



DIGITAL AGE

รายงานประจำปี ๒๕๕๖ **ANNUAL REPORT 2013**

International Research Corporation Public Company Limited

สารบัญ

| | |
|--|-----|
| สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร | 001 |
| คณะกรรมการบริษัท | 002 |
| จุดเด่นทางการเงิน | 004 |
| นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ | 005 |
| ลักษณะการประกอบธุรกิจ | 008 |
| ปัจจัยความเสี่ยง | 025 |
| ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น | 028 |
| ผู้ถือหุ้น | 031 |
| นโยบายการจ่ายเงินปันผล | 032 |
| โครงสร้างการจัดการ | 033 |
| รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท | 038 |
| การกำกับดูแลกิจการ | 047 |
| ความรับผิดชอบต่อสังคม | 055 |
| การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง | 057 |
| รายการระหว่างกัน | 057 |
| ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ | 058 |
| การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ | 062 |
| รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต-งบการเงิน | 066 |

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี 2556 ขึ้นชื่อว่าเป็นปีที่สำคัญที่สุดนับแต่ IRCP เริ่มก่อตั้งธุรกิจ (เมื่อ 29 สิงหาคม 2529) เรามีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ตั้งแต่ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัท และผลการดำเนินงาน ทุกสิ่งทุกอย่างที่เปลี่ยนแปลง เป็นการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพ สร้างความเจริญรุ่งเรืองให้ IRCP

เรามีคณะกรรมการครบถ้วน ทั้งคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญ หลากหลายสาขา สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล (CG) และเป็นคณะกรรมการที่มีความตั้งใจ และทุ่มเทให้กับ IRCP อย่างเต็มที่ พร้อมทั้งพนักงานซึ่งทำงานเป็นทีม มีแผนงาน มีการพัฒนาความรู้ อย่างต่อเนื่อง และมีความมุ่งมั่นต่อเป้าหมาย

IRCP จึงมีผลดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จสูงสุดนับแต่จดทะเบียนเข้าในตลาด MAI (31 กรกฎาคม 2546) คือ มีรายได้รวม 1,046.73 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2555 เป็นจำนวน 185.78 ล้านบาท กำไร 60.77 ล้านบาท เติบโตมากกว่า 100% จากปี 2555 มีสภาพคล่องทางการเงินสูง มี D/E เพียง 1.19 เท่า

บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในนโยบายในการเติบโตที่ต่อเนื่องมั่นคง ยั่งยืนโดยมีการพัฒนาบุคลากรและสรรหาธุรกิจใหม่ที่มีคุณภาพเข้ามาอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2556 เราเริ่มก่อตั้งธุรกิจ Digital Broadcast โดยมีทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูงมาร่วมงาน สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว รองรับตลาด Digital TV ซึ่งเป็นธุรกิจขนาดใหญ่ รองรับนโยบายใหม่ของประเทศไทย

นโยบายการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) โดยมีกิจกรรมส่งเสริม CSR ทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง เช่น กิจกรรมการบริจาคเพื่อสาธารณะ การส่งวิทยากรเผยแพร่ความรู้และเทคโนโลยีทางด้าน IT โทรคมนาคม และ Digital Broadcasting ซึ่งมีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.ircp.co.th)

นโยบายสนับสนุนการต่อต้านการคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมและให้การสนับสนุนพร้อมส่งผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมอบรมสัมมนา และนำความรู้มาพัฒนาปฏิบัติในองค์กร

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ที่ให้การอุปการคุณ กลุ่มบริษัท IRCP ด้วยดีมาตลอด และขอขอบคุณคณะกรรมการบริษัท คณะผู้บริหาร ตลอดจนทีมงาน IRCP ทุกท่าน ที่ปฏิบัติงานด้วยความมุ่งมั่น และมีประสิทธิภาพตลอดปีที่ผ่านมา และผมขอให้คำมั่นว่า IRCP จะเป็นบริษัทที่มีคุณภาพ และสามารถเติบโต มั่นคง ยั่งยืน



(นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
2. พลเอกสิริพันธุ์ กำแหงฤทธิรงค์
3. นายธนา เบญจาทิกุล
4. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์
5. นายนที กิตติวิทย์เชาวกุล

ประธานกรรมการ
รองประธานกรรมการบริษัท/กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการ
กรรมการ

คณะกรรมการบริษัท



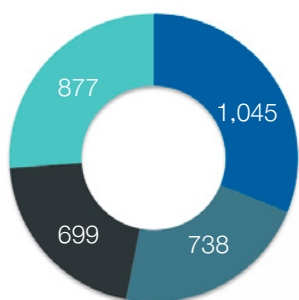
- 6. นายดล เติระกูล
- 7. นายพลเชษฐ์ ติชิตธนสมบัติ
- 8. นายธนเดช มหโกไคย
- 9. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร
- 10. นางสาวณัฏชา รัตนจิตบรรจง

กรรมการ
กรรมการ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการตรวจสอบ
เลขานุการบริษัท/เลขานุการคณะกรรมการ

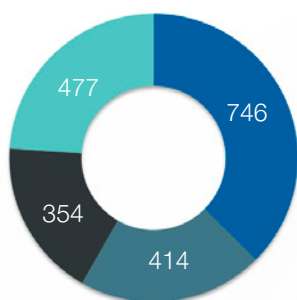
จุดเด่นทางการเงิน

| ข้อมูลทางการเงิน | 2553 | 2554 | 2555 | 2556 |
|---|-------|-------|------|-------|
| หน่วย (ล้านบาท) | | | | |
| รวมสินทรัพย์ | 1,045 | 738 | 699 | 877 |
| รวมหนี้สิน | 746 | 414 | 354 | 477 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 298 | 324 | 345 | 400 |
| รวมรายได้ | 1,114 | 1,226 | 861 | 1,047 |
| รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร | 163 | 157 | 121 | 138 |
| กำไรสุทธิ | 59 | 32 | 28 | 61 |
| อัตราส่วนทางการเงิน | | | | |
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร | | | | |
| อัตรากำไรขั้นต้น (%) | 20 | 15 | 18 | 19 |
| อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%) | 5 | 3 | 3 | 6 |
| ข้อมูลต่อหุ้น | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น | 0.74 | 0.37 | 0.32 | 0.69 |
| อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน | | | | |
| อัตราส่วนจ่ายเงินปันผล (%) | 0 | 0.10 | 0.10 | 0.50 |

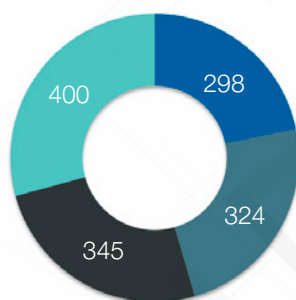
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



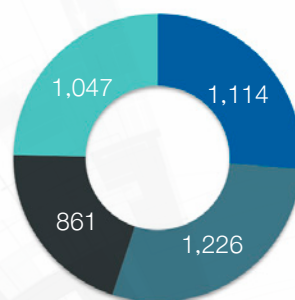
หนี้สินรวม (ล้านบาท)



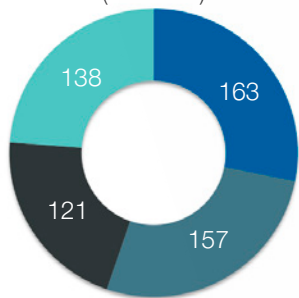
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)



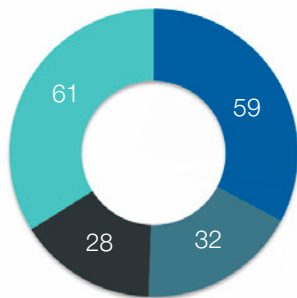
รายได้สุทธิ (ล้านบาท)



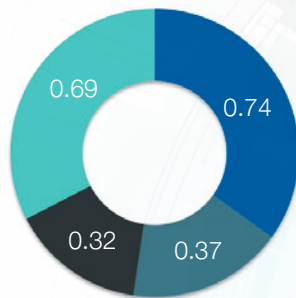
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร (ล้านบาท)



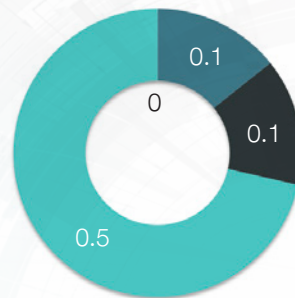
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น



อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)



พ.ศ. 2553

พ.ศ. 2554

พ.ศ. 2555

พ.ศ. 2556

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท IRCP ได้มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาโดยตลอด 28 ปี โดยมีผลงานสำคัญในระดับประเทศจำนวนมาก และได้ขยายการดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารโดยเฉพาะ ซึ่งแบ่งเป็นกลุ่มธุรกิจประเภทโครงการ (Project Based Business Group) และกลุ่มธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ (Non-Project Based Business Group) โดยมีหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ทั้งหมด 8 หน่วย ทั้งนี้ เป็นการขยายศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น และยังเป็นการกระจายความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจโดยไม่พึ่งพารายได้จากธุรกิจหรือลูกค้ากลุ่มใด กลุ่มหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว

นอกจากนี้ บริษัท IRCP ยังได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากการบริการ (Professional Service) ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การพัฒนาซอฟต์แวร์ การบำรุงรักษาระบบ การฝึกอบรม และบริการอื่นๆ ให้มากขึ้น

1. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ดังนี้

วิสัยทัศน์

“IRCP เป็นกลุ่มบริษัทที่มีธุรกิจหลากหลายด้าน ICT มีความเป็นผู้นำด้านคุณภาพ และเป็นที่หนึ่งในทุกกลุ่มธุรกิจ”

พันธกิจ

เพิ่มจำนวนและรักษากลุ่มลูกค้า ซึ่งมีมูลค่าสูงหรือศักยภาพสูงเอาไว้ การขยายฐานลูกค้าทำได้โดยการเสนอความแตกต่างจากคู่แข่งให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้วยการเน้นความเป็นผู้นำผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณลักษณะเด่น และการให้บริการลูกค้าด้วยความเป็นเลิศ โดยวิธี

1. สร้างมูลค่าเพิ่มทางการเงิน ผู้ถือหุ้นจะได้มูลค่าของหุ้นที่เพิ่มขึ้นทุกปี และหรือมีผลตอบแทนในรูปเงินปันผล ที่ไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้ถือหุ้นมีความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบริษัทฯ

2. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับลูกค้า โดยการพัฒนาระบบและการบริการใหม่ที่ตรงกับความต้องการ และให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อให้ลูกค้าบรรลุผลสำเร็จจากการใช้งาน

3. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับพนักงาน โดยการพัฒนาความรู้บรรยากาศในการทำงานและผลตอบแทนให้ดียิ่งขึ้น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเติบโตเป็นบริษัทชั้นนำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างครบวงจร และจะเติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อมๆ กับการขยายตัวในภาคเทคโนโลยีสารสนเทศภายในประเทศ และสามารถตอบสนองทุกความต้องการของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ โดยปัจจุบัน IRCP เป็นที่ยอมรับจากลูกค้าว่าเป็นบริษัทที่ให้บริการด้าน Total ICT Solution ที่ดีบริษัทหนึ่งในประเทศไทย และกำลังก้าวเข้าสู่การเป็น The Innovative Company ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

2. การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “IRCP”) ก่อตั้งโดยผู้บริหารคนไทย ซึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทฯ ขึ้นเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2529 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยได้เริ่มต้นประกอบธุรกิจจากการเป็นผู้ผลิตการ์ดแสดงผลภาษาไทยที่ใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้ขยายธุรกิจในสายงานด้านไอทีอย่างต่อเนื่อง

ปี 2533 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท Microsoft Corporation ประเทศสหรัฐอเมริกา (Microsoft USA) พัฒนาเทคโนโลยีระบบภาษาไทยสำหรับระบบปฏิบัติการ เริ่มตั้งแต่ Microsoft DOS, Microsoft Windows 95/98 เรื่อยมาจนถึง Microsoft Windows NT Server/Workstation และปี 2536 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ผลิตซอร์สโค้ดของ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย

ปี 2538 บริษัทฯ เริ่มดำเนินธุรกิจด้านที่ปรึกษาและการรวบรวมระบบคอมพิวเตอร์ โดยเข้าร่วมประมูลโครงการของภาครัฐและเอกชน

ปี 2540 บริษัทฯ ได้ขยายการลงทุนในธุรกิจไอที โดยเข้าไปถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์ต่อพ่วง

ปี 2542 ขยายธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยการลงทุนในบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 99.99

ปี 2544 ได้เข้าไปลงทุนในบริษัท ไออาร์ซี เทคโนโลยี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 29.99 และปี 2545-2546 ได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนเป็นร้อยละ 49.99 และร้อยละ 50 ตามลำดับ และต่อมาในปี 2548 บริษัทฯ ได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งไป โดยมีกำไรจากการขายหน่วยลงทุน 2.56 ล้านบาท

ปี 2547 บริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญในการขยายการให้บริการสารสนเทศแบบครบวงจร จึงมีมติจัดตั้งบริษัทย่อยขึ้นอีก 1 บริษัท คือ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 60 และต่อมาในปี 2549 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนอีก ทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนถือหุ้นร้อยละ 92

ปี 2548 ในเดือนมีนาคม บริษัทฯ ได้รับรางวัลธรรมมาภิบาลดีเด่น (Good Governance Award) รางวัลที่ 1 ประจำปี 2547 จากสถาบันปวีย อิงภากรณ์ โดยเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่ยึดมั่นหลักการบริหารจัดการ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมจริยธรรม

ปี 2552 บริษัทฯ ได้ยกเลิกสายธุรกิจภูมิศาสตร์สารสนเทศ และสายธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC) เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นสายธุรกิจที่ไม่มียานโครงการรองรับในอนาคต และเป็นสายธุรกิจที่ไม่สามารถสร้างกำไรให้แก่บริษัทฯ ได้

ปี 2553 มีการขยายธุรกิจ โดยการลงทุนในบริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ด้วยวิธีการเข้าซื้อกิจการ เนื่องจากเห็นว่าธุรกิจดังกล่าวจะสนับสนุนให้กลุ่มบริษัทมีธุรกิจด้านเทเลคอมแบบครบวงจร

ปี 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มสายธุรกิจการให้บริการด้านสารสนเทศแบบครบวงจร โดยใช้ชื่อบริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC เนื่องจากเมื่อปี 2552 ได้มีการยกเลิกสายธุรกิจ ในบริษัทนี้ไป แต่ตัวบริษัทยังคงอยู่ ต่อมาในช่วงปลายปี 2553 จึงมีการนำสายธุรกิจด้านการบริการกลับมาอีกครั้งในชื่อบริษัทเดิม

ปี 2553 ในเดือนมิถุนายน บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร ในระดับบริหาร โดยมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer : CEO)

ปี 2555 ในช่วงปลายปี บริษัทฯ ได้ยกเลิกชื่อกลุ่มธุรกิจระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Network Business Sector : NW) โดยปรับเปลี่ยนชื่อให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้น จึงนำกลุ่มธุรกิจนี้ไปรวมกับกลุ่มธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ภายใต้ชื่อเดิมคือ Enterprise Information Technology Business Department : EIT

ปี 2555 ในเดือนธันวาคม บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร ในระดับคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อพิจารณาสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และพิจารณาผลประโยชน์และค่าตอบแทนต่างๆ ที่กรรมการได้รับ เพื่อความโปร่งใสและเป็นหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)

ปี 2556 ในช่วงปลายปี บริษัทฯ ได้ยกเลิกกิจการ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลอปเม้นท์ จำกัด : ISD และได้โอนย้ายพนักงาน และธุรกิจของบริษัท ไปอยู่ภายใต้ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC

3. โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดปี 2554-2556 แยกตามหน่วยธุรกิจ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย : พันบาท

| หน่วยธุรกิจ | ดำเนินการโดย | % การถือหุ้น ของบริษัท | 2554 | | 2555 | | 2556 | |
|--|--------------|---------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| | | | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม | IRCP | 100 | 656,819 | 52.69 | 360,297 | 41.86 | 414,058 | 39.56 |
| หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับองค์กร | IRCP | 100 | 166,150 | 13.33 | 135,535 | 15.74 | 232,816 | 22.24 |
| หน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ | IRCP | 100 | 26,793 | 2.15 | 23,282 | 2.70 | 18,720 | 1.79 |
| หน่วยธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีประเภท ผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร | ITDC | 99.99 | 245,513 | 19.70 | 308,336 | 35.81 | 327,522 | 31.29 |
| หน่วยธุรกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์** | ISD | 99.99 | 9,548 | 0.77 | 8,211 | 0.95 | - | - |
| หน่วยธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนา ระบบสารสนเทศ | INEC | 92.00 | 18,202 | 1.46 | 45,311 | 5.27 | 46,685 | 4.46 |
| หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม | TVT | 99.99 | 127,894 | 10.26 | 34,464 | 4.00 | 38,189 | 3.65 |
| รายได้อื่น | | | 20,555 | 1.65 | 8,809 | 1.02 | 24,361 | 2.33 |
| รวมรายได้ก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน | | | 1,271,474 | 102.00 | 924,245 | 107.35 | 1,102,351 | 105.31 |
| หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน | | | (24,970) | (2.00) | (63,299) | (7.35) | (55,618) | (5.31) |
| รวมรายได้ | | | 1,246,504 | 100.00 | 860,946 | 100.00 | 1,046,733 | 100.00 |

**หมายเหตุ : หน่วยธุรกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์ ดำเนินการโดย ISD ได้อนุญาตพนักงานทั้งหมดไปยังหน่วยธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ ดำเนินการโดย INEC ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ดังนั้นรายได้ในปี 2556 ได้แสดงภายใต้หน่วยธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ INEC จำนวน 6.67 ล้านบาท

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดปี 2554-2556 แยกตามหน่วยประเภทโครงการและไม่ใช่โครงการ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย : พันบาท

| ประเภทธุรกิจ | 2554 | | 2555 | | 2556 | |
|---------------------------------------|-----------|--------|-----------|--------|-----------|--------|
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| รายได้จากธุรกิจประเภทโครงการ | 978,613 | 78.50 | 583,818 | 67.82 | 731,748 | 69.91 |
| รายได้จากธุรกิจประเภทที่ไม่ใช่โครงการ | 272,306 | 21.85 | 331,618 | 38.51 | 346,242 | 33.08 |
| รายได้อื่น | 20,555 | 1.65 | 8,809 | 1.02 | 24,361 | 2.32 |
| รวมรายได้ก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน | 1,271,474 | 102.00 | 924,245 | 107.35 | 1,102,351 | 105.31 |
| หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน | 24,970 | 2.00 | 63,299 | 7.35 | 55,618 | 5.31 |
| รวมรายได้ | 1,246,504 | 100.00 | 860,946 | 100.00 | 1,046,733 | 100.00 |

ในปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากส่วนธุรกิจประเภทโครงการร้อยละ 69.91 ของรายได้รวม และจากส่วนงานธุรกิจประเภทไมโครโครงการร้อยละ 33.08 ของรายได้รวม มีรายได้อื่นร้อยละ 2.33 และมีรายการระหว่างกัน ร้อยละ 5.31 ของรายได้รวม

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “IRCP”) ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 175.489 ล้านบาท ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทใหญ่อีก 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด และบริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด

บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ (MAI) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2546 ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลักทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งโครงสร้างการดำเนินงานออกเป็นหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ทั้งหมด 8 หน่วย และดำเนินงานภายใต้บริษัทต่างๆ ดังนี้

| ดำเนินงานโดย | ชื่อบริษัท | ชื่อหน่วยธุรกิจ | ลักษณะธุรกิจ |
|--------------|---|---|--|
| บริษัทใหญ่ | บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication Department : Telecom) | ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการคำแนะนำ ด้านระบบโทรคมนาคม |
| บริษัทใหญ่ | บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Enterprise Information Technology Business Department : EIT) | ที่ปรึกษา แก้ปัญหา และให้บริการคำแนะนำด้าน ไอทีอย่างครบวงจร |
| บริษัทใหญ่ | บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting Radio and Television Department : DB) | ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการคำแนะนำ ด้านการแพร่ภาพ โทรทัศน์ และวิทยุ ดิจิตอล |
| บริษัทใหญ่ | บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replication : AR) | ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ประเภทผู้ประกอบเครื่อง (OEM) ของบริษัท Microsoft |
| บริษัทย่อย | บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 99.99) | ธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Distribution Company : ITDC) | เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายให้กับ ผู้ประกอบการค้าคอมพิวเตอร์ |
| บริษัทย่อย | บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 99.99) | ธุรกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์ (International Software Development : ISD) | พัฒนาซอฟต์แวร์ตามความต้องการของลูกค้าและการติดตั้งระบบซอฟต์แวร์ หมายเหตุ : ปี 2556 ปิดกิจการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด |
| บริษัทย่อย | บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 92) | ธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing : INEC) | บริการและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และเครือข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| บริษัทย่อย | บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 99.99) | ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom : TVT) | ที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ |

ข้อมูลแต่ละหน่วยธุรกิจ

1. ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication : Telecom)

1.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication) ดำเนินธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN) และผลิตภัณฑ์ Tellabs โซลูชันหลักที่เสนอขาย ได้แก่ ระบบเชื่อมโยงความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสง (SDH Transmission System) ระบบสื่อสารโทรคมนาคมสมัยใหม่ (Next Generation Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (The 3rd Generation Mobile Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 4 (Long-Term Evolution : LTE) และอุปกรณ์ระบบ FTTx

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ Telecom ยังให้บริการหลังการขายโดยรับประกันระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective Maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาในระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive Maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

1.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ Telecom มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ Telecom ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง ได้แก่ Nokia Siemens Networks (Value-Added Reseller) และ Tellabs โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางหน่วยธุรกิจ Telecom ยังมุ่งมั่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว

โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ Telecom เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่างๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ Telecom มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสสร้างงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยธุรกิจ มีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ Telecom มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ. ทีโอที การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 27 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ Telecom มาจากรัฐวิสาหกิจ ซึ่งทางหน่วยธุรกิจ จะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำการแนะนำทางด้านเทคนิค และ

ระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป

| กลุ่มลูกค้า | สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ) |
|--|------------------------|
| กสท โทรคมนาคม และ ทีโอที | 43 |
| กฟผ., ปตท., กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 57 |
| รวม | 100 |

1.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ Telecom ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้ง อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จะสั่งซื้อโดยตรงจาก NSN (ประเทศไทย) และ Tellabs

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ Telecom มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่จะทำการซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

ในยุคของภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มตกต่ำทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับแผนเพื่อรองรับโดยใช้ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ มาทำการพัฒนา ปรับปรุงและสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้สามารถนำเสนอเป็นผลิตภัณฑ์พร้อมบริการของบริษัทฯ เองให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทฯ ในงบประมาณที่สอดคล้องกับภาวะดังกล่าว อันจะเป็นผลให้บริษัทฯ สามารถรักษฐานลูกค้าเดิมและเพิ่มโอกาสในการขยายสู่กลุ่มลูกค้าใหม่

2. ธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Enterprise Information Technology : EIT)

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการรวบรวมและพัฒนาระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร (IT Total Solutions) โดยการนำเสนอเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลก ให้กับลูกค้า และให้บริการแบบใช้งานได้ทันที (Turnkey Solution) ทั้งนี้บริษัทฯ จะเป็นผู้รับเหมางานทั้งหมดแบบครบวงจร กล่าวคือรวบรวมผลิตภัณฑ์ทั้งระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

(1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Mobile) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่าย (Network Integration) และระบบรักษาความปลอดภัย (Security)

(2) ระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นการพัฒนาระบบงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ตั้งแต่ สำรวจเก็บความต้องการผู้ใช้งาน (Get Requirement) ออกแบบระบบ (Design) จัดทำต้นแบบ (Prototype) พัฒนาโปรแกรม (Coding) และนำไปใช้งาน (Implementation) ซึ่งในส่วนนี้บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้าง Outsourcing ที่มีคุณภาพ และยอมรับเงื่อนไขการทำงานของบริษัทฯ และลูกค้าเข้ามาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน

(3) ซอฟต์แวร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ ได้แก่ ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management และ Business Intelligence รวมถึงการจัดทำระบบ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และการ Outsourcing ระบบงานด้านไอที ได้แก่ การบริหารดูแลระบบคอมพิวเตอร์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ในปัจจุบันสายธุรกิจ EIT ได้เป็นตัวแทนให้กับสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อาทิเช่น SAP, ORACLE, IBM เป็นต้น ทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ และตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ในส่วนของการบริการ หน่วยงาน EIT ได้มีการให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศโดยการนำเสนอ เทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และการ Outsourcing พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจรโดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลก ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ EIT มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ EIT ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง เช่น SAS, Ultimus, Microsoft (เป็น Certified Partner) โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางหน่วยธุรกิจ EIT ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ มีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ รวมถึงมีทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์จากหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) ซึ่งให้การสนับสนุนในกรณีที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะสินค้าของบริษัทฯ จะรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกับลูกค้า นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการ ก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอ เพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วถึงและต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี โดยทีมงานของ EIT มีบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีจาก Microsoft และผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์จาก Hardware Vendors (HP, IBM, SUN) ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ EIT เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจ EIT เน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่างๆ เป็นอย่างดี และมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นพันธมิตรการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ EIT มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสสร้างงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยธุรกิจ EIT มีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ EIT มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูง เพื่อให้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 26 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ EIT มาจากภาคราชการและรัฐวิสาหกิจซึ่งทางหน่วยงานจะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำการแนะนำทางด้านเทคนิคและระบบใหม่ๆ ให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่างๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป โดยมีเป้าหมายสัดส่วนรายได้จากลูกค้าภาคราชการและรัฐวิสาหกิจร้อยละ 80 และภาคเอกชน ร้อยละ 20 และโครงการที่บริษัทฯ ประมูลงานได้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของโครงการทั้งหมดที่เข้าร่วมประมูล

| กลุ่มลูกค้า | สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ) |
|----------------------|------------------------|
| ราชการและรัฐวิสาหกิจ | 80 |
| เอกชน | 20 |
| รวม | 100 |

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ EIT ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

สายธุรกิจ EIT จะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ สามารถแบ่งได้ดังนี้

(1) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดสั่งซื้อจากคู่ค้า (Partner) ในประเทศไทย เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เป็นต้น โดยบริษัทคู่ค้าที่สำคัญ เช่น บริษัท เวิร์ด ลอจิก จำกัด บริษัท เดอะแวลู ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท อินแกรม ไมโคร คอมพิวเตอร์ จำกัด เป็นต้น

(2) ซอฟต์แวร์ หากเป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง จะจัดหาโดยการติดต่อเป็นผู้แทนของซอฟต์แวร์นั้นๆ โดยจ่ายค่าสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ผลิตโดยจ่ายค่าลิขสิทธิ์ตามยอดขายหากต้องการผู้เชี่ยวชาญ ในการพัฒนาและติดตั้ง บริษัทฯ จะนำหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) มาพัฒนาและติดตั้ง รวมถึงจัดหา Outsourcing ที่มี ความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรม มาเป็น Sub-Contractor

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ EIT มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่จะทำการซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญ สำหรับงานนั้นๆ

3. ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting Radio and Television : DB)

3.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting) เป็นหน่วยธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ ที่เปิดดำเนินการตั้งแต่มกราคมปี 2556 โดยดำเนินธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหา อุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์ และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เครื่องส่งวิทยุและโทรทัศน์ Plisch ระบบสายอากาศ Kathrein และระบบรวมสัญญาณ Spinner โซลูชันหลักที่เสนอขาย ได้แก่ ระบบส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิตอลภาคพื้นดิน (DVB-T2) ซึ่งเป็นระบบกระจายเสียงของโทรทัศน์ที่ทันสมัยที่สุด ระบบในการส่งสัญญาณวิทยุดิจิตอล (DAB+) รวมทั้งอุปกรณ์ในการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (DVB-S/S2) อุปกรณ์ในการผลิตเนื้อหารายการวิทยุและโทรทัศน์ รวมไปถึงจนถึงอุปกรณ์ในการควบคุมการออกอากาศ

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ยังให้บริการหลังการขายโดยรับประกันอุปกรณ์และระบบบรอดแคสต์ ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-2 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective Maintenance คือ การให้บริการเมื่อเกิดปัญหา ระบบให้กับลูกค้า

2. Preventive Maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบ ทุกๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

3.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง ได้แก่ Spinner Kathrein และ Plisch โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางสายธุรกิจ SI ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตาม การเคลื่อนตัวของธุรกิจดิจิตอลบรอดแคสต์ตั้งอย่างทันสมัยที่และต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้หน่วยงานยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้า

ต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้นำเสนอการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า เพื่อให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการแพร่ภาพโทรทัศน์ดิจิทัล ได้แก่ องค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) บมจ. อสมท สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 และกรมประชาสัมพันธ์ เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงค่อนข้างมาก นอกจากนี้ บริษัท มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ของทีมงานในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัท เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มาจากการประกวดราคา ขึ้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำการแนะนำทางด้านเทคนิค และระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคา และเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป

3.3 การจัดหาลิขสิทธิ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาลิขสิทธิ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้า เมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาลิขสิทธิ์และบริการทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จะสั่งซื้อโดยตรงจาก Plisch Kathrein และ Spinner

