



รายงานประจำปี

**2559**

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช  
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

INTERNET

INFORMATION TECHNOLOGY

MOBILE

International Research Corporation  
Public Company Limited  
Annual Report 2016

# สารบัญ



สารสันจากประธานกรรมการบริษัท	1
คณะกรรมการบริษัท	2
จุดเด่นทางการเงิน	4
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	5
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	8
ปัจจัยความเสี่ยง	25
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	26
ผู้ถือหุ้น	29
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	30
โครงสร้างการจัดการ	30
รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัท	37
การกำกับดูแลกิจการ	48
ความรับผิดชอบต่อสังคม	58
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	60
รายการระหว่างกัน	60
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	61
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	65
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต-งบการเงิน	68

# สาส์นจาก ประธานกรรมการบริษัท



ในปี 2559 เป็นปีที่ประชาชนชาวไทยสูญเสียบุคคลอันเป็นที่รักยิ่งของเราทุกคนและถือได้ว่าเป็นการสูญเสียบุคคลสำคัญของโลกอีกด้วย กลุ่มบริษัท และพนักงานทุกคนขอน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณอย่างหาที่สุดมิได้และขอน้อมส่งเสด็จสู่สวรรคาลัย แต่ “พ่อ” ของแผ่นดิน

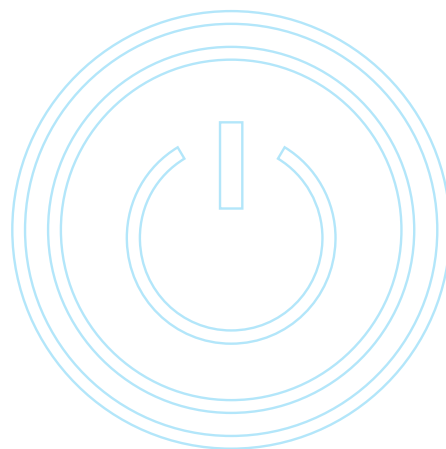
สำหรับปี 2559 ที่ผ่านมา จากการสรุปผลประเมินอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจ โดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงพาณิชย์ และประมาณการโดยธนาคารแห่งประเทศไทย พบว่าในปี 2559 มีประมาณการอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจร้อยละ 3.1 สูงกว่าปีที่ผ่านมา โดยปี 2558 มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจร้อยละ 2.8 นอกจากนี้ประมาณการอัตราเงินเฟ้อทั่วไปของปี 2559 อยู่ที่ร้อยละ 0.6 สูงกว่าในปีที่ผ่านมา โดยในปี 2558 มีอัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ร้อยละ -0.9 จากผลการประมาณการดังกล่าวส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากภาครัฐที่มีส่วนช่วยในการพยุงเศรษฐกิจ โดยผ่านการลงทุนและการเพิ่มมาตรการใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพ การรับรู้รายได้จากการประมูลใบอนุญาตคลื่นความถี่ระบบ 4G ในช่วงปลายปีที่ผ่านมา ซึ่งรัฐบาลมีแผนนำเงินส่วนใหญ่ไปลงทุนพัฒนาโครงการพื้นฐานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการขยายวงเงินของมาตรการต่าง ๆ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการฟื้นตัวของการใช้จ่ายภาคเอกชน อีกทั้งมีมาตรการเร่งการเบิกจ่ายงบลงทุนปกติและการเบิกจ่ายตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจเป็นระยะ ๆ

ผลจากเศรษฐกิจในปี 2559 และมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล ทำให้กลุ่มบริษัท มีรายได้ในปีนี้นับจำนวนทั้งสิ้น 1,127 ล้านบาท ถึงแม้ว่ากลุ่มบริษัท จะมีรายได้อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี แต่ในปีนี้กลุ่มบริษัท มีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 115 ล้านบาท ซึ่งผลขาดทุนดังกล่าวเกิดจากการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและสำรองค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่ถูกยกเลิก นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ได้ขยายธุรกิจไปในส่วนที่เป็นธุรกิจเกี่ยวกับการติดตั้งเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นปีแรก ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่จะเป็นการใช้ไปในส่วนของต้นทุนและบุคลากรทำให้มีผลขาดทุนในปีนี้ แต่อย่างไรก็ตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นถือเป็นประสบการณ์ที่ดี ที่ทำให้กลุ่มบริษัท ได้ทำการทบทวนและเพิ่มความระมัดระวังในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านมั่นใจ ไว้วางใจ และให้การสนับสนุนกับธุรกิจในทุก ๆ ด้าน

ในนามของประธานกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ด้วยดีเสมอมาและขอให้คำมั่นว่าจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบวิสัยทัศน์ของบริษัทด้วยหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

(นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ)  
ประธานกรรมการบริษัท

# คณะกรรมการบริษัท



ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560

## นายกิตติวาล กุศลธรรมรัตน์

- กรรมการบริษัทฯ

## นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

- ประธานกรรมการ  
บริษัทฯ

## นายอำนวยการ ทองสถิตย์

- รองประธานกรรมการ  
บริษัทฯ
- กรรมการตรวจสอบ

## นายถล ไทรกุล

- กรรมการบริษัทฯ





ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560

**นายเอกวัฒน์  
ปรีะวรสกุล**

- กรรมการตรวจสอบ

**นายวิชา  
ตันตริยานนท์**

- ประธานกรรมการ  
ตรวจสอบ

**ดร.จิตรเกษม  
งามนิล**

- กรรมการบริษัทฯ

**นายวรวิทย์  
ชัยลิมปมนตรี**

- กรรมการบริษัทฯ

**นางสาวณัชชา  
รัตนจิตบรรจง**

- เลขานุการบริษัทฯ
- เลขานุการคณะกรรมการ

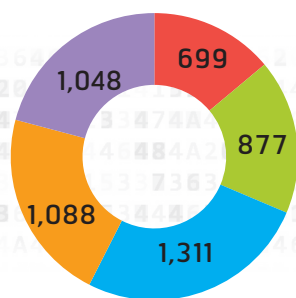


# จุดเด่นทางการเงิน

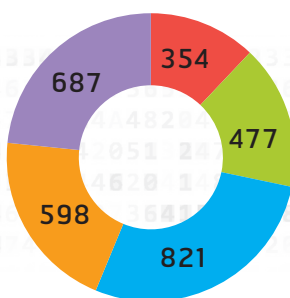


ข้อมูลทางการเงิน	2555	2556	2557	2558	2559
<b>หน่วย (ล้านบาท)</b>					
รวมสินทรัพย์	699	877	1,311	1,088	1,048
รวมหนี้สิน	354	477	821	598	687
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	345	400	489	490	360
รวมรายได้	861	1,047	1,665	1,237	1,128
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	121	139	173	181	312
กำไรสุทธิ	28	61	134	57	(115)
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>					
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร</b>					
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	18	19	20	20	18
อัตรากำไรสุทธิ (%)	3	6	8	5	(10)
<b>ข้อมูลหุ้น</b>					
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	0.13	0.29	0.64	0.22	(0.40)
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน</b>					
อัตราส่วนจ่ายเงินปันผล (%)	32	72	91	67	-

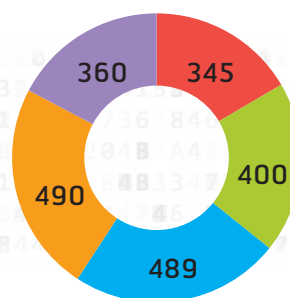
รวมสินทรัพย์ (ล้านบาท)



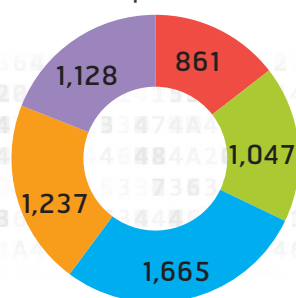
รวมหนี้สิน (ล้านบาท)



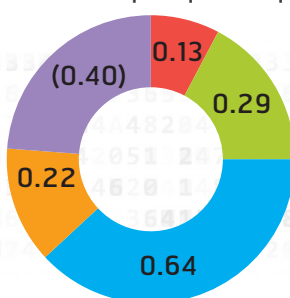
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)



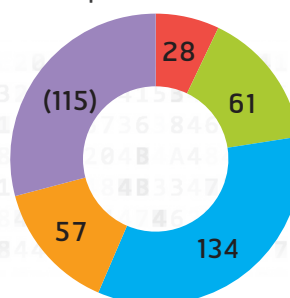
รายได้สุทธิ (ล้านบาท)



กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น



กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



■ พ.ศ.2555 
 ■ พ.ศ.2556 
 ■ พ.ศ.2557 
 ■ พ.ศ.2558 
 ■ พ.ศ.2559

# ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

กลุ่มบริษัท IRCP ได้มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีการขยายการดำเนินงานเข้าสู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด 30 ปี โดยมีผลงานสำคัญในระดับประเทศจำนวนมาก ซึ่งมีหน่วยธุรกิจ (Business Unit) รวมทั้งหมด 10 หน่วยธุรกิจ โดยในจำนวนหน่วยธุรกิจทั้งหมดสามารถจัดเป็นตามกลุ่มธุรกิจ ดังนี้ ธุรกิจประเภทโครงการ (Project Based Business Group) จำนวน 8 หน่วยธุรกิจ และกลุ่มธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ (Non-Project Based Business Group) จำนวน 2 หน่วยธุรกิจ ซึ่งเป็นการขยายศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าและรองรับความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีให้ครอบคลุมได้มากยิ่งขึ้น และยังเป็นการกระจายความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจโดยไม่พึ่งพารายได้จากธุรกิจหรือลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท IRCP ยังได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากการบริการ (Professional Service) ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การพัฒนาซอฟต์แวร์ การบำรุงรักษาระบบการฝึกอบรม และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคมให้มากขึ้น เป็นรายได้ต่อเนื่อง เพิ่มรายได้ระยะยาว และเพิ่มอัตรากำไรที่สูงขึ้น

### 1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ดังนี้

#### วิสัยทัศน์

“IRCP เป็นกลุ่มบริษัท ที่มีธุรกิจหลากหลายด้าน ICT มีความเป็นผู้นำด้านคุณภาพ และเป็นหนึ่งในทุกกลุ่มธุรกิจ”

#### พันธกิจ

เพิ่มจำนวนและรักษากลุ่มลูกค้า ซึ่งมีมูลค่าสูงหรือศักยภาพสูงเอาไว้ การขยายฐานลูกค้าทำได้โดยการเสนอความแตกต่างจากคู่แข่งให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้วยการเน้นความเป็นผู้นำผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณลักษณะเด่น และการให้บริการลูกค้าด้วยความเป็นเลิศโดยวิธี

1. สร้างมูลค่าเพิ่มทางการเงิน ผู้ถือหุ้นจะได้มูลค่าของหุ้นที่เพิ่มขึ้นทุกปี และหรือมีผลตอบแทนในรูปเงินปันผล ที่ไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้ถือหุ้นมีความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบริษัท

2. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับลูกค้า โดยการพัฒนากระบวนการบริการใหม่ที่ตรงกับความต้องการ และให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อให้ลูกค้าบรรลุผลสำเร็จจากการใช้งาน

3. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับพนักงาน โดยการพัฒนาความรู้บรรยากาศในการทำงาน และผลตอบแทนให้ดียิ่งขึ้น

### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะเติบโตเป็นบริษัทชั้นนำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างครบวงจร และจะเติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อมๆ กับการขยายตัวในภาคเทคโนโลยีสารสนเทศภายในประเทศ และสามารถตอบสนองทุกความต้องการของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ โดยปัจจุบัน IRCP เป็นที่ยอมรับจากลูกค้าว่าเป็นบริษัทที่ให้บริการด้าน Total ICT Solution ที่ดีบริษัทหนึ่งในประเทศไทย และกำลังก้าวเข้าสู่การเป็น The Innovative Company ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

### 1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญ

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “IRCP”) ก่อตั้งโดยผู้บริหารคนไทย ซึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทขึ้นเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2529 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยได้เริ่มต้นประกอบธุรกิจจากการเป็นผู้ผลิตการ์ดแสดงผลภาษาไทยที่ใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้ขยายธุรกิจ ในสายงานด้านไอทีอย่างต่อเนื่อง

ปี 2533 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับบริษัท Microsoft Corporation ประเทศสหรัฐอเมริกา (Microsoft USA) พัฒนาเทคโนโลยีระบบภาษาไทยสำหรับระบบปฏิบัติการ เริ่มตั้งแต่ Microsoft DOS, Microsoft Windows 95/98 เรื่อยมาจนถึง Microsoft Windows NT server/ Workstation และปี 2536 บริษัทฯ ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์ของ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย

ปี 2538 บริษัทฯ เริ่มดำเนินธุรกิจด้านที่ปรึกษาและการรวบรวมระบบคอมพิวเตอร์ โดยเข้าร่วมประมูลโครงการของภาครัฐและเอกชน

ปี 2540 บริษัทฯ ได้ขยายการลงทุนในธุรกิจไอที โดยเข้าไปถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์ต่อพ่วง

ปี 2542 ขยายธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์โดยการลงทุนในบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ ซอฟต์แวร์ เดเวลอปเม้นท์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 99.99



**ปี 2544** ได้เข้าไปลงทุนในบริษัท 'โออาร์ซี เทคโนโลยี จำกัด' ในสัดส่วนร้อยละ 29.99 และปี 2545-2546 ได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนเป็นร้อยละ 49.99 และร้อยละ 50 ตามลำดับ และต่อมาในปี 2548 บริษัทฯ ได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งไป โดยมีกำไรจากการขายหน่วยลงทุน 2.56 ล้านบาท

**ปี 2547** บริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญในการขยายการให้บริการสารสนเทศแบบครบวงจร จึงมีมติจัดตั้งบริษัทย่อยขึ้นอีก 1 บริษัท คือ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด ซึ่งบริษัทได้เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 60 และต่อมาในปี 2549 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนอีก ทำให้บริษัทฯ มีสัดส่วนถือหุ้นร้อยละ 92

**ปี 2548** ในเดือนมีนาคม บริษัทฯ ได้รับรางวัลธรรมาภิบาลดีเด่น (Good Governance Award) รางวัลที่ 1 ประจำปี 2547 จากสถาบันปว ย อิงภากรณ์ โดยเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่ยึดมั่นหลักการบริหารจัดการ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อมีคุณธรรมจริยธรรม

**ปี 2552** บริษัทฯ ได้ยกเลิกสายธุรกิจภูมิศาสตร์สารสนเทศและสายธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC) เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นสายธุรกิจที่ไม่มีงานโครงการรองรับในอนาคต และเป็นสายธุรกิจที่ไม่สามารถสร้างกำไรให้แก่บริษัทได้

**ปี 2553** มีการขยายธุรกิจ โดยการลงทุนในบริษัท ทีวีเทเลคอม จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ด้วยวิธีการเข้าซื้อกิจการ เนื่องจากเห็นว่าธุรกิจดังกล่าวจะสนับสนุนให้กลุ่มบริษัทฯ มีธุรกิจด้านเทเลคอมแบบครบวงจร

**ปี 2553** บริษัทฯ ได้เพิ่มสายธุรกิจการให้บริการด้านสารสนเทศแบบครบวงจร โดยใช้ชื่อบริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC เนื่องจากเมื่อปี 2552 ได้มีการยกเลิกสายธุรกิจในบริษัทนี้ไป แต่ตัวบริษัทยังคงอยู่ ต่อมาในช่วงปลายปี 2553 จึงมีการนำสายธุรกิจด้านการบริการกลับมาอีกครั้งในชื่อบริษัทเดิม

**ปี 2553** ในเดือนมิถุนายน บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรในระดับบริหาร โดยมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer : CEO)

**ปี 2555** ในช่วงปลายปี บริษัทฯ ได้ยกเลิกชื่อกลุ่มธุรกิจระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Network Business Sector : NW) โดยปรับเปลี่ยนชื่อให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้น จึงนำกลุ่มธุรกิจนี้ไปรวมกับกลุ่มธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรภายใต้ชื่อเดิมคือ Enterprise Information Technology Business Department : EIT

**ปี 2555** ในเดือนธันวาคม กลุ่มบริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร ในระดับคณะกรรมการบริษัท โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน เพื่อพิจารณาสรรหาบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ และพิจารณาผลประโยชน์และคำตอบแทนต่างๆ ที่กรรมการได้รับ เพื่อความโปร่งใสและเป็นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)

**ปี 2556** ในช่วงปลายปี กลุ่มบริษัทฯ ได้ยกเลิกกิจการ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลอปเม้นท์ จำกัด : ISD และได้โอน

ย้ายพนักงาน และธุรกิจของบริษัท ไปอยู่ภายใต้ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด : INEC

**ปี 2556** กลุ่มบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจ โดยได้จัดตั้งสายธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting) เพื่อดำเนินงาน รับเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการคำแนะนำด้านการแพร่ภาพ โทรทัศน์ และวิทยุ ในระบบดิจิตอล และรองรับนโยบายของภาครัฐที่จะเปลี่ยนถ่ายจากการแพร่ภาพโทรทัศน์และวิทยุในระบบอนาล็อก เข้าสู่ระบบดิจิตอล

**ปี 2557** บริษัท โอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ได้เพิ่มทุนจากทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการรองรับการเติบโตธุรกิจที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี

**ปี 2558** จัดตั้งบริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด โดยบริษัท โอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 25 ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการผลิตพลังงานไฟฟ้าขนาดเล็กจากขยะ และบริหารจัดการและกำจัดขยะด้วยทุนจดทะเบียน 2 ล้านบาท และปัจจุบันในปีเดียวกันได้มีการเพิ่มทุนเป็น 50 ล้านบาท

**ปี 2558** บริษัท โอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 เพื่อระดมทุน ให้บริษัทฯ มีเงินทุนหมุนเวียนหรือขยายธุรกิจ ในการรองรับการเติบโตธุรกิจที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นทุก ๆ ปี

**ปี 2558** จัดตั้งบริษัท โออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด โดย IRCP ถือหุ้นร้อยละ 51 ซึ่งเป็นสายธุรกิจระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศบนคลาวด์ "Integrated Cloud Services Agency" (ICSA) เพื่อดำเนินการให้บริการแบบบอกรับการเป็นสมาชิก (Subscription) ที่มีความคุ้มค่า ให้บริการกับอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ และคู่ค้าด้านห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) รวมถึงหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถเข้าถึง Localized Software as a Service (SaaS) จากผู้ให้บริการด้าน Cloud (Cloud Service Provider : CSP)

**ปี 2558** จัดตั้งบริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด โดย IRCP ถือหุ้นร้อยละ 51 ซึ่งเป็นสายธุรกิจระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านการดูแลสุขภาพและการแพทย์ มุ่งเน้นดำเนินงานเกี่ยวกับเป็นที่ปรึกษา วางระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศที่เป็นเฉพาะทางการดูแลสุขภาพและทางการแพทย์ เช่น ระบบการติดต่อสื่อสาร การรายงาน การควบคุม การสั่งการ บนรถฉุกเฉิน ระบบสารสนเทศการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ เป็นต้น

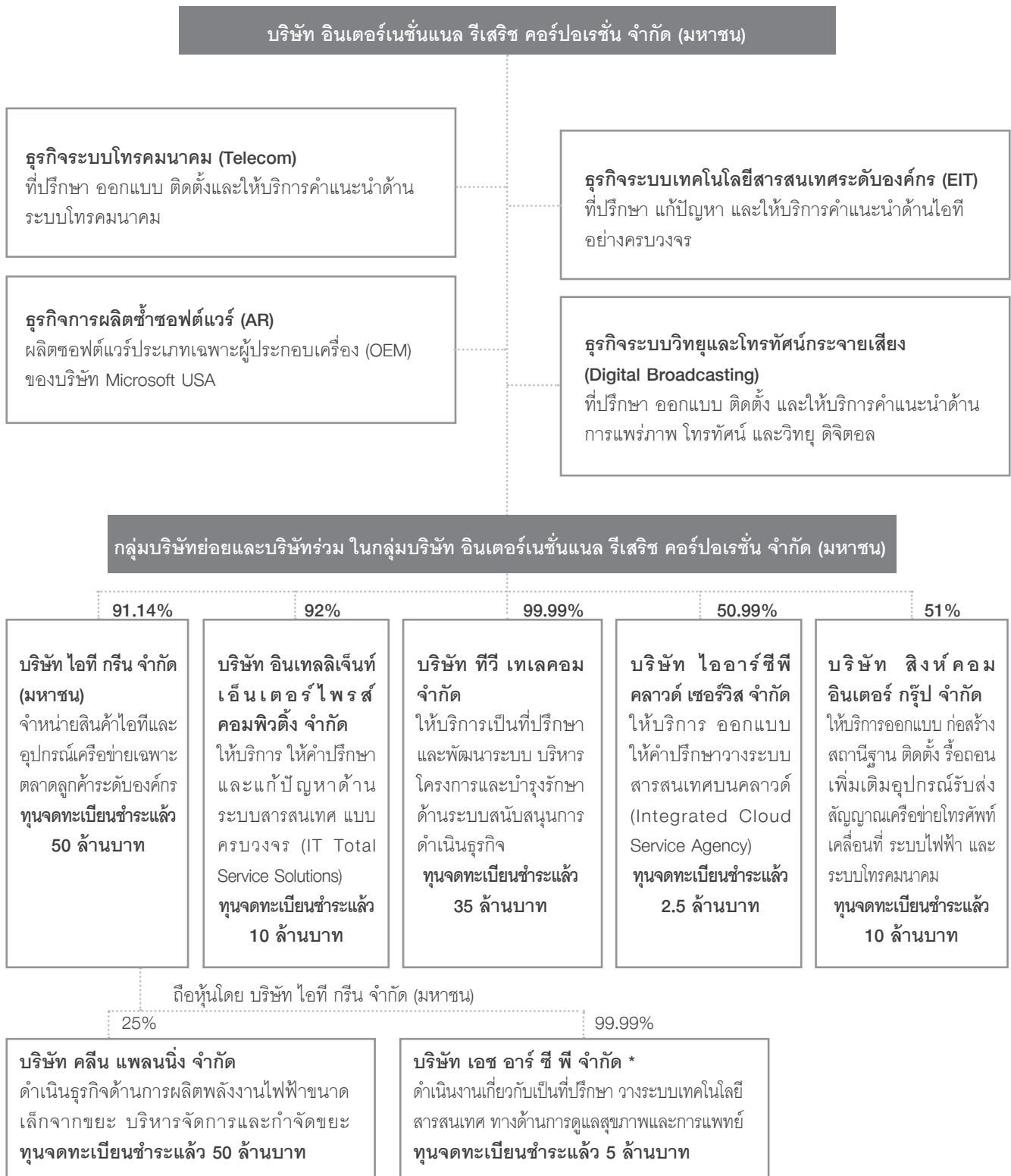
**ปี 2559** จัดตั้งบริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทร่วมทุน โดย IRCP เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 51 หรือ 5.1 ล้านบาท ของทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจโดยให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีสถาน ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม

**ปี 2559** บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCP) ได้ทำการขายหุ้นสามัญ ให้แก่บริษัท โอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยบริษัท โอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99





### 1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



หมายเหตุ \* บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCP) ได้ทำการขายหุ้นสามัญ ให้แก่บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

# ลักษณะการประกอบธุรกิจ



## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดปี 2557-2559 แยกตามหน่วยธุรกิจ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย : พันบาท

หน่วยธุรกิจ	ดำเนินการโดย	%การถือหุ้นของบริษัท	2557		2558		2559	
			จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
หน่วยธุรกิจโทรคมนาคม	IRCP	100	358,172	21.51	356,533	28.82	295,688	26.22
หน่วยธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร	IRCP	100	676,433	40.62	194,094	15.69	91,553	8.12
หน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง	IRCP	100	196,235	11.78	208,698	16.87	128,888	11.43
หน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์	IRCP	100	21,925	1.32	19,743	1.59	19,837	1.76
หน่วยธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร	IT Green	91.14	364,336	21.88	439,294	35.51	552,649	49.01
ให้บริการ ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาด้านระบบสารสนเทศ	INEC	92.00	35,681	2.14	42,465	3.43	20,770	1.84
หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม	TVT	99.99	42,052	2.52	14,393	1.16	5,542	0.49
หน่วยธุรกิจให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์*	IRCP-Cloud	50.99	-	-	-	-	-	-
หน่วยธุรกิจวางระบบสารสนเทศทางการแพทย์**	HRCP	50.99	-	-	-	-	156	0.01
ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีสานติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม***	SIG	50.99	-	-	-	-	34,506	3.06
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน			1,694,834	100.02	1,275,220	103.08	1,149,591	101.95
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน			(47,503)	(2.85)	(46,136)	(3.73)	(30,716)	(2.72)
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้อื่น			1,647,331	98.92	1,229,084	99.35	1,118,875	99.23
รายได้อื่น			18,042	1.08	8,018	0.65	8,679	0.77
รวมรายได้			1,665,373	100.00	1,237,102	100.00	1,127,554	100.00

หมายเหตุ \* หน่วยธุรกิจให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์ ยังไม่มีรายได้จากการประกอบกิจการ

\*\* หน่วยธุรกิจวางระบบสารสนเทศทางการแพทย์ เริ่มมีรายได้ในปี 2559

\*\*\* ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีสานติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม เริ่มดำเนินการในปี 2559

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัทฯ สำหรับงวดปี 2557-2559 แยกตามหน่วยประเภทโครงการและไม่ใช้โครงการ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย : พันบาท

ประเภทธุรกิจ	2557		2558		2559	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากธุรกิจประเภทโครงการ	1,318,713	79.27	819,754	66.33	580,090	51.50
รายได้จากธุรกิจประเภทที่ไม่ใช่โครงการ	416,255	25.02	497,742	40.27	601,691	53.42
รวมรายได้ก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน	1,734,968	104.29	1,317,496	106.60	1,181,781	104.92
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน	(71,317)	(4.29)	(81,601)	(6.60)	(55,466)	(4.92)
รวมรายได้	1,663,651	100.00	1,235,895	100.00	1,126,315	100.00

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากส่วนธุรกิจประเภทโครงการร้อยละ 51.50 ของรายได้รวม และจากส่วนงานธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการร้อยละ 53.42 ของรายได้รวม และมีรายการระหว่างกันร้อยละ 4.92 ของรายได้รวม

## การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “IRCP”) ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 254,298,158 บาท ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทใหญ่อีก 6 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทลลิเจนซ์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด และบริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด

โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัท 1 บริษัท คือ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (“HRCP”) ซึ่งได้ทำการซื้อหุ้นสามัญจากบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีบริษัทร่วมลงทุน 1 บริษัท คือ บริษัท คลื่น แพลนนิ่ง จำกัด โดยถือหุ้นร้อยละ 25

บริษัทฯ ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ (MAI) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2546 ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลักทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งโครงสร้างการดำเนินงานออกเป็นหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ทั้งหมด 10 หน่วย และดำเนินงานภายใต้บริษัทต่างๆ ดังนี้

ดำเนินงานโดย	ชื่อบริษัท	ชื่อหน่วยธุรกิจ	ลักษณะธุรกิจ
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication Department : Telecom)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการ คำแนะนำด้านระบบโทรคมนาคม
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Enterprise Information Technologies : EIT)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการ คำแนะนำด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting Radio and Television Department : DB)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการ คำแนะนำด้านการแพร่ภาพ โทรทัศน์ และวิทยุ ดิจิตอล



ดำเนินงานโดย	ชื่อบริษัท	ชื่อหน่วยธุรกิจ	ลักษณะธุรกิจ
บริษัทใหญ่	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replication : AR)	ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ประเภทผู้ประกอบเครื่อง (OEM) ของบริษัท Microsoft
บริษัทย่อย	บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)** (ถือหุ้นร้อยละ 91.14)	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Green Public Co., Ltd : ITG)	เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายให้กับผู้ประกอบการค้าคอมพิวเตอร์
บริษัทย่อย	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 92)	ธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing : INEC)	บริการและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และเครือข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
บริษัทย่อย	บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 99.99)	ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom : TVT)	ที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ
บริษัทย่อย	บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 51)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการด้านโทรคมนาคม (Singhcom Inter Group Co., Ltd : SIG)	ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีสถานติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม
บริษัทย่อย	บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 50.99)	ธุรกิจให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร (Integrated Cloud Service Agency)	ให้บริการทางด้านสารสนเทศบนคลาวด์ โดยให้บริการเช่าใช้ซอฟต์แวร์ เข้าใช้พื้นที่ รวมถึงการติดตั้งพัฒนาระบบสารสนเทศแบบครบวงจร
บริษัทย่อย	บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 50.99)	ธุรกิจบริการให้คำปรึกษา พัฒนาระบบสารสนเทศไอทีที่ทางด้านการดูแลสุขภาพและทางการแพทย์ (Health Care)	ที่ปรึกษา ออกแบบ ระบบสารสนเทศไอทีที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพและทางการแพทย์

หมายเหตุ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCP) ได้ทำการขายหุ้นสามัญให้แก่บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดย บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99





## ข้อมูลแต่ละหน่วยธุรกิจ

### 1. ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication : Telecom)

#### 1.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication) ดำเนินธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber, Alcatel-Lucent, และ Coriant เป็นต้น โซลูชันหลักที่เสนอขาย ได้แก่ ระบบเชื่อมต่อความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสง (DWDM Transmission system) ระบบสื่อสารโทรคมนาคมสมัยใหม่ (Next Generation Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (the 3<sup>rd</sup> Generation Mobile Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 4 (Long-Term Evolution : LTE) และอุปกรณ์ระบบ FTTx

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ Telecom ยังให้บริการหลังการขายโดยรับประกันระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

#### 1.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ Telecom มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

##### (1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ Telecom ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber และผลิตภัณฑ์ Coriant โดยสินค้าของบริษัท มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนี้ทางหน่วยธุรกิจ Telecom ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ

มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

##### (2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอ เพื่อให้มีความสามารถและนำเสนอและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

##### (3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ Telecom เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่างๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูล และสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

##### (4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ Telecom มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยธุรกิจมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

## ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ Telecom มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ. ทีโอที การทางพิเศษแห่งประเทศไทย ปตท. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 30 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยมาจากรัฐวิสาหกิจซึ่งทางหน่วยธุรกิจ จะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปแนะนำทางด้านเทคนิค และระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป



กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
รัฐวิสาหกิจ : กสท โทรคมนาคม และ ทีโอที	99
ราชการ: กรมการสื่อสารทหาร	1
รวม	100

### 1.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ Telecom ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อโดยตรงจาก Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber, Alcatel-Lucent และผลิตภัณฑ์ Coriant

