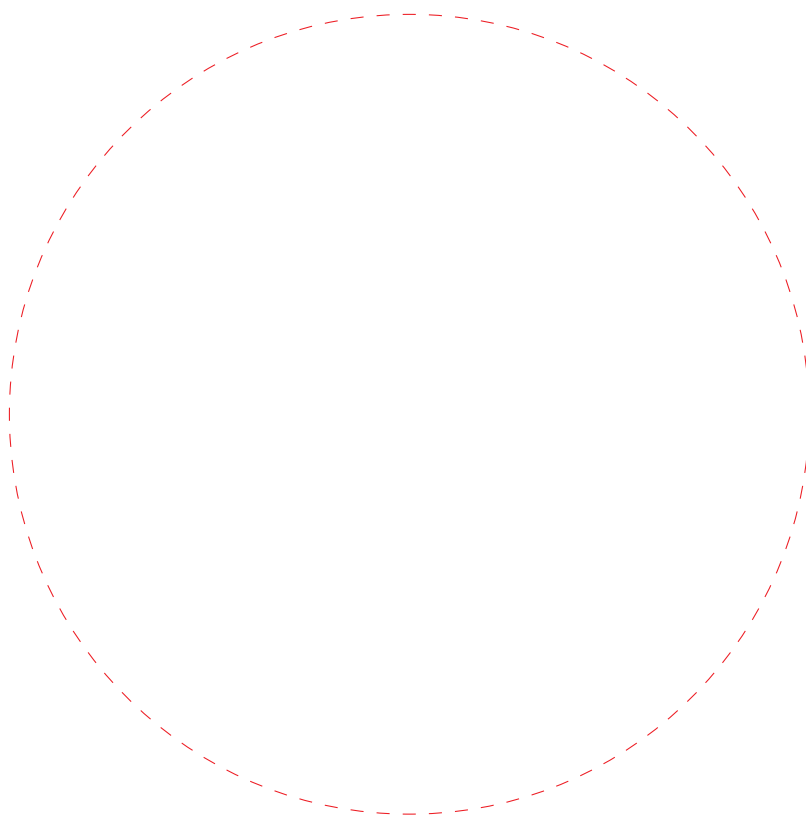


# CS LOXINFO

## 2011

Y E A R O F



รายงาน  
ประจำปี  
2554



C R I S I S   &   C H A N G E





เปลี่ยน  
วิธีการแบ่งปัน

เปลี่ยน  
วิธีการทำงาน



เปลี่ยน  
เพื่อสิ่งที่ดีขึ้น

เปลี่ยน  
วิถีชีวิต

เปลี่ยน  
ชีวิตให้ง่ายขึ้น



เปลี่ยน... วิถีการทำงาน



# คำนำ

ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่รายงานประจำปี 2554

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) รายงานประจำปีฉบับนี้ถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. ภาพรวมบริษัท :

ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลสรุป เรื่องผลการดำเนินงานด้านการเงิน ลักษณะธุรกิจบริษัท ทิศทางธุรกิจ รวมทั้งเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยย่อ

2. ข้อมูลสำคัญของบริษัท :

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลรายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขยายธุรกิจและ/หรือโอกาสในการขยายธุรกิจ รวมไปถึงการกำกับดูแลกิจการ องค์กรประกอบและโครงสร้างในการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ของกรรมการและฝ่ายบริหาร การบริหารความเสี่ยง และการบริหารด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประวัติ ข้อมูลโดยย่อของกรรมการและผู้บริหาร

3. รายงานทางการเงิน :

ข้อมูลในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงสถานะทางการเงินของบริษัท ในปี 2554 ที่ผ่านการรับรองโดยผู้สอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วย งบการเงินที่มีรายละเอียดตามมาตรฐานการบัญชี เช่น รายการระหว่างกัน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

4. ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน :

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงทั่วไป และเป็นข้อมูลสำหรับนักลงทุน ซึ่งมีรายละเอียดที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป อาจจะต้องทราบเพิ่มเติม อาทิ นายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้สอบบัญชี และการลงทะเบียนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เปลี่ยน  
วิถีการทำงาน

เปลี่ยน... วิถีชีวิต





# สารบัญ

## ภาพรวมของบริษัท

- 10 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล
- 11 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- 12 ทิศทางธุรกิจอินเทอร์เน็ต และธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 13 ทิศทางธุรกิจหน้าเหลือง ทิศทางธุรกิจอีคอมเมิร์ซ
- 14 ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ
- 17 สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร
- 18 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

## ข้อมูลสำคัญของบริษัท

- 21 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้
- 35 ปัจจัยความเสี่ยง
- 38 กิจกรรมเพื่อสังคม
- 48 พัฒนาการที่สำคัญ
- 50 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ
- 53 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 54 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัทอื่น
- 56 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 74 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 83 การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพ์ของคณะกรรมการประจำปี 2554

## รายงานทางการเงิน

- 85 รายการระหว่างกัน
- 91 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 98 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 99 รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 100 งบแสดงฐานะการเงิน
- 112 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 167 นโยบายการจ่ายปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

## ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

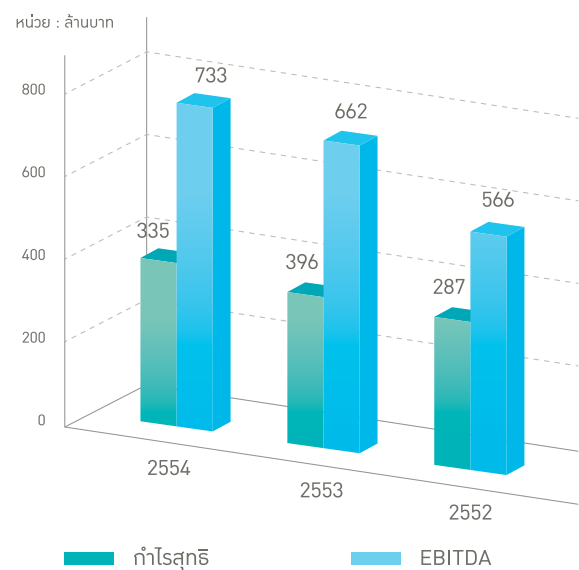
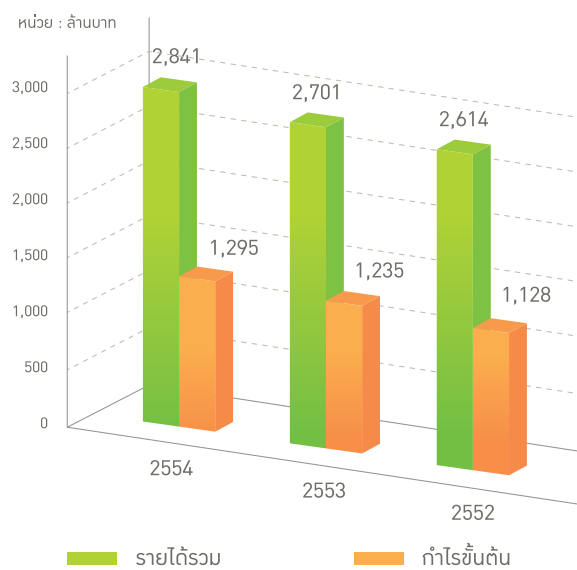
- 168 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง
- 169 ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

เปลี่ยน  
วิถีชีวิต

## ข้อมูลสำคัญทางการเงินและการจ่ายปันผล

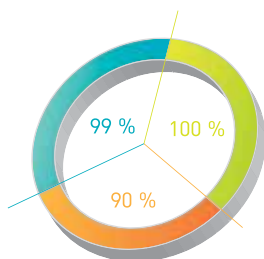
### ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

	2554	2553	2552
รายได้รวม	2,841	2,701	2,614
กำไรขั้นต้น	1,295	1,235	1,128
กำไรสุทธิ	335	396	287
EBITDA	733	662	566



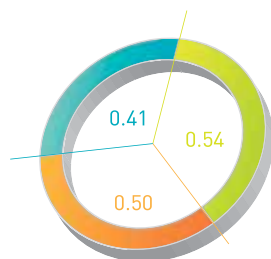
การจ่ายเงินปันผลของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ย้อนหลังสามปีเป็นดังนี้

	2554	2553	2552
Payout Ratio (%)	100%	90%	99%
จำนวนเงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	320	296	240
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)	0.54	0.50	0.41
ราคาปิดของหุ้น ณ วันสิ้นปี (บาท/หุ้น)	5.60	5.30	3.10



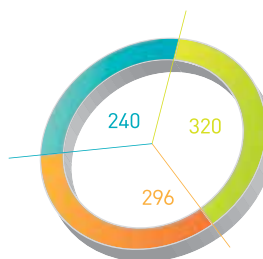
Payout Ratio (%)

2554	100 %
2553	90 %
2552	99 %



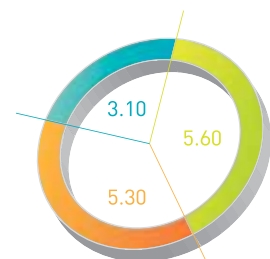
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)

2554	0.54
2553	0.50
2552	0.41



จำนวนเงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)

2554	320
2553	296
2552	240



ราคาปิดของหุ้น ณ วันสิ้นปี (บาท/หุ้น)

2554	5.60
2553	5.30
2552	3.10

# วิสัยทัศน์และพันธกิจ



**ซีเอส ล็อกซอินโฟ - ผู้ให้บริการด้านไอซีที (ICT Service Provider) ชั้นนำของประเทศไทย**

เราให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และโทรคมนาคม รวมถึงการจัดการอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้แก่กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า ด้วยประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือ เราได้รับความไว้วางใจมาโดยตลอด เรามุ่งเน้นการให้บริการด้วยสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงด้วยความเป็นมืออาชีพที่ยึดมั่นต่อความความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า



**เอทีวี - ผู้ให้บริการข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่มือถือ**

เราให้บริการข้อมูลข่าวสารสาระบันเทิงแก่ผู้บริโภคโดยทั่วไป ที่แสวงหาความรู้และความบันเทิงจนก้าวเป็นผู้นำที่มีชื่อเสียงในด้านนี้ เราปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลมาเสนออยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อความสนใจของผู้บริโภค และนั่นคือจุดแข็งที่เราสามารถนำเสนอเนื้อหาได้อย่างตรงใจของลูกค้า



**เอสไอล่าเภาเรส - สมุดโทรศัพท์รายชื่อบริษัทและบริการอันดับหนึ่งขอประเทศไทย**

จุดแข็งอันยาวนานของเรา คือ สมุดหน้าเหลืองที่นำเสนอข้อมูลธุรกิจอย่างมากมายและครบวงจร มาถึงยุคนี้กระแสของสื่อโฆษณาออนไลน์ และบริการอีคอมเมิร์ซเริ่มเป็นที่นิยม เราจึงมุ่งเน้นพัฒนาสื่อโฆษณาออนไลน์และอีคอมเมิร์ซ เพื่อเพิ่มมูลค่าของบริการสิ่งพิมพ์ และตอบโต้ความต้องการใหม่ๆ ของลูกค้ากลุ่มธุรกิจขนาดกลาง

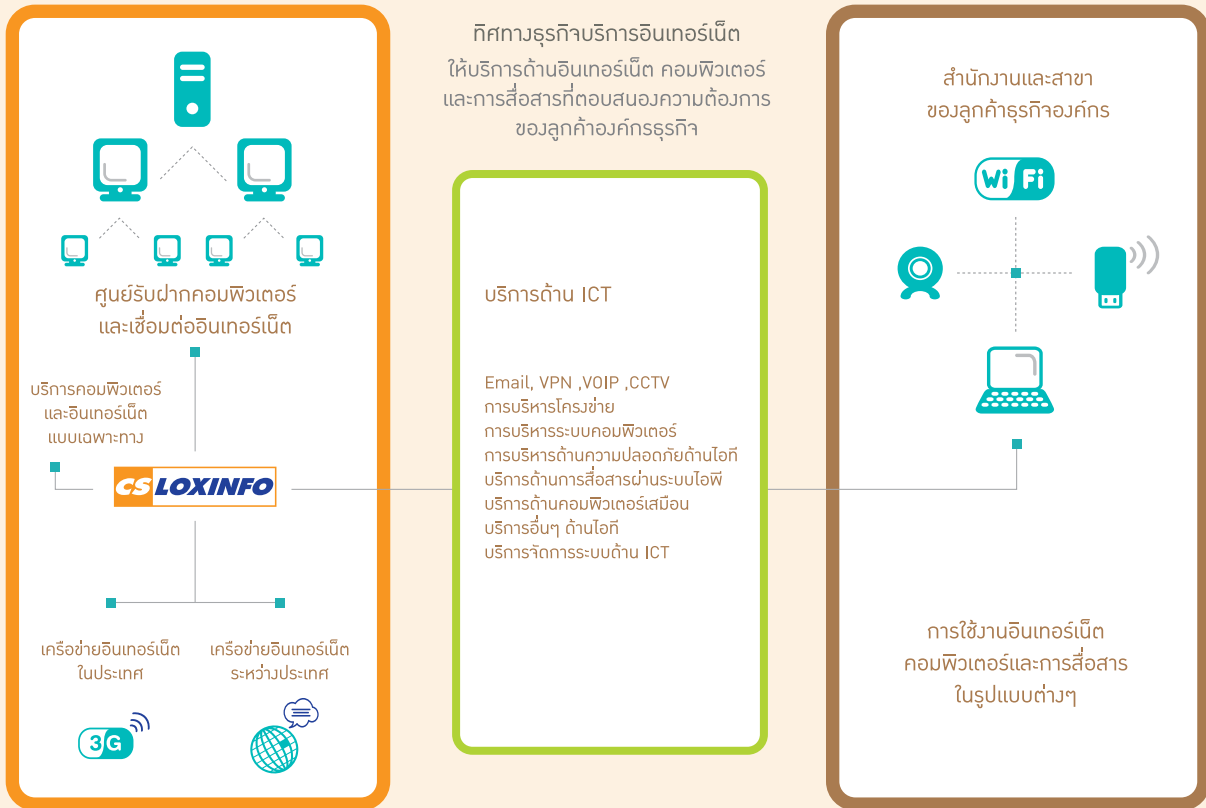
## กลุ่มซีเอส ล็อกซอินโฟ - ความหลากหลายที่รวมเป็นหนึ่ง

แม้จะมีตลาดเป้าหมายที่ต่างกัน มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่เหมือนกัน แต่กลุ่มของเราก็ให้ความสำคัญในสิ่งเดียวกัน คือ เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า

การให้น้ำหนักที่สมดุลระหว่างการลงทุนทางธุรกิจและผลตอบแทนที่ผู้ถือหุ้นยอมรับได้จะช่วยสร้างความยั่งยืนในระยะยาวของกลุ่มบริษัทของเรา จุดแข็งของเราอยู่ที่ความหลากหลายซึ่งทำให้มีความเป็นไปได้ไม่สิ้นสุด

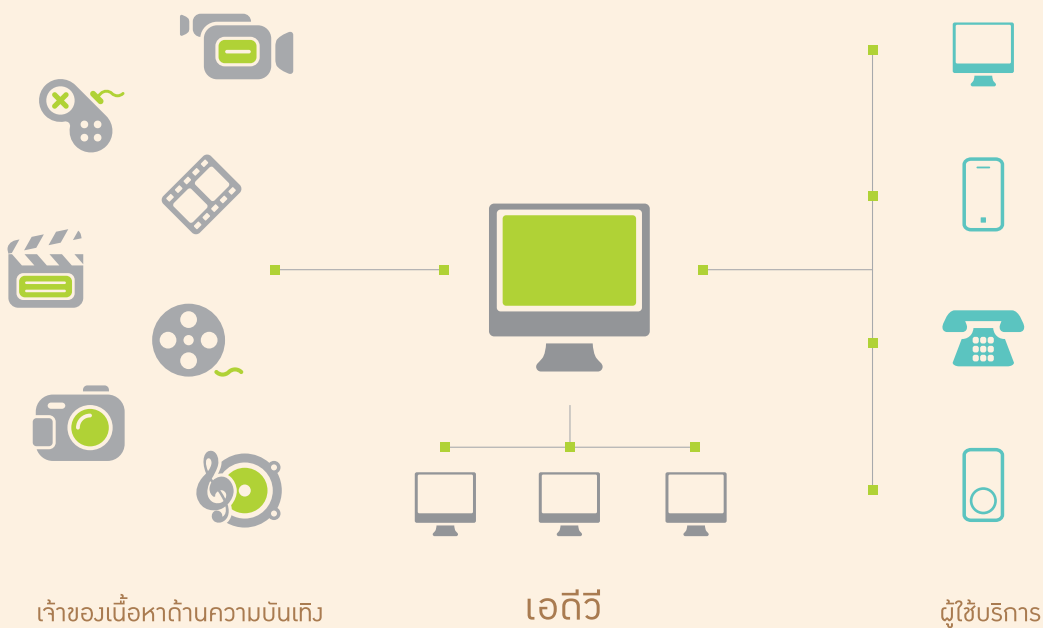
สิ่งที่ทำให้เราสามารถยืนหยัดอย่างยั่งยืนในยุคของการเปลี่ยนแปลงด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการสร้างสังคมอย่างยั่งยืนนั้น เกิดจากการที่เราพัฒนาพนักงานของเราให้มีความเป็นมืออาชีพ รักองค์กร และกระตือรือร้นพร้อมช่วยเหลือดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

## ทิศทางธุรกิจอินเทอร์เน็ต



## ทิศทางธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

กัศสรและนำเสนอข้อมูลข่าวสารความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้



- จัดหาเนื้อหาจากแหล่งภายนอกและพัฒนาเนื้อหาเอง เพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ
- พัฒนาลิขสิทธิ์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องสำหรับผู้บริโภคทั่วไป และผู้ใช้สมาร์ทโฟน



## ทิศทางธุรกิจหน้าเหลือง



## ทิศทางธุรกิจ E-commerce CentraMall.com

CentraMall.com

- พัฒนาระบบร้านค้าออนไลน์เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจที่ต้องการขายสินค้าผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต
- บริการที่ปรึกษาทางการตลาดออนไลน์ รวมถึงการจัดทำรายการส่งเสริมการตลาดเพื่อให้เกิดการซื้อขายผ่านเว็บไซต์
- การให้บริการรับชำระเงิน เพื่อเป็นการรับประกันว่าผู้ซื้อจะได้สินค้าที่ต้องการแน่นอน

### ผู้ซื้อออนไลน์

- ผู้ซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์
- ผู้ซื้อสินค้าผ่านสมาร์ทโฟน



- เว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
- หน้าร้านออนไลน์
- ร้านขายสินค้าพิเศษออนไลน์
- การทำพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือสมาร์ทโฟน
- บริการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์



### ผู้ขายสินค้า

- ลูกค้าปัจจุบัน TMC
- ลูกค้า SMEs
- กลุ่มลูกค้าบุคคลที่ต้องการขายสินค้าบนอินเทอร์เน็ต



## ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ

### บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) แบ่งลักษณะการประกอบธุรกิจออกเป็น 4 ประเภท ดังต่อไปนี้

ธุรกิจ	บริษัทผู้ประกอบกิจการ	สัดส่วน รายได้ (ร้อยละ)	สัดส่วน กำไร (ร้อยละ)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	61	34	บริษัทแม่
2. ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง	บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	16	9	100
3. ธุรกิจบริการเสริมโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท เอดีวี จำกัด (มหาชน)	17	57	100
4. ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย	บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด	6	-	60

### 1. ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ชื่อย่อ:	"CS LOXINFO"
โลโก้:	
เว็บไซต์:	www.csloxinfo.com
ตำแหน่งทางการตลาด:	บริการคุณภาพสูงด้าน ICT (Internet, Computer and Telecom)
กลุ่มเป้าหมายหลัก:	กลุ่มลูกค้าองค์กร
กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก:	บริการอินเทอร์เน็ต ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตให้แก่ลูกค้าธุรกิจ
ผลิตภัณฑ์:	บริหารจัดการโครงข่ายให้ลูกค้า บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ให้ลูกค้า บริการเสริมด้านการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต บริการคอมพิวเตอร์เสมือน เป็นต้น
ทิศทางธุรกิจ:	การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่ตรงความต้องการผู้ใช้อย่างได้แนวคิดของการหลอมรวมของ Internet, Computer และ Telecom (ICT)

บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตภายใต้ชื่อ "CS LOXINFO" โดยเน้นกลุ่มลูกค้าองค์กรและภาคธุรกิจ โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง บริการของบริษัทมีการกระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ ทั้งในรูปแบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตอย่างง่ายจนถึงการให้บริการที่ซับซ้อนทางด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์รวมถึงการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต

นอกจากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริษัทยังมีการให้บริการเสริมพิเศษและหรือบริการการให้คำปรึกษาและการจัดการในด้านต่างๆ แก่ลูกค้า เช่น บริการบริหารจัดการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจรสำหรับทุกองค์กร (ซึ่งรวมถึงการกำจัดไวรัสและการกรองอีเมลขยะอีกด้วย) บริการให้คำปรึกษาด้านความปลอดภัย บริการบันทึกการเชื่อมต่อของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต บริการด้านการติดต่อสื่อสาร (VOIP, ระบบการประชุมออนไลน์, VPN และ CCTV เป็นต้น) รวมไปถึงบริการด้านบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ บริการคอมพิวเตอร์เสมือน เป็นต้น

สำหรับศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (IDC) ของบริษัทเป็นบริการให้เช่าพื้นที่ในการวางเซิร์ฟเวอร์ และดูแลระบบครบวงจรที่มีระบบจัดการตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าในการลดภาระในการลงทุนเรื่องพื้นที่ ระบบ และบุคลากร ตลอดจนศูนย์สำนักงานสำรอง (Disaster Recovery Site)

ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดวิศวกรมืออาชีพ เพื่อให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและบริการคอมพิวเตอร์ต่างๆ

## 2. ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง

ชื่อสินค้า:	"Thailand YellowPages"
โลโก้:	
เว็บไซต์:	www.yellowpages.co.th
ตำแหน่งทางการตลาด:	สื่อโฆษณาที่มีฐานข้อมูลธุรกิจมากที่สุด
กลุ่มเป้าหมายหลัก:	ธุรกิจขนาดกลาง
กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก:	สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส
ผลิตภัณฑ์:	สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส, สมุดหน้าเหลืองสำหรับคนรักบ้าน (โฮม เยลโล่ เพจเจส), สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค, สมุดหน้าเหลืองรายจังหวัด (ซีดี เยลโล่ เพจเจส), ศูนย์บริการข้อมูล 1188 และเว็บไซต์ Yellowpages.co.th
ทิศทางธุรกิจ:	การผสมผสานบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร


บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี เป็นผู้นำตลาดในด้านการผลิตสื่อโฆษณา ที่มียอดจำหน่ายสมุดหน้าเหลืองมากกว่า 2 ล้านเล่มทั่วประเทศไทย โดยเป็นแหล่งรวมข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์ของสินค้าและบริการกว่า 3,000 หมวดธุรกิจ ครอบคลุมกว่า 600,000 รายชื่อธุรกิจ มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดกลางที่สามารถเลือกลงสื่อโฆษณาได้อย่างคุ้มค่า

บริษัทมีการให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ในหลากหลายรูปแบบเพื่อสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้า เช่น "ไทยแลนด์ เยลโล่ เพจเจส" ซึ่งเป็นแหล่งรวมเลขหมายโทรศัพท์ขนาดใหญ่ "สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค" ซึ่งครอบคลุมทั้ง 5 ภาคของประเทศไทย และ "ซีดี เยลโล่ เพจเจส" หรือ สมุดหน้าเหลืองรายจังหวัดซึ่งครอบคลุมตามจังหวัดใหญ่ที่สำคัญ ทั้งนี้ บริษัทได้มุ่งมั่นพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเจาะตลาดที่มีลักษณะแบบเฉพาะกลุ่มให้มากยิ่งขึ้น

บริษัทยังเสนอบริการแบบผสมผสานให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ลงโฆษณา เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการเลือกลงโฆษณา อาทิ บริการค้นหาข้อมูลผ่านศูนย์บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (1188) และสมุดหน้าเหลือง รวมถึงบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร

อย่างไรก็ตาม สำหรับธุรกิจโฆษณาสมุดหน้าเหลือง เนื่องจากผู้ลงโฆษณา มีทางเลือกในการลงโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์ หรืออินเทอร์เน็ต ได้ถูกกว่า ประกอบกับในปีที่ผ่านมา ธุรกิจโฆษณาได้รับผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วม ดังนั้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของการใช้สื่อโฆษณา บริษัทได้มีการลงทุนพัฒนาระบบบริการด้านโฆษณาสินค้าแบบออนไลน์ และการซื้อ-ขายผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในหลายรูปแบบ ซึ่งบริการเหล่านี้จะเปิดโอกาสให้บริษัทสามารถนำเสนอรูปแบบการขายโฆษณาได้หลากหลายมากขึ้น

## ธุรกิจอีคอมเมิร์ซ

ชื่อสินค้า:	CentraMall.com
โลโก้:	
เว็บไซต์:	www.centramall.com
ตำแหน่งทางการตลาด:	เว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ใหม่ในตลาดเมืองไทย
กลุ่มเป้าหมายหลัก:	หน้าร้านออนไลน์ โฆษณาออนไลน์ บริการรับชำระเงิน
ผลิตภัณฑ์:	หน้าร้านออนไลน์ โฆษณาออนไลน์ บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ และบริการช่วยเหลือทางการตลาดออนไลน์แก่กลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการหน้าร้านออนไลน์

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย (มหาชน) จำกัด หรือ ทีเอ็มซี เป็นผู้นำตลาดในด้านการผลิตสื่อโฆษณาที่มียอดจำหน่ายสมุดหน้าเหลืองมากกว่า 2 ล้านเล่มทั่วประเทศ โดยมีกลุ่มลูกค้าเป็นธุรกิจทั้งขนาดเล็กไปจนถึงขนาดใหญ่ที่เลือกลงสื่อโฆษณาได้อย่างคุ้มค่า และเนื่องจาก ทีเอ็มซี เป็นสื่อโฆษณาสำหรับธุรกิจนี้ จึงจัดทำเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าโดยใช้ชื่อ CentraMall.com เพื่อนำเสนอหน้าร้านออนไลน์ให้ธุรกิจที่ลงโฆษณาในสมุดหน้าเหลือง รวมทั้งลูกค้าธุรกิจอื่นๆ ได้มีโอกาสใช้เป็นช่องทางในการทำธุรกิจออนไลน์โดยไม่มีข้อจำกัดในเรื่องของที่ตั้งธุรกิจ และเป็นสื่อประชาสัมพันธ์สินค้าได้อีกทางหนึ่งด้วย นอกจากนี้ CentraMall.com ยังสามารถใช้บริการได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์และผ่านสมาร์ทโฟน เช่น ไอโฟน และแอนดรอยด์อีกด้วย

### 3. ธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือ

ชื่อสินค้า:	"SHINEE" และ "AD Venture"
โลโก้:	 
เว็บไซต์:	www.csloxinfo.com
ตำแหน่งทางการตลาด:	ผู้ชำนาญในการคัดสรรบริการที่ตรงใจผู้ใช้
กลุ่มเป้าหมายหลัก:	ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป
ผลิตภัณฑ์และบริการ:	ข้อมูลข่าวสาร เพลง และเสียงเรียกเข้าโทรศัพท์มือถือ (Ringtone), คลังรูปภาพและวิดีโอ จาวา เกมส์ และบริการดูดวง

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (AD Venture) เป็นผู้นำในธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือโดยใช้ชื่อสัญญาเป็น SHINEE และ AD Venture โดยการนำเสนอบริการที่หลากหลายและครบวงจร สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือผ่านการดาวน์โหลดเป็นครั้งหรือการสมัครเป็นสมาชิกรายเดือน ตลอดจนการให้บริการบริการข้อมูลด้วยเสียง (Audiotext) ผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐาน

AD Venture มีประสบการณ์อันยาวนานในด้านการเป็นผู้ให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย สามารถคัดสรรเนื้อหาความบันเทิงที่ตรงใจผู้ใช้งานได้รับความไว้วางใจมาโดยตลอด ทำให้บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ผลิตข้อมูลทั้งในและนอกประเทศ บริษัทให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือที่มีความหลากหลาย เช่น

- เพลงและริงโทนจากหลายค่ายเพลง
- Theme ภาพหน้าจอมือถือ (Wall Paper) หรือ ภาพพิกหน้าจอ (Screen saver) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- เกม เช่น เกมฟุตบอล เกมเทนนิสและเกมแข่งรถ เป็นต้น
- การอัปเดตข้อมูลข่าวและสาระบันเทิง
- บริการดูดวง

#### ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ปัจจุบันธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือมีการแข่งขันสูงมาก ผู้เป็นเจ้าของข้อมูลต่างๆ เช่น ค่ายเพลงหรือช่องข่าวก็มีการให้บริการเสริมโดยตรงกับผู้บริโภคเช่นกัน ธุรกิจดังกล่าวจึงจำเป็นต้องใช้เงินในการทำการตลาดจำนวนมาก เพื่อดึงดูดผู้บริโภค แต่ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานในธุรกิจนี้ ทำให้ SHINEE มีข้อได้เปรียบเหนือคู่แข่งสามารถออกผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่สร้างความพึงพอใจ และตรงกับความต้องการของผู้บริโภคผ่านแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และเนื่องจากความหลากหลายของข้อมูล SHINEE มีอยู่ ทำให้ SHINEE สามารถเติบโตในธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในฐานะผู้นำตลาด

### 4. ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 60 ในบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด ซึ่งทำธุรกิจด้านสิ่งพิมพ์โฆษณาย่อยและนิตยสาร วัฏฏะ มีการจัดจำหน่ายสิ่งพิมพ์โฆษณาย่อยรายสัปดาห์ซึ่งเน้นส่วนธุรกิจที่มียอดขายสูงสุดเช่น รถยนต์ งาน และที่อยู่อาศัย และเป็นผู้นำตลาดในภาคธุรกิจนี้โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มภาคธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง ในระหว่างปี 2552 ตลาดโฆษณาขบเซาเนื่องจากสภาพทางเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ทำให้ยอดการขายโฆษณาลดลง อย่างไรก็ตามบริษัทได้ดำเนินการบริหารจัดการด้านต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพทำให้สามารถมีผลประกอบการที่มีกำไรได้



## สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร



### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในนามของคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เราขอถือโอกาสนี้ขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านที่มอบความไว้วางใจตลอดหลายปีที่ผ่านมาให้กับ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ซึ่งการดำเนินธุรกิจของบริษัทในปี 2554 แม้ต้องเผชิญกับสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมทั้งภาวะการแข่งขันในธุรกิจโทรคมนาคมที่มีความรุนแรงมากขึ้น แต่ด้วยการเตรียมความพร้อมที่ดี ทำให้บริษัทสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี

ปีที่ผ่านมานับเป็นอีกปีหนึ่งที่บริษัทสามารถสร้างผลประกอบการเป็นที่น่าพอใจ โดยอัตรากำไรต่อหุ้นยังอยู่ที่ 0.54 บาทต่อหุ้น ทั้งนี้ ในส่วนของธุรกิจอินเทอร์เน็ตเป็นผลมาจากปรับกลยุทธ์ของบริษัทด้วยการผันตัวจาก Internet Service Provider (ISP) มาเป็น ICT Service Provider เพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อลูกค้าว่าบริษัทให้บริการแบบครบวงจรทั้งบริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เนื่องจากคำว่า ISP นั้น อาจจะถูกเข้าใจได้ว่าเป็นแต่เพียงผู้ให้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น ขณะที่คำว่า IT Solutions หรือ System Integration นั้น ไม่ครอบคลุมงานบริการหลายด้านที่ต้องการความต่อเนื่อง เช่น บริการ Security Service, Cloud Computer, Cloud Networking ตลอดจน Disaster Recovery Service บริษัทเชื่อว่า ICT Service สามารถตอบโจทย์ลูกค้าที่ต้องการผสมผสานเทคโนโลยีหลายรูปแบบเข้าด้วยกัน

ในส่วนของธุรกิจโฆษณาสดุดหน้าเหลือง (ทีเอ็มซี) และ วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส (วัฏฏะ) ซึ่งทำสื่อโฆษณาอย่างครบถ้วนได้หันมาพัฒนาบริการด้านออนไลน์มากขึ้น มีการพัฒนา Application ต่างๆ เพื่อรองรับการใช้งานทางโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนรวมถึงอีคอมเมิร์ซ เพื่อรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสื่อโฆษณาจากสิ่งพิมพ์ปึกโตมาเป็นสื่อแบบออนไลน์ โดยทั้งสองบริษัทได้ทดสอบบริการออนไลน์จริงกับกลุ่มลูกค้าต่างๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างการดำเนินธุรกิจร่วมกันในอนาคต

และทางด้านบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี) ซึ่งประกอบธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องสามารถสร้างผลกำไรที่ดี เนื่องมาจากการพัฒนาสินค้าและเพิ่มการให้บริการบนสมาร์ตโฟนมากขึ้น ตลอดจนการบริหารจัดการต้นทุนและการตลาดที่ดีทำให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น

จากเหตุการณ์มหาอุทกภัยที่ผ่านมา ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมในทุกภาคส่วน ลูกค้าจำนวนหนึ่งได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม จึงอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้โดยรวมของบริษัทในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อมั่นว่า บริษัทยังมีพื้นฐานการเงินและผลประกอบการที่ดี สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ตามปกติ อนึ่ง บริษัทยังได้มีโอกาสดูแลลูกค้าภาคธุรกิจจำนวนหนึ่งที่ได้รับผลกระทบโดยการให้บริการสำนักงานสำรองฉุกเฉิน ณ อาคารไชเบอร์เวิร์ลด์ และบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสำรองในระหว่างเกิดเหตุการณ์ในครั้งนี้ และบริษัทได้สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตรวมทั้งระบบเครื่องแม่ข่ายให้กับองค์กรต่างๆ อาทิ Thailand.com ,โครงการอาสาแห่งชาติ (Thcare.org) และกระทรวงไอซีที ฯลฯ

ผลสำเร็จของบริษัทในตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา เกิดจากการสนับสนุนที่ดีจากท่านผู้ถือหุ้น ความไว้วางใจของลูกค้า ความเป็นมืออาชีพของพันธมิตรทางธุรกิจ และกำลังใจจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน ตลอดจนความมุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และขอให้เชื่อมั่นว่า บริษัทจะดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ ยึดมั่นในหลักบรรษัทภิบาล ควบคู่ไปกับการดูแลสังคม เพื่อธำรงรักษาการเป็นผู้นำทางด้านผู้ให้บริการ ICT ชื่นนำต่อไป

(ศ.ดร. วุฒิกุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)  
ประธานกรรมการ  
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

(นางสุกกี สุสรณพันธ์)  
ประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายประเทือง ศรีรอดบาง เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายเอน สุย มิง ดร. ศิลพร ศรีจันเพชร และนายสิทธิชัย จันทราวดี ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการตรวจสอบเพิ่มเติมอีก 1 ท่าน กรรมการตรวจสอบเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านกฎหมาย การบริหาร การเงิน การบัญชี การสอบบัญชี และการตรวจสอบภายในตามลำดับ และแต่ละท่านได้ดำรงตำแหน่งมาแล้วเป็นเวลา 8 ปี 8 ปี 6 ปี และ 1 ปี ตามลำดับ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านมิได้เป็นกรรมการในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ไม่ได้ถือหุ้นของ บริษัท ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา คู่ค้า หรืออื่นๆ กับบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมาย กฎ ระเบียบได้กำหนดไว้โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของ กรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นการเฉพาะ

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 6 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ข้อมูลแก่ที่ประชุมช่วย กรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เรื่องสำคัญที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ โดยสรุป ดังนี้

### 1. ความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินทั้งประจำไตรมาส และประจำปีของทั้งในส่วนเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวม ร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทและฝ่ายจัดการทั้งในประเด็นความถูกต้อง เชื่อถือได้ และความเหมาะสม ก่อนที่จะมีการนำเสนอของงบการเงินเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุม คณะกรรมการ การสอบทานจะมุ่งเน้นรายการบัญชีที่สำคัญ รายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการปรับปรุงรายการสำรองทางบัญชี ประมาณการทางบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินได้แสดงรายการอย่างเหมาะสม ชัดเจน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อนักลงทุน และบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ประโยชน์จากงบการเงิน

จากผลการสอบทาน คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินในปี 2554 ที่ได้มีการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นการทั่วไปในปี 2554 นั้น มีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

### 2. ระบบควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นข้อบกพร่องสำคัญ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขไปยังคณะกรรมการบริษัทด้วยเสมอ วิธีการนี้จะเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารของบริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารธุรกิจอย่างบรรลุผล มีระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบการบริหารความเสี่ยง การดูแลรักษาทรัพย์สิน และการบริหารบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

โดยรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัท มีระบบควบคุมภายใน และระบบควบคุมของฝ่ายจัดการในเกณฑ์ที่เหมาะสม

### 3. การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมาย และหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ นั้นอย่างถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจสอบได้เฝ้าติดตาม จากการสอบทานงานต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามข้อกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งพรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบพบว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัท

### 4. ความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้เฝ้าติดตามความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี โดยอ้างอิงจากคุณภาพของงานการสอบบัญชี ความสามารถของคณะผู้สอบบัญชี และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จากการสอบทานรายงานทางการเงินเป็นรายไตรมาส และจากการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบ

บัญชี ซึ่งจะทำให้ได้รับทราบถึงผลการสอบบัญชี และสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีจำนวน 1 ครั้ง ซึ่งไม่พบว่ามีประเด็นสำคัญเกี่ยวกับรายงานทางการเงิน และโดยรวมแล้วในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบพบว่า ผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมแล้ว

ส่วนในการประชุมเพื่อพิจารณาเสนอแนะการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนประจำปีต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาขอบเขตของงานการสอบบัญชี หรือบริการที่เกี่ยวข้อง (หากมี) ด้วย สำหรับปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอให้ผู้สอบบัญชีของบริษัท เคพีเอ็มจี ภูเก็ต สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ต่อเป็นปีที่ 4 ด้วยคำตอบแทน 1.65 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปี 2553 โดยขอบเขตของงาน และคำตอบแทนข้างต้น ไม่ได้รวมบริการที่ไม่ใช่การสอบบัญชี

## 5. การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการระหว่างกัน ที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และได้สื่อสารให้เป็นที่ทราบกันทั่วทั้งองค์กร และตามขอบเขตที่กฎหมายได้อนุญาตไว้ กรรมการผู้จัดการได้รับมอบอำนาจอย่างจำกัดในการเข้าทำรายการระหว่างกัน มีการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะเข้าทำรายการที่มีมูลค่าเกินกว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อการสอบทานเป็นรายไตรมาสด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2554 มีความสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท มีเงื่อนไขและราคาตามปกติทั่วไป เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก

## 6. การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานผลการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นรายไตรมาส โดยได้ให้ความสำคัญกับการระบุปัจจัยความเสี่ยง และแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์เพื่อการจัดการและระบุปัจจัยความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้บริหารปัจจัยความเสี่ยงที่ได้ระบุไว้ในปี 2554 อย่างระมัดระวังแล้ว

## 7. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานด้านการปฏิบัติตามหน้าที่โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของสำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งในการสอบทานนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงความเพียงพอของอัตรากำลัง ผลการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และความ เป็นอิสระของการตรวจสอบภายใน และได้ให้คำแนะนำอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## 8. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานจริงของตนเองในปี 2554 ทั้งคณะ โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า ในทางปฏิบัติแล้ว ขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปี 2554 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุป ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร โดยได้สอบทานประเด็นต่างๆ กับฝ่ายจัดการ ผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบภายใน ได้แก่ ผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย ในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ การรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การถือปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อยเป็นไปโดยมีระบบควบคุมภายในในเกณฑ์เพียงพอ มีการบริหารความเสี่ยง และมีรายงานทางการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นายประเทือง ศรีรอดบาง)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

10 กุมภาพันธ์ 2555

เปลี่ยน... เพื่อสิ่งที่ดีขึ้น

เปลี่ยน  
เพื่อสิ่งที่ดีขึ้น



# ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้

## บริษัท ซีเอส ลีอกซฮัฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)

จากความมุ่งมั่นในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายให้กับลูกค้าในแต่ละกลุ่มมาเป็นระยะเวลายาวนาน และได้รับความไว้วางใจจนทำให้เรา บริษัท ซีเอส ลีอกซฮัฟ จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) ได้ปรับกลยุทธ์ใหม่ด้วยการผันตัวเองมาเป็น ICT Service Provider เพื่อเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งบริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า และรองรับการหลอมรวมของเทคโนโลยีผ่านอุปกรณ์สื่อสาร และ Cloud Computing

### บริการหลักของซีเอสแอล

#### 1. บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

เป็นบริการสำหรับลูกค้าองค์กรที่จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง ซึ่งช่วยให้การประกอบธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยตลาดของลูกค้ากลุ่มนี้ยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่องอันเป็นผลมาจาก

- จำนวนองค์กรที่ใช้งานมีมากขึ้น
- ขนาด (แบนด์วิธ) ของวงจรอินเทอร์เน็ตของลูกค้าแต่ละรายสูงขึ้น เพราะมีการใช้งานและการประกอบธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากการใช้โซเชียล เน็ตเวิร์ก แอปพลิเคชัน และสมาร์ทโฟน
- จำนวนวงจรอินเทอร์เน็ตของลูกค้าแต่ละรายเพิ่มมากขึ้น เพราะมีความต้องการวงจรสำรอง หรือวงจรเชื่อมต่อระหว่างสาขา

โดยบริษัทยังขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้ได้อย่างต่อเนื่อง เพราะคงไว้ซึ่งมาตรฐานการให้บริการ และต่อยอดด้วยบริการที่หลากหลาย อาทิ