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยงานมีปัจจัยในการพิจารณา

เลือกบริษัทที่จะทำการซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

4. ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replicator : AR)

4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR ดำเนินงานภายใต้บริษัท IRCP ประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft ประเภทรับจ้างผลิต OEM ของ Microsoft มีขั้นตอน คือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดทำวัตถุดิบอันได้แก่ CD/DVD และ ฉลากแสดงสิทธิ์ใช้งาน (Certificate of Authenticity) แล้วนำฉลากแสดงสิทธิ์ใช้งาน (Certificate of Authenticity) มาทำการพิมพ์ข้อความแสดงสิทธิ์การใช้งานในแต่ละผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งนำวัตถุดิบและวัตถุดิบที่แปรรูปแล้ว มาประกอบเข้าด้วยกันตามสูตรการผลิตของแต่ละผลิตภัณฑ์ แล้วทำการจัดส่งไปยังลูกค้า ซึ่งมี 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่เป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต (Delivery Service Partner) และกลุ่มที่เป็นผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ (OEM Name Account) ซึ่งลูกค้าทั้งสองกลุ่มจะต้องเป็นบริษัทที่ได้ทำสัญญาจ่ายค่า License ตรงกับไมโครซอฟต์แล้วเท่านั้น สำหรับขั้นตอนการพิมพ์ ตลอดจนถึงการจัดส่งจะถูกควบคุมและดำเนินการโดยผ่านกระบวนการ และเทคโนโลยีของไมโครซอฟต์ โดยเฉพาะ (Microsoft OEM Online) ปัจจุบันทางสายธุรกิจ AR เป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทยมานานกว่า 20 ปี

นอกจากการบริการรับจ้างผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้าแล้ว หน่วยธุรกิจ AR ยังให้บริการทางด้านงานพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุดิบต่าง เช่น แป้นพิมพ์คีย์บอร์ด แก้วหรือพลาสติก ตามที่ลูกค้ากำหนด เป็นต้น

4.2 การตลาดและการแข่งขัน

สัดส่วนรายได้ของหน่วยธุรกิจ AR ในปี 2556 ส่วนใหญ่มาจากการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 99.5 และงานพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุดิบต่างมีการเติบโตที่ลดลงเล็กน้อย โดยมีสัดส่วนร้อยละ 0.5 ดังนั้นทางหน่วยธุรกิจ AR จึงมีนโยบายการตลาดมุ่งเน้นงานทางด้านการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์เป็นหลัก โดยมุ่งเน้นตลาดในประเทศและตลาดเวียดนาม ซึ่งมีการสั่งซื้ออย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน โดยเฉพาะตลาดเวียดนามมีอัตราการเติบโตมากกว่าร้อยละ 10 ในแต่ละปีตลอดช่วงระยะเวลา 4 ปี ที่ได้เริ่มขยายตลาดเข้าไป ในขณะที่ตลาดในประเทศหดตัวลงประมาณร้อยละ 20 จากผลกระทบจากโครงการ Tablet ภาคการศึกษาซึ่งขยายตัวเข้ามาแย่งตลาดพีซีไปบางส่วน อย่างไรก็ตาม หน่วยงานยังได้รับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากเต็ม 100% จากการสำรวจความพึงพอใจของ

ลูกค้าทั้งหมดทั้งในเดือนมกราคมและกรกฎาคม ซึ่งเดิมตลาดของประเทศเวียดนามมีคู่แข่งที่ทำอยู่คือ AR ในมาเลเซียและสิงคโปร์ ในขณะที่หน่วยงานเป็นผู้ทำตลาดในประเทศไทยเพียงรายเดียว ทำให้ในปัจจุบันสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟต์ที่บริษัทฯ จัดจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มตามภูมิภาคคือ ไทย และเวียดนาม เป็น 80 : 20% ตามจำนวนหน่วย ส่วนสายผลิตภัณฑ์การพิมพ์บนวัสดุผิวโค้งนั้นจะเป็นตลาดเฉพาะสำหรับคีย์บอร์ดที่ผลิตเป็นจำนวนน้อย จึงไม่ค่อยมีการเติบโตอันเนื่องมาจากการให้บริการที่บริษัทฯ ให้กับลูกค้า ในส่วนนี้จะเน้นการแก้ไขปัญหาสำหรับคีย์บอร์ดที่ยังไม่ได้พิมพ์ตัวอักษรภาษาไทยบนแป้นพิมพ์ที่นำเข้าจากต่างประเทศ ที่หากมีจำนวนมากผู้ผลิตตั้งต้นมักจะพิมพ์มาให้แล้ว สำหรับนโยบายด้านลูกค้า จะเน้นการผลิตและจัดส่งได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนด มีบริการหลังการขาย นอกจากนี้หน่วยธุรกิจ AR ได้จัดให้มีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีระบบการตรวจสอบคุณภาพและรวบรวมสถิติที่ได้มาตรฐาน และมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งลูกค้ายังคงไว้วางใจเสมอมา

หน่วยธุรกิจ AR มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เน้นการให้บริการผลิตสินค้าและการให้บริการที่รวดเร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งหน่วยงานมีการให้สัญญาโดยกำหนดระดับการให้บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ (Service Level Agreement) แก่ลูกค้า คือจัดส่งให้เรียบร้อย ภายใน 3 วัน ในอัตราความสำเร็จที่ 100% ซึ่งปัจจุบันสามารถจัดส่งได้ภายใน 1 วัน ในอัตรามากกว่า 90% ของจำนวนคำสั่งซื้อทั้งหมดในปี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) จาก Microsoft จนได้รับรางวัล Commitment to Excellence ประจำปี 2004 และได้รับรางวัล System Builder Channel AR Performance Award ทุกเดือนตลอดปี 2550-2552 (หลังจากนั้น Microsoft ได้ยกเลิกการแจกรางวัลนี้ไป ด้วยเหตุผลด้านงบประมาณ) ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันคุณภาพและความพึงพอใจของ Microsoft ที่มีต่อบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

ทางหน่วยธุรกิจ AR มีการสำรวจระดับความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Level) ทุกปี โดยทำแบบสอบถามไปถึงลูกค้าโดยตรงเพื่อให้คะแนนในหัวข้อต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานคาดว่าจะสำคัญ เช่น คุณภาพสินค้า ราคา การจัดส่งและการให้บริการ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งผลการสำรวจตลอดปี 2556 ที่ผ่านมามีลูกค้ามีความพึงพอใจในเกณฑ์ ดี ถึง ดีมาก เฉลี่ยถึงร้อยละ 100

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ AR ประกอบธุรกิจหลัก คือ การผลิตฮาร์ดแวร์ของไมโครซอฟต์ ซึ่งขายให้กับลูกค้าตามไมโครซอฟต์เป็นผู้กำหนดให้ โดย Microsoft Licensing ประเทศสหรัฐอเมริกาจะเป็นผู้มอบหมายนโยบายให้กับ ไมโครซอฟต์ ประเทศไทย ซึ่งเป็นตัวแทนในประเทศ เพื่อให้เป็นผู้กำหนดนโยบายทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการปราบปรามซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายอีกทอดหนึ่ง ดังนั้น นโยบายการตลาดส่วนใหญ่จะถูกกำหนดโดยไมโครซอฟต์ โดยหากในปีใดทางไมโครซอฟต์ มีนโยบายการปราบปรามซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์อย่างเข้มงวด ก็จะส่งผลให้รายได้ของหน่วยงานโตตามไปด้วย ในขณะเดียวกัน สำหรับผลิตภัณฑ์หรือรุ่นสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งมีออกมาใหม่เป็นระยะเพื่อกระตุ้นและตอบสนองความต้องการของลูกค้า หน่วยงานก็จะได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ผลิตฮาร์ดแวร์เหล่านั้น ทำให้หน่วยธุรกิจ AR สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ได้หลากหลาย อย่างเช่นในช่วงเดือนตุลาคมปี พ.ศ.2556 นี้ ทางไมโครซอฟต์ได้มีการออกผลิตภัณฑ์ใหม่ในตระกูล Windows 8.1 และ Windows Server 2012 R2 ที่เพิ่มความสามารถในการใช้งานใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ใช้งานง่ายขึ้น ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ให้รองรับการเติบโตของผลิตภัณฑ์ประเภท Tablet ที่เป็นที่ยิยมในปัจจุบัน รวมทั้งเหมาะกับคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ที่เราเรียกว่า Ultra Book เป็นอย่างดี ทำให้ผลิตภัณฑ์มีความสดใหม่ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

(2) ด้านการลดต้นทุนการผลิต

หน่วยงานมีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่ทาง Microsoft กำหนด และได้มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยยึดหลักการ ง่าย เร็ว ประหยัด และมีประสิทธิภาพ (Easier, Faster, Saver และ More Efficient) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ.2556 มีปรับเปลี่ยน Packaging แบบใหม่สำหรับสินค้าเดิมซึ่งยังคงได้รับความนิยมอย่าง Windows 7 ให้มีรูปลักษณ์ที่คล้ายคลึงกับ Windows 8 ซึ่งมีต้นทุนต่ำลง 20% โดยการลดจำนวนชิ้นส่วนลงจากเดิมเกือบเท่าตัว และส่งผลให้ผลิตได้เร็วขึ้นกว่าเดิม 20% ซึ่งโดยภาพรวมการปรับปรุงกระบวนการในช่วงปีที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จ อันเป็นผลจากการวิเคราะห์ตลาดและการวางแผนจัดการวัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเฉพาะสำหรับคำสั่งซื้อ Lot ใหญ่ที่เป็นงานโครงการภาครัฐ โดยความพยายามรวบรวมการสั่งซื้อให้มีปริมาณมากต่อครั้ง และการเจรจาต่อรองด้านราคากับ Supplier ทำให้มีความประหยัดต่อขนาดสูง ทั้งนี้ ทุกเป้าหมายมีการติดตามและจัดเก็บเป็นดัชนีชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และสอดคล้องกับนโยบายโดยรวมของบริษัทฯ ทำให้มั่นใจได้ว่าปีต่อไป ต้นทุนการผลิตจะสามารถลดลงได้อย่างสม่ำเสมอเช่นอดีตที่ผ่านมา

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ทางหน่วยธุรกิจ AR จะจำหน่ายให้เฉพาะลูกค้าที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น โดยแบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

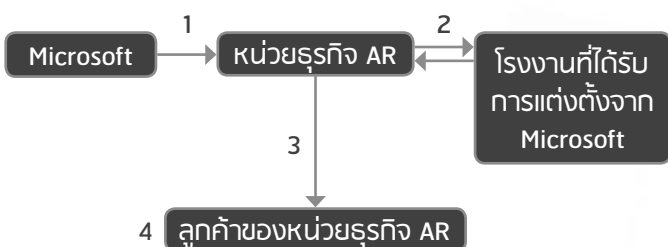
(1) DSP (Delivery Service Partner) คือบริษัทที่เป็นตัวแทนกระจายสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งในประเทศไทยมี 3 ราย และประเทศเวียดนาม 3 ราย ในปี 2556 ที่ผ่านมานี้ ไมโครซอฟต์เวียดนามได้แต่งตั้งตัวแทนกระจายสินค้ารายใหม่ในประเทศเวียดนามเพิ่ม 1 ราย โดย DSP เหล่านี้จะขายสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าหลัก 2 กลุ่ม คือ กลุ่มบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์รายย่อย (System Builder) ที่ไม่ได้ซื้อลิขสิทธิ์โดยตรงกับไมโครซอฟต์ และกลุ่มองค์กรต่างๆ ที่ต้องการซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องของไมโครซอฟต์ โดยในปี 2556 สายธุรกิจ AR มีสัดส่วนรายได้จาก DSP ประมาณร้อยละ 93.72

(2) บริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ที่ได้ซื้อลิขสิทธิ์โดยตรงกับ Microsoft USA (Named Account) ซึ่งในปัจจุบันมีลูกค้ากลุ่มนี้ในประเทศไทยจำนวน 2 ราย และในประเทศเวียดนาม 1 ราย โดยในปี 2556 มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้ากลุ่มนี้ ร้อยละ 6.28 อย่างไรก็ตามสำหรับผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ที่เป็น Named Account นี้ในประเทศเวียดนามได้มีการแต่งตั้งเพิ่มขึ้นมาอีก 1 ราย คาดว่าจะเริ่มขายได้ภายในไตรมาสแรกของปี 2557

ส่วนงานด้านการพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุผิวโค้ง ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการกับกลุ่มของลูกค้า Microsoft เช่น งานการพิมพ์ตัวหนังสือภาษาไทยลงบนแป้นพิมพ์ เป็นต้น นอกจากนี้ อาจจะมีลูกค้าเพิ่มเติม คือ ผู้ผลิตเครื่องภายในประเทศที่ต้องการพิมพ์ตราสินค้าของตัวเอง

4.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้รับจ้างผลิตซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft โดยมีขั้นตอนการทำงานและการจัดหาผลิตภัณฑ์ ดังนี้



1. ไมโครซอฟต์เป็นผู้ส่งโปรแกรมต้นฉบับให้กับทางหน่วยธุรกิจ AR และทางหน่วยงานเป็นผู้พิมพ์ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) และจัดทำวัตถุผิวโค้งต่างๆ ที่เหลือ เช่น แผ่นซีดี กล่องพลาสติก และหีบห่อ เป็นต้น เพื่อประกอบเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปตามความต้องการของลูกค้า

2. หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้จัดส่งโปรแกรมให้กับโรงงานประเทศสิงคโปร์ที่ได้รับอนุญาตจากไมโครซอฟต์ ให้เป็นผู้ลงโปรแกรมลงแผ่นซีดีหรือโรงงานที่ไว้วางใจเป็นผู้ลงโปรแกรมใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี

3. โรงงานที่ลงโปรแกรมลงแผ่นซีดีกลับมาที่หน่วยธุรกิจ AR เพื่อทำการผลิตซอฟต์แวร์โดยการปิดฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) บรรจุหีบห่อ และตรวจสอบคุณภาพก่อนส่งสินค้าให้ลูกค้า

4. หน่วยธุรกิจ AR ส่งโปรแกรมสำเร็จรูปให้กับลูกค้า ปัจจุบันโรงงานการผลิตซอฟต์แวร์ตั้งอยู่บนถนนรัตนนิเบศร์ จังหวัดนนทบุรี เป็นอาคารพาณิชย์ 1 คูหา 4 ชั้น โดยมีชุดสายการผลิตสั่งซื้อโดยตรงจากไมโครซอฟต์ คือ เครื่องพิมพ์ MOO/POD (Microsoft OEM Online/Print on Demand) จำนวน 1 สายการผลิต

ส่วนเครื่องจักรที่สั่งซื้อในประเทศ ได้แก่ เครื่องอบห่อสินค้าจำนวน 2 เครื่อง และเครื่องสกรีนบนวัตถุผิวโค้ง 2 เครื่อง

สำหรับนโยบายการผลิตที่สำคัญคือ เมื่อได้รับคำสั่งซื้อจากผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Microsoft แล้วจึงจะทำการผลิต และทำการจัดส่งภายใน 1-2 วัน สำหรับสินค้าที่มีสายการผลิตอยู่แล้ว ส่วนสินค้าที่ไม่มีสายการผลิต เช่น ผลิตภัณฑ์ใหม่จะกำหนดเสร็จภายใน 7 วัน

การจัดหาวัตถุดิบ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือวัตถุดิบคุณภาพระดับสูงป้องกันการปลอมแปลง ต้องสั่งซื้อจากผู้ขายที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น ได้แก่

- แผ่นซีดี/ดีวีดี มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัทในประเทศสิงคโปร์
- ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัท ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศอังกฤษ โดยติดต่อผ่านสำนักงานสาขาในมาเลเซีย

ส่วนวัตถุดิบที่ไม่จำเป็นต้องซื้อจากผู้ผลิตที่ Microsoft กำหนด ได้แก่ สิ่งพิมพ์และหีบห่อ โดยจะสั่งซื้อจากภายในประเทศไทย

5. ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Distribution Company Limited : ITDC)

5.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC) เริ่มดำเนินธุรกิจด้านการจัดจำหน่าย (ขายส่ง) สินค้าไอทีมาตั้งแต่ปี 2540 และได้ปรับรูปแบบการดำเนินงานให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าและการแข่งขันตลอดมา จนปัจจุบันเป็นการจัดจำหน่าย (ขายส่ง) สินค้าไอทีและระบบอุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะสำหรับตลาดลูกค้าระดับองค์กร (Corporate Customer) มุ่งเน้นที่การสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับตัวสินค้าและบริการ และให้กับขั้นตอนของการจัดจำหน่ายทุกขั้นตอน เน้นการทำความเข้าใจและทำงานร่วมกันกับคู่ค้าเพื่อให้เกิดการเสริมพลัง (Synergy) เน้นการสร้างและให้บริการสนับสนุนก่อนและหลังการขายเพื่อเสริมจุดแข็งและปิดจุดด้อยซึ่งกันและกันกับคู่ค้า ตลอดจนพัฒนาสร้างบริการและโซลูชันใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าในแต่ละอุตสาหกรรม รวมถึงการให้ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลเฉพาะของสินค้า (Technical Information and Specification) การให้คำปรึกษา (Consultancy) การออกแบบระบบ (System Design) การให้การสนับสนุนในด้านอุปกรณ์และบุคลากรในการทดสอบการใช้งานสินค้า (Proof of Concept or Product Testing) การวางแผนธุรกิจร่วมกับคู่ค้า การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการขายให้กับคู่ค้า การร่วมกับคู่ค้าในการนำเสนอสินค้าและปิดการขาย (Joint Customer Visit) หรือเพื่อแสดงสินค้า (Joint Exhibition/Seminar) การมีสต็อกสินค้าเพื่อลดระยะเวลาการส่งสินค้าให้กับลูกค้า การบริการติดตั้งอุปกรณ์และระบบงาน การให้การอบรมด้านเทคนิคของสินค้าเป็นภาษาไทยให้แก่คู่ค้าและลูกค้า การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวสินค้าและโซลูชัน การบริการการซ่อมบำรุง ตลอดจนการมีอุปกรณ์ทดแทนในช่วงเวลาการซ่อมอุปกรณ์ นอกเหนือจากนั้นบริษัทฯ มุ่งเน้นการให้บริการที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง เป็นต้น

ในปี 2556 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้หาสินค้าใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ปรับและจัดกลุ่มสินค้าที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดและได้มุ่งความสำคัญไปที่ธุรกิจ พฤติกรรมการทำงานและการใช้งานของลูกค้า ซึ่งมีแนวโน้มของพฤติกรรมการทำงานที่เปลี่ยนไป กล่าวคือ พฤติกรรมที่เกิดจากความจำเป็นในการทำธุรกิจ เช่น ความต้องการในการทำธุรกิจให้ต่อเนื่อง (Business Continuity) เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักในกรณีเกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ แผ่นดินไหว หรือแม้แต่เหตุการณ์การจราจรทางบกที่เคยเกิดขึ้นอย่างที่ผ่านมา ความต้องการในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้สูงสุดภายใต้การใช้งบประมาณการลงทุนหรืองบค่าใช้จ่ายที่จำกัด พฤติกรรมที่เกิดจาก

การแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยี จะมีการทำงานนอกสถานที่จากสถานที่ทำงานประจำมากขึ้น การทำงานจากภายนอกสำนักงาน การทำงานแบบเคลื่อนที่ การนำอุปกรณ์พกพาของส่วนบุคคลซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่องค์กรไม่ได้เป็นผู้จัดหาให้มาใช้งานในองค์กรมากขึ้น (Bring Your Own Device-BYOD) ซึ่งอุปกรณ์เหล่านี้จะมีหลากหลาย เช่น Note Book ที่ใช้ Microsoft, Linux, Apple หรือ Tablet และ SmartPhone ที่ใช้ Apple, Android หรือ MobilePC เป็นต้น นอกเหนือจากนี้ยังมีการนำแอปพลิเคชันส่วนบุคคล เช่น Facebook, Line, Messaging มาใช้ในงานธุรกิจอีกด้วย ซึ่งพฤติกรรมการทำงานและการใช้งานเหล่านี้จะกระทบกับการลงทุนในเทคโนโลยีไอทีที่องค์กรต่างๆ จะนำมาใช้ ได้แก่ การบริหารจัดการเรื่องระบบความปลอดภัยของเครือข่าย (IT Security) ระบบเครือข่ายแบบมีสายและระบบการสื่อสารไร้สาย (Wired and Wireless Network) เพื่อตอบสนองการทำงานแบบเคลื่อนที่ การทำงานจากนอกสำนักงาน (Mobility and Remote Access) และสนับสนุนรองรับการทำงานของอุปกรณ์พกพาของบุคคลชนิดใหม่ๆ (BYOD) ระบบสนับสนุนการทำศูนย์ข้อมูลสำรอง (Data Center & Disaster Recovery Site) ระบบการทำงานแบบ Virtualization เป็นต้น

5.2 การตลาดและการแข่งขัน

การตลาด

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน โดยเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า และขั้นตอนการจัดจำหน่าย เพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ในด้านการตลาด ITDC จะร่วมมือกับเจ้าของสินค้าในการสร้างการรับรู้ของตลาดในตัวสินค้า โดยการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ จัดสัมมนาให้ข้อมูลสินค้าแก่คู่ค้า และลูกค้า รวมถึงการจัดอบรมด้านเทคนิค เป็นต้น ในด้านการจัดจำหน่าย ITDC จะร่วมมือกับคู่ค้าในการร่วมแสดงสินค้า การเยี่ยมและนำเสนอการขายต่อลูกค้า การทำโปรโมชั่น

บริษัทฯ ได้สร้างชื่อให้เป็นที่รู้จักและยอมรับ ในด้านการเป็นคู่ค้าที่ดี มีคุณภาพ มีบริการที่ดี เชื่อถือได้ โดยการทำตลาดสินค้าที่มีคุณภาพ การเลือกสรรและการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่องให้มีการทำงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปรัชญาในการทำงานของบริษัทฯ ที่เน้นความต่อเนื่องในการทำธุรกิจ (Continuity) ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ (Reliability) ความมั่นคง (Stability) และความน่าเชื่อถือสามารถคาดการณ์ได้ (Predictability)

ITDC มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาในการทำธุรกิจ บริษัทฯ เน้นการกำหนดประเภทของสินค้าและบริการที่จะนำมาจำหน่าย ซึ่งจะต้องเป็นสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของตลาดในปัจจุบันและตอบสนองแนวโน้มตลาดที่กำลังเกิดขึ้น และควรเป็นสินค้าที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน (Complimentary) และต้องเป็นสินค้าที่ต้องการประเภทของความเชี่ยวชาญและความชำนาญของบุคลากรใกล้เคียงกันเพื่อที่จะสร้างความชำนาญและความเชี่ยวชาญในการให้บริการในตัวบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความมั่นใจในการให้บริการกับลูกค้า คัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพทั้งด้านตัวสินค้าและบริษัทผู้ผลิต สินค้าที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของตลาด มีคุณภาพสูง และมีศักยภาพทางการตลาดสูง มีกลยุทธ์ มีอนาคต เป็นสินค้าแบรนด์ที่ต้องการชิงตลาดหรือเจาะตลาดของแบรนด์ที่เป็นผู้นำ คือเป็นแบรนด์ท้าทายผู้นำ (Challenging Brand) ซึ่งบริษัทฯ ได้ช่วยทำตลาดให้สินค้าที่มีคุณสมบัติอย่างนี้มาแล้ว เช่น Fortinet ซึ่งปัจจุบันได้กลายเป็นผู้นำในตลาด Unified Thread Management ไปแล้ว หรือ InfoBlox เป็นระบบบริหารจัดการ DNS, DHCP และ IPAM ซึ่งปัจจุบันเป็นหนึ่งในกลุ่มผู้นำตลาดในด้านนี้ และ Aruba เป็นอุปกรณ์ระบบเครือข่ายแลนไร้สายที่ได้รับความนิยมและมีการเติบโตสูงมากและต่อเนื่อง จนกลายมาเป็นคู่แข่งรายสำคัญของ Cisco ในด้านเครือข่ายไร้สายไปแล้ว นอกเหนือจากนี้บริษัทฯ ยังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าของ Riverbed ซึ่งเป็นสินค้าที่มีสัดส่วนครองตลาด WANOpt สูงที่สุดทั่วโลก และสินค้าของ ZScaler ซึ่งเป็นระบบการตรวจจับภัยไอทีที่จะมาจับข้อมูลที่มาจากรายานอกองค์กร ซึ่งระบบนี้เป็นระบบที่ให้บริการแบบ Cloud Service จะทำให้ลูกค้าประหยัดค่าใช้จ่ายลงอย่างมาก และล่าสุดบริษัทฯ ยังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าของ Eaton ซึ่งเป็นอุปกรณ์ปรับสภาพและสำรองพลังงานไฟฟ้าที่มีชื่อเสียงของโลกอีกบริษัทหนึ่งอีกด้วย

(2) ด้านพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทฯ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างและส่งมอบคุณค่าให้กับสินค้าและการจัดจำหน่าย พนักงานจะได้รับการคัดสรรมาจากกลุ่มผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และต้องสามารถทำงานเป็นทีม และเมื่อได้รับบรรจุในทีมงานแล้วจะได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับสินค้าโดยตรงจากเจ้าของสินค้าและจากผู้ร่วมงานในทีมงาน บริษัทฯ มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการให้พนักงานส่วนใหญ่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองจากผู้ผลิตสินค้าที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่าย (Certified Training) พนักงานแต่ละท่านจะได้รับ

การกำหนดตัวสินค้าที่จะต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อจะได้พัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญในสินค้าและเป็นหลักในการให้บริการเกี่ยวกับสินค้านั้นๆ และจะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญต่างๆ ให้กับทีมงานท่านอื่นๆ เพื่อช่วยกันพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญร่วมกัน สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถทำงานในลักษณะเสนองานเป็นระบบโดยรวม (Solution หรือ System) ได้ สามารถให้คำปรึกษา การบริการและตอบคำถามให้กับลูกค้าได้ไม่ว่าจะเป็นด้านทางเทคนิคของสินค้าแต่ละชนิดหรือปัญหาของระบบที่เสนอได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกเหนือจากนั้นพนักงานต้องสามารถทำหน้าที่เป็นผู้อบรม (Trainer) ความรู้เกี่ยวกับสินค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับผู้จำหน่ายช่วงหรือลูกค้าได้

บริษัทฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในการรักษานักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ ทั้งในเรื่องผลตอบแทนในการทำงาน การเติบโตในสายงานสวัสดิการ สภาพแวดล้อมการทำงาน การให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง การบริหารงานภายในบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีมงานเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงาน และการให้บริการโดยไม่เปลี่ยนบุคลากรผู้ให้บริการบ่อย

(3) ด้านช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าโดยผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทร่วมค้าหรือคู่ค้า (Dealer หรือ Reseller หรือ Partner) รวมเรียกว่าคู่ค้า ซึ่งได้แก่บริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Network Integrator) หรือเป็นบริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมธุรกิจ (System Integrator) ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยบริษัทฯ จะคัดสรรผู้ร่วมค้าโดยมุ่งเน้นคุณภาพ เน้นความตั้งใจในการทำธุรกิจไม่เน้นขนาดของบริษัท บริษัทฯ จะทำงานร่วมกันกับผู้ร่วมค้าอย่างยุติธรรมและเสมอภาค มีกฎเกณฑ์กติกาในการทำธุรกิจ และตัดสินใจบนกติกาที่วางไว้ทำให้สามารถเป็นที่คาดการณ์ได้ (Predictability) ของผู้ร่วมค้า ซึ่งจะทำให้เกิดการเชื่อมั่นและเชื่อถือซึ่งกันและกันในระยะยาว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการร่วมพัฒนาความสามารถของทีมงานของคู่ค้าโดยจัดการอบรมเกี่ยวกับตัวสินค้าทั้งด้านเทคนิคและด้านการขายให้แก่ผู้ร่วมค้าอย่างต่อเนื่องทุก ๆ เดือนทั้งโดยบุคลากรของบริษัทฯ และโดยบุคลากรของเจ้าของสินค้า จัดให้มีห้องทดสอบอุปกรณ์โดยจะมีอุปกรณ์ที่จำหน่ายทั้งหมดและอุปกรณ์เสริมที่จำเป็นต่อระบบองค์รวม (Solution) เพื่อให้ผู้ร่วมค้าได้มาทดสอบหรือเรียนรู้การใช้งานเป็นการพัฒนาความรู้ให้กับผู้ร่วมค้าอย่างมีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่ง

(4) ด้านการสนับสนุนการจำหน่ายสินค้า

บริษัทฯ มีนโยบายการจัดกิจกรรมเพื่อให้ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า (Create Product and Brand Awareness) การกระตุ้นตลาดและสร้างความต้องการให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (Demand Generation Activities) ซึ่งได้แก่ การจัดสัมมนาด้านเทคนิคเกี่ยวกับตัวสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและบุคคลที่สนใจ การจัดงานสัมมนาด้านเทคนิคร่วมกับตัวแทนจำหน่ายสำหรับลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรม โดยเฉพาะโรงงานในเขตอุตสาหกรรมที่ถูกน้ำท่วม การเข้าร่วมงานนิทรรศการเพื่อแสดงสินค้าและการใช้งาน (Exhibition and Trade Show) การให้ข้อมูลเทคนิคเกี่ยวกับคุณสมบัติของสินค้าและนำไปใช้งานจริงผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

