



## Green IT and The cloud computing

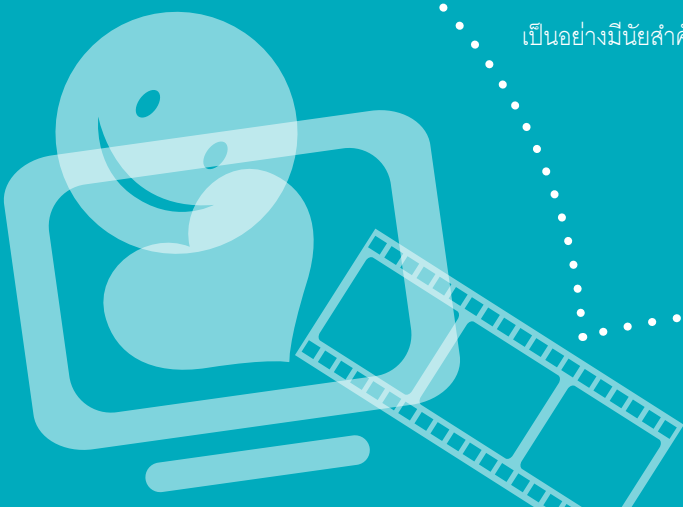
*Multimedia Email Plus Blog Web Hosting Games Co-Location  
Web Creation Service International Call Search Engines Television Source code Station Hi-speed Internet*



# ข้อควร พิจารณา

ข้อความบางประการในรายงานฉบับนี้ มีลักษณะของการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งหมายถึงและไม่จำกัดเฉพาะเพียงรายการต่อไปนี้ ได้แก่ การคาดการณ์อัตราการเติบโตของ รายได้ กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา กำไรต่อหุ้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น สภาวะการณ์ ตลาด ฐานะการตลาด กลยุทธ์และเป้าหมาย

ถึงแม้ว่าบริษัทจะเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่าความคาดหมายที่ได้กล่าวไปนั้นจะได้คำนึง ถึงการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต บริษัทไม่สามารถจะให้ความมั่นใจได้ว่าสิ่งที่คาดการณ์ ไว้นั้นจะถูกต้องทั้งหมด ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงอาจจะแตกต่างจากที่ได้คาดการณ์ไว้ในข้างต้น เป็นอย่างมีนัยสำคัญ



Cloud computer technology  
fulfills our unlimited needs.



Cloud  
serve  
your green  
life





#### ภาพรวมของบริษัท

- ⇒ ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล
- ⇒ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของเรา
- ⇒ ทิศทางธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- ⇒ ทิศทางธุรกิจสมุดหน้าเหลือง และทิศทางธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ⇒ ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ
- ⇒ สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
- ⇒ รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ



# คำนำ

ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่รายงานประจำปี 2553 บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)  
รายงานประจำปีฉบับนี้ถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

## 1. ภาพรวมบริษัท :

ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลสรุปเรื่องผลการดำเนินงานด้านการเงิน ลักษณะธุรกิจบริษัท  
ทิศทางธุรกิจ รวมทั้งเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยย่อ

## 2. ข้อมูลสำคัญของบริษัท :

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลรายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ  
รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขยายธุรกิจและ/หรือโอกาสในการขยายธุรกิจ รวมไปถึงการกำกับ  
ดูแลกิจการ องค์กรประกอบและโครงสร้างในการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ของกรรมการและฝ่าย  
บริหาร การบริหารความเสี่ยง และการบริหารด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยรายละเอียด  
เกี่ยวกับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประวัติ ข้อมูลโดยย่อของกรรมการ  
และผู้บริหาร

## 3. รายงานทางการเงิน :

ข้อมูลในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงสถานะทางการเงินของบริษัทฯ ในปี 2553 ที่ผ่านการรับรอง  
โดยผู้สอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วย งบการเงินที่มีรายละเอียดตามมาตรฐานการบัญชี เช่น รายการ  
ระหว่างกัน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

## 4. ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน :

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงทั่วไป และข้อมูลสำหรับนักลงทุน เป็นรายละเอียดที่  
ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป อาจต้องการทราบเพิ่มเติม อาทิ นายทะเบียนหลักทรัพย์  
ผู้สอบบัญชี และการลงทะเบียนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

# สารบัญ

## Green IT and the Cloud computing

page  
11

page  
69



### ภาพรวมของบริษัท

- 6 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล
- 7 วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ของเรา
- 8 ทิศทางธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- 9 ทิศทางธุรกิจสมุดหน้าเหลือง และทิศทางธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 10 ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ
- 13 สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
- 14 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

### ข้อมูลสำคัญของบริษัท

- 17 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้
- 31 บัญชีความเสี่ยง
- 34 กิจกรรมเพื่อสังคม
- 44 พัฒนาการที่สำคัญ
- 46 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ
- 49 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 50 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท
- 52 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

### คณะกรรมการและผู้บริหาร

- 72 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 81 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของคณะกรรมการประจำปี 2553

### รายงานทางการเงิน

- 84 รายการระหว่างกัน
- 89 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 96 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 97 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

### งบการเงิน

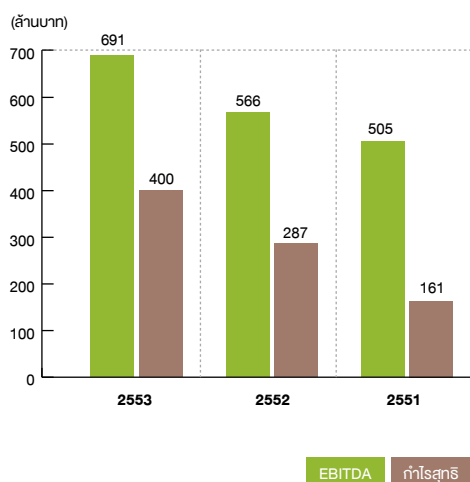
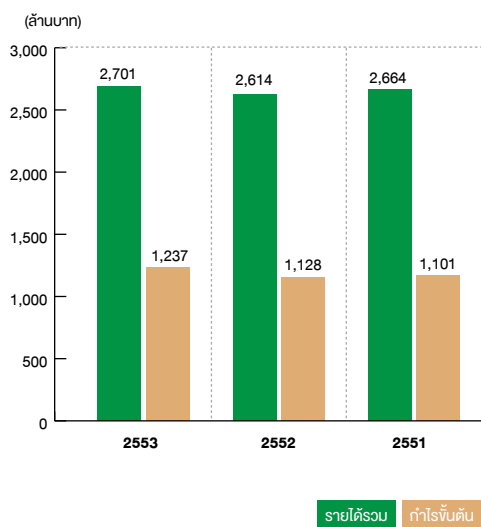
- 98 งบการเงิน
- 107 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 150 นโยบายการจ่ายปันผล และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

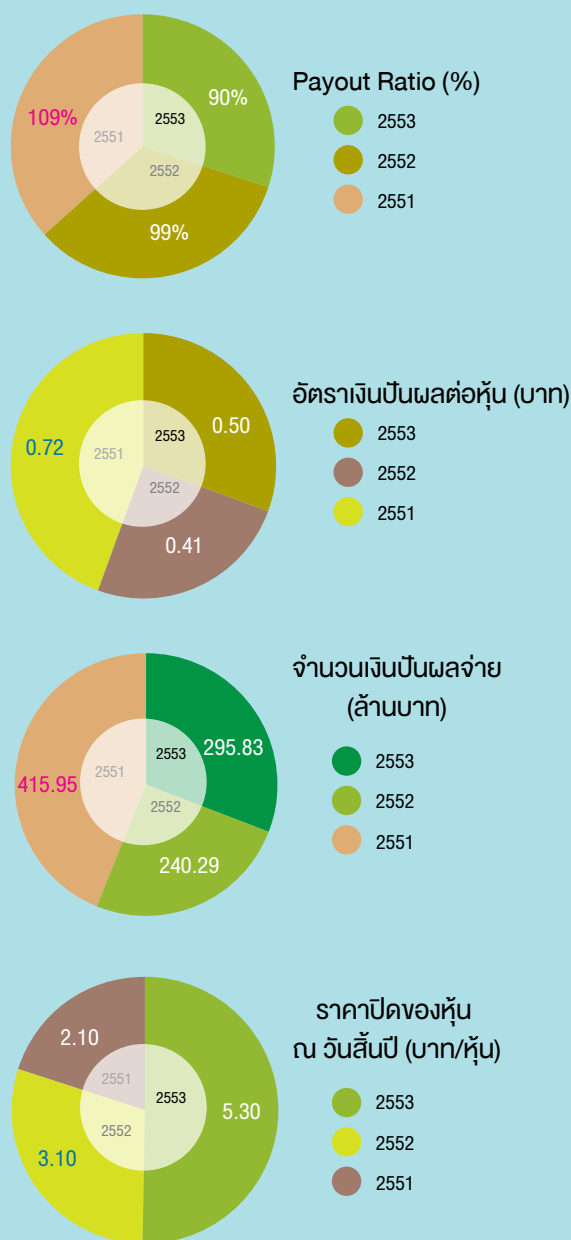
- 151 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง และข้อมูลสำหรับนักลงทุน

# ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และ การจ่ายเงินปันผล

## ข้อมูลสำคัญทางการเงิน



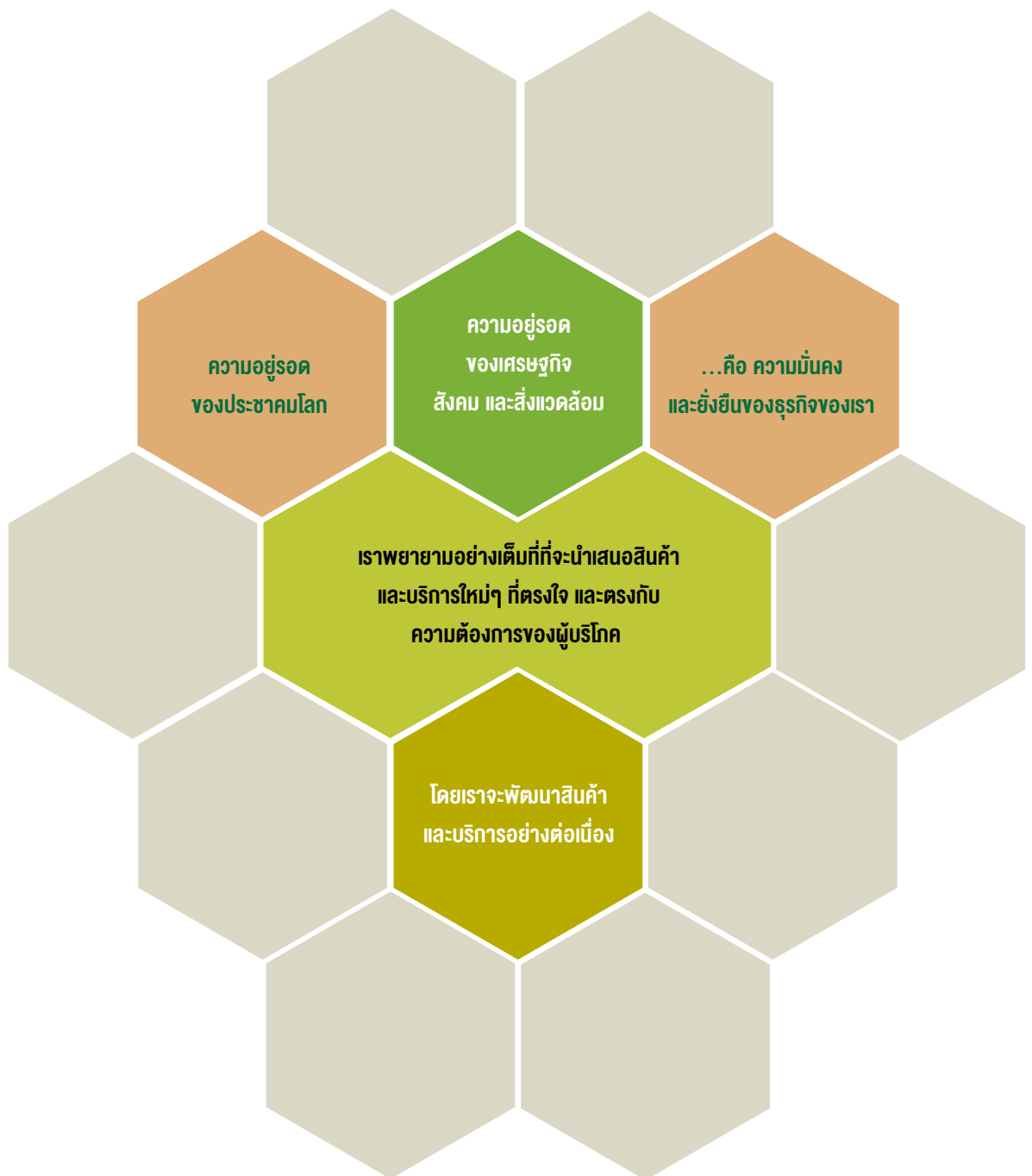
## การจ่ายเงินปันผล ของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ย้อนหลังสามปี เป็นดังนี้



\* หมายเหตุ: ปี 2551 มีการจ่ายปันผลพิเศษจำนวน 0.27 บาทต่อหุ้น เนื่องจากกำไรจากการเลิกกิจการบริษัทย่อย



# วิสัยทัศน์ และ กลยุทธ์ของเรา

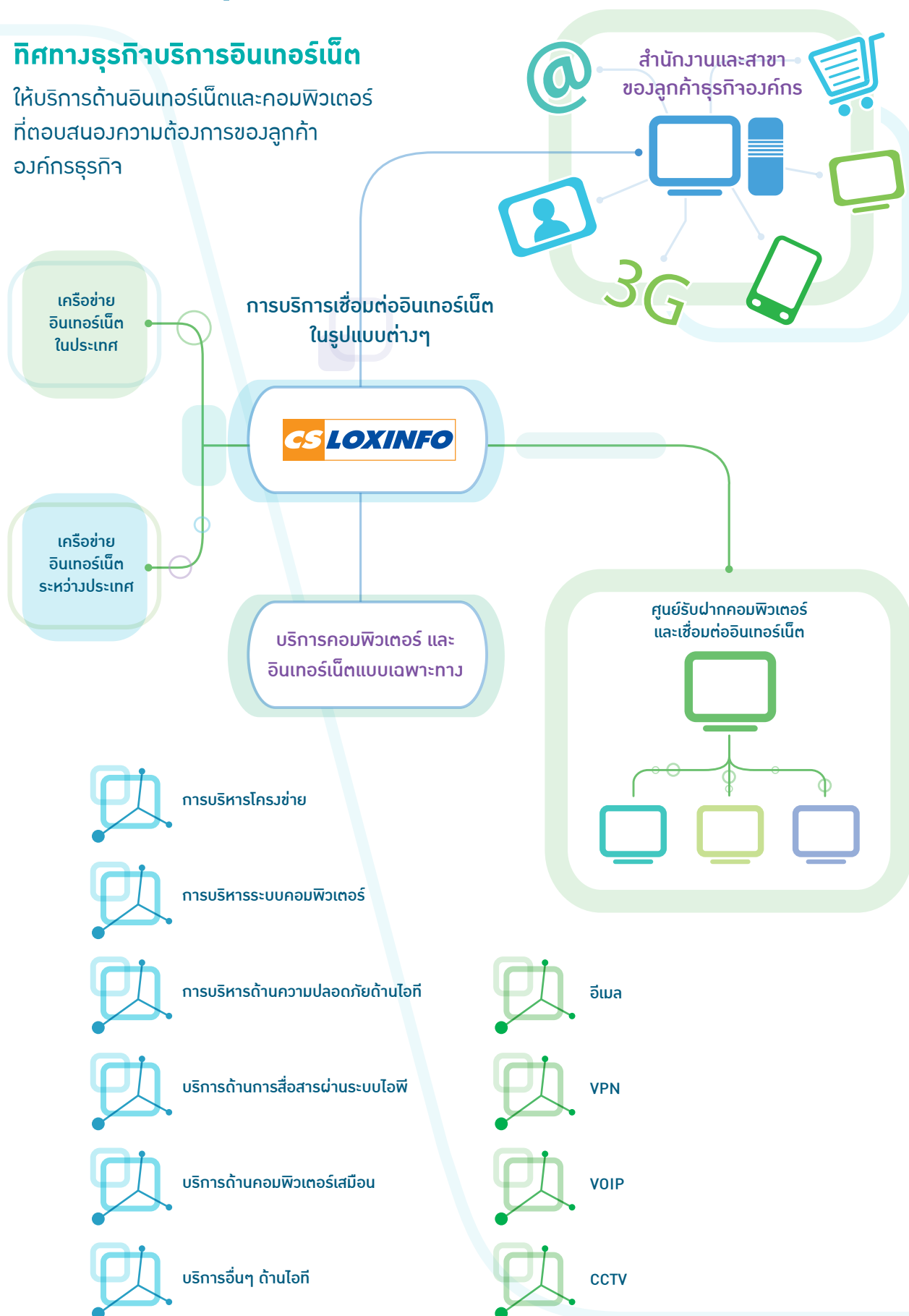




# ทิศทางธุรกิจอินเทอร์เน็ต

## ทิศทางธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ต

ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์  
ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า  
องค์กรธุรกิจ

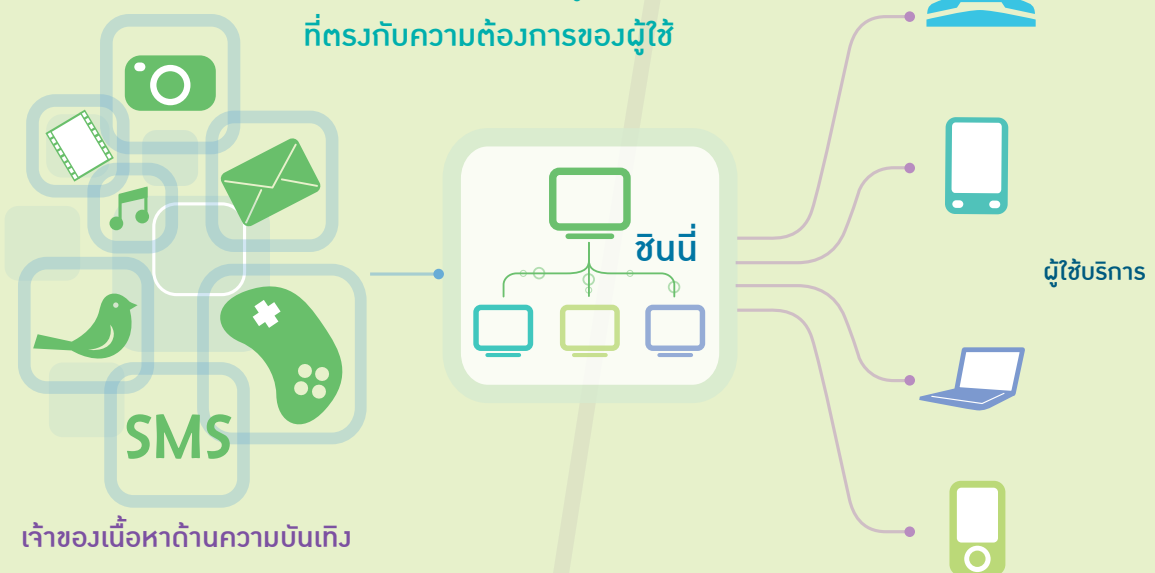


# ทิศทางธุรกิจสมุดหน้าเหลือง



## ทิศทางธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสารความบันเทิง  
ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้



- จัดหาเนื้อหาจากแหล่งภายนอกและพัฒนาเนื้อหาเอง เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องสำหรับผู้บริโภคทั่วไป และผู้ใช้สมาร์ตโฟน

# ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ

## บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) แบ่งลักษณะการประกอบธุรกิจออกเป็น 4 ประเภท ดังต่อไปนี้

ธุรกิจ	บริษัทผู้ประกอบกิจการ	สัดส่วนรายได้	สัดส่วนกำไร	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	57	26	บริษัทแม่
2. บริการโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง	บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	20	13	100
3. บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด	15	58	100
4. ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย	บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด	7	1	60

### 1) ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ชื่อสินค้า: “CS LOXINFO”



เว็บไซต์: [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)

**ตำแหน่งทางการตลาด:** บริการคุณภาพสูงด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต

**กลุ่มเป้าหมายหลัก:** กลุ่มลูกค้าองค์กร

**กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก:** บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กร ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการด้านคอมพิวเตอร์อื่นๆ

**ผลิตภัณฑ์:** บริหารจัดการโครงข่ายให้ลูกค้า บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ให้ลูกค้า บริการเสริมด้านการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต บริการคอมพิวเตอร์เสมือน เป็นต้น

**ทิศทางธุรกิจ:** การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่ตรงความต้องการผู้ใช้

บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อ “CS LOXINFO” โดยเน้นกลุ่มลูกค้าองค์กรและภาคธุรกิจ โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง บริการของบริษัทมีการกระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ ทั้งในรูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างง่ายจนถึงการให้บริการที่ซับซ้อนทางด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

นอกจากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริษัทยังมีการให้บริการเสริมพิเศษ บริการการให้คำปรึกษา และการจัดการในด้านต่างๆ แก่ลูกค้า เช่น บริการบริหารจัดการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรสำหรับทุกองค์กร (ซึ่งรวมถึงการกำจัดไวรัสและการกรอง E-mail ขยะอีกด้วย) บริการให้คำปรึกษาด้านความปลอดภัย บริการบันทึกการเชื่อมต่อของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต บริการด้านการติดต่อสื่อสาร (VOIP, ระบบการประชุมออนไลน์, VPN และ CCTV เป็นต้น) รวมไปถึงบริการด้านบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บริการคอมพิวเตอร์เสมือน เป็นต้น

สำหรับศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (IDC) ของบริษัทเป็นบริการให้เข้าพื้นที่ในการวางเซิร์ฟเวอร์ และดูแลระบบครบวงจรที่มีระบบจัดการตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยลูกค้าในการลดภาระในการลงทุนเรื่องพื้นที่ ระบบ และบุคลากร ตลอดจนศูนย์สำรองงานสำรอง (Disaster Recovery Site)

ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดวิศวกรมืออาชีพ เพื่อให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการคอมพิวเตอร์ต่างๆ



## 2) ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง

ชื่อสินค้า: “Thailand YellowPages”

โลโก้: 

เว็บไซต์: [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th)

ตำแหน่งทางการตลาด: สื่อโฆษณาที่มีฐานข้อมูลธุรกิจมากที่สุด

กลุ่มเป้าหมายหลัก: ธุรกิจขนาดกลาง

กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก: สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส

ผลิตภัณฑ์: สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส, สมุดหน้าเหลืองสำหรับคนรักบ้าน (โฮม เยลโล่ เพจเจส), สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค, สมุดหน้าเหลืองรายจังหวัด (ซีดี เยลโล่ เพจเจส), ศูนย์บริการข้อมูล 1188 และเว็บไซต์ [Yellowpages.co.th](http://Yellowpages.co.th)

ทิศทางธุรกิจ: การผสมผสานบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ TMC เป็นผู้นำตลาดในด้านการผลิตสื่อโฆษณาที่มียอดจำหน่ายสมุดหน้าเหลืองมากกว่า 2 ล้านเล่มทั่วประเทศไทย โดยเป็นแหล่งรวมข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์ของสินค้าและบริการกว่า 3,000 หมวดธุรกิจ ครอบคลุมกว่า 600,000 รายชื่อธุรกิจ มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดกลางที่สามารถเลือกลงสื่อโฆษณาได้อย่างคุ้มค่า

TMC มีการให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ในหลากหลายรูปแบบ เพื่อสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้า เช่น “ไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส” ซึ่งเป็นแหล่งรวมเลขหมายโทรศัพท์ขนาดใหญ่ “สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค” ซึ่งครอบคลุมทั้ง 5 ภาคของประเทศไทย และ “ซีดี เยลโล่ เพจเจส” หรือสมุดหน้าเหลืองรายจังหวัด ซึ่งครอบคลุมตามจังหวัดใหญ่ที่สำคัญ ทั้งนี้ TMC ได้มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเจาะตลาดที่มีลักษณะแบบเฉพาะกลุ่มให้มากยิ่งขึ้น

TMC ยังเสนอบริการแบบผสมผสานให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ลงโฆษณา เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการเลือกลงโฆษณา อาทิ บริการค้นหาข้อมูลผ่านศูนย์บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (1188) และสมุดหน้าเหลือง รวมถึงบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร

### 3) ธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือ

ชื่อสินค้า: “SHINEE” และ “AD Venture”

โลโก้:



AD Venture Public Company Limited

เว็บไซต์: [www.shinee.com](http://www.shinee.com)

ตำแหน่งทางการตลาด: ผู้ชำนาญในการคัดสรรบริการที่ตรงใจผู้ใช้

กลุ่มเป้าหมายหลัก: ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป

ผลิตภัณฑ์และบริการ: ข้อมูลข่าวสาร เพลงและเสียงเรียกเข้าโทรศัพท์มือถือ (Ringtone), คลังรูปภาพและวิดีโอ จาวาเกม และบริการดูดวง

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (AD Venture) เป็นผู้นำในธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือโดยใช้ชื่อสัญญาเป็น SHINEE และ AD Venture โดยการนำเสนอบริการที่หลากหลายและครบวงจร สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือผ่านการดาวน์โหลดเป็นครั้ง หรือการสมัครเป็นสมาชิกรายเดือน ตลอดจนการให้บริการบริการข้อมูลด้วยเสียง (Audiotext) ผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐาน

AD Venture มีประสบการณ์อันยาวนานในด้านการเป็นผู้ให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย สามารถคัดสรรเนื้อหาความบันเทิงที่ตรงใจผู้ใช้งานได้รับความไว้วางใจมาโดยตลอด ทำให้บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ผลิตข้อมูลทั้งในและนอกประเทศ บริษัทให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือที่มีความหลากหลาย เช่น

- เพลงและริงโทนจากหลายค่ายเพลง
- Theme ภาพหน้าจอมือถือ (Wall Paper) หรือภาพพิกหน้าจอ (Screen saver) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- เกม เช่น เกมฟุตบอล เกมเทนนิสและเกมแข่งรถ เป็นต้น
- การอัพเดทข้อมูลข่าวและสาระบันเทิง
- บริการดูดวง

#### ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปัจจุบันธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือมีการแข่งขันสูงมาก ผู้เป็นเจ้าของข้อมูลต่างๆ เช่น ค่ายเพลง หรือช่องข่าวก็มีการให้บริการเสริมโดยตรงกับผู้บริโภคเช่นกัน ธุรกิจดังกล่าวจึงจำเป็นต้องใช้เงินในการทำการตลาดจำนวนมาก เพื่อจูงใจผู้บริโภค แต่ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานในธุรกิจนี้ ทำให้ SHINEE มีข้อได้เปรียบเหนือคู่แข่งขึ้นโดยสามารถออกผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่สร้างความพึงพอใจ และตรงกับความต้องการของผู้บริโภคผ่านแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย เนื่องจากความหลากหลายของข้อมูลที่ SHINEE มีอยู่ ทำให้ SHINEE สามารถเติบโตในธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในฐานะผู้นำตลาด

### 4) ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณา

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 60 ในบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ จำกัด ซึ่งทำธุรกิจด้านสิ่งพิมพ์โฆษณา และนิตยสาร วัฏฏะมีการจัดจำหน่ายสิ่งพิมพ์โฆษณารายสัปดาห์ซึ่งเน้นส่วนธุรกิจที่มียอดขายสูงสุด เช่น รถยนต์ งาน และที่อยู่อาศัย และเป็นผู้นำตลาดในภาคธุรกิจนี้โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มภาคธุรกิจขนาดเล็ก และขนาดกลาง ในระหว่างปี 2552 ตลาดโฆษณาซบเซาเนื่องจากสภาพทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ทำให้ยอดขายโฆษณาตกลง อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการบริหารจัดการด้านต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพทำให้สามารถมีผลประกอบการที่มีกำไรได้





# **สารจาก** **ประธานกรรมการ** **และ** **ประธานกรรมการบริหาร**



**ศ.บพ.วศักุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา**  
**ประธานกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)**



**นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์**  
**ประธานกรรมการบริหารบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)**

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในนามของคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ผมขอถือโอกาสนี้ ขอบขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านที่มอบความไว้วางใจตลอดหลายปีที่ผ่านมาให้กับ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ในปี 2553 นี้ นับเป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัทมีผลประกอบการเป็นที่น่าพอใจ โดยอัตรากำไรต่อหุ้นเพิ่มขึ้นจาก 0.40 บาทต่อหุ้น เป็น 0.50 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้เป็นผลมาจากผลประกอบการที่ดีขึ้นของ บริษัท เอดี เวเนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (ธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือ) และของธุรกิจอินเทอร์เน็ต บริษัทสามารถบริหารธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดทั้งปี แม้ว่าในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2553 ได้มีเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองเกิดขึ้น และได้ส่งผลกระทบต่อโดยรวมต่อธุรกิจในประเทศไทย โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ ทั้งนี้ บริษัทได้รับผลกระทบไม่มาก เนื่องจากบริษัทได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานจากบริเวณราชประสงค์มายังตึกไซเบอร์เวิร์ลด์ ที่ถนนรัชดาภิเษก นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีโอกาสดูแลลูกค้าธุรกิจจำนวนหนึ่งที่ได้รับผลกระทบ โดยการให้บริการสำนักงานสำรองฉุกเฉิน ที่มีระบบโทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตรองรับอย่างครบครัน ในระหว่างเกิดเหตุการณ์ไม่สงบ

## **การพัฒนาที่สำคัญในปี 2553 และกลยุทธ์ที่ทางบริษัทจะดำเนินไปในปี 2554 มีดังนี้**

ด้านธุรกิจอินเทอร์เน็ต เรายังคงสามารถรักษาเสถียรภาพการเติบโตของการบริการอินเทอร์เน็ตตลาดลูกค้าธุรกิจ ซึ่งเป็นตลาดหลักของเรา นอกเหนือจากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตพื้นฐาน เรายังได้ขยายการบริการครอบคลุมทางด้านคอมพิวเตอร์ที่เปิดกว้าง สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่ต้องการระบบคอมพิวเตอร์ที่ซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนั้น เราได้พัฒนาบริการคอมพิวเตอร์เสมือน หรือ Virtual Computer และ Cloud Computing ในการให้บริการลูกค้าในศูนย์คอมพิวเตอร์ของเรา (Internet Data Center) และเรายังสร้างสำนักงานสำรองฉุกเฉินที่มีระบบคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ อย่างสมบูรณ์แบบเพื่อรองรับลูกค้าในสถานการณ์ฉุกเฉิน และนี่คือทิศทางที่เราจะพัฒนาต่อไปในปี 2554

ด้านธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือ เราสามารถพัฒนาการขยายผ่านการให้บริการเสริมด้วยรูปแบบ เนื้อหาสาระ ความบันเทิงที่มีการพัฒนาต่อเนื่อง และไม่หยุดนิ่ง ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีมาก ดังจะเห็นได้จากรายได้และกำไรที่เติบโตอย่างมาก สำหรับการพัฒนาต่อไปในปี 2554 เราเพิ่มการลงทุนในการพัฒนาสินค้าใหม่ โดยการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตรงกับความต้องการที่ไม่หยุดนิ่งควบคู่ไปกับการพัฒนาการขยายผ่านช่องทางการตลาดที่หลากหลายมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและดึงดูดลูกค้าเพิ่มขึ้น

ด้านธุรกิจสมุดหน้าเหลืองที่มีแนวโน้มของรายได้ลดลง เนื่องจากเป็นกลุ่มสินค้าที่ล้าสมัย เราได้ปรับโครงสร้างองค์กร และโครงสร้างคณะบริหารควบคู่กับการพลิกผันรูปแบบของสินค้าให้ทันสมัยมากขึ้น ด้วยการเพิ่มรูปแบบของบริการทางด้านอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เพื่อตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้าและผู้ลงโฆษณา เราเชื่อมั่นว่าในปี 2554 เราจะสามารถพัฒนาสมุดหน้าเหลืองและบริการออนไลน์ “โฉมใหม่” ซึ่งจะเป็นที่น่าดึงดูดกับผู้ใช้มากขึ้น และมีประสิทธิภาพมากขึ้นสำหรับผู้ลงโฆษณา

พวกเรา คณะกรรมการบริหาร คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกท่าน จะทุ่มเทการทำงานอย่างหนัก เพื่อให้ทุกท่านมั่นใจได้ว่า การดำเนินงานของธุรกิจทุกส่วนมีประสิทธิภาพสูงสุด และมีการบริหารจัดการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสียทุกด้าน ตลอดจนสังคมโดยรวม

**(ศ.บพ.วศักุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)**  
**ประธานกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)**

**(นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์)**  
**ประธานกรรมการบริหารบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)**

# รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2553 ยังคงไม่มีการเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการตรวจสอบอันประกอบด้วย นายประเทือง ศรีรอดบาง เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายเอน สุย มิ่ง และ ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร เป็นกรรมการตรวจสอบ กรรมการตรวจสอบเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านกฎหมาย การบริหารการเงิน การบัญชี และการสอบบัญชี ตามลำดับ และแต่ละท่านได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นเวลา 7 ปี 7 ปี และ 5 ปี ตามลำดับ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่าน มิได้เป็นกรรมการในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ไม่ได้ถือหุ้นของบริษัท ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา คู่ค้า หรืออื่นๆ กับบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมาย กฎ ระเบียบ ได้กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นการเฉพาะ

ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 5 ครั้ง โดยกรรมการตรวจสอบทุกท่านได้เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง ในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อช่วยและทำให้กรรมการตรวจสอบสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เรื่องสำคัญที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ โดยสรุป ดังนี้

**1. ความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินทั้งประจำไตรมาส และประจำปีของทั้งในส่วนเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวม ร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทและฝ่ายจัดการ ทั้งในประเด็นความถูกต้อง เชื่อถือได้ และความเหมาะสมก่อนที่จะมีการนำเสนองบการเงินเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ การสอบทานจะมุ่งเน้นรายการบัญชีที่สำคัญ รายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการปรับปรุง รายการสำรองทางบัญชี ประมาณการทางบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินได้แสดงรายการอย่างเหมาะสม ชัดเจน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อนักลงทุน และบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ประโยชน์จากงบการเงิน

จากผลการสอบทาน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินในปี 2553 ที่ได้มีการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นการทั่วไปในปี 2553 นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

และในปี 2553 บริษัทได้ดำเนินการเพื่อให้สามารถเข้ามาตรวจรายการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งจะมีการบังคับใช้ตั้งแต่ปี 2554 ได้

**2. ระบบควบคุมภายในของบริษัท** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นข้อบกพร่องสำคัญ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขไปยังคณะกรรมการบริษัทด้วยเสมอ วิธีการนี้จะเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารของบริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารธุรกิจอย่างบรรลุผล มีระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการบริหารความเสี่ยง การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการบริหารบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

อนึ่ง ในปี 2553 บริษัทได้พบว่าพนักงานบางคนมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริตภัยออกทรัพย์ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการสืบสวนโดยทันที และมีการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับระบบการควบคุมภายใน และรักษาทรัพย์สินของบริษัทให้ปลอดภัย ทั้งนี้ ผลกระทบทางการเงินในภาพรวมของกรณีทุจริตดังกล่าวไม่มีสาระสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท และทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวในเวลาที่เหมาะสม

โดยรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทยังมีระบบควบคุมภายใน และระบบควบคุมของฝ่ายจัดการในเกณฑ์เพียงพอ

**3. การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท** บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมายและหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ นั้นอย่างถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจสอบได้เฝ้าติดตาม จากการสอบทานงานต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบพบว่าบริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัท และมีผลในปี 2553 แล้ว



**4. ความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบได้เฝ้าติดตามความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี โดยอ้างอิงจากคุณภาพของงานการสอบบัญชี ความสามารถของคณะผู้สอบบัญชี และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จากการสอบทานรายงานทางการเงินเป็นรายไตรมาส และจากการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี ซึ่งจะทำให้ได้รับทราบถึงผลการสอบบัญชี และสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ครั้ง ซึ่งไม่พบว่ามีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และโดยรวมแล้ว ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบพบว่า ผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมแล้ว

ส่วนในการประชุมเพื่อพิจารณาเสนอแนะการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และค่าตอบแทนประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาขอบเขตของงานการสอบบัญชี หรือบริการที่เกี่ยวข้อง (หากมี) ด้วย สำหรับปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอให้ผู้สอบบัญชีของบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทต่อเป็นปีที่ 3 ด้วยค่าตอบแทน 1.65 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปี 2552 โดยขอบเขตของงาน และค่าตอบแทนข้างต้น ไม่ได้รวมบริการที่ไม่ใช่การสอบบัญชี

**5. การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการระหว่างกัน ที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฏ ระเบียบ และได้สื่อสารให้เป็นที่ยอมรับกันทั่วทั้งองค์กร และตามขอบเขตที่กฎหมายได้อนุญาตไว้ กรรมการผู้จัดการได้รับมอบอำนาจอย่างจำกัดในการเข้าทำรายการระหว่างกัน มีการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะเข้าทำรายการที่มีมูลค่าเกินกว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อการสอบทานเป็นรายไตรมาสด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2553 มีความสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท มีเงื่อนไข และราคาตามปกติทั่วไป เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก

**6. การบริหารความเสี่ยง** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานผลการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นรายไตรมาส โดยได้ให้ความสำคัญกับการระบุปัจจัยความเสี่ยง และแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังได้

ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เพื่อการจัดการและระบุปัจจัยความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้บริหารปัจจัยความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ในปี 2553 อย่างระมัดระวังแล้ว

**7. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน** สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของสำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งในการสอบทานนั้นคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงความเพียงพอของอัตรากำลัง ผลการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และความเป็นอิสระของการตรวจสอบภายใน และได้ให้คำแนะนำอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ** คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานจริงของตนเองในปี 2553 ทั้งคณะ โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ในทางปฏิบัติแล้ว ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2553 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี

โดยสรุป ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย โดยได้สอบทานประเด็นต่างๆ กับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบภายใน ได้แก่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อยในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ การรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การถือปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อยเป็นไปโดยมีระบบควบคุมภายในในเกณฑ์เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยง และมีรายงานทางการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และกฎหมาย กฏ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(นายประเทือง ศรีรอดบาว)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

15 กุมภาพันธ์ 2554

# Cloud to be save resource

Cloud satisfied you with  
green resource for  
successful operation.