- ประสิทธิภาพของเครือข่ายพร้อมเครือข่ายสำรองสามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
- เป็นผู้บริหารศูนย์กลางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) เอง ทำให้สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไปยังภูมิภาคหลักๆของโลกได้อย่างรวดเร็ว
- มีบริการด้านวิศวกรรมและบริการหลังการขายที่ได้มาตรฐาน ISO 9001
- มีบริการเสริมที่ยืดหยุ่นรองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย โดยเฉพาะบริการด้านความปลอดภัย และบริการด้านการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ

เพื่อให้มั่นใจในมาตรฐานบริการ เราได้ให้บริษัทภายนอกทำการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อบริการอย่างสม่ำเสมอและพัฒนาฝึกอบรมบุคลากรเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงบริการและบุคลากรให้ดีขึ้น

#### 2. บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center : IDC)

เป็นบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต สำหรับฝากและดูแลรักษาเซิร์ฟเวอร์ขององค์กรลูกค้าเพื่อรองรับการใช้งานหลายรูปแบบ อาทิเช่น

- ฝากเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องมีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บ อีเมล ตลอดจนบริการออนไลน์ต่างๆ เพราะผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ได้อย่างรวดเร็ว
- ย้ายเซิร์ฟเวอร์จากออฟฟิศมาอยู่ที่ศูนย์ข้อมูล เพื่อให้สามารถใช้งานเซิร์ฟเวอร์ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องกังวลเรื่องไฟดับหรือเกิดภัยพิบัติบริเวณออฟฟิศ ทั้งลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์เอง
- เป็นศูนย์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ สามารถวางเซิร์ฟเวอร์สำรอง หรือมีออฟฟิศชั่วคราวทำให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องหลังเกิดภัยพิบัติ

โดยในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทสามารถขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้ได้มากขึ้น เพราะลูกค้ามีความต้องการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเพื่อลดความเสี่ยงในกรณีของการเกิดภัยพิบัติ โดยบริษัทมีจุดแข็งที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ได้ดังนี้

- มีศูนย์ข้อมูลอยู่ที่กรุงเทพฯ ชั้นใน เดินทางสะดวก ไม่ประสบปัญหาอุทกภัย โดยเฉพาะศูนย์ข้อมูลที่อยู่ชั้น 4 และระบบไฟฟ้าอยู่ชั้น 9
- ต่อตรงกับศูนย์กลางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในและระหว่างประเทศ (National Internet Exchange and International Internet Gateway) ที่มีวงจรมหาศาลรองรับความเร็วในการใช้งาน

- เป็นกลาง สามารถเลือกใช้บริการจากผู้ให้บริการทุกราย และมั่นใจในการใช้งาน เพราะมีชุมสายของผู้ให้บริการวงจรเช่าหลักทุกราย เช่น ซิมโฟนี, ยูไอเอส, ทู, ทีโอที, แคม ภายในศูนย์ข้อมูล
- มีระบบความปลอดภัย ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ฯลฯ มาตรฐานสูง ให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย
- มีบริการเสริมที่รองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น บริการสำรองข้อมูล (Data Back-up Service) บริการด้านความปลอดภัยต่างๆ (Security Service) บริการออฟฟิศหรือห้องคอมพิวเตอร์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Site) ตลอดจนบริการ Cloud Computing ที่กำลังมาแรงในขณะนี้

ปัจจุบันบริษัทมีศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center) 2 แห่ง คือ อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก และอาคารแคท ทาวเวอร์บางรัก โดยได้ดำเนินการขยายศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตเฟส 3 เพื่อรองรับความต้องการลูกค้าด้วยมาตรฐานสากล พร้อมระบบไฟฟ้า Tier 4 เพื่อบริการให้กับลูกค้าที่อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ พร้อมเปิดให้บริการตั้งแต่ปี 2555 และรับรองมาตรฐานความปลอดภัยของข้อมูล ISO27001

### 3. บริการโซลูชันแบบครบวงจร (ICT Service Provider) สำหรับลูกค้าองค์กร

เป็นบริการแบบครบวงจรทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และสื่อสาร เป็นเสมือนผู้วางและดูแลระบบให้แก่ลูกค้า ซึ่งปัจจุบันมีความต้องการบริการแบบดังกล่าวเพิ่มมากขึ้นอันเนื่องมาจาก

- เกิดการหลอมรวมของเทคโนโลยี ICT ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสารต่าง ๆ เช่น แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน กล้องวงจรปิด ระบบวีดีโอคอนเฟอเรนซ์
- โซลูชันรวมขนาดใหญ่จากต่างประเทศ มีราคาค่อนข้างสูงมาก และอาจจะเหมาะที่ใช้งานจริงแค่บางส่วน
- มีความต้องการใช้เทคโนโลยีหรืออุปกรณ์ ICT จากหลายซัพพลายเออร์แต่ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีทั้งในแนวกว้างและแนวลึกที่จะเชื่อมต่อเทคโนโลยีหรืออุปกรณ์เหล่านี้
- มีความต้องการระบบเพื่อรองรับกรณีเกิดภัยพิบัติ เช่น การทำไซตสำรอง การแบ็คอัพข้อมูล ฯลฯ

โดยในรอบปีที่ผ่านมา บริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ต ในการให้บริการโซลูชันแบบครบวงจรเพิ่มมากขึ้นโดยที่ บริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดังนี้

- วิศวกรผู้เชี่ยวชาญเทคโนโลยี ICT ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร ฯลฯ ที่มีประสบการณ์ยาวนานจากการบริหารโครงข่ายอินเทอร์เน็ตขนาดใหญ่และระบบที่เกี่ยวข้อง จึงสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าองค์กรแต่ละรายได้เป็นอย่างดี
- มีพันธมิตรที่เป็นซัพพลายเออร์ที่ได้รับความไว้วางใจจากทั่วโลก เช่น CISCO, Fortigate, HP, Microsoft, Sophos, VMWare ฯลฯ และเป็นกลางในการเลือกโซลูชันที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT คุณภาพระดับแนวหน้าของประเทศ เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตทั้งระหว่างประเทศและในประเทศ ศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตระบบ Cloud Computing
- มีทีมงานให้บริการหลังการขาย พร้อมให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง และทีมงานที่ประจำการในสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ สำนักงานตามจังหวัดหลักๆ เช่น ชลบุรี ภูเก็ต หาดใหญ่ เชียงใหม่

ในปีที่ผ่านมา บริษัทได้รับเลือกให้เป็น Partner of the Year ของ Sophos ซึ่งเป็นซัพพลายเออร์ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศระดับโลก และได้รับการคัดเลือกจาก CISCO ซึ่งเป็นซัพพลายเออร์ด้านอุปกรณ์เครือข่ายหมายเลขหนึ่งของโลกให้เป็น Premier Partner ที่แสดงให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญของทีมวิศวกรและระบบการให้บริการลูกค้าที่ดีเยี่ยมได้มาตรฐานสากล

### ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมโดยรวมยังคงมีการแข่งขันอย่างรุนแรง นอกจากมีผู้ให้บริการเป็นจำนวนมากแล้ว (ในปี 2554 มีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายใหม่ที่ได้รับใบอนุญาตจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอีก 11 ราย รวมเป็นผู้ให้บริการ 99 ราย) ยังต้องเผชิญการแข่งขันกับผู้ให้บริการรายใหญ่ที่มีเครือข่ายของตนเอง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทก็ยังสามารถรักษาระดับผลประโยชน์การที่ได้อย่างต่อเนื่อง โดย

- ยังคงมุ่งเน้นการบริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าองค์กรเป็นหลัก ซึ่งเน้นคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว จึงเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร เช่น กว่า 30.0% บริษัทในตลาดหลักทรัพย์ไว้วางใจใช้บริการ
- ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่ตลาดมีการขยายตัวสูง และมีการแข่งขันด้านราคาต่ำกว่าการให้บริการอินเทอร์เน็ต เพราะมีผู้ให้บริการในตลาดน้อยรายกว่า โดยบริษัทมีความได้เปรียบในการใช้ทรัพยากรร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ต เช่น วงจรอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ อุปกรณ์ วิศวกร ฯลฯ
- นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้บริการไอซีทีโซลูชันแบบครบวงจร โดยเฉพาะการให้บริการเพิ่มขึ้นแก่ฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตเดิมของบริษัท โดยอาศัยความได้เปรียบจากการที่มีความเข้าใจในลูกค้าอยู่แล้ว มีพันธมิตรที่เป็นซัพพลายเออร์เทคโนโลยีระดับโลก และครองใจลูกค้าจากประสบการณ์การให้บริการอินเทอร์เน็ต จึงได้รับความไว้วางใจในการบริการโซลูชันแบบ One Stop Service ตามที่ลูกค้าต้องการได้
- จากสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ทำให้ธุรกิจมีความเสี่ยงมากขึ้นจากภัยพิบัติตามธรรมชาติ และอื่น ๆ บริษัทจึงพยายามเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยบรรเทาปัญหาของลูกค้าจากภัยพิบัติ เพราะบริษัทมีโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้ เช่น ในวิกฤติมหาอุทกภัยปี 2554 มีลูกค้าหลายรายที่ประสบภัย ได้ย้ายเซิร์ฟเวอร์มาไว้ที่ศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถทำงานที่หนักได้เสมือนอยู่ในสำนักงานของลูกค้าเอง หรือขอใช้สำนักงานชั่วคราวในศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้เหมือนทำงานในสำนักงานปกติ

## กลยุทธ์การตลาด

นอกจากความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรแล้ว บริษัทยังมุ่งไปสู่การให้บริการ ICT Service Provider แบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญอย่างสูงในเรื่องของคุณภาพและบริการ มากกว่าการแข่งขันราคา โดยมีกลยุทธ์ทางการตลาดหลักๆ ดังนี้

1. สร้างเสริมการรับรู้ภาพลักษณ์อย่างต่อเนื่อง (Corporate Image) ในฐานะเป็นผู้ให้บริการ ICT ชั้นนำ และกว่าทศวรรษที่ผ่านมา บริษัทได้วางตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง (Premium Service) พร้อมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าองค์กร ปัจจุบันบริษัทได้ค่อยๆ เพิ่มภาพลักษณ์และสื่อสารให้กับสาธารณะได้รับทราบถึงการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการในฐานะหนึ่งในผู้นำด้านบริการ ICT แบบครบวงจรที่เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าผนวกกับความเชี่ยวชาญของเรา ตลอดจนให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดีในระดับที่ลูกค้าพึงพอใจ และมีการแนะนำบอกต่อของลูกค้าเอง หรือนักการตลาดไอที
2. มุ่งพัฒนาคุณภาพและโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า  
บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารชุมสายอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศ (Internet Exchange) ให้เพียงพอที่จะรองรับการเติบโตในการใช้งาน พร้อมทั้งร่วมกับพันธมิตรในการพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายทั้งในและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรด้านผลิตภัณฑ์ ICT ระดับโลกในการให้พัฒนาโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยใช้ระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001 และระบบบริหารและจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน
3. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า  
บริษัทมุ่งสร้างเสริมความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างครอบคลุมแล้ว ยังจัดให้มีบริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าองค์กรในเชิงรุก เช่น การเป็นที่ปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาด้าน ICT เบื้องต้น โดยการจัดสัมมนาให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับลูกค้าทั่วประเทศ การเข้าเยี่ยมลูกค้าเป็นประจำ และตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจวิจัย
4. ร่วมมือกับพันธมิตรด้านเครือข่ายและซัพพลายเออร์ด้านผลิตภัณฑ์ ICT ชั้นนำ เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย  
บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ให้บริการเครือข่ายทุกราย จึงทำให้บริหารจัดการเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อให้บริการ นอกจากนี้ยังมีอีกหนึ่งบริการ คือ ICT ที่บริษัทได้เริ่มให้บริการไปแล้วนั้น โดยบริษัทได้รับการแต่งตั้งให้เป็นพันธมิตรจากซัพพลายเออร์ชั้นนำระดับโลกอีกหลากหลาย โดยไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีหรือซัพพลายเออร์รายใดรายหนึ่ง จะคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานของลูกค้า ประกอบกับบริษัทมีฐานลูกค้าองค์กรจำนวนมากที่เชื่อมั่นและไว้วางใจในบริการ ด้วยบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านอินเทอร์เน็ต และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center) จึงทำให้ได้รับความสนับสนุนเป็นอย่างดีจากทุกๆ พันธมิตร

## 5. พัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT

สิ่งสำคัญที่สุดคือ การพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ซึ่งบริษัทมีความได้เปรียบจากการมีวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากที่ดูแลระบบและเครือข่ายขนาดใหญ่ ดูแลฐานลูกค้าที่หลากหลาย และบุคลากรของบริษัทมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานจริง และมีการสอบวัดความสามารถของบุคลากร มีระบบบริหารจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน ประกอบกับมีพันธมิตรที่เป็นเจ้าของเทคโนโลยีคอยให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

## โอกาสทางธุรกิจ

บริษัทเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีการลงทุนด้าน ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และในขณะเดียวกันก็ต้องใช้ระบบไอทีอย่างมั่นใจ ไม่ต้องกังวลในเรื่องต่างๆเกี่ยวกับเทคโนโลยี เช่น เรื่องภัยพิบัติ ปี 2555 บริษัทจึงมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการที่สามารถตอบสนองการใช้งานของลูกค้าองค์กรเป็นสำคัญ อันได้แก่

- ICT Service เป็นบริการแบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และสื่อสาร ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร ICT โดยมีบริการหรือผลิตภัณฑ์หลักคือ
  1. กลุ่มเครือข่าย เช่น เครือข่ายไร้สาย ระบบไฟร์วอลล์ ระบบ VPN
  2. กลุ่มคอมพิวเตอร์ เช่น เซิร์ฟเวอร์ หรือ Disaster Recovery Solution
  3. กลุ่ม IP Communication เช่น ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์
  4. กลุ่มซอฟต์แวร์ เช่น ไมโครซอฟท์ออฟฟิศ อีเมล แอนติไวรัส
  5. กลุ่มเทิร์นคีย์โปรเจกต์ ออกแบบ ติดตั้ง ส่งมอบ ตลอดจนบริหารจัดการระบบ (Manage Service) ตามความต้องการของลูกค้า
- Internet Data Center (IDC) เป็นบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่มีอัตราการเติบโตสูงเพราะประเทศไทยยังมีส่วนลูกค้าไม่มาก และเริ่มมีปัญหาภัยพิบัติ จึงมีความต้องการในการย้ายระบบคอมพิวเตอร์จากบริษัทไปยังศูนย์ข้อมูลที่ปลอดภัยจากภัยพิบัติ ไม่มีปัญหาด้านไฟฟ้า และทำงานได้อย่างปลอดภัยด้วยการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต
- Cloud computing / Virtualization เป็นบริการในลักษณะเช่าใช้งานการประมวลผลหรือแอปพลิเคชันต่างๆ เช่น Web Hosting, Mail Hosting, Virtual Private Servers หรืออื่นๆ ที่ช่วยให้ลูกค้าจ่ายเงินตามการใช้งาน ช่วยให้ไม่ต้องลงทุนเป็นเม็ดเงินก้อนใหญ่ และลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

## บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

ตลอดเวลาที่เป็นผู้นำในธุรกิจสื่อกลางเชื่อมต่อผู้ซื้อและผู้ขาย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ได้สร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภท ทั้งกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B) กลุ่มอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C) และส่วนงานราชการครอบคลุมทั่วประเทศ จึงเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าในการพัฒนาสายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองตลาดได้อย่างหลากหลายภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส”

## บริการหลักของทีเอ็มซี

### 1. สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส

กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุดหน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส” ประกอบด้วย

- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ฉบับกรุงเทพ – ไทย ฉบับ 4 โชนแจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัยในกรุงเทพฯและปริมณฑล
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจสฉบับกรุงเทพ – ภาษาอังกฤษ สำหรับนักธุรกิจและชาวต่างชาติที่พำนักในเมืองไทย
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ฉบับภูมิภาค แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัย ครอบคลุมทั้ง 5 ภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้
- Home YellowPages สมุดหน้าเหลืองที่สมบูรณ์ที่สุดสำหรับคนรักบ้าน เพื่อผู้ที่มองหาสินค้าและผู้ให้บริการสำหรับการสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติมตกแต่งบ้าน และบริการประเภทต่างๆ ในชีวิตประจำวัน



## 2. ศูนย์บริการสอบถามข้อมูลหน้าเหลือง

1188 คอลล์เซ็นเตอร์ “ศูนย์สอบถามข้อมูลหน้าเหลือง” โดยพนักงานที่สามารถให้บริการได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาท้องถิ่น เพื่อช่วยสืบค้นข้อมูลสินค้าและบริการ รวมถึงเลขหมายโทรศัพท์ของธุรกิจ ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว พร้อมข้อมูลการเดินทาง หน่วยงานราชการ เลขหมายฉุกเฉิน และเลขหมายโทรศัพท์ของบุคคล ทั่วประเทศไทยกว่า 6 ล้านหมายเลข นอกจากนี้ ยังมีบริการเสริมพิเศษอื่นๆ เช่น บริการโอนสายจากลูกค้าระบบ AIS ไปยังเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่สอบถาม บริการช่วยพิมพ์ /ส่งข้อความทาง SMS ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ บริการจองตั๋วรถทัวร์ทั่วไทย บริการช่างด่วน 24 ชั่วโมง

## 3. บริการหน้าเหลืองทางอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์อื่นๆ

- เว็บไซต์ [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th) เปลี่ยนชื่อเป็น [www.typlive.com](http://www.typlive.com) “หน้าเหลืองออนไลน์” แหล่งรวมข้อมูลสินค้าบริการสำหรับผู้บริโภคทั่วไปและธุรกิจทั่วประเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการอัปเดตข้อมูลให้ครบถ้วนและทันสมัยตลอดเวลา พร้อมด้วยบริการด้วยแผนที่บริการเพื่อการติดต่อตรงจากผู้ซื้อถึงผู้ขายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยการแชทหรือสื่อสารด้วยเสียงจากบริการ TYPLive Connect
- [www.marketthai.com](http://www.marketthai.com) ตลาดออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้ออนไลน์พบกันโดยตรง
- <http://ads.typlive.com> ให้บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร
- [www.yellowthai.com](http://www.yellowthai.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการหลากหลายประเภท ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มประเภทธุรกิจได้ 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจเกี่ยวกับ บ้าน รถ และไลฟ์สไตล์ต่างๆ และกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมและการก่อสร้าง
- [www.yellowlifestyle.com](http://www.yellowlifestyle.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการประเภท ไลฟ์สไตล์ ให้คุณเลือกซื้อสินค้าได้ก่อนใคร อัปเดตเทคโนโลยี Gadget ทันสมัย พร้อมทั้งรีวิวแนะนำสินค้าใหม่ รวมไปถึงข่าวสารกิจกรรมต่างๆ ที่กำลังเป็นที่สนใจในขณะนั้น
- [www.thaicarlive.com](http://www.thaicarlive.com) เว็บไซต์รวบรวมข้อมูลร้านค้าและบริการที่พร้อมสรรพเกี่ยวกับรถยนต์ พร้อมทั้งเคล็ดลับในการเลือกซื้อรถทุกประเภท การเลือกซื้ออะไหล่รถยนต์ แนะนำอู่รถยนต์ ไปจนถึงเทคนิควิธีการดูแลรักษารถยนต์ ข่าวสารในวงการรถยนต์และข่าวสารงานมหกรรมรถยนต์แห่งชาติ
- [www.yellowathome.com](http://www.yellowathome.com) ศูนย์รวมรายชื่อร้านค้าและบริการเกี่ยวกับบ้านและคอนโดมิเนียม เริ่มตั้งแต่การตกแต่งภายในเฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ภายในบ้าน ไปจนถึงการตกแต่งภายนอก และบริการต่างๆ ให้คุณเลือกหาเปรียบเทียบราคาได้มากที่สุด พร้อมทั้งบทความ เคล็ดลับ และข้อควรพิจารณาเลือกซื้อบ้านมือสอง การแต่งบ้านตามหลักฮวงจุ้ย ข่าวสารความเคลื่อนไหวในวงการบ้านและคอนโดมิเนียม
- [www.yellowatwork.com](http://www.yellowatwork.com) รวบรวมข้อมูลรายชื่อธุรกิจอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น โรงงาน ชีพพลายเออร์ สินค้าอุตสาหกรรม เพื่อให้คุณได้ข้อมูลครบถ้วน พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลข่าวสารในวงการอุตสาหกรรมทุกแขนง
- [www.yellowcon.com](http://www.yellowcon.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลร้านค้าและบริการงานก่อสร้าง รายชื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง รายการสินค้าและวัสดุก่อสร้างมากมายหลากหลายชนิด
- [www.citiesthai.com](http://www.citiesthai.com) เว็บไซต์หลักที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ ที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ ไปจนถึงสินค้า และบริการของธุรกิจที่อยู่ในจังหวัดต่างๆ นอกจากนี้ยังรวบรวมกิจกรรม ประเพณีประจำจังหวัด ศิลปะ วัฒนธรรม และสถานที่ท่องเที่ยว ให้คุณเข้าถึงข้อมูลได้ครบทุกจังหวัด พร้อมแผนที่ประกอบการเดินทาง
- **เว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจประจำจังหวัด** ในปัจจุบันมีเว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจประจำจังหวัด 15 จังหวัด
 

• ขอนแก่น	<a href="http://www.khonkaen-city.com">www.khonkaen-city.com</a>	• สงขลา	<a href="http://www.songkhla-city.com">www.songkhla-city.com</a>
• เชียงใหม่	<a href="http://www.chiangmaiyp.com">www.chiangmaiyp.com</a>	• สมุทรปราการ	<a href="http://www.samutprakan-city.com">www.samutprakan-city.com</a>
• ชลบุรี	<a href="http://www.chonburi-city.com">www.chonburi-city.com</a>	• สมุทรสาคร	<a href="http://www.samutsakhon-city.com">www.samutsakhon-city.com</a>
• นครราชสีมา	<a href="http://www.nakhonratchasima-city.com">www.nakhonratchasima-city.com</a>	• สระบุรี	<a href="http://www.saraburi-city.com">www.saraburi-city.com</a>
• นนทบุรี	<a href="http://www.nonthaburi-city.com">www.nonthaburi-city.com</a>	• สุราษฎร์ธานี	<a href="http://www.suratthani-city.com">www.suratthani-city.com</a>
• ปทุมธานี	<a href="http://www.pathumthani-city.com">www.pathumthani-city.com</a>	• อุตรดิตถ์	<a href="http://www.udonthani-city.com">www.udonthani-city.com</a>
• ภูเก็ต	<a href="http://www.phuketyp.com">www.phuketyp.com</a>	• อุบลราชธานี	<a href="http://www.ubonratchathani-city.com">www.ubonratchathani-city.com</a>
• ระยอง	<a href="http://www.rayongyp.com">www.rayongyp.com</a>		
- เว็บไซต์ [www.hunsa.com](http://www.hunsa.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข่าวคราวความเคลื่อนไหวต่างๆ ในแวดวงบันเทิง
- TYPLive on Mobile
  - TYPLive Wapsite เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลธุรกิจของคุณได้ทุกช่องทาง นอกจากการบริการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์แล้วยังสามารถค้นหาข้อมูลธุรกิจของคุณได้จากโทรศัพท์มือถือ ผ่าน Wapsite ที่ <http://m.typlive.com>

- TYPLive Application ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น ด้วยการดาวน์โหลด Application ไปติดตั้งที่ Smart phone ได้ทันที รองรับระบบปฏิบัติการทุก platform ทั้ง iPhone, Andriod, BlackBerry และ Window Mobile
- SMS Search พิมพ์ SMS สิ่งที่ต้องการค้นหา เช่น ร้านอาหารญี่ปุ่น หรือ ร้านอาหารญี่ปุ่น, สีส้ม แล้วส่งมาที่เบอร์ 4899007 (ค่าบริการข้อความละ 3 บาท)

### บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร

บริการในด้านการทำโฆษณาบนเว็บไซต์ เพื่อสนองตอบต่อธุรกิจที่ต้องการเข้าสู่โลกออนไลน์โดยมีบริการโฆษณาที่หลากหลายประกอบด้วย

- YellowPages AdBanner แบนเนอร์จะอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา ดึงดูดให้ผู้เข้าชมถึงสินค้าและบริการของคุณได้โดยง่าย นอกจากที่เว็บไซต์ TYPLive.com แล้ว ยังมีเว็บไซต์ในเครืออีกเป็นจำนวนมาก เพื่อให้เลือกลงโฆษณาได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
- YellowPages AdSearch เมื่อผู้เข้าชมค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ TYPLive.com ด้วย คำค้นหรือคีย์เวิร์ด ที่คุณเลือกไว้โฆษณาของคุณจะแสดงที่ด้านบนสุด ลูกค้าน่าจะเห็นโฆษณาของคุณก่อนใคร และปรากฏต่อกลุ่มเป้าหมายเท่านั้น
- YellowPages Landing Page เมื่อผู้เข้าชมเว็บไซต์ TYPLive.com ค้นหาข้อมูลธุรกิจ ด้วยคำค้นหรือคีย์เวิร์ดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของคุณ รายชื่อธุรกิจของคุณจะถูกแสดงที่หน้าผลการค้นหาโดดเด่นกว่ารายชื่อธุรกิจทั่วไป เมื่อมีการคลิกที่รายชื่อธุรกิจของคุณ ผู้ใช้จะพบกับ Landing Page ซึ่งจะแสดงข้อมูลธุรกิจของคุณอย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็น ชื่อร้าน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ สินค้าและบริการ ที่ตั้ง รวมถึง รูปภาพสินค้า และ VDO Clip แนะนำสินค้าหรือบริการต่างๆ
- Priority Listing เมื่อผู้เข้าชมค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ TYPLive.com รายชื่อธุรกิจของคุณจะอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา สร้างโอกาสให้ผู้เข้าชมคลิกดูข้อมูลธุรกิจของคุณมากขึ้น
- TYP Live Connect ระบบที่จะช่วยให้ลูกค้าสามารถติดต่อคุณได้ทันทีผ่านทางหน้าเว็บ สนทนากับคุณได้ทันที ด้วยการพิมพ์ข้อความสนทนาหรือสนทนาผ่านทางเสียง เกิดการเจรจาธุรกิจในขณะที่ลูกค้ามีความต้องการซื้อสูงสุด
- YellowPages Map Search เมื่อมีการค้นหาข้อมูลจาก YellowPages Map Search ผลการค้นหาจะแสดงในรูปแบบแผนที่ อำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าชมสามารถจดจำเส้นทางและคลิกดูรายละเอียดได้ทันที ทำให้ผู้เข้าชมถึงธุรกิจได้ง่ายยิ่งขึ้น
- Save to Phone ฟังก์ชันที่จะช่วยให้ผู้เข้าชมส่งเบอร์โทรศัพท์ร้านค้า จากหน้าเว็บไซต์ไปยังโทรศัพท์มือถือในรูปแบบของ SMS ได้ทันที เพิ่มความสะดวกในการรับส่งข้อมูลให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- YellowPages E-mail Account ระบบรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่จะทำให้คุณสามารถติดต่อกับลูกค้าได้อย่างทันทีทันใด ไม่พลาดทุกการติดต่อสื่อสาร มีความน่าเชื่อถือและแสดงตัวตนธุรกิจของคุณได้อย่างชัดเจน
- YellowPages E-mail Marketing และ SMS Marketing เพิ่มโอกาสในการขายได้มากขึ้น โดยการทำ Email Marketing และ SMS Marketing ในรูปแบบของการแจ้งโปรโมชั่นหรือส่วนลดพิเศษประจำเดือน หรือแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ทั้งยังวัดผลโฆษณาได้ง่ายและรวดเร็วอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นตัวแทนในการขายโฆษณาบนเว็บไซต์ที่มีชื่อเสียง มีบริการโฆษณาออนไลน์ไม่ว่าจะเป็นโฆษณาบนเสิร์ชเอนจินอันดับหนึ่งของโลก หรือโฆษณาผ่าน Social Media Network ทั่วโลก ได้แก่

- Google Adwords โฆษณาที่จะแสดงผลการค้นหาผ่าน Google ตามคำค้น (Keyword) ที่ซื้อ
- Facebook Ads ช่องทางการโฆษณาที่สามารถจะกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน โดยกำหนดให้โฆษณาแสดงต่อกลุ่มลูกค้าที่เลือกเท่านั้น
- Facebook Fan Page เป็นหนึ่งในบริการของ Facebook โดยจะเป็นการสร้างหน้าประชาสัมพันธ์เพื่อโปรโมทสินค้าและบริการต่างๆ นอกจากนี้ยังเป็นศูนย์กลางที่ลูกค้าหรือคนที่ชื่นชอบในสินค้าและบริการเหล่านั้นมาแลกเปลี่ยนความเห็นกัน

### 4. บริการอื่น ๆ

บริการข้อมูลทางเสียงผ่านระบบโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อ “2Get & 2Load” บนหมายเลขบริการ 1900 222 XXX และ บริการเสริมทางโทรศัพท์มือถือผ่านทางหมายเลข \*4XXX (ให้บริการทุกเครือข่าย AIS, DTAC, Truemove) บริการนัดหมายเวลากับสถานทูตเพื่อสะดวกในการเข้าไปยื่นเอกสารขอทำวีซ่า โดยปัจจุบันสถานทูตที่เข้าร่วมบริการนัดหมาย ล้วนแล้วแต่เป็นประเทศที่มีปริมาณการเดินทางสูง ได้แก่ สถานทูต อิตาลี เยอรมัน และสวิตเซอร์แลนด์

- บริการในด้านการทำสื่อ Direct Marketing ได้แก่ บริการให้เช่าข้อมูล (Data Rental Service) ให้บริการที่ครบวงจรตั้งแต่การให้บริการเช่า-บริหาร-ปรับปรุง-จัดเตรียมฐานข้อมูล พิมพ์และติดรายชื่อ จัดส่งและสรุปผล รวมถึงบริการ Outsource Call Center อีกด้วย
- บริการรับผลิต VDO Presentation นำไปขึ้นบนเว็บไซต์หรือเผยแพร่ในงานอีเวนต์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์บริษัท ส่งเสริมการขาย หรือเพื่อกิจกรรมทางการตลาด

### กิจกรรมทางการตลาดและการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมา **สมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส** ฉบับกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ได้จัดพิมพ์โดยแบ่งออกเป็น 4 เล่ม 4 โซน เพื่อความสะดวกในการค้นหาสินค้าและบริการตามโซนที่อยู่ ฉบับ 2555 มีการปรับปรุงวิธีการค้นหาข้อมูลโดยเปลี่ยนจากการเรียงลำดับรายชื่อธุรกิจในแต่ละหมวดสินค้าหรือบริการตามลำดับตัวอักษร ก-ฮ มาเป็นการแบ่งรายชื่อธุรกิจร้านค้าในแต่ละหมวดสินค้าหรือบริการตามเขตการปกครอง แล้วจึงเรียงลำดับตัวอักษรภายในแต่ละเขตตามตัวอักษร ก-ฮ อีกครั้ง เพื่อให้การค้นหาตรงเข้าสู่เขตที่ต้องการได้ทันที และรู้ได้ว่าภายในเขตนั้นมีกิจการธุรกิจหรือร้านค้า ช่วยให้ตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว

**1188 คอลเซ็นเตอร์** สามารถให้บริการข้อมูลทั้งเรื่องธุรกิจและความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวัน อาทิเช่น การหาช่างซ่อมแซมทุกประเภท, ที่กิน, ที่เที่ยว, ที่พัก และปีหน้าได้เพิ่มเส้นทางบริการจอร์จทาวน์ทั้งเส้นทางหลักและเส้นทางย่อยครอบคลุมทั่วประเทศไทย ซึ่งจะออกแคมเปญกระตุ้นการรับรู้ในบริการของ 1188 ตลอดทั้งปีอีกด้วย

ส่วนเว็บไซต์ [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th) ได้เปลี่ยนชื่อเป็น [www.typlive.com](http://www.typlive.com) เพื่อให้จดจำได้ง่ายขึ้นและเป็นการปรับโฉมใหม่ของเว็บไซต์ หน้าเหลืองพร้อมออกบริการใหม่ๆ อีกมากมาย ในปีหน้า บริษัทจะเปิดตลาดการค้าออนไลน์อีก 2 เว็บไซต์คือ [www.centramall.com](http://www.centramall.com) และ [www.centrasale.com](http://www.centrasale.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซแบบและทันสมัยที่สุดของประเทศไทย

### โอกาสและช่องทางการขยายตัวทางธุรกิจ

การซื้อขายสินค้าออนไลน์เป็นกระแสนิยมและกลายเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันของคนไทย ผลการสำรวจของเนคเทคปี 2553 พบว่าประชากรอินเทอร์เน็ตของไทยเคยซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ถึง 57.2% เพิ่มขึ้นจากปี 2552 ถึง 11.3% แสดงให้เห็นถึงพฤติกรรมคนไทยที่เปลี่ยนแปลงไป สอดคล้องกับผลการวิจัยของ PayPal ซึ่งได้มอบหมายให้บริษัท นีลเสน ศึกษาข้อมูลเชิงลึก **“พฤติกรรมการใช้จ่ายเงินซื้อสินค้าผ่านระบบออนไลน์”** พบว่าใน ปี 2553 ขนาดตลาดการซื้อขายสินค้าออนไลน์ของประเทศไทยมีมูลค่า 14.7 พันล้านบาท โดยมีจำนวนผู้ซื้อสินค้าออนไลน์คนไทยถึง 2.5 ล้านคน (อายุ ตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป) มียอดใช้จ่ายเงินเฉลี่ยต่อคนถึง 13,181 บาท โดย 71.0% ของยอดรวมการซื้อขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์ทั้งหมด มาจากกลุ่มชนที่มีรายได้ปานกลางในประเทศไทย

ด้วยแนวโน้มการเติบโตอย่างแข็งแกร่งของ E-Commerce เช่นนี้ ที่เอ็มซี จึงเร่งพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการทำการขายสินค้าและบริการออนไลน์ ครบวงจรขึ้นเพื่อขยายโอกาสทางการตลาดให้แก่ผู้ขายแบบ One Stop Solution ซึ่งเป็นการนำกลยุทธ์การจัดจำหน่ายหลายช่องทางมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้ทั้งในร้านค้าออนไลน์ และผ่านโทรศัพท์มือถือ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.centramall.com](http://www.centramall.com) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการพบกันระหว่างผู้ซื้อ-ผู้ขาย โดยมี Shop Buddy ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ซื้อสินค้าตลอด 24 ชม. พร้อมระบบการชำระเงินที่ปลอดภัย และการส่งสินค้าที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนตรวจสอบได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใด และอีกหนึ่งเว็บไซต์ [www.centrasale.com](http://www.centrasale.com) เว็บไซต์ที่นำเสนอสินค้าดีพิเศษที่มีราคาถูกที่สุดเมื่อเทียบกับเว็บไซต์อื่น ณ ช่วงเวลาเดียวกันเป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่นิยมหาซื้อสินค้าที่ให้ราคาดีที่สุด นอกจากนี้หน้าเหลืองยังมีระบบรับประกันความพึงพอใจคืนเงินให้หากลูกค้าไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้ออีกด้วย ระบบอีคอมเมิร์ซเต็มรูปแบบนี้จะเริ่มให้บริการตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นไป

บริการทั้งหมดของบริษัทยังคงมุ่งตอบสนองความต้องการในการสืบค้นข้อมูลซื้อ-ขายได้ทุกช่องทางตามความสะดวกของผู้บริโภคทั้งในรูปแบบของสมุดโทรศัพท์ คอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ และ Mobile Application สำหรับการค้นหาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์มือถือ การปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องทั้งหมดนี้เพื่อให้ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส” ยังคงความเป็นสื่อหลักเพื่อการซื้อ-ขาย ที่ครบวงจรอยู่เคียงคู่ผู้ซื้อ-ผู้ขายสืบไป

## กลุ่มบริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอทีวี)

บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ ซีเอสแอล ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 99.99 และมีบริษัทย่อย 2 บริษัท คือ บริษัท ชินนี่ ดอทคอม จำกัด (ชินนี่) และบริษัท ھرรษาดอทคอม จำกัด (ھرรษา)

ปัจจุบัน ชินนี่ และ ھرรษา มิได้มีการดำเนินธุรกิจแต่อย่างใด โดยเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553 ชินนี่ ได้โอนกิจการทั้งหมดให้แก่ เอทีวี และได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 ھرรษา ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งในปัจจุบันอยู่ในระหว่างรอชำระบัญชี

เอทีวี เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลหลากหลายประเภท (Content Aggregator) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสาร และสาระบันเทิงผ่านโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อว่า Shinee.com และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะของ Web portal ใช้ชื่อว่า hunsa.com

บริษัทเป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และสาระบันเทิง (Content) โดยแบ่งธุรกิจเป็น 2 ประเภท คือ

### 1. ธุรกิจทางด้าน Mobile Content

บริษัทให้บริการในธุรกิจทางด้าน Mobile Content ภายใต้ชื่อ “ชินนี่” ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกๆระบบ ไม่ว่าจะเป็น เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ อีซีส และระบบ Audiotex ซึ่งโทรศัพท์พื้นฐานก็สามารถใช้บริการได้ด้วย โดยมุ่งเน้นในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าในช่วงอายุ 15-50 ปี ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ใน 2 ลักษณะ คือ

1.1 การดาวน์โหลดบริการเพื่อเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกดหมายเลขบริการผ่านระบบ IVR หรือดาวน์โหลดผ่าน SMS หรือเข้าไปที่ wapsite <http://wap.shinee.com> เพื่อดาวน์โหลดบริการผ่าน wap ได้ทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าไปดาวน์โหลด content ผ่านเมนูที่ได้ผูกไว้ใน wap portal ของเครือข่ายโทรศัพท์ต่างๆ ที่ลูกค้าใช้งานได้อีกด้วย โดยเมื่อดาวน์โหลดแล้วลูกค้าสามารถชำระค่าบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานได้ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Shinee Ringtone** บริการเสียงเรียกเข้าซึ่งมี 4 แบบ คือ เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตตัวเดียว (Monophonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตหลายตัว (Polyphonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบเสียงจริง (Truetone Ringtone) และเสียงเรียกเข้าแบบเสียงเพลงจริงแบบเต็มเพลง (Full Song Ringtone) ซึ่งได้รวบรวมเสียงต่างๆ เหล่านี้มาจากค่ายเพลงไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าดาวน์โหลดได้ตามความต้องการ
- **Shinee Java game** บริการเกมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสามารถเล่นได้โดยใช้ปุ่มบนหน้าจอโทรศัพท์ในการบังคับทิศทางต่างๆ ได้รวบรวมเกมมาจากทั่วโลก ซึ่งมี category ต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกตามความต้องการ เช่น ต่อสู้ (Action) ผจญภัย (Adventure) กีฬา (sports)
- **Shinee Wallpaper, Theme & VDO Clips** บริการภาพหน้าจอ (Wallpaper) ซึ่งมีทั้งภาพที่เป็นภาพวาด การ์ตูน และภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ตั้งเป็นภาพพิกหน้าจอ (Screensaver) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนั้นลูกค้ายังสามารถดาวน์โหลดธีม ซึ่งจะเปลี่ยนภาพหน้าจอและไอคอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับบริการ VDO Clips เป็นบริการดาวน์โหลด VDO ความยาวประมาณ 1-3 นาทีเพื่อใช้ในการชม และเก็บไว้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีให้เลือกทั้งแบบการ์ตูน ตลก และจากตัวอย่างภาพยนตร์และละคร
- **Shinee News** บริการข้อมูลข่าวสารเกาะติดทุกเหตุการณ์ ทันทุกกระแส จากสำนักข่าวต่างๆ ที่เป็นผู้ร่วมให้บริการ ในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap
- **Shinee Info Entertain** บริการข้อมูลข่าวสาร กอสลิปไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ จากแหล่งข่าวที่เป็นที่รู้จักดีซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap
- **Shinee Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยโหรชื่อดัง ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap โดยลูกค้าสามารถใช้บริการเป็นครั้ง หรือสมัครสมาชิกบริการผ่านระบบ IVR หรือ SMS หรือ wap
- **Smartphone Application** บริการแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ ไอโฟน, ไอแพด, แอนดรอยด์, แบล็คเบอร์รี่ เช่น แอปพลิเคชันดูดวงผ่านไพ่ยิปซี แอปพลิเคชันเลขมงคล ซึ่งจะบอกความหมายของเลขที่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหมายเลขบัตรประชาชน

1.2 การฟังบริการผ่านระบบ IVR & Audiotex โดยลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานโดยการโทรเข้าเบอร์โทรตามที่ลงโฆษณาไว้ และทำตามเมนูเพื่อฟังรายละเอียดบริการ ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- Audiotex Horoscope บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยนักพยากรณ์ชื่อดัง โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะบริการ คือ พยากรณ์สด (Live Horoscope) และพยากรณ์ทั่วไป (Non-Live Horoscope)
- Audiotex Lottery บริการข้อมูลผลการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล-ธกส.-ออมสิน ที่รวดเร็วและถูกต้อง
- Audiotex Sport บริการข้อมูลเชิงลึกด้านกีฬาหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละประเภทกีฬาเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบข้อมูลเสียง (IVR)
- Audiotex Charity สายทานบารมี เป็นบริการที่ท่านเจ้าคุณรองกตเจ้าอาวาส วัดพระบาทน้ำพุ ตั้งขึ้นสำหรับผู้มีจิตศรัทธาที่อยากทำบุญให้กับผู้ป่วยโรคเอดส์วัดพระบาทน้ำพุ เพียงโทร 1900-222-200
- Audiotex Entertainment บริการข่าวสารความบันเทิงครบวงจร ทั้งข่าวดารา กอสซิปไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ แหล่งท่องเที่ยวและที่พัก
- Audiotex SMS บริการข้อมูลฤกษ์งาม ฤกษ์มงคลสำหรับประกอบกิจกรรมต่างๆ โดยนักโหราศาสตร์ที่มีชื่อเสียงจะส่งข้อมูลฤกษ์ดีให้ลูกค้าที่สมัครใช้บริการทาง SMS ถึงมือลูกค้าผู้ใช้บริการทุกวัน