ในปี 2556 ที่ผ่านมามีบริษัท ITDC มีเป้าหมายที่จะขยายตลาดไปในต่างจังหวัด และประเทศใกล้เคียงที่กำลังเติบโต เช่น พม่า ลาว และกัมพูชา ให้มากขึ้น โดยการมีบุคลากรประจำในพื้นที่เพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการศึกษาความต้องการของตลาดและพัฒนาโอกาสในการทำธุรกิจ การให้ข้อมูลของบริษัทฯ และสินค้าแก่ตลาด การคัดเลือก สนับสนุนและร่วมมือในการทำธุรกิจกับบริษัทคู่ค้าในพื้นที่ เพื่อสร้างการรับรู้ สร้างความมั่นใจและให้บริการที่เหมาะสมและทันต่อลูกค้าและลูกค้าในพื้นที่ ซึ่งได้เริ่มทำที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือก่อนเป็นพื้นที่แรก และมีแผนจะขยายไปสู่พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ ประเทศพม่า ประเทศลาว และประเทศกัมพูชาต่อไป

(5) ด้านราคา

เนื่องจากบริษัทฯ เน้นคุณภาพ และการสร้างมูลค่า/คุณค่าเพิ่ม (Value Added) แก่สินค้าและบริการ จึงไม่มีนโยบายการแข่งขันทางด้านราคา อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ พยายามบริหารต้นทุนสินค้าให้อยู่ในระดับต่ำ โดยมีการบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ และยังได้ประโยชน์จากการที่มีพนักงานที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ ลดความจำเป็นที่จะต้องพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญหรือการบริการจากต่างประเทศ ทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพที่จะแข่งขันด้านราคา หากมีความจำเป็น และส่งผลต่อสภาวะการทำกำไรของบริษัทฯ ในที่สุด

(6) ด้านการควบคุมสินเชื่อ

การให้เครดิตกับลูกค้า บริษัทฯ เน้นนโยบายการให้วงเงินแก่คู่ค้าที่มีความน่าเชื่อถือในลักษณะยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำตลาดร่วมกันและจะใช้นโยบายเข้มงวดกับคู่ค้าที่เริ่มมีการผิดนัดการชำระเงิน การพิจารณาให้วงเงินเครดิตของลูกค้าแต่ละรายจะให้ตามความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาข้อมูล ได้แก่ ผลประกอบการย้อนหลัง 2 ปี ทุนจดทะเบียน รายการฝากถอนเงินในบัญชี (Bank Statement) เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจ

ในการให้วงเงินเครดิต นอกจากนั้นจะพิจารณาประวัติ ความตั้งใจในการทำธุรกิจและการบริหารงานของผู้บริหารของลูกค้า ส่วนลูกค้ารายใหม่ที่ยังไม่เคยทำธุรกิจมาก่อนจะพยายามทำการซื้อขายเป็นเงินสดก่อนเพื่อดูผลการทำงานร่วมกันไประยะหนึ่ง แล้วจึงจะพิจารณาให้เครดิตต่อไป ที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีหนี้สินน้อยมากไม่เกิน 0.5% ของยอดขาย

5.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ITDC จัดหาผลิตภัณฑ์ โดยการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศจากบริษัทผู้ผลิต หรือสั่งซื้อจากสำนักงานตัวแทนในประเทศบริษัทผู้ผลิต

6. ธุรกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์ (International Software Development Company Limited : ISD)

6.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ ISD ดำเนินงานภายใต้บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการพัฒนาระบบซอฟต์แวร์ Business Process Management (BPM) เพื่อที่จะทำให้ความต้องการทางธุรกิจ (Business Requirement) สอดคล้องกับระบบไอทีที่จะพัฒนาขึ้น โดยใช้วิธีการจำลองกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) เพื่อตรวจสอบความเข้าใจให้ถูกต้องตรงกัน ก่อนที่จะมอบหมายให้ฝ่ายไอทีพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบงาน เพื่อให้กระบวนการที่พัฒนาขึ้นมาใหม่สามารถใช้งานได้ตรงตามความต้องการของ Business User และ สอดคล้องกับกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) ของแต่ละองค์กร จะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และสามารถนำข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการทำงานมาวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับกระบวนการทำงานในปัจจุบัน ทำให้ผู้บริหารสามารถปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับองค์กรได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งจะส่งผลทำให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้

ทั้งนี้ ปี 2556 บริษัทฯ ปิดกิจการ แต่ยังคงดำเนินงานอยู่ภายใต้บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (INEC) โดยโอนย้ายพนักงานไปทั้งหมด

6.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ ISD มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ ISD มีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ Business Process Management ซึ่งปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ มีความต้องการทางด้านซอฟต์แวร์ในการจัดกระบวนการทำงานในองค์กรให้เป็นระบบเพื่อประสิทธิภาพและความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และ ISD เองก็ได้เป็นพันธมิตรกับ K2 Workflow และ Oracle ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับในวงการไอที นอกจากนี้ ISD ยังมีพนักงานที่มีความชำนาญและได้รับการอบรมจากเจ้าของผลิตภัณฑ์พร้อมประสบการณ์ในการพัฒนาระบบให้ลูกค้าทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้ง ISD ยังได้ผ่านมาตรฐาน CMMI Level 3 ซึ่งจะมีผลทำให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจ และมั่นใจในกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน

(2) ด้านพนักงาน

พนักงานของหน่วยธุรกิจ ISD มีประสบการณ์ ความรู้ ความเข้าใจในซอฟต์แวร์ที่ทำการพัฒนาเป็นอย่างดี และเนื่องจากธุรกิจนี้เป็นธุรกิจที่ต้องพึ่งพาความรู้ความสามารถของพนักงานเป็นหลักทางหน่วยงานจึงมีนโยบายมุ่งใจให้พนักงานทำงานกับบริษัท ในระยะยาว โดยมีการจ่ายผลตอบแทนในรูปของแรงจูงใจ (Incentive) ที่มีความเป็นธรรม โดยคำนวณผลตอบแทนเทียบกับปริมาณความสำเร็จในโครงการ ทั้งนี้ ปี 2556 บริษัท ปิดกิจการ แต่ยังคงดำเนินงานอยู่ภายใต้บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (INEC) และได้โอนย้ายพนักงานไปทั้งหมด

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ธุรกิจ ISD มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย คือ ภาคสถาบันการเงินและเอกชน เนื่องจากบริษัทเหล่านี้เป็นองค์กรที่มีขั้นตอนการทำงานหลาย ๆ ขั้นตอน และมีความซับซ้อนในกระบวนการ การที่จะเรียนรู้กระบวนการทำงานจะใช้เวลาจนถึงแม้จะเรียนรู้ได้แล้วก็ไม่สามารถควบคุมการทำงานแต่ละงานในกระบวนการเดียวกันให้เป็นมาตรฐานเดียวกันได้ จากปัญหาเหล่านี้องค์กรขนาดใหญ่จึงได้มีนโยบายทุ่มงบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อจะมาก่ออำนวยการความสะดวกและยกมาตรฐานการทำงานขององค์กร ซึ่งนโยบายเหล่านี้ตรงกับความต้องการของหน่วยธุรกิจ ISD นอกจากนี้ การที่หน่วยธุรกิจ ISD มีการพัฒนาโปรแกรมให้กับลูกค้าและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องทำให้ ISD เป็นกลุ่มคนที่มีความเชี่ยวชาญในธุรกิจ BPM ทำให้สามารถนำความรู้มาพัฒนาให้กับลูกค้ากลุ่มใหม่ได้โดยใช้เวลาน้อยลง และมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ส่งผลให้หน่วยงาน ISD สามารถขยายฐานลูกค้าไปในกลุ่มเดียวกันได้ง่ายขึ้น

6.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ปัจจุบันหน่วยธุรกิจ ISD พัฒนาซอฟต์แวร์ด้าน Business Process Management ของทีมงานเน้นไปที่การแก้ปัญหาในกระบวนการทำงานของลูกค้าเพื่อให้กระบวนการทำงานมีความกระชับ สามารถตรวจสอบและติดตามงานในกระบวนการได้ และนำข้อมูลที่เกิดจากการทำงานในกระบวนการมาวิเคราะห์และนำเสนอแผน เพื่อปรับปรุงและแก้ไขกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ISD มีแนวนโยบายที่จะส่งเจ้าหน้าที่ไปเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับธุรกิจของลูกค้าและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะนำความรู้ที่ได้มาทำการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และเพื่อเป็นการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรของ ISD อย่างต่อเนื่อง

7. ธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing Company Limited : INEC)

7.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Service) ดำเนินงานภายใต้บริษัท INEC (Intelligent Enterprise Computing Limited) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านไอทีแบบครบวงจร (IT Total Service Solutions) โดยการนำเสนอบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับลูกค้า และสามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Solution) ทั้งหมด 3 ประเภทหลัก ๆ คือ

(1) ธุรกิจบริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษา (Maintenance)

บริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับจ้างบริการอยู่ในช่วงเวลา 1, 3, 5 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite & Offsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

(1.1) Corrective Maintenance คือ การให้บริการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าในกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบหรือการใช้งานอุปกรณ์

(1.2) Preventive Maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบและอุปกรณ์ เพื่อป้องกันหรือลดการเกิดปัญหาของอุปกรณ์ (Hardware) รวมถึงการปรับปรุง (Software) การ Update Patch และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ (Performance Tuning and Customization) โดยมีการกำหนดการไว้ก่อนล่วงหน้า เช่น ทุก ๆ เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน เป็นต้น

(2) ธุรกิจบริการด้านการบริหารโครงการ (Project Management)

ธุรกิจการให้บริการด้านการบริหารโครงการ เป็นการให้บริการวางแผนงาน ควบคุมการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร โดยคำนึงถึงทรัพยากรของบริษัทที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อให้ส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้า ตรงต่อเวลา และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

(3) การให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศ (Total IT Outsourcing Service)

การให้บริการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัยในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การออกแบบ การติดตั้ง การบริหารโครงการ และการฝึกอบรม ทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานบริการไอทีแบบครบวงจร โดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลก ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

บริการผลิตภัณฑ์ (Product Service) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

(1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Notebook, Peripherals) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ (Network Switch, Firewall, IPS, Load Balance)

(2) ซอฟต์แวร์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ (Operating System, Database, Middleware) รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ เช่น ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management, Business Intelligence, Symantec, VMWare

ในปัจจุบันหน่วยงานได้ให้บริการสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อาทิ เช่น SAP, SAS, ORACLE, IBM, K2, Ultimus เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็น Certified Partner ของไมโครซอฟต์ ซึ่งบริษัทฯ จะได้รับสิทธิประโยชน์จากการเป็น Microsoft Certified Partner ดังนี้

(1) สิทธิพิเศษในการเข้าไปดู Microsoft Partner Website ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนทางธุรกิจ

(2) สิทธิใน License สินค้าของ Microsoft ที่สามารถนำมาใช้ในองค์กร หรือใช้เพื่อการทดลอง ศึกษา และทดสอบต่าง ๆ

(3) สิทธิในเรื่องของความรู้ที่จะได้จาก MSDN and TechNet Subscriptions, Partner Guides และอื่น ๆ

(4) สิทธิในการรับข่าวสาร Update โปรแกรมชั้น หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ทาง Microsoft แจ้งให้ทราบก่อนใคร เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะต้องส่งเจ้าหน้าที่เพื่อไปรับการฝึกอบรมและเข้ารับการทดสอบความรู้ในแต่ละด้าน (Certified Engineering) เพื่อที่จะดำรงคุณสมบัติในการเป็น Certified Partner ของ Microsoft การที่บริษัทฯ ได้รับสิทธิประโยชน์ข้างต้น รวมทั้งข้อกำหนดในการดำรงสถานะทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตาม ความต้องการอย่างรวดเร็ว

7.2 การตลาดและการแข่งขัน

INEC มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านบริการ

หน่วยธุรกิจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง เช่น Microsoft (เป็น Certified Partner) โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้นทาง INEC ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า เริ่มจากออกแบบระบบ (System Design) การติดตั้งอุปกรณ์ (Setup and Configuration) ได้ตรงตามความต้องการและตามมาตรฐาน รวมถึงการปรับแต่งระบบ (Performance Tuning) โดยทีมงานที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญเฉพาะด้าน มีทีมงานบริหารโครงการที่มีคุณภาพและศักยภาพในการบริหารโครงการ ทำให้ส่งมอบงานให้ลูกค้าได้ถูกต้องและตรงตามข้อกำหนด รวมถึงมีทีมงานที่ปรึกษาพัฒนาซอฟต์แวร์จากหน่วยธุรกิจอื่น ซึ่งให้การสนับสนุนในกรณีที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะสินค้าของบริษัทฯ จะรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกับลูกค้า นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มุ่งนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตัวตามธุรกิจไอทีอย่างทันทั่วถึงและต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certified Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี โดยทีมงานของ Service มีบุคลากรที่ผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี

Software จาก Microsoft, VMWare, Symantec และผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์จาก Hardware Vendors (HP, DELL, IBM, SUN, ACER) รวมถึง Network and Security (Alcatel-Lucent, Ciaco, Aluba, Fortinet) ที่พร้อมและสามารถให้บริการลูกค้าในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

INEC เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยทีม Service เองสามารถให้บริการ Solution ได้ครบวงจร เช่น การออกแบบและติดตั้ง รวมไปถึงบริการหลังการขาย ทั้งยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้หน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่คุ้มค่า เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการให้ผู้เชี่ยวชาญหรือวิศวกรระบบ ประจำ Site เข้าให้คำแนะนำลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงบริการให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสได้งานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยงานมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจมีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ.กสท โทรคมนาคม, บมจ.ทสท คอร์ปอเรชั่น, บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด, การไฟฟ้าฝ่ายผลิต, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, การไฟฟ้านครหลวง, กรมประชาสัมพันธ์, กรมป่าไม้, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูง เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 25 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจมาจากภาคราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งทางหน่วยธุรกิจจะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Service Manager/Specialist เข้าไปแนะนำบริการระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นถึงความ

สำคัญและประโยชน์ของการใช้บริการต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเห็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป โดยมีเป้าหมายสัดส่วนรายได้จากลูกค้าภาครัฐและการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 90 และภาคเอกชน ร้อยละ 10 และโครงการที่บริษัทฯ ประมูลงานในส่วนบริการได้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของมูลค่า

| กลุ่มลูกค้า | สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ) |
|----------------------|------------------------|
| ราชการและรัฐวิสาหกิจ | 90 |
| เอกชน | 10 |
| รวม | 100 |

7.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ INEC ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและบริการให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดสั่งซื้อจากลูกค้า (Partner) ในประเทศไทย เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เป็นต้น โดยบริษัทลูกค้าที่สำคัญ เช่น บริษัท เดอะแวลู ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น

(2) ซอฟต์แวร์ หากเป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง จะจัดหาโดยการติดต่อเป็นผู้แทนของซอฟต์แวร์นั้น ๆ โดยจ่ายค่าสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ผลิต จ่ายค่าลิขสิทธิ์ตามยอดขาย หากต้องการผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาและติดตั้ง บริษัทฯ จะนำหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) มาพัฒนาและติดตั้ง

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่จะทำการซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

สำหรับบุคลากรของสายธุรกิจ Service ที่ผ่านมามีบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ที่อยู่กับบริษัทฯ มาอย่างยาวนานและสามารถให้คำแนะนำและพัฒนาพนักงานรุ่นใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถทำงานให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยสายธุรกิจ Service สามารถจัดหาบุคลากรได้จากในสายอุตสาหกรรมไอทีทั่วไป และจากการพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ๆ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

8. ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom Company Limited : TVT)

8.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication's Business Supporting System) ดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (TV Telecom Co., Ltd. หรือ TVT) โดยทำธุรกิจการเป็นทีปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ (Business Supporting System หรือ BSS) ให้แก่หน่วยงานที่ให้บริการโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร ได้แก่ระบบบิลลิ่งสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Billing System for Mobile Business) ระบบคงสิทธิ์เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability System) ระบบเติมเงิน Online ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ Wifi เป็นต้น

นอกจากให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ TVT ยังให้บริการแบบ Outsourcing และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective Maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาในระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive Maintenance คือ การให้บริการตรวจสอบเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

8.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ TVT มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ TVT เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Business Supporting System for Telecommunication Services ซึ่งพนักงานมีประสบการณ์ในการทำงานระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบบิลลิ่งทั้ง Prepaid และ Postpaid ของผลิตภัณฑ์ INTEC จากประเทศสหรัฐอเมริกา โดยได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้นทางหน่วยธุรกิจ TVT ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอ

สินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอ เพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วถึงและต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้เป็นอย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ TVT เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการ เพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยงานเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่างๆ เป็นอย่างดี และมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ TVT มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้าค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยงานมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ TVT มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ให้บริการด้านโทรคมนาคม โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ.ทีโอที เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ TVT มาจากผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งทางหน่วยธุรกิจ TVT จะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำการแนะนำทางด้านเทคนิคและระบบใหม่ๆ ให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่างๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปประกวดราคาและเซ็นสัญญาโครงการต่อไป

| กลุ่มลูกค้า | สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ) |
|-------------|------------------------|
| บมจ.ทีโอที | 80 |
| อื่นๆ | 20 |
| รวม | 100 |

8.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ TVT ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้า เมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อจากผู้ขายสินค้าทั้งในและต่างประเทศ

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเอง หรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ TVT มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่จะทำการซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้นๆ



ปัจจัยความเสี่ยง

ก่อนการตัดสินใจในการลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงอย่างรอบคอบ รวมทั้งข้อมูลรายละเอียดอื่นในเอกสารฉบับนี้ อย่างไรก็ตาม นอกเหนือจากความเสี่ยงที่ระบุในเอกสารฉบับนี้แล้ว อาจมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่กรรมการมิได้กล่าวถึง หรือเป็นความเสี่ยงที่กรรมการไม่อาจคาดหมายได้ในอนาคต ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อประกอบการประกอบธุรกิจ การดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนั้นผู้ลงทุนควรพิจารณาความเสี่ยงเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยความเสี่ยงที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ด้วย โดยปัจจัยความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นได้กับบริษัทฯ สามารถจำแนกได้ 2 ประเภทดังนี้

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงจากการยกเลิกสัญญาการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้า

กลุ่มบริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียงเป็นจำนวนมาก ทั้งประเภทที่เป็นตัวแทนในการจัดจำหน่ายเพียงรายเดียวในประเทศไทย (Sole Distributor) และการเป็นตัวแทนในการจัดจำหน่ายหลัก (Main Distributor) โดยทั่วไปอายุของสัญญาแต่งตั้งตัวแทนจะมีระยะเวลาหนึ่งปีและจะมีการพิจารณาต่อสัญญาในทุก ๆ ปี ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของกลุ่มบริษัทฯ กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ดังนั้นหากกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ อาจเป็นสาเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือหยุดต่อสัญญาจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ ปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ เป็นตัวแทนสินค้าที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก ซึ่งสามารถแยกตามหน่วยธุรกิจดังนี้ หน่วยธุรกิจผลิตฮาร์ดแวร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในการผลิตฮาร์ดแวร์ไมโครซอฟต์ ให้กับ บริษัท ไมโครซอฟต์ ประเทศสหรัฐอเมริกา, หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้ายี่ห้อ NOKIA SIEMENS NETWORKS, TELLAPS, WUAWEI, GENBRAND, OPNET, ERICSSON หน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนสินค้ายี่ห้อ PLISH, KATHEREIN, SPINNER และหน่วยธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอที ประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนสินค้ายี่ห้อ FORTINET, ARUBA, SYSTIMAX, RIVERBED, ALCATEL-LUCENT, INFOBOX เป็นต้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายที่จะลดความเสี่ยงนี้ด้วยการทบทวนสัญญาและวางแผนงานการจำหน่ายร่วมกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ถึงแนวทางปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีนโยบายในการหาสินค้าผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพิ่มเติม

1.2 ความเสี่ยงด้านรายได้จากประเภทโครงการ

กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากประเภทโครงการ มาจากช่องทางการประมูลงานภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ โดยหน่วยธุรกิจที่จัดอยู่ในประเภทโครงการ ได้แก่ หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom), หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT), หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC) และ หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT) ในปี 2556 บริษัทฯ มีรายได้จากสายงานประเภทโครงการ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 69.91 ของรายได้จากการขายและพัฒนาทั้งหมด และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 67.50 ในปี 2555 ดังนั้นรายได้ส่วนนี้ของกลุ่มบริษัทฯ จึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการชนะการประมูลโครงการ นโยบายการลงทุน งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสถานการณ์ทางการเมือง และภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นสำคัญ โดยในปี 2557 กสทช. มีนโยบายการเปลี่ยนระบบการแพร่ภาพทีวีแบบ Analog เป็นระบบแพร่ภาพทีวีแบบ Digital ทำให้ตลาดในด้านการลงทุนของอุตสาหกรรมด้าน Digital Broadcasting มีอัตราเจริญเติบโตสูงมากในช่วง 2557-2559 และจากการที่กลุ่มบริษัทฯ ได้เปิดหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตในอุตสาหกรรมดังกล่าว เพื่อเพิ่มโอกาสในการเติบโตด้านรายได้ และลดความเสี่ยงจากรายได้ประเภทโครงการจากหน่วยธุรกิจประเภทโครงการอื่นๆ ที่อาจจะมีข้อจำกัดในงบประมาณภาครัฐบาล และภาครัฐวิสาหกิจ

บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่า บริษัทฯ มีประสบการณ์และชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับจากลูกค้ามากกว่า 27 ปี บริษัทฯ มุ่งเน้นการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ทำให้ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี และได้เป็นผู้ชนะการประมูลอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการแข่งขันค่อนข้างสูง โดยจะมีการแข่งขันกันในด้านของราคาเพื่อแย่งชิงหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาด ซึ่งอาจเป็นผลให้อัตรากำไรของกลุ่มบริษัทฯ มีแนวโน้มลดลงในอนาคต ดังนั้นทางกลุ่มบริษัทฯ จึงได้พยายามสร้างความแตกต่างในด้านสินค้า โดยในหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประมูลงานโครงการ เช่น หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom), หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT), หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC), หน่วยธุรกิจระบบ

สนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT) และหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (DB) ต่างได้เน้นพัฒนาให้มีการสร้างทีมงาน และพันธมิตรในการจัดหาผลิตภัณฑ์และการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพและให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวสินค้าและบริการ รวมถึงการเพิ่มเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้าทางด้านโทรคมนาคมและทางด้านไอที ที่มีความแตกต่างกัน และต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน

1.4 ความเสี่ยงจากการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าไม่ทันตามที่กำหนด

สำหรับงานด้านโครงการของทางรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ หากกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าทันตามที่กำหนดในสัญญา กลุ่มบริษัทฯ จะต้องถูกปรับเงินจากความเสียหายของลูกค้า ทำให้โครงการมีต้นทุนสูงขึ้น กลุ่มบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติงานตามสัญญา รวมถึงเงื่อนไขในการส่งมอบงานต่อหน่วยงานเหล่านั้น

ในปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ ได้บันทึกค่าปรับที่เกิดจากการส่งมอบโครงการล่าช้า จำนวน 2.19 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.30 ของยอดขายได้จากประเภทโครงการ โดยมีสาเหตุหลักคือ ผู้รับเหมาช่วงหรือผู้แทนจำหน่ายสินค้าบางรายไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุในสัญญาหรือตามใบเสนอราคาได้ทันต่อเวลา โดยเฉพาะโครงการขนาดเล็กบางโครงการซึ่งมีมูลค่ารับเหมาช่วงมูลค่าน้อย ผู้รับเหมาช่วงจึงไม่สามารถรับความเสี่ยงบางประการได้ บริษัทฯ จึงต้องรับภาระความเสี่ยงดังกล่าวในกรณีที่ผู้รับเหมาช่วงดังกล่าวไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ จะขึ้นบัญชีค่าผู้รับเหมาช่วงนั้นๆ เพื่อลดความเสี่ยงในอนาคต สาเหตุอีกประการหนึ่งเกิดจากลูกค้าขอเพิ่มเติมรายละเอียดของงาน ทำให้ระยะเวลาการดำเนินงานเกินกว่าสัญญา อย่างไรก็ตามสำหรับโครงการขนาดใหญ่ที่มีมูลค่าโครงการสูง กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายในการทำข้อตกลงและสัญญากับผู้รับเหมาช่วงในลักษณะ Back to Back เพื่อกำหนดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ได้ ปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานประเมินความเสี่ยงก่อนจะรับงานโครงการ หน่วยงานประเมินความเสี่ยงจะประกอบด้วยคณะกรรมการที่มาจากหลายหน่วยงานในบริษัทฯ เพื่อประเมินเงื่อนไขในสัญญา และประเมินความรู้ ความสามารถของกลุ่มบริษัทฯ ว่าสามารถทำงานเสร็จทันเวลาหรือไม่ รวมถึงการประเมินผู้รับเหมางานช่วงต่อจากกลุ่มบริษัทฯ ว่าเป็นผู้มีความรู้ความชำนาญ และความสามารถทำงานได้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

1.5 ความเสี่ยงจากการเกิดสินค้าล้าสมัย

กลุ่มบริษัทฯ ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสินค้าดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก โดยในปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีสินค้าคงเหลือ 40.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.57 ของสินทรัพย์หมุนเวียน และร้อยละ 4.66 ของสินทรัพย์รวม และมีอัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือ 33 วัน การมีสินค้าจำนวนมากอาจส่งผลให้ไม่สามารถจำหน่ายออกไปได้ทันเวลา ทำให้สินค้าล้าสมัยได้ และมีต้นทุนในการบริหารจัดการที่สูง และมีการตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยที่ทำให้กำไรสุทธิและสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทฯ ลดลง โดยในปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีการตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย จำนวน 3.22 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.30 ของกำไรสุทธิ อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทฯ สำหรับหน่วยธุรกิจประเภทโครงการ กลุ่มบริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการจัดซื้อสต็อกสินค้าเทคโนโลยีก่อนการประมูลโครงการได้ ดังนั้นการจัดซื้อสินค้าจะจัดซื้อเฉพาะบัญชีรายการสินค้าตามสัญญาเพื่อส่งมอบกับหน่วยงานเท่านั้น สำหรับหน่วยธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารจัดการเพื่อไม่ให้สินค้าคงค้างมีอายุยาวนาน โดยหากมีสินค้าที่มีการเคลื่อนไหวช้า กลุ่มบริษัทฯ จะระบายสินค้าดังกล่าวออกไปในราคาที่ใกล้เคียงกับราคาทุนสินค้า หรือเร่งจัดทำรายการส่งเสริมการขาย โดยกลุ่มบริษัทฯ มีระบบรายงานติดตามอายุสินค้าอย่างสม่ำเสมอ

2. ความเสี่ยงด้านการเงิน

2.1 ความเสี่ยงด้านลูกหนี้

ปัจจุบันกลุ่มลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเกิดจากธุรกิจประเภทโครงการ และกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัทภาคเอกชน ซึ่งเกิดจากธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ ซึ่งเป็นการซื้อขายโดยการให้เครดิตในการชำระเงิน ซึ่งในปี 2556 สัดส่วนยอดขายของกลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และลูกค้าเอกชน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 67.88 และ 32.12 ของรายได้รวมก่อนหักรายได้อื่นและระหว่างส่วนงานตามลำดับ ซึ่งในกรณีที่ลูกหนี้การค้าของกลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สูญหรือหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง และการจัดหาเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ มีฐานลูกค้าหลักเป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจซึ่งมีฐานะการเงินที่มีความมั่นคงสูง ประกอบกับกลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายการให้สินเชื่อที่รัดกุมแก่กลุ่มลูกค้าบริษัทเอกชน จึงทำให้ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สูญน้อยมาก กลุ่มบริษัทฯ ได้มีนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนจากลูกหนี้

ภาคเอกชนที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัท มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 29.09 ล้านบาท โดยลดลงจากปี 2555 11.00 ล้านบาท ที่มีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 40.09 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการทำบันทึกข้อตกลงจากการแปลงหนี้กับเจ้าหนี้การค้า Back to Back Agreement รายหนึ่ง โดยโอนสิทธิในลูกหนี้ที่คาดว่าจะเก็บไม่ได้ เพื่อชำระหนี้ค่าสินค้าให้กับเจ้าหนี้ในโครงการเดียวกัน

2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

จากการที่โครงสร้างรายได้ทั้งหมดของกลุ่มบริษัท เป็นเงินบาท เนื่องจากการเป็นรายภายในประเทศทั้งจำนวน ในขณะที่โครงสร้างต้นทุนของกลุ่มบริษัท มีการสั่งซื้อสินค้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ในปี 2556 มีอัตราการค้าสั่งซื้อร้อยละ 33.57 ของยอดซื้อ รวมทั้งหมด และมีการสั่งซื้อในประเทศเป็นอัตราเงินบาท อัตราร้อยละ 66.43 ของยอดซื้อรวมทั้งหมด แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัท มีนโยบายลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยกลุ่มบริษัท จะพิจารณาในการซื้อเงินตราต่างประเทศ เพื่อป้องกันผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนในกรณีที่บริษัท เข้าผูกพันกับโครงการระยะยาว โดยคำนึงสภาพการณ์และความเหมาะสมของตลาดเงิน ณ ขณะนั้น

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เนื่องจากกลุ่มบริษัท ประกอบกับธุรกิจที่มีสัดส่วนมาจากรายได้จากโครงการของภาครัฐเป็นส่วนใหญ่ การส่งมอบตรวจรับตลอดจนการเก็บเงินที่ล่าช้าอันเนื่องมาจากขั้นตอนของราชการ รวมทั้งการที่กลุ่มบริษัท ต้องมีเงินฝากเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร ที่ใช้ในการออกหลักประกันในการประมูลงานและจัดทำสัญญา ทำให้กลุ่มบริษัท ขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียนและมีความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องอันเนื่องมาจากวงจรกระแสเงินสดของธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัท มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเวียนเร็ว จำนวน 1.41 เท่า และในปี 2555 จำนวน 1.51 เท่า และอัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 1.56 และในปี 2555 จำนวน 1.67 เท่า แต่อย่างไรก็ตามจากการที่กลุ่มบริษัท มีรายได้ส่วนใหญ่จากโครงการภาครัฐนี้ ทำให้กลุ่มบริษัท สามารถนำโครงการที่กลุ่มบริษัท ได้ทำสัญญากับภาครัฐหรือภาครัฐวิสาหกิจแล้ว มาทำสินเชื่อโครงการกับทางธนาคาร และนำเงินสดมาใช้ในการดำเนินงานโครงการตั้งแต่ต้นจนจบโครงการดังกล่าวได้



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่บริษัทฯ*

บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย

ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ : 0-2645-8900

โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122

เว็บไซต์ : <http://www.ircp.co.th>

ประเภทธุรกิจ

ออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย รวมถึงการ

จำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์

เลขทะเบียนบริษัท

บมจ.0107546000024 (เดิมเลขที่ 40854600002)

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว

175,489,000 บาท

จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว

87,744,500 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 2 บาท

สาขาย่อยถนนรัตนานิเบศร์ สถานที่ตั้ง

ฝ่ายธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์

เลขที่ 101/40 หมู่ 3 ถนนรัตนานิเบศร์ ตำบลไทรมา

อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0-2921-8610-1

โทรสาร : 0-2921-8802

บริษัทย่อย

บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย

สาขาย่อยซอยศูนย์วิจัย**

ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ : 0-2645-8900

โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122

เว็บไซต์ : <http://www.itdc.co.th>

ประเภทกิจการ

ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอที

เลขทะเบียนบริษัท

(2) 1210/2540

ทุนจดทะเบียน

10 ล้านบาท (เพิ่มทุนจาก 5 ล้านบาทเป็น 10 ล้านบาท

ตั้งแต่เดือนกันยายน 2552)

ร้อยละของหุ้นที่ถือ

99.99%

บริษัทย่อย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่บริษัท*

ประเภทกิจการ
เลขทะเบียนบริษัท
ทุนจดทะเบียน
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

บริษัทย่อย
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*
สาขาย่อยชอยศูนย์วิจัย**

ประเภทกิจการ
เลขทะเบียนบริษัท
ทุนจดทะเบียน
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

บริษัทย่อย
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*
สาขาย่อยชอยศูนย์วิจัย**

ประเภทกิจการ
เลขทะเบียนบริษัท
ทุนจดทะเบียน
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเมนต์ จำกัด (ISD)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ชอย ศูนย์วิจัย
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ : 0-2645-8900
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122
ธุรกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์
(2) 516/2542
5 ล้านบาท
99.99%

บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (INEC)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ชอยศูนย์วิจัย
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ : 0-2645-8900
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122
ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ให้บริการและบำรุงรักษา ด้านระบบสารสนเทศ
0107554725655
10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 มกราคม 2549)
92%

บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (TVT)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ชอยศูนย์วิจัย
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ : 0-2645-8900
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122
ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการด้านระบบสารสนเทศ
0125535004781
35 ล้านบาท
99.99%

นายทะเบียนหุ้น

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2229-2800

โทรสาร : 0-2359-1259

สำนักงานผู้ตรวจสอบบัญชี และผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง จำกัด

193/136-137 อาคารเลคร์ชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-0777

โทรสาร : 0-2264-0789

เว็บไซต์ : www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

Royal Advocates International Ltd.

