

รายงานประจำปี ๒๕๕๗

ANNUAL REPORT 2014

International Research Corporation Public Company Limited



สารบัญ

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	1
คณะกรรมการบริษัทฯ	2
จุดเด่นทางการเงิน	4
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	5
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8
ปัจจัยความเสี่ยง	24
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	27
ผู้ถือหุ้น	30
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	31
โครงสร้างการจัดการ	32
รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัทฯ	37
การกำกับดูแลกิจการ	46
ความรับผิดชอบต่อสังคม	54
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	56
รายการระหว่างกัน	56
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	57
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	61
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต-งบการเงิน	65

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ปี 2557 IRCP ได้สร้างผลงานทำสถิติสูงสุดทั้งยอดขายและกำไรได้อีกครั้งหนึ่ง นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท (ก่อตั้งเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2529)

เราตั้งเป้าหมายของปี 2557 จะเติบโตจากปี 2556 ไม่ต่ำกว่า 30% ทั้งยอดขายและกำไร ทั้ง ๆ ที่สถานการณ์ประเทศไทยประสบวิกฤตทางการเมือง แต่เพียง 2 ไตรมาสของปี 2557 IRCP สามารถทำยอดขายได้ 630.88 ล้านบาท กำไร 38.71 ล้านบาท เราจึงเริ่มโครงการ “คืนความสุขผู้ถือหุ้น” โดยปันผลระหว่างกาลเป็นหุ้นเกือบ 100% ของกำไรรวม 2 ไตรมาส ในอัตราส่วน 5.0378 หุ้นเดิม : 1 หุ้นปันผล และออก IRCP-W2 แจกฟรี ในอัตราส่วน 3.09 หุ้นเดิม : 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ

และต่อมาในไตรมาส 3 เพียงไตรมาสเดียว เราสามารถทำยอดขายได้ 649.03 ล้านบาท กำไร 79.30 ล้านบาท ซึ่งจะเห็นว่าเพียง 3 ไตรมาส IRCP ก็สร้างผลงานได้เกินเป้าหมาย โดยเมื่อจบปี 2557 IRCP มียอดขาย 1,279.92 ล้านบาท กำไร 118 ล้านบาท

ตลอดเวลาเกือบ 5 ปีที่ผมเข้ามาเป็น CEO แม้ว่า IRCP จะมีผลงานเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยมีกำไรเพิ่มขึ้นทุกปี และมีการจ่ายปันผลต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2554 แต่สิ่งที่ผมมุ่งมั่นอย่างมากคือ “ความมั่นคงยั่งยืนของ IRCP”

ถึงแม้ว่า IRCP จะมีแผนการขยายตัวอย่างสูงโดยตั้งเป้าจะเติบโตในธุรกิจ 30% จากปี 2557 ทั้งยอดขายและกำไร การดำเนินการลงทุนหรือดำเนินการโครงการใด ๆ IRCP มั่นใจในการประเมินความเสี่ยงอย่างมีคุณภาพ มีวินัยทางการเงินที่เข้มแข็ง จึงยืนยันกับผู้ถือหุ้นได้ว่า เรามีความรอบคอบอย่างยิ่งในการลงทุน

สุดท้ายนี้ผมและทีมงานขอกราบขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นที่ให้ความเชื่อถือ และอุปการะคุณต่อ IRCP อย่างดีเสมอมา

(นายกังวาล ฤทธธรรมรัตน์)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



คณะกรรมการบริษัทฯ





1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ
2. พลเอกสิริณรงค์ กำแพงฤทธิรงค์
3. นายอนา เบญจาทิกุล
4. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์
5. นายนที กิตติวิทย์เชาวกุล
6. นายดล เทตระกุล
7. นายอนเดช มหโกไคย
8. นายพลเชษฐ์ ลีจิตชนสมบัติ
9. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร
10. นางสาวณัฏฐา รัตนจิตบรรจง

ประธานกรรมการบริษัท
รองประธานกรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการตรวจสอบ
เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการ



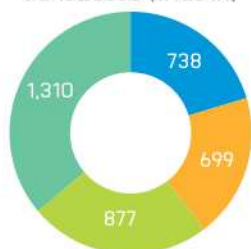


จุดเด่นทางการเงิน

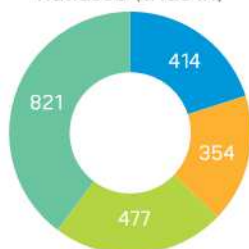
ข้อมูลทางการเงิน	2554	2555	2556	2557
หน่วย (พันบาท)				
รวมสินทรัพย์	738	699	877	1,310
รวมหนี้สิน	414	354	477	821
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	324	345	400	489
รวมรายได้	1,226	861	1,047	1,665
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	157	121	138	173
กำไรสุทธิ	32	28	61	134
อัตราส่วนทางการเงิน				
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	15	18	19	20
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	3	3	6	8
ข้อมูลต่อหุ้น				
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น*	0.15	0.13	0.29	0.64

*หมายเหตุ กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นของปี 2554 2555 และ 2556 เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับปี 2557 ได้

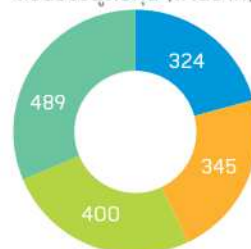
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)



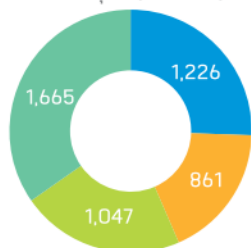
หนี้สินรวม (ล้านบาท)



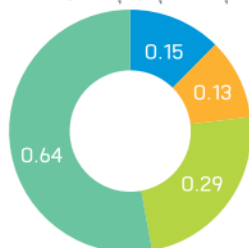
ส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)



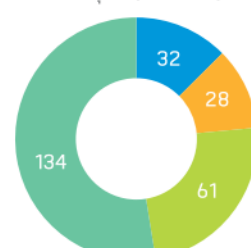
รายได้สุทธิ (ล้านบาท)



กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



พ.ศ. 2554

พ.ศ. 2555

พ.ศ. 2556

พ.ศ. 2557



ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

กลุ่มบริษัท IRCP ได้มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีการขยายการดำเนินงานเข้าสู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด 28 ปี โดยมีผลงานสำคัญในระดับประเทศจำนวนมาก ซึ่งสามารถแบ่งเป็นกลุ่มธุรกิจเป็นธุรกิจประเภทโครงการ (Project Based Business Group) และกลุ่มธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ (Non-Project Based Business Group) โดยมีหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ทั้งหมด 7 หน่วย ซึ่งเป็นการขยายศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าและรองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีได้มากยิ่งขึ้น และยังเป็นการกระจายความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจโดยไม่พึ่งพารายได้จากธุรกิจหรือลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท IRCP ยังได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากการบริการ (Professional Service) ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การพัฒนาซอฟต์แวร์ การบำรุงรักษาระบบ การฝึกอบรม และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมให้มากขึ้น เพิ่มรายได้ระยะยาว และเพิ่มอัตรากำไรที่สูงขึ้น

1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ดังนี้

วิสัยทัศน์

“IRCP เป็นกลุ่มบริษัทฯ ที่มีธุรกิจหลากหลายด้าน ICT มีความเป็นผู้นำด้านคุณภาพ และเป็นหนึ่งในทุกกลุ่มธุรกิจ”

พันธกิจ

เพิ่มจำนวนและรักษากลุ่มลูกค้า ซึ่งมีมูลค่าสูงหรือศักยภาพสูงเอาไว้ การขยายฐานลูกค้าทำได้โดย การเสนอความแตกต่างจากคู่แข่งให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้วยการเน้นความเป็นผู้นำผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณลักษณะเด่น และการให้บริการลูกค้าด้วยความเป็นเลิศ โดยวิธี

1. สร้างมูลค่าเพิ่มทางการเงิน ผู้ถือหุ้นจะได้มูลค่าของหุ้นที่เพิ่มขึ้นทุกปี และหรือมีผลตอบแทนในรูปเงินปันผล

ที่ไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้ถือหุ้นมีความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบริษัท

2. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับลูกค้า โดยการพัฒนากระบวนการและบริการใหม่ที่ตรงกับความต้องการ และให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อให้ลูกค้าบรรลุผลสำเร็จจากการใช้งาน

3. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับพนักงาน โดยการพัฒนาความรู้บรรยากาศในการทำงานและผลตอบแทนให้ดียิ่งขึ้น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเติบโตเป็นบริษัทชั้นนำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างครบวงจร และจะเติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อม ๆ กับการขยายตัวในภาคเทคโนโลยีสารสนเทศภายในประเทศ และสามารถตอบสนองทุกความต้องการของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ โดยปัจจุบัน IRCP เป็นที่ยอมรับจากลูกค้าว่าเป็นบริษัทที่ให้บริการด้าน Total ICT Solution ที่ดีบริษัทหนึ่งในประเทศไทย และกำลังก้าวเข้าสู่การเป็น The Innovative Company ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “IRCP”) ก่อตั้งโดยผู้บริหารคนไทย ซึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทขึ้นเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2529 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยได้เริ่มต้นประกอบธุรกิจจากการเป็นผู้ผลิตการ์ดแสดงผลภาษาไทยที่ใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้ขยายธุรกิจในสายงานด้านไอทีอย่างต่อเนื่อง

ปี 2533 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท Microsoft Corporation ประเทศสหรัฐอเมริกา (Microsoft USA) พัฒนาเทคโนโลยีระบบภาษาไทยสำหรับระบบปฏิบัติการ เริ่มตั้งแต่ Microsoft DOS, Microsoft Windows 95/98 เรื่อยมาจนถึง Microsoft Windows NT server/ Workstation และปี 2536 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์ของ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย



ปี 2538 บริษัทฯ เริ่มดำเนินธุรกิจด้านที่ปรึกษาและการรวบรวมระบบคอมพิวเตอร์ โดยเข้าร่วมประมูลโครงการของภาครัฐและเอกชน

ปี 2540 บริษัทฯ ได้ขยายการลงทุนในธุรกิจไอที โดยเข้าไปถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท ไอที ดิสทริบิวชัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์ต่อพ่วง

ปี 2542 ขยายธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์โดยการลงทุนในบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 99.99

ปี 2544 ได้เข้าไปลงทุนในบริษัท โออาร์ซี เทคโนโลยี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 29.99 และปี 2545-2546 ได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนเป็นร้อยละ 49.99 และร้อยละ 50 ตามลำดับ และต่อมาในปี 2548 บริษัทฯ ได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทฯ นี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งไป โดยมีกำไรจากการขายหน่วยลงทุน 2.56 ล้านบาท

ปี 2547 บริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญในการขยายการให้บริการสารสนเทศแบบครบวงจร จึงมีมติจัดตั้งบริษัทย่อยขึ้นอีก 1 บริษัท คือ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 60 และต่อมาในปี 2549 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนอีก ทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนถือหุ้นร้อยละ 92

ปี 2548 ในเดือนมีนาคม บริษัทฯ ได้รับรางวัลธรรมาภิบาลดีเด่น (Good Governance Award) รางวัลที่ 1 ประจำปี 2547 จากสถาบันปวีย อิงภากรณ์ โดยเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่ยึดมั่นหลักการบริหารจัดการ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมจริยธรรม

ปี 2552 บริษัทฯ ได้ยกเลิกสายธุรกิจภูมิศาสตร์สารสนเทศและสายธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC) เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นสายธุรกิจที่ไม่มีความมั่นคงรองรับในอนาคต และเป็นสายธุรกิจที่ไม่สามารถสร้างกำไรให้แก่บริษัทได้

ปี 2553 มีการขยายธุรกิจ โดยการลงทุนในบริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ด้วยวิธีการเข้าซื้อกิจการ เนื่องจากเห็นว่าธุรกิจดังกล่าวจะสนับสนุนให้กลุ่มบริษัทมีธุรกิจด้านтелеคอมแบบครบวงจร

ปี 2553 บริษัทฯ ได้เพิ่มสายธุรกิจการให้บริการด้านสารสนเทศแบบครบวงจร โดยใช้ชื่อบริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC เนื่องจากเมื่อปี 2552 ได้มีการยกเลิกสายธุรกิจของบริษัทนี้ไป แต่ตัวบริษัทยังคงอยู่ต่อมาในช่วงปลายปี 2553 จึงมีการนำสายธุรกิจด้านการบริการกลับมาอีกครั้งในชื่อบริษัทเดิม

ปี 2553 ในเดือนมิถุนายน บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรในระดับบริหาร โดยมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer : CEO)

ปี 2555 ในช่วงปลายปี บริษัทฯ ได้ยกเลิกชื่อกลุ่มธุรกิจระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Network Business Sector: NW) โดยปรับเปลี่ยนชื่อให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้น จึงนำกลุ่มธุรกิจนี้ไปรวมกับกลุ่มธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรภายใต้ชื่อเดิมคือ Enterprise Information Technology Business Department : EIT

ปี 2555 ในเดือนธันวาคม กลุ่มบริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร ในระดับคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และพิจารณาผลประโยชน์และคำตอบแทนต่าง ๆ ที่กรรมการได้รับ เพื่อความโปร่งใสและเป็นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)

ปี 2556 ในช่วงปลายปี กลุ่มบริษัทฯ ได้ยกเลิกกิจการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด : ISD และได้โอนย้ายพนักงาน และธุรกิจของบริษัทฯ ไปอยู่ภายใต้บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC

ปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจ โดยได้จัดตั้งสายธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting) เพื่อดำเนินงาน รับเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการคำแนะนำด้านการแพร่ภาพ โทรทัศน์ และวิทยุ ในระบบดิจิตอล และรองรับนโยบายของภาครัฐที่จะเปลี่ยนถ่ายจากการแพร่ภาพโทรทัศน์และวิทยุในระบบอนาล็อก เข้าสู่ระบบดิจิตอล

ปี 2557 บริษัท ไอที ดิสทริบิวชัน จำกัด ได้เพิ่มทุนจากทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการรองรับการเติบโตธุรกิจที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี



1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท





ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดปี 2555-2557 แยกตามหน่วยธุรกิจ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย : พันบาท

หน่วยธุรกิจ	ดำเนินการโดย	%การถือหุ้นของบริษัทฯ	2555		2556		2557	
			จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม	IRCP	100	360,297	52.69	414,058	39.56	358,172	21.51
หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร	IRCP	100	143,746	14.10	232,816	22.24	676,433	40.62
ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง**	IRCP	100	-	-	-	-	196,235	11.78
หน่วยธุรกิจผลิตซอฟต์แวร์	IRCP	100	23,282	2.15	18,720	1.79	21,925	1.32
หน่วยธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร	ITDC	99.99	308,336	19.70	327,522	31.29	364,336	21.88
หน่วยธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ	INEC	92.00	45,311	1.46	46,685	4.46	35,681	2.14
หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม	TVT	99.99	34,464	10.26	38,189	3.65	42,052	2.52
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน			915,436	106.33	1,077,990	102.99	1,694,834	100.02
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน			(63,299)	(2.00)	(55,618)	(5.31)	(47,503)	(2.85)
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้อื่น			852,137	98.98	1,022,372	97.67	1,647,331	98.92
รายได้อื่น			8,809	1.02	24,361	2.33	18,042	1.08
รวมรายได้			860,946	100.00	1,046,733	100.00	1,665,373	100.00

**หมายเหตุ หน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง เริ่มดำเนินการในปี 2556 และเริ่มมีรายได้ในปี 2557

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดปี 2555-2557 แยกตามหน่วยประเภทโครงการและไม่ใช้โครงการ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย : พันบาท

ประเภทธุรกิจ	2555		2556		2557	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากธุรกิจประเภทโครงการ	583,818	67.82	731,748	69.91	1,323,256	79.46
รายได้จากธุรกิจประเภทที่ไม่ใช่โครงการ	331,618	38.51	346,242	33.08	371,578	22.31
รายได้อื่น	8,809	1.02	24,361	2.32	18,042	1.08
รวมรายได้ก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน	924,245	107.35	1,102,351	105.31	1,712,876	102.85
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน	(63,299)	(7.35)	(55,618)	(5.31)	(47,503)	(2.85)
รวมรายได้	860,946	100.00	1,046,733	100.00	1,665,373	100.00



ในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากส่วนธุรกิจประเภทโครงการร้อยละ 79.46 ของรายได้รวม และจากส่วนงานธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการร้อยละ 22.31 ของรายได้รวม มีรายได้อื่นร้อยละ 1.08 และมีรายการระหว่างกัน ร้อยละ 2.85 ของรายได้รวม

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “IRCP”) ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 210,321,988 บาท ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทใหญ่อีก 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด และบริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ (MAI) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2546 ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยประกอบธุรกิจหลักทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งโครงสร้างการดำเนินงานออกเป็นหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ทั้งหมด 7 หน่วย และดำเนินงานภายใต้บริษัทต่าง ๆ ดังนี้

ดำเนินงานโดย	ชื่อบริษัท	ชื่อหน่วยธุรกิจ	ลักษณะธุรกิจ
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication Department : Telecom)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการคำแนะนำด้านระบบโทรคมนาคม
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Enterprise Information Technology Business Department : EIT)	ที่ปรึกษา แก้ปัญหา และให้บริการคำแนะนำด้านไอทีอย่างครบวงจร
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting Radio and Television Department : DB)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการคำแนะนำด้านการแพร่ภาพ โทรทัศน์ และวิทยุดิจิทัล
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replication : AR)	ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ประเภทผู้ประกอบเครื่อง (OEM) ของบริษัท Microsoft
บริษัทย่อย	บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 91.14)	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Distribution Company : ITDC)	เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายให้กับผู้ประกอบการค้าคอมพิวเตอร์
บริษัทย่อย	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 92)	ธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing : INEC)	บริการและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และเครือข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
บริษัทย่อย	บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 99.99)	ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom : TVT)	ที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ



ข้อมูลแต่ละหน่วยธุรกิจ

1. ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication : Telecom)

1.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication) ดำเนินธุรกิจการเป็นที่พักพิง ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core และผลิตภัณฑ์ Coriant โซลูชันหลักที่เสนอขาย ได้แก่ ระบบเชื่อมโยงความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสง (DWDM Transmission system) ระบบสื่อสารโทรคมนาคมสมัยใหม่ (Next Generation Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (the 3rd Generation Mobile Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 4 (Long-Term Evolution : LTE) และอุปกรณ์ระบบ FTTx

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ Telecom ยังให้บริการหลังการขายโดยรับประกันระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาในระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

1.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ Telecom มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ Telecom ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core และผลิตภัณฑ์ Coriant โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจาก

ลูกค้า นอกจากนั้น ทางหน่วยธุรกิจ Telecom ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่องส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ Telecom เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้หน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ Telecom มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยธุรกิจมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ Telecom มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ. ทีโอที การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ปตท. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 28 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยมาจากรัฐวิสาหกิจซึ่งทางหน่วยธุรกิจจะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำการแนะนำทางด้านเทคนิคและระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเงื่อนไขสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป

กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
กสท โทรคมนาคม และ ทีโอที	93
ปตท., การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	7
รวม	100

1.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ Telecom ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อโดยตรงจาก Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core และผลิตภัณฑ์ Corian

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ Telecom มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

ในยุคของภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มตกต่ำทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับแผนเพื่อรองรับโดยใช้ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ มาทำการพัฒนา ปรับปรุงและสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value added) ให้สามารถนำเสนอเป็นผลิตภัณฑ์พร้อมบริการของบริษัทฯ เองให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทฯ ในงบประมาณที่สอดคล้องกับภาวะดังกล่าว อันจะเป็นผลให้บริษัทฯ สามารถรักษารฐานลูกค้าเดิมและเพิ่มโอกาสในการขยายสู่กลุ่มลูกค้าใหม่

2. ธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Enterprise Information Technology : EIT)

2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการรวบรวมและพัฒนาระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร (IT Total Solutions) โดยการนำเสนอเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกให้กับลูกค้า และให้บริการแบบใช้งานได้ทันที (Turnkey Solution) ทั้งนี้บริษัทฯ จะเป็นผู้รับเหมางานทั้งหมดแบบครบวงจร กล่าวคือ รวบรวมผลิตภัณฑ์ทั้งระบบสารสนเทศซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

(1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Mobile) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่าย (Network Integration) และระบบรักษาความปลอดภัย (Security)

(2) ระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นการพัฒนาระบบงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ตั้งแต่สำรวจเก็บความต้องการผู้ใช้งาน (Get Requirement) ออกแบบระบบ (Design) จัดทำต้นแบบ (Prototype) พัฒนาโปรแกรม (Coding) และนำไปใช้งาน (Implementation) ซึ่งในส่วนนี้บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้าง Outsourcing ที่มีคุณภาพ และยอมรับเงื่อนไขการทำงานของบริษัทฯ และลูกค้า เข้ามาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน

(3) ซอฟต์แวร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ ได้แก่ ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management และ Business Intelligence รวมถึงการจัดทำระบบ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และการ Outsourcing ระบบงานด้านไอที ได้แก่ การบริหารดูแลระบบคอมพิวเตอร์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ในปัจจุบัน



สายธุรกิจ EIT ได้เป็นตัวแทนให้กับสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อาทิ เช่น SAP, ORACLE, IBM เป็นต้น ทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ในส่วนของการบริการ หน่วยงาน EIT ได้มีการให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศโดยการนำเสนอเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัยในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และการ Outsourcing พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจรโดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกซึ่งสามารถประยุกต์ ใช้งาน เพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

2.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ EIT มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ EIT ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง เช่น SAS, Ultimus, Microsoft (เป็น Certified Partner) โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางหน่วยธุรกิจ EIT ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ มีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ รวมถึงมีทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์จากหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) ซึ่งให้การสนับสนุนในกรณีที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะสินค้าของบริษัทฯ จะรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกับลูกค้า นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวตัวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้ง และต่อเนื่องส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จาก

เจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี โดยทีมงานของ EIT มีบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีจาก Microsoft และผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์จาก Hardware Vendors (HP, IBM, SUN) ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ EIT เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้มาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจ EIT เน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ EIT มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้าค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยธุรกิจ EIT มีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ EIT มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 26 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ EIT มาจากภาคราชการและรัฐวิสาหกิจซึ่งทางหน่วยงานจะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำแนะนำทางด้านเทคนิค และระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป โดยมี

เป้าหมายสัดส่วนรายได้จากลูกค้าภาคราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 80 และภาคเอกชน ร้อยละ 20 และโครงการที่บริษัทฯ ประมูลงานได้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 70 ของโครงการทั้งหมด ที่เข้าร่วมประมูล

กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	80
เอกชน	20
รวม	100

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ EIT ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษา และรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สายธุรกิจ EIT จะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ สามารถแบ่งได้เป็นดังนี้

(1) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดสั่งซื้อจากคู่ค้า (Partner) ในประเทศไทย เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เป็นต้น โดยบริษัทคู่ค้าที่สำคัญ เช่น บริษัท เฟิร์ส ลอจิก จำกัด บริษัท เดอะแวลู ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท อินแกรม ไมโคร คอมพิวเตอร์ จำกัด เป็นต้น

(2) ซอฟต์แวร์ หากเป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง จะจัดหาโดยการติดต่อเป็นผู้แทนของซอฟต์แวร์นั้น ๆ โดยจ่ายค่าสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ผลิต โดยจ่ายค่าลิขสิทธิ์ตามยอดขายหากต้องการผู้เชี่ยวชาญ ในการพัฒนาและติดตั้ง บริษัทฯ จะนำหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) มาพัฒนาและติดตั้ง รวมถึงจัดหา Outsourcing ที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ ในการพัฒนาโปรแกรมมาเป็น Sub-Contractor

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเอง หรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วมรวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ EIT มีปัจจัย ในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

3. ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting Radio and Television : DB)

3.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital

Broadcasting) เป็นหน่วยธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ ที่เปิดดำเนินการ ตั้งแต่กลางปี 2556 โดยดำเนินธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษา ด้านระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เครื่องส่งวิทยุและโทรทัศน์ Plüsch ระบบสายอากาศ Kathrein และระบบรวมสัญญาณ Spinner โซลูชันหลักที่เสนอขาย ได้แก่ ระบบส่งสัญญาณโทรทัศน์ ในระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน (DVB-T2) ซึ่งเป็นระบบกระจายเสียงของโทรทัศน์ที่ทันสมัยที่สุด ระบบในการส่งสัญญาณวิทยุดิจิทัล (DAB+) รวมทั้งอุปกรณ์ในการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (DVB-S/S2) อุปกรณ์ในการผลิตเนื้อหารายการวิทยุและโทรทัศน์ รวมไปถึงงานถึงอุปกรณ์ในการควบคุมการออกอากาศ

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ยังให้บริการหลังการขาย โดยรับประกันอุปกรณ์และระบบบรอดแคส ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-2 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

3.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง ได้แก่ Spinner Kathrein และ Plüsch โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางสายธุรกิจ SI ยังมุ่งมั่น ในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญ และมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงาน เน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้า



และบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวตัวของธุรกิจดิจิทัลบรอดแคสติ้งอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่องส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้หน่วยงานยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาลูกค้า เพื่อให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการแพร่ภาพโทรทัศน์ดิจิทัล ได้แก่ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) บมจ. อสมท สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 และกรมประชาสัมพันธ์ เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงค่อนข้างมาก นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ของทีมงานในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มาจากการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน

Pre-Sale เข้าไปทำแนะนำทางด้านเทคนิค และระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป

เนื่องจาก กสทช. มีนโยบายเปลี่ยนระบบการแพร่ภาพกระจายเสียงของวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดิน (Terrestrial) จากระบบ Analog ไปเป็นระบบ Digital โดยมีระยะเวลาดำเนินการในส่วน of โทรทัศน์ 4 ปี และต่อเนื่องด้วยระบบ ดิจิตอล ตรีโอของวิทยุ

ในช่วงปี 2556 ยังไม่ได้เข้าแข่งขันประกวดราคาของโครงข่าย ของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5