## 2. ธุรกิจเว็บไซต์

บริษัทให้บริการธุรกิจทางด้านเว็บท่า (Web portal) ภายใต้ชื่อ [www.hunsa.com](http://www.hunsa.com) ซึ่งเป็นเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าช่วงอายุ 10-35 ปี ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง** ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเกาะติดทุกกระแสแบบทันทั่วถึง โดยรวบรวมจากแหล่งข่าวต่างๆ เช่น จากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ต่างๆ และจากทีมงานข่าวของหรรษา ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **เว็บบอร์ด** หรือกระดานสนทนา ซึ่งเป็นบริการเว็บบอร์ดที่เปิดกว้างในการให้เข้ามาแสดงความความคิดเห็นในนานาทัศนะเรื่องต่างๆ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **ดูดวงออนไลน์** บริการดูดวงผ่านทางเว็บไซต์ของหรรษา โดยทีมโหรชื่อดัง ซึ่งลูกค้าสามารถดูได้โดยส่งวันเดือนปีเกิดและเรื่องที่ต้องการถามเข้ามาทางเว็บไซต์หรรษาเมื่อชำระเงินผ่านบัตรเครดิตแล้วทางทีมงานก็จะจัดข้อมูลที่ลูกค้าต้องการทราบให้ผ่านทางเว็บไซต์หรรษา
- **สื่อโฆษณา** บริการแบนเนอร์โฆษณาบนหน้าเว็บไซต์หรรษาที่มีประสิทธิภาพบนเว็บไซต์หรรษาที่มีผู้เข้าชมกว่า 100,000 คนต่อวันซึ่งมีหลากหลายราคา ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของ แบนเนอร์ โดยลูกค้าของบริการในส่วนนี้คือ บริษัท และร้านค้าต่างๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการผ่านแบนเนอร์ของหรรษา

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากแนวโน้มการเติบโตตั้งแต่ปี 2547 ของธุรกิจบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้มีผู้ประกอบการจากต่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการในประเทศ เข้ามาดำเนินธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยการบริหารจัดการ และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้บริษัทสามารถรักษาสถานะลูกค้าไว้ได้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวิธีการต่างๆ ดังนี้

- รักษามาตรฐานของบริการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทำการหลอกลวงลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ
- บริหารต้นทุนในการทำการตลาด โดยเน้นการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงลูกค้าตรงมากขึ้น
- มุ่งเน้นบริการที่สร้างความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของลูกค้า (Life Style) โดยการออกแบบบริการประเภทสมาชิกรายเดือน และประเภทบุฟเฟต์ เพื่อให้ลูกค้าคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย
- มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในกลุ่มชิน คอร์ปอเรชั่น ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและการดำเนินการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ไลน์ ไลน์ผ่านบัตร วัน-ทู-คอล! เป็นต้น

## กลยุทธ์การตลาด

บริษัทมุ่งเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ในราคาที่ยุติธรรม และบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ไม่มีนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องของการตลาดแบบหลอกลวงและการเอาเปรียบลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้



### 1. มุ่งเน้นคุณภาพและบริการ

บริษัทมีนโยบายในเรื่องของความใหม่สดของข้อมูล ที่นำเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องทันเหตุการณ์ และเกาะกระแสความนิยม รวมถึงความหลากหลายของข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนในทีเดียว นอกจากนี้ทาง เอดีวี ยังเน้นในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพของบริการดาวเทียมตลอดทุกประเภท เพื่อให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้องอีกด้วย

### 2. บริการหลังการขาย

ธุรกิจการให้บริการดาวเทียมตลอดข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิ่งที่สำคัญเป็นอันดับต้นๆ คือ ระบบ Customer service ที่สามารถให้คำแนะนำบริการ และแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างละเอียด และรวดเร็ว ดังนั้น เอดีวี จึงมุ่งเน้นในส่วนของการ Customer service โดยที่มีหน่วยงาน CallCenter ซึ่งสามารถให้บริการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. สร้างรูปแบบบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้พัฒนารูปแบบการบริการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการ และความนิยมของกลุ่มเป้าหมายโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

### 4. การตลาดแบบเจาะจง

เอดีวีเน้นการทำการตลาดกับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวเทียม โดยระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดสรรและวิเคราะห์แบ่งแยกตามพฤติกรรมลูกค้า จึงสามารถทำการตลาดและส่งเสริมการขายเจาะตรงถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

## โอกาสทางธุรกิจ

ด้วยธุรกิจทางด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงและรวดเร็วต่อเนื่อง ด้วยการเปิดเสรีโทรคมนาคม และ เทคโนโลยีที่รวดเร็ว ปัจจุบัน โลกแห่งข้อมูลข่าวสารได้พัฒนาไปอย่างก้าวไกล ประกอบกับราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกลงมาก ทำให้จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตเพิ่มมากขึ้น บริษัทจึงเล็งเห็นว่าธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอนาคตอีกยาวไกล ดังนั้น บริษัทจึงมีแผนพัฒนารูปแบบบริการใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค การให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นอีกหนึ่งบริการที่ทำให้คุณได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือ เพียงกดหมายเลขตามเมนู คุณก็จะได้รับข้อมูลและความบันเทิงทางเสียงที่หลากหลาย ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเติมสีสันในชีวิตให้สนุกมากยิ่งขึ้น

และในส่วนของบริษัทเว็บไซต์ จากการเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนสูงขึ้น สร้างให้เกิดการค้นหาข้อมูลและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้ทันทีหรือการค้นหาข้อมูลใหม่ๆที่มีความซับซ้อนโดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิง บริษัท จึงจะพัฒนาบริการใหม่ ในส่วนของ Entertainment เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ๆในการหารายได้ในโอกาสการเติบโตในอนาคต

## บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (วัฏฏะ)

บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด ให้บริการรับจ้างลงโฆษณาหรือคลาสสิฟายด์สในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของวัฏฏะ และดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือพิมพ์รายวันและรายสัปดาห์ นิตยสารรายสัปดาห์ รายสองสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส และรายปี หนังสือพ็อคเก็ตบุ๊กและอื่นๆ ภายใต้สิ่งพิมพ์ของวัฏฏะ

ผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของ วัฏฏะ แบ่งออกเป็นประเภทต่างๆ ตามประเภทธุรกิจหลัก 4 ธุรกิจ ดังนี้

### 1. ธุรกิจการให้บริการรับจ้างลงโฆษณาหรือคลาสสิฟายด์สในสิ่งพิมพ์

บริษัทให้บริการรับลงโฆษณาต่างๆ ผ่านทีมงานขาย ลูกค้าสามารถลงโฆษณาได้ทั้งในรูปแบบของการโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อขายสินค้าหรือบริการของลูกค้า เพื่อการอุปโภคบริโภค หรือเพื่อโฆษณารับสมัครคนเข้าทำงาน เป็นต้น บริการลงโฆษณาในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของ วัฏฏะ แบ่งออกเป็นสื่อประเภทต่างๆ ดังนี้ หนังสือพิมพ์ นิตยสารรายสัปดาห์ รายสองสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส และรายปี หนังสือพ็อคเก็ตบุ๊ก และอื่นๆ



## 2. ธุรกิจผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์

เพื่อรองรับบริการรับจ้างลงโฆษณาด้วยหรือคลาสสิฟายด์สในสื่อสิ่งพิมพ์ให้กับกลุ่มลูกค้าของวิญญู และให้กลุ่มผู้อ่านค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ดังนั้นวิญญูจึงได้ผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์คุณภาพที่มีสารประโยชน์ภายใต้ชื่อหนังสือต่างๆ ของวิญญู โดยแบ่งเป็นประเภทต่างๆ ได้ดังนี้

### 2.1 กลุ่มสิ่งพิมพ์ด้านข่าวสาร ได้แก่

**หนังสือพิมพ์โลกวันนี้รายวัน** เป็นหนังสือพิมพ์รายวันที่มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม บ้านเทিং สุขภาพ เกร็ดสาระน่ารู้ต่างๆ และคลาสสิฟายด์ส หนังสือพิมพ์ออกวางตลาดทุกวันจันทร์ถึงวันศุกร์

**หนังสือพิมพ์โลกวันนี้วันสุข** เป็นหนังสือพิมพ์รายสัปดาห์ มีเนื้อหาสาระที่เน้นการนำเสนอบทความ บทวิเคราะห์ในเชิงลึก ของข่าวที่เกิดขึ้นในรอบสัปดาห์ ครอบคลุมทั้งเรื่องการเมืองสังคม เศรษฐกิจ บ้านเทিং กีฬา และสวาคดี ที่น่าสนใจ หนังสือพิมพ์ออกวางตลาดทุกวันศุกร์

### 2.2 กลุ่มยานยนต์ ได้แก่

**รถวันนี้** มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อขายรถยนต์ ทั้งรถยนต์เก่าและใหม่ และมีข่าวสารความเคลื่อนไหวในวงการรถยนต์ รวมถึงเกร็ดความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับรถยนต์ เป็นนิตยสารรายสัปดาห์

**ป้ายแดง** มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณารถยนต์รุ่นใหม่ บทสัมภาษณ์ประสบการณ์ผู้ใช้จริง และสาระน่ารู้ต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานและการแต่งรถ เป็นนิตยสารรายไตรมาส

### 2.3 กลุ่มงาน ได้แก่

**งานวันนี้** แหล่งงาน หางานหาง่าย งานดีดี งานทั่วไทย Smart Job รับสมัครด่วนที่สุด รับสมัครงาน คู่มือสมัครงาน คู่มือสมัครด่วน มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณารับสมัครคนเข้าทำงานและโฆษณาหางาน รวมทั้งมีบทความและข้อมูลข่าวสารที่ช่วยในการพัฒนาศักยภาพของผู้สมัครงาน นิตยสารในกลุ่มนี้จะออกเป็นรายสัปดาห์และรายสองสัปดาห์

### 2.4 กลุ่มอสังหาริมทรัพย์ ได้แก่

**อาคารวันนี้** รายสองสัปดาห์ มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อขายบ้าน อาคาร และที่ดิน และมีข่าวสาร บทความ เกร็ดความรู้หรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และบทความ บทสัมภาษณ์ ที่น่าสนใจมากมาย

### 2.5 กลุ่มการศึกษา ได้แก่

**การศึกษาวันนี้** รายสองสัปดาห์ มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการโฆษณาของแหล่งการศึกษา หรือสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลด้านการศึกษา การฝึกอบรม การพัฒนาบุคคล และข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ พร้อมบทสัมภาษณ์แนะแนวจากอาจารย์และศิษย์เก่าทุกสถาบัน

### 2.6 กลุ่มหนังสือรวมข้อมูลแยกประเภท ฉบับพิเศษรายปี (Vertical Classifieds) ได้แก่

**Gift Ideas** มีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับ แหล่งผลิตหรือสั่งซื้อ ร้านค้าปลีก-ส่ง หรือ ตัวแทนจำหน่ายและนำเข้า ของขวัญ ของพรีเมียม และของสะสมต่าง มีบทสัมภาษณ์บุคคลที่มีชื่อเสียง หรือข้อมูลเกร็ดสาระน่ารู้ต่างๆ

**อนุบาลไหนดี?** เป็นคลาสสิฟายด์สเชิงลึกหรือไคเรคทอรีที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับโรงเรียนอนุบาลทุกโรงเรียน ทั้งของรัฐบาล เอกชนทั่วกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑล เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจเลือกโรงเรียนให้ลูกของผู้ปกครองทุกท่าน

### 2.7 กลุ่มหนังสือเล่ม (Pocket Book) ได้แก่

**กลุ่มการศึกษา** เช่น ทุนเรียนฟรีมีทั่วโลก, ทุนเรียนฟรี-อเมริกา, เรียนรอบโลก-บริหารธุรกิจ, Exit Book, สอบตรงเรียนต่อม.รัฐบาล, ฯลฯ

**กลุ่มหนังสือการ์ตูน** เช่น เณรพยอมจอมยุ่ง

**กลุ่มการเมือง** เช่น ความลับหลังฉากเผด็จการทั่วโลก, มอใจ ไม่มอตัว, ปาฎการณียังลักษณ์, อะเมซิง ยิ่งลักษณ์ ฯลฯ

### 2.8 หนังสืออื่นๆ ได้แก่

หนังสือหรือนิตยสารที่ผลิตขึ้นตามความต้องการของตลาดและสถานการณ์ของบ้านเมือง

## 3. ธุรกิจบริการข่าวสารและบริการธุรกิจผ่านอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์

บริษัทมีบริการรับลงโฆษณาและให้บริการข้อมูล (content) ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ รวมทั้งบริการจากโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีเนื้อหาเชื่อมโยงกับหนังสือพิมพ์ และนิตยสารของวิญญู ดังนี้

### 3.1 เว็บไซต์ได้แก่

DailyWorldToday.com เว็บไซต์ข่าวสาร ที่มีเนื้อหาหลักอ้างอิงจากหนังสือพิมพ์โลกวันนี้รายวัน และหนังสือพิมพ์โลกวันนี้วันสุข อาทิ การเมือง เศรษฐกิจ สังคม กีฬา บันเทิง สุขภาพ นวัตกรรม อสังหาริมทรัพย์ รถยนต์ และสาระน่ารู้ต่างๆ เป็นต้น รวมทั้งมีการรายงานข่าวแบบเรียลไทม์ (Real time) และสื่ूपิเศษ

ล่าสุดเว็บไซต์ dailyworldtoday.com เปิดตัวหนังสือพิมพ์โลกวันนี้ ฉบับดิจิทัล รายวัน ขนาดประมาณ A4 ที่ท่านผู้อ่านสามารถคลิกอ่านได้จากหน้าเว็บไซต์ หรือพิมพ์ออกมาเป็นกระดาษได้ด้วยตนเอง

eCareasy.com เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อ-ขายรถยนต์ และธุรกิจยานยนต์อื่นๆ นอกจากนี้ยังมีเนื้อหาเชิงข่าว ข้อมูล และสาระทุกแง่มุมในแวดวงรถยนต์ทั้งรถยนต์เก่าและใหม่ รวมถึงข้อมูลเด่นที่รถต่างๆ ทั่วประเทศ

eJobeasy.com เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณารับสมัครคนเข้าทำงานและโฆษณาหางาน ทั้งนี้ผู้ลงโฆษณารับสมัครงานสามารถค้นหาข้อมูลของผู้สมัครงานได้โดยตรง นอกจากนี้ยังมีบทความและข้อมูลข่าวสารที่ช่วยพัฒนาศักยภาพของผู้สมัครงาน

eHomeeasy.com เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณาซื้อขายบ้าน อาคาร และที่ดิน และมีข่าวสาร บทความเกร็ดความรู้หรือความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

eLearnasy.com เว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับการโฆษณาของแหล่งการศึกษา หรือสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังรวบรวมข้อมูลด้านการศึกษา ทักษะการศึกษทั้งในและต่างประเทศ การฝึกอบรม การพัฒนาตนเอง และข้อมูลด้านอื่นๆ ที่กลุ่มนักเรียน นักศึกษา และคนทำงาน ให้ความสนใจ นอกจากนี้ยังมีชุมชนออนไลน์บนเว็บไซต์อีกด้วย Wattabook.com เป็นเว็บไซต์ที่เสมือนร้านหนังสือของวิญญู โดยรวบรวมหนังสือประเภทต่างๆ ของวิญญูไว้ในที่เดียว โดยแบ่งเป็นหมวดหมู่ดังนี้ การเมือง การทูต การศึกษา งานและอาชีพ บ้านและที่อยู่อาศัย รถและยานยนต์ และศาสนา เป็นต้น

### 3.2 บริการต่างๆ บนโทรศัพท์บ้านและโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่าน SMS และ 1900 ได้แก่

- **กลุ่มรายงานข่าว** ให้บริการข่าวสั้นลักษณะ SMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นประจำทุกวัน ได้แก่ (1) ข่าวน่าสนใจทั้งในและต่างประเทศ (2) ข่าวกีฬาและผลการแข่งขัน
- **กลุ่มทหรสนะข่าวในประเทศ** ให้บริการทหรสนะมุมมองและความคิดเห็นเกี่ยวกับข่าวเหตุการณ์สำคัญที่เกิดขึ้นทั้งในและต่างประเทศ ในลักษณะ MMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่
- **กลุ่มทหรสนะ-วิจารณ์กีฬา** ให้บริการทหรสนะ-วิจารณ์การแข่งขันกีฬา (1) ฟุตบอลต่างประเทศ และ (2) มวยไทย ในลักษณะ SMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ และฟังเสียงทางโทรศัพท์
- **กลุ่มข้อมูล-สาระความรู้** ให้บริการข้อมูลและสาระความรู้ในลักษณะ SMS ส่งเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ และฟังเสียงผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1900 เช่น ทำนายดวงชะตา เพศศึกษา ราคาอ้างอิงรถยนต์
- **กลุ่มคอนเทนต์จากสิ่งตีพิมพ์** ให้บริการดาวน์โหลดคอนเทนต์ (contents) ต่างๆ ซึ่งอยู่ในสิ่งตีพิมพ์ต่างๆ เข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น คอลัมน์และการ์ตูนในหนังสือพิมพ์โลกวันนี้ ประกาศรับสมัครงาน ข่าวด้านการศึกษา ข่าวทุนการศึกษา-สถานที่เรียนต่อ ฯลฯ ทั้งนี้คอนเทนต์บางส่วน สามารถดาวน์โหลดเป็นไฟล์เสียงเพื่อฟังทางโทรศัพท์เคลื่อนที่
- **กลุ่มโฆษณาย่อ** ให้บริการแจ้งประกาศโฆษณาย่อยทุกหมวด ด้วยการส่ง SMS (เฉพาะข้อความ) หรือ MMS (ข้อความและภาพถ่าย) จากโทรศัพท์เคลื่อนที่ และแจ้งผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1900 เพื่อนำไปเผยแพร่ในสิ่งตีพิมพ์ ทั้งนี้โฆษณาทุกชิ้นสามารถดาวน์โหลดเข้าโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

### 3.3 บริการผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตต่าง ๆ

ตั้งแต่กลางปี 2554 เป็นต้นมา วิญญู ได้เพิ่มบริการข่าวสารทางแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต ในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ อาทิ iOS ของ Apple และ Android ของ Google เป็นต้น โดยได้ให้บริการ 3 แอปพลิเคชัน คือ (1) แอปพลิเคชันโลกวันนี้วันสุข (Fine Day) เป็นการนำเสนอเนื้อหาข้อมูลจากนิตยสารโลกวันนี้วันสุข ที่นำเสนอบทความ บทความวิเคราะห์เชิงลึกของข่าวที่เกิดขึ้นในรอบสัปดาห์ ครอบคลุมทั้งเรื่องการเมืองสังคม เศรษฐกิจ บันเทิง กีฬา และสาระคดี ที่น่าสนใจ, (2) แอปพลิเคชัน Wattabook ร้านขายหนังสือของวิญญูบนโลกออนไลน์ ที่ผู้สนใจสามารถหาซื้อหนังสือที่น่าสนใจ และซื้อผ่านระบบออนไลน์ได้ทันที และ (3) แอปพลิเคชัน Watta Cartoon เป็นการร่วมมือกันระหว่าง วิญญู กับมูลนิธิสวนแก้ว ในความดูแลของพระราชธรรมนิเทศ (พระพยอม กัลยาโณ) ที่สร้างสรรค์ผลงานการ์ตูน สอดแทรกธรรมะ อ่านสนุกเข้าใจง่าย เต็มอิ่มกับสาระและบันเทิง ผ่านตัวการ์ตูน “เณรพยอม” ในหนังสือที่มีชื่อว่า “เณรพยอมจอมยุ่ง”

#### 4. ธุรกิจให้บริการผ่านนิเวศน์ (New Media) ภายใต้ชื่อ WATTA on Mobile

WATTA on Mobile เป็นนวัตกรรมใหม่ของการสื่อสารและการให้บริการ ซึ่งได้ให้บริการมาตั้งแต่ปี 2552 WATTA on Mobile เป็นผลิตภัณฑ์ที่จะช่วยให้ผู้ใช้และผู้ให้บริการเข้าถึงกันได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น ผ่านโครงการ Job on Mobile, Car on Mobile, Real Estate on Mobile, DailyWorldToday on Mobile ฯลฯ ที่ให้บริการผ่านมือถือแบบครบวงจร โดยผู้ใช้บริการสามารถเปิดอ่านหรือดาวน์โหลดข้อมูลในกลุ่มที่ต้องการมาอ่านโดยละเอียดผ่าน WAP Page และ WAP Push ด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ทุกเวลาและสถานที่ โดยไม่ต้องรออ่านจากสื่อสิ่งพิมพ์หรือเข้าอินเทอร์เน็ตจากที่บ้าน ที่ทำงาน แบบเดิมๆ และยังสามารถทำการติดต่อซื้อขาย หรือสมัครงานไปยังกลุ่มสินค้าและกลุ่มงานที่ต้องการได้ทันทีโดยไม่ต้องรอส่งอีเมลล์ หรือติดต่อทางโทรศัพท์อีกครั้ง

#### ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมสื่อโฆษณา-สิ่งพิมพ์ในปี 2554 เติบโตอย่างต่อเนื่องในช่วงไตรมาสที่ 1 - ไตรมาสที่ 3 อย่างไรก็ตามปัญหาอุทกภัยที่รุนแรงในไตรมาสที่ 4 ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ทำให้ภาพรวมการเติบโตของอุตสาหกรรมโดยรวมทั้งปีเติบโตลดลงเหลือเพียงร้อยละ 6 ถึง ร้อยละ 8

แนวโน้มอุตสาหกรรมในปี 2555 ภาวะเศรษฐกิจในประเทศยังคงเป็นตัวสนับสนุนการใช้จ่ายของผู้บริโภคในการใช้เม็ดเงินโฆษณาในสื่อต่างๆ โดยคาดว่าภาวะอุตสาหกรรมจะค่อยๆ ปรับตัวดีขึ้นตามสถานการณ์น้ำท่วมที่คลี่คลายลง โดยคาดว่าตลอดช่วงไตรมาสที่ 1 ยังคงมีแนวโน้มชะลอตัวต่อเนื่อง ธุรกิจต่างๆ ยังต้องใช้เงินในการฟื้นฟูธุรกิจ และในไตรมาสที่ 2 คาดว่าอุตสาหกรรมจึงจะเริ่มกลับมาฟื้นตัว ภาคธุรกิจหันกลับมาทำกิจกรรมทางการตลาดมากขึ้นเพื่อกระตุ้นการซื้อของผู้บริโภค โดยคาดว่าสินค้าที่จะกลับมาใช้เงินในการโฆษณาสินค้าได้แก่ รถยนต์ อสังหาริมทรัพย์ เฟอร์นิเจอร์ ประกันภัย และสถาบันการเงิน (ด้านสินเชื่อ)

#### กลยุทธ์การตลาด

บริษัทมุ่งเน้นการให้บริการลงโฆษณาอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลหรือข่าวสารในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของบริษัทฯ เน้นความสดใหม่ ถูกต้อง เชื่อถือได้และทันเหตุการณ์ นอกจากนี้ในด้านผลิตภัณฑ์ บริษัทฯ ใช้กลยุทธ์ Multi-brand เพื่อเพิ่มส่วนแบ่งตลาดและ Product Development เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ในแนวลึก (Vertical Product Line) ในส่วนสิ่งพิมพ์ซึ่งได้แก่ Pocket Book และ Directory ซึ่งเป็นการเพิ่มอายุผลิตภัณฑ์และให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโฆษณาเฉพาะกลุ่มมากยิ่งขึ้น

บริษัทมีกลยุทธ์ปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้บริโภค โดยในยุค E-Paper บริษัทฯ ได้พัฒนาสินค้า จัดหาคอนเทนต์ใหม่ๆ และผลิตสินค้าที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปมากตามเทรนด์เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อเสริมรับกับยุคดิจิทัลในปัจจุบัน เช่น Digital Magazine และ E-Book ซึ่งผู้อ่านสามารถเปิดอ่านออนไลน์ได้จากคอมพิวเตอร์ PC จากโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน หรือ เปิดอ่านบนแท็บเล็ต ต่างๆ เช่น ไอแพด หรือ ซัมซุง กาแลคซี แท็บ เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังทำกิจกรรมส่งเสริมด้านการตลาดอย่างต่อเนื่องเพื่อเจาะกลุ่มลูกค้าเป้าหมายมากขึ้น

#### โอกาสทางธุรกิจ

จากความพร้อมของบริษัทในด้านคลังข้อมูลและการจัดเก็บอย่างเป็นระบบพร้อมที่จะนำมาสนองตอบความต้องการของผู้บริโภคในสังคมยุคดิจิทัล บริษัทพร้อมที่จะส่งข้อมูลออกไปยังผู้บริโภคผ่านสื่อดิจิทัล (Digital Media) โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยเฉพาะสมาร์ทโฟน รวมถึงแท็บเล็ตที่ใช้ระบบปฏิบัติการต่างๆ และความจับใจของเทคโนโลยีจะกลายเป็นข้อได้เปรียบที่ช่วยเพิ่มโอกาสเข้าถึงผู้บริโภคได้มากขึ้นครอบคลุมชีวิตประจำวันตลอด 24 ชั่วโมง

บริษัทจึงได้เข้าสู่ธุรกิจการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร เนื้อหาสาระ (Content Provider) รวมถึงการเข้าสู่สื่ออื่นๆ โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ โทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต เพื่อรองรับผู้บริโภคในกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่ และแท็บเล็ต ที่มีอัตราการขยายตัวสูง โดยผนึกรวมพันธมิตรภายในและภายนอกกลุ่ม

## สัดส่วนโครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามงบการเงินรวมตรวจสอบในปี 2552 2553 และ 2554 สามารถจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ดำเนินการโดย	%ถือหุ้นของซีเอสแอล	งบการเงินรวม (ตรวจสอบ)					
			2552		2553		2554	
รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต	ซีเอสแอล	-						
- แบบผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up)			58	2%	41	2%	27	1%
- แบบผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)			1,074	41%	1,121	41%	1,197	42%
- แบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)			199	8%	144	5%	109	4%
รวมรายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต			1,331	51%	1,306	48%	1,333	47%
รายได้จากการบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)			75	3%	93	3%	122	4%
รายได้จากการขายอุปกรณ์และบริการเสริม (IT hardware and solutions)			24	1%	124	5%	239	8%
รายได้จากการบริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์			21	1%	18	1%	18	1%
รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (YellowPages)	ทีเอ็มซี	100%	691	27%	618	23%	513	18%
รายได้จากธุรกิจการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	เอดีวี	100%	245	9%	328	12%	417	15%
รายได้จากธุรกิจการประกอบธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย	วิญญะ	60%	199	7%	190	7%	155	6%
รวมรายได้จากการขายและบริการ			2,586	99%	2,677	99%	2,797	98%
รายได้อื่นๆ			28	1%	24	1%	44	2%
รวมรายได้			2,614	100%	2,701	100%	2,841	100%

ในปี 2552 2553 และ 2554 รายได้หลักของ ทีเอ็มซี มาจากการขายพื้นที่โฆษณาในเวิลด์เพจเจส คิดเป็นประมาณร้อยละ 94 ร้อยละ 86 และร้อยละ 82 ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายได้	ปี 2552	ร้อยละ	ปี 2553	ร้อยละ	ปี 2554	ร้อยละ
รายได้จากโฆษณาใน DIRECTORIES	666	94%	540	86%	438	82%
รายได้จากโฆษณาใน VOICE BUSINESS	25	4%	78	12%	75	14%
รวมรายได้จากการให้บริการ	691	98%	618	98%	513	96%
รายได้อื่นๆ	15	2%	11	2%	21	4%
รวมรายได้	706	100%	629	100%	534	100%

## ปัจจัยความเสี่ยง

ในปี 2554 หน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้ และผลกำไรให้แก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 61 ของรายได้รวมและสัดส่วนกำไรร้อยละ 34 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท 2) ธุรกิจโฆษณาสดุดหน้าเหลือง ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 16 ของรายได้รวมและ สัดส่วนกำไรร้อยละ 9 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท และ 3) ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 17 ของรายได้รวม และ สัดส่วนกำไรร้อยละ 57 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท และ 4) ธุรกิจให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาออยซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 6 ของรายได้รวม อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ธุรกิจให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาออยขาดทุน 5 ล้านบาท (เนื่องจากการลดลงของรายได้จากการขายหนังสือและผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วม)

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทที่มีปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

### ความเสี่ยงทางอุตสาหกรรม

#### 1. ภาวะการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมภายใต้กฎระเบียบและข้อกำหนดของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในปัจจุบัน

**ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต:** อุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่ออกตามรัฐธรรมนูญและพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบนโยบายส่งเสริมการแข่งขันเสรี ส่งผลให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมขนาดใหญ่มีเสรีภาพในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการได้ทุกประเภท และเนื่องจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีขนาดของเงินลงทุนและโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนมากกว่าผู้ประกอบการขนาดเล็ก จึงส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ในลักษณะที่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่สามารถกำหนดราคาขายที่สูงให้แก่ผู้ประกอบการรายเล็ก ในขณะที่กำหนดราคาขายปลีกที่ต่ำกว่าให้กับผู้บริโภค

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการดำเนินการ โดยใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นผลิตภัณฑ์และการให้บริการในส่วนที่มีศักยภาพในการแข่งขัน และให้ความสำคัญกับตลาดในส่วนที่ยังคงมีความต้องการผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการต่อสู้การแข่งขันด้านราคาที่สูงขึ้น โดยเฉพาะการมุ่งเน้นคุณภาพบริการเพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับแก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ให้บริการเครือข่ายทุกราย เพื่อลดการพึ่งพาเฉพาะรายใดรายหนึ่ง และเพิ่มอำนาจต่อรองกับคู่ค้าซึ่งในขณะเดียวกันก็เป็นคู่แข่งด้วย รวมตลอดจนถึงการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICT ( I = Internet, C = Computer, T = Telecom ) แบบครบวงจร ทั้งในกลุ่มบริการและผลิตภัณฑ์ด้านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (IDC) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการส่งเสริมและรักษารฐานรายได้หลักเอาไว้จากการแข่งขันด้านราคาที่มีความรุนแรงมากขึ้น

**ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่:** จากประกาศที่กำหนดให้มี “การคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่” หรือ Number Portability โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถใช้เบอร์โทรศัพท์เบอร์เดียวในทุกระบบได้ ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เดิมของตนเองเพื่อความสะดวก และสามารถนำเลขหมายโทรศัพท์นั้นไปได้อย่างคุ้มค่ามากขึ้น และจากการที่ผู้ใช้บริการมีเสรีภาพในการเปลี่ยนเครือข่ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้นั้น อาจทำให้ เอเอสวี ได้รับผลกระทบจากการที่ผู้บริโภคเปลี่ยนไปใช้เครือข่ายโทรศัพท์ที่บริษัทยังไม่เปิดให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านเครือข่ายโทรศัพท์นั้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ทุกเครือข่าย เพื่อส่งเสริมให้เกิดช่องทางการเข้าถึงบริการของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น

#### 2. การแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง:** เนื่องจากธุรกิจประเภทนี้ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎ ระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจการค้าอีก ส่งผลให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถเข้ามาในตลาดได้อย่างเสรี นอกจากนั้น อุตสาหกรรมโฆษณายังได้รับผลกระทบในลักษณะการแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา เนื่องจากผู้ลงโฆษณาจะปรับเปลี่ยนการใช้สื่อตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

อย่างไรก็ตาม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม บริษัท ทีเอ็มซี ได้ปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินธุรกิจ จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น เช่น การให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำให้เกิดช่องทางการขายโฆษณาบนเว็บไซต์ ไปจนถึงการให้บริการในระบบออนไลน์

### 3. ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ

**ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต:** จากวิกฤตการณ์ทางการเงินที่เกิดขึ้นในยุโรป และปัญหามหากุญแจในปี 2554 ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศอาจส่งผลให้การเติบโตโดยรวมของประเทศชะลอตัวลง ซึ่งจะส่งผลให้ลูกค้ากลุ่มธุรกิจต่างๆ ได้รับผลกระทบซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท

เพื่อเป็นการลดผลกระทบที่เกิดขึ้น บริษัทจึงได้มุ่งเน้นในการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการลงทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่กิจการ

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง:** จากวิกฤตการณ์มหากุญแจในปี 2554 ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศซึ่งรวมถึงธุรกิจโฆษณา จึงส่งผลกระทบต่อทัศนคติของผู้ลงโฆษณา และผู้ใช้บริการสืบค้นหาข้อมูล ยอดขายของบริษัท ทีเอ็มซี จึงอาจจะลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า

บริษัทได้ปรับเปลี่ยนการขายโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์โดยการสร้างมูลค่าเพิ่ม ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ผสมผสานระหว่างสื่อสิ่งพิมพ์และออนไลน์ ผ่านบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร ผู้ลงโฆษณาจะสามารถลงโฆษณาได้ในหลากหลายช่องทาง ที่ตรงกับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากที่สุด

นอกจากนั้น บริษัทได้แบ่งการจัดพิมพ์สมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองในเขตกรุงเทพฯ ออกเป็น 4 เขต เพื่อให้ผู้บริโภคสามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว และง่ายขึ้น

**ธุรกิจให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาย่อย:** เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลงและธุรกิจสิ่งพิมพ์ได้มีการปรับตัวลดลงเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า และนอกจากนี้ยังมีคู่แข่งในธุรกิจออนไลน์เป็นจำนวนมาก ดังนั้นบริษัทจึงมุ่งเน้นที่จะควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายเพื่อสร้างผลประโยชน์ที่ดีที่สุดให้แก่บริษัท

## ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน

### 4. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค

**ธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ต:** ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านอินเทอร์เน็ตมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเร็วสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงบริการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยี Cloud Computing โดยการใช้งานร่วมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น อันอาจทำให้สินค้าและบริการที่บริษัทดำเนินการอยู่ในปัจจุบันล้าสมัยหรือมีราคาต่อหน่วยลดลง

ดังนั้น บริษัทจึงได้ติดตามความเคลื่อนไหวของเทคโนโลยี ICT โดยรวมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการ จากบริการอินเทอร์เน็ตเป็นบริการ ICT แบบครบวงจร เพื่อรักษาหรือเพิ่มฐานลูกค้าหรือรายได้ในระยะยาวแม้ว่าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง:** เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดทางเลือกใหม่ๆ ในการสืบค้นหาข้อมูล และการลงโฆษณาในหลากหลายรูปแบบ และผู้บริโภคสามารถค้นหาข้อมูลได้จากหลายทางเลือก เช่น การสืบค้นหาข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การสอบถามข้อมูลผ่านโทรศัพท์ หรืออื่นๆ ซึ่งส่งผลให้ความนิยมในการใช้สมุดหน้าเหลืองมีลดน้อยลง



ดังนั้น บริษัทจึงได้พัฒนาวิธีการสืบค้นข้อมูลทางด้านธุรกิจในประเทศไทยจากฐานข้อมูลของบริษัทที่อยู่ โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและออนไลน์เพิ่มเติมเพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การให้บริการสอบถามข้อมูลด้วย SMS, Mobile Search, การพัฒนา Application บน Smart Phone เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการสืบค้นข้อมูล เพื่อการเลือกซื้อเลือกหาสินค้าและบริการได้ในทุกช่องทางการสื่อสารตามความสะดวกของผู้บริโภค

**ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่:** การให้บริการประเภทนี้ของผู้บริโภคเป็นไปตามกระแสดความนิยมทั้งในแง่เนื้อหาข้อมูล (content) และเทคโนโลยีในการเข้าถึง content ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามช่วงอายุของผู้บริโภค และตามทิศทางของเทคโนโลยี ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการเจริญเติบโตของรายได้ของ ADV โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้ผู้บริโภคสามารถรับ-ส่งรูปภาพหรือเสียงเพลงจากเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้โดยตรงด้วยตัวเอง

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้าและรูปแบบการให้บริการที่มีความสอดคล้อง ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคได้

**ธุรกิจให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณา:** เมื่ออินเทอร์เน็ตก้าวเข้ามามีบทบาทและเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้บริโภคและธุรกิจได้เข้าสู่ยุคดิจิทัล และ E-Paper ทำให้บริษัทต้องปรับตัวให้เข้ากับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปโดยบริษัทได้พัฒนาและผลิตสินค้าให้เข้ากับความต้องการของผู้บริโภคตามเทรนด์เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Digital Magazine และ E-Book โดยบริษัทได้มีเว็บไซต์ Watabook.com ที่เป็นเสมือนร้านหนังสือ รวบรวมหนังสือประเภทต่าง ๆ ของ วัฏฏะ ไว้ในที่เดียว และได้เพิ่มบริการให้เข้าถึงทางแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ตในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ เป็นต้น

## 5. ความเสี่ยงจากอุทกภัย

บริษัทและบริษัทในกลุ่มมีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในบริเวณอาคารสูง โดยที่ทรัพย์สินที่สำคัญต่อการดำเนินงานตั้งอยู่ในที่สูงจากระดับน้ำท่วมและปลอดภัยจากภัยธรรมชาติ และได้ทำประกันทรัพย์สินเอาไว้แล้ว ในกรณีที่เกิดอุทกภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท หรือต่อชีวิตความเป็นอยู่ของพนักงานในวงกว้าง บริษัทมีนโยบายจัดทำแผนการบริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินและมีนโยบายสนับสนุนช่วยเหลือบุคลากรที่ได้รับผลกระทบเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากสถานการณ์ เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ

## ความเสี่ยงด้านบุคลากร

### 6. ความเสี่ยงจากการพึ่งพามูลค่าหลัก

ธุรกิจของบริษัทและบริษัทในกลุ่มเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต้องใช้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีค่อนข้างมาก บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญและประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก หากบริษัทต้องสูญเสียผู้บริหารและพนักงานที่สำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในอนาคตของบริษัทได้

เพื่อเป็นการลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้กำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นอย่างมาก โดย จัดให้มีการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ สร้างวัฒนธรรมองค์กร จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปรับปรุงสวัสดิการ และออกมาตรการจูงใจต่างๆ ที่เหมาะสมกับพนักงาน

## กิจกรรมเพื่อสังคม



บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)

### “กิจกรรมเพื่อสังคมซีเอสแอล” (Corporate Social Responsibility)

สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้คู่กับเยาวชน สังคม และชุมชน ถือเป็นนวัตกรรมรูปแบบหนึ่ง ที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีความสุขที่พอเพียง

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ผู้นำทางด้านบริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในฐานะ ICT Service Provider มานานกว่า 10 ปี นอกจากจะยึดมั่นหลักจริยธรรมทางธุรกิจ และการกำกับกิจการที่ได้รับผิดชอบต่อลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน และสังคมตามหลักธรรมาภิบาลแล้ว ยังริเริ่มสร้างสรรค์กิจกรรมที่มีประโยชน์ต่อสังคมมากกว่า 6 ปี โดยอยู่ภายใต้โครงการ

SMART CLICK และ We ทำดี ทำได้ ทำด้วย

- **SMART CLICK** เน้นการส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อนักเรียน นักศึกษา ชุมชน โดยให้ความสำคัญในการให้ความรู้ทางด้านอินเทอร์เน็ต ควบคู่ไปกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- **WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย** เป็นกิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ที่ทางบริษัทส่งเสริมให้พนักงานได้เข้าไปช่วยเหลือสังคม โดยมุ่งสู่ชุมชน วัด และโรงเรียน

กิจกรรม SMART CLICK และ WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย เป็นออกเป็น 3 กลุ่ม :

- พัฒนาเยาวชนและเสริมสร้างความรู้
- สร้างสรรค์ชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- แบ่งปันชีวิต สังคมและสิ่งแวดล้อม



## กิจกรรมพัฒนาเยาวชนและเสริมสร้างความรู้



“ Kids ดี... ทำดี ”

วันเด็กโรงไฟฟ้าราชบุรี

บริษัทส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าราชบุรี “ได้เรียนรู้และเข้าใจถึงประโยชน์และโทษของการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยการแจกคู่มือ SMART CLICK และ CD สื่อการเรียนการสอนที่เกี่ยวกับการท่องโลกอินเทอร์เน็ตอย่างถูกวิธี เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์ของการเรียนรู้แบบสร้างสรรค์ โดยปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนได้รู้จัก “ Kids ดี... ทำดี ”





## สนับสนุนอุปกรณ์กีฬาโรงเรียนสิงห์สมุทร แก่บุตรข้าราชการทหาร

บริษัทร่วมกับชมรมศิษย์เก่าโรงเรียนสิงห์สมุทร จ.สตูล ใ้บสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาเพื่อฝึกซ้อมให้กับบุตรข้าราชการทหารที่สนใจในการเล่นกีฬาช่วงหลังเลิกเรียนและปิดภาคเรียน



MONDAY

## “วาดฝัน รอยยิ้มเมืองไทย” ค่ายการ์ตูนส่งเสริมวัฒนธรรมไทย

บริษัทร่วมกับสมาคมการ์ตูนไทย จัดกิจกรรมค่ายการ์ตูนฝึกฝนทักษะการวาดการ์ตูน แต่งเรื่องการ์ตูน เพลิดเพลินกับเสียงเพลงนิทาน โดยเน้นทักษะวิธีคิดเรื่อง จัดองค์ประกอบภาพ และวาดภาพในมุมมองใหม่ ๆ กับคณะวิทยากร นักวาดการ์ตูนที่มีชื่อเสียง เช่น เสี่ย ไทยรัฐ, พล ขาวสด, พลังกร สุรเดช, ขวด เติลินวิทย์, สละ นาคบำรุง, ครูอ่ำ เก่งคิดเก่งวาด