2/4 อาคารนายเลิศ ชั้น 5 ถนนไวด์เลส แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน

กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ : 0-2655-2112

โทรสาร : 0-2655-2118

เว็บไซต์ : <http://www.rai.co.th>

สำนักงานทนายความ

บริษัท สายัณห์ที่ปรึกษากฎหมาย การบัญชี และการพัสดุ จำกัด

นายสายัณห์ เอี่ยมศรีปลั่ง (สามัญสมาชิกแห่งเนติบัณฑิตยสภา)

337/12 หมู่ 3 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

โทรศัพท์ : 0-2922-2902-3

โทรสาร : 0-2922-2904

อีเมล : sayan@sayanlawyer.com

ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการ- ภายใต้สัญญาการจัดการ

ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

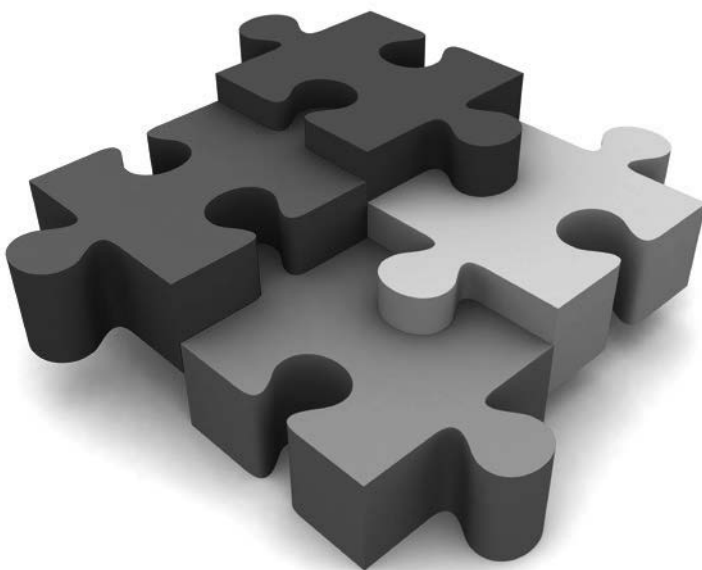
ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินในประเทศประมาณ 4 ราย

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 มีดังต่อไปนี้

| รายชื่อผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น | สัดส่วนร้อยละ |
|--------------------------------------|-------------------|---------------|
| 1. นายกังวล กุศลธรรมรัตน์ | 8,651,875 | 9.860 |
| 2. นายตล เทศระกุล | 6,000,000 | 6.838 |
| 3. นายสุริยา เดชชาญชัยยุทธ | 4,588,300 | 5.229 |
| 4. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 3,172,700 | 3.616 |
| 5. นายแดน เทศระกุล | 2,000,000 | 2.279 |
| 6. นายวชร ตันศิริชัยยา | 1,700,000 | 1.937 |
| 7. นายนเรศ ไต้สงวนพันธ์ | 1,590,000 | 1.812 |
| 8. นายประชา เทศระกุล | 1,500,000 | 1.710 |
| 9. นายประเสริฐ รวมภักดีกุล | 1,245,000 | 1.419 |
| 10. นายเอกพงศ์ เจริญวงศ์ฤกษ์ | 1,000,000 | 1.140 |
| | 31,447,875 | 35.840 |

หมายเหตุ : ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 2, 5 และ 8 เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258



นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ และหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย เว้นแต่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อการขยายกิจการ

บริษัทย่อยทั้ง 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC) บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลอปเม้นท์ จำกัด (ISD) บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (INEC) และ บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (TVT) มีนโยบายการจ่ายเงินปันผล เช่นเดียวกัน คือ จ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ และหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย เว้นแต่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อการขยายกิจการ

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลปี 2556

| | IRCP | ITDC | ISD* | INEC | TVT |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|
| อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น | 0.64 | 23.72 | -0.08 | 3.18 | 24.09 |
| อัตราเงินปันผลต่อหุ้น | 0.50 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%) | 78.12 | 84.32 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

*หมายเหตุ : ISD ได้จดทะเบียนปิดบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2556

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลปี 2555

| | IRCP | ITDC | ISD | INEC | TVT |
|---------------------------------------|-------|-------|------|------|-------|
| อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น | 0.16 | 20.81 | 4.94 | 4.25 | 12.77 |
| อัตราเงินปันผลต่อหุ้น | 0.10 | 20.00 | 4.94 | 0.00 | 0.00 |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%) | 62.50 | 96.11 | 100 | 0.00 | 0.00 |

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลปี 2554

| | IRCP | ITDC | ISD | INEC | TVT |
|---------------------------------------|-------|-------|------|------|-------|
| อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น | 0.41 | 16.42 | 7.68 | 2.87 | 24.11 |
| อัตราเงินปันผลต่อหุ้น | 0.10 | 10.00 | 0.00 | 0.00 | 18.00 |
| อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (%) | 24.39 | 60.90 | 0.00 | 0.00 | 74.66 |

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัท

ปี 2556 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน มีรายชื่อและประวัติการเข้าร่วมประชุม (จนถึง 31 ธ.ค. 56) ดังต่อไปนี้

| ลำดับ | รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการบริษัท | จำนวนครั้งการเข้าร่วม ประชุมคณะกรรมการ บริษัท |
|-------|-------------------------------|--|---|---|
| 1. | นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการบริษัท | 6 | 5 |
| 2. | พลเอกสิริวัณณู กำแหงฤทธิ์รงค์ | รองประธานกรรมการบริษัท/ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ | 6 | 6 |
| 3. | นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | กรรมการ | 6 | 6 |
| 4. | นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล | กรรมการ | 6 | 6 |
| 5. | นายดล เหนระกุล | กรรมการ | 6 | 5 |
| 6. | นายพลเชษฐ์ ลิขิตธนสมบัติ | กรรมการ | 4 | 4 |
| 7. | นายธนา เบญจาทิกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ | 4 | 4 |
| 8. | นายธนเดช มหโกโคย | กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ | 6 | 6 |
| 9. | พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ | 4 | 4 |

โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

2. ผู้บริหาร

ปี 2556 คณะผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ รักษาการผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร |
| 2. นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| 3. นายฉัตรชัย พัฒนวรพันธุ์ | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม |
| 4. นายชาติรี ชาติฤกุล | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง |
| 5. นายธนาวุธ สุวรรณหิรัญ | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- เป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ผลผลิต ความสัมพันธ์กับลูกค้า และต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท
- มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่าย หรือการจ่ายเงินตามโครงการ หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัท ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารแล้ว

3. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายหรือการจ่ายเงิน หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ แต่ละครั้ง มูลค่าไม่เกิน 2 ล้านบาท
4. มีอำนาจอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง การเข้าทำสัญญา การจ่ายเงิน หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้า โดยปกติ และตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
5. พิจารณาเรื่องการระดมทุนของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร
6. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส สำหรับพนักงานระดับต่ำกว่าผู้อำนวยการฝ่ายลงมา
7. มีอำนาจกระทำการ และแสดงตนเป็นตัวแทนบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
8. อนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
9. ดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ

แต่ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารข้างต้น จะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้ง รายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญ ของบริษัทฯ หรือบริษัทร่วม เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ในเรื่องดังกล่าว

คุณสมบัติของผู้บริหาร

ผู้บริหารขอรับรองว่า มีจริยธรรม มีความสามารถ มีประสบการณ์ในธุรกิจ มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มีความเข้าใจและรับผิดชอบต่อสาธารณชน และไม่มีลักษณะต้องห้าม ตามข้อ 17 ของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ.12/2543 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาต ให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และประกาศที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ



3. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งให้ นางสาวณัฏฐา รัตนจิตบรรจง ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2556 กรรมการบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 9 คน มีค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุม ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม และค่าบำเหน็จประจำปีดังนี้

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท) | | | | รวม |
|-------------------------------|---|------------------------|---|------------------------|--|---------|
| | | คณะกรรมการ บริษัท | คณะกรรมการ ตรวจสอบ | คณะกรรมการ บริหาร** | คณะกรรมการ สรรหาฯ | |
| นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการบริษัท | 120,000 | 20,000 (สิ้นสุดการ ดำรงตำแหน่ง 22 เม.ย. 56) | - | 5,000 (สิ้นสุดการ ดำรงตำแหน่ง 22 เม.ย. 56) | 145,000 |
| พลเอกสิริพันธุ์ กำแหงฤทธิ์ | รองประธานกรรมการบริษัท กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบประธาน กรรมการสรรหาฯ | 150,000 | 80,000 | - | 5,000 | 235,000 |
| นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | กรรมการ กรรมการบริหาร | 130,000 | - | 0 | - | 130,000 |
| นายনীติ กิตติวิทย์เชาวกุล | กรรมการ กรรมการบริหาร | 150,000 | - | 0 | - | 150,000 |
| นายดล เหนระกุล | กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ | 100,000 | - | 0 | 15,000 | 115,000 |
| นายพลเชษฐ์ ลิขิตธนสมบัติ | กรรมการ กรรมการบริหาร | 90,000 | - | 0 | - | 90,000 |
| นายธนา เบญจาทิกุล | กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาฯ | 90,000 | 60,000 | - | 5,000 | 155,000 |
| นายธนเดช มหโกไคย | กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาฯ | 150,000 | 80,000 | - | 15,000 | 245,000 |
| พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ | 90,000 | 60,000 | - | - | 150,000 |

**หมายเหตุ : ปี 2556 คณะกรรมการบริหาร ไม่มีค่าเบี้ยประชุม

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2556 เงินเดือนและโบนัสของผู้บริหาร ทั้งหมด 5 คน ค่าตอบแทนของผู้บริหารรวมเป็นจำนวน 15,851,190.07 บาท ในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล (คอมมิชชั่น/โบนัส) และสวัสดิการ

4.2 ค่าตอบแทนอื่นๆ

ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2557 มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ให้จ่ายค่าบำเหน็จประจำปี 2556 ของคณะกรรมการบริษัท ในอัตรา 200,000 บาทต่อคน แต่ทั้งนี้ต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น 2557 ก่อน

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ในปี 2556 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ผู้บริหารทั้ง 5 คน จึงมีค่าตอบแทนอื่นๆ อีก เป็นจำนวน 370,200 บาท

5. บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีพนักงานทั้งหมด 147 คน มีพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 68 คน และพนักงานของบริษัทย่อยจำนวน 79 คน โดยแบ่งจำนวนพนักงานตามสายธุรกิจหลักได้ดังนี้

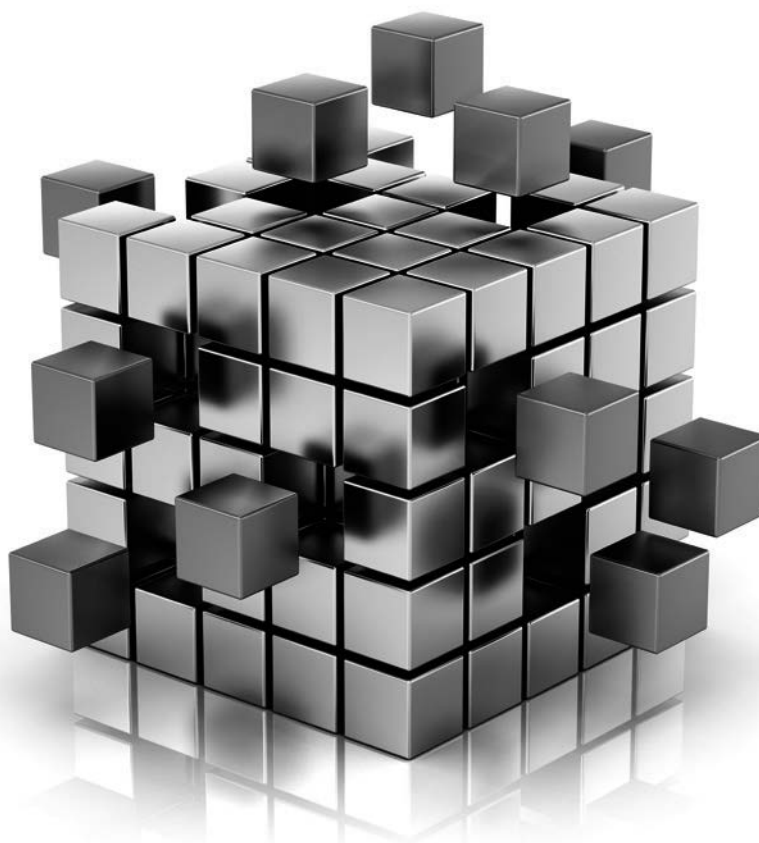
| หน่วยธุรกิจ | จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2556 | จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2555 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| โทรคมนาคม (Telecom) | 16 | 16 |
| เทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT) | 11 | 16 |
| ระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (DB) | 2 | - |
| ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (AR) | 8 | 8 |
| จำหน่ายสินค้าไอที (ITDC) | 32 | 29 |
| พัฒนาซอฟต์แวร์ (ISD) | 0 | 9 |
| ให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC) | 36 | 40 |
| ระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT) | 11 | 13 |
| หน่วยงานสนับสนุน | 31 | 34 |
| รวม | 147 | 165 |

ทั้งนี้ มีค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และวันที่ 31 ธันวาคม 2556 แยกตามลักษณะค่าตอบแทน ดังนี้

| ค่าตอบแทน | จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2556 | จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2555 |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| เงินเดือน + ค่าตำแหน่ง + ค่าวิชาชีพ | 82,733,713.06 | 76,091,644.51 |
| โบนัส + คอมมิชชั่น | 15,352,021.60 | 15,664,646.91 |
| ค่าล่วงเวลา | 946,450.96 | 813,541.16 |
| สวัสดิการ | 6,777,771.82 | 5,651,206.04 |
| เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ | 1,474,082.70 | 1,271,768.83 |
| รวม | 107,284,040.14 | 99,492,807.45 |

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับพนักงานอย่างเต็มที่ และเน้นการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเป็นทีม และมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ทั้งจากภายในและภายนอก ทั้งความรู้ทางเทคนิค ความรู้เฉพาะด้านธุรกิจ และจริยธรรมในการทำงาน และการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้พัฒนาทันตามเทคโนโลยี และเพิ่มเติมทักษะการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ตลอดจนทักษะด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานในหน้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึก เพื่อเป็นการปลูกฝังความรู้สึกร่วมของการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดลักษณะนิสัยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสมัครสมานสามัคคี อันอาจขยายผลก่อให้เกิดความสงบสุขภายในสังคมและประเทศชาติต่อไป



รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

| | |
|----------------------------|---------------|
| ตำแหน่ง | ประธานกรรมการ |
| อายุ (ปี) | 65 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | - |

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรโรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 130/2010 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|--|
| 2556-ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2552-ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2552-ปัจจุบัน | คณะกรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง |
| 2551-ปัจจุบัน | คณะกรรมการฝ่ายออกบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย |
| 2555-ปัจจุบัน | คณะกรรมการ บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด |
| 2553-2556 | คณะกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด |
| 2555-2556 | กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2555-2556 | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2550-2554 | ประธานคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย |
| 2546-2552 | รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสสายงานระบบปฏิบัติการและรักษาการในตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด |



2. พลเอกสิริบุญรัตน์ กำแพงฤทธิรงค์

| | |
|----------------------------|---------------------------------|
| ตำแหน่ง | รองประธานกรรมการ/กรรมการตรวจสอบ |
| อายุ (ปี) | 67 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | 0.148 |



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- วทบ.ทบ. โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)
- หลักสูตร Directors Accreditation Program : DAP รุ่นที่ 22/2004 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|--|
| 2556-ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2556-ปัจจุบัน | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2546-ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2544-ปัจจุบัน | ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ (อัตรฯ พล.อ.) กองบัญชาการทหารสูงสุดสำนักงานรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด |
| 2540-2543 | รองผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย (ผู้เชี่ยวชาญงานด้านการข่าวและงานก่อสร้าง) |

3. นายกิงวาล กุศลธรรมรัตน์

| | |
|----------------------------|---------|
| ตำแหน่ง | กรรมการ |
| อายุ (ปี) | 53 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | 9.860 |



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตรมินิเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ โดยสถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 35/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Chairman รุ่นที่ 8/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง รุ่นที่ 2/2011 โดยวิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง สำนักศาลปกครอง
- หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (Anti-Corruption for Executive Program : ACEP) รุ่นที่ 8/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|--|
| 2553-ปัจจุบัน | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2551-2556 | รองประธานกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2551-2553 | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2550-2551 | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ร่วม) บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2529-2550 | ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่สารสนเทศ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |

4. นายบท กิตติวิทย์ชาวกุล

| | |
|----------------------------|---------|
| ตำแหน่ง | กรรมการ |
| อายุ (ปี) | 45 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | - |



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร CFO รุ่น 2 โดยสภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 180/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (Anti-Corruption for Executive Program : ACEP) รุ่นที่ 8/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|---|
| 2553-ปัจจุบัน | กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2552-2553 | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2544-2550 | ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2537-2543 | ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |

5. นายถล ใญะภู

| | |
|----------------------------|---------|
| ตำแหน่ง | กรรมการ |
| อายุ (ปี) | 33 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | 6.838 |



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|--|
| 2554-ปัจจุบัน | กรรมการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2555-ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2553-ปัจจุบัน | กรรมการบริหาร บริษัท อร่อยทั่วหัวล้านฟาร์ม จำกัด |
| 2555-ปัจจุบัน | ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม |
| 2547-2548 | ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข |

6. นายพลเชษฐ์ ลีโชตรณสมบัติ

| | |
|----------------------------|---------|
| ตำแหน่ง | กรรมการ |
| อายุ (ปี) | 47 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | - |

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 49 โดยกระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 70/2006 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program : ACP รุ่นที่ 12/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|--|
| 2556-ปัจจุบัน | กรรมการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2556-ปัจจุบัน | กรรมการบริษัท สยามเวลเนสกรุ๊ป จำกัด |
| 2556-ปัจจุบัน | ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริษัท บริษัท หลักทรัพย์ เออีซี จำกัด (มหาชน) |
| 2554-ปัจจุบัน | ที่ปรึกษาประธานคณะกรรมการบริษัท บริษัท ฟู้ด ฟอร์ เดอะ เวิลด์ จำกัด (กลุ่มบริษัท สหฟาร์ม จำกัด) |
| 2553-2553 | รองผู้อำนวยการ องค์การคลังสินค้า |
| 2551-2552 | กรรมการบริหารกิจการ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้ |
| 2546-2551 | ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมโครงการตามนโยบายรัฐบาล สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) |
| 2546-2551 | กรรมการบริษัท อุตสาหกรรมการบิน จำกัด |
| 2546-2551 | กรรมการบริษัท อุตสาหกรรมนมไทย จำกัด |



7. นายธนา เบญจาทิกุล

| | |
|----------------------------|----------------------|
| ตำแหน่ง | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| อายุ (ปี) | 56 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | - |

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย สมัยที่ 36
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร โดยสถาบันป้องกันประเทศ
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐเอกชนและการเมือง รุ่นที่ 3 (วปม.3)
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 6 โดยวิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมเชิงรุก แบบบูรณาการ รุ่น 1 โดยกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารกับการพิทักษ์สิทธิมนุษยชน รุ่น 1 โดยสำนักงานอัยการสูงสุด
- หลักสูตรพรรคการเมืองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารพรรคการเมือง รุ่น 2 โดยสถาบันพระปกเกล้าฯ
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง รุ่นที่ 2/2011 โดยวิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง สำนักศาลปกครอง
- หลักสูตรการบริหารการยุติธรรมระดับสูง (ยธส.) รุ่นที่ 3 โดยกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 172/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (วตท.) รุ่นที่ 17 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|--|
| 2556-ปัจจุบัน | ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2556-ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2525-ปัจจุบัน | ประกอบวิชาชีพทนายความมีความเชี่ยวชาญ คดีแพ่ง คดีอาญา และคดีปกครอง |
| 2541-ปัจจุบัน | กรรมการผู้จัดการ บริษัท สำนักกฎหมาย ธนา เบญจาทิกุล จำกัด |
| 2552-2554 | กรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี |
| 2546-2549 | กรรมการสภาการศึกษาแห่งชาติ |
| 2548-2549 | ที่ปรึกษาประจำกรมการยุติธรรมและสิทธิมนุษยชน สภาผู้แทนราษฎร |



8. นายธนเดช มหโกไคย

| | |
|----------------------------|----------------|
| ตำแหน่ง | กรรมการตรวจสอบ |
| อายุ (ปี) | 53 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | - |

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต (สาขาการตลาด) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 35/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|---|
| 2556-ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2555-ปัจจุบัน | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2556-ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ บมจ. วรลักษณ์พร็อพเพอร์ตี้ |
| 2543-ปัจจุบัน | นักวิชาการอิสระ |
| 2554-ปัจจุบัน | กรรมการบริษัท บมจ. ไทยบริการอุตสาหกรรมและวิศวกรรม |
| 2546-2556 | ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2542-2543 | ผู้อำนวยการสายงานสินเชื่อ บริษัท เงินทุนบุคคลิก จำกัด (มหาชน) |
| 2539-2542 | ผู้อำนวยการสายหลักทรัพย์ สถาบันในประเทศ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์บุคคลิก จำกัด (มหาชน) |

9. พลเอกชาวกฤธิ์ ประภาจิตร

| | |
|----------------------------|----------------|
| ตำแหน่ง | กรรมการตรวจสอบ |
| อายุ (ปี) | 60 |
| สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) | - |

คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 25
- หลักสูตรชั้นนายร้อยเหล่าทหารราบ รุ่นที่ 55
- หลักสูตรชั้นนายพันเหล่าทหารราบ รุ่นที่ 40
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรประจำ รุ่นที่ 64
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันประเทศ รุ่นที่ 49
- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง รุ่นที่ 1

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|---|
| 2556-ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2555-ปัจจุบัน | ที่ปรึกษาพิเศษ บก.ทท. และผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และความมั่นคง ศูนย์บัญชาการทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย |
| 2554-2555 | ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย |
| 2553-2554 | ผู้บัญชาการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการก่อการร้ายสากล |
| 2552-2553 | จเรทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย |
| 2551-2552 | ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย |

10. นายจักรชัย พัฒนวรพันธุ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม
อายุ (ปี) 41
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและเอกชน (MPPM) รุ่นที่ 8 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาไฟฟ้าสื่อสาร) (เกียรตินิยม อันดับ 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2550-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2542-2550 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักกรรมการบริหาร บริษัท ไทยทรานสมิชั่น อินดัสทรี จำกัด

11. นายธนวุธ สุวรรณธิ์ญ

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์
อายุ (ปี) 46
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2545-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2549-2552 ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2541-2544 ผู้จัดการหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2539-2540 ผู้จัดการฝ่ายผลิต บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น

12. นายชาติรี ชาติริกุล

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง

อายุ (ปี)

59

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาสื่อสารโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- | | |
|---------------|--|
| 2556-ปัจจุบัน | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง บมจ. อินเทอร์เน็ตชนันแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2553-2556 | ผู้อำนวยการพัฒนารัฐกิจดิจิทัลทีวี บริษัท แพลนเน็ต คอมมูนิเคชั่น เอเชีย จำกัด |
| 2552-2553 | ผู้อำนวยการฝ่ายติดตั้ง บริษัท โมบิเครส จำกัด |
| 2551-2552 | ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัท บางนาไพศาล จำกัด |

13. นางสาวณิชา รัตนจิตบรรจง

ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท/เลขานุการคณะกรรมการ
อายุ (ปี) 29
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ) (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร IEEE Certificate : The International Conference on Computer Science and Information Technology : ICCSIT รุ่นที่ 2/2009 มหาวิทยาลัย Beijing Technology and Business University เมืองปักกิ่ง ประเทศจีน
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17/2008 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Fundamental Practice for Corporate Secretary : FPCS รุ่นที่ 19/2008 โดยชมรมเลขานุการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 11/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 54/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการต่อต้านทุจริต (Anti-Corruption : The Practical Guide : ACPG) รุ่นที่ 7/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรสู่ความเป็นนายที่สมบูรณ์แบบ : The Boss รุ่นที่ 80/3013 โดยสถาบันการบริหารและจิตวิทยา (MPI)
- หลักสูตรจิตวิทยาการบริหาร : Management Psychology รุ่นที่ 9/2013 โดยสถาบันการบริหารและจิตวิทยา (MPI)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

| | |
|---------------|--|
| 2551-ปัจจุบัน | เลขานุการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2551-ปัจจุบัน | เลขานุการคณะกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2555-ปัจจุบัน | เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2550-ปัจจุบัน | เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2551-ปัจจุบัน | ผู้จัดการฝ่ายบริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2550-2556 | เลขานุการรองประธานกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2551-2556 | เลขานุการคณะกรรมการบริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2551-2553 | เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่การตลาด บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |
| 2550-2551 | เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่สารสนเทศ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น |

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบาย

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

- (1) ดูแลให้เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- (2) จัดให้มีกำหนดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคนอย่างชัดเจน
- (3) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนต่อนักลงทุนในเวลาที่เหมาะสม
- (4) จัดให้มีระบบการควบคุมและบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และมีการประเมินความเสี่ยงพร้อมวางกลยุทธ์แก้ไขและติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม
- (5) ดูแลสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องและชอบธรรม

