้องและ น่าเชื่อถือแล้ว ยังต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบและ ด้วยความเต็มใจ โดยเฉพาะในเรื่องการให้บริการ เพื่อปลูกฝัง พนักงานทุกคนให้มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ และจริงใจในการปฏิบัติ ต่อลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ นอกจากนี้ ยังมีการ ประเมินผลการปฏิบัติเป็นระยะๆ ซึ่งบริษัทฯ คาดว่าแนวคิดปฏิบัติ ดังกล่าว จะเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

ข้อพิพาทด้านแรงงานในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 โดยฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้อง และฝ่ายบริหารความเสี่ยงได้ร่วมกันสอบทานระบบการควบคุม ภายในของบริษัทฯ ที่ปฏิบัติในปัจจุบันตามประเด็นต่างๆ ที่จัดทำขึ้น และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ การประเมินความเสี่ยงพอของระบบการควบคุมภายในของ บริษัทฯ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2563 โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. องค์กรและสภาพแวดล้อม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีโครงสร้าง องค์กรที่ชัดเจน และได้กำหนดขอบเขตอำนาจความรับผิดชอบ ของแต่ละฝ่าย มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน โดยฝ่ายจัดการและผู้บริหารร่วมกันพิจารณา นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลในปีที่ผ่านมาเพื่อปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงเห็นว่า มีความเหมาะสมและสามารถดำเนินงาน ได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

สำหรับนโยบาย ระเบียบวิธีปฏิบัติงาน และข้อกำหนด เกี่ยวกับจรรยาบรรณ (Code of conduct) บริษัทฯ ได้มีการกำหนดไว้ เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกฝ่าย โดยระเบียบวิธีปฏิบัติ ดังกล่าวได้กำหนดขึ้นโดยคำนึงถึงกฎหมายและข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง และผลกระทบที่อาจเกิดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการ ประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำหนดวิธีบริหารและควบคุมให้ ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมกับแจ้งให้พนักงานทุกคน ที่เกี่ยวข้องรับทราบ และปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยง ที่กำหนดไว้

3. การควบคุมการปฏิบัติงานฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการ กำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และวงเงินอำนาจอนุมัติของ ฝ่ายบริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และแยกหน้าที่ความรับผิดชอบงานด้านการอนุมัติ การบันทึก บัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน ในกรณีที่บริษัทฯ มีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว บริษัทฯ จะเสนอ รายการดังกล่าวผ่านที่ประชุมคณะกรรมการ และกระทำ รายการนั้นเสมือนที่กระทำกับบุคคลภายนอก

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้มีการจัดทำ หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ โดยมีข้อมูลและรายละเอียด ของวาระที่จะเข้าร่วมประชุม ให้คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน และจัดให้มีการบันทึก รายงานการประชุม ซึ่งทำให้สามารถอ้างอิงและตรวจสอบความ เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการได้ ในการจัดทำบัญชี บริษัทฯ ได้เลือกใช้นโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้จัดเก็บเอกสารประกอบการบันทึกต่างๆ อย่างเหมาะสม

5. ระบบการติดตาม

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีการบรรจุ วาระการประชุมเกี่ยวกับการติดตามผลการดำเนินงานในทุกๆ ไตรมาส เพื่อรายงานแก่คณะกรรมการรับทราบ และให้ข้อเสนอแนะ ในการปฏิบัติงานสำหรับแผนงานในการดำเนินงาน และงบประมาณ บริษัทฯ จะมีการจัดทำและทบทวนเป็นประจำทุกปี

กรณีที่มีการตรวจสอบภายในบริษัทฯ ได้กำหนดให้ ผู้ตรวจสอบต้องรายงานผลตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ตรวจสอบสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ และ เสนอรายงานผลการตรวจสอบตามข้อเท็จจริง

ประวัติกรรมการ ผู้บริหาร และเลขาธิการบริษัท

กรรมการบริษัท

นายวิชัย ญาณอมร

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
อายุ	74 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขา Computer Science, University of IOWA, USA ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์และการบัญชี (สาขาสถิติ) (เกียรตินิยมอันดับสอง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	
การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 34 (DAP) ประกาศนียบัตรหลักสูตร Audit Committee Program รุ่นที่ 18 (ACP) ประกาศนียบัตรหลักสูตร Driving Strategic Success with IT Governance (ITG) รุ่นที่ 3/2016 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0	
ประสบการณ์ทำงาน		
ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการตรวจสอบ, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท นวทวีป จำกัด
ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี	บริษัท เอ็มบีเค จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แกรนด์ยูบี จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อมรชีวิน จำกัด
พ.ศ. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร, กรรมการบริหารความเสี่ยง, กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และธรรมาภิบาล	บริษัท ทูมอนด์ จำกัด (มหาชน)
พ.ศ. 2557 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท เน็ตเบย์ จำกัด (มหาชน)

นายเอกชัย ศิริระพัฒนา

ตำแหน่ง	กรรมการ, ประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
อายุ	66 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขา Business Information System, Georgia State University 	
การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 33 (DAP) 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.3458	
ประสบการณ์ทำงาน		
ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)

นายวิวัฒน์ เทียว ขอบ เพ็ญ

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 54 ปี

วุฒิการศึกษา

- DBA, Doctor of Business Administration, University of Manchester (UK)
- ASEP, Advanced Senior Executive Program, Kellogg School of Management (USA)
- MBA, Master of Business Administration, Oxford Brookes University (UK)
- FCCA, Fellow of The Association of Chartered Certified Accountants (UK)
- FCA, Fellow of Institute of Singapore Chartered Accountants
- FCPA, Fellow of Certified Practicing Accountants (Australia)
- IIA, The Institute of Internal Auditors (USA)

การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ

- DAP, Director Accredited Program

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
2549-2563	กรรมการ	บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอบีเอส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซิส คอมพิวเตอร์ จำกัด
2549-2563	กรรมการ	บริษัท ดาต้าวัน เอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
2543-2563	กรรมการ	บริษัท เอเชิร์ทส์ จำกัด
2549-2562	กรรมการ	บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ดิจิทัล วัน จำกัด
2543-2561	กรรมการ	บริษัท กลุ่มแอตวามส์ รีเสิร์ช จำกัด
2555-2556	กรรมการ	บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)

นายวิรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน

ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

อายุ 50 ปี

วุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจสาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program รุ่นที่ 283/2019 (DCP)

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 5.4105

ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)
ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้อำนวยการ	บริษัท ยูนิเวอร์สบิวตี้ จำกัด
2539 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ยูนิเวอร์สบิวตี้แลนด์ จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ยูนิคแพชั่น จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ยูนิเซ็นทรัล จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ยูนิฟันด์ส จำกัด
2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ยูนิเวิร์ล จำกัด
2533 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ยู บี อุตสาหกรรมเคมี จำกัด

นายพิภพ โชควัฒนา

ตำแหน่ง	กรรมการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
อายุ	44 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขา Management Information System, The University of Central Florida, USA 	
การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program Class 264/2018 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0.1362	
ประสบการณ์ทำงาน		
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ, กรรมการผู้จัดการ และประธานกรรมการบริหาร	บริษัท นิวซีดี (กรุงเทพฯ) จำกัด (มหาชน)
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท สหพัฒน์อินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	รองเลขาธิการ	สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท บุญวัฒนะ จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอกปกรณ์ จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สหแคปปิตอล ทาวเวอร์ จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท โชควัฒนา จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สหพัฒน์ เรือเอสเตท จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ซอปป โกลบอล (ประเทศไทย) จำกัด

นายพิชัย นีรนากโกมล

ตำแหน่ง	กรรมการ, รองประธานคณะผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
อายุ	63 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 	
การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (Class 180/2013) 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	21.8341	
ประสบการณ์ทำงาน		
ปัจจุบัน	กรรมการ และรองประธานคณะผู้บริหาร	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2526 - ปัจจุบัน	ประธานบริหาร	บริษัท คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

นายโสภณ อัครเนศ

ตำแหน่ง	กรรมการ, กรรมการผู้อำนวยการ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม	
อายุ	38 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และการธนาคาร The University of Sydney, NSW, Australia ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์และการเงิน The University of Sydney, NSW, Australia หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง ปี 2556 สถาบันวิทยาการ ประกันภัยระดับสูง 	
การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) 2013 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0	
ประสบการณ์ทำงาน		
ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการผู้อำนวยการ	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2561 - 2562	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและผลิตภัณฑ์	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท ทัช พรินท์ติ้ง รีพับลิค จำกัด

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)
2559 - 2561	ผู้จัดการทั่วไป	บริษัท ไอที ซีตี้ จำกัด (มหาชน)
2553 - 2559	ผู้จัดการฝ่ายผลิตภัณฑ์	บริษัท ไอที ซีตี้ จำกัด (มหาชน)
2557	กรรมการ	บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)

นายดำเนิน แก้วทวี

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 74 ปี

วุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์ศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สื่อสารโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ 82 สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 20 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ประกาศนียบัตรโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม (คปท.23)

การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ

- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (รุ่น 174/2563)

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

2553 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ, ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ไอที ซีตี้ จำกัด (มหาชน)
2557 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ, กรรมการอิสระ, และกรรมการตรวจสอบ	บริษัท บางกอกซีทีเมทัล จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท คัมเวลคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินฟินิท เทคโนโลยีคอร์ปอเรชั่น จำกัด
ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา	สมาคมสโมสรการสื่อสารแห่งประเทศไทย
2556 - 2557	อนุกรรมการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	การประปานครหลวง
2547 - 2550	ที่ปรึกษา	สหกรณ์ออมทรัพย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย
2549 - 2550	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
2551 - 2552	ที่ปรึกษาประจำ	คณะกรรมการการสื่อสารและโทรคมนาคม สนง. เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร
2551 - 2553	กรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผล กระทรวงวัฒนธรรม

นายศักดิ์ กันตชูวรรณ

ตำแหน่ง กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 64 ปี

วุฒิการศึกษา

- ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต (น.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท. รุ่น 12)
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่น 2550)

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2550 - 2558	รองเลขาธิการ	สำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กระทรวงการคลัง
2549 - 2550	รองอธิบดี	กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2543 - 2549	ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมายประกันภัย (นิติกร ระดับ 9)	กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2540 - 2543	ผู้อำนวยการกองนิติการ	กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์

นายสาริต ปิติวร

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
อายุ	56 ปี
วุฒิการศึกษา	

- ปรัชญาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- NIDA-CP : Mini Executive MBA. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ส่งเสริมการเกษตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2558 - 2560	อาจารย์	วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
2556 - 2558	กรรมการสภา	มหาวิทยาลัยบูรพา
2556 - 2558	นายกสมาคมศิษย์เก่า	มหาวิทยาลัยบูรพา
2546 - 2555	ผู้จัดการ	สหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น จำกัด

นายจตุภูมิ จันทวิริยะ

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ
อายุ	59 ปี
วุฒิการศึกษา	

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ

- Audit Committee Program (ACP) ปี 2548
- Company Secretary Program ปี 2548
- Director Certification Program (DCP) ปี 2548
- Role of the Compensation Committee (RCC) ปี 2548

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ, กรรมการตรวจสอบ	บริษัท คอมมิวนิเคชั่น แอนด์ ซิสเต็มส์ โซลูชั่น จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท มอร์ รีเทิร์น จำกัด (มหาชน)
2550 - 2554	รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานการเงินและบัญชี	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2549	รองกรรมการผู้อำนวยการกลุ่มงานบัญชีและการเงิน	บริษัท อาร์ เอส จำกัด (มหาชน)
2541- 2549	ผู้อำนวยการอาวุโส กลุ่มงานบัญชีและการเงิน	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

นายไพโรจน์ อมตมหัทรณะ

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารจัดการคลังสินค้า	
อายุ	60 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท สาขา Business Information System, Georgia State University, USA 	
สัดส่วนการถือหุ้น(%)	0.1745	
ประสบการณ์ทำงาน		
ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการ	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
	ฝ่ายบริหารจัดการคลังสินค้า	

นางสาววรรณพร จันทรเสรีวิทยา

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน	
อายุ	31 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจ บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 	
การอบรม บทบาท หน้าที่ของกรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> หลักสูตร CFO's Orientation Course ที่ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) (รุ่น 174/2563) 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0	
ประสบการณ์ทำงาน		
2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายบัญชีและการเงิน	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2562 - 2563	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานบัญชีและการเงิน	บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2561 - 2562	ผู้จัดการผู้ช่วยผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
2555 - 2561	ผู้ช่วยผู้สอบบัญชี	บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

นายคณภพ ปิยะลักษณ์บุตร

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายขายและผลิตภัณฑ์	
อายุ	39 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ เอกเศรษฐศาสตร์ ธุรกิจระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี 	
สัดส่วนการถือหุ้น (%)	0	
ประสบการณ์ทำงาน		
2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายขายสาขาและผลิตภัณฑ์	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2555 - 2563	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานการตลาด	บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด
2554 - 2555	หัวหน้าฝ่ายการตลาด	บริษัท ไทย ออปปี้ จำกัด
2553 - 2554	ผู้จัดการร้านอาวุโส	บริษัท เรย์ล มูฟ จำกัด
2547 - 2553	ผู้จัดการร้าน	บริษัท ฮัทชิสัน ซีเอที ไวร์เลส มัลติมีเดีย จำกัด

นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช

ตำแหน่ง	รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและออนไลน์	
อายุ	39 ปี	
วุฒิการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> Combined Bachelor of Mechanical (Space) Engineering/Science (Physics/Mathematics) University of Sydney, Australia 2005 	
สัดส่วนการถือหุ้น(%)	0	

ประสบการณ์ทำงาน

2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและออนไลน์	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2560 - 2563	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2558 - 2560	ผู้อำนวยการฝ่ายการผลิตและออกแบบ	บริษัท สไมล์ เอ็กซ์ปรีส จำกัด
2553 - 2557	บรรณาธิการอาวุโส นิตยสาร Aerospace Magazine	บริษัท แอร์สไปซ์ จำกัด
2551-2553	วิศวกรอาวุโส แผนกการออกแบบอุปกรณ์	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอโร เอ็นจิเนียริง จำกัด
2549-2550	วิศวกรออกแบบและวิเคราะห์คุณภาพการผลิต	บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)
	แผนกโครงการพิเศษ 2	

นางสาวกมลวรรณ นิสนาโกภา

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ
อายุ 37 ปี
วุฒิการศึกษา
• ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลและจัดซื้อ	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
2553 - 2563	ประธานเจ้าหน้าที่สายงานสนับสนุน	บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด

นายชาญชัย บุญสุรกุล

ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท
อายุ 61 ปี
วุฒิการศึกษา
• ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท	บริษัท เออาร์ไอพี จำกัด (มหาชน)
ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท แอดวานซ์ ออดิตติ้ง จำกัด

หมายเหตุ : ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวและผู้บริหาร

ประวัติผู้ตรวจสอบภายใน

นางสาวจิระวรรณ ทิพโกมุท

ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน
อายุ 51 ปี
วุฒิการศึกษา
• ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
• ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

สัดส่วนการถือหุ้น (%) 0

ประสบการณ์ทำงาน

2545 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน	บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน)
-----------------	---------------------------	--------------------------------

รายชื่อกรรมการและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

ชื่อ	ไอที ซิตี้	เอสวีไอโอ	เอปิกส์	เอสคอมพิวเตอร์	ดิจิทัล วัน
1. นายวิฑิต ญาณอมร	▲ ■				
2. นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา	● ■ ◆				
3. นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เฟิง	● ■	● ■	● ■	● ■	● ■
4. นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน	● ■				
5. นายพิภพ โชควัฒนา	● ■				
6. นายพิชัย นีรนาทโกมล	● ■ ◆				
7. นายโสภณ อิงค์เนศ	● ■ ◆				
8. นายดำเนิน แก้วทวี	●				
9. นายสรรค์ดี ทันทสุวรรณ	●				
10. นายสาริต ปิตีวรา	●				
11. นายณัฐภูมิ ชันติวิริยะ	●				
12. นายบุญเจ็ด หาญวิชิตชัย	◆				
13. นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ	◆				
14. นางสาววรรณพร จันทรเสรีวิทยา	◆				
15. นายคณภน ปิยะลักษณางกูร	◆				
16. นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช	◆				
17. นางสาวกมลวรรณ นีรนาทโกมล	◆				

หมายเหตุ: ▲ = ประธานกรรมการ ● = กรรมการ ■ = กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม ◆ = ผู้บริหารในคณะผู้บริหาร





รายการระหว่างกัน

การเปิดเผยรายการระหว่างกัน

รายละเอียดรายการระหว่างกัน ได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ 7 รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความเห็นของกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้พิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับรายการระหว่างกันดังกล่าวข้างต้น และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล และเป็นรายการที่เกิดขึ้นตามราคาตลาดหรือราคายุติธรรม และไม่มีความแตกต่างจากการขายหรือซื้อกับบุคคลภายนอกอื่น

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล

การทำรายการระหว่างกันเป็นความจำเป็น และมีความสมเหตุสมผลของการทำรายการ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และถือว่าเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจทั่วไป และบริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนในราคาตลาดที่ยุติธรรม ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นในการทำรายการไว้แล้วข้างต้น

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

สำหรับขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทฯ จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ โดยรายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดกับบริษัทฯ ให้บุคคลนั้นๆ ไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติการทำรายการนั้นๆ ทั้งนี้ ในข้อบังคับของบริษัทฯ ได้มีการกำหนดในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทฯ ไว้แล้ว เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดขอบเขตอำนาจในการอนุมัติไว้อย่างชัดเจน

นโยบายหรือแนวนโยบายการทำรายการระหว่างกัน ในอนาคต

บริษัท คาดว่ารายการระหว่างกันดังกล่าว จะยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต เนื่องจากรายการระหว่างกันของบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ บริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ให้เป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนด เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยง และการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สิน และตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด โดยสมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะทำงานร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัท

มาตรการคุ้มครองผู้ลงทุน

บริษัท มีข้อกำหนดที่ชัดเจนเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายทรัพย์สินของบริษัท ในข้อบังคับบริษัท โดยกำหนดให้กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อันใดไม่มีสิทธิออกเสียงอนุมัติในเรื่องนั้นๆ เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นลักษณะการดำเนินธุรกรรมการค้าปกติทั่วไปของบริษัท ที่กำหนดกรอบการพิจารณาไว้ชัดเจนแล้ว นอกจากนี้ บริษัท กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นและความเหมาะสมของรายการ และพิจารณาเปิดเผยรายละเอียดของรายการในรายงานประจำปีของบริษัท

ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบ ไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัท จะจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระ หรือผู้สอบบัญชีของบริษัท เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัท แล้วแต่กรณี





คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

ผลการดำเนินงาน

รายได้

ในปี 2563 รายได้หลักของบริษัทฯ ในงบการเงินรวม และงบเฉพาะกิจการมาจากการขายสินค้าคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 96.70 และ 98.64 ของรายได้รวมของบริษัทฯ โดยสินค้าหลักคือกลุ่มคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แอ็คเซสเซอร์รี่ และมีรายได้จากค่าเช่าและค่าบริการ คิดเป็นร้อยละ 0.45 และ 0.76 ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้ในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2562 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 30.88 เป็นการเพิ่มขึ้นของยอดขายกลุ่มสมาร์ทโฟน เนื่องจากในงบการเงินรวมของปี 2562 บริษัทฯ นำรายได้จากการขายแค่เพียงยอดขายของไตรมาสที่ 4 ของบริษัทย่อยมารวมในงบการเงินรวม ซึ่งเป็นรายการหลังจากวันซื้อธุรกิจ แต่ในขณะที่ในงบการเงินรวมของปี 2563 นั้น ได้นำยอดขายทั้งปีมารวม นอกจากนั้นรายได้จากการขายในงบการเงินเฉพาะกิจการเมื่อเทียบกับปี 2562 ลดลงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.05 เป็นผลจากการลดลงของกลุ่มสินค้าไอทีโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ แอ็คเซสเซอร์รี่ กลุ่มอุปกรณ์ต่อพ่วงและกลุ่มสินค้าอื่นๆ โดยมีสาเหตุจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

ที่ทำให้บริษัทฯ ต้องปิดสาขาที่ดำเนินการไปเป็นระยะเวลาช่วงหนึ่ง รวมถึงผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี

ต้นทุนขายและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2563 บริษัทฯ มีต้นทุนขายในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2562 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของยอดขายในปีคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 28.87 ขณะที่ต้นทุนขายในงบการเงินเฉพาะกิจการลดลงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10.99 ซึ่งสอดคล้องกับรายได้จากการขายที่ลดลง

ในปี 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารในงบการเงินรวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2562 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 35.69 เนื่องจากในงบการเงินรวมของปี 2562 บริษัทฯ นำค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารแค่เพียงไตรมาสที่ 4 ของบริษัทย่อยมารวมในงบการเงินรวม ซึ่งเป็นรายการหลังจากวันซื้อธุรกิจ แต่ในขณะที่ในงบการเงินรวมของปี 2563 นั้น ได้นำค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารทั้งปีมารวม แต่บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารงบการเงินเฉพาะกิจการลดลงร้อยละ 13.11 สาเหตุจากการลดลงของค่าเช่า และค่าบริการ เนื่องจากการปิดสาขาในปีรวมจำนวนทั้งสิ้น 10 สาขา

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารหลัก ได้แก่ ค่าเช่าและค่าบริการ ค่าใช้จ่ายในการจัดการบุคลากร ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค ค่าเสื่อมราคา ค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต รวมคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 80.36 ของค่าใช้จ่ายรวมในงบการเงินรวมและร้อยละ 84.61 ของค่าใช้จ่ายรวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ

นอกจากนั้นในปี 2563 บริษัทฯ ตรวจพบการประพตทุจริตของพนักงานของบริษัทฯ ผ่านระบบการรับชำระเงินจาก ช่องทางการขายสินค้าออนไลน์ ซึ่งมีมูลค่าความเสียหายที่รวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้าจำนวนประมาณ 90.5 ล้านบาท บริษัทฯ ได้สอบหาข้อเท็จจริงและได้แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ บริษัทฯ ไดโอน ยอดความเสียหายดังกล่าวเป็นลูกหนี้อื่นเพื่อเรียกคืนตามกระบวนการตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อความรอบคอบบริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเผื่อผลขาดทุนสำหรับความเสียหายนี้ไว้เต็มจำนวนโดยบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ของลูกหนี้อื่นและแสดงไว้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี 2563

รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ทำให้บริษัทฯ มีผลกระทบจากค่าใช้จ่ายก่อนและหลังการนำมาตราฐานดังกล่าวมาใช้ ดังนี้

งบการเงินรวม			
ค่าใช้จ่ายที่มี ผลกระทบงบประมาณฉบับที่ 16	ก่อน การกระทบงบประมาณฉบับที่ 16 (ล้านบาท)	หลัง การกระทบงบประมาณฉบับที่ 16 (ล้านบาท)	ผลกระทบ (ล้านบาท)
ค่าเช่าและค่าบริการ ตามเงื่อนไขมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16	395.20	82.35	312.85
ค่าเสื่อมราคา-สิทธิการใช้	-	305.99	305.99
ต้นทุนทางการเงิน-สิทธิการใช้	-	21.38	21.38
รวม	395.20	409.27	14.25

งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ค่าใช้จ่ายที่มี ผลกระทบงบประมาณฉบับที่ 16	ก่อน การกระทบงบประมาณฉบับที่ 16 (ล้านบาท)	หลัง การกระทบงบประมาณฉบับที่ 16 (ล้านบาท)	ผลกระทบ (ล้านบาท)
ค่าเช่าและค่าบริการ ตามเงื่อนไขมาตรฐานบัญชีฉบับที่ 16	197.47	24.49	-172.98
ค่าเสื่อมราคา-สิทธิการใช้	-	172.22	172.22
ต้นทุนทางการเงิน-สิทธิการใช้	-	7.56	7.56
รวม	197.47	204.27	6.80

กำไรสุทธิ

ในปี 2563 บริษัทฯ มีขาดทุนสุทธิเท่ากับ 41.17 ล้านบาทในงบการเงินรวมเป็นผลมาจากมีผลประกอบการขาดทุน ในงบการเงินเฉพาะกิจการเท่ากับ 39.90 ล้านบาท เนื่องจากการลดลงของรายได้จากการขายกลุ่มสินค้าไอที ซึ่งมีผลมาจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 และการตั้งสำรองเผื่อผลขาดทุนสำหรับความเสียหายจากตรวจพบการประพตทุจริตของพนักงาน ของบริษัทฯ ผ่านระบบการรับชำระเงินจากช่องทางการขายสินค้าออนไลน์

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ณ สิ้นสุด 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมเท่ากับ 3,939 ล้านบาทในงบการเงินรวม และ 3,015 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ทั้งนี้ สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2563 ประกอบด้วยสินทรัพย์หมุนเวียนร้อยละ 1,559 ในงบการเงินรวม และร้อยละ 1,537 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ และมีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนร้อยละ 2,380 ในงบการเงินรวม และร้อยละ 1,477 ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เมื่อเปรียบเทียบกับสินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2562 (เพิ่มขึ้น) คิดเป็นร้อยละ 51

