

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2557

A

B

O

V

E



T

H

E

C

L

O

U

D

S

CS LOXINFO

One Stop ICT Service

CAUTIONARY STATEMENT

ข้อควรพิจารณา

ข้อความบางประการในรายงานฉบับนี้ มีลักษณะของการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งหมายถึง และไม่จำกัดเฉพาะเพียงรายการต่อไปนี้ ได้แก่ การคาดการณ์อัตราการเติบโตของรายได้ กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีและค่าเสื่อมราคา กำไรต่อหุ้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น สภาพการณ์ตลาด ฐานะการตลาด กลยุทธ์และเป้าหมาย

ถึงแม้ว่าบริษัทจะเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่าความคาดหมายที่ได้กล่าวไปนั้นจะได้คำนึงถึงการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต บริษัทไม่สามารถจะให้ความมั่นใจได้ว่าสิ่งที่คาดหมายไว้นั้นจะถูกต้องทั้งหมดทั้งนี้มิสาเหตุมาจากความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงอาจจะแตกต่างจากที่ได้คาดการณ์ไว้ในข้างต้นเป็นอย่างมีนัยสำคัญ

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ www.csloxinfo.com



INTRO DUCTION

ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่รายงานประจำปี 2557
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปีฉบับนี้ถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1

ภาพรวมบริษัท

ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลสรุป เรื่องผลการดำเนินงานด้านการเงิน ลักษณะธุรกิจบริษัท ทิศทางธุรกิจ รวมทั้งเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยย่อ

2

ข้อมูลสำคัญของบริษัท

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลรายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขยายธุรกิจและ/หรือ โอกาสในการขยายธุรกิจ รวมไปถึงจนถึงการกำกับดูแลกิจการ องค์กรประกอบและโครงสร้างในการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ของกรรมการและฝ่ายบริหาร การบริหารความเสี่ยง และการบริหารด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประวัติ ข้อมูลโดยย่อของกรรมการ และผู้บริหาร

3

รายงานทางการเงิน

ข้อมูลในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงสถานะทางการเงินของบริษัท ในปี 2557 ที่ผ่านการรับรองโดยผู้สอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วย งบการเงิน ที่มีรายละเอียดตามมาตรฐานการบัญชี เช่น รายการระหว่างกัน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

4

ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงทั่วไป และข้อมูลสำหรับนักลงทุน เป็นรายละเอียดที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป อาจจะต้องการทราบเพิ่มเติม อาทิ นายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้สอบบัญชี และการลงทะเบียนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



CONTENTS

สารบัญ

008 ภาพรวมของบริษัท

- 008 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล
- 012 วิสัยทัศน์ และพันธกิจ
- 014 ทิศทางธุรกิจไอซีที ธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และทิศทางธุรกิจหน้าเหลือง
- 016 ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ
- 018 สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

020 ข้อมูลสำคัญของบริษัท

- ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้ 020
- ปัจจัยความเสี่ยง 037
- ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ 040
- พัฒนาการที่สำคัญ 042
- ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 044
- โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินทัช 045
- โครงสร้างการจัดการ 046
- คณะกรรมการและผู้บริหาร 060
- การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร 069
- การกำกับดูแลกิจการ 070
- บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม 098
- รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 106
- การควบคุมภายในและการตรวจสอบ 108

110 รายงานทางการเงิน

- 110 รายการระหว่างกัน
- 118 คำอธิบาย และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 128 รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 129 รายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 130 งบการเงิน
- 141 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 183 นโยบายการจ่ายปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

184 ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

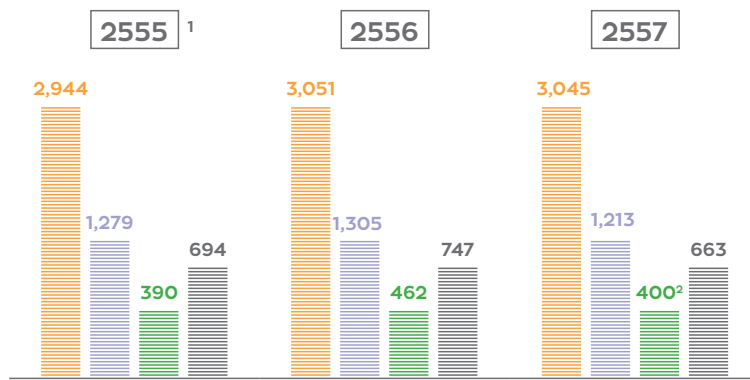
- ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง 184
- ข้อมูลสำหรับนักลงทุน 185

FINANCIAL HIGHLIGHTS & DIVIDEND PAYMENT

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล

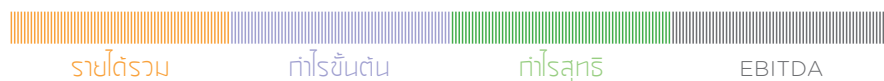
ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มสินค้าหลัก - (งบการเงินรวม)

หน่วย: ล้านบาท

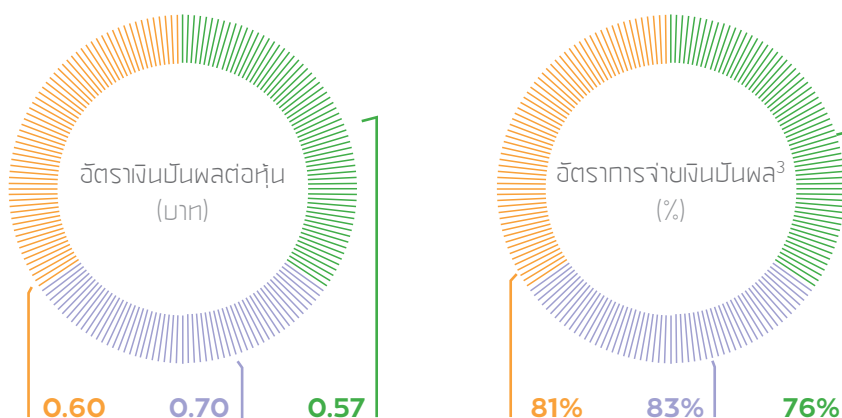


¹ ปี 2555 รวมผลประกอบการของบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ จำกัด (ธุรกิจโฆษณา) จำนวน 9 เดือน

² แสดงผลประกอบการปกติที่ไม่รวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าค่าความนิยมธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (หากรวมผลขาดทุนจากการด้อยค่า จะขาดทุนเท่ากับ 150 ล้านบาท)



การจ่ายเงินปันผลของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ย้อนหลังสามปีเป็นดังนี้



³ อัตราการจ่ายเงินปันผลคำนวณจากงบการเงิน-เฉพาะกิจการ โดยใช้กำไรปกติที่ไม่รวมผลขาดทุนทางบัญชีจากการด้อยค่าเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง



PERFORMANCE HIGHLIGHTS

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทและบริษัทย่อย มีดังนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจไอซีที (ICT) โดยให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร แก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจด้วยจุดที่แตกต่าง โดยปัจจุบันมีลูกค้าหลักเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจสื่อโฆษณาที่ผสมผสานสิ่งพิมพ์, เว็บไซต์ (YellowPages) โดยมีลูกค้าหลักเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดเล็ก

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจ ด้านบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) คัดสรรข้อมูลและความบันเทิงนำเสนอแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยจุดที่แตกต่าง และเนื้อหาที่มีคุณภาพ โดยมีลูกค้าหลักเป็นบุคคลทั่วไป

หนึ่ง บริษัท ทีเอ็มซี และ บริษัท เอดีวี มีบริการที่เกี่ยวข้องกันคือ บริการด้านคอลเซ็นเตอร์

ทั้งนี้ ในรายงานผลประกอบการนี้ จะเป็นการรายงานโดยแยกตามประเภทธุรกิจบริการหลัก แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ICT, YellowPages และ Mobile Content โดยจะนับรวมบริการคอลเซ็นเตอร์ ที่เกี่ยวเนื่องกันระหว่าง บริษัท ทีเอ็มซี และ บริษัท เอดีวี ไว้ร่วมกับ Mobile Content รวมเรียกว่า Voice Info Service & Mobile Content เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจภาพธุรกิจ

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2557

1. สำหรับกิจกรรมด้านการกำกับดูแลกิจการนั้น ในปี 2557 บริษัทได้เข้าร่วมลงนามประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นอกจากนั้น บริษัทได้ริเริ่มให้พนักงานใช้กระบวนการควบคุมตรวจสอบด้วยตนเอง หรือที่เรียกว่า Control Self Assessment ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องระยะยาว โดยมีเป้าหมาย เพื่อป้องกันปัญหาและพัฒนาคุณภาพการทำงานแบบต่อเนื่อง หรือที่เรียกว่า Continuous Improvement
2. ในการปรับปรุงมาตรฐานการทำงานให้เป็นสากลนั้น บริษัทได้การรับรองมาตรฐาน ISO27001 สำหรับบริการด้านศูนย์คอมพิวเตอร์ เมื่อเดือนมีนาคม 2555
3. ขณะเดียวกันบริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุน โดยคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งสิทธิประโยชน์ที่สำคัญ คือการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล จากกำไรของรายได้ที่เกิดจากการบริการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์คอมพิวเตอร์ที่อาคารเดอะคลาวด์ ระยะเวลา 8 ปี (ม.ค. 2558 - ธ.ค. 2565)
4. ด้านการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม
 - บริษัทได้ฝึกอบรมการสร้างเว็บไซต์ ให้แก่ตัวแทนเครือข่ายชุมชนต่างๆ ที่อยู่โดยรอบ โดยบริษัททำงานร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
 - สนับสนุนให้พนักงานทำโครงการจิตอาสาพัฒนาชุมชนโดยในปีที่ผ่านมาได้ร่วมกันปลูกต้นไม้ในโครงการ “ปลูกราชพฤกษ์ริมทาง ปลูกร่มไม้งามถวายพ่อหลวง” และโครงการ “ปลูกป่าชายเลน คลองโคก จังหวัดสมุทรสงคราม”
 - เข้าร่วมโครงการ ฟันฟุสภาวะอารมณ์และจิตใจ ของผู้ป่วยเด็กในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ต. ปลาป่า อ. ภูเรือ จ.เลย

กรรมการดบวาระ (12 ปี)

หนึ่ง ในรอบการประชุมสามัญประจำปีครั้งนี้ จะมีกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน ปฏิบัติหน้าที่ครบกำหนดวาระ 12 ปี ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท จึงจำเป็นต้องมีการสรรหา กรรมการท่านใหม่มาปฏิบัติหน้าที่แทน บริษัทจึงขอขอบพระคุณกรรมการอิสระทั้งสองท่าน คือ นายประเทือง ศรีรอดบาง และ นายเอน สุย มิ่ง ที่ได้เสียสละเวลาอันมีค่า และได้ทุ่มเทความคิดและประสบการณ์อย่างเต็มที่กำลังความสามารถ เพื่อช่วยกันกำกับดูแลกิจการของบริษัทให้เจริญก้าวหน้าตั้งแต่บริษัทเริ่มเป็นบริษัทมหาชนจนถึงปัจจุบัน

PERFORMANCE HIGHLIGHTS

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ด้านการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่

- บริษัทได้เริ่มเปิดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง แก่กลุ่มลูกค้าที่อาศัยอยู่ในคอนโดมิเนียม บริเวณย่านสุขุมวิท และรัชดาภิเษก จำนวนประมาณ 50 คอนโด โดยเริ่มทยอยเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 2557 ปรากฏว่ามีแนวโน้มการตอบรับที่ดี ปัจจุบันบริษัทกำลังขยายการติดตั้งตามคอนโดมิเนียมในบริเวณที่มีศักยภาพให้มากขึ้น โดยบริษัทเชื่อว่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนี้ จะเป็นสินค้าหลักที่สำคัญในอนาคต
- บริการด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการเช่าคอมพิวเตอร์เสมือนนั้น บริษัทสามารถให้บริการ ได้ทั้งแบบที่ระบบการบริการเป็นซอฟต์แวร์ระดับสากลและขณะเดียวกัน โดยอาศัยศักยภาพของพนักงานภายในบริษัท บริษัทได้พัฒนาระบบซอฟต์แวร์ให้บริการด้านนี้ขึ้นมาได้ในระดับที่เทียบเคียงกับผู้ให้บริการระดับโลก และมีระดับราคาที่ไม่แตกต่างกันมาก สำหรับบริการด้านนี้ ปัจจุบันในประเทศไทยยังมีปริมาณการใช้งานไม่มากนัก บริษัทเชื่อว่าในระยะยาวจะมีการใช้งานด้านนี้มากขึ้นเรื่อยๆ และจะเป็นแหล่งรายได้สำคัญอีกส่วนหนึ่ง
- บริการด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่เป็นซอฟต์แวร์บริการด้านต่างๆ บริษัทคัดเลือกประเภทซอฟต์แวร์ที่คาดว่าจะเป็นที่นิยมและได้จับมือกับพันธมิตรในการให้บริการ ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ที่บริษัทได้คัดเลือก ได้แก่ ซอฟต์แวร์ด้านบัญชี ซอฟต์แวร์ด้านการจัดการการขาย และซอฟต์แวร์ด้านจุดจำหน่ายซึ่งคาดว่าจะแหล่งรายได้ใหม่ในระยะยาว

ด้านการลงทุนใหม่

- การลงทุนขนาดใหญ่ในปีที่ผ่านมา จะเป็นการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านอินเทอร์เน็ต และศูนย์คอมพิวเตอร์ หรือดาต้าเซ็นเตอร์
- อย่างไรก็ตามการลงทุนในระยะต่อไปหากบริการอินเทอร์เน็ตตามคอนโดมิเนียมได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี บริษัทจะเพิ่มการลงทุนด้านนี้ให้มากขึ้น
- นอกจากนั้น บริษัทยังคงสานต่อในการแสวงหารูปแบบการลงทุนใหม่ๆ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับ Digital Economy มีทั้งที่เป็นบริการแก่ลูกค้ากลุ่มธุรกิจ และลูกค้าที่เป็นบุคคลทั่วไป ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายของบริษัท เอ็ดวี เช่น การเข้าไปมีส่วนร่วมในการลงทุนในบริษัทขนาดเล็กที่มีโครงการด้านออนไลน์ ที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง เพื่อต่อยอดธุรกิจบริการให้แก่บริษัท เอ็ดวี

ทิศทางธุรกิจ

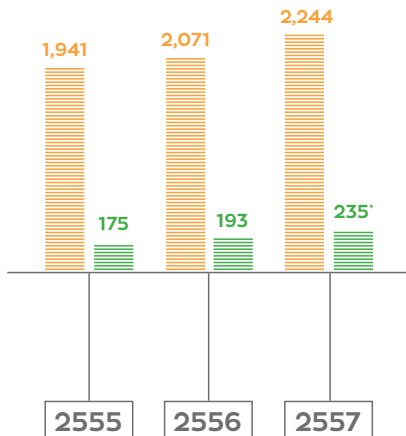
- ด้านธุรกิจการให้บริการไอซีที (ICT)
 - สานต่อการพัฒนาคุณภาพบริการในกลุ่มสินค้าหลักๆ เช่น บริการวงจรเช่า บริการไอซีทีโซลูชั่น บริการด้านศูนย์คอมพิวเตอร์ บริการด้านดาต้าเซ็นเตอร์ บริการด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์
 - สานต่อพัฒนาสินค้าบริการใหม่ๆ ด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามคอนโดมิเนียม
- ด้านธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (YellowPages)
 - สานต่อการพัฒนาสินค้าแบบเจาะกลุ่มตลาดที่ชัดเจนมากขึ้น และนำเสนอรูปแบบบริการใหม่ๆ บนออนไลน์ควบคู่กับสื่อกระดาษ
 - ศึกษา พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างต้นทุนสินค้าและบริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ด้านธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียง และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content)
 - พัฒนารูปแบบสินค้าบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการผู้บริโภค
 - ศึกษาโอกาสลงทุนใหม่ในกิจการที่มีโอกาสเติบโตด้านออนไลน์

PERFORMANCE OF CORE PRODUCTS

การดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มสินค้าหลัก



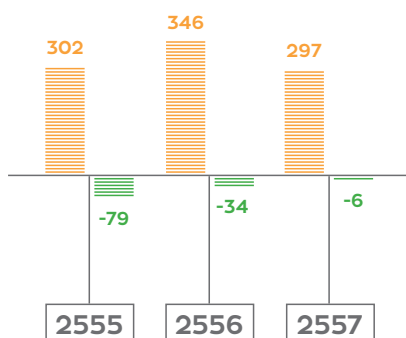
หน่วย: ล้านบาท



ธุรกิจการให้บริการไอซีที (ICT)

รายได้และกำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2557 เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 8 และ ร้อยละ 22 จากปี 2556 ตามลำดับ เนื่องจากการเติบโตของบริการด้านศูนย์คอมพิวเตอร์ (Internet Data Center: IDC), บริการไอซีทีโซลูชันและคลาวด์คอมพิวเตอร์

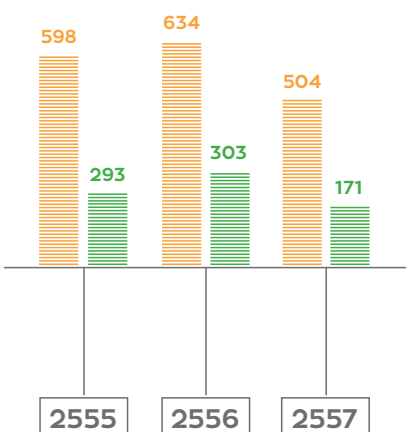
* ไม่รวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง



ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (YELLOWPAGES)

ผลขาดทุนลดลงเหลือ 6 ล้านบาท ในปี 2557 เนื่องจาก

- เน้นการออกสิ่งพิมพ์โฆษณาเจาะเฉพาะกลุ่มตลาดมากขึ้น อาทิเช่น “Factory Supply Guide”, “Builder & Construction Guide”, “Home & Car” เป็นต้น
- ควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด



ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (VOICE & MOBILE CONTENT)

รายได้และกำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2557 ลดลงร้อยละ 21 และ ร้อยละ 44 จากปี 2556 ตามลำดับ เนื่องจาก

- สภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว
- การขยายวันหมดอายุของบัตรโทรศัพท์แบบเติมเงินหรือกลุ่มลูกค้าฟรีเฟด

หมายเหตุ : ปี 2555 ไม่แสดงผลประกอบการของบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ จำกัด (ธุรกิจโฆษณา) จำนวน 9 เดือน



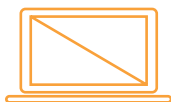
VISION & MISSION

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

ความยั่งยืนในระยะยาว
ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
ความสุขของลูกค้าและพนักงาน
กำไรที่สมเหตุสมผล
การพัฒนาและสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง

พันธกิจ



CS LOXINFO

ผู้นำด้านการให้บริการด้าน ICT
ของประเทศไทย

เราจัดหาและให้บริการด้าน Internet Computer Telecommunication ทั้งที่เป็นระบบบริการ และระบบอุปกรณ์ แก่ลูกค้าองค์กร ซึ่งช่วยให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปได้ง่ายขึ้น ด้วยประสบการณ์และความไว้วางใจที่บริษัทได้รับมาโดยตลอด เราจึงมุ่งใช้ผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงและการบริการแบบมืออาชีพ มีความยืดหยุ่นต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า



ADV

ผู้ให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่
(Mobile Content) ที่มีชื่อเสียง

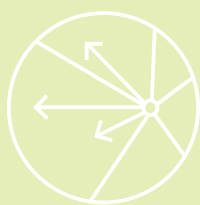
บริษัทมีชื่อเสียงจากการเป็นผู้ให้บริการด้านสาระบันเทิงแก่มวลชนในการแสวงหาความรู้และความบันเทิงที่ตรงกับความสนใจของผู้ใช้งาน โดยมีจุดแข็งของบริษัทคือความสามารถในการนำเสนอบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า



YellowPages

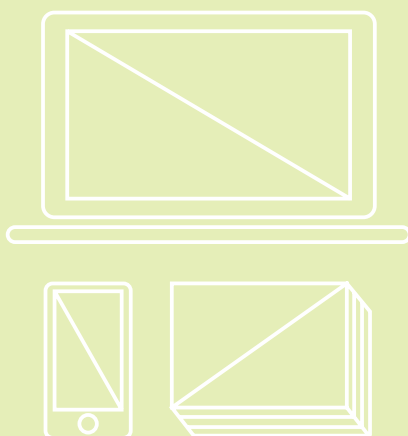
สื่อโฆษณาที่รวบรวมรายชื่อ
และเบอร์ติดต่อของบุคคล หน่วยงาน
และองค์กรต่างๆ อันดับหนึ่ง
ของประเทศไทย

จุดแข็งของบริษัทคือการมีสื่อโฆษณาที่รวบรวมรายชื่อและเบอร์ติดต่อของบุคคล หน่วยงาน และองค์กรต่างๆ โดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลาง และการเพิ่มมูลค่าการโฆษณาและการค้าขายด้วยบริการแบบ Online และ E-Commerce



BUSINESS DIRECTION

ทิศทางธุรกิจ





สำนักงานและสาขาของลูกค้าธุรกิจองค์กร

การใช้งานอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ



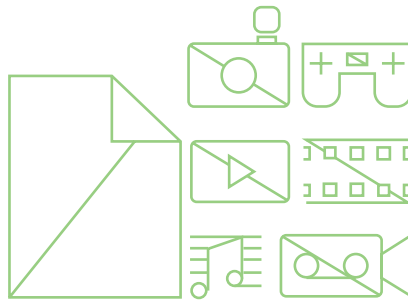
บริการด้านไอซีที

Email, VPN, VOIP, CCTV
การบริหารโครงข่าย
การบริหารระบบคอมพิวเตอร์
การบริหารด้านความปลอดภัยด้านไอที
บริการด้านการสื่อสารผ่านระบบไอพี
บริการด้านคอมพิวเตอร์เสมือน
บริการอื่น ๆ ด้านไอที
บริการจัดการระบบด้านไอซีที



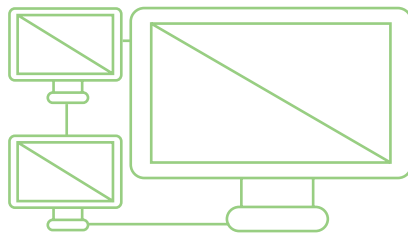
ศูนย์คอมพิวเตอร์ และเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต บริการคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตแบบเฉพาะทาง

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศ



คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสารความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

เจ้าของเนื้อหาด้านความบันเทิง



ผู้ใช้บริการ



ฐานข้อมูลธุรกิจของ ทีเอ็มไอ

สื่อโฆษณาที่ตรงกับความต้องการ



สมุดหน้าเหลือง



1188
ศูนย์บริการข้อมูลที่ตอบสนองความสะดวกรวดเร็ว



เว็บไซต์เฉพาะด้านที่ตรงกับความต้องการ



โทรศัพท์เคลื่อนที่



คอมพิวเตอร์



โทรศัพท์พื้นฐาน

ICT

ไอซีทีครบวงจร

- ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารแก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจด้วยจุดที่แตกต่าง
- ยืดหยุ่น เปิดกว้าง มีพันธมิตรที่หลากหลาย
- รวดเร็วในการตอบสนองต่อลูกค้า
- รับผิดชอบต่อคุณภาพสินค้าและบริการ

MOBILE CONTENT

บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

- คัดสรรข้อมูลและความบันเทิง นำเสนอแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยจุดที่แตกต่าง
- เนื้อหาที่มีคุณภาพ
- พัฒนารูปแบบอย่างต่อเนื่อง

YELLOWPAGES

สมุดหน้าเหลือง

- สื่อโฆษณาที่ผสมผสาน (สิ่งพิมพ์, เว็บไซต์) สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคธุรกิจ
- เจาะกลุ่มลูกค้าและกลุ่มตลาด
- ตอบโต้ความต้องการให้ตรงเป้าหมาย

SUMMARY OF BUSINESS OVERVIEW

ภาพรวมการประกอบธุรกิจโดยย่อ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) แบ่งลักษณะการประกอบธุรกิจออกเป็น 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

ธุรกิจ	บริษัทผู้ประกอบกิจการ	สัดส่วนรายได้	สัดส่วนกำไร	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)
1. ธุรกิจให้บริการไอซีที	บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)	74%	59%	บริษัทแม่
2. ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง	บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	10%	-2%	100
3. ธุรกิจบริการเสริมโทรศัพท์เคลื่อนที่	บริษัท เอทีวี จำกัด (มหาชน)	16%	43%	100

ธุรกิจการให้บริการไอซีที

ชื่อสินค้า	CS LOXINFO	โลโก้	
ตำแหน่งทางการตลาด	บริการคุณภาพสูงด้าน ICT (Internet, Computer and Telecom)	เว็บไซต์	www.csloxinfo.com
		กลุ่มเป้าหมายหลัก	กลุ่มลูกค้าองค์กร
กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก	บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ บริการด้านคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ให้แก่ลูกค้าธุรกิจ		
ผลิตภัณฑ์	บริหารจัดการโครงข่าย ระบบคอมพิวเตอร์ให้ลูกค้า การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต คลาวด์คอมพิวเตอร์ ภายใต้แนวคิด Internet, Computer, Telecommunication		
ทิศทางธุรกิจ	มุ่งเน้น ICT Service & Solution ควบคู่ไปกับบริการด้าน Internet Data Center และ Cloud Computing		

บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการภายใต้ชื่อ “CS LOXINFO” โดยเน้นกลุ่มลูกค้าองค์กรและภาคธุรกิจ โดยมีเป้าหมายในการเป็นผู้ให้บริการคุณภาพสูง บริษัทสามารถให้บริการได้ทั่วประเทศ ครอบคลุมบริการที่ครบวงจร เช่น บริการเชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างง่าย หรือบริการโครงข่ายที่ซับซ้อน เช่น การใช้งานของสาขา และโรงงาน ร่วมกับสำนักงานใหญ่ รวมตลอดถึงการบริการการขาย การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ หรือการประชุมทางไกล เป็นต้น



บริษัทให้บริการแบบครบวงจรสำหรับลูกค้าธุรกิจที่ประสงค์จะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีไอซีทีในการเพิ่มประสิทธิภาพของการประกอบธุรกิจ เช่น การบริหารจัดการระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารความปลอดภัยของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในองค์กร บริการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น การโทรศัพท์ และการประชุมทางไกล หรือการเฝ้าตรวจสอบสถานะต่างๆ ด้วยระบบ WiFi หรือ CCTV รวมตลอดไปจนถึง การขายและติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ของระบบคอมพิวเตอร์ และระบบคอมพิวเตอร์เสมือน หรือคลาวด์คอมพิวเตอร์

นอกจากนั้น บริษัทยังมีศูนย์คอมพิวเตอร์ให้บริการ สำหรับลูกค้าธุรกิจต่างๆ เพื่อเช่าพื้นที่ หรือเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือคลาวด์คอมพิวเตอร์ของบริษัท ในการนำไปให้บริการทั้งลูกค้าของกลุ่มธุรกิจต่างๆ และรวมถึงผู้ใช้งานในองค์กร โดยศูนย์คอมพิวเตอร์จะเชื่อมต่อกับโครงข่ายสื่อสารแลโครงข่ายอินเทอร์เน็ตขนาดใหญ่ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลาจากทุกหนแห่งทั่วโลก

เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจบริษัทมีบริการสำนักงานฉุกเฉิน (Disaster Recovery Center) ที่มีบริการด้านอินเทอร์เน็ตและคอมพิวเตอร์แบบครบวงจร เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้าธุรกิจในการใช้เป็นสำนักงานสำรองยามฉุกเฉิน

ทั้งนี้ บริษัทมีการจัดวิศวกรรมมืออาชีพ เพื่อให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาแก่ลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งทางด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ต การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต และบริการคอมพิวเตอร์ต่างๆ

ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง

ชื่อบริษัท	Thailand YellowPages	โลโก้	 
เว็บไซต์	www.yellowpages.co.th	ตำแหน่งทางการตลาด	สื่อโฆษณาที่มีฐานข้อมูลธุรกิจมากที่สุด
กลุ่มเป้าหมายหลัก	ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก	กลุ่มผลิตภัณฑ์หลัก	สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลล์ เพจเจส
ผลิตภัณฑ์	สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลล์ เพจเจส ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ, สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค, หนังสือ Factory Supply Guide, หนังสือ Builder and Construction Guide, ศูนย์บริการข้อมูล 1188 และเว็บไซต์ www.Yellowpages.co.th		
ทิศทางธุรกิจ	การผสมผสานบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร ด้วยการพัฒนาลินค้าและบริการ แคตตาล็อกออนไลน์ และบริการ Business Assistant Services โดยมุ่งเน้นการเป็นสื่อกลางให้ความเชื่อมโยงต่อ SME ในประเทศ ตลอดจนรองรับ AEC ในอนาคตอันใกล้		

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี เป็นผู้นำตลาดในด้านการผลิตสื่อโฆษณาสมุดหน้าเหลืองที่แจกจ่ายครอบคลุมทั่วประเทศไทยมากกว่า 30 ปี โดยเป็นแหล่งรวมข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์ของสินค้าและบริการกว่า 3,000 หมวดธุรกิจ ครอบคลุมกว่า 600,000 รายชื่อธุรกิจ มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดกลางที่สามารถเลือกส่งสื่อโฆษณาได้อย่างคุ้มค่า

ทีเอ็มซี มีการให้บริการสื่อสิ่งพิมพ์ในหลากหลายรูปแบบเพื่อสนองความต้องการที่แตกต่างของลูกค้า เช่น “ไทยแลนด์ เอลล์ เพจเจส” ซึ่งเป็นแหล่งรวมเลขหมายโทรศัพท์ขนาดใหญ่ “สมุดหน้าเหลืองรายภูมิภาค” ซึ่งครอบคลุมทั้ง 5 ภาคของประเทศไทย หนังสือ “Factory Supply Guide” แหล่งรวมสินค้าและบริการทางอุตสาหกรรม หนังสือ “Builder and Construction Guide” แหล่งรวมสินค้าและบริการสำหรับงานก่อสร้าง ทั้งนี้ ทีเอ็มซี ได้มุ่งมั่นพัฒนาลินค้าและบริการใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเจาะตลาดที่มีลักษณะแบบเฉพาะกลุ่มให้มากยิ่งขึ้น

ทีเอ็มซี ยังเสนอบริการแบบผสมผสานให้แก่ผู้ใช้บริการและผู้ลงโฆษณา เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการเลือกส่งโฆษณา อาทิ บริการค้นหาข้อมูลผ่านศูนย์บริการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์ (1188) รวมถึงบริการโฆษณาผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ โทรศัพท์มือถือ และอินเทอร์เน็ตอย่างครบวงจร

อย่างไรก็ตาม เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มสำหรับการลงโฆษณาในสมุดหน้าเหลือง บริษัทจึงเปิดบริการลงโฆษณาแบบผสมสื่อกระดาษ และออนไลน์โดยมีรูปแบบที่หลากหลายเพื่อเพิ่มทางเลือกในการลงโฆษณาให้แก่ลูกค้า และเป็นการขยายฐานลูกค้าของบริษัทให้กว้างขึ้นด้วย

นอกจากนั้น บริษัทได้มีพัฒนาความแข็งแกร่งเชิงเนื้อหา (Content Marketing) เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ผ่านอินเทอร์เน็ต ในหลายรูปแบบ ทั้งนี้ เพื่อให้บริการด้านข้อมูลที่หลากหลายและเป็นโอกาสในการนำเสนอรูปแบบการขายโฆษณาได้มากขึ้นเช่นกัน ตัวอย่าง เว็บไซต์ที่บริษัทเปิดให้บริการ ได้แก่ www.aroi.com, www.yellowthai.com, www.xetasale.com

ธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือ

ชื่อบริษัท	“SHINEE” และ “AD Venture”	โลโก้	 
ตำแหน่งทางการตลาด	ผู้ชำนาญในการคัดสรรบริการที่ตรงใจ ผู้ใช้ และสะดวกรวดเร็วในการซื้อบริการ	เว็บไซต์	www.shinee.com
		กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย	ผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป
ผลิตภัณฑ์และบริการ	ข้อมูลข่าวสาร เพลง และเสียงเรียกเข้าโทรศัพท์มือถือ (Ringtone), คลังรูปภาพและวิดีโอ จาวาเกมส์ บริการดูดวง และแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟน		

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (AD Venture) เป็นผู้นำในธุรกิจการให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือโดยใช้ชื่อสัญญาเป็น SHINEE และ AD Venture โดยการนำเสนอบริการที่หลากหลายและครบวงจร สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือผ่านการดาวน์โหลดเป็นครั้งหรือการสมัครเป็นสมาชิกรายเดือน ตลอดจนการให้บริการข้อมูลด้วยเสียง (Audiotext) ผ่านระบบโทรศัพท์พื้นฐาน

AD Venture มีประสบการณ์อันยาวนานในด้านการเป็นผู้ให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือในประเทศไทย สามารถคัดสรรเนื้อหาความบันเทิงที่ตรงใจผู้ใช้งานได้รับความไว้วางใจมาโดยตลอด ทำให้บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้ผลิตข้อมูลทั้งในและนอกประเทศ

บริษัทให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์มือถือที่มีความหลากหลาย เช่น

- เพลงและริงโทนจากหลายค่ายเพลงดังทั้งไทยและต่างประเทศ
- Theme ภาพหน้าจอมือถือ (Wall Paper) หรือ ภาพพิกนหน้าจอ (Screen saver) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- เกม เช่น เกมฟุตบอล เกมเทนนิส เกมแข่งรถ
- การอัปเดตข้อมูลข่าวและสาระบันเทิง
- บริการดูดวง
- บริการสมาร์ทโฟน แอปพลิเคชันเพื่อการศึกษา เกม และเครื่องมือช่วยเหลือ

MESSAGE FROM CHAIRMAN

OF THE BOARD OF DIRECTORS AND
CHAIRMAN OF THE EXECUTIVE COMMITTEE

สารจากประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ในฐานะประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร พวกเราขอเรียนให้ท่านผู้ถือหุ้นลูกค้าและพนักงานทุกท่านทราบว่า เราจะไม่หยุดยั้งที่จะพัฒนาองค์กรต่อไปอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยี บุคลากร การบริหารจัดการ การกำกับดูแลกิจการ รวมถึงการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนของประชาคมโลก และพร้อมที่จะสร้างผลตอบแทนที่ดีให้กับผู้ถือหุ้น และจะเป็นองค์กรที่ร่วมสร้างสรรค์สิ่งที่ดีให้แก่สังคมและประเทศ

สำหรับภาพรวมการประกอบธุรกิจในปี 2557 กำไรของกลุ่มบริษัทลดลงเล็กน้อยเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 เนื่องจากธุรกิจโฆษณาและธุรกิจ infotainment ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสภาพเศรษฐกิจ และกำลังซื้อที่ชะลอตัว ประกอบกับในไตรมาส 3/2557 บริษัทได้มีการรับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยมและการด้อยค่าของเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

อย่างไรก็ตาม การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนนี้ ทำให้บริษัทมีผลขาดทุนสะสมในงบแสดงฐานะการเงิน-เฉพาะกิจการ (งบดุล) จำนวน 172 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ดังนั้นในเดือนธันวาคม 2557 ทางบริษัทจึงเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและลงมติอนุมัติให้โอนทุนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ส่งผลให้ตั้งแต่ไตรมาส 4/2557 เป็นต้นไป ทางบริษัทก็ยังคงสามารถจ่ายปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้อย่างต่อเนื่อง

โดยในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทได้มุ่งเน้นการบริหารงานและการกำกับดูแลกิจการที่โปร่งใสและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลมุ่งมั่นที่จะผลักดันพัฒนากิจการให้ยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งให้ความสำคัญกับนโยบายการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน ยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ถูกต้อง ตามหลักธรรมาภิบาลและต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่าจากทางตรงหรือทางอ้อม และปฏิบัติตามเพียงกรรมทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน โดยระบุแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนครอบคลุม อาทิ การไม่สนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง รวมถึงการไม่รับสินบนและอามิสสินจ้างไม่ว่าจากกรณีใดๆ ทั้งสิ้น โดยได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการให้สินบนและคอร์รัปชัน รวมทั้งทบทวนมาตรการจัดการความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจว่ายังอยู่ในระดับที่เหมาะสม
- จัดให้มีระบบการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ ในกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการให้สินบนและ

การคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงการถ่วงดุลและการตรวจสอบระหว่างกันในด้านบัญชี และการจัดเก็บข้อมูล

- จัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อให้มีความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน และรู้ถึงบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามมาตรการนี้
- จัดส่งหนังสือขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปยังคู่ค้า เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจร่วมกันเป็นไปอย่าง โปร่งใส ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี
- จัดช่องทางทางการสื่อสารเพื่อให้พนักงาน ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมถึงบุคคลภายนอกสามารถที่จะแจ้งเบาะแส โดยมั่นใจได้ว่าจะมีการตรวจสอบทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามาอย่างเป็นธรรม และผู้แจ้งจะได้รับการคุ้มครอง

