รายงานประจำปี 2561

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

MEMBER OF
Dow Jones
Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน

สารบัญ

02 ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป
10 สารจากประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
16 ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท
32 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
35 ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป
41 ลักษณะการประกอบธุรกิจ
54 ปัจจัยความเสี่ยง
61 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
72 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
74 ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
82 โครงสร้างการจัดการ
96 การกำกับดูแลกิจการ
135 ความรับผิดชอบต่อสังคม
141 การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น
145 ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน
149 รายการระหว่างกัน
158 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
159 รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
162 รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
164 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
167 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
168 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ
179 งบการเงินประจำปีและรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ซีพี ออลล์ ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน
พร้อมจะเปลี่ยนทุกความฝันให้มีโอกาสเป็นจริง...
เรียนรู้ร่วมกันที่จะก้าวข้ามฝันไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน
เพื่อให้ทุกชีวิตมีสุขกับทุกโอกาสที่ได้รับ

เพราะเราเชื่อว่าการแบ่งปันคือโอกาส
โอกาสที่เราได้ร่วมสร้างคนเก่ง คนดี
โอกาสที่เราได้ร่วมเรียนรู้และพัฒนา
โอกาสที่เราได้ร่วมสร้างงาน
และโอกาสที่เราได้ร่วมสร้างคุณค่าให้กับสังคมไทย

เพื่อมุ่งมั่นให้สำเร็จตามปรัชญาองค์กร
"เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข"

CP ALL

ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

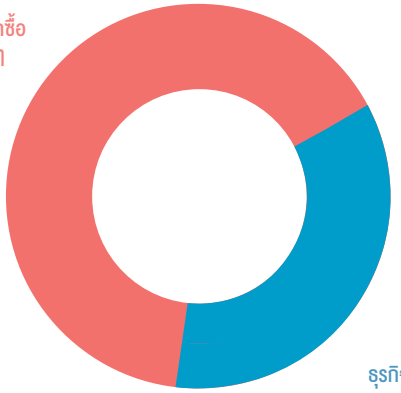
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	2559	2560	2561
ข้อมูลจากงบการเงินรวม			(ล้านบาท)
ยอดขายสุทธิและรายได้ค่าบริการ	434,712	471,069	**508,552**
รายได้รวม	451,939	489,403	**527,860**
กำไรสุทธิ	16,677	19,908	**20,930**
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	37,939	46,156	**41,227**
สินทรัพย์รวม	352,268	360,299	**373,742**
หนี้สินรวม	292,665	280,070	**273,923**
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	59,603	80,229	**99,819**
ข้อมูลผู้ถือหุ้น			(บาท)
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	6.64	8.93	**11.11**
กำไรสุทธิต่อหุ้น	1.85	2.14	**2.22**
ปันผลต่อหุ้น	1.00	1.10	**1.20**
อัตราส่วนทางการเงิน			(ร้อยละ)
อัตรากำไรขั้นต้น	21.9	22.3	**22.3**
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน	6.3	6.4	**6.1**
อัตรากำไรสุทธิ	3.7	4.1	**4.0**
อัตราหนี้สินสุทธิต่อ EBITDA (เท่า)	4.16	3.31	**2.76**
ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	4.9	5.6	**5.7**

รายได้และผลการดำเนินงาน

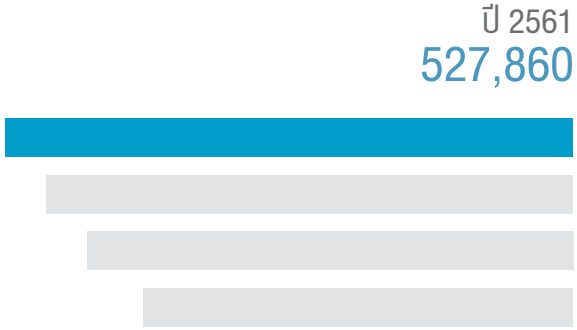
จำแนกตามส่วนงานธุรกิจ[1]

สัดส่วนรายได้[1]

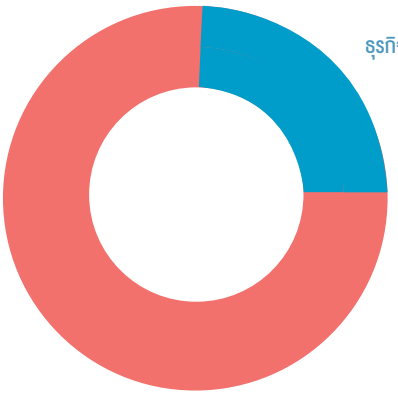


รายได้รวม

(ล้านบาท)

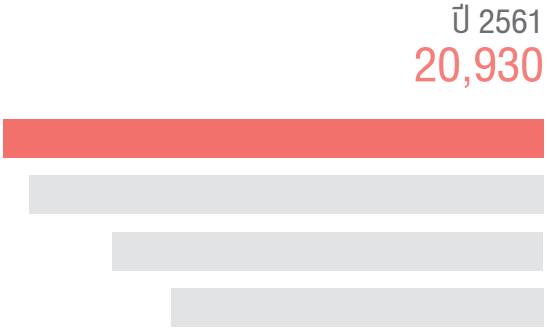


สัดส่วนกำไร ก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้[1]



กำไรสุทธิ

(ล้านบาท)



[1] *รายได้และกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ก่อนหักรายการระหว่างกัน*

โอกาส
สร้างคนดี สร้างเศรษฐกิจ สร้างชาติ

“

ซีพี ออลล์ ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล
โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ บริหารสิทธิเท่าเทียม
เคารพคู่ค้าและคู่แข่ง ตามกรอบกติกาอย่างมืออาชีพ

พร้อมหนุนธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง ทั้งใหญ่ กลาง เล็ก
ให้เติบโตเข้มแข็ง เพื่อร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย
ให้แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน

”

เฮียมิ้ง-บุญมี บุญยิ่งสถิตย์
ตำนานผู้ร่วมธุรกิจร้าน 7-Eleven
รายแรกของไทย ภูมิใจที่ตัดสินใจไม่ผิด
ในการร่วมธุรกิจกับ 7-Eleven
เมื่อ 27 ปีที่แล้ว ด้วยระบบการจัดการที่ดี
การสนับสนุนจากทีมงานอย่างแข็งขัน
ทำให้วันนี้เฮียมิ้งมีโอกาสขยาย
ร้าน 7-Eleven ถึง 5 สาขา พร้อมส่งต่อ
ธุรกิจเป็นมรดกตกทอดถึงลูกหลาน

โอกาส
สร้างรอยยิ้ม
สร้างความสุข

“

ซีพี ออลล์ ใส่ใจสุขภาพของผู้บริโภคทุกเพศ ทุกวัย ส่งมอบอาหารสะอาด ปลอดภัย มีคุณค่าทางโภชนาการ คุณภาพและมาตรฐาน ตรวจสอบย้อนกลับได้

ความอิ่มอร่อยแบบพอดี มีให้เลือกหลากหลาย ราคาเบาๆ ที่ 7-Eleven ร้านอิ่มสะดวกที่จะสร้างรอยยิ้มให้กับคุณ

”

กล้วยหอมทอง จาก**สหกรณ์การเกษตรท่ายาง จ.เพชรบุรี** กว่าจะเดินทางจากสวนมาสู่หน้าร้าน ต้องผ่านกระบวนการเพื่อให้ได้มาซึ่งอาหารปลอดภัย ตั้งแต่ปลูกแบบไม่ใช้สารเคมี ก่อนแต่งตัวเป็นกล้วยหอมทองผลเดี่ยว นอกจากผู้บริโภคจะซื้อหาสะดวกที่ร้าน 7-Eleven ยังสร้างรายได้ที่แน่นอนให้กับกลุ่มเกษตรกรด้วย

โอกาส
สร้างนวัตกรรม เปลี่ยนความฝันให้เป็นจริง

“

ซีพี ออลล์ บริษัทไทยหนึ่งเดียว
ที่ติด 1 ใน 100 บริษัทสุดยอดนวัตกรรมโลก
เพราะเราไม่หยุดคิดสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ

พร้อมแบ่งปันประสบการณ์ความรู้สู่คนตัวเล็ก แต่มีฝันยิ่งใหญ่
ตั้งแต่เกษตรกรต้นน้ำ วิสาหกิจท้องถิ่น SMEs ทั่วไทย
ให้มีโอกาสเข้าถึงผู้บริโภคทั่วประเทศได้สำเร็จ

”

ผลิตภัณฑ์แบรนด์ “บ้านมะขาม” ของ**นิวัฒน์-พัชรี โฆวงศ์ประเสริฐ** ได้รับคำแนะนำในเรื่องการตลาด การพัฒนาคุณภาพสินค้าและบรรจุภัณฑ์ ก่อนพลิกโฉมสินค้าเกษตรแปรรูปธรรมดาๆ ให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์สแน็กจากมะขาม ที่น่าสนใจ และมีโอกาสเติบโตยั่งยืนไปกับ 7-Eleven ที่ขยายสาขาไปทั่วประเทศ

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

นายธนินท์ เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร

ปี 2561 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ท้าทายของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ในยุคที่เทคโนโลยีกำลังเจริญรุดหน้าไปอย่างรวดเร็ว แม้ว่าธุรกิจค้าปลีกในประเทศไทยจะยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจมหภาค แต่ต้องยอมรับว่าในช่วงที่ผ่านมาเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทและมีอิทธิพลกับการดำเนินชีวิตของผู้บริโภคอย่างมีนัยสำคัญ อาทิ ความนิยมในการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์มากขึ้น การชำระเงินด้วยรูปแบบที่หลากหลายที่ไม่ใช่เพียงแค่เงินสด หรือความต้องการในบริการที่ช่วยเพิ่มความสะดวกและรวดเร็ว บริษัทในฐานะผู้ประกอบการธุรกิจค้าปลีกและผู้นำธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ตระหนักดีถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น จึงไม่หยุดนิ่งที่จะค้นคว้า วิจัย ตลอดจนพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงช่องทางการซื้อขายหรือการให้บริการในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้บริโภคยุคดิจิทัลให้ดียิ่งขึ้น

แม้ภาวะตลาดและเงื่อนไขทางการแข่งขันจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แต่กว่า 30 ปีที่ดำเนินธุรกิจด้านค้าปลีกในประเทศไทย บริษัทยังคงยึดมั่นพัฒนาธุรกิจเพื่อให้บริการความสะดวกแก่ทุกชุมชน ตามปรัชญาองค์กร “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข” อย่างไม่เปลี่ยนแปลง ส่งผลถึงความสำเร็จในการสร้างความผูกพันกับลูกค้า รวมทั้งมุ่งสร้างประโยชน์สูงสุดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ครอบคลุมทุกมิติ เพื่อก้าวไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืนภายใต้ปณิธาน “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน” รวมถึงให้การสนับสนุนตลอดจนให้คำปรึกษาแก่เกษตรกรและผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในท้องถิ่น (SMEs) เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าให้ได้มาตรฐาน พร้อมเป็นช่องทางจัดจำหน่ายสินค้าไปสู่ผู้บริโภคทั่วประเทศ ผ่านร้าน 7-Eleven และแพลตฟอร์มการขายสินค้าบนตลาดออนไลน์ ซึ่งช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าชุมชนและผลผลิตทางการเกษตร ช่วยให้เกษตรกรมีรายได้และชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ขณะที่ผู้ประกอบการ SMEs สามารถขยายธุรกิจให้เติบโตขึ้นตามศักยภาพของธุรกิจที่เพิ่มขึ้นด้วย

ความต่อเนื่องของการเป็นองค์กรที่ยึดมั่นใน “วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม” โดยกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมสร้างสรรค์นวัตกรรม และให้ความสำคัญกับการวางแผนพัฒนาเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ไม่เพียงช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการ แต่ยังช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและผลประกอบการที่น่าพึงพอใจให้กับบริษัทในขณะเดียวกัน ด้วยเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ตระหนักถึงสิทธิและประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คำนึงถึงความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม รณรงค์เพื่อลดปัญหาสิ่งแวดล้อมตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตลอดจนมีความสามารถที่จะปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทหนึ่งเดียวของไทยในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ที่ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices-DJSI) กลุ่ม World Index เป็นปีแรก และกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 (2017-2018) รวมถึงได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก “FTSE4Good Emerging Index” และ “FTSE4Good ASEAN 5 Index” ซึ่งถือเป็นความภาคภูมิใจของบริษัท

แม้ภาวะตลาดและเงื่อนไขทางการแข่งขันจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว แต่กว่า 30 ปีที่ดำเนินธุรกิจด้านค้าปลีกในประเทศไทย บริษัทยังคงยึดมั่นพัฒนาธุรกิจเพื่อให้บริการความสะดวกแก่ทุกชุมชน ตามปรัชญาองค์กร “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข” อย่างไม่เปลี่ยนแปลง

จากข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคมที่ผ่านมา บริษัทสามารถขยายสาขาร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ได้เพิ่มขึ้นอีก 720 สาขา ทำให้มีสาขารวมจำนวน 10,988 สาขา นับว่าประสบความสำเร็จในการขยายร้านสาขาและสามารถสร้างยอดขายที่น่าประทับใจได้ตามเป้าหมาย ด้วยการนำเสนอสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่ตรงใจผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง บริหารจัดการร้านอย่างมีประสิทธิภาพที่มิใช่เพียงแค่การปรับเปลี่ยนให้เกิดความสะดวกสบายมากขึ้น หากแต่ยังส่งมอบประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า ตลอดจนมีความสามารถที่จะนำประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี มาใช้บริหารจัดการธุรกิจอย่างชาญฉลาดก็จะเกิดประโยชน์ที่มากมายมหาศาล อาทิ การนำอีคอมเมิร์ซมาใช้เพื่อให้ผู้บริโภคมีทางเลือกที่จะเข้าถึงสินค้าและผลิตภัณฑ์ได้หลากหลายช่องทาง โดยการผสมผสานข้อได้เปรียบของธุรกิจออฟไลน์และออนไลน์เข้าไว้ด้วยกัน ผู้บริโภคที่สั่งซื้อสินค้าออนไลน์สามารถเลือกที่จะมารับสินค้าด้วยตัวเองที่ร้าน 7-Eleven สาขาที่ต้องการ หรือเลือกใช้บริการดีลิเวอรีส่งตรงถึงบ้าน โดยบริษัทได้เริ่มเปิดให้บริการรับส่งพัสดุภายใต้ชื่อ Speed-D ซึ่งนับเป็นการสร้างโอกาสทางธุรกิจ โดยอาศัยข้อได้เปรียบของการมีคลังสินค้าและร้านสาขาที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ จึงสามารถเปิดให้บริการรับ-ส่งพัสดุได้ตลอด 24 ชั่วโมง 7-Eleven จึงเป็นมากกว่าร้านสะดวกซื้อ อีกทั้งยังสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้บริโภคได้ในทุกไลฟ์สไตล์ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการชำระเงินดิจิทัลเพื่อเพิ่มความสะดวกในการจับจ่าย สอดรับกับนโยบาย “ไทยแลนด์ 4.0” เพื่อก้าวสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society) รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาทดลองใช้ในการพัฒนาต้นแบบร้านสะดวกซื้ออัจฉริยะ (Digital Store) เพื่อสร้างประสบการณ์การให้บริการรูปแบบใหม่กับผู้บริโภค

ขณะที่ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หลังจากประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจจากการเปิดศูนย์จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคแบบขายส่งครบวงจรในระบบสมาชิก สาขาแรกที่กรุงพนมเปญ ประเทศกัมพูชา กลุ่มธุรกิจแม็คโคร ได้ขยายฐานธุรกิจออกไปยังประเทศอินเดียเป็นประเทศที่ 2 และยังคงแสวงหาโอกาสในการขยายการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการรักษาอัตราการเติบโตที่ดี โดย ณ สิ้นปีที่ผ่านมา แม็คโครมีศูนย์จำหน่ายสินค้าในประเทศไทย รวมทั้งสิ้น 129 สาขา และศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโครในต่างประเทศอีก 3 สาขา ได้แก่ 1 สาขาในประเทศกัมพูชา และ 2 สาขาในประเทศอินเดีย

สำหรับผลการดำเนินงานในรอบปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวมจำนวน 527,860 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิจำนวน 20,930 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย และบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการรักษาเสถียรภาพทางการเงิน ความสามารถในการทำกำไร และอัตราผลตอบแทน ให้อยู่ในระดับที่ดี มีความมั่นคง และเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหาร ใคร่ขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน ที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนกิจการของบริษัทด้วยดีเสมอมา และที่สำคัญขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน สำหรับความร่วมแรงร่วมใจ ทุ่มเททำงานด้วยความมุ่งมั่น มีเป้าหมายที่ชัดเจน พร้อมที่จะร่วมกันพัฒนาองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้งและไร้ขีดจำกัด บริษัทหวังว่าทุกท่านจะเป็นพลังที่สำคัญขององค์กรในการก้าวไปสู่ความยั่งยืน พร้อม “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน” เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดทั้งห่วงโซ่คุณค่าอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัท

นายผดุง เตชะศรินทร์
ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
และกรรมการอิสระ

นายปรีดี บุญยัง
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์
กรรมการตรวจสอบ
และกรรมการอิสระ

พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
และกรรมการอิสระ

ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช
ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
และกรรมการอิสระ

นายธนินท์ เจียรวนนท์
ประธานกรรมการ

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
รองประธานกรรมการ

นายอดิเรก ศรีประทักษ์
กรรมการ

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการ
และกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

นายสุภกิต เจียรวนนท์
กรรมการ
และกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

นายณรงค์ เจียรวนนท์
กรรมการ

นายประเสริฐ จารุพนิช
กรรมการ

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
กรรมการ

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล
กรรมการ

นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการ

เลขานุการบริษัท และหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์
เลขานุการบริษัท
และรองกรรมการผู้จัดการ
สายงานบัญชีและการเงิน

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ
หัวหน้างานตรวจสอบภายใน
เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ
และรองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหาร

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์
ประธานกรรมการบริหาร

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล
รองประธานกรรมการบริหาร

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล
รองประธานกรรมการบริหาร

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์
กรรมการบริหาร

นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการบริหาร

นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู
กรรมการบริหาร

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
กรรมการบริหาร

คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

นายธานินทร์ บูรณมานิต
กรรมการผู้จัดการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานบัญชีและการเงิน

นายสุรพันธ์ ปุสสเด็จ
ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล

นายชวน นิ่มกิตติกุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานกระจายสินค้า

นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานพัฒนาความยั่งยืน

นายโกษา พงศ์สุพัฒน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

นายชัยโรจน์ ทิวัตถ์มั่นเจริญ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานปฏิบัติการ

นายสกล เตชะสถาพร
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานจัดซื้อ

นายวิเชียร จึงวิโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงาน Corporate Asset and Facilities Management

นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานการตลาดและบริหารผลิตภัณฑ์

นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
สายงานทรัพยากรบุคคล

นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
รองสายงานบัญชีและการเงิน

ผู้ควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี

นายวรเดช หงศ์เดชานันท์
รองกรรมการผู้จัดการ สำนักบัญชี
ผู้ควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี

ข้อมูลของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท

ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช

อายุ 73 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

21 เมษายน 2559

การศึกษา

- วิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 10
- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรไทย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 41
- เนติบัณฑิตอังกฤษ สำนักลินคอล์น อินน์
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560 Director Accreditation Program (DAP)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษากฎหมายและคดี ธนาคาร ธนชาต จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ บริษัท นิวส์ เน็ตเวิร์ค คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ C.P. Lotus Corporation

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 กรรมการกฤษฎีกา

2551 ประธานวุฒิสภา

2547 ประธานศาลอุทธรณ์

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ / กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

19 กุมภาพันธ์ 2556

การศึกษา

- หลักสูตรป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐ เอกชน และการเมือง (วปม.) รุ่น 2
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 25

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท พลังงานบริสุทธิ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ที่ปรึกษา คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551 ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2548 รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

2545 ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายผดุง เตชะศรินทร์

อายุ 78 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล / กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2560 Independent Director Forum : Update COSO Enterprise Risk Management : Integrating with Strategy and Performance
2551 Audit Committee Program (ACP)
2551 Monitoring the Internal Audit Function
2548 Director Accreditation Program (DAP)
2546 Director Certification Program (DCP)
2544 The Role of Chairman

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เท็กซ์ไทล์เพรสทีจ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ธนูลักษณ์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท ลานนา รีซอร์สเซส จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท กุลธรเคอร์บี้ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2538 - 2541 กรรมการผู้อำนวยการ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
2537 - 2538 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน)
รองผู้จัดการทั่วไป บรรษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00011
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายปรีดี บุญยัง

อายุ 80 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาโทสายงานกฎหมาย มหาวิทยาลัยเยล สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 3 (ปรอ. 3)

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Audit Committee Program (ACP)
2548 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2540 - 2541 อธิบดีกรมธนารักษ์
2539 - 2540 อธิบดีกรมศุลกากร
2536 - 2539 อธิบดีกรมบัญชีกลาง

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00759
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์

อายุ 60 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

22 กุมภาพันธ์ 2561

การศึกษา

- ปริญญาโท M.B.A. Finance, Oklahoma State University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561 Role of Chairman Program (RCP)

2559 Advanced Audit Committee Program

2550 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ บริษัท คริสเตียนีและนีลเส็น (มหาชน) จำกัด (ไทย)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการอิสระ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- กรรมการตรวจสอบ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2560 - 2561 กรรมการอิสระ บริษัท ขนส่ง จำกัด

2558 – 2560 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
บริษัท บริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

5 ครั้ง จากทั้งหมด 6 ครั้ง

นายธนินท์ เจียรวนนท์

อายุ 79 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ประธานกรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- Shantou Secondary School สาธารณรัฐประชาชนจีน
- Commercial School ประเทศฮ่องกง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- ประธานกรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.
- ประธานกรรมการ Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.01705

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบิดาของนายสุภกิต เจียรวนนท์ และนายณรงค์ เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

4 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ปริญญาศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนอร์ธ-เชียงใหม่
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549 The Role of Chairman

2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- รองประธานกรรมการที่ 1 และกรรมการบริหาร บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมกีฬาหมากล้อมแห่งประเทศไทย
- ประธานสมาพันธ์หมากล้อมจีนโลก
- กรรมการสมาพันธ์หมากล้อมนานาชาติ (IGF)
- นายกสมาคมปัญญาภิวัฒน์
- นายกสมาคมมิตรภาพไทย-เกาหลี
- กรรมการมูลนิธิอุทยานธรรม
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ Nanjing Tech University Pujiang Institute

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2526 - 2530 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหาร (การค้าระหว่างประเทศ) บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด (ประจำฮ่องกง)

2522 – 2526 กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพโปรดิ้วส์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพการประมง จำกัด
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี. เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด
กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.09957*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายอดิเรก ศรีประทักษ์

อายุ 72 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 สิงหาคม 2548

การศึกษา

- ปริญญาวิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์การอาหาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (การจัดการ) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเทคโนโลยีการอาหาร มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอาหาร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Accreditation Program (DAP)

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- ประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- รองประธานอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- ประธานกรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- รองประธานกรรมการ C.P. Pokphand Co., Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ เทรนนิ่งเซ็นเตอร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด
- กรรมการ Bright Excel Investments Ltd.
- กรรมการ CPF (India) Private Ltd.
- กรรมการ Charoen Pokphand (Taiwan) Investment Ltd.
- กรรมการ Charoen Pokphand Foods Kenya Co., Ltd.
- กรรมการ Chia Tai (China) Investment Co., Ltd.
- กรรมการ Coination Investments Ltd.
- กรรมการ CPF Investment Ltd.
- กรรมการ CPF Tanzania Ltd.
- กรรมการ C.P. Vietnam Corporation
- กรรมการ CPVN Ltd.
- กรรมการ CP Food Investment Ltd.
- กรรมการ C.P. Laos Co., Ltd.
- กรรมการ Forward Pass Ltd.
- กรรมการ New Splendid Holdings Ltd.
- กรรมการ CP Chozen Ltd. และบริษัทย่อย
- กรรมการ บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด
- นายกกิตติมศักดิ์ สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อการส่งออกไทย

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ / กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล / กรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561 National Director Conference 2018 Rising above Disruptions : A Call for Action

2559 Driving Company Success with IT Governance (ITG)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

2550 Role of the Compensation Committee

2549 Board Performance Evaluation

2549 DCP Refresher

2546 Company Secretary

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- รองประธานสำนักการเงิน บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีพีซี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ C.P. Lotus Corporation
- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท แอสเซนด์ กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ Lotus Distribution Investment Ltd.
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเชีย ฟรีวิลล์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายสุภกิต เจียรวนนท์

อายุ 55 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

15 สิงหาคม 2546

การศึกษา

- ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรีสาขาวิชาบริหารธุรกิจและรัฐกิจ มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บมจ. ทรู คอร์ปอเรชั่น

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป
- ประธานกรรมการบริหาร บจ. เทเลคอมโฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ซีที ไบร์ท โฮลดิ้ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ พร็อพเพอร์ตี้ เมเนสเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ เรียล เอสเตรส กรุ๊ป
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เจียไต๋ โลตัส (เซี่ยงไฮ้)
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ฟอร์จูน ลิสซิ่ง
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แมส เจียน อินเวสเม้นท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ปักกิ่ง โลตัส ซุปเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. เอสเอ็ม ทรู
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ซีนิเพล็กซ์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์
- ประธานคณะกรรมการ บจ. แซทเทลไลท์ เซอร์วิส
- ประธานกิตติมศักดิ์ บจ. ทรู ซีเจ ครีเอชั่นส์
- ประธานกรรมการร่วม บจ. เซี่ยงไฮ้ คิงฮิวล์ – ซุปเปอร์แบรนด์มอล์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. ซี.พี โลตัส คอร์ปอเรชั่น
- รองประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บจ. เซี่ยงไฮ้ โลตัส ซุปเปอร์มาร์เก็ต เซนส์ สโตร์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจการตลาด และการจัดจำหน่าย (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (ไทย) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจโทรคมนาคม บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธานกรรมการ กลุ่มธุรกิจยานยนต์และอุตสาหกรรม (จีน) บจ. เครือเจริญโภคภัณฑ์
- รองประธาน บจ. เจียไต๋ เทรดดิ้ง (ปักกิ่ง)
- รองประธาน บจ. เจียไต๋ วิชั่น
- รองประธาน บจ. เจียไต๋ อินเตอร์เนชั่นแนลไฟแนนซ์
- รองประธาน บจ. เซี่ยงไฮ้ ฟอร์จูน เวิลด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- กรรมการ บจ. เจียไต๋ ดีเวลลอปเม้นท์ อินเวสเม้นท์

- กรรมการ บจ. เจียไต๋ กรุ๊ป
- กรรมการ บจ. ซีพี โภคภัณฑ์
- กรรมการ บจ. ฟอร์จูน เซี่ยงไฮ้
- กรรมการ บจ. โลตัส ซีพีเอฟ (จีน) อินเวสเม้นท์
- กรรมการ บจ. ผิง อัน อินชัวรันซ์ (กรุ๊ป) ออฟ ไชน่า
- กรรมการ บจ. ทรู อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 – 2559 กรรมการ บมจ. สยามแม็คโคร

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00248

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นพี่ชายนายณรงค์ เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

4 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายณรงค์ เจียรวนนท์

อายุ 54 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- Systematic Innovation of Products, Processes and Services, MIT Sloan Executive Education
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Advance Management Program : Transforming Proven Leaders into Global Executives, Harvard Business School, Harvard University
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา Business Administration, New York University, USA

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Accreditation Program (DAP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

รองประธานอาวุโส

- บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

กรรมการ

- Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- ธนาคาร Business Development
- Tai'an Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Beijing Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Xi'an Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Shantou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Qingdao Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- บริษัท ซีพีพีซี จำกัด
- Beston Action Utility Wear (Lianyungang) Company Limited
- Jiangsu CP Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Beijing CP Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Zhejiang CP Trading Company Limited
- บริษัท ซีนิเพล็กซ์ จำกัด
- บริษัท แซทเทลไลท์ เซอร์วิส จำกัด
- Wuxi Ailian Supermarket Chain Store Company Limited
- Wuxi Yilian Supermarket Company Limited
- Taizhou Yilian Supermarket Company Limited
- Hefei Ailian Supermarket Company Limited
- Changsha Chulian Supermarket Company Limited
- Wuhan Yichu Ailian Supermarket Company Limited
- Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Shanghai Yilian Supermarket Company Limited
- Shanghai Ailian Supermarket Company Limited
- Shanghai Songlian Supermarket Company Limited
- Wenzhou Yichu Ailian Supermarket Company Limited
- Shanghai Cailian Supermarket Company Limited
- Nantung Tonglian Supermarket Company Limited
- Kunshan Tailian Supermarket Company Limited
- C.P. Zonglian (Shanghai) Management Company Limited
- Guangzhou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Shanghai Changfa Shopping Center Company Limited
- Nantong Tonglian Supermarket Company Limited
- Zhengzhou Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- Guangdong Huanantong Trading Development Company Limited
- Foshan C.P. Lotus Management Consulting Company Limited

- Zhejiang C.P. Lotus Supermarket Company Limited
- Wuhan Lotus Supermarket Chain Store Company Limited
- บริษัท โอเอชที จำกัด
- บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- Lotus Distribution Investment Limited
- Yangtze Supermarket Investment Company Limited

รองประธานกรรมการอาวุโส

- CP Lotus Corporation
- Chia Tai (China) Investment Company Limited

กรรมการ

- บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด
- Chia Tai Qingdao Holdings (Hong Kong) Company Limited
- Chia Tai Xiangyang Holdings (Hong Kong) Company Limited
- Chia Tai Qingdao Holdings Company Limited
- Chia Tai Xiangyang Holdings Company Limited
- บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนซ์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- บริษัท ทรู ไอคอนสยาม จำกัด

รองประธานกรรมการ

- บริษัท แพนเทอร์ เอ็นเทอร์เทนเมนท์ จำกัด
- กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (ไทย)
- กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย (จีน)
- กลุ่มธุรกิจพัฒนาที่ดิน (จีน)
- Shanghai Kinghill Company Limited
- บริษัท เอส เอ็ม ทรู จำกัด
- ผู้ช่วยอาวุโสประธานกรรมการเครือเจริญโภคภัณฑ์ “สรรหาบุคลากรของเครือ”

กรรมการผู้จัดการ

- Shanghai Litai Logistics Company Limited
- คณะกรรมการกำกับดูแลฯ สถาบันพัฒนาผู้นำ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2551 – 2553 กรรมการ บริษัท ทรู วิชั่นส์ จำกัด (มหาชน)
2550 – 2553 กรรมการบริหาร CP Pokphand Company Limited
2540 – 2545 กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Trading (Shanghai) Company Limited
2538 – 2540 กรรมการผู้จัดการ Ek-Chor Distribution (Thailand) Company Limited

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00339
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

เป็นบุตรชายนายธนินท์ เจียรวนนท์ และเป็นน้องชายนายสุภกิต เจียรวนนท์

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายประเสริฐ จารุพนิช

อายุ 70 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- Program for Management Development (PMD), Harvard Business School
- ปริญญาเอก Industrial Engineering and Management, Oklahoma State University
- ปริญญาโท Computer Science, University of Missouri at Rolla
- ปริญญาตรี Computer Science, University of Missouri at Rolla

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2551 Role of the Compensation Committee
2547 Director Certification Program (DCP)
2547 Finance for Non-finance Director

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- ปัจจุบันกรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สตาร์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเต้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เทเลคอมมิวนิเคชั่นเนตเวอร์ค จำกัด
- กรรมการ บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแลนด์ ฟลายอิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท 84 จำกัด

- กรรมการ บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด
- กรรมการ บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท นว 84 จำกัด
- กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ฮิลล์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแอล ซิตี้ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี มอเตอร์ โฮลดิ้ง จำกัด
- รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง -ไม่มี-

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2543 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2536 - 2541 รองกรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจการตลาดและการจัดจำหน่าย บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.02126*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

7 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ / รองประธานกรรมการบริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

11 มีนาคม 2542

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2544 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ไอคอนสยาม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เรสซิเดนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม ซูเปอร์ลักซ์ เรสซิเดนท์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดิ ไอคอนสยาม เจ้าพระยา ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยาม ริเวอร์ โฮลดิ้งส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2539 – 2541 รองกรรมการผู้จัดการ สายงานปฏิบัติการ
บริษัท ซี.พี.เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00052*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00002

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายธานินทร์ บูรณมานิต

อายุ 55 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้จัดการ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

วันเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ :

28 เมษายน 2553

การศึกษา

- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2553 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 รองกรรมการผู้จัดการบริหาร สายงานการตลาด สายงานปฏิบัติการและสายงานทรัพยากรบุคคล
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00504*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทในปี 2561 :

8 ครั้ง จากทั้งหมด 8 ครั้ง

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการบริษัท / รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 สิงหาคม 2551

การศึกษา

- ปริญญาโททางการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีทางการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับหนึ่ง) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2557 Anti-Corruption : The Practical Guide

2547 Director Certification Program (DCP)

2546 Company Secretary Program

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- อนุกรรมการภาษีสรรพากร สภาหอการค้าไทย
- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00135*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

อายุ 66 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ / รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2558 Anti-Corruption in Thailand : Sustaining the Momentum

2557 Anti-Corruption : The Practical Guide

2553 Audit Committee Program

2552 Company Secretary Program

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2531 – 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00095*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

17 กุมภาพันธ์ 2558

การศึกษา

- วิทยาศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์
  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

- ปริญญาโทวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเท็กซัส วิทยาเขตอาร์ลิงตัน
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์
  มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2556 - 2557 รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท ซีพีแรม จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง	0.00076*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00245

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา

อายุ 62 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

กรรมการบริหาร / รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน / ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

13 พฤศจิกายน 2560 (กรรมการบริหาร)

1 มีนาคม 2549 (ผู้รับผิดชอบสูงสุดสายงานบัญชี)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2550 Director Certification Program (DCP)

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

- 2561 การปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานและการนำเสนองบการเงิน (3.30 ชั่วโมง)
- 2561 กฎหมายภาษีอากร ปี 2560 – 2561 (10.30 ชั่วโมง)
- 2561 เทคนิคการจัดทำงบการเงินและการจัดทำรายงานวิเคราะห์งบการเงิน (6 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท โอเอชที จำกัด
- กรรมการ บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ Albuera International Ltd.
- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง	0.00059*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00537

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุรพันธ์ ปุสสเด็จ

อายุ 70 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- Certificate Management Development Program, Kellogg School of Management, Northwestern University, USA

- ปริญญาโทรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งดีทรอยต์ สหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท กนิษฐาพาณิชย์ จำกัด
- ผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักงาน ก.พ.
- กรรมการบุคคล มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2547 - 2548 รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บริษัท ส.ขอนแก่น จำกัด (มหาชน)

2539 - 2547 ผู้อำนวยการสำนักการบุคคลและส่งเสริมคุณภาพงาน
กลุ่มธุรกิจกระดาษและบรรจุภัณฑ์ เครือซิเมนต์ไทย

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง	0.00293*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	0.00111

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชวน นิ่มกิตติกุล

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานกระจายสินค้า

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2549 Finance for Non-finance Director

2549 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง	0.00837*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว

อายุ 69 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาความยั่งยืน

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตรการบริหารงานยุติธรรมระดับสูง วิทยาลัยการยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2548 Director Certification Program (DCP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง	0.00332*
คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายโกษา พงศ์สุพัฒน์

อายุ 67 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาสถิติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2559 Corporate Governance for Executives (CGE)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00372*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายชัยโรจน์ ทิวัตถ์มั่นเจริญ

อายุ 64 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ

การศึกษา

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ MBA มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00263*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00328*

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายสกล เตชะสถาพร

อายุ 65 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2550 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00132*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00072

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายวิเชียร จึงวิโรจน์

อายุ 63 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management

การศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการตลาด สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

2561 Ethical Leadership Program (ELP)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

-ไม่มี-

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00022*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล

อายุ 53 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดและบริหารผลิตภัณฑ์

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2554 - 2559 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00140*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล

อายุ 57 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

-ไม่มี-

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00345*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00004

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ

อายุ 50 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส รองสายงานบัญชีและการเงิน

การศึกษา

- ปริญญาโท MBA, International University of Japan
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

- 2547 Directors Certification Program (DCP52)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ บริษัท ซีพีแรม จำกัด
- กรรมการ บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ปัญญธารา จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2552 - 2561 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00337*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นายวรเดช หงศ์เดชานันท์

อายุ 61 ปี

ตำแหน่งปัจจุบัน :

รองกรรมการผู้จัดการ สำนักบัญชี / ผู้ควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี

วันที่ได้รับการแต่งตั้ง :

2 กุมภาพันธ์ 2555 (ผู้ควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี)

การศึกษา

- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

-ไม่มี-

ประวัติการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพ (CPD)

2561 TFRS ปี 2562 (7 ชั่วโมง)
2560 TFRS ใหม่ที่ต้องรู้ (7 ชั่วโมง)
2560 กฎหมายที่เกี่ยวข้องงานด้านบัญชี (ภาษีอากร) หัวข้อ การจัดทำส่งมอบและเก็บรักษาใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (6.30 ชั่วโมง)
2560 การยื่นงบการเงินของผู้ทำบัญชีด้วยระบบการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (3 ชั่วโมง)
2559 การยื่นงบการเงินของผู้ทำบัญชีด้วยระบบการให้บริการรับงบการเงินผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (3 ชั่วโมง)
2559 การวางแผนภาษีที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการขาย (6 ชั่วโมง)
2559 เคลียร์ทุกประเด็นสำคัญกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ TFRS for SMEs บังคับใช้ปี 2560 (6 ชั่วโมง)
2558 สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของ TFRS (ฉบับปรับปรุง 2558) สำหรับสมาชิกและบุคคลทั่วไป รุ่นที่ 2/58 (6 ชั่วโมง)
2558 กรณีศึกษาปัญหาภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย (6.30 ชั่วโมง)

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหารในบริษัทจดทะเบียน

-ไม่มี-

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น / กิจการอื่น

ปัจจุบัน

- กรรมการ Successor Investments Limited
- กรรมการ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน 5 ปีย้อนหลัง และ / หรือตำแหน่งที่สำคัญ

2555 รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สัดส่วนการถือหุ้นบริษัท (ร้อยละ) (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)

ของตนเอง 0.00234*

คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ 0.00068

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

-ไม่มี-

** หมายเหตุ*
รวมหุ้นสามัญจากการเข้าร่วมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)

นโยบายและภาพรวม
การประกอบธุรกิจ

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2531 โดยบริษัทในกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ ประกอบธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" ในประเทศไทย โดยบริษัทได้รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้าดังกล่าวจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์ เมื่อปี 2532 นอกจากนี้ยังประกอบธุรกิจต่างๆ ที่เป็นการสนับสนุนธุรกิจหลัก เช่น ธุรกิจให้บริการเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ (บริษัท ซีพีแรม จำกัด) ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านบัตรสมาร์ทการ์ด (บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านระบบสารสนเทศ (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) ธุรกิจบริการขนส่งและกระจายสินค้า (บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด) ธุรกิจให้บริการด้านการตลาด (บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด) ธุรกิจวิทยาลัยอาชีวศึกษาด้านค้าปลีก และสถาบันการศึกษาด้านการจัดการ (บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด) และธุรกิจการจัดฝึกอบรม การจัดการสัมมนาทางวิชาการทางธุรกิจ (บริษัท ปัญญธารา จำกัด และบริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด) รวมถึงธุรกิจจำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ (บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด) เป็นต้น และในปี 2556 บริษัทได้เข้าซื้อกิจการของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Cash and Carry)

นโยบายและทิศทางองค์กร

บริษัทมีแผนกลยุทธ์ในการสร้างการเติบโตและผลกำไรอย่างยั่งยืน สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่เพิ่มคุณค่าให้กับลูกค้าและสังคม ผ่านกระบวนการทำงานที่เน้นคุณภาพและความคล่องตัวให้กับองค์กร รวมทั้งสนับสนุนวัฒนธรรมการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ด้วยปรัชญาองค์กร วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ดังนี้

ปรัชญาองค์กร (Philosophy)
เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข

วิสัยทัศน์ (Vision)
เราให้บริการความสะดวกกับทุกชุมชน

พันธกิจ (Mission)
มุ่งสร้างความผูกพันกับลูกค้า
ด้วยสินค้าและบริการที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม
พร้อมทั้งสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับชุมชนและสังคม

ด้านการเติบโตของเครือข่ายร้านสาขา 7-Eleven บริษัทมีแผนขยายสาขาเพิ่มขึ้นปีละประมาณ 700 สาขา เพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย 13,000 สาขา ภายในปี 2564 และมุ่งเน้นกลยุทธ์การเป็นร้านอิ่มสะดวกของคนไทย โดยให้ความสำคัญกับอาหารพร้อมทานที่สด สะอาด ปลอดภัย และการพัฒนาสินค้าใหม่ร่วมกับคู่ค้า เพื่อนำเสนอสินค้าใหม่ที่หลากหลาย มีจำหน่ายเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven โดย ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศรวม 10,988 สาขา โดยเป็นร้านในกรุงเทพฯ และปริมณฑล 4,834 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 44) เป็นร้านในต่างจังหวัด 6,154 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 56) เมื่อแบ่งตามประเภทของร้านพบว่า มีร้านสาขาบริษัท 4,894 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 45) ส่วนที่เหลือเป็นร้าน Store Business Partner 5,336 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 49) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 758 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 7) ปัจจุบันมีลูกค้าเข้าร้าน 7-Eleven เฉลี่ยประมาณวันละ 12 ล้านคน

ทั้งนี้ในปี 2561 บริษัทได้ขยายสาขาร้าน 7-Eleven อย่างต่อเนื่องรวม 720 สาขา ทั้งในรูปแบบของร้านในทำเลปกติ และร้านในสถานีบริการน้ำมันของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ของลูกค้ากลุ่มเป้าหมายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด โดย ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีร้านในทำเลปกติ 9,414 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 86) และร้านในสถานีบริการน้ำมัน ปตท. 1,574 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 14)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2561 พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท มีดังนี้

บริษัทได้ขายหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (“Makro”) ผ่านระบบการซื้อขายของตลาดหลักทรัพย์บนกระดานรายใหญ่ (Big Lot Board) จำนวน 230,248,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.80 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ Makro โดยขายในราคาหุ้นละ 44 บาท ซึ่งเป็นราคาเสนอขายที่ได้จากการสำรวจความต้องการซื้อหลักทรัพย์ของนักลงทุนสถาบัน (Book Building) คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 10,130,912,000 บาท การขายหุ้นครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเพิ่มสภาพคล่องของการซื้อขายหุ้นของ Makro ในตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ ภายหลังจากการทำรายการสัดส่วนการถือหุ้นใน Makro ของบริษัท ได้ลดลงจากร้อยละ 97.88 เหลือร้อยละ 93.08 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ Makro

บริษัทได้มีการจัดตั้งบริษัทย่อย คือ บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด (ALL Wellness Co., Ltd.) มีทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพให้กับชุมชนด้วยนวัตกรรมระบบดิจิทัล และสร้างความสะดวกในการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน รวมถึงแนะนำให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพกับชุมชนโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์

บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices-DJSI) กลุ่ม World Index เป็นปีแรก และกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 (2560-2561) นับเป็นเพียงบริษัทไทยแห่งเดียวในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ที่ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในระดับโลก นับเป็นความสำเร็จที่เกิดจากวิสัยทัศน์และการกำหนดเป้าหมายชัดเจนในการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กร เพื่อก้าวไปสู่ความยั่งยืน รวมถึงการร่วมแรงร่วมใจของผู้บริหารและพนักงานทุกคน

บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4Good Index เป็นปีแรก ใน 2 กลุ่มดัชนี คือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE Good ASEAN 5 Index

บริษัทได้รับการคัดเลือกจากการประเมินบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้บริษัทอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2561 นอกจากนี้ บริษัทยังได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561 (Sustainability Report Award 2018) ประเภทรางวัลดีเด่น จัดโดย CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์ อีกด้วย

บริษัทได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรที่เป็นสุดยอดบริษัทแห่งนวัตกรรม (The World’s Most Innovative Companies) ลำดับที่ 23 จาก 100 บริษัทในโลก และเป็นเพียงบริษัทไทยแห่งเดียว ซึ่งเป็นการจัดอันดับจากนิตยสาร Forbes ร่วมกับ Jeff Dyer จาก Brigham University และ Hal Gregersen จาก Massachusetts Institute of Technology (MIT) จัดอันดับบริษัทมหาชนจากทั่วโลกที่มีความคิดสร้างสรรค์และความสามารถในการประดิษฐ์คิดค้นสิ่งใหม่ๆ ของบริษัท โดยใช้ “ค่าคะแนนนวัตกรรม” ซึ่งประเมินจากความเชื่อมั่นของนักลงทุน ที่มีต่อการเติบโตอย่างต่อเนื่องขององค์กรเป็นเกณฑ์ชี้วัด และมองว่าบริษัทไม่เคยหยุดนิ่งในการพัฒนารูปแบบและวิธีการดำเนินธุรกิจใหม่ๆ รวมทั้งขยายกิจการไปธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง อาทิ การพัฒนาอาหารพร้อมรับประทาน อาหารแช่แข็ง เบเกอรี่ ผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ค้าปลีก การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ รวมไปถึงการพัฒนาระบบการศึกษา เป็นต้น

ความเป็นมา
ของกลุ่มบริษัท
โดยสังเขป

ความเป็นมาของกลุ่มบริษัทโดยสังเขป

2531

- รับสิทธิการใช้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” มาจาก 7-Eleven, Inc. สหรัฐอเมริกา
- **เริ่มก่อตั้งบริษัทเพื่อประกอบธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้ชื่อ “7-Eleven”**

2533

เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท ซี.พี. คอนวีเนียนสโตร์ จำกัด” เป็น **“บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด”** และได้เปิดร้านสาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์

2537

จัดตั้ง **บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด** ซึ่งประกอบธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ

2539

จัดตั้งบริษัท ซี.พี. ค้าปลีกและการตลาด จำกัด ซึ่งประกอบธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่

2540

เริ่มเปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าบางบัวทองอย่างเป็นทางการ

2541

- จัดตั้ง Lotus Distribution Investment Limited
- จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 1,000 สาขา

1,000 สาขา

2542

จัดตั้ง **บริษัท รีเทลลิงค์ (ไทยแลนด์) จำกัด** ซึ่งประกอบธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก

2543

- ร่วมกับ The China Retail Fund, LDC ซึ่งเป็นกองทุนภายใต้การบริหารของ **American International Group** จัดตั้ง Yangtze Supermarket Investment Co., Ltd. เพื่อลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในสาธารณรัฐประชาชนจีน
- จัดตั้ง Shanghai Lotus Supermarket Chain Store Co., Ltd.

2544

จัดตั้ง **บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด** ร่วมกับพันธมิตร 8 แห่ง

2545

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 2,000 สาขา

2,000 สาขา

- ร่วมมือกับบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ในการเปิดให้บริการร้านสะดวกซื้อ “7-Eleven” ในสถานีบริการน้ำมัน ปตท.

2546

- จัดตั้ง**บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด**
- จัดตั้ง**บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด**
- จัดตั้ง**บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด**
- กระจายหุ้นให้แก่ประชาชนทั่วไป และเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2547

- จัดตั้งบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด
- ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class: TQC) จากคณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

2548

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 3,000 สาขา
- เปิดดำเนินการ **โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์เทคโนธุรกิจ** อย่างเป็นทางการ

3,000 สาขา

2549

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าสุวรรณภูมิอย่างเป็นทางการ
- เปิดตัวบัตร **Smart Purse** อย่างเป็นทางการ และเป็นร้านสะดวกซื้อรายแรกของประเทศไทยที่รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่างๆ ด้วยบัตร Smart Purse ซึ่งเป็นบัตรเงินสดดิจิทัล
- จัดตั้งบริษัท ปัญญธารา จำกัด

2550

- จัดตั้งสถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์
- จำหน่ายสินทรัพย์และเงินลงทุนในธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ประเทศจีน
- เปลี่ยนชื่อบริษัท เดิมชื่อ **“บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด (มหาชน)”** เป็น **“บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)”** และเปลี่ยนชื่อย่อหลักทรัพย์ในระบบการซื้อขาย จาก “CP7-11” เป็น “CPALL”

2551

- เพิ่มทุนจดทะเบียนในบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด เป็น **1,600 ล้านบาท** ในวันที่ 28 มีนาคม 2551
- เสร็จสิ้นการปรับโครงสร้างธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์ในประเทศจีน ณ วันที่ 31 ตุลาคม 2551
- ได้รับคะแนนโหวตรวมสูงสุดในประเทศไทย สำหรับ **“Asia’s 200 Most-Admired Companies”** จากผลการสำรวจโดยหนังสือพิมพ์ The Wall Street Journal Asia

2552

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 5,000 สาขา พร้อมฉลองการดำเนินงานครบรอบ 20 ปี นับตั้งแต่การเปิด 7-Eleven สาขาแรกที่ซอยพัฒน์พงษ์ มุ่งสู่การเป็นคอนวีเนี่ยนฟู้ดสโตร์หรือร้านอิ่มสะดวก

5,000 สาขา

- เป็นบริษัทจดทะเบียนแห่งแรกของประเทศไทยในการจัดทำโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP)
- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคสุราษฎร์ธานี

2553

- **เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าควบคุมอุณหภูมิแห่งที่ 2 ที่สุวรรณภูมิ**
- รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 ในกลุ่มผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกของเมืองไทย จาก ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล เคพีเอ็มจี และนิตยสาร รีเทล เอเชีย
- รับรางวัล “CEO ยอดเยี่ยม” และ “CFO ยอดเยี่ยม” ประเภทธุรกิจบริการ โครงการ **“SAA Awards for Listed Companies”** ซึ่งจัดโดยสมาคมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- เสร็จสิ้นการเข้าทำรายการเกี่ยวโยงกันจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิแปลงสภาพของ C.P. Lotus Corporation (C.P. Lotus) ให้แก่ C.P. Holding (BVI) Investment Company Limited (CPH) โดยได้รับชำระค่าหุ้นเป็นเงินสดรวม 966.5 ล้านเหรียญฮ่องกงหรือเทียบเท่า 3,787.7 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2553
- เปลี่ยนชื่อ “สถาบันเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” เป็น “สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 23 พฤศจิกายน 2553

สุวรรณภูมิ

2554

ขอนแก่น

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขอนแก่น
- ได้รับการคัดเลือกจากนิตยสารฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia’s Fab 50 Companies)

2555

- เปิดดำเนินการศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคลำพูน
- เปลี่ยนชื่อ “โรงเรียนปัญญาภิวัฒน์ เทคโนธุรกิจ” เป็น “วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์” โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2555

2556

7,000 สาขา

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 7,000 สาขา
- เข้าซื้อกิจการ **บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)** ซึ่งประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
- ออกหุ้นกู้ครั้งแรกมูลค่า 50,000 ล้านบาท นับเป็นการออกหุ้นกู้ภาคเอกชนที่มีมูลค่าสูงที่สุดในประเทศไทย
- รับรางวัลรางวัลผู้ดำเนินการธุรกิจค้าปลีกยอดเยี่ยมในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2556 (Best-of-the-Best Retailers Award 2013, Asia Pacific) จากนิตยสาร รีเทล เอเชีย ร่วมกับ ยูโรมอนิเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล และเคพีเอ็มจี
- รับรางวัล CEO ECONMASS AWARD 2013 จากสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ

makro Cash & Carry

2557

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 8,000 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2 และ 3/2557 จำนวนรวม 90,000 ล้านบาท
- จัดตั้งบริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช็อปปิ้ง จำกัด ดำเนินธุรกิจจำหน่ายสินค้าออนไลน์
- ได้รับการจัดอันดับจากนิตยสารฟอร์บส์ ให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมโดดเด่นที่สุดในประเทศ
- เปิดอาคารเรียน CPALL Academy อาคาร 16 ชั้น ในพื้นที่ธาราพาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

8,000 สาขา

- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2558 จำนวนรวม 33,000 ล้านบาท
- ได้รับ **รางวัล Deming Prize 2015 จากสมาคมนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรของประเทศญี่ปุ่น (Union of Japanese Scientists and Engineers : JUSE)** โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์ โดยนับเป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทาน (Ready To Eat : RTE) รายแรกของไทยและของโลกที่ได้รับรางวัลนี้
- ได้รับการคัดเลือกจาก นิตยสาร ฟอร์บส์ เอเชีย ให้เป็น 1 ใน 50 บริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ที่มีผลงานโดดเด่นที่สุดในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2558 (Asia's Fab 50 Companies 2015) เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมดีเด่นสูงสุดของประเทศไทย (The World's Most Innovative Companies 2015) เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยเป็นอันดับ 3 ของทวีปเอเชียแปซิฟิก และเป็นอันดับ 17 ของโลก
- ได้รับประกาศนียบัตรรับรองอาคารประหยัดพลังงาน ระดับทองคำ จากมูลนิธิอาคารเขียวไทย
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ที่จังหวัดชลบุรี และเปิดศูนย์กระจายสินค้าแช่แข็งที่จังหวัดเชียงใหม่

ชลบุรี

2558

2559

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 9,500 สาขา
- ออกหุ้นกู้ครั้งที่ 1 และ 2/2559 จำนวนรวม 19,000 ล้านบาท เพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุ
- ออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นครั้งแรก จำนวน 10,000 ล้านบาท ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนทั่วไป
- จัดตั้งบริษัทวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีด้านอาหาร (บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด) โดยบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ CPALL เป็นผู้ลงทุนทั้งหมด
- จัดตั้งโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ โดยจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนคณะศึกษาศาสตร์ของสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ โดยบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ CPALL เป็นผู้ลงทุนทั้งหมด
- บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ CPALL มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 30 ล้านบาท รวมเป็นทุนจดทะเบียน 100 ล้านบาท โดย CPALL เป็นผู้ลงทุนทั้งหมด วัตถุประสงค์เพื่อให้มีคุณสมบัติตรงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ในการขออนุญาตประกอบธุรกิจ เป็นตัวแทนโอนเงินระหว่างประเทศ เฉพาะด้าน Inbound Transfer และรับผิดชอบเงินบาทเท่านั้น
- ได้รับรางวัล "สุดยอดแบรนด์ที่ถูกเลือกซื้อสูงสุดของกลุ่มผู้ค้าปลีกในประเทศไทย" จากผลวิจัยและจัดอันดับสุดยอดแบรนด์ที่ผู้บริโภคเลือกซื้อสูงสุดและร้านค้าปลีกที่มีอัตราการถูกซื้อสูงสุด ที่จัดทำโดย กันตาร์ เวิล์ดพาแนล
- ได้รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2016 เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน จากผลวิจัยที่จัดทำโดยนิตยสาร BrandAge โดยได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำกลุ่มร้านค้าสะดวกซื้อ 24 ชั่วโมง
- ได้รับรางวัล Marketeer No.1 Brand Thailand 2015-2016 สาขาร้านสะดวกซื้อและอาหารแช่แข็ง ภายใต้ชื่อ "อีซีโก" ซึ่งดำเนินการโดย นิตยสารมาร์เก็ตเธียร์ เพื่อมอบให้แก่บริษัทที่สามารถครองใจและเป็นแบรนด์ยอดนิยมอันดับ 1 ของผู้บริโภคในประเทศไทย
- ได้รับโล่ตราสัญลักษณ์อาคารประหยัดพลังงานระดับที่ 1 กลุ่ม "อาคารโรงเรียนและร้านสะดวกซื้อ" จากการไฟฟ้านครหลวง ในงาน MEA Energy Saving Building Award 2015 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้พลังงานอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งร้าน 7-Eleven ผ่านเกณฑ์ถึง 14 สาขา และดำเนินการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าตามเงื่อนไขของการไฟฟ้านครหลวงตลอดปี 2559
- ได้รับรางวัล Excellence in Consistent TPM Commitment 2015 มอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด เป็นบริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์ ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหารพร้อมรับประทาน ดำเนินการโดย Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) ซึ่งมอบรางวัลให้กับองค์กรทั่วโลกที่ประสบความสำเร็จ ด้านการใช้ระบบควบคุมและจัดการ เพื่อเพิ่มผลผลิตองค์กรโดยรวม (Total Productive Maintenance; TPM) นับเป็นธุรกิจอาหารพร้อมรับประทานรายแรกของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลดังกล่าว
- ได้รับรางวัล Ishikawa - Kano Award (IKA) จาก Dr. Noriaki Kano โดยมอบให้แก่ บริษัท ซีพีแรม จำกัด เป็นบริษัทในกลุ่มซีพี ออลล์ ผู้ผลิตและจัดจำหน่ายอาหารพร้อมรับประทาน ที่ได้รับคัดเลือกจากสมาชิก Asian Quality Network (ANQ) ทั้งสิ้น 17 ประเทศ ว่า CPRAM มีผู้บริหารที่ส่งเสริม สนับสนุน และผลักดันการบริหารงานคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management; TQM) อย่างเป็นรูปธรรม

2560

- เปิดร้าน 7-Eleven ครบ 10,000 สาขา เพิ่มขึ้น 726 สาขา
- ในปี 2560 ได้ออกหุ้นกู้รวม 3 ครั้ง จำนวนรวม 25,500 ล้านบาท และออกจำหน่ายหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนเป็นครั้งที่สอง อีกจำนวน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้ เพื่อนำมาชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปีที่มีจำนวนรวม 25,937 ล้านบาท และชำระคืนหุ้นกู้ที่เรียกไถ่ถอนคืนก่อนครบกำหนด
- คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการเพิ่มทุนอีกจำนวน 38 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ใน "บริษัท โลตัส ดิสทริบิวชั่น อินเวสท์เม้นท์ จำกัด" (LDI) รวมเป็นทุนจดทะเบียน 244 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เพื่อนำไปลงทุนเพิ่มในบริษัทย่อยทางอ้อม ซึ่งประกอบธุรกิจการลงทุน การค้า การศึกษา และรองรับการขยายธุรกิจในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนในอนาคต ทั้งนี้ มติอนุมัติการเพิ่มทุนในบริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อมซึ่งสัดส่วนการถือหุ้นเป็นไปตามเดิม
- ได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) กลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) หมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ประจำปี 2560 ถือเป็นบริษัทไทยและภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมนี้
- ได้รับใบรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านทุจริต (CAC) จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ได้รับรางวัล Thailand's Most Admired Brand 2017 เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน จากผลวิจัยที่จัดทำโดยนิตยสาร BrandAge โดยได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้นำในหมวดค้าปลีก
- ได้รับรางวัล "กฟน. อาคารประหยัดพลังงาน ระดับดีเด่นพิเศษ" และรับตราสัญลักษณ์ "กฟน. อาคารประหยัดพลังงาน" ระดับดีเด่น ประเภทร้านสะดวกซื้อ และผ่านการรับรองอาคารประหยัดพลังงานระดับที่ 1 ประเภทอาคารสำนักงาน (อาคารธาราสาทร) ในโครงการประกวดอาคารประหยัดพลังงาน MEA Energy Saving Building Awards 2016

10,000 สาขา

2561

- ขายหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ("Makro") จำนวน 230,248,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.80 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของ Makro โดยขายในราคาหุ้นละ 44 บาท คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 10,130,912,000 บาท ทั้งนี้ การขายหุ้นครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเพิ่มสภาพคล่องของการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์
- จัดตั้งบริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด (ALL Wellness Co., Ltd.) มีทุนจดทะเบียน 1,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพให้กับชุมชนด้วยนวัตกรรมระบบดิจิทัล และสร้างความสะดวกในการดูแลสุขภาพให้กับชุมชน รวมถึงแนะนำให้คำปรึกษาการดูแลสุขภาพกับชุมชนโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ CPALL และเป็นผู้ลงทุนทั้งหมด
- เปิดศูนย์กระจายสินค้าภูมิภาคขนาดใหญ่สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภค ที่จังหวัดบุรีรัมย์
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices-DJSI) กลุ่ม World Index เป็นปีแรก และกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 (2560-2561) ในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4Good Index เป็นปีแรก ใน 2 กลุ่มดัชนี คือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE Good ASEAN 5 Index
- ได้รับการคัดเลือกให้บริษัทอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2561 และได้รับรางวัลรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561 (Sustainability Report Award 2018) ประเภทรางวัลดีเด่น จัดโดย CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์ อีกด้วย
- ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรที่เป็นสุดยอดบริษัทแห่งนวัตกรรม (The World's Most Innovative Companies) ลำดับที่ 23 จาก 100 บริษัทในโลก และเป็นเพียงบริษัทไทยแห่งเดียว ซึ่งเป็นการจัดอันดับจากนิตยสาร Forbes ร่วมกับ Jeff Dyer จาก Brigham University และ Hal Gregersen จาก Massachusetts Institute of Technology (MIT)

ALL WELLNESS

MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

บุรีรัมย์

ลักษณะ
การประกอบธุรกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

โครงสร้างรายได้

รายได้ส่วนใหญ่ของบริษัทมาจากรายได้จากการขายสุทธิและรายได้การให้บริการ ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มธุรกิจ (ตามข้อมูลก่อนหักรายการระหว่างกัน) ได้เป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

กลุ่มธุรกิจ	2559		2560		2561	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ร้านค้าสะดวกซื้อ (7-Eleven)	278,246	57	302,584	57	335,532	59
ศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง (Makro)	172,792	36	186,757	36	192,932	34
ธุรกิจอื่นๆ/1	32,701	7	35,863	7	40,885	7
รายได้รวม	483,739	100	525,204	100	569,349	100

/1 ประกอบด้วยธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่ของ บริษัท ซีพีแรม จำกัด ธุรกิจเป็นตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการของบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีกของบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด และรายได้จากบริษัทย่อยอื่นๆ

ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทเป็นผู้ดำเนินธุรกิจค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยได้รับสิทธิแต่เพียงผู้เดียว (Exclusive Right) จาก 7-Eleven, Inc. ให้ประกอบธุรกิจภายใต้เครื่องหมายการค้า “7-Eleven” ในประเทศไทย ภายใต้สัญญา Area License Agreement

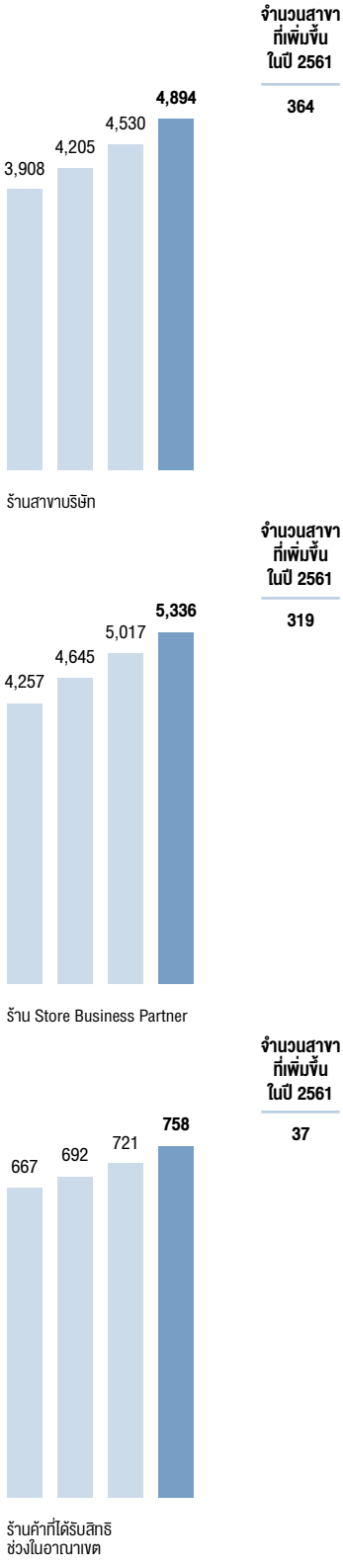
ที่ผ่านมา บริษัทบริหารจัดการร้านสะดวกซื้อในลักษณะที่มีเครือข่ายกระจายอยู่ในพื้นที่ต่างๆ ได้แก่ ที่พักอาศัย สำนักงาน สถานศึกษา แหล่งท่องเที่ยว และสถานีบริการน้ำมัน ครอบคลุมพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ทั้งนี้ ในปี 2561 มีจำนวนร้านสาขาเปิดให้บริการทั้งสิ้น 10,988 สาขา

ประเภทของร้าน 7-Eleven

ร้าน 7-Eleven แบ่งออกเป็น 3 ประเภทตามลักษณะความเป็นเจ้าของ ดังนี้

(หน่วย : ร้าน)	2558	2559	2560	2561	จำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นในปี 2561
ร้านสาขาบริษัท	3,908	4,205	4,530	4,894	364
ร้าน Store Business Partner	4,257	4,645	5,017	5,336	319
ร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงในอาณาเขต	667	692	721	758	37
รวม	8,832	9,542	10,268	10,988	720

จำนวนร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ แยกตามลักษณะความเป็นเจ้าของ



1) ร้านสาขาบริษัท เป็นร้านที่บริษัทเป็นเจ้าของและบริหารงานเองทั้งหมด บริษัทเป็นผู้ลงทุนในอุปกรณ์ค้าปลีกต่างๆ การตกแต่งร้านและต้นทุนค่าสินค้า รวมทั้งเป็นผู้บริหารร้าน

2) ร้าน Store Business Partner (SBP) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ที่สนใจรวมทั้งพนักงานสามารถเข้ามาบริหารร้าน 7-Eleven ภายใต้ระบบอันทันสมัย โดยบริษัทจะให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจอย่างใกล้ชิด ให้ความรู้ความเข้าใจในการบริหารงาน หลักการคัดเลือกสินค้า ระบบการเงิน มีแผนส่งเสริมการขายและแผนการโฆษณาทั่วประเทศอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปช่วยแนะนำเทคนิคการจัดการใหม่ๆ โดยที่ผู้สนใจทำธุรกิจสามารถเลือกร้านสาขา 7-Eleven ที่เปิดดำเนินการแล้ว แต่ในกรณีที่ผู้สนใจทำธุรกิจมีทำเลเองทางบริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์ทำเลโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยระยะเวลาอนุญาตให้ดำเนินการร้านและผลประโยชน์ตอบแทนจะขึ้นอยู่กับประเภทของ SBP

3) ผู้ประกอบการรับสิทธิช่วงในอาณาเขต เป็นร้านที่บริษัททำสัญญาอนุญาตให้สิทธิช่วงแก่ผู้ประกอบการท้องถิ่นในการเปิดร้าน 7-Eleven เฉพาะในอาณาเขตที่กำหนด ปัจจุบันมี 4 ราย ได้แก่ ภูเก็ต ยะลา เชียงใหม่ และอุบลราชธานี โดยผู้รับสิทธิช่วงจะรับผิดชอบการเปิดสาขาและบริหารร้าน 7-Eleven ในขณะที่บริษัทจะให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนด้านต่างๆ ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

ส่วนผสมของสินค้าในร้าน 7-Eleven

บริการหลักของบริษัทแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในชีวิตประจำวัน โดยแบ่งหมวดสินค้าออกเป็นอาหารและเครื่องดื่ม ร้อยละ 70 โดยสินค้าหลักๆ ได้แก่ เครื่องดื่ม อาหารและผักผลไม้พร้อมทาน ขนมปัง ขนมหวาน รวมไปถึงกาแฟ All Café เป็นต้น และสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ ร้อยละ 30 โดยสินค้าหลักๆ ได้แก่ กลุ่มผลิตภัณฑ์ของใช้ส่วนตัว Personal Care และของใช้ในบ้าน Household Products เป็นต้น

บริษัทตระหนักและติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีการปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัลและสังคมไร้เงินสดของภาครัฐและภาคธุรกิจ ที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันและการตัดสินใจของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง ความสะดวกและรวดเร็วสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้ทุกที่ทุกเวลา มีส่วนสำคัญมากขึ้นต่อพฤติกรรมการจับจ่ายใช้สอยของผู้บริโภค บริษัทจึงมีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ในรูปแบบใหม่ๆ รวมไปถึงพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ สามารถนำเสนอและส่งมอบประสบการณ์ใหม่ๆ สามารถตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้า เพื่อรักษาฐานลูกค้าเดิมและขยายฐานลูกค้าไปกลุ่มใหม่ๆ ต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของกิจกรรมการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital Marketing) และกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านทางแอปพลิเคชั่นบนโทรศัพท์มือถือ การให้บริการทางการเงิน (Financial Services) ผ่านการเพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการ เช่น การเพิ่มช่องทางการชำระผ่าน Mobile Application Counter Service Pay เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้ายิ่งขึ้น การเพิ่มทางเลือกและความสะดวกรวดเร็วในการชำระค่าสินค้าและบริการ ผ่าน Alipay, UnionPay และ Credit Card ชำระผ่านโทรศัพท์มือถือด้วยกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแอปพลิเคชั่น True Money Wallet ตลอดไปจนถึงบริการรับส่งสินค้าให้ลูกค้ามารับที่ร้านสาขา ให้บริการขนส่งพัสดุภายใต้ชื่อ SPEED-D ที่ร้าน 7-Eleven โดยเป็นการส่งมอบความสะดวกสบายในการรับ-ส่งพัสดุ ที่ร้าน 7-Eleven ตลอด 24 ชั่วโมง