## ข้อมูลสำคัญของบริษัท

- ⇒ ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้
- ⇒ ปัจจัยความเสี่ยง
- ⇒ กิจกรรมเพื่อสังคม
- ⇒ พัฒนาการที่สำคัญ
- ⇒ ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ
- ⇒ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- ⇒ โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท
- ⇒ การจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ด้วยการพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง CS LOXINFO จึงเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีบริการที่หลากหลายที่สุด สามารถให้บริการแก่ลูกค้าทุกกลุ่มด้วยเทคโนโลยีในหลายรูปแบบ สามารถให้บริการได้ทั้งแบบกลุ่มผู้ใช้หลายๆ เครื่องพร้อมๆ กันที่เรียกว่า บริการสำหรับองค์กร โดยเฉพาะลูกค้าองค์กรกลุ่มต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการประกอบธุรกิจ และแบบบุคคลธรรมดา

# ภาพรวมการประกอบธุรกิจ ของกลุ่มบริษัทและ สัดส่วนโครงสร้างรายได้

บริษัทมีบริการหลักๆ ดังนี้

### 1. บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)

เป็นบริการที่ออกแบบสำหรับลูกค้าองค์กร ที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตในการประกอบธุรกรรมต่างๆ โดยมีการใช้งานพร้อมๆ กันครั้งละหลายเครื่อง เช่น การรับส่งคำสั่งซื้อขายผ่าน E-mail จากต่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต การรับส่งข้อมูลระหว่างสาขาทั้งในและต่างประเทศ การให้บริการลูกค้าในระบบออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต ฯลฯ ในปีที่ผ่านมา บริษัทมีจุดแข็งในด้านการรักษามาตรฐานในการให้บริการด้วยประสิทธิภาพของเครือข่ายที่สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง บริษัทมีบริการด้านวิศวกรรม และบริการหลังการขายที่ได้มาตรฐาน ISO 9001 และบริษัทมีบริการเสริมที่ยืดหยุ่นรองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยเฉพาะบริการด้านความปลอดภัยและบริการด้านการเชื่อมต่อระบบ ตลาดของลูกค้ากลุ่มนี้ยังมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องทั้งในแง่จำนวนองค์กรที่ใช้งาน และขนาดปริมาณการใช้งานวงจรอินเทอร์เน็ต (แบนด์วิธ) ของลูกค้าแต่ละราย

### 2. บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)

เป็นบริการที่มีความครบครันของระบบสาธารณูปโภคด้านอินเทอร์เน็ตที่เชื่อถือได้ ด้วยวงจรสื่อสารหลัก และสำรองขนาดใหญ่ระหว่างประเทศและในประเทศ ระบบความปลอดภัย ระบบปรับอากาศ และระบบกระแสไฟฟ้าสำรอง พร้อมกันนี้ยังมีบริการเสริมที่รองรับความต้องการ ได้แก่ บริการสำรองข้อมูล (Data Back-up Service) บริการด้านความปลอดภัยต่างๆ (Security Service) บริการออฟฟิศหรือห้องคอมพิวเตอร์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Site) ตลอดจนบริการ Cloud Computing ให้เช่าทรัพยากรในการประมวลผลโดยไม่ต้องลงทุน ฯลฯ

### 3. บริการโซลูชันด้านระบบสารสนเทศสำหรับลูกค้าองค์กร

ได้แก่ บริการออกแบบติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระบบความปลอดภัย ระบบสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (ไอพี) ฯลฯ เป็นบริการครบวงจรที่ปรับแก้ (Customize) ตอบสนองความต้องการลูกค้าองค์กรแต่ละราย

- Managed Service/Network เป็นบริการบริหารจัดการเครือข่ายแบบครบวงจร รวมไปถึงการใช้งานขั้นสูง เช่น การสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP) เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) การบริหารจัดการไฟร์วอลล์ ฝ้าระวัง ทำรายงานเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์และเครือข่าย
- System Integration นำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์กรขนาดกลางและเล็ก ติดตั้ง และให้ความช่วยเหลือ ซีเอส ล็อกซอินโฟ มีพันธมิตรทั้งซัพพลายเออร์ระดับโลกที่มีเทคโนโลยีขั้นแนวหน้า และพันธมิตรในประเทศ จึงสามารถส่งมอบโซลูชันที่ราคาคุ้มค่าและไว้วางใจได้ ซึ่งบริการครอบคลุมถึงระบบบริหารจัดการเครือข่าย เมล์เซิร์ฟเวอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์สำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐานของธุรกิจ การสำรองข้อมูล Virtualization การป้องกันไวรัส หรือเมลขยะ
- Cloud computing/Virtualization ให้บริการในการประมวลผลแบบดิวิวิ หน่วยจัดเก็บข้อมูลที่ยืดหยุ่น และน่าเชื่อถือ ซึ่งใช้ประโยชน์จากศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถให้บริการได้ตามความต้องการของลูกค้า ตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ไม่ต้องการมีภาระด้านการลงทุน และลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

### ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมโดยรวมมีการแข่งขันอย่างรุนแรง นอกจากจะมีการแข่งขันจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหม่ที่ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว ยังมีการแข่งขันจากผู้ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมใหม่ อย่างไรก็ตาม บริษัทยังสามารถรักษาระดับผลประโยชน์ที่ได้อย่างต่อเนื่องโดยมีนโยบายมุ่งเน้นการบริการไปที่กลุ่มธุรกิจองค์กรเป็นหลัก จากการขยายฐานลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะจากการเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบสายวงจรเช่าซึ่งมีความแข็งแกร่งที่โดดเด่น ดังนี้

- ลูกค้ามั่นใจในบริการคุณภาพ ภายใต้ชื่อ “CS LOXINFO” ไม่ว่าจะเป็นบุคคลทั่วไป และลูกค้าองค์กรทุกระดับ
- บริหารอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ต่างประเทศ และชุมสายอินเทอร์เน็ตในประเทศเอง มีการขยายช่องสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ (International Link) ให้เพียงพอต่อการใช้งานของลูกค้า มีเส้นทางเชื่อมต่อต่างประเทศหลากหลายเส้นทาง มีคุณภาพดีมีความน่าเชื่อถือสูง และมีต้นทุนที่ต่ำกว่า
- มีทีมวิศวกรผู้เชี่ยวชาญ พร้อมให้บริการทั้งอินเทอร์เน็ต โซลูชันด้านระบบสารสนเทศ และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต
- มีฐานลูกค้าองค์กรขนาดใหญ่ ที่มีความต้องการผู้เชี่ยวชาญช่วยดูแลแบบครบวงจรทั้งอินเทอร์เน็ต และโซลูชันสำหรับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

### กลยุทธ์การตลาด

บริษัทมุ่งเน้นการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง ทั้งในด้านการใช้งานเทคโนโลยีเครือข่าย และบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มปริมาณการใช้ และขยายฐานกลุ่มผู้ใช้บริการโดยไม่มีนโยบายการแข่งขันทางด้านราคา ดังนี้

#### 1. สร้างภาพลักษณ์สินค้า (Brand Image) ในฐานะเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพชั้นนำของประเทศ

บริษัทวางตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ต CS LOXINFO ให้เป็นอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง (Premium Service) มีผลิตภัณฑ์และบริการตอบสนองความต้องการที่หลากหลาย โดยสื่อให้ผู้บริโภคได้ทราบถึงจุดเด่นของแต่ละบริการ ตลอดจนให้บริการที่ดีในระดับที่ลูกค้าพึงพอใจหรือประทับใจทั้งก่อนและหลังการขาย

## 2. มุ่งพัฒนาคุณภาพและบริการ

บริษัทยังคงนโยบายในการบริหารขนาดวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงในประเทศให้เพียงพอ และสอดคล้องกับปริมาณผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ โดยใช้ระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001 และระบบบริหารและจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน

## 3. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

บริษัทมุ่งสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า โดยนอกจากจะตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างครอบคลุม ยังจัดให้มีบริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าองค์กรในเชิงรุก เช่น การจัดสัมมนาให้ความรู้ตามจังหวัดหลักทั่วประเทศ การเข้าเยี่ยมลูกค้าเป็นประจำ และตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจวิจัย

## 4. การใช้เทคโนโลยีเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

บริษัทได้ลงทุนพัฒนาเครือข่ายและระบบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากจะเพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นในทุกพื้นที่ทั่วประเทศแล้ว ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายเพื่อให้ลูกค้าใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องมากที่สุด และปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการโดยรวม

## 5. พัฒนาบริการหรือโซลูชันตามความต้องการของลูกค้า

บริษัทได้พัฒนาบริการหรือโซลูชัน โดยยึดความต้องการของลูกค้าองค์กรเป็นหลัก ซึ่งเป็นบริการที่ยืดหยุ่นเหมาะกับลูกค้า ไม่ยึดติดกับซัพพลายเออร์รายใด ทั้งระบบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เช่น การป้องกันและกำจัดไวรัส การคัดกรองอีเมลขยะ โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (VoIP) ระบบสำรองผ่านดาวเทียม เป็นต้น

## 6. พัฒนาพันธมิตรด้านเครือข่าย

เนื่องจากเครือข่ายมีผลต่อการให้บริการลูกค้ามาก บริษัทจึงสร้างสัมพันธ์อันดีกับผู้ใช้บริการเครือข่ายทุกราย เพื่อมุ่งสรรหาเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ลูกค้าโดยไม่มีการปิดกั้น นอกจากนี้แล้ว การที่บริษัทมีฐานลูกค้าองค์กรชั้นดีที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบสายวงจรเช่าจำนวนมาก จึงได้รับความร่วมมือจากพันธมิตรเป็นอย่างดีทั้งในแง่ธุรกิจและเทคโนโลยี

## 7. การส่งเสริมการขาย

บริษัทมุ่งคัดสรรกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ตรงใจกลุ่มเป้าหมาย เพื่อรักษาลูกค้าเดิมและร่วมมือกับพันธมิตรในการเปิดตลาดหรือให้บริการใหม่ๆ เพื่อจูงใจลูกค้าใหม่ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ และจัดกิจกรรมทางการตลาดกับกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง

## โอกาสทางธุรกิจ

บริษัทเล็งเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีความจำเป็นต้องลดค่าใช้จ่ายในสถานะเศรษฐกิจปัจจุบัน และในขณะเดียวกันก็ต้องใช้ระบบไอทีอย่างปลอดภัยเป็นไปตามกฎหมายคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ในปี 2554 บริษัทจึงมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการที่สามารถตอบสนองการใช้งานของลูกค้าองค์กรเป็นสำคัญ อันได้แก่

- IDC หรือ Internet Data Center เป็นบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่มีระบบมาตรฐานปลอดภัยด้านอินเทอร์เน็ตอย่างครบครันและเชื่อถือได้ พร้อมบริการเสริมที่รองรับความต้องการของลูกค้าได้
- Managed Service/Network เป็นบริการรับบริหารจัดการเครือข่ายแบบครบวงจรรวมถึงการใช้งานขั้นสูง เช่น การสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (IP) เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (VPN) การบริหารจัดการไฟร์วอลล์ เฝ้าระวังและทำรายงานเกี่ยวกับเซิร์ฟเวอร์และเครือข่าย
- System Integration นำเสนอเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ติดตั้งและให้ความช่วยเหลือ

ซีเอส ล็อกซอินโฟ มีพันธมิตรทั้งซัพพลายเออร์ระดับโลกที่มีเทคโนโลยีขั้นแนวหน้าและพันธมิตรในประเทศ จึงสามารถส่งมอบโซลูชันที่ราคาคุ้มค่าและไว้วางใจได้ ซึ่งบริการครอบคลุมถึงระบบบริหารจัดการเครือข่าย เมล์เซิร์ฟเวอร์ หรือเซิร์ฟเวอร์สำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐานของธุรกิจ การสำรองข้อมูล Virtualization การป้องกันไวรัส หรือมัลแวร์

- Cloud computing/Virtualization ให้บริการในการประมวลผลแบบดิวิวิ และหน่วยจัดเก็บข้อมูลที่ยืดหยุ่นและนำเชื่อถือ ซึ่งใช้ประโยชน์จากศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถให้บริการได้ตามความต้องการของลูกค้า และตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ไม่ต้องการมีภาระด้านการลงทุน และลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

## บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

ตลอดเวลาที่เป็นผู้นำในธุรกิจสื่อกลางเชื่อมต่อผู้ซื้อและผู้ขาย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (TMC) ได้สร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการครอบคลุมทั่วประเทศ แบ่งเป็นหมวดหมู่กว่า 3,000 หมวดธุรกิจ ครอบคลุมกว่า 600,000 ร้านค้า กล่าวอีกนัยหนึ่ง TMC คือเจ้าของข้อมูลธุรกิจภายในประเทศที่มากที่สุดในประเทศไทย จึงเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าในการพัฒนาสายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองตลาดได้อย่างหลากหลายภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส”

### TMC มีบริการหลักๆ ดังนี้

#### 1. สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส

กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุดหน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส” ประกอบด้วย

- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส ฉบับกรุงเทพฯ - ไทย แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัยในกรุงเทพฯ และปริมณฑล
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส ฉบับกรุงเทพฯ - ภาษาอังกฤษ สำหรับนักธุรกิจและชาวต่างชาติที่พำนักในเมืองไทย
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส ฉบับภูมิภาค แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัย ครอบคลุมทั้ง 5 ภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้

สมุดหน้าขาว Thailand CorporatePages รวบรวมชื่อและเลขหมายโทรศัพท์ทุกธุรกิจทั่วกรุงเทพฯ และปริมณฑล จัดเรียงรายชื่อบริษัทตามลำดับอักษร (ก-ฮ)

ซีดี เยลโล่เพจเจส สมุดหน้าเหลืองประจำจังหวัด ตอบสนองความต้องการเลือกซื้อหาในแต่ละพื้นที่ประกอบด้วย ฉบับบนถนนวิสุทธิกษัตริย์ สมุทรปราการ นครราชสีมา ชลบุรี สงขลา เชียงใหม่ ขอนแก่น

Home YellowPages สมุดหน้าเหลืองที่สมบูรณ์ที่สุดสำหรับคนรักบ้าน เพื่อผู้ที่มองหาสินค้าและผู้ให้บริการสำหรับการสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติมตกแต่งบ้าน และบริการประเภทต่างๆ ในชีวิตประจำวัน

#### 2. ศูนย์บริการสอบถามข้อมูลหน้าเหลือง

1188 คอลล์เซ็นเตอร์ “ศูนย์สอบถามข้อมูลหน้าเหลือง” โดยพนักงานที่สามารถพูดได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาท้องถิ่น เพื่อช่วยสืบค้นข้อมูลสินค้าและบริการรวมถึงเลขหมายโทรศัพท์ของธุรกิจ ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว พร้อมข้อมูลการเดินทาง หน่วยงานราชการ เลขหมายฉุกเฉิน และเลขหมายโทรศัพท์ของบุคคล ทั่วประเทศไทยกว่า 6 ล้านหมายเลข นอกจากนี้ ยังมีบริการเสริมพิเศษอื่นๆ เช่น บริการโอนสายจากลูกค้าระบบ AIS ไปยังเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่สอบถาม บริการช่วยพิมพ์/ส่งข้อความทาง SMS ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ

### 3. บริการนำเหลืองทางอินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์อื่นๆ

- เว็บไซต์ [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th) “นำเหลืองทางอินเทอร์เน็ต” เป็นศูนย์ข้อมูลสินค้าบริการสำหรับผู้บริโภคทั่วไป และธุรกิจทั่วประเทศที่มีข้อมูลทันสมัยตลอดเวลาให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- [m.yellowpages.co.th](http://m.yellowpages.co.th) ค้นหาข้อมูลสินค้าบริการผ่านทางโทรศัพท์มือถือ
- เว็บไซต์ [market.yellowpages.co.th](http://market.yellowpages.co.th) ตลาดออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้ออนไลน์พบกันโดยตรง
- [ads.yellowpages.co.th](http://ads.yellowpages.co.th) ให้บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร
- เว็บไซต์ [www.hunsa.com](http://www.hunsa.com) เว็บไซต์สารบันเทิงที่รวบรวมทุกเรื่องราวข่าววงการบันเทิงเปิดบริการให้อัพเดทได้ตลอด 24 ชั่วโมง

#### บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร

บริการในด้านการทำโฆษณาบนเว็บไซต์ เพื่อสนองตอบต่อธุรกิจที่ต้องการเข้าสู่โลกออนไลน์ โดยมีบริการโฆษณาที่หลากหลาย ประกอบด้วย

- **YellowPages AdBanner** โฆษณาในลักษณะแบบป้ายโฆษณา อยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุด
- **YellowPages AdSearch** การค้นหาจากคำค้น (Keyword) ที่เลือกสรร โดยจะช่วยให้โฆษณาไปปรากฏในตำแหน่งบนสุดของหน้าผลการค้นหา
- **YellowPages Landing Page** เป็นการโฆษณาแบบหน้าเดียวที่บอกรายละเอียดสินค้าและบริการอย่างครบถ้วน
- **YellowPages Privilege Club** เป็นการจัดโปรโมชั่นเพื่อต่อยอดธุรกิจ ลูกค้าสามารถรับส่วนลดหรือโปรโมชั่นพิเศษที่จัดเตรียมไว้ในรูปแบบของ Mobile Coupon

นอกจากนี้ TMC ยังเป็นตัวแทนในการขายโฆษณาบนเว็บไซต์ที่มีชื่อเสียง มีบริการโฆษณาออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นโฆษณาบนเว็บไซต์ชั้นนำอันดับหนึ่งของโลก หรือโฆษณาผ่าน Social Media Network ทั่วโลก ได้แก่

- **Google Adwords** โฆษณาที่ขึ้นมาตามคำค้น (Keyword) ที่กำหนดค่าเองได้
- **Facebook Ads** ช่องทางการโฆษณาที่สามารถเจาะกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้โฆษณาแสดงต่อกลุ่มลูกค้าที่เลือกเท่านั้น
- **Facebook Fan Page** ที่ผู้ใช้บริการ Facebook สามารถส่งต่อให้เพื่อนๆ หรือคนในเครือข่ายทำให้เกิดการกระจายข่าวสารในวงกว้าง

### 4. บริการอื่นๆ

บริการข้อมูลทางเสียงผ่านระบบโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อ “2Get & 2Load” บนหมายเลขบริการ 1900 222 XXX และบริการเสริมทางโทรศัพท์มือถือผ่านทางหมายเลข \*9XX (เฉพาะเครือข่าย AIS เท่านั้น) บริการนัดหมายเวลากับสถานทูตเพื่อสะดวกในการเข้าไปยื่นเอกสารขอทำวีซ่า โดยปัจจุบันสถานทูตที่เข้าร่วมบริการนัดหมาย ล้วนแล้วแต่เป็นประเทศที่มีปริมาณการเดินทางสูง ได้แก่ สถานทูตอิตาลี เยอรมนี และสวิตเซอร์แลนด์

TMC ยังมีบริการในด้านการทำสื่อ Direct Marketing ได้แก่ บริการให้เช่าข้อมูล (Data Rental Service) ให้บริการที่ครบวงจร ตั้งแต่การให้บริการเช่า-บริหาร-ปรับปรุง-จัดเตรียมฐานข้อมูล พิมพ์และตีตรายชื่อ จัดส่งและสรุปผล รวมถึงบริการ Outsource Call Center อีกด้วย



## แนวโน้มอุตสาหกรรมโฆษณา

บริษัท นิลเ็น มีเดีย รีเสิร์ช (ประเทศไทย) รายงานว่าจำนวนเงินโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ ในช่วง 10 เดือนแรกของปี 2553 มีมูลค่ารวม 82,226 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12.01 เปอร์เซ็นต์ เทียบกับช่วงเดียวกัน ปี 2552 สื่อโฆษณาที่ผู้ประกอบการได้ใช้จ่าย คือ สื่อวิทยุ (เพิ่มขึ้น 2.83%) สื่อหนังสือพิมพ์ (เพิ่มขึ้น 6.31%) สื่อโรงภาพยนตร์ (เพิ่มขึ้น 24%) สื่อในร้านค้า (เพิ่มขึ้น 32.99%) สื่อวิทยุ (ลดลง 1.70%) สื่อโทรทัศน์ (เพิ่มขึ้น 15.5%) สื่อกลางแจ้ง (ลดลง 4.63%) และสื่อเคลื่อนที่ (เพิ่มขึ้น 20.16%) นอกจากนี้สัดส่วนของตลาดโฆษณาออนไลน์เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 19.29 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับในช่วง 10 เดือนแรกของปี 2552 จึงถือว่าโอกาสการขยายตัวของโฆษณาออนไลน์ในประเทศไทยยังมีอีกมาก ซึ่ง “หน้าเหลือง” ของเราก็มียุทธศาสตร์ในโฆษณาออนไลน์ด้วยเช่นกัน

ข้อมูลจาก - Nielsen Media Research - The Advertising Association of Thailand

## กิจกรรมทางการตลาดและการแข่งขัน

พฤติกรรมผู้บริโภคและการค้นหาข้อมูลของผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมาก มีผลให้การตัดสินใจเลือกใช้สื่อโฆษณามีความซับซ้อนและไตร่ตรองมากยิ่งขึ้น โดยหวังว่าการลงโฆษณาในแต่ละสื่อมีโอกาสที่จะได้รับการตอบรับจากกลุ่มลูกค้าเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้ลงโฆษณาจึงกระจายงบประมาณในสื่อหลายรูปแบบดูได้จากสื่อสิ่งพิมพ์มีอัตราการเติบโตค่อนข้างทรงตัว แต่สื่อโฆษณาออนไลน์กลับเติบโตอย่างแข็งแกร่งและต่อเนื่อง

TMC ได้สร้างความพร้อมรับการแข่งขันด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีช่องทางทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงนี้ อาทิเช่น การปรับปรุงฐานข้อมูลให้ถูกต้อง ทันสมัยอยู่เสมอ ซึ่งถูกนำมาใช้ในการให้บริการผ่านบริการโทรหน้าเหลือง 1188 รวมถึงเว็บไซต์หน้าเหลือง [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th) และ [m.yellowpages.co.th](http://m.yellowpages.co.th) ที่ให้บริการผู้บริโภคผ่านโทรศัพท์มือถือ และในปีหน้าได้มีการแบ่งสมุดหน้าเหลืองเป็นโซนให้ผู้บริโภคสะดวกค้นหาสินค้าบริการในพื้นที่ใกล้เคียงอีกด้วย

## โอกาสและช่องทางการขยายตัวทางธุรกิจ

TMC ได้มีการพัฒนาสื่อหน้าเหลืองโดยการสร้างคุณค่าให้แก่ตราผลิตภัณฑ์ (Brand Value) อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างสินค้าและบริการโดยนำเสนอเป็นบริบทรวม (YellowPages Portfolio) ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการสืบค้นข้อมูลทั้งจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในเชิงกว้างครอบคลุมทุกธุรกิจทั่วประเทศ และในเชิงลึกที่เลือกเจาะเฉพาะกลุ่มผู้บริโภค หรือเฉพาะพื้นที่ได้อีกด้วย

ในปีที่ผ่านมา TMC ได้พัฒนาวิธีการค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และผู้ใช้โทรศัพท์มือถือในประเทศไทย ซึ่งมีจำนวนผู้ใช้งานมากกว่า 65 ล้านเลขหมาย โดยมีกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (Edge และ GPRS) ผ่านโทรศัพท์มือถือและสมาร์ทโฟน ทำให้บริษัทฯ ได้พัฒนาวิธีสืบค้นบนโทรศัพท์มือถือขึ้นอีกหลายวิธีการ เช่น

- สอบถามด้วย SMS โดยส่งไปที่ 4899007
- Mobile Search ทาง Mobile Web/Wapsite ที่ [m.yellowpages.co.th](http://m.yellowpages.co.th)
- การพัฒนา Application บน iPhone และบน Smart Phone ต่างๆ

บริการทั้งหมดของ TMC ยังคงมุ่งตอบสนองความต้องการในการเลือกซื้อเลือกหาข้อมูลซื้อ-ขายได้ ทุกช่องทางการสื่อสารตามความสะดวกของผู้บริโภค ทั้งสมุดหน้าเหลือง ศูนย์สอบถามข้อมูล 1188 เว็บไซต์ <http://www.yellowpages.co.th> และ [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th) และ [m.yellowpages.co.th](http://m.yellowpages.co.th) wapsite สำหรับการค้นหาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ซึ่งทั้งหมดนี้จะเป็นความคุ้มค่าในการลงทุนและการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ประกอบการที่ลงโฆษณาส่งผลให้ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส” ยังคงเป็นสื่อหลักเพื่อการซื้อ-ขายที่ครบวงจรอยู่เคียงคู่ผู้ใช้-ผู้ขายตลอดไป ไม่ว่ารูปแบบของการบริโภคสื่อจะเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยอย่างไร แต่ความจำเป็นและต้องการซื้อสินค้าและบริการยังคงอยู่ ถึงแม้จะมีผลกระทบตามภาวะเศรษฐกิจและสถานการณ์การเมืองไปบ้าง ด้วยเหตุนี้ TMC ยังคงศึกษาและทำการวิจัยเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นช่องทางในการสร้างผลกำไรตามที่ได้วางแผนไว้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

## กลุ่มบริษัท เอที เวนเจอร์

บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (ADV) เป็นบริษัทที่ CSL ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 และมีบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท ชินนี่ดอทคอม จำกัด (SHINEE) และบริษัท ทรูชาดอทคอม จำกัด (HUNSA)

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553 SHINEE ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่ ADV และจดทะเบียนเลิกบริษัทเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 และได้ชำระบัญชีเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554

ADV เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลหลากหลายประเภท (Content Aggregator) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสาร และสารบันเทิงผ่านโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อว่า Shinee.com และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะของ Web portal ใช้ชื่อว่า hunsa.com

ADV เป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และสารบันเทิง (Content) โดยแบ่งธุรกิจเป็น 2 ประเภท คือ

### 1. ธุรกิจด้าน Mobile Content

ADV ให้บริการในธุรกิจทางด้าน Mobile Content ภายใต้ชื่อ “SHINEE” ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกๆ ระบบ ไม่ว่าจะเป็น AIS DTAC True Move Hutch และระบบ Audiotex ซึ่งโทรศัพท์พื้นฐานก็สามารถใช้บริการได้ด้วย โดยมุ่งเน้นในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าในช่วงอายุ 15-50 ปี ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ใน 2 ลักษณะ คือ

#### 1.1. การดาวน์โหลดบริการเพื่อเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกดหมายเลข

บริการผ่านระบบ IVR หรือดาวน์โหลดผ่าน SMS หรือเข้าไปที่ wapsite <http://wap.shinee.com> เพื่อดาวน์โหลดบริการผ่าน wap ได้ทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าไปดาวน์โหลด content ผ่านเมนูที่ได้ผูกไว้ใน wap portal ของเครือข่ายโทรศัพท์ต่างๆ ที่ลูกค้าใช้งานได้อีกด้วย โดยเมื่อดาวน์โหลดแล้วลูกค้าสามารถชำระค่าบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานได้ ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Shinee Ringtone** บริการเสียงเรียกเข้าซึ่งมี 4 แบบ คือ เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตตัวเดียว (Monophonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตหลายตัว (Polyphonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบเสียงจริง (Truetone Ringtone) และเสียงเรียกเข้าแบบเสียงเพลงจริงแบบเต็มเพลง (Full Song Ringtone) ซึ่งได้รวบรวมเสียงต่างๆ เหล่านี้มาจากค่ายเพลงไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าดาวน์โหลดได้ตามความต้องการ
- **Shinee Java game** บริการเกมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถเล่นได้โดยใช้ปุ่มบนหน้าจอโทรศัพท์ในการบังคับทิศทางต่างๆ ได้รวบรวมเกมมาจากทั่วโลก ซึ่งมี category ต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกตามความต้องการ เช่น ต่อสู้ (Action) ผจญภัย (Adventure) กีฬา (Sports)
- **Shinee Wallpaper & VDO Clips** บริการภาพหน้าจอ (Wallpaper) ซึ่งมีทั้งภาพที่เป็นภาพวาด การ์ตูน และภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ตั้งเป็นภาพพิกหน้าจอ (Screensaver) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับบริการ VDO Clips เป็นบริการดาวน์โหลด VDO ความยาวประมาณ 1 นาทีเพื่อใช้ในการชม และเก็บไว้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีให้เลือกทั้งแบบการ์ตูน ตลก จากตัวอย่างภาพยนตร์และละคร
- **Shinee News** บริการข้อมูลข่าวสารเกาะติดทุกเหตุการณ์ ทันทุกกระแสจากสำนักข่าวต่างๆ ที่เป็นผู้ร่วมให้บริการ ในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap

- **Shinee Info Entertain** บริการข้อมูลข่าวดารา กอสลิปไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ จากแหล่งข่าวที่เป็นที่รู้จักดี ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap
- **Shinee Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยโหรชื่อดัง ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap โดยลูกค้าสามารถใช้บริการเป็นครั้ง หรือสมัครสมาชิกบริการผ่านระบบ IVR หรือ SMS หรือ wap

**1.2 การให้บริการผ่านระบบ Audiotex** โดยลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานโดยการโทรเข้าเบอร์โทรตามทีลงโฆษณาไว้ และทำตามเมนูเพื่อฟังรายละเอียดบริการ

## 2. ธุรกิจเว็บไซต์

ADV ให้บริการธุรกิจทางด้านเว็บท่า (Web portal) ภายใต้ชื่อ [www.hunsa.com](http://www.hunsa.com) ซึ่งเป็นเว็บที่ให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าช่วงอายุ 10-35 ปี ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

- ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเกาะติดทุกกระแสแบบทันทั่วทั้งที่ โดยรวบรวมจากแหล่งข่าวต่างๆ เช่น จากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ต่างๆ และจากทีมงานข่าวของหรรษา ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- เว็บบอร์ด หรือกระดานสนทนา ซึ่งเป็นบริการเว็บบอร์ดที่เปิดกว้างในการให้เข้ามาแสดงความคิดเห็นในนานาทัศนะเรื่องต่างๆ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- ดูดวงออนไลน์ บริการดูดวงผ่านทางเว็บไซต์ของหรรษาโดยทีมโหรชื่อดัง ซึ่งลูกค้าสามารถดูได้โดยส่งวันเดือนปีเกิด และเรื่องที่ต้องการถามเข้ามาทางเว็บไซต์หรรษา เมื่อชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเรียบร้อยแล้วทางทีมงานก็จะจัดข้อมูลที่ลูกค้าต้องการทราบให้ผ่านทางเว็บไซต์หรรษา
- สื่อโฆษณา บริการแบนเนอร์ โฆษณานบนหน้าเว็บไซต์หรรษาที่มีประสิทธิภาพบนเว็บไซต์หรรษาที่มีผู้เข้าชมกว่า 100,000 คนต่อวันซึ่งมีหลากหลายราคาขึ้นอยู่กับตำแหน่งของแบนเนอร์ โดยลูกค้าของบริการในส่วนนี้คือ บริษัท และร้านค้าต่างๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการผ่านแบนเนอร์ของหรรษา

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากแนวโน้มการเติบโตตั้งแต่ปี 2547 ของธุรกิจบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้มีผู้ประกอบการจากต่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการในประเทศเข้ามาดำเนินธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยการบริหารจัดการ และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ ADV สามารถรักษาลูกฐานลูกค้าไว้ได้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวิธีการต่างๆ ดังนี้

- รักษามาตรฐานของบริการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทำการหลอกลวงลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ
- บริหารต้นทุนในการทำตลาด โดยเน้นการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงลูกค้าตรงมากขึ้น
- มุ่งเน้นบริการที่สร้างความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของลูกค้า (Lifestyle) โดยการออกแบบบริการประเภทสมาชิกรายเดือน และประเภทบุฟเฟต์ เพื่อให้ลูกค้าคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย
- มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในกลุ่มชิน คอร์ปอเรชั่น ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและการดำเนินการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์โมบายไลฟ์ ผ่านบัตร One 2 Call เป็นต้น

## กลยุทธ์การตลาด

ADV มุ่งเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ในราคาที่ยุติธรรม และบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ไม่มีนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องของการตลาดแบบหลอกลวง และการเอาเปรียบลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้

### 1. มุ่งเน้นคุณภาพและบริการ

ADV มีนโยบายในเรื่องของความใหม่ของข้อมูลที่นำเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องทันเหตุการณ์ และเกาะกระแสความนิยม รวมถึงความหลากหลายของข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนในทีเดียว

นอกจากนี้ทาง ADV ยังเน้นในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพของบริการดาวนโหลดทุกประเภท เพื่อให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็ว และถูกต้องอีกด้วย

### 2. บริการหลังการขาย

ธุรกิจการให้บริการดาวนโหลดข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิ่งที่สำคัญเป็นอันดับต้นๆ คือ ระบบ Customer service ที่สามารถให้คำแนะนำบริการ และแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างละเอียดและรวดเร็ว ดังนั้น ADV จึงมุ่งเน้นในส่วนของ Customer service โดยที่มีหน่วยงาน Call Center ซึ่งสามารถให้บริการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. สร้างรูปแบบบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง

ADV ได้พัฒนารูปแบบการบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการ และความนิยมของกลุ่มเป้าหมายโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

### 4. การตลาดแบบเจาะจง

ADV เน้นการทำตลาดกับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวนโหลด ด้วยระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดสรร และวิเคราะห์แบ่งแยกตามพฤติกรรมลูกค้า จึงสามารถทำการตลาดและส่งเสริมการขายเจาะตรงถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

## โอกาสทางธุรกิจ

ด้วยธุรกิจทางด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงและรวดเร็วต่อเนื่อง ด้วยการเปิดเสรีโทรคมนาคม และเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ประกอบกับราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกลงมาก ทำให้จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตเพิ่มมากขึ้น ADV จึงเล็งเห็นว่าธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอนาคตอีกยาวไกล ดังนั้น ADV จึงมีแผนพัฒนารูปแบบบริการใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น

และในส่วนของบริษัทเว็บไซต์ จากการเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนสูงขึ้น สร้างให้เกิดการค้นหาข้อมูลและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้ทันทีหรือการค้นหาข้อมูลใหม่ๆ ที่มีความจับใจโดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิง ADV จึงจะพัฒนาบริการใหม่ในส่วนของการ Entertainment เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ๆ ในการหารายได้ในโอกาสการเติบโตในอนาคต

## บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด

บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (WATTA) ให้บริการรับจ้างลงโฆษณาอยู่ย หรือคลาสสิฟายด์สในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของ WATTA และดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือพิมพ์รายวันและรายสัปดาห์ นิตยสารรายสัปดาห์ รายสองสัปดาห์ รายเดือน รายสองเดือนและรายปี หนังสือพ็อกเก็ตบุ๊กและอื่นๆ ภายใต้สิ่งพิมพ์ของ WATTA

ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของ WATTA แบ่งออกเป็นประเภทต่างๆ ตามประเภทธุรกิจหลัก 4 ธุรกิจ ดังนี้

## 1. ธุรกิจการให้บริการรับจ้างลงโฆษณาป้ายหรือคลาสสิฟายด์ในสื่อสิ่งพิมพ์

WATTA ให้บริการรับลงโฆษณาต่างๆ ผ่านทีมงานขาย ลูกค้าสามารถลงโฆษณาได้ทั้งในรูปแบบของการโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อขายสินค้าหรือบริการของลูกค้าเพื่อการอุปโภคบริโภค หรือเพื่อโฆษณารับสมัครคนเข้าทำงาน เป็นต้น บริการลงโฆษณาในสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของ WATTA แบ่งออกเป็นสื่อประเภทต่างๆ ดังนี้ หนังสือพิมพ์ นิตยสารรายสัปดาห์ รายสองสัปดาห์ รายเดือน รายสองเดือน และรายปี หนังสือพ็อกเก็ตบุ๊ก และอื่นๆ

## 2. ธุรกิจผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์

เพื่อรองรับบริการรับจ้างลงโฆษณาป้ายหรือคลาสสิฟายด์ในสื่อสิ่งพิมพ์ให้กับกลุ่มลูกค้าของ WATTA และให้กลุ่มผู้อ่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ดังนั้น WATTA จึงได้ผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์คุณภาพที่มีสาระประโยชน์ภายใต้ชื่อหนังสือต่างๆ ของ WATTA โดยแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