TUESDAY



SATURDAY

FRIDAY





## “SMART CLICK Kid ทำเว็บ” รุ่นที่ 2

ชวนเด็กรุ่นใหม่ช่วยคิดออกแบบเว็บไซต์ด้วยระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำเร็จรูป (Word Press) ในโครงการกิจกรรมเพื่อสังคม SMART CLICK ตอน...Kid ทำเว็บรุ่นที่ 2 เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนได้รู้จักการจัดทำเว็บไซต์แบบง่ายด้วยระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำเร็จรูป ซึ่งก่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ทั้งเป็นการฝึกฝนทักษะความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ผ่านการจัดทำเว็บไซต์ทางสื่อออนไลน์



## “CE Smart Camp”

### รุ่นที่ 4 โครงการค่ายกลางปี คณะวิศวกรรมศาสตร์

อบรมความรู้คอมพิวเตอร์พื้นฐานและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับน้องๆ ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่จะได้สัมผัสกับบรรยากาศของหลักสูตรวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังอย่างใกล้ชิด มาร่วมเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่น่าสนใจทั้งทางด้านเน็ตเวิร์คและโรบอท





## กิจกรรมสร้างสรรค์ชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



### โครงการ “แบ่งปันน้ำใจสร้างสรรค์สังคมไทยให้น่าอยู่” ครั้งที่ 2

เพื่อส่งเสริมการศึกษาของเด็ก บริษัทร่วมกับมูลนิธิวัฒนธรรมและการศึกษานานาชาติ ได้มีการจัด “โครงการแบ่งปันน้ำใจ สร้างสรรค์สังคมไทยให้น่าอยู่” ครั้งที่ 2 โดยการมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์การเรียนการสอน ให้กับโรงเรียน 4 โรงเรียนในถิ่นทุรกันดารใน 4 จังหวัด ได้แก่ อุทัยธานี นนทบุรี น่าน ศรีสะเกษ





### “WiFi บ้านป่าเหมี้ยง”

เพื่อเป็นการขยายโอกาสและพัฒนาศึกษา บริษัทร่วมกับนักศึกษา สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ได้จัดตั้งโครงการค่ายอาสาพัฒนาท้องถิ่นชุมชนบ้านป่าเหมี้ยง ณ โรงเรียนบ้านป่าเหมี้ยง ตำบลแจ้ซ้อน อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง โดยทำการติดตั้ง WiFi จำนวน 6 จุด บริเวณรอบโรงเรียน และพื้นที่ชุมชน เพื่อขยายความเจริญและโอกาสทางการศึกษาจากเมืองสู่ชนบท และจากผู้มีโอกาสไปสู่ผู้ที่ขาดแคลนโอกาส แสดงถึงความสำคัญของการพัฒนาพื้นที่ในถิ่นทุรกันดารและเป็นการแบ่งปันน้ำใจซึ่งงดงามให้แก่กัน





## ช่วยเหลือผู้ประสบภัย จากภัยพิบัติทางธรรมชาติ



### กิจกรรมพัฒนาชีวิตสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือ และเยียวยาผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติต่างๆ อาทิ พับติสึนามิ ประเทศญี่ปุ่น ภัยพิบัติน้ำท่วมภาคใต้มหาอุทกภัย น้ำท่วมเดือน ต.ค - ธ.ค 54 ซึ่งส่งผลให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน ที่อยู่อาศัยและทรัพย์สินได้รับความเสียหายจำนวนมาก โดยการให้เงินสนับสนุนช่วยเหลือผ่านทางองค์กรต่างๆ สำหรับผู้ประสบภัย เพื่อช่วยเหลือเยียวยาและเป็นการบำบัดทุกข์บำรุงสุขในเบื้องต้นและเพื่อให้ผู้ประสบภัยนำไปใช้จ่ายในการดำรงชีวิตหลังจากเหตุภัยพิบัติ ทั้งนี้ พนักงานได้เข้ามามีส่วนร่วมกับมูลนิธิบ้านอาสาใจดีในการช่วยเหลือทั้งแรงกายแรงใจ ทำลูกบอลจุลินทรีย์ (EM Ball) และร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในการแพ็คเกจยังชีพเพื่อส่งมอบให้กับผู้ประสบภัยต่อไป





“WE แท้มสี่ เต็มผืน ปันสุข”

กิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ทำดีซีเอสแอล “WE และ SMART CLICK ร่วมรังสรรค์สิ่งดีๆ ให้น้องก้าวเดิน....ด้วยหัวใจ ในโครงการ“แท้มสี่ เต็มผืน ปันสุข” ณ โรงเรียนวัดลาดสิงห์ อำเภอสสามชุก และ โรงเรียนวัดหนองโสน อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี

- ผืนที่ 1 : สอนและเปิดโลกกว้างไอทีกับอินเทอร์เน็ตสีขาว
- ผืนที่ 2 : แท้มสี่สวย สนุกสดใส กับสนามเด็ก
- ผืนที่ 3 : ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้อย่างเต็มที่
- ผืนที่ 4 : อิมปาก อิมท้อง คนปันผืน



## บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

### กิจกรรมเพื่อสังคม

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส” ด้วยตระหนักถึงการเป็นส่วนหนึ่งในสังคมไทยมากกว่า 30 ปี จึงเป็นแนวคิดสำคัญที่ทำให้เกิดโครงการดีๆ เพื่อช่วยเหลือสังคมที่บริษัทได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง อาทิเช่น

### ศูนย์ข้อมูลฉุกเฉินสำหรับผู้ประสบภัยน้ำท่วม

มหาอุทกภัยน้ำท่วมครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยตั้งแต่ภาคเหนือ ภาคอีสาน ภาคกลาง กรุงเทพและจังหวัดใกล้เคียงครั้งนี้ “ไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส” ได้ให้บริการข้อมูลสถานการณ์น้ำและหมายเลขฉุกเฉินสำหรับผู้ประสบภัยและญาติที่ต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วนจากหน่วยงานของรัฐบาลและเอกชนผ่านช่องทาง 1188 คอลเซ็นเตอร์ และทางเว็บไซต์ [www.typlive.com](http://www.typlive.com) และเว็บไซต์ในเครือ โดยจัดข้อมูลที่ให้บริการเป็นหมวดหมู่ตั้งแต่ข่าวสารสถานการณ์น้ำ หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือบรรเทาทุกข์ ศูนย์พักพิงผู้อพยพในพื้นที่ต่างๆ ร้านค้าที่ขายอุปกรณ์ป้องกันสาธารณภัย ร้านอุปกรณ์ก่อสร้าง ร้านจำหน่ายปั๊มน้ำ ช่างไฟฟ้า-ประปา เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อแบ่งเบาภาระของหน่วยงานองค์กรบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ และช่วยให้พี่น้องผู้ประสบภัยได้เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

### ช่วงด่วน โทร 1188 เอลโล่เพจเจส 24 ชม.

โครงการ “ช่วงด่วน โทร 1188 เอลโล่เพจเจส 24 ชม.” เกิดขึ้นเมื่อปี 2552 จากประสบการณ์ในการทำธุรกิจให้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลข 1188 พบว่า ประชาชนได้โทรศัพท์เข้ามาสอบถามข้อมูลต่างๆ นั้น ส่วนใหญ่เป็นความต้องการความช่วยเหลือในการดูแลแก้ไขข้อขัดข้องของระบบสาธารณูปโภคต่างๆ อย่างเร่งด่วน เช่น ในเวลาฉุกเฉินในตอนกลางคืน หรือในช่วงวันหยุด ที่ตามหาช่างค่อนข้างยาก โดยโครงการนี้ประกอบด้วยช่าง 5 บริการหลักคือ ไฟฟ้า ประปา แอร์ ภูมิแฉ และรถยนต์ ผู้บริโภคเพียงโทรไปที่ 1188 และแจ้งถึงปัญหาที่กำลังประสบอยู่ ทาง 1188 จะช่วยดำเนินการติดต่อช่าง เพื่อไปให้บริการอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นช่องทางหนึ่งที่จะช่วยสร้างงานและเพิ่มรายได้ให้ผู้ประกอบการช่าง ซีเอสแอล มุ่งหวังที่จะสร้างเครือข่ายการบริการช่วงด่วนให้ทั่วถึงในแต่ละเขตพื้นที่ โดยขณะนี้ มีช่างที่เข้าร่วมโครงการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลไม่ต่ำกว่า 200 ราย เพื่อเตรียมความพร้อมให้สามารถตอบรับความต้องการใช้บริการได้ทันทั่วทั้งที่

### สายด่วนทานบารมี เพื่อผู้ป่วยโรคเอดส์

“สายด่วนทานบารมี” เป็นโครงการหาทุนช่วยผู้ป่วยโรคเอดส์ วัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี ได้ดำเนินโครงการมากกว่า 5 ปี เปิดโอกาสให้ผู้มีจิตศรัทธาสามารถบริจาคผ่านทางระบบอัตโนมัติโดยโทรไปที่หมายเลข 1900-222-200 ได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ ตลอด 24 ชม. ยอดบริจาคหลังหักค่าใช้จ่ายตั้งแต่เดือนมกราคม – สิงหาคม 2554 มียอดบริจาครวมกว่า 3.5 ล้านบาท โดยถวายให้กับพระครูอุดมประชาทร (หลวงพ่อดลภักดิ์) เพื่อใช้เป็นปัจจัยสำคัญในการจัดซื้อยาและวัสดุอุปกรณ์ต่างๆที่จะใช้รักษาผู้ป่วยโรคเอดส์เป็นการต่อไป

### สนับสนุนการนำกระดาษกลับมาใช้อย่างรู้คุณค่า

ทีเอ็มซี ได้มอบสมุดหน้าเหลืองฉบับเก่าให้กับกลุ่ม Recycle Paper Products อย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการนำกระดาษกลับมาประยุกต์เป็นของใช้ต่างๆ ที่สามารถใช้งานได้อย่างจริงในชีวิตรประจำวัน โดยการนำกระดาษจากสมุดหน้าเหลืองไปประดิษฐ์เป็นสินค้าที่ตกแต่งตาม อาทิ ตะกร้า กล้องใส่ของ พวงกุญแจ กรอบรูป แจกัน ดอกไม้ ตุ๊กตารูปแบบต่างๆ สร้างรายได้ให้กับกลุ่มแม่บ้าน คนชรา คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม โดยผลิตภัณฑ์เหล่านี้ได้รับความนิยมชื่นชอบทั้งจากชาวไทยและชาวต่างชาติ เนื่องจากเป็นสินค้าทำมือ ใช้วัสดุรีไซเคิล และมีความโดดเด่นในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ช่วยเพิ่มมูลค่าของสินค้าให้มีความน่าสนใจและเป็นที่ต้องการของตลาดผู้ที่นิยมการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



## บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด (วัฏฏะ)

เป็นประจำทุกปีที่ทางบริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด ได้มีโอกาสร่วมทำกิจกรรมกับทางมูลนิธิสวนแก้ว ของพระราชธรรมนิเทศ (พระพยอม กัลยาโณ) อย่างต่อเนื่องตามโอกาสต่าง ๆ อาทิ โครงการปันน้ำใจให้หมาวัด โครงการอ้อมท้อง อ้อมบุญ และโครงการซื้อที่ดินให้คนชรา เป็นต้น

นอกจากการร่วมทำกิจกรรมแล้ว วัฏฏะยังได้มอบหนังสือพิมพ์โลกวันนี้รายวัน นิตยสารโลกวันนี้วันสุข และนิตยสารการศึกษาวันนี้ ให้กับทางมูลนิธิได้แจกจ่ายให้กับพุทธศาสนิกชน ที่เดินทางไปทำกิจกรรมบุญในวัดสวนแก้วด้วย

และในปีนี้ บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด ยังได้เป็นสื่อกลาง ร่วมกับบริษัท สมาร์ทเทค เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด และมูลนิธิกระจกเงาใน “โครงการอ่านสร้างชาติ” ด้วยวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาศักยภาพทางสติปัญญาของทรัพยากรมนุษย์ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาประเทศสู่สังคมสุขภาวะ ซึ่งตรงกับธุรกิจของวัฏฏะ ที่ผลิตสื่อในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการอ่านให้กับคนไทยทั่วประเทศ



## พัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล) เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส.คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2537 โดยเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม) โดยประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต และบริการรับ – ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ



ปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 5 ธุรกิจหลัก ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองและการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้

- **ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ICT):** ภายใต้ชื่อ “ซีเอส ล็อกซอินโฟ” ที่มุ่งเน้นการรักษา “คุณภาพการให้บริการ” เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยเจาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นหลัก โดยในปี 2554 ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 60 ของรายได้รวม ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านसानวงจรรเข้า บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และรายได้จากการขายอุปกรณ์และบริการเสริม (selling equipment & solution sales) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 70, 7 และ 14 ของรายได้จากธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามลำดับ และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 32 ของกำไรสุทธิรวม
- **ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง (Directories):** บริษัทให้บริการธุรกิจบริการจัดพิมพ์และเผยแพร่สมุดโทรศัพท์ผ่านบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (TMC) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจบริการสื่อธุรกิจเพื่อการซื้อขายผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลืองและในรูปแบบอื่นๆ นอกจากนี้ยังให้บริการข้อมูลรายชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ รวมทั้งบริการข้อมูลทั่วไป และสารบัญเรียงผ่านการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center & Audiotex) โดยในปี 2554 ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 16 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 9 ของกำไรสุทธิรวม
- **ธุรกิจบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile):** บริษัทให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้บริโภคเคลื่อนที่ และบริการเว็บทำ hunsu.com ผ่านบมจ. เอดี เวนเจอร์ (ADV) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น “กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป” โดยในปี 2554 ธุรกิจบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 17 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 57 ของกำไรสุทธิรวม
- **ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย (Classifieds):** บริษัทให้บริการรับจ้างลงโฆษณาหรือคลาสสิฟายด์สในสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ และดำเนินธุรกิจผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือพิมพ์รายวันและรายสัปดาห์ นิตยสารรายสัปดาห์ รายเดือน รายสองเดือนและรายปี หนังสือพ็อคเก็ตบุ๊กและอื่นๆ ภายใต้สื่อสิ่งพิมพ์ของ WATTA ผ่าน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (WATTA) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยในปี 2554 ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 6 ของรายได้รวม อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ธุรกิจให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาขาดทุน 5 ล้านบาท (เนื่องจากการลดลงของรายได้จากการขายหนังสือและผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วม)
- **ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (Uplink-Downlink):** บริษัทได้รับสิทธิดำเนินการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมจากบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) เป็นระยะเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 สิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่ครบวงจร อาทิเช่น การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม บริการถ่ายทอดสดผ่านดาวเทียม เป็นต้น โดยในปี 2554 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 1 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิรวม



## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

- ปี 2537 • ก่อตั้งบริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
- ปี 2546 • เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด ในเดือนมกราคม  
• แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในเดือนพฤศจิกายน
- ปี 2547 • เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนเมษายน ภายใต้ชื่อ “ซีเอสแอล”  
• ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ที่เอ็มซี) จำนวน 507 ล้านบาท (ร้อยละ 63.25) ในเดือนมีนาคม  
• เพิ่มทุนจำนวน 125 ล้านบาท ในราคาหุ้นละ 9 บาท และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน
- ปี 2548 • ซีเอสแอล ซื้อหุ้นของ ทีเอ็มซี เพิ่มเติมจำนวน 510 ล้านบาท (ร้อยละ 36.75) ในเดือนมิถุนายน  
• ทีเอ็มซี แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และลดทุนจำนวน 521 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม
- ปี 2549 • ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของ เอทีวี จนครบ 99.99 ในเดือนกันยายน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 35 ล้านบาท
- ปี 2550 • ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด (วัฏฏะ) จำนวน 88 ล้านบาท (ร้อยละ 60) ในเดือนเมษายน  
• ซีเอสแอล จัดทำโครงการการซื้อหุ้นคืนในเดือนสิงหาคม
- ปี 2551 • เอทีวี ซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท ชินี่ ดอทคอม จำกัด (ชินี่) ราคารวม 15.1 ล้านบาทในเดือนมกราคม ส่งผลให้ เอทีวี ถือหุ้นใน ชินี่ คิดเป็นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนของ ชินี่  
• ซีเอสแอล ลดทุนจดทะเบียนและคืนเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยการลดมูลค่าหุ้นจำนวน 0.75 บาทต่อหุ้น และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน 2551  
• บริษัท ล็อกซเลย์ อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส จำกัด (LoxServe) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เลิกกิจการในเดือนธันวาคม
- ปี 2552 • เอทีวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 172 ล้านบาท เป็น 11 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ในเดือนเมษายนและมิถุนายน  
• ชินี่ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เอทีวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาท เป็น 43 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ในเดือนเมษายน  
• แปรสภาพบริษัท เอทีวี เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ในเดือนกันยายน
- ปี 2553 • ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2553 ของ ชินี่ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เอทีวี ได้มีมติให้โอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ชินี่ ดอทคอม จำกัด ให้แก่ เอทีวี และจดทะเบียนเลิกกิจการเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553  
• ซีเอสแอล ตัดจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนที่ครบกำหนดจากโครงการการซื้อหุ้นคืนที่บริษัทได้จัดทำเมื่อปี 2550 (จำนวน 51,700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของทุนชำระแล้วก่อนลดทุน) และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัทคงเหลือเท่ากับ 590.99 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท หรือเท่ากับ 147.75 ล้านบาท
- ปี 2554 • ชินี่ (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เอทีวี) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554  
• ทีเอ็มซี ลดทุนจำนวน 16.99 ล้านบาทในเดือนมิถุนายน ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของทีเอ็มซี คงเหลือเท่ากับ 15.65 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หรือเท่ากับ 156.54 ล้านบาท

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ

### ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าองค์กร ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการคอมพิวเตอร์อื่นๆ
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
สำนักงานสาขา	เลขที่ 90 อาคารไชน่าเวิลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก
เลขทะเบียน	0107546000377
โทรศัพท์	(66) 2263 8000
โทรสาร	(66) 2263 8132
เว็บไซต์	www.csloxinfo.com
ทุนจดทะเบียน	599,145,700 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	0.25 บาท
ทุนชำระแล้ว	148,604,951 บาท

### ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	จัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
สำนักงานสาขาที่ 1	เลขที่ 2028 ถนนริมทางรถไฟสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร
สำนักงานสาขาที่ 2	เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ชั้น 25-28 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร
เลขทะเบียน	0107548000609
โทรศัพท์	(66) 2262 8888
โทรสาร	(66) 2262 8899
เว็บไซต์	www.teleinfomedia.net
ทุนจดทะเบียน	15,654,400 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	156,544,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของ ซีเอสแอล	ร้อยละ 100.00

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย (ต่อ)

### บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอทีวี)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และสาระความบันเทิงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content Provider) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Community Portal) และธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
สำนักงานสาขาที่ 1	ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
สำนักงานสาขาที่ 2	เลขที่ 154/1 อาคารราชสีมาเซ็นเตอร์ ชั้นที่ 3 ถนนมนัส ตำบลในเมือง อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา 30000
สำนักงานสาขาที่ 3	เลขที่ 79/3-4-5 ชั้น 2, 3 และ 4 ถนนกลางเมือง ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
เลขทะเบียน	0105542060659
โทรศัพท์	(66) 2262 8888
โทรสาร	(66) 2262 8899
เว็บไซต์	www.shinee.com
ทุนจดทะเบียน	1,074,813 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	10,748,130 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของ ซีเอสแอล	ร้อยละ 100.00

### บริษัท ซินี่ ดอทคอม จำกัด (ซินนี่)

เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 บริษัท ซินี่ ดอทคอม จำกัด (ซินนี่)

ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554

สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
สำนักงานสาขา	ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียน	0105542083071
โทรศัพท์	(66) 2262 8888
โทรสาร	(66) 2262 8899
ทุนจดทะเบียน	4,260,800 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	42,608,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของ เอทีวี	ร้อยละ 100.00

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย (ต่อ)

### บริษัท หรรษาดอกคอม จำกัด (หรรษา)

เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 บริษัท หรรษาดอกคอม จำกัด (หรรษา) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งในปัจจุบันอยู่ในระหว่างรอชำระบัญชี

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) และให้บริการพัฒนาโปรแกรมที่ใช้งานบนอินเทอร์เน็ต
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
สำนักงานสาขา	ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
เลขทะเบียน	0505542003082
โทรศัพท์	(66) 2262 8888
โทรสาร	(66) 2262 8899
เว็บไซต์	www.hunsa.com
ทุนจดทะเบียน	800,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	8,000,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของ เอดีวี	ร้อยละ 100.00

### บริษัท วัฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (วัฏะ)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการลงโฆษณาหรือคลาสสิฟายด์สในสิ่งพิมพ์ต่างๆ ของวัฏะ ผลิตและจำหน่ายสิ่งพิมพ์ประเภท หนังสือพิมพ์ นิตยสาร พ็อคเก็ตบุ๊ก และอื่นๆ ภายใต้สิ่งพิมพ์ของ วัฏะ
สำนักงานใหญ่	71/30 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
สำนักงานสาขา	71/36 ถนนบรมราชชนนี แขวงอรุณอมรินทร์ เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ 10700
เลขทะเบียน	0105542015891
โทรศัพท์	(66) 2422 8000
โทรสาร	(66) 2422 8032
เว็บไซต์	www.watta.co.th
ทุนจดทะเบียน	200,000 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท
ทุนชำระแล้ว	20,000,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของ ซีเอสแอล	ร้อยละ 60.00

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

### บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวนสูงสุด 10 รายแรก

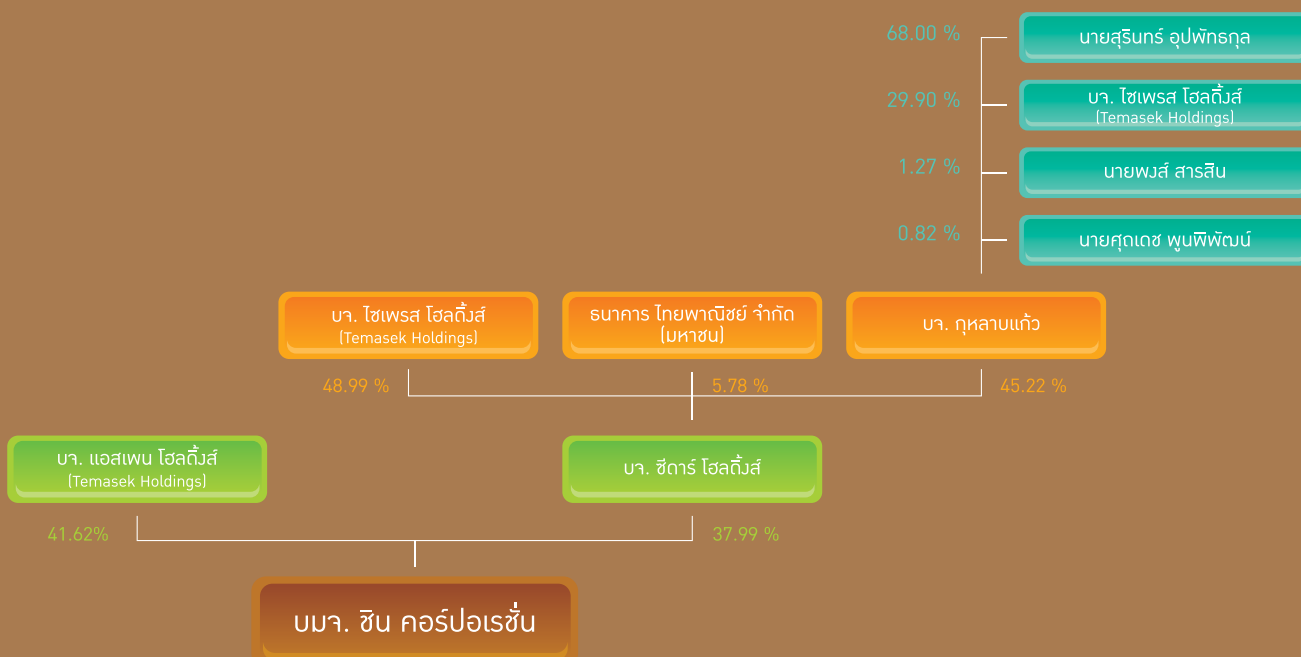
ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2554 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนครั้งล่าสุด รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ปรากฏดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
1	บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด	250,099,990	42.079
2	SINGAPORE TELECOMMUNICATION LIMITED	84,057,030	14.142
3	นายประแสง เหล่าวรวิทย์	29,798,900	5.014
4	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	26,314,500	4.427
5	MR. KENNETH RUDY KAMON	7,010,700	1.180
6	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	4,900,000	0.824
7	ดร.ชัชวิน เจริญรัชต์ภาคย์	4,600,000	0.774
8	นายวิฑิต พงศ์พิโรดม	4,500,000	0.757
9	นายเจนวิทย์ สมบัติเจริญวงศ์	2,700,000	0.454
10	นายธวัช ดันติเมธ	2,650,000	0.446
รวม		416,631,120	70.097

ที่มา: รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2554 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลจาก [www.set.or.th](http://www.set.or.th) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555

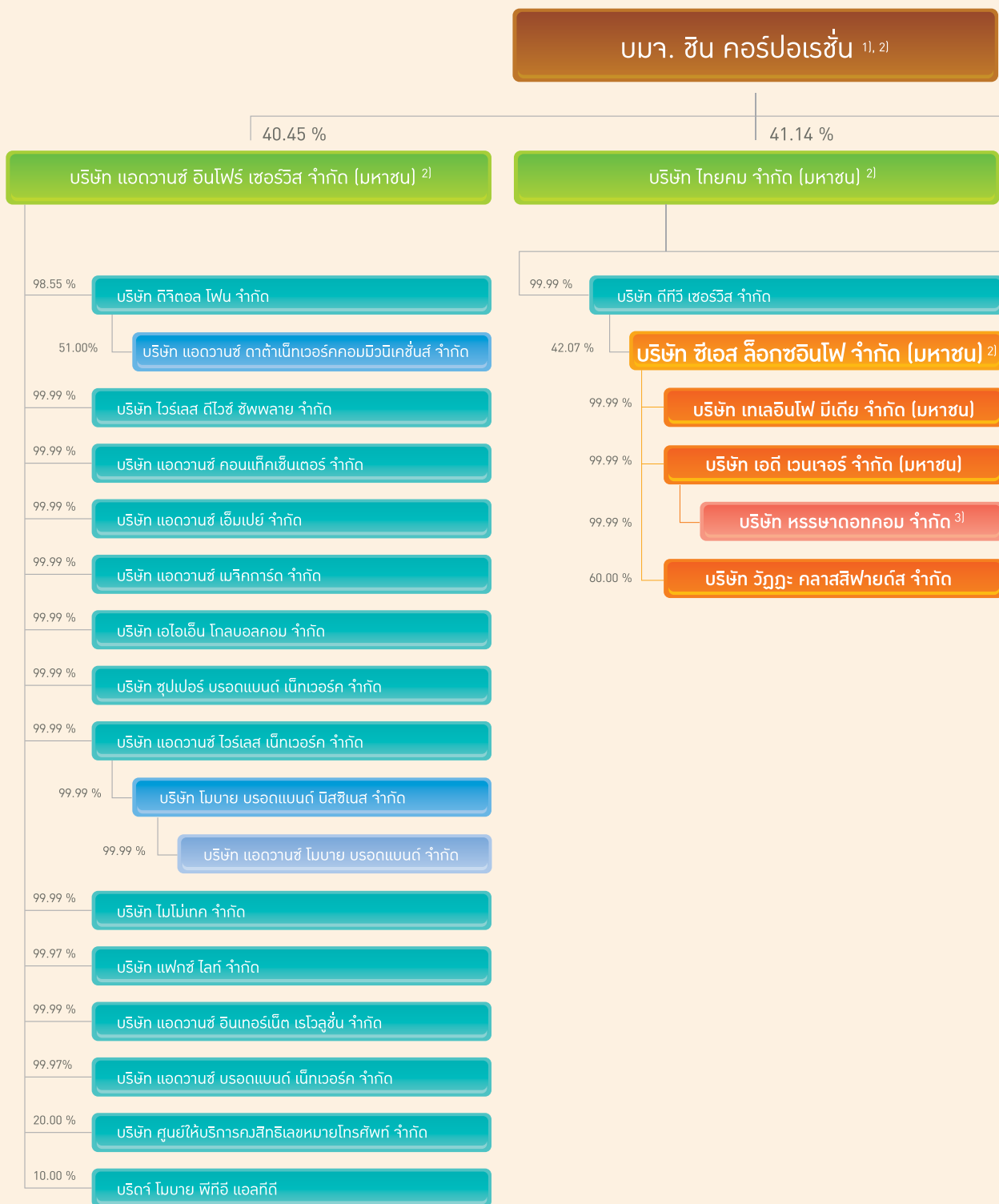
ณ วันที่ 26 มกราคม 2555 บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีโครงสร้างการถือหุ้นดังนี้



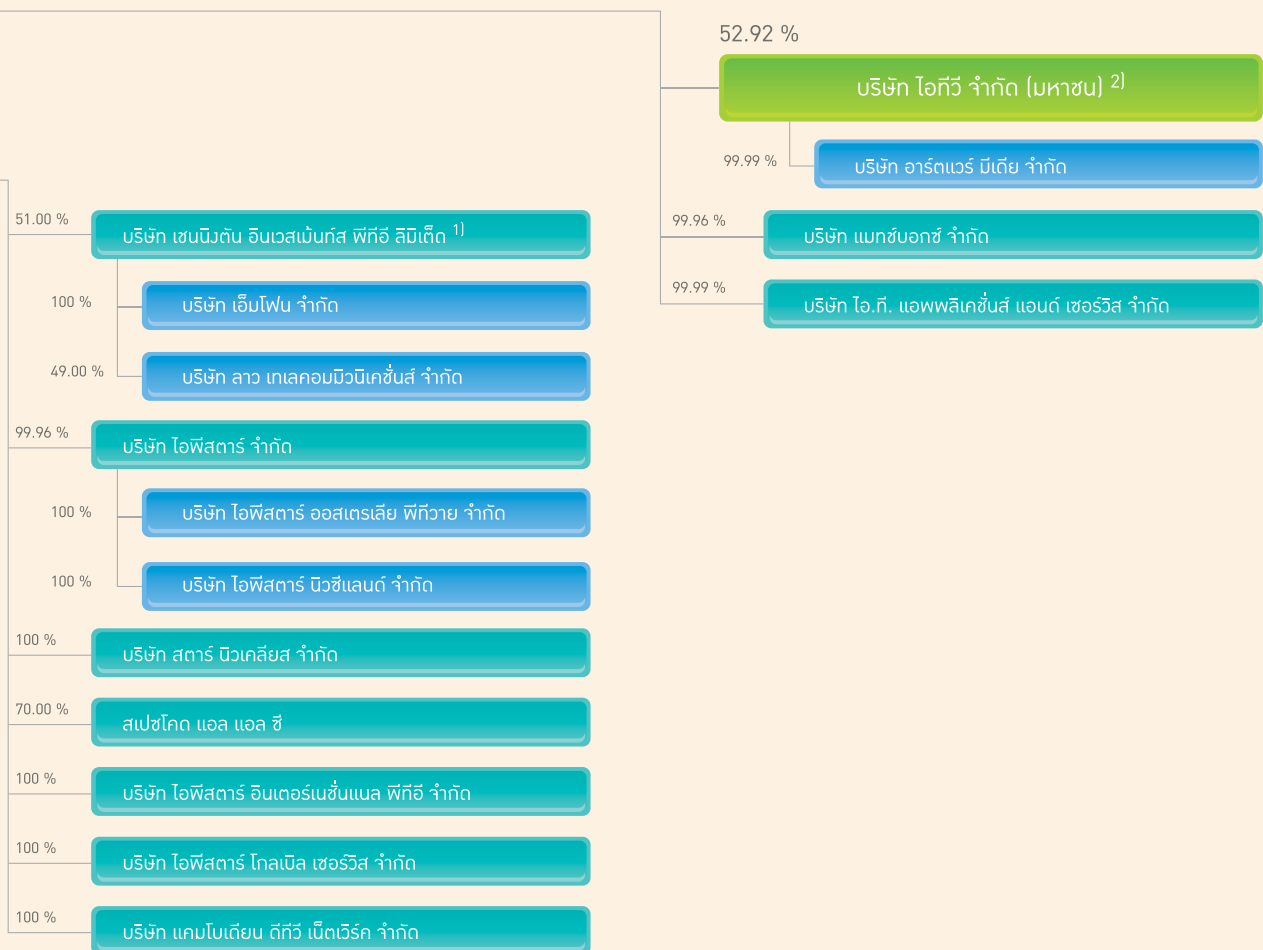
# โครงสร้าง

## การถือหุ้นกลุ่มบริษัทอินทัช

ณ วันที่ 4 มกราคม 2555







1) Holding Company

2) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3) อยู่ระหว่างการชำระบัญชีบริษัท

# การจัดการและการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทเชื่อมั่นว่าภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทที่มีวิสัยทัศน์ และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งสามารถจูงใจและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารได้โดยใช้ระบบควบคุมภายใน และระบบการบริหารจัดการที่ดีในการถ่วงดุลระหว่างความเร่งด่วนทางธุรกิจ กับ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมๆ ไปกับการให้ความสำคัญต่อสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้นคณะกรรมการจึงได้จัดให้บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมประเด็นต่างๆ 5 ด้าน ดังนี้

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ บทบาทและหน้าที่ ของคณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง
5. ปรัชญาและจรรยาบรรณของบริษัท

ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นของการกำกับดูแล กิจการ และได้เริ่มกำหนดให้บริษัทมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริม และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร โดยทุกการประชุมคณะกรรมการบริษัทในเดือนมีนาคม จะมีการพิจารณานโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายฯ ยังมีความเป็นปัจจุบัน และมีมาตรฐานในเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับได้ในธุรกิจและอุตสาหกรรมเดียวกัน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2554 เมื่อเดือนมีนาคม 2554 และครั้งที่ 1/2555 เมื่อเดือนมกราคม 2555 คณะกรรมการบริษัทได้สอบทาน และอนุมัติการเปลี่ยนแปลง แก่ไข่นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในหมวด 1 คณะกรรมการบริษัท และ หมวด 5 จรรยาบรรณ ซึ่งได้เพิ่มกรณีละเมิดจรรยาบรรณ สอบสวนกรณีทุจริต การให้ข้อมูลการกระทำผิด และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ตลอดจนเพิ่มเติมเรื่องสิทธิมนุษยชน และทรัพย์สินทางปัญญา เพื่อปรับปรุงให้การกำกับดูแลกิจการมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## หมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท

### 1. ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซอว์ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งหมายให้บริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น เป็นองค์กรชั้นนำของคนไทยที่ได้รับการยอมรับทั้งจากนักลงทุนภายใน และต่างประเทศว่าเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในเชิงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการที่เข้มแข็ง และทีมงานที่มีความสามารถ และด้วยเทคโนโลยีอันทันสมัย

คณะกรรมการของบริษัทได้แสดงถึงความเป็นผู้นำ วิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อันเห็นได้ จากผลการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน และยอมรับได้ โดยการนี้ จึงได้มีการแบ่งแยกบทบาท อำนาจหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจประจำปีที่ยฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอ โดยอ้างอิงตามทิศทางธุรกิจ การประเมินสถานะของตลาดเป้าหมาย และการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารสำคัญ จากนั้นคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะอนุกรรมการในคณะกรรมการบริษัทจะชี้แนะ และกำกับการนำแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติแล้วนั้นไปปฏิบัติ ตลอดจนนำเสนอข้อมูล และผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน และรายบุคคล นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมกันเป็นรายไตรมาส เพื่อทบทวนผลประกอบการ และอนุมัติงบการเงินเพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ต่อไป

คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจว่าการดำเนินงาน และผลประกอบการของบริษัทได้มุ่งไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่กำหนด โดยผ่านการพิจารณา และติดตามของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีการปรับกลยุทธ์ใหม่โดยการผันตัวจากการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ไอเอสพี) เป็นผู้ให้บริการไอซีที ซึ่งหมายถึง ผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เพื่อครอบคลุมบริการในมิติที่กว้างขึ้นและตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจากผลการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างผลประกอบการได้เป็นที่น่าพอใจ

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจได้ว่า บริษัทได้ดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามหลักแห่งกฎหมาย และได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องสถานะของบริษัท (การดำเนินงานทางการเงิน และธุรกิจการบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล กระแสเงินสด และชื่อเสียงของบริษัท) และประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุง แก้ไข

เพื่อเป็นการยืนยันผลการดำเนินงานของบริษัท และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในปี 2554 บริษัทได้รับรางวัล SET Awards ประจำปี 2553 ในสาขารางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านผลการดำเนินงานดีเด่น

## 2. องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้ง และความเป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การลงทุน รวมกันทั้งสิ้น 10 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 5 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยคณะกรรมการบริษัทมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2554)
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท	-0-
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะอนุกรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ	-0-
3. นายเอน สุย มิ่ง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	-0-
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร <sup>1</sup>	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	-0-
5. นายสิทธิชัย จันทราวดี <sup>2</sup>	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	-0-
6. นายหรรษา ชีวะพุกภัย	กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม	-0-
7. นายลี อัน เค็ง <sup>3</sup>	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-
8. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ <sup>4</sup>	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร / ประธานคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-
9. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ <sup>5</sup>	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-
10. นายธนิต เจริญจันทร์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-0-

1 เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร. ประกาศาวิชาญชัช คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของการเงินได้

2 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554

3 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายหวั่ง ทน เคง อลัน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554

4 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

5 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายยงสิทธิ์ โรจน์ศรีชัยกุล ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2554

### เลขานุการบริษัท:

นางสาวสุฤศร จันทราภรณ์\* โดยมีประวัติและคุณสมบัติ ตามรายละเอียดปรากฏตามหน้า 82

\*ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทนนางสุวรรณาเจนส์ดีฟิงค์ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2554

### กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท:

ได้แก่ นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ หรือนายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ หรือนายธนิต เจริญจันทร์ หรือนายลี อัน เค็ง สองในสี่คนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

## กระบวนการสรรหา และการแต่งตั้งกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้อำนาจคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมนั้น เพื่อเสนอชื่อให้เป็นกรรมการของบริษัทในคราวที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือเมื่อมีการกำหนดให้ มีตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยอนุญาตให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

อนึ่ง ในการสรรหากรรมการ คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในวิชาชีพของบุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่านก่อนที่จะทำการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมด้วยข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิจารณาอย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีนโยบายว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องลาออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 แต่สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก อย่างไรก็ตาม หากกรรมการมีจำนวนที่ไม่สามารถแบ่งให้เป็น 3 ส่วนได้พอดี ก็ให้แบ่งออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด ในปีแรกและปีที่ 2 ของการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จะใช้วิธีจับฉลากว่ากรรมการท่านใดจะต้องลาออกจากตำแหน่ง ส่วนในปีถัดๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ลาออกจากตำแหน่ง แต่ก็สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก

ส่วนในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการครบกำหนดตามวาระ ให้กรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน โดยจะมีผลในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดจากที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลง ทั้งนี้ในกรณีที่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ว่างลงนั้นเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะมีกำหนดวาระเพียงเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในการคัดเลือกกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม (1) เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงคนเดียวไม่ได้
3. บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการทำจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานออกเสียงชี้ขาด

สำหรับกรรมการอิสระ บริษัทได้กำหนดให้ที่สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี อย่างไรก็ดี หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

## คุณสมบัติของคณะกรรมการ

กรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้ โดยกรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ของบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทสนับสนุนให้กรรมการได้เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ในการเป็นกรรมการ เช่น หลักสูตร DAP, DCP และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทของตน รวมทั้งจะมีการจัดเตรียมข้อมูลของบริษัท และกลุ่มบริษัท กฎ ระเบียบ คู่มือการเป็นกรรมการบริษัทไว้ให้กรรมการ โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ นอกจากนี้ บริษัทจะนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยแก่คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท และกลุ่มบริษัท เช่น สถานะทางการตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทมากพอๆ กับความรู้ความเข้าใจที่ทันสมัยในบทบาทและความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน ให้กรรมการได้รับการอบรม และพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการของบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ความเป็นอิสระ และนิยามของกรรมการอิสระ

บริษัทได้นิยาม “กรรมการอิสระ” ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทว่า หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกต. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และ/หรืออนุกรรมการได้ กล่าวโดยละเอียด คือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ให้หมายรวมถึงการเป็นลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัท ตามที่ระบุข้างต้น เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนจะได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ
3. เป็นกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมถึงฝ่ายจัดการ หรือผู้มีอำนาจควบคุมในปัจจุบัน หรือที่ได้รับการคาดหมายว่าจะได้รับการแต่งตั้งให้เป็นฝ่ายจัดการ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้ส่วนเสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทที่เกี่ยวข้อง บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่มีความขัดแย้ง อย่างไรก็ตาม กรณีดังกล่าวอาจได้รับการยกเว้น หากกรรมการดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ หรือส่วนได้ส่วนเสียในลักษณะข้างต้นมาเป็นเวลามากกว่า 2 ปี ก่อนได้รับการแต่งตั้ง โดยผลประโยชน์ หรือส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าว ให้หมายถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังต่อไปนี้
  - 4.1 การทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือการให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน หรือเหตุการณ์อื่นในทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระอีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาต หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตาม
  - 4.2 ไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชีนั้น
  - 4.3 ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษาทางกฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัทหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์โดยเฉพาะของกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว และในกรณีจำเป็น คณะกรรมการบริษัทสามารถมอบหมายให้กรรมการอิสระตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งได้

### 3. ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างหน้าที่การกำกับดูแล และการบริหารกิจการ โดยได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหารไว้ ดังนี้

**ประธานกรรมการบริษัท** เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับ ติดตามดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะอนุกรรมการอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้ และมีหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น ในปัจจุบันประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ

**ประธานกรรมการบริหาร** รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะผู้บริหารของบริษัท และรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในการควบคุมฝ่ายจัดการให้สามารถดำเนินการได้อย่างบรรลุผลตามแผนที่วางไว้

#### 4. อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

- จัดการบริหารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของบริษัท ควบคุม กำกับ ดูแลการบริหารและการจัดการของคณะกรรมการบริหารให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่บริษัท และเพิ่มสินทรัพย์ให้แก่ผู้ถือหุ้น
- พิจารณออนุมัติ หรือเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อให้อนุมัติในการดำเนินรายการของบริษัท และบริษัทลูก เช่น การลงทุนในธุรกิจใหม่ การเข้าซื้อขายหรือจัดการทรัพย์สิน ตลอดจนการดำเนินการใดๆ ตามที่กฎหมายกำหนด แล้วแต่กรณี
- อนุมัติหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด หรือแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- จัดให้มีระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการตรวจสอบ ที่น่าเชื่อถือ พร้อมทั้งควบคุมภาพรวมของกระบวนการประเมินความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง รายงานทางการเงิน และการติดตามผล
- ควบคุมเพื่อไม่ให้เกิดกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบุคคลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท พร้อมกันกับอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่มีความขัดแย้งกัน
- กำกับดูแลบริษัทให้ยึดถือในจรรยาบรรณทางธุรกิจ และให้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- สอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และประเมินการดำเนินการตาม อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- ดำเนินการประเมินคณะกรรมการบริษัททั้งคณะเป็นรายปี
- คณะกรรมการอาจแต่งตั้งหรือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นให้ดำเนินการของบริษัทยกเว้นการควบคุมและภายในกรอบเวลาที่คณะกรรมการกำหนด และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เรียกคืน หรือ แก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้การแต่งตั้งหรือมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจซึ่งทำให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งหรือรับมอบอำนาจ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว
- กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารแต่ละท่านมีหน้าที่ในการจัดเตรียมและสรุปรายงานการถือครองหลักทรัพย์ภายในบริษัทของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยใช้แบบ 59-1 และ 59-2 เพื่อรายงานต่อ ก.ล.ต. ภายในเวลาที่กำหนดในประกาศฯ. 12/2552 ของ ก.ล.ต.