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใส และเมื่อ 4 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิก แนวร่วมปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

สำหรับนโยบายการบริหารสินค้าและบริการในภาพรวมนั้น ทั้ง 3 บริษัท ในปี 2558 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ตรงใจลูกค้าเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า อันจะนำมาซึ่งให้ผลตอบแทนที่ดีในระยะยาวต่อผู้ถือหุ้น โดยทิศทางที่สำคัญมีดังนี้

1 ด้าน ICT หรืออินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ซึ่งดำเนินการโดย บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ปี 2558 ยังคงมุ่งเน้นการขายและการให้บริการด้านไอซีทีที่แบบครบวงจร ได้แก่ การให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เพื่อให้สอดคล้องและตอบสนองความต้องการอย่างตรงความต้องการของลูกค้าที่มีการใช้งานแบบผสมผสานของคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและการสื่อสารมากขึ้น

2 ด้านธุรกิจโฆษณา ซึ่งดำเนินการโดย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ในปี 2558 จะมุ่งเน้นการจัดพิมพ์และแจกจ่ายสิ่งพิมพ์โฆษณาแบบเจาะเฉพาะกลุ่มผู้ซื้อผู้ขายมากขึ้น มุ่งเน้นการผสมผสานสื่อสิ่งพิมพ์เข้ากับสื่อออนไลน์ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ลงโฆษณามากขึ้น

3 ด้าน INFOTAINMENT หรือบริการข้อมูลและความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งดำเนินการโดย บริษัท เอดี เวเนเจอร์ จำกัด ในปี 2558 จะมุ่งเน้นการพัฒนารูปแบบสินค้าและบริการที่หลากหลายมากขึ้น ควบคู่ไปกับการทำการตลาดเพื่อส่งเสริมการขายสื่อข้อมูล และความบันเทิงผ่านระบบ SMS ทั้งนี้ การพัฒนาสินค้าและบริการใหม่จะเป็นกลุ่มบริการด้านแอปพลิเคชันสำหรับกลุ่มผู้ใช้สมาร์ทโฟน

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ขอถือโอกาสนี้ขอบพระคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนฝ่ายบริหารและพนักงานที่ให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีตลอดปี 2557 การทำงานด้วยความวิริยะอุตสาหะของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ คือพลังสำคัญที่ทำให้บริษัทมีความพร้อมและสามารถก้าวข้ามอุปสรรคและความท้าทายต่างๆ ที่ผ่านเข้ามาในแต่ละปี นอกจากนี้ ยังสามารถสร้างประโยชน์จากโอกาสดีๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมาได้



Wuttikorn Sathitongdee

ศ.นพ. วรฤกษ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)



Sukjai Sursornpun

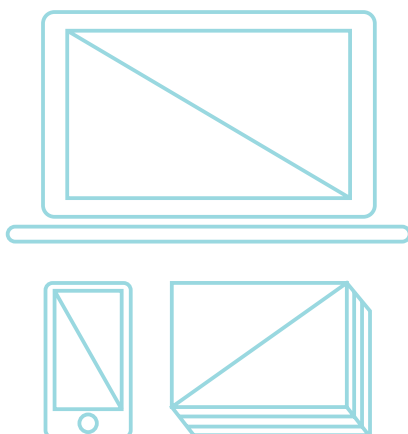
นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

ประธานกรรมการบริหาร
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)



BUSINESS OVERVIEW AND REVENUE STRUCTURE RATIO

ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท
และสัดส่วนโครงสร้างรายได้



บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ผู้นำด้านการให้บริการไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจองค์กร โดยมีจุดแข็งจากการเป็นผู้นำด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสำหรับลูกค้าองค์กร และการเป็นผู้นำด้านการให้บริการศูนย์บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตมาตรฐานสากล ทั้งยังมีทีมงานวิศวกรมืออาชีพ ที่ทำงานร่วมกับพันธมิตรชั้นนำระดับโลกทั้งในและต่างประเทศ ที่พร้อมนำเสนอบริการและโซลูชันด้านไอซีทีที่ยืดหยุ่น รวดเร็ว ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า และที่สำคัญที่สุดคือการบริการหลังการขายที่สามารถไว้วางใจได้



บริการหลักของ ซีเอส ล็อกอินโฟ

1 บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

บริษัทเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสำหรับลูกค้าองค์กร ซึ่งยังคงทำการตลาดและส่งเสริมการขายอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งขยายฐานลูกค้าและการให้บริการจาก

- การขยายบริการเพิ่มในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม โดยเพิ่มขนาดวงจรอินเทอร์เน็ต รองรับปริมาณการใช้งานที่มากขึ้น ตามกระแสเทคโนโลยี Social Networking, Cloud Computing, Big Data และ Mobility
- การขยายบริการเพิ่มในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม เพื่อเพิ่มเป็นวงจรอินเทอร์เน็ตสำรอง สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในภาวะฉุกเฉินที่อาจจะทำให้วงจรอินเทอร์เน็ตเดิมมีปัญหา อาทิ ภัยพิบัติต่างๆ
- การขยายบริการเพิ่มในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม เพื่อรวมศูนย์วงจรอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา ทำให้บริหารการใช้งานโดยรวมภายในองค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การขยายบริการใหม่แก่ลูกค้าองค์กรรายใหม่ ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กรอยู่แล้ว แต่ต้องการบริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น
- การขยายบริการใหม่แก่ลูกค้าองค์กรรายใหม่ ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงทั่วไปอยู่ แต่ไม่มีความเสถียรภาพที่แน่นอน ไม่สามารถรองรับการใช้งานในยุคปัจจุบันได้

จุดแข็งที่ได้รับความไว้วางใจ ในการเป็นผู้นำด้านการให้บริการไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจองค์กร

- บริษัทมีการบริหารศูนย์อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ระหว่างประเทศ (International Internet Gateway) เอง จึงออกแบบโครงข่ายมาเพื่อการใช้งานระดับองค์กร ทั้งระบบสำรองสำหรับการใช้งานที่ต่อเนื่อง และมีเส้นทางเชื่อมต่อที่หลากหลายสู่ภูมิภาคหลักๆ ของโลก
- บริษัทมีการบริหารศูนย์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในประเทศ

(National International Exchange) เอง ซึ่งเป็นกลาง และเชื่อมต่อตรงกับศูนย์อินเทอร์เน็ตเกตเวย์ในประเทศทุกศูนย์ ด้วยวงจรอินเทอร์เน็ตที่มีขนาดเพียงพอ จึงสามารถเชื่อมต่อข้อมูลหรือผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- บริษัทยึดมั่นในความเป็นกลาง เปิดกว้างสำหรับพันธมิตรเจ้าของโครงข่ายในประเทศ จึงสามารถคัดสรรและออกแบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้
- บริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญ ด้วยประสบการณ์กว่า 20 ปี จึงสามารถคัดสรรและออกแบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้อง ให้เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละรายโดยเน้นการทำงานร่วมกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- บริษัทมีบริการด้านวิศวกรรมและบริการหลังการขายที่ได้มาตรฐาน ISO 9001 และ ISO 27001 ด้วยการบริการตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วันทำการ รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านเทคนิคทั่วไป เพื่อให้การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ บริษัทยังมีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อตัวบริการและประสบการณ์ในการสัมผัสบุคลากรของบริษัทเป็นประจำ โดยใช้บริษัทภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง และนำไปพัฒนาปรับปรุงสินค้า บริการ และบุคลากรให้ดียิ่งขึ้นไป

2 บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)

บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ชั้นนำของประเทศ ที่มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับจัดวางและดูแลรักษาเซิร์ฟเวอร์ขององค์กร เพื่อรองรับการใช้งานที่มีการมีเติบโตสูงขึ้น อาทิ

- การสร้างระบบคลาวด์ส่วนตัว โดยย้ายเซิร์ฟเวอร์จากสำนักงานใหญ่มาอยู่ที่ระบบคลาวด์ส่วนตัวที่ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต เพื่อให้สาขาเชื่อมต่อใช้งานได้อย่างมี

ประสิทธิภาพและปลอดภัย

- การฝากเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องมีการใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บ อีเมล ตลอดจนบริการออนไลน์ต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว
- ย้ายเซิร์ฟเวอร์ในสำนักงานมาที่ศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตให้สามารถใช้งานเซิร์ฟเวอร์ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่ต้องกังวลเรื่องไฟดับหรือเกิดภัยพิบัติบริเวณออฟฟิศ หรือลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์
- เป็นศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ โดยวางเซิร์ฟเวอร์สำรองหรือสร้างระบบคลาวด์ทั้งแบบส่วนตัวหรือสาธารณะที่ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อให้ทำงานได้โดยไม่หยุดชะงักเป็นเวลานาน หลังเกิดภัยพิบัติร้ายแรง รวมทั้งยังมีบริการให้เช่าออฟฟิศสำรองพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้พนักงานในส่วนที่จำเป็นขององค์กรทำงานในหลังเกิดภัยพิบัติ

ที่ผ่านมาบริษัทสามารถขยายฐานลูกค้ากลุ่มดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง เพราะลูกค้ามีความต้องการใช้งานที่มากขึ้น โดยเฉพาะเพื่อลดความเสี่ยงในกรณีของการเกิดภัยพิบัติ โดยบริษัทเองมีจุดแข็งที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ ดังนี้

- บริหารจัดการอย่างมืออาชีพ และได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001
- มีศูนย์คอมพิวเตอร์ 3 แห่ง ทั้งหมดอยู่ในกรุงเทพมหานคร ชั้นใน ปลอดภัยและเดินทางสะดวก ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการระบบ
- เชื่อมต่อตรงกับศูนย์กลางเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตทั้งในและระหว่างประเทศ (National Internet Exchange and International Internet Gateway) ที่มีวงจรมหาศาล รองรับความเร็วในการใช้งาน
- เป็นกลาง เปิดให้เลือกใช้งานอินเทอร์เน็ตเช่าของผู้ให้บริการทุกราย และมั่นใจในการใช้งาน เพราะมีทีมสายของผู้ให้บริการวงจรมหาศาลเช่าหลักครบทุกรายภายในศูนย์ข้อมูล
- มีระบบความปลอดภัย ระบบไฟฟ้าระบบปรับอากาศ ฯลฯ ที่ได้มาตรฐานระดับสากล ส่งผลให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย

- มีบริการเสริมที่รองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น บริการสำรองข้อมูล (Data Back-up Service) บริการด้านความปลอดภัยต่างๆ (Security Service) บริการออฟฟิศหรือห้องคอมพิวเตอร์สำรองเมื่อเกิดภัยพิบัติ (Disaster Recovery Site) ตลอดจนบริการคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ที่มีแนวโน้มเติบโตสูง เพราะไม่ต้องลงทุนซื้อระบบเซิร์ฟเวอร์ และลดค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษา

ปัจจุบันบริษัทมีศูนย์คอมพิวเตอร์ จำนวน 3 แห่ง คือ อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก อาคาร กสท.โทรคมนาคม บางรัก และล่าสุด บริษัทได้เปิดให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ อาคารเดอะคลาวด์ ถนนรัชดาภิเษก-รามอินทรา โดยบริษัทได้เป็นเจ้าของที่ดิน และออกแบบสร้างอาคารเพื่อศูนย์คอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ จึงสามารถให้บริการรองรับความต้องการของลูกค้าด้วยมาตรฐานสากล

3 บริการไอซีทีสำหรับลูกค้าองค์กร

เป็นบริการไอซีทีที่ครอบคลุมทุกด้านทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่นำมาใช้เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพภายในองค์กร และเพิ่มศักยภาพการแข่งขันขององค์กรธุรกิจ ตั้งแต่ให้คำปรึกษา ออกแบบระบบ ติดตั้ง และบริการหลังการขาย

ผู้ให้บริการไอซีทีในปัจจุบันมี 2 กลุ่มคือ ผู้ให้บริการระดับบน มักเป็นผู้ให้บริการจากต่างประเทศ เน้นลูกค้ารายใหญ่ เสนอโซลูชันรวมขนาดใหญ่จากต่างประเทศ มีราคาสูง เหมาะกับองค์กรขนาดใหญ่ ในขณะที่ผู้ให้บริการระดับล่าง เป็นผู้ให้บริการรายเล็ก มักมีทักษะเพียงบางด้าน และต้องพึ่งความสามารถเฉพาะตัวจากบุคลากร ทำให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างจำกัด

บริษัทเห็นช่องทางที่จะสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ นอกจากประสบการณ์ในการบริหารระบบไอซีทีที่มากกว่า 20 ปี และมีทีมงานที่มีทักษะหลากหลาย พร้อมการทำงานอย่างเป็นระบบ บริษัทยังสามารถให้บริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จพร้อมกับโครงสร้างพื้นฐานหลักคืออินเทอร์เน็ตและศูนย์คอมพิวเตอร์ และมีพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศที่หลากหลาย จึงสามารถคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้า ไม่ยึดติดกับผลิตภัณฑ์ใดผลิตภัณฑ์หนึ่ง

ตัวอย่างของบริการไอทีหลักที่ให้บริการมีดังนี้

ระบบเครือข่าย (Network Infrastructure)

ตัวอย่างบริการ	จุดแข็ง	พันธมิตร
งานเดินสาย Cabling ในสำนักงาน โรงงาน	สำรวจ และออกแบบรองรับการใช้งานในองค์กร เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐานพร้อมระบบควบคุมคุณภาพแบบมืออาชีพให้ลูกค้าบำรุงรักษาเองได้	Panduit, Systimax, Amp
ระบบ WiFi ในโรงแรม โรงงาน สถานศึกษา และงาน Event	ออกแบบให้เหมาะกับการใช้งานตามลักษณะพื้นที่ และปริมาณการใช้งานโดยใช้อุปกรณ์ยี่ห้อและจำนวนที่เหมาะสม	Aruba, Ruckus, Cisco, HP
Network Infrastructure & Security สำหรับองค์กร	มีผู้เชี่ยวชาญในการบริหารจัดการจนถึงระดับ Enterprise เข้าใจปัญหาและสรรหาโซลูชันที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย	Cisco, HP, Fortinet, Juniper, PaloAlto, Sophos, Checkpoint
Network Performance Enhancement	เลือกอุปกรณ์ตรงตามการใช้งาน และงบประมาณลูกค้า เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย	Riverbed, Silver Peak, Sangfor

ระบบคอมพิวเตอร์และคลาวด์ (Cloud & Computer Infrastructure)

ตัวอย่างบริการ	จุดแข็ง	พันธมิตร
ระบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtualization)	ทีมงานผู้เชี่ยวชาญช่วยลูกค้ายุบรวมเซิร์ฟเวอร์เพื่อลดค่าใช้จ่ายง่ายในการดูแลรักษา และประหยัดพลังงาน	VMware, Microsoft, Citrix
Server & Storage	มีโซลูชันหลากหลายไว้วางใจได้ ไม่ยึดติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง	HP, IBM, Dell, Cisco, EMC, NetApp
ห้องเซิร์ฟเวอร์	ออกแบบให้เหมาะสมกับการใช้งาน เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐาน พร้อมระบบควบคุมคุณภาพให้ลูกค้าใช้งานได้อย่างวางใจ	APC, Emerson Panduit, Systimax, Amp-Schneider
DR Site/Backup Site	มีทีมงานผู้เชี่ยวชาญมีโซลูชันที่หลากหลาย พร้อมโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำ Disaster Recovery โดยเฉพาะ อินเทอร์เน็ต คลาวด์คอมพิวติ้ง และศูนย์บริการข้อมูล	Veeam, VMware, Symantec, CA ARCserve

ระบบสื่อสารทางธุรกิจ (Business Communication)

ตัวอย่างบริการ	จุดแข็ง	พันธมิตร
กล้องวงจรปิด CCTV ระบบดิจิทัล	สำรวจและออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานยืดหยุ่นในการใช้กล้องหลากหลายยี่ห้อตามความต้องการแต่ละจุด ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์มาตรฐาน	Axis, Bosch, Panasonic, Sony, Samsung
Video Conference	รองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทั้งในและต่างประเทศพร้อมอุปกรณ์เสริมมาตรฐาน และบริหารจัดการช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต ฯลฯ	Polycom, Cisco, Avaya, Lifesize, Sony

โดยในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ต ในการให้บริการโซลูชันแบบครบวงจรเพิ่มมากขึ้นโดยที่บริษัทสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า ดังนี้

- มีทีมวิศวกรที่เชี่ยวชาญทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ การสื่อสาร ที่มีประสบการณ์ยาวนานจากการบริหารโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ขนาดใหญ่และระบบที่เกี่ยวข้องเนื่อง จึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรแต่ละรายได้เป็นอย่างดี
- เปิดกว้างเป็นพันธมิตรที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยไม่ยึดติดกับรายใดรายหนึ่ง จึงเป็นกลางในการเลือกผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า
- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่ครบวงจร เช่น ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตทั้งระหว่างประเทศและในประเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์ ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
- มีทีมงานให้บริการหลังการขาย ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิค ตลอด 24 ชั่วโมง และทีมงานที่ประจำการในสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพมหานคร สำนักงานตามจังหวัดหรือเมืองหลักๆ เช่น ชลบุรี ภูเก็ต หาดใหญ่ เชียงใหม่

นอกจากการเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละราย บริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาและเสนอสินค้า บริการที่ดีสำหรับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนควบคู่กันไป

1 นำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณค่าต่อสังคมเชิงบวก

- บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ บริการไอซีทีของบริษัท เป็นการส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ อันช่วยลดการใช้กระดาษ ลดขยะและมลพิษที่เกิดขึ้นตามมา
- บริการอินเทอร์เน็ต ศูนย์คอมพิวเตอร์ และไอซีทีของบริษัท เป็นการส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้บริษัทในประเทศสามารถแข่งขันได้ในระยะยาว
- บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ ออกแบบมาเพื่อการควบคุมอุณหภูมิอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการช่วยลดการใช้กระแสไฟฟ้าของเซิร์ฟเวอร์ ที่มีส่วนในการช่วยลดสภาวะโลกร้อน

2 ส่งเสริมการเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็น

- ไม่ผูกติดกับพันธมิตรเฉพาะราย ซึ่งจะจำกัดทางเลือกและการเข้าถึงสินค้าบริการที่เหมาะสมของลูกค้า เช่น บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร หรือศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริษัทเปิดให้ลูกค้าสามารถเลือก ผู้ให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตเข้าที่เหมาะสมได้ หรือสามารถซื้อตรงเองก็ได้ และสินค้าและบริการไอซีทีแต่ละประเภท บริษัทก็เสนอโซลูชันตามความต้องการของลูกค้าโดยไม่ผูกติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง
- รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและระดับการพัฒนา ความต้องการด้านไอซีทีของประเทศไทย จึงมุ่งมั่นในการเสนอบริการที่จำเป็น ให้เหมาะกับลูกค้าองค์กรในประเทศไทย โดยไม่เน้นการผลักดันเทคโนโลยีที่ใหม่มากเกินไปที่ลูกค้าในประเทศไม่พร้อมรองรับ (Not Product Push) แต่ส่งเสริมให้ลูกค้าองค์กรทั่วไปสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่จำเป็นที่ใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าการลงทุน (Market Pull)

3 ให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ด้วยบริการในรูปแบบ 24x7 แล้ว บริษัทยังเน้นการจัดทำเอกสาร คู่มือการใช้งาน ตลอดจนการติดยาสติ๊กเกอร์ที่อุปกรณ์ ฯลฯ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานสะดวกถูกวิธี และบำรุงรักษาเองได้

4 บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาตลาดอย่างยั่งยืน ด้วยการร่วมกับพันธมิตรทั้งจากภาคสถาบันการศึกษา และเจ้าของผลิตภัณฑ์ จัดอบรมสัมมนาทั้งภาคทฤษฎีและเชิงปฏิบัติการแก่ลูกค้าองค์กรแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อยอดการใช้งานเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปใช้ประโยชน์จริงในองค์กรในอนาคตอย่างยั่งยืน

5 สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องในด้านความรู้ความเชี่ยวชาญมาตรฐานสากล อาทิเช่น การสอบใบรับรองจากหน่วยงานภายนอก การจัดสร้างระบบรับรองภายในของบริษัท ฯลฯ อันนำไปสู่ความมั่นคงในอาชีพของบุคลากร ความมั่นคงทางเศรษฐกิจของครอบครัวบุคลากร เป็นพื้นฐานสู่ความมั่นคงของสังคมต่อไป

- 6 ทำงานร่วมกับคู่ค้าอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเพื่อการพัฒนาตลาดโดยรวมอย่างยั่งยืน โดยไม่ทำตลาดแบบ Exclusive กับคู่ค้ารายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ ในขณะที่เดียวกันก็มีป้อนกลับข้อมูลความต้องการของลูกค้าแก่คู่ค้าแต่ละรายเพื่อให้คู่ค้านั้นปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

- 7 สนับสนุนแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม โดยไม่มีขายขาดทุนเพื่อตัดราคาคู่แข่ง และไม่ขายพ่วงสินค้า อันเป็นการทำลายโครงสร้างการแข่งขันของตลาดในระยะยาว



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมยังคงมีการแข่งขันอย่างรุนแรงแต่อย่างไรก็ตาม บริษัทก็ยังสามารถรักษาระดับผลประโยชน์ที่ดีได้อย่างต่อเนื่อง และพยายามลดการพึ่งพาบริการโทรคมนาคมเท่านั้น

- ยังคงความเป็นผู้นำบริการอินเทอร์เน็ตแก่ลูกค้าองค์กร ซึ่งเน้นคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคาเพียงอย่างเดียว
- ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นโอกาสทางการตลาดในการขยายฐานลูกค้าอันเนื่องมาจากตลาดมีการขยายตัวสูงจากปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป การบูรณาการในด้านการบริหารจัดการถือเป็นส่วนสำคัญในการที่จะช่วยให้สามารถแข่งขันในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดการแข่งขันด้านราคาเพราะมีผู้ให้บริการในตลาดน้อยรายกว่า โดยบริษัทมีความได้เปรียบในการใช้ทรัพยากรร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ต เช่น วงจรอินเทอร์เน็ตต่างประเทศ และทีมวิศวกร ฯลฯ

- นอกจากนี้ บริษัทยังมุ่งเน้นให้บริการไอซีทีที่ครบวงจร โดยเฉพาะแก่ฐานลูกค้าเดิม โดยอาศัยจุดแข็งของบริษัทที่มีความเข้าใจในความต้องการและความไว้วางใจจากลูกค้า ประกอบกับการมีพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์ระดับโลก และครองใจลูกค้าจากประสบการณ์การให้บริการ จึงทำให้บริษัทสามารถให้บริการครบวงจร อันเป็นการต่อยอดการให้บริการไอซีทีที่แบบ “One Stop ICT Service” ตามที่ลูกค้าต้องการ
- จากสภาพแวดล้อม และสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนไป ทำให้ธุรกิจมีความเสี่ยงมากขึ้นจากภัยพิบัติตามธรรมชาติ และปัจจัยอื่นๆ บริษัทจึงให้ความสำคัญ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้านเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยบรรเทาผลกระทบอันจะเกิดกับลูกค้า อาทิ ผลกระทบจากภัยพิบัติ บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้ เช่น ในกรณีที่เกิดวิกฤติอุทกภัย ลูกค้าที่ประสบภัยสามารถย้ายเซิร์ฟเวอร์มาไว้ที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถทำงานที่ไหนก็ได้เสมือนอยู่ในสำนักงานของลูกค้าเอง หรือขอใช้สำนักงานชั่วคราวในศูนย์คอมพิวเตอร์ ช่วยให้ลูกค้าทำงานต่อได้เหมือนทำงานในสำนักงานปกติ



กลยุทธ์การตลาด

นอกจากความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรแล้ว บริษัทยังมุ่งไปสู่การให้บริการไอซีทีแบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญอย่างสูงในเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันราคา โดยมีกลยุทธ์ทางการตลาดหลักๆ ดังนี้

1 สร้างเสริมการรับรู้ภาพลักษณ์อย่างต่อเนื่อง (Corporate Image) ในฐานะเป็นผู้ให้บริการไอซีทีชั้นนำ

กว่าทศวรรษที่ผ่านมาบริษัทได้วางตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง (Premium Service) พร้อมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าองค์กร ปัจจุบันบริษัทได้ค่อยๆ เพิ่มภาพลักษณ์และสื่อสารให้กับสาธารณะได้รับทราบถึงการวางตำแหน่งของสินค้าและบริการในฐานะหนึ่งในผู้นำด้านบริการไอซีทีแบบครบวงจร ที่เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า ผสมกับความเชี่ยวชาญของเรา ตลอดจนให้บริการก่อนและหลังการขายที่ดีในระดับที่ลูกค้าพึงพอใจ และมีการแนะนำบอกต่อของลูกค้าเอง หรือบุคลากรด้านไอซีที

2 มุ่งพัฒนาคุณภาพและโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารชุมสายอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศ (Internet Exchange) ให้เพียงพอที่จะรองรับการเติบโตในการใช้งาน พร้อมทั้งร่วมกับพันธมิตรในการพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายทั้งในและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทได้ร่วมมือกับพันธมิตรด้านผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกในการให้พัฒนาโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยใช้ระบบควบคุมคุณภาพ ISO 9001 ระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001 และระบบบริหารและจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน

3 รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

บริษัทมุ่งสร้างเสริมความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างครอบคลุมแล้ว ยังจัดให้มีบริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าองค์กรในเชิงรุก เช่น การเป็นที่ปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาด้านไอซีทีเบื้องต้น โดยการจัดสัมมนาให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับลูกค้าทั่วประเทศ การเข้าเยี่ยมลูกค้าเป็นประจำ และตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจวิจัย

4 ร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย

บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีและเปิดกว้างกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกทุกราย โดยไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีหรือผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง เพราะบริษัทคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานของลูกค้า

5 พัฒนาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านไอซีที

สิ่งสำคัญที่สุดคือ การพัฒนาบุคลากรด้านไอซีที ซึ่งบริษัทมีความได้เปรียบจากการมีวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากที่ดูแลระบบและเครือข่ายขนาดใหญ่ ดูแลฐานลูกค้าที่หลากหลาย และบุคลากรของบริษัทมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานจริง และมีการสอบวัดความสามารถของบุคลากร มีระบบบริหารจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน ประกอบกับบริษัทมีพันธมิตรที่เป็นเจ้าของเทคโนโลยีคอยให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด



ลักษณะลูกค้ากลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป็นกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ โดยลูกค้ากลุ่มนี้ต้องการทั้งคำปรึกษาทั้งก่อนการให้บริการ และบริการหลังการขายที่ไว้วางใจได้เพื่อให้ธุรกิจดำเนินอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงให้ความสำคัญต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของบริการมากกว่าราคา และมีแนวโน้มที่จะใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากบริการของบริษัทครอบคลุมทั้งอินเทอร์เน็ต บริการไอซีที และศูนย์คอมพิวเตอร์ ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายของบริษัทจึงมีความหลากหลายและกระจายอยู่ในธุรกิจต่างๆ เช่น กลุ่มลูกค้าที่มีสาขาต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการ

สื่อสารระหว่างสาขา กลุ่มลูกค้าที่ให้บริการอีคอมเมิร์ซต้องการใช้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ กลุ่มลูกค้าที่ติดต่อธุรกิจกับต่างประเทศต้องการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องต้องการทำระบบสำรองอยู่ต่างประเทศ กลุ่มลูกค้าที่มีระบบภายในดีอยู่แล้วแต่ต้องการนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดการลงทุน กลุ่มลูกค้าที่ต้องการติดตั้งระบบไร้สายเพื่อให้บริการลูกค้า กลุ่มลูกค้าที่มีบริษัทแม่ที่ต่างประเทศติดตั้งระบบวีดิโอคอนเฟอเรนซ์พร้อมเครือข่ายต่างประเทศประสิทธิภาพสูง กลุ่มลูกค้าที่ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่คลังสินค้าหรือสำนักงานพร้อมมอโนเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ต หรือแทปเล็ต สมาร์ทโฟน ฯลฯ



การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

การขายตรง เป็นช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัทมีพนักงานขายและทีมงานวิศวกรให้คำแนะนำ คำปรึกษาแก่ลูกค้าองค์กร โดยมีทีมขายประจำอยู่ในกรุงเทพฯ และภูมิภาคหลักของประเทศ

นอกจากการเยี่ยมลูกค้าโดยพนักงานขายตรงของบริษัทแล้ว บริษัทยังมีวารสารและเมล์แจ้งข่าวส่งถึงลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายเป็นประจำ มีการจัดกิจกรรมสำหรับลูกค้าองค์กรตลอดทั้งปี ทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดหลัก กิจกรรม

จัดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของบริษัทและพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งเน้นงานสัมมนาเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ จากประสบการณ์การให้บริการจริงหรือจากผู้เชี่ยวชาญที่พันธมิตร หรือการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่นำไปใช้ได้ในงานจริงและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้จะได้มาซึ่งความมั่นใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าในระยะยาว ลูกค้าที่เข้าร่วมสัมมนายังเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจจริงและนำมาสู่การขายเพิ่ม



โอกาสทางธุรกิจ

บริษัทเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีการลงทุนด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และในขณะเดียวกันก็ต้องใช้ระบบไอทีอย่างมั่นใจ ไม่ต้องกังวลในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยี เช่น เรื่องภัยพิบัติ เป็นต้น และในปี 2557 บริษัทจึงยังคงมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการตอบสนองการใช้งานของลูกค้าองค์กรเป็นสำคัญโดยเฉพาะ

- **ICT Service** เป็นบริการแบบครบวงจรทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และสื่อสาร ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร แม้สภาพเศรษฐกิจจะผันผวน แต่ลูกค้าองค์กรก็ยังมีการลงทุนด้านไอซีทีอย่างต่อเนื่อง แม้แต่องค์กรที่มีขนาดใหญ่มากก็มีการลงทุนด้านไอซีทีที่มากขึ้นตามกระแสของ Cloud Computing, Mobility, Big Data และ Social Network ซึ่งบริษัทก็ร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำ พร้อมรองรับความต้องการลูกค้าระดับต่างๆ
- **Internet Data Center (IDC)** เป็นบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีอัตราการเติบโตสูง เพราะประเทศไทยยังมีความต้องการในการย้ายระบบเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในสำนักงานไปยังศูนย์ข้อมูลที่ปลอดภัยจากภัยพิบัติ ไม่มีปัญหาด้านไฟฟ้า และทำงานได้อย่างปลอดภัยด้วยการเชื่อมต่อผ่านอินเทอร์เน็ต บริษัทอยู่ระหว่างการลงทุนสร้างศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตแห่งที่ 3 ซึ่งพร้อมให้บริการลูกค้าได้ในปี 2557

- **Cloud Computing** เป็นบริการในลักษณะเช่าใช้งานการประมวลผลหรือแอปพลิเคชันต่างๆ ทั้ง Infrastructure As A Service (Virtual Server และ Cloud Storage) และ Software As A Service (Online Business Software) แม้ว่าบริการนี้ ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นในประเทศไทย แต่ก็มีแนวโน้มเติบโตเร็ว และเป็นตลาดที่ใหญ่มากที่จะมาทดแทนการซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ที่บริษัทได้มีการพัฒนาระบบและให้บริการเองอยู่แล้ว บริษัทยังร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ศึกษาความเป็นไปได้ และพัฒนาบริการเพิ่มเติมรองรับความต้องการที่จะมาเพิ่มมากขึ้นในอนาคต

บริษัท เทลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

ตลอดเวลาที่เป็นผู้นำในธุรกิจสื่อกลางเชื่อมผู้ซื้อและผู้ขาย บริษัท เทลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ “ทีเอ็มซี” ได้สร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภท ทั้งกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B), กลุ่มอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C) และส่วนงานราชการครอบคลุมทั่วประเทศ จึงเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าในการพัฒนาสายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองตลาดได้อย่างหลากหลายภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์”



ทีเอ็มซีมีบริการหลักๆ ดังนี้

1 สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์

กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุดหน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์” ประกอบด้วย

- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ฉบับกรุงเทพ – ภาษาไทย แบ่งเป็น 4 ฉบับ แยกตามโซน โดยแจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัยในกรุงเทพและปริมณฑล
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ฉบับกรุงเทพ – ภาษาอังกฤษ สำหรับนักธุรกิจและชาวต่างชาติที่พำนักในเมืองไทย
- สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ฉบับภูมิภาค แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัย ครอบคลุมทั้ง 5 ภาคทั่วประเทศ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้
- DVD สมุดหน้าเหลือง ที่รวบรวมข้อมูลสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจส์ ทุกฉบับไว้ในแผ่นเดียว ไม่ว่าจะเป็นฉบับกรุงเทพ-ไทยฉบับกรุงเทพ-ภาษาอังกฤษฉบับภูมิภาค รวมถึงเพิ่มข้อมูลค้นหาร้านอาหารอร่อยจากอร่อยดอทคอม และอร่อยทั่วไทย โดยแจกจ่ายให้ผู้สนใจที่ Tesco Lotus ทั่วประเทศและปริมณฑล

2 ศูนย์บริการสอบถามข้อมูลหน้าเหลือง

1188 คอลเซ็นเตอร์ “ศูนย์สอบถามข้อมูลหน้าเหลือง” โดยพนักงานที่สามารถให้บริการได้ทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาท้องถิ่น เพื่อช่วยสืบค้นข้อมูลสินค้าและบริการรวมถึงเลขหมายโทรศัพท์ของธุรกิจ ร้านค้า ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยว พร้อมข้อมูลการเดินทาง หน่วยงานราชการ เลขหมายฉุกเฉิน และเลขหมายโทรศัพท์ของบุคคล ทั่วประเทศไทยกว่า 6 ล้านหมายเลข นอกจากนี้ ยังมีบริการเสริมพิเศษอื่นๆ เช่น บริการโอนสายจากลูกค้าระบบ AIS ไปยังเลขหมายโทรศัพท์ปลายทางที่สอบถาม บริการช่วยพิมพ์/ส่งข้อความทาง SMS ทั้งภาษาไทยและอังกฤษ บริการจองตั๋วรถทัวร์ทั่วไทย บริการช่างด่วน 24 ชั่วโมง

3 บริการหน้าเหลืองทางอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์อื่นๆ

- เว็บไซต์ www.yellowpages.co.th “หน้าเหลืองออนไลน์” แหล่งรวมข้อมูลสินค้าบริการสำหรับผู้บริโภคทั่วไปและธุรกิจทั่วประเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีการอัปเดตข้อมูลให้ครบถ้วนและทันสมัยตลอดเวลา พร้อมระบุตำแหน่งแผนที่
- www.yellowthai.com เว็บไซต์ที่รวบรวมรายชื่อและข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการหลากหลายประเภท รวมถึงข้อมูลความรู้และข่าวสารอัปเดตมากมายไว้ในแหล่งเดียว ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ บ้านและการก่อสร้าง แวดวงธุรกิจ และไลฟ์สไตล์ต่างๆ
 - บ้านและการก่อสร้าง เป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับบ้าน การตกแต่งบ้าน งานก่อสร้าง เคล็ดลับสำคัญเกี่ยวกับบ้านและงานก่อสร้างต่างๆ เช่น วิธีการเลือกซื้อบ้านเก่า สวมจุ้ย รวมถึงข่าวสารอัปเดตในแวดวงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
 - ธุรกิจ แหล่งให้ข้อมูลเชิงธุรกิจและอุตสาหกรรม สำนักงาน และข้อมูลบริการ ที่เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง อาทิ ข่าวสารทางเศรษฐกิจ กิจกรรมส่งเสริมการขายที่น่าสนใจ บทวิเคราะห์เชิงการตลาด
 - ไลฟ์สไตล์ ศูนย์รวมข้อมูลหลากหลาย สำหรับไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกัน โดยแบ่งเป็น ด้านอาหารและท่องเที่ยว ด้านสุขภาพ ด้านเทคโนโลยีและไอที ด้านรถยนต์ ซึ่งได้ทำการสร้างเนื้อหาและรวบรวมเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน เพื่อบริการข้อมูลที่ครบทุกมิติ
- www.citiesthai.com เว็บไซต์หลักที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ ที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ ไปจนถึงสินค้าและบริการของธุรกิจที่อยู่ในจังหวัดต่างๆ นอกจากนี้ยังรวบรวมกิจกรรม ประเพณีประจำจังหวัด ศิลปะ วัฒนธรรม และสถานที่ท่องเที่ยวให้คุณเข้าถึงข้อมูลได้ครบทุกจังหวัด พร้อมแผนที่ประกอบการเดินทาง