### 2.1 กลุ่มสิ่งพิมพ์ด้านข่าวสาร ได้แก่

หนังสือพิมพ์โลกวันนี้รายวัน เป็นหนังสือพิมพ์รายวันที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม บันเทิง สุขภาพ เกร็ดสาระน่ารู้ต่างๆ และคลาสสิฟายด์ หนังสือพิมพ์ออกวางตลาดทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์

หนังสือพิมพ์โลกวันนี้วันสุข เป็นหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ มีเนื้อหาสาระที่เน้นการนำเสนอบทความ บทวิเคราะห์ในเชิงลึกของข่าวที่เกิดขึ้นในรอบสัปดาห์ ครอบคลุมทั้งเรื่องการเมืองสังคม เศรษฐกิจ บันเทิง กีฬา และสารคดี ที่น่าสนใจ หนังสือพิมพ์ออกวางตลาดทุกวันศุกร์

### 2.2 กลุ่มยานยนต์ ได้แก่

รถวันนี้ มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อ-ขายรถยนต์ ทั้งรถยนต์เก่าและใหม่ และมีข่าวสารความเคลื่อนไหวในวงการรถยนต์ รวมถึงเกร็ดความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับรถยนต์เป็นนิตยสารรายสัปดาห์

ป้ายแดง มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณารถยนต์รุ่นใหม่ บทสัมภาษณ์ประสบการณ์ผู้ใช้จริง และสาระน่ารู้ต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานและการแต่งรถ เป็นนิตยสารรายสองเดือน

### 2.3 กลุ่มงาน ได้แก่

งานวันนี้ แหล่งงาน หางานหาง่าย งานดีดี งานทั่วไทย รับสมัครด่วน Smart Job สนุกงาน คู่มืองาน และงานใหม่ มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณารับสมัครคนเข้าทำงานและโฆษณาหางาน รวมทั้งมีบทความและข้อมูลข่าวสารที่ช่วยในการพัฒนาศักยภาพของผู้สมัครงาน นิตยสารในกลุ่มนี้จะออกเป็นรายสัปดาห์และรายสองสัปดาห์

### 2.4 กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ ได้แก่

อาคารวันนี้ รายสองสัปดาห์ คู่มือซื้อบ้าน รายเดือน มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อขายบ้าน อาคาร ที่ดิน และมีข่าวสาร บทความ เกร็ดความรู้หรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และบทสัมภาษณ์ที่น่าสนใจมากมาย

### 2.5 กลุ่มการศึกษา ได้แก่

การศึกษาวันนี้ รายสองสัปดาห์ มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณาของแหล่งการศึกษา หรือสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชนในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลด้านการศึกษา การฝึกอบรม การพัฒนาบุคคล และข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาทั้งในและต่างประเทศพร้อมบทสัมภาษณ์แนะแนวจากอาจารย์และศิษย์เก่าทุกสถาบัน

## 2.6 กลุ่มหนังสือรวมข้อมูลแยกประเภท ฉบับพิเศษรายปี (Vertical Classifieds) ได้แก่

Gift Ideas มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับแหล่งผลิตหรือสิ่งซื้อ ร้านค้าปลีก-ส่ง หรือตัวแทนจำหน่ายและนำเข้า ของขวัญ ของพรีเมียม และของสะสมต่างๆ มีบทสัมภาษณ์บุคคลที่มีชื่อเสียง หรือข้อมูลเกร็ดสาระน่ารู้ต่างๆ

100 Most Popular Used Cars of the Year เป็นคลาสสิฟายด์สเชิงลึก หรือไดเรคทอรีเกี่ยวกับข้อมูลรถมือสอง ราคาอ้างอิง เพื่อการซื้อและขาย พร้อมทั้งแหล่งซื้อขายรถมือสองทั่วประเทศ

อนุบาลไหนดี เป็นคลาสสิฟายด์สเชิงลึก หรือไดเรคทอรี ที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอนุบาลทุกโรงเรียน ทั้งของรัฐบาล เอกชนทั่วกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้ลูกของผู้ปกครองทุกท่าน

## 2.7 กลุ่มหนังสือเล่ม (Pocket Book) ได้แก่

กลุ่มการศึกษา เช่น ทูเนเรียนฟรีมีทั่วโลก, Exit Book, สอบตรงเรียนต่อ ม.รัฐบาล, ทำงานไป เทียวไปในอเมริกา ฯลฯ

กลุ่มสารคดีชุดความรู้ เช่น ท่องโลกสถาปัตยกรรม ยุคโบราณ, ยุคกลาง, ยุคใหม่ ฯลฯ

กลุ่มหนังสือการ์ตูน เช่น เณรพยอมจอมยุ่ง, พระพยอมฉบับการ์ตูน, ฯลฯ ธรรมะ ฯลฯ

กลุ่มหนังสือเด็ก เช่น ลูกช่างถาม, ลูกช่างสงสัย ฯลฯ

กลุ่มการเมือง เช่น ความจริงวันนั้น, ขบวนการล้มเจ้า ฯลฯ

## 2.8 หนังสืออื่นๆ ได้แก่

หนังสือหรือนิตยสารที่ผลิตขึ้นตามความต้องการของตลาดและสถานการณ์ของบ้านเมือง

## 3. ธุรกิจบริการข่าวสาร บริการธุรกิจผ่านอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์

WATTA มีบริการรับลงโฆษณาและให้บริการข้อมูล (content) ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ รวมทั้งบริการจากโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีเนื้อหาเชื่อมโยงกับหนังสือพิมพ์ และนิตยสารของบริษัท ดังนี้

### 3.1 เว็บไซต์ ได้แก่

DailyWorldToday.com เว็บไซต์ข่าวสาร ที่มีเนื้อหาหลักอ้างอิงจากหนังสือพิมพ์โลกวันนี้รายวัน และหนังสือพิมพ์โลกวันนี้วันสุข อาทิ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม กีฬา บันเทิง สุขภาพ นวัตกรรม อสังหาริมทรัพย์ รถยนต์ สารานุกรมต่างๆ เป็นต้น รวมทั้งมีการรายงานข่าวแบบเรียลไทม์ (Real time) และสื่อบุคคล

eCareasy.com เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อ-ขายรถยนต์ และธุรกิจยานยนต์อื่นๆ นอกจากนี้ยังมีเนื้อหาเชิงข่าวข้อมูล และสาระทุกแง่มุมในแวดวงรถยนต์ทั้งรถยนต์เก่าและใหม่ รวมถึงข้อมูลเด่นที่รถต่างๆ ทั่วประเทศ

eJobeasy.com เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณารับสมัครคนเข้าทำงานและโฆษณาทางาน ทั้งนี้ผู้ลงโฆษณารับสมัครงานสามารถค้นหาข้อมูลของผู้สมัครงานได้โดยตรง นอกจากนี้ยังมีบทความและข้อมูลข่าวสารที่ช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้สมัครงาน

eHomeeasy.com เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อขายบ้าน อาคาร ที่ดิน และมีข่าวสาร บทความ เกร็ดความรู้ หรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

eLearneasy.com เป็นเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณาของแหล่งการศึกษา หรือสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลด้านการศึกษา ทุนการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ การฝึกอบรม การพัฒนาตนเอง และข้อมูลด้านอื่นๆ ที่กลุ่มนักเรียน นักศึกษา และคนทำงานให้ความสนใจ นอกจากนี้ยังมีชุมชนออนไลน์บนเว็บไซต์อีกด้วย

### 3.2 บริการต่างๆ บนโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน SMS และ 1900 ได้แก่

กลุ่มรายงานข่าว ให้บริการข่าวสั้นลักษณะ SMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นประจำทุกวัน ได้แก่ (1) ข่าวน่าสนใจทั้งในและต่างประเทศ (2) ข่าวกีฬาและผลการแข่งขัน

กลุ่มทรศนะข่าวในประเทศ ให้บริการทรศนะมุมมองและความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นทั้งในและต่างประเทศ ในลักษณะ MMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่

กลุ่มทรศนะ-วิจารณ์กีฬา ให้บริการทรศนะ-วิจารณ์การแข่งขันกีฬา (1) ฟุตบอลต่างประเทศ และ (2) มวยไทย ในลักษณะ SMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ และฟังเสียงทางโทรศัพท์

กลุ่มข้อมูล-สาระความรู้ ให้บริการข้อมูลและสาระความรู้ ในลักษณะ SMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ และฟังเสียงผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1900 เช่น ทำนายดวงชะตา เพศศึกษา ราคาอ้างอิงรถยนต์

กลุ่มคอนเทนต์จากสิ่งตีพิมพ์ ให้บริการดาวน์โหลดคอนเทนต์ (contents) ต่างๆ ซึ่งอยู่ในสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ เข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น คอลัมน์และการ์ตูนในหนังสือพิมพ์โลกวันนี้ ประกาศรับสมัครงาน ข่าวด้านการศึกษา ข่าวทุนการศึกษา-สถานที่เรียนต่อ ฯลฯ ทั้งนี้ คอนเทนต์บางส่วนสามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์เสียงเพื่อฟังทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

กลุ่มโฆษณาย่อ ให้บริการแจ้งประกาศโฆษณาย่อทุกหมวดด้วยการส่ง SMS (เฉพาะข้อความ) หรือ MMS (ข้อความและภาพถ่าย) จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแจ้งผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1900 เพื่อนำไปเผยแพร่ในสิ่งตีพิมพ์ ทั้งนี้โฆษณาทุกชิ้นสามารถดาวน์โหลดเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

## 4. ธุรกิจให้บริการผ่านนิวมีเดีย (New Media) ภายใต้ชื่อ WATTA on Mobile

WATTA on Mobile เป็นนวัตกรรมใหม่ของการสื่อสารและการให้บริการ ซึ่ง WATTA ได้ให้บริการมาตั้งแต่ปี 2552 WATTA on Mobile เป็นผลิตภัณฑ์ที่จะช่วยให้ผู้ใช้และผู้ให้บริการเข้าถึงกันได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น ผ่านโครงการ Job on Mobile, Car on Mobile, RealEstate on Mobile, DailyWorldToday on Mobile ฯลฯ ที่ให้บริการผ่านมือถือแบบครบวงจร โดยผู้ใช้บริการสามารถเปิดอ่านหรือดาวน์โหลดข้อมูล ในกลุ่มที่ต้องการมาอ่านโดยละเอียดผ่าน WAP Page และ WAP Push ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกเวลาและสถานที่ โดยไม่ต้องรออ่านจากสิ่งพิมพ์หรือเข้าอินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน ที่ทำงาน แบบเดิมๆ และยังสามารถทำการติดต่อซื้อ ขาย หรือสมัครงานไปยังกลุ่มสินค้า และกลุ่มงานที่ต้องการได้ทันทีโดยไม่ต้องรอส่งอีเมลล์ หรือติดต่อทางโทรศัพท์อีกครั้ง

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ในปี 2553 โดยภาพรวมยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องถึงแม้ว่าในช่วงครึ่งปีแรกจะประสบปัญหาชะลอตัวจากเหตุการณ์ทางการเมืองภายในประเทศ โดยผู้ประกอบการมีความระมัดระวังในการใช้จ่ายมากขึ้น แนวโน้มในปี 2554 คาดว่ายังสามารถขยายตัวได้ ด้วยปัจจัยการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ และนโยบายของรัฐบาลที่จะมีมาตรการภาษีเชิงรุก เพื่อผลักดันให้ประชาชนมีการอ่านมากขึ้น เช่น ลดภาษีนำเข้ากระดาษ ลดภาษีมูลค่าเพิ่ม ลดหย่อนภาษี 100% ให้แก่ผู้บริจาคหรือซื้อหนังสือให้แก่สถานศึกษาหรือห้องสมุด ซึ่งมาตรการดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมการขยายตัวของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์มากยิ่งขึ้น



ในด้านอุตสาหกรรมโฆษณาในรอบปีที่ผ่านมา ภาพรวมของการโฆษณาในสื่อสิ่งพิมพ์ยังมีสัดส่วนเป็นอันดับ 2 ของตลาดโฆษณา รองจากสื่อโทรทัศน์ โดยสินค้าประเภทที่ลงโฆษณาลดลงตามลำดับ คือ โทรศัพท์มือถือ เทคโนโลยี ยานยนต์ สินค้าอุปโภคบริโภค และสินค้าความสวยงาม แนวโน้มตลาดโฆษณาในปี 2554 คาดว่าจะปรับตัวดีขึ้นตามมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลที่ครอบคลุมจนถึงปี 2555 อุตสาหกรรมสื่อสิ่งพิมพ์มีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงตามพฤติกรรมผู้บริโภค นักการตลาด และนักประชาสัมพันธ์ ที่ผสมผสานการใช้สื่อพื้นฐาน เช่น โทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ และวิทยุ เข้ากับสื่อดิจิทัลสมัยใหม่ให้ชัดเจนมากขึ้น เช่น เว็บไซต์ (Website) อีเมล (E-mail) โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Phone) และ Social Media ซึ่งคาดว่าจะเติบโตขึ้น เนื่องจากสะดวก ราคาถูก เจาะจงกลุ่มผู้บริโภคและสร้างกระแสการบอกต่อได้อย่างรวดเร็ว

## กลยุทธ์การตลาด

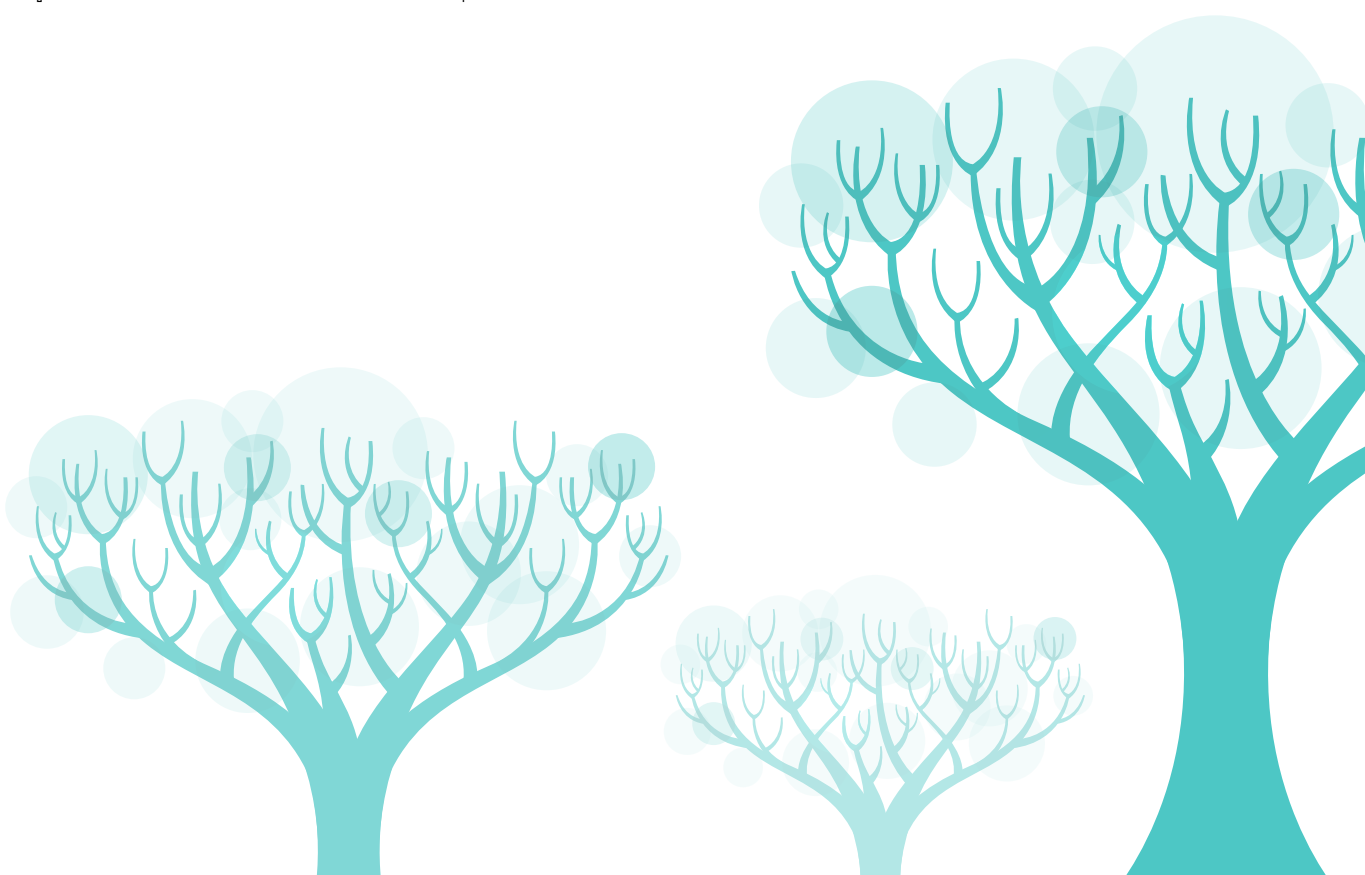
WATTA มุ่งเน้นการให้บริการลงโฆษณาย่อยหรือคลาสสิฟายด์ส ข้อมูล ข่าวสารในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของ WATTA เน้นความสดใหม่ ถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเหตุการณ์ นอกจากนี้ WATTA มีการปรับเปลี่ยนด้านผลิตภัณฑ์โดยใช้กลยุทธ์ Multi-brand เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาด และ Product Development เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ในแนวลึก (Vertical Product Line) ในส่วนสิ่งพิมพ์ซึ่งได้แก่ Pocket Book และ Directory เป็นการเพิ่มอายุผลิตภัณฑ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโฆษณาเฉพาะกลุ่มมากยิ่งขึ้น

WATTA มีกลยุทธ์ปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคสื่อของผู้บริโภค โดยศึกษาแนวโน้มพฤติกรรมผู้อ่าน และหาคอนเทนต์ใหม่ๆ เข้ามาเพื่อเสริมรับกับยุคดิจิทัล โดยให้ตอบสนองความต้องการของตลาดที่เปลี่ยนไปซึ่งทำกิจกรรมส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมากขึ้น

## โอกาสทางธุรกิจ

จากความพร้อมของ WATTA ในด้านคลังข้อมูลและการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งจะนำมาสสนองตอบความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัล WATTA พร้อมทั้งจะส่งข้อมูลออกไปยังผู้บริโภคผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Media) รวมถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่ ความฉับไวของเทคโนโลยีจะกลายเป็นข้อได้เปรียบที่ช่วยเพิ่มโอกาสเข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้น ครอบคลุมชีวิตประจำวันตลอด 24 ชั่วโมง

WATTA จึงได้เข้าสู่ธุรกิจการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร เนื้อหาสาระ (Content Provider) และมีความพร้อมในการเข้าสู่สื่ออื่นๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทั้งนี้ เพื่อรองรับผู้บริโภคในกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่มีอัตราการขยายตัวสูงโดยผนึกรวมพันธมิตรภายในและภายนอกกลุ่ม



# สัดส่วนโครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามงบการเงินรวมฉบับตรวจสอบแล้วประจำปี 2551 2552 และ 2553 สามารถจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ดำเนินการโดย	% ถือหุ้นของ CSL	งบการเงินรวม (ตรวจสอบ)					
			2551		2552		2553	
รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต	CSL							
• แบบผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up)			95	3%	58	2%	41	2%
• แบบผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)			1,041	39%	1,074	41%	1,121	41%
• แบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)			234	9%	199	8%	144	5%
รวมรายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต			1,370	51%	1,331	51%	1,306	48%
รายได้จากการบริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์	CSL		29	1%	21	1%	18	1%
รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (YellowPages)	TMC	100%	831	32%	691	27%	618	23%
รายได้จากธุรกิจการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content)	ADV	100%	91	3%	245	9%	328	12%
รายได้จากธุรกิจการประกอบธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย	WATTA	60%	227	9%	199	7%	190	7%
รายได้จากการขายและบริการอื่นๆ	CSL		54	2%	99	4%	217	8%
รวมรายได้จากการขายและบริการ			2,602	98%	2,586	99%	2,677	99%
รายได้อื่นๆ			62	2%	28	1%	24	1%
รวมรายได้			2,664	100%	2,614	100%	2,701	100%

ในปี 2551 2552 และ 2553 รายได้หลักของ TMC มาจากการขายพื้นที่โฆษณาในสมุดหน้าเหลือง คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 88 ร้อยละ 94 และร้อยละ 86 ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายได้	ปี 2551	ร้อยละ	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2553	ร้อยละ
รายได้จากโฆษณาใน DIRECTORIES	744	88%	666	94%	540	86%
รายได้จากโฆษณาใน VOICE BUSINESS	87	10%	25	4%	78	12%
รวมรายได้จากการให้บริการ	831	98%	691	98%	618	98%
รายได้อื่นๆ	15	2%	15	2%	11	2%
รวมรายได้	846	100%	706	100%	629	100%

# ปัจจัยความเสี่ยง

ในปี 2553 หน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้ และผลกำไรให้แก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 57 ของรายได้รวมและสัดส่วนกำไรร้อยละ 26 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท 2) ธุรกิจโฆษณาสมุดหน้าเหลือง ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 20 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 13 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท 3) ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 15 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 58 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท และ 4) ธุรกิจให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 7 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 1 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทมีปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

## ความเสี่ยงทางอุตสาหกรรม

### 1. การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมภายใต้กฎระเบียบและข้อกำหนดของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน

**ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต:** อุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ออกตามรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบนโยบายส่งเสริมการแข่งขันเสรี ส่งผลให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขนาดใหญ่มีเสรีภาพในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการได้ทุกประเภท และเนื่องจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีขนาดของเงินลงทุนและโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนมากกว่าผู้ประกอบการขนาดเล็ก จึงส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ในลักษณะที่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่สามารถกำหนดราคาขายส่งที่สูงให้แก่ผู้ประกอบการรายเล็ก ในขณะที่กำหนดราคาขายปลีกที่ต่ำกว่าให้กับผู้บริโภค

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการดำเนินการ โดยใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์และบริการในส่วนที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขัน และให้ความสำคัญกับตลาดในส่วนที่ยังคงมีความต้องการผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการต่อสู้การแข่งขันด้านราคาที่รุนแรง โดยเฉพาะการมุ่งเน้นคุณภาพบริการ เพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า นอกจากนั้น ยังมีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับแก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ใช้บริการเครือข่ายทุกราย เพื่อลดการพึ่งพาเฉพาะรายใดรายหนึ่ง และเพิ่มอำนาจต่อรองกับคู่ค้าซึ่งในขณะเดียวกันก็เป็นคู่แข่งด้วย รวมตลอดจนถึงการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ และระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมและรักษาฐานรายได้หลักเอาไว้จากการแข่งขันด้านราคาที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

**ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่:** จากประกาศที่กำหนดให้มี “การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่” หรือ Number Portability โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถใช้เบอร์โทรศัพท์เบอร์เดียวในทุกระบบได้ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เดิมของตนเองเพื่อความสะดวก และสามารถนำเลขหมายโทรศัพท์นั้นไปใช้กับค่ายมือถือค่ายอื่นได้อย่างคุ้มค่ามากขึ้น และจากการที่ผู้ใช้บริการมีเสรีภาพในการเปลี่ยนเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้นั้น อาจทำให้ SHINEE ได้รับผลกระทบจากการที่ผู้บริโภคเปลี่ยนไปใช้เครือข่ายโทรศัพท์ที่บริษัทยังไม่ได้เปิดให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านเครือข่ายโทรศัพท์นั้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการโทรศัพท์ทุกเครือข่าย เพื่อส่งเสริมให้เกิดช่องทางการเข้าถึงบริการของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น

## 2. การแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง:** เนื่องจากธุรกิจประเภทนี้ไม่จำเป็นต้องอยู่ภายใต้ กฎ ระเบียบ ที่ต้องใช้ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจการค้าแล้ว ส่งผลให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถเข้ามาในตลาดได้อย่างเสรี นอกจากนั้น อุตสาหกรรมโฆษณายังได้รับผลกระทบในลักษณะการแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา เนื่องจากผู้ลงโฆษณาจะปรับเปลี่ยนการใช้สื่อตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

อย่างไรก็ตาม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม บริษัท TMC ได้ปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินธุรกิจ จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น เช่น การให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต ที่ทำให้เกิดช่องทางการขายโฆษณานบนเว็บไซต์ ไปจนถึงการให้บริการในระบบออนไลน์

## 3. ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ

**ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต:** จากวิกฤตการณ์ด้านความเชื่อมั่นทางการเงินที่เกิดขึ้นในสหรัฐอเมริกา และยุโรป ในปี 2551 ประกอบกับวิวัฒนาการของโลกที่อยู่ในยุคข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลในแต่ละมุมโลกสามารถถ่ายทอดถึงกันได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น ประเทศต่างๆ ในโลกจึงมีการปรับตัว ส่งผลให้ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในประเทศอื่นไม่รุนแรง และสามารถฟื้นตัวได้ในเวลาที่ไม่นานนัก รวมทั้งประเทศไทยด้วย อย่างไรก็ตาม จากปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ ลูกค้ามีความระมัดระวังในการเลือกใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจมากขึ้น ซึ่งบริษัทได้รับผลกระทบในลักษณะที่ไม่อาจสามารถเติบโตได้ตามแผนที่กำหนดไว้ด้วยเช่นกัน

เพื่อเป็นการลดผลกระทบที่เกิดขึ้น บริษัทจึงได้มุ่งเน้นในการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการลงทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่กิจการ

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง:** เนื่องจากธุรกิจให้บริการสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองมีความอ่อนไหวต่อภาวะทางเศรษฐกิจของประเทศโดยตรง ดังนั้น จากความระมัดระวังในการโฆษณาในภาวะเศรษฐกิจที่เฟื่องฟูแล้ว และจากปัจจัยอื่นที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงโฆษณา และผู้ใช้บริการ ยอดขายของบริษัท TMC จึงอยู่ในเกณฑ์ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

บริษัทได้พยายามลดผลกระทบต่อการขายโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์โดยการสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ผสมผสานระหว่างสื่อสิ่งพิมพ์ และออนไลน์ผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร ผู้ลงโฆษณาจะสามารถลงโฆษณาได้ในหลากหลายช่องทางที่ตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากที่สุด

นอกจากนั้น บริษัทได้แบ่งการจัดพิมพ์สมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองในเขตกรุงเทพฯ ออกเป็น 4 เขต เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และง่ายขึ้น

**ธุรกิจให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาย่อย:** เช่นเดียวกับธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง ความเสี่ยงจากความระมัดระวังในการลงโฆษณา การใช้จ่าย และจากปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ส่งผลถึงทั้งความต้องการซื้อบ้าน และรถยนต์ในตลาดรอง อัตราค่าแรงแรงงานว่างที่ลดลง ตลอดจนปริมาณการลงโฆษณาย่อยที่ลดลงตามไปด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้คาดการณ์ถึงผลกระทบดังกล่าว จึงได้บริหารจัดการความเสี่ยงด้วยการพัฒนาสินค้าให้มีคุณภาพดีเป็นที่นิยมของผู้อ่าน จัดกิจกรรม และออกนิตยสาร เพื่อตอกย้ำตราสินค้าของบริษัทต่อผู้บริโภค นอกจากนั้น บริษัทยังได้พัฒนาสินค้าในเชิงลึก โดยเจาะเป็นสินค้ากลุ่มใหม่เพื่อให้เข้ากับยุคสมัย ให้บริการข้อมูลสินค้าและผู้ขายแบบเฉพาะกลุ่มตามความต้องการของผู้บริโภค เช่น การให้บริการค้นหาสินค้าเฉพาะกลุ่มผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ เช่น การผลิตและจำหน่ายพ็อกเก็ตบุ๊กให้หลากหลายยิ่งขึ้น

## ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

### 4. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภค

**ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต:** ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงบริการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยี Cloud Computing โดยการใช้งานร่วมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น อันอาจทำให้สินค้าและบริการที่บริษัทดำเนินการอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย

ดังนั้น บริษัทจึงได้ติดตามความเคลื่อนไหวของเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการให้สามารถรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้ เช่น บริการทางด้าน Cloud Computing และบริการระบบสารสนเทศในองค์กร

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์มือถือ:** เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดทางเลือกใหม่ๆ ในการสืบค้นข้อมูล และการลงโฆษณาในหลากหลายรูปแบบ และผู้บริโภคสามารถค้นหาข้อมูลได้จากหลายทางเลือก เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การสอบถามข้อมูลผ่านโทรศัพท์ หรืออื่นๆ ซึ่งส่งผลให้ความนิยมในการใช้สมุดมือถือมีลดน้อยลง

ดังนั้น บริษัทจึงได้พัฒนาวิธีการสืบค้นข้อมูลทางด้านธุรกิจในประเทศไทยจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและออนไลน์เพิ่มเติมเพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การให้บริการสอบถามข้อมูลด้วย SMS, Mobile Search, การพัฒนา Application บน Smart Phone เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการสืบค้นข้อมูล เพื่อการเลือกซื้อเลือกหาสินค้าและบริการได้ในทุกช่องทาง การสื่อสารตามความสะดวกของผู้บริโภค

**ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่:** การใช้บริการประเภทนี้ของผู้บริโภคเป็นไปตามกระแสความนิยมทั้งในแง่เนื้อหาข้อมูล (content) และเทคโนโลยีในการเข้าถึง content ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามช่วงอายุของผู้บริโภค และตามทิศทางของเทคโนโลยี ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อกระแสเจริญเติบโตของรายได้ของ SHINEE โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้ผู้บริโภคสามารถรับ-ส่งรูปภาพหรือเสียงเพลงจากเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยตรงด้วยตัวเอง

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้าและรูปแบบการให้บริการที่มีความสอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้บริโภคได้

## ความเสี่ยงด้านบุคลากร

### 5. ความเสี่ยงจากการพึ่งพาบุคลากรหลัก

ธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต้องใช้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีค่อนข้างมาก บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก หากบริษัทต้องสูญเสียผู้บริหารและพนักงานที่สำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานในอนาคตของบริษัทได้

เพื่อเป็นการลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้กำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นอย่างมาก โดยจัดให้มีการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ สร้างวัฒนธรรมองค์กร จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปรับปรุงสวัสดิการ และออกมาตรการจูงใจต่างๆ ที่เหมาะสมกับพนักงาน นอกจากนั้น บริษัทได้ออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการสร้างผลงานที่ดีและรักษามูลค่าที่สำคัญของบริษัทเอาไว้ด้วย



# กิจกรรมเพื่อสังคม



## บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

### กิจกรรมเพื่อสังคม SMART CLICK และ WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย

“กิจกรรมเพื่อสังคม” (Corporate Social Responsibility) “CSR” เป็นหนึ่งในนโยบายหลักที่บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญควบคู่ไปกับการประกอบธุรกิจ โดยการให้ความสำคัญสนับสนุนแก่องค์กรสาธารณกุศลต่างๆ รวมถึงการดำเนินโครงการและกิจกรรมอันเป็นประโยชน์แก่สังคมโดยรวมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2553 นี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีนโยบายที่จะให้คณะผู้บริหาร และพนักงานได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมมากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อพนักงาน คู่ค้า ชุมชน และสังคมอย่างสูงสุด

- กิจกรรมในโครงการ SMART CLICK เน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อ นักเรียน นักศึกษา ชุมชน โดยให้ความสำคัญในการให้ความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต ควบคู่ไปกับเทคโนโลยีสารสนเทศพร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ โดยจะคำนึงถึงความต้องการของกลุ่มเป้าหมายสามารถนำไปใช้ได้จริง โดยบริษัทได้นำศักยภาพและความเชี่ยวชาญที่มีอยู่มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ โดยในปี 2553 บริษัทเน้นให้ความสำคัญกับการให้ความรู้ที่ยั่งยืน จึงได้มีการพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอน ฝึกอบรม ให้เหมาะสมและตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายโดยเฉพาะ เพื่อก่อให้เกิดการขยายผลและนำไปเป็นต้นแบบหรือแนวทางในทางปฏิบัติในกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- กิจกรรมในโครงการ WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย เป็นกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ ที่ทางบริษัทส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าไปฟื้นฟูทรัพยากรสิ่งแวดล้อม อาทิ การปลูกป่าชายเลน การสร้างฝายชะลอน้ำ





## “WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย” สร้างฝายชะลอน้ำ ปลุกป่าชายเลน

ชวนพนักงานปลูกป่าเพื่อลดภาวะโลกร้อน และได้มีกิจกรรมทำความดีร่วมกัน สร้างจิตสำนึกในการฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม

อีกทั้งยังสร้างความสมัครสมานสามัคคีเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันระหว่างพนักงาน โดยได้ร่วมกันปลูกกล้าไม้ จำนวน 1,000 ต้น ณ อำเภอลองโค่น จังหวัดสมุทรสงคราม และร่วมสร้างฝายชะลอน้ำ ณ วัดลิ้นช้าง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์น้ำ







## SMART CLICK ตอน...Kid ทำเว็บ ปี 1

**เชิญชวนเด็กรุ่นใหม่วัยช่างคิด อบรมออกแบบเว็บไซต์ ด้วยระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำเร็จรูป**

ส่งเสริมให้เยาวชนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นในเขต กรุงเทพฯ และปริมณฑล ได้รู้จักการจัดทำเว็บไซต์แบบง่ายด้วยระบบ บริหารจัดการเว็บไซต์สำเร็จรูป (Word Press) เป็นการฝึกฝนทักษะ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ผ่านการจัดทำเว็บไซต์ทางสื่อออนไลน์ ทั้งนี้ บริษัทยังสนับสนุนพื้นที่ในการออกแบบเว็บไซต์ขนาด 100 MB ระยะเวลา 1 ปี ให้กับเยาวชนที่ผ่านการอบรม เพื่อรองรับการพัฒนา ความคิดของเยาวชนที่ออกมาในรูปแบบของคอนเทนต์ให้สามารถ เผยแพร่ต่อสาธารณชนได้ต่อไป







## SMART CLICK สนุกเน็ต สร้างสรรค์ เรียนรู้กันที่ป่าเหมี้ยง

บ้านป่าเหมี้ยง ตำบลแจ้ห่ม อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง

ระยะเวลากว่า 4 ปี ที่ทางบริษัทได้ร่วมมือเป็นอย่างดีกับ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัดลำปาง ในการร่วมพัฒนาชุมชน บ้านป่าเหมี้ยง ตำบลแจ้ห่ม อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง ให้เป็น ชุมชนที่ยั่งยืน

กิจกรรมปี 2553

- บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย พร้อมปรับปรุงระบบไอที ภายในห้องคอมพิวเตอร์
- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต เบื้องต้นให้แก่แกนนำและเยาวชน
- ร่วมกับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) สนับสนุนการติดตั้ง อินเทอร์เน็ตดาวเทียม (IPSTAR) และการเรียนการสอนผ่านทางสื่อทีวี ดาวเทียม (DTV)
- จัดทำเอกสารแจกเล่าประวัติความเป็นมาของชุมชน สำหรับ เผยแพร่ให้แก่นักท่องเที่ยวที่มาพักอาศัยในชุมชน ซึ่งจะเป็นการร่วม สืบทอดศิลปะ วัฒนธรรม และรักษาสืบสานในชุมชน







## “ตามรอยความดี วิถีวัฒนธรรม”

ในโครงการค่ายการทูตวัฒนธรรมไทย  
สร้างสรรค์ชุมชน

ฝึกฝนทักษะการวาดการ์ตูน แต่งเรื่องการ์ตูน  
เฟลิดเฟลินกับเสียงเพลง นิทาน โดยเน้นทักษะวิธีคิด  
เรื่องจัดองค์ประกอบภาพ และวาดภาพในมุมมองใหม่ๆ  
กับคณะวิทยากร นักวาดการ์ตูนที่มีชื่อเสียง เช่น เชีย ไทยรัฐ,  
พล ข่าวดสด, พลักร สุรเดช, ขวด เติลนิวิธ, สละ นาคบำรุง,  
ครูอ่ำ เก่งคิดเก่งวาด



## “คิด...ได้ Kids...ดี”

ในงานวันเด็ก ณ โรงไฟฟ้าราชบุรี

ส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า  
ราชบุรี ได้เรียนรู้และเข้าใจถึงประโยชน์และโทษของ  
การใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยการแจกคู่มือ SMART CLICK  
และ CD สื่อการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับการท่องโลก  
อินเทอร์เน็ตอย่างถูกวิธี เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ของ  
การเรียนรู้แบบสร้างสรรค์ และปลูกฝังให้เด็กและเยาวชน  
ได้รู้จัก “คิด” โดยคิดได้...คิดเป็น...และจะเป็นการช่วย  
พัฒนาให้เด็ก (Kids) เติบโตขึ้นเป็น “ต้นกล้า” ที่ดีของ  
ประเทศต่อไป







## “คนไทยแข็งแรง ประเทศไทยแข็งแรง”

### กิจกรรมเพื่อสังคมกลุ่มชิน คอร์ปอเรชั่น

การดำเนินกลยุทธ์ซีเอสอาร์ของกลุ่มชิน เริ่มต้นจากคุณภาพของคน ครอบครัว และการศึกษา เป็นแนวคิดที่สอดคล้องกัน อันจะเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสร้างคนในสังคมไทยให้เข้มแข็ง และเติบโตอย่างยั่งยืน สมกับคำว่า “คนไทยแข็งแรง ประเทศไทยแข็งแรง”