ในช่วงปี 2557 ปีแรกที่เข้าแข่งขัน ด้วยงบประมาณ 700 ล้านบาท IRCP สามารถดำเนินการ ได้ส่วนแบ่ง 237 ล้านบาท เป็น 34% ของตลาด ซึ่งถือว่า IRCP เป็นหนึ่งในสามของบริษัทชั้นนำที่ดำเนินการในธุรกิจนี้

ในปี 2558 จะเป็นปีที่มีการลงทุนสูงสุด เนื่องจากโครงข่ายของ อสมท. และ กรมประชาสัมพันธ์ เพิ่งจะเริ่มดำเนินการจัดซื้อ โดยมีงบลงทุนทั้งหมดถึง 4,000 ล้านบาท และในส่วน of IRCP ที่ดำเนินในธุรกิจโครงข่ายการส่งสัญญาณออกอากาศแล้ว จะเป็นปีที่เราขยายงานเข้าสู่การขายอุปกรณ์การผลิตรายการโทรทัศน์ ซึ่งมีผู้ผลิตรายการด้านธุรกิจ 24 ช่อง และสาธารณะส่วนราชการ และชุมชน อีก 24 ช่อง ส่วนนี้มีผู้ดำเนินการเดิมอยู่ 3 ช่อง ได้แก่ TPBS, TV5, TV11 นอกนั้นจะเป็นผู้ที่ต้องลงทุนใหม่

3.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อจากตรงจาก Plisch Kathrein และ Spinner

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเอง หรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยงานมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

4. ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replicator : AR)

4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR ดำเนินงานภายใต้บริษัท IRCP ประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft ประเภทรับจ้างผลิต OEM ของ Microsoft มีขั้นตอน คือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดทำวัตถุดิบ อันได้แก่ CD/DVD และ ฉลากแสดงสิทธิ์ใช้งาน (Certificate of Authenticity) แล้วนำฉลากแสดงสิทธิ์ใช้งาน (Certificate of Authenticity) มาทำการพิมพ์ข้อความแสดงสิทธิ์การใช้งาน ในแต่ละผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งนำวัตถุดิบและวัตถุดิบที่แปรรูปแล้ว มาประกอบเข้าด้วยกันตามสูตรการผลิตของแต่ละผลิตภัณฑ์ แล้วทำการจัดส่งไปยังลูกค้า ซึ่งมี 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่เป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต (Delivery Service Partner) และกลุ่มที่เป็นผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ (OEM Name Account) ซึ่งลูกค้าทั้งสองกลุ่มจะต้องเป็นบริษัทที่ได้ทำสัญญาจ่ายค่า License ตรงกับไมโครซอฟต์แล้วเท่านั้น สำหรับขั้นตอนการพิมพ์ ตลอดจนจนถึงการจัดส่งจะถูกควบคุมและดำเนินการโดยผ่านกระบวนการและเทคโนโลยีของไมโครซอฟต์ โดยเฉพาะ (Microsoft OEM Online) ปัจจุบันทางสายธุรกิจ AR เป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทยมานานกว่า 20 ปี

นอกจากการบริการรับจ้างผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้าแล้ว หน่วยธุรกิจ AR ยังให้บริการทางด้านงานพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุผิวโค้ง เช่น แป้นพิมพ์คีย์บอร์ด แก้วหรือพลาสติก ตามที่ลูกค้ากำหนด เป็นต้น

4.2 การตลาดและการแข่งขัน

สัดส่วนรายได้ของหน่วยธุรกิจ AR ในปี 2557 ส่วนใหญ่มาจากการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 99.57 และงานพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุผิวโค้งมีการเติบโตที่ลดลงเล็กน้อย โดยมีสัดส่วนร้อยละ 0.43 ดังนั้น ทางหน่วยธุรกิจ AR จึงมีนโยบายการตลาดมุ่งเน้นงานทางด้านการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์เป็นหลัก โดยมุ่งเน้นตลาดในประเทศและตลาดเวียดนาม ซึ่งมีการสั่งซื้ออย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันโดยเฉพาะตลาดเวียดนามมีอัตราการเติบโตมากกว่าร้อยละ 10 ในแต่ละปีตลอดช่วงระยะเวลา 5 ปีที่ได้เริ่มขยายตลาดเข้าไป ในขณะที่ตลาดในประเทศทรงตัวจากผลกระทบของสถานการณ์การเมืองช่วงต้นปี และภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวลง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ในขณะที่ช่วงครึ่งหลังของปีก็ยังพอมีกำลังซื้อออกมาพอสมควรหลังมีการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองในเดือนพฤษภาคม อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังได้รับคะแนนความพึงพอใจอยู่ใน

เกณฑ์ดีมากเต็ม 100% จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั้งหมดทั้งในเดือนมกราคมและกรกฎาคม ซึ่งเดิมตลาดของประเทศเวียดนามมีคู่แข่งที่ทำอยู่คือ AR ในมาเลเซียและสิงคโปร์ ในขณะที่หน่วยงานเป็นผู้ทำตลาดในประเทศไทยเพียงรายเดียว ทำให้ในปัจจุบันสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟต์ที่บริษัทจัดทำจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มตามภูมิภาคคือไทย และเวียดนามเป็น 80:20% ตามจำนวนหน่วย ส่วนสายผลิตภัณฑ์การพิมพ์บนวัตถุผิวโค้งนั้นจะเป็นตลาดเฉพาะสำหรับคีย์บอร์ดที่ผลิตเป็นจำนวนน้อย จึงไม่ค่อยมีการเติบโตอันเนื่องมาจากการให้บริการที่บริษัทฯ ให้กับลูกค้าในส่วนนี้จะเน้นการแก้ไขปัญหาสำหรับคีย์บอร์ดที่ยังไม่ได้พิมพ์ตัวอักษรภาษาไทยบนแป้นพิมพ์ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ที่หากมีจำนวนมากผู้ผลิตตั้งต้นมักจะพิมพ์มาให้แล้ว สำหรับนโยบายด้านลูกค้า จะเน้นการผลิตและจัดส่งได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนด มีบริการหลังการขาย นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจ AR ได้จัดให้มีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีระบบการตรวจสอบคุณภาพและรวบรวมสถิติที่ได้มาตรฐาน และมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งลูกค้ายังคงไว้วางใจเสมอมา

หน่วยธุรกิจ AR มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เน้นการให้บริการผลิตสินค้าและการให้บริการที่รวดเร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งหน่วยงานมีการให้สัญญาโดยกำหนดระดับการให้บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ (Service Level Agreement) แก่ลูกค้า คือจัดส่งให้เรียบร้อย ภายใน 3 วัน ในอัตราความสำเร็จที่ 100% ซึ่งปัจจุบันสามารถจัดส่งได้ภายใน 1 วันในอัตรามากกว่า 90% ของจำนวนคำสั่งซื้อทั้งหมดในปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Evaluation) จาก Microsoft จนได้รับรางวัล Commitment to Excellence ประจำปี 2004 และได้รับรางวัล System Builder Channel AR Performance Award ทุกเดือนตลอดปี 2550-2552 (หลังจากนั้น Microsoft ได้ยกเลิกการแจกรางวัลนี้ไป ด้วยเหตุผลด้านงบประมาณ) ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันคุณภาพและความพึงพอใจของ Microsoft ที่มีต่อบริษัทได้เป็นอย่างดี

ทางหน่วยธุรกิจ AR มีการสำรวจระดับความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Level) ทุกปี โดยทำแบบสอบถามไปถึงลูกค้าโดยตรงเพื่อให้คะแนนในหัวข้อต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานคาดว่าจะสำคัญ เช่น คุณภาพสินค้า ราคา การจัดส่งและการให้บริการ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้



มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตให้ลูกค้ามีความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งผลการสำรวจตลอดปี 2557 ที่ผ่านมามีพบว่า ลูกค้ามีความพึงพอใจในเกณฑ์ดี ถึง ดีมาก เฉลี่ยถึงร้อยละ 100

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ AR ประกอบธุรกิจหลัก คือ การผลิตซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ ซึ่งขายให้กับลูกค้าตามที่ไม่โครซอฟต์เป็นผู้กำหนดให้ โดย Microsoft Licensing ประเทศสหรัฐอเมริกาจะเป็นผู้มอบหมายนโยบายให้กับไมโครซอฟต์ ประเทศไทยซึ่งเป็นตัวแทนในประเทศ เพื่อให้เป็นผู้กำหนดนโยบายทางด้านการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการปราบปรามซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายอีกทอดหนึ่ง ดังนั้นนโยบายการตลาดส่วนใหญ่จะถูกกำหนดโดยไมโครซอฟต์ โดยหากในปีใดทางไมโครซอฟต์ มีนโยบายการปราบปรามซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์อย่างเข้มงวด ก็จะส่งผลให้รายได้ของหน่วยงานใดก็ตามไปด้วย ในขณะที่เดียวกัน สำหรับผลิตภัณฑ์หรือรุ่นสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งมีออกมาใหม่เป็นระยะเพื่อกระตุ้นและตอบสนองความต้องการของลูกค้า หน่วยงานก็จะได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์เหล่านั้น ทำให้หน่วยธุรกิจ AR สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ได้หลากหลาย อย่างเช่น ในช่วงเดือนสิงหาคม 2557 ทางไมโครซอฟต์ ได้มีการเปลี่ยนแปลงและออกผลิตภัณฑ์ใหม่ในตระกูล Office 365 ในชื่อผลิตภัณฑ์ Activation for Office (AFO) and One Drive ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยสนับสนุนการทำงานแบบคลาวด์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้แบบทุกที่ ทุกเวลา และรองรับการทำงานทุกแพลตฟอร์มโดยเฉพาะอย่างยิ่งบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ต่าง ๆ ที่เป็นที่ยอมรับ เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น ทำให้ผลิตภัณฑ์มีความสดใหม่ ใช้งานง่ายและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

(2) ด้านการลดต้นทุนการผลิต

หน่วยงานมีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่ทาง Microsoft กำหนด และได้มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยยึดหลักการ ง่าย เร็ว ประหยัด และมีประสิทธิภาพ (Easier, Faster, Saver และ More Efficient) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2557 มีปรับเปลี่ยน Packaging แบบใหม่สำหรับสินค้าเดิมต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ให้อยู่ในรูปแบบเดียวกันทั้งหมด ซึ่งประหยัดวัสดุที่ใช้ลงอย่างมาก โดยตลอดทั้งปี หน่วยงานนี้สามารถลดต้นทุนสินค้าโดยรวมได้ถึง 14% ทั้งนี้ ในภาพรวมการปรับปรุงกระบวนการในช่วงปีที่ผ่านมาถือว่าประสบความสำเร็จ อันเป็นผลจากการวิเคราะห์ตลาดและการวางแผนจัดการวัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเฉพาะสำหรับคำสั่งซื้อ Lot ใหญ่ที่เป็นงานโครงการภาครัฐ โดยความพยายามรวบรวมการสั่งซื้อให้มีปริมาณมากต่อครั้ง และเจรจาต่อรองด้านราคากับ Supplier ทำให้มีความประหยัด

ต่อขนาดสูง ทั้งนี้ ทุกเป้าหมายมีการติดตามและจัดเก็บเป็นดัชนีชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และสอดคล้องกับนโยบายโดยรวมของบริษัทฯ ทำให้มั่นใจได้ว่าปีต่อ ๆ ไป ต้นทุนการผลิตจะสามารถลดลงได้อย่างสม่ำเสมอเช่นอดีตที่ผ่านมา

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ทางหน่วยธุรกิจ AR จะจำหน่ายให้เฉพาะลูกค้าที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น โดยแบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

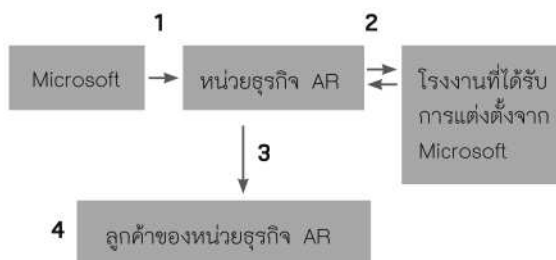
(1) DSP (Delivery Service Partner) คือบริษัทที่เป็นตัวแทนกระจายสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งในประเทศไทยมี 3 รายและประเทศเวียดนาม 3 ราย โดย DSP เหล่านี้จะขายสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าหลัก 2 กลุ่มคือ กลุ่มบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์รายย่อย (System Builder) ที่ไม่ได้ซื้อสิทธิ์โดยตรงกับไมโครซอฟต์ และกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ที่ต้องการซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องของไมโครซอฟต์ โดยในปี 2557 สายธุรกิจ AR มีสัดส่วนรายได้จาก DSP ประมาณร้อยละ 97.75

(2) บริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ที่ได้ซื้อสิทธิ์โดยตรงกับ Microsoft USA (Named Account) ซึ่งในปัจจุบันมีลูกค้ากลุ่มนี้ในประเทศไทยจำนวน 2 ราย และในประเทศเวียดนาม 2 ราย ซึ่งในปี 2557 ที่ผ่านมานี้ ไมโครซอฟต์เวียดนามได้แต่งตั้งบริษัทที่เป็น Named Account แบบนี้ในประเทศเวียดนามเพิ่ม 1 ราย โดยในปี 2557 มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้ากลุ่มนี้ ร้อยละ 1.76 อย่างไรก็ตามสำหรับผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ที่เป็น Named Account นี้ในประเทศไทยอาจมีการแต่งตั้งเพิ่มขึ้นมาอีก 1 ราย คาดว่า จะเริ่มขายได้ภายในไตรมาสสองของปี 2558

ส่วนงานด้านการพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุผิวโค้ง ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการกับกลุ่มของลูกค้า Microsoft เช่น งานการพิมพ์ตัวหนังสือภาษาไทยลงบนแป้นพิมพ์ เป็นต้น นอกจากนี้ อาจจะมีลูกค้าเพิ่มเติม คือ ผู้ผลิตเครื่องภายในประเทศที่ต้องการพิมพ์ตราสินค้าของตัวเอง

4.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้รับจ้างผลิตซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft โดยมีขั้นตอนการทำงานและการจัดหาผลิตภัณฑ์ ดังนี้





1. ไมโครซอฟต์เป็นผู้ส่งโปรแกรมต้นฉบับให้กับทางหน่วยธุรกิจ AR และทางหน่วยงานเป็นผู้พิมพ์ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) และจัดทำวัตถุติดบส่วนต่าง ๆ ที่เหลือ เช่น แผ่นซีดี กล่องพลาสติก และหีบห่อ เป็นต้น เพื่อประกอบเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปตามความต้องการของลูกค้า

2. หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้จัดส่งโปรแกรมให้กับโรงงานประเทศสิงคโปร์ที่ได้รับอนุญาตจากไมโครซอฟต์ ให้เป็นผู้ส่งโปรแกรมลงแผ่นซีดีหรือโรงงานที่ไว้วางใจเป็นผู้ส่งโปรแกรมใส่แผ่นซีดี/ดีวีดี

3. โรงงานที่ลงโปรแกรมส่งแผ่นซีดีกลับมาที่หน่วยธุรกิจ AR เพื่อทำการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์โดยการปิดฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) บรรจุหีบห่อ และตรวจสอบคุณภาพก่อนส่งสินค้าให้ลูกค้า

4. หน่วยธุรกิจ AR ส่งโปรแกรมสำเร็จรูปให้กับลูกค้า

ปัจจุบันโรงงานการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ตั้งอยู่บนถนนรัตนธิเบศร์ จังหวัดนนทบุรี เป็นอาคารพาณิชย์ 1 คูหา 4 ชั้น โดยมีชุดสายการผลิตสั่งซื้อโดยตรงจากไมโครซอฟต์ คือ เครื่องพิมพ์ MOO/POD (Microsoft OEM online / Print on Demand) จำนวน 1 สายการผลิต

ส่วนเครื่องจักรที่สั่งซื้อในประเทศ ได้แก่ เครื่องอบห่อสินค้าจำนวน 2 เครื่อง และเครื่องสกรีนบนวัตถุผิวโค้ง 2 เครื่อง โดยมีบุคลากรในหน่วยธุรกิจ AR ทั้งหมด 7 คน มีกำลังการผลิตซอฟต์แวร์และปริมาณการผลิตจริงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปีตามความต้องการของตลาด

สำหรับนโยบายการผลิตที่สำคัญคือ เมื่อได้รับคำสั่งซื้อของผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Microsoft แล้ว จึงจะทำการผลิต และทำการจัดส่งภายใน 1-2 วัน สำหรับสินค้าที่มีสายการผลิตอยู่แล้ว ส่วนสินค้าที่ไม่มีสายการผลิต เช่น ผลิตภัณฑ์ใหม่จะกำหนดเสร็จภายใน 7 วัน

การจัดหาวัตถุดิบ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือวัตถุดิบคุณภาพระดับสูงป้องกันการปลอมแปลง ต้องสั่งซื้อจากผู้ขายที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น ได้แก่

- แผ่นซีดี/ดีวีดี มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัทในประเทศสิงคโปร์

- ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัท ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศอังกฤษ โดยติดต่อผ่านสำนักงานสาขาในจีน

ส่วนวัตถุดิบที่ไม่จำเป็นต้องซื้อจากผู้ผลิตที่ Microsoft กำหนด ได้แก่ สิ่งพิมพ์และหีบห่อ โดยจะสั่งซื้อจากภายในประเทศไทย

5. ธุรกิจอำนวยการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Distribution Company Limited : ITDC)

5.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC) เริ่มดำเนินธุรกิจด้านการจัดจำหน่าย (ขายส่ง) สินค้าไอทีมาตั้งแต่ปี 2540 และได้ปรับปรุงแบบการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพตลาดความต้องการของลูกค้าและการแข่งขันตลอดมา จนปัจจุบันเป็นการจัดจำหน่าย (ขายส่ง) สินค้าไอทีและระบบอุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะสำหรับตลาดลูกค้าระดับองค์กร (Corporate Customer) มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับตัวสินค้าและการบริการ ในทุกขั้นตอนของการจัดจำหน่าย การทำความเข้าใจและทำงานร่วมกับคู่ค้าเพื่อให้เกิดการเสริมพลัง (Synergy) ซึ่งกันและกัน การสร้างและให้บริการสนับสนุนก่อนและหลังการขาย เช่น การสร้างบริการและโซลูชันใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม การให้ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลเฉพาะของสินค้า (Technical Information and Specification) การให้คำปรึกษา (Consultancy) การออกแบบระบบ (System Design) การให้การสนับสนุนในด้านอุปกรณ์และบุคลากรในการทดสอบการใช้งานสินค้า (Proof of Concept or Product Testing) การวางแผนธุรกิจร่วมกับคู่ค้า การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการขายให้กับคู่ค้า การร่วมกับคู่ค้าในการนำเสนอสินค้าและเปิดการขาย (Joint Customer Visit) หรือเพื่อแสดงสินค้า (Joint Exhibition/Seminar) การมีสต็อกสินค้าเพื่อลดระยะเวลาการส่งสินค้าให้กับลูกค้า การบริการติดตั้งอุปกรณ์และระบบงาน การให้การอบรมด้านเทคนิคของสินค้าเป็นภาษาไทยให้แก่คู่ค้าและลูกค้า การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวสินค้าและโซลูชัน การบริการการซ่อมบำรุงตลอดจนการมีอุปกรณ์ทดแทนในช่วงเวลาการซ่อมอุปกรณ์ นอกเหนือจากนั้น บริษัทฯ มุ่งเน้นการให้บริการที่สม่าเสมอและต่อเนื่อง เป็นต้น

ในปี 2557 ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้เพิ่ม ลด และจัดกลุ่มสินค้าที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาด พฤติกรรมการทำงานและการใช้งานของลูกค้า ได้เน้นไปที่พฤติกรรมของลูกค้าในการทำงานนอกสถานที่หรือจากสถานที่นอกเหนือจากสถานที่ทำงานประจำการทำงานแบบไม่ประจำที่ และมีการนำอุปกรณ์ลูกข่ายส่วนบุคคลซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่องค์กรไม่ได้เป็นผู้จัดหาให้มาใช้ในงานในองค์กรมากขึ้น (Bring Your Own Device - BYOD) ความต้องการในด้านการบริหารจัดการเรื่องระบบความปลอดภัยของเครือข่าย (IT Security) ระบบเครือข่ายแบบมีสายและระบบการสื่อสารไร้สาย (Wired and Wireless Network) เพื่อตอบสนองการ



ทำงานแบบเคลื่อนที่ ระบบสนับสนุนการทำศูนย์ข้อมูลสำรอง (Data Center & Disaster Recovery Site) และระบบการทำงานแบบ Virtualization เป็นต้น

5.2 การตลาดและการแข่งขัน

การตลาด

บริษัท ITDC มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน โดยเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า และขั้นตอนการจัดจำหน่าย เพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ในด้านการตลาด ITDC จะร่วมมือกับเจ้าของสินค้าในการสร้างการรับรู้ของตลาดในตัวสินค้า โดยการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ จัดสัมมนาให้ข้อมูลสินค้า แก่ลูกค้าและลูกค้า รวมถึงการจัดอบรมด้านเทคนิค เป็นต้น ในด้านการจัดจำหน่าย ITDC จะร่วมมือกับคู่ค้าในการร่วมแสดงสินค้า การเยี่ยมและนำเสนอการขายต่อลูกค้า การทำโปรโมชั่น

บริษัท ITDC ได้สร้างชื่อให้เป็นที่รู้จักและยอมรับ ในด้านการเป็นคู่ค้าที่ดี มีคุณภาพ มีบริการที่ดี ซื่อสัตย์เชื่อถือได้ โดยการเลือกทำตลาดสินค้าที่มีคุณภาพ การเลือกสรรและการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้มีการทำงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปรัชญาในการทำงานของบริษัทที่เน้นความต่อเนื่องในการทำธุรกิจ (Continuity) ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ (Reliability) ความมั่นคง (Stability) และความน่าเชื่อถือสามารถคาดการณ์ได้ (Predictability)

ITDC มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาในการทำธุรกิจ บริษัทฯ เน้นการกำหนดประเภทของสินค้าและบริการที่จะนำมาจำหน่าย ซึ่งจะต้องเป็นสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของตลาดในปัจจุบันและตอบสนองแนวโน้มตลาดที่กำลังเกิดขึ้น และควรเป็นสินค้าที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน (Complimentary) และต้องเป็นสินค้าที่ต้องการประเภทของความเชี่ยวชาญและความชำนาญของบุคลากรใกล้เคียงกันเพื่อที่จะสร้างความชำนาญและความเชี่ยวชาญในการให้บริการในตัวบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความมั่นใจในการให้บริการกับลูกค้า คัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพทั้งด้านตัวสินค้าและบริษัทผู้ผลิต สินค้าที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของตลาด มีคุณภาพสูง และมีศักยภาพทางการตลาดสูง มีกลยุทธ์ มือนาคค เป็นสินค้าแบรนด์ที่ต้องการชิงตลาดหรือเจาะตลาดของแบรนด์ที่เป็นผู้นำ คือเป็นแบรนด์ท้าทายผู้นำ (Challenging Brand) ในปี 2557 ที่ผ่านมา และปี 2558 บริษัทมุ่งตอบสนองนโยบายของรัฐในเรื่องการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยระบบดิจิทัล (Digital Economy) ได้แก่ การค้าด้วยอิเล็กทรอนิกส์และการใช้เทคโนโลยีไอทีเพื่อ

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งจะแตกย่อยไปเป็นระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานสำนักงาน งานขาย งานผลิต การนำไอทีมาช่วยในไลน์ผลิตหรือ shop floor (Industry Automation) การค้าแบบออนไลน์ การทำอินเทอร์เน็ต แบงกิ้ง การทำเว็บไซต์ขององค์กร การทำงานจากภายนอกองค์กร (Remote Workforce หรือ Workforce Mobility) ระบบความปลอดภัยของข้อมูล (IT Security) ระบบข้อมูลแบบคลาวด์ เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ ก็ได้เป็นตัวแทนสินค้าหลายตัวตามที่ได้กล่าวมาแล้ว เช่น Fortinet, Alcatel-Lucent, Aruba, InfoBlox, ZScaler, AntLabs, eLock, Eaton, Panduit เป็นต้น และบริษัทฯ ก็จะเสาะหาคัดเลือกสินค้าใหม่ ๆ ที่สนับสนุนแนวโน้มที่กล่าวไปแล้วเพิ่มเติมอีกด้วย

(2) ด้านพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทฯ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างและส่งมอบคุณค่าให้กับสินค้าและการจัดจำหน่าย พนักงานจะได้รับการคัดสรรมาจากกลุ่มผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และต้องสามารถทำงานเป็นทีม และเมื่อได้รับบรรจุในทีมงานแล้วจะได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับสินค้าโดยตรงจากเจ้าของสินค้าและจากผู้ร่วมงานในทีมงาน บริษัทฯ มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการให้พนักงานส่วนใหญ่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองจากผู้ผลิตสินค้าที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Certified Training) พนักงานแต่ละท่านจะได้รับการกำหนดตัวสินค้าที่จะต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อจะได้พัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญในสินค้าและเป็นหลักในการให้บริการเกี่ยวกับสินค้านั้น ๆ และจะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญต่าง ๆ ให้กับทีมงานท่านอื่น ๆ เพื่อช่วยกันพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญร่วมกัน สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถทำงานในลักษณะเสนองานเป็นระบบโดยรวม (Solution หรือ System) ได้ สามารถให้คำปรึกษา การบริการและตอบคำถามให้กับลูกค้าได้ไม่ว่าจะเป็นด้านทางเทคนิคของสินค้าแต่ละชนิดหรือปัญหาของระบบที่เสนอได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกเหนือจากนั้นพนักงานต้องสามารถทำหน้าที่เป็นผู้อบรม (Trainer) ความรู้เกี่ยวกับสินค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับผู้จำหน่ายช่วงหรือลูกค้าได้