- www.hunsa.com เว็บไซต์ที่รวบรวมข่าวคราวความเคลื่อนไหวต่างๆ ในแวดวงบันเทิง
- www.anoi.com และ [Anoi Mobile Application](#) แอปพลิเคชันรวบรวมร้านอาหารอร่อยทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดที่ทุกคนต้องไป ผ่านเว็บไซต์และโทรศัพท์มือถือ ที่รองรับทุกระบบทั้ง iOS และ Android

บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร

www.YellowPages.co.th เป็นเว็บไซต์สำหรับค้นหาข้อมูลธุรกิจโดยเฉพาะซึ่งมีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก โดยมีบริการที่หลากหลาย ได้แก่

- **Landing Page** เมื่อมีการค้นหาข้อมูลด้วยคำค้นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ระบบจะแสดงรายชื่อธุรกิจของผู้ลงโฆษณาในตำแหน่งที่โดดเด่นกว่ารายชื่อธุรกิจทั่วไป
- **Microsite** คือส่วนต่อขยายของ landing page โดยสามารถแสดงข้อมูลธุรกิจได้หลายหน้าและมีรูปแบบดีไซน์โดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ รวมถึงมีบริการเสริมลิงค์ชื่อเว็บไซต์ โดเมนเนมของธุรกิจนั้นๆ เองหรือใช้ชื่อเป็น sub domain ของ typlive.com ก็ได้
- **AdSearch** เมื่อผู้ใช้งานค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ TYPLive.com ด้วยคำค้นที่ได้เลือกไว้ โฆษณาของผู้ลงโฆษณาจะแสดงที่ด้านบนสุดของหน้าผลการค้นหา ผู้ใช้จะเห็นโฆษณาของผู้ลงโฆษณาก่อน และปรากฏต่อผู้ใช้เว็บไซต์ที่เป็นกลุ่มเป้าหมายที่สนใจสินค้าและบริการนั้นๆ เท่านั้น
- **AdBanner** โฆษณาแบนเนอร์จะอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา ดึงดูดให้ผู้ใช้งานเข้าถึงข้อมูลธุรกิจของผู้ลงโฆษณาได้ง่ายยิ่งขึ้น นอกจากนี้ที่เว็บไซต์ TYPLive.com แล้วยังมีเว็บไซต์ในเครืออีกเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ลงโฆษณาได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย
- **YellowPages Map Search** เมื่อมีการค้นหาข้อมูลจาก [YellowPages Map Search](#) ผลการค้นหาจะแสดงในรูปแบบแผนที่ อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจดจำเส้นทางและคลิกดูรายละเอียดได้ทันที ทำให้ผู้ใช้เข้าถึงที่ตั้งของธุรกิจได้ง่ายยิ่งขึ้น
- **Priority Listing** เมื่อผู้ใช้งานค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ที่หน้าผลการค้นหา รายชื่อ Priority Listing จะแสดงในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา สร้างโอกาสให้ผู้ใช้งานเข้าสู่ข้อมูลธุรกิจของผู้ลงโฆษณาได้มากยิ่งขึ้น
- **Mail Hosting** ระบบรับ-ส่งอีเมลที่จะทำให้เจ้าของธุรกิจสามารถติดต่อกับลูกค้าได้ทันที ไม่พลาดทุกการติดต่อสื่อสารมีความน่าเชื่อถือ และแสดงตัวตนธุรกิจได้อย่างชัดเจน

4 ธุรกิจบริการคอลเซ็นเตอร์

เป็นบริการระบบคอลเซ็นเตอร์แบบครบวงจร มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ และมีต้นทุนต่ำกว่าการที่บริษัทห้างร้านต่างๆ ตั้งขึ้นเอง โดยให้บริการกับลูกค้าธุรกิจองค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก

โดยแบ่งรูปแบบการให้บริการออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ

Inbound Call Centers: การให้บริการรับสายจากลูกค้าของท่าน ในเรื่องต่างๆ เช่น

- Customer service information บริการสินค้าและบริการทั่วไป
- Helpdesk (General information) บริการให้ข้อมูลแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับลูกค้า
- Claim/Complaint Handling รับเรื่องการร้องเรียนต่างๆ
- Order taking บริการรับสั่งซื้อสินค้า และบริการต่างๆ

Outbound Call Centers: การให้บริการโทรออกหาลูกค้า เช่น

- Tele sales : การโทรศัพท์ออกไปเพื่อเสนอขายสินค้าและบริการต่างๆ
- Tele survey : บริการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อทำการสำรวจทางด้านการตลาด เช่น สำรวจความพึงพอใจ การโทรออกไปเพื่อทำการนัดหมายลูกค้าของท่านในเรื่องต่างๆ และอื่นๆ เป็นต้น
- Cross up sell by Tele sales : บริการเสนอขายสินค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากสินค้าและบริการหลักที่ได้นำเสนอลูกค้าไปแล้ว

5 สินค้าและบริการอื่น ๆ

- คู่มือซื้อขายแบบเฉพาะกลุ่ม (Vertical) เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเฉพาะทางมากยิ่งขึ้น
 - **วารสารอร่อยดอทคอม** เป็นวารสารแจกฟรีราย 3 เดือน ที่จัดทำขึ้นเพื่อกลุ่มลูกค้าที่ประกอบกิจการร้านอาหารในกรุงเทพฯ และปริมณฑลที่ต้องการโฆษณาร้านอาหารของตนเองให้เป็นที่รู้จัก พร้อมมอบคู่มือของส่วนลดอาหารและเครื่องดื่ม แจกจ่ายสู่กลุ่มคนทำงานที่ใช้รถยนต์ในกรุงเทพฯ

- วารสารร้อยละยอดขายทั่วประเทศ เป็นวารสารแจกฟรีราย 6 เดือนที่จัดทำขึ้นเพื่อกลุ่มลูกค้าที่ประกอบกิจการร้านอาหารในต่างจังหวัด ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ต่อยอดจากวารสารร้อยละยอดขายให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
- Factory Supply Guide เป็นหนังสือแจกฟรีรายปีที่รวบรวมสินค้าและบริการทางอุตสาหกรรม เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้ขายวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ภายในโรงงาน
- Builder Guide เป็นหนังสือแจกฟรีรายปีที่รวบรวมสินค้าและบริการสำหรับงานก่อสร้าง เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผู้รับเหมา บริษัทก่อสร้าง บริษัทขายเครื่องมือ และอุปกรณ์เกี่ยวกับการก่อสร้าง



กิจกรรมทางการตลาดและการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมาสมุดหน้าเหลือง ไทยแลนด์เวิลด์เพลจเจส ได้ทำการออกผลิตภัณฑ์ใหม่โดยใช้ชื่อว่า “DVD สมุดหน้าเหลือง” ที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจทั่วไทยไว้ในแผ่นเดียว ได้ทำการแจกจ่ายให้กับประชาชนทั่วไปผ่านทางบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ และเทสโก้ โลตัส การออกผลิตภัณฑ์ใหม่นี้ เพื่อต้องการเพิ่มอัตราการกระจายของสมุดหน้าเหลือง และเพื่อเจาะกลุ่มผู้ใช้สมุดหน้าเหลืองที่เป็นคนรุ่นใหม่ นอกจากนี้ยังได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ในชื่อว่า “Machine Spare Parts and Hardware Tools” เพื่อตอบสนองผู้สนใจให้กว้างขวางยิ่งขึ้น



โอกาสและช่องทางการขยายตัวทางธุรกิจ

ที่เอ็มซีได้พัฒนาเว็บไซต์ www.xetasale.com เพื่อขยายโอกาสทางการตลาด โดยได้นำเสนอสินค้าพิเศษที่มีราคาถูกที่สุดเมื่อเทียบกับเว็บไซต์อื่น ณ ช่วงเวลาเดียวกันเป็นการตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่นิยมหาซื้อสินค้าที่ให้ราคาดีที่สุด นอกจากนี้ยังมีระบบรับประกันความพึงพอใจคืนเงินให้หากลูกค้าไม่ได้รับสินค้า หรือได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้ออีกด้วย

- บริการข้อมูลทางเสียงผ่านระบบโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อ “2Get & 2Load” บนหมายเลขบริการ 1900 222 XXX และ บริการเสริมทางโทรศัพท์มือถือผ่านทางหมายเลข *4XXX (ให้บริการทุกเครือข่ายเอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ) บริการนัดหมายเวลากับสถานทูตเพื่อสะดวกในการเข้าไปยื่นเอกสารขอทำวีซ่า โดยปัจจุบันสถานทูตที่เข้าร่วมบริการนัดหมาย ล้วนแล้วแต่เป็นประเทศที่มีปริมาณการเดินทางสูง ได้แก่ สถานทูตอิตาลี เยอรมัน และสวิตเซอร์แลนด์
- บริการในด้านการทำการตลาดทางตรง (Direct Marketing) ได้แก่ บริการให้เช่าข้อมูล (Data Rental Service) ให้บริการที่ครบวงจรตั้งแต่การให้บริการเช่า-บริหาร-ปรับปรุง-จัดเตรียมฐานข้อมูล พิมพ์และติดรายชื่อจัดส่งและสรุปผล รวมถึงบริการ Outsource Call Center อีกด้วย

นอกจากนี้บริษัทได้ร่วมมือกับกรมราชทัณฑ์ในการขยายบริการ 1188 คอลเซ็นเตอร์ที่ให้บริการข้อมูลทั้งเรื่องธุรกิจและความเป็นอยู่ในชีวิตประจำวัน อาทิเช่น การหาช่างซ่อมแซมทุกประเภท ที่กินที่เที่ยว ที่พัก และการบริการจองรถทัวร์ทั้งเส้นทางหลักและเส้นทางย่อยครอบคลุมทั่วประเทศไทย โดยได้ขยายสาขาไปสู่ทัณฑสถานหญิงในกรุงเทพมหานครเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บริการทั้งหมดของเอ็มซียังคงมุ่งตอบสนองความต้องการในการสืบค้นข้อมูลซื้อขายได้ทุกช่องทางตามความสะดวกของผู้บริโภคทั้งในรูปแบบของสมุดโทรศัพท์ คอลเซ็นเตอร์ เว็บไซต์ wapsite และ Mobile Application สำหรับการค้นหาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์มือถือถือเป็นการปรับปรุง สินค้าและบริการอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องทั้งหมดนี้เพื่อให้ “ไทยแลนด์เวิลด์เพลจเจส” ยังคงครองความเป็นสื่อหลักเพื่อการซื้อ-ขายที่ครบวงจรอยู่เคียงคู่ผู้ใช้-ผู้ขายสืบไป

กลุ่มบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)

เอดีวี เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลหลากหลายประเภท (Content Aggregator) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสาร และสารบันเทิงผ่านโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อว่า Shinee.com และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะของ Web portal ใช้ชื่อว่า hunsa.com



เอดีวี เป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และสารบันเทิง (Content) โดยแบ่งธุรกิจเป็น 2 ประเภท คือ

1 ธุรกิจทางด้าน Mobile Content

เอดีวี ให้บริการในธุรกิจทางด้าน Mobile Content ภายใต้ชื่อ “ชินนี่” ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกกระบวน ไม่ว่าจะเป็นเอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ทรูมูฟเอช และระบบ Audiotex ซึ่งโทรศัพท์พื้นฐานก็สามารถใช้บริการได้ด้วย โดยมุ่งเน้นในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าในช่วงอายุ 15-50 ปี ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อบริการได้ใน 2 ลักษณะ คือ

1.1 การดาวน์โหลดบริการเพื่อเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกดหมายเลขบริการผ่านระบบ IVR หรือดาวน์โหลดผ่าน SMS หรือเข้าไปที่ wap site <http://wap.shinee.com> เพื่อดาวน์โหลดบริการผ่าน wap ได้ทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าไปดาวน์โหลดคอนเทนต์ ผ่านเมนูที่ได้ผูกไว้ใน wap portal ของเครือข่ายโทรศัพท์ต่างๆ ที่ลูกค้าใช้งานได้อีกด้วย โดยเมื่อดาวน์โหลดแล้วลูกค้าสามารถชำระค่าบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานได้ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Shinee Ringtone** บริการเสียงเรียกเข้าซึ่งมี 4 แบบ คือ เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตตัวเดียว (Monophonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตหลายตัว (Polyphonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบเสียงจริง (Truetone Ringtone) และเสียงเรียกเข้าแบบเสียงเพลงจริงแบบเต็มเพลง (Full Song Ringtone) ซึ่งได้รวบรวมเสียงต่างๆ เหล่านี้มาจากค่ายเพลงไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าดาวน์โหลดได้ตามความต้องการ
- **Shinee Java game** บริการเกมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสามารถเล่นได้โดยใช้ปุ่มบนหน้าจอโทรศัพท์ในการบังคับทิศทางต่างๆ ได้รวบรวมเกมมาจากทั่วโลก ซึ่งมี category ต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกตามความต้องการ เช่น ต่อสู้ (Action) ผจญภัย (Adventure) กีฬา (sports)
- **Shinee Wallpaper, Theme & VDO Clips** บริการภาพหน้าจอ (Wallpaper) ซึ่งมีทั้งภาพที่เป็นภาพวาด การ์ตูน และภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ดัง

เป็นภาพพิกหน้าจอ (Screensaver) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนั้นลูกค้ายังสามารถดาวน์โหลด วิดีโอ ซึ่งจะเปลี่ยนภาพหน้าจอและไอคอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับบริการ วีดีโอ คลิป เป็นบริการดาวน์โหลด วีดีโอ ความยาวประมาณ 1-3 นาทีเพื่อใช้ในการชม และเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีให้เลือกทั้งแบบการดาวน์โหลด และจากตัวอย่างภาพยนตร์และละคร

- **Shinee News** บริการข้อมูลข่าวสารเกาะติดทุกเหตุการณ์ทันทุกกระแส จากสำนักข่าวต่างๆ ที่เป็นผู้ร่วมให้บริการ ในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap
- **Shinee Info Entertain** บริการข้อมูลข่าวสาร กอสสิป ไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ จากแหล่งข่าวที่เป็นที่รู้จักดี ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap
- **Shinee Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยโหรชื่อดัง ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap โดยลูกค้าสามารถใช้บริการเป็นครั้ง หรือสมัครสมาชิกบริการผ่านระบบ IVR หรือ SMS หรือ wap
- **Smartphone Application** บริการแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ Iphone, Ipad, Andriod OS Phone เช่น แอปพลิเคชันดูดวงโดยเทพธิดาพยากรณ์ แอปพลิเคชันเกมสำหรับเด็กและผู้ใหญ่ แอปพลิเคชันตัวเดอรสำหรับเข้าสอบ สาคิต แอปพลิเคชันดูดวงสดแบบเห็นหน้าทั้งลูกค้าและหมอดูและแอปพลิเคชันอื่นๆ อีกมาก

1.2 การฟังบริการผ่านระบบ IVR & Audiotex โดยลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานโดยการโทรเข้าเบอร์โทรตามที่ลงโฆษณาไว้และทำตามเมนูเพื่อฟังรายละเอียดบริการ ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Audiotex Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยนักพยากรณ์ชื่อดัง โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะบริการ คือ พยากรณ์สด (Live Horoscope) และ พยากรณ์ทั่วไป (Non-Live Horoscope)
- **Audiotex Lottery** บริการข้อมูลผลการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล-ธกส.-ออมสิน ที่รวดเร็วและถูกต้อง
- **Audiotex Sport** บริการข้อมูลเชิงลึกด้านกีฬาหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีผู้เชี่ยวชาญในแต่ละประเภทกีฬาเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบข้อมูลเสียง (IVR)
- **Audiotex Charity** สายทานบารมี เป็นบริการที่ท่านเจ้าคุณอลงกตเจ้าอาวาส วัดพระบาทน้ำพุตั้งขึ้น สำหรับผู้มีจิตศรัทธาที่อยากทำบุญให้กับผู้ป่วยโรคเอดส์วัดพระบาทน้ำพุ เพียงโทร 1900-222-200
- **Audiotex Entertainment** บริการข่าวสารความบันเทิงครบวงจร ทั้ง ข่าวดารา กอสสิปไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนังเพลงใหม่ แหล่งท่องเที่ยวและที่พัก
- **Audiotex SMS** บริการข้อมูลฤกษ์งาม ฤกษ์มงคลสำหรับประกอบกิจกรรมต่างๆ โดย นักโหราศาสตร์ ที่มีชื่อเสียงจะส่งข้อมูลฤกษ์ดีให้ลูกค้าที่สมัครใช้บริการทาง SMS ถึงมือลูกค้าผู้ใช้บริการทุกวัน

2 ธุรกิจเว็บไซต์

เอทีวี ให้บริการธุรกิจทางด้านเว็บท่า (Web portal) ภายใต้ชื่อ www.hunsa.com ซึ่งเป็นเว็บที่ให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าช่วงอายุ 10-35 ปี ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง** ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเกาะติดทุกกระแสแบบทันทั่วถึง โดยรวบรวมจากแหล่งข่าวต่างๆ เช่น จากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ต่างๆ และจากทีมงานข่าวของหรรษา ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **เว็บบอร์ด หรือกระดานสนทนา** ซึ่งเป็นบริการเว็บบอร์ดที่เปิดกว้างในการให้เข้ามาแสดงความคิดเห็นในนานาทัศนะเรื่องต่างๆ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **ดูดวงออนไลน์** บริการดูดวงผ่านทางเว็บไซต์ของหรรษา โดยทีมโหรชื่อดัง ซึ่งลูกค้าสามารถดูได้โดยส่งวันเดือนปีเกิดและเรื่องที่ต้องการถามเข้ามาทางเว็บไซต์หรรษาเมื่อชำระเงินผ่านบัตรเครดิตแล้วทางทีมงานก็จะจัดข้อมูลที่ลูกค้าต้องการทราบให้ผ่านทางเว็บไซต์หรรษา
- **สื่อโฆษณา** บริการแบนเนอร์โฆษณาบนหน้าเว็บไซต์หรรษาที่มีประสิทธิภาพบนเว็บไซต์หรรษาที่มีผู้เข้าชมกว่า 100,000 คนต่อวันซึ่งมีหลากหลายราคา ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของ banner โดยลูกค้าของบริการในส่วนนี้คือ บริษัท และร้านค้าต่างๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการผ่านแบนเนอร์ของหรรษา



ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากแนวโน้มการเติบโตตั้งแต่ปี 2547 ของธุรกิจบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้ผู้ประกอบการจากต่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการในประเทศ เข้ามาดำเนินธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยการบริหารจัดการ และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เอทีวี สามารถรักษาสถานลูกค้าไว้ได้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวิธีการต่างๆ ดังนี้

- รักษามาตรฐานของบริการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทำการหลอกลวงลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ
- บริหารต้นทุนในการทำการตลาด โดยเน้นการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงลูกค้าตรงมากขึ้น
- มุ่งเน้นบริการที่สร้างความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของลูกค้า (Life Style) โดยการออกบริการประเภทสมาชิกรายเดือน และประเภทบุฟเฟต์ เพื่อให้ลูกค้าคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย
- มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในกลุ่มอินทซ์ ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและการดำเนินการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ โฆษณาไลฟ์ ผ่านบัตร วัน พู คอล เป็นต้น



กลยุทธ์การตลาด

เอทีวีมุ่งเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ในราคาที่ยุติธรรม และบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ไม่มีนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องของการตลาดแบบหลอกลวง และการเอาเปรียบลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้

1 มุ่งเน้นคุณภาพและบริการ

เอทีวีมีนโยบายในเรื่องของความใหม่สดของข้อมูลที่น่าเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องทันเหตุการณ์และเกาะกระแสความนิยม รวมถึงความหลากหลายของข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนในที่เดียว นอกจากนี้ทาง เอทีวี ยังเน้นในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพของบริการดาวเทียมหลอดทุกประเภท เพื่อให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้องอีกด้วย

2 บริการหลังการขาย

ธุรกิจการให้บริการดาวเทียมหลอด ข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิ่งที่สำคัญเป็นอันดับต้นๆ คือ ระบบ Customer service ที่สามารถให้คำแนะนำบริการ และแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างละเอียดและรวดเร็ว ดังนั้น เอทีวี จึงมุ่งเน้นในส่วนของ Customer service โดยที่มีหน่วยงาน Call Center ซึ่งสามารถให้บริการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

3 สร้างรูปแบบบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง

เอทีวีได้พัฒนารูปแบบการบริการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการ และความนิยมของกลุ่มเป้าหมายโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

4 การตลาดแบบเจาะจง

เอทีวีเน้นการทำการตลาดกับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวเทียมหลอด ด้วยระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดสรรและวิเคราะห์แบ่งแยกตามพฤติกรรมลูกค้า จึงสามารถทำการตลาดและส่งเสริมการขายเจาะตรงถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ



โอกาสทางธุรกิจ

ด้วยธุรกิจทางด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่มือถือนั้นมีการเจริญเติบโตสูง และรวดเร็วต่อเนื่อง ด้วยการเปิดเสรีโทรคมนาคม และเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ปัจจุบันโลกแห่งข้อมูลข่าวสารได้พัฒนาไปอย่างก้าวไกล ประกอบกับราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกลงมาก ทำให้จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตเพิ่มมากขึ้น เอ็ดวีจึงเล็งเห็นว่าธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มือนั้นมีอนาคตอีกยาวไกล ดังนั้นเอ็ดวีจึงมีแผนพัฒนารูปแบบบริการใหม่ๆ มากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค การให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นอีกหนึ่งบริการที่ทำให้คุณได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือ เพียงกดหมายเลขตามเมนู คุณก็จะได้รับข้อมูลและความบันเทิงทางเสียงที่หลากหลายตลอด 24 ชั่วโมงซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเติมสีสันในชีวิตให้สนุกมากยิ่งขึ้น

และในส่วนของผู้ใช้เว็บไซต์ จากการเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนสูงขึ้น สร้างให้เกิดการค้นหาข้อมูลและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้ทันทีหรือการค้นหาข้อมูลใหม่ๆ ที่มีความซับซ้อนโดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิง เอ็ดวี จึงจะพัฒนาบริการใหม่ ในส่วนของ Entertainment เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ๆ ในการหารายได้ในโอกาสการเติบโตในอนาคต



REVENUE STRUCTURE RATIO

สัดส่วนโครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามงบการเงินรวม (ตรวจสอบ) ในปี 2555 2556 และ 2557 สามารถจำแนกได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ดำเนินการ โดย	%ถือหุ้น ของ ซีเอสแอล	งบการเงินรวม (ตรวจสอบ)					
			2555		2556		2557	
รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต								
- แบบผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up)			23	1%	19	1%	19	1%
- แบบผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)			1,277	43%	1,302	42%	1,364	44%
- แบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)			82	3%	64	2%	46	2%
รวมรายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต			1,382	47%	1,385	45%	1,429	47%
รายได้จากการบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)	ซีเอสแอล	-	156	5%	185	6%	226	7%
รายได้จากการให้บริการไอซีที (ICT Services)			379	13%	459	15%	536	18%
รายได้จากการบริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์ (Uplink-Downlink)			18	1%	26	1%	22	1%
รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลือง	ทีเอ็มซี	100%	274	9%	332	11%	289	9%
รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	ทีเอ็มซี เอ็ดวี	100%	594	20%	627	21%	502	17%
รายได้จากธุรกิจการประกอบธุรกิจสิ่งพิมพ์ประเภทโฆษณาย่อย*	วิญญะ*	60%	101	4%	-	-	-	-
รวมรายได้จากการขายและบริการ			2,904	99%	3,014	99%	3,014	99%
รายได้อื่นๆ			40	1%	37	1%	31	1%
รวมรายได้			2,944	100%	3,051	100%	3,045	100%

* ในวันที่ 16 ตุลาคม 2555 บริษัทได้ทำการจำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วิญญะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60 ให้แก่บุคคลที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน ส่งผลให้บริษัท วิญญะ คลาสสิกฟายด์ส จำกัด พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท

RISK FACTORS

ปัจจัยความเสี่ยง

ในปี 2557 หน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้ และผลกำไรให้แก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

- 1 ธุรกิจให้บริการไอซีทีที่ สัดส่วนรายได้ร้อยละ 74 ของรายได้รวมและสัดส่วนกำไรร้อยละ 59 ของกำไร (ก่อนรายการพิเศษ) รวมของกลุ่มบริษัท
- 2 ธุรกิจโฆษณาสมุดหน้าเหลือง ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 10 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ -2 ของกำไร (ก่อนรายการพิเศษ) รวมของกลุ่มบริษัท
- 3 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 16 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 43 ของกำไร (ก่อนรายการพิเศษ) รวมของกลุ่มบริษัท

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทที่มีปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

1. ความเสี่ยงภายใต้กฎระเบียบเฉพาะและข้อกำหนดของอุตสาหกรรม

ธุรกิจการให้บริการไอซีที: เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบนโยบายส่งเสริมการแข่งขันเสรี ส่งผลให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมขนาดใหญ่มีเสรีภาพในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการได้ทุกประเภท และผู้ประกอบกิจการขนาดใหญ่มีขนาดของเงินลงทุนและโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนมากกว่าผู้ประกอบกิจการขนาดเล็ก จึงส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ในลักษณะที่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่สามารถกำหนดราคาขายที่ได้เปรียบกว่าบริษัท ดังนั้นตั้งแต่ปี 2555 บริษัทได้ปรับทิศทางธุรกิจจากธุรกิจอินเทอร์เน็ตไอซีที และต่อมาในปี 2556 บริษัทได้ขยายบริการด้านศูนย์ข้อมูล คอมพิวเตอร์ และบริการคลาวด์ คอมพิวติ้งเพื่อกระจายความเสี่ยง และเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการให้มากขึ้น

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่: การออกกฎระเบียบจาก กสทช. เช่น การขยายอายุบัตรเติมเงิน และการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค ได้ส่งผลให้ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่มีอายุการใช้งานเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้การเติมเงินในบัตรเติมเงินมีจำนวนเงินน้อยลง

เพื่อเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการใหม่ๆ ในอนาคต บริษัทได้ทำการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคและพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และพัฒนารูปแบบรวมถึงช่องทางการเข้าถึงบริการของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตเฉพาะในการประกอบธุรกิจจึงไม่มีความเสี่ยงทางด้านนี้

2. ความเสี่ยงด้านการแข่งขันทางธุรกิจกับผู้ประกอบการรายอื่น

ธุรกิจการให้บริการไอซีที: เนื่องจากธุรกิจด้านนี้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในการกำหนดราคาขายให้แก่ลูกค้าได้ดีกว่าบริษัท ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทสูญเสียความสามารถทางการแข่งขัน ดังนั้นบริษัทจึงได้ใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการสำหรับตลาดลูกค้ากลุ่มธุรกิจองค์กรที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการเพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับแก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้า เพื่อลดการพึ่งพาเฉพาะรายใดรายหนึ่ง และเพิ่มอำนาจต่อรองกับลูกค้าซึ่งในขณะเดียวกันก็เป็นคู่แข่งด้วย รวมตลอดจนถึงการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICT (I = Internet, C = Computer, T = Telecom) แบบครบวงจร ทั้งในกลุ่มบริการและผลิตภัณฑ์ด้านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต และศูนย์คอมพิวเตอร์ (Computer Data Center) และคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมและรักษาฐานรายได้หลักเอาไว้จากการแข่งขันด้านราคาที่มีทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: เนื่องจากธุรกิจประเภทนี้ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจการค้าอีก ส่งผลให้ผู้ประกอบการรายใหม่สามารถเข้ามาในตลาดได้อย่างเสรี นอกจากนั้น อุตสาหกรรมโฆษณายังได้รับผลกระทบในลักษณะการแข่งขันข้ามประเภทสื่อโฆษณา โดยเฉพาะสื่อโฆษณาผ่านอินเทอร์เน็ต หรือแบบออนไลน์จากผู้ให้บริการในต่างประเทศ เนื่องจากผู้ลงโฆษณาจะปรับเปลี่ยนการใช้สื่อตามการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค

เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม ทีเอ็มซีได้ปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินธุรกิจ จากธุรกิจสิ่งพิมพ์ไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่มากยิ่งขึ้น เช่น การให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์

เคลื่อนที่ ที่ทำให้เกิดช่องทางการขายโฆษณาบนเว็บไซต์

อย่างไรก็ตามการให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ยังคงอยู่ในภาวะที่มีการแข่งขันสูงเป็นผลให้รายได้ในส่วนนี้ยังไม่สูงเท่าที่ควร จึงทำให้ทีเอ็มซีมีการปรับวิธีการขายโดยการขายพ่วงการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ เข้าไปกับการขายสื่อโฆษณาส่งพิมพ์ของบริษัท เพื่อเพิ่มฐานลูกค้าและรายได้ให้สูงขึ้น

ทีเอ็มซี ยังได้เจาะกลุ่มผู้ลงโฆษณาแบบเฉพาะทางมากขึ้น โดยการออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของตลาดที่เกิดขึ้น เช่น หนังสือ Factory Supply Guide ที่เป็นคู่มือรวบรวมสินค้าและบริการสำหรับโรงงานอุตสาหกรรม หนังสือ Builder & Construction Guide ที่เป็นคู่มือรวบรวมสินค้าและบริการสำหรับงานก่อสร้าง หนังสือ Machine Spare Parts & Hardware Tools Guide เป็นคู่มือรวบรวมเกี่ยวกับเครื่องมือ อะไหล่ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ หนังสืออร่อยดอทคอม ที่แนะนำร้านอาหารอร่อยที่คุณไม่ควรพลาด เป็นหนังสือโฆษณาที่แจกฟรีให้กับผู้ใช้รถในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล และยังมีเว็บไซต์อร่อยดอทคอม (www.aroi.com) ที่รองรับการบริการผ่านอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้ ทีเอ็มซียังมีแผนที่จะพัฒนาบริการใหม่ๆ เช่น แคตตาล็อกออนไลน์ เพื่อเพิ่มรูปแบบและประโยชน์ของการบริการให้แก่ผู้ใช้บริการมากขึ้น

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่: ผู้ให้บริการเสริมเริ่มมีการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปเพราะมีการใช้โทรศัพท์สมาร์ตโฟนมากขึ้นเรื่อยๆ และมีการใช้สื่อทางการตลาดในหลายรูปแบบเพื่อสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งรายอื่น ซึ่งบริษัทได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงผู้บริโภค ทั้งรูปแบบการสื่อสาร การบริการ และการเข้าถึงผู้บริโภคผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หลายราย เพื่อรักษาระดับความสามารถในการแข่งขัน

3. ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจและการเมือง

ธุรกิจให้บริการไอซีที: จากสถานะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวของโลก และภายในประเทศ ประกอบกับรัฐบาลใหม่ยังอยู่ในระหว่างการขับเคลื่อนกลไกทางการปรับปรุงโครงสร้างเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ทำให้มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจในประเทศไทยอาจจะเติบโตไม่มาก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของประชาชน และรายได้ของธุรกิจในประเทศในปี 2558

บริษัทและบริษัทในเครือจึงได้มุ่งเน้นในการควบคุมต้นทุน และค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการลงทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่กิจการ

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: ผลประกอบการที่ดีของภาคธุรกิจ และสภาพเศรษฐกิจที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อการตัดสินใจลงสื่อโฆษณา ซึ่งในระยะ 3-4 ปีที่ผ่านมา ประเทศไทยประสบปัญหาหลายด้าน เช่น น้ำท่วมใหญ่ ความวุ่นวายทางการเมือง จนมาถึงปัจจุบันสถานะเศรษฐกิจของไทยยังขยายตัวในระดับต่ำ ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อความสามารถในการขายสื่อโฆษณาของบริษัท ดังนั้น ทีเอ็มซีจึงได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อเป็นทางเลือก และเจาะกลุ่มลูกค้าที่มีกำลังซื้อ และกระตุ้นให้ลูกค้ากลับมาลงโฆษณาอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งได้แก่ หนังสือที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจเฉพาะประเภทเพิ่มขึ้น เช่น หนังสือ Factory Supply Guide, Builder & Construction Guide เป็นต้น รวมถึงการให้บริการค้นหาข้อมูลในอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ www.yellowpages.co.th และการค้นหาข้อมูลผ่านโทรศัพท์สมาร์ทโฟน

4. ความเสี่ยงทางเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค

ธุรกิจให้บริการไอซีที: ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านไอซีที มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเร็วสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงบริการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยี คลาวด์ คอมพิวติ้ง อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้งานกับไอซีที มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาจทำให้สินค้าและบริการที่บริษัทดำเนินการอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย

ดังนั้น บริษัทจึงได้ติดตามความเคลื่อนไหวของเทคโนโลยีไอซีทีโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการเป็นบริการไอซีทีที่ทันสมัยและครบวงจร เพื่อรักษาหรือเพิ่มฐานลูกค้าหรือรายได้ในระยะยาวแม้ว่าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: เนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดทางเลือกใหม่ๆ ในการสืบค้นข้อมูล และการลงโฆษณาในหลากหลายรูปแบบ และผู้บริโภคสามารถค้นหาข้อมูลได้จากหลายทางเลือก เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การสอบถามข้อมูลผ่านโทรศัพท์ หรืออื่นๆ ซึ่งส่งผลให้ความนิยมในการใช้สมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองลดน้อยลง

ดังนั้น บริษัทจึงได้พัฒนาวิธีการสืบค้นข้อมูลทางด้านธุรกิจในประเทศไทยจากฐานข้อมูลของบริษัทมีอยู่ โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมเพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้คอมพิวเตอร์ และผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่น การให้บริการสอบถามข้อมูลด้วย Mobile

Application บนสมาร์ทโฟนและเว็บไซต์ เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคในการสืบค้นข้อมูล เพื่อการเลือกซื้อเลือกหาสินค้าและบริการได้ในทุกช่องทางสื่อสารตามความสะดวกของผู้บริโภค

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่: สืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเป็น 3G ซึ่งเป็นปัจจัยทำให้ผู้บริโภคเปลี่ยนโทรศัพท์เคลื่อนที่จากระบบเก่าเป็นโทรศัพท์สมาร์ทโฟน ดังนั้นจึง ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในด้านค้นหา และการเข้าถึงเนื้อหาของข้อมูล และเทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามช่วงอายุของผู้บริโภค ส่งผลให้ความนิยมการใช้บริการข้อมูลผ่าน SMS ลดลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อบริการของบริษัท

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้าและรูปแบบการให้บริการที่มีความสอดคล้อง ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคได้ และบริษัทยังได้จัดตั้งทีมในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดลูกค้าที่ใช้สมาร์ทโฟนที่เติบโตขึ้นอีกด้วย



GENERAL INFORMATION OF THE COMPANY AND SUBSIDIARIES

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ		
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		
สำนักงานสาขา	เลขที่ 90 อาคารไชน่าเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310		
เลขทะเบียน	0107546000377	โฮมเพจ	www.csloxinfo.com
โทรศัพท์	(66) 2263 8000	โทรสาร	(66) 2263 8037
ทุนจดทะเบียน	594,514,769 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	0.25 บาท
ทุนชำระแล้ว	148,628,692.25 บาท		

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	นำเสนอสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์และโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคธุรกิจ		
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		
สำนักงานสาขา 1	เลขที่ 2028 ถนนวิภาวดีรังสิตสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10260		
สำนักงานสาขา 2	เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ชั้น 25-28 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400		
เลขทะเบียน	0107548000609	โฮมเพจ	www.teleinfomedia.net
โทรศัพท์	(66) 2262 8888	โทรสาร	(66) 2262 8899
ทุนจดทะเบียน	15,654,400 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	156,544,000 บาท	สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล	ร้อยละ 100.00

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ	คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และสาระความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content Provider) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Community Portal)		
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		
สำนักงานสาขา	ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400		
เลขทะเบียน	0107552000197	โฮมเพจ	www.shinee.com
โทรศัพท์	(66) 2262 8888	โทรสาร	(66) 2262 8899
ทุนจดทะเบียน	1,074,813 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	10,748,130 บาท	สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล	ร้อยละ 100.00

MAJOR DEVELOPMENTS

พัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) (ซีเอสแอล) เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2537 โดยเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม) โดยประกอบธุรกิจหลักในด้านการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตและบริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

ต่อมาบริษัทมีการขยายการประกอบธุรกิจไปยังธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องกันผ่านการลงทุนในบริษัทย่อย อันได้แก่ ธุรกิจบริการสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลือง ธุรกิจให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) ในปี 2548 และ 2549 ตามลำดับ

ในเดือนพฤศจิกายน 2546 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน 2547 โดยมี บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน 2557 ร้อยละ 42.068

ปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 3 ธุรกิจหลัก ผ่านการดำเนินงานธุรกิจด้วยตนเองและการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้

ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที (ICT)

ภายใต้ชื่อ “ซีเอส ล็อกซอินโฟ” ที่มุ่งเน้นการรักษา “คุณภาพการให้บริการ” เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยเจาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นหลัก โดยในปี 2557 ธุรกิจนี้มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 74 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 59 ของกำไรสุทธิรวม รายได้หลักส่วนใหญ่มาจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ การให้บริการแบบครบวงจรด้านไอซีที (ICT Solution) และบริการด้านคลาวด์คอมพิวติ้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95 ของรายได้จากธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที ตามลำดับ

นอกจากนี้บริษัทยังได้รับสิทธิดำเนินงานรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมจาก บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท.) เป็นระยะเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 สิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่ครบวงจร อาทิเช่น การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม บริการถ่ายทอดสดผ่านดาวเทียม เป็นต้น โดยในปี 2557 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 1 ของรายได้จากธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 3 ของกำไรจากธุรกิจให้บริการด้านอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที

ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง (YellowPages)

บริษัทให้บริการธุรกิจบริการจัดพิมพ์และเผยแพร่สมุดโทรศัพท์ผ่านการลงทุนในบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจบริการสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่านสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคเอกชน โดยในปี 2557 ธุรกิจสื่อและโฆษณานบนสมุดหน้าเหลืองมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 10 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท ในปีนี้ธุรกิจสื่อโฆษณานบนสมุดหน้าเหลืองมีผลขาดทุนลดลงเหลือ 6 ล้านบาท

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content)

- การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ ข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้ที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการเว็บทำhunsu.com ผ่านการลงทุนในบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น “กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป”
- การให้บริการการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์หรือบริการด้านคอลเซ็นเตอร์ (Outsourcing Call Center & Audiotex) ผ่านการลงทุนในบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) โดยเน้นการให้บริการกับลูกค้าธุรกิจองค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็กเป็นหลัก โดยในปี 2557 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 16 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 43 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

THE COMPANY'S PROGRESS AND DEVELOPMENT

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

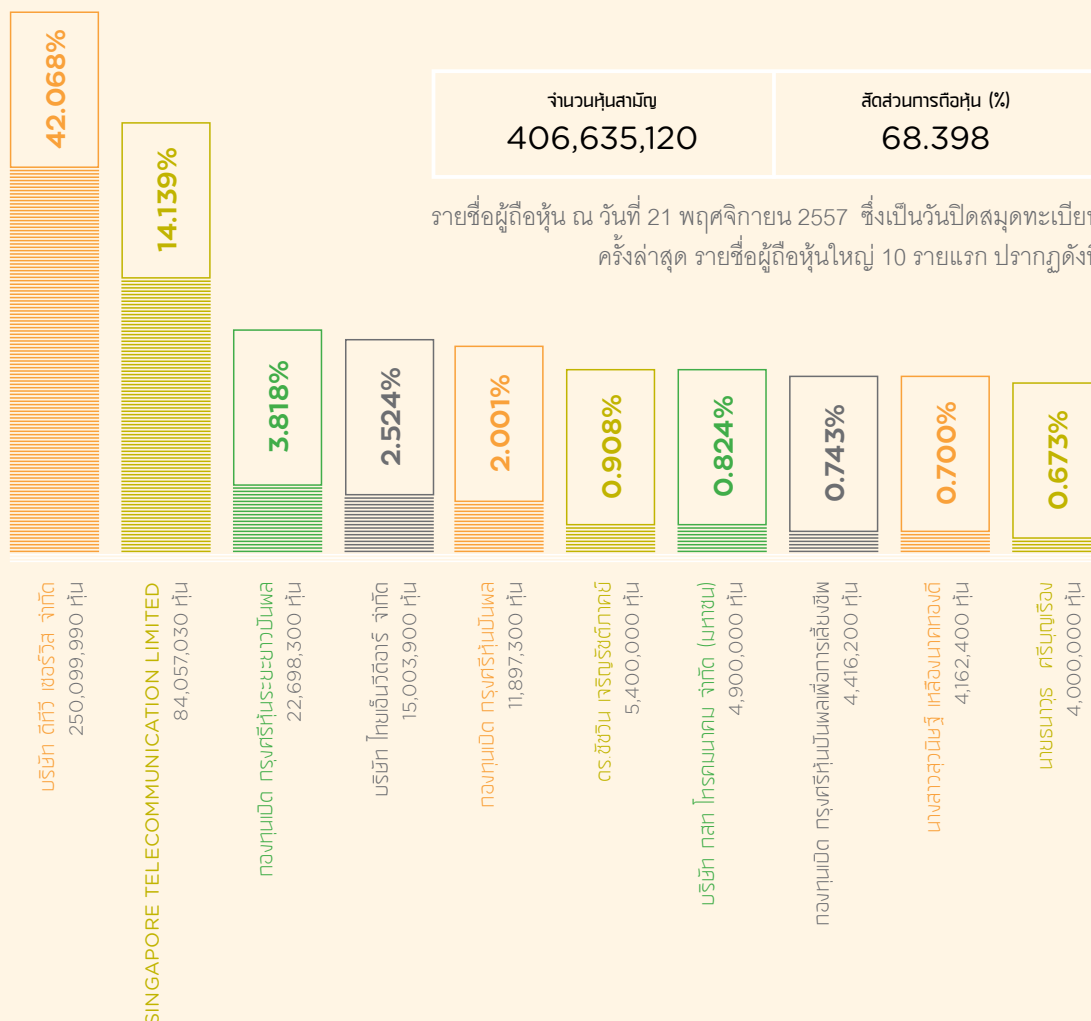
2537	<ul style="list-style-type: none"> ก่อตั้งบริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
2546	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด ในเดือนมกราคม แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในเดือนพฤศจิกายน
2547	<ul style="list-style-type: none"> เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนเมษายน ภายใต้ชื่อ “ซีเอสแอล” ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ทีเอ็มซี) จำนวน 507 ล้านบาท (ร้อยละ 63.25) ในเดือนมีนาคม ซีเอสแอล เพิ่มทุนจำนวน 125 ล้านบาท ในราคาหุ้นละ 9 บาท และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน
2548	<ul style="list-style-type: none"> ซีเอสแอล ซื้อหุ้นของ ทีเอ็มซี เพิ่มเติมจำนวน 510 ล้านบาท (ร้อยละ 36.75) ในเดือนมิถุนายน ทีเอ็มซี แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และลดทุนจำนวน 521 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม
2549	<ul style="list-style-type: none"> ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของ เอทีวี จนครบร้อยละ 99.99 ในเดือนกันยายน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 35 ล้านบาท
2550	<ul style="list-style-type: none"> ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด (วัฏฏะ) จำนวน 88 ล้านบาท (ร้อยละ 60) ในเดือนเมษายน ซีเอสแอล จัดทำโครงการการซื้อหุ้นคืนในเดือนสิงหาคม (จำนวน 51.7 ล้านหุ้น ภายใต้วงเงินจำนวน 225 ล้านบาท)
2551	<ul style="list-style-type: none"> ซีเอสแอล ลดทุนจดทะเบียนและคืนเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยการลดมูลค่าหุ้นจำนวน 0.75 บาทต่อหุ้น และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน บริษัท ล็อกซเลย์ อินฟอร์เมชัน เซอร์วิส จำกัด (ล็อกซเซิร์ฟ) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เลิกกิจการในเดือนธันวาคม
2552	<ul style="list-style-type: none"> เอทีวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 172 ล้านบาท เป็น 11 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม ในเดือนเมษายนและมิถุนายน เอทีวี ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ในเดือนกันยายน
2553	<ul style="list-style-type: none"> ซีเอสแอล ดัดจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนที่ครบกำหนดจากโครงการการซื้อหุ้นคืนที่บริษัทได้จัดทำเมื่อปี 2550 (จำนวน 51.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของทุนชำระแล้วก่อนลดทุน) และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัทคงเหลือเท่ากับ 590.99 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท หรือ เท่ากับ 147.75 ล้านบาท
2554	<ul style="list-style-type: none"> ทีเอ็มซี ลดทุนจำนวน 16.99 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของ ทีเอ็มซี คงเหลือเท่ากับ 15.65 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หรือเท่ากับ 156.54 ล้านบาท
2555	<ul style="list-style-type: none"> ซีเอสแอล จำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด (จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60) ในเดือน ตุลาคม 2555 ส่งผลให้บริษัท วัฏฏะ คลาสสิกฟายด์ จำกัด พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท
2556	<ul style="list-style-type: none"> ซีเอสแอล ลงทุนในธุรกิจบริการศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ เพื่อขยายและรองรับการเติบโตของธุรกิจบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ โดยมีมูลค่าการลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 350 ล้านบาท ประกอบด้วยการซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารพร้อมทั้งอุปกรณ์และระบบสนับสนุนอื่น ๆ ทั้งนี้ บริษัทใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินและเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท
2557	<ul style="list-style-type: none"> ในเดือนกันยายน ซีเอสแอล มีการรับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยม (Goodwill) และการด้อยค่าของเงินลงทุนใน บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) จำนวน 550 ล้านบาท และ 443 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากผลประกอบการจากธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ผลจากรายการดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทมีขาดทุนสะสมในงบการเงินระหว่างกาล (งบการเงินเฉพาะกิจการ) สำหรับงวดสามเดือนและเก้าเดือนสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2557 จำนวน 172 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม ซีเอสแอล ได้ทำการโอนหุ้นสำรองตามกฎหมายจำนวน 31 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 141 ล้านบาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมดังกล่าว ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ทั้งนี้ ภายหลังจากการชดเชยผลขาดทุนสะสมดังกล่าวแล้ว ผลขาดทุนสะสมของบริษัทจะเท่ากับศูนย์ ซึ่งจะทำให้บริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้หากบริษัทมีกำไรในอนาคต



MAJOR SHAREHOLDERS

CS LOXINFO PUBLIC COMPANY LIMITED

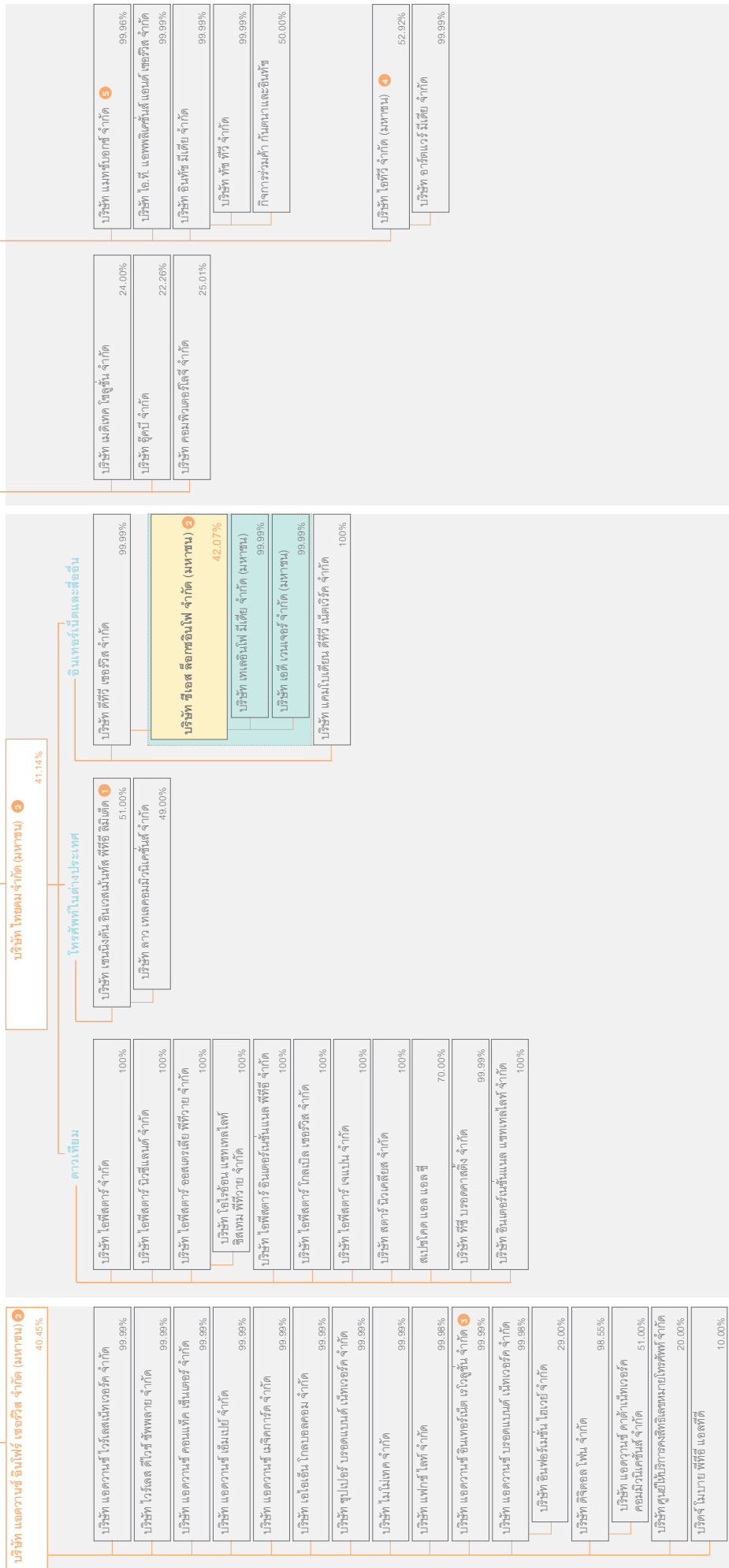
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่



ที่มา: รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 21 พฤศจิกายน 2557 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลจาก www.set.or.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558

INVESTMENT STRUCTURE OF INTOUCH GROUP โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินทัช ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) 1 2



ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมไร้สายในประเทศ

ธุรกิจดาวเทียมและธุรกิจต่างประเทศ

ธุรกิจอื่นๆ

- Holding Company
- บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อยู่ระหว่างการชำระบัญชีบริษัท
- คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีมติเพิกถอนหุ้นสามัญของ ITV จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนตั้งแต่วันที่ 24 กรกฎาคม 2557 เป็นต้นไป ปัจจุบัน ITV ยังคงมีหุ้นติดค้างกับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีซึ่งอยู่ในกระบวนการพิจารณาจากตลาดหลักทรัพย์ไทย
- แมทช์บ็อกซ์มีแผนที่จะยุติการดำเนินงาน เนื่องจากประสบปัญหาขาดทุนจากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



MANAGEMENT STRUCTURE

โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การลงทุน รวมกันทั้งสิ้น 10 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 5 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธาน คณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยคณะกรรมการบริษัท มีรายชื่อ และสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น ¹ (31 ธันวาคม 2557)
1	ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท	ไม่มี
2	นายประเทือง ศรีรอดบาง	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	ไม่มี
3	นายเอน สุย มิง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี
4	ดร.ศิลปพร ศรีจันทะ ²	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	ไม่มี
5	นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ	ไม่มี
6	นายหรรษา ชีวะพุกฤทธิ์	กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม	ไม่มี
7	นายลี ฮัน เค็ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
8	นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
9	นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	609,000 หุ้น
10	นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

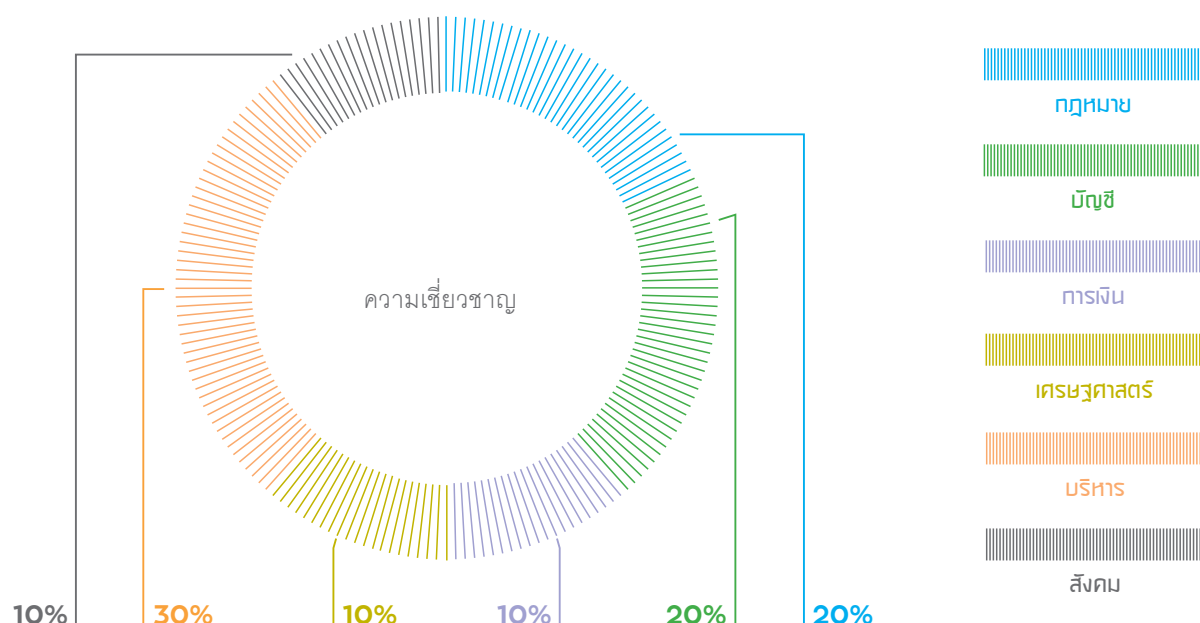
² เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร. ประจักษ์ภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

คณะกรรมการของบริษัทไม่มีการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท (หุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 594,514,769 หุ้น)

ความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทต้องประกอบไปด้วยกรรมการที่มีความรู้หลากหลาย มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในหลายๆ ด้านเพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายในการพิจารณาเรื่องต่างๆ เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดปัจจุบันประกอบด้วยผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาดังนี้



กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ได้แก่ นางสาวจี สุธรรมพันธุ์ นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ นายลี ฮัน เค็ง สองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินการที่สำคัญของคณะกรรมการในปี 2557

เดือน	จาก	การดำเนินการที่สำคัญ
มกราคม	คณะกรรมการตรวจสอบ	เพื่อพิจารณาและรับทราบ <ul style="list-style-type: none"> - รายการที่เกี่ยวข้องกัน - รายงานผลการตรวจสอบภายใน - แบบ 56-1 และ 56-2 (รายงานประจำปี) ใน หัวข้อ " การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง" - แผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2557 - กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน
	คณะกรรมการตรวจสอบ	เพื่อพิจารณา <ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทและค่าสอบบัญชีประจำปี 2557

เดือน	จาก	การดำเนินการที่สำคัญ
มกราคม	คณะกรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ	เพื่อพิจารณาอนุมัติ - กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร พิจารณา - นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
	คณะกรรมการบริหาร	เพื่อพิจารณาอนุมัติ - งบประมาณประจำปี 2557 เพื่อพิจารณา - ประกาศเรื่องการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว
	ฝ่ายบริหาร	เพื่อพิจารณาและรับทราบ - รายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน 2556 - รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 4/2556
กุมภาพันธ์	คณะกรรมการตรวจสอบ	เพื่อพิจารณาอนุมัติ - งบการเงินประจำปี 2556 - แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน เพื่อพิจารณาและรับทราบ - รายการที่เกี่ยวข้องกัน - รายงานการบริหารความเสี่ยง - การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2556
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	เพื่อพิจารณาและรับทราบ - แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยง, แบบ 56-1 และ 56-2 (รายงานประจำปี) ใน หัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยง”
	คณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	เพื่อพิจารณาและรับทราบ - รายงานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน • ผลการปฏิบัติงานและโบนัสกรรมการประจำปี 2556 • การจ่ายเงินโบนัสของบริษัทประจำปี 2556 • ผลการปฏิบัติงานและโบนัสผู้บริหารประจำปี 2556 • สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ปี 2556 และการแก้ไขปรับปรุงที่จำเป็นของกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน • งบประมาณค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2557 ที่มีการเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาและเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นต่อไป เพื่อพิจารณาอนุมัติ - นโยบายค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2557
	คณะกรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ	เพื่อพิจารณาอนุมัติ - กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร จากความเห็นในการประชุมคณะกรรมการในเดือนมกราคม - การเปิดเผยข้อมูลในแบบ 56-1 และ 56-2 ในเรื่องต่างๆ ดังนี้ • รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน • โครงสร้างการจัดการ • การกำกับดูแลกิจการ เพื่อพิจารณา - แต่งตั้งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระและกำหนดอำนาจกรรมการกระทำการแทนบริษัท
	คณะกรรมการบริหาร	เพื่อพิจารณารับทราบ - พิจารณาและรับทราบผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปี 2556 เพื่อพิจารณาอนุมัติ - พิจารณาอนุมัติงบการเงิน ประจำปี 2556 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 - การจ่ายเงินปันผลประจำปี 2556

เดือน	จาก	การดำเนินการที่สำคัญ
กุมภาพันธ์	ฝ่ายบริหาร	<p>เพื่อพิจารณานุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 และกำหนดวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการมีส่วนร่วมได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร - สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร
มีนาคม	คณะกรรมการตรวจสอบ	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ <ul style="list-style-type: none"> • การแก้ไขปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานใหม่และแนวปฏิบัติที่ดี • การพิจารณาจัดทำแบบประเมินรายบุคคลของคณะกรรมการตรวจสอบ • พิจารณาแผนงานระยะปานกลาง (3 ปี) ของฝ่ายตรวจสอบภายใน • พิจารณาการดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันเพื่อเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี • พิจารณาผลการประเมินภายในต่อคุณภาพงานตรวจสอบ
	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	<p>รับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2556
	คณะกรรมการบริหาร	<p>เพื่อพิจารณานุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดัชนีชี้วัดคุณภาพ (Step KPI) ปี 2557 ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV)
	คณะกรรมการตรวจสอบ/ คณะกรรมการบริหาร/ ฝ่ายบริหาร	<p>เพื่อพิจารณานุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แบบ 56-1 และ 56-2 (รายงานประจำปี) ใน หัวข้อ <ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในปี 2556 • ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ • ปัจจัยความเสี่ยง • ข้อพิพาททางกฎหมาย
พฤษภาคม	คณะกรรมการตรวจสอบ	<p>พิจารณานุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 มีนาคม 2557 <p>รับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการตรวจสอบภายใน - รายการที่เกี่ยวข้องกัน - รายงานการบริหารความเสี่ยง
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยง
	คณะกรรมการบริหาร	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปีไตรมาส 1/2557 - ผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจประจำปี 2557
	ฝ่ายบริหาร	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 1/2557 - รายงานการมีส่วนร่วมได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร - สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร
สิงหาคม	คณะกรรมการตรวจสอบ	<p>เพื่อพิจารณานุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน และหกเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการตรวจสอบภายใน - รายการที่เกี่ยวข้องกัน

เดือน	จาก	การดำเนินการที่สำคัญ
สิงหาคม	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	<ul style="list-style-type: none"> - การได้รับรองเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต - รายงานการบริหารความเสี่ยง <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยง
	คณะกรรมการบริหาร	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปีไตรมาส 2/2557 - พิจารณาบททวนแผนกลยุทธ์ธุรกิจกลาง ปี 2557 ของบริษัท และบริษัทย่อย (TMC/ADV) <p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล - การปรับแก้ไขตารางอำนาจอนุมัติ
	ฝ่ายบริหาร	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการประเมินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น 2557 - ผลการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืนของ CSL ปี 2557 - รายงานทรัพยากรบุคคลประจำปีไตรมาส 2/2557 - รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร - สิ่งที่ตลาดส่วนใหญ่เชื่อและสรุปโครงสร้างการลงทุน
พฤศจิกายน	คณะกรรมการตรวจสอบ	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน และเก้าเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนการตรวจสอบภายในประจำปี 2557 - รายการที่เกี่ยวข้องกัน - รายงานการบริหารความเสี่ยง
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยง
	คณะกรรมการบริหาร	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปีไตรมาส 3/2557 - ผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจประจำปี 2557 (CSL/TMC/ADV) <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การโอนเงินสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมในงบการเงินเฉพาะของบริษัท
	ฝ่ายบริหาร	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การแก้ไขปรับปรุงผลการประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืนของ CSL - งานรับรางวัล Investor's Choice Award 2014 - การเข้าร่วมงานประชุมระดับชาติว่าด้วยการสร้างแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตครั้งที่ 5 ประจำปี 2557 - รายงานทรัพยากรบุคคลประจำปีไตรมาส 3/2557 - รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร - สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร <p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2557 และกำหนดวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น
ธันวาคม	คณะกรรมการบริหาร	<p>พิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดทิศทางกลยุทธ์ทางธุรกิจและดัชนีชี้วัดคุณภาพของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปี 2557

การร่วมประชุม

ในปี 2557 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมโดยสรุปในแต่ละการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	การประชุม					
	ผู้ถือหุ้น	คณะ กรรมการ	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ	คณะ กรรมการกำหนด ค่าตอบแทน	คณะ กรรมการ บริหาร
	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2557 (ร้อยละ)					
กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร						
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	2/2 (100)	7/7 (100)	-	-	-	-
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง	2/2 (100)	7/7 (100)	8/8 (100)	1/1 (100)	-	-
3. นายเอน สุย มิง	2/2 (100)	6/7 (85.7)	7/8 (87.5)	-	1/1 (100)	-
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทะพร	2/2 (100)	7/7 (100)	8/8 (100)	1/1 (100)	1/1 (100)	-
5. นายสิทธิชัย จันทราวดี	2/2 (100)	7/7 (100)	8/8 (100)	-	-	-
6. นายหรรษา ชีวะพุกภัย	2/2 (100)	7/7 (100)	-	-	-	-
กรรมการบริหาร						
7. นายลี ฮัน เค็ง	0/2 (0)	7/7* (100)	-	0/1 (0)	1/1 (100)	6/8* (75)
8. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	2/2 (100)	6/7 (85.7)	-	1/1 (100)	1/1 (100)	7/8 (87.5)
9. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	2/2 (100)	6/7 (85.7)	-	-	-	7/8 (87.5)
10.นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	2/2 (100)	7/7 (100)	-	-	-	8/8 (100)

* รวมการร่วมประชุมผ่านทางโทรศัพท์ 1 ครั้ง

นอกจากที่ระบุข้างต้น ในปี 2557 มีการประชุมคณะกรรมการอย่างไม่เป็นทางการ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาทิศทางการธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

ในปี 2557 มีประชุมคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 3 ครั้ง สรุปได้ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 9 มิถุนายน 2557

คณะกรรมการหารือเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

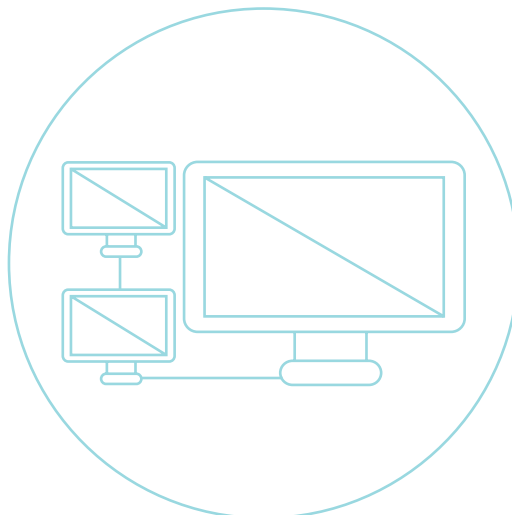
- คณะกรรมการเสนอแนะให้ควรมีการปรับเปลี่ยนการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท จากในปัจจุบันที่ใช้การรายงานทางการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai financial reporting standard : TFRS) สู่การจัดทำรายงานทางการเงินโดยใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards : IFRS) เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและเตรียมพร้อมเข้าสู่ AEC
 - ความคืบหน้าของการดำเนินการภายหลังการแสดงความเข้าเป็นแนวร่วมการต่อต้านการทุจริต ระบบการป้องกันการทุจริต และพิจารณาแนวปฏิบัติการตรวจสอบการทุจริตของ CSL
 - เรื่องการสำรวจบรรยากาศในองค์กร (Climate Survey) พร้อมแนะนำวิธีการประเมิน หัวข้อหลักที่จะทำการประเมิน และรายละเอียดแบบสอบถาม
- ทั้งนี้คณะกรรมการได้เชิญฝ่ายจัดการให้เข้าร่วมประชุมและบรรยายเกี่ยวกับธุรกิจคลาวด์ด้วย

ครั้งที่ 2 วันที่ 3 กรกฎาคม 2557

คณะกรรมการหารือถึงผลการสำรวจบรรยากาศในองค์กร (Climate Survey)

ครั้งที่ 3 วันที่ 14 ตุลาคม 2557

คณะกรรมการหารือทิศทางธุรกิจของทีเอ็มซี พร้อมเยี่ยมชมกิจการของทีเอ็มซี และเอดีวี ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท



ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน กสท. ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ
3. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์การ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
4. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด
5. นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2556 ประชุมเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 เมษายน 2556

ขอบเขตอำนาจในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีดังนี้

- กำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวมและสถานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และดูแลรายการเกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อยให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- กำกับดูแลและบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- นำเสนอแผนธุรกิจ แผนดำเนินงาน แผนการลงทุน เป้าหมายกลยุทธ์ทางธุรกิจงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท

กรรมการผู้จัดการ

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2548 ประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2548 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548

ขอบเขตอำนาจในฐานะกรรมการผู้จัดการ มีดังนี้

- มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมที่เกี่ยวข้องได้มอบหมาย ซึ่งต้องดำเนินการและบริหารงานให้สอดคล้องกับกฎระเบียบ นโยบาย และข้อบังคับของบริษัท
- บริหารงานประจำวันของบริษัท รวมถึงการสั่งการ และกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงาน ความคืบหน้าต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละเรื่อง
- มีอำนาจดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และอำนาจอนุมัติตามที่บริษัทกำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติ

นอกจากนี้กรรมการผู้จัดการยังมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท กรรมการผู้จัดการมิได้ริเริ่ม หรือเข้าทำรายการที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท หรือบริษัทย่อย ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

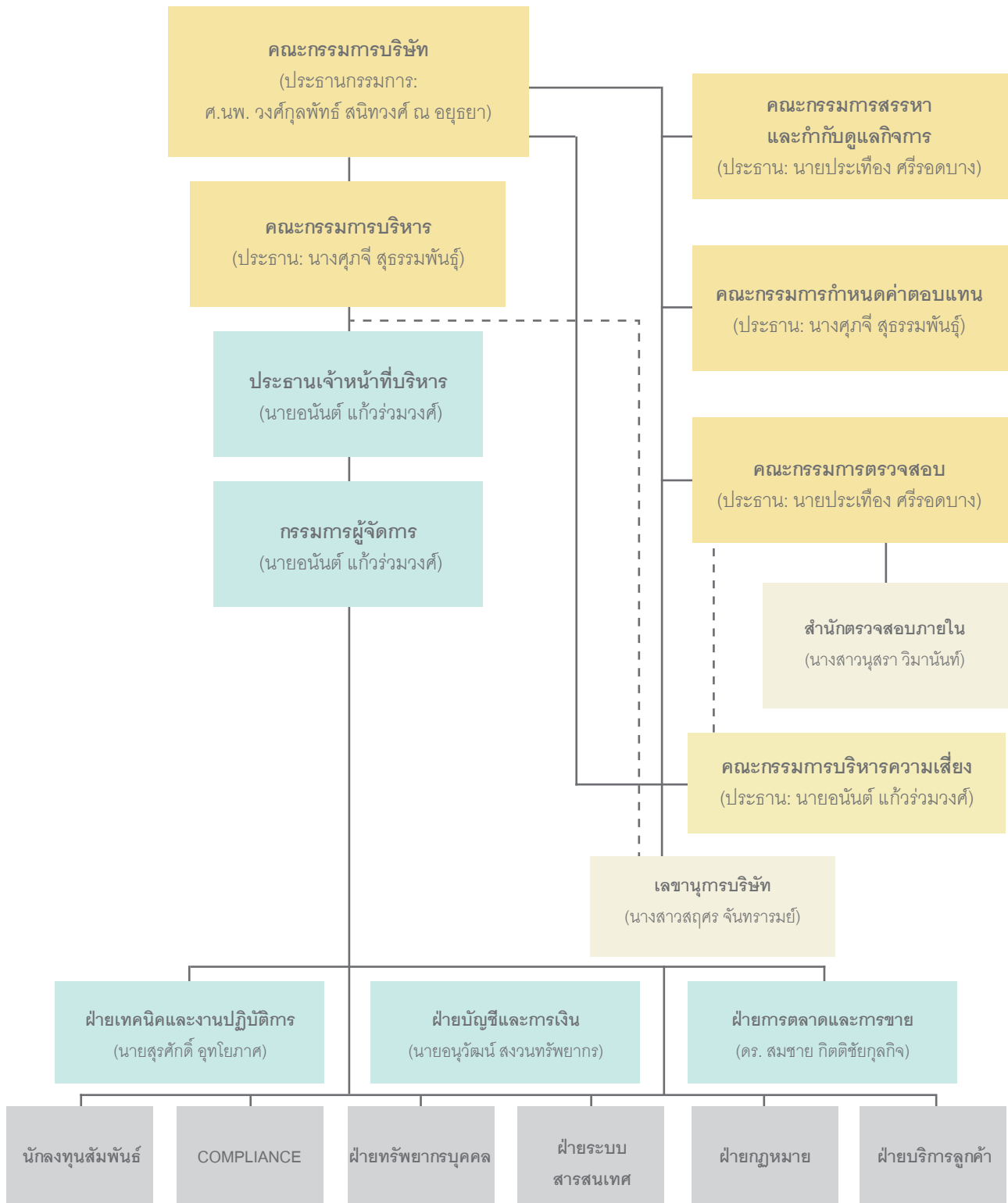
อำนาจอนุมัติดำเนินการของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการสูงสุดได้ในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายจ่ายที่เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ฝ่ายทุน (Capital Expenditure) ที่มีการตั้งงบประมาณไว้เป็นการล่วงหน้า
ทั้งนี้ภาพรวมโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นดังนี้

โครงสร้างองค์กร

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)



เลขานุการบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวสุศร จันทารมย์ เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีประวัติและคุณสมบัติ ตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ 1 โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้กล่าวต่อไป ภายใต้หัวข้อ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่1: คณะกรรมการบริษัท ในข้อที่ 6 เลขานุการบริษัท

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการ

ในเดือนกุมภาพันธ์ ของทุกปี คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน จะพิจารณากลับกรองและเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้ คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราคำตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งคำตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้วคำตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก โดยมีโครงสร้างคำตอบแทนของคณะกรรมการ ดังนี้

กรรมการ	คำตอบแทน (บาท) ปี 2557			คำตอบแทน (บาท) ปี 2556		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	คำตอบแทนรายปี (โบนัส)	รายเดือน	เบี้ยประชุม	คำตอบแทนรายปี (โบนัส)
คณะกรรมการ						
ประธานกรรมการ	120,000	×	✓	120,000	×	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ						
ประธานกรรมการ	25,000	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	20,000	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ						
ประธานกรรมการ	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน						
ประธานกรรมการ	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓

กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ

คำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทตามดัชนีชี้วัดการดำเนินงานที่คณะกรรมการได้มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ในปี 2557 บริษัท มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เฉพาะกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ซึ่งประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส รวม 6 ท่าน จำนวน 7,565,336 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ)

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	คณะกรรมการ บริษัท		คณะกรรมการชุดย่อย							ค่าตอบแทนรวม ⁴
			คณะกรรมการ ตรวจสอบ		คณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการ	คณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน	กรรมการที่ไม่ใช่ ผู้บริหาร	ค่าตอบแทนอื่นๆ	โบนัสกรรมการ 2557 ³	
	เงินเดือน	เบี้ยประชุม	เงินเดือน	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม			
ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการอิสระ และประธานกรรมการบริษัท	1,440,000	-	-	-	-	-	-	390,336	500,000	2,330,336
นายประเทือง ศรีรอดบาง กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	-	200,000	225,000	240,000	30,000	-	75,000	-	500,000	1,270,000
นายเียน สุข มิ่ง กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	175,000	180,000	175,000	-	25,000	25,000	-	500,000	1,080,000
ดร.ศิลปพร ศรีจันทเพชร กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	200,000	180,000	200,000	25,000	25,000	75,000	-	450,000	1,155,000
คุณสิทธิชัย จันทราวดี กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	200,000	180,000	200,000	-	-	75,000	-	450,000	1,105,000
นายहरषा शिवेपुगर्ष กรรมการ	-	200,000	-	-	-	-	75,000	-	350,000	625,000
รวม	1,440,000	975,000	765,000	815,000	55,000	50,000	325,000	390,336	2,750,000	7,565,336