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ Telecom มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่จะซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

ในยุคของภาวะเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มตกต่ำ ทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับแผนเพื่อรองรับโดยใช้ประสบการณ์และผลงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ มาทำการพัฒนา ปรับปรุงและสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value added) ให้สามารถนำเสนอเป็นผลิตภัณฑ์พร้อมบริการของบริษัทฯ เองให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทฯ ในงบประมาณที่สอดคล้องกับภาวะดังกล่าว อันจะเป็นผลให้บริษัทฯ สามารถรักษาสถานลูกค้าเดิมและเพิ่มโอกาสในการขยายสู่กลุ่มลูกค้าใหม่

## 2. ธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Enterprise Information Technology : EIT)

### 2.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการรวบรวมและพัฒนาระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร (IT Total Solutions) โดยการนำเสนอเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกให้กับลูกค้า และให้บริการแบบใช้งานได้ทันที (Turnkey Solution) ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเป็นผู้รับเหมางานทั้งหมดแบบครบวงจร กล่าวคือ รวบรวมผลิตภัณฑ์ทั้งระบบสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

(1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Mobile) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยง

เครือข่าย (Network Integration) และระบบรักษาความปลอดภัย (Security) ซึ่งบริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ อาทิเช่น IBM, HP, Lenovo, Acer, Aruba และ Fortinet เป็นต้น

(2) ระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นการพัฒนาระบบงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ตั้งแต่สำรวจเก็บความต้องการผู้ใช้งาน (Get Requirement) ออกแบบระบบ (Design) จัดทำต้นแบบ (Prototype) พัฒนาโปรแกรม (Coding) และนำไปใช้งาน (Implementation) ซึ่งในส่วนนี้บริษัทฯ ได้มีการว่าจ้าง Outsourcing ที่มีคุณภาพ และยอมรับเงื่อนไขการทำงานของบริษัทฯ และลูกค้า เข้ามาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน

(3) ซอฟต์แวร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่างๆ ได้แก่ ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management และ Business Intelligence รวมถึงการจัดทำระบบ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และการ Outsourcing ระบบงานด้านไอที ได้แก่ การบริหารดูแลระบบคอมพิวเตอร์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะ ในปัจจุบันสายธุรกิจ EIT ได้เป็นตัวแทนให้กับสินค้าซอฟต์แวร์ต่างๆ อาทิเช่น SAP, ORACLE, IBM, Microsoft, ESRI เป็นต้น ทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ในส่วนของการบริการ หน่วยงาน EIT ได้มีการให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศ โดยการนำเสนอเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยในรูปแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และการ Outsourcing พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจรโดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลก ซึ่งสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

### 2.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ EIT มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

#### (1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ EIT ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง เช่น SAS, Ultimus, Microsoft (เป็น Certified Partner) โดยสินค้าของบริษัทมีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางหน่วยธุรกิจ EIT ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ มีทีมงานที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ รวมถึงมีทีมงานพัฒนาซอฟต์แวร์จากหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development)



ซึ่งให้การสนับสนุนในกรณีที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะสินค้าของบริษัทฯ จะรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกับลูกค้า นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

## (2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่องส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certified Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความต้องการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี โดยทีมงานของ EIT มีบุคลากรที่ได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีจาก Microsoft และผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์จาก Hardware Vendors (HP, IBM, SUN) ที่สามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## (3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ EIT เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจ EIT เน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดี และมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

## (4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ EIT มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยธุรกิจ EIT มีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

## ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ EIT มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณ

ในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 30 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ EIT มาจากภาครัฐราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งทางหน่วยงานจะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำแนะนำทางด้านเทคนิคและระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป โดยมีสัดส่วนรายได้จากลูกค้าภาครัฐราชการและรัฐวิสาหกิจร้อยละ 96 และภาคเอกชน ร้อยละ 4

กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	96
เอกชน	4
รวม	100

## 2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ EIT ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สายธุรกิจ EIT จะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้า เมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ สามารถแบ่งได้เป็นดังนี้

(1) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดสั่งซื้อจากคู่ค้า (Partner) ในประเทศไทย เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เป็นต้น โดยบริษัทคู่ค้าที่สำคัญ เช่น บริษัท เฟอร์ส ลอจิก จำกัด บริษัท เดอะแวลู ซิสเต็มส์ จำกัด บริษัท อินแกรม ไมโคร (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น

(2) ซอฟต์แวร์ หากเป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง จะจัดหาโดยการติดต่อเป็นผู้แทนของซอฟต์แวร์นั้น ๆ โดยจ่ายค่าสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ผลิตโดยจ่ายค่าลิขสิทธิ์ตามยอดขาย หากต้องการผู้เชี่ยวชาญ ในการพัฒนาและติดตั้ง บริษัทฯ จะนำหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) มาพัฒนาและติดตั้ง รวมถึงจัดหา Outsourcing ที่มีความรู้ ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการพัฒนาโปรแกรมมาเป็น Sub-Contractor



เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตรวมรวมถึงการซื้อบริการ ต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ EIT มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้นๆ

### 3. ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting Radio and Television : DB)

#### 3.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Digital Broadcasting) เป็นหน่วยธุรกิจใหม่ของบริษัทฯ ที่เปิดดำเนินการตั้งแต่มกราคมปี 2556 โดยดำเนินธุรกิจการเป็นที่พักอาศัย ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เครื่องส่งวิทยุและโทรทัศน์ Plisch ระบบสายอากาศ Kathrein ระบบรวมสัญญาณ Spinner และระบบ Software ออกแบบและบริหารจัดการโครงข่ายโทรทัศน์ดิจิทัลทีวี Prokira โซลูชันหลักที่เสนอขาย ได้แก่ ระบบส่งสัญญาณโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน (DVB-T2) ซึ่งเป็นระบบกระจายเสียงของโทรทัศน์ที่ทันสมัยที่สุด ระบบในการส่งสัญญาณวิทยุดิจิทัล (DAB+) รวมทั้งอุปกรณ์ในการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (DVB-S/S2) อุปกรณ์ในการผลิตเนื้อหารายการวิทยุและโทรทัศน์ รวมไปถึงอุปกรณ์ในการควบคุมการออกอากาศ

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ยังให้บริการหลังการขายโดยรับประกันอุปกรณ์และระบบบรอดแคสต์ ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-2 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

#### 3.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

##### (1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง ได้แก่ Spinner Kathrein Plisch และ Prokira โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางสายธุรกิจ SI ยังมีจุดเด่นในการสร้าง

ความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

##### (2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจ Digital Broadcasting อย่างทันทั่วถึงและต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certified Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

##### (3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้หน่วยงานยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดี และมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

##### (4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า เพื่อให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น

### ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ได้รับใบอนุญาตเป็นผู้ให้บริการแพร่ภาพโทรทัศน์ดิจิทัล ได้แก่ องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) บมจ. อสมท สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 และกรมประชาสัมพันธ์ เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงค่อนข้างมาก นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ของทีมงานในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting มาจากการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไป





แนะนำทางด้านเทคนิค และระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้า  
เล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน  
จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่ง  
พนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการ  
เพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป

เนื่องจาก กสทช. มีนโยบายเปลี่ยนระบบการแพร่ภาพกระจาย  
เสียงของวิทยุโทรทัศน์ภาคพื้นดิน (Terrestrial) จากระบบ Analog ไป  
เป็นระบบ Digital โดยมีระยะเวลาดำเนินการในส่วนของการโทรทัศน์  
4 ปี แต่เนื่องจากความไม่พร้อมของผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก  
(Facility) ได้แก่ อาคาร สถานที่ ระบบสายอากาศ ระบบไฟฟ้า ทำให้  
ระยะเวลาดำเนินการขยายเป็น 5 ปี และต่อเนื่องด้วยโครงการระบบ  
ดิจิทัล เรดิโอ ของวิทยุ

ในช่วงปี 2556 ยังไม่ได้เข้าแข่งขันประกวดราคาของโครงข่าย  
ของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก ช่อง 5

ในช่วงปี 2557 ปีแรกที่เข้าแข่งขันด้วยงบประมาณ 700 ล้านบาท  
บริษัทฯ สามารถดำเนินการได้ส่วนแบ่ง 237 ล้านบาท เป็น 34%  
ของตลาด ซึ่งถือว่าบริษัทฯ เป็น 1 ใน 3 ของบริษัทชั้นนำที่ดำเนินการ  
ในธุรกิจนี้

ในช่วงปี 2558 เป็นปีที่เริ่มดำเนินการติดตั้งเครื่องส่งที่มีกำลัง  
ส่งปานกลาง (300W-600W) บริษัทฯ สามารถดำเนินการในกลุ่มนี้  
เป็นส่วนแบ่ง 90% ของที่มีการดำเนินการจัดซื้อ โดยเป็นส่วนของ  
บมจ. อสมท 45 สถานี (90 เครื่อง) สถานีไทยพีบีเอส 36 สถานี (72  
เครื่อง) โดยมีรายได้ใน 1 ปีนี้ 306.4 ล้านบาท

ในช่วงปี 2559 เป็นปีที่มีผลกระทบจากโครงการในปี 2558  
มีหลายสถานีไม่พร้อม ยังอยู่ในขั้นตอนรอฟื้นที่ เพื่อเข้าดำเนินการ  
ติดตั้ง ทำให้การจัดซื้อจัดจ้างโครงการใหม่ส่วนใหญ่ เลื่อนไปเป็นปี  
2560 บริษัทฯ มีรายได้ 26 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่ง 10% ของตลาด  
ที่เข้าแข่งขัน

ในปี 2560 จะเป็นการลงทุนในพื้นที่ A3 จำนวน 50 สถานี  
แต่ละโครงข่าย โดยสถานีกองทัพบกช่อง 5 (2 Mux) มีงบประมาณ  
จัดซื้อ 235 ล้านบาท อสมท 122 ล้านบาท และ ไทยพีบีเอส 220  
ล้านบาท สำหรับการการจัดซื้อจัดจ้างในช่วงเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์

ตามแผนของ กสทช. ปี 2560 จะเริ่มการทดลองออกอากาศ  
ของระบบดิจิทัลเรดิโอ

### 3.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ดำเนินงานโดยให้  
คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์  
และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อ  
ได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหา  
ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จะสั่งซื้อ  
โดยตรงจาก Plisch Kathrein และ Spinner

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือ  
มีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้  
บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยงานมีปัจจัยในการพิจารณาเลือก  
บริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

## 4. ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replicator : AR)

### 4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR ดำเนินงานภายใต้บริษัท IRCP ประกอบธุรกิจ  
เป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft ประเภทรับจ้างผลิต OEM ของ  
Microsoft มีขั้นตอน คือ บริษัทฯ เป็นผู้จัดทำวัตถุดิบ ได้แก่ สิ่งพิมพ์  
และบรรจุภัณฑ์ Media ต่าง ๆ อาทิ DVD, USB Flash drive และ ฉลาก  
แสดงสิทธิ์ใช้งาน (Certificate of Authenticity) แล้วนำฉลากแสดงสิทธิ์  
ใช้งาน (Certificate of Authenticity) มาทำการพิมพ์ข้อความแสดงสิทธิ์  
การใช้งานในแต่ละผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งนำวัตถุดิบและวัตถุดิบที่แปรรูป  
แล้ว มาประกอบเข้าด้วยกันตามสูตรการผลิตของแต่ละผลิตภัณฑ์ แล้ว  
ทำการจัดส่งไปยังลูกค้า ซึ่งมี 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่เป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้  
รับอนุญาต (OEM Distributor and Reseller, ODR) และกลุ่มที่เป็น  
ผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ (OEM Royalty, ORY) ซึ่งลูกค้าทั้งสองกลุ่ม  
จะต้องเป็นบริษัทที่ได้ทำสัญญาจ่ายค่า License ตรงกับไมโครซอฟต์แล้ว  
เท่านั้น สำหรับขั้นตอนการพิมพ์ ตลอดจนถึงการจัดส่งจะถูกควบคุม  
และดำเนินการโดยผ่านกระบวนการ และเทคโนโลยีของไมโครซอฟต์  
โดยเฉพาะ (Microsoft OEM Online) ปัจจุบันทางสายธุรกิจ AR เป็น  
ผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย  
มานานกว่า 22 ปี

นอกจากการบริการรับจ้างผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้าแล้ว  
หน่วยธุรกิจ AR ยังให้บริการทางด้านงานพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้า  
บนวัตถุดิบได้ เช่น แป้นพิมพ์คีย์บอร์ด แก้วหรือพลาสติก ตามที่  
ลูกค้ากำหนด เป็นต้น

### 4.2 การตลาดและการแข่งขัน

สัดส่วนรายได้ของหน่วยธุรกิจ AR ในปี 2559 ส่วนใหญ่มา  
จากการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ คิดเป็นสัดส่วนประมาณ  
ร้อยละ 99.52 และงานพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุดิบได้  
มีการเติบโตเล็กน้อยอย่างไม่มีนัยสำคัญ โดยมีสัดส่วนร้อยละ 0.48  
ดังนั้น ทางหน่วยธุรกิจ AR จึงมีนโยบายการตลาดมุ่งเน้นงานทาง  
ด้านการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์เป็นหลัก โดยมุ่งเน้นตลาด  
ในประเทศและตลาดเวียดนาม ซึ่งมีการสั่งซื้ออย่างต่อเนื่องจนถึง  
ปัจจุบัน แม้ว่าในปีที่ผ่านมาการเติบโตของตลาดเวียดนามจะทรงตัว  
จากเดิมที่ตลอด 6 ปีก่อนหน้านั้นจะมีอัตราการเติบโตที่สูงมากกว่า  
ร้อยละ 10 ก็ตาม ในขณะที่ตลาดในประเทศลดลงเล็กน้อย จากผลกระทบ  
ของภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวในช่วงต้นปี การเปลี่ยนแปลง  
พฤติกรรมของผู้บริโภค อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังได้รับคะแนนความ



พึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมากเต็ม 100% จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั้งหมดทั้งในเดือนมกราคมและกรกฎาคม ซึ่งเดิมตลาดของประเทศเวียดนามมีคู่แข่งที่ทำอยู่คือ AR ในมาเลเซียและสิงคโปร์ ในขณะที่หน่วยงานเป็นผู้ตลาดในประเทศไทยเพียงรายเดียว ทำให้ในปัจจุบันสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟต์ที่บริษัทจัดจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มตามภูมิภาคคือ ไทย และเวียดนามเป็น 71:29% ตามจำนวนหน่วย ส่วนสายผลิตภัณฑ์การพิมพ์บนวัสดุผิวโค้งนั้นจะเป็นตลาดเฉพาะสำหรับคีย์บอร์ดที่ผลิตเป็นจำนวนน้อย จึงไม่ค่อยมีการเติบโต อันเนื่องมาจากการให้บริการที่บริษัทให้กับลูกค้าในส่วนนี้จะเน้นการแก้ไขปัญหาสำหรับคีย์บอร์ดที่ยังไม่ได้พิมพ์ตัวอักษรภาษาไทยบนแป้นพิมพ์ที่นำเข้ามาจากต่างประเทศ ที่หากมีจำนวนมากผู้ผลิตตั้งต้นมักจะพิมพ์มาให้แล้ว สำหรับนโยบายด้านลูกค้า จะเน้นการผลิตและจัดส่งได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนด มีบริการหลังการขาย นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจ AR ได้จัดให้มีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีระบบการตรวจสอบคุณภาพและรวบรวมสถิติที่ได้มาตรฐาน และมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งลูกค้ายังคงไว้วางใจเสมอมา

## หน่วยธุรกิจ AR มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

### (1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เน้นการให้บริการผลิตสินค้าและการให้บริการที่รวดเร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งหน่วยงานมีการให้สัญญาโดยกำหนดระดับการให้บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ (Service Level Agreement) แก่ลูกค้า คือจัดส่งให้ลูกค้าภายใน 3 วัน ในอัตราความสำเร็จที่ 100% และสามารถจัดส่งได้ภายใน 1 วัน ในอัตรา 99.9% ของจำนวนรายการคำสั่งซื้อทั้งหมดในปี ซึ่งเป็นเครื่องแสดงถึงความสามารถในการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง และการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้หน่วยธุรกิจ AR มีการสำรวจระดับความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Level) มาอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยทำแบบสอบถามไปถึงลูกค้าโดยตรงเพื่อให้คะแนนในหัวข้อต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานคาดว่าจะป็นปัจจัยสำคัญ เช่น คุณภาพสินค้า ราคา การจัดส่งและการให้บริการ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตให้ลูกค้า มีความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งผลการสำรวจตลอดปี 2559 ที่ผ่านมพบว่า ลูกค้ามีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ ดี ถึง ดีมาก เฉลี่ยถึงร้อยละ 100

และเนื่องจากหน่วยธุรกิจ AR ประกอบธุรกิจหลัก คือ การผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ ซึ่งขายให้กับลูกค้าตามที่ไมโครซอฟต์เป็นผู้กำหนดให้ โดย Microsoft Licensing ประเทศสหรัฐอเมริกาจะเป็นผู้มอบหมายนโยบายให้กับไมโครซอฟต์ประเทศไทยซึ่งเป็นตัวแทนในประเทศ เพื่อให้เป็นผู้กำหนดนโยบายทางด้านการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการปราบปรามซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายอีกทอดหนึ่ง ดังนั้น นโยบายการตลาดส่วนใหญ่จะถูกกำหนดโดย

ไมโครซอฟต์ โดยหากในปีใดทางไมโครซอฟต์มีนโยบายการปราบปรามซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์อย่างเข้มงวด ก็จะส่งผลให้รายได้ของหน่วยงานโตตามไปด้วย ในขณะที่เดียวกัน สำหรับผลิตภัณฑ์หรือรุ่นสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งมีออกมาใหม่เป็นระยะเพื่อกระตุ้นและตอบสนองความต้องการของลูกค้า หน่วยงานก็จะได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์เหล่านั้น ทำให้หน่วยธุรกิจ AR สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ได้หลากหลาย อย่างเช่น ในช่วงเดือนตุลาคม 2559 ทางไมโครซอฟต์ ได้มีการเปลี่ยนแปลงและออกผลิตภัณฑ์ใหม่ในตระกูล Windows Server ในชื่อผลิตภัณฑ์ Windows Server 2016 ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค เทรนด์ของตลาดที่รองรับทั้งผู้ใช้วินโดวส์ดั้งเดิมที่คุ้นเคยกับปุ่ม Start และรองรับอุปกรณ์รุ่นใหม่ ๆ ที่เป็นแบบทัชสกรีน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ต่าง ๆ ที่เป็นที่นิยม เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น ทำให้ผลิตภัณฑ์ที่มีความสดใหม่ใช้งานง่ายและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

### (2) ด้านการลดต้นทุนการผลิต

หน่วยงานมีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่ทาง Microsoft กำหนด และได้มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยยึดหลักการ ง่าย เร็ว ประหยัด และมีประสิทธิภาพ (Easier, Faster, Saver และ More Efficient) มาอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากในปี พ.ศ. 2559 มีการเปลี่ยนแปลงแหล่งวัตถุดิบหลัก (DVD Media) ซึ่งเดิมมีแหล่งผลิตอยู่ที่สิงคโปร์ แต่ได้ยกเลิกสายการผลิตไปเมื่อต้นปีที่ผ่านมา จึงต้องสั่งซื้อจากแหล่งวัตถุดิบใหม่จากเปอร์โตริโก ทำให้ระยะเวลาในการสั่งซื้อ (Lead Time) และค่าขนส่งเพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม ด้วยนโยบายการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการได้รับความร่วมมือและความพยายามจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี จึงทำให้ปีที่ผ่านมาสามารถลดต้นทุนการผลิตได้ในอัตราร้อยละ 0.92 ซึ่งถือเป็นที่น่าพอใจแล้ว ท่ามกลางปัจจัยภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยทั้งหลายที่กล่าวมา ทั้งนี้ในภาพรวมการปรับปรุงกระบวนการในช่วงปีที่ผ่านมามีถือว่าประสบความสำเร็จ อันเป็นผลจากการวิเคราะห์ตลาดและการวางแผนจัดการวัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเฉพาะสำหรับคำสั่งซื้อ lot ใหญ่ที่เป็นงานโครงการภาครัฐ โดยความพยายามรวมการสั่งซื้อให้มีปริมาณมากที่สุดต่อครั้ง และการเจรจาต่อรองราคากับ Supplier ทำให้มีความประหยัดต่อขนาด (Economy of Scale) สูง ทั้งนี้ทุกเป้าหมายมีการติดตามและจัดเก็บเป็นดัชนีชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และสอดคล้องกับนโยบายโดยรวมของบริษัทฯ ทำให้มั่นใจได้ว่าปีต่อ ๆ ไป บริษัทฯ จะสามารถควบคุมต้นทุนการผลิตได้อย่างสม่ำเสมอดังเช่นอดีตที่ผ่านมา

## ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ทางหน่วยธุรกิจ AR จะจำหน่ายให้เฉพาะลูกค้าที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น โดยแบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ



(1) ODR (OEM Distributor and Reseller) คือบริษัทที่เป็นตัวแทนกระจายสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งในประเทศไทยมี 3 ราย และประเทศเวียดนาม 3 ราย โดย ODR เหล่านี้จะขายสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าหลัก 2 กลุ่มคือ กลุ่มบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์รายย่อย (System Builder) ที่ไม่ได้ซื้อลิขสิทธิ์โดยตรงกับไมโครซอฟต์ และกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ที่ต้องการซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องของไมโครซอฟต์ โดยในปี 2559 สายธุรกิจ AR มีสัดส่วนรายได้จาก ODR ประมาณร้อยละ 89.57 ตามปริมาณหน่วยของกลุ่มซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ที่บริษัทจำหน่ายทั้งหมด

(2) บริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ที่ได้ซื้อลิขสิทธิ์โดยตรงกับ Microsoft USA ORY (OEM Royalty) ซึ่งในปัจจุบันมีลูกค้ากลุ่มนี้ในประเทศไทยจำนวน 2 ราย และในประเทศเวียดนาม 1 ราย มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้ากลุ่มนี้อยู่ที่ร้อยละ 10.43 ตามปริมาณหน่วยของกลุ่มซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ที่บริษัทจำหน่ายทั้งหมด

ส่วนงานด้านการพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุผิวโค้ง ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการกับกลุ่มของลูกค้า Microsoft เช่น งานการพิมพ์ตัวหนังสือภาษาไทยลงบนแป้นพิมพ์ เป็นต้น นอกจากนี้ อาจจะมีลูกค้าเพิ่มเติม คือ ผู้ผลิตเครื่องภายในประเทศที่ต้องการพิมพ์ตราสินค้าของตัวเอง

### 4.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้รับจ้างผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft โดยมีขั้นตอนการทำงานและการจัดหาผลิตภัณฑ์ ดังนี้



1. ไมโครซอฟต์เป็นผู้ส่งโปรแกรมต้นฉบับให้กับทางหน่วยธุรกิจ AR และทางหน่วยงานเป็นผู้พิมพ์ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) และจัดหาวัตถุดิบส่วนต่าง ๆ ที่เหลือ เช่น แผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์ สิ่งพิมพ์ และหีบห่อ เป็นต้น เพื่อประกอบเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปตามความต้องการของลูกค้า

2. หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้จัดส่งโปรแกรมให้กับโรงงานที่ได้รับอนุญาตจากไมโครซอฟต์ ให้เป็นผู้ส่งโปรแกรมลงแผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์

3. โรงงานที่ส่งโปรแกรมส่งแผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์กลับมาที่หน่วยธุรกิจ AR เพื่อทำการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์โดยการปิดฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) บรรจุหีบห่อ และตรวจสอบคุณภาพก่อนส่งสินค้าให้ลูกค้า

4. หน่วยธุรกิจ AR ส่งโปรแกรมสำเร็จรูปให้กับลูกค้า

ปัจจุบันโรงงานการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ตั้งอยู่บนถนนรัตนานิเบศร์ จังหวัดนนทบุรี เป็นอาคารพาณิชย์ 1 คูหา 4 ชั้น โดยมีชุดสายการ

ผลิตสั่งซื้อโดยตรงจากไมโครซอฟต์ คือ เครื่องพิมพ์ MOO/POD (Microsoft OEM online / Print on Demand) จำนวน 1 สายการผลิต

ส่วนเครื่องจักรที่สั่งซื้อในประเทศ ได้แก่ เครื่องอบห่อสินค้าจำนวน 2 เครื่อง และเครื่องสกรีนบนวัตถุผิวโค้ง 2 เครื่อง โดยมีบุคลากรในหน่วยธุรกิจ AR ทั้งหมด 7 คน มีกำลังการผลิตซอฟต์แวร์และปริมาณการผลิตจริงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปีตามความต้องการของตลาด ดังแสดงในตาราง

หัวข้อ	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
กำลังการผลิต (จำนวนชุด)	250,000	250,000	250,000	250,000
ปริมาณการผลิตจริง (จำนวนชุด)	156,654	184,948	174,291	152,816

สำหรับนโยบายการผลิตที่สำคัญคือ เมื่อได้รับคำสั่งซื้อจากผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Microsoft แล้วจึงจะทำการผลิต และทำการจัดส่งภายใน 1-2 วัน สำหรับสินค้าที่มีสายการผลิตอยู่แล้ว ส่วนสินค้าที่ไม่มีสายการผลิต เช่น ผลิตภัณฑ์ใหม่จะกำหนดเสร็จภายใน 4 วัน

การจัดหาวัตถุดิบ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือ วัตถุดิบคุณภาพระดับสูงป้องกันการปลอมแปลง ต้องสั่งซื้อจากผู้ขายที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น ได้แก่

- แผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัทในประเทศเปอรโตริโก

- ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัท ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศอังกฤษ

ส่วนวัตถุดิบที่ไม่จำเป็นต้องซื้อจากผู้ผลิตที่ Microsoft กำหนด ได้แก่ สิ่งพิมพ์และหีบห่อ โดยจะสั่งซื้อจากภายในประเทศไทย โดยมีสัดส่วนต้นทุนของวัตถุดิบในปี พ.ศ. 2556 - 2559 แสดงดังตารางด้านล่าง

หน่วย : ร้อยละ

วัตถุดิบ	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
แผ่นดีวีดีบรรจุซอฟต์แวร์	60	65	65	65
ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม	15	20	20	20
แผ่นพับ คู่มือ อื่น ๆ	25	15	15	15
รวม	100	100	100	100

ทั้งนี้ สัดส่วนของการซื้อวัตถุดิบจากแหล่งวัตถุดิบจากต่างประเทศและในประเทศ ปี พ.ศ. 2556 - 2559 เป็นดังนี้



หน่วย : ร้อยละ

แหล่งที่มาวัตถุดิบ	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
ต่างประเทศ	75	85	85	85
ในประเทศ	25	15	15	15
รวม	100	100	100	100

**หมายเหตุ** สัดส่วนการพึ่งพาวัตถุดิบจากต่างประเทศในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา มีสัดส่วนคงที่และจะยังคงมีแนวโน้มต่อไปในปีหน้า เนื่องจากรูปแบบผลิตภัณฑ์ทุกสายผลิตภัณฑ์ อาทิ Windows 10 และ Server ที่แม้ว่าจะลดการใช้กล่องพลาสติกไปและเปลี่ยนไปใช้ของกระดาษแทน แต่ชิ้นส่วนหลักยังคงเป็น ฉลากแสดงสิทธิ์กันปลอม (Certificate of Authenticity) กับแผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์เหมือนเดิม

## 5. ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Green Public Company Limited: ITG) ซีโอเอ็ม (IT Distribution Company Limited : ITDC)

### 5.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) (ITGreen) เดิมชื่อบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC) ดำเนินธุรกิจด้านการจัดจำหน่าย (ขายส่ง) สินค้าไอทีมาตั้งแต่ปี 2540 และดำเนินธุรกิจดังกล่าวเรื่อยมา ซึ่งในช่วงปี 2540-2546 สินค้าของบริษัทฯ จะเป็นสินค้าไอทีประเภทสินค้าส่วนบุคคล (Consumer Products) เป็นส่วนใหญ่ เน้นการขายด้านจำนวนเป็นหลัก และเนื่องจากธุรกิจลักษณะนี้มีการแข่งขันสูง ความแตกต่างของการทำธุรกิจในกลุ่มผู้จัดจำหน่ายด้วยกันต่ำ กำไรขั้นต้นต่ำ ในขณะที่มีความเสี่ยงหลายด้าน เช่น สินค้าด้อยคุณภาพและหนี้สูญ ทางผู้บริหารจึงพยายามแก้ไขปัญหาโดยในช่วงปี 2547 ต่อ 2548 ได้ก่อตั้งหน่วยธุรกิจใหม่แยกจากธุรกิจเดิมที่ทำอยู่เพื่อจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทสำหรับองค์กร (Enterprise Products) เพื่อสร้างความแตกต่างสร้างมูลค่าเพิ่ม ไม่เน้นการแข่งขันที่ราคา เพื่อให้มีกำไรขั้นต้นสูงขึ้น ลดปัญหาความเสี่ยงแบบที่เคยมีอยู่กับธุรกิจเดิมที่ทำอยู่ตามที่ได้กล่าวไปแล้ว โดยสินค้าตัวแรกคือ Packeteer ซึ่งเป็นสินค้าจากประเทศอเมริกา เป็นระบบอุปกรณ์ในการบริหารจัดการการใช้แบนด์วิธของเครือข่าย WAN ให้มีประสิทธิภาพและสมรรถภาพสูงสุด ปัจจุบันได้เลิกการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าตัวนี้ไปแล้ว เนื่องจากบริษัทผู้ผลิตสินค้าถูกซื้อโดยบริษัทผู้ผลิตรายอื่นและสินค้าได้หายไปจากตลาด สินค้าตัวที่ 2 คือ Fortinet เป็นสินค้าจากประเทศอเมริกา เป็นสินค้าที่จัดการเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยข้อมูลให้กับองค์กร สินค้าตัวนี้ได้กลายเป็นสินค้าที่สร้างรายได้ส่วนใหญ่ให้กับบริษัทฯ มาหลายปี จนถึงปัจจุบัน และบริษัทฯ ได้หาสินค้าเพื่อเป็นตัวแทนจำหน่ายเพิ่มอีกหลายตัว การทำธุรกิจเติบโตด้วยดีมาตลอด บริษัทฯ ได้ตัดสินใจครั้งสำคัญในการเลิกการจัดจำหน่ายสินค้าประเภทบุคคลทั้งหมดใน

