

**CONFIDENCE BRINGS GLORY**



รายงานประจำปี  
2556

**CS LOXINFO**

One Stop ICT Service

# CAUTIONARY STATEMENT

## ข้อควรพิจารณา

ข้อความบางประการในรายงานฉบับนี้

มีลักษณะของการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งหมายรวมถึง และไม่จำกัดเฉพาะเพียงรายการต่อไปนี้ ได้แก่ การคาดการณ์อัตราดอกเบี้ยของรายได้ ทำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา ทำไรต่อหุ้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น สภาพการณ์ตลาด ฐานะการตลาด กลยุทธ์ และเป้าหมาย

ถึงแม้ว่าบริษัทจะเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่าความคาดหมายที่ได้กล่าวไปในนั้นจะได้นำมาซึ่งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต บริษัทไม่สามารถจะให้ความมั่นใจได้ว่าสิ่งที่คาดการณ์ไว้นั้นจะถูกต้องทั้งหมด ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงอาจจะแตกต่างจากที่ได้คาดการณ์ไว้ในข้างต้นเป็นอย่างมีนัยสำคัญ

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูล

ประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน

[www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) หรือเว็บไซต์ [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)



# INTRODUCTION

## คำนำ

ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่รายงานประจำปี 2556

**บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)**

รายงานประจำปีฉบับนี้ถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

### 01. ภาพรวมบริษัท

ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลสรุป เรื่องผลการดำเนินงานด้านการเงิน ลักษณะธุรกิจบริษัท ทิศทางธุรกิจ รวมถึงเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยย่อ

### 02. ข้อมูลสำคัญของบริษัท

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลรายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขยายธุรกิจ และ/หรือ โอกาสในการขยายธุรกิจ รวมไปถึงงานด้านการกำกับดูแลกิจการองค์กรประกอบและโครงสร้างในการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ของกรรมการ และฝ่ายบริหาร การบริหารความเสี่ยง และการบริหารด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประวัติ ข้อมูลโดยย่อของกรรมการ และผู้บริหาร

### 03. รายงานทางการเงิน

ข้อมูลในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงสถานะทางการเงินของบริษัท ในปี 2556 ที่ผ่านการรับรองโดยผู้สอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วย งบการเงินที่มีรายละเอียดตามมาตรฐานการบัญชี เช่น รายการระหว่างกัน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

### 04. ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงทั่วไป และข้อมูลสำหรับนักลงทุน เป็นรายละเอียดที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป อาจจะต้องทราบเพิ่มเติม อาทิ นายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้สอบบัญชี และการลงทะเบียนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

# CONTENTS

## สารบัญ

### ภาพรวมบริษัท

- 04 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล
- 06 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- 08 กิจทางธุรกิจไอซีที ธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่  
กิจทางธุรกิจหน้าเหลือง
- 10 ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ
- 12 สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

### ข้อมูลสำคัญของบริษัท

- 14 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้
- 27 ปัจจัยความเสี่ยง
- 30 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ
- 32 พัฒนาการที่สำคัญ
- 34 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 35 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท
- 36 โครงสร้างการจัดการ
- 44 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 54 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร
- 55 การกำกับดูแลกิจการ
- 78 รายงานความพึงพอใจต่อสังคม
- 94 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 96 การควบคุมภายใน และการตรวจสอบ







## รายงานทางการเงิน

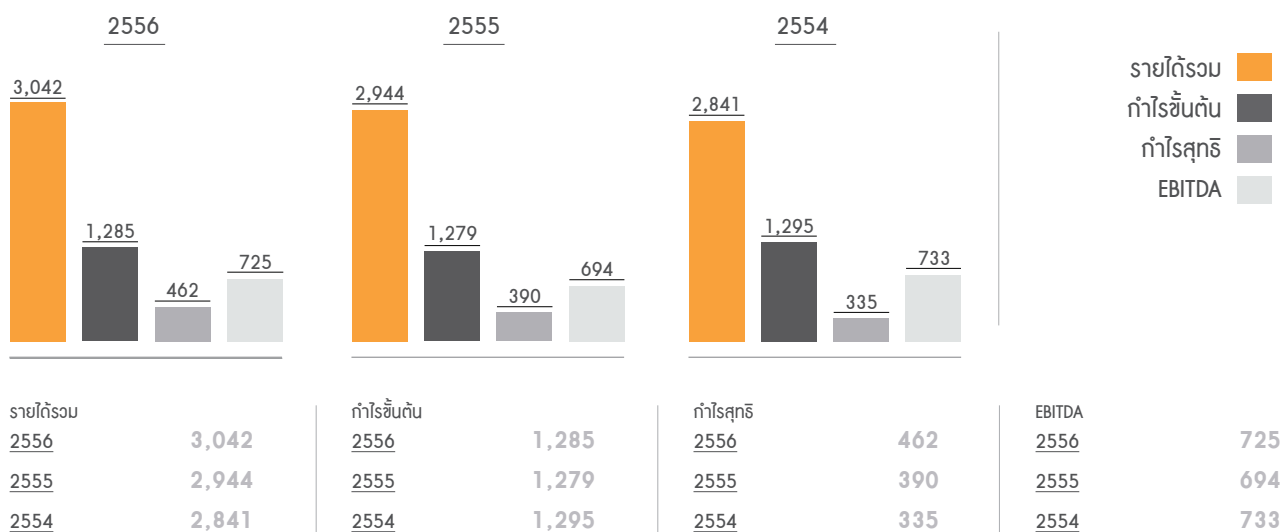
- 98 รายการระหว่างกัน
- 106 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 115 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 116 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 118 งบการเงิน
- 170 นโยบายการจ่ายปันผล และคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

## ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

- 171 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง
- 172 ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

# FINANCIAL HIGHLIGHTS & DIVIDEND PAYMENT

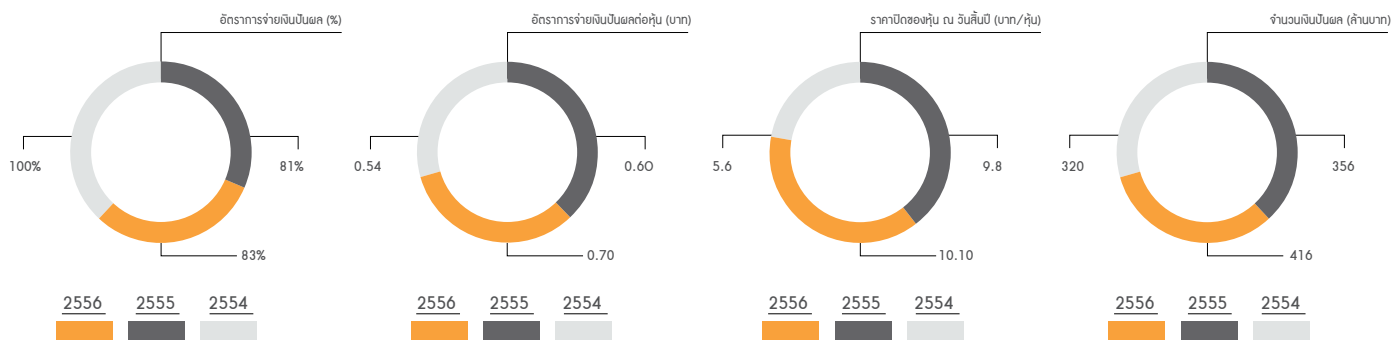
## ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล



## DIVIDEND PAYMENT

### การจ่ายเงินปันผล

การจ่ายเงินปันผลของบริษัท ซีเอส ค็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) ย้อนหลังสามปีเป็นดังนี้



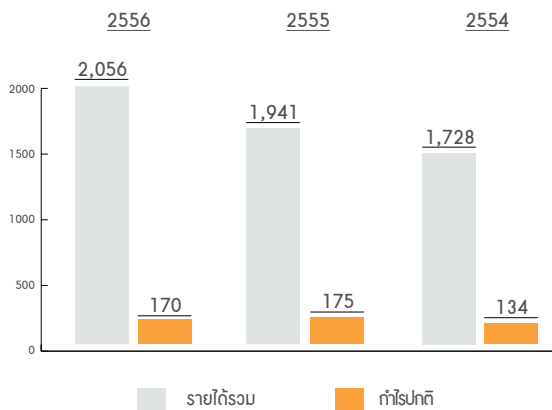
อัตราการจัดจ่ายปันผล (%)	อัตราการจัดจ่ายปันผลต่อหุ้น (บาท)	ราคาปิดของหุ้น ณ วันที่มี (บาท/หุ้น)	จำนวนเงินปันผล (ล้านบาท)
2556 83%	2556 0.70	2556 10.10	2556 416
2555 81%	2555 0.60	2555 9.80	2555 356
2554 100%	2554 0.54	2554 5.60	2554 320



# PERFORMANCE HIGHLIGHTS

## ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

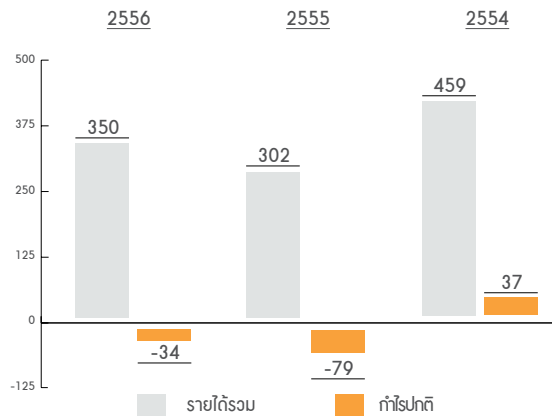
### ธุรกิจการให้บริการไอซีที (ล้านบาท)



### ธุรกิจการให้บริการไอซีที (ซีเอสแอล)

รายได้รวมมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6) โดยส่วนใหญ่มาจากบริการด้านไอซีทีและคลาวด์คอมพิวเตอร์ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทได้หันมามุ่งเน้นการนำเสนอบริการในลักษณะการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์จุดเดียว (ONE STOP ICT SERVICE) ที่ตรงกับความต้องการผู้ใช้ ภายใต้แนวคิดการหลอมรวมเป็นหนึ่งเดียวของเทคโนโลยี Internet, Computer และ Telecom (ICT) รวมไปถึงบริการด้าน Cloud Computing ที่กำลังเติบโตมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปีนี้ บริษัทมีการใช้งบการตลาดมากขึ้นเพื่อกระตุ้นยอดขายระหว่างปี ประกอบกับกำไรขั้นต้นในส่วนของการให้บริการไอซีทีและคลาวด์คอมพิวเตอร์ค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับกำไรขั้นต้นในส่วนของการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased line) ส่งผลให้กำไรปกติสำหรับปี 2556 ปรับตัวลดลงเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

### ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (ล้านบาท)

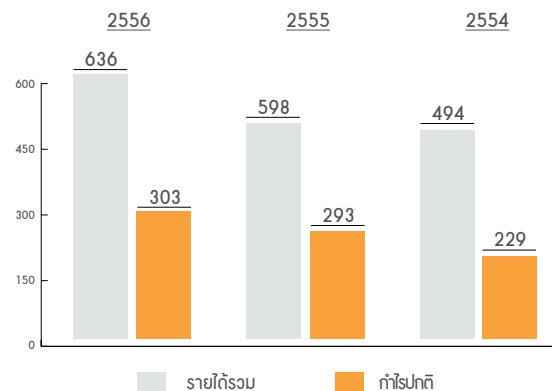


### ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (ทีเอ็มซี)

ผลประกอบการสำหรับปี 2556 ดีขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจาก

- ในปี 2556 มีการรับรู้กำไรจากการขายสมุดหน้าเหลืองของปี 2555 บางส่วน จากการปรับรอบระยะเวลาการแจกจ่าย
- มีการออกสิ่งพิมพ์โฆษณาใหม่ๆแบบเจาะเฉพาะกลุ่มมากขึ้น อาทิเช่น “ออร์อย – เขตกรุงเทพและปริมณฑล” “ออร์อย – ทวีไทย”, “Factory & Builder Guide”, “Fashion & Accessories Guide”, “ช่างด่วน” หรือ “Fixed Gang” เพื่อเพิ่มรายได้ใหม่จากสินค้ากลุ่มใหม่ๆ

### ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ล้านบาท)



### ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (เอทีวี)

กำไรปกติสำหรับปี 2556 เพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากปีก่อน เนื่องจาก

- การเติบโตด้านการให้บริการทางด้านคอลเซ็นเตอร์
- รายได้ค่าบริการสมาชิกสำหรับการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mobile subscription service) สะท้อนตัวเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงครึ่งปีแรกของปี 2556 เนื่องจากปัญหาจากการเคลื่อนย้ายระบบของกลุ่มลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่จากโครงข่าย 2G เดิมไปสู่โครงข่าย 3G ของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงไตรมาสที่สาม

# VISION AND MISSION

## วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

### กลุ่มซีเอส ล็อกซอินโฟ

#### ความหลากหลายที่รวมเป็นหนึ่ง

แม้จะมีตลาดเป้าหมายที่ต่างกัน มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ไม่เหมือนกัน แต่กลุ่มก็ให้ความสำคัญในสิ่งเดียวกันคือ เน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความคาดหวังของลูกค้า การให้น้ำหนักที่สมดุลระหว่างการลงทุนทางธุรกิจและผลตอบแทนที่ผู้ถือหุ้นยอมรับได้ จะช่วยสร้างความยั่งยืนในระยะยาวของกลุ่มบริษัทของเรา จุดแข็งของเรา อยู่ที่ความหลากหลายซึ่งทำให้มีความเป็นไปได้ไม่สิ้นสุด

สิ่งที่ทำให้เราสามารถยืนหยัดอย่าง  
ยั่งยืนในยุคของกระแสการเปลี่ยนแปลง  
ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการสร้าง  
สังคมอย่างยั่งยืนนั้น เกิดจากการที่เราพัฒนา  
พนักงานของเราให้มีความเป็นมืออาชีพ  
รักองค์กรและกระตือรือร้นพร้อมช่วยเหลือ  
ดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

### ซีเอส ล็อกซอินโฟ

ผู้ให้บริการด้านไอซีที (ICT Service Provider) ชั้นนำของประเทศไทย เราให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้แก่กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า ด้วยประสบการณ์และความน่าเชื่อถือ เราได้รับความไว้วางใจมาโดยตลอด เราเน้นการให้บริการด้วยสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงด้วยความเป็นมืออาชีพที่ยึดหยุ่นต่อความคาดหวังและความต้องการของลูกค้า







## เอทีวี

ผู้ให้บริการข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่มีชื่อเสียง

เราให้บริการข้อมูลข่าวสารสาระบันถึงแก่ผู้บริภคโดยทั่วไคที่แสวงหาความรู้และความบันถึงจนก้าวเป็นผู้นำคที่มีชื่อเสียงในด้านนี้ เราปรับปรุงเนื้อหาข้อมูลมานำเสนออยู่ตลอดเวลาเพื่อให้ทันต่อความสนใจของผู้บริภค และนั่นคือจุดแข็งที่เราสามารถนำเสนอเนื้อหาได้อย่างตรงใจของลูกค้ำ

## เซลโล่เฟาาส

สมุดโทรศัพท์รายชื่อธุรกิจ สินค้ำ และบริการอันดับหนึ่งของประเทศไทย จุดแข็งอันยาวนานของเราคือ สมุดหน้าเหลืองที่นำเสนอข้อมูลธุรกิจอย่างมากมายและครบวงจร มาถึงยุคนี้กระแสของสื่อโฆษณาออนไลน์และบริการอีคอมเมิร์ซเริ่มเป็นที่นิยม เราจึงมุ่งเน้นพัฒนาสื่อโฆษณาออนไลน์และอีคอมเมิร์ซ เพื่อเพิ่มมูลค่าของบริการสิ่งพิมพ์ และตอบโจทยความต้องการใหม่ๆ ของลูกค้ำกลุ่มธุรกิจขนาดกลาง



# BUSINESS DIRECTION

ทิศทางธุรกิจ

## ICT

BUSINESS DIRECTION



## ICT

ไอซีทีครบวงจร

- ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ

## MOBILE CONTENT

BUSINESS DIRECTION



## MOBILE CONTENT

บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

- จัดหาเนื้อหาจากแหล่งภายนอก และพัฒนาเนื้อหาเองเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่
- พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง สำหรับผู้บริโภคทั่วไปและผู้ใช้สมาร์ทโฟน

## YELLOWPAGES

BUSINESS DIRECTION



## YELLOWPAGES

สมุดหน้าเหลือง

- นำเสนอรูปแบบการใช้บริการที่หลากหลาย (สิ่งพิมพ์, เว็บไซต์, คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ, โทรศัพท์เคลื่อนที่, คอมพิวเตอร์พกพา) สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคล และภาคธุรกิจ
- ผสมผสานสื่อโฆษณาเพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภคเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ



สำนักงานและสาขาของลูกค้าธุรกิจองค์กร



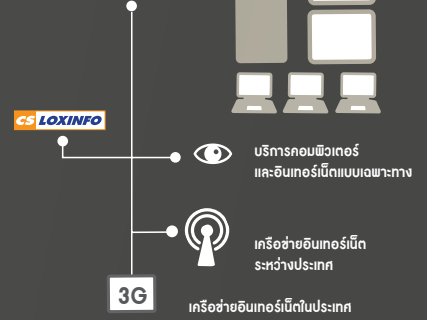
การใช้งานอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ

บริการด้านไอซีที



Email, VPN, VOIP, CCTV  
การบริหารโครงข่าย  
การบริหารระบบคอมพิวเตอร์  
การบริหารด้านความปลอดภัยด้านไอที  
บริการด้านการสื่อสารผ่านระบบไอพี  
บริการด้านคอมพิวเตอร์เสมือน  
บริการอื่นๆ ด้านไอที  
บริการจัดการระบบด้านไอซีที

ศูนย์รับฝากคอมพิวเตอร์ และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต



คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสารความบันเทิงที่ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้งาน



เจ้าของเนื้อหาด้านความบันเทิง



สื่อโฆษณา ที่ตรงกับความต้องการ



ฐานข้อมูลธุรกิจของ ทีเอ็มซี



สมุดหน้าเหลือง



1188 ศูนย์บริการข้อมูล ที่ตอบสนอง ความสะดวกสบาย



เว็บไซต์เฉพาะด้านที่ตรงกับ ความต้องการ



โทรศัพท์เคลื่อนที่



คอมพิวเตอร์



โทรศัพท์ พื้นฐาน

# SUMMARY OF BUSINESS OVERVIEW

## ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) แบ่งลักษณะการประกอบธุรกิจออกเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

ธุรกิจ	บริษัทผู้ประกอบการ	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)	สัดส่วนกำไร (ร้อยละ)	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธุรกิจให้บริการไอซีที	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	68%	38.7%	บริษัทแม่
2. ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสื่อดิจิทัลและสื่อ และการให้บริการด้วยเสียง (1188 และคอลเซ็นเตอร์)	บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	15%	0.2%	100
3. ธุรกิจบริการเสริมโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท เอทีวี จำกัด (มหาชน)	17%	61.1%	100



### ธุรกิจการให้บริการไอซีที

ชื่อย่อ : CS LOXINFO  
 โลโก้ :   
 เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com  
 ตำแหน่งทางการตลาด : บริการคุณภาพสูงด้าน ICT (Internet Computer Telecom)  
 กลุ่มเป้าหมายหลัก : กลุ่มลูกค้าองค์กร  
 กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก : บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ บริการด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตให้แก่ลูกค้าธุรกิจ

ผลิตภัณฑ์ : บริหารจัดการโครงข่ายให้ลูกค้า บริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ให้ลูกค้า บริการเสริมด้านการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต บริการคอมพิวเตอร์เสมือน และคลาวด์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น  
 ทิศทางธุรกิจ : การบริหารจัดการแบบรวมศูนย์จุดเดียว (ONE STOP ICT SERVICE) ระบบคอมพิวเตอร์ และ อินเทอร์เน็ตที่ตรงความต้องการผู้ใช้ภายใต้แนวคิดเทคโนโลยี Internet, Computer และ Telecom (ICT)

**01** บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการภายใต้ชื่อ “CS LOXINFO” โดยเน้นกลุ่มลูกค้าองค์กรและภาคธุรกิจ โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการคุณภาพสูง บริษัทสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศครอบคลุมบริการที่ครบวงจร เช่น บริการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างง่าย หรือบริการโครงข่ายที่ซับซ้อน เช่น การใช้งานของสาขาและโรงงาน ร่วมกับสำนักงานใหญ่ รวมถึงการให้บริการ การขาย การติดตั้ง ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ หรือการประชุมทางไกล เป็นต้น

บริษัทให้บริการแบบครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจที่ประสงค์จะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีไอซีทีในการเพิ่มประสิทธิภาพของการประกอบธุรกิจ เช่น การบริหารจัดการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในองค์กร บริการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การโทรศัพท์ และการประชุมทางไกล หรือการเฝ้าตรวจสอบสถานะต่างๆ ด้วยระบบ WiFi หรือ CCTV รวมถึงการให้บริการขายและติดตั้งอุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบ

คอมพิวเตอร์เสมือน หรือคลาวด์คอมพิวเตอร์

นอกจากนั้น บริษัทยังมีศูนย์คอมพิวเตอร์ให้บริการ สำหรับลูกค้าธุรกิจต่างๆ เพื่อเช่าพื้นที่ หรือเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบริษัท ในการนำไปให้บริการถึงลูกค้าของกลุ่มธุรกิจต่างๆ และรวมถึงผู้ใช้ภายในองค์กร โดยศูนย์คอมพิวเตอร์จะเชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสารและโครงข่ายอินเทอร์เน็ตขนาดใหญ่ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาจากทุกหนแห่งทั่วโลก

เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจ บริษัทมีบริการสำนักงานฉุกเฉิน (Disaster Recovery Center) ที่มีบริการด้านอินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจในการใช้เป็นสำนักงานสำรองยามฉุกเฉิน

ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดวิศวกรมืออาชีพ เพื่อให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางด้านบริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการคอมพิวเตอร์ต่างๆ





YELLOWPAGES

## ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง

ชื่อสินค้า	: Thailand YellowPages
โลโก้	:
เว็บไซต์	: www.yellowpages.co.th
ตำแหน่งทางการตลาด	: สื่อโฆษณาที่มีฐานข้อมูลธุรกิจมากที่สุด
กลุ่มเป้าหมายหลัก	: ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก
กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก	: สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส
ผลิตภัณฑ์	: สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส สมุดหน้าเหลืองสำหรับคนรักบ้าน (โฮม เยลโล่เพจส) สมุดหน้าเหลืองราย ภูมิภาค สมุดหน้าเหลืองรายจังหวัด

(ซีดี เยลโล่เพจส) ศูนย์บริการข้อมูล 1188 และ  
เว็บไซต์ Yellowpages.co.th

ทิศทางธุรกิจ : การผสมผสานบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์  
โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร  
และพัฒนาบริการด้านการซื้อขายอีคอมเมิร์ซ  
เพื่อเป็นบริการแบบครบวงจรตอบสนองความ  
ต้องการของลูกค้า

**02** บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี เป็นผู้นำ  
ตลาดในด้านการผลิตสื่อโฆษณาที่มียอดจำหน่ายสมุดหน้า  
เหลืองมากกว่า 2 ล้านเล่มทั่วประเทศไทย โดยเป็นแหล่งรวม  
ข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์ของสินค้าและบริการกว่า 3,000 หมวด  
ธุรกิจ ครอบคลุมกว่า 600,000 รายชื่อธุรกิจ มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น  
กลุ่มธุรกิจขนาดกลางที่สามารถเลือกส่งโฆษณาได้อย่างคุ้มค่า

ทีเอ็มซี มีการให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ในหลากหลายรูปแบบ  
เพื่อสนองความต้องการที่แตกต่างกันของลูกค้า เช่น “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจส”  
ซึ่งเป็นแหล่งรวมเลขหมายโทรศัพท์ขนาดใหญ่ “สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค”  
ซึ่งครอบคลุมถึง 5 ภาคของประเทศไทย” และ “ซีดี เยลโล่เพจส” หรือ  
สมุดหน้าเหลืองรายจังหวัดซึ่งครอบคลุมตามจังหวัดใหญ่ที่สำคัญ ทั้งนี้  
ทีเอ็มซี ได้มุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมและบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง เพื่อเจาะตลาดที่  
มีลักษณะเฉพาะกลุ่มให้มากยิ่งขึ้น

ทีเอ็มซี ยังเสนอบริการแบบผสมผสานให้แก่ผู้ใช้บริการและ  
ยังเสนอบริการแบบผสมผสานให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ลงโฆษณา เพื่อให้เกิด

ความหลากหลายในการเลือกส่งโฆษณา อาทิ บริการค้นหาข้อมูลผ่าน  
ศูนย์บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (1188) และสมุดหน้าเหลือง รวมถึง  
บริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ต  
อย่างครบวงจร

อย่างไรก็ตาม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับการส่งโฆษณาใน  
สมุดหน้าเหลือง บริษัทจึงเปิดบริการส่งโฆษณาแบบผสมสื่อกระดาษ  
และออนไลน์ โดยมีรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มทางเลือกในการส่งโฆษณา  
ให้แก่ลูกค้า และเป็นการขยายฐานลูกค้าของบริษัทให้กว้างขึ้นด้วย

นอกจากนั้น บริษัทได้มีการลงทุนพัฒนาระบบบริการการซื้อ-ขาย  
ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในหลายรูปแบบ ซึ่งบริการเหล่านี้จะเปิดโอกาสให้บริษัท  
สามารถนำเสนอรูปแบบการขายโฆษณาได้หลากหลายมากขึ้น ตัวอย่าง  
เว็บไซต์ที่บริษัทเปิดให้บริการเพิ่ม ได้แก่

www.aroi.com

www.yellowthai.com

www.yellowathome.com

www.yellowlifestyle.com

www.thaicarlive.com

www.yellowatwork.com

www.xetamall.com

www.xetasale.com

**Shinee**  
The Ultimate Mobile Experience

**ADV**  
AD Venture Public Company Limited

## ธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือ

ชื่อสินค้า	: SHINEE และ AD Venture
โลโก้	:
เว็บไซต์	: www.shinee.com
ตำแหน่งทางการตลาด	: ผู้ชำนาญในการคัดสรรบริการที่ตรงใจ ผู้ใช้ และสะดวกรวดเร็วในการซื้อบริการ

กลุ่มเป้าหมายหลัก	: ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป
กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก	: ข้อมูลข่าวสาร เพลง และเสียงเรียกเข้า โทรศัพท์มือถือ (Ringtone) คลังรูปภาพ และวิดีโอ จาวาเกมส์ และบริการดาวน์โหลด

**03** บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (เอดีวี) เป็นผู้นำในธุรกิจ  
การให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือโดยใช้ชื่อสัญญาเป็น  
SHINEE และ AD Venture โดยการนำเสนอบริการที่หลากหลายและ  
ครบวงจร สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือผ่านการดาวน์โหลด  
เป็นครั้งหรือการสมัครเป็นสมาชิกรายเดือน ตลอดจนการให้บริการข้อมูล  
ด้วยเสียง (Audiotext) ผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐาน

เอดีวี มีประสบการณ์อันยาวนานในด้านการเป็นผู้ให้  
บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย สามารถคัดสรรเนื้อหา

ความบันเทิงที่ตรงใจผู้ใช้งานได้รับความไว้วางใจมาโดยตลอด ทำให้บริษัทมี  
ความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ผลิตข้อมูลทั้งในและนอกประเทศ บริษัทให้บริการเสริม  
ผ่านโทรศัพท์มือถือที่มีความหลากหลาย เช่น

- เพลงและริงโทนจากหลายค่ายเพลง
- Theme ภาพหน้าจอมือถือ Wallpaper หรือภาพพิกหน้าจอ  
Screensaver ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- เกม เช่น เกมฟุตบอล เกมเทนนิส และเกมแข่งรถ
- การอัปเดตข้อมูลข่าว และสาระบันเทิง
- บริการดาวน์โหลด



บริษัทมีเป้าหมายที่จะพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโต้ภัยตรงใจลูกค้าเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน เพื่อให้ผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวต่อผู้ถือหุ้นควบคู่ไปกับการสนับสนุนและพัฒนาสังคมของเราให้มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ดร.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา  
ประธานกรรมการ  
บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์  
ประธานกรรมการบริหาร  
บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

# MESSAGES FROM CHAIRMAN

of the Board of Directors  
and Chairman of the Executive Committee

## สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในฐานะประธานกรรมการบริษัท พวกเราขอเรียนให้ท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านได้ทราบว่าคณะกรรมการบริษัทได้มุ่งเน้นการบริหารงาน และการกำกับดูแลที่โปร่งใสและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล มุ่งมั่นที่จะผลักดันพัฒนาการให้ยั่งยืนในระยะยาว รวมทั้งการสนับสนุนส่งเสริมพนักงานบริษัทให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืนในหลายๆโครงการ เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทั้งด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้เป็นไปสอดคล้องกัน อันประกอบด้วยการทำธุรกิจแบบโปร่งใส และมีจริยธรรม การดำเนินกิจการเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมาย ให้ความเคารพแก่คน ชุมชน สังคม และสภาพแวดล้อม

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาอนุมัติปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการโดยมีการดำเนินกิจการ ดังนี้

- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2556 ลงวันที่ 31 มกราคม 2556 คณะกรรมการเห็นชอบให้บริษัทประกาศข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2556 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2556 พิจารณาอนุมัติการแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเพิ่มเรื่องการกำหนดให้กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทต่อเนื่องได้ไม่เกิน 5 แห่ง

- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 6/2556 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการอนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2556 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 คณะกรรมการอนุมัติเพิ่มเติมในส่วนของการจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนเข้าไว้ในนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม

- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2556 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 มีมติอนุมัติบริษัทให้เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติ [Collective Action Codition] ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และอนุมัตินโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน

- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 8/2556 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2556 มีมติอนุมัตินโยบายการบริหารบุคคลากร ปรับปรุงให้สอดคล้องกับการกำกับกิจการที่ดี

- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 8/2556 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2556 มีมติอนุมัติให้ปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเรื่องการลงโทษทางวินัย และการดำเนินคดีทางกฎหมายกับผู้กระทำ ความผิด

สำหรับยุทธศาสตร์การบริหารสินค้าและบริการในภาพรวมนั้น ทั้ง 3 บริษัทกำลังต่อยอดและพัฒนาศักยภาพต่างๆ โดยอาศัยเทคโนโลยีด้านไอซีทีร่วมกันโดยบริษัทมีเป้าหมายที่จะพัฒนาสินค้า และบริการที่ตอบโจทย์ตรงใจเพื่อให้ผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวต่อผู้ถือหุ้น

1. ICT หรืออินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร (CS LOXINFO) เน้นการให้บริการในกลุ่มบริการหลัก ได้แก่ การให้บริการด้าน IDC & Cloud, ICT & Cloud, และ Leased line และในปี 2556 นี้ บริษัทได้มีการดำเนินการสร้างศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center) บนถนนรัชดาภิเษก - งามอินทรา บนเนื้อที่กว่า 3 ไร่ ซึ่งมีการลงทุนไปกว่า 350 ล้านบาท โดยเป็นอาคารที่ถูกสร้างเพื่อที่จะเป็นศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์ รองรับการใช้งานของธุรกิจไอซีทีได้มากขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคที่ปัจจุบันหันมาสนใจการลงทุนในเทคโนโลยี Cloud Computer ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จปี 2557

2. INFORMATION MEDIA หรือบริการสื่อข้อมูลสินค้าและบริการ (TELEINFO MEDIA) มุ่งเน้นการจัดพิมพ์และแจกจ่ายสิ่งพิมพ์โฆษณาใหม่ๆ แบบเจาะเฉพาะกลุ่มมากขึ้น อาทิ “Factory & Builder Guide” และ “Fashion & Accessories Guide” และผสมผสานสื่อสิ่งพิมพ์กับสื่อรูปแบบอื่นๆ ด้านออนไลน์ หรืออินเทอร์เน็ต เพื่อให้เข้าถึงผู้ใช้ได้หลายรูปแบบและกว้างขวางมากที่สุด

3. INFOTAINMENT หรือบริการข้อมูลและความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (AD VENTURE) ยังคงมุ่งเน้นการให้บริการ SMS ทางด้านข่าวสารความบันเทิง และดูวง ตลอดจนเพิ่มแอปพลิเคชันสำหรับ Smart Phone ทำหน้าที่คัดสรรสินค้าและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ความบันเทิง กีฬา ดนตรี และดูวง เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าที่ตนสนใจได้สะดวกและรวดเร็ว

ปี 2556 เป็นปีที่บริษัทประสบความสำเร็จอีกปีหนึ่ง โดยเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3% เมื่อเทียบกับปีก่อน สามารถสร้างกำไรต่อหุ้นได้ 0.78 บาท ต่อหุ้น สูงกว่าปี 2555 ถึง 18 % สืบเนื่องมาจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และรายย่อยมีแนวโน้มที่จะนำเทคโนโลยีทางด้านไอซีทีมาบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อส่งต่อผลิตภัณฑ์และบริการไปยังลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ประกอบกับบริษัทสามารถผลักดันการดำเนินธุรกิจได้ตามเป้าหมายและแผนยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

ในนามของตัวแทนคณะกรรมการ คณะผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบพระคุณท่านผู้ถือหุ้นทุกท่าน ที่ได้ถือโอกาสกิจการของบริษัทด้วยดีตลอดมา ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานของบริษัทที่ได้ทุ่มเททำงานให้เจริญเติบโตมาโดยตลอด เราหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความสนับสนุนจากทุกท่านด้วยดีเช่นนี้ตลอดไป เพื่อให้บริษัทมีความมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืนยิ่งๆ ขึ้นไป



# BUSINESS OVERVIEW AND REVENUE STRUCTURE RATIO

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้



## บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

ผู้นำด้านการให้บริการไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจองค์กร โดยมีจุดแข็งจากการเป็นผู้นำด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสำหรับลูกค้าองค์กร และการเป็นผู้นำด้านการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตมาตรฐานสากล ทั้งยังมีทีมงานวิศวกรมืออาชีพ ที่ทำงานร่วมกับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกทั้งในและต่างประเทศ ที่พร้อมนำเสนอบริการและโซลูชันด้านไอซีทีที่ยืดหยุ่น รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของลูกค้า และที่สำคัญที่สุดคือ การบริการหลังการขายที่สามารถไว้วางใจได้

### บริการหลักของ ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ

#### 01 บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

บริษัทเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสำหรับลูกค้าองค์กร ซึ่งยังคงทำการตลาดและส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขยายฐานลูกค้าและการให้บริการจาก

- การขยายบริการเพิ่มในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม โดยเพิ่มขนาดวงจรอินเทอร์เน็ต รองรับปริมาณการใช้งานที่มากขึ้น ตามกระแสเทคโนโลยี Social Networking, Cloud Computing, Big Data และ Mobility
- การขยายบริการเพิ่มในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม เพื่อเพิ่มเป็นวงจรอินเทอร์เน็ตสำรอง สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในภาวะฉุกเฉินที่อาจจะทำให้วงจรอินเทอร์เน็ตเดิมมีปัญหา อาทิ ภัยพิบัติต่างๆ
- การขยายบริการเพิ่มในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม เพื่อรวมศูนย์วงจรอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา ทำให้บริหารการใช้งานโดยรวมภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- การขยายบริการใหม่แก่ลูกค้าองค์กรรายใหม่ ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กรอยู่แล้ว แต่ต้องการบริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น
- การขยายบริการใหม่แก่ลูกค้าองค์กรรายใหม่ ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วไปอยู่ แต่ไม่มีความเสถียรภาพที่แน่นอน ไม่สามารถรองรับการใช้งานในยุคปัจจุบันได้

จุดแข็งที่ได้รับความนิยมไว้วางใจ ในการเป็นผู้นำด้านการให้บริการไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจองค์กร

- บริษัทมีการบริหารศูนย์อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) เอง จึงออกแบบโครงข่ายมาเพื่อการใช้งานระดับองค์กรทั้งระบบสำรองสำหรับการใช้งานที่ต่อเนื่อง และมีเส้นทางเชื่อมต่อที่หลากหลายสู่ภูมิภาคหลักๆ ของโลก



- บริษัทมีการบริหารศูนย์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในประเทศ (National International Exchange) เอง ซึ่งเป็นกลางและเชื่อมต่อตรงกับศูนย์อินเทอร์เน็ตเทคเนเวียในประเทศทุกศูนย์ ด้วยวงจรอินเทอร์เน็ตที่มีขนาดเพียงพอ จึงสามารถเชื่อมต่อข้อมูลหรือผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทยึดมั่นในความเป็นกลาง เปิดกว้างสำหรับพันธมิตรเจ้าของโครงข่ายในประเทศ จึงสามารถคิดสรรและออกแบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้
- บริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญ ด้วยประสบการณ์กว่า 20 ปี จึงสามารถคิดสรรและออกแบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเน็ตเวิร์คที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายโดยเน้นการทำงานร่วมกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทมีบริการด้านวิศวกรรมและบริการหลังการขายที่ได้มาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 27001 ด้วยการบริการตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วันทำการ รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านเทคนิคทั่วไป เพื่อให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ บริษัทยังมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อตัวบริการ และประสบการณ์ในการสัมผัสบุคลากรของบริษัทเป็นประจำ โดยใช้บริษัทภายนอกเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง และนำไปพัฒนาปรับปรุงสินค้าบริการและบุคลากรให้ดียิ่งขึ้นไป

## 02 บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center : IDC)

บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตชั้นนำของประเทศที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับจัดวาง และดูแลรักษาเซิร์ฟเวอร์ขององค์กร เพื่อรองรับการใช้งานที่การมีเติบโตสูงขึ้น อาทิ

- การย้ายเซิร์ฟเวอร์จากสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สาขาเชื่อมต่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การฝากเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องมีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บโฮสติ้ง ตลอดจนบริการออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว
- ย้ายเซิร์ฟเวอร์ในสำนักงานมาที่ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ให้สามารถใช้งานเซิร์ฟเวอร์ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องกังวลเรื่องไฟดับหรือเกิดภัยพิบัติบริเวณออฟฟิศ หรือลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนสร้างศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต หรือศูนย์คอมพิวเตอร์เอง
- เป็นศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตสำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติสามารถวางเซิร์ฟเวอร์สำรอง หรือมีออฟฟิศชั่วคราว สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดเหตุ และหลังเกิดภัยพิบัติต่างๆ

ที่ผ่านมาบริษัทสามารถขยายฐานลูกค้ากลุ่มดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง เพราะลูกค้ามีความต้องการใช้งานที่มากขึ้น โดยเฉพาะเพื่อลดความเสี่ยงในกรณีของการเกิดภัยพิบัติ โดยบริษัทเองมีจุดแข็งที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ดังนี้

- บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ และได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001

- มีศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตอยู่ที่กรุงเทพมหานครชั้นใน เดินทางสะดวก ไม่ประสบปัญหาอุทกภัย โดยที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตจะอยู่ชั้น 4 และระบบไฟฟ้าศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตอยู่ชั้น 9
- เชื่อมต่อตรงกับศูนย์กลางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งใน และระหว่างประเทศ (National Internet Exchange and International Internet Gateway) ที่มีวงจรมหาศาลรองรับความเร็วในการใช้งาน
- เป็นกลาง เปิดให้เลือกใช้วงจรอินเทอร์เน็ตเช่าของผู้ให้บริการทุกราย และมั่นใจในการใช้งาน เพราะมีชุมสายของผู้ให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตเช่าหลักทุกรายภายในศูนย์ข้อมูล เช่น ซิมโฟนี ยูไอเอส ทรู ทิโอที แคม เทเลคอม ฯลฯ
- มีระบบความปลอดภัย ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ฯลฯ ที่ได้มาตรฐานระดับสากล ส่งผลให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย
- มีบริการเสริมที่รองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น บริการสำรองข้อมูล (Data Back-up Service) บริการด้านความปลอดภัยต่างๆ (Security Service) บริการออฟฟิศหรือห้องคอมพิวเตอร์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Center) ตลอดจนบริการคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มีแนวโน้มเติบโตสูงเพราะไม่ต้องลงทุนซื้อระบบเซิร์ฟเวอร์ และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษา

ปัจจุบันบริษัทมีศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 แห่ง คือ อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก และอาคาร กสท.โทรคมนาคม บางรัก โดยได้ดำเนินการขยายศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าด้วยมาตรฐานสากล และในปี 2556 บริษัทได้ดำเนินการสร้างศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแห่งที่ 3 บนถนนรัชดาภิเษก-รามอินทรา บนเนื้อที่กว่า 3 ไร่ ลงทุนไปกว่า 350 ล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะเปิดให้บริการได้ในปี 2557

## 03 บริการไอซีทีสำหรับลูกค้าองค์กร

เป็นบริการไอซีทีที่ครอบคลุมทุกด้านทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่นำมาใช้เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพภายในองค์กร และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันขององค์กรธุรกิจ ตั้งแต่ให้คำปรึกษา ออกแบบระบบ ติดตั้ง และบริการหลังการขาย

ผู้ให้บริการไอซีทีในปัจจุบัน มี 2 กลุ่มคือ ผู้ให้บริการระดับบน มักเป็นผู้ให้บริการจากต่างประเทศ เน้นลูกค้ารายใหญ่ เสนอโซลูชันรวมขนาดใหญ่จากต่างประเทศ มีราคาสูง เหมาะกับองค์กรขนาดใหญ่ ในขณะที่ผู้ให้บริการระดับล่าง เป็นผู้ให้บริการรายเล็ก มักมีทักษะเพียงบางด้าน และต้องพึ่งความสามารถเฉพาะตัวจากบุคลากร ทำให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างจำกัด

บริษัทเห็นช่องว่างที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ โดยอาศัยประสบการณ์ในการบริหารระบบไอซีทีมากกว่า 20 ปี และมีทีมงานที่มีทักษะหลากหลาย พร้อมการบริหารจัดการมาตรฐาน สามารถตอบสนองทุกความต้องการ และเป็นที่ไว้วางใจจากลูกค้า

## ตัวอย่างของบริการไอซีทีหลักๆ ที่ให้บริการมีดังนี้

### ระบบเครือข่าย (Network Infrastructure)

ตัวอย่างบริการ	จุดแข็ง	พันธมิตร
งานเดินสาย Cabling ในสำนักงาน โรงงาน	สำรวจและออกแบบรองรับการใช้งานในองค์กร เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐานพร้อมระบบควบคุมคุณภาพแบบมืออาชีพ ให้ลูกค้าบำรุงรักษาเองได้	Panduit, Systimax, Amp
ระบบ WiFi ในโรงแรม โรงงาน สถานศึกษา และงาน Event	ออกแบบให้เหมาะสมกับการใช้งานตามลักษณะพื้นที่ และปริมาณการใช้งานด้วยใช้อุปกรณ์ยี่ห้อ และจำนวนที่เหมาะสม	Aruba, Ruckus, Cisco, HP
Network Infrastructure & Security สำหรับองค์กร	มีผู้เชี่ยวชาญในการบริหารจัดการจนถึงระดับ Enterprise เข้าใจปัญหาและสรรหาโซลูชันที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย	Cisco, HP, Fortinet, Juniper, PaloAlto, Sophos, Checkpoint
Network Performance Enhance	เลือกอุปกรณ์ตรงตามการใช้งานและงบประมาณลูกค้า เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย	Riverbed, Silver Peak, Sangfor