## ซีเอส ล็อกซอินโฟ ถ่ายทอดความรู้ทาง ด้านไอทีในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ครบวงจรอย่างแท้จริง

เพื่อเป็นการสร้างวิสัยทัศน์ และหาแนวทางในการนำมาปรับใช้  
ในงานภาคธุรกิจเอกชน และภาครัฐบาล รวมทั้งเป็นการสร้างความรู้  
ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของธุรกิจผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต  
ที่ครบวงจรอย่างแท้จริง ทางบริษัทจึงให้การสนับสนุนในการเปิดบ้าน  
ต้อนรับคณะครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ลูกค้า รวมทั้งผู้ที่สนใจ  
ในธุรกิจไอที เข้าเยี่ยมชมบริษัท โดยมีการบรรยาย และแนะนำ พายม  
สถานที่โดยผู้เชี่ยวชาญ





## บริษัท เทลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส” ซึ่งเป็นช่องทางที่ช่วยให้ผู้ซื้อ และผู้ขายสามารถเชื่อมโยงถึงกัน โดยไม่ต้องเสียเวลากับการจรรจร จึงเป็นแนวคิดสำคัญที่ทำให้เกิดโครงการเพื่อช่วยเหลือสังคมที่บริษัท ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โครงการต่างๆ ที่เกิดขึ้น ได้แก่



### ช่างด่วน โทร 1188 เยลโล่เพจเจส 24 ชม.

โครงการ “ช่างด่วน โทร 1188 เยลโล่เพจเจส 24 ชม.” เกิดขึ้นเมื่อปี 2552 จากประสบการณ์ในการทำธุรกิจให้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลข 1188 พบว่า ประชาชนได้โทรศัพท์เข้ามาสอบถามข้อมูลต่างๆ นั้น ส่วนใหญ่เป็นความต้องการความช่วยเหลือในการดูแลแก้ไขข้อขัดข้องของระบบสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างเร่งด่วน เช่น ในเวลาฉุกเฉินในตอนกลางคืน หรือในช่วงวันหยุด ที่ตามหาช่างค่อนข้างยาก โดยโครงการนี้ประกอบด้วยช่าง 5 บริการหลักคือ ไฟฟ้า ประปา แอร์ ภูมิแจ และรถยนต์ ผู้บริโภคเพียงโทรไปที่ 1188 และแจ้งถึงปัญหาที่กำลังประสบอยู่ ทาง 1188 จะช่วยดำเนินการติดต่อช่าง เพื่อไปให้บริการอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่จะช่วยสร้างงานและเพิ่มรายได้ให้ผู้ประกอบการช่าง

ในปี 2553 โครงการฯ ได้ร่วมมือกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดนนทบุรี จัดกิจกรรมล้างแอร์ ราคา 350 บาทต่อเครื่อง เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับสิทธิพิเศษในการล้างทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศในราคาย่อมเยา บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะสร้างเครือข่ายการบริการช่างด่วนให้ทั่วถึงในแต่ละเขตพื้นที่ โดยขณะนี้ช่างที่เข้าร่วมโครงการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลไม่ต่ำกว่า 270 ราย เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถตอบสนองความต้องการใช้บริการได้ทันทั่วทั้งที่



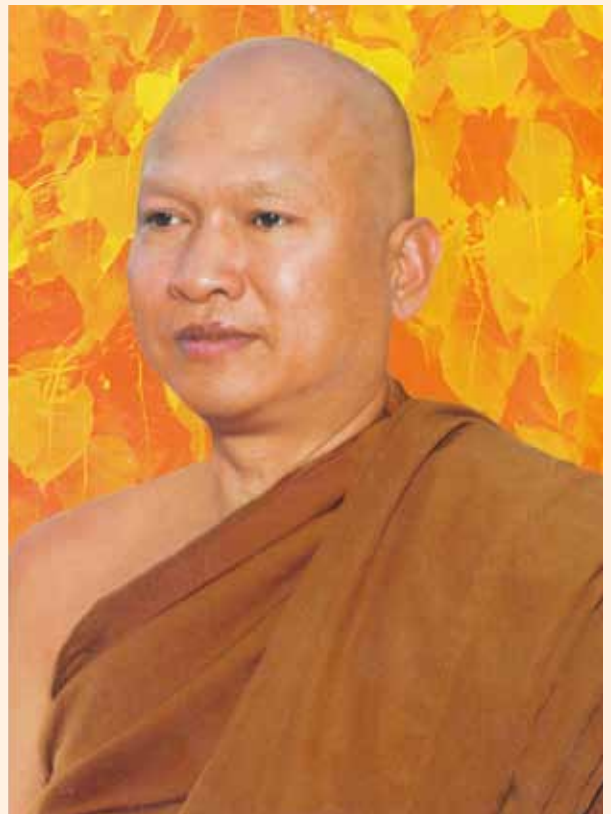
### ทีวีศูนย์ช่วยเหลือรับฝากข้อมูลร้านค้าที่ประสบปัญหาจากความไม่สงบ

จากเหตุการณ์ความไม่สงบเมื่อเดือนพฤษภาคม 2553 ทำให้หลายๆ หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบที่เกิดขึ้น ไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ได้จัดตั้งโครงการ “หน้าเหลืองเพื่อหน้าร้าน” ซึ่งเอลโล่เพจเจสจะเป็นสื่อกลางให้ผู้ประกอบการ บริษัท ร้านค้า รวมทั้งผู้ประกอบการอาชีพอิสระให้สามารถแจ้งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ไว้กับเอลโล่เพจเจส เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้ที่ต้องการติดต่อธุรกิจสามารถตามหาและติดต่อผู้ประกอบการได้อย่างสะดวก แม้ว่าบริษัทหรือร้านค้าจะสูญเสียหน้าร้านหรือย้ายทำเลที่ตั้งไปแล้วก็ตาม ผู้ประกอบการสามารถฝากข้อมูลได้ด้วยวิธีง่ายๆ โดยโทรศัพท์ไปที่ 1188 หรือกรอกข้อมูลไว้ที่ [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th) ซึ่งข้อมูลนั้นๆ จะถูกแสดงขึ้นไปบนเว็บไซต์ทันที โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดๆ นับเป็นการเพิ่มโอกาสทำธุรกิจได้อีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้เอลโล่เพจเจสได้ลงพื้นที่ทั้งย่านสีลมและย่านทองหล่อเพื่อบริการเก็บข้อมูลร้านค้ามาบันทึกไว้ในฐานข้อมูล เพื่อให้ร้านค้าไม่พลาดการติดต่อจากลูกค้า

### สายด่วนทานบารมี เพื่อผู้ป่วยโรคเอดส์

“สายด่วนทานบารมี” เป็นโครงการหาทุนช่วยผู้ป่วยโรคเอดส์ วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี เปิดโอกาสให้ผู้มีจิตศรัทธาสามารถบริจาคผ่านทางระบบอัตโนมัติ โดยโทรไปที่หมายเลข 1900-222-200 ได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ ตลอด 24 ชม. ยอดบริจาคหลังหักค่าใช้จ่ายตั้งแต่เดือนมกราคม - สิงหาคม 2553 มียอดบริจาครวมกว่า 1.4 ล้านบาท โดยถวายให้กับพระครูอุดมประชากร (หลวงพ่อลงกต) เพื่อใช้เป็นปัจจัยสำคัญในการจัดซื้อยาและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่จะใช้รักษาผู้ป่วยโรคเอดส์เป็นการต่อไป





### สนับสนุนการนำกระดาษกลับมาใช้อย่างรู้คุณค่า

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ได้มอบสมุดหน้าเหลืองฉบับเก่าให้กับกลุ่ม Recycle Paper Products อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการนำกระดาษกลับมาประยุกต์เป็นของใช้ต่างๆ ที่สามารถใช้งานได้ในชีวิตประจำวัน โดยการนำกระดาษจากสมุดหน้าเหลืองไปประดิษฐ์เป็นสินค้าหัตถกรรม อาทิ ตะกร้า กล้องใส่ของ พวงกุญแจ กรอบรูป แจกัน ดอกไม้ ตุ๊กตารูปแบบต่างๆ สร้างรายได้ให้กับกลุ่มแม่บ้าน คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยผลิตภัณฑ์เหล่านี้ได้รับความนิยมชื่นชอบทั้งจากชาวไทยและชาวต่างชาติ เนื่องจากเป็นสินค้าทำมือ ใช้วัสดุรีไซเคิล และมีความโดดเด่นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ช่วยเพิ่มมูลค่าของสินค้าให้มีความน่าสนใจและเป็นที่ต้องการของตลาดผู้ที่นิยมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



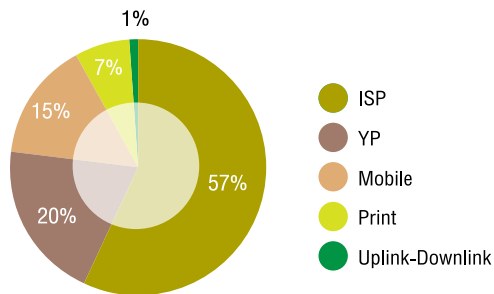
### บริษัท วัดกุฎี คลาสสิฟายด์ส จำกัด

บริษัท วัดกุฎี คลาสสิฟายด์ส จำกัด มีนโยบายเพื่อสังคมมาตลอดโดยปี 2553 ที่ผ่านมา บริษัท วัดกุฎี คลาสสิฟายด์ส จำกัด ได้ให้การสนับสนุนสื่อเพื่อเผยแพร่กิจกรรมต่างๆ ของมูลนิธิสวนแก้วของพระอาจารย์พยอม กัลยาโณ อย่างต่อเนื่องตลอดปี นอกจากนี้ บริษัท วัดกุฎี คลาสสิฟายด์ส จำกัด ยังได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การเลี้ยงอาหารกลางวัน และมอบสิ่งของที่ทำเป็นสำหรับเด็กที่บ้านเด็กอ่อน

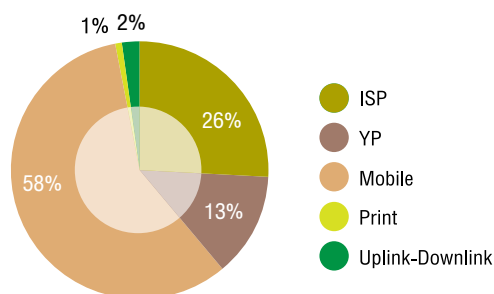
พญาไท ปากเกร็ด การร่วมเป็นเจ้าภาพทอดผ้าป่าการกุศล โครงการจัดหาทรัพยากรเพื่อจัดตั้งศูนย์สาริตและบริกาารสื่อเทคโนโลยีสำหรับผู้มีความบกพร่องทางการมองเห็นในโอกาส 72 ปี การศึกษาคนตาบอดไทยของสมาคมศิษย์เก่าโรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ ส่วนการรณรงค์ลดปัญหาโลกร้อน ด้วยการประหยัดพลังงานและลดการใช้กระดาษนั้นยังเป็นกิจกรรมหลักของบริษัทเช่นกัน

# พัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) (CSL) เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2537 โดยเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM) โดยประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตและบริการรับ-ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ



รายได้รวมปี 2553 เท่ากับ 2,701 ล้านบาท



กำไรสุทธิรวมปี 2553 เท่ากับ 400 ล้านบาท

ปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 5 ธุรกิจหลัก ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองและการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้

- **ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP):** ภายใต้ชื่อ “ซีเอส ล็อกซอินโฟ” ที่มุ่งเน้นการรักษา “คุณภาพการให้บริการ” เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยเจาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นหลัก โดยในปี 2553 ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 57 ของรายได้รวม ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และรายได้จากการขายอุปกรณ์และบริการเสริม (selling equipment & solution sales) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 73, 6 และ 8 ของรายได้จากธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามลำดับ และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 26 ของกำไรสุทธิรวม

- **ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง (YP):** บริษัทให้บริการธุรกิจบริการจัดพิมพ์และเผยแพร่สมุดโทรศัพท์ผ่านบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (TMC) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจบริการสื่อธุรกิจเพื่อการซื้อขายผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลืองและในรูปแบบอื่นๆ นอกจากนี้ยังให้บริการข้อมูลรายชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ รวมทั้งบริการข้อมูลทั่วไป และสารบัญเรียงผ่านการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center & Audiotex) โดยในปี 2553 ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 20 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 13 ของกำไรสุทธิรวม

- **ธุรกิจบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile):** บริษัทให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเว็บทำ hunsd.com ผ่านบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (ADV) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น “กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป” โดยในปี 2553 ธุรกิจบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 15 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 58 ของกำไรสุทธิรวม

- **ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย (Print):** บริษัทให้บริการรับจ้างลงโฆษณาย่อยหรือคลาสสิฟายด์สในสิ่งพิมพ์ต่างๆ และดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือพิมพ์รายวันและรายสัปดาห์ นิตยสารรายสัปดาห์ รายเดือน รายสองเดือน และรายปี หนังสือพ็อกเก็ตบุ๊กและอื่นๆ ภายใต้สิ่งพิมพ์ของ WATTA ผ่านบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (WATTA) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยในปี 2553 ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 7 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 1 ของกำไรสุทธิรวม

- **ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (Uplink-Downlink):** บริษัทได้รับสิทธิดำเนินการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมจากบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) เป็นระยะเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 สิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อให้บริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียมที่ครบวงจร อาทิ การให้บริการส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียม บริการถ่ายทอดสดผ่านดาวเทียม เป็นต้น โดยในปี 2553 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 1 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิรวม

# การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

- 2537** • ก่อตั้งบริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
- 2546** • เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด ในเดือนมกราคม  
• แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในเดือนพฤศจิกายน
- 2547** • เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน ภายใต้ชื่อ “CSL”  
• ซื้อหุ้นสามัญบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (TMC) จำนวน 507 ล้านบาท (ร้อยละ 63.25) ในเดือนมีนาคม  
• เพิ่มทุนจำนวน 125 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 9 บาท และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน
- 2548** • ซื้อหุ้นของ TMC เพิ่มเติมจำนวน 510 ล้านบาท (ร้อยละ 36.75) ในเดือนมิถุนายน  
• TMC แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และลดทุนจำนวน 521 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม
- 2549** • ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (ADV) จนครบ 99.99 ในเดือนกันยายน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 35 ล้านบาท
- 2550** • ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด (WATTA) จำนวน 88 ล้านบาท (ร้อยละ 60) ในเดือนเมษายน  
• จัดทำโครงการการซื้อหุ้นคืนในเดือนสิงหาคม
- 2551** • ADV ซื้อหุ้นสามัญของ SHINEE ราคารวม 15.1 ล้านบาทในเดือนมกราคม ส่งผลให้ ADV ถือหุ้นใน SHINEE คิดเป็นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนของ SHINEE  
• ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทและคืนเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยการลดมูลค่าหุ้นจำนวน 0.75 บาทต่อหุ้น และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน 2551  
• บริษัท ล็อกซเลย์ อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส จำกัด (LoxServe) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เลิกกิจการในเดือนธันวาคม
- 2552** • ในเดือนเมษายนและมิถุนายน บริษัท ADV ซึ่งเป็นบริษัทย่อยบริษัท ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 172 ล้านบาท เป็น 11 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม  
• ในเดือนเมษายน บริษัท SHINEE ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ADV ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาท เป็น 43 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม  
• แปรสภาพบริษัท ADV เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ในเดือนกันยายน
- 2553** • ในเดือนตุลาคม ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2553 ของบริษัท SHINEE ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ADV ได้มีมติให้โอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ชินนี่ดอทคอม จำกัด ให้แก่ บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) และจดทะเบียนเลิกกิจการเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553  
• ในเดือนพฤศจิกายน โครงการการซื้อหุ้นคืนที่บริษัทได้จัดทำเมื่อปี 2550 ได้ครบกำหนดในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2553 โดยทางคณะกรรมการบริษัทได้มีมติไม่จำหน่ายหุ้นซื้อคืนจำนวนดังกล่าว เนื่องจากบริษัทยังคงมีกระแสเงินสดเพียงพอต่อการลงทุนจ่ายชำระหนี้เงินกู้และการจ่ายปันผล ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวง บริษัทจึงทำการตัดหุ้นที่ซื้อคืน (จำนวน 51,700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของทุนชำระแล้วก่อนลดทุน) และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งจะส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัทคงเหลือเท่ากับ 590.99 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท หรือเท่ากับ 147.75 ล้านบาท

# ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทในเครือ

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

### บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (CSL)

#### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ให้บริการอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าองค์กร ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการคอมพิวเตอร์อื่นๆ

#### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

#### สำนักงานสาขา

เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

#### เลขทะเบียน

0107546000377

#### โทรศัพท์

0 2263 8000

#### โทรสาร

0 2263 8132

#### โฮมเพจ

www.csloxinfo.com

#### ทุนจดทะเบียน

619,914,436 หุ้น

#### มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

0.25 บาท

#### ทุนชำระแล้ว

148,185,918.75 บาท

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

### บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (TMC)

#### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

จัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ

#### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

#### สำนักงานสาขาที่ 1

เลขที่ 2028 ถนนริมทางรถไฟสายปากน้ำ แขวงพระโขนง

เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

#### สำนักงานสาขาที่ 2

เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ชั้น 25-28 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่

แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

#### เลขทะเบียน

0107548000609

#### โทรศัพท์

0 2262 8888

#### โทรสาร

0 2262 8899

#### โฮมเพจ

www.teleinfomedia.net

#### ทุนจดทะเบียน

17,353,400 หุ้น

#### มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

10 บาท

#### ทุนชำระแล้ว

173,534,000 บาท

#### สัดส่วนการถือหุ้นของ CSL

ร้อยละ 100.00

## บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (ADV)

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงผ่านระบบ  
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content Provider) และเครือข่าย  
อินเทอร์เน็ต (Community Portal) และธุรกิจอื่นๆ  
ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต

### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10400

### สำนักงานสาขา

ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2  
อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400

### เลขทะเบียน

0105542060659

### โทรศัพท์

0 2262 8888

### โทรสาร

0 2262 8899

### โฮมเพจ

www.shinee.com

### ทุนจดทะเบียน

1,074,813 หุ้น

### มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

10 บาท

### ทุนชำระแล้ว

10,748,130 บาท

### สัดส่วนการถือหุ้นของ CSL

ร้อยละ 100.00

## บริษัท ชินี้ดอคอม จำกัด (SHINEE)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 บริษัท ชินี้ดอคอม จำกัด (SHINEE) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้น

เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554

### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10400

### สำนักงานสาขา

ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2  
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

### เลขทะเบียน

0105542083071

### โทรศัพท์

0 2262 8888

### โทรสาร

0 2262 8899

### ทุนจดทะเบียน

4,260,800 หุ้น

### มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

10 บาท

### ทุนชำระแล้ว

42,608,000 บาท

### สัดส่วนการถือหุ้นของ ADV

ร้อยละ 100.00



## บริษัท หรรษาดอกคอม จำกัด (HUNSA)

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) และให้บริการพัฒนาโปรแกรมที่ใช้งานบนอินเทอร์เน็ต

### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท

กรุงเทพมหานคร 10400

### สำนักงานสาขา

ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2

ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

### เลขทะเบียน

0505542003082

### โทรศัพท์

0 2262 8888

### โทรสาร

0 2262 8899

### โฮมเพจ

www.hunsa.com

### ทุนจดทะเบียน

800,000 หุ้น

### มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

10 บาท

### ทุนชำระแล้ว

8,000,000 บาท

### สัดส่วนการถือหุ้นของ ADV

ร้อยละ 100.00

## บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (WATTA)

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ให้บริการลงโฆษณาซื้อขายหรือคลาสสิฟายด์สในสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของวัฏฏะผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือพิมพ์ นิตยสาร พ็อกเก็ตบู๊ค และอื่นๆ ภายใต้สื่อสิ่งพิมพ์ของวัฏฏะ

### สำนักงานใหญ่

71/30 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

### สำนักงานสาขา

71/36 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700

### เลขทะเบียน

0105542015891

### โทรศัพท์

0 2422 8000

### โทรสาร

0 2422 8032

### โฮมเพจ

www.watta.co.th

### ทุนจดทะเบียน

200,000 หุ้น

### มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

100 บาท

### ทุนชำระแล้ว

20,000,000 บาท

### สัดส่วนการถือหุ้นของ CSL

ร้อยละ 60.00

# ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

## รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวนสูงสุด 10 รายแรก

ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2553 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ปรากฏดังนี้

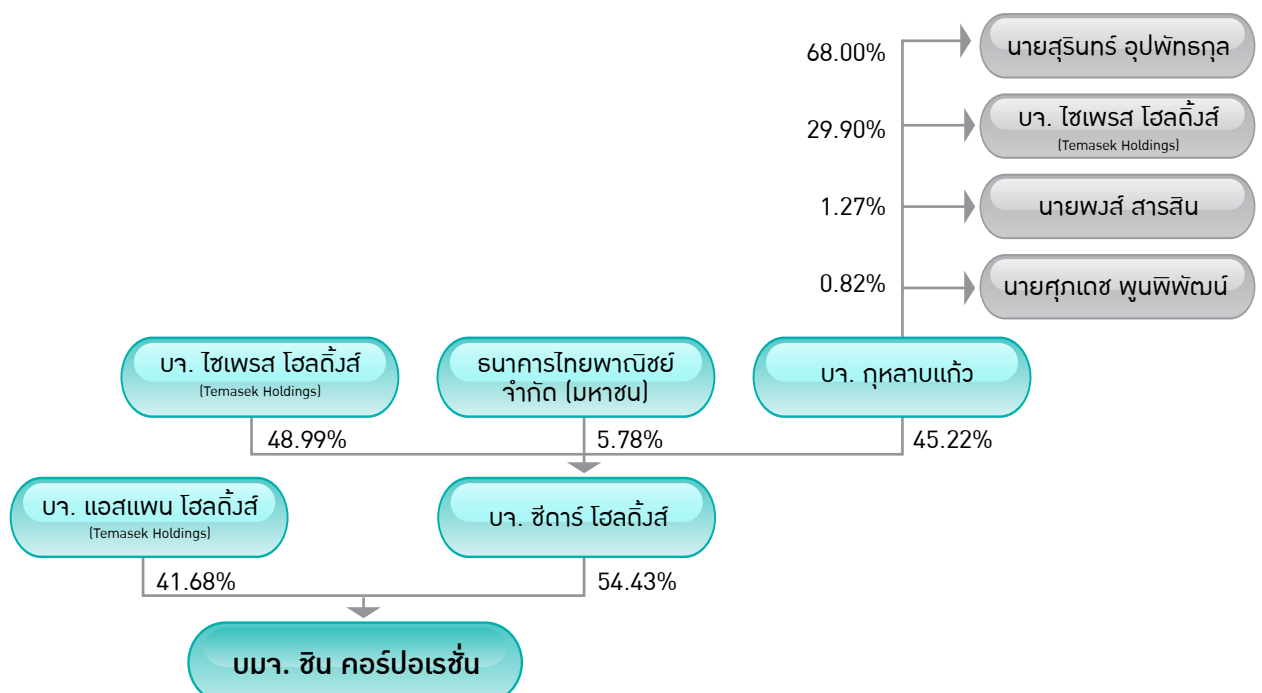
ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1.	บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด	250,099,990	38.96
2.	SINGAPORE TELECOMMUNICATION LIMITED	84,057,030	13.09
3.	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) *	51,700,000	8.05
4.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	25,623,600	3.99
5.	นายทวี อัครโสภี	8,841,500	1.38
6.	นางจรัสศรี พงศ์พิโรดม	5,235,100	0.82
7.	นายอนันต์ ระวีแสงสุรย์	5,199,000	0.81
8.	บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	4,900,000	0.76
9.	นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	4,384,843	0.68
10.	ดร.ชัชวิน เจริญรัชต์ภาคย์	4,000,000	0.62
รวม		444,041,063	69.16

\* ทุนหุ้นซื้อคืนของ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำนวน 51,700,000 หุ้น

ที่มา: รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2553 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลจาก [www.set.or.th](http://www.set.or.th) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554

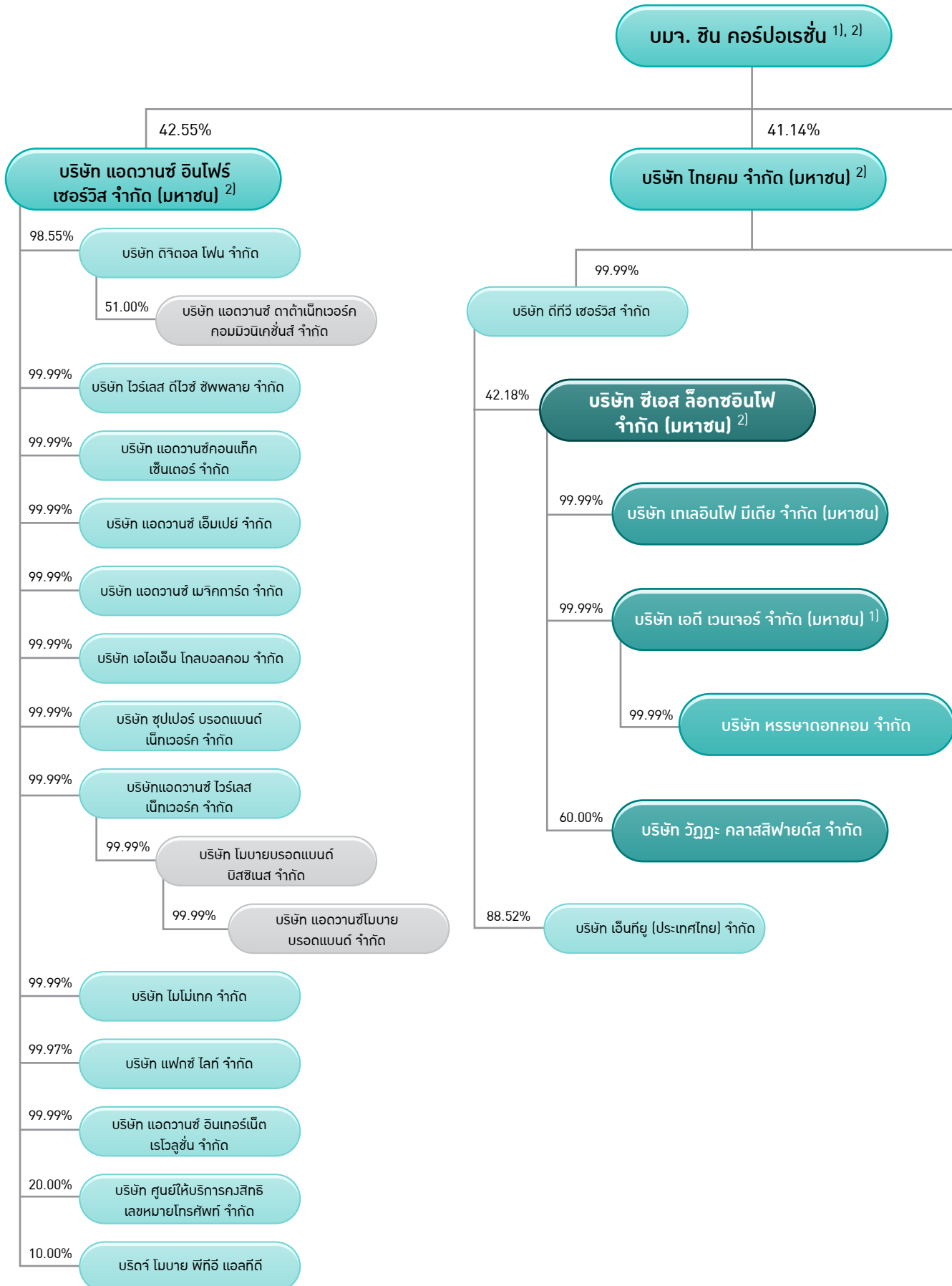
ณ วันที่ 12 มกราคม 2554 บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีโครงสร้างการถือหุ้นดังนี้

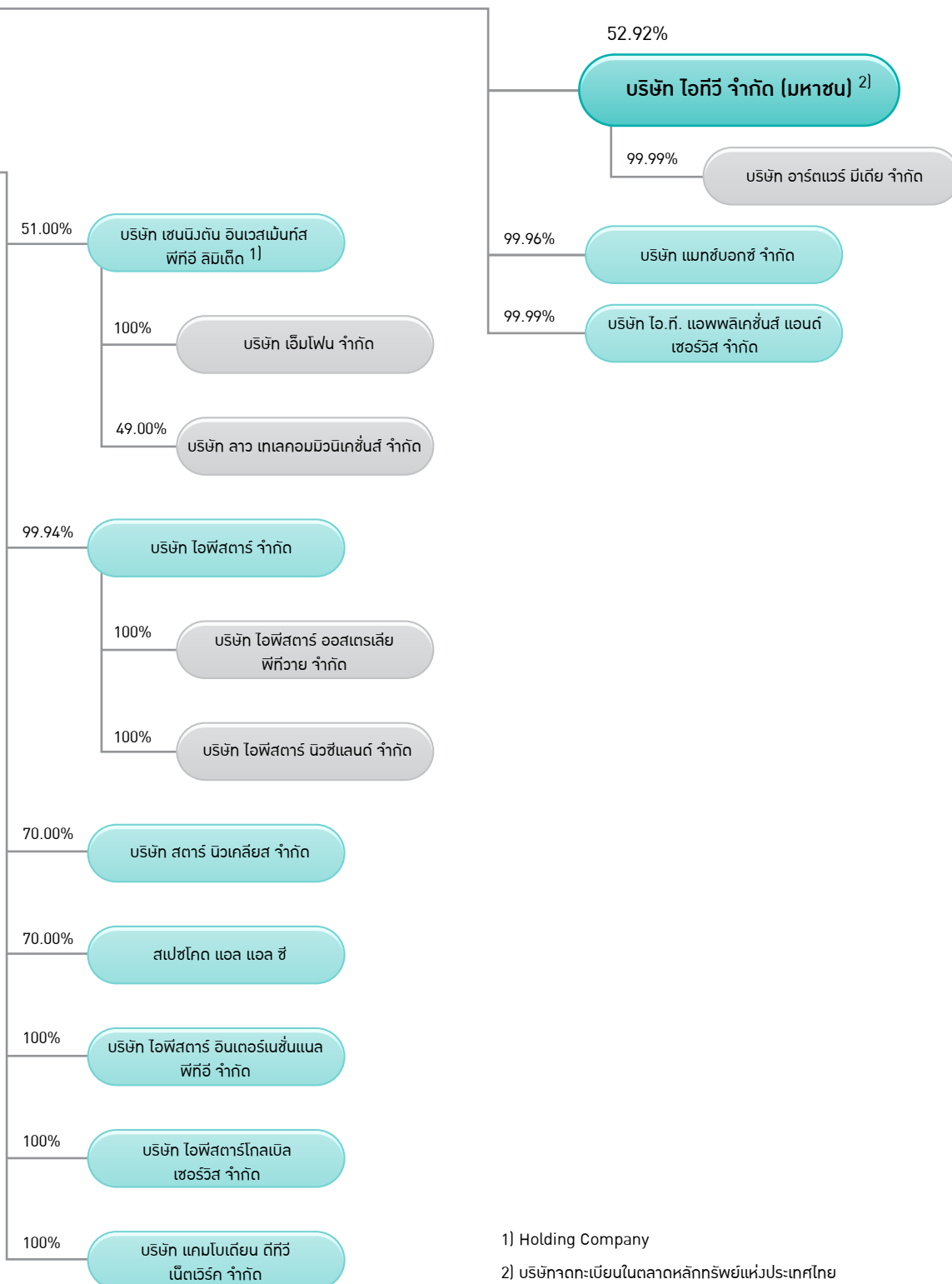




# โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

ณ วันที่ 5 มกราคม 2554





# การจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทเชื่อมั่นว่าภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทที่มีวิสัยทัศน์ และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งสามารถจูงใจและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารได้โดยใช้ระบบควบคุมภายใน และระบบการบริหารจัดการที่ดีในการถ่วงดุลระหว่างความเร่งด่วนทางธุรกิจกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมๆ ไปกับการให้ความสำคัญต่อสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้น คณะกรรมการจึงได้จัดให้บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมประเด็นต่างๆ 5 ด้าน ดังนี้

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ บทบาทและหน้าที่ ของคณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง
5. ปรัชญาและจรรยาบรรณของบริษัท

ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นของการกำกับดูแลกิจการ และได้เริ่มกำหนดให้บริษัทมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริม และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กรโดยทุกการประชุมคณะกรรมการบริษัทในเดือนมีนาคม จะมีการพิจารณานโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายฯ ยังมีความเป็นปัจจุบัน และมีมาตรฐานในเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับได้ในธุรกิจและอุตสาหกรรมเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2553 เมื่อเดือนมีนาคม 2553 คณะกรรมการบริษัทได้สอบทาน และอนุมัติการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนมีความเห็นว่าบริษัทควรจัดให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียสามารถติดต่อ/ร้องเรียนในเรื่องที่อาจเป็นปัญหากับคณะกรรมการบริษัทได้ ซึ่งบริษัทได้จัดช่องทางเป็น [www.csloxinfo.net](http://www.csloxinfo.net) > investor > board of directors

ด้วยเหตุนี้ นโยบายกำกับดูแลกิจการจึงได้รับการสอบทานจากคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 3/2554 เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2554 ด้วย ซึ่งที่ประชุมนั้นได้มีการอนุมัติให้มีการปรับปรุงนโยบายฯ อีกเล็กน้อย ซึ่งเป็นประเด็นเกี่ยวกับจรรยาบรรณในส่วนของการจัดให้บริษัทมีการทำงานที่สอดคล้องกับบริษัทแม่

## หมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท

### 1. ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งหมายให้บริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท จีน คอร์ปอเรชั่น เป็นองค์กรชั้นนำของคนไทย ที่ได้รับการยอมรับทั้งจากนักลงทุนภายในและต่างประเทศว่าเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในเชิงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการที่เข้มแข็ง และทีมงานที่มีความสามารถ และด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย

คณะกรรมการของบริษัทได้แสดงถึงความมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อันเห็นได้จากผลการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน และยอมรับได้ โดยการนี้จึงได้มีการแบ่งแยกบทบาท อำนาจ หน้าที่ ระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจประจำปีที่ยังฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอ โดยอ้างอิงตามทิศทางธุรกิจ การประเมินสถานะของตลาดเป้าหมาย และการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารสำคัญ จากนั้นคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะอนุกรรมการในคณะกรรมการบริษัทจะชี้แนะ และกำกับการนำแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติแล้วนั้นไปปฏิบัติ ตลอดจนนำเสนอข้อมูล และผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน และรายบุคคล นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมกันเป็นรายไตรมาส เพื่อทบทวนผลประกอบการ และอนุมัติงบการเงินเพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

เศรษฐกิจไทยในปี 2553 ได้ฟื้นตัวขึ้นตามการคาดการณ์ อย่างไรก็ตาม สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจยังคงเป็นเรื่องท้าทายจากการแข่งขันด้านราคา และการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ความเสี่ยงหลักทางธุรกิจ และการดำเนินการได้รับการกำหนด และระบุในระดับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และของบริษัทย่อยที่สำคัญ คณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลในเรื่องที่เกี่ยวกับกลยุทธ์ และจุดอ่อนทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท โดยเฉพาะส่วนแบ่งตลาดที่หดตัวลง และการให้บริการผ่านช่องทางทางเลือก โดยผ่านทาง การติดตามผลประกอบการ และการสอบทานทางการเงินตามปกติ เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจยังคงมุ่งไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่กำหนด

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจได้ว่า บริษัทได้ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามหลักแห่งกฎหมาย และได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อรับทราบความเห็นต่อผลการดำเนินงานของบริษัท และประเด็นที่อาจควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข

## 2. องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้ง และความเป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การลงทุน รวมกันทั้งสิ้น 9 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท. โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยคณะกรรมการบริษัทมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2553)
1. ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท	-0-
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	-0-
3. นายเอน สุย มิ่ง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	-0-
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร *	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	-0-
5. นายทรรษา ชีวะพฤกษ์**	กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท. โทรคมนาคม	-0-
6. นายหว่าง ทุน เอง อลัน	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการในคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-
7. นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-
8. นายยงสิทธิ์ ไรจน์ศรีวิชัยกุล	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-
9. นายธนิต เจริญจันทร์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-

\* เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร. ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553 เพื่อรับหน้าที่แทนนายสมเกียรติ กุลธรรมยสิน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

**เลขานุการบริษัท:** นางสาวรณนา เจนสวัสดิ์พงศ์ โดยมีประวัติและคุณสมบัติ ตามรายละเอียดปรากฏในหน้า 80

**กรรมการผู้มิอำนาจลงนามผูกพันบริษัท:** ได้แก่ นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ หรือนายยงสิทธิ์ ไรจน์ศรีวิชัยกุล หรือนายธนิต เจริญจันทร์ หรือนายหว่าง ทุน เอง อลัน ลงนามร่วมกัน 2 ใน 4 ท่าน และประทับตราสำคัญของบริษัท

### กระบวนการสรรหา และการแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้อำนาจคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมนั้น เพื่อเสนอชื่อให้เป็นกรรมการของบริษัทในคราวที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือเมื่อมีการกำหนดให้มีตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2551 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยอนุญาตให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และในช่วง

ปลายปี 2552 บริษัทได้รับการเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการ แต่การเสนอดังกล่าวไม่ได้เป็นไปตามเกณฑ์การเสนอชื่อของบริษัท และบริษัทได้แจ้งเรื่องนี้ต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 แล้ว