กลางปี 2551 และได้หาสินค้าเพิ่มใหม่ ๆ ปรับและจัดกลุ่มสินค้าที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่ายให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาด และได้มุ่งความสำคัญไปที่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของลูกค้าในตลาด เช่น การที่ลูกค้านำอุปกรณ์ลูกข่ายส่วนบุคคลชนิดใหม่ ๆ มาใช้ในงานขององค์กรมากขึ้น เช่น Tablet (IPAD, Android, MobilePC), Smart Phone การทำงานแบบเคลื่อนที่ การทำงานจากนอกสำนักงาน (Mobility and Remote Access) ความต้องการในการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงัก (Business Continuity) การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายและข้อมูลไอที (IT Security) การทำศูนย์ข้อมูลสำรอง (Data Center&Disaster Recovery Site) การทำงานแบบ Virtualization เป็นต้น

บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับตัวสินค้าและการบริการ ในทุกขั้นตอนของการจัดจำหน่าย การทำความเข้าใจและทำงานร่วมกันกับคู่ค้าเพื่อให้เกิดการเสริมพลัง (Synergy) ซึ่งกันและกัน การสร้างและให้บริการสนับสนุนก่อนและหลังการขาย เช่น การสร้างบริการและโซลูชันใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม การให้ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลเฉพาะของสินค้า (Technical Information and Specification) การให้คำปรึกษา (Consultancy) การออกแบบระบบ (System Design) การให้การสนับสนุนในด้านอุปกรณ์และบุคลากรในการทดสอบการใช้งานสินค้า (Proof of Concept or Product Testing) การวางแผนธุรกิจร่วมกับคู่ค้า การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการขายให้กับคู่ค้า การร่วมกับคู่ค้าในการนำเสนอสินค้าและปิดการขาย (Joint Customer Visit) หรือเพื่อแสดงสินค้า (Joint Exhibition/Seminar) การมีสต็อกสินค้าเพื่อลดระยะเวลาการส่งสินค้าให้กับลูกค้า การบริการติดตั้งอุปกรณ์และระบบงาน การให้การอบรมด้านเทคนิคของสินค้าเป็นภาษาไทยให้แก่คู่ค้าและลูกค้า การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวสินค้าและโซลูชัน การบริการการซ่อมบำรุงตลอดจนการมีอุปกรณ์ทดแทนในช่วงเวลาการซ่อมอุปกรณ์ นอกเหนือจากนั้นบริษัทฯ มุ่งเน้นการให้บริการที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง เป็นต้น

ด้านทุนจดทะเบียน บริษัทฯ เริ่มกิจการในรูปแบบบริษัทด้วยการจดทะเบียนด้วยเงินทุนจดทะเบียน 1.00 ล้านบาท ในปี 2540 ต่อมาได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 5.00 ล้านบาทและ 10.00 ล้านบาทในปี 2541 และปี 2552 ตามลำดับและในปี 2557 นี้บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 50.00 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

ITGreen มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทใหญ่ ได้แก่ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด ("HRCP") ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559 บริษัทฯ ได้ทำการซื้อหุ้นสามัญของ HRCP คิดเป็นอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งจะดำเนินธุรกิจทางด้าน IT System Integration ถือเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่สำหรับบริษัทฯ ให้ครอบคลุมถึงลูกค้าในวงกว้างขึ้น นอกจากนั้น บริษัทฯ มีการร่วมลงทุนกับบริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการผลิตพลังงานไฟฟ้าขนาดเล็กจากขยะบริหารจัดการและกำจัดขยะ โดยถือหุ้นร้อยละ 25





## 5.2 การตลาดและการแข่งขัน

### การตลาด

บริษัท ITGreen มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนโดยเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและขั้นตอนการจัดจำหน่ายเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ในด้านการตลาด ITGreen จะร่วมมือกับเจ้าของสินค้าในการสร้างการรับรู้ของตลาดในตัวสินค้า โดยการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ จัดสัมมนาให้ข้อมูลสินค้าแก่ลูกค้าและลูกค้า รวมถึงการจัดอบรมด้านเทคนิค เป็นต้น ในด้านการจัดจำหน่าย ITGreen จะร่วมมือกับคู่ค้าในการร่วมแสดงสินค้า การเยี่ยมและนำเสนอการขายต่อลูกค้า การทำโปรโมชั่น

บริษัท ITGreen ได้สร้างชื่อให้เป็นที่รู้จักและยอมรับ ในด้านการเป็นคู่ค้าที่ดี มีคุณภาพ มีบริการที่ดี เชื่อสัจจะ เชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยการเลือกทำตลาดสินค้าที่มีคุณภาพ การเลือกสรรและการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้มีการทำงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปรัชญาในการทำงานของบริษัทฯ ที่เน้นความต่อเนื่องในการทำธุรกิจ (Continuity) ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ (Reliability) ความมั่นคง (Stability) และความน่าเชื่อถือสามารถคาดการณ์ได้ (Predictability)

### ITGreen มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

#### (1) ด้านสินค้าและบริการ

เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาในการทำธุรกิจ บริษัทฯ เน้นการกำหนดประเภทของสินค้าและบริการที่จะนำมาจำหน่าย ซึ่งจะต้องเป็นสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของตลาดในปัจจุบันและตอบสนองแนวโน้มตลาดที่กำลังเกิดขึ้น และควรเป็นสินค้าที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน (Complimentary) และต้องเป็นสินค้าที่ต้องการประเภทของความเชี่ยวชาญและความชำนาญของบุคลากรใกล้เคียงกัน เพื่อที่จะสร้างความชำนาญและความเชี่ยวชาญในการให้บริการในตัวบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความมั่นใจในการให้บริการกับลูกค้า คัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพทั้งด้านตัวสินค้าและบริษัทผู้ผลิตสินค้าที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของตลาด มีคุณภาพสูง และมีศักยภาพทางการตลาดสูง มีกลยุทธ์ มีอนาคต เป็นสินค้าแบรนด์ที่ต้องการชิงตลาดหรือเจาะตลาดของแบรนด์ที่เป็นผู้นำ คือเป็นแบรนด์ท้าทายผู้นำ (Challenging Brand) ในช่วงปีที่ผ่านมา มาและปี 2559 บริษัทฯ มุ่งตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยระบบดิจิทัล (Digital Economy) ได้แก่ การค้าด้วยอิเล็กทรอนิกส์และการใช้เทคโนโลยีไอที เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งจะแตกย่อยไปเป็นระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานสำนักงาน งานขาย งานผลิต การนำไอทีมาช่วยในไลน์ผลิตหรือ shop floor (Industry Automation) การค้าแบบออนไลน์ Internet Banking การทำเว็บไซต์ขององค์กร การใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการสื่อสารภายในองค์กรและกับภายนอกองค์กร การทำงานระยะไกลจากภายนอกองค์กร (Remote Workforce หรือ Workforce Mobility) ระบบความปลอดภัยของข้อมูล (IT Security) ระบบข้อมูลแบบคลาวด์ ระบบ Web Conference เป็นต้น ซึ่งบริษัท

ก็ได้เป็นตัวแทนสินค้าหลายตัวตามที่ได้กล่าวมาแล้ว เช่น Fortinet, Alcatel-Lucent, HPE Aruba, InfoBlox, ZScaler, AntLabs, eLock, VCube, Aver, Delta, Panduit เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทเริ่มวางฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Hyper Convergence, Software Defined Network, Internet of Things (IoT) และบริษัทก็จะเสาะหาคัดเลือกลูกค้าใหม่ๆ ที่สนับสนุนแนวโน้มที่กล่าวไปแล้วเพิ่มเติมอีกด้วย

#### (2) ด้านพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัทฯ ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างและส่งมอบคุณค่าให้กับสินค้าและการจัดจำหน่าย พนักงานจะได้รับการคัดสรรมาจากกลุ่มผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และต้องสามารถทำงานเป็นทีม และเมื่อได้รับบรรจุในทีมงานแล้วจะได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับสินค้าโดยตรงจากเจ้าของสินค้าและจากผู้ร่วมงานในทีมงาน บริษัทฯ มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการให้พนักงานส่วนใหญ่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองจากผู้ผลิตสินค้าที่บริษัทฯ เป็นตัวแทนจำหน่าย (Certified Training) พนักงานแต่ละท่านจะได้รับการกำหนดตัวสินค้าที่จะต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจนเพื่อจะได้พัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญในสินค้าและเป็นหลักในการให้บริการเกี่ยวกับสินค้านั้นๆ และจะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญ ให้กับทีมงานท่านอื่นๆ เพื่อช่วยกันพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญร่วมกัน สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถทำงานในลักษณะเสนองานเป็นระบบโดยรวม (Solution หรือ System) ได้ สามารถให้คำปรึกษา การบริการและตอบคำถามให้กับลูกค้าได้ ไม่ว่าจะเป็นด้านทางเทคนิคของสินค้าแต่ละชนิดหรือปัญหาของระบบที่เสนอได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกเหนือจากนั้นพนักงานต้องสามารถทำหน้าที่เป็นผู้อบรม (Trainer) ความรู้เกี่ยวกับสินค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับผู้จำหน่ายช่วงหรือลูกค้าได้

ในปี 2559 เพื่อรองรับการเป็นบริษัทมหาชน บริษัทฯ ได้โอนย้ายพนักงานด้านการเงินและการบัญชี พนักงานจัดซื้อ พนักงานดูแลคลังสินค้าและจัดส่งบางส่วนจากบริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เข้ามาเพื่อจะทำงานให้มีความอิสระมากขึ้น และรับพนักงานเพิ่มเติมอีกเพื่อความเหมาะสมเหมาะสมกับปริมาณงาน และเพื่อรองรับนโยบาย Digital Economy บริษัทฯ ได้เพิ่มพนักงานด้านการตลาดและพนักงานที่ดูแลตลาด SME เพื่อสร้างการสื่อสารกับตลาดและลูกค้าผ่าน เว็บไซต์ อีเมล หรือการสื่อสารส่วนบุคคล การจัดสัมมนา การจัดนิทรรศการ และการติดต่อลูกค้าทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามและให้ข้อมูลแก่ลูกค้าเพื่อหาโอกาสในการขาย (Sales Leads)

บริษัทฯ มีนโยบายในการรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัทฯ ทั้งในเรื่องผลตอบแทนในการทำงาน การเติบโตในสายงานสวัสดิการสภาพแวดล้อมการทำงาน การให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง การบริหารงานภายในบริษัทฯ ตลอดจนการสร้างให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีมงานเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงานและการให้บริการโดยไม่เปลี่ยนบุคลากรผู้ให้บริการบ่อยนัก

### (3) ด้านช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ จำหน่ายสินค้าโดยผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทร่วมค้า หรือคู่ค้า (Dealer หรือ Reseller หรือ Partner) รวมเรียกว่าคู่ค้าซึ่งได้แก่บริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Network Integrator) หรือเป็นบริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมธุรกิจ (System Integrator) ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยบริษัทฯ จะคัดสรรผู้ร่วมค้าโดยมุ่งเน้นคุณภาพ เน้นความตั้งใจในการทำธุรกิจไม่เน้นขนาดของบริษัท บริษัทฯ จะทำงานร่วมกันกับผู้ร่วมค้าอย่างยุติธรรมและเสมอภาค มีกฎเกณฑ์กติกาในการทำธุรกิจ และตัดสินใจบนกติกาที่วางไว้ทำให้สามารถเป็นที่คาดการณ์ได้ (Predictability) ของผู้ร่วมค้า ซึ่งจะทำให้เกิดการเชื่อมั่นและเชื่อถือซึ่งกันและกันในระยะยาว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการร่วมพัฒนาความสามารถของทีมงานของคู่ค้า โดยจัดการอบรมเกี่ยวกับตัวสินค้าทั้งด้านเทคนิคและด้านการขายให้แก่ผู้ร่วมค้าอย่างต่อเนื่องทุก ๆ เดือน ทั้งโดยบุคลากรของบริษัทฯ และโดยบุคลากรของเจ้าของสินค้า จัดให้มีห้องทดสอบอุปกรณ์ โดยจะมีอุปกรณ์ที่จำหน่ายทั้งหมดและอุปกรณ์เสริมที่จำเป็นต่อระบบองค์รวม (Solution) เพื่อให้ผู้ร่วมค้าได้มาทดสอบหรือเรียนรู้การใช้งาน เป็นการพัฒนาความรู้ให้กับผู้ร่วมค้าอย่างมีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่ง

เพื่อสนับสนุนช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกเหนือจากการเพิ่มบุคลากรด้านการตลาดแล้ว บริษัทฯ จะเพิ่มบุคลากรเพื่อติดต่อตรงถึงลูกค้า (Direct Touch) เพื่อพัฒนาโอกาสในการขายในลูกค้าสำคัญใหญ่ ๆ เป็นการสนับสนุนการสร้าง Sales Leads ให้กับคู่ค้าของบริษัทฯ

### (4) ด้านการสนับสนุนการจำหน่ายสินค้า

บริษัทฯ มีนโยบายการจัดกิจกรรมเพื่อให้ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า (Create Product and Brand Awareness) การกระตุ้นตลาดและสร้างความต้องการให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (Demand Generation Activities) ซึ่งได้แก่การจัดสัมมนาด้านเทคนิคเกี่ยวกับตัวสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและบุคคลที่สนใจ การจัดงานสัมมนาด้านเทคนิคร่วมกับตัวแทนจำหน่ายสำหรับลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรมโดยเฉพาะโรงงานในเขตอุตสาหกรรมที่ถูกน้ำท่วม การเข้าร่วมงานนิทรรศการเพื่อแสดงสินค้าและการใช้งาน (Exhibition and Trade Show) การให้ข้อมูลเทคนิคเกี่ยวกับคุณสมบัติของสินค้าและนำไปใช้ในงานจริง ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

ในปี 2559 บริษัท ITGreen ตั้งเป้าหมายที่จะขยายตลาดไปเป็นต่างจังหวัด และประเทศใกล้เคียงที่กำลังเติบโต ให้มากขึ้น โดยการมีบุคลากรประจำในพื้นที่เพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการศึกษาความต้องการของตลาดและพัฒนาโอกาสในการทำธุรกิจ การให้ข้อมูลของบริษัทฯ และสินค้าแก่ตลาด การคัดเลือก สนับสนุนและร่วมมือในการทำธุรกิจกับบริษัทคู่ค้าในพื้นที่ เพื่อสร้างการรับรู้ สร้างความมั่นใจ และให้บริการที่เหมาะสม และทันต่อคู่ค้าและลูกค้าในพื้นที่ ซึ่งได้เริ่มทำที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือก่อนเป็นพื้นที่แรก

เริ่มด้วยการมี Home Office ที่ขอนแก่น มีแผนจะขยายไปสู่พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ ซึ่งจะจะทำธุรกิจแบบ Home Office หรือตั้งสำนักงานสาขาถาวร ได้ตั้งสำนักงานตัวแทนที่นครเวียงจันทร์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีแผนที่จะตั้งสำนักงานสาขาที่พม่าและกัมพูชา ต่อไป

### (5) ด้านราคา

เนื่องจากบริษัทฯ เน้นคุณภาพ และการสร้างมูลค่า/คุณค่าเพิ่ม (Value added) แก่สินค้าและการบริการ จึงไม่มีนโยบายการแข่งขันทางด้านราคา อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ พยายามบริหารต้นทุนสินค้าให้อยู่ในระดับต่ำ โดยมีการบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ และยังได้ประโยชน์จากการที่มีพนักงานคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ ลดความจำเป็นที่จะต้องพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญหรือการบริการจากต่างประเทศ ทำให้บริษัทฯ มีศักยภาพที่จะแข่งขันด้านราคา หากมีความจำเป็น และส่งผลดีต่อสถานะการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่สุด

### (6) ด้านการควบคุมสินเชื่อ

การให้เครดิตกับลูกค้า บริษัทฯ เน้นนโยบายการให้วงเงินแก่คู่ค้าที่มีความน่าเชื่อถือในลักษณะยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำตลาดร่วมกันและจะใช้นโยบายเข้มงวดกับคู่ค้าที่เริ่มมีการผิดนัดการชำระเงิน การพิจารณาให้วงเงินเครดิตของลูกค้าแต่ละรายจะให้ตามความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาข้อมูลได้แก่ ผลประกอบการย้อนหลัง 2 ปี ทุนจดทะเบียน รายการฝากถอนเงินในบัญชี (Bank Statement) เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการให้วงเงินเครดิต นอกจากนั้นจะพิจารณาประวัติ ความตั้งใจในการทำธุรกิจและการบริหารงานของผู้บริหารของลูกค้า ส่วนลูกค้ารายใหม่ที่ยังไม่เคยทำธุรกิจมาก่อนจะพยายามทำการซื้อขายเป็นเงินสดก่อนเพื่อดูผลการทำงานร่วมกันในระยะหนึ่ง แล้วจึงจะพิจารณาให้เครดิตต่อไป ที่ผ่านมามีบริษัทฯ มีหนี้เสียน้อยมากไม่เกิน 0.5% ของยอดขาย

## 5.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) จัดหาผลิตภัณฑ์โดยการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศจากบริษัทผู้ผลิต หรือสั่งซื้อจากสำนักงานตัวแทนในประเทศบริษัทผู้ผลิต

## 6. ธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing Company Limited : INEC)

### 6.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Service) ดำเนินงานภายใต้บริษัท INEC (Intelligent Enterprise Computing Limited) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านไอทีแบบครบวงจร (IT Total Service Solutions) โดยการนำเสนอบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับลูกค้า และสามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Solution)

ทั้งหมด 3 ประเภทหลัก ๆ คือ

#### (1) ธุรกิจบริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษา (Maintenance)

บริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับจ้างบริการอยู่ในช่วงเวลา 1, 3, 5 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite & Offsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

(1.1) Corrective maintenance คือ การให้บริการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าในกรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบหรือการใช้งานอุปกรณ์

(1.2) Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบและอุปกรณ์ เพื่อป้องกันหรือลดการเกิดปัญหาของอุปกรณ์ (Hardware) รวมถึงการปรับปรุง (Software) การ Update Patch และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ (Performance Tuning and Customization) โดยมีการกำหนดการไว้ก่อนล่วงหน้า เช่น ทุก ๆ เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน เป็นต้น

#### (2) ธุรกิจบริการด้านการบริหารโครงการ (Project Management)

ธุรกิจการให้บริการด้านการบริหารโครงการ เป็นการให้การบริการวางแผนงาน ควบคุมการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร โดยคำนึงถึงทรัพยากรของบริษัทที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อให้ส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้า ตรงต่อเวลา และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

#### (3) การให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศ (Total IT Outsourcing Service)

การให้บริการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การออกแบบ การติดตั้ง การบริหารโครงการ และการฝึกอบรม ทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานบริการไอทีแบบครบวงจร โดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกซึ่งสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

บริการผลิตภัณฑ์ (Product Service) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

(1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Notebook, Peripherals, Mobile Tablet) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ (Network Switch, Firewall, IPS, Load balance)

(2) ซอฟต์แวร์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ (Operating System, Data base, Middleware) รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ เช่น ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management, Business Intelligence, Symantec, VMWare

ในปัจจุบันหน่วยงานได้ให้บริการสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อาทิ เช่น SAP, SAS, ORACLE, IBM, K2, Ultimus เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็น Certified Partner ของไมโครซอฟต์ ซึ่งบริษัทฯ จะได้รับสิทธิประโยชน์จากการเป็น Microsoft Certified Partner ดังนี้

(1) สิทธิพิเศษในการเข้าไปดู Microsoft partner website ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนทางธุรกิจ

(2) สิทธิใน License สินค้าของ Microsoft ที่สามารถนำมาใช้ในองค์กร หรือใช้เพื่อการทดลอง ศึกษา และทดสอบต่าง ๆ

(3) สิทธิในเรื่องของความรู้ที่จะได้จาก MSDN and TechNet subscriptions, Partner Guides และอื่น ๆ

(4) สิทธิในการรับข่าวสาร Update โปรแกรม หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ทาง Microsoft แจ้งให้ทราบก่อนใคร เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะต้องส่งเจ้าหน้าที่เพื่อไปรับการฝึกอบรมและเข้ารับการทดสอบความรู้ในแต่ละด้าน (Certified Engineering) เพื่อที่จะดำรงคุณสมบัติในการเป็น Certified Partner ของ Microsoft การที่บริษัทฯ ได้รับสิทธิประโยชน์ข้างต้น รวมทั้งข้อกำหนดในการดำรงสถานะทำให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็ว

## 6.2 การตลาดและการแข่งขัน

INEC มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

### (1) ด้านบริการ

หน่วยธุรกิจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง เช่น Microsoft (เป็น Certified Partner) โดยสินค้าของบริษัทฯ มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้นทาง INEC ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า เริ่มจากออกแบบระบบ (System Design) การติดตั้งอุปกรณ์ (Setup and Configuration) ได้ตรงตามความต้องการและตามมาตรฐาน รวมถึงการปรับแต่งระบบ (Performance Tuning) โดยทีมงานที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญเฉพาะด้าน มีทีมงานบริหารโครงการที่มีคุณภาพและศักยภาพในการบริหารโครงการ ทำให้ส่งมอบงานให้ลูกค้าได้ถูกต้องและตรงตามข้อกำหนด รวมถึงมีทีมงานที่ปรึกษาพัฒนาซอฟต์แวร์จากหน่วยธุรกิจอื่น ซึ่งให้การสนับสนุนในกรณีที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะสินค้าของบริษัทฯ จะรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกับลูกค้า นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

## (2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตัวตามธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วถึงและต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certified Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี โดยทีมงานของ Service มีบุคลากรที่ผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี Software จาก Microsoft, VMWare, Symantec และผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์จาก Hardware Vendors (HP, DELL, IBM, SUN, ACER) รวมถึง Network and Security (Alcatel-Lucent, Cisco, Aluba, Fortinet) ที่พร้อมและสามารถให้บริการลูกค้าในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## (3) ด้านการบริหารต้นทุน

INEC เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยทีม Service เองสามารถให้บริการ Solution ได้ครบวงจร เช่น การออกแบบและติดตั้ง รวมไปถึงบริการหลังการขายทั้งยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้หน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่คุ้มค่า เข้าใจในตัวสินค้าต่างๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

## (4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการให้ผู้เชี่ยวชาญหรือวิศวกรระบบ ประจำ Site เข้าให้คำแนะนำการใช้งานอุปกรณ์ และระบบ รวมถึงรับฟังปัญหาและความต้องการลูกค้าเพื่อทำการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการให้กับลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ ทำให้มีโอกาสได้งานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้นทางหน่วยงานมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

## ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจมีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ.กสท โทรคมนาคม, บมจ.ทศท คอร์ปอเรชั่น, บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด, การไฟฟ้าฝ่ายผลิต, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, การไฟฟ้านครหลวง, กรมประชาสัมพันธ์, กรมป่าไม้, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ

มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานกว่า 26 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจมาจากภาครัฐราชการและรัฐวิสาหกิจซึ่งทางหน่วยธุรกิจจะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Service Manager/Specialist เข้าไปแนะนำบริการระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการใช้บริการต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป โดยมีเป้าหมายสัดส่วนรายได้จากลูกค้าภาครัฐราชการและรัฐวิสาหกิจร้อยละ 95 และภาคเอกชน ร้อยละ 5 และโครงการที่บริษัทฯ ประมูลงานในส่วนบริการได้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 10 ของมูลค่า

กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
ราชการและรัฐวิสาหกิจ	95
เอกชน	5
รวม	100

## 6.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ INEC ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและบริการให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(1) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดสั่งซื้อจากคู่ค้า (Partner) ในประเทศไทย เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เป็นต้น โดยบริษัทคู่ค้าที่สำคัญ เช่น บริษัท เดอะแวลู ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น

(2) ซอฟต์แวร์ หากเป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง จะจัดหาโดยการติดต่อเป็นผู้แทนของซอฟต์แวร์นั้นๆ โดยจ่ายค่าสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ผลิต จ่ายค่าลิขสิทธิ์ตามยอดขาย หากต้องการผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาและติดตั้ง บริษัทฯ จะนำหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) มาพัฒนาและติดตั้ง

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการ ต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

สำหรับบุคลากรของสายธุรกิจ Service ที่ผ่านมามีบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ที่อยู่กับบริษัทฯ มาอย่างยาวนานและสามารถให้คำแนะนำและพัฒนาพนักงานรุ่นใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถทำงานให้กับบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยสายธุรกิจ Service สามารถจัดหาบุคลากรได้จาก



ในสายอุตสาหกรรมไอทีทั่วไปและจากการพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ๆ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

## 7. ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom Company Limited : TVT)

### 7.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication's Business Supporting System) ดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท ทีวีเทลคอม จำกัด (TV Telecom Co., Ltd. หรือ TVT) โดยทำธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนาระบบบริหารโครงการ และบำรุงรักษาระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ (Business Supporting System หรือ BSS) ให้แก่หน่วยงานที่ให้บริการโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร ได้แก่ ระบบบิลลิ่งสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Billing System for Mobile Business) ระบบคงสิทธิ์เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability System) ระบบเติมเงิน Online ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ Wifi เป็นต้น

นอกจากให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ TVT ยังให้บริการแบบ Outsourcing และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาในระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

### 7.2 การตลาดและการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ TVT มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

#### (1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ TVT เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Business Supporting System for Telecommunication services ซึ่งพนักงานมีประสบการณ์ในการทำงานระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบบิลลิ่งทั้ง Prepaid และ Postpaid ของผลิตภัณฑ์ INTEC จากประเทศสหรัฐอเมริกา และระบบ software ภูมิสารสนเทศ (GIS) บนผลิตภัณฑ์ ARCGIS จากประเทศสหรัฐอเมริกา โดยได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนี้ ทางหน่วยธุรกิจ TVT ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้า โดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจ

เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัทฯ มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

#### (2) ด้านพนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตามการเคลื่อนไหวของธุรกิจไอทีอย่างทันทั่วถึงและต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certified Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงาน สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

#### (3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ TVT เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยงานเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

#### (4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ TVT มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยงานมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 100

### ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ TVT มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ให้บริการด้านโทรคมนาคม โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ.ทีโอที เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนาน ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทฯ เป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ TVT มาจากผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งทางหน่วยธุรกิจ TVT จะเข้าไปทำการประกวดราคาขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำแนะนำทางด้านเทคนิคและระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปประกวดราคาและเซ็นสัญญาโครงการต่อไป



กลุ่มลูกค้า	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
บมจ.ไอ อาร์ ซี พี	60
บมจ.สามารถ ไอโมบาย	40
รวม	100

### 7.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ TVT ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้า เมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อจากผู้ขายสินค้าทั้งในและต่างประเทศ

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตรวม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ TVT มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้นๆ

## 8. ธุรกิจการให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร (IRCP Cloud Services Company Limited)

### 8.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร (Integrated Cloud Service Agency) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด (IRCP Cloud Services Company Limited) โดยดำเนินธุรกิจการให้บริการทางด้านสารสนเทศบนคลาวด์ โดยให้บริการเช่าใช้ซอฟต์แวร์เช่าใช้พื้นที่ รวมถึงการติดตั้งพัฒนาระบบสารสนเทศแบบครบวงจร

**หมายเหตุ** มีการจัดตั้งธุรกิจขึ้นเมื่อปี 2558 แต่ยังไม่มีการดำเนินธุรกิจใดๆ

## 9. ธุรกิจการให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศไอทีทางการแพทย์ (HRCF Company Limited)

### 9.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจบริการให้คำปรึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศไอทีทางการแพทย์ด้านการดูแลสุขภาพและทางการแพทย์ (Health Care) ภายใต้ชื่อ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCF Company Limited) โดยดำเนินธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ ระบบสารสนเทศไอทีที่เกี่ยวข้องทางการแพทย์ และการดูแลสุขภาพ และการแพทย์

**หมายเหตุ** บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCF) ได้ทำการขายหุ้นสามัญ ให้แก่บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

## 10. ธุรกิจจำหน่าย ติดตั้ง วางระบบ และให้คำปรึกษาด้านโทรคมนาคม (Singhcom Inter Group Company Limited : SIG)

เป็นกิจการร่วมค้าสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวกับระบบโทรคมนาคม และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ชื่อ บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด (Singhcom Inter Group Company Limited or SIG) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 โดย IRCP มีสัดส่วนการร่วมลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท

### 10.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจจำหน่าย ติดตั้ง วางระบบ และให้คำปรึกษาด้านโทรคมนาคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเป็นผู้ให้บริการทางด้านการออกแบบ ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มอุปกรณ์ บำรุงรักษา การทดสอบอุปกรณ์และทดสอบระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และระบบทางด้านโทรคมนาคม รวมถึงเป็นผู้ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีสถาน ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม

### ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

กลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของ SIG ได้แก่ กลุ่มบริษัทที่เป็นผู้ได้รับสัมปทานระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ คือ AWN และ ERICSON (True & DTAC) โดย SIG เป็นผู้รับเหมาช่วง มีหน้าที่หลักในการติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ได้รับมอบหมายทั่วประเทศ



# ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยงที่ผู้ลงทุนควรพิจารณาประกอบการลงทุนมีดังนี้

## 1. ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

### 1.1 ความเสี่ยงจากการยกเลิกสัญญาการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า

ปัจจุบันกลุ่มบริษัท IRCP ได้รับเกียรติแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า อาทิเช่น Nokia Siemens Networks, Huawei, Sonus Networks, Vanderlande, Alcatel-Lucent, Fortinet, HPE-Aruba, Ligo-Wave, ANTLabs, Sangfore, V-Cube&Aver และ HikVision เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทยังคงได้รับความไว้วางใจจาก บริษัท ไมโครซอฟต์ แต่งตั้งเป็นตัวแทนในการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์

อย่างไรก็ตามสัญญาการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายเป็นสัญญาที่มีระยะเวลาสิ้นสุด และจะมีการพิจารณาต่อสัญญา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของบริษัทต่อคู่สัญญา ดังนั้น หากกลุ่มบริษัท IRCP ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าวได้ อาจเป็นสาเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือยกเลิกสัญญาจาก คู่สัญญาได้ ทางกลุ่มบริษัท IRCP จึงมีนโยบายที่จะลดความเสี่ยง ด้วยการทบทวนสัญญา และวางแผนงานการจำหน่ายร่วมกับคู่สัญญา ถึงแนวทางปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีนโยบายในการ หาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพิ่มเติม