ยิ่งไปกว่านั้น บริษัทเรียนรู้และติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านประชากรและสังคม รวมไปถึงความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าตลอดเวลา พฤติกรรมและรูปแบบการใช้ชีวิตของผู้บริโภคในแต่ละกลุ่มมีความสำคัญอย่างยิ่งในการใช้วางแผนผลิตภัณฑ์และบริการ การตลาด การคิดค้นพัฒนา และการคัดเลือกสินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละกลุ่มเป้าหมายในแต่ละพื้นที่และทำเลที่ตั้ง เพื่อให้สามารถทันต่อแนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงของตลาด

ลักษณะลูกค้า

บริษัทเป็นผู้ให้บริการความสะดวกแก่ลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านสาขาที่กระจายอยู่ทุกชุมชน ดังนั้นกลุ่มลูกค้าของบริษัทจึงมีความหลากหลายครอบคลุมทุกเพศทุกวัย และหลากหลายอาชีพ ซึ่งอาศัยและดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวันใกล้ๆ ร้าน 7-Eleven โดยภาพรวมนั้นจำนวนลูกค้าที่เข้าร้านมาซื้อสินค้าและบริการในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศเฉลี่ยวันละกว่า 12 ล้านคน ในปี 2561

บริษัทไม่เพียงให้ความสนใจลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการร้าน 7-Eleven ในมุมของช่วงอายุ แต่ยังคำนึงถึงรูปแบบการใช้ชีวิตอีกด้วย ทั้งนี้ บริษัทมุ่งหวังให้ร้าน 7-Eleven สามารถตอบสนองความต้องการได้ครบกิจกรรมในชีวิตประจำวันของลูกค้าแต่ละราย (Customer Daily Life) บริษัทจึงพยายามคัดเลือกสินค้าให้เหมาะกับกลุ่มลูกค้าในแต่ละทำเลที่ตั้ง พร้อมทั้งวางแผนจัดเตรียมสินค้าและบริการให้เพียงพอกับความต้องการในแต่ละช่วงเวลาที่ลูกค้าเข้ามาใช้บริการ โดยในแต่ละทำเลจะมีช่วงเวลาขายดีที่แตกต่างกัน ทั้งกลางวัน กลางคืน วันทำงาน วันหยุด หรือแม้กระทั่งช่วงเทศกาลหรือเหตุการณ์สำคัญในแต่ละพื้นที่

จุดแข็งและการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

กว่า 30 ปี ที่ร้าน 7-Eleven เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้บริโภคชาวไทย โดยให้บริการความสะดวกซื้อกับลูกค้าผ่านเครือข่ายร้านค้าที่กระจายอยู่ทุกชุมชนกว่า 10,000 สาขา บริษัทยังคงขยายเครือข่ายร้านสาขาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมและเข้าถึงความต้องการของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด เป็นผลให้บริษัทมีการแบ่งส่วนตลาดในร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อลักษณะ Chain Store มากที่สุด โดยปี 2561 บริษัทขยายสาขาเพิ่มขึ้น 720 สาขา สัดส่วนร้านสาขาในกรุงเทพฯ และปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 45 ในขณะที่ร้านสาขาในต่างจังหวัด เท่ากับร้อยละ 55

นอกเหนือจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนสาขาใหม่ไปในทำเลศักยภาพเพื่อขยายกลุ่มลูกค้าเป้าหมายให้ครอบคลุมมากขึ้น เช่น ร้านสาขาในคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และทำเลที่ลูกค้ามีรายได้สูง ยังได้มีการเตรียมความพร้อมสินค้าและบริการเพื่อรองรับลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในอนาคต อาทิ กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุ กลุ่มลูกค้าที่ใส่ใจเรื่องสุขภาพ กลุ่มลูกค้านักท่องเที่ยว กลุ่มลูกค้าและนักท่องเที่ยวชาวมุสลิม กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงานในประเทศ และกลุ่มลูกค้าบริเวณการค้าขายแถบชายแดน เป็นต้น ไม่เพียงเท่านั้นบริษัทยังพัฒนาและปรับปรุงสาขาเดิมให้มีความทันสมัย พร้อมทั้งรักษาคุณภาพการเติบโตไปพร้อมกับสาขาที่เปิดใหม่อีกด้วย

จุดแข็งอีกประการหนึ่ง คือฐานจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการร้าน 7-Eleven กว่า 12 ล้านคนต่อวันนั้น บริษัทมุ่งให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำมาวางแผนและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การคัดสรรและพัฒนาสินค้าและบริการที่มีศักยภาพเหมาะสม สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างทันสถานการณ์ สอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่มแต่ละพื้นที่ อีกทั้งให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับการให้บริการที่ใส่ใจและเป็นเอกลักษณ์ (Signature Service) โดยการปลูกฝังและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมด้านการบริการแก่พนักงานทุกระดับ ภายใต้แนวคิดที่ว่า จุดเริ่มต้นของการให้บริการที่เป็นเลิศนั้น จะต้องมาจากพนักงานที่มีความสุขและสนุกในการทำงาน มีทัศนคติเชิงบวกด้านการให้บริการ (Service Mindset) เพื่อนำไปสู่การส่งมอบประสบการณ์ที่ดีน่าประทับใจ รวมไปถึงการสร้างความแตกต่างและความผูกพันในระยะยาวให้กับลูกค้าด้วยบริการที่อบอุ่นและเป็นมิตรของพนักงานทุกคน

ยิ่งไปกว่านั้น เครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจทั้งภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ครอบคลุมในหลากหลายธุรกิจ และหลากหลายประเทศ รวมไปถึงเครือข่ายร้าน 7-Eleven จากทั่วโลก ที่ช่วยเสริมความสามารถและประสิทธิภาพการจัดการผ่านการแลกเปลี่ยนความรู้และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ระหว่างกัน นอกจากนี้ยังขยายความร่วมมือไปยังองค์กรภาครัฐบาลและภาคเอกชน สถาบันการศึกษา เพื่อนำองค์ความรู้มาต่อยอดทางธุรกิจ โดยมีความต้องการของลูกค้าเป็นที่ตั้ง เพื่อให้ได้สินค้าและบริการที่ดี มีคุณภาพ ราคาสมเหตุสมผล สร้างความแตกต่างและเพิ่มโอกาสในการขายต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ มีระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าร้านสาขาจะได้รับสินค้าครบถ้วน ตรงเวลา ไม่เสียโอกาสการขาย และบริษัทสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้าได้ ทั้งนี้บริษัทถือได้ว่าเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศอีกด้วย

การตลาดและภาวะการแข่งขันของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

เศรษฐกิจไทยในปี 2561 ยังคงเผชิญกับความท้าทาย โดยเฉพาะจากปัจจัยภายนอก ทั้งการส่งออกและการท่องเที่ยวที่เริ่มมีสัญญาณชะลอตัวลงในช่วงครึ่งหลังของปี จากผลกระทบของสงครามการค้า ภาวะผันผวนทางการเงินโลก การชะลอตัวของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะชาวจีน ภายหลังจากเหตุการณ์เรือท่องเที่ยวล่มที่จังหวัดภูเก็ต ประกอบกับภาวะเศรษฐกิจจีนเริ่มส่งสัญญาณชะลอตัวลง ในขณะที่กำลังซื้อ

ในประเทศค่อยๆ ปรับตัวเพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุนภาครัฐ ให้กระจายลงสู่ฐานรากระดับชุมชนมากขึ้น ผ่านโครงการท่องเที่ยวเมืองรอง บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ มาตรการช้อปช่วยชาติที่มุ่งเน้นไปที่การช่วยเหลือเกษตรกรผู้ได้รับความเดือดร้อนจากราคาผลผลิตตกต่ำ และการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนโดยตรง รวมไปถึงการปรับค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำเพื่อให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามจากภาระหนี้ผูกพันที่ยังคงสูง ทำให้ผู้บริโภคยังคงมีการไตร่ตรองในการซื้อสินค้ามากขึ้น

ภายใต้แรงกดดันด้านเศรษฐกิจและกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ค่อยๆ ฟื้นตัว ประกอบกับผู้บริโภคมีทางเลือกในการจับจ่ายใช้สอยที่หลากหลายอีกทั้งมีการคิดและไตร่ตรองก่อนซื้อสินค้ามากขึ้น ความท้าทายและรูปแบบการแข่งขันของผู้ค้าปลีกในปี 2561 คือการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสังคมไร้เงินสด ที่การชำระค่าสินค้าอยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น เป็นผลให้พฤติกรรมและการตัดสินใจซื้อสินค้าของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ต้องการความสะดวกรวดเร็ว สามารถเข้าถึงข้อมูลซื้อและชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ที่สะดวก เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและประทับใจให้กับลูกค้า จากการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทั้งช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์ เป็นผลให้สมาคมผู้ค้าปลีกไทยประเมินภาพรวมธุรกิจค้าปลีกไทยในปี 2561 ว่ามีการขยายตัวร้อยละ 3.0 และมีมูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.5 ล้านล้านบาท

จำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) ในปี 2561 มีทั้งสิ้น 17,205 สาขา เพิ่มขึ้น 954 สาขา โดยส่วนใหญ่ยังคงมาจากการขยายสาขาและเพิ่มรูปแบบร้านใหม่ๆ ของร้าน 7-Eleven ขณะที่ผู้ค้าปลีกรายอื่นๆ ส่วนใหญ่เน้นการปรับปรุงร้านสาขาเดิมให้มีความทันสมัยตรงกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รองรับการขยายตัวตลาดออนไลน์ โดยมีการผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เข้าด้วยกันมากขึ้น อย่างไรก็ตามในปีนี้บริษัทยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดจำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อประมาณร้อยละ 64 รองลงมา ได้แก่ เทสโก้ โลตัสเอ็กซ์เพรส และแฟมิลี่มาร์ท สัดส่วนร้อยละ 9 และ 6 ตามลำดับ

(หน่วย : ร้าน)	2559	2560	2561
ร้านค้าสะดวกซื้อนอกสถานีบริการน้ำมัน	12,655	13,515	14,237
ร้าน 7-Eleven	8,210	8,814	9,414
ร้านอื่นๆ	4,445	4,701	4,823
ร้านค้าในสถานีบริการน้ำมันทั้งหมด	2,509	2,736	2,968
ร้าน 7-Eleven	1,332	1,454	1,574
ร้านอื่นๆ	1,177	1,282	1,394
รวมจำนวนร้านสะดวกซื้อ	15,164	16,251	17,205

หมายเหตุ : ร้านสะดวกซื้อรายใหญ่ในลักษณะกลุ่มของร้านย่อยที่อยู่ภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store)
ที่มา : จากการรวบรวมและประมาณการของ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

สำหรับปี 2562 คาดว่าเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้นเล็กน้อย โดยสภาพัฒน์คาดการณ์การขยายตัวที่ร้อยละ 3.5-4.5 ตามการใช้จ่ายภาคครัวเรือน การลงทุนภาคเอกชน และการลงทุนภาครัฐ ที่ขยายตัวในเกณฑ์ดีต่อเนื่องโดยเฉพาะโครงการโครงสร้างพื้นฐานที่มีความคืบหน้าหลายโครงการ เช่น โครงการรถไฟฟ้า โครงการภายใต้แผนโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) รวมทั้งคาดว่าภาคการท่องเที่ยวจะขยายตัวดีขึ้น หลังจากการชะลอตัวในช่วงครึ่งปีหลัง 2561 ที่ผ่านมา และการจัดการเลือกตั้งในไตรมาส 1 ของปี 2562 จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ภาคธุรกิจ การลงทุนของภาคเอกชน ตลอดจนการกลับมาของกำลังซื้อและความเชื่อมั่นในการจับจ่ายใช้สอยให้เพิ่มมากขึ้น

อย่างไรก็ตามความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่ต้องติดตามอย่างใกล้ชิด รวมไปถึงระดับราคาน้ำมันและอัตราดอกเบี้ย ที่จะส่งผลต่อต้นทุนในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้สมาคมผู้ค้าปลีกไทยคาดการณ์ว่ามูลค่าตลาดค้าปลีก ปี 2562 จะขยายตัวร้อยละ 3.5-3.8 โดยมีมูลค่าประมาณ 3.6 ล้านล้านบาท โดยพบว่าเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เข้ามามีบทบาทมากขึ้นในชีวิตประวันของ

ผู้บริโภคและการทำธุรกิจ เป็นผลให้สามารถรับทราบข้อมูลและเปรียบเทียบราคาสินค้าได้จากช่องทางและแหล่งที่หลากหลายทั่วโลก ทำให้ราคาจึงไม่สามารถปรับขึ้นได้เร็วเหมือนเดิม ดังนั้นในปี 2562 คาดว่าจะเห็นภาพของการแข่งขันในรูปแบบของการปรับตัวสู่การค้าขายในอนาคต ที่เชื่อมโยงการผสมผสานกับร้านค้าที่มีหน้าร้านรูปแบบเดิมหรือออฟไลน์และการค้าออนไลน์ (Online-to-Offline หรือ O2O) รวมไปถึงการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีมาช่วยในการทำความเข้าใจผู้บริโภค วิเคราะห์ข้อมูลผ่านการศึกษาเชิงลึกเพื่อเข้าใจและสามารถตอบโจทย์การเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคยุคใหม่ลงลึกไปถึงรายกลุ่มผู้บริโภคที่แตกต่างกันเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และมอบสินค้าและบริการทั้งรูปของการทำการตลาด การขายสินค้า การชำระเงิน การส่งมอบที่สะดวกรวดเร็ว เพื่อส่งมอบประสบการณ์ที่ดีและประทับใจให้กับลูกค้า รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ช่วยความซ้ำซ้อน ระบบออโตเมชั่น (Automation) ช่วยบริหารจัดการต้นทุน ลดความสูญเปล่า เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินงาน

ปี 2561 เป็นปีแห่งความท้าทายที่สำคัญของบริษัทในหลากหลายด้าน อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและรุนแรงที่เกิดขึ้นกับธุรกิจค้าปลีก โดยมีปัจจัยสำคัญ คือ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในการเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลสินค้า ช่องทางซื้อขายและชำระเงิน รวมถึงก่อให้เกิดแพลตฟอร์มทางธุรกิจใหม่ๆ ซึ่งล้วนมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและประสบการณ์ของลูกค้า และการดำเนินธุรกิจค้าปลีกตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ทั้งนี้เพื่อให้สามารถรองรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น นำไปสู่โอกาสทางธุรกิจ บริษัทได้มีการวางกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และตอบสนองกับวิถีการดำเนินชีวิต และความคาดหวังของผู้บริโภคที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อที่จะสามารถรับมือกับการแข่งขันที่ยิ่งทวีความรุนแรง สามารถรักษาและเพิ่มฐานลูกค้าในตลาดเดิม รวมไปถึงขยายตลาดออกไปสู่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่มากยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกันก็ต้องพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบริหารต้นทุนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วและมีคุณภาพ โดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และดำเนินธุรกิจโดยให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเพื่อที่จะเติบโตไปสู่อนาคตอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคเพื่อนำไปสู่การเติบโตและยั่งยืน

บริษัทตระหนักดีว่าขณะนี้กำลังอยู่ในยุคการเปลี่ยนผ่านของอุตสาหกรรมค้าปลีก จึงจำเป็นต้องปรับตัวอย่างรวดเร็วเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ในขณะเดียวกัน บริษัทจำเป็นต้องรักษาสมดุลของการขยายธุรกิจ เพื่อรองรับโอกาสในการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่มาจากการขยายตัวของสังคมเมืองและพฤติกรรมของผู้บริโภคในสังคมยุคใหม่ ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการพัฒนาที่ยั่งยืน ทั้งในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดประเด็นกลยุทธ์หลักของบริษัท ดังนี้

1. **กลยุทธ์การขยายและพัฒนาร้านสาขาครอบคลุมและสอดคล้องกับพฤติกรรมความต้องการของลูกค้าในแต่ละพื้นที่ (Store Expansion & Innovative Store)**

บริษัทมุ่งเน้นขยายเครือข่ายร้านสาขาให้ครอบคลุมเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า ทั้งการปรับปรุงร้านสาขาเดิมและสาขาใหม่ให้มีรูปแบบและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สอดคล้องกับพฤติกรรมและรูปแบบการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่มอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีเป้าหมายเปิดร้านสาขาใหม่ประมาณ 700 สาขาต่อปี เพื่อมุ่งสู่ 13,000 สาขาในปี 2564 การขยายสาขาใหม่อย่างมีประสิทธิภาพบนทำเลที่มีศักยภาพ ช่วยให้สามารถครองส่วนแบ่งทางการตลาดอย่างมั่นคง โดยเป้าหมายหลักของการขยายเครือข่ายร้านสาขาจะสอดคล้องไปกับการขยายตัวของชุมชนเมือง ทั้งหัวเมืองหลัก หัวเมืองรอง ตามการขยายตัวของโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของแต่ละท้องที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งพื้นที่ท่องเที่ยวและเขตเศรษฐกิจพิเศษต่างๆ รวมถึงทำเลศักยภาพอื่นๆ ในรูปแบบการร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มธุรกิจ อาทิ บริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ โรงพยาบาล และสถานศึกษา เป็นต้น เพื่อเปิดร้านสาขาไปยังคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย และทำเลที่ลูกค้ามีรายได้สูง และเพื่อเป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่ใช้รถส่วนตัว การขยายตัวของเมือง และเป็นการขยายรัศมีการให้บริการลูกค้าให้มากขึ้น จึงมีการขยายร้านสาขาขนาดใหญ่ ลักษณะ Stand Alone มีพื้นที่จอดรถบริการมากขึ้น โดยในปี 2561 มีทั้งสิ้นกว่า 2,000 สาขา พร้อมทั้งเพิ่มขนาดพื้นที่ขายในร้าน เพื่อเพิ่มความหลากหลายของสินค้าและเพิ่มโอกาสทางธุรกิจอีกด้วย

ยิ่งไปกว่านั้นบริษัทยังให้ความสำคัญกับการค้นหานวัตกรรมใหม่ๆ ผ่านการผสมผสานเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในร้าน เพื่อสร้างประสบการณ์ในการเลือกซื้อสินค้าและจับจ่ายใช้สอยที่สะดวกรวดเร็ว ตอบสนองไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ และการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยมีการพัฒนาร้านที่มีความทันสมัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สิ่งอำนวยความสะดวก เมนูแสดงรายการอาหารพร้อมภาพ Digital Menu Board จุดชำระค่าสินค้าแบบ Self Check Out รวมไปถึงด้านการประหยัดพลังงานและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น ร้านสาขาโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (PIM) หรือร้านสาขาที่ห้างสรรพสินค้าไอคอนสยาม เป็นต้น

2. กลยุทธ์ด้านสินค้า โดยเน้นสินค้าอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นร้านอิ่มสะดวก 24 ชั่วโมงอย่างเต็มรูปแบบ

การมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่ตอบโจทย์การใช้ชีวิตของสังคมเมืองและความสะดวกสบายของคนรุ่นใหม่ ตลอดไปจนถึงทิศทางของผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น ถือเป็นอีกหนึ่งพันธกิจหนึ่งของทางบริษัทที่ผ่านมาบริษัทให้ความสำคัญกับการศึกษาและทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึก (Customer Insight) เพื่อนำมาใช้ในการสรรหาและพัฒนาสินค้าที่สอดคล้องกับทิศทางของตลาด และทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมรวมถึงพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่มแต่ละพื้นที่ เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าและบริการที่ครอบคลุม ช่วยตอบโจทย์ แก้ปัญหาให้การดำเนินชีวิตของผู้บริโภคได้ทั่วถึงมากขึ้น ในขณะเดียวกันเพื่อตอบโจทย์ให้ร้าน 7-Eleven เป็นจุดหมายของอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage Destination) ในใจลูกค้า บริษัทก็มีการพัฒนาสินค้าอาหารและเครื่องดื่มให้มีความโดดเด่นแตกต่างจากคู่แข่ง ทั้งในแง่ของรสชาติความอร่อย ความหลากหลายของเมนู นวัตกรรมสินค้าใหม่ๆ ตลอดไปจนถึงการสร้างความคุ้มค่าให้มากขึ้น เพิ่มคุณประโยชน์และคุณค่าทางโภชนาการ ส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดีของคนไทย โดยเฉพาะสินค้าและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ อาทิ ผักผลไม้สดพร้อมทาน น้ำผักและน้ำผลไม้ อาหารแคลอรี่ต่ำ อาหารโซเดียมต่ำ เพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคที่คำนึงถึงสุขภาพและการเข้าสู่สังคมสูงอายุของสังคมไทย เป็นต้น และนอกจากข้าวกล่องที่วันนี้ได้ขยายครอบคลุมไปทุกสาขาแล้ว บริษัทยังได้พัฒนาสินค้าภายใต้การดูแลของเชฟที่ได้รับรางวัลระดับโลกร่วมกับคู่ค้าเพื่อเพิ่มความหลากหลายของเมนูอาหารที่มีจำหน่ายภายในร้าน 7-Eleven ให้ตอบสนองความต้องการในทุกมื้ออาหาร ทั้งมื้อหลักและมื้อรอง 7 มื้อต่อวัน โดยมุ่งเน้นไปที่อาหารมื้อเย็นและกับข้าวโฮมเมดพร้อมรับประทาน ที่ลูกค้าสามารถซื้อกลับไปรับประทานพร้อมกันในครอบครัวที่บ้านได้อย่างสะดวกสบาย ไม่ต้องปรุงอาหารเอง

นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองวิถีชีวิตและไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ บริษัทให้ความสำคัญกับการขยายร้านกาแฟสด “ออลล์ คาเฟ่” และร้าน “คัดสรร” ไปตามร้านสาขา 7-Eleven รวมกว่า 6,400 สาขาทั่วประเทศ ซึ่งให้บริการทั้งเครื่องดื่มร้อนและเย็นประเภทกาแฟและไม่ใช่กาแฟ รวมถึงมีเบเกอรี่อบสดจำหน่าย ในขณะที่ ร้าน Bellinee’s Bake & Brew ซึ่งเป็นร้านเบเกอรี่และกาแฟระดับพรีเมี่ยมที่ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า คอมมูนิตี้มอลล์ และภายในสถาบันการศึกษา ในปัจจุบันก็มีอัตราการเติบโตที่รวดเร็ว และเป็นที่รู้จักในหมู่นักเรียน นักศึกษามากขึ้น ก็มีแผนจะขยายสาขาและพื้นที่ให้บริการไปต่างจังหวัดมากขึ้น

ขณะที่ร้านจำหน่ายสินค้าฮาลาลมีกว่า 790 สาขา โดยตั้งเป้าขยายรูปแบบและจำนวนสาขาที่จำหน่ายเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าและนักท่องเที่ยวชาวมุสลิมที่มีแนวโน้มเติบโตมากขึ้น นอกจากนี้ในช่วงเทศกาลสำคัญ โดยเฉพาะเทศกาลกินเจ ทางบริษัทก็ได้พัฒนาสินค้าอาหารและเครื่องดื่มเจเกือบ 300 รายการ มาให้ลูกค้าได้เลือกซื้อทั้งมื้อหลักและมื้อรองรับประทานได้ตลอดทั้งวัน เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้บริโภคที่ต้องการรับประทานอาหารเจที่มีคุณภาพ อร่อย สะอาด ราคาไม่แพง และมีความหลากหลายอีกด้วย

ไม่เพียงความหลากหลายของสินค้าเท่านั้น บริษัทยังให้ความสำคัญกับการควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยด้านอาหาร (Food Safety) โดยพัฒนาระบบ เพิ่มประสิทธิภาพของระบบห่วงโซ่อุปทานและการตรวจสอบย้อนกลับ (Traceability) เพื่อยกระดับคุณภาพสินค้าตั้งแต่ผู้ผลิต การขนส่ง และการจัดการที่ร้าน เพื่อให้ลูกค้าได้รับสินค้าที่มีคุณภาพสดใหม่ในทุกๆ มื้อตลอดทั้ง 7 วัน

นอกจากการให้ความสำคัญกับสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มแล้วนั้น เพื่อสอดรับกับพฤติกรรมของลูกค้าที่หันมาใส่ใจสุขภาพและความงาม กอปรกับกลุ่มผู้สูงอายุที่เริ่มมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นในสังคมไทย บริษัทจึงมุ่งเน้นการสรรหาผลิตภัณฑ์ด้านสุขภาพและความงามที่มีความหลากหลาย มีสินค้าสมุนไพรพร้อมทั้งขยายมุมสินค้าและความงาม All Beauty Corner ภายในร้านสาขา ตลอดไปจนถึงมุมจำหน่ายยาสามัญประจำบ้านและผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ “eXta” โดยมุ่งหวังให้ eXta จำหน่ายยาคุณภาพ ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ง่าย และเป็นที่พึ่งของชุมชน เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของคนไทยทั่วประเทศ

3. กลยุทธ์ด้านดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า

บริษัทตระหนักและติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันและการตัดสินใจของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง และนำมาใช้ประกอบการวางแผนเพื่อปรับตัวและนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน ยกระดับประสิทธิภาพในการทำงาน ช่วยให้พนักงานในบริษัทและที่ร้านทำงานได้สะดวกรวดเร็วขึ้น รวมถึงใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงและเข้าใจความต้องการของลูกค้า เพิ่มช่องทางและความสะดวกให้กับลูกค้า สร้างประสบการณ์ของลูกค้าให้เกิดความประทับใจทั้งการจับจ่ายใช้สอยบนโลกออนไลน์ และโลกโมบายที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายร้านสาขาแบบไร้รอยต่อ (Online-to-Offline หรือ O2O) โดยที่ผ่านมาบริษัทตั้งเป้าในการพัฒนากระบวนการและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการช่องทางที่หลากหลายประสานเป็นหนึ่งเดียวกัน เป็นการเพิ่มทางเลือกและสร้างความสะดวกให้กับลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้อย่างง่ายดาย ทุกที่ ทุกเวลา จากช่องทางการซื้อขายสินค้าเดิมที่เน้นผ่านหน้าร้าน (Physical Store) ไปสู่ช่องทางอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการสั่งและซื้อสินค้าผ่านช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) ทางแคตตาล็อกหรือทางโทรศัพท์ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด ในขณะเดียวกัน ร้าน 7-Eleven เองก็ได้รับการพัฒนาให้สามารถสั่งสินค้าที่ไม่มีวางจำหน่ายที่ร้านหรือสั่งสินค้าได้ล่วงหน้าและใช้ประโยชน์จากเครือข่ายร้านสาขาที่ครอบคลุมถึงกว่า 10,988 สาขา มาเป็นจุดรับสินค้า โดยลูกค้าสามารถรับสินค้าได้ที่ร้านตลอด 7 วัน 24 ชั่วโมง ซึ่งจะเป็นการสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับลูกค้า ควบคู่กับการสร้างระบบนิเวศเพื่ออำนวยความสะดวกเพิ่มคุณค่าและประสบการณ์ที่น่าประทับใจในการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัลของคนไทย

นอกจากช่องทางใหม่ๆ ที่พัฒนาและนำเสนอเป็นทางเลือกให้กับลูกค้าแล้ว ทางบริษัทยังใช้ระบบเทคโนโลยีมาช่วยในการศึกษาทำความเข้าใจพฤติกรรมผู้บริโภคเชิงลึกผ่านช่องทางและวิธีการต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างต่อเนื่อง ทั้งผ่านการสำรวจวิจัย การติดตามฟังเสียงและความความคิดเห็นลูกค้า (Voice of Customer) จากช่องทางต่างๆ โดยเฉพาะบนอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ รวมไปถึงการสังเกตพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก (Data Analytic) เกิดความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น และนำไปสู่การออกแบบและปรับธุรกิจให้รองรับสังคมดิจิทัล

ด้านการบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้า (Customer Relation Management หรือ CRM) เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารและเข้าถึงลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและใกล้ชิดมากขึ้น บริษัทยังได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารและทำกิจกรรมการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital Marketing) และกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านทางแอปพลิเคชั่นบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้า รวมไปถึงการเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสารและรับความคิดเห็นจากผู้บริโภคจากช่องทางโซเชียลมีเดีย ที่ได้รับความนิยมมากในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นผ่านทางเฟซบุ๊ก “7-Eleven Thailand” และแอปพลิเคชั่น “Line” รวมไปถึง Youtube และทาง Instagram

ในส่วนของการให้บริการทางการเงิน (Financial Services) การเพิ่มทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการก็เป็นอีกปัจจัยที่บริษัทให้ความสำคัญมาโดยตลอด โดยเฉพาะในปัจจุบันที่เริ่มเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสังคมไร้เงินสด บริษัทได้มีการพัฒนารูปแบบการชำระเงินค่าสินค้า ภายในร้าน 7-Eleven โดยใช้บาร์โค้ดผ่าน Mobile Payment ของ Alipay Wallet, WeChat Pay, Union Pay และ True Money Wallet อีกด้วย พร้อมกันนี้บริษัทมีการเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเพื่ออำนวยความสะดวกและกระตุ้นยอดการใช้จ่ายของลูกค้าที่มียอดการใช้จ่ายต่อบิลสูง รวมไปถึงนักท่องเที่ยวที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวชาวจีน นอกจากนี้เพื่อรองรับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ บริษัทยังคงมุ่งมั่นศึกษาและแสวงหาแนวทางการพัฒนา Financial Service Business ที่ธุรกิจทางการเงิน อาทิ การเป็นตัวแทนธนาคาร (Bank Agent) เพื่อตอบสนองสังคมไร้เงินสดและความต้องการของสังคมดิจิทัลรูปแบบต่างๆ ในอนาคตโดยอาศัยจุดเด่นของ Counter Service และ Thai Smart Card ที่เป็นบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัท

4. กลยุทธ์โลจิสติกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการส่งมอบสินค้าและรองรับการขยายตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล

เพื่อให้มั่นใจว่าร้านสาขาจะได้รับสินค้าครบถ้วน ตรงเวลา ไม่เสียโอกาสการขาย และบริษัทสามารถรักษาคุณภาพสินค้าจนถึงมือลูกค้า ทางบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการขยายศูนย์กระจายสินค้าให้มีปริมาณที่เพียงพอและมีที่ตั้งที่เหมาะสม สามารถรองรับการกระจายสินค้าที่หลากหลายมากขึ้นทั้งประเภทสินค้า พื้นที่การให้บริการ และจากช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น รองรับธุรกิจ

การซื้อขายออนไลน์ และการผนึกกำลังออนไลน์ออฟไลน์ (O2O) ที่จะมีการรับส่งสินค้ามากขึ้นทั้งที่ร้านและที่บ้าน ในขณะเดียวกันสามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานของผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ด้วยระบบการบริหารจัดการที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีระบบออโตเมชั่น (Automation) เข้ามาเพื่อช่วยบริหารจัดการต้นทุน ลดความสูญเปล่า สามารถทราบความเคลื่อนไหวและติดตามการทำงาน เพื่อสามารถส่งมอบสินค้าไปตามสายการขนส่งอย่างถูกต้องและแม่นยำ

นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกในแง่ของการขนส่งสินค้าที่รวดเร็วและปลอดภัยสำหรับลูกค้าทั่วไป พ่อค้าแม่ค้ารายย่อย และผู้ประกอบการธุรกิจซื้อขายสินค้าออนไลน์ บริษัทได้เปิดให้บริการขนส่งพัสดุภายใต้ชื่อ “SPEED-D” ที่ร้าน 7-Eleven โดยเป็นการส่งมอบความสะดวกสบายในการรับ-ส่งพัสดุ ที่ร้าน 7-Eleven ตลอด 24 ชั่วโมง และเลือกรับพัสดุได้ทั้งที่บ้านหรือร้าน 7-Eleven สาขาที่สะดวก ซึ่งในปัจจุบันให้บริการเฉพาะที่ร้าน 7-Eleven ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล กว่า 3,800 สาขา และตั้งเป้าจะขยายให้ครอบคลุมทุกสาขาในอนาคต

5. กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาลและเป็นคนดีของสังคม

บริษัทตระหนักดีว่า การเป็นองค์กรคุณภาพที่เติบโตอย่างยั่งยืน ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งคือการสร้างความเชื่อมั่นและความไว้เนื้อเชื่อใจจากสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการดำเนินธุรกิจที่เน้นการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักบรรษัทภิบาล มุ่งเน้นความโปร่งใส ส่งเสริมการต่อต้านทุจริต ปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทุกคน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม คำนึงถึงชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีการสร้างคุณค่าให้กับสังคมและองค์กรร่วมกัน (Creating Shared Value) ในกระบวนการทำงาน

ทั้งนี้ ในปี 2561 บริษัทได้ประกาศเจตนารมณ์ “ลด และ เลิกใช้ถุงพลาสติก” ที่ร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศ ตามปณิธานอันมุ่งมั่นของบริษัทที่จะร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมควบคู่ไปกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยดำเนินโครงการรณรงค์ลดและเลิกการใช้ถุงพลาสติกอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านโครงการ 7 Go Green ตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบันต่อเนื่องมากว่า 10 ปี และร่วมมือกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในประเทศหลายแห่งเพื่องดการใช้ถุงพลาสติก รวมถึงมีมาตรการงดให้ถุงพลาสติกในอาคารสำนักงานของบริษัท โรงพยาบาล และพื้นที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติ เป็นต้น

ด้วยการดำเนินงานทางด้านความยั่งยืนอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ในปี 2561 บริษัทได้รับการยอมรับให้เป็นสมาชิกในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) กลุ่มตลาดของโลก (World Markets) ในหมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ประจำปี 2561 ถือเป็นบริษัทไทยและภูมิภาคเอเชียเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมดังกล่าว และยังคงได้รับการรับรองเป็นสมาชิกกลุ่ม Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 (2560-2561) นับเป็นความสำเร็จที่เกิดจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและการร่วมแรงร่วมใจของพนักงานทุกคนที่มีเป้าหมายชัดเจนในการดำเนินธุรกิจเพื่อก้าวไปสู่ความยั่งยืน

นอกจากกลยุทธ์หลักๆ ตามที่กล่าวมาข้างต้นแล้วบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการวางรากฐานและพัฒนาปัจจัยสนับสนุนไปพร้อมๆ กัน เพื่อสร้างการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนของธุรกิจ อันได้แก่

1. กลยุทธ์การสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อความร่วมมือและต่อยอดทางธุรกิจ

เครือข่ายพันธมิตร ตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของธุรกิจ บริษัทจึงให้ความสำคัญในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรและความร่วมมือในหลากหลายระดับ ทั้งพันธมิตรภายในเครือเจริญโภคภัณฑ์ซึ่งมีประเภทธุรกิจที่หลากหลายรวมถึงเครือข่าย 7-Eleven จากทั่วโลก เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ นำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า การสรรหาและพัฒนาสินค้ารวมถึงบริการที่แตกต่าง หลากหลายบริษัทยังมุ่งพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า อาทิ ผู้ผลิต Store Business Partner ผู้ขนส่ง และผู้ประกอบการรายย่อย โดยการแบ่งปันองค์ความรู้ ให้คำปรึกษา รวมถึงการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มศักยภาพในการขับเคลื่อนธุรกิจไปพร้อมๆ กับการเติบโตของบริษัท รวมไปถึงมีนโยบายส่งเสริม

และสนับสนุนสินค้าจากผู้ประกอบการขนาดกลางและเล็ก หรือเอสเอ็มอีที่สามารถผลิตสินค้าได้คุณภาพมาตรฐานและเป็นที่นิยม เช่น ผลไม้แปรรูป เครื่องดื่ม เบเกอรี่ ผลิตภัณฑ์เสริมความงาม เป็นต้น โดยบริษัทจะเป็นช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้กับผู้ประกอบการเหล่านั้น ซึ่งโดยเฉพาะสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูป เพื่อที่จะช่วยให้ผลผลิตทางการเกษตรมีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น ช่วยให้เกษตรกรมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทมุ่งส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ เพื่อสรรค์สร้างเป็นนวัตกรรมที่ทรงคุณค่าจนเกิดเป็นความร่วมมือของ ซีพี ออลล์ กับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนกว่า 11 องค์กร รวมถึงทีมงานนักวิจัย และศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้คู่ค้าและผู้ประกอบการ SMEs ไทย มีโอกาสและช่องทางแสดงสินค้าที่แปลกใหม่และมีคุณภาพ ผ่านการประกวดรางวัล 7 Innovation Awards ในงาน “Thailand Synergy เพื่อ SMEs ไทย” โดยเป็นส่วนหนึ่งในการแปลงความรู้ที่มีอยู่ของแต่ละองค์กร มาสร้างคุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มที่เป็นประโยชน์ต่อยอดให้กับเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติต่อไป

2. กลยุทธ์ด้านการสร้างคน เพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความผูกพันกับองค์กร ให้เพียงพอต่อการขยายธุรกิจ

บริษัทตระหนักอยู่เสมอว่า บุคลากรเป็นหัวใจสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจและการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ภายใต้การดำเนินธุรกิจผ่านปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข” บริษัทจึงมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของพนักงานภายในองค์กรให้เป็นบุคลากรที่ดี มีความสามารถ พร้อมทั้งการสร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นทีม อีกทั้งมุ่งเน้นที่จะเรียนรู้และเข้าใจความต้องการที่แตกต่างหลากหลายของบุคลากรในแต่ละช่วงอายุ เพื่อให้พนักงานทุกระดับ ทำงานร่วมกันได้อย่างสามัคคี ตลอดจนการรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำของพนักงานผ่านการสำรวจความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อนำผลการสำรวจดังกล่าวมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งสวัสดิการต่างๆ รวมไปถึงการวางแผนความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานแต่ละระดับ เพื่อให้พนักงานมีความรัก ความผูกพัน และภาคภูมิใจในองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งจะสะท้อนไปถึงการส่งมอบคุณค่าและบริการด้วยความสุขไปยังลูกค้าต่อไป

และเพื่อเป็นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพและสามารถตอบสนองต่อการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกของประเทศนั้น บริษัทได้ริเริ่มและส่งเสริมการศึกษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง โดยร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ใช้ระบบการเรียนการสอนภาคทฤษฎีควบคู่กับการฝึกปฏิบัติงานจริงในรูปแบบ Work-based Education ตลอดหลักสูตร เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยมีความพร้อมในการทำงานจริงอย่างมีประสิทธิภาพ จบแล้วมีงานทำภายใต้แนวคิด “สร้างเยาวชนสู่มืออาชีพ” รองรับความต้องการขององค์กรต่างๆ ผ่านวิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งหลักสูตรภาษาไทยและหลักสูตรนานาชาติอีกด้วย ทั้งนี้ อาจกล่าวได้ว่า บริษัทมีส่วนสำคัญในการพัฒนาระบบการศึกษาของประเทศ โดยเฉพาะหลักสูตรการจัดการธุรกิจค้าปลีกให้มีความทันสมัยสอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้บริโภคและภาคธุรกิจสมัยใหม่

เพื่อให้โอกาสทางการศึกษากระจายไปถึงเด็กและเยาวชนที่สนใจแต่ขาดทุนทรัพย์ ในปีที่ผ่านมา บริษัทจึงร่วมกับ วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ (PAT) จัดโครงการเปิดโอกาสทางการศึกษา “ซีพี ออลล์ มอบทุนการศึกษา 1 สาขา 1 ทุน” เพื่อมอบให้กับเยาวชนไทยที่สนใจศึกษาต่อในระดับ ปวช. สาขาธุรกิจค้าปลีก และ ปวส. บริหารธุรกิจสาขาการจัดการธุรกิจค้าปลีก ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ศูนย์การเรียนปัญญาภิวัฒน์ที่ตั้งอยู่ตามภูมิภาคต่างๆ จำนวน 20 แห่ง และสถานศึกษาเอกชนในความร่วมมือทั่วประเทศด้วย

และจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน บริษัทยังเล็งเห็นว่าทักษะที่จำเป็นต่อการใช้ชีวิตและพร้อมทำงานในโลกอนาคต ต้องมีการเตรียมความพร้อมและวางรากฐานตั้งแต่เด็ก ตั้งแต่ปี 2560 จึงได้เปิดโรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ เปิดสอน ม.1-ม.6 โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางจัดการเรียนรู้ด้วยประสบการณ์จริงและเชื่อมโยงความรู้ให้นำไปสู่การใช้ในชีวิตประจำวันเพื่อสร้างเด็กไทยสู่การเป็นพลเมืองโลกในศตวรรษที่ 21

3. การเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจ

เพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคตให้เติบโตอย่างมั่นคง การพัฒนาองค์ประกอบพื้นฐานรองรับธุรกิจค้าปลีกในยุคดิจิทัลและการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยี บริษัทจึงศึกษาพิจารณาเรื่อง Big Data, Internet of Thing (IoT) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence : AI) มาประยุกต์ใช้เพื่อให้บริษัทมีประสิทธิภาพสูงและธำรงขีดความสามารถในการแข่งขันเหนือคู่แข่ง พร้อมกับมุ่งปรับเปลี่ยนบุคลากรและองค์กรรองรับการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล ทั้งด้านวัฒนธรรมการทำงาน ทักษะ สมรรถนะของบุคลากร โครงสร้างองค์กร รูปแบบการทำงาน วิธีบริหารทรัพยากรบุคคล ตลอดจนมุ่งพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานผ่านการเลือกใช้เทคโนโลยีออโตเมชั่นและหุ่นยนต์ที่เหมาะสมการพัฒนา (Robotic Process Automation : RPA) มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการให้บริการและกระบวนการทำงาน เป็นต้น

ประการหนึ่งที่สำคัญ ท่ามกลางความเจริญก้าวหน้าของโลกธุรกิจปัจจุบัน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องจำเป็นที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (Cyber Security) จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งยวด บริษัทจึงมีนโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะต้องดำเนินไปควบคู่กับการดำเนินงานของบริษัท เพื่อควบคุม ตรวจสอบ และกำกับดูแลกระบวนการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกขั้นตอนของการทำงานนั้น มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้

4. พัฒนาความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม เพื่อการเป็นองค์กรคุณภาพที่เติบโตอย่างยั่งยืน

ท่ามกลางสภาวะการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน นวัตกรรมยิ่งเป็นหัวใจหลักของการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความแตกต่างและเป็นการต่อยอดธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน บริษัทจึงมุ่งส่งเสริมและผลักดัน “วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรม” ให้เกิดขึ้นภายในองค์กร บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ อย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อสรรค์สร้างเป็นนวัตกรรมที่ทรงคุณค่า ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ บริษัทมุ่งเน้นที่จะพัฒนาทั้งนวัตกรรมภายในองค์กร โดยส่งเสริมให้พนักงานทั้งองค์กรมีส่วนร่วมสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมด้านกระบวนการ สินค้า และแนวคิดธุรกิจใหม่ พร้อมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้ดังกล่าว ผ่านการประกวดในงาน Innovation Days และ Process Excellence Award ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี รวมไปจนถึงนวัตกรรมภายนอกองค์กร ซึ่งเกิดจากความร่วมมือของซีพี ออลล์ กับพันธมิตรทั้งภาครัฐและเอกชนกว่า 11 องค์กร ตลอดจนทีมงานนักวิจัยและศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเปิดโอกาสให้คู่ค้าและผู้ประกอบการ SMEs ไทย มีโอกาสและช่องทางแสดงสินค้าที่แปลกใหม่และมีคุณภาพ ผ่านการประกวดรางวัล 7 Innovation Awards ในงาน “Thailand Synergy เพื่อ SMEs ไทย” โดยเป็นส่วนหนึ่งในการแปลงความรู้ที่มีอยู่ของแต่ละองค์กร มาสร้างคุณค่าหรือมูลค่าเพิ่มที่เป็นประโยชน์ต่อยอดให้กับเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติต่อไป

การส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทมีความพยายามอย่างไม่หยุดนิ่งในการพัฒนาห่วงโซ่คุณค่า เพื่อส่งมอบสิ่งที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้า ด้านการพัฒนาระบบโลจิสติกส์นั้น ในปี 2561 บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคทั้งสิ้น 8 แห่ง สำหรับสินค้าควบคุมอุณหภูมิ 9 แห่ง และสำหรับสินค้าแช่แข็ง 2 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย ซึ่งถือเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ และบริษัทยังคงให้ความสำคัญต่อการเพิ่มจำนวนศูนย์กระจายสินค้าให้รองรับการขยายตัวของร้านสาขา ซึ่งหลายแห่งยังอยู่ระหว่างการก่อสร้าง คาดว่าจะทยอยแล้วเสร็จในปี 2562

ในด้านการบริหารจัดการต้นทุน เพื่อให้ต้นทุนค่าขนส่งต่อยอดขายมีประสิทธิภาพ รองรับการขยายตัวของร้านสาขาในอนาคต บริษัทได้มีการปรับขนาดรถ 4 ล้อขนส่ง ให้มีขนาดใหญ่และมีพื้นที่รองรับสินค้ามากขึ้น สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบรรจุและขนส่งสินค้า ลดจำนวนรถที่ใช้ในระบบการขนส่ง ทำให้ต้นทุนค่าขนส่งลดลงอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ทางบริษัทยังมีการริเริ่มพัฒนาศูนย์ข้อมูลโลจิสติกส์อัจฉริยะ (Live Center) เพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลแบบ Real Time ของห่วงโซ่อุปทานโลจิสติกส์ ตั้งแต่ต้นน้ำไปยังปลายน้ำ ทำให้

บริษัทสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการคาดการณ์และบริหารจัดการด้านโลจิสติกส์อย่างถูกต้องแม่นยำ และมีประสิทธิภาพมากขึ้น และนำเทคโนโลยีระบบออโตเมชั่นมาช่วยในการจัดส่งสินค้าไปตามสายการขนส่งอย่างถูกต้องและแม่นยำ เพื่อรักษาคุณภาพของสินค้าจากผู้ผลิตไปจนถึงมือลูกค้าต่อไป

ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ("แม็คโคร") ประกอบธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ "แม็คโคร" จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ได้แก่ กลุ่มร้านค้าปลีกรายย่อย กลุ่มโฮเรก้า กลุ่มสถาบันต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจบริการ แม็คโครดำเนินธุรกิจโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มุ่งตอบสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้าสมาชิกที่ปัจจุบันมีอยู่กว่า 3 ล้านราย ทำให้ธุรกิจของแม็คโคร ประเทศไทยเติบโตอย่างโดดเด่นและมั่นคง เป็นที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าผู้ประกอบการในฐานะคู่คิดธุรกิจมาตลอดระยะเวลา 29 ปี แม็คโครยังคงให้ความสำคัญกับการปรับองค์กรให้มีความทันสมัยตลอดเวลา เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกอบการมืออาชีพที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในโลกยุคดิจิทัล เป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ดียิ่งขึ้น ไม่ว่าแม็คโครจะขยายการดำเนินธุรกิจไปอยู่ ณ ที่ใดก็ตาม

แม็คโครมีศูนย์จำหน่ายสินค้า ณ สิ้นปี 2561 ทั้งสิ้น 129 สาขาทั่วประเทศ แบ่งเป็นศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโคร จำนวน 79 สาขา แม็คโคร ฟูดเซอร์วิส จำนวน 25 สาขา อีโค พลัส จำนวน 13 สาขา แม็คโคร ฟูดช้อป จำนวน 5 สาขา และร้านสยามโฟรเซ่น จำนวน 7 สาขา รวมถึงการเปิดศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโครในต่างประเทศอีก 3 สาขา ได้แก่ 1 สาขาในประเทศกัมพูชา และ 2 สาขาในประเทศอินเดีย นอกจากนี้ แม็คโครยังประกอบธุรกิจนำเข้า ส่งออก และจำหน่ายสินค้าแช่แข็งและแช่เย็น พร้อมบริการด้านจัดเก็บและจัดส่งในประเทศไทย เวียดนาม สิงคโปร์ ฮ่องกง สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ และกัมพูชา รวมทั้งธุรกิจอื่นที่เกี่ยวเนื่องและสนับสนุนธุรกิจหลักของแม็คโคร ผ่านการดำเนินงานของบริษัทย่อย

ลักษณะลูกค้า

กลุ่มลูกค้าหลักของแม็คโครปัจจุบันประกอบด้วย:

- ผู้ค้าปลีกรายย่อย : ผู้ประกอบการค้าปลีกรายย่อยที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ ประกอบด้วยร้านขายของชำ ร้านโชว์ห่วย ร้านมินิมาร์ท ร้านขายเครื่องเขียน เป็นต้น
- โฮเรก้า : ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมร้านอาหารและจัดเลี้ยง รวมถึงร้านอาหารขนาดเล็ก ร้านขายอาหารริมทาง รถเข็นขายอาหารโดยลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กที่จำหน่ายอาหารหลากหลายประเภท
- ธุรกิจบริการ : ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและธุรกิจในสาขาอาชีพต่างๆ ได้แก่ บริษัทสำนักงานบริการต่างๆ ส่วนราชการต่างๆ โรงเรียนร้านเสริมสวย โรงพิมพ์ ร้านซักรีด และผู้ประกอบธุรกิจบริการทั่วไป

แผนการดำเนินงานในอนาคตของธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ภายใต้การแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้นและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป แม็คโครวางแผนกลยุทธ์เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจในประเทศให้เติบโตอย่างรวดเร็วและมั่นคง โดยยึดถือเอาความต้องการของลูกค้าเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งแสวงหาโอกาสการลงทุนในต่างประเทศตามวิสัยทัศน์ "มุ่งเป็นที่หนึ่งเรื่องการจัดหาสินค้าเพื่อธุรกิจอาหารแบบครบวงจรสำหรับผู้ประกอบการมืออาชีพ" โดยมุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพที่โดดเด่นเพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของแม็คโครในการที่จะเป็น "คู่คิด เพื่อชีวิตที่ดีกว่า" ภายใต้การผนึกกำลังที่จะสนับสนุนด้านองค์ความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ของกลุ่มเครือเจริญโภคภัณฑ์ แม็คโครเชื่อมั่นว่าจะเป็นแรงผลักดันให้ธุรกิจแม็คโครสามารถเติบโต

ได้อย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนในอนาคต นอกจากนี้แม็คโครยังคงมีความมุ่งมั่นในการพัฒนารูปแบบสาขาใหม่ การพัฒนาสินค้าและบริการตลอดจนสานต่อโครงการพัฒนาต่างๆ ซึ่งรวมถึงการนำระบบปฏิบัติการใหม่ที่จะขยายการใช้ไปสู่ศูนย์จำหน่ายสินค้าแม็คโครต่อไป การพัฒนาระบบเพื่อรองรับธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต และการเตรียมความพร้อมอย่างเต็มที่ที่จะขยายธุรกิจไปยังประเทศอื่นๆ เช่น ประเทศอินเดีย ประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นต้น หลังจากศึกษาความเป็นไปได้ในการประกอบธุรกิจในต่างประเทศอย่างรอบด้าน อาทิ กฎหมายการลงทุน วัฒนธรรมการบริโภคของประเทศกลุ่มเป้าหมาย เป็นต้น แม็คโครยังคงเน้นการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจในท้องถิ่นเพื่อสร้างความได้เปรียบในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างรวดเร็วและมั่นคง พร้อมจัดหาและฝึกอบรมบุคลากรในท้องถิ่นให้พร้อมปฏิบัติงานได้ทันที ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนธุรกิจหลัก ควบคู่ไปกับการวางรากฐานที่แข็งแกร่งให้แก่องค์กร

นอกจากการขยายธุรกิจภายในประเทศ แม็คโครยังมุ่งขยายธุรกิจไปยังประเทศที่มีศักยภาพในการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบไปด้วยประเทศกัมพูชา อินเดีย จีน และเมียนมา เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้เล่นในระดับภูมิภาค โดยเน้นการขยายตัวด้วยรูปแบบร้านค้าที่หลากหลายเหมาะสมกับวิถีชีวิตและลักษณะการประกอบธุรกิจของแต่ละประเทศ ซึ่งบริษัทได้ทำการศึกษาและทำความเข้าใจในความแตกต่างวัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมของแต่ละพื้นที่ท้องถิ่น ตลอดจนแบ่งกลุ่มลูกค้าอย่างชัดเจน ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดในแต่ละประเทศที่บริษัทไปดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งขยายธุรกิจบนพื้นฐานของการต่อยอดความสำเร็จของแต่ประเทศโดยนำองค์ความรู้และจุดเด่นของแต่ละประเทศมาถอดบทเรียนสู่การพัฒนาเป็นกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ เช่น การนำเทคโนโลยีทันสมัยของประเทศอินเดียมาเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบดิจิทัล การนำเอาประสบการณ์และความสำเร็จในการพัฒนาธุรกิจด้านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) และการสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลของประเทศไทยสู่การวางระบบ E-Commerce ในประเทศกัมพูชา การศึกษาปัจจัยความสำเร็จของประเทศจีนในการวางแพลตฟอร์มรองรับสังคมไร้เงินสด เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังคงเน้นการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจในท้องถิ่นเพื่อสร้างความได้เปรียบในการพัฒนาธุรกิจให้เติบโตอย่างรวดเร็วและมั่นคง

สำหรับธุรกิจให้บริการด้านอาหาร (Food Service) แม็คโครได้ตั้งกลุ่มธุรกิจ Food Service APME เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจให้บริการด้านอาหารของบริษัทในเครือแม็คโคร โดยครอบคลุม 6 ประเทศ ได้แก่ ไทย กัมพูชา เวียดนาม ฮ่องกง สิงคโปร์ และสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ เพื่อผนึกกำลังเครือข่ายธุรกิจให้เป็นหนึ่งเดียว ภายใต้แบรนด์ “สยามฟูด เซอร์วิส” ในประเทศไทย และ “Indoguna” ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงมานานและมีความเข้มแข็งในสินค้า Own Brand ที่เป็นที่รู้จักในตลาดต่างประเทศถึงความเป็นสินค้าระดับพรีเมียม

โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในแบบ 56-1 ของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) หัวข้อ 2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ปัจจัยความเสี่ยง

ปัจจัยความเสี่ยง

1. ความเสี่ยงจากการถูกยกเลิกเครื่องหมายการค้า 7-Eleven

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทยภายใต้สัญญาให้ใช้สิทธิที่บริษัททำกับ 7-Eleven, Inc. แห่งประเทศสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2531 ตามข้อกำหนดของสัญญาดังกล่าว บริษัทมีสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย ตลอดจนได้รับความช่วยเหลือทางด้านการฝึกอบรมและด้านเทคนิคความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อจาก 7-Eleven, Inc. ต่อมาในวันที่ 20 สิงหาคม 2546 7-Eleven, Inc. ได้เข้าทำสัญญาให้ความยินยอม ซึ่งเป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่างบริษัทและบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ("CPG") กับ 7-Eleven, Inc. โดย 7-Eleven, Inc. ได้ตกลงให้ความยินยอมต่อการเสนอขายหุ้นต่อประชาชน รวมถึงการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยสัญญาให้ใช้สิทธิเป็นสัญญาที่ไม่มีกำหนดอายุ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีสิทธิที่จะเลิกสัญญาหากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในกรณีที่หากเกิดเหตุยกเลิกสัญญาให้ความยินยอมขึ้นจะมีผลให้การใช้สิทธิเครื่องหมายการค้า "7-Eleven" และเครื่องหมายการค้าที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยถูกยกเลิก ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ และบริษัทอาจต้องชำระค่าเสียหายต่างๆ ให้แก่ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้หากความสัมพันธ์ระหว่างบริษัท หรือ CPG กับ 7-Eleven, Inc. เปลี่ยนแปลงไปในทางลบ บริษัทอาจไม่ได้รับความช่วยเหลือจาก 7-Eleven, Inc. เท่าที่ควร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

จากความสัมพันธ์อันดีตลอดระยะเวลาที่ผ่านมามากกว่า 30 ปี บริษัทยังไม่เคยมีกรณีพิพาทใดๆ ที่สำคัญกับ 7-Eleven, Inc. รวมทั้งได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ในสัญญาดังกล่าวอย่างเคร่งครัดมาโดยตลอด อาทิ การดำรงจำนวนร้านขั้นต่ำตามเงื่อนไขในสัญญา โดย ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวน 10,988 สาขา ซึ่งสูงกว่าจำนวนร้านขั้นต่ำที่ต้องดำรงไว้ตามสัญญา การจ่ายชำระค่าสิทธิตรงตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญา การรักษาชื่อเสียงทางเครื่องหมายการค้าให้ดีอย่างต่อเนื่อง ทำให้เชื่อว่า บริษัทและ CPG ยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับ 7-Eleven, Inc. นอกจากนี้ บริษัทยังเชื่อว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" เป็นผลประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน ซึ่งที่ผ่านมาความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือต่างๆ ก็เป็นไปด้วยดี ทำให้โอกาสที่ความสัมพันธ์จะเปลี่ยนแปลงไปในทางลบมีน้อย และในขณะนี้ไม่มีสัญญาณแจ้งเหตุใดๆ อันควรเชื่อได้ว่าจะมีเหตุการณ์ที่จะส่งผลกระทบในทางลบกับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและ CPG กับ 7-Eleven, Inc.

2. ความเสี่ยงจากอิทธิพลการควบคุมของเครือเจริญโภคภัณฑ์

เครือเจริญโภคภัณฑ์มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมในบริษัท และในสัญญาให้ความยินยอม เครือเจริญโภคภัณฑ์ตกลงจะดำรงสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำในบริษัท ตลอดจนอำนาจในการแต่งตั้งและอำนาจควบคุมจำนวนกรรมการข้างมากของบริษัท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นรวมกันเท่ากับร้อยละ 36.06 ดังนั้น เครือเจริญโภคภัณฑ์จึงสามารถแต่งตั้งกรรมการบริษัทส่วนใหญ่และมีอิทธิพลในการบริหารจัดการบริษัท รวมถึงพิจารณาหรือผลักดันเรื่องต่างๆ ที่ต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้ถือหุ้นของบริษัท

ปัจจุบันนี้ ไม่มีข้อจำกัดทางสัญญาใดๆ ระหว่างบริษัทและบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ที่ห้ามบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ขยายธุรกิจหรือลงทุนในธุรกิจค้าปลีกอื่นๆ จึงอาจมีความเสี่ยงว่าเครือเจริญโภคภัณฑ์จะไม่พิจารณาจัดสรรโอกาสและทรัพยากรไปในทางที่เป็นประโยชน์สูงสุดกับบริษัทและผู้ถือหุ้นของบริษัท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

นอกเหนือจากการระบุรายละเอียดของการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันไว้ในข้อบังคับของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว บริษัทได้จัดให้มีกรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ช่วยดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายของบริษัท โดยมีการกำหนดนโยบายและมาตรฐานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน เพื่อยึดถือเป็นแนวทางการปฏิบัติ และกำหนดนโยบายการบริหารงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลทำหน้าที่ช่วยดูแลผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สอดคล้องกับนโยบายกำกับดูแลกิจการบริษัท ซึ่งได้มีการทบทวนจัดทำโดยบริษัทที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายดังกล่าวมีความสอดคล้องกับหลักการด้านธรรมาภิบาลที่ดีเป็นมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น

3. ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่ง

สินค้าส่วนใหญ่ที่จำหน่ายในร้าน 7-Eleven ทั่วประเทศจำนวน 10,988 สาขา จะถูกส่งผ่านมาจากศูนย์กระจายสินค้าของบริษัท โดยมีผู้ผลิตและจัดส่งจำนวนกว่า 2,000 ราย นำสินค้ามาส่งสินค้าให้ตรงเวลาที่กำหนดไว้ ดังนั้น การดำเนินงานของศูนย์กระจายสินค้าจึงเป็นหัวใจสำคัญต่อธุรกิจของ 7-Eleven ในการกระจายสินค้าให้กับร้านสาขาทั่วประเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและทันเวลาที่กำหนด หากมีความผิดพลาดหรือขัดข้องของศูนย์กระจายสินค้าและเส้นทางขนส่งถูกตัดขาดอย่างรุนแรงเกิดขึ้น เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ระบบติดต่อสื่อสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศล่ม อุบัติเหตุร้ายแรงหรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ในระบบห่วงโซ่อุปทาน จากผู้ผลิตถึงศูนย์กระจายสินค้ารวมถึงการขนส่งไปยังร้านสาขา ย่อมมีผลเสียหายต่อยอดขายสินค้าร้าน 7-Eleven ทุกสาขา และโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์ จนส่งผลกระทบในทางลบต่อผลประกอบการของบริษัทได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพิจารณาแผนระยะสั้นและระยะยาวรองรับการเปลี่ยนแปลงจากการเติบโตของยอดขายร้านสาขาเดิม และการขยายสาขาใหม่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้บริษัทได้ทบทวนและจัดเตรียมศูนย์กระจายสินค้าให้มีขนาดเพียงพอรองรับยอดขายและจำนวนร้านสาขาใหม่ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งรองรับเหตุวิกฤตกรณีศูนย์กระจายสินค้าสถานที่ใดที่หนึ่งหยุดชะงัก ในกรณีมีความจำเป็นต้องเพิ่มศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ บริษัทจะมีการพิจารณาคัดเลือกทำเลที่ตั้งให้อยู่ในพื้นที่ปลอดภัยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการส่งสินค้าไปยังร้านสาขา รวมทั้งกำหนดให้มีการกระจายตัวอยู่ตามพื้นที่ปริมณฑลและต่างจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อกระจายความเสี่ยงและรองรับการเติบโตของร้านในอนาคต

บริษัทได้จัดเตรียมแผนเผชิญเหตุองค์กรและดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำตามแผนที่กำหนด เพื่อเตรียมพร้อมรับมือเหตุการณ์วิกฤตในกรณีต่างๆ ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง เช่น กรณีน้ำท่วม จราจล ไฟไหม้ ไฟฟ้าดับ ฯลฯ รวมทั้งได้จัดตั้งทีมงาน Crisis Assessment Team (CAT) ทำหน้าที่เตือนภัยเหตุวิกฤตต่างๆ ไปยังหน่วยงานที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงภัย ให้มีการเตรียมการรับมือสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา สอดคล้องตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Management อาทิ การใช้ศูนย์กระจายสินค้าใกล้เคียงจัดส่งสินค้าทดแทน การขนส่งด้วยรถขนส่งขนาดใหญ่ การใช้เส้นทางขนส่งสำรอง การหาสินค้าทดแทน รวมถึงการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าชั่วคราว เป็นต้น

บริษัทได้จัดทำแผน BCP (Business Continuity Plan) ร่วมมือกับผู้ผลิตรายสำคัญ (Strategic Partner) เพื่อให้มั่นใจว่ามีสินค้าพร้อมจัดส่งหากเกิดภาวะวิกฤตขึ้น เพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อยอดขายของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังได้จัดทำประกันภัยเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของศูนย์กระจายสินค้า ร้านสาขา และบริษัทย่อย เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัทในอนาคต

จากกลยุทธ์ดังกล่าว บริษัทเชื่อมั่นว่าศูนย์กระจายสินค้าทั้งหมดของบริษัทมีความเพียงพอที่จะรองรับแผนการขยายร้านสาขาในอนาคต และสามารถทำงานเป็นระบบเครือข่ายกระจายสินค้าสำรองซึ่งกันและกันทั่วประเทศ ในกรณีที่หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดการหยุดชะงักหรือเส้นทางขนส่งสำคัญไม่สามารถสัญจรได้ ระบบเครือข่ายฯ ดังกล่าวจะสามารถส่งสินค้าทดแทนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

4. ความเสี่ยงจากความผิดพลาดหรือขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทเปรียบเสมือนสมองของการทำธุรกิจร้านสะดวกซื้อเพื่อให้การสื่อสาร และสั่งการของทุกส่วนงานในระบบห่วงโซ่อุปทานทำงานประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ผู้ผลิต ระบบขนส่ง และศูนย์กระจายสินค้าไปยังร้านสาขา ทำให้เกิดการขายและส่งมอบสินค้า การบริการที่ดีให้กับลูกค้าทั่วประเทศกว่า 12 ล้านคนของทุกวัน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างความพึงพอใจและความประทับใจให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น หากเกิดเหตุขัดข้องใดๆ กับระบบสารสนเทศที่สำคัญ เช่น ระบบการขายสินค้าและบริการ ระบบจัดการปัญหาให้ร้าน ระบบการสั่งและส่งสินค้า เป็นต้น ย่อมส่งผลเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจ และการให้บริการลูกค้าที่ร้าน 7-Eleven ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อผลประกอบการของบริษัทไม่เป็นไปตามเป้าหมายได้

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งระดับร้านและสำนักงาน รวมทั้งเครือข่ายระบบห่วงโซ่อุปทานต่างๆ ให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยมีการร่วมกันทบทวนควบคู่กับการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปี เพื่อการบริหารจัดการด้านซอฟต์แวร์ให้สอดคล้อง

กับความต้องการของธุรกิจตามกระบวนการวิศวกรรมซอฟต์แวร์ โดยอ้างอิงมาตรฐานสากล ที่มุ่งพัฒนากระบวนการและสินทรัพย์ด้านเทคโนโลยี เพื่อปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจในระยะยาว นอกจากนี้ยังจัดให้มีหน่วยการพัฒนาธุรกิจทำงานร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัททั่วโลก เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัยรองรับการเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มของตลาด

บริษัทดำเนินการบริหารจัดการด้านฮาร์ดแวร์โดยการสร้างศูนย์สารสนเทศ 2 แห่ง ให้มีการกระจายความเสี่ยงในพื้นที่ต่างกัน ได้แก่ ศูนย์สารสนเทศสีลม กรุงเทพมหานคร และศูนย์สารสนเทศแจ้งวัฒนะ จังหวัดนนทบุรี โดยให้ศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่ง สามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที หากสถานที่ใดที่หนึ่งเกิดเหตุขัดข้องขึ้น โดยธุรกิจสำคัญต่างๆ ยังคงให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยศูนย์สารสนเทศทั้ง 2 แห่งดังกล่าวอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่การออกแบบเพื่อความปลอดภัยในทุกๆ ส่วน ให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ระบบ UPS ระบบตรวจหาควันไฟและอัคคีภัย ระบบยับยั้ง ระบบตรวจจับการเคลื่อนไหว การสำรองเครื่องปรับอากาศ และระบบป้อนไฟคู่แต่ละเครื่อง รวมทั้งการบำรุงรักษาระบบ พร้อมทั้งจัดให้มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านเสถียรภาพ และความปลอดภัยด้านระบบ ตลอด 365 วันต่อปี เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่สำคัญของธุรกิจพร้อมใช้งานตลอดเวลา รวมทั้งจัดให้มีการอบรมฝึกซ้อมทีมงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดสถานการณ์จำลองที่อาจเกิดเหตุวิกฤตต่อศูนย์สารสนเทศด้วยรูปแบบต่างๆ ที่หลากหลาย เพื่อให้มั่นใจว่าทีมงานที่ได้รับมอบหมายทั้งหมดสามารถปฏิบัติการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจด้านสารสนเทศ (BCM : Business Continuity Management) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง ทันเวลาที่กำหนดไว้ นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานภายนอกมาตรวจสอบมาตรฐานของระบบต่างๆ เป็นประจำทุกปี นอกเหนือจากการตรวจสอบปกติจากหน่วยงานภายใน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทจะทำงานได้อย่างต่อเนื่องในทุกสถานการณ์

5. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมายและนโยบายภาครัฐ

บริษัทได้บริหารธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ รวมทั้งธุรกิจสนับสนุนต่างๆ ภายใต้กลุ่มธุรกิจซีพี ออลล์ ในประเทศไทย โดยยึดหลักการดำเนินธุรกิจโปร่งใส ภายใต้กฎหมายและนโยบายจากภาครัฐอย่างเคร่งครัด รวมทั้งได้ติดตามการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับท้องถิ่นภูมิภาคและระดับสากลนั้น ล้วนเป็นกระบวนการค้นหาข้อมูลที่สำคัญเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ และใช้ในการคาดการณ์ผลกระทบต่อธุรกิจ จากการออกกฎระเบียบข้อบังคับใหม่ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับสากล อาทิ หน่วยงานของรัฐมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย บังคับใช้ร่างกฎหมายต่างๆ รวมถึงข้อกำหนดที่น่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ ภาษีคาร์บอน ซึ่งข้อบังคับเหล่านี้มักจะมีบทปลีกย่อย ข้อกำหนดเฉพาะพื้นที่ที่สอดคล้องกับลักษณะท้องถิ่น ทั้งนี้หากบริษัทไม่ทำการติดตาม คาดการณ์ เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะกระทบการดำเนินธุรกิจนั้นอาจส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันรวมถึงการไปถึงเป้าหมายการเติบโตของกลุ่มธุรกิจอีกด้วย

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

การดำเนินงานของบริษัทยึดหลักการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งระดับท้องถิ่นและสากล รวมถึงการตอบสนองนโยบายจากภาครัฐมาโดยตลอดในการบริหารความเสี่ยง ความสามารถในการปฏิบัติตามกฎหมายใหม่และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อธุรกิจ คือบริษัทได้มีการติดตามและมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการออกกฎหมายใหม่ เมื่อหน่วยงานผู้อนุญาตออกเปิดรับฟังความคิดเห็นผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหรือกฎหมายใหม่ เพื่อให้ภาครัฐเข้าใจความคิดเห็นจากภาคธุรกิจ

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หน่วยงาน Compliance Unit และคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและขับเคลื่อนให้บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาลกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้มั่นใจได้ว่าหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ บริษัทจะสามารถปรับตัวได้ทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งควบคุมผลกระทบให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร บริษัทจัดให้มีหน่วยงาน Call Center เพื่อเปิดรับข้อร้องเรียนหรือการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับกิจกรรมบริษัทอย่างเป็นระบบตลอด 24 ชั่วโมงด้วย

6. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

6.1 ความเสี่ยงจาก Disruptive Digital Technology

เทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจ มีการแข่งขันสูง รวมถึงความต้องการของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งใน

