

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน)



2560

รายงานประจำปี

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการบริษัท	2
สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	4
รายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการบริษัท และคณะผู้บริหาร	6
จุดเด่นทางการเงิน	13
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	14
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	17
ปัจจัยความเสี่ยง	36
ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	40
ผู้ถือหุ้น	44
นโยบายการจ่ายเงินปันผล	45
โครงสร้างการจัดการ	46
การทำกับดูละกิจการ	52
ความรับผิดชอบต่อสังคม	61
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	64
รายการระหว่างกัน	65
ข้อมูลการเงินที่สำคัญ	66
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	70
รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต	74
งบการเงิน	79
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม	89

วิสัยทัศน์

“IRCP เป็นกลุ่มบริษัทที่มีธุรกิจหลากหลายด้าน ICT มีความเป็นผู้นำด้านคุณภาพ และเป็นทีหนึ่งในทุกกลุ่มธุรกิจ”

พันธกิจ

เพิ่มจำนวนและรักษากลุ่มลูกค้า ซึ่งมีมูลค่าสูงหรือศักยภาพสูงเอาไว้ การขยายฐานลูกค้าทำได้โดยการเสนอความแตกต่างจากคู่แข่งให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้วยการเน้นความเป็นผู้นำผลิตภัณฑ์ การพัฒนาคุณลักษณะเด่น และการให้บริการลูกค้าด้วยความเป็นเลิศ โดยวิธี

1. สร้างมูลค่าเพิ่มทางการเงิน ผู้ถือหุ้นจะได้มูลค่าของหุ้นที่เพิ่มขึ้นทุกปี และหรือมีผลตอบแทนในรูปเงินปันผล ที่ไม่น้อยกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และผู้ถือหุ้นมีความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของบริษัท
2. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับลูกค้า โดยการพัฒนาระบบและการบริการใหม่ที่ตรงกับความต้องการ และให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อให้ลูกค้าบรรลุผลสำเร็จจากการใช้งาน
3. สร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับพนักงาน โดยการพัฒนาความรู้ บรรยากาศในการทำงานและผลตอบแทนให้ดียิ่งขึ้น

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

บริษัท มีเป้าหมายที่จะเติบโตเป็นบริษัทชั้นนำทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างครบวงจร และจะเติบโตอย่างต่อเนื่องไปพร้อม ๆ กับการขยายตัวในภาคเทคโนโลยีสารสนเทศภายในประเทศ และสามารถตอบสนองทุกความต้องการของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ โดยปัจจุบัน IRCP เป็นที่ยอมรับจากลูกค้าว่าเป็นบริษัทที่ให้บริการด้าน Total ICT Solution ที่ดีบริษัทหนึ่งในประเทศไทย และกำลังก้าวเข้าสู่การเป็น The Innovative Company ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพสูงให้แก่ลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างไม่หยุดยั้ง

สารจากประธานกรรมการบริษัท

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 ขยายตัวดีขึ้นจากร้อยละ 3.2 ในปี 2559 เป็นร้อยละ 4 ในปี 2560 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการลงทุนภาครัฐ การท่องเที่ยว การลงทุนในภาคเอกชน การผลิตภาคอุตสาหกรรม และการส่งออกที่มีการขยายตัวขึ้นทำให้ภาพรวมเศรษฐกิจในปี 2560 สูงกว่าในปีที่ผ่านมา

โดยรวม กลุ่มบริษัทฯ มีรายได้ในปีนี้จำนวนทั้งสิ้น 1,258.45 ล้านบาท ถึงแม้ว่า กลุ่มบริษัทฯ จะมีรายได้อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดี แต่ในปีนี้กลุ่มบริษัทฯ มีผลขาดทุนสุทธิจำนวน 3.57 ล้านบาท ซึ่งผลขาดทุนดังกล่าวเกิดจากการที่ธนาคารได้ชำระเงินตามหนังสือคำประกันธนาคาร จากการเรียกร้องของโครงการที่ถูกยกเลิกเมื่อต้นปี 2560 โดยธนาคารไม่สามารถปฏิเสธการจ่ายเงินได้ จึงเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องทำการบันทึกค่าใช้จ่ายจากรายการดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามการที่บริษัทร้องต่อศาลปกครองในกรณีถูกยกเลิกโครงการ กำลังรอการพิจารณาตัดสินจากศาล ทางกลุ่มบริษัทหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลจะออกมาในด้านที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มบริษัท

และในปี 2560 ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทได้ให้ความสำคัญในเรื่องของการดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของบริษัทแม่ได้มีการปรับโครงสร้างภายในเพื่อให้สามารถตรวจสอบกันเอง พร้อมทั้งยังได้เสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องของการตรวจสอบภายใน พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงผู้ตรวจสอบภายในจากเดิมเป็นบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชยที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด และในปี 2561 ได้มีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบภายในให้เข้มข้นยิ่งขึ้น

สำหรับปี 2561 แนวนโยบายในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างครบวงจร จากการที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากกว่า 30 ปี ทำให้บริษัท เรียนรู้ และปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ตลอดเวลา จากนโยบายของภาครัฐที่มีการส่งเสริมแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยแลนด์ 4.0 บริษัทฯ ประเมินว่าธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างครบวงจรมีทิศทางเติบโตอย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง ธุรกิจ E-Commerce ภาคอุตสาหกรรม ภาคการเกษตร และการเงินการธนาคาร รวมทั้งโลจิสติกส์ ทุกภาคต้องมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับตัวเอง ทั้งนี้ รัฐบาลยังให้ความสำคัญกับการบูรณาการในระดับพื้นที่ระหว่างส่วนราชการ จังหวัดและปกครองส่วนท้องถิ่น ส่งเสริมการพัฒนาให้เกิดการกระจายความเจริญไปสู่ภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นโอกาสที่ดีที่กลุ่มบริษัทฯ จะสามารถขยายตลาดได้ในปี 2561 ได้เพิ่มขึ้น

สุดท้ายนี้ในนามของประธานกรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ
รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น นักลงทุน
สถาบันทางการเงิน พันมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ
และภาคเอกชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ที่เชื่อมั่นไว้วางใจ และ
สนับสนุนกลุ่มบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา และที่สำคัญที่สุด คือ ทีมงาน
ทุกฝ่ายที่ปฏิบัติงานและพนักงานทุกท่านที่ทุ่มเทร่างกาย แรงใจ
มีความพร้อม ที่จะปรับเปลี่ยนและเผชิญกับทุกสถานการณ์
เพื่อนำพา องค์กรให้ก้าวเดินต่อไปข้างหน้าสู่เป้าหมาย
ที่วางไว้ได้



นายวุฒิพงษ์ โมหิชาติ
ประธานกรรมการบริษัท



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในรอบปี 2560 ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท ยังคงเดินหน้าดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างครบวงจร โดยมีการปรับกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์และด้านบริการให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ ซึ่งเป็นไปตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่บริษัทได้กำหนดไว้ ในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหารคนใหม่ของบริษัท รู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้รับความไว้วางใจจากคณะกรรมการบริษัทให้ดำรงตำแหน่งอันสำคัญนี้ และมุ่งมั่นในการทำหน้าที่อย่างดีที่สุดเพื่อนำพากลุ่มบริษัทสู่ความเข้มแข็ง เพื่อสร้างคุณค่าและผลตอบแทนที่เหมาะสมไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัท

สำหรับปี 2560 นับเป็นปีที่ท้าทายของกลุ่มบริษัทฯ เนื่องจากยังคงได้รับผลกระทบจากโครงการค้างเก่าที่เป็นปัญหา และยังเกิดการตั้งหนี้จากโครงการดังกล่าว จึงทำให้บริษัทมีรายได้/กำไร ลดลง อย่างไรก็ตาม ในปีที่ผ่านมาประเทศไทยมีการขยายการลงทุนด้านเทคโนโลยีของภาครัฐและภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง และยังมีนโยบายสนับสนุนจากทางภาครัฐ ในด้านเศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงนโยบายการพัฒนาประเทศไทยแลนด์ 4.0 สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ ดังนั้นบริษัท จึงมีการปรับกลยุทธ์การบริหาร เช่น การปรับองค์กร การพัฒนาบุคลากร รวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรใหม่ๆทางธุรกิจ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลง และการสร้างรากฐานที่ดีขึ้นกว่าเดิมเพื่อการเติบโตที่มีศักยภาพและยั่งยืน

บริษัท ได้ดำเนินนโยบายธุรกิจโดยเน้นที่การปรับปรุง และพัฒนาธุรกิจและบริการต่างๆของบริษัทฯให้มีประสิทธิภาพ และคุณภาพดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความพึงพอใจที่มากขึ้น และช่วยให้การบริหารต้นทุน ค่าใช้จ่ายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วย ในขณะเดียวกัน กลุ่มบริษัทฯ ยังคงเดินหน้าในการมีส่วนร่วมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้า ปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส ยึดมั่นในการเป็นผู้นำที่ดี รวมถึงการมีวินัยในการบริหารจัดการความเสี่ยง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำมาซึ่งความสำเร็จในการสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น และผมได้ถือโอกาสนี้เพื่อปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรใหม่ เมื่อเข้ามารับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ในส่วนของบริษัทแม้ได้มีการปรับโครงสร้างภายในเพื่อให้สามารถตรวจสอบกันเอง พร้อมทั้งยังได้เสริมบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องของการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งการเปลี่ยนแปลงผู้ตรวจสอบภายในจากเดิมเป็นบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด และในปี 2561 ได้มีการกำหนดแนวทางการตรวจสอบภายในให้เข้มข้นยิ่งขึ้น

ในนามของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผมขอขอบคุณพนักงาน
ทุกคนสำหรับการทำงานหนักและความมุ่งมั่นของท่านตลอดทั่วทั้ง
กระบวนการปรับโครงสร้างองค์กรใหม่ และขอขอบคุณคณะกรรมการ
บริษัทที่ได้ให้การสนับสนุน ท้ายที่สุดนี้ผมใคร่ขอขอบพระคุณลูกค้า
ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านสำหรับความเชื่อใจและการ
สนับสนุนที่มีต่อกลุ่มบริษัทเสมอมา

นายตล เทตระกุล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



คณะกรรมการบริษัท

นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ

อายุ 70 ปี สัญชาติ ไทย

วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



หลักสูตรอบรม

- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และ โทรคมนาคม
- หลักสูตร Director Certification Program: DCP รุ่นที่ 130/2010 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรต่อต้านทุจริตสำหรับผู้บริหาร AntiCorruption for Executive Program: ACEP รุ่นที่ 15/2015 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD)
- หลักสูตร Director Certification Program Update: DCPU รุ่นที่ 3/2015 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)

- | | |
|-----------------|--|
| 2559 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.ทริฟเฟิล โอ โลจิสติกส์ |
| 2558 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ บมจ. บิสซิเนสไฮม์/ประธานกรรมการตรวจสอบ/
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2556 – ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ บมจ.อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น/
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2552- ปัจจุบัน | กรรมการอิสระ/ประธานกรรมการ บมจ. ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น/ประธานกรรมการตรวจสอบ/
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2552 – 2558 | คณะกรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง |
| 2551 – 2557 | คณะกรรมการฝ่ายออกบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย |
| 2553 – 2556 | คณะกรรมการบริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด |

นายอานวย กองสทิติย์

อายุ 65 ปี

สัญชาติ ไทย

วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



หลักสูตรอบรม

- หลักสูตร Directors Certification Program: DCP รุ่นที่ 201/2015 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร รุ่น 49 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Senior Executive Fellows Program, Harvard University, USA
- หลักสูตร Alternative Energy, University of Florida, USA

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)

- 2559 – ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
- 2559 – ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
- 2558 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)
- 2558 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบบริษัท ไอที กรีน จำกัด
- 2558 – ปัจจุบัน กรรมการ สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน (องค์กรมหาชน)
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ ศูนย์อนุรักษ์พลังงานแห่งประเทศไทย
- 2556 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิทยาลัยพลังงานและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
- 2555 -2558 กรรมการ บริษัทผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
- 2558 – 2560 กรรมการิการด้านการปฏิรูปพลังงาน สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ

นายดล เทศะกุล

อายุ 37 ปี

สัญชาติ ไทย

วุฒิการศึกษา

ปริญญาตรี

ศิลปศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล



หลักสูตรอบรม

- หลักสูตรนักบริหารระดับสูงด้านการพัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรมและการลงทุน รุ่นที่ 2 (วธอ.2)
- หลักสูตร Directors Certification Program: DCP รุ่นที่ 224/2016 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)

2558 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น
2553 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท อร่อยทั่วหล้าฟาร์ม จำกัด
2558 - 2559	ประธานกรรมการบริษัท บมจ. ไอที กรีน
2555 - 2557	ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม

นายทิวะ แสงมณี

อายุ 72 ปี

สัญชาติ ไทย

วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์)

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ปริญญาตรี รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



หลักสูตรอบรม

- นักปกครองระดับสูง (นปส.) รุ่นที่ 20 จากวิทยาลัยการปกครอง กรมการปกครอง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 37 จากวิทยาลัยการป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย สำหรับ ผู้บริหารระดับสูง ปปร.รุ่นที่ 6 จากสถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่น 97 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่น 18 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)

- 2560 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2560 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 2556 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ซีพีโก้ จำกัด (มหาชน)

นายวรวิทย์ ชัยลิมนนท์

อายุ 48 ปี

สัญชาติ ไทย

วุฒิการศึกษา

ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ
Schiller International University, London, England
ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยกรุงเทพ



หลักสูตรอบรม

- Certificate of Thailand Government Savings Bank, Management Leadership Program, Marshall School of Business, University of Southern California
- หลักสูตร Director Certification Program: DCP รุ่นที่ 100/2008 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8 (วตท.8) สถาบันวิทยาการตลาดทุน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่นที่ 3 (TEPCoT3) สถาบันวิทยาการการค้า
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 (ปปร.14) สถาบันพระปกเกล้า
- Certificate of Housing Finance Program at the Wharton School, University of Pennsylvania
- หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 16 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 4 (วพน.4) สถาบันวิทยาการพลังงาน
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการบริหารงานพัฒนาเมือง (มหานคร รุ่นที่ 4) วิทยาลัยพัฒนามหานคร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช
- หลักสูตรการบริหารการรักษาสงบเรียบร้อยของสังคมภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (บรอ.3) กองบัญชาการศึกษาสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน (5 ปีย้อนหลัง)

- | | |
|-----------------|---|
| 2560 - ปัจจุบัน | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล บริษัท อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2560 - ปัจจุบัน | กรรมการบริษัท อินเทอร์เน็ต เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) |
| 2558 - ปัจจุบัน | ประธานกรรมการ บริษัท เอสซีเอ็น แคปิตอล จำกัด |
| 2558 - ปัจจุบัน | กรรมการสมาคมมิตรภาพไทย - กัมพูชา |
| 2556 - 2558 | กรรมการบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) |
| 2556 - 2557 | กรรมการบริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) |
| 2554 - 2557 | กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) |
| 2555 - 2557 | ผู้อำนวยการธนาคารออมสิน |
| 2553 - 2555 | กรรมการผู้จัดการธนาคารอาคารสงเคราะห์ |
| 2554 - 2555 | รองประธานกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด |
| 2554 - 2555 | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนบริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด |

คณะผู้บริหาร



นายดล เทตระกุล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นางสิริพันธ์ เขียนสุภาพ
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีการเงิน



นายยงลาภ พดด้วง
รองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจ



นายทรงธรรม หลิมวานิช
รองประธานฝ่ายบริหารลูกค้า



นายธนาวุธ สุวรรณหิรัญ
รองประธานฝ่ายบริหารโครงการ



นายสุรกันท์ ัญญานคร
รองประธานฝ่ายที่ปรึกษาวิศวกรรม



นายสิทธิศักดิ์ คล่องดี
รองประธานฝ่ายซอฟต์แวร์โซลูชั่น



นายสมศักดิ์ รัตนนิชาญ
รองประธานฝ่ายบริหารความเสี่ยง

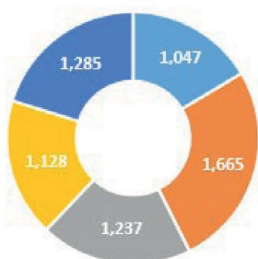


นายธนพล ธรรมวิहारคุณ
ฝ่ายตรวจสอบภายใน

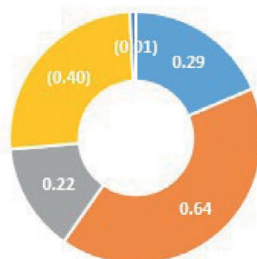
จุดเด่นทางการเงิน

ข้อมูลทางการเงิน	2556	2557	2558	2559	2560
หน่วย (ล้านบาท)					
รวมสินทรัพย์	877	1,311	1,088	1,048	1,020
รวมหนี้สิน	477	821	598	687	665
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	400	489	490	360	355
รวมรายได้	1,047	1,665	1,237	1,128	1,285
รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	139	173	181	312	244
กำไรสุทธิ	61	134	57	(115)	(4)
อัตราส่วนทางการเงิน					
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร					
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	19	20	20	18	19
อัตรากำไรสุทธิ (%)	6	8	5	(10)	(0)
ข้อมูลหุ้น					
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	0.29	0.64	0.22	(0.40)	(0.01)
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน					
อัตราส่วนจ่ายเงินปันผล (%)	72	91	67	-	-

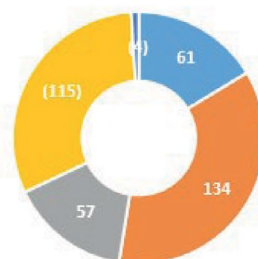
รายได้สุทธิ (ล้านบาท)



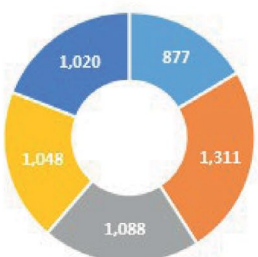
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น



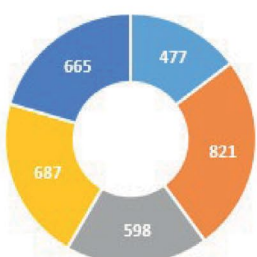
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)



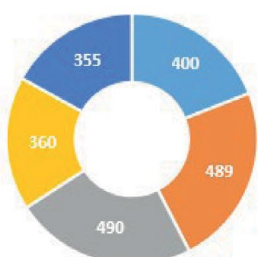
รวมสินทรัพย์ (ล้านบาท)



รวมหนี้สิน (ล้านบาท)



รวมส่วนของผู้ถือหุ้น (ล้านบาท)



■ 2556 ■ 2557 ■ 2558 ■ 2559 ■ 2560

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

กลุ่มบริษัท IRCP ได้มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีการขยายการดำเนินงานเข้าสู่ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด 30 ปี โดยมีผลงานสำคัญในระดับประเทศจำนวนมาก โดยได้มีการขยายการดำเนินธุรกิจหลัก ที่ประกอบด้วย 5 สายธุรกิจ คือ ธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจการพัฒนาซอฟต์แวร์และธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง และประกอบไปด้วย 5 กลุ่มบริษัทย่อย ซึ่งเป็นการขยายศักยภาพในการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้าและรองรับความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยีให้ครอบคลุมได้มากยิ่งขึ้น และยังเป็นการกระจายความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจโดยไม่พึ่งพารายได้จากธุรกิจหรือลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งแต่เพียงอย่างเดียว

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัท IRCP ยังได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มสัดส่วนรายได้จากการบริการ (Professional Service) ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การพัฒนาซอฟต์แวร์ การบำรุงรักษาระบบ การฝึกอบรม และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารโทรคมนาคมให้มากขึ้น เป็นรายได้ต่อเนื่อง เพิ่มรายได้ระยะยาว และเพิ่มอัตรากำไรที่สูงขึ้น

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นช้านแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “IRCP”) ก่อตั้งโดยผู้บริหารคนไทย ซึ่งได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทขึ้นเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม 2529 ด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยได้เริ่มต้นประกอบธุรกิจจากการเป็นผู้ผลิตการ์ดแสดงผลภาษาไทยที่ใช้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้ขยายธุรกิจในสายงานด้านไอทีอย่างต่อเนื่อง

- ปี 2533** บริษัทได้ร่วมมือกับบริษัท Microsoft Corporation ประเทศสหรัฐอเมริกา (Microsoft USA) พัฒนาเทคโนโลยีระบบภาษาไทยสำหรับระบบปฏิบัติการ เริ่มตั้งแต่ Microsoft DOS, Microsoft Windows 95/98 เรื่อยมาจนถึง Microsoft Windows NT server/ Workstation และปี 2536 บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย
- ปี 2538** บริษัทเริ่มดำเนินธุรกิจด้านที่ปรึกษาและการรวบรวมระบบคอมพิวเตอร์ โดยเข้าร่วมประมูลโครงการของภาครัฐและเอกชน
- ปี 2540** บริษัทได้ขยายการลงทุนในธุรกิจไอที โดยเข้าไปถือหุ้นร้อยละ 99.99 ในบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการจัดจำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์ต่อพ่วง
- ปี 2542** ขยายธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์โดยการลงทุนในบริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นช้านแนล ซอฟต์แวร์ เดเวลลอปเม้นท์ จำกัด ถือหุ้นร้อยละ 99.99
- ปี 2544** ได้เข้าไปลงทุนในบริษัท ไออาร์ซี เทคโนโลยี จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 29.99 และปี 2545 - 2546 ได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนเป็นร้อยละ 49.99 และร้อยละ 50 ตามลำดับ และต่อมาในปี 2548 บริษัทได้จำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทนี้ให้แก่ผู้ถือหุ้นอีกฝ่ายหนึ่งไป โดยมีกำไรจากการขายหน่วยลงทุน 2.56 ล้านบาท
- ปี 2547** บริษัทได้เห็นความสำคัญในการขยายการให้บริการสารสนเทศแบบครบวงจร จึงมีมติจัดตั้งบริษัทย่อยขึ้นอีก 1 บริษัท คือ บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด ซึ่งบริษัทได้เข้าไปถือหุ้นร้อยละ 60 และต่อมาในปี 2549 บริษัทได้เข้าซื้อหุ้นเพิ่มทุนอีก ทำให้บริษัทมีสัดส่วนถือหุ้นร้อยละ 92
- ปี 2548** ในเดือนมีนาคม บริษัท ได้รับรางวัลธรรมาภิบาลดีเด่น (Good Governance Award) รางวัลที่ 1 ประจำปี 2547 จากสถาบันปวช อี้จักษ์ โดยเป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานที่ยึดมั่นหลักการบริหารจัดการ ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมจริยธรรม
- ปี 2552** บริษัทได้ยกเลิกสายธุรกิจภูมิศาสตร์สารสนเทศ และสายธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด: INEC) เนื่องจากเล็งเห็นว่าเป็นสายธุรกิจที่ไม่มีความมั่นคงรองรับในอนาคต และเป็นสายธุรกิจที่ไม่สามารถสร้างกำไรให้แก่บริษัทได้



1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



91.14%



บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)

จำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะตลาดลูกค้าระดับองค์กร

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 50 ล้านบาท

92%



บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด

ให้บริการ ให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาด้าน ระบบสารสนเทศ แบบครบวงจร (IT Total Service Solutions)

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 10 ล้านบาท

99.99%



บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด

ให้บริการเป็นที่ปรึกษา และพัฒนาระบบ บริหารโครงการและบำรุงรักษา ด้านระบบสนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจ

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 35 ล้านบาท

50.99%



บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด

ให้บริการ ออกแบบ ให้คำปรึกษาวางระบบสารสนเทศบนคลาวด์ (Integrated Cloud Service Agency)

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 2.5 ล้านบาท

51%



บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด

ให้บริการออกแบบ ก่อสร้าง สถานีฐาน ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติมอุปกรณ์ รับส่ง สัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์ เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และ ระบบโทรคมนาคม

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 10 ล้านบาท

25%



บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด

ดำเนินธุรกิจด้านการผลิตพลังงานไฟฟ้าขนาดเล็กจากขยะ บริหารจัดการและกำจัดขยะ

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 50 ล้านบาท

99.99%



บริษัท เอชอาร์ซีพี จำกัด*

ดำเนินงานเกี่ยวกับเป็นที่ปรึกษา วางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ทางด้านการดูแลสุขภาพและการแพทย์

ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 5 ล้านบาท

หมายเหตุ * บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (HRC P) ได้ทำการขายหุ้นสามัญ ให้แก่บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 99.99

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท สำหรับงวดปี 2558-2560 แยกตามหน่วยธุรกิจ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย: พันบาท

หน่วยธุรกิจ	% การ ถือหุ้น ของ บริษัท	2558		2559		2560	
		จำนวนเงิน (พันบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (พันบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (พันบาท)	ร้อยละ
รายได้การดำเนินงานบริษัทแม่	100	779,068	62.97	535,966	47.53	637,617	49.60
รายได้การดำเนินงานบริษัทย่อย							
1. บริษัท โอที กรีน จำกัด (มหาชน)	91.14	439,294	35.51	552,649	49.01	628,901	48.92
2. บริษัท อิลเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอม พิวติง จำกัด	92.00	42,465	3.43	20,770	1.84	-	-
3. บริษัท พีวีเทลคอม จำกัด	99.99	14,393	1.16	5,542	0.49	2,596	0.2
4. บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด	50.99	-	-	-	-	520	0.04
5. บริษัท เอส อาร์ ซี พี จำกัด	50.99	-	-	156	0.01	1,553	0.12
6. บริษัท สิงห์ คอม อินเทอร์เน็ต จำกัด	50.99	-	-	34,506	3.06	9,968	0.78
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน		1,275,220	103.08	1,149,591	101.95	1,281,154	99.67
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน		(46,136)	(3.73)	(30,716)	(2.72)	(11,412)	(0.89)
รวมรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบและรายได้จากการขายก่อนรายได้อื่น		1,229,084	99.35	1,118,875	99.23	1,269,742	98.78
รายได้อื่น		8,018	0.65	8,679	0.77	15,710	1.22
รวมรายได้		1,237,102	100.00	1,127,554	100.00	1,285,452	100.00

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท สำหรับงวดปี 2558-2560 แยกตามหน่วยประเภทโครงการและไม่ใช้โครงการ มีรายละเอียดดังตารางนี้

หน่วย: พันบาท

ประเภทธุรกิจ	2558		2559		2560	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากธุรกิจประเภทโครงการ	819,754	66.33	580,090	51.50	601,688	48.23
รายได้จากธุรกิจประเภทที่ไม่ใช่โครงการ	497,742	40.27	601,691	53.42	658,017	52.75
รวมรายได้ก่อนรายได้ระหว่างส่วนงาน	1,317,496	106.60	1,181,781	104.92	1,259,705	100.99
หัก รายได้ระหว่างส่วนงาน	(81,601)	(6.60)	(55,466)	(4.92)	(12,359)	(0.99)
รวมรายได้	1,235,895	100.00	1,126,315	100.00	1,247,346	100.00

ในปี 2560 กลุ่มบริษัท มีรายได้จากส่วนธุรกิจประเภทโครงการร้อยละ 48.23 ของรายได้รวม และจากส่วนงานธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการร้อยละ 52.75 ของรายได้รวม และมีรายการระหว่างกันร้อยละ 0.99 ของรายได้รวม

การประกอบธุรกิจของบริษัท

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “IRCP”) ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้ว 254,299,746 บาท ประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทใหญ่อีก 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด และบริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด

โดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2558 มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัท 1 บริษัท คือ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (“HRCP”) ซึ่งได้ทำการซื้อหุ้นสามัญจากบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2559 โดยถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีบริษัทร่วมลงทุน 1 บริษัท คือ บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด โดยถือหุ้นร้อยละ 25

บริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ใหม่ (MAI) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2546 ปัจจุบันบริษัท และบริษัทย่อย ประกอบธุรกิจหลักทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และดำเนินงานภายใต้บริษัทต่าง ๆ ดังนี้

ดำเนินงานโดย	ชื่อบริษัท	ธุรกิจหลัก	ลักษณะธุรกิจ
บริษัทแม่	บริษัทอินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology)	แบ่งกลุ่มผลิตภัณฑ์ออกเป็น 6 กลุ่ม คือ 1. Telecommunication 2. Broadcasting 3. Information Technology 4. Energy 5. Software Development 6. Authorized Replication :AR
บริษัทย่อย	บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)** (ถือหุ้นร้อยละ 91.14)	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์เครือข่ายประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Green Pub Co., Ltd: ITG)	เป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์เครือข่ายให้กับผู้ประกอบการ การค้าคอมพิวเตอร์
บริษัทย่อย	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 92)	ธุรกิจบริการให้คำปรึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing: INEC)	บริการให้คำปรึกษาและบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์และเครือข่ายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
บริษัทย่อย	บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 99.99)	ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom: TVT)	ที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ติดตั้ง พัฒนาระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ
บริษัทย่อย	บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 50.99)	ธุรกิจให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร (Integrated Cloud Service Agency)	ให้บริการทางด้านสารสนเทศบนคลาวด์ โดยให้บริการเช่าใช้ซอฟต์แวร์ เข้าใช้พื้นที่ รวมถึงการติดตั้งพัฒนาระบบสารสนเทศแบบครบวงจร
บริษัทย่อย	บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 51)	ที่ปรึกษา ออกแบบติดตั้ง และให้บริการ ด้านโทรคมนาคม (Singhcom Inter Group Co., Ltd : SIG)	ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีสานติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม

ข้อมูลการดำเนินธุรกิจ

ปัจจุบัน บริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งดำเนินธุรกิจเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร (Total Enterprise Solution and Service Provider) มีผลิตภัณฑ์ที่บริษัทแม่และบริษัทย่อยพัฒนาขึ้นเอง และผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้แทนจำหน่ายจากบริษัทชั้นนำของโลก รวมถึงการให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็นธุรกิจประเภทโครงการ ออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. กลุ่มโทรคมนาคม (Telecommunication)
2. กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Information Technology)
3. กลุ่มระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Broadcasting)
4. กลุ่มพลังงาน (Energy)
5. กลุ่มพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development)

1. ธุรกิจประเภทโครงการ

1.1 ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication: Telecom)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication) ดำเนินธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber, Alcatel-Lucent, Coriant, Enghouse และ Sonus เป็นต้น โซลูชันหลัก ที่เสนอขาย ได้แก่ ระบบเชื่อมโยงความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสง (DWDM Transmission system) ระบบสื่อสารโทรคมนาคมสมัยใหม่ (Next Generation Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (the 3rd Generation Mobile Network) ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 4 (Long-Term Evolution : LTE) อุปกรณ์ระบบ FTTx และอุปกรณ์มีเดียเกตเวย์ Unified Communication

1.2 กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร (Information Technology)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการรวบรวมและพัฒนาระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร (IT Total Solutions) โดยการนำเสนอเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกให้กับลูกค้า และให้บริการแบบใช้งานได้ทันที (Turnkey Solution) ทั้งนี้บริษัทจะเป็นผู้รับเหมางานทั้งหมดแบบครบวงจร กล่าวคือ รวบรวมผลิตภัณฑ์ทั้งระบบสารสนเทศ ซึ่ง ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ

- (1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Mobile) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่าย (Network Integration) ระบบรักษาความปลอดภัย (Security) และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage) ซึ่งบริษัทมีผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอ อาทิเช่น IBM, HP, Oracle, Dell, Lenovo, Acer, Aruba และ Fortinet เป็นต้น
- (2) ระบบซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็นการพัฒนาระบบงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ตั้งแต่ สำรวจเก็บความต้องการผู้ใช้งาน (Get Requirement) ออกแบบระบบ (System Design) จัดทำต้นแบบ (Prototype) พัฒนาโปรแกรม (Coding) และนำไปใช้งาน (Implementation) ซึ่งในส่วนนี้ บริษัทได้มีการว่าจ้าง Outsourcing ที่มีคุณภาพ และยอมรับเงื่อนไขการทำงานของบริษัทและลูกค้า เข้ามาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน

(3) ซอฟต์แวร์โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่าง ๆ ได้แก่ ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management Business Intelligence และ Geographic Information System รวมถึงการจัดทำระบบการพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิค การใช้งาน และการ Outsourcing ระบบงานด้านไอที ได้แก่ การบริหารดูแลระบบคอมพิวเตอร์ โดยเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ในปัจจุบันสายธุรกิจ EIT ได้เป็นตัวแทนให้กับสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อาทิเช่น SAP, ORACLE, IBM, Microsoft, ESRI เป็นต้น ทำให้บริษัทสามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและตรงตามความต้องการอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ในส่วนของการบริการ ได้มีการให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศโดยการนำเสนอเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัยในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การติดตั้ง การบริหารโครงการ การฝึกอบรมทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และการ Outsourcing พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจรโดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกซึ่งสามารถประยุกต์ ใช้งานเพื่อความเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