อนึ่ง ในการสรรหากรรมการ คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในวิชาชีพของบุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่านก่อนที่จะทำการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมด้วยข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิจารณาอย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีนโยบายว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องลาออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 แต่สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก อย่างไรก็ตาม หากกรรมการมีจำนวนที่ไม่สามารถแบ่งให้เป็น 3 ส่วนได้พอดี ก็ให้แบ่งออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด ในปีแรกและปีที่ 2 ของการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จะใช้วิธีจับฉลากว่ากรรมการท่านใดจะต้องลาออกจากตำแหน่ง ส่วนในปีถัดๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่นานที่สุดในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ลาออกจากตำแหน่ง แต่ก็สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก

ส่วนในกรณีที่มิได้มีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการครบกำหนดตามวาระ ให้กรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน โดยจะมีผลในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดจากที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลง ทั้งนี้ ในกรณีที่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ว่างลงนั้นเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะมีกำหนดวาระเพียงเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในการคัดเลือกกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานออกเสียงชี้ขาด

บริษัทไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งสูงสุดของกรรมการที่ได้รับคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการซ้ำ หรือกำหนดคุณสมบัติในเรื่องของอายุ แต่บริษัทจะคำนึงถึงเวลา ความรู้ และความสามารถที่กรรมการนั้นน่าจะสามารถอุทิศให้กับบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นสำคัญ ยกเว้นแต่เพียงกรรมการอิสระ ที่จะสามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี

## คุณสมบัติของคณะกรรมการ

กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้ โดยกรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทสนับสนุนให้กรรมการได้เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ในการเป็นกรรมการ เช่น หลักสูตร DAP, DCP และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทของตน รวมทั้งจะมีการจัดเตรียมข้อมูลของบริษัท และกลุ่มบริษัท กฎ ระเบียบ คู่มือการเป็นกรรมการบริษัทไว้ให้กรรมการ โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ นอกจากนี้ บริษัทจะนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยแก่คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท และกลุ่มบริษัท เช่น สถานะทางการตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทมากพอๆ กับความรู้ความเข้าใจที่ทันสมัยในบทบาทและความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน ให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการของบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ความเป็นอิสระ และนิยามของกรรมการอิสระ

บริษัทได้นิยาม “กรรมการอิสระ” ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทว่า หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์

ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมของ คณะกรรมการบริษัท และ/หรืออนุกรรมการได้ กล่าวโดยละเอียด คือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมถึงการเป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัทตามที่ระบุข้างต้น เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนจะได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
3. เป็นกรรมการที่มีได้เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมถึงฝ่ายจัดการ หรือผู้มีอำนาจควบคุมในปัจจุบัน หรือที่ได้รับการคาดหมายว่าจะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นฝ่ายจัดการ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่มีความขัดแย้ง อย่างไรก็ตาม กรณีดังกล่าวอาจได้รับการยกเว้น หากกรรมการดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ หรือส่วนได้ส่วนเสียในลักษณะข้างต้นมาเป็นเวลามากกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง โดยผลประโยชน์ หรือส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว ให้ความถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังต่อไปนี้

- 4.1 การทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์ หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกัน หนี้สิน หรือเหตุการณ์อื่นในทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระอีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ สามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาต หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตาม
  - 4.2 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีนั้น
  - 4.3 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากบริษัทหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย
- กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กรรมการอิสระอาจมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทเกินระดับ นัยสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งก็ได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ได้ต้องเป็นมติเอกฉันท์ นอกจากนี้ บริษัทต้องเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นตามที่กฎหมายกำหนดด้วย

5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์โดยเฉพาะของกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว และในกรณีจำเป็น คณะกรรมการบริษัทสามารถมอบหมายให้กรรมการอิสระตัดสินใจในรูปแบบของคณะ เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งได้

### 3. ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างหน้าที่การกำกับ ดูแล และการบริหารกิจการ โดยได้กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหารไว้ ดังนี้

- **ประธานกรรมการบริษัท** เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับ ติดตามดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะอนุกรรมการอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้ และมีหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น ในปัจจุบันประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ
- **ประธานกรรมการบริหาร** รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะผู้บริหารของบริษัท และรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในการควบคุมฝ่ายจัดการให้สามารถดำเนินการได้อย่างบรรลุผลตามแผนที่วางไว้

## 4. อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

- จัดการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุม กำกับ ดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัท และเพิ่มสินทรัพย์ให้แก่ผู้ถือหุ้น
- พิจารณานุมัติ หรือเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้อนุมัติในการดำเนินการของ บริษัทและบริษัทลูก เช่น การลงทุนในธุรกิจใหม่ การเข้าซื้อขายหรือจัดการทรัพย์สิน ตลอดจนการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนดแล้วแต่กรณี
- อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด หรือแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดให้มีระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการตรวจสอบที่น่าเชื่อถือ พร้อมทั้งควบคุมภาพรวมของกระบวนการประเมินความเหมาะสม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง รายงานทางการเงิน และการติดตามผล
- ควบคุมเพื่อไม่ให้เกิดกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พร้อมกันกับอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งกัน
- กำกับดูแลบริษัทให้ยึดถือในจรรยาบรรณทางธุรกิจ และให้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- สอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และประเมินการดำเนินการตาม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ดำเนินการประเมินคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นรายปี
- คณะกรรมการอาจแต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นให้ดำเนินการของ บริษัทภายใต้การควบคุมและภายในกรอบเวลาที่คณะกรรมการกำหนด และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เรียกคืน หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้การแต่งตั้งหรือมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือรับมอบอำนาจ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านมีหน้าที่ในการจัดเตรียมและสรุปรายงานการถือครองหลักทรัพย์ภายในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยใช้แบบ 59-1 และ 59-2 เพื่อรายงานต่อ สำนักงาน ก.ล.ต. ภายในเวลาที่กำหนดในประกาศหมายเลข สจ 14/2550 ของสำนักงาน ก.ล.ต.

## 5. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตัวเอง ทั้งนี้เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลักๆ ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ตามที่กำหนดได้

- 5.1 คณะกรรมการตรวจสอบ
- 5.2 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- 5.3 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- 5.4 คณะกรรมการบริหาร

### 5.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. นายเอน สุยุ มิง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ



คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านการเงิน การบัญชี ได้แก่ นายเอน สุย มิง และ ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์พร ส่วนอีกท่านหนึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านกฎหมาย ซึ่งได้แก่ นายประเทือง ศรีรอดบาง กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และมีความเป็นอิสระตามนิยามในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามวาระการเป็นกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ แต่ต้องไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

ในปี 2551 กฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายในได้รับการแก้ไข และอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับ การแก้ไข ปรับปรุงคุณสมบัติ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนด โดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ประกาศใช้ในปีเดียวกัน โดยกฎบัตรฉบับล่าสุดมีรายละเอียด ดังนี้

- สอบทานร่วมกับฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชี ให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามควรตามมาตรฐานการบัญชี
- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี และการกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินของคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และประชุมกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นต่อนโยบายการว่าจ้างผู้สอบบัญชีให้บริการงานด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ
- สอบทานการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- สอบทาน และให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องครบถ้วน
- สอบทาน และให้ความเห็นในการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
- พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน
- พิจารณา และอนุมัติกฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปี งบประมาณ และอัตราค่าจ้างของสำนักตรวจสอบภายใน ตลอดจนความเพียงพอของงานการตรวจสอบภายใน
- มีอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้ความช่วยเหลือและความร่วมมือ ตามที่จำเป็นแก่ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน
- รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท และแบบ 56-1 ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และจะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
  - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ หากกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบอาจรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และ ตลท. ได้
- พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
- สามารถเข้าถึง ติดต่о และได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการ
- มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท หรือบุคคลภายนอกมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือจัดหาเอกสารที่จำเป็น
- สามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีของบริษัทได้โดยตรง เพื่อดำเนินการสอบสวนเรื่องที่อยู่ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของตน
- มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็นด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท (ประเภทไม่มีงบประมาณตั้งไว้) ในอำนาจอนุมัติไม่เกินระดับที่กรรมการผู้จัดการสามารถทำได้
- และปฏิบัติกรอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นรายคณะประจำปี 2553 ว่ามีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดีแล้วหรือไม่นั้น ได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 โดยผลการประเมินพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีความสอดคล้องตามกฎบัตร และแนวปฏิบัติที่ดี

## 5.2 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์	ประธานคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
2. นายเอน สุย มิง	กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน/กรรมการอิสระ
3. นายห่อ่ง ทุน เคง อลัน	กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 2 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน โดยมีขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช่ตัวเงิน เพื่อจูงใจและรักษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทในแต่ละปี
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ พิจารณานุมัติ และ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ตามแต่กรณี
- รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง ตอบคำถามเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบาย และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในปี 2553 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องค่าตอบแทน กรรมการสำหรับกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก

### 5.3 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/กรรมการอิสระ
2. นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
3. นายห่อทูน ทุน เอง อลัน	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ/กรรมการอิสระ

ตามกฎบัตรของคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะอนุกรรมการฯ จะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และอย่างน้อยครึ่งหนึ่งเป็นกรรมการอิสระ

ในปัจจุบันคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดย 2 ท่านเป็นกรรมการอิสระ โดยมีขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ตามกฎบัตรคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 ดังนี้

- สอบทานเกณฑ์ต่างๆ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี เกี่ยวกับคุณสมบัติ คุณลักษณะ หรือทักษะที่จำเป็นขั้นต้นสำหรับการเป็นกรรมการบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับขนาด โครงสร้าง องค์คณะ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งกระบวนการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท
- ระบุด ประเมิน และสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัท
- พิจารณาผู้ถือหุ้นของบริษัทเสนอชื่อให้กรรมการบริษัท
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้กรรมการบริษัท ที่จะนำเสนอให้ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเพื่อเป็นกรรมการตามตำแหน่งที่จัดให้มีขึ้นใหม่
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการคณะต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประธานคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณา และเสนอชื่อผู้แทนของบริษัท ในการเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนของบริษัท
- สอบทานมาตรฐานความเป็นอิสระของกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณานุมัติ
- พิจารณาภาพรวมเกี่ยวกับโครงการปฐมนิเทศกรรมการใหม่
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกระบวนการให้การศึกษาต่อเนื่องของบริษัทแก่คณะกรรมการบริษัท
- ให้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความคิดเห็น หรือคำแนะนำ ในกรณีที่จำเป็น ตามกฎ ระเบียบของบริษัท
- พิจารณาในภาพรวม เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการแต่ละคณะของคณะกรรมการบริษัท (หมายรวมถึง การสอบทานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้เองด้วย) ตลอดจนกรรมการเป็นรายบุคคล สอบทานผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะ และรายงานผลการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการนี้ และกรรมการเป็นรายบุคคล ตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ เพื่อการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการยกเว้นการถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของกรรมการ หรือผู้บริหาร ที่อาจมีขึ้น
- ประเมินศักยภาพของผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารของบริษัท และตำแหน่งอื่นๆ โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัท และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งนั้นต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายปี

- สอบทาน และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้เป็นรายปี และให้การเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณานุมัติ
- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ในประเด็นที่อยู่ในกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตลอดจนประเด็นพิเศษต่างๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามความจำเป็น หรือตามความเหมาะสม เพื่อคงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท การกำกับดูแลกิจการอย่างมีคุณภาพสูง ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อบังคับต่างๆ และหลักจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ตามแต่ละกรณี
- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณานุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในปี 2553 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง โดยมีวาระการประชุมหลักเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและกำหนดอำนาจกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกจากตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนพิจารณาสอบทานกฎบัตรและกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการ

#### 5.4 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายหวั่ง ทุน เคง อลัน	กรรมการบริหาร
3. นายธนิต เจริญจันทร์	กรรมการบริหาร
4. นายยงสิทธิ์ โรจน์ศรีวิชัยกุล	กรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารของบริษัทจำนวน 4 ท่าน และคณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่กำหนดให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ได้กำหนดและแถลงไว้ต่อผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
- กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบตรวจสอบติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เอื้อต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ
- ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่กำหนด ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติไว้
- พิจารณาโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทที่กำหนด
- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
- การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหาร และ/หรือการมอบอำนาจช่วง ต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราวๆ ไป

ในปี 2553 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมจำนวน 10 ครั้ง เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ

## คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คณะผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายอาร์กซ์ ชลธารินทร์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการผู้จัดการ
3. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
4. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด
5. นายสุรศักดิ์ อุทัยภาค	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิค และงานปฏิบัติการ

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท กรรมการผู้จัดการมิได้ริเริ่ม หรือเข้าทำรายการที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

## อำนาจอนุมัติดำเนินการของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการสูงสุดได้ในวงเงินไม่เกิน 10 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายจ่ายที่เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ฝ่ายทุน (Capital Expenditure) ที่มีการตั้งงบประมาณไว้เป็นการล่วงหน้า

## 6. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการจัดประชุมเลขานุการบริษัทจะประสานงานกับประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ ในการให้ความเห็นชอบต่อวาระการประชุม จากนั้นเลขานุการบริษัทจะประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลมาก่อนล่วงหน้า โดยในปี 2553 บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง

ตามปกติ การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยมีประธานกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลการประชุม และจัดสรรเวลาให้แต่ละวาระอย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะได้อภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้ให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างเพียงพอ และในกรณีที่การประชุมมีวาระที่มีกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้วย กรรมการดังกล่าวจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้นๆ

ในการจัดทำรายงานการประชุม เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายใน 14 วัน รวมทั้งจะจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและง่ายต่อการติดตามผล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2553 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมโดยสรุปในแต่ละการประชุม ดังนี้



รายชื่อ	การประชุม					
	ผู้ถือหุ้น สามัญประจำ ปี 2552	คณะ กรรมการ	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะอนุกรม การสรรหา และกำกับ ดูแลกิจการ	คณะ อนุกรรมการ กำหนดค่า ตอบแทน	คณะ กรรมการ บริหาร
	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2553					
1. ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	1/1	7/7	-	-	-	-
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	1/1	5/7*	4/5*	3/3	-	-
3. นายเอน สุย มิ่ง	1/1	7/7	5/5	-	3/3	-
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	1/1	5/7**	4/5**	2/3	-	-
5. นายทรรษา ชีวะพฤกษ์***	0/1	5/5	-	-	-	-
6. นายหว่าง ทุน เคง อลัน	1/1	5/7	-	1/3	2/3	2/10
7. นายอารักษ์ ขลธารินทร์	1/1	6/7	-	3/3	3/3	9/10
8. นายยงสิทธิ์ ไรจน์ศรีวิชัยกุล	1/1	7/7	-	-	-	10/10
9. นายธนิต เจริญจันทร์	1/1	7/7	-	-	-	8/10

\* นายประเทือง ศรีรอดบาง ขอลาการประชุมเพื่อพักผ่อนจากการผ่าตัด

\*\* ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร ขอลาการประชุมเพื่อพักผ่อนจากอาการป่วย

\*\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553 เพื่อรับหน้าที่แทนนายสมเกียรติ กุลธรรมยสิน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

7. คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ ของทุกปี คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณากลับกรอง และเสนอค่าตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้ คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งค่าตอบแทนสำหรับทั้ง กรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้วค่าตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

ส่วนกรณีค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารแต่ละท่านนั้น นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีโครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงาน (ESOP) เพื่อเป็นการจูงใจ และรักษาผู้บริหารและพนักงานของบริษัทอีกด้วย

ในปี 2553 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้

1. คำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เฉพาะกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส รวม 5 ท่าน จำนวน 4,718,552 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ)

รายชื่อ	ตำแหน่ง	คำตอบแทนประจำปี 2553 (ล้านบาท)*
1. ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริษัท	2.03
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.66
3. นายเอน สุย มิ่ง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.70
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร**	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.98
5. นายทรรษา ชีวะพฤกษ์	กรรมการ และตัวแทน บมจ. กสท. โทรคมนาคม	0.35

- \* ค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายในเดือนมกราคม - ธันวาคม 2553 และโบนัสค้างจ่ายที่จะจ่ายในเดือนมีนาคม 2554
- \*\* เนื่องจาก ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร ได้ล้มป่วยอย่างเฉียบพลัน และรุนแรงในเดือนพฤษภาคม 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2553 จึงได้อนุมัติเงินจำนวน 403,216.48 บาท เพื่อช่วยเหลือในค่ารักษาพยาบาลแก่ ดร.ศิลปพร เนื่องจากเป็นส่วนที่ท่านไม่สามารถเบิกเงินชดเชยจากทางอื่นได้

## 2. ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะผู้บริหารที่ได้รับจากบริษัท สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ สำหรับผู้บริหาร รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 13,407,300 บาท (ไม่รวมประธานกรรมการบริหารซึ่งได้รับค่าตอบแทนจาก บมจ. ไทยคม ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมของบริษัท)

## 3. ค่าตอบแทนอื่นๆ

### 3.1 ค่าตอบแทนอื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ

นอกจากกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินให้ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ในรูปของสวัสดิการ รถยนต์ และน้ำมันรถ

### 3.2 โครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่กรรมการและพนักงาน (ESOP)

บริษัทมีโครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแรงจูงใจ และเป็นบำเหน็จตอบแทนการปฏิบัติงานของกรรมการและพนักงานของบริษัท อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทในระยะยาว โดยโครงการนี้มีลักษณะต่อเนื่อง กล่าวคือ บริษัทมีโครงการจะออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง 5 ปี ทั้งนี้ บริษัทต้องขออนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นรายปี โดย ณ สิ้นปี 2553 บริษัทมีโครงการที่ดำเนินการรวม 2 โครงการ ตามรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

รายละเอียด	โครงการ 4		โครงการ 5	
จำนวนที่เสนอขาย	8,354,300		8,354,400	
ราคาเสนอขาย	0 บาท			
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	ไม่เกิน 5 ปีนับจากวันที่ออกและเสนอขาย			
อัตราการใช้สิทธิ *	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ต่อหุ้นสามัญ 1 : 1.74831 หุ้น		ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย ต่อหุ้นสามัญ 1 : 1.52347 หุ้น	
ราคาการใช้สิทธิ (บาทต่อหุ้น) *	2.048		2.349	
วันที่ออกและเสนอขาย	31 พ.ค.49		30 พ.ค.50	
กรรมการของบริษัท และบริษัทย่อย และผู้บริหารที่ได้รับจัดสรร มากกว่า ร้อยละ 5 ของโครงการ	จำนวนที่ได้ (หน่วย)	ร้อยละของจำนวน ใบสำคัญแสดง สิทธิที่ออก	จำนวนที่ได้ (หน่วย)	ร้อยละของจำนวน ใบสำคัญแสดง สิทธิที่ออก
1. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	1,002,500	12	2,690,100	32.20
2. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	417,700	5	917,400	10.98
3. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	417,700	5	540,000	6.46
4. นายสุรชาติ คูเกษมรัตน์	835,400	10	-	-

- \* บริษัทมีการปรับสิทธิครั้งล่าสุดอันเป็นผลมาจากบริษัทจ่ายเงินปันผลงวด 6 เดือนแรกของปี 2553 ในอัตราสูงกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในรายละเอียดโครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท แก่กรรมการและพนักงาน โดยการปรับสิทธินี้มีผลต่ออัตราการใช้สิทธิและราคาการใช้สิทธิตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2553

## 8. แผนการสืบทอดตำแหน่ง

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้กำหนดให้บริษัทมีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน และพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด โดยคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะปรึกษากับประธานคณะกรรมการบริหาร และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัท

## 9. การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้กำหนดไว้ด้วยว่า กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นครั้งคราว และอย่างเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกันในเรื่องที่สนใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการรายงานข้อสรุปจากการประชุมแต่ละครั้งต่อคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในวันที่ 9 สิงหาคม 2553 กรรมการอิสระ 3 ท่าน และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก 1 ท่าน ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางที่มีประสิทธิภาพในการสอบทานผลประกอบการของกลุ่มบริษัท โดยเฉพาะในส่วนของธุรกิจที่อยู่ในภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งได้มีการรายงานผลการประชุมดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2553

## 10. การประเมินผลของคณะกรรมการ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2553 เป็นรายคณะ เพื่อประเมินประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในภาพรวม คณะกรรมการมีความพอใจกับความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลายของคณะกรรมการ การเปิดใจรับฟัง และบรรยากาศของการทำงานเป็นทีมที่ดี อย่างไรก็ตาม กรรมการได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติม ให้มีการจัดอบรม สัมมนา ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ แก่กรรมการ

## หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

### 1. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

- สิทธิในการได้รับใบหุ้น โอนหุ้นและสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา
- สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม
- สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
- สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการบริษัท

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ได้ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอระเบียบวาระ การประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลต่อคณะกรรมการบริษัทได้ในระหว่างวันที่ 16 พฤศจิกายน 2553 ถึงวันที่ 15 มกราคม 2554

ส่วนหลักเกณฑ์ และกระบวนการการสอบทานข้อเสนอเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาว่าข้อเสนอนั้นควรที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือไม่นั้น ได้เผยแพร่อยู่ใน website ของบริษัทแล้ว หลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะทำการนำเสนอ ลักษณะของข้อเสนอ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง บริษัทจำเป็นต้องประกาศรับข้อเสนอดังกล่าวในระยะเวลาที่ค่อนข้างนานก่อนวันที่จะจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยระยะเวลาการประกาศรับข้อเสนอมักจะอยู่ในช่วงเดือนธันวาคมถึงมกราคม สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่มีมักจะจัดให้มีขึ้นในเดือนมีนาคมหรือเมษายน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถมีเวลาเพียงพอที่จะพิจารณาเนื้อหาของข้อเสนอโดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎ ระเบียบที่มีผลในขณะนั้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทั้งหมด

## 2. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2553 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถทราบกำหนดการประชุม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 30 วันก่อนการประชุม และจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมด้วยเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 21 วัน ก่อนการประชุม

ตามปกติ เอกสารดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลจำเป็นตามกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความเห็นของคณะกรรมการข้อมูลพื้นฐาน หรือเหตุผลประกอบแต่ละวาระอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

นอกจากนั้น ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะแจ้งเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้ในการเข้าร่วมประชุมเสมอ รวมทั้งจะแนบหนังสือมอบฉันทะ และรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายชื่อและประวัติของกรรมการอิสระที่จะกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ท่านเพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม และในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วันก่อนการประชุม ส่วนรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นจะปรากฏในเว็บไซต์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบได้ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุมฯ

ในการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีระบบการลงทะเบียนที่ทันสมัย เพื่อรองรับการลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว ระบบการลงทะเบียนจะพร้อมใช้งานได้อย่างน้อย 2 ชั่วโมงก่อนการประชุมเสมอ นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดให้มีสำนักงานให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเข้าร่วมการประชุมด้วย ในฐานะผู้สังเกตการณ์ เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัท และเพื่อส่งเสริมให้มีการนับคะแนนอย่างโปร่งใส ในวาระการคัดเลือกกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการนับคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยมีการเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุม (ทั้งกรณีที่ใช้บัตรลงคะแนน เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2553 ประธานคณะกรรมการและกรรมการของบริษัทเข้าร่วมประชุม (ตามรายละเอียดปรากฏในหน้า 62) เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้น และก่อนการประชุมประธานที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับวิธีการลงคะแนนให้เป็นที่เข้าใจก่อนการประชุม และมีการบันทึกผลการลงคะแนนเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนในการประชุมนั้น โดยในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้ดำเนินการตามกำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือผู้ถือหุ้น 1 หุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียงในสำหรับทุกวาระ เมื่อประธานคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระ ประธานฯ จะเปิดโอกาส และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมโดยมีเวลาให้เพียงพอ เมื่อเห็นว่าไม่มีคำถามใดๆ เพิ่มเติมจึงจะเริ่มขานคะแนนเสียงตามที่ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนไว้แล้วตามลำดับวาระที่เสนอตั้งแต่ขณะที่ลงทะเบียน และไม่เคยปรากฏกรณีที่บริษัททรมวเรื่องต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมติรวมเป็นมติเดียว

## 3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงการให้ความสำคัญของสิทธินั้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

- ผู้ถือหุ้น : บริษัทมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว มีผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
- พนักงาน : บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท ดังนั้นบริษัทจึงจัดให้มีการอบรมทักษะ การแบ่งปันความรู้ และโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาตนเอง และเติบโตในสายอาชีพของตนไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทมีระบบการประเมินผลพนักงานที่ทำให้สิ่งทีพนักงานให้ความสำคัญกับเป้าหมายของบริษัทเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความสำเร็จของธุรกิจนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน
- ลูกค้า : บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยให้ได้รับผลิตภัณฑ์ และบริการที่ดี มี

คุณภาพ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในระดับราคาที่เหมาะสม ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับบริการแก่ลูกค้า และจะรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย

**ลูกค้า :** บริษัทตระหนักในความสำคัญของลูกค้า และถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มต่างๆ อย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน โดยไม่สร้างความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ

**เจ้าหน้าที่ :** บริษัทให้ความสำคัญกับเจ้าหน้าที่ต่างๆ จึงมุ่งรักษาความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทด้วย และยึดมั่นในสัญญา และถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้กับเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด

**คู่แข่ง :** บริษัทตระหนักในประโยชน์จากการแข่งขันที่จะมีต่อการบริหารจัดการ และการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของลูกค้า จึงมีนโยบายสนับสนุน และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า อย่างเสรี และเป็นธรรม และไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักจริยธรรม

**ชุมชน และสังคม :** บริษัทเป็นบริษัทคนไทยที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะเป็นนิติบุคคลที่ดีของสังคม บริการของบริษัทสามารถเข้าถึงชุมชนได้ทั่วประเทศ บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการที่จะทำให้ประชาชน และเยาวชนทั้งในเมือง และท้องถิ่นห่างไกล ได้รับข้อมูลจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการขยายการเรียนรู้ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาชุมชนสังคมอย่างยั่งยืน

### หมวดที่ 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศอย่างโปร่งใส และเพียงพอ โดยได้กำหนดไว้เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา ทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศอย่างถูกต้องทันเวลา โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ ของบริษัทที่ [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com) และเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทที่ [www.shincorp.com](http://www.shincorp.com)

### นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อมูลของบริษัท นอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและประจำปี ตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทได้จัดแถลงข่าวในวันทำการถัดไปทันทีที่ได้รายงานข้อมูลทางการเงินไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้งด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จะไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และทันเวลา

ในปี 2553 บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมการพบปะนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย จำนวนรวม 6 ครั้ง เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ทางการตลาด การดำเนินงาน และความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผย ตลอดจนได้มีการเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถซักถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ บริษัทได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปีให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจทั่วไป ดังนี้

กิจกรรม Analyst briefing		
1Q2010	Quarterly Briefing	ในวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2553
2Q2010	Quarterly Briefing	ในวันที่ 16 สิงหาคม พ.ศ. 2553
3Q2010	Quarterly Briefing	ในวันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553
2010	Annual Briefing	ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

กิจกรรม Opportunity day	
1Q2010	ในวันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2553
2Q2010	ในวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2553
3Q2010	ในวันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2553
2010 Annual Briefing	ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554

เพื่อเป็นการยืนยันถึงผลการปฏิบัติงานที่ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท บริษัทได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่ได้รับรางวัล SET Awards ประจำปี 2553 สาขาบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ประเภทมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท กลุ่มที่ 2 ถึงแม้ว่าในที่สุดบริษัทจะไม่ได้รับรางวัลดังกล่าว การได้รับการเสนอชื่อในครั้งนี้ ถือว่าการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทได้รับการยอมรับแล้ว

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท โทรศัพท์ 0 2263 8000 ต่อ 5184 หรือ E-mail: ir@csloxinfo.net

## หมวดที่ 4 การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

### 1. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ เพื่อการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับกฎระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้ภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่บริษัทประกอบกรอยู่ อนึ่ง เพื่อการนี้ คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในการติดตาม เฝ้าระวัง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบทั้งภายใน และภายนอก ได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบในการกำกับ และสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรง และโดยการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปีของสำนัก จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เกี่ยวเนื่องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

อนึ่ง ในปี 2553 บริษัทได้พบว่าพนักงานบางคนมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริตภัยออกทรัพย์ ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการสืบสวนโดยทันที และมีการดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับระบบการควบคุมภายในและรักษาทรัพย์สินของบริษัทให้ปลอดภัย ทั้งนี้ ผลกระทบทางการเงินในภาพรวมของกรณีทุจริตดังกล่าว ไม่มีสาระสำคัญต่อฐานะทางการเงินของบริษัท และทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวในเวลาที่เหมาะสม

ในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะประเมินความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในของกิจการ โดยอ้างอิงตามองค์ประกอบ 5 อย่าง ดังนี้

1. องค์กร และสภาพแวดล้อม
2. การบริหารความเสี่ยง
3. การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร
4. ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล
5. ระบบการติดตาม

ผลการประเมินนี้จะมีการรายงานต่อคณะกรรมการ โดยในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการได้สรุปว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในอยู่ในเกณฑ์เพียงพอ และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล



## 2. การกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทซึ่งมีทักษะ และประสบการณ์หลากหลายจะพิจารณา และอนุมัติทิศทางเชิงกลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ฝ่ายจัดการจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บรรลุได้ถึงเป้าหมายของบริษัท โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง โดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับแผนธุรกิจ และงบประมาณที่ตั้งไว้ ตลอดจนจากข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการประกอบการที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และการประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการประจำปีจะเป็นตัวกำหนดผลตอบแทนแก่ฝ่ายจัดการด้วย

## 3. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทในเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายงานที่สำคัญในบริษัทเป็นกรรมการ และมีหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายในเป็นเลขานุการ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการระบุ และกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อสอบถาม และปรับปรุงความเสี่ยงให้มีความทันสมัย ซึ่งความเสี่ยงจะประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งที่เป็นภายในและภายนอก พิจารณาระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในครั้งก่อน ตลอดจนสถานะของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง

หัวหน้าสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานผลความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

## หมวดที่ 5 จรรยาบรรณ

บริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นแนวทาง และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยจรรยาบรรณของบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องสำคัญ ดังนี้

### 1. การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่มีนโยบายกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และบริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

### 2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงาน พบสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนอาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดเรื่องสำคัญเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการดำเนินการในสถานการณ์ดังกล่าว ดังนี้

- การกำหนดห้ามการรับ และเสนอเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนเป็นการส่วนตัวกับลูกค้า คู่ค้า และบุคคลใด อันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท ตลอดจนการให้ละเว้นการรับของขวัญ และการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจที่มีมูลค่าหรือโอกาสเกินกว่าเหตุ หรืออาจเกินกว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจปกติ
- การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท โดยกรรมการ และผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ต. จะต้องเปิดเผยการทำธุรกิจใดๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย ในแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ทั้งเมื่อแรกเข้าเริ่มงาน และทันทีที่มีธุรกิจที่เข้าข่าย และเป็นประจำเป็นรายปี ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง แล้วให้จัดเก็บรวบรวมแบบฟอร์มนั้นไว้ที่เลขานุการบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อสงสัย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใด อันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่ากรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม
- การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกกลุ่มบริษัท ต้องเป็นไปโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร



- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองที่เปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ในทางการเมือง และก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทให้การสนับสนุน หรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจากตำแหน่งหากจะดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือลงสมัครรับเลือกตั้ง ทั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ
- การทำรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท จะต้องเป็นไปตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาอนุมัติ หรือห้ามการกระทำอย่างเคร่งครัด บริษัทยึดมั่นในหลักการทำการรายการเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ทั้งนี้ จะมีการรายงานการทำรายการระหว่างกันทั้งหมดต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายไตรมาส โดยแยกตามบริษัทและชนิดของรายการ

### 3. การใช้ข้อมูลภายใน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป

และถึงแม้ว่า การลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทเป็นสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในจรรยาบรรณบริษัทจึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยง หรืองดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณะชน

นอกจากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่ง พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย ต้องจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน ตามแบบ และภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับว่าด้วยการรายงานการถือหลักทรัพย์ และได้มีการรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ส่วนการให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัทได้กำหนดให้ต้องดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือได้รับมอบหมาย เป็นการเฉพาะ และการให้ข้อมูลต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และโดยระมัดระวัง

Great service and deal,  
you can create green  
company by Cloud.

Cloud





to be green service



คณะกรรมการและผู้บริหาร



คณะกรรมการและผู้บริหาร



การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ขอ  
คณะกรรมการประจำปี 2553

# คณะกรรมการและผู้บริหาร



**1. ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา**

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ

**2. นายประเทือง ศรีรอดบวร**

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

**3. นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์**

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

**4. นายเอน ฮุย มีว**

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ



**1. นายอนุวัฒน์ สวอนทรัพย์ากร**

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

**2. ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ**

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด

**3. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์**

กรรมการผู้จัดการ

**4. นายสุรศักดิ์ อุกโยภาส**

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

**5. นางสาวรรณนา เจนสวัสดิ์พงศ์**

เลขานุการบริษัท



**5. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร**

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

**6. นายพรรษา ชิวะพฤกษ์**

กรรมการ

**7. นายห้วง กุณ เฉว อลัน**

กรรมการ และกรรมการบริหาร

**8. นายยงสิทธิ์ ไรน์ศรีวิชัยกุล**

กรรมการ และกรรมการบริหาร

**9. นายธนิต เจริญจันทร์**

กรรมการ และกรรมการบริหาร



**นายสรรค์ชัย เทียวประเสริฐกุล**

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)



**นายสุรชาติ คุเกษมรัตน์**

รองกรรมการผู้จัดการ

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)



## ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

70 ปี

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ

ໄມ້

ไม่มี

ปริญญาเอก สุนิดาโรแพทย์ เมธี ราชวิทยาลัยสุนิดาโรแพทย์ สหราชอาณาจักร

DCP: Directors Certification Program รุ่น 89/2550

- ปัจจุบัน สูตินรีแพทย์ที่ปรึกษาโรงพยาบาลเอกชน
- 2552 - ปัจจุบัน กงสุลกิตติมศักดิ์ สาธารณรัฐลิทัวเนียประจำประเทศไทย
- 2551 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ สภาอากาศไทย
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ สภาอากาศไทย
- 2535 - 2543 กรรมการจัดการทรัพย์สินของสภาอากาศไทย
- 2534 - 2540 ผู้อำนวยการสำนักงานกลาง สภาอากาศไทย
- 2515 - 2534 ศาสตราจารย์ประจำภาควิชาสถิติศาสตร์นิเวศวิทยา
- อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ และรองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาสถิติศาสตร์นิเวศวิทยา คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ໄມ້

\* สืบส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## นายประเทือง ศรีรอดบาง

72 ป

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ

ไม่มี

ໄມ້

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 32 (ปรอ. 2)

Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เนติบัณฑิต สำนักฝึกอบรมกฎหมายแพ่งเนติบัณฑิตยสภา

ปริณดาตรี นิตินาสตร มหาวิทาลัยธรรมศาสตร

DAP: Directors Accreditation Program วันที่ 11/2547

FND: Finance for Non - Finance Directors วัน 24/2548

QFR: Improving the Quality of Financial Reporting วัน 2/2549

FSD: Financial Statements for Directors วันที่ 6/2552

- 2552 - ปัจจุบัน อนุกรรมการตรวจสอบ บจ. ธนชาติประกันภัย
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนชาติประกันภัย
- 2542 - 2545 ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม
- 2537 - 2541 รองปลัดกระทรวงพาณิชย์

ໄມ້

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ





## นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์

อายุ

60 ปี

ตำแหน่ง

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น\*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ไม่มี

ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี Electronic Engineering, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

DCP: Directors Certification Program รุ่น 106/2551

สมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการและประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
- 2550 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ไทยคม
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ, ประธานกรรมการบริหารสายธุรกิจใหม่และสื่อโฆษณา บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น
- 2543 - 2550 ประธานกรรมการบริหารสายธุรกิจ ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และธุรกิจอื่น บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย

ไม่มี

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## นายเอน ฮุย มิว

อายุ

60 ปี

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น\*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ไม่มี

ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ University of Wales Institute of Science and Technology, U.K.