ยุคที่เข้าสู่การแข่งขันและขับเคลื่อนธุรกิจด้วย “นวัตกรรม” มากขึ้น หลังจากที่รัฐบาลประกาศยุทธศาสตร์ “Thailand 4.0” อาทิ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการขนส่ง การทำการตลาด และการจำหน่ายสินค้าออนไลน์ ซึ่งในระยะยาวการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจและช่องทางการจัดจำหน่ายแบบเดิมจนทำให้ร้านเซเว่น อีเลฟเว่นอาจสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งอาจเป็นโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรองรับการเติบโตธุรกิจรวมทั้งจัดทำกลยุทธ์การเตรียมความพร้อมด้าน Digital Transformation เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้าในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทเป็นมากกว่าการซื้อขายสินค้าผ่านหน้าร้านเพียงอย่างเดียว โดยพัฒนากระบวนการและระบบ เพื่อบริหารจัดการช่องทางที่หลากหลาย (Omni Channel) ประสานเป็นหนึ่งเดียวกัน เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้อย่างง่ายดาย ทุกที่ ทุกเวลา เป็นการผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เข้าไว้ด้วยกัน บริษัทมีการพัฒนาช่องทางใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการเข้าถึงสินค้าและบริการเพิ่มขึ้น ทั้งรูปแบบการซื้อสินค้าผ่านช่องทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งดำเนินการโดยบริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด รวมไปถึงการทำกิจกรรมการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์ (Digital Marketing) และกิจกรรมส่งเสริมการขายผ่านทางแอปพลิเคชั่นบนโทรศัพท์มือถือ เพื่อสร้างความผูกพันของลูกค้า ตลอดจนการสื่อสารข้อมูลข่าวสารและรับความคิดเห็นจากผู้บริโภค ผ่านทางเฟซบุ๊ก “7-Eleven Thailand” และแอปพลิเคชั่น “Line” อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทมีการพัฒนารูปแบบการชำระเงินค่าสินค้า ภายในร้าน 7-Eleven โดยใช้บาร์โค้ดผ่าน Mobile Payment ของ Alipay Wallet และ TrueMoney Wallet อีกด้วย พร้อมกันนี้ บริษัทมีการเพิ่มช่องทางการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต เพื่ออำนวยความสะดวกและกระตุ้นยอดการใช้จ่ายของลูกค้าที่มียอดการใช้จ่ายต่อบิลสูง รวมไปถึงนักท่องเที่ยวชาวจีน

บริษัทได้เริ่มทดลองให้บริการรับส่งพัสดุขนาดเล็ก รวมไปถึงสินค้าจากการสั่งซื้อทางออนไลน์จากเว็บไซต์ชั้นนำผ่านร้านสาขาทั่วประเทศ โดยลูกค้าสามารถรับสินค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ภายใต้ชื่อว่า “SPEED-D”

6.2 ความเสี่ยงจากการวางตัวตนบริษัทในโลกดิจิทัล (Our Digital Presence Risk)

จากรายงานการติดตามภาวะเศรษฐกิจประเทศไทยฉบับการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลของธนาคารโลก 2560 ได้รายงานว่าประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ขอบเขตดิจิทัล (Reaching the Digital Frontier) โดยความสามารถของประเทศหลายแง่มุมรวมถึงดัชนีตัวชี้วัดทั้งหลายมีความเกี่ยวโยงกับเศรษฐกิจดิจิทัลโดยในการจัดอันดับผ่านเกณฑ์พิจารณาที่หลากหลายพบว่าประเทศไทยมีผลการดำเนินการอยู่ในระดับที่ดีในแง่ความสามารถในการจ่าย (Affordability) แสดงถึงความความคุ้มค่าของการใช้จ่ายเพื่อการเชื่อมต่อมีความเหมาะสม และปริมาณการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถเทียบเคียงความสามารถในการดึงดูดกระแสเงินลงทุน แสดงให้เห็นถึงโอกาสในการเติบโตของโลกดิจิทัลและส่งผลถึงโอกาสที่จะเกิดผลกระทบด้านเศรษฐกิจสังคม ซึ่งต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงนี้ด้วยบริษัทตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และเชื่อว่าการเชื่อมต่อของโลกในอนาคตจะส่งผลให้ชีวิตดิจิทัลของเราต้องเชื่อมโยงกับชีวิตจริงอย่างเลี่ยงไม่ได้ กอปรกับจำนวนประชาชนจะมีตัวตนในโลกดิจิทัลในโลกอินเทอร์เน็ตมากขึ้นเรื่อยๆ ตามบริบทสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้บริษัทจำเป็นต้องคำนึงถึงการวางตัวตนในโลกดิจิทัล ทั้งการสืบค้น การแชร์ข้อมูล การแสดงความคิดเห็น การหาและการถูกค้นหา หรือแม้แต่การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ในโลกเสมือนจริงระดับโลก หากบริษัทไม่สามารถบริหารตัวตนของบริษัทในโลกดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม อาจสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งอาจเป็นโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ โดยกำหนดมาตรการให้ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น และแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งมุ่งมั่นส่งเสริมพัฒนาให้บริษัทเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีสำนักบริหารการสื่อสารและภาพลักษณ์องค์กร ทำหน้าที่ในการสื่อสารและติดตามข้อมูลข่าวสารด้านภาพลักษณ์องค์กรในโลกดิจิทัล และพร้อมชี้แจงสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นด้วยความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูล ได้อย่างทันต่อสถานการณ์

6.3 ความเสี่ยงจากการใช้ปัญญาประดิษฐ์ในงานตัดสินใจ (AI and Decision Making)

ปัจจุบันเทคโนโลยีด้านปัญญาประดิษฐ์ในงานตัดสินใจ (AI and Decision Making) มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ผลการสำรวจล่าสุดในปี 2561 ซึ่งจัดทำโดย IDC บริษัทวิจัยการตลาดและให้คำปรึกษาด้าน IT ชั้นนำของโลกในหัวข้อ IDC Asia/Pacific Enterprise Cognitive/AI Survey ชี้ให้เห็นว่าการนำปัญญาประดิษฐ์หรือ เอไอ เข้ามาใช้ในภูมิภาคนี้กำลังเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เมื่อมองภาพรวมของทั้งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้พบว่าในปัจจุบันเพิ่มขึ้นเป็น 14% เปรียบเทียบกับเพียง 8% ของปีที่แล้ว แสดงให้เห็นว่ามีหลายบริษัทนำปัญญาประดิษฐ์และการเรียนรู้ได้อย่างอัจฉริยะของระบบคอมพิวเตอร์ (Artificial Intelligence/Cognitive Intelligence) เข้ามาฝังไว้ในกระบวนการทำงานมากขึ้น ในอนาคตหากมีการแต่งตั้งปัญญาประดิษฐ์เป็นกรรมการบริหาร (Corporate Board of Directors) มาช่วยในการหาข้อสรุปในการตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลที่มีหรือผลที่เคยเกิดขึ้นในอดีตได้ง่ายและรวดเร็ว อาจสูญเสียความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งอาจเป็นโอกาสในการสร้างธุรกิจใหม่ๆ ที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้ดำเนินการทบทวนแผนกลยุทธ์องค์กรประจำปีอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการนำปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม Disruptive Technology สำคัญของโลกเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนกลยุทธ์องค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดตั้งสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Science Technology and Innovation Development Office : STIDO) เพื่อสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกในการพัฒนาเทคโนโลยีเป็นของตนเอง ให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์องค์กร อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กรต่อไป

ในปี 2561 บริษัทได้จัดตั้งสำนักปัญญาประดิษฐ์สร้างสรรค์ (Creative AI) เพื่อติดตามความก้าวหน้าด้านปัญญาประดิษฐ์และหาโอกาสในการใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์ สอดคล้องกลยุทธ์องค์กร

6.4 ความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

การเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจและวิธีการทำงานที่พึ่งพิงเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น กลุ่มบริษัทมีการให้บริการระบบต่างๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet Network) เปิดให้บริการออนไลน์ (Web Application) และสามารถนำคอมพิวเตอร์ทำงานนอกสถานที่ และรีโมทจากระยะไกล (Remote Access) เข้ามาเครือข่ายภายในมากขึ้น ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจมีความเสี่ยงต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์มากขึ้น อาทิ การถูกโจรกรรมข้อมูลทางการค้าและข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าและพนักงาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบทางการเงิน ชื่อเสียง และความน่าเชื่อถือของบริษัท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ Chief Security Officer รับผิดชอบด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยด้านไอทีของกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ โดยมีบริษัทย่อยที่มีชื่อว่า บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานสากล เช่น ISO 20000 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่กำหนดให้มีการจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Security Management) และระบบจัดการกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องทางธุรกิจและการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งกำหนดให้ทบทวนกลยุทธ์ดังกล่าว อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง รวมถึงส่งเสริมให้มีการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้เทคโนโลยี (Cyber Security Awareness) ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางสื่อสารภายในและทดสอบผ่าน Cyber Simulation Program เป็นต้น เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์

7. ความเสี่ยงทางด้านการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจำนวน 154,263 ล้านบาท และเป็นหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำนวน 140,878 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 91 ของหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมด ในขณะที่อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 อยู่ที่ระดับ 1.2 เท่า และอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นนิยามตามข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ เท่ากับ 1.04 เท่า ซึ่งไม่เกินกว่าระดับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้สำหรับปี 2561

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ สำหรับการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งมีจำนวนน้อย โดยบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุ

ไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบการเงินรวมของบริษัท แสดงเงินกู้ยืมสกุลต่างประเทศเท่ากับ 2,419 ล้านบาท

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

การจัดการความเสี่ยงที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนในการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

สำหรับความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ปัจจุบันการทำธุรกรรมดังกล่าวของบริษัทมีจำนวนน้อย ทำให้ความเสี่ยงในเรื่องนี้ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ (สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 38 เครื่องมือทางการเงิน)

หุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำนวน 140,878 ล้านบาท บริษัทมีแผนในการลดภาระหนี้สินจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยบริษัทมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง พร้อมกันนี้บริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ ในการดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิ ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	3.5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	2.5 : 1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป	
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นไม่เกิน	2 : 1

รวมถึงบริษัทยังได้มีการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นทุน จำนวน 20,000 ล้านบาท เพื่อให้การดำรงอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามที่กำหนด

8. ความเสี่ยงจากการรับรู้ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งการรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้มีการอธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ มีอายุการใช้งาน 2-15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าการตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ ในขณะที่สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจ จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

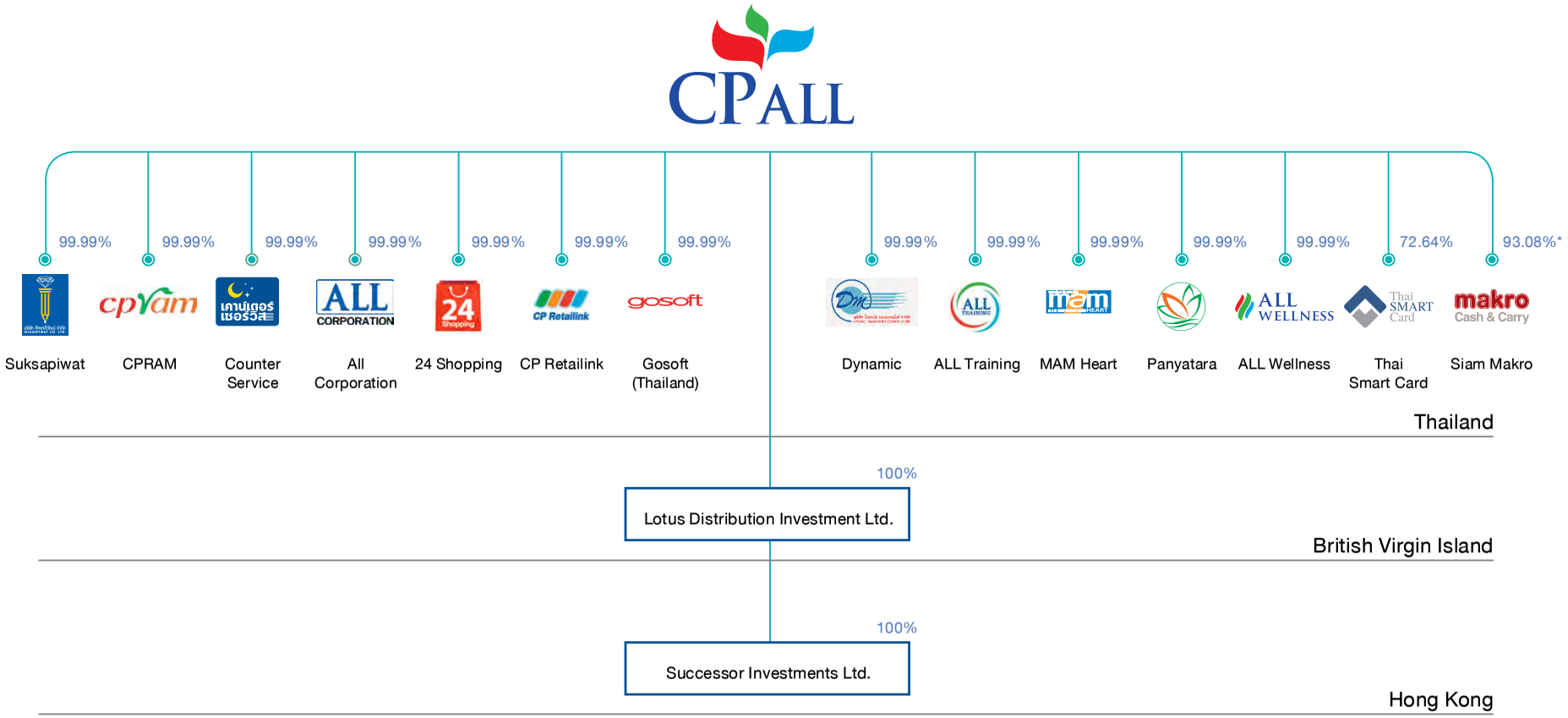
มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงาน ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้บริษัทจะทำการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งานจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ข้อมูลทั่วไป
และข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561



* แสดงสัดส่วนการถือหุ้นทั้งทางตรงและทางอ้อมในกลุ่ม Makro

ข้อมูลทั่วไป

(1) ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ประกอบธุรกิจหลักประเภทร้านค้าสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" ใช้ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า "CPALL" ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2542 ทะเบียนเลขที่ 0107542000011

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 8,986,296,048 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 8,986,296,048 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 8,983,101,348 บาท

สำนักงานใหญ่

เลขที่ 313 อาคารซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร

โทรศัพท์ : 0-2071-9000

โทรสาร : 0-2238-1767

Homepage : www.cpall.co.th

(2) ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

บริษัทย่อยทางตรง

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	ธุรกิจลงทุนด้านการศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี	99.99	810 ล้านบาท
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	ผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูปและเบเกอรี่	177 หมู่ที่ 4 ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ตำบลระแหง อำเภอลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี **www.cpram.co.th**	99.99	600 ล้านบาท
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	ตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และเป็นนายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 4-6 ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร **www.counterservice.co.th**	99.99	100 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	50 ล้านบาท
บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านแคตตาล็อกและธุรกิจอีคอมเมิร์ซ	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 9-10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร **http://24shopping.co.th**	99.99	30 ล้านบาท

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	จำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก	159/30 หมู่ที่ 3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงตลาดบางเขน เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร **www.cpretailink.co.th**	99.99	20 ล้านบาท
บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านระบบสารสนเทศ	313 อาคารซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร **www.gosoft.co.th**	99.99	20 ล้านบาท
บริษัท โอเอชที จำกัด	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	12.5 ล้านบาท
บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด	บริการด้านโลจิสติกส์ และซื้อขายสินค้าทั่วไป	119 ชั้น 8 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	2 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	ฝึกอบรมให้กับนิติบุคคลในเครือเดียวกัน	58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	บริการด้านกิจกรรมการตลาดการออกแบบโฆษณา	313 อาคารซี.พี. ทาวเวอร์ ชั้น 26 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ปัญญธารา จำกัด	ฝึกอบรม	58/5 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี **www.panyatara.co.th**	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพด้วยนวัตกรรมระบบดิจิทัล และให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์	119 อาคารธาราสาทร ชั้น 11 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	1 ล้านบาท
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	บริการจัดหาเครื่องรับบัตร ให้บริการบันทึกข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรเงินสด	191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 27 ห้องเลขที่ 2 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร **www.thaismartcard.co.th**	72.64	1,600 ล้านบาท
Lotus Distribution Investment Limited	ธุรกิจลงทุน	Vistra Corporate Services Centre, Wickhams Cay II, Road Town, Tortola, VG 1110, British Virgin Islands	100.00	244.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Albuera International Limited	ธุรกิจลงทุน	P.O. Box 957, Offshore Incorporations Centre, Road Town, Tortola, British Virgin Islands	100.00	1 ดอลลาร์สหรัฐ

บริษัทย่อยทางตรงและทางอ้อม

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท และบริษัท โอเอชที จำกัด)	ธุรกิจลงทุน	119 อาคารธาราสาทร ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร	99.99	1,066 ล้านบาท
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) (ลงทุนผ่านบริษัท และบริษัท โอเอชที จำกัด)	ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” ในการจัดจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคให้แก่ลูกค้าทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นผู้ประกอบธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ได้แก่ กลุ่มร้านค้าปลีกย่อย กลุ่มโฮเรก้า กลุ่มสถาบันต่างๆ รวมถึงผู้ประกอบธุรกิจบริการ	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร **www.siammakro.co.th**	93.08	2,400 ล้านบาท

บริษัทย่อยทางอ้อม

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	85/1 หมู่ที่ 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี **www.pim.ac.th**	99.99	500 ล้านบาท
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	20/29 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี นนทบุรี **www.panyapiwat.ac.th**	99.99	273 ล้านบาท
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ (ลงทุนผ่านบริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด)	สถานศึกษา	45/23 หมู่ 2 ตำบลบางตลาด อำเภอปากเกร็ด นนทบุรี	99.99	100 ล้านบาท
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	วิจัยและพัฒนา	141 หมู่ที่ 9 ชั้น 6 อาคารกลุ่มนวัตกรรม 2 ทาวเวอร์ดี อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง ปทุมธานี	99.99	10 ล้านบาท
Successor Investments Limited (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจลงทุน	21/F, Far East Finance Centre, 16 Harcourt Road, Hong Kong	100.00	1 ดอลลาร์ฮ่องกง

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Successor (China) Investments Limited (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	232 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd. (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจลงทุน	Movie & TV City, Shiqiu Town, Lishui County, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	1,412 ล้านเรนมินบิ
Nanjing Tech University Pujiang Institute (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	สถาบันอุดมศึกษาเอกชน	No. 96 Tangfeng Road, Shangfeng Town, Jiangning District, Nanjing City, The People's Republic of China **http://en.njpji.cn**	100.00	400 ล้านเรนมินบิ
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา	Room 711 No. 199, Guangzhou Road, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	50 ล้านเรนมินบิ
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd. (ลงทุนผ่าน Lotus Distribution Investment Limited)	ธุรกิจการค้า	44 Shui Zuo Gang, Gulou District, Nanjing City, The People's Republic of China	100.00	10 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรสและอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	2439 ถนนริมทางรถไฟเก่า สายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร **www.siamfoodservices.com**	93.07	3,183 ล้านบาท
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งให้บริการด้านการบริหารด้านเทคนิคและ/หรือการให้บริการสนับสนุนแก่บริษัทในเครือ	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	93.07	3,136.98 ล้านบาท
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค	1468 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร	93.07	2.5 ล้านบาท

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Indoguna Vina Food Service Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล มันฝรั่ง กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรสและอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศเวียดนาม อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร รวมถึงธุรกิจให้บริการอาหารจานด่วน ธุรกิจจัดเลี้ยง เป็นต้น	44B Phan Xich Long Street, Ward 3, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City, Vietnam **www.indogunavina.com**	93.08	5 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ARO Commercial Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและกิจการที่เกี่ยวเนื่องในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	La Pyi Wun Plaza, Room 409, 4th Floor, 37 Alan Pya Pagoda Road, Dagon Township, Yangon, Myanmar	93.07	0.30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
ARO Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจให้บริการด้านการตลาดและให้คำปรึกษาในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	Unit 02, 04, 06, Level 11, Myanmar Centre Tower 1, No. 192, Kabar Aye Pagoda Road, Bahan Township, Yangon, Myanmar	93.07	0.183 ล้านดอลลาร์สหรัฐ
CP Wholesale India Private Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจค้าส่งและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศอินเดีย	6th Floor, M3M Cosmopolitan, Sector 66, Off Golf Course Extension Road, Gurugram -122002, Haryana, India **http://corporate.lotswholesale.com**	93.06	452.86 ล้านรูปีอินเดีย (ไม่รวมส่วนเกินมูลค่าหุ้น)
Makro (Guangzhou) Food Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจค้าส่ง และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน	Room 440 (zibian), Room 401, 4/F, No.17, Fangxin Road, Liwan District, Guangzhou, The People's Republic of China	93.06	25 ล้านเรนมินบิ
Indoguna (Singapore) Pte Ltd (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจผลิตไส้กรอก เบคอน แฮม ซาลามี่ เนื้อสัตว์ตัดแบ่ง และอาหารสำเร็จรูปภายใต้ชื่อ Carne Meats รวมทั้งนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรสและอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	36 Senoko Drive, Senoko Industrial Estate, Singapore 758221 **www.indoguna.com**	74.46	1.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C. (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็กในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	Al Shafar Investment Building, Shop No 20, P.O. Box 126113 Al Quoz 1, Dubai, United Arab Emirates **https://maxzi.ae/**	74.46	4 ล้านดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
Just Meat Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหารสดชั้นดี จำพวกเนื้อสัตว์และสัตว์ปีกในฮ่องกง	G/F 45B Hau Wong Road, Kowloon City, Kowloon, Hong Kong **www.justmeat.com.hk**	74.46	1 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง
Indoguna Dubai L.L.C. (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์และประเทศใกล้เคียง อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	Al Waha Street, Exit 46, Al Quoz 1, P.O. Box 123125, Dubai, United Arab Emirates	74.46	0.3 ล้านดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
Indoguna Lordly Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจนำเข้าและจัดจำหน่ายสินค้าพร้อมบริการจัดส่งสินค้าประเภทอาหารสดและอาหารแช่แข็งคุณภาพชั้นดี เช่น เนื้อสัตว์ อาหารทะเล กลุ่มสินค้าเบเกอรี่ ไข่น้ำ เครื่องปรุงรส และอาหารพร้อมปรุงชั้นเลิศจากทั้งในและต่างประเทศ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหาร อาทิ โรงแรม ร้านอาหาร สายการบิน ธุรกิจจัดเลี้ยง โรงงานอุตสาหกรรมอาหาร ผู้ค้าส่ง เป็นต้น	14/F, Chung Fung Commercial Building, 10-12 Canton Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong **www.lordly.com.hk**	74.46	0.01 ล้านดอลลาร์ฮ่องกง
Makro (Cambodia) Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งและกิจการที่เกี่ยวเนื่องในประเทศกัมพูชา	No. 5734, Street 1003, Bayab Village, Sangkat Phnom Penh Thmey, Khan Sen Sok, Phnom Penh, Cambodia **www.makrocambodia.com**	65.15	42.20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
Indoguna (Cambodia) Company Limited (ลงทุนผ่านบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน))	ธุรกิจให้บริการด้านอาหาร และธุรกิจที่เกี่ยวเนื่องในประเทศกัมพูชา	No. 423, National Road 3, Phum Srae Nhoar, Sangkat Porng Teuk, Khan Dangkor, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia	65.15	2 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

บริษัทอื่น

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ทุนชำระแล้ว
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	จำหน่ายสินค้าผ่านสื่อต่างๆ	18 อาคารทรูทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร	10.00	340 ล้านบาท

(3) ข้อมูลบุคคลอ้างอิงอื่นๆ

นายทะเบียนหลักทรัพย์
บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9999 (Call Center)
www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชีของบริษัท
นางสาวมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 6112
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
1 อาคารเอ็มไพร์ทาวเวอร์ ชั้น 50-51 ถนนสาทร เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์ 0-2677-2060

นายทะเบียนหุ้นกู้ และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2556
นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129
ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
อาคาร 2 ชั้น 3 เลขที่ 1060 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2256-2316

หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2557, ครั้งที่ 2/2557, ครั้งที่ 3/2557, ครั้งที่ 3/2560
และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2559, ครั้งที่ 1/2560
นายทะเบียนหุ้นกู้และผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129

หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2558, ครั้งที่ 2/2558, ครั้งที่ 1/2559, ครั้งที่ 2/2559, ครั้งที่ 1/2560 และครั้งที่ 2/2560
นายทะเบียนหุ้นกู้ - ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 977/3 อาคารเอส.เอ็ม ทาวเวอร์ ชั้น 4 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2298-0830 ต่อ 129

ข้อมูลที่สำคัญอื่น

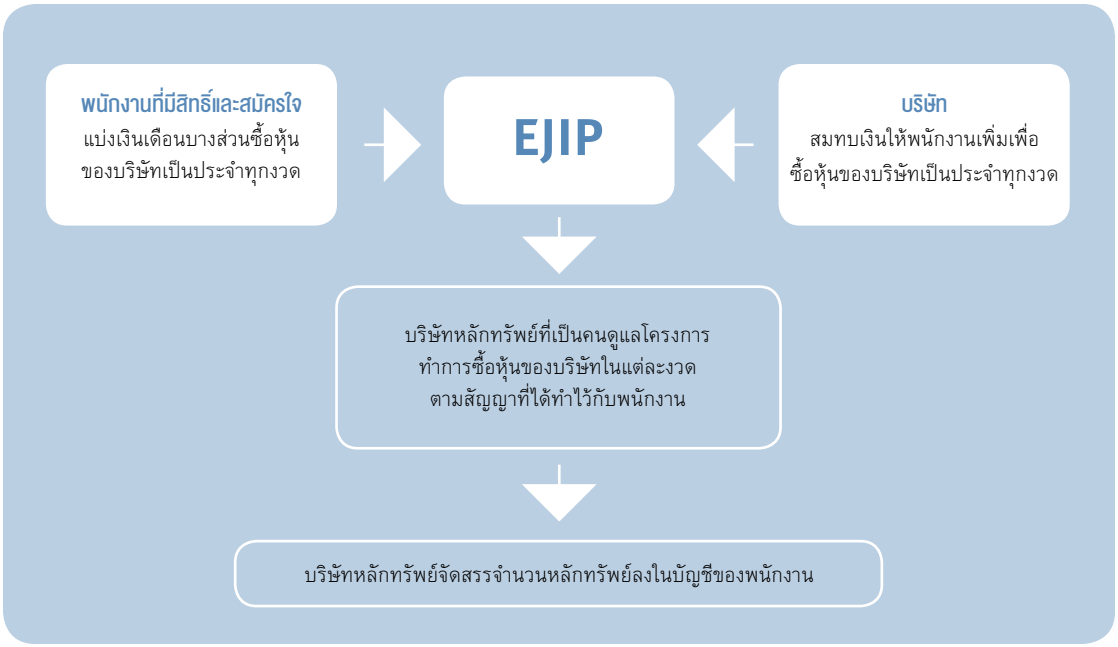
สรุปข้อมูลเกี่ยวกับโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ครั้งที่ 3

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย มีนโยบายให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในความเป็นเจ้าของบริษัท เพื่อสร้างแรงจูงใจให้พนักงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และมุ่งมั่นที่จะทำงานเพื่อเติบโตไปพร้อมกับองค์กร จึงได้ขยายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน Employee Joint Investment Program (EJIP) เป็นครั้งที่ 3 โดยมีหลักเกณฑ์ดังนี้

1. ลักษณะโครงการ

เป็นโครงการสำหรับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อสนับสนุนให้พนักงานมีการลงทุนแบบสะสมหุ้นของบริษัทที่ตนทำงานอยู่เป็นรายงวด (เช่น รายเดือน หรือรายไตรมาส) ตามความสมัครใจด้วยหลักการเฉลี่ยต้นทุน (Dollar Cost Average)

2. รูปแบบโครงการ



หลักทรัพย์ที่ทำการซื้อ	หุ้นสามัญ CPALL ที่ทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
ความถี่ในการลงทุน	เป็นรายเดือนระบุวันที่แน่นอน
จำนวนเงินที่ลงทุนต่อครั้ง (ต่อพนักงาน 1 คน)	พนักงาน: ร้อยละ 5 หรือ 7 ของเงินเดือนพนักงาน (ตามแต่พนักงานจะเลือก)
	บริษัท: สมทบเพิ่มร้อยละ 80 ของเงินที่พนักงานสะสมแต่ละเดือน
ระยะเวลาโครงการ	1 กรกฎาคม 2560 - 30 มิถุนายน 2565 (รวม 5 ปี)
วิธีการชำระราคา	ซื้อ - หักจากเงินเดือนพนักงานและเงินสมทบของบริษัท
	ขาย - โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของพนักงาน
การสั่งซื้อหลักทรัพย์	สั่งซื้อหลักทรัพย์จากบริษัทหลักทรัพย์คู่สัญญาเป็นไปโดยอัตโนมัติตามสัญญาที่พนักงานทำไว้กับบริษัทหลักทรัพย์นั้นๆ
การส่งมอบหลักทรัพย์	บริษัทหลักทรัพย์จะเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ในชื่อของพนักงานแต่ละบุคคล หลังจากการซื้อหลักทรัพย์เสร็จสมบูรณ์แล้ว หลักทรัพย์จะถูกโอนเข้าบัญชีของพนักงานนั้นๆ
ผลประโยชน์ในหลักทรัพย์	เงินปันผล (Dividend Gain) จะตกกับพนักงานในฐานะเจ้าของหลักทรัพย์โดยตรง
	ผลประโยชน์ในด้านราคา (Capital Gain) จะตกแก่พนักงานเมื่อพนักงานมีสิทธิในการขายหลักทรัพย์
	พนักงานสามารถใช้สิทธิอื่นๆ ในหุ้นที่พนักงานถือครอง อาทิ สิทธิในการจองหุ้นเพิ่มทุน (Rights Issue) ใบสำคัญแสดงสิทธิ (Warrant) การเข้าประชุมผู้ถือหุ้น (Shareholders' Meeting)
การขายหลักทรัพย์	พนักงานสามารถขายได้ตามระยะเวลาที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ภาษีที่เกี่ยวข้อง	พนักงานต้องเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาสำหรับจำนวนที่บริษัทสมทบให้
	บริษัทสามารถหักลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลจากจำนวนเงินที่สมทบให้กับพนักงานได้ เพราะถือเป็นการจ่ายค่าตอบแทนให้กับพนักงาน

* คณะกรรมการบริษัทมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารพิจารณาตามความเหมาะสมในการขอแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หลักเกณฑ์ของโครงการ รวมทั้งขอยกเลิกโครงการก่อนกำหนด

3. คุณสมบัติของพนักงานที่เข้าร่วมโครงการ

เป็นพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยในประเทศไทย ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการแผนกหรือเทียบเท่าขึ้นไป (ไม่รวมกรรมการบริษัทและที่ปรึกษา) ที่มีอายุการทำงานนับจนถึงวันเริ่มจ่ายเงินสะสมไม่น้อยกว่า 3 ปี

นโยบาย
การจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผล บริษัทจะคำนึงถึงผลประกอบการและผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยการจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทข้อ 36 และข้อ 37 เงินปันผลให้แบ่งตามจำนวนหุ้น หุ้นละเท่าๆ กัน โดยการจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นครั้งคราวได้ เมื่อเห็นว่าบริษัทมีผลกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจากงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีเงินได้ และสำรองตามกฎหมายในแต่ละปีโดยพิจารณาประกอบกับงบการเงินรวม

ทั้งนี้นโยบายการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ หากคณะกรรมการบริษัทพิจารณาฐานะการเงิน ภาวะเศรษฐกิจ ผลการดำเนินงานของบริษัท ความสามารถในการชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และการปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาเงินกู้ระยะยาว รวมทั้งโครงการในอนาคต แล้วเห็นว่าควรเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประการอื่น

นอกจากนี้บริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขในข้อกำหนดสิทธิของหุ้นกู้ประเภทต่างๆ กล่าวคือ ในกรณีที่บริษัทผิดนัดไม่ชำระดอกเบี้ย หรือผิดนัดไม่ชำระเงินใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับหุ้นกู้ หรือเลื่อนการชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้ (แล้วแต่กรณี) บริษัทจะไม่จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทของบริษัทย่อยมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลตามผลประกอบการของแต่ละบริษัท โดยมิได้กำหนดอัตราการจ่ายเงินปันผลที่แน่นอน แต่ขึ้นอยู่กับฐานะการเงินและแผนการลงทุนในอนาคตของบริษัทย่อย

สถิติการจ่ายเงินปันผล

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2556	2557	2558	2559	2560
1. กำไรต่อหุ้น – ตามงบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท : หุ้น)	1.14	*0.97	1.27	*1.57	*1.77
2. ปันผลประจำปี (บาท : หุ้น)	0.90	0.80	0.90	1.00	1.10
3. % ปันผลต่อกำไรสุทธิ – งบการเงินเฉพาะกิจการ	79%	83%	71%	64%	59%

หมายเหตุ 1. ปี 2557 มีการปรับปรุงรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
2. ปี 2559 และปี 2560 กำไรต่อหุ้นได้คำนวณหักดอกเบี้ยจ่ายสะสมสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

ข้อมูลหลักทรัพย์
และผู้ถือหุ้น

ทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ 8,986,296,048 บาท เป็นทุนเรียกชำระแล้ว 8,983,101,348 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 8,983,101,348 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท โดยมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

รายชื่อผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นใหญ่	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่ม CPG ประกอบด้วย*		
1.1 บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	2,777,006,200	30.91
1.2 UBS AG London Branch - C.P. Foods Holding	115,243,556	1.28
1.3 บริษัท กรุงเทพโปรดิวส์ จำกัด (มหาชน)	100,000,000	1.11
1.4 C.P. Foods International Limited	83,000,000	0.92
1.5 บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	66,000,000	0.73
1.6 UBS AG Hong Kong Branch - Orient Success International	60,470,000	0.67
1.7 Worth Access Trading Limited	23,374,000	0.26
1.8 Creative Light Investments Limited	15,860,000	0.18
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	731,066,677	8.14
3. South East Asia UK (Type C) Nominees Limited	660,403,040	7.35
4. State Street Europe Limited	298,470,693	3.32
5. บริษัท ยู เอ็น เอส อโกรเคมีคัล จำกัด	180,000,000	2.00
6. SE Asia (Type B) Nominees LLC	143,675,263	1.60
7. GIC Private Limited	124,868,100	1.39
8. South East Asia UK (Type A) Nominees Limited	120,860,130	1.35
9. สำนักงานประกันสังคม	118,196,200	1.32
10. BNY Mellon Nominees Limited	115,386,275	1.28
11. นายปริญญา เธียรวร	100,000,000	1.11
12. The Bank of New York Mellon	97,694,000	1.09
13. AIA Company Limited –EQ4-P	92,000,000	1.02
14. อื่นๆ	2,959,527,214	32.97
รวม	8,983,101,348	100.00

* กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ (CPG) ถือหุ้นรวมกันร้อยละ 36.06 ของทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว

การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทได้รับอนุมัติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2556 ในวันที่ 19 กันยายน 2556 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ในวันที่ 24 เมษายน 2557 และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2559 ในวันที่ 21 เมษายน 2559 ให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ วงเงินรวมไม่เกิน 195,000 ล้านบาท เพื่อใช้สำหรับชำระคืนหนี้เงินกู้ และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ณ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีหุ้นกู้ที่ยังมิได้ไถ่ถอน จำนวน 12 รุ่น 31 ชุด ซึ่งมีมูลค่าคงเหลือ 160,877.90 ล้านบาท ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2556 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 25,911.80 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 31 ตุลาคม 2556
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 เมษายน และ 31 ตุลาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 เมษายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 7 ปี	10,789,800,000	5.10%	31 ตุลาคม 2563
อายุ 10 ปี	15,122,000,000	5.35%	31 ตุลาคม 2566

2. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย ผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 36,263.90 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 27 มีนาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2557
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	11,066,100,000	4.30%	27 มีนาคม 2562
อายุ 7 ปี	9,884,100,000	4.85%	27 มีนาคม 2564
อายุ 10 ปี	15,313,700,000	5.14%	27 มีนาคม 2567

3. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 19,702.20 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 22 สิงหาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	6,027,200,000	4.25%	22 สิงหาคม 2562
อายุ 7 ปี	3,236,000,000	4.75%	22 สิงหาคม 2564
อายุ 10 ปี	10,439,000,000	5.05%	22 สิงหาคม 2567

4. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2557 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 4,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 26 ธันวาคม 2557
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 มิถุนายน และ 26 ธันวาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 มิถุนายน 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,000,000,000	4.80%	26 ธันวาคม 2569*

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 26 ธันวาคม 2564

5. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2558 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 10,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 30 มิถุนายน 2558
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 ธันวาคม และ 30 มิถุนายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 ธันวาคม 2558
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	1,500,000,000	3.65%	30 มิถุนายน 2563
อายุ 7 ปี	3,000,000,000	4.10%	30 มิถุนายน 2565
อายุ 10 ปี	6,000,000,000	4.45%	30 มิถุนายน 2568*

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2565

6. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 7,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 18 มีนาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กันยายน และ 18 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กันยายน 2559
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	1,382,000,000	2.95%	18 มีนาคม 2564
อายุ 7 ปี	937,000,000	3.40%	18 มีนาคม 2566
อายุ 10 ปี	2,074,000,000	4.00%	18 มีนาคม 2569*
อายุ 12 ปี	2,607,000,000	4.15%	18 มีนาคม 2571**

* ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2564
** ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอนได้ ตั้งแต่วันที่ 18 มีนาคม 2566

7. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2559 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 12,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 26 สิงหาคม 2559
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ และ 26 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A- (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 3 ปี	5,901,000,000	2.49%	26 สิงหาคม 2562
อายุ 7 ปี	500,000,000	3.25%	26 สิงหาคม 2566
อายุ 10 ปี	748,000,000	3.68%	26 สิงหาคม 2569
อายุ 12 ปี	4,851,000,000	4.00%	26 สิงหาคม 2571

8. หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2559 ไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน	
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	10,000 ล้านบาท	
วันที่ออกหุ้นกู้	30 พฤศจิกายน 2559	
อัตราดอกเบี้ย	ปีที่ 1-5	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.0 ต่อปี
	ปีที่ 6-10	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี
	ปีที่ 11-50	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.0 ต่อปี
	ตั้งแต่ปีที่ 51	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.13 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.0 ต่อปี

* อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุกๆ 5 ปี โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย

วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 มิถุนายน 2560
สิทธิไถ่ถอน	ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้ 1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 30 พ.ย. 2564 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้งภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ 2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้มาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง 4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการ วิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“BBB (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

9. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย	ผู้ลงทุนสถาบัน ไม่เกิน 10 ราย
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้	4,500 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้	27 มีนาคม 2560
วันชำระดอกเบี้ย	ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 27 กันยายน และ 27 มีนาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 27 กันยายน 2560
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	“A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 12 ปี	4,500,000,000	4.70%	27 มีนาคม 2572

10. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 2/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่

มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 3,000 ล้านบาท

วันที่ออกหุ้นกู้ 18 สิงหาคม 2560

วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ และ 18 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2561

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ “A- (tha)” โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	3,000,000,000	3.96%	18 สิงหาคม 2570

11. หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ครั้งที่ 1/2560 ไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนด และมีสิทธิเลื่อนชำระดอกเบี้ยโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

การเสนอขาย ผู้ลงทุนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนสถาบัน

มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 10,000 ล้านบาท

วันที่ออกหุ้นกู้ 22 สิงหาคม 2560

อัตราดอกเบี้ย

ปีที่ 1-5	อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.0 ต่อปี
ปีที่ 6-10	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 0.5 ต่อปี
ปีที่ 11-50	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 1.1 ต่อปี
ตั้งแต่ปีที่ 51	อัตราดอกเบี้ยเท่ากับผลรวมของ (ก) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี* (ข) Initial Credit Spread ร้อยละ 3.07 ต่อปี (ค) อัตราร้อยละ 2.1 ต่อปี

* อัตราดอกเบี้ยจะปรับทุกๆ 5 ปี โดยอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลอายุ 5 ปี ณ สิ้นสุดวันทำการของสองวันทำการก่อนวันปรับอัตราดอกเบี้ย

วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ และ 22 สิงหาคม ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

สิทธิไถ่ถอน ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ได้ในกรณีต่อไปนี้

1. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมดในวันครบกำหนด 5 ปี นับจากวันออกหุ้นกู้ คือ วันที่ 22 สิงหาคม 2565 (วันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้) หรือวันชำระดอกเบี้ยหุ้นกู้แต่ละครั้งภายหลังจากวันแรกที่สามารถใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้
2. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่กรมสรรพากรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้ไม่สามารถนำดอกเบี้ยจ่ายที่ชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นกู้มาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีได้
3. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่สถาบันการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้เปลี่ยนแปลงในวิธีการจัดอันดับของหุ้นกู้ จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกเป็นเครดิตตราสารทุน (Equity Credit) ได้น้อยลง
4. ผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ทั้งหมด ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการ วิธีการบันทึกบัญชี จนทำให้ผู้ออกหุ้นกู้สามารถนับหุ้นกู้ที่ออกนี้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นได้น้อยลง

การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "BBB (tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

12. หุ้นกู้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 3/2560 ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน

12.1 ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

การเสนอขาย ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 17 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 17 พฤษภาคม และ 17 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 17 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A (tha)" โดยบริษัท ทริส เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 10 ปี	9,000,000,000	3.50%	17 พฤศจิกายน 2570

12.2 มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

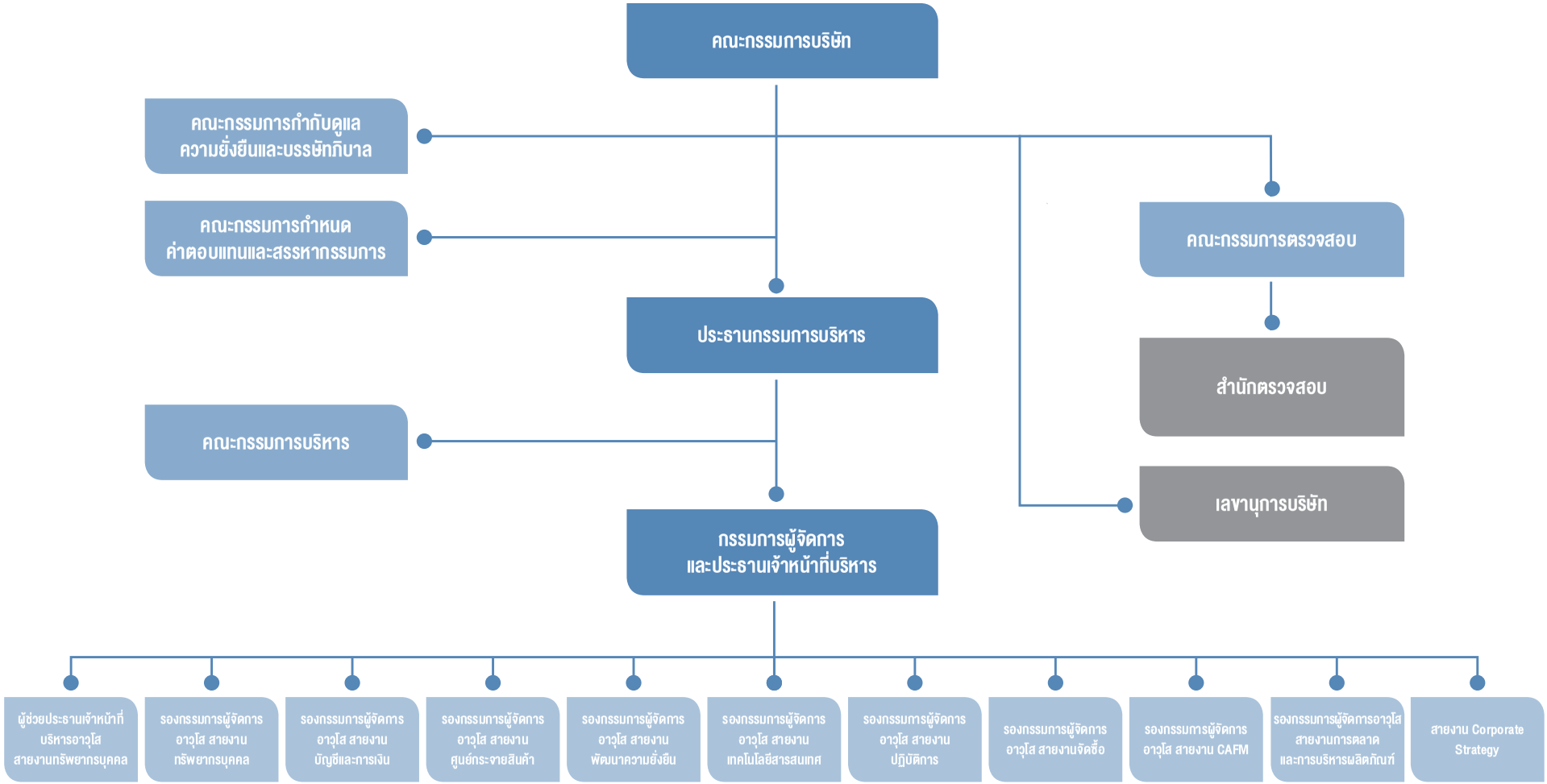
การเสนอขาย ผู้ลงทุนทั่วไป
มูลค่าคงเหลือหุ้นกู้ 9,000 ล้านบาท
วันที่ออกหุ้นกู้ 30 พฤศจิกายน 2560
วันชำระดอกเบี้ย ปีละ 2 ครั้ง ในวันที่ 30 พฤษภาคม และ 30 พฤศจิกายน ของทุกปี ตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มชำระดอกเบี้ยครั้งแรกในวันที่ 30 พฤษภาคม 2561
การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ "A (tha)" โดยบริษัท ทริส เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด

ชุดที่	มูลค่าหุ้นกู้ (บาท)	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน
อายุ 5 ปี	9,000,000,000	3.10%	30 พฤศจิกายน 2565

โครงสร้าง
การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561



ผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดและต้องเปิดเผยค่าตอบแทน

1. คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการของบริษัทมีจำนวนทั้งสิ้น 15 คน ประกอบด้วย

1. กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 คน
2. กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 10 คน ประกอบด้วย
   - กรรมการอิสระจำนวน 5 คน (คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ)
   - กรรมการที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงาน จำนวน 5 คน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

1.	ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์*	กรรมการอิสระ
	นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์*	กรรมการอิสระ
2.	นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระ
3.	นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการอิสระ
4.	ศ.(พิเศษ)ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ
5.	พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ
6.	นายธนินท์ เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ
7.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์[1]	รองประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร
8.	นายอดิเรก ศรีประทักษ์[2]	กรรมการ
9.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์[2]	กรรมการและกรรมการบริหาร
10.	นายสุภกิต เจียรวนนท์[2]	กรรมการ
11.	นายณรงค์ เจียรวนนท์[2]	กรรมการ
12.	นายประเสริฐ จารุพนิช[2]	กรรมการ
13.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล[1]	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
14.	นายปิยะวัฒน์ จิตะสัทธาวรกุล[2]	กรรมการและรองประธานกรรมการบริหาร
15.	นายธานินทร์ บูรณมานิต[1]	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

* ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ ลาออกมีผลวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระแทนตำแหน่งกรรมการที่ลาออก มีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

** กรรมการลำดับที่ 7-15 เป็นกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท หมายถึง

ตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม[1] ลงนามร่วมกับตัวแทนกรรมการจากกลุ่ม[2] ยกเว้นประธานกรรมการ รวมเป็นสองคนลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท โดยยกเว้นกรรมการอิสระเพื่อดำรงความเป็นอิสระตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คำนิยาม

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและมีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท

กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง

กรรมการที่มิได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานประจำของบริษัท อาจจะเป็นหรือไม่เป็นกรรมการอิสระก็ได้

กรรมการอิสระ หมายถึง

กรรมการอิสระหรือกรรมการจากภายนอก (Outside Director) และไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานประจำและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในบริษัท นอกจากนี้ยังต้องมีความเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มของผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ

การดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย

รายชื่อคณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์*	ประธาน	-	-
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์*	กรรมการ	-	-
2. นายผดุง เตชะศรินทร์*	ประธาน	กรรมการ	กรรมการ
3. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการ	-	-
4. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	-	ประธาน	-
5. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	-	กรรมการ	ประธาน
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์	-	-	-
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	-	-	-
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	-	-	-
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	-	กรรมการ	-
10. นายสุภกิต เจียรวนนท์	-	-	กรรมการ
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	-	-	-
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	-	-	-
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	-	-	-
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	-	-	-
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต	-	-	-

หมายเหตุ :
1. กรรมการลำดับที่ 1 - 5 เป็นกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติเป็นกรรมการอิสระตามข้อกำหนดคุณสมบัติกรรมการอิสระของบริษัท
2. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ ลาออกมีผลวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบแทนตำแหน่งกรรมการที่ลาออก มีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561
3. นายผดุง เตชะศรินทร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบแทนตำแหน่งกรรมการที่ลาออก มีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

การประชุมคณะกรรมการ

1. บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการในวาระปกติไตรมาสละ 1 ครั้ง และกรรมการบริษัทต้องเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเพื่อรับทราบและร่วมตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 7 ครั้งและได้กำหนดวันประชุมคณะกรรมการอย่างเป็นทางการล่วงหน้าเป็นเวลา 1 ปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดสรรเวลาในการเข้าประชุมได้ อย่างไรก็ตามอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมได้หากมีวาระพิเศษต้องขอมติอนุมัติจากกรรมการหรือพิจารณาเรื่องที่มีความสำคัญเร่งด่วน
2. ในปี 2561 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการจำนวน 8 ครั้ง ซึ่งเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปีที่ผ่านมา และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการบริหาร 1 ครั้ง ซึ่งกรรมการบริษัททั้งคณะเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

3. บริษัทจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมโดยมีรายละเอียดครบถ้วนในแต่ละวาระให้กรรมการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาตัดสินใจ นอกจากนี้ในการพิจารณาเรื่องหนึ่งเรื่องใดกรรมการมีสิทธิ์ขอดูหรือตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง ขอให้ฝ่ายบริหารชี้แจงข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม
4. ในการประชุมแต่ละครั้ง ที่ประชุมได้มีการซักถามฝ่ายจัดการและมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ มีการอภิปรายแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระและโปร่งใส โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม และกรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องที่พิจารณาโดยนัยสำคัญต้องออกจากห้องประชุมในระหว่างการพิจารณาเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้จัดสรรเวลาให้กับที่ประชุมอย่างเพียงพอเพื่อให้กรรมการได้ร่วมกันอภิปรายปัญหาและแนวทางแก้ไข และยังได้มีการเชิญผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมในวาระที่นำเสนอ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมหากมีประเด็นซักถาม และเป็นโอกาสที่ทำให้รู้จักผู้บริหารระดับสูง สำหรับใช้ประกอบการพิจารณาแผนการสืบทอดงานอีกด้วย
5. หลังการประชุมคณะกรรมการ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน ทั้งผลการประชุมและความเห็นกรรมการ และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการไว้ที่หน่วยงานเลขานุการบริษัท เพื่อให้กรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องที่มีสิทธิ์สามารถเรียกดูข้อมูลหรือตรวจสอบได้
6. บริษัทได้จัดหาที่ปรึกษาหรือผู้เชี่ยวชาญภายนอกมาให้ความเห็นหรือข้อมูลเพิ่มเติมแก่คณะกรรมการบริษัทในบางกรณี โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการในปี 2561 (จำนวนครั้ง)

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	จำนวนการประชุม (8 ครั้ง)	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี (1 ครั้ง)
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์*	กรรมการอิสระ	1/1	-
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์*	กรรมการอิสระ	5/6	1/1
2. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการอิสระ	8/8	1/1
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการอิสระ	8/8	1/1
4. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	กรรมการอิสระ	8/8	1/1
5. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	กรรมการอิสระ	8/8	1/1
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	4/8	1/1
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	8/8	1/1
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	8/8	1/1
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการ	8/8	1/1
10. นายสุภกิต เจียรวนนท์	กรรมการ	4/8	1/1
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	7/8	1/1
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	7/8	0/1
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	7/8	1/1
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ	8/8	1/1
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการ	8/8	1/1

* ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ ลาออกมีผลวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระแทนตำแหน่งกรรมการที่ลาออก มีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

2. ผู้บริหารระดับสูง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีผู้บริหารระดับสูงจำนวนทั้งสิ้น 17 คน ประกอบด้วย

- คณะกรรมการบริหาร จำนวน 7 คน
- คณะเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 12 คน (ในจำนวนนี้เป็นกรรมการบริหาร 2 คน)

2.1 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน และ/หรือผู้บริหารของบริษัทตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควร ในการประชุมแต่ละครั้งคณะกรรมการบริหารอาจเชิญบุคคลอื่น เช่น ตัวแทนผู้บริหาร และ/หรือที่ปรึกษาจากภายนอกเข้าร่วมประชุมตามความจำเป็น

คณะกรรมการบริหารของบริษัท มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นายปิยะวัฒน์ จิตะสัทธาวรกุล	รองประธานกรรมการบริหาร
4.	นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการบริหาร
5.	นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการบริหาร
6.	นายวิเศษ วิศิษฏ์วิญญู	กรรมการบริหาร
7.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	กรรมการบริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณากลั่นกรองเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงงบประมาณและโครงการลงทุนของบริษัท และในกรณีที่สถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป คณะกรรมการบริหารจะมีการพิจารณาทบทวนการใช้งบประมาณ และโครงการลงทุนที่ได้รับอนุมัติแล้วให้เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ
2. ติดตามผลการดำเนินงานและความก้าวหน้าของโครงการลงทุน และรายงานผลรวมทั้งปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข
3. ติดตามผลการจัดการและบริหารความเสี่ยงของบริษัท
4. ติดตามผลการพัฒนาบุคลากร การแต่งตั้งโยกย้ายผู้บริหารตามแผนงานด้านกำลังคนและการกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายผลตอบแทน และหลักเกณฑ์การประเมินผลงานของผู้บริหารระดับสูง
5. พิจารณาทางเลือกในการระดมทุน เมื่อมีความจำเป็นต้องจัดหาแหล่งเงินทุนสำหรับใช้ในโครงการลงทุนต่างๆ
6. ติดตามผลการใช้เงินทุน การบริหารเงินทุน และฐานะการเงินของบริษัท
7. เรื่องอื่นๆ ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

การแต่งตั้งและถอดถอนคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหารด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหารของบริษัท คือ นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารงานเกี่ยวกับงานระดับนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ และโครงการลงทุนของบริษัทด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารงานของบริษัทให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ยังมีอำนาจในการขอเสนอ แต่งตั้ง และถอดถอนบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งดังต่อไปนี้

1. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
2. เสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
3. อนุมัติแต่งตั้งบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารตามข้อเสนอของกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

โดยเรื่องสำคัญที่ประธานกรรมการบริหารต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติมีดังนี้

1. การขายหรือโอนกิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญให้แก่บุคคลอื่น
2. การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่น หรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัท
3. การทำ แก้ไข หรือยกเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัททั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัท หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน
4. การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับของบริษัท
5. การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท
6. การอนุมัติงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนประจำปี
7. การจัดสรรเงินกำไรและการจ่ายเงินปันผล
8. การอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ
9. การแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและกำหนดค่าตอบแทน
10. การกู้ยืมหรือค้ำประกันหรือการก่อภาระหนี้ผูกพันต่อบริษัทกับสถาบันการเงินหรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
11. การให้กู้ยืมแก่บริษัทอื่นเป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
12. การลงทุน การร่วมทุน การเพิ่มทุนในบริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือบริษัทอื่น เป็นจำนวนเงินมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
13. การใช้จ่ายลงทุนในโครงการขนาดใหญ่หรือได้มาซึ่งทรัพย์สินของบริษัท มูลค่าต้นทุนต่อโครงการหรือมูลค่าทรัพย์สินต่อครั้งมากกว่า 500 ล้านบาท
14. การขายหรือจำหน่ายทรัพย์สินถาวรของบริษัท ราคาขายหรือจำหน่ายมากกว่า 500 ล้านบาทต่อครั้ง
15. แผนการดำเนินงานและงบประมาณประจำปีของบริษัท

ประธานกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่พนักงานของบริษัท มีอำนาจอนุมัติให้ดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ตามที่ประธานกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรภายในขอบเขตอำนาจของตนได้ และการอนุมัติรายการดังกล่าวข้างต้นจะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติรายการที่ทำให้ประธานกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติไว้

การแต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

2.2 คณะเจ้าหน้าที่บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทประกอบด้วย

1.	นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรับผิดชอบสายงาน Corporate Strategy
2.	นายสุรพันธ์ ปุสสเด็จ	ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
3.	นายทวีศักดิ์ แก้วรัตนปัทมา	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานบัญชีและการเงิน
4.	นายชวน นิ่มกิตติกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานศูนย์กระจายสินค้า
5.	นายสุวิทย์ กิ่งแก้ว	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานพัฒนาความยั่งยืน
6.	นายโกษา พงศ์สุพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7.	นายชัยโรจน์ ทิวัตถ์มั่นเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานปฏิบัติการ
8.	นายสกล เตชะสถาพร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานจัดซื้อ
9.	นายวิเชียร จึงวิโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงาน Corporate Asset and Facilities Management – CAFM
10.	นายยุทธศักดิ์ ภูมิสุรกุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการตลาดและการบริหารผลิตภัณฑ์
11.	นางสาวลาวัณย์ เตียงหงษากุล	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล
12.	นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ*	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส รองสายงานบัญชีและการเงิน

* นายเกรียงชัย บุญโพธิ์อภิชาติ ได้รับการแต่งตั้งโดยประธานกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2561

กรรมการบริหารและเจ้าหน้าที่บริหารตามรายนามข้างต้นทั้งหมดเป็นผู้บริหารตามนิยามที่ประกาศกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุนภายใต้ พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท คือ นายธานินทร์ บูรณมานิต ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2556 โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการเกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจของบริษัท ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่คณะกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารได้กำหนดไว้ ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร

นอกจากนี้เพื่อช่วยในการบริหารกิจการของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามที่กำหนด ให้มีอำนาจในการเสนอบุคคลซึ่งดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารต่อประธานคณะกรรมการบริหารเพื่อพิจารณาและอนุมัติ

การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งและถอดถอนกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามข้อเสนอของประธานกรรมการบริหาร ด้วยคะแนนเสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

3. เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัท คือ นายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ มีหน้าที่รับผิดชอบและดำเนินการในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการดังต่อไปนี้

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
   - ก. ทะเบียนกรรมการ
   - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัท
   - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ในกรณีที่เลขานุการบริษัทพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้คณะกรรมการแต่งตั้งเลขานุการบริษัทคนใหม่ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เลขานุการบริษัทคนเดิมพ้นจากตำแหน่งหรือไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ และให้คณะกรรมการมีอำนาจมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนในช่วงเวลาดังกล่าว

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

นายวรเดช หงศ์เดชานันท์ รองกรรมการผู้จัดการสายงานบัญชีและการเงิน ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท โดยมีหน้าที่แจ้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีให้ถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

4. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เป็นผู้พิจารณาหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบและนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยมีการพิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์ให้เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันและอยู่ระดับที่จูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพ

นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เป็นธรรม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ และเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดย

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำแนะนำในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ ประกอบดังนี้

- ผลประกอบการของธุรกิจโดยพิจารณาจากตัวชี้วัดทางธุรกิจด้านต่างๆ ที่ได้มีการกำหนดไว้
- เปรียบเทียบผลประกอบการของธุรกิจกับอุตสาหกรรมเดียวกัน
- ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจและการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจให้ดีขึ้นในแต่ละปี
- การเปรียบเทียบอ้างอิงอัตราจ่ายค่าตอบแทนจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน

โดยในปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดในการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในรูปแบบของบำเหน็จพิเศษ เพื่อสร้างแรงจูงใจและผลักดันให้ผู้บริหารสามารถบรรลุเป้าหมายใหม่ที่เพิ่มเติมจากแผนการจ่ายโบนัสปัจจุบัน โดยพิจารณาจากการบรรลุเป้าหมาย 3 ประการ คือ ความพึงพอใจของลูกค้า (Customer Satisfaction) ผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้น (ROE) และคะแนน Dow Jones Sustainability Index (DJSI) ซึ่งเป็นการประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท

4.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

(ก) ค่าตอบแทนกรรมการ

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ได้อนุมัติค่าตอบแทนประจำรายเดือนของกรรมการในอัตราเดิมตามที่ได้อนุมัติไว้เมื่อปี 2560 ดังนี้

		บาท/คน
1.	กรรมการอิสระที่เป็นประธานกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	120,000
2.	กรรมการอิสระที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	100,000
3.	กรรมการอิสระที่ไม่ได้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อย	80,000
4.	ประธานกรรมการ	120,000
5.	รองประธานกรรมการ	100,000
6.	กรรมการ	60,000

โดยกรรมการอิสระที่ทำหน้าที่เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยหลายคณะ จะได้รับค่าตอบแทนที่อัตราสูงสุดเพียงคณะเดียว

นอกจากนี้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นยังได้อนุมัติเงินโบนัสให้กรรมการในอัตราร้อยละ 0.50 ของเงินปันผลที่มีการจ่ายให้ผู้ถือหุ้น โดยประธานกรรมการจะเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินที่เหมาะสมเพื่อจัดสรรให้กรรมการแต่ละคน

ค่าตอบแทนกรรมการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2561

(ล้านบาท)

ชื่อและชื่อสกุล	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน	เงินโบนัส	รวม
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์*	ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	0.240	4.178	4.958
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์*	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	1.023	-	1.023
2. นายผดุง เตชะศรินทร์**	ประธานกรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน และบรรษัทภิบาล กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ	1.405	3.932	5.337
3. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ	1.200	3.932	5.132
4. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการอิสระ	1.440	4.718	6.518
5. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และกรรมการอิสระ	1.440	4.585	6.025
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์	ประธานกรรมการ	1.440	4.718	6.158
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์	รองประธานกรรมการ	1.200	3.932	5.132
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	กรรมการ	0.720	2.359	3.079
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการและกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืน และบรรษัทภิบาล	0.720	2.359	3.079
10. นายสุภกิต เจียรวนนท์	กรรมการและกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหากรรมการ	0.720	2.359	3.079
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	กรรมการ	0.720	2.359	3.079
12. นายประเสริฐ จารุพนิช	กรรมการ	0.720	2.359	3.079
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล	กรรมการ	0.720	2.359	3.079
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล	กรรมการ	0.720	2.359	3.079
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต	กรรมการ	0.720	2.359	3.079
รวม		15.148	49.407	64.555

* ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ ลาออกมีผลวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบแทนตำแหน่งกรรมการที่ลาออก มีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

** นายผดุง เตชะศรินทร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบแทนตำแหน่งกรรมการที่ลาออก มีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัททั้งคณะ ยังได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทย่อย (คือ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2561 รวม 32,000 บาท

(ข) ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

ในปี 2561 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัส ให้กับผู้บริหารระดับสูง (คณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหาร) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 409.496 ล้านบาท

4.2 ค่าตอบแทนอื่น

(ก) ค่าตอบแทนอื่นของกรรมการ

- ไม่มี-

(ข) ค่าตอบแทนอื่นของผู้บริหารระดับสูง

1. เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยบริษัทได้สมทบในอัตราส่วนร้อยละ 2 ของเงินเดือน โดยในปี 2561 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับผู้บริหารระดับสูงจำนวน 4.839 ล้านบาท

2. โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP) เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและร่วมทำงานกับบริษัทในระยะยาว โดยครั้งนี้เป็นครั้งที่ 3 มีระยะเวลาของโครงการ 5 ปี ผู้บริหารที่สามารถเข้าร่วมโครงการ EJIP ได้จะต้องมีอายุงานไม่น้อยกว่า 3 ปี โดยบริษัทจะหักเงินเดือนผู้บริหารร้อยละ 5 หรือร้อยละ 7 แล้วแต่จะเลือก และบริษัทได้จ่ายเงินสมทบอีกในอัตราร้อยละ 80 ของยอดที่หักจากเงินเดือนผู้บริหารเช่นกัน ในปี 2561 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบให้กับผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมโครงการเป็นเงินรวม 11.604 ล้านบาท

5. บุคลากร

(1) จำนวนพนักงานและค่าตอบแทนที่ให้กับพนักงาน

ปี 2561	ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อ
พนักงานฝ่ายปฏิบัติการร้าน (คน)*	43,394
พนักงานในสำนักงานใหญ่ (คน)*	12,383
รวม (คน)	55,777
ค่าตอบแทนพนักงาน (ล้านบาท) * ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง – EJIP และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและสวัสดิการอื่น	23,823

* เฉพาะพนักงานประจำของบริษัท

(2) การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัท

บริษัทได้จัดเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัท โดยวางรากฐานด้านการศึกษาเพื่อสร้างบุคลากรให้พร้อมต่อการขยายตัวของธุรกิจ โดยนำการเรียนแบบ Work Base Learning ที่เป็นการเรียนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริงมาใช้กับนักเรียน นักศึกษาในระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรี ในสถาบันการศึกษาที่บริษัทได้จัดตั้งขึ้น ซึ่งนักเรียนนักศึกษาจะได้รับการอบรมก่อนเข้าฝึกงานที่ร้านสาขาและในสำนักงานของบริษัท

นอกจากนี้บริษัทยังได้มีแนวความคิดในเรื่องการบริหารความหลากหลายเพื่อรองรับคนรุ่นใหม่ที่จะกลายมาเป็นกำลังสำคัญของบริษัทต่อไป

(3) นโยบายในการพัฒนาพนักงาน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองเป้าหมายและกลยุทธ์องค์กร สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ รองรับการเติบโตของร้านสาขาและศูนย์กระจายสินค้ารวมถึงการขยายธุรกิจใหม่ ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปและสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าว่าจะได้รับสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ โดยฝึกอบรมพนักงานให้มีความรู้ทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการบริการลูกค้า ด้วยหลักสูตรที่หลากหลายนอกเหนือไปจากหลักสูตรพื้นฐาน เช่น การสุขาภิบาลอาหารสำหรับผู้สัมผัสอาหาร ระบบการจัดการและควบคุมอาหารให้ปลอดภัย การจัดการสินค้าสำหรับลูกค้าชาวมุสลิม การให้บริการลูกค้าชาวต่างชาติด้วยภาษาต่างๆ อาทิ ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษารัสเซีย ภาษาเขมร เป็นต้น

บริษัทยังมุ่งเน้นการสร้างคนดีและคนเก่ง โดยดูแลและพัฒนาพนักงานตั้งแต่เริ่มต้นเข้าทำงานด้วยโปรแกรม On-boarding สำหรับพนักงานใหม่ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและสร้างความผูกพันต่อองค์กร และมีหลักสูตรมาตรฐานในแต่ละระดับเพื่อรองรับการเติบโตก้าวหน้าของพนักงานตามตำแหน่งในองค์กร รวมถึงพัฒนาพนักงานให้มีสมรรถนะที่จำเป็นตามกลุ่มวิชาชีพ โดยใช้แนวทาง Competency Based เช่น กลุ่มวิเคราะห์และสรรหาทำเล กลุ่มบริหารงานก่อสร้างร้านสาขา กลุ่มบริหารผลิตภัณฑ์ กลุ่มพัฒนาและประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานผ่านโครงการ Productivity Improvement (PI) โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับเสนอความคิดเห็นและใช้ศักยภาพในการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพและคิดค้นพัฒนานวัตกรรมแก่องค์กร มีการให้ความรู้ด้านการปรับปรุงงานแก่พนักงาน และจัดกิจกรรมการประกวดผลงานการปรับปรุงที่ยอดเยี่ยม เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้มีการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการปลูกฝังรากฐานคุณธรรมจริยธรรมและธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาและยกระดับจิตใจ (Spiritual Development) เพื่อให้เกิดความสุขในการทำงานและเกิดความสมดุลในชีวิต

ในปี 2561 บริษัทจัดให้มีโครงการหรือโปรแกรมการพัฒนาพนักงานที่สำคัญดังนี้

- โครงการ CP ALL Young Challenger

เพื่อสร้างโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้มีโอกาสแสดงความสามารถ ปลดปล่อยศักยภาพ พร้อมทั้งขับเคลื่อน Our Way บริษัทจึงได้จัดให้มีโครงการ CP ALL Young Challenger เพื่อเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่คือพนักงานระดับเจ้าหน้าที่อายุไม่เกิน 30 ปี เข้าร่วมโครงการโดยสมัครใจ โดยพนักงานจะได้รับการพัฒนาให้มี Future Competency และความพร้อมที่สอดคล้องกับแนวทาง Our Way ผ่านกระบวนการเรียนรู้ตามแนวคิด Design Thinking เพื่อยกระดับสู่การสร้างนวัตกรรม ซึ่งพนักงานจะได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง (Learning Experience) ในการค้นหาความต้องการของลูกค้า และนำไปสู่การคิดค้นโครงการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง นอกจากนี้ยังมีโอกาสได้ศึกษาดูงานจากองค์กรชั้นนำเพื่อนำมาต่อยอดความคิดในการทำโครงการ รวมถึงเรียนรู้เทคนิคต่างๆ ในการสื่อสารและการนำเสนอ แล้วนำความรู้และทักษะที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการมาประยุกต์ใช้ โดยถ่ายทอดในรูปแบบการนำเสนอ Prototype Project ซึ่งเป็นการเสริมทักษะการเป็นผู้นำยุค Digital มีพนักงานที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการแล้วจำนวน 3 รุ่น รวม 115 คน และมีการนำเสนอโครงการทั้งสิ้น 18 โครงการ