งบการเงินรวม และคิดเป็นร้อยละ 59.01 ในงบการเงินเฉพาะกิจการอันเป็นผลมาจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรกในปี 2563 ทำให้บริษัทมีสินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น ในงบการเงินรวมจำนวน 1,414 และ 762 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ลูกหนี้การค้าสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในงบการเงินรวม บริษัทมีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 6 เดือนเท่ากับ 2.95 ล้านบาท โดยมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเท่ากับ 2.75 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 1.64 ของลูกหนี้ทั้งหมด ส่วนที่ไม่ได้ตั้งอีก 0.2 ล้านบาท บริษัทคาดว่าจะได้รับชำระคืนทั้งจำนวนเนื่องจากลูกหนี้ได้ทำสัญญาผ่อนชำระและได้ทยอยชำระมาแล้วในปี 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีลูกหนี้ที่มีอายุเกิน 3 เดือนเท่ากับ 2.06 ล้านบาท และลูกหนี้ค้างชำระเกิน 6 เดือนเท่ากับ 2.75 ล้านบาท โดยมีการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญไว้แล้วเท่ากับ 2.75 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 0.36 ของลูกหนี้ทั้งหมด

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากรายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทมาจากการขายปลีกเป็นหลักซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97.89 ของรายได้จากการขายและบริการ บริษัทมีขายเครดิตให้กับลูกค้าขายส่งซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2.11 ของรายได้จากการขายและบริการ แต่เนื่องจากลูกค้าขายส่งของบริษัทส่วนใหญ่เป็นลูกค้าเดิมที่มีประวัติการซื้อขายและการชำระเงินที่ดี ดังนั้นบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญจากการผิดนัดชำระหนี้จากลูกหนี้ขายส่ง

ในปี 2562 และ ปี 2563 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยของลูกค้านำส่งของบริษัท อยู่ระหว่าง 31 ถึง 48 วัน

สินค้าคงเหลือสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ในงบการเงินรวม บริษัทมีสินค้าคงเหลือสุทธิจำนวน 996 ล้านบาท และ 635 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยสินค้าส่วนใหญ่ของบริษัทในงบการเงินรวมประกอบด้วยสินค้าหลัก คือ สมาร์ทโฟนร้อยละ 37.92 อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ร้อยละ 29.57 แอ็กเซสเซอรี่ร้อยละ 20.28 อุปกรณ์ต่อพ่วงและสินค้าอื่นๆ ร้อยละ 12.23 ในขณะที่สินค้าหลักส่วนใหญ่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ร้อยละ 54.25 แอ็กเซสเซอรี่ร้อยละ 26.76 สมาร์ทโฟนร้อยละ 8.56 อุปกรณ์ต่อพ่วงและสินค้าอื่นๆ ร้อยละ 10.43

จากการที่บริษัท เป็นบริษัทผู้จำหน่ายสินค้าประเภทไอที ซึ่งเป็นสินค้าที่มีเทคโนโลยีสูงและมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น บริษัทจึงมีความเสี่ยงจากการที่สินค้าคงเหลือที่เสื่อมความนิยมและล้าสมัย ดังนั้น ผู้บริหารของ

บริษัท ได้ให้ความสำคัญในการบริหารสินค้าคงเหลือให้รัดกุมและมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยบริษัท มีหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบสินค้า ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะศึกษา ตรวจสอบ ติดตามคุณลักษณะของสินค้าโดยเฉพาะ และความต้องการของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีต่อสินค้านั้น จากนั้นจึงนำเอาข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้า ตลอดจนติดตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของความต้องการของลูกค้าของบริษัท เพื่อประกอบการตัดสินใจดำเนินแผนงานทางการตลาดที่เหมาะสม เช่น หากบริษัท พบว่าสินค้าบางตัวที่มีอยู่เริ่มมีความล้าสมัยหรือลูกค้าเสื่อมความนิยม หรือบริษัท ทราบว่าบริษัทผู้ผลิตสินค้ามีแผนการเสนอสินค้ารุ่นใหม่ออกสู่ตลาด บริษัท อาจพิจารณาจัดรายการส่งเสริมการขายเพื่อระบายสินค้าที่ล้าสมัยหรือเสื่อมความนิยม หรือที่คาดว่าจะล้าสมัยหรือเสื่อมความนิยมในอนาคตอันใกล้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท

นอกจากนี้ ในไตรมาสที่ 4 ปี 2562 บริษัท ได้นำ Software ใหม่ชื่อ Smartcore มาใช้แทนระบบเดิมโดยเป็นการนำระบบ POS (Point of Sale) มาใช้ในการบริหารงาน โดยเชื่อมโยงเข้ากับระบบบัญชีในลักษณะ Near real time และมีการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ข้อมูลรวมถึงระบบการสื่อสารภายในองค์กร ทำให้ผู้บริหารของบริษัท รับทราบข้อมูลที่ทันสมัย ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อที่จะสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการจัดหาสินค้า และ/หรือบริหารสินค้าคงเหลือให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ในปี 2548 บริษัท มีการกำหนดนโยบายในการตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัยให้เข้มงวดขึ้น โดยบริษัท จะตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัย สำหรับสินค้าอายุเกิน 6 เดือน แต่ไม่เกิน 9 เดือนเท่ากับร้อยละ 25 ของสินค้าคงเหลือและสำหรับสินค้าอายุเกิน 9 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี เท่ากับร้อยละ 50 ของสินค้าคงเหลือ และสำหรับสินค้าอายุเกิน 1 ปี บริษัท จะตั้งสำรองสินค้าคงเหลือล้าสมัยทั้งจำนวน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท ได้มีค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยเท่ากับ 29 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2.80 ของสินค้าคงเหลือในงบการเงินรวม และเท่ากับ 14 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 2.20 ของสินค้าคงเหลือในงบการเงินเฉพาะกิจการ

นอกจากนี้ บริษัท มีระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยเท่ากับ 60 วัน ในปี 2563 และมีอัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือเท่ากับ 5.99 เท่า ในปี 2563 จะเห็นว่าบริษัท มีการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือ ในอัตราส่วนที่ค่อนข้างสูง ดังนั้น บริษัท คาดว่าบริษัท จะไม่มีภาระการตั้งสำรองสินค้าล้าสมัยในสัดส่วนที่สูงอย่างมีนัยสำคัญ

สภาพคล่อง

ในปี 2563 ในงบการเงินรวมบริษัท มีกระแสเงินสดสุทธิในกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 269 ล้านบาท บริษัท มีเงินสด

สุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 40 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินสดรับจากเงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลงจากการคืนวงเงินกับธนาคารพาณิชย์ ของบริษัทย่อยเท่ากับ 126 ล้านบาท แต่มีเงินสดจ่ายที่ใช้ไปในกิจกรรมการลงทุนสำหรับการซื้ออุปกรณ์เท่ากับ 83 ล้านบาท มีเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 354 ล้านบาท มาจากการเงินสดจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่าเท่ากับ 314 ล้านบาท บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ลดลง) สุทธิเท่ากับ 45 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 138 ล้านบาท

ในปี 2563 ในงบการเงินเฉพาะกิจการบริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานเท่ากับ 259 ล้านบาท เป็นผลมาจากการ (เพิ่มขึ้น) ของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเท่ากับ 476 ล้านบาท ซึ่งเป็นการเพิ่มขึ้นของลูกหนี้การค้าบริษัทย่อย นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 31 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินสดสุทธิจ่ายซื้ออุปกรณ์เท่ากับ 34 ล้านบาท มีเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 216 ล้านบาท มาจากการเพิ่มขึ้นจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิเท่ากับ 74 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เท่ากับ 79 ล้านบาท

หนี้สิน

ณ สิ้นปี 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมเท่ากับ 2,954 ล้านบาทในงบการเงินรวม และเท่ากับ 2,104 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 87.60 ของหนี้สินรวมในปี 2562 ในงบการเงินรวมและเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 124.13 ของหนี้สินรวมในงบการเงินเฉพาะกิจการ เนื่องมาจากบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีการกู้ยืมเงินระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น และเป็นผลมาจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรกในปี 2563 ทำให้บริษัทฯ มีหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบการเงินรวมจำนวน 1,403 และ 758 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ และประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอนในงบการเงินรวมจำนวน 18 และ 10 ล้านบาทในงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีภาระผูกพันหนังสือค้ำประกัน (L/G) ซึ่งมีมูลค่ารวม 46.70 ล้านบาท เพื่อใช้ค้ำประกันในการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท

แหล่งที่มาของเงินทุน

จากอดีตที่ผ่านมา บริษัทฯ ใช้แหล่งที่มาของเงินทุนจากส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และจากเงินทุนหมุนเวียนจากการดำเนินงานโดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนชำระแล้วเท่ากับ 366,398,859 บาท และมีส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 984 ล้านบาท ซึ่งลดลงคิดเป็นร้อยละ 4.75 ของส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2562 เนื่องจากกำไรสะสมลดลงจากผลขาดทุนในปี 38 ล้านบาท และมีการจ่ายปันผลในปีเท่ากับ 11 ล้านบาท

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

เมื่อพิจารณาอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น ในปี 2560 ปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 พบว่า บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้นเท่ากับ 0.81 เท่า 0.80 เท่า 1.52 เท่า และ 3.0 เท่า ตามลำดับ อัตราส่วนดังกล่าวเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีหนี้สินรวมเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 87.6 ของหนี้สินรวมในปี 2562 อันเป็นผลจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรกในปี 2563

ปัจจัยและอิทธิพลที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

ตามที่บริษัทฯ มีแผนที่จะเปิดสาขา ทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดใหญ่ในหลายจังหวัด โดยภายในปี 2564 บริษัทฯ ได้ตั้งเป้าที่จะเปิดสาขาเพิ่มขึ้นอีก 27 สาขาทั่วประเทศ (IT CITY 6 สาขา CSC 15 สาขา ACE 3 สาขา IT. 3 สาขา) ซึ่งในการเปิดสาขาดังกล่าว บริษัทฯ ได้วางแผนที่จะใช้เงินทุนหมุนเวียนจากการดำเนินงานซึ่งเพียงพอต่อการลงทุน ทั้งนี้ ในการขยายสาขา บริษัทฯ คาดว่า บริษัทฯ จะสามารถเพิ่มยอดขายและกำไรสุทธิให้สูงขึ้น โดยไม่ส่งผลกระทบต่อยอดขายของแต่ละสาขาที่มีอยู่เดิมในปัจจุบันให้ลดลง เนื่องจาก บริษัทฯ มีนโยบายเปิดสาขาใหม่เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการใหม่ที่มิใช่ซ้ำซ้อนกับพื้นที่ให้บริการของสาขาเดิมที่มีอยู่ อีกทั้งอัตราการใช้ประโยชน์ของความต้องการสินค้าคอมพิวเตอร์ในประเทศไทยยังคงมีอัตราที่สูง และอัตราการใช้คอมพิวเตอร์ต่อประชากรในประเทศไทยยังอยู่ในอัตราส่วนที่ต่ำ



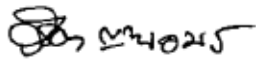
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
ต่อรายงานทางการเงิน
- รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- รายงานของคณะกรรมการสรรหา
และกำหนดค่าตอบแทน
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

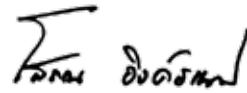
คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการของบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระกำกับดูแลการเงินและประเมินระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้องครบถ้วนอย่างเพียงพอทันเวลา และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ สามารถสร้างความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดถูกต้องในสาระสำคัญแล้ว



นายวิฑิต ญาณอมร
ประธานกรรมการ



นายโสภณ อิงค์ธเนศ
กรรมการผู้อำนวยการ

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยคณะกรรมการ ดังนี้

1. นายวิจิต ญาณอมร กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายดำเนิน แก้วทวี กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
3. นายสรศักดิ์ ทันตสุวรรณ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ตามข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการตรวจสอบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยสอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎเกณฑ์มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยมีการประชุมรวม 5 ครั้ง และหารือร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้ตรวจสอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1) สอบทานงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี 2563 โดยได้สอบถามและรับฟังคำชี้แจงจากผู้บริหารและผู้สอบบัญชี ในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงิน และความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ประจำปี 2563 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

2) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ ในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดต่างๆ

3) สอบทานและให้ความเห็นต่อรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลของรายการดังกล่าว ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้สอบบัญชีมีความเห็นว่า รายการค้ากับบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกันที่มีสาระสำคัญ ได้เปิดเผยและแสดงรายการในงบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินแล้ว และคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่ารายการดังกล่าวเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน

4) สอบทานข้อมูลการดำเนินงาน ระบบการควบคุมภายใน และระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน อันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ไม่พบจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ ได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน โดยมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในในปัจจุบันมีความเหมาะสมและเพียงพอ (หมายเหตุ: ประเมินในปี 2563)

5) พิจารณาแผนการตรวจสอบประจำปี ผลการตรวจสอบรายไตรมาส และผลการตรวจสอบภายในแบบติดตาม (Follow Up Audit) เพื่อประเมินระบบงานและระบบการควบคุมภายในของทั้งบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตซันแนล จำกัด รวมทั้งให้คำแนะนำ เสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขแก่ส่วนตรวจสอบภายใน โดยให้ดูแลการปฏิบัติงานให้มีระบบการตรวจสอบและการควบคุมภายในที่ดี

6) การพิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี ประจำปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจาก บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด และกำหนดค่าตอบแทนอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

นายวิจิต ญาณอมร

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2564

รายงานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วย

1. นายดำเนิน แก้วทวี ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายวิเชต ญาณอมร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. ดร.สาธิต ปิตุวรา กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ได้ปฏิบัติหน้าที่สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ตามแนวทางปฏิบัติที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ได้มีการประชุมเกี่ยวกับเรื่องที่จะต้องนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2564 สรุปดังนี้

(1) การสรรหาบุคคลให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่จะครบวาระ ในการประชุมสามัญประจำปี 2564 มีกรรมการที่จะครบวาระ รวม 4 คน คือ

- 1) นายพิชัย นีรนาทโกมล
- 2) นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ
- 3) นายพิภพ โชควัฒนา
- 4) นายโสภณ อิงค์ธเนศ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาเห็นว่า กรรมการที่ครบวาระทั้ง 4 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในกิจการของบริษัท และได้ทำประโยชน์ให้แก่บริษัท ในการแนะนำการบริหารงานของบริษัท ในด้านต่างๆ เป็นอย่างมาก สมควรเสนอให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่อไปอีกวาระหนึ่ง

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ได้มีมติอนุมัติการให้สิทธิผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 นั้น ปรากฏการเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการ เมื่อครบกำหนดเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลอื่นเป็นกรรมการ

(2) การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาคำหนดค่าตอบแทนสำหรับคณะกรรมการของบริษัท ดังนี้

- ค่าตอบแทนสำหรับประธานกรรมการบริษัท ซึ่งปฏิบัติงานประจำเป็นเงินจำนวน 200,000 บาทต่อเดือน ซึ่งเท่ากับจำนวนเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563
- ค่าตอบแทนสำหรับประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริษัท เป็นดังนี้

	ค่าตอบแทน กรรมการต่อเดือน (บาท)	ค่าตอบแทน กรรมการตรวจสอบ ต่อเดือน (บาท)	รวมจำนวนเงิน (บาท)
ประธานกรรมการตรวจสอบ	30,000	20,000	50,000
กรรมการตรวจสอบ	30,000	10,000	40,000
กรรมการบริษัท	30,000	-	30,000

สำหรับค่าตอบแทนของกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และค่าตอบแทนของกรรมการบริหารความเสี่ยง สมควรกำหนดค่าตอบแทนรายครั้ง โดยกำหนดให้กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง ครั้งละ 5,000 บาท และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ค่าตอบแทน ครั้งละ 6,250 บาท

อนึ่ง นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา นายพิชัย นีรนาทโกมล นายโสภณ อิงค์เนศ ได้เสนอที่จะไม่รับคำตอบแทนจากการดำรงตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากเป็นพนักงานประจำของบริษัท และนายวิชุด ญาณอมร ได้เสนอที่จะไม่รับคำตอบแทนกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ เนื่องจากได้รับคำตอบแทนในตำแหน่งประธานกรรมการแล้ว

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้พิจารณาเห็นสมควรกำหนดค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานประจำของประธานกรรมการบริษัท และกรรมการบริษัท ค่าตอบแทนประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการตรวจสอบ ค่าตอบแทนประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ค่าตอบแทนประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหารความเสี่ยง ตามที่เสนอดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อทราบและพิจารณาต่อไป



นายดำเนิน แก้วทวี

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบ งบการเงินรวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

- ก) ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 3 เนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กลุ่มบริษัทได้จัดทำงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยเลือกนำแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ประกาศโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ
 - ข) ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 เกี่ยวกับการบันทึกสำรองผลขาดทุนจากการประทุพทุฏของพนักงานของบริษัทฯ จำนวนประมาณ 90.5 ล้านบาทเป็นค่าใช้จ่ายในปี 2563
- ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้

รายได้จากการขายและบริการถือเป็นรายการบัญชีที่มีจำนวนรายการและจำนวนเงินที่มีนัยสำคัญและส่งผลกระทบโดยตรงต่อกำไรขาดทุนของกลุ่มบริษัท ประกอบกับกลุ่มบริษัทมีรายการขายและบริการผ่านสาขาเป็นจำนวนมาก ซึ่งกระจายทั่วประเทศรวมถึงการขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โดยเป็นการขายผ่านเงินสดและบัตรเครดิต นอกจากนี้ สถานการณ์การแข่งขันในอุตสาหกรรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ มีความรุนแรงขึ้นส่งผลให้กลุ่มบริษัทต้องปรับกลยุทธ์ทางการตลาดและจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่องเพื่อกระตุ้นยอดขาย อีกทั้งกลุ่มบริษัทยังมีส่วนลดและการส่งเสริมการขายที่ได้รับจากผู้ขาย ดังนั้นจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้ ด้วยเหตุนี้ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัทโดยการประเมินและทดสอบระบบการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศโดยรวมและระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้ โดยการสอบถามผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างเพื่อทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างรายการขายและบริการที่เกิดขึ้นระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อตรวจสอบกับเอกสารประกอบรายการขายและบริการ และสอบทานใบลดหนี้ที่กลุ่มบริษัทออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ประกอบกับได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย (Disaggregated data) เพื่อสอบทานความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายและบริการตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป นอกจากนี้ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้ส่วนลดและการส่งเสริมการขายที่ได้รับจากผู้ขาย โดยสุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการส่วนลดและการส่งเสริมการขาย

ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

เนื่องจากคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นผลิตภัณฑ์กลุ่มเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอาจส่งผลกระทบต่อมูลค่าสินค้าคงเหลือ การประมาณ การมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับของสินค้าคงเหลือตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 และข้อ 6 ต้องอาศัยดุลยพินิจของฝ่ายบริหารค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประมาณการค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือสำหรับสินค้าที่ล้าสมัยหรือเสื่อมสภาพซึ่งขึ้นอยู่กับ การวิเคราะห์ในรายละเอียดเกี่ยวกับวงจรอายุของสินค้า การแข่งขันทางการตลาด สภาพเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม ซึ่งอาจทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับจำนวนค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทำความเข้าใจระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือโดยการสอบถามผู้บริหารที่รับผิดชอบ ทำความเข้าใจเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ รวมถึงสอบทานความสม่ำเสมอของการใช้เกณฑ์ดังกล่าว ประกอบกับได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลารอคอยและการเคลื่อนไหวของสินค้าคงเหลือเพื่อระบุถึงกลุ่มสินค้าที่มีข้อบ่งชี้ว่ามีการหมุนเวียนของสินค้าที่ช้ากว่าปกติ และวิเคราะห์เปรียบเทียบจำนวนเงินสุทธิที่กิจการได้รับจากการขายสินค้าภายหลังวันที่ในงบการเงินกับราคาทุนของสินค้าคงเหลือ

ค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

ข้าพเจ้าให้ความสำคัญเรื่องการพิจารณาการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17 และ 18 เนื่องจากการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าถือเป็นประมาณการทางบัญชีที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการระบุหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากกลุ่มสินทรัพย์นั้น รวมถึงการกำหนดอัตราคิดลดและอัตราการเติบโตในระยะยาวที่เหมาะสม ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้า

ในการพิจารณาการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ข้าพเจ้าได้ประเมินการกำหนดหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดและแบบจำลองทางการเงินที่ฝ่ายบริหารของ บริษัทฯ เลือกใช้โดยการทำ ความเข้าใจกระบวนการพิจารณาของฝ่ายบริหารว่าสอดคล้องตามลักษณะการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์หรือไม่ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้ทำการทดสอบข้อสมมติที่สำคัญที่ใช้ในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหารของ

บริษัท โดยการเปรียบเทียบ ข้อสมมติดังกล่าวกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกของบริษัท รวมถึงเปรียบเทียบประมาณการกระแสเงินสดในอดีตกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเพื่อประเมินการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตดังกล่าว และพิจารณาอัตราคิดลดที่ฝ่ายบริหารของบริษัทเลือกใช้โดยการวิเคราะห์ต้นทุนทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนของทรัพย์สินและของอุตสาหกรรม ตลอดจนทดสอบการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าวตามแบบจำลองทางการเงิน และพิจารณาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนโดยพิจารณาอัตราคิดลดและอัตราดอกเบี้ยของรายได้ในระยะยาว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้า รวมถึงผลกระทบของประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญ

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้อื่นที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพ ตลอดจนการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการ หรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่กำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่กำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

กมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ

กมลทิพย์ เลิศวิทย์วรเทพ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4377
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 23 กุมภาพันธ์ 2564



ບຸກຄະລິນ

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	138,404,443	182,900,349	79,006,531	153,048,089
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	9	349,347,629	353,008,074	789,586,102	391,384,167
สินค้าคงเหลือ	10	995,496,562	987,615,802	634,629,536	634,062,020
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย		62,205,488	45,524,188	26,349,767	23,012,165
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		13,517,433	6,825,088	7,666,509	5,066,358
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		<u>1,558,971,555</u>	<u>1,575,873,501</u>	<u>1,537,238,445</u>	<u>1,206,572,799</u>
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	11	-	125,933,724	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	12	137,122,333	126,258,909	70,000,000	70,000,000
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	336,500,000	336,500,000
สิทธิการเช่า		-	8,919,157	-	-
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	8,200,000	8,200,000	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	15	251,250,567	246,942,918	138,789,015	148,565,202
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	16.1	1,413,831,593	-	761,880,018	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	245,807,833	230,613,681	25,611,169	17,623,504
ค่าความนิยม	18	77,384,995	77,384,995	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28	37,751,954	21,962,707	28,350,465	13,259,960
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		208,309,368	186,296,854	116,145,177	103,300,427
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		<u>2,379,658,643</u>	<u>1,032,512,945</u>	<u>1,477,275,844</u>	<u>689,249,093</u>
รวมสินทรัพย์		<u><u>3,938,630,198</u></u>	<u><u>2,608,386,446</u></u>	<u><u>3,014,514,289</u></u>	<u><u>1,895,821,892</u></u>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	19	649,998,666	678,576,115	649,998,666	250,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	20	793,951,438	800,518,079	659,711,686	656,329,870
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	-	770,500	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16.2	367,051,606	-	205,703,904	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		-	788,096	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		5,535,409	4,202,186	3,901,097	3,470,400
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,816,537,119	1,484,854,976	1,519,315,353	909,800,270
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า -					
สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16.2	1,036,327,292	-	552,573,058	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน -					
สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		-	2,368,517	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอน		17,749,477	-	10,173,101	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	22	35,692,690	43,480,450	20,532,714	28,709,967
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	28	42,512,000	42,512,000	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		5,180,067	1,408,658	916,564	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		1,137,461,526	89,769,625	584,195,437	28,709,967
รวมหนี้สิน		2,953,998,645	1,574,624,601	2,103,510,790	938,510,237
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน	23				
หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		366,398,859	366,398,859	366,398,859	366,398,859
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว					
หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		366,398,859	366,398,859	366,398,859	366,398,859
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		488,384,650	488,384,650	488,384,650	488,384,650
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	24	36,679,886	36,679,886	36,679,886	36,679,886
ยังไม่ได้จัดสรร		93,168,158	142,298,450	19,540,104	65,848,260
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		984,631,553	1,033,761,845	911,003,499	957,311,655
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,938,630,198	2,608,386,446	3,014,514,289	1,895,821,892