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

2.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ปี 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการบริษัทฯ |
| 2. พลเอกสิริวัณณูรณ กำแพงฤทธิรงค์ | รองประธานกรรมการบริษัทฯ และกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |
| 3. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | กรรมการ |
| 4. นายนิติ กิตติวิทย์เขาวกุล | กรรมการ |
| 5. นายดล เติระกูล | กรรมการ |
| 6. นายพลเชษฐ์ ลิขิตนสมบัติ | กรรมการ |
| 7. นายธนา เบญจาทิกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |
| 8. นายธนเดช มหโกไคย | กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |
| 9. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |
- โดยมี นางสาวณัฏฐา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ มีดังนี้

1. อำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎหมายอื่นใดที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรรมการหรือคณะกรรมการในบริษัท (มหาชน) จำกัด
2. อำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดให้เป็นของคณะกรรมการ
3. พิจารณออนุมัติแผนงานระยะยาว แผนงาน งบประมาณ และงบลงทุนประจำปี
4. พิจารณางบดุล และงบกำไรขาดทุนประจำปี
5. พิจารณางบประมาณการปรับเงินเดือนประจำปี งบประมาณจ่ายโบนัสพนักงาน สวัสดิการที่สำคัญของผู้บริหาร นำเสนอเบี้ยประชุม และบำเหน็จกรรมการ และอัตราจ่ายเงินปันผลต่อผู้ถือหุ้น
6. พิจารณาโครงสร้างบริหาร แต่งตั้งคณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้กำหนดให้รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- นอกจากนั้นในกรณีต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ
 - การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ
 - การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวข้องการให้เช่ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ
 - การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท

2.2 คณะกรรมการบริหาร

ปี 2556 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. นายดล เติระกุล | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล | กรรมการบริหาร |
| 4. นายพลเชษฐ์ ลิขิตธนสมบัติ | กรรมการบริหาร |
- โดยมี นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. มีอำนาจสั่งการ วางแผน และดำเนินการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
2. กำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด
3. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุน/การระดมทุน
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัสสำหรับพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่าย
5. มีอำนาจพิจารณากำหนดสวัสดิการพนักงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ประเพณีปฏิบัติ และสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้อยู่
6. พิจารณาวาระต่าง ๆ ก่อนเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2547 ที่ประชุมมีมติเพิ่มเติมให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจในการอนุมัติค่าใช้จ่ายตามวงเงินที่กำหนด

ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารข้างต้นจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. นายธนา เบญจาทิกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายธนเดช มหโกไคย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. พลเอกสิริวัณณูรณ กำแหงฤทธิ์รงค์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล รักษาการเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

1. ดูแลรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่เพียงพอและเชื่อถือได้
2. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. การคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
4. ดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี เพื่อเสนอในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสรุปการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา รวมทั้งการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปีของบริษัทฯ
7. หน้าที่อื่นที่อาจกำหนดเพิ่มเติมโดยคณะกรรมการบริษัท

2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ปี 2556 คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. พลเอกสิริวัณณูรณ กำแหงฤทธิ์รงค์ | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายดล เหวระกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. นายธนเดช มหโกไคย | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 4. นายธนา เบญจาทิกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีดังนี้

1. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
2. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ และหรือ เสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
4. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมในแต่ละปี ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และตำแหน่งที่อยู่ภายใต้หรือตำแหน่งที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
5. พิจารณานุมัติการกำหนดค่าตอบแทนประจำปี ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6. จัดทำหลักเกณฑ์ และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ และหรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
7. รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผลและวัตถุประสงค์ของนโยบาย เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3. การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งได้มีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการและวิธีการคัดเลือกกรรมการ โดยกรรมการที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา แล้วจะต้องได้รับเลือกตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

วิธีการแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา จะคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีการพิจารณาจากความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือพิจารณาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ที่มีประสบการณ์ อย่างไรก็ตาม การแต่งตั้งกรรมการใหญ่จะผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารร่วมอยู่ด้วย นอกจากนี้ การแต่งตั้งคณะกรรมการจะต้องผ่านมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด

ทั้งนี้ การพ้นวาระตำแหน่งของกรรมการจะสลับหมุนเวียนในอัตราส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการ ซึ่งต้องพ้นวาระทุกปีตามมติที่ประชุมสามัญประจำปี แต่กรรมการชุดเดิมอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการอาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

การสรรหาเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งและไม่เป็นบุคคลที่ต้องห้ามตามกฎหมายโดยรับรองจากมติส่วนใหญ่ของคณะกรรมการ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ที่ผ่านมาบริษัทฯ มีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหาร เข้าไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้คณะกรรมการบริษัทย่อย รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทย่อย จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดระเบียบผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อยนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในกิจการทำการค้าที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำการค้าสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำการค้าข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบและรวบรวม มาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาด้วย

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งซื้อขายหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชนในระหว่างที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในบริษัทฯ ดังนี้

- การให้ความรู้แก่ผู้บริหารในฝ่ายต่างๆ เกี่ยวกับหน้าที่ผู้บริหารที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และตามกฎเกณฑ์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทฯ จะกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535
- บริษัทฯ จะดำเนินการส่งหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้บริหารทราบว่า ผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในไม่ควรซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ภายในช่วง 1 เดือนก่อนการเผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชน พร้อมแจ้งให้ทราบถึงบทลงโทษทางกฎหมาย หากพนักงานหรือผู้บริหารไม่ให้ความร่วมมือหรือหากพบว่าผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลภายในหรือมีความประพฤติที่ส่อไปในทางที่บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในปี 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

| ค่าตอบแทน | IRCP | ITDC | INEC | TVT | รวม |
|--|---------|---------|---------|---------|-----------|
| ค่าสอบบัญชี (บาท) (Audit Fee) | 640,000 | 335,000 | 190,000 | 190,000 | 1,355,000 |
| ค่าบริการอื่น (บาท)** (Non-Audit Fee) | 24,220 | 1,070 | 680 | 560 | 26,530 |

**หมายเหตุ : ค่าบริการอื่น เป็นเพียงการประมาณการ ณ 31 ธันวาคม 2556

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

หลักการประพฤติปฏิบัติและจรรยาบรรณ

โดยที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแนวทางของข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) อาทิเช่น บทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การแต่งตั้งและการดำรงตำแหน่งของกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น ตลอดจนการรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยมีหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้อำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น ทั้งสถานที่จัดประชุมได้จัดให้อยู่ใจกลางเมือง สะดวกต่อการเดินทาง โดยทางบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทฯ และได้จัดส่งสารสนเทศของบริษัทฯ ให้กับผู้ถือหุ้นได้ศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันหลังการประชุมผู้ถือหุ้น และได้จัดเก็บรายงานการประชุมอย่างเป็นระเบียบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นตรวจสอบได้

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- พนักงานบริษัท : บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม
- คู่ค้าและเจ้าหนี้ : บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าตามสัญญาที่ตกลงทำร่วมกัน
- ลูกค้า : บริษัทฯ ให้การบริการกับลูกค้าอย่างมีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยเน้นให้ความสำคัญถึงคุณภาพสินค้าและบริการในราคาที่เหมาะสม
- คู่แข่งขัน : บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันที่ดีและไม่ละเมิดกฎการแข่งขัน
- ผู้สอบบัญชีอิสระ : บริษัทฯ ให้ความร่วมมือกับผู้สอบบัญชีในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่ถูกต้องและโปร่งใส

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมด้วยเวลาที่เพียงพอ และได้มีการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามได้เมื่อต้องการ ตามกฎระเบียบวาระการประชุม และเรื่องที่เสนอ นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการทุกคนในแต่ละคณะเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2556 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินผลการจัดประชุมผู้ถือหุ้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้ในระดับ **“ดีเยี่ยม”**

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความเห็นชอบนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งแผนธุรกิจ กลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัทฯ และติดตามกำกับควบคุมดูแล ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่กิจการและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น และต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วนมีมาตรฐานและโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกำหนดอำนาจการอนุมัติตามขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละฝ่าย ตั้งแต่ฝ่ายจัดการจนถึงฝ่ายบริหาร โดยอำนาจการอนุมัติสูงสุดเป็นของกรรมการ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้มีมาตรการในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้กำหนดให้กรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการระหว่างกัน โปรดดูหัวข้อรายการระหว่างกัน นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในงบการเงินตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนด และในกรณีที่กรรมการที่มีส่วนได้เสีย ในวาระใด ๆ กรรมการท่านนั้นต้องเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบ และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว อีกทั้งได้กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โปรดดูหัวข้อการควบคุมภายใน

จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการได้รับทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ พร้อมทั้งได้มีการกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานเพื่อให้พนักงานทั่วไปยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งได้กำหนดในข้อบังคับดังกล่าวให้มีการกำหนดบทลงโทษ หากมีการฝ่าฝืนข้อบังคับดังกล่าวด้วย

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

จากข้อบังคับบริษัทฯ ที่กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่เป็นลูกจ้างของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ปี | จำนวนกรรมการทั้งหมด (คน) | จำนวนกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัทฯ (คน) |
|------|--------------------------|--|
| 2552 | 6 | 4 |
| 2553 | 7 | 4 |
| 2554 | 8 | 5 |
| 2555 | 8 | 5 |
| 2556 | 9 | 6 |

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นกรรมการอิสระ โดยประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ นอกจากนี้ โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัทฯ จำนวน 6 คน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบ จำนวน 4 คน จะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทาน การบริหารงานได้เป็นอย่างดี

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- บริษัทฯ จัดให้มีคำตอบแทนแก่กรรมการในระดับที่เหมาะสมและจูงใจพอในระดับที่จะสามารถรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่เกินควร นอกจากนี้คำตอบแทนกรรมการจ่ายในระดับที่เปรียบเทียบกับในอุตสาหกรรม และเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะได้รับคำตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละคน

- บริษัทฯ กำหนดให้คำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

- การกำหนดคำตอบแทนแก่กรรมการดังกล่าวจะดำเนินการด้วยความโปร่งใสและได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ กำหนดนโยบายเปิดเผยนโยบายคำตอบแทนและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปีตามที่ กสท. กำหนด

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดให้บริษัทฯ จัดประชุมคณะกรรมการบริษัท 3 เดือนต่อครั้ง (เป็นอย่างน้อย) โดยประธานคณะกรรมการ มีนโยบายส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอในการประชุม เพื่อให้ฝ่ายจัดการเสนอเรื่องและสามารถอภิปรายปัญหาสำคัญได้อย่างรอบคอบโดยทั่วกัน โดยบริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ พร้อมข้อมูลประกอบวาระการประชุมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ตามที่กำหนดในข้อบังคับบริษัทฯ โดยกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ยกเว้นในกรณีที่มีเหตุผลพิเศษ โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

| รายชื่อกรรมการ | ตำแหน่ง | จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม ในปี 2556 | | | | |
|----------------------------|--|---|-----------------------|------------------------|----------------------|-------------------------|
| | | คณะกรรมการ บริษัทฯ | คณะกรรมการ ตรวจสอบ | คณะกรรมการ บริหาร** | คณะกรรมการ สรรหาฯ | การประชุม ผู้ถือหุ้น |
| นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการบริษัทฯ | 5/6 | 1/1 | - | 1/2 | 1/1 |
| พลเอกสิริณัฐ กำแหงฤทธิรงค์ | รองประธานกรรมการบริษัทฯ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาฯ | 6/6 | 4/4 | - | 1/1 | 1/1 |
| นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | กรรมการ กรรมการบริหาร | 6/6 | - | 4/4 | - | 1/1 |
| นายนิติ กิตติวิทย์ขาวกุล | กรรมการ กรรมการบริหาร | 6/6 | - | 4/4 | - | 1/1 |
| นายดล เติระกุล | กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ | 5/6 | - | 4/4 | 3/3 | 1/1 |
| นายพลเชษฐ์ ลิขิตอนสมบัติ | กรรมการ กรรมการบริหาร | 4/4 | - | 2/2 | - | 1/1 |
| นายธนา เบญจาทิกุล | กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาฯ | 4/4 | 3/3 | - | 1/1 | 1/1 |
| นายธนเดช มหโกไคย | กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาฯ | 6/6 | 4/4 | - | 2/3 | 1/1 |
| พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ | 4/4 | 3/3 | - | - | 150,000 |

ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. นโยบายภาพรวม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม เน้นตั้งแต่เริ่มการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ทันสมัย และราคาที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและโซลูชัน สินค้าและบริการ ที่ลูกค้าหรือหน่วยงานได้รับการส่งมอบจากกลุ่มบริษัทฯ สามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ สร้างประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และนำไปสู่การพัฒนาประเทศสามารถแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียนได้

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

“IRCP เป็นกลุ่มบริษัทที่มีธุรกิจหลากหลายด้าน ICT มีความเป็นผู้นำด้านคุณภาพ และเป็นหนึ่งในทุกกลุ่มธุรกิจ”

ค่านิยม

I Integrity ความซื่อสัตย์

กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง

R Responsibility ความรับผิดชอบต่อ

กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อในการส่งมอบสินค้าและบริการด้วยคุณภาพ และเน้นการใช้งานที่ก่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ

C Competency ความสามารถ

กลุ่มบริษัทฯ จะมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของทีมงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และจะพัฒนาไปตามคลื่นของเทคโนโลยี

P Partnership ความร่วมมือ

กลุ่มบริษัทฯ จะเน้นความร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อค้นคว้าหาเทคโนโลยีใหม่ๆ มาแนะนำเสนอให้กับองค์กร เพื่อให้ประเทศไทยพัฒนาแข่งขันกับประเทศอื่นในภูมิภาคได้

นับตั้งแต่บริษัทฯ ก่อตั้งในปี 2529 จากการเริ่มต้นคิดค้น วิจัย พัฒนาระบบภาษาไทยบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ทำให้บริษัทฯ มีความเจริญเติบโตก้าวหน้าและปรับเปลี่ยนพัฒนาธุรกิจตามคลื่นของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาจนถึงปัจจุบัน

รวม 28 ปี ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้ก่อตั้งได้ยึดแนวทางการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมกับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเริ่มต้นตั้งแต่การจัดหาผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ ให้ความสำคัญกับทีมงาน พนักงาน คำนึงถึงสวัสดิภาพพนักงาน สิ่งแวดล้อมการทำงาน ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง จัดให้มีระบบสวัสดิการรักษายาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หักออกกำลังกาย จัดให้มีวันเวลาพักผ่อนของพนักงานให้เพียงพอ รวมถึงการสร้างสวัสดิ์ให้สถานที่ทำงาน เป็นสถานที่ที่ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานโดยเปิดเผยรายละเอียดผ่านรายงานประจำปี และ 56-1 นอกจากนี้ในส่วนของการดำเนินงานบริษัทฯ มีนโยบาย “มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า”

การจัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ จะต้องเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งป้องกันการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เลือกผลิตภัณฑ์จากบริษัทชั้นนำที่โรงงานซึ่งได้รับการรับรองและมีมาตรฐานสากล เช่น ISO, UL เป็นต้น ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ได้แก่ HP, DELL, IBM, SUN, Tellabs, Aruba, NSN, Fortinet เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม และมีช่องทางให้พนักงานและลูกจ้าง สามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นหรือร้องเรียนต่อกรรมการได้

3. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

บริษัทฯ มีการส่งเสริมการทำความดีเพื่อสังคม โดยในแต่ละปี ช่วงเดือนสิงหาคมซึ่งเป็นวันครบรอบวันก่อตั้งบริษัทฯ (29 สิงหาคม) บริษัทฯ จะมีโครงการเพื่อสังคม และยังเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานทำร่วมกัน และยังเป็นการทำเพื่อประโยชน์เพื่อสังคมอีกด้วย เช่น การบริจาคของให้โรงเรียนในต่างจังหวัด การเลี้ยงอาหารกลางวันให้สถานเลี้ยงเด็กกำพร้า การบริจาคอุปกรณ์ไอทีต่างๆ การบริจาคเงินทำบุญให้สถานสงเคราะห์ และคนพิการ ตามจังหวัดต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

4. แนวทางการปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการส่งกรรมการของบริษัทฯ ไปเข้าร่วมอบรมสัมมนา ให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวทางดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานภายใต้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งกรรมการบริษัทฯ ที่เป็นผู้บริหาร ได้ถ่ายทอดและทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้นำไปอธิบายและให้ความรู้กับพนักงานในหน่วยงานทุกคน และมีการจัดทำเป็นนโยบาย ดังนี้

หน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับงานขาย

ห้ามพนักงานของหน่วยดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีข้อกำหนดการปฏิบัติร่วมกันดังนี้

1. การยื่นซองประกวดราคากับภาครัฐ ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของลูกค้าอย่างถูกต้อง โปร่งใส ซื่อสัตย์ และถูกกฎหมาย
2. การเลี้ยงรับรอง และการให้ของกำนัล ให้ปฏิบัติตามแผนค่าใช้จ่ายประจำปีที่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ แล้วเท่านั้น

หน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสายงานการผลิต

หน่วยงานยึดมั่นตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันและจรรยาบรรณของ IRCP อย่างเข้มงวด กล่าวคือ ห้ามพนักงานของหน่วยงานไม่ว่าจะอยู่ในตำแหน่งใดๆ ก็ตาม ดำเนินการหรือยอมรับการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีการสอบทานการปฏิบัติในทุกขั้นตอนอย่างสม่ำเสมอ มีการฝึกอบรม ตลอดจนทบทวนแนวทางการปฏิบัติ และข้อกำหนดในการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดของกฎหมาย โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. พนักงานของหน่วยงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและจรรยาบรรณ IRCP โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม
2. พนักงานของหน่วยงาน ไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานหรือ

IRCP โดยต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

3. พนักงานของหน่วยงานที่กระทำการเข้าข่ายคอร์รัปชัน ถือเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณ IRCP จะต้องได้รับโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้จะต้องได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

4. จัดให้มีการอบรมแก่พนักงานของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักถึงผลกระทบต่องานและหน่วยงาน รวมทั้งการทำความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ในส่วนที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันนี้

5. การดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดคอร์รัปชัน พนักงานในหน่วยงานทุกคนจะต้องระมัดระวังในเรื่องดังต่อไปนี้

5.1 การเลี้ยงรับรองและค่าใช้จ่าย การให้ มอบ หรือรับของกำนัล การเบิก-จ่ายให้ดำเนินการตามระเบียบของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด

5.2 เงินบริจาคเพื่อการกุศล หรือเงินสนับสนุน ต้องเป็นอย่างไร้เงื่อนไขและถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินบริจาคหรือเงินสนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เป็นข้ออ้างในการติดสินบน

5.3 การจัดซื้อจัดจ้าง ให้ดำเนินการตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างรัดกุม และเคร่งครัด โดยมีการคัดเลือกผู้ขายหรือผู้จัดหาอย่างยุติธรรม สมเหตุสมผล และให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจากรายชื่อผู้ขายหรือผู้จัดหาที่ได้รับอนุญาต (Approved Vendor List) แล้วเท่านั้น

การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 6 ท่าน และกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท ในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบคือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทอยู่จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ครั้งที่ 4/2556 ได้แต่งตั้ง บริษัท ไชยธวิน จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ซึ่ง บริษัท ไชยธวิน จำกัด ได้มอบหมายให้ นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปจัยโยธิน ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ไชยธวิน จำกัด และ นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปจัยโยธิน แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกันกับบริษัท มาเป็นระยะ 3 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตรแนวทางการตรวจสอบบัญชีรายได้และรายจ่าย เป็นต้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ยังได้แต่งตั้งนายสมศักดิ์ รัตนนิชานู ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่ว่าจ้างจากภายนอก คือ บริษัท ไชยธวิน จำกัด ด้วย ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท จะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

รายการระหวางกัน

-ไม่มี-

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

1. ตารางสรุปงบการเงิน

ตารางสรุปรายการงบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญในระยะเวลา 1 ม.ค.-31 ธ.ค. 2554-2556 เป็นดังต่อไปนี้

สรุปงบดุลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554-2556 (ตรวจสอบแล้ว)

| รายการ | 31 ธ.ค. 56 | | 31 ธ.ค. 55 | | 31 ธ.ค. 54 | |
|--|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| | บาท | % | บาท | % | บาท | % |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 138,296,622 | 15.77 | 142,115,938 | 20.32 | 188,803,018 | 25.51 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 533,657,829 | 60.87 | 377,583,789 | 53.97 | 356,260,222 | 48.13 |
| ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี | 1,825,320 | 0.21 | - | - | 410,530 | 0.05 |
| สินค้าคงเหลือ | 40,899,462 | 4.66 | 34,158,634 | 4.88 | 50,262,806 | 6.79 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 19,842,226 | 2.26 | 19,462,611 | 2.78 | 26,589,975 | 3.59 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | 734,521,459 | 83.78 | 573,320,972 | 81.95 | 622,326,551 | 84.07 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน | 108,388,011 | 12.36 | 90,772,178 | 12.98 | 87,962,939 | 11.88 |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่น | 630,843 | 0.07 | 638,573 | 0.09 | 528,276 | 0.07 |
| ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงชำระกำหนดเกินกว่าหนึ่งปี | 2,619,783 | 0.30 | - | - | - | - |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 12,981,931 | 1.48 | 13,562,814 | 1.94 | 9,914,999 | 1.34 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 224,525 | 0.02 | 147,039 | 0.02 | 4,175,032 | 0.56 |
| สิทธิการเช่า | 5,092,486 | 0.58 | 5,953,188 | 0.85 | 6,813,890 | 0.92 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | 1,518,136 | 0.17 | 2,239,818 | 0.32 | 1,773,442 | 0.24 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 10,751,968 | 1.23 | 12,913,492 | 1.85 | 6,737,191 | 0.91 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | 142,207,683 | 16.22 | 126,227,102 | 18.05 | 117,905,769 | 15.93 |
| รวมสินทรัพย์ | 876,729,142 | 100.00 | 699,548,074 | 100.00 | 740,232,320 | 100.00 |

| รายการ | 31 ธ.ค. 56 | | 31 ธ.ค. 55 | | 31 ธ.ค. 54 | |
|---|--------------------|---------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| | บาท | % | บาท | % | บาท | % |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท | 101,381,349 | 11.56 | 73,995,852 | 10.58 | 89,155,316 | 12.04 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 329,236,179 | 37.55 | 239,755,015 | 34.27 | 228,390,550 | 30.85 |
| หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 561,126 | 0.06 | 536,741 | 0.08 | 269,596 | 0.04 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | - | - | 1,700,000 | 0.23 |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | 1,655,051 | 0.19 | 3,010,337 | 0.43 | 6,535,669 | 0.88 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 36,260,088 | 4.14 | 26,641,051 | 3.81 | 79,868,728 | 10.79 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | 469,093,793 | 53.50 | 343,938,996 | 49.17 | 405,919,859 | 54.84 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | | |
| หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 402,387 | 0.05 | 963,513 | 0.14 | 624,841 | 0.08 |
| สำรองผลประโยชน์พนักงาน | 7,732,712 | 0.88 | 9,312,108 | 1.33 | 7,874,698 | 1.06 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | 8,135,099 | 0.93 | 10,275,621 | 1.47 | 8,499,539 | 1.15 |
| รวมหนี้สิน | 477,228,892 | 54.43 | 354,214,617 | 50.63 | 414,419,398 | 55.99 |
| ทุนเรือนหุ้น | | | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | | | |
| หุ้นสามัญ 87,744,900 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท | 175,489,000 | - | 175,489,000 | - | 175,489,000 | - |
| ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว | | | | | | |
| หุ้นสามัญ 87,744,900 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท | 175,489,000 | 20.02 | 175,489,000 | 25.09 | 175,489,000 | 23.71 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 109,015,000 | 12.43 | 109,105,000 | 15.58 | 109,015,000 | 14.73 |
| กำไรสะสม | | | | | | |
| จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย | 17,548,900 | 2.00 | 17,148,900 | 2.45 | 16,148,900 | 2.18 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | 96,729,525 | 11.03 | 43,239,850 | 6.18 | 25,090,782 | 3.39 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | 149,694 | 0.02 | 157,478 | 0.02 | 69,240 | 0.01 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | 398,932,119 | 45.50 | 345,050,228 | 49.32 | 325,812,922 | 44.01 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นมีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย | 568,131 | 0.06 | 283,229 | 0.04 | - | - |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 399,500,250 | 45.57 | 345,333,457 | 49.37 | 325,812,923 | 44.01 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 876,729,142 | 100.00 | 699,548,074 | 100.00 | 740,232,320 | 100.00 |

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับงวด ปี 2554-2556 (ตรวจสอบแล้ว)

| รายการ | 31 ธ.ค. 56 | | 31 ธ.ค. 55 | | 31 ธ.ค. 54 | |
|---|----------------------|---------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|
| | บาท | % | บาท | % | บาท | % |
| กำไรขาดทุน | | | | | | |
| รายได้ | | | | | | |
| รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ | 686,876,258 | 65.62 | 534,251,590 | 62.05 | 866,904,205 | 69.55 |
| รายได้จากการขาย | 335,496,513 | 32.05 | 317,885,660 | 36.92 | 359,044,249 | 28.80 |
| รายได้อื่น | 24,360,973 | 2.33 | 8,809,281 | 1.02 | 20,554,771 | 1.65 |
| รวมรายได้ | 1,046,733,744 | 100.00 | 860,946,531 | 100.00 | 1,246,503,226 | 100.00 |
| ค่าใช้จ่าย | | | | | | |
| ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ | 562,376,369 | 53.73 | 443,909,373 | 51.56 | 752,642,210 | 60.38 |
| ต้นทุนขาย | 268,564,246 | 25.66 | 257,517,176 | 29.91 | 284,572,327 | 22.83 |
| ค่าใช้จ่ายในการขาย | 30,183,291 | 2.88 | 25,483,889 | 2.96 | 32,159,194 | 2.58 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | 99,438,246 | 9.50 | 87,454,742 | 10.16 | 109,450,231 | 8.78 |
| รวมค่าใช้จ่าย | 960,562,152 | 91.77 | 814,365,180 | 94.59 | 1,178,823,964 | 94.57 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 86,171,592 | 8.23 | 46,581,351 | 5.41 | 67,679,262 | 5.43 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | 8,922,421 | 0.85 | 7,996,742 | 0.93 | 15,237,995 | 1.22 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 77,249,171 | 7.38 | 38,584,609 | 4.48 | 52,441,266 | 4.21 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 16,477,763 | 1.57 | 10,377,862 | 1.21 | 20,383,091 | 1.63 |
| กำไรสำหรับปี | 60,771,408 | 5.81 | 28,206,747 | 3.28 | 32,058,174 | 2.57 |

ตารางสรุปกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับงวด ปี 2554-2556 (ตรวจสอบแล้ว)

| รายการ | 31 ธ.ค. 56 | 31 ธ.ค. 55 | 31 ธ.ค. 54 |
|--|-------------|-------------|--------------|
| | บาท | บาท | บาท |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | 5,001,412 | -8,133,904 | 442,896,622 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน | -23,720,419 | -4,416,095 | -3,845,035 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน | 14,899,691 | -34,137,081 | -270,568,510 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) | -3,819,316 | -46,687,080 | 168,483,077 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด | 142,115,938 | 188,803,018 | 20,319,941 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด | 138,296,622 | 142,115,938 | 188,803,018 |

2. การแสดงอัตราส่วนทางการเงิน

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยปี 2554-2556

| รายการ | 31 ธ.ค. 56 | 31 ธ.ค. 55 | 31 ธ.ค. 54 |
|--|------------|------------|------------|
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) | | | |
| อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า) | 1.57 | 1.67 | 1.49 |
| อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า) | 1.48 | 1.57 | 1.42 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า) | 2.24 | 2.32 | 2.37 |
| ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน) | 162.99 | 157.17 | 154.01 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า) | 22.14 | 16.62 | 28.71 |
| ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน) | 16.49 | 21.97 | 12.71 |
| อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า) | 2.92 | 3.00 | 4.20 |
| ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน) | 124.97 | 121.80 | 86.90 |
| วงจรเงินสด (วัน) | 54.51 | 57.33 | 79.82 |
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio) | | | |
| อัตรากำไรขั้นต้น (%) | 18.72 | 17.69 | 15.40 |
| อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%) | 7.38 | 4.48 | 2.44 |
| อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%) | 5.81 | 3.28 | 2.61 |
| อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%) | 16.32 | 8.41 | 10.30 |
| อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio) | | | |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%) | 7.71 | 3.92 | 3.59 |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%) | 457.88 | 240.28 | 305.11 |
| อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า) | 1.33 | 1.20 | 1.37 |
| อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน (Financial Policy Ratio) | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า) | 1.19 | 1.03 | 1.28 |
| อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า) | 9.66 | 5.83 | 4.39 |
| อัตราการจ่ายเงินปันผล (%) | 72.46 | 31.25 | 27.37 |
| ข้อมูลต่อหุ้น | | | |
| มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท) | 4.55 | 3.94 | 3.69 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น | 0.69 | 0.32 | 0.37 |
| เงินปันผลต่อหุ้น | 0.50 | 0.10 | 0.10 |