### 1.2 ความเสี่ยงด้านรายได้จากประเภทโครงการ

รายได้จากงานประเภทโครงการส่วนใหญ่มาจากการประมูลงานของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ซึ่งในปี 2559 รายได้ของกลุ่ม IRCP ประมาณร้อยละ 49.5 เป็นรายได้ที่มาจากงานประเภทโครงการ ซึ่งเกือบทั้งหมดมาจากการจัดซื้อจัดจ้างจากทางหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น รายได้ส่วนนี้ของกลุ่มบริษัทฯ จึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการชนะการประมูลโครงการ นโยบายการลงทุน งบประมาณของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสถานการณ์ทางการเมือง ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นสำคัญ โครงการที่สำคัญในปี 2559 ได้แก่ โครงการเช่าเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์แบบ Cross Belt Sorter ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และ โครงการซื้ออุปกรณ์ Gateway-Point of Interconnection จากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

ดังนั้น ด้วยความเชื่อมั่นในความสามารถ ประสบการณ์ และชื่อเสียงจนเป็นที่ยอมรับจากลูกค้ามานานกว่า 30 ปี ที่จะสามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า จึงทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

### 1.3. ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

เนื่องจากธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะการแข่งขันในเรื่องของราคา ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลกำไรของกลุ่มบริษัทฯ ที่มีแนวโน้มว่าจะลดลงในอนาคต ดังนั้น ทางกลุ่มบริษัทฯ จึงได้พยายามขยายพันธมิตรในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ช่วยในการลดต้นทุนและตรงตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ไม่เพียงแต่ลูกค้าจะได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ แต่ยังสามารถสร้างผลกำไรให้กับกลุ่มบริษัทฯ อีกด้วย

### 1.4. ความเสี่ยงจากการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าไม่ทันตามที่กำหนด

การส่งมอบงานโครงการของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจตามที่กำหนดในสัญญา ถือเป็นความท้าทายที่กลุ่มบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากมีอัตราค่าปรับค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นผลทำให้ต้นทุนสูงขึ้น

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีการตั้งสำรองค่าปรับจากการส่งมอบงานล่าช้าเพิ่มขึ้น จำนวน 18.4 ล้านบาท โดยเกิดจากโครงการที่ส่งมอบล่าช้ากว่ากำหนด และโครงการที่ถูกยกเลิกในปี 2560 ซึ่งโครงการดังกล่าวกำลังอยู่ในกระบวนการทำหนังสือคัดค้าน และกระบวนการทางกฎหมาย แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุงแผนการดำเนินงานโครงการ และมีการควบคุมอย่างใกล้ชิด เพื่อให้งานทั้งหมดถูกส่งมอบตามกำหนดระยะเวลา

### 1.5 ความเสี่ยงจากการถูกบอกเลิกสัญญา

จากกรณีการถูกบอกเลิกสัญญาในเดือนกุมภาพันธ์ 2560 เนื่องจากการทำงานล่าช้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญา เป็นเหตุให้บริษัทฯ ทำการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากส่วนงานที่ได้ทำเสร็จไปแล้วในปีก่อนๆ จำนวน 99.4 ล้านบาท ที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินปี 2559

จากกรณีดังกล่าว บริษัทฯ ได้เพิ่มความระมัดระวังกับโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบัน และโครงการใหม่ ๆ โดยทำการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารงานโครงการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ทุกฝ่าย โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- ประชุมพิจารณาโครงการที่นำเสนอจากฝ่ายขาย ในส่วนของต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาของโครงการ
- พิจารณาความเสี่ยงของโครงการที่นำเสนอโดยรองประธานฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อนำเสนอประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- ควบคุมการบริหารงานของโครงการให้เป็นไปตามกำหนดที่ลูกค้าต้องการ



- ควบคุมการใช้จ่ายเงินตามงบประมาณของโครงการ
- ประเมินสถานการณ์ และแจ้งความคืบหน้าของโครงการต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

## 1.6 ความเสี่ยงจากการเกิดสินค้าล้าสมัย

เป็นที่ทราบกันว่าสินค้าที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีมีโอกาสล้าสมัยสูง การที่กลุ่มบริษัทฯ ต้องจัดเก็บสินค้าเพื่อให้เพียงพอแก่ความต้องการของลูกค้า จึงทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีความเสี่ยงในเรื่องของสินค้าล้าสมัย โดยในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีสินค้าคงเหลือสุทธิ จำนวน 151.4 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.45 ของสินทรัพย์รวม และมีค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย จำนวน 10.45 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4.1 ล้านบาท ซึ่งสินค้าในส่วนนี้เป็นสินค้าที่ซื้อมาขายไปเป็นส่วนใหญ่ กลุ่มบริษัทฯ จึงมีนโยบายในการระบายสินค้า ด้วยการจัดรายการส่งเสริมการขาย และการควบคุมสินค้าคงเหลือให้อยู่ในปริมาณที่เหมาะสม

สำหรับสินค้าที่เป็นงานโครงการ กลุ่มบริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการจัดเก็บสินค้า จึงทำให้ไม่เกิดปัญหาสินค้าล้าสมัยในส่วนงานนี้

## 2. ความเสี่ยงด้านการเงิน

### 2.1 ความเสี่ยงด้านลูกหนี้

จากที่ได้อธิบายถึงความเสี่ยงจากการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้า ไม่ทันตามที่กำหนดในข้อ 3.1.4 ผลกระทบอีกด้านหนึ่งคือกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถเรียกชำระหนี้จากงานที่ทำเสร็จแล้วจากลูกค้าได้สำหรับงานที่เป็นงานประเภทโครงการ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในปี 2559

มีจำนวนทั้งสิ้น 99.9 ล้านบาท เกือบทั้งหมดมาจากการที่ลูกค้าเลิกโครงการ ทำให้กลุ่มบริษัทฯ ต้องทำการปรับปรุงลูกหนี้โดยการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวน 99.4 ล้านบาท ซึ่งโครงการดังกล่าวอยู่ในกระบวนการทำหนังสือคัดค้าน และกระบวนการทางกฎหมาย

### 2.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยมีสินทรัพย์เป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ จำนวน 0.01 ล้านดอลลาร์ และมีหนี้สินเป็นเงินสกุลดอลลาร์สหรัฐ จำนวน 1.76 ล้านดอลลาร์

### 2.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

จากการที่กลุ่มบริษัทฯ มีสัดส่วนจากรายได้ของโครงการอยู่ที่ร้อยละ 49.5 และเกือบทั้งหมดเป็นรายได้จากหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ แต่เนื่องจากขั้นตอนการชำระเงินของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ อาจไม่สอดคล้องกับการชำระค่าสินค้าและบริการที่เข้าในโครงการ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มบริษัทฯ ขาดสภาพคล่อง ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำการจัดหาเงินทุนเพื่อใช้ในการดำเนินงานโครงการ โดยใช้เงินสินเชื่อกับทางธนาคาร ซึ่งปัจจุบันกลุ่มบริษัทฯ ได้มีวงเงินสินเชื่อกับธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารไทยเครดิต และธนาคารซีไอเอ็มบีไทย

## ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น



### ที่ตั้งสำนักงานใหญ่บริษัท\*

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย

ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ : 0-2645-8900

โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122

เว็บไซต์ : [www.ircp.co.th](http://www.ircp.co.th)

### ประเภทธุรกิจ

ออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย รวมถึงการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์

### เลขทะเบียนบริษัท

บมจ.0107546000024

### ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว

254,298,158 บาท

### จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว

254,298,158 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท





สาขาย่อยกบนรัตนานิเบศรี  
สถานที่ตั้ง

บริษัทย่อย  
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่\*  
สาขาย่อยซอยศูนย์วิจัย\*\*

ประเภทกิจการ  
เลขทะเบียนบริษัท  
ทุนจดทะเบียน  
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

บริษัทย่อย  
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่\*  
สาขาย่อยซอยศูนย์วิจัย\*\*

ประเภทกิจการ  
เลขทะเบียนบริษัท  
ทุนจดทะเบียน  
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

บริษัทย่อย  
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่\*  
สาขาย่อยซอยศูนย์วิจัย\*\*

ประเภทกิจการ  
เลขทะเบียนบริษัท  
ทุนจดทะเบียน  
ร้อยละของหุ้นที่ถือ

ฝ่ายธุรกิจผลิตข้าวออฟต์แวร์

101/40 หมู่ที่ 3 ถนนรัตนานิเบศรี ตำบลไทรมา อำเภอมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี  
11000  
โทรศัพท์ : 0-2921-8610-1  
โทรสาร : 0-2921-8802

บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)

23/87-89 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย  
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320  
โทรศัพท์ : 0-2645-8900  
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122  
เว็บไซต์ : [www.itgreen.co.th](http://www.itgreen.co.th)  
ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอที  
(2) 1210/2540  
50 ล้านบาท  
91.14%

บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด (INEC)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย  
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320  
โทรศัพท์ : 0-2645-8900  
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122  
ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ให้บริการและบำรุงรักษา ด้านระบบสารสนเทศ  
0107554725655  
10 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 มกราคม 2549)  
92%

บริษัท ทวี เทเลคอม จำกัด (TVT)

23/106-108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย  
ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320  
โทรศัพท์ : 0-2645-8900  
โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122  
ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งและให้บริการด้านระบบสารสนเทศ  
0125535004781  
35 ล้านบาท  
99.99%



### บริษัทย่อย

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ประเภทกิจการ

เลขทะเบียนบริษัท

ทุนจดทะเบียน

ร้อยละของหุ้นที่ถือ

### บริษัทย่อย

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ประเภทกิจการ

เลขทะเบียนบริษัท

ทุนจดทะเบียน

ร้อยละของหุ้นที่ถือ

หมายเหตุ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCP) ได้ทำการขายหุ้นสามัญ ให้แก่บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดย บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

### บริษัทย่อย

สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ประเภทกิจการ

เลขทะเบียนบริษัท

ทุนจดทะเบียน

ร้อยละของหุ้นที่ถือ

### นายทะเบียนหุ้น

สำนักงานผู้ตรวจสอบบัญชี  
และผู้สอบบัญชี

### บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด (IRCP Cloud Services)

23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ : 0-2645-8900

โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122

ที่ปรึกษา ออกแบบ และให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร

0105558142803

10 ล้านบาท

50.99%

### บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRCP)

23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ : 0-2645-8900

โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122

ที่ปรึกษา ออกแบบ ระบบสารสนเทศไอทีสำหรับการดูแลสุขภาพและทางการแพทย์

0105558142811

10 ล้านบาท

50.99%

### บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (SIG)

23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ : 0-2645-8900

โทรสาร : 0-2203-0260, 0-2203-0122

ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการด้านโทรคมนาคม

0105559036624

10 ล้านบาท

51%

### บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2229-2800

โทรสาร : 0-2359-1259

### บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (เดิมชื่อ สำนักงาน เอ็นส์ท แอนด์ ยัง)

193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ : 0-2264-9090

โทรสาร : 0-2264-0789-90

เว็บไซต์ : [www.ey.com](http://www.ey.com)



## ที่ปรึกษากฎหมาย

### บริษัท สำนักงานกฎหมาย ธนา เภญจาทิกุล จำกัด

292/12 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0-2551-3608, 0-2973-2546-7

โทรสาร : 0-2973-2546-7

เว็บไซต์ : <http://www.thanalaw.co.th>

## สำนักงานทนายความ

### บริษัท สำนักกฎหมายคุปคุณ จำกัด

67/2 ซอยลาดพร้าว 112 แขวงพลับพลา เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ : 0-2935-2541

โทรสาร : 0-2935-2542

## ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการ- ภายใต้สัญญาการจัดการ

ไม่มี

## สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ

ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินในประเทศประมาณ 4 ราย

# ผู้ถือหุ้น



รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 มีดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนร้อยละ
1. นายดล เติระกุล	17,258,400	6.787
2. นายกังวาล คุศลธรรมรัตน์	12,545,494	4.933
3. นายแดน เติระกุล	11,163,570	4.390
4. นายประชา เติระกุล	7,318,000	2.878
5. นายณรงค์ สุานธรรมกุล	5,353,200	2.105
6. นายประเสริฐ รวมภักดีกุล	5,020,000	1.974
7. นายนันทพันธ์ มัทธอนัญญ	3,641,400	1.432
8. นางเกศรา มานะศิลป์	3,429,100	1.348
9. นายกิตติพงษ์ ภัทรชัยกุล	3,100,000	1.219
10. บริษัท ลัจจะ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)	3,050,016	1.199
รวม	71,879,180	28.265

หมายเหตุ : ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1, 3 และ 4 เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258

# นโยบายการจ่ายเงินปันผล



บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ และหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย เว้นแต่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อการขยายกิจการ ซึ่งนโยบายดังกล่าวได้ปรับใช้กับบริษัทย่อยทั้ง 6 บริษัทด้วย

ข้อมูลการเปรียบเทียบการจ่ายเงินปันผลของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในปี 2557-2559 ดังนี้

หน่วย : พันบาท

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557
กำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ	(132,432)	51,795	114,335
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	3	4,395	3,483
กำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักสำรองตามกฎหมาย	(132,435)	47,400	110,852
เงินปันผล จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี	-	38,140	110,852
เงินปันผล จ่ายจากกำไรสะสม	-	-	11,982
รวมเงินปันผลประจำปี	-	38,140	122,835
สัดส่วนการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิ (%)	0.00	73.64	107.43

## โครงสร้างการจัดการ



### 1. คณะกรรมการบริษัทฯ

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

#### คณะกรรมการบริษัทฯ

ปี 2559 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน มีรายชื่อและประวัติการเข้าร่วมประชุม (จนถึง 31 ธ.ค. 59) ดังต่อไปนี้





ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท
1.	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัท	16	15
2.	นายอำนาจ ทองสถิตย์	รองประธานกรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2	2
3.	นายดล เติระกุล	กรรมการ	16	15
4.	นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ	16	16
5.	ดร.จิตรเกษม งามนิต	กรรมการ	11	9
6.	นายনীติ กิตติวิทย์เชาวกุล	กรรมการ	16	15
7.	นายวัชรวิ ตันตริยานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2	2
8.	นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2	2

โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

**หมายเหตุ** 1. ดร.จิตรเกษม งามนิต เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท ตามมติการประชุมผู้ถือหุ้น 2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งแรก ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559

2. นายอำนาจ ทองสถิตย์ นายวัชรวิ ตันตริยานนท์ และนายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล เข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ ตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 14/2559 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งแรก ครั้งที่ 15/2559 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559

3. คณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบลาออก เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 5 ท่าน มีรายชื่อและประวัติการเข้าร่วมประชุม (จนถึง 10 พ.ย. 59) ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท
1.	นายธนา เบญจาทิกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	13	13
2.	พลเอกสิริบุญรัตน์ กำแหงฤทธิรงค์	รองประธานกรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	13	13
3.	นายพลเชษฐ์ ติชิตนสมบัติ	กรรมการ	13	12
4.	พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	13	13
5.	นายสุวรรณ ดำเนินทอง*	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	13	12



## 2. ผู้บริหาร

ปี 2559 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. นายกัณวาล กุศลธรรมรัตน์  | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร   |
| 2. ดร.จิตรเกษม งามนิล       | ประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วม และ<br>รักษาการรองประธานหน่วยธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร |
| 3. นายนที กิตติวิทย์เชาวกุล | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน  |
| 4. นายชาติรี ชาติฤกุล       | รองประธานหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง   |
| 5. นายธนาวุธ สุวรรณหิรัญ    | รองประธานหน่วยธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์   |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

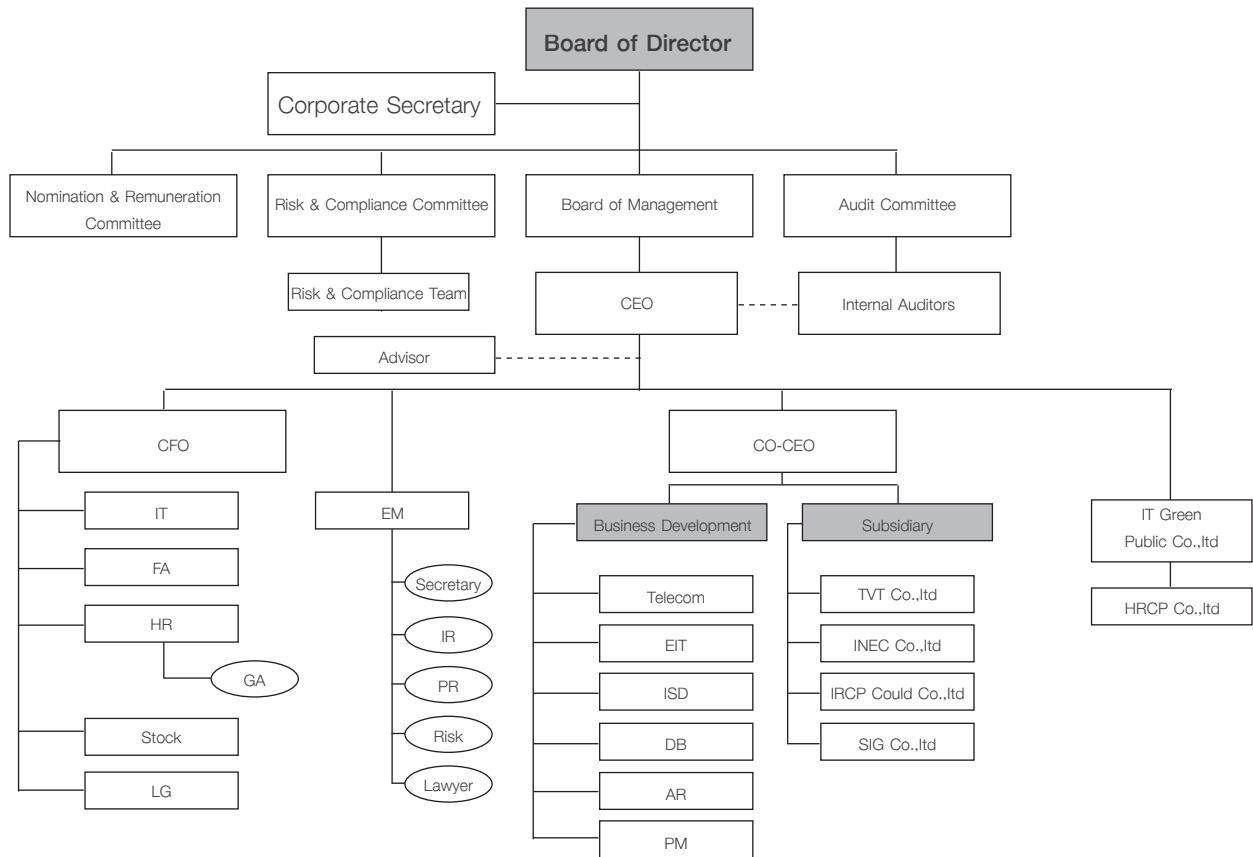
- เป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัทฯ กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัทฯ รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ผลผลิต ความสัมพันธ์กับลูกค้า และต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริหารฯ
  - มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่าย หรือการจ่ายเงินตามโครงการ หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารแล้ว
  - มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายหรือการจ่ายเงิน หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัทฯ แต่ละครั้ง มูลค่าไม่เกิน 2 ล้านบาท
  - มีอำนาจอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง การเข้าทำสัญญา การจ่ายเงิน หรือการทำนิติกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้า โดยปกติและตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ
  - พิจารณาเรื่องการระดมทุนของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร
  - มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส สำหรับพนักงานระดับต่ำกว่าผู้อำนวยการฝ่ายลงมา
  - มีอำนาจกระทำการและแสดงตนเป็นตัวแทนบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้อง และเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ
  - อนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษา ด้านต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
  - ดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัทฯ
- แต่ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารข้างต้น จะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ หรือบริษัทร่วม เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ในเรื่องดังกล่าว

### คุณสมบัติของผู้บริหาร

ผู้บริหารขอรับรองว่า มีจริยธรรม มีความสามารถ มีประสบการณ์ในธุรกิจ มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ มีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มีความเข้าใจและรับผิดชอบต่อสาธารณชน และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อ 17 ของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กข.12/2543 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ และประกาศที่เกี่ยวข้อง



## โครงสร้างการบริหารจัดการภายในบริษัท



### 3. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติแต่งตั้งให้ นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2551 เป็นต้นไป

### 4. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### 4.1. คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

##### คำตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2559 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กรรมการบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 8 คน มีคำตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุม ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม และค่าบำเหน็จประจำปี (ประจำปี 2559 แต่จ่ายในปี 2560 หลังผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติ) ดังนี้



รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)						
		เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัทฯ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ สรรหาฯ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยงฯ	ค่าบำเหน็จ ประจำปี	รวม
นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัทฯ / กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาฯ	375,000	-	-	30,000	-	0	405,000
นายอำนาจ ทองสถิตย์	รองประธานกรรมการบริษัทฯ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยงฯ	40,000	0	-	-	0	0	40,000
นายดล เทตระกุล	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ กรรมการบริหารความเสี่ยงฯ	300,000	-	10,000	10,000	0	0	320,000
นายกังวล กุลธรรมรัตน์	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ	320,000	-	10,000	30,000	-	0	360,000
ดร.จิตรเกษม งามนิล	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ	180,000	-	10,000	20,000	-	0	210,000
นายনীติ กิตติวิทยะชากุล	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยงฯ	300,000	-	10,000	-	0	0	310,000
นายวัชร ตันตริยานนท์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	40,000	0	-	-	-	0	40,000
นายเอกวัฒน์ พิริยะวรกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	40,000	0	-	-	-	0	40,000


หมายเหตุ 1. ดร.จิตรเกษม งามนิล เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ ตามมติการประชุมผู้ถือหุ้น 2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งแรก ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559

2. นายอำนาจ ทองสถิตย์ นายวัชร ตันตริยานนท์ และนายเอกวัฒน์ พิริยะวรกุล เข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทฯ และกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 14/2559 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งแรก ครั้งที่ 15/2559 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559

3. คณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบลาออก เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 5 ท่าน มีค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุม ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม และค่าบำเหน็จประจำปี (ประจำปี 2559 แต่จ่ายในปี 2560 หลังผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติ) ดังนี้







รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนกรรมการ (บาท)						รวม
		เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัทฯ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ สรรหาฯ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยงฯ	ค่าบำเหน็จ ประจำปี	
นายธนา เบญจาทิกุล	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาฯ	260,000	100,000	-	20,000	-	0	380,000
พลเอกสิริพันธุ์ กำแหงฤทธิ์	รองประธานกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาฯ	260,000	100,000	-	40,000	-	0	400,000
นายพลเชษฐ์ ติชนอมศิริ	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาฯ	240,000	100,000	-	20,000	-	0	360,000
พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	260,000	100,000	-	-	-	0	360,000
นายสุพรรณ ดำเนินทอง	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	240,000	100,000	-	-	-	0	340,000

**หมายเหตุ** การจ่ายค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จประจำปี 2559

1. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2559 และ ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2559 กรรมการไม่รับค่าเบี้ยการประชุม
2. ตามมติคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2559 มีมติการจ่ายค่าเบี้ยประชุมจะพิจารณาจ่ายในบางกรณี เนื่องจากเป็นการประชุมประจำและระยะยาว
3. ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2560 มีมติให้งดจ่ายค่าบำเหน็จประจำปี 2559 ทั้งนี้ ต้องรอมติจากผู้ถือหุ้น จากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ต่อไป

#### คำตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2559 เงินเดือน โบนัสของผู้บริหารและกรรมการที่เป็นลูกจ้างของบริษัท ทั้งหมด 6 คน มีคำตอบแทนรวมเป็นจำนวน 24,119,532.15 บาท ในรูปของเงินเดือน เงินรางวัล (คอมมิชชั่น/โบนัส) และสวัสดิการ

## 4.2. คำตอบแทนอื่น ๆ

#### คำตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2560 มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ไม่จ่ายค่าบำเหน็จประจำปี 2559 ของคณะกรรมการบริษัทฯ และประธานกรรมการบริษัทฯ แต่ทั้งนี้ต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ก่อน

#### คำตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ในปี 2559 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ผู้บริหารทั้ง 5 คน จึงมีคำตอบแทนอื่น ๆ อีก เป็นจำนวน 319,254.75 บาท



5. บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีพนักงานทั้งหมด 250 คน มีพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 100 คน และ

หน่วยธุรกิจ	จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2559	จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2558
โทรคมนาคม (Telecom)	10	13
เทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT)	7	9
ระบบวิทยุและโทรศัพท์กระจายเสียง (DB)	6	6
ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (AR)	7	7
จำหน่ายสินค้าไอที (IT Green)**	62	39
ให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC)	-	42
ระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TVT)	10	11
ให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร (IRCP Cloud Services)	3	0
ระบบสารสนเทศไอทีทางด้านการดูแลสุขภาพและการแพทย์ (HRCP)	-	0
กิจกรรมร่วมค้าสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรคมนาคม (SIG)	75	-
หน่วยงานสนับสนุน	70	43
รวม	250	170

พนักงานของบริษัทย่อยจำนวน 150 คน โดยแบ่งจำนวนพนักงานตามสายธุรกิจหลักได้ดังนี้  
ทั้งนี้ มีค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2559 แยกตามลักษณะ

ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2559	จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2558
เงินเดือน + ค่าตำแหน่ง + ค่าวิชาชีพ	119,861,590.48	96,614,638.20
โบนัส + คอมมิชชั่น	21,290,291.13	42,190,626.57
ค่าล่วงเวลา	2,093,045.20	912,477.10
สวัสดิการ	12,562,939.45	7,603,173.86
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,804,344.49	1,705,879.71
เงินชดเชย	325,500.00	-
รวม	157,937,710.75	149,026,795.44

ค่าตอบแทน ดังนี้  
**นโยบายในการพัฒนาพนักงาน**  
บริษัทฯ มีนโยบายให้ความสำคัญกับพนักงานอย่างเต็มที่ และเน้นการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเป็นทีม และมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ทั้งจากภายในและภายนอก ทั้งความรู้ทางเทคนิค ความรู้เฉพาะด้านธุรกิจ และจริยธรรมในการทำงาน และการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้พัฒนาทันตามเทคโนโลยี และเพิ่มเติมทักษะการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ตลอดจนทักษะด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานในหน้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึก เพื่อเป็นการปลูกฝังความรู้สึกร่วมของการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดลักษณะนิสัยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสมัครสมานสามัคคี อันอาจขยายผลก่อให้เกิดความสงบสุขภายในสังคมและประเทศชาติต่อไป



# รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และเลขานุการบริษัทฯ

ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560

## 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
อายุ (ปี)	68
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-



## คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม
- หลักสูตร Director Certification Program : DCP รุ่นที่ 130/2010 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร Anti-Corruption for Executive Program : ACEP รุ่นที่ 15/2015 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program Update : DCPU รุ่นที่ 3/2015 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

## ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบบริษัท ทริเพิล ไอ โลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท บิสซิเนสโกลด์เม้นท์ จำกัด (มหาชน)
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2552 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
2555 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษา บลจ. เอ็มเอฟ ซี
2552 – 2558	กรรมการสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2555 – 2558	กรรมการบริษัท แอลโซลาร์ 1 จำกัด
2551 – 2557	กรรมการฝ่ายออกบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย
2553 – 2556	กรรมการบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

## 2. นายอานวย กองสทิทย์

ตำแหน่ง

รองประธานกรรมการบริษัท

อายุ (ปี)

64

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีพลังงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- Post Grad. Cert. Alternative Energy, University of Florida, USA
- Cert. Senior Executive Fellows, Harvard University, USA
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่น 44 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นที่ยั่งยืน รุ่นที่ 1 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรการบริหารความมั่นคงระดับสูง รุ่น 3 สมาคมวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Director Certification Program : DCP รุ่นที่ 201/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2559 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2558 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)
- 2558 – ปัจจุบัน กรรมการธิการด้านการปฏิรูปพลังงาน สมาพันธ์เคลื่อนการปฏิรูปประเทศ
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์กรมหาชน)
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ ศูนย์อนุรักษ์พลังงานแห่งประเทศไทย
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- 2555 – 2558 กรรมการ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
- 2555 – 2556 อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน



### 3. นายถล ใทระกุล

ตำแหน่ง	กรรมการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ (ปี)	36
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	6.787



#### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล
- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน รุ่นที่ 2 (วธอ.2)
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 224/2016 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2560 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2553 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารบริษัท อร่อยทั่วหล้าฟู้ด จำกัด
2555 – 2557	ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

#### 4. นายกัจวาล กุศลธรรมรัตน์

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	56
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	4.933



#### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาอิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตรมินิเอ็มบีเอ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยาฝ่ายอำนวยการ โดยสถาบันจิตวิทยาความมั่นคง
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 35/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Chairman รุ่นที่ 8/2003 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง รุ่นที่ 2/2011 วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง สำนักศาลปกครอง
- หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร (Anti-corruption for Executive Program : ACEP) รุ่นที่ 8/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 18 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.)
- หลักสูตร ABC รุ่นที่ 5 โดยสถาบันพัฒนาความคิดสร้างสรรค์เชิงธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

#### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2529 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)
2553 – 2559	ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2540 – 2558	ประธานกรรมการบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน))
2556 – 2556	ประธานกรรมการ บริษัท พุ่งคาซาเบอร์ จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2551 – 2553	รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่การตลาด บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2548 – 2551	รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ร่วม) บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2529 – 2550	ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่สารสนเทศ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## 5. นายวรวิทย์ ชัยลิ้มปมตรี

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	47 ปี
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสาขารัฐกิจระหว่างประเทศ Schiller International University, London, England
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- Certificate of Thailand Government Savings Bank
- Management Leadership Program, Marshall School of Business, University of Southern California
- หลักสูตร Director Certification Program : DCP รุ่นที่ 100/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8 (วตท.8) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3 (TEPCoT3) สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 (ปปร.14) สถาบันพระปกเกล้า
- Certificate of Housing Finance Program at the Wharton School, University of Pennsylvania
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 16 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 4 (วพน.4) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 4) วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตรการบริหารการรักษาสภาพและระเบียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (บรอ.3) กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- |                 |  |
|-----------------|--|
| 2558 – ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เอสซีเอ็น แคปปิตอล จำกัด                  |
| 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการสมาคมมิตรภาพไทย – กัมพูชา                               |
| 2556 – ปัจจุบัน | รองประธานกรรมการ สมาววัฒนธรรมไทย-จีนและส่งเสริมความสัมพันธ์    |
| 2556 – 2558     | กรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)   |
| 2556 – 2557     | กรรมการบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)                         |
| 2554 – 2557     | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) |
| 2555 – 2557     | ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน  |
| 2553 – 2555     | กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์                           |
| 2554 – 2555     | รองประธานกรรมการบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด              |
| 2554 – 2555     | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด |

## 6. ดร.จิตรเกษม จามนิล

ตำแหน่ง	กรรมการ
อายุ (ปี)	51
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Ph.D. (IC Design), DIC จาก Imperial College London, the University of London
- ปริญญาโท วิศวกรรมมหาบัณฑิต (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมบัณฑิต (อิเล็กทรอนิกส์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร Director Certification Program : DCP07 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Financial Statements for Directors : FSD โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร หลักการจัดการด้านการเงินสำหรับผู้บริหาร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร การเป็นนักวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจและธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร การพัฒนานักบริหารระดับสูงมหาวิทยาลัย รุ่น 14 (นบม.) โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- 2558 – ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารร่วมบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2558 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2557 – ปัจจุบัน อนุกรรมการและผู้เชี่ยวชาญ ด้านโทรคมนาคม คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. (กตป.)
- 2550 – ปัจจุบัน ผู้ริเริ่มและผู้ดำเนินรายการวิทยุ Techno for Life และรายการบ้านเราเมืองเรา สถานีวิทยุ อสมท FM 99MHz.
- 2548 – ปัจจุบัน กรรมการวิชาการการแข่งขันหุ่นยนต์ ABU Robocon ซึ่งชนะเลิศประเทศไทย บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และสถาบันส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่นและอาจารย์ที่ปรึกษาทีมหุ่นยนต์ประเทศไทยในการแข่งขันชิงแชมป์ระดับนานาชาติ
- 2547 – ปัจจุบัน ผู้ทรงคุณวุฒิ หลักสูตรปริญญาเอก ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้า สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2544 – ปัจจุบัน กรรมการบริหารสมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์นานาชาติแห่งประเทศไทย (IEEE Thailand Section)
- 2554 – 2556 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอนจิเนียริง จำกัด (มหาชน)
- 2545 – 2555 กรรมการบริหารและก่อตั้งสมาคมวิชาการไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์โทรคมนาคมคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (ECTI)



## 7. นายวิชา ตันตริยานนท์

ตำแหน่ง

ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

อายุ (ปี)

58 ปี

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Master of Science in Management Administration Northrop University, California USA
- หลักสูตร Director Certification Program : DCP รุ่น 94/2550 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Audit Committee Program : ACP รุ่น 41/2255 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2559 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2559 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท เอ็มพิคเจอร์ส อินเตอร์เทนเมนต์ จำกัด (มหาชน)
- 2557 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2556 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท อีสเทิร์น โพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บีที ซุปเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน)
- 2554 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- 2553 – ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง
- 2559 – 2559 ประธานกรรมการบริษัท เนชั่น มัลติมีเดีย กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- 2556 – 2559 กรรมการบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- 2553 – 2556 กรรมการบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- 2552 – 2558 กรรมการธนาคารออมสิน



## 8. นายเอกวัฒน์ ปรีะวรสกุล

ตำแหน่ง	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
อายุ (ปี)	36
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยวิสคอนซิน-เมดิสัน, ประเทศสหรัฐอเมริกา (Master of Legal Institutions (M.L.I.))
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Directors Certification Program : DCP รุ่นที่ 224/2016 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 2559- ปัจจุบัน  | กรรมการตรวจสอบบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)                  |
| 2559- ปัจจุบัน  | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการตรวจสอบบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)  |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการบริษัท ฮีราตะ เอ็นจิเนียริง (ประเทศไทย) จำกัด  |
| 2557 - ปัจจุบัน | กรรมการบริษัท อีเอส เคาน์เซล จำกัด  |
| 2553 - 2557     | Associate บริษัท ฮันตัน แอนด์ วิลเลียมส์ (ไทยแลนด์) จำกัด                                       |
| 2552 - 2553     | Contract and Negotiation Specialist บริษัท ไอพีเอ็ม ประเทศไทย จำกัด                             |
| 2548 - 2552     | Associate บริษัท เดอะ ลีจิสท์ จำกัด   |

## 9. นางสาวสิริพันธ์ เขียนสุภาพ

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีการเงิน  
อายุ (ปี) 52  
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ) -



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (สาขาบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตรสิทธิประโยชน์ทางภาษีของสำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ International Headquarters : IHQ และบริษัทการค้าระหว่างประเทศ International Trading Centers : ITC บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตร 27 กลยุทธ์สำคัญ การวิเคราะห์งบการเงินแบบครบวงจร บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตรเจาะลึกความแตกต่างระหว่าง TFRS for SMEs และ TFRS for NPAs (หลักสูตรใหม่ปี 2558) บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตร Sale Promotion กับภาษาที่ฝ่ายบัญชี ฝ่ายการตลาด ต้องทราบ บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตร 35 ประเด็นเด็ดการบันทึกบัญชีตามมาตรฐานการบัญชี บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตรแนวปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สำหรับกิจการ NPAs เกี่ยวกับสินค้าคงเหลือ เงินสด ลูกหนี้ และประมาณการหนี้สิน บริษัท สำนักพัฒนาการบริหารธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตรเคล็ด (ไม่) ลับกับอนุสัญญาเพื่อการเว้นการเก็บภาษีซ้อน บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตร X-ray ภาษีที่นิติบุคคลไม่ควรพลาด บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตรเจาะลึกปัญหาและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน IFRS บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตรการบัญชีอุตสาหกรรม บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด
- หลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร สถาบันฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน บริษัท ปันทอง กรุ๊ป แมนเนจเม้นท์ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนกลับ

- 2560 – ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2553 – 2559 Financial Planning and Analyst Manager บริษัท กู๊ดเยียร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2555 Financial Manager บริษัท ครัวมัลลอย (ประเทศไทย) จำกัด

## 10. นายณารุณ สุวรรณศิริกุล

ตำแหน่ง	รองประธานหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์
อายุ (ปี)	49
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาอุตสาหกรรม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2545 – ปัจจุบัน	รองประธานหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2549 – 2552	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารจัดการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2541 – 2544	ผู้จัดการหน่วยธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2539 – 2540	ผู้จัดการฝ่ายผลิต บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## 11. นายชาติรี ชาติริกุล

ตำแหน่ง	รองประธานหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง
อายุ (ปี)	62
สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาไฟฟ้า) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (สาขาสื่อสารโทรคมนาคม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

2556 – ปัจจุบัน	รองประธานหน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2553 – 2556	ผู้อำนวยการพัฒนารัฐกิจ ดิจิตอลทีวี บริษัท แพลนเน็ต คอมมิวนิเคชั่น เอเชีย จำกัด
2552 – 2553	ผู้อำนวยการฝ่ายติดตั้ง บริษัท ไมบิเครส จำกัด
2551 – 2552	ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัท บางนาไพศาล จำกัด



## 12. นางสาวณิชา รัตนจิตบรรจง

ตำแหน่ง

เลขานุการบริษัท / เลขานุการคณะกรรมการ

อายุ (ปี)

32

สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)

-



### คุณวุฒิทางการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ) (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประกาศนียบัตร IEEE Certificate : The International Conference on Computer Science and Information Technology : ICCSIT รุ่นที่ 2/2009 มหาวิทยาลัย Beijing Technology and Business University เมืองปักกิ่ง ประเทศจีน
- หลักสูตร Corporate Secretary Development Program รุ่นที่ 17/2008 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- หลักสูตร Fundamental Practice for Corporate Secretary : FPCS รุ่นที่ 19/2008 โดยชมรมเลขานุการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- หลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) รุ่นที่ 26/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Board Reporting Program (BRP) รุ่นที่ 11/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 54/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรการต่อต้านทุจริต (Anti-Corruption : The Practical Guide : ACPG) รุ่นที่ 7/2013 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรสู่ความเป็นนายที่สมบูรณ์แบบ : The Boss รุ่นที่ 80/3013 โดยสถาบันการบริหารและจิตวิทยา (MPI)
- หลักสูตรจิตวิทยาการบริหาร : Management Psychology รุ่นที่ 9/2013 โดยสถาบันการบริหารและจิตวิทยา (MPI)
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 107/2014 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

### ประวัติการทำงาน 5 ปีย้อนหลัง

- 2551 – ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2559 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2555 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2551 – ปัจจุบัน เลขานุการคณะกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2551 – ปัจจุบัน ผู้จัดการฝ่ายบริหาร บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550 – ปัจจุบัน เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ชคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2556 เลขานุการรองประธานกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2556 เลขานุการคณะกรรมการบริหารบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2551 – 2553 เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2550 – 2551 เลขานุการประธานเจ้าหน้าที่สารสนเทศบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

# การกำกับดูแลกิจการ



## 1. นโยบาย

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

- (1) ดูแลให้เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- (2) จัดให้มีกำหนดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคนอย่างชัดเจน
- (3) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนต่อนักลงทุนในเวลาที่เหมาะสม
- (4) จัดให้มีระบบการควบคุมและบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และมีการประเมินความเสี่ยง พร้อมวางกลยุทธ์แก้ไขและติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม
- (5) ดูแลสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องและชอบธรรม

## 2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

### 2.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

ปี 2559 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 8 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โฉมพิชาติ    | ประธานกรรมการบริษัทฯ / กรรมการอิสระ                     |
| 2. นายอำนาจ ทองสถิตย์       | รองประธานกรรมการบริษัทฯ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 3. นายดล เติระกุล           | กรรมการ   |
| 4. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์  | กรรมการ   |
| 5. ดร.จิตรเกษม งามนิล       | กรรมการ   |
| 6. นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล | กรรมการ   |
| 7. นายวัชรดา ตันตริยานนท์   | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ                     |
| 8. นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ                           |

โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัทฯ

หมายเหตุ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบลาออก ดังนี้

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. นายธนา เบญจาทิกุล            | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ                      |
| 2. พลเอกสิริณัฐ์ กำแหงฤทธิ์รงค์ | รองประธานกรรมการบริษัทฯ และกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 3. นายพลเชษฐ์ ลิขิตธนสมบัติ     | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ                            |
| 4. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร     | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ                            |
| 5. นายสุวรรณ ดำเนินทอง          | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ                            |

ดังนั้น ตามมติคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 จึงมีมติแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่แทนคณะกรรมการตรวจสอบลาออก จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- |                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายวัชรดา ตันตริยานนท์   | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2. นายอำนาจ ทองสถิตย์       | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 3. นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ มีดังนี้

1. อำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎหมายอื่นใดที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรรมการหรือคณะกรรมการในบริษัท (มหาชน) จำกัด
2. อำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดให้เป็นของคณะกรรมการ
3. พิจารณานโยบายแผนงานระยะยาว แผนงาน งบประมาณ และงบลงทุนประจำปี
4. พิจารณางบดุล และงบกำไรขาดทุนประจำปี
5. พิจารณางบประมาณการปรับเงินเดือนประจำปี งบประมาณจ่ายโบนัสพนักงาน สวัสดิการที่สำคัญของผู้บริหาร นำเสนอเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการ และอัตราจ่ายเงินปันผลต่อผู้ถือหุ้น
6. พิจารณาโครงสร้างบริหาร แต่งตั้งคณะผู้บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำไม่ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้กำหนดให้รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- นอกจากนั้นในกรณีต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
  - การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ
  - การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ
  - การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวข้องการให้เข้ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
  - การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ
  - การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัทฯ

### 2.2 คณะกรรมการบริหาร

ปี 2559 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. นายดล เหวระกุล           | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์  | กรรมการบริหาร       |
| 3. ดร.จิตรเกษม งามนิล       | กรรมการบริหาร       |
| 4. นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล | กรรมการบริหาร       |
- โดยมี นางสาวณัฏชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559 มีมติเปลี่ยนแปลงโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อยใหม่ หลังการประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 โดยมีคณะกรรมการบริหารชุดเก่า ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. นายดล เหวระกุล           | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์  | กรรมการบริหาร       |
| 3. นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล | กรรมการบริหาร       |
| 4. นายพลเชษฐ์ ลิขิตธนสมบัติ | กรรมการบริหาร       |
- โดยมี นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. มีอำนาจสั่งการ วางแผน และดำเนินการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด
2. กำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด
3. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุน / การระดมทุน
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส สำหรับพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่าย
5. มีอำนาจพิจารณากำหนดสวัสดิการพนักงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ประเพณีปฏิบัติ และสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้อยู่
6. พิจารณาวาระต่าง ๆ ก่อนเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 1/2547 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2547 ที่ประชุมมีมติเพิ่มเติมให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจในการอนุมัติค่าใช้จ่ายตามวงเงินที่กำหนด

ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารข้างต้นจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

### 2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2559 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                              |                                     |
|------------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายวัชรวิทย์ ตันตริยานนท์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2. นายอานวย ทองสถิตย์        | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 3. นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล  | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
- โดยมี นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 15/2559 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 มีมติจัดโครงสร้างกรรมการชุดย่อยใหม่เนื่องจากเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 คณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบลาออก โดยคณะกรรมการตรวจสอบที่ลาออก ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

- |                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายธนา เบญจาทิกุล        | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2. พลเอกสิริฉัตร กัญญาทิพย์ | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 3. นายพลเชษฐ์ ติชิตนสมบัติ  | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 4. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 5. นายสุวรรณ ดำเนินทอง      | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
- โดยมี นายสุวรรณ ดำเนินทอง เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559 มีมติเปลี่ยนแปลงโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อยใหม่ หลังการประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบชุดเก่า ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 5 ท่าน ดังนี้

- |                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายธนา เบญจาทิกุล        | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2. พลเอกสิริฉัตร กัญญาทิพย์ | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 3. นายพลเชษฐ์ ติชิตนสมบัติ  | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 4. พลเอกเชาวฤทธิ์ ประภาจิตร | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 5. นายสุวรรณ ดำเนินทอง      | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
- โดยมี นายสุวรรณ ดำเนินทอง เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

#### ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

1. ดูแลรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่เพียงพอและเชื่อถือได้
2. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. การคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ
4. ดูแลให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้อง
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี เพื่อเสนอในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งเป็นการสรุปการปฏิบัติงานในปีที่

ผ่านมา รวมทั้งการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปีของบริษัทฯ

7. หน้าที่อื่นที่อาจกำหนดเพิ่มเติมโดยคณะกรรมการบริษัท

#### 2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ปี 2559 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการสรรหา ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ    | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายเอกวัฒน์ พิริยะวรกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
| 3. นายดล เติระกุล          | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
- โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 15/2559 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 มีมติจัดโครงสร้างกรรมการชุดย่อยใหม่ หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบลาออก โดยคณะกรรมการสรรหา ที่ลาออก ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- |                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. พลเอกสิริพันธุ์ กำแหงฤทธิรงค์ | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายดล เติระกุล                | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
| 3. นายธนา เบญจาทิกุล             | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
- โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559 มีมติเปลี่ยนแปลงโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อยใหม่ หลังการประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 โดยคณะกรรมการสรรหา ชุดเก่า ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- |                                  |                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ          | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. พลเอกสิริพันธุ์ กำแหงฤทธิรงค์ | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
| 3. ดร.จิตรเกษม งามนิล            | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
| 4. นายพลเชษฐ์ ลิขิตธนสมบัติ      | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน       |
- โดยมี นางสาวณัชชา รัตนจิตบรรจง เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีดังนี้

1. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย
2. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณาสรรหากรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ ตลอดจนบุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ และเจ้าหน้าที่ระดับบริหารที่ลงนามในเอกสารสำคัญของบริษัทฯ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ และ/หรือ เสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
4. พิจารณานุมัติค่าตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ





5. กำหนดหลักเกณฑ์ พร้อมทั้งพิจารณาแนวทางและนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการทุกชุด เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานุมัติ และ/หรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
6. รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผลและวัตถุประสงค์ของนโยบาย เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
7. ปฏิบัติการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

## 2.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ปี 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| 1. นายอานวย ทองสถิตย์      | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |
| 2. นายดล เติระกุล          | กรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล       |
| 3. นายณที กิตติวิทย์ขาวกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล       |
- โดยมี นายณที กิตติวิทย์ขาวกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ทั้งนี้มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 15/2559 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 มีมติเปลี่ยนแปลงโครงสร้างคณะกรรมการชุดย่อยใหม่ ให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาลเพิ่มเติม

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีดังนี้

1. กำหนดและทบทวนนโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร
2. กำกับดูแล และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กร สอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ให้ข้อเสนอแนะแนวทาง ติดตาม และประเมินผล การบริหารความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริหาร (BOM) และฝ่ายบริหารความเสี่ยง (ระดับปฏิบัติการ) เพื่อนำไปดำเนินการ
4. พิจารณารายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร และให้ข้อคิดเห็นในความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งแนวทางการกำหนดมาตรการควบคุม หรือบรรเทา และการพัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
5. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้คณะกรรมการบริษัท รับทราบ และในกรณีที่มีปัจจัย หรือเหตุการณ์สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบและพิจารณาโดยเร็วที่สุด
6. พิจารณากลั่นกรองและให้ข้อคิดเห็นวาระทางเทคนิคที่มีความซับซ้อนเชิงธุรกิจ มีภาระผูกพันในระยะยาว และมีความเสี่ยงที่สูง ผลกระทบระยะยาวต่อบริษัท ก่อนที่จะนำเสนอวาระนั้น ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ประชุมคณะกรรมการฯ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย


## 3. บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ซึ่งได้มีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการและวิธีการคัดเลือกกรรมการ โดยกรรมการที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหาแล้ว จะต้องได้รับเลือกตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

### วิธีการแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการสรรหา จะคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท โดยมีการพิจารณาจากความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือพิจารณาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ที่มีประสบการณ์ อย่างไรก็ดีตาม การแต่งตั้งกรรมการใหญ่จะผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารร่วมอยู่ด้วย นอกจากนี้การแต่งตั้งคณะกรรมการจะต้องผ่านมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้



- 
- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
  - (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด

ทั้งนี้ การพ้นวาระตำแหน่งของกรรมการจะสลับหมุนเวียนในอัตราส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการ ซึ่งต้องพ้นวาระทุกปีตามมติที่ประชุมสามัญประจำปี แต่กรรมการชุดเดิมอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการ อาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

การสรรหาเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จะพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งและไม่เป็นบุคคลที่ต้องห้ามตามกฎหมายโดยรับรองจากมติส่วนใหญ่ของคณะกรรมการ

#### 4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ที่ผ่านมาบริษัทฯ มีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหาร เข้าไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้คณะกรรมการบริษัทย่อย รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทย่อย จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ กำหนดระเบียบผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อยนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อยดังกล่าว ให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อยให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบและรวบรวม มาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาดำเนินการ

#### 5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งซื้อขายหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชนในระหว่างที่หลักทรัพย์ของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในบริษัทฯ ดังนี้

- การให้ความรู้แก่ผู้บริหารในฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับหน้าที่ผู้บริหารที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามกฎเกณฑ์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัทฯ จะกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- บริษัทฯ จะดำเนินการส่งหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้บริหารทราบว่า ผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในไม่ควรซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ภายในช่วง 1 เดือนก่อนการเผยแพร่ทางการเงินต่อสาธารณชน พร้อมแจ้งให้ทราบถึงบทลงโทษทางกฎหมาย หากพนักงานหรือผู้บริหารไม่ให้ความร่วมมือ หรือหากพบว่าผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลภายในหรือมีความประพฤติที่ส่อไปในทางที่บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย

## 6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในปี 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

ค่าตอบแทน	IRCP	IT Green	INEC	TVT	IRCP Cloud Services	HRCP	Singhcom	รวม
ค่าสอบบัญชี (บาท) (Audit Fee)	1,100,000	880,000	210,000	210,000	140,000	140,000	370,000	3,050,000

**หมายเหตุ** ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด เป็นค่าตอบแทนตั้งแต่เดือนมีนาคมถึงธันวาคม เนื่องจากเริ่มก่อตั้งบริษัทเมื่อเดือนมีนาคม 2559

## 7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

### หลักการประพฤติปฏิบัติและจรรยาบรรณ

โดยที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแนวทางของข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) อาทิเช่น บทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การแต่งตั้งและการดำรงตำแหน่งของกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น ตลอดจนการรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยมีหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

### ผู้ถือหุ้น : สิทธิและความเท่าเทียมกัน

ที่ผ่านมามีบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้อำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น ทั้งสถานที่จัดประชุมได้จัดให้อยู่ใจกลางเมืองสะดวกต่อการเดินทาง โดยทางบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทฯ และได้จัดส่งสารสนเทศของบริษัทฯ ให้กับผู้ถือหุ้น ได้ศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันหลังการประชุมผู้ถือหุ้นและได้จัดเก็บรายงานการประชุมอย่างเป็นระเบียบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นตรวจสอบได้

### สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- พนักงานบริษัท : บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม
- คู่ค้าและเจ้าหนี้ : บริษัทฯ ปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าตามสัญญาที่ตกลงทำร่วมกัน
- ลูกค้า : บริษัทฯ ให้การบริการกับลูกค้าอย่างมีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยเน้นให้ความสำคัญถึงคุณภาพสินค้าและบริการในราคาที่เหมาะสม

- คู่แข่งขัน : บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาการแข่งขันที่ดีและไม่ละเมิดกฎการแข่งขัน

- ผู้สอบบัญชีอิสระ : บริษัทฯ ให้ความร่วมมือกับผู้สอบบัญชีในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่ถูกต้องและโปร่งใส

### การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมด้วยเวลาที่เพียงพอ และได้มีการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามได้เมื่อต้องการ ตามกฎระเบียบวาระการประชุม และเรื่องที่เสนอ นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการทุกคนในแต่ละคณะเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2559 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินผลการจัดประชุมผู้ถือหุ้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้ในระดับ “ดีเยี่ยม”

## ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการให้ความเห็นชอบในนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งแผนธุรกิจ กลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัทฯ และติดตามกำกับควบคุมดูแล ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่กิจการและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น และต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วนมีมาตรฐานและโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกำหนดอำนาจการอนุมัติตามขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อในแต่ละฝ่าย ตั้งแต่ฝ่ายจัดการจนถึงฝ่ายบริหาร โดยอำนาจการอนุมัติสูงสุดเป็นของกรรมการ

## ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ ได้มีมาตรการในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้กำหนดให้กรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการระหว่างกัน โปรดดูหัวข้อย่อยรายการระหว่างกัน นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด และในกรณีที่กรรมการที่มีส่วนได้เสีย ในวาระใด ๆ กรรมการท่านนั้นต้องเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบ และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว อีกทั้งได้กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้เกิดการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โปรดดูหัวข้อย่อยการควบคุมภายใน

## จริยธรรมธุรกิจ

บริษัทฯ ได้กำหนดให้กรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการได้รับทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อที่จะใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ พร้อมทั้งได้มีการกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อให้พนักงานทั่วไปยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งได้กำหนดในข้อบังคับดังกล่าวให้มีการกำหนดบทลงโทษ หากมีการฝ่าฝืนข้อบังคับดังกล่าวด้วย

## การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

จากข้อบังคับบริษัทฯ ที่กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการถ่วงดุลของกรรมการซึ่งไม่เป็นผู้บริหารที่เป็นลูกจ้างของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559
จำนวนกรรมการทั้งหมด (คน)	8	9	9	9	8
จำนวนกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัทฯ (คน)	5	6	6	6	4

## การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นกรรมการอิสระ โดยประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ นอกจากนี้ โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัทฯ จำนวน 4 คน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 คน จะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทาน การบริหารงานได้เป็นอย่างดี

## คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

• บริษัทฯ จัดให้มีคำตอบแทนแก่กรรมการในระดับที่เหมาะสมและจูงใจพอในระดับที่จะสามารถรักษากรรการที่มีคุณภาพไว้ ไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่เกินควร นอกจากนี้คำตอบแทนกรรมการจ่ายในระดับที่เปรียบเทียบกับในอุตสาหกรรม และเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคน ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะได้รับคำตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผลปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละคน

• บริษัทฯ กำหนดให้คำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลงานของบริษัทฯ และการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน

• การกำหนดคำตอบแทนแก่กรรมการดังกล่าวจะดำเนินการด้วยความโปร่งใสและได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น


• บริษัทฯ กำหนดนโยบายเปิดเผยนโยบายคำตอบแทนและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปีตามที่ ก.ล.ด. กำหนด

## การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท 3 เดือนต่อครั้ง (เป็นอย่างน้อย) โดยประธานคณะกรรมการ มีนโยบายส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอในการประชุม เพื่อให้ฝ่ายจัดการเสนอเรื่องและสามารถอภิปรายปัญหาสำคัญได้อย่างรอบคอบโดยทั่วกัน โดยบริษัทฯ ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุมตามที่กำหนดในข้อบังคับบริษัท ยกเว้นในวาระเร่งด่วน โดยกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ยกเว้นในกรณีที่มีเหตุผลพิเศษ โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม ในปี 2559					
		คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหา	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	การประชุมผู้ถือหุ้น
นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา	15/16	-	-	3/3	-	1/1
นายอำนาจ ทองสถิตย์	รองประธานกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง	2/2	-	-	-	-	-
นายดล เหนระกุล	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหา กรรมการบริหารความเสี่ยง	15/16	-	7/8	1/2	-	1/1
นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ กรรมการบริหาร	16/16	-	8/8	3/3	-	1/1
ดร.จิตรเกษม งามนิล	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหา	9/11	-	8/8	2/3	-	1/1
นายณที กิตติวิทย์เชาวกุล	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง	15/16	-	8/8	2/3	-	1/1
นายวัชรวิ ตันตริยานนท์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2/2	-	-	-	-	-
นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	2/2	-	-	-	-	-





รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม ในปี 2559					
		คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ บริหาร	คณะกรรมการ สรรหา	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง	การประชุม ผู้ถือหุ้น
นายธนา เบญจาทิกุล	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา	13/13	7/7	-	2/2	-	1/1
พลเอกสิริณัฐ กำแหงฤทธิ์รงค์	รองประธานกรรมการบริษัท ฯ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ กรรมการสรรหา	13/13	7/7	-	4/4	-	1/1
นายพลเชษฐ์ ลิขิตนสมบัติ	กรรมการ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหา	12/13	5/6	-	1/2	-	1/1
พลเอกชาวฤทธิ์ ประภาจิตร	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	13/13	7/7	-	-	-	1/1
นายสุวรรณ ดำเนินทอง	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	12/13	7/7	-	-	-	1/1

**หมายเหตุ 1.** ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 คณะกรรมการบริษัท จำนวน 5 ท่าน ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบลาออก ดังนี้

- |                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1) นายธนา เบญจาทิกุล           | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2) พลเอกสิริณัฐ กำแหงฤทธิ์รงค์ | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 3) พลเอกชาวฤทธิ์ ประภาจิตร     | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 4) นายสุวรรณ ดำเนินทอง         | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |
| 5) นายพลเชษฐ์ ลิขิตนสมบัติ     | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ       |

2. นายอำนวยการ ทงสถิตย นายวัชรดา ตันตริยานนท์ และนายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล เข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 14/2559 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งแรก ครั้งที่ 15/2559 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 ส่วนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบยังไม่มีการประชุม หลังกรรมการทั้ง 3 ท่าน เข้ามารับตำแหน่ง

3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จัดตั้งขึ้นตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 15/2559 เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2559 และยังไม่มีการประชุมในปี 2559

# ความรับผิดชอบต่อสังคม



## 1. นโยบายภาพรวม

IRCP ตระหนักถึงความสำคัญและพร้อมส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อสร้างความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดคำขวัญ “สร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน” ให้พนักงานทุกคนนึกถึง เตือนใจ ให้ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงการสร้างคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคมรอบตัว เพื่อให้เกิดความยั่งยืนถาวรทั้งแก่ตนเอง องค์กร และสังคมแวดล้อม จึงได้จัดตั้งให้มีกลุ่มกิจกรรม CSR IRCP ขึ้น โดยมีตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานมาร่วมกันคิด และจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว

โดยกลุ่ม CSR IRCP นี้ได้มีนโยบาย แผนงาน และงบประมาณ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานของ IRCP ได้มีโอกาสสร้างคุณค่าให้กับสังคมภายในของ IRCP โดยเน้นการดูแลกลุ่มพนักงานและกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้ทุกคนใช้ชีวิตในองค์กรได้อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อที่ว่าทุกคนจะทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ จะต้องมีความพร้อมทั้งกายและใจ จึงจัดให้มีการดำเนินการ และดูแลสุขภาพเชิงรุก (Proactive) โดยจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

1. จัดงานวันเกิดประจำเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานที่เกิดในเดือนเดียวกันได้มีโอกาสเข้ามาร่วมงาน ทำความรู้จัก และเกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีแก่พนักงานที่อยู่ต่างที่ ต่างหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการทำงานข้ามหน่วยงานในอนาคต เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี ติดต่อกันง่าย เข้าใจง่าย ช่วยกันแก้ปัญหา เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ

2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมกีฬา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสนับสนุนให้พนักงานเล่นกีฬาและสันทนาการต่าง ๆ เป็นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจ ทั้งยังทำให้เกิดกิจกรรมการร่วมกันเป็นกลุ่ม เชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ช่วยลดความขัดแย้งในการทำงานได้บางส่วน โดยปัจจุบันมีการจัดตั้งชมรมไปแล้ว 2 ชมรม คือ แบดมินตัน และฟุตบอล

3. จัดการแข่งขันกีฬายาภายใน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างเสริมสุขภาพพลานามัย และความสามัคคีในหมู่พนักงานของกลุ่มบริษัท IRCP โดยรูปแบบงานมีการแบ่งพนักงานไปอยู่ตามสี่ต่าง ๆ คณะกลุ่มกัน มีการแข่งขันกีฬาแบบจริงจัง อาทิ ฟุตบอล แชร์บอล และกีฬาฮาเฮ ละลายพฤติกรรมสานสัมพันธ์ เช่น บอลลูกบ๊ม บิงเลซ บอลสามัคคี เป็นต้น รวมทั้งมีการประกวดกองเชียร์ให้เกิดความสนุกสนานเรียกรอยยิ้ม ทำให้บรรยากาศในงานเต็มไปด้วยความสุข สนุกสนาน

## 2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทฯ มีการจัดทำรายงานโดยเปิดเผยรายละเอียดผ่านรายงานประจำปี, 56-1 และรายงานการพัฒนาความยั่งยืน นอกจากนี้