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
กำไรขาดทุน					
รายได้					
รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	25	6,986,985,655	5,344,909,619	4,179,627,284	4,646,868,703
เงินปันผลรับ	12.2	-	-	11,600,000	6,960,000
รายได้อื่น		20,499,423	7,630,923	21,115,438	4,629,464
รวมรายได้		7,007,485,078	5,352,540,542	4,212,342,722	4,658,458,167
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและบริการ	26	5,937,389,975	4,607,113,694	3,610,370,047	4,056,128,075
ค่าใช้จ่ายในการขายและจัดจำหน่าย		792,583,851	581,850,995	410,791,230	478,362,118
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		215,532,835	161,100,559	127,552,985	141,182,672
ค่าใช้จ่ายอื่น	9	90,561,141	-	90,561,141	-
รวมค่าใช้จ่าย		7,036,067,802	5,350,065,248	4,239,275,403	4,675,672,865
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน		(28,582,724)	2,475,294	(26,932,681)	(17,214,698)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	12.2	23,769,438	23,682,252	-	-
รายได้ทางการเงิน		495,073	1,825,973	301,134	1,393,880
ต้นทุนทางการเงิน	27	(49,976,865)	(8,545,744)	(25,753,244)	(2,682,300)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(54,295,078)	19,437,775	(52,384,791)	(18,503,118)
ภาษีเงินได้	28	13,126,545	5,000,621	12,488,718	4,879,119
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(41,168,533)	24,438,396	(39,896,073)	(13,623,999)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของ					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ					
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	22	5,420,237	(495,901)	5,724,815	940,177
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	28	(1,084,047)	99,180	(1,144,963)	(188,036)
ส่วนแบ่งกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของบริษัทร่วม-ผลขาดทุน					
จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	12.2	(1,306,014)	-	-	-
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของ					
กำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สู้ทิจากภาษีเงินได้					
		3,030,176	(396,721)	4,579,852	752,141
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		3,030,176	(396,721)	4,579,852	752,141
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(38,138,357)	24,041,675	(35,316,221)	(12,871,858)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(41,168,533)	24,438,396	(39,896,073)	(13,623,999)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย		-	-		
		(41,168,533)	24,438,396		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(38,138,357)	24,041,675	(35,316,221)	(12,871,858)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย		-	-		
		(38,138,357)	24,041,675		
กำไรต่อหุ้น	29				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(0.11)	0.08	(0.11)	(0.04)
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		366,398,859	306,563,242	366,398,859	306,563,242

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	(54,295,078)	19,437,775	(52,384,791)	(18,503,118)
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	448,873,258	58,957,495	253,188,756	50,678,236
การลดค่าเช่าตามสัญญาจากผู้ให้เช่า	(65,362,748)	-	(33,557,546)	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/				
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น (ลดลง)	93,729,750	(15,480)	93,729,750	(15,480)
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินทรัพย์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,121,074	(6,274,379)	(2,253,578)	873,183
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์คงเหลือ	12,308,994	153,767	12,308,994	153,767
เงินชดเชยรับจากบริษัทประกันภัย	(15,252,646)	-	(15,252,646)	-
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(23,769,438)	(23,682,252)	-	-
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	-	-	(11,600,000)	(6,960,000)
ขาดทุนจากการจำหน่าย/ตัดจำหน่ายอุปกรณ์	7,453,792	1,485,306	4,300,260	1,402,765
ขาดทุนจากการจำหน่ายภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	85,124	-	85,124	-
ผลต่างของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สิน				
ตามสัญญาเช่าจากการยกเลิกสัญญา	558,359	-	155,310	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ลดลง	-	(464,529)	-	(464,529)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้น	91,699	-	91,699	-
โอนกลับประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอน	(1,303,227)	-	(477,458)	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,759,133	8,463,030	2,683,452	8,220,330
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	59,295	(1,043,494)	-	-
รายได้ดอกเบี้ย	(495,072)	(1,825,973)	(301,134)	(1,393,880)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	52,475,280	12,340,640	25,349,052	1,656,491
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	461,037,549	67,531,906	276,065,244	35,647,765
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(75,828,506)	(134,275,335)	(476,679,075)	(270,454,984)
สินทรัพย์คงเหลือ	(25,440,537)	35,114,638	(13,752,641)	52,851,870
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(6,692,345)	(1,944,056)	(2,600,151)	(666,810)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(22,012,514)	(22,231,562)	(12,844,750)	(5,777,623)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(13,235,476)	(13,356,346)	(1,995,852)	17,117,548
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,905,943	(488,730)	142,123	393,015
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	3,771,409	81,963	916,564	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(6,126,656)	(1,156,464)	(5,135,890)	(433,800)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	317,378,867	(70,723,986)	(235,884,428)	(171,323,019)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(27,451,813)	(11,423,161)	(16,290,588)	(1,630,601)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(22,587,067)	(16,424,659)	(9,243,370)	(14,280,237)
เงินสดรับจากภาษีเงินได้รับคืน	2,073,894	-	2,073,894	-
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	269,413,881	(98,571,806)	(259,344,492)	(187,233,857)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกันลดลง	125,933,724	43,499,826	-	12,500,000
เงินลงทุนชั่วคราวลดลง	-	30,000,000	-	30,000,000
เงินสดสุทธิจ่ายซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 13)	-	(313,766,658)	-	(336,500,000)
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	11,600,000	6,960,000	11,600,000	6,960,000
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	1,506,919	917,390	301,170	1,579,773
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	247,159	44,028	245,844	44,028
ซื้ออุปกรณ์	(82,733,795)	(67,447,398)	(33,978,141)	(42,451,798)
ซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	(16,380,950)	(8,162,496)	(8,892,450)	(8,162,496)
เงินสดจ่ายสิทธิการเช่า	-	(3,000,000)	-	-
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	40,173,057	(310,955,308)	(30,723,577)	(336,030,493)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,011,625,656	166,675,531	1,909,998,666	250,000,000
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(3,040,203,105)	-	(1,510,000,000)	-
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(770,500)	(337,500)	-	-
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(313,742,960)	(223,007)	(172,980,220)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	-	200,000,000	-	200,000,000
เงินปันผลจ่าย	(10,991,935)	(20,047,920)	(10,991,935)	(20,047,920)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(354,082,844)	346,067,104	216,026,511	429,952,080
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(44,495,906)	(63,460,010)	(74,041,558)	(93,312,270)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	182,900,349	246,360,359	153,048,089	246,360,359
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 8)	138,404,443	182,900,349	79,006,531	153,048,089
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
โอนสินค้าคงเหลือไปเป็นอุปกรณ์	3,129,709	7,968,055	3,129,709	7,968,055
เจ้าหน้าที่จากการซื้ออาคารและอุปกรณ์	12,402,402	6,868,212	4,302,318	-
เจ้าหน้าที่จากการซื้อคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	1,075,350	-	1,075,350	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้เพิ่มขึ้นจากสัญญาเช่า	505,382,261	-	280,091,439	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม				
		ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				จัดสรรแล้ว- สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		286,398,859	368,384,650	36,679,886	138,304,695	829,768,090
กำไรสำหรับปี		-	-	-	24,438,396	24,438,396
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	(396,721)	(396,721)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	24,041,675	24,041,675
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนระหว่างปี	23	80,000,000	120,000,000	-	-	200,000,000
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	(20,047,920)	(20,047,920)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		366,398,859	488,384,650	36,679,886	142,298,450	1,033,761,845
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		366,398,859	488,384,650	36,679,886	142,298,450	1,033,761,845
กำไรสำหรับปี		-	-	-	(41,168,533)	(41,168,533)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	3,030,176	3,030,176
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(38,138,357)	(38,138,357)
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	(10,991,935)	(10,991,935)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		366,398,859	488,384,650	36,679,886	93,168,158	984,631,553

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
		ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				จัดสรรแล้ว- สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		286,398,859	368,384,650	36,679,886	98,768,038	790,231,433
กำไรสำหรับปี		-	-	-	(13,623,999)	(13,623,999)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	752,141	752,141
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(12,871,858)	(12,871,858)
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนระหว่างปี	23	80,000,000	120,000,000	-	-	200,000,000
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	(20,047,920)	(20,047,920)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		366,398,859	488,384,650	36,679,886	65,848,260	957,311,655
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		366,398,859	488,384,650	36,679,886	65,848,260	957,311,655
กำไรสำหรับปี		-	-	-	(39,896,073)	(39,896,073)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	4,579,852	4,579,852
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	(35,316,221)	(35,316,221)
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	(10,991,935)	(10,991,935)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		366,398,859	488,384,650	36,679,886	19,540,104	911,003,499

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัท

บริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมี บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัท ดำเนินธุรกิจหลักคือ การจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทฯ ตั้งอยู่เลขที่ 555 ศูนย์การค้าเดอะพลาซ่าเดียม เวิลด์ ซอยปิ่น ชัน B1-B2 และ 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท มีสาขาที่เปิดให้บริการเป็นจำนวน 128 สาขา (2562: 130 สาขา)

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจ และมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าว และประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่างๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัท ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้ งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท ไอที ซีดี จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนจดทะเบียน		อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2563 (ล้านบาท)	2562 (ล้านบาท)	2563 (ร้อยละ)	2562 (ร้อยละ)
บริษัท คอมพิวเตอร์ ซิสเต็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตซันแนล จำกัด	จำหน่ายโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ รวมทั้งให้บริการที่เกี่ยวข้อง	ไทย	140	140	100	100

ข) บริษัท จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัท มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัท นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัท มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัท สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชี และใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

- จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัท และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ ได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมคือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม
- ช) บริษัท บันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจโดยปฏิบัติตามวิธีราคาซื้อ ยกเว้นกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

บริษัท วัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามสัดส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อ
ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อที่เกิดขึ้น ซึ่งเป็นผลจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษา ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

2.3 บริษัท จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการโดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุง หรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชี และการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐานจำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
------------	-----------------------------------

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่าย โดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานกลุ่มนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่าและการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่าการแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยปรับปรุงกับ
กำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4

**แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบ
จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชี
เพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลด
ผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชี
ในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าว ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้
สำหรับการจัดทำงบการเงินของกลุ่มบริษัทที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่
31 ธันวาคม 2563

ในระหว่างไตรมาสที่ 1 ถึง 3 ของปี 2563 กลุ่มบริษัทได้เลือกปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติม
ทางบัญชี ในเรื่องการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการอย่างง่าย และการด้อยค่าของค่าความนิยมและ
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ จากความไม่แน่นอน
ของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แล้ว ดังนั้น ในการจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม
2563 กลุ่มบริษัทจึงพิจารณายกเลิกการถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเฉพาะเรื่อง
การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีการอย่างง่าย และการด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ที่กลุ่มบริษัทได้เคยถือปฏิบัติในช่วงที่ผ่านมา โดยไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ
ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงเลือกนำมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชี ในเรื่องดังต่อไปนี้
มาถือปฏิบัติอยู่

- เลือกที่จะไม่นำการลดค่าเช่าตามสัญญาจากผู้ให้เช่าเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 มาถือเป็นการเปลี่ยนแปลง
สัญญาเช่า โดยทยอยปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดแต่ละงวดตามสัดส่วนที่ได้ส่วนลด พร้อมทั้งกลับรายการค่าเสื่อมราคา
จากสินทรัพย์สิทธิการใช้ และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละงวด ตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึก
ผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบของเรื่องดังกล่าวต่องบการเงิน และจะพิจารณบันทึกผลกระทบต่องบการเงิน
ภายหลังสิ้นสุดมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวดังกล่าว

**ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มใน หรือหลัง
วันที่ 1 มกราคม 2564**

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง
ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ดังกล่าว ได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่
เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ปัจจุบัน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าว
มาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินใหม่ มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 กลุ่มบริษัทได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยกลุ่มบริษัทได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลง โดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีต้องบแสดงฐานะการเงิน ณ ต้นปี 2563 เนื่องจากการนำมาตราฐานเหล่านี้มาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	1 มกราคม 2563
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สิทธิการเช่า	8,919	(8,919)	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	246,943	(4,260)	242,683
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	1,314,246	1,314,246
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	462,223	462,223
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	788	(788)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	826,112	826,112
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,369	(2,369)	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอน	-	15,888	15,888
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2562	ผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	1 มกราคม 2563
งบแสดงฐานะการเงิน			
สินทรัพย์			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	689,729	689,729
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น			
หนี้สินหมุนเวียน			
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	177,473	177,473
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินตามสัญญาเช่า-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	-	503,412	503,412
ประมาณการหนี้สินสำหรับการรื้อถอน	-	8,844	8,844
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	-	-	-

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และกลุ่มบริษัทไม่ได้กำหนดให้หนี้สินทางการเงินได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

4.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่า สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าเงินทุน กลุ่มบริษัทรับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่า ด้วยมูลค่าตามบัญชีเดิมก่อนวันที่นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	648,785	326,749
บวก: สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า	814,964	393,198
หัก: สัญญาที่พิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(107,872)	(17,570)
ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(70,699)	(21,492)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	1,285,178	680,885
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	3,157	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,288,335	680,885
อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ร้อยละต่อปี)	3.04 - 4.49	3.04 - 4.49
ประกอบด้วย		
หนี้สินตามสัญญาเช่าหมุนเวียน	462,223	177,473
หนี้สินตามสัญญาเช่าไม่หมุนเวียน	826,112	503,412
	1,288,335	680,885

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ จากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
สิทธิการใช้พื้นที่	1,308,154	689,729
ยานพาหนะ	6,092	-
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,314,246	689,729

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทได้อำนาจควบคุมในสินค้าให้แก่ลูกค้าแล้ว กล่าวคือ เมื่อมีการส่งมอบสินค้ารายได้จากการขายแสดงตามมูลค่าที่ได้รับหรือคาดว่าจะได้รับ สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักประมาณการสินค้ารับคืนและส่วนลดโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

รายได้ค่าบริการ

รายได้ค่าบริการที่กลุ่มบริษัทเป็นตัวแทนในการดำเนินการ ให้รับรู้เป็นรายได้ด้วยจำนวนเงินสุทธิหลังจากจ่ายสิ่งตอบแทนที่ได้รับเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสินค้าและบริการที่โอนไป

รายได้จากการสนับสนุนการขาย

รายได้จากการสนับสนุนการขายถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์

รายได้จากการให้เช่าอุปกรณ์ต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์ รับรู้เป็นรายได้อย่างเป็นระบบตลอดระยะเวลาของสัญญา

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยจะนำมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินมาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่เกิดการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง ที่จะนำมูลค่าตามบัญชีสุทธิต่อของสินทรัพย์ทางการเงิน (สุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) มาคูณกับอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัท มีสิทธิในการรับเงินปันผล

ต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ค่าผ่อนโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายเงินในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือตีราคาตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อน-ออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า มูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น

5.4 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

- ก) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน บริษัทฯ จะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

5.5 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้นกลุ่มบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ ที่ดินที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นซึ่งไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคา

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่าย กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ในปีที่ดีดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

5.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุน หักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

อาคาร	- 20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	- 6 ปี
อุปกรณ์สำนักงาน	- 5 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	- 5 ปี
เครื่องมือ	- 5 ปี
ยานพาหนะ	- 5 ปี
สินทรัพย์เพื่อการให้เช่า	- 5 ปี

กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน โดยไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

5.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ ตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น กลุ่มบริษัทจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน และภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุน หักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

อายุการให้ประโยชน์

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ 10 ปี

กลุ่มบริษัทไม่มีการตัดจำหน่ายคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา

กลุ่มบริษัทไม่มีการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ เครื่องหมายทางการค้า แต่จะใช้วิธีการทดสอบการด้อยค่าทุกปี ทั้งในระดับของแต่ละสินทรัพย์นั้น และในระดับของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด กลุ่มบริษัทจะทบทวนทุกปีว่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวยังคงมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

5.8 ค่าความนิยม

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทฯ จะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของการก่อหรือขาดทุนทันที

บริษัทฯ แสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปี หรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทฯ จะบันทึกส่วนค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทฯ จะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทฯ จะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของการก่อหรือขาดทุน และบริษัทฯ ไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

5.9 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทฯจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ก็ต่อเมื่อสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทฯใช้วิธีการบัญชีเดียวสำหรับการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสัญญาเช่าทุกสัญญา เว้นแต่สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) กลุ่มบริษัทฯบันทึกสินทรัพย์สิทธิการใช้ซึ่งแสดงสิทธิในการใช้สินทรัพย์อ้างอิงและหนี้สินตามสัญญาเช่าตามการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วย จำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการรับรู้เริ่มแรก ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้น ต้นทุนในการรื้อถอน จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล และหักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้ คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

สิทธิการใช้พื้นที่	-	1 - 13 ปี
ยานพาหนะ	-	5 ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับกลุ่มบริษัทฯเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า วัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าตลอดอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย ค่าเช่าคงที่หักด้วยสิ่งสูญเสียตามสัญญาเช่า ค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ รวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อซึ่งมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทฯจะใช้สิทธินั้น และการจ่ายค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดของสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่ากลุ่มบริษัทฯจะใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทฯบันทึกค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เหตุการณ์หรือเงื่อนไขซึ่งเกี่ยวข้องกับการจ่ายชำระนั้นได้เกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทคิดลดมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า ด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า หรืออัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า และลดลงจากการจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า หรือการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า นับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าสินทรัพย์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

สิทธิการเช่าแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ค่าตัดจำหน่ายของสิทธิการเช่าคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า และรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน กลุ่มบริษัทบันทึกจำนวนเงินที่ได้รับตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า ต้นทุนทางตรงเริ่มแรกที่เกิดขึ้นจากการได้มาซึ่งสัญญาเช่าดำเนินงานรวมในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์อ้างอิง และรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุสัญญาเช่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกันกับรายได้จากสัญญาเช่า

5.10 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกบริษัท ควบคุม ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

5.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัท แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัท หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า และจะทำการประเมินการด้อยค่าของค่าความนิยม และสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนเป็นรายปี กลุ่มบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์ หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่าในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน โดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยง ซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นขึ้นอยู่กับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ยกเว้นค่าความนิยม) มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อน ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกิจการไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อนๆ กลุ่มบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปยังส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

5.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัท และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท เงินที่บริษัท จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางาน

กลุ่มบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากรางานตามกฎหมายแรงงาน กลุ่มบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานสำหรับพนักงาน

กลุ่มบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gains and losses) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อกิจการรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

5.14 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า กลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ปัจจุบัน และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น หากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.16 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และบวกด้วยต้นทุนการทำรายการเฉพาะในกรณีที่เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตาม สำหรับลูกหนี้การค้าที่ไม่มีองค์ประกอบเกี่ยวกับการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวด้วยราคาของรายการ ตามที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชีเรื่องการรับรู้รายได้

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเริ่มแรก เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าววัดมูลค่าในภายหลังโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงและต้องมีการประเมินการด้อยค่า ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการ การเปลี่ยนแปลง หรือการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าว จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ตราสารหนี้)

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อกลุ่มบริษัทถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และเงื่อนไขตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินก่อให้เกิดกระแสเงินสดที่เป็นการรับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่ระบุไว้เท่านั้น

ทั้งนี้ รายได้ดอกเบี้ย กําไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และผลขาดทุนจากการด้อยค่าหรือการโอนกลับรายการผลขาดทุนนั้น จะรับรู้ในส่วนของกําไรหรือขาดทุน และคำนวณด้วยวิธีการเช่นเดียวกับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ในขณะที่การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมอื่นๆ จะรับรู้ผ่านกําไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ที่เคยรับรู้ในกําไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะโอนเข้าไปยังส่วนของกําไรหรือขาดทุนเมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกําไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกําไรหรือขาดทุน จะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรับรู้การเปลี่ยนแปลงสุทธิของมูลค่ายุติธรรมในส่วนของกําไรหรือขาดทุน

ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว หมายถึงถึงตราสารอนุพันธ์ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อค้า เงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งกลุ่มบริษัทไม่ได้เลือกจัดประเภทให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกําไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินที่มีกระแสเงินสดที่ไม่ได้รับชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงิน

ยกเว้นหนี้สินตราสารอนุพันธ์ กลุ่มบริษัทรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุน การทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกําไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกําไรหรือขาดทุน โดยการคำนวณมูลค่าราคาทุนตัดจำหน่ายคํานึงถึงค่าธรรมเนียมหรือต้นทุนที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงนั้นด้วย ทั้งนี้ ค่าตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงินในส่วนของกําไรหรือขาดทุน

การตัดรายการของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกัน ซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการหนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกําไรหรือขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกําไรหรือขาดทุน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา

ในกรณีที่ความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ไม่ได้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากการผิดสัญญาที่อาจจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ในขณะที่หากความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่เหลืออยู่ของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตจะเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 30 วัน และพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการผิดสัญญา เมื่อมีการค้างชำระการจ่ายเงินตามสัญญาเกินกว่า 90 วัน อย่างไรก็ตาม ในบางกรณีกลุ่มบริษัทอาจพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินนั้นมีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ และมีการผิดสัญญา โดยพิจารณาจากข้อมูลภายในหรือข้อมูลภายนอกอื่น เช่น อันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตของผู้ออกตราสาร

กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า ดังนั้น ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจึงไม่มีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางด้านเครดิต แต่จะรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้า โดยอ้างอิงจากข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยข้อมูลการคาดการณ์ไปในอนาคตเกี่ยวกับลูกหนี้และสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชี เมื่อกิจการคาดว่าจะไม่ได้รับคืนกระแสเงินสดตามสัญญาอีกต่อไป

การหักกลบของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะนำมาหักกลบกัน และแสดงด้วยยอดสุทธิในงบแสดงฐานะการเงินก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิบังคับใช้ได้ตามกฎหมายอยู่แล้วในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้ และกิจการมีความตั้งใจที่จะชำระด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่ได้รับ กลุ่มบริษัทบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

5.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกัน หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาเช่า - กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่า

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่า กลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า โดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับกลุ่มบริษัทในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

กลุ่มบริษัทไม่สามารถกำหนดอัตราดอกเบี้ยตามนโยบายของสัญญาเช่า ดังนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดต้นทุนหนี้ตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่กลุ่มบริษัทจะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็น เพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า

ในการประมาณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้าง และสถานะเศรษฐกิจที่คาดการณ์ไว้ของกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น ทั้งนี้ ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจของกลุ่มบริษัท อาจไม่ได้บ่งบอกถึงการผิดสัญญาของลูกหนี้ที่เกิดขึ้นจริงในอนาคต

ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือนั้น โดยค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ พิจารณาจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายในการขายสินค้านั้น และค่าเผื่อสำหรับสินค้าเก่าล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า หรือเสื่อมคุณภาพ พิจารณาจากอายุโดยประมาณของสินค้าแต่ละชนิดและสถานะตลาดในขณะนั้น

ค่าความนิยม และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์ หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า กลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่า กลุ่มบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ในการประเมินค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ดังกล่าว มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย กลุ่มบริษัทอ้างอิงจากข้อมูลที่มีอยู่เกี่ยวกับธุรกรรมการขายที่มีผลผูกพัน ซึ่งได้เข้าทำในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกันสำหรับสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกันหรืออ้างอิงจากราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้ หักด้วยต้นทุนส่วนเพิ่มในการจำหน่ายสินทรัพย์นั้น ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ กลุ่มบริษัทใช้แบบจำลองการคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้ข้อมูลงบประมาณในช่วง 5 ปีข้างหน้าและไม่รวมถึงการปรับโครงสร้างใดๆ ที่กิจการยังไม่ได้มีผลผูกพัน หรือการลงทุนในอนาคตที่สำคัญซึ่งจะทำให้สินทรัพย์นั้นดีขึ้น ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนคืออัตราคิดลดที่ใช้ในแบบจำลองดังกล่าว ตลอดจนกระแสเงินสดรับในอนาคตที่คาดการณ์และอัตราดอกเบี้ยที่ใช้เพื่อการคาดการณ์ การประมาณการดังกล่าวส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนซึ่งกลุ่มบริษัทได้บันทึกไว้ในงบการเงิน สมมติฐานสำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รวมถึงการวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานดังกล่าวได้เปิดเผยและอธิบายไว้ในหมายเหตุ 18

ผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้า และเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัท และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้นซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2563	2562	2563	2562	
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
ขายสินค้า	-	-	31	3	ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 2 (2562: ร้อยละ 1.5 - 2.0)
ค่าเช่ารับ	-	-	2	-	ราคาตามสัญญา
ซื้อสินค้า	-	-	67	11	ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 2-20 (2562: ร้อยละ 2)
ซื้อสินทรัพย์	-	-	2	-	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
<u>รายการธุรกิจกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่</u>					
(บริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน))					
ขายสินค้า	2	-	2	-	ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 4
ค่าสนับสนุนการตลาดรับ	2	2	2	2	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินค้า	133	112	133	112	ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 5 (2562: ร้อยละ 2)
ค่าบริการจัดการจ่าย	1	1	1	1	ราคาตามสัญญา
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</u>					
ขายสินค้า	2	3	2	2	ราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 5 (2562: ร้อยละ 8)
เงินปันผลรับ	12	7	12	7	ตามอัตราที่ประกาศจ่าย
ซื้อสินค้า	-	1	-	-	ราคาตลาด
<u>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>					
ขายสินค้า	1	1	1	1	ราคาทุนบวกกำไรขั้นต้น โดยเฉลี่ยประมาณร้อยละ 11 (2562: ร้อยละ 7)
ค่าบริการจ่าย	10	9	10	9	ราคาตลาด
ค่าพัฒนาคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์จ่าย	13	4	13	4	ราคาตามสัญญา

ยอดคงค้างระหว่างบริษัท และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
(หมายเหตุ 9)				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	647	460	647	460
บริษัทย่อย	-	-	654,132	203,224
บริษัทร่วม	600	-	600	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและมีกรรมกรร่วมกัน)	238	16,300	238	1,050
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,485	16,760	655,617	204,734
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
(หมายเหตุ 20)				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	19,653	15,442	19,653	15,442
บริษัทย่อย	-	-	7,981	9,232
บริษัทร่วม	-	177	-	177
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและมีกรรมกรร่วมกัน)	3,796	5,551	3,796	5,551
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	23,449	21,170	31,430	30,402