### ระบบคอมพิวเตอร์และคลาวด์ (Cloud & Computer Infrastructure)

ตัวอย่างบริการ	จุดแข็ง	พันธมิตร
ระบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtualization)	ทีมงานที่เชี่ยวชาญช่วยลูกค้ายุบรวมเซิร์ฟเวอร์เพื่อลดค่าใช้จ่ายง่ายในการดูแลรักษา และประหยัดพลังงาน	VMware, Microsoft, Citrix
Server & Storage	มีโซลูชันหลากหลายไว้วางใจได้ ไม่ยึดติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง	HP, IBM, Dell, Cisco, EMC, NetApp
ห้องเซิร์ฟเวอร์	ออกแบบให้เหมาะสมกับการใช้งาน เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐาน พร้อมระบบควบคุมคุณภาพให้ลูกค้าใช้งานได้อย่างวางใจ	APC, Emerso, Panduit, Systimax, Amp – Schneider
DR Site/Backup Site	มีทีมงานที่เชี่ยวชาญมีโซลูชันที่หลากหลาย พร้อมโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำ Disaster Recovery โดยเฉพาะ อินเทอร์เน็ต คลาวด์คอมพิวติ้ง และศูนย์บริการข้อมูล	Veeam, VMware, Symantec, CA ARCserve

### ระบบสื่อสารทางธุรกิจ (Business Communication)

ตัวอย่างบริการ	จุดแข็ง	พันธมิตร
กล้องวงจรปิด CCTV ระบบดิจิทัล	สำรวจและออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานยืดหยุ่นในการใช้กล้องหลากหลายยี่ห้อตามความแต่ละจุด ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์มาตรฐาน	Axis, Bosch, Panasonic, Sony, Samsung
Video Conference	รองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทั้งในและต่างประเทศพร้อมอุปกรณ์เสริมมาตรฐานและบริการจัดการข้อสัญญาณอินเทอร์เน็ต	Polycom, Cisco, Avaya, Lifesize, Sony





โดยในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ต ในการให้บริการโซลูชันแบบครบวงจร เพิ่มมากขึ้นโดยที่บริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ดังนี้

- มีทีมวิศวกรที่เชี่ยวชาญทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ การสื่อสาร ที่มีประสบการณ์ยาวนานจากการบริหารโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ขนาดใหญ่ และระบบที่เกี่ยวข้อง จึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรแต่ละรายได้เป็นอย่างดี
- เปิดกว้างเป็นพันธมิตรที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยไม่ยึดติดกับรายใดรายหนึ่ง จึงเป็นกลางในการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีครบวงจร เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตทั้งระหว่างประเทศและในประเทศ ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
- มีทีมงานให้บริการหลังการขาย ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมง และทีมงานที่ประจำการในสำนักงานใหญ่ ในกรุงเทพมหานคร สำนักงานตามจังหวัดหลักๆ เช่น ชลบุรี ภูเก็ต หาดใหญ่ เชียงใหม่

นอกจากการเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย บริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาและเสนอสินค้าบริการที่ดีสำหรับสังคมสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนควบคู่กันไป

1. นำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณค่าต่อสังคมเชิงบวก
  - บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการไอซีทีของบริษัทเป็นการส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ อันช่วยลดการใช้กระดาษ ลดขยะและมลพิษที่เกิดขึ้นตามมา
  - บริการอินเทอร์เน็ต ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และไอซีทีของบริษัทเป็นการส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้บริษัทในประเทศสามารถแข่งขันได้ในระยะยาว
  - บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ออกแบบมาเพื่อการควบคุมอุณหภูมิอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นช่วยลดการใช้กระแสไฟฟ้าของเซิร์ฟเวอร์ ที่มีส่วนในการช่วยลดภาวะโลกร้อน
2. ส่งเสริมการเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็น
  - ไม่ผูกติดกับพันธมิตรเฉพาะราย ซึ่งจะจำกัดทางเลือกและการเข้าถึงสินค้าบริการที่เหมาะสมของลูกค้า เช่น บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร หรือศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริษัทเปิดให้ลูกค้าสามารถเลือกผู้ให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ต เข้าที่เหมาะสมได้ หรือสามารถซื้อตรงเองก็ได้ และสินค้าและบริการไอซีทีแต่ละประเภท บริษัทก็เสนอโซลูชันตามความต้องการของลูกค้าโดยไม่ผูกติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง
  - รับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อมและระดับการพัฒนา ความต้องการด้านไอซีทีของประเทศไทย จึงมุ่งมั่นในการเสนอบริการที่จำเป็นให้เหมาะกับลูกค้าองค์กรในประเทศไทย โดยไม่เน้นการผลักดันเทคโนโลยีที่ใหม่มากเกินไปที่ลูกค้าในประเทศไม่พร้อมรองรับ (Not Product Push) แต่ส่งเสริมให้ลูกค้าองค์กรทั่วไปสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่จำเป็นที่ใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าการลงทุน (Market Pull)
3. ให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ด้วยบริการในรูปแบบ

24x7 แล้ว บริษัทยังเน้นการจัดทำเอกสาร คู่มือการใช้งาน ตลอดจนการติดป้ายสติ๊กเกอร์ที่อุปกรณ์ ฯลฯ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานสะดวกถูกวิธี และบำรุงรักษาเองได้

4. บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาตลาดอย่างยั่งยืน ด้วยการร่วมทุนพันธมิตรทั้งจากภาคสถาบันการศึกษา และเจ้าของผลิตภัณฑ์ จัดอบรมสัมมนาทั้งภาคทฤษฎีและเชิงปฏิบัติแก่ลูกค้าองค์กร แบบไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ต่อยอดการใช้งาน เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปใช้ประโยชน์จริงในองค์กรในอนาคตอย่างยั่งยืน
5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญมาตรฐานสากล อาทิเช่น การสอบใบรับรองจากหน่วยงานภายนอก การจัดสร้างระบบรับรองภายในของบริษัท ฯลฯ อันนำไปสู่ความมั่นคงในอาชีพของบุคลากร ความมั่นคงทางเศรษฐกิจของครอบครัวบุคลากร เป็นพื้นฐานสู่ความมั่นคงของสังคมต่อไป
6. ทำงานร่วมกับคู่ค้าอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเพื่อการพัฒนาตลาดโดยรวมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทำตลาดแบบ Exclusive กับคู่ค้ารายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ ในขณะเดียวกันก็มีป้อนกลับข้อมูลความต้องการของลูกค้าแก่คู่ค้าแต่ละราย เพื่อให้คู่ค้านั้นปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
7. สนับสนุนแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม โดยไม่มีขายขาดทุนเพื่อตัดราคาคู่แข่ง และไม่ขายพ่วงสินค้า อันเป็นการทำลายโครงสร้างการแข่งขันของตลาดในระยะยาว



# ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมยังคงมีการแข่งขันอย่างรุนแรง แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทก็ยังสามารถรักษาระดับผลประโยชน์การที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง และพยายามลดการพึ่งพาบริการโทรคมนาคมเท่านั้น

- ยังคงความเป็นผู้นำบริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าองค์กรซึ่งเน้นคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว
- ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ซึ่งถือเป็นโอกาสทางการตลาดในการขยายฐานลูกค้าอันเนื่องมาจากตลาดมีการขยายตัวสูงจากปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป การบูรณาการในด้านการบริหารจัดการถือเป็นส่วนสำคัญในการที่จะช่วยให้สามารถแข่งขันในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดการแข่งขันด้านราคา เพราะมีผู้ให้บริการในตลาดน้อยรายกว่า โดยบริษัทมีความได้เปรียบในการใช้ทรัพยากรร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ต เช่น วงจรอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ และทีมวิศวกรฯ
- นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นให้บริการไอซีทีครบวงจร โดยเฉพาะแก่ฐานลูกค้าเดิม โดยอาศัยจุดแข็งของบริษัทที่มีความเข้าใจในความต้องการและความไว้วางใจจากลูกค้า ประกอบกับการมีพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลก และครองใจลูกค้าจากประสบการณ์การใช้บริการ จึงทำให้บริษัทสามารถให้บริการครบวงจร อันเป็นการต่อยอดการให้บริการไอซีทีแบบ “One Stop ICT Service” ตามที่ลูกค้าต้องการ
- จากสภาพแวดล้อม และสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป ทำให้ธุรกิจมีความเสี่ยงมากขึ้นจากภัยพิบัติตามธรรมชาติ และปัจจัยอื่นๆ บริษัทจึงให้ความสำคัญ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้านเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยบรรเทาผลกระทบอันจะเกิดกับลูกค้า อาทิ ผลกระทบจากภัยพิบัติ บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้ เช่น ในกรณีที่เกิดวิกฤติอุทกภัย ลูกค้าที่ประสบภัยสามารถย้ายเซิร์ฟเวอร์มาไว้ที่ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถทำงานที่ไหนก็ได้เสมือนอยู่ในสำนักงานของลูกค้าเอง หรือขอให้สำนักงานชั่วคราวในศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้เหมือนทำงานในสำนักงานปกติ

## กลยุทธ์การตลาด

นอกจากความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรแล้ว บริษัทยังมุ่งไปสู่การให้บริการไอซีทีแบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญอย่างสูงในเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันราคา โดยมีกลยุทธ์ทางการตลาดหลักๆ ดังนี้

### 1. สร้างเสริมการรับรู้ภาพลักษณ์อย่างต่อเนื่อง (Corporate Image) ในฐานะเป็นผู้ให้บริการไอซีทีชั้นนำ

กว่าทศวรรษที่ผ่านมาบริษัทได้วางตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง (Premium Service) พร้อมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าองค์กร ปัจจุบันบริษัทได้ค่อยๆ เพิ่มภาพลักษณ์ และสื่อสารให้กับสาธารณะได้ทราบถึงการวางตำแหน่งของสินค้า และบริการในฐานะหนึ่งในผู้นำด้านบริการไอซีทีแบบครบวงจร ที่เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้าผนวกกับความเชี่ยวชาญของเรา ตลอดจนให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดีในระดับที่ลูกค้าพึงพอใจ และมีการแนะนำบอกต่อของลูกค้าเอง หรือบุคลากรด้านไอที

### 2. มุ่งพัฒนาคุณภาพและโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

บริษัทมุ่งเน้นในการบริหารศูนย์อินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศ (Internet Exchange) ให้เพียงพอที่จะรองรับการเติบโตในการใช้งาน พร้อมทั้งร่วมพันธมิตรในการพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายทั้งในและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรด้านผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกในการให้พัฒนาโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยใช้ระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001 ระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001 และระบบบริหารและจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน

### 3. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

บริษัทมุ่งสร้างเสริมความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างครอบคลุมแล้ว ยังจัดให้มีบริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าองค์กรในเชิงรุก เช่น การเป็นที่ปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาด้านไอซีทีเบื้องต้นโดยการจัดส่งทีมมาให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับลูกค้าทั่วประเทศ การเข้าเยี่ยมลูกค้าเป็นประจำ และตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจวิจัย

### 4. ร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย

บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีและเปิดกว้างกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกทุกราย โดยไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีหรือผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง เพราะบริษัทคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานของลูกค้า

### 5. พัฒนาศักยภาพผู้เชี่ยวชาญด้านไอซีที

สิ่งสำคัญที่สุดคือ การพัฒนาศักยภาพด้านไอซีที ซึ่งบริษัทมีความได้เปรียบจากการมีวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากที่ดูแลระบบและเครือข่ายขนาดใหญ่ ฐานลูกค้าที่หลากหลาย และบุคลากรของบริษัทมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานจริง และมีการสอบวัดความสามารถของบุคลากร มีระบบบริหารจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน ประกอบกับบริษัทมีพันธมิตรที่เป็นเจ้าของเทคโนโลยีช่วยให้การสนับสนุนเป็นอย่าเต็มที่มาโดยตลอด



# ลักษณะลูกค้ากลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป็นกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานธุรกิจ โดยลูกค้ากลุ่มนี้ต้องการทั้งคำปรึกษาทั้งก่อนการใช้บริการ และบริการหลังการขายที่ไว้วางใจได้เพื่อให้ธุรกิจดำเนินอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงให้ความสำคัญต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของบริการมากกว่าราคา และมีแนวโน้มที่จะใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากบริการของบริษัทครอบคลุมทั้งอินเทอร์เน็ต บริการไอซีที และศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายของบริษัทจึงมีความหลากหลายและกระจายอยู่ในธุรกิจต่างๆ เช่น กลุ่มลูกค้าที่มีสาขาต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารระหว่างสาขา กลุ่มลูกค้าที่ให้บริการอีคอมเมิร์ซต้องการใช้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต กลุ่มลูกค้าที่ติดต่อกิจการกับต่างประเทศต้องการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องต้องการทำระบบสำรองอยู่ต่างประเทศ กลุ่มลูกค้าที่มีระบบภายในอยู่แล้วแต่ต้องการนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดการลงทุน กลุ่มลูกค้าที่ต้องการติดตั้งระบบไร้สายเพื่อให้บริการลูกค้า กลุ่มลูกค้าที่มีบริษัทแม่ที่ต่างประเทศติดตั้งระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์พร้อมเครือข่ายต่างประเทศประสิทธิภาพสูง กลุ่มลูกค้าที่ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่คลังสินค้าหรือสำนักงานพร้อมมอโนเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือแอปพลิเคชัน สมาร์ทโฟน ฯลฯ

## การทำนายและช่องทางการจัดจำหน่าย

การขายตรง เป็นช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัท บริษัทมีพนักงานขายและทีมงานวิศวกรให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ลูกค้าองค์กร โดยมีทีมขายประจำอยู่ในกรุงเทพฯ และภูมิภาคหลักของประเทศ

นอกจากการขายลูกค้าโดยตรงของพนักงานขายของบริษัทแล้ว บริษัทยังมีวารสารและเมลแจ้งข่าวสารถึงลูกค้า และกลุ่มเป้าหมายเป็นประจำ มีการจัดกิจกรรมสำหรับลูกค้าองค์กรตลอดทั้งปี ทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดหลัก กิจกรรมจัดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของบริษัท และพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งเน้นงานสัมมนาเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ จากประสบการณ์การให้บริการจริงหรือจากผู้เชี่ยวชาญที่พันธมิตร หรือการอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่นำไปใช้ได้ในงานจริงและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้จะได้มาซึ่งความมั่นใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าในระยะยาว ลูกค้าที่เข้าร่วมสัมมนายังเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจจริงและนำมาสู่การขายเพิ่ม

## โอกาสทางธุรกิจ

บริษัทเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีการลงทุนด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และในขณะเดียวกันก็ต้องใช้ระบบไอซีทีอย่างมั่นใจ ไม่ต้องกังวลในเรื่องต่างๆเกี่ยวกับเทคโนโลยี เช่น เรื่องภัยพิบัติ เป็นต้น และในปี 2557 บริษัทจึงยังคงมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการตอบสนองการใช้งานของลูกค้าองค์กรเป็นสำคัญโดยเฉพาะ

- ICT Service เป็นบริการแบบครบวงจรทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร แม้สภาพเศรษฐกิจจะผันผวน แต่ลูกค้าองค์กรก็ยังมีการลงทุนด้านไอซีทีอย่างต่อเนื่อง แม้แต่องค์กรที่ขนาดใหญ่มากก็มีการลงทุนด้านไอซีทีมากขึ้นตามกระแสของ Cloud Computing, Mobility, Big Data และ Social Network ซึ่งบริษัทก็ร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำพร้อมรองรับความต้องการลูกค้าระดับต่างๆ

- Internet Data Center (IDC) เป็นบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่มีอัตราการเติบโตสูง เพราะประเทศไทยยังมีฐานลูกค้าไม่มาก และเริ่มมีปัญหาด้านภัยพิบัติ จึงมีความต้องการในการย้ายระบบเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในสำนักงานไปยังศูนย์ข้อมูลที่ปลอดภัยจากภัยพิบัติ ไม่มีปัญหาด้านไฟฟ้า และทำงานได้อย่างปลอดภัยด้วยการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต บริษัทอยู่ระหว่างการลงทุนสร้างศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแห่งที่ 3 ซึ่งพร้อมให้บริการลูกค้าได้ในปี 2557

- Cloud Computing เป็นบริการในลักษณะเช่าใช้งานการประมวลผลหรือแอปพลิเคชันต่างๆ ทั้ง Infrastructure As A Service (Virtual Server และ Cloud Storage) และ Software As A Service (Online Business Software) แม้ว่าบริการนี้ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นในประเทศไทย แต่ก็มีความนิยมเติบโตเร็ว และเป็นตลาดที่ใหญ่มากที่จะมากทดแทนการซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ นอกจากนี้บริษัทได้มีการพัฒนาระบบและให้บริการเองอยู่แล้ว บริษัทยังร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศศึกษาความเป็นไปได้ และพัฒนาบริการเพิ่มเติมรองรับความต้องการที่จะมาเพิ่มมากขึ้นในอนาคต





## บริษัท เทลไลฟ์ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

ตลอดเวลาที่เป็นผู้นำในธุรกิจสื่อกลางเชื่อมต่อผู้ซื้อและผู้ขาย บริษัท เทลไลฟ์ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ได้สร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภทถึงกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B) กลุ่มอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C) และส่วนงานราชการครอบคลุมทั่วประเทศ จึงเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าในการพัฒนาสายผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองตลาดได้อย่างหลากหลายภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์”

### ที่เอ็มซีมีบริการหลัก ๆ ดังนี้

#### 01 สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์

กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุดหน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์” ประกอบด้วย

- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ฉบับกรุงเทพฯ – ฉบับภาษาไทย 4 โซน แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัยในกรุงเทพฯและปริมณฑล
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ฉบับกรุงเทพฯ – ภาษาอังกฤษ สำหรับนักธุรกิจและชาวต่างชาติที่พำนักในเมืองไทย
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ฉบับภูมิภาค แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัย ครอบคลุมทั้ง 5 ภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้
- Home YellowPages สมุดหน้าเหลืองที่สมบูรณ์ที่สุดสำหรับคนรักบ้าน เพื่อผู้ที่มองหาสินค้าและผู้ให้บริการสำหรับการสร้างปรับปรุง ซ่อมแซม ต่อเติมตกแต่งบ้าน และบริการประเภทต่างๆ ในชีวิตประจำวัน
- DVD สมุดหน้าเหลือง ที่รวบรวมข้อมูลสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ทุกฉบับไว้ในแผ่นเดียว ไม่ว่าจะเป็น ฉบับกรุงเทพฯ – ภาษาไทย ฉบับกรุงเทพฯ – ภาษาอังกฤษ ฉบับภูมิภาค และ Home YellowPages

#### 02 ศูนย์บริการสอบถามข้อมูลหน้าเหลือง

1188 คอลเซ็นเตอร์ “ศูนย์สอบถามข้อมูลหน้าเหลือง”

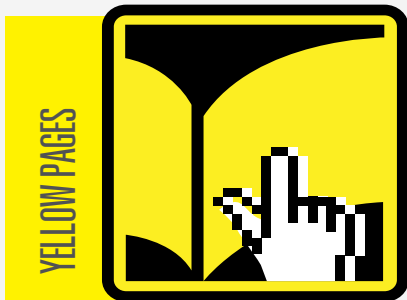
โดยพนักงานที่สามารถให้บริการได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาท้องถิ่น เพื่อช่วยสืบค้นข้อมูลสินค้าและบริการ รวมถึงเลขหมายโทรศัพท์ของธุรกิจ ร้านค้าร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว พร้อมข้อมูลการเดินทาง หน่วยงานราชการ เลขหมายฉุกเฉิน และเลขหมายโทรศัพท์ของบุคคล ทั่วประเทศไทยกว่า 6 ล้านหมายเลข นอกจากนี้ ยังมีบริการเสริมพิเศษอื่นๆ เช่น บริการโอนสายจากลูกค้าระบบ AIS ไปยังเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่สอบถาม บริการช่วยพิมพ์/ส่งข้อความทาง SMS ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ บริการจองตั๋วรถทัวร์ทั่วไทย บริการช่างด่วน 24 ชั่วโมง

#### 03 บริการหน้าเหลืองทางอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์อื่นๆ

- เว็บไซต์ [www.TYPLive.com](http://www.TYPLive.com) หรือ [www.yellowpages.co.th](http://www.yellowpages.co.th) “หน้าเหลืองออนไลน์” แหล่งรวมข้อมูลสินค้าบริการสำหรับผู้บริโภคทั่วไปและธุรกิจทั่วประเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการอัปเดตข้อมูลให้ครบถ้วนและทันสมัยตลอดเวลา พร้อมด้วยบริการด้วยแผนที่ บริการเพื่อการติดต่อตรงจากผู้ซื้อถึงผู้ขายผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยการแชท หรือสื่อสารด้วยเสียงจากบริการ TYPLive Connect
- [www.marketthai.com](http://www.marketthai.com) ตลาดออนไลน์ที่เปิดโอกาสให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้ออนไลน์พบกันโดยตรง
- <http://ads.typlive.com> ให้บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร







- [www.yellowthai.com](http://www.yellowthai.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการหลากหลายประเภท ซึ่งสามารถแบ่งตามกลุ่มประเภทธุรกิจได้ 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มธุรกิจเกี่ยวกับ บ้าน รถ และไลฟ์สไตล์ต่างๆ และกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมและการก่อสร้าง
- [www.yellowlifestyle.com](http://www.yellowlifestyle.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการประเภทไลฟ์สไตล์ ให้คุณเลือกซื้อสินค้าได้ก่อนใคร อัพเดทเทคโนโลยี อุปกรณ์ทันสมัยพร้อมทั้งทบทวนแนะนำสินค้าใหม่ รวมไปถึงข่าวสารกิจกรรมต่างๆที่กำลังเป็นที่สนใจในขณะนี้
- [www.thaicarlive.com](http://www.thaicarlive.com) เว็บไซต์รวบรวมข้อมูลร้านค้าและบริการที่พร้อมสรรพเกี่ยวกับรถยนต์ พร้อมทั้งเคล็ดลับในการเลือกซื้อรถทุกประเภท การเลือกซื้ออะไหล่รถยนต์ แนะนำอู่รถยนต์ ไปจนถึงเทคนิควิธีการดูแลรักษารถยนต์ ข่าวสารในวงการรถยนต์ และข่าวสารงานมหกรรมรถยนต์แห่งชาติ
- [www.yellowathome.com](http://www.yellowathome.com) ศูนย์รวมรายชื่อร้านค้าและบริการเกี่ยวกับบ้านและคอนโดมิเนียม เริ่มตั้งแต่การตกแต่งภายใน เฟอร์นิเจอร์ เครื่องใช้ภายในบ้าน ไปจนถึงการตกแต่งภายนอก และบริการต่างๆ ให้คุณเลือกหาเปรียบเทียบราคาได้มากที่สุด พร้อมทั้งบทความ เคล็ดลับ และข้อควรพิจารณาเลือกซื้อบ้านมือสอง การแต่งบ้านตามหลักฮวงจุ้ย ข่าวสารความเคลื่อนไหวในวงการบ้านและคอนโดมิเนียม
- [www.yellowatwork.com](http://www.yellowatwork.com) รวบรวมข้อมูลรายชื่อธุรกิจ อุตสาหกรรม ไม่ว่าจะเป็น โรงงาน ผู้จัดจำหน่าย สินค้าอุตสาหกรรม เพื่อให้คุณได้ข้อมูลครบถ้วน พร้อมทั้งเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลข่าวสารในวงการอุตสาหกรรมทุกแขนง
- [www.yellowcon.com](http://www.yellowcon.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข้อมูลร้านค้า และบริการงานก่อสร้าง รายชื่ออุตสาหกรรมก่อสร้าง รายการสินค้าและวัสดุ ก่อสร้างมากมายหลากหลายชนิด
- [www.citiesthai.com](http://www.citiesthai.com) เว็บไซต์หลักที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ ที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ ไปจนถึงสินค้าและบริการของธุรกิจที่อยู่ในจังหวัดต่างๆ นอกจากนี้ยังรวบรวมกิจกรรม ประเพณีประจำจังหวัด ศิลปะ วัฒนธรรมและสถานที่ท่องเที่ยว ให้คุณเข้าถึงข้อมูลได้ครบทุกจังหวัด พร้อมแผนที่ประกอบการเดินทาง

- เว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจประจำจังหวัด ในปัจจุบันมีเว็บไซต์ข้อมูลธุรกิจประจำจังหวัด 15 จังหวัด

• ขอนแก่น	<a href="http://www.khonkaen-city.com">www.khonkaen-city.com</a>
• เชียงใหม่	<a href="http://www.chiangmaiyp.com">www.chiangmaiyp.com</a>
• ชลบุรี	<a href="http://www.chonburi-city.com">www.chonburi-city.com</a>
• นครราชสีมา	<a href="http://www.nakhonratchasima-city.com">www.nakhonratchasima-city.com</a>
• นนทบุรี	<a href="http://www.nonthaburi-city.com">www.nonthaburi-city.com</a>
• ปทุมธานี	<a href="http://www.pathumthani-city.com">www.pathumthani-city.com</a>
• ภูเก็ต	<a href="http://www.phuketyp.com">www.phuketyp.com</a>
• ระยอง	<a href="http://www.rayongyp.com">www.rayongyp.com</a>
• สงขลา	<a href="http://www.songkhla-city.com">www.songkhla-city.com</a>
• สมุทรปราการ	<a href="http://www.samutprakan-city.com">www.samutprakan-city.com</a>
• สมุทรสาคร	<a href="http://www.samutsakhon-city.com">www.samutsakhon-city.com</a>
• สระบุรี	<a href="http://www.saraburi-city.com">www.saraburi-city.com</a>
• สุราษฎร์ธานี	<a href="http://www.suratthani-city.com">www.suratthani-city.com</a>
• อุตรดิตถ์	<a href="http://www.udonthani-city.com">www.udonthani-city.com</a>
• อุบลราชธานี	<a href="http://www.ubonratchathani-city.com">www.ubonratchathani-city.com</a>

- เว็บไซต์ [www.hunsa.com](http://www.hunsa.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมข่าวคราวความเคลื่อนไหวต่างๆ ในแวดวงบันเทิง
- [www.aroi.com](http://www.aroi.com) เว็บไซต์ที่รวบรวมร้านอาหารอร่อยทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดที่ทุกคนต้องไป
- **TYPLive on Mobile**
  - TYPLive Website เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลธุรกิจของคุณได้ทุกช่องทาง นอกจากการบริการค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์แล้วยังสามารถค้นหาข้อมูลธุรกิจของคุณได้จากโทรศัพท์มือถือ ผ่าน Wapsite ที่ <http://m.typlive.com>
  - TYPLive Application ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้นด้วยการดาวน์โหลด Application ไปติดตั้งที่สมาร์ตโฟนได้ทันที รองรับระบบปฏิบัติการทุกระบบทั้ง iPhone, Android, BlackBerry และ Window Mobile
  - SMS Search พิมพ์ SMS สิ่งที่ต้องการค้นหา เช่น ร้านอาหารญี่ปุ่น หรือร้านอาหารญี่ปุ่น, สลิม แล้วส่งมาที่เบอร์ 4899007 (ค่าบริการข้อความละ 3 บาท)

## TYPLive.com บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร

TYPLive.com เป็นเว็บไซต์สำหรับค้นหาข้อมูลธุรกิจโดยเฉพาะซึ่งมีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก โดยมีบริการที่หลากหลาย ได้แก่

- **Landing Page** เมื่อมีการค้นหาข้อมูลด้วยคำค้นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ระบบจะแสดงรายชื่อธุรกิจของผู้ลงโฆษณาในตำแหน่งที่โดดเด่นกว่ารายชื่อธุรกิจทั่วไป
- **Microsite** คือส่วนต่อขยายของ landing page โดยสามารถแสดงข้อมูลธุรกิจได้หลายหน้าและมีรูปแบบที่โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ รวมถึงมีบริการเสริมลิงค์ชื่อเว็บไซต์โดเมนเนมของธุรกิจนั้นๆ เองหรือใช้ชื่อเป็น sub domain ของ typlive.com ก็ได้
- **AdSearch** เมื่อผู้ใช้ค้นหาข้อมูลที่เว็บไซต์ TYPLive.com ด้วยคำค้นที่ได้เลือกไว้ โฆษณาของผู้ลงโฆษณาจะแสดงที่ด้านบนสุดของหน้าผลการค้นหา ผู้ใช้จะเห็นโฆษณาของผู้ลงโฆษณาก่อน และปรากฏต่อผู้ใช้เว็บไซต์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่สนใจสินค้าและบริการนั้นๆ เท่านั้น
- **AdBanner** โฆษณาแบบแบนเนอร์จะอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา ดึงดูดให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลธุรกิจของผู้ลงโฆษณาได้ง่ายยิ่งขึ้น นอกจากที่เว็บไซต์ TYPLive.com แล้ว ยังมีเว็บไซต์ในเครืออีกเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ลงโฆษณาได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
- **YellowPages Map Search** เมื่อมีการค้นหาข้อมูลจาก YellowPages Map Search ผลการค้นหาก็จะแสดงในรูปแบบแผนที่อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถดูตำแหน่งและคลิกดูรายละเอียดได้ทันที ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงที่ตั้งของธุรกิจได้ง่ายยิ่งขึ้น
- **Priority Listing** เมื่อผู้ใช้ค้นหาข้อมูลที่เว็บไซต์ที่นำผลการค้นหา รายชื่อ Priority Listing จะแสดงในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา สร้างโอกาสให้ผู้ใช้เข้าถึงข้อมูลธุรกิจของผู้ลงโฆษณาได้มากยิ่งขึ้น
- **Save to Phone** ฟังก์ชันที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถส่งเบอร์โทรศัพท์ของร้านค้านั้นๆ จากหน้าเว็บไซต์ไปยังโทรศัพท์มือถือในรูปแบบ SMS ได้ทันที เพิ่มความสะดวกในการรับส่งข้อมูลให้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- **TYPLive Connect** ระบบที่จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถติดต่อกับเจ้าของรายชื่อธุรกิจได้ทันที สามารถสนทนากับการพิมพ์ข้อความ หรือคุยผ่านเสียงผ่านทางเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟน เกิดการเจรจาธุรกิจในขณะที่ผู้ใช้มีความต้องการสูงสุด
- **TYPLive.com e-mail (Mail Hosting)** ระบบรับ-ส่งอีเมลที่จะทำให้เจ้าของธุรกิจสามารถติดต่อกับลูกค้าได้ทันที ไม่พลาดทุกการติดต่อสื่อสาร มีความน่าเชื่อถือ และแสดงตัวตนธุรกิจได้อย่างชัดเจน

## 04 ธุรกิจบริการคอลเซ็นเตอร์

เป็นบริการระบบคอลเซ็นเตอร์แบบครบวงจร มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และมีต้นทุนต่ำกว่าการที่บริษัทห้างร้านต่างๆ ตั้งขึ้นเอง โดยให้บริการกับลูกค้าธุรกิจองค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก

โดยแบ่งรูปแบบการให้บริการออกได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ

Inbound Call Centers : การให้บริการรับสายจากลูกค้าของท่านในเรื่องต่างๆ เช่น

- Customer service information, บริการสินค้าและบริการทั่วไป
- Helpdesk (General information) บริการให้ข้อมูลแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับลูกค้า
- Claim/Complaint Handling รับเรื่องการร้องเรียนต่างๆ
- Order taking บริการรับสั่งซื้อสินค้า และบริการต่างๆ

Outbound Call Centers : การให้บริการโทรออกหาลูกค้า เช่น

- Tele sales : การโทรศัพท์ออกไปเพื่อเสนอขายสินค้าและบริการต่างๆ
- Tele survey : บริการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อทำการสำรวจทางด้านการตลาด เช่น สำรวจความพึงพอใจ, การโทรออกไปเพื่อทำการนัดหมายลูกค้าของท่านในเรื่องต่างๆ และอื่นๆ เป็นต้น
- Cross up sell by Tele sales : บริการเสนอขายสินค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากสินค้าและบริการหลักที่ได้นำเสนอลูกค้าไปแล้ว

## 05 สินค้าและบริการอื่น ๆ

- คู่มือซื้อขายแบบเฉพาะกลุ่ม ( Vertical) เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเฉพาะทางมากยิ่งขึ้น
  - วารสารอร่อยดอทคอม เป็นวารสารแจกฟรีราย 3 เดือน ที่จัดทำขึ้นเพื่อกลุ่มลูกค้าที่ประกอบกิจการร้านอาหาร ในกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่ต้องการโฆษณาร้านอาหารของตนเองให้เป็นที่รู้จัก
  - วารสารอร่อยดอทคอมทั่วไทย เป็นวารสารแจกฟรีราย 6 เดือนที่จัดทำขึ้นเพื่อกลุ่มลูกค้าที่ประกอบกิจการร้านอาหาร ในต่างจังหวัด ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ต่อยอดจากวารสารอร่อยดอทคอม
  - Factory Supply Guide เป็นหนังสือแจกฟรีรายปีที่รวบรวมสินค้าและบริการทางอุตสาหกรรม เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้ขายวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ต่างๆ ภายในโรงงาน
  - Builder Guide เป็นหนังสือแจกฟรีรายปีที่รวบรวมสินค้าและบริการสำหรับงานก่อสร้าง เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผู้รับเหมา บริษัทก่อสร้าง บริษัทขายเครื่องมือ และอุปกรณ์เกี่ยวกับการก่อสร้าง
- บริการข้อมูลทางเสียงผ่านระบบโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อ “2Get & 2Load” บนหมายเลขบริการ 1900 222 XXX และ บริการเสริมทางโทรศัพท์มือถือผ่านทางหมายเลข \*4XXX (ให้บริการทุกเครือข่าย เอไอเอส, ดีแทค, ทรูมูฟ) บริการนัดหมายเวลาเก็บสถานทูตเพื่อสะดวกในการเข้าไปยื่นเอกสารขอคำปรึกษา โดยปัจจุบันสถานทูตที่เข้าร่วมบริการนัดหมาย ล้วนแล้วแต่เป็นประเทศที่มีปริมาณการเดินทางสูง ได้แก่ สถานทูตอิตาลี เยอรมัน และสวิตเซอร์แลนด์
- บริการในด้านการทำสื่อ การตลาดทางตรง (Direct Marketing) ได้แก่ บริการให้เช่าข้อมูล (Data Rental Service) ให้บริการที่ครบวงจรตั้งแต่การให้บริการเช่า-บริหาร-ปรับปรุง-จัดเตรียมฐานข้อมูล พิมพ์และติดรายชื่อ จัดส่งและสรุปผล รวมถึงบริการ Outsource Call Center อีกด้วย
- บริการรับผลิตวิดีโอ ฟรีเซ็นเซอร์ นำไปขึ้นบนเว็บไซต์หรือเผยแพร่ในงานอีเว้นท์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์บริษัท ส่งเสริมการขาย หรือเพื่อกิจกรรมทางการตลาด

## กิจกรรมทางการตลาดและการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมาสมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์เวิลด์เพจเจส ได้ทำการออกผลิตภัณฑ์ใหม่โดยใช้ชื่อว่า “DVD สมุดหน้าเหลือง” ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจทั่วไทยไว้ในแผ่นเดียว ได้ทำการแจกจ่ายให้กับประชาชนทั่วไปผ่านทางบิกซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ การออกผลิตภัณฑ์ใหม่นี้เพื่อต้องการเพิ่มอัตราการกระจายของสมุดหน้าเหลือง และเพื่อเจาะกลุ่ม

ผู้ใช้สมุดหน้าเหลืองที่เป็นคนรุ่นใหม่ โดยบริษัทได้จัดกิจกรรมแจก “iPad mini” ขึ้นเพื่อกระตุ้นการแจก DVD สมุดหน้าเหลือง และเพื่อตอบแทนแก่ผู้ที่สนใจรับ DVD สมุดหน้าเหลือง

นอกจากนี้ บริษัทได้ร่วมมือกับกรมราชทัณฑ์ในการขยายบริการ 1188 คอลเซ็นเตอร์ ที่ให้บริการข้อมูลทั้งเรื่องธุรกิจ และความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวัน อาทิเช่น การหาช่างซ่อมแซมทุกประเภท, ที่กิน, ที่เที่ยว, ที่พักและการบริการจองรถทัวร์ทั้งเส้นทางหลักและเส้นทางย่อยครอบคลุมทั่วประเทศไทย โดยได้ขยายสาขาไปสู่กันตลัดหนิงในกรุงเทพมหานครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และในปีที่ผ่านมาได้จัดทำโปรโมชั่นขึ้นขึ้นเพื่อเป็นการตอบแทนลูกค้าที่ใช้บริการสอบถามเลขหมาย โดยลดค่าบริการลง 50% จากนาคีละ 6 บาท เป็นนาคีละ 3 บาท ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2556

## โอกาสและช่องทางการขยายตัวทางธุรกิจ

ทีเอ็มซี ได้พัฒนาเว็บไซต์สำหรับการทำการขายสินค้าและบริการออนไลน์ครบวงจรขึ้นเพื่อขยายโอกาสทางการตลาดให้แก่ผู้ขายแบบ One Stop Solution ซึ่งเป็นการนำกลยุทธ์การจัดจำหน่ายหลายช่องทางมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าได้ทั้งในร้านค้าออนไลน์ และผ่านโทรศัพท์มือถือ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.xetamall.com](http://www.xetamall.com) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการพบกันระหว่างผู้ซื้อ-ผู้ขาย โดยมี Shop Buddy ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ซื้อสินค้าตลอด 24 ชม. พร้อมระบบการชำระเงินที่ปลอดภัย และการส่งสินค้าที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนตรวจสอบได้ว่าอยู่ในขั้นตอนใด และอีกหนึ่งเว็บไซต์ [www.xetasale.com](http://www.xetasale.com) เว็บไซต์ที่นำเสนอสินค้าพิเศษที่มีราคาถูกที่สุดเมื่อเทียบกับเว็บไซต์อื่น ณ ช่วงเวลาเดียวกันเป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่นิยมหาซื้อสินค้าที่ราคาถูกที่สุด นอกจากนี้ยังมีระบบรับประกันความพึงพอใจยินดีคืนเงินให้หากลูกค้าไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้ออีกด้วยระบบอีคอมเมิร์ซเต็มรูปแบบนี้เริ่มให้บริการแล้วในปี

นอกจากนี้ ทีเอ็มซี ยังคงเล็งเห็นการเติบโตของกลุ่มผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ในประเทศไทยที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาล ดังนั้นทางกลุ่มอีคอมเมิร์ซจึงได้มุ่งเน้นการหาผลิตภัณฑ์ทางด้าน OTOP เพื่อให้เป็นเว็บไซต์เพื่อการขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของ OTOP โดยในปีนี้ได้ทำ Roadshow เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ในจังหวัดต่างๆ ได้แก่ สุรินทร์ พะเยา เชียงราย เชียงใหม่ แพร่ และชลบุรี

บริการทั้งหมดของบริษัทยังคงมุ่งตอบสนองความต้องการในการสืบค้นข้อมูลซื้อ-ขายได้ทุกช่องทางตามความสะดวกของผู้บริโภคทั้งในรูปแบบของสมุดโทรศัพท์ คอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ website และ Mobile Application สำหรับการค้นหาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์มือถือ การปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องทั้งหมดนี้เพื่อให้ “ไทยแลนด์ เวิลด์เพจเจส” ยังคงรองความเป็นสื่อหลักเพื่อการซื้อ-ขายที่ครบวงจรอยู่เคียงคู่ผู้ซื้อ-ผู้ขายสืบไป



# กลุ่มบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)

เอดีวี เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลหลากหลายประเภท (Content Aggregator) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสาร และสาระบันเทิง โทรทัศน์ ภายใต้ชื่อว่า Shinee.com และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะของ Web portal ใช้ชื่อว่า hunsd.com

เอดีวี เป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และสาระบันเทิง (Content) โดยแบ่งธุรกิจเป็น 2 ประเภท คือ

## 01 ธุรกิจทางด้าน Mobile Content

เอดีวี ให้บริการในธุรกิจทางด้าน Mobile Content ภายใต้ชื่อ “ชินนี่” ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกๆระบบ ไม่ว่าจะเป็น เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ทรูมูฟเอช และระบบ Audiotex ซึ่งโทรศัพท์พื้นฐานก็สามารถใช้บริการได้ด้วย โดยมุ่งเน้นในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าในช่วงอายุ 15-50 ปี ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ใน 2 ลักษณะ คือ

### การดาวน์โหลดบริการเพื่อเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกดหมายเลขบริการผ่านระบบ IVR หรือดาวน์โหลดผ่าน SMS หรือเข้าไปที่ wap site <http://wap.shinee.com> เพื่อดาวน์โหลดบริการผ่าน wap ได้ทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าไปดาวน์โหลด คอนเทนต์ ผ่านเมนูที่ผู้ให้บริการ wap portal ของเครือข่ายโทรศัพท์ต่างๆ ที่ลูกค้าใช้งานได้อีกด้วย โดยเมื่อดาวน์โหลดแล้วลูกค้าสามารถชำระค่าบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานได้ในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Shinee Ringtone** บริการเสียงเรียกเข้าซึ่งมี 4 แบบ คือ เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตตัวเดียว (Monophonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตหลายตัว (Polyphonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบเสียงจริง (Truetone Ringtone) และเสียงเรียกเข้าแบบเสียงเพลงจริงแบบเต็มเพลง (Full Song Ringtone) ซึ่งได้รวบรวมเสียงต่างๆเหล่านี้มาจากค่ายเพลงไทย และต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าดาวน์โหลดได้ตามความต้องการ
- **Shinee Java game** บริการเกมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถเล่นได้โดยใช้ปุ่มบนหน้าจอโทรศัพท์ในการบังคับทิศทางต่างๆ ได้รวบรวมเกมมาจากทั่วโลก ซึ่งมี category ต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกตามความต้องการ เช่น ต่อสู้ (Action) ผจญภัย (Adventure) กีฬา (sports)
- **Shinee Wallpaper, Theme & VDO Clips** บริการภาพหน้าจอ (Wallpaper) ซึ่งมีทั้งภาพที่เป็นภาพวาด การ์ตูน และภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ทั้งเป็นภาพพิกหน้าจอ (Screensaver) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนั้นลูกค้ายังสามารถดาวน์โหลดธีม ซึ่งจะเปลี่ยนภาพหน้าจอและไอคอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับบริการ วิดีโอ คลิป เป็นบริการดาวน์โหลดวิดีโอ ความยาวประมาณ 1-3 นาทีเพื่อใช้ในการชม และเก็บไว้ผ่าน

โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีให้เลือกทั้งแบบการ์ดตูน ฝาก และจากตัวอย่าง ภาพยนตร์และละคร

- **Shinee News** บริการข้อมูลข่าวสารเกาะติดทุกเหตุการณ์ ทันทุกกระแสจากสำนักข่าวต่างๆ ที่เป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap
- **Shinee Info Entertain** บริการข้อมูลข่าวสาร ดารา กอสซิปไฮโซ และอัพเดทข้อมูลหนัง เพลงใหม่ จากแหล่งข่าวที่เป็นที่รู้จักดี ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap
- **Shinee Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยโทรศัพท์ ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap โดยลูกค้าสามารถใช้บริการเป็นครั้ง หรือสมัครสมาชิกบริการผ่านระบบ IVR หรือ SMS หรือ wap
- **Smartphone Application** บริการแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ Iphone, Ipad, Andriod, Blackberry เช่น แอปพลิเคชันดูดวงผ่านไฟฟ้าน้ำขี้เหล็ก แอปพลิเคชันเลขมงคล ซึ่งจะบอกความหมายของเลขที่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และหมายเลขบัตรประชาชน นอกจากนี้ ยังมี application อีกมากมายที่ผู้พัฒนาขึ้นในปี นี้ เช่น เกม ดูดวง และ application ข้อสอบสารคดีสำหรับทดสอบเข้า และอื่นๆ อีกมาก

### การฟังบริการผ่านระบบ IVR & Audiotex

โดยลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานโดยการโทรเข้าเบอร์โทรตามที่ลงโฆษณาไว้ และทำตามเมนูเพื่อฟังรายละเอียดบริการ ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Audiotex Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยนักพยากรณ์ชื่อดัง โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะบริการ คือ พยากรณ์สด (Live Horoscope) และพยากรณ์ทั่วไป (Non-Live Horoscope)
- **Audiotex Lottery** บริการข้อมูลผลการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล-รทส.-ออมสิน ที่รวดเร็วและถูกต้อง
- **Audiotex Sport** บริการข้อมูลเชิงลึกด้านกีฬาหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศโดยมีกูรูผู้เชี่ยวชาญในแต่ละประเภทกีฬาเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบข้อมูลเสียง ( IVR )
- **Audiotex Charity** สายทานบารมี เป็นบริการที่ท่านเจ้าของผลงานบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส วัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส 1900-222-200





- **Audiotex Entertainment** บริการข่าวสารความบันเทิงครบวงจร ทั้งข่าวสาร กอสสปีโอซ และอัปเดตข้อมูลหนังเพลงใหม่แหล่งท่องเที่ยวและที่พัก
- **Audiotex SMS** บริการข้อมูลทุกแง่มุม ทุกแง่มุมสำหรับประกอบกิจกรรมต่างๆ โดยนักโหราศาสตร์ ที่มีชื่อเสียงจะส่งข้อมูลทุกแง่มุมให้ลูกค้าที่สมัครใช้บริการทาง SMS ถึงมือลูกค้าผู้ใช้บริการทุกวัน

## 02 ธุรกิจเว็บไซต์

เอทีวี ให้บริการธุรกิจทางด้านเว็บท่า (Web Portal) ภายใต้ชื่อ [www.hunsda.com](http://www.hunsda.com) ซึ่งเป็นเว็บที่ให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าช่วงอายุ 10-35 ปี ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง** ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเกาะติดทุกกระแสแบบทันทั่วทั้งที่โดยรวบรวมจากแหล่งข่าวต่างๆ เช่น จากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ต่างๆ และจากทีมงานข่าวของพรรคฯ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **เว็บบอร์ด** หรือกระดานสนทนา ซึ่งเป็นบริการเว็บบอร์ดที่เปิดกว้างในการให้เข้ามาแสดงความคิดเห็นในนานาทัศนะเรื่องต่างๆ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **ดูดวงออนไลน์** บริการดูดวงผ่านทางเว็บไซต์ของพรรคฯ โดยทีมโหรชื่อดัง ซึ่งลูกค้าสามารถดูได้โดยส่งวันเดือนปีเกิดและเรื่องที่ต้องการถามเข้ามาทางเว็บไซต์พรรคฯ เมื่อชำระเงินผ่านบัตรเครดิตแล้วทางทีมงานก็จะจัดข้อมูลให้ลูกค้าต้องการทราบให้ผ่านทางเว็บไซต์พรรคฯ
- **สื่อโฆษณา** บริการแบบเนอโรโฆษณาบนหน้าเว็บไซต์พรรคฯ ที่มีประสิทธิภาพบนเว็บไซต์พรรคฯ ที่มีผู้เข้าชมกว่า 100,000 คนต่อวันซึ่งมีหลากหลายราคา ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของแบบเนอโร โดยลูกค้าของบริการในส่วนนี้คือ บริษัท และร้านค้าต่างๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการผ่านแบบเนอโรของพรรคฯ

## ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากแนวโน้มการเติบโตตั้งแต่ปี 2547 ของธุรกิจบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทำให้มีผู้ประกอบการจากต่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการในประเทศ เข้ามาดำเนินธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยการบริหารจัดการ และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ เอทีวี สามารถรักษาฐานลูกค้าไว้ได้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวิธีการต่างๆ ดังนี้

- รักษามาตรฐานของบริการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทำการหลอกลวงลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ
- บริหารต้นทุนในการทำการตลาด โดยเน้นการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงลูกค้าตรงมากขึ้น
- มุ่งเน้นบริการที่สร้างความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของลูกค้า (Life Style) โดยการออกแบบบริการประเภทสมาชิกรายเดือน และประเภทบุฟเฟต์ เพื่อให้ลูกค้าคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย
- มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในกลุ่มอินทัช ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่าย และการดำเนินการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ โฆษณาไลฟ์ ผ่านบัตร วัน ทูล คอล เป็นต้น

## กลยุทธ์การตลาด

เอทีวี มุ่งเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ในราคาที่ยุติธรรม และบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ไม่มีนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องของการตลาดแบบหลอกลวงและการเอาเปรียบลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้

### 1. มุ่งเน้นคุณภาพและบริการ

เอทีวี มีนโยบายในเรื่องของความใหม่ของข้อมูล ที่นำเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องทันเหตุการณ์ และเกาะกระแสความนิยม รวมถึงความหลากหลายของข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนในที่เดียว นอกจากนี้ทาง เอทีวี ยังเน้นในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพของบริการดาวเทียมตลอดทุกประเภท เพื่อให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้องอีกด้วย

### 2. บริการหลังการขาย

ธุรกิจการให้บริการดาวเทียมตลอดข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิ่งที่สำคัญเป็นอันดับต้นๆ คือ ระบบ Customer Service ที่สามารถให้คำแนะนำบริการ และแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างละเอียด และรวดเร็ว ดังนั้น เอทีวี จึงมุ่งเน้นในส่วนของ Customer Service โดยที่มีหน่วยงาน Call Center ซึ่งสามารถให้บริการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. สร้างรูปแบบบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง

เอทีวี ได้พัฒนารูปแบบการบริการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการ และความนิยมของกลุ่มเป้าหมายโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

### 4. การตลาดแบบเจาะจง

เอทีวี เน้นการทำการตลาดกับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวเทียม โดยระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดสรรและวิเคราะห์แบ่งแยกตามพฤติกรรมลูกค้า จึงสามารถทำการตลาดและส่งเสริมการขายเจาะตรงถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

## โอกาสทางธุรกิจ

ด้วยธุรกิจทางด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูง และรวดเร็วต่อเนื่อง ด้วยการเปิดเสรีโทรคมนาคม และเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ปัจจุบันโลกแห่งข้อมูลข่าวสารได้พัฒนาไปอย่างก้าวไกล ประกอบกับราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกลงมากทำให้จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตเพิ่มมากขึ้น เอทีวีจึงเล็งเห็นว่าธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มียอดอีกยาวไกล ดังนั้น เอทีวี จึงมีแผนพัฒนารูปแบบบริการใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค การให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นอีกหนึ่งบริการที่ทำให้คุณได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือ เพียงกดหมายเลขตามเมนู คุณก็จะได้รับข้อมูลและความบันเทิงทางเสียงที่หลากหลาย ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเติมสีสันในชีวิตให้สนุกมากยิ่งขึ้น

และในส่วน of ธุรกิจเว็บไซต์ จากการเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนสูงขึ้น สร้างให้เกิดการค้นหาข้อมูลและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้ทันทีหรือการค้นหาข้อมูลใหม่ๆ ที่มีความฉับไวโดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิง เอทีวี จึงจะพัฒนาบริการใหม่ ในส่วนของ Entertainment เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ๆ ในการหารายได้ไปในโอกาสการเติบโตในอนาคต

# REVENUE STRUCTURE RATIO

## สัดส่วนโครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามจบการเงินรวมตรวจสอบในปี 2554 2555 และ 2556 สามารถจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	งบการเงินรวม (ตรวจสอบ)							
	ดำเนินการ โดย	%ถือหุ้น ของ ซีเอสแอล	2554		2555		2556	
รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต								
แบบผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up)	ซีเอสแอล	-	27	1%	23	1%	19	1%
แบบผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)			1,197	42%	1,277	43%	1,302	43%
แบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)			109	4%	82	3%	64	2%
รวมรายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต			1,333	47%	1,382	47%	1,385	45%
รายได้จากการบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)			122	4%	156	5%	185	6%
รายได้จากการให้บริการไอซีที (ICT Services)			239	8%	379	13%	456	15%
รายได้จากการบริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์ (Uplink-Downlink)			18	1%	18	1%	23	1%
รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลืองและการให้บริการข้อมูลเสียง	ทีเอ็มซี	100%	513	18%	351	12%	450	15%
รายได้จากธุรกิจการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	เอทีวี	100%	417	15%	517	17%	515	17%
รายได้จากธุรกิจการประกอบธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย*	วิญญะ*	60%	155	6%	101	4%	-	-
รวมรายได้จากการขายและบริการ			2,797	98%	2,904	99%	3,014	99%
รายได้อื่นๆ			44	2%	40	1%	37	1%
รวมรายได้			2,841	100%	2,944	100%	3,051	100%

\* ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วิญญะ คลาสสิฟายด์ จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ให้แก่บุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน  
ส่งผลให้บริษัท วิญญะ คลาสสิฟายด์ จำกัด พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

ในปี 2554 2555 และ 2556 รายได้หลักของ ทีเอ็มซี มาจากการขายพื้นที่โฆษณาในเยลโล่เพจเจสและสื่อออนไลน์ คิดเป็นประมาณ ร้อยละ 82 ร้อยละ 72 และร้อยละ 72 ตามลำดับ มีรายละเอียดดังนี้

ประเภทรายได้	2554	ร้อยละ	2555	ร้อยละ	2556	ร้อยละ
รายได้จากโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองและ สื่อออนไลน์ (DIRECTORIES)	438	82%	274	72%	337	72%
รายได้จากการให้บริการข้อมูลด้วยเสียง (VOICE BUSINESS)	75	14%	77	20%	113	24%
<b>รวมรายได้จากการให้บริการ</b>	<b>513</b>	<b>96%</b>	<b>351</b>	<b>92%</b>	<b>450</b>	<b>96%</b>
รายได้อื่นๆ	21	4%	29	8%	17	4%
<b>รวมรายได้</b>	<b>534</b>	<b>100%</b>	<b>380</b>	<b>100%</b>	<b>467</b>	<b>100%</b>

# RISK FACTORS

## ปัจจัยความเสี่ยง



การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทมีปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

**01 ความเสี่ยงภายใต้กฎระเบียบเฉพาะและข้อกำหนดของอุตสาหกรรม**  
**ธุรกิจการให้บริการไอซีที :** เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่ออกตามรัฐธรรมนูญ และพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบนโยบายส่งเสริมการแข่งขันเสรี ส่งผลให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมขนาดใหญ่มีสิทธิภาพในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการได้ทุกประเภท และผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีขนาดของเงินทุนและโครงสร้างโทรคมนาคมซึ่งมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนมากกว่าผู้ประกอบการขนาดเล็ก จึงส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ในลักษณะที่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่สามารถกำหนดราคาขายที่ได้เปรียบกว่าบริษัท ดังนั้นตั้งแต่ปี 2555 บริษัทได้ปรับทิศทางธุรกิจจากธุรกิจอินเทอร์เน็ตเป็นไอซีที เพื่อกระจายความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการให้มากขึ้น

**ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์**

**เคลื่อนที่ :** จากการประมูล 3G ที่ผ่านมาผลปรากฏว่าผู้ให้บริการโทรศัพท์รายเดิมทั้งสามรายเป็นผู้ประมูลได้จึงทำให้สภาพตลาดโดยรวมไม่น่าจะมีการเปลี่ยนแปลงมาก อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้บริการมือถือเริ่มใช้โทรศัพท์แบบสมาร์ตโฟนมากขึ้นซึ่งในระยะยาวอาจทำให้รูปแบบการให้บริการด้าน Infotainment เปลี่ยนไป

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ทำการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค และพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ทุกเครือข่าย พัฒนารูปแบบและช่องทางการเข้าถึงบริการของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการใหม่ๆ ในอนาคต

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง :** ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตเฉพาะในการประกอบธุรกิจจึงไม่มีความเสี่ยงทางด้านนี้

ในปี 2556 หน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้ และผลกำไรให้แก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

1. ธุรกิจให้บริการไอซีที และธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม สัดส่วนรายได้ร้อยละ 68 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 38.7 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท
2. ธุรกิจโฆษณาสมุดหน้าเหลือง ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 15 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 0.2 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท
3. ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 17 ของรายได้รวม และ สัดส่วนกำไรร้อยละ 61.1 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่ม





## 02 ความเสี่ยงด้านการแข่งขันทางธุรกิจกับผู้ประกอบการรายอื่น

**ธุรกิจการให้บริการไอซีที :** เนื่องจากธุรกิจด้านนี้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในการกำหนดราคาขายให้แก่ลูกค้าได้ดีกว่าบริษัท ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทสูญเสียความสามารถทางการแข่งขัน ดังนั้นบริษัทจึงได้ใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการสำหรับตลาดลูกค้ากลุ่มธุรกิจขององค์กรที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการเพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับแก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า เพื่อลดการพึ่งพาเฉพาะรายใดรายหนึ่ง และเพิ่มอำนาจต่อรองกับคู่ค้าซึ่งในขณะเดียวกันก็เป็นคู่แข่งด้วย รวมตลอดจนถึงการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICT (I = Internet, C = Computer, T = Telecom) แบบครบวงจร ทั้งในกลุ่มบริการและ

ผลิตภัณฑ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต และศูนย์คอมพิวเตอร์ (Computer Data Center) และ Cloud Computing ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมและรักษาฐานรายได้หลักเอาไว้จากการแข่งขันด้านราคาที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์มือถือ :** เนื่องจากธุรกิจประเภทนี้ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจการค้าอีก ส่งผลให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถเข้ามาในตลาดได้อย่างเสรี นอกจากนี้ อุตสาหกรรมโฆษณายังได้รับผลกระทบในลักษณะการแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา เนื่องจากผู้ลงโฆษณาจะปรับเปลี่ยนการใช้สื่อตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม ทีเอ็มซีได้ปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินธุรกิจจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ ไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น เช่น การให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ทำให้เกิดช่องทางการขายโฆษณาบนเว็บไซต์ ไปจนถึงการให้บริการในระบบออนไลน์

อย่างไรก็ตามการให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ก็ยังคงอยู่ในภาวะที่มีการแข่งขันสูง เป็นผลให้รายได้ในส่วนนี้ยังไม่สูงเท่าที่ควร จึงทำให้ทีเอ็มซีมีการปรับวิธีการขายโดยการขายช่วงการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ เข้าไปกับการขายสื่อโฆษณาสิ่งพิมพ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มฐานลูกค้าและรายได้ให้สูงขึ้น

นอกจากนี้ทีเอ็มซียังได้เจาะกลุ่มผู้ลงโฆษณาแบบเฉพาะทางมากขึ้น โดยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดที่เกิดขึ้น เช่น หนังสืออรรถาธิบายราย 4 เดือนที่แนะนำร้านอาหารอร่อยที่คุณไม่ควรพลาด เป็นหนังสือโฆษณาที่แจกฟรีให้กับผู้ใช้รถในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และยังมีเว็บไซต์อรรถาธิบายราย 4 เดือนที่รองรับการบริการผ่านอินเทอร์เน็ต หนังสือ Factory Supply Guide ที่เป็นคู่มือรวบรวมสินค้าและบริการสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม หนังสือ Builder Guide ที่เป็นคู่มือรวบรวมสินค้าและบริการสำหรับงานก่อสร้าง

**ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสารความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ :** การแข่งขันในธุรกิจด้านนี้มีคู่แข่งจำนวนมาก และไม่มีการแข่งขันด้านราคาที่ไม่รุนแรง จึงไม่มีผลกระทบด้านนี้

## 03 ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจและการเมือง

**บริษัทและบริษัทในเครือ :** จากวิกฤตการณ์ทางด้านเสถียรภาพของรัฐบาลส่งผลกระทบต่อภาคการเติบโตทางด้านการเศรษฐกิจ ประกอบกับยังมีความเสี่ยงของเศรษฐกิจโลก ที่อาจส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยในปี 2557

บริษัทและบริษัทในเครือจึงได้มุ่งเน้นในการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการลงทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่กิจการ

## 04 ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค

**ธุรกิจการให้บริการไอซีที :** ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านไอซีทีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิถีวนของการผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเร็วสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงบริการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยี Cloud Computing อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้งานกับไอซีทีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาจทำให้สินค้าและบริการที่บริษัทดำเนินการอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย

ดังนั้น บริษัทจึงได้ติดตามความเคลื่อนไหวของเทคโนโลยีไอซีที โดยรวมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการเป็นบริการไอซีทีที่ทันสมัย และครบวงจร เพื่อรักษาหรือเพิ่มฐานลูกค้าหรือรายได้ในระยะยาวแม้ว่าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง





**ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์มือถือ :** เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดทางเลือกใหม่ๆ ในการสืบค้นข้อมูล และการลงโฆษณาในหลากหลายรูปแบบ และผู้บริโภคสามารถค้นหาข้อมูลได้จากหลายทางเลือก เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การสอบถามข้อมูลผ่านโทรศัพท์หรืออื่นๆ ซึ่งส่งผลให้ความนิยมในการใช้สมุดโทรศัพท์มือถือมีลดน้อยลง

ดังนั้น บริษัทจึงได้พัฒนาวิธีการสืบค้นข้อมูลทางด้านธุรกิจในประเทศไทยจากฐานข้อมูลที่มีบริษัทมีอยู่ โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตและออนไลน์เพิ่มเติมเพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การให้บริการสอบถามข้อมูลด้วย SMS Mobile Search และการพัฒนา Application บนสมาร์ตโฟน เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการสืบค้นข้อมูล เพื่อการเลือกซื้อเลือกหาสินค้าและบริการได้ในทุกช่องทาง การสื่อสารตามความสะดวกของผู้บริโภค

**ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ :** การให้บริการประเภทนี้ของผู้บริโภคเป็นไปตามกระแสความนิยม ทั้งในแง่เนื้อหาของข้อมูล (Content) และเทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามช่วงอายุของผู้บริโภคและตามทิศทางของเทคโนโลยี ซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อภาระการเจริญเติบโตของรายได้ของเอทีวี โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้ผู้บริโภคสามารถรับ-ส่งรูปภาพหรือเสียงเพลงจากเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่โทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างตรงด้วยตัวเอง

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้าและรูปแบบการให้บริการที่มีความสอดคล้องตรงตามความต้องการของผู้บริโภคได้ บริษัทยังได้จัดตั้งทีมในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ตโฟน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดลูกค้าที่ใช้สมาร์ตโฟนที่เติบโตขึ้นอีกด้วย



## 05 ความเสี่ยงจากการพึ่งพามูลค่าหลัก

ธุรกิจของบริษัทและบริษัทในเครือเป็นธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และต้องใช้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีค่อนข้างมาก บริษัทจึงต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ และประสบการณ์ของบุคลากรเป็นหลัก หากบริษัทต้องสูญเสียผู้บริหารและพนักงานที่สำคัญ อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานในอนาคตของบริษัทได้

เพื่อเป็นการลดผลกระทบดังกล่าว บริษัทได้กำหนดนโยบายที่ให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นอย่างมากโดย จัดให้มีการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงานทุกระดับ สร้างวัฒนธรรมองค์กร จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปรับปรุงสวัสดิการ และออกมาตรการจูงใจต่างๆ ที่เหมาะสมกับพนักงาน



# GENERAL INFORMATION OF THE COMPANY AND SUBSIDIARIES

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ



## ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการ  
สื่อสารที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า  
องค์กรธุรกิจ

### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10400

### สำนักงานสาขา

เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ  
ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก  
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง  
กรุงเทพมหานคร 10310

เลขทะเบียน	0107546000377
โทรศัพท์	(66) 2263 8000
โทรสาร	(66) 2263 8132
โฮมเพจ	<a href="http://www.csloxinfo.com">www.csloxinfo.com</a>
ทุนจดทะเบียน	594,514,769 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	0.25 บาท
ทุนชำระแล้ว	148,628,692.25 บาท



## ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

## บริษัท เทเลอินโฟ มิดิเอ จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

นำเสนอสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน  
สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ  
สำหรับผู้ให้บริการรายบุคคลและภาคธุรกิจ

### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10400

### สำนักงานสาขาที่ 1

เลขที่ 2028 ถนนริมทางรถไฟสายปากน้ำ  
แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10260

### สำนักงานสาขาที่ 2

เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ชั้น 25-28  
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน  
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

เลขทะเบียน	0107548000609
โทรศัพท์	(66) 2262 8888
โทรสาร	(66) 2262 8899
โฮมเพจ	<a href="http://www.teleinfomedia.net">www.teleinfomedia.net</a> , <a href="http://www.typlive.com">www.typlive.com</a>
ทุนจดทะเบียน	15,654,400 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	156,544,000 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล ร้อยละ	100.00

## ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

## บริษัท เอที เวบอาร์ จำกัด (มหาชน) (เอทีวี)

### ลักษณะการประกอบธุรกิจ

จัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสารและ  
สาระความบันเทิงที่ตรงตามความต้องการ  
ของผู้ใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่  
(Mobile Content Provider) และ  
เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Community Portal)

### สำนักงานใหญ่

เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท  
กรุงเทพมหานคร 10400

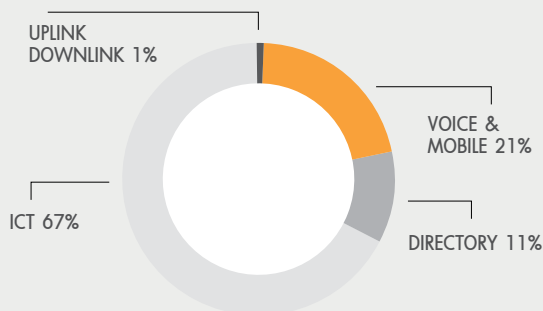
### สำนักงานสาขา

ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2  
อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่  
แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี  
กรุงเทพมหานคร 10400

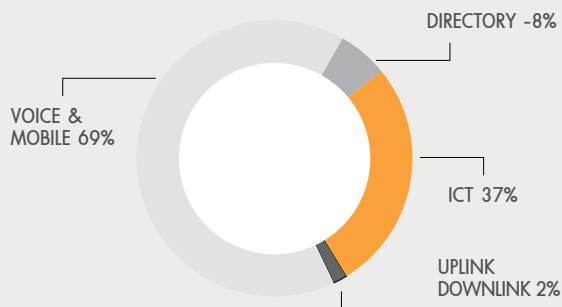
เลขทะเบียน	0107552000197
โทรศัพท์	(66) 2262 8888
โทรสาร	(66) 2262 8899
โฮมเพจ	<a href="http://www.shinee.com">www.shinee.com</a>
ทุนจดทะเบียน	1,074,813 หุ้น
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	10,748,130 บาท
สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล ร้อยละ	100.00

# MAJOR DEVELOPMENTS

## พัฒนาการที่สำคัญ



รายได้รวมปี 2556 เท่ากับ 3,042 ล้านบาท  
ไม่รวมรายได้จากรายการพิเศษของธุรกิจไอซีที จำนวน 9 ล้านบาท



กำไรก่อนรายการพิเศษปี 2556 เท่ากับ 439 ล้านบาท

บริษัท ซีเอส ลีออนโซลูชัน จำกัด (มหาชน) (บริษัท) (ซีเอสแอล) เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2537 โดยเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม) โดยประกอบธุรกิจหลักในด้านการให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ และบริการอินเทอร์เน็ตและบริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

ในปี 2556 การดำเนินธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 3 ธุรกิจหลัก และ 1 ธุรกิจย่อยผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองและการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้

**1 ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีที (ICT):** ภายใต้ชื่อ “ซีเอส ลีออนโซลูชัน” ที่มุ่งเน้นการรักษาคูณภาพการให้บริการ เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยจะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นหลัก โดยในปี 2556 ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีที มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 67 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท (โดยส่วนใหญ่มาจากรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และรายได้จากการบริการไอซีที (ICT Services) โดยคิดเป็นร้อยละ 63,9 และ 22 ของรายได้จากธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีทีตามลำดับ) และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 37 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

### 1.1 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียม (Uplink-Downlink):

เป็นธุรกิจย่อย ภายใต้ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีที (ICT) โดยบริษัทได้รับสิทธิดำเนินงานรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมจากบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) เป็นระยะเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 สิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่ครบวงจร อาทิเช่น การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม บริการถ่ายทอดสดผ่านดาวเทียม เป็นต้น โดยในปี 2556 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 1 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 2 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

**2 ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง (YP):** บริษัทให้บริการธุรกิจบริการจัดพิมพ์และเผยแพร่สมุดโทรศัพท์ผ่าน บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจบริการสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาค โดยในปี 2556 ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 11 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีผลขาดทุน 34 ล้านบาท

### 3 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile):

ประกอบด้วยบริการหลักๆ ดังนี้

- การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ ข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการเว็บค่า hunsd.com ผ่าน บมจ. เอดี เวนเจอร์ (เอดีวี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น “กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป”
- การให้บริการการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์หรือบริการด้านคอลเซ็นเตอร์ (Outsourcing Call Center & Audiotex) ผ่านทางบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) โดยเน้นการให้บริการกับลูกค้าธุรกิจองค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็กเป็นหลัก

โดยในปี 2556 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 21 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 69 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท



## ปี 2537

- ก่อตั้งบริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)

## ปี 2546

- เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ซีเอส ล็อกซ็อนโฟ จำกัด ในเดือนมกราคม
- แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในเดือนพฤศจิกายน

## ปี 2547

- เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนเมษายน ภายใต้ชื่อ “ซีเอสแอล”
- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญ บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ทีเอ็มซี) จำนวน 507 ล้านบาท (ร้อยละ 63.25) ในเดือนมีนาคม
- เพิ่มทุนจำนวน 125 ล้านหุ้น ในราคาหุ้นละ 9 บาท และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน

## ปี 2548

- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นของ ทีเอ็มซี เพิ่มเพิ่มจำนวน 510 ล้านบาท (ร้อยละ 36.75) ในเดือนมิถุนายน
- ทีเอ็มซี แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และลดทุนจำนวน 521 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม

## ปี 2549

- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของ เอทีวี จนครบร้อยละ 99.99 ในเดือนกันยายน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 35 ล้านบาท

## ปี 2550

- ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (วัฏฏะ) จำนวน 88 ล้านบาท (ร้อยละ 60) ในเดือนเมษายน
- ซีเอสแอล จัดทำโครงการการซื้อหุ้นคืนในเดือนสิงหาคม

## ปี 2551

- เอทีวี ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท ชินี้ดอคอม จำกัด (ชินี้) ราคารวม 1.51 ล้านบาทในเดือนมกราคม ส่งผลให้ เอทีวี ถือหุ้นในชินี้ คิดเป็นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนของชินี้
- ซีเอสแอล ลดทุนจดทะเบียนและคืนเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยการลดมูลค่าหุ้นจำนวน 0.75 บาทต่อหุ้น และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน 2551
- บริษัท ล็อกซเลย์ อินฟอร์เมชัน เซอร์วิส จำกัด (ล็อกซเลย์) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เลิกกิจการในเดือนธันวาคม

## ปี 2552

- เอทีวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 172 ล้านบาท เป็น 11 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ในเดือนเมษายนและมิถุนายน
- ชินี้ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทเอทีวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 80 ล้านบาท เป็น 43 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ในเดือนเมษายน
- แปลงสภาพบริษัทเอทีวี เป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ในเดือนกันยายน

## ปี 2553

- ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2553 ของชินี้ ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทเอทีวี ได้มีมติให้โอนกิจการทั้งหมดของบริษัท ชินี้ดอคอม จำกัด ให้แก่ เอทีวี และจดทะเบียนเลิกกิจการเมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2553
- ซีเอสแอล ตัดจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนที่ครบกำหนดจากโครงการการซื้อหุ้นคืนที่บริษัทได้จัดทำเมื่อปี 2550 (จำนวน 51,700,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของทุนชำระแล้วก่อนลดทุน) และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัท คงเหลือเท่ากับ 590.99 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท หรือเท่ากับ 147.75 ล้านบาท

## ปี 2554

- ชินี้ (ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทเอทีวี) ได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์ และได้ชำระบัญชีเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 5 มกราคม 2554
- ทีเอ็มซี ลดทุนจำนวน 16.99 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของ ทีเอ็มซี คงเหลือเท่ากับ 16.99 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หรือเท่ากับ 156.54 ล้านบาท ปี 2555

## ปี 2555

- ซีเอสแอล จำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ให้แก่บุคคลที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 ส่งผลให้บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

## ปี 2556

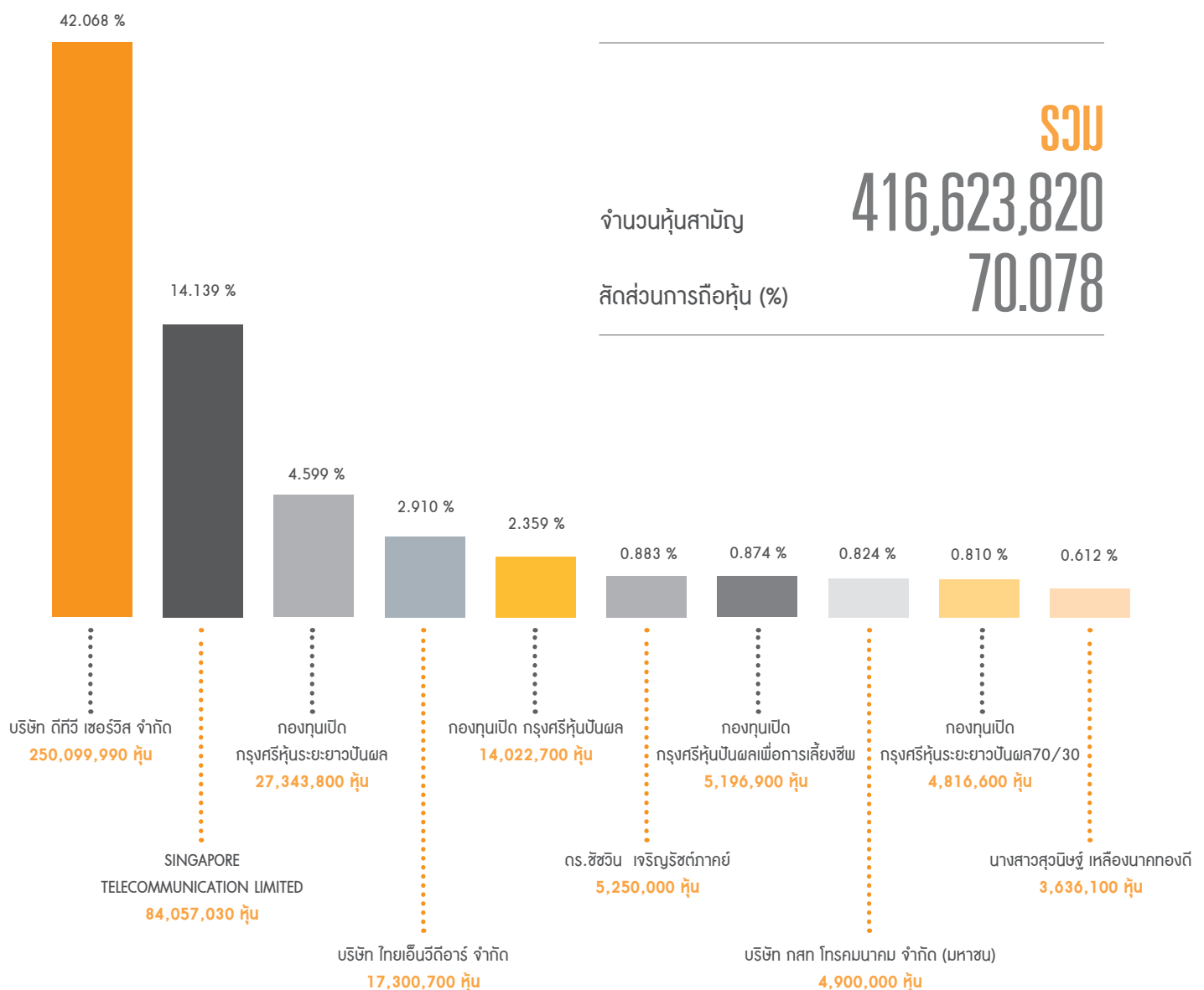
- ซีเอสแอล ลงทุนในธุรกิจบริการศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ เพื่อขยายและรองรับการเติบโตของธุรกิจบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ และมีสถานที่ในการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์พร้อมทั้งอุปกรณ์และระบบสนับสนุนที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยมีมูลค่าการลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 350 ล้านบาท ประกอบด้วย การซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารพร้อมทั้งอุปกรณ์และระบบสนับสนุนอื่น ๆ โดยบริษัทเข้าทำการซื้อที่ดินพร้อมโฉนดกรรมสิทธิ์เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2556 เริ่มก่อสร้างอาคารภายในกลางปี 2556 และคาดว่าจะแล้วเสร็จประมาณกลางปี 2557 ทั้งนี้ บริษัทใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินและเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท

# MAJOR SHAREHOLDERS

## ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2556 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนครั้งสุดท้าย รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ปรากฏดังนี้



ที่มา : รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2556 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้ลงนามสามารถดูข้อมูลจาก [www.set.or.th](http://www.set.or.th) ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557

# โครงการพัฒนาระบบ



กลุ่ม NPG ระยะที่ 1 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 NPG ระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2555 และ NPG ระยะที่ 3 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2556

---

# MANAGEMENT STRUCTURE

โครงสร้างการจัดการ





## คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การลงทุน รวมกันทั้งสิ้น 10 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น รายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 5 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึง ประธานคณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นส่วนถึงร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยคณะกรรมการบริษัทมีรายชื่อดังต่อไปนี้

	รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น (31 ธันวาคม 2556)
1	ศ.นพ. วงศ์กุลพิภร์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท	ไม่มี
2	นายปรเมื่อง ศรีรอดบาง	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะอนุกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ	ไม่มี
3	นายเอน สุย มีง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี
4	ดร.ศิลปพร ศรีจันทะ <sup>1</sup>	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	ไม่มี
5	นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	ไม่มี
6	นายบรรณา ชีวะพฤกษ์	กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม	ไม่มี
7	นายสี อัน เค็ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
8	นางสุกจิ สุธรรมพันธุ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
9	นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	609,000 หุ้น
10	นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี

<sup>1</sup> เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ฝศ.ดร.ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

**กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท:** ได้แก่ นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์ นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ นายลี อัน เค็ง สองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

ในปี 2556 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมโดยสรุปในแต่ละการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	การประชุม					
	ผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2556	คณะกรรมการ	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการบริหาร
	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2556					
1. ศ.บพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	1/1	8/9	-	-	-	-
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	1/1	9/9	9/9	2/2	-	-
3. นายเอน ฮุย มิง	1/1	8/9	8/9	-	3/4	-
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร	1/1	8/9	8/9	2/2	4/4	-
5. นายสิทธิชัย จันทราวดี	1/1	8/9	9/9	-	-	-
6. นายหรรษา ชีวะพุกภัย	1/1	8/9	-	-	-	-
7. นายลี อัน เค็ง	1/1	5/9	-	2/2	4/4	5/10
8. นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์	1/1	8/9	-	2/2	4/4	10/10
9. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	1/1	9/9	-	-	-	10/10
10. นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ	1/1	9/9	-	-	-	10/10



## ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 คณะผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน กสท. ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ 2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ 3. นายอนุวัฒน์ สงวนกรทรัพย์ากร 4. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ 5. นายสุรศักดิ์ อุทโยภาศ 6. นายภิญโญ พิเปงเงิน	ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิค และงานปฏิบัติการ ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศ

## ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2556 ประชุมเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 เมษายน 2556

### ขอบเขตอำนาจในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีดังนี้

- กำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวมและสถานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ซีเอส ลีอิกซ็อนไฟ จำกัด (มหาชน) และดูแลรายการที่เกี่ยวข้องกับของบริษัทย่อยให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- กำกับดูแลและบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- นำเสนอแผนธุรกิจ แผนดำเนินงาน แผนการลงทุน เป้าหมาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ งบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท

## กรรมการผู้จัดการ

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2548 ประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2548 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548

### ขอบเขตอำนาจในฐานะกรรมการผู้จัดการมีดังนี้

- มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมที่เกี่ยวข้องได้มอบหมาย ซึ่งต้องดำเนินการและบริหารงานให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ นโยบาย และข้อบังคับของบริษัท
- บริหารงานประจำวันของบริษัท รวมถึงการสั่งการ และกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงาน ความคืบหน้าต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละเรื่อง
- มีอำนาจดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และอำนาจอนุมัติตามที่บริษัทกำหนดไว้ในอำนาจดำเนินการ

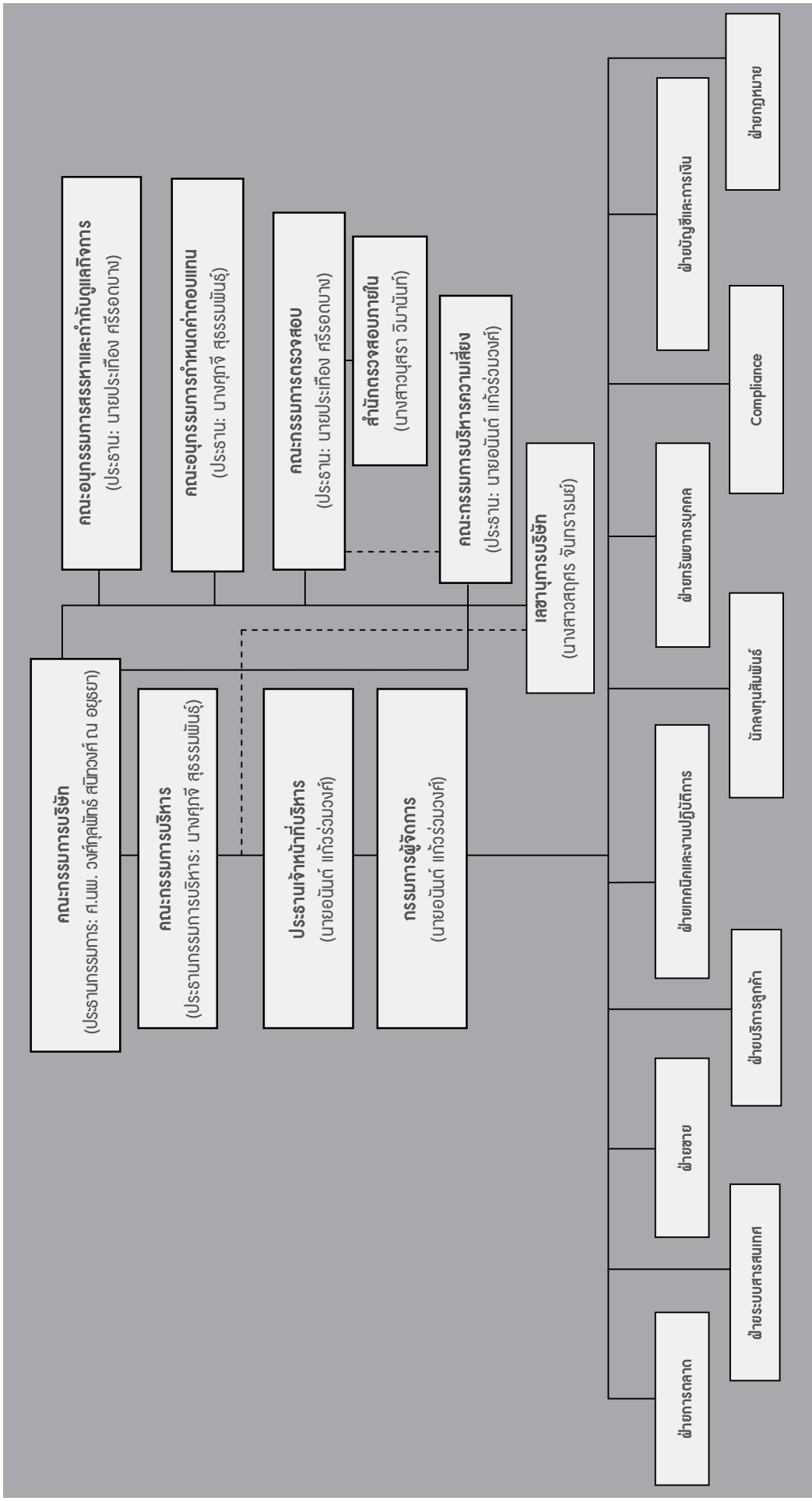
นอกจากนี้กรรมการผู้จัดการยังมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท กรรมการผู้จัดการมิได้ริเริ่ม หรือเข้าทำรายการที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์กับบริษัท หรือบริษัทย่อยตามที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

### อำนาจอนุมัติดำเนินการของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการสูงสุดได้ในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายจ่ายที่เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ถาวร (Capital Expenditure) ที่มีการตั้งงบประมาณไว้เป็นการล่วงหน้า

ทั้งนี้ภาพรวมโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นดังนี้

## บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)



ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

## เลขานุการบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวสุทธ จันทรารมย์ เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีประวัติและคุณสมบัติ ตามรายละเอียดปรากฏตามหน้า 53 โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้กล่าวต่อไปใน ภายใต้หัวข้อที่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 1: คณะกรรมการบริษัท ในข้อที่ 6 เลขานุการบริษัท

## คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี คณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน จะพิจารณากลับกรองและเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้ คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้ดำเนินการคำนวณอัตราคำตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งคำตอบแทนสำหรับ ทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกัน แล้วคำตอบแทนดังกล่าวจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก โดยมีโครงสร้าง คำตอบแทนของคณะกรรมการ ดังนี้

## โครงสร้างคำตอบแทนของคณะกรรมการ

กรรมการ	คำตอบแทน (บาท) ปี 2555			คำตอบแทน (บาท) ปี 2556		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	คำตอบแทน รายปี	รายเดือน	เบี้ยประชุม	คำตอบแทน รายปี
คณะกรรมการ						
ประธานกรรมการ	120,000	×	✓	120,000	×	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ						
ประธาน	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ						
ประธาน	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการคำตอบแทน						
ประธาน	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓

กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ คำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท ตามดัชนีชี้วัดการดำเนินงานที่คณะกรรมการได้มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ในปี 2556 บริษัท มีการจ่ายคำตอบแทน ดังนี้

## คำตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

### คำตอบแทนกรรมการ

คำตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เฉพาะกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร สำหรับงวดสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ซึ่งประกอบด้วยคำตอบแทนรายเดือนของกรรมการ ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส รวม 6 ท่าน จำนวน 6,635,336 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ)



รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนประจำปี 2556 (ล้านบาท)*
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริษัท	2.28
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.01
3. นายเยน ฮุย มิง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.93
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทะพร	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	1.00
5. คุณสิทธิชัย จันทราวดิ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	0.87
6. นายบรรณา ชีวะพฤกษ์	กรรมการ และตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม	0.55

\* ค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ และค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายในเดือนมกราคม – ธันวาคม 2556 และโบนัสค้างจ่ายที่จะจ่ายในเดือนมีนาคม 2557

### ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะผู้บริหารที่ได้รับจากบริษัท สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลตอบแทนอื่นๆ สำหรับผู้บริหาร รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 20.88 ล้านบาท (ไม่รวมประธานกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับค่าตอบแทนจาก บมจ. ไทยคม ซึ่งเป็น ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมของบริษัท)

### ค่าตอบแทนอื่น ๆ

#### ค่าตอบแทนอื่นๆ สำหรับคณะกรรมการ

นอกจากกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินให้ประธานกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระ ในรูปของสวัสดิการ รถยนต์ และน้ำมันรถ

#### ค่าตอบแทนอื่นๆ สำหรับผู้บริหาร

-ไม่มี-

### บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท และบริษัทย่อย มีพนักงานประจำทั้งสิ้น 930 คน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)	
	ซีเอสแอล	ทีเอ็มซี และ เอทีวี
ฝ่ายการตลาดและการขาย	140	147
ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ / ฝ่ายผลิต	128	143
ฝ่ายบริการลูกค้า	103	57
ฝ่ายอื่นๆ เช่น ฝ่ายบริหาร , ฝ่ายบัญชี และการเงิน , ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฯลฯ	127	85
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>498</b>	<b>432</b>

ค่าตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท และบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน 661.31 ล้านบาท



## นโยบายการบริหารงานบุคคล

กลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกฮิลล์ จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของพนักงาน โดยมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการนำพาองค์กรสู่ความเจริญเติบโตและความสำเร็จที่ยั่งยืน โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2556 ได้อนุมัตินโยบายการบริหารบุคคลฉบับปรับปรุงใหม่ ซึ่งได้ปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และสอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายการบริหารบุคคลประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) การจัดโครงสร้างองค์กรและอัตราค่าจ้าง โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ
- 2) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ
- 3) การให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการว่าจ้างและบรรจุแต่งตั้ง รวมทั้งโอกาสด้านการพัฒนาและความก้าวหน้า โดยพิจารณาดบนพื้นฐานคุณธรรม ความรู้ความสามารถ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 4) การเคารพในสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทสนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชน และจะไม่มีส่วนร่วมกับการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชน
- 5) การเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน และไม่ปิดกั้นหากพนักงานประสงค์จะเข้าร่วมกับสมาคมหรือองค์กรอื่นใดที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องไม่เป็นการทำงานเพื่อแสวงหารายได้จากหน้าที่การทำงานที่พนักงานทำอยู่ หรือเป็นการนำความรู้และเวลาของบริษัทไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเอื้อหรือก่อประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับตนเอง
- 6) การปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ไม่นำข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไปเปิดเผยให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย
- 7) การใช้ระบบคุณธรรมในการจัดสรรประโยชน์ตอบแทนการทำงาน โดยการจัดสรรตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบตามระบบคุณธรรม โดยยึดหลัก 3 ประการดังนี้ การสร้างเป็นธรรมภายใน การพิจารณาผลตอบแทนตามระดับความสำเร็จของผลงาน และการให้ผลตอบแทนการทำงานโดยพิจารณาความรู้ความสามารถหรือสมรรถนะและทักษะความชำนาญของตัวบุคคล
- 8) การจัดสวัสดิการ อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความพร้อมสำหรับการครองชีพหลังเกษียณอายุการทำงาน
- 9) การพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริษัทสนับสนุนและลงทุนด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาขีดความสามารถในกระบวนการทำงาน
- 10) การวางแผนสรรหาและพัฒนาผู้บริหารเพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ มีคณะกรรมการเพื่อดูแลให้มีการวางแผนสรรหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความโปร่งใส
- 11) การกำหนดบทบาทผู้บังคับบัญชาในการบริหารบุคลากร กลุ่มบริษัทกำหนดให้การบริหารบุคลากรเป็นหน้าที่หลักที่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องรับผิดชอบ และให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการบริหารจัดการงานและองค์กร
- 12) การดูแลชุมชนและสังคม กลุ่มบริษัทส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีจิตใจดีงาม เอื้อเฟื้อและแบ่งปันประโยชน์และมอบคุณค่าที่ดีเพื่อตอบแทนคืนสู่ชุมชนและสังคม มีจิตอาสาและมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ

กลุ่มบริษัท ถือว่าผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีความรับผิดชอบที่สำคัญในการปกครองดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญกำลังใจ พัฒนาให้มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนต้องปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ทั้งนี้เพื่อให้ได้มีการพิจารณาถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานทรัพยากรบุคคลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส



# DIRECTORS AND MANAGEMENT TEAM

## คณะกรรมการและผู้บริหาร



		01
02	03	04
05	06	07
08	09	10

01. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา  
กรรมการอิสระ: และประธานกรรมการ

04. นายเอน ฮุย มิง  
กรรมการอิสระ: และกรรมการตรวจสอบ

07. นายหรรษา ชิวะพฤกษ์  
กรรมการ

10. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์  
กรรมการ กรรมการบริหาร  
และ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

02. นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์  
กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

05. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร  
กรรมการอิสระ: และกรรมการตรวจสอบ

08. นายคี อัน เค็ง  
กรรมการ และกรรมการบริหาร

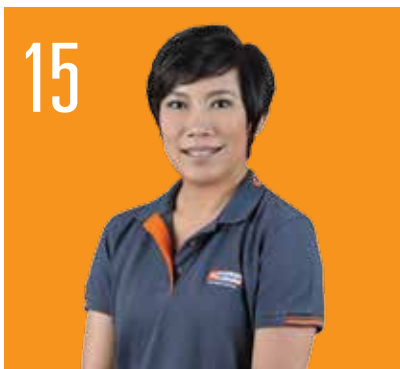
03. นายประเทือง ศรีรอดบาง  
กรรมการอิสระ: และประธานกรรมการตรวจสอบ

06. นายสิทธิชัย จันทราวดี  
กรรมการอิสระ: และกรรมการตรวจสอบ

09. นายวุฒิ อัสวเสริเจริญ  
กรรมการ และกรรมการบริหาร

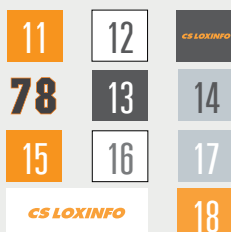


78



CS LOXINFO

<sup>1</sup> นายสรรรค์ชัย เทียวประเสริฐกุล ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2556  
<sup>2</sup> นายสุทธิเดช ปริญฐิติภา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการผู้จัดการ บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2557  
 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 1/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2557  
 เพื่อรับหน้าที่แทน นายสรรรค์ชัย เทียวประเสริฐกุล ซึ่งพ้นวาระเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2556



11. นายอนุวัฒน์ สงวนนครพิภกร  
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
14. นายกฤษฎา ปะจิน  
ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโสฝ่ายสารสนเทศ
17. นายสุทธิเดช ปริญฐิติภา <sup>2</sup>  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

12. นายสุรศักดิ์ อุทโยภา  
ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิค และงานปฏิบัติการ
15. นางสาวสฤทธ จันทราภรณ์  
เลขานุการบริษัท
18. นายสุรชาติ ฤกษ์มรรตน์  
รองกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

13. ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ  
ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด
16. นายสรรรค์ชัย เทียวประเสริฐกุล <sup>1</sup>  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)



01

## ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ ออยุธยา

อายุ 73 ปี

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 23 เมษายน 2550  
**สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>** ไม่มี  
**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี  
**คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด**  
ปริญญาเอก สุทธิเวชวิทยา ราชวิทยาลัยสูตินรีแพทย์ สหราชอาณาจักร  
**การผ่านหลักสูตรอบรม :**  
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)  
DCP : Directors Certification Program รุ่น 89/2550  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

### ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร  
กรรมการตรวจสอบ สภาวิชาชีพ  
2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ  
บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
ที่ปรึกษาวิชาการ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
2540 - ปัจจุบัน กรรมการ สภาวิชาชีพ

ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



02

## นายประเทือง ศรีรอดบาง

อายุ 75 ปี

**ตำแหน่ง** กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ  
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 7 พฤศจิกายน 2546  
**สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>** ไม่มี  
**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 32 (ปรอ. 2)  
Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
เนติบัณฑิตไทย สำนักฝึกอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา  
ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)  
DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 11/2547  
FND : Finance for Non - Finance Directors รุ่น 24/2548  
QFR : Improving the Quality of Financial Reporting รุ่น 2/2549  
FSD : Financial Statements for Directors รุ่น 6/2552  
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

### ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ  
บมจ. น้ำตาลนครบุรี  
2552 - ปัจจุบัน อนุกรรมการตรวจสอบ บจ. ธนาทิพย์ประกันภัย  
2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ  
บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
2541 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาทิพย์ประกันภัย  
2542 - 2545 ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ชุมพรอุตสาหกรรม  
น้ำมันปาล์ม  
2537 - 2541 รองปลัดกระทรวงพาณิชย์

ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ







03

04



## นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์

อายุ 49 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

### วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

10 สิงหาคม 2554

### สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

MBA, International Finance and International Accounting,  
Northrop University, California, USA

### การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 89/2550

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

### ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม
2554 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจสื่อโฆษณาและธุรกิจใหม่ บมจ.ซิน คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการบริหาร และกรรมการทบทวนกลยุทธ์ และโครงสร้างองค์กร บมจ.ซิน คอร์ปอเรชั่น
	กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ไทยคม
	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส สื่อออนไลน์
	กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2554 - 2554	กรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม
2553 - 2554	General Manager, global Technology Services, IBM ASEAN
2552 - 2553	Client Advocacy Executive, Chairman's Office, IBM Headquarters
2550 - 2552	Vice President, General Business, IBM ASEAN
2546 - 2550	Country General Manager, IBM Thailand Co., Ltd.

### ประวัติการกำกับทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตร

## นายเอน อูย มิง

อายุ 63 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

### วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

7 พฤศจิกายน 2546

### สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

ไม่มี

### ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

### คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ University of Wales Institute of Science and  
Technology, U.K.

### การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 47/2547

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

### ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส สื่อออนไลน์
2549 - 2549	Deputy President Director, Bank Buana Indonesia
2543 - 2548	Managing Director and Chief Executive Officer, UOB Radanasin Bank Plc.
2530 - 2542	Vice President, Citibank N.A.

### ประวัติการกำกับทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ





# 05

## ดร. ศิลปพร ศรีจันทเพชร

อายุ 50 ปี

เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

10 พฤศจิกายน 2548

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก บัณฑิต Manchester Business School

มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 51/2549

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ
2540 - ปัจจุบัน	อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2547 - 2549	ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโททางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2538 - 2540	กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน กลุ่มบริษัท จาร์ดินแมททีสัน (ประเทศไทย) จำกัด
2529 - 2538	ผู้จัดการอาวุโส บจ. ไพร์วฮอเตอรส์เฮาส์กรุ๊ป เอ็นบีเอส

ประวัติการกำกับทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



# 06

## นายสิทธิรัช จันทรวดี

อายุ 62 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

30 มีนาคม 2554

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัณฑิตมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ACP : Audit Committee Program รุ่น 12/2549

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 49/2549

DCP : Directors Certification Program รุ่น 69/2549

MFM : Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552

MIA : Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 5/2552

MIR : Monitoring the System of Internal Control and Risk Management

รุ่น 6/2552

MFR : Monitoring the Quality of Finance Reporting รุ่น 7/2552

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ไทยบริดจ์ซีเมนต์ จำกัด
	กรรมการและกรรมการพิจารณาผลตอบแทน บมจ. ไทยเคมิคัล
2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ
2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และ กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. สยาม
2543 - 2553	ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
2544 - 2546	นายกสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

ประวัติการกำกับทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



07

08



## นายहरษา ชีวะพฤกษ์

อายุ 54 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

12 มีนาคม 2553

สัดส่วนการถือหุ้น <sup>1</sup>

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า

ปริญญาบัตร หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 132/2553

SFE : Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่น 17/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. กลต โทรคมนาคม

2552 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย  
บมจ. กลต โทรคมนาคม

2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2550 - 2552 ผู้จัดการฝ่ายบริหารสัญญาร่วมงาน  
บมจ. กลต โทรคมนาคม

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

## นายคี อัน เก็ง

อายุ 46 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ และกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น <sup>1</sup>

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

Masters of Business Administration,

Nanyang Technological University/Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น101/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 - ปัจจุบัน กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
Vice President, Global Products,

Singapore Telecommunications Ltd

2554 Vice President, Regional Products,

Singapore Telecommunications Ltd

2550 - 2554 Chief Operating Advisor, Globe Telecom Inc.

2548 - 2550 Vice President, Business Products,

Singapore Telecommunications Ltd

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ





# 09

# 10



## นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ

อายุ 46 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ และกรรมการบริหาร

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 พฤษภาคม 2555

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

MBA, Indiana University of Pennsylvania, USA

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 166/2555

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ
2554 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ไทยคม
2554 - 2554	Chief Financial Officer (CFO), GMM Grammy
2547 - 2553	Deputy Chief Financial Officer, Sahaviriya Steel Industries
2544 - 2547	Vice President, Bangkok Bank

ประวัติการฝ่าฝืนทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

## นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

อายุ 52 ปี

### ตำแหน่ง

กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ

9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

609,000 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์

แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 66/2548

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 45/2548

SFE : Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่น 6/2553

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 2

ประสบการณ์ทำงาน

มี.ค.2556 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ
2548 - มี.ค.2556	กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ
2550 - 2550	กรรมการ และ กรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ
2542 - 2548	รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ
2540 - 2542	ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.เอส. แชนแนลโลกโฟน
2538 - 2540	ผู้จัดการทั่วไป บจ. ลาว ไทรคอมนาม
2536 - 2538	Business Development Manager, Internation Broadcasting Corporation

ประวัติการฝ่าฝืนทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



11

## นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ยาก

อายุ 48 ปี

### ตำแหน่ง

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร

1 พฤษภาคม 2546

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 88/2550

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 9

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ
2541 - 2546	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจ. ซีเอส คอมมูนิตี้เซ็น
2540 - 2540	ผู้จัดการฝ่ายวางแผน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ไทยแคปปิตอล จำกัด
2539 - 2540	ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงไทย จำกัด
2537 - 2539	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี Multi Credit Corporation of Thai
2531 - 2536	Senior Auditor, Deloitte Touch Thomatsu Jaiyos

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ



12

## นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส

อายุ 50 ปี

### ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร

1 เมษายน 2552

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

5,000 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 177/2556

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 11

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ บมจ. ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ
2551 - 2552	รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและ งานปฏิบัติการ บมจ. ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ
2549 - 2551	ผู้จัดการโครงการอาวุโส Smiths Detection (Thailand)
2541 - 2549	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. ลีอกซ์อินโฟ
2538 - 2541	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บจก. ลีอกซ์อินโฟ อินฟรา
2537 - 2538	ผู้จัดการ บมจ. ดีทีแอนด์ที
2536 - 2537	ผู้จัดการสนับสนุนการขาย บจก. ชินวัตรแซทเทลไลท์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ





13

#### ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกิจ

อายุ 47 ปี

**ตำแหน่ง** ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด  
**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร** 1 เมษายน 2552  
**สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>** 188,187 หุ้น  
**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี  
**คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด** ไม่มี  
**ปริญญาเอก** วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Tohoku University  
**การผ่านหลักสูตรอบรม :**  
**สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)**  
**DCP : Directors Certification Program รุ่น 180/2556**  
**สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)**  
**TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 10**  
**ประสบการณ์ทำงาน**  
 2552 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
 2542 - 2552 ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
 2540 - 2541 ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT บจ. ซินวิตร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี  
 2537 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. ซินวิตร คอมพิวเตอร์ แอนด์ คอมมิวนิเคชั่นส์

**ประวัติการกำกับทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา**

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

14



#### นายกฤษฎ โป๊ะเงิน<sup>2</sup>

อายุ 49 ปี

**ตำแหน่ง** ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศ  
**วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร** 1 เมษายน 2556  
**สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>** ไม่มี  
**ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร** ไม่มี  
**คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด** ไม่มี  
**ปริญญาโท** วิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์  
**การผ่านหลักสูตรอบรม :**  
**สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)**  
 -  
**สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)**  
 -  
**ประสบการณ์ทำงาน**  
 เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศ บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
 2549 - มี.ค. 2556 ผู้อำนวยการฝ่ายระบบสารสนเทศ บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
 2543 - 2549 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายระบบสารสนเทศ บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ  
 2540 - 2543 ผู้จัดการแผนกคอมพิวเตอร์ บมจ. มหพันธ์ไฟฟ้าเบอร์ชัมเบนต์

**ประวัติการกำกับทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา**

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

<sup>2</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556



# 15

## นางสาวสุกศร จันทรามย์

อายุ 43 ปี

### ตำแหน่ง

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท

สัดส่วนการถือหุ้น<sup>1</sup>

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย  
เนติบัณฑิต สำนักฝึกอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา  
ประกาศนียบัตรกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)

CSP : Company Secretary Program รุ่น 41/2554

EMT : Effective Minute Taking รุ่น 20/ 2554

CRP : Company Reporting Program รุ่น 2/2554

สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2546 - ปัจจุบัน	ผู้จัดการอาวุโส แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2538 - 2546	ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บมจ. ไทยคม
2538 - 2538	เจ้าหน้าที่กฎหมาย บจ.ซีดีเคอร์ป ลิสซิ่ง
2535 - 2537	เจ้าหน้าที่งานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดี

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

<sup>1</sup> สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและ บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

# DIRECTORS AND MANAGERMENTS'

## SHAREHOLDING IN THE COMPANY AND ITS SUBSIDIARIES

### การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร	ตำแหน่ง	บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ				บมจ. เทลคอมไพล์ มีเดีย				บมจ. เอที เวนเจอร์			
			จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)			
			31 ธ.ค. 55	การเปลี่ยนแปลงปี 56		31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55	การเปลี่ยนแปลงปี 56		31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55	การเปลี่ยนแปลงปี 56		31 ธ.ค. 56
				เพิ่มขึ้น	ลดลง			เพิ่มขึ้น	ลดลง			เพิ่มขึ้น	ลดลง	
1	ศ.บพ.วงศ์ภูมิพัทธ์ ศนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ: และประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	นายประเทือง ศรีรอดบาง	กรรมการอิสระ: และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	นายยน อูย มิง	กรรมการอิสระ: และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ดร. ศิลปพร ศรีจันทะพร	กรรมการอิสระ: และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	นายสิทธิชัย จินทราวัต	กรรมการอิสระ: และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	นายทรงธา ชื่นพุดถ์	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	นางสุภาจิ สุธรรมพันธ์	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	นายสี ฮัน เค็ง	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	นายอนันต์ แก้วรุ่งนงษ์	กรรมการ และกรรมการบริหาร	609,000	-	-	609,000	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	นายอนุวัฒน์ สงวนกริพพยากร	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ	5,000	-	-	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด	188,187	-	-	188,187	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	นายทัญญู พิริยะ	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	นางสาวศุภกร จันทรามย์	เลขานุการบริษัท	24,000	-	-	24,000	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: <sup>1)</sup> ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายระบบสารสนเทศ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2556



# CORPORATE GOVERNANCE

## การกำกับดูแลกิจการ



### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่าภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทที่มีวิสัยทัศน์ และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งสามารถจูงใจและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารได้โดยการใช้ระบบควบคุมภายใน และระบบการบริหารจัดการที่ดีในการด่วงดุลระหว่างความเร่งด่วนทางธุรกิจ กับ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมๆ ไปด้วยการให้ความเคารพต่อสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้นคณะกรรมการจึงได้จัดทำบริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมประเด็นต่างๆ 5 ด้าน ดังนี้

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง
5. ปรัชญาและจรรยาบรรณของบริษัท

ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นของการกำกับดูแลกิจการ และได้เริ่มกำหนดให้บริษัทมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริม และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร โดยทุกการประชุมคณะกรรมการบริษัทในเดือนมีนาคม จะมีการพิจารณา นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายฯ ยังมีความเป็นปัจจุบัน และมีความมาตรฐานในเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับได้ในธุรกิจและอุตสาหกรรมเดียวกัน





เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง รวมถึงเพื่อให้มีหลักเกณฑ์ในการกำกับดูแลกิจการในเรื่องต่างๆ ที่ชัดเจน ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาอนุมัติประกาศและนโยบายในเรื่องต่างๆ รายละเอียดดังนี้

- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2556 ลงวันที่ 31 มกราคม 2556 คณะกรรมการเห็นชอบให้บริษัทประกาศข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าวเพื่อให้เป็นไปตามประกาศการกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555 และตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดข้อห้ามการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว พ.ศ. 2555
- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 3/2556 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2556 พิจารณาอนุมัติการแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเพิ่มเรื่องการกำหนดให้กรรมการแต่ละท่านดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 แห่ง ลงในหมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท และเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพอนามัย ลงในหมวดที่ 5 จรรยาบรรณ
- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 6/2556 ลงวันที่ 8 สิงหาคม 2556 คณะกรรมการอนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม และในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2556 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 คณะกรรมการอนุมัติเพิ่มเติมในส่วนของการจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืนเข้าไว้ในนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย
- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 7/2556 ลงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 มีมติอนุมัติบริษัทให้เข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติ [Collective Action Codition] ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และอนุมัตินโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน
- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 8/2556 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2556 มีมติอนุมัตินโยบายการบริหารบุคคลากรอย่างเป็นทางการ โดยปรับเพิ่มเติมจากระเบียบปฏิบัติที่มีอยู่เดิม
- ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 8/2556 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2556 มีมติอนุมัติให้ปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล เรื่องการลงโทษทางวินัยและการดำเนินคดีทางกฎหมายกับผู้กระทำความผิด
- ในการประชุมครั้งที่ 2/2556 ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2556 พิจารณาอนุมัติการแก้ไขนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์/ ASEAN และตามหลักเกณฑ์การจัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ในการประชุมครั้งที่ 2/2556 ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2556 มีมติอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร โดยปรับจากระเบียบปฏิบัติที่มีอยู่เดิม







## หมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท

### 01 ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ซีเอส ลีอกซ็อนไฟ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นให้บริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทอินทัช ซึ่งเป็นองค์กรชั้นนำของคนไทย ที่ได้รับการยอมรับทั้งจากนักลงทุนภายใน และต่างประเทศ ว่าเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในเชิงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการที่เข้มแข็ง และทีมงานที่มีความสามารถ

คณะกรรมการของบริษัทได้แสดงถึงความมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อันเห็นได้ จากผลการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนและยอมรับได้ โดยการนี้ จึงได้มีการแบ่งแยกบทบาท อำนาจหน้าที่ ระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ ไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจประจำปีที่จะฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอ โดยอ้างอิงตามทิศทางธุรกิจ การประเมินสภาวะของตลาดเป้าหมาย และการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารสำคัญ จากนั้นคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะอนุกรรมการในคณะกรรมการบริษัทจะชี้แนะ และกำกับการนำแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติ แล้วไปปฏิบัติ ตลอดจนนำเสนอข้อมูล และผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน

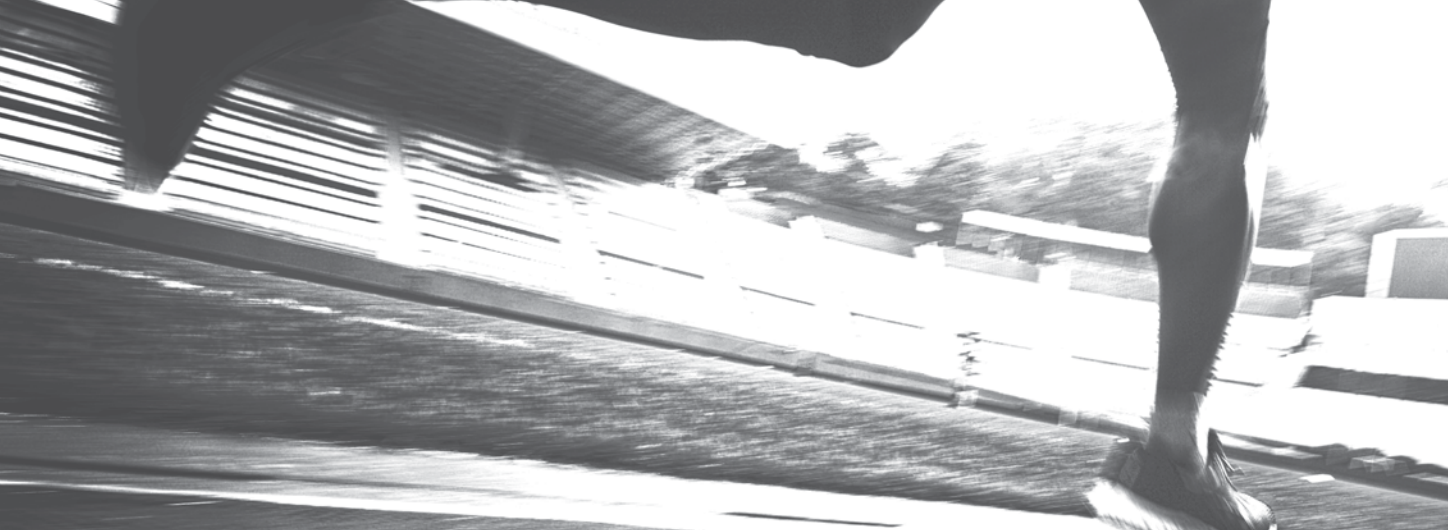
นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมกันเป็นรายไตรมาส เพื่อทบทวนผลประกอบการ และอนุมัติงบการเงินเพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจว่าการดำเนินงาน และผลประกอบการของบริษัทได้มุ่งไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่กำหนด โดยผ่านการพิจารณา และติดตามของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทจึงได้มีการปรับกลยุทธ์ใหม่ โดยการผันตัวจากการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ไอเอสพี) เป็นผู้ให้บริการไอซีที ซึ่งหมายถึง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เพื่อครอบคลุมบริการในมิติที่กว้างขึ้นและตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจากผลการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างผลประกอบการได้เป็นที่น่าพอใจ

และเนื่องด้วยมีการตอบสนองของลูกค้ามากขึ้นจากการผันตัวเป็นผู้ให้บริการไอซีทีดังกล่าว ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารได้มีการอนุมัติให้มีการจัดซื้อที่ดินเพื่อทำการจัดสร้างศูนย์เครือข่ายกลางให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ครบวงจร (Internet Data Center) เพิ่มเติม เพื่อที่จะเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้ให้บริการไอซีทีที่แข็งแกร่งและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงเพื่อกระจายความเสี่ยงในการให้บริการ

นอกจากนั้นเพื่อจะทำให้เป็นที่มั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท คณะกรรมการบริษัท ยังได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องสถานะของบริษัท (การดำเนินงานทางการเงิน และธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล กระแสเงินสด และชื่อเสียงของบริษัท) และประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข



## 02 องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้งและความเป็นอิสระ

2.1 คณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในการบริหารงานของบุคคลดังกล่าวในสาขาต่างๆ และมีจำนวนเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัท กล่าวคือควรมีจำนวนกรรมการรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามกฎหมายและไม่เกิน 12 คน มีคุณสมบัติที่หลากหลาย โดยอย่างน้อยหนึ่งคนให้เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

2.2 คณะกรรมการควรเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดโดยรวมมิใช่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

2.3 คณะกรรมการ ให้ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยหนึ่งคนของกรรมการทั้งหมด เพื่อให้การถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

2.4 คณะกรรมการมีนโยบายให้มีจำนวนกรรมการให้เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม (Controlling Shareholders) ในบริษัท

2.5 การแต่งตั้งกรรมการ ให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และการพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษา และประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น

2.6 กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ได้อีกได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ยกเว้นกรรมการอิสระให้มีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระหรือไม่เกิน 9 ปี อย่างไรก็ตามหากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การลงทุน รวมกันทั้งสิ้น 10 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 5 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

### คุณสมบัติของคณะกรรมการ

กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้โดยกรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทสนับสนุนให้กรรมการได้เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ในการเป็นกรรมการ เช่น หลักสูตร DAP, DCP และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทของตน รวมทั้งจะมีการจัดเตรียมข้อมูลของบริษัท และกลุ่มบริษัท กระจ่างชัด คู่มือการเป็นกรรมการบริษัทไว้ให้กรรมการ โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ นอกจากนี้ บริษัทจะนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยแก่คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันของบริษัท และกลุ่มบริษัท เช่น สภาวะทางการตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลเพียงพอ ตลอดจนมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทมากพอๆ กับความเข้าใจที่ทันสมัยในบทบาทและความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน ให้กรรมการได้รับการอบรม และพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการของบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2556 มีกรรมการเข้ารับการอบรมจากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ดังนี้

1. นายสี ยัน เค็ง กรรมการ/กรรมการบริหาร อบรมหลักสูตร Directors Accreditation (DAP101/2013)
2. นายบรรณา ชิวเพกษ์ กรรมการ อบรมหลักสูตร Successful formulation & Execution of Strategy (SFE17/2013)



### ความเป็นอิสระ: และนิยามของกรรมการอิสระ:

บริษัทได้นิยาม “กรรมการอิสระ” ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทว่า หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกต. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และ/หรืออนุกรรมการได้ กล่าวโดยละเอียดคือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันได้รับแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่ที่แสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
6. อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งโดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของคณะ (Collective decision) ได้
7. เป็นกรรมการที่ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจผลประโยชน์ หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ

- การเช่าหรือให้เช่าสิ่งหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม คำประกันการให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นๆทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
8. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง
  9. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง
  10. กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง กรรมการอิสระอาจมีความสัมพันธ์กับญาติสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์และบริษัทจะเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นตามที่กฎหมายกำหนด
  11. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

## 03 ประสิทธิภาพการ และประสิทธิภาพการบริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ประสิทธิภาพการ และประสิทธิภาพการบริหาร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างหน้าที่การกำกับดูแล และการบริหารกิจการ โดยได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของประสิทธิภาพการ และประสิทธิภาพการบริหารไว้ ดังนี้

- ประสิทธิภาพการบริษัทเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับติดตามดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารและคณะอนุกรรมการอื่นๆให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้และมีหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้นในปัจจุบันประสิทธิภาพการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ
- ประสิทธิภาพการบริหารรับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะผู้บริหารของบริษัท พิจารณาทิศทางธุรกิจที่เหมาะสมต่อกิจการร่วมกับกรรมการบริหาร และกรรมการบริษัทตลอดจนการควบคุมฝ่ายจัดการให้สามารถดำเนินการได้อย่างบรรลุผลตามแผนธุรกิจที่วางไว้

## 04 อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทและกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
3. พิจารณานุมัติหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น(ถ้ามี)รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณานุมัติหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไป ตามประกาศข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ และ นโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าวและทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งพร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
6. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสดังกล่าวอย่างเป็นระบบ รวมถึงผ่านทางเว็บไซต์ [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)  
ทั้งนี้หลักเกณฑ์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย

7. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุบัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานและดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีจริยธรรม
9. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
10. การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งชุดประจำปี
11. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใด ให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) กำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณานุมัติไว้แล้ว
12. คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์สินของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมาหาจนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 12/2552
13. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งแผนการพัฒนานักงานและความต่อเนื่องของผู้บริหาร ( Succession plan)
14. จัดทำแนวทางกำกับดูแลบริษัทย่อย รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย



## 05 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตัวเอง ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับการหลักๆ ในขอบเขต อำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดได้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน
- คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- คณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆจะได้นำกล่าวต่อไปในหัวข้อคณะกรรมการชุดย่อย

## 06 เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งเลขาธิการบริษัทขึ้นเพื่อปฏิบัติตามมาตรา 89/12 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 41) พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 และปัจจุบันมีนางสาวสุทธพร จันทรารมย์ ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท ทั้งนี้เลขาธิการบริษัทจะรายงานตรงต่อทั้งคณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการชุดต่างๆ และฝ่ายบริหาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

- ดูแลและจัดการเรื่องการประชุมคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ
- จัดประชุมผู้ถือหุ้นและจัดทำรายงานการประชุม
- จัดเก็บเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ดูแลและให้คำปรึกษาเรื่องการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น
- ติดตามให้มีการดำเนินการตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กฎหมาย และข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

## 07 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และแจ้งให้คณะกรรมการแต่ละท่านทราบ ในการจัดประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม ทั้งนี้ให้กรรมการแต่ละคนมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุมด้วย โดยเลขาธิการคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาก่อนล่วงหน้า กรณีที่ไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน คณะกรรมการกำหนดให้บริษัทรายงานผลดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุมเพื่อให้ทราบถึงการควบคุมดูแลและปฏิบัติงาน

ในปี 2556 บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการอย่างไม่เป็นทางการ 1 ครั้ง

ตามปกติ การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยมีประธานกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลการประชุม และจัดสรรเวลาให้แต่ละวาระอย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะได้อภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้คณะกรรมการได้มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อนำเสนอวาระที่ตนรับผิดชอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบข้อมูลความคิดเห็นจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานโดยตรง ขณะเดียวกันผู้บริหารก็มีโอกาสได้เรียนรู้และทำความเข้าใจมุมมองของคณะกรรมการบริษัทด้วย

ในกรณีที่การประชุมมีวาระที่มีกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้วย กรรมการดังกล่าวจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้นๆ

คณะกรรมการจัดให้มีเลขาธิการบริษัท ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ มติกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดทำรายงานการประชุม เลขาธิการบริษัทจะจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายใน 14 วัน รวมทั้งจะจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและง่ายต่อการติดตามผล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น



## 08 คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ ของทุกปี คณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน จะพิจารณาค้นกรองและเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณานุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งคำตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้วคำตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคล ภายนอก กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ

คำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ทั้งนี้คำตอบแทนจะมีทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รายละเอียดการจ่ายคำตอบแทนเป็นไปดังที่ได้กล่าวมาแล้วใน โครงสร้างการจัดการ ห่วงข้อคำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

## 09 แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอดตำแหน่งของประธานกรรมการบริหารตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ(ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ทั้งนี้เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับ การสานต่ออย่างกันทั่วทั้ง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณากำหนด หลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่ง หากตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงว่างลง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี และรายงานให้คณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจําถึงแผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่งงาน

ในปี 2555 และปี 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีจัดให้ผู้ระดับกลางของบริษัทและบริษัทย่อยร่วมกันฝึกแผนรับมือกรณีมีสถานการณ์ฉุกเฉินในรูปแบบต่างๆ กับบริษัทนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาด้วย ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวนอกจากจะเป็นการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรที่จะเป็นผู้สืบทอดตำแหน่งแล้วยังช่วยให้คณะกรรมการบริษัทได้มีโอกาสใกล้ชิดกับผู้บริหารในระดับปฏิบัติการเพิ่มมากขึ้นรวมถึงเข้าใจถึงปัญหาและสภาพในการดำเนินงานกิจการเพื่อที่จะนำมาพัฒนาการกำกับดูแลกิจการต่อไป



## 10 การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้กำหนดไว้ด้วยว่า กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นครั้งคราว และอย่างเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกันในประเด็นที่สนใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการรายงานข้อสรุปจากการประชุมแต่ละครั้งต่อคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในวันที่ 10 กรกฎาคม 2556 กรรมการอิสระ 5 ท่าน และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก 1 ท่าน ได้มีการประชุมเพื่อพิจารณารายงานทรัพยากรบุคคลในส่วนของแผนสืบทอดตำแหน่ง การรับมือกรณีภาวะฉุกเฉิน รวมถึงได้มีการพิจารณาเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 11 การประเมินผลของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ (Self-Assessment) เป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการว่าได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้อนุมัติไว้ และ/หรือตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ ให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2556 เป็นรายคณะ และประเมินตนเอง เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ในภาพรวม คณะกรรมการมีความพอใจกับความรู้และประสบการณ์ที่หลากหลายของคณะกรรมการ การเปิดใจรับฟังและบรรยากาศของการทำงานเป็นทีมที่ดี อย่างไรก็ตาม กรรมการได้ให้คำแนะนำเพิ่มเติม ให้มีการจัดอบรม สัมมนา ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเทคโนโลยี และการให้บริการรูปแบบใหม่ๆ แก่กรรมการ





## หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

### 01 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. สิทธิในการได้รับใบหุ้น โอนหุ้น และสิทธิในการรับทราบข้อมูลสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงาน อย่างสม่ำเสมอ เพียงพอและทันเวลา
2. สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม ในรูปแบบของเงินปันผล
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่าง ๆ
4. สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอน กรรมการบริษัท
5. สิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
6. สิทธิในการกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับ และหนังสือบริคณห์สนธิ
7. สิทธิอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 บริษัทได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท สามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมหรือ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้โดยจะทำการประกาศผ่านช่องทางเผยแพร่ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัทเป็นระยะเวลา 2 เดือน

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ เสนอระเบียบวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ได้ล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ในช่วงวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2556

ส่วนหลักเกณฑ์ และกระบวนการการสอบทานข้อเสนอเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาว่า ข้อเสนอ นั้น ควรที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือไม่นั้น ได้เผยแพร่อยู่ใน website ของบริษัทแล้ว หลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะทำการนำเสนอ ลักษณะของข้อเสนอ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## 02 การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2556 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

ผู้ถือหุ้นทุกราย ไม่ว่านักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถทราบกำหนดการประชุม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 30 วันก่อนการประชุม และจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมด้วยเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 21 วัน ก่อนการประชุม

ตามปกติ เอกสารดังกล่าวจะประกอบด้วยข้อมูลจำเป็นตามกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความเห็นของคณะกรรมการ ข้อมูลพื้นฐาน หรือเหตุผลประกอบแต่ละวาระอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

นอกจากนั้น ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะแจ้งเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้แสดงตัวในการเข้าร่วมประชุมเสมอ รวมทั้งจะแนบหนังสือมอบฉันทะ และรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายชื่อและประวัติของกรรมการอิสระ ที่จะกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ท่าน เพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะปรากฏในเว็บไซต์ ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม และในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วันก่อนการประชุม ส่วนรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นจะปรากฏในเว็บไซต์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบได้ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม

ในการลงคะแนนเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีระบบการลงคะแนนที่ทันสมัยเพื่อรองรับการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว ระบบการลงคะแนนจะพร้อมใช้งานได้อย่างน้อย 2 ชั่วโมง ก่อนการประชุมเสมอ ในการตรวจนับคะแนนหรือการตรวจสอบคะแนนของการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีนโยบายให้บุคคลหรือบริษัทที่มีความเป็นอิสระเข้ามาดำเนินการดังกล่าว และจะทำการแจ้งให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม โดยผลการลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการเปิดเผยในวันทำการถัดจากวันประชุม ทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดให้มีสำนักงานให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเข้าร่วมการประชุมด้วย ในฐานะผู้สังเกตการณ์ เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัท และเพื่อส่งเสริมให้มีการนับคะแนนอย่างโปร่งใส ในวาระการคัดเลือกกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการนับคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยมีการเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุม (ทั้งกรณีและผู้ถือหุ้น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ งดออกเสียง)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2556 ประธานคณะกรรมการและกรรมการของบริษัทเข้าร่วมประชุม (ตามรายละเอียดปรากฏในหน้า 38) เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้น และก่อนการประชุม บริษัทจะจัดให้มีการชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับวิธีการลงคะแนนให้เป็น

ที่เข้าใจก่อนการประชุม และมีการบันทึกผลการลงคะแนนเข้าสู่ระบบการลงคะแนนในการประชุมนั้น โดยในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้ดำเนินการตามกำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือผู้ถือหุ้น 1 หุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียงในสำหรับทุกวาระ เมื่อประธานคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประธาน ในที่ประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระประธานฯ จะเปิดโอกาส และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมโดยมีเวลาให้เพียงพอ เมื่อเห็นว่าไม่มีคำถามใดๆ เพิ่มเติมจึงจะเริ่มขานคะแนนเสียงตามที่ผู้ถือหุ้น ได้ลงคะแนนไว้แล้วตามลำดับวาระที่เสนอตั้งแต่ขณะที่ลงคะแนน และไม่เคยปรากฏกรณีที่บริษัทรวมเรื่องต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมัติรวมเป็นมติเดียว

ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี บริษัทได้บันทึกรายชื่อ และตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการประชุม วิธีการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับ และมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ ตลอดจนประเด็นคำถามคำตอบที่ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมลงในรายงานการประชุมอย่างชัดเจน และครบถ้วน

ทั้งนี้ ในปี 2556 บริษัทได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2556 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 100 คะแนนเต็ม ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม และสมควรเป็นตัวอย่าง



# 03 บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงการให้ความสำคัญของสิทธินั้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