ในส่วนของการดำเนินงาน บริษัทฯ มีนโยบายคุณภาพ “มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า” และคำขวัญประจำใจ “สร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน” ให้พนักงานนึกถึงสร้างให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรให้ทุกคนมีจิตสำนึก รู้จักสร้างคุณค่าในกรอบหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนต่อตนเองและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินการและการรายงานในส่วนของกิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่ม CSR IRCP ได้มีการเสนองบประมาณเป็นรายปี และมีการดำเนินการและติดตามรายงานผลรายเดือนและรายไตรมาสต่อที่ประชุมฝ่ายบริหาร

ในส่วนของการจัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ จะต้องเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งป้องกันการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เลือกผลิตภัณฑ์จากบริษัทชั้นนำที่โรงงานซึ่งได้รับการรับรองและมีมาตรฐานสากล เช่น ISO, UL เป็นต้น ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ได้แก่ HP, DELL, IBM, SUN, Tellabs, Aruba, NSN, Fortinet เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกค้าอย่างเป็นธรรม และมีช่องทางให้พนักงานและลูกค้า สามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นหรือร้องเรียนต่อกรรมการได้

## 3. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม (ถ้ามี)

- ไม่มี -


## 4. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

- ไม่มี -

## 5. แนวทางการปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ได้เห็นความสำคัญของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการส่งกรรมการของบริษัทฯ ไปเข้าร่วมอบรมสัมมนา ให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวทางดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานภายใต้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์การต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งให้กรรมการบริษัทฯ ที่เป็นผู้บริหาร เห็นความสำคัญและถ่ายทอด ทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้นำไปอธิบายและให้ความรู้กับพนักงานในหน่วยงานทุกคน





นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการประกาศนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร ให้ทราบโดยทั่วกัน และให้คณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนพนักงานทุกคน ลงนามรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด (อ้างอิงตามประกาศบริษัทที่ 5/57) ดังนี้

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับหรือให้การสนับสนุน การทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึง ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการทบทวนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ประกาศ กฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ

2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัทฯ และบริษัทย่อยทุกบริษัท รับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์อื่นใด เกินกว่ามูลค่า 1,000 บาท เว้นแต่จะได้กรอกแบบฟอร์มเอกสาร การรับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์อื่นใด โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานสูงสุด และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อนุมัติแล้วเท่านั้น

3. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของบริษัทฯ ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด

4. บริษัทฯ พัฒนามาตรการการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือกลุ่มเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชัน และนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

5. บริษัทฯ ไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุม การบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจ และสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ มีความโปร่งใสและไม่มีความเอนเอียงให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชน ดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

6. บริษัทฯ จัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม สม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ งานส่งเสริมการขาย งานบัญชี การเงิน

7. บริษัทฯ จัดให้มีความรู้ด้านการต่อต้าน การทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานเพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัทฯ

8. บริษัทฯ จัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใส และถูกต้องแม่นยำ

9. บริษัทฯ ส่งเสริมให้มี การสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครอง โดยไม่ให้ถูกลงโทษโยกย้ายที่ไม่เป็นธรรมหรือกลั่นแกล้งด้วยประการใด และรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

10. บริษัทฯ มีนโยบายลงโทษพนักงานที่ทุจริตคอร์รัปชัน ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ตามกฎหมายสูงสุดทั้งทางแพ่งและอาญา และจนกว่าคดีจะถึงที่สุด

# การควบคุมภายในและการบริหาร จัดการความเสี่ยง



ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 6 ท่าน และกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท ได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท ในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัท ได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทเพื่อให้สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ครั้งที่ 4/2556 ได้แต่งตั้ง บริษัท ไอซ์อิน จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ซึ่ง บริษัท ไอซ์อิน จำกัด ได้มอบหมายให้ นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ไอซ์อิน จำกัด และ นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกันกับบริษัท มาเป็นระยะ 6 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตรแนวทางการตรวจสอบบัญชีรายได้ และรายจ่าย หลักสูตร COSO 2013 กรอบแนวทางระบบการควบคุมภายในใหม่ล่าสุด เป็นต้น โดยคณะกรรมการตรวจสอบ ยังได้แต่งตั้งนายสมศักดิ์ รัตนนิชโชติ ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่ว่าจ้างจากภายนอก คือ บริษัท ไอซ์อิน จำกัด ด้วย ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2559 ที่ผ่านมา บริษัท ไอซ์อิน จำกัด โดย นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ และทีมงานได้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายในตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งแผนงานตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ดังกล่าวแล้ว และผลจากการตรวจสอบได้รายงานเข้าสู่คณะกรรมการบริษัท และได้ทบทวนถึงระบบการควบคุมภายในของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ จนมีความมั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม

## รายการระหว่างกัน



### 1. รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ข้อมูลระหว่างกันรวมทั้งมูลค่าของรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินในหัวข้อ 6 ของงบการเงินแล้ว การทำรายการระหว่างกันนี้ เป็นไปตามธุรกิจปกติ โดยเป็นราคาที่ตกลงร่วมกันและเป็นไปตามราคาตลาดที่เหมาะสม

### 2. ขั้นตอนการอนุมัติเข้าทำรายการระหว่างกัน

บริษัท และบริษัทย่อย จะทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนทำรายการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดรายการตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด อย่างไรก็ตาม รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท และบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในเรื่องนั้น ทั้งนี้ในการดำเนินการดังกล่าวจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบสามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการดำเนินงานตามธุรกิจปกติของบริษัท หรือได้รับมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ที่กรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมและได้ประกอบการพิจารณาชัดเจนแล้ว

### 3. นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

คณะกรรมการตรวจสอบและบริษัท จะร่วมกันดูแลรายการระหว่างกันดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตว่ามีความสมเหตุสมผลและได้รับอนุมัติตามขั้นตอนและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันอย่างชัดเจน



# ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

## 1. ตารางสรุปงบการเงิน

ตารางสรุปรายงานงบแสดงฐานะทางการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบกระแสเงินสด และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญในระยะเวลา 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2557 - 2559 มีดังต่อไปนี้

สรุปงบแสดงฐานะทางการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 – 2559 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31 ธ.ค. 59		31 ธ.ค. 58		31 ธ.ค. 57	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>สินทรัพย์</b>						
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	222,761,766	21.26	99,053,527	9.10	140,625,697	10.73
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	518,766,796	49.52	735,253,068	67.58	984,813,711	75.12
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	-	-	674,877	0.06	1,944,907	0.15
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	-	-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	151,416,055	14.45	119,003,708	10.94	72,441,179	5.53
สินทรัพย์ถาวรที่ถือไว้เพื่อขาย	1,645,791	0.16				
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	33,253,043	3.17	20,230,562	1.86	10,963,894	0.84
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>927,843,451</b>	<b>88.56</b>	<b>974,215,742</b>	<b>89.55</b>	<b>1,210,789,388</b>	<b>92.36</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	65,290,000	6.23	71,290,000	6.55	71,290,000	5.44
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	8,474,000	0.81	11,459,693	1.05	-	-
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงชำระกำหนดเกินกว่าหนึ่งปี	-	-	-	-	674,877	0.05
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	19,800,394	1.89	16,772,783	1.54	15,930,784	1.22
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,705,571	0.26	189,205	0.02	92,657	0.01
สิทธิการเช่า	2,510,375	0.24	3,371,077	0.31	4,231,785	0.32
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	8,558,209	0.82	3,824,913	0.35	1,733,063	0.13
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	12,465,217	1.19	6,819,445	0.63	6,186,573	0.47
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>	<b>119,803,766</b>	<b>11.44</b>	<b>113,727,116</b>	<b>10.45</b>	<b>100,139,739</b>	<b>7.64</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,047,647,217</b>	<b>100.00</b>	<b>1,087,942,858</b>	<b>100.00</b>	<b>1,310,929,127</b>	<b>100.00</b>



รายการ	31 ธ.ค. 59		31 ธ.ค. 58		31 ธ.ค. 57	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้ทรัพย์สิน	255,790,025	24.42	173,086,883	15.91	372,241,072	28.40
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	260,912,440	24.90	337,940,450	31.06	341,302,282	26.04
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน เงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,411,098	0.13	1,380,606	0.13	1,131,202	0.09
เงินกู้ยืมระยะยาว-ส่วนที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	47,799,901	4.56	-	-	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	4,112,504	0.39	3,374,367	0.31	13,819,698	1.05
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	84,350,770	8.05	67,725,687	6.23	80,219,983	6.12
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>654,376,738</b>	<b>62.46</b>	<b>583,507,993</b>	<b>53.63</b>	<b>808,714,237</b>	<b>61.69</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>						
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน-สุทธิ จากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,555,169	0.34	3,661,270	0.34	3,443,645	0.26
เงินกู้ยืมระยะยาว-สุทธิจากส่วนที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,698,700	1.40	-	-	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	14,684,615	1.40	10,803,241	0.99	9,327,695	0.71
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	-	-	-	-
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>32,938,484</b>	<b>3.14</b>	<b>14,464,511</b>	<b>1.33</b>	<b>12,771,340</b>	<b>0.97</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>687,315,222</b>	<b>65.61</b>	<b>597,972,504</b>	<b>54.96</b>	<b>821,485,577</b>	<b>62.66</b>
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
หุ้นสามัญ 320,536,266 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ทุนที่ออกและชำระแล้ว	320,536,266		320,536,266		267,116,009	
หุ้นสามัญ 254,298,158 หุ้น มูลค่า หุ้นละ 1 บาท (2558 : หุ้นสามัญ 254,267,678 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	254,298,158	24.27	254,267,678	23.37	210,321,988	16.04
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ กำไรสะสม	117,143,920	11.18	117,014,380	10.76	109,015,000	8.32
จัดสรรแล้ว-สำรองตามกฎหมาย	25,429,816	2.43	25,426,768	2.34	21,032,199	1.60
ยังไม่ได้จัดสรร	(33,870,220)	(3.23)	82,032,855	7.54	141,433,720	10.79
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	363,001,674	34.65	478,741,681	44.00	481,802,907	36.75
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจ ควบคุมของบริษัทย่อย	(2,669,678)	(0.25)	11,228,673	1.03	7,640,643	0.58
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>360,331,995</b>	<b>34.39</b>	<b>489,970,354</b>	<b>45.04</b>	<b>489,443,550</b>	<b>37.34</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,047,647,217</b>	<b>100.00</b>	<b>1,087,942,858</b>	<b>100.00</b>	<b>1,310,929,127</b>	<b>100.00</b>

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับงวดปี 2557 - 2559 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31 ธ.ค. 59		31 ธ.ค. 58		31 ธ.ค. 57	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
<b>กำไรขาดทุน:</b>						
<b>รายได้</b>						
รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	573,967,293	50.90	780,720,377	63.11	1,286,902,690	77.27
รายได้จากการขาย	544,907,294	48.33	448,363,260	36.24	360,428,038	21.64
รายได้เงินปันผล	-	-	-	-	90,000	0.01
รายได้อื่น	8,679,178	0.77	8,018,349	0.65	17,951,997	1.08
<b>รวมรายได้</b>	<b>1,127,553,765</b>	<b>100.00</b>	<b>1,237,101,986</b>	<b>100.00</b>	<b>1,665,372,725</b>	<b>100.00</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>						
ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ	473,974,899	42.04	619,321,194	50.06	1,033,479,945	62.06
ต้นทุนขาย	443,865,769	39.37	361,694,362	29.24	288,966,808	17.35
ค่าใช้จ่ายในการขาย	35,974,916	3.19	39,240,250	3.17	41,907,557	2.52
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	247,406,156	21.94	122,935,043	9.94	111,836,793	6.72
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>1,201,221,740</b>	<b>106.53</b>	<b>1,143,190,849</b>	<b>92.41</b>	<b>1,476,191,103</b>	<b>88.64</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>(73,667,975)</b>	<b>(6.53)</b>	<b>93,911,137</b>	<b>7.59</b>	<b>189,181,622</b>	<b>11.36</b>
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,843,989)	(0.25)	(1,040,307)	(0.08)	-	-
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>(76,511,964)</b>	<b>(6.79)</b>	<b>92,870,830</b>	<b>7.51</b>	<b>189,181,622</b>	<b>11.36</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(28,680,607)	(2.54)	(18,960,882)	(1.53)	(19,156,318)	(1.15)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>	<b>(105,192,571)</b>	<b>(9.33)</b>	<b>73,909,948</b>	<b>5.97</b>	<b>170,025,304</b>	<b>10.21</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(10,133,484)	(0.90)	(16,567,651)	(1.34)	(35,732,786)	(2.15)
<b>กำไรสำหรับงวด</b>	<b>(115,326,055)</b>	<b>(10.23)</b>	<b>57,342,297</b>	<b>4.64</b>	<b>134,292,518</b>	<b>8.06</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :</b>						
โอนกลับส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้	-	-	-	-	(149,694)	(0.01)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์	(3,047,910)	(0.27)	-	-	-	-
ผลกระทบของภาษีเงินได้	609,582	0.05	-	-	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด</b>	<b>(2,438,328)</b>	<b>(0.22)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(149,694)</b>	<b>(0.01)</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด</b>	<b>(117,764,383)</b>	<b>(10.44)</b>	<b>57,342,297</b>	<b>4.64</b>	<b>134,142,824</b>	<b>8.05</b>

ตารางสรุปกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับงวดปี 2557 – 2559 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57
	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	11,824,050	245,400,335	-245,252,266
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน	-7,463,294	-18,869,679	39,160,318
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน	119,347,483	-268,102,826	207,748,925
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	123,708,239	-41,572,170	1,656,977
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	99,053,527	140,625,697	138,968,720
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	222,761,766	99,053,527	140,625,697

## 2. การแสดงอัตราส่วนทางการเงิน

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยปี 2557 – 2559

รายการ	31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57
<b>อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)</b>			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.42	1.67	1.50
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.19	1.47	1.41
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	1.78	1.43	2.17
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	205	255	168
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	6.79	10.25	23.34
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	54	36	16
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	3.07	2.89	3.94
ระยะเวลารับหนี้ (วัน)	119	126	93
วงจรเงินสด (วัน)	139	165	91
<b>อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร</b>			
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	17.97	20.18	19.72
อัตราส่วนกำไรจากการดำเนินงาน (%)	(9.33)	5.97	10.21
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	(10.23)	4.64	8.06
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(27.13)	11.71	30.21

รายการ	31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57
<b>อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน</b>			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	(10.80)	4.78	12.28
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	(508.61)	282.56	696.64
อัตรากារหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.06	1.03	1.52
<b>อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน</b>			
อัตราส่วนหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.91	1.22	1.68
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	(2.67)	4.90	9.88
อัตรากារจ่ายเงินปันผล (%)	-	66.51	91.47
<b>ข้อมูลต่อหุ้น</b>			
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	1.42	1.93	2.33
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	(0.40)	0.22	0.64
เงินปันผลระหว่างกาล (บาทต่อหุ้น)	-	0.10	0.22
เงินปันผลต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	-	0.05	0.40

## การวิเคราะห์และคำอธิบาย ของฝ่ายจัดการ



### 1. ภาพรวม

ในช่วงปี 2558 - 2559 เศรษฐกิจไทยได้เติบโตอย่างช้า ๆ เพราะประสบปัญหาเชิงโครงสร้างจากทั้งภายนอกและภายในประเทศ สำหรับปัญหาเชิงโครงสร้างภายในประเทศเป็นผลมาจากส่วนภาคอุตสาหกรรมไทยที่มีความสามารถไม่เพียงพอในการพัฒนาสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง ยังคงต้องพึ่งพาการนำเข้าสินค้าเทคโนโลยีขั้นสูง ขณะเดียวกันภาคการส่งออกมีแนวโน้มลดลงมาโดยตลอด เป็นผลให้การผลิตภาคอุตสาหกรรมชะลอตัว ประกอบกับภาคเกษตรกรรมก็ประสบปัญหาจากภาวะราคาสินค้าเกษตรตกต่ำ การชะลอการใช้จ่ายใช้สอยของภาครัฐครัวเรือน และการชะลอการลงทุนของภาคเอกชน ด้วยสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้นทางรัฐบาลได้ใช้นโยบายการคลังในช่วงปี 2558 - 2559 ในการกระตุ้นเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากกิจกรรมของรัฐบาลกลางทั้งในและนอกงบประมาณที่เน้นใช้จ่ายลงทุนโครงการขนาดเล็ก สามารถเร่งดำเนินการได้เร็ว นับเป็นแนวทางที่เหมาะสมซึ่ง

จะช่วยสร้างงานในระยะสั้นได้ในภาวะที่อุปสงค์ในประเทศชะลอตัว รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เร่งดำเนินโครงการลงทุนใหม่และโครงการต่อเนื่อง สำหรับกลุ่มบริษัท มีรายได้ในส่วนงานโครงการมาจากการใช้งบประมาณของรัฐบาล ซึ่งถือเป็นทั้งข้อดีและข้อด้อย ในส่วนที่เป็นข้อดีคือความรวดเร็วในการเบิกจ่ายเงินตามความคืบหน้าของงาน ทำให้เกิดสภาพคล่อง ข้อด้อยคือโครงการที่ได้มักเป็นโครงการขนาดเล็ก ทำให้รายได้ที่มาจากงานโครงการลดลง

ผลกระทบทางเศรษฐกิจไม่เพียงแต่จะกระทบในส่วนโครงการที่ได้จากรัฐบาล ยังกระทบไปถึงรายได้การจากขายสินค้าให้ภาคเอกชน ซึ่งปัจจุบันมีการแข่งขันด้านราคาสูง ในขณะที่ต้นทุนไม่สามารถลดลงได้เท่ากับราคาสินค้าที่ลดลง จึงเป็นความท้าทายที่จะต้องพยายามขายสินค้าให้มีปริมาณมากขึ้นเพื่อชดเชยกับรายได้ที่สูญเสียไปจากราคาขายที่ลดลง

## 2. ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้รวม 1,128 ล้านบาท ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา 109 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8.9 จากปี 2558 ที่มีรายได้รวม 1,237 ล้านบาท และกลุ่มบริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิ 115 ล้านบาท ในขณะที่ปีที่ผ่านมามีกำไรสุทธิอยู่ที่ 57 ล้านบาท โดยมีสาเหตุมาจาก

### รายได้จากการพัฒนาระบบ

รายได้จากการพัฒนาระบบ เป็นรายได้จากธุรกิจประเภทโครงการ ซึ่งมาจากหน่วยธุรกิจโทรคมนาคม (Telecom) หน่วยธุรกิจโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (EIT) หน่วยธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (INEC) หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนกิจการโทรคมนาคม (TVT) หน่วยธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ (DB) และหน่วยธุรกิจการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SIG) โดยในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้จากการพัฒนาระบบจำนวน 574 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 207 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 26.5 ทั้งนี้เนื่องมาจากโครงการที่ได้จากการประมูลเป็นโครงการขนาดเล็ก

### รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายส่วนใหญ่มาจากหน่วยธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Green) และหน่วยธุรกิจผลิตซอฟต์แวร์ (AR) โดยในปี 2559 มีรายได้จากการขายจำนวน 545 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 97 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 21.6 ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้นโยบายในการรักษฐานลูกค้า และการขยายฐานลูกค้า

### รายได้อื่น

รายได้อื่นส่วนใหญ่มาจากผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน

### ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบและต้นทุนขาย

#### ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบ

ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบเป็นต้นทุนสำหรับงานประเภทโครงการ โดยในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบจำนวน 474 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 145 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 23.4 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบที่ลดลง

#### ต้นทุนขาย

ต้นทุนขายเป็นต้นทุนสินค้าสำหรับงานประเภทที่ไม่ใช่โครงการ โดยในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีต้นทุนขายจำนวน 444 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจำนวน 82 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 22.6 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับรายได้จากการขาย

### ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 283 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 121 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย สำหรับรายได้ที่ยังไม่เรียกชำระของงานโครงการสัญญาจ้างเหมาโครงการหนึ่งจำนวน 99.4 ล้านบาท เนื่องจากการพัฒนาโครงการดังกล่าวมีระยะเวลาเกินกว่ากำหนดระยะเวลาส่งมอบงานตามสัญญา และบริษัทฯ ได้รับหนังสือสัญญาบอกเลิกสัญญาจ้างเหมาจากผู้ว่าจ้างดังกล่าวเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บันทึกประมาณการค่าปรับตามสัญญาและค่ารื้อถอนไว้ในบัญชีเป็นจำนวนรวมประมาณ 12.9 ล้านบาท

### ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมจำนวน 2.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา จำนวน 1.8 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการรับรู้ผลขาดทุนของบริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ IT Green ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 25 เนื่องจาก บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด ยังคงอยู่ระหว่างดำเนินการขอจัดตั้งโรงไฟฟ้า ซึ่งล่าช้ากว่ากำหนด เพราะรอรัฐบาลจัดทำกฎหมายประกอบ

### ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายทางการเงินจำนวน 28.7 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 9.7 ล้านบาท เป็นผลมาจากการชนะการประมูลโครงการใหญ่ โดยงบประมาณในการลงทุนส่วนหนึ่งมาจากเงินกู้ธนาคาร ทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีภาระทางด้านดอกเบี้ย ตลอดจนภาระทางด้านค่าธรรมเนียมในการจัดทำหนังสือค้ำประกันธนาคาร นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ได้ทำการขายฐานธุรกิจ โดยการเข้าร่วมทุนจัดตั้งบริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งต้องจัดหาเงินกู้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทร่วมทุน ทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีภาระดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น

### ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ โดยได้คำนวณจากภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

### กำไร (ขาดทุน)

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีผลขาดทุนทั้งสิ้น 115 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียจำนวน 99.4 ล้านบาท จากการถูกยกเลิกสัญญา และประมาณการค่าปรับตามสัญญา และค่ารื้อถอนเป็นจำนวนรวมประมาณ 12.9 ล้านบาท

## 3. ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

### ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจำนวน 519 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 49.5 ของสินทรัพย์



รวม เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา ลดลง 216 ล้านบาท เป็นผลมารายรายได้ที่ลดลง ประกอบกับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญรวม 99.99 ล้านบาท แบ่งเป็นโครงการที่ถูกยกเลิก 99.4 ล้านบาท และโครงการที่อยู่ในกระบวนการของศาลปกครองอีก 0.6 ล้านบาท

สำหรับอัตราส่วนหมุนเวียนของลูกหนี้การค้าในปี 2559 อยู่ที่ 1.78 เท่า เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากการพัฒนาระบบและรายได้จากการขาย โดยมีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยอยู่ที่ 205 วัน ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 255 วัน

### สินค้างคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีสินค้างคงเหลือจำนวน 151.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 32.4 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นสินค้างสำเร็จรูปเพิ่มขึ้น 9.2 ล้านบาท และงานระหว่างทำเพิ่มขึ้น 36 ล้านบาท โดยสินค้างระหว่างทางและวัสดุลดลง 12.8 ล้านบาท

สำหรับอัตราส่วนหมุนเวียนสินค้างคงเหลือในปี 2559 อยู่ที่ 6.79 เท่า ลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยในปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 10.25 เท่า ระยะเวลาในการขายสินค้างเฉลี่ยในปี 2559 อยู่ที่ 54 วัน นานกว่าปีที่ผ่านมา โดยในปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 36 วัน สาเหตุที่ใช้ระยะเวลานานขึ้นเป็นผลมาจากการระหว่างทำจากงานโครงการใหญ่ที่จะส่งมอบในปีถัดไป

## 4. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน โครงสร้างเงินทุน

ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 678 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 89 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นหนี้สินหมุนเวียนเพิ่มขึ้น 71 ล้านบาท และหนี้สินระยะยาวเพิ่มขึ้น 18 ล้านบาท สำหรับหนี้สินที่เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการกู้เงินเพื่อใช้ในโครงการที่เกิดขึ้นในปีนี้ และเพื่อใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุน และบางส่วนเป็นผลมาจากการปรับปรุงสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

ส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2559 มีจำนวนหุ้นสามัญเพิ่มขึ้น 30,480 หุ้น ซึ่งเกิดจากผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ (IRCP-W2) จำนวน 25,400 หน่วย โดย 1 หน่วยสามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1.20 หุ้น ในราคา 5.25 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ สำหรับในส่วนของการชำระสม ได้ทำการตั้งสำรองตามกฎหมายเพิ่มขึ้นจากหุ้นสามัญที่เพิ่มขึ้น แต่อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากผลขาดทุนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 117.76 ล้านบาท นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังได้มีการจ่ายเงินปันผล จำนวน 12.7 ล้านบาท จากการประกาศจ่ายเงินปันผลจากผลการดำเนินงานของปี 2558

อัตราส่วนหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2559 อยู่ที่ 1.91 สูงขึ้นจากปีที่ผ่านมา โดยปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 1.22 เป็นผลมาจากการกู้เงินเพื่อใช้ในโครงการตามที่ได้อธิบายข้างต้น แต่อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทฯ พยายามรักษาระดับอัตราหนี้สินต่อทุนไม่ให้สูงไปกว่านี้

### สภาพคล่อง

#### งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีเงินสดและรายการ

เทียบเท่าเงินสดทั้งสิ้น จำนวน 222.76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 123.7 ล้านบาท ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากกิจกรรมดังต่อไปนี้

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน +11.8 ล้านบาท ในปี 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน +30.8 ล้านบาท ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นลดลง +110 ล้านบาท และหนี้สินหมุนเวียนอื่นเพิ่มขึ้น +16.6 ล้านบาท ในขณะที่สินค้างคงเหลือเพิ่มขึ้น -36.5 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นลดลง -77.4 ล้านบาท จ่ายภาษีเงินได้ -30.3 ล้านบาท และรายการอื่นๆ อีก -1.4 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุนใช้ไปจำนวน -7.5 ล้านบาท โดยมีการใช้จ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ -11.3 ล้านบาท จ่ายซื้อเงินลงทุน -3.25 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์ +3.1 ล้านบาท และเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกันลดลง +6 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน +119 ล้านบาท มาจากเงินกู้ยืมสถาบันการเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาว +523.9 ล้านบาท รับค่าหุ้น +4.9 ล้านบาท รับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้น 0.16 ล้านบาท ในขณะที่มีการชำระหนี้ -382.6 ล้านบาท ดอกเบี้ยจ่าย -12 ล้านบาท และการจ่ายปันผล -14.6 ล้านบาท

### อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทฯ มีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) อยู่ที่ 1.42 เท่า ลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยปีที่ผ่านมามีอัตราส่วนอยู่ที่ 1.67 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (Quick Ratio) อยู่ที่ 1.19 เท่า ลดลงจากปีที่ผ่านมา อัตราส่วนสภาพคล่องที่ลดลงเป็นผลมาจากหนี้สินหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นจากเงินกู้ยืมเพื่อใช้ในโครงการและซื้อสินค้างจากต่างประเทศ แต่อย่างไรก็ตามยังถือได้ว่าสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดีและมีความสามารถในการชำระหนี้สูง

## 5. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

จากการที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นที่ทราบกันดีว่าการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว ปัจจัยสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่ออนาคตก็คือ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถให้ทันกับเทคโนโลยี โดยเฉพาะบุคลากรทางด้านทีมขาย ทีมจัดหาวัสดุอุปกรณ์ และทีมวิศวกร เพื่อให้ลูกค้ามีความมั่นใจในศักยภาพของกลุ่มบริษัทฯ ที่จะส่งมอบงานที่มีคุณภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้

และจากผลของการยกเลิกสัญญาโครงการที่เกิดขึ้น อาจเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิเช่น สถาบันการเงินที่กลุ่มบริษัทฯ ใช้บริการสินเชื่อ ถึงแม้ว่าการยกเลิกโครงการดังกล่าวอยู่ระหว่างการดำเนินการโต้แย้งและดำเนินการตามกฎหมาย ดังนั้น กลุ่มบริษัทฯ จึงต้องเพิ่มความร่วมมือระดมทุนในการทำงานให้เสร็จและส่งมอบงานได้ตามความต้องการของลูกค้า

# รายงานของผู้สอบบัญชี รับอนุญาต



เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

## ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัทฯ) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัทอินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

## เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทฯ ตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับ เพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบพร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

## การรับรู้รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ

กลุ่มบริษัทฯ ได้เปิดเผยนโยบายการรับรู้รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบ ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญาและสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการตามสัญญาไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 ข้าพเจ้าพิจารณาว่า การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญาเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากรายได้พัฒนาระบบที่บริษัทฯ รับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัทฯ นอกจากนี้ กระบวนการในการวัดมูลค่ารวมถึงรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นนั้นเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการประเมินขั้นความสำเร็จของงานและความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดผลขาดทุน และวัดมูลค่าผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญา



ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในที่กลุ่มบริษัท ได้กำหนดให้มันขึ้นเพื่อควบคุมกระบวนการในการทำสัญญา การประมาณการและการปรับเปลี่ยนต้นทุนโครงการ การบันทึกบัญชีรายได้ และการประมาณการขึ้นความสำเร็จของงานและผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัท ออกแบบไว้

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มเลือกสัญญาบริการพัฒนาระบบที่ทำกับลูกค้า

- พิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับรู้รายได้
- สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเงื่อนไขและความเสี่ยงต่าง ๆ ของสัญญาดังกล่าว เกี่ยวกับการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้น

- สอบถามผู้บริหารและทำความเข้าใจกระบวนการที่กลุ่มบริษัท ใช้ในการประเมินขึ้นความสำเร็จของงานและการประมาณต้นทุนตลอดทั้งโครงการ ตรวจสอบประมาณการต้นทุนโครงการกับแผนงบประมาณสำหรับแต่ละโครงการที่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ และสุ่มตรวจสอบต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับเอกสารประกอบรายการ

- ตรวจสอบขึ้นความสำเร็จของงานที่ประเมินโดยผู้บริหารโครงการกับรายงานการประเมินที่ส่งให้ผู้ว่าจ้าง และขอหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับผิดชอบโครงการ และสอบถามเหตุผลที่สนับสนุนข้อสรุปที่ผู้บริหารได้จากการเปรียบเทียบระหว่างขึ้นความสำเร็จของงานที่ประเมินโดยผู้บริหารโครงการและขึ้นความสำเร็จของงานที่เกิดจากต้นทุนจริงที่เกิดขึ้น

- ประเมินการประมาณผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นของผู้บริหาร โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบอัตรากำไรขั้นต้นของโครงการ
- ตรวจสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรายได้ซึ่งถูกบันทึกผ่านสมุดรายวันทั่วไป เพื่อหาความผิดปกติในการบันทึกการดังกล่าว

- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

## การรับรู้รายได้จากการขาย

บริษัท และบริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีธุรกิจหลัก คือ จำหน่ายระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่ายและระบบสารสนเทศโทรคมนาคม กลุ่มบริษัท ดังกล่าวเข้าทำสัญญากับลูกค้าจำนวนมากและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้ามีความหลากหลาย ทำให้รายการขายของกลุ่มบริษัท ดังกล่าวมีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่ซับซ้อน ดังนั้น กลุ่มบริษัท ดังกล่าวจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการขายของกลุ่มบริษัท โดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัท ออกแบบไว้