สัญญาให้เช่าช่วงสิทธิการใช้พื้นที่และสัญญาให้บริการช่วง

บริษัท เข้าทำสัญญาให้เช่าช่วงสิทธิการใช้พื้นที่และสัญญาให้บริการช่วงแก่ บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสทีเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ทั้งสิ้น 5 แห่ง รายได้ค่าเช่าช่วงและค่าบริการช่วงเป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาแต่ละฉบับ สัญญาดังกล่าวมีระยะเวลาตั้งแต่ 4-6 เดือน

สัญญาเช่าให้เช่าอาคารสำนักงาน

เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2563 บริษัท เข้าทำสัญญาให้เช่าอาคารกับ บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสทีเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด โดยบริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าเช่าให้แก่บริษัท เป็นจำนวน 0.23 ล้านบาทต่อเดือน สัญญาให้เช่านี้มีกำหนดระยะเวลาเช่า 11 เดือน นับแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2564

สัญญาเช่าให้เช่าอาคารคลังสินค้า

เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2563 บริษัท เข้าทำสัญญาให้เช่าอาคารกับ บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสทีเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด โดยบริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าเช่าให้แก่บริษัท เป็นจำนวน 0.25 ล้านบาทต่อเดือน สัญญาให้เช่านี้มีกำหนดระยะเวลาเช่า 6 เดือน นับแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2563 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2564

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	31.1	30.0	20.0	26.2
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.2	2.5	-	1.0
รวม	31.3	32.5	20.0	27.2

ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯ มีการจ่ายผลประโยชน์หลังออกจากงานแก่กรรมการและผู้บริหารจำนวน 5.13 ล้านบาท (2562: ไม่มี)

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสด	18,734	22,064	11,523	13,228
เงินฝากธนาคาร	119,670	160,836	67,484	139,820
รวม	138,404	182,900	79,007	153,048

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.30 ต่อปี (2562: ร้อยละ 0.10 ถึง 1.625 ต่อปี)

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม		จบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,041	1,502	562,006	112,256
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	367	717	89,011	92,470
3-6 เดือน	-	-	2,059	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,408	2,219	653,076	204,726
<u>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</u>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	108,381	143,693	88,283	115,661
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	54,672	42,222	29,498	31,570
6 - 12 เดือน	-	11,722	-	-
มากกว่า 12 เดือน	2,952	-	2,752	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	166,005	197,637	120,533	147,231
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	(2,752)	(8,210)	(2,752)	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	163,253	189,427	117,781	147,231
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	164,661	191,646	770,857	351,957
<u>ลูกหนี้อื่น</u>				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	77	14,541	2,541	8
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	275,588	146,821	107,166	39,419
รวมลูกหนี้อื่น	275,665	161,362	109,707	39,427
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(90,978)	-	(90,978)	-
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	184,687	161,362	18,729	39,427
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	349,348	353,008	789,586	391,384

การเปลี่ยนแปลงของบัญชีค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม	จบการเป็นเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	8,210	-
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	93,730	93,730
ตัดจำหน่าย	(8,210)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	93,730	93,730

ในปีปัจจุบัน บริษัทฯ ตรวจสอบการประพจน์ทุจริตของพนักงานของบริษัทฯ ผ่านระบบการรับชำระเงินจากช่องทางการขายสินค้าออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มหนึ่ง ซึ่งมีมูลค่าความเสียหายที่รวมอยู่ในยอดลูกหนี้การค้าจำนวนประมาณ 90.5 ล้านบาท บริษัทฯ ได้สอบถามข้อเท็จจริงและได้แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการสอบสวนของเจ้าหน้าที่ตำรวจ บริษัทฯ ได้อนุญาตความเสียหายดังกล่าวเป็นลูกหนี้อื่นเพื่อรอเรียกคืนตามกระบวนการตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม เพื่อความรอบคอบ บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับความเสียหายนี้ไว้เต็มจำนวน โดยบันทึกเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้อื่น และแสดงไว้เป็นค่าใช้จ่ายอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2563

10. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม					
	ราคาทุน		ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ - สินค้าล้าสมัย		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
สินค้าสำเร็จรูป	1,017,846	1,008,106	(28,666)	(26,545)	989,180	981,561
สินค้าระหว่างทาง	6,317	6,055	-	-	6,317	6,055
รวม	1,024,163	1,014,161	(28,666)	(26,545)	995,497	987,616

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ - สินค้าล้าสมัย		สินค้าคงเหลือ - สุทธิ	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
สินค้าสำเร็จรูป	647,004	650,471	(14,155)	(16,409)	632,849	634,062
สินค้าระหว่างทาง	1,781	-	-	-	1,781	-
รวม	648,785	650,471	(14,155)	(16,409)	634,630	634,062

ในระหว่างปีปัจจุบัน กลุ่มบริษัทบันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นจำนวน 2.1 ล้านบาท (2562: 6.3 ล้านบาท) โดยแสดงเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขาย (เฉพาะของบริษัท: บันทึกกลับรายการปรับลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือเป็นจำนวน 2.3 ล้านบาท โดยนำไปหักจากมูลค่าสินค้าคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี (2562: บันทึกการปรับลดราคาทุนของสินค้าคงเหลือเป็นจำนวน 0.9 ล้านบาท))

11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 คือเงินฝากประจำธนาคารซึ่งบริษัทยอยนำไปวางไว้กับธนาคารแห่งหนึ่ง เพื่อเป็นประกันหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของบริษัทยอยเพื่อค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของบริษัทยอย

12. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

12.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนเงินลงทุน		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			2563 (ร้อยละ)	2562 (ร้อยละ)	2563	2562	2563	2562
บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)	ประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าและอุปกรณ์ประเภทไอที	ไทย	29	29	118,286	110,784	58,000	58,000
บริษัท ทัช พรินต์ติ้ง รีพับลิค จำกัด	ประกอบธุรกิจนำเข้า จัดจำหน่ายอุปกรณ์การพิมพ์และบริการการพิมพ์ครบวงจร	ไทย	24	24	18,836	15,475	12,000	12,000
รวม					137,122	126,259	70,000	70,000

12.2 ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) และเงินปันผลรับ

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม และรับรู้เงินปันผลรับจากกิจการดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี		ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับรู้ระหว่างปี	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)	20,408	21,952	(1,306)	-	11,600	6,960
บริษัท ทัช พรินต์ติ้ง รีพับลิค จำกัด	3,361	1,730	-	-	-	-
รวม	23,769	23,682	(1,306)	-	11,600	6,960

12.3 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนในบริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน) มีมูลค่ายุติธรรมซึ่งคำนวณจากการเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ตามจำนวนหุ้นสามัญที่บริษัท ถืออยู่เป็นจำนวน 336 ล้านบาท (2562: 353 ล้านบาท)

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้ในการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนอยู่ในระดับที่ 1 คือ ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

12.4 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมที่มีสาระสำคัญ

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)		บริษัท กัซ ปรีนที้ง รีพับลิค จำกัด	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์หมุนเวียน	591	621	88	77
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	274	108	13	12
หนี้สินหมุนเวียน	(273)	(327)	(22)	(24)
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(183)	(23)	(1)	-
สินทรัพย์ - สุทธิ	409	379	78	65
สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)	29%	29%	24%	24%
สัดส่วนตามส่วนได้เสียของกิจการในสินทรัพย์ - สุทธิ	118	110	19	16
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทร่วม	118	110	19	16

สรุปรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(หน่วย: ล้านบาท)

	บริษัท เอส พี วี ไอ จำกัด (มหาชน)		บริษัท กัซ ปรีนที้ง รีพับลิค จำกัด	
	2563	2562	2563	2562
รายได้	3,635	3,610	197	199
กำไร	70	76	14	7
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(5)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม	70	71	14	7

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
	2563	2562	2563 (ร้อยละ)	2562 (ร้อยละ)	2563	2562
บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	140,000	140,000	100	100	336,500	336,500

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการเข้าซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดของ บริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ("CSC") จำนวน 1.4 ล้านหุ้น คิดเป็นร้อยละ 100 ของหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด โดยในวันเดียวกันบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายหุ้นสามัญทั้งหมดของ CSC จากผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 1.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท ในมูลค่าซื้อขายรวมทั้งสิ้น 336.5 ล้านบาท โดยการซื้อหุ้นสามัญนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการชำระเงินค่าซื้อหุ้นสามัญของ CSC ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของ CSC ตามสัญญาซื้อขายหุ้นข้างต้น บริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นล่วงหน้าเป็นเงินสดจำนวน 100 ล้านบาท ในวันที่ 30 กันยายน 2562 และได้จ่ายชำระค่าหุ้นส่วนที่เหลือเป็นเงินสดจำนวน 236.5 ล้านบาท พร้อมรับโอนหุ้นของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในวันที่ 1 ตุลาคม 2562

งบการเงินของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ได้ถูกรวมอยู่ในงบการเงินรวมของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุมเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 ("วันที่ซื้อกิจการ") โดยมีรายละเอียดการซื้อกิจการ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	336,500
หัก: มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ	(259,115)
ค่าความนิยม	77,385
ต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	336,500
หัก: เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อยที่ซื้อ	(22,733)
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	313,767

บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อกิจการ โดยการวัดมูลค่านี้ได้เสร็จสมบูรณ์ในปี 2562 ซึ่งอยู่ภายในระยะเวลาในการวัดมูลค่า 12 เดือนนับจากวันที่ซื้อกิจการตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2561) เรื่องการรวมธุรกิจ

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา ณ วันที่ซื้อกิจการของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตแซนด์แนล จำกัด มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	22,733
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	96,709
สินค้าคงเหลือ	328,669
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	20,368
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	482
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	156,933
สิทธิการเช่า	6,817
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	8,200
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	78,140
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	659
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - เครื่องหมายทางการค้า	212,560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8,294
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	66,542
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(511,900)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(173,229)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(752)
เงินกู้ยืมระยะยาว	(1,108)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(3,349)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(13,814)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(1,327)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(42,512)
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับ	259,115
ค่าความนิยม	77,385
ต้นทุนการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	336,500

ผลต่างจำนวน 77.4 ล้านบาท ระหว่างผลรวมของสิ่งตอบแทนที่จ่ายไป ณ วันที่ซื้อ และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับมา ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของค่าความนิยมในงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

ค่าความนิยมที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจดังกล่าว โดยหลักประกอบด้วยส่วนของพลังจากการรวมกัน (Synergy) และการประหยัดจากขนาดที่คาดว่าจะเกิดจากการรวมการดำเนินงานของผู้ซื้อและผู้ถูกซื้อเข้าด้วยกัน

รายได้และกำไรของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตแซนด์แนล จำกัด ที่ถูกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมตั้งแต่วันที่ซื้อกิจการจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และหากการรวมธุรกิจเกิดขึ้นตั้งแต่ต้นงวดของปี 2562 รายได้และกำไรของบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเทอร์เน็ตแซนด์แนล จำกัด จะถูกรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม ตั้งแต่วันที่ซื้อกิจการจนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2562	งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562
รายได้	715	2,720
กำไร (ขาดทุน)	21	(9)

ธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดจากบริษัทย่อย

เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการปรับโครงสร้างกิจการด้วยการรับโอนกิจการทั้งหมดจากบริษัท คอมพิวเตอร์ ซีเอสทีเอ็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด มาเป็นของบริษัทฯ (“ธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมด”) โดยบริษัทฯ จะรับโอนกิจการจำหน่ายโทรศัพท์มือถือจากบริษัทย่อยและบริษัทย่อยจะดำเนินการเลิกกิจการเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของประมวลรัษฎากร โดยธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2563

ทั้งนี้ บริษัทฯ คาดว่าธุรกรรมการรับโอนกิจการทั้งหมดจะสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน 2564 โดยขึ้นอยู่กับความสมบูรณ์ของเงื่อนไขบังคับก่อนตามสัญญาโอนกิจการทั้งหมด

14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

ในปี 2562 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ ได้แก่ ที่ดินรอการขายที่บริษัทย่อยถือครองเพื่อหาประโยชน์จากมูลค่าที่เพิ่มขึ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงิน 8.2 ล้านบาท (2562: 8.2 ล้านบาท) ซึ่งประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด (Market Comparison Approach) การวัดมูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในระดับที่ 2

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม สรุปได้ดังนี้

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	งบการเงินรวม		ผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมเมื่ออัตราตามข้อสมมติฐานเพิ่มขึ้น	
	2563	2562	2563	2562
ราคาต่อตารางวา (บาท)	17,500	17,500	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยได้นำที่ดินรอการขายไปจดจำนองไว้กับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคารนั้น ทั้งนี้ ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทย่อยได้ปิดวงเงินสินเชื่อและไถ่ถอนการจดจำนองที่ดินดังกล่าวกับธนาคารแล้ว

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่งและ ติดตั้ง	เครื่องมือ	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ เพื่อการ ให้เช่า	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	508,790	122,523	43,901	907	21,746	48,285	94	746,246
เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ	3,540	2,460	41,163	161,612	-	24,005	-	-	232,780
ซื้อเพิ่ม	-	13,227	12,921	25,490	-	-	131	18,155	69,924
รับโอนจากสินค้านำมาดราฐาน	-	-	982	-	-	-	6,986	-	7,968
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(15,417)	(5,345)	(1,017)	(907)	-	(10,901)	-	(33,587)
โอนเข้า (ออก)	-	13,200	1,610	-	-	-	(349)	(14,461)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	3,540	522,260	173,854	229,986	-	45,751	44,152	3,788	1,023,331
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	-	-	-	-	-	(5,659)	-	-	(5,659)
1 มกราคม 2563- หลังการปรับปรุง	3,540	522,260	173,854	229,986	-	40,092	44,152	3,788	1,017,672
ซื้อเพิ่ม	-	8,118	17,280	38,214	-	220	-	24,437	88,269
รับโอนจากสินค้านำมาดราฐาน	-	-	1,060	-	-	-	2,070	-	3,130
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(19,122)	(25,144)	(26,025)	-	(1,276)	(8,162)	-	(79,729)
โอนเข้า (ออก)	-	26,257	1,770	535	-	808	(1,193)	(28,177)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,540	537,513	168,820	242,710	-	39,844	36,867	48	1,029,342
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	396,367	104,177	43,391	907	12,746	39,115	-	596,703
เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ	-	218	25,465	109,575	-	19,382	-	-	154,640
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	34,419	8,478	5,847	-	2,189	6,170	-	57,103
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ									
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(13,987)	(5,318)	(945)	(907)	-	(10,901)	-	(32,058)
ส่วนที่โอน	-	-	394	-	-	-	(394)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	417,017	133,196	157,868	-	34,317	33,990	-	776,388
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	-	-	-	-	-	(1,399)	-	-	(1,399)
1 มกราคม 2563- หลังการปรับปรุง	-	417,017	133,196	157,868	-	32,918	33,990	-	774,989
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,849	13,808	22,724	-	2,119	5,629	-	75,129
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ									
ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(14,641)	(25,094)	(22,855)	-	(1,276)	(8,161)	-	(72,027)
ส่วนที่โอน	-	-	1,140	-	-	-	(1,140)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	433,225	123,050	157,737	-	33,761	30,318	-	778,091
ค่าเผื่อการด้อยค่า									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	465	-	-	-	-	-	-	465
กลับรายการระหว่างปี	-	(465)	-	-	-	-	-	-	(465)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี									
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	3,540	105,243	40,658	72,118	-	11,434	10,162	3,788	246,943
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,540	104,288	45,770	84,973	-	6,083	6,549	48	251,251
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี									
2562 (6.2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ)									57,103
2563 (5.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ)									75,129

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่งและ ติดตั้ง	เครื่องมือ	ยานพาหนะ	สิทธิประโยชน์ เพื่อการ ให้เช่า	สิทธิประโยชน์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	508,790	122,523	43,901	907	21,746	48,285	94	746,246
ซื้อเพิ่ม	13,227	10,060	1,344	-	-	131	17,689	42,451
รับโอนจากสินค้านำมาขาย	-	982	-	-	-	6,986	-	7,968
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(15,417)	(5,333)	(26)	(907)	-	(10,901)	-	(32,584)
โอนเข้า (ออก)	13,200	1,610	-	-	-	(349)	(14,461)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	519,800	129,842	45,219	-	21,746	44,152	3,322	764,081
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	-	-	-	-	-	-	-	-
1 มกราคม 2563- หลังการปรับปรุง	519,800	129,842	45,219	-	21,746	44,152	3,322	764,081
ซื้อเพิ่ม	10,022	2,810	792	-	220	-	24,436	38,280
รับโอนจากสินค้านำมาขาย	-	1,060	-	-	-	2,070	-	3,130
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(19,122)	(25,134)	(13,804)	-	(1,276)	(8,162)	-	(67,498)
โอนเข้า (ออก)	26,257	1,770	68	-	808	(1,193)	(27,710)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	536,957	110,348	32,275	-	21,498	36,867	48	737,993
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	396,367	104,177	43,391	907	12,746	39,115	-	596,703
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	34,388	7,268	225	-	1,899	6,170	-	49,950
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(13,987)	(5,316)	(26)	(907)	-	(10,901)	-	(31,137)
ส่วนที่โอน	-	394	-	-	-	(394)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	416,768	106,523	43,590	-	14,645	33,990	-	615,516
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก	-	-	-	-	-	-	-	-
1 มกราคม 2563- หลังการปรับปรุง	416,768	106,523	43,590	-	14,645	33,990	-	615,516
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	30,726	7,779	408	-	2,098	5,629	-	46,640
ค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(14,641)	(25,089)	(13,785)	-	(1,276)	(8,161)	-	(62,952)
ส่วนที่โอน	-	1,140	-	-	-	(1,140)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	432,853	90,353	30,213	-	15,467	30,318	-	599,204
ค่าเผื่อการด้อยค่า								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	465	-	-	-	-	-	-	465
กลับรายการระหว่างปี	(465)	-	-	-	-	-	-	(465)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	-	-	-	-	-	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	103,032	23,319	1,629	-	7,101	10,162	3,322	148,565
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	104,104	19,995	2,062	-	6,031	6,549	48	138,789
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2562 (6.2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)								49,950
2563 (5.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)								46,640

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 555 ล้านบาท (2562: 495 ล้านบาท) (เฉพาะของบริษัทฯ: 448 ล้านบาท (2562: 388 ล้านบาท))

16. สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัททำสัญญาเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยมีอายุสัญญาระหว่าง 1-13 ปี

16.1 สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเป็นรวม		
	สิทธิการใช้พื้นที่	ยานพาหนะ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (หมายเหตุ 4)	1,308,154	6,092	1,314,246
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	505,383	-	505,383
ตัดจำหน่ายระหว่างปี - มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ตัดจำหน่าย	(34,223)	-	(34,223)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(369,650)	(1,832)	(371,482)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(92)	-	(92)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,409,572	4,260	1,413,832

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเป็นเฉพาะกิจการ สิทธิการใช้พื้นที่
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (หมายเหตุ 4)	689,729
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	280,091
ตัดจำหน่ายระหว่างปี - มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ตัดจำหน่าย	(3,280)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(204,568)
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(92)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	761,880

16.2 หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเป็นรวม	จบบการเป็นเฉพาะกิจการ
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,481,651	783,783
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(78,272)	(25,506)
รวม	1,403,379	758,277
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(367,052)	(205,704)
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,036,327	552,573

การวิเคราะห์การครบกำหนดของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าเปิดเผยข้อมูลอยู่ในหมายเหตุ 34.1 ภายใต้หัวข้อ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 หนี้สินตามสัญญาเช่ามีการเคลื่อนไหวดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (หมายเหตุ 4)	1,288,335	680,885
บวก: เพิ่มขึ้นระหว่างปี	502,849	278,625
การเพิ่มขึ้นของดอกเบี้ยระหว่างปี	24,965	8,430
หัก: ค่าเช่าระหว่างปี	(313,743)	(172,980)
การยกเลิกสัญญาเช่าจากการปิดสาขาระหว่างปี	(33,664)	(3,125)
การลดค่าเช่าตามสัญญาเช่าจากผู้ให้เช่า	(65,363)	(33,558)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,403,379	758,277

16.3 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	371,482	204,568
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	24,965	8,430
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	203	-
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าผันแปร	2,726	2,726

16.4 อื่นๆ

กลุ่มบริษัทมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 316.7 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 175.7 ล้านบาท) ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจ่ายของสัญญาเช่าระยะสั้นและค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กัสดัชนีหรืออัตรา นอกจากนี้กลุ่มบริษัทมีรายการที่มีใช้เงินสดเพิ่มขึ้นสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 505.4 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 280.1 ล้านบาท)

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม			
	เครื่องหมายทางการค้า	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน				
1 มกราคม 2562	-	15,729	8,391	24,120
เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ	212,560	13,909	-	226,469
ซื้อเพิ่ม	-	5,589	2,574	8,163
โอนเข้า (ออก)	-	10,965	(10,965)	-
31 ธันวาคม 2562	212,560	46,192	-	258,752
ซื้อเพิ่ม	-	-	17,456	17,456
โอนเข้า (ออก)	-	7,488	(7,488)	-
31 ธันวาคม 2563	212,560	53,680	9,968	276,208
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
1 มกราคม 2562	-	13,932	-	13,932
เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ	-	13,250	-	13,250
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	-	956	-	956
31 ธันวาคม 2562	-	28,138	-	28,138
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	-	2,262	-	2,262
31 ธันวาคม 2563	-	30,400	-	30,400
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
31 ธันวาคม 2562	212,560	18,054	-	230,614
31 ธันวาคม 2563	212,560	23,280	9,968	245,808

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์	คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2562	15,729	8,391	24,120
ซื้อเพิ่ม	5,589	2,574	8,163
โอนเข้า (ออก)	10,965	(10,965)	-
31 ธันวาคม 2562	32,283	-	32,283
ซื้อเพิ่ม	-	9,968	9,968
31 ธันวาคม 2563	32,283	9,968	42,251
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2562	13,932	-	13,932
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	728	-	728
31 ธันวาคม 2562	14,660	-	14,660
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,980	-	1,980
31 ธันวาคม 2563	16,640	-	16,640
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2562	17,623	-	17,623
31 ธันวาคม 2563	15,643	9,968	25,611

เครื่องหมายทางการค้าที่ได้มาจากการรวมธุรกิจจะมีการต่ออายุทุกๆ 10 ปี และมีหลักฐานสนับสนุนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ฝ่ายบริหารได้ทดสอบการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18

18. ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13 บริษัทฯ มีค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัท คอมพิวเตอร์ซิสเต็ม คอนเน็คชั่น อินเตอร์เนตชั่นแนล จำกัด และมีเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนจากการรวมธุรกิจ ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ค่าความนิยม	77,385
เครื่องหมายทางการค้า	212,560

ในการทดสอบการด้อยค่าประจำปี บริษัทฯ พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ โดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ (Income Approach) ซึ่งประมาณการจากกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินซึ่งได้รับอนุมัติจากฝ่ายบริหาร ประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี การวัดมูลค่ายุติธรรมดังกล่าวได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ 3 ของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ข้อสมมติที่สำคัญในการประเมินมูลค่าธุรกรรมของค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)	
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อัตราการเติบโตระยะยาว	1.8	3.0
อัตราคิดลดก่อนภาษี	9.1	6.2

ฝ่ายบริหารพิจารณาอัตราการเติบโตระยะยาวจากการคาดการณ์การเติบโตของตลาด และอัตราคิดลดเป็นอัตราก่อนภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานนั้นๆ

ฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเชื่อว่า ค่าความนิยมและเครื่องหมายทางการค้าที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนไม่เกิดการด้อยค่า

19. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินมีการเคลื่อนไหวดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	678,576	250,000
บวก: เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,011,626	1,909,999
หัก: ชำระคืนระหว่างปี	(3,040,203)	(1,510,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	649,999	649,999

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารพาณิชย์ ซึ่งคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 3.00 ถึง 4.25 ต่อปี (2562: ร้อยละ 3.15 ถึง 5.60 ต่อปี)

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมระยะสั้น ได้ระบุข้อกำหนดบางประการเพื่อให้บริษัท และบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตาม เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา และการดำรงอัตราส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท

20. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	19,496	16,741	27,467	24,630
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	589,900	661,576	541,628	558,673
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	3,953	4,429	3,963	5,772
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	68,030	33,602	7,488	14,368
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	99,096	82,874	65,744	51,917
รายได้รับล่วงหน้า	13,476	1,296	13,422	970
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	793,951	800,518	659,712	656,330

21. เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินของบริษัทย่อยมีการเคลื่อนไหวดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	771
หัก: ชำระคืนระหว่างปี	(771)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-

ในระหว่างปี 2560 บริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญากู้ยืมกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในวงเงินจำนวน 4 ล้านบาท คิดดอกเบี้ยในอัตราเงินให้กู้ยืมขั้นต่ำ (Minimum Loan Rate) ลบร้อยละ 1 ต่อปี และมีเงื่อนไขให้จ่ายชำระดอกเบี้ยเป็นรายเดือน นับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรก และชำระคืนเงินต้นเป็นงวดจำนวนงวดละ 112,500 บาท โดยจะชำระเงินต้นงวดแรกในเดือนสิงหาคม 2560 และให้เสร็จสิ้นภายในเดือนกรกฎาคม 2563 เงินกู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดยกรรมการของบริษัทย่อย

ภายใต้สัญญาเงินกู้ บริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นไปตามสัญญา เป็นต้น

22. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม		จบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	43,480	21,864	28,710	21,864
เพิ่มขึ้นจากการรวมธุรกิจ	-	13,814	-	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	3,283	3,782	2,382	3,599
ต้นทุนดอกเบี้ย	477	394	302	334
ต้นทุนบริการในอดีต	-	4,287	-	4,287
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(896)	536	(896)	536
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	167	1,322	(20)	483
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(4,691)	(1,362)	(4,809)	(1,959)
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(6,127)	(1,157)	(5,136)	(434)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	35,693	43,480	20,533	28,710

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทฯ มีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้นจำนวนประมาณ 4.3 ล้านบาท บริษัทฯ บันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 12.9 ล้านบาท (2562: 13.0 ล้านบาท) (เฉพาะของบริษัทฯ: 5.4 ล้านบาท (2562: 7.0 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทประมาณ 13-14 ปี (2562: 12-25 ปี) (เฉพาะของบริษัทฯ: 14 ปี (2562: 25 ปี))

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	ผลการเงินรวม		ผลการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด	1.49-1.50	1.48-1.69	1.49	1.48
อัตราการขึ้นเงินเดือน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0-4	0-4	0-3	0-3
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	3-46	4-46	3-35	9-33

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ผลการเงินรวม		ผลการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(2.71)	3.22	(1.76)	2.11
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	2.89	(2.49)	1.87	(1.60)
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(2.86)	3.61	(1.72)	2.11

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(2.74)	3.15	(1.84)	2.15
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3.13	(2.62)	2.13	(1.72)
	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%	เพิ่มขึ้น 20%	ลดลง 20%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(2.93)	2.08	(1.93)	0.78

23. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการลดทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 17.4 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 303.8 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 303,798,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการตัดหุ้นสามัญที่ยังมิได้ออกจำหน่ายจำนวน 17.4 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ทั้งนี้ หุ้นสามัญที่ยังมิได้จำหน่ายดังกล่าวเป็นหุ้นเพื่อรองรับการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัทฯ ภายใต้โครงการเสนอขายหลักทรัพ์แก่กรรมการและพนักงาน (ESOP Scheme) จำนวน 17.4 ล้านหน่วย ตามที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 ซึ่งหมดอายุในเดือนพฤษภาคม 2558 โดยการลดทุนจดทะเบียนนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการลดทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2562

นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จำนวน 80.0 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนจำนวน 286.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 286,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 366.4 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 366,398,859 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และอนุมัติการออกและจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท คิดเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท เพื่อเสนอขายให้แก่บุคคลในวงจำกัด (Private Placement) โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2562 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2562

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2562 บริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จากการเสนอขายแบบเฉพาะเจาะจงแก่บุคคลในวงจำกัดข้างต้นจำนวน 80 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในราคาเสนอขายหุ้นละ 2.50 บาท รวมเป็นมูลค่า 200 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 120 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนทุนออกจำหน่ายและชำระแล้วจำนวน 366.4 ล้านบาท กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2562

24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ แล้ว

25. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเป็นรวม		จบบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ประเภทของสินค้าหรือบริการ				
ขายอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	6,776,465	5,209,366	4,103,399	4,550,785
รายได้ค่าสนับสนุนการตลาด	97,914	79,393	27,492	46,368
รายได้ค่าเช่าอุปกรณ์ต่อพ่วง	26,383	30,329	26,383	30,329
รายได้ค่าคอมมิชชั่น	81,008	18,260	17,136	11,825
ตัวแทนรับซ่อมและขายอุปกรณ์	5,216	7,562	5,217	7,562
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	6,986,986	5,344,910	4,179,627	4,646,869
จังหวะเวลาในการรับรู้รายได้				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	6,960,603	5,314,581	4,153,244	4,616,540
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	26,383	30,329	26,383	30,329
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	6,986,986	5,344,910	4,179,627	4,646,869

26. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบบการเป็นรวม		จบบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ต้นทุนสินค้า	5,920,534	4,614,912	3,604,864	4,045,897
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าและ				
ค่าบริการอาคารส่วนกลาง	76,777	289,482	24,488	239,888
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	320,412	236,674	170,576	196,428
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	448,873	58,957	253,188	50,678
ค่าบริการสาธารณูปโภค	44,611	41,649	28,239	37,579
ค่าวัสดุสำนักงาน	14,112	10,373	6,967	9,000
ค่าขนส่ง	15,638	7,917	8,434	5,960
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยเพิ่มขึ้น (ลดลง)	2,121	(6,274)	(2,254)	873
ขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	93,730	-	93,730	-

27. ต้นทุนทางการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของเงินกู้ยืม	28,493	8,516	18,193	2,682
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า	21,484	30	7,560	-
รวมต้นทุนทางการเงิน	49,977	8,546	25,753	2,682

28. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	3,746	-	3,746	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(16,873)	(5,001)	(16,235)	(4,879)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	(13,127)	(5,001)	(12,489)	(4,879)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ				
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,084	(99)	1,145	188

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	(54,295)	19,438	(52,385)	(18,503)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	(10,859)	3,888	(10,477)	(3,701)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	1,459	474	519	425
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	(4,754)	(4,736)	(2,320)	(1,392)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม	(378)	(4,627)	(211)	(211)
อื่นๆ	1,405	-	-	-
รวม	(2,268)	(8,889)	(2,012)	(1,178)
ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในกำไรขาดทุน	(13,127)	(5,001)	(12,489)	(4,879)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	รวม		เฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (2562: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	18,774	1,643	18,663	-
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	5,733	5,309	2,831	3,282
ค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์	976	846	946	800
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	253	294	253	294
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	7,139	8,696	4,107	5,742
ประมาณการหนี้สินงานบริการ	1,370	513	190	85
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	687	4,662	-	3,057
สัญญาเช่า	2,820	-	1,360	-
รวม	37,752	21,963	28,350	13,260
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนจากการรวมธุรกิจ	(42,512)	(42,512)	-	-
รวม	(42,512)	(42,512)	-	-
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	(4,760)	(20,549)	28,350	13,260

29. กำไรต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

29.1 จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

	(หน่วย: พันหุ้น)	
	2563	2562
ยอดยกมา	366,399	286,399
บวก: จำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกในระหว่างปี	-	20,164
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	366,399	306,563

29.2 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

	ผลการเงินรวม		ผลการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี (พันบาท)	(41,169)	24,438	(39,896)	(13,624)
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	366,399	306,563	366,399	306,563
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	(0.11)	0.08	(0.11)	(0.04)

30. เงินปันผลจ่าย

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลมีดังนี้

	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
ปี 2563			
เงินปันผลระหว่างกาลจ่ายจากกำไรสะสม ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท	ที่ยังไม่ได้จัดสรร วันที่ 1 เมษายน 2563	10,992	0.03
รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2563		10,992	0.03
ปี 2562			
เงินปันผลจ่ายจากกำไรสะสม ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น	ที่ยังไม่ได้จัดสรร วันที่ 11 เมษายน 2562	20,048	0.07
รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปี 2562		20,048	0.07

31. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงาน และประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือ กรรมการผู้จัดการ

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือ การจำหน่ายเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียวคือ ในประเทศไทย บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงาน ซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์ตามที่กล่าวไว้

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

32. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้นับบริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.8 ล้านบาท (2562: 2.4 ล้านบาท) และเฉพาะของบริษัทฯ เป็นจำนวน 2.0 ล้านบาท (2562: 2.4 ล้านบาท)

33. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

33.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

กลุ่มบริษัทได้เช่าทำสัญญาเช่าและสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคารสำนักงาน คลังสินค้า และพื้นที่สาขาอายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 5 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าและสัญญาบริการ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	78	392	26	213
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	61	255	15	113
มากกว่า 5 ปี	-	1	-	-

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าเช่าและค่าบริการสำหรับการเช่าพื้นที่สาขาบางแห่งตามอัตราร้อยละของรายได้ของสาขาตามที่ระบุในสัญญา

33.2 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามกลุ่มบริษัทเหลืออยู่เป็นจำนวน 46.7 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 15.4 ล้านบาท) (2562: 31.2 ล้านบาท และ 190,000 เหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่าประมาณ 5.7 ล้านบาท เฉพาะของบริษัทฯ: 15.5 ล้านบาท และ 100,000 เหรียญสหรัฐ หรือเทียบเท่าประมาณ 3.0 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันการซื้อสินค้าและบริการซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจของกลุ่มบริษัท

34. เครื่องมือทางการเงิน

34.1 วัตถุประสงค์และนโยบายการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และเงินกู้ยืม กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากธนาคารและเครื่องมือทางการเงินอื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้สินนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่กลุ่มบริษัทอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ลูกหนี้การค้า

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยใช้นโยบายและขั้นตอนในการควบคุมการให้สินเชื่อเป็นไปอย่างเหมาะสม และไม่คาดว่าจะมีผลขาดทุนทางการเงินอย่างมีสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อทางการค้า

กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยอัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน การคำนวณผลขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนึงถึงผลของความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก มูลค่าของเงินตามระยะเวลาและข้อมูลสนับสนุนที่มีความน่าเชื่อถือที่มีอยู่ ณ วันที่รายงาน โดยเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบัน และการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

เครื่องมือทางการเงินและเงินฝากธนาคาร

ฝ่ายการเงินของกลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับยอดคงเหลือกับธนาคารและสถาบันการเงินตามนโยบายบริหารเงินของกลุ่มบริษัท โดยลงทุนเฉพาะเงินฝากธนาคารกับธนาคารคู่สัญญาที่ได้รับการอนุมัติแล้วเท่านั้น และอยู่ในวงเงินการลงทุนที่กำหนดให้กับคู่สัญญาแต่ละราย โดยธนาคารที่เป็นคู่สัญญาต้องได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิต โดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตในระดับสากล โดยวงเงินในการลงทุนจะถูกสอบทานและปรับปรุงตลอดปี การกำหนดวงเงินดังกล่าวเป็นการช่วยลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวในการลงทุน และลดความเสี่ยงจากการขาดทุนทางการเงินอันอาจเกิดขึ้นจากการผิดนัดชำระของคู่สัญญา

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตของตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ในปริมาณจำกัด เนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารที่มีอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งประเมินโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือด้านเครดิตในระดับสากล

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากธนาคารและเงินกู้ยืม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของกลุ่มบริษัทจึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี				

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	119	19	138	0.05 - 0.30
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	349	349	-
	-	-	119	368	487	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี				
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	650	-	-	-	650	3.00 - 4.25
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	794	794	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	367	1,036	-	-	1,403	3.04 - 5.07
	1,017	1,036	-	794	2,847	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่		อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1-5 ปี				
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	67	12	79	0.05 - 0.30
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	790	790	-
	-	-	67	802	869	
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	650	-	-	-	650	3.00 - 4.25
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	660	660	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	206	552	-	-	758	3.04 - 5.07
	856	552	-	660	2,068	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่ภายใน 1 ปี	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	160	23	183	0.10 - 1.625
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	353	353	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	-	126	-	126	0.875 - 1.250
	-	286	376	662	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่ ภายใน 1 ปี	อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	679	-	-	679	3.1 - 5.6
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	801	801	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	1	-	-	1	0.5
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	3	-	3	2.47 - 4.90
	<u>680</u>	<u>3</u>	<u>801</u>	<u>1,484</u>	

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
	อัตรา ดอกเบี้ยคงที่ ภายใน 1 ปี	อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาตลาด	ไม่มี อัตรา ดอกเบี้ย	รวม	อัตรา ดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	140	13	153	0.10 - 1.625
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	391	391	-
	<u>-</u>	<u>140</u>	<u>404</u>	<u>544</u>	
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	250	-	-	250	3.1 - 5.0
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	656	656	-
	<u>250</u>	<u>-</u>	<u>656</u>	<u>906</u>	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ โดยกลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงโดยการเข้าทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งสัญญาโดยส่วนใหญ่มีอายุไม่เกินหนึ่งปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทไม่มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทต้องรักษาสภาพคล่องและรักษาระดับเงินสดคงเหลือของกลุ่มบริษัทเพื่อให้สามารถชำระภาระผูกพันได้ กลุ่มบริษัทมีการติดตามความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่อง โดยการวางแผนบริหารสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และรักษาระดับเงินสดและเงินฝากธนาคาร วงเงินสินเชื่อทั้งที่ผูกพันและไม่ผูกพันที่ยังไม่ได้เบิกใช้กับธนาคารหลายแห่ง เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านสภาพคล่อง

รายละเอียดการครบกำหนดชำระของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งพิจารณาจากกระแสเงินสดตามสัญญาที่ยังไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นรวม		
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	649,999	-	649,999
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	793,951	-	793,951
หนี้สินตามสัญญาเช่า	391,833	1,089,818	1,481,651
รวม	1,835,783	1,089,818	2,925,601

(หน่วย: พันบาท)

	จบการเป็นเฉพาะกิจการ		
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	รวม
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	649,999	-	649,999
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	659,712	-	659,712
หนี้สินตามสัญญาเช่า	213,669	570,114	783,78
รวม	1,523,380	570,114	2,093,494

34.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทจัดอยู่ในประเภทระยะสั้น หรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

35. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัท คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น

กลุ่มบริษัทบริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt-to-Equity Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 3.00:1 (2562: 1.52:1) และเฉพาะบริษัท มีอัตราหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.31:1 (2562: 0.98:1)

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564



หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัท มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ โดยเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่า กระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะช่วยยกระดับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ อันได้แก่การเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้นคณะกรรมการบริษัทจึงยึดมั่นในการปฏิบัติตามคุณลักษณะหลักของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันประกอบด้วย ความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ ความเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม โดยหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้สะท้อนถึงคุณค่า แนวปฏิบัติ และทิศทางที่ใช้ปฏิบัติภายในของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสร้างความมั่นใจให้กับธุรกิจ สามารถแข่งขันได้ดี ภายใต้การดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณ มีมาตรฐานสากล และเป็นไปตามกฎหมาย โดยให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และระเบียบปฏิบัติของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1) คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมาย และนำหลักการกำกับดูแลที่ดี มาปรับใช้ในการดำเนินงาน โดยบูรณาการกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมายขององค์กร ตลอดจนเสริมสร้างองค์กรให้มีระบบบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

2) คณะกรรมการบริษัท เคารพสิทธิ และปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม ตลอดจนอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิในเรื่องต่างๆ

3) คณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมกระบวนการเสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือที่ดีระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งกำหนดช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสารระหว่างกัน

4) คณะกรรมการบริษัท กำหนดนโยบายของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติต่างๆ ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อาทิ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้บริโภค คู่แข่งทางการค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงาน ชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม

5) คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และพิจารณาอนุมัติแนวทางการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณ ตลอดจนกำกับและควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ เพื่อประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม

6) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีโครงสร้างองค์กรการแบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย ประธานคณะผู้บริหาร และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ตลอดจนจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ระบบการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ

7) คณะกรรมการบริษัท กำกับดูแลให้จัดทำงบการเงินและสารสนเทศทางการเงิน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอและเชื่อถือได้ ตลอดจนจัดให้มีผู้สอบบัญชีที่มีความสามารถและมีความเป็นอิสระ

8) คณะกรรมการบริษัท ดูแลให้บริษัทฯ มีการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ผ่านช่องทางต่างๆ และฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ ที่สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและเท่าเทียมกัน

9) คณะกรรมการบริษัท อาจแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยตามความเหมาะสม เพื่อช่วยพิจารณากิจกรรมงานที่มีความสำคัญและรายงานผลการปฏิบัติงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบในรายงานประจำปีของบริษัท

10) คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีระบบการคัดสรรบุคลากรในตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม โปร่งใส และเป็นธรรม

11) คณะกรรมการบริษัท มีบทบาทสำคัญในการจัดให้มีคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบ ทำความเข้าใจและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และมีมาตรการในการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตาม

จากการที่บริษัทฯ ยึดมั่นในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และหลักจริยธรรมธุรกิจมาใช้ในการบริหารและดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง และได้พัฒนาระดับการกำกับดูแลกิจการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับบริษัทฯ มาโดยตลอด เป็นผลให้บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2563

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทยในตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) ซึ่งประเมินผลโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2563 จากข้อมูลประจำปี 2562 ปรากฏว่า บริษัทฯ ได้รับคะแนนในระดับ “ดีมาก” (มีคะแนนอยู่ในช่วง 80 - 89 คะแนน)

การประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563

จากการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 (Annual General Meeting Checklist) ซึ่งประเมินโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทฯ ได้รับคะแนนในระดับ “ดีเยี่ยม” (มีคะแนนอยู่ในช่วง 90-99 คะแนน)

ผลการปฏิบัติ

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตลอดปี 2563 ยกเว้นบางเรื่อง ดังนี้

1) นโยบายกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่ง เนื่องจากกรรมการแต่ละคนได้ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการได้เป็นอย่างดี และสามารถช่วยพัฒนาบริษัทฯ ได้ การกำหนดเงื่อนไขในการดำรงตำแหน่งเกรงว่าจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียหรือเสียโอกาสในการได้บุคคลที่มีคุณภาพมาดำรงตำแหน่งกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถ และคุณสมบัติของกรรมการเป็นประจำทุกปี

2) คณะกรรมการไม่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ (CG Committee) เนื่องจากคณะกรรมการได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แบ่งเป็น 5 หมวด

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เลื่อนการจัดประชุมสามัญประจำปี ผู้ถือหุ้นที่กำหนดไว้ไม่เกิน 4 เดือน นับแต่วันสิ้นสุดรอบปีบัญชีของบริษัทฯ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยบริษัทฯ ได้จัดประชุมสามัญประจำปี ผู้ถือหุ้นในเดือนสิงหาคม 2563 ซึ่งบริษัทฯ ได้นำรายละเอียดจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งเอกสารประกอบการประชุมแต่ละวาระเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนวันประชุม 1 เดือน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องสำคัญ รวมทั้งได้จัดส่งจดหมายเชิญประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมแต่ละวาระ แผนที่ของสถานที่จัดประชุม และรายงานประจำปี ให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 14 วัน และได้ลงประกาศหนังสือพิมพ์แจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ประชุม และวาระการประชุม ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วัน ก่อนวันประชุม ทั้งนี้ มีกรรมการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 รวม 11 ท่าน ประกอบด้วย ประธานกรรมการ กรรมการ และประธานคณะผู้บริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบ

ก่อนเริ่มประชุมผู้ถือหุ้น ประธานที่ประชุมประกาศจำนวนผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะ และจำนวนหุ้นของผู้ที่มาร่วมประชุม ให้ที่ประชุมทราบ และได้แจ้งวิธีการลงคะแนนและนับคะแนนแล้ว จึงดำเนินการประชุมตามวาระที่กำหนด ซึ่งผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถลงคะแนนได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดสรรเวลาให้เพียงพอเพื่อเปิดโอกาสให้ซักถาม แสดงความคิดเห็น และเสนอข้อแนะนำต่างๆ ต่อกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทได้จัดบันทึกประเด็นซักถาม และข้อคิดเห็นที่สำคัญและเหมาะสมไว้ในรายงานการประชุม การจัดทำรายงานการประชุมดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 14 วัน นับจากวันประชุม และบริษัทฯ ได้เผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายในการกำกับดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานที่ได้กล่าวไว้แล้วในหลักข้อแรกอย่างเท่าเทียมกัน โดยกระบวนการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกรายเข้าประชุมได้สะดวก เปิดโอกาสให้มีการมอบฉันทะได้ โดยเสนอทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้แก่กรรมการอิสระได้ พร้อมทั้งการจัดสรรเวลาอย่างเหมาะสมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสดูแลแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามใดๆ อย่างเท่าเทียมกันในที่ประชุมตามระเบียบวาระการประชุม

โดยคณะกรรมการบริษัท จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด เพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 โดยผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการได้ในช่วงเดือนธันวาคม เป็นระยะเวลา 1 เดือน ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 ไม่มีผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ

บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์อย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ เป็นธรรม และโปร่งใส และมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวอย่างครบถ้วน ชัดเจน และทันเวลา เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยกำหนดไว้ในระเบียบข้อบังคับบริษัทฯ พร้อมมีบทลงโทษในการที่ผู้บริหารหรือพนักงานนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปเปิดเผยต่อสาธารณะ หรือนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งยังมีการเปิดเผยโครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ ไว้ในรายงานประจำปี และเปิดเผยการถือหุ้นของบริษัทฯ ของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงอย่างครบถ้วนอีกด้วย

3. อนาคตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำกับดูแลให้ระบบการบริหารจัดการที่เชื่อมั่นได้ว่า บริษัทฯ รับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่งขัน และสังคม รวมทั้งได้กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนในจริยธรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติแก่พนักงานทุกคน

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2546 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2546 ได้มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ เพื่อให้กรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ทราบถึงมาตรฐานการปฏิบัติที่องค์กรคาดหวัง ทั้งนี้ คณะกรรมการและฝ่ายบริหารจะให้การสนับสนุนแนวทางปฏิบัติดังกล่าวอย่างเต็มที่ และแจ้งให้พนักงานทุกคนในองค์กรรับทราบ ดังต่อไปนี้

พฤติกรรม

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน พึงใส่ใจเสมอว่าเราจะต้อง

1. ประพฤติตนเป็นพลเมืองดี มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามกฎหมาย หมั่นประกอบกรรมดีต่อสังคม
2. ประพฤติดี ดำรงไว้ซึ่งชื่อเสียง และยึดถือกฎข้อบังคับของบริษัท
3. ปฏิบัติให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติ ตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ละเว้นการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน

ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ

นอกเหนือจากพฤติกรรม ผู้บริหารควรคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานด้วย ดังนี้

1. สรรหาผู้บริหารที่มีความสามารถที่เหมาะสม และให้อำนาจผู้บริหารอย่างเพียงพอในการบริหารและจัดการธุรกิจขององค์กร
2. ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงาน ภายใต้กรอบจริยธรรมทางธุรกิจที่ได้กำหนดขึ้น
3. ปฏิบัติหน้าที่อันชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
4. ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ของตนเองหรือญาติพี่น้อง และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร

นอกเหนือจากพฤติกรรม ผู้บริหารควรคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของผู้บริหาร ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานด้วย ดังนี้

1. ผู้บริหารต่อผู้ถือหุ้น

- 1.1 ปฏิบัติหน้าที่อันชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตัดสินใจดำเนินการใดๆ ด้วยความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 1.2 รายงานสถานภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง
- 1.3 ปฏิบัติหน้าที่โดยการประยุกต์ความรู้และทักษะการบริหารจัดการอย่างสุดความสามารถในทุกกรณี
- 1.4 เสริมสร้างการปฏิบัติหน้าที่โดยมีระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานและการควบคุมที่ดี ด้วยข้อมูลที่เพียงพอและมีหลักฐานสามารถอ้างอิงได้
- 1.5 ไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ขององค์กรซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ

1.6 ไม่เปิดเผยข้อมูลลับขององค์กรต่อบุคคลภายนอก

1.7 ไม่ดำเนินการใดๆ ในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อองค์กร

2. ผู้บริหารต่อพนักงาน

- 2.1 ให้ความสำคัญกับผู้ประสานงานและดำเนินการ โดยใช้ความรู้ ความสามารถในวิชาชีพของทุกคนที่มีอยู่ เพื่อความสัมฤทธิ์ผลขององค์กร
- 2.2 ส่งเสริมให้มีการติดต่อประสานงาน และเสริมสร้างบรรยากาศของการทำงานที่ดี มีระเบียบวินัยการทำงานเป็นทีม และคำนึงถึงในหมู่พนักงาน
- 2.3 ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงานโดยทั่วถึงและสม่ำเสมอ
- 2.4 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน และสื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจ และสำนึกในสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองและของบุคคลอื่น
- 2.5 การแต่งตั้งและโยกย้ายรวมถึงการให้รางวัล และลงโทษพนักงานต้องกระทำด้วยความสุจริตใจ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้นๆ
- 2.6 ให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อพนักงาน
- 2.7 ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพ และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

3. ผู้บริหารต่อลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ คู่แข่ง และสังคม

- 3.1 ให้บริการที่มีคุณภาพ เปิดเผยมูลค่าข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 3.2 ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ หลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลอันเป็นความลับของลูกค้าเพื่อผลประโยชน์ของบุคคลที่สาม
- 3.3 ปรับปรุงและเสริมสร้างบริการใหม่ๆ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ
- 3.4 หาแนวทางเสริมสร้างให้เกิดความสัมพันธ์อันดี และยั่งยืนระหว่างองค์กรกับคู่ค้าให้เป็นไปด้วยดี ประกอบด้วยไม่ตรีจิต และพึงพอใจด้วยกันทุกฝ่าย นำมาซึ่งบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้องรวดเร็ว ตรงความต้องการ และประหยัด
- 3.5 ต้องปฏิบัติตามนโยบายที่ดีของบริษัท โดยยึดหลักสุจริตธรรมไม่โกงและไม่รับสินบน ไม่สนับสนุนการกระทำอันผิดกฎหมาย หรือการกระทำอันเป็นภัยต่อเศรษฐกิจหรือความมั่นคงของประเทศ
- 3.6 ประพฤติปฏิบัติภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันทางการค้าที่ดี