ในปี 2558 เพื่อรองรับนโยบาย Digital Economy บริษัทฯ จะเพิ่มพนักงานด้านการตลาดและพนักงานที่ดูแลตลาด SME เพื่อสร้างการสื่อสารกับตลาดและลูกค้าผ่าน เว็บไซต์ อีเมล หรือการสื่อสารส่วนบุคคล การจัดสัมมนา การจัดนิทรรศการ และการติดต่อลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามและให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเพื่อหาโอกาสในการขาย (Sales Leads)

บริษัทฯ มีนโยบายในการรักษานักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ ทั้งในเรื่องผลตอบแทนในการทำงาน การเติบโตในสายงาน สวัสดิการ สภาพแวดล้อมการทำงาน การให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง การบริหารงานภายในบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีมงานเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงานและการให้บริการโดยไม่เปลี่ยนบุคลากรผู้ให้บริการบ่อย

(3) ด้านช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าโดยผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทร่วมค้าหรือคู่ค้า (Dealer หรือ Reseller หรือ Partner) รวมเรียกว่าคู่ค้าซึ่งได้แก่บริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Network Integrator) หรือเป็นบริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมธุรกิจ (System Integrator) ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยบริษัทฯ จะคัดสรรผู้ร่วมค้าโดยมุ่งเน้นคุณภาพ เน้นความตั้งใจในการทำธุรกิจไม่เน้นขนาดของบริษัท บริษัทฯ จะทำงานร่วมกันกับผู้ร่วมค้าอย่างยุติธรรมและเสมอภาค มีกฎเกณฑ์กติกาในการทำธุรกิจ และตัดสินใจบนกติกาที่วางไว้ทำให้สามารถเป็นที่คาดการณ์ได้ (Predictability) ของผู้ร่วมค้า ซึ่งจะทำให้เกิดการเชื่อมั่นและเชื่อถือซึ่งกันและกันในระยะยาว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการร่วมพัฒนาความสามารถของทีมงานของคู่ค้าโดยจัดการอบรมเกี่ยวกับตัวสินค้าทั้งด้านเทคนิคและด้านการขายให้แก่ผู้ร่วมค้าอย่างต่อเนื่องทุก ๆ เดือน ทั้งโดยบุคลากรของบริษัท และโดยบุคลากรของเจ้าของสินค้า จัดให้มีห้องทดสอบอุปกรณ์โดยจะมีอุปกรณ์ที่จำหน่ายทั้งหมดและอุปกรณ์เสริมที่จำเป็นต่อระบบของคร่าว (Solution) เพื่อให้ผู้ร่วมค้าได้มาทดสอบหรือเรียนรู้การใช้งานเป็นการพัฒนาความรู้ให้กับผู้ร่วมค้าอย่างมีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่ง

เพื่อสนับสนุนช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกเหนือจากการเพิ่มบุคลากรด้านการตลาดแล้ว บริษัทฯ จะเพิ่มบุคลากรเพื่อติดต่อตรงถึงลูกค้า (Direct Touch) เพื่อพัฒนาโอกาสในการขายในลูกค้าสำคัญใหญ่ ๆ เป็นการสนับสนุนการสร้าง Sales Leads ให้กับคู่ค้าของบริษัทฯ

(4) ด้านการสนับสนุนการจำหน่ายสินค้า

บริษัทฯ มีนโยบายการจัดกิจกรรมเพื่อให้ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า (Create Product and Brand Awareness) การกระตุ้นตลาดและสร้างความต้องการให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (Demand Generation Activities) ซึ่งได้แก่การจัดสัมมนาด้านเทคนิคเกี่ยวกับตัวสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและบุคคลที่สนใจ การจัดงานสัมมนาด้านเทคนิคร่วมกับตัวแทนจำหน่ายสำหรับลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรมโดยเฉพาะโรงงานในเขตอุตสาหกรรมที่ถูกนำท่วม การเข้าร่วมงานนิทรรศการเพื่อแสดงสินค้าและการใช้งาน (Exhibition and Trade Show) การให้ข้อมูลเทคนิค

เกี่ยวกับคุณสมบัติของสินค้าและนำไปใช้ในงานจริงผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

ในปี 2558 บริษัท ITDC มีเป้าหมายที่จะขยายตลาดไปในต่างจังหวัด และประเทศใกล้เคียงที่กำลังเติบโตเช่น พม่า ลาว และกัมพูชา ให้มากขึ้น โดยการมีบุคลากรประจำในพื้นที่เพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในการศึกษาความต้องการของตลาดและพัฒนาโอกาสในการทำธุรกิจ การให้ข้อมูลของบริษัทและสินค้าแก่ตลาด การคัดเลือก สนับสนุนและร่วมมือในการทำธุรกิจกับบริษัทคู่ค้าในพื้นที่ เพื่อสร้างการรับรู้ สร้างความมั่นใจและให้บริการที่เหมาะสมและทันทั่วถึงต่อคู่ค้าและลูกค้าในพื้นที่ ซึ่งได้เริ่มทำที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือก่อนเป็นพื้นที่แรก และมีแผนจะขยายไปสู่พื้นที่ภาคตะวันออก ภาคเหนือ ภาคใต้ ประเทศพม่า ประเทศลาว และประเทศกัมพูชาต่อไป

(5) ด้านราคา

เนื่องจากบริษัทฯ เน้นคุณภาพ และการสร้างมูลค่า/คุณค่าเพิ่ม (Value added) แก่สินค้าและการบริการ จึงไม่มีนโยบายการแข่งขันทางด้านราคา อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ พยายามบริหารต้นทุนสินค้าให้อยู่ในระดับต่ำ โดยมีการบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ และยังได้ประโยชน์จากการที่มีพนักงานที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ ลดความจำเป็นที่จะต้องพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญหรือการบริการจากต่างประเทศ ทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพที่จะแข่งขันด้านราคา หากมีความจำเป็น และส่งผลดีต่อผลการทำกำไรของบริษัทฯ ในที่สุด

(6) ด้านการควบคุมสินเชื่อ

การให้เครดิตกับลูกค้า บริษัทฯ เน้นนโยบายการให้วงเงินแก่คู่ค้าที่มีความน่าเชื่อถือในลักษณะยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำตลาดร่วมกันและจะใช้นโยบายเข้มงวดกับคู่ค้าที่เริ่มมีการผิดนัดการชำระเงิน การพิจารณาให้วงเงินเครดิตของลูกค้าแต่ละรายจะให้ตามความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาข้อมูลได้แก่ ผลประกอบการย้อนหลัง 2 ปี ทุนจดทะเบียน รายการฝากถอนเงินในบัญชี (Bank Statement) เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการให้วงเงินเครดิต นอกจากนั้นจะพิจารณาประวัติ ความตั้งใจในการทำธุรกิจและการบริหารงานของผู้บริหารของลูกค้า ส่วนลูกค้ารายใหม่ที่ยังไม่เคยทำธุรกิจมาก่อนจะพยายามทำการซื้อขายเป็นเงินสดก่อนเพื่อดูผลการทำงานร่วมกันในระยะหนึ่ง แล้วจึงจะพิจารณาให้เครดิตต่อไป ที่ผ่านมาบริษัทมีหนี้สินน้อยมากไม่เกิน 0.5% ของยอดขาย

5.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ITDC จัดหาผลิตภัณฑ์ โดยการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศจากบริษัทผู้ผลิต หรือสั่งซื้อจากสำนักงานตัวแทนในประเทศบริษัทผู้ผลิต



6. ธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing Company Limited : INEC)

6.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Service) ดำเนินงานภายใต้บริษัท INEC (Intelligent Enterprise Computing Limited) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านไอทีแบบครบวงจร (IT Total Service Solutions) โดยการนำเสนอบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับลูกค้า และสามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Solution) ทั้งหมด 3 ประเภทหลัก ๆ คือ

(1) ธุรกิจบริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษา (Maintenance)

บริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับจ้างบริการอยู่ในช่วงเวลา 1, 3, 5 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite & Offsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

(1.1) Corrective maintenance คือ การให้บริการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าในกรณีเกิดปัญหากับระบบหรือการใช้งานอุปกรณ์

(1.2) Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบและอุปกรณ์ เพื่อป้องกันหรือลดการเกิดปัญหาของอุปกรณ์ (Hardware) รวมถึงการปรับปรุง (Software) การ Update Patch และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ (Performance Tuning and Customization) โดยมีการกำหนดการไว้ก่อนล่วงหน้า เช่น ทุก ๆ เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน เป็นต้น

(2) ธุรกิจบริการด้านการบริหารโครงการ (Project Management)

ธุรกิจการให้บริการด้านการบริหารโครงการ เป็นการให้บริการวางแผนงาน ควบคุมการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร โดยคำนึงถึงทรัพยากรของบริษัทที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อให้ส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้า ตรงต่อเวลา และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

(3) การให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศ (Total IT Outsourcing Service)

การให้บริการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัย ในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การออกแบบ การติดตั้ง การบริหารโครงการ และการฝึกอบรม ทั้งด้าน

เทคนิคและการใช้งาน และพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานบริการไอทีแบบครบวงจร โดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกซึ่งสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

บริการผลิตภัณฑ์ (Product Service) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

(1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Notebook, Peripherals, Mobile Tablet) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ (Network Switch, Firewall, IPS, Load balance)

(2) ซอฟต์แวร์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ (Operating System, DataBase, Middleware) รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ เช่น ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management, Business Intelligence, Symantec, VMWare

ในปัจจุบันหน่วยงานได้ให้บริการสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อาทิเช่น SAP, SAS, ORACLE, IBM, K2, Ultimus เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็น Certified Partner ของไมโครซอฟต์ ซึ่งบริษัทจะได้รับสิทธิประโยชน์จากการเป็น Microsoft Certified Partner ดังนี้

(1) สิทธิพิเศษในการเข้าไปดู Microsoft partner website ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนทางธุรกิจ

(2) สิทธิใน License สินค้าของ Microsoft ที่สามารถนำมาใช้ในองค์กร หรือใช้เพื่อการทดลอง ศึกษา และทดสอบต่าง ๆ

(3) สิทธิในเรื่องของความรู้ที่จะได้จาก MSDN and TechNet subscriptions, Partner Guides และอื่น ๆ

(4) สิทธิในการรับข่าวสาร Update โปรแกรม หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ทาง Microsoft แจ้งให้ทราบก่อนใคร เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะต้องส่งเจ้าหน้าที่เพื่อไปรับการฝึกอบรมและเข้ารับการทดสอบความรู้ในแต่ละด้าน (Certified Engineering) เพื่อที่จะดำรงคุณสมบัติในการเป็น Certified Partner ของ Microsoft

การที่บริษัทฯ ได้รับสิทธิประโยชน์ข้างต้น รวมทั้งข้อกำหนดในการดำรงสถานะทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและตรงตาม ความต้องการอย่างรวดเร็ว

6.2 การตลาดและการแข่งขัน

INEC มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านบริการ

หน่วยธุรกิจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง เช่น Microsoft (เป็น Certified Partner) โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทาง INEC ยังมุ่งมั่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า เริ่มจากออกแบบระบบ (System Design) การติดตั้งอุปกรณ์ (Setup and Configuration) ได้ตรงตามความต้องการและตามมาตรฐาน รวมถึงการปรับแต่งระบบ (Performance Tuning) โดยทีมงานที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญเฉพาะด้าน มีทีมงานบริหารโครงการที่มีคุณภาพและศักยภาพในการบริหารโครงการทำให้ให้ส่งมอบงานให้ลูกค้าได้ถูกต้องและตรงตามข้อกำหนด รวมถึงมีทีมงานที่ปรึกษาพัฒนาซอฟต์แวร์จากหน่วยธุรกิจอื่น ซึ่งให้การสนับสนุนในกรณีที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะสินค้าของบริษัทฯ จะรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกับลูกค้า นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้ และการปรับตัวตามธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certified Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี โดยทีมงานของ Service มีบุคลากรที่ผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี Software จาก Microsoft, VMWare, Symantec และผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์จาก Hardware Vendors (HP, DELL, IBM, SUN, ACER) รวมถึง Network and Security (Alcatel-Lucent, Ciaco, Aluba, Fortinet) ที่พร้อมและสามารถให้บริการลูกค้าในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

INEC เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยทีม Service เองสามารถให้บริการ Solution ได้ครบวงจร เช่น การออกแบบและติดตั้ง รวมไปถึงบริการหลังการขายที่ยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้หน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่คุ้มค่า เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการให้ผู้เชี่ยวชาญหรือวิศวกรระบบประจำ Site เข้าไปคำแนะนำลูกค้าค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงบริการให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสได้งานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยงานมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจมีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม, บมจ. ทศท คอร์ปอเรชั่น, บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด, การไฟฟ้าฝ่ายผลิต, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, การไฟฟ้านครหลวง, กรมประชาสัมพันธ์, กรมป่าไม้, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร, ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพบก เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 25 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจมาจากภาครัฐราชการและรัฐวิสาหกิจซึ่งทางหน่วยธุรกิจจะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้นักงาน Service Manager/Specialist เข้าไปแนะนำบริการระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการใช้บริการต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้าน



ราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป โดยมีเป้าหมายสัดส่วนรายได้จากลูกค้าภาคราชการและรัฐวิสาหกิจร้อยละ 90 และภาคเอกชน ร้อยละ 10 และโครงการที่บริษัทฯ ประมูลงานในส่วนบริการได้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของมูลค่า

กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	90
เอกชน	10
รวม	100

6.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ INEC ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและบริการให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (1) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดสั่งซื้อจากคู่ค้า (Partner) ในประเทศไทย เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เป็นต้น โดยบริษัท คู่ค้าที่สำคัญ เช่น บริษัท เดอะแวลู ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น
- (2) ซอฟต์แวร์ หากเป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง จะจัดหาโดยการติดต่อเป็นผู้แทนของซอฟต์แวร์นั้น ๆ โดยจ่ายค่าสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ผลิต จ่ายค่าลิขสิทธิ์ตามยอดขาย หากต้องการผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาและติดตั้ง บริษัทฯ จะนำหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) มาพัฒนาและติดตั้ง

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วมรวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

สำหรับบุคลากรของสายธุรกิจ Service ที่ผ่านมามีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ที่อยู่กับบริษัทฯ มาอย่างยาวนานและสามารถให้คำแนะนำและพัฒนาพนักงานรุ่นใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถทำงานให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยสายธุรกิจ Service สามารถจัดหาบุคลากรได้จากในสายอุตสาหกรรมไอทีทั่วไปและจากการพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ๆ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

7. ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom Company Limited : TVT)

7.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication's Business Supporting System) ดำเนินงานภายใต้ชื่อบริษัท ทีวีเทลคอม จำกัด (TV Telecom Co., Ltd. หรือ TVT) โดยทำธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษา ด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ (Business Supporting System หรือ BSS) ให้แก่ หน่วยงานที่ให้บริการโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร ได้แก่ ระบบบิลลิ่งสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Billing System for Mobile Business) ระบบคงสิทธิ์เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability System) ระบบเติมเงิน Online ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ Wifi เป็นต้น

นอกจากให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ TVT ยังให้บริการแบบ Outsourcing และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

7.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ TVT มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ TVT เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Business Supporting System for Telecommunication services ซึ่งพนักงานมีประสบการณ์ในการทำงานระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบบิลลิ่งทั้ง Prepaid และ Postpaid ของผลิตภัณฑ์ INTEC จากประเทศสหรัฐอเมริกา โดยได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางหน่วยธุรกิจ TVT ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพ



การให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอซีอย่างทันทั่วทั้งและต่อเนื่องส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ TVT เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยงานเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ TVT มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้าค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยงานมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 100

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ TVT มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ให้บริการด้านโทรคมนาคม โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ. ทีโอที เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ TVT มาจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งทางหน่วยธุรกิจ TVT จะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำการแนะนำทางด้านเทคนิคและระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปประกวดราคาและเซ็นสัญญาโครงการต่อไป

กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
บมจ. ทีโอที	80
อื่น ๆ	20
รวม	100

7.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ TVT ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อจากผู้ขายสินค้าทั้งในและต่างประเทศ

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ TVT มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำการซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ





ปัจจัยความเสี่ยง

ก่อนการตัดสินใจในการลงทุน ผู้ลงทุนควรพิจารณาปัจจัยความเสี่ยงอย่างรอบคอบ รวมทั้งข้อมูลรายละเอียดอื่นในเอกสารฉบับนี้ อย่างไรก็ตามนอกเหนือจากความเสี่ยงที่ระบุในเอกสารฉบับนี้แล้ว อาจมีความเสี่ยงและความไม่แน่นอนอื่นที่กรรมการมิได้กล่าวถึง หรือเป็นความเสี่ยงที่กรรมการไม่อาจคาดหมายได้ในอนาคต ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจ การดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ดังนั้น ผู้ลงทุนควรพิจารณาความเสี่ยงเพิ่มเติมนอกเหนือจากปัจจัยความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ด้วย โดยปัจจัยความเสี่ยงอันอาจจะเกิดขึ้นได้กับบริษัทฯ สามารถจำแนกได้ 2 ประเภทดังนี้

1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงจากการยกเลิกสัญญาการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้า

กลุ่มบริษัทฯ ได้รับแต่งตั้งเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียงเป็นจำนวนมาก ทั้งประเภทที่เป็นตัวแทนในการจัดจำหน่ายเพียงรายเดียวในประเทศไทย (Sole Distributor) และการเป็นตัวแทนในการจัดจำหน่ายหลัก (Main Distributor) โดยทั่วไปอายุของสัญญาแต่งตั้งตัวแทนจะมีระยะเวลาหนึ่งปีและจะมีการพิจารณาต่อสัญญาให้ทุก ๆ ปี ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของกลุ่มบริษัทกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ดังนั้น หากกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ อาจเป็นสาเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือหยุดต่อสัญญาจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ ปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ เป็นตัวแทนสินค้าที่มีชื่อเสียงจำนวนมาก ซึ่งสามารถแยกตามหน่วยธุรกิจดังนี้ หน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนในการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ ไม่โครซอฟต์ ให้กับ บริษัท ไมโครซอฟต์ ประเทศสหรัฐอเมริกา, หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้ายี่ห้อ NOKIA SIEMENS NETWORKS, CORIAN, WUAWEL, GENBAND, OPNET, ERICSSON, ZTE.TELCORDIA, ELITE CORE หน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนสินค้ายี่ห้อ PLISH, KATHERINE, SPINNER, TELAIRITY และ หน่วยธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอที ประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กรได้รับการ

แต่งตั้งเป็นตัวแทนสินค้ายี่ห้อ FORTINET, ARUBA , RIVERBED, ALCATEL-LUCENT, INFOBOX,ZSCALER, PANDA เป็นต้น อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายที่จะลดความเสี่ยงนี้ ด้วยการทบทวนสัญญาและวางแผนงานการทำงานร่วมกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ถึงแนวทางปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีนโยบายในการหาสินค้าผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพิ่มเติม

1.2 ความเสี่ยงด้านรายได้จากประเภทโครงการ

กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากประเภทโครงการมาจากช่องทางการประมูลงานภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ โดยหน่วยธุรกิจที่จัดอยู่ในประเภทโครงการ ได้แก่ หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom), หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT), หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ(INEC) และหน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม(TVT) ในปี 2557 บริษัทฯ มีรายได้จากสายงานประเภทโครงการคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 77.07 ของรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายรวมทั้งหมด และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 66.86 ในปี 2556 ดังนั้น รายได้ส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทฯ จึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการชนะการประมูลโครงการ นโยบายการลงทุน งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสถานการณ์ทางการเมือง และภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นสำคัญ โดยในปี 2557 กสทช. มีนโยบายการเปลี่ยนระบบการแพร่ภาพทีวี แบบ Analog เป็น ระบบแพร่ภาพทีวี แบบ Digital ทำให้ตลาดในด้านการลงทุนของอุตสาหกรรมด้าน Digital Broadcasting มีอัตราเจริญเติบโตสูงมากในช่วง 2557-2559 และจากการที่กลุ่มบริษัทฯ ได้เปิดหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตในอุตสาหกรรมดังกล่าว เพื่อเพิ่มโอกาสในการเติบโตด้านรายได้ และลดความเสี่ยงจากรายได้ประเภทโครงการจากหน่วยธุรกิจประเภทโครงการอื่น ๆ ที่อาจจะมีการจำกัดในงบประมาณภาครัฐบาล และภาครัฐวิสาหกิจ และในปี 2558 รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจภายในประเทศให้เติบโตตามเป้าหมาย ดังนั้น ภาคอุตสาหกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม จะยังคงมีอัตราการเติบโตได้มากในช่วง 2-3 ปีต่อจากนี้ และเป็นโอกาสที่กลุ่มบริษัทฯ จะมีการเติบโตสอดคล้องตามอุตสาหกรรม



บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่า บริษัทฯ มีประสบการณ์และชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับจากลูกค้ามากกว่า 28 ปี บริษัทฯ มุ่งเน้นการส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ทำให้ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี และได้เป็นผู้ชนะการประมูลอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

ธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีการแข่งขันค่อนข้างสูง โดยจะมีการแข่งขันกันในด้านของราคาเพื่อแข่งขันหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาด ซึ่งอาจเป็นผลให้อัตราการทำกำไรของกลุ่มบริษัทฯ มีแนวโน้มลดลงในอนาคต ดังนั้นทางกลุ่มบริษัทฯ จึงได้พยายามสร้างความแตกต่างในด้านสินค้า โดยในหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประมูลงานโครงการ เช่น หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom), หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT), หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC), หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT), และหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (DB) ต่างได้เน้นพัฒนาให้มีการสร้างทีมงาน และพันธมิตรในการจัดหาผลิตภัณฑ์และการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพและให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าเพื่อเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวสินค้าและบริการ รวมถึงการเพิ่มเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้าทางด้านโทรคมนาคมและทางด้านไอทีที่มีความแตกต่างกัน และต้องปรับตัวเปลี่ยนแปลงโดยนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยลดต้นทุนการดำเนินงานและสร้างความได้เปรียบทางด้านการแข่งขัน

1.4 ความเสี่ยงจากการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าไม่ทันตามกำหนด

สำหรับงานด้านโครงการของทางรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ หากกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าทันตามที่กำหนดในสัญญา กลุ่มบริษัทฯ จะต้องถูกปรับเงินจากความเสียหายของลูกค้า ทำให้โครงการมีต้นทุนสูงขึ้น กลุ่มบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงทางด้านการปฏิบัติงานตามสัญญารวมถึงเงื่อนไขในการส่งมอบงานต่อหน่วยงานเหล่านั้น

ในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ ได้ส่งมอบงานโครงการตามกำหนดสัญญาให้กับหน่วยงานราชการ และไม่มีค่าปรับที่เกิดจากการส่งมอบโครงการล่าช้า ทั้งนี้เกิดจากการที่กลุ่มบริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานประเมินความเสี่ยงก่อนจะรับงานโครงการ หน่วยงานประเมินความเสี่ยงจะประกอบด้วยคณะกรรมการที่มาจากหลายหน่วยงานในบริษัทฯ เพื่อประเมินเงื่อนไขในสัญญา และประเมินความรู้ ความสามารถของกลุ่มบริษัทฯ ว่าสามารถทำงานเสร็จทันเวลาหรือไม่ รวมถึงการประเมินผู้รับเหมางานช่วงต่อจากกลุ่มบริษัทฯ ว่าเป็นผู้มีความรู้ความชำนาญ และความสามารถทำงานได้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด กำหนดแผนสำรองทางเลือก ผู้ที่รับผิดชอบแก้ไข ทำให้กลุ่มบริษัทฯ ลดความเสี่ยงที่จะถูกปรับจากการส่งมอบโครงการล่าช้าได้มาก

1.5 ความเสี่ยงจากการเกิดสินค้าล้าสมัย

กลุ่มบริษัทฯ ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งสินค้าดังกล่าวจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก โดยในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีสินค้าคงเหลือสุทธิ 72.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.98 ของสินทรัพย์หมุนเวียน และร้อยละ 5.52 ของสินทรัพย์รวม การมีสินค้าจำนวนมากอาจส่งผลให้ไม่สามารถจำหน่ายออกไปได้ทันเวลา ทำให้สินค้าล้าสมัยได้ และมีต้นทุนในการบริหารจัดการที่สูง ซึ่งในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยลดลงจำนวน 1.02 ล้านบาท และมีระยะเวลาหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือเพียง 15 วัน อย่างไรก็ตาม สำหรับหน่วยธุรกิจประเภทโครงการ กลุ่มบริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการจัดซื้อสต็อกสินค้าเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนการประมูลโครงการได้ ดังนั้น การจัดซื้อสินค้าจะจัดซื้อเฉพาะบัญชีรายการสินค้าตามสัญญาเพื่อส่งมอบกับหน่วยงานเท่านั้น สำหรับหน่วยธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายในการบริหารจัดการเพื่อไม่ให้สินค้าคงค้างมีอายุยาวนาน โดยหากมีสินค้าที่มีการเคลื่อนไหวช้า กลุ่มบริษัทฯ จะระบายสินค้าดังกล่าวออกไปในราคาที่ใกล้เคียงกับราคาทุนสินค้า หรือ เร่งจัดทำรายการส่งเสริมการขาย โดยกลุ่มบริษัทฯ มีระบบรายงานติดตามอายุสินค้าอย่างสม่ำเสมอ