- ผู้ถือหุ้น** : คณะกรรมการมุ่งเน้นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว มีผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
- พนักงาน** : คณะกรรมการให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท คณะกรรมการจึงได้มีการกำหนดนโยบายสนับสนุนให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้ทักษะของงาน โดยให้มีการอบรมทักษะ การแบ่งปันความรู้ และโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาตนเอง และเติบโตในสายอาชีพของตนไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทมีระบบการประเมินผลพนักงานที่ทำให้สิ่งที่เป็นพนักงานให้ความสำคัญ กับเป้าหมายของบริษัทเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความสำเร็จของธุรกิจนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยการดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานนี้ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน และมีการดูแลสวัสดิการของพนักงาน รวมถึงจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นการดูแลพนักงานในระยะยาว
- ลูกค้า** : บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในระดับราคาที่เหมาะสม ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริการแก่ลูกค้า และจะรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย
- คู่ค้า** : บริษัทตระหนักในความสำคัญของคู่ค้า และถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้ากลุ่มต่างๆ อย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน โดยไม่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ
- เจ้าหนี้** : บริษัทให้ความสำคัญกับเจ้าหนี้ต่างๆ จึงมุ่งรักษาความสัมพันธ์กับเจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทด้วย และยึดมั่นในสัญญา และถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ทำได้กับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด
- คู่แข่ง** : บริษัทตระหนักในประโยชน์จากการแข่งขันที่จะต่อการบริหารกิจการ และการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของลูกค้า จึงมีนโยบายสนับสนุน และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า อย่างเสรี และเป็นธรรม และไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักจริยธรรม บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีบริษัทต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่า การให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ในปี 2556 คณะกรรมการได้อนุมัติให้บริษัทเข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันได้มีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะ และถือเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจรรยาบรรณ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องรับทราบและถือปฏิบัติด้วย
- ชุมชน และสังคม** : บริษัทเป็นบริษัทคนไทยที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะเป็นนิติบุคคลที่ดีของสังคม บริการของบริษัทสามารถเข้าถึงชุมชนได้ทั่วประเทศ บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการที่จะทำให้ประชาชนและเยาวชนทั้งในเมือง และท้องถิ่นห่างไกล ได้รับข้อมูลจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการขยายการเรียนรู้ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาชุมชนสังคมอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีการอนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นทางการ เพื่อที่จะทำการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป



## หมวดที่ 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศอย่างโปร่งใส และเพียงพอ โดยได้กำหนดไว้เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

1. คณะกรรมการมีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็น วัสดุทัศนและพันธกิจของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สารสนเทศทางการเงิน ผลการดำเนินงาน รายชื่อกรรมการและผู้บริหารและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ โปร่งใส กว้างขวาง และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนผ่าน เว็บไซต์, [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com) ของบริษัทฯ
2. บริษัทกำหนดให้มีหน่วยงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลของบริษัท
3. นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย บริษัทฯยังได้จัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานอย่างน้อยเป็นรายครึ่งปีให้นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม ชี้แจง และเปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน ตลอดจนผู้ที่สนใจ ได้ซักถามข้อมูลต่างๆ



4. บริษัทมีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณะชน ดังนี้
  - 4.1 วัตถุประสงค์ของบริษัทลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขัน
  - 4.2 ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
  - 4.3 โครงสร้างการถือหุ้น และสิทธิในการออกเสียง
  - 4.4 รายชื่อกรรมการ อนุกรรมการชุดต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการรวมถึง คณะอนุกรรมการชุดย่อยและคำตอบแทนและการทำงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี
  - 4.5 ปัจจัยและนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญและสามารถมองเห็นได้ ทั้งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการเงิน (Material foreseeable risk factors)
  - 4.6 นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance structures and policies) รวมทั้งความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการรายงานทางการเงิน และรายงานของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น
  - 4.7 เปิดเผยในรายงานประจำปีเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่กรรมการ และหรืออนุกรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม โดยเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และหรือคณะอนุกรรมการในแต่ละปี รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
  - 4.8 เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการด้วย
  - 4.9 เปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
  - 4.10 เปิดเผยความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
  - 4.11 เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของแต่ละคน รวมทั้งลักษณะหรือรูปแบบของค่าตอบแทนด้วย

หลักเกณฑ์ในการเปิดเผยสารสนเทศ ขอบเขต และขั้นตอนการเปิดเผยสารสนเทศ การสื่อสารกับตลาด ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศเป็นการเฉพาะด้วย







## การติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการได้โดยตรงทาง อีเมลล์ board@csloxinfo.net ทั้งนี้ช่องทางการติดต่อสื่อสารดังกล่าวได้มีการแจ้งไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

## นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อมูลของบริษัท นอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานประจำปีตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทได้จัดแถลงข่าวในวันทำการติดไปทันทีที่ได้อายางานข้อมูลทางการเงินไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้งด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จะไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และทันเวลา

ในปี 2556 บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมการพบปะนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อย จำนวนรวม 8 ครั้ง เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ทางการตลาด การดำเนินงาน และความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผย ตลอดจนได้มีการเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถซักถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ บริษัทได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาส และประจำปีให้แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจทั่วไป ดังนี้

### กิจกรรม Analyst briefing

1Q2013 Quarterly Briefing	ในวันที่	13	พฤษภาคม	พ.ศ. 2556
2Q2013 Quarterly Briefing	ในวันที่	16	สิงหาคม	พ.ศ. 2556
3Q2013 Quarterly Briefing	ในวันที่	14	พฤศจิกายน	พ.ศ. 2556
2013 Annual Briefing	ในวันที่	18	กุมภาพันธ์	พ.ศ. 2557

### กิจกรรม Opportunity day

1Q2013	ในวันที่	16	พฤษภาคม	พ.ศ. 2556
2Q2013	ในวันที่	19	สิงหาคม	พ.ศ. 2556
3Q2013	ในวันที่	19	พฤศจิกายน	พ.ศ. 2556
2013 Annual Briefing	ในวันที่	19	กุมภาพันธ์	พ.ศ. 2557

เพื่อเป็นการยืนยันถึงผลการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท บริษัทได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นบริษัทที่ได้รับรางวัล SET Awards ประจำปี 2553 สาขาบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ ประเภทมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท กลุ่มที่ 2 ถึงแม้ว่าในที่สุดบริษัทจะไม่ได้รับรางวัลดังกล่าว การได้รับการเสนอชื่อในครั้งนี้ ถือว่าการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทได้รับการยอมรับแล้ว

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท โทรศัพท์ 02 263 8000 ต่อ 5184 หรือ E-mail: ir@csloxinfo.net

## หมวดที่ 4 การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

### 01 การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ เพื่อการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุน ของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่บริษัทประกอบการอยู่ อนึ่ง เพื่อการนี้ คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตร ของคณะกรรมการตรวจสอบในการติดตาม ใฝ่ระวัง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอก ได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในการกำกับและสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรงและโดยการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปีของสำนัก จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เนื่องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

### 02 การกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทซึ่งมีทักษะ และประสบการณ์หลากหลาย จะพิจารณา และอนุมัติทิศทางเชิงกลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ฝ่ายจัดการจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บรรลุได้ถึงเป้าหมายของบริษัท โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง โดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับแผนธุรกิจ และงบประมาณที่ตั้งไว้ ตลอดจนจากข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการประกอบการที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และการประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการประจำปีจะเป็นตัวกำหนดผลตอบแทนแก่ฝ่ายจัดการด้วย



### 03 การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทในเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายงานที่สำคัญในบริษัทเป็นกรรมการ และมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนและติดตามให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการระบุ และกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อสอบทาน และปรับปรุงความเสี่ยงให้มีความทันสมัย ซึ่งความเสี่ยงจะประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งที่เป็นภายในและภายนอก พิจารณาระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ครั้งก่อน ตลอดจนสถานะของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท



# หมวดที่ 5 จรรยาบรรณ

บริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบาย การกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นแนวทาง และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยจรรยาบรรณของบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องสำคัญ ดังนี้

## 01 การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่าง เสรีและเป็นธรรม ไม่มีนโยบายกำหนดให้คู่แข่งต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และบริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่ง ข้อมูลของ คู่แข่งขันอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม



## 02 ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงาน พบสถานการณ์ ที่ผลประโยชน์ส่วนตนอาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท จรรยา บรรณบริษัทได้กำหนดเรื่องสำคัญเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการดำนิ การในสถานการณ์ดังกล่าว ดังนี้

- การกำหนดห้ามการรับ และเสนอเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทน เป็นการส่วนตัวกับลูกค้า คู่ค้า และบุคคลใด อันเนื่องมาจากการทำงานในนาม บริษัท ตลอดจนการให้ละเว้นการรับของขวัญ และการรับเลี้ยงรับรองทาง ธุรกิจที่มีมูลค่าหรือโอกาสเกินกว่าเหตุ หรืออาจเกินกว่าความสัมพันธ์ทาง ธุรกิจปกติ

- การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท โดยกรรมการ และผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ต. จะต้องเปิดเผยการทำธุรกิจใดๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่ตน มีส่วนได้ส่วนเสีย ในแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ทั้งนี้เมื่อแรกเข้าเริ่มงาน และทันที ที่มีธุรกิจที่เข้าข่าย และเป็นประจำเป็นรายปี ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง แล้วให้ จัดเก็บรวบรวมแบบฟอร์มนั้นไว้ที่เลขานุการบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อสงสัย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับ ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม

- การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกกลุ่มบริษัท ต้อง เป็นไปโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องได้รับการ อนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการ ในองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร

- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ที่เปิดโอกาสให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรม ทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้าง ความเป็นพนักงานของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ใน ทางการเมือง และก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทให้การสนับสนุน หรือ ฝักใฝ่ใน พรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีนโยบายเป็นกลาง ทางการเมือง และกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจาก ตำแหน่งหากจะดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือลงสมัครรับเลือกตั้ง ทั้ง ในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ

- การทำรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท จะต้องเป็น ไปตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ในการ พิจารณาอนุมัติ หรือห้ามการกระทำอย่างเคร่งครัด บริษัทยึดมั่นใน หลักการทำรายการเสมือนหนึ่งเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (on arms' length basis) ทั้งนี้ จะมีการรายงานการทำรายการระหว่าง กันทั้งหมดต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และต่อคณะกรรมการ บริษัท เป็นรายไตรมาส โดยแยกตามบริษัทและชนิดของรายการ

ทั้งนี้ยังมีการบังคับใช้นโยบายต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร อีกด้วย เพื่อเป็นแนวปฏิบัติแก่พนักงานและบริษัทในเรื่องดังกล่าว โดย นโยบายได้กำหนดห้ามมิให้มีการทุจริตทั้งทางตรงและทางอ้อม อาทิเช่น การติดสินบน หรือให้ของขวัญเกินกว่ามูลค่าที่กำหนดแก่พนักงานเจ้า หน้าที่ทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ทางธุรกิจ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการต่อต้านและจัดการทุจริตออกไปจากสังคม

## 03 การใช้ข้อมูลภายในการซื้อขายหลักทรัพย์ ของกลุ่มบริษัทและการให้ข้อมูลข่าวสาร ต่อสาธารณชน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มี ผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการ เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป ทั้งนี้รายละเอียดต่างๆ จะได้กล่าวต่อไปในหัวข้อการดูแลเรื่องการให้ข้อมูลภายใน

### คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตนเอง ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการ บริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลักๆ ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ตามที่กำหนดได้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
3. คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. คณะกรรมการบริหาร



## 01. คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายประเทือง ศรีรอดบาง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. นายเอน สุย มิง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. ดร.ศัลปพร ศรีจันเพชร <sup>1</sup>	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
4. นายสิทธิชัย จันทรวัตติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

<sup>1</sup> เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็นผศ.ดร. ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางการเงิน การบัญชี การตรวจสอบภายใน ได้แก่ นายเอน สุย มิง ดร.ศัลปพร ศรีจันเพชร และ นายสิทธิชัย จันทรวัตติ ส่วนอีกท่านหนึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านกฎหมาย ซึ่งได้แก่ นายประเทือง ศรีรอดบาง กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกต. และมีความเป็นอิสระตามนิยามในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามวาระการเป็นกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ซ้ำได้ แต่ต้องไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน อย่างไรก็ตาม หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

ในปี 2555 กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแก้ไข และอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไข ปรับปรุงคุณสมบัติ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ประกาศใช้ในปีเดียวกัน โดยกฎบัตรฉบับล่าสุดมีรายละเอียด ดังนี้

- สอบทานร่วมกับฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชี ให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามควร ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน
- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี และการกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินของคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล
- สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนพิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และประชุมกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

- สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นต่อนโยบายการว่าจ้างผู้สอบบัญชีให้ให้บริการงานด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ
- สอบทานการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- สอบทาน และให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
- สอบทาน และให้ความเห็นในการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
- พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน
- พิจารณา และอนุมัติกฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปี งบประมาณ และอัตราค่าจ้าง ของสำนักตรวจสอบภายใน ตลอดจนความเพียงพอของงานการตรวจสอบภายใน
- มีอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และความร่วมมือ ตามที่จำเป็นแก่ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน
- รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง



- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ และแบบ 56-1 ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และจะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
  - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ ของรายงานทางการเงินของบริษัท
  - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
  - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
  - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
  - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
  - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
  - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
  - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
  - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 ทั้งนี้ หากกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบอาจรายงานต่อสำนักงาน ก.ล.ต. และตลท.ได้
- พิจารณากบฏทวนขอเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
- สามารถเข้าถึง ติดต่о และได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการ
- มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท หรือบุคคลภายนอก มาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือจัดหาเอกสารที่จำเป็น
- สามารถเข้าถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทได้โดยตรง เพื่อดำเนินการสอบสวนเรื่องที่อยู่ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของตน
- มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท (ประเภทไม่มิงงบประมาณตั้งไว้) ในอำนาจอนุมัติไม่เกินระดับที่กรรมการผู้จัดการสามารถทำได้
- และปฏิบัติกรอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี และจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี





## 02. คณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	ประธานคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน
2. นายเยน ฮุย มิง	กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน / กรรมการอิสระ
3. นายลี อัน เค็ง	กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน
4. ดร. ศิลปพร ศรีจันทะเพชร	กรรมการในคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน / กรรมการอิสระ

ตามกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน คณะอนุกรรมการประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และมากกว่าครึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

ปัจจุบันคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 2 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน โดยกฎบัตรกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดเงินชดเชย และค่าตอบแทนที่เหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน เพื่อจูงใจและรักษากรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ลีอ็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
- พิจารณาคำตอบแทนประจำปีสำหรับกรรมการ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดคำตอบแทนของคณะกรรมการ และบริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ลีอ็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ ตามแต่กรณี
- คณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง หรือตอบคำถาม เกี่ยวกับคำตอบแทนของกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น และเป็นไปตามระเบียบของบริษัท
- พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตร และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนประเด็นสำคัญที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูล
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทนควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปีและจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทนได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทนเป็นการเฉพาะอีกด้วย

ในปี 2556 คณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทน ได้มีการประชุมจำนวน 4 ครั้ง เพื่อพิจารณาทบทวนนโยบายคำตอบแทนกรรมการ รวมถึงการพิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องคำตอบแทนกรรมการสำหรับกรรมการอิสระกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก และผู้บริหารระดับสูงภายในกลุ่มบริษัท

## 03. คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายประทีป ศรีรอดบาง	ประธานคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ
2. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
3. นายลี อัน เค็ง	กรรมการในคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. ดร. ศิลปพร ศรีจันทะเพชร	ประธานคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ

ตามกฎบัตรของคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะอนุกรรมการฯ จะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และอย่างน้อยครึ่งหนึ่งเป็นกรรมการอิสระ



ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยการกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดย 2 ท่านเป็นกรรมการอิสระ โดยมีขอบเขต อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- สอบทานเกณฑ์ต่างๆ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี เกี่ยวกับคุณสมบัติ คุณลักษณะ หรือ ทักษะที่จำเป็นขั้นต่ำสำหรับการเป็นกรรมการบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับขนาด โครงสร้าง องค์คณะ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง กระบวนการทำงาน และ การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท
- ระบุ ประเมิน และสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัท
- พิจารณาผู้ที่ผู้ถือหุ้นของบริษัทเสนอชื่อให้เป็นกรรมการบริษัท
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการบริษัท ที่จะนำเสนอให้ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเพื่อเป็นกรรมการตามตำแหน่งที่จัดให้มีขึ้นใหม่
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการคณะต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประธานคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัท ในการเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนของบริษัท
- สอบทานมาตรฐานความเป็นอิสระของกรรมการบริษัท เป็นครั้งคราว และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาภาพรวมเกี่ยวกับโครงการปฐมนิเทศกรรมการใหม่
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกระบวนการให้การศึกษาต่อเนื่องของบริษัทแก่คณะกรรมการบริษัท
- ให้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความคิดเห็น หรือคำแนะนำ ในกรณีที่เป็นไปตามกฎ ระเบียบของบริษัท
- พิจารณาในภาพรวม เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการแต่ละคณะของคณะกรรมการบริษัท (หมายรวมถึง การสอบทานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้เองด้วย) ตลอดจนกรรมการเป็นรายบุคคล สอบทานผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะ และรายงานผลการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการนี้ และกรรมการเป็นรายบุคคล ตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ เพื่อการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เป็นครั้งคราว

- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการยกเว้นการถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของกรรมการ หรือผู้บริหาร ที่อาจมีขึ้น
- ประเมินศักยภาพของผู้นำที่จะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัท และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งนั้นต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายปี
- สอบทาน และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้ เป็นรายปี และให้การเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ในประเด็นที่อยู่ในกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตลอดจนประเด็นพิเศษต่างๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามความจำเป็น หรือตามความเหมาะสม เพื่อคงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท การกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อบังคับต่างๆ และหลักจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ตามแต่ละกรณี
- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปีจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนเป็นการเฉพาะอีกด้วย

ในปี 2556 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง โดยมีวาระการประชุมหลักเพื่อพิจารณาสอบทานและประเมินความเพียงพอของกฎบัตร พิจารณาสรรหาผู้บริหารระดับสูงในบริษัทย่อย พิจารณาสอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท กฎบัตร และกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ รวมถึงพิจารณาแผนการสืบทอดตำแหน่ง

## 04. คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายเยน ฮุย มิง	กรรมการบริหาร
3. นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ	กรรมการบริหาร
4. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารของบริษัทจำนวน 4 ท่าน และคณะกรรมการบริหารมี ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพเศรษฐกิจ และการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
  - พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
  - บริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
  - กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
  - แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
  - พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
  - พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการ เกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใด ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจการอนุมัติในเรื่องต่างๆตามวรรคก่อน คณะกรรมการได้มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะด้วย
  - กำกับดูแลและบริหารเงินลงทุนของบริษัท รวมถึงพิจารณาให้แนวทางในเรื่องที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มก่อนที่จะมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าวในคณะกรรมการบริหารของแต่ละธุรกิจ
  - พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการชุดอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
  - พิจารณาและสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท
  - คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วยเหลือผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารหรือการมอบอำนาจจะต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทและประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
- การอนุมัติรายการใด ๆ ต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
  - มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
  - รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหาร ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานคณะกรรมการบริหาร
  - ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้เป็นประจำปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะอนุกรรมการชุดอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
  - ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือ ตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการบริหาร ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นการเฉพาะอีกด้วย

ในปี 2566 คณะกรรมการบริหาร ได้มีการประชุมจำนวน 10 ครั้ง เพื่อดำเนินการตามหน้าที่ และความรับผิดชอบ



### กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปดังที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อนโยบายกำกับดูแลกิจการ ส่วนในเรื่องของการสรรหากรรมการอิสระจะเป็นไปเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการซึ่งได้กล่าวในข้อถัดไป

### กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

#### การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้อำนาจคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมนั้น เพื่อเสนอชื่อให้เป็นกรรมการของบริษัทในคราวที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือเมื่อมีการกำหนดให้มีตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยอนุญาตให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ และเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาอันสมควรที่จะสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการยังได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นสามารถดำเนินการได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีด้วย โดยการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 คณะกรรมการได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการบริษัทได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึง 30 ธันวาคม 2556

อนึ่ง ในการสรรหากรรมการ คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในวิชาชีพของบุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่านก่อนที่จะทำการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมด้วยข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิจารณาอย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีนโยบายว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องลาออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 แต่สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก อย่างไรก็ตาม หากกรรมการมีจำนวนที่ไม่สามารถแบ่งให้เป็น 3 ส่วนได้พอดี ก็ให้แบ่งออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด ในปีแรกและปีที่ 2 ของการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จะใช้วิธีจับฉลากว่ากรรมการท่านใดจะต้องลาออกจากตำแหน่ง ส่วนในปีถัดๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ลาออกจากตำแหน่ง แต่ก็สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก

ส่วนในกรณีที่มิได้มีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการครบกำหนดตามวาระ ให้กรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน โดยจะมีผลในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดจากที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลง ทั้งนี้ในกรณีที่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ว่างลงนั้นเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะมีกำหนดวาระเพียงเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในการคัดเลือกกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งจะมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตาม ข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดเพียงใดก็ได้
3. บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากับเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานออกเสียงชี้ขาด

บริษัทไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งสูงสุดของกรรมการที่ได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการซ้ำ หรือกำหนดคุณสมบัติในเรื่องของอายุ แต่บริษัทจะคำนึงถึงเวลา ความรู้ และความสามารถที่กรรมการนั้นจะสามารถอุทิศให้กับบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นสำคัญ สำหรับกรรมการอิสระ บริษัทได้กำหนดให้สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี อย่างไรก็ตาม หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

#### การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณาคำหนด หลักเกณฑ์ ประเมินศักยภาพ สรรหาผู้ที่น่าได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัทและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา รวมทั้งจัดทำมีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

### การกำกับดูแลของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

บริษัทมีบริษัทย่อยที่บริษัทมีอำนาจควบคุม 2 บริษัท คือ

1. บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%
2. บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท มีกลไกในการกำกับดูแลกิจการดังนี้

1. คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะเป็นผู้พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัทในการเข้าเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัตินอกจากนี้คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการยังได้มีการพิจารณาสอบทานตัวแทนของบริษัทที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อยและผู้บริหารในบริษัทย่อย ดังนี้

#### อำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อย

- ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทและกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
- พิจารณานุมัติหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น(ถ้ามี)รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการ ดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
- พิจารณานุมัติและหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไป ตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ และ นโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าวและทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งพร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้หลักเกณฑ์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย
- ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใด ให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) กำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณานุมัติไว้แล้ว
- คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์สินของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมหาชนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 12/2552





ทีเอ็มซี		เอทีวี	
การดำรงตำแหน่งในทีเอ็มซี	ชื่อและตำแหน่งใน บมจ. ซีเอส ลีทชอว์ (CSL)	การดำรงตำแหน่งในเอทีวี	ชื่อและตำแหน่งใน บมจ. ซีเอส ลีทชอว์ (CSL) กรรมการและกรรมการบริหาร
กรรมการและกรรมการบริหาร	1. นางศุภจิ สุธรรมพันธุ์ (กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร/CSL) 2. นายวุฒิ อัครศรีเจริญ (กรรมการและกรรมการบริหาร/ CSL) 3. นายสิ อ้น เค็ง (กรรมการและกรรมการบริหาร/ CSL) 4. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ,กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ/ CSL)	กรรมการ	1. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ,กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการผู้จัดการ/CSL) 2. นายอนุวัฒน์ สงวนกรพิยการ (หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/ CSL )

### อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารที่เป็นตัวแทนในบริษัทย่อย

- ปฏิบัติหน้าที่ตามมีการกำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- หากผู้บริหารเข้าเป็นคณะกรรมการบริหารให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้ด้วย
  - กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่กำหนดให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ได้กำหนดและตกลงไว้กับผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาเพื่อนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
  - กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาเพื่อนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
  - กำหนดให้มีตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานนโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทของบริษัทเพื่อทราบ
  - ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่กำหนด ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมถึงต้องมีการนำเสนอผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจที่วางไว้เพื่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกลยุทธ์ธุรกิจที่ได้กำหนดไว้
  - จัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลฐานะการเงินของบริษัทให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
  - ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้บริษัทส่ง นายอนุวัฒน์ สงวนกรพิยการ หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เข้าไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบัญชีและการเงินภายใน บริษัท เทเลคอมฯ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี ด้วย

### 3. ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย

บริษัทได้กำหนดให้ผู้บริหารของบริษัทไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และในปัจจุบันได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการของบริษัทย่อยต้องเข้ารายงานผลการดำเนินงานแก่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารที่มีเป็นรายเดือน นอกจากนั้น สำนักตรวจสอบภายในยังต้องเข้าติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทย่อยบริษัทร่วมด้วย

### การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกคน ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่ตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป

และถึงแม้ว่า การลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เป็นสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในจรรยาบรรณบริษัทจึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยง หรืองดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณะชน

นอกจากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่ง พรบ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย ต้องจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน ตามแบบ และภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับด้วย การรายงานการถือหลักทรัพย์ และได้มีการรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ส่วนการให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัท ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือได้รับมอบหมาย เป็นการเฉพาะ และการให้ข้อมูลต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และโดยระมัดระวัง

### การปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

-ไม่มี-

# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITIES



ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา  
ประธานกรรมการ บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)



## รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ปี 2556 บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร (ICT Service Provider) ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทยึดหลักด้านสิทธิมนุษยชน ด้านการให้บริการที่ระดับสากล และยึดหลักธรรมาภิบาล และโปร่งใส เพื่อการพัฒนาย่างยั่งยืนทั้งด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นหนึ่งในนโยบายหลักที่บริษัทให้ความสำคัญควบคู่กับการประกอบธุรกิจ

สำหรับกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมนั้น ในส่วนของกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทดำเนินนโยบายด้านนี้โดยการให้ความสำคัญสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อสร้างและส่งเสริมเครือข่ายพันธมิตร เพื่อการพัฒนาย่างยั่งยืน รวมถึงการดำเนินโครงการและกิจกรรมอื่นเป็นประโยชน์ และมีพันธกิจที่จะมุ่งหวังส่งเสริมต่อยอดองค์ความรู้ในทุกมิติและโอกาสทางการศึกษาจากเมืองสู่ท้องถิ่น





เพราะการศึกษา คือ หัวใจของการพัฒนาทุกๆด้านในรูปแบบของการเรียนรู้คู่กับชุมชน ที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานผ่านชุมชน จนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงอย่างมีความสุขและพอเพียง ผ่านกิจกรรมต่างๆบนแนวคิดของการช่วยสืบค้นปัญหา จัดลำดับความสำคัญของกิจกรรมต่างๆ ตามความพร้อมของชุมชน และเพิ่มโอกาสให้เข้าถึงความช่วยเหลือที่เหมาะสม

โดยเฉพาะการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ผ่านระบบสื่อสารทางไกล โดยทำงานร่วมกันกับเครือข่ายการศึกษาและภาคธุรกิจอื่นๆ ทั้งในพื้นที่และจากส่วนกลาง เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว โดยบริษัทได้นำหลักแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงและการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งปรัชญาที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงชี้ถึงแนวทางการดำเนินชีวิตของประชาชนในทุกระดับมาประยุกต์ใช้สำหรับโครงการต่างๆ โดยอาศัยความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ ทริพยากร บุคลากร และเงินทุน ตามความเหมาะสมในแต่ละชุมชน ชวนะเดียวกันเพื่อส่งเสริมจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้แก่พนักงานบริษัท โดยมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานสามารถนำเสนอโครงการและเสนอตัวเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆด้วยความสมัครใจ ทั้งนี้ บริษัทยังได้จัดสรรงบประมาณเป็นเงินอย่างน้อย 1% ของกำไรสุทธิ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในชุมชนยากไร้





## นโยบายพัฒนาความยั่งยืน ปี 2557

บริษัท ซีเอส ค็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) หนึ่งในผู้ให้บริการไอซีทีครบวงจรหลักๆในประเทศไทย มีนโยบายและปรัชญาในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้กำหนดไว้ ซึ่งเป็นเป้าหมายของบริษัท นอกเหนือจากการทำธุรกิจเพียงอย่างเดียว บริษัทยังมีจุดมุ่งหมายในการช่วยเหลือชุมชน สังคม และสภาพแวดล้อม รวมถึงสภาพความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานภายในบริษัท

นโยบายเพื่อสังคมของบริษัทตามที่กำหนดไว้ เพื่อให้ไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน ประกอบด้วย

- การทำธุรกิจแบบโปร่งใส และมีจริยธรรม
- การดำเนินกิจการเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมาย
- ให้ความเคารพแก่ คน ชุมชน สังคม และสภาพแวดล้อม

### 01 การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance)

คณะกรรมการบริษัท ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 10 คน ซึ่งไม่ใช่ผู้บริหารจำนวน 6 คน ทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับผู้บริหารของบริษัท เพื่อที่จะยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทและบริษัทย่อยยึดถือปฏิบัติตามหลักการนิธธรรม ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม มีความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้ และหลักคุณธรรม ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดในทุกระดับ นอกจากนั้น การผลักดันกันของกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลายสาขา และมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบกันอย่างชัดเจน รวมทั้งการเคารพต่อสิทธิ และบทบาทของผู้ถือหุ้น เป็นปัจจัยที่สร้างความสำเร็จให้แก่บริษัท

ความใส่ใจในการปฏิบัติตามข้อบังคับต่างๆอย่างตรงไปตรงมาและโปร่งใส ช่วยให้เกิดการทำงานและการบริหารงานที่ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งเป็นหลักประกันถึงเสถียรภาพ ความเชื่อถือได้ และความโปร่งใสต่อทั้งคู่ค้า ลูกค้า และพนักงาน ตลอดจนองค์กรที่กำกับดูแลตามกฎหมาย รวมทั้งสังคมส่วนรวม เป็นมาตรฐานหลักที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในทุกๆหน่วยธุรกิจของบริษัท บริษัทมีนโยบายที่ชัดเจน และเคร่งครัดในการป้องกันการทุจริตหรือแสวงหาผลประโยชน์ ขจัดผลประโยชน์ทับซ้อนและการใช้อำนาจในทางมิชอบ พร้อมทั้งสร้างเสริมความโปร่งใสของการบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นหลักสำคัญที่สุดที่บริษัท ยึดถือในการคงไว้ซึ่งความรับผิดชอบต่อสังคมและความโปร่งใสในการดำเนินกิจการ

### 02 สิทธิมนุษยชน (Human Right)

บริษัทตระหนักถึงสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงการให้ความสำคัญของสิทธินี้ โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย



### 03 ข้อปฏิบัติด้านพนักงาน (Employee Relations)

บริษัทมุ่งมั่นสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างในทุกระดับให้มีความเข้าใจอันดีต่อกันผ่านการเจรจา ปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อยุติอันเป็นที่พึงพอใจของทุกฝ่าย ผู้บังคับบัญชาทุกระดับสามารถเป็นที่พึ่งของพนักงาน ได้บังคับบัญชาได้ ดูแลผลประโยชน์ตอบแทน และสวัสดิการในด้านต่างๆให้แก่พนักงานและครอบครัว อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม จัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพและสันทนาการประเภทต่างๆ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง และส่งเสริมให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง มีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์ แข็งแรง และจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่พัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดหาทุนการศึกษา การศึกษาจนจบตลอดจนการจัดให้มีการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กรในทาง

ทางด้านของพนักงาน บริษัท ซีเอส ลีอกซอโฟ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายที่ครอบคลุมในส่วนต่างๆดังต่อไปนี้

- การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมการมีศีลธรรมจรรยาบรรณในการทำงาน
- สร้างโอกาสที่เท่าเทียมภายในองค์กร
- ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม
- ดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยจากการทำงาน
- การบริหารความเสี่ยงเพื่อปกป้องสินทรัพย์และการดำเนินงาน

### 04 การแบ่งปันสู่ชุมชนและสังคม (Community and Social Responsibility)

บริษัทมุ่งหวังส่งเสริมต่อยอดองค์ความรู้ในทุกมิติและโอกาสทางการศึกษาจากเมืองสู่ท้องถิ่น โดยสิ่งที่ได้จากการเรียนรู้กับชุมชน บริษัทถือเป็นนวัตกรรมรูปแบบหนึ่งที่สามารถสร้างสรรค์ผลงาน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีความสุขที่พอเพียง ภายใต้สโลแกน “แลกเปลี่ยน เรียนรู้ คู่ชุมชน” โดยมีนโยบายในการร่วมมือกับชุมชนรอบบริษัท หรือชุมชนอื่นๆ ดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยนำศักยภาพและขีดความสามารถของบริษัทมาช่วยเหลือ พร้อมนำพันธมิตรจากหน่วยงานต่างๆเข้ามามีส่วนร่วมทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็ง สามารถดูแลตนเองได้ ซึ่งส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวมและสร้างสรรค์โครงการ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำความดีต่อสังคม พร้อมสนับสนุนเงินงบประมาณในแต่ละปี เพื่อใช้ในการทำกิจกรรมเพื่อสังคม อาทิ การรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

### 05 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค และการคิดค้นนวัตกรรม (Customer and Innovation Development)

บริษัทให้บริการสินค้าและบริการที่มีคุณภาพน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และไว้ใจได้ พร้อมมีข้อตกลงต่อบริษัทมาตรฐานการให้บริการ (Standard Service Level Agreement) ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO27001 และ ISO9001 และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารระบบคุณภาพ ที่ดูแลงานด้าน ISO โดยตรง และจัดตั้งหน่วยงานคิดค้นนวัตกรรม วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหา โดยเป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องอย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อสร้างโอกาสในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ และเพื่อความเจริญเติบโตควบคู่การสร้างผลกำไรของธุรกิจอย่างยั่งยืน

### 06 การประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม (Ethics and Transparency)

บริษัทสนับสนุนส่งเสริมวิธีการที่เปิดเผย โปร่งใส ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาล ในการดำเนินกิจกรรมต่างๆกับหน่วยงานของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การไม่ให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่รัฐ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



### 07 การดำเนินธุรกิจ (Business Conduct)

ให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้แก่กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้า มุ่งเน้นการให้บริการด้วยสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงด้วยความเป็นมืออาชีพที่ยึดหยุ่นต่อความความคาดหวัง และความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทมีความสัมพันธ์อันดีและเปิดกว้างกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกทุกราย โดยไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีหรือผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง เพราะบริษัทคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานของลูกค้า

### 08 การจัดทำรายงานแห่งความยั่งยืน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นการปฏิบัติตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคม โดยข้อมูลที่เปิดเผยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ทุกฝ่าย โดยจะระบุไว้ในรายงานประจำปี (Annual Report) และจัดทำเป็นรายงานแห่งความยั่งยืน (Sustainability Report) ตามนโยบายของกลุ่มบริษัท โดยเนื้อหาหลักของรายงานครอบคลุม 3 หัวข้อหลัก ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันองค์กรให้นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนอันได้แก่ การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ซึ่งยึดแนวทางในการนำเสนอข้อมูลอย่างโปร่งใสตามหลักรายงานแห่งความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อนำไปสู่มาตรฐาน ISO26000 ว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมที่ดี



# การดำเนินงานกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

## SMART CLICK ขานวณเด็ก ณ โรงไฟฟ้าราชบุรี

SMART CLICK ร่วมจัดกิจกรรมงานวันเด็ก ตามแนวคิด “เด็กไทยก้าวหน้าสู่ประชาคมอาเซียน” ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านเกมลับสมอง ประลองความรู้ สนุกสนานกับซุ้มเกม กิจกรรมฐานต่างๆ ณ โรงไฟฟ้าราชบุรี โดยมีกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนทั้ง 27 แห่ง ในพื้นที่ 9 ตำบล 84 หมู่บ้าน รอบโรงไฟฟ้าราชบุรี เข้าร่วมกิจกรรม



## คอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ร่วมสนับสนุนกิจการของภาครัฐและเอกชน ด้วยการมอบคอมพิวเตอร์มือสอง เพื่อการใช้งานสำหรับกองกำกับการอารักขาและควบคุมฝูงชน



**เรียนรู้สุดสนุกกับ SMART CLICK....ตอน APP STORY IT SCHOOL  
สอนน้องทำแอฟใน 10 โรงเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร**

ชีเอส คือชอว์นไฟ นำกิจกรรมการเรียนรู้สุดสนุกอย่าง APP STORY มาสร้างการเรียนรู้ให้กับเด็กเยาวชนได้สัมผัสและสร้างสรรค์ด้วยตัวเอง เกาะกระแสเทคโนโลยีสมาร์ตโฟน และแท็บเล็ตที่นิยมกันในปัจจุบัน มุ่งหวังสร้างเยาวชนในการพัฒนาแอฟพลิเคชันให้กับวงการเทคโนโลยีของไทย และใช้ APP ได้ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ หลังจากที่โลกเราได้เปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล นวัตกรรมเหล่านี้ได้ทำให้โลกเกิดการเปลี่ยนแปลงหลายสิ่งหลายอย่าง ชีเอส คือชอว์นไฟ ได้จัดกิจกรรม นำเสนอความรู้หลากหลายในการใช้งาน APP ต่างๆ เพื่อเป็นแนวคิดควบคู่ไปกับกิจกรรมที่สอดแทรกด้วยเกมสนุกๆ ด้วยการให้น้องๆ เล่นเกม APP อย่างสมารถ และมีการทำเวิร์คช็อป “แอฟฯ ง่ายๆ ใครๆ ก็ทำได้” ที่ชวนน้องๆ มาใช้ไอเดียสร้างสรรค์แอฟอย่างง่ายให้เสร็จได้ใน 10 นาที และสำหรับโรงเรียนโรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม โครงการ SMART CLICK ได้มีโอกาสเข้าไปสอนคณะอาจารย์และตัวแทนน้องๆจากชมรมคอมพิวเตอร์ ภายในห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ซึ่งเป็นการอบรมการทำแอฟพลิเคชันที่เจาะลึกมากขึ้น โดยเป็นการอบรมในรูปแบบของการทำแอฟพลิเคชันในรูปแบบเสริมการเรียนรู้ (Learning Media) รูปแบบเสริมการสอน (Instruction Media) และรูปแบบสร้างองค์ความรู้ (Construction Media) ภายหลังจากการอบรมจบ สามารถนำความรู้ในการสร้าง แอฟพลิเคชันอย่างง่ายไปสอนน้องๆภายในโรงเรียน และสามารถพัฒนาให้โรงเรียนมีแอฟพลิเคชันเป็นของตนเองได้

- โรงเรียนเซนต์หลุยส์ศึกษา
- วิทยาลัยเทคโนโลยีมิตรผลบริหารธุรกิจ
- โรงเรียนเทพศิรินทร์
- โรงเรียนกุนนทีรุทธารามวิทยาคม
- โรงเรียนราชวินิต มัธยม
- โรงเรียนไทรมิตรวิทยาลัย
- โรงเรียนสาธิตรามคำแหง (ฝ่ายมัธยม)
- โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย
- โรงเรียนสายน้ำผึ้ง
- โรงเรียนจันทร์หุ่นบำเพ็ญ





**ตัวแทนพนักงาน ซีเอส ล็อกซอินโฟ  
ร่วมแรงร่วมใจ อาสาทำดี มอบเงิน และสิ่งของ  
บริจาค เนื่องในโอกาส ครบรอบ 30 ปี อินทัช  
ณ สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง นนทบุรี**

ตัวแทนพนักงาน ซีเอส ล็อกซอินโฟ ร่วมแรงร่วมใจ อาสาทำดี มอบเงิน และสิ่งของบริจาค เนื่องในโอกาสครบรอบ 30 ปี อินทัช ณ สถานแรกรับคนไร้ที่พึ่ง นนทบุรี สอดคล้องกับนโยบาย บริษัทที่มุ่งหวังการแบ่งปันสู่ชุมชนและสังคม (Community and Social Responsibility) ที่เป็นหนึ่งในนโยบายที่บริษัท มุ่งหวังขยายความเจริญ และโอกาสทางการศึกษา รวมถึง สภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดี โดยอาศัยความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ โดยนำศักยภาพและขีดความสามารถของพนักงาน มาช่วยเหลือ สังคม พร้อมส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อส่วนรวมและ สร้างสรรค์โครงการ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำความดีต่อสังคม ต่อๆไป



**ซีเอส ล็อกซอินโฟ มอบอุปกรณ์เราเตอร์  
เพื่อสนับสนุนการศึกษา**

ซีเอส ล็อกซอินโฟ มอบอุปกรณ์เราเตอร์ให้แก่ ภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้าและ คอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา และวิจัยงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการทางวิชาการแก่นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์



**ซีเอส ล็อกซอินโฟ ถ้วยผู้ขายยอดเยี่ยมด้าน Security System  
กับรางวัล “ Best Seller Award 2012 The Winner of Fortinet “**

รางวัล “ Best Seller Award 2012 The Winner of Fortinet “ จากบริษัทไอทีดีซี (ITDC) ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ จากทางฟอร์ติเน็ต แบนด์ชั้นนำระดับโลก ซึ่งเป็นผู้นำในตลาด Security Systems ในประเทศไทย โดยรางวัลที่ ซีเอส ล็อกซอินโฟ ได้รับเป็นรางวัล ที่มอบให้กับบริษัทที่มียอดขายสินค้า Fortinet สูงสุด จากทางบริษัทไอทีดีซี ในปี 2012 ที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการยืนยันถึงความมั่นใจและความไว้วางใจที่ลูกค้า มีให้กับ ซีเอส ล็อกซอินโฟ ในฐานะการเป็นผู้ให้บริการไอทีที่ครบวงจร (ICT Service Provider)

## www.ict456.com เว็บไซต์รับมือยุค IT Environment 2013

รับมือยุค IT Environment 2013.... ข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีสื่อสาร รวมถึงเครือข่าย  
โทรคมนาคมที่ใช้งานกันอยู่ในปัจจุบัน นัยนัยที่นำเสนอเรื่องราวในเชิงบูรณาการ  
แบบองค์รวม ให้ทุกฝ่ายเห็นภาพเดียวกันอย่างง่ายที่ทุกคนเข้าใจได้ทั้ง IT และ Non-IT  
ซีเอส ล็อกซอินโฟ จึงจัดทำเว็บไซต์ [www.ict456.com](http://www.ict456.com) ที่รวบรวมความรู้เกี่ยวกับ  
ไอซีที พบข้อมูลสาระเกี่ยวกับเทคโนโลยีแบบง่ายๆ พร้อมทั้งเนื้อหากริปเทคนิค  
ที่จะทำให้ทุกคนสามารถใช้งานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ได้รวดเร็วมากขึ้น ตัวเว็บยัง  
เพิ่มเติมข้อมูลถึงฮาร์ดแวร์รุ่นใหม่ ซอฟต์แวร์แปลกๆที่จะช่วยในการทำงาน หรือ  
สมาร์ตโฟนรุ่นใหม่ทั้งตัวเครื่องและ OS ที่ใช้งานบนเครื่อง นอกจากนี้ยังเพิ่มเติม  
ในส่วนของ Gadget แปลกๆที่น่าสนใจอินเตอร์เน็ตยุคใหม่โดยมีคอนเซ็ปต์ในลักษณะ  
การของแถมและใช้งานที่สะดวกและง่ายต่อความเข้าใจ ( ICT Easy) ซึ่งเว็บไซต์นี้  
จัดทำเพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อบุคคลทั่วไป และถือ  
เป็นหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทที่ให้ข้อมูลความรู้ทางด้านไอซีทีที่สอดคล้อง  
กับการดำเนินธุรกิจของบริษัทตามหลักธรรมาภิบาล....ไอทีไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไป



### ซีเอส ล็อกซอินโฟ คว้ารางวัลหน่วยงานเอกชนดีเด่น ชนะเลิศอันดับ 1 ประเภทภาคีเครือข่ายร่วมทำกิจกรรมเพื่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม เขตพื้นที่ภาคเหนือ จังหวัดลำปาง จากงานวันคล้ายสถาปนาสำนักงาน กศน. ปี 2556

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) รับมอบโล่รางวัลภาคีเครือข่าย  
ประเภทหน่วยงานเอกชนดีเด่น ชนะเลิศอันดับ 1 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการ  
ทำกิจกรรมเพื่อสังคมในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จังหวัดลำปาง ณ หอประชุมคุรุ  
สภา กระทรวงศึกษาธิการ เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงาน กศน. โดยที่  
ผ่านมา ซีเอส ล็อกซอินโฟ ได้ร่วมมือกับ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานการ  
ศึกษาออกโรงเรียนตามอริยาศัยในจังหวัดลำปาง เข้ามาเรียนรู้และพัฒนา  
ชุมชนในเขตพื้นที่จังหวัดลำปาง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 เน้นส่งเสริมการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน ตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง  
“เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” โดยมีกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่จังหวัดลำปาง 5 ชุมชน ได้แก่ บ้าน  
สามขา บ้านทุ่งช้าง บ้านป่าเหมี้ยง บ้านเป้นโป่งชัย บ้านไผ่งาม เป็นชุมชนเป้าหมาย

### ซีเอส ล็อกซอินโฟ รับมอบเข็มที่ระลึกสมาคมคุณูปการประกาศเกียรติคุณ ผู้ทำคุณประโยชน์ ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2556

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) รับมอบเข็มที่ระลึกสมาคมคุณูปการ  
ประกาศเกียรติคุณให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ ประจำปี 2556 ในฐานะหน่วยงานภาคเอกชนที่ทำคุณประโยชน์ให้แก่กระทรวงศึกษาธิการ  
เนื่องในวันคล้ายวันสถาปนากระทรวงศึกษาธิการ ในวันที่ 1 เมษายนของทุกปี โดย ซีเอส ล็อกซอินโฟ ได้ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรม  
เพื่อสังคมภายใต้โครงการ SMART CLICK ในเขตพื้นที่ภาคเหนือ จังหวัดลำปาง ตั้งแต่ปี พ.ศ.2550 เรื่องของการส่งเสริมการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน ตามแนวความคิดเศรษฐกิจพอเพียง “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา”







# การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

**“WE ทำได้ ทำได้ ด้วย ช่วย ช.ช้างชรา”**

ชีเอส ลีอกซอไฟ นำโดยศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพิทร์ สนิตวงศ์ ณ อรุณยา ประธานกรรมการบริษัท นำตัวแทนพนักงานไปร่วมทำกิจกรรมอาสาอนุรักษ์ช้าง ณ มูลนิธิบ้าน ช.ช้างชรา หมู่ 4 บ้านหนองหอย ตำบลวังด้ง อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี บนเนื้อที่ 130 ไร่ ที่อยู่ห่างจากตัวเมืองกาญจนบุรี 32 กิโลเมตร และก่อตั้งเมื่อเดือนพฤษภาคม 2554 โดยนายสัตวแพทย์สามารถ ประสิทธิ์ผล หัวหน้ากลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี ผู้ซึ่งคลุกคลีกับช้างมาตลอดชีวิตการทำงาน และผู้ที่ให้ความสุขแก่บั้นปลายชีวิตของช้าง



การนำตัวแทนพนักงาน ชีเอส ลีอกซอไฟ กว่า 40 คน ไปร่วมกิจกรรมครั้งนี้ บริษัทมุ่งเน้นกิจกรรมที่ร่วมแรงร่วมใจสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานด้วยกันเอง ทั้งยังเกิดประโยชน์ต่อสาธารณชนและทำให้เกิดการเรียนรู้เข้าใจที่อนุรักษและบอกต่อผ่านกิจกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การให้อาหารช้าง การทำอาหารสำหรับช้างชราที่ไม่สามารถเคี้ยวอาหารปกติได้ การปลูกพืชอาหารช้าง รวมทั้งมีการจัดทำโครงการประชาสัมพันธ์คนไทยไม่ทิ้งกัน โดยบริษัทได้มีนโยบายในการถ่ายทำสารคดีเชิงรณรงค์ให้คนไทยเข้ามาช่วยเหลือช้างที่มูลนิธิบ้าน ช.ช้างชรา ซึ่งเป็นความช่วยเหลือระหว่างเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งด้านธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยความรับผิดชอบต่อสังคมถือเป็นหนึ่งในนโยบายหลักที่บริษัทให้ความสำคัญควบคู่กับการประกอบธุรกิจ เพื่อให้เป็นไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน อันประกอบด้วย การทำธุรกิจแบบโปร่งใส และมีจริยธรรม การดำเนินการที่เป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมายให้ความเคารพแก่ คน ชุมชน สังคม และสภาพแวดล้อม





# การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

**COMPANY VISIT** • เพิ่มวิสัยทัศน์ให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ด้วยการสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงานและบุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ด้วยการแบ่งปันความรู้ความสามารถจากบริษัทไอซีทีที่เป็นองค์กรมหาชน

- **Data Center Industry Standards**

คณะอาจารย์และนักศึกษา ระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 และ 3 ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- **TECH TRENDS AND CHALLENGES 2013**

คณะอาจารย์และนักศึกษา สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

- **Internet Data Center Infrastructure ,design and operation**

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- **Domestic & International Gateway Management**

คณะอาจารย์และนักศึกษาชั้น ปวส.สาขาวิชาบริหารธุรกิจ และสาขาพัฒนาเว็บไซต์ โรงเรียนจิตรลดา

- **ICT Service Provider and Cloud Storage**

สำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเวียงชัย

- **Call Center and Internet Data Center Management**

คณะอาจารย์และนิสิต คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยบูรพา

- **Network Management**

คณะกรรมการและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับ สำนักงานความร่วมมือเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศ (สพร.) กระทรวงการต่างประเทศ นำเจ้าหน้าที่จากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ภายใต้ทุนความร่วมมือ สพร ศึกษางาน ซีเอส ล็อกซอินโฟ

- **Internet Data Center Infrastructure**

คณะเจ้าหน้าที่กองบัญชาการกองทัพอากาศ



**Trick or treat! CS LOXINFO SOUL CAKE**

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ร่วมฉลองเทศกาลฮาโลวีน ยกขบวนทิวทัศน์น่ารัก ส่งมอบความสดอร่อย ต้อนรับเทศกาลฮาโลวีนกับ CS LOXINFO Soul Cake ให้กับลูกค้าองค์กร



**เป็นนวัตกรรม Virtualization & Mobility Technology  
รองรับกระแส Green IT ในงาน “CS LOXINFO Solutions  
Summit 2013”**

สัมมนาใหญ่ “CS LOXINFO Solutions Summit 2013” หัวข้อ : The Future of Your Business on Virtualization & Mobility Technology “ แนวคิดในการบริหารจัดการ และเลือกใช้เทคโนโลยีประหยัดพลังงานในยุคไอที 2013 สำหรับลูกค้าองค์กรในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เน้นย้ำการเปลี่ยนแปลงจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต(ISP) มาเป็นผู้ให้บริการครบวงจรทางด้านไอซีที (ICT Service Provider) พร้อมนำพันธมิตรชั้นนำอย่าง CISCO, HP, VMware, FORTINET, ARUBA, APC, และ Kaspersky มาอัพเดทโซลูชันใหม่ๆ ตอบโจทย์ทุกความต้องการของธุรกิจองค์กร

สิ่งที่ ซีเอส ล็อกซอินโฟ ทำคือให้บริการครบทุกโซลูชัน ทั้งการเชื่อมต่อเครือข่ายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานไปจนถึงการบริหารจัดการเครือข่ายที่มีความซับซ้อนสูง (IP Networking) บริการทางการสื่อสาร (IP Communication) บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Internet Data Center) บริการ Cloud Computer ทั้งในรูปแบบบริการ Public Cloud และ Private Cloud ที่ช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ พร้อมช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน หรือ Business Continuity Plan ประกอบกับหลังจาก 1-2 ปีที่ผ่านมา ซีเอส ล็อกซอินโฟ ได้ปรับกลยุทธ์ใหม่ด้วยการผันตัวจาก Internet Service Provider (ISP) มาเป็น ICT Service Provider เพื่อเน้นการให้บริการแบบครบวงจรทั้งบริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า และรองรับการหลอมรวมของเทคโนโลยีผ่านอุปกรณ์สื่อสาร และ Cloud Computer ที่กำลังมาแรง ที่ได้รับความร่วมมือจากพันธมิตรทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ อย่าง CISCO, HP, VMware, FORTINET, ARUBA, APC, และ Kaspersky เข้ามาร่วมผลักดันให้ธุรกิจของ ซีเอส ล็อกซอินโฟ กลายเป็นการตอบโจทย์ทางด้านโซลูชันสำหรับองค์กรมากขึ้น



### IDC CS LOXINFO @ Asia 2013 Access New Trend in Technology & Innovation Engagement

Internet Data Center นำเสนอบริการเทคโนโลยี Virtual Server ในงาน Asia 2013 Access New Trend in Technology & Innovation Engagement ของสมาคมไทย-ญี่ปุ่น ในงาน Thailand Industry Fair ในหัวข้อ นวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ของ Cloud Computing กับงานด้านการผลิตในภาคอุตสาหกรรม และ แนวโน้มและทิศทางพลังงาน ในอนาคตกับระบบจัดการต้นทุนและนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยในการประหยัดพลังงาน ซึ่งเทคโนโลยี Virtual Server จาก CS LOXINFO สามารถตอบโจทย์ยุคของการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศอย่างคุ้มค่า ลดปัญหาองค์กรที่ต้องกังวลกับการลงทุนเมื่อเริ่มต้นโครงการสารสนเทศ

### ปฏิวัติ Big Data ลดต้นทุนและบริหารจัดการ ในงานสัมมนา “Right Facility for Big Opportunities”

“Big Data; Right Facility for Big Opportunities” ณ Pullman Bangkok King Power Hotel ให้ความสำคัญทางด้าน Information Optimization ที่ช่วยให้องค์กรสามารถบริหารจัดการ และ รับมือกับข้อมูลที่มีปริมาณมาก และเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ตามกระแสของ Big Data ส่งผลถึงการวางแผนการลงทุนทางด้านไอที ลดต้นทุนในการจัดเก็บและลดการสูญเสียพื้นที่ในการจัดเก็บของข้อมูล พร้อมด้วยหลักการตามมาตรฐานสากลของ Data Center ว่ามีคุณสมบัติอย่างไร Data Center มีระดับ, ทำไมต้องมี Data Center ซึ่งแต่ละ Data Center ของแต่ละองค์กรมีความแตกต่างกันอย่างไร, Data Center แบบไหนที่เหมาะสมกับองค์กรของคุณ และเหมาะสมกับกิจกรรมรวมถึงสภาพแวดล้อมในพื้นที่ ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งสัมมนาในครั้งนี้ Internet Data Center มุ่งหวังให้ลูกค้าบริษัทได้รับแนวคิดที่แตกต่าง เพื่อนำไปประยุกต์ใช้งานกับองค์กรของลูกค้า



### ถกย้ำ ONE STOP ICT SERVICE ในงาน Make Your Life Flexy” by IDC CS LOXINFO

Make Your Life Flexy” by IDC CS LOXINFO ตอกย้ำการใช้งานเทคโนโลยีรูปแบบ ONE STOP ICT SERVICE ขององค์กรต่างๆ โดยจับกระแสทิศทางเน็ตเวิร์กปี 2014 กับ Software Defined Networking พร้อมเทคโนโลยี Build Your Own OpenStack ที่จะทำให้การใช้ทรัพยากรภายในองค์กรทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด และ BYOD (Bring Your Own Device) ตอบรับปรากฏการณ์ที่หลากหลายองค์กรอนุญาต ให้พนักงานสามารถเอาอุปกรณ์ส่วนตัวของตนเองมาใช้ภายในองค์กรได้







### “สาธิตน้ำสนุก สูงสงกรานต์ ยี่สิบเจ็ดกาน” ไข่บริการ ชีเอส ล็อกอินไฟ

ขึ้นเป็นรับสงกรานต์กันถ้วนหน้า สำหรับลูกค้าของ ชีเอส ล็อกอินไฟ โดยฝ่ายการตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กร นำความห่วงใยก่อนเทศกาลสงกรานต์ไปมอบให้ โดยส่งผ่านของพลาสติกกันน้ำ และลูกอมจิ๊ดจิ๊ด เพื่อให้สงกรานต์ปีนี้ เป็นปีที่สนุกสนาน ปลอดภัย สำหรับลูกค้าทุกคน



### “CS LOXINFO ...ส่งต้นไม้ มอบหัวใจ... ในวัน สิ่งแวดล้อมโลก”

วันสิ่งแวดล้อมโลก 5 มิถุนายน 2556 ที่ผ่าน ทีมฝ่ายการตลาดกลุ่มลูกค้าองค์กร บริษัท ชีเอส ล็อกอินไฟ จำกัด (มหาชน) เดินทางไปมอบต้นไม้น่ารักๆ ให้กับลูกค้าของบริษัทที่ตั้งอยู่ในอาคารสำนักงาน Central World เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว พร้อมนำความสดชื่นให้ลูกค้าได้ชุ่มฉ่ำหัวใจกันถ้วนหน้า

### Enjoy a thousand happiness with our Millennium Mooncake

ฝ่ายขาย ชีเอส ล็อกอินไฟ ส่งมอบ...ความอื้ออรร้อย พร้อมเสริมสิริมงคล ด้วยขนมไหว้พระจันทร์แสนอร่อยนำลิ้มลองให้กับลูกค้าคนสำคัญ โดยนำขนมไหว้พระจันทร์สูตรพิเศษ และบรรจุในกล่องกำมะหยี่สีแดงสวยงาม





# THANK YOU PARTY

ความพิเศษที่ ซีเอส ล็อกอินโฟ ขอมอบให้ลูกค้าพิเศษ เพื่อเป็นการขอบคุณที่ทำให้ความไว้วางใจในการใช้บริการของเรา

## CS LOXINFO Fun & Fin Rally ณ บุหงาสำหรับ รีสอร์ท วังน้ำเขียว



## Love is East # 3

ณ ร้าน SOFA So Good ศรีราชา จังหวัดชลบุรี



## Love is East # Magic of Love

ณ Cape Racha ศรีราชา จังหวัดชลบุรี



## Color of Life

สุกโชนให้ดำปอด กลางอ้อมกอดของขุนเขา

ณ บุหงาสำหรับ รีสอร์ท วังน้ำเขียว



## เฮฮา ปาร์ตี้ ไอที หรอย หรอย

@Deevana Patong Resort & Spa Phuket





**Lovely Party** @Sambal Bar & Grill Royal Orchid Sheraton



**AMAZING RACE** @บุหงาสำหรับ รีสอร์ท วังน้ำเขียว



**เมื่อนักอักษรนาถ** สราญใจ ไปกับ CS LOXINFO



**IDC @ Ayutthaya**

อ้อมเอมเข้าวัดวา อิ่มตานาวากรุงเก่า อิ่มดีมีกู่เงา  
มากับเรา ชีสส คือกชอินโฟ



**"Log In Memory"** Logged Special Night  
สุดเซอร์ไพรส์กับมินิคอนเสิร์ตจาก เอ๊ะ จิรากร



# การดำเนินงานกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อพนักงาน

1. บริษัทให้ความสำคัญกับสุขภาพของพนักงาน ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ โดยจัดให้มี
  - การประกันชีวิตและอุบัติเหตุ การประกันสุขภาพ และจัดให้มีการตรวจสุขภาพเป็นประจำทุกปี
  - การจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพ และมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ในเรื่องโรคต่างๆ และการป้องกัน
  - ชมรมกีฬาประเภทต่างๆ และการจัดกิจกรรมด้านกีฬา เพื่อเสริมสร้างพลานามัยที่ดี และสร้างสัมพันธ์ภาพความสามัคคีให้แก่พนักงาน รวมทั้งกิจกรรมการแข่งขันกีฬากระชับมิตรกับบริษัทในเครือและบริษัทคู่ค้า
  - กิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพและความสามัคคีในหมู่พนักงาน เช่น การจัด Team Building ตลอดจนการให้พนักงานได้มีส่วนร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อสังคม เป็นต้น
  - ห้องพยาบาล ซึ่งมีแพทย์และพยาบาลวิชาชีพมาปฏิบัติงานประจำห้องพยาบาล เพื่อตรวจรักษา จ่ายยา และปฐมพยาบาลเบื้องต้น หรือเฝ้าระวังอาการที่ห้องพยาบาล
  - พัฒนาระบบงานสำหรับทำงานที่บ้านในกรณีที่สถานการณ์ไม่ปกติ เพื่อให้พนักงานที่มีหน้าที่ให้บริการลูกค้าสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ เพื่อเพิ่มขวัญกำลังใจแก่พนักงานและลดความเสี่ยงและอันตรายในการเดินทาง
2. บริษัทให้พนักงานเรียนรู้ในการเป็นผู้ให้ ด้วยการแลกเปลี่ยนแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ ให้แก่นักศึกษาฝึกงาน โดยบริษัทเปิดรับนักศึกษาฝึกงานจากสถาบันการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์เรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงก่อนจบการศึกษา โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลจะร่วมด้วยหน่วยงานภายในที่รับนักศึกษาเข้าฝึกงาน ในการกำหนดแผนการถ่ายทอดความรู้ในระดับที่เหมาะสมให้แก่นักศึกษา เพื่อสามารถเรียนรู้และนำความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง และมีเบี่ยงเบนในช่วงฝึกงาน โดยในปี 2556 มีนักศึกษาจากสถาบันต่างๆ มาเข้าฝึกงาน รวมทั้งสิ้น 25 คน
3. บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมเสริมความรู้และทักษะให้แก่พนักงาน รวมทั้งกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อเสริมสร้าง Competency และเพิ่มศักยภาพให้กับพนักงานและผู้บริหาร ได้แก่
  - โครงการพัฒนาผู้บริหาร ทั้งในระดับสูง และระดับกลาง เช่น หลักสูตร First Line Manager หลักสูตร Middle Line Manager หลักสูตร Director Certification Program (DCP) หลักสูตร TLCA Executive Development Program เป็นต้น
  - โครงการพัฒนาสำหรับพนักงานระดับปฏิบัติการ อาทิ หลักสูตรเฉพาะทางด้านเทคนิค หลักสูตรด้านตรวจสอบ และหลักสูตรด้านบัญชีการเงิน เป็นต้น
  - โครงการพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัย ได้แก่ หลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001:2008 และหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ISO 27001:2005
  - โครงการถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิค และส่งเสริมการสอบประกาศนียบัตรด้านเทคนิค เพื่อให้พนักงานได้มีความเชี่ยวชาญด้านเทคนิคและสามารถปฏิบัติได้จริง ในเทคนิคสาขาที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถปฏิบัติงานได้ด้วยความมั่นใจและมีความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งเป็นการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ แบ่งปันองค์ความรู้ ด้วยการเปิดโอกาสให้เป็นวิทยากรภายใน ในเรื่องที่พนักงานมีความเชี่ยวชาญ
4. บริษัทให้การสนับสนุนด้านสังคมและเศรษฐกิจของพนักงาน อาทิ มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อส่งเสริมด้านการออมระยะยาวให้แก่พนักงาน สหกรณ์ออมทรัพย์สำหรับพนักงานทุนการศึกษานุตรพนักงาน การให้ความช่วยเหลือกรณีสมรส การให้ความช่วยเหลือกรณีงานศพบุคคลในครอบครัวของพนักงาน เป็นต้น





## บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)



### เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ผ่านโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานและส่งเสริมอาชีพแก่ผู้ด้อยโอกาส

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการสมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ตระหนักถึงความสำคัญด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน และส่งเสริมอาชีพแก่บุคคลากรเพื่อให้เกิดศักยภาพในการทำงาน อันเป็นรากฐานสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางด้านรายได้และพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคคลากรของประเทศชาติอย่างยั่งยืนตลอดไป ด้วยแนวคิดดังกล่าว ในปี 2556 บริษัทได้ประสานความร่วมมือกับ กรมราชทัณฑ์ กระทรวงยุติธรรม ริเริ่มโครงการ 1188 Call Center ในทัณฑสถานบำบัดพิเศษหญิง จังหวัดปทุมธานี โดยเปิดโอกาสให้ผู้ต้องขังได้พัฒนาทักษะการทำงานผ่านการให้บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ หรือ Call Center หมายเลข 1188 ซึ่งเป็นการให้บริการสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของธุรกิจ ร้านค้า และบุคคลทั่วประเทศกว่า 6 ล้านเลขหมาย ตลอดจนบริการสอบถามข้อมูลต่างๆ อาทิ ข้อมูลร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน เป็นต้น

โดยบริษัทได้ฝึกอบรมผู้ต้องขังให้เกิดทักษะในการทำงาน ให้สามารถรับสายได้จริงและมีประสิทธิภาพการทำงาน ตลอดจนได้รับค่าตอบแทนในอัตราเทียบเท่ากับการจ้างงานกับบุคลากรภายนอก โดยบริษัทได้วางระบบการให้บริการและการใช้ข้อมูลต่างๆ ไว้อย่างปลอดภัย นับได้ว่าโครงการดังกล่าว นอกจากจะช่วย เติมเต็มประสบการณ์ในการทำงานและเสริมสร้างรายได้ให้กับผู้ต้องขังให้มีทุนทรัพย์ไว้ดำรงชีพเมื่อพ้นโทษแล้วนอกจากนี้บริษัทยังเปิดโอกาสในการทำงานภายหลังการพ้นโทษเพื่อให้สามารถเข้าร่วมงาน กับบริษัทได้ในอนาคต

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการตอบแทนสังคมอย่างไม่หยุดยั้ง และยังคงเดินหน้าสานต่อโครงการดังกล่าวเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของบุคลากรและร่วมพัฒนาสังคมไทยอย่างยั่งยืนตลอดไป



# AUDIT COMMITTEE REPORT

## รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ



ปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายประทีป ศรีรอดบาง เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายเยน อู๋ มิง ดร. ศิลาพร ศรีจันทร์เพชร และนายสิทธิชัย จันทราบดี กรรมการตรวจสอบโดย มีความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ คือ กฎหมาย การบริหารการเงิน การบัญชี การสอบบัญชี และการตรวจสอบภายในตามลำดับ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านมิได้เป็นกรรมการในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายและกฎ ระเบียบ มิได้ถือหุ้นของบริษัท ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา คู่ค้า หรืออื่นๆ กับบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายและกฎ ระเบียบที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการตรวจสอบมิได้รับการแต่งตั้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นการเฉพาะ

ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 9 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ข้อมูลแก่ที่ประชุม ช่วยกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เรื่องสำคัญๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในรอบปีที่ผ่านมา ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ โดยสรุป ดังนี้

### 01 การสอบทานงบการเงินของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส และประจำปีของทั้งในส่วนเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวม ร่วมกับ ผู้สอบบัญชีของบริษัท และฝ่ายจัดการ ในประเด็นความถูกต้องเชื่อถือได้ มาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี ก่อนที่จะมีการนำเสนองบการเงินเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ การสอบทานจะมุ่งเน้นรายการบัญชีที่สำคัญ รายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการปรับปรุง รายการสำรองทางบัญชี ประมาณการทางบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญเพื่อให้มั่นใจได้ว่า งบการเงินได้แสดงรายการอย่างเหมาะสม ชัดเจน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อนักลงทุน และบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ประโยชน์จากงบการเงิน

หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับคำชี้แจงข้อมูลและหลักฐานจนเป็นที่พอใจแล้วจึงให้ความเห็นชอบต่องบการเงินปี 2556 ที่ผู้สอบบัญชีได้รับรอง และหลังจากคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้ว จึงจะเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ และได้มีการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นการทั่วไปในปี 2556 แล้ว

### 02 ระบบควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นข้อบกพร่องสำคัญ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขไปยังคณะกรรมการบริษัทด้วยเสมอ วิธีการนี้เป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารของบริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายใน ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารธุรกิจอย่างบรรลุผลตามเป้าหมาย มีระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในลักษณะซึ่งป้องกัน ซึ่งในปีนี้ได้มีการนำการประเมินการควบคุมตนเองมาใช้กับหน่วยงานต้นแบบด้วย

โดยรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายใน และมีการปฏิบัติตามระบบที่กำหนดไว้ในเกณฑ์ที่เหมาะสม





## 03 การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ด. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมาย และหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ นั้นอย่างถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงานต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ก.ล.ด. ตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบพบว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัท

## 04 การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี โดยอ้างอิงจากการปฏิบัติตามมาตรฐานสอบบัญชี และคุณสมบัติโดยเฉพาะ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จากการสอบทานงบการเงินเป็นรายไตรมาส และประจำปีรวมถึงการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี ในปี 2556 จำนวน 3 ครั้ง สรุปโดยรวมแล้ว ในปี 2556 ผู้สอบบัญชีมีคุณสมบัติและได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมแล้ว

ดังนั้น ในการประชุมเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนประจำปีเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาขอบเขตของงานการสอบบัญชีและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสำหรับปี 2556 ตามที่กล่าวข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอให้ผู้สอบบัญชีของ บริษัท เค พี เอ็ม จี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทต่อเป็นปีที่ 6 ด้วยคำตอบแทน 1.65 ล้านบาท ไม่เปลี่ยนแปลงจากปี 2555 โดยขอบเขตของงาน และคำตอบแทนข้างต้น

## 05 การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการระหว่างกันที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ และได้สื่อสารให้เป็น ที่ทราบกันทั่วทั้งองค์กร และตามขอบเขตที่กฎหมายได้อนุญาตไว้ กรรมการผู้จัดการได้รับมอบอำนาจอย่างจำกัดในการเข้าทำรายการระหว่างกัน มีการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะเข้าทำรายการที่มีมูลค่าเกินกว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อการสอบทานเป็นรายไตรมาสด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2556 มีความสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท มีเงื่อนไข และราคาตามธุรกิจปกติทั่วไป เสมือนการทำรายการกับบุคคลภายนอก

## 06 การประเมิน การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานผลการประชุมของ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นรายไตรมาส โดยได้ให้ความสำคัญกับการระบุปัจจัยความเสี่ยง ผลกระทบและการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งการประเมิน แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังได้ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อการจัดการ และระบุความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่า บริษัทได้บริหารปัจจัยความเสี่ยงตามที่ได้ระบุไว้ในรายงานประจำปี 2556 อย่างระมัดระวังแล้ว

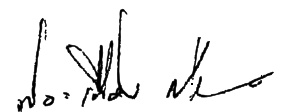
## 07 การทำกับดูลงทุนตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมเป็นการเฉพาะ กับสำนักตรวจสอบภายใน จำนวน 2 ครั้ง เพื่อ กำหนดวิสัยทัศน์ และนโยบายการตรวจสอบ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอบทาน และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของสำนักตรวจสอบภายในซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งในการสอบทานนั้นคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงการ บริหารงานและความเพียงพอของอัตรากำลังพล งบประมาณ ผลการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และความเป็นอิสระของการตรวจสอบภายใน และได้ให้ความเห็นร่วมกับหน่วยงานรับตรวจอย่างสร้างสรรค์ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## 08 การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานจริงของตนเองในปี 2556 ทั้งคณะ โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่า เป็นที่น่าพอใจมาก สำหรับขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการ ในปี 2556 มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุป ในปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร ตามที่กล่าวข้างต้น จนเป็นที่มั่นใจได้ว่า ธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อยเป็นไปโดยมีการทำกับดูละกติกการที่ดี ระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีงบการเงินที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี และมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ



(นายประเทือง ศรีรอดบาง)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

27 มกราคม 2557

# INTERNAL CONTROL AND AUDIT

## การควบคุมภายใน และการตรวจสอบ



คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ เพื่อการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่บริษัทประกอบการอยู่ อนึ่ง เพื่อการนี้คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการติดตาม ฝ่าละออง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก ได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในการกำกับและสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรง และโดยการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปีของสำนักฯ จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

ในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะประเมินความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในของกิจการโดยอ้างอิงองค์ประกอบ 8 อย่าง ดังนี้

### 01 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทสนับสนุนให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยมี การกำหนดนโยบาย การวางแผน การดำเนินการ การควบคุม การติดตาม ที่เหมาะสม มีการจัดโครงสร้างการบริหารที่ดี ยึดมั่นในปรัชญา และจรรยาบรรณธุรกิจที่มีข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เป็นลายลักษณ์อักษร นอกจากนี้ บริษัทยังได้กำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติ การให้ ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน การคุ้มครองผู้ให้ ข้อมูล รวมทั้งจัดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแจ้งการกระทำผิดกฎหมาย

ระเบียบและจรรยาบรรณ โดยมีระบบการร้องเรียน (Whistle Blower) ที่เหมาะสม เพื่อเป็นการป้องปรามการกระทำผิดและการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นในองค์กร และช่วยให้สามารถตรวจพบและลดความเสียหายจากการกระทำผิดหรือการทุจริต

และในปี 2556 บริษัทได้กำหนดนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน และได้เข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์กับแนวร่วมของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด



## 02 การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทมีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละระดับอย่างชัดเจน ทั้งด้านกลยุทธ์และด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยสอดคล้องกับเป้าหมายหลักหรือพันธกิจในภาพรวมของบริษัท ตลอดจนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการปรับปรุงแผนงาน และกลยุทธ์ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

## 03 การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัทได้ระบุตัวบ่งชี้เหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงต่างๆ โดยพิจารณาจากปัจจัยภายนอกและภายใน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญไว้อย่างเหมาะสมและยังมีการติดตามผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการระบุปัจจัย ความเสี่ยงที่ครอบคลุมต่อการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ รวมทั้งมีการ รายงานต่อคณะกรรมการให้รับทราบอยู่เสมอ

## 04 การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีวิธีการประเมินความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังมีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน และได้กำหนดหลักเกณฑ์ของการประเมินความเสี่ยงไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนทำการประเมินในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ และมีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมจนความเสี่ยงลดลงในระดับที่ยอมรับได้ขององค์กร

โดยบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดจากการปรับทิศทางธุรกิจอินเทอร์เน็ต เป็นการนำเสนอสินค้าและบริการ ICT แบบครบวงจร ทั้งในกลุ่มบริการและผลิตภัณฑ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และ Cloud Computing เพื่อสร้างความมั่นใจในการลงทุนว่าธุรกิจนั้นจะสามารถดำเนินงานและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

## 05 การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อความเสี่ยงในแต่ละระดับ ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งได้แก่ การหลีกเลี่ยง การลด การโอนให้ผู้อื่นและการยอมรับ ความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัท ได้มีการพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่าที่สุด และมีประสิทธิภาพที่สุด โดยเลือกจัดการความเสี่ยงระดับสูงเป็นอันดับแรกเพื่อลดโอกาสและผลกระทบที่จะเกิดเหตุการณ์ขึ้น

## 06 มาตรการควบคุม

บริษัทมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่มีสาระสำคัญไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการทบทวน นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและ กิจกรรมการควบคุมเป็นระยะๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์หรือ ความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจบบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้

โดยในปี 2556 บริษัทได้ดำเนินกิจกรรม การประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment – CSA) ในแผนกจัดเก็บเงิน และวางแผนที่จะขยายการดำเนินการ ไปยังหน่วยงาน

ด้านปฏิบัติการเพิ่มมากขึ้นในปีถัดไป เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายในของบริษัท นอกจากนี้ยังมีการสอบทานระบบงานของบริษัท เทลคอมโฟนีเดีย จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย รวมถึงมีมาตรการที่รัดกุมเหมาะสมในกรณีที่บริษัท มีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกัน กับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ฯลฯ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวตามระเบียบของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรฐานการบัญชี

## 07 ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สามารถเชื่อมโยง และติดต่อสื่อสารกันได้อย่างทั่วถึงองค์กร โดยข้อมูลที่สำคัญ เช่น การกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานจะถูกถ่ายทอดไปยังพนักงาน เพื่อให้ใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

## 08 การติดตามผล

บริษัทมีขั้นตอนการติดตามและการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยคณะกรรมการได้เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานกับเป้าหมายหรือตัวชี้วัด (KPI) ที่กำหนดในแต่ละระดับอย่างเหมาะสมและสม่ำเสมอ และจัดให้มีการตรวจสอบประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน รวมทั้งให้มีการติดตามสิ่งตรวจพบที่มีการตกลงวิธีแก้ไขแล้วให้ มีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินนี้จะมีการรายงานต่อคณะกรรมการ โดยในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการสรุปได้ว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในอยู่ในเกณฑ์เพียงพอ และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ

### ตัวแทนงานตรวจสอบภายใน

นางสาวนุสรา วัฒนันท์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ จากที่ประชุม คณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 4/2554 เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2554 โดย คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติเห็นชอบว่า นางสาวนุสรา วัฒนันท์ เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การทำงาน ที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ตัวแทนงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานเพื่อควบคุมดูแล ให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎ ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีนายอนุวัฒน์ สงวนกรทรัพย์ากร ตำแหน่งหัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

# RELATED PARTY TRANSACTIONS

## รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2555 และ 2556 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท และบริษัทย่อยหลายรายการ ซึ่งมีทั้งรายการที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติและรายการอื่นๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

### รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

หน่วย : ล้านบาท

สรุปรายการ	มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2556			มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2555		
	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม
รวมรายได้จากขายและบริการ	570.32	2.03	572.35	564.89	1.39	566.28
รวมรายได้อื่นๆ	0.03	-	0.03	0.30	-	0.30
รวมค่าใช้จ่าย	104.77	8.76	113.53	120.97	6.00	126.97
รวมลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	99.56	1.06	100.62	108.11	0.82	108.93
รวมอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ดาวเทียม	32.32	-	32.32	-	-	-
รวมเจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	30.05	1.05	31.10	45.09	0.57	45.66
รวมหนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	33.21	-	33.21	-	-	-





## กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผล และความเป็นข้อควรพิจารณา
			31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55	
<b>บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM)</b>  ดำเนินธุรกิจดาวเทียม สื่อสาร	INTOUCH ถือหุ้น ร้อยละ 41.14 และ มีกรรมร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> <li>อุปกรณ์สื่อสาร สัญญาณดาวเทียม</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> <li>หนี้สินสัญญาเช่า การเงิน</li> </ul>	28.26      31.25     6.47     32.32     5.33     33.21	24.17      31.08     6.25     -     15.49     -	เพื่อให้บริษัทสามารถให้และใช้เช่าช่อง สัญญาณดาวเทียม (Transponder) บน ดาวเทียมไทยคม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการ รายเดียวในประเทศไทย  <ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน</li> <li>ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (IPSTAR)</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการส่งสัญญาณ ดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการ อินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>Satellite Uplink Equipments</li> <li>เจ้าหนี้ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (IPSTAR)</li> <li>Satellite Uplink Equipments</li> </ul>
<b>บริษัท ไบโอมเทค จำกัด (MMT)</b>  ดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบ ข้อมูลสารสนเทศและบริการ รวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์ เคลื่อนที่	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และ มีกรรมร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> </ul>	507.01     1.86     85.27     1.24	513.79     0.52     90.83     0.09	เพื่อให้บริษัทดำเนินดำเนินธุรกิจพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการ รวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content)  <ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้ค่า Revenue Sharing on Mobile</li> <li>ค่าใช้จ่ายค่า Revenue Sharing on Mobile</li> <li>ลูกหนี้ค่า Revenue Sharing on Mobile</li> <li>เจ้าหนี้ค่าดำเนินการยกเลิกบริการ เสริม</li> </ul>

## กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55	
<b>บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)</b>  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการโทรศัพท์มือถือ	INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 40.45 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>รายได้อื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	16.49     0.03     21.08     1.77     4.01	19.40     0.06     17.41     6.13     3.06	บริษัทให้บริการโทรศัพท์มือถือจาก AIS และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลข่าวสารและสารบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content)  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile</li> <li>รายได้ค่าบริการอื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์มือถือ และ ค่าส่ง SMS Broadcast</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile</li> <li>เจ้าหนี้ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และ ค่าส่ง SMS Broadcast</li> </ul>
<b>บริษัท แอดวานซ์ แท็บเล็ตเวอร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC)</b>  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเข้าสู่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 51 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	0.41     28.34     0.03     13.33	0.51     43.99     0.04     14.25	เพื่อให้บริษัทเข้าสู่สายโทรศัพท์ในประเทศและค่าค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>ค่าเข้าสู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเข้าสู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าค่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</li> </ul>



## กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผล และความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55	
<b>บริษัท ซุปเปอร์ เบรกดแบรนด์ เน็ทเวอร์ค จำกัด (SBN)</b>  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการ การเช่าตู้สายโทรศัพท์ในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และ มีการร่วมทุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ</li> <li>รายได้อื่นๆ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> </ul>	1.16    -  13.59  1.21  5.21	-  0.24  14.04  -  9.89	เพื่อให้บริษัทเช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณ ความเร็วสูงภายในประเทศ  <ul style="list-style-type: none"> <li>ขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> <li>รายได้ค่าบริการอื่นๆ</li> <li>ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณ ความเร็วสูงภายในประเทศ</li> <li>ลูกหนี้ขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์ ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจร สื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายใน ประเทศ</li> </ul>
<b>บริษัท แมกซ์บ็อกซ์ จำกัด (SMB)</b>  ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการ จัดทำโฆษณา	INTOUCH ถือหุ้น ร้อยละ 99.96 และ มีการร่วมทุน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> </ul>	1.14  4.20  0.09  0.43	1.17  3.31  0.10  0.59	เป็นบริษัทในกลุ่ม ที่บริษัท ว่าจ้าง SMB เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อ ต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามาติดต่อใช้บริการ ของบริษัท ซึ่งเป็นราคาตามราคากลาง  <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน</li> <li>ค่าโฆษณา</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตราย เดือน</li> <li>เจ้าหนี้ค่าโฆษณา</li> </ul>

กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผล และความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55	
บริษัทหรือบุคคลที่ เกี่ยวข้องกัน อื่นๆ	เป็นบริษัทในกลุ่ม INTOUCH และ มีกรรมกรรร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขาย สินค้าและบริการ</li> </ul>	15.85	5.85	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน, ค่าบริการ Call Centre และ Revenue Sharing on Mobile</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าใช้จ่าย</li> </ul>	4.45	10.62	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> </ul>	4.72	4.76	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน , ค่าบริการ Call Centre และ Revenue Sharing on Mobile</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหนี้การค้าและ อื่นๆ</li> </ul>	0.50	1.72	<ul style="list-style-type: none"> <li>เจ้าหนีค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ</li> </ul>





## กลุ่ม SINGTEL และ กลุ่ม TEMASEK

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์ กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผล และความเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55	
<b>Singapore Telecommunications Limited (STC)</b>	บริษัทในกลุ่ม SINGTEL ที่ถือหุ้นร้อยละ 14.14 ในบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> <li>รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</li> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	2.03  6.07  1.06  0.81	1.39  3.31  0.82  0.35	<p>เป็นบริษัทที่ให้เข้าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-location)</li> <li>ค่าใช้จ่ายในการเข้าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> <li>ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ พื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-location)</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเข้าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> </ul>
<b>Equinix Singapore Pte. Ltd. (EQX)</b>	บริษัทย่อยในกลุ่ม TEMASEK	<ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าใช้จ่าย</li> <li>เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</li> </ul>	2.69  0.24	2.69  0.22	<p>เป็นบริษัทที่ให้เข้าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศเพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ค่าใช้จ่ายในการเช่าตู้สาย เข้าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> <li>เจ้าหนี้ค่าเข้าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ</li> </ul>

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

ประเภทรายการ	นโยบายราคา
รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน	คิดในราคาตลาด
รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม ค่าบริการคู่สายระบบอินเทอร์เน็ตและค่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย	คิดในราคาอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์
รายได้และค่าใช้จ่ายค่านายหน้า Commission ต่างๆ	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ค่าบริการเทคนิค IPSTAR และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ต้นทุนค่าบริการดูแล Server และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	คิดในราคาตลาด
ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี และค่าเช่าสำนักงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าพื้นที่และใช้บริการการดูแล Server Co-Location และค่าธรรมเนียมในการจด Domain Name	คิดในราคาตลาด
ค่าซ่อมแซมรักษาอุปกรณ์สื่อสารและค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม	คิดในราคาตลาด

รายการระหว่างกันข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2557 และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันข้างต้นมีการกำหนดค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงราคาตลาด หรือต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus)



## ขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในส่วนของการรายการที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่า คู่มือโทรศัพท์ เป็นต้น บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป หรือกำหนดโดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกกำไรที่เหมาะสมซึ่งเป็นอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จะมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นตลอดจนเงื่อนไขการคิดค่าบริการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่ามีราคาที่เกี่ยวข้องได้กับราคาตลาด หรือในกรณีที่มีการกำหนดราคาแบบต้นทุนบวกกำไรนั้น กำไรดังกล่าวมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับบริการอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ในส่วนของการรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขตามลักษณะการค้าทั่วไป โดยใช้ราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปเช่นกัน แต่ในกรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้ บริษัทจะขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยอาจต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อให้ได้มาซึ่งราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนถึงมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

## นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะยังประกอบด้วยรายการธุรกิจปกติ ทั้งนี้ การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น



# MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS : CSL

## คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ CSL

### บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหารและภาพรวมธุรกิจปี 2556

ในปี 2556 บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ (“บริษัท”) มีรายได้จากการขายและบริการในงบการเงินรวม เท่ากับ 3,014 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 110 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 และ มีกำไรสุทธิจำนวน 462 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.78 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 72 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18 จากปี 2555 ทั้งนี้ เนื่องจากการประกอบการที่ดีขึ้นของธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง จากการรับรู้กำไรบางส่วนจากการขายโฆษณาบนสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง ในปี 2555 เนื่องจากการปรับรอบระยะเวลาการแจกจ่ายสมุดหน้าเหลือง จากเดิมที่เคยออกในเดือนมกราคมเป็นเดือนพฤษภาคมของทุกปี ทำให้ในปี 2555 บริษัทรับรู้รายได้ค่าโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองประมาณ 8 เดือน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีการรับรู้เต็มปี (โปรดอ่านคำอธิบายเพิ่มเติมในหัวข้อ “คำอธิบายเพิ่มเติม” แบบท้ายเอกสารฉบับนี้)