3.7 หาทางใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด โดยให้สูญเสียน้อยที่สุด และพยายามหาสิ่งทดแทนทรัพยากรธรรมชาติที่นำมาใช้ โดยคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมทั้งในปัจจุบันและอนาคต

3.8 อนุรักษ์ ปรับปรุง บำรุงรักษาซึ่งอาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย งดงาม และถูกสุขลักษณะ

3.9 รักษาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อจัดอุบัติเหตุและอันตรายอันอาจเกิดต่อสถานที่ และสภาวะแวดล้อมให้เหลือน้อยที่สุด

3.10 ไม่กระทำการช่วยเหลือ สนับสนุน หรือยอมเป็นเครื่องมือที่จะทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงการปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ

3.11 ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงและหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้

ข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน

นอกเหนือจากพหุติบัญญัติ พนักงานควรคำนึงถึงข้อพึงปฏิบัติของพนักงาน ซึ่งกำหนดไว้เป็นมาตรฐานด้วยดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และด้วยความมานะอดทน
2. รักษาความลับของลูกค้า คู่ค้า และองค์กรอย่างเคร่งครัด
3. กระทำต่อผู้ร่วมงานอื่นโดยปราศจากอคติ ช่วยเสริมสร้างการทำงานเป็นทีม และเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่พนักงานด้วยกัน
4. เอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่และทุกข์สุขของผู้ร่วมงาน โดยคำนึงถึงการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขเป็นสำคัญ
5. เอาใจใส่และปฏิบัติอย่างจริงจังต่อกิจกรรมทั้งปวงที่จะเสริมสร้างคุณภาพ ประสิทธิภาพ และการพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ
6. ใฝ่หา ปรับปรุง เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตนอยู่เสมอ
7. ให้ความเอาใจใส่และช่วยดำเนินการ ที่จะรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัย และน่ารื่นรมย์อยู่เสมอ
8. ไม่กล่าวร้ายหรือบั่นทอน ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อเกียรติคุณความก้าวหน้าของผู้อื่นหรือองค์กร โดยปราศจากซึ่งข้อมูลความจริง

นอกจากนี้ ในการดำเนินการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้คำนึงถึงกลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอีกเป็นสำคัญ จึงได้กำหนดนโยบายที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงาน

ของบริษัทฯ ตลอดจนการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหารและพนักงานในระดับจัดการ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ได้ติดต่อกับคณะกรรมการบริษัท โดยติดต่อโดยตรงที่เลขานุการบริษัท คุณชาญชัย บุญยสุรกุล ผ่าน E-mail : chanchai_b@itcity.co.th หรือส่งเป็นหนังสือไปที่ฝ่ายเลขานุการ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (สำนักงานใหญ่) ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ซีโอปิง เลขที่ 555 ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันและการมีส่วนร่วม เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน โดยผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ดังนี้

1. กระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยระบุเหตุการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงจากการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ ประเมินระดับความเสี่ยงทั้งโอกาสเกิดและผลกระทบ กำหนดมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่เหมาะสมกับความเสี่ยงที่ประเมินได้ วิวัดความสำเร็จ ตลอดจนทรัพยากรที่ต้องใช้เพื่อลดความเสี่ยงและมีการเฝ้าติดตามประเมินผล การปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดขึ้น

2. แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแล เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

2.1 จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบ ประเมินระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมระบบงานสำคัญต่างๆ เช่น ระบบการขายและการตลาด การจัดซื้อ จัดจ้าง การจัดทำสัญญา ระบบการจัดทำและควบคุมงบประมาณ ระบบการบันทึกบัญชี การจ่ายชำระเงิน เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริต และคอร์รัปชัน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางในการแก้ไขที่เหมาะสม

2.2 จัดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อมูล เบาะแส หรือข้อร้องเรียนการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัทฯ หรือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนร่วม เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน หรือข้อสงสัยในรายงานทางการเงิน หรือระบบการควบคุมภายใน โดยมียุทธศาสตร์ในการคุ้มครอง ผู้ให้ข้อมูลหรือเบาะแส และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ให้ข้อมูล

เป็นความลับ รวมทั้งมีมาตรการในการตรวจสอบและกำหนดบทลงโทษทางวินัยของบริษัท และ/หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกรณีที่สามารถติดต่อผู้ให้เบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้ บริษัทจะแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

2.3 หัวหน้าสายงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบในการติดตามการปฏิบัติงาน การปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด (ถ้ามี) และรายงานผู้มีอำนาจทราบตามลำดับ

3. แนวทางในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ฉบับนี้

3.1 กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง เกี่ยวกับการปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมธุรกิจของบริษัท แนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณ/ข้อพึงปฏิบัติของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ

3.2 จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการ และให้ข้อเสนอแนะอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ และรายงานผลการตรวจสอบที่มีนัยสำคัญ และข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

3.3 กำหนดให้ฝ่ายควบคุมภายใน รับผิดชอบในการทดสอบ และประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การนำมาตรการต่อต้านการทุจริต และคอร์รัปชันไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนติดตามทบทวน และปรับปรุงมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ

3.4 หากการสืบสวนข้อเท็จจริงแล้วพบว่า ข้อมูลจากการตรวจสอบหรือข้อร้องเรียน มีหลักฐานที่มีเหตุอันควรให้เชื่อว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการฝ่าฝืนการกระทำผิดกฎหมายหรือจริยธรรมธุรกิจของบริษัท หรือแนวทางปฏิบัติในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน หรือข้อสงสัยในรายงานทางการเงิน หรือระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

นอกจากนี้ บริษัท จัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงาน เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

การให้ความคุ้มครองบุคคลผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิดหรือข้อร้องเรียน

พนักงานหรือเจ้าหน้าที่ที่แจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสให้ถ้อยคำหรือให้ข้อมูลใดๆ ด้วยความสุจริตใจ ไม่ได้มีเจตนาในการให้ร้ายหรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใด หรือต่อบริษัท จะได้รับการคุ้มครองจากบริษัท เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชำนาญ ครอบคลุมการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ยื่น ทั้งนี้ ถ้ามีความจำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการคุ้มครองบุคคลใด ก่อนที่จะดำเนินการตามนโยบายนี้จนถึงที่สุด จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นโยบายด้านคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อม

บริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพผลิตภัณฑ์ การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม สถานการณ์สภาวะโลกร้อน อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ให้เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ จึงได้จัดตั้งระบบบริหารคุณภาพการจัดการพลังงาน สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยขึ้น โดยผู้บริหารระดับสูงและพนักงานทุกคน มีความมุ่งมั่นยึดถือแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. ปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมถึงมาตรฐานและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. พัฒนาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ด้วยกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานมีคุณภาพ และบริการที่ดีเยี่ยมในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า

3. ยึดถือความปลอดภัยเป็นหัวใจการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ อัคคีภัย และการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในงาน

4. ดูแลในเรื่องอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ดี และส่งเสริมให้ทุกคนมีสุขภาพดีและมีความสุขในการทำงาน

5. ประเมินและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการปรับปรุงและป้องกันที่แหล่งกำเนิด รวมทั้งใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

6. พนักงานทุกคนได้รับความเคารพสิทธิ และคุ้มครองให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดมาตรฐาน แรงงานไทย รวมทั้งได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งสร้างขวัญกำลังใจ

ผู้บริหารทุกระดับในบริษัท จะรับผิดชอบและเป็นแบบอย่างในการพัฒนาและธำรงไว้ซึ่งระบบการจัดการคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนทรัพยากรอย่างเพียงพอให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

นโยบายเกี่ยวกับการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงาน ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงาน โดยบริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่า จึงได้จัดตั้งระบบการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางยึดถือและปฏิบัติ ดังนี้

1. พนักงานทุกวิชาชีพ ทุกระดับ ทุกคน จะได้รับการพัฒนาอย่างเพียงพอและต่อเนื่องด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยการให้ความรู้และด้วยการฝึกอบรม
2. พนักงานใหม่จะได้รับการฝึกอบรม ทั้งในเรื่องการปฏิบัติงาน และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
3. ผู้บริหารทุกระดับในบริษัทฯ จะรับผิดชอบ และเป็นแบบอย่างในการพัฒนาและธำรงไว้ซึ่งระบบการจัดการฝึกอบรมแก่พนักงานด้านสิ่งแวดล้อม โดยสนับสนุนทรัพยากรอย่างเพียงพอ เพื่อให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการนำนโยบายไปปฏิบัติ

นโยบายเกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ รวมถึงไม่สนับสนุนให้พนักงานกระทำการอันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งได้ประกาศเป็นข้อปฏิบัติของพนักงานในการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้พนักงานทุกคนทราบ และมีการสื่อสารผ่านระบบอินเตอร์เน็ตของบริษัท

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ทั้งข้อมูลทางการเงิน รวมถึงรายงานทางการเงิน และข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินต่างๆ ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์อย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ โดยนอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนด และผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปีแล้ว ยังมีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่นๆ ด้วย เช่น เว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริษัท ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องคุณภาพของรายงานทางการเงิน โดยมีนโยบายในการกำกับดูแลให้ข้อมูลที่แสดงในรายงานทางการเงินมีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัท ได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน โดยแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีและรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรายงานประจำปี

นอกเหนือจากการเปิดเผยตามข้อกำหนดต่างๆ แล้ว คณะกรรมการบริษัทยังได้ให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบ จำนวนครั้งของการประชุม จำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการ ทั้งรูปแบบและลักษณะของค่าตอบแทน ค่าสอบบัญชี และค่าบริการอื่นๆ และบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายให้กรรมการ และผู้บริหารต้องรายงานการซื้อ-ขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ให้ที่ประชุมคณะกรรมการทราบ และมีการเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการ และผู้บริหาร ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และรายงานประจำปี

นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

1. กรรมการบริษัท และผู้บริหาร มีหน้าที่ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 พร้อมทั้งจัดส่งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์

2. กรรมการบริษัท และผู้บริหาร ซึ่งเป็นผู้ที่ทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ รวมถึงงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาก่อนที่จะมีการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

3. พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ และครอบครัว ห้ามทำการซื้อขายหุ้น หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ ขาย เสนอซื้อ หรือเสนอขายหุ้นของบริษัทฯ ไม่ว่าด้วยตนเองหรือผ่านนายหน้า ในขณะที่ยังครอบครองข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน

รายงานการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ในปี พ.ศ. 2562 และปี พ.ศ. 2563 ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อคณะกรรมการ	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2562	จำนวนหุ้น ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2563
1	นายกมล จันทิมา	1,007,312	1,007,312
2	นายมินทร์ อิงค์เนศ	803,000	803,000
3	นายเอกชัย ศิริจิระพัฒนา	1,266,978	1,266,978
4	นายวิวัฒน์ เตียว ยอง เฟ็ง	-	-
5	นายปริญญา ภาจิตรรยรง	1,472,688	1,472,688
6	นายพิภพ โชควัฒนา	319,000	499,000
7	นายวีรพัฒน์ พูนศักดิ์อุดมสิน	19,823,881	19,823,881
8	นายวิจิต ญาณอมร	-	-
9	นายดำเนิน แก้วทวี	-	-
10	นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ	-	-
11	ดร.สาธิต ปิตุวรา	-	-
12	นายบุญเจ็ด หาญวิจิตรชัย	-	-
13	นายพิชัย นีรนาทโกมล	80,000,000	80,000,000
14	นายฉัฐภูมิ ชันติวิริยะ	-	-
15	นายโสภณ อิงค์เนศ	-	-
16	นายไพโรจน์ อมตมัทธนะ	639,440	639,440
17	นางสาววรรณพร จันทรเสวีวิทยา	-	-
18	นายคณณ ปิยะลักษณะนุกร	-	-
19	นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช	-	-
20	นางสาวกมลวรรณ นีรนาทโกมล	-	-

- หมายเหตุ : (1) ลำดับที่ 1 ลาออกจากกรรมการเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563
 (2) ลำดับที่ 2, 5 ลาออกจากกรรมการเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562
 (3) ลำดับที่ 8 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2563
 (4) ลำดับที่ 17-20 ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2563

ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

ในส่วนของงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์นั้น แม้บริษัทฯ ยังไม่ได้จัดตั้งหน่วยงานขึ้นมาดูแลโดยเฉพาะ แต่ก็ได้มอบหมายให้ นางสาวนันท์นภัส ธิรณกวิไล ตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายธุรการ รับผิดชอบในการติดต่อสื่อสารกับนักลงทุน สถาบัน ผู้ถือหุ้น รวมทั้ง นักวิเคราะห์และภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ปัจจุบันผู้ลงทุนสามารถติดต่อขอทราบข้อมูลที่บริษัทฯ สามารถเปิดเผยได้ โดยติดต่อได้ที่ E-mail : nannaphat_t@itcity.co.th

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ในการชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ติดตามดูแลการทำงานของฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถ โปร่งใส ระมัดระวัง และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทที่มีต่อบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการโดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

1. องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

- 1) คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีจำนวนกรรมการที่เหมาะสมกับขนาดของบริษัทฯ โดยประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด ต้องมีถิ่นฐานอยู่ในราชอาณาจักร และต้องมีกรรมการอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน
- 2) คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน
- 3) คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร เพื่อปฏิบัติหน้าที่และถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน และในจำนวนนี้มีอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ

2. คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- 1) มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อกำหนดของ ตลท. และ ก.ล.ต. และข้อบังคับของบริษัทฯ
- 2) เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 3) มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ และมีความอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม
- 4) มีความรับผิดชอบที่จะปฏิบัติหน้าที่กรรมการ และสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มที่ ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอ และตัดสินใจด้วยความระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ
- 5) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีจริยธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจ

3. คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่ง ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
- 2) ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- 3) ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- 4) ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหารของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งความสัมพันธ์ทางธุรกิจ รวมถึงการทำรายการทางการเงินการค้ำที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค้ำประกัน การให้สินทรัพย์ เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญา มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าว ให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
- 5) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหารหรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่

6) ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย

7) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้น เพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

8) ไม่มีลักษณะอื่นใด ที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

4. วรระการดำรงตำแหน่ง

วรระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท ได้กำหนดให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของบริษัทฯ กล่าวคือ ในการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี กรรมการบริษัทต้องหมุนเวียนออกจากตำแหน่งเป็นจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการบริษัททั้งหมด โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่งก่อน ถ้าจำนวนกรรมการที่ออกไม่อาจแบ่งให้ตรงเป็น 3 ส่วนได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 และกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งแล้ว อาจได้รับเลือกเข้ารับตำแหน่งอีกก็ได้ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน จะคัดเลือกและเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีวรระการดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี และอาจได้รับการเลือกตั้งกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งต่อไปได้อีก ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นว่าเหมาะสม

5. ความเป็นอิสระของคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการ

1) การแยกตำแหน่งประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริษัทส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ประธานกรรมการเป็นคนละคนกับประธานคณะกรรมการบริหาร ตลอดจนมีการแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน โดยการอนุมัติ และการดำเนินการต่างๆ เป็นไปตามระเบียบอำนาจอนุมัติและดำเนินการที่ผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ตรวจสอบและถ่วงดุลการทำงานของฝ่ายจัดการได้อย่างอิสระ

2) การถ่วงดุลของกรรมการ คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสม และมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน กรรมการทุกคนมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยไม่ถูกครอบงำ ตลอดจนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

บทบาทและหน้าที่ของประธานกรรมการบริษัท

• บทบาทและหน้าที่ต่อบริษัท

สร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้เกิดขึ้นแก่ธุรกิจของบริษัทฯ และกลุ่มบริษัทฯ ในภาพรวม ภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร ด้วยการเสริมสร้างวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจและการบริหารงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

• บทบาทและหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัท

กำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัท มีโครงสร้างและคุณสมบัติที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมถึงส่งเสริมและกำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัทได้แสดงบทบาทและความรับผิดชอบในหน้าที่อย่างทุ่มเท ซื่อสัตย์สุจริต และสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

• บทบาทและหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริหาร

สนับสนุนคณะกรรมการบริหารให้สามารถบริหารจัดการธุรกิจอย่างโปร่งใส ราบรื่น และมีประสิทธิภาพสูงสุด ภายใต้กรอบกติกาของกฎหมายและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายและแผนธุรกิจของบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้มีการพัฒนาทักษะและความชำนาญอย่างต่อเนื่อง

• บทบาทและหน้าที่ต่อพนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ส่งเสริมให้พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความเชื่อมั่น ไว้วางใจ และให้การยอมรับต่อการทำธุรกิจของบริษัทฯ โดยให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณและจิตสำนึกรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม

บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหาร

ประธานคณะผู้บริหาร มีอำนาจและหน้าที่เกี่ยวกับการบริหาร และบริษัทในเครือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และบริหารบริษัท ตามแผนงานหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อำนาจหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารให้รวมถึงเรื่องหรือกิจกรรมต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. นำวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท มากำหนดเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
 2. กำกับดูแลการบริหารงานบริษัท ให้มีการเชื่อมโยงและเกื้อหนุนกันทั้งบริษัท
 3. บริหารจัดการ และควบคุมดูแลการบริหารงานทั่วไปของบริษัท เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบข้อบังคับของบริษัท รวมทั้งข้อมูลการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจริยธรรมธุรกิจ และระเบียบอำนาจอนุมัติและดำเนินการของบริษัท โดยมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
 4. กำหนดนโยบายในการบริหารงานทรัพยากรบุคคล และสนับสนุนการดำเนินงานในทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถพัฒนาและใช้ศักยภาพที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ
 5. ให้คำแนะนำและถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงาน การกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัท
 6. บริหารจัดการด้านการเงินและใช้จ่ายงบประมาณของบริษัท ให้เกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด
 7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่ได้รับมอบหมายตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท
- ทั้งนี้ ภายใต้วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การใช้อำนาจของประธานกรรมการบริหารไม่สามารถกระทำได้ หากประธานกรรมการบริหารมีส่วนได้ส่วนเสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะใดๆ ในการใช้อำนาจดังกล่าวกับบริษัท เว้นแต่ได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่มีกรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมด้วยเท่านั้น

2. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย 3 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วย กรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งทุกคนมีความเป็นอิสระและมีคุณสมบัติครบถ้วน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) กำหนด โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่าน มีความรู้ ความเข้าใจ ประสบการณ์ในการทำงานเป็นที่ยอมรับ และนายวิจิต ญาณอมร เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

- 1) นายวิจิต ญาณอมร : ประธานกรรมการตรวจสอบ
- 2) นายดำเนิน แก้วทวี : กรรมการตรวจสอบ
- 3) นายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ : กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาวจิระวรรณ ทิพโกมุท เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ตามรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2551 เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2551 ได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท ดังต่อไปนี้

(ก) สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจเสนอแนะให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใดๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท ได้

(ข) สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(ค) สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท พิจารณาคัดเลือกเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(ง) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

(จ) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร (charter)
 - 8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- (ณ) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- (ข) รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

2.2 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2559 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน มีดังนี้

- 1) **นายดำเนิน แก้วทวี** : ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 2) **นายวิจิต ญาณอมร** : กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 3) **ดร.สาธิต ปิตุวรา** : กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

โดยมี **นางสาวนันท์นภัส ธิกรณกวีไล** เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

2.2.1 การสรรหา

- 1) กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหากรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยโดยพิจารณาความเหมาะสมของจำนวนโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- 2) พิจารณาสรรหา คัดเลือก และเสนอบุคคลที่เหมาะสมให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทที่ครบวาระ และ/หรือมีตำแหน่งว่างลง และ/หรือแต่งตั้งเพิ่ม
- 3) ปฏิบัติการอื่นใดเกี่ยวกับการสรรหา ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2.2.2 การกำหนดค่าตอบแทน

- 1) จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
- 2) กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินของคณะกรรมการบริษัทเป็นรายบุคคล โดยการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท ให้พิจารณาความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ ผลงาน และเปรียบเทียบกับบริษัทในธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการบริการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติ
- 3) รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง ตอบคำถามกับค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 4) รายงานนโยบาย หลักการ/เหตุผลของการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยเปิดเผยไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56 - 1) และรายงานประจำปีของบริษัทฯ
- 5) ปฏิบัติการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดค่าตอบแทนตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย โดยฝ่ายบริหารและหน่วยงานต่างๆ จะต้องรายงานหรือนำเสนอข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ให้บรรลุตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

2.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัทในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561 ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ ในอันที่จะดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และได้มีการทบทวนองค์คณะอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับโครงสร้างองค์กร และลักษณะการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รายละเอียดคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีดังนี้

1. นายสรศักดิ์ ทันตสุวรรณ: ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
 2. นายดำเนิน แก้วทวี : กรรมการบริหารความเสี่ยง
 3. นายวิจิต ญาณอมร : กรรมการบริหารความเสี่ยง
- โดยมี นายเกษม ศรีเลิศชัยพานิช เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

- (ก) สอบทานและนำเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ให้แก่คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- (ข) กำกับ ดูแลการพัฒนา และการปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
- (ค) สอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยง เพื่อติดตามความเสี่ยงที่สำคัญและดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าองค์กรมีการจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
- (ง) ให้ข้อเสนอเพิ่มเติมสำหรับการจัดการความเสี่ยง รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- (จ) ขอความเห็นชอบจากที่ปรึกษาภายนอก เมื่อเห็นว่ามี ความจำเป็นและเหมาะสม รวมทั้งการได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- (ฉ) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย อันเกี่ยวเนื่องกับการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ มาปฏิบัติงานด้วยความเห็นชอบของประธานกรรมการบริหาร

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนเป็นผู้พิจารณากลั่นกรองผู้ทรงคุณวุฒิที่จะได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด โดยพิจารณาจากความเหมาะสมจากทักษะ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์เป็นที่ยอมรับ มีประวัติการทำงานโปร่งใส มีวุฒิภาวะและความมั่นคง มีคุณสมบัติเหมาะสมตามข้อบังคับบริษัท และมีคุณสมบัติสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมถึงความรู้ ความชำนาญเฉพาะด้าน หรือทักษะที่จำเป็น เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและประสิทธิผลของคณะกรรมการให้ได้กรรมการมืออาชีพและมีความหลากหลาย โดยได้พิจารณาจากโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการควบคู่ ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนได้เปิดโอกาสให้กรรมการและผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อกรรมการที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกที่กำหนด

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการ

- 1) บริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 0.1 ของทุนที่ชำระแล้วของบริษัท เสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท หรือส่งเป็นจดหมายถึงเลขาธิการคณะกรรมการบริษัท เลขาธิการคณะกรรมการบริษัทจะส่งต่อให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน โดยบริษัท จะแจ้งกำหนดเวลาในการเสนอชื่อผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ต่อคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน
- 3) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาเสนอชื่อบุคคลที่สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป
- 4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้
 - 4.1) หนึ่งหุ้นมีหนึ่งเสียง
 - 4.2) ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน

4.3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมี ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมี ให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

5) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ขั้นตอนการสรรหาจะเป็นไปตามข้อ 1) - 4)

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงสุด คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้พิจารณาในเบื้องต้น ในการกลั่นกรองสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วน เหมาะสม มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ คุณลักษณะความเป็นผู้นำ ความสามารถด้านการบริหาร และมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัท เป็นอย่างดี โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาอนุมัติ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท พิจารณาอนุมัติต่อไป

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท

การเสนอซื้อและการใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการในบริษัทร่วม ดำเนินการโดยฝ่ายจัดการและต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ซึ่งบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการในบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทร่วมนั้นๆ บริษัท ได้กำกับดูแลบริษัทร่วมในเรื่องการเปิดเผยข้อมูล ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทร่วมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงกำกับดูแลให้มีการจัดเก็บข้อมูล การบันทึกบัญชีให้ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถตรวจสอบได้ และรวบรวมข้อมูลมาจัดทำงบการเงินรวมให้ทันภายในกำหนด

5. การดูแลเรื่องการใช้อุบายภายใน

การกำกับดูแลการใช้อุบายภายใน

คณะกรรมการบริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนเป็นอย่างยิ่ง จึงมีนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูลซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชนไว้เป็นความลับ โดยกำหนดให้รับรู้เฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัท ได้แจ้งให้ผู้บริหารทราบถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทของตน รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทลงโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

อีกทั้งบริษัท ได้ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท โดยใช้ข้อมูลภายในซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน สำหรับกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัท ที่ไม่เข้าข่ายกรณีข้างต้น ให้รายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ด. และตลาดหลักทรัพย์ ทุกครั้งที่ทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ดังกล่าว ภายใน 3 วัน นับแต่วันที่เกิดรายการขึ้น พร้อมทั้งส่งสำเนารายงานนี้ให้กับรองกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน เพื่อเก็บเป็นหลักฐานทุกครั้ง