- สุ่มตัวอย่างรายการขายระหว่างปีเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไข และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท

- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

- สอบทานใบลดหนี้ที่ออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อยเพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

## ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.3 ต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของฝ่ายบริหาร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะปัจจุบัน ดังนั้นอาจทำให้เกิดความเสี่ยงในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไม่เพียงพอซึ่งทำให้กลุ่มบริษัท แสดงมูลค่าลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ในจำนวนที่สูงเกินไป

ข้าพเจ้าได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ และได้ประเมินข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ โดยทำการสอบถามเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและความสม่ำเสมอของการใช้นโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาในการเก็บหนี้และการเคลื่อนไหวของลูกหนี้และตรวจสอบการรับชำระเงินจากลูกหนี้ภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน



## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่อยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้ความเห็นของข้าพเจ้าต้องบ่งการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใด ๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทฯ ตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่ามี การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทฯ หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทฯ

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิดการปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ



- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทฯ ในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทฯ ต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
  - ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
  - รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทฯ เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัทฯ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า
- ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน ซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า
- ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่าไม่มีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ
- จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

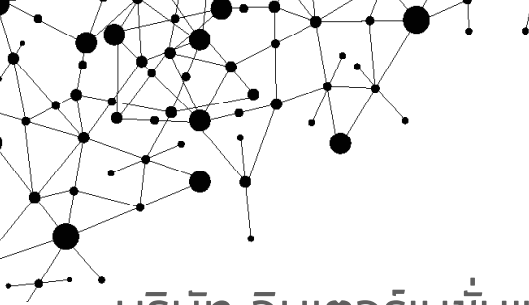
(พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521  
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ : 27 กุมภาพันธ์ 2560







บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช  
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

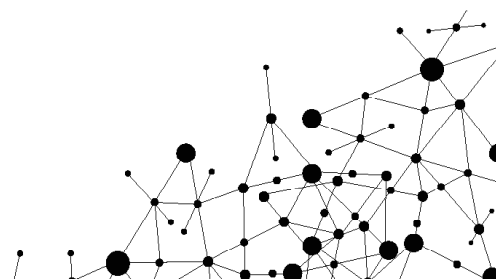


งบแสดงฐานะการเงิน  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	222,761,766	99,053,527	191,773,961	37,709,469
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 8	518,766,796	735,253,068	390,390,614	671,270,328
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนด รับชำระภายในหนึ่งปี	9	-	674,877	-	674,877
สินค้าคงเหลือ	6, 10	151,416,055	119,003,708	95,739,779	90,240,921
สินทรัพย์ถาวรที่ถือไว้เพื่อขาย		1,645,791	-	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	33,253,043	20,230,562	26,503,375	17,218,188
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>927,843,451</b>	<b>974,215,742</b>	<b>704,407,729</b>	<b>817,113,783</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะค้ำประกัน	12	65,290,000	71,290,000	44,480,000	44,480,000
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	8,474,000	11,459,693	-	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	96,650,110	103,060,110
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	19,800,394	16,772,783	6,090,230	7,384,703
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	2,705,571	189,205	240,766	76,537
สิทธิการเช่า	17	2,510,375	3,371,077	2,510,375	3,371,077
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	26	8,558,209	3,824,913	7,666,151	3,112,524
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		12,465,218	6,819,445	11,031,952	5,349,945
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>119,803,767</b>	<b>113,727,116</b>	<b>168,669,584</b>	<b>166,834,896</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>1,047,647,218</b>	<b>1,087,942,858</b>	<b>873,077,313</b>	<b>983,948,679</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช  
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ตรีบริษัท	18	255,790,025	173,086,883	180,000,000	128,288,202
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	45,000,000	30,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 19	260,912,440	337,940,450	206,973,329	315,967,824
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	1,411,098	1,380,606	875,224	943,562
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	47,799,901	-	47,799,901	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		4,112,504	3,374,367	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		84,350,770	67,725,687	75,411,511	62,710,040
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>654,376,738</b>	<b>583,507,993</b>	<b>556,059,965</b>	<b>537,909,628</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	3,555,169	3,661,270	2,742,468	2,524,267
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	14,698,700	-	14,698,700	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	22	14,684,615	10,803,241	9,974,646	6,936,974
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>32,938,484</b>	<b>14,464,511</b>	<b>27,415,814</b>	<b>9,461,241</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>687,315,222</b>	<b>597,972,504</b>	<b>583,475,779</b>	<b>547,370,869</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช  
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

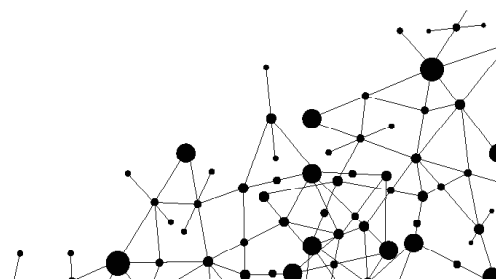
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>ทุนเรือนหุ้น</b>					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 320,536,266 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		320,536,266	320,536,266	320,536,266	320,536,266
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 254,298,158 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท (2558 : หุ้นสามัญ 254,267,678 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	23	254,298,158	254,267,678	254,298,158	254,267,678
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23	117,143,920	117,014,380	117,143,920	117,014,380
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	24	25,429,816	25,426,768	25,429,816	25,426,768
ยังไม่ได้จัดสรร (ขาดทุนสะสม)		(33,870,220)	82,032,855	(107,270,360)	39,868,984
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		363,001,674	478,741,681	289,601,534	436,577,810
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(2,669,678)	11,228,673	-	-
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>360,331,996</b>	<b>489,970,354</b>	<b>289,601,534</b>	<b>436,577,810</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,047,647,218</b>	<b>1,087,942,858</b>	<b>873,077,313</b>	<b>983,948,679</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช  
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

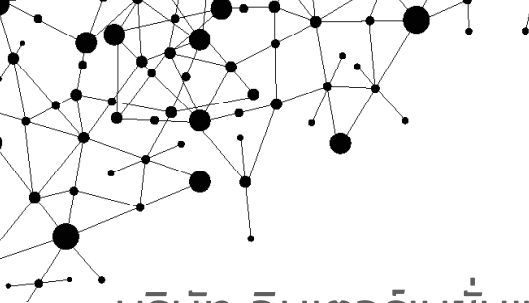
# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
<b>กำไรขาดทุน :</b>					
<b>รายได้</b>					
รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	6	573,967,293	780,720,377	515,561,079	743,529,547
รายได้จากการขาย	6	544,907,294	448,363,260	20,404,967	35,539,505
รายได้เงินปันผล	6	-	-	22,783,945	29,619,129
รายได้อื่น		8,679,178	8,018,349	8,056,248	10,340,388
<b>รวมรายได้</b>		<b>1,127,553,765</b>	<b>1,237,101,986</b>	<b>566,806,239</b>	<b>819,028,569</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>					
ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ	6	473,974,899	619,321,194	434,304,866	611,834,630
ต้นทุนขาย		443,865,769	361,694,362	10,723,022	26,191,528
ค่าใช้จ่ายในการขาย		35,974,916	39,240,250	16,996,673	20,671,256
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		247,406,156	122,935,043	210,804,075	83,544,665
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>1,201,221,740</b>	<b>1,143,190,849</b>	<b>672,828,636</b>	<b>742,242,079</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุน ในบริษัทร่วม ค่าใช้จ่ายทางการเงิน และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>					
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.2	(73,667,975) (2,843,989)	93,911,137 (1,040,307)	(106,022,397) -	76,786,490 -
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่าย ภาษีเงินได้</b>					
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(76,511,964) (28,680,607)	92,870,830 (18,960,882)	(106,022,397) (26,651,718)	76,786,490 (18,376,512)
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>					
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	26	(105,192,571) (10,133,484)	73,909,948 (16,567,651)	(132,674,115) 242,087	58,409,978 (6,615,085)
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>					
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :</b>					
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	22	(3,047,910)	-	(2,488,605)	-
หัก : ผลกระทบของภาษีเงินได้	26	609,582	-	497,721	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		<b>(2,438,328)</b>	<b>-</b>	<b>(1,990,884)</b>	<b>-</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>(117,764,383)</b>	<b>57,342,297</b>	<b>(134,422,912)</b>	<b>51,794,893</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



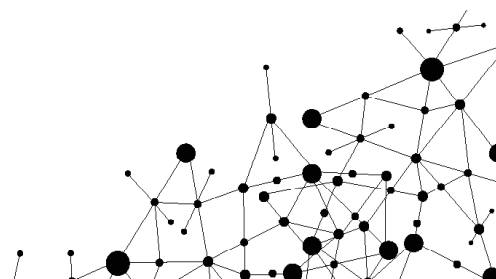
บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช  
คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559



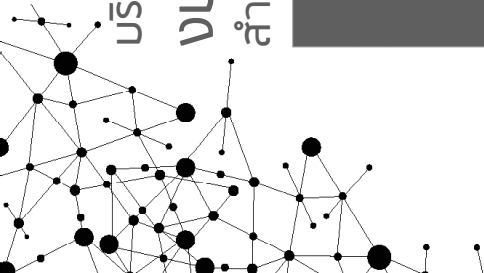
(หน่วย : บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุน</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(100,751,701)	54,548,397	(132,432,028)	51,794,893
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(14,574,354)	2,793,900		
		(115,326,055)	57,342,297		
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(103,186,643)	54,548,397	(134,422,912)	51,794,893
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(14,577,740)	2,793,900		
		(117,764,383)	57,342,297		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	27				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไร (ขาดทุน) ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		(0.40)	0.22	(0.52)	0.20
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)		254,286,832	253,576,480	254,286,832	253,576,480
<b>กำไรต่อหุ้นปรับลด</b>					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ			0.19		0.18
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)			285,027,289		285,027,289

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้







บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

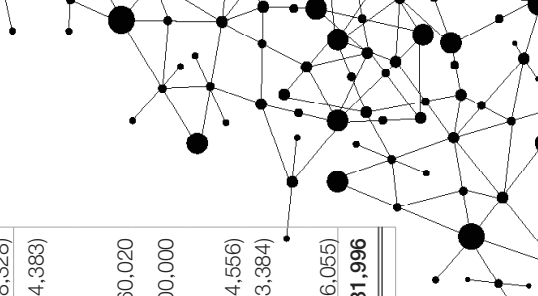
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559



(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม					
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					รวมของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) สะสม	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	
			จัดสรรแล้ว - ส่วนได้เสียของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	รวมของผู้ถือหุ้น
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558</b>	210,321,988	109,015,000	21,032,199	481,802,907	7,640,643	489,443,550
กำไรขาดทุนสุทธิสำหรับปี	-	-	-	54,548,397	2,793,900	57,342,297
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 24)	-	-	4,394,569	54,548,397	2,793,900	57,342,297
เพิ่มทุนหุ้นสามัญจากการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	1,882,207	7,999,380	-	9,881,587	-	9,881,587
หุ้นสามัญของบริษัทที่ยกส่วนของหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	3,675,000	3,675,000
ออกหุ้นปันผล (หมายเหตุ 29)	42,063,483	-	(42,063,483)	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	(67,491,210)	(67,491,210)	-	(67,491,210)
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	(2,880,870)	(2,880,870)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558</b>	<b>254,267,678</b>	<b>117,014,380</b>	<b>25,426,768</b>	<b>478,741,681</b>	<b>11,228,673</b>	<b>489,970,354</b>
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559</b>	254,267,678	117,014,380	25,426,768	478,741,681	11,228,673	489,970,354
กำไรขาดทุนสุทธิสำหรับปี	-	-	-	(100,751,701)	(14,574,354)	(115,326,055)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(2,434,942)	(3,386)	(2,438,328)
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 24)	-	-	3,048	(103,186,643)	(14,577,740)	(117,764,383)
เพิ่มทุนหุ้นสามัญจากการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	30,480	129,540	-	160,020	-	160,020
หุ้นสามัญของบริษัทที่ยกส่วนของหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	4,900,000	4,900,000
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	(2,004,556)	(2,004,556)
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	(12,713,384)	-	(12,713,384)
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	(2,216,055)	(2,216,055)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559</b>	<b>254,298,158</b>	<b>117,143,920</b>	<b>25,429,816</b>	<b>363,001,674</b>	<b>(2,669,678)</b>	<b>360,331,996</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน



บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) สะสม		ยังไม่ได้จัดสรร	
			จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	210,321,988	109,015,000	21,032,199	102,023,353	442,392,540	
กำไรขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	51,794,893	51,794,893	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 24)	-	-	4,394,569	(4,394,569)	-	
เพิ่มทุนหุ้นสามัญจากการแปลงสภาพ สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	1,882,207	7,999,380	-	-	9,881,587	
ออกหุ้นปันผล (หมายเหตุ 29)	42,063,483	-	-	(42,063,483)	-	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	(67,491,210)	(67,491,210)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	254,267,678	117,014,380	25,426,768	39,868,984	436,577,810	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	254,267,678	117,014,380	25,426,768	39,868,984	436,577,810	
กำไรขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(132,432,028)	(132,432,028)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(1,990,884)	(1,990,884)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(134,422,912)	(134,422,912)	
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 24)	-	-	3,048	(3,048)	-	
เพิ่มทุนหุ้นสามัญจากการแปลงสภาพ สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	30,480	129,540	-	-	160,020	
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	(12,713,384)	(12,713,384)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	254,298,158	117,143,920	25,429,816	(107,270,360)	289,601,534	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : บาท)

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	(105,192,571)	73,909,948	(132,674,115)	58,409,978
รายการปรับกระทบยอดกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,843,989	1,040,307	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	9,456,603	8,338,288	3,384,863	3,390,627
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	106,024,363	480,387	98,497,180	(36,533)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเงินให้กู้ยืมระยะสั้น แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	40,000,000	-
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ (โอนกลับ)	4,115,412	505,104	127,656	(36,177)
รายได้เงินปันผล	-	-	(22,783,945)	(29,619,129)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์	170,056	(172,199)	680,673	-
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	464,102	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ บริษัทร่วม	1,391,704	-	8,960,000	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	833,464	1,475,546	549,067	932,467
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	27,982	(568,147)	(2,081,007)	(2,294,981)
รายได้ดอกเบี้ย	(1,081,474)	(1,207,616)	(3,078,028)	(756,304)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าทางการเงิน	493,874	413,235	367,288	297,666
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11,707,066	9,125,428	11,920,326	8,844,369
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	30,790,468	93,340,281	4,334,060	39,131,983
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	110,127,809	249,201,789	182,034,808	249,637,757
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ	914,877	2,184,907	914,877	2,184,907
สินค้าคงเหลือ	(36,527,759)	(47,067,633)	(5,626,514)	(31,302,173)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	13,408	(4,543,655)	5,071,068	(4,503,706)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(5,645,773)	(1,149,792)	(5,682,008)	35,400
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(77,443,954)	(1,608,888)	(107,834,671)	8,500,383
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	16,625,083	(12,494,296)	12,701,471	(11,384,531)
เงินสดจากกิจการดำเนินงาน	38,854,159	277,862,713	85,913,091	252,300,020
ดอกเบี้ยรับ	1,170,631	1,365,465	3,184,734	859,876
รับคืนภาษีเงินได้	2,111,810	-	1,637,660	-
จ่ายภาษีเงินได้	(30,312,550)	(33,827,843)	(19,807,734)	(24,198,489)
<b>เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>11,824,050</b>	<b>245,400,335</b>	<b>70,927,751</b>	<b>228,961,407</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตขึ้นเนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
และบริษัทย่อย



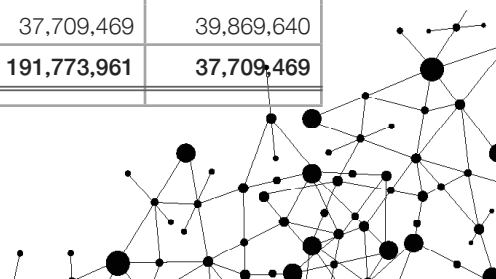
## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินปันผลรับ	-	-	22,783,945	29,619,129
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์และซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	(13,330,406)	(6,680,720)	(777,992)	(413,638)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	3,121,669	311,041	2,579,989	8,636
เงินสดจ่ายให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(83,000,000)	-
เงินสดรับคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	43,000,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	(2,004,557)	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,250,000)	(12,500,000)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(5,100,000)	(3,824,930)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	2,085,898	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกันลดลง	6,000,000	-	-	-
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(7,463,294)</b>	<b>(18,869,679)</b>	<b>(18,428,160)</b>	<b>25,389,197</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชีและเจ้าหนี้บัตรเครดิตเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(32,196,858)	55,207,469	(61,288,202)	36,707,817
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	455,900,000	288,000,000	454,000,000	288,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(341,000,000)	(432,361,658)	(341,000,000)	(432,361,658)
เงินสดรับจากการออกตั๋วแลกเงินแก่บุคคลภายนอก	7,000,000	80,000,000	-	80,000,000
ชำระคืนเงินจากตั๋วแลกเงินที่ออกให้แก่บุคคลภายนอก	(7,000,000)	(190,000,000)	-	(190,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	19,000,000	21,000,000	137,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	(19,000,000)	(6,000,000)	(107,000,000)
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	68,000,000	-	68,000,000	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	(5,501,399)	-	(5,501,399)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(4,176,806)	(1,407,221)	(3,726,724)	(1,107,018)
เงินสดรับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามในสำคัญแสดงสิทธิ	160,020	9,881,586	160,020	9,881,586
เงินสดรับค่าหุ้นของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	4,900,000	3,675,000	-	-
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทย่อย	(2,216,055)	(2,880,870)	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(12,450,729)	(66,175,839)	(12,450,729)	(66,175,839)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(12,070,690)	(12,041,293)	(11,628,065)	(11,455,663)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>119,347,483</b>	<b>(268,102,826)</b>	<b>101,564,901</b>	<b>(256,510,775)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>	<b>123,708,239</b>	<b>(41,572,170)</b>	<b>154,064,492</b>	<b>(2,160,171)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	99,053,527	140,625,697	37,709,469	39,869,640
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)</b>	<b>222,761,766</b>	<b>99,053,527</b>	<b>191,773,961</b>	<b>37,709,469</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
และบริษัทย่อย

## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ซื้ออุปกรณ์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	4,101,197	1,874,250	3,876,587	-
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(3,047,910)	-	(2,488,605)	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)  
และบริษัทย่อย



# หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการจำหน่ายและให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่ายและระบบสารสนเทศโทรคมนาคม ที่อยู่ตามที่ จดทะเบียนของบริษัทฯ อยู่ที่ เลขที่ 23/106 - 108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

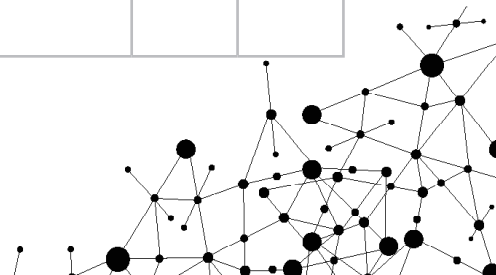
งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

### 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2559 ร้อยละ	2558 ร้อยละ
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์เครือข่าย เฉพาะตลาดลูกค้าระดับองค์กร	ไทย	91.14	91.14
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	ให้บริการให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาด้านระบบสารสนเทศแบบครบวงจร (IT Total Service Solutions)	ไทย	92.00	92.00
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	ให้บริการเป็นที่ปรึกษาและพัฒนาระบบบริหารโครงการและบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการออกแบบ ให้คำปรึกษาวางระบบสารสนเทศบนคลาวด์ (Integrated Cloud Service Agency)	ไทย	50.99	50.99
บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด	จำหน่ายและติดตั้งระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่าย และระบบสารสนเทศโทรคมนาคม	ไทย	50.99	50.99
บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด	จำหน่ายหรือให้บริการติดตั้งเกี่ยวกับระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบโทรคมนาคม	ไทย	50.99	-



- ข) บริษัทฯ จะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯ มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้
- ค) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับนโยบายการบัญชีที่สำคัญของบริษัทฯ
- จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม
- 2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

#### ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2558) และฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

#### ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและแนวปฏิบัติทางบัญชีฉบับใหม่ จะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สรุปได้ดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงินเฉพาะกิจการโดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภทและหากกิจการเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง

มาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เนื่องจากฝ่ายบริหารได้พิจารณาแล้วว่า จะเลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการตามเดิม

### 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### 4.1 การรับรู้รายได้

##### รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ

รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของต้นทุนค่าบริการที่ให้จนถึงปัจจุบันเทียบกับต้นทุนค่าบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้บริการ ซึ่งประเมินและรับรองโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ โดยจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับงานโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่างานโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษาจะรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

รายได้จากการขายสินค้าโดยมีเงื่อนไขการติดตั้งและตรวจสอบ บริษัทฯ จะรับรู้รายได้หากผู้ซื้อยอมรับสินค้าเมื่อการติดตั้งและสินค้าได้ผ่านการตรวจสอบแล้ว



รายได้จากการให้บริการที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ” รายได้ที่ยังไม่ให้บริการแต่ได้รับชำระตามสัญญาแสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “รายได้รับล่วงหน้า”

#### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

รายได้จากการขายตามสัญญาผ่อนชำระจะรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่ขายโดยราคาขายเป็นมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ ซึ่งไม่รวมดอกเบี้ย อัตราคิดลดที่ใช้คืออัตราดอกเบี้ยที่กำหนดขึ้น สำหรับรายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

## 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

## 4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปและวัสดุหีบห่อ แสดงมูลค่าตามราคาทุนโดยวิธีเข้าก่อน - ออกก่อนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่างานระหว่างทำตามสัญญา แสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า ราคาทุนประกอบด้วย ต้นทุนของค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

## 4.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน บริษัทฯ จะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

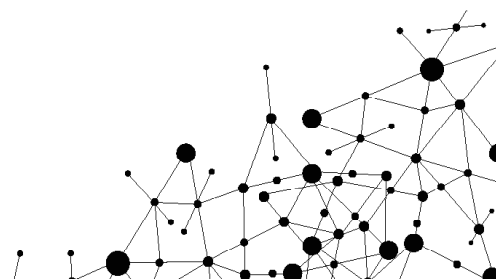
บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

## 4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วย ราคาซื้อและต้นทุนที่เกี่ยวข้องอื่นเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการบำรุงรักษาหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานและอาคารเช่า	20 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
เครื่องมือเครื่องใช้	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี



สิทธิการเช่าตัดจ่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า  
ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน  
ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

#### 4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ลิขสิทธิ์โปรแกรมสำเร็จรูปมีอายุการให้ประโยชน์ 7 ปี

#### 4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่ารถยนต์และเครื่องใช้สำนักงานที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.10 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่าง ๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หรือไม่ หากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงว่าสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ



ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถจะได้อาจจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

## 4.12 ผลประโยชน์พนักงาน

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

#### โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์ หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

## 4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

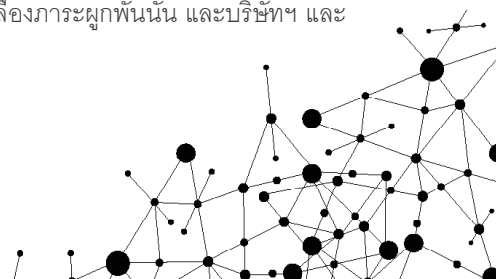
บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้น รอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

## 4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ





## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

### สัญญาบริการพัฒนาระบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากงานค่าบริการพัฒนาระบบโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบตามสัญญา เมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานพัฒนาระบบตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบถูกกำหนดโดยพิจารณาจากการสำรวจและประมาณการโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณขั้นความสำเร็จของงานโดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

### ประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบของแต่ละโครงการจากรายละเอียดของงานพัฒนาระบบที่ต้องใช้ในโครงการดังกล่าว รวมถึงค่าแรงและค่าวัสดุที่ต้องใช้ในการให้บริการพัฒนาระบบ กับพิจารณาถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้า ค่าแรง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการทบทวนประมาณการต้นทุนอย่างสม่ำเสมอ และทุกคราวที่ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการต้นทุนอย่างเป็นสาระสำคัญ

### สำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการ

ฝ่ายบริหารได้ทำการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากโครงการแต่ละโครงการจากประมาณการต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยพิจารณาจากความคืบหน้าของ ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของราคาวัสดุก่อสร้าง ค่าแรง และสถานะการณ์ปัจจุบัน

### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

### ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

### ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ

ในการประมาณค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้าคงเหลือแต่ละรายการ โดยคำนึงถึงการวิเคราะห์มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะขายได้ การใช้ประมาณการจากข้อมูลสถิติการขายในอดีต อายุของสินทรัพย์หรือการขายค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น



### คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงจะไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตามผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

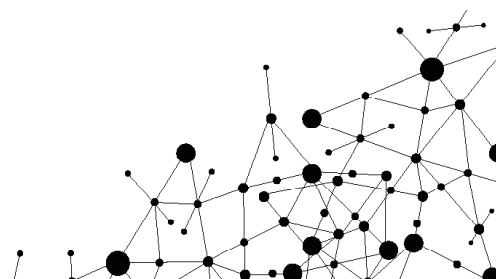
ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน))	บริษัทย่อย
บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ไอ ที กรีน จำกัด (มหาชน))	บริษัทร่วม
บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทร่วม บริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2559	2558	2559	2558	
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b> (ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	-	-	1,976	5,735	ตามที่ตกลงร่วมกัน
รายได้จากการขาย	-	-	-	325	ตามที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	22,784	29,619	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	-	-	2,644	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	27,776	45,563	ตามที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	2,701	2,242	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	-	-	-	111	ตามที่ตกลงร่วมกัน
<b>รายการธุรกิจกับกรรมการ</b>					
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	13	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน



ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะ ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (หมายเหตุ 8)					
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	251
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย	-	-	188	908
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	11
บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	11
บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	11
บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	-
บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	กิจการที่ เกี่ยวข้องกัน	17,801	-	-	-
บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด	บริษัทร่วม	289	-	-	-
รวม		18,090	-	188	1,192

(หน่วย : พันบาท)

	ลักษณะ ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
<b>งานระหว่างทำ (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินค้าคงเหลือ)</b>					
	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	-	-	2,872	4,410
	บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	-	-	-	691
	<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,872</b>	<b>5,101</b>
<b><u>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น (หมายเหตุ 19)</u></b>					
	บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	-	-	392	403
	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	-	-	26,046	27,492
	บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	-	-	6,839	7,988
	บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	5,108	-	-	-
	กรรมการของบริษัทย่อย	1,378	-	-	-
	<b>รวม</b>	<b>6,486</b>	<b>-</b>	<b>33,277</b>	<b>35,883</b>



## เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 และการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
<b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้น</b>				
บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	-	83,000	(43,000)	40,000
หัก : ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	-	(40,000)	-	(40,000)
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>43,000</b>	<b>(43,000)</b>	<b>-</b>

## เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 และการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

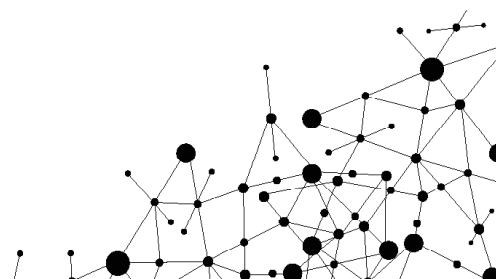
(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	เพิ่มขึ้นระหว่างปี	ลดลงระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
<b>เงินกู้ยืมระยะสั้น</b>				
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	-	4,000	(4,000)	-
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	30,000	17,000	(2,000)	45,000
<b>รวม</b>	<b>30,000</b>	<b>21,000</b>	<b>(6,000)</b>	<b>45,000</b>

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยข้างต้นคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.80 - 7.50 ต่อปี (2558 : ร้อยละ 5.85 - 6.10 ต่อปี) เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันและมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม

## ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้



(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ผลประโยชน์ระยะสั้น	43,707	40,218	24,618	31,951
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	517	760	359	615
รวม	44,224	40,978	24,977	32,566

### การรับประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ มีภาระจากการรับประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 18 และ 31.6

### 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินสด	23	15	8	4
เงินฝากธนาคาร	222,739	99,039	191,766	37,705
รวม	222,762	99,054	191,774	37,709

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.125 ถึง 1.10 ต่อปี (2558 : ร้อยละ 0.13 ถึง 1.15 ต่อปี)

### 8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	-
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	-	-	-	-
1 - 2 เดือน	-	-	-	-
2 - 3 เดือน	-	-	-	-
3 - 6 เดือน	-	-	-	-
6 - 12 เดือน	15,032	-	-	-
เกิน 12 เดือนขึ้นไป	-	-	-	-
รวม	15,032	-	-	-

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
หัก : ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(7,516)	-	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	7,516	-	-	-
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	303,105	431,801	302,770	431,579
ตัวเงินรับการค้า	31,422	21,942	13,383	14,338
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	127,521	134,590	57,684	87,854
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	20,591	35,937	1,135	26,294
1 - 2 เดือน	1,779	54,481	1,570	53,654
2 - 3 เดือน	4,975	35,840	2,829	35,840
3 - 6 เดือน	47,700	7,161	47,700	7,096
6 - 12 เดือน	23,533	13,098	23,533	13,098
เกิน 12 เดือนขึ้นไป	24,478	1,242	24,478	1,242
รวม	585,104	736,092	475,082	670,995
หัก : ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(99,990)	(1,242)	(99,979)	(1,242)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	485,114	734,850	375,103	669,753
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	492,630	734,850	375,103	669,753
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	10,574	-	188	1,192
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	15,563	403	15,100	325
รวม	26,137	403	15,288	1,517
หัก : ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	26,137	403	15,288	1,517
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	518,767	735,253	390,391	671,270

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับรายได้ที่ยังไม่เรียกชำระของงานโครงการสัญญาจ้างเหมาโครงการหนึ่งเป็นจำนวน 99.4 ล้านบาท เนื่องจากการพัฒนาโครงการดังกล่าวมีระยะเวลาเกินกว่ากำหนดระยะเวลาส่งมอบงานตามสัญญาและได้รับแจ้งให้ยุติการปฏิบัติงาน นอกจากนี้บริษัทฯ ได้บันทึกประมาณการค่าปรับตามสัญญาและค่ารื้อถอนไว้ในบัญชีเป็นจำนวนรวมประมาณ 12.9 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ได้รับหนังสือบอกเลิกสัญญาจ้างเหมาจากผู้ว่าจ้างดังกล่าวแล้ว