1.3 กลุ่มระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Broadcasting)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กลุ่มระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียง (Broadcasting) เปิดดำเนินการตั้งแต่กลางปี 2556 โดยดำเนินธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบวิทยุและโทรทัศน์กระจายเสียงที่ทันสมัยแบบครบวงจร โดยนำเสนออุปกรณ์ที่มีชื่อเสียงระดับชั้นนำของโลก และมีทีมงานที่มีประสบการณ์และผลงานเป็นที่ยอมรับในตลาด เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด สินค้าหลักที่นำเสนอ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์เครื่องส่งวิทยุและโทรทัศน์ Plisch ระบบสายอากาศ Kathrein ระบบรวมสัญญาณ Spinner และระบบ Software ออกแบบและบริหารจัดการโครงข่ายโทรทัศน์ดิจิทัลทีวี Prokira โซลูชันหลักที่เสนอขายได้แก่ ระบบส่งสัญญาณโทรทัศน์ ในระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน (DVB-T2) ซึ่งเป็นระบบกระจายเสียงของโทรทัศน์ที่ทันสมัยที่สุด ระบบในการส่งสัญญาณวิทยุดิจิทัล (DAB +) รวมทั้งอุปกรณ์ในการส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (DVB-S/S2) อุปกรณ์ในการผลิตเนื้อหารายการวิทยุและโทรทัศน์ รวมไปถึงจนถึงอุปกรณ์ในการควบคุมการออกอากาศ

นอกจากให้บริการจัดหาและรวบรวมระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ Digital Broadcasting ยังให้บริการหลังการขาย

โดยรับประกันอุปกรณ์และระบบบรอดแคส ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-2 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการต่อเมื่อเกิดปัญหาในระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

1.4 กลุ่มพลังงาน (Energy)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทเล็งเห็นถึงอนาคตทางด้านการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งปัจจุบันได้มีการพัฒนาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน และช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่น

- Smart City
- Smart Lighting Control & Monitoring
- Renewable Energy
- Smart Metering

1.5 กลุ่มพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

กลุ่มพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development) เป็นการพัฒนาระบบงานตามความต้องการของผู้ใช้งานในหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจและเอกชน ซึ่งมีกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ตั้งแต่ สำรวจเก็บความต้องการผู้ใช้งาน (Get Requirement) ออกแบบระบบ (System Design) จัดทำต้นแบบ (Prototype) พัฒนาโปรแกรม (Coding) และนำไปใช้งาน (Implementation) ซึ่งในส่วนนี้บริษัทได้มีการว่าจ้าง Outsourcing ที่มีคุณภาพ และยอมรับเงื่อนไขการทำงานของบริษัทและลูกค้าเข้ามาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน เช่น

- Approval
- Mobile
- Business Process Management (BPM)
- Device Managed Service (DMS)
- Database

การตลาดและการแข่งขัน

บริษัทเน้นนโยบายการตลาดโดยการให้บริการที่มีคุณภาพดีที่สุดสำหรับลูกค้า เพื่อส่งเสริมความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจของลูกค้าด้วยการเป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบครบวงจร ตามความต้องการของลูกค้า (Customer Needs) ทั้งลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่มีความแข็งแกร่ง หรือซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเองเพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้สอดคล้องตามความต้องการของลูกค้าอย่างครบถ้วน ด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพและประสบการณ์สูงในการให้บริการและคำปรึกษาแก่ลูกค้าที่แตกต่างจากผู้ประกอบการรายอื่นและสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าด้วยเทคโนโลยีทั้งรุ่นปัจจุบันและรุ่นที่ผ่านมา

(1) ด้านสินค้าและบริการ

บริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง ด้าน Telecom ได้แก่ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber, Coriant, Enghouse และ Sonus ด้าน Information Technology ได้แก่ผลิตภัณฑ์ SAS, Ultimus, Microsoft (เป็น Certified Partner) ด้าน Broadcasting ได้แก่ผลิตภัณฑ์ Spinner Kathrein Plisch และ Progira เป็นต้น โดยสินค้าของบริษัท มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัท มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัท มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตาม การเคลื่อนตัวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่องส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

บริษัทเน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

บริษัทมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้า ค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยธุรกิจ มีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัทมีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด บมจ.ทีโอที การทางพิเศษแห่งประเทศไทย บมจ. ปตท. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูง เพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัท มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 30 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัทเป็นผู้ดำเนินการ

รายได้ส่วนใหญ่มาจากรัฐวิสาหกิจซึ่งทางหน่วยธุรกิจ จะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปแนะนำทางด้านเทคนิค และระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่างๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปเจรจาต่อรองด้านราคาและเซ็นสัญญาโครงการเพื่อทำการประกวดราคาหรือปิดงานต่อไป

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อตรงจากเจ้าของผลิตภัณฑ์คือ ด้าน Telecom ได้แก่ผลิตภัณฑ์ Nokia Siemens Network (NSN), Elite Core, Ericsson, Huawei, NetNumber, Coriant, Enghouse และ Sonus ด้าน Information Technology ได้แก่ผลิตภัณฑ์ SAS, Ultimus, Microsoft ด้าน Broadcasting ได้แก่ผลิตภัณฑ์ Spinner Kathrein Plisch และ Progira

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยบริษัทแม่และบริษัทย่อยมีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้น ๆ

2. ธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ

2.1 ธุรกิจการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ (Authorized Replicator: AR)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR ดำเนินงานภายใต้บริษัท IRCP ประกอบธุรกิจเป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft ประเภทรับจ้างผลิต OEM ของ Microsoft มีขั้นตอน คือ บริษัทเป็นผู้จัดหาวัตถุดิบ ได้แก่ สิ่งพิมพ์และบรรจุภัณฑ์ Media ต่าง ๆ อาทิ DVD, USB Flash drive และ ฉลากแสดงสิทธิ์ใช้งาน (Certificate of Authenticity) แล้วนำฉลากแสดงสิทธิ์ใช้งาน (Certificate of Authenticity) มาทำการพิมพ์ข้อความแสดงสิทธิ์การใช้งานในแต่ละผลิตภัณฑ์ พร้อมทั้งนำวัตถุดิบและวัตถุดิบที่แปรรูปแล้ว มาประกอบเข้าด้วยกันตามสูตรการผลิตของแต่ละผลิตภัณฑ์ แล้วทำการจัดส่งไปยังลูกค้า ซึ่งมี 2 กลุ่มคือ กลุ่มที่เป็นผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต (OEM Distributor and Reseller, ODR) และกลุ่มที่เป็นผู้ผลิตเครื่องคอมพิวเตอร์ (OEM Royalty, ORY) ซึ่งลูกค้าทั้งสองกลุ่มจะต้องเป็นบริษัทที่ได้ทำสัญญาจ่ายค่า License ตรงกับไมโครซอฟต์แล้วเท่านั้น สำหรับขั้นตอนการพิมพ์ ตลอดจนถึงการจัดส่งจะถูกควบคุมและดำเนินการโดยผ่านกระบวนการ และเทคโนโลยีของไมโครซอฟต์ โดยเฉพาะ (Microsoft OEM Online) ปัจจุบันทางสายธุรกิจ AR เป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทยมานานกว่า 25 ปี

การตลาดและการแข่งขัน

สัดส่วนรายได้ของหน่วยธุรกิจ AR ในปี 2560 มาจากการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ทั้งหมด โดยมุ่งเน้นตลาดในประเทศ และตลาดเวียดนาม ซึ่งมีการสั่งซื้ออย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน แม้ว่าในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาการเติบโตของตลาดเวียดนามจะทรงตัวและลดลงตามลำดับ จากเดิมที่ตลอด 6 ปีก่อนหน้านี้อัตราการเติบโตที่สูงมากกว่าร้อยละ 10 ก็ตาม ในขณะที่ตลาดในประเทศลดลงเล็กน้อย จากผลกระทบของสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวในช่วงปีที่ผ่านมา และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค อย่างไรก็ตามหน่วยงานยังได้รับคะแนนความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ดีมาก จากการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั้งหมดทั้งในเดือนมกราคม และกรกฎาคม ซึ่งเดิมตลาดของประเทศเวียดนามมีคู่แข่งที่ทำอยู่คือ AR ในมาเลเซียและสิงคโปร์ ในขณะที่หน่วยงานเป็นผู้ทำตลาดในประเทศไทยเพียงรายเดียว ทำให้ในปัจจุบันสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ไมโครซอฟต์ที่บริษัทจัดจำหน่ายสามารถแบ่งเป็น 2 กลุ่มตามภูมิภาคคือ ไทย และเวียดนามเป็น 72:28% ตามจำนวนหน่วย สำหรับนโยบายด้านลูกค้า จะเน้นการผลิตและจัดส่งได้อย่างรวดเร็ว มีคุณภาพได้มาตรฐานตามที่ลูกค้ากำหนด มีบริการหลังการขาย นอกจากนี้ หน่วยธุรกิจ AR ได้จัดให้มีขั้นตอนการทำงานอย่างเป็นระบบ รวมถึงมีระบบการตรวจสอบคุณภาพและรวบรวมสถิติที่ได้มาตรฐาน และมีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจากลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งลูกค้ายังคงไว้วางใจเสมอมา

ธุรกิจ AR มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เน้นการให้บริการผลิตสินค้าและการให้บริการที่รวดเร็ว และมีคุณภาพ ซึ่งหน่วยงานมีการให้สัญญาโดยกำหนดระดับการให้บริการที่รวดเร็วและมีคุณภาพ (Service Level Agreement) แก่ลูกค้า คือจัดส่งให้ลูกค้าภายใน 3 วัน ในอัตราความสำเร็จที่ 100% และสามารถจัดส่งได้ภายใน 1 วันในอัตรา 100% ของจำนวนรายการคำสั่งซื้อทั้งหมดในปี ซึ่งเป็นเครื่องแสดงถึงความสามารถในการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง และการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้หน่วยธุรกิจ AR มีการสำรวจระดับความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction Level) มาอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยทำแบบสอบถามไปถึงลูกค้าโดยตรงเพื่อให้คะแนนในหัวข้อต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานคาดว่าจะสำคัญ เช่น คุณภาพสินค้า ราคา การจัดส่งและการให้บริการ เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการผลิตให้ลูกค้า มีความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งผลการสำรวจตลอดปี 2560 ที่ผ่านมามีลูกค้ามีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ ดี ถึง ดีมาก เฉลี่ยถึงร้อยละ 100 และเนื่องจากหน่วยธุรกิจ AR ประกอบธุรกิจหลัก คือ การผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ ซึ่งขายให้กับลูกค้าตามทีไมโครซอฟต์

เป็นผู้กำหนดให้ โดย Microsoft Licensing ประเทศสหรัฐอเมริกาจะเป็นผู้มอบหมายนโยบายให้กับ ไมโครซอฟต์ ประเทศไทย ซึ่งเป็นตัวแทนในประเทศ เพื่อให้เป็นผู้กำหนดนโยบายทางด้านการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการปราบปรามซอฟต์แวร์ที่ผิดกฎหมายอีกทอดหนึ่ง ดังนั้น นโยบายการตลาดส่วนใหญ่จะถูกกำหนดโดยไมโครซอฟต์ โดยหากในปีใดทางไมโครซอฟต์ มีนโยบายการปราบปรามซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์อย่างเข้มงวด ก็จะส่งผลให้รายได้ของหน่วยงานได้ตามไปด้วย ในขณะเดียวกัน สำหรับผลิตภัณฑ์หรือรุ่นสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งมีออกมาใหม่เป็นระยะเพื่อกระตุ้นและตอบสนองความต้องการของลูกค้า หน่วยงานก็จะได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์เหล่านั้น ทำให้หน่วยธุรกิจ AR สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ได้หลากหลาย อย่างเช่น ในระหว่างปี 2560 ทางไมโครซอฟต์ ได้มีการเปลี่ยนแปลงโดยทำ Media Refreshment ถึง 2 ครั้งสำหรับ Windows 10 เพื่อปรับปรุงทั้งด้านความปลอดภัย และความสะดวกต่อการใช้งานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค เทรนด์ของตลาดที่รองรับทั้งผู้ใช้วินโดวส์ดั้งเดิมที่คุ้นเคยกับปุ่ม Start และรองรับอุปกรณ์รุ่นใหม่ ๆ ที่เป็นแบบทัชสกรีน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ต่าง ๆ ที่เป็นทีนิยม เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เป็นต้น ทำให้ผลิตภัณฑ์มีความสดใหม่ ใช้งานง่ายและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

(2) ด้านการลดต้นทุนการผลิต

หน่วยงานมีการดำเนินงานตามมาตรฐานที่ทาง Microsoft กำหนด และได้มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยยึดหลักการ ง่าย เร็ว ประหยัด และมีประสิทธิภาพ (Easier, Faster, Saver และ More Efficient) มาอย่างต่อเนื่อง แต่เนื่องจากในปี พ.ศ. 2560 มีการเปลี่ยนแปลงแหล่งวัตถุดิบหลัก (DVD Media) ซึ่งเดิมสั่งซื้อจากเปอร์โตริโก แต่ได้มีการแต่งตั้งผู้ผลิตเพิ่มขึ้นในประเทศอิสราเอล หลังจากทดลองสั่งซื้อจากอิสราเอลมาในช่วงครึ่งปีหลังพบว่าระยะเวลาในการสั่งซื้อ (Lead Time) และค่าขนส่งลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และด้วยนโยบายการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการได้รับความร่วมมือและความพยายามจากเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี จึงทำให้ปีที่ผ่านมามีสามารถลดต้นทุนการผลิตได้ในอัตราสูงกว่าร้อยละ 5.0 ซึ่งถือเป็นที่น่าพอใจมาก ท่ามกลางปัจจัยภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยทั้งหลายที่กล่าวมา ทั้งนี้ในภาพรวมการปรับปรุงกระบวนการในช่วงปีที่ผ่านมามีประสบความสำเร็จ อันเป็นผลจากการวิเคราะห์ตลาดและการวางแผนจัดการวัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับเปลี่ยนวิธีการเฉพาะสำหรับคำสั่งซื้อ lot ใหญ่ที่เป็นงานโครงการภาครัฐ โดยความพยายามรวบรวมการสั่งซื้อให้มีปริมาณมากที่สุดต่อครั้ง และการเจรจาต่อรองด้านราคากับ Supplier ทำให้มีความประหยัดต่อขนาด (Economy of Scale) สูง ทั้งนี้ ทุกเป้าหมายมีการติดตามและจัดเก็บเป็นดัชนีชี้วัด (KPI) อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และสอดคล้องกับนโยบายโดยรวมของบริษัท ทำให้มั่นใจได้ว่าปีต่อ ๆ ไป บริษัทจะสามารถควบคุมต้นทุนการผลิตได้อย่างสม่ำเสมอตั้งเช่นอดีตที่ผ่านมา

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

สำหรับซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ทางหน่วยธุรกิจ AR จะจำหน่ายให้เฉพาะลูกค้าที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น โดยแบ่งลูกค้าออกเป็น 2 กลุ่ม คือ

- (1) ODR (OEM Distributor and Reseller) คือบริษัทที่เป็นตัวแทนกระจายสินค้าของไมโครซอฟต์ ซึ่งในประเทศไทยมี 3 ราย และประเทศเวียดนาม 3 ราย โดย ODR เหล่านี้จะขายสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าหลัก 2 กลุ่มคือ กลุ่มบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์รายย่อย (System Builder) ที่ไม่ได้ซื้อลิขสิทธิ์โดยตรงกับไมโครซอฟต์ และกลุ่มองค์กรต่าง ๆ ที่ต้องการซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องของไมโครซอฟต์ โดยในปี 2560 สายธุรกิจ AR มีสัดส่วนรายได้จาก ODR ประมาณร้อยละ 92 ตามปริมาณหน่วยของกลุ่มซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ที่บริษัทจำหน่ายทั้งหมด
- (2) บริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ที่ได้ซื้อลิขสิทธิ์โดยตรงกับ Microsoft USA ORY (OEM Royalty) ซึ่งในปัจจุบันมีลูกค้ากลุ่มนี้ในประเทศไทยจำนวน 2 ราย และในประเทศเวียดนาม 1 ราย มีสัดส่วนรายได้จากลูกค้ากลุ่มนี้อยู่ที่ร้อยละ 8 ตามปริมาณหน่วยของกลุ่มซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ที่บริษัทจำหน่ายทั้งหมด

ส่วนงานด้านการพิมพ์เครื่องหมายหรือตราสินค้าบนวัตถุผิวโค้ง ส่วนใหญ่เป็นการให้บริการกับกลุ่มของลูกค้า Microsoft เช่น งานการพิมพ์ตัวหนังสือภาษาไทยลงบนแป้นพิมพ์ เป็นต้น นอกจากนี้ อาจจะมีลูกค้าเพิ่มเติม คือ ผู้ผลิตเครื่องภายในประเทศที่ต้องการพิมพ์ตราสินค้าของตัวเอง

ภาวะการแข่งขัน

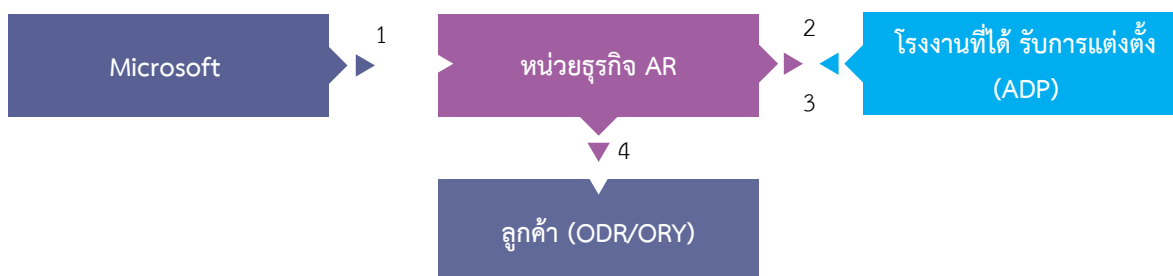
ซอฟต์แวร์ปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ประยุกต์ ของไมโครซอฟต์ เป็นสินค้าที่มีผู้ใช้งานสูงสุดในตลาดซอฟต์แวร์ของประเทศไทย และเนื่องจากทางหน่วยธุรกิจ AR ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ เพียงรายเดียวในประเทศไทย ดังนั้น ปัจจุบัน บริษัท ครองตลาด 100% และสามารถครองส่วนแบ่งตลาดในเวียดนามได้ 80% โดยถูก AR จากธุรกิจชิงส่วนแบ่งไปได้บางส่วนในช่วงไตรมาส 2 ของปี 2560 อย่างไรก็ตามสามารถทวงส่วนแบ่งการตลาดคืนมาได้ 100% ในช่วงครึ่งหลังของปีทั้งนี้สำหรับสินค้าที่มีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องลูกค้าทั้งในประเทศไทยและเวียดนามมีทางเลือกที่จะซื้อสินค้าจากผู้ผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และอื่นๆทั่วโลก แต่หน่วยธุรกิจ AR มีความได้เปรียบทางด้านสถานที่ตั้งโรงงานผลิตซ้ำ และบรรจุหีบห่อที่อยู่ในประเทศไทย ประกอบกับนโยบายด้านราคาที่มีความคุ้มค่าและการจัดส่งที่รวดเร็ว ทำให้เป็นที่พึงพอใจแก่ลูกค้า ทำให้ค่าขนส่งและระยะเวลาในการจัดส่งน้อยกว่า อย่างไรก็ตามบริษัทมีคู่แข่งทางอ้อมที่สำคัญคือซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ซึ่งมีราคาที่ถูกลงและครองส่วนแบ่งการตลาดประมาณร้อยละ 70-80

แนวโน้มอุตสาหกรรมการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์

จากการที่ซอฟต์แวร์ที่ผลิตซ้ำเป็นซอฟต์แวร์ของไมโครซอฟต์ ทั้งระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ประยุกต์ ซึ่งผลิตให้กับ ORY และ ODR โดยตรง เป็นซอฟต์แวร์ที่ครองส่วนแบ่งการตลาดอันดับหนึ่งสำหรับการใช้งานเพื่อธุรกิจ ดังนั้น การพิจารณาขยายซอฟต์แวร์จึงสามารถพิจารณาได้จากยอดขายของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จำหน่ายในประเทศไทยและเวียดนาม รวมถึงลาว กัมพูชา และเมียนมาร์ ซึ่งในช่วง 3-5 ปีที่ผ่านมากระแสของแท็บเล็ตและอุปกรณ์แบบโมบายต่าง ๆ เข้ามาแย่งส่วนแบ่งของตลาดพีซีไปพอสมควร อย่างไรก็ตามในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2560 เริ่มเห็นการกระตุ้นตลาด โดยเฉพาะนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ อาทิ ช็อปช่วยชาติ ฯลฯ อีกทั้งดัชนีตลาดหลักทรัพย์มีแนวโน้มสูงขึ้นระยะได้เหนือระดับ 1,700 จุด ทำให้พอจะคาดการณ์ได้ว่าปี 2561 หน่วยงานจะกลับมาเติบโตได้อย่างต่อเนื่องอีกครั้ง โดยคาดการณ์เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 5-10

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้รับจ้างผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ให้กับ Microsoft โดยมีขั้นตอนการทำงานและการจัดหาผลิตภัณฑ์ ดังนี้



1. ไมโครซอฟต์เป็นผู้ส่งโปรแกรมต้นฉบับให้กับทางหน่วยธุรกิจ AR และทางหน่วยงานเป็นผู้พิมพ์ผลแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) และจัดหาวัตถุดิบส่วนต่าง ๆ ที่เหลือ เช่น แผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์ สิ่งพิมพ์ และหีบห่อ เป็นต้น เพื่อประกอบเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปตามความต้องการของลูกค้า
2. หน่วยธุรกิจ AR เป็นผู้จัดส่งโปรแกรมให้กับโรงงานที่ได้รับอนุญาตจากไมโครซอฟต์ ให้เป็นผู้ส่งโปรแกรมลงแผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์

3. โรงงานที่ลงโปรแกรมแผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์กลับมาที่หน่วยธุรกิจ AR เพื่อทำการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์โดยการปิดฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) บรรจุหีบห่อ และตรวจสอบคุณภาพก่อนส่งสินค้าให้ลูกค้า
4. หน่วยธุรกิจ AR ส่งโปรแกรมสำเร็จรูปให้กับลูกค้า

ปัจจุบันโรงงานการผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ตั้งอยู่บนถนนรัตนธิเบศร์ จังหวัดนนทบุรี เป็นอาคารพาณิชย์ 1 คูหา 4 ชั้น โดยมีชุดสายการผลิตสั่งซื้อโดยตรงจากไมโครซอฟต์ คือ เครื่องพิมพ์ MOO/POD (Microsoft OEM online/ Print on Demand) จำนวน 1 สายการผลิต โดยมีบุคลากรในหน่วยธุรกิจ AR ทั้งหมด 6 คน มีกำลังการผลิตซอฟต์แวร์และปริมาณการผลิตจริงมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปีตามความต้องการของตลาด ดังแสดงในตาราง

หัวข้อ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
กำลังการผลิต (จำนวนชุด)	250,000	250,000	250,000	250,000
ปริมาณการผลิตจริง (จำนวนชุด)	184,948	174,291	152,816	132,551

สำหรับนโยบายการผลิตที่สำคัญคือ เมื่อได้รับคำสั่งซื้อของผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจาก Microsoft แล้วจึงจะทำการผลิตและทำการจัดส่งภายใน 1-2 วัน สำหรับสินค้าที่มีสายการผลิตอยู่แล้ว ส่วนสินค้าที่ไม่มีสายการผลิต เช่น ผลิตภัณฑ์ใหม่จะกำหนดเสร็จภายใน 4 วัน

การจัดหาวัตถุดิบ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกคือ วัตถุดิบคุณภาพระดับสูงป้องกันการปลอมแปลง ต้องสั่งซื้อจากผู้ขายที่ Microsoft เป็นผู้กำหนดให้เท่านั้น ได้แก่

- แผ่นดีวีดี / แฟลชไดรฟ์มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัทในประเทศเปอร์โตริโก
- ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม (Certificate of Authenticity) มีการสั่งซื้อจาก 1 บริษัท ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศอังกฤษ

ส่วนวัตถุดิบที่ไม่จำเป็นต้องซื้อจากผู้ผลิตที่ Microsoft กำหนด ได้แก่ สิ่งพิมพ์และหีบห่อ โดยจะสั่งซื้อจากภายในประเทศไทย โดยมีสัดส่วนต้นทุนของวัตถุดิบในปี พ.ศ. 2557 - 2560 แสดงดังตารางด้านล่าง

หน่วย : ร้อยละ

วัตถุดิบ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
แผ่นดีวีดีบรรจุซอฟต์แวร์	65	65	65	65
ฉลากแสดงสิทธิกันปลอม	20	20	20	20
แผ่นพับ คู่มือ อื่น ๆ	15	15	15	15
รวม	100	100	100	100

ทั้งนี้ สัดส่วนของการซื้อวัตถุดิบจากแหล่งวัตถุดิบจากต่างประเทศและในประเทศ ปี พ.ศ. 2557 - 2560 เป็นดังนี้

หน่วย : ร้อยละ

แหล่งที่มาวัตถุดิบ	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
ต่างประเทศ	85	85	85	85
ในประเทศ	15	15	15	15
รวม	100	100	100	100

หมายเหตุ สัดส่วนการพึ่งพาวัตถุดิบจากต่างประเทศในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา มีสัดส่วนคงที่ และยังคงมีแนวโน้มเช่นนี้ต่อไปในปีหน้า เนื่องจากรูปแบบผลิตภัณฑ์ทุกสายผลิตภัณฑ์ อาทิ Windows 10 และ Server ที่แม้ว่าจะลดการใช้กล่องพลาสติกไปและเปลี่ยนไปใช้ของกระดาษแทน แต่ชิ้นส่วนหลักยังคงเป็น ฉลากแสดงสิทธิ์กันปลอม (Certificate of Authenticity) กับแผ่นซีดี / แฟลชไดรฟ์เหมือนเดิม

2.2 ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร (IT Green Public Company Limited: ITGreen)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) (ITGreen) เดิมชื่อบริษัท ไอที ดิสทริบิวชั่น จำกัด (ITDC) ดำเนินธุรกิจด้านการจัดจำหน่าย (ขายส่ง) สินค้าไอทีมาตั้งแต่ปี 2540 และดำเนินธุรกิจดังกล่าวเรื่อยมา ซึ่งในช่วงปี 2540-2546 สินค้าของ บริษัทฯ จะเป็นสินค้าไอทีประเภทสินค้าส่วนบุคคล (Consumer Products) เป็นส่วนใหญ่ เน้นการขายด้านจำนวนเป็นหลัก และเนื่องจากธุรกิจลักษณะนี้มีการแข่งขันสูง ความแตกต่างของการทำธุรกิจในกลุ่มผู้จัดจำหน่ายด้วยกันต่ำ กำไรขั้นต้นต่ำ ในขณะที่มีความเสี่ยงหลายด้าน เช่น สินค้าด้อยคุณภาพและหนี้สูญ ทางผู้บริหารจึงพยายามแก้ไขปัญหาดังกล่าวในช่วงปี 2547 ต่อ 2548 ได้ก่อตั้งหน่วยธุรกิจใหม่แยกจากธุรกิจเดิมที่ทำอยู่เพื่อจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทสำหรับองค์กร (Enterprise Products) เพื่อสร้างความแตกต่าง สร้างมูลค่าเพิ่ม ไม่เน้นการแข่งขันที่ราคา เพื่อให้มีกำไรขั้นต้นสูงขึ้น ลดปัญหาความเสี่ยงแบบที่เคยมีอยู่กับธุรกิจเดิมที่ทำอยู่ตามที่ได้กล่าวไปแล้ว โดยสินค้าตัวแรกคือ Packeteer ซึ่งเป็นสินค้าจากประเทศอเมริกา เป็นระบบอุปกรณ์ในการบริหารจัดการการใช้แบนด์วิธของเครือข่าย WAN ให้มีประสิทธิภาพและสมรรถภาพสูงสุด ปัจจุบันได้เลิกการเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าตัวนี้ไปแล้วเนื่องจากบริษัทผู้ผลิตสินค้าถูกซื้อโดยบริษัทผู้ผลิตรายอื่นและสินค้าได้หายไปจากตลาด สินค้าตัวที่ 2 คือ Fortinet เป็นสินค้าจากประเทศอเมริกา เป็นสินค้าที่จัดการเกี่ยวกับระบบความปลอดภัยข้อมูลให้กับองค์กร สินค้าตัวนี้ได้กลายเป็นสินค้าที่สร้างรายได้ส่วนใหญ่ให้กับบริษัท มาหลายปีจนถึงปัจจุบัน และบริษัท ได้หาสินค้าเพื่อเป็นตัวแทนจำหน่ายเพิ่มอีกหลายตัว การทำธุรกิจเติบโตด้วยดีมาตลอด บริษัท ได้ตัดสินใจครั้งสำคัญในการเลิกการจัดจำหน่ายสินค้าประเภทบุคคลทั้งหมดในกลางปี 2551 และ ได้หาสินค้าเพิ่มใหม่ๆ ปรับและจัดกลุ่มสินค้าที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่ายให้เหมาะสมกับความต้องการของตลาดและได้มุ่งความสำคัญไปที่พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของลูกค้าในตลาด เช่น การที่ลูกค้าอุปกรณ์ลูกข่ายส่วนบุคคลชนิดใหม่ ๆ มาใช้ในงานขององค์กรมากขึ้นเช่น Tablet (IPAD, Android, MobilePC), Smart Phone การทำงานแบบเคลื่อนที่ การทำงานจากนอกสำนักงาน (Mobility and Remote Access) ความต้องการในการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงัก (Business Continuity) การรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายและข้อมูลไอที (IT Security) การทำศูนย์ข้อมูลสำรอง (Data Center & Disaster Recovery Site) การทำงานแบบ Virtualization เป็นต้น

บริษัท มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ให้กับตัวสินค้าและบริการ ในทุกขั้นตอนของการจัดจำหน่าย การทำความเข้าใจและทำงานร่วมกันกับคู่ค้าเพื่อให้เกิดการเสริมพลัง (Synergy) ซึ่งกันและกัน การสร้างและให้บริการสนับสนุนก่อนและหลังการขาย เช่น การสร้างบริการและโซลูชันใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มลูกค้าแต่ละกลุ่ม การให้ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลเฉพาะของสินค้า (Technical Information and Specification) การให้คำปรึกษา (Consultancy) การออกแบบระบบ (System Design) การให้การสนับสนุนในด้านอุปกรณ์และบุคลากรในการทดสอบการใช้งานสินค้า (Proof of Concept or Product Testing) การวางแผนธุรกิจร่วมกับคู่ค้า การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการขายให้กับคู่ค้า การร่วมกับคู่ค้าในการนำเสนอสินค้าและปิดการขาย (Joint Customer Visit) หรือเพื่อแสดงสินค้า (Joint Exhibition/Seminar) การมีสต็อกสินค้าเพื่อลดระยะเวลาการส่งสินค้าให้กับ

ลูกค้า การบริการติดตั้งอุปกรณ์และระบบงาน การให้การอบรมด้านเทคนิคของสินค้าเป็นภาษาไทยให้แก่ลูกค้าและลูกค้า การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวสินค้าและโซลูชั่น การบริการการซ่อมบำรุงตลอดจนการมีอุปกรณ์ทดแทนในช่วงเวลาการซ่อมอุปกรณ์ นอกเหนือจากนั้นบริษัทมุ่งเน้นการให้บริการที่สม่ำเสมอและต่อเนื่อง เป็นต้น

ด้านทุนจดทะเบียน บริษัทฯ เริ่มกิจการในรูปแบบบริษัทด้วยการจดทะเบียนด้วยเงินทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ในปี 2540 ต่อมาได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 5 ล้านบาทและ 10 ล้านบาทในปี 2541 และปี 2552 ตามลำดับและในปี 2557 นี้บริษัทฯ ได้เพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 50 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต

บริษัทฯ มีบริษัทย่อยที่ดำเนินงานภายใต้บริษัทฯ ได้แก่ บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (“HRCP”) ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2559 บริษัทฯ ได้ทำการซื้อหุ้นสามัญของ HRCP คิดเป็นอัตราร้อยละ 99.99 ซึ่งจะดำเนินธุรกิจทางด้าน IT System Integration ถือเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่สำหรับบริษัทฯ ให้ครอบคลุมถึงลูกค้าในวงกว้างขึ้น นอกจากนั้น บริษัทฯ มีการร่วมลงทุนกับ บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจด้านการผลิตพลังงานไฟฟ้าขนาดเล็กจากขยะ บริหารจัดการและกำจัดขยะ โดยถือหุ้นร้อยละ 25

การตลาดและการแข่งขัน

การตลาด

บริษัทฯ มีนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนโดยเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและให้กับขั้นตอนการจัดจำหน่ายเพื่อหลีกเลี่ยงการแข่งขันด้านราคา ในด้านการตลาด บริษัทฯ จะร่วมมือกับเจ้าของสินค้าในการสร้างการรับรู้ของตลาดในตัวสินค้าโดยการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ จัดสัมมนาให้ข้อมูลสินค้าแก่ลูกค้าและลูกค้า รวมถึงการจัดอบรมด้านเทคนิค เป็นต้น ในด้านการจัดจำหน่าย บริษัทฯ จะร่วมมือกับคู่ค้าในการร่วมแสดงสินค้า การเยี่ยมและนำเสนอการขายต่อลูกค้า การทำโปรโมชั่น

บริษัทฯ ได้สร้างชื่อให้เป็นที่รู้จักและยอมรับ ในด้านการเป็นคู่ค้าที่ดี มีคุณภาพ มีบริการที่ดี ซื่อสัตย์เชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยการเลือกทำตลาดสินค้าที่มีคุณภาพ การเลือกสรรและการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้มีการทำงานและพฤติกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปรัชญาในการทำงานของบริษัทฯ ที่เน้นความต่อเนื่องในการทำธุรกิจ (Continuity) ความเชื่อมั่นไว้วางใจได้ (Reliability) ความมั่นคง (Stability) และความน่าเชื่อถือสามารถคาดการณ์ได้ (Predictability)

บริษัท มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาในการทำธุรกิจ บริษัทฯ เน้นการกำหนดประเภทของสินค้าและบริการที่จะนำมาจำหน่ายซึ่งจะต้องเป็นสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของตลาดในปัจจุบันและตอบสนองแนวโน้มตลาดที่กำลังเกิดขึ้น และควรเป็นสินค้าที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกัน (Complimentary) และต้องเป็นสินค้าที่ต้องการประเภทของความเชี่ยวชาญและความชำนาญของบุคลากรใกล้เคียงกันเพื่อที่จะสร้างความชำนาญและความเชี่ยวชาญในการให้บริการในตัวบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความมั่นใจในการให้บริการกับลูกค้า คัดเลือกสินค้าที่มีคุณภาพทั้งด้านตัวสินค้าและบริษัทผู้ผลิต สินค้าที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับความต้องการของตลาด มีคุณภาพสูงและมีศักยภาพทางการตลาดสูง มีกลยุทธ์ มีอนาคต เป็นสินค้าแบรนด์ที่ต้องการชิงตลาดหรือเจาะตลาดของแบรนด์ที่เป็นผู้นำ คือเป็นแบรนด์ท้าทายผู้นำ (Challenging Brand) ในช่วงปีที่ผ่านมา ๖ มาและปี 2560 บริษัทฯ มุ่งตอบสนองนโยบายของรัฐในเรื่องการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยระบบดิจิทัล (Digital Economy) ได้แก่การค้าด้วยอิเล็กทรอนิกส์และการใช้เทคโนโลยีไอทีเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและสร้างความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งจะแตกย่อยไปเป็นระบบคอมพิวเตอร์สำหรับงานสำนักงาน งานขาย งานผลิต การนำไอทีมาช่วยในไลน์ผลิตหรือ shop floor (Industry Automation) การค้าแบบออนไลน์ Internet Banking การทำเว็บไซต์ขององค์กร การใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการสื่อสารภายในองค์กร และกับภายนอกองค์กร การทำงานระยะไกลจากภายนอกองค์กร (Remote Workforce หรือ Workforce Mobility) ระบบความปลอดภัยของข้อมูล (IT Security) ระบบข้อมูลแบบคลาวด์ ระบบ Web Conference เป็นต้น ซึ่งบริษัทก็ได้

เป็นตัวแทนสินค้าหลายตัวตามที่ได้กล่าวมาแล้ว เช่น Fortinet, Alcatel-Lucent, HPE Aruba, InfoBlox, ZScaler, AntLabs, eLock, VCube, Aver, Delta, Panduit เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทเริ่มวางฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Hyper Convergence, Software Defined Network, Internet of Things (IoT) และบริษัทก็จะเสาะหาคัดเลือกสินค้าใหม่ ๆ ที่สนับสนุนแนวโน้มที่กล่าวไปแล้วเพิ่มเติมอีกด้วย

(2) ด้านพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรที่สำคัญของบริษัท ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างและส่งมอบคุณค่าให้กับสินค้าและการจัดจำหน่าย พนักงานจะได้รับการคัดสรรมาจากกลุ่มผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และต้องสามารถทำงานเป็นทีม และเมื่อได้รับบรรจุในทีมงานแล้วจะได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับสินค้าโดยตรงจากเจ้าของสินค้าและจากผู้ร่วมงานในทีมงาน บริษัทมีเป้าหมายที่ชัดเจนในการให้พนักงานส่วนใหญ่ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถ และมีใบประกาศนียบัตรรับรองจากผู้ผลิตสินค้าที่บริษัทเป็นตัวแทนจำหน่าย (Certified Training) พนักงานแต่ละท่านจะได้รับการกำหนดตัวสินค้าที่จะต้องรับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อจะได้พัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญในสินค้าและเป็นหลักในการให้บริการเกี่ยวกับสินค้านั้น ๆ และจะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ความเชี่ยวชาญ ให้กับทีมงานท่านอื่น ๆ เพื่อช่วยกันพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญร่วมกัน สามารถทำงานทดแทนกันได้ และสามารถทำงานในลักษณะเสนองานเป็นระบบโดยรวม (Solution หรือ System) ได้ สามารถให้คำปรึกษา การบริการและตอบคำถามให้กับลูกค้าได้ไม่ว่าจะเป็นด้านทางเทคนิคของสินค้าแต่ละชนิดหรือปัญหาของระบบที่เสนอได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกเหนือจากนั้นพนักงานต้องสามารถทำหน้าที่เป็นผู้อบรม (Trainer) ความรู้เกี่ยวกับสินค้าที่เป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับผู้จำหน่ายช่วงหรือลูกค้าได้

บริษัท มีนโยบายในการรักษาพนักงานให้ทำงานกับบริษัท ทั้งในเรื่องผลตอบแทนในการทำงาน การเติบโตในสายงาน สวัสดิการ สภาพแวดล้อมการทำงาน การให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง การบริหารงานภายในบริษัทตลอดจนการสร้างให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีมงานเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงานและการให้บริการโดยไม่เปลี่ยนบุคลากรผู้ให้บริการบ่อยนัก

(3) ด้านช่องทางการจำหน่าย

บริษัท จำหน่ายสินค้าโดยผ่านตัวแทนจำหน่ายหรือบริษัทร่วมค้าหรือคู่ค้า (Dealer หรือ Reseller หรือ Partner) รวมเรียกว่าคู่ค้า ซึ่งได้แก่บริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Network Integrator) หรือเป็นบริษัทที่จำหน่ายและติดตั้งระบบอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมธุรกิจ (System Integrator) ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด โดยบริษัทจะคัดสรรผู้ร่วมค้าโดยมุ่งเน้นคุณภาพ เน้นความตั้งใจในการทำธุรกิจไม่เน้นขนาดของบริษัท บริษัทจะทำงานร่วมกันกับผู้ร่วมค้าอย่างยุติธรรม และเสมอภาค มีกฎเกณฑ์กติกาในการทำธุรกิจ และตัดสินใจบนกติกาที่วางไว้ทำให้สามารถเป็นที่คาดการณ์ได้ (Predictability) ของผู้ร่วมค้า ซึ่งจะทำให้เกิดการเชื่อมั่นและเชื่อถือซึ่งกันและกันในระยะยาว

บริษัท ให้ความสำคัญในการร่วมพัฒนาความสามารถของทีมงานของคู่ค้าโดยจัดการอบรมเกี่ยวกับตัวสินค้าทั้งด้านเทคนิค และด้านการขายให้แก่ผู้ร่วมค้าอย่างต่อเนื่องทุก ๆ เดือน ทั้งโดยบุคลากรของบริษัท และโดยบุคลากรของเจ้าของสินค้า จัดให้มีห้องทดสอบอุปกรณ์โดยจะมีอุปกรณ์ที่จำหน่ายทั้งหมดและอุปกรณ์เสริมที่จำเป็นต่อระบบองค์รวม (Solution) เพื่อให้ผู้ร่วมค้าได้มาทดสอบหรือเรียนรู้การใช้งานเป็นการพัฒนาความรู้ให้กับผู้ร่วมค้าอย่างมีประสิทธิภาพอีกทางหนึ่ง เพื่อสนับสนุนช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกเหนือจากการเพิ่มบุคลากรด้านการตลาดแล้วบริษัท จะเพิ่มบุคลากรเพื่อติดต่อตรงถึงลูกค้า (Direct Touch) เพื่อพัฒนาโอกาสในการขายให้กับลูกค้าสำคัญเพื่อเป็นการสนับสนุนการสร้าง Sales Leads ให้กับคู่ค้าของบริษัท

(4) ด้านการสนับสนุนการจำหน่ายสินค้า

บริษัท มีนโยบายการจัดกิจกรรมเพื่อให้ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า (Create Product and Brand Awareness) การกระตุ้นตลาด และสร้างความต้องการให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย (Demand Generation Activities) ซึ่งได้แก่การจัดสัมมนาด้านเทคนิคเกี่ยวกับตัวสินค้าให้กับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายและบุคคลที่สนใจ การจัดงานสัมมนาด้านเทคนิคร่วมกับตัวแทนจำหน่ายสำหรับลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรมโดยเฉพาะโรงงานในเขตอุตสาหกรรมที่ถูกน้ำท่วม การเข้าร่วมงานนิทรรศการเพื่อแสดงสินค้าและการใช้งาน (Exhibition and Trade Show) การให้ข้อมูลเทคนิคเกี่ยวกับคุณสมบัติของสินค้าและนำไปใช้งานจริงผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์

ในปี 2560 บริษัท ตั้งเป้าหมายที่จะขยายตลาดไปในต่างจังหวัด และประเทศใกล้เคียงที่กำลังเติบโต ให้มากขึ้น โดยการมีบุคลากรประจำในพื้นที่เพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทในการศึกษาความต้องการของตลาดและพัฒนาโอกาสในการทำธุรกิจ การให้ข้อมูลของบริษัท และสินค้าแก่ตลาด การคัดเลือก สนับสนุนและร่วมมือในการทำธุรกิจกับบริษัทคู่ค้าในพื้นที่ เพื่อสร้างการรับรู้ สร้างความมั่นใจและให้บริการที่เหมาะสมและทันทั่วถึงต่อคู่ค้าและลูกค้าในพื้นที่ ซึ่งได้เริ่มทำที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือก่อนเป็นพื้นที่แรก เริ่มด้วยการมีสำนักงานสาขาที่ขอนแก่น มีแผนจะเปิดสาขาใหม่ที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และจะมีแผนจะทำธุรกิจแบบ Home Office ในเขตภาคเหนือ และภาคใต้ บริษัทได้ตั้งสำนักงานตัวแทนที่นครเวียงจันทน์ ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และมีแผนที่จะตั้งสำนักงานสาขาที่ พม่า และกัมพูชา ต่อไป

(5) ด้านราคา

เนื่องจากบริษัท เน้นคุณภาพ และการสร้างมูลค่า/คุณค่าเพิ่ม (Value added) แก่สินค้าและบริการ จึงไม่มีนโยบายการแข่งขันทางด้านราคา อย่างไรก็ตาม บริษัทพยายามบริหารต้นทุนสินค้าให้อยู่ในระดับต่ำ โดยมีการบริหารสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ และยังได้ประโยชน์จากการที่มีพนักงานที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ ลดความจำเป็นที่จะต้องพึ่งพาผู้เชี่ยวชาญ หรือการบริการจากต่างประเทศ ทำให้บริษัทมีศักยภาพที่จะแข่งขันด้านราคา หากมีความจำเป็น และส่งผลดีต่อสถานะการทำกำไรของบริษัทในที่สุด

(6) ด้านการควบคุมสินเชื่อ

การให้เครดิตกับลูกค้า บริษัท เน้นนโยบายการให้วงเงินแก่คู่ค้าที่มีความน่าเชื่อถือในลักษณะยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำตลาดร่วมกันและจะใช้นโยบายเข้มงวดกับคู่ค้าที่เริ่มมีการผิดนัดการชำระเงิน การพิจารณาให้วงเงินเครดิตของลูกค้าแต่ละรายจะให้เป็นไปตามความน่าเชื่อถือในการดำเนินธุรกิจ โดยพิจารณาข้อมูลได้แก่ ผลประกอบการย้อนหลัง 2 ปี ทุนจดทะเบียน รายการฝากถอนเงินในบัญชี (Bank Statement) เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจในการให้วงเงินเครดิต นอกจากนี้จะพิจารณาประวัติ ความตั้งใจในการทำธุรกิจและการบริหารงานของผู้บริหารของลูกค้า ส่วนลูกค้ารายใหม่ที่ยังไม่เคยทำธุรกิจมาก่อนจะพยายามทำการซื้อขายเป็นเงินสดก่อนเพื่อดูผลการทำงานร่วมกันไประยะหนึ่ง แล้วจึงจะพิจารณาให้เครดิตต่อไป ที่ผ่านมามีบริษัทที่หนี้เสียมีน้อยมากไม่เกิน 0.3% ของยอดขาย

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท โอที กรีน จำกัด (มหาชน) จัดหาผลิตภัณฑ์ โดยการนำเข้าสินค้าจากต่างประเทศจากบริษัทผู้ผลิต หรือสั่งซื้อจากสำนักงานตัวแทนในประเทศบริษัทผู้ผลิต

2.3 ธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Intelligent Enterprise Computing Company Limited: INEC)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ (Service) ดำเนินงานภายใต้บริษัท INEC (Intelligent Enterprise Computing Limited) ประกอบธุรกิจด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานด้านไอทีแบบครบวงจร (IT Total Service Solutions) โดยการนำเสนอบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับลูกค้า และสามารถให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Solution) ทั้งหมด 3 ประเภทหลัก ๆ คือ

- (1) ธุรกิจบริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษา (Maintenance)
- (2) บริการหลังการขายโดยสัญญาการบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับจ้างบริการอยู่ในช่วงเวลา 1, 3, 5 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite & Offsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่
 - (1.1) Corrective maintenance คือ การให้บริการแก้ไขปัญหาลูกค้าในกรณีเกิดปัญหาระบบหรือการใช้งานอุปกรณ์
 - (1.2) Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบและอุปกรณ์ เพื่อป้องกันหรือลดการเกิดปัญหาของอุปกรณ์ (Hardware) รวมถึงการปรับปรุง (Software) การ Update Patch และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ (Performance Tuning and Customization) โดยมีการกำหนดการไว้ก่อนล่วงหน้า เช่น ทุก ๆ เดือน 3 เดือน หรือ 6 เดือน เป็นต้น
- (3) ธุรกิจบริการด้านการบริหารโครงการ (Project Management)

ธุรกิจการให้บริการด้านการบริหารโครงการ เป็นการให้บริการวางแผนงาน ควบคุมการปฏิบัติงาน จัดสรรทรัพยากร โดยคำนึงถึงทรัพยากรของบริษัทที่มีอยู่อย่างจำกัด เพื่อให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด และเพื่อให้ส่งมอบสินค้าและบริการให้กับลูกค้า ตรงต่อเวลา และเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้
- (4) การให้บริการครบวงจรทั้งระบบสารสนเทศ (Total IT Outsourcing Service)

การให้บริการเทคโนโลยีระบบสารสนเทศ ที่ทันสมัยในแบบ Integrated Solutions ได้แก่ การพัฒนา การออกแบบ การติดตั้ง การบริหารโครงการ และการฝึกอบรม ทั้งด้านเทคนิคและการใช้งาน และพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและแก้ปัญหาให้กับงานบริการไอทีแบบครบวงจร โดยการเลือกสรรผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นที่ยอมรับจากทั่วโลกซึ่งสามารถประยุกต์ใช้งานเพื่อเหมาะสมตามความต้องการของลูกค้า

บริการผลิตภัณฑ์ (Product Service) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

- (1) ฮาร์ดแวร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server, Storage) คอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Desktop, Notebook, Peripherals, Mobile Tablet) พร้อมอุปกรณ์เชื่อมต่อเครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบ (Network Switch, Firewall, IPS, Load balance)
- (2) ซอฟต์แวร์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ (Operating System, Database, Middleware) รวมถึงโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับงานต่างๆ เช่น ERP, CRM, Billing, Enterprise IT Management, EAI, Document & Work Flow Management, Business Intelligence, Symantec, VMware

ในปัจจุบันหน่วยงานได้ให้บริการสินค้าซอฟต์แวร์ต่าง ๆ อาทิเช่น SAP, SAS, ORACLE, IBM , K2, Ultimus เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัท ยังเป็น Certified Partner ของไมโครซอฟต์ ซึ่งบริษัทจะได้รับสิทธิประโยชน์จากการเป็น Microsoft Certified Partner ดังนี้

- (1) สิทธิพิเศษในการเข้าไปดู Microsoft partner website ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนทางธุรกิจ
- (2) สิทธิใน License สินค้าของ Microsoft ที่สามารถนำมาใช้ในองค์กร หรือใช้เพื่อการทดลอง ศึกษา และทดสอบต่าง ๆ
- (3) สิทธิในเรื่องของความรู้ที่จะได้จาก MSDN and TechNet subscriptions, Partner Guides และอื่น ๆ
- (4) สิทธิในการรับข่าวสาร Update โปรแกรม หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่ทาง Microsoft แจ้งให้ทราบก่อนใคร เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทจะต้องส่งเจ้าหน้าที่เพื่อไปรับการฝึกอบรมและเข้ารับการทดสอบความรู้ในแต่ละด้าน (Certified Engineering) เพื่อที่จะดำรงคุณสมบัติในการเป็น Certified Partner ของ Microsoft

การที่บริษัท ได้รับสิทธิประโยชน์ข้างต้น รวมทั้งข้อกำหนดในการดำรงสถานะทำให้บริษัท สามารถพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อเทคโนโลยีตลอดเวลา และสามารถแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและตรงตาม ความต้องการอย่างรวดเร็ว

การตลาดและการแข่งขัน

INEC มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านบริการ

หน่วยธุรกิจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่มีชื่อเสียง เช่น Microsoft (เป็น Certified Partner) โดยสินค้าของบริษัท มีคุณภาพ ได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทาง INEC ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า เริ่มจากออกแบบระบบ (System Design) การติดตั้งอุปกรณ์ (Setup and Configuration) ได้ตรงตามความต้องการและตามมาตรฐาน รวมถึงการปรับแต่งระบบ (Performance Tuning) โดยทีมงานที่มีประสบการณ์และมีความชำนาญเฉพาะด้าน มีทีมงานบริหารโครงการที่มีคุณภาพและศักยภาพในการบริหารโครงการทำให้ส่งมอบงานให้ลูกค้าได้ถูกต้องและตรงตามข้อกำหนด รวมถึงมีทีมงานที่ปรึกษาพัฒนาซอฟต์แวร์จากหน่วยธุรกิจอื่น ซึ่งให้การสนับสนุนในกรณีที่ต้องการผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะสินค้าของบริษัท จะรับประกันเป็นระยะเวลาตามที่ตกลงกับลูกค้า นอกจากนั้นทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัท มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัท มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตัวตามธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certified Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี โดยทีมงานของ Service มีบุคลากรที่ผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตรผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี Software จาก Microsoft, VMWare, Symantec และผู้เชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์จาก Hardware Vendors (HP, DELL, IBM, SUN, ACER) รวมถึง Network and Security (Alcatel-Lucent, Ciaco, Aluba, Fortinet) ที่พร้อมและสามารถให้บริการลูกค้าในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

INEC เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยทีม Service เองสามารถให้บริการ Solution ได้ครบวงจร เช่น การออกแบบและติดตั้ง รวมไปถึงบริการหลังการขายที่ยังรักษาคุณภาพสินค้าและการบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนั้นหน่วยธุรกิจยังเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่คุ้มค่า เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการให้ผู้เชี่ยวชาญหรือวิศวกรระบบ ประจำ Site เข้า ให้คำแนะนำการใช้งานอุปกรณ์ และระบบ รวมถึงรับฟังปัญหาและความต้องการลูกค้า เพื่อทำการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงการให้บริการให้กับลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ ทำให้มีโอกาสได้งานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยงานมีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 80

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจมีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ.กสท โทรคมนาคม, บมจ.ทศท คอร์ปอเรชั่น, บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด, การไฟฟ้าฝ่ายผลิต, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, การไฟฟ้านครหลวง, กรมประชาสัมพันธ์, กรมป่าไม้, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร, ศูนย์รักษาความปลอดภัย กองบัญชาการกองทัพไทย เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัท มีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 30 ปี ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัท เป็นผู้ดำเนินการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ INEC ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและบริการให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการจึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (1) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งหมดสั่งซื้อจากคู่ค้า (Partner) ในประเทศไทย เช่น คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ อุปกรณ์สำรองข้อมูล เป็นต้น โดยบริษัทคู่ค้าที่สำคัญ เช่น บริษัท เดอะแวลู ซิสเต็มส์ จำกัด เป็นต้น
- (2) ซอฟต์แวร์ หากเป็นซอฟต์แวร์ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายเอง จะจัดหาโดยการติดต่อเป็นผู้แทนของซอฟต์แวร์นั้นๆ โดยจ่ายค่าสัญญาการเป็นตัวแทนจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ผลิต จ่ายค่าลิขสิทธิ์ตามยอดขาย หากต้องการผู้เชี่ยวชาญในการพัฒนาและติดตั้ง บริษัท จะนำหน่วยธุรกิจ ISD (International Software Development) มาพัฒนาและติดตั้ง

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วมรวมถึงการซื้อบริการ ต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้นๆ

สำหรับบุคลากรของสายธุรกิจ Service ที่ผ่านมามีบุคลากรผู้มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ที่อยู่กับบริษัท มาอย่างยาวนานและสามารถให้คำแนะนำและพัฒนาพนักงานรุ่นใหม่ ๆ เพื่อให้สามารถทำงานให้กับบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพได้ในระยะเวลาอันรวดเร็ว โดยสายธุรกิจ Service สามารถจัดหาบุคลากรได้จากในสายอุตสาหกรรมไอทีทั่วไปและจากผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ ๆ ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

2.4 ธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (TV Telecom Company Limited: TVT)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

หน่วยธุรกิจระบบสนับสนุนธุรกิจโทรคมนาคม (Telecommunication's Business Supporting System) ดำเนินงานภายใต้ชื่อ บริษัท ทีวีเทลคอม จำกัด (TV Telecom Co., Ltd. หรือ TVT) โดยทำธุรกิจการเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ ติดตั้ง พัฒนา ระบบ บริหารโครงการ และบำรุงรักษาด้านระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ (Business Supporting System หรือ BSS) ให้แก่หน่วยงานที่ให้บริการโทรคมนาคมที่ทันสมัยแบบครบวงจร ได้แก่ระบบบิลลิ่งสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Billing System for Mobile Business) ระบบคงสิทธิ์เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Number Portability System) ระบบเติมเงิน Online ของโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน ระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ Wifi เป็นต้น

นอกจากให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบแล้ว หน่วยธุรกิจ TVT ยังให้บริการแบบ Outsourcing และบำรุงรักษาระบบสื่อสารโทรคมนาคมตามระยะเวลาที่ตกลงกับลูกค้า ซึ่งโดยทั่วไปจะรับประกันอยู่ในช่วงเวลา 1-3 ปี โดยให้บริการถึงสถานที่ของลูกค้า (Onsite Service) โดยแบ่งการบริการออกเป็น 2 ลักษณะ ตามความต้องการของลูกค้า ได้แก่

1. Corrective maintenance คือ การให้บริการเมื่อเกิดปัญหาในระบบให้กับลูกค้า
2. Preventive maintenance คือ การให้บริการตรวจเช็คระบบทุก ๆ ช่วงเวลาที่ลูกค้ากำหนด เช่น 3 เดือน 6 เดือน เป็นต้น

การตลาดและภาวะการแข่งขัน

หน่วยธุรกิจ TVT มีกลยุทธ์การแข่งขัน ดังนี้

(1) ด้านสินค้าและบริการ

หน่วยธุรกิจ TVT เป็นหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้าน Business Supporting System for Telecommunication services ซึ่งพนักงานมีประสบการณ์ในการทำงานระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบบิลลิ่งทั้ง Prepaid และ Postpaid ของผลิตภัณฑ์ INTEC จากประเทศสหรัฐอเมริกา และระบบ software ภูมิสารสนเทศ (GIS) บนผลิตภัณฑ์ ARCGIS จากประเทศสหรัฐอเมริกา โดยได้รับการยอมรับอย่างสูงจากลูกค้า นอกจากนั้น ทางหน่วยธุรกิจ TVT ยังมีจุดเด่นในการสร้างความแตกต่างในการนำเสนอเทคโนโลยีที่ดีที่สุด (Solution) ในการแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า มีความชำนาญและมีศักยภาพในการบริหารโครงการ นอกจากนี้ทางทีมงานเน้นการให้ความสำคัญและใส่ใจในความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะด้านคุณภาพการให้บริการก่อนและหลังการขายในเวลาอันรวดเร็ว โดยทีมงานจะต้องเข้าใจในธุรกิจเพื่อนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีที่สุด การส่งมอบตรงเวลา ทำให้บริษัท มีชื่อเสียงที่ดีและได้รับการยอมรับจากลูกค้าเสมอมา

(2) ด้านพนักงาน

บริษัท มีนโยบายที่จะพัฒนาตนเองให้ทันเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนไปอยู่เสมอเพื่อให้มีความสามารถแนะนำและรองรับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและตลาด จึงเน้นพัฒนาคุณภาพของพนักงานรวมถึงการทำงานเป็นทีม การรับรู้และการปรับตาม การเคลื่อนตัวของธุรกิจไอซีทีอย่างทันทั่วทั้งที่และต่อเนื่องส่วนหนึ่งได้จากการเป็น Certificate Partner จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ทำให้ทีมงานมีความยืดหยุ่นในการทำงานสามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับ ความเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างดี

(3) ด้านการบริหารต้นทุน

หน่วยธุรกิจ TVT เน้นการบริหารต้นทุนการขายและการให้บริการเพื่อให้ได้เปรียบในเชิงการแข่งขัน โดยยังรักษาคุณภาพสินค้าและบริการให้ได้ตามมาตรฐานโลก นอกจากนี้ หน่วยงานเน้นการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า และเจ้าของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถซื้อสินค้าได้ในราคาที่ต่ำ เข้าใจในตัวสินค้าต่าง ๆ เป็นอย่างดีและมีความหลากหลายของสินค้า ทำให้สามารถนำเสนอสินค้าให้ตรงตามความต้องการของลูกค้า และได้รับการคัดเลือกเป็นผู้ชนะการประมูลและสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นได้ในระยะยาว

(4) ด้านการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

หน่วยธุรกิจ TVT มีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้าโดยการทำความเข้าใจลูกค้าค้นหาความต้องการและทำการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า ทำให้มีโอกาสรับงานจากลูกค้ารายเดิมเพิ่มขึ้น ทางหน่วยงาน มีอัตราได้รับงานซ้ำจากลูกค้ารายเดิมสูงถึงร้อยละ 100

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ทางหน่วยธุรกิจ TVT มีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่ชัดเจน คือ หน่วยงานที่ให้บริการด้านโทรคมนาคม โดยเฉพาะหน่วยงานขนาดใหญ่ เช่น บมจ. กสท โทรคมนาคม บมจ.ทีโอที เป็นต้น เนื่องจากหน่วยงานเหล่านี้มีงบประมาณในการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารค่อนข้างสูงเพื่อใช้ในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ บริษัทมีจุดแข็งในด้านความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ที่ยาวนาน ในธุรกิจนี้ จึงทำให้ลูกค้ากลุ่มนี้มีความมั่นใจในการเลือกให้บริษัท เป็นผู้ดำเนินการ รายได้ส่วนใหญ่ของหน่วยธุรกิจ TVT มาจากผู้ให้บริการโทรคมนาคมซึ่งทางหน่วยธุรกิจ TVT จะเข้าไปทำการประกวดราคา ขั้นตอนโดยทั่วไปจะให้พนักงาน Pre-Sale เข้าไปทำแนะนำทางด้านเทคนิคและระบบใหม่ ๆ ให้กับลูกค้าเพื่อให้ลูกค้าเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้ระบบต่าง ๆ ในการทำงาน จากนั้นหากลูกค้ามีความสนใจสินค้าและบริการ ทางสายงานจะจัดส่งพนักงานขายเข้าไปประกวดราคาและเซ็นสัญญาโครงการต่อไป

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

เนื่องจากหน่วยธุรกิจ TVT ดำเนินงานโดยให้คำปรึกษาและรวบรวมระบบให้กับลูกค้า ดังนั้น วิธีการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ จึงเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วยงานจะทำการสั่งซื้อสินค้าที่ต้องรวบรวมให้กับลูกค้าเมื่อได้รับการสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว โดยไม่มีการเก็บสินค้าคงเหลือ การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ จะสั่งซื้อจากผู้ขายสินค้าทั้งในและต่างประเทศ

เรื่องการให้บริการ หน่วยงานมีการให้บริการด้วยตนเองหรือมีการใช้ผู้เชี่ยวชาญจากผู้ผลิตร่วม รวมถึงการซื้อบริการต่อจากผู้ให้บริการอื่น (Outsource) โดยหน่วยธุรกิจ TVT มีปัจจัยในการพิจารณาเลือกบริษัทที่ทำการซื้อบริการต่อ คือ ราคาและความชำนาญสำหรับงานนั้นๆ

2.5 ธุรกิจการให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร (IRCP Cloud Services Company Limited)

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร (Integrated Cloud Service Agency) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด (IRCP Cloud Services Company Limited) โดยดำเนินธุรกิจการให้บริการทางด้านสารสนเทศบนคลาวด์ โดยให้บริการเช่าใช้ซอฟต์แวร์ เข้าใช้พื้นที่ รวมถึงการติดตั้งพัฒนาระบบสารสนเทศแบบครบวงจร

2.6 ธุรกิจจำหน่าย ติดตั้ง วางระบบ และให้คำปรึกษาด้านโทรคมนาคม (Singhcom Inter Group Company Limited: SIG)

เป็นกิจการร่วมค้าสำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรคมนาคม และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ชื่อ บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด (Singhcom Inter Group Co., Ltd. or SIG) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2559 โดย IRCP มีสัดส่วนการร่วมลงทุนอยู่ที่ร้อยละ 51 ของทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ธุรกิจจำหน่าย ติดตั้ง วางระบบ และให้คำปรึกษาด้านโทรคมนาคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนเป็นผู้ให้บริการทางด้านการออกแบบ ติดตั้ง รื้อถอน เพิ่มอุปกรณ์ บำรุงรักษา การทดสอบอุปกรณ์และทดสอบระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และระบบทางด้านโทรคมนาคม รวมถึงเป็นผู้ให้บริการออกแบบก่อสร้างสถานีดิจิทัล รื้อถอน เพิ่มเติม อุปกรณ์รับส่งสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบไฟฟ้า และระบบโทรคมนาคม

ลักษณะของกลุ่มลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

กลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของ SIG ได้แก่กลุ่มบริษัทที่เป็นผู้ได้รับสัมปทานระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ คือ AWN และ ERICSON (True & DTAC) โดย SIG เป็นผู้รับเหมาช่วง มีหน้าที่หลักในการติดตั้งอุปกรณ์ และทดสอบระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่ได้รับมอบหมายทั่วประเทศ

ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) มุ่งเสริมสร้างการเป็นองค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืนในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บริษัทตระหนักถึงผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล (Risk Management and Governance Committee) จึงได้กำหนดและมอบหมายให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Team) ติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและประเมินเหตุการณ์ความเสี่ยงที่สำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจในแต่ละช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์ โดยผู้บริหารระดับสูงได้กำกับและดูแลให้มีการจัดการความเสี่ยงต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า สามารถป้องกันและลดผลกระทบความเสี่ยงในสถานการณ์ต่างๆ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ปัจจัยความเสี่ยง มีดังนี้

1. ความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ (Strategic Risks)

1.1 ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี

ด้วยปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและการแข่งขันในกลุ่มธุรกิจเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีการเปลี่ยนแปลงและแข่งขันอยู่ในเกณฑ์สูง เพื่อเป็นการลดความเสี่ยง บริษัทจึงปรับกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยให้ทีมวิศวกร พนักงานขาย ศึกษาและติดตามการพัฒนาวงการทางเทคโนโลยี และเข้าร่วมการสัมมนาทางวิชาการต่างๆ เพื่อให้อยู่ในฐานะผู้นำนวัตกรรมทางเทคโนโลยี และต้องทำงานใกล้ชิดกับพันธมิตรธุรกิจเพื่อให้เข้าใจเทคโนโลยีและการพัฒนา

1.2 ความเสี่ยงจากการแข่งขัน

เนื่องจากธุรกิจเทคโนโลยีและการสื่อสาร ในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะการแข่งขันในเรื่องของราคา ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลกำไรของกลุ่มบริษัทที่มีแนวโน้มว่าจะลดลงในอนาคต ดังนั้น บริษัทจึงได้พยายามขยายพันธมิตรในการจัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ช่วยในการลดต้นทุนและตรงตามความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ไม่เพียงแต่ลูกค้าจะได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ แต่ยังสามารถสร้างผลกำไรให้กับกลุ่มบริษัทอีกด้วย

1.3 ความเสี่ยงจากการยกเลิกสัญญาการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้า

ปัจจุบันบริษัท ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าหลายรายการ ทั้งสินค้า Telecom, IT , Digital Broadcast และตัวแทนในการผลิตซอฟต์แวร์จาก Microsoft

อย่างไรก็ตามสัญญาการแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายเป็นสัญญาที่มีระยะเวลาสิ้นสุด และจะมีการพิจารณาต่อสัญญา ดังนั้นกรณีที่คู่ค้ามีการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือไม่ประสงค์ที่จะจำหน่าย หรือมีเหตุอันทำให้ไม่สามารถจัดหาสินค้าและบริการให้แก่บริษัท อาจเป็นสาเหตุให้มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือยกเลิกสัญญาจากคู่สัญญาได้ ทางกลุ่มบริษัทจึงมีนโยบายที่จะลดความเสี่ยงด้วยการทบทวนสัญญา และวางแผนงานการจำหน่ายร่วมกับคู่สัญญาถึงแนวทางปฏิบัติตามเงื่อนไขอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการหาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพิ่มเติม

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้ามาตลอด ในการเป็นคู่ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายสินค้า หากคู่ค้าต้องการยกเลิกสัญญา คู่ค้าจะแจ้งให้บริษัททราบล่วงหน้า นอกจากนี้บริษัทยังมีผลิตภัณฑ์อื่นๆ จำหน่ายอีกหลายรายการและส่วนใหญ่มีผู้จัดจำหน่ายมากกว่า 1 ราย ดังนั้น จึงมีความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนคู่ค้าหากมีความจำเป็น จึงสามารถกระจายความเสี่ยงจากการพึ่งพิงคู่ค้ารายเดียวได้

1.4 ความเสี่ยงด้านลูกค้า

แต่ในปัจจุบันมีคู่แข่งมากขึ้น ดังนั้นหากบริษัทไม่สามารถขายกับลูกค้าหลักได้หลายครั้ง อาจจะสูญเสียลูกค้ารายดังกล่าวไป และหากยังไม่สามารถหาลูกค้ารายอื่นมาทดแทนได้ ก็จะมีผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท บริษัทจึงพยายามสร้างยอดขายกับลูกค้าหลักโดยพยายามเสนอขายการบริการบำรุงรักษา(MA), การบริการให้เช่า, การร่วมทุน รวมถึงการพยายามขยายฐานลูกค้าใหม่ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้าน้อยราย

1.5 ความเสี่ยงจากการสินค้าล้าสมัย

เป็นที่ทราบกันดีว่าสินค้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีมีโอกาสล้าสมัยสูง การที่ต้องจัดเก็บสินค้าจึงมีความเสี่ยงสูง บริษัทไม่นโยบายในการจัดเก็บสินค้าที่เป็นงานโครงการ จึงไม่เกิดปัญหาสินค้าล้าสมัยในส่วนงานนี้

1.6 ความเสี่ยงด้านการลงทุน

บริษัทมีนโยบายลงทุน ขยายธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต่างๆ เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มรายได้ธุรกิจ บริษัทจึงมีความเสี่ยงด้านการลงทุน หากผลประกอบการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ไม่สามารถสร้างยอดขายและให้ผลตอบแทนการลงทุนไม่เป็นตามเป้าหมาย จะส่งผลกระทบต่อทางลบต่อการดำเนินธุรกิจ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น รวมทั้งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินของบริษัท บริษัทได้เพิ่มความระมัดระวังเป็นอย่างมากก่อนการร่วมดำเนินธุรกิจ ทำการศึกษาข้อดี-ข้อเสีย พิจารณาอัตราผลตอบแทน และศึกษาถึงข้อกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบก่อนการลงทุน และให้กรรมการของบริษัทเข้าร่วมเป็นกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต่างๆ เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทอย่างเต็มที่

2. ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงาน (Operation Risks)

2.1 ความเสี่ยงด้านบุคลากร

ธุรกิจเทคโนโลยีและการสื่อสาร จำเป็นต้องมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในการแนะนำ ให้คำปรึกษา การออกแบบ และการดำเนินงาน ทั้งทางด้านการตลาด วิศวกรรม และการบริหารโครงการ พนักงานส่วนใหญ่แต่ละคนมีประสบการณ์การทำงานไม่น้อยกว่า 4 ปี บริษัทจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี โดยเน้นการพัฒนาพนักงาน ในทุกระดับให้มีทักษะในแต่ละตำแหน่งหน้าที่(Skill Set) และวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันเป็นทีม(Team Work)

เพื่อเป็นการรักษาทรัพยากรบุคคล บริษัทมีรูปแบบการจ้าง สวัสดิการและให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี บริษัทได้ปรับโครงสร้างองค์กร ให้สอดคล้องกับแข่งขันและส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของบุคลากรแต่ละทีม มีระบบทดแทนกันหากเกิดกรณีพนักงานหลักไม่พร้อมทำงานก็สามารถมีพนักงานทดแทนได้ในทันที และทุก 1-2 สัปดาห์จะมีการประชุมระดับผู้บริหารหน่วยเป็นการภายใน เพื่อรับทราบ คุยปัญหาที่เกิดขึ้น และกำหนดมาตรการที่จำเป็นเพื่อลดปัญหาในการทำงาน

2.2 ความเสี่ยงด้านการส่งมอบโครงการ

การส่งมอบงานโครงการของหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และเอกชนตามที่กำหนดในสัญญา ถือเป็นความท้าทายที่กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากมีอัตราค่าปรับค่อนข้างสูง ซึ่งเป็นผลทำให้ต้นทุนสูงขึ้น สาเหตุหลักของความล่าช้าในการส่งมอบมักมาจากปัจจัยที่อยู่เหนือการควบคุม อาทิเช่น การส่งของจากคู่ค้า ความไม่พร้อมของสถานที่ที่จะติดตั้ง การเปลี่ยนแปลงรุ่นอุปกรณ์ เป็นต้น การบริหารจัดการโครงการต้องอาศัยการติดตามโครงการอย่างใกล้ชิด ต้องมีความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ รวมถึงต้องกำหนดขั้นตอน วิธีการตรวจรับ เอกสารประกอบ รวมถึงการประสานงาน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีเข้าใจทั้งทีมงานบริษัทและลูกค้า จึงจะสามารถลดผลกระทบต่างๆ อาจเกิดขึ้นได้

บริษัทได้เพิ่มความระมัดระวังกับโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบัน และเพิ่มการป้องกันโครงการใหม่ ๆ โดยได้กำหนดและปรับปรุงขั้นตอนปฏิบัติงานทั้งก่อนการดำเนินงานโครงการ ระหว่างการดำเนินงาน การบริหารโครงการ การส่งมอบงานระหว่างกัน โดยมีควบคุมและติดตามอย่างใกล้ชิดและรายงานสถานะตามคาบเวลาที่กำหนด เพื่อให้งานทั้งหมดถูกส่งมอบตามกำหนดตามกรอบระยะเวลา ทั้งนี้บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารงานโครงการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกฝ่าย โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- ประชุมพิจารณา ประเมินความเสี่ยงโครงการ
- ประชุมพิจารณา ต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาของโครงการ
- ควบคุมการบริหารงานของโครงการให้เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาสัญญา
- ควบคุมการใช้จ่ายเงินตามงบประมาณของโครงการ
- ประเมินสถานการณ์ และแจ้งความคืบหน้าของโครงการต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

2.3 ความเสี่ยงด้านรายได้จากงานประเภทโครงการ

รายได้จากงานประเภทโครงการส่วนใหญ่มาจากการประมูลงานของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ซึ่งเกือบทั้งหมดมาจากการจัดซื้อจัดจ้างจากทางหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ดังนั้น รายได้ส่วนนี้ของกลุ่มบริษัทจึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการชนะการประมูลโครงการ นโยบายการลงทุน งบประมาณของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนสถานการณ์ทางการเมืองภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นสำคัญ

บริษัท พยายามขยายฐานลูกค้าไปยังกลุ่มราชการอื่นๆ และธุรกิจเอกชน หาความร่วมมือกับมหาลัยในการเข้าร่วมสร้างโครงการใหม่ๆ ในการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดการบริหารเพื่อการบริหารจัดการที่รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย และเป็นปัจจุบัน(Real Time)

2.4 ความเสี่ยงจากการถูกบอกเลิกสัญญา

จากการถูกบอกเลิกสัญญาเมื่อกุมภาพันธ์ 2560 เนื่องจากการทำงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในสัญญา เป็นเหตุให้บริษัททำการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากส่วนงานที่ได้ทำเสร็จไปแล้วในปีก่อนๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินปี 2560

จากกรณีดังกล่าว บริษัทได้เพิ่มความระมัดระวังกับโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบัน และโครงการใหม่ ๆ โดยทำการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารงานโครงการ ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัททุกฝ่าย โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- ประชุมพิจารณาความเสี่ยงโครงการ ที่นำเสนอจากฝ่ายขาย รวมถึงต้นทุน แรงงาน และระยะเวลาของโครงการ
- ติดตามการบริหารงานโครงการ ให้คำปรึกษา แนะนำการบริหารจัดการโครงการ เพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน-แผนเวลาของสัญญา
- ควบคุมการใช้จ่ายเงินตามงบประมาณของโครงการ
- ประเมินสถานการณ์ และแจ้งความคืบหน้าของโครงการต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- รายงานโครงการที่มีปัญหาและที่คาดว่าจะมีปัญหา ต่อที่ประชุมคณะกรรมการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบ

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

3.1 ความเสี่ยงด้านลูกหนี้

จากความเสี่ยงจากการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าไม่ทันตามกำหนดระยะเวลาสัญญาของงานที่เป็นประเภทโครงการ จะส่งผลกระทบต่ออีกด้านหนึ่งคือ ไม่สามารถเรียกชำระหนี้ได้ หรือเสี่ยงจากการถูกปรับเนื่องจากส่งงานล่าช้าจากงานที่ทำเสร็จแล้ว รวมถึงอาจเกิดภาระดอกเบี้ยอันเนื่องจากกระแสเงินเข้าไม่เป็นตามที่ประมาณการ

3.2 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

โดยทั่วไปในการทำโครงการ บริษัทต้องประมาณการต้นทุนโครงการล่วงหน้า เพื่อจะใช้ในการยื่นประมูลงานโครงการ ซึ่งหากมีการนำเข้าที่ต้องนำเข้ามาจากต่างประเทศ ต้นทุนของโครงการอาจได้รับผลกระทบ อันเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้กำหนดวิธีการลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

1. ประมาณการอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่ม ในการคำนวณต้นทุนโครงการ
2. การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าครอบคลุมทั้งจำนวน

3.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

จากการที่บริษัทมีสัดส่วนจากรายได้ของโครงการอยู่ที่ร้อยละ 90 และเกือบทั้งหมดเป็นรายได้จากหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ แต่เนื่องจากขั้นตอนการชำระเงินของหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจ อาจไม่สอดคล้องกับการชำระค่าสินค้าและบริการที่ใช้ในโครงการ ซึ่งอาจทำให้กลุ่มบริษัทขาดสภาพคล่อง บริษัทได้ทำการจัดหาเงินทุนเพื่อใช้ในการดำเนินงานโครงการ โดยใช้วงเงินสินเชื่อกับทางธนาคาร ซึ่งปัจจุบันบริษัท ได้มีวงเงินสินเชื่อกับธนาคารพาณิชย์ไทย

4. ความเสี่ยงด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk)

การประกอบธุรกิจของบริษัท อยู่ภายใต้กฎหมาย กฎเกณฑ์ การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.”) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หากกฎหมาย กฎหมาย รวมทั้งการกำกับดูแลเปลี่ยนแปลงไป อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ด้านการแข่งขัน ต้นทุนทางการเงิน และผลการดำเนินงาน การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือ ผ่าฝืน หรือการประมาทเลินเล่อ อาจทำให้บริษัทถูกภาคทัณฑ์ หรือ ลงโทษได้ ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทได้มอบหมายให้ฝ่ายกำกับและตรวจสอบ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เป็นอิสระจากโครงสร้างการบริหารงาน ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแล และติดตามให้หน่วยงานต่างๆ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. หน่วยงานทางราชการต่างๆ นโยบาย และระเบียบของบริษัท ติดตามการเปลี่ยนแปลงในเรื่องกฎหมายของทางการ และแจ้งให้หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

1. ข้อมูลทั่วไป

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่บริษัทฯ*	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 23/106 – 108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์: 0 – 2645 - 8900 โทรสาร: 0 – 2203 – 0260, 0 – 2203 – 0122 เว็บไซต์: www.ircp.co.th ประเภทธุรกิจ: ออกแบบและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย รวมถึงการจำหน่ายซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์
เลขทะเบียนบริษัท	บมจ.0107546000024
ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้ว	254,299,746 บาท
จำนวนหุ้นสามัญที่จำหน่ายแล้ว	254,299,746 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท
สาขาย่อยถนนรัตนนิเบศร์ สถานที่ตั้ง	ฝ่ายธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ เลขที่ 101/40 หมู่ที่ 3 ถนนรัตนนิเบศร์ ตำบลไทรมา อำเภอมะนังนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์: 0 – 2921-8610-1 โทรสาร: 0 – 2921-8802
บริษัทย่อย สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*	บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) 23/87-89 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์: 0 – 2126 - 3456 โทรสาร: 0 – 2126 – 3455 เว็บไซต์: www.itgreen.co.th
ประเภทกิจการ	ธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทองค์กร
เลขทะเบียนบริษัท	010 7558 000 237
ทุนจดทะเบียน	50,000,000 ล้านบาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	91.14%

บริษัทย่อย	บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด (INEC)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*	
สาขาย่อยชอยศูนย์วิจัย**	23/106 – 108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์: 0 – 2645 – 8900 โทรสาร: 0 – 2203 – 0260, 0 – 2203 – 0122
ประเภทกิจการ	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง ให้บริการและบำรุงรักษา ด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	0107554725655
ทุนจดทะเบียน	10,000,000 บาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	92%

บริษัทย่อย	บริษัท ทีวี เทเลคอม จำกัด (TVT)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*	
สาขาย่อยชอยศูนย์วิจัย**	23/106 – 108 โครงการ อาร์ ซี เอ บล็อก จี ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์: 0 – 2645 – 8900 โทรสาร: 0 – 2203 – 0260, 0 – 2203 – 0122
ประเภทกิจการ	ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้งและให้บริการด้านระบบสารสนเทศ
เลขทะเบียนบริษัท	0125535004781
ทุนจดทะเบียน	35,000,000 บาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	99.99%

บริษัทย่อย	บริษัท ไออาร์ซีที คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด (IRCP Cloud Services)
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่*	23/106 – 108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320 โทรศัพท์: 0 – 2645 – 8900 โทรสาร: 0 – 2203 – 0260, 0 – 2203 – 0122
ประเภทกิจการ	ที่ปรึกษา ออกแบบ และให้บริการสารสนเทศบนคลาวด์แบบครบวงจร
เลขทะเบียนบริษัท	0105558142803
ทุนจดทะเบียน	10,000,000 บาท
ร้อยละของหุ้นที่ถือ	50.99%

บริษัทย่อย**สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่****บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (SIG)**

23/106 – 108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์: 0 – 2645 – 8900

โทรสาร: 0 – 2203 – 0260, 0 – 2203 – 0122

ประเภทกิจการ

ที่ปรึกษา ออกแบบ ติดตั้ง และให้บริการ ด้านโทรคมนาคม

เลขทะเบียนบริษัท

0105559036624

ทุนจดทะเบียน

10,000,000 บาท

ร้อยละของหุ้นที่ถือ

51%

นายทะเบียนหุ้น**บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด**

62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก

แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์: 0 – 2229 – 2800

โทรสาร: 0 – 2359 – 1259

**สำนักงานผู้ตรวจสอบบัญชี
และผู้สอบบัญชี****บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด**

193/136-137 อาคารเลครัชดา ชั้น 33 ถนนรัชดาภิเษก

เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์: 0 – 2264 – 9090

โทรสาร: 0 – 2264 – 0789 – 90

เว็บไซต์: www.ey.com

ที่ปรึกษากฎหมาย**บริษัท เอ็มเอส ที่ปรึกษาและการบัญชี จำกัด**

1032/152 ซอยพหลโยธิน 18/1 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 0-2619-9025-6

โทรสาร: 0-2272-1943

เว็บไซต์: -

สำนักงานทนายความ**บริษัท สำนักกฎหมายคุปคุณ จำกัด**

67/4-5 ซอยลาดพร้าว 112 ถนนลาดพร้าว แขวงวังทองหลาง เขตวังทองหลาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: 0-2192-5256, 0-2935-2541

โทรสาร: 0-2935-2542

เว็บไซต์: -

บริษัท บุรณพชร แท็กซี่ แอนด์ ลอร์ จำกัด

เลขที่ 89/70 หมู่ 10 ซอยวัดมะเดื่อ ตำบลบางรักใหญ่ อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

โทรศัพท์: 0-2116-0505

โทรสาร: -

เว็บไซต์: -

บริษัท สายัณห์ที่ปรึกษากฎหมายการบัญชีและการพัสดุ จำกัด

337/12 หมู่ที่ 3 ตำบลบางรักพัฒนา อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี 11110

โทรศัพท์: 0-2920-9855-6

โทรสาร: 0-2920-9856 , 0-2594-3343

เว็บไซต์: <http://www.sayanlawyer.com>

บริษัท เอส เจ แอสโซซิเอท จำกัด

1032/151 ซอยร่วมศิริมิตร ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์: 0-2272-1196

โทรสาร: 0-2272-1943

เว็บไซต์: -

นายจตุรงค์ ไกวัลนรเศรษฐ์

66/195 ถนนบางแวก ซอยบางแวก 79 แขวงคลองขวาง เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 10160

โทรศัพท์: 086-809-8188

โทรสาร: -

E-mail: -

เว็บไซต์: -

ที่ปรึกษาหรือผู้จัดการ - ไม่มี

ภายใต้สัญญาการจัดการ

สถาบันการเงินที่ติดต่อประจำ ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินในประเทศประมาณ 5 ราย

ผู้ถือหุ้น

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรก ที่ปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2560 มีดังต่อไปนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	สัดส่วนร้อยละ
1. นายดล เติระกุล	17,258,400	6.787
2. นายวิเชียร ศรีมนินทร์นิมิต	15,849,300	6.233
3. นายแดน เติระกุล	11,163,570	4.390
4. นายประชา เติระกุล	7,318,000	2.878
5. นายณรงค์ ฐานธรรมกุล	5,353,200	2.105
6. นายนันทพันธ์ มหัทธนธัญ	3,500,000	1.376
7. นายประเสริฐ รวมภักดีกุล	3,500,000	1.376
8. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	2,967,340	1.167
9. นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	2,888,994	1.136
10. นางสาวจารวี โลภวิทวัส	2,848,050	1.120
รวม	72,646,854	28.568

หมายเหตุ : ผู้ถือหุ้นลำดับที่ 1, 3 และ 4 เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัท มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ และหักสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ ต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วย เว้นแต่บริษัท มีความจำเป็นต้องใช้เงินเพื่อการขยายกิจการ ซึ่งนโยบายดังกล่าวได้ปรับใช้กับบริษัทย่อยทั้ง 5 บริษัทด้วย

ข้อมูลการเปรียบเทียบการจ่ายเงินปันผลของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในปี 2558-2560 ดังนี้
(หน่วย พันบาท)

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558
กำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการ	(19,559)	(132,432)	51,795
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย	-	3	4,395
กำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักสำรองตามกฎหมาย	-	(132,435)	47,400
เงินปันผล จ่ายจากผลการดำเนินงานประจำปี	-	-	38,140
เงินปันผล จ่ายจากกำไรสะสม	-	-	-
รวมเงินปันผลประจำปี	-	-	38,140
สัดส่วนการจ่ายเงินปันผลเทียบกับกำไรสุทธิ (%)	0.00	0.00	73.64

โครงสร้างการจัดการ

1. คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัท

ปี 2560 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 ท่าน มีรายชื่อและประวัติการเข้าร่วมประชุม (จนถึง 31 ธ.ค. 60) ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งการเข้าร่วม ประชุมคณะกรรมการ บริษัท
1.	นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัท	15	14
2.	นายอำนาจ ทองสถิตย์	รองประธานกรรมการบริษัท/กรรมการ ตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	15	14
3.	นายดล เทตระกุล	กรรมการ	15	14
4.	นายวรวิทย์ ชัยลิ้มปมนตรี	กรรมการ	14	14
5.	นายศิวะ แสงมณี	ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	6	5
6.	นายเอกวัฒน์ พริยวารสกุล	กรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ	15	15

โดยมี นายวุฒิกร เกริญไกรยศ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

หมายเหตุ 1.นายศิวะ แสงมณี เข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งแรก ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560

2. คณะกรรมการบริษัท ลาออก มีรายชื่อและประวัติการเข้าร่วมประชุม ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งการประชุม คณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งการเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัท
1.	นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ	7	7
2.	ดร.จิตรเกษม งามนิล	กรรมการ	10	7
3.	นายวัชรวิทย์ ตันตริยานนท์	ประธานกรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	8	8

หมายเหตุ

1.นายวัชรวิทย์ ตันตริยานนท์ ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2560

2.นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ หมดวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560

3.ดร.จิตรเกษม งามนิล ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560

2. ผู้บริหาร

ปี 2560 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะผู้บริหารของบริษัท ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 8 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------|
| 1. นายดล เทตระกุล | ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร |
| 2. นางสิริพันธ์ เขียนสุภาพ | ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีและการเงิน |
| 3. นายยงลาภ พดด้วง | รองประธานฝ่ายพัฒนาธุรกิจ |
| 4. นายธนาวุธ สุวรรณศิริ | รองประธานฝ่ายบริหารโครงการ |
| 5. นายสมศักดิ์ รัตนนิชาญ | รองประธานฝ่ายบริหารความเสี่ยง |
| 6. นายสุรภณธ์ ธัญญานคร | รองประธานฝ่ายที่ปรึกษาวิศวกรรม |
| 7. นายทรงธรรม หลิมวานิช | รองประธานฝ่ายบริหารลูกค้า |
| 8. นายสิทธิศักดิ์ คล่องดี | รองประธานฝ่ายซอฟต์แวร์โซลูชัน |

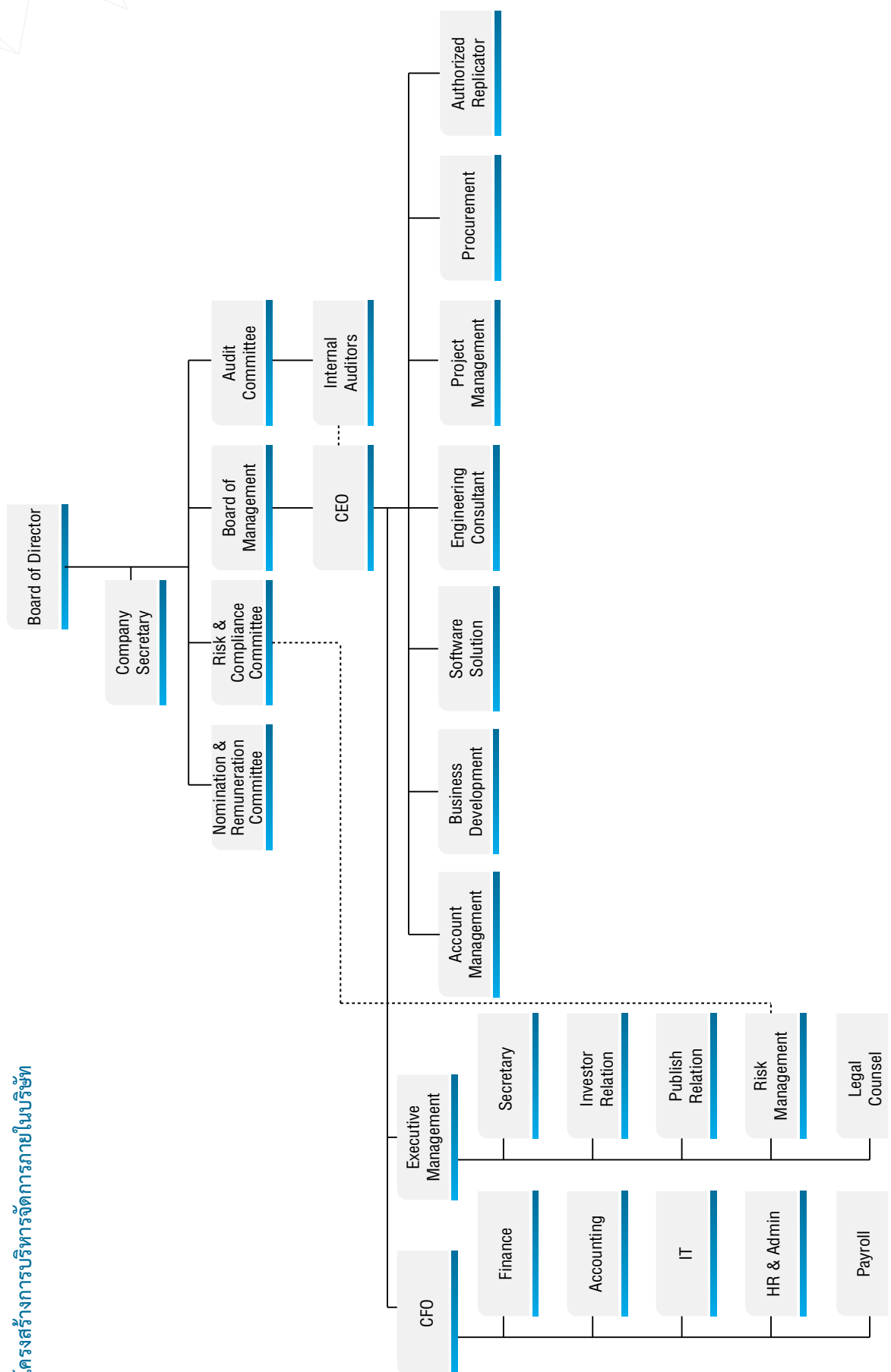
ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. เป็นผู้ตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญของบริษัท กำหนดภารกิจ วัตถุประสงค์ แนวทาง นโยบายของบริษัท รวมถึงการกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ผลผลิต ความสัมพันธ์กับลูกค้า และต้องรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท
2. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่าย หรือการจ่ายเงินตามโครงการ หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สิน ถาวรของบริษัท ตามอำนาจการอนุมัติที่ได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว
3. มีอำนาจอนุมัติค่าใช้จ่ายหรือการจ่ายเงิน หรือการลงทุน หรือการซื้อขายทรัพย์สินถาวรของบริษัท แต่ละครั้ง มูลค่าไม่เกิน 2 ล้านบาท
4. มีอำนาจอนุมัติการจัดซื้อจัดจ้าง การเข้าทำสัญญา การจ่ายเงิน หรือการทำนิติกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการค้า โดยปกติ และตามวัตถุประสงค์ของบริษัท
5. พิจารณาเรื่องการระดมทุนของบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร
6. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส สำหรับพนักงานระดับต่ำกว่าผู้อำนวยการฝ่ายลงมา
7. มีอำนาจกระทำการ และแสดงตนเป็นตัวแทนบริษัท ต่อบุคคลภายนอกในกิจการที่เกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท
8. อนุมัติการแต่งตั้งที่ปรึกษา ด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงาน
9. ดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของบริษัท

แต่ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของประธานเจ้าหน้าที่บริหารข้างต้น จะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท หรือบริษัทร่วม เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ในเรื่องดังกล่าว

คุณสมบัติของผู้บริหาร

ผู้บริหารต้องมีจริยธรรม มีความสามารถ มีประสบการณ์ในธุรกิจ มีการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง เพื่อประโยชน์ของบริษัท มีความตั้งใจที่จะดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มีความเข้าใจและรับผิดชอบต่อสาธารณชน และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย



3. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งให้ นายวุฒิไกร เกรียงไกรยศ ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2560 เป็นต้นไป

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

4.1. ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

ในปี 2560 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กรรมการบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 6 คน มีค่าตอบแทนในรูปของเบี้ยประชุม ซึ่งจ่ายตามจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)							
		เบี้ยประชุม คณะกรรมการบริษัท	เบี้ยประชุม คณะกรรมการตรวจสอบ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการบริหาร	เบี้ยประชุม คณะกรรมการสรรหา	เบี้ยประชุม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ค่าตอบแทนรายเดือน	ค่าบำเหน็จประจำปี	รวม
นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหา	350,000	-	-	20,000	-	80,000	-	450,000
นายอำนาจ ทองสถิตย์	รองประธานกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยง	280,000	180,000	-	-	10,000	80,000	-	550,000
นายดล เหนระกุล	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหา กรรมการบริหารความเสี่ยง	280,000	-	120,000	20,000	80,000	80,000	-	580,000
นายวิเศษ แสงมณี	กรรมการ ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการอิสระ	100,000	125,000	-	-	-	50,000	-	275,000
นายเอกวัฒน์ พิริยะวรกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	300,000	180,000	-	20,000	-	80,000	-	580,000
นายวรวิทย์ ชัยลิมนนตรี	กรรมการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	280,000	-	70,000	-	80,000	80,000	-	510,000

หมายเหตุ 1.นายวิเศษ แสงมณี เข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ตามมติคณะกรรมการ ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งแรก ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560

2. คณะกรรมการบริษัท ลาออก ดังต่อไปนี้

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (บาท)							
		เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ สรรหาฯ	เบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหารความ เสี่ยงฯ	ค่าตอบแทน รายเดือน	ค่าบำเหน็จ ประจำปี	รวม
นายกั้วลา กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ	140,000	-	10,000	-	-	-	-	150,000
ดร.จิตรเกษม งามนิต	กรรมการ กรรมการบริหาร	140,000	-	10,000	-	-	50,000	-	200,000
นายวัชร ดันตริยานนท์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	160,000	75,000	-	-	-	20,000	-	255,000

หมายเหตุ

1. นายวัชร ดันตริยานนท์ ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ ลาออกจากการเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2560
2. นายกั้วลา กุศลธรรมรัตน์ หมดวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560 (เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2560 ได้โอนค่าเบี้ยประชุมกลับเข้ามาคืนบริษัทเป็นจำนวน 18,000 บาท)
3. ดร.จิตรเกษม งามนิต ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560
4. การจ่ายค่าเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จประจำปี 2560 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 มีมติกำหนดค่าตอบแทนกรรมการปี 2561 และงดจ่ายค่าบำเหน็จประจำปี 2560 ทั้งนี้ต้องรอมติจากผู้ถือหุ้น จากการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ต่อไป

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2560 บริษัทฯ มีการจ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ผลประโยชน์หลังออกจากงาน ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น และค่าตอบแทนอื่นๆ ให้แก่ผู้บริหาร จำนวน 8 ราย รวมทั้งสิ้น 17,993,817.54 บาท