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม

ในช่วงปลายปี 2556 สถานการณ์ทางการเมืองในประเทศไทย เริ่มมีปัญหาลุกลามอีกครั้ง โดยมีสาเหตุเริ่มต้นมาจากการที่รัฐบาลพลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ เข้าสู่อำนาจแทนรัฐบาลพรรคประชาธิปัตย์ ทำให้กลุ่มประท้วงรวมตัวกันเป็นจำนวนมาก และนำมวลชนปิดสถานที่ราชการต่าง ๆ ทำให้หน่วยงานราชการหลายที่ไม่สามารถเข้าพื้นที่ปฏิบัติงานได้ ส่งผลโดยรวมต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท โดยทางตรงกระทบกับรายได้กลุ่มบริษัท ประเภทโครงการ ซึ่งได้แก่ หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom) หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT) หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC) หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT) และหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (DB) ซึ่งต้องพึ่งพาจากการประมูลโครงการภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ หลายโครงการได้เลื่อนการประมูลโครงการออกไป หลายโครงการไม่สามารถตรวจรับงานที่บริษัท กำลังส่งมอบงานได้ โดยทางอ้อมกระทบกับรายได้กลุ่มบริษัทประเภทไม่ใช่โครงการ ซึ่งได้แก่ หน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (AR) และหน่วยธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (ITDC) ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้ เป็นลูกค้าที่ซื้อสินค้าไปจำหน่ายในโครงการกับหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจอีกทอดหนึ่ง ปัจจัยดังกล่าวมีผลกระทบทำให้ยอดขายโดยรวมและกำไรสุทธิรวม ไม่ได้เติบโตตามที่กลุ่มบริษัท ตั้งเป้าหมายไว้

ด้วยวิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัท ที่จะดำเนินธุรกิจหลากหลายด้าน ICT กลุ่มบริษัท จึงได้ขยายธุรกิจไปยังอุตสาหกรรม Digital Broadcasting โดยในช่วงต้นปี 2556 กลุ่มบริษัท ได้ก่อตั้งหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (Digital Broadcasting) และเข้าเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าชั้นนำของโลก ได้แก่ PLISCH KATHEREIN SPINNER โดยฝ่ายบริหารเห็นว่าเป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะขยายตลาดเข้าสู่อุตสาหกรรมนี้ ซึ่งมีงบประมาณการลงทุนในการเปลี่ยนระบบแพร่ภาพของผู้ให้บริการโครงข่ายแต่ละรายมีจำนวนมาก อันเนื่องมาจาก กสทช. มีนโยบายการเปลี่ยนระบบแพร่ภาพโทรทัศน์บนคลื่นความถี่ภาคพื้นดินจากระบบ Analog เป็นระบบ Digital และในอนาคตจะก่อให้เกิดธุรกิจต่อเนื่องอีกมากมาย แต่อย่างไรก็ดี หน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ ยังไม่มีรายได้ในปี 2556 นี้

2. ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2556 กลุ่มบริษัท มีรายได้รวมจำนวน 1,046.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 185.79 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 21.58 จากปี 2555 ที่มีรายได้รวมจำนวน 860.95 ล้านบาท และกลุ่มบริษัท มีผลกำไรสุทธิจำนวน 60.77 ล้านบาท หรือ กำไรสุทธิ 0.69 บาทต่อหุ้น ในขณะที่ปี 2555 มีผลกำไรสุทธิ 28.21 ล้านบาท หรือ กำไรสุทธิ 0.32 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้มีสาเหตุมาจากดังนี้

รายได้จากการพัฒนาระบบ และรายได้จากการขาย

รายได้จากส่วนงานประเภทโครงการ

รายได้จากการพัฒนาระบบ เป็นรายได้จากส่วนงานประเภทโครงการมาจาก หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom) หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT) หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC) หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT) และหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (DB) โดยในปี 2556 กลุ่มบริษัท มีรายได้จากการพัฒนาระบบจำนวน 686.88 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65.62 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 152.62 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 28.57 จากปี 2555 ที่มีรายได้จากการพัฒนาระบบ จำนวน 534.25 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 62.05 ของรายได้รวม ทั้งนี้สาเหตุมาจากในปี 2555 เป็นปีที่กลุ่มบริษัท มีรายได้รวมต่ำกว่าหลายปีที่ผ่านมา เป็นผลกระทบมาจากอุทกภัยน้ำท่วมในปลายปี 2554 ต่อเนื่องด้วยวิกฤติเศรษฐกิจยุโรป ทำให้หน่วยธุรกิจโทรคมนาคมได้รับผลกระทบจากการยกเลิกสายการผลิตสินค้าหลายรายการของยี่ห้อ NOKIA SIEMENS NETWORKS ที่บริษัท ได้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า ทำให้บริษัท ไม่สามารถมีสินค้าครบในการเข้าประมูลราคา และอยู่ในระหว่างการจัดหาผลิตภัณฑ์ใหม่มาทดแทน ในขณะเดียวกันในปี 2556 ก็เกิดสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศไทย ทำให้โครงการชะลอเลื่อนการประมูลโครงการ และส่งมอบงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

รายได้จากส่วนงานประเภทไม่ใช่โครงการ

รายได้จากส่วนงานประเภทไม่ใช่โครงการ มาจากหน่วยธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีที่ประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร และหน่วยธุรกิจการผลิตซอฟต์แวร์ โดยในปี 2556 มีรายได้จากการขาย จำนวน 335.50 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 32.05 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 17.62 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 5.54 เมื่อเทียบกับปี 2555 ที่มีรายได้จำนวน 317.88 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 36.92 ของรายได้รวม ทั้งนี้เป็นผลกระทบโดยอ้อมมาจากสถานการณ์ทางการเมืองที่ทำให้ภาครัฐและภาคธุรกิจชะลอโครงการด้าน IT ออกไป และทำให้ผู้แทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทชะลอการสั่งซื้อสินค้าในการส่งมอบออกไปเช่นกัน

รายได้อื่น

ในปี 2556 กลุ่มบริษัท มีรายได้อื่นจำนวน 24.36 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 15.55 ล้านบาท จากปี 2555 ที่มีรายได้อื่นจำนวน 8.81 ล้านบาท ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากในช่วงไตรมาส 1/2556 บริษัท ได้รับค่าปรับคืนจากคำตัดสินของศาลสั่งให้หน่วยงานราชการคืนค่าปรับล่าช้าให้กับบริษัท จำนวน 12.83 ล้านบาท

ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบและต้นทุนขาย

ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบ

ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบ เป็นต้นทุนของส่วนงานประเภทโครงการ โดยในปี 2556 กลุ่มบริษัท มีต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบจำนวน 562.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.73 ของรายได้รวม ส่วนในปี 2555 กลุ่มบริษัท มีต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบจำนวน 443.91 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 51.56 ของรายได้รวม ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้มาจากการรับรู้รายได้โครงการที่มีขนาดและสภาพโครงการใกล้เคียงกับปี 2555

ต้นทุนขาย

ต้นทุนขาย เป็นต้นทุนสินค้าที่ขายของส่วนงานประเภทไม่ใช่โครงการ โดยในปี 2556 กลุ่มบริษัท มีต้นทุนขายจำนวน 268.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 11.05 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2555 ที่มีจำนวน 257.52 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นของต้นทุนขาย เป็นไปตามสัดส่วนรายได้จากการขายที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ในปี 2556 กลุ่มบริษัท

ไม่ได้มีตัวแทนสินค้าใดๆ เพิ่มขึ้น ยังคงเป็นตัวแทนสินค้ากลุ่มเดิมๆ เช่นเดียวกันกับปี 2555

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2556 กลุ่มบริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเท่ากับ 129.62 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.38 ของรายได้รวม ส่วนในปี 2555 มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเท่ากับ 112.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.12 ของรายได้รวม สาเหตุที่สัดส่วนค่าใช้จ่ายขายและบริหารมีสัดส่วนที่ลดลง มาจากที่รายได้รวมบริษัทเพิ่มขึ้น ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายคงที่ มีการบริหารควบคุมให้อยู่ในจำนวนที่ใกล้เคียงกับปีก่อน และเพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจในบางรายการ เช่น เงินเดือนพนักงาน เป็นต้น

กำไร

ในปี 2556 และ 2555 กลุ่มบริษัท มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 18.72 และ 17.69 ตามลำดับ อัตรากำไรจากการดำเนินงานร้อยละ 7.38 และ 4.48 ตามลำดับ และอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 5.81 และ 3.28 ตามลำดับ โดยในปี 2556 กลุ่มบริษัท มีอัตรากำไรขั้นต้นเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย ทั้งนี้มาจากการที่ปี 2555 มีการรับงานช่วงต่อกับคู่ค้าอีกทอดหนึ่ง ทำให้อัตรากำไรขั้นต้นปี 2555 ต่ำกว่าในปี 2556 ส่วนอัตรากำไรจากการดำเนินงาน อัตรากำไรสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2555 นั้นเนื่องมาจากในปี 2556 มีรายได้อื่นที่เกิดจากการได้รับค่าปรับล่าช้าจากการส่งมอบโครงการคืนจำนวน 12.83 ล้านบาท ที่บริษัท ถูกหักเงินค่าปรับล่าช้าไว้ในปี 2550 แต่ต่อมาทางบริษัท ได้ฟ้องร้องต่อศาลเพื่อขอรับค่าปรับล่าช้าคืน ศาลตัดสินให้หน่วยงานราชการ ชำระคืนค่าเบี้ยปรับล่าช้าแก่บริษัท และบริษัทได้รับแล้วในช่วงไตรมาส 1/2556

3. ความสามารถในการบริหารทรัพยากร

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 กลุ่มบริษัท มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวน 533.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60.87 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 156.07 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2555 ที่มีจำนวน 377.58 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 53.97 สาเหตุจากรายการที่ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นมาจากในช่วงไตรมาส 3 และ ไตรมาส 4

ของปี กลุ่มบริษัทฯ มีงานโครงการที่ได้ลงนามในสัญญาเข้ามาพร้อมๆ กันหลายโครงการ และต้องเร่งส่งมอบโครงการให้ทันตามกำหนด ทำให้ไตรมาส 3 และ 4 กลุ่มบริษัทฯ มีการรับรู้รายได้จากความก้าวหน้าในการส่งมอบโครงการดังกล่าวเป็นจำนวนมาก โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 กลุ่มบริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ประกอบด้วย ลูกหนี้ที่ยังไม่เรียกชำระจำนวน 231.39 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.36 ของลูกหนี้ทั้งหมด และเป็นลูกหนี้จากความก้าวหน้าในการส่งมอบงานให้กับหน่วยงานราชการทั้งจำนวน ลูกหนี้กลุ่มนี้มีความมั่นคงปลอดภัยสูงเพราะเป็นหน่วยงานราชการ แต่มีขั้นตอนตามระบบงานที่อาจล่าช้าได้บ้าง และเป็นลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจำนวน 222.78 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.74 ของลูกหนี้ทั้งหมด ในจำนวนนี้ เป็นลูกหนี้การค้าในกลุ่มราชการจำนวน 162.93 ล้านบาท และเป็นลูกหนี้เอกชนจำนวน 59.85 ล้านบาท และเป็นลูกหนี้ที่ครบกำหนดชำระแล้วแต่รอรับชำระอยู่จำนวน 41.17 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.71 ของยอดลูกหนี้ทั้งหมด แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีลูกหนี้ประเภทถึงกำหนดชำระเมื่อลูกค้าได้รับเงินจากผู้ว่าจ้างแล้วจำนวน 64.32 ล้านบาท ซึ่งเป็นยอดคงเหลือจากลูกหนี้การค้าจำนวนเงิน 133.10 ล้านบาท โดยบริษัทฯ พิจารณาตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่ไม่ได้ชำระหลังหักเจ้าหนี้การค้า Back To Back แล้วจำนวน 27 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ เชื่อว่าเพียงพอสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อบริษัทฯ แล้ว

สินค้าคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีสินค้าคงเหลือสุทธิจำนวน 40.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.66 เพิ่มขึ้นจำนวน 6.74 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2555 ที่มีจำนวน 34.16 ล้านบาท และด้วยการที่กลุ่มบริษัทฯ เป็นกลุ่มที่ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็ว โดยปกติหน่วยธุรกิจประเภทโครงการจะไม่มีนโยบายในการซื้อสินค้าก่อนได้โครงการ ดังนั้นในส่วนธุรกิจประเภทโครงการจึงไม่มีปัญหาสินค้าล้าสมัย และหน่วยธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ กลุ่มบริษัทฯ จึงมีนโยบายควบคุมและติดตามสินค้า หากมีอายุสินค้านาน กลุ่มบริษัทฯ จะมีนโยบายในการจัดทำรายการส่งเสริมการขาย หรือลดราคา และโดยปกติหน่วยธุรกิจจะเลือกซื้อสินค้าที่ราคาไม่สูงและมีอัตราการหมุนเวียนสินค้าเร็วมาสต็อกเพื่อป้องกันการเสียโอกาสเท่านั้น ส่วนสินค้าที่มีราคาสูงจะสั่งซื้อสินค้า

ตามคำสั่งซื้อของลูกค้าแล้วเท่านั้น แต่อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 กลุ่มบริษัทฯ มีการตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยแล้วจำนวน 6.85 ล้านบาท และบริษัทฯ พิจารณาแล้วเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

4. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุน

ในปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มียอดรายได้รวมเพิ่มขึ้นจำนวนมาก โดยเพิ่มขึ้นจำนวน 185.79 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 21.58 จากปี 2555 ที่มีรายได้รวมจำนวน 860.95 ล้านบาท และมีทรัพย์สินรวม 876.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 177.18 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 25.33 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2555 ที่มีทรัพย์สินรวมจำนวน 699.55 ล้านบาท และในปี 2556 บริษัทฯ มีเจ้าหนี้ทรัสต์รีทิทจำนวน 101.38 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 27.38 ล้านบาท จากปี 2555 ที่มีเจ้าหนี้ทรัสต์รีทิทจำนวน 73.99 ล้านบาท และมีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 329.24 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 89.57 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 37.36 จากปี 2555 ที่มีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 239.75 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2556 เท่ากับ 1.19 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2555 ที่มีอัตราหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.03 เท่า แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ยังคงต้องรักษาระดับอัตราหนี้สินต่อทุนเช่นนี้ไว้ และในขณะเดียวกันก็ยังคงต้องการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อมาสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคต ซึ่งอาจจะมีผลต่อระดับอัตราหนี้สินต่อทุนในช่วงระยะเวลาสั้นๆ ในระหว่างการดำเนินโครงการ ซึ่งปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ยังได้รับการสนับสนุนจากธนาคารและสถาบันการเงินอย่างต่อเนื่อง

สภาพคล่อง

งบกระแสเงินสด

ณ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 กลุ่มบริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 138.30 ล้านบาท ลดลงจำนวน 3.82 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.76 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2555 ที่มีจำนวน 142.12 ล้านบาท เป็นผลมาจาก

- ในปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 52.31 ล้านบาท กลุ่มบริษัทฯ มียอดลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

เพิ่มขึ้นจำนวน 178.68 ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นจำนวน 3.23 ล้านบาท สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 11.04 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 140.59 ล้านบาท หักหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 9.62 ล้านบาท และจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 19.15 ล้านบาท และรับเงินคืนภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย จำนวน 12.15 ล้านบาท ส่งผลทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 5.00 ล้านบาท

- ในระหว่างปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีการซื้ออุปกรณ์ จำนวน 6.25 ล้านบาท และเงินฝากประจำเพื่อค้ำประกันเพิ่มขึ้นจำนวนเงิน 17.61 ล้านบาท ส่งผลทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 23.72 ล้านบาท

- ในระหว่างปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทเพิ่มขึ้นจำนวน 51.44 ล้านบาท มีเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน จำนวน 46.20 ล้านบาท และมีเงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 70.26 ล้านบาท มีเงินสดจ่ายเงินปันผลจำนวน 8.77 ล้านบาท และเงินสดจ่ายดอกเบี้ยจำนวน 3.17 ล้านบาท ส่งผลทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 14.90 ล้านบาท

อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 กลุ่มบริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง อยู่ที่ระดับ 1.57 เท่า ลดลงเล็กน้อยจากปี 2555 ที่มีอัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ระดับ 1.67 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วอยู่ที่ระดับ 1.48 เท่า ลดลงจากปี 2555 ที่มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วอยู่ที่ระดับ 1.57 เท่า อัตราส่วนสภาพคล่องที่ลดลงเนื่องมาจากกลุ่มบริษัทฯ มีเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทเพิ่มขึ้นจำนวน 27.38 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการจ่ายชำระค่าสินค้าโดยใช้สินเชื่อบริษัท และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 89.48 ล้านบาท และจากการที่บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดอยู่ถึงจำนวน 138.29 ล้านบาท ประกอบกับอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ที่ระดับ 1.19 เท่า กลุ่มบริษัทฯ สามารถรับงานโครงการขนาดใหญ่ขึ้นได้ เพราะอัตราหนี้สินต่อทุนอยู่ในระดับต่ำ และแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการก่อหนี้ของกลุ่มบริษัทฯ ได้เพิ่มขึ้นอีกในอนาคตหากธุรกิจมีการขยายตัว และปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ยังได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง

5. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

จากการที่บริษัทฯ ตกเป็นจำเลยถูกฟ้องร้องดำเนินคดีต่อศาลแพ่ง ในคดีหมายเลขดำที่ 4213/2556 โดยลู่ฟัดฮันซา ซิสเต็มส์ เอเชีย แปซิฟิก พีทีอี ลิมิเตด ประเทศสิงคโปร์ เป็นโจทก์ฟ้องร้องว่าบริษัทฯ ผิดสัญญาในการชำระหนี้ให้แก่โจทก์จำนวนเงิน 6.52 ล้านบาท และ 1.88 ล้านยูโร ซึ่งคิดเป็นเงินไทยแล้วจำนวน 91.72 ล้านบาท (คดีอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 27/12/2013 1 ยูโร เท่ากับ 45.3223 บาท) ซึ่งมีจำนวนมูลค่าสูงมาก แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คิดว่าบริษัทฯ ไม่ได้เป็นผู้ผิดสัญญาแก่โจทก์ และบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามสัญญากับจำเลยมาโดยตลอด อนึ่ง ข้อพิพาทดังกล่าวนี้ได้ต่อสู้มาแล้วในอนุญาโตตุลาการที่ประเทศสิงคโปร์ และมีการต่อสู้ในทางคดีกันจนถึงศาลสูงของประเทศสิงคโปร์ และได้มีคำตัดสินแล้วว่า โจทก์ไม่มีสิทธินำข้อพิพาทระหว่างโจทก์กับบริษัทฯ เข้าสู่การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ เพราะเนื่องจากบริษัทฯ ไม่ได้เป็นผู้ผิดสัญญาโดยตรงกับโจทก์ ต่อมาโจทก์จึงได้เข้ามาฟ้องร้องต่อศาลแพ่งในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2556 และเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2557 จำเลยได้ยื่นแก้คำฟ้องและฟ้องแย้งเรียกค่าเสียหายแก่โจทก์ในข้อหาผิดสัญญาเป็นจำนวนเงิน 14.23 ล้านบาท และโจทก์ได้ขอขยายเวลาในการยื่นแก้คำฟ้องแย้งไปเป็นวันที่ 26 มีนาคม 2557 ศาลแพ่งพิจารณาอนุญาตให้ขยายระยะเวลาได้ และนัดสืบพยานโจทก์ในวันที่ 21 เมษายน 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแพ่ง

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี เนื่องจากการนำมาตราฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติ บริษัทฯ ได้ปรับย้อนหลังงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เพื่อสะท้อนรายการปรับปรุงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเสนองบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 เพื่อเป็นข้อมูลเปรียบเทียบโดยใช้นโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ที่ได้นำมาถือปฏิบัติใหม่ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีนี้แต่อย่างใด

เรื่องอื่น

งบการเงินรวมของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ก่อนปรับปรุงใหม่) และ 31 ธันวาคม 2554 (ซึ่งนำมาใช้เพื่อจัดทำงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ตามที่กล่าวในวรรคก่อน) ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นไว้อย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555 ตามลำดับ



(พิมพีใจ มานิตขจรกิจ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

(เดิมชื่อ “บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด”)

กรุงเทพฯ : 27 กุมภาพันธ์ 2557

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|--|----------|--------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------|
| | | 31 ธันวาคม 2556 | 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 1 มกราคม 2555 | 31 ธันวาคม 2556 | 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 1 มกราคม 2555 |
| สินทรัพย์ | | | | | | | |
| สินทรัพย์หมุนเวียน | | | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | 8 | 138,296,622 | 142,115,938 | 188,803,018 | 58,347,075 | 77,348,410 | 130,333,331 |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 7, 9 | 533,657,829 | 377,583,789 | 356,260,222 | 444,419,675 | 320,243,238 | 307,318,403 |
| ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนด รับชำระภายในหนึ่งปี | 10 | 1,825,320 | - | 410,530 | 1,825,320 | - | 410,530 |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | - | - | - | - | - | 1,500,000 |
| สินค้าคงเหลือ | 7, 11 | 40,899,462 | 34,158,634 | 50,262,806 | 33,826,424 | 28,217,312 | 30,676,524 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 12 | 19,842,226 | 19,462,611 | 26,589,975 | 17,615,970 | 17,667,213 | 25,079,203 |
| รวมสินทรัพย์หมุนเวียน | | 734,521,459 | 573,320,972 | 622,326,551 | 556,034,464 | 443,476,173 | 495,317,991 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | | | | | | |
| เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะค้ำประกัน | 13 | 108,388,011 | 90,772,178 | 87,962,939 | 78,575,647 | 66,953,183 | 66,181,785 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | 14 | - | - | - | 63,667,180 | 68,667,180 | 65,410,048 |
| เงินลงทุนระยะยาวอื่น | 15 | 630,843 | 638,573 | 528,276 | - | - | - |
| ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระ เกินกว่าหนึ่งปี | 10 | 2,619,783 | - | - | 2,619,783 | - | - |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ | 16 | 12,981,931 | 13,562,814 | 9,914,999 | 4,678,805 | 5,192,191 | 3,863,869 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | | 224,525 | 147,039 | 4,175,032 | 224,525 | 147,279 | 6,471,305 |
| สิทธิการเช่า | 17 | 5,092,486 | 5,953,188 | 6,813,890 | 5,092,486 | 5,953,188 | 6,813,890 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | 4, 25 | 1,518,136 | 2,239,818 | 1,773,442 | 1,037,236 | 1,573,751 | 1,173,554 |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | | 10,751,968 | 12,913,492 | 6,737,191 | 10,467,661 | 12,731,427 | 5,237,719 |
| รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน | | 142,207,683 | 126,227,102 | 117,905,769 | 166,363,323 | 161,218,199 | 155,152,170 |
| รวมสินทรัพย์ | | 876,729,142 | 699,548,074 | 740,232,320 | 722,397,787 | 604,694,372 | 650,470,161 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|----------|--------------------|--------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------------|
| | | 31 ธันวาคม 2556 | 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 1 มกราคม 2555 | 31 ธันวาคม 2556 | 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 1 มกราคม 2555 |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | | | |
| หนี้สินหมุนเวียน | | | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและ เจ้าหนี้การค้า | 18 | 101,381,349 | 73,995,852 | 89,155,316 | - | 29,559,500 | 31,905,733 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 7, 19 | 329,236,179 | 239,755,015 | 228,390,550 | 307,031,899 | 218,507,290 | 216,759,592 |
| หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี | 20 | 561,126 | 536,741 | 269,596 | 561,126 | 536,741 | 269,596 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | - | - | 1,700,000 | - | - | 1,700,000 |
| ภาษีเงินได้ค้างจ่าย | | 1,655,051 | 3,010,337 | 6,535,669 | - | - | - |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | | 36,260,088 | 26,641,051 | 79,868,728 | 33,459,162 | 22,549,972 | 72,879,944 |
| รวมหนี้สินหมุนเวียน | | 469,093,793 | 343,938,996 | 405,919,859 | 341,052,187 | 271,153,503 | 323,514,865 |
| หนี้สินไม่หมุนเวียน | | | | | | | |
| หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 20 | 402,387 | 963,513 | 624,841 | 402,387 | 963,513 | 624,841 |
| สำรองผลประโยชน์พนักงาน | 21 | 7,732,712 | 9,312,108 | 7,874,698 | 5,141,095 | 5,784,925 | 4,991,149 |
| รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน | | 8,135,099 | 10,275,621 | 8,499,539 | 5,543,482 | 6,748,438 | 5,615,990 |
| รวมหนี้สิน | | 477,228,892 | 354,214,617 | 414,419,398 | 346,595,669 | 277,901,941 | 329,130,855 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | | | | | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | | | | |
| หุ้นสามัญ 87,744,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท | | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | | | | | | | |
| หุ้นสามัญ 87,744,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท | | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 | 175,489,000 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | | 109,015,000 | 109,015,000 | 109,015,000 | 109,015,000 | 109,015,000 | 109,015,000 |
| กำไรสะสม | | | | | | | |
| จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย | 22 | 17,548,900 | 17,148,900 | 16,148,900 | 17,548,900 | 17,148,900 | 16,148,900 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | | 96,729,525 | 43,239,850 | 25,090,782 | 73,749,218 | 25,139,531 | 20,686,406 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | | 149,694 | 157,478 | 69,240 | - | - | - |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 398,932,119 | 345,050,228 | 325,812,922 | 375,802,118 | 326,792,431 | 321,339,306 |
| ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ บริษัทย่อย | | 568,131 | 283,229 | - | - | - | - |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | | 399,500,250 | 345,333,457 | 325,812,922 | 375,802,118 | 326,792,431 | 321,339,306 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | 876,729,142 | 699,548,074 | 740,232,320 | 722,397,787 | 604,694,372 | 650,470,161 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) |
| กำไรขาดทุน : | | | | | |
| รายได้ | | | | | |
| รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ | 7 | 686,876,258 | 534,251,590 | 640,363,373 | 478,022,697 |
| รายได้จากการขาย | | 335,496,513 | 317,885,660 | 25,230,624 | 29,277,540 |
| รายได้เงินปันผล | 7 | - | - | 31,389,040 | 16,299,836 |
| รายได้อื่น | | 24,360,973 | 8,809,281 | 23,939,212 | 13,235,329 |
| รวมรายได้ | | 1,046,733,744 | 860,946,531 | 720,922,249 | 536,835,402 |
| ค่าใช้จ่าย | | | | | |
| ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ | 7 | 562,376,369 | 443,909,373 | 545,225,109 | 417,453,009 |
| ต้นทุนขาย | | 268,564,246 | 257,517,176 | 15,710,541 | 18,018,880 |
| ค่าใช้จ่ายในการขาย | | 30,183,291 | 25,483,889 | 20,197,283 | 17,227,052 |
| ค่าใช้จ่ายในการบริหาร | | 99,438,246 | 87,454,742 | 70,073,839 | 64,238,533 |
| รวมค่าใช้จ่าย | | 960,562,152 | 814,365,180 | 651,206,772 | 516,937,474 |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | 86,171,592 | 46,581,351 | 69,715,477 | 19,897,928 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | | (8,922,421) | (7,996,742) | (4,799,087) | (4,576,000) |
| กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | 77,249,171 | 38,584,609 | 64,916,390 | 15,321,928 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | 4, 25 | (16,477,763) | (10,377,862) | (8,330,395) | (1,094,353) |
| กำไรสำหรับปี | | 60,771,408 | 28,206,747 | 56,585,995 | 14,227,575 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น : | | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | | |
| - สุทธิจากภาษีเงินได้ | | (7,784) | 88,238 | - | - |
| กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย | | | | | |
| - สุทธิจากภาษีเงินได้ | 21 | 2,177,619 | - | 1,198,142 | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี | | 2,169,835 | 88,238 | 1,198,142 | - |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | | 62,941,243 | 28,294,985 | 57,784,137 | 14,227,575 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

070

รายงานประจำปี ๒๕๕๖
ANNUAL REPORT 2013

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------|--------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) |
| การแบ่งปันกำไรขาดทุน | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 60,506,737 | 27,923,518 | 56,585,995 | 14,227,575 |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ | | 264,671 | 283,229 | | |
| | | 60,771,408 | 28,206,747 | | |
| การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม | | | | | |
| ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 62,656,341 | 28,011,756 | 56,585,995 | 14,227,575 |
| ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ | | 284,902 | 283,229 | | |
| | | 62,941,243 | 28,294,985 | | |
| กำไรต่อหุ้น | 26 | | | | |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | | | | | |
| กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | 0.69 | 0.32 | 0.64 | 0.16 |
| จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) | | 87,744,500 | 87,744,500 | 87,744,500 | 87,744,500 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| กำไรก่อนภาษี | 77,249,171 | 38,584,609 | 64,916,390 | 15,321,928 |
| รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย | 7,573,245 | 10,671,997 | 2,370,226 | 8,491,542 |
| ค่าตัดจำหน่ายเงินลวงหน้าค่าบริการโครงการ | - | 14,296,875 | - | 14,296,875 |
| โอนกลับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | (6,678,882) | (186,129) | (6,678,882) | (1,446,796) |
| ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ (โอนกลับ) | (3,506,639) | 2,447,408 | 103,344 | (6,503) |
| โอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | - | (3,257,132) |
| รายได้เงินปันผล | - | - | (31,389,040) | (16,299,836) |
| ประมาณการค่าเบี้ยปรับงานล่าช้า (โอนกลับ) | (2,077,740) | 1,477,488 | (2,077,740) | 1,477,488 |
| โอนกลับประมาณการต้นทุน | - | (1,521,921) | - | (1,521,921) |
| กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์ | (106,560) | (40,806) | (57,520) | (37,062) |
| ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 1,142,628 | 1,437,410 | 853,847 | 793,776 |
| กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง | (21,861,535) | (1,143,713) | (22,106,643) | (565,701) |
| รายได้ดอกเบี้ย | (2,593,245) | (2,699,679) | (1,822,019) | (2,043,729) |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาขายผ่อนชำระ | 43,701 | 66,566 | 43,701 | 66,566 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 3,129,662 | 5,619,962 | 643,468 | 2,450,571 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 52,313,806 | 69,010,067 | 4,799,132 | 17,720,066 |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | (178,678,720) | (15,871,762) | (146,850,367) | (7,172,126) |
| ลูกหนี้ภายใต้สัญญาขายผ่อนชำระ | (2,236,615) | 496,947 | (2,236,615) | 496,947 |
| สินค้าคงเหลือ | (3,234,189) | (6,331,616) | (5,712,456) | (12,185,499) |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | (11,038,359) | (973,997) | (5,711,838) | (689,375) |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 2,161,524 | (506,827) | (1,300,594) | 213,606 |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | | | |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 140,593,500 | 18,045,739 | 139,896,229 | 7,841,909 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 9,619,037 | (54,705,201) | 10,909,190 | (51,807,461) |
| เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจการดำเนินงาน | 9,499,984 | 9,163,350 | (6,207,319) | (45,581,933) |
| ดอกเบี้ยรับ | 2,496,509 | 2,543,328 | 1,794,533 | 1,916,797 |
| รับคืนภาษีเงินได้ | 12,153,865 | 2,150,274 | 10,594,120 | 2,150,274 |
| จ่ายภาษีเงินได้ | (19,148,946) | (21,990,856) | (9,360,093) | (9,539,241) |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจการดำเนินงาน | 5,001,412 | (8,133,904) | (3,178,759) | (51,054,103) |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

072

รายงานประจำปี ๒๕๕๖
ANNUAL REPORT 2013

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | - | 4,066,797 |
| เงินสดจ่ายคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | (1,700,000) | - | (2,900,000) |
| เงินสดรับเงินปันผล | - | - | 31,389,040 | 16,299,836 |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์ | (6,251,923) | (2,777,967) | (1,074,653) | (1,298,407) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์ | 149,337 | 61,872 | 58,789 | 37,383 |
| เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาว | (2,000) | - | - | - |
| เงินสดรับจากการคืนทุนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | 5,000,000 | - |
| เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกันเพิ่มขึ้น | (17,615,833) | - | (11,622,464) | - |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน | (23,720,419) | (4,416,095) | 23,750,712 | 16,205,609 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทเพิ่มขึ้น (ลดลง) | 51,444,997 | (13,756,963) | - | (6,443,733) |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 46,200,000 | 132,440,450 | 31,200,000 | 114,440,450 |
| ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | (70,259,500) | (133,842,950) | (60,759,500) | (110,342,950) |
| เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน | (536,741) | (519,405) | (536,741) | (519,405) |
| เงินสดจ่ายเงินปันผล | (8,774,450) | (8,774,450) | (8,774,450) | (8,774,450) |
| เงินสดจ่ายดอกเบี้ย | (3,174,615) | (9,683,763) | (702,597) | (6,496,340) |
| เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน | 14,899,691 | (34,137,081) | (39,573,288) | (18,136,428) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ | (3,819,316) | (46,687,080) | (19,001,335) | (52,984,922) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี | 142,115,938 | 188,803,018 | 77,348,410 | 130,333,332 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 8) | 138,296,622 | 142,115,938 | 58,347,075 | 77,348,410 |
| ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม | | | | |
| รายการที่ไม่ใช่เงินสด | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลงตามบันทึกข้อตกลงการแปลงหนี้ | 37,521,145 | - | 37,521,145 | - |
| ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญลดลงตามบันทึกข้อตกลงการแปลงหนี้ | (10,330,787) | - | (10,330,787) | - |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลงตามบันทึกข้อตกลงการแปลงหนี้ | 27,190,358 | - | 27,190,358 | - |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นเนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---------------------|---|--|--|
| | ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ | | | | | | ส่วนของผู้มี ส่วนได้เสียที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุมของ บริษัทฯ |
| | ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและชำระ แล้ว | ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ | กำไรสะสม | | องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น | | |
| | | | จัดสรรแล้ว- สำรองตาม กฎหมาย | ยังไม่ได้ จัดสรร | กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ อื่น-ส่วนเกินทุนจาก การวัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย | รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น ของบริษัทฯ | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554-ตามที่รายงานไว้เดิม ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4) ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554-หลังการปรับปรุง โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 23) กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี-ปรับปรุงใหม่ | 175,489,000 | 109,015,000 | 16,148,900 | 23,300,030 | 86,550 | 324,039,480 | 324,039,480 |
| | - | - | - | 1,790,752 | (17,310) | 1,773,442 | 1,773,442 |
| | 175,489,000 | 109,015,000 | 16,148,900 | 25,090,782 | 69,240 | 325,812,922 | 325,812,922 |
| | - | - | 1,000,000 | (1,000,000) | - | - | - |
| | - | - | - | (8,774,450) | - | (8,774,450) | (8,774,450) |
| | - | - | - | 27,923,518 | 88,238 | 28,011,756 | 283,229 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555-หลังการปรับปรุง ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555-ตามที่รายงานไว้เดิม ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4) ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555-หลังการปรับปรุง โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 23) กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,148,900 | 43,239,850 | 157,478 | 345,050,228 | 345,333,457 |
| | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,148,900 | 40,960,662 | 196,847 | 342,810,409 | 283,229 |
| | - | - | - | 2,279,188 | (39,369) | 2,239,819 | - |
| | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,148,900 | 43,239,850 | 157,478 | 345,050,228 | 283,229 |
| | - | - | 400,000 | (400,000) | - | - | - |
| | - | - | - | (8,774,450) | - | (8,774,450) | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,548,900 | 96,729,525 | 149,694 | 398,932,119 | 568,131 |
| | | | | | | | 399,500,250 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

(หน่วย : บาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|
| | ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว | ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ | กำไรสะสม | | รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น |
| | | | จัดสรรแล้ว- สำรองตามกฎหมาย | ยังไม่ได้จัดสรร | |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554-ตามที่รายงานไว้เดิม ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4) | 175,489,000 | 109,015,000 | 16,148,900 | 19,512,852 | 320,165,752 |
| | - | - | - | 1,173,554 | 1,173,554 |
| | 175,489,000 | 109,015,000 | 16,148,900 | 20,686,406 | 321,339,306 |
| | - | - | 1,000,000 | (1,000,000) | - |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554-หลังการปรับปรุง โอนกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22) เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 23) กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่) | - | - | - | (8,774,450) | (8,774,450) |
| | - | - | - | 14,227,575 | 14,227,575 |
| | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,148,900 | 25,139,531 | 326,792,431 |
| | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,148,900 | 23,565,780 | 325,218,680 |
| ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555-ตามที่รายงานไว้เดิม ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้ (หมายเหตุ 4) | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,148,900 | 1,573,751 | 1,573,751 |
| | - | - | - | 25,139,531 | 326,792,431 |
| | - | - | 400,000 | (400,000) | - |
| | - | - | - | (8,774,450) | (8,774,450) |
| เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 23) กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี | - | - | - | 57,784,137 | 57,784,137 |
| | 175,489,000 | 109,015,000 | 17,548,900 | 73,749,218 | 375,802,118 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นเนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นเนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทมหาชนและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ จำหน่ายระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่าย และระบบสารสนเทศโทรคมนาคม โดยมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียน ตั้งอยู่เลขที่ 23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ

2. เกณฑ์ในการจัดทำการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ.2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมายงบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นเนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

| ชื่อบริษัท | ลักษณะธุรกิจ | จัดตั้งขึ้น ในประเทศ | อัตราร้อยละของการถือหุ้น | |
|--|---|-------------------------|--------------------------|----------------|
| | | | 2556 ร้อยละ | 2555 ร้อยละ |
| บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด | จำหน่ายซอฟต์แวร์ นำเข้า และจำหน่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง คอมพิวเตอร์ ขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์สำนักงาน | ไทย | 99.99 | 99.99 |
| บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นเนลซอฟต์แวร์ เดเวลอปเมนต์ จำกัด | รับจ้างวิเคราะห์ระบบและพัฒนาโปรแกรม | ไทย | - | 99.99 |
| บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด | รับจ้างเกี่ยวกับการจ้างวางระบบงาน วิเคราะห์ระบบ และพัฒนาโปรแกรม | ไทย | 92.00 | 92.00 |
| บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด | เป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือโทรคมนาคม รถยนต์และ อุปกรณ์รถยนต์ทุกชนิด ออกแบบและติดตั้งงานระบบ คอมพิวเตอร์ และบำรุงรักษา | ไทย | 99.99 | 99.99 |

ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

076

รายงานประจำปี ๒๕๕๖
ANNUAL REPORT 2013

3. มาตรฐานการบัญชีใหม่

มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

ก. มาตรฐานการบัญชีที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12

ภาษีเงินได้

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552)

การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาล และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 8

ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล-กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

ฉบับที่ 21

ภาษีเงินได้-การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่

ฉบับที่ 25

ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

แนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติทางบัญชีข้างต้นไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการสำคัญต่อการเงินนี้ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดให้กิจการระบุผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินกับฐานภาษี และรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวในปีปัจจุบันและปรับย้อนหลังการเงินของปีก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเสมือนหนึ่งว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ผลกระทบทางภาษีเป็นสินทรัพย์หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีมาโดยตลอด ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีดังกล่าวแสดงอยู่ในหมายเหตุ 4

ข. มาตรฐานการบัญชีที่จะมีผลบังคับในอนาคต

วันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)

การนำเสนอของการเงิน

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)

งบกระแสเงินสด

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)

ภาษีเงินได้

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)

สัญญาเช่า

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)

รายได้

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)

ผลประโยชน์ของพนักงาน

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)

เงินลงทุนในบริษัทร่วม

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)

ส่วนได้เสียในการร่วมค้า

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)

งบการเงินระหว่างกาล

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)

การด้อยค่าของสินทรัพย์

1 มกราคม 2557

ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

1 มกราคม 2557

วันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

| | | |
|---------------------------|--|---------------|
| ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555) | การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555) | การรวมธุรกิจ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 4 | สัญญาประกันภัย | 1 มกราคม 2559 |
| ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555) | สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555) | ส่วนงานดำเนินงาน | 1 มกราคม 2557 |

การตีความมาตรฐานการบัญชี

| | | |
|------------|---|---------------|
| ฉบับที่ 15 | สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งของที่ให้แก่ผู้เช่า | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 27 | การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 29 | การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 32 | สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์ | 1 มกราคม 2557 |

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

| | | |
|------------|---|---------------|
| ฉบับที่ 1 | การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 4 | การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 5 | สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 7 | การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 10 | งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 12 | ข้อตกลงสัมปทานบริการ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 13 | โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 17 | การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ | 1 มกราคม 2557 |
| ฉบับที่ 18 | การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า | 1 มกราคม 2557 |

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความ มาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้น จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีที่สำคัญตามที่กล่าวในหมายเหตุ 3 เนื่องจากบริษัทฯ นำมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติ ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 | ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 | ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 |
| งบแสดงฐานะการเงิน | | | | | | |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น | 1,518 | 2,240 | 1,774 | 1,037 | 1,574 | 1,174 |
| กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น | 1,555 | 2,279 | 1,791 | 1,037 | 1,574 | 1,174 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นลดลง | (37) | (39) | (17) | - | - | - |

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------------------------------|-------|----------------------------------|-------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | | | | |
| กำไรหรือขาดทุน : | | | | |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง) | 179 | (488) | 237 | (400) |
| กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่เพิ่มขึ้น (ลดลง) | (179) | 488 | (237) | 400 |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเพิ่มขึ้น (ลดลง) (บาท) | (0.002) | 0.006 | (0.003) | 0.005 |
| กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น : | | | | |
| กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเพิ่มขึ้น (ลดลง) | (2) | 22 | - | - |
| กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานลดลง | 545 | - | 300 | - |

5. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

5.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ

รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการ ซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของต้นทุนบริการที่ไ้จนถึงปัจจุบันเทียบกับต้นทุนบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้ ซึ่งประเมินและรับรองโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ โดยจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับงานโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่างานโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษาจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

รายได้จากการให้บริการที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ” รายได้ที่ยังไม่ให้บริการแต่ได้รับชำระตามสัญญาแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “รายได้รับล่วงหน้า”

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อ แล้วรายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้จากการขายตามสัญญาผ่อนชำระจะรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่ขายโดยราคาขายเป็นมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ ซึ่งไม่รวมดอกเบี้ย อัตราคิดลดที่ใช้คืออัตราดอกเบี้ยที่กำหนดขึ้น สำหรับรายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

5.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

5.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

5.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปและวัสดุหีบห่อ แสดงมูลค่าตามราคาทุนโดยวิธีเข้าก่อน-ออกก่อนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่างานระหว่างทำตามสัญญา แสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า ราคาทุนประกอบด้วยต้นทุนของค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

5.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน บริษัทฯ จะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

5.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วย ราคาซื้อและต้นทุนที่เกี่ยวข้องอื่นเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ คำนวณค่าเสื่อมราคาคำนวณตามวิธีเส้นตรง ยกเว้นเครื่องใช้สำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ได้มาก่อนปี 2551 คำนวณตามวิธียอดลดลงทวีคูณตามอายุการใช้งานและที่ได้มาภายหลังปี 2551 คำนวณตามวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน

- บริษัทย่อยคำนวณค่าเสื่อมราคาคำนวณตามวิธีเส้นตรง ยกเว้นเครื่องใช้สำนักงาน และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ได้มาก่อนปี 2550 คำนวณตามวิธียอดลดลงทวีคูณตามอายุการใช้งานและที่ได้มาภายหลังปี 2550 คำนวณตามวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์ตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้ :

| | |
|------------------------------------|-------|
| อาคาร | 20 ปี |
| ส่วนปรับปรุงอาคาร และสิ่งปลูกสร้าง | 20 ปี |
| เครื่องใช้สำนักงาน | 5 ปี |
| เครื่องตกแต่งและติดตั้ง | 5 ปี |
| เครื่องมือเครื่องใช้ | 5 ปี |
| ยานพาหนะ | 5 ปี |

สิทธิการเช่าตัดจ่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

5.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ จะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุน

ลิขสิทธิ์โปรแกรมสำเร็จรูปมีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี

5.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึง บริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท

5.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการไถ่หรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.10 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

5.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงว่าสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้ออกจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

5.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ บริษัทย่อย และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วย เงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

5.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวหากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

5.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อย จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

6. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาบริการพัฒนาระบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากงานค่าบริการพัฒนาระบบโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบตามสัญญา เมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานพัฒนาระบบตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบถูกกำหนดโดยพิจารณาจากการสำรวจและประมาณการโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณขั้นความสำเร็จของงานโดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบของแต่ละโครงการจากรายละเอียดของงานพัฒนาระบบที่ต้องใช้ในโครงการดังกล่าว รวมถึงค่าแรงและค่าวัสดุที่ต้องใช้ในการให้บริการพัฒนาระบบ กับการพิจารณาถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้า ค่าแรง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการทบทวนประมาณการต้นทุนอย่างสม่ำเสมอ และทุกคราวที่ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการต้นทุนอย่างเป็นสาระสำคัญ

สำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการ

ฝ่ายบริหารได้ทำการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากโครงการแต่ละโครงการจากประมาณการต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากความคืบหน้าของต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของราคาวัสดุก่อสร้าง ค่าแรง และสภาพการณ์ปัจจุบัน

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัท ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือแต่ละรายการ โดยคำนึงถึงการวิเคราะห์มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะขายได้ การใช้ประมาณการจากข้อมูลสถิติการขายในอดีต อายุของสินทรัพย์รอการขายค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัท และบริษัทย่อยจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัท และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้ เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัท และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัท ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

บริษัท และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว และเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงจะไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

7. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

| ชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | ความสัมพันธ์ |
|---|--|
| บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด | บริษัทย่อย |
| บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด | บริษัทย่อย |
| บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด | บริษัทย่อย |
| บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด | บริษัทย่อย |
| กิจการร่วมค้า ไอ.เอส.ยู. | กิจการที่ควบคุมร่วมกันโดยการเป็นผู้ร่วมค้า |

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | | นโยบายการกำหนดราคา |
|---------------------------------------|-------------------------------------|------|----------------------|--------|------------------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | |
| รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน | | | | | |
| ดอกเบี้ยจ่าย | - | - | - | 97 | ร้อยละ 7.50 ต่อปี |
| รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย | | | | | |
| (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว) | | | | | |
| รายได้จากการบริการ | - | - | 5,700 | 5,100 | ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน |
| ดอกเบี้ยรับ | - | - | - | 55 | ร้อยละ 6.00-7.00 ต่อปี |
| เงินปันผลรับ | - | - | 31,389 | 16,300 | ตามที่ประกาศจ่าย |
| ซื้อสินค้าและบริการ | - | - | 51,249 | 52,174 | ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน |
| ค่าบริการ | - | - | 4,358 | 742 | ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน |

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | ลักษณะความสัมพันธ์ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|------------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
| | | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ลูกหนี้อื่น (หมายเหตุ 9) | | | | | |
| บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด | บริษัทย่อย | - | - | 100 | 11 |
| บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด | บริษัทย่อย | - | - | 910 | 455 |
| รวม | | - | - | 1,010 | 466 |
| งานระหว่างทำ (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินค้าคงเหลือ) | | | | | |
| บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด | บริษัทย่อย | - | - | 10,862 | 12,706 |
| รวม | | - | - | 10,862 | 12,706 |
| เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย | | | | | |
| บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด | บริษัทย่อย | | | | |
| ยอดคงเหลือต้นงวด | | - | - | - | 2,867 |
| เพิ่มขึ้น | | - | - | - | 1,200 |
| ลดลง | | - | - | - | (4,067) |
| ยอดคงเหลือปลายงวด | | - | - | - | - |
| เจ้าหนี้การค้า-บริษัทย่อย (หมายเหตุ 19) | | | | | |
| บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด | บริษัทย่อย | - | - | 349 | 2,730 |
| บริษัท อินเทอร์เน็ตระบบเน็ตเวิร์ก โซลูชัน จำกัด | บริษัทย่อย | - | - | - | 2,857 |
| บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด | บริษัทย่อย | - | - | 11,130 | 18,608 |
| รวม | | - | - | 11,479 | 24,195 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | | | | |
| กิจการร่วมค้า ไอ.เอส.ยู. | กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| ยอดคงเหลือต้นงวด | | - | 1,700 | - | 1,700 |
| ลดลง | | - | (1,700) | - | (1,700) |
| ยอดคงเหลือปลายงวด | | - | - | - | - |

คำตอบแบบกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้น | 23,624 | 19,332 | 19,411 | 14,493 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 1,347 | 628 | 307 | 386 |
| รวม | 24,971 | 19,960 | 19,718 | 14,879 |

ภาระค่าประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ มีภาระจากการค้ำประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 29.6

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------|--------------|---------|----------------------|--------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| เงินสด | 18 | 26 | 6 | 2 |
| เงินฝากธนาคาร | 138,279 | 142,090 | 58,341 | 77,346 |
| รวม | 138,297 | 142,116 | 58,347 | 77,348 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เงินฝากออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.50 ถึง 0.63 ต่อปี (2555 : ร้อยละ 0.50 ถึง 0.63 ต่อปี)

9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|----------|----------------------|----------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ลูกหนี้การค้า-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | | | | |
| อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ | | | | |
| รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ | 231,390 | 154,688 | 231,390 | 150,516 |
| ตัวเงินรับการค้า | 5,817 | 11,311 | - | 350 |
| ยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 222,776 | 70,916 | 157,710 | 40,671 |
| ค้างชำระ | | | | |
| ไม่เกิน 1 เดือน | 11,103 | 19,748 | 6,777 | 5,996 |
| 1-2 เดือน | 17,168 | 2,146 | 672 | 1,966 |
| 2-3 เดือน | 3,696 | 1,798 | 3,754 | 1,798 |
| 3-6 เดือน | 1,932 | - | 1,932 | - |
| 6-12 เดือน | 862 | - | 863 | 2 |
| เกิน 12 เดือนขึ้นไป | 590 | 1,264 | 600 | 1,274 |
| ถึงกำหนดชำระเมื่อลูกค้าได้รับเงินจากผู้ว่าจ้าง (Back to Back) | 64,318 | 101,840 | 64,318 | 101,840 |
| รวม | 559,652 | 363,711 | 468,016 | 304,413 |
| หัก : ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ | (29,093) | (40,098) | (27,600) | (38,605) |
| รวมลูกหนี้การค้า-สุทธิ | 530,559 | 323,613 | 440,416 | 265,808 |
| ลูกหนี้อื่น | | | | |
| ลูกหนี้อื่น-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | 1,010 | 466 |
| ลูกหนี้อื่น-กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน | 5,795 | 60,463 | 5,690 | 60,461 |
| รวม | 5,795 | 60,463 | 6,700 | 60,927 |
| หัก : ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ | (2,696) | (6,492) | (2,696) | (6,492) |
| รวมลูกหนี้อื่น-สุทธิ | 3,099 | 53,971 | 4,004 | 54,435 |
| รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | | | | |
| - สุทธิ | 533,658 | 377,584 | 444,420 | 320,243 |

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนสิทธิเรียกร้องในการรับเงินจากลูกหนี้การค้า เพื่อเป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าข้างต้น ได้รวมยอดลูกหนี้การค้าซึ่งใช้เป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อเป็นจำนวนประมาณ 22.6 ล้านบาท (2556 : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจำนวน 1 ราย ที่จะถึงกำหนดชำระต่อเมื่อลูกหนี้รายดังกล่าวได้รับเงินจากผู้ว่าจ้างทั้งจำนวน (Back to Back Agreement) ซึ่งมีเงื่อนไขจะได้รับชำระเงินดังนี้

ลูกหนี้การค้ามียอดคงเหลือจำนวนเงิน 64.3 ล้านบาท ซึ่งเป็นยอดคงเหลือจากลูกหนี้การค้าจำนวนเงิน 133.1 ล้านบาท โดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้รับชำระจากการติดตามทวงถามเป็นจำนวนเงิน 109.0 ล้านบาท หักค่าชดเชยการส่งมอบงานล่าช้าและงานที่ลดลงจำนวนเงิน 43.0 ล้านบาท คงเหลือจำนวนเงิน 66.1 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่ยังไม่ได้รับชำระหลังจากหักเจ้าหนี้การค้าอีกรายหนึ่ง (Back to Back) ตามหมายเหตุ 30.2 จำนวนเงิน 47.3 ล้านบาท แล้วคงเหลือจำนวนเงิน 27.0 ล้านบาท ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าจำนวนที่ได้ตั้งสำรองดังกล่าวเพียงพอสำหรับความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ แล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของลูกหนี้การค้า (Back to Back Agreement) รายหนึ่งจำนวนเงิน 37.5 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ทำบันทึกข้อตกลงแปลงหนี้กับเจ้าหนี้การค้ารายหนึ่ง โดยทำการแปลงหนี้ของลูกหนี้รายนี้ เป็นสิทธิที่จะได้รับชำระเงินให้กับเจ้าหนี้รายดังกล่าว การแปลงหนี้ครั้งนี้ถือว่าเจ้าหนี้ได้รับชำระหนี้จากบริษัทฯ แล้วทั้งจำนวน ส่งผลให้บริษัทฯ บันทึกบัญชีตัดรายการลูกหนี้การค้าและเจ้าหนี้การค้ารายดังกล่าว และโอนกลับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่เคยตั้งสำรองไว้ในอดีตจำนวนเงิน 10.3 ล้านบาท ในระหว่างปีปัจจุบัน

10. ลูกหนี้ขายตามสัญญาผ่อนชำระ

10.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ลูกหนี้ขายตามสัญญาผ่อนชำระประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|--------------------------------------|--|------|---|---------|---------|---------|
| | ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | | ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี | | รวม | |
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ | 2,049 | - | 4,253 | 3,728 | 6,302 | 3,728 |
| หัก : ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ | (224) | - | (113) | - | (337) | - |
| รวม | 1,825 | - | 4,140 | 3,728 | 5,965 | 3,728 |
| หัก : ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | - | - | (1,520) | (3,728) | (1,520) | (3,728) |
| ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ-สุทธิ | 1,825 | - | 2,620 | - | 4,445 | - |

10.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 31 ธันวาคม 2555 ลูกหนี้ขายตามสัญญาผ่อนชำระ (สุทธิจากดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้) จำแนกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| อายุหนี้ค้างชำระ | งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------------|-----------------------------------|---------|
| | 2556 | 2555 |
| ยังไม่ครบกำหนดชำระ | 4,445 | - |
| ค้างชำระ | | |
| 1-3 เดือน | - | - |
| 4-6 เดือน | - | - |
| 7-12 เดือน | - | - |
| เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป | 1,520 | 3,728 |
| รวม | 5,965 | 3,728 |
| หัก : ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | (1,520) | (3,728) |
| ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ-สุทธิ | 4,445 | - |

10.3 สัญญาผ่อนชำระของบริษัทฯ มีระยะเวลาตามสัญญาโดยประมาณ 36 เดือน และมีกำหนดการจ่ายค่างวดเท่ากันทุกงวด

11. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|------------------|--------------|--------|--|----------|---------------------|--------|
| | ราคาทุน | | รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ | | สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ | |
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| สินค้าสำเร็จรูป | 44,229 | 31,064 | (6,846) | (10,353) | 37,383 | 20,711 |
| งานระหว่างทำ | 1,550 | 11,775 | - | - | 1,550 | 11,775 |
| วัสดุหีบห่อ | 1,608 | 1,496 | - | - | 1,608 | 1,496 |
| สินค้ำระหว่างทาง | 358 | 176 | - | - | 358 | 176 |
| รวม | 47,745 | 44,511 | (6,846) | (10,353) | 40,899 | 34,158 |

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | |
|-----------------|----------------------|--------|--|---------|---------------------|--------|
| | ราคาทุน | | รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ | | สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ | |
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| สินค้าสำเร็จรูป | 23,007 | 5,827 | (2,261) | (2,158) | 20,746 | 3,669 |
| งานระหว่างทำ | 11,472 | 23,052 | - | - | 11,472 | 23,052 |
| วัสดุหีบห่อ | 1,608 | 1,496 | - | - | 1,608 | 1,496 |
| รวม | 36,087 | 30,375 | (2,261) | (2,158) | 33,826 | 28,217 |

12. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า | 2,102 | 390 | 1,572 | 374 |
| ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนดชำระ | 12,084 | 8,645 | 11,204 | 7,452 |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย | 3,135 | 8,045 | 2,618 | 8,045 |
| อื่นๆ | 2,521 | 2,383 | 2,222 | 1,796 |
| รวม | 19,842 | 19,463 | 17,616 | 17,667 |

13. เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้ คือ เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคารและหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| ชื่อบริษัท | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | | | |
|---|----------------------|--------|------------------|----------------|---------|--------|--------------------------------|---------|--------|--------|
| | ทุนชำระแล้ว | | สัดส่วนเงินลงทุน | | ราคาทุน | | ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน | | สุทธิ | |
| | 2556 | 2555 | 2556 ร้อยละ | 2555 ร้อยละ | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด | 10,000 | 10,000 | 99.99 | 99.99 | 10,000 | 10,000 | - | - | 10,000 | 10,000 |
| บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด | - | 5,000 | - | 99.99 | - | 5,000 | - | - | - | 5,000 |
| บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด | 10,000 | 10,000 | 92.00 | 92.00 | 9,200 | 9,200 | (5,943) | (5,943) | 3,257 | 3,257 |
| บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด | 35,000 | 35,000 | 99.99 | 99.99 | 50,410 | 50,410 | - | - | 50,410 | 50,410 |
| รวม | | | | | 69,610 | 74,610 | (5,943) | (5,943) | 63,667 | 68,667 |

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัทกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2556 บริษัทฯ ได้รับคืนเงินลงทุนจากบริษัทย่อยดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน

15. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นเงินลงทุนในหน่วยลงทุนซึ่งแสดงตามราคายุติธรรม โดยมีผลกำไรที่ยังไม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเป็นจำนวน 0.2 ล้านบาท (2555 : 0.2 ล้านบาท) ซึ่งได้แสดงไว้ในรายการ “ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย” ภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงิน

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | | |
|-----------------|--------------|-------|-----------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|----------|----------|
| | ที่ดิน | อาคาร | ส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง | เครื่องใช้สำนักงาน | เครื่องตกแต่งและติดตั้ง | เครื่องมือเครื่องใช้ | ยานพาหนะ | รวม |
| ราคาทุน | | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2555 | 1,015 | 1,135 | 12,501 | 66,523 | 6,177 | 4,204 | 3,972 | 95,527 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | 7,775 | 4 | 16 | 1,657 | 9,452 |
| จำหน่าย | - | - | (1,991) | (6,427) | (770) | (4,087) | - | (13,275) |
| 31 ธันวาคม 2555 | 1,015 | 1,135 | 10,510 | 67,871 | 5,411 | 133 | 5,629 | 91,704 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | 6,021 | 2 | - | - | 6,023 |
| จำหน่าย | - | - | (520) | (26,796) | (144) | (22) | - | (27,482) |
| 31 ธันวาคม 2556 | 1,015 | 1,135 | 9,990 | 47,096 | 5,269 | 111 | 5,629 | 70,245 |