- หลักสูตร “การพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน”

บริษัทได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินการเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืน (CP ALL Sustainability Goals) 15 ข้อ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้การจะผลักดันให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวผู้บริหารและพนักงานต้องตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความยั่งยืน และมีความรู้ ความเข้าใจในกรอบแนวทางความยั่งยืน บริษัทจึงริเริ่มจัดให้มีหลักสูตรการพัฒนาองค์การเพื่อความยั่งยืนสำหรับระดับบริหาร เพื่อให้ผู้บริหารได้เข้าใจถึงกรอบแนวทางและเป้าหมาย ตระหนักถึงความสำคัญและคุณค่าทางธุรกิจของเป้าหมายต่างๆ และมีส่วนร่วมในการช่วยให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาและเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยมีผู้บริหารระดับผู้ช่วยผู้จัดการทั่วไปขึ้นไปเข้าร่วมการอบรมจำนวน 5 รุ่น รวม 479 คน

- โครงการ “พัฒนาผู้นำบริการ (Service Leader Program)”

การบริการเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจและตัดสินใจซื้อสินค้าหรือบริการ บริษัทจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงการบริการที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของ ซีพี ออลล์ ที่เรียกว่า Signature Service และเพื่อให้ผู้จัดการร้านเกิดการเรียนรู้การนำไปใช้ รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารจัดการร้านสาขา จึงได้ดำเนินโครงการ “พัฒนาผู้นำบริการ (Service Leader Program)” สำหรับผู้จัดการร้าน โดยคัดเลือกผู้จัดการร้านที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในฐานะผู้นำ และเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริการด้วย 5 หัวใจแห่งการบริการเพื่อเข้าร่วมโครงการ โดยจะได้เรียนรู้ผ่านการทำ Action Learning ในการคิดค้นและดำเนินโครงการปรับปรุงพัฒนาบริการที่ร้านสาขาของตน รวมถึงมีกิจกรรมกระตุ้น ส่งเสริมบรรยากาศการบริการ โดยการคัดเลือกโครงการบริการดีเด่นระดับภาคและมี Reward & Recognition (ทัวร์ยกร้านและอิ่มยกร้าน) ทั้งนี้มีผู้จัดการร้านที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 10 พื้นที่ รวม 890 คน

- Coffee Master Program

บริษัทได้ดำเนินโครงการรองรับกลยุทธ์ทางด้านอาหารและเครื่องดื่ม (Food & Beverage) โดยมุ่งสร้างภาพลักษณ์ Food & Drinks Destination ให้เกิดในร้านเซเว่น อีเลฟเว่นจากมุมมองลูกค้า จึงจำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของพนักงานที่ร้านและประกันความสามารถพนักงานในการขายสินค้ากลุ่ม All Café บริษัทจึงจัดให้มีโปรแกรมการพัฒนาผู้ช่วยผู้จัดการเขต (FC) ให้เป็น Coffee Master ที่มีบทบาทในการตรวจสอบกระบวนการทำงานสินค้ากลุ่ม All Café ให้คำแนะนำแก้ไขปัญหาการใช้อุปกรณ์เชิงเทคนิคเบื้องต้น ประเมินวัดฝีมือพนักงานเป็น Coffee Maker ให้มีจำนวนเพียงพอและรองรับการขยายสาขา All Café และมีการผลักดันยอดขายสินค้ากลุ่ม All Café ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทั้งนี้ในโครงการการพัฒนาดังกล่าวได้ใช้วิธีการเรียนรู้แบบผสมผสานทั้งการฝึกอบรมในห้องเรียน การฝึกปฏิบัติจริง รวมถึง Action Learning และมีการติดตามผลลัพธ์หลังเข้าโปรแกรมการพัฒนา โดยมีผู้ช่วยผู้จัดการเขต (FC) ที่ผ่านการพัฒนาตามโปรแกรม 5 รุ่น รวม 79 คน

การกำกับ
ดูแลกิจการ

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) มีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรมและวางแผนพัฒนาเพื่อสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนนอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน ทำให้บริษัทสามารถแข่งขันได้และมีผลประกอบการที่ดีโดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว โดยการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคมหรือลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง

บริษัทจัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance Policy) แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท สำหรับผู้บริหารและพนักงาน สำหรับหน่วยงานสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการและสำหรับสำนักตรวจสอบ บริษัทมีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขให้มีความทันสมัยต่อเหตุการณ์ สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท และแนวปฏิบัติสากล ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับอย่างสม่ำเสมอ โดยมีเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 5 หมวดหลัก ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) ที่บริษัทจัดทำขึ้นได้มีการทบทวนปรับปรุงแก้ไขเป็นประจำทุกปี มีหลักการปฏิบัติในเรื่องของจรรณยาบรรณและจริยธรรมเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ตั้งมั่นในความยุติธรรมและความมีคุณธรรม ให้ความสำคัญต่อลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่เกี่ยวข้องกับการเมือง คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมถึงสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด การไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน การต่อต้านทุจริต ไม่รับสิ่งตอบแทนที่เกินปกติวิสัย ไม่ข้องเกี่ยวกับการเรียก รับ หรือจ่ายสินบน ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รักษาทรัพย์สิน ไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ในทางมิชอบ และไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น โดยบริษัทได้เผยแพร่คู่มือดังกล่าวไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน พร้อมจัดอบรมเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานที่ถูกต้อง มีผลทำให้การดำเนินการใดๆ ของบริษัทเป็นไปอย่างมีคุณภาพ คุณธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้

การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐานต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนและฐานะเจ้าของบริษัท ด้วยวิธีการและมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับและเชื่อถือได้ อาทิ สิทธิในการซื้อ ขาย โอน หลักทรัพย์ที่ผู้ถือหุ้นมีอยู่อย่างเป็นอิสระ การได้รับส่วนแบ่งในผลกำไรหรือเงินปันผลจากบริษัทอย่างเท่าเทียมกัน การเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน การร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การเลือกตั้งกรรมการ การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญและมีผลต่อทิศทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิออกเสียงตามจำนวนที่หุ้นที่ตนถืออยู่ โดยแต่ละหุ้นมีสิทธิออกเสียงหนึ่งเสียงและไม่มีหุ้นใดมีสิทธิพิเศษเหนือผู้ถือหุ้นรายอื่น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 ของบริษัทได้อนุมัติการแก้ไขข้อบังคับของบริษัทตามที่คณะกรรมการบริษัทเสนอเกี่ยวกับการให้สิทธิผู้ถือหุ้นเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นข้างน้อยในการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น จากเงื่อนไขเดิมที่ต้องมีจำนวนหุ้นรวมกันเท่ากับร้อยละยี่สิบเป็นร้อยละสิบโดยไม่มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจำนวนผู้ถือหุ้น

นอกจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ดังกล่าว บริษัทยังได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนในการประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้

การดำเนินการก่อนการประชุม

บริษัทได้เชิญชวนให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายรายที่ถือหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเข้าเป็นกรรมการของบริษัทและเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มการเสนอชื่อบุคคลและเสนอวาระเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ถือหุ้น และแจ้งผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในช่วงระหว่างวันที่ 25 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้า 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปี เพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้กลั่นกรองก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยการพิจารณาบรรจุวาระที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นมีกฎเกณฑ์ในการดำเนินการที่ชัดเจนและสมเหตุสมผล นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่มิได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น ทั้งนี้ในช่วงเวลาดังกล่าวไม่มีผู้ถือหุ้นเสนอชื่อบุคคลหรือส่งเรื่องเสนอวาระการประชุมเป็นการล่วงหน้าแต่อย่างใด

การประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารคอนเวนชั่นฮอลล์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี โดยได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบแก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้ามากกว่า 21 วันทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเปิดเผยหนังสือเชิญประชุมพร้อมเอกสารประกอบบนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.cpall.co.th เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2561 ซึ่งเป็นการดำเนินการล่วงหน้ามากกว่า 30 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลประกอบการประชุม และในปี 2561 บริษัทไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น

หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทมีข้อมูลที่ถูกต้องเพียงพอ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน ดังมีรายละเอียดดังนี้

1. มีแบบฟอร์มลงทะเบียนที่มีหมายเลขบาร์โค้ดแนบไปพร้อมกับหนังสือเชิญประชุม เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการลงทะเบียนให้กับผู้ถือหุ้น
2. แนบหนังสือมอบฉันทะทั้ง 3 แบบคือ แบบ ก. ข. และ ค. เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ตามแบบที่เหมาะสม
3. สำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นครั้งก่อน
4. วาระการเลือกตั้งกรรมการ ได้ระบุรายละเอียดของกรรมการที่เสนอ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล อายุ ประวัติการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการอบรมจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) จำนวนบริษัทที่ดำรงตำแหน่งกรรมการโดยแยกเป็นหัวข้อบริษัทจดทะเบียนและบริษัททั่วไป ประเภทของกรรมการที่เสนอ ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา วันเริ่มต้นดำรงตำแหน่งในบริษัทและวาระการดำรงตำแหน่งตั้งแต่ได้รับการแต่งตั้ง
5. วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี ได้ระบุชื่อผู้สอบบัญชี บริษัทที่สังกัด การศึกษา ประสบการณ์และความสามารถของผู้สอบบัญชี ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และค่าบริการสอบบัญชีเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาความสามารถและความเหมาะสมของผู้สอบบัญชีได้
6. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล ระบุนโยบายการจ่ายปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย และสถิติการจ่ายเงินปันผล
7. คำชี้แจงวิธีการมอบฉันทะ การลงทะเบียน และหลักฐานที่ต้องนำมาแสดงในวันประชุม
8. ข้อมูลของกรรมการผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้น ซึ่งมี 3 ท่านและหนึ่งในนั้นเป็นกรรมการอิสระเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถพิจารณามอบฉันทะให้เข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
9. ข้อบังคับของบริษัทในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น
10. รายงานประจำปี 2560 และรายงานการพัฒนาความยั่งยืน ปี 2560 ซึ่งมีข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะการประกอบธุรกิจ การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ รายงานของผู้สอบบัญชี และงบการเงินอยู่ในรายงานประจำปี
11. แผนที่แสดงสถานที่สำหรับประชุมสำหรับการเดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล หรือรถประจำทาง
12. แต่ละวาระระบุอย่างชัดเจนว่าเป็นเรื่องที่เสนอเพื่อทราบหรือเพื่อพิจารณา รวมทั้งข้อเท็จจริงและเหตุผล ความเห็นของคณะกรรมการ ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการในการลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัทรวมทั้งจำนวนคะแนนเสียงในการผ่านมติอนุมัติ
13. เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการประชุมและเป็นประโยชน์ต่อคณะกรรมการและผู้บริหารในการเตรียมชี้แจงในวันประชุม ผู้ถือหุ้นได้รับการเชิญชวนให้ส่งคำถามล่วงหน้ามายังบริษัทก่อนวันประชุม

14. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับมอบฉันทะซึ่งมีเอกสารเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะสถาบันการเงิน หรือกองทุนรวม หรือผู้รักษาหลักทรัพย์ให้แก่นักลงทุน บริษัทได้ประสานงานในการขอความร่วมมือให้สถาบันการเงินหรือกองทุนต่างๆ ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมให้บริษัทล่วงหน้า เพื่อให้บริษัทได้ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีที่สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ ถนนแจ้งวัฒนะ ซึ่งมีห้องประชุมที่มีขนาดเหมาะสม สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้อย่างเพียงพอ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลต้อนรับและให้ความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเปิดรับลงทะเบียนก่อนเริ่มประชุมล่วงหน้าเป็นเวลา 2 ชั่วโมงเพื่อให้เจ้าหน้าที่รับลงทะเบียนมีเวลาพอเพียงต่อการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองและผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นที่มีเป็นจำนวนมาก เพื่อให้การลงทะเบียนเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว บริษัทได้จัดเจ้าหน้าที่และโต๊ะลงทะเบียนในจำนวนที่เหมาะสมและลงทะเบียนด้วยระบบบาร์โค้ด และเมื่อลงทะเบียนเสร็จแล้วผู้ถือหุ้นจะได้รับบัตรลงคะแนนในแต่ละวาระเพื่อใช้ลงคะแนนในห้องประชุม

ก่อนเริ่มการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้ขอความร่วมมือจากผู้เข้าร่วมประชุมทุกคนให้ปิดโทรศัพท์มือถือเพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนสมาธิของที่ประชุม หลังจากนั้นได้แจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับทราบจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองและของผู้ถือหุ้นที่มอบฉันทะ วิธีการประชุม และชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนตามข้อบังคับของบริษัทโดยผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทได้รับสิทธิในการลงคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผยโดยบริษัทได้นำระบบบาร์โค้ดมาใช้ในการนับคะแนนเสียงเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมาซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการประมวลผลคะแนนเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ และเมื่อทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระบริษัทได้แสดงผลดังกล่าวขึ้นหน้าจอภาพให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยแบ่งเป็นคะแนนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย รวมถึงกรณีที่เป็นวาระที่กรรมการมีส่วนได้ส่วนเสียหรือวาระการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันจะแสดงคะแนนเสียงที่ไม่มีสิทธิออกเสียงด้วย นอกจากนี้เพื่อความโปร่งใสในการนับคะแนน บริษัทได้เชิญตัวแทนจากบริษัทผู้สอบบัญชีซึ่งไม่ได้เป็นผู้มีรายชื่อในการสอบบัญชีของบริษัทมาเป็นผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงและเป็นสักขีพยานในการนับคะแนน

ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ได้แก่ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล และประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ รวมถึงกรรมการอิสระ กรรมการ ประธานกรรมการบริหาร รองประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยได้ให้ความสำคัญต่อการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นอย่างมาก และบริษัทยังได้เชิญผู้สอบบัญชีเข้าร่วมประชุมด้วยเพื่อให้ข้อมูลหรือตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่างเต็มที่ ตัวแทนจากหน่วยงานภายนอกเข้าสังเกตการณ์การดำเนินการประชุม เช่น ตัวแทนของอาสาพิทักษ์สิทธิผู้ถือหุ้นจากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทยเข้าร่วมซักถามข้อมูลต่างๆ ในที่ประชุม

สำหรับผู้ถือหุ้นที่มาเข้าร่วมประชุมหลังจากที่บริษัทได้เริ่มดำเนินการประชุมไปแล้วนั้น ยังสามารถเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนได้ในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

บริษัทได้กำหนดวาระการประชุมผู้ถือหุ้นไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน โดยในกรณีที่วาระใดมีหลายรายการ ประธานที่ประชุมจะจัดให้มีการลงมติแยกในแต่ละรายการ ดังนี้

- วาระอนุมัติการจ่ายเงินปันผล บริษัทได้เปิดเผยนโยบายการจ่ายเงินปันผลที่กำหนดไว้ รายละเอียดของจำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (Record Date) วันกำหนดจ่ายเงินปันผล การขอเครดิตภาษีเงินปันผลคืนจากกรมสรรพากร และสถิติการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง 3 ปี โดยระบุข้อมูลดังกล่าวไว้ในหนังสือเชิญประชุมเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาพิจารณารายละเอียดล่วงหน้าก่อนการเข้าร่วมประชุม
- วาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกกรรมการเป็นรายบุคคล โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่คนใดคนหนึ่งไม่ได้ ซึ่งรายละเอียดของบุคคลที่เสนอเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการรวมถึงวิธีการลงมติได้ระบุไว้อย่างละเอียดในหนังสือเชิญประชุม

- วาระค่าตอบแทนกรรมการ บริษัทได้เปิดเผยหลักเกณฑ์ในการให้ค่าตอบแทนของกรรมการในแต่ละตำแหน่งและมีการกำหนดเป็นวาระเพื่อพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี แม้ว่าค่าตอบแทนกรรมการที่ขออนุมัติจะไม่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากมติของที่ประชุมครั้งก่อนก็ตาม
- วาระที่เป็นเรื่องสำคัญทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของบริษัท

ประธานกรรมการซึ่งเป็นประธานที่ประชุมได้จัดสรรเวลาอย่างเพียงพอและดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส รวมถึงจัดสรรเวลาและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้แสดงความเห็นและตั้งคำถามในทุกวาระอย่างเหมาะสม และเลขานุการที่ประชุมได้บันทึกประเด็นคำถามและคำตอบไว้อย่างชัดเจนครบถ้วน นอกจากนี้ในแต่ละวาระได้ระบุมติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง โดยแบ่งเป็นจำนวนเสียงที่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง หรือไม่มีสิทธิออกเสียง และบัตรเสีย นอกจากนี้ยังได้บันทึกเทปการประชุมและนำขึ้นเว็บไซต์ของบริษัทหลังจากวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นที่มิได้มาเข้าร่วมประชุมหรือผู้สนใจทั่วไปได้รับชม

การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และข้อบังคับของบริษัท และดำเนินไปตามวาระที่กำหนดไว้ตามลำดับและไม่มีการพิจารณาวาระอื่นใดนอกเหนือจากที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุม

การดำเนินการภายหลังการประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทได้เปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนภายในวันเดียวกันผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัท จัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วน และจัดส่งสำเนารายงานการประชุมผู้ถือหุ้นให้ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 14 วันนับจากวันประชุมผู้ถือหุ้น และนำขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทภายใน 1 เดือนนับจากวันประชุม โดยบริษัทได้บันทึกรายชื่อพร้อมตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นหรือลาประชุม วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุม และผลการลงคะแนน (เห็นชอบ ไม่เห็นชอบ งดออกเสียง และบัตรเสีย) ของแต่ละวาระพร้อมประเด็นคำถามและคำตอบในที่ประชุมไว้ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ที่จัดทำโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย (Thai Investors Association) บริษัทได้รับคะแนนเท่ากับร้อยละ 99.00 ซึ่งสูงกว่าคะแนนโดยเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งเท่ากับ 92.42 คะแนน และสูงกว่าคะแนนของบริษัทในปี 2560

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ถึงแม้ผู้ถือหุ้นแต่ละรายจะมีสิทธิออกเสียงไม่เท่ากันอันเนื่องมาจากจำนวนการถือหุ้นที่ต่างกัน แต่ก็มิได้หมายความว่าสิทธิพื้นฐานในฐานะผู้ถือหุ้นจะต้องแตกต่างกันตามไปด้วย บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักในสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือรายย่อย ผู้ถือหุ้นสถาบันหรือบุคคลธรรมดา หรือแม้แต่ผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ จึงไม่กระทำการใดๆ ที่ถือเป็นการเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2561 บริษัทได้ดำเนินการดังนี้

1. การประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้นสำหรับปี 2561 ล่วงหน้า โดยได้ประกาศเชิญชวนผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 90 วันก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการดำเนินการและเพื่อให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทสามารถนำเสนอวาระดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น
- ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้ามาเข้าร่วมการประชุมได้ บริษัทได้เสนอชื่อกรรมการจำนวน 3 คนและหนึ่งในนั้นคือนายผดุง เตชะศรินทร์ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระของบริษัทเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้ถือหุ้นในการพิจารณามอบฉันทะให้กรรมการคนใดคนหนึ่งเข้าประชุมและออกเสียงลงคะแนนแทน
- บริษัทได้จัดส่งหนังสือมอบฉันทะทั้งสามแบบให้กับผู้ถือหุ้นทุกคน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกใช้ในแบบที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด แต่อย่างไรก็ตามบริษัทได้ระบุข้อความแนะนำให้ผู้ถือหุ้นใช้แบบ ข. ซึ่งมีรายละเอียดมากกว่า
- ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น ได้ระบุเอกสาร/หลักฐานที่ต้องนำไปในวันประชุมไว้อย่างชัดเจน โดยแยกเป็นกรณีๆ นอกจากนี้เอกสารหลักฐานที่ขอให้นำมาใช้ในการประชุมก็เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติโดยสากล

- บริษัทส่งหนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเป็นภาษาอังกฤษให้กับผู้ถือหุ้นที่เป็นชาวต่างชาติ
- ในวาระการเลือกตั้งกรรมการ บริษัทจะใช้วิธีเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
- ใช้บัตรคะแนนในการลงคะแนนเสียง
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

2. การดำเนินการเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทกำหนดแนวทางในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในอย่างเคร่งครัดโดยกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยดำเนินการดังนี้

- จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในจากบุคคลภายในที่อาจล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยกำหนดเป็นแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท และออกประกาศแจ้งเตือนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ถือเป็นบุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน (Insider List) งดทำการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินเป็นเวลา 1 เดือนและอีก 1 วันหลังเปิดเผยงบการเงิน นอกจากนี้ยังได้กำหนดให้มีการแจ้งล่วงหน้า 1 วันหากต้องการจะทำธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับหลักทรัพย์ของบริษัทอีกด้วย
- ในการประชุมคณะกรรมการทุกครั้ง หากเป็นการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน กรรมการหรือผู้บริหารที่เกี่ยวข้องจะไม่ได้รับอนุญาตให้อยู่ร่วมการประชุมและออกเสียงลงคะแนนในวาระนั้นๆ นอกจากนี้หากเป็นรายการที่เข้าข่ายต้องเปิดเผยข้อมูลหรือขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทก็ได้มีการเปิดเผยรายละเอียดและเหตุผลในการเข้าทำรายการ ความสัมพันธ์ของบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และการคำนวณมูลค่าในการทำรายการ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นรับทราบข้อมูลของรายการอย่างละเอียด
- กรรมการและผู้บริหารรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของตนและผู้เกี่ยวข้องให้แก่เลขานุการบริษัทเป็นประจำทุกปีและทุกครั้งที่มีรายการเปลี่ยนแปลง เพื่อจัดทำสำเนาให้แก่ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการและผู้บริหารแจ้งการถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่ตนและผู้เกี่ยวข้องถืออยู่และรายงานสรุปต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส
- กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ใช้ข้อมูลภายในเพื่อผลประโยชน์ในทางมิชอบไว้ในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
- รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในรอบปี 2561 เป็นรายการที่เป็นไปอย่างโปร่งใส ยุติธรรม และเป็นไปตามธุรกิจปกติการค้า
- บริษัทไม่มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจที่มีการทำรายการระหว่างกันในลักษณะที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หมวดที่ 3 การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิที่มีตามกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือภายนอก ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืนและเพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสร้างความมั่นคงให้บริษัท

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมซึ่งครอบคลุมไปถึงการประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม การป้องกันการฟอกเงิน และการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น

บริษัทได้ปรับปรุงคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Business Ethics and Code of Conduct) โดยมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและให้ทันต่อเหตุการณ์โดยจัดพิมพ์เป็นลายลักษณ์อักษรและแจกจ่ายให้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนรับทราบและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับการคุ้มครอง

นโยบายในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทสามารถกล่าวโดยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้น

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินงานทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพด้วยความโปร่งใส รอบคอบ มีผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นในระยะยาว และให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นโดยยึดหลักความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น รักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นโดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อประโยชน์ส่วนตนของกรรมการหรือผู้บริหาร และมีความรับผิดชอบต่อการกระทำโดยไม่ใช้อำนาจหน้าที่หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอันอาจนำมาซึ่งการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนและเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2. ลูกค้า

บริษัทให้ความสำคัญและเอาใจใส่กับลูกค้าด้วยความรับผิดชอบสูงสุดเพื่อให้ลูกค้าได้รับความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและความคุ้มค่าราคา ด้วยการเปิดเผยข้อมูลต่อลูกค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรมและมีการควบคุมดูแลสินค้าและบริการให้มีคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสินค้าประเภทอาหาร ต้องมีความอร่อย สด สะอาด ปลอดภัย และมีคุณค่าอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมุ่งพัฒนาสินค้าและบริการ รวมถึงรักษาสัมพันธภาพที่ยั่งยืนกับลูกค้า โดยได้กำหนดเป็นนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทซึ่งมีการเผยแพร่เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีกลไกหลักที่ให้ลูกค้าติดต่อเพื่อใช้ในการหาข้อมูล ติดต่อธุรกิจ และแจ้งข้อร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ของบริษัท และหน่วยงาน Call Center เป็นต้น

แนวปฏิบัติต่อลูกค้าของบริษัท

1. ผู้บริหารและพนักงานต้องรู้และทำความเข้าใจสินค้าและบริการของซีพี ออลล์ เป็นอย่างดีรวมทั้งต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ลูกค้า
2. ผู้บริหารและพนักงานต้องศึกษาและทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอย่างละเอียดก่อนจะเสนอสินค้าหรือบริการต่อลูกค้าเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งต้องสนใจใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ และสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า
3. ผู้บริหารและพนักงานต้องปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความสุภาพให้เกียรติลูกค้าและใช้วาจาที่สุภาพกับลูกค้า
4. ผู้บริหารและพนักงานต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานบริการลูกค้าให้ความสำคัญต่องานบริการและปฏิบัติอย่างเต็มที่ อันส่งผลให้งานบริการมีคุณค่าและมีประสิทธิภาพอันจะนำไปสู่ความเป็นเลิศด้านบริการ
5. ผู้บริหารและพนักงานต้องเคารพการตัดสินใจและข้อคิดเห็นของลูกค้าตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้าและยินดีรับข้อร้องเรียนจากลูกค้าและแก้ไขปรับปรุงทันที กรณีมีข้อจำกัดหรือต้องใช้เวลาในการแก้ปัญหาต้องรีบแจ้งข้อมูลและสถานะให้ลูกค้าทราบในเวลาอันควรและแจ้งความก้าวหน้าในการแก้ไขเป็นระยะ

3. พนักงาน

พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่งและเป็นหัวใจสำคัญที่เกื้อกูลให้การดำเนินธุรกิจประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วยคนจำนวนมาก จึงให้ความสำคัญกับดูแลและการเตรียมความพร้อมเรื่องบุคลากรในทุกๆ ด้าน ตั้งแต่การสรรหาและการคัดเลือกพนักงาน การพัฒนาศักยภาพพนักงาน การดูแลสุขทุกข์ของพนักงาน เพื่อสร้างและรักษาให้พนักงานเกิดความผูกพัน เพื่อเติบโตไปพร้อมกันกับองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาองค์กรที่ว่า “เราปรารถนารอยยิ้มจากลูกค้าด้วยทีมงานที่มีความสุข”

- **ด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน**

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน

บริษัทมีนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความตระหนักและความรับผิดชอบในการส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติของ UNGP : UN Guiding Principles on Business and Human Rights นอกจากนี้บริษัทยังมุ่งมั่นที่จะธำรงรักษาหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) ในเรื่องหลักการด้านสิทธิมนุษยชน (หลักการที่ 1 และ 2) และหลักปฏิบัติด้านแรงงาน (หลักการที่ 3-6)

แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและด้านแรงงาน

1. เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนกฎหมายทั้งในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องโดยเคร่งครัด
2. ติดตามตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน
3. พัฒนาช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติตนต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน รวมถึงเพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นสะท้อนปัญหาและแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนหากมีเหตุการณ์หรือการกระทำที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
4. จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนหลังจากที่ได้รับแจ้งจากพนักงาน/และหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมรายงานต่อคณะผู้บริหารระดับสูงเพื่อดำเนินการพัฒนา บรรเทา หรือแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยนชนอย่างเหมาะสม
5. ส่งต่อนโยบายนี้ให้คู่ค้าธุรกิจมีแนวทางการบริหารและจัดการต่างๆ เพื่อป้องกันการเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน
6. ส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าธุรกิจมีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งการเคารพซึ่งกันและกันและพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ความมุ่งมั่นต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของบริษัทได้สะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนผ่านนโยบายการบริหารจัดการด้านต่างๆ ที่สำคัญของบริษัท อาทิ
    - นโยบายการกำกับดูแลกิจการ
    - จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
    - นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม
    - นโยบายด้านการจ้างงานและการบริหารแรงงาน
    - นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง
    - นโยบายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
    - นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ

นโยบายการบริหารความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

บริษัทตระหนักถึงพลังร่วมที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าว่าส่วนหนึ่งมาจากการที่มีพนักงานที่มีความหลากหลาย สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มและนวัตกรรมให้กับบริษัท ดังนั้นการที่บริษัทมีการบริหารความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างที่เหมาะสมจะสามารถดึงดูดและรักษาคนเก่ง คนดี ดึงศักยภาพสูงสุดของพนักงานมาใช้ได้

แนวปฏิบัติด้านความหลากหลายและยอมรับความแตกต่าง

1. ผู้นำทุกระดับต้องพร้อมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้อื่น
2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้พนักงานกล้าที่จะแสดงความเห็นอย่างสร้างสรรค์และเป็นไปตามกรอบของกฎหมายที่กำหนดไว้ในประเทศที่บริษัทไปดำเนินธุรกิจ
3. เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานและเคารพซึ่งกันและกัน สามารถอยู่ร่วมกันบนพื้นฐานของความแตกต่างไม่ว่าจะโดยความชื่นชอบส่วนบุคคล บุคลิกลักษณะ เชื้อชาติ ศาสนา สีผิว เพศ วัย สถานภาพการสมรส
4. ไม่เลือกปฏิบัติในการสรรหาและเลือกสรรพนักงาน โดยให้ความเสมอภาพและโอกาสความเจริญก้าวหน้าในอาชีพตามผลการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับการเจริญเติบโตของบริษัท
5. ยกย่องชมเชยพนักงานตามความเหมะสมต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ผลงานด้านนวัตกรรมและการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน

- **ด้านการดูแลพนักงาน**

การสร้างพนักงานที่มีความสุขและสนุกกับงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับการให้ความรู้และการพัฒนาพนักงานในทุกระดับโดยจัดให้มีการอบรมทั้งหลักสูตรมาตรฐาน หลักสูตรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถในงาน รวมถึงหลักสูตรเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำ นอกจากนี้บริษัทยังเน้นการเรียนรู้และการพัฒนาด้วยแนวคิดการลงมือปฏิบัติและการทำงานจริง (Action Learning) ด้วยโครงการที่เปิดโอกาสให้พนักงานต่างหน่วยงานได้ทำงานร่วมกันพร้อมกับการจัดให้มีพี่เลี้ยงซึ่งเป็นผู้บริหารเป็นที่ปรึกษาที่คอยให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะ รวมถึงโครงการพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) โครงการที่เน้นการสร้างความผูกพันของพนักงาน เช่น โครงการพลังทีม ซึ่งเป็นการสื่อสารเกี่ยวกับเป้าหมายองค์กรพร้อมไปกับการหล่อหลอมเรื่องคุณธรรมและการคิดเชิงบวก ด้วยการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมเพื่อให้พนักงานเกิดความเข้าใจและพร้อมที่จะรวมพลังไปสู่ทิศทางเดียวกัน โดยจัดให้กับพนักงานทุกกลุ่มเป็นประจำทุกปี เช่น สายปฏิบัติการ สายกระจายสินค้า สายสำนักงาน สโตร์พาร์ทเนอร์ ซึ่งในแต่ละปีจะมีหัวข้อและประเด็นที่เน้นในเรื่องของการสื่อสารที่แตกต่างกัน ส่วนการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรักและความผูกพันของพนักงานนั้นแต่ละสายงานสามารถเลือกกิจกรรมที่จะดำเนินการได้ตามความเหมาะสมกับลักษณะงาน

นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีโครงการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อพนักงาน เช่น กิจกรรม Work Life Quality ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นการดูแลสุขภาพของพนักงาน กิจกรรมเดิน-วิ่ง สานสัมพันธ์ครอบครัว ซีพี ออลล์ กิจกรรมชมรมและกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมต่างๆ เช่น กิจกรรมยกวัดมาไว้ที่เซเว่นของชมรมพุทธศาสนา กิจกรรมเพื่อสังคมของชมรมจิตสาธารณะ เป็นต้น โดยกิจกรรมต่างๆ เหล่านี้นอกจากจะช่วยให้พนักงานคลายเครียดจากการทำงานแล้วยังเป็นการพัฒนาให้พนักงานเป็นคนดี มีจิตสาธารณะและเป็นคนดีของสังคมอีกด้วย

เพื่อสร้างความสุขที่ยั่งยืนให้กับพนักงาน บริษัทมีนโยบายที่เน้นการรับพนักงานในท้องถิ่นเพื่อช่วยสร้างงานสร้างรายได้ให้กับชุมชน และยังเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถขอโอนย้ายกลับไปทำงานในภูมิลำเนาของตนตามความสมัครใจ ทำให้พนักงานมีโอกาสทำงานใกล้บ้าน ใกล้ครอบครัว อันจะเป็นการสร้างความรักความผูกพันให้กับสถาบันครอบครัวซึ่งเป็นสถาบันหลักที่สำคัญของชุมชนและประเทศชาติ

วัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

ตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นมา บริษัทได้ยึดมั่นแนวทางในการสร้างวัฒนธรรมที่เรียกว่า Harmony ซึ่งให้ความเคารพในความเป็นปัจเจกบุคคลที่แตกต่างกันแต่ยังสามารถนำสร้างพลังในการทำงานที่เป็นหนึ่งเดียวกันเหมือนดังคำกล่าวที่ว่า “ผสมส่วนเหมือน ผสานส่วนต่าง สร้างความกลมเกลียว ดุจดนตรีวงเดียวกัน” ด้วยการส่งเสริมให้พนักงานยึดมั่นในแนวทาง 5-7-11 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ซึ่งประกอบด้วย

1) หลักการพื้นฐาน 5 ประการที่พนักงานทุกคนต้องมี ประกอบด้วย รักงาน รักลูกค้า รักคุณธรรม รักองค์กร และรักทีมงาน

2) ค่านิยม 7 ประการที่บริษัทปรารถนาให้ทุกคนยึดถือเพื่อให้เกิดผลดีในการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย แกร่ง กล้า สัจจะ วาจา สามัคคี มีน้ำใจ ให้ความเคารพผู้อื่น และชื่นชมความงามแห่งชีวิต
3) ภาวะผู้นำ 11 ประการ ที่จำเป็นสำหรับคนในระดับหัวหน้างานเพื่อสร้างให้พนักงานเกิดความเชื่อและศรัทธาในการทำงานร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วยมีความจริงใจ ไม่ศักดินา ใช้ปิยวาจา อย่าหลงอำนาจ เป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ให้ความเมตตา กล้าตัดสินใจ อาทรสังคม บ่มเพาะคนดี และมีใจเปิดกว้าง

อย่างไรก็ตามบริษัทได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของปัจจัยภายนอกไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีหรือการเปลี่ยนแปลงทางสังคมซึ่งย่อมส่งผลกระทบและสร้างความท้าทายใหม่ๆ ให้กับบริษัทอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เช่น การที่มีพนักงาน Generation Y เป็นคนกลุ่มใหญ่ถึงกว่า 85% ดังนั้นการทำงานร่วมกันของคนต่างวัย ต่างความเชื่อ ต่างค่านิยม จึงเป็นความท้าทายอย่างหนึ่งที่ทำให้บริษัทต้องมีการปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอย่างจริงจัง ในปี 2559 จึงได้มีการรวบรวมข้อมูลและจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการโดยเชิญตัวแทนผู้บริหารทุกระดับและตัวแทนพนักงานรวมกว่า 4,000 คน เพื่อร่วมหาประเด็นที่จะช่วยองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืนไปอีกอย่างน้อย 30 ปี ซึ่งข้อมูลที่ได้รับรวมทั้งการเทียบเคียงข้อมูล (Benchmarking) กับองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ นำไปสู่แนวคิด “Our Way” หรือ “5 พัฒนา” ซึ่งเป็นแนวคิดที่ตัวแทนพนักงานทุกระดับเห็นร่วมกันว่าเป็นเรื่องสำคัญและต้องสร้างให้เกิดขึ้นจริงประกอบด้วย

1. พัฒนาคนด้วยการโค้ชชิ่ง (Accelerate Coaching)
2. พัฒนาบรรยากาศของความเชื่อใจ (Build Trust)
3. พัฒนาตนให้ขยันทำฉลาดคิด (Call for Smart)
4. พัฒนางานด้วยนวัตกรรม (Drive Innovation)
5. พัฒนาชุมชนด้วยจิตสาธารณะ (Enrich Community Awareness)

โดยบริษัทได้กำหนดแผน 3 ปี เพื่อสร้างแนวคิด Our Way ให้เกิดเป็นรูปธรรม โดยสื่อสารเรื่อง Our Way ไปยังพนักงานในทุกช่องทาง และมีการจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเป็นการสื่อสารทางตรงให้กับพนักงานในระดับบริหารโดยตั้งเป้าหมาย 100% และได้ดำเนินการครบถ้วนตามแผนงานที่วางไว้

สร้างองค์กรธรรมาภิบาลเพื่อเป็นองค์กรเพื่อความยั่งยืน

ตั้งแต่ปี 2560 เป็นต้นมา เครือเจริญโภคภัณฑ์และบริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่เติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน บริษัทได้มีการริเริ่มดำเนินโครงการและมีการออกมาตรการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องหลายมาตรการเพื่อผลักดันและสนับสนุนการดำเนินการในเรื่องนี้ อาทิ การดำเนินโครงการบริษัทธรรมาภิบาล โครงการต่อต้านการคอร์รัปชั่น โครงการการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) รวมไปถึงการสร้างกลไกและช่องทางในการรับข้อร้องเรียนทั้งจากลูกค้าและพนักงาน ผ่านร้านสาขา ผ่านทางไปรษณีย์ ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงหน่วยงาน Call Center และโครงการเคาะระฆัง ซึ่งเน้นเรื่องการรับข้อร้องเรียนของพนักงานโดยเฉพาะ เป็นต้น

การสร้างคนด้วยการศึกษา

ด้วยจำนวนสาขากระจายอยู่ในทุกพื้นที่ของประเทศไทยและให้บริการความสะดวกตลอด 24 ชั่วโมงกับทุกชุมชน การสรรหาและคัดเลือกพนักงานจึงเป็นงานที่ท้าทายเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะมีบุคลากรที่เป็นคนดี มีความสามารถ และพร้อมให้บริการเพื่อสร้างรอยยิ้มให้ลูกค้า บริษัทจึงได้วางรากฐานการสร้างบุคลากรด้วยการให้ความสำคัญกับการศึกษา โดยจัดให้มีหลักสูตรการเรียนแบบ Work-based Learning ที่เน้นการเรียนควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานจริงสำหรับนักเรียน/นักศึกษา ในระดับปวช. ปวส. และปริญญาตรีในสถาบันการศึกษาที่บริษัทจัดตั้งขึ้น รวมถึงสถาบันในเครือข่ายทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ซึ่งนักเรียน/นักศึกษาจะได้รับการถ่ายทอดความรู้และทักษะสลับกับการลงฝึกปฏิบัติจริงที่ร้านสาขาและในสำนักงานของบริษัท ซึ่งการเรียนควบคู่ไปกับการทำงาน

นั้นทำให้บริษัทสามารถสร้างบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่ที่มีความรู้ความชำนาญโดยเฉพาะในธุรกิจค้าปลีกและพร้อมที่จะทำงานร่วมกับบริษัทภายหลังจากจบการศึกษา

สวัสดิการพนักงาน

บริษัทมีนโยบายที่มุ่งเน้นในเรื่องคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานและปฏิบัติกับพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดทำเป็นโครงการสวัสดิการในด้านต่างๆ อาทิ

- โครงการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) เพื่อให้พนักงานมีความสุขกับการทำงานกับบริษัท และทำการประเมินความพึงพอใจของพนักงานเป็นประจำทุกปีโดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านวิจัยทำการสำรวจและนำข้อมูลที่ได้มากำหนดสวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการของพนักงาน
- โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program – EJIP) ที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาเป็นครั้งที่ 3 เป็นระยะเวลา 5 ปี (1 กรกฎาคม 2560 – 30 มิถุนายน 2565)
- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- โครงการสวัสดิการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเมื่อประสบปัญหาต่างๆ จากเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน
- โครงการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย
- การประกันชีวิตและประกันสุขภาพพนักงาน
- การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุตรพนักงาน
- ค่ารักษาพยาบาลพนักงานและครอบครัว รวมถึงสวัสดิการยืมเงินกรณีผู้ป่วยใน

นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน โดยจัดให้มีคณะกรรมการด้านความปลอดภัย เพื่อดูแลและฝึกอบรมพนักงานจากเหตุการณ์ต่างๆ การจัดให้มีระบบป้องกันภัย กิจกรรมงานความปลอดภัยและ 7 ส โดยรายละเอียดเรื่องการดูแลพนักงานปรากฏใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2561”

4. ภาครัฐ

บริษัทดำเนินกิจการภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัดและถูกต้อง โดยมีหน่วยงานที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Unit) กำหนดไว้ในโครงสร้างองค์กรของบริษัทอย่างชัดเจน บริษัทยังได้ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมนอกจากนี้ยังดำรงไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีกับหน่วยงานภาครัฐในขอบเขตที่เหมาะสมและสามารถทำได้ โดยติดต่อประสานงานอย่างเปิดเผย ให้การสนับสนุน ความร่วมมือ และความช่วยเหลือในโครงการต่างๆ ของหน่วยงานราชการอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ โดยระบุในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัทเกี่ยวกับการเคารพในสิทธิของเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา และกำหนดเป็นนโยบายและวิธีปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน มีการสื่อสาร จัดประชุม ชี้แจงทำความเข้าใจ ติดตาม ควบคุมดูแลและตรวจสอบเพื่อมิให้เกิดการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ยังกำหนดเป็นบทลงโทษหากตรวจพบว่ามีการกระทำความผิด

6. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักเสมอมาว่าเป็น “เพื่อนที่รู้ใจ ใกล้ๆ คุณ” ซึ่งหมายถึงการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชน และทุกๆ คนมีความรู้สึกเสมือนว่าร้านเซเว่น อีเลฟเว่นคือเพื่อนบ้านที่ดี และเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ มักจะนึกถึงร้านเซเว่น อีเลฟเว่นเป็นแห่งแรก

เสมอ เหตุนี้จึงถือเป็นภารกิจสำคัญยิ่งของบริษัทในการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกของความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และประเทศชาติ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คือการทำธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีคุณธรรม เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชมและสังคมใกล้เคียงเพื่อเสริมสร้างประโยชน์สุขของทุกชุมชนให้ยั่งยืนตลอดไป

ในส่วนของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมนั้น บริษัทมีโครงการลดปริมาณขยะจากถุงพลาสติกที่ใช้แล้ว บริษัทได้รณรงค์การลดใช้ถุงจากการซื้อของในร้านเซเว่น อีเลฟเว่น โครงการร้านประหยัดพลังงานต้นแบบ (7 Go Green) โครงการติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้าในทุกๆ สาขาของร้าน การใช้เครื่องปรับอากาศอินเวอร์เตอร์ที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการมีระบบบำบัดน้ำเสียจากทางร้านสาขาก่อนที่จะส่งออกไปยังท่อน้ำทิ้งรวมของชุมชน เป็นต้น

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมจึงได้จัดอบรมให้กับพนักงานระดับบังคับบัญชาขึ้นไปจนถึงผู้บริหารสูงสุดขององค์กร จำนวน 575 คน ในหัวข้อ “การพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน” ซึ่งหนึ่งในหัวข้อที่อบรมคือสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นเป้าหมายของการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทในปี 2563 โดยบริษัทมุ่งไปสู่องค์กรที่มีการจัดการในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ และการปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ ดังมีรายละเอียดปรากฏในรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทประจำปี 2561

7. คู่ค้า

บริษัทปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเหมาะสม สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเสมอภาค ไม่ใช้วิจารณญาณหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามาตัดสิน โดยกำหนดให้มีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม มีนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการคัดเลือกสินค้าและคู่ค้า นโยบายด้านการจัดหาอย่างยั่งยืนและแนวปฏิบัติสำหรับคู่ค้าธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าทุกรายของบริษัทได้รับความเป็นธรรมอย่างเท่าเทียมกัน มีการชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานของตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลคู่ค้าเพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน นอกจากนี้บริษัทยังจัดให้มีการประมูลการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตหรือ E-Auction อีกด้วย

8. เจ้าหนี้

บริษัทปฏิบัติตามพันธะสัญญาและให้ความเป็นธรรมแก่เจ้าหนี้ตามลำดับชั้นของหนี้ตามสัญญาที่ได้กระทำไว้ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด
- ควบคุมให้การชำระคืนเงินกู้และดอกเบี้ยให้กับเจ้าหนี้เงินกู้ยืมทุกประเภท ครบถ้วนตามกำหนดเวลา และปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง โดยไม่ใช้เงินกู้ยืมไปในทางที่ขัดต่อวัตถุประสงค์ในการกู้ยืมเงิน
- มีการบริหารงานเพื่อให้เจ้าหนี้มั่นใจในฐานะทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้ที่ดีของบริษัท
- มีการรายงานข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนแก่เจ้าหนี้

9. คู่แข่ง

บริษัทดำเนินธุรกิจตามกรอบกติกาที่เป็นธรรมอย่างมืออาชีพ โดยประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม ไม่มีการกระทำในทางทุจริตอันเป็นผลร้ายต่อกัน และไม่แสวงหาความลับทางการค้าของคู่แข่งหรือข้อมูลจำเพาะของคู่แข่ง โดยวิธีการอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือการละเมิดข้อตกลงที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลของคู่แข่งไม่ว่าจะได้จากลูกค้าหรือบุคคลอื่น

หมายเหตุ : สำหรับรายละเอียดด้านบทบาทของบริษัทที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รายงานเพิ่มเติมไว้ใน “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2561”

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้มีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบริษัท ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรรับรู้ทั้งการรายงานข้อมูลในแบบ 56-1 รายงานประจำปี รายงานการพัฒนาความยั่งยืน เว็บไซต์ ฯลฯ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้มีโอกาสแสดงความเห็นและร้องเรียนในกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการกระทำของบริษัท โดยรายละเอียดและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการดังกล่าวได้เปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัท ภายใต้หัวข้อ **“นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น”**

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นหนึ่งในหัวใจหลักของการดำเนินงานที่บริษัทยึดถือมาตลอดและยังเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินงานที่สำคัญตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกด้วย บริษัทจึงได้กำหนดเป็นนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทและได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลเป็นช่องทางสำคัญที่จะช่วยให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่ได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทสามารถติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารได้ บริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา สม่ำเสมอ และเท่าเทียมกันสำหรับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม

นอกเหนือจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชี ได้แก่ งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี รายงานการพัฒนาความยั่งยืน และการรายงานตามเหตุการณ์แล้ว หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ของบริษัทซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุน ยังได้จัดทำบทวิเคราะห์โดยย่อ (Investor Information Release) เผยแพร่ให้กับนักลงทุนไว้บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทพร้อมข้อมูลงบการเงินและผลการดำเนินงานในรูปแบบ Powerpoint Presentation ซึ่งแสดงถึงสถานภาพและผลประกอบการของบริษัท และยังมีการประชุมแถลงข่าวแก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน สื่อมวลชน และผู้สนใจทั่วไปเป็นรายไตรมาสอีกด้วย

ในปี 2561 บริษัทได้จัดกิจกรรมเกี่ยวกับนักลงทุนดังนี้

- บรรยายสรุปผลการดำเนินงานกับนักวิเคราะห์ (Analysts Meeting) จำนวน 4 ครั้ง โดยมีหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเป็นผู้ชี้แจงข้อมูลและผลประกอบการบริษัทพร้อมทั้งตอบข้อซักถาม
- จัดกิจกรรมโรดโชว์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ จำนวน 15 ครั้ง เพื่อพบปะนักลงทุนสถาบันอย่างสม่ำเสมอ
- การพบนักลงทุนและนักวิเคราะห์โดยผ่านการนัดหมายรวม 50 ครั้ง และผ่านทางโทรศัพท์รวม 33 ครั้ง
- จัดกิจกรรมทางการตลาดโดยให้นักวิเคราะห์ นักลงทุน เข้าเยี่ยมชมพื้นที่ดำเนินงานของบริษัท จำนวน 10 ครั้ง เช่น ที่ศูนย์กระจายสินค้าลาดกระบัง และร้านต้นแบบ 7-Eleven
- จัดงานแถลงข่าวผลประกอบการและจดหมายข่าวของบริษัท จำนวน 1 ครั้ง

นักลงทุนสามารถติดต่อนัดหมายเพื่อสอบถามข้อมูลของบริษัทผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล และการประชุมร่วมกัน หรือศึกษาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์

http://www.cpall.co.th/Investor-Relations

หรือติดต่อขอข้อมูลจากหน่วยงานลงทุนสัมพันธ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ทางโทรศัพท์ : 0-2071-4369
ทางโทรสาร : 0-2071-8617
ทางอีเมล : investor@cpall.co.th
ทางจดหมาย : หน่วยงานลงทุนสัมพันธ์
บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 119 ชั้น 12 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120

ในปี 2561 บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลทั้งในรูปแบบที่ต้องรายงานตามรอบระยะเวลาบัญชีและสารสนเทศสำคัญตามเหตุการณ์ อันได้แก่

ข้อมูลทางการเงิน

รายงานงบการเงินของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไปและผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีที่เป็นอิสระ โดยได้ผ่านการสอบทานและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังไม่เคยมีประวัติถูกสั่งให้แก้งบการเงิน โดยรายงานทางการเงินทั้งรายไตรมาสและรายปีของบริษัทเป็นการนำส่งก่อนเวลาที่กฎหมายกำหนดทั้งสิ้น

ข้อมูลที่มิใช่รายงานทางการเงิน

1. บริษัทเปิดเผยข้อมูลที่มิใช่งบการเงินตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องทุกครั้งอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

   ข้อมูลที่เปิดเผยบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท
   - วิสัยทัศน์และค่านิยมของบริษัท
   - ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท
   - รายชื่อคณะกรรมการและผู้บริหาร
   - งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับการฐานะการเงินและผลการดำเนินงานทั้งปีปัจจุบันและปีก่อนหน้า
   - แบบ 56-1 และรายงานประจำปีที่สามารถดาวน์โหลดได้
   - ข้อมูลสำหรับนักวิเคราะห์
   - โครงสร้างการถือหุ้น
   - โครงสร้างกลุ่มบริษัท
   - รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่
   - หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นและรายละเอียดวาระ รวมถึงรายงานการประชุมของปีต่างๆ
   - ข้อบังคับบริษัท หนังสือบริคณห์สนธิ
   - นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชั่น
   - กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท
   - คู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน
2. โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทที่มีความชัดเจน โปร่งใส และไม่ซับซ้อน ไม่มีการถือหุ้นแบบไขว้หรือแบบปิรามิด โดยแจกแจงโครงสร้างที่แสดงถึงผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และสัดส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย การถือหุ้นของคณะกรรมการและผู้บริหารมีหุ้นรวมกันเพียงร้อยละ 0.2 ต่อทุนชำระแล้ว
3. รายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
4. รายงานการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหารรวมถึงบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง
5. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชี
6. ข้อมูลการจ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้สอบบัญชี โดยแยกเป็นค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีและค่าบริการอื่น
7. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในรายงานประจำปี ในหัวข้อ"การจัดการ" ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นอัตราที่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านโดยศึกษาเทียบเคียงกับธุรกิจประเภทเดียวกัน
8. จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการเข้าประชุมในปี 2561

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบไปด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศและมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นอย่างดี อีกทั้งยังเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัทโดยร่วมกับคณะกรรมการบริหารและคณะเจ้าหน้าที่บริหารระดับสูงในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดประสงค์ธุรกิจ นโยบายการเงิน การบริหารความเสี่ยง แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัทเป็นประจำทุกปี ตลอดจนกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท ซึ่งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงานประจำปี ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ความท้าทายและโอกาสที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้ออกมาเป็นวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และกลยุทธ์หลักที่องค์กรให้ความสำคัญในระยะเวลา 5 ปี

คณะกรรมการบริษัทมีบทบาทที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายภายใต้นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นของบริษัท โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรมที่ดี ระมัดระวังรอบคอบ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ

เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท ที่ได้จัดทำขึ้นโดยนำเอาหลักปฏิบัติ 8 ข้อหลัก หลักปฏิบัติย่อย และแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code - CG Code) สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทธุรกิจของบริษัท เพื่อให้กรรมการบริษัทได้ใช้อ้างอิงในการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาว น่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้นและสังคมโดยรวม เพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้บริษัทยังได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association/ IOD) และสถาบันอื่นๆ ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการของบริษัท อันจะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปว่า กรรมการมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานให้กรรมการพิจารณาเข้ารับการอบรม

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ

1.1 คณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร โดยเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัทและกรรมการที่มาจากผู้บริหารของบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยไปกว่า 3 คน

1.2 กรรมการของบริษัทมาจากการแต่งตั้งและต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด ข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต้องเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่สามารถเอื้อประโยชน์ให้แก่บริษัทได้เป็นอย่างดี มีความทุ่มเทและสามารถอุทิศเวลาอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมทั้งมีประวัติการทำงานที่ดี

1.3 กรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดและเข้มงวดรัดกุมกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของ ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเรื่องการถือหุ้นของบริษัท

1.4 ประธานกรรมการของบริษัทมิได้เป็นผู้บริหารและมิใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร โดยในการบริหารงานได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ นอกจากนี้ประธานกรรมการยังได้ส่งเสริมให้กรรมการทุกคนได้มีโอกาสร่วมอภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้เวลาอย่างเพียงพอและเหมาะสม

1.5 เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการสามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทได้อย่างเพียงพอ จึงกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งรวมบริษัทแล้วได้ไม่เกิน 5 บริษัทจดทะเบียน และให้มีระบบการรายงานการดำรงตำแหน่งบริษัทอื่นของกรรมการที่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัทและเปิดเผยให้เป็นที่รับทราบ ในส่วนของอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้ถูกกำหนดไว้โดยคณะกรรมการบริษัทโดยเฉพาะเรื่องที่สำคัญจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบและอนุมัติ

1.6 คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท โดยเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดของเลขานุการบริษัทไว้ภายใต้หัวข้อ “คณะกรรมการบริษัท” เลขานุการบริษัทมีหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ รวมถึงหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ และประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างเคร่งครัด และมีหน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นหน่วยงานสนับสนุน หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของเลขานุการบริษัทเปิดเผยรายละเอียดไว้ในแบบ 56-1 หัวข้อ “การจัดการ”

2. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัทล้วนแล้วแต่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนรวมถึงลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทได้จัดทำคู่มือกรรมการเพื่อมอบให้กับกรรมการเข้าใหม่ ซึ่งในคู่มือดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำรงตำแหน่งในฐานะกรรมการของบริษัท อาทิ ธุรกิจของบริษัท รายงานประจำปี ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ คู่มือจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการสำหรับคณะกรรมการบริษัท รวมถึงอำนาจหน้าที่กรรมการ เป็นต้น นอกจากนี้กรรมการเข้าใหม่จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรเกี่ยวกับการเป็นกรรมการจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร มีดังต่อไปนี้

1. รายงานส่วนได้ส่วนเสียของตนหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อยต่อบริษัทซึ่งสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงาน
2. กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน และงบประมาณประจำปี ผ่านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกำกับดูแลฝ่ายบริหาร รวมทั้งการจัดสรรทรัพยากรสำคัญให้ดำเนินการตามนโยบาย วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย จริยธรรมทางธุรกิจ อีกทั้งมีการประเมินผลและปรับปรุงเพื่อความมีประสิทธิภาพของการดำเนินกิจการ
3. กำหนด จัดทำ และปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น ตลอดจนแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท ที่ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร และพิจารณาทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญอันอาจเกิดขึ้น กำหนดแนวทางในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางป้องกันความเสี่ยงนั้น
5. พิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างรอบคอบ มีแนวทางชัดเจนและเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

6. พิจารณาและอนุมัติผลงานและผลประกอบการประจำไตรมาสของบริษัท เทียบกับแผนและงบประมาณ และพิจารณาแนวโน้มระยะต่อไปของปี
7. พิจารณาและอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัท พร้อมทั้งติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงิน และความสามารถในการชำระหนี้
8. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล รวมถึง รายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ให้สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างเพียงพอ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และให้ความเห็นถึงความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงไว้ในรายงานประจำปี
9. กำหนดนโยบายการเปิดเผยข้อมูลการจัดการข้อมูลลับเพื่อไม่ให้เกิดข้อมูลรั่วไหล การรักษาความลับของข้อมูลลับ และข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์
10. สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ธุรกิจ พร้อมทั้งกำกับดูแลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของบริษัท
11. พิจารณาแต่งตั้งและกำหนดอำนาจหน้าที่แก่คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อาทิ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น
12. พิจารณาแต่งตั้งประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมทั้งกำหนดอำนาจอนุมัติที่มอบอำนาจให้กับประธานกรรมการบริหาร และพิจารณาปรับปรุงแก้ไขอำนาจดังกล่าวเพื่อความเหมาะสม
13. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งดูแลให้มั่นใจว่าผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท
14. จัดให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเตรียมพร้อมเมื่อเกิดกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้
15. ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของบริษัท
16. จัดให้มีแนวทางดำเนินการที่ชัดเจนกับผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแส หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านทางเว็บไซต์หรือรายงานตรงต่อบริษัท โดยกำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสผ่านทางคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท และสั่งการให้มีการตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ
17. กำกับดูแลบริษัทย่อย โดยพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย เพื่อควบคุมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัท และการทำรายการต่างๆ ให้ถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ของกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์ฯ

3. การแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะต้องมีความโปร่งใสชัดเจนในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านหลักเกณฑ์และกระบวนการสรรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ทั้งนี้ให้รวมถึงบุคคลผู้มีความเหมาะสมที่เสนอให้คัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด และการพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจะต้องพิจารณาจากความหลากหลายของคุณสมบัติ ตลอดจนเพศ อายุ และมีข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในการประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ รวมถึงคุณลักษณะเฉพาะด้านที่ประกอบด้วยทักษะทางด้านธุรกิจ อุตสาหกรรม การจัดการ บัญชีการเงิน กฎหมาย และการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มีรายละเอียดที่เพียงพอที่จะใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทและ/หรือผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม 1. เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงจะมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่พึงจะมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในการเลือกตั้งกรรมการจะพิจารณาเลือกกรรมการทีละตำแหน่งโดยใช้คะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือทั้งหมดโดยไม่ต้องแบ่งคะแนนเสียง บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดของการเลือกในแต่ละตำแหน่งจะเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการในตำแหน่งนั้น

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดและกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการผู้นั้นจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน โดยบุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้ามาแทน และมติของคณะกรรมการจะต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

กรรมการของบริษัทอาจถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระโดยมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

4. บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร ดังต่อไปนี้

1. กำกับ ติดตามและดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท
2. เป็นผู้นำของคณะกรรมการบริษัท และทำหน้าที่เป็นประธานในการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
3. ร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารและเลขานุการบริษัทกำหนดวาระการประชุมของคณะกรรมการบริษัท โดยดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจนและทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม
4. ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและสนับสนุนให้กรรมการได้อภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ เป็นอิสระ และใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างครบถ้วน มีการสรุปมติที่ประชุมและทำให้มั่นใจว่า การตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัทได้มีการนำไปดำเนินการ
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารตามนโยบายของบริษัท
6. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจของบริษัท รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5. อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรของคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน ความเสี่ยง แผนงานและงบประมาณ อนุมัติงบแสดงฐานะการเงินและผลประกอบการของบริษัท และอนุมัติการทำธุรกรรมหรือการกระทำใดๆ อันมีผลกระทบที่สำคัญต่อฐานะทางการเงิน ภาระหนี้สิน การทำธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัท

6. การแบ่งแยกบทบาทหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการบริษัทไว้อย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ในการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายองค์กร กลยุทธ์ นโยบายการดำเนินงาน ตลอดจนการจัดสรรทรัพยากรสำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนติดตาม ประเมินผลและดูแลการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการของบริษัทในระดับนโยบาย ขณะที่ฝ่ายจัดการของบริษัททำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดและอนุมัติ

ประธานกรรมการบริษัทไม่เป็นผู้บริหารและมิใช่เป็นบุคคลเดียวกับประธานกรรมการบริหาร ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท ตลอดจนไม่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทกับการบริหารงานได้อย่างชัดเจน

สำหรับฝ่ายจัดการของบริษัทได้รับมอบอำนาจหน้าที่ให้ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงานและงบประมาณประจำปีที่คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติไว้ ประธานกรรมการบริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้ กรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารได้รับมอบอำนาจภายใต้ขอบเขตที่กำหนดโดยประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารของบริษัทได้รับมอบอำนาจหน้าที่ภายใต้ขอบเขตที่กำหนดไว้ในคู่มือการแจกแจงอำนาจดำเนินการของบริษัท

7. วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการบริษัท

- **จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งในแต่ละวาระ**
  กรรมการบริษัทดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี เว้นแต่บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะอยู่ในตำแหน่งกรรมการได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งแทน และเมื่อครบกำหนดออกตามวาระอาจได้รับการพิจารณาเลือกตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไปได้
- **จำนวนวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันของกรรมการอิสระ**
  กรรมการอิสระจะมีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้สูงสุดไม่เกิน 9 ปี นับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 (วันที่ 20 เมษายน 2561) ทั้งนี้เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นตามที่บริษัทเสนอ และอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปีดังกล่าว เป็นกรรมการอิสระต่อไป

8. การประเมินผลการปฏิบัติงาน

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและทบทวนผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อช่วยให้กรรมการของบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในระหว่างปีที่ผ่านมา อันจะช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิผลมากขึ้น เพราะทราบถึงความรับผิดชอบของตนได้ชัดเจน และยังเป็นการช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับฝ่ายจัดการ การประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทแบ่งออกเป็น 2 แบบ คือการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ (As a Whole) และการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง (Self-assessment)

กระบวนการและหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ

หน่วยงานเลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานให้กรรมการบริษัททุกคนเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยที่ตนดำรงตำแหน่ง เมื่อได้รับคืนใบประเมินผลจนครบแล้วหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะเป็นผู้สรุปผลและนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ เพื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานในรอบปีที่ผ่านมา และรายงานผลการประเมินปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวรวมทั้งผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาต่อไป

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการว่ามีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท ความรู้และประสบการณ์ของคณะกรรมการ นิยามกรรมการอิสระ จำนวนคณะกรรมการอิสระ คุณสมบัติและแต่งตั้งเลขานุการบริษัท เป็นต้น
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการประชุมคณะกรรมการ การได้รับเอกสารประกอบการประชุมและมีเวลาได้ศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอ บรรยากาศในห้องประชุม เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวนและปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญของบริษัทอย่างเพียงพอ ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการของบริษัท ทิศทาง กลยุทธ์ และแผนงานการดำเนินธุรกิจของบริษัท รายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รายการเกี่ยวโยง ระบบควบคุมภายใน การจัดการความเสี่ยง นโยบายการแจ้งเบาะแส การจัดทำงบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี เป็นต้น
- เรื่องอื่นๆ ได้แก่ การพัฒนาตนเองของกรรมการและผู้บริหาร ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ เป็นต้น

แบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคลประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการที่มีผลทำให้การทำงานของคณะกรรมการมีประสิทธิภาพ ได้แก่ คุณสมบัติ ความรู้และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ และความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การดำเนินการในเรื่องที่ทำให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้ศึกษาเอกสารและข้อมูลก่อนการประชุม ได้ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อที่ประชุมอย่างเหมาะสม ได้งดเว้นการเข้าร่วมประชุมและงดออกเสียงในรายการที่ตนเองมีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ได้แก่ ได้ปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์และกฎบัตรได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ การทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัท ไม่แทรกแซงการทำงานของฝ่ายจัดการ การควบคุมและติดตามการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างเหมาะสม เป็นต้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัทรายคณะและรายบุคคลมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 87 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 13

สรุปคะแนนผลการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทรายบุคคล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 88 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12

9. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

1. บริษัทส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้ผู้เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเช่น กรรมการ กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ ผู้บริหาร ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายใน เลขานุการบริษัท ผู้บริหารสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมการทำบัญชี ได้เข้ารับการอบรมหรือสัมมนาในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะการอบรมที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายของบริษัทมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่อย่างแท้จริง และมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. บริษัทได้จัดให้มีการปฐมนิเทศกรณีมีกรรมการหรือผู้บริหารเข้ามาใหม่และมอบเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้กรรมการหรือผู้บริหารได้ศึกษาแนวทางการดำเนินธุรกิจรวมถึงวัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของบริษัท
3. คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการและคณะกรรมการนโยบายทรัพยากรบุคคล เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องความต่อเนื่องในการบริหารที่เหมาะสมและพิจารณาแผนพัฒนาเพื่อสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) โดยเฉพาะในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงระดับสำนักขึ้นไป เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทมีการวางแผน สรรหา คัดเลือก และเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เมื่อผู้ดำรงตำแหน่งนั้นๆ ได้รับการแต่งตั้ง โยกย้าย เกษียณอายุ ลาออก และส่งผลให้ตำแหน่งนั้นๆ ว่างลง ทั้งนี้การคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งจะพิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินศักยภาพและความพร้อมของพนักงาน (Performance & Potential Grid) และความสนใจในอาชีพของพนักงาน (Career Interest) เป็นสำคัญ
4. ในช่วงปีที่ผ่านมา บริษัทยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาผู้นำเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงงานแต่ละปีและความต่อเนื่องในระยะยาว บริษัทมีความเชื่อว่าการพัฒนาผู้นำภายในองค์กรต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมการทำงานแบบ Harmony ดังนั้นจึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้นำผ่านรูปแบบ Action Learning Project-ALP (เป็นการรวมพนักงาน/ผู้บริหารในแต่ละฟังก์ชั่นมาร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการ/งานนั้นๆ) นอกจากนี้บริษัทยังส่งเสริมทักษะการโค้ชให้กับผู้นำในแต่ละระดับ เพื่อนำทักษะการโค้ชไปใช้กับทีมงาน เพื่อช่วยกระตุ้นให้ทีมงานได้คิดหาวิธีการในการทำงานให้สำเร็จ ขณะเดียวกันบริษัทยังตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลง ความไม่แน่นอน ความซับซ้อนในสภาพแวดล้อมในการทำธุรกิจ จึงได้จัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์ใหม่ๆ เพื่อให้ผู้นำของเราได้ก้าวทันความรู้ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคตผ่านการสัมมนาและฝึกอบรมด้วย กล่าวโดยสรุปการพัฒนาผู้นำทุกระดับของบริษัทมุ่งเน้นที่การเรียนรู้โดยการทำงานจริง (70%) การโค้ช การทำงานร่วมกับผู้อื่น (20%) และการเสริมความรู้ผ่านการฝึกอบรม/สัมมนา (10%) ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้นำของบริษัทสามารถที่จะปฏิบัติงานในบทบาท และความรับผิดชอบของตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ก่อให้เกิดความพึงพอใจและพร้อมที่จะสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดไป

การเข้าร่วมอบรมหลักสูตรของกรรมการที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

หลักสูตรการอบรม และปีที่อบรม / รายชื่อกรรมการบริษัท	Director Accreditation Program (DAP)	Audit Committee Program (ACP)	Monitoring the Internal Audit Function (MIA)	The Role of Chairman	Director Certification Program (DCP)	Ethical Leadership Program (ELP)	Company Secretary	Board Performance Evaluation	DCP Refresher	Role of the Compensation Committee	Driving Company Success with IT Governance (ITG)	Finance for non-finance Director
1. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	2560					2559						
2. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ	2560											
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	2548	2551	2551	2544	2546							
4. นายปรีดี บุญยัง	2548	2553										
5. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์				2561								
6. นายธนินท์ เจียรวนนท์	2548											
7. นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์				2549	2543							
8. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	2548				2544							
9. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์					2544	2559	2546	2549	2549	2550	2559	
10. นายสุภกิต เจียรวนนท์												
11. นายณรงค์ เจียรวนนท์	2550											
12. นายประเสริฐ จารุพนิช					2547					2551		2547
13. นายพิทยา เจียรวิสิฐกุล					2543							
14. นายปิยะวัฒน์ ฐิตะสัทธาวรกุล					2544							
15. นายธานินทร์ บูรณมานิต					2553							

นอกจากนี้ในปี 2561 นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ยังได้เข้าอบรมโครงการ National Director Conference 2018 Rising above Disruptions ซึ่งจัดโดย IOD เพื่อเตรียมรับมือทั้งทางด้านการเงินและบทบาทหน้าที่กรรมการในการปฏิรูปสู่ระบบดิจิทัล

ในปี 2560 กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้เข้าร่วมรับการอบรมหลักสูตร “การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส” โดยวิทยากรจากสำนักงานกฎหมาย Freshfields Bruckhaus Deringer ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงระดับสากลและเป็นที่ปรึกษาด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์อีกด้วย

2. คณะกรรมการชุดย่อย

1. โครงสร้างและองค์ประกอบคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อยภายใต้คณะกรรมการบริษัทมี 3 คณะคือ

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้เป็นผู้บริหาร และมีผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบโดยตำแหน่ง

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	1/1
นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์	กรรมการตรวจสอบ	9/10
2. นายผดุง เตชะศรินทร์*	ประธานกรรมการตรวจสอบ	12/12
3. นายปรีดี บุญยัง	กรรมการตรวจสอบ	12/12

* กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน และสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน

หมายเหตุ 1. ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ ได้ขอลาออกมีผลวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561
2. นางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบแทนกรรมการที่ลาออกมีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561
3. นายผดุง เตชะศรินทร์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการตรวจสอบแทนกรรมการที่ลาออกมีผลวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน นอกจากทำหน้าที่สอบทานงบการเงินแล้วยังสอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับ กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบตรวจสอบภายในและระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม มีการหารือร่วมกับผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบภายนอกที่เป็นอิสระเพื่อขอทราบความเห็นเกี่ยวกับงบการเงินและการควบคุมภายใน และรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ดังมีรายละเอียดในหัวข้อ “รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ” บริษัทได้นำข้อเสนอแนะทั้งจากกรรมการตรวจสอบและผู้สอบบัญชีภายนอกไปปรับปรุงในทันทีและรายงานผลการปรับปรุงต่อคณะกรรมการในการประชุมครั้งถัดไป

ผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทคือนายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โดยมีหน่วยงานสนับสนุนคือสำนักตรวจสอบภายในที่เป็นหน่วยงานอิสระจากฝ่ายจัดการ มีหน้าที่ประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ทำการตรวจสอบและประเมินการบริหารความเสี่ยงต่างๆ แล้วรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายเดือน หลังจากนั้นจึงรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส ซึ่งรายละเอียดเกี่ยวกับผู้จัดการสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานตรวจสอบภายในเปิดเผยไว้ในหัวข้อ “การจัดการ”

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบของบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชีซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุมหรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนเข้ารับตำแหน่ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่นซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท
10. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ยกเว้นการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision)
11. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน เฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
12. กรรมการตรวจสอบต้องสามารถอุทิศเวลาอย่างเพียงพอในการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และควรได้รับการอบรมเสริมสร้างความรู้อย่างต่อเนื่องในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของคณะกรรมการตรวจสอบ

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบ

กรรมการตรวจสอบมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 3 ปี พร้อมกับวาระการเป็นกรรมการอิสระของบริษัท กรรมการตรวจสอบซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกก็ได้

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการตรวจสอบอาจพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ตาย
2. ลาออก

3. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท
4. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน
5. ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการตรวจสอบว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการตรวจสอบแทน โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการตรวจสอบแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการตรวจสอบซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

ในกรณีที่กรรมการตรวจสอบประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบให้แจ้งบริษัท พร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนบุคคลที่ลาออก

หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทดังต่อไปนี้

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานสำนักตรวจสอบ
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัท ตลอดจนการพิจารณาถอดถอนและเสนอค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี ในการพิจารณาให้คำนึงถึงความเป็นอิสระความน่าเชื่อถือ ความเพียงพอของทรัพยากรตลอดจนประสบการณ์ของบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ทำการตรวจสอบบัญชีของบริษัท รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลที่ครบถ้วนตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยดังต่อไปนี้
   (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
   (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
   (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
   (ง) ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
   (จ) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
   (ฉ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
   (ช) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละคน
   (ซ) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
   (ฌ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. สอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น ตลอดจนแนวปฏิบัติฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชั่น
8. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ ความเสี่ยง ด้านสังคม สิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจ ความเสี่ยงด้านภาษีอากร รวมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริต
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 (หนึ่ง) ครั้ง

ในการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรงและคณะกรรมการของบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบให้บริษัทแจ้งมติการเปลี่ยนแปลงหน้าที่และจัดทำรายชื่อและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบที่มีการเปลี่ยนแปลงตามแบบที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนดและนำส่งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใน 3 (สาม) วันทำการนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยวิธีการตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการรายงานโดยผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน และมีการรายงานผลการตรวจสอบและสอบทานรายการต่างๆ ให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส รวมทั้งมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบัญชีเพื่อสอบทานงบการเงิน

2. คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ได้อนุมัติการเพิ่มอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยมอบหมายให้จัดทำนโยบายความยั่งยืนและกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรม ประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้มีการแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลให้สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว นอกจากนี้ยังให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเป็นคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัททำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยตำแหน่ง

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช	ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4/4
2. พล.ต.อ.พัชรวาท วงศ์สุวรรณ	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	3/4
3. นายผดุง เตชะศรินทร์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4/4
4. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล	4/4

นอกจากนี้บริษัทยังได้แต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญภายนอกเป็นที่ปรึกษาแก่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล เพื่อให้ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลกิจการเพื่อยกระดับให้เป็นมาตรฐานสากล ได้แก่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จริยธรรมธุรกิจ

และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน การเปิดเผยสารสนเทศตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจจะได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้วกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

ก. ตาย

ข. ลาออก

ค. พ้นจากตำแหน่งกรรมการหรือกรรมการอิสระของบริษัท

ง. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้ออกหรือถูกถอดถอน

ในกรณีที่กรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลประสงค์จะลาออกก่อนครบวาระการดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ให้แจ้งบริษัทพร้อมระบุเหตุผลเพื่อที่คณะกรรมการบริษัทจะได้พิจารณาแต่งตั้งกรรมการอื่นที่มีคุณสมบัติครบถ้วนทดแทนกรรมการที่ลาออก

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเป็นกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลแทนภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล (ฉบับแก้ไขปรับปรุงซึ่งได้รับความเห็นชอบแล้วจากกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และอยู่ในขั้นตอนรอพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในเดือนกุมภาพันธ์ 2562)

1. จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น นโยบายความยั่งยืนให้สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและขององค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) พร้อมนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
2. กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรม การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและการวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน
3. เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ แนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งให้คำปรึกษา ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและการจัดการความยั่งยืน
4. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้บริหารให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น นโยบายความยั่งยืน รวมทั้งสอบทานและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายความยั่งยืนร่วมกับกรรมการและฝ่ายจัดการ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว

5. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยอ้างอิงกับข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact-UNGC) แนวปฏิบัติสากล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท เช่น ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติการปรับปรุง
6. รายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลบริษัท นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นและนโยบายความยั่งยืน และประเด็นที่สำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการการต่อต้านการทุจริตความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
7. กำกับดูแลและติดตามความคืบหน้าผลการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการต่างๆ ที่คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลกำหนดขึ้น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและการสนับสนุนที่จำเป็น
8. ประสานงานกับคณะกรรมการชุดย่อย และคณะทำงานต่างๆ ในการพิจารณาเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการการต่อต้านการทุจริตความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมและการจัดการความยั่งยืนและให้คำแนะนำตามความจำเป็น
9. ส่งเสริมให้บริษัทมีการสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับและผู้ที่เกี่ยวข้องตระหนักและเข้าใจถึงนโยบายและแนวปฏิบัติด้านกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น นโยบายความยั่งยืนและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง
10. ปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นตลอดจนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริต
11. ให้ความเห็นชอบรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ ก่อนการเปิดเผยต่อสาธารณชน
12. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 คน โดยเป็นกรรมการอิสระอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด และโดยมีนายสุรพันธ์ ปุสสเด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการโดยตำแหน่ง

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนครั้ง
1. พล.ต.อ.พัชรวาท วงศ์สุวรรณ*	ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3/3
2. นายผดุง เตชะศรินทร์*	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	3/3
3. นายสุกฤต เจียรวนนท์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ	2/3

* กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. เป็นกรรมการบริษัท
2. มีความรู้ความสามารถ เข้าใจถึงลักษณะธุรกิจและบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย รวมถึงมีความรู้เรื่องการกำกับดูแลกิจการเป็นอย่างดี
3. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ติดตามการเปลี่ยนแปลงเรื่องที่เกี่ยวกับการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการในระดับสากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงนโยบายด้านการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการของบริษัท

4. มีความเข้าใจแนวทางการพัฒนาศักยภาพและทักษะของกรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านให้มีความเหมาะสม เพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความคิดเห็น รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้โดยอิสระ และสามารถอุทิศเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเพียงพอ
6. มีความเป็นอิสระและเป็นกลางในการสรรหาและคัดเลือกบุคคลผู้ที่สมควรได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัททดแทนกรรมการบริษัทที่ครบวาระ หรือกรณีอื่นๆ รวมทั้งจัดเตรียมข้อมูลของบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามรอบระยะเวลาการเป็นกรรมการบริษัท โดยกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อาจจะได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งต่อไปอีกได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระดังกล่าวข้างต้น กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการจะพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

1. ลาออก
2. ขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการตามกฎบัตรของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
3. คณะกรรมการบริษัทมีมติให้พ้นจากตำแหน่ง

กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ทำเป็นหนังสือยื่นต่อประธานกรรมการบริษัท ทั้งนี้ การลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่หนังสือลาออกไปถึงประธานกรรมการบริษัท

ในกรณีที่กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมากกว่ากึ่งหนึ่งหรือทั้งหมดจะพ้นจากตำแหน่ง ให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแจ้งให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารทำหน้าที่แทน

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนขึ้นเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนภายใน 3 เดือนนับตั้งแต่วันที่ตำแหน่งว่างลง เพื่อให้กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีจำนวนครบตามที่กำหนด โดยบุคคลที่เข้าเป็นกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการแทนจะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งตนดำรงตำแหน่งแทน

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

1. พิจารณาหลักเกณฑ์ในการจ่ายและรูปแบบค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัททั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงินโดยเปรียบเทียบอ้างอิงกับบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะการเงิน ผลประกอบการของบริษัทและสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการบริหารงานและเป็นการรักษากรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่มีคุณภาพไว้ได้ โดยคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงส่วนค่าตอบแทนของกรรมการคณะกรรมการบริษัทจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติเป็นประจำทุกปี
2. ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานโดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว

3. พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทรวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ เช่น พิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อเป็นกรรมการจากคณะกรรมการชุดเดิม การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งหรือพิจารณาการใช้บริษัทที่ปรึกษาภายนอกหรือพิจารณาบุคคลจากทำเนียบกรรมการอาชีพ เป็นต้น โดยพิจารณาจากคุณสมบัติที่มีความเหมาะสมและหลากหลายทั้งในด้านคุณวุฒิ วิชาชีพ ทักษะ อายุ ประสบการณ์ เพศ และความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท
4. จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนางานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดงานของผู้บริหารระดับสูง (Succession Plan) และทบทวนโครงการและแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี
5. กำกับดูแลการปฐมนิเทศกรรมการใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ พร้อมทั้งให้มีการเสนอข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและลักษณะการทำธุรกิจของบริษัท รวมทั้งสภาพแวดล้อมที่ต้องคำนึงถึง
6. จัดให้มีแผนการอบรมและพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญกรรมการปัจจุบันอันเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวการณ์ภายนอกและการพัฒนาบริษัทอย่างยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการประกอบธุรกิจและด้านการกำกับดูแลกิจการ
7. เสนอแนะวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยชุดต่างๆ โดยพิจารณาทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยอาจพิจารณาใช้บริการที่ปรึกษาภายนอก รวมทั้งติดตามและสรุปผลการประเมินให้คณะกรรมการบริษัททราบเพื่อนำไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและเสริมสร้างความรู้ความสามารถของกรรมการบริษัท
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทเห็นสมควรและมอบหมายให้ดำเนินการ

ในการปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการมีอำนาจเรียกสั่งการให้ฝ่ายจัดการหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น ร่วมประชุมหรือส่งเอกสารที่เห็นว่าเกี่ยวข้องจำเป็น นอกจากนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ของกฎบัตร คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาอิสระภายนอกหรือผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพอื่นๆ หากเห็นว่ามีความจำเป็นและเหมาะสม

2. การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

ในปี 2561 บริษัทจัดให้มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ เพื่อช่วยให้กรรมการชุดย่อยของบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ในช่วงปีที่ผ่านมา เพื่อช่วยให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพมากขึ้น

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะ ประกอบด้วย

- โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม ทำให้การทำงานของคณะกรรมการชุดย่อยมีประสิทธิภาพ ได้แก่ จำนวนกรรมการชุดย่อยมีความเหมาะสม มีความรู้ ประสบการณ์ และเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอิสระในคณะกรรมการชุดย่อยมีจำนวนที่เหมาะสม กระบวนการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมมาเป็นกรรมการชุดย่อยมีความโปร่งใส ยุติธรรม ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นต้น
- การประชุมคณะกรรมการชุดย่อยได้ดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ ได้รับทราบกำหนดการประชุมคณะกรรมการในแต่ละปีล่วงหน้า จำนวนครั้งของการประชุมมีความเหมาะสม การประชุมแต่ละวาระมีระยะเวลาเพียงพอเหมาะสม ได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้า มีเวลาศึกษาข้อมูล บรรยากาศในการประชุมเอื้ออำนวยให้เกิดการแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ กรรมการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจการทำรายการ เป็นต้น
- บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้ให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวน และปฏิบัติตามอย่างเพียงพอ ได้แก่

คณะกรรมการตรวจสอบ

- สอบทานให้บริษัทมีงบการเงินที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ สอบทานให้บริษัทดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบให้ถูกต้อง สอบทานให้มีระบบตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณารายการเกี่ยวโยงและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ ให้ความเห็นในการแต่งตั้ง ถอดถอนหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ถอดถอน และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ดำเนินการให้ฝ่ายจัดการจัดให้มีกระบวนการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนได้อย่างเหมาะสม เป็นต้น

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

- นำเสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท และให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท ดูแลให้กรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ทบทวนแนวทางดังกล่าวและเปรียบเทียบแนวทางของต่างประเทศเพื่อพัฒนาแนวทางให้ได้มาตรฐานสากล กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตามให้มีการดำเนินการอย่างเหมาะสม วางกรอบแนวทางและการดำเนินการในการต่อต้านการทุจริต เป็นต้น

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

- กำหนดคุณสมบัติกรรมการที่ต้องการสรรหาสอดคล้องกับกฎระเบียบและลักษณะธุรกิจ ดำเนินการพิจารณาและสรุปรายชื่อเพื่อนำเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอย่างเหมาะสม จัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาและสืบทอดงานของกรรมการและผู้บริหาร (Succession Plan) วางแผนการอบรมและพัฒนากรรมการอย่างต่อเนื่อง พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงทั้งค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน กำหนดวิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม เช่น การเปรียบเทียบค่าตอบแทนของธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน เป็นต้น

  แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยรายคณะมีช่องแสดงความเห็นแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

  0 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งหรือไม่มีการดำเนินการในเรื่องนั้น
  1 = ไม่เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นเล็กน้อย
  2 = เห็นด้วยหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นพอสมควร
  3 = เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดี
  4 = เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม

  นอกจากนี้ยังมีช่องว่างให้กรรมการชุดย่อยได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

สรุปคะแนนผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ แบบรายคณะมีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 100

คณะกรรมการบรรษัทภิบาล

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 90 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 10

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

อยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยอย่างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นอย่างดีเยี่ยม โดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 92 และอยู่ในเกณฑ์เห็นด้วยค่อนข้างมากหรือมีการดำเนินการในเรื่องนั้นดีโดยได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 8

3. การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูง

- **กรรมการอิสระ**

บริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 5 คน คิดเป็นสัดส่วน 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ ได้แก่ นายปรีดี บุญยัง นายผดุง เตชะศรินทร์ พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ศ.(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์

- **คุณสมบัติของกรรมการอิสระ**

คุณสมบัติของกรรมการอิสระของบริษัท นอกจากประกอบด้วยคุณสมบัติทั่วไปตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังต้องมีคุณสมบัติเฉพาะตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทอีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทยังได้กำหนดให้สัดส่วนที่กรรมการอิสระจะสามารถถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทในข้อ 1 และข้อ 8 มีความเข้มงวดกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน โดยกรรมการอิสระของบริษัทจะมีคุณสมบัติเฉพาะดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการหรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยหรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทเว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงินซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1 ถึงข้อ 9 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบขององค์คณะ (Collective Decision) ได้

ในกรณีที่บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระเป็นบุคคลที่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการวิชาชีพเกินมูลค่าที่กำหนดตามข้อ 4 หรือข้อ 6 คณะกรรมการบริษัทอาจผ่อนผันให้ได้ หากเห็นว่าการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความเห็นที่เป็นอิสระ และบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลต่อไปนี้ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการอิสระดังกล่าวแล้ว

ก. ลักษณะความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการให้บริการทางวิชาชีพ ที่ทำให้บุคคลดังกล่าวมีคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
ข. เหตุผลและความจำเป็นที่ยังคงหรือแต่งตั้งให้บุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ
ค. ความเห็นของคณะกรรมการของบริษัทในการเสนอให้มีการแต่งตั้งบุคคลดังกล่าวเป็นกรรมการอิสระ

- **แนวทางการสรรหากรรมการ**

บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ

การคัดเลือกกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลเข้ามาเป็นกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระหรือกรณีอื่นๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อลงมติแต่งตั้ง โดยกรรมการอาจเป็นบุคคลที่เสนอโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด หรือจากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีพื้นฐานและความเชี่ยวชาญจากหลายอาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงประสบการณ์การทำงานในอดีตที่สามารถตอบสนองความต้องการของตำแหน่งที่ว่างลงได้

หลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกบุคคล

1. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมโดยพิจารณาจากรายชื่อและประวัติของผู้ที่ถูกเสนอชื่อกรรมการเข้าดำรงตำแหน่งแทน หรือจากทำเนียบกรรมการอาชีพ
2. เป็นสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันที่จะเสนอชื่อบุคคลอื่นเข้ารับการพิจารณา โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางในการเสนอชื่อและประกาศผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเป็นเวลา 90 วันล่วงหน้าก่อนสิ้นสุดรอบบัญชี
3. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นผู้กลั่นกรองและตรวจสอบรายชื่อผู้ที่จะเสนอเป็นกรรมการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมและไม่มีลักษณะขาดความน่าไว้วางใจ
4. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการนำเสนอชื่อบุคคลที่ผ่านการพิจารณาต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยหากเป็นกรณีที่กรรมการครบกำหนดตามวาระนั้นคณะกรรมการบริษัทจะเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ และหากเป็นกรณีอื่นจะสามารถแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทได้
5. ในการออกเสียงลงคะแนนผู้ถือหุ้นมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และจะใช้วิธีเลือกตั้งเป็นรายบุคคล

- **การสรรหาผู้บริหารระดับสูงและแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท**

เพื่อให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ในตลาดที่มีการแข่งขันและรักษาการเติบโตขององค์กรให้มีความยั่งยืน บริษัทมีการกำหนดนโยบายและมีการดำเนินการเพื่อคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management) รวมถึงการดำเนินการเพื่อจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารระดับสูง (Succession Planning) มาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 บริษัทได้ทบทวนนโยบาย หลักเกณฑ์ และระบบในการดำเนินโครงการดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกธุรกิจที่มีการแข่งขัน และรองรับการเติบโตขององค์กรในอนาคต โดยมีรายละเอียดการดำเนินโครงการ ดังนี้

1. โครงการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูง (Talent Management)

มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทมีบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพที่เหมาะสม(The Right Supply of Talented Workforce) เพื่อรองรับการแข่งขันและการเติบโตของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต (Sustainable Business Growth) และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถรักษาบุคลากรที่มีความสามารถและมีศักยภาพสูง ให้รักและผูกพันกับองค์กรและพร้อมที่จะปฏิบัติงานร่วมกับบริษัทต่อไปในระยะยาวอีกทั้งยังสามารถเป็นผู้บริหารที่ดีและเติบโตไปเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งของผู้บริหารต่อไปในอนาคต (Pipeline for Succession Plan Program) โดยบริษัทมีนโยบายในการคัดเลือกและพัฒนาพนักงานผู้มีศักยภาพสูงทั้งจากภายในองค์กรและภายนอกองค์กร โดยภายในองค์กรนั้นจะคัดเลือกและพัฒนาพนักงานตั้งแต่ระดับบังคับบัญชาขึ้นไป ซึ่งพนักงานที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับโอกาสให้เข้าร่วมโครงการเพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ โดยบริษัทจะมีการติดตามและรายงานผลความคืบหน้าของการพัฒนาต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการเป็นไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด

2. โครงการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (Succession Planning)

เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายมั่นใจได้ว่าบริษัทจะสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยมีผู้สืบทอดที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ และมีความพร้อมที่จะทดแทนในตำแหน่งงานว่างที่เป็นตำแหน่งสำคัญได้ทันที บริษัทจึงได้จัดทำโครงการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 บริษัทได้ทำการประเมินศักยภาพผู้บริหารเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาจุดแข็งและบริหารจัดการศักยภาพเพื่อการเติบโตในอนาคต โดยจะเน้นไปที่การเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติจริง เช่น การหมุนเวียนงาน (Job Rotation) การมอบหมายงานหรือโครงการพิเศษ (Special Project Assignment) และการทำงานอย่างใกล้ชิดกับผู้บริหาร เป็นต้น โดยบริษัทจะมีการติดตามความก้าวหน้าของแผนพัฒนาและมีการรายงานผลการพัฒนาต่อผู้บริหารระดับสูงอย่างต่อเนื่อง

4. การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีกรอบและกลไกในการกำกับดูแลนโยบายและการดำเนินงานของบริษัทย่อย บริษัทร่วม และกิจการอื่นที่บริษัทไปลงทุนอย่างมีนัยสำคัญในระดับที่เหมาะสมกับกิจการแต่ละแห่ง เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ในเงินลงทุนของบริษัท โดย

1. ส่งบุคคลเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าวตามสัดส่วนการถือหุ้น โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร
2. กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารที่เป็นตัวแทนของบริษัทตามคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการของแต่ละบริษัทย่อยดังกล่าว
3. มีกลไกในการกำกับดูแลที่มีผลให้การเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน การทำรายการระหว่างบริษัทดังกล่าวกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ หรือการทำรายการสำคัญอื่นใดของบริษัทดังกล่าวให้ครบถ้วนถูกต้องและใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการในลักษณะดังกล่าวข้างต้นในทำนองเดียวกันกับหลักเกณฑ์ของบริษัท ผ่านทางหน่วยงานส่วนกลางโดยสายงานบัญชีและการเงินกลุ่ม หน่วยงานกฎหมายกลาง และหน่วยงาน

เลขานุการบริษัท เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงบการเงินของบริษัทได้ตามมาตรฐานและกำหนดเวลา นอกจากนี้ ข้อบังคับของบริษัทย่อยยังมีข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหลักทรัพย์อีกด้วย

4. กำหนดระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อยที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ และการทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องตลอดจนคู่มือแจกแจงอำนาจดำเนินการ และผ่านการทดสอบระบบควบคุมภายในและตรวจสอบโดยสำนักตรวจสอบภายในของกลุ่ม

5. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

1. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ต้องดูแลและจัดการความขัดแย้งของผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นได้ระหว่างบริษัทกับฝ่ายจัดการ คณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรวมไปถึงการป้องกันการใช้ประโยชน์อันมิควรในทรัพย์สิน ข้อมูลและโอกาสของบริษัท และการทำธุรกรรมกับผู้ที่มีส่วนสัมพันธ์เกี่ยวโยงกับบริษัทในลักษณะที่ไม่สมควร จึงได้กำหนดเป็นนโยบายที่ชัดเจนเรื่องการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ว่าต้องเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม จึงมีการพิจารณาการทำรายการอย่างรอบคอบ และต้องผ่านการพิจารณากลั่นกรองโดยคณะกรรมการตรวจสอบก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยกรรมการที่มีส่วนได้ส่วนเสียมิได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หลังการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันมีการแจ้งมติที่ประชุมต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อเผยแพร่ให้กับผู้ถือหุ้นภายในวันที่กรรมการมีมติหรืออย่างช้าภายในเวลา 9.00 น.ของวันทำการถัดไป เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทถือเป็นหน้าที่สำคัญที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ครอบครัว และบุคคลใกล้ชิดต้องไม่ทำธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะกระทำด้วยตนเอง หรือร่วมกับสมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลใกล้ชิด เพื่อหลีกเลี่ยงความไม่เหมาะสมที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวจึงได้ดำเนินการดังนี้

- จัดทำระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงการกำหนดนโยบายและวิธีปฏิบัติในการรักษาความลับของข้อมูล การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดเพื่อมิให้มีการใช้ผลประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทและบริษัทย่อย จัดทำรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียทุกปี และปรับปรุงแก้ไขรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง และเก็บรักษารายงานไว้ที่เลขานุการบริษัท นอกจากนี้ให้ส่งสำเนารายงานดังกล่าวให้แก่ประธานกรรมการและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ รายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียของกรรมการและผู้บริหารเป็นการเปิดเผยความสัมพันธ์ของสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นใดที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ แต่หากกรณีมีความจำเป็นต้องทำรายการดังกล่าว จะต้องกระทำไปด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม เสมือนเป็นการทำกับบุคคลภายนอกและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และในการพิจารณาอนุมัติการทำรายการ กรรมการหรือ ผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- อนุมัติหลักการเกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปให้ฝ่ายจัดการสามารถทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย กับกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องได้ หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้บริษัทจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าวเป็นรายไตรมาส และรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยให้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2561 บริษัทมีการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน 1 รายการคือการขอซื้อหุ้นบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัดจากบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ซึ่งถือเป็นบุคคลที่เกี่ยวโยงกันด้วยมูลค่าของรายการประมาณ 454 ล้านบาท และถือเป็นการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันประเภทรายการที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และบริการขนาดกลางซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียว่า การทำรายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นโดยรวม ดังมีรายละเอียดปรากฏในสารสนเทศการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันที่ได้เปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 เรียบร้อยแล้ว นอกจากนี้มีเพียงการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกันโดยมีข้อตกลงทางการค้าและมีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปที่ฝ่ายจัดการสามารถดำเนินการได้ภายใต้หลักการที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้

2. การดูแลเรื่องข้อมูลภายใน

บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทเพื่อประโยชน์ส่วนตัว โดยได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท ไม่ให้ใช้ข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้และอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยแก่สาธารณชนเป็นการทั่วไป โดยได้กำหนดเป็นนโยบายการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานเกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทเพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งหมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรหรือบุตรบุญธรรมที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ดังนี้

- เมื่อจะมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัท กรรมการและผู้บริหารของบริษัทต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการก่อนวันที่จะทำรายการ โดยต้องจัดทำแบบฟอร์ม “แบบแจ้งการได้มา/จำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ล่วงหน้า (Pre-59 Form) และส่งให้หน่วยงานเลขานุการบริษัทเก็บไว้เป็นหลักฐานก่อนทำรายการดังกล่าว และจะมีการสรุปรายงานการทำแบบ Pre-59 เพื่อรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุกปี จากนั้นเมื่อมีการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทแล้วจะต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (แบบ 59) ทางอิเล็กทรอนิกส์ และแจ้งต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ภายใน 3 วันทำการนับแต่วันทำรายการเพื่อให้ ก.ล.ต. เปิดเผยการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ของ ก.ล.ต. ทำให้ผู้ลงทุนสามารถติดตามความเคลื่อนไหวการถือหลักทรัพย์ของบุคคลดังกล่าวซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือฐานะที่อาจล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัทและอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยเป็นการทั่วไป
- กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่เข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายในจะถูกแจ้งเตือนให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงก่อนเผยแพร่งบการเงินตามเวลาที่กำหนด โดยบริษัทได้จัดทำบัญชีรายชื่อบุคคลที่สามารถเข้าถึงหรือครอบครองข้อมูลภายใน (Insider List) ซึ่งได้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือบุคคลที่มีโอกาสล่วงรู้ข้อมูลภายในและอาจหาผลประโยชน์จากข้อมูลนั้นก่อนที่ข้อมูลจะเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งผู้ที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกห้ามทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงที่มีข้อมูลภายในหรือข้อมูลอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ รวมถึงในช่วงระยะเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และ 1 วันหลังจากการเปิดเผยข้อมูล โดยหน่วยงานเลขานุการบริษัทจะส่งข้อความเป็นไปรษณีย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) แจ้งเตือนแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องดังกล่าวให้งดทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของบริษัทล่วงหน้าเป็นเวลา 1 สัปดาห์ก่อนถึงเวลาห้ามทุกครั้ง
- ห้ามมิให้มีการใช้ข้อมูลภายในที่ยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชนหรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยไปแสวงหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้เกี่ยวข้องในทางมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นรายอื่น
- กำหนดให้มีการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทโดยกรรมการและผู้บริหารของบริษัท คู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของกรรมการและผู้บริหารต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

ทั้งนี้ในปี 2561 ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏการกระทำความผิดของกรรมการ กรรมการบริหาร ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในแต่อย่างใด

6. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

ในปี 2561 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัท ได้แก่ นางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 6112 แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด จำนวน 5,413,000 บาท นอกจากนี้บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อยในประเทศไทยรวม 22 แห่ง และบริษัทย่อยในต่างประเทศ 2 แห่ง คือ Lotus Distribution Investment Limited และ Albuera International Limited

ส่วนบริษัทย่อยอื่นในต่างประเทศ ได้แก่ Successor Investments Limited, Successor (China) Investments Limited, Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd., Indoguna Vina Food Service Co., Ltd., Makro (Cambodia) Co., Ltd. และ CP Wholesale India Private Limited จ่ายให้กับเคพีเอ็มจีต่างประเทศ

2. ค่าบริการอื่น (Non-audit Service)

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยไม่ได้รับบริการจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชยสอบบัญชี จำกัด แต่อย่างใด

7. การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้

ตลอดปี 2561 บริษัทได้ปฏิบัติตาม CG Code ของบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงาน ก.ล.ต. และนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัท ยกเว้นในเรื่องดังต่อไปนี้

1. บริษัทจำเป็นต้องมีกรรมการมากกว่า 12 คนเนื่องจากกรรมการจำนวน 15 คนที่มีอยู่มีความเหมาะสมกับขนาดธุรกิจ ประเภทและความซับซ้อนของธุรกิจเพื่อช่วยกันกำกับดูแลการบริหารงานของบริษัทย่อยซึ่งมีความหลากหลายและมีเป็นจำนวนมาก
2. ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการอิสระ เนื่องจากธุรกิจของบริษัทมีความซับซ้อน จึงต้องการผู้นำที่มีความสามารถมีประสบการณ์ มีความรู้ความเข้าใจในการบริหารธุรกิจและการค้าปลีกอย่างยาวนาน ถึงแม้ประธานกรรมการจะมิใช่กรรมการอิสระ แต่บริษัทก็มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีกลไกในการดำเนินงานที่มีการถ่วงดุลอำนาจและโปร่งใส ตั้งอยู่บนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาโดยตลอด
3. บริษัทมีกรรมการอิสระที่มีวาระการดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปีนับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทมีความซับซ้อนจึงต้องการกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางอีกทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทอย่างถ่องแท้ ซึ่งต้องใช้เวลายาวนานในการเรียนรู้และทำความเข้าใจ และถึงแม้ว่ากรรมการอิสระของบริษัทจะดำรงตำแหน่งเกิน 9 ปี แต่ด้วยคุณวุฒิและเกียรติภูมิของกรรมการอิสระแต่ละท่าน ส่งผลให้กรรมการอิสระทุกท่านยังคงมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม บริษัทได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันได้สูงสุด ไม่เกิน 9 ปีนับแต่วันประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2561 ทั้งนี้เว้นแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะพิจารณาจากเหตุผล และความจำเป็นตามที่บริษัทเสนอและอนุมัติเลือกกรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระติดต่อกันเกิน 9 ปี ดังกล่าว เป็นกรรมการอิสระต่อไป
4. บริษัทยังไม่ได้จัดให้มีที่ปรึกษาภายนอกมาช่วยในการกำหนดแนวทาง และเสนอแนะประเด็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการที่ควรให้มีอย่างน้อยทุกๆ 3 ปี รวมถึงเปิดเผยการดำเนินการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี แต่คณะกรรมการบริษัท กรรมการรายบุคคล และคณะกรรมการชุดย่อย ได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี โดยได้แสดงความคิดเห็นและประเมินผลด้วยตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งได้นำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการโดยมีหลักเกณฑ์และกระบวนการซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

8. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ในรอบปี 2561 บริษัทมีการดำเนินการเพื่อยกระดับและปรับปรุงระบบบรรษัทภิบาลให้มีมาตรฐานในระดับสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และมีพัฒนาการที่สำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. เพิ่มอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยมอบหมายให้จัดทำนโยบายความยั่งยืนและกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรม ประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน และให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเป็นคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
2. แก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น (CAC) และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI)
3. แก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีที่จัดทำโดย IOD หลักการกำกับดูแลที่ดี (CG Code) ปี 2560 ที่ออกโดยสำนักงาน ก.ล.ต.
4. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลชุดใหม่ แผนและแนวทางการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและเตรียมการจัดตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนเพื่อเป็นกลไกในการทำงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลด้านการกำกับดูแลความยั่งยืน
5. จัดทำนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความลับของข้อมูล นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน นโยบายการป้องกันการฟอกเงิน เป็นต้น
6. บริษัทได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4 Good Index 2018 ใน 2 กลุ่มดัชนีคือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE4Good ASEAN 5 Index เป็นปีแรก จึงเป็นการยืนยันถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยบริหารงานอยู่บนความสมดุลในด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการ

   ดัชนี FTSE4Good Index Series เปิดตัวครั้งแรกในปี 2544 ครอบคลุมบริษัทต่างๆ มากกว่า 20 ประเทศทั่วโลกเพื่อให้นักลงทุนใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการลงทุน รวมทั้งเป็นกรอบการดำเนินงานเพื่อการมีส่วนร่วมและการรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท ดัชนีชุดนี้จะดำเนินการคัดเลือกบริษัทที่มีการบริหารความเสี่ยงทั้งสามด้านนี้ได้เป็นอย่างดีและถูกใช้เป็นดัชนีพื้นฐานของกองทุนหลัก (Tracker Funds) และผลิตภัณฑ์ตราสารประเภทซับซ้อน (Structured Products) รวมทั้งถือว่าเป็นดัชนีมาตรฐานวัดผลการดำเนินงาน (Performance Benchmark) อีกด้วย
7. บริษัทได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI) กลุ่ม World Index เป็นปีแรก นับเป็นบริษัทหนึ่งเดียวของประเทศไทยในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ที่ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในระดับโลกหรือ DJSI 2018 และยังได้รับคัดเลือกในระดับ Emerging Markets Index ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 อีกด้วยแสดงถึงความสำเร็จที่เกิดจากวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและการร่วมแรงร่วมใจของพนักงานทุกคนที่มีเป้าหมายชัดเจนในการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาองค์กรและดำเนินการเพื่อก้าวไปสู่ความยั่งยืน

   ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์หรือ DJSI เป็นดัชนีประเมินความยั่งยืนที่ได้รับการยอมรับระดับสากล ซึ่งใช้วัดประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ 2,500 บริษัทชั้นนำทั่วโลก โดยการคัดเลือกสมาชิกในกลุ่มดัชนี DJSI จะพิจารณาจากผลประกอบการที่ดีควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านสังคมและด้านสิ่งแวดล้อมและเป็นเกณฑ์สำคัญที่กองทุนต่างๆ จากทั่วโลกใช้พิจารณาการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างๆ บริษัทที่อยู่ใน DJSI เป็นบริษัทที่มีกระบวนการทำงานและผลการดำเนินงานมุ่งสู่ความยั่งยืนระดับโลก บริษัทที่เข้าร่วมรับการประเมินจะสามารถเปรียบเทียบประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทกับผู้นำในอุตสาหกรรมระดับโลกและการเข้าร่วมจะได้รับการยอมรับจากองค์กรสากลโดยเฉพาะด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนเทียบเคียงผู้นำระดับโลก

8. บริษัทได้รับการคัดเลือกจากการประเมินบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้บริษัทอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืนหรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2561
9. บริษัทได้รับรางวัลนายจ้างดีเด่นระดับโลกประจำปี 2561 (World Best Employer 2018) สำรวจโดยนิตยสาร Forbes โดยอยู่ในอันดับ 5 ของประเทศไทยและเป็นอันดับที่ 84 ของโลก
10. บริษัทได้รับคะแนนการประเมินการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ปี 2561 ในระดับ 4 ดาวหรือดีมาก

ความรับผิดชอบ
ต่อสังคม

ความรับผิดชอบต่อสังคม

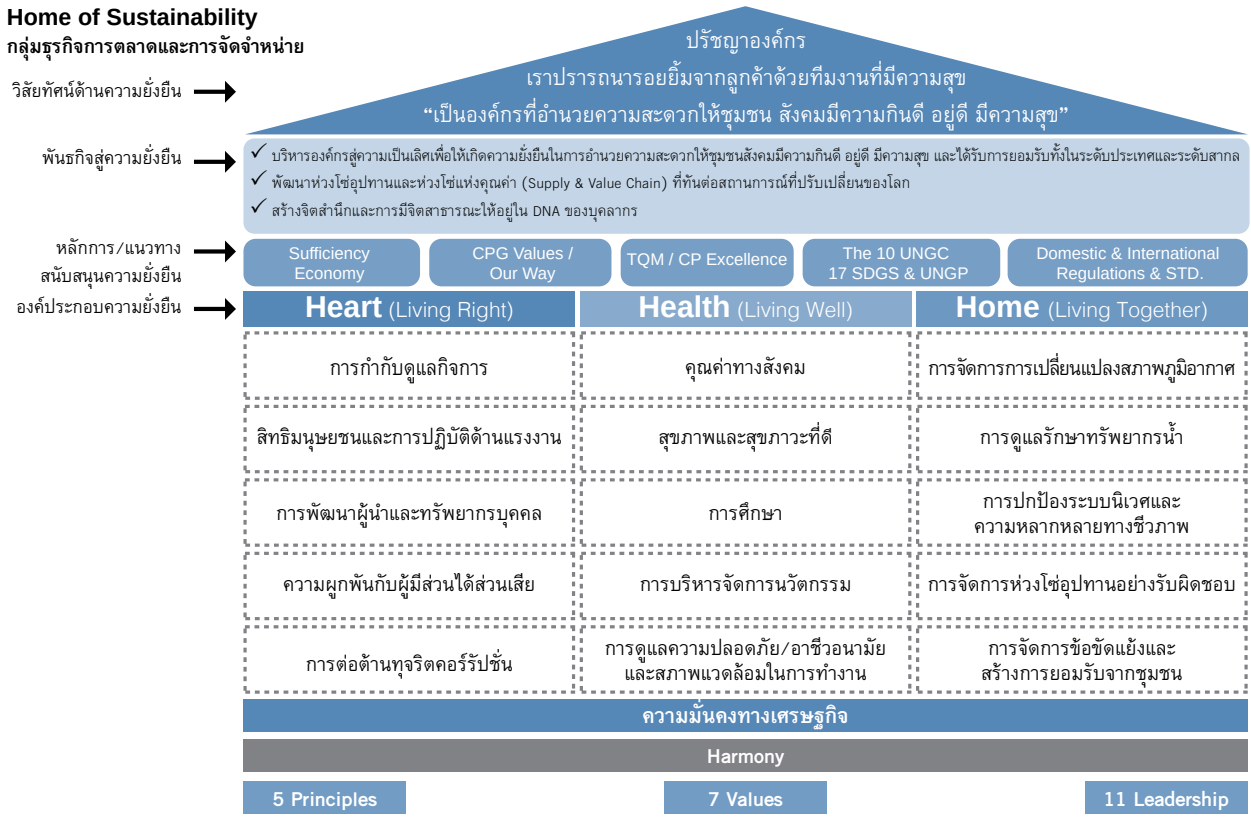
ต่อยอดอุดมการณ์ยุทธศาสตร์สู่ความยั่งยืน

จากประสบการณ์การทำงานที่ตกผลึกและถูกกลั่นกรองอย่างรอบคอบ พร้อมทั้งเรียนรู้อย่างต่อเนื่องจากกรณีศึกษาที่เกิดขึ้นทั่วโลก ทำให้บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กรและสังคมโดยรวมปฏิเสธไม่ได้ว่าองค์กรระดับโลกที่เติบโต ประสบความสำเร็จ และเป็นที่ยอมรับอย่างกว้างขวางนั้น ล้วนเป็นบริษัทที่มีการบริหารจัดการทางด้านความยั่งยืนเป็นอย่างดีและเป็นที่ประจักษ์ชัดว่าประสิทธิภาพขององค์กรเหล่านั้นเติบโตควบคู่ไปกับความแข็งแกร่งและความร่วมมือช่วยเหลือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ที่ส่งเสริมการดำเนินงานของบริษัท

ด้วยตระหนักถึงการดำเนินธุรกิจในระยะยาว บริษัทได้ผสมผสานแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเข้าเป็นหนึ่งในแผนกลยุทธ์ของบริษัทปี 2561-2565 ซึ่งเป็นหนึ่งในการขับเคลื่อนของคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรที่มีเป้าหมายในการผนวกประเด็นทางด้านความยั่งยืนให้เข้ากับการดำเนินธุรกิจตามปกติและสามารถปฏิบัติได้จริงโดยแนวทางการดำเนินงานตามกรอบกลยุทธ์ธุรกิจและความยั่งยืนสามารถสรุปได้ดังนี้

- ตรวจวัดและประเมินประสิทธิภาพทางด้านความยั่งยืนของบริษัทเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจให้สามารถบูรณาการแนวปฏิบัติสากลทางด้านความยั่งยืนเข้าไปทั้งองค์กรและห่วงโซ่คุณค่าห่วงโซ่อุปทาน
- ปลูกฝังแนวคิดความรู้ความเข้าใจสร้างความตระหนักในการประกอบธุรกิจอย่างยั่งยืนไปยังพนักงานทุกระดับและผู้บริหารเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมทั้งองค์กร

นโยบายด้านความยั่งยืนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างสอดคล้องและสนับสนุน “หลักความยั่งยืน เป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเครือเจริญโภคภัณฑ์” บริษัทจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืน พร้อมประกาศนโยบายและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ตั้งแต่ปี 2560 ภายใต้กรอบการทำงาน Heart มุ่งมั่นทำธุรกิจด้วยใจที่ยั่งยืน เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ Health มุ่งมั่นสร้างสังคมที่ยั่งยืน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และ Home มุ่งมั่นเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน



กลยุทธ์และเป้าหมายความยั่งยืน

เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทเป็นรูปธรรม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สามารถบรรลุเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เมื่อ 16 พฤศจิกายน 2558 โดยมีนายธานินทร์ บูรณมานิต เป็นประธานคณะกรรมการ สายงานพัฒนาความยั่งยืน เป็นเลขานุการ พร้อมทั้งตัวแทนจากหน่วยงานภายในทุกหน่วยงานหลักเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการมีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการกำหนดทบทวนนโยบายตัวชี้วัด รวมถึงผลักดันให้เกิดการดำเนินการทางด้านความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

1 การกำกับดูแลกิจการ :
การสร้างหลักประกันการดำเนินงานที่โปร่งใสต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการรายงานการดำเนินการด้านการกำกับดูแลกิจการ ที่มุ่งเน้นความโปร่งใส การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม มีจริยธรรมทางธุรกิจ และการดำเนินงานด้านความยั่งยืนผ่านรายงานที่ได้รับการทวนสอบและให้ความเชื่อมั่นอย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานสากล

2 สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน :
การดำเนินการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ตามหลักปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nation Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPBHR) เคารพและผดุงไว้ซึ่งสิทธิมนุษยชน จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารด้านการปกป้องสิทธิมนุษยชน มีการบริหารจัดการความหลากหลายและยอมรับในความแตกต่าง (Diversity & Inclusion)

3 การพัฒนาผู้นำและทรัพยากรบุคคล :
การพัฒนาพนักงานให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน พัฒนาผู้นำในองค์กรให้มีวิสัยทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ และพัฒนาคู่ค้าและพันธมิตรธุรกิจให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

4 ความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :
การพัฒนากระบวนการสร้างความผูกพันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการระบุกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มเพื่อตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการสร้างความตระหนักของคนในองค์กรต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีกระบวนการตรวจสอบทุกข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5 การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น :
การสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและความมุ่งมั่นที่จะต่อต้านการทุจริต โดยปฏิบัติตาม “แนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต” ให้พนักงานและคู่ค้าหลักที่สำคัญใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินงานตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น เพื่อใช้ในการป้องกันตรวจพบ และตอบสนองต่อการต่อต้านการทุจริตของบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงการคอร์รัปชั่นเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจตามความมุ่งมั่นที่กำหนดไว้ได้

6 คุณค่าทางสังคม :
การสร้างคุณค่าทางสังคมโดยส่งเสริมอาชีพและรายได้ให้กับเกษตรกร ผู้ประกอบการรายย่อย ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการรายย่อย (Suppliers) และสร้างโอกาสทางอาชีพ รวมถึงปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้กับกลุ่มเปราะบาง (กลุ่มคนในสังคมที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ)

7 สุขภาพและสุขภาวะที่ดี :
การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่มุ่งเน้นสุขภาพ โภชนาการและสุขภาวะที่ดี ส่งเสริมการแสดงฉลากโภชนาการสำหรับผลิตภัณฑ์อาหาร รวมถึงมีการพัฒนาบริการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะที่ดีอย่างต่อเนื่อง

8 การศึกษา :
การสนับสนุนเด็ก เยาวชน และผู้ใหญ่ มีโอกาสเข้าถึงการศึกษาและการพัฒนาทักษะที่จำเป็น รวมถึงทักษะทางเทคนิคและอาชีพสำหรับการจ้างงาน การมีงานที่ดี และการเป็นผู้ประกอบการ

9 การบริหารจัดการนวัตกรรม :
การสร้างมูลค่าจากนวัตกรรม ทั้งจากผลิตภัณฑ์ใหม่และมูลค่าจากผลของการประหยัดที่เกิดขึ้นจากนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ และกระบวนการการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งนวัตกรรม รวมถึงสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร

10 การดูแลความปลอดภัย/อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน :
การให้ความสำคัญกับการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานของพนักงาน และครอบคลุมรวมถึงผู้รับเหมา โดยถือเป็นส่วนสำคัญในการดำเนินงานทุกกิจกรรม

11 การจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ :
การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านการลดการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิต และเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียน รวมทั้งปริมาณของเสียที่ไปกำจัดด้วยการฝังกลบ ลดปริมาณการใช้พลาสติกและกระดาษ ส่งเสริมให้เกษตรกร คู่ค้า ผู้จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการรายย่อย (Suppliers) ของบริษัท ลดผลกระทบและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ส่งเสริมการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดวัฏจักรชีวิตของผลิตภัณฑ์และบริการ และสนับสนุนโครงการรับมือกับภัยพิบัติจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

12 การดูแลรักษาทรัพยากรน้ำ :
การลดการใช้น้ำต่อหน่วยการผลิต ให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ เพิ่มสัดส่วนการนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ และส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งน้ำของชุมชนตามความเหมาะสม

13 การปกป้องระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ :
การประเมินการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งผลิตหรือผลิตภัณฑ์จากแหล่งผลิตที่ไม่บุกรุกทำลายป่าไม้และทรัพยากรทางทะเล รวมถึงสนับสนุนโครงการปกป้องและฟื้นฟูแหล่งที่อยู่ตามธรรมชาติ (อาทิ ป่าแหล่งต้นน้ำ ทะเล และชายฝั่ง) ตามความเหมาะสม

14 การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ :
การตรวจประเมินด้านความยั่งยืนกับคู่ค้าธุรกิจหลักทุกราย เพื่อจัดหาวัตถุดิบหลักหรือผลิตภัณฑ์จากแหล่งผลิตที่รับผิดชอบและสามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาคู่ค้าธุรกิจให้เติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน

15 การจัดการข้อขัดแย้งและสร้างการยอมรับจากชุมชน :
การร่วมหารือและสานสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจ ลดข้อขัดแย้งระหว่างองค์กรและสังคม รวมถึงให้มีการประเมินผลกระทบที่อาจมีผลต่อสังคม โดยมีการเตรียมความพร้อมสำหรับรองรับความเสี่ยงดังกล่าว พร้อมกับการให้ความสำคัญต่อการลงทุนในชุมชน รวมถึงจัดให้มีกลไกสำหรับจัดการข้อร้องเรียนประเภทผลกระทบทางสังคม พร้อมแนวทางการดำเนินงานแก้ไข

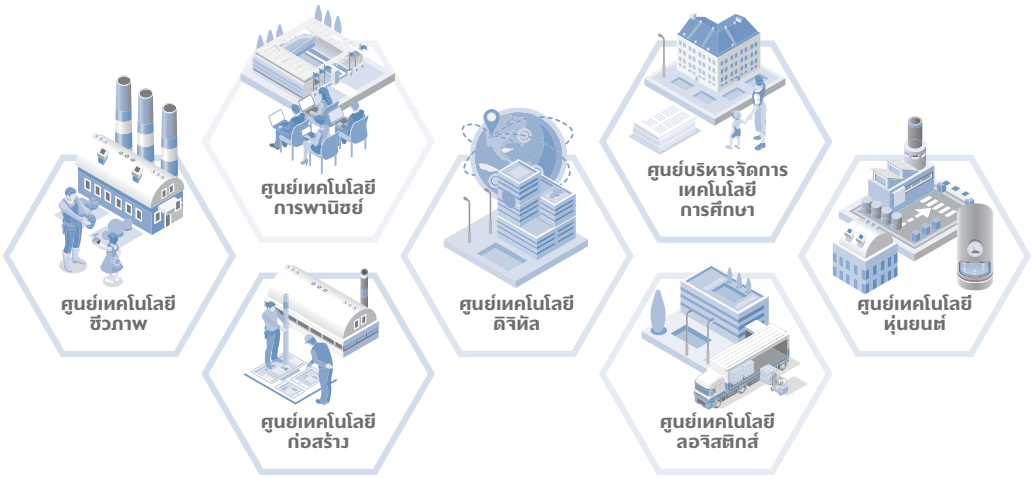
ในปี พ.ศ. 2561 บริษัทได้ดำเนินกิจกรรมต่อเนื่องทั้งการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมและปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยการดำเนินงานภายใต้กรอบการพัฒนาเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนของบริษัทที่สะท้อนให้เห็นตลอดการทำงานของบริษัทเพื่อมุ่งมั่นเพื่อความยั่งยืนในระยะยาว และเพื่อสร้างคุณค่าและประโยชน์สูงสุดให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสรุปได้ดังนี้

การกำกับดูแลกิจการ บริษัทได้มีการทบทวนและกำหนดนโยบายเพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมถึงประเด็นต่างๆ ที่มีความสำคัญและมีผลต่อการดำเนินงาน ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท ได้แก่ นโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น นโยบายป้องกันการฟอกเงิน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

นโยบายเหล่านี้นอกจากจะถูกกำหนดขึ้นใหม่ให้ครอบคลุมและรัดกุมยิ่งขึ้นแล้ว ยังมีการสื่อสารให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอก เช่น คู่ค้า รับทราบและเข้าใจ เนื่องจากบริษัทเชื่อว่าพนักงานเป็นปัจจัยหลักที่จะสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทสื่อสารนโยบายเหล่านี้ผ่านจดหมายเวียนภายใน การจัดการอบรม แบบทดสอบออนไลน์ และสื่อต่างๆ ภายในบริษัท

การดูแลทรัพยากรบุคคล บริษัทได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลภายใต้ชื่อ **“Recruit – Retain – Retire”** เพื่อกำหนดทิศทางตั้งแต่ **Recruit** การกำหนดคุณสมบัติของทรัพยากรบุคคลที่บริษัทต้องการ และปลูกฝังผ่านการดำเนินงานด้านการศึกษา รวมถึงการสร้างแรงจูงใจในการเข้าร่วมงานกับบริษัท **Retain** การพัฒนาและสร้างความผูกพันระหว่างทรัพยากรบุคคลที่ดีและเก่งไว้กับบริษัท ผ่านการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย ความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร และการสร้างความผูกพันกับบุคลากร บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทได้จัดอบรมหลักสูตรด้านความยั่งยืนให้กับบุคลากรระดับแผนกขึ้นไป ไปแล้วทั้งสิ้น 5,432 คน รวมถึงได้บรรจุหลักสูตรความยั่งยืนไว้ใน On Boarding สำหรับพนักงานเข้าใหม่ และ Store Business Partner และสุดท้าย คือ **Retire** การเตรียมความพร้อมและดูแลความเป็นอยู่หลังการเกษียณอายุจากบริษัท ผ่านการให้ข้อมูลเรื่องสิทธิตามกฎหมาย และสิทธิประโยชน์ที่ผู้เกษียณอายุที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับจากบริษัท เป็นการตอบแทนความเชื่อใจและความอุตสาหะทั้งแรงกายและแรงใจร่วมกับบริษัท ซึ่งผลการดำเนินงานที่บริษัทมีความภูมิใจอย่างมาก จากโครงการหลัก 3 โครงการ ได้แก่ โครงการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการปรับปรุงระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ และโครงการระบบการให้รางวัลและยกย่องชมเชย คือคะแนนประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทที่สำรวจจากพนักงาน 74% ของพนักงานทั้งหมดสูงขึ้นเป็น 82% ในปี พ.ศ. 2561

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการสร้างนวัตกรรม เพื่อให้ก้าวทันกับโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอด บริษัทโดยสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและนวัตกรรม (Science Technology and Innovation Development Office : STIDO) ได้เป็นผู้รับผิดชอบกลยุทธ์การพัฒนานวัตกรรมด้านสินค้า บริการ และประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทจึงถูกพัฒนาขึ้น ผ่านการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีทั้ง 7 ศูนย์ โดยผลงานในปี 2561 ที่เริ่มเห็นผลการดำเนินงานมี 3 ด้าน ดังนี้



ด้านการพัฒนาสินค้า บริษัทมุ่งมั่นในการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของสังคมผ่านการพัฒนาและคัดเลือกสินค้าและวัตถุดิบที่ปลอดภัย และมีคุณค่าทางสารอาหาร ผ่านโครงการ Meal for Care ที่มีการพัฒนากลุ่มสินค้าเพื่อสุขภาพและสูตรการผลิตสินค้าทั่วไปให้มีคุณค่าทางโภชนาการที่มากขึ้น

ด้านการพัฒนาบริการ บริษัทดำเนินโครงการกินดี อยู่ดี มีสุข โดยการจัดหมวดหมู่ของสินค้าอาหารเพื่อสุขภาพในร้านให้โดดเด่นยิ่งขึ้น รวมทั้งมีการประชาสัมพันธ์เพื่อเพิ่มการรับรู้ให้กับสังคม และเพิ่มสินค้าชนิดใหม่อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาสู่การค้าออนไลน์ ซึ่งเห็นได้ชัดใน 24 Shopping ซึ่งมีทั้งในรูปแบบเว็บไซต์และแอปพลิเคชั่นบนโทรศัพท์มือถือ

ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน บริษัทนำแนวความคิด Internet of Things มาประยุกต์ใช้ผ่านการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์การทำงานของอุปกรณ์ต่างๆ ในร้านสาขา ซึ่งช่วยแจ้งเตือนการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์เสื่อมสภาพจากการใช้งานก่อนเวลา และช่วยยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ดังกล่าวเป็นการช่วยลดปริมาณขยะจากเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และขยะอาหารที่อาจเน่าเสียที่มาจากการเสื่อมสภาพของอุปกรณ์ในร้านสาขาอีกด้วย นอกจากนี้ยังมีแอปพลิเคชั่นช่วยตรวจนับสินค้าในคลังของร้านสาขา วิเคราะห์และคำนวณการนำเข้าสินค้าและการจำหน่ายสินค้า ซึ่งสามารถช่วยในการลดขยะอาหารจากการเน่าเสียของสินค้า ทุ่นแรงและช่วยลดเวลาการทำงานพนักงานที่ร้านสาขา ซึ่งบริษัทมีแผนในการนำไปใช้อย่างเต็มรูปแบบในอนาคต

<u>การเพิ่มคุณค่าทางสังคม</u> จากการรับทราบผลสำรวจข้อห่วงกังวลและข้อเสนอแนะที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีต่อบริษัท บริษัทจึงได้พัฒนาโครงการโดยใช้จุดแข็งของบริษัทในเรื่องช่องทางการค้าปลีก มาช่วยเหลือสังคม โดยพัฒนาโครงการสนับสนุนการดำเนินงานของเกษตรกรและคู่ค้ารายย่อยดังนี้

โครงการสนับสนุนสินค้าเกษตรกรโดยเพิ่มช่องทางจำหน่ายสินค้าทั้งทางร้านสาขาของ 7-Eleven และทางออนไลน์ของ 24 Shopping เช่น โครงการกล้วยหอมทอง และโครงการผลไม้ตามฤดูกาล (ลำไยและเมล่อน) เป็นต้น นอกจากนี้ โครงการเรียนรู้ คู่อาชีพ เพื่อวิถีเกษตรที่ยั่งยืน ที่ดำเนินงานโดย บริษัท ซีพีแรม จำกัด ก็เป็นหนึ่งในโครงการเพื่อความยั่งยืน โดยให้ความรู้เรื่องการปลูกพืชภายใต้การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสมตามมาตรฐานการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีและเหมาะสม (Good Agriculture Practices หรือ GAP) และรับซื้อผลผลิตในราคาที่เป็นธรรมอีกด้วย โดยมีผลผลิตที่ประสบความสำเร็จคือการส่งเสริมอาชีพเพาะปลูกกะเพรา ในขณะเดียวกันชุดโครงการกาแฟเพื่อมวลชนและความยั่งยืน เป็นอีกหนึ่งชุดโครงการที่ดำเนินงานโดยบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งประกอบด้วยโครงการกาแฟสร้างอาชีพ (ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ) ร้านกาแฟหลังคาแดง และโครงการ 1 บาท ต่อ 1 แก้ว ซึ่งเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการเพาะปลูกและแปรรูปเมล็ดกาแฟ เครื่องมือการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในจังหวัดน่าน รับซื้อเมล็ดกาแฟด้วยราคาที่เป็นธรรมรับพนักงานมาจากผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาทางจิตเวชและผ่านเกณฑ์เบื้องต้นมาฝึกทักษะและรับเข้าทำงานในร้านกาแฟมวลชน และหักรายได้จากการจำหน่ายเครื่องดื่มกาแฟมวลชนทุกแก้วเป็นจำนวน 1 บาทต่อ 1 แก้ว มอบเป็นสาธารณประโยชน์อีกด้วย

<u>การรักษาสิ่งแวดล้อม</u> บริษัทมุ่งดำเนินงานตามกลยุทธ์ 7-Go-Green อย่างต่อเนื่อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 แนวทางเพื่อให้เข้ากับบริบทของการดำเนินกิจการในส่วนต่างๆ ที่บริษัทสามารถผลักดันให้เกิดผลได้ ได้แก่ Green Stores สำหรับร้านสาขาเป็นหลัก Green Logistics สำหรับการกระจายสินค้า Green Packaging สำหรับบรรจุภัณฑ์ Green Living สำหรับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริโภคเพื่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งผลการดำเนินงานที่โดดเด่นในปี พ.ศ. 2561 นอกจากการลดการใช้พลังงานแล้ว บริษัทยังดำเนินโครงการเพื่อลดของเสียจากพลาสติกใช้แล้วทิ้ง (Single-use Plastics) โดยเฉพาะการใช้ถุงพลาสติก เช่น โครงการ “ลดวันละถุง คุณทำได้” ที่ลดการใช้ถุงพลาสติกโดยคิดมูลค่าของถุงที่ถูกปฏิเสธแต่ละใบเป็นถุงละ 20 สตางค์ เพื่อจะนำไปสมทบทุนซื้ออุปกรณ์การแพทย์มอบให้กับอาคารนวมินทรบพิตร ๘๔ พรรษา เช่นเดียวกับโครงการก้าวคนละก้าวที่นำโดยนายอาทิวราห์ คงมาลัย หรือตูน บอดี้สแลม สามารถลดการใช้ถุงไปได้แล้วทั้งสิ้น 67.75 ล้านใบ รวมยอดบริจาคให้โรงพยาบาลศิริราช 13.55 ล้านบาท โครงการถุงผ้าให้ยืม โครงการลดการใช้ถุงพลาสติกที่ร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น มหาวิทยาลัยมหิดล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ โรงพยาบาลเวชศาสตร์เขตร้อน ซึ่งในปี พ.ศ. 2561 สามารถลดการใช้ถุงไปได้แล้วทั้งสิ้น 85.96 ล้านใบ

สร้างการยอมรับ พัฒนาชุมชน

นอกเหนือจากการสร้างคุณค่าให้กับสังคม บริษัทให้ความสำคัญกับชุมชนที่บริษัทเข้าไปดำเนินธุรกิจ เนื่องจากชุมชนเป็นทั้งเพื่อนบ้าน ลูกค้า และคู่ค้าที่สำคัญของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจในข้อเสนอแนะ ข้อห่วงกังวล และความคาดหวังของชุมชนในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจในชุมชน ควบคู่กับการยกระดับสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้ดียิ่งขึ้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนอย่างยั่งยืนสมดังอุดมการณ์ของบริษัท “ร่วมสร้างสรรค์และแบ่งปันโอกาสให้ทุกคน” ผ่านแนวทางในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนี้กำหนดนโยบายด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนของบริษัทกำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ผ่านโครงการศูนย์สนับสนุนชุมชน (Community Support Center : CSC) ภายใต้ 3 Themes หลัก คือ 1) สร้างงานท้องถิ่นส่งเสริมการจ้างงานภายในท้องถิ่นที่บริษัทได้เข้าไปดำเนินธุรกิจ ผ่านโครงการจ้างผู้รับเหมาและแรงงานท้องถิ่นในการก่อสร้างร้านสาขา ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในผลงานการสร้างที่สำเร็จของชุมชน นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจ้างคนในท้องถิ่นมาปฏิบัติงานในร้านเซเว่น อีเลฟเว่นสาขาต่างๆ ทั่วประเทศ และยังมีการจ้างผู้สูงอายุในชุมชนเพื่อให้ความสะดวกในการจอดรถและดูแลให้ความช่วยเหลือบริการลูกค้า รวมถึงโครงการ Product ชุมชน บริษัทมีการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชนโดยเป็นช่องทางกระจายสินค้าพิเศษโดยคัดเลือกผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีชื่อเสียงภายในจังหวัดผ่านเกณฑ์เบื้องต้น คัดเลือกร้านสาขา 5 สาขา เพื่อทดลองขายและสนับสนุนการขายด้วยการจัดเรียงผลิตภัณฑ์ในร้านสาขา พร้อมทั้งติดสื่อประชาสัมพันธ์ โดยในกรณีที่สินค้าผ่านเกณฑ์ที่บริษัทกำหนด บริษัทจะสนับสนุนต่อด้วยการขยายการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์สู่สาขาในจังหวัด สู่สาขาในภูมิภาค และสู่สาขาทั่วประเทศตามขั้นตอนตามปกติต่อไปซึ่งช่วยสร้างงานและสร้างรายได้ให้กับคนในชุมชน 2) สนับสนุนการศึกษาในชุมชนผ่านโครงการ 1 สาขา 1 ทุนการศึกษา ด้วยความเชื่อมั่นว่าชุมชนจะพัฒนาได้ หากคนในชุมชนได้รับโอกาสการเรียนรู้ จึงได้ดำเนินการมอบทุนการศึกษาให้เยาวชนไทย ผ่านร้าน 7-Eleven ในชุมชนต่างๆ ให้มีโอกาสเข้าศึกษาระดับ ปวช. ปวส. ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์ ศูนย์การเรียนปัญญาภิวัฒน์และที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในเครือข่ายอีกด้วย 3) กิจกรรมจิตสาธารณะ ผ่านโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมในรูปแบบต่างๆ รวมถึงกำหนดให้ร้านสาขาที่มีพื้นที่เหมาะสมและศูนย์กระจายสินค้าเป็นศูนย์แลกเปลี่ยนความรู้ของชุมชนและหน่วยงานราชการต่างๆ

MEMBER OF

Dow Jones Sustainability Indices

In Collaboration with **RobecoSAM**

ความสำเร็จด้านความยั่งยืนที่สำคัญของบริษัท คือ การได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices หรือ DJSI) ทั้งระดับโลก (DJSI World) และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (DJSI Emerging Markets) หมวดอุตสาหกรรมธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) ประจำปี พ.ศ. 2561 ซึ่งถือเป็นบริษัทไทยเพียงแห่งเดียวที่ผ่านการคัดเลือกในหมวดอุตสาหกรรมนี้ โดยจุดเด่นที่ทำให้ได้รับการคัดเลือกมาจากคุณสมบัติด้านการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและการดำเนินการเรื่องบรรจุภัณฑ์ รวมถึงการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทยังได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกในดัชนี FTSE4GOOD ในประเภทตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets Index) จัดโดย FTSE Russell โดยมีการพิจารณาด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัท สังคม และสิ่งแวดล้อม

FTSE4Good

THSI THAILAND SUSTAINABILITY INVESTMENT 2017

รวมถึงได้รับคัดเลือกให้เข้าเป็นสมาชิกในดัชนี Thailand Sustainability Investment (THSI) คัดเลือกโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งพิจารณาจากผลการดำเนินกิจการในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รางวัลทั้ง 2 ที่ได้รับถือเป็นความภาคภูมิใจและเป็นกำลังใจของบริษัท และทำให้เชื่อมั่นว่าแนวทางที่ดำเนินการอยู่เป็นแนวทางที่ถูกต้อง และจะช่วยให้บริษัทมีการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถติดตามข้อมูลโดยละเอียดได้จากรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2561 ของบริษัท

การต่อต้าน
การทุจริตคอร์รัปชั่น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยสนับสนุนให้บริษัทเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกฎบัตรสากลโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact, UNGC) โดยคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัตินโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และแนวปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการทุจริต การให้และรับของขวัญ การรับรอง เงินสนับสนุนและการบริจาค บริษัทได้กำหนดให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ต้องปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นโดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชั่น ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม รวมทั้งไม่เพิกเฉยหรือละเลยการต่อต้านการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เพื่อทำความเข้าใจและให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น บริษัทได้มีการเผยแพร่เรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชั่นโดยจัดให้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรม รวมทั้งโทษทางวินัยไปยังกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ตลอดจนจัดให้มีการปฐมนิเทศแก่พนักงานใหม่ถึงนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว รวมทั้งกำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น

นอกจากมาตรการการป้องกันการทุจริตที่สามารถช่วยลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตได้แล้ว บริษัทยังได้จัดทำมาตรการตรวจพบการทุจริตเพื่อช่วยให้ตรวจพบและรายงานการกระทำที่อาจเป็นการทุจริตอย่างทันท่วงที บริษัทจึงได้กำหนดช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บริหารและพนักงานได้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมทั้งกรณีที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลการร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายและผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น โดยสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสได้ตามช่องทางดังนี้

1. ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งถึงผู้รับแจ้งเบาะแสคณะใดคณะหนึ่ง ดังนี้
   - คณะกรรมการตรวจสอบ : AuditCommittee@cpall.co.th
   - คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล : CGcommittee@cpall.co.th
   - คณะกรรมการบริษัท : BOD@cpall.co.th
2. ทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึง
   สำนักตรวจสอบ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)
   เลขที่ 119 ชั้น 16 อาคารธาราสาทร ซอยสาทร 5 ถนนสาทรใต้
   แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
3. ผ่านทางศูนย์แจ้งข้อมูล
   โทรศัพท์ 0-2071-2770
   โทรศัพท์ 0-2826-7744
   โทรสาร 0-2071-8623
4. เว็บไซต์ www.cpall.co.th Icon “แจ้งเบาะแสการทุจริต”

การดำเนินการของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายในการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชั่น

บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทได้กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานบริหารความเสี่ยงในการต่อต้านการทุจริต ดังนี้

1. เป็นผู้ประสานงานและให้คำแนะนำเรื่องกระบวนการปฏิบัติงานหรือเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต
2. ให้คำปรึกษาแก่ผู้บริหารสำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต และรวบรวมผลการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต เพื่อจัดทำเอกสารความเสี่ยงด้านการทุจริตขององค์กร
3. เสนอข้อมูลเมื่อมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงจากการทุจริตระดับองค์กร หรือมีความเสี่ยงจากการทุจริตประเด็นใหม่ๆ เกิดขึ้น
4. ติดตามให้แต่ละสายงานมีการป้องกันการทุจริตและบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตอย่างเพียงพอ และให้ทราบถึงเหตุการณ์ต่างๆ ที่เป็นความเสี่ยงจากการทุจริตอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อให้เกิดการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว

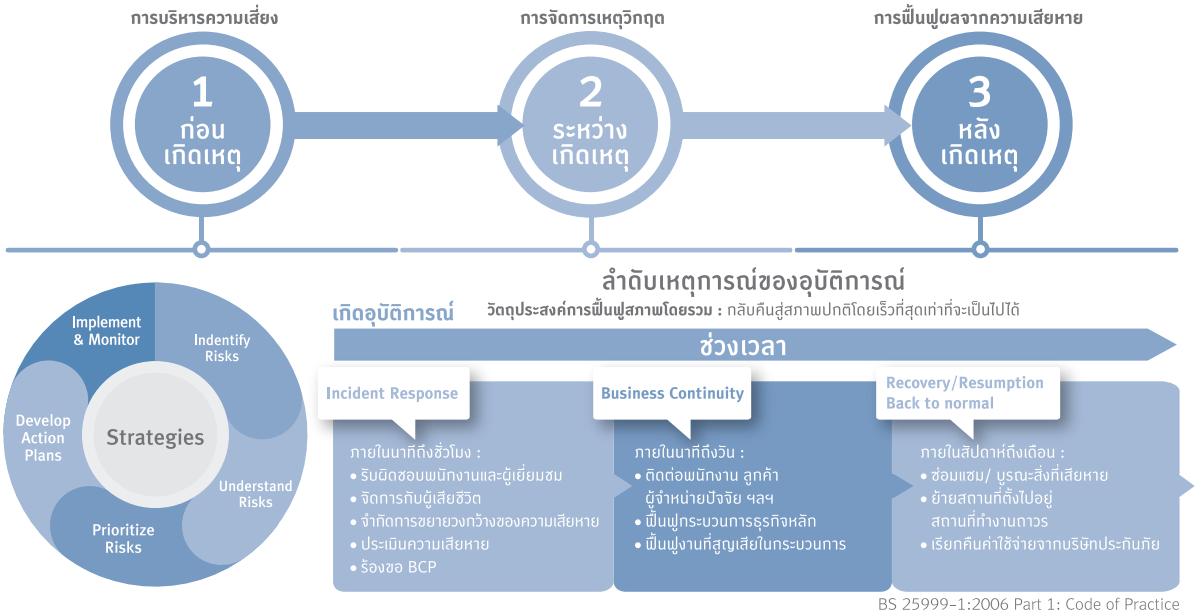
บริษัทมีการฝึกอบรมให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงานโดยเน้นย้ำและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนตระหนักถึงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงในด้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยมีการวิเคราะห์ข้อบ่งชี้ ประเมินความเสี่ยงของการเกิดทุจริตคอร์รัปชั่นอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงหนึ่งภายใต้ความเสี่ยงภาคบังคับ Mandatory Risk ซึ่งทุกหน่วยงานในกลุ่มธุรกิจต้องทำการประเมินและติดตาม ทบทวนมาตรการควบคุมให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงทุกไตรมาส โดยมีหน่วยงานบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ติดตามสรุปผลการทบทวนเป็นภาพของบริษัท รวมทั้งประสานงานกับสำนักตรวจสอบเพื่อการสอบทานและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงสำหรับให้พนักงานใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันการเกิดทุจริตคอร์รัปชั่น อีกทั้งบริษัทมีช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยมีสำนักตรวจสอบเป็นผู้ประเมินติดตามการกำกับดูแลที่ดี การปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่นทุกครั้งเมื่อมีการเข้าตรวจสอบ

การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบสำนักงานตรวจสอบ หน่วยงานบริหารความเสี่ยงและหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานได้ขยายขอบเขตการดำเนินงานในการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤตโดยเพิ่มประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กรเข้าเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยง ผ่านการมีส่วนร่วมของทั้งผู้จัดการความเสี่ยง (Risk Manager) และนักบริหารความเสี่ยง (Risk Champion) ของทุกหน่วยงาน

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงและภาวะวิกฤตเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนเป็นกระบวนการที่สอดแทรกเข้าไปในการทำงานปกติและปรับประยุกต์ให้เหมาะสมกับทุกหน่วยงานภายในองค์กร ซึ่งถือเป็นวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture) โดยอาศัยกรอบการทำงานที่ถูกออกแบบให้เกิดการทำงานทั้งแบบบนลงล่างและล่างขึ้นบน (Top-down and Bottom-up approach) เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในทุกระดับชั้น และมั่นใจได้ว่าแผนและมาตรการในการจัดการความเสี่ยง จะสามารถปฏิบัติได้จริงและมีประสิทธิภาพ กรอบการทำงานประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ การบริหารความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุ เพื่อค้นหาและควบคุมความเสี่ยง

ให้อยู่ระดับยอมรับได้ การจัดการเหตุวิกฤตขณะเกิดเหตุเพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์ให้อยู่ระดับควบคุมได้ และการฟื้นฟูผลจากความเสียหายหลังเกิดเหตุ เพื่อเตรียมการฟื้นฟูกลับสู่ภาวะปกติได้ทันเวลา แสดงดังภาพ



BS 25999-1:2006 Part 1: Code of Practice

ประเด็นความเสี่ยงที่ถูกระบุทั้งจากตัวแทนหน่วยงานหรือนักบริหารความเสี่ยง (Risk Champion) และการตรวจสอบจากช่องทางอื่น จะถูกรายงานไปยังผู้จัดการความเสี่ยง (Risk Manager) เพื่อร่วมกันทบทวนแผนมาตรการโดยเฉพาะและการป้องกันการหยุดชะงักของธุรกิจเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการความเสี่ยง (Risk Committee) ทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) และคณะกรรมการบริษัท 2 ครั้งต่อปี แต่หากมีกรณีเร่งด่วนก็สามารถรายงานโดยตรงก่อนครบกำหนดรายงานปกติ

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน

ระบบการควบคุม และการตรวจสอบภายใน

บริษัทตระหนักเสมอว่าการควบคุมภายในเป็นกระบวนการที่สำคัญที่สุดกระบวนการหนึ่ง และการควบคุมภายในที่ดีจะทำให้ระบบการทำงานของบริษัทมีความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถลดหรือป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น บริษัทจึงได้มีการพัฒนาระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการควบคุมภายในของบริษัท คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบซึ่งเป็นกรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินให้ถูกต้องและเชื่อถือได้ รายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจจะก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งให้มีความเพียงพอของระบบการบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร ทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานเหล่านั้นมีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ได้กำหนด โดยมีการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในโดยยึดหลักการควบคุมภายในที่ดีของบริษัทประกอบด้วย

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม (Control Environment)

บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดสภาพแวดล้อมการควบคุมภายในที่ดี โดยกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยผู้บริหารและพนักงานทุกระดับต้องลงนามรับทราบ และมีการสื่อสารอย่างต่อเนื่องให้พนักงานได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งบทลงโทษหากมีการฝ่าฝืน และมีการจัดโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจและมีการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมกับการดำเนินงานอยู่เสมอ โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่งานและการถ่วงดุลอำนาจตามหลักการควบคุมภายในที่ดี เพื่อให้ฝ่ายบริหารและการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยมีสำนักตรวจสอบภายในที่มีความอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทและบริษัทย่อย พร้อมทั้งติดตามการปรับปรุงระบบการควบคุมภายใน นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการพัฒนาฝึกอบรมความรู้ ทักษะและความสามารถให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งได้มีการกำหนดแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) เพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทให้ความสำคัญและจัดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะทำงานบริหารความเสี่ยง Risk Management Committee ทำหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดกรอบนโยบาย เพื่อเป็นแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ประกอบด้วยการบริหารความเสี่ยงในระดับองค์กร การบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการ และมีการสื่อสารให้พนักงานทุกคนรับทราบ อีกทั้งมีการแต่งตั้ง Risk Champion ของแต่ละหน่วยงานทำหน้าที่ให้คำแนะนำประสานงานการประเมินความเสี่ยงภายในหน่วยงานของตนเอง โดยให้ทุกหน่วยงานประเมินปัจจัยความเสี่ยงด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงโอกาสเกิด และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก รวมถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและคอร์รัปชั่น โดยมีการติดตามและจัดทำแผนการปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำหนดดัชนีชี้วัดประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator หรือ KRI) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเตือนภัยล่วงหน้า โดยถือเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของทุกหน่วยงานในการบริหารความเสี่ยงให้เหลืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยมีการจัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนสำรอง

ฉุกเฉินสำหรับระบบข้อมูลสารสนเทศ (Disaster Recovery Plan : DRP) เพื่อเตรียมความพร้อมกับความเสี่ยงและภาวะวิกฤตที่อาจจะเกิดขึ้น และทำให้มั่นใจว่าการทำงานที่สำคัญของบริษัทจะมีความต่อเนื่อง ไม่หยุดชะงัก และในทุก 6 เดือนมีการรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ผู้ตรวจสอบภายในเป็นผู้ติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีกิจกรรมการควบคุมภายในที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยมีดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานรวมทั้งนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้พนักงานได้ปฏิบัติ ซึ่งพนักงานทุกคนจะรับทราบข้อพึงปฏิบัติฯ ตั้งแต่ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ บริษัทได้มีการแบ่งแยกหน้าที่และกำหนดความรับผิดชอบของงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน และสามารถสอบยันความถูกต้องระหว่างกันได้เพื่อลดความเสี่ยงในการทุจริตหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการและระดับวงเงินอนุมัติรายการประเภทต่างๆ ของผู้บริหารไว้ รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแบ่งแยกหน้าที่ การควบคุมการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละระดับการกำหนดรหัสผ่าน การสำรองและการกู้ข้อมูลเพื่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจ รวมถึงได้ประกาศนโยบายการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ โดยประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทุกระดับตระหนักเรื่องความปลอดภัยด้านสารสนเทศและให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด บริษัทมีการกำหนดวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปด้วยความโปร่งใสและคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและการปฏิบัติตามข้อกำหนดและการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน โดยมีสำนักตรวจสอบภายในสอบทานความเพียงพอและเหมาะสมของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอโดยกำหนดให้แผนการตรวจสอบครอบคลุมถึงกระบวนการการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญ

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้การตัดสินใจของผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรรมการ และฝ่ายบริหารของบริษัทอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ โดยข้อมูลที่สำคัญและทั่วไปจะเปิดเผยในรายงานประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (56-1) ผ่านเว็บไซต์ www.cpall.co.th ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลผ่านตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงมีการสื่อสารให้พนักงานได้เข้าใจถึงนโยบาย ระเบียบคำสั่งของบริษัท และข้อมูลข่าวสารที่สำคัญๆ อย่างชัดเจนผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัท รวมทั้งมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนโดยสามารถแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการกระทำผิดและการทุจริตได้อย่างปลอดภัย และกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างชัดเจนภายในเวลาที่เหมาะสม โดยแจ้งไว้ผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หรือแจ้งมายังคณะกรรมการตรวจสอบ AuditCommittee@cpall.co.th หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ตามที่บริษัทได้แจ้งไว้ในรายงานประจำปี เรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น และในการประชุมคณะกรรมการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุม วาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนล่วงหน้าภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้กรรมการบริษัทมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม กำหนดให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานระหว่างบริษัทกับคณะกรรมการบริษัท และการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม และในการประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดทำรายงานการประชุมบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ตลอดจนบริษัทมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ และจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่โดยเฉพาะเอกสารทางบัญชีที่มีความสำคัญต่อการจัดทำรายงานทางการเงิน นอกจากนี้บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในเรื่องการควบคุมระบบสารสนเทศในด้านการเข้าถึงข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่ควร โดยได้ดำเนินตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring)

บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลและตรวจสอบระบบการทำงานในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามนโยบาย ข้อกำหนดและระเบียบการปฏิบัติงาน โดยมีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุม และมีการติดตามให้พนักงานปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนดผ่านการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) บนระบบ ALL Perform เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในกรณีที่ผลการดำเนินงานแตกต่างจากแผนหรือเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งวิเคราะห์หาสาเหตุในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนงานอย่างสม่ำเสมอ โดยให้สำนักตรวจสอบภายในซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ตรวจสอบและสอบทานการปฏิบัติงานตามระบบการควบคุมภายในระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณธุรกิจและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่นตามแผนการตรวจสอบ พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่ได้รับการตรวจสอบทุกประเด็นจนกว่าจะมีการดำเนินการแล้วเสร็จครบถ้วน และบริษัทมีนโยบายการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททันทีที่เกิดเหตุการณ์ทุจริตร้ายแรง การฝ่าฝืนกฎหมายหรือการกระทำผิดปกติ โดยคณะกรรมการตรวจสอบเสนอรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบทุกไตรมาส นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี เพื่อประเมินความเพียงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจและทุกหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบที่กำหนดไว้ ไม่พบข้อบกพร่องที่เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เป็นสาระสำคัญ

รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกัน

สำหรับปี 2561 บริษัทมีการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้ว เห็นว่ามีความสมเหตุสมผล โดยมีรายละเอียดต่อไปนี้

รายการระหว่างกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติหรือสนับสนุนธุรกิจปกติ ซึ่งเป็นรายการที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามหลักการในการเข้าทำรายการตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 89/12(1) แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติไว้ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2553

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2561	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 61
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	158	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท เค.เอส.พี.อุปกรณ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า	1	
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายสุภกิต เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	14	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	22	
		ลูกหนี้การค้า		3
บริษัท เครือเจียไต๋ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ บุตรและพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้บริการ	2	
		ลูกหนี้การค้า		3
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์โปรดิ๊วส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
		ลูกหนี้การค้า		1
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์วิศวกรรม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีนายธนินท์ เจียรวนนท์ บุตรและพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 3 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายอดิเรก ศรีประทักษ์ 3. พลตำรวจเอกพัชรวาท วงษ์สุวรรณ	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	44	
		ซื้อสินค้า	351	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		6
		เจ้าหนี้การค้า		41
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อิน - เอ็กซ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	6	
บริษัท เจียไต๋โปรดิ๊วซ์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า	4	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท เซสเตอร์ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	12	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		3
		เจ้าหนี้การค้า		8

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2561	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 61
บริษัท ซี.พี.คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	117	
		ซื้อสินค้า	1,028	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		16
		เจ้าหนี้การค้า		182
บริษัท ซี.พี.เทรดดิ้ง กรุ๊ป จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	เจ้าหนี้การค้า		6
บริษัท ซี.พี.ฟาซิลิตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	15	
		เจ้าหนี้อื่น		2
บริษัท ซี.พี.ฟู้ดสโตร์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	74	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	1,092	
		ลูกหนี้อื่น		4
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		171
บริษัท ซี.พี.เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์ นอกจากนี้ มีน้องสาวนายอดิเรก ศรีประทักษ์ เป็นกรรมการร่วม คือ นางอรุณี วัชรานานันท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	279	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	137	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		14
		เจ้าหนี้การค้า		6
บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	42	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	5	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		5
บริษัท ซี.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	2	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	3	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ซี.พี.อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และพี่น้อง เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	5	
		ซื้อสินค้า	712	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า		198
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	112	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		57
		เจ้าหนี้การค้า		6
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	22	
		ลูกหนี้อื่น		6
		เจ้าหนี้อื่น		132

รายการระหว่างกัน

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2561	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 61
บริษัท ซีพี เมดิคัล เซ็นเตอร์ จำกัด	มีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และพี่น้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	3	
		ลูกหนี้การค้า		3
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	86	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	3,469	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		11
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		603
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	43	
		ลูกหนี้การค้า		34
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	308	
		ซื้อสินค้า	9,059	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		26
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1,488
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	184	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	6,539	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		10
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		556
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	89	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	4,665	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		21
		เจ้าหนี้การค้า		1,899
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเซน จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	52	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	6	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		11
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		75
บริษัท เซ็นต์อิท (ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ค่าใช้จ่ายอื่น	18	
		เจ้าหนี้อื่น		6
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	มีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	3	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	411	
		เจ้าหนี้การค้า		158
บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 4 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 3. นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ 4. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ	11	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2561	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 61
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า	2	
		เจ้าหนี้การค้า		1
บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	269	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		31
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	67	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	2,086	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		28
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		491
บริษัท ทรู ทัช จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	2	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท ทรู พรอพเพอร์ตีส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	7	
		ลูกหนี้การค้า		2
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	630	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	15,876	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		107
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		1,416
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายสุภกิต เจียรวนนท์	ค่าใช้จ่ายอื่น	61	
บริษัท ทรู มูฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	14	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		28
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	428	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	17	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		467
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		6
บริษัท ทรู ยูไนเต็ด ฟุตบอล คลับ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	20	
บริษัท ทรู ลีสซิ่ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	59	
		เจ้าหนี้อื่น		10
บริษัท ทรู ไลฟ์สไตล์ รีเทล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	22	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		3

รายการระหว่างกัน

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2561	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 61
บริษัท ทรู วิชั่นส์ กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	3	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า		5
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	(2)	
		ซื้อสินค้า ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	245	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		19
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		39
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต ดาต้า เซ็นเตอร์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และมีนายธนินท์ เจียรวนนท์ และบุตร เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	35	
		ลูกหนี้อื่น		3
		เจ้าหนี้อื่น		3
บริษัท ทรูโฟร์ยู สเตชั่น จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	2	
บริษัท ไทย นิวส์ เน็ตเวิร์ค (ทีเอ็นเอ็น) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	4	
		เจ้าหนี้อื่น		1
บริษัท ไทยโคโพลีอุตสาหกรรมพลาสติก จำกัด	บุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	รายได้อื่น	2	
บริษัท บีเอฟเคที (ประเทศไทย) จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	11	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท เบคเฮาส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	5	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
บริษัท พัฒนาผู้นำเครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ นอกจากนี้มีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายธนินท์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ	10	
		ค่าใช้จ่ายอื่น	54	
		ลูกหนี้การค้า		2
		เจ้าหนี้อื่น		13
บริษัท พันธวณิช จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์	ขายสินค้า	14	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า	14	
		ลูกหนี้การค้า		2
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		9
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	76	
		ซื้อสินค้า	1,030	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		9
		เจ้าหนี้การค้า		221

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2561	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 61
บริษัท ฟรีวิลล์ โซลูชั่นส์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	12	
		เจ้าหนี้อื่น		4
บริษัท โภคภัณฑ์เอ็นเตอร์ไพรซ์ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ค่าใช้จ่ายอื่น	7	
		ลูกหนี้อื่น		6
บริษัท แมกโนเลีย ควอลิตี้ ดีเวล็อปเม้นต์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มีบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	5	
		ลูกหนี้การค้า		2
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	878	
		ต้นทุนบริการ ค่าใช้จ่ายอื่น	113	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		364
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		119
บริษัท วายแอนด์โอ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	10	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		2
บริษัท ศูนย์วิจัยและพัฒนาอาหาร ซีพีเอฟ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า	2	
บริษัท สตาร์มาร์เก็ตติ้ง จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายประเสริฐ จารุพนิช	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	10	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		10
บริษัท อาร์เบอร์ เอเคอร์ส ประเทศไทย จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายธนินท์ เจียรวนนท์ 2. นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า	2	
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เพ็ท ฟู้ด จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้อื่น	2	
		ซื้อสินค้า	63	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		1
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		25
บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ	1	
		ซื้อทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายอื่น	39	
		เจ้าหนี้อื่น		27
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และมีกรรมการร่วมกัน 2 ท่าน คือ 1. นายสุภกิต เจียรวนนท์ 2. นายณรงค์ เจียรวนนท์	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	7	
		ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	8	
		เจ้าหนี้การค้า		35
บริษัท แอ็ดว้านซ์ฟาร์ม่า จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	10	
		ซื้อสินค้า	8	
		เจ้าหนี้การค้า		1

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการระหว่างกันที่สำคัญ	มูลค่ารายการ ปี 2561	ยอดคงเหลือ ณ 31 ธ.ค. 61
บริษัท แอสเซนด์ คอมเมิร์ซ จำกัด	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด และบุตรนายธนินท์ เจียรวนนท์ เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	10	
C.P.Cambodia Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	1	
		ซื้อสินค้า	27	
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		4
C.P.Vietnam Corporation	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง และมีกรรมการร่วมกัน 1 ท่าน คือ นายอดิเรก ศรีประทักษ์	ขายสินค้า รายได้บริการ	9	
		ซื้อสินค้า	13	
		ลูกหนี้การค้า		3
Charoen Pokphand Foods Canada Inc.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ซื้อสินค้า	32	
CP B&F (Cambodia) Co., Ltd.	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		5
CP Coffee Business Hong Kong Company Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		14
CP Foods (UK) Limited	มีบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทที่เกี่ยวข้อง	ซื้อสินค้า	10	
		เจ้าหนี้การค้า		1
บริษัทอื่นๆ		ขายสินค้า รายได้บริการ รายได้อื่น	5	
		ซื้อทรัพย์สิน ซื้อสินค้า ค่าใช้จ่ายอื่น	1	
		ลูกหนี้การค้า ลูกหนี้อื่น		9
		เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่น		38

บริษัทมีนโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการระหว่างกันแต่ละประเภทดังนี้

ขายสินค้า : ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

รายได้บริการและรายได้อื่น : ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ

ซื้อสินค้าและต้นทุนบริการ : ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ต้นทุนบริการและค่าใช้จ่ายอื่น : ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ

ซื้อทรัพย์สิน : ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ในรอบปี 2561 ที่ผ่านมาบริษัทและบริษัทย่อยมีการเข้าทำรายการระหว่างกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยรายการเหล่านี้มีราคาและผลตอบแทนที่เป็นทางการค้าปกติตามราคาตลาดทั่วไปหรือเป็นไปตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ (รายละเอียดตาม ข้อ 5 ของหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561) และคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นแล้วมีความเห็นว่าเป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

มาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในกรณีรายการซื้อขายสินค้าและบริการซึ่งเป็นรายการที่เกิดขึ้นจากธุรกรรมทางการค้าตามปกตินั้น บริษัทมีมาตรการคุ้มครองผู้ลงทุนเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ โดยให้สำนักตรวจสอบเป็นผู้ตรวจสอบถึงความจำเป็นของการทำรายการดังกล่าวกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อให้รายการซื้อขายสินค้าและบริการเป็นไปตามราคาตลาดและต้องรายงานผลการตรวจสอบดังกล่าวแก่คณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกเดือน และคณะกรรมการตรวจสอบจะนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

ส่วนรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรองและดูแลให้มีการปฏิบัติที่เป็นไปตามเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกัน พ.ศ. 2546 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 21/2551 เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ตลอดจนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในเรื่องการทำรายการระหว่างกัน โดยกำหนดนโยบายเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือจริยธรรมธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการทำงานของบริษัท เพื่อให้กรรมการและพนักงานได้ยึดถือและปฏิบัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังได้ตั้งคณะทำงานดำเนินงานสำหรับกำกับดูแลการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันเพื่อกำกับดูแลการทำรายการดังกล่าวให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในกรณีการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทย่อย ซึ่งถือเป็นรายการที่เกิดขึ้นเป็นครั้งคราว บริษัทมีนโยบายที่จะใช้ผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอก เช่น ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน ที่ปรึกษาทางการเงินอิสระ เป็นผู้ให้ความเห็นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อนำเสนอรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

นโยบายการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายชัดเจนว่า การทำรายการระหว่างกันอาจจะเกิดขึ้นได้ตามลักษณะการดำเนินธุรกิจตามปกติ แต่ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น เป็นราคาที่ยุติธรรมสามารถเทียบเคียงกับราคาในตลาดได้ เพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบริษัทที่เกี่ยวข้องหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ เนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในธุรกิจค้าปลีกต้องมีการซื้อขายสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นๆ รวมถึงบริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทคาดว่าแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในส่วนของการซื้อขายสินค้าและบริการจะยังคงมีอยู่ตามการขยายตัวของธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย ส่วนรายการอื่นๆ จะขึ้นอยู่กับความจำเป็นทางธุรกิจ ส่วนการให้กู้ยืมเงินระยะสั้นแก่บริษัทที่เกี่ยวข้องกันจะขึ้นอยู่กับความต้องการเงินทุนระยะสั้นของบริษัทที่เกี่ยวข้อง และนโยบายการบริหารกระแสเงินสดของบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

ชื่อ นายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ

ตำแหน่งปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการ สำนักตรวจสอบ

การศึกษา

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Southeastern University
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาการสอบบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประสบการณ์

2531 – 2543 รองผู้จัดการสำนักตรวจสอบ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

ประวัติการอบรมโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

2552 Company Secretary Program

2553 Audit Committee Program

2557 Anti-Corruption: The Practical Guide

หน้าที่ความรับผิดชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน

1. จัดโครงสร้างแบ่งงานความรับผิดชอบและบริหารงานทั่วไปภายในสำนักตรวจสอบ
2. จัดทำคู่มือและมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน และสอบทานผู้ตรวจสอบภายในว่าได้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่ได้วางไว้
3. จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี ที่ได้ผ่านการพิจารณาและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
4. จัดทำงบประมาณประจำปี และตัวชี้วัดความสำเร็จของงานตรวจสอบ
5. สอบทานแนวการตรวจสอบ (Audit Program) ของแต่ละงานตรวจสอบทั้งด้านปฏิบัติงาน ด้านสารสนเทศ เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และผลลัพธ์การตรวจสอบมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
6. สอบทานความเหมาะสมของระบบการจัดเก็บข้อมูลและการมีอยู่จริงของทรัพย์สินของบริษัท
7. ประเมินความเชื่อถือได้และความถูกต้องของข้อมูลด้านบัญชีการเงิน
8. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ว่าเป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
9. สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานตามข้อเสนอแนะ
10. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเสนอฝ่ายบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
11. คัดเลือกและพัฒนาผู้ตรวจสอบภายในทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบ
12. ให้คำปรึกษา แนะนำ เกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในและความเสี่ยงกับหน่วยงานต่างๆ
13. ปฏิบัติงานพิเศษตามที่ได้รับมอบหมายจากฝ่ายบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ
14. ประสานงานกับผู้บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี และที่ปรึกษา

รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ได้อนุมัติการเพิ่มอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล โดยมอบหมายให้จัดทำนโยบายความยั่งยืนและกำหนดเป้าหมายและแนวปฏิบัติด้านการส่งเสริมนวัตกรรม ประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม และวางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้มีการแก้ไขกฎบัตรของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลให้สอดคล้องกับงานที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว นอกจากนี้ยังให้เปลี่ยนชื่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเป็นคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ได้แก่ 1. ศาสตราจารย์(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช ประธานกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล 2. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ 3. นายผดุง เตชะศรินทร์ และกรรมการบริหาร 1 ท่าน คือ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ โดยมีนายสุพจน์ ชิตเกษรพงศ์ เลขานุการบริษัท เป็นเลขานุการ และมีคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนที่ประกอบด้วยคณะบุคคลจากตัวแทนสายงานต่างๆ ของบริษัท เป็นกลไกในการทำงานให้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตร

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้มีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดย ศาสตราจารย์(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช นายผดุง เตชะศรินทร์ นายอำรุง สรรพสิทธิ์วงศ์ ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง และ พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ เข้าร่วมประชุม 3 ครั้ง ในแต่ละวาระการประชุมได้มีการประชุมร่วมกับประธานคณะอนุกรรมการ ผู้บริหารบริษัท และที่ปรึกษาบริษัท เพื่อการรายงานผลการปฏิบัติงานและเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ แผนและแนวทางการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลชุดใหม่ ตามที่ที่ประชุมคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลเห็นชอบและนำเสนอ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานและให้ครอบคลุมทุกสายงานที่เกี่ยวข้อง และให้ความเห็นชอบแผนและแนวทางการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลพร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้แผนดำเนินงานด้านบรรษัทภิบาลของบริษัทมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบการเตรียมการจัดตั้งคณะอนุกรรมการพัฒนาความยั่งยืนเพื่อบริหารจัดการในด้านการส่งเสริมนวัตกรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการจัดการความยั่งยืน

2. เห็นชอบกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้ให้ความเห็นชอบกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มเติมด้านความยั่งยืนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและเห็นสมควรให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติกฎบัตรดังกล่าว

3. รับทราบรายงานความคืบหน้าตามแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาล ปี 2561

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายงานความคืบหน้าตามแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลปี 2561 ได้แก่ โครงการ IT Governance โครงการการวางระบบควบคุมภายใน นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลในเรื่องการรับข้อร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เป็นต้น พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพื่อให้การดำเนินงานตามแผนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. รับทราบการที่บริษัทได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในดัชนีชั้นนำของโลก (FTSE4Good Index 2018)

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบการที่บริษัทได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีที่ประเมินศักยภาพขององค์กรในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล หรือ FTSE4Good Index 2018 ใน 2 กลุ่มดัชนี คือ FTSE4Good Emerging Index และ FTSE Good ASEAN 5 Index

5. รับทราบการที่บริษัทได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices-DJSI) และอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน (Thailand Sustainability Investment-THSI) ประจำปี 2561

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบการที่บริษัทได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices-DJSI) กลุ่ม World Index เป็นปีแรก นับเป็นบริษัทหนึ่งเดียวของประเทศไทยในกลุ่มอุตสาหกรรม Food & Staples Retailing ที่ได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิก DJSI 2018 และยังได้รับคัดเลือกเป็นสมาชิกในระดับ Emerging Market Index ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง

นอกจากนี้บริษัทยังได้รับการคัดเลือกจากการประเมินบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนที่จัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้บริษัทอยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2561 อีกด้วย

6. รับทราบผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2561

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2561 ซึ่งจัดทำโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ผลปรากฏว่าบริษัทอยู่ในระดับดีมาก

7. รับทราบรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชั่น ดังนี้

- การถือหลักทรัพย์ในบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ของกรรมการและผู้บริหารประจำแต่ละไตรมาส ของปี 2561
- การจัดการของขวัญและของชำร่วยที่มูลค่าเกินกว่า 3,000 บาท
- การสื่อสาร การสร้างความตระหนักและปลูกฝังให้พนักงานปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลและนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นอย่างต่อเนื่องปี 2561
- การจัดสัมมนาและฝึกอบรม นโยบายการกำกับดูแลกิจการและนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมถึงผลการทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม
- ผลการประเมินตนเองของผู้บริหารระดับสำนัก/หน่วยงาน ในเรื่องจริยธรรมธุรกิจของบริษัท (CG Self-Assessment)
- ข้อร้องเรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น ประจำไตรมาส ปี 2561
- การจัดโครงการประกวดคลิปวิดีโอเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลและต่อต้านการทุจริตและผลของการตัดสิน

8. รับทราบรายงานผลสรุปการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลได้รับทราบรายงานคะแนนผลการประเมินตนเองในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล ประจำปี 2561 ปรากฏว่าได้คะแนนผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 90 สรุปได้ว่า คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างครบถ้วน เป็นไปตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและขอบเขตที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาลให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริษัทมีการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จริยธรรมธุรกิจ และข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่นและแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด และมุ่งมั่นส่งเสริมพัฒนาให้บริษัทเป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม และมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ในนามของคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล

(ศาสตราจารย์(พิเศษ) ประสพสุข บุญเดช)
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลความยั่งยืนและบรรษัทภิบาล
วันที่ 18 มกราคม 2562

รายงานของคณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการโดยการแต่งตั้งของคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน ได้แก่ 1. พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ 2. นายผดุง เตชะศรินทร์ และกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน คือ นายสุภกิต เจียรวนนท์ โดยมีนายสุรพันธ์ ปุสสเด็จ ผู้ช่วยประธานเจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส สายงานทรัพยากรบุคคล เป็นเลขานุการ

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ให้ไว้

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมดังนี้ พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ นายผดุง เตชะศรินทร์ ได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง และนายสุภกิต เจียรวนนท์ เข้าร่วมประชุม 2 ครั้ง ทั้งนี้มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. การสรรหาบุคคลเพื่อคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทโดยพิจารณาคุณสมบัติด้านต่างๆ ตามความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลายสาขาวิชาชีพ รวมถึงผลการปฏิบัติงานในฐานะกรรมการบริษัทในช่วงที่ผ่านมา และกรรมการที่ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียได้พิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระและเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการจำนวน 5 ท่านที่จะพ้นจากตำแหน่งตามวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 กลับเข้ามาเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง เนื่องจากทั้ง 5 ท่านนี้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัทในช่วงระหว่างวันที่ 25 กันยายนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่หลักเกณฑ์การดำเนินการดังกล่าวรวมถึงแบบฟอร์มเสนอชื่อบุคคลบนเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ผลปรากฏว่าไม่มีผู้ถือหุ้นรายใดเสนอชื่อบุคคลเข้ารับการพิจารณาคัดเลือกเพื่อเข้ากระบวนการสรรหากรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 คณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบตามข้อเสนอของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ได้มีมติเลือกกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระทั้ง 5 ท่านกลับเข้ามาเป็นกรรมการของบริษัทอีกวาระหนึ่ง

นอกจากนี้ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการยังได้พิจารณาบุคคลที่มีความเหมาะสมตามข้อกำหนดของบริษัทเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการอิสระตามกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระแทนตำแหน่งกรรมการอิสระที่ขอลาออกและคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งบุคคลที่เสนอโดยคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการเป็นกรรมการอิสระแล้ว เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561

2. การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาแนวทางการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง วิธีการและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนที่เป็นธรรม ประเมินค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานโดยได้ว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญอิสระจากภายนอกมาเป็นที่ปรึกษาในการหาข้อมูลและให้คำปรึกษาข้อแนะนำเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ และได้พิจารณาความเหมาะสมของค่าตอบแทนกรรมการบริษัทสำหรับปี 2561 โดยเปรียบเทียบอ้างอิงจากอุตสาหกรรมประเภทเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ประสบการณ์ ภาระหน้าที่

ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ รวมถึงพิจารณาการขยายตัวทางธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของบริษัท และเห็นชอบให้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการในอัตราเดิมที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2560 ได้มีมติอนุมัติไว้และที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการตามที่คณะกรรมการบริษัทเสนอดังกล่าว

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้พิจารณาค่าตอบแทนประจำรายเดือนและบำเหน็จประจำปี 2561 ของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับบริษัทชั้นนำที่มีขนาดใหญ่ในประเทศและบริษัทค้าปลีกชั้นนำในภูมิภาคเอเชีย เห็นว่ามีความเหมาะสมและให้เป็นไปตามหลักการแผนการจ่าย (Management Incentive Plan-MIP) ที่คณะกรรมการบริษัทได้เคยอนุมัติไว้ นอกจากนี้ นอกเหนือจากตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเดิมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการให้บำเหน็จพิเศษแก่กรรมการบริหารของบริษัท ได้แก่ ความพึงพอใจของลูกค้าและผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นแล้ว คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการยังได้พิจารณาเพิ่มตัวชี้วัดใน MIP ให้มีความสัมพันธ์กับคะแนนที่ใช้ประเมินประสิทธิผลการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทเพื่อการรับคัดเลือกเป็นสมาชิกของดัชนีแห่งความยั่งยืน (DJSI) ในการกำหนดค่าตอบแทนบำเหน็จประจำปี 2561 อีกด้วย

3. ประเมินผลปฏิบัติงานของกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

จากคะแนนผลการประเมินตนเองของการปฏิบัติงานในรอบปี 2561 โดยได้เปรียบเทียบกับกฎบัตร ปรากฏว่าได้คะแนนการดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมร้อยละ 92 สรุปได้ว่าคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิผลและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตร

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลดังกล่าวเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

ในนามของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ

(พล.ต.อ.พัชรวาท วงษ์สุวรรณ)
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหากรรมการ
วันที่ 24 มกราคม 2562

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและมีประสบการณ์หลายด้าน ทั้งด้านกฎหมาย ด้านการบริหารองค์กร และด้านบัญชีการเงินและภาษีอากร โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประกอบด้วย นายผดุง เตชะศรินทร์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายปรีดี บุญยัง และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ โดยมีนายกฤษดา เอื้อปิยะชาติ รองกรรมการผู้จัดการสำนักตรวจสอบเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ในระหว่างปี 2561 มีการเปลี่ยนแปลงประธานกรรมการตรวจสอบ เนื่องจาก ศ.ดร.โกเมน ภัทรภิรมย์ ได้แจ้งขอลาออกโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2561 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2561 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 ได้มีมติแต่งตั้งนายผดุง เตชะศรินทร์ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องตามแนวปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยเน้นการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส สุจริตและเที่ยงธรรม และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้บริหาร พนักงาน ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีภายนอก

ในรอบปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวม 12 ครั้ง โดยนายผดุง เตชะศรินทร์ และนายปรีดี บุญยัง ได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 12 ครั้ง ส่วนนางน้ำผึ้ง วงศ์สมิทธิ์ ได้เข้าร่วมประชุม 9 ครั้ง โดยได้มีการประชุมร่วมกับผู้ตรวจสอบภายในและบางวาระได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอก ผู้บริหารฝ่ายบัญชีการเงิน และฝ่ายปฏิบัติการ เพื่อแลกเปลี่ยนและเสนอแนะข้อคิดเห็น ทั้งนี้ได้สรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัททุก 3 เดือน โดยมีประเด็นที่มีสาระสำคัญพอสรุปได้ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2561 เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน รายการพิเศษและประมาณการที่สำคัญ ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ โดยได้รับคำชี้แจงจากผู้สอบบัญชี ฝ่ายจัดการ และผู้ตรวจสอบภายในจนเป็นที่พอใจว่าการจัดทำงบการเงิน เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงประเด็นที่สำคัญจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงิน มาตรฐานการสอบบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งผู้สอบบัญชีแจ้งว่าไม่พบประเด็นปัญหาที่เป็นสาระสำคัญในด้านบัญชีและการเงิน มีความเป็นอิสระและได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีในการปฏิบัติงาน

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า รายงานทางการเงินดังกล่าวมีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน หมายเหตุประกอบงบการเงินครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้ใช้งบการเงิน

2. สอบทานและทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการดำเนินงานของบริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดีเพียงพอ เหมาะสม โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายในทุกเดือน เพื่อประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน รวมทั้งการติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบในประเด็นที่เป็นสาระสำคัญที่ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีเสนอแนะ ทั้งนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนงานตรวจสอบประจำปี ที่ได้จัดทำขึ้นตามทิศทางกลยุทธ์และความเสี่ยงขององค์กร และได้ให้ข้อแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อระบบการควบคุมภายในเพื่อให้มีประสิทธิผลสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การควบคุมภายในของบริษัทมีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งมีระบบการตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระ แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับกลยุทธ์และความเสี่ยงของบริษัท

3. สอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่ามีความสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินงานของบริษัทและผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง พร้อมกันนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในเน้นการสอบทานการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัท และบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน และให้รายงานการเข้าทำรายการในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกเดือน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า การตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์มีความโปร่งใสเป็นธรรมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและผู้ถือหุ้นด้วยเงื่อนไขที่เป็นไปตามปกติธุรกิจ เสมือนที่ทำกับบุคคลภายนอก ตลอดจนดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างครบถ้วนและเพียงพอตามกฎหมายและกฎระเบียบของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

4. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมทุกด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอก โอกาสที่อาจจะเกิดผลกระทบและจัดทำแผนการจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ (Key Risk Indicator-KRI) ซึ่งถือเป็นระบบเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และทุก 6 เดือน มีการสรุปรายงานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบ นอกจากนี้ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจสอบภายในติดตามตรวจสอบว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการการลดความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับและจัดการได้

   คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและเพียงพอกับสภาพการดำเนินธุรกิจโดยมีการประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง และการติดตามความคืบหน้า รวมทั้งมีการทบทวนความเสี่ยงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

5. คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ฝ่ายจัดการมีแนวนโยบายที่แจ้งชัดในการปฏิบัติตามกฎหมายโดยมีการจัดตั้งหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ประมวลรัษฎากร รวมทั้งกฎหมายอื่นที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนแนวปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยกำหนดมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง จากการสอบทานไม่พบเหตุการณ์ใดที่มีเจตนาที่จะละเว้นไม่ปฏิบัติตาม หรือมีการดำเนินการใดๆ ที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของกฎหมายระเบียบ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองประจำปีตามแนวปฏิบัติที่ดีจากผลการประเมินดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิผลและเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

7. คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นจริงจังในการบริหารงานโดยยึดหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และจรรยาบรรณของบริษัทเพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลเพื่อขับเคลื่อนกระบวนการธรรมาภิบาลให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น โดยให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบโดยตรง ซึ่งเป็นไปตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท จนทำให้บริษัทได้รับการยอมรับให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices : DJSI) หมวดอุตสาหกรรม ธุรกิจค้าปลีกอาหารและสินค้าอุปโภคบริโภค (Food & Staples Retailing) กลุ่ม World Index เป็นปีแรก และกลุ่มตลาดเกิดใหม่ (Emerging Markets) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 และในปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition : CAC) ของภาคเอกชนไทย

ในการต่อต้านการทุจริตในปี 2560 และได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกฎบัตรสากลโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC)

8. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีและให้ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งให้ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ หรือนายวีระชัย รัตนจรัสกุล หรือนางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์ หรือ น.ส.นารีวรรณ ชัยบันทัด แห่งบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ให้เป็นผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2562 ค่าสอบบัญชีเป็นเงินรวม 5,750,000 บาท

โดยภาพรวมคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นโดยสรุปว่า คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ตลอดจนฝ่ายจัดการของบริษัทมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพเยี่ยงมืออาชีพ โดยให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใสและตรวจสอบได้ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอ

วันที่ 24 มกราคม 2562
ในนามคณะกรรมการตรวจสอบ

(นายผดุง เตชะศรินทร์)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทและบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลอื่นซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 อย่างถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ โดยได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ มีการใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน และได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ งบการเงินจึงสะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาอย่างเป็นจริงและเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปได้อย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระเป็นผู้กำกับดูแลคุณภาพของรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการต่างๆ เพื่อการสนับสนุนข้อมูลและเอกสารทางการเงินให้มีประสิทธิผล เพื่อให้มีความมั่นใจได้ว่ามีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเพียงพอที่จะดำรงไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนป้องกันมิให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ซึ่งความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในหน้ารายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินรวมของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

(นายธนินท์ เจียรวนนท์)
ประธานกรรมการ

(นายก่อศักดิ์ ไชยรัศมีศักดิ์)
ประธานกรรมการบริหาร

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานตามงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยมาจากธุรกิจหลัก คือ

(1) ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อในประเทศไทย (2) ธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง และ (3) ธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทย เช่น ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ และธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก

ภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมที่มีผลต่อการดำเนินงาน

เศรษฐกิจไทยในปี 2561 ยังคงเผชิญกับความท้าทาย โดยเฉพาะจากปัจจัยภายนอก ทั้งการส่งออกและการท่องเที่ยวที่เริ่มมีสัญญาณชะลอตัวลงในช่วงครึ่งหลังของปี จากผลกระทบของสงครามการค้า ภาวะผันผวนทางการเงินโลก การชะลอตัวของนักท่องเที่ยวโดยเฉพาะชาวจีน ในขณะที่กำลังซื้อในประเทศค่อยๆ ปรับตัวเพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุนภาครัฐ ให้กระจายลงสู่ฐานรากระดับชุมชนมากขึ้น ผ่านโครงการท่องเที่ยวเมืองรอง บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ มาตรการช้อปช่วยชาติที่มุ่งเน้นไปที่การช่วยเหลือเกษตรกร และการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนโดยตรง รวมไปถึงการปรับค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำเพื่อให้มีเม็ดเงินเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจมากขึ้น

สมาคมผู้ค้าปลีกไทยประเมินภาพรวมธุรกิจค้าปลีกไทยในปี 2561 ว่ามีการขยายตัวร้อยละ 3.0 และมีมูลค่ารวมอยู่ที่ประมาณ 3.5 ล้านล้านบาท โดยการขยายตัวของธุรกิจค้าปลีกไทยยังคงสอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจมหภาค อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการต่างเร่งพัฒนารูปแบบค้าปลีกใหม่ และปรับกลยุทธ์ธุรกิจ เพื่อให้ตอบสนองต่อการก้าวเข้าสู่สังคมดิจิทัลและสังคมไร้เงินสด ที่การชำระค่าสินค้าอยู่ในรูปแบบดิจิทัลมากขึ้น และเป็นผลให้พฤติกรรมและการตัดสินใจซื้อสินค้าของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ที่สามารถซื้อและชำระเงินค่าสินค้าและบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ที่สะดวก ทำให้มีการแข่งขันทั้งช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เพิ่มขึ้นในช่วงที่ผ่านมา และคาดว่าจะมีบทบาทมากขึ้นในอนาคต

ในปี 2561 จำนวนร้านค้าปลีกประเภทร้านสะดวกซื้อ ลักษณะกลุ่มร้านย่อยภายใต้บริษัทเดียวกัน (Chain Store) มีทั้งสิ้น 17,205 สาขา เพิ่มขึ้น 954 สาขา (จากการรวบรวมข้อมูลของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)) โดยส่วนใหญ่ยังคงมาจากการขยายสาขาและเพิ่มรูปแบบร้านใหม่ๆ ของร้าน 7-Eleven ขณะที่ผู้ค้าปลีกรายอื่นๆ ส่วนใหญ่เน้นการปรับปรุงร้านสาขาเดิมให้มีความทันสมัยตรงกับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รองรับการขยายตัวตลาดออนไลน์ โดยมีการผสมผสานช่องทางร้านค้าลักษณะออฟไลน์และออนไลน์เข้าด้วยกันมากขึ้น อย่างไรก็ตามในปีนี้บริษัทยังคงมีส่วนแบ่งการตลาดจำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อประมาณร้อยละ 64 รองลงมา ได้แก่ เทสโก้ โลตัสเอ็กซ์เพรส และแฟมิลี่มาร์ท ตามลำดับ

ภาพรวมผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

รายได้รวม

ในรอบปี 2561 ที่ผ่านมา บริษัทและบริษัทย่อยมีรายได้รวม 527,860 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 คิดเป็นร้อยละ 8.0 สาเหตุสำคัญที่ทำให้รายได้รวมเพิ่มขึ้นนั้นยังคงมาจากการขายสินค้าและค่าบริการที่เพิ่มสูงขึ้นจากธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ และรายได้จากธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าระบบสมาชิกแบบชำระเงินสดและบริการตนเองภายใต้ชื่อ “แม็คโคร” ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทและบริษัทย่อยในการขยายสาขาเพื่อรองรับกับการพัฒนาวิถีการดำเนินชีวิตของลูกค้า ให้ลูกค้าในแต่ละพื้นที่สามารถเข้าถึงสินค้าได้อย่างสะดวก และการนำเสนอสินค้าและบริการได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

รายได้รวมก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (กลุ่ม 1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 59 (กลุ่ม 2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเองมีสัดส่วนร้อยละ 34 และ (กลุ่ม 3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยมีสัดส่วนร้อยละ 7 ทั้งนี้ รายได้จากธุรกิจ (กลุ่ม 1) มีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่รายได้จากธุรกิจ (กลุ่ม 2) มีสัดส่วนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากรายได้จากการขายสินค้าธุรกิจ (กลุ่ม 1) มีอัตราการเติบโตที่สูงกว่าธุรกิจ (กลุ่ม 2) รวมถึงระหว่างปีมีการบันทึกรายได้ที่เป็นกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย

กำไรขั้นต้น

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรขั้นต้นจากการขายและบริการเท่ากับ 113,235 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.8 จากปีก่อน จากการเติบโตของรายได้จากการขายของธุรกิจร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจแม็คโคร และธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นในงบการเงินรวมคงอยู่ในระดับเดียวกันกับปีก่อนที่ร้อยละ 22.3 ทั้งนี้สัดส่วนกำไรขั้นต้นของธุรกิจร้านสะดวกซื้อปรับลดลงจากร้อยละ 28.1 ในปี 2560 เป็นร้อยละ 27.7 ในปี 2561 โดยมีสาเหตุหลักมาจากกลุ่มสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำกว่าสินค้ากลุ่มอื่น อาทิ บุหรี่ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ บัตรเกมออนไลน์ มียอดขายเติบโตสูง จึงส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นเฉลี่ยปรับลดลง ในขณะที่ธุรกิจสยามแม็คโครยังคงรักษาอัตรากำไรขั้นต้นอยู่ในระดับที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง

ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารเท่ากับ 100,195 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปีก่อน แบ่งเป็นต้นทุนในการจัดจำหน่ายจำนวน 84,486 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.3 จากปีก่อน ทั้งนี้ ต้นทุนในการจัดจำหน่ายที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญได้แก่

1) ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อจำนวน 19,341 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.7 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากยอดขาย และอัตราการทำกำไรขั้นต้นที่เพิ่มขึ้น ทำให้ส่วนแบ่งรายได้ค่าบริหารงานเพิ่มขึ้นแปรผันตามไป นอกจากนี้ จำนวนร้านสาขา SBP ได้เพิ่มขึ้นตามแผนการบริหารร้านสาขาของบริษัทที่ต้องการเพิ่มสัดส่วนร้านสาขา SBP อย่างต่อเนื่องอีกด้วย
2) ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงานในการขายจำนวน 18,015 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.2 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการขยายสาขาของธุรกิจร้านสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโคร รวมถึงผลกระทบจากการปรับอัตราค่าแรงขั้นต่ำที่เริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2561
3) ค่าเช่า และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย จำนวน 14,825 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 จากปีก่อน สาเหตุหลักมาจากการลงทุนเพื่อขยายสาขา การปรับปรุงร้านเดิม รวมถึงลงทุนในธุรกิจสนับสนุนอื่น
4) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย ค่าสาธารณูปโภค และค่าใช้จ่ายในหมวดอื่นๆ อาทิ ค่าบริการ ค่าวัสดุสิ้นเปลือง เป็นต้น ก็เพิ่มขึ้นด้วยซึ่งแปรผันตามยอดขายและจำนวนร้านสาขาที่เพิ่มขึ้น

ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 15,709 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.6 จากปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจาก ค่าเช่า และค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และกำไรสุทธิ

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 25,152 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 20,930 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.1 จากปีก่อน เนื่องจากบริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งบริษัทมีต้นทุนทางการเงินที่ลดลง อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากที่บริษัทได้ขายส่วนได้เสียในบริษัท บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ออกไปร้อยละ 4.8 ของทุนที่ชำระแล้ว เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ทำให้บริษัทมีการรับรู้กำไรของส่วนได้ส่วนเสียที่มีอำนาจควบคุมในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ลดลงจากร้อยละ 97.9 เป็นร้อยละ 93.1 ทั้งนี้ บริษัทมีกำไรต่อหุ้นเท่ากับ 2.22 บาท

กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ก่อนหักรายการระหว่างกัน แบ่งสัดส่วนตาม 3 ธุรกิจหลัก ได้ดังนี้ (กลุ่ม 1) รายได้จากธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีสัดส่วนร้อยละ 67 (กลุ่ม 2) รายได้จากธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเองมีสัดส่วนร้อยละ 22 และ (กลุ่ม 3) รายได้จากธุรกิจอื่นๆ ในประเทศไทยมีสัดส่วนร้อยละ 11 ทั้งนี้ กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จากธุรกิจ (กลุ่ม 1) มีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นในขณะธุรกิจ (กลุ่ม 2) มีสัดส่วนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ธุรกิจ (กลุ่ม 1) มีอัตราการเติบโตที่สูงกว่าธุรกิจ (กลุ่ม 2) รวมถึงระหว่างปีมีการบันทึกรายได้ที่เป็นกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย

ผลการดำเนินงานจำแนกตามกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายร้านสาขาในทำเลที่ดี เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าถึงความต้องการของลูกค้าในทุกชุมชน ทั้งในเขตกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด ในรูปแบบของร้านบริษัท ร้าน Store Business Partner (SBP) และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมถึงการพัฒนาร้านในสถานีบริการน้ำมันและร้านที่ตั้งเป็นเอกเทศ (Standalone) โดยตั้งเป้าหมายที่จะขยายสาขาจำนวน 700 สาขาต่อปี โดยในระหว่างปี 2561 ธุรกิจร้านค้าสะดวกซื้อได้มีการขยายสาขา 7-Eleven ทั้งร้านบริษัท ร้าน SBP และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต รวมทั้งสิ้น 720 สาขา ตามเป้าหมาย ดังนั้น ณ สิ้นปี 2561 บริษัทมีจำนวนร้านสาขาทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 10,988 สาขา แบ่งเป็นร้านบริษัท 4,894 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 45) เพิ่มขึ้น 364 สาขา ร้าน SBP 5,336 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 49) เพิ่มขึ้น 319 สาขา และร้านค้าที่ได้รับสิทธิช่วงอาณาเขต 758 สาขา (คิดเป็นร้อยละ 6) เพิ่มขึ้น 37 สาขา

ในด้านของผลิตภัณฑ์และการบริการ บริษัทยังคงมุ่งพัฒนาไปสู่การเป็นร้านอิ่มสะดวกเต็มรูปแบบ บริษัทมีการพัฒนาสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และเพิ่มเมนูสินค้าใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับความนิยมเป็นอย่างดีจากลูกค้าที่ต้องการความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินชีวิตประจำวัน ซึ่งในปี 2561 สัดส่วนของรายได้จากการขาย ร้อยละ 70.1 มาจากสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่ม และร้อยละ 29.9 มาจากสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์ โดยสัดส่วนรายได้จากสินค้าอุปโภคไม่รวมบัตรโทรศัพท์เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ระดับร้อยละ 29.4 เนื่องจากรายได้จากการขายมีอัตราการเติบโตสูงจากการปรับเพิ่มราคาบุหรี่อันเป็นผลจากการปรับโครงสร้างภาษีบุหรี่ตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 ที่ผ่านมา อย่างไรก็ตามรายได้จากการขายสินค้ากลุ่มอาหารและเครื่องดื่มยังคงมีการเติบโตอยู่ในระดับที่ดีอย่างต่อเนื่อง

และด้วยผลสำเร็จของแผนกลยุทธ์การขยายสาขาและการนำเสนอสินค้าที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้ในปี 2561 ธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการรวม 308,843 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 30,092 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 10.8 และธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรขั้นต้นจำนวน 85,697 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7,462 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 9.5 โดยมีสัดส่วนกำไรขั้นต้นในปี 2561 เท่ากับร้อยละ 27.7 ลดลงจากปี 2560 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 28.1 โดยมีสาเหตุหลักจากสินค้ากลุ่มที่มียอดขายเติบโตสูง อาทิ บุหรี่ เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ บัตรเกมออนไลน์ เป็นกลุ่มสินค้าที่มีอัตรากำไรขั้นต้นต่ำกว่าสินค้ากลุ่มอื่น จึงส่งผลให้อัตรากำไรขั้นต้นเฉลี่ยปรับลดลง แต่อย่างไรก็ตาม สินค้าที่มีระดับอัตรากำไรขั้นต้นสูง อาทิ อาหารและเครื่องดื่มพร้อมทาน เป็นต้น ยังปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อนอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ธุรกิจร้านสะดวกซื้อยังมีรายได้อื่นอีกจำนวน 18,850 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 853 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าสิทธิและรายได้ที่เกี่ยวข้องกับค่าสิทธิจากการที่ร้าน SBP มีจำนวนเพิ่มขึ้น รวมถึงรายได้ค่าส่งเสริมการขาย ซึ่งเกิดจากการจัดรายการส่งเสริมการขายร่วมกับคู่ค้าเพื่อกระตุ้นยอดขาย อาทิ รายการสิทธิแลกซื้อสินค้า รายการแสตมป์สะสมแลกของที่ระลึก เป็นต้น

ในส่วนของต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหารมีจำนวน 83,699 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 7,455 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อย 9.8 โดยค่าใช้จ่ายที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น ได้แก่ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เป็นผลจากการขยายสาขา รวมถึงการปรับเพิ่มค่าแรงขั้นต่ำและค่าบริหารงานร้านสาขา จากจำนวนร้าน SBP ที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่การเพิ่มขึ้นของค่าเช่า ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย นอกจากผลกระทบจากจำนวนสาขาที่เพิ่มขึ้นแล้ว สาขาใหม่ส่วนใหญ่มีขนาดร้านที่ใหญ่ขึ้น และยังรวมถึงผลกระทบจากการปรับปรุงสาขาเดิมด้วย

กลุ่มธุรกิจร้านสะดวกซื้อมีกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 28,688 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 11.1 จากปีก่อน ซึ่งรวมกำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อยสุทธิจากค่าใช้จ่ายจำนวน 801 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 19,944 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.0 จากปีก่อน

กลุ่มธุรกิจอื่น

กลุ่มธุรกิจอื่นประกอบด้วยธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ ธุรกิจผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและบริการอุปกรณ์ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ซึ่งส่วนใหญ่ให้บริการสนับสนุนร้าน 7-Eleven เป็นหลัก โดยบริษัทไม่หยุดนิ่งที่จะคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านของสินค้าและบริการที่นำเสนอให้กับลูกค้าภายในร้าน 7-Eleven รวมถึงการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการจำหน่ายสินค้าใหม่ๆ อาทิ อีคอมเมิร์ซ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ามีความสะดวกสบายมากขึ้น และสร้างการเติบโตของรายได้ในอนาคต

ในปี 2561 กลุ่มธุรกิจอื่นมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้เท่ากับ 3,554 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 จากปีก่อน

กลุ่มธุรกิจศูนย์จำหน่ายสินค้าแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง

ในปี 2561 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) มีรายได้รวมจากการขายสินค้าและบริการ และรายได้อื่นเท่ากับ 192,932 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 สาเหตุหลักมาจากรายได้จากการขายสินค้าของสาขาเดิมและสาขาที่เปิดใหม่ในช่วงที่ผ่านมา โดยมีอัตรากำไรขั้นต้นต่อรายได้รวม ร้อยละ 12.1 ซึ่งอยู่ในระดับที่ใกล้เคียงจากปีก่อน ทั้งนี้ กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ เท่ากับ 7,082 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.6 โดยมีสาเหตุหลักจากค่าใช้จ่ายก่อนการดำเนินงานจากการขยายธุรกิจไปต่างประเทศ (ทั้งนี้ นักลงทุนสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ในแบบ 56-1 ประจำปี 2561 ของ บมจ. สยามแม็คโคร)

รายการที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำและรายได้อื่น

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้อื่นรวมทั้งสิ้น 18,988 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 893 ล้านบาทจากปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 ตามการขยายธุรกิจ โดยแบ่งเป็นรายได้ส่งเสริมการขาย 10,630 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.3 รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องจากการให้สิทธิ 2,085 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.2 และรายได้อื่นๆ อาทิ รายได้ค่าบริการติดตั้งตู้เบิกถอนเงินสดและตู้เติมเงินค่าโทรศัพท์อัตโนมัติ เป็นต้น มีจำนวน 6,273 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5

การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 373,742 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ทั้งนี้ สินทรัพย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 34,023 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.1 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 5,144 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.8 โดยบริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่ดีต่อเนื่อง มีสภาพคล่องดี อีกทั้งจำนวนสาขาเพิ่มขึ้น ทำให้มีเงินสดในมือจากการขายหน้าร้านเพิ่มขึ้น

ลูกหนี้การค้า จำนวน 2,040 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.5 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 439 ล้านบาทจากปีก่อนหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 สาเหตุหลักมาจากลูกหนี้การค้าของกลุ่มบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) จากการเติบโตของกลุ่มธุรกิจฟูดส์เซอร์วิสซึ่งลูกหนี้การค้าที่เกิดขึ้นเป็นไปตามการค้าปกติของธุรกิจนี้

ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น จำนวน 7,406 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.0 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 695 ล้านบาทจากปีก่อน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.3 โดยเติบโตตามรายได้จากการขายสินค้าที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ลูกหนี้ส่วนใหญ่เกิดจากการเรียกเก็บรายได้ค่าสิทธิ ค่าบริการ หรือการส่งเสริมการขาย

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาคุณภาพของลูกหนี้ พบว่า ร้อยละ 97 ของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่นเป็นลูกหนี้มีระยะเวลาการชำระหนี้น้อยกว่า 3 เดือน

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นจะแสดงในงบการเงินในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิค่าเผื่อสงสัยจะสูญ ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

สินค้าคงเหลือ จำนวน 29,570 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.9 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 2,194 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.0 ตามการเติบโตของยอดขาย ทั้งนี้ อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือปี 2561 เท่ากับ 13.88 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่ 13.54 เท่า

บริษัทและบริษัทย่อยตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากสินค้าโดยพิจารณาตามลักษณะของสินค้าแต่ละประเภท ความล้าสมัย การเคลื่อนไหวช้า หรือการเสื่อมสภาพของสินค้า

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น จำนวน 487 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.1 ของสินทรัพย์รวม ลดลง 133 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 21.5

ในส่วนนโยบายการลงทุน บริษัทยังคงมุ่งเน้นในการลงทุนที่มีวัตถุประสงค์เพื่อการขยายธุรกิจ ขอบเขตการดำเนินธุรกิจ หรือรองรับการดำเนินเครือข่ายธุรกิจที่มีอยู่เดิมของบริษัท อาทิ การขยายร้านสาขา 7-Eleven การเปิดศูนย์กระจายสินค้าแห่งใหม่ การสร้างโรงงานผลิตสินค้าอาหารพร้อมทาน การพัฒนาช่องทางใหม่ในการเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัท โดยผ่านการลงทุนโดยตรงจากบริษัท บริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ซึ่งในปี 2561 เงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 197,611 ล้านบาท ลดลง 9,223 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 สาเหตุหลักคือ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 บริษัทได้ขายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) ออกไปร้อยละ 4.8 ของทุนที่ชำระแล้วของ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นเงินสดจำนวน 10,131 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียลดลงจากร้อยละ 97.9 เป็นร้อยละ 93.1 โดยที่อำนาจการควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ จำนวน 111,287 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 29.8 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 4,893 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.6 จากการลงทุนขยายสาขาของร้าน 7-Eleven และ สาขาแม็คโคร โดยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าความนิยม จำนวน 128,096 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 34.3 ของสินทรัพย์รวม ลดลง 232 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.2 สาเหตุจากการบริษัทย่อยแห่งหนึ่งบันทึกสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายลดลง 232 ล้านบาท ทั้งนี้ ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเกิดจากการที่ บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมหักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมา โดยในระหว่างปี 2556 บริษัทได้พิจารณารายการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร และบันทึกผลต่างระหว่างราคาซื้อกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับจากการรวมธุรกิจดังกล่าวในบัญชีค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น จำนวน 51,435 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13.8 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งส่วนใหญ่เป็นทรัพย์สินทางปัญญา จำนวน 46,521 ล้านบาท ซึ่งได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ มี 2 กลุ่ม 1) สินทรัพย์ที่มีอายุการใช้งานจำกัด อาทิ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ มีอายุการใช้งาน 2-15 ปี จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และ 2) สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน อาทิ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตประกอบธุรกิจ จะแสดงในราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม โดยค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ ซึ่งประเมินตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์

ข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า มูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์จะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงาน ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ บริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น จำนวน 1,054 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 0.3 ของสินทรัพย์รวม เพิ่มขึ้น 55 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของเงินค้ำประกัน ซึ่งเป็นไปตามปกติของการลงทุนขยายธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

หนี้สินรวม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม 273,923 ล้านบาท ลดลง 6,147 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 2.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้หนี้สินที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

เจ้าหนี้การค้า จำนวน 78,790 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.8 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 4,048 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.4 ตามการเติบโตของยอดขายของธุรกิจร้านสะดวกซื้อและธุรกิจแม็คโคร

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย จำนวน 154,263 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 56.3 ของหนี้สินรวม ลดลง 12,775 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 7.6 ในปี 2561 บริษัทได้ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปีจำนวนรวม 14,747 ล้านบาท และไม่มีการออกหุ้นกู้ใหม่ระหว่างปี ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นนิยามตามข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ เท่ากับ 1.04 เท่า ลดลงจาก 1.44 เท่า ในปี 2560 ซึ่งไม่เกินกว่าระดับที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้สำหรับปี 2561

เจ้าหนี้อื่น จำนวน 15,867 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.8 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้น 1,787 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 โดยมีสาเหตุหลักจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย เจ้าหนี้อื่น รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นรับล่วงหน้า ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย ซึ่งปรับเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของธุรกิจ

หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จำนวน 15,088 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 5.5 ของหนี้สินรวม ลดลง 82 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 0.5 จากการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจแม็คโคร โดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและมูลค่าทางภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าว

ภาระผูกพันด้านหนี้สินและการบริหารจัดการภาระนอกงบดุล โดยบริษัทมีภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งประกอบด้วย 1) ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน ซึ่งเป็นสัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ อาทิ ต้นทุนงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่ ต้นทุนการติดตั้งเครื่องจักร หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ 2) ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ไม่สามารถยกเลิกได้ ซึ่งครอบคลุมการเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และทรัพย์สินอื่นๆ และ 3) ภาระผูกพันอื่นๆ โดยภาระผูกพันของบริษัท เกิดจากการดำเนินธุรกิจปกติ อาทิ Letter of Credit ที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท 99,819 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19,590 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 24.4 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน มีสาเหตุหลักมาจากการที่บริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจที่เพิ่มขึ้น โดยบริษัทมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน ประจำปี 2561 จำนวน 20,930 ล้านบาท และมีการจ่ายปันผลสำหรับผลการดำเนินงานปี 2560 ให้กับผู้ถือหุ้นบริษัท จำนวน 9,881 ล้านบาท นอกจากนี้ ส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น 10,092 เนื่องจากบริษัทได้ขายส่วนได้เสียใน บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ออกไป

การวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สภาพคล่อง และแหล่งเงินทุนของบริษัทและบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 เปรียบเทียบกับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

สภาพคล่อง

ณ สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีเงินสด เงินฝากธนาคาร รวมทั้งสิ้น 34,023 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 17.8 ของสินทรัพย์รวม อย่างไรก็ดี สภาพคล่องโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อยยังอยู่ในเกณฑ์ดี และยังมีการบริหารเงินทุนหมุนเวียนที่ดี ดังจะเห็นได้ว่า ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยคงมีวงจรเงินสดติดลบ 43 วัน เป็นผลจากระยะเวลาขายสินค้าจำนวน 26 วัน มีระยะเวลาชำระหนี้จำนวน 70 วัน และระยะเวลาเก็บหนี้จำนวน 1 วัน

กระแสเงินสดจากการดำเนินงาน

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานทั้งหมดเท่ากับ 41,227 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 10.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องมาจากลูกหนี้และสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นจากธุรกิจที่ขยายตัวทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

กระแสเงินสดจากการลงทุน

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนเท่ากับ 15,354 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 24.7 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน สาเหตุหลักจากเงินสดจ่ายเพื่อซื้อสิทธิการเช่าลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากในปี 2561 บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เน้นการขยายสาขาในขนาดเล็ก อีกทั้งในปี 2560 มีเงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อยของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เพิ่มขึ้น อีกจำนวน 2,720 ล้านบาท

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงินเท่ากับ 20,714 ล้านบาท โดยกิจกรรมหลักที่เกิดขึ้น ได้แก่ การจ่ายดอกเบี้ย การจ่ายเงินปันผล รวมถึงการชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดอายุไถ่ถอนระหว่างปี เป็นต้น

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนผู้ถือหุ้นตามนิยามข้อกำหนดสิทธิ 1.04 เท่า ลดลงจาก 1.44 เท่า เทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากบริษัทมีการจ่ายชำระคืนหนี้ที่ครบกำหนดระหว่างปี และส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทสามารถทำกำไรจากการดำเนินธุรกิจเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ ในระหว่างปีบริษัทได้จ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 1.1 บาท สำหรับผลประกอบการปี 2560

นอกจากนี้ บริษัทมีแผนการลดภาระหนี้สินที่มีดอกเบี้ยอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจ่ายชำระคืนหุ้นกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น ภายหลังจากการจัดสรรเงินปันผล และเงินลงทุนเพื่อขยายธุรกิจ ดังนั้น อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น จะมีแนวโน้มลดลง โดยบริษัทมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิตามภาระหน้าที่ของผู้ออกหุ้นกู้ ซึ่งบริษัทต้องดำรงไว้ซึ่งอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Net Debt to Equity Ratio) โดยคำนวณตามข้อมูลในงบการเงินรวมประจำงวดบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ของแต่ละงวดบัญชีที่ผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว ดังนี้ ณ 31 ธันวาคม 2559 ไม่เกิน 5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 3.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2560 ไม่เกิน 2.5:1 ณ 31 ธันวาคม 2561 เป็นต้นไป ไม่เกิน 2:1

อัตราส่วนความสามารถในการชำระภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีความสามารถชำระภาระผูกพัน 1.26 เท่า ลดลงเล็กน้อยจาก 1.32 เท่าในปี 2560 เนื่องจากบริษัทมีกระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงานลดลงจากปีก่อน อย่างไรก็ตามบริษัทยังสามารถบริหารกระแสเงินสดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทและบริษัทย่อย มีความสามารถชำระดอกเบี้ย 4.50 เท่า เพิ่มขึ้นจาก 3.94 เท่า ในปี 2560 เนื่องจากบริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและต้นทุนทางการเงินที่ลดลง

อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีอัตราส่วนสภาพคล่อง 0.61 เท่า และอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว 0.30 เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มีอัตราส่วนเท่ากับ 0.59 เท่า และ 0.28 เท่า ตามลำดับ เนื่องจากบริษัทมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินเพิ่มขึ้นจากรายได้จากการขายและบริการที่เพิ่มขึ้น

อัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทมีอัตราส่วนผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ในปี 2561 เท่ากับร้อยละ 23.2 ลดลงจากร้อยละ 28.5 ในปีก่อน โดยวิเคราะห์ DuPont ได้ ดังนี้

การวิเคราะห์ DuPont	2560	2561
อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	4.07	3.97
อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ (เท่า)	1.37	1.44
สัดส่วนสินทรัพย์รวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	5.10	4.08