2. ความเสี่ยงด้านการเงิน

2.1 ความเสี่ยงด้านลูกหนี้

ปัจจุบันกลุ่มลูกค้าของกลุ่มบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มหลัก คือ กลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเกิดจากธุรกิจประเภทโครงการ และกลุ่มลูกค้าที่เป็นบริษัท ภาคเอกชน ซึ่งเกิดจากธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ ซึ่งเป็นการซื้อขายโดยการให้เครดิตในการชำระเงิน ซึ่งในปี 2557 สัดส่วนยอดขายของกลุ่มลูกค้าที่เป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ และลูกค้าเอกชน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 76.01 และ 23.99 ของรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายรวม ซึ่งในกรณีที่ลูกหนี้การค้างของกลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สูญหรือหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนที่มีนัยสำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่อง และการจัดหาเงินทุนหมุนเวียนของกลุ่มบริษัทฯ อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทฯ มีฐานลูกค้าหลักเป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีฐานะการเงินที่มีความมั่นคงสูง ประกอบกับกลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายการให้สินเชื่อที่รัดกุมแก่กลุ่มลูกค้าบริษัทเอกชน จึงทำให้ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สูญน้อยมาก กลุ่มบริษัทฯ ได้มีนโยบายการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนจากลูกหนี้ภาคเอกชน ที่คาดว่าจะเก็บเงินไม่ได้ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญรวมจำนวน 2.32 ล้านบาท โดยลดลงจากปี 2556 30.99 ล้านบาท ที่มีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 33.31 ล้านบาท ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความกับเจ้าหนี้การค้ารายหนึ่ง ส่งผลให้ บริษัทฯ บันทึกบัญชีตัดรายการลูกหนี้การค้า และเจ้าหนี้การค้ารายดังกล่าว และโอนกลับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่เคยตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้ในอดีต

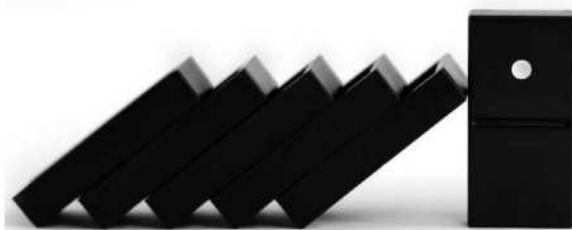
2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

จากการที่โครงสร้างรายได้ส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทฯ เป็นเงินบาท เนื่องจากเป็นการขายภายในประเทศร้อยละ 99.99 และขายต่างประเทศอีกร้อยละ 0.01 ในขณะที่โครงสร้างต้นทุนของกลุ่มบริษัทฯ มีการสั่งซื้อสินค้าเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ในปี 2557 มีอัตราค่าส่งซื้อร้อยละ 37.44 ของยอดซื้อทั้งหมด และมีการสั่งซื้อในประเทศเป็นอัตราเงินบาท อัตราร้อยละ 62.56 ของยอดซื้อทั้งหมด แต่อย่างไรก็ตาม

กลุ่มบริษัทฯ มีนโยบายลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยกลุ่มบริษัทฯ จะพิจารณาในการซื้อเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนในกรณีที่บริษัทเข้าผูกพันกับโครงการระยะยาว โดยคำนึงถึงสถานการณ์ และความเหมาะสมของตลาดเงิน ณ ขณะนั้น

2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เนื่องจากกลุ่มบริษัทฯ ประกอบกับธุรกิจที่มีสัดส่วนมาจากรายได้จากโครงการของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจเป็นส่วนใหญ่ การส่งมอบตรวจรับ ตลอดจนการเก็บเงินที่ล่าช้าอันเนื่องมาจากการขั้นตอนของราชการ รวมทั้งการที่กลุ่มบริษัทฯ ต้องมีเงินฝากเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อกับธนาคาร ที่ใช้ในการออกหลักประกันในการประมูลงานและจัดทำสัญญา ตลอดจนการรับประกันตามสัญญา อาจทำให้กลุ่มบริษัทฯ ขาดแคลนเงินทุนหมุนเวียนและมีความเสี่ยงทางด้านสภาพคล่องอันเนื่องมาจากวงจรกระแสเงินสดของธุรกิจ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเวียนเร็ว จำนวน 1.41 เท่า และในปี 2556 จำนวน 1.48 เท่า และอัตราส่วนสภาพคล่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 1.50 และในปี 2556 จำนวน 1.57 เท่า แต่อย่างไรก็ตาม จากการที่กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้ส่วนใหญ่จากโครงการภาครัฐนี้ ทำให้กลุ่มบริษัทฯ สามารถนำโครงการที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำสัญญากับภาครัฐหรือภาครัฐวิสาหกิจแล้ว มาทำสินเชื่อโครงการกับทางธนาคาร และนำเงินสดมาใช้ในการดำเนินงานโครงการตั้งแต่ต้นจนจบโครงการดังกล่าวได้





ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

กัฒนสำนักงานใหญ่บริษัท*

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ : 0-2645-8900
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122
เว็บไซต์ : <http://www.ircp.co.th>

ประเภทธุรกิจ

ออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย รวมถึงการจำหน่ายซอฟต์แวร์
และฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์

เลขทะเบียนบริษัท

บมจ.0107546000024

ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว

210,321,988 บาท

จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว

210,321,988 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท

สาขาย่อยถนนรัตนาริเบศรี

ฝ่ายธุรกิจผลิตข้าวอฟต์แวร์

สถานที่ตั้ง

เลขที่ 101/40 หมู่ที่ 3 ถนนรัตนาริเบศรี ตำบลไทรมา อำเภอมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ : 0-2921-8610-1
โทรสาร : 0-2921-8802

บริษัทย่อย

บริษัท ไอที ดีสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC)

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ : 0-2645-8900
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122
เว็บไซต์ : <http://www.itdc.co.th>

สาขาย่อยซอยศูนย์วิจัย**

ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอที

ประเภทกิจการ

(2) 1210/2540

เลขทะเบียนบริษัท

50 ล้านบาท (เพิ่มทุนจาก10 ล้านบาทเป็น 50 ล้านบาท ตั้งแต่เดือนกันยายน 2557)
91.14%

ทุนจดทะเบียน

ร้อยละของหุ้นที่ถือ



บริษัทย่อย

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*
สาขาย่อยชอยศูนย์วิจัย**

ประเภทกิจการ
เลขทะเบียนบริษัท
ทุนจดทะเบียน
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด (INEC)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ : 0-2645-8900
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122
ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ให้บริการและบำรุงรักษา ด้านระบบสารสนเทศ
0107554725655
10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 มกราคม 2549)
92%

บริษัทย่อย

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*
สาขาย่อยชอยศูนย์วิจัย**

ประเภทกิจการ
เลขทะเบียนบริษัท
ทุนจดทะเบียน
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (TVT)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ : 0-2645-8900
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122
ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งและให้บริการด้านระบบสารสนเทศ
0125535004781
35 ล้านบาท
99.99%

นายทะเบียนหุ้น

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ : 0-2229-2800
โทรสาร : 0-2359-1259



**สำนักงานผู้ตรวจสอบบัญชี
และผู้สอบบัญชี**

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อ สำนักงาน เอ็นสีก แอนด์ ยิว)

193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-9090

โทรสาร : 0-2264-0789-90

เว็บไซต์ : www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย

Royal Advocates International Ltd.

2/4 อาคารนายเลิศ ชั้น 5 ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ

โทรศัพท์ : 0-2655-2112

โทรสาร : 0-2655-2118

เว็บไซต์ : <http://www.rai.co.th>

สำนักงานทนายความ

บริษัท ธนาลอว์ จำกัด

292/12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0-2551-3608, 0-2973-2546-7

โทรสาร : 0-2973-2546-7

เว็บไซต์ : <http://www.thanalaw.co.th>

**ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการ-
ภายใต้สัญญาการจัดการ**

ไม่มี

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินในประเทศประมาณ 4 ราย



ผู้ถือหุ้น

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 มีดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนร้อยละ
1. นายคณ เทตระกุล	14,381,992	6.838
2. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	11,984,993	5.698
3. นายสุริยา เดชชาญชัยยุทธ	9,648,149	4.587
4. นายแดน เทตระกุล	8,753,539	4.162
5. นายประชา เทตระกุล	8,389,495	3.989
6. นายณรงค์ ฐานธรรมกุล	6,208,226	2.952
7. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)	5,273,397	2.507
8. นายประเสริฐ รวมภักดีกุล	3,629,295	1.726
9. นายวิศิษฐ์ อัคระธรรมานนท์	3,469,617	1.650
10. น.ส.ดวงกมล ลิมานันท์	3,372,050	1.603
รวม	75,110,753	35.712

หมายเหตุ : ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1, 4 และ 5 เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258





นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ และหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย เว้นแต่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อการขยายกิจการ

บริษัทย่อยทั้ง 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไอที ดิสทริบิวชัน จำกัด (ITDC) บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด (INEC) และ บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (TVT) มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลเช่นเดียวกัน คือ จ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ และหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย เว้นแต่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อการขยายกิจการ

โดยมีข้อมูลการเปรียบเทียบการจ่ายเงินปันผลในปี 2555-2557 ดังนี้

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	ปี 2557*	ปี 2556	ปี 2555
กำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	114,335,424	56,585,995	13,827,377
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (บาท)	3,483,299	400,000	1,000,000
กำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักสำรองตามกฎหมาย (บาท)	110,852,125	56,185,995	12,827,377
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น) ณ 15 ตุลาคม 2557 วันที่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ไม่มีสิทธิได้รับเงินปันผลระหว่างกาล)	175,489,000	-	-
เงินปันผลระหว่างกาล (บาท)	38,705,740	-	-
จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)	210,321,988	87,744,500	87,744,500
เงินปันผลต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.40	0.50	0.10
เงินปันผล (บาท) จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี	72,146,385	43,872,250	8,774,450
เงินปันผล (บาท) จ่ายจากกำไรสะสม	11,982,410	-	-
รวมเงินปันผลประจำปี (บาท)	122,834,535	43,872,250	8,774,450
สัดส่วนการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิ (%)	107.43	77.53	63.46

*หมายเหตุ มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2558 มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น ในอัตรา 5 หุ้นเดิม ต่อ 1 หุ้น และ เป็นเงินสด ในอัตรา 0.20 บาท ต่อ 1 หุ้น ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าว ยังมีความไม่แน่นอน เนื่องจากต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ในวันที่ 27 เมษายน 2558



โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทฯ

ปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน มีรายชื่อและประวัติการเข้าร่วมประชุม (จนถึง 31 ธ.ค. 57) ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ	จำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ
1.	นายวุฒิพงษ์ โมหิชาติ	ประธานกรรมการบริษัทฯ	7	7
2.	พลเอกสิริณัฐร์ กำแหงฤทธิ์รงค์	รองประธานกรรมการบริษัทฯ / กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	7	7
3.	นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ	7	7
4.	นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล	กรรมการ	7	7
5.	นายดล เสดระกุล	กรรมการ	7	7
6.	นายพลเชษฐ์ ลิขิตอนสมบัติ	กรรมการ	7	7
7.	นายธนา เบญจาทิกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	7	7
8.	นายธนเดช มหโกโดย	กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	7	7
9.	พลเอกเขาวฤทธิ์ ประภาจิตร	กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	7	7

โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมประจำทุกเดือน ยกเว้นเดือนที่มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อรับรองงบการเงิน โดยเรียกการประชุมดังกล่าวว่า “การประชุมวงรอบ” ซึ่งในปี 2557 ที่ผ่านมานี้ มีการประชุมวงรอบทั้งหมด 4 ครั้ง ในเดือน มิถุนายน กรกฎาคม ตุลาคม และธันวาคม โดยมีประวัติการเข้าร่วมประชุมของกรรมการบริษัทฯ ดังต่อไปนี้



ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ	จำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทฯ
1.	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัทฯ	4	4
2.	พลเอกสิริณัฐร์ กำแพงฤทธิ์รงค์	รองประธานกรรมการบริษัทฯ/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	4	4
3.	นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ	4	4
4.	นายที้ กิตติวิทย์เขาวกุล	กรรมการ	4	4
5.	นายดล เหนาะกุล	กรรมการ	4	4
6.	นายพลเชษฐ์ ลิขิตอนสมบัติ	กรรมการ	4	4
7.	นายธนา เบญจาทิกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	4	4
8.	นายธนเดช มหโตไคย	กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	4	4
9.	พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร	กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	4	4

2. ผู้บริหาร

ปี 2557 คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ
รักษาการผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร |
| 2. นายที้ กิตติวิทย์เขาวกุล | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| 3. นายฉัตรชัย พัฒนวรพันธุ์ | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม |
| 4. นายชาติรี ชาติริกุล | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง |
| 5. นายธนวุธ สุวรรณศิริ | ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ |

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

- เป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ผลผลิต ความสัมพันธ์กับลูกค้า และต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ
- มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่าย หรือการจ่ายเงินตามโครงการ หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารแล้ว
- มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายหรือการจ่ายเงิน หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ แต่ละครั้งมูลค่าไม่เกิน 2 ล้านบาท
- มีอำนาจอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง การเข้าทำสัญญา การจ่ายเงิน หรือการทำนิติกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้า โดยปกติและตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ



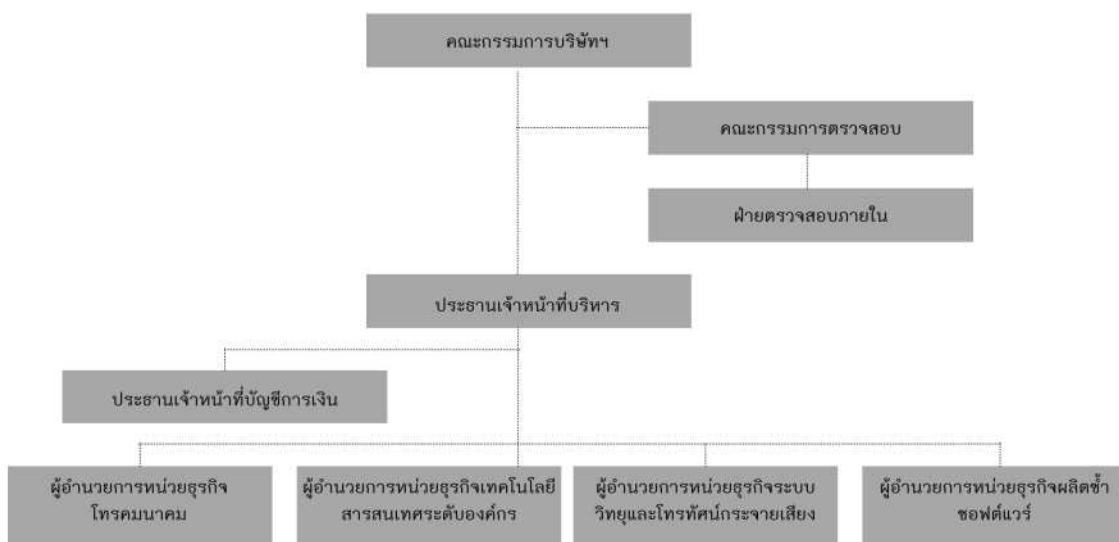
5. พิจารณาเรื่องการระดมทุนของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร
6. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส สำหรับพนักงานระดับต่ำกว่าผู้อำนวยการฝ่ายลงมา
7. มีอำนาจกระทำการ และแสดงตนเป็นตัวแทนบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
8. อนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษาด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
9. ดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ

แต่ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารข้างต้น จะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ หรือบริษัทร่วม เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ในเรื่องดังกล่าว

คุณสมบัติของผู้บริหาร

ผู้บริหารขอรับรองว่า มีจริยธรรม มีความสามารถ มีประสบการณ์ในธุรกิจ มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มีความเข้าใจและรับผิดชอบต่อสาธารณชน และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ 17 ของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ.12/2543 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และประกาศที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ



3. เลขานุการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติแต่งตั้งให้ นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2557 กรรมการบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 9 คน มีค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุม ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ค่าตอบแทนรายเดือนกรรมการอิสระ ซึ่งจ่ายให้กรรมการที่ไม่ได้เป็นลูกจ้างของบริษัท และค่าบำเหน็จประจำปี (ประจำปี 2556 แต่จ่ายในปี 2557 หลังผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติ) ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)						รวม
		เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ สรรหา	ค่าตอบแทน กรรมการ อิสระ	ค่าบำเหน็จ ประจำปี	
นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัท/ กรรมการอิสระ	150,000	-	-	-	120,000	200,000	470,000
พลเอกสิริวัตร ก้าวหาญอิทธิงศ์	รองประธานกรรมการบริษัท/ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา	150,000	80,000	-	20,000	120,000	200,000	570,000
นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ กรรมการบริหาร	150,000	-	10,000	-	-	200,000	360,000
นายณที กิตติวิทย์เขาวกุล	กรรมการ กรรมการบริหาร	150,000	-	10,000	-	-	200,000	360,000
นายดล เทศระกุล	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหา	150,000	-	10,000	20,000	-	200,000	380,000
นายพลเชษฐ์ สิชิตอนสมบัติ	กรรมการ/กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร	150,000	-	10,000	-	120,000	200,000	480,000
นายธนา เบญจาทิกุล	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา	150,000	80,000	-	20,000	120,000	200,000	570,000
นายอนเดช มหิโกโดย	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา	150,000	80,000	-	10,000	120,000	200,000	560,000
พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	150,000	80,000	-	-	120,000	200,000	550,000

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2557 เงินเดือน โบนัสของผู้บริหารและกรรมการที่เป็นลูกจ้างของบริษัท ทั้งหมด 6 คน มีค่าตอบแทนรวมเป็นจำนวน 22,253,519.35 บาท ในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล (คอมมิชชั่น/โบนัส) และสวัสดิการ

4.2 ค่าตอบแทนอื่นๆ

ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2558 มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ให้จ่ายค่าบำเหน็จประจำปี 2557 ของคณะกรรมการบริษัท ในอัตรา 300,000 บาท ต่อคน และของประธานกรรมการบริษัท ในอัตรา 400,000 บาท แต่ทั้งนี้ต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 ก่อน

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ผู้บริหารทั้ง 6 คน จึงมีค่าตอบแทนอื่น ๆ อีกเป็นจำนวน 384,225 บาท



5. บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีพนักงานทั้งหมด 163 คน มีพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 83 คน และพนักงานของบริษัทย่อยจำนวน 80 คน โดยแบ่งจำนวนพนักงานตามสายธุรกิจหลักได้ดังนี้

หน่วยธุรกิจ	จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2556	จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2557
โทรคมนาคม(Telecom)	16	15
เทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT)	11	10
ระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (DB)	2	7
ผลิตซอฟต์แวร์ (AR)	8	7
จำหน่ายสินค้าไอที (ITDC)	32	32
ให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC)	36	37
ระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT)	11	11
หน่วยงานสนับสนุน	31	44
รวม	147	163

ทั้งนี้ มีค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และวันที่ 31 ธันวาคม 2557 แยกตามลักษณะค่าตอบแทน ดังนี้

ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2556	จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2557
เงินเดือน + ค่าตำแหน่ง + ค่าวิชาชีพ	82,733,713.06	86,442,261.27
โบนัส + คอมมิชชั่น	15,352,021.60	29,289,779.58
ค่าล่วงเวลา	946,450.96	1,277,869.51
สวัสดิการ	6,777,771.82	7,371,717.45
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,474,082.70	1,532,424.12
รวม	107,284,040.14	125,914,051.93

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับพนักงานอย่างเต็มที่ และเน้นการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเป็นทีม และมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ทั้งจากภายในและภายนอก ทั้งความรู้ทางเทคนิค ความรู้เฉพาะด้านธุรกิจ และจริยธรรมในการทำงาน และการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้พัฒนาทันตามเทคโนโลยี และเพิ่มเติมทักษะการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ตลอดจนทักษะด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานในหน้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึก เพื่อเป็นการปลูกฝังความรู้สึกร่วมของการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดลักษณะนิสัยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสมัครสมานสามัคคี อันอาจขยายผลก่อให้เกิดความสงบสุขภายในสังคมและประเทศชาติต่อไป



รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. นายวุฒิพงษ์ โปฒิชาติ

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการ

อายุ (ปี)

66

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม
- หลักสูตร Director Certification Program : DCP รุ่นที่ 130/2010 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- 2556-ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2552-ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2555-ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บลจ. เอ็ม เอฟ ซี
- 2552-ปัจจุบัน คณะกรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2555-ปัจจุบัน คณะกรรมการ บริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
- 2551-2557 คณะกรรมการฝ่ายออกบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย
- 2553-2556 คณะกรรมการ บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด
- 2555-2556 กรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2555-2556 ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550-2554 ประธานคณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ การสื่อสารแห่งประเทศไทย
- 2546-2552 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่อาวุโสสายงานระบบปฏิบัติการและรักษาการในตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



2. พลเอกสิริวัฏษ์ กำแหงฤทธิรงค์

ตำแหน่ง	รองประธานกรรมการ / กรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี)	68
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	0.148



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- วทบ.ทบ. โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.)
- หลักสูตร Director Accreditation Program รุ่นที่ 22/2004 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2556-ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2556-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2546-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2544-ปัจจุบัน	ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ (อัตรา พล.อ) กองบัญชาการทหารสูงสุด สำนักงานรองผู้บัญชาการทหารสูงสุด
2540-2543	รองผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย (ผู้เชี่ยวชาญงานด้านการข่าวและงานก่อสร้าง)

3. นายกัมวาล กุศลธรรมรัตน์

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	54
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	5.698



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร มินิเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ โดยสถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 35/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Chairman รุ่นที่ 8/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง รุ่นที่ 2/2011 โดยวิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง สำนักศาลปกครอง
- หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (Anti-Corruption for Executive Program : ACEP) รุ่นที่ 8/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2553-ปัจจุบัน	กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2551-2556	รองประธานกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2551-2553	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาด บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2550-2551	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ร่วม) บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2529-2550	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่สารสนเทศ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น

4. นายบทวิ กิตติวิทย์ขาวกุล

ตำแหน่ง กรรมการ
อายุ (ปี) 46
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร CFO รุ่น 2 โดยสภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 180/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (Anti-Corruption for Executive Program : ACEP) รุ่นที่ 8/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทํางาน 5 ปีย้อนหลัง

2553-ปัจจุบัน กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2552-2553 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2544-2550 ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีการเงิน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2537-2543 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น

5. นายถล ฤทธิ์กุล

ตำแหน่ง กรรมการ
อายุ (ปี) 34
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) 6.838



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประวัติการทํางาน 5 ปีย้อนหลัง

2554-ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2555-ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2553-ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท อร่อยทั่วหล้าฟาร์ม จำกัด
2555-2557 ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
2547-2548 ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข



6. นายพลเชษฐ์ ลีปิทรนสมบัติ

ตำแหน่ง กรรมการ
อายุ (ปี) 48
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 49 โดยกระทรวงมหาดไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 70/2006 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Programs : ACP รุ่นที่ 12/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2556-ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บมจ.อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2556-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท สยามเวลเนสกรุ๊ป จำกัด
2557-ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บมจ.หลักทรัพย์ เออีซี
2557-ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บริหารสินทรัพย์ เอเอเอ็มซี จำกัด
2553-2553	รองผู้อำนวยการ องค์การคลังสินค้า
2551-2552	กรรมการบริหารกิจการ องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้
2546-2551	ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมโครงการตามนโยบายรัฐบาล สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.)
2546-2551	กรรมการบริษัท อุตสาหกรรมการบิน จำกัด
2546-2551	กรรมการบริษัท อุตสาหกรรมขนมไทย จำกัด



7. นายนา เบญจาทิกุล

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ (ปี)

57

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย สมัยที่ 36
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร โดยสถาบันป้องกันประเทศ (วปอ.48)
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 6 โดยวิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม
- หลักสูตรบริหารกระบวนการยุติธรรมเชิงรุก แบบบูรณาการ รุ่น 1 โดยกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารกับการพิทักษ์สิทธิมนุษยชน รุ่น 1 โดยสำนักงานอัยการสูงสุด
- หลักสูตรพรรคการเมืองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารพรรคการเมือง รุ่น 2 โดยสถาบันพระปกเกล้าฯ
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง รุ่นที่ 2/2011 โดยวิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตรการบริหารการยุติธรรมระดับสูง (ยธส.) รุ่นที่ 3 โดยกระทรวงยุติธรรม
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 172/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 17 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2556-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2556-ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2525-ปัจจุบัน	ประกอบวิชาชีพทนายความ มีความเชี่ยวชาญ คดีแพ่ง คดีอาญา และคดีปกครอง
2541-ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการบริษัท สำนักกฎหมาย ธนา เบญจาทิกุล จำกัด
2552-2554	กรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี
2546-2549	กรรมการสภาการศึกษาแห่งชาติ
2548-2549	ที่ปรึกษาประจำกรมการยุติธรรมและสิทธิมนุษยชน สภาผู้แทนราษฎร



8. นายรณเดช มหโกไคย

ตำแหน่ง

กรรมการตรวจสอบ

อายุ (ปี)

54

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (สาขาการตลาด) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 35/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2556-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2555-ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2556-ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บมจ. วรลักษณ์พร็อพเพอร์ตี้
2543-ปัจจุบัน	นักวิชาการอิสระ
2554-ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บมจ. ไทยบริการอุตสาหกรรมและวิศวกรรม
2546-2556	ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2542-2543	ผู้อำนวยการสายงานสินเชื่อ บริษัท เงินทุนบุคคลิก จำกัด (มหาชน)
2539-2542	ผู้อำนวยการสายหลักทรัพย์ สถาบันในประเทศ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์บุคคลิก จำกัด (มหาชน)



9. พลเอกเชษฐา ภู่อภิจิตร

ตำแหน่ง กรรมการตรวจสอบ
อายุ (ปี) 60
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ 25
- หลักสูตรชั้นนายร้อยเหล่าทหารราบ รุ่นที่ 55
- หลักสูตรชั้นนายพันเหล่าทหารราบ รุ่นที่ 40
- โรงเรียนเสนาธิการทหารบก หลักสูตรประจำ รุ่นที่ 64
- หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันประเทศ รุ่นที่ 49
- หลักสูตรการพัฒนาการเมืองและการเลือกตั้งระดับสูง รุ่นที่ 1

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2556-ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2557-ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท บริหารสินทรัพย์ เอเอเอ็มซี จำกัด
2555-ปัจจุบัน ที่ปรึกษาพิเศษ บก.ทท. และผู้อำนวยการศูนย์ประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และความมั่นคง ศูนย์บัญชาการทางทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
2554-2555 ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย
2553-2554 ผู้บัญชาการศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการก่อการร้ายสากล
2552-2553 จเรทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
2551-2552 ผู้บัญชาการศูนย์รักษาความปลอดภัย