#### 5. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตนเอง ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลักๆ ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ตามที่กำหนดได้

5.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

5.3 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

5.2 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

5.4 คณะกรรมการบริหาร

##### 5.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. นายเอน สุย มิ่ง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
4. นายสิทธิชัย จันทราวดี*	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ จากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางการเงิน การบัญชี การตรวจสอบภายใน ได้แก่ นายเอน สุย มิ่ง ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร และนายสิทธิชัย จันทราวดี ส่วนอีกท่านหนึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านกฎหมาย ซึ่งได้แก่ นายประเทือง ศรีรอดบาง กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานก.ล.ต. และมีความเป็นอิสระตามนิยามในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท



กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามวาระการเป็นกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ก็ได้ แต่ต้องไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

ในปี 2551 กฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายในได้รับการแก้ไข และอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไข ปรับปรุงคุณสมบัติ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ประกาศใช้ในปีเดียวกัน โดยกฎบัตรฉบับล่าสุดมีรายละเอียด ดังนี้

- สอบทานร่วมกับฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชี ให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามควร ตามมาตรฐานการบัญชี
- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี และการกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินของคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล
- สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และประชุมกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
- สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นต่อนโยบายการว่าจ้างผู้สอบบัญชีให้บริการงานด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ
- สอบทานการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- สอบทาน และให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
- สอบทาน และให้ความเห็นในการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
- พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน
- พิจารณา และอนุมัติกฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปี งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง ของสำนักตรวจสอบภายใน ตลอดจนความเพียงพอของงานการตรวจสอบภายใน
- มีอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และความร่วมมือ ตามที่จำเป็นแก่ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน
- รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ ครั้ง
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ และแบบ 56-1 ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และจะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
  - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ หากกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบอาจรายงานต่อสำนักงาน กสท. และตลท. ได้

- พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
- สามารถเข้าถึง ติดต่о และได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการ
- มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท หรือบุคคลภายนอก มาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือจัดหาเอกสารที่จำเป็น
- สามารถเข้าถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทได้โดยตรง เพื่อดำเนินการสอบสวนเรื่องที่อยู่ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของตน
- มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท (ประเภทไม่มีงบประมาณตั้งไว้) ในอำนาจอนุมัติไม่เกินระดับที่กรรมการผู้จัดการสามารถกระทำได้
- และปฏิบัติการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมจำนวน 6 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นรายคณะประจำปี 2554 ว่ามีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดีแล้วหรือไม่นั้น ได้มีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555 โดยผลการประเมินพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบมีความสอดคล้องตามกฎบัตร และแนวปฏิบัติที่ดี

## 5.2 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางสาวจี สุธรรมพันธุ์*	ประธานคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
2. นายเอน สุภ มิง	กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
3. นายลี ฮัน เค็ง**	กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 เพื่อรับหน้าที่แทนนายอารักษ์ ชลธารันนท์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายห่อง ทุน เคง อลันซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554

คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 2 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 1 ท่าน โดยมีขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดเงินชดเชย และค่าตอบแทนที่จำเป็นและเหมาะสม ทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน เพื่อจูงใจและรักษาคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ในแต่ละปี
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ และ/หรือนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นอนุมัติ ตามแต่กรณี
- รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง ตอบคำถามเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- รายงานนโยบายด้านค่าตอบแทนกรรมการ หลักการ/เหตุผล และวัตถุประสงค์ของนโยบาย และเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในปี 2554 คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องค่าตอบแทนกรรมการสำหรับกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก

## 5.3 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ
2. นางสาวจี สุธรรมพันธุ์*	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
3. นายลี ฮัน เค็ง**	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ

\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 เพื่อรับหน้าที่แทนนายอารักษ์ ชลธารันนท์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายห่อง ทุน เคง อลัน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554

ตามกฎหมายของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการฯ จะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และอย่างน้อยครึ่งหนึ่งเป็นกรรมการอิสระ

ในปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดย 2 ท่านเป็นกรรมการอิสระ โดยมีขอบเขต อำนาจหน้าที่ ตามกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2551 ดังนี้

- สอบทานเกณฑ์ต่างๆ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี เกี่ยวกับคุณสมบัติ คุณลักษณะ หรือ ทักษะที่จำเป็นขั้นต่ำสำหรับการเป็นกรรมการบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับขนาด โครงสร้าง องค์คณะ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท
- ระบупระเมิน และสรรหานักบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัท
- พิจารณาผู้ถือหุ้นของบริษัทยื่นขอเสนอให้เป็นกรรมการบริษัท
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการบริษัท ที่จะนำเสนอให้ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเพื่อเป็นกรรมการตามตำแหน่งที่จัดให้มีขึ้นใหม่
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการคณะต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประธานคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัท ในการเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนของบริษัท
- สอบทานมาตรฐานความเป็นอิสระของกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาภาพรวมเกี่ยวกับโครงการปฏิรูปนิติกรรมการใหม่
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกระบวนการให้การศึกษาต่อเนื่องของบริษัทแก่คณะกรรมการบริษัท
- ให้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความคิดเห็น หรือคำแนะนำ ในกรณีที่เหมาะสม ตามกฎระเบียบของบริษัท
- พิจารณาในภาพรวม เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการแต่ละคณะของคณะกรรมการบริษัท (หมายรวมถึง การสอบทานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้เองด้วย) ตลอดจนกรรมการเป็นรายบุคคล สอบทานผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะ และรายงานผลการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการนี้ และกรรมการเป็นรายบุคคล ตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ เพื่อการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เป็นครั้งคราว
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการยกเว้นการถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของกรรมการ หรือผู้บริหาร ที่อาจมีขึ้น
- ประเมินศักยภาพของผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานคณะกรรมการบริหารของบริษัท และตำแหน่งอื่นๆ โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัท และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งนั้นต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายปี
- สอบทาน และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้ เป็นรายปี และให้การเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ในประเด็นที่อยู่ในกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตลอดจนประเด็นพิเศษต่างๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามความจำเป็น หรือตามความเหมาะสม เพื่อคงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท การกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อบังคับต่างๆ และหลักจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ตามแต่ละกรณี
- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหากรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลัก เกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

ในปี 2554 คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้มีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง โดยมีวาระการประชุมหลักเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการและกำหนดอำนาจกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกจากตำแหน่ง ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนพิจารณาสอบทานกฎบัตร และกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะอนุกรรมการ

#### 5.4 คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวจี สุธรรมพันธุ์*	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายลี อัน เค็ง**	กรรมการบริหาร
3. นายธนิต เจริญจันทร์	กรรมการบริหาร
4. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์***	กรรมการบริหาร

\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 เพื่อรับหน้าที่แทนนายอารักษ์ ชลธารินทร์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทนนายห่องทูน เคง อลัน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554

\*\*\* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายยงสิทธิ์ โรจน์ศรีชัยกุล ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2554

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารของบริษัทจำนวน 4 ท่าน และคณะกรรมการบริหารมี ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่กำหนดให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ได้กำหนดและแถลงไว้ต่อผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
- กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทเห็นชอบตรวจสอบติดตามการดำเนินนโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เอื้อต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ
- ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่กำหนด ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติไว้
- พิจารณาโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของบริษัทที่กำหนด
- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
- การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหาร และ/หรือการมอบอำนาจช่วง ต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการมีส่วนได้เสีย ตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัท และตามที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราวๆ ไป

ในปี 2554 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมจำนวน 9 ครั้ง เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ

#### คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คณะผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน กสท. ประกอบด้วย

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวจี สุธรรมพันธุ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการผู้จัดการ
3. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
4. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด
5. นายสุรศักดิ์ อุทโยภาศ	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิค และงานปฏิบัติการ

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท กรรมการผู้จัดการมิได้ริเริ่ม หรือเข้าทำรายการที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

#### อำนาจอนุมัติดำเนินการของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการสูงสุดได้ในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายจ่ายที่เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ฝ่ายทุน (Capital Expenditure) ที่มีการตั้งงบประมาณไว้เป็นการล่วงหน้า



## 6. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมวาระพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการจัดประชุมเลขานุการบริษัทจะประสานงานกับประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหาร กรรมการบริษัท และกรรมการผู้จัดการ ในการให้ความเห็นชอบต่อวาระการประชุม จากนั้นเลขานุการบริษัทจะประสานงานกับผู้เกี่ยวข้อง และจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลมาก่อนล่วงหน้า โดยในปี 2554 บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการอย่างไม่เป็นทางการ 1 ครั้ง

ตามปกติ การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยมีประธานกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลการประชุม และจัดสรรเวลาให้แต่ละวาระอย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะได้อภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม ฝ่ายจัดการจะเป็นผู้ให้ข้อมูลประกอบการพิจารณาอย่างเพียงพอ และในกรณีที่การประชุมมีวาระที่กรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้วย กรรมการดังกล่าวจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้นๆ

ในการจัดทำรายงานการประชุม เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายใน 14 วัน รวมทั้งจะจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและง่ายต่อการติดตามผล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2554 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมโดยสรุปในแต่ละการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	การประชุม					
	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2554	คณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร
	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2554					
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	1/1	8/8	-	-	-	-
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	1/1	8/8	5/6	3/3	-	-
3. นายเยน สุธย มิ่ง	1/1	7/8	5/6	-	1/2	-
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร	1/1	8/8	6/6	3/3	-	-
5. นายสิทธิชัย จันทราวดี*	-	5/5	4/4	-	-	-
6. นายบรรชา ชีวะพุกภัย	1/1	8/8	-	-	-	-
7. นายลี อัน เค็ง <sup>2</sup>	-	1/3	-	1/1	1/1	2/4
8. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ <sup>3</sup>	-	3/3	-	-	1/1	2/2
9. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ <sup>4</sup>	-	3/3	-	-	-	4/4
10. นายธนิต เจริญจันทร์	1/1	3/8	-	-	-	7/9
กรรมการที่ลาออกในปี 2554						
11. นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ <sup>5</sup>	1/1	5/5	-	1/3	1/1	7/7
12. นายยงสิทธิ์ โจนศรีชัยกุล <sup>6</sup>	1/1	2/3	-	-	-	1/4
13. นายห้วง ทุน เอง อลัน <sup>7</sup>	1/1	2/5	-	1/1	1/1	3/4

1 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ จากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554

2 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นาย ห่วง ทุน เอง อลัน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554

3 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

4 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายยงสิทธิ์ โจนศรีชัยกุล ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2554

5 ลาออกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

6 ลาออกเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2554

7 ลาออกเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554

## 7. ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ ของทุกปี คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน จะพิจารณากันก่อนและเสนอค่าตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้ คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งค่าตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบค่าตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้วค่าตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

ส่วนกรณีค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานที่ของผู้บริหารแต่ละท่านนั้น นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีโครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญต่อกรรมการและพนักงาน (ESOP) เพื่อเป็นการจูงใจและรักษาผู้บริหารและพนักงานของบริษัทอีกด้วย

ในปี 2554 บริษัท มีการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้

### 1. ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เฉพาะกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ซึ่งประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส รวม 6 ท่าน จำนวน 5,461,336 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ)

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำปี 2554 (ล้านบาท)*
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริษัท	2.18
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.82
3. นายเยน ฮุย มิง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.70
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.77
5. คุณสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.52
6. นายहरषा शिवपुष्प	กรรมการ และตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม	0.47

\* ค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายในเดือนมกราคม - ธันวาคม 2554 และโบนัสค้างจ่ายที่จะจ่ายในเดือนมีนาคม 2555

### 2. ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะผู้บริหารที่ได้รับจากบริษัท สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ สำหรับผู้บริหาร รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 13,934,000 บาท (ไม่รวมประธานกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับค่าตอบแทนจาก บมจ. ไทยคม ซึ่งเป็น ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมของบริษัท)

### 3. ค่าตอบแทนอื่นๆ

#### 3.1 ค่าตอบแทนอื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ

นอกจากกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินให้ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ในรูปของสวัสดิการ รถยนต์ และน้ำมันรถ

#### 3.2 โครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทให้แก่กรรมการและพนักงาน (ESOP)

บริษัทมีโครงการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ให้แก่กรรมการและพนักงานของบริษัท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแรงจูงใจ และเป็นบำเหน็จตอบแทนการปฏิบัติงานของกรรมการและพนักงานของบริษัท อันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทในระยะยาว โดยโครงการนี้มีลักษณะต่อเนื่อง กล่าวคือ บริษัท มีโครงการจะออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นระยะเวลาต่อเนื่อง 5 ปี ทั้งนี้ บริษัทต้องขออนุมัติการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นรายปี โดย ณ สิ้นปี 2554 บริษัทมีโครงการที่ดำเนินอยู่ 1 โครงการ ตามรายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

รายละเอียด	โครงการ 5	
จำนวนที่เสนอขาย	8,354,400	
ราคาเสนอขาย	0 บาท	
อายุใบสำคัญแสดงสิทธิ	ไม่เกิน 5 ปีนับจากวันที่ออกและเสนอขาย	
อัตราการใช้สิทธิ *	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย	
	ต่อหุ้นสามัญ 1 : 1.58005 หุ้น	
ราคาการใช้สิทธิ(บาทต่อหุ้น) *	2.265	
วันที่ออกและเสนอขาย	30 พ.ค.50	
กรรมการของบริษัท และบริษัทย่อย และผู้บริหารที่ได้รับจัดสรร มากกว่าร้อยละ 5 ของโครงการ	จำนวนที่ได้ (หน่วย)	ร้อยละของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออก
1. นายอนันต์ แก้ววรมวงศ์	2,690,100	32.20
2. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	917,400	10.98
3. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	540,000	6.46

\* บริษัทมีการปรับสิทธิครั้งล่าสุดอันเป็นผลมาจากบริษัทจ่ายเงินปันผลงวด 6 เดือนแรกของปี 2554 ในอัตราสูงกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในรายละเอียดโครงการเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท แก่กรรมการและพนักงาน โดยการปรับสิทธินี้มีผลต่ออัตราการใช้สิทธิและราคาการใช้สิทธิตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2554

## 8. แผนการสืบทอดตำแหน่ง

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้กำหนดให้บริษัทมีแผนสืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน และพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ติดขัด โดยคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะปรึกษากับประธานคณะกรรมการบริหาร และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการบริษัท

## 9. การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้กำหนดไว้ด้วยว่า กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นครั้งคราว และอย่างเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกันในเรื่องที่สนใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการรายงานข้อสรุปจากการประชุมแต่ละครั้งต่อคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในวันที่ 9 มิถุนายน 2554 กรรมการอิสระ 5 ท่าน และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก 1 ท่าน ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณาแนวทางที่มีประสิทธิภาพในการสอบทานผลประกอบการของกลุ่มบริษัท โดยเฉพาะในส่วนของผู้ถือหุ้นที่อยู่ในภาวะที่มีการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และพฤติกรรมของผู้บริโภค ซึ่งได้มีการรายงานผลการประชุมดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554

## 10. การประเมินผลของคณะกรรมการ

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2555 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2555 คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2554 เป็นรายคณะ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในภาพรวม คณะกรรมการมีความพอใจกับความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลายของคณะกรรมการ การเปิดใจรับฟังและบรรยากาศของการทำงานเป็นทีมที่ดีอย่างไรก็ตาม กรรมการได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติม ให้มีการจัดอบรม สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี และการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ แก่กรรมการ

## หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

### 1. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

- สิทธิในการได้รับปันหุ้น โบนัสและสิทธิในการรับทราบข้อมูล ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน อย่างสม่ำเสมอและทันเวลา
- สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม
- สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
- สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการบริษัท

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 บริษัทได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ สามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมหรือ เสนอข้อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ในเว็บไซต์ของบริษัทเป็นระยะเวลา 2 เดือน

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2555 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ เสนอระเบียบวาระการประชุม หรือเสนอข้อบุคคล เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ได้ล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ในระหว่างวันที่ 1 กันยายน 2554 ถึงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2554

ส่วนหลักเกณฑ์ และกระบวนการการสอบทานข้อเสนอนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาว่า ข้อเสนอแนะนั้น ควรที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือไม่นั้น ได้เผยแพร่ไว้ใน website ของบริษัทแล้ว หลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะทำการนำเสนอ ลักษณะของข้อเสนอ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

อนึ่ง บริษัทจำเป็นต้องประกาศรับข้อเสนอดังกล่าวในระยะเวลาที่ค่อนข้างนานก่อนวันที่จะจัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยระยะเวลาการประกาศรับข้อเสนอมักจะอยู่ในช่วงเดือนกันยายน ถึง พฤศจิกายน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่จะจัดให้มีขึ้นในเดือนมีนาคม หรือ เมษายน เพื่อให้คณะกรรมการสามารถมีเวลาเพียงพอที่จะพิจารณาเนื้อหาของข้อเสนอดังกล่าวโดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบที่มีผลในขณะนั้น และเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทั้งหมด

## 2. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2554 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถทราบกำหนดการประชุม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 30 วันก่อนการประชุม และจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมด้วยเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 21 วัน ก่อนการประชุม

ตามปกติ เอกสารดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลจำเป็นตามกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความเห็นของคณะกรรมการข้อมูลพื้นฐาน หรือเหตุผลประกอบแต่ละวาระอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

นอกจากนั้น ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะแจ้งเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้แสดงตัวในการเข้าร่วมประชุมเสมอ รวมทั้งจะแนบหนังสือมอบฉันทะ และรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายชื่อและประวัติของกรรมการอิสระ ที่จะกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ท่านเพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะปรากฏใน website ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม และในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วันก่อนการประชุม ส่วนรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นจะปรากฏในเว็บไซต์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบได้ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุมฯ

ในการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีระบบการลงทะเบียนที่ทันสมัยเพื่อรองรับการลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว ระบบการลงทะเบียนจะพร้อมใช้งานได้อย่างน้อย 2 ชั่วโมง ก่อนการประชุมเสมอ นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีสำนักงานให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเข้าร่วมการประชุมด้วย ในฐานะผู้สังเกตการณ์ เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัท และเพื่อส่งเสริมให้มีการนับคะแนนอย่างโปร่งใส ในวาระการคัดเลือกกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการนับคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยมีการเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุม (ทั้งกรณีและผู้ถือหุ้น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียง)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2554 ประธานคณะกรรมการและกรรมการของบริษัทเข้าร่วมประชุม (ตามรายละเอียดปรากฏในหน้า 65) เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้น และก่อนการประชุมประธานที่ประชุมได้ชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับวิธีการลงคะแนนให้เป็นที่เข้าใจก่อนการประชุม และมีการบันทึกผลการลงคะแนนเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนในการประชุมนั้น โดยในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้ดำเนินการตามกำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือผู้ถือหุ้น 1 หุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียงในสำหรับทุกวาระ เมื่อประธานคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระ ประธานฯ จะเปิดโอกาส และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมโดยมีเวลาให้อย่างเพียงพอ เมื่อเห็นว่าไม่มีคำถามใดๆ เพิ่มเติมจึงจะเริ่มลงคะแนนเสียงตามที่ผู้ถือหุ้น ได้ลงคะแนนไว้แล้วตามลำดับวาระที่เสนอ ตั้งแต่ขณะที่ลงทะเบียน และไม่เคยปรากฏกรณีที่บริษัทรวมเรื่องต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมัติรวมเป็นมติเดียว

ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี บริษัทได้บันทึกรายชื่อ และตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการประชุม วิธีการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับ และมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ ตลอดจนประเด็นคำถามคำตอบที่ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความเห็นในที่ประชุม ลงในรายงานการประชุมอย่างชัดเจน และครบถ้วน



ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2554 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 100 คะแนนเต็ม ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง

### 3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงการให้ความสำคัญของผู้ถือหุ้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

**ผู้ถือหุ้น :** บริษัทมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว มีผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

**พนักงาน :** บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงจัดให้มีการอบรมทักษะ การแบ่งปันความรู้ และโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาตนเอง และเติบโตในสายอาชีพของตนไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทมีระบบการประเมินผลพนักงานที่ทำให้สิ่งทีพนักงานให้ความสำคัญ กับเป้าหมายของบริษัทเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความสำเร็จของธุรกิจนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้บริษัทยังได้มีนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสวัสดิการของพนักงาน และจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นการดูแลพนักงานในระยะยาว

กรณีเมื่อปลายปี 2554 ที่ผ่านมา ประเทศไทยได้ประสบกับอุทกภัยครั้งใหญ่ ซึ่งพนักงานจำนวนของบริษัทเป็นจำนวนมากได้รับผลกระทบจากภัยพิบัตินี้ บริษัทได้มีการพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่พนักงานที่ประสบอุทกภัยในรูปแบบของเงินช่วยเหลือ และจัดหาที่พักให้แก่พนักงาน เพื่อแบ่งเบาภาระครอบครัวให้แก่พนักงาน และเพื่อให้พนักงานมีขวัญกำลังใจ

**ลูกค้า :** บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในระดับราคาที่เหมาะสม ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับบริการแก่ลูกค้า และจะรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย

กรณีเมื่อปลายปี 2554 ที่ผ่านมา ประเทศไทยได้ประสบกับอุทกภัยครั้งใหญ่และมีลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยมากกว่า 200 ราย ซึ่งบริษัทได้ระงับการเรียกเก็บค่าบริการในช่วงที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงได้มีการเปิดศูนย์บริการฉุกเฉินให้แก่ลูกค้าที่มีความจำเป็นต้องดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

**คู่ค้า :** บริษัทตระหนักในความสำคัญของคู่ค้า และถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้ากลุ่มต่างๆ อย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน โดยไม่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ

**เจ้าหนี้ :** บริษัทให้ความสำคัญกับเจ้าหนี้ต่างๆ จึงมุ่งรักษาความสัมพันธ์กับเจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทด้วย และยึดมั่นในสัญญา และถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ทำไว้กับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

**คู่แข่ง :** บริษัทตระหนักในประโยชน์จากการแข่งขันที่จะมีต่อการบริหารกิจการ และการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของลูกค้า จึงมีนโยบายสนับสนุน และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และเป็นธรรม และไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ถูกกฎหมาย และขัดต่อหลักจริยธรรม

**ชุมชน และสังคม :** บริษัทเป็นบริษัทคนไทยที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะเป็นนิติบุคคลที่ดีของสังคม บริการของบริษัทสามารถเข้าถึงชุมชนได้ทั่วประเทศ บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการที่จะทำให้ประชาชน และเยาวชนทั้งในเมือง และท้องถิ่นห่างไกล ได้รับข้อมูลจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการขยายการเรียนรู้ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาชุมชนสังคมอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ในช่วงที่ประเทศไทยประสบกับอุทกภัยปี 2554 ที่ผ่านมา บริษัทให้ความช่วยเหลือต่อสังคมโดยการสนับสนุนทางการเงิน และการบริการด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานที่ช่วยเหลือด้านอุทกภัยในระหว่างวิกฤตการณ์น้ำท่วม

### หมวดที่ 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศอย่างโปร่งใส และเพียงพอ โดยได้กำหนดไว้เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในการเปิดเผยข้อมูลที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส ทั้งถึง และทันเวลา ทั้งข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศอย่างถูกต้อง ทันเวลา โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเว็บไซต์ของบริษัทที่ [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com) และเว็บไซต์ของกลุ่มบริษัทที่ [www.intouchcompany.com](http://www.intouchcompany.com)

#### นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อมูลของบริษัท นอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและประจำปี ตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทได้จัดแถลงข่าวในวันทำการถัดไปทันทีที่ได้รับรายงานข้อมูลทางการเงินไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้งด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จะไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และทันเวลา

ในปี 2554 บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมการพบปะนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย จำนวนรวม 6 ครั้ง เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ทางการตลาด การดำเนินงาน และความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผย ตลอดจนได้มีการเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถซักถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ บริษัทได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปีให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจทั่วไป ดังนี้

กิจกรรม Analyst briefing	กิจกรรม Opportunity day
1Q2011 Quarterly Briefing ในวันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2554	1Q2011 ในวันที่ 18 พฤษภาคม พ.ศ. 2554
2Q2011 Quarterly Briefing ในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2554	2Q2011 ในวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2554
3Q2011 Quarterly Briefing ในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554	3Q2011 ในวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2554
2011 Annual Briefing ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555	2011 Annual Briefing ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

เพื่อเป็นการยืนยันถึงผลการปฏิบัติงานที่ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท บริษัทได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่ได้รับรางวัล SET Awards ประจำปี 2553 สาขาบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ประเภทมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท กลุ่มที่ 2 ถึงแม้ว่าในที่สุดบริษัทจะไม่ได้รับรางวัลดังกล่าว การได้รับการเสนอชื่อในครั้งนี้ ถือว่าการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทได้รับการยอมรับแล้ว

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท โทรศัพท์ 02 263 8000 ต่อ 5184 หรือ E-mail: [ir@csloxinfo.net](mailto:ir@csloxinfo.net)

### หมวดที่ 4 การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

#### 1. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ เพื่อการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีผลช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานะแวดล้อมทางธุรกิจ ที่บริษัทประกอบกรอยู่หนึ่ง เพื่อกำหนดนี้ คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการติดตาม เฝ้าระวัง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอก ได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบในการกำกับ และสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรง และโดยการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปีของสำนัก จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เนื่องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

อนึ่ง ในปี 2554 บริษัทได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ การให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร และช่วยให้สามารถตรวจพบ และลดความเสียหายจากการกระทำผิดหรือการทุจริต

นอกจากนั้น ในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะประเมินความเพียงพอ และควมมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในของกิจการ โดยอ้างอิงตามองค์ประกอบ 5 อย่าง ดังนี้

#### 1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัท สนับสนุนให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยกำหนด นโยบายการวางแผน การดำเนินการ การควบคุม การติดตามที่เหมาะสม มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ดี ยึดมั่นในปรัชญา และจรรยาบรรณธุรกิจ ที่มีข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ในปี 2554 บริษัทยังได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ การให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน การคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งจัดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแจ้งการกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบและจรรยาบรรณ โดยมีระบบการร้องเรียน (Whistle Blower) ที่เหมาะสม เพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร และช่วยให้สามารถตรวจพบและลดความเสียหายจากการกระทำผิดหรือการทุจริต

#### 2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัท มีวิธีการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติได้อย่างชัดเจน และได้กำหนดหลักเกณฑ์ของการประเมินความเสี่ยงไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนทำการประเมินในเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ และมีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสมจนความเสี่ยงลดลงในระดับที่ยอมรับได้ขององค์กร

#### 3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทได้กำหนดนโยบาย ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มีสาระสำคัญไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการทบทวน นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกิจกรรมการควบคุมเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

#### 4. ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร ที่สามารถเชื่อมโยง และติดต่อสื่อสารกันได้อย่างทั่วทั้งองค์กร โดยข้อมูลที่สำคัญ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน จะถูกถ่ายทอดไปยังพนักงาน เพื่อให้ใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

#### 5. การติดตามผล

บริษัท มีขั้นตอนการติดตามและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัด (KPI) ที่กำหนดในแต่ละระดับอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ และจัดให้มีการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งให้มีการติดตามสิ่งตรวจพบที่มีการตกลงวิธีแก้ไขแล้วให้มีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินนี้จะมีกรรายงานต่อคณะกรรมการ โดยในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการได้สรุปว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในอยู่ในเกณฑ์เพียงพอ และมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล

#### 2. การกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทซึ่งมีทักษะ และประสบการณ์หลากหลาย จะพิจารณา และอนุมัติทิศทางเชิงกลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ฝ่ายจัดการจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บรรลุได้ถึงเป้าหมายของบริษัท โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง โดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับแผนธุรกิจ และงบประมาณที่ตั้งไว้ ตลอดจนจากข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการประกอบการที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และการประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการประจำปีจะเป็นตัวกำหนดผลตอบแทนแก่ฝ่ายจัดการด้วย

### 3. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทในเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายงานที่สำคัญในบริษัทเป็นกรรมการ และมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนและติดตามให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการระบุ และกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อสอบถาม และปรับปรุงความเสี่ยงให้มีความทันสมัย ซึ่งความเสี่ยงจะประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งที่เป็นภายในและภายนอก พิจารณาระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในครั้งก่อน ตลอดจนสถานะของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

## หมวดที่ 5 จรรยาบรรณ

บริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นแนวทาง และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยจรรยาบรรณของบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องสำคัญ ดังนี้

### 1. การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่มีนโยบายกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และบริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของ คู่แข่งขันอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม

### 2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงาน พบสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนอาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดเรื่องสำคัญเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการดำเนินการในสถานการณ์ดังกล่าว ดังนี้

- การกำหนดห้ามการรับ และเสนอเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนเป็นการส่วนตัวกับลูกค้า คู่ค้า และบุคคลใด อันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท ตลอดจนการให้ละเว้นการรับของขวัญ และการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจที่มีมูลค่าหรือโอกาสเกินกว่าเหตุ หรืออาจเกินกว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจปกติ
- การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท โดยกรรมการ และผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ต. จะต้องเปิดเผยการทำธุรกิจใดๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย ในแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ทั้งเมื่อแรกเข้าเริ่มงาน และวันที่มีธุรกิจที่เข้าข่าย และเป็นประจำ เป็นรายปีต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง แล้วให้จัดเก็บรวบรวมแบบฟอร์มนั้นไว้ที่เลขาธุการบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อสงสัย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม
- การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกกลุ่มบริษัท ต้องเป็นไปโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร
- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ที่เปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ในทางการเมือง และก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทให้การสนับสนุน หรือฝักใฝ่ใน พรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจากตำแหน่งหากจะดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือลงสมัครรับเลือกตั้ง ทั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ
- การทำรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท จะต้องเป็นไปตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาอนุมัติ หรือห้ามการกระทำอย่างเคร่งครัด บริษัทยึดมั่นในหลักการทำการรายการเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ทั้งนี้ จะมีการรายงานการทำรายการระหว่างกันทั้งหมดต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายไตรมาส โดยแยกตามบริษัทและชนิดของรายการ



### 3. การใช้ข้อมูลภายใน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป

และถึงแม้ว่า การลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เป็นสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในจรรยาบรรณบริษัทจึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยง หรืองดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน

นอกจากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย ต้องจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน ตามแบบ และภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับว่าด้วย การรายงานการถือหลักทรัพย์ และได้มีการรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ส่วนการให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัท ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือได้รับมอบหมาย เป็นการเฉพาะ และการให้ข้อมูลต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และโดยระมัดระวัง



## คณะกรรมการและผู้บริหาร



01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

- |   |  |
|---|--|
| 01 นายลี ฮัน เก็ง<br>กรรมการ และกรรมการบริหาร   | 06 นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์<br>กรรมการ กรรมการบริหารและ กรรมการผู้จัดการ |
| 02 ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร<br>กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ                            | 07 นายประเทือง ศรีรอดบาง<br>กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ       |
| 03 ศาสตราจารย์นายแพทย์ยงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา<br>กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ | 08 นายสิทธิชัย จันทราวดี<br>กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ             |
| 04 นางศุภจี สุธรรมพันธุ์<br>กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร                            | 09 นายเอน สุ่ย มี<br>กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ                    |
| 05 นายธนิต เจริญจันทร์<br>กรรมการ และกรรมการบริหาร                                    | 10 นายหรรษา ชีวะพฤกษ์<br>กรรมการ                                       |



01

02

03

04

05

06

01 ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกิจ  
ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด

02 นายอนุวัฒน์ สวอนทรัพย์ากร  
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

03 นางสาวสุกฤต จันทรามย์  
เลขาธิการบริษัท

04 นายสุรศักดิ์ อุกโยภาส  
ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

05 นายสุรชาติ กุเกษมรัตน์  
รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

06 นายสรรค์ชัย เตียวประเสริฐกุล  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)





### ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

อายุ 71 ปี ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก สูตินรีเวชวิทยา ราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์  
สหราชอาณาจักร

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 89/2550

#### ประสบการณ์ทำงาน

- ปัจจุบัน สูตินรีแพทย์ที่ปรึกษาโรงพยาบาลเอกชน  
กมลสุกิตติเมคคัลส์ สาธารณรัฐลิทัวเนียประจำ  
ประเทศไทย
- 2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำ  
และการเกษตร
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ สภาอากาศไทย
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการ  
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2550 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาวิชาการ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์  
สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2551 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ สถาบันพัฒนา  
การศึกษานอกระบบและการศึกษา  
ตามอัธยาศัยภาคเหนือ
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ สภาอากาศไทย
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการจัดการทรัพย์สิน สภาอากาศไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา  
ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### นายประเทือง ศรีรอดบว

อายุ 73 ปี ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ  
ตรวจสอบ

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 32 (ปรอ. 2)

Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

เนติบัณฑิตไทย สำนักฝึกอบรมกฎหมายแพ่งเนติบัณฑิตยสภา

ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 11/2547

FND: Finance for Non – Finance Directors รุ่น 24/2548

QFR: Improving the Quality of Financial Reporting รุ่น 2/2549

FSD: Financial Statements for Directors รุ่น 6/2552

#### ประสบการณ์ทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน อนุกรรมการตรวจสอบ บจ. ธนชาติประกันภัย
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจ  
สอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนชาติประกันภัย
- 2542 - 2545 ประธานกรรมการตรวจสอบ  
บมจ. ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม
- 2537 - 2541 รองปลัดกระทรวงพาณิชย์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา  
ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ





### นางศุภจี สุธรรมพันธุ์<sup>2</sup>

อายุ 47 ปี ตำแหน่ง กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร  
 สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี  
 ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร  
 คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

MBA, International Finance and International Accounting,  
 Northrop University, California, USA

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
 กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 89/2550

#### ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม  
 2554 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจสื่อโฆษณา  
 และธุรกิจใหม่ บมจ.ชิน คอร์ปอเรชั่น  
 กรรมการบริหาร และกรรมการทบทวนกลยุทธ์  
 และโครงสร้างองค์กร บมจ.ชิน คอร์ปอเรชั่น  
 กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
 บมจ. ไทยคม  
 ส.ค. 54 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร,  
 บมจ.ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
 กรรมการบริหาร, บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส  
 ส.ค. 54 - ธ.ค. 54 กรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม  
 2553 - 2554 General Manager, global Technology  
 Services, IBM ASEAN  
 2552 - 2553 Client Advocacy Executive,  
 Chairman's Office, IBM Headquarters  
 2550 - 2552 Vice President, General Business,  
 IBM ASEAN  
 2546 - 2550 Country General Manager,  
 IBM Thailand Co., Ltd.

#### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
 ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

<sup>2</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554  
 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นาย อารักษ์ ชลธารินทร์ ซึ่งลาออก  
 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554

### นายเอน ฮุย มิง

อายุ 61 ปี ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  
 สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี  
 ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร  
 คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Wales Institute of  
 Science and Technology, U.K.

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
 กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 47/2547

#### ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
 2549 – 2549 Deputy President Director,  
 Bank Buana Indonesia  
 2543 – 2548 Managing Director and Chief Executive  
 Officer, UOB Radanasin Bank Plc.  
 2530 – 2542 Vice President, Citibank N.A.

#### ประวัติการทำผิดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
 ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



### ดร. ศิลปพร ศรีรัตนเพียร

เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692

อายุ 48 ปี ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  
 สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี  
 ความสัมพันธ์ทาง  
 ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร  
 คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก บัณฑิต Manchester Business School  
 มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
 กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 51/2549

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2540 - ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี  
 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2547 - 2549 ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโททางการบัญชี  
 คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี  
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2538 - 2540 กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและ  
 การเงิน กลุ่มบริษัทจารีดินแม่ที่สัน  
 (ประเทศไทย) จำกัด
- 2529 - 2538 ผู้จัดการอาวุโส  
 บจ. ไฟร์ซาวเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอปียเอเอส

### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
 ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### นายสิทธิชัย จันทรวัตติ<sup>3</sup>

อายุ 60 ปี ตำแหน่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  
 สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี  
 ความสัมพันธ์ทาง  
 ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร  
 คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัณฑิตมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
 กรรมการบริษัทไทย (IOD)

ACP: Audit Committee Program รุ่น 12/2549

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 49/2549

DCP: Directors Certification Program รุ่น 69/2549

MFM: Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552

MIA: Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 5/2552

MIR: Monitoring the System of Internal Control and Risk  
 Management รุ่น 6/2552

MFR: Monitoring the Quality of Finance Reporting รุ่น 7/2552

### ประสบการณ์ทำงาน

- มี.ค. 54 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ  
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ.
- 2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ  
 และกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. สัมมากร
- 2543 - 2553 ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ  
 บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
- 2544 - 2546 นายกสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
 ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

<sup>3</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ จากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เมื่อ  
 วันที่ 30 มีนาคม 2554



### นายหรรษา ชีวะพฤกษ์

อายุ 52 ปี ตำแหน่ง กรรมการ

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 132/2553

### ประสบการณ์ทำงาน

ก.ค. 54 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานกฎหมาย และร่วมทำงาน บมจ. กสท. โทรคมนาคม  
2552 - ก.ค. 54 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย บมจ. กสท. โทรคมนาคม  
2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ.  
2550 - 2551 ผู้จัดการฝ่ายบริหารสัญญาร่วมทำงาน บมจ. กสท. โทรคมนาคม

### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### นายลี อัน เก็ง<sup>4</sup>

อายุ 44 ปี ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

Masters of Business Administration,  
Nanyang Technological University, Singapore  
การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

### ประสบการณ์ทำงาน

ม.ย. 54 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร  
บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
พ.ค. 54 - ปัจจุบัน Vice President, Regional Products,  
Singapore Telecommunications Ltd  
2550 - 2554 Chief Operating Advisor, Globe Telecom Inc.  
2548 - 2550 Vice President, Business Products,  
Singapore Telecommunications Ltd

### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

<sup>4</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายหวั่ง หุ่น เคง อลัน ซึ่งลาออก เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554



### นายธนิต เจริญจันทร์

อายุ 44 ปี ตำแหน่ง กรรมการ และกรรมการบริหาร

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Sloan School of Management,  
Massachusetts Institute of Technology, USA  
ปริญญาโท วิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Director Certification Program รุ่น 110/2551

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 66/2550

### ประสบการณ์ทำงาน

ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานบริหารการ ลงทุนและโครงการพิเศษ บมจ.ไทยคม
2554 - 2554	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการลงทุน, รักษาการรองกรรมการผู้อำนวยการสายงาน การตลาดและการขายเงิน บมจ. ไทยคม
2551 - 2554	หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารด้านการเงิน บมจ. ไทยคม
2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2547 - 2551	รักษาการผู้จัดการทั่วไป บจ. ดีทีวี เซอร์วิส
2545 - 2551	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการส่วนงานการเงิน และบัญชี บมจ. ไทยคม
2543 - 2544	ผู้จัดการสำนักบัญชีและการเงิน บมจ. ไทยคม
2538 - 2542	ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. ไทยคม

### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์<sup>5</sup>

อายุ 50 ปี ตำแหน่ง กรรมการ กรรมการบริหาร  
และ กรรมการผู้จัดการ

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์  
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 66/2548

DAP: Directors Accreditation Program รุ่น 45/2548

### ประสบการณ์ทำงาน

ม.ย.54 - ปัจจุบัน	กรรมการและ กรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2550 - 2550	กรรมการ และ กรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2542 - 2548	รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2540 - 2542	ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.เอส. แชนเทลไลฟ์โฟน
2538 - 2540	ผู้จัดการทั่วไป บจ. ลาว ไทคอมมูนเคม
2536 - 2538	Business Development Manager Internation Broadcasting Corporation

### ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

<sup>5</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554  
เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายยงสิทธิ์ ไรจน์ศรีชัยกุล ซึ่งลาออก  
เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2554





### นายอนุวัฒน์ สวอนทรัพย์ากร

อายุ 46 ปี ตำแหน่ง หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ไม่มี

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP: Directors Certification Program รุ่น 88/2550

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน  
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2541 - 2546 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจ. ซีเอส คอมมูนิเคชั่น
- 2540 - 2540 ผู้จัดการฝ่ายวางแผน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์  
ไทยแคปปิตอล จำกัด
- 2539 - 2540 ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงเทพ จำกัด
- 2537 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
Multi Credit Corporation of Thai
- 2531 - 2536 Senior Auditor,  
Deloitte Touch Thomatsu Jaiyos

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา  
ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส

อายุ 48 ปี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและงาน  
ปฏิบัติการ

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ร้อยละ 0.0008

ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี

ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน

กรรมการบริษัทไทย (IOD)

-

### ประสบการณ์ทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและ  
งานปฏิบัติการ บมจ.ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2551 - 2552 รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและ  
งานปฏิบัติการ บมจ.ซีเอส ล็อกซอินโฟ
- 2549 - 2551 ผู้จัดการโครงการอาวุโส,  
Smiths Detection (Thailand)
- 2541 - 2549 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย, บมจ.ล็อกเสย์
- 2538 - 2541 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บจก. ล็อกเสย์ อินฟรา
- 2537 - 2538 ผู้จัดการ บมจ.ทีทีแอนด์ที
- 2536 - 2537 ผู้จัดการสนับสนุนการขาย  
บจก.ชินวัตรแซทเทลไลท์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา  
ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



### ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกักร

อายุ 45 ปี ตำแหน่ง ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด  
 สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ร้อยละ 0.0157  
 ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี  
 ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร  
 คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Tohoku University  
 การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
 กรรมการบริษัทไทย (IOD)

#### ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด  
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
 2542 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด  
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
 2540 - 2541 ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT  
 บจ. ชินวัตร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี  
 2537 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด  
 บจ. ชินวัตร คอมพิวเตอร์ แอนด์  
 คอมมิวนิเคชั่นส์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา  
 ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
 ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

### นางสาวสุกสร จันทรามย์<sup>6</sup>

อายุ 41 ปี ตำแหน่ง เลขานุการบริษัท  
 สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup> ร้อยละ 0.004  
 ความสัมพันธ์ทาง ไม่มี  
 ครอบครัวระหว่างผู้บริหาร  
 คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท นิติศาสตร์ (กฎหมายเศรษฐกิจ)  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
 การผ่านหลักสูตรอบรมของสมาคมส่งเสริมสถาบัน  
 กรรมการบริษัทไทย (IOD)

CSP: Company Secretary Program รุ่น 41/2554  
 EMT: Effective Minute Taking รุ่น 20/ 2554  
 CRP: Company Reporting Program รุ่น 2/2554

#### ประสบการณ์ทำงาน

ม.ย. 54 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
 2546 - ปัจจุบัน ผู้จัดการอาวุโส แผนกกฎหมาย  
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
 2538 - 2546 ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บมจ. ไทยคม  
 2538 - 2538 เจ้าหน้าที่กฎหมาย บจ.ซีดีคอร์ป ลิซซิ่ง  
 2535 - 2537 เจ้าหน้าที่งานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา  
 ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตร  
 ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

<sup>6</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่  
 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทนนางสุวรรณา เจน สวัสดิ์พงศ์  
 ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2554

# การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สินของ คณะกรรมการประจำปี 2554



รายชื่อ	ตำแหน่ง	บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ		บมจ. เทเล อินโฟ มีเดีย		บมจ. เอดี เวนเจอร์		บจ. ทรูวิชั่นส์ <sup>1</sup> ดอทคอม		บจ. วัฏจักร คลาสสิฟายด์ส	
		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ		หุ้นสามัญ	
		2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายเอน สุย มิ่ง	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ดร. ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายสิทธิชัย จันทราวดี <sup>2</sup>	กรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายหรรษา ชีวะพฤษช์	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ <sup>3</sup>	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายลี อัน เค็ง <sup>4</sup>	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
นายอนันต์ เจริญจันทร์	กรรมการ	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ <sup>5</sup>	กรรมการ	-	-	1	1	1	1	1	1	-	-

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 รวมการถือหุ้นของภรรยาและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

- 1 เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 บริษัท ทรูวิชั่นส์ ดอทคอม จำกัด (HUNSA) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ ซึ่งในปัจจุบันอยู่ในระหว่างรอชำระบัญชี
- 2 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ จากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554
- 3 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2554 เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายอารักษ์ ชลธาร์นนท์ ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554
- 4 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายหวั่ง หุ่น เคง อลัน ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554
- 5 ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 เพื่อรับหน้าที่แทน นายยงสิทธิ์ ไรจน์ศรีวิชัยกุล ซึ่งลาออกเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2554





เปลี่ยน... วิถีการแบ่งปัน

**เปลี่ยน**  
วิถีการแบ่งปัน



# รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2553 และ 2554 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท และบริษัทย่อยหลายรายการ ซึ่งมีทั้งรายการที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติและรายการอื่นๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

## รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

สรุปรายการ	มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2553 (ล้านบาท)			มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2554 (ล้านบาท)		
	กลุ่ม บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม	กลุ่ม บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม
รายได้จากการขายและบริการ	391.89	1.02	392.91	497.33	0.94	498.27
รวมรายได้อื่นๆ	3.48	-	3.48	0.21	0.05	0.26
รวมค่าใช้จ่าย	158.11	11.17	169.28	152.26	7.64	159.90
รวมลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	80.38	0.43	80.81	92.13	0.48	92.61
รวมเจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	32.27	0.69	32.96	26.28	0.85	27.13

## กลุ่ม บมจ. ชิน คอร์ปอเรชั่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็น ของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 54	
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM)	SHIN ถือหุ้น ร้อยละ 41.14 และมีกรรมกร ร่วมกัน				เพื่อให้บริษัท สามารถให้และใช้เช่าช่อง สัญญาณดาวเทียม (Transponder) บน ดาวเทียมไทยคม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการราย เดียวในประเทศไทย
ดำเนินธุรกิจดาวเทียมสื่อสาร		• รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ	11.95	23.53	• รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน
		• ค่าใช้จ่าย	35.41	36.08	• ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ผ่านดาวเทียม (IPSTAR)
		• ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	4.14	6.30	• ลูกหนี้ค่าบริการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และ ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน
		• เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	5.04	5.29	• เจ้าหนี้ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (IPSTAR)

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 54	
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT)  ดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	AIS ถือหุ้นร้อยละ 100 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	221.99 - 65.80 0.99	444.33 0.92 82.60 0.09	เพื่อให้บริษัท ดำเนินดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content)  <ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้ค่า Revenue Sharing on Mobile</li> <li>ค่าใช้จ่ายค่า Revenue Sharing on Mobile</li> <li>ลูกหนี้ค่า Revenue Sharing on Mobile</li> <li>เจ้าหนี้ค่าดำเนินการยกเลิกบริการเสริม</li> </ul>
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการโทรศัพท์มือถือ	SHIN ถือหุ้นร้อยละ 40.45 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>รายได้อื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	154.55 2.47 16.42 9.83 3.97	21.70 0.11 16.50 2.81 2.84	บริษัท ใช้บริการโทรศัพท์มือถือจาก AIS และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลข่าวสาร และสารบบทั้งผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content)  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile</li> <li>รายได้ค่าบริการอื่นๆ</li> <li>ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และ ค่าส่ง SMS Broadcast</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile</li> <li>เจ้าหนี้ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และ ค่าส่ง SMS Broadcast</li> </ul>
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้า เน็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC)  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าสายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 51 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>รายได้อื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	0.60 1.01 81.34 0.06 17.07	0.48 0.04 66.83 0.04 15.39	เพื่อให้บริษัท เช่าสายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>รายได้ค่าบริการอื่นๆ</li> <li>ค่าเช่าสายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเช่าสายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> </ul>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 54	
บริษัท ซูเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการเช่าคู่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 100 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>รายได้อื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	- - 13.17 - 2.62	4.87 0.06 10.03 0.02 1.32	เพื่อให้บริษัท เช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>รายได้ค่าบริการอื่นๆ</li> <li>ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> </ul>
บริษัท แมทซ์บ็อกซ์ จำกัด (SMB)  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการจัดทำโฆษณา	SHIN ถือหุ้นร้อยละ 99.96 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	1.05 5.22 0.08 1.73	1.16 12.56 0.12 0.93	เป็นบริษัทในกลุ่มที่บริษัท ว่าจ้าง SMB เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามาติดต่อใช้บริการของบริษัท ซึ่งเป็นราคาตามราคาตลาด  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>ค่าโฆษณา</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>เจ้าหนี้ค่าโฆษณา</li> </ul>
บริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	เป็นบริษัทในกลุ่ม SHIN และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	1.75 6.55 0.47 0.85	1.26 9.34 0.24 0.42	เพื่อให้บริษัท เช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>เจ้าหนี้ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ</li> </ul>

## กลุ่ม Singapore Telecommunications Limited และ กลุ่ม TEMASEK

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด (ล้านบาท)		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 53	31 ธ.ค. 54	
<p>Singapore Telecommunications Limited (STC)</p> <p>ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าตู้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p>	บริษัทในกลุ่ม SINGTEL ที่ถือหุ้นร้อยละ 14.18 ในบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>รายได้อื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	<p>1.02</p> <p>-</p> <p>8.52</p> <p>0.43</p> <p>0.50</p>	<p>0.94</p> <p>0.04</p> <p>5.19</p> <p>0.48</p> <p>0.63</p>	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location)</li> <li>รายได้ค่าบริการอื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location)</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> </ul>
Equinix Singapore Pte. Ltd. (EQX)	บริษัทย่อยในกลุ่ม TEMASEK	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้อื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	<p>-</p> <p>2.65</p> <p>0.19</p>	<p>0.01</p> <p>2.45</p> <p>0.22</p>	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้ค่าบริการอื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่ายในการเช่าตู้สาย เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> </ul>



## ความจำเป็นและความเหมาะสมผลของรายการ

ประเภทรายการ	นโยบายราคา
รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน	คิดในราคาตลาด
รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม ค่าบริการคู่สายระบบอินเทอร์เน็ต และค่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ดอกเบี๋ยรับและดอกเบี๋ยจ่าย	คิดในราคาอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์
รายได้และค่าใช้จ่ายค่านายหน้า Commission ต่างๆ	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ค่าบริการเทคนิค IPSTAR และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ต้นทุนค่าบริการดูแล Server และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	คิดในราคาตลาด
ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี และค่าเช่าสำนักงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าพื้นที่และใช้บริการการดูแล Server Co-Location และค่าธรรมเนียม ในการจด Domain Name	คิดในราคาตลาด
ค่าซ่อมแซมรักษาอุปกรณ์สื่อสารและค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสาร โทรศัพท์มือถือ	คิดในราคาตลาด

รายการระหว่างกันข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2555 และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันข้างต้นมีการกำหนดค่าตอบแทนโดยคำนึงถึงราคาตลาด หรือต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus)

## ขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในส่วนของการรายการที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่า คู่มือสายโทรศัพท์ เป็นต้น บริษัท จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป หรือกำหนดโดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกกำไรที่เหมาะสมซึ่งเป็นอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จะมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขการคิดค่าบริการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่าการรายการมีราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาตลาด หรือในกรณีที่มีการกำหนดราคาแบบต้นทุนบวกกำไรนั้น กำไรดังกล่าวมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับบริการอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ในส่วนของการรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัท จะกำหนดเงื่อนไขตามลักษณะการค้าทั่วไป โดยใช้ราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปเช่นกัน แต่ในกรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้ บริษัท จะขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยอาจต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อให้ได้มาซึ่งราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัท จะปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนถึงมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

### ภาพรวมปี 2554

บมจ. ซีเอส ล็อกซ็อนโฟ (“บริษัท”) มีกำไรจากการดำเนินงาน จำนวน 589 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 82 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จากปี 2553 (จำนวน 507 ล้านบาท) ทั้งนี้เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต ในกลุ่มสินค้าหลัก และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบกับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพของกลุ่มบริษัท

อย่างไรก็ตาม ในปี 2554 บริษัท มีค่าใช้จ่ายพิเศษเกิดขึ้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 60 ล้านบาท ประกอบด้วย 1) ผลกระทบจากการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากเดิมอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ในปี 2555 และ ร้อยละ 20 ในปี 2556 จำนวน 23 ล้านบาท และ 2) ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมจากการลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 37 ล้านบาท ส่งผลให้ บริษัทมีกำไรสุทธิรวมสำหรับปี 2554 จำนวน 335 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.56 บาทต่อหุ้น

ส่วนกำไรสุทธิในงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปี 2554 เท่ากับ 323 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.54 บาทต่อหุ้น โดยแบ่งเป็น

- กำไรจากการดำเนินงานเท่ากับ 80 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายพิเศษจำนวน 53 ล้านบาท ได้แก่ 1) ผลกระทบจากการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากเดิมอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 23 ในปี 2555 และ ร้อยละ 20 ในปี 2556 จำนวน 10 ล้านบาท และ 2) ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 43 ล้านบาท
- เงินปันผลรับจากบริษัทย่อย 243 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังประจำปี พ.ศ. 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ที่จะขึ้นในวันที่ 29 มีนาคม 2555

### ภาพรวมผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เปรียบเทียบกับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทรายการ	2553	2554	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้จากการขายและบริการ	2,677	2,797	4
รายได้อื่น	24	44	83
<b>รายได้รวม</b>	<b>2,701</b>	<b>2,841</b>	<b>5</b>
ต้นทุนขายและบริการ	1,442	1,502	4
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	752	750	(0)
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>507</b>	<b>589</b>	<b>16</b>
ดอกเบี้ยจ่าย	17	16	(6)
ภาษีเงินได้	116	181	56
<b>กำไรก่อนรายการพิเศษ</b>	<b>374</b>	<b>392</b>	<b>5</b>
กำไร (ขาดทุน) จากรายการพิเศษ	23	(60)	n.a.
ขาดทุน (กำไร) สำหรับผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(1)	3	n.a.
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>396</b>	<b>335</b>	<b>(15)</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	<b>0.67</b>	<b>0.56</b>	<b>(16)</b>

## รายได้จากการขายและบริการ

บริษัท มีรายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2554 จำนวน 2,797 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 120 ล้านบาทหรือร้อยละ 4 จากปี 2553 โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1) รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ต

บริษัท มีรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2554 จำนวน 1,712 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 171 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 จากปีก่อน (1,541 ล้านบาท) เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรรเช่า ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการด้านคอมพิวเตอร์อื่นๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	2553 (ล้านบาท)	2554 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรรเช่า (Leased Line)	1,121	1,197	7
บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)	93	122	31
การขายอุปกรณ์และบริการเสริม (IT hardware and solutions)	124	239	93
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)	144	109	(24)
บริการอินเทอร์เน็ตแบบหมุนโทรศัพท์ (Dial up) และ บริการ uplink/downlink	59	45	(24)
<b>รวม</b>	<b>1,541</b>	<b>1,712</b>	<b>11</b>

- รายได้จากกลุ่มสินค้าหลัก (Leased line, IDC และ IT hardware & solutions) ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในกลุ่มฐานลูกค้าองค์กร อย่างไรก็ตาม รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรรเช่า (Leased Line) ในปี 2554 จำนวน 1,197 สู้กับการลดลงเนื่องจากผลกระทบจากน้ำท่วมจำนวน 19 ล้านบาท
- รายได้จากการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (IDC) และการขายอุปกรณ์และบริการเสริม (IT hardware and solutions) เติบโตอย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ทั้งนี้ เนื่องจากการมุ่งเน้นการพัฒนาและส่งเสริมการขายในกลุ่มฐานลูกค้าปัจจุบันของบริษัทมากขึ้น
- รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ลดลงร้อยละ 24 จากปีก่อน เนื่องจากสภาพการแข่งขันสูงทางด้านราคาในตลาดลูกค้ารายย่อย
- รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบหมุนโทรศัพท์ (Dial up) และ บริการ uplink/downlink ลดลงร้อยละ 24 จากปีก่อน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันไปนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มมากขึ้น

### 2) รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

บริษัท มีรายได้จากการขายโฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลือง (Yellow Pages) สำหรับปี 2554 จำนวน 438 ล้านบาท ลดลง 102 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 19 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 (540 ล้านบาท) เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณา ที่หันไปลงโฆษณาในสื่อโฆษณาออนไลน์และสื่อโฆษณารูปแบบอื่นมากขึ้น

### 3) รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

บริษัท มีรายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับปี 2554 จำนวน 492 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86 ล้านบาท หรือร้อยละ 21 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 (406 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลจากการทำการตลาดที่มีประสิทธิภาพ การนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายตลอดจนการเพิ่มบริการและกิจกรรมทางการตลาดกับฐานลูกค้าของผู้ประกอบการโทรศัพท์รายต่างๆ

### 4) รายได้จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

บริษัท มีรายได้จากการขายสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยสำหรับปี 2554 จำนวน 155 ล้านบาท ลดลง 35 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 18 จากปี 2553 (190 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้จากการขายหนังสือลดลง



## ต้นทุนขายและบริการ

บริษัท มีต้นทุนขายและบริการสำหรับปี 2554 จำนวนทั้งสิ้น 1,502 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 60 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากปี 2553 (1,442 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1) ต้นทุนการให้บริการอินเทอร์เน็ต

บริษัท มีต้นทุนในการให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2554 จำนวน 1,157 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 103 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 (1,054 ล้านบาท) ส่วนใหญ่มาจากต้นทุนการขายอุปกรณ์และบริการเสริม (IT hardware and solutions) สำหรับลูกค้าองค์กร

### 2) ต้นทุนจากรุกกึ่งสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

บริษัท มีต้นทุนจากรุกกึ่งสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ สำหรับปี 2554 จำนวน 154 ล้านบาท ลดลง 46 ล้านบาท หรือร้อยละ 23 จากปี 2553 (จำนวน 200 ล้านบาท) จากการลดลงของต้นทุนสมุดหน้าเหลืองซีดีเอชไอพีเอสเนื่องจากในปีนั้น บริษัทได้ยกเลิกการจัดพิมพ์สมุดหน้าเหลืองซีดีเอชไอพีเอสในเขตปริมณฑล (นนทบุรี, ปทุมธานี, สมุทรปราการ) โดยโอนลูกค้าไปรวมกับสมุดเหลืองหน้าเหลืองกรุงเทพ 4 เขตพื้นที่ เพื่อเพิ่มคุณค่าของการลงโฆษณา และบริหารต้นทุนการจัดพิมพ์ ประกอบกับการควบคุมและบริหารจัดการต้นทุนการจัดพิมพ์สมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลืองประจำปี 2554 เพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

### 3) ต้นทุนจากรุกกึ่งการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

บริษัท มีต้นทุนจากรุกกึ่งการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2554 จำนวนรวมทั้งสิ้น 108 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท หรือร้อยละ 10 จากปี 2553 (98 ล้านบาท) เนื่องจากเนื่องจากต้นทุนบริการเพิ่มขึ้น

### 4) ต้นทุนจากรุกกึ่งสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

บริษัท มีต้นทุนจากรุกกึ่งสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยในปี 2554 จำนวน 83 ล้านบาท ลดลง 7 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 (90 ล้านบาท) เนื่องจากต้นทุนการจัดพิมพ์หนังสือลดลงตามรายได้ที่ลดลง

## ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2554 จำนวน 750 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อยจากปี 2553 (752 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากรุกกึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ต

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากรุกกึ่งให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับปี 2554 จำนวน 367 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 31 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน (336 ล้านบาท) จากค่าใช้จ่ายทางการตลาดเพิ่มขึ้น

### 2) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากรุกกึ่งสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับจากรุกกึ่งสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์สำหรับปี 2554 จำนวน 242 ล้านบาท ลดลง 22 ล้านบาทหรือร้อยละ 8 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 (264 ล้านบาท) เนื่องจากค่าเผื่อหนี้สูญลดลง เนื่องจากการบริหารจัดการเรียกเก็บหนี้ที่ดีขึ้น ตลอดจนการพยายามปรับลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

### 3) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากรุกกึ่งการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากรุกกึ่งการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับปี 2554 จำนวน 57 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2553

### 4) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากรุกกึ่งสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากรุกกึ่งสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อยสำหรับปี 2554 จำนวน 84 ล้านบาท ลดลง 13 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 จากปี 2553 (97 ล้านบาท) ทั้งนี้ เนื่องจากการปรับลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

## รายได้อื่น

รายได้อื่นสำหรับปี 2554 เท่ากับ 44 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 20 ล้านบาท หรือร้อยละ 83 จากปี 2553 (24 ล้านบาท) เนื่องจากการลดหนี้ของเจ้าหนี้-ค่าเช่าเครือข่าย (ธุรกิจอินเทอร์เน็ต) และหนี้สูญได้รับคืน (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง)

## ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปี 2554 เท่ากับ 181 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 65 ล้านบาท หรือร้อยละ 56 จากปี 2553 (116 ล้านบาท) เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตและธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบกับในปี 2553 มีการใช้ผลประโยชน์ทางภาษี (ขาดทุนสะสม) ของ บมจ. เอดี เวนเจอร์ (ADV) จำนวน 32 ล้านบาท (ในขณะที่ ปี 2554 มีการคิดภาษีเงินได้เต็มจำนวน)

## กำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2554 บริษัท มีกำไรขั้นต้นจำนวน 1,295 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 60 ล้านบาทหรือร้อยละ 5 จากปี 2553 ที่มีจำนวน 1,235 ล้านบาท ในขณะที่กำไรจากการดำเนินงาน สำหรับปี 2554 เท่ากับ 589 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 82 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (507 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ในกลุ่มสินค้าหลัก) และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ประกอบกับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพของกลุ่มบริษัท

## ภาพรวมฐานะการเงิน

### ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์และหนี้สิน

ประเภท	31 ธันวาคม 2553		31 ธันวาคม 2554	
	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	287	14	378	19
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ – สุทธิ	301	15	322	16
สินค้าคงเหลือ	91	4	86	4
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	72	4	74	4
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>751</b>	<b>37</b>	<b>860</b>	<b>43</b>
อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	427	21	399	20
ค่าความนิยม – สุทธิ	595	29	558	28
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	145	7	59	3
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	112	6	133	6
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,030</b>	<b>100</b>	<b>2,009</b>	<b>100</b>
เจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่น	398	20	433	22
เงินกู้ยืมระยะยาวที่กำหนดชำระใน 1 ปี	79	4	77	4
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	196	9	162	8
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	20	1	48	2
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>693</b>	<b>34</b>	<b>720</b>	<b>36</b>
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	155	8	78	4
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	74	3	76	4
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>922</b>	<b>45</b>	<b>874</b>	<b>44</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,108</b>	<b>55</b>	<b>1,135</b>	<b>56</b>

## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท มีสินทรัพย์รวม 2,009 ล้านบาท ลดลง 21 ล้านบาท จากปีก่อน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- สินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้น 109 ล้านบาทหรือร้อยละ 15 จากสิ้นปี 2553 โดยส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 91 ล้านบาท เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตและธุรกิจการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์มือถือ
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ลดลง 28 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 7 จากปีก่อน โดยส่วนใหญ่เกิดจากอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้ว
- ค่าความนิยม ลดลง 37 ล้านบาท เนื่องจากการบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม (Goodwill) จากการลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด (WATTA)
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลง 86 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากการใช้ไปของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) และผลของการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็น อัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และอัตราร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป
- สินทรัพย์อื่น เพิ่มขึ้น 21 ล้านบาท หรือร้อยละ 19 จากค่าคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำหรับระบบออนไลน์ของธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

## หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 874 ล้านบาท ลดลง 48 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จากสิ้นปี 2553 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น เพิ่มขึ้น 35 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากสิ้นปีก่อน โดยส่วนใหญ่มาจากเจ้าหนี้ค่าอุปกรณ์ของธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินลดลง 79 ล้านบาท จากการชำระคืนเงินกู้ของ CSL โดยมีรายละเอียดดังนี้

เงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง	(2)	ล้านบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวลดลง	(77)	ล้านบาท
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินลดลง-สุทธิ	(79)	ล้านบาท

- รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า ลดลง 34 ล้านบาท หรือร้อยละ 17 จากเงินรับล่วงหน้าของลูกค้าสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง ฉบับกรุงเทพฯ ปี 2554 (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) เนื่องจากรายได้จากการขายโฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลือง (Yellow Pages) ลดลง โดยสาเหตุหลักมาจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณาที่หันไปลงโฆษณาในสื่อโฆษณาออนไลน์ และสื่อโฆษณาอื่นมากขึ้น
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 28 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เกิดจากภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 23 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน เนื่องจากหมดผลประโยชน์ (ผลขาดทุนสะสม) ทางภาษีของ บริษัท เอดีเวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,135 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 27 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กำไรจากการดำเนินงานสำหรับปี 2554 จำนวน 332 ล้านบาท (รวมขาดทุนจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวน 3 ล้านบาท)
- เงินปันผลจ่าย จำนวนรวม 309 ล้านบาท (แบ่งเป็น เงินปันผลประจำปี 2553 จำนวน 148 ล้านบาท (0.25 บาทต่อหุ้น) และ เงินปันผลระหว่างกาลปี 2554 จำนวน 161 ล้านบาท (0.27 บาทต่อหุ้น))
- การเพิ่มทุนเนื่องจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ (ESOP) 4 ล้านบาท

## คุณภาพของสินทรัพย์

### การวิเคราะห์ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทมีลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ-สุทธิเท่ากับ 322 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งประกอบด้วย ลูกหนี้บุคคลภายนอก และลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีสัดส่วนของยอดลูกหนี้ร้อยละ 77 และร้อยละ 23 ตามลำดับ โดยมีระยะเวลาเกินหนึ่งเดือนใกล้เคียงกับปีก่อน เท่ากับ 41 วัน

ลูกหนี้การค้า สามารถแบ่งตามธุรกิจการให้บริการ ดังต่อไปนี้

#### 1) ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย 2 ประเภทหลัก คือ

1. ประเภทรายบุคคล มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 4 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน ซึ่งในปี 2554 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 28 วัน ในขณะที่ปี 2553 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 23 วัน
2. ประเภทองค์กรเอกชนและส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 96 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 - 90 วัน ซึ่งในปี 2554 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 39 วัน ในขณะที่ปี 2553 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 36 วัน

#### 2) ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

ลูกหนี้การค้า มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2554 ลดลงจาก 111 วัน ในปี 2553 เป็น 76 วัน ในปี 2554 ทั้งนี้ เนื่องมาจากการบริหารจัดการลูกหนี้ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายการให้เครดิต ดังนี้

1. ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวนภายใน 30 วัน นับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้ สำหรับลูกหนี้สมุดหน้าเหลืองทั่วไป
2. สำหรับผู้ซื้อโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ฉบับธุรกิจ - กรุงเทพฯ :-
  - 2.1 ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณาน้อยกว่า 35,000 บาท ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวน ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้
  - 2.2 ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณามากกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท สามารถแบ่งจ่าย 4 งวด งวดละเท่าๆกัน ชำระทุกๆ 30 วัน สิ้นสุดภายใน 120 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

#### 3) ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ลูกหนี้การค้ามีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2554 เท่ากับ 33 วัน ในขณะที่ปี 2553 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 29 วัน เพิ่มขึ้น 4 วัน จากปีก่อน เนื่องจากผลกระทบจากน้ำท่วม ทำให้เกิด ความล่าช้าในการจ่ายชำระหนี้ (นโยบายการให้เครดิต ปกติ เท่ากับ 30 วัน)

#### 4) ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย 2 ประเภทหลัก คือ

1. ประเภทบุคคลธรรมดา ในปี 2554 มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 7 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 - 60 วัน ซึ่งในปี 2554 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจาก 17 วันในปี 2553 เป็น 19 วัน ในปี 2554
2. ประเภทนิติบุคคล ร้านค้า ส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ในปี 2554 มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 93 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 45 - 120 วัน ซึ่งในปี 2554 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย เท่ากับ 62 วัน ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน

ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

ประเภท	2553		2554	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	206	48	226	57
ไม่เกิน 90 วัน	71	17	67	17
เกินกว่า 90 วัน แต่ไม่เกิน 180 วัน	25	6	19	5
เกินกว่า 180 วัน แต่ไม่เกิน 360 วัน	57	13	32	8
เกินกว่า 360 วันขึ้นไป	71	16	50	13
<b>รวมลูกหนี้การค้าทั้งสิ้น</b>	<b>430</b>	<b>100</b>	<b>394</b>	<b>100</b>
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(135)	(31)	(82)	(21)
<b>รวมลูกหนี้การค้า – สุทธิ</b>	<b>295</b>	<b>69</b>	<b>312</b>	<b>79</b>

จากตารางรายละเอียดอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระของลูกหนี้การค้า จำนวน 394 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และมีการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 82 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 21 ของลูกหนี้การค้า ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 360 วันขึ้นไป โดยปี 2554 มีจำนวนเท่ากับ 50 ล้านบาท



## สภาพคล่อง

บริษัท ยังคงรักษาสภาพคล่องได้อยู่ในระดับดี โดย ณ สิ้นปี 2554 อัตราส่วนสภาพคล่องและอัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วของบริษัท เพิ่มขึ้นจาก 1.08 เท่า และ 0.85 เท่าในปีก่อน เป็น 1.19 เท่า และ 0.97 เท่าในปี 2554 ตามลำดับ ทั้งนี้ สามเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินสด เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจอินเทอร์เน็ตและธุรกิจการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์มือถือ

บริษัท มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2554 รวม 620 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาร้อยละ 25 ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ในกลุ่มสินค้าหลัก) และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในขณะที่ในปีนี้ บริษัทจ่ายเงินสดเพื่อการลงทุนเท่ากับ 131 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 17 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนที่อยู่ในระดับ 114 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจากการขยายลงทุนในระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ของธุรกิจสมุดหน้าเหลือง เพื่อรองรับธุรกิจสมุดหน้าเหลืองออนไลน์และธุรกิจการค้าหรือการซื้อขายบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (e-commerce)

ในระหว่างปี 2554 บริษัท มีการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 309 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

- เงินปันผลประจำปี 2553 จำนวน 148 ล้านบาท (0.25 บาทต่อหุ้น) และ
- เงินปันผลระหว่างกาลปี 2554 จำนวน 161 ล้านบาท (0.27 บาทต่อหุ้น)

อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังประจำปี พ.ศ. 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท ที่จะมีขึ้นในวันที่ 29 มีนาคม 2555

นอกจากนี้ บริษัทมีการจ่ายชำระเงินกู้ - สุทธิรวมทั้งสิ้น 79 ล้านบาท ทำให้ ณ สิ้นปี 2554 บริษัทมียอดเงินกู้คงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 155 ล้านบาท (ปี 2553 เท่ากับ 234 ล้านบาท)

## คำอธิบายเพิ่มเติม

### ผลกระทบจากรายการพิเศษ

ในปี 2554 บริษัท มีรายการพิเศษที่กระทบต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	รวมการเงินรวม	รวมการเงินเฉพาะบริษัท
ผลกระทบจากการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	(23)	(10)
ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมและเงินลงทุนใน WATTA (ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณา)	(37)	(43)
<b>รวม</b>	<b>(60)</b>	<b>(53)</b>

ในปี 2553 บริษัท มีรายการพิเศษที่กระทบต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	รวมการเงินรวม	รวมการเงินเฉพาะบริษัท
ค่าใช้จ่ายสืบเนื่องจากการปรับโครงสร้างบริษัทใหม่ ของ บมจ. เทเลคอมโฟนีเดีย จำกัด (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง)	(13)	-
กำไรจากการรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของ บมจ. เอดี เวนเจอร์ (ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่)	36	-
<b>สุทธิ</b>	<b>23</b>	<b>-</b>

## รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

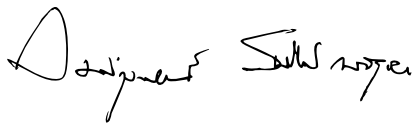
คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังกล่าว มีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทคือ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐาน การสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ศ.บว. วรกุลพัทธ์ สิริวงศ์ ณ ออยุธยา)  
ประธานกรรมการ



(นางศุภจี สุธรรมพันธุ์)  
ประธานกรรมการบริหาร

# รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

## เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอใน งบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้ แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตามที่ได้อธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 และ 3 กิจการได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้ปรับปรุงใหม่แล้ว



(วิริย ศิลามกุล)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 3378

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

10 กุมภาพันธ์ 2555

# งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเป็นรวม		งบการเป็นเฉพาะกิจการ	
		2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
		(บาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	377,602,191	287,444,171	114,933,580	103,770,911
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	7	322,194,872	300,708,682	208,501,879	165,394,271
ลูกหนี้อื่น	8	57,833,350	63,615,701	24,338,707	18,647,757
สินค้าคงเหลือ	9	85,639,912	90,548,413	48,581,146	44,395,704
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		16,970,671	8,420,560	876,703	1,518,779
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		860,240,996	750,737,527	397,232,015	333,727,422
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	615,265,473	658,365,473
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	11	1,815,985	1,801,232	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	12	399,168,366	427,227,863	346,550,352	385,230,800
ค่าความนิยม	13	557,820,901	594,920,901	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	14	97,152,065	69,013,164	59,630,119	49,113,613
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	15	59,334,425	145,584,573	21,178,498	32,741,427
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		33,412,930	41,008,093	24,860,886	29,568,751
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		1,148,704,672	1,279,555,826	1,067,485,328	1,155,020,064
รวมสินทรัพย์		2,008,945,668	2,030,293,353	1,464,717,343	1,488,747,486

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้า	17	306,001,602	280,758,845	252,302,597	235,906,275
เจ้าหนี้อื่น	18	127,076,553	116,952,921	76,531,561	55,320,227
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	76,680,000	79,180,000	76,680,000	76,680,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	16	1,207,088	536,992	565,797	481,351
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า					
จากลูกค้า		161,842,200	196,532,424	99,370,666	107,979,973
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		25,864,712	2,582,248	2,729,737	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		21,325,693	16,648,868	9,796,549	9,741,987
รวมหนี้สินหมุนเวียน		719,997,848	693,192,298	517,976,907	486,109,813
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	16	78,300,000	154,980,000	78,300,000	154,980,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	16	4,890,905	2,953,882	1,442,085	2,007,882
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19	64,056,406	63,962,957	28,068,684	24,392,352
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		6,669,298	6,762,015	6,310,225	6,412,442
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		153,916,609	228,658,854	114,120,994	187,792,676
รวมหนี้สิน		873,914,457	921,851,152	632,097,901	673,902,489

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	20				
ทุนจดทะเบียน		149,786,425	154,978,609	149,786,425	154,978,609
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		148,604,951	148,185,919	148,604,951	148,185,919
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น		-	323,614	-	323,614
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	20	462,020,222	458,626,834	462,020,222	458,626,834
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	22	31,364,288	31,364,288	31,364,288	31,364,288
ยังไม่ได้จัดสรร		486,034,048	459,731,276	190,629,981	176,344,342
รวมส่วนของบริษัทใหญ่		1,128,023,509	1,098,231,931	832,619,442	814,844,997
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		7,007,702	10,210,270	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		1,135,031,211	1,108,442,201	832,619,442	814,844,997
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,008,945,668	2,030,293,353	1,464,717,343	1,488,747,486

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
(บาท)				
<strong>การดำเนินงานต่อเนื่อง</strong>				
<strong>รายได้</strong>				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	2,796,959,696	2,676,969,265	1,715,928,093	1,547,042,695
รายได้จากการลงทุน 24	6,889,455	2,504,434	244,596,400	219,114,098
รายได้อื่น 25	36,931,738	21,747,913	15,213,453	4,128,907
<strong>รวมรายได้</strong>	<strong>2,840,780,889</strong>	<strong>2,701,221,612</strong>	<strong>1,975,737,946</strong>	<strong>1,770,285,700</strong>
<strong>ค่าใช้จ่าย</strong>				
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ	1,501,692,332	1,441,852,805	1,154,517,250	1,057,873,313
ค่าใช้จ่ายในการขาย	139,398,990	125,814,314	71,158,940	57,482,481
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	628,150,898	626,937,918	327,327,123	263,661,789
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ 5	19,395,336	18,125,852	19,395,336	18,125,852
ต้นทุนทางการเงิน 28	16,371,774	17,131,371	14,076,854	15,568,539
<strong>รวมค่าใช้จ่าย</strong>	<strong>2,305,009,330</strong>	<strong>2,229,862,260</strong>	<strong>1,586,475,503</strong>	<strong>1,412,711,974</strong>
<strong>กำไรก่อนภาษีเงินได้</strong>	<strong>535,771,559</strong>	<strong>471,359,352</strong>	<strong>389,262,443</strong>	<strong>357,573,726</strong>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 29	203,789,914	73,922,299	66,098,374	30,943,018
<strong>กำไรสำหรับปี</strong>	<strong>331,981,645</strong>	<strong>397,437,053</strong>	<strong>323,164,069</strong>	<strong>326,630,708</strong>
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-
<strong>กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</strong>	<strong>331,981,645</strong>	<strong>397,437,053</strong>	<strong>323,164,069</strong>	<strong>326,630,708</strong>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
	(บาท)			
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	335,184,213	396,272,096	323,164,069	326,630,708
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มี				
อำนาจควบคุม	(3,202,568)	1,164,957	-	-
กำไรสำหรับปี	331,981,645	397,437,053	323,164,069	326,630,708
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	335,184,213	396,272,096	323,164,069	326,630,708
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มี				
อำนาจควบคุม	(3,202,568)	1,164,957	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	331,981,645	397,437,053	323,164,069	326,630,708
กำไรต่อหุ้น	30			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.56	0.67	0.54	0.55
กำไรต่อหุ้นปรับลด	0.56	0.67	0.54	0.55

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	งบการเงินรวม									
	ทุนเรือน หุ้นที่ออก และ ชำระแล้ว	หุ้นทุน ซื้อคืน	เงินรับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม			รวมส่วน ของ บริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ ถือหุ้นที่ไม่มี อำนาจ ควบคุม	รวมส่วน ของ ผู้ถือหุ้น
					ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	สำรอง หุ้นทุนซื้อ คืน	ยังไม่ได้ จัดสรร			
	(บาท)									
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 ตามที่รายงานในปีก่อน	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	398,691,506	1,037,939,092	10,225,973	1,048,165,065
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี 3	-	-	-	-	-	-	(41,864,497)	(41,864,497)	(1,180,660)	(43,045,157)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 ปรับปรุงใหม่	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	356,827,009	996,074,595	9,045,313	1,005,119,908
เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น										
เพิ่มหุ้นสามัญ 20	1,271,032	-	-	10,583,423	-	-	-	11,854,455	-	11,854,455
ลดหุ้นสามัญ 20	(12,925,000)	-	-	-	-	-	12,925,000	-	-	-
ลดหุ้นทุนซื้อคืน 21	-	183,313,462	-	-	-	(183,313,462)	-	-	-	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	-	323,614	-	-	-	-	323,614	-	323,614
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท 31	-	-	-	-	-	-	(306,292,829)	(306,292,829)	-	(306,292,829)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	(11,653,968)	183,313,462	323,614	10,583,423	-	(183,313,462)	(293,367,829)	(294,114,760)	-	(294,114,760)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-	396,272,096	396,272,096	1,164,957	397,437,053
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	396,272,096	396,272,096	1,164,957	397,437,053
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	148,185,919	-	323,614	458,626,834	31,364,288	-	459,731,276	1,098,231,931	10,210,270	1,108,442,201

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้



# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	งบการเป็นรวม							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ได้รับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วน ของ บริษัทใหญ่	ส่วนของผู้ ถือหุ้นที่ ไม่มีอำนาจ ควบคุม	รวมส่วน ของ ผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร			
	(บาท)							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ตามที่รายงานในปีก่อน	148,185,919	323,614	458,626,834	31,364,288	505,304,785	1,143,805,440	11,609,516	1,155,414,956
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี 3	-	-	-	-	(45,573,509)	(45,573,509)	(1,399,246)	(46,972,755)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ปรับปรุงใหม่	148,185,919	323,614	458,626,834	31,364,288	459,731,276	1,098,231,931	10,210,270	1,108,442,201
เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เพิ่มหุ้นสามัญ 20	419,032	-	3,393,388	-	-	3,812,420	-	3,812,420
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	(323,614)	-	-	-	(323,614)	-	(323,614)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท 31	-	-	-	-	(308,881,441)	(308,881,441)	-	(308,881,441)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	419,032	(323,614)	3,393,388	-	(308,881,441)	(305,392,635)	-	(305,392,635)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	335,184,213	335,184,213	(3,202,568)	331,981,645
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	335,184,213	335,184,213	(3,202,568)	331,981,645
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	148,604,951	-	462,020,222	31,364,288	486,034,048	1,128,023,509	7,007,702	1,135,031,211