ปัจจัยที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทในอนาคต

ความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อการดำเนินงาน รายได้ และกำไรของบริษัท หากบริษัทสามารถนำเสนอสินค้าและบริการ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าก็ย่อมส่งผลให้บริษัทมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น สามารถขายสินค้าได้มากขึ้น นอกจากนี้ บริษัทมุ่งเน้นให้ ร้าน 7-Eleven เพิ่มสัดส่วนการขายสินค้าประเภทอาหารพร้อมรับประทานมากขึ้น โดยสินค้าดังกล่าวมีอัตรากำไรขั้นต้นสูงกว่าสินค้าประเภทอื่น นอกจากนี้ บริษัทยังคงมีนโยบายในการขยายสาขาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เข้าถึงจำนวนประชากรได้มากยิ่งขึ้น ในส่วนของธุรกิจอื่น อาทิ ธุรกิจตัวแทนรับชำระค่าสินค้าและบริการ ธุรกิจการผลิตและจำหน่ายอาหารสำเร็จรูป ธุรกิจจำหน่ายและซ่อมแซมอุปกรณ์ค้าปลีก รวมถึงโครงการต่างๆ อาทิ โครงการความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนางานด้านนวัตกรรมในโครงการ “7 Innovation Awards” และการส่งเสริมสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลางให้เติบโตไปพร้อมกับบริษัท ล้วนเป็นส่วนสนับสนุนการดำเนินงานของร้าน 7-Eleven ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความแตกต่างของสินค้าและบริการจากคู่แข่ง พร้อมทั้งสามารถเพิ่มรายได้ให้บริษัท และผลประกอบการของธุรกิจดังกล่าวจะเติบโตไปพร้อมกับการขยายสาขาของร้าน 7-Eleven

บริษัทได้เตรียมความพร้อมทางด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน โดยในปี 2561 บริษัทมีศูนย์กระจายสินค้าขนาดใหญ่ สำหรับสินค้าอุปโภคบริโภคทั้งสิ้น 8 แห่ง สำหรับสินค้าควบคุมอุณหภูมิ 9 แห่ง และสำหรับสินค้าแช่แข็ง 2 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศไทย ซึ่งถือเป็นผู้ค้าปลีกที่มีพื้นที่ศูนย์กระจายสินค้ามากที่สุดในประเทศ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว และทำให้บริษัทมีความได้เปรียบทางการแข่งขันในอนาคต

ในด้านผลประกอบการของธุรกิจแม็คโคร ยังคงมีการเติบโตที่ดี มีศักยภาพในการแข่งขันสูง สามารถขยายสาขาได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าบริษัทจะมีภาระเงินกู้ที่เกิดจากการเข้าซื้อกิจการ แต่บริษัทเชื่อว่ากระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น สามารถชำระหนี้สินและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยได้

อื่นๆ

ในปี 2561 บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการนำส่งโครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีต่อสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติเพื่อขอการรับรอง รวมเป็นจำนวนเงิน 106.71 ล้านบาท โครงการส่วนใหญ่มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานในร้านสะดวกซื้อและพัฒนาระบบงานในธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง รวมถึงงานวิจัยเพื่อการผลิตอาหารสำเร็จรูปซึ่งเป็นกิจการสนับสนุนธุรกิจของบริษัท

มูลค่าโครงการ (หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
โครงการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี	9.32	2.53	106.71

งบการเงินประจำปี
และรายงานของ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และของเฉพาะบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการและกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค*ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ*ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

มูลค่าสินค้าคงเหลือ	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ช) และ 10	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
มูลค่าสินค้าคงเหลือถูกให้ความสำคัญ เนื่องจากการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือนั้น ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการประมาณปริมาณและมูลค่าของสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหาย	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ทำความเข้าใจนโยบายการควบคุมและบริหารสินค้าคงเหลือ และการประมาณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับของสินค้าคงเหลือ • สุ่มทดสอบอายุสินค้าคงเหลือและความสมเหตุสมผลของข้อสมมติในการกำหนดอัตราร้อยละสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย เคลื่อนไหวช้า และสูญหายที่กำหนดโดยผู้บริหาร และเปรียบเทียบอัตราดังกล่าวกับข้อมูลการทำลายและสูญหายของสินค้าคงเหลือที่เกิดขึ้น • สุ่มทดสอบราคาขายและค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขายภายหลังวันสิ้นปีกับเอกสารที่เกี่ยวข้องตลอดจนสุ่มทดสอบการคำนวณมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

การด้อยค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	
อ้างถึงหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ฎ), 3 (ฐ), 15 และ 16	
เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	**ได้ตรวจสอบเรื่องดังกล่าวอย่างไร**
กลุ่มบริษัทมีค่าความนิยมที่มีนัยสำคัญและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการซื้อธุรกิจ ผู้บริหารมีการพิจารณาการด้อยค่าโดยประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นประจำทุกสิ้นงวด การประเมินมูลค่าที่ได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้นและการกำหนดข้อสมมติที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณในการกำหนดข้อสมมติและมีความไม่แน่นอนในการประมาณการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้ารวมถึง • ทำความเข้าใจกระบวนการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพื่อพิจารณาการด้อยค่า • พิจารณาข้อสมมติที่สำคัญในรายงานการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนที่ได้รับอนุมัติจากผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง แนวโน้มของอุตสาหกรรม และข้อมูลที่หาได้จากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน รวมทั้งประเมินมูลค่าแบบจำลองทางการเงินที่กลุ่มบริษัทใช้และอัตราคิดลด และวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่สำคัญ • พิจารณาความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ หากในการปฏิบัติงานดังกล่าว ข้าพเจ้าสรุปได้ว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่พบว่ามีเรื่องดังกล่าวที่ต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

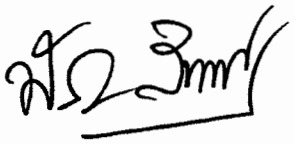
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



(นางมัญชุภา สิงห์สุขสวัสดิ์)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 6112

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
21 กุมภาพันธ์ 2562

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2560	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2560
			(บาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*6*	34,023,108,678	28,878,805,807	22,611,758,020	17,651,393,427
เงินลงทุนชั่วคราว	*7*	1,467,226,803	1,384,828,450	-	-
ลูกหนี้การค้า	*5, 8*	2,039,650,878	1,600,923,067	65,520,257	123,933,134
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	*5, 9*	7,406,471,249	6,711,808,665	4,929,326,355	4,642,187,758
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	*5*	-	-	5,850,000,000	4,700,000,000
สินค้าคงเหลือ	*5, 10*	29,570,068,385	27,376,288,301	13,458,885,841	12,723,675,751
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	*11*	487,183,205	620,614,659	293,762,578	380,037,397
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**74,993,709,198**	**66,573,268,949**	**47,209,253,051**	**40,221,227,467**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	*12*	-	-	197,610,700,540	206,833,435,450
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	*5*	34,000,000	34,000,000	34,000,000	34,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่น		988,482	411,582	-	-
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	*5, 9*	1,398,185,521	1,398,280,779	1,107,169,290	1,117,061,842
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน		332,832,502	332,832,502	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*5, 14*	111,287,431,835	106,394,003,141	30,983,841,928	28,293,610,814
ค่าความนิยม	*15*	128,096,020,528	128,328,020,219	-	-
สิทธิการเช่า		4,107,307,022	4,075,075,362	395,839,291	350,572,697
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	*5, 16*	51,435,443,460	51,249,433,794	1,394,495,418	1,329,559,931
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*17*	1,002,040,250	914,761,384	459,191,755	427,728,693
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	*18*	1,053,658,260	998,477,965	1,173,596,808	1,102,560,662
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**298,747,907,860**	**293,725,296,728**	**233,158,835,030**	**239,488,530,089**
รวมสินทรัพย์		**373,741,617,058**	**360,298,565,677**	**280,368,088,081**	**279,709,757,556**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2560	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2560
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	*19*	3,582,583,743	4,325,529,841	-	-
เจ้าหนี้การค้า	*5, 20*	78,790,390,772	74,742,349,126	41,442,528,081	38,336,434,575
เจ้าหนี้อื่น	*5, 21*	15,866,589,814	14,079,123,589	19,212,592,501	16,848,314,053
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*19*	22,994,300,000	14,747,000,000	22,994,300,000	14,747,000,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*19*	94,476,827	2,031,562,129	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	*19*	106,205,916	118,346,596	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		1,394,812,435	1,206,249,753	447,915,573	269,692,579
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		922,328,431	856,797,848	672,669,610	571,934,035
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**123,751,687,938**	**112,106,958,882**	**84,770,005,765**	**70,773,375,242**
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	*19*	117,883,600,000	140,877,900,000	117,883,600,000	140,877,900,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	*19*	9,009,893,588	4,250,087,159	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	*19*	592,139,807	687,562,120	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับ ผลประโยชน์พนักงาน	*22*	3,368,249,860	2,787,297,899	1,927,575,725	1,537,960,822
เงินประกันค้างจ่าย	*23*	3,716,365,858	3,592,742,121	3,634,158,956	3,457,758,770
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	*17*	15,087,901,684	15,170,073,335	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		513,093,464	597,163,890	132,459,670	74,665,633
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**150,171,244,261**	**167,962,826,524**	**123,577,794,351**	**145,948,285,225**
รวมหนี้สิน		**273,922,932,199**	**280,069,785,406**	**208,347,800,116**	**216,721,660,467**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น *(ต่อ)*	*หมายเหตุ*	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2560	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2560
			(บาท)		
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	*24*				
ทุนจดทะเบียน		8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048	8,986,296,048
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348	8,983,101,348
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	*24*				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879	1,684,316,879
ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วน					
ความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย		(1,061,147,719)	(1,142,585,625)	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	*25*	900,000,000	900,000,000	900,000,000	900,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		55,731,138,106	45,728,253,122	40,543,715,538	31,511,524,662
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		(1,315,759,337)	(729,324,321)	-	-
รวม		**64,921,649,277**	**55,423,761,403**	**52,111,133,765**	**43,078,942,889**
หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*26*	19,909,154,200	19,909,154,200	19,909,154,200	19,909,154,200
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		**84,830,803,477**	**75,332,915,603**	**72,020,287,965**	**62,988,097,089**
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*13*	14,987,881,382	4,895,864,668	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**99,818,684,859**	**80,228,780,271**	**72,020,287,965**	**62,988,097,089**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**373,741,617,058**	**360,298,565,677**	**280,368,088,081**	**279,709,757,556**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
		(บาท)			
รายได้	*5*				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ		508,552,476,958	471,069,225,169	308,843,148,532	278,751,086,839
ดอกเบี้ยรับ		279,717,094	238,501,420	410,887,018	363,751,532
เงินปันผลรับ		222,724	182,701	6,521,296,935	5,472,621,331
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		39,718,044	-	171,828	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	*12*	-	-	907,177,120	-
รายได้อื่น	*28*	18,987,616,554	18,095,340,480	18,850,008,297	17,996,860,731
รวมรายได้		**527,859,751,374**	**489,403,249,770**	**335,532,689,730**	**302,584,320,433**
ค่าใช้จ่าย	*5*				
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ	*10*	395,317,239,863	366,002,294,766	223,145,672,130	200,515,856,459
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	*10, 29*	84,486,073,988	77,299,851,358	71,667,003,828	65,297,505,088
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	*30*	15,709,057,219	14,601,877,254	12,032,226,082	10,946,347,799
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		-	539,437	-	15,883
ต้นทุนทางการเงิน	*33*	7,195,670,758	7,992,599,228	6,763,456,915	7,643,856,164
รวมค่าใช้จ่าย		**502,708,041,828**	**465,897,162,043**	**313,608,358,955**	**284,403,581,393**
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		**25,151,709,546**	**23,506,087,727**	**21,924,330,775**	**18,180,739,040**
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*34*	3,968,671,446	3,487,045,675	1,979,911,710	1,563,042,248
กำไรสำหรับปี		**21,183,038,100**	**20,019,042,052**	**19,944,419,065**	**16,617,696,792**
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		20,929,650,304	19,907,708,161	19,944,419,065	16,617,696,792
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*13*	253,387,796	111,333,891	-	-
กำไรสำหรับปี		**21,183,038,100**	**20,019,042,052**	**19,944,419,065**	**16,617,696,792**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*	*36*	**2.22**	**2.14**	**2.11**	**1.77**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
			(บาท)		
กำไรสำหรับปี		**21,183,038,100**	**20,019,042,052**	**19,944,419,065**	**16,617,696,792**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(599,145,189)	(222,219,626)	-	-
		(599,145,189)	**(222,219,626)**	**-**	**-**
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	*22, 34*	(55,924,795)	(50,608,119)	(38,520,883)	(19,230,572)
ภาษีเงินได้ของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	*17, 34*	9,447,402	9,817,033	7,704,177	3,846,114
		(46,477,393)	**(40,791,086)**	**(30,816,706)**	**(15,384,458)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		**(645,622,582)**	**(263,010,712)**	**(30,816,706)**	**(15,384,458)**
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**20,537,415,518**	**19,756,031,340**	**19,913,602,359**	**16,602,312,334**
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		20,297,861,451	19,663,619,772	19,913,602,359	16,602,312,334
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	*13*	239,554,067	92,411,568	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**20,537,415,518**	**19,756,031,340**	**19,913,602,359**	**16,602,312,334**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
					กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุน (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		(บาท)									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,142,585,625)**	**900,000,000**	**45,728,253,122**	**(729,324,321)**	**19,909,154,200**	**75,332,915,603**	**4,895,864,668**	**80,228,780,271**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น											
เงินปันผล	*37*	-	-	-	-	(9,881,411,483)	-	-	(9,881,411,483)	(189,882,054)	(10,071,293,537)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**-**	**(9,881,411,483)**	**-**	**-**	**(9,881,411,483)**	**(189,882,054)**	**(10,071,293,537)**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย											
การเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	145,289,030	145,289,030
การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	*12*	-	-	81,437,906	-	-	-	-	81,437,906	9,897,055,671	9,978,493,577
รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		**-**	**-**	**81,437,906**	**-**	**-**	**-**	**-**	**81,437,906**	**10,042,344,701**	**10,123,782,607**
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**81,437,906**	**-**	**(9,881,411,483)**	**-**	**-**	**(9,799,973,577)**	**9,852,462,647**	**52,489,070**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไร		-	-	-	-	20,929,650,304	-	-	20,929,650,304	253,387,796	21,183,038,100
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(45,353,837)	(586,435,016)	-	(631,788,853)	(13,833,729)	(645,622,582)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**-**	**20,884,296,467**	**(586,435,016)**	**-**	**20,297,861,451**	**239,554,067**	**20,537,415,518**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*26*	-	-	-	-	(1,000,000,000)	-	-	(1,000,000,000)	-	(1,000,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,061,147,719)**	**900,000,000**	**55,731,138,106**	**(1,315,759,337)**	**19,909,154,200**	**84,830,803,477**	**14,987,881,382**	**99,818,684,859**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

		งบการเงินรวม									
					กำไรสะสม		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
						(บาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,142,585,625)**	**900,000,000**	**35,343,853,721**	**(525,443,344)**	**9,952,924,500**	**55,196,167,479**	**4,407,036,638**	**59,603,204,117**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น											
เงินปันผล	37	-	-	-	-	(8,983,101,348)	-	-	(8,983,101,348)	(90,654,511)	(9,073,755,859)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	**(8,983,101,348)**	-	-	**(8,983,101,348)**	**(90,654,511)**	**(9,073,755,859)**
การเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย											
การได้มาซึ่งบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-	-	-	-	-	205,555,158	205,555,158
การเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	281,515,815	281,515,815
รวมการเปลี่ยนแปลงในส่วนได้เสียในบริษัทย่อย		-	-	-	-	-	-	-	-	**487,070,973**	**487,070,973**
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง											
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	-	**(8,983,101,348)**	-	-	**(8,983,101,348)**	**396,416,462**	**(8,586,684,886)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไร		-	-	-	-	19,907,708,161	-	-	19,907,708,161	111,333,891	20,019,042,052
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	(40,207,412)	(203,880,977)	-	(244,088,389)	(18,922,323)	(263,010,712)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	**19,867,500,749**	**(203,880,977)**	-	**19,663,619,772**	**92,411,568**	**19,756,031,340**
การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	26	-	-	-	-	-	-	9,956,229,700	9,956,229,700	-	9,956,229,700
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	26	-	-	-	-	(500,000,000)	-	-	(500,000,000)	-	(500,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**(1,142,585,625)**	**900,000,000**	**45,728,253,122**	**(729,324,321)**	**19,909,154,200**	**75,332,915,603**	**4,895,864,668**	**80,228,780,271**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
				กำไรสะสม			
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		(บาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**31,511,524,662**	**19,909,154,200**	**62,988,097,089**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผล	*37*	-	-	-	(9,881,411,483)	-	(9,881,411,483)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**(9,881,411,483)**	**-**	**(9,881,411,483)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร		-	-	-	19,944,419,065	-	19,944,419,065
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(30,816,706)	-	(30,816,706)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**19,913,602,359**	**-**	**19,913,602,359**
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*26*	-	-	-	(1,000,000,000)	-	(1,000,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**40,543,715,538**	**19,909,154,200**	**72,020,287,965**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
				กำไรสะสม			
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
					(บาท)		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**24,392,313,676**	**9,952,924,500**	**45,912,656,403**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผล	*37*	-	-	-	(8,983,101,348)	-	(8,983,101,348)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**(8,983,101,348)**	**-**	**(8,983,101,348)**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไร		-	-	-	16,617,696,792	-	16,617,696,792
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(15,384,458)	-	(15,384,458)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**16,602,312,334**	**-**	**16,602,312,334**
การออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*26*	-	-	-	-	9,956,229,700	9,956,229,700
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	*26*	-	-	-	(500,000,000)	-	(500,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		**8,983,101,348**	**1,684,316,879**	**900,000,000**	**31,511,524,662**	**19,909,154,200**	**62,988,097,089**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2561	2560	2561	2560
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		21,183,038,100	20,019,042,052	19,944,419,065	16,617,696,792
ปรับรายการที่กระทบกำไรเป็นเงินสดรับ					
ค่าเสื่อมราคา	*14, 32*	9,507,405,827	8,744,367,811	5,704,493,122	5,349,808,290
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่า	*32*	298,791,488	281,115,986	107,281,101	109,789,207
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	*16, 32*	637,951,754	532,693,903	227,181,650	183,179,483
ดอกเบี้ยรับ		(279,717,094)	(238,501,420)	(410,887,018)	(363,751,532)
เงินปันผลรับ		(222,724)	(182,701)	(6,521,296,935)	(5,472,621,331)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	*12*	-	-	(907,177,120)	-
ต้นทุนทางการเงิน	*33*	7,195,670,758	7,992,599,228	6,763,456,915	7,643,856,164
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*34*	3,968,671,446	3,487,045,675	1,979,911,710	1,563,042,248
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	*22*	569,096,145	292,894,527	365,647,220	147,590,112
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน จากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	*10*	(252,994,300)	(30,832,722)	(232,739,026)	(33,125,785)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*14*	8,356,156	4,470,000	-	-
(กลับรายการค่าเผื่อ) ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	*16*	(2,500,000)	2,500,000	-	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	*8, 9*	15,355,779	17,845,869	6,505,259	6,811,984
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(7,772,566)	(15,695,822)	-	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		151,843,212	110,013,847	150,614,581	91,586,105
กำไรจากการขายสิทธิการเช่า		(12,885,650)	(8,944,109)	(12,885,650)	(8,944,109)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		93,799	48,846	93,799	48,846
		42,980,182,130	41,190,480,970	27,164,618,673	25,834,966,474
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน					
ลูกหนี้การค้า		(441,658,271)	(28,187,843)	58,412,877	11,221,145
ลูกหนี้อื่น		(717,257,078)	(18,077,775)	(256,523,769)	(48,921,401)
สินค้าคงเหลือ		(1,940,788,381)	(301,254,520)	(502,471,064)	(921,741,960)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		136,945,334	113,573,987	79,023,407	240,152,953
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(258,980,537)	(163,008,327)	(71,036,146)	(92,962,808)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
			(บาท)		
เจ้าหนี้การค้า		4,105,602,148	7,529,126,007	3,106,093,506	4,715,340,716
เจ้าหนี้อื่น		1,008,632,061	1,179,093,305	1,955,932,684	1,473,552,805
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		65,530,583	(160,359,728)	100,735,575	(26,491,129)
จ่ายประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	22	(42,639,218)	(82,251,793)	(14,375,300)	(29,256,600)
(โอน) รับโอนประมาณการหนี้สินสำหรับ ผลประโยชน์พนักงาน	22	(1,198,600)	1,208,160	(177,900)	4,757,300
เงินประกันค้างจ่าย		123,623,737	250,266,808	176,400,186	237,752,717
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		198,342,725	147,794,379	57,794,037	44,274,370
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน		45,216,336,633	49,658,403,630	31,854,426,766	31,442,644,582
ภาษีเงินได้จ่ายออก		(3,989,499,324)	(3,502,425,687)	(1,825,447,600)	(1,630,460,691)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		**41,226,837,309**	**46,155,977,943**	**30,028,979,166**	**29,812,183,891**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
ดอกเบี้ยรับ		282,408,856	270,653,328	383,659,483	377,501,890
เงินปันผลรับ		222,724	182,701	6,521,296,935	5,472,621,331
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนชั่วคราว	7	(1,955,783,272)	(2,030,841,607)	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว	7	1,872,481,447	2,021,402,472	-	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	(1,600,000,000)	(610,000,000)
เงินสดรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	5	-	-	450,000,000	735,000,000
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	(999,970)	(1,296,819,985)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น		(576,900)	-	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	39	(14,434,171,788)	(15,976,344,273)	(8,194,409,744)	(8,029,604,403)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		203,985,803	166,686,200	142,843,113	122,015,956
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสิทธิการเช่า		(394,011,215)	(1,066,731,257)	(145,602,131)	(108,386,187)
เงินสดรับจากการขายสิทธิการเช่า		13,340,653	13,120,816	13,191,499	13,075,816
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	39	(943,154,123)	(1,060,471,319)	(279,870,575)	(450,626,949)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น		1,334,864	2,284,359	-	71,640
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อบริษัทย่อย	4	-	(2,720,264,199)	-	-
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		**(15,353,922,951)**	**(20,380,322,779)**	**(2,709,891,390)**	**(3,775,150,891)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2561	2560	2561	2560
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
ดอกเบี้ยจ่าย		(7,200,771,650)	(8,325,271,533)	(6,861,639,814)	(8,060,101,896)
ดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	26	(1,000,000,000)	(500,000,000)	(1,000,000,000)	(500,000,000)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		(9,880,995,369)	(8,982,782,893)	(9,880,995,369)	(8,982,782,893)
เงินปันผลจ่ายให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(189,882,054)	(90,654,511)	-	-
เงินสดที่ผู้เช่าจ่ายเพื่อลดจำนวนหนี้สินที่เกิดขึ้น จากสัญญาเช่าทางการเงิน	19	(183,604,902)	(180,596,740)	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน (ลดลง) เพิ่มขึ้น	19	(742,946,098)	434,669,640	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	19	-	25,500,000,000	-	25,500,000,000
เงินสดจ่ายเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้	19	(14,747,000,000)	(50,033,900,000)	(14,747,000,000)	(50,033,900,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	19	5,002,261,007	3,827,523,498	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	19	(2,047,595,101)	(2,006,244,124)	-	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	26	-	9,956,229,700	-	9,956,229,700
เงินสดรับจากการเรียกทุนชำระของบริษัทย่อย		145,289,030	281,515,815	-	-
เงินสดรับจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของ ในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง	12	10,130,912,000	-	10,130,912,000	-
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		**(20,714,333,137)**	**(30,119,511,148)**	**(22,358,723,183)**	**(32,120,555,089)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		5,158,581,221	(4,343,855,984)	4,960,364,593	(6,083,522,089)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด		(14,278,350)	(220,503,922)	-	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		**5,144,302,871**	**(4,564,359,906)**	**4,960,364,593**	**(6,083,522,089)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		28,878,805,807	33,443,165,713	17,651,393,427	23,734,915,516
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6	**34,023,108,678**	**28,878,805,807**	**22,611,758,020**	**17,651,393,427**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	การรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้น
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	เงินลงทุนชั่วคราว
8	ลูกหนี้การค้า
9	ลูกหนี้อื่น
10	สินค้าคงเหลือ
11	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
12	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
13	ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
14	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
15	ค่าความนิยม
16	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
17	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
18	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
19	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
20	เจ้าหนี้การค้า
21	เจ้าหนี้อื่น
22	ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
23	เงินประกันค้างจ่าย
24	ทุนเรือนหุ้น
25	สำรอง
26	หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน
27	ส่วนงานดำเนินงาน
28	รายได้อื่น
29	ต้นทุนในการจัดจำหน่าย
30	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร
31	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

หมายเหตุ	สารบัญ
32	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
33	ต้นทุนทางการเงิน
34	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
35	สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน
36	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
37	เงินปันผล
38	เครื่องมือทางการเงิน
39	ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม
40	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
41	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
42	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
43	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

คณะกรรมการได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) "บริษัท" เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 ประเทศไทย

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2546

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท") ในระหว่างปีการเงินนี้คือ กลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับร้านสะดวกซื้อ ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง ศูนย์บริการรับชำระเงินและบริการเสริมที่เกี่ยวข้องต่างๆ

บริษัทดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อภายใต้เครื่องหมายการค้า "7-Eleven" และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจในอาณาเขตของประเทศไทย จำนวนสาขาของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 10,988 ร้าน *(2560: 10,268 ร้าน)*

	2561	2560
	(จำนวนร้าน)	
บริษัทเป็นเจ้าของและดำเนินธุรกิจเอง	4,894	4,530
บริษัทให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น		
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ	5,336	5,017
- ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาให้สิทธิในอาณาเขต	758	721
รวม	**10,988**	**10,268**

รายละเอียดบริษัทย่อยของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ ("สภาวิชาชีพบัญชี") กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่อง ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งยังไม่มีผลบังคับในปัจจุบันและกลุ่มบริษัทไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 43

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม เว้นแต่ที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักล้านบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินภายในปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14, 15 และ 16	การทดสอบการด้อยค่าเกี่ยวกับการใช้ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน และ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 22	การวัดมูลค่าภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

การวัดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลของกลุ่มบริษัทบางข้อกำหนดให้มีการวัดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหารสูงสุดทางด้านการเงิน

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

ประเด็นปัญหาของการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัท

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 และ 38

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอดังต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วย งบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท")

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุม (ตามที่กล่าวไว้ในส่วนของบริษัทย่อย) ถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

ค่าความนิยมถูกวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ โดยวัดจากมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ซึ่งรวมถึงการรับรู้จำนวนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในผู้ถูกซื้อ หักด้วยมูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ระบุได้ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาซึ่งวัดมูลค่า ณ วันที่ซื้อ กำไรจากการซื้อในราคาต่ำกว่ามูลค่ายุติธรรมรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ ต้องวัดด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่โอนไป หนี้สินที่กลุ่มบริษัทก่อขึ้นเพื่อจ่ายชำระให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม และส่วนได้เสียในส่วนของผู้ถือหุ้นที่ออกโดยกลุ่มบริษัท ทั้งนี้สิ่งตอบแทนที่โอนให้ยังรวมถึงมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของบริษัทที่ถูกซื้อที่รับมาจากการรวมธุรกิจ รับรู้เป็นหนี้สินหากมีภาระผูกพันในปัจจุบันซึ่งเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อของกลุ่มบริษัทที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการรวมธุรกิจ เช่น ค่าที่ปรึกษากฎหมาย ค่าธรรมเนียมวิชาชีพและค่าที่ปรึกษาอื่นๆ ถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หากการบันทึกบัญชีเมื่อเริ่มแรกสำหรับการรวมธุรกิจไม่เสร็จสมบูรณ์ภายในวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่การรวมธุรกิจเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทประมาณการมูลค่าของรายการซึ่งข้อมูลทางบัญชียังไม่สมบูรณ์เพื่อรายงาน มูลค่าประมาณการดังกล่าวจะถูกปรับปรุง หรือรับรู้สินทรัพย์ หรือหนี้สินเพิ่มเติมในระหว่างช่วงระยะเวลาในการวัดมูลค่า เพื่อสะท้อนผลของข้อมูลเพิ่มเติมที่ได้รับเกี่ยวกับข้อเท็จจริงและสถานการณ์แวดล้อมที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวมีผลต่อการวัดมูลค่าของจำนวนต่างๆ ที่เคยรับรู้ไว้ ณ วันที่ซื้อ

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ณ วันที่ซื้อธุรกิจ กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือตามอัตราส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากผู้ถูกซื้อแล้วแต่กรณี

การเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุมจะบันทึกบัญชีโดยถือเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของเจ้าของที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัท รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง ซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่มบริษัทถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศและบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิมแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

หน่วยงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

ค่าความนิยมและรายการปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมที่เกิดจากการซื้อหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายได้และค่าใช้จ่ายของหน่วยงานในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกปันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

เมื่อหน่วยงานต่างประเทศถูกจำหน่ายส่วนได้เสียทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่ทำให้สูญเสียการควบคุม ความมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญ หรือการควบคุมร่วมกัน ผลสะสมของผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศนั้นต้องถูกจัดประเภทเป็นกำไรหรือขาดทุนโดยเป็นส่วนหนึ่งของกำไรขาดทุนจากการจำหน่าย หากกลุ่มบริษัทจำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเพียงบางส่วนแต่ยังคงมีการควบคุม ผลสะสมต้องถูกปันสัดส่วนให้กับส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม

รายการที่เป็นตัวเงินที่เป็นลูกหนี้หรือเจ้าหนี้กับหน่วยงานในต่างประเทศ ซึ่งรายการดังกล่าวมิได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนจากรายการทางการเงินดังกล่าวจะถูกพิจารณาเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ และรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

(ค) ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์ได้ถูกนำมาใช้เพื่อจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากกิจกรรมดำเนินงาน กิจกรรมจัดหาเงิน และกิจกรรมลงทุน ตราสารอนุพันธ์ไม่ได้มีไว้เพื่อค้า

(ง) การป้องกันความเสี่ยง

การป้องกันความเสี่ยงจากรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่จะมีในอนาคต

กำไรหรือขาดทุนจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ถูกใช้ในการป้องกันความเสี่ยงของรายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจะถูกบันทึกรอไว้ในบัญชีจนกว่ารายการที่คาดไว้เกิดขึ้น หากรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยงได้รับการรับรู้เป็นสินทรัพย์หรือหนี้สิน รายการดังกล่าวจะได้รับการแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามสัญญา

สินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งป้องกันความเสี่ยงโดยการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในสัญญา และค่าธรรมเนียมในการทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศจะตัดบัญชีเป็นรายได้/ค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญา

(จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากสถาบันการเงินประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารซึ่งจะต้องชำระคืนเมื่อทวงถามถือเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมจัดหาเงินในงบกระแสเงินสด

(ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้สุทธิจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายออกจากบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญแล้ว

(ช) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วย ต้นทุนสินค้าที่ซื้อ ต้นทุนในการแปลงสภาพ และต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่ตั้งและสภาพปัจจุบัน และหักส่วนลดจากการซื้อซึ่งเกิดขึ้นตามสัญญาที่ได้ตกลงกัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและสินค้าระหว่างผลิตที่ผลิตเอง ต้นทุนสินค้าได้รวมการปันส่วนของค่าโสหุ้ยในการผลิตอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาถึงระดับกำลังการผลิตตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่คาดว่าจะขายได้จากการดำเนินธุรกิจตามปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการผลิตให้เสร็จและพร้อมที่จะขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย และเคลื่อนไหวช้า ซึ่งประเมินโดยการวิเคราะห์อายุสินค้าคงเหลือ และการประมาณการเกี่ยวกับสินค้าสูญหาย

(ซ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนอื่น

ตราสารหนี้ซึ่งกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีความสามารถถือตราสารหนี้ได้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด และแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าในการไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่า

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชี รวมทั้งยอดสะสมของกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทจำหน่ายบางส่วนของเงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ฌ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ได้แก่ อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงในราคาทุนสุทธิจากขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

(ญ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กลุ่มบริษัทก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามวัตถุประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่าสุทธิจากค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นต้นทุนทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ต้นทุนทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกในกำไรหรือขาดทุนคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุง	3 - 50 ปี
ส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	ตามอายุสัญญาเช่า
เครื่องจักรและอุปกรณ์	3 - 15 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	2 - 10 ปี
อื่นๆ	
- ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 - 20 ปี
- ยานพาหนะ	5 ปี
- หนังสือห้องสมุด	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก) และภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทได้มาและมีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ เป็นต้น วัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม และไม่ได้คำนวณค่าตัดจำหน่าย แต่จะมีการทดสอบการด้อยค่าทุกปีหรือบ่อยขึ้นเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า การประเมินการจัดประเภทของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นประเภทที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนได้มีการทบทวนทุกปี

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2 - 10 ปี
ทรัพย์สินทางปัญญาและใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ	อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน
ฐานข้อมูลลูกค้าและอื่นๆ	3, 7, 10 และ 15 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือจะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฎ) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าที่กลุ่มบริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัดวัดมูลค่าด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายต้นทุนสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 ถึง 33 ปี

(ฐ) การด้อยค่า

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทจะถูกพิจารณาว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ทุกวันที่รายงาน ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้ กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

การรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าจะกระทำทุกครั้งที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า โดยมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์จะพิจารณาจากประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตคิดลดให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนหักภาษีเงินได้เพื่อสะท้อนถึงมูลค่าที่อาจประเมินได้ตามสถานการณ์ตลาดปัจจุบันตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นอิสระจากสินทรัพย์อื่น การพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนจะพิจารณาจากหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นมีความเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการหากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฑ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกตามที่ระบุในสัญญา

(ฒ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ฌ) ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ของพนักงานเมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้างหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ต) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ถ) หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทมีสิทธิและดุลยพินิจแต่เพียงผู้เดียวในการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดหุ้นกู้ และมีสิทธิเลื่อนการจ่ายชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยสะสมค้างชำระ โดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้ง และการจ่ายชำระดอกเบี้ยนั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท ดังนั้นการจ่ายชำระดอกเบี้ยจะถือเสมือนการจ่ายเงินปันผลและจะรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีภาระในการจ่ายชำระดอกเบี้ยเกิดขึ้น การจ่ายชำระดอกเบี้ยรับรู้ในงบกระแสเงินสดในลักษณะเดียวกันกับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

(ถ) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่นๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้าและส่วนลดตามปริมาณ

การขายสินค้าและการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่เป็นสาระสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้รายได้หากกลุ่มบริษัทยังมีการควบคุม หรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้น หรือมีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญในการวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า รายได้จากการให้บริการรับรู้เมื่อมีการให้บริการแล้ว

รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ค่าลิขสิทธิ์และค่าสิทธิประโยชน์

บริษัทรับรู้รายได้ค่าธรรมเนียมแรกเข้าสำหรับสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven เมื่อได้ให้บริการแก่ผู้รับสิทธิเสร็จสิ้นแล้ว

บริษัทรับรู้รายได้ค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิดำเนินการในการบริหารงานร้านสะดวกซื้อของบริษัทตามระยะเวลาของสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจ

บริษัทมีสัญญากับผู้ขายสินค้าเพื่อซื้อสินค้ามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะได้รับค่าสิทธิประโยชน์จากการนำสินค้าตามที่ระบุไว้ในสัญญามาจำหน่ายในร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven โดยผู้ขายสินค้ามีสิทธิเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัทตามมูลค่าของระยะเวลาที่เหลืออยู่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาเนื่องจากบริษัทเป็นผู้กระทำผิดสัญญาหรือยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร แต่ในกรณีที่มีการยกเลิกสัญญาโดยที่ผู้ขายสินค้าเป็นผู้กระทำผิดสัญญา ผู้ขายสินค้าจะไม่สามารถเรียกค่าสิทธิประโยชน์ดังกล่าวคืนจากบริษัท บริษัทรับรู้รายได้จากค่าสิทธิประโยชน์เป็นรายได้ตามระยะเวลาของสัญญา

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

กลุ่มบริษัทมีโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ลูกค้าจะได้รับรางวัลเป็นคะแนน ซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนมาใช้เป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือแลกรางวัลจากกลุ่มบริษัท มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือค้างรับจากการขายเริ่มแรกจะต้องปันส่วนระหว่างคะแนนและส่วนประกอบอื่นๆ ของรายการขายนั้น การปันส่วนไปยังคะแนนใช้วิธีการประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของส่วนลดค่าสินค้าหรือของรางวัลที่ให้ลูกค้าใช้สิทธิแลก ซึ่งมูลค่ายุติธรรมนี้ประมาณโดยใช้มูลค่าส่วนลดหรือมูลค่ารางวัลปรับปรุงด้วยอัตราที่คาดว่าจะไม่ใช้สิทธิ โดยรับรู้เป็นรายได้รอรับรู้และจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ และกลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหาของรางวัลนั้น จำนวนที่รับรู้เป็นรายได้ขึ้นอยู่กับจำนวนของคะแนนที่ลูกค้าได้ใช้สิทธิในการแลกเป็นส่วนลดค่าซื้อสินค้าหรือรางวัล ซึ่งต้องสัมพันธ์กับจำนวนรวมของคะแนนที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิ นอกจากนี้รายได้รอรับรู้จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีความเป็นไปได้ว่าลูกค้าจะไม่นำคะแนนมาใช้สิทธิอีกต่อไป

รายได้อื่น

รายได้อื่นจากการดำเนินงาน และดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล ซึ่งตามปกติในกรณีเงินปันผลที่จะได้รับจากหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดจะพิจารณาจากวันที่มีการประกาศสิทธิการรับเงินปันผล

(ท) ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหา ก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย

(ธ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่าจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงินแต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(น) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจ หรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษีและจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติ และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของแต่ละบริษัทย่อยในกลุ่มบริษัทแล้วอาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ข) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท หักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนไม่ว่าจะบันทึกค้างจ่ายหรือไม่ ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปีตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

(ป) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานกรรมการบริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4 การรวมธุรกิจโดยการซื้อหุ้น

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ("สยามแม็คโคร")) เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 คณะกรรมการของบริษัทย่อยได้อนุมัติให้บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด ("SFS") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่สยามแม็คโครถือหุ้นทางตรงทั้งหมด เข้าลงนามในสัญญาซื้อขายหุ้น ("สัญญาซื้อขายหุ้น") ฉบับลงวันที่ 31 ตุลาคม 2559 กับบุคคลที่ไม่เกี่ยวโยงกันกับสยามแม็คโคร ("ผู้ขาย") เพื่อเข้าซื้อหุ้นสามัญในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัท 4 แห่ง ซึ่งประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการให้บริการด้านอาหารดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd (บริษัทจดทะเบียนในประเทศสิงคโปร์), Indoguna Dubai L.L.C (บริษัทจดทะเบียนในประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์), Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (บริษัททั้งสองแห่งจดทะเบียนในเขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน) โดยมีการจ่ายเงินสดเป็นจำนวนเงิน 110.6 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ หรือเทียบเท่าประมาณ 2,744 ล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยนที่ 24.81 บาท ต่อ 1 ดอลลาร์สิงคโปร์) โดย SFS ได้ดำเนินการตามสัญญาซื้อขายหุ้นและได้รับโอนหุ้นแล้วเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 ("วันที่ซื้อ") โดยมีเงื่อนไขว่า ภายใน 90 วันนับจากวันที่ซื้อ SFS สามารถเสนอปรับเพิ่มมูลค่าซื้อ ("มูลค่าซื้อส่วนเพิ่ม") ตามเงื่อนไขที่ตกลงในสัญญาซื้อขายหุ้น ต่อมาเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2560 SFS และผู้ขายได้ตกลงปรับมูลค่าซื้อส่วนเพิ่มดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 101 ล้านบาท และได้จ่ายให้กับผู้ขายแล้วเมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 นอกจากนี้ SFS ยังคงมีภาระตามข้อตกลงสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายซึ่งขึ้นอยู่กับ EBITDA ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2560 ("วันที่ซื้อ") SFS มีอำนาจควบคุมใน 4 บริษัทย่อยดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังนี้

	จำนวนหุ้นที่ถือทางตรง	อัตราร้อยละ	จำนวนหุ้นที่ถือทางอ้อม	อัตราร้อยละ	รวมจำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราร้อยละ
Indoguna (Singapore) Pte Ltd						
- หุ้นสามัญ	985,263	80	-	-	985,263	80
รวม	**985,263**	**80**	**-**	**-**	**985,263**	**80**

	จำนวนหุ้นที่ถือทางตรง	อัตราร้อยละ	จำนวนหุ้นที่ถือทางอ้อม	อัตราร้อยละ	รวมจำนวนหุ้นที่ถือ	อัตราร้อยละ
Indoguna Dubai L.L.C						
- หุ้นสามัญ	117	39	123*	41*	240	80
รวม	**117**	**39**	**123**	**41**	**240**	**80**
Just Meat Company Limited						
- หุ้นสามัญ	800	80	-	-	800	80
รวม	**800**	**80**	**-**	**-**	**800**	**80**
Indoguna Lordly Company Limited						
- หุ้นสามัญ	8,000	80	-	-	8,000	80
รวม	**8,000**	**80**	**-**	**-**	**8,000**	**80**

* ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นที่เป็นตัวแทน

กลุ่มบริษัทได้รับรู้รายการรวมธุรกิจให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง *การรวมธุรกิจ* โดยข้อมูลของสิ่งตอบแทนทั้งหมดที่โอนให้และมูลค่าที่รับรู้สำหรับสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาแต่ละประเภทที่สำคัญ มีดังนี้

สิ่งตอบแทนที่โอนให้และคาดว่าจะโอน

	(ล้านบาท)
เงินสดจ่าย	2,845
สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา	232
รวม	**3,077**

สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ตามที่กำหนดในสัญญา SFS มีข้อตกลงสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายส่วนเพิ่มแก่ผู้ขาย เมื่อผู้ขายบรรลุ EBITDA ตามเป้าหมาย

SFS ได้บันทึกสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายดังกล่าวตามประมาณการที่ดีที่สุดเป็นจำนวนเงิน 232 ล้านบาท (มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อธุรกิจ) โดยใช้อัตราคิดลดในอัตราร้อยละ 2.06 ต่อปี ในปี 2561 และร้อยละ 2.12 ต่อปี ในปี 2562 อย่างไรก็ตาม ในปี 2560 และ 2561 ผู้ขายไม่สามารถบรรลุ EBITDA ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา ส่งผลให้สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายลดลงเป็นจำนวนเงินรวม 232 ล้านบาท ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายมีดังนี้

เทคนิคการประเมินมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ	ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญและการวัดมูลค่ายุติธรรม
มูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยการพิจารณาการจ่ายชำระที่คาดการณ์ไว้คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับค่าความเสี่ยง การจ่ายชำระที่คาดการณ์ไว้ถูกกำหนดด้วยการพิจารณาถึงสถานการณ์ที่เป็นไปได้ของเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา จำนวนเงินที่ต้องจ่ายในแต่ละสถานการณ์และความเป็นไปได้ของแต่ละสถานการณ์	• อัตราคิดลดที่ปรับค่าความเสี่ยง (อัตราร้อยละ 2.06 ต่อปี และร้อยละ 2.12 ต่อปี) • อัตรากำไรของ EBITDA ที่คาดการณ์ไว้	• มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณการไว้จะเพิ่มขึ้นหากอัตราคิดลดที่ปรับค่าความเสี่ยงต่ำลง • มูลค่ายุติธรรมที่ประมาณการไว้จะลดลงหาก EBITDA ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

สำหรับมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย การเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดข้อมูลหนึ่งหรือหลายข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญซึ่งใช้เป็นข้อสมมติที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลอาจส่งผลกระทบ ซึ่งการคำนวณผลกระทบเหล่านี้ทำโดยการวัดมูลค่าจากการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้การประมาณการอันเป็นทางเลือกของข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ ซึ่งอาจพิจารณาโดยผู้มีส่วนร่วมในตลาดเพื่อกำหนดราคาของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานอย่างสมเหตุสมผล ความสัมพันธ์ใดๆ ระหว่างข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้จะไม่ถูกนำมาพิจารณาว่ามีผลกระทบอย่างเป็นนัยสำคัญภายในข้อสมมติทางเลือกที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล

ในระหว่างปี 2560 กลุ่มบริษัทได้ว่าจ้างผู้ประเมินราคาอิสระรายหนึ่งเพื่อประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา และปันส่วนมูลค่ายุติธรรมของรายการ ณ วันที่ซื้อ ซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับรายงานการประเมินที่เสร็จสมบูรณ์แล้วลงวันที่ 27 ธันวาคม 2560 จากผู้ประเมินราคาอิสระดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดค่าความนิยมคือ ประโยชน์ที่จะได้รับจากการแลกเปลี่ยนความรู้และความเชี่ยวชาญระหว่างบุคลากร ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์จะช่วยลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนซึ่งส่งผลให้กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมต้นทุนและเกิดการประหยัดต่อขนาด (Economy of scale) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการบริหารจัดการด้านการกระจายสินค้า ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อธุรกิจนี้ไม่สามารถนำมาหักเป็นค่าใช้จ่ายทางภาษีเงินได้ได้

ในการจัดทำงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทได้พิจารณารายการมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมาจากการซื้อธุรกิจ และบันทึกผลต่างระหว่างราคาซื้อกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้รับจากการซื้อธุรกิจดังกล่าวไว้ในบัญชี "ค่าความนิยม" เป็นจำนวนเงิน 2,256 ล้านบาท โดยพิจารณาจากข้อมูลในรายงานการประเมินที่เสร็จสมบูรณ์ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ของผู้ประเมินราคาอิสระและข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ที่ได้รับภายในหนึ่งปีนับจากวันที่มีการซื้อธุรกิจ ดังนั้นงบแสดงฐานะทางการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนรวม งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จึงได้มีการปรับปรุงใหม่เรียบร้อยแล้ว

สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

	มูลค่ายุติธรรม *(ล้านบาท)*
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	125
ลูกหนี้การค้า	553
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	11
สินค้าคงเหลือ	340
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	11
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	303
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	512
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(379)
เจ้าหนี้การค้า	(258)
เจ้าหนี้อื่น	(31)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(7)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(4)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	(11)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(4)
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(25)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(13)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	(3)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(93)
สินทรัพย์สุทธิ	**1,027**

สินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา (ต่อ)

	มูลค่ายุติธรรม *(ล้านบาท)*
ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุม (คำนวณด้วยมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ของผู้ถูกซื้อ ตามสัดส่วนของหุ้นที่ถือโดยส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม)	(206)
ค่าความนิยม	2,256
สิ่งตอบแทนที่โอนให้และคาดว่าจะโอน	**3,077**
เงินสดสุทธิที่ได้มาจากการซื้อบริษัทย่อย	125
เงินสดที่จ่าย	(2,845)
กระแสเงินสดจ่ายสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	**(2,720)**

ลูกหนี้การค้าประกอบด้วยมูลค่าลูกหนี้ตามสัญญาจำนวนเงิน 555 ล้านบาท ซึ่งมีจำนวน 2 ล้านบาท คาดว่าจะเรียกเก็บไม่ได้ ณ วันที่ซื้อธุรกิจ

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการซื้อธุรกิจ เป็นจำนวนเงินรวม 65 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับค่าที่ปรึกษากฎหมายและค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบสถานะทางการเงิน ซึ่งกลุ่มบริษัทได้บันทึกค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในบัญชีค่าใช้จ่ายในการบริหาร โดยได้บันทึกบางส่วนจำนวน 17 ล้านบาท ไว้ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และบันทึกส่วนที่เหลือจำนวน 48 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

ผลการดำเนินงานของบริษัทย่อยใหม่ 4 แห่ง ภายหลังวันที่ซื้อ

ในการจัดทำงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทได้รวมผลการดำเนินงานสำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ของบริษัทย่อยใหม่ทั้ง 4 แห่งดังกล่าว รายละเอียดที่สำคัญมีดังนี้

	สำหรับงวดตั้งแต่วันที่ 26 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2560 *(ล้านบาท)*
รายได้จากการขายสินค้า	2,455
กำไรสำหรับงวดส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท	51

ฝ่ายบริหารคาดว่าหากกลุ่มบริษัทได้มีการซื้อธุรกิจตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 จะมีรายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการรวมของกลุ่มบริษัท และกำไรรวมส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 เพิ่มขึ้นอย่างไม่มีสาระสำคัญ

5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือกลุ่มบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12 สำหรับความสัมพันธ์กับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่นที่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี. เมอร์แชนไดซิ่ง จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ มีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 1 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 3 ท่าน
บริษัท เอสเอ็ม ทรู จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 2 ท่าน
บริษัท ซี.พี. คอนซูเมอร์โพรดักส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซีพี-เมจิ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ซีพีเอฟ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท เพอร์เฟค คอมพาเนียน กรุ๊ป จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ทรู มีเดีย โซลูชั่นส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกรรมการร่วมกันกับบริษัท 1 ท่าน
บริษัท ซี.พี. อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท เอ้ก ดิจิทัล จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 1 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ทรู มันนี่ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์ และมีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 1 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ (ไทยแลนด์) จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพี บีแอนด์เอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ ไอทีเซ็นเตอร์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ เรสเทอรองท์ แอนด์ ฟู้ดเซน จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้ง จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เพ็ทฟู้ด จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท เรียล มูฟ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู ดิจิตอล แอนด์ มีเดีย แพลตฟอร์ม จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู ดิสทริบิวชั่น แอนด์ เซลส์ จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์
บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทเครือเจริญโภคภัณฑ์

ชื่อกิจการหรือบุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ซี.พี. ฟู้ดสโตร์ จำกัด	ไทย	มีกลุ่มครอบครัวเจียรวนนท์เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
บริษัท ดี ซูพรีม จำกัด	ไทย	มีสมาชิกในครอบครัวของกรรมการของบริษัท 1 ท่าน เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบในการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้า	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการขายสินค้าให้กับบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
รายได้จากการให้บริการและรายได้อื่นจากการดำเนินงาน	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ดอกเบี้ยรับ	ต้นทุนของแหล่งที่มาของเงินทุนบวกค่าใช้จ่ายในการบริหารเงินทุน
เงินปันผลรับ	ตามสิทธิการได้รับเงินปันผล
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อสินค้าและบริการจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ค่าเช่าและค่าบริการ	อัตราที่ผู้ให้เช่าและผู้ให้บริการกำหนด
ค่าบริการด้านเทคนิควิชาการ	ราคาตามสัญญาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจ
ค่าเบี้ยประกัน	อัตรามาตรฐานที่ผู้รับประกันกำหนด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราที่ตกลงกันตามสัญญา
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
ซื้อสิทธิการเช่าและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	ราคาที่กำหนดขึ้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขปกติทางธุรกิจเปรียบเทียบกับรายการซื้อจากบริษัทอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	-	-	687	681
ดอกเบี้ยรับ	-	-	243	217
เงินปันผลรับ	-	-	6,521	5,473
รายได้อื่น	-	-	1,429	1,351
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	-	-	1,873	1,267
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	-	-	2,811	2,537
ซื้อสินค้าและบริการ	-	-	23,948	20,948
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	-	-	1,993	2,459
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	2,152	1,881	517	703
รายได้อื่น	1,862	1,335	1,733	1,297
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	98	65	-	-
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	835	735	660	538
ซื้อสินค้าและบริการ	46,597	40,349	32,800	29,174
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ สิทธิการเช่า และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	17	57	-	-
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	717	659	491	441
เงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน	25	13	19	8
รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	**742**	**672**	**510**	**449**

ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

ลูกหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	631	216	-	-
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-
สุทธิ	**631**	**216**	**-**	**-**
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	**-**	**-**	**-**	**-**

ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
บริษัทย่อย	-	-	755	614
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	756	623	552	507
รวม	**756**	**623**	**1,307**	**1,121**
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
บริษัทย่อย	-	-	104	134
รวม	**-**	**-**	**104**	**134**
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	**-**	**-**	**-**	**-**

ในระหว่างปี 2551 บริษัทได้จ่ายชำระค่าเช่าและค่าบริการล่วงหน้าภายใต้เงื่อนไขของสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับให้กับบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์) สำหรับการใช้พื้นที่อาคารเป็นที่ประชุม Field consultant conference สถานที่จัดงาน (Trade show) สถานที่จัดประชุมผู้ค้าปลีก และกิจกรรมอื่นๆ เป็นระยะเวลา 15 ปี เป็นจำนวนเงินรวม 450 ล้านบาท และบันทึกไว้ในบัญชี "ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น" และ "ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น" ซึ่งบริษัทตัดจำหน่ายค่าเช่าและค่าบริการจ่ายล่วงหน้าเป็นค่าใช้จ่ายตามอายุของสัญญา (15 ปี)

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	-	-	5,800	4,250
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	-	-	50	450
รวม	**-**	**-**	**5,850**	**4,700**

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นสกุลเงินบาท

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	4,700	4,825
เพิ่มขึ้น	-	-	1,600	610
ลดลง	-	-	(450)	(735)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**-**	**5,850**	**4,700**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อยบางแห่ง เป็นเงินให้กู้ยืมประเภทไม่มีหลักประกันและชำระคืนเมื่อทวงถาม โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.75 ต่อปี *(2560: ร้อยละ 4.75 ต่อปี)*

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
บริษัท ทรู จีเอส จำกัด	34	34	34	34
รวม	**34**	**34**	**34**	**34**

เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันทั้งหมดของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เป็นสกุลเงินบาท

เจ้าหนี้การค้า

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย	-	-	2,355	2,029
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7,730	7,797	4,919	5,318
รวม	**7,730**	**7,797**	**7,274**	**7,347**

เจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
บริษัทย่อย	-	-	11,122	9,699
บริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	250	132	40	52
รวม	**250**	**132**	**11,162**	**9,751**

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	211	182	143	122
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	126	249	-	119
ภายหลังจากห้าปี	135	144	-	-
รวม	**472**	**575**	**143**	**241**

กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าหลายฉบับ ซึ่งครอบคลุมการเช่าอาคาร ยานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ เป็นระยะเวลา 1 ปี ถึง 25 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2562 ถึงปี 2582

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังนี้

(ก) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายหนึ่งของบริษัท ในการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ การบริหาร และความช่วยเหลือด้านเทคนิค และมีสิทธิที่จะใช้เครื่องหมายการค้าและบริการต่างๆ จากผู้ถือหุ้นดังกล่าว เป็นระยะเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2562 โดยบริษัทตกลงที่จะจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับผู้ถือหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงินรวม 0.8 ล้านบาท

(ข) บริษัทมีสัญญาบริหารจัดการเงินฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการบริหารจัดการเงินของบริษัทย่อยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมในการช่วยบริหารจัดการเงินให้กับบริษัทตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทตกลงที่จะจ่ายผลประโยชน์ตอบแทนจากเงินดังกล่าวให้กับบริษัทย่อยในอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ค) บริษัทมีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงให้บริการให้กับบริษัทย่อยในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการให้บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการ ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายเดือนให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามประเภทของการให้บริการตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาที่เกี่ยวข้อง

(ง) บริษัทมีสัญญาบริการฉบับหนึ่งกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะดำเนินการเป็นตัวแทนการรับชำระเงินค่าบริการตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับบริษัทตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญาฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 60 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(จ) บริษัทมีสัญญาบริการบำรุงรักษาฉบับหนึ่งกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กับบริษัทเป็นระยะเวลา 5 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2562 ในการนี้ บริษัทตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(ฉ) บริษัทมีสัญญาบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ฉบับหนึ่งกับบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทตกลงจะให้บริการด้านสถานที่ในการติดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ และอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้กับบริษัทย่อย เป็นระยะเวลา 3 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในเดือนกันยายน 2563 ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าบริการรายปีให้กับบริษัทในจำนวนเงินตามที่ระบุไว้ในสัญญา

(ช) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี.ทาวเวอร์ โกรท ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง สำหรับการใช้พื้นที่อาคารเป็นสำนักงานของบริษัทและบริษัทย่อย ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือนเป็นจำนวนเงิน 15.6 ล้านบาท และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นจำนวนเงินรวม 38.6 ล้านบาท โดยบริษัทและบริษัทย่อยจะได้รับเงินประกันคืนเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนสิงหาคม 2564

(ช) บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีสัญญาบริการระบบงานสารสนเทศกับบริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ("ผู้ให้บริการ") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้บริการปรึกษา แนะนำ พัฒนา ออกแบบ ติดตั้ง บำรุงรักษา และสนับสนุนระบบงานสารสนเทศให้กับบริษัทและบริษัทย่อย เป็นเวลา 1 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดสัญญาในเดือนธันวาคม 2562 ในการนี้ บริษัทและบริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฌ) บริษัทมีสัญญาบริการกับบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง และ Makro (Cambodia) Company Limited ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทจะอนุญาตให้บริษัทย่อยดังกล่าวใช้สิทธิในเครื่องหมายการค้าและบริการตามเงื่อนไขที่ได้ระบุไว้ในสัญญา ในการนี้ บริษัทย่อยตกลงจะจ่ายค่าธรรมเนียมให้กับบริษัท ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายของบริษัทย่อยดังกล่าว ตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และ 3 ปี

(ญ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) มีสัญญาเช่าและบริการหลายฉบับกับบริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง ("คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยตกลงจะให้คู่สัญญาใช้พื้นที่ร้านค้าเพื่อประกอบกิจการค้าและให้บริการที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ คู่สัญญาตกลงจะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการรายเดือน และได้วางเงินประกันไว้กับบริษัทย่อยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา โดยบริษัทย่อยจะจ่ายคืนเงินประกันเมื่อมีการยกเลิกการเช่า สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนธันวาคม 2564

6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินสดในมือ	16,399	13,024	13,148	10,904
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทกระแสรายวัน	2,953	3,448	1,664	2,270
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทออมทรัพย์	13,633	9,823	7,800	4,477
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	1,038	2,584	-	-
รวม	**34,023**	**28,879**	**22,612**	**17,651**

7 เงินลงทุนชั่วคราว

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินฝากสถาบันการเงินประเภทประจำ	97	15	-	-
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	1,370	1,370	-	-
รวม	**1,467**	**1,385**	**-**	**-**

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,385	1,376	-	-
เพิ่มขึ้น	1,956	2,031	-	-
ลดลง	(1,872)	(2,021)	-	-
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการแปลงค่าเงินลงทุนชั่วคราวสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือเป็นเงินบาท	(1)	-	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	(1)	(1)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**1,467**	**1,385**	**-**	**-**

เงินลงทุนชั่วคราวมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.50 ถึงร้อยละ 3.12 ต่อปี *(2560: ระหว่างร้อยละ 1.25 ถึงร้อยละ 3.80 ต่อปี)*

8 ลูกหนี้การค้า

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*5*	631	216	-	-
กิจการอื่น		1,439	1,412	66	124
รวม		**2,070**	**1,628**	**66**	**124**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(30)	(27)	-	-
สุทธิ		**2,040**	**1,601**	**66**	**124**
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		**7**	**10**	**-**	**-**

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้าแสดงได้ดังนี้

รายงานประจำปี 2561 บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		577	166	-	-
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		36	46	-	-
3 - 6 เดือน		16	3	-	-
6 - 12 เดือน		-	1	-	-
มากกว่า 12 เดือน		2	-	-	-
รวม		**631**	**216**	**-**	**-**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		-	-	-	-
สุทธิ	*5*	**631**	**216**	**-**	**-**

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
กิจการอื่น					
ภายในกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้		1,008	1,039	66	124
เกินกำหนดระยะเวลาการรับชำระหนี้					
น้อยกว่า 3 เดือน		351	305	-	-
3 - 6 เดือน		50	20	-	-
6 - 12 เดือน		12	29	-	-
มากกว่า 12 เดือน		18	19	-	-
รวม		**1,439**	**1,412**	**66**	**124**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(30)	(27)	-	-
สุทธิ		**1,409**	**1,385**	**66**	**124**
รวมทั้งสิ้น		**2,040**	**1,601**	**66**	**124**

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

9 ลูกหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*5*	**756**	**623**	**1,411**	**1,255**
กิจการอื่น					
รายได้ค้างรับ		3,271	3,055	1,429	1,292
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		2,330	2,014	1,288	1,212
ลูกหนี้อื่น		1,815	1,702	1,689	1,577
ลูกหนี้กรมสรรพากร		478	558	228	421
อื่นๆ		185	184	4	11
		8,079	**7,513**	**4,638**	**4,513**
รวม		**8,835**	**8,136**	**6,049**	**5,768**
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(30)	(26)	(13)	(9)
สุทธิ		**8,805**	**8,110**	**6,036**	**5,759**

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน		7,407	6,712	4,929	4,642
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน		1,398	1,398	1,107	1,117
รวม		**8,805**	**8,110**	**6,036**	**5,759**
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		**8**	**8**	**7**	**7**

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 7 วัน ถึง 90 วัน

10 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	28,760	26,755	13,625	13,123
สินค้าระหว่างผลิต	105	106	-	-
วัตถุดิบ	542	448	-	-
สินค้าระหว่างทาง	607	764	-	-
รวม	**30,014**	**28,073**	**13,625**	**13,123**
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	(444)	(697)	(166)	(399)
สุทธิ	**29,570**	**27,376**	**13,459**	**12,724**

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี "ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ" ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ				
ต้นทุนสินค้า	391,802	363,292	223,377	200,549
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการปรับลดมูลค่าสินค้าคงเหลือ	(253)	(31)	(233)	(33)
รวม	**391,549**	**363,261**	**223,144**	**200,516**

ต้นทุนของสินค้าที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้แสดงไว้เป็นส่วนหนึ่งในบัญชี "ต้นทุนในการจัดจำหน่าย" ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวนเงิน 2,267 ล้านบาท *(2560: 2,253 ล้านบาท)* สำหรับงบการเงินรวม และ 2,257 ล้านบาท *(2560: 2,251 ล้านบาท)* สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

11 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
บัตรเงินสด	240	318	240	318
วัสดุสำนักงาน	50	54	42	43
สิทธิการเช่า	125	122	12	19
อื่นๆ	72	127	-	-
รวม	**487**	**621**	**294**	**380**

12 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	206,833	205,537
เพิ่มขึ้น	-	-	1	1,296
ลดลง	-	-	(9,224)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**-**	**-**	**197,610**	**206,833**

รายละเอียดการเพิ่มขึ้น (ลดลง) ของเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	-	-	(9,224)	-
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	-	-	1	-
Lotus Distribution Investment Limited	-	-	-	1,259
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	-	-	-	37
รวม	**-**	**-**	**(9,223)**	**1,296**

การจำหน่ายส่วนได้เสียบางส่วนในบริษัทย่อยโดยอำนาจการควบคุมไม่เปลี่ยนแปลง

เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561 ("วันที่ขาย") บริษัทได้ขายหุ้นสามัญบางส่วนจำนวนร้อยละ 4.80 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)) เป็นเงินสดจำนวนเงิน 10,131 ล้านบาท ทำให้ส่วนได้เสียลดลงจากร้อยละ 97.88 เป็นร้อยละ 93.08 โดยที่อำนาจการควบคุมในบริษัทย่อยนั้นไม่เปลี่ยนแปลง กลุ่มบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงิน 9,897 ล้านบาท และส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 81 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการขายเงินลงทุนจำนวนเงิน 106 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวนเงิน 47 ล้านบาท) และบริษัทมีกำไรจากการขายเงินลงทุนดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวนเงินรวม 907 ล้านบาท

การเพิ่มเงินลงทุน

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติการจัดตั้งบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด) โดยบริษัทเป็นผู้ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 99.99 โดยมีทุนจดทะเบียนแรกเริ่มเป็นจำนวนเงิน 1 ล้านบาท และให้เรียกชำระค่าหุ้นเต็มจำนวน การดำเนินการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทย่อยดังกล่าวได้แล้วเสร็จในเดือนสิงหาคม 2561

ในระหว่างไตรมาสที่ 4 ของปี 2560 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Lotus Distribution Investment Limited) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 38 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยเพิ่มจาก 206 ล้านดอลลาร์สหรัฐเป็น 244 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

ในระหว่างไตรมาสที่ 3 ของปี 2560 บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ได้รับเงินจากการเรียกทุนชำระเพิ่มเติมแล้วเป็นจำนวนเงิน 37 ล้านบาท โดยเพิ่มจาก 13 ล้านบาทเป็น 50 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันเดียวกันมีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
			สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับ	
			2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
			(ร้อยละ)				(ล้านบาท)			
บริษัทย่อยทางตรงในประเทศ										
บริษัท ศึกษาภิวัฒน์ จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	810	810	810	810	94	-
บริษัท ซีพีแรม จำกัด	โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่	ไทย	99.99	99.99	600	600	600	600	-	-
บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด	รับชำระเงินค่าสินค้าและบริการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จำหน่ายบัตรและตั๋วเชิงพาณิชย์ทุกประเภท และนายหน้าขายประกัน	ไทย	99.99	99.99	100	100	91	91	1,000	868
บริษัท ออลล์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	50	50	50	50	-	-
บริษัท ทเวนตี้โฟร์ ช้อปปิ้ง จำกัด	ผู้จำหน่ายสินค้าแคตตาล็อกและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	ไทย	99.99	99.99	30	30	30	30	300	-

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับ	
			2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
			(ร้อยละ)				*(ล้านบาท)*			
บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด	ผู้จำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีกและพัฒนาโปรแกรม	ไทย	99.99	99.99	20	20	20	20	-	-
บริษัท โกชอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการออกแบบและพัฒนาระบบงานด้านสารสนเทศ	ไทย	99.99	99.99	20	20	20	20	400	150
บริษัท ไอเอชที จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	99.99	99.99	12	12	57,754	57,754	1,318	1,159
บริษัท ไดนามิค แมนเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการบริหารงานกิจการขนส่งสินค้าและกระจายสินค้า	ไทย	99.99	99.99	2	2	2	2	-	-
บริษัท ออลล์ เทรนนิ่ง จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	220	220
บริษัท ออลล์ เวลเนส จำกัด	ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพด้วยนวัตกรรมระบบดิจิตอลและให้คำปรึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์	ไทย	99.99	-	1	-	1	-	-	-

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*					
					ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับ	
			2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
			(ร้อยละ)				*(ล้านบาท)*			
บริษัท เอ็ม เอ เอ็ม ฮาร์ท จำกัด	ให้บริการวางแผนกิจกรรมทางการตลาด	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	10	10
บริษัท ปัญญธารา จำกัด	ศูนย์ฝึกอบรม	ไทย	99.99	99.99	1	1	1	1	30	120
บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	ให้บริการบัตรเงินสด	ไทย	72.64	72.64	1,600	1,600	1,151	1,151	-	-
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	49.00	49.00	1,066	1,066	55,490	55,490	1,266	1,114
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง	ไทย	38.07	42.87	2,400	2,400	73,203	82,427	1,883	1,832
รวม							**189,225**	**198,448**	**6,521**	**5,473**

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		เงินปันผลรับ	
			2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
			(ร้อยละ)		*(ล้านดอลลาร์สหรัฐ)*		*(ล้านบาท)*			
บริษัทย่อยทางตรงในต่างประเทศ										
Lotus Distribution Investment Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	244	244	8,385	8,385	-	-
Albuera International Limited	กิจกรรมลงทุน	British Virgin Islands	100.00	100.00	-*	-*	-*	-*	-	-
รวม							**8,385**	**8,385**	**-**	**-**
รวมทั้งสิ้น							**197,610**	**206,833**	**6,521**	**5,473**

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 Albuera International Limited มีทุนชำระแล้วจำนวนเงิน 1 ดอลลาร์สหรัฐ และบริษัทลงทุนในหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวนเงิน 1 ดอลลาร์สหรัฐ*

รายละเอียดบริษัทย่อยทางอ้อมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2561	2560
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ				
บริษัท ซีพี ฟู้ดแล็บ จำกัด	ให้บริการด้านงานวิจัยและพัฒนาและตรวจวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยาและวิทยาศาสตร์	ไทย	99.99	99.99
สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
โรงเรียนสาธิตสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
วิทยาลัยเทคโนโลยีปัญญาภิวัฒน์	สถาบันการศึกษา	ไทย	99.99	99.99
บริษัท แม็คโคร อาร์โอเอช จำกัด	ธุรกิจให้บริการด้านเทคนิคและสนับสนุนแก่วิสาหกิจในเครือ	ไทย	93.07	97.88
บริษัท โปรมาร์ท จำกัด	ธุรกิจจำหน่ายสินค้าอุปโภค	ไทย	93.07	97.88
บริษัท สยามฟูด เซอร์วิส จำกัด	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายอาหารจากต่างประเทศและในประเทศ และให้บริการด้านค่าระวางและจัดส่งสินค้า ค่าเช่าและค่าเก็บรักษาสินค้า	ไทย	93.07	97.88
บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง	ไทย	55.01	55.01

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2561	2560
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในประเทศ (ต่อ)				
บริษัท สยามแม็คโคร โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	กิจกรรมลงทุน	ไทย	50.99	50.99
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ				
Nanjing Tech University Pujiang Institute	สถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tech University Pujiang Institute Educational Development Fund	กองทุนเพื่อพัฒนาการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Tianqu Investment Management Co., Ltd.	ธุรกิจการค้าการลงทุนในสถาบันการศึกษา	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Nanjing Zheng Yi Xin Trading Co., Ltd.	ธุรกิจการค้า	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor (China) Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	สาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Successor Investments Limited	กิจกรรมลงทุน	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	100.00	100.00
Indoguna Vina Food Service Company Limited	ธุรกิจการค้าและจัดจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เวียดนาม	93.08	97.88
ARO Commercial Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	93.07	-
ARO Company Limited	ให้บริการด้านการตลาดและที่ปรึกษา	สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา	93.07	97.88
CP Wholesale India Private Limited	ธุรกิจค้าส่งและธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	อินเดีย	93.06	97.87