ในขณะที่รายได้จากการขายและบริการในงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปี 2556 เท่ากับ 2,056 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 109 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 และ มีกำไรสุทธิ จำนวน 503 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.85 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปีก่อน ทั้งนี้ เนื่องจากการเติบโตของรายได้ในกลุ่มสินค้าหลักอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายได้จากการให้บริการไอซีที เนื่องจากการมุ่งเน้นและขยายการให้บริการทางด้านไอซีทีแบบผสมผสานและครบวงจรของบริษัทเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรในปัจจุบัน ประกอบกับ ในปีนี้ทางบริษัทย่อยจ่ายเงินปันผลเพิ่มขึ้น (ปี 2556 = 310 ล้านบาท, ปี 2555 = 260 ล้านบาท)

ดังนั้น เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังประจำปี พ.ศ. 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอจ่ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จะมีขึ้นในวันที่ 27 มีนาคม 2557

### ภาพรวมธุรกิจ

#### ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที

ในปี 2556 ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการไอซีทีและคลาวด์คอมพิวติ้ง ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทได้ปรับเปลี่ยนทิศทางจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) มาเป็น ผู้ให้บริการไอซีที (อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และ โทรคมนาคม) เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่มีการใช้งานแบบผสมผสานของคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและ การสื่อสาร มากยิ่งขึ้น โดย ณ สิ้นไตรมาส 4/2556 บริษัทมีจำนวนฐานลูกค้าที่เป็นบริษัททั้ง เล็ก กลางและใหญ่ โดยประมาณ ดังนี้

จำนวนฐานลูกค้า	ไตรมาส 4/2556	ไตรมาส 3/2556	ไตรมาส 4/2555
บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Line)	4,905	4,779	4,509
บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)	364	348	304
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)	1,996	2,681	3,564





จำนวนฐานลูกค้าจากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line) และ การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC) เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องร้อยละ 3 และร้อยละ 5 จากไตรมาสก่อน ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากการเติบโตของฐานลูกค้าใหม่ และปริมาณการใช้งาน (Bandwidth) ในกลุ่มลูกค้าองค์กร ในขณะที่การให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ยังคงมีจำนวนฐานลูกค้าที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสภาพการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรง ประกอบกับทางบริษัทหันไปมุ่งเน้นการให้บริการด้านไอซีทีแบบผสมผสานและครบวงจร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรในปัจจุบันมากกว่า

## ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์มือถือ

ในปี 2556 ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์มือถือมีผลประกอบการที่ดีขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อนจากการรับรู้กำไรบางส่วนจากการขายโฆษณาบนสมุดโทรศัพท์มือถือในปี 2555 เนื่องจากการปรับรอบระยะเวลาการแจกจ่ายสมุดหน้าเหลือง จากเดิมที่เคยออกในเดือนมกราคมเป็นเดือนพฤษภาคมของทุกปี ทำให้ในปี 2555 บริษัทรับรู้รายได้ค่าโฆษณาในสมุดโทรศัพท์มือถือประมาณ 8 เดือน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีารรับรู้เต็มปี ประกอบกับบริษัทหันมามุ่งเน้นการจัดพิมพ์และแจกจ่ายสิ่งพิมพ์โฆษณาใหม่ ๆ แบบเจาะเฉพาะกลุ่มมากขึ้น อาทิเช่น “อรัญ – เขตกรุงเทพ และปริมณฑล” ที่ได้จัดพิมพ์และแจกจ่ายไปแล้วในสามไตรมาสแรกของปี 2556 “อรัญ – ทั่วไทย”, “Factory & Builder Guide”, “Fashion & Accessories Guide”, “ช่างด่วน” หรือ “Fixed Gang” ในไตรมาสที่ 4/2556 เพื่อลดหย่อนรายได้จากการขายโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองหลัก (สมุดหน้าเหลือง - เล่มกรุงเทพและภูมิภาค) ที่ลดลง ควบคู่ไปกับการปรับแผนการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง ทำให้ในไตรมาสที่ 4/2556 ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์มือถือสามารถกลับมามีผลกำไรเมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาสที่ 3/2556

## ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้หลักของธุรกิจนี้มาจากสินค้ากลุ่ม ข่าวสาร ข่าวบันเทิง และ การดูดวง ในรูปแบบการส่ง SMS ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย และผ่านระบบ Audiotex (1900xxx) และบริการทางด้านคอลเซ็นเตอร์ ปัจจุบัน บริษัทได้ทำการพัฒนาบริการแอปพลิเคชันทางด้านออนไลน์มากขึ้น

ในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2556 รายได้ค่าสมาชิกสำหรับการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (mobile subscription service) ชะลอตัวเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงครึ่งปีแรก ทั้งนี้ เนื่องจากปัญหาจากการเคลื่อนย้ายระบบ (System Migration) ของกลุ่มลูกค้าโทรศัพท์เคลื่อนที่จากโครงข่าย 2G เติบโตไปสู่โครงข่าย 3G ของผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่สาม และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคต่อสถานะเศรษฐกิจที่อ่อนตัวลงในช่วงไตรมาสที่สี่ ทำให้มีการจับจ่ายใช้สอยลดน้อยลง ในขณะที่ รายได้จากการให้บริการทางด้านคอลเซ็นเตอร์ยังคงมีการเติบโตเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ภาพรวม รายได้จากกลุ่มธุรกิจนี้ สำหรับปี 2556 ยังคงมีการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

## สรุปผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 เปรียบเทียบกับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

หน่วย : ล้านบาท

	ปี		เปลี่ยนแปลง (%)
	2555	2556	
รายได้จากการขายและบริการ	2,904	3,014	4
รายได้อื่น	40	28	(30)
<b>รายได้รวม</b>	<b>2,944</b>	<b>3,042</b>	<b>3</b>
ต้นทุนขายและบริการ	1,625	1,729	6
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	768	748	(3)
<b>กำไรจากการดำเนินงาน</b>	<b>551</b>	<b>565</b>	<b>3</b>
ต้นทุนทางการเงิน	13	10	(23)
ภาษีเงินได้	157	116	(26)
<b>กำไรก่อนรายการพิเศษ</b>	<b>381</b>	<b>439</b>	<b>15</b>
รายการพิเศษ	9	23	n.a.
<b>กำไรสุทธิ</b>	<b>390</b>	<b>462</b>	<b>18</b>
<b>กำไรสุทธิต่อหุ้น</b>	<b>0.66</b>	<b>0.78</b>	<b>18</b>

## รายได้จากการขายและบริการ

บริษัท มีรายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2556 จำนวน 3,014 ล้านบาท ทั้งนี้ รายได้ของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที 2) รายได้จากธุรกิจโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง และ 3) รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content Business) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที

รายได้จากการให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2556 มีจำนวน 2,049 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 114 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน (จำนวน 1,935 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ต และบริการไอซีที	2555 (ล้านบาท)	2556 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรร่วม (Leased Line)	1,277	1,302	2
บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)	156	185	19
การให้บริการไอซีที (Internet, Computer and Telecom)	379	456	20
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)	82	64	(22)
บริการเสริมอื่นๆ	41	42	2
รวม	1,935	2,049	6

รายได้จากกลุ่มบริการหลักได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรร่วม (Leased Line), การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC) และ การให้บริการไอซีที (Internet, Computer and Telecom) ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากกลุ่มฐานลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายได้จากการให้บริการไอซีทีมีการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 20 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ส่วนรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ยังคงมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสภาพการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรง และประกอบกับทางบริษัทหันไปมุ่งเน้นการให้บริการด้านไอซีทีแบบผสมผสานและครบวงจร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรในปัจจุบันมากกว่า

### 2. รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง สำหรับปี 2556 เท่ากับ 336 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 62 ล้านบาท หรือร้อยละ 23 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 274 ล้านบาท) จากการรับรู้กำไรบางส่วนจากการขายโฆษณาบนสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองในปี 2555 เนื่องจากการปรับรอบระยะเวลาการแจกจ่ายสมุดหน้าเหลือง จากเดิมที่เคยออกในเดือนมกราคมเป็นเดือนพฤษภาคมของทุกปี ทำให้ในปี 2555 บริษัทรับรู้รายได้ค่าโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองประมาณ 8 เดือน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีการรับรู้เต็มปี

### 3. รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2556 เท่ากับ 628 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 34 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 594 ล้านบาท) จากการขยายการให้บริการด้านคอลเซ็นเตอร์

### 4. รายได้จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

รายได้จากการขายสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย ซึ่งได้ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการขายและบริการที่แสดงไว้ในงบการเงินรวมสำหรับปี 2555 เท่ากับ 101 ล้านบาท เป็นรายได้สำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ก่อนที่บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด ออกไปเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555

## ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ

บริษัท มีต้นทุนขายและบริการปี 2556 จำนวนทั้งสิ้น 1,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 104 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน (จำนวน 1,625 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. ต้นทุนการให้บริการด้านไอซีที

ต้นทุนในการให้บริการด้านไอซีทีในปี 2556 เท่ากับ 1,391 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 106 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากปีก่อน (จำนวน 1,285 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนจากการให้บริการทางด้านไอซีที (ICT Services) และต้นทุนค่าเช่าสายวงจรอินเทอร์เน็ต (media leased line) ซึ่งเป็นไปตามการเติบโตของรายได้

### 2. ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองสำหรับปี 2556 เท่ากับ 142 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 15 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากปีก่อน (จำนวน 127 ล้านบาท) เนื่องจากในปี 2555 บริษัทรับรู้ต้นทุนผันแปรที่เกิดจากการจัดพิมพ์และแจกจ่ายสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง เล่มกรุงเทพฯ ฉบับปี 2555 ไม่เต็มปี เพื่อให้สอดคล้องกับการรับรู้รายได้

### 3. ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2556 เท่ากับ 195 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 42 ล้านบาทหรือร้อยละ 27 จากปีก่อน (จำนวน 153 ล้านบาท) เนื่องจากต้นทุนค่าคอนเทนต์เพิ่มขึ้นและการขยายการให้บริการด้านคอลเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น

### 4. ต้นทุนจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

ต้นทุนจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย ซึ่งได้ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนขายและบริการที่แสดงไว้ในงบการเงินรวมสำหรับปี 2555 เท่ากับ 60 ล้านบาทเป็นต้นทุนสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ก่อนที่บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด ออกไปเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555

## ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริการสำหรับปี 2556 จำนวน 748 ล้านบาท ลดลง 20 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 768 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 1. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารธุรกิจให้บริการด้านไอซีที

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับธุรกิจให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2556 เท่ากับ 443 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน (จำนวน 417 ล้านบาท) ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายทางการตลาดและการขายเพื่อกระตุ้นยอดขายและค่าใช้จ่ายพนักงาน

### 2. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง สำหรับปี 2556 เท่ากับ 240 ล้านบาท ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน (จำนวน 238 ล้านบาท) เนื่องจากการควบคุมค่าใช้จ่ายของบริษัท

### 3. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2556 เท่ากับ 64 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน (จำนวน 62 ล้านบาท) โดยส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพนักงานเพิ่มขึ้นจากการขยายบริการทางด้านคอลเซ็นเตอร์

### 4. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย ซึ่งได้ถูกรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่ายในการขายและบริการที่แสดงไว้ในงบการเงินรวมสำหรับปี 2555 มีจำนวน 51 ล้านบาทเป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2555 ก่อนที่บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด ออกไป เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555

## รายการพิเศษ

**ปี 2556** : รายการพิเศษ (สุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายทางภาษี) จำนวน 23 ล้านบาท เป็นการได้รับส่วนลดค่าเช่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ผ่านมาระหว่างบริษัทกับผู้ให้บริการซึ่งถูกรับรู้ในงบการเงินสำหรับไตรมาสที่ 1/2556

**ปี 2555** : รายการพิเศษ - สุทธิ จำนวน 9 ล้านบาท เป็นรายการที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการขายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 เพื่อเป็นการบริหารผลตอบแทนโดยรวมของบริษัท และลดความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจในอนาคต เนื่องจากวัฏฏะมีแนวโน้มขาดทุนอย่างต่อเนื่อง

## ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้สำหรับปี 2556 เท่ากับ 116 ล้านบาท ลดลง 41 ล้านบาท หรือร้อยละ 26 จากปีก่อน (157 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลจากการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล (ตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ ๕๓๐) พ.ศ. ๒๕๕๔ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554) เป็นร้อยละ 20 (ปี 2555 อัตราภาษีเงินได้ เท่ากับ ร้อยละ 23)

## กำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2556 บริษัท มีกำไรขั้นต้นจำนวน 1,285 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อน (1,279 ล้านบาท) และมีกำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมรายการพิเศษ) สำหรับปี 2556 เท่ากับ 565 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 14 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากปีก่อน (551 ล้านบาท) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากผลประกอบการที่ดีขึ้นของธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง จากการรับรู้กำไรบางส่วนจากการขายโฆษณาบนสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองในปี 2555 เนื่องจากการปรับรอบระยะเวลาการแจกจ่ายสมุดหน้าเหลือง จากเดิมที่เคยออกในเดือนมกราคมเป็นเดือนพฤษภาคมของทุกปี ทำให้ในปี 2555 บริษัทรับรู้รายได้ค่าโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองประมาณ 8 เดือน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีการรับรู้เต็มปี และการไม่ต้องรับรู้ผลขาดทุนของธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย เนื่องจากการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด ออกไปเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555





ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์

รายการ	31 ธันวาคม 2555		31 ธันวาคม 2556	
	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	468	22	282	13
ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น – สุทธิ	453	21	539	23
สินค้ายกเหลือ	53	2	68	3
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	6	1	9	1
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>	<b>980</b>	<b>46</b>	<b>898</b>	<b>40</b>
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	426	20	597	27
ค่าความนิยม – สุทธิ	550	26	550	25
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	178	8	173	8
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,134</b>	<b>100</b>	<b>2,218</b>	<b>100</b>
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	474	22	406	18
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระ ใน 1 ปี	78	4	60	3
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า จากลูกค้า	243	11	260	12
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	52	3	47	2
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>847</b>	<b>40</b>	<b>773</b>	<b>35</b>
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	-	60	2
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	121	6	123	6
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	28	1	48	2
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>996</b>	<b>47</b>	<b>1,004</b>	<b>45</b>
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>1,138</b>	<b>53</b>	<b>1,214</b>	<b>55</b>



## สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 2,218 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 84 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากสิ้นปี 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลดลง 186 ล้านบาท หรือร้อยละ 40 ส่วนใหญ่มาจากจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดหน้าเหลืองและธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที จากการจ่ายชำระหนี้เงินกู้ยืม การจ่ายเงินปันผล (0.65 บาทต่อหุ้น) และการขยายศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแห่งใหม่
- ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น – สุทธิ เพิ่มขึ้น 86 ล้านบาท จากลูกหนี้ ICT & Cloud project sales ที่มีการส่งมอบงานให้ลูกค้าแล้วในช่วงสิ้นปี, ค่าภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายล่วงหน้ารอขอคืนจากกรมสรรพากรของธุรกิจไอซีที (CSL) และธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (TMC) และเงินจ่ายล่วงหน้าสำหรับค่าก่อสร้างศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแห่งใหม่ (IDC4)
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 171 ล้านบาท หรือร้อยละ 40 ส่วนใหญ่มาจากการตั้งประมาณการค่ารีออลสินทรัพย์ การทำสัญญาเช่าซื้ออุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียม (สำหรับการให้บริการ uplink/downlink) กับบมจ. ไทยคม (ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่) และการขยายศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแห่งใหม่ของธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตและไอซีที

## หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 1,004 ล้านบาท ซึ่งใกล้เคียงกับสิ้นปี 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ลดลง 68 ล้านบาท หรือร้อยละ 14 โดยส่วนใหญ่มาจากเจ้าหนี้ ค่าอุปกรณ์ของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที และค่าใช้จ่ายค้างจ่าย
- เงินกู้ยืมประกอบด้วย

ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	60	ล้านบาท
เงินกู้ยืมระยะยาว	60	ล้านบาท
รวมทั้งสิ้น	120	ล้านบาท

เพิ่มขึ้น – สุทธิ 42 ล้านบาท จากการจ่ายชำระเงินกู้ตามกำหนดชำระของบริษัท

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 1,214 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 76 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากสิ้นปี 2555 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กำไรจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2556 จำนวน 462 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.78 บาทต่อหุ้น
- เงินปันผลจ่าย จำนวนรวม 386 ล้านบาท (แบ่งเป็นเงินปันผลประจำปี 2555 จำนวน 178 ล้านบาท (0.30 บาทต่อหุ้น) และ เงินปันผลระหว่างกลางปี 2556 จำนวน 208 ล้านบาท (0.35 บาทต่อหุ้น)

## คุณภาพของสินทรัพย์

### การวิเคราะห์ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัท มียอดลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ-สุทธิเท่ากับ 413 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งประกอบด้วยลูกหนี้บุคคลภายนอกและลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีสัดส่วนของยอดลูกหนี้ร้อยละ 79 และร้อยละ 21 ตามลำดับ ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2556 เท่ากับ 46 วัน (โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 15 วันถึง 120 วัน)

ลูกหนี้การค้า สามารถแบ่งตามธุรกิจการให้บริการ ดังต่อไปนี้

#### 1. ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ลูกหนี้การค้า ประกอบด้วย 2 ประเภทหลัก คือ

- 1) ประเภทรายบุคคล มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 3 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน ซึ่งในปี 2556 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 25 วัน ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2555 ที่มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 27 วัน
- 2) ประเภทองค์กรเอกชนและส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 97 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 - 90 วัน ซึ่งในปี 2556 มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 36 วัน ซึ่งใกล้เคียงกับปี 2555 ที่มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย 38 วัน

## 2. ธุรกิจซื้อขายผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

ลูกหนี้การค้า มีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2556 เท่ากับ 79 วัน ในขณะที่ปี 2555 เท่ากับ 70 วัน โดยมีนโยบายการให้เครดิต ดังนี้

1) ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวนภายใน 30 วันนับจากวันที่ระบุใบแจ้งหนี้สำหรับลูกหนี้สมุดรายนามเหลือทิ้งทั่วไป

2) สำหรับผู้ซื้อโฆษณาในสมุดรายนามเหลือทิ้งไทยแลนด์ เอลิโอฟเฟจส ฉบับธุรกิจ - กรุงเทพฯ :-

- ลูกหนี้ที่มียอดส่งโฆษณาต่ำกว่า 35,000 บาท ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวน ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ใบแจ้งหนี้
- ลูกหนี้ที่มียอดส่งโฆษณาสูงกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท สามารถแบ่งจ่าย 4 งวดงวดละเท่าๆกัน ชำระทุกๆ 30 วัน สิ้นสุดภายใน 120 วันนับจากวันที่ระบุใบแจ้งหนี้

## 3. ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ลูกหนี้การค้ามีระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2556 เท่ากับ 30 วัน ซึ่งเร็วขึ้นจากปีก่อน (33 วัน) โดยมีนโยบายการให้เครดิต - ปกติเท่ากับ 30 วัน

### ลูกหนี้การค้า แยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

ระยะเวลาค้างชำระ	2555		2556	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	230	58	262	58
ไม่เกิน 90 วัน	96	24	119	27
เกินกว่า 90 วัน แต่ไม่เกิน 180 วัน	26	7	19	4
เกินกว่า 180 วัน แต่ไม่เกิน 360 วัน	15	4	21	5
เกินกว่า 360 วันขึ้นไป	30	7	27	6
<b>รวมลูกหนี้การค้าทั้งสิ้น</b>	<b>397</b>	<b>100</b>	<b>448</b>	<b>100</b>
หัก ค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญ	(61)	(15)	(57)	(13)
<b>รวมลูกหนี้การค้า – สุทธิ</b>	<b>336</b>	<b>85</b>	<b>391</b>	<b>87</b>

จากตารางรายละเอียดอายุหนี้ที่ค้างชำระของลูกหนี้การค้า จำนวน 448 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และมีการตั้งค่าเผ่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 57 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 13 ของลูกหนี้การค้า ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 360 วันขึ้นไป ที่มีจำนวนเท่ากับ 27 ล้านบาท

## สภาพคล่อง

บริษัทยังคงรักษาสภาพคล่องได้อยู่ในเกณฑ์ดี โดยอัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัท ณ สิ้นปี 2556 เท่ากับ 1.16 เท่า ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน ในขณะที่อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็วดีขึ้นจาก 0.97 เท่า ณ สิ้นปี 2555 มาเป็น 1.06 เท่า ณ สิ้นปี 2556

บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2556 จำนวน 468 ล้านบาท ลดลง 211 ล้านบาท หรือร้อยละ 31 จากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา ที่อยู่ในระดับ 679 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทมีรายจ่ายเพื่อการลงทุน – สุทธิ สำหรับปี 2556 เท่ากับ 296 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 119 ล้านบาท จากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 177 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจากการขยายศูนย์การให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC) แห่งใหม่เพิ่มเติม

นอกจากนี้ ในระหว่างปี 2556 บริษัทมีการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 386 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น

- เงินปันผลประจำปี 2555 จำนวน 178 ล้านบาท (0.30 บาทต่อหุ้น) และ
- เงินปันผลระหว่างกาลปี 2556 จำนวน 208 ล้านบาท (0.35 บาทต่อหุ้น)

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทมีมติให้เสนอจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจากกำไรของผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังประจำปี พ.ศ. 2556 ในอัตราหุ้นละ 0.35บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอจ่ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จะมีขึ้นในวันที่ 27 มีนาคม 2557

ณ สิ้นปี 2556 บริษัท มียอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือจำนวนรวมทั้งสิ้น 282 ล้านบาท และมียอดเงินกู้คงเหลือในงบการเงินรวมจำนวน 120 ล้านบาท (ปี 2555 เท่ากับ 138 ล้านบาท)

## คำอธิบายเพิ่มเติม

สืบเนื่องจาก ผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมในช่วงสิ้นปี 2554 ส่งผลให้บริษัทต้องทำการปรับรอบระยะเวลาการออกสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง เล่มกรุงเทพฯ ฉบับ ปี 2555 ไปเป็นเดือนพฤษภาคม (จากเดิมที่เคยออกในเดือนมกราคมของทุกปี) ดังนั้น บริษัทจึงต้องปรับรอบระยะเวลาการรับรู้รายได้จากสมุดหน้าเหลือง ฉบับ เล่มกรุงเทพฯ ปี 2555 (จากเดิมที่เริ่มรับรู้ตั้งแต่เดือนมกราคม) ไปเป็นเดือนพฤษภาคมเช่นกัน เพื่อให้สอดคล้องกับอายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

### การรับรู้รายได้ในสมุดหน้าเหลือง

สมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ประจำปี	อายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง	เริ่ม	สิ้นสุด
2554	12 เดือน	16 มกราคม 2554	15 มกราคม 2555*
2555	12 เดือน	1 พฤษภาคม 2555	30 เมษายน 2556*
2556	12 เดือน	1 พฤษภาคม 2556	30 เมษายน 2557

\* งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 จะมีการรับรู้รายได้จากสมุดหน้าเหลือง ฉบับเล่มกรุงเทพฯ ปี 2555 จำนวน 8 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1 พฤษภาคม 2555 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555) เพื่อให้สอดคล้องกับอายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง

### การรับรู้ต้นทุนของ TMC

ต้นทุนของ TMC โดยส่วนใหญ่เป็นต้นทุนทางตรงผันแปรตามรายได้ เช่น ต้นทุนค่ากระดาษที่ใช้ในการจัดพิมพ์สมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ ซึ่ง TMC รับรู้ต้นทุนดังกล่าวในลักษณะเดียวกับการรับรู้รายได้ตามที่กล่าวข้างต้น สำหรับต้นทุนไม่ผันแปรอื่นจะรับรู้ในงวดที่เกิดรายการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป





# BOARD OF DIRECTORS'

## RESPONSIBILITY FOR FINANCIAL REPORTING

### รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

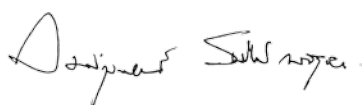
คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อกำหนดที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยนายสุพจน์ สิงห์เสน่ห์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826 สังกัดบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูล และเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา)  
ประธานกรรมการ



(นางศุภจี สุธรรมพันธุ์)  
ประธานกรรมการบริหาร



# INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้อง ตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่



---

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ และการนำเสนองบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้ง การประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

## ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



(สุพจน์ สิงห์สนั่น)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

12 กุมภาพันธ์ 2557



# STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	281,991,496	468,256,860	108,362,631	214,821,929
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	7	412,895,590	354,790,641	239,988,627	201,877,713
ลูกหนี้อื่น	8	125,843,423	98,079,588	60,857,228	37,980,041
สินค้าคงเหลือ	9	68,005,994	52,628,202	62,308,815	39,577,637
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		8,387,223	6,452,770	4,632,597	3,721,965
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>897,123,726</b>	<b>980,208,061</b>	<b>476,149,898</b>	<b>497,979,285</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	598,658,388	598,658,388
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	597,487,869	426,329,879	525,229,355	352,751,833
ค่าความนิยม	12	550,013,793	550,013,793	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	13	95,384,287	97,464,897	63,327,894	64,745,248
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	14	53,764,629	57,294,722	25,799,915	25,764,402
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		23,823,535	23,111,306	15,141,249	14,816,049
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>1,320,474,113</b>	<b>1,154,214,597</b>	<b>1,228,156,801</b>	<b>1,056,735,920</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>2,217,597,839</b>	<b>2,134,422,658</b>	<b>1,704,306,699</b>	<b>1,554,715,205</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ลีอวกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เจ้าหนี้การค้า	16	274,063,792	329,182,937	234,300,226	290,568,647
เจ้าหนี้อื่น	17	131,730,007	144,357,768	88,809,048	93,362,061
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	60,000,000	78,300,000	60,000,000	78,300,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	13,811,878	1,343,837	12,625,348	328,309
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า		259,626,481	243,224,321	103,386,464	89,600,117
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		21,611,696	33,890,073	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		11,685,533	16,439,740	8,316,912	10,688,330
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>772,529,387</b>	<b>846,738,676</b>	<b>507,437,998</b>	<b>562,847,464</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	15	60,000,000	-	60,000,000	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	15	25,541,439	5,631,376	21,697,526	1,113,776
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	18	123,012,100	121,188,927	69,979,991	62,108,919
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		22,874,521	23,132,285	18,925,304	19,183,070
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>231,428,060</b>	<b>149,952,588</b>	<b>170,602,821</b>	<b>82,405,765</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>1,003,957,447</b>	<b>996,691,264</b>	<b>678,040,819</b>	<b>645,253,229</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
ทุนเรือนหุ้น	19				
ทุนจดทะเบียน		148,628,692	149,252,286	148,628,692	149,252,286
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		148,628,692	148,628,692	148,628,692	148,628,692
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	19	462,211,565	462,211,565	462,211,565	462,211,565
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	20	31,364,288	31,364,288	31,364,288	31,364,288
ยังไม่ได้จัดสรร		571,435,847	495,526,849	384,061,335	267,257,431
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>1,213,640,392</b>	<b>1,137,731,394</b>	<b>1,026,265,880</b>	<b>909,461,976</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>2,217,597,839</b>	<b>2,134,422,658</b>	<b>1,704,306,699</b>	<b>1,554,715,205</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>การดำเนินงานต่อเนื่อง</b>					
<b>รายได้</b>					
รายได้จากการขายและการให้บริการ		3,013,648,227	2,903,908,873	2,055,932,237	1,946,639,153
รายได้จากการลงทุน	22	5,631,329	6,882,914	311,530,523	261,533,657
รายได้อื่น	23	31,572,756	33,569,129	15,409,459	6,560,375
<b>รวมรายได้</b>		<b>3,050,852,312</b>	<b>2,944,360,916</b>	<b>2,382,872,219</b>	<b>2,214,733,185</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>					
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ		1,708,593,609	1,624,898,753	1,374,391,621	1,291,140,970
ค่าใช้จ่ายในการขาย		168,446,355	168,275,686	96,758,693	87,482,182
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		552,128,607	594,679,621	323,212,993	330,962,370
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	5	27,151,502	22,872,528	27,151,502	22,872,528
ต้นทุนทางการเงิน		9,998,087	13,015,514	8,792,212	9,973,374
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>2,466,318,160</b>	<b>2,423,742,102</b>	<b>1,830,307,021</b>	<b>1,742,431,424</b>
<b>กำไรก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>584,534,152</b>	<b>520,618,814</b>	<b>552,565,198</b>	<b>472,301,761</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	122,187,379	137,555,115	49,327,559	34,342,416
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>462,346,773</b>	<b>383,063,699</b>	<b>503,237,639</b>	<b>437,959,345</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์พนักงาน	18	-	(52,127,367)	-	(28,073,222)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	26	-	10,425,473	-	5,614,644
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		-	(41,701,894)	-	(22,458,578)
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>462,346,773</b>	<b>341,361,805</b>	<b>503,237,639</b>	<b>415,500,767</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		462,346,773	390,071,401	503,237,639	437,959,345
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	(7,007,702)	-	-
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>462,346,773</b>	<b>383,063,699</b>	<b>503,237,639</b>	<b>437,959,345</b>
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		462,346,773	348,369,507	503,237,639	415,500,767
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	(7,007,702)	-	-
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>462,346,773</b>	<b>341,361,805</b>	<b>503,237,639</b>	<b>415,500,767</b>
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	27				
<b>กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน</b>		<b>0.78</b>	<b>0.66</b>	<b>0.85</b>	<b>0.74</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม				
		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสุทธิ	ส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้น
		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		148,604,951	462,020,222	31,364,288	486,034,048	1,128,023,509
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มหุ้นสามัญ	19	23,741	191,343	-	-	215,084
	28	-	-	-	(338,876,706)	(338,876,706)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		23,741	191,343	-	(338,876,706)	(338,661,622)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	390,071,401	383,063,699
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	(41,701,894)	(41,701,894)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	348,369,507	341,361,805
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	348,369,507	341,361,805
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		148,628,692	462,211,565	31,364,288	495,526,849	1,137,731,394

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินรวม						
		งบเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
		(บาท)				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		148,628,692	462,211,565	31,364,288	495,526,849	1,137,731,394
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		28	-	-	(386,437,775)	(386,437,775)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น			-	-	(386,437,775)	(386,437,775)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน			-	-	462,346,773	462,346,773
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี			-	-	462,346,773	462,346,773
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556			148,628,692	462,211,565	31,364,288	1,213,640,392

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซันพี จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของผู้อถือหุ้น
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร
		บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555					
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555		148,604,951	462,020,222	31,364,288	190,629,981
รายการกับผู้อถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้อถือหุ้น					
เพิ่มหุ้นสามัญ	19	23,741	191,343	-	-
เงินปันผลให้อัถือหุ้นของบริษัท	28	-	-	-	(338,873,317)
รวมรายการที่ผู้อถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้อถือหุ้น		23,741	191,343	-	(338,873,317)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี					
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	437,959,345
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(22,458,578)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	415,500,767
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555		148,628,692	462,211,565	31,364,288	267,257,431
					909,461,976

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบการเงินเฉพาะกิจการ						
		งบเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จ่ายสรร	
	หมายเหตุ					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		148,628,692	462,211,565	31,364,288	267,257,431	909,461,976
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		-	-	-	(386,433,735)	(386,433,735)
รวมรายการที่เกี่ยวข้องกับกำไรโดยตรงเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(386,433,735)	(386,433,735)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	503,237,639	503,237,639
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	503,237,639	503,237,639
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		148,628,692	462,211,565	31,364,288	384,061,335	1,026,265,880

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# STATEMENT OF CASH FLOWS

## งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ลีอชอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>					
กำไรสำหรับปี		462,346,773	383,063,699	503,237,639	437,959,345
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	11	137,679,791	130,792,166	112,795,252	106,638,537
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	21,713,993	20,318,752	12,355,152	11,241,781
ขาดทุนจากการด้อยค่าค่าความนิยมและ เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10, 12	-	7,807,108	-	16,607,085
ขาดทุนจากการจำหน่ายบริษัทย่อย	10	-	9,483,597	-	-
รายได้จากการลงทุน	22	(5,631,329)	(6,882,914)	(311,530,523)	(261,533,657)
ต้นทุนทางการเงิน		9,998,087	13,015,514	8,792,212	9,973,374
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		49,741	(32,835)	49,741	(32,835)
หนี้สงสัยจะสูญ		17,544,081	(5,588,130)	3,685,783	4,977,068
ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง		5,764,777	4,543,517	-	516,108
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(307,652)	(2,963,515)	(258,370)	(1,521,178)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		5,642,504	175,864	1,865,710	175,864
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		15,053,199	10,445,489	6,070,524	4,512,172
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย		72,367	99,833	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	26	122,187,379	137,555,115	49,327,559	34,342,416
		792,113,711	701,833,260	386,390,679	363,856,080

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# STATEMENT OF CASH FLOWS

## งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน</b>					
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ		(75,649,030)	(44,093,059)	(41,796,697)	1,647,098
ลูกหนี้อื่น		(3,045,353)	(15,635,602)	(9,381,641)	1,698,068
สินค้าคงเหลือ		(27,073,940)	29,965,061	(28,662,549)	14,418,772
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		(1,934,453)	(2,624,287)	(910,633)	(2,845,262)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		(712,229)	1,647,591	(325,200)	1,912,575
เจ้าหนี้การค้า		(55,119,145)	34,699,750	(56,268,420)	38,266,050
เจ้าหนี้อื่น		(4,842,411)	28,530,667	(1,574,422)	20,039,964
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า		16,402,160	82,641,291	13,786,348	(9,770,549)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		(4,754,207)	(1,639,146)	(2,371,418)	891,781
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		(257,764)	105,692	(257,767)	(3,288,396)
<b>เงินสดได้มาจากการดำเนินงาน</b>		<b>635,127,339</b>	<b>815,431,218</b>	<b>258,628,280</b>	<b>426,826,181</b>
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		(17,735,455)	(2,681,666)	(620,620)	(76,810)
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน		-	11,070,220	-	8,132,262
จ่ายภาษีเงินได้		(149,847,186)	(144,813,021)	(56,927,247)	(57,314,186)
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน</b>		<b>467,544,698</b>	<b>679,006,751</b>	<b>201,080,413</b>	<b>377,567,447</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>					
รับดอกเบี้ย		5,683,375	7,143,926	1,451,011	1,432,299
รับเงินปันผล		-	-	310,079,512	260,101,358
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(273,063,061)	(156,496,731)	(247,904,134)	(101,798,450)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		567,444	4,376,189	515,165	2,117,982
เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น		-	(25,050)	-	-
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(29,523,399)	(22,290,692)	(14,377,394)	(15,219,375)
เงินจ่ายสุทธิจากการจำหน่ายบริษัทย่อย		-	(9,240,741)	-	-
<b>เงินสดสุทธิได้มาจากการลงทุน</b>		<b>(296,335,641)</b>	<b>(176,533,099)</b>	<b>49,764,160</b>	<b>146,633,814</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# STATEMENT OF CASH FLOWS

## งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ลีอชอินฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
(บาท)					
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>					
จ่ายดอกเบี้ย		(5,492,657)	(9,237,012)	(6,371,044)	(8,441,718)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	28	(386,437,775)	(338,876,706)	(386,433,735)	(338,873,317)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(7,194,248)	(2,273,185)	(6,149,351)	(565,797)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		160,000,000	80,000,000	160,000,000	60,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	140,000,000	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		(118,300,000)	(141,680,000)	(118,300,000)	(136,680,000)
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	(140,000,000)	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	19	-	215,085	-	215,085
<b>เงินสดสุทธิใช้ไปในการจัดหาเงิน</b>		<b>(357,424,680)</b>	<b>(411,851,818)</b>	<b>(357,254,130)</b>	<b>(424,345,747)</b>
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด</b>					
<b>เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ</b>		<b>(186,215,623)</b>	<b>90,621,834</b>	<b>(106,409,557)</b>	<b>99,855,514</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		468,256,860	377,602,191	214,821,929	114,933,580
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี		(49,741)	32,835	(49,741)	32,835
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>6</b>	<b>281,991,496</b>	<b>468,256,860</b>	<b>108,362,631</b>	<b>214,821,929</b>
<b>รายการที่ไม่ใช่เงินสด</b>					
ซื้ออุปกรณ์เป็นเงินเชื่อ		5,118,854	8,656,705	4,583,331	5,988,047
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นเงินเชื่อ		-	4,247,499	-	1,573,875

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



# NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี
4	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ
8	ลูกหนี้อื่น
9	สินค้าคงเหลือ
10	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
12	ค่าความนิยม
13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
14	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
15	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
16	เจ้าหนี้การค้า
17	เจ้าหนี้อื่น
18	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
19	ทุนเรือนหุ้น
20	สำรองตามกฎหมาย
21	ส่วนงานดำเนินงาน
22	รายได้จากการลงทุน
23	รายได้อื่น
24	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
25	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
26	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
27	กำไรต่อหุ้น
28	เงินปันผล
29	เครื่องมือทางการเงิน
30	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
31	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
32	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
33	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้
34	การจัดประเภทรายการใหม่



# NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้  
งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2557

### 1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2547

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย (ถือหุ้นร้อยละ 42.07) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ (ถือหุ้นร้อยละ 14.14)

บริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บริการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์มือถือและบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายละเอียดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5 และ 10

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่อบริษัทสามารถให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 ซึ่งจะสิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย บริษัทได้ดำเนินกิจการการให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่างๆ จาก กสทช. ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต	รายได้รวมที่นำมาคำนวณเพื่อแบ่งให้ กสทช.	
			2556	2555
			(พันบาท)	
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	8 กันยายน 2552	5 ปี	714,231	425,263
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง	11 ตุลาคม 2552	5 ปี	1,075	644
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง	26 เมษายน 2555	5 ปี	114,027	62,381
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	20 ธันวาคม 2550	15 ปี	13,030	8,164

ค่าธรรมเนียมที่บริษัทนำส่งให้ กสทช. ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีและค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศ กสทช. ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“USO”) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (“กองทุน”) ในอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปีของรายได้สุทธิ (รายได้รวมจากการให้บริการโทรคมนาคมทุกประเภทที่ได้รับใบอนุญาตหักหักลดหย่อนค่าใช้จ่ายตามที่ กสทช. กำหนด) ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ 30 พฤษภาคม 2555)

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

## 2 แผนทางการเงิน

### (ก) แผนทางการเงินปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการเงินที่ประกาศใช้โดย สภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่บัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน

การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33

### (ข) แผนทางการเงินมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม

### (ค) สกิลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

### (ง) การประมาณการและใช้ดุลยพินิจ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณการความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ก)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7	สำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9	สำรองสำหรับสินค้าเสื่อมสภาพ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 และ 12	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11	การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

### 3 การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

#### (ก) ภาพรวม

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ผลจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 กลุ่มบริษัทได้เปลี่ยนนโยบายการบัญชีดังนี้

- การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

รายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการบัญชีใหม่ที่กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติได้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ข) ถึง 3 (ค) ดังนี้ สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้นไม่มีผลกระทบต่อนโยบายการบัญชี ฐานการเงินและผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

#### (ข) การบัญชีเกี่ยวกับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเปลี่ยนแปลงหลักการของมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เพื่อเสนอแนวคิดของสกุลเงินต่างๆ ที่ใช้ในการรายงาน ซึ่งเป็นสกุลเงินที่พิจารณาว่าเป็นสกุลเงินในสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่กิจการนั้นประกอบกิจการ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) กำหนดให้กิจการระบุสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและแปลงค่ารายการที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน และรายงานผลกระทบจากการแปลงค่าดังกล่าวตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ซึ่งมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) ได้ให้คำนิยามสำหรับเงินตราต่างประเทศคือ เงินตราสกุลอื่นนอกเหนือจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการ

ผู้บริหารกำหนดสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐาน การบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 จะไม่ได้รับผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อสินทรัพย์ หนี้สิน และกำไรสะสมของกลุ่มบริษัท

#### (ค) การนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 กลุ่มบริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน นโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับการแสดงข้อมูลส่วนงานดำเนินงานและนโยบายการบัญชีเดิมนั้นอธิบายในย่อหน้าถัดไป กลุ่มบริษัทได้ปรับย้อนหลังข้อมูลตามส่วนงานในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่รวมอยู่ในงบการเงินปี 2556 ของกลุ่มบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเปรียบเทียบ ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวกระทบเพียงการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้นและไม่มีผลกระทบต่อสินทรัพย์ หนี้สิน หรือกำไรต่อหุ้นของกลุ่มบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 นำเสนอมุมมองของผู้บริหารในการรายงานข้อมูลส่วนงาน จึงมีการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงาน ทั้งนี้ข้อมูลส่วนงานอ้างอิงจากข้อมูลภายในที่ได้อำนาจจากผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและเพื่อจัดสรรทรัพยากรให้ส่วนงานดังกล่าว ที่ผ่านมากลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานตาม ส่วนงานธุรกิจและส่วนงานภูมิศาสตร์ตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 14 เรื่อง การเสนอข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

การเปลี่ยนแปลงการนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลส่วนงานนี้ไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อข้อมูลส่วนงานที่เคยนำเสนอในงบการเงินของกลุ่มบริษัท

## 4 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลารายงาน ยกเว้นที่ได้กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 เรื่อง การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี

### (ก) เทคนิควิธีในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

#### การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าความนิยม ณ วันซื้อ โดย

- มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ บวก
- มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทของผู้ถูกซื้อ บวก
- มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันซื้อ หากการรวมธุรกิจแบบเป็นขั้นๆ หัก
- มูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

เมื่อผลรวมสุทธิข้างต้นเป็นยอดติดลบ กำไรจากการต่อรองราคาซื้อจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่จ่ายเพื่อให้ความสัมพันธ์ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจหมดไป จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ นอกเหนือจากต้นทุนในการจดทะเบียนและออกตราสารหนี้หรือตราสารทุน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หนี้สินสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น หนี้สินดังกล่าวจะไม่ถูกวัดมูลค่าใหม่และบันทึกการจ่ายชำระในส่วนของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

#### การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

#### บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุม ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม



### การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

### การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

### (ข) เงินตราต่างประเทศ

#### รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

### (ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

### (ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเพื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

### (จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

### (ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานะที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าเสียหายการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน



## (ข) เงินลงทุน

### เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

### การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิต่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

## (ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

### การรับรู้และการวัดมูลค่า

### สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิต่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิต่เป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน

### สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

### ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ก่อนข้างต้นที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้



อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5-10 ปี
อุปกรณ์อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์การพิมพ์	3-5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5-18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### (ณ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

##### ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 (ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

##### อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานประกอบด้วยต้นทุนอุปกรณ์ระบบอินเทอร์เน็ต SERVER ไฟฟ้าและต้นทุนอุปกรณ์การดำเนินงานอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทส่งมอบให้บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาสัมปทาน อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ (ระหว่าง 5-10 ปี) หรือระยะเวลาสัมปทานที่เหลือแล้วแต่อย่างใดจะสั้นกว่า อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานจะไม่มีการตีราคาใหม่ แต่จะมีการทบทวนราคาตามบัญชีในแต่ละปีและปรับปรุงหากเกิดการด้อยค่าขึ้น

##### สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมียอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

##### รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการ

รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่น รวมถึงค่าความนิยมและตราผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นภายในรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

##### ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ค่าสิทธิซอฟต์แวร์ตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ที่ประมาณการโดยผู้บริหารเป็นเวลา 3-10 ปี ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทางตัดจำหน่ายตามระยะเวลาสัญญาที่เหลือ (สัญญาสิ้นสุดวันที่ 14 มิถุนายน 2564)

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

#### (ณ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด เงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการ การประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

#### *การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน*

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

#### *การกลับรายการด้อยค่า*

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่ คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

### **(ง) หนี้สินที่มีการดอกเบี้ย**

หนี้สินที่มีการดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีการดอกเบี้ย จะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและ ยอดหนี้เมื่อครบกำหนดได้ก่อนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### **(จ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น**

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

### **(ฉ) ผลประโยชน์พนักงาน**

#### *โครงการสมทบเงิน*

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีการผูกพันตามกฎหมายหรือการผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม การผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

#### *โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้*

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน การผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของการผูกพันของกลุ่มบริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่ล่วงเลยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน



### ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

การผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการบำนาญเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันและสุทธิจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของการผูกพันของกลุ่มบริษัท โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ถ้าไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

### ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการถึงการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติหรือการสนับสนุนการออกจากงานโดยสมัครใจ ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอแนะ และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน นับจากวันที่รายงาน

### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

การผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีการผูกพันตามกฎหมายหรือการผูกพันโดยอนุมาณที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและการผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

### การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

มูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิแก่พนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานพร้อมๆ กับการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่พนักงานสามารถใช้สิทธิได้อย่างไม่มีเงื่อนไข จำนวนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงจำนวนสิทธิซื้อหุ้นที่แท้จริงซึ่งเข้าเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้อง และเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขเรื่องตลาดหุ้น

มูลค่ายุติธรรมของจำนวนที่จ่ายให้แก่พนักงานจากราคาหุ้นที่เพิ่มขึ้นที่ชำระด้วยเงินสดรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพร้อมๆ กับการเพิ่มขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่พนักงานมีสิทธิได้รับชำระอย่างไม่มีเงื่อนไข หนี้สินวัดมูลค่าใหม่ทุกๆ วันที่รายงานและวันที่จ่ายชำระ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุน

### (ท) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีการหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้น อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแม้ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไป เพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่ง แปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

### (ณ) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

### การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า





รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับธุรกิจดาวเทียมรับรู้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้า รายได้จากการขายเนื้อที่โฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์รับรู้เท่าๆ กันทุกเดือนเมื่อจัดพิมพ์เสร็จตลอดอายุการใช้งานของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ รายได้จากการให้บริการอื่นรับรู้เมื่อมีการให้บริการ

เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

#### *การลงทุน*

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

#### *เงินปันผลรับ*

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

#### *ดอกเบี้ยรับ*

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

### **(ณ) ต้นทุนทางการเงิน**

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืม ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมาและสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### **(ด) สัญญาเช่าดำเนินงาน**

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

#### *การจำแนกประเภทสัญญาเช่า*

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้อัตราดอกเบี้ยเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่าธุรกรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทาง การเงินตามบัญชีจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

### **(ค) ภาษีเงินได้**

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเงินได้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้อง ในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ใช้การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อการกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้อาจจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้



การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมุติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้เมื่อกิจการมีสิทธิ ตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและ ภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าทำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกยกทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

#### (ก) กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

#### (ก) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

## 5 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุม หรือถูกควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งกระทำผ่านบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันยังรวมความถึงบุคคลที่มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับกิจการไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ผู้บริหารสำคัญของกิจการ รวมตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีอำนาจชักจูง หรืออาจถูกชักจูงให้ปฏิบัติตามบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลข้างต้น ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10 สำหรับความสัมพันธ์กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (“DTV”)	ประเทศไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 42.07
บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด	ประเทศสิงคโปร์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 14.14
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (“THAICOM”)	ประเทศไทย	ถือหุ้น DTV ร้อยละ 99.99 และมีการร่วมทุน
บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (“อินทัช”) และกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	ประเทศไทย	บริษัทอยู่ในกลุ่มบริษัทของกลุ่มอินทัช

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราผลตอบแทนเงินลงทุนเฉลี่ยถ่วงถ้อยละ 0.25
ค่าบริหาร	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยเป็นอัตราคงที่รายเดือน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
<b>ผู้ถือหุ้นรายใหญ่</b>				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	29,246	24,901	29,246	24,781
การซื้อสินค้าและบริการ	28,955	31,080	28,926	31,080
ดอกเบี้ยจ่าย	2,024	-	2,024	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	658	61	301	61
<b>บริษัทย่อย</b>				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	-	-	5,144	10,995
เงินปันผลรับ	-	-	310,080	260,101
รายได้อื่น	-	-	388	425
การซื้อสินค้าและบริการ	-	-	11,580	8,937
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	1,125	-
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	238	191
<b>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	543,103	541,380	8,942	7,149
รายได้อื่น	25	300	-	270
การซื้อสินค้าและบริการ	54,283	71,341	51,022	68,229
ค่าใช้จ่ายอื่น	27,605	24,489	4,387	4,507
<b>ผู้บริหารสำคัญ</b>				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	27,152	22,873	27,152	22,873



ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
<b>ลูกหนี้การค้า</b>	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	3,771	5,234	3,771	5,234
บริษัทย่อย	-	-	574	2,504
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	94,060	102,628	2,743	1,329
	97,831	107,862	7,088	9,067
<b>รายได้ค้างรับ</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	2,793	1,071	2,793	1,071
	2,793	1,071	2,793	1,071
<b>รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ</b>	<b>100,624</b>	<b>108,933</b>	<b>9,881</b>	<b>10,138</b>
<b>ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	32,321	-	32,321	-
<b>รวม</b>	<b>32,321</b>	<b>-</b>	<b>32,321</b>	<b>-</b>
<b>เจ้าหนี้การค้า</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	5,343	15,066	5,331	15,066
บริษัทย่อย	-	-	3,424	1,794
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	25,284	29,855	19,668	25,232
<b>รวม</b>	<b>30,627</b>	<b>44,921</b>	<b>28,423</b>	<b>42,092</b>
<b>เจ้าหนี้อื่น</b>				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	433	-	433
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	474	306	77	70
<b>รวม</b>	<b>474</b>	<b>739</b>	<b>77</b>	<b>503</b>

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
<b>บริษัทย่อย</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	-	-	140,000	-
ลดลง	-	-	(140,000)	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งจำนวนเงิน 140 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.69 ต่อปี บริษัทชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวเต็มจำนวนเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2556

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน</b>	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
หมุนเวียน	12,281	-	12,281	-
ไม่หมุนเวียน	20,927	-	20,927	-
<b>รวม</b>	<b>33,208</b>	<b>-</b>	<b>33,208</b>	<b>-</b>

#### สัญญาสำคัญที่กำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการรับบริการกับบริษัท โอ.ที. แอฟพลิคชั่นส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา 1 ปี สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปี จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- บริษัทได้ทำสัญญาเช่ากับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียมเป็นระยะเวลาประมาณ 32-42 เดือน สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท ไมโมเทค จำกัด (“MMT”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับเครือข่ายของ MMT โดยมีการแบ่งส่วนแบ่งรายได้ตามที่ตกลงร่วมกันในแต่ละบริการ สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปีจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่ เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

## 6 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	130	103	77	63
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน				
และประเภทออมทรัพย์	172,791	288,516	108,286	164,759
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	109,070	179,638	-	50,000
<b>รวม</b>	<b>281,991</b>	<b>468,257</b>	<b>108,363</b>	<b>214,822</b>

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท



## 7 ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2556	2555	2556	2555
<b>ลูกหนี้การค้า</b> กิจการที่เกี่ยวข้องกัน กิจการอื่นๆ  <b>รายได้ค้างรับ</b> กิจการที่เกี่ยวข้องกัน กิจการอื่นๆ  <b>รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ</b> หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ <b>สุทธิ</b>	5	(พันบาท)			
		97,831	107,862	7,088	9,067
		349,749	289,439	226,598	193,713
	447,580	397,301	233,686	202,780	
	5				
		2,793	1,071	2,793	1,071
		20,015	17,714	9,702	6,258
	22,808	18,785	12,495	7,329	
		470,388	416,086	246,181	210,109
	(57,492)	(61,295)	(6,192)	(8,231)	
	412,896	354,791	239,989	201,878	
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		17,544	27,307	3,686	6,551

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
(พันบาท)				
<b>กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ:	78,774	89,075	3,176	5,095
เกินกำหนดชำระ:				
น้อยกว่า 3 เดือน	15,974	13,511	1,877	2,087
3 - 6 เดือน	1,002	3,509	-	349
6 - 12 เดือน	434	306	388	75
มากกว่า 12 เดือน	1,647	1,461	1,647	1,461
	97,831	107,862	7,088	9,067
<b>กิจการอื่นๆ</b>				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ:	183,050	140,806	138,510	124,381
เกินกำหนดชำระ:				
น้อยกว่า 3 เดือน	103,225	82,651	72,369	57,306
3 - 6 เดือน	18,078	22,729	2,182	5,145
6 - 12 เดือน	20,084	14,883	9,356	3,698
มากกว่า 12 เดือน	25,312	28,370	4,181	3,183
	349,749	289,439	226,598	193,713
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(57,492)	(61,295)	(6,192)	(8,231)
	292,257	228,144	220,406	185,482
<b>สุทธิ</b>	<b>390,088</b>	<b>336,006</b>	<b>227,494</b>	<b>194,549</b>

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 15 วันถึง 120 วัน

ยอดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
สกุลเงินบาท	446,050	395,761	232,156	201,240
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	1,530	1,540	1,530	1,540
<b>รวม</b>	<b>447,580</b>	<b>397,301</b>	<b>233,686</b>	<b>202,780</b>

## 8 ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
<b>กิจการอื่นๆ</b>				
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	18,554	28,873	14,668	13,883
ต้นทุนรอตัดบัญชี	37,020	34,462	-	-
ภาษีเงินได้รอเรียกคืน	49,644	30,805	28,835	21,271
เงินจ่ายล่วงหน้า	17,398	1,029	17,354	1,029
อื่นๆ	3,227	2,911	-	1,797
<b>รวม</b>	<b>125,843</b>	<b>98,080</b>	<b>60,857</b>	<b>37,980</b>

## 9 สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	34,877	28,580	32,833	19,498
งานโครงการระหว่างทำ	28,920	20,352	28,920	20,353
วัตถุดิบ	4,282	6,025	-	-
วัสดุสิ้นเปลือง	585	463	585	463
	68,664	55,420	62,338	40,314
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(658)	(2,792)	(29)	(736)
<b>สุทธิ</b>	<b>68,006</b>	<b>52,628</b>	<b>62,309</b>	<b>39,578</b>
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมไปบัญชีต้นทุนขาย	230,080	186,020	230,080	186,020

## 10 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	598,658	615,265
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(16,607)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	598,658	598,658

### บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (“ADV”)

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของ ADV เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2556 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรร เงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 93.10 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 100 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2556

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2556 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรร เงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 195.40 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 210 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2556

### บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ส์ จำกัด (มหาชน) (“Watta”)

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555 กรรมการมีมติอนุมัติให้จำหน่ายส่วนได้เสียในบริษัท Watta ให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เนื่องจากบริษัทย่อยดังกล่าวมีผลขาดทุนอย่างต่อเนื่อง และฝ่ายบริหารคาดว่าผลการดำเนินงานในอนาคตมีแนวโน้มลดลง บริษัทรับรู้ขาดทุนจากการจำหน่ายบริษัทย่อยจำนวน 9.5 ล้านบาท เป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 บริษัทได้จำหน่ายบริษัทย่อยเสร็จสิ้นแล้วเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 และทำให้บริษัท Watta พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

บริษัทย่อย		งบการเงินเฉพาะกิจการ											
		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
		2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
		(ร้อยละ)		(พันบาท)									
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	จัดพิมพ์และโฆษณา สมุดรายนามผู้ใช้ โทรศัพท์มือถือธุรกิจ	99.99	99.99	156,544	156,544	562,694	562,694	-	-	562,694	562,694	-	-
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการเสริมบน โทรศัพท์เคลื่อนที่	99.99	99.99	10,748	10,748	35,964	35,964	-	-	35,964	35,964	310,080	260,101
รวม						598,658	598,658	-	-	598,658	598,658	310,080	260,101

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

## 11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเตอร์เน็ตและ อุปกรณ์การพิมพ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สิทธิประโยชน์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>	(พันบาท)						
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>	4,130	6,508	1,280,747	415,691	15,312	23,389	1,745,777
เพิ่มขึ้น	-	16,738	44,025	61,809	4,390	47,891	174,853
โอน	-	-	898	43,341	-	(44,239)	-
จำหน่าย	(3,500)	(1,745)	(156,340)	(43,135)	(3,911)	(979)	(209,610)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556</b>	630	21,501	1,169,330	477,706	15,791	26,062	1,711,020
เพิ่มขึ้น	101,046	-	69,836	54,042	5,716	78,458	309,098
โอน	-	-	-	61,545	-	(61,545)	-
จำหน่าย	-	-	(3,158)	(68,612)	(2,576)	-	(74,346)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	101,676	21,501	1,236,008	524,681	18,931	42,975	1,945,772
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>							
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>	-	3,595	1,096,757	239,104	7,153	-	1,346,609
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,572	70,003	56,327	2,890	-	130,792
จำหน่าย	-	(491)	(156,298)	(34,742)	(1,180)	-	(192,711)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556</b>	-	4,676	1,010,462	260,689	8,863	-	1,284,690
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,338	61,064	69,762	2,516	-	137,680
จำหน่าย	-	-	(3,156)	(68,581)	(2,349)	-	(74,086)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	-	9,014	1,068,370	261,870	9,030	-	1,348,284
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	4,130	2,913	183,990	176,587	1,078	23,389	392,087
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	7,081	-	7,081
	4,130	2,913	183,990	176,587	8,159	23,389	399,168
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	630	16,825	158,868	217,017	1,883	26,062	421,285
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	5,045	-	5,045
	630	16,825	158,868	217,017	6,928	26,062	426,330
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	12,487	135,317	262,288	5,391	42,975	560,134
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	32,321	523	4,510	-	37,354
	101,676	12,487	167,638	262,811	9,901	42,975	597,488

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเตอร์เน็ตและ อุปกรณ์การพิมพ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>	(พันบาท)						
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>	630	4,813	987,849	343,112	8,269	22,446	1,367,119
เพิ่มขึ้น	-	12,769	36,824	23,908	-	39,937	113,438
โอน	-	-	898	43,341	-	(44,239)	-
จำหน่าย	-	(30)	(156,340)	(8,609)	(659)	-	(165,638)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556</b>	630	17,552	869,231	401,752	7,610	18,144	1,314,919
เพิ่มขึ้น	101,046	-	69,836	36,928	3,626	74,093	285,529
โอน	-	-	-	50,077	-	(50,077)	-
จำหน่าย	-	-	(3,158)	(15,380)	(2,576)	-	(21,114)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	101,676	17,552	935,909	473,377	8,660	42,160	1,579,334
<b>ค่าเสื่อมราคา</b>							
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>	-	3,230	838,429	174,032	4,878	-	1,020,569
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	291	66,291	38,823	1,234	-	106,639
จำหน่าย	-	(30)	(156,299)	(8,327)	(385)	-	(165,041)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556</b>	-	3,491	748,421	204,528	5,727	-	962,167
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,899	61,064	46,645	1,187	-	112,795
จำหน่าย	-	-	(3,156)	(15,352)	(2,349)	-	(20,857)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	-	7,390	806,329	235,821	4,565	-	1,054,105
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>							
<b>ณ วันที่ 1 มกราคม 2555</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	1,583	149,420	169,080	-	22,446	343,159
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	3,391	-	3,391
	630	1,583	149,420	169,080	3,391	22,446	346,550
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	14,061	120,810	197,224	-	18,144	350,869
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	1,883	-	1,883
	630	14,061	120,810	197,224	1,883	18,144	352,752
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	10,162	97,259	237,556	3,307	42,160	492,120
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	32,321	-	788	-	33,109
	101,676	10,162	129,580	237,556	4,095	42,160	525,229





ราคาสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้หักค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งาน จนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวนเงิน 1,176 ล้านบาทและ 899 ล้านบาท ตามลำดับ (2555: 1,164 ล้านบาท และ 847 ล้านบาท ตามลำดับ)

## 12 ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม	
	2556	2555
	(พันบาท)	
<b>ราคาทุน</b>		
ณ วันที่ 1 มกราคม	550,014	624,921
จำหน่าย	-	(74,907)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>550,014</b>	<b>550,014</b>
<b>ขาดทุนจากการด้อยค่า</b>		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	67,100
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	7,807
จำหน่าย	-	(74,907)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>		
ณ วันที่ 1 มกราคม	550,014	557,821
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>550,014</b>	<b>550,014</b>

## 13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			
	ค่าสิทธิใน การให้ตรงช่วยเหลือ โดยไม่มีเงื่อนไข	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ เทคโนโลยี สารสนเทศ	รวม
	(พันบาท)			
<b>ราคาทุน</b>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	54,079	130,381	212,062	396,522
เพิ่มขึ้น	10,137	10,669	-	20,806
จำหน่าย	-	(324)	-	(324)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556</b>	<b>64,216</b>	<b>140,726</b>	<b>212,062</b>	<b>417,004</b>
เพิ่มขึ้น	9,829	15,447	-	25,276
จำหน่าย	-	(8,446)	-	(8,446)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	<b>74,045</b>	<b>147,727</b>	<b>212,062</b>	<b>433,834</b>



	งบการเงินรวม			
	ค่าสิทธิใน การให้โครงข่าย เคเบิลใยแก้ว น้ำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
<i>ค่าตัดจำหน่าย</i>	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	9,003	78,305	212,062	299,370
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,261	15,057	-	20,318
จำหน่าย	-	(149)	-	(149)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	14,264	93,213	212,062	319,539
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,343	15,371	-	21,714
จำหน่าย	-	(2,803)	-	(2,803)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	20,607	105,781	212,062	338,450
<i>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</i>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	45,076	52,076	-	97,152
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	49,952	47,513	-	97,465
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	53,438	41,946	-	95,384

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิใน การให้โครงข่าย เคเบิลใยแก้ว น้ำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
<i>ราคาทุน</i>	(พันบาท)			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	54,079	44,545	212,062	310,686
เพิ่มขึ้น	10,137	6,395	-	16,532
จำหน่าย	-	(324)	-	(324)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	64,216	50,616	212,062	326,894
เพิ่มขึ้น	9,829	2,975	-	12,804
จำหน่าย	-	(4,669)	-	(4,669)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	74,045	48,922	212,062	335,029
<i>ค่าตัดจำหน่าย</i>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	9,003	29,991	212,062	251,056
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	5,261	5,981	-	11,242
จำหน่าย	-	(149)	-	(149)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	14,264	35,823	212,062	262,149
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,343	6,012	-	12,355
จำหน่าย	-	(2,803)	-	(2,803)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	20,607	39,032	212,062	271,701



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิใน การใช้โครงสร้าง เคเบิลใยแก้ว น้ำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
	(พันบาท)			
<i>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</i>				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	45,076	14,554	-	59,630
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 1 มกราคม 2556	49,952	14,793	-	64,745
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	53,438	9,890	-	63,328

## 14 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในช่วงปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 12556	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	12,251	(2,718)	-	9,533
สินค้าคงเหลือ	503	(427)	-	76
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	525	(29)	-	496
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,948	(466)	-	1,482
เจ้าหนี้อื่น	383	289	-	672
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	9,025	(1,369)	-	7,656
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24,237	1,298	-	25,535
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	8,423	(108)	-	8,315
รวม	57,295	(3,530)	-	53,765



	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	บันทึกไป		จำนวน บริษัทย่อย	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น		
สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแล	(พันบาท)				
ลูกหนี้การค้า	18,835	(6,519)	-	(65)	12,251
สินค้าคงเหลือ	159	767	-	(423)	503
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	525	-	-	525
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,704	(756)	-	-	1,948
เจ้าหนี้อื่น	622	(239)	-	-	383
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	24,203	(14,889)	-	(289)	9,025
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12,811	2,308	10,425	(1,307)	24,237
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	-	8,423	-	-	8,423
รวม	59,334	(10,380)	10,425	(2,084)	57,295

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	บันทึกไป		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ภายใต้การกำกับดูแล				
ลูกหนี้การค้า	1,646	(408)	-	1,238
สินค้าคงเหลือ	147	(141)	-	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	287	(29)	-	258
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,948	(466)	-	1,482
เจ้าหนี้อื่น	352	30	-	382
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	8,963	(1,370)	-	7,593
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12,421	2,420	-	14,841
รวม	25,764	36	-	25,800

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	บันทึกไป		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555
		ทำหรือ ขาดทุน	ทำขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	1,110	536	-	1,646
สินค้าคงเหลือ	50	97	-	147
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	-	287	-	287
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,484	(536)	-	1,948
เจ้าหนี้อื่น	386	(34)	-	352
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	11,534	(2,571)	-	8,963
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	5,614	1,192	5,615	12,421
รวม	21,178	(1,029)	5,615	25,764

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า บริษัทย่อยแห่งหนึ่งจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ขึ้นมาใช้ประโยชน์ได้ ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2560

## 15 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
<b>ส่วนที่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	60,000	78,300	60,000	78,300
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13,812	1,344	12,625	328
	<b>73,812</b>	<b>79,644</b>	<b>72,625</b>	<b>78,628</b>
<b>ส่วนที่ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	60,000	-	60,000	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	25,541	5,631	21,698	1,114
	<b>85,541</b>	<b>5,631</b>	<b>81,698</b>	<b>1,114</b>
<b>รวม</b>	<b>159,353</b>	<b>85,275</b>	<b>154,323</b>	<b>79,742</b>



หนี้สินที่มีการดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ใดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	60,000	78,300	60,000	78,300
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	60,000	-	60,000	-
<b>รวม</b>	<b>120,000</b>	<b>78,300</b>	<b>120,000</b>	<b>78,300</b>

#### เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

ในเดือนธันวาคม 2551 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 270 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบ ด้วยร้อยละ 0.80 ต่อปี ครบกำหนดชำระคืนภายในระยะเวลา 60 เดือนนับแต่มีการเบิกเงินงวดแรก (เดือนธันวาคม 2551) โดยจ่ายชำระคืนทุก 3 เดือน เป็นจำนวน 14 งวด งวดละร้อยละ 7.1 ของภาระหนี้ ณ วันครบกำหนดชำระในแต่ละงวด เริ่มชำระงวดแรกวันสุดท้ายของเดือนที่ 21 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนไม่เกินกว่า 2:1 ตลอดอายุสัญญา ในระหว่างปี 2556 บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวทั้งหมดแล้ว

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2556 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งวงเงิน 300 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึงปีที่ 2 เท่ากับ MLR ลบร้อยละ 2.25 ต่อปี หลังจากนั้น MLR ลบร้อยละ 2.00 ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระเป็นระยะเวลา 66 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรก (เดือนเมษายน 2556) โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนที่ 12 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก และงวดต่อไปเมื่อครบกำหนดระยะเวลาทุกๆ 6 เดือน เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (หนี้สินเฉพาะส่วนที่มีการดอกเบี้ยจ่ายทั้งหมด) ไม่เกิน 2 เท่าตลอดอายุสัญญา

#### วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมีได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 890 ล้านบาท และ 765 ล้านบาท ตามลำดับ (2555: 685 ล้านบาท และ 585 ล้านบาท ตามลำดับ)

#### หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
	(พันบาท)					
ครบกำหนดชำระ: ภายในหนึ่งปี	16,900	3,088	13,812	1,639	295	1,344
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	30,425	4,884	25,541	6,167	536	5,631
<b>รวม</b>	<b>47,325</b>	<b>7,972</b>	<b>39,353</b>	<b>7,806</b>	<b>831</b>	<b>6,975</b>



	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2556			2555		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
ครบกำหนดชำระ: ภายในหนึ่งปี หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	(พันบาท)					
	15,491	2,866	12,625	386	58	328
	26,320	4,622	21,698	1,243	129	1,114
รวม	41,811	7,488	34,323	1,629	187	1,442

หนี้สินที่มีการดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

## 16 เจ้าหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน กิจการอื่นๆ รวม	5	(พันบาท)			
		30,627	44,921	28,423	42,092
		243,437	284,262	205,877	248,477
รวม		274,064	329,183	234,300	290,569

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
สกุลเงินบาท สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา รวม	(พันบาท)			
	272,459	323,385	232,695	284,771
	1,605	5,798	1,605	5,798
รวม	274,064	329,183	234,300	290,569



## 17 เจ้างี่อื่น

	ทฤษฎี	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5	474	739	77	503
กิจการอื่นๆ					
โบนัสค้างจ่าย		53,978	74,394	39,762	54,396
ค่านายหน้าค้างจ่าย		14,276	11,084	14,034	10,771
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและ					
ค่าธรรมเนียม USO ค้างจ่าย		12,080	8,878	12,080	8,878
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น		42,624	30,194	16,366	9,563
เจ้างี่อื่น		5,119	15,863	4,583	7,492
อื่นๆ		3,179	3,206	1,907	1,759
		131,256	143,619	88,732	92,859
รวม		131,730	144,358	88,809	93,362

เจ้างี่อื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เป็นสกุลเงินบาท

## 18 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
งบแสดงฐานะการเงิน				
การผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	119,223	117,708	67,713	60,132
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3,789	3,481	2,267	1,977
รวม	123,012	121,189	69,980	62,109
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	19,142	9,437	8,202	3,990
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	416	4,787	290	2,054
รวม	19,558	14,224	8,492	6,044
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันที่รับรู้ในระหว่างปี	-	52,127	-	28,073
ขาดทุนสะสมจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันที่รับรู้	52,127	52,127	28,073	28,073

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

การผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	123,012	121,189	69,980	62,109
<b>การผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน</b>	<b>123,012</b>	<b>121,189</b>	<b>69,980</b>	<b>62,109</b>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของการผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
การผูกพันของโครงการผลประโยชน์	121,189	64,056	62,109	28,069
ณ วันที่ 1 มกราคม				
ผลประโยชน์จ่าย	(17,735)	(2,682)	(621)	(77)
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย	15,159	14,224	8,492	6,044
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	4,399	-	-	-
จำหน่ายบริษัทย่อย	-	(6,536)	-	-
ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยที่รับรู้ในทำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	52,127	-	28,073
<b>การผูกพันของโครงการผลประโยชน์</b>	<b>123,012</b>	<b>121,189</b>	<b>69,980</b>	<b>62,109</b>
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>				

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในทำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 24)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	10,654	10,446	6,070	4,512
ดอกเบี้ยจากการผูกพัน	4,505	3,778	2,422	1,532
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	4,399	-	-	-
<b>รวม</b>	<b>19,558</b>	<b>14,224</b>	<b>8,492</b>	<b>6,044</b>

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบทำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
ต้นทุนขาย	2,379	1,585	1,036	441
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	12,674	8,861	5,034	4,071
ต้นทุนทางการเงิน	4,505	3,778	2,422	1,532
<b>รวม</b>	<b>19,558</b>	<b>14,224</b>	<b>8,492</b>	<b>6,044</b>



ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	52,127	-	28,073	-
รับรู้ระหว่างปี	-	52,127	-	28,073
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	52,127	52,127	28,073	28,073

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	3.9	3.9	3.9	3.9
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	7.0	7.0	7.0	7.0

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

## 19 ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น	2556		2555	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)	(พันหุ้น / พันบาท)			
<b>ทุนจดทะเบียน</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	597,009	149,252	599,146	149,786
ลดหุ้น	0.25	(2,494)	(623)	(2,312)	(578)
ออกหุ้นใหม่	0.25	-	-	175	44
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	597,009	149,252
<b>ทุนที่ออกและชำระแล้ว</b>					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,420	148,605
ออกหุ้นใหม่	0.25	-	-	95	24
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท



## การลดหุ้นสามัญจดทะเบียน

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการลดหุ้นสามัญจดทะเบียนจำนวน 2,494,374 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.42 ของจำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียนของบริษัท เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 5 ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 บริษัทได้จดทะเบียนลดหุ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2556

## ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้น”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

## 20 สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนเงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

## 21 ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ขายสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของ กลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- ส่วนงาน 2 สื่อและโฆษณา
- ส่วนงาน 3 การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของแต่ละส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน

## ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

## ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่รายงาน

	ส่วนงาน 1		ส่วนงาน 2		ส่วนงาน 3		รวม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,050,788	1,935,644	336,294	373,997	626,566	594,268	3,013,648	2,903,909
รายได้ระหว่างส่วนงาน	5,144	10,995	-	967	150,953	113,028	156,097	124,990
<b>รวมรายได้</b>	<b>2,055,932</b>	<b>1,946,639</b>	<b>336,294</b>	<b>374,964</b>	<b>777,519</b>	<b>707,296</b>	<b>3,169,745</b>	<b>3,028,899</b>
ดอกเบี้ยรับ	1,451	1,432	2,027	3,776	3,278	1,675	6,756	6,883
ดอกเบี้ยจ่าย	8,792	9,973	2,160	2,966	171	77	11,123	13,016
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	125,150	117,880	17,395	21,104	16,849	12,126	159,394	151,110
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>552,565</b>	<b>472,302</b>	<b>(46,005)</b>	<b>(100,365)</b>	<b>362,534</b>	<b>382,828</b>	<b>869,094</b>	<b>754,765</b>

	ส่วนงาน 1		ส่วนงาน 2		ส่วนงาน 3		รวม	
	2556	2555	2556	2555	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)							
สินทรัพย์ส่วนงาน	1,704,307	1,554,715	147,900	110,760	288,745	332,859	2,140,952	1,998,334
รายการค้าภายใน	312,863	129,970	26,348	56,169	9,693	9,520	348,904	195,659

การกระทบบยอดรายได้ กำไรหรือขาดทุน และสินทรัพย์

	2556	2555
	(พันบาท)	
<b>รายได้</b>		
รวมรายได้จากส่วนงานที่รายงาน	3,169,745	3,028,899
รายได้จากการลงทุน	6,756	6,883
รายได้อื่น	31,573	33,569
	3,208,074	3,069,351
ตัดรายการรายได้ระหว่างส่วนงาน	(156,097)	(124,990)
ตัดรายการดอกเบี้ยรับ	(1,125)	-
<b>รายได้รวม</b>	<b>3,050,852</b>	<b>2,944,361</b>
<b>กำไรหรือขาดทุน</b>		
รวมกำไรจากส่วนงานที่รายงาน	869,094	754,765
ตัดรายการกำไรระหว่างส่วนงาน	(310,080)	(261,110)
	559,014	493,655
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน		
- รายได้อื่น	27,680	29,156
- ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	(2,160)	(2,192)
<b>กำไรรวมก่อนภาษีเงินได้</b>	<b>584,534</b>	<b>520,619</b>
<b>สินทรัพย์</b>		
รวมสินทรัพย์ของส่วนงานที่รายงาน	2,140,952	1,998,334
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างส่วนงาน	(678,176)	(672,021)
	1,462,776	1,326,313
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน		
- ค่าความนิยม	550,014	550,014
- จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วนอื่น	204,808	258,096
<b>สินทรัพย์รวม</b>	<b>2,217,598</b>	<b>2,134,423</b>



## 22 รายได้จากการลงทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
เงินปันผลรับ บริษัทย่อย	5	(พันบาท)			
		-	-	310,080	260,101
ดอกเบี้ยรับ กิจการอื่นๆ		5,631	6,883	1,451	1,433
รวม		5,631	6,883	311,531	261,534

## 23 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
(พันบาท)				
หนี้สูญที่ได้รับคืน	11,030	15,535	-	-
รายได้จากการลดหนี้ของเจ้าหนี้	9,478	-	9,478	-
กลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,165	8,000	-	1,000
รายได้จากการขายเศษวัสดุสิ้นเปลือง	-	454	-	-
กำไรสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยน	57	335	143	-
อื่นๆ	9,843	9,245	5,788	5,560
รวม	31,573	33,569	15,409	6,560

## 24 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้ สวัสดิการอื่นๆ	18	(พันบาท)			
		572,112	487,777	306,954	285,028
		15,053	10,446	6,070	4,512
		18,919	17,712	12,218	10,746
		69,163	97,088	37,605	34,618
รวม		675,247	613,023	362,847	334,904

### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

รายละเอียดของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 18

### โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้อาจได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

## 25 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	24	675,247	613,023	362,847	334,904
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	11	137,680	130,792	112,795	106,639
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	13	21,714	20,318	12,355	11,242
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน		178,768	190,812	143,008	157,242

## 26 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2556	2555	2556	2555
		(พันบาท)			
<b>ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน</b>					
สำหรับงวดปัจจุบัน		116,557	119,107	49,364	33,313
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกต่ำไป		2,100	8,068	-	-
		<b>118,657</b>	<b>127,175</b>	<b>49,364</b>	<b>33,313</b>
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	14				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		3,530	16,451	(36)	707
การลดภาษีเงินได้		-	2,352	-	322
การรับรู้ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้		-	(8,423)	-	-
		<b>3,530</b>	<b>10,380</b>	<b>(36)</b>	<b>1,029</b>
<b>รวม</b>		<b>122,187</b>	<b>137,555</b>	<b>49,328</b>	<b>34,342</b>

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
	(พันบาท)					
ขาดทุนจากการประมาณ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	-	-	-	(52,127)	10,425	(41,702)
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(52,127)</b>	<b>10,425</b>	<b>(41,702)</b>

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2556			2555		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิตาม ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิตาม ภาษีเงินได้
ขาดทุนจากการประมาณ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	-	-	-	(28,073)	5,615	(22,458)
<b>รวม</b>	-	-	-	(28,073)	5,615	(22,458)

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
ทำปีก่อนภาษีเงินได้		584,534		520,619
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	116,907	23	119,742
การลดภาษีเงินได้		-		2,352
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		3,180		7,393
ภาษีงวดก่อนที่บันทึกต่ำไป		2,100		8,068
<b>รวม</b>	21	122,187	26	137,555

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2556		2555	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
ทำปีก่อนภาษีเงินได้		552,565		472,302
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	110,513	23	108,629
การลดภาษีเงินได้		-		322
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(62,016)		(76,636)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		831		2,027
<b>รวม</b>	9	49,328	7	34,342

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ

ทั้งนี้เป็นที่เชื่อได้ว่ารัฐบาลจะดำเนินการแก้ไขกฎหมายเพื่อให้อัตราภาษีไม่สูงไปกว่าร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2554 ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

## 27 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท และจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีในแต่ละปีโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก แสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน) จำนวนหุ้นสามัญที่ออก ณ วันที่ 1 มกราคม ผลกระทบจากหุ้นที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี จำนวนหุ้นสามัญโดยวิธีถ่วงน้ำหนัก (ขั้นพื้นฐาน) กำไรต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	(พันบาท/พันหุ้น)			
	462,347	390,071	503,238	437,959
	594,515	594,420	594,515	594,420
	-	78	-	78
	594,515	594,498	594,515	594,498
	0.78	0.66	0.85	0.74

## 28 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 178 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2556 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 208 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2556

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2555 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.27 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 161 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2555 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 178 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2555

## 29 เครื่องมือทางการเงิน

### นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสียหายและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

### การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มบริษัท

### ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15)



อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีการดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	งบการเงินรวม		
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
2556	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)		
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	60,000	-	60,000
<b>ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	-	60,000	60,000
<b>รวม</b>		60,000	60,000	120,000
2555				
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.28	78,300	-	78,300
<b>รวม</b>		78,300	-	78,300

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
2556	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)		
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	60,000	-	60,000
<b>ไม่หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	-	60,000	60,000
<b>รวม</b>		60,000	60,000	120,000
2555				
<b>หมุนเวียน</b>				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.28	78,300	-	78,300
<b>รวม</b>		78,300	-	78,300

#### ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ



## ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่ากลุ่มบริษัทจะขายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่อยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสดเป็นสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

## ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่า เงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

## การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ระยะสั้นอื่นๆ เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

มูลค่าตามบัญชีของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เจ้าหนี้การค้าและเงินกู้ยืมระยะสั้น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากมีระยะเวลาคงกำหนดที่สั้น มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวคำนวณโดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดรับ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มของเงินกู้ยืมของกลุ่มบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556				
เงินกู้ยืมระยะยาว	120,000	113,386	120,000	113,386

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพ์ที่เป็นตราสารทุนและตราสารหนี้ที่ถือไว้เพื่อค้า ที่จะต้องวัดจนครบกำหนด และเพื่อขาย พิจารณาโดยอ้างอิงกับราคาเสนอซื้อ ณ วันที่ในรายงาน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่ถือไว้จนครบกำหนดถูกพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงินเท่านั้น

ถ้ามีราคากลาง มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าถือตามราคากลางของสัญญาล่วงหน้า ในกรณีที่ไม่มราคากลาง ให้ประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยการคิดลดจากผลต่างระหว่างราคาล่วงหน้าตามสัญญากับราคาล่วงหน้าของสัญญาปัจจุบัน ณ วันที่รายงานที่ครบกำหนดในวันเดียวกัน โดยใช้อัตราดอกเบี้ยประเภทที่ใช้กับธุรกรรมการเงินที่ปลอดภัยความเสี่ยง เช่น พันธบัตรรัฐบาล

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่ใช้ตราสารอนุพันธ์ ซึ่งพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยใน งบการเงิน คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ณ วันที่ในรายงาน

### 30 การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2556	2555	2556	2555
	(พันบาท)			
<b>การผูกพันรายจ่ายฝ่ายคุณ</b>				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	53,359	-	53,359	-
<b>รวม</b>	<b>53,359</b>	<b>-</b>	<b>53,359</b>	<b>-</b>
<b>การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้</b>				
ภายในหนึ่งปี	50,610	72,816	32,440	32,440
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	36,892	64,049	16,220	48,661
<b>รวม</b>	<b>87,502</b>	<b>136,865</b>	<b>48,660</b>	<b>81,101</b>
<b>การผูกพันอื่นๆ</b>				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	17,007	17,007	14,007	14,007
<b>รวม</b>	<b>17,007</b>	<b>17,007</b>	<b>14,007</b>	<b>14,007</b>

### 31หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ลูกค้ายรายหนึ่งได้ยื่นฟ้องบริษัทในข้อหาผิดสัญญาบริการและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท (2555: 8 ล้านบาท) ขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ตามความเห็นของฝ่ายบริหารของบริษัทหลังจากได้รับคำปรึกษาด้านกฎหมายอย่างเหมาะสม ฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นว่าผลของคดีความดังกล่าวจะไม่ทำให้บริษัทเกิดผลเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ

### 32 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

การประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท ต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 208 ล้านบาท ทั้งนี้ การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

### 33 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

กลุ่มบริษัทยังไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังต่อไปนี้ เนื่องจากยังไม่มีภารกิจบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	2557

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2557
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	2557
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอนการบูรณะและหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่า หรือไม่	2557
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า	2557
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	2557

ผู้บริหารคาดว่าจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชีมาใช้และถือปฏิบัติ โดยผู้บริหารพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ดังกล่าวต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในช่วงที่ถือปฏิบัติ

### 34 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบการเงินปี 2555 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2556 การจัดประเภทรายการใหม่มีดังนี้

	2555		
	งบการเงินรวม		
	ก่อน จัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลัง จัดประเภทใหม่
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>	(พันบาท)		
ลูกหนี้อื่น	94,477	3,603	98,080
สินค้าคงเหลือ	46,697	5,931	52,628
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	15,987	(9,534)	6,453
		-	
	2555		
	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อน จัดประเภทใหม่	จัดประเภทใหม่	หลัง จัดประเภทใหม่
<b>งบแสดงฐานะการเงิน</b>	(พันบาท)		
ลูกหนี้อื่น	43,911	(5,931)	37,980
สินค้าคงเหลือ	33,646	5,931	39,577
		-	

---

# DIVIDEND POLICY AND ANNUAL AUDIT FEE

## นโยบายการจ่ายเงินปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

- บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัท และบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

### นโยบายการจ่ายปันผลของบริษัทย่อย

- ในส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เทลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทย่อยได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อย

### ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

- ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)  
ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้  
บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1,650,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)  
บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 880,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)
- ค่าบริการอื่น (Non-audit fee)  
ในปี 2556 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นได้แก่ ค่าบริการเกี่ยวกับการเป็นผู้ร่วมสังเกตการณ์ในการทำลายสินค้าคงเหลือจำนวน 15,000 บาท โดยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นที่จะต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จ



---

# GENERAL INFORMATION

## REFERENCE PERSONS

### ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

#### นายกะเบียนหลักทรัพย์

- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
โทรศัพท์ : (66) 2229 2800  
โทรสาร : (66) 2359 1259  
เว็บไซต์ : [www.tsd.co.th](http://www.tsd.co.th)

#### ผู้สอบบัญชี

- นายสุพจน์ สิงห์สนั่น  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826  
บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด  
ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์  
195 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120  
โทรศัพท์ : (66) 2677 2000  
โทรสาร : (66) 2677 2222  
เว็บไซต์ : [www.kpmg.co.th](http://www.kpmg.co.th)

ทั้งนี้ บริษัทที่เป็นสำนักสอบบัญชีและผู้สอบบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใดๆ กับบริษัท ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว





# INVESTOR INFORMATION

## ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

สามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้ที่ :

### หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง

เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 ต่อ 5184

โทรสาร : (66) 2263 8037

อีเมล : [ir@csloxinfo.net](mailto:ir@csloxinfo.net)

เว็บไซต์ : [www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)

### ซีเอส ล็อกซอินโฟ ลงทะเบียนการซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Reuters

Bloomberg

CSL

CSL.BK

CSL TB

ข้อจำกัดในการโอนหุ้นต่างดาว :

49%

สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี :

31 ธันวาคม

ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ :

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด





One Stop ICT Service

---

## บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

90 อาคารไฮเบอร์นิอันทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20

ถนนรัชดาภิเษก แขวงจันทวดี เขตจันทวดี

กรุงเทพมหานคร 10310

ฝ่ายบริการลูกค้า : (66) 2263-8222

สำนักงาน : (66) 2263-8000

โทรสาร : (66) 2263-8037

[www.csloxinfo.com](http://www.csloxinfo.com)



SOY-BASED INKS

---

The Annual Report is printed  
using eco-friendly soy inks