10. นายจักรชัย พิณบรรณพันธ์

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม
อายุ (ปี) 42
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท การจัดการภาครัฐและเอกชน (MPPM) รุ่นที่ 8 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาไฟฟ้าสื่อสาร) (เกียรตินิยม อันดับ 2) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2550-ปัจจุบัน ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม บมจ. อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2542-2550 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ สำนักกรรมการบริหาร บริษัท ไทยทรานสมิชั่น อินดัสทรี จำกัด



11. นายบรรณ สุวรรณหิรัญ

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์

อายุ (ปี)

47

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2545-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2549-2552	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2541-2544	ผู้จัดการหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2539-2540	ผู้จัดการฝ่ายผลิต บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น

12. นายชาติรี ชาติริกุล

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง

อายุ (ปี)

60

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาสื่อสารโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2556-ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2553-2556	ผู้อำนวยการ พัฒนาธุรกิจ ดิจิตอลทีวี บริษัท แพลเน็ต คอมมูนิเคชั่น เอเชีย จำกัด
2552-2553	ผู้อำนวยการ ฝ่ายติดตั้ง บริษัท โมบิแคส จำกัด
2551-2552	ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัท บางนาไพศาล จำกัด



13. นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง

ตำแหน่ง

เลขานุการบริษัท/เลขานุการคณะกรรมการ

อายุ (ปี)

30

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



คุณวุฒิทางการศึกษา/การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ) (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร IEEE Certificate : The International Conference on Computer Science and Information Technology : ICCSIT รุ่นที่ 2/2009 มหาวิทยาลัย Beijing Technology and Business University เมืองปักกิ่ง ประเทศจีน
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17/2008 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Fundamental Practice for Corporate Secretary : FPCS รุ่นที่ 19/2008 โดยชมรมเลขานุการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 11/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 54/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการต่อต้านทุจริต (Anti-Corruption : The Practical Guide : ACPG) รุ่นที่ 7/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรสู่ความเป็นนายที่สมบูรณ์แบบ : The Boss รุ่นที่ 80/2013 โดยสถาบันการบริหารและจิตวิทยา (MPI)
- หลักสูตรจิตวิทยาการบริหาร : Management Psychology รุ่นที่ 9/2013 โดยสถาบันการบริหารและจิตวิทยา (MPI)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 107/2014 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2551-ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2551-ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2555-ปัจจุบัน	เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2550-ปัจจุบัน	เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2551-ปัจจุบัน	ผู้จัดการฝ่ายบริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2550-2556	เลขานุการรองประธานกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2551-2556	เลขานุการคณะกรรมการบริหาร บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2551-2553	เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่การตลาด บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2550-2551	เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่สารสนเทศ บมจ. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น



การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบาย

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

- (1) ดูแลให้เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- (2) จัดให้มีกำหนดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคนอย่างชัดเจน
- (3) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนต่อนักลงทุนในเวลาที่เหมาะสม
- (4) จัดให้มีระบบการควบคุมและบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และมีการประเมินความเสี่ยงพร้อมวางกลยุทธ์แก้ไขและติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม
- (5) ดูแลสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องและชอบธรรม

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 4 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

2.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการบริษัทฯ |
| 2. พลเอกสิริวัตร ก่ำแหงฤทธิ์รงค์ | รองประธานกรรมการบริษัทฯ และกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |
| 3. นายกังวาล ฤทธธรรมรัตน์ | กรรมการ |
| 4. นายนิติ กิตติวิทย์เขาวกุล | กรรมการ |
| 5. นายดล เทตระกุล | กรรมการ |
| 6. นายพลเชษฐ์ ลิขิตอนสมบัติ | กรรมการ |
| 7. นายธนา เบญจาทิกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |
| 8. นายธนเดช มหโกไคย | กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |
| 9. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ |

โดยมี นางสาวณัฏชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ มีดังนี้

1. อำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎหมายอื่นใดที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรรมการหรือคณะกรรมการในบริษัท (มหาชน) จำกัด
2. อำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดให้เป็นของคณะกรรมการ
3. พิจารณานุมัติแผนงานระยะยาว แผนงาน งบประมาณ และงบลงทุนประจำปี
4. พิจารณางบดุล และงบกำไรขาดทุนประจำปี
5. พิจารณางบประมาณการปรับเงินเดือนประจำปี งบประมาณจ่ายโบนัสพนักงาน สวัสดิการที่สำคัญของผู้บริหาร นำเสนอเข้าประชุม และบำเหน็จกรรมการ และอัตราจ่ายเงินปันผลต่อผู้ถือหุ้น
6. พิจารณาโครงสร้างบริหาร แต่งตั้งคณะผู้บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น



เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้กำหนดให้รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- นอกจากนั้นในกรณีต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ
 - การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ
 - การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวข้องการให้เชากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ
 - การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัทฯ

2.2 คณะกรรมการบริหาร

ปี 2557 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. นายดล เทตระกุล | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ | กรรมการบริหาร |
| 3. นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล | กรรมการบริหาร |
| 4. นายพลเชษฐ์ ลิขิตธนสมบัติ | กรรมการบริหาร |

โดยมี นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. มีอำนาจสั่งการ วางแผน และดำเนินกิจการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
2. กำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด
3. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุน/การระดมทุน
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทนเงินโบนัส สำหรับพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่าย
5. มีอำนาจพิจารณากำหนดสวัสดิการพนักงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ประเพณีปฏิบัติ และสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้อยู่
6. พิจารณาวาระต่าง ๆ ก่อนเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2547 ที่ประชุมมีมติเพิ่มเติมให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจในการอนุมัติค่าใช้จ่ายตามวงเงินที่กำหนด

ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารข้างต้นจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์



2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|----------------------|
| 1. นายธนา เบญจาทิกุล | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายธนเดช มหโกโคย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. พลเอกสิริวัตร ก่ำแหงฤทธิรงค์ | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมี นายธนเดช มหโกโคย เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

1. ดูแลรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่เพียงพอและเชื่อถือได้
2. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. การคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
4. ดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี เพื่อเสนอในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสรุปการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา รวมทั้งการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปีของบริษัทฯ
7. หน้าที่อื่นที่อาจกำหนดเพิ่มเติมโดยคณะกรรมการบริษัท

2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ปี 2557 คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| 1. พลเอกสิริวัตร ก่ำแหงฤทธิรงค์ | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายดล เทตรฤกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. นายธนเดช มหโกโคย | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 4. นายธนา เบญจาทิกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีดังนี้

1. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
2. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ และหรือ เสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
4. กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสมในแต่ละปี ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัท ของบริษัทย่อย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และตำแหน่งที่อยู่ภายใต้หรือตำแหน่งที่รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
5. พิจารณานุมัติการกำหนดค่าตอบแทนประจำปี ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริษัท ของบริษัทย่อย และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6. จัดทำหลักเกณฑ์ และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ และหรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
7. รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผลและวัตถุประสงค์ของนโยบาย เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
8. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3. การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ซึ่งได้มีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการและวิธีการคัดเลือกกรรมการ โดยกรรมการที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา แล้วจะต้องได้รับเลือกตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

วิธีการแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาฯ จะคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีการพิจารณาจากความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือพิจารณาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ที่มีประสบการณ์ อย่างไรก็ตามการแต่งตั้งกรรมการใหญ่จะผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งมีการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารร่วมอยู่ด้วย นอกจากนี้การแต่งตั้งคณะกรรมการจะต้องผ่านมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด

ทั้งนี้ การพ้นวาระตำแหน่งของกรรมการจะสลับหมุนเวียนในอัตราส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการ ซึ่งต้องพ้นวาระทุกปีตามมติที่ประชุมสามัญประจำปี แต่กรรมการชุดเดิมอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการอาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

การสรรหาเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งและไม่เป็นบุคคลที่ต้องห้ามตามกฎหมายโดยรับรองจากมติส่วนใหญ่ของคณะกรรมการ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ย่อย

ที่ผ่านมาบริษัทฯ มีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหาร เข้าไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้คณะกรรมการบริษัทย่อย รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทย่อย จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดระเบียบผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อยนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือ การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยดังกล่าว ให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบและรวบรวม มาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาด้วย



5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งซื้อขายหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในช่วง 1 เดือนก่อนที่การเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชนในระหว่างที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในบริษัทฯ ดังนี้

- การให้ความรู้แก่ผู้บริหารในฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับหน้าที่ผู้บริหารที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามกฎเกณฑ์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทฯ จะกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- บริษัทฯ จะดำเนินการส่งหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้บริหารทราบว่า ผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในไม่ควรซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ภายในช่วง 1 เดือนก่อนการเผยแพร่การเงินต่อสาธารณชน พร้อมแจ้งให้ทราบถึงบทลงโทษทางกฎหมาย หากพนักงานหรือผู้บริหารไม่ให้ความร่วมมือหรือหากพบว่าผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลภายในหรือมีความประพฤติที่ส่อไปในทางที่บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในปี 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

ค่าตอบแทน	IRCP	ITDC	IN&C	TVT	รวม
ค่าสอบบัญชี (บาท) (Audit Fee)	1,000,000	345,000	200,000	200,000	1,745,000

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

หลักการประพฤติปฏิบัติและจรรยาบรรณ

โดยที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแนวทางของข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) อาทิเช่น บทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การแต่งตั้งและการดำรงตำแหน่งของกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนการรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยมีหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

ที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้อำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น ทั้งสถานที่จัดประชุมได้จัดให้อยู่ใจกลางเมือง สะดวกต่อการเดินทาง โดยทางบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทฯ และได้จัดส่งสารสนเทศของบริษัทฯ ให้กับผู้ถือหุ้น ได้ศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันหลังการประชุมผู้ถือหุ้นและได้จัดเก็บรายงานการประชุมอย่างเป็นระเบียบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นตรวจสอบได้



สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องได้แก่

- พนักงานบริษัทฯ : บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม
- คู่ค้าและเจ้าหนี้ : บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าตามสัญญาที่ตกลงทำร่วมกัน
- ลูกค้า : บริษัทฯ ให้การบริการกับลูกค้าอย่างมีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยเน้นให้ความสำคัญถึงคุณภาพสินค้าและบริการในราคาที่เหมาะสม
- คู่แข่งขัน : บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาการแข่งขันที่ดีและไม่ละเมิดกฎการแข่งขัน
- ผู้สอบบัญชีอิสระ : บริษัทฯ ให้ความร่วมมือกับผู้สอบบัญชีในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้องและโปร่งใส

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมด้วยเวลาที่เพียงพอ และได้มีการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามได้เมื่อต้องการ ตามกฎระเบียบวาระการประชุม และเรื่องที่เสนอ นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการทุกคนในแต่ละคณะเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินผลการจัดประชุมผู้ถือหุ้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้ในระดับ “ดีเยี่ยม”

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความเห็นชอบนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งแผนธุรกิจกลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัทฯ และติดตามกำกับควบคุมดูแล ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่กิจการและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น และต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วนมีมาตรฐานและโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกำหนดอำนาจการอนุมัติตามขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละฝ่าย ตั้งแต่ฝ่ายจัดการจนถึงฝ่ายบริหาร โดยอำนาจการอนุมัติสูงสุดเป็นของกรรมการ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้มีมาตรการในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้กำหนดให้กรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการระหว่างกันโปรดดูหัวข้อรายการระหว่างกัน นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด และในกรณีที่กรรมการที่มีส่วนได้เสีย ในวาระใด ๆ กรรมการท่านนั้นต้องเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบ และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว อีกทั้งได้กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้เกิดการทุจริต และผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โปรดดูหัวข้อการควบคุมภายใน

จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการบริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการได้รับทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ พร้อมกับการกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานเพื่อให้พนักงานทั่วไปยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งได้กำหนดในข้อบังคับดังกล่าวให้มีการกำหนดบทลงโทษ หากมีการฝ่าฝืนข้อบังคับดังกล่าวด้วย



การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

จากข้อบังคับบริษัท ที่กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน ซึ่งบริษัท ได้มีการถ่วงดุลของกรรมการซึ่งไม่เป็นผู้บริหารที่เป็นลูกจ้างของบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
จำนวนกรรมการทั้งหมด (คน)	7	8	8	9	9
จำนวนกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัท (คน)	4	5	5	6	6

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นกรรมการอิสระ โดยประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ นอกจากนี้ โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัทจำนวน 6 คน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 คน จะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทาน การบริหารงานได้เป็นอย่างดี

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- บริษัท จัดให้มีคำตอบแทนแก่กรรมการในระดับที่เหมาะสมและจูงใจพอในระดับที่จะสามารถรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่เกินควร นอกจากนี้คำตอบแทนกรรมการจ่ายในระดับที่เปรียบเทียบกับในอุตสาหกรรม และเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะได้รับคำตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละคน
- บริษัท กำหนดให้คำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
- การกำหนดคำตอบแทนแก่กรรมการดังกล่าวจะดำเนินการด้วยความโปร่งใสและได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น
- บริษัท กำหนดนโยบายเปิดเผยนโยบายคำตอบแทนและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปีตามที่ ก.ล.ด. กำหนด





การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ 3 เดือนต่อครั้ง (เป็นอย่างน้อย) โดยประธานคณะกรรมการมีนโยบายส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอในการประชุม เพื่อที่จะให้ฝ่ายจัดการเสนอเรื่อง และสามารถอภิปรายปัญหาสำคัญได้อย่างรอบคอบโดยทั่วกัน โดยบริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ พร้อมข้อมูลประกอบวาระการประชุมต่าง ๆ ให้คณะกรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ตามที่กำหนดในข้อบังคับบริษัทฯ ยกเว้นในวาระเร่งด่วน โดยกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ยกเว้นในกรณีที่มีเหตุผลพิเศษ โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม ในปี 2557					
		การประชุม คณะกรรมการ บริษัทฯ	การประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	การประชุม คณะกรรมการ บริหาร	การประชุม คณะกรรมการ สรรหา	การประชุม วงรอบ คณะกรรมการ**	การประชุม ผู้ถือหุ้น
นายภูมิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัทฯ/ กรรมการอิสระ	7/7	-	-	-	4/4	2/2
พลเอกสิริพันธุ์ กำแหงฤทธิรงค์	รองประธานกรรมการบริษัทฯ/ กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหา	7/7	4/4	-	2/2	4/4	2/2
นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ กรรมการบริหาร	7/7	-	2/2	-	4/4	2/2
นายณัฏฐ์ กิตติวิทย์ขาวกุล	กรรมการ กรรมการบริหาร	7/7	-	2/2	-	4/4	2/2
นายศล เติระกุล	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหา	7/7	-	2/2	2/2	4/4	2/2
นายพลเชษฐ์ สิริธอนสมบัติ	กรรมการ/กรรมการอิสระ กรรมการบริหาร	7/7	-	2/2	-	3/4	1/2
นายธนา เบญจาทีกุล	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา	7/7	4/4	-	2/2	4/4	2/2
นายอนเดช มหโกโดย	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา	7/7	4/4	-	1/2	3/4	1/2
พลเอกเชาวฤทธิ์ ปรากฏจิตร	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	7/7	4/4	-	-	4/4	2/2

**หมายเหตุ ในปี 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดประชุมวงรอบคณะกรรมการขึ้น ในเดือนที่ไม่มีการประชุมเพื่อพิจารณารับรองงบการเงินประจำไตรมาส เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน โดยการประชุมวงรอบ จะไม่มีการจ่ายค่าเบี้ยประชุม



ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. นโยบายภาพรวม

คณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเป็นไปด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม เน้นตั้งแต่เริ่มการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพทันสมัย และราคาที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและโซลูชัน สินค้าและบริการที่ลูกค้าหรือหน่วยงานได้รับการส่งมอบจากกลุ่มบริษัทฯ สามารถนำไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ สร้างประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร และนำไปสู่การพัฒนาประเทศสามารถแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคอาเซียนได้

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

"IRCP เป็นกลุ่มบริษัทฯ ที่มีธุรกิจหลากหลายด้าน ICT มีความเป็นผู้นำด้านคุณภาพ และเป็นที่หนึ่งในทุกกลุ่มธุรกิจ"

ค่านิยม

I integrity ความซื่อสัตย์

กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ต่อลูกค้าและผู้เกี่ยวข้อง

R Responsibility ความรับผิดชอบต่อ

กลุ่มบริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ในการส่งมอบสินค้าและบริการด้วยคุณภาพ และเน้นการใช้งานที่ก่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ

C Competency ความสามารถ

กลุ่มบริษัทฯ จะมุ่งมั่นพัฒนาความรู้ ความสามารถของทีมงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้า และจะพัฒนาไปตามคลื่นของเทคโนโลยี

P Partnership ความร่วมมือ

กลุ่มบริษัทฯ จะเน้นความร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อค้นคว้าเทคโนโลยีใหม่ ๆ มานำเสนอให้กับองค์กร เพื่อให้ประเทศไทยพัฒนาแข่งขันกับประเทศอื่นในภูมิภาคได้

นับตั้งแต่บริษัทฯ ก่อตั้งในปี 2529 จากการเริ่มต้นคิดค้น วิจัยพัฒนาระบบภาษาไทยบนคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ทำให้บริษัทฯ มีความเจริญเติบโตก้าวหน้าและปรับเปลี่ยนพัฒนาธุรกิจมาตามคลื่นของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มาจนถึงปัจจุบัน รวม 29 ปี ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าว

คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้ก่อตั้งได้ยึดแนวทางการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรมกับผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเริ่มต้นตั้งแต่การจัดหาผลิตภัณฑ์ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้มีความสำคัญกับทีมงานพนักงาน คำนึงถึงสวัสดิภาพพนักงาน สิ่งแวดล้อมการทำงาน ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง จัดให้มีระบบสวัสดิการรักษายาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หอออกกำลังกาย จัดให้มีวันเวลาพักผ่อนของพนักงานให้เพียงพอ รวมถึงการสร้างสรรให้สถานที่ทำงาน เป็นสถานที่ที่ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานโดยเปิดเผยรายละเอียดผ่านรายงานประจำปี 56-1 และรายงานการพัฒนาความยั่งยืน นอกจากนี้ในส่วนของการดำเนินงานบริษัทฯ มีนโยบาย "มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า"

การจัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ จะต้องเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งป้องกันการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เลือกผลิตภัณฑ์จากบริษัทชั้นนำที่โรงงานซึ่งได้รับการรับรองและมีมาตรฐานสากล เช่น ISO, UL เป็นต้น ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ได้แก่ HP, DELL, IBM, SUN, Tellabs, Aruba, NSN, Fortinet เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกค้าอย่างเป็นธรรม และมีช่องทางให้พนักงานและลูกค้าสามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นหรือร้องเรียนต่อกรรมการได้

3. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

บริษัทฯ มีการส่งเสริมการทำกิจกรรมเพื่อสังคม โดยในแต่ละปี ช่วงเดือนสิงหาคมซึ่งเป็นวันครบรอบวันก่อตั้งบริษัทฯ (29 สิงหาคม) บริษัทฯ จะมีโครงการเพื่อสังคม และยังเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานทำร่วมกัน และยังเป็นการทำเพื่อประโยชน์เพื่อสังคมอีกด้วย เช่น การบริจาคของให้โรงเรียนในต่างจังหวัด การเลี้ยงอาหารกลางวันให้สถานเลี้ยงเด็กกำพร้า การบริจาคอุปกรณ์ไฟฟ้าต่าง ๆ การบริจาคเงินทำบุญให้สถานสงเคราะห์ และคนพิการ ตามจังหวัดต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด รายละเอียดเพิ่มเติมอื่น ๆ สามารถดูได้จากรายงานการพัฒนาความยั่งยืน



4. แนวทางการปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกัน การมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการส่งกรรมการของบริษัทฯ ไปเข้าร่วมอบรมสัมมนา ให้มีความรู้ความเข้าใจถึงแนวทางดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานภายใต้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์การต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งให้กรรมการบริษัทฯ ที่เป็นผู้บริหารเห็นความสำคัญและถ่ายทอด ทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เข้าใจนโยบายและให้ความรู้กับพนักงานในหน่วยงานทุกคน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการประกาศนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กรให้ทราบโดยทั่วกัน และให้คณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนพนักงานทุกคน ลงนามรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด (อ้างอิงตามประกาศบริษัทฯ ที่ 5/57) ดังนี้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับหรือให้การสนับสนุน การทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึง ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ประกาศ กฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกบริษัท รับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์อื่นใด เกินกว่ามูลค่า 1,000 บาท เว้นแต่จะได้ออกแบบฟอร์มเอกสาร การรับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์อื่นใด โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานสูงสุด และประธานเจ้าหน้าที่บริหารอนุมัติแล้วเท่านั้น

3. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ การปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด

4. บริษัทฯ พัฒนามาตรการการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือกลุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชัน และนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

5. บริษัทฯ ไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุมการบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชน ดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

6. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ งานส่งเสริมการขาย งานบัญชี การเงิน

7. บริษัทฯ จัดให้มีการรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัทฯ

8. บริษัทฯ จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ

9. บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสร้องการสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครองโดยไม่ถูกลงโทษ โยกย้ายที่ไม่เป็นธรรมหรือกลั่นแกล้งด้วยประการใด และรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

10. บริษัทฯ มีนโยบายลงโทษพนักงานที่ทุจริตคอร์รัปชัน ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามกฎหมายสูงสุดทั้งทางแพ่งและอาญา และจนกว่าคดีจะถึงที่สุด





การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 6 ท่าน และกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท ในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทยังอยู่จากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ครั้งที่ 4/2556 ได้แต่งตั้ง บริษัท ไชยธวิน จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ซึ่ง บริษัท ไชยธวิน จำกัด ได้มอบหมายให้นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ไชยธวิน จำกัด และ นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน แล้วเห็นว่ามีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกันกับบริษัท มาเป็นระยะ 3 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตรแนวทางการตรวจสอบบัญชีรายได้และรายจ่าย เป็นต้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ยังได้แต่งตั้งนายสมศักดิ์ รัตนนิชาญ ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่จ้างจากภายนอก คือ บริษัท ไชยธวิน จำกัด ด้วย ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท จะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัท ไชยธวิน จำกัด โดย นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ และทีมงาน ได้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายในตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งแผนงานตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบดังกล่าวแล้ว และผลจากการตรวจสอบได้รายงานเข้าสู่คณะกรรมการบริษัท และได้ทบทวนถึงระบบการควบคุมภายในของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ จนมีความมั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม

รายการระหว่างกัน

-ไม่มี-



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

1. ตารางสรุปงบการเงิน

ตารางสรุปรายการงบดุล งบกำไรขาดทุน งบกระแสเงินสด และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญในระยะเวลา 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2555-2557 เป็นดังต่อไปนี้

สรุปงบดุลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555-2557 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-56		31-ธ.ค.-55	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	140,625,697	10.73	138,968,720	15.85	142,115,938	20.32
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	984,813,711	75.12	533,657,829	60.87	377,583,789	53.97
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	1,944,907	0.15	1,825,320	0.21	-	-
สินค้าคงเหลือ	72,441,179	5.53	40,899,462	4.67	34,158,634	4.88
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	10,963,894	0.84	19,842,226	2.26	19,462,611	2.78
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	1,210,789,388	92.36	735,193,557	83.86	573,320,972	81.95
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	71,290,000	5.44	107,715,913	12.29	90,772,178	12.98
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	0.07	630,843	0.07	638,573	0.09
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงชำระกำหนดเกินกว่าหนึ่งปี	674,877	0.05	2,619,783	0.30	-	-
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	15,930,784	1.22	12,981,931	1.48	13,562,814	1.94
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	92,657	0.01	224,525	0.03	147,039	0.02
สิทธิการเช่า	4,231,785	0.32	5,092,486	0.58	5,953,188	0.85
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอตัดบัญชี	1,733,063	0.13	1,518,136	0.17	2,239,818	0.32
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6,186,573	0.47	10,751,968	1.23	12,913,492	1.85
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	100,139,739	7.64	142,207,683	16.14	126,227,102	18.05
รวมสินทรัพย์	1,310,929,127	100.00	876,729,142	100.00	699,548,074	100.00



รายการ	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-56		31-ธ.ค.-55	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้การค้าระยะสั้น	372,241,072	28.40	101,381,349	11.56	73,995,852	10.58
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	341,302,282	26.04	329,236,179	37.55	239,755,015	34.27
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,131,202	0.09	561,126	0.06	536,741	0.08
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	13,819,698	1.05	1,655,051	0.19	3,010,337	0.43
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	80,219,983	6.12	36,260,088	4.14	26,641,051	3.81
รวมหนี้สินหมุนเวียน	808,714,237	61.69	469,093,793	53.50	343,938,996	49.17
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,443,645	0.26	402,387	0.05	963,513	0.14
สำรองผลประโยชน์พนักงาน	9,327,695	0.71	7,732,712	0.88	9,312,108	1.33
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	12,771,340	0.97	8,135,099	0.93	10,275,621	1.47
รวมหนี้สิน	821,485,577	62.66	477,228,892	54.43	354,214,617	50.63
ทุนเรือนหุ้น						
ทุนจดทะเบียน						
หุ้นสามัญ 267,116,009 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2556 และ 2555 : หุ้นสามัญ 87,744,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)	267,116,009		175,489,000		175,489,000	
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 267,116,009 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2556 และ 2555 : หุ้นสามัญ 87,744,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)	210,321,988	16.04	175,489,000	20.02	175,489,000	25.09
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	109,015,000	8.32	109,015,000	12.43	109,105,000	15.58
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	21,032,199	1.60	17,548,900	2.00	17,148,900	2.45
ยังไม่ได้จัดสรร	141,433,720	10.79	96,729,525	11.03	43,239,850	6.18
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	149,694	0.02	157,478	0.02
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	481,802,907	36.75	398,932,119	45.50	345,050,228	49.32
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	7,640,643	0.58	568,131	0.06	283,229	0.04
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	489,443,550	37.34	399,500,250	45.57	345,333,457	49.37
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,310,929,127	100.00	876,729,142	100.00	699,548,074	100.00



ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับงวด ปี 2555-2557 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31-ธ.ค.-57		31-ธ.ค.-56		31-ธ.ค.-55	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
กำไรขาดทุน						
รายได้						
รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	1,286,902,690	77.27	686,876,268	65.62	534,251,590	62.05
รายได้จากการขาย	360,428,038	21.64	335,496,513	32.05	317,885,660	36.92
รายได้อื่น	18,041,997	1.09	24,360,973	2.33	8,809,281	1.02
รวมรายได้	1,665,372,725	100.00	1,046,733,744	100.00	860,946,531	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ	1,033,479,945	62.06	562,376,369	53.73	443,909,373	51.56
ต้นทุนขาย	288,966,808	17.35	268,564,246	25.66	257,517,176	29.91
ค่าใช้จ่ายในการขาย	41,907,557	2.52	30,183,291	2.88	25,483,889	2.96
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	111,836,793	6.72	99,438,246	9.50	87,454,742	10.16
รวมค่าใช้จ่าย	1,476,191,103	88.64	960,562,152	91.77	814,365,180	94.59
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	189,181,622	11.36	86,171,592	8.23	46,581,351	5.41
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	19,156,318	1.15	8,922,421	0.85	7,996,742	0.93
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	179,025,304	10.21	77,249,171	7.38	38,584,609	4.48
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	35,732,786	2.15	16,477,763	1.57	10,377,862	1.21
กำไรสำหรับปี	134,292,518	8.06	60,771,408	5.81	28,206,747	3.28

ตารางสรุปกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับงวด ปี 2555-2557 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-56	31-ธ.ค.-55
	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	-245,252,266	5,001,412	-8,133,904
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน	39,160,318	-23,048,321	-4,416,095
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน	207,748,925	14,899,691	-34,137,081
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,656,977	-3,147,218	-46,687,080
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	138,968,720	142,115,938	188,803,018
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	140,625,697	138,968,720	142,115,938



2. การแสดงอัตราส่วนทางการเงิน

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยปี 2555-2557

รายการ	31-ธ.ค.-57	31-ธ.ค.-56	31-ธ.ค.-55
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.50	1.57	1.67
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.41	1.48	1.57
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	2.24	2.24	2.32
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	166	160	157
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	23.34	22.14	16.62
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	15	16	22
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	2.63	2.92	3.00
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	137	125	122
วงจรเงินสด (วัน)	44	51	57
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	19.72	18.72	17.69
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	10.21	7.38	4.48
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	8.06	5.81	3.28
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	30.21	16.32	8.41
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	12.28	7.71	3.92
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	696.64	320.17	240.28
อัตราการใช้หมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.52	1.33	1.20
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.68	1.19	1.03
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	9.88	9.66	5.83
อัตราการใช้เงินปันผล (%)	91.47	72.46	31.25
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	2.33	4.55	3.94
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	0.64	0.29	0.13
เงินปันผลระหว่างกาล (บาทต่อหุ้น)	0.22056	-	-
เงินปันผลต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.40	0.50	0.10

หมายเหตุ กำไรต่อหุ้นคำนวณโดยหารกำไรสุทธิสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นของปี 2555 และ 2556 เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับปี 2557 ได้

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม

ในปี 2557 สถานการณ์ทางการเมืองในประเทศไทยยังมีความเปราะบางต่อเนื่อง จากการที่มีกลุ่มผู้ประท้วงต่อต้านรัฐบาลจนนำเหตุการณ์เข้าสู่การทำรัฐประหาร และจัดตั้งรัฐบาลบริหารประเทศเป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้หน่วยงานราชการหลาย ๆ หน่วยงานไม่สามารถเข้าพื้นที่ปฏิบัติงานได้ ไม่มีการเปิดประมูลงานโครงการ และชะลอเลื่อนโครงการออกไป เพื่อรอรัฐบาลมากำหนดนโยบายขับเคลื่อนประเทศ ส่งผลกระทบโดยรวมต่อผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ โดยทางตรงกระทบกับรายได้กลุ่มบริษัทฯ ประเภทโครงการ ซึ่งได้แก่หน่วยธุรกิจหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom), หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT), หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC), หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT), และหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (DB) ซึ่งต้องพึ่งพาจากการประมูลโครงการภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ หลายโครงการได้เลื่อนการประมูลโครงการออกไป หลายโครงการไม่สามารถตรวจรับงานที่บริษัทฯ กำลังส่งมอบงานได้ โดยทางอ้อมกระทบกับรายได้กลุ่มบริษัทฯ ประเภทไม่ใช่โครงการ ซึ่งได้แก่หน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (AR), และหน่วยธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอที ประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (ITDC) ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้เป็นลูกค้าที่ซื้อสินค้าไปจำหน่ายในโครงการกับหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจอีกทอดหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตาม การที่กลุ่มบริษัทฯ อยู่ในอุตสาหกรรมทางด้านสารสนเทศไอที สารสนเทศโทรคมนาคม และทางด้านระบบวิทยุโทรทัศน์กระจายเสียง ทำให้กลุ่มบริษัทฯ ยังสามารถมีผลการดำเนินงานที่เติบโตขึ้นได้ ทั้งนี้เนื่องจาก ประเทศไทยยังต้องพึ่งพิงการพัฒนาเศรษฐกิจ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยระบบสารสนเทศต่าง ๆ และที่สำคัญรัฐบาลได้มีนโยบายการเปลี่ยนผ่านระบบแพร่ภาพวิทยุโทรทัศน์จากระบบอนาล็อก เป็นระบบดิจิทัล และกลุ่มบริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐตลอดเวลา ทำให้ผลการดำเนินงานในปี 2557 ของกลุ่มบริษัทฯ มีความเจริญเติบโตได้

และด้วยวิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัทฯ ที่จะดำเนินธุรกิจหลากหลายด้าน ICT กลุ่มบริษัทฯ จึงได้ขยายธุรกิจไปยังอุตสาหกรรมสารสนเทศต่าง ๆ โดยฝ่ายบริหารเห็นว่า นโยบายของทางภาครัฐบาลที่ประกาศเดินหน้า การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี หรือที่เรียกว่า ดิจิทัลอีโคโนมี (Digital Economy)

ทำให้กลุ่มบริษัทฯ เห็นโอกาส และทิศทางที่จะสามารถขยายธุรกิจทางด้านสารสนเทศ ให้เจริญเติบโตต่อไปในช่วง 1-5 ปีนี้ ในขณะที่ตลาดทางด้านระบบวิทยุโทรทัศน์กระจายเสียงบนระบบดิจิทัลก็ยังมี การขยายลงทุนในช่วง 3 ปีนี้ ที่ต้องเร่งเปลี่ยนผ่านระบบอนาล็อก ยิ่งส่งเสริมให้กลุ่มบริษัทฯ มีโอกาสที่จะเจริญเติบโตตามอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่องได้

2. ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้รวมจำนวน 1,665.37 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 618.64 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 59.10 จากปี 2556 ที่มีรายได้รวมจำนวน 1,046.73 ล้านบาท และกลุ่มบริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิจำนวน 134.29 ล้านบาท หรือกำไรสุทธิ 0.64 บาทต่อหุ้น ในขณะที่ปี 2556 มีผลกำไรสุทธิ 60.77 ล้านบาท หรือกำไรสุทธิ 0.29 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้มีสาเหตุมาจากดังนี้

รายได้จากการพัฒนาระบบ และรายได้จากการขาย

รายได้จากส่วนงานประเภทโครงการ

รายได้จากค่าบริการพัฒนาระบบ เป็นรายได้จากส่วนงานประเภทโครงการมาจาก ธุรกิจหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom), หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT), หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC), หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT), และหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (DB) โดยในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากการพัฒนาระบบจำนวน 1,286.90 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 77.27 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 600.03 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 87.35 จากปี 2556 ที่มีรายได้จากค่าบริการพัฒนาระบบ จำนวน 686.88 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65.62 ของรายได้รวม ทั้งนี้สาเหตุมาจากในช่วงปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ ชนะโครงการใหญ่ จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี เป็นโครงการ Smart Classroom มูลค่าโครงการรวม 633 ล้านบาท ประกอบกับกลุ่มบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจทางด้านระบบวิทยุโทรทัศน์กระจายเสียง และชนะโครงการมีมูลค่ารวม 240 ล้านบาท

รายได้จากส่วนงานประเภทไม่ใช่โครงการ

รายได้จากส่วนงานประเภทไม่ใช่โครงการ มาจากหน่วยธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร และหน่วยธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ โดยในปี 2557 มีรายได้จากการขาย จำนวน 360.43 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21.64 ของรายได้รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 24.93 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 7.43 เมื่อเทียบกับปี 2556 ที่มีรายได้จำนวน 335.50 ล้านบาท หรือ คิดเป็นร้อยละ 32.05 ของรายได้รวม ซึ่งต่ำกว่าที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ประมาณการไว้ ทั้งนี้ เป็นผลกระทบโดยอ้อมมาจากสถานการณ์ทางการเมืองที่ทำให้ภาครัฐและภาคธุรกิจชะลอโครงการด้าน IT ออกไป และทำให้ผู้แทนจำหน่ายสินค้าของบริษัทฯ ชะลอการสั่งซื้อสินค้าในการส่งมอบออกไปเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตามอุตสาหกรรมทางด้าน IT ยังคงมีอัตราการเติบโตในอัตราที่สูงต่อเนื่องอยู่ตามนโยบายภาครัฐ และการเข้าสู่เศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 ของประเทศไทย ที่มีภูมิประเทศเป็นศูนย์กลางของภูมิภาค

รายได้อื่น

ในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 18.04 ล้านบาท ลดลงจำนวน 6.32 ล้านบาท จากปี 2556 ที่มีรายได้อื่นจำนวน 24.36 ล้านบาท ทั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นผลมาจากในปี 2556 บริษัทฯ ได้รับค่าปรับคืนจากคำตัดสินของศาลสั่งให้หน่วยงานราชการคืนค่าปรับล่าช้าให้กับบริษัทฯ จำนวน 12.83 ล้านบาท จึงทำให้รายได้อื่นในปี 2556 มีจำนวนสูง

ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบและต้นทุนขาย

ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบ

ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบ เป็นต้นทุนของส่วนงานประเภทโครงการ โดยในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบจำนวน 1,033.48 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 62.06 ของรายได้รวม และคิดเป็นร้อยละ 80.31 ของรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ ส่วนในปี 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบจำนวน 562.38 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 53.73 ของรายได้รวม และคิดเป็นร้อยละ 81.87 ของรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบที่เพิ่มขึ้น ส่วนอัตราต้นทุนต่อรายได้ค่าบริการระบบลดลงเล็กน้อย ทั้งนี้ มาจากการรับรู้รายได้โครงการที่มีขนาดใหญ่และจากธุรกิจด้านระบบวิทยุโทรทัศน์ที่ในปี 2557 เริ่มมีการรับรู้รายได้ และต้นทุนเป็นปีแรก และเป็นธุรกิจที่ไม่ค่อยแข่งขันมากนัก

ต้นทุนขาย

ต้นทุนขาย เป็นต้นทุนสินค้าที่ขายของส่วนงานประเภทไม่ใช่โครงการ โดยในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนขาย

จำนวน 288.97 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80.17 ของรายได้จากการขาย เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีจำนวน 268.56 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 80.05 ของรายได้จากการขาย โดยในปี 2557 การเพิ่มขึ้นของต้นทุนขาย เป็นไปตามสัดส่วนรายได้จากการขายที่เพิ่มขึ้น และมีการรักษาระดับอัตราต้นทุนขายได้โดยเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปี 2556

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเท่ากับ 172.90 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.38 ของรายได้รวม ส่วนในปี 2556 มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเท่ากับ 138.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.24 ของรายได้รวม สาเหตุที่สัดส่วนค่าใช้จ่ายขายและบริหารต่อรายได้รวม มีสัดส่วนที่ลดลง มาจากที่รายได้รวมบริษัทฯ มีอัตราเพิ่มขึ้นมากกว่าอัตราค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารที่เพิ่มขึ้น มีการควบคุมค่าใช้จ่ายบริหาร และได้เพิ่มขึ้นตามยอดรายได้รวม พนักงานมีประสิทธิผลและส่งมอบงานในโครงการตรงต่อเวลา

กำไร

ในปี 2557 และ 2556 กลุ่มบริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้นร้อยละ 19.72 และ 18.72 ตามลำดับ อัตรากำไรจากการดำเนินงานร้อยละ 10.21 และ 7.38 ตามลำดับ และอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 8.06 และ 5.81 ตามลำดับ โดยในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีอัตรากำไรขั้นต้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 ทั้งนี้ มาจากการที่ปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากธุรกิจระบบวิทยุโทรทัศน์กระจายเสียง มีคู่แข่งขึ้นไม่มากนักเมื่อเปรียบเทียบกับธุรกิจทางด้านสารสนเทศไอทีอื่น ๆ ส่วนอัตรากำไรจากการดำเนินงาน อัตรากำไรสุทธิ เพิ่มขึ้นจากปี 2556 นั้นเนื่องมาจากในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากโครงการใหญ่ จากหน่วยธุรกิจสารสนเทศไอทีที่ชนะการประกวดราคา โครงการ Smart Classroom ให้กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และมีการส่งมอบงานได้ตามกำหนดระยะเวลา ทำให้สามารถรับรู้รายได้และสร้างกำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิสูงขึ้นได้ตามลำดับ

3. ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2557 กลุ่มบริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวน 984.81 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 75.12 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 451.15 ล้านบาท เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2556 ที่มีจำนวน 533.66 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 60.87 ล้านบาท สาเหตุจากรายการที่ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นมาจาก



ในช่วงไตรมาส 3 และ ไตรมาส 4 ของปี กลุ่มบริษัทฯ มีงานโครงการที่ได้ลงนามในสัญญาเข้ามาพร้อม ๆ กันหลายโครงการ และต้องเร่งส่งมอบโครงการให้ทันตามกำหนด ทำให้ไตรมาส 3 และ 4 กลุ่มบริษัทฯ มีการรับรู้รายได้จากความก้าวหน้าในการส่งมอบโครงการดังกล่าวเป็นจำนวนมาก โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นประกอบด้วย ลูกหนี้ที่ยังไม่เรียกชำระจำนวน 337.02 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.22 ของลูกหนี้ทั้งหมด และเป็นลูกหนี้จากความก้าวหน้าในการส่งมอบงานให้กับหน่วยงานราชการทั้งจำนวน ลูกหนี้กลุ่มนี้มีความมั่นคงปลอดภัยสูงเพราะเป็นหน่วยงานราชการ แต่มีขั้นตอนตามระบบงานที่อาจล่าช้าได้บ้าง และเป็นลูกหนี้และตัวเงินรับที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระจำนวน 482.75 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 49.02 ของลูกหนี้ทั้งหมด ในจำนวนนี้เป็นลูกหนี้การค้าในกลุ่มราชการจำนวน 423.44 ล้านบาท และเป็นลูกหนี้เอกชนจำนวน 59.31 ล้านบาท และเป็นลูกหนี้ที่ครบกำหนดชำระแล้วแต่รอรับชำระอยู่จำนวน 165.52 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.81 ของยอดลูกหนี้ทั้งหมด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ที่เกิดจากโครงการภาครัฐที่รอการเบิกจ่ายตามขั้นตอนของระบบราชการ

สินค้าคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีสินค้าคงเหลือสุทธิจำนวน 72.44 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 5.53 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้นจำนวน 31.54 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ที่มีจำนวน 40.90 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.67 ของสินทรัพย์รวม และด้วยการที่กลุ่มบริษัทฯ เป็นกลุ่มที่ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็ว โดยปกติหน่วยธุรกิจประเภทโครงการจะไม่มีนโยบายในการซื้อสินค้าก่อนได้โครงการ ดังนั้นในส่วนธุรกิจประเภทโครงการจึงไม่มีปัญหาสินค้าล้าสมัย และหน่วยธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการกลุ่มบริษัทฯ จึงมีนโยบายควบคุมและติดตามสินค้า หากมีอายุสินค้านาน กลุ่มบริษัทฯ จะมีนโยบายในการจัดทำรายการส่งเสริมการขาย หรือ ลดราคา และโดยปกติ หน่วยธุรกิจจะเลือกซื้อสินค้าที่ราคาไม่สูงและมีอัตราการหมุนเวียนสินค้าเร็วมาสต็อกเพื่อป้องกันการเสียโอกาสเท่านั้น ส่วนสินค้าที่มีราคาสูงจะสั่งซื้อสินค้าตามคำสั่งซื้อของลูกค้าแล้วเท่านั้น แต่อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2557 กลุ่มบริษัทฯ มีการตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยแล้ว จำนวน 5.83 ล้านบาท ลดลง จำนวน 1.02 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีจำนวน 6.85 ล้านบาท เนื่องจากมีการจำหน่ายสินค้าออกไปได้จากการทำโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย และบริษัทฯ พิจารณาแล้วค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยมีเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

4. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุน

ในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มียอดรายได้รวมเพิ่มขึ้นจำนวนมาก โดยเพิ่มขึ้นจำนวน 618.64 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 59.10 จากปี 2556 ที่มีรายได้รวมจำนวน 1,046.73 ล้านบาท และมีทรัพย์สินรวม 1,310.93 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 434.20 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 49.52 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีทรัพย์สินรวมจำนวน 876.73 ล้านบาท และในปี 2557 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทีจำนวน 372.24 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจำนวน 270.86 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 267.17 จากปี 2556 ที่มีเงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทีจำนวน 101.38 ล้านบาท และมีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 341.30 ล้านบาทเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยจำนวน 12.07 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.66 จากปี 2556 ที่มีเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นจำนวน 329.24 ล้านบาท และมีหนี้สินหมุนเวียนอื่นจำนวน 94.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 56.12 ล้านบาท หรือ เพิ่มขึ้นร้อยละ 148.03 จากปี 2556 ที่มีหนี้สินหมุนเวียนอื่นจำนวน 37.91 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทฯ มีอัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2557 เท่ากับ 1.68 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ที่มีอัตราหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.19 เท่า ทั้งนี้เนื่องจาก กลุ่มบริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินจากโครงการภาครัฐที่ดำเนินการส่งมอบงานในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2557 และหากส่งมอบและเก็บเงินจากโครงการดังกล่าว ก็สามารถชำระคืนเงินกู้ทำให้ระดับอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนลดลงมาอยู่ในระดับปกติได้ แต่อย่างไรก็ดีกลุ่มบริษัทฯ ยังคงต้องรักษาระดับอัตราหนี้สินต่อทุนเช่นนี้ไว้ และในขณะเดียวกันก็ยังคงต้องการเงินทุนหมุนเวียนเพื่อมาสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจในอนาคตซึ่งอาจจะมีผลต่อระดับอัตราหนี้สินต่อทุนในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ ในระหว่างการดำเนินโครงการ ซึ่งปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ยังได้รับการสนับสนุนจากธนาคารและสถาบันการเงินอย่างต่อเนื่อง

สภาพคล่อง

งบกระแสเงินสด

ณ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 140.62 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 1.66 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 1.19 เมื่อเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2556 ที่มีจำนวน 138.97 ล้านบาท เป็นผลมาจาก

- ในปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 163.59 ล้านบาท กลุ่มบริษัทฯ มียอดลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 483.16 ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นจำนวน



31.87 ล้านบาท สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลงจำนวน 20.73 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 67.59 ล้านบาท หนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 47.36 ล้านบาท และจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลจำนวน 44.16 ล้านบาท และรับเงินคืนภาษีเงินได้จำนวน 6.33 ล้านบาท ส่งผลทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 245.25 ล้านบาท

- ในระหว่างปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีการซื้ออุปกรณ์จำนวน 4.06 ล้านบาท และจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวจำนวน 4.69 ล้านบาท และเงินสดรับจากการขายเงินทุนระยะยาวจำนวน 5.14 ล้านบาท มีเงินสดรับจากการขายเงินทุนในบริษัทย่อยให้กับพนักงานจำนวน 6.20 ล้านบาท และเงินฝากประจำเพื่อค้ำประกันลดลงจำนวนเงิน -36.42 ล้านบาท ส่งผลทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน 39.16 ล้านบาท

- ในระหว่างปี 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีเจ้าหนี้ทรัสต์รีซิทลดลงจำนวน 40.50 ล้านบาท มีเงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน จำนวน 597.63 ล้านบาท และมีเงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินจำนวน 396.27 ล้านบาท มีเงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงินแก่บุคคลภายนอกจำนวน 110.00 ล้านบาท และมีเงินสดจ่ายเงินปันผลจำนวน 47.74 ล้านบาท และเงินสดจ่ายดอกเบี้ยจำนวน 11.71 ล้านบาท ส่งผลทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน จำนวน 207.75 ล้านบาท

อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2557 กลุ่มบริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) อยู่ที่ระดับ 1.50 เท่า ลดลงเล็กน้อยจากปี 2556 ที่มีอัตราส่วนสภาพคล่องอยู่ที่ระดับ 1.57 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วอยู่ที่ระดับ 1.41 เท่า ลดลงจากปี 2556 ที่มีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วอยู่ที่ระดับ 1.48 เท่า อัตราส่วนสภาพคล่องที่ลดลงเนื่องมาจากกลุ่มบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซิทเพิ่มขึ้นจำนวน 270.86 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการจ่ายชำระค่าสินค้าโดยใช้เงินกู้ยืมระยะสั้นและสินเชื่อทรัสต์รีซิท และเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้นจำนวน 12.07 ล้านบาท และจากการที่บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดอยู่ถึงจำนวน 140.62 ล้านบาท ประกอบกับอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ที่ระดับ 1.68 เท่า กลุ่มบริษัทฯ สามารถรับงานโครงการขนาดใหญ่ขึ้นได้ เพราะอัตราหนี้สินต่อทุนอยู่ในระดับต่ำและแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการก่อหนี้ของกลุ่มบริษัทฯ ได้เพิ่มขึ้นอีกในอนาคตหากธุรกิจมีการขยายตัวและปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ยังได้รับการสนับสนุนวงเงินสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์หลายแห่ง

5. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

จากการที่บริษัทฯ ตกเป็นจำเลยถูกฟ้องร้องดำเนินคดีต่อศาลแพ่ง ในคดีหมายเลขดำที่ 4213/2556 โดยผู้ฟ้องคือ บริษัท ซีเอสเอ็มเอส เอเชีย แปซิฟิก พีทีอี ลิมิเต็ด ประเทศสิงคโปร์ เป็นโจทก์ ฟ้องร้องว่าบริษัทฯ ผิดสัญญาในการชำระหนี้ให้แก่โจทก์จำนวนเงิน 6.52 ล้านบาท และ 1.88 ล้านยูโร ซึ่งคิดเป็นเงินไทยแล้วจำนวน 91.72 ล้านบาท (คิดอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 27/12/2013 1 ยูโร เท่ากับ 45.3223 บาท) ซึ่งมีความมูลค่าสูงมาก แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คิดว่า บริษัทฯ ไม่ได้เป็นผู้ผิดสัญญาแก่โจทก์ และบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามสัญญากับจำเลยมาโดยตลอด อนึ่ง ข้อพิพาทดังกล่าวนี้ได้ต่อสู้มาแล้วในอนุญาโตตุลาการที่ประเทศสิงคโปร์ และมีการต่อสู้ในทางคดีกันจนถึงศาลสูงของประเทศสิงคโปร์ และได้มีคำตัดสินแล้วว่า โจทก์ไม่มีสิทธิ์นำข้อพิพาทระหว่างโจทก์กับบริษัทฯ เข้าสู่การพิจารณาของอนุญาโตตุลาการ เพราะเนื่องจาก บริษัทฯ ไม่ได้เป็นผู้ผิดสัญญาโดยตรงกับโจทก์ ต่อมา โจทก์จึงได้เข้ามาฟ้องร้องต่อศาลแพ่งในประเทศไทย เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ.2556 และเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2557 จำเลยได้ยื่นแก้คำฟ้องและฟ้องแย้งเรียกค่าเสียหายแก่โจทก์ในข้อหาผิดสัญญาเป็นจำนวนเงิน 14.23 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความกับโจทก์ โดยบริษัทฯ ยอมชำระหนี้ให้แก่โจทก์เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาท พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยแบ่งชำระเป็น 2 งวด โดยมีเงื่อนไขการจ่ายชำระดังต่อไปนี้

งวดแรก บริษัทฯ ตกลงชำระหนี้เป็นจำนวนเงิน 13 ล้านบาท พร้อมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มแก่โจทก์ ภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ

งวดที่สอง บริษัทฯ ตกลงชำระหนี้เป็นเงิน 7 ล้านบาท พร้อมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มแก่โจทก์ภายใน 3 วันทำการหลังจากที่บริษัทฯ ได้รับชำระหนี้ค่าธรรมเนียมในการจัดตั้งศาลสูงแห่งประเทศสิงคโปร์จากโจทก์ เป็นจำนวนเงิน 273,056 เหรียญสิงคโปร์ดอลลาร์

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามสัญญาประนีประนอมยอมความเสร็จสิ้นแล้ว และศาลแพ่งได้ทำการพิจารณาและมีคำสั่งชี้ขาดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คดีจึงเป็นอันเสร็จสิ้น



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่น ๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควร ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

(พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

(เดิมชื่อ “บริษัท สำนักงาน เอ็นส์ แอนด์ ยัง จำกัด”)