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

DCP: Directors Certification Program รุ่น 47/2547

สมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2549 - 2549 Deputy President Director, Bank Buana Indonesia
- 2543 - 2548 Managing Director and Chief Executive Officer, UOB Radanasin Bank Plc.
- 2530 - 2542 Vice President, Citibank N.A.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย

ไม่มี

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ





## ดร.ศิลปพร ศรีจันเพรช

เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692

อายุ	47 ปี
ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
สัดส่วนการถือหุ้น*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาเอก บัณฑิต Manchester Business School มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรมของ  
สมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)  
ประสบการณ์ทำงาน

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 51/2549

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2540 - ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2547 - 2549 ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโททางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2538 - 2540 กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน กลุ่มบริษัท จาร์ดินแมททีสัน (ประเทศไทย) จำกัด
- 2529 - 2538 ผู้จัดการอาวุโส บจ. ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย  
ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## นายหรรษา ชีวะพฤกษ์ \*\*

อายุ	51 ปี
ตำแหน่ง	กรรมการ
สัดส่วนการถือหุ้น*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว ระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของ  
สมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)  
ประสบการณ์ทำงาน

DCP: Directors Certification Program รุ่น 132/2553

- มี.ค. 53 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2552 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย บมจ. กสท.โทรคมนาคม
- 2550 - 2551 ผู้จัดการฝ่ายบริหารสัญญาความร่วมมือ บมจ. กสท.โทรคมนาคม
- 2550 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายผลประโยชน์พันธมิตรธุรกิจ บมจ. กสท.โทรคมนาคม
- 2547 - 2550 ผู้จัดการส่วนบริหารสัญญา, ฝ่ายประสานงานร่วม  
กิจการ CDMA, บมจ. กสท. โทรคมนาคม

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย

ไม่มี

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

- \* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- \*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553 เพื่อรับหน้าที่แทนนายสมเกียรติ กุลธรรมยสิน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553



## นายหวั่ง กุญ เคว อลัน

อายุ

44 ปี

ตำแหน่ง

กรรมการ และกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น\*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ไม่มี

ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

Master Degree in Business Administration, University of Strathclyde

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

-

สมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2552 - ปัจจุบัน Regional Financial Controller  
Singapore Telecommunications Ltd.
- 2548 - 2552 Director of Regional Finance, Asia & Middle East,  
Neptune Orient Lines Ltd.
- 2546 - 2547 APL Logistics Finance Director, Asia,  
Neptune Orient Lines Ltd.
- 2545 - 2546 Finance and Business Planning Manager,  
Compaq Computer Asia Pacific Pte Ltd.
- 2543 - 2545 Asia Pacific Finance Manager  
Compaq Computer Asia Pacific Pte Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย

ไม่มี

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## นายยสิทธิ์ ไรน์ศรีวิชัยกุล

อายุ

46 ปี

ตำแหน่ง

กรรมการ และกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น\*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัว

ไม่มี

ระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ California State University, U.S.A.

การผ่านหลักสูตรอบรมของ

DCP: Directors Certification Program รุ่น 89/2550

สมาคมส่งเสริมสถาบัน

R-CDC: Chartered Director Class รุ่น 3/2551

กรรมการบริษัทไทย (IOD)

ประสบการณ์ทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2552 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาดและงานขาย-จีน บมจ. ไทยคม
- 2547 - 2552 รองกรรมการผู้อำนวยการ สายงานการตลาดและงานขาย บมจ. ไทยคม
- 2534 - 2547 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ไทยคม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บมจ. ไทยคม
- ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายขายต่างประเทศ บมจ. ไทยคม
- ผู้จัดการสำนักงานการตลาดและการขาย บมจ. ไทยคม
- ผู้จัดการสำนักงานขายต่างประเทศ บมจ. ไทยคม
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดและการขาย บมจ. ไทยคม
- ผู้จัดการฝ่ายพัฒนารัฐกิจ บมจ. จีน คอร์ปอเรชั่น

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย

ไม่มี

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ







## นายธนัท เจริญจันทร์

อายุ	43 ปี
ตำแหน่ง	กรรมการ และกรรมการบริหาร
สัดส่วนการถือหุ้น*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร	
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology, USA ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมของ	DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 66/2550
สมาคมส่งเสริมสถาบัน	DCP: Director Certification Program รุ่น 110/2551
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประสบการณ์ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการลงทุน บมจ. ไทยคม</li> <li>• 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</li> <li>• 2551 - ก.พ. 2554 หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บมจ. ไทยคม</li> <li>• 2547 - 2551 รักษาการผู้จัดการทั่วไป บจ. ดีทีวี เซอร์วิส</li> <li>• 2545 - 2551 ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานการเงินและบัญชี บมจ. ไทยคม</li> <li>• 2543 - 2544 ผู้จัดการสำนักบัญชีและการเงิน บมจ. ไทยคม</li> <li>• 2538 - 2542 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. ไทยคม</li> <li>• 2535 - 2538 ผู้จัดการแผนกบัญชี บมจ. อินเทอร์เน็ตชั้นนำ บรอดคาสต์ คอร์ปอเรชั่น</li> <li>• 2532 - 2535 ผู้ตรวจสอบบัญชีอาวุโส บริษัทสำนักงาน เอสจีวี-ณ ถาวร จำกัด</li> </ul>

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย  
ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

อายุ	49 ปี
ตำแหน่ง	กรรมการผู้จัดการ
สัดส่วนการถือหุ้น*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร	
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมของ	DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 45/2548
สมาคมส่งเสริมสถาบัน	DCP: Directors Certification Program รุ่น 66/2548
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประสบการณ์ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2548 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</li> <li>• 2550 - 2550 กรรมการ และ กรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</li> <li>• 2542 - 2548 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</li> <li>• 2540 - 2542 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.เอส. แซทเทลไลท์โฟน</li> <li>• 2538 - 2540 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ลาว โทรคมนาคม</li> <li>• 2536 - 2538 Business Development Manager Internation Broadcasting Corporation</li> </ul>

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย

ไม่มี

ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



## นายอนุวัฒน์ สวณกรพิยาก

อายุ	45 ปี
ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
สัดส่วนการถือหุ้น*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	DCP: Directors Certification Program รุ่น 88/2550
ประสบการณ์ทำงาน	
• 2546 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
• 2541 - 2546	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจ. ซีเอส คอมมูนิเคชั่น
• 2540 - 2540	ผู้จัดการฝ่ายวางแผน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ แคปปิตอล จำกัด
• 2539 - 2540	ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงเทพ จำกัด
• 2537 - 2539	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี Multi Credit Corporation of Thai
• 2531 - 2536	Senior Auditor, Deloitte Touch Thomatsu Jaiyos

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย  
ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส

อายุ	47 ปี
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ
สัดส่วนการถือหุ้น*	ร้อยละ 0.0007
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	-
ประสบการณ์ทำงาน	
• 2552 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
• 2551 - 2552	รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
• 2549 - 2551	ผู้จัดการโครงการอาวุโส, Smiths Detection (Thailand)
• 2541 - 2549	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย, บมจ. ล็อกซเลย์
• 2538 - 2541	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บจก. ล็อกซเลย์ อินฟรา
• 2537 - 2538	ผู้จัดการ บมจ. ทีทีแอนด์ที
• 2536 - 2537	ผู้จัดการสนับสนุนการขาย บจก. ชินวัตรแซทเทลไลท์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย  
ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

\* สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ





### ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ

อายุ	44 ปี
ตำแหน่ง	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร	
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาเอก วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Tohoku University, Japan
การผ่านหลักสูตรอบรมของ	-
สมาคมส่งเสริมสถาบัน	
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประสบการณ์ทำงาน	
• 2552 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
• 2542 - 2552	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
• 2540 - 2541	ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT บจ. ชินวัตร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี
• 2537 - 2539	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. ชินวัตร คอมพิวเตอร์ แอนด์ คอมมิวนิเคชั่นส์
ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย	ไม่มี

#### ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

• สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### นางสุวรรณา เจนสวัสดิ์พงศ์

อายุ	42 ปี
ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
สัดส่วนการถือหุ้น*	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัว	ไม่มี
ระหว่างผู้บริหาร	
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การเงิน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมของ	-
สมาคมส่งเสริมสถาบัน	
กรรมการบริษัทไทย (IOD)	
ประสบการณ์ทำงาน	
• 2551 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
• 2546 - ปัจจุบัน	หัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
• 2544 - 2546	ผู้เชี่ยวชาญการตรวจสอบ บมจ. ไทยคม
• 2540 - 2544	ผู้ตรวจสอบภายใน บจ. ซีเคียวริตี้ (ประเทศไทย)
• 2537 - 2540	ผู้จัดการฝ่ายบริหารการเงิน บงล. มหานครทรีสต์ จำกัด (มหาชน)
• 2533 - 2535	เจ้าหน้าที่การตลาดอาวุโส บมจ. เนชั่น มัลติมีเดียส์

#### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย

#### ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

• สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



# การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ของคณะกรรมการประจำปี 2553

รายชื่อ	ตำแหน่ง	บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ		บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย		บมจ. เอที เวนเจอร์		บจ. ชินี้ **ดอคอม		บจ. หรรษา ดอคอม		บจ. วัฏฏะ คลาสสิ ฟายด์ส	
		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ	
		2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552
ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายอารักษ์ ชลารักษ์	กรรมการ	-	220,000	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานกรรมการ ตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายเอน สุย มิง	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายหรรษา ชีวะพฤษณ์ *	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายห้วง ทุน เคน อลัน	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายยงสิทธิ์ โรจน์ศรีวิชัยกุล	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายธนิต เจริญจันทร์	กรรมการ	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 รวมการถือหุ้นของภรรยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553 เพื่อรับหน้าที่แทนนายสมเกียรติ กุลธรรมโยธิน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2553

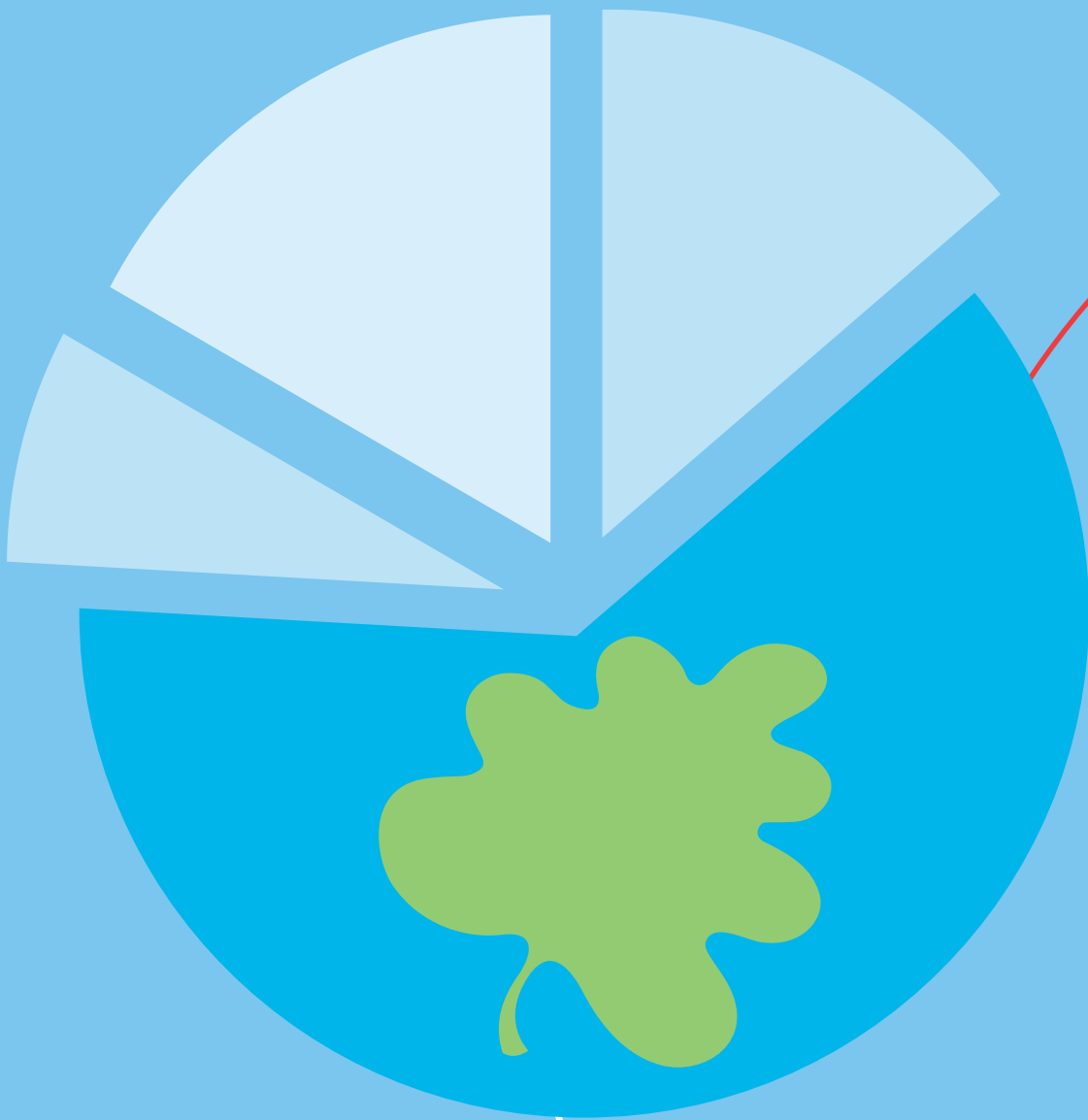
\*\* เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 บริษัท ชินี้ดอคอม จำกัด (SHINEE) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554





Save *energy* save the world

Green Cloud  
computing  
truly be  
your friend.



### รายงานทางการเงิน

- ➡ รายการระหว่างกัน
- ➡ คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- ➡ รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- ➡ รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต



### งบการเงิน

- ➡ หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- ➡ นโยบายการจ่ายปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี



### ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

- ➡ ข้อมูลของบุคคลอ้างอิงและข้อมูลสำหรับนักลงทุน

# รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2552 และ 2553 บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัทและบริษัทย่อยหลายรายการ ซึ่งมีทั้งรายการที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติและรายการอื่นๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

## รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

สรุปรายการ	มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2552 (ล้านบาท)			มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2553 (ล้านบาท)		
	กลุ่ม บมจ. ซีบ คอร์ปอเรชั่น	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม	กลุ่ม บมจ. ซีบ คอร์ปอเรชั่น	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม
รายได้จากขายและบริการ	280.70	1.25	281.95	391.89	1.02	392.91
รวมรายได้อื่นๆ	0.06	-	0.06	3.48	-	3.48
รวมค่าใช้จ่าย	197.40	15.69	213.09	158.11	11.17	169.28
รวมลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	69.55	0.46	70.01	80.38	0.43	80.81
รวมเจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	29.80	2.57	32.37	32.27	0.69	32.96

## กลุ่ม บมจ. ซีบ คอร์ปอเรชั่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 53	
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM)	SHIN ถือหุ้น ร้อยละ 41.14 และ มีกรรมกรร่วมกัน				เพื่อให้บริษัทสามารถให้และ ใช้เข้าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) บนดาวเทียมไทยคม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการรายเดียว ในประเทศไทย
ดำเนินธุรกิจดาวเทียม สื่อสาร		- รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ	13.69	11.95	- รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการ อินเทอร์เน็ตรายเดือน
		- ค่าใช้จ่าย	50.97	35.41	- ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (IPSTAR)
		- ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	13.22	4.14	- ลูกหนี้ค่าบริการส่งสัญญาณ ดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการ อินเทอร์เน็ตรายเดือน
		- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	4.68	5.04	- เจ้าหนี้ค่าบริการเทคนิค อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านดาวเทียม (IPSTAR)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 53	
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT)  ดำเนินธุรกิจพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศ และบริการรวบรวม ข้อมูลบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่	AIS ถือหุ้นร้อยละ 100 และมีกรรมร่วมกัน	- รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	- - -	221.99 65.80 0.99	เพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการ รวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) - รายได้ค่า Revenue Sharing on Mobile - ลูกหนี้ค่า Revenue Sharing on Mobile - เจ้าหนี้ค่าดำเนินการ ยกเลิกบริการเสริม
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)  ดำเนินธุรกิจในด้านให้ บริการโทรศัพท์มือถือ	SHIN ถือหุ้น ร้อยละ 42.55 และ มีกรรมร่วมกัน	- รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ - รายได้อื่นๆ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	261.40 0.06 15.35 55.33 4.00	154.55 2.47 16.42 9.83 3.97	บริษัทใช้บริการโทรศัพท์มือถือ จาก AIS และดำเนินธุรกิจบริการ ข้อมูลข่าวสาร และสารบันเทิงผ่าน โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) - ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile - รายได้ค่าบริการอื่นๆ - ค่าใช้บริการโทรศัพท์มือถือ และค่าส่ง SMS Broadcast - ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile - เจ้าหนี้ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และค่าส่ง SMS Broadcast
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้า เน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC)  ดำเนินธุรกิจในด้าน ให้บริการการเข้าสู่สาย โทรศัพท์ในการเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 51 และมีกรรมร่วมกัน	- รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ - รายได้อื่นๆ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	0.52 - 111.18 0.10 17.83	0.60 1.01 81.34 0.06 17.07	เพื่อให้บริษัทเข้าสู่สายโทรศัพท์ ในประเทศ และค่าค่าบริการวงจร สื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ภายในประเทศ - ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน - รายได้ค่าบริการอื่นๆ - ค่าเข้าสู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าค่าบริการวงจร สื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ภายในประเทศ - ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน - เจ้าหนี้ค่าเข้าสู่สายโทรศัพท์ ในประเทศ และค่าค่าบริการ วงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง ภายในประเทศ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 53	
บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)	AIS ถือหุ้นร้อยละ 100 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าใช้จ่าย</li> <li>- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	9.14  1.71	13.17  2.61	<p>เพื่อให้บริษัทเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> <li>- เจ้าหนี้ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> </ul>
บริษัท แมทซ์บ็อกซ์ จำกัด (SMB)	SHIN ถือหุ้นร้อยละ 99.96 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>- ค่าใช้จ่าย</li> <li>- ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	1.36  5.80 0.12 1.30	1.05  5.22 0.08 1.73	<p>เป็นบริษัทในกลุ่มที่บริษัทว่าจ้าง SMB เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามาติดต่อใช้บริการของบริษัท ซึ่งเป็นราคาตามราคาตลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>- ค่าโฆษณา</li> <li>- ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>- เจ้าหนี้ค่าโฆษณา</li> </ul>
บริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	เป็นบริษัทในกลุ่ม SHIN และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>- ค่าใช้จ่าย</li> <li>- ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	3.73  4.96 0.78 0.28	1.75  6.55 0.47 0.85	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>- ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ</li> <li>- ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>- เจ้าหนี้ค่าบริการและค่าใช้จ่ายอื่นๆ</li> </ul>



## Singapore Telecommunications Limited และกลุ่ม TEMASEK

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 52	31 ธ.ค. 53	
Singapore Telecommunications Limited (STC)	บริษัทในกลุ่ม SINGTEL ที่ถือหุ้นร้อยละ 14.18 ในบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>- ค่าใช้จ่าย</li> <li>- ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	<p>1.25</p> <p>13.44</p> <p>0.46</p> <p>2.40</p>	<p>1.02</p> <p>8.52</p> <p>0.43</p> <p>0.50</p>	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวางจอร์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือนและพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location)</li> <li>- ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวางจอร์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> <li>- ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location)</li> <li>- เจ้าหนี้ค่าเช่าบริการวางจอร์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> </ul>
Equinix Singapore Pte. Ltd. (EQX)	บริษัทย่อยในกลุ่ม TEMASEK	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าใช้จ่าย</li> <li>- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	<p>2.25</p> <p>0.17</p>	<p>2.65</p> <p>0.19</p>	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวางจอร์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าใช้จ่ายในการเช่าตู้สายเช่าบริการวางจอร์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> <li>- เจ้าหนี้ค่าเช่าบริการวางจอร์สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> </ul>

## ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ

ประเภทรายการ	นโยบายราคา
รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน	คิดในราคาตลาด
รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม ค่าบริการคู่สายระบบอินเทอร์เน็ต และค่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย	คิดในราคาอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์
รายได้และค่าใช้จ่ายค่านายหน้า Commission ต่างๆ	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ค่าบริการเทคนิค IPSTAR และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ต้นทุนค่าบริการดูแล Server และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	คิดในราคาตลาด
ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี และค่าเช่าสำนักงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าพื้นที่และใช้บริการการดูแล Server Co-Location และค่าธรรมเนียมในการจด Domain Name	คิดในราคาตลาด
ค่าซ่อมแซมรักษาอุปกรณ์สื่อสารและค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม	คิดในราคาตลาด

รายการระหว่างกันข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2554 เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2554 และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันข้างต้นมีการกำหนดค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงราคาตลาด หรือต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus)

## ขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในส่วนของรายการที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่า คู่สายโทรศัพท์ เป็นต้น บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป หรือกำหนดโดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกกำไรที่เหมาะสมซึ่งเป็นอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจะมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขการคิดค่าบริการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่าการมีราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาตลาด หรือในกรณีที่มีการกำหนดราคาแบบต้นทุนบวกกำไรนั้น กำไรดังกล่าวมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับบริการอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ในส่วนของรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขตามลักษณะการค้าทั่วไป โดยใช้ราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปเช่นกัน แต่ในกรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้ บริษัทจะขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยอาจต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อให้ได้มาซึ่งราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้ถือหุ้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มา หรือจำหน่ายไปของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนถึงมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

## นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะยังประกอบด้วยรายการธุรกิจปกติ ทั้งนี้ การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น

# คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ CSL

## ภาพรวม

บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ (“บริษัท”) มีกำไรสุทธิรวมสำหรับปี 2553 จำนวน 400 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.68 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 113 ล้านบาท หรือร้อยละ 39 จากปี 2552 ทั้งนี้เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบกับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพของกลุ่มบริษัท และการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีของ บมจ. เอดี เวนเจอร์ (บริษัทย่อย) จำนวน 36 ล้านบาท

สำหรับกำไรสุทธิในงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปี 2553 เท่ากับ 327 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.55 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้แบ่งเป็นกำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 109 ล้านบาท และจากเงินปันผลรับจากบริษัทย่อยเท่ากับ 218 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังประจำปี 2553 ในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จะมีขึ้นในวันที่ 30 มีนาคม 2554

## ภาพรวมผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 เปรียบเทียบกับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2552	2553	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้จากการขายและบริการ	2,586	2,677	4
รายได้อื่น	28	24	(13)
<b>รายได้รวม</b>	<b>2,614</b>	<b>2,701</b>	<b>3</b>
ต้นทุนขายและบริการ	1,458	1,440	(1)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	765	722	(6)
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>391</b>	<b>539</b>	<b>38</b>
ดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้	102	104	2
<b>กำไรก่อนรายการพิเศษ</b>	<b>289</b>	<b>435</b>	<b>51</b>
รายการพิเศษ (สุทธิจากภาษีเงินได้)	-	(34)	100
กำไรสำหรับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(2)	(1)	(50)
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>287</b>	<b>400</b>	<b>39</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>0.49</b>	<b>0.68</b>	<b>39</b>

## รายได้จากการขายและบริการ

บริษัทมีรายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2553 จำนวน 2,677 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 91 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากปี 2552 โดยมีรายละเอียดดังนี้

## 1) รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ต

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2553 จำนวน 1,541 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 90 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการด้านคอมพิวเตอร์อื่นๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Line) ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2553 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการ Leased Line จำนวน 1,121 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 47 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนที่มีจำนวน 1,074 ล้านบาท
- รายได้จากการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC) สำหรับปี 2553 เท่ากับ 93 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18 ล้านบาท หรือร้อยละ 24 จากปีก่อนที่มีจำนวน 75 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัทที่หันมามุ่งเน้นการพัฒนากลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ (IT hardware and solutions) ในกลุ่มฐานลูกค้าปัจจุบันของบริษัทมากขึ้น
- รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) สำหรับปี 2553 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 144 ล้านบาท ลดลง 55 ล้านบาท หรือร้อยละ 28 จากปีก่อนที่มีจำนวน 199 ล้านบาท เนื่องจากสภาพการแข่งขันสูงทางด้านราคาในตลาดลูกค้ารายย่อย variance
- รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบหมุนโทรศัพท์ (Dial up) สำหรับปี 2553 มีจำนวน รวมทั้งสิ้น 41 ล้านบาท ลดลง 17 ล้านบาท หรือร้อยละ 29 จากปีก่อนที่มีจำนวน 58 ล้านบาท โดยสาเหตุหลักมาจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันไปนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มมากขึ้น
- รายได้จากการให้บริการอื่นๆ สำหรับปี 2553 จำนวน 124 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 101 ล้านบาท จากปีก่อนที่มีจำนวน 23 ล้านบาท จากการขายอุปกรณ์และบริการเสริม (selling equipment & solution sales) สำหรับลูกค้าองค์กร ซึ่งเป็นไปตามกลยุทธ์ของบริษัท ที่หันมามุ่งเน้นการพัฒนากลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ (IT hardware and solutions) ในกลุ่มฐานลูกค้าปัจจุบันของบริษัทมากขึ้น ประกอบกับในปี 2553 บริษัทมีการรับรู้รายได้จากโครงการใหญ่ จึงส่งผลให้รายได้จากการให้บริการอื่นๆ สำหรับปี 2553 เติบโตอย่างรวดเร็ว
- รายได้จากการให้บริการ uplink/downlink สำหรับปี 2553 เท่ากับ 18 ล้านบาท ลดลง 3 ล้านบาท หรือร้อยละ 14 จากปีก่อนที่มีจำนวน 21 ล้านบาท

## 2) รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

บริษัทมีรายได้จากการขายโฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลือง (YellowPages) สำหรับปี 2553 จำนวน 540 ล้านบาท ลดลง 126 ล้านบาท หรือร้อยละ 19 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552 จำนวน 666 ล้านบาท เนื่องจากผลกระทบทางเศรษฐกิจและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณาที่หันไปลงโฆษณาในสื่อโฆษณาออนไลน์และสื่อโฆษณาอื่นมากขึ้น

## 3) รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

บริษัทมีรายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับปี 2553 จำนวน 406 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 136 ล้านบาท หรือร้อยละ 50 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552 จำนวน 270 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการทำการตลาดที่มีประสิทธิภาพและการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายทำให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น

## 4) รายได้จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

บริษัทมีรายได้จากการขายสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยสำหรับปี 2553 จำนวน 190 ล้านบาท ลดลง 9 ล้านบาท หรือลดร้อยละ 5 จากปี 2552 ที่มีจำนวน 199 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้จากการขายหนังสือลดลง

## ต้นทุนขายและบริการ

บริษัทมีต้นทุนขายและบริการสำหรับปี 2553 จำนวนทั้งสิ้น 1,440 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจำนวน 18 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จากปี 2552 ที่มีจำนวน 1,458 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1) ต้นทุนการให้บริการอินเทอร์เน็ต

บริษัทมีต้นทุนในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2553 จำนวน 1,053 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552 จำนวน 1,016 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

- ต้นทุนการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2553 จำนวน 1,043 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 39 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากปี 2552 จำนวน 1,004 ล้านบาท จากต้นทุนการขายอุปกรณ์และบริการเสริม (selling equipment & solution sales) สำหรับลูกค้าองค์กร
- ต้นทุนการให้บริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (uplink/downlink) สำหรับปี 2553 จำนวน 10 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปี 2552 จำนวน 12 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามสัดส่วนรายได้ที่ลดลง

### 2) ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

บริษัทมีต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ สำหรับปี 2553 จำนวน 199 ล้านบาท ลดลง 35 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 จากปี 2552 จำนวน 234 ล้านบาท เนื่องจากการควบคุมและบริหารจัดการต้นทุนการจัดพิมพ์สมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลือง ประจำปี 2553 เพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

### 3) ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

บริษัทมีต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2553 จำนวนรวมทั้งสิ้น 98 ล้านบาท ลดลง 13 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากปีก่อนที่มีจำนวน 111 ล้านบาท เนื่องจากการบริหารต้นทุนค่าบริการที่มีประสิทธิภาพ

### 4) ต้นทุนจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

บริษัทมีต้นทุนจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยในปี 2553 จำนวน 90 ล้านบาท ลดลง 7 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552 ที่มีจำนวน 97 ล้านบาท เนื่องจากการควบคุมและบริหารต้นทุนการจัดพิมพ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

## ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2553 จำนวน 722 ล้านบาท ลดลง 43 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปี 2552 ซึ่งมีจำนวน 765 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2553 จำนวน 324 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552 ซึ่งมีจำนวน 311 ล้านบาท จากค่าใช้จ่ายบริหารทั่วไปเพิ่มขึ้น

### 2) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับปี 2553 จำนวน 252 ล้านบาท ลดลง 55 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552 จำนวน 307 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทพยายามปรับลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

### 3) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับปี 2553 จำนวน 52 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปี 2552 ที่มีจำนวน 49 ล้านบาท

### 4) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยสำหรับปี 2553 จำนวน 94 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน



### รายการพิเศษ (สุทธจากภาษีเงินได้)

- ในปี 2553 บริษัทมีรายการจ่ายพิเศษจำนวน 34 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย
- การจ่ายผลตอบแทนพิเศษให้แก่พนักงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานจำนวนรวมทั้งสิ้น 19 ล้านบาท
  - ค่าใช้ขดเชื้อสำหรับพนักงาน เนื่องจากการปรับโครงสร้างบริษัทใหม่ของบริษัท เทเลอินโฟมีเดีย จำกัด (มหาชน) จำนวน 15 ล้านบาท

### กำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2553 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 1,237 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 109 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากปี 2552 ที่มีจำนวน 1,128 ล้านบาท ในขณะที่กำไรสุทธิ (ไม่รวมรายการพิเศษ) สำหรับปี 2553 เท่ากับ 434 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 147 ล้านบาท หรือร้อยละ 51 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2552 ซึ่งมีจำนวน 287 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ในกลุ่มสินค้าหลักและกลุ่มสินค้า IT hardware and solutions) และการที่ธุรกิจ Voice Info Services & Mobile Content มีผลประกอบการที่ดีขึ้น เนื่องจากการทำการตลาดและการควบคุมต้นทุนที่มีประสิทธิภาพและการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีของ บมจ. เอดี เวนเจอร์ (บริษัทย่อย) จำนวน 36 ล้านบาท

### ภาพรวมฐานะการเงิน

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์และหนี้สิน

รายการ	31 ธันวาคม 2552		31 ธันวาคม 2553	
	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	286	14	287	14
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ-สุทธิ	305	15	301	15
สินค้าคงเหลือ	91	5	117	6
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	45	2	46	2
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>727</b>	<b>37</b>	<b>751</b>	<b>37</b>
อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	464	23	427	21
ค่าความนิยม-สุทธิ	595	30	595	30
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดการดัดบัญชี	92	5	125	6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	105	5	112	6
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>1,983</b>	<b>100</b>	<b>2,010</b>	<b>100</b>
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	30	2	-	-
เจ้าหนี้การค้า เจ้าหนี้อื่นและเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	295	15	302	15
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระในปี	43	2	79	4
รายได้รอดดัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	196	10	197	10
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	128	6	112	6
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>692</b>	<b>35</b>	<b>690</b>	<b>35</b>
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	234	11	155	7
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9	1	10	1
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>935</b>	<b>47</b>	<b>855</b>	<b>43</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,048</b>	<b>53</b>	<b>1,155</b>	<b>57</b>

## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีสินทรัพย์รวม 2,010 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27 ล้านบาท จากปีก่อน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- สินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 24 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากสิ้นปี 2552 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของสินค้าคงเหลือในส่วนของอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตที่ซื้อมาเพื่อขายให้กับลูกค้าของธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- อาคาร และอุปกรณ์ ลดลง-สุทธิ 37 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 8 จากปีก่อน โดยส่วนใหญ่เกิดจากอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เพิ่มขึ้น 33 ล้านบาท หรือร้อยละ 36 เนื่องจากการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีของ บมจ. เอที เวนเจอร์ (บริษัทย่อย)

## หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 855 ล้านบาท ลดลง 80 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากสิ้นปี 2552 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการจ่ายชำระหนี้เงินกู้ของกลุ่มบริษัท

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,155 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 107 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กำไรจากการดำเนินงานสำหรับปี 2553 จำนวน 401 ล้านบาท (รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย 1 ล้านบาท)
- การจ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 (0.27 บาทต่อหุ้น) และเงินปันผลระหว่างกาลปี 2553 (0.25 บาทต่อหุ้น) จำนวนรวมทั้งสิ้น 306 ล้านบาท
- หุ้่นสามัญและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเนื่องจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) จำนวน 12 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม โครงการหุ้นซื้อคืนที่บริษัทได้จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2550 จำนวน 51,700,000 หุ้น ได้ครบกำหนดเมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2553 และทางคณะกรรมการบริษัทได้มีมติไม่จำหน่ายหุ้นซื้อคืนจำนวนดังกล่าว ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงเรื่อง “กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการว่าด้วยการซื้อหุ้นคืน การจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืน และการตัดหุ้นที่ซื้อคืนของบริษัท” บริษัทจึงได้ทำการตัดหุ้นที่ซื้อคืนและดำเนินการจดทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัทลดลงเหลือ 590.99 ล้านหุ้น (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท) รวม 147.75 ล้านบาท

## คุณภาพของสินทรัพย์

### การวิเคราะห์ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทมีลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ-สุทธิเท่ากับ 301 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 15 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งประกอบด้วย ลูกหนี้บุคคลภายนอก และลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีสัดส่วนของยอดลูกหนี้ร้อยละ 81 และร้อยละ 19 ตามลำดับ โดยมีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยลดลงจาก 43 วัน ในปี 2552 เป็น 41 วัน ในปี 2553 อันเนื่องมาจากการบริหารจัดการลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ

## ลูกหนี้การค้า สามารถแบ่งตามธุรกิจการให้บริการ ดังต่อไปนี้

### 1) ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย 2 ประเภทหลัก คือ

- 1) ประเภทรายบุคคล มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 7 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน ซึ่งในปี 2553 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 23 วัน ในขณะที่ปี 2552 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 26 วัน

- 2) ประเภทองค์กรเอกชนและส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 93 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30-90 วัน ซึ่งในปี 2553 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 36 วัน ในขณะที่ปี 2552 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 35 วัน

## 2) ธุรกิจซื้อขายผ่านสมุดรายเนาผู้ใช้โทรศัพท์

ลูกหนี้การค้ามีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2553 เท่ากับ 111 วัน (ปี 2552 เท่ากับ 107 วัน) โดยมีนโยบายการให้เครดิตดังนี้

- 1) ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวนภายใน 30 วัน นับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ สำหรับลูกหนี้สมุดหน้าเหลืองทั่วไป
- 2) สำหรับผู้ซื้อโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ฉบับธุรกิจ - กรุงเทพฯ :-
  - 2.1) ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณาน้อยกว่า 35,000 บาท ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวน ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้
  - 2.2) ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณามากกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท สามารถแบ่งจ่าย 4 งวด งวดละเท่าๆ กัน ชำระทุกๆ 30 วัน สิ้นสุดภายใน 120 วัน นับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

## 3) ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ลูกหนี้การค้ามีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2553 เท่ากับ 29 วัน ซึ่งเท่ากับปีก่อน โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน

## 4) ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย 2 ประเภทหลัก คือ

- 1) ประเภทบุคคลธรรมดา ในปี 2553 มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 8 ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30-60 วัน ซึ่งในปี 2553 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 17 วัน ซึ่งต่ำกว่าในปี 2552 ที่มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 23 วัน
- 2) ประเภทนิติบุคคล ร้านค้า ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในปี 2553 มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ ร้อยละ 92 ใกล้เคียงกับปีก่อน โดยมีนโยบายการให้เครดิต 45-120 วัน ซึ่งในปี 2553 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 62 วัน ซึ่งต่ำกว่าในปี 2552 ที่มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 67 วัน

## ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

ระยะเวลาค้างชำระ	2552		2553	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	180	41	206	48
ไม่เกิน 90 วัน	71	16	71	17
เกินกว่า 90 วัน แต่ไม่เกิน 180 วัน	39	9	25	6
เกินกว่า 180 วัน แต่ไม่เกิน 360 วัน	79	18	57	13
เกินกว่า 360 วันขึ้นไป	70	16	71	16
<b>รวมลูกหนี้การค้าทั้งสิ้น</b>	<b>439</b>	<b>100</b>	<b>430</b>	<b>100</b>
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(140)	(32)	(135)	(31)
<b>รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ</b>	<b>299</b>	<b>68</b>	<b>295</b>	<b>69</b>

จากตารางรายละเอียดอายุหนี้ที่ค้างชำระของลูกค้าหนี้การค้า จำนวน 430 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 135 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 31 ของลูกหนี้การค้า ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 360 วันขึ้นไป โดยปี 2553 มีจำนวนเท่ากับ 71 ล้านบาท

## สภาพคล่อง

บริษัทยังคงรักษาสภาพคล่องได้อยู่ในระดับดี โดย ณ สิ้นปี 2553 อัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัทเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 1.05 เท่าในปีก่อน เป็น 1.09 เท่าในปี 2553 จากระดับสินทรัพย์หมุนเวียนที่สูงขึ้น เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของสินค้าคงเหลือ ในส่วนของอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตที่ซื้อมาเพื่อขายให้กับลูกค้าของธุรกิจอินเทอร์เน็ต ในขณะที่อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วของบริษัทสำหรับปี 2553 อยู่ในระดับคงที่เท่ากับปีก่อน คือ 0.85 เท่า

บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2553 รวม 498 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 11 ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ในกลุ่มสินค้าหลักและกลุ่มสินค้า IT hardware and solutions) และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขณะที่เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในปี 2553 ลดลงเหลือ 114 ล้านบาท ซึ่งลดลงร้อยละ 60 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนที่อยู่ในระดับ 287 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจากปีก่อน บริษัทมีการขยายลงทุนในระบบเครือข่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรร่วม (Leased Line) เพื่อรองรับการเติบโตของลูกค้าในอนาคตและการบริหารจัดการต้นทุนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ในปี 2553 บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 306 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.52 บาทต่อหุ้น ในขณะที่บริษัทมีการจ่ายชำระเงินกู้ทั้งสิ้น 153 ล้านบาท และกู้เพิ่มระหว่างปีอีก 80 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2553 บริษัทมียอดเงินกู้คงเหลือในงบการเงินจำนวน 234 ล้านบาท



# รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

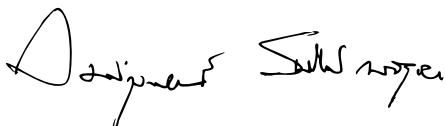
คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้น ทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ศ.บว.วศกุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)  
ประธานกรรมการ



(นายอารักษ์ ชลธารัตน์)  
ประธานกรรมการบริหาร



# รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



(วิสิฐ สีลามวงศ์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

16 กุมภาพันธ์ 2554

งบดุล

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ		รวม (บาท)		รวมเฉพาะกิจการ (บาท)	
		2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	287,444,171	286,110,003	103,770,911	106,908,643
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	6	300,708,682	304,761,001	165,394,271	155,392,969
ลูกหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	177,888	32,742	-	-
สินค้าคงเหลือ	7	116,544,268	91,104,902	44,395,704	9,798,189
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	8	45,862,518	45,324,360	20,166,536	19,455,757
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		750,737,527	727,333,008	333,727,422	291,555,558
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	658,365,473	658,365,473
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	10	1,801,232	1,791,158	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	427,227,863	464,073,329	385,230,800	423,611,042
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	69,013,164	69,404,619	49,113,613	47,178,745
ค่าความนิยม	13	594,920,901	594,920,901	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	125,453,392	91,826,057	24,920,051	23,763,422
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		41,008,093	33,384,964	29,568,751	21,574,890
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,259,424,645	1,255,401,028	1,147,198,688	1,174,493,572
รวมสินทรัพย์		2,010,162,172	1,982,734,036	1,480,926,110	1,466,049,130

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบดุล (ต่อ)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม (บาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน 15	-	30,000,000	-	30,000,000
เจ้าหนี้การค้า 16	280,758,845	280,565,971	235,906,275	216,795,969
เจ้าหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 4	5,008,975	2,575,741	-	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี 15	79,180,000	43,340,000	76,680,000	38,340,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี 15	536,992	814,341	481,351	170,933
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	196,532,424	195,753,372	107,979,973	91,427,134
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	2,582,248	20,235,796	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น 17	125,451,835	118,295,446	63,383,313	50,001,903
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>690,051,319</b>	<b>691,580,667</b>	<b>484,430,912</b>	<b>426,735,939</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน 15	154,980,000	234,160,000	154,980,000	231,660,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน 15	2,953,882	1,434,799	2,007,882	433,159
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	6,762,015	7,393,505	6,412,442	7,046,130
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>164,695,897</b>	<b>242,988,304</b>	<b>163,400,324</b>	<b>239,139,289</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>854,747,216</b>	<b>934,568,971</b>	<b>647,831,236</b>	<b>665,875,228</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม (บาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น 18				
ทุนจดทะเบียน	154,978,609	168,635,619	154,978,609	168,635,619
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	148,185,919	159,839,887	148,185,919	159,839,887
หุ้นทุนซื้อคืน 19	-	(183,313,462)	-	(183,313,462)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	323,614	-	323,614	-
ส่วนเกินทุน				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ 20	458,626,834	448,043,411	458,626,834	448,043,411
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	31,364,288	31,364,288	31,364,288	31,364,288
สำรองหุ้นทุนซื้อคืน 19	-	183,313,462	-	183,313,462
ยังไม่ได้จัดสรร	505,304,785	398,691,506	194,594,219	160,926,316
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	1,143,805,440	1,037,939,092	833,094,874	800,173,902
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	11,609,516	10,225,973	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,155,414,956	1,048,165,065	833,094,874	800,173,902
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,010,162,172	1,982,734,036	1,480,926,110	1,466,049,130

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม (บาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>รายได้</b>	<b>4</b>			
รายได้จากการขายและการให้บริการ		2,676,969,265	2,586,197,959	1,547,042,695
เงินปันผลรับ	9	-	-	218,128,650
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ		1,357,413	1,593,680	682,198
รายได้อื่น	22	22,894,934	26,227,746	4,432,157
<b>รวมรายได้</b>		<b>2,701,221,612</b>	<b>2,614,019,385</b>	<b>1,770,285,700</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>	<b>4</b>			
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ		1,440,441,533	1,457,651,021	1,057,596,051
ค่าใช้จ่ายในการขาย		125,814,314	139,052,430	57,482,481
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		625,780,680	608,352,054	264,523,292
ค่าตอบแทนผู้บริหาร		18,125,852	17,803,351	18,125,852
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>2,210,162,379</b>	<b>2,222,858,856</b>	<b>1,397,727,676</b>
<b>กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้</b>		<b>491,059,233</b>	<b>391,160,529</b>	<b>372,558,024</b>
ต้นทุนทางการเงิน	25	(14,089,197)	(17,747,056)	(14,408,525)
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>476,970,036</b>	<b>373,413,473</b>	<b>358,149,499</b>
ภาษีเงินได้	26	(75,605,385)	(84,441,577)	(31,115,750)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>401,364,651</b>	<b>288,971,896</b>	<b>327,033,749</b>
<b>ส่วนของกำไรที่เป็นของ</b>				
ผู้ถือหุ้นของบริษัท		399,981,108	287,261,685	327,033,749
ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย		1,383,543	1,710,211	-
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>401,364,651</b>	<b>288,971,896</b>	<b>327,033,749</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>27</b>			
ขั้นพื้นฐาน		0.68	0.49	0.55
ปรับลด		0.68	0.49	0.55

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (บาท)									
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	หุ้นทุน ซื้อคืน	เงินรับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน	กำไรสะสม			รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น ของบริษัท	ส่วนของผู้ ถือหุ้น ส่วนน้อย	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
				ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	สำรอง หุ้นทุนซื้อคืน	ยังไม่ได้ จัดสรร			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	157,346,826	(183,313,462)	-	426,946,105	31,364,288	183,313,462	320,145,460	935,802,679	8,515,762	944,318,441
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	287,261,685	287,261,685	1,710,211	288,971,896
รวมส่วนของรายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้	157,346,826	(183,313,462)	-	426,946,105	31,364,288	183,313,462	607,407,145	1,223,064,364	10,225,973	1,233,290,337
เงินปันผล 28	-	-	-	-	-	-	(208,715,639)	(208,715,639)	-	(208,715,639)
เพิ่มหุ้นสามัญ 18	2,493,061	-	-	21,097,306	-	-	-	23,590,367	-	23,590,367
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	398,691,506	1,037,939,092	10,225,973	1,048,165,065
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	398,691,506	1,037,939,092	10,225,973	1,048,165,065
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	399,981,108	399,981,108	1,383,543	401,364,651
รวมส่วนของรายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	798,672,614	1,437,920,200	11,609,516	1,449,529,716
เงินปันผล 28	-	-	-	-	-	-	(306,292,829)	(306,292,829)	-	(306,292,829)
เพิ่มหุ้นสามัญ 18	1,271,032	-	-	10,583,423	-	-	-	11,854,455	-	11,854,455
ลดหุ้นสามัญ 18	(12,925,000)	-	-	-	-	-	12,925,000	-	-	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	-	323,614	-	-	-	-	323,614	-	323,614
ลดหุ้นทุนซื้อคืน 19	-	183,313,462	-	-	-	(183,313,462)	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	148,185,919	-	323,614	458,626,834	31,364,288	-	505,304,785	1,143,805,440	11,609,516	1,155,414,956

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระ แล้ว	หุ้นทุน ซื้อคืน	เงินรับ ล่วงหน้าค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน	กำไรสะสม			รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น ของบริษัท
				ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ทุนสำรองตาม กฎหมาย	สำรอง หุ้นทุนซื้อคืน	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	157,346,826	(183,313,462)	-	426,946,105	31,364,288	183,313,462	127,872,592	743,529,811
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	241,768,223	241,768,223
รวมส่วนของรายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้	157,346,826	(183,313,462)	-	426,946,105	31,364,288	183,313,462	369,640,815	985,298,034
เงินปันผล 28	-	-	-	-	-	-	(208,714,499)	(208,714,499)
เพิ่มหุ้นสามัญ 18	2,493,061	-	-	21,097,306	-	-	-	23,590,367
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	160,926,316	800,173,902
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	160,926,316	800,173,902
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	327,033,749	327,033,749
รวมส่วนของรายได้และค่าใช้จ่ายที่รับรู้	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	487,960,065	1,127,207,651
เงินปันผล 28	-	-	-	-	-	-	(306,290,846)	(306,290,846)
เพิ่มหุ้นสามัญ 18	1,271,032	-	-	10,583,423	-	-	-	11,854,455
ลดหุ้นสามัญ 18	(12,925,000)	-	-	-	-	-	12,925,000	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	-	323,614	-	-	-	-	323,614
ลดหุ้นทุนซื้อคืน 19	-	183,313,462	-	-	-	(183,313,462)	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	148,185,919	-	323,614	458,626,834	31,364,288	-	194,594,219	833,094,874

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม (บาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรสำหรับปี	401,364,651	288,971,896	327,033,749	241,768,223
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	159,883,286	176,739,692	134,003,090	128,547,352
ดอกเบี้ยรับ	(2,504,434)	(3,303,576)	(985,448)	(1,029,848)
ต้นทุนทางการเงิน	14,089,197	17,747,056	14,408,525	17,095,657
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(40,240)	(100,803)	(40,240)	(100,803)
เงินปันผลรับ	4	-	(218,128,650)	(157,440,586)
หนี้สงสัยจะสูญ	51,254,820	79,737,933	3,303,459	5,999,443
ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	63,045	505,044	29,306	216,518
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	7,608	3,293,371	207,450	3,323,756
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,582	-	4,582	-
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	52,980	14,001	-	-
ภาษีเงินได้	75,605,386	84,441,577	31,115,750	28,867,108
	699,780,881	648,046,191	290,951,573	267,246,820
<b>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>				
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	(47,202,501)	(72,911,342)	(13,304,762)	(3,243,762)
ลูกหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	(145,146)	(1,542)	-	-
สินค้าคงเหลือ	(25,502,411)	6,683,666	(34,626,823)	2,455,821
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(545,870)	17,394,175	(710,777)	5,951,376
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(1,006,742)	6,045,290	(291,999)	6,375,782
เจ้าหนี้การค้าและค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(1,626,965)	201,652	27,874,173	(4,874,591)
เจ้าหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,433,233	(907,599)	-	-
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	779,053	(4,154,431)	16,552,839	(3,232,568)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,918,007	(18,333,765)	1,278,592	(17,504,460)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(631,489)	(1,417,612)	(633,688)	(1,436,813)
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ได้รับคืน	4,024,014	12,531,436	-	97,937
จ่ายภาษีเงินได้	(137,579,652)	(146,625,307)	(39,974,241)	(64,444,428)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>497,694,412</b>	<b>446,550,812</b>	<b>247,114,887</b>	<b>187,391,114</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม (บาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
รับดอกเบี้ย	2,512,147	3,266,585	985,448	1,008,458
รับเงินปันผล	-	-	218,128,650	157,440,586
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(105,285,356)	(251,177,583)	(82,311,109)	(239,883,339)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,212,494	2,024,053	270,055	1,136,308
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	3,000,000
เงินลงทุนระยะยาวอื่นลดลง	(10,073)	(46,520)	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(12,471,398)	(40,747,424)	(10,333,668)	(36,831,467)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(114,042,186)</b>	<b>(286,680,889)</b>	<b>126,739,376</b>	<b>(114,129,454)</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
จ่ายดอกเบี้ย	(14,089,197)	(17,747,056)	(14,408,525)	(17,095,657)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(306,292,829)	(364,689,833)	(306,290,846)	(364,688,694)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(814,341)	(952,532)	(170,933)	(54,786)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม	-	290,000,000	80,000,000	290,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืม	(73,340,000)	(322,500,000)	(148,340,000)	(320,000,000)
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	323,614	-	323,614	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	1,271,032	2,493,062	1,271,032	2,493,062
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการออกหุ้น	10,583,423	21,097,306	10,583,423	21,097,306
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(382,358,298)</b>	<b>(392,299,053)</b>	<b>(377,032,235)</b>	<b>(388,248,769)</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม (บาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)	
	2553	2552	2553	2552
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	1,293,928	(232,429,130)	(3,177,972)	(314,987,109)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	286,110,003	518,438,330	106,908,643	421,794,949
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี	40,240	100,803	40,240	100,803
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	287,444,171	286,110,003	103,770,911	106,908,643
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ซื้ออุปกรณ์เป็นเงินเชื่อ	11,959,377	11,507,040	6,041,962	2,703,012
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นเงินเชื่อ	3,945,887	2,799,120	-	2,459,117

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	รายการที่เกิดขึ้นและยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ
7	สินค้าคงเหลือ
8	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น
9	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
10	เงินลงทุนระยะยาวอื่น
11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
12	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
13	ค่าความนิยม
14	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
15	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
16	เจ้าหนี้การค้า
17	หนี้สินหมุนเวียนอื่น
18	ทุนเรือนหุ้น
19	หุ้นทุนซื้อคืนและสำรองหุ้นทุนซื้อคืน
20	ส่วนเกินทุนและสำรอง
21	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
22	รายได้อื่น
23	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน
24	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
25	ต้นทุนทางการเงิน
26	ภาษีเงินได้
27	กำไรต่อหุ้น
28	เงินปันผล
29	เครื่องมือทางการเงิน
30	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
31	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน
32	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

# หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2547

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย (ถือหุ้นร้อยละ 42.19) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ (ถือหุ้นร้อยละ 14.18)

บริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บริการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์แบบธุรกิจ ดำเนินธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยและให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่ออนุญาตให้บริษัทสามารถให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 ซึ่งจะสิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กทช.”) เป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย บริษัทได้ดำเนินการให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่างๆ จาก กทช. ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต	รายได้ที่นำมาคำนวณเพื่อนำส่งค่าธรรมเนียมให้แก่ กทช. (พันบาท)	
			2553	2552
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	8 กันยายน 2552	5 ปี	-	-
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง	11 ตุลาคม 2552	5 ปี	-	-
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง	26 เมษายน 2550	5 ปี	47,144	24,540
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	20 ธันวาคม 2550	15 ปี	5,442	4,471

รายได้ที่นำมาคำนวณเพื่อนำส่งค่าธรรมเนียมให้แก่ กทช. ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และค่าธรรมเนียมในการนำส่งกองทุนเพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO)

ตามข้อกำหนดของ กทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการ จัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2553	2552
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	จัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ	ประเทศไทย	100.00	100.00
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	ดำเนินธุรกิจหลักในการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์	ประเทศไทย	100.00	100.00
บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด	ดำเนินธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย	ประเทศไทย	60.00	60.00
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท ชินนีดอทคอม จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย	100.00	100.00
บริษัท ธรรมชาติดอทคอม จำกัด	ธุรกิจโฆษณาบนเว็บไซต์	ประเทศไทย	100.00	100.00
บริษัท โซดาแม็ก คอร์ป จำกัด	ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว	ประเทศไทย	-	100.00

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเพื่อวัตถุประสงค์ของการรายงานเพื่อใช้ในประเทศไทย และจัดทำเป็นภาษาไทย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษได้จัดทำขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้อ่านงบการเงินที่ไม่คุ้นเคยกับภาษาไทย

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท และมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยถือหลักการบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชี

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย

ระหว่างปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศการจัดเลขระบุนับปีที่มาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยใหม่ ดังนี้

ฉบับเดิม	ฉบับใหม่	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 101	หนี้สงสัยจะสูญและหนี้สูญ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 26	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 102	การรับรู้รายได้สำหรับธุรกิจสังหาริมทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 103	การเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินของธนาคารและสถาบันการเงินที่คล้ายคลึงกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 104	การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105	การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 42	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 106	การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินธุรกิจเฉพาะด้านการลงทุน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 48	มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107	การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้ใช้แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552) เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงิน ซึ่งออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีระหว่างปี 2553 และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2553 การใช้แม่บทการบัญชีที่ปรับปรุงใหม่นี้ไม่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญกับงบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ

ในระหว่างปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งยังไม่มีผลบังคับในปัจจุบัน และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ได้ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ในการประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6	สำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7	สำรองสำหรับสินค้าเสื่อมสภาพ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ 13	การวัดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดซึ่งรวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าความนิยม
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11	การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

### 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

#### (ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า "กลุ่มบริษัท")

##### การรวมธุรกิจ

การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยวิธีซื้อธุรกิจ ต้นทุนการซื้อธุรกิจบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่ส่งมอบ ตราสารทุนที่ออก และหนี้สินที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่มีการแลกเปลี่ยน รวมถึงรายจ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อธุรกิจ

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2553

##### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท

##### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

## (ข) เงินตราต่างประเทศ

### รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น  
กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

## (ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

## (ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

## (จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้านี้จะถูกลดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

## (ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนในการดัดแปลงหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าใส่หุ้ยการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามปกติ แต่ไม่รวมต้นทุนการกู้ยืม

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลงสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัย และค้างนาน

## (ช) เงินลงทุน

### เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน



**(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์**

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม

**สินทรัพย์ที่เช่า**

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุน

**ค่าเสื่อมราคา**

ค่าเสื่อมราคามันถูกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5-10 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	3-5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5-18 ปี
อุปกรณ์การพิมพ์	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

**(ณ) อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน**

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานประกอบด้วย ต้นทุนอุปกรณ์ระบบอินเทอร์เน็ต SERVER โยแก้วน้าแสงและต้นทุนอุปกรณ์การดำเนินงานอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทส่งมอบให้บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาสัมปทาน อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานแสดงตามราคาทุนเดิมหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณตามวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ (ระหว่าง 5 - 10 ปี) หรือระยะเวลาสัมปทานที่เหลือนับแต่อย่างไรจะสั้นกว่า อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานจะไม่มีการตีราคาใหม่ แต่จะมีการทบทวนราคาตามบัญชีในแต่ละปีและปรับปรุงหากเกิดการด้อยค่าขึ้น

**(ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน****ค่าความนิยม**

ค่าความนิยมจากการรวมธุรกิจ ได้แก่ ต้นทุนการได้มาของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ส่วนที่เกินกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธินั้น ค่าความนิยมติดลบจากการรวมธุรกิจ ได้แก่ มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ส่วนที่เกินกว่าต้นทุนการได้มาของสินทรัพย์สุทธินั้น กลุ่มบริษัทได้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีสำหรับค่าความนิยม ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ดังนี้

**ค่าความนิยมที่ได้มาก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551**

ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบแสดงในราคาทุน ณ วันที่เริ่มรับรู้รายการและตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเป็นเวลา 20 ปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2551 กลุ่มบริษัทหยุดตัดจำหน่ายค่าความนิยม ยอดคงเหลือของค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ญ) ค่าความนิยมติดลบที่ยกยอดมาในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ถูกตัดรายการโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสมที่ไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2551

ค่าความนิยมที่ได้มาในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2551

ค่าความนิยมวัดมูลค่าด้วยราคาหุ้นหักค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม ค่าความนิยมได้ถูกทดสอบการด้อยค่าตามที่อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ฏ) ค่าความนิยมติดลบรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมียาอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาหุ้นหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นถูกตัดจำหน่ายและบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจนับจากวันที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน

ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเป็นเวลา 3-10 ปี และค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทางถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาสัญญาที่เหลืออยู่ (สัญญาสิ้นสุดวันที่ 14 มิถุนายน 2564)

### (ฏ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของค่าความนิยมจะถูกประมาณ ณ ทุกวันที่รายงานก็ต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า

ค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่มีอายุการใช้งานไม่ทราบแน่นอนและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งยังไม่พร้อมใช้งาน จะมีการทดสอบการด้อยค่าทุกปีและเมื่อมีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในงบกำไรขาดทุน

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

### การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

### (ง) สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุน ณ วันที่ทำสัญญาเช่าด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า โดยจำนวนเงินงวดที่ต้องจ่ายในแต่ละงวด จะเป็นส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่าย

ทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้างอยู่ ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สิน ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น หรือตามอายุของสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะน้อยกว่า อย่างไรก็ตาม หากแน่ใจได้ตามสมควรว่าผู้เช่าจะเป็นเจ้าของอาคารและอุปกรณ์ ณ วันสิ้นสุดแห่งสัญญาเช่า ค่าเสื่อมราคาจะคิดจากอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์นั้น

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์ซึ่งผู้ให้เช่าเป็นผู้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเป็นส่วนใหญ่ สัญญาเช่านั้นถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดังกล่าว (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เงินเพิ่มที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

#### สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

สินทรัพย์ที่ให้เช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงานรวมแสดงอยู่ในอาคาร และอุปกรณ์ในงบดุล และตัดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ด้วยเกณฑ์เดียวกันกับที่ใช้กับรายการอาคารและอุปกรณ์ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกันของกลุ่มบริษัท รายได้ค่าเช่ารับรู้ด้วยวิธีเส้นตรงตลอดช่วงเวลากการให้เช่า

#### (ฐ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

#### (ท) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

#### (ฅ) ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระหนี้สินตามโครงการสมทบเงินจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการให้สิทธิซื้อหุ้นแก่นักงานของกลุ่มบริษัทอนุญาตให้กรรมการและพนักงานมีสิทธิซื้อหุ้นของบริษัทภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด จำนวนเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้สิทธิ จะถูกรับไว้ในทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้นเมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นแล้ว

#### (ณ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระหนี้สินดังกล่าว และสามารถประมาณจำนวนภาระหนี้สินได้อย่างน่าเชื่อถือ ถ้าผลกระทบดังกล่าวมีจำนวนที่เป็นสาระสำคัญ ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

### (ค) หุ้นหุ้นซื้อคืน

เมื่อมีการซื้อคืนหุ้นหุ้น จำนวนสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อรวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงจัดประเภทเป็นหุ้นหุ้นซื้อคืนและแสดงเป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น และจัดสรรจำนวนเดียวกันนี้จากกำไรสะสมไปเป็นสำรองหุ้นหุ้นซื้อคืนภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นหุ้นซื้อคืน จำนวนเงินที่ได้รับรับรู้เป็นรายการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยหักบัญชีหุ้นหุ้นซื้อคืนด้วยจำนวนต้นทุนของหุ้นหุ้นซื้อคืนที่จำหน่าย ซึ่งคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และโอนจำนวนเดียวกันนี้จากบัญชีสำรองหุ้นหุ้นซื้อคืนไปกำไรสะสม

### (ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

#### การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจดาวเทียมรับรู้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว ต้นทุนการให้บริการที่เกิดขึ้นระหว่างปีถือเป็นต้นทุนประจำปี

รายได้จากการขายเนื้อที่โฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์รับรู้เท่าๆ กันทุกเดือนเมื่อจัดพิมพ์เสร็จตลอดอายุการใช้งานของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

#### ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

### (ค) ค่าใช้จ่าย

#### สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นจะบันทึกในงบกำไรขาดทุนในรอบบัญชีที่มีรายการดังกล่าว

#### ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในงบกำไรขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น ยกเว้นในกรณีที่มีการบันทึกเป็นต้นทุนส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ อันเป็นผลมาจากการใช้เวลายาวนานในการจัดหาก่อสร้าง หรือการผลิตสินทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะนำมาใช้เองหรือเพื่อขาย ดอกเบี้ยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่างวดตามสัญญาเช่าการเงินบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### (ค) ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้จากการกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นรับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น

### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน ได้แก่ ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระโดยคำนวณจากกำไรประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องรายการในปีก่อนๆ

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรทางบัญชีหรือกำไรทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยอิงกับกฎหมายที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

## 4. รายการที่เกิดขึ้นและยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ได้แก่ บุคคลหรือกิจการต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยการเป็นผู้ถือหุ้น หรือมีผู้ถือหุ้นร่วมกัน หรือมีการรวมการร่วมกัน รายการที่มีขึ้นกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดขึ้นโดยใช้ราคาตลาดหรือในราคาที่ตกลงกันตามสัญญาหากไม่มีราคาตลาดรองรับ

บริษัทเป็นบริษัทร่วมของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (“ไทยคม”) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (รวมเรียกว่า “Shin Group”) โดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปี ได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของไทยคม ถือหุ้นร้อยละ 42.19 และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด ถือหุ้นร้อยละ 14.18 บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัท Temasek Holdings Pte Ltd ประเทศสิงคโปร์ รายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัทเหล่านี้จะถือเป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยที่บริษัทได้คิดราคาซื้อ/ขายสินค้าและบริการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามราคาที่เทียบเท่ากับราคาที่ดีกับบุคคลภายนอกโดยมีเงื่อนไขต่าง ๆ ตามปกติธุรกิจ รายได้ค่าบริการเป็นราคาที่ตกลงร่วมกันโดยคำนวณเป็นอัตราคงที่รายเดือน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 สรุปได้ดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</b>				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	12,738	16,386	12,588	16,206
การซื้อสินค้าและบริการ	35,340	51,365	35,340	51,365
ค่าใช้จ่ายอื่น	66	155	66	140



	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>บริษัทย่อย</b>				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	-	-	3,174	2,434
เงินปันผลรับ	-	-	218,129	157,441
ดอกเบี้ยรับ	-	-	-	48
รายได้อื่น	-	-	330	572
การซื้อสินค้าและบริการ	-	-	8	-
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	631	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	199	1,039
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	380,175	265,561	8,795	37,232
รายได้อื่น	3,479	58	1,014	-
การซื้อสินค้าและบริการ	113,401	139,918	108,830	134,894
ค่าใช้จ่ายอื่น	20,474	21,654	2,604	3,051
<b>กรรมการ</b>				
ค่าตอบแทนกรรมการ	4,719	3,825	4,719	3,825

#### ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของค่าตอบแทนผู้บริหารประกอบด้วย ค่าตอบแทนรายเดือน ค่าตอบแทนประจำปี และค่าเบี้ยประชุมกรรมการซึ่งอยู่ภายใต้วงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัท

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	4,196	13,716	4,196	13,692
บริษัทย่อย	-	-	431	394
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	76,435	55,927	1,265	3,289
<b>รวม</b>	<b>80,631</b>	<b>69,643</b>	<b>5,892</b>	<b>17,375</b>
<b>รายได้ค้างรับ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	25	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	338	-	338
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>338</b>	<b>25</b>	<b>338</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ</b>	<b>80,631</b>	<b>69,981</b>	<b>5,917</b>	<b>17,713</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	178	33	-	-

รายการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	3,000
ลดลง	-	-	-	(3,000)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 3 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.46 ต่อปี และกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม ในระหว่างปี 2552 บริษัทได้รับชำระเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแล้วทั้งจำนวน

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	5,038	4,687	5,038	4,687
บริษัทย่อย	-	-	2	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	22,815	25,009	20,915	22,260
<b>รวม</b>	<b>27,853</b>	<b>29,696</b>	<b>25,955</b>	<b>26,947</b>
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	20	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4,989	2,576	-	-
<b>รวม</b>	<b>5,009</b>	<b>2,576</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	-	73
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	100	100	100	100
รวม	100	100	100	173

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	-	-	80,000	-
ลดลง	-	-	(80,000)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	-

ในระหว่างปี 2553 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 80 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.21 ต่อปี และกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553

#### ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) จัดสรรให้แก่กรรมการบริหารของบริษัท

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ("ไทยคม") ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของบริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ("Shin") ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของไทยคม ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของไทยคม และ Shin ตามลำดับ ให้แก่กรรมการบริหารของบริษัท ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นชนิดระบุชื่อผู้ถือ โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ และไม่มีราคาเสนอขาย โดยมีอายุไม่เกิน 5 ปี ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)

วันที่ออก	จำนวน ที่ออกให้ (หน่วย)	อัตรา การใช้สิทธิ (หน่วย : หุ้น)	ราคาใช้สิทธิ (บาท / หน่วย)	กำหนดการใช้สิทธิ	
				ครั้งแรก	ครั้งสุดท้าย
ESOP - Grant V	31 พฤษภาคม 2549	1,100,000	1 : 1	11.870	31 พฤษภาคม 2550 30 พฤษภาคม 2554

#### บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

วันที่ออก	จำนวน ที่ออกให้ (หน่วย)	อัตรา การใช้สิทธิ (หน่วย : หุ้น)	ราคาใช้สิทธิ (บาท / หน่วย)	กำหนดการใช้สิทธิ	
				ครั้งแรก	ครั้งสุดท้าย
ESOP - Grant V	31 กรกฎาคม 2549	1,458,900	1:1.32042	28.536	31 กรกฎาคม 2550 30 กรกฎาคม 2554

ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของทั้ง 2 บริษัทข้างต้น สำหรับ ESOP - Grant I, ESOP - Grant II, ESOP - Grant III และ ESOP - Grant IV สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2550 - 2553

### การโอนกิจการ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ชินี้ดอทคอม จำกัด เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้โอนกิจการทั้งหมดของบริษัทให้กับบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553 บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ได้รับโอนสินทรัพย์ สิทธิ หน้าที่ และหนี้สินของบริษัท ชินี้ดอทคอม จำกัด ตามสัญญาการโอนกิจการทั้งหมด ลงวันที่ 15 กันยายน 2553 โดยมีการคิดค่าตอบแทนการรับโอนกิจการเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิที่โอน ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 ของบริษัท ชินี้ดอทคอม จำกัด

## 5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
เงินสดในมือ	78	139	42	97
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน และประเภทออมทรัพย์	264,547	190,971	103,729	106,812
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	22,819	95,000	-	-
<b>รวม</b>	<b>287,444</b>	<b>286,110</b>	<b>103,771</b>	<b>106,909</b>

ยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
สกุลเงินบาท	287,271	285,298	103,598	106,097
สกุลเงินเหรียญสหรัฐและดอลลาร์	173	812	173	812
<b>รวม</b>	<b>287,444</b>	<b>286,110</b>	<b>103,771</b>	<b>106,909</b>

## 6. ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

หมายเหตุ	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 4	80,631	69,643	5,892	17,375
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ	349,586	369,884	163,131	141,643
<b>รวม</b>	<b>430,217</b>	<b>439,527</b>	<b>169,023</b>	<b>159,018</b>
<b>รายได้ค้างรับ</b>				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 4	-	338	25	338
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ	6,096	5,388	4,135	4,355
<b>รวม</b>	<b>6,096</b>	<b>5,726</b>	<b>4,160</b>	<b>4,693</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ</b>	<b>436,313</b>	<b>445,253</b>	<b>173,183</b>	<b>163,711</b>
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(135,604)	(140,492)	(7,789)	(8,318)
<b>สุทธิ</b>	<b>300,709</b>	<b>304,761</b>	<b>165,394</b>	<b>155,393</b>
<b>หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี</b>	<b>104,787</b>	<b>124,069</b>	<b>7,136</b>	<b>10,583</b>

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	72,922	49,470	2,127	2,517
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	5,539	15,529	2,143	10,822
3-6 เดือน	308	873	174	749
6-12 เดือน	214	317	-	10
มากกว่า 12 เดือน	1,648	3,454	1,448	3,277
	<b>80,631</b>	<b>69,643</b>	<b>5,892</b>	<b>17,375</b>
<b>บุคคลหรือกิจการอื่นๆ</b>				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	133,502	130,748	94,437	83,292
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	64,938	55,955	54,740	43,984
3-6 เดือน	24,529	37,796	3,945	6,502
6-12 เดือน	56,963	78,464	3,541	2,964
มากกว่า 12 เดือน	69,654	66,921	6,468	4,901
	<b>349,586</b>	<b>369,884</b>	<b>163,131</b>	<b>141,643</b>
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(135,604)	(140,492)	(7,789)	(8,318)
	<b>213,982</b>	<b>229,392</b>	<b>155,342</b>	<b>133,325</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>294,613</b>	<b>299,035</b>	<b>161,234</b>	<b>150,700</b>

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังตั้ง 15 วัน ถึง 120 วัน

ยอดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
สกุลเงินบาท	426,656	435,131	165,462	154,622
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	3,561	4,396	3,561	4,396
<b>รวม</b>	<b>430,217</b>	<b>439,527</b>	<b>169,023</b>	<b>159,018</b>

## 7. สินค้าคงเหลือ

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
วัตถุดิบ	40,014	22,811	118	118
งานระหว่างทำ	55,855	54,068	29,583	910
สินค้าสำเร็จรูป	20,846	14,422	14,544	8,677
วัสดุสิ้นเปลือง	343	360	343	360
	117,058	91,661	44,588	10,065
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(514)	(556)	(192)	(267)
<b>สุทธิ</b>	<b>116,544</b>	<b>91,105</b>	<b>44,396</b>	<b>9,798</b>
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	<b>160,059</b>	<b>155,349</b>	<b>70,394</b>	<b>21,188</b>

## 8. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	30,279	34,897	14,759	14,392
ลูกหนี้อื่น	4,991	4,047	-	-
เงินจ่ายล่วงหน้า	1,973	1,203	1,950	1,069
ดอกเบี้ยค้างรับ	623	693	-	5
อื่นๆ	7,997	4,484	3,458	3,990
<b>รวม</b>	<b>45,863</b>	<b>45,324</b>	<b>20,167</b>	<b>19,456</b>

## 9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552
<b>บริษัทย่อย</b>		
ณ วันที่ 1 มกราคม	658,365	658,365
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>658,365</b>	<b>658,365</b>



บริษัท เทเลอโนโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”)

ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของ TMC เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 1.24 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 22 ล้านบาท TMC ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ TMC เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 1.39 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 24 ล้านบาท TMC ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ TMC เมื่อวันที่ 2 กันยายน 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 1.15 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท TMC ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ TMC เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้น 1.15 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท TMC ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553

บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (“ADV”)

ที่ประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 20 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 21.50 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 32.24 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 40.10 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 43.10 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราดังนี้ 33.25 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 35.74 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2553

บริษัท ชินี้ดอคอม จำกัด (“Shinee”)

ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของ Shinee เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหนึ่งละ 5.30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 22.58 ล้านบาท Shinee ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ Shinee เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 7.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 31.96 ล้านบาท Shineeได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ Shinee เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 10.18 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 43.37 ล้านบาท Shinee ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2553

ที่ประชุมคณะกรรมการของ Shinee เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น ในอัตราหุ้นละ 8.20 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 34.94 ล้านบาท Shinee ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท จีนนี่ดอทคอม จำกัด เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เลิกกิจการ บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554

បរិមាត ខែឆ្នាំ កន្លង ទៅ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท โซดาแม็ก คอร์ป จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ Shinee เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2552 และวันที่ 29 สิงหาคม 2552 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เลิกกิจการ บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2552 และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2553

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 และเงินปันผลรับสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)											
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ (ร้อยละ)		ทุนชำระแล้ว		วิธีราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552	2553	2552
บริษัทย่อย												
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	100.00	100.00	173,534	173,534	562,694	562,694	-	-	562,694	562,694	85,552	83,817
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	100.00	100.00	10,748	10,748	35,964	35,964	-	-	35,964	35,964	132,577	73,624
บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด	60.00	60.00	20,000	20,000	89,707	89,707	30,000	30,000	59,707	59,707	-	-
รวม			204,282	204,282	688,365	688,365	30,000	30,000	658,365	658,365	218,129	157,441

10. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ	1,801	1,791	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินฝากประจำทั้งจำนวนใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันในการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

เงินลงทุนระยะยาวอื่นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เป็นสกุลเงินบาท

11. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(ก) กลุ่มบริษัท

	งบการเงินรวม (พันบาท)							
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน	อุปกรณ์การพิมพ์	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	4,130	30,374	1,014,089	262,867	212,062	189,834	72,875	1,786,231
เพิ่มขึ้น	-	56	64,093	34,273	-	1,645	86,449	186,516
โอน	-	(23,805)	2,387	167,013	-	-	(145,595)	-
จำหน่าย	-	(1,519)	(42,127)	(96,401)	-	-	-	(140,047)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	4,130	5,106	1,038,442	367,752	212,062	191,479	13,729	1,832,700
เพิ่มขึ้น	-	13	38,940	36,710	-	2,648	29,482	107,793
โอน	-	-	10,084	25,773	-	1,612	(37,469)	-
จำหน่าย	-	-	(5,520)	(31,445)	-	(31,323)	-	(68,288)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	4,130	5,119	1,081,946	398,790	212,062	164,416	5,742	1,872,205

	งบการเงินรวม (พันบาท)							
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	อุปกรณ์ การพิมพ์	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	22,035	723,864	218,196	212,062	166,434	-	1,342,591
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,517	94,186	45,096	-	16,998	-	159,797
จำหน่าย	-	(22,794)	(39,180)	(71,787)	-	-	-	(133,761)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	-	<b>2,758</b>	<b>778,870</b>	<b>191,505</b>	<b>212,062</b>	<b>183,432</b>	-	<b>1,368,627</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	349	90,228	45,873	-	6,968	-	143,418
จำหน่าย	-	-	(5,326)	(30,419)	-	(31,323)	-	(67,068)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	<b>3,107</b>	<b>863,772</b>	<b>206,959</b>	<b>212,062</b>	<b>159,077</b>	-	<b>1,444,977</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	8,339	290,225	41,523	-	23,400	72,875	440,492
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	3,148	-	-	-	3,148
	<b>4,130</b>	<b>8,339</b>	<b>290,225</b>	<b>44,671</b>	-	<b>23,400</b>	<b>72,875</b>	<b>443,640</b>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,348	259,572	175,634	-	8,047	13,729	463,460
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	613	-	-	-	613
	<b>4,130</b>	<b>2,348</b>	<b>259,572</b>	<b>176,247</b>	-	<b>8,047</b>	<b>13,729</b>	<b>464,073</b>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553								
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,012	218,174	189,329	-	5,339	5,742	424,726
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	2,502	-	-	-	2,502
	<b>4,130</b>	<b>2,012</b>	<b>218,174</b>	<b>191,831</b>	-	<b>5,339</b>	<b>5,742</b>	<b>427,228</b>