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ	
			2561	2560
			(ร้อยละ)	
บริษัทย่อยทางอ้อมในต่างประเทศ (ต่อ)				
Makro (Guangzhou) Food Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	สาธารณรัฐประชาชนจีน	93.06	97.87
Indoguna (Singapore) Pte Ltd	ธุรกิจผลิตและจำหน่ายรวมทั้งธุรกิจนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สิงคโปร์	74.46	78.30
Indoguna Dubai L.L.C*	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	74.46	78.30
Indoguna Lordly Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	74.46	78.30
Just Meat Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	เขตบริหารพิเศษฮ่องกงแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน	74.46	78.30
MAXZI THE GOOD FOOD RESTAURANT & CAFE L.L.C*	ธุรกิจร้านอาหารและร้านค้าปลีกขนาดเล็ก	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	74.46	78.30
Indoguna (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจนำเข้าและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านอาหาร	กัมพูชา	65.15	68.52
Makro (Cambodia) Company Limited	ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง	กัมพูชา	65.15	68.52

* ส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทเท่ากับร้อยละ 74.46 เมื่อรวมกับผู้ถือหุ้นที่เป็นตัวแทน *(2560: ร้อยละ 78.30)*

13 ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

ตารางต่อไปนี้สรุปข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทย่อยแต่ละรายของกลุ่มบริษัทที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีสาระสำคัญ

	31 ธันวาคม 2561				
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	ตัดรายการระหว่างกัน	ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	รวม
	(ล้านบาท)				
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	6.92	27.36			
สินทรัพย์หมุนเวียน	22,999	2,235			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	39,067	237			
หนี้สินหมุนเวียน	(34,094)	(963)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(8,715)	(23)			
สินทรัพย์สุทธิ	**19,257**	**1,486**			
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11,826*	407	(1)	2,756	**14,988**
รายได้	192,930	304			
กำไร	5,873	30			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(164)	(1)			
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**5,709**	**29**			
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	264*	8	(1)	(18)	**253**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(14)*	-	-	-	**(14)**

* มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมรวมรายการส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยทางอ้อมบางแห่ง โดยบริษัทย่อยทางอ้อมดังกล่าวไม่ได้เป็นบริษัทย่อยโดยการถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

	31 ธันวาคม 2561				
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	ตัดรายการระหว่างกัน	ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	รวม
	(ล้านบาท)				
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	6,012	56			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(2,866)	(52)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,221)	-			
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(190)	-			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	**735**	**4**			

	31 ธันวาคม 2560				
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	ตัดรายการระหว่างกัน	ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	รวม
	(ล้านบาท)				
ร้อยละของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	2.12	27.36			
สินทรัพย์หมุนเวียน	20,413	2,194			
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	38,563	231			
หนี้สินหมุนเวียน	(37,118)	(947)			
หนี้สินไม่หมุนเวียน	(3,847)	(22)			
สินทรัพย์สุทธิ	**18,011**	**1,456**			
มูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	871*	398	-	3,627	**4,896**

	31 ธันวาคม 2560				
	บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน)	บริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด	ตัดรายการระหว่างกัน	ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรม	รวม
	(ล้านบาท)				
รายได้	186,754	311			
กำไร	6,147	49			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(93)	(1)			
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**6,054**	**48**			
กำไรที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	100*	13	4	(6)	**111**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่แบ่งให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(19)*	-	-	-	**(19)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	11,928	65			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	(6,467)	(66)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,559)	-			
เงินปันผลที่จ่ายให้กับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(91)	-			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	**1,811**	**(1)**			

14 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

		งบการเงินรวม						
	หมายเหตุ	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
					(ล้านบาท)			
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		41,086	41,582	33,101	16,906	7,252	6,344	146,271
เพิ่มขึ้น		685	327	3,087	2,346	9,353	281	16,079
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	-	176	88	4	-	35	303
โอน		-	7,475	2,670	169	(11,238)	947	23
จำหน่าย		-	(492)	(950)	(1,852)	-	(105)	(3,399)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	(21)	(8)	(4)	(91)	(3)	(127)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561		**41,771**	**49,047**	**37,988**	**17,569**	**5,276**	**7,499**	**159,150**
เพิ่มขึ้น		1,089	428	3,043	2,276	8,124	200	15,160
โอน		-	3,505	1,086	120	(5,261)	550	-
จำหน่าย		(3)	(1,239)	(1,142)	(1,428)	(2)	(252)	(4,066)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	(190)	(15)	(16)	(197)	(4)	(422)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		**42,857**	**51,551**	**40,960**	**18,521**	**7,940**	**7,993**	**169,822**

งบการเงินรวม (ต่อ)

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและสิทธิการเช่า	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
				(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	(14,572)	(19,159)	(9,788)	(2)	(3,623)	(47,144)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(2,259)	(3,706)	(2,113)	-	(666)	(8,744)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(3)	(1)	-	-	-	(4)
โอน	-	2	-	-	-	-	2
จำหน่าย	-	381	908	1,736	-	98	3,123
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	-	4	3	2	-	2	11
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	-	**(16,447)**	**(21,955)**	**(10,163)**	**(2)**	**(4,189)**	**(52,756)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(2,377)	(4,052)	(2,344)	-	(734)	(9,507)
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(1)	(2)	(7)	-	-	(10)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า	-	-	-	-	2	-	2
จำหน่าย	-	1,062	1,096	1,311	-	241	3,710
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน	-	15	6	4	-	1	26
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**-**	**(17,748)**	**(24,907)**	**(11,199)**	**-**	**(4,681)**	**(58,535)**

	งบการเงินรวม *(ต่อ)*						
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
				(ล้านบาท)			
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	**41,086**	**27,010**	**13,942**	**7,118**	**7,250**	**2,721**	**99,127**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	**41,771**	**32,600**	**16,033**	**7,406**	**5,274**	**3,310**	**106,394**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**42,857**	**33,803**	**16,053**	**7,322**	**7,940**	**3,312**	**111,287**

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและสิทธิการเช่า	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
				(ล้านบาท)			
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	2,654	18,604	11,717	14,257	1,224	5,366	53,822
เพิ่มขึ้น	431	73	1,913	2,116	3,470	190	8,193
โอน	-	2,872	114	66	(3,764)	737	25
จำหน่าย	-	(432)	(470)	(1,543)	-	(96)	(2,541)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	**3,085**	**21,117**	**13,274**	**14,896**	**930**	**6,197**	**59,499**
เพิ่มขึ้น	837	209	1,878	2,174	3,457	133	8,688
โอน	-	2,409	15	22	(2,898)	452	-
จำหน่าย	(1)	(1,149)	(718)	(1,273)	-	(225)	(3,366)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**3,921**	**22,586**	**14,449**	**15,819**	**1,489**	**6,557**	**64,821**

งบการเงินเฉพาะกิจการ *(ต่อ)*

	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและส่วนปรับปรุงสิทธิการเช่า	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	สินทรัพย์ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง	อื่นๆ	รวม
				(ล้านบาท)			
ค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	-	(7,821)	(7,830)	(9,332)	-	(3,200)	(28,183)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,413)	(1,510)	(1,872)	-	(555)	(5,350)
จำหน่าย	-	334	456	1,448	-	90	2,328
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	**-**	**(8,900)**	**(8,884)**	**(9,756)**	**-**	**(3,665)**	**(31,205)**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(1,450)	(1,652)	(1,985)	-	(617)	(5,704)
จำหน่าย	-	989	694	1,172	-	217	3,072
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**-**	**(9,361)**	**(9,842)**	**(10,569)**	**-**	**(4,065)**	**(33,837)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	**2,654**	**10,783**	**3,887**	**4,925**	**1,224**	**2,166**	**25,639**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	**3,085**	**12,217**	**4,390**	**5,140**	**930**	**2,532**	**28,294**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**3,921**	**13,225**	**4,607**	**5,250**	**1,489**	**2,492**	**30,984**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินมูลค่าสุทธิทางบัญชีเป็นจำนวนเงินรวม 618 ล้านบาท *(2560: 735 ล้านบาท)*

มูลค่าต้นทุนของอาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์เหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวนเงินรวม 24,807 ล้านบาท *(2560: 22,652 ล้านบาท)* ในงบการเงินรวม และ 15,138 ล้านบาท *(2560: 14,014 ล้านบาท)* ในงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ยานพาหนะของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 2 ล้านบาท *(2560: อาคารและอุปกรณ์ของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 196 ล้านบาท)* ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

15 ค่าความนิยม

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม		128,328	126,072	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	-	2,256	-	-
สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายลดลง	*4*	(232)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**128,096**	**128,328**	**-**	**-**
ขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า		-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**-**	**-**	**-**	**-**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม		**128,328**	**126,072**	**-**	**-**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**128,096**	**128,328**	**-**	**-**

ค่าความนิยมส่วนใหญ่เกิดจากการที่บริษัทซื้อหุ้นในบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเกิดจากการที่บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ซื้อหุ้นในอัตราส่วนร้อยละ 80 ของบริษัททั้ง 4 แห่ง ดังต่อไปนี้ Indoguna (Singapore) Pte Ltd, Indoguna Dubai L.L.C, Just Meat Company Limited และ Indoguna Lordly Company Limited (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4)

การทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่อายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน

มูลค่าที่จะได้รับคืนมาจากมูลค่าจากการใช้ ซึ่งประมาณจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตที่เกิดขึ้นจากการใช้สินทรัพย์นั้น

การกำหนดข้อสมมติฐานมาจากการประเมินของผู้บริหารโดยพิจารณาจากแนวโน้มในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องในอนาคตและข้อมูลในอดีตจากแหล่งข้อมูลภายนอกและภายใน ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประมาณการมูลค่าที่จะได้รับคืนมีดังนี้

อัตราคิดลด

อัตราคิดลดคำนวณมาจากวิธีต้นทุนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเงินทุน ซึ่งประกอบด้วยค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมของต้นทุนของหนี้สิน อัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยงที่มาจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาล 10 ปี ผลตอบแทนที่ชดเชยความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นของตลาด และค่าเบต้าโดยเฉลี่ยของอุตสาหกรรม

อัตราการเติบโตสุดท้าย

อัตราการเติบโตสุดท้ายพิจารณาจากค่าเฉลี่ยการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่ดำเนินธุรกิจ อัตราเงินเฟ้อ และการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ในอดีต และของบริษัทย่อยใหม่ทั้ง 4 แห่งดังกล่าว

ประมาณการการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย

ประมาณการการเติบโตของกำไรก่อนดอกเบี้ย ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายมาจากการประมาณการผลประโยชน์ที่ได้รับในอนาคตจากประสบการณ์ในอดีต ปรับปรุงด้วยการเติบโตของรายได้ที่คาดไว้ ซึ่งการเติบโตของรายได้ประมาณการมาจากประสบการณ์ในอดีต ประมาณการจำนวนการเปิดร้านสาขาใหม่ การเติบโตของยอดขายของร้านสาขาใหม่ และการเติบโตของร้านสาขาเดิมของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) นอกจากนี้ บริษัทย่อยใหม่ทั้ง 4 แห่งดังกล่าวจะพัฒนาและรักษาความพอใจของลูกค้าโดยการให้บริการสินค้าที่มีคุณภาพ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และรักษาความสัมพันธ์ลูกค้า

จากการทดสอบการด้อยค่า การประมาณการมูลค่าที่จะได้รับคืนสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี กลุ่มบริษัทจึงไม่รับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในงบการเงิน

16 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

		งบการเงินรวม			
	หมายเหตุ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สินทางปัญญา	อื่นๆ	รวม
			(ล้านบาท)		
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		4,394	46,072	2,201	52,667
เพิ่มขึ้น		1,054	-	-	1,054
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	4	449	59	512
โอน		(25)	-	-	(25)
จำหน่าย		(50)	-	-	(50)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(3)	-	(28)	(31)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561		**5,374**	**46,521**	**2,232**	**54,127**
เพิ่มขึ้น		883	-	-	883
โอน		(10)	-	10	-
จำหน่าย		(4)	-	-	(4)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(1)	-	(60)	(61)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		**6,242**	**46,521**	**2,182**	**54,945**

		งบการเงินรวม *(ต่อ)*			
	หมายเหตุ	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา	ทรัพย์สินทางปัญญา	อื่นๆ	รวม
			(ล้านบาท)		
ค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		(1,819)	-	(572)	(2,391)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(366)	-	(167)	(533)
ขาดทุนจากการด้อยค่า		(3)	-	-	(3)
จำหน่าย		48	-	-	48
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		1	-	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561		**(2,139)**	**-**	**(739)**	**(2,878)**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี		(470)	-	(168)	(638)
กลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า		3	-	-	3
จำหน่าย		2	-	-	2
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		1	-	-	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		**(2,603)**	**-**	**(907)**	**(3,510)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		**2,575**	**46,072**	**1,629**	**50,276**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561		**3,235**	**46,521**	**1,493**	**51,249**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561		**3,639**	**46,521**	**1,275**	**51,435**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานและระหว่างพัฒนา *(ล้านบาท)*
ราคาทุน	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	2,125
เพิ่มขึ้น	452
โอน	(25)
จำหน่าย	(41)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	**2,511**
เพิ่มขึ้น	292
จำหน่าย	(1)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**2,802**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	(1,040)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(183)
จำหน่าย	41
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	**(1,182)**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(227)
จำหน่าย	1
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**(1,408)**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี	
ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	**1,085**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 1 มกราคม 2561	**1,329**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	**1,394**

มูลค่าต้นทุนของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้ว แต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังสามารถใช้ประโยชน์ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเหล่านั้นได้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวนเงินรวม 1,763 ล้านบาท *(2560: 1,454 ล้านบาท)* ในงบการเงินรวม และ 1,290 ล้านบาท *(2560: 1,048 ล้านบาท)* ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นของกลุ่มบริษัทซึ่งมีราคาคงเหลือตามบัญชีสุทธิจำนวน 12 ล้านบาท ได้ถูกนำไปวางเป็นหลักประกันสำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ต่อมาในระหว่างปี 2561 กลุ่มบริษัทได้ไถ่ถอนหลักประกันดังกล่าวแล้ว

17 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,002	915	459	428
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(15,088)	(15,170)	-	-
สุทธิ	**(14,086)**	**(14,255)**	**459**	**428**

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	กำไรหรือขาดทุน *(หมายเหตุ 34)*	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561**
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	(1)	-	7
สินค้าคงเหลือ	197	(53)	-	144
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	66	(118)	-	(52)
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	518	83	9	610
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(15,170)	82	-	(15,088)
อื่นๆ	126	167	-	293
รวม	**(14,255)**	**160**	**9**	**(14,086)**

	งบการเงินรวม				
	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน			ได้มาจาก	
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	การรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		(หมายเหตุ 34)		*(หมายเหตุ 4)*	
			(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	7	1	-	-	8
สินค้าคงเหลือ	233	(36)	-	-	197
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	53	13	-	-	66
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	461	47	10	-	518
ผลขาดทุนทางภาษี	15	(15)	-	-	-
ปรับปรุงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ได้มาจากการรวมธุรกิจ	(15,154)	77	-	(93)	(15,170)
อื่นๆ	69	57	-	-	126
รวม	**(14,316)**	**144**	**10**	**(93)**	**(14,255)**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
		(หมายเหตุ 34)		
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	2	-	-	2
สินค้าคงเหลือ	80	(47)	-	33
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	307	71	7	385
อื่นๆ	15	-	-	15
รวม	**428**	**24**	**7**	**459**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560
		(หมายเหตุ 34)		
		(ล้านบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้อื่น	2	-	-	2
สินค้าคงเหลือ	86	(6)	-	80
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	24	-	-	24
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	279	24	4	307
อื่นๆ	6	9	-	15
รวม	**397**	**27**	**4**	**428**

18 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินค้ำประกัน	1,002	922	1,174	1,103
อื่นๆ	52	76	-	-
รวม	**1,054**	**998**	**1,174**	**1,103**

19 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ตั๋วสัญญาใช้เงิน - ไม่มีหลักประกัน	2,903	3,560	-	-
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท				
- มีหลักประกัน	-	269	-	-
หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท				
- ไม่มีหลักประกัน	618	428	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้น - ไม่มีหลักประกัน	62	69	-	-
รวม	**3,583**	**4,326**	**-**	**-**
หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22,994	14,747	22,994	14,747
รวม	**22,994**	**14,747**	**22,994**	**14,747**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
ส่วนที่หมุนเวียน (ต่อ)				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี				
- มีหลักประกัน	94	31	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี				
- ไม่มีหลักประกัน	-	2,000	-	-
รวม	**94**	**2,031**	**-**	**-**
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดถึงชำระภายในหนึ่งปี	106	118	-	-
รวม	**106**	**118**	**-**	**-**
รวมส่วนที่หมุนเวียน	**26,777**	**21,222**	**22,994**	**14,747**
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
หุ้นกู้	117,884	140,878	117,884	140,878
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- มีหลักประกัน	2,010	2,250	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
- ไม่มีหลักประกัน	7,000	2,000	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	592	688	-	-
รวมส่วนที่ไม่หมุนเวียน	**127,486**	**145,816**	**117,884**	**140,878**
รวมทั้งสิ้น	**154,263**	**167,038**	**140,878**	**155,625**

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	26,671	21,104	22,994	14,747
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	63,605	64,881	55,351	61,786
ครบกำหนดชำระหลังจากห้าปี	63,289	80,247	62,533	79,092
รวม	**153,565**	**166,232**	**140,878**	**155,625**

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม		4,326	3,516	-	-
(ลดลง) เพิ่มขึ้น		(743)	435	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	-	379	-	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมสกุลเงินต่างประเทศคงเหลือเป็นเงินบาท		-	(4)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**3,583**	**4,326**	**-**	**-**

หุ้นกู้

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม	155,625	180,159	155,625	180,159
เพิ่มขึ้น	-	25,500	-	25,500
ลดลง	(14,747)	(50,034)	(14,747)	(50,034)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**140,878**	**155,625**	**140,878**	**155,625**

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2556

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 50,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 11,841 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 31 ตุลาคม 2559 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 12,247 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 31 ตุลาคม 2561 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 10,790 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.10 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,122 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 31 ตุลาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.35 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2556

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2557

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 3,736 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 27 มีนาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.70 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 11,066 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.30 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 9,884 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.85 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 15,314 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.14 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2557

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 40,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,351 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 22 สิงหาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.71 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 9,478 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.25 ต่อปี (เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 หุ้นกู้จำนวน 3,451 ล้านบาท ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 7,520 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.75 ต่อปี (เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2560 หุ้นกู้จำนวน 4,284 ล้านบาท ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 16,651 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 22 สิงหาคม 2567 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 5.05 ต่อปี (เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2560 หุ้นกู้จำนวน 6,212 ล้านบาท ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2557

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 10,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 26 ธันวาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.45 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 ธันวาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.80 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2558

เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 20,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 2 ปี จำนวน 9,850 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 20 มีนาคม 2560 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.55 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 10,150 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 20 มีนาคม 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี (เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 หุ้นกู้จำนวน 10,150 ล้านบาท ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและชำระคืนเงินแล้ว)

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A-(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2560 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2558

เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 13,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 2,500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนแล้วในวันที่ 30 มิถุนายน 2561 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.98 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 1,500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.65 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 3,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.10 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 6,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 มิถุนายน 2568 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.45 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A-(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2558

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2559

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2559 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 7,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืม โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 1,382 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2564 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.95 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 937 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.40 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 2,074 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.00 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 2,607 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มีนาคม 2571 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.15 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A-(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2559

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2559

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 12,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืม โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 5,901 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2562 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.49 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 7 ปี จำนวน 500 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2566 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.25 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 748 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2569 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.68 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 4,851 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 26 สิงหาคม 2571 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.00 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการทบทวนอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A-(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2559

หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2560

เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 4,500 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนเงินกู้ยืม โดยหุ้นกู้มีอายุ 12 ปี ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 27 มีนาคม 2572 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.70 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A-(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560

หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2560

เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 3,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนโดยหุ้นกู้มีอายุ 10 ปี ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 สิงหาคม 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.96 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A-(tha)" โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2560

หุ้นกู้ครั้งที่ 3/2560

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 และ 30 พฤศจิกายน 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 18,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 9,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.10 ต่อปี

- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 9,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 15 พฤศจิกายน 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.50 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด ครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2560 และ 30 พฤศจิกายน 2560

ทั้งนี้บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ เช่น บริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นตามงบการเงินรวมสำหรับปีตลอดระยะเวลาของหุ้นกู้ และต้องจำนำหุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 หุ้นของบริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ที่นำไปจำนำไว้ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาการออกหุ้นกู้มีจำนวน 2,202 ล้านหุ้น ซึ่งมีมูลค่ายุติธรรมเป็นจำนวนเงินรวม 70,465 ล้านบาท

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม		6,281	4,585	-	-
เพิ่มขึ้น		5,002	3,827	-	-
ลดลง		(2,047)	(2,006)	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	-	32	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		(132)	(157)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**9,104**	**6,281**	**-**	**-**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทไม่มีหลักประกันหลายฉบับกับสาขาในประเทศของสถาบันการเงินต่างประเทศแห่งหนึ่งและสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และมีสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวประเภทมีหลักประกันฉบับหนึ่งกับสถาบันการเงินในต่างประเทศแห่งหนึ่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญญาเงินกู้ยืม	วงเงินสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติ	อัตราดอกเบี้ยร้อยละต่อปี	กำหนดการจ่ายชำระคืน
ฉบับที่ 1	3,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนมกราคม 2564
ฉบับที่ 2	2,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนกันยายน 2564
ฉบับที่ 3	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนพฤศจิกายน 2565
ฉบับที่ 4	1,000 ล้านบาท	อัตราดอกเบี้ยคงที่ตามที่ระบุในสัญญา	ทั้งจำนวนในเดือนธันวาคม 2565
ฉบับที่ 5	450 ล้านเรนมินบิ จีน (หรือเทียบเท่าประมาณ 2,126 ล้านบาท)	อัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามที่ระบุในสัญญา	ทุก 6 เดือน สิ้นสุดในเดือนพฤษภาคม 2569

นอกจากนี้บริษัทย่อยในต่างประเทศบางแห่งได้ออกหนังสือค้ำประกันสำหรับสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวฉบับที่ 5 ดังกล่าว ในระหว่างปี 2560 บริษัทย่อยในต่างประเทศได้เบิกเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวแล้วเต็มจำนวน

ทั้งนี้กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมระยะยาวแต่ละฉบับ เช่น กลุ่มบริษัทต้องรักษาอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวม และการถือหุ้นของบริษัทในบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งตามที่ระบุไว้ในสัญญา เป็นต้น

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

รายการเคลื่อนไหวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม		806	846	-	-
ซื้อสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	*39*	13	55	-	-
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	-	17	-	-
จ่ายเพื่อลดจำนวนหนี้สินที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าการเงิน		(184)	(181)	-	-
ต้นทุนทางการเงินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	*33*	63	70	-	-
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน		-	(1)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**698**	**806**	**-**	**-**

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
	(ล้านบาท)					
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	159	(53)	106	180	(62)	118
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	475	(134)	341	515	(162)	353
ครบกำหนดชำระหลังจากห้าปี	313	(62)	251	419	(84)	335
รวม	**947**	**(249)**	**698**	**1,114**	**(308)**	**806**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าทางการเงินหลายฉบับ ภายใต้สัญญาดังกล่าว กลุ่มบริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 902 ล้านบาท และ 0.5 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ *(2560: 902 ล้านบาท และ 1 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์)*

20 เจ้าหนี้การค้า

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	*5*	7,730	7,797	7,274	7,347
กิจการอื่น		71,060	66,945	34,169	30,989
รวม		**78,790**	**74,742**	**41,443**	**38,336**

21 เจ้าหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	**250**	**132**	**11,162**	**9,751**
กิจการอื่น					
เจ้าหนี้อื่น		4,493	3,164	1,682	989
ค่าใช้จ่ายพนักงานค้างจ่าย		2,742	2,639	1,478	1,336
ค่าสิทธิและค่าใช้จ่ายอื่นค้างจ่าย		2,457	2,382	828	657
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นรับล่วงหน้า		2,147	2,012	1,291	1,148
ดอกเบี้ยค้างจ่าย		1,470	1,537	1,409	1,508
ค่าสาธารณูปโภคค้างจ่าย		827	765	557	523
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขายค้างจ่าย		417	598	284	478
ค่าเช่าค้างจ่าย		196	90	123	87
อื่นๆ		868	760	399	371
		15,617	**13,947**	**8,051**	**7,097**
รวม		**15,867**	**14,079**	**19,213**	**16,848**

22 ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
งบแสดงฐานะการเงิน				
ประมาณการหนี้สินสำหรับ				
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	3,368	2,787	1,928	1,538
รวม	**3,368**	**2,787**	**1,928**	**1,538**

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
งบกำไรขาดทุน				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	569	292	366	148
รวม	**569**	**292**	**366**	**148**
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	56	51	38	19
รวม	**56**	**51**	**38**	**19**

กลุ่มบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยมีลักษณะของโครงการในแต่ละประเภทดังนี้

เงินบำเหน็จพนักงาน

บริษัทย่อยในประเทศบางแห่งมีผลประโยชน์ในรูปแบบเงินบำเหน็จให้แก่พนักงานที่เข้างานก่อนวันที่ 1 มกราคม 2546 และเลือกที่จะรับผลประโยชน์ดังกล่าวตามเงื่อนไขสภาพการจ้างเดิม พนักงานที่มีอายุงานตั้งแต่ 3 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินบำเหน็จเมื่อลาออกจากงานหรือเกษียณอายุเป็นจำนวนเท่ากับอัตราเงินเดือนสุดท้ายคูณด้วยจำนวนปีที่ทำงาน แต่สูงสุดไม่เกิน 10 เดือน

ค่าชดเชยจากการเลิกจ้าง

ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัท พนักงานที่ทำงานครบ 120 วัน มีสิทธิได้รับค่าชดเชยเนื่องจากการเลิกจ้าง การให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิดตามระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน หรือเมื่อทำงานครบอายุเกษียณ 55 ปี และ 60 ปี ตามอัตราที่กฎหมายกำหนดโดยขึ้นอยู่กับระยะเวลาทำงาน ซึ่งอัตราที่ใช้ในปัจจุบันกำหนดไว้สูงสุดไม่เกิน 300 วัน ของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนเพิ่มพิเศษ

บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้ให้ผลประโยชน์แก่พนักงานสำหรับพนักงานที่เป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัทย่อยไม่น้อยกว่า 9 ปี โดยเมื่อลาออกหรือเกษียณอายุจากการจ้างงานของบริษัทย่อย พนักงานที่เป็นสมาชิกตั้งแต่ 9 ปี ขึ้นไปมีสิทธิได้รับเงินสมทบจากบริษัทย่อยเป็นส่วนเพิ่มพิเศษอีกในอัตราร้อยละ 50 ของเงินสมทบและผลประโยชน์จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในส่วนของบริษัทย่อย

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราการเพิ่มขึ้นเงินเดือน และความเสี่ยงจากอัตราการหมุนเวียนของพนักงาน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์มีรายละเอียดดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม		2,787	2,522	1,538	1,396
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน					
ต้นทุนบริการปัจจุบัน		345	227	189	110
ต้นทุนบริการในอดีต		151	-	137	-
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน		73	65	40	38
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		56	51	38	19
อื่นๆ					
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ		(43)	(82)	(14)	(29)
(โอน) รับโอนประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานจากบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน		(1)	1	-	4
ได้มาจากการรวมธุรกิจของบริษัทย่อย	*4*	-	3	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		**3,368**	**2,787**	**1,928**	**1,538**

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้พิจารณาปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานให้นายจ้างต้องจ่ายค่าชดเชยให้ลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้างเพิ่มเติม หากลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไป ลูกจ้างมีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กลุ่มบริษัทจะแก้ไขโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานในงวดที่ร่างปรับปรุงดังกล่าวถือเป็นกฎหมายและประกาศในราชกิจจานุเบกษา จากการแก้ไขโครงการดังกล่าวจะทำให้กลุ่มบริษัทรับรู้ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุในงวดที่มีการแก้ไขและรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเพิ่มขึ้นโดยประมาณจำนวน 809 ล้านบาท และ 489 ล้านบาท ตามลำดับ

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์และ				
ข้อสมมติทางการเงิน	(189)	(61)	(133)	(35)
การปรับปรุงจากประสบการณ์	245	112	171	54
รวม	**56**	**51**	**38**	**19**

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน ได้แก่

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	2.80 - 3.40	2.60 - 3.09	2.90	3.09
อายุครบเกษียณ (ปี)	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60	55 และ 60
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	4.0 - 7.0	4.0 - 10.0	5.0 - 5.5	6.0 - 10.0
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน	1.0 - 50.0	1.0 - 50.0	1.0 - 20.0	1.0 - 20.0

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 8 ถึง 15 ปี *(2560: 10 ถึง 17 ปี)*

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	(ล้านบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(250)	289	(146)	170
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	264	(234)	161	(142)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(251)	271	(158)	182
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560				
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(242)	282	(141)	165
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	260	(229)	158	(138)
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(228)	248	(142)	165

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

23 เงินประกันค้างจ่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	3,690	3,560	3,634	3,458
เงินประกันค้างจ่ายอื่นๆ	26	33	-	-
รวม	**3,716**	**3,593**	**3,634**	**3,458**

24 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ 2561 จำนวนหุ้น	2561 บาท	2560 จำนวนหุ้น	2560 บาท
			(หลักล้าน)		
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,986	8,986	8,986	8,986
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	**8,986**	**8,986**	**8,986**	**8,986**
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	1	8,983	8,983	8,983	8,983
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	1	**8,983**	**8,983**	**8,983**	**8,983**

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำเงินค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง ("ส่วนเกินมูลค่าหุ้น") ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

25 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

ส่วนเกินทุน (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อย

ส่วนเกินทุน (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนความเป็นเจ้าของในบริษัทย่อยที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือผลต่างของมูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ถูกปรับปรุงและมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่จ่าย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรบัญชีสำรอง ("สำรองตามกฎหมาย") อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีสุทธิจากขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองตามกฎหมายนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองตามกฎหมายนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองตามกฎหมายของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นคือ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกิดจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศให้เป็นเงินบาท

26 หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 และวันที่ 22 สิงหาคม 2560 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียว ไถ่ถอนเมื่อเลิกกิจการ ไม่มีประกัน ไม่แปลงสภาพ มีผู้แทนผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนด ("หุ้นกู้") เป็นจำนวนรวม 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2559) และ 10,000 ล้านบาท (หุ้นกู้ชุดที่ 1/2560) ตามลำดับ ซึ่งจะชำระคืนเงินต้นเพียงครั้งเดียวเมื่อเลิกกิจการ หรือเมื่อบริษัทใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนกำหนดตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิหุ้นกู้ โดยมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งคำนวณจากอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุ 5 ปี ปรับปรุงด้วยค่าชดเชยความเสี่ยงและอัตราดอกเบี้ยตามที่ได้ระบุในเงื่อนไขของหุ้นกู้ และชำระดอกเบี้ยทุก 6 เดือน ทั้งนี้ บริษัทมีสิทธิเลื่อนการชำระดอกเบี้ยและดอกเบี้ยค้างชำระโดยไม่จำกัดระยะเวลาและจำนวนครั้งตามดุลยพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว

หากบริษัทเลื่อนการชำระดอกเบี้ย บริษัทจะไม่สามารถกระทำการดังต่อไปนี้

(ก) ประกาศหรือจ่ายเงินปันผล และ

(ข) ชำระดอกเบี้ยหรือแจกจ่ายทรัพย์สินใดๆ แก่ผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้ และ

(ค) ไถ่ถอน ลด ยกเลิก ซื้อ หรือซื้อคืนซึ่งหลักทรัพย์ที่ออกโดยบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายเท่าเทียมกับหุ้นกู้หรือหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีสถานะทางกฎหมายด้อยกว่าหุ้นกู้

หุ้นกู้จำนวนเงินรวม 19,909 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 91 ล้านบาท รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของส่วนของผู้ถือหุ้นในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 (ประกอบด้วยหุ้นกู้ชุดที่ 1/2559 จำนวนเงิน 9,953 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 47 ล้านบาท และหุ้นกู้ชุดที่ 1/2560 จำนวนเงิน 9,956 ล้านบาท สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้จำนวนเงิน 44 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทยังไม่มีการเลื่อนการชำระดอกเบี้ยให้กับผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ที่ผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิได้รับหากมีการประกาศจ่ายดอกเบี้ยมีจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท *(2560: 681 ล้านบาท)* ในระหว่างปี 2561 บริษัทได้จ่ายดอกเบี้ยจ่ายสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนให้กับผู้ถือไปแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,000 ล้านบาท *(2560: 500 ล้านบาท)*

27 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ผลิตสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงานที่ 1 : ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ
ส่วนงานที่ 2 : ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง
ส่วนงานที่ 3 : ธุรกิจอื่นๆ

การดำเนินงานอื่นรวมถึงการบริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ โรงงานอาหารแช่แข็งและเบเกอรี่ การจำหน่ายอุปกรณ์สำหรับธุรกิจค้าปลีก รวมทั้งสถาบันการศึกษา ไม่มีส่วนงานใดที่เข้าเกณฑ์เชิงปริมาณเพื่อกำหนดส่วนงานที่รายงานในปี 2561 และ 2560

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่มากกว่าร้อยละ 99 ในประเทศไทย ไม่มีรายได้จากต่างประเทศ หรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในการวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

รายได้และผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวมสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ		ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง		ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
					(ล้านบาท)					
รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ	308,843	278,751	191,997	185,804	39,607	34,989	(31,895)	(28,475)	508,552	471,069
ดอกเบี้ยรับ	411	363	32	14	81	78	(244)	(216)	280	239
เงินปันผลรับ	6,521	5,473	-	-	94	50	(6,615)	(5,523)	-	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	-	41	48	51	10	(52)	(58)	40	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	907	-	-	-	-	-	(907)	-	-	-
รายได้อื่น	18,850	17,997	862	891	1,052	736	(1,776)	(1,529)	18,988	18,095
รวมรายได้	**335,532**	**302,584**	**192,932**	**186,757**	**40,885**	**35,863**	**(41,489)**	**(35,801)**	**527,860**	**489,403**
ต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนในการให้บริการ	223,146	200,516	169,639	164,352	30,230	26,317	(27,698)	(25,183)	395,317	366,002
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	71,667	65,297	12,159	11,124	3,146	2,809	(2,486)	(1,930)	84,486	77,300
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	12,032	10,946	3,713	3,662	3,637	3,188	(3,673)	(3,194)	15,709	14,602
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ	-	-	3	-	49	58	(52)	(57)	-	1
ต้นทุนทางการเงิน	6,763	7,644	336	348	269	179	(172)	(179)	7,196	7,992
รวมค่าใช้จ่าย	**313,608**	**284,403**	**185,850**	**179,486**	**37,331**	**32,551**	**(34,081)**	**(30,543)**	**502,708**	**465,897**
กำไรตามส่วนงานก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	**21,924**	**18,181**	**7,082**	**7,271**	**3,554**	**3,312**	**(7,408)**	**(5,258)**	**25,152**	**23,506**

สินทรัพย์และหนี้สินจำแนกตามส่วนงานในงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	ธุรกิจค้าส่งแบบชำระเงินสดและบริการตนเอง									
	ธุรกิจร้านสะดวกซื้อ				ธุรกิจอื่นๆ		การตัดรายการระหว่างกัน		รวม	
	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)									
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	333	333	-	-	-	-	333	333
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	30,984	28,294	59,411	59,333	21,170	19,001	(278)	(234)	111,287	106,394
ค่าความนิยม	-	-	127,959	128,191	137	137	-	-	128,096	128,328
สิทธิการเช่า	396	351	2,788	2,727	923	997	-	-	4,107	4,075
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	1,394	1,330	48,628	48,477	1,560	1,592	(147)	(150)	51,435	51,249
สินทรัพย์อื่น	247,594	249,735	23,808	21,217	26,545	24,454	(219,463)	(225,486)	78,484	69,920
สินทรัพย์ส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**280,368**	**279,710**	**262,927**	**260,278**	**50,335**	**46,181**	**(219,888)**	**(225,870)**	**373,742**	**360,299**
หนี้สินส่วนงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**208,348**	**216,722**	**57,809**	**56,043**	**28,813**	**25,102**	**(21,047)**	**(17,797)**	**273,923**	**280,070**

28 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
รายได้ค่าส่งเสริมการขาย	10,630	9,905	10,538	9,840
รายได้ค่าสิทธิและรายได้อื่นที่เกี่ยวข้องจากการให้สิทธิ	2,085	2,132	2,085	2,132
อื่นๆ	6,273	6,058	6,227	6,025
รวม	**18,988**	**18,095**	**18,850**	**17,997**

29 ต้นทุนในการจัดจำหน่าย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ	19,341	17,632	19,341	17,632
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	18,015	15,779	13,624	11,781
ค่าโฆษณาและค่าส่งเสริมการขาย	12,776	11,837	11,613	10,815
ค่าสาธารณูปโภค	7,769	7,031	6,331	5,720
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	7,195	6,874	4,870	4,610
ค่าเช่า	7,630	6,729	6,916	6,211
อื่นๆ	11,760	11,418	8,972	8,529
รวม	**84,486**	**77,300**	**71,667**	**65,298**

30 ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	9,877	9,258	7,262	6,653
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,415	1,183	680	591
ค่าเช่า	1,242	1,115	1,063	954
ค่าสาธารณูปโภค	295	267	168	151
อื่นๆ	2,880	2,779	2,859	2,597
รวม	**15,709**	**14,602**	**12,032**	**10,946**

31 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส		31,447	28,445	20,444	18,124
ค่าสวัสดิการพนักงาน		899	833	373	351
จ่ายสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม		717	663	478	438
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	*22*	569	292	366	148
จ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		282	252	153	140
ค่าฝึกอบรม		123	123	1,422	1,340
อื่นๆ		153	136	47	43
รวม		**34,190**	**30,744**	**23,283**	**20,584**

บริษัทและบริษัทย่อยในประเทศได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานประเภทจ่ายสมทบ โดยบริษัทและบริษัทย่อยดังกล่าวต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 3 ของเงินเดือนพนักงาน และพนักงานต้องนำเงินเข้ากองทุนฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนพนักงาน เงินสมทบที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเข้ากองทุนฯ ได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง และบริหารกองทุนฯ โดยผู้จัดการกองทุนรับอนุญาตแห่งหนึ่ง

32 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบกำไรขาดทุนนี้ได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ สำหรับค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่สำคัญมีดังนี้

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป และงานระหว่างทำ		(1,846)	(576)	(502)	(922)
ซื้อสินค้าสำเร็จรูป		371,879	343,045	216,488	193,291
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป		8,585	7,958	-	-
ค่าเสื่อมราคา	*14*	9,507	8,744	5,704	5,350
ค่าตัดจำหน่าย - สิทธิการเช่า		299	281	107	110
ค่าตัดจำหน่าย - สินทรัพย์ ไม่มีตัวตนอื่น	*16*	638	533	227	183
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทน พนักงาน	*31*	34,190	30,744	23,283	20,584
ค่าบริหารงานร้านสะดวกซื้อ		19,341	17,632	19,341	17,632
ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย		12,781	13,331	11,636	12,328
ค่าสาธารณูปโภค		8,722	7,880	6,616	5,981
ค่าเช่า		9,067	8,023	8,062	7,238
อื่นๆ		22,349	20,309	15,883	14,985
รวมต้นทุนขายสินค้าและต้นทุนการให้บริการ ต้นทุนในการจัดจำหน่ายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร		**495,512**	**457,904**	**306,845**	**276,760**

33 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
ต้นทุนทางการเงินที่จ่ายให้				
สถาบันการเงิน	7,133	7,923	6,763	7,644
กิจการอื่นภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	63	70	-	-
รวม	**7,196**	**7,993**	**6,763**	**7,644**

34 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับปีปัจจุบัน		4,103	3,656	2,004	1,590
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)		26	(25)	-	-
		4,129	**3,631**	**2,004**	**1,590**
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	*17*	(160)	(144)	(24)	(27)
		(160)	**(144)**	**(24)**	**(27)**
รวม		**3,969**	**3,487**	**1,980**	**1,563**

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	56	(9)	47	51	(10)	41
รวม	**56**	**(9)**	**47**	**51**	**(10)**	**41**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2561			2560		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
	(ล้านบาท)					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	38	(7)	31	19	(4)	15
รวม	**38**	**(7)**	**31**	**19**	**(4)**	**15**

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
อัตราภาษีที่ใช้ *(ร้อยละ)*	0%	20%	อื่นๆ	รวม
		(ล้านบาท)		
2561				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	392	25,347	(587)	25,152
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	5,069	15	5,084
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(1,137)	(4)	(1,141)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกต่ำไป (สูงไป)	-	27	(1)	26
สุทธิ	**-**	**3,959**	**10**	**3,969**
2560				
กำไร (ขาดทุน) ทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	242	23,501	(237)	23,506
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	-	4,700	14	4,714
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	-	(1,206)	4	(1,202)
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกสูงไป	-	(24)	(1)	(25)
สุทธิ	**-**	**3,470**	**17**	**3,487**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
อัตราภาษีที่ใช้ *(ร้อยละ)*	20%	20%
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21,924	18,181
ภาษีเงินได้คำนวณตามอัตราภาษีที่ใช้	4,385	3,636
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้ หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(2,405)	(2,073)
สุทธิ	**1,980**	**1,563**

35 สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนได้อนุมัติให้บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการในฐานะผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับกิจการผลิตอาหารพร้อมรับประทาน หรืออาหารกึ่งพร้อมรับประทาน กิจการผลิตเบเกอรี่และกิจการห้องเย็น ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

(ก) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับเครื่องจักรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

(ข) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

(ค) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับวัตถุดิบ และวัสดุจำเป็นที่ต้องใช้ในการผลิตเพื่อการส่งออก เป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่นำเข้าครั้งแรก

(ง) ได้รับยกเว้นการเสียภาษีอากรขาเข้าที่ต้องจ่ายชำระสำหรับสินค้าที่นำเข้ามาเพื่อส่งกลับออกไปเป็นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่นำเข้าครั้งแรก

(จ) ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลจากกิจกรรมที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนซึ่งได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไปรวมคำนวณเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลตลอดระยะเวลาที่บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุน และ

(ฉ) ได้รับอนุญาตให้หักเงินลงทุนในการติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในอัตราร้อยละ 25 ของเงินลงทุน นอกเหนือจากการหักค่าเสื่อมราคาตามปกติ

รายได้จากการขายสินค้าที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนของบริษัทย่อยดังกล่าวสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	2561	2560
	(ล้านบาท)	
ขายต่างประเทศ	-	-
ขายในประเทศ	7,166	5,977
รวม	**7,166**	**5,977**

ในฐานะที่เป็นบริษัทที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทย่อยดังกล่าวต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในแต่ละบัตรส่งเสริมการลงทุน

36 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทหักดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วในระหว่างปี ซึ่งแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท/ล้านหุ้น)			
กำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	20,930	19,908	19,944	16,618
หัก ดอกเบี้ยสะสมสำหรับปีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุน	(1,000)	(681)	(1,000)	(681)
กำไรสำหรับปีที่ใช้ในการคำนวณกำไรต่อหุ้น	**19,930**	**19,227**	**18,944**	**15,937**
จำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ในระหว่างปี	**8,983**	**8,983**	**8,983**	**8,983**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*	**2.22**	**2.14**	**2.11**	**1.77**

37 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2561 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2560 เป็นเงินปันผลประจำปี 2560 ในอัตราหุ้นละ 1.10 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 9,881 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2561

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเมื่อวันที่ 20 เมษายน 2560 ผู้ถือหุ้นของบริษัทได้อนุมัติการจัดสรรกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2559 เป็นเงินปันผลประจำปี 2559 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญจำนวน 8,983,101,348 หุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 8,983 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นของบริษัทแล้วเมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2560

38 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยในตลาดและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ผู้บริหารได้มีการควบคุมกระบวนการการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการส่วนทุนของบริษัทคือ เพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผู้บริหารได้มีการกำหนดกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีผลประกอบการและฐานะการเงินที่ดีและแข็งแกร่งยิ่งขึ้น รวมทั้งการกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลและการบริหารเงินทุนเพื่อการดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนและต้นทุนทางการเงินของทุนที่เหมาะสม

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยนี้ได้ถูกบริหารอย่างต่อเนื่องโดยมีวัตถุประสงค์หลักในการลดผลกระทบต่อดอกเบี้ยจ่ายสุทธิ ซึ่งอาจถูกกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากการเปลี่ยนแปลงไปในทางลบของอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

อัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 และระยะเวลาที่ครบกำหนดรับชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

		งบการเงินรวม			
	อัตราดอกเบี้ย *(ร้อยละต่อปี)*	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)		
ปี 2561					
หมุนเวียน					
- เงินฝากประจำ	1.65 - 3.12	97	-	-	97
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	1.50 - 1.70	1,370	-	-	1,370
รวม		**1,467**	**-**	**-**	**1,467**
ปี 2560					
หมุนเวียน					
- เงินฝากประจำ	1.50 - 3.80	15	-	-	15
- หลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้	1.25 - 1.60	1,370	-	-	1,370
รวม		**1,385**	**-**	**-**	**1,385**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)		
ปี 2561					
หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	4.75	5,850	-	-	5,850
รวม		**5,850**	**-**	**-**	**5,850**
ปี 2560					
หมุนเวียน					
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย	4.75	4,700	-	-	4,700
รวม		**4,700**	**-**	**-**	**4,700**

อัตราดอกเบี้ยของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 และระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)		
ปี 2561					
หมุนเวียน					
- ตั๋วสัญญาใช้เงิน	อัตราตลาด	2,903	-	-	2,903
- หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	อัตราตลาด	618	-	-	618
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	อัตราตลาด	62	-	-	62
- หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.49 - 4.30	22,994	-	-	22,994
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	94	-	-	94
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9.00	106	-	-	106
รวม		**26,777**	**-**	**-**	**26,777**

	งบการเงินรวม				
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)		
ปี 2561					
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	2.95 - 5.35	-	55,351	62,533	117,884
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	-	8,254	756	9,010
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	341	251	592
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.25 - 1.50	-	56	3,634	3,690
รวม		**-**	**64,002**	**67,174**	**131,176**
ปี 2560					
หมุนเวียน					
- ตั๋วสัญญาใช้เงิน	อัตราตลาด	3,560	-	-	3,560
- หนี้สินจากการทำทรัสต์รีซีท	อัตราตลาด	697	-	-	697
- เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	อัตราตลาด	69	-	-	69
- หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.98 - 4.70	14,747	-	-	14,747
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	2,031	-	-	2,031
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	9.00	118	-	-	118
รวม		**21,222**	**-**	**-**	**21,222**

	งบการเงินรวม				
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)		
ปี 2560					
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	2.49 - 5.35	-	61,786	79,092	140,878
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	อัตราดอกเบี้ยตามที่ระบุในสัญญา	-	3,095	1,155	4,250
- หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	9.00	-	353	335	688
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.25 - 1.50	-	67	3,458	3,525
รวม		**-**	**65,301**	**84,040**	**149,341**

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ภายใน 1 ปี	ภายหลัง 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
			(ล้านบาท)		
ปี 2561					
หมุนเวียน					
- หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.49 - 4.30	22,994	-	-	22,994
รวม		**22,994**	**-**	**-**	**22,994**
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	2.95 - 5.35	-	55,351	62,533	117,884
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.25	-	-	3,634	3,634
รวม		**-**	**55,351**	**66,167**	**121,518**

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ภายหลัง 1 ปี			
	อัตราดอกเบี้ย	ภายใน 1 ปี	แต่ไม่เกิน 5 ปี	ภายหลัง 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)		*(ล้านบาท)*		
ปี 2560					
หมุนเวียน					
- หุ้นกู้ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.98 - 4.70	14,747	-	-	14,747
รวม		**14,747**	**-**	**-**	**14,747**
ไม่หมุนเวียน					
- หุ้นกู้	2.49 - 5.35	-	61,786	79,092	140,878
- เงินประกันที่ต้องจ่ายคืนให้กับผู้รับสิทธิ	1.25 - 1.38	-	-	3,458	3,458
รวม		**-**	**61,786**	**82,550**	**144,336**

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงิน การซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่กลุ่มบริษัทได้ทำไว้ ณ วันที่ในรายงานเป็นรายการที่เกี่ยวข้องกับรายการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศในงวดถัดไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

			งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สกุลเงินต่างประเทศ		2561	2560	2561	2560
				(ล้านบาท)		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด						
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน		1,642	2,240	-	-
	รูปีอินเดีย		321	125	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ		272	677	-	-

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สกุลเงินต่างประเทศ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด *(ต่อ)*					
เงินตราต่างประเทศ	เรียลกัมพูชา	71	8	-	-
	ดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	65	69	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	48	52	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	39	70	-	-
	ดองเวียดนาม	11	3	-	-
	จ๊าดพม่า	1	-	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	-	2	-	-
	ยูโร	-	1	-	-
เงินลงทุนชั่วคราว					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	75	3	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	20	8	-	-
	รูปีอินเดีย	-	3	-	-
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สิงคโปร์	261	261	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	240	102	-	-
	เรนมินบิ จีน	399	423	-	-
	รูปีอินเดีย	161	17	-	-
	ดีแรห์มสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	139	132	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	64	56	-	-
	ดองเวียดนาม	51	46	-	-
	ฟรังก์ สวิส	12	13	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	6	5	-	-
	ยูโร	1	5	-	-
	จ๊าดพม่า	1	-	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	14	7	-	-
	ฟรังก์ สวิส	12	18	-	-

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สกุลเงินต่างประเทศ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	48	111	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	7	4	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	6	-	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	5	5	-	-
	ดีแรห์มสหรัฐอาหรับ เอมิเรตส์	3	3	-	-
	รูปีอินเดีย	2	3	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	รูปีอินเดีย	29	3	-	-
	ดองเวียดนาม	1	1	-	-
	เรนมินบิ จีน	1	-	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	-	7	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สิงคโปร์	253	269	-	-
	จ๊าดพม่า	58	-	-	-
	ยูโร	4	-	-	-
	ดองเวียดนาม	-	48	-	-
	ดอลลาร์สหรัฐ	-	21	-	-
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	1,063	1,231	-	-
	เรนมินบิ จีน	692	729	-	-
	รูปีอินเดีย	273	30	-	-
	เยน	121	30	-	-
	ยูโร	111	144	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	108	96	-	-
	ดีแรห์มสหรัฐอาหรับ เอมิเรตส์	72	100	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	45	87	-	-

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สกุลเงินต่างประเทศ	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น *(ต่อ)*					
เงินตราต่างประเทศ	ปอนด์สเตอร์ลิง	27	21	-	-
	ดองเวียดนาม	11	6	-	-
	ดอลลาร์ฮ่องกง	9	26	-	-
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	762	447	-	-
	เยน	346	110	-	-
	ยูโร	37	38	-	-
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	34	3	-	-
	ปอนด์สเตอร์ลิง	8	-	-	-
	เรนมินบิ จีน	5	-	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	94	25	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	-	6	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	ดอลลาร์สหรัฐ	22	12	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
เงินตราต่างประเทศ	เรนมินบิ จีน	2,008	2,231	-	-
	รูปีอินเดีย	2	-	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	-	19	-	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น					
เงินตราต่างประเทศ	รูปีอินเดีย	35	3	-	-
	ดอลลาร์สิงคโปร์	-	232	-	-
	เรนมินบิ จีน	-	50	-	-

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อหมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากผลขาดทุนทางการเงินที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้ทางการเงินและหนี้สินตามสัญญาให้กับกลุ่มบริษัทเมื่อครบกำหนด

ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวโดยสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีฐานลูกค้าเป็นจำนวนมาก ผู้บริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ซึ่งผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอต่อการใช้ในการดำเนินงาน และเพียงพอต่อการลดผลกระทบของความผันผวนของกระแสเงินสด

มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

	งบการเงินรวม				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(ล้านบาท)		
31 ธันวาคม 2561					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ส่วนที่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	22,994	-	23,166	-	23,166
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	94	-	94	-	94
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	106	-	154	-	154
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	117,884	-	125,097	-	125,097
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	9,010	-	9,028	-	9,028
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	592	-	667	-	667
เงินประกันค้างจ่าย	3,716	-	3,083	-	3,083

	งบการเงินรวม				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(ล้านบาท)		
31 ธันวาคม 2560					
หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
สิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย	232	-	-	232	232
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ส่วนที่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	14,747	-	15,075	-	15,075
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	2,031	-	2,051	-	2,051
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	118	-	175	-	175
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	140,878	-	149,915	-	149,915
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4,250	-	4,284	-	4,284
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	688	-	795	-	795
เงินประกันค้างจ่าย	3,593	-	3,103	-	3,103

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่า	มูลค่ายุติธรรม			
	ตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(ล้านบาท)		
31 ธันวาคม 2561					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ส่วนที่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	22,994	-	23,166	-	23,166

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(ล้านบาท)		
31 ธันวาคม 2561					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม (ต่อ)					
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	117,884	-	125,097	-	125,097
เงินประกันค้างจ่าย	3,634	-	3,001	-	3,001
31 ธันวาคม 2560					
หนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ส่วนที่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	14,747	-	15,075	-	15,075
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน					
หุ้นกู้	140,878	-	149,915	-	149,915
เงินประกันค้างจ่าย	3,458	-	2,968	-	2,968

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 กลุ่มบริษัทมีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าทั้งหมดดังนี้

	สกุลเงินต่างประเทศ	งบการเงินรวม	
		2561	2560
		(หลักล้าน)	
สัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	เยน	1,166.1	377.3
	ดอลลาร์สหรัฐ	23.5	13.6
	ดอลลาร์ออสเตรเลีย	1.5	0.1
	เรนมินบิ จีน	1.1	-
	ยูโร	1.0	1.0
	ปอนด์สเตอร์ลิง	0.2	-
สัญญาขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	ฟรังก์ สวิส	0.4	0.5
	ดอลลาร์สหรัฐ	0.4	0.2

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าและสัญญาขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นจำนวนเงิน 1,191 ล้านบาท และ 27 ล้านบาท ตามลำดับ *(2560: 595 ล้านบาท และ 25 ล้านบาท ตามลำดับ)*

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหุ้นกู้ที่มีการซื้อขายในตลาดคำนวณจากราคาซื้อขายที่ประกาศอยู่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาปิด ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ใช้อัตราที่อ้างอิงจากสถาบันการเงิน ณ วันที่รายงาน ซึ่งคำนวณจากแบบจำลองที่ใช้ข้อมูลที่หาได้จากตลาด

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่าทางการเงิน เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน และเงินประกันค้างจ่าย คำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด

39 ข้อมูลงบกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม

รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นที่จ่ายชำระเป็นเงินสดในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*14*	15,160	16,079	8,688	8,193
หัก - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		(713)	(48)	(494)	(163)
- สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน		(13)	(55)	-	-
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด		**14,434**	**15,976**	**8,194**	**8,030**

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2561	2560	2561	2560
			(ล้านบาท)		
เพิ่มขึ้นในระหว่างปี	*16*	883	1,054	292	452
บวก (หัก) - การเปลี่ยนแปลงในเจ้าหนี้		60	6	(12)	(1)
ซื้อมาและจ่ายชำระเป็นเงินสด		**943**	**1,060**	**280**	**451**

40 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ภาระผูกพันสำหรับรายจ่ายฝ่ายทุน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้ (ต้นทุนงานก่อสร้างโรงงานแห่งใหม่และต้นทุนการติดตั้งเครื่องจักรและต้นทุนการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์)	524	1,233	-	-
รวม	**524**	**1,233**	**-**	**-**

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
		(ล้านบาท)		
ภายในระยะเวลาหนึ่งปี	6,908	6,472	6,059	5,911
ภายหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	10,380	9,336	7,579	7,438
ภายหลังจากห้าปี	13,819	8,241	2,813	2,667
รวม	**31,107**	**24,049**	**16,451**	**16,016**

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และสินทรัพย์อื่นๆ ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานหลายสัญญา สัญญาเช่าดังกล่าวมีระยะเวลาเช่า 1 ถึง 50 ปี ซึ่งจะสิ้นสุดในระหว่างปี 2562 ถึงปี 2611

ภาระผูกพันอื่นๆ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2561	2560	2561	2560
	(ล้านบาท)			
เลตเตอร์ออฟเครดิตที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับ				
ซื้อสินค้าและวัสดุสิ้นเปลือง	496	255	-	-
รวม	**496**	**255**	**-**	**-**

หนังสือค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันภายใต้หนังสือค้ำประกันกับสถาบันการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการค้ำประกันการใช้สาธารณูปโภค สัญญาเช่า และการค้ำประกันอื่นๆ เป็นจำนวนเงินรวม 1,974 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ *(2560: 1,938 ล้านบาท และ 0.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)*

สัญญาที่สำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มบริษัทมีสัญญาที่สำคัญดังนี้

(ก) บริษัทได้ทำสัญญา Area license ฉบับหนึ่งกับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งเป็นบริษัทที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อได้มาซึ่งสิทธิในการใช้ระบบและเครื่องหมายการค้าของ 7-Eleven, Inc. ในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ หรือให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่นในการดำเนินธุรกิจดังกล่าวในประเทศไทย บริษัทยังได้รับการบริการต่างๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมและความช่วยเหลือทางเทคนิคจาก 7-Eleven, Inc. และเพื่อเป็นการตอบแทนสิทธิและการบริการต่างๆ ที่ได้รับดังกล่าว บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าลิขสิทธิ์ให้กับ 7-Eleven, Inc. ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในประเทศไทย

(ข) บริษัทมีสัญญาจ้างดำเนินการบริหารธุรกิจหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง เพื่อให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายค่าบริหารธุรกิจให้กับผู้รับสิทธิเหล่านั้น ซึ่งคำนวณจากอัตราร้อยละของกำไรขั้นต้นจากการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อดังกล่าว โดยที่บริษัทมีสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าลิขสิทธิ์จากการให้สิทธิในการดำเนินธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ดังกล่าวจากผู้รับสิทธิ และผู้รับสิทธิดังกล่าวไม่สามารถเรียกคืนค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าลิขสิทธิ์ดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ค่าธรรมเนียมแรกเข้านี้ได้รวมเงินประกันการปฏิบัติตามสัญญาของผู้รับสิทธิและค่าความเสียหาย และ/หรือ หนี้สินอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นเนื่องจากการบริหารธุรกิจของผู้รับสิทธิในการนี้ บริษัทจะจ่ายดอกเบี้ยสำหรับเงินประกันนี้โดยคิดดอกเบี้ยในอัตราเงินฝากประจำของสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง และจะคืนเงินประกันดังกล่าวให้กับผู้รับสิทธิเมื่อสิ้นสุดสัญญา

(ค) บริษัทมีสัญญาให้สิทธิในอาณาเขตหลายฉบับเพื่อให้สิทธิในการประกอบธุรกิจร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven และให้สิทธิแก่ผู้ค้าปลีกรายอื่น ("ผู้รับสิทธิ") ในการดำเนินธุรกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาดังกล่าว บริษัทจะให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิคและบริการที่เกี่ยวข้องต่างๆ กับผู้รับสิทธิในอาณาเขต ในการนี้ บริษัทจะได้รับค่าลิขสิทธิ์จากผู้รับสิทธิในอัตราร้อยละของยอดขายรวมของร้านสะดวกซื้อ 7-Eleven ในอาณาเขตที่ได้รับสิทธิดำเนินธุรกิจ

(ง) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท โกซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง ("คู่สัญญา") โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งระบบงาน และพัฒนาระบบงานตามที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุ 3 เดือน โดยมีระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญาแตกต่างกันจนถึงเดือนมกราคม 2562

(จ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจบางแห่ง (เช่น ค่าสาธารณูปโภค ค่าโทรศัพท์ เป็นต้น) และบริษัทในประเทศบางแห่ง (เช่น ค่าเช่าซื้อ ค่าเบี้ยประกันชีวิต เป็นต้น) (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องดำเนินการเป็นตัวแทนรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการจากผู้บริโภคในนามของคู่สัญญา และต้องนำส่งเงินคืนให้กับคู่สัญญาตามวิธีการที่ตกลงกัน ทั้งนี้บริษัทย่อยสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้บริโภคหรือบริษัทในประเทศเหล่านั้นตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนพฤษภาคม 2566 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความประสงค์ที่จะขอเลิกสัญญานี้ คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าระยะเวลาตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ฉ) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด) มีสัญญาบริการหลายฉบับกับบุคคลและบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") โดยคู่สัญญาจะดำเนินการเป็นตัวแทนของบริษัทย่อยในการรับชำระเงินค่าสินค้าและค่าบริการจากลูกค้าตามรายการที่ระบุไว้ในสัญญา ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 5 ปี โดยมีระยะเวลาสิ้นสุดแตกต่างกันจนถึงเดือนมิถุนายน 2564 ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นจะต้องทำหนังสือแจ้งยกเลิกสัญญาล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

(ช) บริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท ซีพี รีเทลลิงค์ จำกัด) มีสัญญาบริหารจัดการงานซ่อมแซมและบำรุงรักษาหลายฉบับกับบริษัทในประเทศบางแห่ง (รวมเรียกว่า "คู่สัญญา") โดยคู่สัญญาจะดำเนินการติดตั้งและซ่อมแซมและบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ระบบสาธารณูปโภค เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในร้านค้าปลีก ภายใต้เงื่อนไขของสัญญา บริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการให้กับคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญาเหล่านี้มีกำหนดระยะเวลา 1 ปี และจะต่ออายุออกไปอีกคราวละ 1 ปี ทั้งนี้หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีความประสงค์ที่จะต่ออายุสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องทำหนังสือแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนวันสิ้นสุดสัญญา

41 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากคดีความทางกฎหมาย โดยบริษัทเป็นจำเลยจากการถูกฟ้องโดยกองทุนแห่งหนึ่ง ("โจทก์") ในคดีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎการทำคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ โดยศาลชั้นต้นได้มีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2558 ให้บริษัทจ่ายค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 104.7 ล้านบาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ 2 สิงหาคม 2556 จนกว่าบริษัทจะชำระค่าเสียหายเสร็จสิ้น ซึ่งบริษัทได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาดังกล่าวแล้วในภายหลังเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2558 และกองทุนดังกล่าวได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลเมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2558

เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2559 ศาลได้อ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ในคดีดังกล่าว โดยศาลอุทธรณ์ได้มีคำพิพากษายกฟ้อง เนื่องจากบริษัทไม่ได้มีการกระทำละเมิดต่อกองทุนตามที่ฟ้อง ดังนั้นบริษัทจึงไม่มีภาระในการชำระค่าเสียหายให้แก่กองทุนจากคำพิพากษาของศาลชั้นต้น

เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2559 บริษัทและโจทก์ต่างได้ยื่นฎีกาเพื่อขอแก้ฎีกาต่อศาลสูงสุด โดยศาลมีคำสั่งรับคำแก้ฎีกาของโจทก์เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2560 และของบริษัทเมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2560

ต่อมาในภายหลังเมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562 ศาลได้อ่านคำพิพากษาศาลฎีกาในคดีดังกล่าว โดยศาลฎีกามีความเห็นพ้องกับการวินิจฉัยของศาลอุทธรณ์ และได้มีคำพิพากษายกฟ้อง ดังนั้นบริษัทจึงไม่มีภาระในการชำระค่าเสียหายให้แก่กองทุนจากคำพิพากษาของศาลฎีกาและถือว่าคดีนี้เป็นอันถึงที่สุด

42 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

42.1 ในเดือนมกราคม 2562 บริษัทได้ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ไทยสมาร์ทคาร์ด จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่งจากผู้ถือหุ้นสองรายจำนวนรวม 26,400,600 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 16.50 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อย) ที่มูลค่าหุ้นละ 18 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 475 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยการซื้อจากบริษัทที่เกี่ยวข้องกันในประเทศแห่งหนึ่งจำนวน 25,215,600 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 15.76 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อย) และจากบริษัทอื่นแห่งหนึ่งจำนวน 1,185,000 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 0.74 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทย่อย) การซื้อหุ้นครั้งนี้ทำให้บริษัทถือหุ้นสามัญของบริษัทย่อยดังกล่าวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 89.14 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว (จากเดิมที่บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นสามัญของบริษัทย่อยดังกล่าวที่ร้อยละ 72.64 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว)

42.2 เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562 บริษัทได้ออกหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และระบุชื่อผู้ถือเป็นจำนวนเงินรวม 15,000 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอน และ/หรือใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน โดยแบ่งเป็น

- หุ้นกู้อายุ 3 ปี จำนวน 5,000 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2565 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 2.86 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 8 ปี จำนวน 2,466 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2570 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 3.95 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 1,920 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2572 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.12 ต่อปี
- หุ้นกู้อายุ 12 ปี จำนวน 5,614 ล้านบาท ชำระคืนเงินต้นครั้งเดียวทั้งจำนวนในวันที่ 18 มกราคม 2574 โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่เท่ากับร้อยละ 4.40 ต่อปี

หุ้นกู้ดังกล่าวได้รับการจัดอันดับเครดิตไว้ที่ระดับ "A" โดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 ทั้งนี้บริษัทได้นำหุ้นกู้ดังกล่าวไปขึ้นทะเบียนกับสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยและจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้วเมื่อวันที่ 18 มกราคม 2562

42.3 ในการประชุมคณะกรรมการของของบริษัทเมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการของบริษัทได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 1.20 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 8,983 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 10,780 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าวต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

42.4 ในเดือนธันวาคม 2561 บริษัทย่อยในต่างประเทศแห่งหนึ่ง (Makro (Guangzhou) Food Company Limited ("MGZ")) มีการเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมเป็นจำนวนเงิน 25 ล้านเรนมินบิ จีน รวมจำนวนค่าหุ้นที่เรียกชำระแล้วเป็นจำนวนเงิน 50 ล้านเรนมินบิ จีน การชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวได้แล้วเสร็จในเดือนมกราคม 2562

42.5 ในการประชุมคณะกรรมการของของบริษัทย่อยในประเทศแห่งหนึ่ง (บริษัท สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน) ("สยามแม็คโคร")) เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าวได้อนุมัติมติให้เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่ออนุมัติให้บริษัทย่อยประกาศจ่ายเงินปันผลจากกำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปี 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.56 บาท สำหรับหุ้นสามัญจำนวน 4,800 ล้านหุ้น เป็นจำนวนเงินรวม 2,688 ล้านบาท ทั้งนี้โดยการประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยดังกล่าว

43 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ซึ่งคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ เมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน	2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน	2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	2562
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32*	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน	2563
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16*	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ	2563
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 19*	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน	2563

** มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน*

กลุ่มบริษัทไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

(1) การขายสินค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 ให้หลักการโดยรวมในการรับรู้รายได้ ทั้งจำนวนเงินและช่วงเวลาที่รับรู้โดยรายได้จะรับรู้เมื่อ (หรือ ณ วันที่) กิจการส่งมอบการควบคุมสินค้าหรือบริการให้แก่ลูกค้าด้วยมูลค่าของรายได้ที่กิจการคาดว่าจะได้รับ รวมถึง

1.1) กรณีขายสินค้าที่ให้สิทธิลูกค้าสามารถส่งคืนสินค้าได้

สำหรับบางสัญญาที่ให้สิทธิลูกค้าสามารถคืนสินค้า ปัจจุบันจะไม่รับรู้รายได้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 รายได้ของสัญญาดังกล่าวจะรับรู้เมื่อความเป็นไปได้ในการกลับรายการอย่างมีนัยสำคัญของยอดรวมรายได้ที่รับรู้นั้นจะไม่เกิดขึ้น ส่งผลให้สัญญาที่กลุ่มบริษัทไม่สามารถประมาณการการรับคืนสินค้าได้อย่างน่าเชื่อถือจะรับรู้รายได้เร็วขึ้น แทนที่จะรับรู้เมื่อการสิ้นสุดช่วงเวลาในการรับคืนสินค้าหรือเมื่อสามารถประมาณการการรับคืนได้อย่างน่าเชื่อถือ หนี้สินจากการรับคืนและสินทรัพย์ที่ใช้แลกเปลี่ยนของสัญญาดังกล่าวจะถูกรับรู้และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบแสดงฐานะการเงิน

1.2) กรณีขายสินค้าโดยมีโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

สำหรับโปรแกรมสิทธิพิเศษที่ดำเนินการโดยกลุ่มบริษัท ปัจจุบันจะปันส่วนรายได้ให้กับโปรแกรมสิทธิพิเศษและสินค้าใช้วิธีประมาณโดยอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของสิทธิในการได้รับส่วนลดจากการซื้อสินค้าและรางวัลที่ให้ลูกค้าใช้สิทธิแลก ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะถูกปันส่วนให้กับโปรแกรมสิทธิพิเศษและสินค้า โดยอ้างอิงจากราคาขายที่เป็นเอกเทศของรายการนั้น ส่งผลให้สิ่งตอบแทนที่ได้รับจะถูกปันส่วนให้กับโปรแกรมสิทธิพิเศษน้อยลงและทำให้รายได้ส่วนที่จะรับรู้เป็นรายได้รอรับรู้ลดลง

(2) การให้บริการ

ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 สิ่งตอบแทนที่ได้รับทั้งหมดของสัญญาบริการจะถูกปันส่วนโดยอ้างอิงจากอัตราค่าบริการที่เป็นเอกเทศของบริการแต่ละประเภท อัตราค่าบริการที่เป็นเอกเทศนี้ได้ระบุไว้ในรายงานอัตราค่าบริการที่กลุ่มบริษัทใช้ในกรณีที่มีการให้บริการเป็นเอกเทศแยกต่างหาก

ผู้บริหารได้ประเมินแล้วว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เป็นครั้งแรกต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับนิยามสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ตลอดจนการรับรู้ การวัดมูลค่า การด้อยค่าและการตัดรายการ รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินเป็นครั้งแรกต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

www.cpall.co.th