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	หุ้นทุน ซื้อคืน	เงินรับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม			รวมส่วน ของ ผู้ถือหุ้น
					ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	สำรอง หุ้นทุน ซื้อคืน	ยังไม่ได้ จัดสรร	
	(บาท)							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 ตามที่รายงานในปีก่อน	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	160,926,316	800,173,902
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี 3	-	-	-	-	-	-	(17,846,836)	(17,846,836)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 ปรับปรุงใหม่	159,839,887	(183,313,462)	-	448,043,411	31,364,288	183,313,462	143,079,480	782,327,066
เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น								
เพิ่มหุ้นสามัญ 20	1,271,032	-	-	10,583,423	-	-	-	11,854,455
ลดหุ้นสามัญ 20	(12,925,000)	-	-	-	-	-	12,925,000	-
ลดหุ้นทุนซื้อคืน 21	-	183,313,462	-	-	-	(183,313,462)	-	-
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	-	323,614	-	-	-	-	323,614
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท 31	-	-	-	-	-	-	(306,290,846)	(306,290,846)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	(11,653,968)	183,313,462	323,614	10,583,423	-	(183,313,462)	(293,365,846)	(294,112,777)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี								
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-	326,630,708	326,630,708
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	326,630,708	326,630,708
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	148,185,919	-	323,614	458,626,834	31,364,288	-	176,344,342	814,844,997

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย  
สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและ ชำระแล้ว	เงินรับ ล่วงหน้า ค่าหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
	(บาท)					
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ตามที่รายงานในปีก่อน	148,185,919	323,614	458,626,834	31,364,288	194,594,219	833,094,874
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี 3	-	-	-	-	(18,249,877)	(18,249,877)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554 ปรับปรุงใหม่	148,185,919	323,614	458,626,834	31,364,288	176,344,342	814,844,997
เงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น						
เพิ่มหุ้นสามัญ 20	419,032	-	3,393,388	-	-	3,812,420
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	(323,614)	-	-	-	(323,614)
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท 31	-	-	-	-	(308,878,430)	(308,878,430)
รวมเงินทุนที่ได้รับจากผู้ถือหุ้นและการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	419,032	(323,614)	3,393,388	-	(308,878,430)	(305,389,624)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	323,164,069	323,164,069
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	323,164,069	323,164,069
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	148,604,951	-	462,020,222	31,364,288	190,629,981	832,619,442

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
(บาท)				
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรสำหรับปี	331,981,645	397,437,053	323,164,069	326,630,708
รายการปรับปรุง				
ค่าเสื่อมราคา	12	132,214,669	143,419,131	114,869,471
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	14	17,723,069	16,464,155	9,232,974
ขาดทุนจากการด้อยค่าความนิยมและ				
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10, 13	37,100,000	-	43,100,000
รายได้จากการลงทุน	24	(6,889,455)	(2,504,434)	(244,596,400)
ต้นทุนทางการเงิน		16,371,774	17,131,371	14,076,854
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(36,778)	(40,240)	(36,778)
หนี้สงสัยจะสูญ		22,192,863	51,254,820	1,906,772
ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง		211,115	63,045	62,084
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(3,243,226)	7,608	(768,762)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		-	4,582	-
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		5,604,102	5,378,862	2,341,332
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย		122,512	52,980	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	29	203,789,914	73,922,299	66,098,374
		757,142,204	702,591,232	329,449,990
				293,765,653

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
	(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	(43,679,053)	(47,202,501)	(45,014,380)	(13,304,762)
ลูกหนี้อื่น	6,088,545	12,123,827	(5,690,950)	(1,182,988)
สินค้าคงเหลือ	4,697,386	(36,088,763)	(4,247,526)	(34,626,823)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(8,550,111)	(2,228,491)	642,076	472,212
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	10,294,885	(1,308,286)	(908,957)	(594,543)
เจ้าหนี้การค้า	25,242,757	129,820	16,396,322	19,110,306
เจ้าหนี้อื่น	5,082,083	1,173,103	16,481,904	8,057,931
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	(34,690,224)	779,053	(8,609,307)	16,552,839
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	4,676,825	3,718,145	54,562	1,278,591
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(92,717)	(631,489)	(102,217)	(633,688)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	726,212,580	633,055,650	298,451,517	288,894,728
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(8,984,999)	(1,805,600)	-	(1,805,600)
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย ได้รับคืน	7,273,119	4,024,014	7,273,119	-
จ่ายภาษีเงินได้	(104,352,655)	(137,579,652)	(53,462,004)	(39,974,241)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	620,148,045	497,694,412	252,262,632	247,114,887
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	6,583,262	2,512,147	1,381,314	985,448
รับเงินปันผล	-	-	243,215,086	218,128,650
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(97,295,932)	(105,285,356)	(72,384,785)	(82,311,109)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,010,371	1,212,494	1,432,435	270,055
เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น	(14,753)	(10,073)	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(44,076,069)	(12,471,398)	(19,487,959)	(10,333,668)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(130,793,121)	(114,042,186)	154,156,091	126,739,376

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)	2554	2553 (ปรับปรุงใหม่)
(บาท)				
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
จ่ายดอกเบี้ย	(12,897,430)	(14,089,197)	(12,741,853)	(14,408,525)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท 31	(308,881,441)	(306,292,829)	(308,878,430)	(306,290,846)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(1,763,617)	(814,341)	(481,355)	(170,933)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม	60,000,000	-	60,000,000	80,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืม	(139,180,000)	(73,340,000)	(136,680,000)	(148,340,000)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ 20	3,488,806	11,854,455	3,488,806	11,854,455
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้น	-	323,614	-	323,614
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(399,233,682)</b>	<b>(382,358,298)</b>	<b>(395,292,832)</b>	<b>(377,032,235)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น</b>				
(ลดลง) สุทธิ	90,121,242	1,293,928	11,125,891	(3,177,972)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	287,444,171	286,110,003	103,770,911	106,908,643
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ				
คงเหลือสิ้นปี	36,778	40,240	36,778	40,240
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 6	<b>377,602,191</b>	<b>287,444,171</b>	<b>114,933,580</b>	<b>103,770,911</b>
<b>รายการที่ไม่ใช่เงินสด</b>				
ซื้ออุปกรณ์เป็นเงินเชื่อ	15,214,992	11,959,377	10,509,838	6,041,962
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นเงินเชื่อ	5,731,820	3,945,887	261,554	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ
8	ลูกหนี้อื่น
9	สินค้าคงเหลือ
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11	เงินลงทุนระยะยาวอื่น
12	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
13	ค่าความนิยม
14	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
15	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
16	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
17	เจ้าหนี้การค้า
18	เจ้าหนี้อื่น
19	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
20	ทุนเรือนหุ้น
21	หุ้นทุนซื้อคืน
22	สำรอง
23	รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
24	รายได้จากการลงทุน
25	รายได้อื่น
26	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
27	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
28	ต้นทุนทางการเงิน
29	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
30	กำไรต่อหุ้น
31	เงินปันผล
32	เครื่องมือทางการเงิน
33	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
34	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
35	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
36	การจัดประเภทรายการใหม่

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555

### 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2547

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย (ถือหุ้นร้อยละ 42.08) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ (ถือหุ้นร้อยละ 14.14)

บริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บริการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ดื่บธุรกิจ ดำเนินธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาและให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่ออนุญาตให้บริษัทสามารถให้บริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 ซึ่งจะสิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย บริษัทได้ดำเนินการการให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่างๆ จาก กสทช. ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต	รายได้ที่นำมาคำนวณเพื่อนำส่งค่าธรรมเนียมให้แก่ กสทช. (พันบาท)	
			2554	2553
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	8 กันยายน 2552	5 ปี	-	-
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง	11 ตุลาคม 2552	5 ปี	-	-
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง	26 เมษายน 2550	5 ปี	79,290	47,144
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	20 ธันวาคม 2550	15 ปี	5,618	5,442

รายได้ที่นำมาคำนวณเพื่อนำส่งค่าธรรมเนียมให้แก่ กสทช. ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และค่าธรรมเนียมในการนำส่งกองทุนเพื่อการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม (USO)

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ลักษณะธุรกิจ	ประเทศที่กิจการจัดตั้ง	บริษัทถือหุ้นร้อยละ	
			2554	2553
บริษัทย่อยทางตรง				
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	จัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ให้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ	ประเทศไทย	100.00	100.00
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	การให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	ประเทศไทย	100.00	100.00
บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด	ธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย	ประเทศไทย	60.00	60.00
บริษัทย่อยทางอ้อม				
บริษัท ชินนีคอตคอม จำกัด	ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้ว	ประเทศไทย	-	100.00
บริษัท ธรรมชาติคอตคอม จำกัด	อยู่ระหว่างการชำระบัญชี	ประเทศไทย	100.00	100.00

## 2. เกณฑ์การจัดท่างบการเงิน

### (ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และจัดทำขึ้นตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย

ระหว่างปี 2553 และ 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาก่อสร้าง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การวัดมูลค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนี้ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น ระหว่างปี 2553 สมาชิวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ได้ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35

#### (ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่กล่าวไว้ในนโยบายการบัญชี

#### (ค) สกิลเงินที่นำเสนอของงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

#### (ง) การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ท)

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

สำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

สำรองสำหรับสินค้าเสื่อมสภาพ

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 และ 13

ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการการคิดลดกระแสเงินสด ในอนาคต

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์



หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน

### 3. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

#### (ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัท/บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังต่อไปนี้

- การนำเสนองบการเงิน
- การบัญชีเกี่ยวกับการรวมธุรกิจ
- การบัญชีเกี่ยวกับการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
- การบัญชีเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- การบัญชีเกี่ยวกับต้นทุนการกู้ยืม
- การบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน
- การบัญชีเกี่ยวกับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

สำหรับรายละเอียดของนโยบายการบัญชีใหม่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติ และผลกระทบต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท/บริษัทได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) ถึง 3 (ฉ) ดังต่อไปนี้

#### (ข) การนำเสนองบการเงิน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัท/บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ งบการเงินประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงิน
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- งบกระแสเงินสด และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ทั้งนี้ เป็นผลให้กลุ่มบริษัท/บริษัทแสดงการเปลี่ยนแปลงรายการกับส่วนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และแสดงการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดที่ไม่ใช่รายการกับส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับเดิม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งหมดจะแสดงในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ข้อมูลเปรียบเทียบได้มีการนำเสนอใหม่เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่ การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าวมีผลกระทบต่อการนำเสนองบการเงินเท่านั้น โดยไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิหรือกำไรต่อหุ้น

#### (ค) การบัญชีเกี่ยวกับการรวมธุรกิจ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การรวมธุรกิจ และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งนโยบายการบัญชีใหม่ได้ถือปฏิบัติโดยใช้วิธีเปลี่ยนวันที่เป็นต้นไปตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ตามวิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงที่ระบุในมาตรฐานฉบับปรับปรุง กลุ่มบริษัทไม่มีการรวมธุรกิจในระหว่างปี 2554 ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงใหม่ทั้งสองฉบับไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือกำไรต่อหุ้นปี 2554

การรวมธุรกิจวันที่บัญชีโดยใช้วิธีซื้อ ณ วันที่ซื้อซึ่งเป็นวันที่อำนาจควบคุมได้ถูกโอนให้กลุ่มบริษัท

### การซื้อขายกิจการในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554

การรวมธุรกิจบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีซื้อ ณ วันที่ซื้อซึ่งเป็นวันที่โอนอำนาจควบคุมให้กลุ่มบริษัท

สำหรับการซื้อขายกิจการในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันซื้อ โดย

- มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ บวก
- มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทของผู้ถูกซื้อ บวก
- มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันซื้อ หากการรวมธุรกิจแบบเป็นขั้นๆ หัก
- มูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

เมื่อผลรวมสุทธิข้างต้นเป็นยอดติดลบ กำไรจากการต่อรองราคาซื้อจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่จ่ายเพื่อให้ความสัมพันธ์ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจหมดไป จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ นอกเหนือจากต้นทุนในการจดทะเบียนและออกตราสารหนี้หรือตราสารทุน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หนี้สินสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น หนี้สินดังกล่าวจะไม่ถูกวัดมูลค่าใหม่และจะบันทึกการจ่ายชำระในส่วนของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

### การซื้อขายกิจการระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2551 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553

การซื้อขายกิจการระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2551 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ค่าความนิยม ได้แก่ ส่วนที่เกินระหว่างต้นทุนการซื้อและส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทที่รับรู้จากการได้มาซึ่งสินทรัพย์ หนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นของผู้ถูกซื้อ (ทั่วไปเป็นมูลค่ายุติธรรม) สำหรับกำไรจากการต่อรองราคาซื้อ (ตามมาตราฐานฉบับเดิม เรียกว่า ค่าความนิยมติดลบ) จะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนในการทำรายการ นอกเหนือจากต้นทุนในการจดทะเบียนและออกตราสารหนี้หรือตราสารทุน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการซื้อกิจการ

### การซื้อขายกิจการก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551

การซื้อขายกิจการก่อนวันที่ 1 มกราคม 2551 ค่าความนิยมวัดมูลค่าโดยวิธีเช่นเดียวกับที่กล่าวในย่อหน้าก่อน อย่างไรก็ตาม ค่าความนิยมและค่าความนิยมติดลบ ถูกตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเป็นเวลา 8-12 ปี ณ วันที่ 1 มกราคม 2551 กลุ่มบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 43 เดิม (ปรับปรุง 2550) กลุ่มบริษัทได้หยุดตัดจำหน่ายค่าความนิยม ค่าความนิยมติดลบที่ยกมาในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2550 ถูกตัดรายการโดยการปรับปรุงกับกำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2551

### (ง) การบัญชีเกี่ยวกับการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (เดิมคือผู้ถือหุ้นส่วนน้อย)

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย นโยบายการบัญชีใหม่ได้มีการถือปฏิบัติโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ตามแนวปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับปรับปรุงดังกล่าว โดยในระหว่างปี 2554 กลุ่มบริษัทไม่มีการซื้อส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงใหม่ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือกำไรต่อหุ้นสำหรับปี 2554

ตามนโยบายการบัญชีใหม่ การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมบันทึกบัญชีโดยถือว่าเป็นรายการกับส่วนของผู้ถือหุ้นในฐานะของผู้ถือหุ้น ดังนั้นจึงไม่มีค่าความนิยมเกิดขึ้นจากรายการดังกล่าว รายการปรับปรุงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมขึ้นอยู่กับสัดส่วนของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย

ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าความนิยมที่เกิดจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย ซึ่งแสดงเป็นส่วนเกินของต้นทุนเงินลงทุนส่วนที่ลงทุนเพิ่มที่มากกว่ามูลค่าตามบัญชีของส่วนได้เสียในสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา ณ วันที่เกิดรายการ

### (จ) การบัญชีเกี่ยวกับที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในการระบุและบันทึกบัญชีต้นทุนและค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญและมีผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท/บริษัท ดังนี้

- (ก) ประมาณการต้นทุนการรื้อถอน การขนย้าย และการบูรณะสภาพของสินทรัพย์ ต้องถือเป็นต้นทุนของ สินทรัพย์และมีการคิดค่าเสื่อมราคาประจำปี
- (ข) การกำหนดค่าเสื่อมราคา ต้องพิจารณาแต่ละส่วนประกอบแยกต่างหากจากกันเมื่อแต่ละส่วนประกอบนั้นมีสาระสำคัญ
- (ค) มูลค่าคงเหลือของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ต้องมีการประมาณด้วยมูลค่าที่กิจการคาดว่าจะได้รับในปัจจุบันจากสินทรัพย์นั้น หากมีอายุและสภาพที่คาดว่าจะได้รับในปัจจุบันเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้ประโยชน์ นอกจากนี้ต้องมีการสอบทานมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์อย่างน้อยทุกสิ้นปีบัญชี

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือปฏิบัติโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปตามที่กำหนดในวิธีปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่ดังกล่าว ยกเว้นการพิจารณาต้นทุนการรื้อถอน การขนย้าย และการบูรณะสถานที่ซึ่งถือปฏิบัติโดยวิธีปรับย้อนหลัง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิและกำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

### (ฉ) การบัญชีเกี่ยวกับต้นทุนการกู้ยืม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม

ภายใต้มาตรฐานฉบับปรับปรุง ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มาตรฐานฉบับเดิมต้นทุนการกู้ยืมดังกล่าวสามารถบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดเมื่อเกิดขึ้นหรือถือรวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์

นโยบายการบัญชีภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 เดิมของกลุ่มบริษัท/บริษัท บันทึกต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับปรับปรุงใหม่จึงไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิและกำไรต่อหุ้น

### (ช) การบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัท/บริษัทได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์พนักงาน

ภายใต้นโยบายการบัญชีใหม่ หนี้สินของกลุ่มบริษัท/บริษัทเกี่ยวกับผลประโยชน์หลังจากออกจากงานที่ต้องชดเชยตามกฎหมายแรงงาน ได้บันทึกในงบการเงิน ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ซึ่งคำนวณโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับก่อนวันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัทรับรู้การจ่ายชดเชยตามกฎหมายแรงงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อจ่ายชำระ

การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีได้ถือปฏิบัติโดยวิธีปรับย้อนหลังงบการเงินสำหรับปี 2553 ของกลุ่มบริษัท/บริษัท ซึ่งแสดงเปรียบเทียบกับงบการเงินสำหรับปี 2554 ผลกระทบต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 3 (ฅ)

**(ซ) การบัญชีเกี่ยวกับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 กลุ่มบริษัท/บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่อง การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

ภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 2 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ให้เป็นผลตอบแทนแก่พนักงานหรือผู้บริหาร ต้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานหรือผู้บริหาร การถือปฏิบัติดังกล่าวทำให้ส่วนของผู้อื้อหุ้นเพิ่มขึ้นตลอดระยะเวลาที่พนักงานได้รับสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวอย่างไม่มีเงื่อนไข จำนวนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจะถูกปรับปรุงด้วยจำนวนของผลตอบแทน ซึ่งสัมพันธ์กับระยะเวลาการทำงานและการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขทางการตลาดที่คาดว่าจะเข้าเงื่อนไข จำนวนซึ่งรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายขึ้นอยู่กับจำนวนผลตอบแทนที่เข้าเงื่อนไขระยะเวลาที่ทำงาน และเงื่อนไขของผลงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขทางการตลาด ณ วันที่ได้รับสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท สำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่มีเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขการบริการหรือผลงาน มูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ ณ วันที่ให้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทได้วัดมูลค่าเกี่ยวกับเงื่อนไขดังกล่าวและไม่มีมีการปรับปรุงสำหรับผลต่างระหว่างการคาดการณ์กับผลที่เกิดขึ้นจริง

กลุ่มบริษัท/บริษัทไม่ได้ถือปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีที่กล่าวข้างต้นสำหรับการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ให้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งเป็นไปตามการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 2 ไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิและกำไรต่อหุ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เพราะกลุ่มบริษัทไม่ได้มีการปรับปรุงเงื่อนไขในการใช้สิทธิดังกล่าวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

**(ณ) การปรับปรุงงบการเงินจากนโยบายการบัญชีใหม่ที่ถือปฏิบัติ**

การปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินจากนโยบายการบัญชีใหม่ที่ถือปฏิบัติ (ผลกระทบจากการบัญชีเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ตามที่ได้ รายงาน ไว้เดิม	รายการ ปรับปรุง	ตามที่ได้ ปรับปรุง	ตามที่ได้ รายงาน ไว้เดิม	รายการ ปรับปรุง	ตามที่ได้ ปรับปรุง
	(พันบาท)					
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>						
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2553</b>						
<b>สินทรัพย์</b>						
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	91,826	18,448	110,274	23,763	7,649	31,412
<b>หนี้สิน</b>						
เจ้าหนี้อื่น	-	4,146	4,146	-	2,686	2,686
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	57,347	57,347	-	22,808	22,808
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	398,691	(41,864)	356,827	160,926	(17,847)	143,079
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	10,226	(1,181)	9,045	-	-	-

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ตามที่ได้ รายงาน ไว้เดิม	รายการ ปรับปรุง	ตามที่ได้ ปรับปรุง	ตามที่ได้ รายงาน ไว้เดิม	รายการ ปรับปรุง	ตามที่ได้ ปรับปรุง
	(พันบาท)					
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>						
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553</b>						
<b>สินทรัพย์</b>						
สินทรัพย์ทางการเงินที่รอการตัดบัญชี	125,453	20,131	145,584	24,920	7,821	32,741
<b>หนี้สิน</b>						
เจ้าหนี้อื่น	-	3,141	3,141*	-	1,679	1,679*
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	63,963	63,963	-	24,392	24,392
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	505,305	(45,574)	459,731	194,594	(18,250)	176,344
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	11,609	(1,399)	10,210	-	-	-
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>						
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553</b>						
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ	1,440,441	1,412	1,441,853	1,057,596	277	1,057,873
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	625,781	1,157	626,938	264,523	(861)	263,662
ต้นทุนทางการเงิน	14,089	3,042	17,131	14,409	1,160	15,569
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	75,605	(1,683)	73,922	31,116	(173)	30,943
<b>การแบ่งปันกำไร</b>						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	399,981	(3,709)	396,272	327,034	(403)	326,631
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	1,384	(219)	1,165	-	-	-
	<b>401,365</b>	<b>(3,928)</b>	<b>397,437</b>	<b>327,034</b>	<b>(403)</b>	<b>326,631</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.68	(0.01)	0.67	0.55	-	0.55
กำไรต่อหุ้นปรับลด	0.68	(0.01)	0.67	0.55	-	0.55

\* ยอดคงเหลือก่อนการจัดประเภทรายการใหม่ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 36)



การเปลี่ยนแปลงของงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 (งวดปัจจุบัน)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนการ ถือปฏิบัติ	การเปลี่ยน แปลง	หลังการ ถือปฏิบัติ	ก่อนการ ถือปฏิบัติ	การเปลี่ยน แปลง	หลังการ ถือปฏิบัติ
	(พันบาท)					
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>						
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>						
<b>สินทรัพย์</b>						
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	45,911	13,433	59,334	12,254	8,924	21,178
<b>หนี้สิน</b>						
เจ้าหนี้	124,375	2,702	127,077	74,853	1,679	76,532
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	-	64,056	64,056	-	28,069	28,069
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>						
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	538,198	(52,164)	486,034	211,454	(20,824)	190,630
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	8,169	(1,161)	7,008	-	-	-
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>						
<b>สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>						
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ	1,500,082	1,610	1,501,692	1,154,097	420	1,154,517
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	624,157	3,994	628,151	325,406	1,921	327,327
ต้นทุนทางการเงิน	12,898	3,474	16,372	12,741	1,336	14,077
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	233,514	(2,724)	203,790	67,201	(1,103)	66,098
<b>การแบ่งปันกำไร</b>						
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	341,301	(6,117)	335,184	325,738	(2,574)	323,164
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,965)	(237)	(3,202)	-	-	-
	<b>338,336</b>	<b>(6,354)</b>	<b>331,982</b>	<b>325,738</b>	<b>(2,574)</b>	<b>323,164</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	0.57	(0.01)	0.56	0.55	(0.01)	0.54
กำไรต่อหุ้นปรับลด	0.57	(0.01)	0.56	0.55	(0.01)	0.54

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

### (ก) เกณฑ์ในการจัดทำงานการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

#### การรวมธุรกิจ

นโยบายบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจที่เกิดขึ้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ได้มีการเปลี่ยนแปลง โปรดดูรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(ค)

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กิจการต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

#### การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสียและตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

#### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

#### การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

#### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงานการเงินรวม ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

### (ข) เงินตราต่างประเทศ

#### รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

### (ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

### (ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

### (จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

### (ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่ได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนในการดัดแปลงหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานะที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าใส่ให้การผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามปกติ แต่ไม่รวมต้นทุนการกักขัง

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

### (ช) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

### (ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรง ที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกักขัง นอกจากนี้ต้นทุนอาจรวมถึงกำไรหรือขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดจากการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ซึ่งถูกโอนจากงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์และถือเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

### สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจําจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคามักเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการใช้งานโดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการใช้งานของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5-10 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การพิมพ์	3-5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5-18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

### (ณ) อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานประกอบด้วยต้นทุนอุปกรณ์ระบบอินเทอร์เน็ต SERVER โยแกว่นำแสงและต้นทุนอุปกรณ์การดำเนินงานอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทส่งมอบให้บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาสัมปทาน อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ (ระหว่าง 5-10 ปี) หรือระยะเวลาสัมปทานที่เหลือแล้วแต่อย่างใดจะสั้นกว่า อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานจะไม่มีการตีราคาใหม่ แต่จะมีการทบทวนราคาตามบัญชีในแต่ละปีและปรับปรุงหากเกิดการด้อยค่าขึ้น

### (ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

#### ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 และ 4(ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับตราสารทุน - การบัญชีด้านผู้ลงทุนมูลค่าตามบัญชีของค่าความนิยมให้รวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน และ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในเงินลงทุนต้องไม่ถูกบันทึกให้สินทรัพย์ใด ๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนรวมถึงค่าความนิยม

### รายจ่ายในการวิจัยและพัฒนา

รายจ่ายในขั้นตอนการวิจัย ได้แก่ การสำรวจตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งความรู้ความเข้าใจใหม่ทางด้านวิทยาศาสตร์หรือทางด้านเทคนิครับรู้ในกาไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ขั้นตอนพัฒนาเกี่ยวข้องกับแผนงานหรือการออกแบบสำหรับผลิตภัณฑ์และกระบวนการใหม่หรือปรับปรุงให้ดีขึ้นกว่าเดิม รายจ่ายที่เกิดจากการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์ได้ก็ต่อเมื่อสามารถวัดมูลค่าของรายการต้นทุนการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ ผลิตภัณฑ์หรือกระบวนการนั้นมีความเป็นไปได้ทางเทคนิคและทางการค้า ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ และกลุ่มบริษัทมีความตั้งใจและมีทรัพยากรเพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำสินทรัพย์มาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้ รายจ่ายในการพัฒนารับรู้เป็นสินทรัพย์รวมถึงต้นทุนสำหรับวัตถุดิบ ต้นทุนแรงงาน ต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการจัดเตรียมสินทรัพย์เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประโยชน์ตามประสงค์และต้นทุนการกู้ยืมสามารถนำมาเป็นส่วนหนึ่งของราคาทุนของสินทรัพย์ รายจ่ายในการพัฒนาอื่นรับรู้ในกาไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

รายจ่ายในการพัฒนาซึ่งรับรู้เป็นสินทรัพย์แสดงราคาด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมียาอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

### รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกาไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยนำราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกาไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์

ราคาทุนของค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ตัดจำหน่ายตามอายุการใช้งานที่ประมาณการโดยผู้บริหารเป็นเวลา 3-10 ปี ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทางตัดจำหน่ายตามระยะเวลาสัญญาที่เหลือ (สัญญาสิ้นสุดวันที่ 14 มิถุนายน 2564)

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

### (ง) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปี ในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ สูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกาไรหรือขาดทุนเว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

### การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย



### การกลับรายการด้วยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน จะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มี การปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

### (ฎ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย จะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### (ฐ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

### (ฑ) ผลประโยชน์พนักงาน

#### โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังออกจางาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

#### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจางานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัท/บริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรที่ได้รับการจัดอันดับเครดิตระดับ AA ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท/บริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ เมื่อมีการคำนวณผลของผลประโยชน์ของพนักงานของกลุ่มบริษัท/บริษัท การรับรู้เป็นสินทรัพย์จำกัดเพียงยอดรวมของต้นทุนในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจที่มีในรูปของการได้รับคืนในอนาคตจากโครงการหรือการหักการสมทบเข้าโครงการในอนาคต ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ มีการพิจารณาถึงความต้องการเงินทุนขั้นต่ำสำหรับโครงการต่าง ๆ ของกลุ่มบริษัท/บริษัท ผลประโยชน์เชิงเศรษฐกิจมีให้กับกลุ่มบริษัท/บริษัท ถ้าถูกรับรู้ภายในระยะเวลาของโครงการ หรือ การจ่ายชำระของหนี้สินของโครงการ

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาถ่วงเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในรายการกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

### ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติหรือการสนับสนุนการออกจางานโดยสมัครใจ ผลประโยชน์

เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอแนะ และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

#### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

#### การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการให้สิทธิซื้อหุ้นแก่พนักงานของกลุ่มบริษัทอนุญาตให้กรรมการและพนักงานมีสิทธิซื้อหุ้นของบริษัทภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด จำนวนเงินที่ได้รับจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้สิทธิ จะถูกรับรู้ในทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้นเมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นแล้ว

#### (ต) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ต่อเมื่อกลุ่มบริษัท/บริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากการเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

#### (ณ) หนี้ทุนซื้อคืน

เมื่อมีการซื้อคืนหุ้นทุน จำนวนสิ่งตอบแทนที่จ่ายซื้อรวมถึงต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงจัดประเภทเป็นหนี้ทุนซื้อคืนและแสดงเป็นรายการหักในส่วนของผู้ถือหุ้น และจัดสรรจำนวนเดียวกันนี้จากกำไรสะสมไปเป็นสำรองหุ้นทุน ซื้อคืนภายใต้ส่วนของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืน จำนวนเงินที่ได้รับรับรู้เป็นรายการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยหักบัญชีหุ้นทุนซื้อคืนด้วยจำนวนต้นทุนของหุ้นทุนซื้อคืนที่จำหน่าย ซึ่งคำนวณโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก และโอนจำนวนเดียวกันนี้จากบัญชีสำรองหุ้นทุนซื้อคืนไปกำไรสะสม

#### (ด) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

#### การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจดาวเทียมรับรู้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว ต้นทุนการให้บริการที่เกิดขึ้นระหว่างปีถือเป็นต้นทุนประจำปี

รายได้จากการขายเนื้อที่โฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์รับรู้เท่าๆ กันทุกเดือนเมื่อจัดพิมพ์เสร็จตลอดอายุการใช้งานของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

#### การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

## ดอกเบี้ยยรับ

ดอกเบี้ยยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

### (ด) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยยจ่ายของเงินกู้ยืมและประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมา และสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ทางการเงินที่ถือไว้เพื่อขาย เงินปันผลของหุ้นบริมสิทธิ์ซึ่งถูกจัดประเภทเป็นหนี้สิน ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หรือขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือลูกหนี้การค้า) และ ขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือ การผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยยที่แท้จริง

### (ถ) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

#### การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือ มีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

### (ท) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและกิจการร่วมค้าหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### (๕) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลด กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปีปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญที่ปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายและปรับปรุงด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ซื้อคืน และผลกระทบของตราสารที่อาจเปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญปรับลดทั้งหมดและสิทธิซื้อหุ้นของพนักงาน

## 5. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้แก่บุคคลหรือกิจการต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยการเป็นผู้ถือหุ้น หรือมีผู้ถือหุ้นร่วมกัน หรือมีกรรมกรร่วมกัน รายการที่มีขึ้นกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้กำหนดขึ้นโดยใช้ราคาตลาดหรือในราคาที่ตกลงกันตามสัญญาหากไม่มีราคาตลาดรองรับ

บริษัทเป็นบริษัทร่วมของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ("ไทยคม") ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (รวมเรียกว่า "INTOUCH Group") โดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของไทยคม ถือหุ้นร้อยละ 42.08 และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด ถือหุ้นร้อยละ 14.14 บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด เป็นบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัท Temasek Holdings Pte Ltd ประเทศสิงคโปร์ รายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทที่อยู่ในกลุ่มบริษัทเหล่านี้จะถือเป็นรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปีบริษัทได้ดำเนินการค้าตามปกติกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยที่บริษัทได้คิดราคาซื้อ/ขายสินค้าและบริการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามราคาที่เทียบเท่ากับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอกโดยมีเงื่อนไขต่างๆ ตามปกติธุรกิจ รายได้ค่าบริหารเป็นราคาที่ตกลงร่วมกันโดยคำนวณเป็นอัตราคงที่รายเดือน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเป็นรวม		งบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	24,177	12,738	24,159	12,588
การซื้อสินค้าและบริการ	36,096	35,340	36,096	35,340
ค่าใช้จ่ายอื่น	138	66	88	66
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	-	-	10,208	3,174
เงินปันผลรับ	-	-	243,215	218,129
รายได้อื่น	-	-	350	330
การซื้อสินค้าและบริการ	-	-	2,079	8
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	631
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	30	199
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	474,088	380,175	12,345	8,795
รายได้อื่น	261	3,479	152	1,014
การซื้อสินค้าและบริการ	91,500	113,401	88,115	108,830
ค่าใช้จ่ายอื่น	32,159	20,474	4,265	2,604
ผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	19,395	18,126	19,395	18,126



ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	5,293	4,196	5,263	4,196
บริษัทย่อย	-	-	2,974	431
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	86,250	76,435	1,156	1,265
	<b>91,543</b>	<b>80,631</b>	<b>9,393</b>	<b>5,892</b>
<b>รายได้ค้างรับ</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1,071	-	1,071	25
	<b>1,071</b>	<b>-</b>	<b>1,071</b>	<b>25</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ</b>	<b>92,614</b>	<b>80,631</b>	<b>10,464</b>	<b>5,917</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	178	-	-
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	5,294	5,038	5,294	5,038
บริษัทย่อย	-	-	674	2
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	21,266	22,815	17,735	20,915
<b>รวม</b>	<b>26,560</b>	<b>27,853</b>	<b>23,703</b>	<b>25,955</b>
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	20	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	576	5,089	70	100
<b>รวม</b>	<b>576</b>	<b>5,109</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>บริษัททยอย</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	-	-	-	80,000
ลดลง	-	-	-	(80,000)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

ในระหว่างปี 2553 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันจำนวน 80 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.21 ต่อปี และกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแล้วทั้งจำนวนเมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553

#### ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) จัดสรรให้แก่กรรมการบริหารของบริษัท

บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (“ไทยคม”) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของบริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“Shin”) ซึ่งเป็นบริษัทใหญ่ของไทยคม ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของไทยคม และ Shin ตามลำดับ ให้แก่กรรมการบริหารของบริษัท ใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าวเป็นชนิดระบุชื่อผู้ถือ โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ และไม่มีราคาเสนอขาย โดยมีอายุไม่เกิน 5 ปี

ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของทั้ง 2 บริษัทข้างต้น สำหรับ ESOP - Grant I, ESOP - Grant II, ESOP - Grant III, ESOP - Grant IV และ ESOP - Grant V สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2550 - 2554

#### การโอนกิจการ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ชินนี่ดอทคอม จำกัด เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้โอนกิจการทั้งหมดของบริษัทให้กับบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2553 บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ได้รับโอนสินทรัพย์ สิทธิ หน้าที่ และหนี้สินของบริษัท ชินนี่ดอทคอม จำกัด ตามสัญญาการโอนกิจการทั้งหมด ลงวันที่ 15 กันยายน 2553 โดยมีการคิดค่าตอบแทนการรับโอนกิจการเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สุทธิที่โอน ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 ของบริษัท ชินนี่ดอทคอม จำกัด

#### สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- 1) กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาบริการระบบคอมพิวเตอร์และบริการซ่อมแซมและบำรุงรักษาโปรแกรมและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับบริษัท ไอทีแอฟฟลิเคชั่นแอนด์เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันโดยสัญญามีกำหนด 1 ปี และต่ออายุได้อีกคราวละ 1 ปี คู่สัญญา มีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้โดยแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- 2) บริษัททยอยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท ไมโมเทค จำกัด (“MMT”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกันเพื่อให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับเครือข่ายของ MMT โดยมีการแบ่งส่วนแบ่งรายได้ตามที่ตกลงร่วมกันในแต่ละบริการ สัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี นับจากวันเริ่มต้นให้บริการครั้งแรก และหากไม่มีหนังสือบอกกล่าวการเลิกสัญญาให้ถือว่าสัญญามีผลต่อไปอีกคราวละ 1 ปี จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งคู่สัญญาอีกฝ่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	84	78	56	42
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน และประเภทออมทรัพย์	221,280	264,547	114,878	103,729
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	156,238	22,819	-	-
<b>รวม</b>	<b>377,602</b>	<b>287,444</b>	<b>114,934</b>	<b>103,771</b>

ยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
สกุลเงินบาท	377,227	287,271	114,559	103,598
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	375	173	375	173
<b>รวม</b>	<b>377,602</b>	<b>287,444</b>	<b>114,934</b>	<b>103,771</b>

## 7. ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>ลูกหนี้การค้า</b>				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 5	91,543	80,631	9,393	5,892
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ	302,605	349,586	195,711	163,131
<b>รวม</b>	<b>394,148</b>	<b>430,217</b>	<b>205,104</b>	<b>169,023</b>
<b>รายได้ค้างรับ</b>				
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 5	1,071	-	1,071	25
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ	8,866	6,096	7,155	4,135
<b>รวม</b>	<b>9,937</b>	<b>6,096</b>	<b>8,226</b>	<b>4,160</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ</b>	<b>404,085</b>	<b>436,313</b>	<b>213,330</b>	<b>173,183</b>
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(81,890)	(135,604)	(4,828)	(7,789)
<b>สุทธิ</b>	<b>322,195</b>	<b>300,709</b>	<b>208,502</b>	<b>165,394</b>
<b>หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี</b>	<b>92,180</b>	<b>104,787</b>	<b>6,775</b>	<b>7,136</b>

## การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	82,543	72,922	4,302	2,127
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	6,382	5,539	2,355	2,143
3 - 6 เดือน	829	308	246	174
6 - 12 เดือน	293	214	994	-
มากกว่า 12 เดือน	1,496	1,648	1,496	1,448
	<b>91,543</b>	<b>80,631</b>	<b>9,393</b>	<b>5,892</b>
<b>บุคคลหรือกิจการอื่น ๆ</b>				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	143,701	133,502	121,636	94,437
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	60,559	64,938	55,232	54,740
3 - 6 เดือน	18,378	24,529	3,269	3,945
6 - 12 เดือน	31,626	56,963	5,318	3,541
มากกว่า 12 เดือน	48,341	69,654	10,256	6,468
	<b>302,605</b>	<b>349,586</b>	<b>195,711</b>	<b>163,131</b>
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(81,890)	(135,604)	(4,828)	(7,789)
	<b>220,715</b>	<b>213,982</b>	<b>190,883</b>	<b>155,342</b>
<b>สุทธิ</b>	<b>312,258</b>	<b>294,613</b>	<b>200,276</b>	<b>161,234</b>

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 15 วันถึง 120 วัน

ยอดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
สกุลเงินบาท	390,878	426,656	201,953	165,462
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	3,270	3,561	3,151	3,561
<b>รวม</b>	<b>394,148</b>	<b>430,217</b>	<b>205,104</b>	<b>169,023</b>

## 8. ลูกหนี้อื่น

หมายเหตุ	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน 5	-	178	-	-
กิจการอื่นๆ	57,833	63,438	24,339	18,648
<b>รวม</b>	<b>57,833</b>	<b>63,616</b>	<b>24,339</b>	<b>18,648</b>

ยอดลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	26,115	27,721	13,962	14,759
ต้นทุนรอตัดบัญชี	19,655	25,996	-	-
อื่นๆ	12,063	9,899	10,377	3,889
<b>รวม</b>	<b>57,833</b>	<b>63,616</b>	<b>24,339</b>	<b>18,648</b>

## 9. สินค้าคงเหลือ

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
งานโครงการระหว่างทำ	33,716	29,859	33,419	29,583
สินค้าสำเร็จรูป	20,478	40,014	14,931	118
วัตถุดิบ	20,058	20,846	-	14,544
วัสดุสิ้นเปลือง	451	343	451	343
สินค้าระหว่างทาง	11,628	-	-	-
	86,331	91,062	48,801	44,588
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(691)	(514)	(220)	(192)
<b>สุทธิ</b>	<b>85,640</b>	<b>90,548</b>	<b>48,581</b>	<b>44,396</b>
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	200,332	160,059	117,382	70,394



## 10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	658,365	658,365
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(43,100)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>615,265</b>	<b>658,365</b>

### บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ("TMC")

ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของ TMC เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้ลดทุนจดทะเบียนของบริษัทจากเดิม 174 ล้านบาท เป็น 157 ล้านบาท โดยลดจำนวนหุ้นสามัญจาก 17.4 ล้านหุ้น เหลือ 15.7 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2554

ที่ประชุมคณะกรรมการของ TMC เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2554 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.83 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 13 ล้านบาท TMC ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2554

### บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ("ADV")

ที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นของ ADV เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 60.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 65 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2554

ที่ประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 60.50 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 65 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2554

ที่ประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2554 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 46.60 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 50 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2554

ที่ประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2554 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 46.60 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 50 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2554

### บริษัท ชินีคอตคอม จำกัด ("Shinee")

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท ชินีคอตคอม จำกัด เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เลิกกิจการ บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553 และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554

### บริษัท หรรษาดอตคอม จำกัด ("Hunsa")

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท หรรษาดอตคอม จำกัด เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติให้เลิกกิจการ บริษัทได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2554

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

บริษัทย่อย	งบการเป็นรวม											
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		วิธีราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553	2554	2553
	(ร้อยละ)		(พันบาท)									
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	100.00	100.00	156,544	173,534	562,694	562,694	-	-	562,694	562,694	12,993	85,552
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	100.00	100.00	10,748	10,748	35,964	35,964	-	-	35,964	35,964	230,222	132,577
บริษัท วัฏฏะคลาสสิฟายด์ส จำกัด	60.00	60.00	20,000	20,000	89,707	89,707	73,100	30,000	16,607	59,707	-	-
<b>รวม</b>					<b>688,365</b>	<b>688,365</b>	<b>73,100</b>	<b>30,000</b>	<b>615,265</b>	<b>658,365</b>	<b>243,215</b>	<b>218,129</b>

## 11. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

	งบการเป็นรวม		งบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
เงินฝากธนาคารประเภทเงินฝากประจำ	1,816	1,801	-	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เงินฝากประจำทั้งจำนวนใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันในการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเงินลงทุนระยะยาวอื่นของกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นสกุลเงินบาท