³ โบนัสสำหรับผลการดำเนินงานปี 2557 ซึ่งจะจ่ายในเดือนมีนาคม 2558

⁴ ค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการและค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายในเดือน มกราคม - ธันวาคม 2557 และโบนัสซึ่งจะจ่ายในเดือนมีนาคม 2558

2. ค่าตอบแทนอื่นๆ

นอกจากกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน ให้ประธานกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระในรูปของสวัสดิการ รถยนต์ และน้ำมันรถ

คำตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนทำหน้าที่ทบทวนและอนุมัตินโยบายในการกำหนดคำตอบแทนของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายคำตอบแทนของผู้บริหารจะใช้แนวทาง ดังนี้

- คำตอบแทนต้องสามารถแข่งขันได้ เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่สำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทในระยะยาว
- คำตอบแทนผู้บริหารแต่ละคนจะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและยาว
- พิจารณาด้านผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างบริษัทกับผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ คำตอบแทน ซึ่งบริษัทจ่ายให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร โดยผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

รูปแบบ		จุดประสงค์และการเชื่อมโยงกับหลักการคำตอบแทน
คำตอบแทนแบบคงที่ (Fixed Pay)	เงินเดือนและผลประโยชน์อื่น เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ
คำตอบแทนจูงใจระยะสั้น (Short Term Incentive)	เงินโบนัสประจำปี	เพื่อเป็นรางวัลตอบแทนตามความสำเร็จของผลงานที่ได้กำหนดไว้ประจำปี (ทั้งตัวชี้วัดทางการเงินและไม่ทางการเงิน)
คำตอบแทนจูงใจระยะยาว (Long Term Incentive)	การจ่ายคำตอบแทนตามผลงาน ในรูปแบบของโบนัส และการ ให้สิทธิซื้อหุ้น (Stock Option)*	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ • เพื่อให้ผลประโยชน์ของผู้บริหารสอดคล้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น • เพื่อส่งเสริมการสร้างการเติบโตและมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว

หมายเหตุ : * การให้สิทธิซื้อหุ้น (Stock Option) คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาเมื่อมีช่วงเวลาและสภาพการณ์ที่เหมาะสม

ในปี 2557 บริษัทจ่ายคำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมจำนวน 4 ราย สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นเงิน 19.65 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน เงินโบนัสและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและผลตอบแทนอื่นๆ ของผู้บริหารของบริษัท (ไม่รวมประธานกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับคำตอบแทนจาก บมจ. ไทยคม ซึ่งเป็น ผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมของบริษัท)

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานประจำทั้งสิ้น 919 คน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)	
	ซีเอสแอล	ทีเอ็มซี และ เอ็ดวี
ฝ่ายการตลาดและการขาย	154	128
ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ / ฝ่ายผลิต	150	111
ฝ่ายบริการลูกค้า	103	66
ฝ่ายอื่นๆ เช่น ฝ่ายบริหาร, ฝ่ายบัญชี และการเงิน, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฯลฯ	130	77
รวมทั้งสิ้น	537	382

คำตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท และบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน 661.31 ล้านบาท

กลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของพนักงาน โดยมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการนำพาองค์กรสู่ความเจริญเติบโตและความสำเร็จที่ยั่งยืน โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2556 ได้อนุมัตินโยบายการบริหารบุคคลฉบับปรับปรุงใหม่ ซึ่งได้ปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และสอดคล้องตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายการบริหารบุคคลประกอบด้วยด้านต่างๆ ดังนี้

- 1 การจัดโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ
- 2 การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ
- 3 การให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการว่าจ้างและบรรจุแต่งตั้ง รวมทั้งโอกาสด้านการพัฒนาและความก้าวหน้า โดยพิจารณาบนพื้นฐานคุณธรรม ความรู้ความสามารถ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 4 การเคารพในสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทสนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชน และจะไม่มีส่วนร่วมกับการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชน
- 5 การเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน และไม่ปิดกั้น หากพนักงานประสงค์จะเข้าร่วมกับสมาคมหรือองค์กรอื่นใด ที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องไม่เป็นการทำงานเพื่อแสวงหารายได้อื่นจากหน้าที่การงานที่พนักงานทำอยู่ หรือเป็นการนำความรู้และเวลาของบริษัทไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเอื้อหรือก่อประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับตนเอง
- 6 การปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ไม่นำข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไปเปิดเผยให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามบทบัญญัติของกฎหมาย
- 7 การใช้ระบบคุณธรรมในการจัดสรรประโยชน์ตอบแทนการทำงาน โดยการจัดสรรตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบตามระบบคุณธรรม โดยยึดหลัก 3 ประการดังนี้ การสร้างความเป็นธรรมภายใน การพิจารณาผลตอบแทนตามระดับความสำเร็จของผลงาน และการให้ผลตอบแทนการทำงานโดยพิจารณาความรู้ความสามารถหรือสมรรถนะและทักษะความชำนาญของตัวบุคคล
- 8 การจัดสวัสดิการ อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อม และความปลอดภัยในการทำงาน กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความพร้อมสำหรับการครองชีพหลังเกษียณอายุการทำงาน
- 9 การพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริษัทสนับสนุนและลงทุนด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาขีดความสามารถในกระบวนการทำงาน
- 10 การวางแผนสรรหาและพัฒนาผู้บริหาร เพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ มีคณะกรรมการเพื่อดูแลให้มีการวางแผนสรรหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความโปร่งใส
- 11 การกำหนดบทบาทผู้บังคับบัญชาในการบริหารบุคลากร กลุ่มบริษัทกำหนดให้การบริหารบุคลากรเป็นหน้าที่หลักของผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องรับผิดชอบ และให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการบริหารจัดการงานและองค์กร
- 12 การดูแลชุมชนและสังคม กลุ่มบริษัทส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีจิตใจดีงาม เอื้อเฟื้อและแบ่งปันประโยชน์และมอบคุณค่าที่ดีเพื่อตอบแทนคืนสู่ชุมชนและสังคม มีจิตอาสาและมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ

กลุ่มบริษัทถือว่าผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีความรับผิดชอบที่สำคัญในการปกครอง ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญกำลังใจดี พัฒนาให้มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนต้องปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ทั้งนี้เพื่อให้ได้มีการพิจารณาถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานทรัพยากรบุคคลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ในปี 2557 คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้แนะนำให้บริษัทดำเนินการสำรวจบรรยากาศในองค์กร เพื่อให้รับทราบและเข้าใจการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อปัจจัยหลากหลายด้านที่มีความเกี่ยวข้องกับบรรยากาศทำงานอย่างมีความสุข อาทิ ความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานอยู่กับบริษัท วัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้บริหารและการจัดการ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การสื่อสารโอกาสในการเรียนรู้พัฒนาและความก้าวหน้า ประโยชน์ตอบแทน ระเบียบปฏิบัติ เป็นต้น ซึ่งผลสำรวจพบว่า พนักงานมีความพึงพอใจต่อทุกปัจจัยอยู่ในเกณฑ์ดีถึงดีมาก (3.74 - 4.14) ซึ่งค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี (3.87) โดยความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทเป็นปัจจัยที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุดจัดอยู่ในเกณฑ์ดีมาก (4.14) และนอกจากนั้น กลุ่มบริษัทยังได้นำผลคะแนนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พนักงานได้ให้ข้อมูลไว้ในแบบสำรวจ มารายงานและส่งมอบให้คณะผู้บริหาร เพื่อให้ทราบประเด็นที่เป็นจุดเด่นและโอกาสในการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาพนักงาน พัฒนาระบบ หรือกระบวนการทำงาน และเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและมีความสุขในองค์กรต่อไป



DIRECTORS AND MANAGEMENT TEAM

คณะกรรมการและผู้บริหาร



**ศาสตราจารย์นายแพทย์
วศักุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา**
กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท



นางสาวสุภา สุธรรมพันธุ์
กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร /
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่



นายประเทือง ศรีรอดบาว
กรรมการอิสระ /
ประธานกรรมการตรวจสอบ /
ประธานคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ



นายเอน สุย มี
กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน



ดร. ศิลปพร ศรีรัตนเพชร

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ



นายสิริชัย จันทรวดี

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ



นายพรรษา ชีวะพุกษ์

กรรมการ /
ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม



นายลี อัน เกี้ยว

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่



นายวุฒิ อัสวเสริเจริญ

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่



นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ



นายอนุวัฒน์ สวณกรพิยาก

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน



นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ



ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกิจ

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดและการขาย



นางสาวสฤพร จันทรามย์

เลขานุการบริษัท



นายสุตติเดช ประณัฐธิกา

กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)



นายสุรชาติ กุลเกษมรัตน์

รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

1



ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์
สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

อายุ 74 ปี

สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 23 เมษายน 2550

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก สุตินิกเวทวิทยา ราชวิทยาลัยสุตินิกแพทย์ สหราชอาณาจักร

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 89/2550

อื่นๆ

ปี 2557

- Audit Committee Financial Expert โดยสภาวิชาชีพบัญชี
ในพระบรมราชูปถัมภ์
- การตรวจสอบภายในแบบบูรณาการ รุ่นที่ 1/57 โดยสภาวิชาชีพบัญชี
ในพระบรมราชูปถัมภ์

ประสบการณ์ทำงาน

2552 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร

กรรมการตรวจสอบ สภาอากาศไทย

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระและประธานกรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

ที่ปรึกษาวิชาการ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2540 - ปัจจุบัน

กรรมการ สภาอากาศไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

2



นายประเทือง ศรีรอดบาง

อายุ 76 ปี

สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 7 พฤศจิกายน 2546

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 32 (ปรอ. 2)
- Mini MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักฝึกอบรมกฎหมายแพ่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 11/2547

FND : Finance for Non – Finance Directors รุ่น 24/2548

QFR : Improving the Quality of Financial Reporting รุ่น 2/2549

FSD : Financial Statements for Directors รุ่น 6/2552

อื่นๆ

ปี 2557

- Audit Committee Financial Expert โดยสภาวิชาชีพบัญชี
ในพระบรมราชูปถัมภ์
- นักลงทุนผู้ทรงคุณวุฒิ รุ่นที่ 7 โดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. น้ำตาลนครบุรี

2552 - ปัจจุบัน

ที่ปรึกษา บจ. ธนชาติประกันภัย

2546 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2542 - 2545

ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ชุมพรอุตสาหกรรมน้ำมันปาล์ม

2537 - 2541

รองปลัดกระทรวงพาณิชย์

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

3



นางศุภจี สุธรรมพันธุ์

อายุ 50 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร /
ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 10 สิงหาคม 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

MBA, International Finance and International Accounting,
Northrop University, California, USA

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 89/2550

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม

2554 - ปัจจุบัน

ประธานกรรมการบริหาร สายธุรกิจสื่อโฆษณาและธุรกิจใหม่ บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
กรรมการบริหาร และกรรมการทบทวนกลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร
บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์

กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ไทยคม

กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

2554 - 2554

กรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม

2553 - 2554

General Manager, Global Technology Services, IBM ASEAN

2552 - 2553

Client Advocacy Executive, Chairman's Office, IBM Headquarters

2550 - 2552

Vice President, General Business, IBM ASEAN

2546 - 2550

Country General Manager, IBM Thailand Co., Ltd.

ประวัติการฝ่าฝืนทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

4



นายชน สุข มิ่ง

อายุ 64 ปี สัญชาติ สิงคโปร์

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 7 พฤศจิกายน 2546

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Wales Institute of Science and
Technology, U.K.

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 47/2547

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2549 - 2549

Deputy President Director, Bank Buana Indonesia

2543 - 2548

Managing Director and Chief Executive Officer,
UOB Radanasin Bank Plc.

2530 - 2542

Vice President, Citibank N.A.

ประวัติการฝ่าฝืนทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

5



ดร. ทิลปพร ศรีจันทพร

เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692

อายุ 51 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 10 พฤศจิกายน 2548

สัดส่วนการถือหุ้น ¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก บัณฑิต Manchester Business School มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 51/2549

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2540 - ปัจจุบัน

อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2547 - 2549

ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโททางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2538 - 2540

กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

กลุ่มบริษัทจารดินแมททีสัน (ประเทศไทย) จำกัด

2529 - 2538

ผู้จัดการอาวุโส บจ. ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเชียเอส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

6



นายสิทธิชัย จันทราวัต

อายุ 63 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 30 มีนาคม 2554

สัดส่วนการถือหุ้น ¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ACP : Audit Committee Program รุ่น 12/2549

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 49/2549

DCP : Directors Certification Program รุ่น 69/2549

MFM : Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552

MIA : Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 5/2552

MIR : Monitoring the System of Internal Control and Risk Management รุ่น 6/2552

MFR : Monitoring the Quality of Finance Reporting รุ่น 7/2552

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

2555 - ปัจจุบัน

กรรมการและประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน

บมจ. ไทยบริดจ์ซีเมนต์ จำกัด

กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเคมิคอล

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ

2545 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง

บมจ. สัมมากร

2543 - 2553

ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

2544 - 2546

นายกสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

7



นายหรรษา ชีวะพฤกษ์

อายุ 55 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 12 มีนาคม 2553

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาวิทยาลัยสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตรชั้นสูง หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 132/2553

SFE : Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่น 17/2556

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 - ปัจจุบัน

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. กสท โทรคมนาคม

2552 - 2554

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย บมจ. กสท โทรคมนาคม

2553 - ปัจจุบัน

กรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2550 - 2552

ผู้จัดการฝ่ายบริหารสัญญาร่วมงาน บมจ. กสท โทรคมนาคม

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

8



นายลี อัน เค็ง

อายุ 47 ปี สัญชาติ สิงคโปร์

ตำแหน่ง

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการกำหนดคำตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

Masters of Business Administration,
Nanyang Technological University / Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 101/2556

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

Vice President, Global Products, Singapore Telecommunications Ltd.

2554

Vice President, Regional Products, Singapore Telecommunications Ltd.

2550 - 2554

Chief Operating Advisor, Globe Telecom Inc.

2548 - 2550

Vice President, Business Products, Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 นับรวมจำนวนหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

9



นายวุฒิ วัฒนศิริเจริญ

อายุ 47 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง
กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 พฤษภาคม 2555

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
MBA, Indiana University of Pennsylvania, USA

การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Directors Certification Program รุ่น 166/2555

อื่นๆ
-

ประสบการณ์ทำงาน
2555 - ปัจจุบัน
กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ.ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2554 - ปัจจุบัน
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ.ไทยคม

2554 - 2554
Chief Financial Officer (CFO), GMM Grammy

2547 - 2553
Deputy Chief Financial Officer, Sahaviriya Steel Industries

2544 - 2547
Vice President, Bangkok Bank

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

10



นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

อายุ 53 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง
กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.1024 หรือ 609,000 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน
(ปริญญาบัตร ปรอ. รุ่น 26) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Directors Certification Program รุ่น 66/2548
DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 45/2548
SFE : Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่น 6/2553

อื่นๆ
ปี 2551
- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 2
โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ปี 2557
- Advanced Management Program 187 โดย Harvard Business School, USA

ประสบการณ์ทำงาน
2556 - ปัจจุบัน
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2554 - ปัจจุบัน
กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2548 - 2556
กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2550 - 2550
กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2542 - 2548
รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2540 - 2542
ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.เอส. แชนเทลไลฟ์โฟน

2538 - 2540
ผู้จัดการทั่วไป บจ. ลาว โทรคมนาคม

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

11



นายอนุวัฒน์ สงวนทรพยากร

อายุ 49 ปี

สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร

1 พฤษภาคม 2546

สัดส่วนการถือหุ้น¹

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 88/2550

อื่นๆ

ปี 2555

- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 9 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2541 - 2546

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจ. ซีเอส คอมมูนิเคชั่น

2540 - 2540

ผู้จัดการฝ่ายวางแผน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ไทยแคปปิตอล จำกัด

2539 - 2540

ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงไทย จำกัด

2537 - 2539

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี Multi Credit Corporation of Thai

2531 - 2536

Senior Auditor, Deloitte Touch Thomatsu Jaiyos

ประวัติการก่อผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

12



นายสุรศักดิ์ อุทัยภาค

อายุ 51 ปี

สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร

1 เมษายน 2557

สัดส่วนการถือหุ้น¹

ร้อยละ 0.0008 หรือ 5,000 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 177/2556

อื่นๆ

ปี 2556

- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 11 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์ทำงาน

เม.ย 57 - ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

บมจ.ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2552 - เม.ย 57

ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

บมจ.ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2551 - 2552

รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

บมจ.ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2549 - 2551

ผู้จัดการโครงการอาวุโส, Smiths Detection (Thailand)

2541 - 2549

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บมจ.ล็อกเลดี้

2538 - 2541

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บจก. ล็อกเลดี้ อินฟรา

2537 - 2538

ผู้จัดการ บมจ.ทีทีแอนด์ที

2536 - 2537

ผู้จัดการสนับสนุนการขาย บจก.ชินวัตรแซทเทลไลท์

ประวัติการก่อผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

13



ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกุล

อายุ 48 ปี

สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและการขาย

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร 1 เมษายน 2557

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0317 หรือ 188,187 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Tohoku University

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น180/2556

อื่นๆ

ปี 2555

- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 9 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์ทำงาน

เม.ย 57 - ปัจจุบัน

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและการขาย

บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2552 - เม.ย 57

ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2542 - 2552

ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2540 - 2541

ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT บจ. ชินวัตร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี

2537 - 2539

ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. ชินวัตร คอมพิวเตอร์ แอนด์ คอมมิวนิเคชั่นส์

ประวัติการทำงานตามกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

14



นางสาวสฤตร จินทรามย์

อายุ 44 ปี

สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

เลขานุการบริษัท

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0040 หรือ 24,000 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักฝึกอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตรกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

CSP : Company Secretary Program รุ่น 41/2554

EMT : Effective Minute Taking รุ่น 20/ 2554

CRP : Company Reporting Program รุ่น 2/2554

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

เม.ย 57 - ปัจจุบัน

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2554 - ปัจจุบัน

เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2546 - เม.ย 57

ผู้จัดการอาวุโส แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2538 - 2546

ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บมจ. ไทยคม

2538 - 2538

เจ้าหน้าที่กฎหมาย บจ.ซีดีคอร์ป ลิซซิ่ง

2535 - 2537

เจ้าหน้าที่งานพัสดุทรัพย์ กรมบังคับคดี

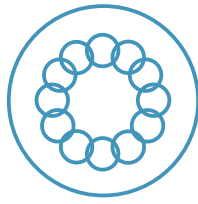
ประวัติการทำงานตามกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

DIRECTORS AND MANAGEMENTS' SHAREHOLDING IN THE COMPANY AND ITS SUBSIDIARIES

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร	ตำแหน่ง	บมจ. ซีเอส ล็อกซ์โฮฟ (หุ้น)				บมจ. เทลอิโฟ ย์ตย์				บมจ. เออี เวมเลอร์			
			จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)			
			31 ธ.ค. 2556	เพิ่ม/ลด	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556	เพิ่ม/ลด	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2556	เพิ่ม/ลด	31 ธ.ค. 2557	31 ธ.ค. 2557
1	ค.นพ.วงศ์ฤทธิพิทร์ คณิตวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	นายประทีป ศรีรอดบาง	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	นายณน ขุย มิ่ง	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ดร. ศิลปพร ศรีจันทร์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	นายสิทธิชัย จันทรวาตี	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	นายहरखा शिवधर्मा	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	นางศุภาวี สุธรรมพันธุ์	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	นายลี อัน เค็ง	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	นายวุฒิ อัศวเสริมเจริญ	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	นายอนันต์ แก้วรวงศ์	กรรมการ และกรรมการบริหาร	609,000	-	-	609,000	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	นายอนุวัฒน์ สงนทรพิภกร	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ	5,000	-	-	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	นายสุรศักดิ์ อุโยภาส	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและการขาย	188,187	-	-	188,187	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	นางสาวสฤศร จันทราภรณ์	เลขานุการบริษัท	24,000	-	-	24,000	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-



CORPORATE GOVERNANCE

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่าภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทที่มีวิสัยทัศน์ และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งสามารถจูงใจและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารได้โดยการใช้ระบบควบคุมภายใน และระบบการบริหารจัดการที่ดีในการถ่วงดุลระหว่างความเร่งด่วนทางธุรกิจ กับ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมๆ กับการให้ความเคารพต่อสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้นคณะกรรมการจึงได้จัดให้บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมประเด็นต่างๆ 5 ด้าน ดังนี้

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง
5. บริษัทและจรรยาบรรณของบริษัท

ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นของการกำกับดูแลกิจการ และได้เริ่มกำหนดให้บริษัทมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริม และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทในทุกปี จะมีการพิจารณานโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายฯ เป็นปัจจุบัน และได้มาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับในธุรกิจและอุตสาหกรรมเดียวกัน

หมวดที่ 1

คณะกรรมการบริษัท

1. ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งหมายให้บริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท อินทัช ได้รับการยอมรับทั้งจากนักลงทุนภายใน และต่างประเทศว่าเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในเชิงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการที่เข้มแข็ง และทีมงานที่มีความสามารถ

คณะกรรมการของบริษัทได้แสดงถึงความมีภาวะผู้นำวิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อันเห็นได้จากผลการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน และยอมรับได้ โดยการนี้ จึงได้มีการแบ่งแยกบทบาทอำนาจหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจประจำปีที่ฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอ โดยอ้างอิงตามทิศทางธุรกิจ การประเมินสถานะของตลาดเป้าหมาย และการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารสำคัญ จากนั้นคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะกรรมการในคณะกรรมการบริษัทจะชี้แนะ และกำกับการนำแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติแล้วไปปฏิบัติ ตลอดจนนำเสนอข้อมูล และผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมกันเป็นรายไตรมาส เพื่อทบทวนผลประกอบการ และอนุมัติงบการเงินเพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ต่อไป

คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจว่าการดำเนินงาน และผลประกอบการของบริษัทได้มุ่งไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่กำหนด โดยผ่านการพิจารณา และติดตามของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์ใหม่โดยการผันตัวจากการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ไอเอสพี) เป็นผู้ให้บริการไอซีที ซึ่งหมายถึง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เพื่อครอบคลุมบริการในมิติที่กว้างขึ้นและตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจากผลการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างผลประกอบการได้เป็นที่น่าพอใจ

เนื่องด้วยมีการตอบสนองของลูกค้ามากขึ้นจากการผันตัวเป็นผู้ให้บริการไอซีทีดังกล่าว ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัท โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารได้มีการอนุมัติให้มีการจัดซื้อที่ดินเพื่อทำการจัดสร้างศูนย์เครือข่ายกลางให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตครบวงจร (Internet Data Center) เพิ่มเติมเพื่อที่จะเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้ให้บริการไอซีทีที่แข็งแกร่งและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงเพื่อกระจายความเสี่ยงในการให้บริการ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2557 และได้เปิดให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

นอกจากนั้นเพื่อจะทำให้เป็นที่มั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องสถานะของบริษัท เช่น การดำเนินงานทางการเงิน และธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล กระแสเงินสด และชื่อเสียงของบริษัท และประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุง แก้ไข

2. องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้ง และความเป็นอิสระ

- 2.1 คณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการบริหารงานของบุคคลดังกล่าวในสาขาต่างๆ และมีจำนวนเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัท กล่าวคือควรมีจำนวนกรรมการรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คน ตามกฎหมายและไม่เกิน 12 คน มีคุณสมบัติที่หลากหลาย โดยอย่างน้อยหนึ่งคนให้เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคมและอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน
- 2.2 คณะกรรมการควรเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดโดยรวม มิใช่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
- 2.3 คณะกรรมการ ให้ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การลงทุน รวมกันทั้งสิ้น 10 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น รายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 5 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทซึ่งคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 50 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

คุณสมบัติของคณะกรรมการ

กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้ โดยกรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ ของบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทสนับสนุนให้กรรมการได้เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ในการเป็นกรรมการ เช่น หลักสูตร DAP, DCP และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทของตน รวมทั้งจะมีการจัดเตรียมข้อมูลของบริษัทและกลุ่มบริษัท กฎ ระเบียบ คู่มือการเป็นกรรมการบริษัทไว้ให้กรรมการ โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ นอกจากนั้น บริษัทจะนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยแก่คณะ

- 2.4 คณะกรรมการมีนโยบายให้มีจำนวนกรรมการให้เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) ในบริษัท
- 2.5 การแต่งตั้งกรรมการ ให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และการพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษาและประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
- 2.6 กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ยกเว้นกรรมการอิสระให้มีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระหรือไม่เกิน 9 ปี อย่างไรก็ตาม หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

กรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมทางธุรกิจ ในปัจจุบันของบริษัท และกลุ่มบริษัท เช่น สถานะทางการตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทมากขึ้น กับความรู้ความเข้าใจที่ทันสมัยในบทบาทและความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน ให้กรรมการได้รับการอบรม และพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการของบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัททุกท่านได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการครบถ้วนแล้ว ในปี 2557 กรรมการได้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา - ประธานกรรมการ
 - อบรมหลักสูตร Audit Committee Financial Expert จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
 - อบรมหลักสูตรการตรวจสอบภายในแบบบูรณาการ รุ่นที่ 1/2557 จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง - ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
 - อบรมหลักสูตร Audit Committee Financial Expert จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
 - อบรมหลักสูตรนักลงทุนผู้ทรงคุณวุฒิ (Thai Intelligent Investors Program) รุ่นที่ 7 จัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
3. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
 - อบรมหลักสูตร Advanced Management Program 187 จาก Harvard Business School, ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ ๒๖ จากวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ความเป็นอิสระ และนิยามของกรรมการอิสระ

บริษัทได้นิยาม “กรรมการอิสระ” ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทว่า หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และ/หรืออนุกรรมการได้ กล่าวโดยละเอียด คือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย
4. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่แสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
6. อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ (Collective decision) ได้
7. เป็นกรรมการที่ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ผลประโยชน์ หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นๆ ที่ตนเองเดียวกันซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการเกี่ยวโยงกันโดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้

- ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
8. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้อื้อห่วยรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง
 9. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง
 10. กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง กรรมการอิสระอาจมีความสัมพันธ์เกินระดับนัยสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์ และบริษัทจะเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นตามที่กฎหมายกำหนด
 11. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่ เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

ทั้งนี้ นิยามกรรมการอิสระของบริษัทนั้น มีการกำหนดไว้เข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในเรื่อง หลักเกณฑ์การถือหุ้น ซึ่ง ก.ล.ต. กำหนดไว้ให้ถือหุ้นได้ไม่เกิน ร้อยละ 1 (บริษัทกำหนดให้ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5)

3. ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างหน้าที่การกำกับดูแล และการบริหารกิจการ โดยได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหารไว้ ดังนี้

- **ประธานกรรมการบริษัท** เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับติดตามดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะอนุกรรมการอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้ และมีหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น ในปัจจุบันประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ
- **ประธานกรรมการบริหาร** รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะผู้บริหารของบริษัท พิจารณาทิศทางธุรกิจที่เหมาะสมต่อกิจการร่วมกับกรรมการบริหาร และกรรมการบริษัท ตลอดจนการควบคุมฝ่ายจัดการให้สามารถดำเนินการได้อย่างบรรลุผลตามแผนธุรกิจที่วางไว้

4. อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทและกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัท และผู้ถือหุ้น
3. พิจารณาอนุมัติหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น(ถ้ามี)รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและ บริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณาอนุมัติและ หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ และ นโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าวและทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งพร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
6. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสอย่างเป็นระบบ รวมถึงผ่านทางเว็บไซต์ www.csloxinfo.com
ทั้งนี้หลักเกณฑ์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย
7. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์
8. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานและดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีจริยธรรม
9. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
10. การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งชุดประจำปี
11. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใด ให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการสามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว
12. คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมหาชนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 12/2552
13. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งแผนการพัฒนานักงานและความต่อเนื่องของผู้บริหาร (Succession plan)
14. จัดทำแนวทางกำกับดูแลบริษัทย่อย รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย

5. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตัวเอง ทั้งนี้เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลักๆ ในขอบเขต อำนาจหน้าที่ ตามที่กำหนดได้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- คณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ จะได้กล่าวต่อไปในหัวข้อ คณะกรรมการชุดย่อย

6. เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งเลขาธิการบริษัทขึ้นเพื่อปฏิบัติตามมาตรา 89/15 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 และปัจจุบันมี นางสาวสุศร จันทราภรณ์ ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท ทั้งนี้เลขาธิการบริษัทจะรายงานตรงต่อทั้งคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และฝ่ายบริหาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

- ดูแลและจัดการเรื่องการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย
- จัดประชุมผู้ถือหุ้นและจัดทำรายงานการประชุม
- จัดเก็บเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง

- ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ดูแลและให้คำปรึกษาเรื่องการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น
- ติดตามให้มีการดำเนินการตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กฎหมาย และข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

7. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และแจ้งให้คณะกรรมการแต่ละท่านทราบในการจัดประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม ทั้งนี้ให้กรรมการแต่ละคนมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุมด้วย โดยเลขาธิการคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาก่อนล่วงหน้า กรณีที่ไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน คณะกรรมการกำหนดให้บริษัทรายงานผลดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุมเพื่อให้ทราบถึงการควบคุมดูแล

และปฏิบัติงาน

ในปี 2557 บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 3 ครั้ง รายละเอียดตามที่ระบุไว้ภายใต้หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่องคณะกรรมการ

ตามปกติ การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยมีประธานกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลการประชุม และจัดสรรเวลาให้แต่ละวาระอย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะได้อภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้คณะกรรมการได้มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อนำเสนอวาระที่ตนรับผิดชอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้

เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบข้อมูลความคิดเห็นจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานโดยตรง ขณะเดียวกันผู้บริหารก็มีโอกาสได้เรียนรู้และทำความเข้าใจมุมมองของคณะกรรมการบริษัทด้วย

ในกรณีที่มีการประชุมมีวาระที่มีกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้วย กรรมการดังกล่าวจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้นๆ

คณะกรรมการจัดให้มีเลขานุการบริษัท ให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้งประสานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการ

ประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดทำรายงานการประชุม เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายใน 14 วัน รวมทั้งจะจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและง่ายต่อการติดตามผล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8. คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ ของทุกปี คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะพิจารณากลับกรองและเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราคำตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งคำตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว คำตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ

คำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ทั้งนี้คำตอบแทนจะมีทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รายละเอียดการจ่ายคำตอบแทนเป็นไปดังที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่องคำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

9. แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอด ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ทั้งนี้เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุนองค์กร ตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทัน่วงที

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณากำหนด หลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่ง หากตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงว่างลง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี และรายงานให้คณะกรรมการเพื่อทราบเป็นประจําถึงแผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่งงาน

10. การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้กำหนดไว้ด้วยว่า กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นครั้งคราว และอย่างเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกันในเรื่องที่สนใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการรายงานข้อสรุปจากการประชุมแต่ละครั้งต่อคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ทั้งนี้ในปี 2557 มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารทั้งหมด 3 ครั้ง ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้กล่าวมาแล้วในเรื่อง คณะกรรมการบริษัท ภายใต้หัวข้อ การร่วมประชุม ในส่วนของการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

11. การประเมินผลของคณะกรรมการ

คณะกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ (Self-Assessment) เป็นประจำทุกปี เพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการ ว่าได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้อนุมัติไว้ และ/หรือตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้

หลังจากคณะกรรมการทำการพิจารณาแบบประเมินตนเองทั้งในแบบรายบุคคลและทั้งคณะแล้วเห็นว่า เนื่องจากแบบประเมินได้มีการใช้มาอย่างยาวนานและมีบางส่วนที่ไม่สามารถสะท้อนให้เห็นถึงความเป็นจริงได้ จึงได้มีข้อเสนอแนะให้ทำการแก้ไขแบบประเมินดังกล่าว และมีความเห็นให้การประเมินคณะกรรมการปี 2557 เลื่อนออกไปก่อน ทั้งนี้เพื่อดำเนินการจัดทำแบบประเมินเพื่อให้ได้มาตรฐาน สามารถสะท้อนปัญหา ข้อดี ข้อด้อยได้อย่างแท้จริง อีกทั้งได้มอบหมายให้ฝ่ายจัดการ จัดทำแบบประเมินสำหรับคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด เพื่อใช้ในการประเมินในปี 2015 ด้วย

หมวดที่ 2

สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. สิทธิในการได้รับใบหุ้น โอนหุ้น และสิทธิในการรับทราบข้อมูลสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน นโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ เพียงพอและทันเวลา
2. สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม ในรูปแบบของเงินปันผล
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ
4. สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอน กรรมการบริษัท
5. สิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
6. สิทธิในการกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับ และหนังสือบริคณห์สนธิ
7. สิทธิอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 บริษัทได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท สามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมหรือ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ โดยจะทำการประกาศผ่านช่องทางเผยแพร่ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัทเป็นระยะเวลา 2 เดือน

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2557 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอระเบียบวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ได้ล่วงหน้า 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2556 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2556

ส่วนหลักเกณฑ์ และกระบวนการการสอบทานข้อเสนอเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาว่า ข้อเสนอแนะนั้น ควรที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือไม่ นั้น ได้เผยแพร่อยู่ใน website ของบริษัทแล้ว หลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะทำการนำเสนอ ลักษณะของข้อเสนอ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2557 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 2 ครั้ง โดยเป็นการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 1 ครั้ง และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น 1 ครั้ง ซึ่งการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นนั้นมิขึ้นเพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติการโอนหุ้นสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมในงบการเงินเฉพาะของบริษัท

ผู้ถือหุ้นทุกราย ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถทราบกำหนดการประชุม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 30 วันก่อนการประชุม และจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมด้วยเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 21 วัน ก่อนการประชุม

บริษัทจะจัดทำหนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุม เป็น 2 ภาษา โดยจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษรวมถึงจัดทำให้มีล่ามแปลภาษาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นต่างชาติได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันกับผู้ถือหุ้นไทย เอกสารจะประกอบด้วยข้อมูลจำเป็นตามกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความเห็นของคณะกรรมการ ข้อมูลพื้นฐาน หรือเหตุผลประกอบแต่ละวาระอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของผู้ถือหุ้น

นอกจากนั้น ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะแจ้งเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้แสดงตัวในการเข้าร่วมประชุมเสมอ รวมทั้งจะแนบหนังสือมอบฉันทะ และรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายชื่อและประวัติของกรรมการอิสระ ที่จะกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ท่านเพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม และในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วันก่อนการประชุม ส่วนรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นจะปรากฏในเว็บไซต์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบได้ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม

ในการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีระบบการลงทะเบียนที่ทันสมัยเพื่อรองรับการลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว ระบบการลงทะเบียนจะพร้อมใช้งานได้อย่างน้อย 2 ชั่วโมง ก่อนการประชุมเสมอ ในการตรวจนับคะแนนหรือการตรวจสอบคะแนนของการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีนโยบายให้บุคคลหรือบริษัทที่มีความเป็นอิสระเข้ามาดำเนินการดังกล่าว และจะทำการแจ้งให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม โดยผลการลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการเปิดเผยในวันทำการ

ถัดจากวันประชุม ทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดให้มีสำนักงานให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเข้าร่วมการประชุมด้วย ในฐานะผู้สังเกตการณ์ เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัท และเพื่อส่งเสริมให้มีการนับคะแนนอย่างโปร่งใส ในวาระการคัดเลือกกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการนับคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยมีการเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุม (ทั้งกรณีที่มีผู้ถือหุ้น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ ดออกเสียง)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2557 และการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2557 ประธานคณะกรรมการและกรรมการของบริษัทเข้าร่วมประชุม (ตามรายละเอียดปรากฏในหัวข้อเรื่อง คณะกรรมการบริษัท ภายใต้หัวข้อ การร่วมประชุม) เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีการชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับวิธีการลงคะแนนให้เป็นที่เข้าใจก่อนการประชุม และมีการบันทึกผลการลงคะแนนเข้าสู่ระบบการลงคะแนนในการประชุมนั้น โดยในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้ดำเนินการตามกำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือผู้ถือหุ้น 1 หุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียงในสำหรับทุกวาระ เมื่อประธานคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระ ประธานฯ จะเปิดโอกาส และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นแสดงความเห็น และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมโดยมีเวลาให้เพียงพอ เมื่อเห็นว่าไม่มีคำถามใดๆ เพิ่มเติมจึงจะเริ่มลงคะแนนเสียงตามที่ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนไว้แล้ว ตามลำดับวาระที่เสนอตั้งแต่ขณะที่ลงทะเบียนและไม่เคยปรากฏกรณีที่บริษัทรวมเรื่องต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมัติรวมเป็นมติเดียว

เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นตามแนวทางบรรษัทภิบาลที่ดี บริษัทได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนอาสาพิทักษ์สิทธิของผู้ถือหุ้นเข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้บันทึกรายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการประชุม วิธีการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับ และมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ ตลอดจนประเด็นคำถาม คำตอบที่ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความเห็นในที่ประชุม ลงในรายงานการประชุมอย่างชัดเจน และครบถ้วน

ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทได้รับคะแนนการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2557 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 100 คะแนนเต็ม ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยมและสมควรเป็นตัวอย่าง และในปีเดียวกันบริษัทยังได้รับรางวัล Investors' Choice Award จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งมอบให้กับบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับคะแนนการประเมินผล AGM 100 คะแนนเต็ม 4 ปีติดต่อกันด้วย

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงการให้ความสำคัญของสิทธินั้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว มีผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

พนักงาน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท คณะกรรมการจึงได้มีการกำหนดนโยบายสนับสนุนให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้ศักยภาพของตน โดยให้มีการอบรมทักษะ การแบ่งปันความรู้ และโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาตนเอง และเติบโตในสายอาชีพของตนไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทมีระบบการประเมินผลพนักงานที่ทำให้สิ่งทีพนักงานให้ความสำคัญ กับเป้าหมายของบริษัทเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความสำเร็จของธุรกิจนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยการดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานนี้ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน และมีการดูแลสวัสดิการของพนักงานโดยการจัดให้มีการประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพประจำปี รวมถึงจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นการดูแลพนักงานในระยะยาว

ลูกค้า

บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือพนักงานเพื่อให้พนักงานสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของตนเอง และยังสามารถแสดงคู่มือดังกล่าวไว้อย่างเปิดเผยที่ <https://intranet.csloxinfo.net/>

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในระดับราคาที่เหมาะสม ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับบริการแก่ลูกค้า และจะรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย

คู่ค้า

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง “การไม่เปิดเผยข้อมูล” ของลูกค้าและคู่ค้า ได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นแนวปฏิบัติตั้งแต่ 1 กันยายน 2555 รวมถึงได้มีการแสดงไว้อย่างเปิดเผยที่ <https://intranet.csloxinfo.net/>

บริษัทตระหนักในความสำคัญของคู่ค้า และถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้ากลุ่มต่างๆ อย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน โดยไม่สร้างความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ

เจ้าหนี้

บริษัทให้ความสำคัญกับเจ้าหนี้ต่างๆ จึงมุ่งรักษาความสัมพันธ์กับเจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทด้วย และยึดมั่นในสัญญา และถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ทำไว้กับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

คู่แข่งชั้น

บริษัทตระหนักในประโยชน์จากการแข่งขันที่จะมีต่อการบริหารกิจการ และการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของลูกค้า จึงมีนโยบายสนับสนุน และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และเป็นธรรม และไม่มียุทธศาสตร์ในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งชั้นอย่างผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักจริยธรรม

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่า การให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ในปี 2556 คณะกรรมการได้อนุมัติให้บริษัทเข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด

นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันได้มีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะ และถือเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจรรยาบรรณ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องรับทราบและถือปฏิบัติด้วย และในปี 2557 บริษัทได้รับการรับรองการเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทเป็นบริษัทคนไทยที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะเป็นนิติบุคคลที่ดีของสังคม บริการของบริษัทสามารถเข้าถึงชุมชนได้ทั่วประเทศ บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการที่จะทำให้ประชาชน และเยาวชนทั้งในเมือง และท้องถิ่นห่างไกล ได้รับข้อมูลจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการขยายการเรียนรู้ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาชุมชนสังคมอย่างยั่งยืน

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีการอนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นทางการ เพื่อที่จะทำการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ในปี 2557 คณะกรรมการได้มีแนวคิดให้บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อที่จะแสดงให้เห็นว่านอกจากการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว บริษัทยังได้คำนึงถึงเรื่องต่างๆ เช่น สังคม และสิ่งแวดล้อมด้วย



หมวดที่ 3

การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศอย่างโปร่งใส และเพียงพอ โดยได้กำหนดไว้เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

1. คณะกรรมการมีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สารสนเทศทางการเงิน ผลการดำเนินงาน รายชื่อกรรมการและผู้บริหารและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ โปร่งใส ทัวถึง และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ www.csloxinfo.com ของบริษัท
2. บริษัทกำหนดให้มีหน่วยงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลของบริษัท
3. นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย บริษัทยังได้จัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานอย่างน้อยเป็นรายครึ่งปีให้แก่ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมชี้แจง และเปิดโอกาสให้ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน ตลอดจนผู้สนใจ ได้ซักถามข้อมูลต่างๆ
4. บริษัทมีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชนดังนี้
 - 4.1 วัตถุประสงค์ของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขัน
 - 4.2 ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท
 - 4.3 โครงสร้างการถือหุ้น และสิทธิในการออกเสียง
 - 4.4 รายชื่อกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ บทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการ
- รวมถึงคณะกรรมการชุดย่อยและคำตอบแทน และการทำงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี
- 4.5 ปัจจัยและนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และสามารถมองเห็นได้ ทั้งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการเงิน (Material foreseeable risk factors)
- 4.6 นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance structures and policies) รวมทั้งความรับผิดชอบของคณะกรรมการในการรายงานทางการเงิน และรายงานของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น
- 4.7 เปิดเผยในรายงานประจำปีเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่กรรมการและ/หรือกรรมการในชุดย่อยแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม โดยเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละปี รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ
- 4.8 เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการด้วย
- 4.9 เปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- 4.10 เปิดเผยความรับผิดชอบของกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
- 4.11 เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของแต่ละคน รวมทั้งลักษณะหรือรูปแบบของคำตอบแทนด้วย

หลักเกณฑ์ในการเปิดเผยสารสนเทศ ขอบเขตและขั้นตอนการเปิดเผยสารสนเทศ การสื่อสารกับตลาด ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศเป็นการเฉพาะด้วย

การติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการได้โดยตรงทาง อีเมล board@csloxinfo.net ทั้งนี้ช่องทางการติดต่อสื่อสารดังกล่าวได้มีการแจ้งไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อมูลของบริษัท นอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและประจำปี ตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทได้จัดแถลงข่าวในวันทำการถัดไปทันทีที่ได้รายงานข้อมูลทางการเงินไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้งด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องจะไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และทันเวลา

ในปี 2557 บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมการพบปะนักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายย่อยจำนวนรวม 10 ครั้ง เพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันดีต่อสถานการณ์ทางการตลาด การดำเนินงาน และความโปร่งใสของข้อมูลที่เปิดเผย ตลอดจนได้มีการเปิดโอกาสให้นักลงทุนสามารถซักถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ บริษัทได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปีให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจทั่วไป ดังนี้

กิจกรรม Analyst briefing

1Q2014	Quarterly Briefing	ในวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2557
2Q2014	Quarterly Briefing	ในวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2557
3Q2014	Quarterly Briefing	ในวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557
2014	Annual Briefing	ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

กิจกรรม Opportunity day

1Q2014		ในวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2557
2Q2014		ในวันที่ 19 สิงหาคม พ.ศ. 2557
3Q2014		ในวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2557
2014	Annual Briefing	ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอ ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท โทรศัพท์ 02 263 8000 ต่อ 5184 หรือ

E-mail: ir@csloxinfo.net

หมวดที่ 4

การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

1. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ เพื่อการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานะแวดล้อมทางธุรกิจ ที่บริษัทประกอบกิจการอยู่ อนึ่ง เพื่อการนี้ คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการติดตาม เฝ้าระวัง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอก ได้ให้ความสนับสนุนต่อ คณะกรรมการตรวจสอบ ในการกำกับและสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรงและโดยการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปี ของสำนักฯ จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

2. การกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทซึ่งมีทักษะ และประสบการณ์หลากหลาย จะพิจารณา และอนุมัติทิศทางเชิงกลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ฝ่ายจัดการจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บรรลุได้ถึงเป้าหมายของบริษัท โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง โดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผนธุรกิจ

และงบประมาณที่ตั้งไว้ ตลอดจนจากข้อมูลทางการเงิน และ ข้อมูลการประกอบการที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และการประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการประจำปีจะเป็นตัว กำหนดผลตอบแทนแก่ฝ่ายจัดการด้วย

3. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทในเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการ เป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายงานที่สำคัญในบริษัทเป็นกรรมการ และ มีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนและติดตามให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการระบุ และกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารจัดการ ความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุม เป็นรายไตรมาส เพื่อสอบทาน และปรับปรุงความเสี่ยงให้มีความทันสมัย ซึ่งความเสี่ยงจะประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งที่เป็นภายในและภายนอก พิจารณาระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในครั้งก่อน ตลอดจนสถานะของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

หมวดที่ 5 จรรยาบรรณ

บริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นแนวทาง และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยจรรยาบรรณของบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องสำคัญ ดังนี้

1. การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่มีนโยบายกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และบริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ชอบธรรม และขัดต่อจริยธรรม

2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในกรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร และ/หรือพนักงาน พบสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนอาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดเรื่องสำคัญเพื่อเป็นมาตรฐาน และแนวทางการดำเนินการในสถานการณ์ดังกล่าว ดังนี้

- การกำหนดห้ามการรับ และเสนอเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนเป็นการส่วนตัวกับลูกค้า คู่ค้า และบุคคลใด อันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท ตลอดจนการให้ละเว้นการรับของขวัญ และการรับเลี้ยงรับรองทางธุรกิจที่มีมูลค่าหรือโอกาสเกินกว่าเหตุ หรืออาจเกินกว่าความสัมพันธ์ทางธุรกิจปกติ
- การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท โดยกรรมการ และผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ต. จะต้องเปิดเผยการทำธุรกิจใดๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย ในแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ทั้งเมื่อแรกเข้าเริ่มงาน และทันทีที่มีธุรกิจที่

เข้าข่าย เป็นประจำเป็นรายปี ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง แล้วให้จัดเก็บรวบรวมแบบฟอร์มนั้นไว้ที่เลขาธิการบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อสงสัย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจ หรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่ากรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม

- การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกกลุ่มบริษัท ต้องเป็นไปโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์การกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร
- การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองที่เปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ในทางการเมือง และก่อให้เกิดความเข้าใจ

ว่าบริษัทให้การสนับสนุน หรือฝากไว้ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจากตำแหน่งหากจะดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือลงสมัครรับเลือกตั้ง ทั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ

- การทำรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส และจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการเข้าทำรายการระหว่างบริษัทหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มีนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และแนว

ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ
- เสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (ARM'S LENGTH BASIS) รวมทั้งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เพื่อกำหนดขั้นตอนการพิจารณา การสอบทาน การอนุมัติ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย
- เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน หรือ รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สอดคล้องกับประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล และตามมาตรฐานการบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชี

นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

- 1.) การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยต้องดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ ประกาศฉบับใดๆ ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด
- 2.) ในการตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทและบริษัทย่อยต้องกระทำโดยถือเสมือนการตกลงทำรายการกับบุคคลภายนอก ภายใต้เงื่อนไขการค้าทั่วไป (ARM'S LENGTH BASIS) เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท
- 3.) ในการตกลงเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันที่เป็นรายการธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป หรือ รายการสนับสนุนธุรกิจปกติที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปตามที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ซึ่งได้แก่ การให้บริการโฆษณา, การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์, การใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่, การใช้บริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจอนุมัติของบริษัท
- 4.) ห้ามกรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เข้าร่วมพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งตนมีส่วนได้เสีย และ/หรือเป็นผู้อนุมัติรายการดังกล่าว

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

ขั้นตอนและการอนุมัติการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน ได้มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในนโยบายดังกล่าวด้วย

3. การใช้ข้อมูลภายใน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้

อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาดฯ และนักลงทุนโดยทั่วไป ทั้งนี้รายละเอียดต่างๆ จะได้กล่าวต่อไปในข้อ การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตัวเอง ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลักๆ ในขอบเขต อำนาจหน้าที่ ตามที่กำหนดได้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. คณะกรรมการบริหาร

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายประทีป ศรีรอดบาง	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. นายเอน สุย มิ่ง	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร ¹	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
4. นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

¹ เป็นกรรมการผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร. ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน โดยผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางการเงิน การบัญชี การตรวจสอบภายใน ได้แก่ นายเอน สุย มิ่ง ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร และนายสิทธิชัย จันทราวดี ส่วนอีกท่านหนึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านกฎหมาย ซึ่งได้แก่ นายประทีป ศรีรอดบาง กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกสท. และมีความเป็นอิสระตามนิยามในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามวาระการเป็นกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ก็ได้ แต่ต้องไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน อย่างไรก็ดี หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

ในปี 2555 กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแก้ไข และอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไข ปรับปรุงคุณสมบัติ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานกสท.

และตลาดหลักทรัพย์ ที่ประกาศใช้ในปีเดียวกัน โดยกฎบัตรฉบับล่าสุดมีรายละเอียด ดังนี้

- สอบทานร่วมกับฝ่ายจัดการ และผู้สอบบัญชี ให้บริษัทมีรายงานทางการเงินถูกต้องตามควร ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน
- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี และการกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินของคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) การตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล
- สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ตลอดจน

พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และประชุมกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

- สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นต่อนโยบายการว่าจ้างผู้สอบบัญชีให้บริการงานด้านอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ
- สอบทานการทำงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
- สอบทาน และให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน
- สอบทาน และให้ความเห็นในการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน และประสานงานกับผู้สอบบัญชี
- พิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน ให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน
- พิจารณา และอนุมัติกฎบัตรของสำนักตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ และอัตราค่าจ้าง ของสำนักตรวจสอบภายใน ตลอดจนความเพียงพอของงานการตรวจสอบภายใน
- มีอำนาจให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และความร่วมมือ ตามที่จำเป็นแก่ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน
- รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ และแบบ 56-1 ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และจะต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

(ช) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

- 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
- 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลท. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ หากกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบอาจรายงานต่อสำนักงาน กสท. และตลท. ได้

- พิจารณาทบทวนขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี
- สามารถเข้าถึง ติดต่о และได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการ
- มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท หรือบุคคลภายนอก มาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือจัดหาเอกสารที่จำเป็น
- สามารถเข้าถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทได้โดยตรง เพื่อดำเนินการสอบสวนเรื่องที่อยู่ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของตน
- มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท (ประเภทไม่มีงบประมาณตั้งไว้) ในอำนาจอนุมัติไม่เกินระดับที่กรรมการผู้จัดการสามารถกระทำได้
- และปฏิบัติกรอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี และจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี ทั้งนี้ ยังได้มีการกำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วม อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ 2. นายเอน สุย มิ่ง 3. นายลี ฮัน เค็ง 4. ดร. ศิลพร ศรีจันเพชร	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ

ตามกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และมากกว่าครึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

ปัจจุบันคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 2 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน โดยกฎบัตรกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดเงินชดเชย และค่าตอบแทนที่เหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน เพื่อจูงใจและรักษากรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
- พิจารณาค่าตอบแทนประจำปีสำหรับกรรมการ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ ตามแต่กรณี
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง หรือตอบคำถาม เกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น และเป็นไปตามระเบียบของบริษัท

- พิจารณาบททวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตร และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนประเด็นสำคัญที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูล
- ปฏิบัติตามอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปีและจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเป็นการเฉพาะอีกด้วย

ในการประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ครั้งที่ 1/2558 คณะกรรมการได้ทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปี 2557 โดยการพิจารณาว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละข้อหรือไม่ ซึ่งผลการประเมินคณะกรรมการเห็นว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นสาระสำคัญครบถ้วนแล้ว เว้นแต่ข้อที่กำหนดให้ต้องมีการจัดการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งในปี 2557 มีการจัดประชุมเพียงครั้งเดียวเนื่องจากไม่มีวาระอันจำเป็นเร่งด่วนและเป็นนัยสำคัญที่คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนต้องพิจารณา ในปี 2557 การประชุมคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจึงจัดขึ้นเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายประเทือง ศรีรอดบาง 2. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ 3. นายลี ฮัน เค็ง 4. ดร. ศิลพร ศรีจันเพชร	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ

ตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
คณะอนุกรรมการฯ จะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน
และอย่างน้อยครึ่งหนึ่งเป็นกรรมการอิสระ

ปัจจุบันคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดย 2 ท่านเป็นกรรมการ
อิสระ โดยมีขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- สอบทานเกณฑ์ต่างๆ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี
เกี่ยวกับคุณสมบัติ คุณลักษณะ หรือ ทักษะที่จำเป็นขั้นต่ำ
สำหรับการเป็นกรรมการบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบาย
การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับ
ขนาด โครงสร้าง องค์คณะ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง
กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ
บริษัท และคณะกรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท
- ระบุ ประเมิน และสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการ
เป็นกรรมการบริษัท
- พิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติของบริษัทเสนอชื่อให้เป็นกรรมการบริษัท
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอ
ชื่อให้เป็นกรรมการบริษัท ที่จะนำเสนอให้ได้รับการเลือก
ตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อ
ทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเพื่อเป็นกรรมการตามตำแหน่ง
ที่จัดให้มีขึ้นใหม่
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอ
ชื่อให้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการคณะ
ต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประธานคณะกรรมการ
บริษัท
- พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัท ในการเข้าเป็น
กรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนของ
บริษัท
- สอบทานมาตรฐานความเป็นอิสระของกรรมการบริษัทเป็น
ครั้งคราว และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะ
กรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาภาพรวมเกี่ยวกับโครงการปฐมนิเทศกรรมการใหม่
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับ
กระบวนการให้การศึกษาต่อเนื่องของบริษัทแก่คณะกรรมการ
บริษัท
- ให้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ
เพื่อให้ความคิดเห็น หรือคำแนะนำ ในกรณีที่เหมาะสม ตามกฎ
ระเบียบของบริษัท
- พิจารณาในภาพรวม เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน
เป็นรายปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการแต่ละคณะ
ของคณะกรรมการบริษัท (หมายรวมถึง การสอบทานผลการ
ปฏิบัติงานหน้าที่ของคณะกรรมการนี้เองด้วย) ตลอดจนกรรมการ
เป็นรายบุคคล สอบทานผลประเมินการปฏิบัติงานหน้าที่ของ
คณะกรรมการแต่ละคณะ และรายงานผลการประเมินคณะ
กรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการนี้ และกรรมการเป็นราย
บุคคล ตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอแนะ
ข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ เพื่อการอนุมัติของคณะกรรมการ

บริษัท เป็นครั้งคราว

- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการ
ยกเว้นการถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของกรรมการ
หรือผู้บริหาร ที่อาจมีขึ้น
- ประเมินศักยภาพของผู้ที่นำจะได้รับการสืบทอดตำแหน่ง
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ
(ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูง โดยทำการปรึกษาร่วม
กับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัท และรายงานแผนการ
สืบทอดตำแหน่งนั้นต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายปี
- สอบทาน และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้ เป็นราย
ปี และให้การเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะ
กรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ในประเด็นที่อยู่ใน
กรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตลอดจนประเด็น
พิเศษต่างๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามความจำเป็น
หรือตามความเหมาะสม เพื่อคงไว้ซึ่งความสามารถในการ
ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท การ
กำกับดูแลกิจการอย่างมีคุณภาพสูง ตลอดจนการปฏิบัติตาม
ข้อบังคับต่างๆ และหลักจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตาม
ที่คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ตามแต่ละกรณี
- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการ
และกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่
จะดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัท
พิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น
แล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธาน
กรรมการบริหารในกรณีที่ตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์
ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการควรมีการประชุม
อย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี จะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ
ตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการ
สรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ใน
กฎบัตรของคณะอนุกรรมการกำหนดคำตอบแทนเป็นการเฉพาะ
อีกด้วย

ในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่
2/2558 คณะกรรมการได้ทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ
ตนเองในปี 2557 โดยการพิจารณาว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ครบ
ถ้วนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรแต่ละข้อหรือไม่ ซึ่งผลการประเมิน
คณะกรรมการเห็นว่าได้มีการปฏิบัติหน้าที่ที่เป็นสาระสำคัญและ
เกี่ยวข้องต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปี 2557 ครบถ้วนแล้ว เว้นแต่
ข้อที่กำหนดให้ต้องมีการจัดการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ซึ่งในปี
2557 มีการจัดประชุมเพียงครั้งเดียวเนื่องจากไม่มีสถานการณ์
อันเร่งด่วนและเป็นภัยสำคัญที่คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแล
กิจการ ต้องพิจารณา ในปี 2557 การประชุมคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ จึงจัดขึ้นเพียงครั้งเดียวเท่านั้น

4. คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายลี ฮัน เค็ง	กรรมการบริหาร
3. นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	กรรมการบริหาร
4. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารของบริษัทจำนวน 4 ท่าน และคณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางการกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพเศรษฐกิจ และการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
 - พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
 - บริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
 - กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
 - แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
 - พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
 - พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการ เกี่ยวกับการลงทุน และจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงิน และการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจการอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามวรรคก่อน คณะกรรมการได้มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะด้วย
- กำกับดูแลและบริหารเงินลงทุนของบริษัท รวมถึงพิจารณาให้แนวทางในเรื่องที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มก่อนที่จะมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าวในคณะกรรมการบริหารของแต่ละธุรกิจ
 - พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการชุดอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
 - พิจารณาและสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท

- คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทและประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
- การอนุมัติรายการใดๆ ต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหารให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานคณะกรรมการบริหาร
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะอนุกรรมการชุดอื่นโดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- ดำเนินการอื่นๆ ใด หรือ ตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการบริหาร ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นการเฉพาะอีกด้วย

ในปี 2557 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามวาระการประชุมที่ได้แจ้งแก่คณะกรรมการบริหารไว้เป็นการล่วงหน้าแล้ว เช่น การพิจารณาผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย การพิจารณางบการเงินในแต่ละไตรมาส และวาระอื่นๆ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปดังที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อ นโยบายกำกับดูแลกิจการ ส่วนในเรื่องของการสรรหากรรมการอิสระจะเป็นไปเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการซึ่งจะได้กล่าวในข้อถัดไป

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้อำนาจคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมนั้น เพื่อเสนอชื่อให้เป็นกรรมการของบริษัทในคราวที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือเมื่อมีการกำหนดให้มีตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยอนุญาตให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ และเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้แก่ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาอันสมควรที่จะสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการยังได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นสามารถดำเนินการได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีด้วย โดยการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี คณะกรรมการได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการบริษัทได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 ธันวาคม ของทุกปี

อนึ่ง ในการสรรหากรรมการ คณะอนุกรรมการสรรหาและ

กำกับดูแลกิจการจะพิจารณาประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในวิชาชีพ ของบุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่านก่อนที่จะทำการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมด้วยข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิจารณาอย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีนโยบายว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องลาออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 แต่สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก อย่างไรก็ตาม หากกรรมการมีจำนวนที่ไม่สามารถแบ่งให้เป็น 3 ส่วนได้พอดี ก็ให้แบ่งออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด ในปีแรกและปีที่ 2 ของการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จะใช้วิธีจับฉลากว่ากรรมการท่านใดจะต้องลาออกจากตำแหน่ง ส่วนในปีถัดๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ลาออกจากตำแหน่ง แต่ก็สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก

ส่วนในกรณีที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากการครบกำหนดตามวาระ ให้กรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน โดยจะมีผลในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดจากที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลง ทั้งนี้ในกรณีที่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ว่างลงนั้นเหลือน้อย

กว่าสองเดือน บุคคลที่ได้รับคัดเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะมีกำหนดวาระเพียงเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในการคัดเลือกกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือพึงจะเลือกในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานออกเสียงชี้ขาด

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณากำหนด หลักเกณฑ์ ประเมินศักยภาพ สรรหา ผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูง

บริษัทไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งสูงสุดของกรรมการที่ได้รับคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการซ้ำ หรือกำหนดคุณสมบัติในเรื่องของอายุ แต่บริษัทจะคำนึงถึงเวลา ความรู้ และความสามารถที่กรรมการนั้นน่าจะสามารถอุทิศให้กับบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นสำคัญ สำหรับกรรมการอิสระ บริษัทได้กำหนดให้สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี อย่างไรก็ตาม หากเพื่อประโยชน์ของบริษัท ให้คณะกรรมการบริษัทสามารถพิจารณาขยายวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระออกไปได้ แต่ไม่เกิน 3 ปี

โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัทและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี



การกำกับดูแลของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

บริษัทที่มีบริษัทย่อยที่บริษัทมีอำนาจควบคุม 2 บริษัท คือ

1. บริษัท เทเลคอมโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%
2. บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท มีกลไกในการกำกับดูแลกิจการดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะเป็นผู้พิจารณา และเสนอชื่อผู้แทนของบริษัทในการเข้าเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการยังได้มีการพิจารณาสอบทานตัวแทนของบริษัทที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อยและผู้บริหารในบริษัทย่อย ดังนี้

- **อำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อย**

- ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทและกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น

- พิจารณานโยบายหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น(ถ้ามี)รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด
- พิจารณานโยบายและหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ และ นโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าวและทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งพร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแสอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้หลักเกณฑ์การ

ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย

- ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใด ให้ดำเนินการของบริษัทยภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน กสท. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว
- คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมหาชนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้นต่อสำนักงาน กสท. ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 12/2552 คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 12/2552

ทั้งนี้รายชื่อของกรรมการในบริษัทย่อยที่เป็นตัวแทนของบริษัทเป็นไปตามข้อมูลดังต่อไปนี้

ทีเอ็มซี		เออีวี	
การดำรงตำแหน่งในทีเอ็มซี	ชื่อและตำแหน่งใน บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ (CSL)	การดำรงตำแหน่งในเออีวี	ชื่อและตำแหน่งใน บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ (CSL)
กรรมการ และ กรรมการบริหาร	<ol style="list-style-type: none"> นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ (กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร/CSL) นายวุฒิ ัศวเสริมเจริญ (กรรมการและกรรมการบริหาร/CSL) นายลี อัน เค็ง (กรรมการและกรรมการบริหาร/CSL) นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ,กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ/ CSL) 	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ,กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ/CSL) นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร (หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/ CSL)

- อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารที่เป็นตัวแทนในบริษัทย่อย

- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- หากผู้บริหารเข้าเป็นคณะกรรมการบริหารให้มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้ด้วย
 - กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่กำหนดให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ได้กำหนดและแถลงไว้ต่อผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
 - กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
 - กำหนดให้มีการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงาน นโยบาย และแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ

ของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รับผิดชอบต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทของบริษัทเพื่อทราบ

- ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ที่กำหนด ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมถึงต้องมีการนำเสนอผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจที่วางไว้เพื่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของกลยุทธ์ธุรกิจที่ได้กำหนดไว้
- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลฐานะการเงินของบริษัทให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้บริษัทส่ง นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เข้าไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบัญชีและการเงินภายใน บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี ด้วย

3. ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย

บริษัทได้กำหนดให้ผู้บริหารของบริษัทไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และในปัจจุบันได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการของบริษัทย่อยต้องเข้ารายงานผลการดำเนินงานแก่ที่

ประชุมคณะกรรมการบริหารที่มีเป็นรายเดือน นอกจากนั้นสำนักตรวจสอบภายในยังต้องเข้าติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทย่อยบริษัทร่วมด้วย

การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป

และถึงแม้ว่า การลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทเป็นสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในจรรยาบรรณบริษัทจึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยง หรืองดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน

นอกจากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่ง พระราชบัญญัติ

หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 บริษัทได้กำหนดให้ กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรส และบุตร ที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย ต้องจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน ตามแบบ และภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับว่าด้วยการรายงานการถือหลักทรัพย์ และได้มีการรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ส่วนการให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัท ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือได้รับมอบหมาย เป็นการเฉพาะ และการให้ข้อมูลต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และโดยระมัดระวัง

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (AUDIT FEE)

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1,523,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 880,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)

2. ค่าบริการอื่นมิใช่การสอบบัญชี (NON-AUDIT SERVICE FEE)

- ในปี 2557 บริษัท และบริษัทย่อยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ที่มิใช่การสอบบัญชี ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด
- บริษัท และบริษัทย่อยมีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นที่จะต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จใน รอบปี 2557 จำนวน 192,500 บาท

การปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

-ไม่มี-



ROLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเป็นกลุ่มธุรกิจทางด้านไอซีทีครบวงจรที่แข็งแกร่ง สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคม ด้วยบริการด้านไอซีทีที่หลากหลาย ครบถ้วนในคุณภาพมาตรฐานสากล โดยผสมผสานการใช้เทคโนโลยีและทรัพยากรบุคคล สร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่าขององค์กรและส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส ตามหลักการกำกับดูแลกิจการอันเป็นสากล และเป็นคุณค่าพื้นฐานขององค์กรชั้นนำ โดยคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น หุ่มเทและรับผิดชอบต่ออย่างเต็มความสามารถเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และยึดมั่นคัมมือหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทเป็นแนวทาง ด้วยความเข้าใจ เชื่อมั่น และศรัทธา โดยถือเป็นกิจวัตรจนเป็นวัฒนธรรมที่ดีขององค์กร

ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทได้วางกรอบแนวทางความรับผิดชอบต่อลูกค้าและสังคมโดยเน้น 4 ด้าน ได้แก่

1

สนับสนุนการศึกษา และการเรียนรู้ของชุมชนใกล้เคียงบริษัท

2

ส่งเสริมจิตอาสาให้กับพนักงานภายในองค์กร

3

พัฒนาสินค้า และบริการที่ได้คุณภาพ

4

การต่อต้านการให้สินบน และคอร์รัปชัน

สนับสนุนการศึกษาและการเรียนรู้ของชุมชนใกล้เคียงบริษัท (EDUCATION SUPPORT IN COMMUNITY NEARBY)



โครงการแหล่งเรียนรู้พัฒนาสู่ชุมชน SMART CLICK ปลุกความคิดสร้างสรรค์ แบ่งปันความรู้สู่ชุมชน

ภายใต้โครงการ SMART CLICK ปลุกความคิดสร้างสรรค์ แบ่งปันความรู้สู่ชุมชน บริษัทได้ทำการจัดอบรมสร้างความรู้ทางด้านไอทีมาเป็นระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่ปี 2552 โดยเริ่มจากทรัพยากรบุคคล สิ่งของเครื่องใช้ และขยายเครือข่ายไปสู่หน่วยงาน ชุมชนต่างๆ เพื่อจับมือกันสร้างสรรค์ความรู้ทางด้านไอทีให้ขยายพื้นที่มากขึ้น

ปี 2557 โครงการ SMART CLICK ปลุกความคิดสร้างสรรค์ แบ่งปันความรู้สู่ชุมชน ได้จัดอบรมการทำเว็บไซต์แบบง่ายด้วยระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำเร็จรูป (Word Press) ให้แก่คณะอาจารย์จากสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เขตห้วยขวาง เขตบึงกุ่ม เขตพญาไท เขตวังทองหลาง ซึ่งก่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ในระบบการศึกษา พร้อมทั้งสนับสนุนพื้นที่ในการรับฝากเว็บไซต์ (Web Hosting) เพื่อใช้

เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานทางการศึกษาที่จะเผยแพร่กิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนที่รับผิดชอบ ทั้งนี้ สอดคล้องตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่มีข้อกำหนดให้บริษัทมหาชนมีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม โดยมุ่งเน้นส่งเสริมกิจกรรมโดยรอบที่ตั้งบริษัท

และในปี 2558 บริษัทมีนโยบายที่จะสานต่อโครงการแหล่งเรียนรู้พัฒนาสู่ชุมชน ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยทั้ง 4 เขต โดยจะเข้าไปร่วมสนับสนุนกิจกรรมของแต่ละชุมชน ไม่ว่าจะเป็นการส่งเสริมทางด้านวิชาชีพ การออกแบบตราผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างมูลค่าให้กับสินค้าชุมชน รวมถึงการต่อยอดการจัดทำเว็บไซต์ของชุมชนที่ทำงานร่วมกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยต่อไป

ส่งเสริมจิตอาสาให้กับพนักงานภายในองค์กร (MORE VOLUNTEER ACTIVITIES FOR EMPLOYEE)



โครงการ “ปลูกราชพฤกษ์ริมทาง ปลูกร่มไม้งามถวายพ่อหลวง” พนักงานจิตอาสา พัฒนาชุมชน กลุ่มอินทรี



โครงการ “ปลูกราชพฤกษ์ริมทาง ปลูกร่มไม้งามถวายพ่อหลวง” เป็นโครงการที่พนักงานของบริษัท ได้ร่วมเข้าประกวด และได้รับเงินสนับสนุนจากกลุ่มอินทรี ภายใต้โครงการ “พนักงานจิตอาสา พัฒนาชุมชน กลุ่มอินทรี” โดยโครงการ “ปลูกราชพฤกษ์ริมทาง ปลูกร่มไม้งามถวายพ่อหลวง” นี้ ได้ดำเนินโครงการ ณ ริมถนนทางหลวงชนบท 4024 กับ 2037 อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อบรรเทาความเสียหายจากเหตุอุทกภัยในปี 2554 เป็นผลให้ทัศนียภาพที่เคยร่มรื่น และร่มเงาที่ชาวบ้านใช้พักอาศัยในช่วงทำนายนั้นหายไป ทางพนักงานจึงได้ประสานงานกับวัดป่าสิริวัฒนวิสุทธิ์ จังหวัดนครสวรรค์ วัดในพระองค์ สมเด็จพระพี่นางฯ เพื่อปลูกต้นราชพฤกษ์

ซึ่งเป็นต้นไม้ประจำชาติ เป็นระยะทางทั้งสิ้น 16 กิโลเมตร ในเฟสแรกนั้นจะใช้ต้นกล้าจำนวน 1,500 ต้น เป็นระยะทางประมาณ 2 กิโลเมตรเพื่อเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ รวมถึงเปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน สร้างทัศนียภาพร่มรื่นให้กับพื้นที่ 2 ข้างทาง

ทั้งนี้ ในปี 2558 โครงการ “พนักงานจิตอาสา พัฒนาชุมชน กลุ่มอินทรี” ยังคงมีนโยบายที่จะสานต่อโครงการดีๆ ที่มีจุดมุ่งหมายให้พนักงานในกลุ่มบริษัท ได้มีการนำเสนอโครงการพัฒนาชุมชนโดยมุ่งหวังก่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป



โครงการ “รถเข็นนิทาน สานความห่วงใย” ร่วมฟื้นฟูสภาวะอารมณ์และจิตใจของผู้ป่วยเด็กในโรงพยาบาล

บริษัทร่วมสนับสนุนฟื้นฟูสภาวะอารมณ์และจิตใจของเด็กในโครงการ “รถเข็นนิทาน สานความห่วงใย” โดยการส่งมอบหนังสือให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลปลาปาก หมู่ 1 ตำบลปลาปาก อำเภอกุเรือ จังหวัดเลย เพื่อช่วยให้เด็กที่เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาลต่างๆ เกิดการเรียนรู้ และลดสภาวะความซึมเศร้าที่เกิดจาก

ความเบื่อและโดดเดี่ยว ซึ่งเป็นภัยเงียบคอยกัดกร่อนความแจ่มใสแห่งวัยเด็กไปอย่างไม่รู้ตัว โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อฟื้นฟูอารมณ์และจิตใจของเด็กที่เจ็บป่วยให้กลับมามีความสดชื่น ร่าเริง มีกำลังใจที่จะต่อสู้กับความเจ็บป่วยต่อไป



โครงการสาธารณประโยชน์พัฒนาชุมชน “WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย ชวนปลูกป่าชายเลน คลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม”

ตัวแทนพนักงานร่วมทำกิจกรรมอาสา “WE ทำดี ทำได้ ทำด้วย ชวนปลูกป่าชายเลน คลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการร่วมแรงร่วมใจสร้างความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานด้วยกัน ทั้งยังเกิดประโยชน์ต่อสาธารณกุศล อันสอดคล้อง

กับนโยบายหลักของบริษัทที่ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นต่อหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีจริยธรรม ควบคู่กับการเสริมสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคม และดูแลสิ่งแวดล้อมเพื่อเป็นไปตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

พัฒนาสินค้าและบริการ (DEVELOPED HIGH QUALITY PRODUCT AND SERVICE)