กรุงเทพฯ : 27 กุมภาพันธ์ 2558

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	140,625,697	138,968,720	39,869,640	59,016,809
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 8	984,813,711	533,657,829	921,216,585	444,419,675
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนด รับชำระภายในหนึ่งปี	9	1,944,907	1,825,320	1,944,907	1,825,320
สินค้าคงเหลือ	6, 10	72,441,179	40,899,462	58,902,571	33,826,424
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	10,963,894	19,842,226	8,397,270	17,615,970
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,210,789,388	735,193,557	1,030,330,973	556,704,198
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	12	71,290,000	107,715,913	44,480,000	77,905,913
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	99,235,180	63,667,180
เงินลงทุนระยะยาวอื่น		-	630,843	-	-
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงชำระกำหนด เกินกว่าหนึ่งปี	9	674,877	2,619,783	674,877	2,619,783
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14	15,930,784	12,981,931	9,493,501	4,678,805
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		92,657	224,525	92,657	224,525
สิทธิการเช่า	15	4,231,785	5,092,486	4,231,785	5,092,486
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	24	1,733,063	1,518,136	1,068,426	1,037,236
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		6,186,573	10,751,968	5,385,345	10,467,661
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		100,139,739	141,535,585	164,661,771	165,693,589
รวมสินทรัพย์		1,310,929,127	876,729,142	1,194,992,744	722,397,787

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตจีนเนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ที่รูดบัตรเครดิต	16	372,241,072	101,381,349	345,942,043	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 17	341,302,282	329,236,179	310,762,140	307,031,899
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	1,131,202	561,126	1,131,202	561,126
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		13,819,698	1,655,051	11,222,096	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		80,219,983	36,260,088	74,094,571	33,459,162
รวมหนี้สินหมุนเวียน		808,714,237	469,093,793	743,152,052	341,052,187
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน - สรุทิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	18	3,443,645	402,387	3,443,645	402,387
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	19	9,327,695	7,732,712	6,004,507	5,141,095
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		12,771,340	8,135,099	9,448,152	5,543,482
รวมหนี้สิน		821,485,577	477,228,892	752,600,204	346,595,669

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	20				
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 267,116,009 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2556 : หุ้นสามัญ 87,744,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)		267,116,009	175,489,000	267,116,009	175,489,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 210,321,988 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท					
(2556 : หุ้นสามัญ 87,744,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท)		210,321,988	175,489,000	210,321,988	175,489,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	20	109,015,000	109,015,000	109,015,000	109,015,000
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	22	21,032,199	17,548,900	21,032,199	17,548,900
ยังไม่ได้จัดสรร		141,433,720	96,729,525	102,023,353	73,749,218
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		-	149,694	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		481,802,907	398,932,119	442,392,540	375,802,118
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		7,640,643	568,131	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		489,443,550	399,500,250	442,392,540	375,802,118
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,310,929,127	876,729,142	1,194,992,744	722,397,787

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
กำไรขาดทุน :					
รายได้					
รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	6	1,286,902,690	686,876,258	1,230,471,934	640,363,373
รายได้จากการขาย		360,428,038	335,496,513	22,293,428	25,230,624
รายได้เงินปันผล	6	90,000	-	18,113,479	31,389,040
รายได้อื่น		17,951,997	24,360,973	17,671,815	23,939,212
รวมรายได้		1,665,372,725	1,046,733,744	1,288,550,656	720,922,249
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ	6	1,033,479,945	562,376,369	1,008,157,004	545,225,109
ต้นทุนขาย		288,966,808	268,564,246	12,076,963	15,710,541
ค่าใช้จ่ายในการขาย		41,907,557	30,183,291	26,686,606	20,197,283
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		111,836,793	99,438,246	85,750,294	70,073,839
รวมค่าใช้จ่าย		1,476,191,103	960,562,152	1,132,670,867	651,206,772
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		189,181,622	86,171,592	155,879,789	69,715,477
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(19,156,318)	(8,922,421)	(15,428,511)	(4,799,087)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		170,025,304	77,249,171	140,451,278	64,916,390
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	24	(35,732,786)	(16,477,763)	(26,115,854)	(8,330,395)
กำไรสำหรับปี		134,292,518	60,771,408	114,335,424	56,585,995
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		-	(7,784)	-	-
โอนกลับส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน					
ในหลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		(149,694)	-	-	-
กำไรจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
- สุทธิจากภาษีเงินได้	19	-	2,177,619	-	1,198,142
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(149,694)	2,169,835	-	1,198,142
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		134,142,824	62,941,243	114,335,424	57,784,137

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
การแบ่งปันกำไรขาดทุน					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		133,575,540	60,506,737	114,335,424	56,585,995
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		716,978	264,671		
		134,292,518	60,771,408		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		133,425,846	62,656,341	114,335,424	56,585,995
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		716,978	284,902		
		134,142,824	62,941,243		
กำไรต่อหุ้น	25				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.64	0.29	0.54	0.27
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		210,321,988	210,321,988	210,321,988	210,321,988
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		0.63		0.54	
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		210,485,972		210,485,972	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ถ้าสะสม ยังไม่ได้จัดสรร	รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	175,489,000	109,015,000	17,148,900	25,139,531	326,792,431
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22)	-	-	400,000	(400,000)	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 27)	-	-	-	(8,774,450)	(8,774,450)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	57,784,137	57,784,137
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	175,489,000	109,015,000	17,548,900	73,749,218	375,802,118
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	175,489,000	109,015,000	17,548,900	73,749,218	375,802,118
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 22)	-	-	3,483,299	(3,483,299)	-
ออกหุ้นเป็นผล (หมายเหตุ 20, 27)	34,832,988	-	-	(34,832,988)	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 20, 27)	-	-	-	(47,745,002)	(47,745,002)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	114,335,424	114,335,424
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	210,321,988	109,015,000	21,032,199	102,023,353	442,392,540

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษี	170,025,304	77,249,171	140,451,278	64,916,390
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	8,469,390	7,573,245	2,922,398	2,370,226
ค่าเผื่อนี่สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	236,710	(6,678,882)	258,533	(6,678,882)
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ (โอนกลับ)	325,641	(3,506,639)	171,457	103,344
ขาดทุนจากการทำสัญญาประนีประนอมหนี้	3,278,242	-	3,278,242	-
รายได้เงินปันผล	(90,000)	-	(18,113,479)	(31,389,040)
โอนกลับประมาณการค่าเบี้ยปรับงานล่าช้า	-	(2,077,740)	-	(2,077,740)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(45,552)	(106,560)	(6,405)	(57,520)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(1,772,800)	-	(1,772,800)	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,594,983	1,142,628	863,412	853,847
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(30,977,643)	(21,861,535)	(30,694,988)	(22,106,643)
รายได้ดอกเบี้ย	(1,629,220)	(2,593,245)	(1,060,793)	(1,822,019)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าทางการเงิน	160,824	43,701	160,824	43,701
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	14,009,984	3,129,662	10,493,073	643,468
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	163,585,863	52,313,806	106,950,752	4,799,132
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(483,163,056)	(178,678,720)	(508,867,331)	(146,850,367)
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ	2,065,319	(2,236,615)	2,065,319	(2,236,615)
สินค้าคงเหลือ	(31,867,358)	(3,234,189)	(25,247,604)	(5,712,456)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	20,728,121	(11,038,359)	13,046,957	(5,711,838)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4,565,395	2,161,524	6,956,376	(1,300,594)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	67,585,898	140,593,500	58,896,514	139,896,229
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	47,355,153	9,619,037	44,030,667	10,909,190
เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(209,144,665)	9,499,984	(302,168,350)	(6,207,319)
ดอกเบี้ยรับ	1,724,985	2,496,509	1,197,982	1,794,533
รับคืนภาษีเงินได้	6,329,061	12,153,865	6,329,061	10,594,120
จ่ายภาษีเงินได้	(44,161,647)	(19,148,946)	(29,193,476)	(9,360,093)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(245,252,266)	5,001,412	(323,834,783)	(3,178,759)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินปันผลรับ	90,000	-	18,113,479	31,389,040
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์	(4,056,927)	(6,251,923)	(368,663)	(1,074,653)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	52,806	149,337	6,542	58,789
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาว	(4,695,500)	(2,000)	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาว	5,139,226	-	-	-
เงินสดรับจากการคืนทุนจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	5,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(40,000,000)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	6,204,800	-	6,204,800	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	36,425,913	(16,943,735)	33,425,913	(10,952,730)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	39,160,318	(23,048,321)	17,382,071	24,420,446
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(40,501,935)	51,444,997	24,580,385	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	597,630,000	46,200,000	567,630,000	31,200,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(396,268,342)	(70,259,500)	(356,268,342)	(60,759,500)
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงินแก่บุคคลภายนอก	110,000,000	-	110,000,000	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(2,764,666)	(536,741)	(2,764,666)	(536,741)
เงินปันผลจ่ายส่วนของถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(886,521)	-	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(47,745,002)	(8,774,450)	(47,745,002)	(8,774,450)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(11,714,609)	(3,174,615)	(8,126,832)	(702,597)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	207,748,925	14,899,691	287,305,543	(39,573,288)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,656,977	(3,147,218)	(19,147,169)	(18,331,601)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	138,968,720	142,115,938	59,016,809	77,348,410
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด (หมายเหตุ 7)	140,625,697	138,968,720	39,869,640	59,016,809

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง				
ตามบันทึกข้อตกลงการแปลงหนี้	-	37,521,145	-	37,521,145
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญลดลง				
ตามบันทึกข้อตกลงการแปลงหนี้	-	(10,330,787)	-	(10,330,787)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลง				
ตามบันทึกข้อตกลงการแปลงหนี้	-	27,190,358	-	27,190,358
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง				
จากการเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	61,133,569	-	61,133,569	-
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญลดลง				
จากการเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	29,682,761	-	29,682,761	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลง				
จากการเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	27,014,460	-	27,014,460	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นลดลง				
จากการเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	2,237,152	-	2,237,152	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่นลดลง				
จากการเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ	3,395,258	-	3,395,258	-
ซื้ออุปกรณ์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	6,376,000	-	6,376,000	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือจำหน่ายระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่ายและระบบสารสนเทศโทรคมนาคมที่อยู่ตามที่ตั้งทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ เลขที่ 23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2557 ร้อยละ	2556 ร้อยละ
บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด	จำหน่ายซอฟต์แวร์ นำเข้าและจำหน่ายอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ขายส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์สำนักงาน	ไทย	91.14	99.99
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	รับจ้างเกี่ยวกับการวางระบบงาน วิเคราะห์ระบบและพัฒนาโปรแกรม	ไทย	92.00	92.00
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	เป็นตัวแทนจำหน่ายเครื่องมือโทรคมนาคมรถยนต์และอุปกรณ์รถยนต์ทุกชนิด ออกแบบและติดตั้งงานระบบคอมพิวเตอร์ และบำรุงรักษา	ไทย	99.99	99.99

ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ

ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว



จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย ส่วนที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555)	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
ฉบับที่ 29	การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
ฉบับที่ 5	สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ฉบับที่ 7	การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง



ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
ฉบับที่ 12	ข้อตกลงสัมปทานบริการ
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ่นยนต์

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดตามที่กล่าวข้างต้นได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงด้อยค่าและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับในอนาคต

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้อย่างใหญ่เป็นการปรับปรุงด้อยค่าและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินนี้ในปีที่นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานการบัญชีฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนก็ได้

มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินนี้เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นอยู่แล้ว

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และตนสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องชั่งตวงพิจารณาอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย



มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 11 เรื่อง การร่วมการงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 11 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 เรื่อง ส่วนได้เสียในการร่วมค้า ซึ่งได้ถูกยกเลิกไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้กิจการบันทึกเงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกันที่เข้านิยามของการร่วมค้าโดยใช้วิธีส่วนได้เสีย ในขณะที่มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 กำหนดให้กิจการสามารถเลือกนำเงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกันมาจัดทำการเงินรวมโดยใช้วิธีรวมตามสัดส่วน หรือบันทึกเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียก็ได้

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อการเงินนี้ เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยเลือกใช้วิธีส่วนได้เสียในการบันทึกเงินลงทุนในกิจการที่ควบคุมร่วมกันอยู่แต่เดิมแล้ว

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมการงาน บริษัทร่วม รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป ในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินนี้

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ

รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของต้นทุนค่าบริการที่ให้งานถึงปัจจุบันเทียบกับต้นทุนค่าบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้บริการ ซึ่งประเมินและรับรองโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ โดยจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับงานโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่างานโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษาจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

รายได้จากการให้บริการที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ” รายได้ที่ยังไม่ให้บริการแต่ได้รับชำระตามสัญญาแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “รายได้รับล่วงหน้า”

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้จากการขายตามสัญญาผ่อนชำระจะรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่ขายโดยราคาขายเป็นมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ ซึ่งไม่รวมดอกเบี้ย อัตราคิดลดที่ใช้คืออัตราดอกเบี้ยที่กำหนดขึ้น สำหรับรายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง



ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง
เงินปันผลรับ
เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปและวัสดุหีบห่อ แสดงมูลค่าตามราคาทุนโดยวิธีเข้าก่อน-ออกก่อนหรือมูลค่าสุทธิ ที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

งานระหว่างทำตามสัญญา แสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า ราคาทุนประกอบด้วย ต้นทุนของค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

4.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนบริษัทฯ จะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ / ค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วย ราคาซื้อและต้นทุนที่เกี่ยวข้องอื่นเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานและอาคารเช่า	20 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
เครื่องมือเครื่องใช้	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี



สิทธิการเช่าตัดจ่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า
ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน
ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้
รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์
(ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือ
ขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ จะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ
ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ จะทบทวน
ระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็น
ค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สิทธิประโยชน์โปรแกรมสำเร็จรูปมีอายุการให้ประโยชน์ 7 ปี

4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุม
ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม
ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผน
และควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่ารถยนต์และเครื่องใช้สำนักงานที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่า
ถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบัน
สุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึก
เป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่า
การเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่า
ถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรง
ตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.10 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ
รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่
เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน



4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงว่าสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจมาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อกับผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน



บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้น รอบระยะเวลารายงาน และจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาบริการพัฒนาระบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากงานค่าบริการพัฒนาระบบโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบตามสัญญา เมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานพัฒนาระบบตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบถูกกำหนดโดยพิจารณาจากการสำรวจและประมาณการโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณขั้นความสำเร็จของงานโดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบของแต่ละโครงการจากรายละเอียดของงานพัฒนาระบบที่ต้องใช้ในโครงการดังกล่าว รวมถึงค่าแรงและค่าวัสดุที่ใช้ในการให้บริการพัฒนาระบบ กับการพิจารณาถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้า ค่าแรง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการทบทวนประมาณการต้นทุนอย่างสม่ำเสมอ และทุกคราวที่ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการต้นทุนอย่างเป็นสาระสำคัญ

สำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการ

ฝ่ายบริหารได้ทำการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากโครงการแต่ละโครงการจากประมาณการต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากความคืบหน้าของต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของราคาวัสดุก่อสร้าง ค่าแรง และสถานะการณปัจจุบัน

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงินฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น



ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือแต่ละรายการ โดยคำนึงถึงการวิเคราะห์มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะขายได้ การใช้ประมาณการจากข้อมูลสถิติการขายในอดีต อายุของสินทรัพย์หรือการขายคงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประเมินขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงจะไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตามผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์
บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์คอมพิวติ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	บริษัทย่อย

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				นโยบายการกำหนดราคา
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557	2556	2557	2556	
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
รายได้จากการบริการ	-	-	5,845	5,700	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	18,113	31,389	ตามที่ประกาศจ่าย
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	46,331	51,249	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าบริการ	-	-	-	4,358	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะ ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
ลูกหนี้อื่น (หมายเหตุ 8)					
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์	บริษัทย่อย	-	-	200	100
คอมพิวติง จำกัด		-	-	1,819	910
บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด		-	-	4	-
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด		-	-	2,023	1,010
รวม		-	-	-	-

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะ ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
งานระหว่างทำ (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินค้าคงเหลือ)					
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์	บริษัทย่อย	-	-	9,731	10,862
คอมพิวติง จำกัด		-	-	9,731	10,862
รวม		-	-	-	-
เจ้าหนี้การค้า (หมายเหตุ 17)					
บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	5,982	349
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	720	-
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์	บริษัทย่อย	-	-	15,254	11,130
คอมพิวติง จำกัด		-	-	21,956	11,479
รวม		-	-	-	-



ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานของกรรมการและผู้บริหารดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	34,560	23,624	26,595	19,411
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	938	1,347	571	307
รวม	35,498	24,971	27,166	19,718

การะค้าประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ มีภาระจากการค้าประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 29

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินสด	15	18	5	6
เงินฝากธนาคาร	140,611	138,951	39,865	59,011
รวม	140,626	138,969	39,870	59,017

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.13 ถึง 2.25 ต่อปี (2556 : ร้อยละ 0.50 ถึง 2.25 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	337,017	231,390	334,676	231,390
ตัวเงินรับการค้า	11,697	5,817	-	-
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	471,051	222,776	423,436	157,710
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	39,642	11,103	35,831	6,777
1 - 2 เดือน	124,839	17,168	124,808	672
2 - 3 เดือน	-	3,696	-	3,754
3 - 6 เดือน	-	1,932	-	1,932
6 - 12 เดือน	-	862	-	863
เกิน 12 เดือนขึ้นไป	1,039	590	1,039	600
ถึงกำหนดชำระเมื่อลูกค้าได้รับเงินจาก				
ผู้ว่าจ้าง (Back to Back)	-	64,318	-	64,318
รวม	985,285	559,652	919,790	468,016
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1,039)	(29,093)	(1,039)	(27,600)
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	984,246	530,559	918,751	440,416
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	2,023	1,010
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	568	5,795	443	5,690
รวม	568	5,795	2,466	6,700
หัก: ค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(2,696)	-	(2,696)
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	568	3,099	2,466	4,004
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	984,814	533,658	921,217	444,420

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้อินสิทธิเรียกร้องในการรับเงินจากลูกหนี้การค้าเพื่อเป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าข้างต้นได้รวมยอดลูกหนี้การค้าจำนวนประมาณ 502.5 ล้านบาท ซึ่งใช้เป็นหลักประกันวงเงินสินเชื่อ (2556: ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจำนวน 1 ราย ที่จะถึงกำหนดชำระต่อเมื่อลูกหนี้รายดังกล่าวได้รับเงินจากผู้ว่าจ้างทั้งจำนวน (Back to back agreement)

ลูกหนี้การค้าส่วนหนึ่งซึ่งมียอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวนเงิน 64.3 ล้านบาท ซึ่งเป็นยอดคงเหลือจากลูกหนี้การค้า จำนวนเงิน 133.1 ล้านบาท โดยฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้รับชำระจากการติดตามทวงถามเป็นจำนวนเงิน 109.0 ล้านบาท หักค่าชดเชยการส่งมอบงานล่าช้าและงานที่ลดลง จำนวนเงิน 43.0 ล้านบาท คงเหลือจำนวนเงิน 67.1 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้พิจารณาตั้งค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญในส่วนที่ยังไม่ได้รับชำระหลังจากหักเจ้าหนี้การค้าอีกรายหนึ่ง (Back to back agreement) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 30.2 จำนวนเงิน 47.3 ล้านบาท แล้ว คงเหลือค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญจำนวนเงิน 27.0 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557 บริษัทได้เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความกับเจ้าหนี้การค้ารายดังกล่าว ตามหมายเหตุ 30.2 ส่งผลให้ บริษัทฯ บันทึกบัญชีตัดรายการลูกหนี้การค้าและเจ้าหนี้การค้ารายดังกล่าว และโอนกลับค่าเผ่อนหนี้สงสัยจะสูญที่เคยตั้งสำรองไว้ในอดีตเป็นจำนวนเงิน 27.0 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีปัจจุบัน ผลกระทบจากการที่บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ ทำให้บริษัทฯ มีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริงนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินตามวันที่เกิดรายการ จนถึงวันที่บริษัทฯ ทำสัญญาประนีประนอมหนี้จำนวน 7.36 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการประนีประนอมหนี้จำนวน 3.28 ล้านบาท

9. ลูกหนี้ขายตามสัญญาผ่อนชำระ

9.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ลูกหนี้ขายตามสัญญาผ่อนชำระประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ	2,049	2,049	1,963	4,253	4,012	6,302
หัก: ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	(104)	(224)	(8)	(113)	(112)	(337)
รวม	1,945	1,825	1,955	4,140	3,900	5,965
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(1,280)	(1,520)	(1,280)	(1,520)
ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ - สุทธิ	1,945	1,825	675	2,620	2,620	4,445

9.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ลูกหนี้ขายตามสัญญาผ่อนชำระ (สุทธิจากดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้) จำแนกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

อายุหนี้ค้างชำระ	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	2,620	4,445
ค้างชำระ		
1-3 เดือน	-	-
4-6 เดือน	-	-
7-12 เดือน	-	-
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	1,280	1,520
รวม	3,900	5,965
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1,280)	(1,520)
ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ - สุทธิ	2,620	4,445

9.3 สัญญาผ่อนชำระของบริษัทฯ มีระยะเวลาตามสัญญาโดยประมาณ 36 เดือน และมีกำหนดการจ่ายค่างวดเท่ากันทุกงวด

10. สินค้าคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
สินค้าสำเร็จรูป	24,165	44,229	(5,830)	(6,846)	18,335	37,383
งานระหว่างทำ	37,339	1,550	-	-	37,339	1,550
วัสดุหีบห่อ	181	1,608	-	-	181	1,608
สินค้าระหว่างทาง	16,586	358	-	-	16,586	358
รวม	78,271	47,745	(5,830)	(6,846)	72,441	40,899

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้าคงเหลือ-สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
สินค้าสำเร็จรูป	4,192	23,007	(1,188)	(2,261)	3,004	20,746
งานระหว่างทำ	44,714	11,472	-	-	44,714	11,472
วัสดุเทียบหอ	181	1,608	-	-	181	1,608
สินค้าระหว่างทาง	11,004	-	-	-	11,004	-
รวม	60,091	36,087	(1,188)	(2,261)	58,903	33,826

11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	2,132	1,921	1,434	1,567
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7,897	12,140	6,659	11,204
ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย	474	2,155	-	1,638
ลูกหนี้กรมสรรพากร	60	2,287	-	2,156
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า	263	185	263	6
อื่น ๆ	138	1,154	41	1,045
รวม	10,964	19,842	8,397	17,616

12. เวินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้ คือ เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคารและหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		สุทธิ	
	2557	2556	2557 ร้อยละ	2556 ร้อยละ	2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัท โอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด	50,000	10,000	91.14	99.99	45,568	10,000	-	-	45,568	10,000
บริษัท อินทผลิภัณฑ์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	10,000	10,000	92.00	92.00	9,200	9,200	(5,943)	(5,943)	3,257	3,257
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	35,000	35,000	99.99	99.99	50,410	50,410	-	-	50,410	50,410
รวม					105,178	69,610	(5,943)	(5,943)	99,235	63,667



เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนจากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 10 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวนทั้งหมด 4,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท รวมเป็นเงิน 40 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้ชำระค่าหุ้นเรียบร้อยแล้วและจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557

เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 บริษัทฯ ได้ขายหุ้นสามัญของบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ จำนวน 443,200 หุ้นให้แก่ผู้ถือหุ้นรายอื่น ดังนั้นสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวลดลงจากร้อยละ 99.99 เป็นร้อยละ 91.14 บริษัทฯ บันทึกกำไรจากการขายเงินลงทุนจำนวน 1.8 ล้านบาท เป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุน

ในระหว่างปี 2557 บริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 18.11 ล้านบาท

14. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคาร สำนักงาน และอาคารเช่า	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องมือ เครื่องใช้	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2556	1,015	1,135	10,510	67,871	5,411	133	5,629	91,704
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	6,021	2	-	-	6,023
จำหน่าย	-	-	(520)	(26,796)	(144)	(22)	-	(27,482)
31 ธันวาคม 2556	1,015	1,135	9,990	47,096	5,269	111	5,629	70,245
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	4,277	-	-	6,156	10,433
จำหน่าย	-	-	-	(4,736)	(5)	-	-	(4,741)
31 ธันวาคม 2557	1,015	1,135	9,990	46,637	5,264	111	11,785	75,937
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2556	-	1,008	10,071	58,212	5,386	119	3,345	78,141
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	57	195	5,680	19	4	606	6,561
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	(519)	(26,754)	(144)	(22)	-	(27,439)
31 ธันวาคม 2556	-	1,065	9,747	37,138	5,261	101	3,951	57,263
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	56	135	6,135	2	3	1,145	7,476
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(4,728)	(5)	-	-	(4,733)
31 ธันวาคม 2557	-	1,121	9,882	38,545	5,258	104	5,096	60,006
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2556	1,015	70	243	9,958	8	10	1,678	12,982
31 ธันวาคม 2557	1,015	14	108	8,092	6	7	6,689	15,931
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2556 (5.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								6,561
2557 (5.6 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								7,476



(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคาร สำนักงาน และอาคารเช่า	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องมือ เครื่องใช้	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน								
1 มกราคม 2556	1,015	1,135	7,738	35,399	5,004	119	5,629	56,039
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	844	2	-	-	846
จำหน่าย	-	-	-	(20,895)	(8)	(22)	-	(20,925)
31 ธันวาคม 2556	1,015	1,135	7,738	15,348	4,998	97	5,629	35,960
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	589	-	-	6,156	6,745
จำหน่าย	-	-	-	(4,644)	-	-	-	(4,644)
31 ธันวาคม 2557	1,015	1,135	7,738	11,293	4,998	97	11,785	38,061
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
1 มกราคม 2556	-	1,008	7,360	34,021	4,996	117	3,345	50,847
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	57	135	557	2	1	606	1,358
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(20,894)	(8)	(22)	-	(20,924)
31 ธันวาคม 2556	-	1,065	7,495	13,684	4,990	96	3,951	31,281
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	56	135	592	3	-	1,144	1,930
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(4,644)	-	-	-	(4,644)
31 ธันวาคม 2557	-	1,121	7,630	9,632	4,993	96	5,095	28,567
มูลค่าสุทธิตามบัญชี								
31 ธันวาคม 2556	1,015	70	243	1,664	8	1	1,678	4,679
31 ธันวาคม 2557	1,015	14	108	1,661	5	1	6,690	9,494
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี								
2556 (0.5 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								1,358
2557 (0.2 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								1,930