4.2. ค่าตอบแทนอื่นๆ

ค่าตอบแทนอื่นของคณะกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 มีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้น ไม่จ่าย ค่าบำเหน็จประจำปี 2560 ของคณะกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริษัท แต่ทั้งนี้ต้องรอการอนุมัติจากผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ก่อน

ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหาร

ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน ผู้บริหารทั้ง 8 คน จึงมีค่าตอบแทนอื่น ๆ อีก เป็นจำนวน 109,560.30 บาท

นอกจากนี้กลุ่มบริษัท ได้มีประกันภัยความรับผิดกรรมการและเจ้าหน้าที่ระดับบริหาร โดยกรมธรรม์ประกันภัยมีจำนวนเงินจำกัดความรับผิด ที่ 300,000,000 บาท ต่อครั้งของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

5. บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2560 บริษัท และบริษัทย่อย มีพนักงานทั้งหมด 170 คน มีพนักงานของบริษัท จำนวน 95 คน และพนักงานของบริษัทย่อยจำนวน 75 คน โดยแบ่งจำนวนพนักงานตามสายธุรกิจหลักได้ดังนี้

ฝ่ายงาน	จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2560	จำนวนคน ณ 31 ธ.ค. 2559
บริษัทแม่		
- ฝ่ายปฏิบัติการ	75	71
- ฝ่ายสนับสนุน	20	20
บริษัทย่อย	75	150
รวม	170	241

ทั้งนี้ มีค่าตอบแทนของพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และวันที่ 31 ธันวาคม 2560 แยกตามลักษณะค่าตอบแทน ดังนี้

ค่าตอบแทน	จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2560	จำนวนเงิน (บาท) ณ 31 ธ.ค. 2559
เงินเดือน + ค่าตำแหน่ง + ค่าวิชาชีพ	70,657,383.58	119,861,590.48
โบนัส + คอมมิชชั่น	8,198,744.78	21,290,291.13
ค่าล่วงเวลา	973,256.47	2,093,045.20
สวัสดิการ	10,454,967.49	12,562,939.45
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,157,543.54	1,804,344.49
เงินชดเชย	-	325,500.00
รวม	91,441,895.86	157,937,710.75

นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทมีนโยบายให้ความสำคัญกับพนักงานอย่างเต็มที่ และเน้นการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเป็นทีม และมีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ทั้งจากภายในและภายนอก ทั้งความรู้ทางเทคนิค ความรู้เฉพาะด้านธุรกิจ และจริยธรรมในการทำงาน และการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้พัฒนาทันตามเทคโนโลยี และเพิ่มเติมทักษะการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ตลอดจนทักษะด้านวิชาชีพเฉพาะทาง ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานในหน้าที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อสร้างจิตสำนึก เพื่อเป็นการปลูกฝังความรู้สึกร่วมของการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ซึ่งจะส่งผลให้เกิดลักษณะนิสัยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความสมัคสมานสามัคคี อันอาจขยายผลก่อให้เกิดความสงบสุขภายในสังคมและประเทศชาติต่อไป

การกำกับดูแลกิจการ

1. นโยบาย

บริษัท ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

- (1) ดูแลให้เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- (2) จัดให้มีกำหนดโครงสร้างบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการแต่ละคนอย่างชัดเจน
- (3) ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสและเน้นให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนต่อนักลงทุนในเวลาที่เหมาะสม
- (4) จัดให้มีระบบการควบคุมและบริหารความเสี่ยง โดยดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวัง และมีการประเมินความเสี่ยงพร้อมวางกลยุทธ์แก้ไขและติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม
- (5) ดูแลสนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมในการประกอบธุรกิจอย่างถูกต้องและชอบธรรม

2. คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างกรรมการบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการชุดย่อย 5 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

2.1 คณะกรรมการบริษัท

ปี 2560 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 6 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการบริษัท / กรรมการอิสระ |
| 2. นายอำนาจ ทองสถิตย์ | รองประธานกรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 3. นายดล เทตระกุล | กรรมการ |
| 4. นายเอกวัฒน์ พิริยวรรสกุล | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 5. นายวรวิทย์ ชัยลิมนนตรี | กรรมการ |
| 6. นายศิวัช แสงมณี | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |

โดยมี นายวุฒิไกร เกรียงไกรยศ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

หมายเหตุ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2560 กรรมการบริษัท ซึ่งเป็นคณะกรรมการตรวจสอบลาออก ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายวัชรานันต์ ดันตริยานนท์ | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
|-------------------------------|-------------------------------------|

ดังนั้น ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 จึงมีมติแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่แทน ดังนี้

- | | |
|--------------------|-------------------------------------|
| 1. นายศิวัช แสงมณี | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
|--------------------|-------------------------------------|

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท มีดังนี้

1. อำนาจหน้าที่ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และกฎหมายอื่นใดที่กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรรมการหรือคณะกรรมการในบริษัท (มหาชน) จำกัด
2. อำนาจหน้าที่ตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นของคณะกรรมการ
3. พิจารณานุมัติแผนงานระยะยาว แผนงาน งบประมาณ และงบลงทุนประจำปี
4. พิจารณางบดุล และงบกำไรขาดทุนประจำปี
5. พิจารณางบประมาณการปรับเงินเดือนประจำปี งบประมาณจ่ายโบนัสพนักงาน สวัสดิการที่สำคัญของผู้บริหาร นำเสนอเบี้ยประชุม และบำเหน็จกรรมการ และอัตราจ่ายเงินปันผลต่อผู้ถือหุ้น
6. พิจารณาโครงสร้างบริหาร แต่งตั้งคณะผู้บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม
7. ควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้กำหนดให้รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้น ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- นอกจากนั้นในกรณีต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการ และที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
 - การขายหรือโอนกิจการของบริษัท ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ
 - การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
 - การทำ แก๊ซ หรือเลิกสัญญาเกี่ยวข้องการให้เช่ากิจการของบริษัท ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่น โดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
 - การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ
 - การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท

2.2 คณะกรรมการบริหาร

ปี 2560 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. นายดล เติระกุล | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายวรวิทย์ ชัยลิมนตริ | กรรมการบริหาร |
| 3. นางสิริพันธ์ เขียนสุภาพ | กรรมการบริหาร |

โดยมี นางสิริพันธ์ เขียนสุภาพ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. มีอำนาจสั่งการ วางแผน และดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. กำหนดกลยุทธ์ทางการตลาด
3. กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการลงทุน/ การระดมทุน
4. มีอำนาจจ้าง แต่งตั้ง ปลดออก ให้ออก ไล่ออก กำหนดอัตราค่าจ้าง ให้บำเหน็จรางวัล ปรับขึ้นเงินเดือน ค่าตอบแทน เงินโบนัส สำหรับพนักงานระดับผู้อำนวยการฝ่าย
5. มีอำนาจพิจารณากำหนดสวัสดิการพนักงานให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ประเพณีปฏิบัติ และสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้อยู่
6. พิจารณาวาระต่าง ๆ ก่อนเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ทั้งนี้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารข้างต้นจะไม่รวมถึงการอนุมัติรายการที่คณะกรรมการบริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย รวมทั้งรายการที่กำหนดให้ต้องขอความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์

2.3 คณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2560 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. นายศิวะ แสงมณี | ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 2. นายอานวย ทองสลิษฐ์ | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |
| 3. นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล | กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ |

โดยมี นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบและการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

1. ดูแลรายงานทางการเงินของบริษัท ให้เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่เพียงพอและเชื่อถือได้
2. ดูแลให้บริษัท มีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. การคัดเลือกและเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท
4. ดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. ดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี เพื่อเสนอในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งเป็น การสรุปการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา รวมทั้งการพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปีของบริษัท
7. หน้าที่อื่นที่อาจกำหนดเพิ่มเติมโดยคณะกรรมการบริษัท

2.4 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ปี 2560 ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 คณะกรรมการสรรหาฯ ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1. นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ | ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 2. นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |
| 3. นายดล เหวระกุล | กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน |

โดยมี นายเอกวัฒน์ พิริยะวรสกุล เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน มีดังนี้

1. พิจารณาความเหมาะสมของโครงสร้าง และองค์ประกอบของคณะกรรมการของบริษัท และบริษัทย่อย
2. กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการบริษัท
3. พิจารณาสรรหากรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ ตลอดจนบุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัท และเจ้าหน้าที่ระดับบริหารที่ลงนามในเอกสารสำคัญของบริษัท โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือ เสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี
4. พิจารณาอนุมัติคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา และพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีการเงิน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
5. กำหนดหลักเกณฑ์ พร้อมทั้งพิจารณาแนวทางและนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการทุกชุด เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และหรือ นำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติตามแต่กรณี
6. รายงานนโยบายด้านคำตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผลและวัตถุประสงค์ของนโยบาย เผยไว้ในรายงานประจำปี
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

2.5 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ปี 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. นายวรวิทย์ ชัยลิ้มปนตรี | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |
| 2. นายดล เติตระกุล | กรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |
| 3. นางสาวสิริพันธ์ เขียนสุภาพ | กรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล |

โดยมี นางสาวสิริพันธ์ เขียนสุภาพ เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและธรรมาภิบาล มีดังนี้

1. กำหนด และทบทวน นโยบาย กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กร
2. กำกับดูแล และสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กร สอดคล้องกับกลยุทธ์และ เป้าหมายทางธุรกิจ รวมถึงสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ให้ข้อเสนอแนะแนวทาง ติดตาม และประเมินผล การบริหารความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการบริหาร (BOM) และฝ่ายบริหาร ความเสี่ยง (ระดับปฏิบัติการ) เพื่อนำไปดำเนินการ
4. พิจารณารายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กร และให้ข้อคิดเห็นในความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งแนวทางการกำหนด มาตรการควบคุม หรือบรรเทา และการพัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงองค์กรเพื่อให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
5. รายงานผลการบริหารความเสี่ยงองค์กรให้คณะกรรมการบริษัททราบ และในกรณีที่มีปัจจัย หรือเหตุการณ์สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อบริษัท อย่างมีนัยสำคัญ ต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อทราบและพิจารณาโดยเร็วที่สุด
6. พิจารณากลับกรองและให้ข้อคิดเห็นวาระทางเทคนิคที่มีความซับซ้อนเชิงธุรกิจ มีภาระผูกพันในระยะยาว และมีความเสี่ยง ที่ส่งผลกระทบต่อระยะยาวต่อบริษัท ก่อนที่จะนำเสนอ วาระนั้นๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ประชุมคณะกรรมการฯ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

3. การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ซึ่งได้มีการกำหนดคุณสมบัติของกรรมการและวิธีการคัดเลือกกรรมการ โดยกรรมการที่ได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการสรรหา แล้วจะต้องได้รับเลือกตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามข้อบังคับของบริษัทที่กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้

วิธีการแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาฯ จะคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท โดยมีการพิจารณาจากความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ หรือพิจารณาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ที่มีประสบการณ์ อย่างไรก็ตาม การแต่งตั้งกรรมการใหญ่จะผ่านการพิจารณาจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารร่วมอยู่ด้วย นอกจากนี้ การแต่งตั้งคณะกรรมการจะต้องผ่านมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามข้อบังคับของบริษัท ทั้งนี้ ข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนถือ
- (2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม(1) เลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
- (3) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาด

ทั้งนี้ การพ้นวาระตำแหน่งของกรรมการจะสลับหมุนเวียนในอัตราส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการ ซึ่งต้องพ้นวาระทุกปีตามมติที่ประชุมสามัญประจำปี แต่กรรมการชุดเดิมอาจได้รับการแต่งตั้งกลับเข้ามาใหม่ได้

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระคณะกรรมการอาจเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไปด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ เว้นแต่วาระของกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนั้นรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงในการประชุมนั้น

การสรรหาเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท คณะกรรมการบริษัท จะพิจารณาแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับตำแหน่งและไม่เป็นบุคคลที่ต้องห้ามตามกฎหมายโดยรับรองจากมติส่วนใหญ่ของคณะกรรมการ

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ที่ผ่านมาบริษัทมีนโยบายในการส่งคณะกรรมการบริหาร เข้าไปเป็นกรรมการบริษัทย่อยทุกบริษัท โดยมีหน้าที่ดำเนินการตามวัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย และให้คณะกรรมการบริษัทย่อย รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส ซึ่งในเรื่องที่สำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทย่อย จะต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงดำเนินการได้ ทั้งนี้ การส่งกรรมการเพื่อเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยดังกล่าวเป็นไปตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดระเบียบผู้บริหารที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทย่อนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อนมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการที่เกี่ยวข้อง การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน หรือ การทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทย่อดังกล่าว ให้ครบถ้วนถูกต้อง และใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการข้างต้นในลักษณะเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท รวมถึงต้องกำกับดูแลให้มีระบบการควบคุมภายใน การจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีของบริษัทย่อนให้บริษัทสามารถตรวจสอบและรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดเวลาด้วย

5. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัท มีนโยบายและวิธีการในการดูแลผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

รวมทั้งซื้อขายหลักทรัพย์ โดยเฉพาะในช่วง 1 เดือนก่อนที่งบการเงินเผยแพร่ต่อสาธารณชนในระหว่างที่หลักทรัพย์ของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในบริษัท ดังนี้

- การให้ความรู้แก่ผู้บริหารในฝ่ายต่าง ๆ เกี่ยวกับหน้าที่ผู้บริหารที่ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และตามกฎเกณฑ์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- บริษัท จะกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
- บริษัท จะดำเนินการส่งหนังสือเวียนแจ้งให้ผู้บริหารทราบว่า ผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในไม่ควรซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัท ภายในช่วง 1 เดือนก่อนการเผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชน พร้อมแจ้งให้ทราบถึงบทลงโทษทางกฎหมาย หากพนักงานหรือผู้บริหารไม่ให้ความร่วมมือหรือหากพบว่าผู้บริหารได้ใช้ข้อมูลภายในหรือมีความประพฤติที่ส่อไปในทางที่บริษัท ได้รับความเสียหาย

6. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อนมีค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ดังนี้

ค่าตอบแทน	IRCP	IT Green	INEC	TVT	IRCP Cloud Services	HRCP	Singhcom	รวม
ค่าสอบบัญชี (บาท) (Audit Fee)	1,400,000	1,000,000	100,000	210,000	150,000	140,000	370,000	3,370,000

7. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

หลักการประพฤติปฏิบัติและจรรยาบรรณ

โดยที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารได้ร่วมกันกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการบริษัท ให้เป็นไปตามแนวทางของข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practice) อาทิเช่น บทบาทและความรับผิดชอบของกรรมการบริษัท จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ การแต่งตั้งและการดำรงตำแหน่งของกรรมการ การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ การจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และผู้ถือหุ้น ตลอดจนการรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยมีหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

ผู้ถือหุ้น: สิทธิและความเท่าเทียมกัน

ที่ผ่านมาบริษัท ได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้อำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น ทั้งสถานที่จัดประชุมได้จัดให้อยู่ใจกลางเมือง สะดวกต่อการเดินทาง โดยทางบริษัท ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้กับผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และได้จัดส่งสารสนเทศของบริษัท ให้กับผู้ถือหุ้น ได้ศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัท ได้จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันหลังการประชุมผู้ถือหุ้นและได้จัดเก็บรายงานการประชุมอย่างเป็นระเบียบ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นตรวจสอบได้

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

บริษัท ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องได้แก่

- พนักงานบริษัท : บริษัท ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกันและให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมและเหมาะสม
- คู่ค้าและเจ้าหนี้ : บริษัท ปฏิบัติต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม และเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าตามสัญญาที่ตกลงทำร่วมกัน
- ลูกค้า : บริษัท ให้การบริการกับลูกค้าอย่างมีคุณภาพและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดี โดยเน้นให้ความสำคัญถึงคุณภาพสินค้าและบริการในราคาที่เหมาะสม
- คู่แข่งขัน : บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายกติกาการแข่งขันที่ดีและไม่ละเมิดกฎการแข่งขัน
- ผู้สอบบัญชีอิสระ : บริษัท ให้ความร่วมมือกับผู้สอบบัญชีในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ที่ถูกต้องและโปร่งใส

การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัท จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมด้วยเวลาที่เพียงพอ และได้มีการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสมิติดอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความเห็นและตั้งคำถามได้เมื่อต้องการ ตามกฎระเบียบวาระการประชุม และเรื่องที่เสนอ นอกจากนี้บริษัท มีนโยบายให้กรรมการทุกคนในแต่ละคณะเข้าร่วมประชุมเพื่อตอบคำถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 25604 บริษัทได้รับผลการประเมินผลการจัดประชุมผู้ถือหุ้นจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้ในระดับ “ดีมาก”

ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทมีส่วนร่วมในการให้ความเห็นชอบนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ทั้งแผนธุรกิจ กลยุทธ์ และงบประมาณของบริษัท และติดตามกำกับควบคุมดูแล ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่กิจการและสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับ

ผู้ถือหุ้น และต้องมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้องครบถ้วนมีมาตรฐานและโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกำหนดอำนาจการอนุมัติตามขอบเขตและหน้าที่ความรับผิดชอบในแต่ละฝ่าย ตั้งแต่ฝ่ายจัดการจนถึงฝ่ายบริหาร โดยอำนาจการอนุมัติสูงสุดเป็นของกรรมการ

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัท ได้มีมาตรการในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้กำหนดให้กรรมการตรวจสอบเข้าร่วมพิจารณาอนุมัติรายการระหว่างกันโปรดดูหัวข้อรายการระหว่างกัน นอกจากนี้ทางบริษัท ได้เปิดเผยรายละเอียดของรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนด และในกรณีที่มีกรรมการที่มีส่วนได้เสีย ในวาระใด ๆ กรรมการท่านนั้นต้องเปิดเผยในที่ประชุมทราบ และไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว อีกทั้งได้กำหนดนโยบายและวิธีการดูแลไม่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลภายในของบริษัท ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โปรดดูหัวข้อการควบคุมภายใน

จริยธรรมธุรกิจ

บริษัท ได้กำหนดให้กรรมการบริษัทปฏิบัติตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการได้รับทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุม

ผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ พร้อมกับได้มีการกำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน เพื่อให้พนักงานทั่วไปยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งได้กำหนดในข้อบังคับดังกล่าวให้มีการกำหนดบทลงโทษ หากมีการฝ่าฝืนข้อบังคับดังกล่าวด้วย

การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

จากข้อบังคับบริษัท ที่กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน ซึ่งบริษัทได้มีการถ่วงดุลของกรรมการซึ่งไม่เป็นผู้บริหารที่เป็นลูกจ้างของบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558	ปี 2559	ปี 2560
จำนวนกรรมการทั้งหมด (คน)	9	9	9	8	6
จำนวนกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัท (คน)	6	6	6	4	5

การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นกรรมการอิสระ โดยประธานกรรมการไม่เป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ นอกจากนี้ โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระที่ไม่เป็นลูกจ้างของบริษัทจำนวน 4 คน ซึ่งเป็นกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 คน จะทำให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทาน การบริหารงานได้เป็นอย่างดี

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

- บริษัท จัดให้มีคำตอบแทนแก่กรรมการในระดับที่เหมาะสมและจุใจพอในระดับที่จะสามารถรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้ ไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่เกินควร นอกจากนี้คำตอบแทนกรรมการจ่ายในระดับที่เปรียบเทียบกับในอุตสาหกรรมและเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ แต่ละคน ทั้งนี้ กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะได้รับการคำตอบแทนที่เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละคน
- บริษัท กำหนดให้คำตอบแทนประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลงานของบริษัท และการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละคน
- การกำหนดคำตอบแทนแก่กรรมการดังกล่าวจะดำเนินการด้วยความโปร่งใสและได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น
- บริษัท กำหนดนโยบายเปิดเผยนโยบายคำตอบแทนและจำนวนคำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในรายงานประจำปีตามที่ ก.ล.ต. กำหนด

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

บริษัท กำหนดให้มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท 3 เดือนต่อครั้ง (เป็นอย่างน้อย) โดยประธานคณะกรรมการ มีนโยบายส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและจัดสรรเวลาได้อย่างเพียงพอในการประชุม เพื่อที่จะให้ฝ่ายจัดการเสนอเรื่องและสามารถอภิปรายปัญหาสำคัญได้อย่างรอบคอบโดยทั่วกัน โดยบริษัท ได้นำส่งหนังสือเชิญประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุมตามที่กำหนดในข้อบังคับบริษัท ยกเว้นในวาระเร่งด่วน โดยกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง ยกเว้นในกรณีที่มีเหตุผลพิเศษ โดยการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละท่านสรุปได้ดังนี้

รายชื่อ กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม ในปี 2559					
		คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ สรรหา	คณะ กรรมการ บริหาร ความ เสี่ยงฯ	การประชุม ผู้ถือหุ้น
นายวุฒิพงษ์ โมฬีชาติ	ประธานกรรมการบริษัท/ กรรมการอิสระ ประธานกรรมการสรรหาฯ	14/15	-	-	2/2	-	1/1
นายอำนาจ ทองสดี	รองประธานกรรมการบริษัท/ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ กรรมการบริหารความเสี่ยงฯ	14/15	9/9	-	-	1/1	1/1
นายดล เหวะกุล	กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ กรรมการบริหารความเสี่ยงฯ	14/15	-	12/13	2/2	8/9	1/1
นายเอกวัฒน์ พิริยวรสกุล	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ/ กรรมการอิสระ	15/15	9/9	-	2/2	-	1/1
นายวรวิทย์ ชัยลิ้มปมนตรี	กรรมการ	14/14		7/8		8/9	1/1
นายคิawe แสงมณี	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	5/6	5/6				

หมายเหตุ 1.นายคิawe แสงมณี เข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมาธิการบริษัท และกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ ตามมติคณะกรรมาธิการ ครั้งที่ 9/2560 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2560 และเข้าร่วมประชุมคณะกรรมาธิการบริษัทครั้งแรก ครั้งที่ 10/2560 เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560

รายชื่อ กรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม ในปี 2559					
		คณะ กรรมการ บริษัท	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ บริหาร	คณะ กรรมการ สรรหา	คณะ กรรมการ บริหาร ความ เสี่ยงฯ	การประชุม ผู้ถือหุ้น
นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ	7/7	-	6/6	-	-	-
ดร.จิตรเกษม งามนิต	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาฯ	7/10	-	6/6	-	-	-
นายวิฑูรย์ ตันตริยานนท์	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ	8/8	3/3	-	-	-	1/1

หมายเหตุ

- 1.นายวิฑูรย์ ตันตริยานนท์ ประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ ลาออกจากความเป็นประธานกรรมการตรวจสอบ/กรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2560
- 2.นายกังวาล กุศลธรรมรัตน์ หมดวาระการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 5 พฤษภาคม 2560
- 3.ดร.จิตรเกษม งามนิต ลาออกจากความเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2560

ความรับผิดชอบต่อสังคม

1. นโยบายภาพรวม

IRCP ตระหนักถึงความสำคัญและพร้อมส่งเสริมการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อสร้างความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดคำขวัญ “สร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน” ให้พนักงานทุกคนนึกถึง เตือนใจ ให้ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงการสร้างคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อสังคมรอบตัว เพื่อให้เกิดความยั่งยืนถาวรทั้งแก่ตนเอง องค์กร และสังคม จึงได้จัดตั้งให้มีกลุ่มกิจกรรม CSR IRCP ขึ้น โดยมีตัวแทนจากแต่ละหน่วยงานมาร่วมกันคิด และจัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว

โดยกลุ่ม CSR IRCP นี้ได้มีนโยบาย แผนงาน และงบประมาณเพื่อส่งเสริมให้พนักงานของ IRCP ได้มีโอกาสสร้างคุณค่าให้กับสังคมภายในของ IRCP โดยเน้นการดูแลกลุ่มพนักงานและกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้ทุกคนใช้ชีวิตในองค์กรได้อย่างมีความสุข ด้วยความเชื่อว่าทุกคนจะทำงานได้ดี มีประสิทธิภาพ จะต้องมีความพร้อมทั้งกายและใจ จึงจัดให้มีการดำเนินการและดูแลสุขภาพเชิงรุก (Proactive) โดยจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

1. จัดงานวันเกิดประจำเดือน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานที่เกิดในเดือนเดียวกันได้มีโอกาสเข้ามาร่วมงาน ทำความรู้จัก และเกิดสัมพันธภาพที่ดีแก่พนักงานที่อยู่ต่างที่ ต่างหน่วยงาน ซึ่งจะส่งผลดีต่อการทำงานข้ามหน่วยงานในอนาคต เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี ติดต่อกันง่าย เข้าใจง่าย ช่วยกันแก้ปัญหา เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ
2. สนับสนุนให้มีการจัดตั้งชมรมกีฬา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสนับสนุนให้พนักงานเล่นกีฬาและสันทนาการต่างๆ เป็นการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีทั้งกายและใจ ทั้งยังทำให้เกิดการกิจกรรมร่วมกันเป็นกลุ่ม เชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน ช่วยลดความขัดแย้งในการทำงานได้บางส่วน โดยปัจจุบันมีการจัดตั้งชมรมไปแล้ว 2 ชมรม คือแบดมินตัน และฟุตซอล

2. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

บริษัทมีการจัดทำรายงานโดยเปิดเผยรายละเอียดผ่านรายงานประจำปี, 56-1 และรายงานการพัฒนาความยั่งยืนนอกจากนี้ในส่วนของการดำเนินงานบริษัทมีนโยบายคุณภาพ “มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า” และคำขวัญประจำใจ “สร้างคุณค่าสู่ความยั่งยืน” ให้พนักงานนึกถึง สร้างให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรให้ทุกคนมีจิตสำนึก รู้จักสร้างคุณค่าในกรอบหน้าที่ความรับผิดชอบต่อตนเองอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนต่อตนเองและสังคมอย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินการและการรายงานในส่วนของกิจกรรมเพื่อสังคมของกลุ่ม CSR IRCP ได้มีการเสนองบประมาณเป็นรายปี และมีการดำเนินการและติดตามรายงานผลรายเดือนและรายไตรมาสต่อที่ประชุมฝ่ายบริหาร

ในส่วนของการจัดหาผลิตภัณฑ์ของบริษัท จะต้องเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งป้องกันการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้บริษัทได้เลือกผลิตภัณฑ์จากบริษัทชั้นนำที่โรงงานซึ่งได้รับการรับรองและมีมาตรฐานสากล เช่น ISO, UL เป็นต้น ตัวอย่างผลิตภัณฑ์ ได้แก่ HP, DELL, IBM, SUN, Tellabs, Aruba, NSN, Fortinet เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังมีนโยบายในการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอย่างเป็นธรรม และมีช่องทางให้พนักงานและลูกจ้าง สามารถเสนอแนะข้อคิดเห็นหรือร้องเรียนต่อกรรมการได้

3. การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มี -

4. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

ในปี 2560 บริษัทและพนักงานของบริษัทได้มีกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคม ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--|
| วันที่ 9 มีนาคม 2560 | บริจาคเงินให้สภาอากาศไทย เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติน้ำท่วมภาคใต้ |
| วันที่ 27 เมษายน 2560 | กิจกรรมทำดอกไม้จันทน์ถวายแด่ในหลวงรัชกาลที่ 9 ณ สนามไทยญี่ปุ่น-ดินแดง |
| วันที่ 7 กรกฎาคม 2560 | กิจกรรมถวายเทียนพรรษา ณ วัดอุทัยธาราม แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ |
| วันที่ 24 ตุลาคม 2560 | กิจกรรมบริจาคสิ่งของให้แก่โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ
ของมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทย เพื่อใช้ประโยชน์ในกิจกรรมของโรงเรียน |
| วันที่ 25 ตุลาคม 2560 | กิจกรรมบริจาคสิ่งของให้แก่มูลนิธิกระจกเงา |
| วันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 | บริจาคสิ่งของให้แก่มูลนิธิอนุเคราะห์คนพิการ |

แนวทางการปฏิบัติเพิ่มเติมเกี่ยวกับการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน

บริษัท ได้เห็นความสำคัญของการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มีการส่งกรรมการของบริษัท ไปเข้าร่วมอบรมสัมมนา ให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงแนวทางดังกล่าว เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานภายใต้นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน และบริษัท ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรณรงค์การต่อต้านการคอร์รัปชัน พร้อมทั้งให้กรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหาร เห็นความสำคัญและถ่ายทอด ทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้นำไปอธิบายและให้ความรู้กับพนักงานในหน่วยงานทุกคน

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการประกาศนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชันในองค์กร ให้ทราบโดยทั่วกัน และให้คณะกรรมการบริษัท ตลอดจนพนักงานทุกคน ลงนามรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด (อ้างอิงตามประกาศบริษัทที่ 5/57) ดังนี้

บริษัทได้กำหนดแนวทางในการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ดังต่อไปนี้

1. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัท และบริษัทย่อยทุกบริษัท ดำเนินการหรือยอมรับ หรือให้การสนับสนุน การทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึง ผู้รับจ้างหรือผู้รับจ้างช่วง อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนมีการ ทบทวนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ ข้อกำหนด ประกาศ กฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ
2. ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน พนักงานชั่วคราวของบริษัท และบริษัทย่อยทุกบริษัท รับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์อื่นใด เกินกว่ามูลค่า 1,000 บาท เว้นแต่ จะได้กรอกแบบฟอร์มเอกสาร การรับของขวัญ เงินรางวัล หรือประโยชน์ อื่นใด โดยได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารหน่วยงานสูงสุด และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร อนุมัติแล้วเท่านั้น
3. มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการของ บริษัท ผู้บริหาร ผู้บังคับบัญชา พนักงานทุกคนทุกระดับ ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงที่จะมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด
4. บริษัทพัฒนามาตรการการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรม โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือกลุ่มเสี่ยงต่อ การทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือแนวทาง ในการปฏิบัติแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. บริษัทไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแล รวมถึงการควบคุม การบริจาคเพื่อ การกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนา เพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชน ดำเนินการที่ไม่เหมาะสม
6. บริษัทจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสม สม่าเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้พนักงานมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ งานส่งเสริมการขาย งานบัญชี การเงิน

7. บริษัทจัดให้มีการรู้ด้านการต่อต้าน การทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานเพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัท
8. บริษัทจัดให้มีกลไกการรายงานสถานะการเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ
9. บริษัทส่งเสริมให้มี การสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครอง โดยไม่ให้ถูกลงโทษ โยกย้ายที่ไม่เป็นธรรมหรือกลั่นแกล้งด้วยประการใด และรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา
10. บริษัทฯ มีนโยบายลงโทษพนักงานที่ทุจริตคอร์รัปชัน ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ตามกฎหมายสูงสุดทั้งทางแพ่งและอาญา และจนกว่าคดีจะถึงที่สุด

บริษัท มุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตลอดจนการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต และการให้หรือรับสินบน (Anti-Corruption and Anti-Bribery Policy) เพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว

พัฒนาการที่สำคัญในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ปี 2560

กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในองค์กรให้ทราบโดยทั่วกัน และให้คณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนพนักงานทุกคนลงนามรับทราบและปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

มีการกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนในนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน โดย IRCP ได้เพิ่มช่องทางเพื่อให้ผู้ร้องเรียนมีความสะดวกมากขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคลได้ทำหน้าที่ดูแลให้คำแนะนำ ตลอดจนสอดส่องพฤติกรรม ความประพฤติ และการกระทำต่างๆ ของพนักงานหรือเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความถูกต้องและผู้แจ้งเรื่องดังกล่าวได้รับความคุ้มครอง ทั้งนี้ IRCP มีช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

ทางโทรศัพท์	:	(66) 2645 8900 ต่อ 8996 (เลาบุญการบริษัท)
ทางจดหมาย	:	คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเทอร์เน็ตเอ็นเนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) 23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320
ทางเว็บไซต์ (ติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์)	:	www.ircp.co.th
ทาง E mail	:	เลาบุญการบริษัท wootthikraik@ircp.co.th

การควบคุมภายในและการบริหาร จัดการความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2556 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 โดยมีกรรมการอิสระทั้ง 6 ท่าน และกรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านเข้าร่วมประชุม คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัท โดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบคือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและ

การสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดทำมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบควบคุมภายในในเรื่องการติดตามควบคุมดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยให้ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำการธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ครั้งที่ 4/2556 ได้แต่งตั้ง บริษัท ไอซ์ธวิน จำกัด ให้ปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2556 ซึ่ง บริษัท ไอซ์ธวิน จำกัด ได้มอบหมายให้ นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติของ บริษัท ไอซ์ธวิน จำกัด และ นายพงษ์ศักดิ์