## 9. ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ

9.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี		รวม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ	-	683	800	1,040	800	1,723
หัก : ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้	-	(8)	-	-	-	(8)
รวม	-	675	800	1,040	800	1,715
หัก : ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(800)	(1,040)	(800)	(1,040)
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ - สุทธิ	-	675	-	-	-	675

9.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ (สุทธิจากดอกเบี้ยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้) จำแนกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

อายุหนี้ค้างชำระ	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	-	675
ค้างชำระ		
1 - 3 เดือน	-	-
4 - 6 เดือน	-	-
7 - 12 เดือน	-	-
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	800	1,040
รวม	800	1,715
หัก : ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(800)	(1,040)
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ - สุทธิ	-	675

9.3 สัญญาผ่อนชำระของบริษัทฯ มีระยะเวลาตามสัญญาโดยประมาณ 36 เดือน และมีกำหนดการจ่ายค่างวดเท่ากันทุกงวด

## 10. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
สินค้าสำเร็จรูป	60,180	46,916	(10,451)	(6,335)	49,729	40,581
งานระหว่างทำ	100,216	64,072	-	-	100,216	64,072
วัสดุหีบห่อ	1,035	186	-	-	1,035	186
สินค้ำระหว่างทาง	436	14,165	-	-	436	14,165
รวม	161,867	125,339	(10,451)	(6,335)	151,416	119,004

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
สินค้าสำเร็จรูป	2,796	8,730	(1,280)	(1,152)	1,516	7,578
งานระหว่างทำ	94,133	68,312	-	-	94,133	68,312
วัสดุหีบห่อ	-	186	-	-	-	186
สินค้ำระหว่างทาง	91	14,165	-	-	91	14,165
รวม	97,020	91,393	(1,280)	(1,152)	95,740	90,241

## 11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	6,069	2,884	2,417	2,176
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนดชำระ	8,975	11,537	7,008	10,710
ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย	17,498	4,723	16,705	4,317
ลูกหนี้กรมสรรพากร	6	8	-	-
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า	226	761	-	-
อื่นๆ	479	318	373	15
รวม	33,253	20,231	26,503	17,218

## 12. เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้ คือ เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคาร และหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

### 13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

#### 13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

บริษัทร่วม	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	งบการเงินรวม									
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชีตามวิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ	
			2559 ร้อยละ	2558 ร้อยละ	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน))	บริหารและกำจัดขยะ	ไทย	25	25	13,750	12,500	9,866	11,460	(1,392)	-	8,474	11,460

เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2559 บริษัทร่วม (บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด) ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์จากเดิมจำนวน 50 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 5 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) เป็นจำนวน 60 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 6 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท) บริษัทย่อยได้ลงทุนเพิ่มเพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 25 ซึ่งบริษัทร่วมดังกล่าวเรียกชำระค่าหุ้นแล้วร้อยละ 50 ของจำนวนหุ้นสามัญเพิ่มทุนหรือเป็นเงินจำนวน 1,250,000 บาท

#### 13.2 ส่วนแบ่งขาดทุน

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินรวม	
	ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมในระหว่างปี	
	2559	2558
บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด	(2,844)	(1,040)

#### 13.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน))	55.00	50.00	49.42	47.24	9.96	1.40	9.31	2.98	(11.38)	(4.16)

## 14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า ของเงินลงทุน		สุทธิ	
	2559	2558	2559 ร้อยละ	2558 ร้อยละ	2559	2558	2559	2558	2559	2558
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	50,000	50,000	91.14	91.14	45,568	45,568	-	-	45,568	45,568
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	10,000	10,000	92.00	92.00	9,200	9,200	(5,943)	(5,943)	3,257	3,257
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	35,000	35,000	99.99	99.99	50,410	50,410	(2,840)	-	47,570	50,410
บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด	2,500	2,500	50.99	50.99	1,275	1,275	(1,020)	-	255	1,275
บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด	5,000	5,000	-	50.99	-	2,550	-	-	-	2,550
บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	10,000	-	50.99	-	5,100	-	(5,100)	-	-	-
รวม					111,553	109,003	(14,903)	(5,943)	96,650	103,060

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเข้าซื้อหุ้นสามัญ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิมทั้งหมด (ซึ่งเดิมบริษัทดังกล่าวถือหุ้นโดยบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 51 และถือหุ้นโดยบุคคลอื่นในอัตราร้อยละ 49) ด้วยราคาตามบัญชี (Book Value) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559 ทำให้บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 บริษัทฯ ได้ลงทุนในบริษัท สิงห์คอม อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด (บริษัทย่อย) บริษัทย่อยดังกล่าวมีทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นจำนวน 510,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วร้อยละ 50 คิดเป็นมูลค่า 2.6 ล้านบาท บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทย ธุรกิจหลักคือ จำหน่ายหรือให้บริการติดตั้ง เกี่ยวกับระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบโทรคมนาคม

เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการของ บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด มีมติอนุมัติการเรียกชำระค่าหุ้นของบริษัท สิงห์คอม อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด เพิ่มเติมอีกร้อยละ 50 สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น เป็นเงินจำนวน 5 ล้านบาท เป็นผลทำให้หุ้นเรียกชำระแล้วของบริษัท สิงห์คอม อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด เพิ่มขึ้นจากจำนวน 5 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้จ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 เป็นเงินจำนวน 2.6 ล้านบาท

## 15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารสำนักงาน และอาคารเช่า	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องมือ เครื่องใช้	ยาน พาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>									
1 มกราคม 2558	1,015	1,135	9,990	46,637	5,264	111	11,785	-	75,937
ซื้อเพิ่ม	-	-	55	4,704	267	-	6,156	886	8,411
โอนเข้า/ออก	-	-	(30)	-	(9)	-	-	-	(39)
จำหน่าย	-	-	-	(233)	-	-	-	-	(233)
31 ธันวาคม 2558	1,015	1,135	10,015	51,108	5,522	111	14,284	886	84,076
ซื้อเพิ่ม	-	-	365	9,874	974	-	3,876	1,341	16,430
โอนเข้า/ออก	-	-	1,846	(1,859)	9	-	-	(1,855)	(1,859)
จำหน่าย	-	-	-	(1,001)	-	-	(6,156)	-	(7,157)
31 ธันวาคม 2559	1,015	1,135	12,226	58,122	6,505	111	12,004	372	91,490
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
1 มกราคม 2558	-	1,121	9,882	38,545	5,258	104	5,096	-	60,006
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	14	110	5,068	4	3	2,231	-	7,430
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(133)	-	-	-	-	(133)
31 ธันวาคม 2558	-	1,135	9,992	43,480	5,262	107	7,327	-	67,303
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	334	5,617	175	3	2,336	-	8,465
โอนเข้า/ออก	-	-	-	(213)	-	-	-	-	(213)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(970)	-	-	(2,895)	-	(3,865)
31 ธันวาคม 2559	-	1,135	10,326	47,914	5,437	110	6,768	-	71,690
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>									
31 ธันวาคม 2558	1,015	-	23	7,628	260	4	6,957	886	16,773
31 ธันวาคม 2559	1,015	-	1,900	10,208	1,068	1	5,236	372	19,800
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>									
2558 (4.5 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)									7,430
2559 (3.9 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)									8,465

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุง อาคารสำนักงาน และอาคารเช่า	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องมือ เครื่องใช้	ยาน พาหนะ	รวม
<b>ราคาทุน</b>								
1 มกราคม 2558	1,015	1,135	7,738	11,293	4,998	97	11,785	38,061
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	384	30	-	-	414
จำหน่าย	-	-	-	-	(9)	-	-	(9)
31 ธันวาคม 2558	1,015	1,135	7,738	11,677	5,019	97	11,785	38,466
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	560	-	-	3,876	4,436
จำหน่าย	-	-	-	-	-	-	(6,156)	(6,156)
31 ธันวาคม 2559	1,015	1,135	7,738	12,237	5,019	97	9,505	36,746
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>								
1 มกราคม 2558	-	1,121	7,630	9,632	4,993	96	5,095	28,567
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	14	108	552	2	-	1,838	2,514
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	-	-	-	-	-
31 ธันวาคม 2558	-	1,135	7,738	10,184	4,995	96	6,933	31,081
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	-	628	5	1	1,836	2,470
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	-	-	-	(2,895)	(2,895)
31 ธันวาคม 2559	-	1,135	7,738	10,812	5,000	97	5,874	30,656
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>								
31 ธันวาคม 2558	1,015	-	-	1,493	24	1	4,852	7,385
31 ธันวาคม 2559	1,015	-	-	1,425	19	-	3,631	6,090
<b>ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี</b>								
2558 (0.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								2,514
2559 (0.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								2,470

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 60 ล้านบาท (2558 : 54 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ 27 ล้านบาท (2558 : 25 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของยานพาหนะและเครื่องใช้สำนักงานซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 6 ล้านบาท (2558 : 7 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 4 ล้านบาท (2558 : 5 ล้านบาท))



## 16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมสำเร็จรูป	ลิขสิทธิ์โปรแกรมสำเร็จรูป
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 :		
ราคาทุน	2,904	331
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(198)	(90)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	2,706	241
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 :		
ราคาทุน	256	113
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(67)	(36)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	189	77

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	189	93	77	93
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	423	143	218	-
ซื้อเพิ่มโปรแกรมสำเร็จรูประหว่างติดตั้ง	2,225	-	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(131)	(48)	(54)	(16)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	2,706	189	241	77

## 17. สิทธิการเช่า

มูลค่าตามบัญชีของสิทธิการเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม	3,371	4,231
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(861)	(860)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2,510	3,371

บริษัทฯ ได้จัดจ้างอสังหาริมทรัพย์เช่าทั้งจำนวน เพื่อเป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้ยืมและวงเงินสินเชื่อซึ่งได้รับจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง

## 18. เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้เครดิตรีซีท

(หน่วย : พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		255	2558	2559	2558
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4.75 - 6.10	181,900	67,000	180,000	67,000
เจ้าหนี้เครดิตรีซีท	2.60 - 5.88	73,890	106,087	-	61,288
รวม		255,790	173,087	180,000	128,288

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้เครดิตรีซีทของบริษัทฯ มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นบัญชีเงินฝากประจำและบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯ

เจ้าหนี้เครดิตรีซีทของบริษัทฯ ย่อยค้ำประกันโดยบริษัทฯ และมีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นบัญชีเงินฝากประจำและบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯ

## 19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	201,588	297,512	133,791	250,968
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	-	-	32,421	35,705
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	52,838	40,428	39,905	29,117
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	6,486	-	856	178
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	260,912	337,940	206,973	315,968

## 20. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2559	2558
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	5,567	5,727
หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(601)	(755)
รวม	4,966	5,042
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,411)	(1,381)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	3,555	3,661

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4,082	3,925
หัก : ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(465)	(457)
รวม	3,617	3,468
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(875)	(944)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,742	2,524

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะและเครื่องใช้สำนักงานใช้ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลา 4 ถึง 5 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,700	3,867	5,567
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(289)	(312)	(601)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,411	3,555	4,966

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,076	3,006	4,082
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(201)	(264)	(465)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	875	2,742	3,617

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,716	4,011	5,727
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(335)	(350)	(685)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,381	3,661	5,042

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,161	2,764	3,925
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(217)	(240)	(457)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	944	2,524	3,468

## 21. เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	62,499	-
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(47,800)	-
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14,699	-

วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ยอดคงค้างของเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร และมีการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

เงินกู้ยืม	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	-	38,000	-	38,000
ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)	-	30,000	(5,501)	24,499
รวม	-	68,000	(5,501)	62,499

ในเดือนพฤษภาคม 2559 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารกรุงไทย โดยสาระสำคัญของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีดังนี้

จำนวนเงินกู้ยืม <sup>(1)</sup> :	70 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย :	MLR-1.25 ต่อปี
กำหนดชำระ :	ทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2560
จำนวนเงินกู้ยืม <sup>(2)</sup> :	30 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย :	MLR-1.25 ต่อปี
กำหนดชำระ :	ทุกเดือน ตั้งแต่เดือนกันยายน 2560

ในเดือนมิถุนายน 2559 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย โดยสาระสำคัญของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีดังนี้

จำนวนเงินกู้ยืม :	30 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย :	MLR-3.52 แต่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5.0 ต่อปี
กำหนดชำระ :	ทุกเดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 62 ล้านบาท ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมข้างต้นระบุให้บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญา เช่น การรักษาอัตราส่วนทางการเงินให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา การโอนสิทธิการรับเงินตามสัญญาบริการฉบับหนึ่ง การไม่ดำเนินการเปลี่ยนแปลงประเภทของธุรกิจ และการไม่ดำเนินการเปลี่ยนแปลงการจัดการในกิจการของบริษัทฯ ซึ่งทำให้อำนาจการควบคุมกิจการเปลี่ยนไป ยกเว้นภายใต้เงื่อนไขบางประการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดบางประการที่ระบุในสัญญาได้ โดยบริษัทฯ อยู่ระหว่างการขอจดหมายผ่อนปรนเงื่อนไขจากธนาคารภายหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2559 อย่างไรก็ตาม เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป บริษัทฯ ได้แสดงยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ของเงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นหนี้สินหมุนเวียนในงบแสดงฐานะการเงินทั้งจำนวน

## 22. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี</b>	10,803	9,328	6,937	6,004
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	607	1,075	391	625
ต้นทุนดอกเบี้ย	227	400	158	308
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	632	-	1,373	-
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	316	-	(54)	-
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	2,100	-	1,170	-
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	14,685	10,803	9,975	6,937

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

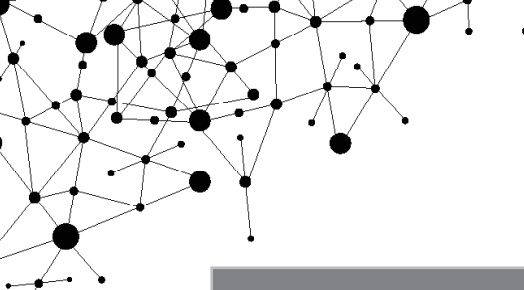
(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ต้นทุนขาย	607	344	28	27
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	226	1,131	521	906
<b>รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน</b>	833	1,475	549	933

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 0.2 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ : ไม่มี) (2558 : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณ 9 - 13 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 12 ปี) (2558 : 18 - 20 ปี งบการเงินเฉพาะกิจการ : 18 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้



(หน่วย : ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
อัตราคิดลด	1.80 - 2.03	4.63 - 4.65	1.98	4.64
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.88	8.77	5.88	8.77
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 26	0 - 28	0 - 26	0 - 28

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%
อัตราคิดลด	(0.5)	0.6	(0.4)	0.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.6	(0.5)	0.4	(0.4)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(0.7)	0.4	(0.4)	0.2

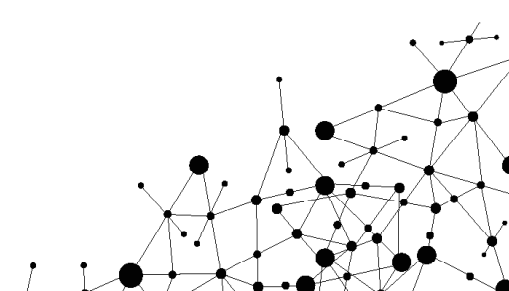
(หน่วย : ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%
อัตราคิดลด	(0.1)	0.2	(0.1)	0.1
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.1	(0.2)	0.1	(0.1)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(0.2)	0.3	(0.1)	0.1

## 23. ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (IRCP-W2) ครั้งที่ 2 เพื่อจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 56,791,566 หน่วย ในอัตรา 3.09 หุ้นเดิมต่อ 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ ในราคาเสนอขายศูนย์บาทต่อหน่วย ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 2 ปี 6 เดือน นับตั้งแต่วันออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยมีอัตราการใช้สิทธิคือใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญใหม่ได้ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิ 6.30 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ โดยผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละรายสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ในวันที่ 15 เดือน พฤษภาคม 2558 วันที่ 16 เดือนพฤศจิกายน 2558 วันที่ 16 เดือนพฤษภาคม 2559 วันที่ 15 เดือนพฤศจิกายน 2559 และวันที่ 16 เดือนพฤษภาคม 2560 (วันใช้สิทธิครั้งสุดท้าย)

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้รับการจดทะเบียนเพื่อซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2557





เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้ปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (IRCP-W2) โดยปรับอัตราการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ เดิม 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญใหม่ได้ 1 หุ้น ราคาการใช้สิทธิเดิม 6.30 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ เป็นอัตราการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิใหม่ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญใหม่ได้ 1.20 หุ้น ราคาการใช้สิทธิใหม่ 5.25 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ

ในระหว่างปี 2559 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิได้ใช้สิทธิจำนวน 25,400 หน่วย ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนรวม 0.2 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เป็น 254,298,158 บาท เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2559

## 24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

## 25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ:

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	113,307	105,209	48,626	68,046
ค่าเสื่อมราคา	8,465	7,430	2,470	2,514
ค่าตัดจำหน่าย	992	908	914	877
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	10,030	3,289	1,383	1,431
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	7,459	7,546	7,459	7,546
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ	(49,408)	(49,484)	(19,887)	(28,137)

## 26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน :</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	14,257	18,660	3,814	8,659
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(4,124)	(2,092)	(4,056)	(2,044)
<b>ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>10,133</b>	<b>16,568</b>	<b>(242)</b>	<b>6,615</b>



จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

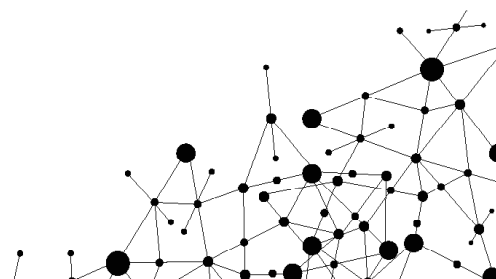
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	610	-	498	-
	610	-	498	-

รายการกระทบยอดระหว่างกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	(105,193)	73,910	(132,674)	58,410
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล คูณอัตราภาษี	(21,039)	14,782	(26,535)	11,682
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของปีก่อน	-	(958)	-	(958)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ :				
รายได้ที่ไม่รวมคิดภาษีเงินได้	(3,522)	(136)	(4,557)	(6,060)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	38,775	2,555	35,000	2,000
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม	(189)	(68)	(94)	(49)
โอนกลับประมาณการค่าใช้จ่ายที่ได้รับรู้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(3,892)	-	(4,056)	-
อื่นๆ	-	393	-	-
รวม	31,172	1,786	26,293	(5,067)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ	10,133	16,568	(242)	6,615

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้



(หน่วย : พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2559	2558	2559	2558
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ประมาณการค่าเบี้ยปรับโครงการ	5,674	1,899	5,674	1,899
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,937	2,161	1,995	1,388
ค่าเสื่อมราคาสะสม - สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	(94)	(235)	(3)	(174)
ผลขาดทุนสะสม	41	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>8,558</b>	<b>3,825</b>	<b>7,666</b>	<b>3,113</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 166.3 ล้านบาท (2558 : 15.1 ล้านบาท) ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

## 27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีตามทีกล่าวข้างต้นกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลด แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ขาดทุนสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ	ขาดทุนต่อหุ้น	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	บาท	บาท
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>					
ขาดทุนส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	(100,752)	(132,432)	254,287	(0.40)	(0.52)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้น สามัญ	กำไรต่อหุ้น	
	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ	ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	บาท	บาท
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	54,548	51,795	253,576	0.22	0.20
<b>ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด</b>					
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ	-	-	31,451		
<b>กำไรต่อหุ้นปรับลด</b>					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ					
สมมติว่ามีการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ					
ซื้อหุ้นสามัญ	54,548	51,795	285,027	0.19	0.18

## 28. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน ได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯ คือคณะกรรมการบริษัทฯ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของโครงการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ประเภทโครงการ
- ประเภทไม่ใช่โครงการ

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	2559			
	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	ตัดบัญชี	รวม
รายได้				
รายได้ส่วนงานดำเนินงาน				
รายได้รวม	580,090	601,691	(55,466)	1,126,315
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(22,369)	(33,097)	55,466	-
<b>รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก</b>	<b>557,721</b>	<b>568,594</b>	<b>-</b>	<b>1,126,315</b>
<b>ผลการดำเนินงานของส่วนงาน</b>	<b>62,350</b>	<b>143,031</b>	<b>29,034</b>	<b>234,415</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				(165,179)
ค่าใช้จ่ายในการขาย				(27,233)
ดอกเบี้ยรับ				1,081
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน				(28,681)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย				(9,457)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(106,024)
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ				(4,115)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(10,133)
<b>ขาดทุนสำหรับปี</b>				<b>(115,326)</b>

(หน่วย : พันบาท)

	2558			
	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	ตัดบัญชี	รวม
รายได้				
รายได้ส่วนงานดำเนินงาน				
รายได้รวม	819,754	497,742	(81,601)	1,235,895
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(39,632)	(41,969)	81,601	-
<b>รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก</b>	<b>780,122</b>	<b>455,773</b>	<b>-</b>	<b>1,235,895</b>
<b>ผลการดำเนินงานของส่วนงาน</b>	<b>116,277</b>	<b>133,941</b>	<b>(30,800)</b>	<b>219,418</b>
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				(90,286)
ค่าใช้จ่ายในการขาย				(28,146)
ดอกเบี้ยรับ				1,208
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน				(18,961)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย				(8,338)
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				(480)
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ				(505)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(16,568)
<b>กำไรสำหรับปี</b>				<b>57,342</b>

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ส่วนงานธุรกิจ ประเภท โครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	รวมส่วนงาน	สินทรัพย์ที่ ไม่ได้ปันส่วน	รวม
<b>สินทรัพย์ของส่วนงาน</b>					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	509,767	231,998	741,765	305,882	1,047,647
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	727,120	186,610	913,730	174,213	1,087,943

### ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

## 29. เงินปันผล/หุ้นปันผล

เงินปันผลและหุ้นปันผลที่ประกาศจ่ายในปี 2559 และ 2558 ประกอบด้วย

เงินปันผล/หุ้นปันผล	อนุมัติโดย	ปันผลจ่าย (พันบาท)	ปันผลจ่ายต่อ หุ้น (บาท)
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559	12,714	0.05
รวมเงินปันผลที่จ่ายในปี 2559		12,714	0.05
หุ้นปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2558	42,064	0.20
เงินปันผลจากผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2558	42,064	0.20
เงินปันผลระหว่างกาล จากผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 ถึง 30 กันยายน 2558	ที่ประชุมคณะกรรมการ เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2558	25,427	0.10
รวมเงินปันผลและหุ้นปันผลที่จ่ายในปี 2558		109,555	0.50

## 30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน อยู่ยง จำกัด และบริษัท เอไอเอ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 1.7 ล้านบาท และ 1.6 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ : 0.9 ล้านบาท และ 0.9 ล้านบาท ตามลำดับ)



### 31. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 31.1 การผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์และการจ้างผู้รับจ้างช่วง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์ และการจ้างผู้รับจ้างช่วงเป็นจำนวนเงินประมาณ 259 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ : 238 ล้านบาท)

#### 31.2 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน พื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญา มีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 27 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

จ่ายชำระภายใน	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
1 ปี	4.3	1.5
2 ถึง 5 ปี	2.4	1.4

#### 31.3 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 485 ล้านบาท (เฉพาะบริษัทฯ : 469 ล้านบาท) ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับการผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทรวม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค้ำประกันการชำระคืนเงินรับล่วงหน้า และเงินประกันผลงาน	470.00	454.83
ค้ำประกันการประมูลงาน	11.31	11.31
ค้ำประกันอื่นๆ	4.03	2.40
	485.34	468.54

#### 31.4 การผูกพันหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีการทำสัญญาขายอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงการให้บริการออกแบบระบบ พัฒนาระบบ และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 29 สัญญา และจำนวน 60 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตามสัญญาจำนวนเงิน 1,169 ล้านบาท และจำนวนเงิน 2,023 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ มีการส่งมอบงานแล้ว จำนวนเงิน 813 ล้านบาท และจำนวนเงิน 613 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทฯ จะต้องส่งมอบงานให้กับผู้ว่าจ้างตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา และบริษัทฯ จะต้องนำหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารไปวางเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา บริษัทฯ จะถูกริบหลักประกัน และต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างตามที่กำหนดในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ มีการทำสัญญาว่าจ้างเพื่อดำเนินงานด้านการออกแบบระบบ พัฒนาระบบ การจัดทำระบบรวมถึงการฝึกอบรมกับผู้รับช่วงต่อ จำนวน 64 สัญญา และจำนวน 103 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตามสัญญา จำนวนเงิน 175 ล้านบาท และจำนวนเงิน 840 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินตามสัญญาแล้วจำนวนเงิน 93 ล้านบาท และจำนวนเงิน 671 ล้านบาท ตามลำดับ หากผู้รับช่วงต่อไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาจะต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายต่อบริษัทฯ ตามที่กำหนด

### 31.5 สินทรัพย์/หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	13.2	17.4	1,759.7	1,661.4	35.8307	36.0886
ยูโร	-	-	-	755.4	37.7577	39.4388

สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2559	2558	2559	2558	2559	2558
	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	13.2	15.6	984.2	617.4	35.8307	36.0886
ยูโร	-	-	-	755.4	37.7577	39.4388

### 31.6 การค้าประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯ มีภาระผูกพันร่วมกับการรวมการของบริษัทฯ จากการค้าประกันวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนระยะสั้นให้แก่บริษัทย่อย จำนวนคงเหลือ 104.8 ล้านบาท ซึ่งบริษัทย่อยแห่งหนึ่งนำวงเงินไปออกหนังสือค้ำประกันธนาคารให้แก่บริษัทร่วมจำนวน 15.2 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันสัญญาของบริษัทร่วม

### 31.7 ภาระผูกพันตามบันทึกข้อตกลงแปลงหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ มีภาระผูกพันตามบันทึกข้อตกลงแปลงหนี้ โดยมีหน้าที่ในการรับเงินคืนจากการแปลงหนี้จากคู่สัญญา ในกรณีที่คู่สัญญาได้รับชำระเงินเพิ่มเติมหลังจากการทำบันทึกข้อตกลงในการแปลงหนี้แล้ว และศาลมีคำพิพากษาให้บริษัทฯ ต้องนำส่งเงินคืนให้แก่ศาลหรือผู้อื่น

ในระหว่างปี 2559 บริษัทฯ ได้ชำระเงินให้แก่คู่สัญญาจากการแปลงหนี้ จำนวน 25.17 ล้านบาท โดยเงินจำนวนดังกล่าว เป็นเงินที่ได้รับชำระจากคู่กรณีของบริษัทฯ ในคดีที่บริษัทฯ เป็นผู้ฟ้องร้อง โดยรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนในปีปัจจุบันของบริษัทฯ

## 32. เครื่องมือทางการเงิน

### 32.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ และบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินลงทุนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีทิท เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับและเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มั่นนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้น บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกค้า ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกัน เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ จึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2559				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1.89	215.59	5.28	222.76	0.13 - 1.10
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกัน	65.29	-	-	65.29	0.65 - 1.10
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	73.89	181.90	-	255.79	2.50 - 5.875
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	-	62.50	-	62.50	MLR -3.52 ถึง MLR -1.25
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	4.97	-	-	4.97	4.93 - 9.17

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2558				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1.77	73.58	23.70	99.05	0.13 - 0.75
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกัน	71.29	-	-	71.29	1.10 - 2.25
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	106.09	67.00	-	173.09	2.60 - 6.10
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	5.04	-	-	5.04	4.93 - 9.17

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2559				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1.54	187.89	2.34	191.77	0.13 - 1.10
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	44.48	-	-	44.48	0.65 - 1.10
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	40.00	-	-	40.00	12.00
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ตรีบริษัท	-	180.00	-	180.00	2.50 - 5.50
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	45.00	-	-	45.00	5.80 - 7.50
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	-	62.50	-	62.50	MLR -3.52 ถึง MLR -1.25
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	3.62	-	-	3.62	4.93 - 9.17

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2558				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1.27	22.70	13.74	37.71	0.13 - 0.75
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	44.48	-	-	44.48	1.10 - 2.25
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>					
เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ตรีบริษัท	61.29	67.00	-	128.29	2.60 - 6.10
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	30.00	-	-	30.00	5.85 - 6.10
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	3.47	-	-	3.47	4.93 - 9.17



ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงไว้ในหมายเหตุ 31.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือ

### 32.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด เบิกเกินบัญชีธนาคาร เงินกู้ยืมระยะสั้นและเจ้าหนี้ตรีตริชที่มีอัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงตามอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

## 33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

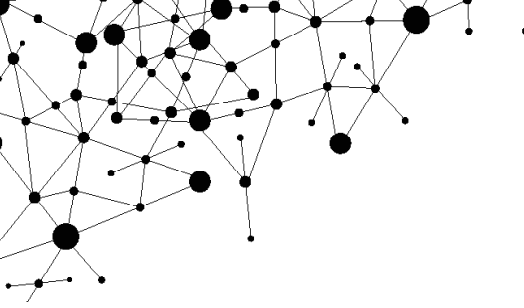
กลุ่มบริษัทบริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt-to-Equity Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.9:1 (2558 : 1.2:1) (เฉพาะบริษัทฯ : 2.0:1 (2558 : 1.3:1))

## 34. ธุรกรรมภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทย่อยได้มีมติเห็นชอบให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ให้อนุมัติการจ่ายปันผลจากผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึง 31 ธันวาคม 2559 โดยจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 25 ล้านบาท ซึ่งในระหว่างปีได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 15 ล้านบาท ดังนั้นยังคงเหลือเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท ทั้งนี้ จำนวนเงินปันผลดังกล่าวจะบันทึกบัญชีภายหลังจากการได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

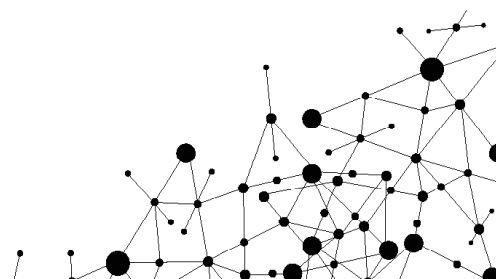
## 35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2560



บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นแอล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระรามเก้า  
แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320  
โทรศัพท์ 0-2203-0009, 0-2645-8900  
โทรสาร 0-2203-0260, 0-2203-0122  
[www.ircp.co.th](http://www.ircp.co.th)









ส่งเสด็จสู่สวรรคาลัย  
น้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณและร่วมถวายความอาลัย  
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม ข้าพระพุทธเจ้า  
บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)