**"PROMISING RESELLER 2013
ASIA" โดย MILESTONE
SYSTEMS**



**"BEST SELLER AWARD 2013
THE WINNER OF FORTINET"**

สุดยอดผู้นำด้านการขาย ICT SECURITY SYSTEM



รางวัลพาร์ทเนอร์ยอดเยี่ยมประจำภูมิภาคเอเชีย
"Promising Reseller 2013 Asia" จาก Milestone
Systems บริษัทพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีความเชี่ยวชาญ
ด้านระบบจัดการภาพผ่านกล้องในระบบ IP Camera
ยี่ห้อ Milestone จากประเทศเดนมาร์ก รางวัลนี้ถือเป็น
ความสำเร็จของบริษัทในการทำตลาด รวมถึงการพัฒนาสินค้า
และบริการระบบจัดการภาพผ่านกล้องในระบบ IP Camera

"Best Seller Award 2013 The Winner of Fortinet"
เป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทที่มียอดขายสูงสุดในปี 2013
จากบริษัท ไอทีดีซี ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการ
แต่งตั้งอย่างเป็นทางการจาก Fortinet แปรณด์ชั้นนำระดับโลก
ผู้บุกเบิกเทคโนโลยี multi-threat security ถือเป็นการยืนยัน
ความสำเร็จและการเติบโตทางด้าน Security Solution
ในฐานะการเป็นผู้ให้บริการไอซีทีที่แบบครบวงจร



ชีเอส ล็อกอินโฟ กับ 300 บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2014



300 บริษัทยอดเยี่ยมแห่งปี 2014 หรือ 300 Best Public Companies of The Year 2014 เป็นการคัดสรรสุดยอดบริษัทจดทะเบียนที่มีศักยภาพและความสามารถในการบริหารงาน จนมีผลประกอบการที่โดดเด่น ทั้งในด้านขนาดของบริษัท ความสามารถในการแสวงหากำไร และผลตอบแทนต่อการลงทุน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักลงทุนในการนำข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการจัดอันดับไปใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนได้อย่างเหมาะสม โดยวัดจากปัจจัย 3 ด้าน ดังนี้

ปัจจัยที่

1

- มูลค่าตลาดรวม
- สินทรัพย์
- ส่วนของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยที่

2

- รายได้รวม
- กำไรสุทธิ
- กำไรสุทธิต่อหุ้น
- อัตรากำไรสุทธิต่อรายได้รวม

ปัจจัยที่

3

- อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์
- อัตราผลตอบแทนในรูปเงินปันผล



การต่อต้านการให้สินบน และคอร์รัปชัน (COLLECTIVE ANTI-CORRUPTION)



บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล และต่อต้านการให้สินบน และคอร์รัปชันทุกรูปแบบ โดยเฉพาะการไม่เสนอเงิน สิ่งจูงใจ ของกำนัล สิทธิประโยชน์พิเศษ ในรูปแบบใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือผ่านบุคคลที่สามแก่ลูกค้า คู่ค้าของบริษัท หน่วยงานภายนอกหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อให้ได้มา หรือคงไว้ซึ่งประโยชน์หรือความได้เปรียบทางธุรกิจ รวมทั้งไม่จ่ายเงินรางวัลหรือการจ่ายเงินอื่นใดเพื่อเร่งการ ดำเนินการหรืออำนวยความสะดวก ทั้งนี้ เมื่อ 16 ตุลาคม 2557 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรผ่านการรับรองการ เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้าน การทุจริต เป็นการแสดงพลังความร่วมมือในการต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน ภายในงานจัดการประชุมระดับ ชาติว่าด้วยการสร้างแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยใน การต่อต้านการทุจริตครั้งที่ 5 (Thailand's 5th National Conference on Collective Action Against Corruption)

ในหัวข้อ "Tackling Corruption through Public-Private Collaboration" ที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) หอการค้าไทย สมาคมธนาคาร ไทย หอการค้าต่างชาติด สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สภา ธุรกิจตลาดทุนไทย สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในฐานะ แนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ร่วมกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (ทีดีอาร์ไอ)

นอกจากนี้ บริษัทยังได้เข้าร่วมลงนามในคำประกาศ เจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการ ต่อต้านการทุจริต โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชนและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐาน การประกอบธุรกิจที่โปร่งใส และเมื่อ 4 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้รับประกาศนียบัตรรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วม ปฏิบัติฯ จากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชน ไทยในการต่อต้านการทุจริต

ในปี 2557 นี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และมาตรฐานของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัท จึงได้จัดทำรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนเป็นฉบับแรก แยกออกจากรายงานประจำปี 2557 ฉบับนี้ ในหัวข้อ บทบาทความรับผิดชอบต่อทางสังคมที่ได้กล่าวรายงานมาตั้งข้างต้นแล้ว เพื่อสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้ทราบถึงนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน โดยวางกรอบแนวทางความรับผิดชอบต่ออย่างยั่งยืน 3 ด้านที่ชัดเจนก็คือเน้นสินค้าและบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานสูงสุดแก่ลูกค้าความเป็นธรรมต่อพนักงาน เน้นไว้มิติภายในที่จะเป็นตัวแปรที่ส่งผลต่อมิติภายนอกอันได้แก่ ผู้ถือหุ้น สิ่งแวดล้อมและสังคม ซึ่งจะส่งผลให้มีความสัมพันธ์กันอย่างยั่งยืน ทำให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้าใจความรับผิดชอบต่ออย่างยั่งยืนที่มากกว่าการบริจาคสิ่งของ หรือเงินทุนเพื่อการสนับสนุนกิจกรรมทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีเนื้อหาครอบคลุม ดังต่อไปนี้

1

สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ

- จุดแข็งที่ได้รับความไว้วางใจ ในการเป็นผู้นำด้านการให้บริการไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจองค์กร
- คิดค้นนวัตกรรม
- จุดยืนทางนโยบายการพัฒนาสินค้าและบริการ เพื่อความมั่นใจ
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านการดำเนินธุรกิจ

2

มาตรฐานสูงสุดแก่ลูกค้า

- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

3

ความเป็นธรรมต่อพนักงาน

- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านสิทธิมนุษยชน
- การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้านการปฏิบัติต่อพนักงาน

4

การตอบแทนผลกำไรคืนแก่ผู้ถือหุ้น

5

การแบ่งปันสู่ชุมชนและสังคม

ทั้งนี้ รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Report) บริษัทได้นำส่งเป็นรูปเล่มพร้อมกับรายงานประจำปี 2557 (Annual Report) ให้กับผู้ถือหุ้นด้วยแล้ว และหากต้องการเข้าไปดูข้อมูลในรูปแบบของไฟล์เอกสาร สามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้ที่ www.csloxinfo.com



AUDIT COMMITTEE REPORT

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายประทีป ศรีรอดบาง เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ นายเอน สุย มิ่ง ดร. ศิลปพร ศรีจันเพชร และนายสิทธิชัย จันทราวดิ กรรมการตรวจสอบ โดยมีความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ คือ กฎหมาย การบริหารการเงิน การบัญชี การสอบบัญชี และการตรวจสอบภายในตามลำดับ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 4 ท่านมิได้เป็นกรรมการในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายและกฎ ระเบียบ ไม่ได้ถือหุ้นของบริษัท ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา คู่ค้า หรืออื่นๆ กับบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายและกฎ ระเบียบที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นการเฉพาะ

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 8 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ข้อมูล หลักฐานและคำชี้แจงแก่ที่ประชุม คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เรื่องสำคัญๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในรอบปีที่ผ่านมา ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสรุป ดังนี้

1 การสอบทานงบการเงินของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส และประจำปีของทั้งในส่วนเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวม ร่วมกับ ผู้สอบบัญชีของบริษัท และฝ่ายจัดการ ในประเด็นความถูกต้องเชื่อถือได้มาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี ก่อนที่จะมีการนำเสนอของงบการเงินเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการ การสอบทานจะมุ่งเน้นรายการบัญชีที่สำคัญ รายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการปรับปรุง รายการสำรวจทางบัญชี ประมาณการทางบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญเพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินได้แสดงรายการอย่างเหมาะสม ชัดเจน เพียงพอทันเวลา และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อนักลงทุน และบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ประโยชน์จากงบการเงิน โดยในการสอบทานงบการเงินประจำไตรมาส 3/2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการพิจารณาถึง ข้อเท็จจริง และสถานการณ์ทางธุรกิจที่เกิดขึ้น และได้มีมติเห็นชอบ ในการบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าความนิยม เต็มจำนวน และการด้อยค่าบางส่วนของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนของบริษัท

หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับคำชี้แจงข้อมูลและหลักฐานจนเป็นที่พอใจแล้วจึงให้ความเห็นชอบต่องบการเงินปี 2557 ที่ผู้สอบบัญชีได้รับรอง และหลังจากคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้ว จึงจะเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ และได้มีการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และการทั่วไปแล้ว

2 ระบบควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นข้อบกพร่องสำคัญ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขไปยังคณะกรรมการบริษัท วิธีการนี้จะเป็นการส่งเสริมให้ผู้บริหารของบริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายใน ที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารธุรกิจให้บรรลุผลตามเป้าหมาย มีระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในลักษณะเชิงป้องกัน ซึ่งในปีนี้บริษัทได้นำระบบการประเมินการควบคุมตนเองมาใช้กับหน่วยงานด้านปฏิบัติการเพิ่มเติม และวางแผนที่จะขยายไปยังทุกฝ่ายงาน ในปีถัดไป

โดยรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายใน ที่เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบริษัท

3 การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมาย และหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ นั้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงานต่างๆ ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง พรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎ ระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัทอย่างเคร่งครัด

4 การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี โดยอ้างอิงจากการปฏิบัติตามมาตรฐานสอบบัญชี และคุณสมบัติโดยเฉพาะ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จากการสอบทานงบการเงินเป็นรายไตรมาส และประจำปีรวมถึงการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี ในปี 2557 จำนวน 3 ครั้ง โดยมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีมีคุณสมบัติและได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมแล้ว

ในการประชุมเพื่อพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และคำตอบแทนประจำปี 2558 เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาขอบเขตของงานการสอบบัญชีและการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี จากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจึงให้ความเห็นชอบให้ผู้สอบบัญชีของ บริษัท เค พี เอ็ม จี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด (KPMG) เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท

5 การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการทำรายการระหว่างกันที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ระเบียบ และได้สื่อสารให้เป็นที่ทราบกันทั่วทั้งองค์กร และตามขอบเขตที่กฎหมายได้อนุญาตไว้กรรมการผู้จัดการได้รับมอบอำนาจอย่างจำกัดในการเข้าทำรายการระหว่างกัน มีการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะเข้าทำรายการที่มีมูลค่าเกินกว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อการสอบทานเป็นรายไตรมาสด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2557 มีความสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท มีเงื่อนไข และราคาตามประเพณีการค้าของธุรกิจปกติทั่วไป

6 การประเมิน การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานผลการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นรายไตรมาส โดยได้ให้ความสำคัญกับการระบุปัจจัยความเสี่ยง ผลกระทบและการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ รวมทั้งการประเมินแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังได้ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อการจัดการ และระบุความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่า บริษัทได้บริหารปัจจัยความเสี่ยงตามที่ได้ระบุไว้ในรายงานประจำปี 2557 อย่างระมัดระวังแล้ว

7 การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมเป็นการเฉพาะ กับสำนักตรวจสอบภายใน จำนวน 3 ครั้ง เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบายการตรวจสอบ และกำหนดแผนงานระยะปานกลาง (3 ปี) และแนวทางในการประเมินตนเอง ในงานด้านการตรวจสอบ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอบทาน และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในประจำปีของสำนักตรวจสอบภายในซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของบริษัท และบริษัทย่อย ซึ่งในการสอบทานนั้นคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงการบริหารงานและความเพียงพอของอัตรากำลังพลงบประมาณ ผลการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และความเป็นอิสระของการตรวจสอบภายใน และได้ให้ความเห็นในมาตรการแก้ไขปรับปรุงร่วมกับหน่วยงานรับผิดชอบอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

8 การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานจริงของตนเองในปี 2557 ทั้งคณะและรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่าเป็นที่น่าพอใจมาก สำหรับขอบเขตงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการในปีนี้มีผลสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

โดยสรุป ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลงานตรวจสอบตามกฎบัตร ตามที่กล่าวข้างต้น จนเป็นที่มั่นใจได้ว่า ธุรกิจของบริษัท และบริษัทย่อยเป็นไปโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และมีงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี และมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ



นาย ประเทือง ศรีรอดบาง

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

21 มกราคม 2558



INTERNAL CONTROL AND AUDIT

การควบคุมภายในและการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของกิจการ ในการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุน ของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานะแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุน ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการประเมินระบบควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง และมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ ได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในการกำกับและสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรง ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และประสานกับผู้สอบบัญชีของบริษัทในการให้ข้อมูลและความเห็นเกี่ยวกับการควบคุมภายใน หนึ่ง พันธกิจ และแผนการตรวจสอบประจำปีของสำนักฯ จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เนื่องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการประเมินและสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

ในแต่ละปี คณะกรรมการตรวจสอบจะประเมินความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายในของกิจการโดยอ้างอิงองค์ประกอบ 8 ด้าน ดังนี้

1 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัท ได้จัดให้มีสภาพแวดล้อมการควบคุม ในการทำงานที่ดีโดยมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ในการสนับสนุนนโยบาย การวางแผน การดำเนินการที่ปลอดข้อผิดพลาด รวมทั้งจัดให้มีกลไกการควบคุมและติดตามที่เหมาะสม ตลอดจนกำหนดให้รายการทางธุรกิจ จะต้องมีการดำเนินการภายใต้ จรรยาบรรณธุรกิจ อีกทั้งพนักงานได้มีการถือปฏิบัติในเรื่อง จรรยาบรรณ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น และ แนวปฏิบัติในการป้องกันการกระทำผิด และการทุจริต นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดให้มีช่องทางการรับแจ้งข้อร้องเรียนเรื่องในการกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบและจรรยาบรรณ รวมทั้งจัดให้มีการดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงอย่างทันท่วงที และรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

โดยในปี 2557 บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิก แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด และปลอดการทุจริต

2 การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัท ได้จัดให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานในแต่ละฝ่ายงานไว้อย่างชัดเจน ทั้งด้าน กลยุทธ์ และด้านการปฏิบัติงาน โดยสอดคล้องกับเป้าหมายหลัก หรือพันธกิจ ที่ได้จัดทำขึ้นจาก

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการปรับปรุงแผนงาน และกลยุทธ์ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ และปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไป อย่างสม่ำเสมอ

3 การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ และประสบการณ์ในด้านเครือข่าย เป็นผู้พิจารณาและระบุตัวบ่งชี้เหตุการณ์หรือปัจจัยเสี่ยงต่างๆ อย่างทันท่วงที ซึ่งทำให้สามารถพัฒนามาตรการจัดการความเสี่ยง และปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการรายงานผลทั้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท รับทราบเป็นรายไตรมาส

4 การประเมินความเสี่ยง

บริษัท มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดูแล และดำเนินการ โดยได้มีการจัดประชุมเพื่อ ประเมิน และทบทวนโอกาส และผลกระทบ ของปัจจัยความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจ เป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้มีการพิจารณาตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม โดยจะรายงานผลการประเมิน ความเสี่ยง และแผนจัดการความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ

คณะกรรมการบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

โดยในปี 2557 บริษัท ได้ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในบริษัทย่อย ที่อาจต้องมีการทบทวนการดำเนินงานธุรกิจ เพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร โดยครอบคลุมการทุจริตในรูปแบบต่างๆ ที่สำคัญทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทจะสามารถดำเนินงาน และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

5 การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัท ได้กำหนดให้ การบริหารความเสี่ยง เป็นความรับผิดชอบของทุกคนในองค์กร โดยแต่ละฝ่ายงาน จะเป็นผู้พิจารณา และจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตามปกติ (Operational Risks) และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จะดำเนินการพิจารณาตอบสนองต่อความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูง และมีผลกระทบที่สำคัญ ต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยจะพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพที่สุด ในการหลีกเลี่ยง หรือ ลดผลกระทบของความเสี่ยง นั้น

6 กิจกรรมการควบคุม

บริษัท มีการกำหนดนโยบาย ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่สำคัญไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการทบทวน นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกิจกรรมการควบคุม เป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่า มีความสอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

โดยในปี 2557 บริษัท ได้ดำเนินกิจกรรม การประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment – CSA) เพิ่มเติมในแผนปฏิบัติการ) และวางแผนที่จะขยายการดำเนินการไปยังทุกฝ่ายงานในปี 2558

7 ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสารที่สามารถเชื่อมโยง และติดต่อสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ นโยบาย และกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้ใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และใช้เป็นช่องทางสะท้อนกลับ ในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน

ในปี 2557 บริษัท ได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสำหรับบุคคลภายนอก เพื่อสอบถาม หรือส่งความเห็น ข้อเสนอแนะไว้ในหัวข้อ Corporate Governance บนเว็บไซต์ของบริษัท โดยส่งผ่าน e-mail มาที่ คณะกรรมการบริษัท board@csloxinfo.net หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ auditcommittee@csloxinfo.net

8 การติดตามผล

บริษัท ได้จัดให้มีขั้นตอนการติดตาม และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานในระดับต่างๆ เริ่มจากกำหนดให้ผู้จัดการและผู้ควบคุมงาน มีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการติดตามและกำกับดูแล การปฏิบัติงาน ของพนักงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชาให้มีความประพฤติสุจริต และมีผลการปฏิบัติงานที่สามารถบรรลุเป้าหมาย หรือตัวชี้วัดที่กำหนด และมีคณะกรรมการชุดพิเศษ ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการบริหารความ

เสี่ยง ในการติดตาม และกำกับดูแลผลการดำเนินงาน ตามที่ได้กำหนดหน้าที่เป็นการเฉพาะไว้ในกฎบัตร ตลอดจน คณะกรรมการชุดย่อย ต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และติดกันคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทนในการสอบทาน ติดตามและกำกับดูแล ผลการดำเนินงาน และการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ

ในการประชุมคณะกรรมการเมื่อ วันที่ 22 มกราคม 2558 คณะกรรมการบริษัทได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ตามการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการสอบทานแบบ ประเมินการควบคุมตามกรอบ COSO 2013 ซึ่งกำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม

จากการสอบทานตามข้างต้น คณะกรรมการมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถ ป้องกันทรัพย์สินของบริษัท และบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหาร นำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการที่ธุรกรรมกับบุคคล ที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว รวมทั้งได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการประเมินผลการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ (Code of Conduct) คณะกรรมการได้รับ ที่จะดำเนินการ จัดให้มีการประเมินเพิ่มเติม โดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระ จากภายนอก โดยจะต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ในการว่าจ้าง และพิจารณาถึงความคุ้มค่าและเหมาะสมของปัจจัยที่เกี่ยวข้องด้วย อย่างไรก็ตาม สำหรับปี 2557 นี้ บริษัทได้จัดให้มีการประเมินโดยอิสระจากหน่วยงานภายในในเรื่องดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว โดยสำนักตรวจสอบภายใน และการประเมินตนเอง โดยผู้บริหารและพนักงาน

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลงานตรวจสอบ และพิจารณาแต่งตั้ง น.ส.นุสบา วิมานันท์ ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานตรวจสอบตามวิสัยทัศน์ และแผนงานการตรวจสอบ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมดูแล ให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์กร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ ที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ



RELATED PARTY TRANSACTIONS

รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2556 และ 2557 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท และบริษัทย่อยหลายรายการ ซึ่งมีทั้งรายการที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติ และรายการอื่นๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

หน่วย : ล้านบาท

สรุปรายการ	มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2557			มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2556		
	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL และ TEMASEK	รวม
รวมรายได้จากขายและ บริการ	426.32	2.46	428.78	570.32	2.03	572.35
รวมรายได้อื่นๆ	1.44	-	1.44	0.03	-	0.03
รวมค่าใช้จ่าย	68.44	9.61	78.05	104.77	8.76	113.53
รวมลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	73.28	1.21	74.49	99.56	1.06	100.62
รวมอุปกรณ์สื่อสารสัญญา ดาวเทียม	19.29	-	19.29	32.32	-	32.32
รวมเจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	23.66	1.08	24.74	30.05	1.05	31.10
รวมหนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	20.93	-	20.93	33.21	-	33.21

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM) ดำเนินธุรกิจดาวเทียมสื่อสาร	INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 41.14 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ อุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียม เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน 	37.46 26.55 10.87 19.29 14.55 20.93	28.26 31.25 6.47 32.32 5.33 33.21	เพื่อให้บริษัทสามารถให้และใช้เช่าช่องสัญญาณดาวเทียม (Transponder) บนดาวเทียมไทยคม ซึ่งเป็นผู้ประกอบการรายเดียวในประเทศไทย • รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (IPSTAR) • ลูกหนี้ค่าบริการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน • Satellite Uplink Equipment • เจ้าหนี้ค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (IPSTAR) • Satellite Uplink Equipment
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) ดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมการร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	346.55 1.44 0.27 55.41 0.02	507.01 - 1.86 85.27 1.24	เพื่อให้บริษัทดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) • รายได้ค่า Revenue Sharing on Mobile • รายได้ค่าบริการอื่นๆ • ค่าใช้จ่ายค่า Revenue Sharing on Mobile • ลูกหนี้ค่า Revenue Sharing on Mobile • เจ้าหนี้ค่าดำเนินการยกเลิกบริการเสริม

กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการโทรศัพท์มือถือ	INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 40.45 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ รายได้อื่นๆ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	9.62 - 21.80 1.19 3.21	16.49 0.03 21.08 1.77 4.01	บริษัทให้บริการโทรศัพท์มือถือจาก AIS และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลข่าวสาร และสาระบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile รายได้ค่าบริการอื่นๆ ค่าใช้จ่ายบริการโทรศัพท์มือถือ และค่าส่ง SMS Broadcast ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน และ Revenue Sharing on Mobile เจ้าหนี้ค่าบริการโทรศัพท์มือถือ และค่าส่ง SMS Broadcast
บริษัท แอดวานซ์ ดาต้า เน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด (ADC) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าคู่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 51 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	0.37 (8.79) 0.03 0.38	0.41 28.34 0.03 13.33	เพื่อให้บริษัทเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน เจ้าหนี้ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ

กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	
บริษัท ซุปเปอร์โปรดแบนด์ เน็ตเวอร์ค จำกัด (SBN) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าตู้สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และ มีกรรมกรรมร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	1.34 13.54 0.09 3.56	1.16 13.59 1.21 5.21	เพื่อให้บริษัทเช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ <ul style="list-style-type: none"> รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ ลูกหนี้ขายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) เจ้าหนี้ค่าเช่าตู้สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ
บริษัท แมทซ์บ็อกซ์ จำกัด (SMB) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการจัดทำโฆษณา	INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 99.96 และ มีกรรมกรรมร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	0.89 2.11 0.07 0.35	1.14 4.20 0.09 0.43	เป็นบริษัทในกลุ่มที่บริษัทว่าจ้าง SMB เป็นตัวแทนในการจัดทำโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ลูกค้ามาติดต่อใช้บริการของบริษัท ซึ่งเป็นราคาตามราคาตลาด <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน ค่าโฆษณา ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต รายเดือน เจ้าหนี้ค่าโฆษณา

กลุ่ม INTOUCH

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	
บริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ	เป็นบริษัทในกลุ่ม INTOUCH และมีกรรมกร่วมกัน	• รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	30.09	15.85	<ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน, ค่าบริการ Call Centre และ Revenue Sharing on Mobile ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน, ค่าบริการ Call Centre และ Revenue Sharing on Mobile เจ้าหนีค่าบริการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ
		• ค่าใช้จ่าย	12.96	4.45	
		• ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	5.62	4.72	
		• เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	1.59	0.50	

กลุ่ม SINGTEL และ กลุ่ม TEMASEK

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 57	31 ธ.ค. 56	
SINGAPORE TELECOMMUNICATIONS LIMITED (STC)	บริษัทในกลุ่ม SINGTEL ที่ถือหุ้นร้อยละ 14.14 ในบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> รายได้จากการขายสินค้าและบริการ ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	2.46 6.44 1.21 0.78	2.03 6.07 1.06 0.81	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ ลูกหนี้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) เจ้าหนี้ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ
EQUINIX SINGAPORE PTE. LTD. (EQX)	บริษัทย่อยในกลุ่ม TEMASEK	<ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่าย เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	3.17 0.30	2.69 0.24	<p>เป็นบริษัทที่ให้เช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> ค่าใช้จ่ายในการเช่าตู้สายเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เจ้าหนี้ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

ประเภทรายการ	นโยบายราคา
รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน	คิดในราคาตลาด
รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม ค่าบริการคู่สายระบบอินเทอร์เน็ต และค่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย	คิดในราคาอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์
รายได้และค่าใช้จ่ายค่านายหน้า Commission ต่างๆ	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ค่าบริการเทคนิค IPSTAR และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ต้นทุนค่าบริการดูแล Server และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	คิดในราคาตลาด
ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี และค่าเช่าสำนักงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าพื้นที่และใช้บริการการดูแล Server Co-Location และค่าธรรมเนียมในการจด Domain Name	คิดในราคาตลาด
ค่าซ่อมแซมรักษาอุปกรณ์สื่อสารและค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม	คิดในราคาตลาด

รายการระหว่างกันข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ในการประชุม ครั้งที่ 2/2557 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2558 และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันข้างต้นมีการกำหนดค่าตอบแทน โดยคำนึงถึงราคาตลาด หรือต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus)

ขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในส่วนของการทำรายการที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่า คู่มือสายโทรศัพท์ เป็นต้น บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าทั่วไปซึ่งเป็นราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป หรือกำหนดโดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกกำไรที่เหมาะสมซึ่งเป็นอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จะมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขการคิดค่าบริการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่าการมีราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาตลาด หรือในกรณีที่มีการกำหนดราคาแบบต้นทุนบวกกำไรนั้น กำไรดังกล่าวมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับบริการอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ในส่วนของการทำรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขตามลักษณะการค้าทั่วไป โดยใช้ราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปเช่นกัน แต่ในกรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้ บริษัทจะขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยอาจต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อให้ได้มาซึ่งราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มา หรือจำหน่ายไปของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนถึงมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะยังประกอบด้วยรายการธุรกิจปกติ ทั้งนี้ การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น



MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS

คำอธิบาย และการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ

บทวิเคราะห์สำหรับผู้บริหารและภาพรวมธุรกิจปี 2557

ในปี 2557 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ (“บริษัท”) มีรายได้จากการขายและบริการ 3,014 ล้านบาท ซึ่งเท่ากับปี 2556 เนื่องจากการเติบโตของรายได้จากธุรกิจไอซีที สามารถชดเชยรายได้ที่ลดลงของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

ในขณะที่กำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมและเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) สำหรับปี 2557 เท่ากับ 400 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.67 บาท/หุ้น ลดลง 62 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ทั้งนี้ เนื่องจากกำไรจากธุรกิจไอซีทีไม่สามารถชดเชยผลประกอบการที่ลดลงของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว การขยายวันหมดอายุของบัตรโทรศัพท์แบบเติมเงิน อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของผู้บริโภคและเทคโนโลยีในปัจจุบันจึงมีการปรับเปลี่ยนและเน้นการคัดสรรสินค้า/บริการมากขึ้น เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการตอบสนองแก่ผู้บริโภค ตลอดจนกระตุ้นให้ผู้บริโภคเกิดการใช้งาน ควบคู่ไปกับการพัฒนาบริการด้านแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟน และกลุ่มลูกค้าองค์กรมากขึ้น

เหตุการณ์สำคัญ: บันทึกการด้อยค่าของค่าความนิยมและเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

ณ สิ้นไตรมาส 3/2557 บริษัทมีการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมและเงินลงทุนใน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) จำนวน 550 ล้านบาท และ 443 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีโดยทั่วไป เนื่องจากยอดขายโฆษณายังมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทเกิดผลขาดทุนสุทธิจำนวน 150 ล้านบาทในงบกำไรขาดทุนรวมสำหรับปี 2557

อย่างไรก็ตาม การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าดังกล่าวถือเป็นผลขาดทุนทางบัญชี และไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินสด ซึ่งต่อมา ในเดือนธันวาคม 2557 จากการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น มีมติอนุมัติโอนทุนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 และผลจากการลงมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ส่งผลให้ผลขาดทุนสะสมของบริษัทเท่ากับศูนย์ ซึ่งทำให้บริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้ต่อไป หากบริษัทมีกำไรในอนาคต ซึ่งในไตรมาส 4/2557 บริษัทมีผลกำไรรวมจากการดำเนินงานเท่ากับ 96 ล้านบาท และมีกำไรจากงบการเงินเฉพาะกิจการ เท่ากับ 106 ล้านบาท

ดังนั้น เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท มีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นจากผลกำไรจากการดำเนินงานในไตรมาส 4/2557 อัตราหุ้นละ 0.16 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอจ่ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จะมีขึ้นในวันที่ 25 มีนาคม 2558

ภาพรวมธุรกิจ



ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที

ในปี 2557 ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่องเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ การให้บริการด้านศูนย์คอมพิวเตอร์ (Internet Data Center: IDC) บริการไอซีทีโซลูชันและคลาวด์คอมพิวเตอร์

ปัจจุบัน บริษัทได้ลงทุนสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่เพิ่มเติม เพื่อรองรับการขยายตัวของฐานลูกค้าในปัจจุบัน โดยใช้ชื่อ “เดอะคลาวด์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (THE CLOUD DATA CENTER)” ซึ่งมีความทันสมัยและมีระบบการรักษาความปลอดภัยสูงสุด โดยเจาะกลุ่มลูกค้าภาครัฐ ธนาคาร ผู้ให้บริการคอนเทนต์

เกมออนไลน์ สื่อ โทรคมนาคม และภาคอุตสาหกรรมต่างๆ โดยมีมาตรฐานที่ถือเป็นจุดเด่นที่สำคัญ ได้แก่ 1) มีเสถียรภาพและความน่าเชื่อถือสูง 2) เครือข่ายสื่อสารข้อมูลคุณภาพเยี่ยม 3) เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม 4) ตั้งอยู่บนทำเลที่สะดวกและปลอดภัย 5) มีบริการเสริมที่ยืดหยุ่นและครบครัน โดยในเบื้องต้นสามารถรองรับลูกค้าได้ประมาณ 350 racks ซึ่งได้เริ่มเปิดให้บริการแล้ว และได้รับการตอบรับอย่างดีจากลูกค้า

โดย ณ สิ้นไตรมาส 4/2557 บริษัทมีจำนวนฐานลูกค้า โดยประมาณ ดังนี้

จำนวนฐานลูกค้า	ไตรมาส 4/2556	ไตรมาส 3/2557	ไตรมาส 4/2557
บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Line)	4,905	5,420	5,498
บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Internet Data Center: IDC)	364	423	434

จำนวนฐานลูกค้าจากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line) และการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Internet Data Center: IDC) เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากไตรมาสก่อน ทั้งนี้ เนื่องจากการเติบโตของฐานลูกค้าใหม่และปริมาณการใช้งาน (Bandwidth) ในกลุ่มลูกค้าองค์กร



ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย (“ทีเอ็มซี”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเชื่อมระหว่าง ผู้ซื้อและผู้ขาย ผ่านการสร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภท ทั้งกลุ่มธุรกิจ และอุตสาหกรรม Business to Business (B2B) หรือ กลุ่มอุปโภค บริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C)

ปัจจุบัน รายได้จากการขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง “ไทยแลนด์เวิลด์เพจเจส” (เล่มกรุงเทพและภูมิภาค) ยังคงมีแนวโน้ม ลดลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณาที่มีการกระจายงบประมาณไปใช้สื่อโฆษณาออนไลน์ที่ถูกลงกว่า ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัวในปัจจุบัน บริษัทจึงหันมามุ่งเน้นการจัดพิมพ์และแจกจ่ายสิ่งพิมพ์โฆษณาใหม่ๆ

แบบเจาะเฉพาะกลุ่มมากขึ้นเพื่อชดเชยรายได้จากการขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง อาทิเช่น “กลุ่มโรงงาน (Factory)” “กลุ่มก่อสร้าง (Builder Guide)” “กลุ่มอะไหล่ (Spare parts)” เป็นต้น ตลอดจนมุ่งเน้นการผสมผสานสิ่งพิมพ์เข้ากับสื่อออนไลน์เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ลงโฆษณามากขึ้น ควบคู่ไปกับการปรับแผนการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่าย อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ในปี 2557 ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองมีผลประกอบการที่ดีขึ้น โดยมีผลขาดทุนลดลงเหลือเพียง 6 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 ที่มีผลขาดทุนจำนวน 34 ล้านบาท



ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ประกอบด้วยส่วนงานด้านการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ ที่ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย (“ทีเอ็มซี”) และส่วนงานการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เอดี เวนเจอร์ (“เอดีวี”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย รายได้หลักของธุรกิจนี้มาจากการให้บริการสอบถามข้อมูลผ่านเบอร์ 1188 คอลเซนเตอร์ และสินค้ากลุ่ม ข่าวสาร ข่าวบันเทิง และการดูดวง ในรูปแบบการส่ง SMS ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย และผ่านระบบ Audiotex (1900XXX)

ในปี 2557 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ค่อนข้างได้รับผลกระทบโดยตรงจากสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว ตลอดจนการขยายวันหมดอายุของบัตรโทรศัพท์แบบเติมเงินหรือกลุ่มลูกค้าฟรีเพด ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กล่าวคือ ลูกค้ามีการปรับพฤติกรรมเน้นการใช้เงินเพื่อการโทรศัพท์และลดค่าใช้จ่ายด้านบันเทิงผ่านสื่อโทรศัพท์มากขึ้น ดังนั้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป บริษัทได้ทำการปรับเปลี่ยนและเน้นการคัดสรรสินค้า/บริการมากขึ้น เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการนำเสนอต่อผู้บริโภคและกระตุ้นให้เกิดการใช้งาน ตลอดจนมุ่งเน้นการพัฒนาบริการด้านแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟน และกลุ่มลูกค้าองค์กรมากขึ้น

สรุปผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 เปรียบเทียบกับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : ล้านบาท

	ปี		เปลี่ยนแปลง (%)
	2556	2557	
รายได้จากการขายและบริการ	3,014	3,014	-
รายได้อื่น	37	31	(16)
รายได้รวม	3,051	3,045	(0.2)
ต้นทุนขายและบริการ	1,709	1,801	5
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	748	727	(3)
ต้นทุนทางการเงิน	10	15	50
กำไรจากการดำเนินงาน	584	502	(14)
ภาษีเงินได้	122	102	(16)
กำไรก่อนรายการพิเศษ	462	400	(13)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่า	-	550	100
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	462	(150)	(132)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	0.78	(0.25)	(132)



รายได้จากการขายและบริการ

บริษัท มีรายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2557 จำนวน 3,014 ล้านบาท ทั้งนี้ รายได้ของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที 2) รายได้จากสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง และ 3) รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content Business) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที

รายได้จากการให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2557 มีจำนวน 2,222 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 167 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากปีก่อน (จำนวน 2,055 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการไอซีที	2556 (ล้านบาท)	2557 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรรเช่า (Leased Line)	1,302	1,364	5
บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Internet Data Center: IDC)	185	226	22
บริการโซลูชันด้านไอซีที (ICT Solution)	459	536	17
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)	64	46	(28)
บริการเสริมอื่นๆ	45	50	11
รวม	2,055	2,222	8

รายได้จากกลุ่มบริการหลักได้แก่ บริการอินเทอร์เน็ตแบบวงจรรเช่า (Leased Line), การให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Internet Data Center: IDC) และ การให้บริการโซลูชันด้านไอซีที ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากกลุ่มฐานลูกค้าองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รายได้จากการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ และรายได้จากการให้บริการโซลูชันด้านไอซีที มีการเติบโตเพิ่มขึ้น

ร้อยละ 22 และ ร้อยละ 17 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน ตามลำดับ ส่วนรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ยังคงมีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากสภาพการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรง และประกอบกับทางบริษัทหันไปมุ่งเน้นการให้บริการด้านไอซีทีแบบผสมผสานและครบวงจร เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรในปัจจุบันมากกว่า

2. รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองสำหรับปี 2557 เท่ากับ 289 ล้านบาท ลดลง 43 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 332 ล้านบาท) รายได้จากการขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองปี 2557

ยังคงมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณาที่มีการกระจายงบประมาณไปใช้สื่อโฆษณาออนไลน์ที่ถูกกว่า ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัวในปัจจุบัน

3. รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2557 เท่ากับ 502 ล้านบาท ลดลง 124 ล้านบาท หรือร้อยละ 20 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 626 ล้านบาท) เนื่องจากผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว ตลอดจนการขยาย