ธโนปัจโยธิน แล้วเห็นว่า มีความเหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว เนื่องจากมีความเป็นอิสระ และมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจที่มีลักษณะเดียวกันกับบริษัท มาเป็นระยะ 7 ปี เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน ได้แก่ หลักสูตร แนวทางการตรวจสอบบัญชีรายได้ และรายจ่าย หลักสูตร COSO 2013 กรอบแนวทางระบบการควบคุมภายในใหม่ล่าสุด เป็นต้น โดย

คณะกรรมการตรวจสอบ ยังได้แต่งตั้งนายสมศักดิ์ รัตนนิชญา ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่จ้างจากภายนอก คือบริษัท ไอซ์ธวิน จำกัด ด้วย ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทจะต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560 ครั้งที่ 14/2560 ได้แต่งตั้ง นายธนพล ธรรมวิহারคุณ ให้ดำรงตำแหน่งรองประธาน ฝ่ายตรวจสอบภายใน ในการกำกับดูแลการปฏิบัติและประสานงานกับผู้ตรวจสอบที่จ้างจากภายนอก คือบริษัท ไอซ์ธวิน จำกัด แทนนายสมศักดิ์ รัตนนิชญา ตั้งแต่วันที่ 14 ธันวาคม 2560 เป็นต้นไป

ในปี 2560 ที่ผ่านมา บริษัท ไอซ์ธวิน จำกัด โดย นายพงษ์ศักดิ์ ธโนปัจโยธิน ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ และทีมงานได้ทำหน้าที่ตรวจสอบภายในตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งแผนงานตรวจสอบได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ดังกล่าวแล้ว และผลจากการตรวจสอบได้รายงานเข้าสู่คณะกรรมการบริษัทฯ และได้ทบทวนถึงระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ จนมีความมั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม

รายการระหว่างกัน

1. รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ข้อมูลระหว่างกันรวมทั้งมูลค่าของรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินในหัวข้อ 6 ของงบการเงินแล้ว การทำรายการระหว่างกันนี้เป็นไปตามธุรกิจปกติ โดยเป็นราคาที่ตกลงร่วมกันและเป็นไปตามราคาตลาดที่เหมาะสม

2. ขั้นตอนการอนุมัติเข้าทำรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อย จะทำรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก็ต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนทำรายการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดรายการตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด อย่างไรก็ตาม รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทและบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในเรื่องนั้น ทั้งนี้ในการดำเนินการดังกล่าวจะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้ผู้รับมอบสามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือ อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย เว้นแต่เป็นการดำเนินงานตามธุรกิจปกติของบริษัท หรือได้รับมติที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทที่กรรมการอิสระเข้าร่วมประชุมและได้รอบการพิจารณาชัดเจนแล้ว

3. นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

คณะกรรมการตรวจสอบและบริษัทจะร่วมกันดูแลรายการระหว่างกันดังกล่าวที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตว่ามีความสมเหตุสมผลและได้รับอนุมัติตามขั้นตอนและประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยข้อมูลของรายการระหว่างกันอย่างชัดเจน



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ตารางสรุปงบการเงิน

ตารางสรุปรายงานงบแสดงฐานะทางการเงิน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบกระแสเงินสด และอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญในระยะเวลา 1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2558 - 2560 มีดังต่อไปนี้

สรุปงบแสดงฐานะทางการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 - 2560 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31 ธ.ค. 60		31 ธ.ค. 59		31 ธ.ค. 58	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	60,724,660	5.95	222,761,766	21.26	99,053,527	9.10
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	588,638,146	57.70	518,766,796	49.52	735,253,068	67.58
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนดรับชำระภายในหนึ่งปี	2,553,947	0.25	-	-	674,877	0.06
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น			-	-	-	-
สินค้าคงเหลือ	170,355,511	16.70	151,416,055	14.45	119,003,708	10.94
สินทรัพย์ถาวรที่ถือไว้เพื่อขาย			1,645,791	0.16		
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	35,086,634	3.44	33,253,043	3.17	20,230,562	1.86
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	857,358,898	84.04	927,843,451	88.56	974,215,742	89.55
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	95,586,000	9.37	65,290,000	6.23	71,290,000	6.55
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	7,841,016	0.77	8,474,000	0.81	11,459,693	1.05
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงชำระกำหนดเกินกว่าหนึ่งปี	348,051	0.03	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	20,903,818	2.05	19,800,394	1.89	16,772,783	1.54
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	3,449,110	0.34	2,705,571	0.26	189,205	0.02
สิทธิการเช่า	1,649,674	0.16	2,510,375	0.24	3,371,077	0.31
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	10,366,774	1.02	8,558,209	0.82	3,824,913	0.35
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	22,630,746	2.22	12,465,218	1.19	6,819,445	0.63
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	162,775,189	15.96	119,803,767	11.44	113,727,116	10.45
รวมสินทรัพย์	1,020,134,087	100.00	1,047,647,218	100.00	1,087,942,858	100.00

รายการ	31 ธ.ค. 60		31 ธ.ค. 59		31 ธ.ค. 58	
	บาท	%	บาท		บาท	%
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและ						
เจ้าหนี้การค้า	164,610,379	16.14	255,790,025	24.42	173,086,883	15.91
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	340,662,835	33.39	260,912,440	24.90	337,940,450	31.06
ส่วนของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึง						
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,735,479	0.17	1,411,098	0.13	1,380,606	0.13
เงินกู้ยืมระยะยาว- ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน	93,130,707	9.13	47,799,901	4.56	-	-
หนึ่งปี						
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	1,326,249	0.13	4,112,504	0.39	3,374,367	0.31
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	40,772,376	4.00	84,350,770	8.05	67,725,687	6.23
รวมหนี้สินหมุนเวียน	642,238,025	62.96	654,376,738	62.46	583,507,993	53.63
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน- สุทธิจากส่วนที่ถึง						
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,772,680	0.27	3,555,169	0.34	3,661,270	0.34
เงินกู้ยืมระยะยาว- สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระ	4,400,086	0.43	14,698,700	1.40	-	-
ภายในหนึ่งปี						
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	15,682,266	1.54	14,684,615	1.40	10,803,241	0.99
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี			-	-	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	22,855,032	2.24	32,938,484	3.14	14,464,511	1.33
รวมหนี้สิน	665,093,057	65.20	687,315,222	65.61	597,972,504	54.96
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
หุ้นสามัญ 320,536,266 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	320,536,266		320,536,266		320,536,266	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว						
หุ้นสามัญ 254,299,746 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	254,299,746	24.93	254,298,158	24.27	254,267,678	23.37
(2559:หุ้นสามัญ 254,298,158 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)						
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	117,150,669	11.48	117,143,920	11.18	117,014,380	10.76
กำไรสะสม						
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	25,429,816	2.49	25,429,816	2.43	25,426,768	2.34
ยังไม่ได้จัดสรร	(37,726,066)	(3.70)	(33,870,220)	(3.23)	82,032,855	7.54
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	359,154,165	35.21	363,001,674	34.65	478,741,681	44.00
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของ	(4,113,135)	(0.40)	(2,669,678)	(0.25)	11,228,673	1.03
บริษัทย่อย						
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	355,041,030	34.80	360,331,996	34.39	489,970,354	45.04
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,020,134,087	100.00	1,047,647,218	100.00	1,087,942,858	100.00

ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับงวดปี 2558 - 2560 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31 ธ.ค. 60		31 ธ.ค. 59		31 ธ.ค. 58	
	บาท	%	บาท		บาท	%
กำไรขาดทุน:						
รายได้						
รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	657,582,158	51.16	573,967,293	50.90	780,720,377	63.11
รายได้จากการขาย	612,160,221	47.62	544,907,294	48.33	448,363,260	36.24
รายได้เงินปันผล			-	-	-	-
รายได้อื่น	15,709,940	1.22	8,679,178	0.77	8,018,349	0.65
รวมรายได้	1,285,452,319	100.00	1,127,553,765	100.00	1,237,101,986	100.00
ค่าใช้จ่าย						
ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ	527,471,962	41.03	473,974,899	42.04	619,321,194	50.06
ต้นทุนขาย	507,369,296	39.47	443,865,769	39.37	361,694,362	29.24
ค่าใช้จ่ายในการขาย	38,765,099	3.02	35,974,916	3.19	39,240,250	3.17
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	184,078,238	14.32	247,406,156	21.94	122,935,043	9.94
รวมค่าใช้จ่าย	1,257,684,595	97.84	1,201,221,740	106.53	1,143,190,849	92.41
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จาก	27,767,724	2.16	(73,667,975)	(6.53)	93,911,137	7.59
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ค่าใช้จ่าย						
ทางการเงิน และ ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						
ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(2,024,688)	(0.16)	(2,843,989)	(0.25)	(1,040,307)	(0.08)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่าย	25,743,036	2.00	(76,511,964)	(6.79)	92,870,830	7.51
ภาษีเงินได้						
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	(21,126,026)	(1.64)	(28,680,607)	(2.54)	(18,960,882)	(1.53)
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,617,010	0.36	(105,192,571)	(9.33)	73,909,948	5.97
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(8,191,308)	(0.64)	(10,133,484)	(0.90)	(16,567,651)	(1.34)
กำไรสำหรับงวด	(3,574,298)	(0.28)	(115,326,055)	(10.23)	57,342,297	4.64
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:						
โอนกลับส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนใน						
หลักทรัพย์เพื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก	(1,048,229)	(0.08)	(3,047,910)	(0.27)	-	-
คณิตศาสตร์						
ผลกระทบของภาษีเงินได้	209,646	0.02	609,582	0.05	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด	(838,583)	(0.07)	(2,438,328)	(0.22)	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	(4,412,881)	(0.34)	(117,764,383)	(10.44)	57,342,297	4.64

ตารางสรุปกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับงวดปี 2558 – 2560 (ตรวจสอบแล้ว)

รายการ	31 ธ.ค. 60 บาท	31 ธ.ค. 59 บาท	31 ธ.ค. 58 บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	(53,539,413)	11,824,050	245,400,335
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน	(37,561,716)	(7,463,294)	(18,869,679)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมการจัดหาเงิน	(70,935,977)	119,347,483	(268,102,826)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(162,037,106)	123,708,239	(41,572,170)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	222,761,766	99,053,527	140,625,697
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	60,724,660	222,761,766	99,053,527

2 การแสดงอัตราส่วนทางการเงิน

ตารางสรุปอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยปี 2558 – 2560

รายการ	31 ธ.ค. 60	31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.33	1.42	1.67
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	1.07	1.19	1.47
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	2.29	1.78	1.43
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	160	205	255
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	6.43	6.79	10.25
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	57	54	36
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	3.44	3.07	2.89
ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	106	119	126
วงจรเงินสด (วัน)	110	139	165
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร			
อัตราส่วนกำไรขั้นต้น (%)	18.50	17.97	20.18
อัตราส่วนกำไรจากการดำเนินงาน (%)	0.36	(9.33)	5.97
อัตราส่วนกำไรสุทธิ (%)	(0.28)	(10.23)	4.64
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	(1.00)	(27.13)	11.71
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	(0.35)	(10.80)	4.78
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	(14.01)	(508.61)	282.56
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.24	1.06	1.03
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายการเงิน			
อัตราส่วนหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.87	1.91	1.22
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	1.22	(2.67)	4.90
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	-	-	66.51
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าหุ้นตามบัญชี (บาท)	1.40	1.42	1.93
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	(0.01)	(0.40)	0.22
เงินปันผลระหว่างกาล (บาทต่อหุ้น)	-	-	0.10
เงินปันผลต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	-	-	0.05

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

1. ภาพรวม

การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2560 จากการประมาณการของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง ณ เดือนมกราคม 2561 อยู่ที่ร้อยละ 4.0 ซึ่งสูงกว่าปีที่ผ่านมา โดยในปี 2559 อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจอยู่ที่ร้อยละ 3.2 ซึ่งการเพิ่มขึ้นของปี 2560 ทั้งนี้ ปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากการใช้จ่ายภาครัฐที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการขยายตัวของภาคส่งออก สำหรับการขยายตัวการใช้จ่ายภาครัฐเป็นแรงขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญตามการใช้จ่ายอุปโภคและการลงทุนภาครัฐที่เบิกจ่ายได้ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังได้รับอานิสงส์จากการจัดทำงบประมาณรายจ่ายเพิ่มเติมประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวน 1.9 แสนล้านบาท และการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนาดใหญ่ อาทิ โครงการรถไฟฟ้าทางคู่และรถไฟฟ้าในเขตเมือง โครงการมอเตอร์เวย์ และโครงการพัฒนาท่าอากาศยาน เป็นต้น.

พฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้บริโภคที่ชื่นชอบความสะดวกสบาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการแสวงหาสิ่งที่ต้องการในโลกออนไลน์ ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือสมาร์ทโฟน เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลทำให้ช่องทางของธุรกิจ E-Commerce ได้รับความนิยมและเติบโตอย่างต่อเนื่องไม่เฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น แต่ยังหมายรวมถึงทั่วโลกอีกด้วย เป็นผลทำให้ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ E-Commerce เติบโตไปด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งสินค้า

จากการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภาครัฐ และการเติบโตของธุรกิจ E-Commerce เป็นส่วนสำคัญที่ผลักดันให้บริษัทให้ความสนใจและพยายามที่จะเข้าไปมีส่วนแบ่งตลาดทั้งในส่วนของการขยายตัวของธุรกิจ และการขยายธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนแบ่งตลาดในส่วนของการค้าปลีก E-Commerce อีกด้วย โดยในปี 2560 บริษัทประสบความสำเร็จในการเข้าร่วมการประมูลการเช่าอุปกรณ์สำหรับระบบส่งต่อและนำจ่ายปี 2560 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และเป้าหมายในปี 2561 บริษัทพยายามที่จะเข้าไปมีส่วนแบ่งตลาดเพิ่มขึ้น ในขณะเดียวกันก็ยังดำรงเป้าหมายการดำเนินธุรกิจให้ครอบคลุมในส่วนต่างๆ ของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญที่เป็นจุดแข็งของบริษัท

2. ผลการดำเนินงานและความสามารถในการทำกำไร

ในปี 2560 กลุ่มบริษัท มีรายได้รวม 1,285 ล้านบาท สูงกว่าปีที่ผ่านมา 158 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14 จากปี 2559 ที่มีรายได้รวม 1,128 ล้านบาท และกลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนสุทธิ 3.57 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 112 ล้านบาท โดยปีที่ผ่านมา มีผลขาดทุนสุทธิอยู่ที่ 115 ล้านบาท มีสาเหตุหลักมาจาก

รายได้จากการพัฒนาระบบ

รายได้จากการพัฒนาระบบ เป็นรายได้จากธุรกิจประเภทโครงการ ซึ่งมาจากการให้บริการในด้านธุรกิจโทรคมนาคม ธุรกิจโครงข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ธุรกิจการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศ ธุรกิจระบบสนับสนุนกิจการโทรคมนาคม ธุรกิจระบบวิทยุและโทรทัศน์ และธุรกิจการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีรายได้จากการพัฒนาระบบ จำนวน 658 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 84 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.6

รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายส่วนใหญ่มาจากหน่วยธุรกิจช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไอทีประเภทผลิตภัณฑ์ระดับองค์กร และธุรกิจผลิตซ้ำซอฟต์แวร์ โดยในปี 2560 มีรายได้จากการขาย จำนวน 612 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 67 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.3

รายได้อื่น

ปี 2560 กลุ่มบริษัทมีรายได้อื่นจำนวน 16 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 7 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากส่วนจากของอัตราแลกเปลี่ยนและเงินสนับสนุนทางการตลาด

ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบและต้นทุนขาย

ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบ

ต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบเป็นต้นทุนสำหรับงานประเภทโครงการ โดยในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีต้นทุนค่าบริการและพัฒนาระบบจำนวน 527 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 53 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบที่เพิ่มขึ้น

ต้นทุนขาย

ต้นทุนขายเป็นต้นทุนสินค้าสำหรับงานประเภทที่ไม่ใช่โครงการ โดยในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีต้นทุนขาย จำนวน 507 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาจำนวน 64 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 14 ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับรายได้จากการขาย

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

ในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร จำนวน 223 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา จำนวน 60 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

1. การลดลงของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งในปี 2559 ได้บันทึกไว้จำนวน 99.98 ล้านบาท เกือบทั้งหมดมาจากโครงการสัญญาจ้างเหมาโครงการหนึ่งจำนวน 99.4 ล้านบาท เนื่องจากการพัฒนาโครงการดังกล่าวมีระยะเวลาเกินกว่ากำหนดระยะเวลาส่งมอบงานตามสัญญา และบริษัทได้รับหนังสือสัญญาบอกเลิกสัญญาจ้างเหมาจากผู้ว่าจ้างดังกล่าวเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 และในปี 2560 ผลจากการถูกยกเลิกโครงการทำให้บริษัททำการทบทวนโครงการที่มีแนวโน้มว่าจะถูกยกเลิกโครงการและพบว่างานโครงการที่เริ่มในปี 2556 ซึ่งปัจจุบันยังไม่สามารถทำให้เสร็จสมบูรณ์ บริษัทจึงได้พิจารณาทำการบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมในปี 2560 จำนวน 17.71 ล้านบาท
2. ปี 2560 มีการบันทึกสำรองค่าเบี้ยปรับและภาระค่าประกันจำนวน 7.42 ล้านบาทของโครงการที่มีแนวโน้มว่าจะถูกยกเลิกที่กล่าวมาแล้วข้างต้น และในปีเดียวกันนี้บริษัทได้ชำระภาระหนี้ค่าประกันจากโครงการที่ถูกยกเลิกจำนวน 33.2 ล้านบาท ซึ่งในกรณีดังกล่าวบริษัทได้มีหนังสือแจ้งธนาคารให้ระงับการชำระเงินให้กับผู้ว่าจ้าง และได้ขอคำสั่งศาลปกครองกลางคุ้มครองชั่วคราว ซึ่งศาลปกครองกลางได้ยกคำร้องโดยให้ความเห็นว่าบริษัทยังไม่ได้ได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ว่าจ้างส่งหนังสือไปยังธนาคารเพื่อขอบังคับหลักประกันตามสัญญา ธนาคารจึงได้ทำการชำระภาระตามหนังสือค่าประกันและเรียกร้องให้บริษัทชำระหนี้ดังกล่าวแก่ธนาคาร ซึ่งบริษัทได้ทำการชำระหนี้ให้แก่ธนาคารเรียบร้อยแล้วและได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายไว้ ส่วนในปี 2559 บริษัทได้ทำการบันทึกประมาณการค่าปรับตามสัญญาและค่ารื้อถอนไว้ในบัญชีเป็นจำนวนรวมประมาณ 12.9 ล้านบาท
3. มีการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของบริษัทรวมเพิ่มขึ้น โดยในปี 2559 ได้ตั้งสำรองไว้ 7.5 ล้านบาท แต่ในปี 2560 ได้ตั้งสำรองไว้ 16.60 ล้านบาท

ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม จำนวน 2 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา จำนวน 1 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการรับรู้ผลขาดทุนของบริษัท คลิน แพลนนิ่ง จำกัด โดยในปี 2559 บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจำนวน 3 ล้านบาท โดยบริษัทย่อยเป็นผู้ถือหุ้นในบริษัท คลิน แพลนนิ่ง จำกัด อยู่ร้อยละ 25 สำหรับผลขาดทุนที่เกิดขึ้นเกิดจากบริษัท คลิน แพลนนิ่ง จำกัด ยังคงอยู่ระหว่างดำเนินการขอจัดตั้งโรงไฟฟ้าซึ่งล่าช้ากว่ากำหนด เนื่องจากอุปสรรคจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน

ซึ่งในปี 2561 ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานได้ออกประกาศให้ผู้ยื่นขอผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมากซึ่งเป็นผู้ร่วมทุนโครงการยื่นคำร้องและข้อเสนอขอขายไฟฟ้ากับทางสำนักงาน ซึ่งทางบริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด อยู่ระหว่างการเตรียมเอกสารที่ใช้สำหรับการยื่นข้อเสนอขอขายไฟฟ้า

ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายทางการเงิน จำนวน 21 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 8 ล้านบาท เป็นผลมาจากการต้นทุนทางการเงินที่ลดลง และการบริหารสินเชื่อที่นำมาใช้ในการดำเนินงาน

ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์

ในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ จำนวน 1 ล้านบาท โดยได้คำนวณจากภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งลดลงจากปี 2559 จำนวน 2 ล้านบาท

กำไร (ขาดทุน)

ในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีผลขาดทุนทั้งสิ้น 3.57 ล้านบาท โดยมีสาเหตุหลักมาจากการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียและการบันทึกสำรองค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่เริ่มในปี 2556 และมีแนวโน้มว่าจะถูกยกเลิก จำนวนรวมทั้งสิ้น 25 ล้านบาท และการชำระหนี้ค่าประกันของโครงการที่ถูกยกเลิก จำนวน 33 ล้านบาท

3. ความสามารถในการบริหารทรัพย์สิน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น จำนวน 589 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 57.7 ของสินทรัพย์รวม เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้น 70 ล้านบาท เป็นผลมากรายได้ที่เพิ่มขึ้นและการรับชำระหนี้ระหว่างปี

สำหรับอัตราส่วนหมุนเวียนของลูกหนี้การค้าในปี 2560 อยู่ที่ 2.29 เท่า เมื่อเปรียบเทียบกับรายได้จากการพัฒนาระบบและรายได้จากการขาย โดยมีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยอยู่ที่ 160 วัน ดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 205 วัน

สินค้าคงเหลือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีสินค้าคงเหลือ จำนวน 170 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 19 ล้านบาท สำหรับอัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือในปี 2560 อยู่ที่ 6.43 เท่า ลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยในปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 6.79 เท่า ระยะเวลาในการขายสินค้าเฉลี่ยในปี อยู่ที่ 57 วัน นานกว่าปีที่ผ่านมา โดยในปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 54 วัน สาเหตุที่ใช้ระยะเวลานานขึ้นเป็นผลมากรางานระหว่างทำจากงานโครงการใหญ่ที่จะส่งมอบในปีถัดไป

4. สภาพคล่องและความเพียงพอของเงินทุน

โครงสร้างเงินทุน

ในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินรวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 665 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 22 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการลดลงของเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวจำนวน 59 ล้านบาท การลดลงของรายได้รับล่วงหน้าจำนวน 44 ล้านบาทสาเหตุหลักมาจากการรับรู้ความสำเร็จของโครงการที่ได้รับเงินล่วงหน้า ในขณะที่เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้นจำนวน 80 ล้านบาท

ส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2560 มีจำนวนหุ้นสามัญเพิ่มขึ้น 1,588 หุ้น ซึ่งเกิดจากการผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญ (IRCP-W2) จำนวน 1,588 หน่วย โดย 1 หน่วยสามารถซื้อหุ้นสามัญได้ 1.20 หุ้น ในราคา 5.25 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ในปี 2560 กลุ่มบริษัทได้รับผลกระทบจากผลขาดทุนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 38 ล้านบาท นอกจากนี้บริษัทย่อยยังได้มีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 10 ล้านบาทจากผลการดำเนินงานของปี 2559 ให้กับบริษัทแม่และผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม

อัตราส่วนหนี้ต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปี 2560 อยู่ที่ 1.87 ลดลงจากปีที่ผ่านมา โดยปีที่ผ่านมาอยู่ที่ 1.91 เป็นผลมาจากการชำระหนี้ที่ได้อธิบายข้างต้น โดยกลุ่มบริษัทพยายามรักษาระดับอัตราหนี้สินต่อทุนเพื่อลดต้นทุนทางการเงินและลดความเสี่ยงในส่วนของสภาพคล่องทางการเงิน

สภาพคล่อง

งบกระแสเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัท มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งสิ้น จำนวน 60.7 ล้านบาท ลดลงจากปีที่ผ่านมา 162 ล้านบาท ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากกิจกรรมดังต่อไปนี้

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงานจำนวน -54 ล้านบาท ในปี 2560 กลุ่มบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน +66 ล้านบาท ลูกหนี้การค้าลูกหนี้ผ่อนชำระและลูกหนี้อื่นเพิ่มขึ้น -99 ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น -24 ล้านบาท เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้น +72 ล้านบาท หนี้สินหมุนเวียนอื่นลดลง -44 ล้านบาท จ่ายภาษีเงินได้ -25 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุนใช้ไปจำนวน -38 ล้านบาท เป็นส่วนที่นำไปฝากประจำเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อจำนวน -31 ล้านบาท ซื้ออุปกรณ์และทรัพย์สินไม่มีตัวตน -9 ล้านบาท และจำหน่ายอุปกรณ์ +2 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน -71 ล้านบาท มาจากการชำระเงินกู้ยืมสถาบันการเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาว -465 ล้านบาท ในขณะที่มีการกู้ยืมเพิ่ม +408 ล้านบาท ดอกเบี้ยจ่าย -12 ล้านบาท และการจ่ายปันผลส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยจำนวน -1 ล้านบาท

อัตราส่วนสภาพคล่อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio) อยู่ที่ 1.33 เท่า ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา โดยปีที่ผ่านมา มีอัตราส่วนอยู่ที่ 1.42 เท่า และมีอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (Quick Ratio) อยู่ที่ 1.07 เท่า ต่ำกว่าจากปีที่ผ่านมา โดยปีที่ผ่านมา มีอัตราส่วนอยู่ที่ 1.19 เท่า อัตราส่วนสภาพคล่องที่ลดลงเป็นผลมาจากหนี้สินหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นจากเงินกู้ยืมเพื่อใช้ในงานโครงการและซื้อสินค้าจากต่างประเทศ แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้เพิ่มความระมัดระวังและติดตามอย่างใกล้ชิดเพื่อลดความเสี่ยงของสภาพคล่อง

5. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคต

เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีรายได้แบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ คือ รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ และรายได้จากการขาย ในส่วนรายได้ค่าบริการพัฒนาระบบมีกระบวนการในการวัดมูลค่ารวมถึงรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการรับรู้รายได้และต้นทุน ซึ่งเป็นเรื่องที่ทางผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินความสำเร็จของงานและความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดผลขาดทุนและวัดมูลค่าผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้น จึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งที่กลุ่มบริษัทจะต้องศึกษาเงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ของสัญญา เพื่อให้การรับรู้รายได้และประมาณการต้นทุนสอดคล้องกับเงื่อนไขและเนื้อหาของสัญญา และลดความเสี่ยงในด้านค่าปรับ และการถูกยกเลิกโครงการในอนาคต

สำหรับในส่วนของรายได้จากการขาย ในการทำสัญญากับลูกค้าที่มีความหลากหลาย ทำให้รายการขายของกลุ่มบริษัทมีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่ซับซ้อน จึงอาจมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารสัญญาและหาวิธีป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 งบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระ จากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุ ในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้า ในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบ งบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการรับรู้รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบ ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญาและสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการตามสัญญาไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมข้อ 4.1 ข้าพเจ้าพิจารณาว่า การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญาเป็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากรายได้พัฒนาระบบที่กลุ่มบริษัทรับรู้ในแต่ละงวดมีจำนวนเงินที่มีสาระสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับรายได้รวมของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ กระบวนการในการวัดมูลค่ารวมถึงรอบระยะเวลาที่เหมาะสมในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นนั้นเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารในการประเมินขั้นความสำเร็จของงานและความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดผลขาดทุนและวัดมูลค่าผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งทำให้เกิดความเสี่ยงเกี่ยวกับมูลค่าและระยะเวลาในการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญา

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทดสอบระบบการควบคุมภายในที่กลุ่มบริษัทได้กำหนดให้มีขึ้นเพื่อควบคุมกระบวนการในการทำสัญญา การประมาณการและการเปลี่ยนแปลงต้นทุนโครงการ การบันทึกรับรู้รายได้ และการประมาณการขั้นความสำเร็จของงานและผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสัญญา โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุมที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มเลือกสัญญาบริการพัฒนาระบบที่ทำกับลูกค้าเพื่อ

- พิจารณาเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการรับรู้รายได้
- สอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับเงื่อนไขและความเสี่ยงต่าง ๆ ของสัญญาดังกล่าวเกี่ยวกับการรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้น
- สอบถามผู้บริหารและทำความเข้าใจกระบวนการที่กลุ่มบริษัทใช้ในการประเมินขั้นความสำเร็จของงานและ การประมาณต้นทุนตลอดทั้งโครงการ ตรวจสอบประมาณการต้นทุนโครงการกับแผนงบประมาณสำหรับแต่ละโครงการที่ได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจ และสุ่มตรวจสอบต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับเอกสารประกอบรายการ
- ตรวจสอบขั้นความสำเร็จของงานที่ประมาณโดยผู้บริหารโครงการกับรายงานการประเมินที่ส่งให้ลูกค้า และขอหนังสือรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับผิดชอบโครงการ และสอบทานเหตุผลที่สนับสนุนข้อสรุป ที่ผู้บริหารได้จากการเปรียบเทียบระหว่างขั้นความสำเร็จของงานที่ประเมินโดยผู้บริหารโครงการและ ขั้นความสำเร็จของงานที่เกิดจากต้นทุนจริงที่เกิดขึ้น
- ประเมินการประมาณผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นของผู้บริหารโดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบอัตรากำไรขั้นต้นของโครงการ
- ตรวจสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรายได้ซึ่งถูกบันทึกผ่านสมุดรายวันทั่วไปเพื่อหาความผิดปกติในการบันทึกรายการดังกล่าว
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

การรับรู้รายได้จากการขาย

บริษัทและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีธุรกิจหลัก คือ จำหน่ายระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่ายและระบบสารสนเทศโทรคมนาคม กลุ่มบริษัทดังกล่าวเข้าทำสัญญากับลูกค้าจำนวนมากและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาที่ทำกับลูกค้ามีความหลากหลาย ทำให้รายการขายของกลุ่มบริษัทดังกล่าวมีเงื่อนไขในการรับรู้รายได้ที่ซับซ้อน ดังนั้น กลุ่มบริษัทดังกล่าวจึงมีความเสี่ยงเกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริงของรายได้และระยะเวลาในการรับรู้รายได้

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบการรับรู้รายได้จากการขายของกลุ่มบริษัทโดยการ

- ประเมินและทดสอบระบบสารสนเทศและระบบการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับวงจรรายได้โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ ทำความเข้าใจและเลือกตัวอย่างมาสุ่มทดสอบการปฏิบัติตามการควบคุม ที่กลุ่มบริษัทออกแบบไว้
- สุ่มตัวอย่างรายการขายระหว่างปีเพื่อตรวจสอบการรับรู้รายได้ว่าเป็นไปตามเงื่อนไข และสอดคล้องกับนโยบายการรับรู้รายได้ของกลุ่มบริษัท
- สุ่มตรวจสอบเอกสารประกอบรายการขายที่เกิดขึ้นในระหว่างปีและช่วงใกล้สิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- สอบทานใบลดหนี้ที่ออกภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี
- วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้แบบแยกย่อย เพื่อตรวจสอบความผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นของรายการขายตลอดรอบระยะเวลาบัญชี โดยเฉพาะรายการบัญชีที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

การประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นตามที่เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบ งบการเงินรวมข้อ 4.3 ต้องใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของฝ่ายบริหารซึ่งเกี่ยวข้องกับการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่คงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะปัจจุบัน ดังนั้น อาจทำให้เกิดความเสี่ยงในการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไม่เพียงพอซึ่ง ทำให้กลุ่มบริษัทแสดงมูลค่าลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นในจำนวนที่สูงเกินไป

ข้าพเจ้าได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ โดยการสอบถามผู้รับผิดชอบ และได้ประเมินข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารใช้ในการพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญของลูกหนี้ โดยทำการสอบทานเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและความสม่าเสมอของการขึ้นนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลระยะเวลาในการเก็บหนี้และการเคลื่อนไหวของลูกหนี้และตรวจสอบการรับชำระเงินจากลูกหนี้ภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัท (แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น) ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆ ต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้น มีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของกลุ่มบริษัทตามที่กล่าวข้างต้นแล้ว และหากสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูล ที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้ มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องวันแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อการคำนวณอย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยง ผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- รวบรวมเอกสารหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการหรือของกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้

ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลแล้วข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามิได้มีผลกระทบต่อผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดใน การตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะ หรือ ในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะ การกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้รับการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้



พิมพีใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ: 22 กุมภาพันธ์ 2561

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	60,724,660	222,761,766	9,328,437
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 8	588,638,146	518,766,796	445,216,722
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ครบกำหนด				
รับชำระภายในหนึ่งปี	9	2,553,947	-	2,553,947
เกินกว่าหนึ่งปี	6, 10	170,355,511	151,416,055	119,751,474
สินทรัพย์ถาวรที่ถือไว้เพื่อขาย		-	1,645,791	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11	35,086,634	33,253,043	27,237,136
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		857,358,898	927,843,451	604,087,716
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	12	95,586,000	65,290,000	70,086,000
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	7,841,016	8,474,000	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	96,550,110
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนด				
ชำระเกินกว่าหนึ่งปี	9	348,051	-	348,051
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	20,903,818	19,800,394	5,786,262
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	3,449,110	2,705,571	163,081
สิทธิการเช่า	17	1,649,674	2,510,375	1,649,674
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	26	10,366,774	8,558,209	9,815,491
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		22,630,746	12,465,218	20,001,581
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		162,775,189	119,803,767	168,669,584
รวมสินทรัพย์		1,020,134,087	1,047,647,218	808,487,966

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้การค้า	18	164,610,379	255,790,025	113,471,636
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 19	340,662,835	260,912,440	243,410,138
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	1,735,479	1,411,098	1,045,947
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	93,130,707	47,799,901	93,130,707
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	-	35,000,000
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,326,249	4,112,504	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		40,772,376	84,350,770	34,177,403
รวมหนี้สินหมุนเวียน		642,238,025	654,376,738	520,235,831
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	20	2,772,680	3,555,169	2,263,344
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	4,400,086	14,698,700	4,400,086
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	22	15,682,266	14,684,615	12,376,792
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		22,855,032	32,938,484	19,040,222
รวมหนี้สิน		665,093,057	687,315,222	539,276,053

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 320,536,266 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	320,536,266	320,536,266	320,536,266	320,536,266
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 254,299,746 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2559: หุ้นสามัญ 254,298,158 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	23	254,299,746	254,298,158	254,299,746
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	23	117,150,669	117,143,920	117,150,669
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	24	25,429,816	25,429,816	25,429,816
ยังไม่ได้จัดสรร		(37,726,066)	(33,870,220)	(127,668,318)
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		359,154,165	363,001,674	269,211,913
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(4,113,135)	(2,669,678)	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		355,041,030	360,331,996	269,211,913
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,020,134,087	1,047,647,218	873,077,313
		-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
กำไรขาดทุน:					
รายได้					
รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	6	657,582,158	573,967,293	620,347,943	515,561,079
รายได้จากการขาย		612,160,221	544,907,294	17,268,424	20,404,967
รายได้เงินปันผล	6	-	-	9,113,578	22,783,945
รายได้อื่น	6	15,709,940	8,679,178	7,520,727	8,056,248
รวมรายได้		1,285,452,319	1,127,553,765	654,250,672	566,806,239
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ	6	527,471,962	473,974,899	507,062,919	434,304,866
ต้นทุนขาย		507,369,296	443,865,769	9,665,749	10,723,022
ค่าใช้จ่ายในการขาย		38,765,099	35,974,916	16,703,921	16,996,673
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		184,078,238	247,406,156	122,780,414	210,804,075
รวมค่าใช้จ่าย		1,257,684,595	1,201,221,740	656,213,003	672,828,636
กำไร (ขาดทุน) ก่อนส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุน					
ในบริษัทร่วม ค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้		27,767,724	(73,667,975)	(1,962,331)	(106,022,397)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.2	(2,024,688)	(2,843,989)	-	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและภาษีเงินได้		25,743,036	(76,511,964)	(1,962,331)	(106,022,397)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	6	(21,126,026)	(28,680,607)	(19,480,330)	(26,651,718)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		4,617,010	(105,192,571)	(21,442,661)	(132,674,115)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	26	(8,191,308)	(10,133,484)	1,883,286	242,087
ขาดทุนสำหรับปี		(3,574,298)	(115,326,055)	(19,559,375)	(132,432,028)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
รายการที่จะ ไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์					
ประกันภัย	22	(1,048,229)	(3,047,910)	(1,048,229)	(2,488,605)
หัก: ผลกระทบของภาษีเงินได้	26	209,646	609,582	209,646	497,721
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		(838,583)	(2,438,328)	(838,583)	(1,990,884)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(4,412,881)	(117,764,383)	(20,397,958)	(134,422,912)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั้นนำ รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
การแบ่งปันขาดทุน				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	(3,017,263)	(100,751,701)	(19,559,375)	(132,432,028)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(557,035)	(14,574,354)		
	(3,574,298)	(115,326,055)		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	(3,855,846)	(103,186,643)	(20,397,958)	(134,422,912)
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(557,035)	(14,577,740)		
	(4,412,881)	(117,764,383)		
ขาดทุนต่อหุ้น				
27				
ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
ขาดทุนส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	(0.01)	(0.40)	(0.08)	(0.52)
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)				
	254,299,159	254,286,832	254,299,159	254,286,832

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตประเทศไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม				
	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ			ส่วนของผู้มี	
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) สะสม	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น ของบริษัทฯ	ส่วนของผู้ถือหุ้น ที่ไม่มีอำนาจควบคุม ของบริษัทฯ
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	254,267,678	117,014,380		478,741,681	489,970,354
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	82,032,855	(100,751,701)	(115,326,055)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(103,186,643)	(2,434,942)	(2,438,328)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(21,153,788)	(2,434,942)	(2,438,328)
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 24)	-	-	(3,048)	(3,048)	-
เพิ่มทุนให้ส่วนผู้ถือหุ้นจากการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	30,480	129,540	-	160,020	160,020
หุ้นสามัญของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย □	-	-	-	-	4,900,000
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-
เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	(12,713,384)	(12,713,384)	(2,004,556)
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	(2,216,055)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	254,298,158	117,143,920	(33,870,220)	363,001,674	360,331,996
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	254,298,158	117,143,920	(33,870,220)	363,001,674	360,331,996
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	(3,017,263)	(3,017,263)	(3,574,298)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(838,583)	(838,583)	(838,583)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	(3,855,846)	(3,855,846)	(4,412,881)
เพิ่มทุนให้ส่วนผู้ถือหุ้นจากการแปลงสภาพใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	1,588	6,749	-	8,337	8,337
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	(886,422)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	254,299,746	117,150,669	(37,726,066)	359,154,165	355,041,030
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้	-	-	-	-	-

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	กำไร (ขาดทุน) สะสม		รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	254,267,678	117,014,380	25,426,768	39,868,984	436,577,810
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(132,432,028)	(132,432,028)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(1,990,884)	(1,990,884)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(134,422,912)	(134,422,912)
จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมาย (หมายเหตุ 24)	-	-	3,048	(3,048)	-
เพิ่มทุนหุ้นสามัญจากการแปลงสภาพ	30,480	129,540	-	-	160,020
สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	-	-	-	(12,713,384)	(12,713,384)
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 29)	-	-	-	(107,270,360)	289,601,534
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	254,298,158	117,143,920	25,429,816	(107,270,360)	289,601,534
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	254,298,158	117,143,920	25,429,816	(107,270,360)	289,601,534
ขาดทุนสำหรับปี	-	-	-	(19,559,375)	(19,559,375)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	(838,583)	(838,583)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	(20,397,958)	(20,397,958)
เพิ่มทุนหุ้นสามัญจากการแปลงสภาพ	-	-	-	-	-
สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 23)	1,588	6,749	-	-	8,337
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	254,299,746	117,150,669	25,429,816	(127,668,318)	269,211,913
	-	-	-	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย: บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี	4,617,010	(105,192,571)	(21,442,661)	(132,674,115)
รายการปรับกระทบของกำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษี				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	2,024,688	2,843,989	-	-
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	9,129,038	9,456,603	2,481,565	3,384,863
ค่าตัดจำหน่ายค่าใช้จ่ายในการกู้ยืม	54,843	-	54,843	-
หนี้สงสัยจะสูญ	26,641,294	106,024,363	17,552,056	98,497,180
หนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	40,000,000
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ (โอนกลับ)	5,300,549	4,115,412	(21,068)	127,656
โอนกลับผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(1,391,704)	-	-	-
ประมาณการค่าเบี่ยงปรับโครงการล่าช้า	9,597,930	-	9,597,930	-
รายได้เงินปันผล	-	-	(9,113,578)	(22,783,945)
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายอุปกรณ์	(1,547,715)	170,056	(1,502,990)	680,673
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	464,102
ขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	1,391,704	100,000	8,960,000
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	1,807,980	833,464	1,353,917	549,067
โอนกลับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(1,683,449)	-	-	-
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(196,102)	27,982	10,324	(2,081,007)
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	5,960	-	-	-
รายได้ดอกเบี้ย	(721,057)	(1,081,474)	(803,694)	(3,078,028)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าทางการเงิน	315,649	493,874	217,634	367,288
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	11,717,552	11,707,066	10,589,733	11,920,326
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	65,672,466	30,790,468	9,074,011	4,334,060
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(96,686,114)	110,127,809	(72,549,046)	182,034,808
ลูกหนี้ภาษีได้สัญญาผ่อนชำระ	(2,741,998)	914,877	(2,741,998)	914,877
สินค้าคงเหลือ	(24,240,005)	(36,527,759)	(23,990,627)	(5,626,514)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(4,760,294)	13,408	(5,786,449)	5,071,068
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	4,935,245	(5,645,773)	6,137,104	(5,682,008)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	71,914,206	(77,443,954)	27,276,609	(107,834,671)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(43,578,394)	16,625,083	(41,234,108)	12,701,471
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน	(175,109)	-	-	-
เงินสดจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(29,659,997)	38,854,159	(103,814,504)	85,913,091
ดอกเบี้ยรับ	731,305	1,170,631	814,502	3,184,734
รับคืนภาษีเงินได้	-	2,111,810	-	1,637,660
จ่ายภาษีเงินได้	(24,610,721)	(30,312,550)	(11,610,453)	(19,807,734)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	(53,539,413)	11,824,050	(114,610,455)	70,927,751

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินปันผลรับ	-	-	9,113,578	22,783,945
เงินสดจ่ายเพื่อซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,862,829)	(13,330,406)	(357,550)	(777,992)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอุปกรณ์	1,597,113	3,121,669	1,508,245	2,579,989
เงินสดจ่ายให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	(83,000,000)
เงินสดรับคืนเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	43,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนจากผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	(2,004,557)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	(1,250,000)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(5,100,000)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	2,085,898
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่าประกันลดลง (เพิ่มขึ้น)	(30,296,000)	6,000,000	(25,606,000)	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(37,561,716)	(7,463,294)	(15,341,727)	(18,428,160)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น (ลดลง)	17,898,515	(32,196,858)	42,471,636	(61,288,202)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	335,615,318	455,900,000	210,170,000	454,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(444,693,479)	(341,000,000)	(319,170,000)	(341,000,000)
เงินสดรับจากการกู้ยืมบุคคลภายนอก	-	7,000,000	-	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมให้แก่บุคคลภายนอก	-	(7,000,000)	-	-
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	21,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(10,000,000)	(6,000,000)
เงินสดรับจากการกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	54,000,000	68,000,000	54,000,000	68,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	(17,989,901)	(5,501,399)	(17,989,901)	(5,501,399)
เงินสดจ่ายค่าใช้จ่ายในการกู้ยืมเงิน	(1,032,750)	-	(1,032,750)	-
เงินสดจ่ายหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(1,759,977)	(4,176,806)	(1,195,317)	(3,726,724)
เงินสดรับจากการใช้สิทธิซื้อใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ	8,337	160,020	8,337	160,020
เงินสดรับค่าหุ้นของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	4,900,000	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(886,422)	(2,216,055)	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(967)	(12,450,729)	(967)	(12,450,729)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(12,094,651)	(12,070,690)	(9,754,380)	(11,628,065)
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน	(70,935,977)	119,347,483	(52,493,342)	101,564,901
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(162,037,106)	123,708,239	(182,445,524)	154,064,492
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	222,761,766	99,053,527	191,773,961	37,709,469
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)	60,724,660	222,761,766	9,328,437	191,773,961

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อินเทอร์เน็ตชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	(หน่วย: บาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม				
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ซื้ออุปกรณ์ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	1,301,869	4,101,197	886,916	3,876,587
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	1,048,229	3,047,910	1,048,229	2,488,605
โอนอุปกรณ์ไปเป็นสินทรัพย์ถาวรที่ถือไว้เพื่อขาย	-	1,645,791	-	-
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้				

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯคือการจำหน่ายและให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่ายและระบบสารสนเทศโทรคมนาคม ที่อยู่ตามที่ดินจดทะเบียนของบริษัทฯอยู่ที่ เลขที่ 23/106 - 108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร

2. เกณฑ์ในการจัดทำการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2560	2559
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	จำหน่ายสินค้าไอทีและอุปกรณ์เครือข่ายเฉพาะตลาดลูกค้าระดับองค์กร	ไทย	91.14	91.14
บริษัท อินเทลลิเจนท์เอ็นเตอร์ไพรส์คอมพิวติ้ง จำกัด	ให้บริการให้คำปรึกษา และแก้ปัญหาด้านระบบสารสนเทศแบบครบวงจร (IT Total Service Solutions)	ไทย	92.00	92.00
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	ให้บริการเป็นที่ปรึกษาและพัฒนาระบบบริหารโครงการและบำรุงรักษาตามระบบสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ	ไทย	99.99	99.99
บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการออกแบบ ให้คำปรึกษาทางระบบสารสนเทศบนคลาวด์ (Integrated Cloud Service Agency)	ไทย	50.99	50.99
บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด	จำหน่ายและติดตั้งระบบสารสนเทศไอที ระบบสารสนเทศเครือข่าย และระบบสารสนเทศโทรคมนาคม	ไทย	50.99	50.99
บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ตกรุป จำกัด	จำหน่ายหรือให้บริการติดตั้งเกี่ยวกับระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่และระบบโทรคมนาคม	ไทย	50.99	50.99

ข) บริษัทฯจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทฯมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

ค) บริษัทฯนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัทฯ

จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของกลุ่มบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมตามวิธี ราคาทุน

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

ก. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2559) รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชี ฉบับใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือ จัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ข. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปีปัจจุบัน สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2560) จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงและอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯและบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินเมื่อนำมาถือปฏิบัติ

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ

รายได้จากการให้บริการพัฒนาระบบรับรู้เป็นรายได้ตามขั้นความสำเร็จของงานบริการซึ่งกำหนดจากอัตราส่วนของต้นทุนค่าบริการที่ให้งานถึงปัจจุบันเทียบกับประมาณการต้นทุนค่าบริการทั้งสิ้นที่ต้องให้บริการ ซึ่งประเมินและรับรองโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทฯ โดยจะบันทึกค่าเพื่อผลขาดทุนสำหรับงานโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่างานโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน

รายได้ค่าบริการบำรุงรักษาระบบรับรู้เป็นรายได้ในแต่ละเดือนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ระบุในสัญญา

รายได้จากการขายสินค้าโดยมีเงื่อนไขการติดตั้งและตรวจสอบ บริษัทฯจะรับรู้รายได้หากผู้ซื้อยอมรับสินค้าเมื่อการติดตั้งและสินค้าได้ผ่านการตรวจสอบแล้ว

รายได้จากการให้บริการที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามสัญญาแสดงอยู่ภายใต้รายการ “รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ” ซึ่งรวมอยู่ใน “ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน รายได้ที่ยังไม่ให้บริการแต่ได้รับชำระตามสัญญาแสดงอยู่ภายใต้รายการ “รายได้รับล่วงหน้า” ซึ่งรวมอยู่ใน “หนี้สินหมุนเวียนอื่น” ในงบแสดงฐานะการเงิน

ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ ได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว รายได้จากการขายตามสัญญาผ่อนชำระจะรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่ขายโดยราคาขายเป็นมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับ ซึ่งไม่รวมดอกเบี้ย อัตราคิดลดที่ใช้คืออัตราดอกเบี้ยที่กำหนดขึ้น สำหรับรายได้ส่วนที่เป็นดอกเบี้ยถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทฯ มีสิทธิในการรับเงินปันผล

4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

4.3 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯและบริษัทย่อยบันทึกค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปและวัสดุที่เก็บห่อ แสดงมูลค่าตามราคาทุนโดยวิธีเข้าก่อน - ออกก่อนหรือมูลค่าสุทธิ ที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า งานระหว่างทำตามสัญญา แสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่อย่างใดจะต่ำกว่า ราคาทุนประกอบด้วย ต้นทุนของค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

4.5 เงินลงทุน

- ก) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย
- ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)
- บริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

4.6 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี) ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วย ราคาซื้อและต้นทุนที่เกี่ยวข้องอื่นเพื่อให้สินทรัพย์อยู่ในสภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ ต้นทุนในการต่อเติมหรือปรับปรุงถือเป็นราคาทุนของสินทรัพย์ ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมถือเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานและอาคารเช่า	20 ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	5 ปี
เครื่องมือเครื่องใช้	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

สิทธิการเช่าตัดจ่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดิน

บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

4.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ลิขสิทธิ์โปรแกรมสำเร็จรูปมีอายุการให้ประโยชน์ 3 - 7 ปี

4.8 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วม และบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผน และควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.9 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่ารถยนต์และเครื่องใช้สำนักงานที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุของสัญญาเช่า แล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.10 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

4.11 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ หรือไม่ หากมี ข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หากพบว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์นั้นมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน แสดงว่าสินทรัพย์ดังกล่าวเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะลดมูลค่าของสินทรัพย์ลงให้เท่ากับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ บริษัทฯ ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่กิจการคาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์และคำนวณคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนภาษีที่สะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงในสภาพตลาดปัจจุบันของเงินสดตามระยะเวลาและความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของสินทรัพย์ที่กำลังพิจารณาอยู่ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้แบบจำลองการประเมินมูลค่าที่ดีที่สุดซึ่งเหมาะสมกับสินทรัพย์ ซึ่งสะท้อนถึงจำนวนเงินที่กิจการสามารถได้มาจากการจำหน่ายสินทรัพย์หักด้วยต้นทุนในการจำหน่าย โดยการจำหน่ายนั้นผู้ซื้อและผู้ขายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.12 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสิทธิประโยชน์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯ จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์ หลังจากออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

4.13 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 ประเมินการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อย จะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

สัญญาบริการพัฒนาระบบ

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายได้จากงานค่าบริการพัฒนาระบบโดยอ้างอิงกับขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบตามสัญญา เมื่อกิจการสามารถประมาณผลของงานพัฒนาระบบตามสัญญาได้อย่างน่าเชื่อถือ ขั้นความสำเร็จของงานพัฒนาระบบถูกกำหนดโดยพิจารณาจากการสำรวจและประมาณการโดยผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทและบริษัทย่อย ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณขั้นความสำเร็จของงานโดยคำนึงถึงประสบการณ์ในอดีตและข้อมูลที่ได้รับจากผู้เชี่ยวชาญโครงการของบริษัทและบริษัทย่อย

ประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบ

บริษัทและบริษัทย่อยประมาณการต้นทุนค่าบริการพัฒนาระบบของแต่ละโครงการจากรายละเอียดของงานพัฒนาระบบที่ต้องใช้ในโครงการดังกล่าว รวมถึงค่าแรงและค่าวัสดุที่ต้องใช้ในการให้บริการพัฒนาระบบ กับการพิจารณาถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงราคาสินค้า ค่าแรง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการทบทวนประมาณการต้นทุนอย่างสม่ำเสมอ และทุกคราวที่ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการต้นทุนอย่างเป็นสาระสำคัญ

สำรองเผื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการ

ฝ่ายบริหารได้ทำการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากโครงการแต่ละโครงการจากประมาณการต้นทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาจากความคืบหน้าของ ต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของราคาวัสดุก่อสร้าง ค่าแรง และสถานะการณ์ปัจจุบัน

สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่า บริษัทและบริษัทย่อยได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้างเหลือ

ในการประมาณค่าเผื่อการลดมูลค่าสินค้างเหลือ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากสินค้างเหลือ แต่ละรายการ โดยคำนึงถึงการวิเคราะห์มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่คาดว่าจะขายได้ การใช้ประมาณการจากข้อมูลสถิติการขายในอดีต อายุของสินทรัพย์รอการขายคงค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์/ค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อย จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทและบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิด ในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

ผลประโยชน์หลังออกจากรางงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรางงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

คดีฟ้องร้อง

บริษัทมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้วและเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นจึงจะไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อย่างไรก็ตาม ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากที่ได้มีการประมาณการไว้

6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลักษณะความสัมพันธ์ของกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท เอช อาร์ ซี พี จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน))	บริษัทย่อย
บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ไอ ที กรีน จำกัด (มหาชน))	บริษัทร่วม
บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2560	2559	2560	2559	

รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย

(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)

รายได้ค่าบริการพัฒนาระบบ	-	-	836	1,976	ตามที่ตกลงร่วมกัน
เงินปันผลรับ	-	-	9,114	22,784	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยรับ	-	-	1,455	2,644	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	6,650	27,776	ตามที่ตกลงร่วมกัน
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	2,265	2,701	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	-	-	111	-	ตามที่ตกลงร่วมกัน

รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม

ค่าธรรมเนียมการค้าประกัน	236	-	-	-	ตามสัญญาที่ตกลงร่วมกัน
--------------------------	-----	---	---	---	------------------------

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ลักษณะ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ความสัมพันธ์	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ (หมายเหตุ 8)					
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย	-	-	161	188
บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	30,900	17,801	-	-
กรรมการของบริษัทย่อย	กรรมการ/ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย	58	35	-	-
บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด	บริษัทร่วม	-	254	-	-
รวม		30,958	18,090	161	188
งานระหว่างทำ (แสดงเป็นส่วนหนึ่งของสินค้าคงเหลือ)					
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	2,872
รวม		-	-	-	2,872

(หน่วย: พันบาท)

	ลักษณะ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ความสัมพันธ์	2560	2559	2560	2559
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น (หมายเหตุ 19)					
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	บริษัทย่อย	-	-	3,541	392
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวติ้ง จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	124	25,190
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	10,905	7,695
บริษัท สิงห์คอม เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	31,276	5,108	-	-
กรรมการของบริษัทย่อย	กรรมการ/ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อย	1,756	1,378	-	-
รวม		33,032	6,486	14,570	33,277

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้น				
บริษัท สิงห์คอม อินเตอร์ กรุ๊ป จำกัด	40,000	-	-	40,000
หัก: ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้น	(40,000)	-	-	(40,000)
สุทธิ	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยข้างต้นคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 12.00 ต่อปี เงินให้กู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินให้กู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันและมีกำหนดให้ชำระคืนภายในเดือนธันวาคม 2559 ถึงมกราคม 2560 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ทยอยรับรู้รายได้ดอกเบี้ยแล้ว

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 และการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	ในระหว่างปี		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		เพิ่มขึ้น	ลดลง	
เงินกู้ยืมระยะสั้น				
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	45,000	-	(10,000)	35,000
รวม	<u>45,000</u>	<u>-</u>	<u>(10,000)</u>	<u>35,000</u>

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากบริษัทย่อยข้างต้นคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5.80 ถึง 6.00 ต่อปี (2559: ร้อยละ 5.80 ถึง 7.50 ต่อปี) เงินกู้ยืมดังกล่าวเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันและมีกำหนดชำระคืน เมื่อทวงถาม

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	33,261	43,707	21,699	24,618
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	715	517	292	359
รวม	33,976	44,224	21,991	24,977

การค้ำประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทฯมีภาระจากการค้ำประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 18 และ 31.5

7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินสด	15	23	3	8
เงินฝากธนาคาร	60,710	222,739	9,325	191,766
รวม	60,725	222,762	9,328	191,774

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.125 ถึง 1.10 ต่อปี (2559: ร้อยละ 0.125 ถึง 1.10 ต่อปี)

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	-	-	-	-
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	-	-	-	-
1 - 2 เดือน	-	-	-	-
2 - 3 เดือน	-	-	-	-
3 - 6 เดือน	-	-	-	-
6 - 12 เดือน	-	15,032	-	-
เกิน 12 เดือนขึ้นไป	15,032	-	-	-
รวม	15,032	15,032	-	-
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(15,032)	(7,516)	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	-	7,516	-	-

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	466,546	303,105	464,482	302,770
ตัวเงินรับการค้า	31,199	31,422	22,632	13,383
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	92,590	127,521	16,655	57,684
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 1 เดือน	25,371	20,591	1,539	1,135
1 - 2 เดือน	2,318	1,779	1,623	1,570
2 - 3 เดือน	916	4,975	865	2,829
3 - 6 เดือน	37,252	47,700	36,354	47,700
6 - 12 เดือน	3,044	23,533	2,928	23,533
เกิน 12 เดือนขึ้นไป	628	24,478	600	24,478
รวม	659,864	585,104	547,678	475,082
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(117,691)	(99,990)	(117,691)	(99,979)
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	542,173	485,114	429,987	375,103
รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ	542,173	492,630	429,987	375,103
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	32,542	10,574	161	188
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(1,584)	-	-	-
รวมลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ	30,958	10,574	161	188
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	15,507	15,563	15,069	15,100
รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ	46,465	26,137	15,230	15,288
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ	588,638	518,767	445,217	390,391

เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯมีมติอนุมัติให้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ สำหรับรายได้ที่ยังไม่เรียกชำระของงานโครงการสัญญาจ้างเหมาโครงการหนึ่งเป็นจำนวน 99.3 ล้านบาท เนื่องจากการพัฒนาโครงการดังกล่าวมีระยะเวลาเกินกว่ากำหนดระยะเวลาส่งมอบงานตามสัญญาและได้รับแจ้งให้ยุติการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทฯได้บันทึกประมาณการค่าปรับตามสัญญาและค่าเรือถอนไว้ในบัญชีเป็นจำนวนรวมประมาณ 12.9 ล้านบาท ต่อมา เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯได้รับหนังสือบอกเลิกสัญญาจ้างเหมาจากผู้ว่าจ้างดังกล่าวแล้ว

ณ วันที่ 26 มกราคม 2561 บริษัทฯได้รับหนังสือแจ้งว่าจะพิจารณายกเลิกสัญญาจ้างเหมาจากผู้ว่าจ้างของงานโครงการสัญญาจ้างเหมาโครงการหนึ่งเนื่องจากการพัฒนาโครงการดังกล่าวมีระยะเวลาเกินกว่ากำหนดระยะเวลาส่งมอบงานตามสัญญา นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2560 บริษัทฯได้บันทึกประมาณการค่าปรับตามสัญญาเพิ่มเติมในบัญชีจำนวนประมาณ 4.9 ล้านบาท และบันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับรายได้ที่ยังไม่เรียกชำระของงานโครงการสัญญาจ้างเหมาโครงการดังกล่าวเป็นจำนวน 17.7 ล้านบาทแล้ว

9. ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ

9.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระประกอบด้วย

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี		ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระระหว่าง 1 - 2 ปี		ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระที่เกินกำหนดชำระ		รวม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559
ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ	2,627	-	350	-	640	800	3,617	800
หัก: ดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	(73)	-	(2)	-	-	-	(75)	-
รวม	2,554	-	348	-	640	800	3,542	800
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	(640)	(800)	(640)	(800)
ลูกหนี้ตามสัญญาผ่อนชำระ - สุทธิ	2,554	-	348	-	-	-	2,902	-

9.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ (สุทธิจากดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้) จำแนกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

อายุหนี้ค้างชำระ	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	2,377	-
ค้างชำระ		
1 - 3 เดือน	525	-
4 - 6 เดือน	-	-
7 - 12 เดือน	-	-
เกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป	640	800
รวม	3,542	800
หัก: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(640)	(800)
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ - สุทธิ	2,902	-

9.3 สัญญาผ่อนชำระของบริษัทฯมีระยะเวลาตามสัญญาโดยประมาณ 22 - 36 เดือน และมีกำหนดการจ่ายค่างวดเท่ากันทุกงวด

10. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
สินค้าสำเร็จรูป	62,025	60,180	(15,752)	(10,451)	46,273	49,729
งานระหว่างทำ	118,162	100,216	-	-	118,162	100,216
วัสดุหีบห่อ	1	1,035	-	-	1	1,035
สินค้ำระหว่างทาง	5,920	436	-	-	5,920	436
รวม	186,108	161,867	(15,752)	(10,451)	170,356	151,416

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุนให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
สินค้าสำเร็จรูป	10,493	2,796	(1,259)	(1,280)	9,234	1,516
งานระหว่างทำ	110,516	94,133	-	-	110,516	94,133
วัสดุหีบห่อ	1	-	-	-	1	-
สินค้ำระหว่างทาง	-	91	-	-	-	91
รวม	121,010	97,020	(1,259)	(1,280)	119,751	95,740

11. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	4,494	6,069	582	2,417
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,826	8,975	4,876	7,008
ภาษีเงินได้นิติบุคคลถูกหัก ณ ที่จ่าย	12,628	17,498	11,554	16,705
ลูกหนี้กรมสรรพากร	10,207	6	9,892	-
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้า	272	226	272	-
อื่น ๆ	660	479	61	373
รวม	35,087	33,253	27,237	26,503

12. เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน

ยอดคงเหลือนี้ คือ เงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้นำไป ค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจาก ธนาคารและหนังสือค้ำประกันที่ธนาคารออกให้ในนามของ บริษัทฯ และบริษัทย่อย

13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้ง ขึ้น ใน ประเทศ	งบการเงินรวม									
			สัดส่วนเงิน ลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วน ได้เสีย		ค่าเผื่อการ ด้อยค่า ของเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี ตาม วิธีส่วนได้เสีย - สุทธิ	
			2560 ร้อยละ	2559 ร้อยละ	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559

บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด

(ถือหุ้นโดยบริษัท ไอที กรีน

จำกัด (มหาชน) ร้อยละ 25)

บริหารและกำจัดการขยะ ไทย

22.8 22.8 13,750 13,750 7,841 9,866 - (1,392) 7,841 8,474

13.2 ส่วนแบ่งขาดทุน

ในระหว่างปี บริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

บริษัทร่วม	งบการเงินรวม	
	ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนใน บริษัทร่วมในระหว่างปี	
	2560	2559

บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด

(2,025)

(2,844)

13.3 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

สรุปรายการฐานะทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		รายได้รวม สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		ขาดทุนสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559	2560	2559

บริษัท คลีน แพลนนิ่ง จำกัด

55.00

50.00

49.00

49.42

17.64

9.96

6.11

9.31

(8.10)

(11.38)

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

ชื่อบริษัท	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน		สุทธิ	
	2560	2559	2560 ร้อยละ	2559 ร้อยละ	2560	2559	2560	2559	2560	2559
บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน)	50,000	50,000	91.14	91.14	45,568	45,568	-	-	45,568	45,568
บริษัท อินเทลลิเจนท์ เอ็นเตอร์ไพรส์ คอมพิวเตอร์ จำกัด	10,000	10,000	92.00	92.00	9,200	9,200	(5,943)	(5,943)	3,257	3,257
บริษัท ทีวี. เทเลคอม จำกัด	35,000	35,000	99.99	99.99	50,410	50,410	(2,840)	(2,840)	47,570	47,570
บริษัท ไออาร์ซีพี คลาวด์ เซอร์วิส จำกัด	2,500	2,500	50.99	50.99	1,275	1,275	(1,120)	(1,020)	155	255
บริษัท สิงห์คอม อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด	10,000	10,000	50.99	50.99	5,100	5,100	(5,100)	(5,100)	-	-
รวม					111,553	111,553	(15,003)	(14,903)	96,550	96,650

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) อนุมัติการจ่ายปันผลจากผลการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2559 ถึง 31 ธันวาคม 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2559 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) อนุมัติ การจ่ายเงินปันผลจากการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2558 ถึง 31 ธันวาคม 2558 ให้แก่ ผู้ถือหุ้น โดยจ่ายปันผลเป็นเงินสดในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯของบริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) อนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2559 ให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยจ่ายปันผลเป็น เงินสดในอัตราหุ้นละ 0.15 บาท หรือคิดเป็นจำนวนเงิน 15 ล้านบาท