ทั้งนี้ หากพบว่าบุคคลข้างต้นได้นำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บริษัท ถือว่าบุคคลดังกล่าว มีความผิดทางวินัยอย่างร้ายแรง และจะถูกลงโทษตามข้อบังคับพนักงานของบริษัท ต่อไป

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2563 บริษัท ได้แต่งตั้งบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยบริษัท ได้จ่ายค่าตอบแทนค่าสอบบัญชีในส่วนของบริษัท จำนวน 2 ล้านบาท และบริษัทย่อยจำนวน 1.84 ล้านบาท

ค่าบริการอื่น (Non-Audit Fee)

ในปี 2563 บริษัท จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ ค่าใช้จ่ายเดินทาง และค่าถ่ายเอกสาร เป็นจำนวน 17,420 บาท

IT CITY I 27

สาขาทั่วประเทศ



ลำดับ	กรุงเทพฯและปริมณฑล	หมายเลขโทรศัพท์			
1	พันธุ์ทิพย์พลาซ่า ประตูนํ้า ชั้น 5 Pantip Plaza, 5 th Floor	02-656-5030	22	เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า ชั้น 2 Central Plaza Pinklao, 2 nd Floor	02-884-7008
2	เซียร์ รังสิต ชั้น 3 Zeer Rangsit, 3 rd Floor	02-992-6800	23	โรบินสัน ศรีสมาน นนทบุรี ชั้น 2F Robinson Srisaman Department Store Nonthaburi, 2F Floor	02-501-5807
3	ซีคอนสแควร์ ศรีนครินทร์ ชั้น 1 Seacon Square, Srinakarin, 1 st Floor	02-721-8480-8	24	เทสโก้โลตัส บางแค ชั้น 2 Tesco Lotus Bang-kae, 2 nd Floor	061-410-8162
4	ไอทีมอลล์ ฟอจูนทาวน์ ชั้น 4 Fortune Tower, 4 th Floor	02-641-1474	25	พันธุ์ทิพย์พลาซ่า 2 ชั้น 1 Pantip Plaza 2, 1 st Floor	02-254-9780
5	เซ็นทรัลพลาซ่า 3 ชั้น 6 Central Rama III, 6 th Floor	02-211-7500	26	เทสโก้โลตัส นครอินทร์ นนทบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhon In, Nonthaburi, 1 st Floor	02-403-3971
6	เซ็นทรัลบางนา ชั้น 4 Central Bangna, 4 th Floor	02-399-0020	27	เทสโก้โลตัส บางกวย - ไทรน้อย นนทบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Krui Sai Noi, Nonthaburi, 1 st Floor	02-194-0824
7	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 5 The Mall Ngamwongwan, 5 th Floor	02-550-1111	28	เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ ชั้น 1 Tesco Lotus Srinakarin, 1 st Floor	02-138-0561
8	ไอทีพลาซ่า สำโรง สมุทรปราการ ชั้น 4 IT Plaza Samrong Samutprakan, 4 th Floor	02-394-0111	29	เซียร์ 2 ศูนย์การค้าเซียร์รังสิต ชั้น 2 Zeer Shopping Complex, Rangsit, 2 nd Floor	092-823-1658
9	ไอที สแควร์ หลักสี่พลาซ่า ชั้น 2 IT Square Laksi Plaza, 2 nd Floor	02-576-0576	30	ACE MEGA BANGNA ศูนย์การค้าเมกา บางนา ชั้น 2 ACE Mega Bangna Shopping Center, 2 nd Floor	092-823-2009
10	สยามพารากอน ชั้น 4 Siam Paragon, 4 th Floor	02-610-9866	31	เทสโก้โลตัส บางปะกอก ชั้น 3 Tesco Lotus Bang Pakok, 3 rd Floor	084-438-0433
11	ฟิวเจอร์พาร์ครังสิต ชั้น 3 Future Park Rangsit, 3 rd Floor	02-958-0666	32	ACE ZPELL ศูนย์การค้าฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น 3 Future Park Rangsit, 3 rd Floor	02-150-9273
12	พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน ชั้น 4 Pantip Plaza Ngamwongwan, 4 th Floor	02-953-5395	33	เกตเวย์ บางซื่อ ศูนย์การค้าเกตเวย์ ชั้น 2 Gateways at Bangsue Shopping Mall, 2 nd Floor	092-823-2156
13	แฟชั่นไอส์แลนด์ ชั้น 3 Fashion Island, 3 rd Floor	02-947-5955	34	ACE เซ็นทรัลพลาซ่า ปิ่นเกล้า ชั้น 3 ACE Central Plaza Pinklao, 3 rd Floor	092-823-1758
14	เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3 The Mall Bangkae Department Store, 3 rd Floor	02-454-1884	35	VIVO SHOP ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต ชั้น 2 VIVO SHOP Future Park Rangsit, 2 nd Floor	094-925-5144
15	เมกา บางนา ชั้น 2 Mega Bangna Shopping Center, 2 nd Floor	02-105-1699	36	ACE ACE ซีคอนสแควร์ ชั้น 3 ACE Seaconsquare, 3 rd Floor	081-8031643
16	ซีคอนสแควร์ บางแค ชั้น 3 Seaconsquare Bangkae, 3 rd Floor	02-458-2618	37	Shop Realme ศูนย์การค้าเมกา บางนา ชั้น 2 Shop Realme Mega Bangna Shopping Center, 2 nd Floor	092-2996242
17	เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ ชั้น 4 Central Chaengwattana, 4 th Floor	02-835-3425	38	ซีคอนสแควร์ บางแค ชั้น 2 Seaconsquare Bangkae, 2 nd Floor	092-8231653
18	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 ชั้น 3 Central Plaza Rama II, 3 rd Floor	02-872-4590	39	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 ชั้น 3 Central Plaza Rama II, 3 rd Floor	095-9495326
19	ฟอร์จูนเมอร์คิวเรีย อาคารฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 4 Fortune Mercure, Fortune Tower, 4 th Floor	02-642-1603	40	ACE ฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 4 ACE Fortune Tower, 4 th Floor	087-3188682
20	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กำแพงเพชร ชั้น 1 Big C Supercenter Kanlapaphruek, 1 st Floor	02-416-4652	41	เซ็นทรัลเวิลด์ ชั้น 4 Central World, 4 th Floor	092-8231895
21	เซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต ชั้น 2 Central Plaza West Gate, 2 nd Floor	02-194-2835			

ลำดับ	ภาคกลาง	หมายเลขโทรศัพท์
1	นาซ่ามอลล์ สุพรรณบุรี ชั้น 3 Nasa Center, Suphanburi, 3 rd Floor	035-501-211
2	ศูนย์การค้ารอยัลพาร์ค ราชบุรี ชั้น 2 Royal Park Ratchaburi, 2 nd Floor	032-350-555
3	ไชยแสงดีพาร์ตเมนต์สโตร์ สิงห์บุรี ชั้น 3 Chai Saeng Department Store Singburi, 3 rd Floor	036-530-383
4	เทสโก้โลตัส สมุทรสงคราม ชั้น 1 Tesco Lotus Samutsongkhram, 1 st Floor	034-712-617
5	เทสโก้โลตัส สิงห์บุรี (ท่าวัง) ชั้น 1 Tesco Lotus Singburi (Tha Wung), 1 st Floor	036-511-262
6	เทสโก้โลตัส สุพรรณบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Suphanburi, 1 st Floor	035-525-521
7	เทสโก้โลตัส ชัยนาท ชั้น 1 Tesco Lotus Chainat, 1 st Floor	056-412-318
8	เทสโก้โลตัส โรจนะ อยุธยา ชั้น 2 Tesco Lotus Rochana Ayutthaya, 2 nd Floor	035-330-355
9	เทสโก้โลตัส นครนายก ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhonnayok, 1 st Floor	037-316-741
10	โรบินสัน กาญจนบุรี ชั้น 2F Robinson Department Store Kanchanaburi, 2F Floor	034-603-268
11	เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย สมุทรสาคร ชั้น 2 Central Plaza Mahachai Samut Sakhon, 2 nd Floor	034-466-827
12	มาร์เก็ตวิลเลจ หัวหิน ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ ชั้น 3 Market Village Hua Hin, 3 rd Floor	032-526-140
13	เทสโก้โลตัส อุททอง สุพรรณบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus U Thong, Suphanburi, 1 st Floor	035-495-177
14	เทสโก้โลตัส ราชบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Ratchaburi, 1 st Floor	032-320-203
15	เทสโก้โลตัส กำแพงแสน นครปฐม ชั้น 1 Tesco Lotus Kam Paeng Saen, Nakhon Pathom, 1 st Floor	034-351-607
16	เทสโก้โลตัส โคกสำโรง ลพบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Khok Samrong Lopburi, 1 st Floor	092-823-1822
17	เทสโก้โลตัส อ่างทอง ชั้น 1 Tesco Lotus Ang Thong, 1 st Floor	092-823-2195
18	โรบินสัน สุพรรณบุรี ชั้น 3 Robinson Department Store, Suphanburi, 3 rd Floor	

ลำดับ	ภาคเหนือ	หมายเลขโทรศัพท์
1	เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่ ชั้น 3 Central Airport Chiang Mai, 3 rd Floor	053-201-990
2	พันธุ์ทิพย์พลาซ่า เชียงใหม่ ชั้น 2 Pantip Plaza, Chiang Mai, 2 nd Floor	053-288-333
3	ท็อปแลนด์อาร์เชด พิษณุโลก ชั้น 2 Topland Arcade Phitsanulok, 2 nd Floor	055-225-385
4	มาร์คโฟร์พลาซ่าแพร่ ชั้น 3 Markfour Plaza Phrae, 3 rd Floor	053-627-000
5	เทสโก้โลตัส รวมโชค เชียงใหม่ ชั้น 1 Tesco Lotus Ruamchok Chiangmai, 1 st Floor	053-243-276
6	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ ชั้น 3 Central Festival Chiangmai, 3 rd Floor	053-998-999
7	เทสโก้โลตัส หล่มสัก เพชรบูรณ์ ชั้น 1 Tesco Lotus Lom Sak Phetchabun, 1 st Floor	056-704-375
8	เทสโก้โลตัส The Walk นครสวรรค์ ชั้น 1 Tesco Lotus The Walk Nakhonsawan, 1 st Floor	056-382-219-220
9	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พิษณุโลก ชั้น 2 Big C Supercenter Phitsanulok, 2 nd Floor	055-301-305
10	ศูนย์การค้าศรีพงษ์พาร์ค อุตรดิตถ์ ชั้น 1 Sripong Park Shopping Complex Uttaradit, 1 st Floor	055-414-990
11	เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ชั้น 2 Central Plaza Lampang, 2 nd Floor	054-811-850
12	เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก ชั้น 2 Central Plaza Phitsanulok, 2 nd Floor	055-338-615
13	วีส์แควร์ นครสวรรค์ ชั้น B V-Square Nakhon Sawan Department Store, B Floor	056-233-062
14	เทสโก้โลตัส เชียงของ เชียงราย ชั้น 1 Tesco Lotus Chiang Khong, Chiang Rai, 1 st Floor	053-727-148, 063-197-6865
15	เทสโก้โลตัส พะเยา ชั้น 1 Tesco Lotus Phayao, 1 st Floor	054-431-248
16	เทสโก้โลตัส อุตรดิตถ์ ชั้น 1 Tesco Lotus Uttaradit, 1 st Floor	092-274-9772
17	เทสโก้โลตัส พิษณุโลก ชั้น 1 Tesco Lotus Phisanulok, 1 st Floor	087-198-6446
18	เทสโก้โลตัส จอมทอง เชียงใหม่ ชั้น 1 Tesco Lotus Chomthong, Chiang Mai, 1 st Floor	092-823-2187
19	ACE เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ ชั้น 3 ACE Central Festival Chiangmai, 3 rd Floor	092-823-1897
20	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงราย ชั้น G Central Plaza Chiangrai, G Floor	092-823-2148

ลำดับ	ภาคตะวันออก	หมายเลขโทรศัพท์
1	ติ๊กคอม ศรีราชา ชั้น 3 Tukcom, Sriracha, 3 rd Floor	092-823-1930
2	สตาร์พลาซ่า ระยอง ชั้น 1 Rayong Star Complex, Rayong, 1 st Floor	038-861-899
3	ติ๊กคอม พัทยา ชั้น 5 Tukcom, Pattaya, 5 th Floor	038-724-111
4	ฮาร์เบอร์มอลล์ แหลมฉะเชิง ชลบุรี ชั้น 3 Harbor Mall Lamchabang Shopping Complex Chonburi, 3 rd Floor	038-493-516
5	เทสโก้โลตัส แกลง ระยอง ชั้น 1 Tesco Lotus Klaeng Rayong, 1 st Floor	038-670-488
6	โรบินสัน ปราจีนบุรี ชั้น 2 Robinson Department Store Prachinburi, 2 nd Floor	037-454-867
7	ฮาร์เบอร์ พัทยา ชั้น 3 ศูนย์การค้าฮาร์เบอร์ พัทยา Harbor Pattaya Department Store, 3 rd Floor	038-195-979
8	บิ๊กซี สระแก้ว ชั้น 1 Big C Supercenter Sa Kaeo, 1 st Floor	037-247-145
9	เทสโก้โลตัส พนัสนิคม ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Phanat Nikhom, Chonburi, 1 st Floor	038-196-875
10	เทสโก้โลตัส วังน้ำเย็น สระแก้ว ชั้น 1 Tesco Lotus Wang Nam Yen, Sa Kaeo, 1 st Floor	037-550-408
11	เทสโก้โลตัส อรัญประเทศ สระแก้ว ชั้น 1 Tesco Lotus Aranyaprathet, Sa Kaeo, 1 st Floor	063-179-6856
12	เทสโก้โลตัส อมตะนคร ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Amata Nakorn, Chonburi, 1 st Floor	038-111-686
13	เทสโก้โลตัส จันทบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Chanthaburi, 1 st Floor	092-274-9641
14	เทอร์มินอล 21 พัทยา ศูนย์การค้าเทอร์มินอล 21 ชั้น 1 Terminal 21 Shopping Mall, Pattaya, 1 st Floor	033-252-335
15	เทสโก้โลตัส อุตะมา ระยอง ชั้น 1 Tesco Lotus U-Tapao Rayong, 1 st Floor	098-254-9473
16	เทสโก้โลตัส มาบตาพุด ชลบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Map Ta Phut, Chonburi, 1 st Floor	092-823-2123

ลำดับ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	หมายเลขโทรศัพท์
1	บิ๊กเจียง หนองคาย ชั้น 2 IT Big Jieng Nongkhai, 2 nd Floor	042-464-967
2	เดอะมอลล์ นครราชสีมา ชั้น 3 The Mall Department Store Nakhonratchasima, 3 rd Floor	044-393-433
3	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 5 Central Plaza Khonkhan, 5 th Floor	043-288-144
4	ศูนย์การค้าติ๊กคอมแลนด์มาร์ค อุดรธานี ชั้น 2 Landmark Plaza Tukcom Udon Thani, 2 nd Floor	042-247-313
5	ทิวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ชั้น 1 Taweekit Supercenter Buriram, 1 st Floor	044-602-271
6	เสรมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม ชั้น 2 Sermthai Complex Mahasarakham, 2 nd Floor	043-970-721
7	โรบินสัน ร้อยเอ็ด ชั้น 2 Robinson Department Store Roi Et, 2 nd Floor	043-540-872
8	เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี ชั้น 2 Central Plaza Udon Thani, 2 nd Floor	042-921-336
9	เทสโก้โลตัส พัทธภูมิพิสัย มหาสารคาม ชั้น 1 Tesco Lotus Phayakkhaphum Phisai Mahasarakham, 1 st Floor	043-791-590
10	เทอร์มินอล 21 นครราชสีมา ชั้น 3 Terminal 21 Nakhonratchasima, 3 rd Floor	044-498-959
11	เทสโก้โลตัส ยโสธร ชั้น 1 Tesco Lotus Yasothon, 1 st Floor	045-711-282
12	เซ็นทรัลพลาซ่า นครราชสีมา ชั้น 2 Central Plaza Nakhon Ratchasima, 2 nd Floor	044-229-389
13	เทสโก้โลตัส โพนทอง ร้อยเอ็ด ชั้น 1 Tesco Lotus Phon Thong, Roi Et, 1 st Floor	043-572-421
14	เทสโก้โลตัส นครพนม ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhon Phanom, 1 st Floor	042-530-712, 063-197-6831

ลำดับ	ภาคตะวันออกเฉียวงเหนือ	หมายเลขโทรศัพท์
15	เทสโก้โลตัส สมเด็จพระเทพฯ ชั้น 1 Tesco Lotus Somdet, Kalasin, 1 st Floor	043-861-126, 063-197-6861
16	เทสโก้โลตัส อุทุมพรพิสัย ศรีสะเกษ ชั้น 1 Tesco Lotus Uthumphon Phisai, Si Sa Ket, 1 st Floor	045-692-211
17	เทสโก้โลตัส ปราสาท สุรินทร์ ชั้น 1 Tesco Lotus Prasat, Surin, 1 st Floor	044-551-398
18	เทสโก้โลตัส พิบูลมังสาหาร อุบลราชธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Phibun Mangsahan, Ubon Ratchathani, 1 st Floor	045-251-960
19	เทสโก้โลตัส ศรีสะเกษ ชั้น 1 Tesco Lotus Si Sa Ket, 1 st Floor	092-823-2043
20	เทสโก้โลตัส บ้านผือ อุดรธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Ban Phue Udon Thani, 1 st Floor	098-254-9509
21	เทสโก้โลตัส พล ขอนแก่น ชั้น 1 Tesco Lotus Phon Khon Kaen, 1 st Floor	092-823-2154
22	เทสโก้โลตัส ประโคนชัย บุรีรัมย์ ชั้น 1 Tesco Lotus Pra Khon Chai Buri Ram, 1 st Floor	092-823-2087
23	เทสโก้โลตัส บรบือ มหาสารคาม ชั้น 1 Tesco Lotus Borabue Mahasarakham, 1 st Floor	081-803-0954
24	ACE เดอะมอลล์ โคโรนา ชั้น 3 The Mall Department Store Nakhonratchasima, 3 rd Floor	092-823-2146

ลำดับ	ภาคใต้	หมายเลขโทรศัพท์
1	เทสโก้โลตัส เวียงสระ สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Wiangsa Suratthani, 1 st Floor	077-257-263
2	เทสโก้โลตัส สงขลา ชั้น 1 Tesco Lotus Songkhla, 1 st Floor	074-307-961
3	เทสโก้โลตัส ฉลอง ภูเก็ต ชั้น 1 Tesco Lotus Chalong Phuket, 1 st Floor	076-374-654
4	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่ ชั้น 3 Central Festival Hatyai, 3 rd Floor	074-339-713
5	เทสโก้โลตัส สามกอง ภูเก็ต ชั้น 1 Tesco Lotus Samkong Phuket, 1 st Floor	076-304-477
6	เซ็นทรัลพลาซ่า นครศรีธรรมราช ชั้น 2 Central Plaza Nakhon Si Thammarat, 2 nd Floor	075-392-757
7	เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Surat Thani, 1 st Floor	077-405-887
8	เทสโก้โลตัส ถลาง ภูเก็ต ชั้น 1 Tesco Lotus Thalang Phuket, 1 st Floor	092-823-1925

CSC 223 สาขาทั่วประเทศ

ลำดับ	กรุงเทพฯและปริมณฑล	หมายเลขโทรศัพท์
1	พันธุ์ทิพย์พลาซ่า สาขาประตูน้ำ Huawei SHOP ชั้น M Pantip Plaza, Pratunam (Huawei Shop), M Floor	02-011-1373
2	หลักสี่พลาซ่า ชั้น 2 Laksi Plaza, 2 nd Floor	02-576-0381-2
3	เซียร์ สาขารังสิต ชั้น G (Samsung Shop) Zeer Rangsit, G Floor (Samsung Shop)	02-992-6209
4	พันธุ์ทิพย์พลาซ่า งามวงศ์วาน ชั้น 2 Pantip Plaza, Ngamwongwan, 2 nd Floor	02-953-6389
5	เซ็นทรัลพลาซ่า ห้วยหมาก ชั้น G (HM3) Central Huamark, G Floor (HM3)	02-061-5889
6	เกตเวย์ สาขาเอกมัย ชั้น 3 (Samsung Shop) Gateway Ekamai, 3 rd Floor (Samsung Shop)	02-108-2930
7	เทสโก้โลตัส สาขาพระราม 2 ชั้น 1 Tesco Lotus Rama 2, 1 st Floor	02-892-8282
8	เทสโก้โลตัส บางใหญ่ ชั้น 1 Mini Lotus Bang Yai, 1 st Floor	02-459-2094
9	เทสโก้โลตัส รามอินทรา ชั้น 1 Tesco Lotus Ramintra, 1 st Floor	02-935-9798
10	เทสโก้โลตัส จรัลสนิทวงศ์ ชั้น 2 Tesco Lotus Charansanitwong, 2 nd Floor	02-434-7589
11	เทสโก้โลตัส พระราม 1 ชั้น 2 Tesco Lotus Rama 1, 2 nd Floor	02-214-0284
12	เทสโก้โลตัส ปทุมธานี ชั้น 2 Tesco Lotus Pathum Thani, 2 nd Floor	02-978-1130
13	เทสโก้โลตัส บางพลี ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Phli, 1 st Floor	02-316-5085
14	เดอะมอลล์ สาขาบางกะปิ (Samsung SIS) ชั้น 2 The Mall Bang Kapi (Samsung SIS), 2 nd Floor	02-734-1087
15	เซ็นทรัล สาขารัตนาธิเบศร์ ชั้น 2 Central Plaza Rattanaibet, 2 nd Floor	02-969-9713
16	ฟิวเจอร์ปาร์ค สาขารังสิต ชั้น 3 Future Park Rangsit, 3 rd Floor	02-958-0638
17	มาบุญครอง ชั้น 4 Mah Boon Krong, 4 th Floor	02-048-4993
18	ฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 Fortune Town, 2 nd Floor	02-641-0428
19	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุขสวัสดิ์ ชั้น 2 Big C Supercenter Suk Sawat, 2 nd Floor	02-464-4210
20	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ตีวานนท์ ชั้น G-IN Big C Supercenter Tiwanon, G-IN Floor	02-968-6246

ลำดับ	กรุงเทพฯและปริมณฑล	หมายเลขโทรศัพท์
21	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ้อมใหญ่ ชั้น 2 Big C Supercenter Aomyai, 2 nd Floor	034-153-655
22	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รังสิต คลอง 6 ชั้น 1 Big C Super Center Rangsit Khlong 6, 1 st Floor	02-577-0977
23	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวินทวงศ์ ชั้น 2 Big C Supercenter Suwinthawong, 2 nd Floor	02-540-2900
24	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สมุทรปราการ ชั้น 2 Big C Supercenter Samut Prakan, 2 nd Floor	02-388-2640
25	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พระราม 4 ชั้น 1 Big C Supercenter Rama 4, 1 st Floor	02-661-5747
26	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รัตนาธิเบศร์ ชั้น G-IN Big C Supercenter Samut Prakan, G-IN Floor	-
27	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 ชั้น 2 Central Plaza Rama 2, 2 nd Floor	02-872-4608
28	แฟชั่นไอแลนด์ ชั้น 3 Fashion Island, 3 rd Floor	02-947-6053
29	ซีคอนสแควร์ ชั้น G Seacon Square, G Floor	02-721-8288
30	พาราไดซ์ พาร์ค ชั้น 2 Paradise Park, 2 nd Floor	02-780-2090
31	เดอะมอลล์ ท่าพระ ชั้น 3 The Mall Thapra, 3 rd Floor	02-477-8128
32	ซีคอน บางแค ชั้น 2 Seacon Bangkae, 2 nd Floor	02-116-9250
33	เดอะมอลล์ บางแค (ชั้น 2) The Mall Bangkae, 2 nd Floor	02-454-5121
34	เซ็นทรัลพลาซ่า แจ้งวัฒนะ ชั้น 4 Central Plaza Chaeng Watthana, 4 th Floor	02-835-3759
35	เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา ชั้น 2 Central Plaza Salaya, 2 nd Floor	02-429-6834
36	เซียร์ สาขารังสิต ชั้น G (GB013-014) Zeer Rangsit, G Floor (GB013-014)	02-992-7351
37	เซียร์ สาขารังสิต ชั้น G (G034-G036) Zeer Rangsit, G Floor (G034-036)	02-992-7352
38	เดอะมอลล์ บางแค ชั้น 2 The Mall Bangkae, 2 nd Floor	02-454-5121
39	ฟอร์จูนทาวน์ ชั้น 2 Fortune Town, 2 nd Floor	02-641-1603
40	เทสโก้โลตัส สาขาบางปู ชั้น G Tesco Lotus Bangpu, G Floor	02-119-7551
41	อิมพีเรียลเวิลด์ สาขาสำโรง ชั้น 4 #R071 (Samsung) Imperial World Samrong, 4 th Floor #R071 (Samsung)	02-050-2253
42	อิมพีเรียลเวิลด์ สาขาสำโรง ชั้น 4 #R065 (All Brand) Imperial World Samrong, 4 th Floor #R065 (All Brand)	02-004-4553
43	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ ชั้น 1 Big C Supercenter Chaeng Watthana, 1 st Floor	02-583-4530
44	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลาดพร้าว 2 ชั้น 1 Big C Supercenter Lad Phrao 2, 1 st Floor	02-005-1388