(ข) บริษัท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)						
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	สินทรัพย์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	630	4,813	874,290	137,257	212,062	70,960	1,300,012
เพิ่มขึ้น	-	-	62,913	23,128	-	83,376	169,417
โอน	-	-	2,387	143,208	-	(145,595)	-
จำหน่าย	-	-	(29,659)	(6,422)	-	-	(36,081)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	<b>630</b>	<b>4,813</b>	<b>909,931</b>	<b>297,171</b>	<b>212,062</b>	<b>8,741</b>	<b>1,433,348</b>
เพิ่มขึ้น	-	-	38,940	19,868	-	28,898	87,706
โอน	-	-	10,084	24,809	-	(34,893)	-
จำหน่าย	-	-	(5,492)	(5,967)	-	-	(11,459)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>630</b>	<b>4,813</b>	<b>953,463</b>	<b>335,881</b>	<b>212,062</b>	<b>2,746</b>	<b>1,509,595</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)						
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน	สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	2,357	612,121	91,850	212,062	-	918,390
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	291	94,183	27,526	-	-	122,000
จำหน่าย	-	-	(26,712)	(3,941)	-	-	(30,653)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553</b>	<b>-</b>	<b>2,648</b>	<b>679,592</b>	<b>115,435</b>	<b>212,062</b>	<b>-</b>	<b>1,009,737</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	291	90,226	35,092	-	-	125,609
จำหน่าย	-	-	(5,297)	(5,684)	-	-	(10,981)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553</b>	<b>-</b>	<b>2,939</b>	<b>764,521</b>	<b>144,843</b>	<b>212,062</b>	<b>-</b>	<b>1,124,365</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	2,456	262,169	45,407	-	70,960	381,622
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	-	-	-
	<b>630</b>	<b>2,456</b>	<b>262,169</b>	<b>45,407</b>	<b>-</b>	<b>70,960</b>	<b>381,622</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	2,165	230,339	181,123	-	8,741	422,998
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	613	-	-	613
	<b>630</b>	<b>2,165</b>	<b>230,339</b>	<b>181,736</b>	<b>-</b>	<b>8,741</b>	<b>423,611</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	1,874	188,942	188,536	-	2,746	382,728
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	2,502	-	-	2,502
	<b>630</b>	<b>1,874</b>	<b>188,942</b>	<b>191,038</b>	<b>-</b>	<b>2,746</b>	<b>385,230</b>

ราคาทรัพย์สินก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

	งบการเงินรวม (พันบาท)	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	1,001,593	680,598
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	1,141,433	833,497

## 12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	งบการเงินรวม (พันบาท)		
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว นำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	115,501	115,501
เพิ่มขึ้น	34,363	6,093	40,456
จำหน่าย	-	(1,006)	(1,006)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	<b>34,363</b>	<b>120,588</b>	<b>154,951</b>
เพิ่มขึ้น	7,163	8,914	16,077
จำหน่าย	-	(32,417)	(32,417)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>41,526</b>	<b>97,085</b>	<b>138,611</b>
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	52,807	52,807
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,592	15,351	16,943
จำหน่าย	-	(1,006)	(1,006)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	<b>1,592</b>	<b>67,152</b>	<b>68,744</b>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,251	13,214	16,465
จำหน่าย	-	(15,611)	(15,611)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>4,843</b>	<b>64,755</b>	<b>69,598</b>
<b>ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	16,802	16,802
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	-	<b>16,802</b>	<b>16,802</b>
จำหน่าย	-	(16,802)	(16,802)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	-	-
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	<b>45,892</b>	<b>45,892</b>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	<b>32,771</b>	<b>36,634</b>	<b>69,405</b>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>36,683</b>	<b>32,330</b>	<b>69,013</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)		
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว นำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	รวม
<b>ราคาทุน</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	30,776	30,776
เพิ่มขึ้น	34,363	3,437	37,800
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	<b>34,363</b>	<b>34,213</b>	<b>68,576</b>
เพิ่มขึ้น	7,163	3,171	10,334
จำหน่าย	-	(22)	(22)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>41,526</b>	<b>37,362</b>	<b>78,888</b>
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	14,850	14,850
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	1,592	4,955	6,547
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	<b>1,592</b>	<b>19,805</b>	<b>21,397</b>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,251	5,144	8,395
จำหน่าย	-	(18)	(18)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>4,843</b>	<b>24,931</b>	<b>29,774</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	-	15,926	15,926
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 1 มกราคม 2553	<b>32,771</b>	<b>14,408</b>	<b>47,179</b>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>36,683</b>	<b>12,431</b>	<b>49,114</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ค่าเผื่อการด้อยค่าของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์จำนวน 17 ล้านบาทในบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง เกิดจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตจากการใช้สินทรัพย์อย่างต่อเนื่องต่ำกว่ามูลค่าคงเหลือตามบัญชีของสินทรัพย์ บริษัทย่อยดังกล่าวใช้อัตราคิดลดร้อยละ 12 ต่อปีในการคำนวณกระแสเงินสดสุทธิในอนาคต บริษัทย่อยได้ตัดจำหน่ายซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ดังกล่าวในระหว่างปี 2553

### 13. ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม (พันบาท)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	
ราคาทุน	899,085
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า	(304,164)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม 2552 และ 31 ธันวาคม 2552	<b>594,921</b>
มูลค่าสุทธิทางบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	<b>594,921</b>



## 14. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	125,453	91,826	24,920	23,763

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใบ		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
		งบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 26)	ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	10,026	318	-	10,344
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	40,635	(91)	-	40,544
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า)	153	1	-	154
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	18,076	632	-	18,708
การรับรู้รายได้และต้นทุนของสมุดโทรศัพท์	22,936	(3,542)	-	19,394
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	36,309	-	36,309
<b>รวม</b>	<b>91,826</b>	<b>33,627</b>	<b>-</b>	<b>125,453</b>

	รวมการเงินรวม (พันบาท)			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใบ		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
		งบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 26)	ส่วนของ ผู้ถือหุ้น	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	11,002	(976)	-	10,026
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	30,046	10,589	-	40,635
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า)	41	112	-	153
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	19,163	(1,087)	-	18,076
การรับรู้รายได้และต้นทุนของสมุดโทรศัพท์	20,063	2,873	-	22,936
<b>รวม</b>	<b>80,315</b>	<b>11,511</b>	<b>-</b>	<b>91,826</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
		งบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 26)	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	4,182	138	-	4,320
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	2,080	257	-	2,337
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า)	66	(9)	-	57
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	17,435	771	-	18,206
<b>รวม</b>	<b>23,763</b>	<b>1,157</b>	<b>-</b>	<b>24,920</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	บันทึกเป็นรายจ่าย / รายได้ใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552
		งบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 26)	ส่วนของผู้ถือหุ้น	
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ค่าเสื่อมราคา)	4,764	(582)	-	4,182
ลูกหนี้การค้า (หนี้สงสัยจะสูญ)	1,726	354	-	2,080
สินค้าคงเหลือ (ค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้า)	12	54	-	66
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	18,342	(907)	-	17,435
<b>รวม</b>	<b>24,844</b>	<b>(1,081)</b>	<b>-</b>	<b>23,763</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 121 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า บริษัทย่อยแห่งนี้จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้นมาใช้ประโยชน์ได้ บริษัทย่อยได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้เป็นจำนวนเงิน 36 ล้านบาท

## 15. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
<b>ส่วนที่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	-	30,000	-	30,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	79,180	43,340	76,680	38,340
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินส่วนที่				
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	537	814	481	171
	<b>79,717</b>	<b>74,154</b>	<b>77,161</b>	<b>68,511</b>
<b>ส่วนที่ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	154,980	234,160	154,980	231,660
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	2,954	1,435	2,008	433
	<b>157,934</b>	<b>235,595</b>	<b>156,988</b>	<b>232,093</b>
<b>รวม</b>	<b>237,651</b>	<b>309,749</b>	<b>234,149</b>	<b>300,604</b>

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	79,180	73,340	76,680	68,340
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	154,980	234,160	154,980	231,660
<b>รวม</b>	<b>234,160</b>	<b>307,500</b>	<b>231,660</b>	<b>300,000</b>

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

บริษัท

ในเดือนธันวาคม 2551 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 270 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบด้วยร้อยละ 0.80 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนภายในระยะเวลา 60 เดือนนับแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรก (เดือนธันวาคม 2551) โดยจ่ายชำระคืนทุก 3 เดือน เป็นจำนวน 14 งวด งวดละร้อยละ 7.1 ของภาระหนี้ ณ วันครบกำหนดชำระในแต่ละงวด เริ่มชำระงวดแรกวันสุดท้ายของเดือนที่ 21 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนไม่เกินกว่า 2:1 ตลอดอายุสัญญาเงินกู้

บริษัทย่อย

ในเดือนเมษายน 2551 บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนภายในระยะเวลา 36 เดือนนับแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรก (เดือนเมษายน 2551) โดยจ่ายชำระคืนทุก 3 เดือน เป็นจำนวน 8 งวด งวดละ 1.25 ล้านบาท เริ่มชำระงวดแรกในเดือนมิถุนายน 2552 เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 690 ล้านบาท (2552: 660 ล้านบาท)

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม (พันบาท)					
	2553			2552		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	537	107	644	814	59	873
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	2,954	316	3,270	1,435	59	1,494
รวม	3,491	423	3,914	2,249	118	2,367

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)					
	2553			2552		
	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดชำระ	เงินต้น	ดอกเบี้ย	ยอดชำระ
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	481	107	588	171	31	202
ครบกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	2,008	316	2,324	433	59	492
รวม	2,489	423	2,912	604	90	694

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 อัตราดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินอยู่ระหว่างร้อยละ 4.50-5.88 ต่อปี (2552: อัตราร้อยละ 5.67-5.88 ต่อปี)

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เป็นสกุลเงินบาท

## 16. เจ้าหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 4	27,853	29,696	25,955	26,947
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ	252,906	250,870	209,951	189,849
<b>รวม</b>	<b>280,759</b>	<b>280,566</b>	<b>235,906</b>	<b>216,796</b>

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
สกุลเงินบาท	279,064	260,329	234,211	214,792
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	1,695	20,237	1,695	2,004
<b>รวม</b>	<b>280,759</b>	<b>280,566</b>	<b>235,906</b>	<b>216,796</b>

## 17. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
โบนัสค้างจ่าย	37,710	41,856	30,081	17,330
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	51,801	49,412	17,518	21,505
เจ้าหนี้อื่น	15,905	11,847	6,042	2,703
ภาษีอื่นๆ	11,578	8,350	8,442	7,293
เงินรับล่วงหน้า	4,473	3,915	-	-
อื่นๆ	3,985	2,915	1,300	1,171
<b>รวม</b>	<b>125,452</b>	<b>118,295</b>	<b>63,383</b>	<b>50,002</b>

## 18. กุณเรือนหุ้น

หมายเหตุ	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2553 (พันหุ้น/พันบาท)		2552 (พันหุ้น/พันบาท)	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	674,542	168,636	660,849	165,212
เพิ่มทุน	0.25	2,750	688	13,693	3,424
ลดทุน	0.25	(5,678)	(1,420)	-	-
ลดทุนเนื่องจากตัดหุ้นซื้อคืน 19	0.25	(51,700)	(12,925)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	619,914	154,979	674,542	168,636
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	639,360	159,840	629,387	157,347
เพิ่มทุน	0.25	5,084	1,271	9,972	2,493
ลดทุน	0.25	-	-	-	-
ลดทุนเนื่องจากตัดหุ้นซื้อคืน 19	0.25	(51,700)	(12,925)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	592,744	148,186	639,359	159,840

## การเพิ่มทุน

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการออกหุ้นสามัญเพิ่มเติมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 2 ครั้งที่ 3 ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 จำนวน 2,750,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.43 ของจำนวนทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัท บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553

## การลดทุน

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการลดหุ้นสามัญ เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 1 ได้สิ้นสุดลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2552 จำนวน 5,678,038 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.89 ของจำนวนทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัท บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2553



### การออกหุ้นสามัญโดยใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

	ใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่นำมาใช้ (หน่วย)	ราคาใช้สิทธิ ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนหุ้น สามัญที่ออก (หุ้น)	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น (บาท)	วันที่ได้ จดทะเบียนกับ กระทรวงพาณิชย์
ESOP Grant IV	10,000	2.182	16,408	0.25	31,700	2 กุมภาพันธ์ 2553
	8,500	2.182	13,946	0.25	26,944	3 มีนาคม 2553
	7,000	2.182	11,485	0.25	22,189	2 เมษายน 2553
	56,300	2.095	96,207	0.25	177,501	3 สิงหาคม 2553
	169,300	2.048	295,988	0.25	532,185	2 กันยายน 2553
	40,000	2.048	69,932	0.25	125,178	4 ตุลาคม 2553
ESOP Grant V	179,300	2.048	313,471	0.25	561,113	2 ธันวาคม 2553
	80,000	2.503	114,384	0.25	257,707	2 เมษายน 2553
	958,100	2.403	1,426,687	0.25	3,071,655	2 มิถุนายน 2553
	39,600	2.403	58,967	0.25	126,955	5 กรกฎาคม 2553
	621,000	2.403	924,717	0.25	1,990,914	3 สิงหาคม 2553
	166,000	2.349	252,895	0.25	530,825	2 กันยายน 2553
	30,000	2.349	45,704	0.25	95,933	4 ตุลาคม 2553
	947,400	2.349	1,443,335	0.25	3,016,570	2 ธันวาคม 2553
รวม	3,312,500		5,084,126		10,567,369	

### ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผล ระหว่างกลางงวด 6 เดือนแรก ของปี 2553 ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวมีจำนวนเงินที่จ่ายเงินกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้ ส่งผลกระทบต่อราคาและ อัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP (Grant IV และ Grant V) บริษัทจึงเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิ และราคาสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญโดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม 2553 เป็นต้นไป รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง มีดังต่อไปนี้

	อัตราการใช้สิทธิ (หน่วย : หุ้น)		ราคาใช้สิทธิ (บาท : หน่วย)	
	เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่
ESOP - Grant IV	1 : 1.70884	1 : 1.74831	2.095	2.048
ESOP - Grant V	1 : 1.48908	1 : 1.52347	2.403	2.349

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีดังต่อไปนี้

	วันที่ออก	จำนวน ที่ออกให้ (หน่วย)	อัตรา การใช้สิทธิ (หน่วย : หุ้น)	ราคาใช้สิทธิ (บาท / หน่วย)	กำหนดการใช้สิทธิ	
					ครั้งแรก	ครั้งสุดท้าย
ESOP - Grant IV	31 พฤษภาคม 2549	8,354,300	1 : 1.74831	2.048	31 พฤษภาคม 2550	30 พฤษภาคม 2554
ESOP - Grant V	30 พฤษภาคม 2550	8,354,400	1 : 1.52347	2.349	30 พฤษภาคม 2551	29 พฤษภาคม 2555

ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทสำหรับ ESOP - Grant I สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2552 และ ESOP - Grant II และ ESOP - Grant III สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2553

ในระหว่างไตรมาส 4 ปี 2553 บริษัทได้รับชำระค่าหุ้นจำนวน 323,614 บาท จากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญตามใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 90,400 หน่วย (150,559 หุ้น) ณ วันที่รายงาน บริษัทยังมิได้จดทะเบียนการออกและรับชำระค่าหุ้นดังกล่าวกับกระทรวงพาณิชย์ จึงแสดงเป็นเงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้นในงบดุล

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการ ESOP แสดงได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 (พันหน่วย)		
	ESOP - Grant IV พันกวาง	ESOP - Grant V พันกวาง	รวม
จำนวนคงเหลือต้นงวด	1,494	4,788	6,282
ใช้สิทธิระหว่างงวด	(528)	(2,875)	(3,403)
จำนวนคงเหลือปลายงวด	966	1,913	2,879

## 19. หุ้ทุนซื้อคืนและสำรองหุ้ทุนซื้อคืน

	มูลค่าต่อหุ้ (บาท)	จบบการเงินรวมและจบบการเงินเฉพาะกิจการ (พันหุ้ / พันบาท)					
		2553			2552		
		จำนวนหุ้	หุ้ทุนซื้อคืน	สำรอง หุ้ทุนซื้อคืน	จำนวนหุ้	หุ้ทุนซื้อคืน	สำรอง หุ้ทุนซื้อคืน
ณ วันที่ 1 มกราคม							
หุ้ทุนซื้อคืน	0.25	51,700	(183,313)	183,313	51,700	(183,313)	183,313
ลดหุ้ทุนซื้อคืน	0.25	(51,700)	183,313	(183,313)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	0.25	-	-	-	51,700	(183,313)	183,313

บริษัทมีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้ของบริษัทคืนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อบริหารการเงิน จำนวนไม่เกิน 51.7 ล้านหุ้ คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 222 ล้านบาท ต่อมาได้มีการลดมูลค่าหุ้จากหุ้ละ 1 บาท เป็นหุ้ละ 0.25 บาท และลดหุ้ทุนซื้อคืนและสำรองหุ้ทุนซื้อคืนมูลค่า 39 ล้านบาท หุ้ที่ซื้อคืนดังกล่าวมีกำหนดระยะเวลาจำหน่ายหลังจาก 6 เดือน แต่ไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ซื้อหุ้คืนแล้วเสร็จ ซึ่งหมดอายุลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2553

ตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงเกี่ยวกับหุ้ซื้อคืน กำหนดให้บริษัทต้องจำหน่ายหุ้ที่ซื้อคืนให้หมดภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับแต่การซื้อหุ้คืนแล้วเสร็จ โดยระยะเวลาในการจำหน่ายหุ้ซื้อคืนของบริษัทได้ครบกำหนดแล้วในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2553 แต่บริษัทยังมิได้มีการจำหน่ายหุ้ซื้อคืนดังกล่าว ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าวข้างต้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2553 จึงมีมติอนุมัติให้บริษัทลดหุ้ที่ออกและชำระแล้วโดยวิธีตัดหุ้ที่ซื้อคืน จำนวน 51.7 ล้านหุ้ คิดเป็นจำนวนเงิน 12.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของหุ้ที่ออกและชำระแล้วก่อนลดหุ้ บริษัทได้จดทะเบียนลดหุ้ที่ออกและชำระแล้วจากหุ้เดิมจำนวน 642,686,869 หุ้ มูลค่าหุ้ละ 0.25 บาท จำนวนเงินรวม 160,671,717 ล้านบาท เป็นหุ้ใหม่จำนวน 590,986,869 หุ้ มูลค่าหุ้ละ 0.25 บาท จำนวนเงินรวม 147,746,717 ล้านบาท บริษัทได้จดทะเบียนลดหุ้กับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553

## 20. ส่วนเกินทุนและสำรอง

### ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

### สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

### สำรองหุ้นทุนซื้อคืน

สำรองหุ้นทุนซื้อคืน คือจำนวนเงินที่จัดสรรจากกำไรสะสมในจำนวนที่เท่ากับต้นทุนของหุ้นบริษัทที่ถือโดยกลุ่มบริษัท สำรองหุ้นทุนซื้อคืนนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

## 21. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทได้นำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน โดยแสดงส่วนงานธุรกิจเป็นรูปแบบหลักในการรายงาน โดยพิจารณาจากระบบการบริหารการจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในของกลุ่มบริษัทเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน

### ส่วนงานธุรกิจ

กลุ่มบริษัทเสนอส่วนงานธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

- ส่วนงาน 1 บริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม
- ส่วนงาน 2 การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- ส่วนงาน 3 สื่อและโฆษณา
- ส่วนงาน 4 การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

### ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

ข้อมูลเกี่ยวกับผลได้ (เสีย) ตามส่วนงานธุรกิจ

	2553 (พันบาท)					
	บริการ รับส่ง สัญญาณ ผ่าน ดาวเทียม	การขาย และบริการ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจ อินเทอร์เน็ต	สื่อและ โฆษณา	การให้บริการข้อมูลด้วย เสียงทางโทรศัพท์ และบริการเสริม บนโทรศัพท์เคลื่อนที่	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้จากการขายและบริการ	18,476	1,528,567	729,673	404,969	(4,716)	2,676,969
ต้นทุนขายและบริการ	(10,115)	(1,047,482)	(289,234)	(96,926)	3,316	(1,440,441)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	-	(338,592)	(380,446)	(51,552)	869	(769,721)
<b>ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน</b>	<b>8,361</b>	<b>142,493</b>	<b>59,993</b>	<b>256,491</b>	<b>(531)</b>	<b>466,807</b>
กำไรจากการดำเนินงาน						466,807
รายได้อื่น						24,252
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน						491,059
ต้นทุนทางการเงิน						(14,089)
ภาษีเงินได้						(75,605)
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย						(1,384)
<b>กำไรสำหรับปี</b>						<b>399,981</b>
<b>สินทรัพย์จำแนกตามส่วนงาน</b>	<b>12,770</b>	<b>1,468,156</b>	<b>383,117</b>	<b>197,602</b>	<b>(87,792)</b>	<b>1,973,853</b>
<b>หนี้สินจำแนกตามส่วนงาน</b>	<b>5,009</b>	<b>642,822</b>	<b>175,549</b>	<b>56,453</b>	<b>(25,086)</b>	<b>854,747</b>
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 11)	4,967	120,642	11,942	7,405	(1,538)	143,418
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 12)	-	8,395	6,968	1,102	-	16,465
<b>รวม</b>	<b>4,967</b>	<b>129,037</b>	<b>18,910</b>	<b>8,507</b>	<b>(1,538)</b>	<b>159,883</b>

	2552 (พันบาท)					
	บริการ รับส่ง สัญญาณ ผ่าน ดาวเทียม	การขาย และบริการ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจ อินเทอร์เน็ต	สื่อและ โฆษณา	การให้บริการข้อมูลด้วย เสียงทางโทรศัพท์ และบริการเสริม บนโทรศัพท์เคลื่อนที่	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
รายได้จากการขายและบริการ	21,453	1,440,234	863,997	265,618	(5,105)	2,586,197
ต้นทุนขายและบริการ	(11,907)	(1,011,751)	(331,038)	(105,121)	2,166	(1,457,651)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	-	(315,028)	(403,700)	(48,845)	3,910	(763,663)
<b>ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน</b>	<b>9,546</b>	<b>113,455</b>	<b>129,259</b>	<b>111,652</b>	<b>971</b>	<b>364,883</b>
กำไรจากการดำเนินงาน						364,883
รายได้อื่น						26,278
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน						391,161
ต้นทุนทางการเงิน						(17,747)
ภาษีเงินได้						(84,442)
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย						(1,710)
<b>กำไรสำหรับปี</b>						<b>287,262</b>
<b>สินทรัพย์จำแนกตามส่วนงาน</b>	<b>26,414</b>	<b>1,439,635</b>	<b>454,931</b>	<b>150,277</b>	<b>(88,523)</b>	<b>1,982,734</b>
<b>หนี้สินจำแนกตามส่วนงาน</b>	<b>4,653</b>	<b>661,222</b>	<b>237,496</b>	<b>55,478</b>	<b>(24,280)</b>	<b>934,569</b>
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 11)	5,870	116,130	25,593	14,510	(2,306)	159,797
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 12)	-	6,547	8,558	1,838	-	16,943
<b>รวม</b>	<b>5,870</b>	<b>122,677</b>	<b>34,151</b>	<b>16,348</b>	<b>(2,306)</b>	<b>176,740</b>

## 22. รายได้อื่น

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
หนี้สูญได้รับคืน	9,744	9,533	-	-
รายได้จากการขายเศษวัสดุสิ้นเปลือง	2,876	2,321	-	-
ดอกเบี้ยรับ	2,504	3,410	985	1,018
รายการกลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,797	4,723	-	4,723
รายได้จากการบริหารงาน	330	330	330	330
อื่นๆ	5,644	5,911	3,117	3,822
<b>รวม</b>	<b>22,895</b>	<b>26,228</b>	<b>4,432</b>	<b>9,893</b>

## 23. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	454,318	423,087	231,827	199,616
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	16,224	14,754	9,139	8,471
สวัสดิการอื่นๆ	142,094	104,213	40,725	33,190
<b>รวม</b>	<b>612,636</b>	<b>542,054</b>	<b>281,691</b>	<b>241,277</b>

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง และจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

## 24. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับต่างๆ ดังนี้

หมายเหตุ		รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
		2553	2552	2553	2552
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน	23	612,636	542,054	281,691	241,277
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	11	143,418	159,797	125,609	122,000
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	16,465	16,943	8,395	6,547
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน		210,976	240,864	178,956	213,124



## 25. ต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย	4	-	631	-
สถาบันการเงิน		14,058	13,747	17,083
สัญญาเช่าการเงิน		31	31	13
รวม		14,089	14,409	17,096

## 26. ภาษีเงินได้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
สำหรับปีปัจจุบัน		109,232	32,272	27,786
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14			
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		2,682	(1,157)	1,081
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้		(36,309)	-	-
รวม		75,605	31,115	28,867

### การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2553		2552	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		476,970		373,413
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	143,091	30	112,024
การลดภาษีเงินได้		(7,055)		(5,774)
ผลกระทบจากความแตกต่างของอัตราภาษี		(4,153)		-
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		11,716		-
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		608		862
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมมิได้รับรู้		(32,293)		(22,670)
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้		(36,309)		-
รวม	16	75,605	23	84,442

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2553		2552	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		358,149		270,635
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	107,445	30	81,191
การลดภาษีเงินได้		(7,055)		(5,774)
ผลกระทบจากความแตกต่างของอัตราภาษี		(4,153)		-
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(65,439)		(47,232)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		317		682
รวม	9	31,115	11	28,867

การลดภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีเงินได้ที่ 387 พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 5 กันยายน 2544 ให้สิทธิทางภาษีแก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 สำหรับกำไรสุทธิทางภาษีเฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลาห้ารอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกันนับแต่รอบระยะเวลาบัญชีแรกที่เริ่มในหรือหลังวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ บริษัทจึงได้รับสิทธิในการใช้อัตราภาษีที่ร้อยละ 25 เป็นเวลา 5 รอบระยะเวลาบัญชี ตั้งแต่ปี 2547 ถึงปี 2551 และยังได้รับสิทธิในการลดภาษีเงินได้นิติบุคคลแห่งพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 475 แต่ไม่เกินรอบระยะเวลาบัญชี 2553 ที่สิ้นสุดในหรือหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทจะต้องเสียภาษีเงินได้ในอัตราปกติคือร้อยละ 30 อัตราภาษีเงินได้ของบริษัทย่อยคือร้อยละ 30

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก แสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม (พันบาท/พันหุ้น)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท/พันหุ้น)	
	2553	2552	2553	2552
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	399,981	287,262	327,034	241,768
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม	639,360	629,387	639,360	629,387
ผลกระทบจากหุ้นที่ถือโดยบริษัท (หุ้นทุนซื้อคืน)	(51,700)	(51,700)	(51,700)	(51,700)
ผลกระทบจากหุ้นที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี	1,701	3,776	1,701	3,776
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	589,361	581,463	589,361	581,463
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	0.68	0.49	0.55	0.42

## กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

	ผลการเงินรวม (พันบาท/พันหุ้น)		ผลการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท/พันหุ้น)	
	2553	2552	2553	2552
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	399,981	287,262	327,034	241,768
<b>กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)</b>	<b>399,981</b>	<b>287,262</b>	<b>327,034</b>	<b>241,768</b>
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก(ขั้นพื้นฐาน)	589,361	581,463	589,361	581,463
ผลกระทบจากการออกสิทธิที่จะเลือกซื้อหุ้น (ESOP)	1,993	1,396	1,993	1,396
<b>จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)</b>	<b>591,354</b>	<b>582,859</b>	<b>591,354</b>	<b>582,859</b>
<b>กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)</b>	<b>0.68</b>	<b>0.49</b>	<b>0.55</b>	<b>0.41</b>

## 28. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 158.67 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 4 พฤษภาคม 2553

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2553 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลแก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 147.58 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 7 กันยายน 2553

## 29. เครื่องมือทางการเงิน

### นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทมีรายการขายและรายการซื้อที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้นฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจึงทำรายการตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์เพื่อลดความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน และเพื่อช่วยในการบริหารสภาพคล่องของเงินสด กลยุทธ์ที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง ได้แก่ การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในอนาคตของรายการขายและรายการซื้อ การตัดสินใจที่จะรับระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับนโยบายของกลุ่มบริษัท ซึ่งกำหนดระดับความเสี่ยงที่สามารถรองรับได้ตามประเภทของรายการและคู่ค้า

กลุ่มบริษัทไม่อนุญาตให้มีการใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะเป็นทางการค้าเพื่อเก็งกำไร การทำตราสารอนุพันธ์ทุกประเภทต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารก่อนทำสัญญา

ผู้บริหารฝ่ายการเงินมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ รายงานผู้บริหารประกอบด้วย รายละเอียดของต้นทุน และราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินทั้งหมด รวมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ยังคงค้างอยู่ นอกจากนี้ยังได้มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเสี่ยงที่มีอยู่กับระดับความเสี่ยงที่ผู้บริหารกำหนดให้เป็นระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงในเรื่องเงินลงทุนโดยมีการกำหนดนโยบายในการลงทุนระยะสั้น

### การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่

กลุ่มบริษัทไม่มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยแต่อย่างใด เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ระยะยาวทั้งหมดของกลุ่มบริษัทจะเป็นไปตามอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามท้องตลาดซึ่งจะเป็นไปตามสภาวะของตลาดการเงินโดยทั่วไป

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม (พันบาท)		
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
ปี 2553				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68 - 6.53	79,180	-	79,180
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68	-	154,980	154,980
รวม		79,180	154,980	234,160
ปี 2552				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	3.13 - 6.64	73,340	-	73,340
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.55 - 6.64	-	234,160	234,160
รวม		73,340	234,160	307,500

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)		
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
ปี 2553				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68	76,680	-	76,680
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68	-	154,980	154,980
รวม		76,680	154,980	231,660
ปี 2552				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	3.13 - 6.64	68,340	-	68,340
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.64	-	231,660	231,660
รวม		68,340	231,660	300,000

## ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

### สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า-สุทธิ

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากเจ้าหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ล่วงหน้า - สุทธิ				
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	37,539	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	37,602	-	-
รวม	-	63	-	-

	รวมการเงินรวม			
	2553		2552	
	(พันดอลลาร์สหรัฐ)	(พันบาท)	(พันดอลลาร์สหรัฐ)	(พันบาท)
ครบกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	-	-	1,130	37,602
รวม	-	-	1,130	37,602

## ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้ง่ายได้ว่ากลุ่มบริษัทจะขายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่อยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสดเป็นสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

## ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

## การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ระยะสั้นอื่นๆ เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นที่กในบัญชี

ราคาตามบัญชีของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เจ้าหนี้การค้าและเงินกู้ยืมระยะสั้น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากมีระยะเวลาครบกำหนดที่สั้น มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดรับ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553				
เงินกู้ยืมระยะยาว	234,160	214,409	231,660	211,941

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารทุนและตราสารหนี้ที่ถือไว้เพื่อค้า ที่จะถือไว้จนครบกำหนด และเผื่อขาย พิจารณาโดยอ้างอิงกับราคาเสนอซื้อ ณ วันที่ในรายงาน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดถูกพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงินเท่านั้น

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือตามราคาตลาดของสัญญาล่วงหน้า ถ้ามีราคาตลาด ในกรณีที่ไม่มีราคาตลาด ให้ประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยการคิดลดจากผลต่างระหว่างราคาล่วงหน้าตามสัญญา กับราคาล่วงหน้าของสัญญาปัจจุบัน ณ วันที่รายงานที่ครบกำหนดในวันเดียวกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยประเภทที่ใช้กับธุรกรรมการเงินที่ลดความเสี่ยง เช่น พันธบัตรรัฐบาล

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ ซึ่งพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงิน คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ณ วันที่ในรายงาน

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของอนุพันธ์ทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมสุทธิของอนุพันธ์ทางการเงิน ณ วันที่ในงบดุล มีดังนี้

	รวมการเงินรวม (พันบาท)		รวมการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	37,759	-	-

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คำนวณโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่กำหนดโดยธนาคารของกลุ่มบริษัทที่ถือเสมือนว่าได้ยกเลิกสัญญาเหล่านั้น ณ วันที่ในรายงาน



### 30. การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม (พันบาท)		งบการเงินเฉพาะกิจการ (พันบาท)	
	2553	2552	2553	2552
การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	52,568	51,298	32,887	32,887
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	69,989	51,040	16,666	49,590
<b>รวม</b>	<b>122,557</b>	<b>102,338</b>	<b>49,553</b>	<b>82,477</b>
การผูกพันอื่น ๆ				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	34,074	22,970	25,070	13,366
<b>รวม</b>	<b>34,074</b>	<b>22,970</b>	<b>25,070</b>	<b>13,366</b>

### 31. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

#### ก) การเสนอจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท ต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 148 ล้านบาท ทั้งนี้การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

#### ข) การเพิ่มทุน และการลดทุน

##### การเพิ่มทุน

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 กรรมการมีมติอนุมัติการออกหุ้นสามัญเพิ่มเติมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวน 750,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.13 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทเนื่องจากการเสนอจ่ายเงินปันผลของบริษัทตามหมายเหตุ 31 (ก) ทำให้อัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งคณะกรรมการจะได้นำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติต่อไป

##### การลดทุน

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการลดทุนหุ้นสามัญ เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ได้สิ้นสุดลงวันที่ 30 เมษายน 2553 และ 30 พฤษภาคม 2553 ตามลำดับ จำนวน 21,518,736 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.63 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการจะได้นำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติต่อไป

## 32. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีฉบับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้กำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลง ประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลา รายงาน	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29	การรายงานทางการเงินภายใต้ระบบ เศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในกิจการร่วมค้า	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2554
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ	2554
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขาย และการดำเนินงานที่ยกเลิก	2554

ขณะนี้ผู้บริหารได้ประเมินเบื้องต้นเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งฝ่ายบริหารเห็นว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ฝ่ายบริหารได้มีการประเมินหนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลง ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 สำหรับผลประโยชน์พนักงานเป็นจำนวนเงินประมาณ 69 ล้านบาทสำหรับกลุ่มบริษัท และจำนวนเงินประมาณ 27 ล้านบาทสำหรับบริษัท สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอดัดบัญชีเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนเงินประมาณ 21 ล้านบาทสำหรับกลุ่มบริษัท และจำนวนเงินประมาณ 8 ล้านบาทสำหรับบริษัท และกำไรสะสมลดลงเป็นจำนวนเงินประมาณ 48 ล้านบาทสำหรับกลุ่มบริษัท และจำนวนเงินประมาณ 19 ล้านบาทสำหรับบริษัท ฝ่ายบริหารมีความตั้งใจในการรับรู้และบันทึกสินทรัพย์และหนี้สินนี้โดยวิธีปรับย้อนหลัง

# นโยบายการจ่ายเงินปันผล



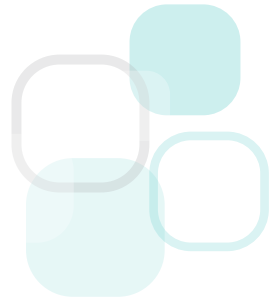
## • นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

## • นโยบายการปันผลของบริษัทย่อย

ในส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด และบริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษี และเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทย่อยได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อย

# ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี



## 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ในปี 2553 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด จำนวน 1.7 ล้านบาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด จำนวน 1.5 ล้านบาท (ไม่รวม out of pocket)

## 2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ในปี 2553 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นให้แก่ KPMG และไม่มีค่าบริการอื่นที่ต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ให้บริการมาแล้วเสร็จในรอบปีที่ผ่านมา

# ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

## นายกะเบียนหลักทรัพย์

### บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0 2229 2800

โทรสาร 0 2359 1259

### บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารสถาบันวิทยาการการลงทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เลขที่ 2/7 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ธปาร์ค) ถนนวิภาวดีรังสิต กม. 27

แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 0 2596 9000

โทรสาร 0 2832 4994-6

โฮมเพจ [www.tsd.co.th](http://www.tsd.co.th)

## ผู้สอบบัญชี

### นายวินิจ ศิลามงคล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์ 195 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์ 0 2677 2000

โทรสาร 0 2677 2222

โฮมเพจ [www.kpmg.co.th](http://www.kpmg.co.th)

# ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

สามารถหาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้ที่ : หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

## บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : +66 (02) 263 8000 ต่อ 5184

โทรสาร : +66 (02) 263 8102

อีเมล : [ir@csloxinfo.net](mailto:ir@csloxinfo.net)

โฮมเพจ : [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)

ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ ลงทะเบียนการซื้อขายหุ้นที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	CSL
Reuters	CSL.BK
Bloomberg	CSL TB

ข้อจำกัดในการถือหุ้นต่างดาว : 49%

สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี : 31 ธันวาคม

ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ : บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด



บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์ : 0 2263 8000 แฟกซ์ : 0 2263 8132

เว็บไซต์ : [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)