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร สำนักงาน และอาคาร เช่า	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องมือ เครื่องใช้	ยาน พาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
1 มกราคม 2559	1,015	1,135	10,015	51,108	5,522	111	14,284	886	84,076
ซื้อเพิ่ม	-	-	365	9,874	974	-	3,876	1,341	16,430
โอนเข้า/ออก	-	-	1,846	(1,859)	9	-	-	(1,855)	(1,859)
จำหน่าย	-	-	-	(1,001)	-	-	(6,156)	-	(7,157)
31 ธันวาคม 2559	<u>1,015</u>	<u>1,135</u>	<u>12,226</u>	<u>58,122</u>	<u>6,505</u>	<u>111</u>	<u>12,004</u>	<u>372</u>	<u>91,490</u>
ซื้อเพิ่ม	-	-	189	6,878	494	-	1,476	43	9,080
โอนเข้า/ออก	-	-	-	415	-	-	-	(415)	-
จำหน่าย	-	-	-	(1,108)	-	-	(5,629)	-	(6,737)
31 ธันวาคม 2560	<u>1,015</u>	<u>1,135</u>	<u>12,415</u>	<u>64,307</u>	<u>6,999</u>	<u>111</u>	<u>7,851</u>	<u>-</u>	<u>93,833</u>

	งบการเงินรวม								
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วน ปรับปรุง อาคาร สำนักงาน และอาคาร เช่า	เครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่อง ตกแต่ง และติดตั้ง	เครื่องมือ เครื่องใช้	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
1 มกราคม 2559	-	1,135	9,992	43,480	5,262	107	7,327	-	67,303
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	334	5,617	175	3	2,336	-	8,465
โอนเข้า/ออก	-	-	-	(213)	-	-	-	-	(213)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(970)	-	-	(2,895)	-	(3,865)
31 ธันวาคม 2559	-	1,135	10,326	47,914	5,437	110	6,768	-	71,690
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	464	5,683	295	1	1,483	-	7,926
ค่าเสื่อมราคาสำหรับ ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(1,063)	-	-	(5,624)	-	(6,687)
31 ธันวาคม 2560	-	1,135	10,790	52,534	5,732	111	2,627	-	72,929
มูลค่าสุทธิตามบัญชี									
31 ธันวาคม 2559	1,015	-	1,900	10,208	1,068	1	5,236	372	19,800
31 ธันวาคม 2560	1,015	-	1,625	11,773	1,267	-	5,224	-	20,904
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี									
2559 (3.9 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)									8,465
2560 (3.8 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)									7,926

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคารสำนักงานและอาคารเช่า	เครื่องใช้สำนักงาน	เครื่องตกแต่งและติดตั้ง	เครื่องมือเครื่องใช้	ยานพาหนะ	รวม

ราคาทุน

1 มกราคม 2559	1,015	1,135	7,738	11,677	5,019	97	11,785	38,466
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	560	-	-	3,876	4,436
จำหน่าย	-	-	-	-	-	-	(6,156)	(6,156)
31 ธันวาคม 2559	1,015	1,135	7,738	12,237	5,019	97	9,505	36,746
ซื้อเพิ่ม	-	-	-	329	28	-	887	1,244
จำหน่าย	-	-	-	(15)	-	-	(5,628)	(5,643)
31 ธันวาคม 2560	1,015	1,135	7,738	12,551	5,047	97	4,764	32,347

ค่าเสื่อมราคาสะสม

1 มกราคม 2559	-	1,135	7,738	10,184	4,995	96	6,933	31,081
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	-	628	5	1	1,836	2,470

ค่าเสื่อมราคาสำหรับ

ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	-	-	-	(2,895)	(2,895)
31 ธันวาคม 2559	-	1,135	7,738	10,812	5,000	97	5,874	30,656
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	-	620	9	-	915	1,544

ค่าเสื่อมราคาสำหรับ

ส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(15)	-	-	(5,624)	(5,639)
31 ธันวาคม 2560	-	1,135	7,738	11,417	5,009	97	1,165	26,561

มูลค่าสุทธิตามบัญชี

31 ธันวาคม 2559	1,015	-	-	1,425	19	-	3,631	6,090
31 ธันวาคม 2560	1,015	-	-	1,134	38	-	3,599	5,786

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

2559 (0.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								2,470
2560 (0.1 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)								1,544

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 60 ล้านบาท (2559: 60 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ 24 ล้านบาท (2559: 27 ล้านบาท))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของยานพาหนะและเครื่องใช้สำนักงานซึ่งได้มาภายใต้สัญญาเช่าการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท (2559: 6 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 4 ล้านบาท (2559: 4 ล้านบาท))

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ลิขสิทธิ์โปรแกรมสำเร็จรูป	ลิขสิทธิ์โปรแกรมสำเร็จรูป
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560:		
ราคาทุน	3,990	331
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(541)	(168)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	3,449	163
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559:		
ราคาทุน	2,904	331
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(198)	(90)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	2,706	241

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	2,706	189	241	77
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	505	423	-	218
ซื้อเพิ่มโปรแกรมสำเร็จรูประหว่าง ติดตั้ง	581	2,225	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(343)	(131)	(78)	(54)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	3,449	2,706	163	241

17. สิทธิการเช่า

มูลค่าตามบัญชีของสิทธิการเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม	2,510	3,371
ค่าตัดจำหน่ายระหว่างปี	(860)	(861)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,650	2,510

18. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2560	2559	2560	2559
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4.500 - 5.025	72,822	181,900	71,000	180,000
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	4.500 - 5.025	91,788	73,890	42,472	-
รวม		164,610	255,790	113,472	180,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีททั้งจำนวนเป็นการกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งมีวงเงินรวม 580 ล้านบาท โดยมีกำหนดระยะเวลา 88 - 120 วัน และ 117 - 185 วัน ตามลำดับ ซึ่งคิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.500 - 5.025 ต่อปี และร้อยละ 5.000 - 5.025 ต่อปี ตามลำดับ

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทของบริษัทฯ มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นบัญชีเงินฝากประจำและบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯ

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีทของบริษัทฯ ย่อยค้ำประกันโดยบริษัทฯ และมีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นบัญชีเงินฝากประจำและบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ของบริษัทฯ

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	247,290	201,588	180,738	133,791
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	14,575	-	12,727	32,421
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	60,341	52,838	48,102	39,905
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	18,457	6,486	1,843	856
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	340,663	260,912	243,410	206,973

20. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	2560	2559
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4,919	5,567
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(411)	(601)
รวม	4,508	4,966
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,735)	(1,411)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,773	3,555

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	3,645	4,082
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดจำหน่าย	(336)	(465)
รวม	3,309	3,617
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(1,046)	(875)
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึง กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2,263	2,742

บริษัทและบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทที่สามซึ่งเพื่อเช่ายานพาหนะและเครื่องใช้สำนักงานใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลา 4 และ 5 ปี

บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,969	2,950	4,919
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(234)	(177)	(411)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,735	2,773	4,508

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,225	2,420	3,645
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(179)	(157)	(336)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตาม สัญญาเช่า	1,046	2,263	3,309

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,700	3,867	5,567
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(289)	(312)	(601)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตาม สัญญาเช่า	1,411	3,555	4,966

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	1,076	3,006	4,082
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(201)	(264)	(465)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตาม สัญญาเช่า	875	2,742	3,617

21. เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม/ งบการเงิน เฉพาะกิจการ	
	2560	2559
เงินกู้ยืมจากธนาคาร	98,509	62,499
หัก: ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอกการตัดจ่าย	(978)	-
สุทธิ	97,531	62,499
หัก: ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(23,361)	(9,880)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปีซึ่งแสดงเป็นหนี้สินหมุนเวียน (โปรดดูรายละเอียดในสองย่อหน้าสุดท้ายของหมายเหตุข้อนี้)	(69,770)	(38,000)
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด ชำระภายในหนึ่งปี	4,400	14,699

วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ยอดคงค้างของเงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร และมีการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระหว่างปี ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

เงินกู้ยืม	งบการเงินรวม/ งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	เพิ่มขึ้น ระหว่าง ปี	ตัดจำหน่าย ค่าธรรมเนียม ทางการเงิน	จ่ายค่า ธรรมเนียม ทางการเงิน	ลดลง ระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
ธนาคารกสิกรไทย						
จำกัด (มหาชน)	38,000	54,000	55	(1,033)	(8,190)	82,832
ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)	24,499	-	-	-	(9,800)	14,699
รวม	62,499	54,000	55	(1,033)	(17,990)	97,531

ในเดือนพฤษภาคม 2559 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โดยสาระสำคัญของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีดังนี้

จำนวนเงินกู้ยืม 1	: 70 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย	: ร้อยละ MLR-1.25 ต่อปี
กำหนดชำระคืน	: ทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2560
จำนวนเงินกู้ยืม 2	: 30 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย	: ร้อยละ MLR-1.25 ต่อปี
กำหนดชำระคืน	: ทุกเดือน ตั้งแต่เดือนกันยายน 2560

ในเดือนมิถุนายน 2559 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน) โดยสาระสำคัญของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีดังนี้

จำนวนเงินกู้ยืม	: 30 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย	: ร้อยละ MLR-3.52 แต่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5.0 ต่อปี
กำหนดชำระคืน	: ทุกเดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2559

ในเดือนพฤศจิกายน 2560 บริษัทฯได้เข้าทำสัญญากู้ยืมเงินกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) โดยสาระสำคัญของเงินกู้ยืมดังกล่าวมีดังนี้

จำนวนเงินกู้ยืม	: 143 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ย	: ร้อยละ MLR-1.50 ต่อปี
กำหนดชำระคืน	: ทุกเดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2561

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯมีวงเงินกู้ยืมระยะยาวตามสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวที่ยังไม่ได้เบิกใช้จำนวน 151 ล้านบาท (2559: 62 ล้านบาท)

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืมข้างต้นระบุให้บริษัทฯต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญา เช่น การรักษาอัตราส่วนทางการเงินให้เป็นไปตามอัตราที่กำหนดในสัญญา การโอนสิทธิการรับเงินตามสัญญาบริการฉบับหนึ่ง การไม่ดำเนินการเปลี่ยนแปลงประเภทของธุรกิจ และการไม่ดำเนินการเปลี่ยนแปลงการจัดการในกิจการของบริษัทฯ ซึ่งทำให้อำนาจการควบคุมกิจการเปลี่ยนไป ยกเว้นภายใต้เงื่อนไขบางประการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขเรื่องการดำรงอัตราส่วนทางการเงินที่ระบุในสัญญาเงินกู้ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) ได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 29 มกราคม 2561 บริษัทฯได้รับจดหมายจากธนาคารฯแจ้งว่าธนาคารฯตกลงยินยอมผ่อนปรนข้อกำหนดเงื่อนไขทางการเงินดังกล่าวในปี 2560 อย่างไรก็ตาม เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯได้แสดงยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ของเงินกู้ยืมดังกล่าวจากธนาคารฯเป็นหนี้สินหมุนเวียนทั้งจำนวนในงบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทฯไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขเรื่องการดำรงอัตราส่วนทางการเงินที่ระบุในสัญญาเงินกู้ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (“ธนาคารฯ”) ได้ ต่อมาเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯได้รับจดหมายจากธนาคารฯแจ้งว่าธนาคารฯตกลงยินยอมผ่อนปรนข้อกำหนดเงื่อนไขทางการเงินดังกล่าวในปี 2559 อย่างไรก็ตาม เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัทฯได้แสดงยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ของเงินกู้ยืมดังกล่าวจากธนาคารฯเป็นหนี้สินหมุนเวียนทั้งจำนวนในงบแสดงฐานะการเงิน

22. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	14,685	10,803	9,975	6,937
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	1,520	607	1,134	391
ต้นทุนดอกเบี้ย	288	227	220	158
โอนกลับผลประโยชน์พนักงาน	(1,684)	-	-	-
ผลประโยชน์ของพนักงานที่จ่ายไป	(175)	-	-	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตาม				
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ด้านประชากรศาสตร์	1,402	632	1,402	1,373
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ				
ทางการเงิน	(119)	316	(119)	(54)
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(235)	2,100	(235)	1,170
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	<u>15,682</u>	<u>14,685</u>	<u>12,377</u>	<u>9,975</u>

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ต้นทุนขาย	54	227	54	28
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	1,754	607	1,300	521
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	<u>1,808</u>	<u>834</u>	<u>1,354</u>	<u>549</u>

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 1.08 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 1.08 ล้านบาท) (2559: 0.2 ล้านบาท (งบการเงินเฉพาะกิจการ: ไม่มี))

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประมาณ 13 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 13 ปี) (2559: 9 - 13 ปี (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 12 ปี))

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
อัตราคิดลด	2.03 - 2.81	1.80 - 2.03	2.81	1.98
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.88 - 8.81	5.88	8.81	5.88
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0 - 43	0 - 26	0 - 43	0 - 26

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%
อัตราคิดลด	(0.5)	0.5	(0.4)	0.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.5	(0.5)	0.4	(0.4)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(0.5)	0.4	(0.4)	0.3

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%	เพิ่มขึ้น 0.5%	ลดลง 0.5%
อัตราคิดลด	(0.5)	0.6	(0.4)	0.4
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.6	(0.5)	0.4	(0.4)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(0.7)	0.4	(0.4)	0.2

23. ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (IRCP-W2) ครั้งที่ 2 เพื่อจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมจำนวน 56,791,566 หน่วย ในอัตรา 3.09 หุ้นต่อ 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิ ในราคาเสนอขายศูนย์บาทต่อหน่วย ใบสำคัญแสดงสิทธิมีอายุ 2 ปี 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยมีอัตราการใช้สิทธิคือใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญใหม่ได้ 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิ 6.30 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ โดยผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิแต่ละรายสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ในวันที่ 15 เดือนพฤษภาคม 2558 วันที่ 16 เดือนพฤศจิกายน 2558 วันที่ 16 เดือนพฤษภาคม 2559 วันที่ 15 เดือนพฤศจิกายน 2559 และวันที่ 16 เดือนพฤษภาคม 2560 (วันใช้สิทธิครั้งสุดท้าย)

เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2557 ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวได้รับการจดทะเบียนเพื่อซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ได้ตั้งแต่วันที่ 26 พฤศจิกายน 2557

เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2558 ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้ปรับสิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (IRCP-W2) โดยปรับอัตราการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ เดิม 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญใหม่ได้ 1 หุ้น ราคาการใช้สิทธิเดิม 6.30 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ เป็นอัตราการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิใหม่ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญใหม่ได้ 1.20 หุ้น ราคาการใช้สิทธิใหม่ 5.25 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ

ในระหว่างปี 2559 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิได้ใช้สิทธิจำนวน 25,400 หน่วย ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯจำนวน 30,480 หุ้น ด้วยราคาการใช้สิทธิ 5.25 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ เป็นจำนวนรวม 0.2 ล้านบาท บริษัทฯได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เป็น 254,298,158 บาท เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2559

ในระหว่างปี 2560 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิได้ใช้สิทธิจำนวน 1,324 หน่วย ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัทฯจำนวน 1,588 หุ้น ด้วยราคาการใช้สิทธิ 5.25 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ เป็นจำนวนรวม 8,337 บาท บริษัทฯได้จดทะเบียนเพิ่มทุนที่ชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เป็น 254,299,746 บาท เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2560

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มียอดคงเหลือของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ไม่มีผู้ใช้สิทธิและหมดอายุไปจำนวน 55.2 ล้านบาท

24. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
เงินเดือน ค่าแรงและผลประโยชน์อื่น				
ของพนักงาน	91,441	113,307	55,317	48,626
ค่าเสื่อมราคา	7,926	8,465	1,544	2,470
ค่าตัดจำหน่าย	1,203	992	938	915
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	3,998	10,030	1,268	1,383
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	1,594	1,901	882	1,010
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป				
และงานระหว่างทำ	(19,791)	(49,408)	(24,080)	(19,887)

26. ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	9,790	14,257	56	3,814
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและ				
การกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(1,599)	(4,124)	(1,939)	(4,056)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ใน				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	8,191	10,133	(1,883)	(242)

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับขาดทุนจากการประมาณ				
การตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(210)	(610)	(210)	(498)
	(210)	(610)	(210)	(498)

รายการกระทบยอดระหว่างกำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,617	(105,193)	(21,443)	(132,674)
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	923	(21,039)	(4,289)	(26,535)
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
รายได้ที่ไม่รวมคิดภาษีเงินได้	(1,246)	(3,522)	(2,129)	(4,557)
ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	10,416	38,775	6,729	35,000
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่ม	(303)	(189)	(255)	(94)
โอนกลับประมาณการค่าใช้จ่ายที่ได้รับรู้				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	(1,599)	(3,892)	(1,939)	(4,056)
รวม	7,268	31,172	2,406	26,293
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จ	8,191	10,133	(1,883)	(242)

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีและหนี้สินภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบแสดงฐานะการเงิน			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ประมาณการค่าเบี้ยปรับโครงการ	7,594	5,674	7,594	5,674
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,136	2,937	2,475	1,995
ผลขาดทุนสะสม	-	41	-	-
รวม	10,730	8,652	10,069	7,669
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเสื่อมราคาสะสม - สินทรัพย์ภายใต้				
สัญญาเช่าทางการเงิน	167	94	58	3
ค่าธรรมเนียมทางการเงินรอตัดจ่าย	196	-	196	-
รวม	363	94	254	3
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี - สุทธิ	10,367	8,558	9,815	7,666

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวน 170.2 ล้านบาท (2559: 166.3 ล้านบาท) ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่ได้บันทึกสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี เนื่องจากบริษัทฯ และบริษัทย่อยพิจารณาแล้วเห็นว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยอาจไม่มีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวข้างต้นมาใช้ประโยชน์ได้

27. ขาดทุนต่อหุ้น

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารขาดทุนสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปีตามที่กล่าวข้างต้นกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทฯ อาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นปีหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				
	ขาดทุนสำหรับปี		จำนวนหุ้น สามัญ ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก	ขาดทุนต่อหุ้น	
	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ		งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	บาท	บาท

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

ขาดทุนส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น

ของบริษัทฯ

(3,017) (19,559) 254,299 (0.01) (0.08)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559				
	ขาดทุนสำหรับปี		จำนวนหุ้น สามัญ ถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนัก	ขาดทุนต่อหุ้น	
	งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ		งบการเงิน รวม	งบการเงิน เฉพาะกิจการ
	พันบาท	พันบาท	พันหุ้น	บาท	บาท

ขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

ขาดทุนส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น

ของบริษัทฯ

(100,752) (132,432) 254,287 (0.40) (0.52)

ไม่มีการแสดงกำไรต่อหุ้นปรับลดในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเนื่องจากกำไรต่อหุ้นปรับลดกลับเป็นปรับเพิ่ม

28. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯและบริษัทย่อยที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทฯคือคณะกรรมการบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯและบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของโครงการ บริษัทฯและบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 2 ส่วนงาน ดังนี้

- ประเภทโครงการ
- ประเภทไม่ใช่โครงการ

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุน จากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน

การบันทึกบัญชีสำหรับรายการระหว่างส่วนงานที่รายงานเป็นไปในลักษณะเดียวกับการบันทึกบัญชีสำหรับรายการธุรกิจกับบุคคลภายนอก

ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	2560			
	ส่วนงานธุรกิจประเภทโครงการ	ส่วนงานธุรกิจประเภทไม่ใช่โครงการ	ตัดบัญชี	รวม
รายได้				
รายได้ส่วนงานดำเนินงาน				
รายได้รวม	601,688	658,017	(12,359)	1,247,346
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(1,527)	(10,832)	12,359	-
รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก	600,161	647,185	-	1,247,346
ผลการดำเนินงานของส่วนงาน	115,279	142,675	(11,637)	246,317
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				(143,007)
ค่าใช้จ่ายในการขาย				(38,765)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์				1,548
ดอกเบี้ยรับ				721
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน				(21,126)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย				(9,129)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(26,641)
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ				(5,301)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(8,191)
ขาดทุนสำหรับปี				(3,574)

(หน่วย: พันบาท)

	2559			
	ส่วนงานธุรกิจ ประเภท โครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	ตัดบัญชี	รวม
รายได้				
รายได้ส่วนงานดำเนินงาน				
รายได้รวม	580,090	601,691	(55,466)	1,126,315
รายได้ระหว่างส่วนงาน	(22,369)	(33,097)	55,466	-
รายได้จากการขายจากลูกค้าภายนอก	557,721	568,594	-	1,126,315
ผลการดำเนินงานของส่วนงาน	62,350	151,773	29,034	243,157
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร				(165,009)
ค่าใช้จ่ายในการขาย				(35,975)
ขาดทุนจากการจำหน่ายอุปกรณ์				(170)
ดอกเบี้ยรับ				1,081
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน				(28,681)
ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่าย				(9,457)
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				(106,024)
ขาดทุนจากการลดมูลค่าของสินค้าคงเหลือ				(4,115)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				(10,133)
ขาดทุนสำหรับปี				(115,326)

สินทรัพย์ของส่วนงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทโครงการ	ส่วนงานธุรกิจ ประเภทไม่ใช่ โครงการ	รวมส่วนงาน	สินทรัพย์ที่ ไม่ได้ปันส่วน	รวม
สินทรัพย์ของส่วนงาน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	602,419	235,159	837,578	182,556	1,020,134
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	509,767	231,998	741,765	305,882	1,047,647

ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจในประเทศเดียว คือประเทศไทย ดังนั้นรายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

ในปี 2560 บริษัทฯและบริษัทย่อยมีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่อันดับสองราย เป็นจำนวนเงิน 246 ล้านบาท และ 146 ล้านบาท (ปี 2559 มีรายได้จากลูกค้ารายใหญ่อันดับหนึ่งราย เป็นจำนวนเงิน 160 ล้านบาท) ซึ่งมาจากส่วนงานธุรกิจประเภทโครงการ

29. เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทฯ ประกาศจ่ายในปี 2559 ประกอบด้วย

เงินปันผล	อนุมัติโดย	ปันผลจ่าย	ปันผลจ่ายต่อ
		(พันบาท)	หุ้น (บาท)
เงินปันผลจากผลการดำเนินงาน	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2559	12,713	0.05
รวมเงินปันผลที่บริษัทฯ จ่ายในปี 2559		12,713	0.05

30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อยู่ธยา จำกัด และบริษัท เอไอเอ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2560 และ 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 1.8 ล้านบาท และ 1.7 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะกิจการ: 1.0 ล้านบาท และ 0.9 ล้านบาท ตามลำดับ)

31. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

31.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์และการจ้างผู้รับจ้างช่วง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันเกี่ยวกับการซื้ออุปกรณ์ และการจ้างผู้รับจ้างช่วงเป็นจำนวนเงินประมาณ 201 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 181 ล้านบาท) (31 ธันวาคม 2559: 259 ล้านบาท) (เฉพาะของบริษัทฯ: 238 ล้านบาท)

31.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน พื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 27 ปี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

จ่ายชำระ	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ภายใน 1 ปี	2.6	1.5	4.3	1.5
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	0.4	0.4	2.4	1.4

31.3 ภาระผูกพันหากไม่ปฏิบัติตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีการทำสัญญาขายอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ รวมถึงการให้บริการ ออกแบบระบบ พัฒนาระบบ และบริการอื่นที่เกี่ยวข้อง จำนวน 34 สัญญา และจำนวน 29 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตาม สัญญาจำนวนเงิน 1,006 ล้านบาท และจำนวนเงิน 1,169 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ มีการส่งมอบงานแล้วจำนวนเงิน 749 ล้านบาท และจำนวนเงิน 813 ล้านบาท ตามลำดับ โดยบริษัทฯ จะต้องส่งมอบงานให้กับผู้ว่าจ้างตามระยะเวลาที่ กำหนดในสัญญา และบริษัทฯ จะต้องนำหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารไปวางเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา บริษัทฯ จะถูกริบหลักประกันและต้องชดเชยค่าเสียหายแก่ผู้ว่าจ้างตาม ที่กำหนดในสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ มีการทำสัญญาว่าจ้างเพื่อดำเนินงานด้านการออกแบบระบบ พัฒนาระบบ การจัดทำระบบรวมถึงการฝึกอบรมกับผู้รับช่วงต่อจำนวน 19 สัญญา และจำนวน 64 สัญญา ตามลำดับ มูลค่ารวมตามสัญญา จำนวนเงิน 127 ล้านบาท และจำนวนเงิน 175 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายชำระเงินตามสัญญาแล้วจำนวนเงิน 98 ล้านบาท และจำนวนเงิน 93 ล้านบาท ตามลำดับ หากผู้รับช่วงต่อไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาจะต้องรับผิดชอบชดเชย ค่าเสียหายต่อบริษัทฯ ตามที่กำหนด

31.4 หนังสือค้ำประกันธนาคาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ และบริษัทย่อยจำนวนประมาณ 422 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 406 ล้านบาท) (2559: 485 ล้านบาท (เฉพาะของบริษัทฯ: 469 ล้านบาท)) ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพัน ทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาคม 2559	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค้ำประกันการชำระคืนเงินรับ				
ล่วงหน้าและเงินประกัน				
ผลงาน	415.42	401.81	470.00	454.83
ค้ำประกันการประมูลงาน	4.43	4.43	11.31	11.31
ค้ำประกันอื่น ๆ	1.80	0.17	4.03	2.40
รวม	421.65	406.41	485.34	468.54

เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ ได้รับหนังสือบอกเลิกจ้างเหมาจากผู้ว่าจ้างรายหนึ่ง ซึ่งเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 ผู้ว่าจ้างได้มีหนังสือเรียกให้ธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันสองฉบับเป็นจำนวนรวม 33 ล้านบาท ชำระหนี้ตามหนังสือ ค้ำประกัน บริษัทฯ ได้มีหนังสือแจ้งธนาคารดังกล่าวให้ระงับการชำระหนี้ตามหนังสือค้ำประกัน และได้ยื่นฟ้องคดีต่อศาล ปกครองโดยได้มีคำขอเกี่ยวกับวิธีการชั่วคราวก่อนการพิพาทขอให้ศาลมีคำสั่งให้ผู้ว่าจ้างระงับการดำเนินการเพื่อ บังคับธนาคารให้ชำระเงินตามหนังสือค้ำประกันจนกว่าศาลจะมีคำพิพากษาหรือมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น

เมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2560 ศาลปกครองกลางได้มีคำสั่งยกคำขอให้ศาลกำหนดวิธีการชั่วคราวก่อนการพิพาทของบ ริษัทฯ เนื่องจากเห็นว่าบริษัทฯ ยังไม่ได้รับความเสียหายจากการที่ผู้ว่าจ้างส่งหนังสือไปยังธนาคารเพื่อขอบังคับหลักประกัน ที่บริษัทฯ ได้ให้ไว้ตามสัญญา

ต่อมาเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2560 ธนาคารดังกล่าวได้ชำระหนี้ตามหนังสือค้ำประกันให้แก่ผู้ว่าจ้างตามหนังสือค้ำประกันเป็นจำนวนรวม 33 ล้านบาท และได้เรียกร้องให้บริษัทฯ ชำระหนี้ดังกล่าวแก่ธนาคาร และเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2560 บริษัทฯ ได้ชำระหนี้ดังกล่าวแก่ธนาคารแล้ว และได้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหาร

31.5 การค้ำประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทฯ มีภาระผูกพันร่วมกับกรรมการของบริษัทฯ จากการค้ำประกันวงเงินสินเชื่อให้แก่บริษัทย่อยแห่งหนึ่งในวงเงิน 174 ล้านบาท (2559: 154 ล้านบาท) ซึ่งบริษัทย่อยดังกล่าวนำวงเงินไปออกหนังสือค้ำประกันธนาคารให้แก่บริษัทรวมจำนวน 15.2 ล้านบาท (2559: 15.2 ล้านบาท) เพื่อค้ำประกันสัญญาของบริษัทรวม

31.6 คดีฟ้องร้อง

- (1) เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2560 บริษัทแห่งหนึ่งได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ และจำเลยอีก 5 ราย โดยบริษัทฯ เป็นจำเลยที่ 6 ต่อศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศในข้อหาละเมิดลิขสิทธิ์ และเรียกค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 378 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีนับจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ และค่าใช้จ่ายประโยชน์ลิขสิทธิ์เดือนละ 10 ล้านบาท นับจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะหยุดการละเมิดลิขสิทธิ์

เนื่องจากคดีดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ และบริษัทฯ ได้ยื่นคำให้การต่อศาลแล้วในวันที่ 8 มกราคม 2561 อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับค่าเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทฯ จึงยังมีได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความไว้ในบัญชี

- (2) เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2560 อดีตพนักงานคนหนึ่งได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ ต่อศาลแรงงานกลาง โดยเรียกค่าชดเชยและค่าจ้างจำนวนเงินรวม 4.8 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 15 ต่อปีนับแต่วันที่เลิกจ้างเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระแล้วเสร็จ

เนื่องจากคดีดังกล่าวอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานกลาง และอยู่ระหว่างการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทร่วมกันระหว่างบริษัทฯ กับอดีตพนักงานดังกล่าว ผู้บริหารของบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับค่าเสียหายอย่างเป็นสาระสำคัญจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว บริษัทฯ จึงยังมีได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความไว้ในบัญชี

32. สินทรัพย์/หนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่ไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศซึ่งไม่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	61.46	13.20	1,495.44	1,759.70	32.6809	35.8307
ยูโร	-	-	7.70	-	39.0273	37.7577
ลาวกิบ	6.07	-	-	-	0.0039	0.0044

สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(พัน)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	15.64	13.20	594.14	984.20	32.6809	35.8307
ยูโร	-	-	7.70	-	39.0273	37.7577

33. เครื่องมือทางการเงิน

33.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีพ เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินบริษัทฯมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ และเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯและบริษัทย่อยไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯและบริษัทย่อยมีฐานของลูกค้าที่หลากหลาย และมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้ ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีพ เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคารและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯจึงอยู่ในระดับต่ำ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2560				
	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตาม อัตราตลาด	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2.47	54.21	4.04	60.72	0.125 - 1.10
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	588.64	588.64	-
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ	2.90	-	-	2.90	5.00
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระ ค้ำประกัน	95.59	-	-	95.59	0.37 - 1.10

หนี้สินทางการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	91.79	72.82	-	164.61	4.50 - 5.025
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	340.66	340.66	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4.51	-	-	4.51	3.27 - 9.17
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	-	97.53	-	97.53	MLR - 3.52 ถึง MLR - 1.25

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				
	31 ธันวาคม 2559				
	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตาม อัตราตลาด	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1.89	215.59	5.28	222.76	0.13 - 1.10
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	518.77	518.77	-
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระ ค้ำประกัน	65.29	-	-	65.29	0.65 - 1.10

หนี้สินทางการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	73.89	181.90	-	255.79	2.50 - 5.875
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	260.91	260.91	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	4.97	-	-	4.97	4.93 - 9.17
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	-	62.50	-	62.50	MLR - 3.52 ถึง MLR - 1.25

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2560				
	อัตรา ดอกเบี้ย คงที่	อัตรา ดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตาม อัตราตลาด	ไม่มี ดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1.64	5.89	1.80	9.33	0.125 - 1.10
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	445.22	445.22	-
ลูกหนี้ภายใต้สัญญาผ่อนชำระ	2.90	-	-	2.90	5.00
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่ เกี่ยวข้องกัน (ก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญ)	40.00	-	-	40.00	12.00
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค่า ประกัน	70.09	-	-	70.09	0.37 - 1.10
หนี้สินทางการเงิน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	42.47	71.00	-	113.47	4.50 - 4.75
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	243.41	243.41	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	3.31	-	-	3.31	3.27 - 9.17
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	-	97.53	-	97.53	MLR - 3.52 ถึง MLR - 1.25
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	35.00	-	-	35.00	5.80 - 6.00

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2559				
	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1.54	187.89	2.34	191.77	0.13 - 1.10
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	390.39	390.39	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	40.00	-	-	40.00	12.00
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	44.48	-	-	44.48	0.65 - 1.10

หนี้สินทางการเงิน

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินและเจ้าหนี้ทรัสต์รีซีท	-	180.00	-	180.00	2.50 - 5.50
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	243.41	243.41	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	3.62	-	-	3.62	4.93 - 9.17
เงินกู้ยืมระยะยาวจากธนาคาร	-	62.50	-	62.50	MLR - 3.52 ถึง MLR - 1.25
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	45.00	-	-	45.00	5.80 - 7.50

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อหรือขายสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงไว้ในหมายเหตุ 32 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือ

33.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้นหรือมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ และบริษัทย่อยจึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของ เครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

34. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทคือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมและการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัทบริหารจัดการสถานะของทุนโดยใช้อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (Debt-to-Equity Ratio) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.9:1 (2559: 1.9:1) (เฉพาะบริษัทฯ: 2.0:1 (2559: 2.0:1))

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561



บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสิร์ช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

23/106-108 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระรามเก้า

แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10320

โทรศัพท์ 0-2203-0009, 0-2645-8900

โทรสาร 0-2203-0260, 0-2203-0122

www.ircp.co.th