## 12. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ การพิมพ์	เครื่อง ตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
	(พันบาท)						
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	4,130	5,106	1,229,921	351,047	16,705	13,729	1,620,638
เพิ่มขึ้น	-	13	41,588	33,579	3,131	29,482	107,793
โอน	-	-	11,696	25,773	-	(37,469)	-
จำหน่าย	-	-	(36,843)	(30,697)	(748)	-	(68,288)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>4,130</b>	<b>5,119</b>	<b>1,246,362</b>	<b>379,702</b>	<b>19,088</b>	<b>5,742</b>	<b>1,660,143</b>
เพิ่มขึ้น	-	-	36,707	38,295	4,399	25,520	104,921
โอน	-	1,389	2,100	4,384	-	(7,873)	-
จำหน่าย	-	-	(4,422)	(6,690)	(8,175)	-	(19,287)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>4,130</b>	<b>6,508</b>	<b>1,280,747</b>	<b>415,691</b>	<b>15,312</b>	<b>23,389</b>	<b>1,745,777</b>
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	2,758	962,302	180,877	10,628	-	1,156,565
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	349	97,196	42,950	2,923	-	143,418
จำหน่าย	-	-	(36,649)	(29,769)	(650)	-	(67,068)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>-</b>	<b>3,107</b>	<b>1,022,849</b>	<b>194,058</b>	<b>12,901</b>	<b>-</b>	<b>1,232,915</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	488	77,785	51,618	2,324	-	132,215
จำหน่าย	-	-	(3,877)	(6,572)	(8,072)	-	(18,521)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>-</b>	<b>3,595</b>	<b>1,096,757</b>	<b>239,104</b>	<b>7,153</b>	<b>-</b>	<b>1,346,609</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2553</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,348	267,619	170,170	5,464	13,729	463,460
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	613	-	613
	<b>4,130</b>	<b>2,348</b>	<b>267,619</b>	<b>170,170</b>	<b>6,077</b>	<b>13,729</b>	<b>464,073</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,012	223,513	185,644	3,685	5,742	424,726
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	2,502	-	2,502
	<b>4,130</b>	<b>2,012</b>	<b>223,513</b>	<b>185,644</b>	<b>6,187</b>	<b>5,742</b>	<b>427,228</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,913	183,990	176,587	1,078	23,389	392,087
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	7,081	-	7,081
	<b>4,130</b>	<b>2,913</b>	<b>183,990</b>	<b>176,587</b>	<b>8,159</b>	<b>23,389</b>	<b>399,168</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ การพิมพ์	เครื่อง ตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
	(พันบาท)						
<b>ราคาทุน</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	630	4,813	909,931	290,958	6,213	8,741	1,221,286
เพิ่มขึ้น	-	-	38,940	17,812	2,056	28,898	87,706
โอน	-	-	10,084	24,809	-	(34,893)	-
จำหน่าย	-	-	(5,492)	(5,967)	-	-	(11,459)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>630</b>	<b>4,813</b>	<b>953,463</b>	<b>327,612</b>	<b>8,269</b>	<b>2,746</b>	<b>1,297,533</b>
เพิ่มขึ้น	-	-	36,707	14,625	-	25,521	76,853
โอน	-	-	2,100	3,721	-	(5,821)	-
จำหน่าย	-	-	(4,421)	(2,846)	-	-	(7,267)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>630</b>	<b>4,813</b>	<b>987,849</b>	<b>343,112</b>	<b>8,269</b>	<b>22,446</b>	<b>1,367,119</b>
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	-	2,648	679,592	112,852	2,583	-	797,675
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	291	90,226	34,077	1,015	-	125,609
จำหน่าย	-	-	(5,297)	(5,684)	-	-	(10,981)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>-</b>	<b>2,939</b>	<b>764,521</b>	<b>141,245</b>	<b>3,598</b>	<b>-</b>	<b>912,303</b>
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	291	77,785	35,513	1,280	-	114,869
จำหน่าย	-	-	(3,877)	(2,726)	-	-	(6,603)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>-</b>	<b>3,230</b>	<b>838,429</b>	<b>174,032</b>	<b>4,878</b>	<b>-</b>	<b>1,020,569</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2553</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	630	2,165	230,339	178,106	3,017	8,741	422,998
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	613	-	613
	<b>630</b>	<b>2,165</b>	<b>230,339</b>	<b>178,106</b>	<b>3,630</b>	<b>8,741</b>	<b>423,611</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	630	1,874	188,942	186,367	2,169	2,746	382,728
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	2,502	-	2,502
	<b>630</b>	<b>1,874</b>	<b>188,942</b>	<b>186,367</b>	<b>4,671</b>	<b>2,746</b>	<b>385,230</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	630	1,583	149,420	169,080	-	22,446	346,159
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	3,391	-	3,391
	<b>630</b>	<b>1,583</b>	<b>149,420</b>	<b>169,080</b>	<b>3,391</b>	<b>22,446</b>	<b>346,550</b>

ราคาทรัพย์สินก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งาน มีดังนี้

	รวมการเป็นรวม	รวมการเป็นเฉพาะกิจการ
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	1,141,433	833,497
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	1,243,519	896,615

### 13. ค่าความนิยม

	รวมการเป็นรวม	
	2554	2553
	(พันบาท)	
<b>ราคาทุน</b>		
ณ วันที่ 1 มกราคม	624,921	624,921
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>624,921</b>	<b>624,921</b>
<b>ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>		
ณ วันที่ 1 มกราคม	30,000	30,000
ขาดทุนจากการด้อยค่า	37,100	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>67,100</b>	<b>30,000</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>		
ณ วันที่ 1 มกราคม	594,921	594,921
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>557,821</b>	<b>594,921</b>



## 14. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
	(พันบาท)			
<b>ราคาทุน</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	34,363	120,588	212,062	367,013
เพิ่มขึ้น	7,163	8,914	-	16,077
จำหน่าย	-	(32,417)	-	(32,417)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>41,526</b>	<b>97,085</b>	<b>212,062</b>	<b>350,673</b>
เพิ่มขึ้น	12,553	33,309	-	45,862
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>54,079</b>	<b>130,381</b>	<b>212,062</b>	<b>396,522</b>
<b>ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	1,592	83,954	212,062	297,608
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,251	13,214	-	16,465
จำหน่าย	-	(32,413)	-	(32,413)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>4,843</b>	<b>64,755</b>	<b>212,062</b>	<b>281,660</b>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,160	13,563	-	17,723
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>9,003</b>	<b>78,305</b>	<b>212,062</b>	<b>299,370</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	32,771	36,634	-	69,405
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>36,683</b>	<b>32,330</b>	<b>-</b>	<b>69,013</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>45,076</b>	<b>52,076</b>	<b>-</b>	<b>97,152</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
	(พันบาท)			
<b>ราคาทุน</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	34,363	34,213	212,062	280,638
เพิ่มขึ้น	7,163	3,171	-	10,334
จำหน่าย	-	(22)	-	(22)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>41,526</b>	<b>37,362</b>	<b>212,062</b>	<b>290,950</b>
เพิ่มขึ้น	12,553	7,196	-	19,749
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>54,079</b>	<b>44,545</b>	<b>212,062</b>	<b>310,686</b>
<b>ค่าตัดจำหน่าย</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	1,592	19,805	212,062	233,459
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	3,251	5,144	-	8,395
จำหน่าย	-	(18)	-	(18)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>4,843</b>	<b>24,931</b>	<b>212,062</b>	<b>241,836</b>
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	4,160	5,073	-	9,233
จำหน่าย	-	(13)	-	(13)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>9,003</b>	<b>29,991</b>	<b>212,062</b>	<b>251,056</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	32,771	14,408	-	47,179
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 1 มกราคม 2554</b>	<b>36,683</b>	<b>12,431</b>	<b>-</b>	<b>49,114</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554</b>	<b>45,076</b>	<b>14,554</b>	<b>-</b>	<b>59,630</b>

15. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีดังนี้

	จบการเป็นรวม		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	กำไรหรือ ขาดทุน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
	(พันบาท)		
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,344	(7,640)	2,704
ลูกหนี้การค้า	40,544	(21,709)	18,835
สินค้าคงเหลือ	154	5	159
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	18,708	(6,892)	11,816
การรับรู้รายได้และต้นทุนของสมุดโทรศัพท์	19,394	(7,007)	12,387
เจ้าหนี้อื่น	942	(320)	622
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19,189	(6,378)	12,811
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	36,309	(36,309)	-
<b>รวม</b>	<b>145,584</b>	<b>(86,250)</b>	<b>59,334</b>

	จบการเป็นรวม		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	กำไรหรือ ขาดทุน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
	(พันบาท)		
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	10,026	318	10,344
ลูกหนี้การค้า	40,635	(91)	40,544
สินค้าคงเหลือ	153	1	154
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	18,076	632	18,708
การรับรู้รายได้และต้นทุนของสมุดโทรศัพท์	22,936	(3,542)	19,394
เจ้าหนี้อื่น	1,243	(301)	942
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17,205	1,984	19,189
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	36,309	36,309
<b>รวม</b>	<b>110,274</b>	<b>35,310</b>	<b>145,584</b>

	จบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	กำไรหรือ ขาดทุน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
	(พันบาท)		
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,320	(1,836)	2,484
ลูกหนี้การค้า	2,337	(1,227)	1,110
สินค้าคงเหลือ	57	(7)	50
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	18,206	(6,672)	11,534
เจ้าหนี้อื่น	504	(118)	386
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	7,317	(1,703)	5,614
<b>รวม</b>	<b>32,741</b>	<b>(11,563)</b>	<b>21,178</b>

	จบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2553	กำไรหรือ ขาดทุน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553
	(พันบาท)		
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>			
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	4,182	138	4,320
ลูกหนี้การค้า	2,080	257	2,337
สินค้าคงเหลือ	66	(9)	57
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	17,436	770	18,206
เจ้าหนี้อื่น	806	(302)	504
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	6,842	475	7,317
<b>รวม</b>	<b>31,412</b>	<b>1,329</b>	<b>32,741</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมีผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้จำนวนเงิน 121 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า บริษัทย่อยแห่งนี้จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้นมาใช้ประโยชน์ได้ บริษัทย่อยได้รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้เป็นจำนวนเงิน 36 ล้านบาท บริษัทย่อยดังกล่าวได้ใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษีทั้งหมดในปี 2554

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวที่มีได้รับรู้ในงบการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ยอดขาดทุนยกไป	5,367	-	-	-

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งมียอดขาดทุนยกไปซึ่งจะหมดอายุในปี 2559 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับยอดขาดทุนยกไปดังกล่าวไม่ได้รับรู้ในงบการเงินรวมเนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า บริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่กลุ่มบริษัทจะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้นมาใช้ประโยชน์ได้

## 16. หนี้สินที่มีการระดมเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>ส่วนที่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	76,680	79,180	76,680	76,680
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,207	537	566	481
	<b>77,887</b>	<b>79,717</b>	<b>77,246</b>	<b>77,161</b>
<b>ส่วนที่ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	78,300	154,980	78,300	154,980
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	4,891	2,954	1,442	2,008
	<b>83,191</b>	<b>157,934</b>	<b>79,742</b>	<b>156,988</b>
<b>รวม</b>	<b>161,078</b>	<b>237,651</b>	<b>156,988</b>	<b>234,149</b>

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	76,680	79,180	76,680	76,680
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	78,300	154,980	78,300	154,980
รวม	154,980	234,160	154,980	231,660

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

บริษัท

ในเดือนธันวาคม 2551 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 270 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบด้วยร้อยละ 0.80 ต่อปี ครบกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 60 เดือนนับแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรก (เดือนธันวาคม 2551) โดยจ่ายชำระคืนทุก 3 เดือน เป็นจำนวน 14 งวดๆ ละร้อยละ 7.1 ของภาระหนี้ ณ วันครบกำหนดชำระในแต่ละงวด เริ่มชำระงวดแรกวันสุดท้ายของเดือนที่ 21 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนไม่เกินกว่า 2:1 ตลอดอายุสัญญากู้เงิน

บริษัทย่อย

ในเดือนเมษายน 2551 บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 10 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ต่อปี ครบกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 36 เดือนนับแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรก (เดือนเมษายน 2551) โดยจ่ายชำระคืนทุก 3 เดือน เป็นจำนวน 8 งวดๆ ละ 1.25 ล้านบาท เริ่มชำระงวดแรกในเดือนมิถุนายน 2552 เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 บริษัทย่อยได้ชำระคืนเงินกู้ยืมงวดสุดท้ายเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2554

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 678 ล้านบาท และ 585 ล้านบาท ตามลำดับ (2553: 690 ล้านบาท และ 585 ล้านบาท ตามลำดับ)

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	รวม					
	2554			2553		
	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคตของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
	(พันบาท)					
ครบกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,531	324	1,207	644	107	537
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	5,549	658	4,891	3,270	316	2,954
รวม	7,080	982	6,098	3,914	423	3,491



	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2554			2553		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย
	(พันบาท)					
ครบกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	646	80	566	588	107	481
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	1,651	209	1,442	2,324	316	2,008
<b>รวม</b>	<b>2,297</b>	<b>289</b>	<b>2,008</b>	<b>2,912</b>	<b>423</b>	<b>2,489</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 อัตราดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินอยู่ระหว่างร้อยละ 4.50 - 5.88 ต่อปี (2553: อัตราร้อยละ 4.50 - 5.88 ต่อปี)

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เป็นสกุลเงินบาท

## 17. เจ้าหนี้การค้า

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 5	26,560	27,853	23,703	25,955
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ	279,442	252,906	228,600	209,951
<b>รวม</b>	<b>306,002</b>	<b>280,759</b>	<b>252,303</b>	<b>235,906</b>

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
สกุลเงินบาท	292,604	279,064	250,598	234,211
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	13,398	1,695	1,705	1,695
<b>รวม</b>	<b>306,002</b>	<b>280,759</b>	<b>252,303</b>	<b>235,906</b>

## 18. เจ้าหนี้อื่น

หมายเหตุ	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 5	576	5,109	70	100
บุคคลหรือกิจการอื่นๆ	126,501	111,844	76,462	55,220
<b>รวม</b>	<b>127,077</b>	<b>116,953</b>	<b>76,532</b>	<b>55,320</b>

ยอดเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
โบนัสค้างจ่าย	53,291	37,710	43,073	30,081
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น	47,108	42,625	21,009	17,518
เจ้าหนี้อื่น	23,603	24,300	10,771	6,042
วันลาหยุดพักประจำปี	2,702	3,141	1,679	1,679
อื่นๆ	373	9,177	-	-
<b>รวม</b>	<b>127,077</b>	<b>116,953</b>	<b>76,532</b>	<b>55,320</b>

## 19. การระดมทุนผลประโยชน์พนักงาน

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>				
การระดมทุนในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	64,056	63,963	28,069	24,392
<b>งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	9,078	8,422	3,677	3,390

กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ผลกระทบต่อการเงินได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ณ) ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ณ) กลุ่มบริษัทได้เลือกถือปฏิบัติตามมาตรฐานใหม่โดยการปรับย้อนหลัง และได้ปรับงบการเงินปีก่อนแล้ว

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	64,056	63,963	28,069	24,392
<b>ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน</b>	<b>64,056</b>	<b>63,963</b>	<b>28,069</b>	<b>24,392</b>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 1 มกราคม	63,963	57,347	24,392	22,808
ผลประโยชน์จ่ายโดยโครงการ	(8,985)	(1,806)	-	(1,806)
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย	9,078	8,422	3,677	3,390
<b>ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์</b>				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	<b>64,056</b>	<b>63,963</b>	<b>28,069</b>	<b>24,392</b>

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 26)

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	5,604	5,379	2,341	2,230
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	3,474	3,043	1,336	1,160
<b>รวม</b>	<b>9,078</b>	<b>8,422</b>	<b>3,677</b>	<b>3,390</b>

ข้อสมมุติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	จบการเป็นรวม		จบการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	5	5	5	5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	6	6	6	6

ข้อสมมุติเกี่ยวกับอัตราภาระในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางภาระ

20. กุณเรือนหุ้น

หมายเหตุ	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2554		2553	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
		(พันหุ้น / พันบาท)			
<b>ทุนจดทะเบียน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	619,914	154,979	674,542	168,636
เพิ่มทุน	0.25	750	187	2,750	688
ลดทุน	0.25	(21,519)	(5,380)	(5,678)	(1,420)
ลดทุนเนื่องจากตัดหุ้นซื้อคืน 21	0.25	-	-	(51,700)	(12,925)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>					
- หุ้นสามัญ	0.25	599,145	149,786	619,914	154,979
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	592,744	148,186	639,360	159,840
เพิ่มทุน	0.25	1,676	419	5,084	1,271
ลดทุนเนื่องจากตัดหุ้นซื้อคืน	0.25	-	-	(51,700)	(12,925)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,420	148,605	592,744	148,186

การออกหุ้นสามัญ

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการออกหุ้นสามัญเพิ่มเติมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวน 750,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.13 ของจำนวนทุนที่ออกและชำระแล้วของบริษัทเนื่องจากการเสนอขายเงินปันผลของบริษัท ทำให้อัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 มีการเปลี่ยนแปลง บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554

### การลดหุ้น

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการลดหุ้นสามัญเนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 2 และครั้งที่ 3 ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 เมษายน 2553 และ 30 พฤษภาคม 2553 ตามลำดับ จำนวน 21,518,736 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 3.63 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท บริษัทได้จดทะเบียนลดหุ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2554

### การออกหุ้นสามัญโดยใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่นำมาใช้	ราคาใช้สิทธิต่อหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญที่ออก	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	วันที่ได้จดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์
	(หน่วย)	(บาท)	(หุ้น)	(บาท)	(บาท)	
ESOP Grant IV	57,100	2.048	99,828	0.25	179,490	5 มกราคม 2554
	50,000	2.048	87,415	0.25	157,172	4 เมษายน 2554
	50,300	2.006	89,800	0.25	157,689	4 พฤษภาคม 2554
ESOP Grant V	33,300	2.349	50,731	0.25	106,484	5 มกราคม 2554
	80,000	2.349	121,877	0.25	255,820	2 กุมภาพันธ์ 2554
	160,000	2.349	243,755	0.25	511,642	2 มีนาคม 2554
	168,300	2.349	256,399	0.25	538,182	4 เมษายน 2554
	110,000	2.300	171,127	0.25	350,810	2 มิถุนายน 2554
	50,000	2.300	77,785	0.25	159,459	5 กรกฎาคม 2554
	269,300	2.300	418,951	0.25	858,850	2 สิงหาคม 2554
	37,000	2.265	58,461	0.25	117,790	2 กันยายน 2554
รวม	1,065,300		1,676,129		3,393,388	

### ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวด 6 เดือนแรกของปี 2554 ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวมีจำนวนเงินที่จ่ายเงินกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้ ส่งผลกระทบต่อราคาและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP (Grant V) บริษัทจึงเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิและราคาสิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญโดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 สิงหาคม 2554 เป็นต้นไป รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงมีดังต่อไปนี้

	อัตราการใช้สิทธิ (หน่วย : หุ้น)		ราคาใช้สิทธิ (บาท : หน่วย)	
	เดิม	ใหม่	เดิม	ใหม่
ESOP - Grant V	1 : 1.55571	1 : 1.58005	2.300	2.265

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังต่อไปนี้

	วันที่ออก	จำนวน ที่ออกให้ (หน่วย)	อัตรา การใช้สิทธิ (หน่วย : หุ้น)	ราคาใช้สิทธิ (บาท / หน่วย)	กำหนดการใช้สิทธิ	
					ครั้งแรก	ครั้งสุดท้าย
ESOP - Grant V	30 พฤษภาคม 2550	8,354,400	1 : 1.58005	2.265	30 พฤษภาคม 2551	29 พฤษภาคม 2555

ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทสำหรับ ESOP - Grant I สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2552 และ ESOP - Grant II และ ESOP - Grant III สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2553 และ ESOP - Grant IV สิ้นสุดการใช้สิทธิในระหว่างปี 2554

การเปลี่ยนแปลงของจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิตามโครงการ ESOP - Grant V สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 แสดงได้ดังนี้

	พนักงาน (พันหน่วย)
จำนวนคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม ใช้สิทธิระหว่างปี	1,913 (874)
<b>จำนวนคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>1,039</b>

### ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง ("ส่วนเกินมูลค่าหุ้น") ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

## 21. หุ้นทุนซื้อคืน

	มูลค่า ต่อหุ้น	งบการเดินรวมและงบการเดินเฉพาะกิจการ					
		2554			2553		
		จำนวนหุ้น	หุ้นทุนซื้อคืน	สำรอง หุ้นทุนซื้อคืน	จำนวนหุ้น	หุ้นทุนซื้อคืน	สำรอง หุ้นทุนซื้อคืน
	(บาท)	(พันหุ้น / พันบาท)					
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	-	-	-	-	-
หุ้นทุนซื้อคืน	0.25	-	-	-	51,700	(183,313)	183,313
ลดหุ้นทุนซื้อคืน	0.25	-	-	-	(51,700)	183,313	(183,313)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>0.25</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

บริษัทมีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นของบริษัทคืนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อบริหารการเงิน จำนวนไม่เกิน 51.7 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 222 ล้านบาท ต่อมาได้มีการลดมูลค่าหุ้นจากหุ้นละ 1 บาทเป็นหุ้นละ 0.25 บาท และลดหุ้นทุนซื้อคืนและสำรองหุ้นทุนซื้อคืนมูลค่า 39 ล้านบาท หุ้นที่ซื้อคืนดังกล่าวมีกำหนดระยะเวลาจำหน่ายหลังจาก 6 เดือน แต่ไม่เกิน 3 ปี นับจากวันที่ซื้อหุ้นคืนแล้วเสร็จ ซึ่งหมดอายุลงวันที่ 22 พฤศจิกายน 2553



ตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงเกี่ยวกับหุ้นซื้อคืน กำหนดให้บริษัทต้องจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนให้หมดภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับแต่การซื้อหุ้นคืนแล้วเสร็จ โดยระยะเวลาในการจำหน่ายหุ้นซื้อคืนของบริษัทได้ครบกำหนดแล้วในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2553 แต่บริษัทยังได้มีการจำหน่ายหุ้นซื้อคืนดังกล่าว ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในกฎกระทรวงดังกล่าวข้างต้นที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2553 จึงมีมติอนุมัติให้บริษัทลดทุนที่ออกและชำระแล้วโดยวิธีตัดหุ้นที่ซื้อคืน จำนวน 51.7 ล้านหุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 12.9 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของทุนที่ออกและชำระแล้วก่อนลดทุน บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนที่ออกและชำระแล้วจากทุนเดิมจำนวน 642,686,869 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท จำนวนเงินรวม 160,671,717 ล้านบาท เป็นทุนใหม่จำนวน 590,986,869 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท จำนวนเงินรวม 147,746,717 ล้านบาท บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553

## 22. สำรอง

### การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

#### สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

#### การเคลื่อนไหวในทุนสำรอง

การเคลื่อนไหวในทุนสำรองแสดงรายการในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

## 23. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทได้นำเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน โดยแสดงส่วนงานธุรกิจเป็นรูปแบบหลักในการรายงาน โดยพิจารณาจากระบบการบริหารการจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในของกลุ่มบริษัทเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน

#### ส่วนงานธุรกิจ

กลุ่มบริษัทเสนอส่วนงานธุรกิจที่สำคัญ ดังนี้

ส่วนงาน 1	บริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม
ส่วนงาน 2	การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต
ส่วนงาน 3	สื่อและโฆษณา
ส่วนงาน 4	การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

#### ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ดังนั้นฝ่ายบริหารจึงพิจารณาว่า กลุ่มบริษัทมีส่วนงานทางภูมิศาสตร์เพียงส่วนงานเดียว

ข้อมูลเกี่ยวกับผลได้(เสีย)ตามส่วนงานธุรกิจ

	2554					
	บริการ รับส่ง สัญญาณ ผ่าน ดาวเทียม	การขาย และบริการ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจ อินเทอร์เน็ต	สื่อและ โฆษณา	การให้บริการข้อมูล ด้วยเสียงทาง โทรศัพท์และบริการ เสริมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
	(พันบาท)					
รายได้จากการขายและบริการ	18,470	1,697,458	593,165	500,130	(12,263)	2,796,960
ต้นทุนขายและบริการ	(10,107)	(1,144,411)	(235,738)	(117,106)	5,670	(1,501,692)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	-	(411,240)	(327,066)	(54,623)	5,984	(786,945)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	8,363	141,807	30,361	328,401	(609)	508,323
กำไรจากการดำเนินงาน						9,421
รายได้อื่น						34,400
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน						552,143
ต้นทุนทางการเงิน						(16,372)
ภาษีเงินได้						(203,790)
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย						3,202
กำไรสำหรับปี						335,184
สินทรัพย์จำแนกตามส่วนงาน	7,716	1,457,001	418,448	197,933	(72,152)	2,008,946
หนี้สินจำแนกตามส่วนงาน	3,360	628,738	204,168	53,736	(16,088)	873,914
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 12)	4,275	110,595	15,153	2,833	(641)	132,215
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มี ตัวตน (หมายเหตุ 14)	-	9,233	8,310	180	-	17,723
รวม	4,275	119,828	23,463	3,013	(641)	149,937

	2553					
	บริการ รับส่ง สัญญาณ ผ่าน ดาวเทียม	การขาย และบริการ ที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจ อินเทอร์เน็ต	สื่อและ โฆษณา	การให้บริการข้อมูล ด้วยเสียงทาง โทรศัพท์และบริการ เสริมบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่	ตัดรายการ ระหว่างกัน	รวม
	(พันบาท)					
รายได้จากการขายและบริการ	18,476	1,528,567	729,673	404,969	(4,716)	2,676,969
ต้นทุนขายและบริการ	(10,113)	(1,047,760)	(290,368)	(96,926)	3,314	(1,441,853)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	-	(339,270)	(382,318)	(51,697)	2,408	(770,878)
ผลการดำเนินงานตามส่วนงาน	8,363	140,933	56,987	256,346	1,006	464,238
กำไรจากการดำเนินงาน						4,134
รายได้อื่น						20,118
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงิน						488,490
ต้นทุนทางการเงิน						(17,131)
ภาษีเงินได้						(73,922)
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย						(1,165)
กำไรสำหรับปี						396,272
สินทรัพย์จำแนกตามส่วนงาน	12,770	1,475,977	395,083	234,255	(87,792)	1,973,853
หนี้สินจำแนกตามส่วนงาน	5,009	668,893	215,435	57,600	(25,086)	921,851
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 12)	4,967	120,642	11,942	7,405	(1,538)	143,418
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 14)	-	8,395	6,968	1,102	-	16,465
รวม	4,967	129,037	18,910	8,507	(1,538)	159,883

## 24. รายได้จากการลงทุน

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>เงินปันผลรับ</b>				
บริษัทย่อย	-	-	243,215	218,129
<b>ดอกเบี้ยรับ</b>				
กิจการอื่น	6,889	2,504	1,381	985
<b>รวม</b>	<b>6,889</b>	<b>2,504</b>	<b>244,596</b>	<b>219,114</b>

## 25. รายได้อื่น

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
หนี้สูญได้รับคืน	13,593	9,744	-	-
รายได้จากการขายเศษวัสดุสิ้นเปลือง	2,868	2,876	-	-
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน	175	1,357	175	682
รายการกลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	266	1,797	-	-
รายได้จากการบริหารงาน	350	330	350	330
รายได้จากการลดหนี้ของเจ้าหนี้	10,120	-	10,120	-
อื่นๆ	9,560	5,644	4,568	3,117
<b>รวม</b>	<b>36,932</b>	<b>21,748</b>	<b>15,213</b>	<b>4,129</b>

## 26. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

หมายเหตุ	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	501,634	454,318	262,758	231,827
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	5,604	5,379	2,341	2,230
โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้	16,777	16,224	9,768	9,139
สวัสดิการอื่นๆ	119,609	136,715	37,592	40,725
<b>รวม</b>	<b>643,624</b>	<b>612,636</b>	<b>312,459</b>	<b>283,921</b>

### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

รายละเอียดของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 19

### โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

## 27. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน26	643,624	612,636	312,459	283,921
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์12	132,215	143,418	114,869	125,609
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน14	17,723	16,465	9,233	8,395
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	183,888	210,976	155,501	178,956

## 28. ต้นทุนทางการเงิน

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย	5	-	-	631
สถาบันการเงิน		12,742	14,058	13,747
สัญญาเช่าการเงิน		155	31	31
อื่นๆ		3,475	3,042	1,160
รวม		16,372	17,131	15,569

## 29. ภาษีเงินได้

หมายเหตุ	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน</b>				
สำหรับปีปัจจุบัน	117,540	109,232	54,535	32,272
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	15			
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	66,223	2,682	2,934	(1,156)
การลดภาษีเงินได้ - รอการตัดบัญชี	22,751	-	9,732	-
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก	-	(36,309)	-	-
การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี	3 (ณ)	(1,683)	(1,103)	(173)
	86,250	(35,310)	11,563	(1,329)
<b>รวม</b>	<b>203,790</b>	<b>73,922</b>	<b>66,098</b>	<b>30,943</b>

## การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	รวมการเป็นรวม			
	2554		2553	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรสำหรับปี		331,982		397,437
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		203,790		73,922
กำไรก่อนภาษีเงินได้		535,772		471,359
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	160,732	30	141,408
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		-		(7,055)
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		22,751		-
ผลกระทบจากความแตกต่างของอัตราภาษี		-		(4,153)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		-		11,716
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		18,697		608
การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี		-		(32,293)
การใช้ขาดทุนทางภาษีที่เดิมไม่ได้บันทึก		-		(36,309)
ผลขาดทุนในปีปัจจุบันที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		1,610		-
<b>รวม</b>	<b>38</b>	<b>203,790</b>	<b>16</b>	<b>73,922</b>



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2554		2553	
	อัตราภาษี		อัตราภาษี	
	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรสำหรับปี		323,164		326,631
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		66,098		30,943
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>389,262</b>		<b>357,574</b>
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	30	116,779	30	107,272
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		-		(7,055)
การลดภาษีเงินได้ - ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		9,732		-
ผลกระทบจากความแตกต่างของอัตราภาษี		-		(4,153)
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(72,965)		(65,439)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		12,552		318
<b>รวม</b>	<b>17</b>	<b>66,098</b>	<b>9</b>	<b>30,943</b>

**การลดภาษีเงินได้นิติบุคคล - ปัจจุบัน**

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราภาษีอากรฉบับที่ 387 พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 5 กันยายน 2544 ให้สิทธิทางภาษีแก่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยลดอัตราภาษีเงินได้ นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 25 สำหรับกำไรสุทธิทางภาษีเฉพาะส่วนที่ไม่เกิน 300 ล้านบาท เป็นเวลาห้ารอบระยะเวลาบัญชีต่อเนื่องกันนับแต่รอบระยะเวลาบัญชีแรกที่เริ่มในหรือหลังวันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ บริษัทจึงได้รับสิทธิในการใช้อัตราร้อยละ 25 เป็นเวลา 5 รอบระยะเวลาบัญชี ตั้งแต่ปี 2547 ถึงปี 2551 และยังได้รับสิทธิในการลดภาษีเงินได้นิติบุคคลแห่งพระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 475 แต่ไม่เกินรอบระยะเวลาบัญชี 2553 ที่สิ้นสุดในหรือหลังวันที่ 31 ธันวาคม 2553

**การลดภาษีเงินได้นิติบุคคล - รอการตัดบัญชี**

เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นอัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และอัตราร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นต้นไป ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ ๕๓๐) พ.ศ. ๒๕๕๔ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 กำหนดให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลเป็นอัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และอัตราร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 - 2557 การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวมีผลให้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ลดลงเป็นจำนวนเงิน 23 ล้านบาท และ 10 ล้านบาท ตามลำดับและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในปี 2554

### 30. กำไรต่อหุ้น

#### กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก แสดงการคำนวณดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท/พันหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	335,184	396,272	323,164	326,631
จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม	592,744	639,360	592,744	639,360
ผลกระทบจากหุ้นที่ถือโดยบริษัท (หุ้นทุนซื้อคืน)	-	(51,700)	-	(51,700)
ผลกระทบจากหุ้นที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี	1,095	1,701	1,095	1,701
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	593,839	589,361	593,839	589,361
กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	0.56	0.67	0.54	0.55

#### กำไรต่อหุ้นปรับลด

กำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักหลังจากที่ได้ปรับปรุงผลกระทบของหุ้นปรับลด ดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท/พันหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	335,184	396,272	323,164	326,631
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ปรับลด)	335,184	396,272	323,164	326,631
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน)	593,839	589,361	593,839	589,361
ผลกระทบจากการออกสิทธิที่จะเลือกซื้อหุ้น (ESOP)	962	1,993	962	1,993
จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ปรับลด)	594,801	591,354	594,801	591,354
กำไรต่อหุ้น (ปรับลด) (บาท)	0.56	0.67	0.54	0.55

## 31. เงินปันผล

ที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2554 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.25 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 148 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2554

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2554 มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 160 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 6 กันยายน 2554

## 32. เครื่องมือทางการเงิน

### นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงทางการเงินที่สำคัญได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน กลุ่มบริษัทมีรายการขาย และรายการซื้อ ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนั้นฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทจึงทำการตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนดังกล่าว

กลุ่มบริษัทใช้ตราสารอนุพันธ์เพื่อลดความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน และเพื่อช่วยในการบริหารสภาพคล่องของเงินสด กลยุทธ์ที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงได้แก่ การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนในอนาคตของรายการขายและรายการซื้อ การตัดสินใจที่จะรับระดับความเสี่ยงขึ้นอยู่กับนโยบายของกลุ่มบริษัท ซึ่งกำหนดระดับความเสี่ยงที่สามารถรองรับได้ตามประเภทของรายการและคู่ค้า

กลุ่มบริษัทไม่อนุญาตให้มีการใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะเป็นทางการค้าเพื่อเก็งกำไรการทำตราสารอนุพันธ์ทุกประเภทต้องได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารก่อนทำสัญญา

ผู้บริหารฝ่ายการเงินมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ รายงานผู้บริหารประกอบด้วย รายละเอียดของต้นทุน และราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินทั้งหมด รวมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่ยังคงค้างอยู่ นอกจากนี้ยังได้มีการวิเคราะห์เปรียบเทียบความเสี่ยงที่มีอยู่กับระดับความเสี่ยงที่ผู้บริหารกำหนดให้เป็นระดับความเสี่ยงที่สามารถรับได้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงในเรื่องเงินลงทุนโดยมีการกำหนดนโยบายในการลงทุนระยะสั้น

### การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มบริษัท

### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่

กลุ่มบริษัทไม่มีการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยแต่อย่างใด เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยสำหรับเงินกู้ระยะยาวทั้งหมดของกลุ่มบริษัทจะเป็นไปตามอัตราดอกเบี้ยลอยตัวตามท้องตลาดซึ่งจะเป็นไปตามสภาวะของตลาดการเงินโดยทั่วไป

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)		
2554				
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	76,680	-	76,680
<b>ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	-	78,300	78,300
รวม		76,680	78,300	154,980
2553				
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68 - 6.53	79,180	-	79,180
<b>ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68	-	154,980	154,980
รวม		79,180	154,980	234,160

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)		
2554				
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	76,680	-	76,680
<b>ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	6.69	-	78,300	78,300
รวม		76,680	78,300	154,980
2553				
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68	76,680	-	76,680
<b>ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.68	-	154,980	154,980
รวม		76,680	154,980	231,660

### ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

#### สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า – สุทธิ

บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากเจ้าหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	รวม		เฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ</b>				
<b>ล่วงหน้า - สุทธิ</b>				
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	9,220	-	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	9,499	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>279</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

	รวม			
	2554		2553	
	(พันดอลลาร์สหรัฐ)	(พันบาท)	(พันดอลลาร์สหรัฐ)	(พันบาท)
<b>ครบกำหนดชำระ</b>				
ภายในหนึ่งปี	300	9,499	-	-
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>9,499</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่ากลุ่มบริษัทจะขายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่อยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสดเป็นสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

### ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

### การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ระยะสั้นอื่นๆ เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับราคาที่เป็นปกติในบัญชี

ราคาตามบัญชีของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เจ้าหนี้การค้าและเงินกู้ยืมระยะสั้น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากมีระยะเวลาครบกำหนดที่สั้น มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดรับ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันดังนี้

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554				
เงินกู้ยืมระยะยาว	154,980	144,104	154,980	144,104

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารทุนและตราสารหนี้ที่ถือไว้เพื่อค้า ที่จะถือไว้จนครบกำหนด และเพื่อขาย พิจารณาโดยอ้างอิงกับราคาเสนอซื้อ ณ วันที่ในรายงาน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่จะถือไว้จนครบกำหนดถูกพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงินเท่านั้น

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือตามราคาตลาดของสัญญาล่วงหน้า ถ้ามีราคาตลาด ในกรณีที่ไม่มีราคาตลาด ให้ประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยการคิดลดจากผลต่างระหว่างราคาล่วงหน้าตามสัญญา กับราคาล่วงหน้าของสัญญาปัจจุบัน ณ วันที่รายงานที่ครบกำหนดในวันเดียวกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยประเภทที่ใช้กับธุรกรรมการเงินที่ปลอดภัยความเสี่ยง เช่น พันธบัตรรัฐบาล

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ซึ่งพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงิน คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ณ วันที่ในรายงาน

### 33. การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	รวมการเป็นรวม		รวมการเป็นเฉพาะกิจการ	
	2554	2553	2554	2553
	(พันบาท)			
<b>การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้</b>				
ภายในหนึ่งปี	41,706	52,568	32,887	32,887
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	131,729	69,989	83,804	16,666
<b>รวม</b>	<b>173,435</b>	<b>122,557</b>	<b>116,691</b>	<b>49,553</b>
<b>การผูกพันอื่นๆ</b>				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	26,310	34,074	17,306	25,070
<b>รวม</b>	<b>26,310</b>	<b>34,074</b>	<b>17,306</b>	<b>25,070</b>



### 34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลาที่รายงาน

#### ก) การเสนอจ่ายเงินปันผลของบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท ต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 160 ล้านบาท ทั้งนี้การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

#### ข) การเพิ่มทุน และการลดทุน

##### การเพิ่มทุน

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555 กรรมการมีมติอนุมัติการออกหุ้นสามัญเพิ่มเติมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญจำนวน 175,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.03 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัทเนื่องจากการเสนอจ่ายเงินปันผลของบริษัทตามหมายเหตุ 34 (ก) ทำให้อัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 5 มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งคณะกรรมการจะได้นำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติต่อไป

##### การลดทุน

ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2555 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการลดทุนหุ้นสามัญ เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 4 ได้สิ้นสุดลงวันที่ 30 พฤษภาคม 2554 จำนวน 2,311,557 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.39 ของจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ซึ่งคณะกรรมการจะได้นำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อขออนุมัติต่อไป

### 35. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ ณ วันที่รายงาน เนื่องจากยังไม่มีฉบับบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้กำหนดให้ถือปฏิบัติกับ งบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2556

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่อการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ มาตรฐานดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

#### มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 - ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆ ที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสถานะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 กำหนดให้กิจการระบุสกุลเงินที่ใช้รายงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศ กล่าวคือ เงินตราสกุลอื่น นอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้รายงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และกำไรสะสมของบริษัท

### 36. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินปี 2553 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกันกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2554 การจัดประเภทรายการเหล่านี้เป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี ซึ่งเป็นผลจากการใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ดังที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 การจัดประเภทรายการหลังการปรับปรุงงบการเงินใหม่ที่มีสาระสำคัญเป็นดังนี้

	2553					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อน จัดประเภท ใหม่	จัด ประเภท ใหม่	หลัง จัดประเภท ใหม่	ก่อน จัดประเภท ใหม่	จัด ประเภท ใหม่	หลัง จัดประเภท ใหม่
	(พันบาท)					
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>						
ลูกหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	178	(178)	-	-	-	-
ลูกหนี้อื่น	-	63,616	63,616	-	18,648	18,648
สินค้าคงเหลือ	116,544	(25,996)	90,548	-	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	45,863	(37,442)	8,421	20,167	(18,648)	1,519
เจ้าหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5,009	(5,009)	-	-	-	-
เจ้าหนี้อื่น	3,141	113,812	116,953	1,679	53,641	55,320
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	125,452	(108,803)	16,649	63,383	(53,641)	9,742

เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2554 กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้กำหนดรูปแบบรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ.2554 ที่ประกาศตามพระราชกฤษฎีกา ซึ่งจะมีผลสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 บริษัทได้จัดประเภทรายการใหม่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

การจัดประเภทรายการใหม่นี้ยังได้แสดงรายการต้นทุนที่ยังไม่รับรู้ไว้ในลูกหนี้อื่นแทนการจัดประเภทไว้ในสินค้าคงเหลือ เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า

# นโยบายการจ่ายปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

## นโยบายการจ่ายปันผล

### • นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

### • นโยบายการปันผลของบริษัทย่อย

ในส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทย่อยได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อย

## ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ในปี 2554 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1.7 ล้านบาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1.3 ล้านบาท (ไม่รวม out of pocket)

### 2. ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)

ในปี 2554 บริษัท และบริษัทย่อยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นให้แก่ KPMG และไม่มีค่าบริการอื่นที่ต้องจ่ายในอนาคตอันเกิดจากการตกลงที่ให้บริการไปแล้วเสร็จในรอบปีที่ผ่านมา

## ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

### นายกะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ (66) 2229 2800  
โทรสาร (66) 2359 1259  
เว็บไซต์ [www.tsd.co.th](http://www.tsd.co.th)

### ผู้สอบบัญชี

นายวินิจ ศิลามงคล  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3378  
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด  
ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์  
195 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ (66) 2677 2000  
โทรสาร (66) 2677 2222  
เว็บไซต์ [www.kpmg.co.th](http://www.kpmg.co.th)

## ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

สามารถหาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้ที่ :

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 90 อาคาร ไชเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 ต่อ 5184

โทรสาร : (66) 2263 8037

อีเมล : [ir@csloxinfo.net](mailto:ir@csloxinfo.net)

เว็บไซต์ : [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ลงทะเบียนการซื้อขายหุ้นที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	CSL
Reuters	CSL.BK
Bloomberg	CSL TB

ข้อจำกัดในการโอนหุ้นต่างด้าว : 49%

สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี : 31 ธันวาคม

ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ : บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด