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------|-------|---|------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------|----------|
| | ที่ดิน | อาคาร | ส่วนปรับปรุง อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง | เครื่องใช้ สำนักงาน | เครื่อง ตกแต่งและ ติดตั้ง | เครื่องมือ เครื่องใช้ | ยานพาหนะ | รวม |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2555 | - | 951 | 11,843 | 59,676 | 6,124 | 4,202 | 2,816 | 85,612 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 57 | 219 | 4,942 | 32 | 4 | 529 | 5,783 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย | - | - | (1,991) | (6,406) | (770) | (4,087) | - | (13,254) |
| 31 ธันวาคม 2555 | - | 1,008 | 10,071 | 58,212 | 5,386 | 119 | 3,345 | 78,141 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 57 | 195 | 5,680 | 19 | 4 | 606 | 6,561 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย | - | - | (519) | (26,754) | (144) | (22) | - | (27,439) |
| 31 ธันวาคม 2556 | - | 1,065 | 9,747 | 37,138 | 5,261 | 101 | 3,951 | 57,263 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | | | | | |
| 31 ธันวาคม 2555 | 1,015 | 127 | 439 | 9,659 | 25 | 14 | 2,284 | 13,563 |
| 31 ธันวาคม 2556 | 1,015 | 70 | 243 | 9,958 | 8 | 10 | 1,678 | 12,982 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | | | | | | | | |
| 2556 | | | | | | | | 6,561 |
| 2555 | | | | | | | | 5,783 |

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------|-------|---|------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------|----------|
| | ที่ดิน | อาคาร | ส่วนปรับปรุง อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง | เครื่องใช้ สำนักงาน | เครื่อง ตกแต่งและ ติดตั้ง | เครื่องมือ เครื่องใช้ | ยานพาหนะ | รวม |
| ราคาทุน | | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2555 | 1,015 | 1,135 | 9,729 | 40,813 | 5,770 | 4,205 | 3,972 | 66,639 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | 973 | 4 | 1 | 1,657 | 2,635 |
| จำหน่าย | - | - | (1,991) | (6,387) | (770) | (4,087) | - | (13,235) |
| 31 ธันวาคม 2555 | 1,015 | 1,135 | 7,738 | 35,399 | 5,004 | 119 | 5,629 | 56,039 |
| ซื้อเพิ่ม | - | - | - | 844 | 2 | - | - | 846 |
| จำหน่าย | - | - | - | (20,895) | (8) | (22) | - | (20,925) |
| 31 ธันวาคม 2556 | 1,015 | 1,135 | 7,738 | 15,348 | 4,998 | 97 | 5,629 | 35,960 |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | | | |
| 1 มกราคม 2555 | - | 951 | 9,214 | 39,831 | 5,761 | 4,202 | 2,816 | 62,775 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 57 | 136 | 577 | 5 | 2 | 529 | 1,306 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย | - | - | (1,990) | (6,387) | (770) | (4,087) | - | (13,234) |
| 31 ธันวาคม 2555 | - | 1,008 | 7,360 | 34,021 | 4,996 | 117 | 3,345 | 50,847 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | - | 57 | 135 | 557 | 2 | 1 | 606 | 1,358 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย | - | - | - | (20,894) | (8) | (22) | - | (20,924) |
| 31 ธันวาคม 2556 | - | 1,065 | 7,495 | 13,684 | 4,990 | 96 | 3,951 | 31,281 |

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | | | | |
|-----------------------|----------------------|-------|---|------------------------|---------------------------------|--------------------------|----------|-------|
| | ที่ดิน | อาคาร | ส่วนปรับปรุง อาคารและ สิ่งปลูกสร้าง | เครื่องใช้ สำนักงาน | เครื่อง ตกแต่งและ ติดตั้ง | เครื่องมือ เครื่องใช้ | ยานพาหนะ | รวม |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี | | | | | | | | |
| 31 ธันวาคม 2555 | 1,015 | 127 | 378 | 1,378 | 8 | 2 | 2,284 | 5,192 |
| 31 ธันวาคม 2556 | 1,015 | 70 | 243 | 1,664 | 8 | 1 | 1,678 | 4,679 |
| ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี | | | | | | | | |
| 2556 | | | | | | | | 1,358 |
| 2555 | | | | | | | | 1,306 |

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดจ้างที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนรวมประมาณ 1.1 ล้านบาท (2555 : 1.1 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ 1.1 ล้านบาท (2555 : 1.1 ล้านบาท)) เพื่อเป็นหลักทรัพยค้ำประกันเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อซึ่งได้รับจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าว มีจำนวนเงินประมาณ 30.5 ล้านบาท (2555 : 67.4 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ 27.4 ล้านบาท (2555 : 47.9 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 1.5 ล้านบาท (2555 : 2.0 ล้านบาท)

17. สิทธิการเช่า

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|-----------------------------------|-------|
| | 2556 | 2555 |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม | 5,953 | 6,814 |
| ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี | (861) | (861) |
| มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 5,092 | 5,953 |

บริษัทฯ ได้จัดจ้างสิทธิการเช่าทั้งจำนวน เพื่อเป็นหลักทรัพยค้ำประกันเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อซึ่งได้รับจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง

18. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท

(หน่วย : พันบาท)

| | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------|----------------------|--------|
| | | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน | 5.75 | 10,000 | 34,060 | - | 29,560 |
| เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท | 5.90-6.75 | 91,381 | 39,936 | - | - |
| รวม | | 101,381 | 73,996 | - | 29,560 |

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทค้ำประกันโดยการจดจำนองที่ดิน สิ่งปลูกสร้างบัญชีเงินฝากประจำและสิทธิการเช่าของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------------------------|--------------|---------|----------------------|---------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| เจ้าหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 309,194 | 223,843 | 283,572 | 186,327 |
| เจ้าหนี้การค้า-กิจการที่เกี่ยวข้องกัน | - | - | 11,479 | 24,195 |
| เจ้าหนี้อื่น | 20,042 | 15,912 | 11,981 | 7,985 |
| รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 329,236 | 239,755 | 307,032 | 218,507 |

20. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|-----------------------------------|-------|
| | 2556 | 2555 |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน | 1,005 | 1,597 |
| หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย | (42) | (97) |
| รวม | 963 | 1,500 |
| หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | (561) | (537) |
| หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี | 402 | 963 |

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญาเช่ามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 ถึง 4 ปี

บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | | | |
|--|--------------------------|--------|---------------|-------|
| | ไม่เกิน 1 ปี | 1-5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | รวม |
| ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า | 592 | 413 | - | 1,005 |
| ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี | 31 | 11 | - | 42 |
| มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า | 561 | 402 | - | 963 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 | | | |
|--|--------------------------|--------|---------------|-------|
| | ไม่เกิน 1 ปี | 1-5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | รวม |
| ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า | 592 | 1,005 | - | 1,597 |
| ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี | 55 | 42 | - | 97 |
| มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า | 537 | 963 | - | 1,500 |

21. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี | 9,312 | 7,875 | 5,785 | 4,991 |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน | 818 | 1,130 | 629 | 594 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 325 | 307 | 225 | 200 |
| กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยังไม่รับรู้ | (2,722) | - | (1,498) | - |
| ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี | 7,733 | 9,312 | 5,141 | 5,785 |

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|-------|----------------------|------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| ต้นทุนบริการในปัจจุบัน | 818 | 1,130 | 629 | 594 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 325 | 307 | 225 | 200 |
| รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน | 1,143 | 1,437 | 854 | 794 |
| ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน | | | | |
| ต้นทุนขาย | 143 | 339 | 18 | 53 |
| ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร | 1,000 | 1,098 | 836 | 741 |

ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสะสมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่รับรู้ในกำไรเบ็ดเสร็จอื่น (สุทธิจากผลกระทบภาษีเงินได้) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนประมาณ 2.2 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ : 1.2 ล้านบาท)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมิน สรุปได้ดังนี้

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | 2556 (ร้อยละต่อปี) | 2555 (ร้อยละต่อปี) | 2556 (ร้อยละต่อปี) | 2555 (ร้อยละต่อปี) |
| อัตราคิดลด | 4.64 | 4.00 | 4.64 | 4.00 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต | 8.77 | 7.00 | 8.77 | 7.00 |
| อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน) | 0-28 | 0-33 | 0-28 | 0-33 |

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ และภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์สำหรับปีปัจจุบันและสองปีย้อนหลัง แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | จำนวนภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ | | จำนวนภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์ | |
|---------|-------------------------------------|----------------------|---|----------------------|
| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
| ปี 2556 | 7,733 | 5,141 | - | - |
| ปี 2555 | 9,312 | 5,785 | - | - |
| ปี 2554 | 7,875 | 4,991 | - | - |

22. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ.2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. เงินปันผล

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในปี 2556 ประกอบด้วย

| เงินปันผล | อนุมัติโดย | เงินปันผลจ่ายหุ้นสามัญ (พันบาท) | เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท) |
|--|---|------------------------------------|-------------------------------|
| เงินปันผลจากผลการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556 | 8,774 | 0.10 |

เงินปันผลที่ประกาศจ่ายในปี 2555 ประกอบด้วย

| เงินปันผล | อนุมัติโดย | เงินปันผลจ่ายหุ้นสามัญ (พันบาท) | เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท) |
|--|---|------------------------------------|-------------------------------|
| เงินปันผลจากผลการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 | ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2555 | 8,774 | 0.10 |

24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| เงินเดือนค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน | 88,195 | 78,479 | 53,400 | 47,740 |
| ค่าเสื่อมราคา | 6,561 | 5,783 | 1,358 | 1,306 |
| ค่าตัดจำหน่าย | 1,012 | 4,027 | 1,012 | 6,324 |
| ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน | 2,675 | 2,511 | 1,433 | 1,737 |
| วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป | 7,858 | 10,695 | 7,858 | 10,695 |
| การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ | (3,122) | 17,216 | (5,600) | 6,025 |
| ค่าตัดจำหน่ายเงินล่วงหน้าค่าบริการโครงการ | - | 14,297 | - | 14,297 |

25. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) |
| ภาษีเงินได้ปัจจุบัน : | | | | |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี | 16,299 | 10,866 | 8,093 | 1,494 |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี : | | | | |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว | 179 | (488) | 237 | (400) |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | 16,478 | 10,378 | 8,330 | 1,094 |

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | |
|--|----------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
| | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) |
| กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน | (2) | 22 | - | - |
| ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการประมาณการตามหลักการ คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 544 | - | 300 | - |

รายการกระทบบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 2556 | 2555 (ปรับปรุงใหม่) |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล | 77,249 | 38,584 | 64,916 | 15,322 |
| อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล | 20% | 15%, 23% | 20% | 23% |
| กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี | 15,450 | 8,396 | 12,983 | 3,524 |
| ผลกระทบทางภาษีสำหรับ : | | | | |
| รายได้ที่ไม่รวมคิดภาษีเงินได้ | (26) | - | (6,304) | (3,260) |
| ค่าใช้จ่ายต้องห้าม | 1,989 | 2,652 | 1,885 | 2,225 |
| โอนกลับประมาณการค่าใช้จ่ายที่ได้รับรู้ สิ้นทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | (845) | (1,250) | (123) | (1,211) |
| อื่นๆ | (90) | 580 | (111) | (184) |
| รวม | 1,028 | 1,982 | (4,653) | (2,430) |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ | 16,478 | 10,378 | 8,330 | 1,094 |

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบแสดงฐานะการเงิน | | | | | |
|---|--------------------|--------------------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------|
| | งบการเงินรวม | | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
| | 31 ธันวาคม 2556 | 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 1 มกราคม 2555 | 31 ธันวาคม 2556 | 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่) | 1 มกราคม 2555 |
| สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี | | | | | | |
| ประมาณการค่าเบี้ยปรับโครงการ | 120 | 536 | 240 | 120 | 536 | 240 |
| สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน | 1,546 | 1,862 | 1,575 | 1,028 | 1,157 | 998 |
| ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ | - | - | 40 | - | - | - |
| ค่าเสื่อมราคาสะสม-สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน | (111) | (119) | (64) | (111) | (119) | (64) |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย | (37) | (39) | (17) | - | - | - |
| รวม | 1,518 | 2,240 | 1,774 | 1,037 | 1,574 | 1,174 |

ในเดือนตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล จากอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ในปี 2555 และเป็นร้อยละ 20 ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป และในเดือนธันวาคม 2554 ได้มีพระราชกฤษฎีกาประกาศลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวสำหรับปี 2555-2557 บริษัทฯ ได้สะท้อนผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีดังกล่าวในการคำนวณภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีตามที่แสดงไว้ข้างต้นแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 44.6 ล้านบาท (2555 : 66.6 ล้านบาท) ที่บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

26. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

27. ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบถามอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือคณะกรรมการบริษัทฯ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงานบริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของโครงการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ประเภทโครงการ
- ประเภทไม่ใช่โครงการ

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบถามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกัน เพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงาน เป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 | | | |
|--|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------|
| | ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ | ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่โครงการ | ตัดบัญชี | รวม |
| รายได้ | | | | |
| รายได้ส่วนงานดำเนินงาน | | | | |
| รายได้รวม | 785,501 | 351,131 | (92,707) | 1,043,925 |
| รายได้ระหว่างส่วนงาน | (50,283) | (5,335) | 55,618 | - |
| รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก | 735,218 | 345,796 | (37,089) | 1,043,925 |
| ผลการดำเนินงานของส่วนงาน | 67,542 | 42,320 | (31,191) | 78,671 |
| ดอกเบี้ยรับ | 2,346 | 463 | - | 2,809 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | (4,780) | (4,142) | - | (8,922) |
| ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย | (5,055) | (2,518) | - | (7,573) |
| โอนกลับประมาณการค่าเบี้ยปรับ | 2,078 | - | - | 2,078 |
| โอนกลับหนี้สงสัยจะสูญ | 6,679 | - | - | 6,679 |
| โอนกลับจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ | - | 3,507 | - | 3,507 |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | | | (16,478) |
| กำไรสำหรับปี | | | | 60,771 |
| สินทรัพย์รวมของส่วนงาน | | | | |
| การลดลงของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ที่ไม่รวมเครื่องมือ ทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ | | | | |
| รอตัดบัญชี | (1,459) | 95 | - | (1,364) |



(หน่วย : พันบาท)

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 | | | |
|---|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|----------------|
| | ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ | ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่โครงการ | ตัดบัญชี | รวม |
| รายได้ | | | | |
| รายได้ส่วนงานดำเนินงาน | | | | |
| รายได้รวม | 608,485 | 338,269 | (88,445) | 858,309 |
| รายได้ระหว่างส่วนงาน | (54,155) | (9,144) | 63,299 | - |
| รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก | 554,330 | 329,125 | (25,146) | 858,309 |
| ผลการดำเนินงานของส่วนงาน | (4,201) | 42,742 | 32,589 | 71,130 |
| ดอกเบี้ยรับ | 2,408 | 284 | (55) | 2,637 |
| ค่าใช้จ่ายทางการเงิน | (4,562) | (3,435) | - | (7,997) |
| ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย | (2,440) | (4,204) | - | (6,644) |
| ค่าบริการตัดจำหน่าย | (18,325) | - | - | (18,325) |
| ประมาณการค่าเบี้ยปรับ | (1,477) | - | - | (1,477) |
| โอนกลับหนี้สงสัยจะสูญ | 186 | - | - | 186 |
| โอนกลับประมาณการต้นทุน | 1,522 | - | - | 1,522 |
| ขาดทุนจากการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ | - | (2,447) | - | (2,447) |
| ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ | | | | (10,378) |
| กำไรสำหรับปี | | | | 28,207 |
| สินทรัพย์รวมของส่วนงาน | | | | |
| การเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ที่ไม่รวม เครื่องมือทางการเงินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ | | | | |
| รอดตัดบัญชี | (3,850) | 2,605 | - | (1,241) |

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียวคือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อย และพนักงาน ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ.2530 โดยบริษัทฯ บริษัทย่อย และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อยู่ยง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงาน ตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของ บริษัทฯ ในระหว่างปี 2556 และ 2555 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 1.3 ล้านบาท และ 1.0 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ : 0.9 ล้านบาท และ 0.7 ล้านบาท ตามลำดับ)

29. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

29.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์และการจ้างผู้รับจ้างช่วง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันเนื่องเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์และการจ้างผู้รับจ้างช่วง เป็นจำนวนเงินประมาณ 178.1 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ : 166.2 ล้านบาท)

29.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน พื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 27 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| จ่ายชำระภายใน | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
|---------------|--------------|----------------------|
| 1 ปี | 1.9 | 2.0 |
| 2 ถึง 5 ปี | 4.9 | 4.9 |
| มากกว่า 5 ปี | 1.0 | 1.0 |

29.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัท และบริษัทย่อย จำนวนประมาณ 276.5 ล้านบาท และ 0.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (เฉพาะบริษัท : 275.1 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้าน)

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
|--|--------------|--------------------|----------------------|
| | บาท | เหรียญสหรัฐอเมริกา | บาท |
| ค้ำประกันการชำระคืนเงินรับล่วงหน้าและเงินประกันผลงาน | 201.0 | 0.4 | 199.6 |
| ค้ำประกันการประมูลงาน | 75.3 | - | 75.3 |
| ค้ำประกันอื่นๆ | 0.2 | - | 0.2 |
| | 276.5 | 0.4 | 275.1 |

29.4 ภาระผูกพันหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มีการทำสัญญาขายอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงการให้บริการออกแบบระบบ พัฒนาระบบ และบริการอื่นที่เกี่ยวข้องจำนวน 35 สัญญา และจำนวน 46 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตามสัญญาจำนวนเงิน 772.9 ล้านบาท และจำนวนเงิน 719.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ มีการส่งมอบงานแล้ว จำนวนเงิน 584.5 ล้านบาท และจำนวนเงิน 568.4 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทฯ จะต้องส่งมอบงานให้กับผู้ว่าจ้างตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และบริษัทฯ จะต้องนำหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารไปวางเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา บริษัทฯ จะถูกปรับหลักประกันและต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างตามที่กำหนดในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ มีการทำสัญญาว่าจ้างเพื่อดำเนินงานด้านการออกแบบระบบ พัฒนาระบบ การจัดทำระบบ รวมถึงการฝึกอบรมกับผู้รับช่วงต่อ จำนวน 37 สัญญา และจำนวน 35 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตามสัญญาจำนวนเงิน 170.6 ล้านบาท และจำนวนเงิน 160.2 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการจ่ายชำระแล้ว จำนวนเงิน 57.1 ล้านบาท และจำนวนเงิน 67.8 ล้านบาท ตามลำดับ หากผู้รับช่วงต่อไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาจะต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบริษัทฯ ตามที่กำหนด

29.5 สินทรัพย์/หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนดังนี้

| สกุลเงิน | สินทรัพย์ทางการเงิน (พัน) | หนี้สินทางการเงิน (พัน) | อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | |
|----------------------|------------------------------|----------------------------|--|----------|
| | | | อัตราซื้อ | อัตราขาย |
| | | | (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) | |
| ครบกำหนดภายในหนึ่งปี | | | | |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 27.2 | 274.7 | 32.6778 | 32.9494 |
| ยูโร | - | - | 44.7210 | 45.3223 |
| ครบกำหนดเกิน 1 ปี | | | | |
| ยูโร | - | 1,067.5 | 44.7210 | 45.3223 |

29.6 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีภาระผูกพันจากการค้าประกันวงเงินสินเชื่อให้แก่บริษัทย่อยในวงเงิน 186 ล้านบาท และ 0.4 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา

29.7 ภาระผูกพันตามบันทึกข้อตกลงแปลงหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีภาระผูกพันตามบันทึกข้อตกลงแปลงหนี้ โดยมีหน้าที่ในการรับเงินคืนจากการแปลงหนี้จากคู่สัญญา ในกรณีที่คู่สัญญาได้รับชำระเงินเพิ่มเติมหลังจากการทำบันทึกข้อตกลงในการแปลงหนี้แล้ว และศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ต้องนำส่งเงินคืนให้แก่ศาลหรือผู้อื่น

30. คดีฟ้องร้อง

30.1 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดีโดยสรุปคดีที่มีสาระสำคัญได้ดังนี้

| คดี หมายเลขคดีที่ | วันที่ | ถูกฟ้อง ร้องคดี | บริษัทฯ ตกเป็นจำเลยที่ | ในข้อหาหรือ ฐานความผิด | โจทก์เรียก ค่าเสียหาย | คำพิพากษา |
|----------------------|--------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| 4628/2552 | 3 ต.ค. 2552 | แพ่ง | 1 | ผิดสัญญา | 8.97 ล้านบาท | - ศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2553 - ศาลอุทธรณ์พิพากษาให้จำเลยชำระเงินจำนวนเงิน 1.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2552 เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จ - เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2556 จำเลยได้ยื่นฎีกา พร้อมคำร้องขอทุเลาการบังคับคดีแล้วปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา |
| 4213/2556 | 15 ต.ค. 2556 | แพ่ง | 1 | ผิดสัญญา | 6.52 ล้านบาท และ 1.88 ล้านยูโร | - เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2556 โจทก์ได้ฟ้องบริษัทฯ ต่อศาลแพ่ง ต่อมาวันที่ 23 มกราคม 2557 บริษัทฯ ทำการฟ้องแย้งเรียกค่าเสียหายจากโจทก์ในข้อหาผิดสัญญา เป็นจำนวนเงิน 14.23 ล้านบาท ทางโจทก์ยื่นคำให้การแก้ฟ้องแย้งวันที่ 26 มีนาคม 2557 และนัดสืบพยานโจทก์ในวันที่ 21 เมษายน 2557 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแพ่ง |

คดีแรกอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ยังไม่อาจทราบข้อยุติของคดี และสำหรับคดีที่สอง ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามสัญญา Supplemental Agreement มาโดยตลอด ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าคดีทั้งหมดจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ อย่างเป็นสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมิได้บันทึกสำรองเผื่อความเสียหายจากการฟ้องร้องดังกล่าวไว้ในบัญชี

30.2 ในปี 2553 เจ้าหนี้การค้า (Back to Back) รายหนึ่งได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์ เพื่อขอให้ทางผู้ว่าจ้างและบริษัทฯ ร่วมกันชำระหนี้ จำนวนเงิน 1.48 ล้านยูโร พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนเงิน 5.12 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ขอให้อนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์ พิจารณาถึงปัญหาเขตอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทของเจ้าหนี้ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2555 อนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยว่าอนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์มีอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์คำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์ไปศาลสูง ณ ประเทศสิงคโปร์ และเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2555 ศาลสูง ณ ประเทศสิงคโปร์ได้มีคำวินิจฉัยว่าอนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลสูงสุด ณ ประเทศสิงคโปร์ ท้ายที่สุดเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 ศาลสูงสุด ณ ประเทศสิงคโปร์มีคำวินิจฉัยว่า ทางอนุญาโตตุลาการ ณ ประเทศสิงคโปร์ไม่มีอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าวของเจ้าหนี้ โดยให้เพิกถอนคำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการ ณ ประเทศสิงคโปร์และศาลสูงของประเทศสิงคโปร์ที่กำหนดว่า อนุญาโตตุลาการ ณ ประเทศสิงคโปร์มีอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทในคดีนี้ออก โดยให้ถือคำวินิจฉัยของศาลสูงสุด ณ สิงคโปร์ เป็นที่สุด

อย่างไรก็ตาม เจ้าหนี้การค้ารายดังกล่าวได้ยื่นคำฟ้องร้องบริษัทฯ ต่อศาลแพ่งในประเทศไทย เป็นคดีหมายเลขที่ 4213/2556 ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 30.1

31. เครื่องมือทางการเงิน

31.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินลงทุน เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัว เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับ ที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินฝากธนาคารติดภาระค้ำประกัน เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ จึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------------|---------------|--------|-----------------------------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด | ไม่มีดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | 138.28 | 0.02 | 138.30 | 0.50-0.63 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 108.39 | - | - | 108.39 | 0.63-2.35 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท | - | 101.38 | - | 101.38 | 5.75-6.75 |



(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินรวม | | | | |
|---|--------------------------|---|---------------|--------|--------------------------------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด | ไม่มีดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | 142.09 | 0.02 | 142.11 | 0.50-0.63 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน หนี้สินทางการเงิน | 90.77 | - | - | 90.77 | 0.63-2.35 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้า | - | 74.00 | - | 74.00 | 3.59-6.25 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|---------------------------------|--------------------------|---|---------------|-------|--------------------------------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด | ไม่มีดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | 58.34 | 0.01 | 58.35 | 0.50-0.63 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 78.58 | - | - | 78.58 | 1.30-2.35 |

(หน่วย : ล้านบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | | |
|---|--------------------------|---|---------------|-------|--------------------------------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 | | | | |
| | อัตราดอกเบี้ยคงที่ | อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด | ไม่มีดอกเบี้ย | รวม | อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด | - | 77.34 | 0.01 | 77.35 | 0.50-0.63 |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน หนี้สินทางการเงิน | 66.95 | - | - | 66.95 | 1.75-2.35 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้การค้า | - | 29.56 | - | 29.56 | 6.35 |

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

| สกุลเงิน | สินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | หนี้สินทางการเงิน | | อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
|--------------------|--|-------|-------------------|----------|--|---------|
| | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 | 2556 | 2555 |
| | (พัน) | (พัน) | (พัน) | (พัน) | (บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ) | |
| เหรียญสหรัฐอเมริกา | 27.20 | 14.10 | 772.70 | 1,527.90 | 32.8136 | 30.6316 |
| ยูโร | - | - | 1,067.50 | 1,287.30 | 45.3223 | 40.8603 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บริษัทฯ ไม่มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือ

31.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในขณะที่ยังมีสภาพคล่องและเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุดหรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้ทรัพย์สิน และเงินกู้ยืมระยะยาว มีอัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

32. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม และการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัทฯ บริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt-to-Equity Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.2:1 (2555 : 1:1) (เฉพาะบริษัทฯ : 0.9:1 (2555 : 1:1))

33. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

1) บริษัทฯ ขณะการประมูลงานจัดทำระบบ Intelligent Network ของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยมีมูลค่าโครงการจำนวนเงิน 132.8 ล้านบาท พร้อมทั้งมีการลงนามในสัญญาดังกล่าวเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2557

2) เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติดังนี้

ก) อนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท (ก่อนการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น) รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 43.87 ล้านบาท โดยกำหนดจ่ายเงินปันผลในวันที่ 20 พฤษภาคม 2557

ข) อนุมัติให้บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นของบริษัทฯ จากเดิมจำนวน 87.74 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท เป็นจำนวน 175.49 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

รายการข้างต้นจะเสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป

34. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีดังต่อไปนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการในปัจจุบัน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่เคยรายงานไปแล้ว การจัดประเภทรายการใหม่มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินรวม | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------|------------------------|----------------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 | | ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 | |
| | ตามการจัดประเภทใหม่ | ตามที่เคยรายงานไว้ | ตามการจัดประเภทใหม่ | ตามยอดยกมาเดิม |
| งบแสดงฐานะทางการเงิน | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 377,583 | 407,675 | 356,260 | 385,000 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 19,463 | - | 26,590 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 90,772 | - | 87,963 | - |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 12,914 | 93,057 | 6,737 | 92,550 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 239,755 | 266,396 | 228,390 | 308,259 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 26,641 | - | 79,869 | - |

(หน่วย : พันบาท)

| | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------|------------------------|----------------|
| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 | | ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 | |
| | ตามการจัดประเภทใหม่ | ตามที่เคยรายงานไว้ | ตามการจัดประเภทใหม่ | ตามยอดยกมาเดิม |
| งบแสดงฐานะทางการเงิน | | | | |
| ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น | 320,244 | 348,539 | 307,318 | 334,548 |
| สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น | 17,667 | - | 25,079 | - |
| เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน | 66,953 | - | 66,182 | - |
| สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น | 12,732 | 69,055 | 5,238 | 69,269 |
| เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น | 218,507 | 241,056 | 216,760 | 289,640 |
| หนี้สินหมุนเวียนอื่น | 22,549 | - | 72,880 | - |

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2557



ทีมผู้บริหารบริษัทฯ และบริษัทในเครือ



แควบนจากซ้ายไปขวา

คุณจักรชัย พัฒนารพันธ์ : EVP-IRCP, คุณเกรียงศักดิ์ ชวเมธี : MD-TVT, คุณธนวุธ สุวรรณศิริ : VP-IRCP,
คุณสิทธิศักดิ์ คล่องดี : Manager-ISD, คุณชาตรี ชาติกรกุล : VP-IRCP

แควล่างจากซ้ายไปขวา

คุณนที กิตติวิทย์ชาวกุล : CFO, คุณกังวาล กุศลธรรมรัตน์ : CEO, คุณอดิสร สิงห์ฤเดช : MD-ITDC



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
 23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระรามเก้า แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
 โทรศัพท์ 0-2203-0009, 0-2645-8900 โทรสาร 0-2203-0260, 0-2203-0122
www.ircp.co.th