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนรวมประมาณ 1.0 ล้านบาท (2556: 1.1 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ 1.0 ล้านบาท (2556: 1.1 ล้านบาท)) เพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อซึ่งได้รับจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 45.0 ล้านบาท (2556 : 30.5 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ 23.4 ล้านบาท (2556 : 47.9 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของยานพาหนะและเครื่องใช้สำนักงานซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 6.7 ล้านบาท (2556 : 1.5 ล้านบาท)



15. สิทธิการเช่า

มูลค่าตามบัญชีของสิทธิการเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม	5,092	5,953
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(861)	(861)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,231	5,092

บริษัทฯ ได้จัดจำหน่ายสิทธิการเช่าทั้งจำนวน เพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อซึ่งได้รับจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง

16. เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซิก

(หน่วย : พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	6.10	211,362	10,000	211,362	-
ตั๋วแลกเงินแก่บุคคลภายนอก	5.00-5.60	110,000	-	110,000	-
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซิก	5.79-6.10	50,879	91,381	24,580	-
รวม		372,241	101,381	345,942	-

เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซิกค้ำประกันโดยการจดจำนองที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง บัญชีเงินฝากประจำและสิทธิการเช่าของบริษัทฯ

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	306,228	309,194	264,654	283,572
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	21,956	11,479
เจ้าหนี้อื่น	35,074	20,042	24,152	11,981
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	341,302	329,236	310,762	307,032

18. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5,330	1,005
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(755)	(42)
รวม	4,575	963
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,131)	(561)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สิ้นสุดจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,444	402

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัท สีส ซึ่ง เพื่อเช่ายานพาหนะและเครื่องใช้สำนักงานใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลา 4 ถึง 5 ปี

บริษัทฯ มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	1,430	3,900	5,330
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(299)	(456)	(755)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	1,131	3,444	4,575

(หน่วย : พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		
	ไม่เกิน 1 ปี	1-5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	592	413	1,005
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(31)	(11)	(42)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสินตามสัญญาเช่า	561	402	963

19. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	7,733	9,312	5,141	5,785
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,181	818	597	629
ต้นทุนดอกเบี้ย	414	325	266	225
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	-	(2,722)	-	(1,498)
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ปลายปี	9,328	7,733	6,004	5,141



ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,181	818	597	629
ต้นทุนดอกเบี้ย	414	325	266	225
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	1,595	1,143	863	854
ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรับรู้ในรายการต่อไปนี้				
ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนขาย	450	143	24	18
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	1,145	1,000	839	836

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนสะสมของผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (สุทธิจากผลกระทบภาษีเงินได้) ซึ่งรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีจำนวนทั้งสิ้น 2.2 ล้านบาท (2556 : 2.2 ล้านบาท) (เฉพาะบริษัท : 1.2 ล้านบาท 2556 : 1.2 ล้านบาท)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557 (ร้อยละต่อปี)	2556 (ร้อยละต่อปี)	2557 (ร้อยละต่อปี)	2556 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลด	4.64	4.64	4.64	4.64
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	8.77	8.77	8.77	8.77
อัตราการเปลี่ยนแปลงใน จำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุของพนักงาน)	0-28	0-28	0-28	0-28

จำนวนเงินการระดมทุนตามโครงการผลประโยชน์และการระดมทุนที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์สำหรับปีปัจจุบันและสามปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	จำนวนการระดมทุนตามโครงการผลประโยชน์		จำนวนการระดมทุนที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสบการณ์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ปี 2557	9,328	6,005	-	-
ปี 2556	7,733	5,141	-	-
ปี 2555	9,312	5,785	-	-
ปี 2554	7,875	4,991	-	-

20. กุณเรือนหุ้น

20.1 มติอนุมัติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นของบริษัทฯ จากเดิมจำนวน 87.74 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 2 บาท เป็นจำนวน 175.49 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557

20.2 มติอนุมัติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น

เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2557 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติเกี่ยวกับทุนดังนี้

1. เพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ จากทุนจดทะเบียนเดิมจำนวน 175.49 ล้านบาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่จำนวน 267.12 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวนทั้งหมด 91.63 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รองรับการจ่ายหุ้นปันผล จำนวน 34.83 ล้านหุ้นและรองการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 56.79 ล้านหุ้น บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เป็นทุนจดทะเบียน 267.12 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 267.12 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2557

2. จ่ายปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 30 มิถุนายน 2557 เป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 34.83 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 5.0378 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกินจำนวน 34.83 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตรากារจ่ายปันผล 0.1985 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นรายใดมีเศษของหุ้นเดิมหลังการจัดสรรหุ้นปันผลแล้ว ให้จ่ายปันผลเป็นเงินสดแทนในอัตราหุ้นละ 0.02206 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 3.88 ล้านบาท

รวมเป็นการจ่ายปันผลในอัตราหุ้นละ 0.22056 บาท (หลังการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น) หรือคิดเป็นจำนวนเงินรวม 38.71 ล้านบาท โดยมีกำหนดจ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลจำนวนดังกล่าวภายในวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เป็น 210.32 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 210.32 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2557

20.3 รายการกระทบยอดจำนวนหุ้นสามัญ

จำนวนหุ้นสามัญ ทุนชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญของบริษัทฯมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	จำนวนเงิน (พันบาท)
หุ้นสามัญจดทะเบียน		
ณ วันต้นปี	87,744.5	175,489.0
เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	87,744.5	-
หุ้นสามัญหลังจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	175,489.0	175,489.0
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	91,627.0	91,627.0
ณ วันสิ้นปี	267,116.0	267,116.0

	ส่วนเกินมูลค่า		
	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	ทุนชำระแล้ว (พันบาท)	หุ้นสามัญ (พันบาท)
หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว			
ณ วันต้นปี	87,744.5	175,489.0	109,015.0
เพิ่มทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้น	87,744.5	-	-
เพิ่มทุนจากการจ่ายหุ้นปันผล	34,833.0	34,833.0	-
ณ วันสิ้นปี	210,322.0	210,322.0	109,015.0

หุ้นสามัญจดทะเบียนที่ยังไม่ได้ออกและเรียกชำระเป็นหุ้นสามัญที่สำรองไว้เพื่อการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ



21. ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (IRCP-W2) ครั้งที่ 2 เพื่อจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 56,791,566 หน่วย ในอัตรา 3.09 หุ้นเดิมต่อ 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ ในราคาเสนอขาย ศูนย์บาทต่อหน่วย ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 2 ปี 6 เดือน นับตั้งแต่วันออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยมีอัตราการใช้สิทธิคือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญใหม่ได้ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิ 6.30 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ โดยผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละรายสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ในวันที่ 15 เดือนพฤษภาคม 2558 วันที่ 16 เดือนพฤศจิกายน 2558 วันที่ 16 เดือนพฤษภาคม 2559 วันที่ 15 เดือนพฤศจิกายน 2559 และ วันที่ 16 เดือนพฤษภาคม 2560 (วันใช้สิทธิครั้งสุดท้าย)

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้รับการจดทะเบียนเพื่อซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2557

22. สรรพตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สรรพตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

23. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	100,239	88,195	64,432	53,400
ค่าเสื่อมราคา	7,477	6,561	1,930	1,358
ค่าตัดจำหน่าย	992	1,012	992	1,012
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	2,931	2,675	1,473	1,433
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	8,603	7,858	8,603	7,858
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ	(15,725)	(3,122)	(14,427)	(5,600)

24. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	35,910	16,299	26,147	8,093
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(177)	179	(31)	237
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	35,733	16,478	26,116	8,330



จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
รายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	(37)	(2)	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับกำไรจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	-	544	-	300

รายการกระหนดยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	170,025	77,249	140,451	64,916
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	34,005	15,450	28,090	12,983
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ :				
รายได้ที่ไม่รวมคิดภาษีเงินได้	-	(26)	(3,622)	(6,304)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	1,800	1,989	1,704	1,885
โอนกลับประมาณการค่าใช้จ่ายที่ได้รับรู้				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	(845)	-	(123)
อื่นๆ	(72)	(90)	(56)	(111)
รวม	1,728	1,028	(1,974)	(4,653)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ	35,733	16,478	26,116	8,330

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ประมาณการค่าเบี้ยปรับโครงการ	120	120	120	120
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,866	1,546	1,201	1,028
ค่าเสื่อมราคาสะสม-สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(253)	(111)	(253)	(111)
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย	-	(37)	-	-
รวม	1,733	1,518	1,068	1,037



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ จำนวน 14.1 ล้านบาท (2556 : 44.6 ล้านบาท) ที่บริษัทฯ ไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ อาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี โดยได้ปรับจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นของปีก่อนหน้านั้นมาเปรียบเทียบ โดยได้ปรับจำนวนหุ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่เปลี่ยนแปลง จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นสามัญที่ตราไว้จากมูลค่าหุ้นละ 2 บาท เป็นมูลค่าหุ้นละ 1 และการออกหุ้นปันผลจำนวน 34.83 ล้านหุ้นในวันที่ 5 พฤศจิกายน 2557 โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลและการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน

บริษัทฯ ได้ปรับปรุงจำนวนหุ้นสามัญที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้นของงวดก่อนหน้านั้นมาเปรียบเทียบ (ปรับจำนวนหุ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนไปของจำนวนหุ้นสามัญที่เปลี่ยนแปลง โดยถือเสมือนว่าการออกหุ้นปันผลและการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นได้เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของงวดแรกที่เสนอรายงาน)

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีตามที่กล่าวข้างต้นกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลด แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก	กำไรต่อหุ้น	
	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ		งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	บาท	บาท
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	133,576	114,335	210,322	0.64	0.54
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ	-	-	164		
กำไรต่อหุ้นปรับลด					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ สมมติว่ามีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ ซื้อหุ้นสามัญ	133,576	114,335	210,486	0.63	0.54

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก	กำไรต่อหุ้น	
	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ		งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น (ปรับปรุงใหม่)	บาท	บาท (ปรับปรุงใหม่)
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	60,507	56,586	210,322	0.29	0.27



26. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯคือคณะกรรมการบริษัท

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของโครงการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ประเภทโครงการ
- ประเภทไม่ใช่โครงการ

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557			
	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	ตัดบัญชี	รวม
รายได้				
รายได้ส่วนงานดำเนินงาน				
รายได้รวม	1,318,713	416,255	(71,317)	1,663,651
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(36,498)	(34,819)	71,317	-
รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก	1,282,215	381,436	-	1,663,651
ผลการดำเนินงานของส่วนงาน	138,048	76,358	(18,092)	196,314
ดอกเบี้ยรับ	1,320	420	(19)	1,721
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(15,387)	(3,788)	19	(19,156)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(2,933)	(5,536)	-	(8,469)
โอนกลับ (ค่าใช้จ่าย) หนี้สงสัยจะสูญ	(198)	22	-	(176)
โอนกลับ (ขาดทุน) จากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ	(212)	4	-	(208)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(35,733)
กำไรสำหรับปี				134,293



(หน่วย : พันบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	ตัดบัญชี	รวม
รายได้				
รายได้ส่วนงานดำเนินงาน				
รายได้รวม	748,313	388,227	(92,707)	1,043,833
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(50,365)	(42,342)	92,707	-
รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก	697,948	345,885	-	1,043,833
ผลการดำเนินงานของส่วนงาน	39,385	78,638	(31,191)	86,832
ดอกเบี้ยรับ	2,099	463	-	2,562
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(4,780)	(4,142)	-	(8,922)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย	(2,361)	(5,049)	-	(7,410)
โอนกลับหนี้สงสัยจะสูญ	517	-	-	517
โอนกลับ (ขาดทุน) จากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ	(64)	3,734	-	3,670
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(16,478)
กำไรสำหรับปี				60,771

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีดังต่อไปนี้

	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	รวมส่วนงาน	สินทรัพย์ที่ ไม่ได้เป็นส่วน	รวม
สินทรัพย์ของส่วนงาน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	977,498	157,492	1,134,990	175,939	1,310,929
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	482,895	128,245	611,140	265,589	876,729

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียวคือ ประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงินจึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

27. เงินปันผล/หุ้นปันผล

เงินปันผลและหุ้นปันผลที่ประกาศจ่ายในปี 2557 และ 2556 ประกอบด้วย



เงินปันผล/หุ้นปันผล	อนุมัติโดย	ปันผลจ่าย	ปันผลจ่ายต่อหุ้น
		(พันบาท)	(บาท)
หุ้นปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 30 มิถุนายน 2557	ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2557	34,833	0.16
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2557 ถึง 30 มิถุนายน 2557	ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2557	3,873	0.02
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2557	43,872	0.21*
รวมเงินปันผลและหุ้นปันผลที่จ่ายในปี 2557		82,578	0.39
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2556 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2556	8,774	0.04*

*เงินปันผลต่อหุ้นได้คำนวณขึ้นใหม่โดยใช้จำนวนหุ้นภายหลังการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นและการออกหุ้นปันผล ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 20

28. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อยู่ยง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2557 และ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 1.2 ล้านบาท และ 1.3 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ : 0.9 ล้านบาท และ 0.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

29. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

29.1 การผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์และการจ้างผู้รับจ้างช่วง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์ และการจ้างผู้รับจ้างช่วงเป็นจำนวนเงินประมาณ 113.4 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ : 103.8 ล้านบาท)

29.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน พื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 27 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
1 ปี	1.7	0.9
2 ถึง 4 ปี	2.2	2.2

29.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 330.0 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ : 328.6 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันทางปฏิบัติการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าประกันการชำระเงินรับล่วงหน้าและเงินประกันผลงาน	278.1	276.7
ค่าประกันการประมูลงาน	41.3	41.3
ค่าประกันอื่น ๆ	10.6	10.6
	330.0	328.6

29.4 ภาระผูกพันหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีการทำสัญญาขายอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงการให้บริการออกแบบระบบ พัฒนาระบบ และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 26 สัญญา และจำนวน 35 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตามสัญญาจำนวนเงิน 1,350.2 ล้านบาท และจำนวนเงิน 772.9 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ มีการส่งมอบงานแล้ว จำนวนเงิน 1,177.9 ล้านบาท และจำนวนเงิน 584.5 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทฯ จะต้องส่งมอบงานให้กับผู้ว่าจ้างตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และบริษัทฯ จะต้องนำหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารไปวางเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา บริษัทฯ จะถูกปรับหลักประกันและต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างตามที่กำหนดในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ มีการทำสัญญาว่าจ้างเพื่อดำเนินงานด้านการออกแบบระบบ พัฒนาระบบ การจัดหาระบบรวมถึงการฝึกอบรมกับผู้รับช่วงต่อ จำนวน 32 สัญญา และจำนวน 37 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตามสัญญา จำนวนเงิน 165.4 ล้านบาท และจำนวนเงิน 170.6 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินตามสัญญาแล้วจำนวนเงิน 87.9 ล้านบาท และจำนวนเงิน 57.1 ล้านบาท ตามลำดับ หากผู้รับช่วงต่อไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาจะต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบริษัทฯตามที่กำหนด

29.5 สินทรัพย์/หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ซึ่งไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ ทางการเงิน	หนี้สิน ทางการเงิน	อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	
	(พัน)	(พัน)	อัตราซื้อ	อัตราขาย
			(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
<u>ครบกำหนดภายในหนึ่งปี</u>				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	21.2	1,882.5	32.8128	33.1132
ยูโร	0.2	-	39.7507	40.3552
<u>ครบกำหนดเกิน 1 ปี</u>				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	2.1	32.8128	33.1132

29.6 การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีภาระผูกพันร่วมกับกรรมการของบริษัทฯ จากการค้ำประกันวงเงินสินเชื่อเลตเตอร์ออฟเครดิตให้แก่บริษัทย่อย จำนวนคงเหลือ 168.7 ล้านบาท

29.7 ภาระผูกพันตามบันทึกข้อตกลงแปลงหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีภาระผูกพันตามบันทึกข้อตกลงแปลงหนี้ โดยมีหน้าที่ในการรับเงินคืนจากการแปลงหนี้จากคู่สัญญา ในกรณีที่คู่สัญญาได้รับชำระเงินเพิ่มเติมหลังจากการทำบันทึกข้อตกลงในการแปลงหนี้แล้ว และศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ต้องนำส่งเงินคืนให้แก่ศาลหรือผู้อื่น

30. คดีฟ้องร้อง

30.1 บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องคดี โดยสรุปคดีที่มีสาระสำคัญได้ดังนี้

คดี หมายเลขคำ ที่	วันที่	ถูกฟ้อง ร้องคดี	บริษัทฯ ตกเป็น จำเลยที่	ในข้อหาหรือ ฐานความผิด	โจทก์เรียก ค่าเสียหาย	คำพิพากษา
4628/2552	3 ส.ค. 2552	แพ่ง	1	ผิดสัญญา	8.97 ล้านบาท	<ul style="list-style-type: none"> - ศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2553 - ศาลอุทธรณ์พิพากษาให้จำเลยชำระเงินจำนวนเงิน 1.91 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.50 ต่อปี นับแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2552 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ - เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2556 จำเลยได้ยื่นฎีกาพร้อมคำร้องขอทุเลาการบังคับคดีแล้ว ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา
4213/2556	15 ต.ค. 2556	แพ่ง	1	ผิดสัญญา	6.52 ล้านบาท และ 1.88 ล้านยูโร	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2556 โจทก์ได้ฟ้องบริษัทฯ ต่อศาลแพ่ง และในวันที่ 23 มกราคม 2557 บริษัทฯ ทำการฟ้องแย้งเรียกค่าเสียหายจากโจทก์ในข้อหาผิดสัญญาเป็นจำนวนเงิน 14.23 ล้านบาทโดยทางโจทก์ยื่นคำให้การแก้ฟ้องแย้งวันที่ 26 มีนาคม 2557 - เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความกับโจทก์ โดยบริษัทฯ ยอมชำระเงินให้แก่โจทก์เป็นจำนวนเงิน 20 ล้านบาท พร้อมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยแบ่งชำระเป็น 2 งวด โดยมีเงื่อนไขการจ่ายชำระดังต่อไปนี้ - งวดแรกบริษัทฯ ตกลงชำระเงิน เป็นจำนวน 13 ล้านบาท พร้อมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มแก่โจทก์ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ ทำสัญญาประนีประนอมยอมความ - งวดที่สองบริษัทฯ ตกลงชำระเงินเป็นเงิน 7 ล้านบาทพร้อมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มแก่โจทก์ ภายใน 3 วันทำการหลังจากที่ บริษัทฯ ได้รับชำระเงินค่าธรรมเนียมในการจัดตั้งศาลสูงแห่งประเทศสิงคโปร์จากโจทก์ เป็นจำนวนเงิน 273,056 สิงคโปร์ดอลลาร์ - ซึ่งศาลแพ่งได้ทำการพิจารณาและมีคำสั่งชี้ขาดเป็นที่เรียบร้อยแล้วคดีจึงเป็นอันเสร็จสิ้นโดยบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินครบทั้งจำนวนแล้วในระหว่างปี 2557

คดีแรกอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ยังไม่อาจทราบข้อยุติของคดี ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าคดีดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียหายแก่บริษัทฯ อย่างเป็นสาระสำคัญ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมิได้บันทึกสำรองเพื่อความเสียหายจากการฟ้องร้องดังกล่าวไว้ในบัญชี

สำหรับคดีที่สอง บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินจากการเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความดังกล่าวไว้ในบัญชีแล้วทั้งจำนวน

ผลกระทบจากการที่บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความ ทำให้บริษัทฯ มีกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจริงนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้บันทึกหนี้สินตามวันที่เกิดรายการ จนถึงวันที่บริษัทฯ ทำสัญญาประนีประนอมหนี้จำนวน 7.36 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการประนีประนอมหนี้จำนวน 3.28 ล้านบาท

30.2 ในปี 2553 เจ้าหนี้การค้า (Back to Back) รายหนึ่งได้ยื่นข้อพิพาทต่ออนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์เพื่อขอให้ทางผู้ว่าจ้างและบริษัทฯ ร่วมกันชำระหนี้ จำนวนเงิน 1.48 ล้านยูโร พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวนเงิน 5.12 ล้านบาท บริษัทฯ ได้ขอให้อนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์ พิจารณาลงโทษปัญหาเขตอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทของเจ้าหนี้ เมื่อวันที่



1 มิถุนายน 2555 อนุญาโตตุลาการได้มีคำวินิจฉัยว่าอนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์มีอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าว บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์คำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์ไปศาลสูง ณ ประเทศสิงคโปร์ และเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2555 ศาลสูง ณ ประเทศสิงคโปร์ได้มีคำวินิจฉัยว่าอนุญาโตตุลาการประเทศสิงคโปร์มีอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทดังกล่าว ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลสูงสุด ณ ประเทศสิงคโปร์ ท้ายที่สุดเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2556 ศาลสูงสุด ณ ประเทศสิงคโปร์มีคำวินิจฉัยว่า ทางอนุญาโตตุลาการ ณ ประเทศสิงคโปร์ไม่มีอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทดังกล่าวของเจ้าหนี้ โดยให้เพิกถอนคำวินิจฉัยของอนุญาโตตุลาการ ณ ประเทศสิงคโปร์และศาลสูงของประเทศสิงคโปร์ที่กำหนดว่า อนุญาโตตุลาการ ณ ประเทศสิงคโปร์มีอำนาจในการพิจารณาคำเสนอข้อพิพาทในคดีนี้ออก โดยให้ถือคำวินิจฉัยของศาลสูงสุด ณ สิงคโปร์ เป็นที่สุด

อย่างไรก็ตาม เจ้าหนี้การคำรายดังกล่าวได้ยื่นคำฟ้องร้องบริษัทฯ ต่อศาลแพ่งในประเทศไทย เป็นคดีดำหมายเลขที่ 4213/2556 ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 30.1

31. เครื่องมือทางการเงิน

31.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงผลรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินลงทุน เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับ ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มียุทธศาสตร์และวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้านับหลายและมียุทธศาสตร์จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินฝากธนาคาร ตัดภาระค่าประกัน เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ จึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	140.61	0.02	140.63	0.13-0.55
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค่าประกัน	71.29	-	-	71.29	1.05-2.25
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	-	372.24	-	372.24	5.00-6.10

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	138.95	0.02	138.97	0.50-0.63
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	107.72	-	-	107.72	0.63-2.35
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	-	101.38	-	101.38	5.75-6.75

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	39.86	0.01	39.87	0.13-0.55
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	44.48	-	-	44.48	1.05-2.25
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	-	345.94	-	345.94	5.00-6.10

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับ ขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	59.00	0.01	59.01	0.50-0.63
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	77.91	-	-	77.91	1.30-2.35



ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ

ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงไว้ในหมายเหตุ 29.5

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ ไม่มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือ

31.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในกรณีที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุดหรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทและเงินกู้ยืมระยะยาวมีอัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

32. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัทบริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt-to-Equity Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.7:1 (2556: 1.2:1) (เฉพาะบริษัทฯ : 1.7:1 (2556 : 0.9:1))

33. เรื่องอื่น

บริษัทฯ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงที่จะร่วมกันลงทุนเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายและประกอบธุรกิจทางด้านโรงไฟฟ้าพลังงานจากขยะแต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย (Exclusive) กับบริษัท จีทีเอ็นที เอ็นไวรอนเมนต์ โซลูชั่น กรุป จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศสิงคโปร์ เพื่อการลงทุนในธุรกิจด้านพลังงาน บริษัทฯ กำลังดำเนินการโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานจากขยะ โดยการร่วมมือกับบริษัทดังกล่าวซึ่งเป็นเจ้าของเทคโนโลยีการเปลี่ยนขยะเป็นพลังงาน (Waste to energy) ที่มีความชำนาญในเรื่องการบริหารจัดการและกำจัดขยะ ขณะนี้อยู่ระหว่างการจัดเตรียมเอกสารด้านการจัดตั้งบริษัทใหม่เพื่อประกอบธุรกิจดังกล่าว

34. เหตุการณ์ภายหลังระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติดังนี้

1) เสนอจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยจ่ายปันผลเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 42,064,398 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 1 หุ้นปันผล รวมมูลค่าทั้งสิ้นไม่เกินจำนวน 42,064,398 บาท และจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 42,064,398 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 42,064,398 บาท โดยกำหนดจ่ายหุ้นปันผลและเงินปันผลจำนวนดังกล่าวภายในวันที่ 26 พฤษภาคม 2558

2) เสนอให้บริษัทฯ เพิ่มทุนจดทะเบียนเพื่อรองรับการจ่ายปันผลและรองรับการปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรายการข้างต้นจะเสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติต่อไป



35. การจัดประเภทรายการในงบการเงิน

บริษัทฯ ได้จัดประเภทรายการบัญชีดังต่อไปนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการในปีปัจจุบัน ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกำไร (ขาดทุน) หรือส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่เคยรายงานไปแล้ว การจัดประเภทรายการใหม่มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ตามการจัดประเภทใหม่	ตามที่เคยรายงานไว้	ตามการจัดประเภทใหม่	ตามยอดยกมาเดิม
งบแสดงฐานะทางการเงิน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	138,969	138,297	59,017	58,347
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	107,716	108,388	77,906	78,576

36. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558





ทีมผู้บริหารบริษัทฯ และบริษัทในเครือ



แควบ่นจากซ้ายไปขวา

คุณฉัตรชัย พัฒนารพันธ์ : EVP-IRCP, คุณเกรียงศักดิ์ ชวเมธี : MD-TVT, คุณชาตรี ชาติกุล : VP-IRCP,
คุณรณารุ สวรรณหิรัญ : VP-IRCP

แควล่างจากซ้ายไปขวา

คุณนที กิตติวิทย์ชาวกุล : CFO, คุณกวีวาล ฤทธรรณรัตน์ : CEO, คุณอดิสร สิงห์ฤๅเดช : MD-ITDC



บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นแชนแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระรามเก้า แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
โทรศัพท์ 0-2203-0009, 0-2645-8900 โทรสาร 0-2203-0260, 0-2203-0122
www.ircp.co.th