ลำดับ	กรุงเทพฯและปริมณฑล	หมายเลขโทรศัพท์
45	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ รังสิต คลอง 6 ชั้น G Big C Supercenter Rungsit Klong 6, G Floor	02-577-0977
46	เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 The Mall Bang Kapi, 3 rd Floor	02-019-4655
47	แฟชั่นไอส์แลนด์ 2 ชั้น 3 Fashion Island 2, 3 rd Floor	02-085-6855
48	เทสโก้โลตัส บางกรวย-ไทรน้อย ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Krui - Sai noi, 1 st Floor	02-147-4849
49	เทสโก้โลตัส พระราม 1 ชั้น 1 (VIVO) Tesco Lotus Rama 1, 1 st Floor (VIVO)	02-062-9331
50	เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 The Mall Bang Kapi, 3 rd Floor	02-363-3101
51	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ 2 ชั้น 1 (OPPO Shop) Big C Supercenter Chaeng Watthana 2, 1 st Floor (OPPO Shop)	02-583-2213
52	เทสโก้โลตัส นวนคร ชั้น 2 Tesco Lotus Nawa Nakhon, 2 nd Floor	02-520-3522
53	เทสโก้โลตัส แจ้งวัฒนะ ชั้น 1 Tesco Lotus Chaeng Watthana, 1 st Floor	02-550-7679
54	เทสโก้โลตัส หลักสี่ ชั้น 1 Tesco Lotus Lak si, 1 st Floor	02-521-0672
55	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางพลี ชั้น 1 Big C Supercenter Bang Phli, 1 st Floor	02-050-5889
56	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 6 The Mall Ngamwongwan, 6 th Floor	02-162-0204
57	เทสโก้โลตัส รังสิตคลอง 7 ชั้น 1 Tesco Lotus Rangsit Klong 7, 1 st Floor	02-074-8889
58	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวินทวงศ์ (SIS) ชั้น 1 Big C Supercenter Suwinthawong (SIS), 1 st Floor	02-136-6557
59	เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย ชั้น 2 Central Plaza Mahachai, 2 nd Floor	034-115-575
60	เดอะมอลล์ บางกะปิ ชั้น 3 (OPPO Shop) The Mall Bang Kapi, 3 rd Floor (OPPO Shop)	02-363-3101
61	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน ชั้น 6 (OPPO Shop) The Mall Ngamwongwan, 6 th Floor (OPPO Shop)	02-1620-204
62	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ไทรน้อย ชั้น 1 Big C Supercenter Sai Noi, 1 st Floor	063-942-4031
63	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แจ้งวัฒนะ 2 ชั้น 1 Big C Supercenter Chaeng Watthana 2, 1 st Floor	02-363-3101
64	ซีคอนสรีนครินทร์ ชั้น 2 Seacon Srinakharin, 2 nd Floor	02-721-8288
65	โรบินสัน สาขาลาดกระบัง ชั้น RLK-2F Robinson Lad Krabang, RLK-2F Floor	02-120-4955
66	เทสโก้โลตัส บางกะปิ ชั้น 1 Tesco Lotus Bang Kapi, 1 st Floor	02-067-5755
67	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มหาชัย ชั้น 1 Big C Super Center Mahachai, 1 st Floor	034-110-279
68	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 ชั้น 2 ห้อง 242 Central Plaza Rama 2, 2 nd Floor Room 242	02-8724-608

ลำดับ	กรุงเทพฯและปริมณฑล	หมายเลขโทรศัพท์
69	อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง ชั้น 4 (REALME Shop) Imerial World Sumrong, 4 th Floor (REALME Shop)	02-069-8778
70	เซ็นทรัล เวสต์เกต (OPPO Shop) ชั้น 2 Central West Gate (OPPO Shop), 2 nd Floor	02-065-9588
71	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางบอน ชั้น 2 Big C Super Center Bang Bon, 2 nd Floor	02-1010-387
72	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เคหะร่มเกล้า ชั้น G Big C Super Center Keharomkao, G Floor	02-550-6447
73	เซ็นทรัลพลาซ่า มหาชัย ชั้น 2 Central Plaza Mahachai, 2 nd Floor	034-115-575
74	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ท่าอิฐ นนทบุรี ชั้น 1 Big C Supercenter Tha-It Nonthaburi, 1 st Floor	02-149-5316
75	เดอะมอลล์ท่าพระ ชั้น 2 (OPPO Shop) The Mall Thapra , 2 nd Floor (OPPO Shop)	02-477-8128
76	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หาดใหญ่ ชั้น 1 Big C Supercenter Namdang, 1 st Floor	02-383-3120
77	โรบินสันลาดกระบัง ชั้น RTL-2F (OPPO Shop) Robinson Ladkrabang RTL-2F (OPPO Shop)	02-1204-955
78	อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง ชั้น 4 (OPPO Shop) Imerial World Sumrong, 4 th Floor (OPPO Shop)	099-429-1992
79	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 3 ชั้น 3 (OPPO Shop) Central Plaza Rama 3 (OPPO Shop), 3 rd Floor	084-183-4964
80	เทสโก้โลตัส วัชรพล ชั้น G Tesco Lotus Watchrapol, G Floor	02-103-1406
81	เทสโก้โลตัส สุขุมวิท 3 ชั้น 1 Tesco Lotus Sukhapiban 3, 1 st Floor	02-065-7588
82	เทสโก้โลตัส บางกะปิ ชั้น 1 Tesco Lotus Bang kadee, 1 st Floor	02-147-2344
83	เทสโก้โลตัส ศรีนครินทร์ ชั้น 2 Tesco Lotus Srinakarindra, 2 nd Floor	02-055-3588
84	เทสโก้โลตัส สมุทรปราการ ชั้น 1 Tesco Lotus Samuthprakarn, 1 st Floor	02-388-2640
85	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มหาชัย 2 ชั้น 2 Big C Supercenter Mahacha 2, 2 nd Floor	034-864-019
86	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บางพลี ชั้น 2 Big C Supercenter Bang Phli, 2 nd Floor	02-316-5085
87	อิมพีเรียลเวิลด์ สำโรง (Samsung Service) Imerial World Sumrong (Samsung Service)	02-0847588
88	เทสโก้โลตัส สมุทรปราการ Tesco Lotus Samuthprakarn	02-050-2253
89	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ มหาชัย 2 Big C Supercenter Mahacha 2	034-864-019
90	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ท่าอิฐ นนทบุรี Big C Supercenter Tha-It Nonthaburi	02-1495-316
91	เทสโก้โลตัส บางกะปิ Tesco Lotus Bang Kadee	02-147-2344
92	เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2 (dtac Shop) Central Plaza Rama 2 (dtac Shop)	02-074-6899

ลำดับ	ภาคกลาง	หมายเลขโทรศัพท์
1	เทสโก้โลตัส รังสิต-นครนายก ชั้น 2 Tesco Lotus Rangsit - Nakhon Nayok, 2 nd Floor	02-549-7833
2	เทสโก้โลตัส นครปฐม ชั้น 1 Tesco Lotus Nakhon Pathom, 1 st Floor	034-100-980
3	เทสโก้โลตัส ชัยนาท ชั้น 1 Tesco Lotus Chainat, 1 st Floor	056-411-056
4	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครสวรรค์ ชั้น B Big C Supercenter Nakhon Sawan, B Floor	056-233-170
5	โรบินสัน สุพรรณบุรี ชั้น 2F Robinson Supanburi, 2 nd F Floor	-
6	โรบินสัน สระบุรี ชั้น 2 Robinson Saraburi, 2 nd Floor	036-351-547
7	อยุธยา พาร์ค ชั้น 2 Ayutthaya Park, 2 nd Floor	035-801-951
8	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลพบุรี ชั้น 1 Big C Supercenter Lopburi, 1 st Floor	036-784-394
9	โรบินสัน กำแพงเพชร ชั้น 1 (Huawei) Robinson Kamphaeng Phet, 1 st Floor (Huawei)	055-867-245
10	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กำแพงเพชร ชั้น 1 Big C Supercenter Kamphaeng Phet, 1 st Floor	055-853-832
11	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครปฐม ชั้น 1 Big C Supercenter Nakhon Pathom, 1 st Floor	034-100-118
12	เทสโก้โลตัส อุททอง ชั้น 1 Tesco Lotus U-Thong, 1 st Floor	035-960-550
13	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลาดยาว (นครสวรรค์) ชั้น 1 Big C Supercenter Ladyao (Nakhon Sawan), 1 st Floor	056-200-535
14	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ่างทอง ชั้น 1 (Samsung,VIVO) Big C Supercenter Angthong, 1 st Floor (Samsung,VIVO)	035-610-316
15	เทสโก้โลตัส อ่างทอง ชั้น 1 Tesco Lotus Angthong, 1 st Floor	035-610294
16	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อยุธยา ชั้น 1 Big C Supercenter Ayutthaya, 1 st Floor	-
17	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อ่างทอง ชั้น 1 Big C SuperCenter Angthong, 1 st Floor	035-610-294
18	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาญจนบุรี ชั้น 1 Big C Supercenter Kanchanaburi, 1 st Floor	034-910-669
19	เทสโก้โลตัส สระบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Saraburi, 1 st Floor	036-670-952
20	โรบินสัน ลพบุรี ชั้น 2 Robinson Lopburi, 2 nd Floor	088-965-6511
21	เทสโก้โลตัส แก่งคอย สระบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Kang koy Saraburi, 1 st Floor	036-670-952
22	Huawei Service นครสวรรค์ Huawei Service Nakhon Sawan	056-000844
23	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาญจนบุรี ชั้น 1 Big C Supercenter Kanchanaburi, 1 st Floor	034-910-669

ลำดับ	ภาคตะวันออก	หมายเลขโทรศัพท์
1	เทสโก้โลตัส พัทยาใต้ ชั้น 1 Tesco Lotus South Pattaya, 1 st Floor	038-300-285
2	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พัทยาใต้ ชั้น 2 Big C Supercenter South Pattaya, 2 nd Floor	033-641-621
3	เทสโก้โลตัส บ่อวิน ชั้น 2 Tesco Lotus Bowin, 2 nd Floor	038-117-113, 085-484-1075
4	เทสโก้โลตัส ปราจีนบุรี ชั้น 1 Tesco Lotus Prachinburi, 1 st Floor	037-482-260
5	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สระแก้ว (วังน้ำเย็น) ชั้น 1 Big C Super Center Sa Kaeo (Wang Nam Yen), 1 st Floor	037-550-338
6	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สัตหีบ (ชลบุรี) ชั้น 1 Big C Supercenter Sattahip (Chon Buri), 1 st Floor	038-199-803
7	เทสโก้โลตัส พนสนิม (ชลบุรี) ชั้น 1 Tesco Lotus Phanat Nikhom (Chon Buri), 1 st Floor	033-641-819
8	โรบินสัน ชลบุรี (อมตะนคร) ชั้น 3 Robinson Chonburi (Amata Nakorn), 3 rd Floor	038-459-293
9	เทสโก้โลตัส อมตะนคร ชั้น 1 Tesco Lotus Amata Nakorn, 1 st Floor	02-029-0649
10	เทสโก้โลตัส มาบตาพุด ชั้น 1 Tesco Lotus Map Ta Phut, 1 st Floor	038-627-590
11	โรบินสัน ศรีราชา ชั้น 2 Robinson Si Racha, 2 nd Floor	033-002-582
12	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สระแก้ว ชั้น 1 Big C Supercenter Sa Kaeo, 1 st Floor	037-600-237
13	เทสโก้โลตัส บ้านบึง ชั้น 1 Tesco Lotus Ban Bueng, 1 st Floor	038-485-883
14	เทสโก้โลตัส บ่อวิน ชั้น 2 (OPPO Shop) Tesco Lotus Bowin, 2 nd Floor (OPPO Shop)	038-117-153
15	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อรัญประเทศ ชั้น 1 Big C Supercenter Aranyaprathet, 1 st Floor	037-643-889
16	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ พัทยาใต้ ชั้น 1 Big C Supercenter South Pattaya, 1 st Floor	033-004-532
17	เทสโก้โลตัส แกลง ชั้น 1 (OPPO Shop) Tesco Lotus Klaeng, 1 st Floor (OPPO Shop)	063-443-9615
18	โรบินสัน บ่อวิน ชั้น 2F Robinson Bowin, 2 nd F Floor	033-138-516
19	โรบินสัน บ่อวิน ชั้น 2 (OPPO Shop) Robinson Bowin, 2 nd Floor (OPPO Shop)	064-782-4415
20	เซ็นทรัลพลาซ่า ชลบุรี ชั้น 2 (OPPO Shop) Central Plaza Chonburi, 2 nd Floor (OPPO Shop)	-
21	เทสโก้โลตัส พัทยาเหนือ ชั้น 1 Tesco Lotus North Pattaya , 1 st Floor	033-002-696
22	เทสโก้โลตัส บางปะกง ชั้น 1 (dtac Shop) Tesco Lotus Bang Pakong, 1 st Floor (dtac Shop)	092-518-604 080-556-2823
23	โรบินสัน บ่อวิน ชั้น 2 (dtac Shop) Robinson Bowi, 2 nd Floor (dtac Shop)	033-138-517

ลำดับ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	หมายเลขโทรศัพท์
1	เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น ชั้น 2 Central Plaza Khon Kaen, 2 nd Floor	043-001-808
2	เทสโก้โลตัส หอนงคาย ชั้น 1 Tesco Lotus Nong Khai, 1 st Floor	042-465-843
3	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สกลนคร ชั้น 1 Big C Supercenter Sakon Nakhon, 1 st Floor	042-731-369
4	เซ็นทรัลพลาซ่า อุดรธานี ชั้น 2 Central Plaza Udon Thani, 2 nd Floor	042-921-341
5	เดอะมอลล์ โคราช ชั้น 2 The Mall Korat, 2 nd Floor	044-393-483
6	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บุรีรัมย์ ชั้น 1 Big C Supercenter Buriram, 1 st Floor	044-690-108
7	เทสโก้โลตัส โชคชัย ชั้น 1 Tesco Lotus Chok Chai, 1 st Floor	044-491-227
8	ห้างทิวีกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ (บุรีรัมย์) ชั้น 1 Taweekit Supercenter (Buriram), 1 st Floor	044-110-774
9	เทสโก้โลตัส อุดรธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Udon Thani, 1 st Floor	042-111-382
10	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุวรรณภูมิ (รอยเอ็ด) ชั้น 1 Big C Super Center Suvarnabhumi (Roi Et), 1 st Floor	043-581-690
11	เซ็นทรัลพลาซ่า อุบลราชธานี ชั้น 2 Central Plaza Ubon Ratchathani, 2 nd Floor	045-950-790
12	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ คำตากล้า (สกลนคร) ชั้น 1 Big C Supercenter Kham Ta Kla (Sakon Nakhon), 1 st Floor	042-796-518
13	โรบินสัน มุกดาหาร ชั้น 1 Robinson Mukdahan, 1 st Floor	042-040-277
14	เทสโก้โลตัส ขอนแก่น 1 ชั้น 1 Tesco Lotus Khon Kaen 1, 1 st Floor	043-001-787
15	เสริมไทยคอมเพล็กซ์ มหาสารคาม ชั้น 1 Sermthai Complex Mahasarakham, 1 st Floor	043-020-474
16	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ขอนแก่น 2 ชั้น 1 Big C Supercenter Khon Kaen 2, 1 st Floor	043-306-550
17	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ กาฬสินธุ์ ชั้น 1 Big C Supercenter Kalasin, 1 st Floor	043-010-338
18	โรบินสัน บุรีรัมย์ ชั้น 2 Robinson Buriram, 2 nd Floor	044-110-035
19	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ บ้านไผ่ ชั้น 1 Big C Supercenter Ban Phai, 1 st Floor	043-000-942
20	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ อุดรธานี ชั้น 2 Big C Supercenter Udon Thani, 2 nd Floor	042-110-828
21	เทสโก้โลตัส โคราช ชั้น 2 Tesco Lotus Korat, 2 nd Floor	044-000-655
22	เทสโก้โลตัส ปากช่อง ชั้น 1 Tesco Lotus Pak Chong, 1 st Floor	044-929-543
23	ศูนย์การค้าอัครวรรคช้อปปิ้งคอมเพล็กซ์ วัน (หนองคาย) ชั้น G Asawan Shopping Complex One (Nongkay), G Floor	042-111-382
24	เทสโก้โลตัส หอนงบัวลำภู ชั้น 1 (OPPO Shop) Tesco Lotus Nongbualumpoo, 1 st Floor (OPPO Shop)	098-726-8730
25	เทสโก้โลตัส หอนงบัวลำภู ชั้น 1 (OPPO Shop) Tesco Lotus Nongbualumpoo, 1 st Floor (OPPO Shop)	098-726-8730

ลำดับ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	หมายเลขโทรศัพท์
26	เทสโก้โลตัส ด่านขุนทด ชั้น 1 Tesco Lotus Dankhnut, 1 st Floor	044-984-1333
27	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ขอนแก่น (dtac Shop) Big C Supercenter Khon Kaen (dtac Shop)	-
28	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ปากช่อง (dtac Shop) Big C Supercenter Pak Chong (dtac Shop)	089-624-4615 080-453-0014

ลำดับ	ภาคเหนือ	หมายเลขโทรศัพท์
1	เทสโก้โลตัส เชียงใหม่ (คำเที่ยง) ชั้น 2 Tesco Lotus Chiang Mai (Kamtieng), 2 nd Floor	052-001-102
2	เทสโก้โลตัส อุดรดิต ชั้น 1 Tesco Lotus Uttaradit, 1 st Floor	055-040-170
3	เทสโก้โลตัส แม่สาย ชั้น 1 Tesco Lotus Mae Sai, 1 st Floor	052-020-644
4	เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่แอร์พอร์ต ชั้น 3 Central Plaza Chiang Mai Airport, 3 rd Floor	053-903-544
5	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุโขทัย ชั้น G-IN Big C Supercenter Sukhothai, G-IN Floor	055-651-937
6	เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่ Central Festival Chiang Mai, 3 rd Floor	053-288-542
7	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย ชั้น 1 Big C Supercenter Chiang Rai, 1 st Floor	052-020-167
8	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แพร่ ชั้น 2 (OPPO Shop) Big C Supercenter Phrae, 2 nd Floor (OPPO Shop)	054-060-065
9	เทสโก้โลตัส ฟาง (เชียงใหม่) ชั้น 1 Tesco Lotus Fang (Chiangmai), 1 st Floor	052-010-487
10	เทสโก้โลตัส แม่สอด ชั้น 1 Tesco Lotus Mae Sot, 1 st Floor	055-030-547
11	เทสโก้โลตัส แม่สาย (เชียงราย) ชั้น 1 Tesco Lotus Mae Sai, 1 st Floor	052-020-644
12	เทสโก้โลตัส พะเยา ชั้น 1 Tesco Lotus Phayao, 1 st Floor	054-431-020
13	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 2 ชั้น 1 (Samsung) Big C Supercenter Chiang Rai, 1 st Floor (Samsung)	053-727-381
14	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย ชั้น G Big C Supercenter Chiang Rai, G Floor	052-020-522
15	เซ็นทรัลพลาซ่า ลำปาง ชั้น 2 Central Plaza Lampang, 2 nd Floor	052-000-859
16	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงใหม่ 1 ชั้น 1 Big C Supercenter Chiang Mai 1, 1 st Floor	052-000-859
17	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ แพร่ ชั้น G (VIVO Shop) Big C Supercenter Prae, G Floor (VIVO Shop)	054-060-058
18	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ลำปาง ชั้น G Big C Supercenter Lampang, G Floor	054-260-221
19	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย (Huawei Service) Big C Supercenter Chiang Rai (Huawei Service)	-
20	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เชียงราย 1 ชั้น 1 Big C Supercenter Chiang Rai 1, 1 st Floor	052-020-522
21	เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก ชั้น G (OPPO Shop) Central Plaza Pisanulok, G Floor (OPPO Shop)	065-776-5222

ลำดับ	ภาคเหนือ	หมายเลขโทรศัพท์
22	เซ็นทรัลพลาซ่า พิษณุโลก ชั้น 2 ห้อง 268 Central Plaza Pisanulok, 2 nd Floor, Room 268	055-000-740

ลำดับ	ภาคใต้	หมายเลขโทรศัพท์
1	เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ ชั้น 1 Tesco Lotus Hat Yai, 1 st Floor	074-800-427
2	เทสโก้โลตัส ตรัง ชั้น 1 Tesco Lotus Trang, 1 st Floor	075-225-296
3	เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช ชั้น 1 Tesco Lotus Nakorn Si Thammarat, 1 st Floor	075-800-584
4	เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 Tesco Lotus Suratthani, 1 st Floor	077-963-798
5	เทสโก้โลตัส สมุย ชั้น 1 Tesco Lotus Samui, 1 st Floor	077-961-518
6	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ภูเก็ต ชั้น G Big C Supercenter Phuket, G Floor	076-249-416
7	เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี ชั้น 2 Central Plaza Suratthani, 2 nd Floor	077-489-863
8	เทสโก้โลตัส พัทลุง ชั้น 1 Tesco Lotus Phatthalung, 1 st Floor	074-606-632
9	เซ็นทรัลพลาซ่า นครศรีธรรมราช ชั้น 1 Central Plaza Nakhon Si Thammarat, 1 st Floor	075-392-842
10	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ หาดใหญ่ 1 ชั้น 1 Big C Supercenter Hat Yai 1, 1 st Floor	074-805-470
11	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สตูล ชั้น 1 Big C Supercenter Satun, 1 st Floor	074-740-445
12	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ภูเก็ต ชั้น 1 (Samsung Shop) Big C Supercenter Phuket, 1 st Floor (Samsung Shop)	076-604-065
13	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ตรัง ชั้น 1 Big C Supercenter Trang, 1 st Floor	075-820-566
14	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 (Huawei Shop) Big C Supercenter Suratthani, 1 st Floor (Huawei Shop)	077-961-495
15	เทสโก้โลตัส สุราษฎร์ธานี ชั้น 1 (Samsung Shop) Tesco Lotus Suratthani, 1 st Floor (Samsung Shop)	077-963-798
16	เทสโก้โลตัส ละไม (สุราษฎร์ธานี) ชั้น 1 Tesco Lotus Lamai (Suratthani), 1 st Floor	077-960-990
17	เทสโก้โลตัส พัทลุง ชั้น 1 Tesco Lotus Phatthalung, 1 st Floor	074-606-632
18	เทสโก้โลตัส กระบี่ ชั้น 1 Tesco Lotus Krabi, 1 st Floor	075-810-112
19	เทสโก้โลตัส ชุมพร ชั้น 1 Tesco Lotus Chumphon, 1 st Floor	077-630-384
20	โรบินสัน เพชรบุรี ชั้น 2 Robinson Phetchaburi, 2 nd Floor	032-491-752

ลำดับ	ภาคใต้	หมายเลขโทรศัพท์
21	โรบินสัน สาขาตรัง ชั้น 2 Robinson Trang, 2 nd Floor	075-225-296
22	โรบินสัน สาขานครศรีธรรมราช ชั้น 2 Robinson Nakhon Si Thammarat, 2 nd Floor	075-800-584
23	เทสโก้โลตัส ฉลอง ชั้น G Tesco Lotus Chalong, G Floor	061-256-1757
24	เทสโก้โลตัส หาดใหญ่ ชั้น G Tesco Lotus Hat Yai, G Floor	074-536-384
25	เซ็นทรัลพลาซ่า สุราษฎร์ธานี ชั้น 2 ห้อง K205-206 Central Plaza Suratthani, 2 nd Floor Room K205-206	077-489-863
26	โรบินสัน ตรัง ชั้น 2 (REALME Shop) Robinson Trang, 2 nd Floor (REALME Shop)	075-820-363
27	เทสโก้โลตัส นครศรีธรรมราช ชั้น G (OPPO Shop) Tesco Lotus Nakorn Si Thammarat, G Floor (OPPO Shop)	075-803-810
28	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ นครศรีธรรมราช ชั้น G Big C Supercenter Suratthani, G Floor	075-803-812
29	เทสโก้โลตัส ชุมพร ชั้น 1 (OPPO Shop) Tesco Lotus Chumphon, 1 st Floor (OPPO Shop)	077-630-384
30	เทสโก้โลตัส สงขลา ชั้น 1 Tesco Lotus Songkla, 1 st Floor	074-805-051
31	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่ ชั้น 1 Big C Supercenter Extra Hat Yai, 1 st Floor	064-721-3686
32	บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ เอ็กซ์ตรา หาดใหญ่ ชั้น 1 (OPPO Shop) Big C Supercenter Extra Hat Yai, 1 st Floor (OPPO Shop)	087-291-8042
33	โคลีเซียม ยะลา ชั้น 1 Coliseum Yala, 1 st Floor	073-240-024
34	มาร์เก็ตวิลเลจ หัวหิน ชั้น 3 Market Village Hua-Hin, 3 rd Floor	032-526-425
35	โคลีเซียม พัทลุง ชั้น 1 Coliseum Phatthalung, 1 st Floor	074-610-474





บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)
IT CITY PUBLIC COMPANY LIMITED

ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ช้อปปิ้ง
เลขที่ 555 ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
www.itcity.co.th โทร. 0 2656 5030-39 โทรสาร 0 2656 5049

The Palladium World Shopping Mall, 555 B1, B2, 5th Floor,
Ratchaprarop Road, Makkasan, Ratchathewi, Bangkok 10400
www.itcity.co.th Tel: 0 2656 5030-39 Fax: 0 2656 5049