วันหมดอายุของบัตรโทรศัพท์แบบเติมเงินหรือกลุ่มลูกค้าฟรีเฟด ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ส่งผลให้กลุ่มลูกค้ามีการปรับพฤติกรรมโดยหันมาเน้นการใช้จ่ายเพื่อการโทรศัพท์และลดค่าใช้จ่ายด้านบันเทิงผ่านสื่อโทรศัพท์มากขึ้น



ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ

บริษัทมีต้นทุนขายและบริการปี 2557 จำนวนทั้งสิ้น 1,801 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 92 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จากปีก่อน (จำนวน 1,709 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ต้นทุนการให้บริการด้านไอซีที

ต้นทุนในการให้บริการด้านไอซีทีในปี 2557 เท่ากับ 1,462 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 85 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน (จำนวน 1,377 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากต้นทุนจากการให้บริการทางด้าน

ไอซีที (ICT Services) ต้นทุนค่าเช่าสายวงจรรินเทอร์เน็ต (media leased line) และค่าไฟฟ้าสำหรับบริการด้านศูนย์คอมพิวเตอร์ (IDC) ซึ่งเป็นไปตามการเติบโตของรายได้

2. ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์มือถือ

ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์มือถือสำหรับปี 2557 เท่ากับ 105 ล้านบาท ลดลง 33 ล้านบาท หรือร้อยละ 24 จากปีก่อน (จำนวน 138 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลจาก

การบริหารจัดการและควบคุมต้นทุนการจัดพิมพ์เพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

3. ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2557 เท่ากับ 234 ล้านบาท เพิ่มขึ้น

40 ล้านบาท หรือร้อยละ 21 จากปีก่อน (จำนวน 194 ล้านบาท) เนื่องจากต้นทุนค่าคอนเท้นท์และต้นทุนการบริการด้านคอลเซ็นเตอร์เพิ่มขึ้น



ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2557 จำนวน 727 ล้านบาท ลดลง 21 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 748 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารธุรกิจให้บริการด้านไอซีที

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับธุรกิจให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2557 เท่ากับ 473 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 30 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 จากปีก่อน (จำนวน 443 ล้านบาท) ส่วนใหญ่มาจาก

ค่าใช้จ่ายทางการตลาดและการขายเพื่อกระตุ้นยอดขายและเปิดตัวศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ “เดอะคลาวด์ ดาต้า เซ็นเตอร์ (THE CLOUD DATA CENTER)” และค่าใช้จ่ายพนักงาน

2. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์มือถือ

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์มือถือสำหรับปี 2557 เท่ากับ 198 ล้านบาท ลดลง 42 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน

(จำนวน 240 ล้านบาท) เนื่องจากการควบคุมค่าใช้จ่ายและการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

3. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2557 เท่ากับ

56 ล้านบาท ลดลง 8 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 จากปีก่อน (จำนวน 64 ล้านบาท) จากค่าใช้จ่ายทางการตลาดที่ลดลง



รายการพิเศษ

ในไตรมาส 3/2557 บริษัทมีการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม (ในงบการเงินรวม) และเงินลงทุน (ในงบการเงินเฉพาะกิจการ) ใน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นอยู่ทั้งหมดจำนวน 550 ล้านบาท และ 443 ล้านบาท เนื่องจากเล็งเห็นว่ายอดขาย

โฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองยังคงมีแนวโน้มลดลง อย่างไรก็ตาม การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่านี้นับเป็นผลขาดทุนทางบัญชี และไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินสด จึงไม่กระทบต่อการดำเนินงานและสภาพคล่องของบริษัทแต่อย่างใด



กำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2557 บริษัท มีกำไรขั้นต้นจำนวน 1,213 ล้านบาท ลดลง 92 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 จากปีก่อน (1,305 ล้านบาท) และมีกำไรจากการดำเนินงาน (ไม่รวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม) สำหรับปี 2557 เท่ากับ 400 ล้านบาท ลดลง 62 ล้านบาท หรือร้อยละ 13 จากปีก่อน (462 ล้านบาท) ซึ่งสาเหตุหลักเป็นผลจากผลประกอบการที่ลดลงของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ซึ่งได้รับผลกระทบโดยตรงจากสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว การขยายวันหมดอายุของบัตรโทรศัพท์แบบเติมเงินหรือกลุ่มลูกค้าฟรีเฟด ตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ส่งผลให้กลุ่มลูกค้ามีการปรับพฤติกรรมโดยหันมาเน้นการใช้เงินเพื่อการโทรศัพท์และลดค่าใช้จ่ายด้านบันเทิงผ่านสื่อโทรศัพท์มากขึ้น

ฐานะการเงิน

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์

	31 ธันวาคม 2556		31 ธันวาคม 2557	
	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	282	13	386	21
ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น – สุทธิ	539	24	491	26
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	76	3	44	2
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	897	40	921	49
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	597	27	815	43
ค่าความนิยม – สุทธิ	550	25	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	173	8	159	8
รวมสินทรัพย์	2,218	100	1,895	100
เงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	230	12
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	406	18	436	24
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	60	3	60	3
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	260	12	186	10
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	47	2	42	2
รวมหนี้สินหมุนเวียน	773	35	954	51
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	60	2	160	8
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	171	8	169	9
รวมหนี้สิน	1,004	45	1,283	68
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	149	7	149	8
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	462	21	321	17
ทุนสำรองตามกฎหมาย	31	1	5	0
กำไรสะสม (ยังไม่จัดสรร)	572	26	137	7
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,214	55	612	32



สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,895 ล้านบาท ลดลง 323 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 จากสิ้นปี 2556 สาเหตุหลักเนื่องจาก

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น 104 ล้านบาท หรือร้อยละ 37 ส่วนใหญ่มาจากธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที เนื่องจากผลประกอบการที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง
- ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น – สุทธิ ลดลง 48 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากสิ้นปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจากเงินรับคืนค่าภาษีที่ขอคืนจากกรมสรรพากร และเงินมัดจำจ่ายล่วงหน้าค่าอุปกรณ์สำหรับการก่อสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ (The Cloud) ซึ่งได้ก่อสร้างแล้วเสร็จและโอนเป็นทรัพย์สินของบริษัทในไตรมาส 3/2557

- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ลดลง 32 ล้านบาท จากอุปกรณ์ระหว่างติดตั้งสำหรับบริการด้านไอซีทีที่ลูกค้าที่รอส่งมอบให้กับลูกค้า ณ สิ้นปี
- ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ เพิ่มขึ้น 218 ล้านบาท จากการขยายศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที
- ค่าความนิยม – สุทธิ ลดลง 550 ล้านบาท จากสิ้นปีก่อน เนื่องจากการรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าของค่าความนิยมใน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) เนื่องจากเล็งเห็นว่ายอดขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองยังคงมีแนวโน้มลดลง



หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 1,283 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 279 ล้านบาท หรือร้อยละ 28 จากสิ้นปี 2556 ส่วนใหญ่เกิดจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน จำนวน 230 ล้านบาท เพื่อใช้หมุนเวียนในธุรกิจไอซีที และการทยอยเบิกเงิน

กู้ยืมระยะยาวเพิ่มเติมสุทธิกับการจ่ายชำระคืนเงินต้นระหว่างปี จำนวน 100 ล้านบาท เพื่อการขยายศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 612 ล้านบาท ลดลง 602 ล้านบาท หรือร้อยละ 50 จากสิ้นปี 2556 จาก

- กำไรจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2557 จำนวน 400 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.67 บาทต่อหุ้น
- เงินปันผลจ่าย จำนวนรวม 452 ล้านบาท (แบ่งเป็น เงินปันผลครึ่งปีหลังของปี 2556 จำนวน 208 ล้านบาท (0.35 บาทต่อหุ้น) และ เงินปันผลครึ่งปีแรกของปี 2557 จำนวน 244 ล้านบาท (0.41 บาทต่อหุ้น)
- รับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) จำนวน 550 ล้านบาท

อย่างไรก็ตาม ผลจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่านี้ทำให้บริษัทมีขาดทุนสะสมใน งบการเงินเฉพาะกิจการ (งบดุล) จำนวน 172 ล้านบาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 ดังนั้น ในเดือนธันวาคม 2557 บริษัทจึงจัดให้มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นขึ้นเพื่อพิจารณาและลงมติอนุมัติโอนทุนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ผลจากการลงมติจากที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ส่งผลให้ผลขาดทุนสะสมของบริษัทเท่ากับศูนย์ ซึ่งทำให้บริษัทสามารถจ่ายเงินปันผลได้หากบริษัทมีกำไรในอนาคต ซึ่งในไตรมาส 4/2557 บริษัทมีผลกำไรรวมจากการดำเนินงาน เท่ากับ 96 ล้านบาท และมีกำไรจากงบการเงินเฉพาะกิจการ เท่ากับ 106 ล้านบาท

คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมียอดลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ-สุทธิเท่ากับ 405 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 21 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งประกอบด้วย ลูกหนี้บุคคลภายนอกและลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีสัดส่วนของยอดลูกหนี้ร้อยละ 83 และร้อยละ 17 ตามลำดับ ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2557 เท่ากับ 50 วัน เพิ่มขึ้นจาก 46 วันในปี 2556 (โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังตั้ง 15 วันถึง 120 วัน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 57 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 14 ของยอดลูกหนี้การค้า ซึ่งครอบคลุมยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป

นโยบายการให้เครดิตของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งตามธุรกิจการให้บริการ ดังต่อไปนี้

ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที

ประกอบด้วยลูกหนี้การค้า 2 ประเภทหลัก คือ

- ประเภทรายบุคคล มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 2 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน
- ประเภทองค์กรเอกชนและส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 98 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 - 90 วัน

ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

- 1 ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวนภายใน 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับลูกหนี้สมุดหน้าเหลืองทั่วไป
- 2 สำหรับผู้ซื้อโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่ เพจเจส ฉบับธุรกิจ - กรุงเทพฯ;
 - ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณาน้อยกว่า 35,000 บาท ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวน ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้
 - ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณามากกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท สามารถแบ่งจ่าย 4 งวดๆ ละเท่าๆ กัน ชำระทุกๆ 30 วัน สิ้นสุดภายใน 120 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

มีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน

สภาพคล่อง

บริษัทยังคงรักษาอัตราส่วนสภาพคล่องได้อยู่ระดับต่ำ อัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัท ณ สิ้นปี 2557 เท่ากับ 0.97 เท่า ลดลงเล็กน้อยจาก 1.16 เท่า ณ สิ้นปี 2556 สาเหตุหลักเกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน จำนวน 230 ล้านบาท เพื่อใช้หมุนเวียนในธุรกิจไอซีที และการทยอยเบิกเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มเติมสุทธิกับการจ่ายชำระคืนเงินต้นระหว่างปี จำนวน 100 ล้านบาท เพื่อการขยายศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที

บริษัทมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2557 จำนวน 586 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 118 ล้านบาท หรือร้อยละ 25 จากระยะเวลา

เดียวกันของปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 468 ล้านบาท เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที

ในขณะที่บริษัทมีรายจ่ายเพื่อการลงทุน-สุทธิ สำหรับปี 2557 เท่ากับ 328 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32 ล้านบาท จากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 297 ล้านบาท ทั้งนี้เนื่องจากการขยายศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งใหม่ (Internet Data Center: IDC) เพิ่มเติม ซึ่งบริษัทได้เริ่มเปิดให้บริการแล้ว ณ ปลายไตรมาส 3/2557 ที่ผ่านมา

บริษัทมีเงินสดคงเหลือจำนวนรวมทั้งสิ้น 386 ล้านบาท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITY FOR FINANCIAL REPORTING

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีและดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ ที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผย

ข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อยได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยนายสุพจน์ สิงห์เสนห์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826 สังกัดบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่างๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา
ประธานกรรมการบริษัท

นางศุภจี สุธรรมพันธุ์
ประธานกรรมการบริหาร



INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูล

ในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ และการนำเสนอ งบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้ง การประเมินการนำเสนอ งบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอ และเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

๒๗ ๒๗๗

(สุพจน์ สิงห์สนธิ์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

10 กุมภาพันธ์ 2558

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2557	2556	2557	2556
สินทรัพย์	หมายเหตุ				
(บาท)					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	386,197,914	281,991,496	241,585,238	108,362,631
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	6	404,559,269	412,895,590	273,735,201	239,988,627
ลูกหนี้อื่น	7	86,190,536	125,843,423	32,081,512	60,857,228
สินค้าคงเหลือ	8	42,824,272	68,005,994	36,099,240	62,308,815
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		1,287,985	8,387,223	719,223	4,632,597
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		921,059,976	897,123,726	584,220,414	476,149,898
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	155,563,997	598,658,388
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	814,586,413	597,487,869	758,432,731	525,229,355
ค่าความนิยม	11	-	550,013,793	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	12	82,511,088	95,384,287	61,430,890	63,327,894
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13	52,981,878	53,764,629	27,278,154	25,799,915
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		23,623,771	23,823,535	15,329,644	15,141,249
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		973,703,150	1,320,474,113	1,018,035,416	1,228,156,801
รวมสินทรัพย์		1,894,763,126	2,217,597,839	1,602,255,830	1,704,306,699

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2557	2556	2557	2556
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	14	230,000,000	-	230,000,000	-
เจ้าหนี้การค้า	15	265,345,856	274,063,792	238,708,312	234,300,226
เจ้าหนี้อื่น	16	170,508,333	131,730,007	125,454,426	88,809,048
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	60,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	15,353,640	13,811,878	14,840,749	12,625,348
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า		185,595,430	259,626,481	71,411,487	103,386,464
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		12,045,972	21,611,696	2,677,359	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		15,070,371	11,685,533	12,508,344	8,316,912
รวมหนี้สินหมุนเวียน		953,919,602	772,529,387	755,600,677	507,437,998
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	14	160,000,000	60,000,000	160,000,000	60,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	14	11,595,227	25,541,439	10,701,418	21,697,526
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	133,679,505	123,012,100	79,035,707	69,979,991
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		23,698,038	22,874,521	20,295,824	18,925,304
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		328,972,770	231,428,060	270,032,949	170,602,821
รวมหนี้สิน		1,282,892,372	1,003,957,447	1,025,633,626	678,040,819

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
		(บาท)			
ส่วนของผู้ถือหุ้น					
ทุนเรือนหุ้น	18				
ทุนจดทะเบียน		148,628,692	148,628,692	148,628,692	148,628,692
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		148,628,692	148,628,692	148,628,692	148,628,692
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น					
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	18	321,205,395	462,211,565	321,205,395	462,211,565
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	19	5,339,406	31,364,288	5,339,406	31,364,288
ยังไม่ได้จัดสรร		136,697,261	571,435,847	101,448,711	384,061,335
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		611,870,754	1,213,640,392	576,622,204	1,026,265,880
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,894,763,126	2,217,597,839	1,602,255,830	1,704,306,699

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF COMPREHENSIVE INCOME

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
(บาท)					
การดำเนินงานต่อเนื่อง					
รายได้					
รายได้จากการขายและการให้บริการ		3,013,436,880	3,013,648,227	2,222,047,826	2,055,932,237
รายได้จากการลงทุน	22	2,921,517	5,631,329	210,997,226	311,530,523
รายได้อื่น	23	28,547,740	31,572,756	21,177,303	15,409,459
รวมรายได้		3,044,906,137	3,050,852,312	2,454,222,355	2,382,872,219
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ		1,800,668,379	1,708,593,609	1,461,931,373	1,374,391,621
ค่าใช้จ่ายในการขาย		139,529,313	168,446,355	100,293,832	96,758,693
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		560,157,747	552,128,607	345,126,460	323,212,993
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม และเงินลงทุนในบริษัทย่อย	9, 11	550,013,793	-	443,094,391	-
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	4	27,215,336	27,151,502	27,215,336	27,151,502
ต้นทุนทางการเงิน	26	15,184,782	9,998,087	12,993,743	8,792,212
รวมค่าใช้จ่าย		3,092,769,350	2,466,318,160	2,390,655,135	1,830,307,021
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(47,863,213)	584,534,152	63,567,220	552,565,198
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	102,072,505	122,187,379	61,379,710	49,327,559
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(149,935,718)	462,346,773	2,187,510	503,237,639
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(149,935,718)	462,346,773	2,187,510	503,237,639
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	28				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		(0.25)	0.78	0.004	0.85

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม				
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		148,628,692	462,211,565	31,364,288	495,526,849	1,137,731,394
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	29	-	-	-	(386,437,775)	(386,437,775)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(386,437,775)	(386,437,775)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	462,346,773	462,346,773
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	462,346,773	462,346,773
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		148,628,692	462,211,565	31,364,288	571,435,847	1,213,640,392

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม					
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร		
(บาท)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		148,628,692	462,211,565	31,364,288	571,435,847	1,213,640,392	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		29	-	-	-	(451,833,920)	(451,833,920)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(451,833,920)	(451,833,920)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	(149,935,718)	(149,935,718)	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	(149,935,718)	(149,935,718)	
โอนทุนสำรองตามกฎหมายไปชดเชยผลขาดทุนสะสม		20	-	-	(31,364,288)	31,364,288	-
โอนส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญไปชดเชยผลขาดทุนสะสม		20	-	(141,006,170)	-	141,006,170	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย		19	-	-	5,339,406	(5,339,406)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		148,628,692	321,205,395	5,339,406	136,697,261	611,870,754	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	29	(บาท)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556		148,628,692	462,211,565	31,364,288	267,257,431	909,461,976
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		-	-	-	(386,433,735)	(386,433,735)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(386,433,735)	(386,433,735)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	503,237,639	503,237,639
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	503,237,639	503,237,639
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556		148,628,692	462,211,565	31,364,288	384,061,335	1,026,265,880

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557		(บาท)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		148,628,692	462,211,565	31,364,288	384,061,335	1,026,265,880
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	29	-	-	-	(451,831,186)	(451,831,186)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(451,831,186)	(451,831,186)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	2,187,510	2,187,510
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	2,187,510	2,187,510
โอนทุนสำรองตามกฎหมายไปชดเชยผลขาดทุนสะสม	20	-	-	(31,364,288)	31,364,288	-
โอนส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญไปชดเชยผลขาดทุนสะสม	20	-	(141,006,170)	-	141,006,170	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	5,339,406	(5,339,406)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		148,628,692	321,205,395	5,339,406	101,448,711	576,622,204

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CASH FLOWS

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2557	2556	2557	2556
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		(149,935,718)	462,346,773	2,187,510	503,237,639
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	10	132,702,730	137,679,791	108,196,184	112,795,252
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	20,418,358	21,713,993	11,802,732	12,355,152
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมและ เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9, 11	550,013,793	-	443,094,391	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	6,809,760	-	-	-
รายได้จากการลงทุน	22	(2,921,517)	(5,631,329)	(210,997,226)	(311,530,523)
ต้นทุนทางการเงิน	26	15,184,782	9,998,087	12,993,743	8,792,212
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(1,772)	49,741	(1,772)	49,741
หนี้สงสัยจะสูญ		18,708,648	17,544,081	5,889,492	3,685,783
ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง		282,431	5,764,777	282,431	-
(กำไร) ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		417,953	(307,652)	90,254	(258,370)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		84,014	5,642,504	14	1,865,710
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		14,277,674	15,053,199	6,305,052	6,070,524
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย		-	72,367	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	102,072,505	122,187,379	61,379,710	49,327,559
		708,113,641	792,113,711	441,222,515	386,390,679

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CASH FLOWS

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
	(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	(10,372,327)	(75,649,030)	(39,636,066)	(41,796,697)
ลูกหนี้อื่น	21,989,477	(3,045,353)	8,941,681	(9,381,641)
สินค้าคงเหลือ	24,899,291	(27,073,940)	25,927,144	(28,662,549)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	7,099,238	(1,934,453)	3,913,374	(910,633)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	199,764	(712,229)	(188,395)	(325,200)
เจ้าหนี้การค้า	(8,717,936)	(55,119,145)	4,408,086	(56,268,420)
เจ้าหนี้อื่น	14,064,975	(4,842,411)	13,431,923	(1,574,422)
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	(74,031,051)	16,402,160	(31,974,977)	13,786,348
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	3,384,838	(4,754,207)	4,191,432	(2,371,418)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	823,517	(257,764)	1,370,520	(257,767)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	687,453,427	635,127,339	431,607,237	258,628,280
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(8,306,036)	(17,735,455)	-	(620,620)
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน	31,558,870	-	22,096,990	-
จ่ายภาษีเงินได้	(124,750,938)	(149,847,186)	(62,443,546)	(56,927,247)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	585,955,323	467,544,698	391,260,681	201,080,413
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	2,921,517	5,683,375	970,753	1,451,011
รับเงินปันผล	-	-	210,026,473	310,079,512
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(319,569,097)	(273,063,061)	(310,168,599)	(247,904,134)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	3,144,970	567,444	610,363	515,165
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(14,275,243)	(29,523,399)	(9,378,428)	(14,377,394)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(327,777,853)	(296,335,641)	(107,939,438)	49,764,160

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

STATEMENT OF CASH FLOWS

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2557	2556	2557	2556
(บาท)					
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายดอกเบี้ย		(15,622,304)	(5,492,657)	(15,376,366)	(6,371,044)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	29	(451,833,920)	(386,437,775)	(451,831,186)	(386,433,735)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(16,516,600)	(7,194,248)	(12,892,856)	(6,149,351)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		520,000,000	160,000,000	520,000,000	160,000,000
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	-	140,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		(190,000,000)	(118,300,000)	(190,000,000)	(118,300,000)
ชำระคืนเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		-	-	-	(140,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(153,972,824)	(357,424,680)	(150,100,408)	(357,254,130)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
เพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		104,204,646	(186,215,623)	133,220,835	(106,409,557)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		281,991,496	468,256,860	108,362,631	214,821,929
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี		1,772	(49,741)	1,772	(49,741)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	386,197,914	281,991,496	241,585,238	108,362,631
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ซื้ออุปกรณ์เป็นเงินเชื่อ		28,438,121	5,118,854	26,449,472	4,583,331
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นเงินเชื่อ		1,394,084	-	1,347,314	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ
7	ลูกหนี้อื่น
8	สินค้าคงเหลือ
9	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
10	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
11	ค่าความนิยม
12	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
13	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
14	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
15	เจ้าหนี้การค้า
16	เจ้าหนี้อื่น
17	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
18	ทุนเรือนหุ้น
19	สำรองตามกฎหมาย
20	การโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม
21	ส่วนงานดำเนินงาน
22	รายได้จากการลงทุน
23	รายได้อื่น
24	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
25	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
26	ต้นทุนทางการเงิน
27	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
28	กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น
29	เงินปันผล
30	เครื่องมือทางการเงิน
31	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
32	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
33	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
34	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

NOTES TO THE FINANCIAL STATEMENTS

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2547

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย (ถือหุ้นร้อยละ 42.07) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเตด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ (ถือหุ้นร้อยละ 14.14)

บริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ บริการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ และให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายละเอียดของ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 และ 9

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่ออนุญาตให้บริษัทสามารถให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 ซึ่งจะสิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย บริษัทได้ดำเนินกิจการการให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่างๆ จาก กสทช. ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลา อนุญาต	รายได้รวมที่นำมาคำนวณ เพื่อนำส่งให้ กสทช.	
			2557	2556
(พันบาท)				
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	8 กันยายน 2557	5 ปี	712,367	714,231
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง	11 ตุลาคม 2557	5 ปี	390	1,075
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง	26 เมษายน 2555	5 ปี	125,394	114,027
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	20 ธันวาคม 2550	15 ปี	13,802	13,030

ค่าธรรมเนียมที่บริษัทนำส่งให้ กสทช. ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีและค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศ กสทช. ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“USO”) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (“กองทุน”) ในอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปีของรายได้สุทธิ (รายได้รวมจากการให้บริการโทรคมนาคมทุกประเภทที่ได้รับใบอนุญาตหลังหักลดหย่อนค่าใช้จ่ายตามที่ กสทช. กำหนด) ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ 30 พฤษภาคม 2555)

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

2. เกณฑ์การจัดทางการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดย สมาชิวิชาชีพบัญชี (“สมาชิวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สมาชิวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2557 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนดำเนินงาน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27	การประเมินเนื้อหาของรายการที่เกี่ยวกับรูปแบบของกฎหมายตามสัญญาเช่า
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นนั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบต่ออย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 เป็นต้นไป และได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ค) สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การประมาณการและใช้ดุลยพินิจ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกในงวดบัญชีที่ประมาณการดังกล่าวได้รับการทบทวนและในงวดอนาคตที่ได้รับผลกระทบ

ข้อมูลเกี่ยวกับการประมาณความไม่แน่นอนและข้อสมมติฐานที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี มีผลกระทบสำคัญต่อการรับรู้จำนวนเงินในงบการเงินซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ด)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6	สำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	สำรองสำหรับสินค้าเสื่อมสภาพ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ 11	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 32	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลารายงาน

(ก) เกณฑ์ในการจัดทำงานงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันซื้อ โดย

- มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ บวก
- มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทของผู้ถูกซื้อ บวก
- มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันซื้อ หากการรวมธุรกิจแบบเป็นขั้นๆ ให้
- มูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

เมื่อผลรวมสุทธิข้างต้นเป็นยอดติดลบ กำไรจากการต่อรองราคาซื้อจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่จ่ายเพื่อให้ความสัมพันธ์ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจหมดไป จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ นอกเหนือจากต้นทุนในการจดทะเบียนและออกตราสารหนี้หรือตราสารทุน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หนี้สินสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น หนี้สินดังกล่าวจะไม่ถูกวัดมูลค่าใหม่และจะบันทึกการจ่ายชำระในส่วนของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากการณดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุม ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการนั้น เพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้ถูกเปลี่ยนตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับของกลุ่มบริษัท ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะต้องถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วนดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

การสูญเสียอำนาจควบคุม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินในบริษัทย่อย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้นกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

(ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่ารับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

(จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานะที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าใส่หุ้ยการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

(ข) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ ตามความประสงค์ ต้นทุนในการซื้อ การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดย ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่หักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคามักเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5-10 ปี
อุปกรณ์อินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์การพิมพ์	3-5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5-18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ณ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยไว้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานประกอบด้วยต้นทุนอุปกรณ์ระบบอินเทอร์เน็ต SERVER ยี่ห้อแวนาแซงและต้นทุนอุปกรณ์การดำเนินงานอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทส่งมอบให้บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายใต้อนุสัญญาของสัญญาสัมปทาน อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ (ระหว่าง 5-10 ปี) หรือระยะเวลาสัมปทานที่เหลือแล้วแต่อย่างใดจะสั้นกว่า อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานจะไม่มีการตีราคาใหม่ แต่จะมีการทบทวนราคาตามบัญชีในแต่ละปีและปรับปรุงหากเกิดการด้อยค่าขึ้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมียอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ค่าสิทธิบัตรซอฟต์แวร์ตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ที่ประมาณการโดยผู้บริหารเป็นเวลา 3-10 ปี ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทางตัดจำหน่ายตามระยะเวลาสัญญาที่เหลือ (สัญญาสิ้นสุดวันที่ 14 มิถุนายน 2564)

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ญ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอนหรือไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิด เงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการ การประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่ คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ง) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและ ยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(จ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

(ฉ) ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

โครงการสมทบเงินเป็นโครงการผลประโยชน์พนักงานหลังจากออกจากงาน ซึ่งกิจการจ่ายสมทบเป็นจำนวนเงินที่แน่นอนไปอีกกิจการหนึ่งแยกต่างหาก (กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) และจะไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายสมทบเพิ่มเติม ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน ทั้งนี้ได้สุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท และมีสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะจ่าย

การคำนวณนั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อมีการเพิ่มผลประโยชน์ในโครงการผลประโยชน์ สัดส่วนที่เพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับต้นทุนบริการในอดีตของพนักงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาถัวเฉลี่ยจนถึงวันที่ผลประโยชน์นั้นเป็นสิทธิขาด ผลประโยชน์ที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และรับรู้ค่าใช้จ่ายของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ในกำไรหรือขาดทุน

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานนอกเหนือจากโครงการบำนาญเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อน ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันและสุทธิจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง อัตราคิดลดเป็นอัตรา ณ วันที่รายงานจากพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาของภาระผูกพันของกลุ่มบริษัท โดยคำนวณตามวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ กำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทแสดงเจตนาผูกพันอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการเลิกจ้าง และไม่มีความเป็นไปได้ที่จะยกเลิก มีรายละเอียดอย่างเป็นทางการทั้งการเลิกจ้างก่อนวันเกษียณตามปกติหรือการสนับสนุนการออกจากงานโดยสมัครใจ ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อกลุ่มบริษัทเสนอให้มีการออกจากงานโดยสมัครใจ และมีความเป็นไปได้ที่จะได้รับการตอบรับข้อเสนอนั้น และสามารถประมาณจำนวนของการยอมรับข้อเสนอดังกล่าวได้อย่างสมเหตุสมผล มีการคิดลดกระแสเงินสดหากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันที่รายงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้

หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายโบนัสเป็นเงินสดระยะสั้นหรือการปันส่วนกำไร หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุমানที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ท) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้น อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไป เพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ค) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ รับรู้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้า รายได้ค่าบริการตามสัญญาออกแบบและติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (ไอซีที) รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและในงวดบัญชีที่มีการให้บริการ

รายได้จากการขายเนื้อที่โฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์รับรู้เท่าๆ กันทุกเดือนเมื่อจัดพิมพ์เสร็จตลอดอายุการใช้งานของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ รายได้จากการให้บริการอื่นรับรู้เมื่อมีการให้บริการ

เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ณ) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืม ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านมาและสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ด) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่น โดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

(ต) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยม

ในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่ กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคตข้อมูลใหม่ๆอาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิ ตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและ ภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษี หน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สิน และสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ก) กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(ข) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุม หรือถูกควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งกระทำผ่านบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันยังรวมความถึงบุคคลที่มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับกิจการไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ผู้บริหารสำคัญของกิจการ รวมตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีอำนาจชักจูง หรืออาจถูกชักจูงให้ปฏิบัติตามบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลข้างต้น ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 สำหรับความสัมพันธ์กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ("DTV")	ประเทศไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 42.07
บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด	ประเทศสิงคโปร์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 14.14
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ("THAICOM")	ประเทศไทย	ถือหุ้น DTV ร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน
บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("อินทัช") (เดิมชื่อ บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเทศไทย	บริษัทอยู่ในกลุ่มบริษัทของกลุ่มอินทัช

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราผลตอบแทนเงินลงทุนเฉลี่ยบวกร้อยละ 0.25
ค่าบริการ	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยเป็นอัตราคงที่รายเดือน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	39,147	29,246	39,092	29,246
การซื้อสินค้าและบริการ	24,150	28,955	24,121	28,926
ดอกเบี้ยจ่าย	2,822	2,024	2,822	2,024
ค่าใช้จ่ายอื่น	226	658	220	301
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	-	-	5,022	5,144
เงินปันผลรับ	-	-	210,026	310,080
รายได้อื่น	-	-	-	388
การซื้อสินค้าและบริการ	-	-	14,457	11,580
ดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	1,125
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	300	238

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	389,627	543,103	10,018	8,942
รายได้อื่น	1,443	25	-	-
การซื้อสินค้าและบริการ	19,897	54,283	18,939	51,022
ค่าใช้จ่ายอื่น	30,947	27,605	3,705	4,387
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	27,215	27,152	27,215	27,152

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ลูกหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	10,524	3,771	10,524	3,771
บริษัทย่อย	-	-	545	574
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	62,888	94,060	1,867	2,743
	73,412	97,831	12,936	7,088
รายได้ค้างรับ				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	1,071	2,793	1,071	2,793
	1,071	2,793	1,071	2,793
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	74,483	100,624	14,006	9,881
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	19,291	32,321	19,291	32,321
รวม	19,291	32,321	19,291	32,321
เจ้าหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	14,556	5,343	14,547	5,331
บริษัทย่อย	-	-	4,106	3,424
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	9,856	25,284	6,014	19,668
รวม	24,412	30,627	24,667	28,423
เจ้าหนี้อื่น				
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	320	474	35	77
รวม	320	474	35	77

รายการเคลื่อนไหวของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
บริษัทย่อย				
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-	-	-
เพิ่มขึ้น	-	-	-	140,000
ลดลง	-	-	-	(140,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	-	-	-

บริษัทมีเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งจำนวนเงิน 140 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.69 ต่อปี บริษัทชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวเต็มจำนวนเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2556

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
หมุนเวียน	13,594	12,281	13,594	12,281
ไม่หมุนเวียน	7,333	20,927	7,333	20,927
รวม	20,927	33,208	20,927	33,208

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการรับบริการกับบริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา 1 ปี สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปี จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- บริษัทได้ทำสัญญาเช่ากับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียมเป็นระยะเวลาประมาณ 32 - 42 เดือน สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท ไมโมเทค จำกัด ("MMT") ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับเครือข่ายของ MMT โดยมีการแบ่งส่วนแบ่งรายได้ตามที่ตกลงร่วมกันในแต่ละบริการ สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปีจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ("ACC") ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
เงินสดในมือ	138	130	54	77
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน และประเภทออมทรัพย์	266,117	172,791	191,531	108,286
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	119,943	109,070	50,000	-
รวม	386,198	281,991	241,585	108,363

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นสกุลเงินบาท

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ เงินฝากประจำและตั๋วสัญญาใช้เงิน มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.125 ถึง ร้อยละ 1.985 ต่อปี (2556: ร้อยละ 0.625 ถึงร้อยละ 2.25 ต่อปี)

6. ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
ลูกหนี้การค้า	4				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		73,412	97,831	12,936	7,088
กิจการอื่นๆ		351,308	349,749	242,992	226,598
		424,720	447,580	255,928	233,686
รายได้ค้างรับ	4				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		1,071	2,793	1,071	2,793
กิจการอื่นๆ		36,267	20,015	27,428	9,702
		37,338	22,808	28,499	12,495
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ		462,058	470,388	284,427	246,181
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(57,499)	(57,492)	(10,692)	(6,192)
สุทธิ		404,559	412,896	273,735	239,989
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		18,709	17,544	5,889	3,686

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	53,563	78,774	5,128	3,176
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	13,281	15,974	2,600	1,877
3 - 6 เดือน	4,004	1,002	3,214	-
6 - 12 เดือน	570	434	-	388
มากกว่า 12 เดือน	1,994	1,647	1,994	1,647
	73,412	97,831	12,936	7,088
กิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	205,537	183,050	173,283	138,510
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	87,260	103,225	55,818	72,369
3 - 6 เดือน	15,798	18,078	2,471	2,182
6 - 12 เดือน	12,214	20,084	3,180	9,356
มากกว่า 12 เดือน	30,499	25,312	8,240	4,181
	351,308	349,749	242,992	226,598
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(57,499)	(57,492)	(10,692)	(6,192)
	293,809	292,257	232,300	220,406
สุทธิ	367,221	390,088	245,236	227,494

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังแต่ 15 วันถึง 120 วัน

ยอดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
สกุลเงินบาท	422,580	446,050	253,788	232,156
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	2,140	1,530	2,140	1,530
รวม	424,720	447,580	255,928	233,686

7. ลูกหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
กิจการอื่นๆ				
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	26,505	18,554	19,981	14,668
ต้นทุนรอตัดบัญชี	23,497	37,020	-	-
ภาษีเงินได้รอเรียกคืน	31,981	49,644	9,001	28,835
เงินจ่ายล่วงหน้า	3,223	17,398	3,100	17,354
อื่นๆ	985	3,227	-	-
รวม	86,191	125,843	32,082	60,857

8. สินค้าคงเหลือ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
สินค้าสำเร็จรูป	24,930	34,877	24,504	32,833
งานโครงการระหว่างทำ	11,076	28,920	11,076	28,920
วัตถุดิบ	6,603	4,282	-	-
วัสดุสิ้นเปลือง	830	585	830	585
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	43,439 (615)	68,664 (658)	36,410 (311)	62,338 (29)
สุทธิ	42,824	68,006	36,099	62,309
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	293,447	234,494	291,384	230,080

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
(พันบาท)		
ณ วันที่ 1 มกราคม	598,658	598,658
ค่าเผื่อการด้อยค่า	(443,094)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	155,564	598,658

บริษัทไม่มีการซื้อและจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”)

เนื่องจากแนวโน้มของธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ TMC ทั้งนี้ บริษัทได้ประเมินและรับรู้การด้อยค่าของเงินลงทุนของ TMC จำนวน 443 ล้านบาท ในงบการเงิน เฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (“ADV”)

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของ ADV เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 83.75 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 90 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 37.22 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 37.22 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 37.22 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

บริษัทย่อย	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
		2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
(ร้อยละ)													
(ล้านบาท)													
บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	จัดพิมพ์และโฆษณา สมุดรายนามผู้ใช้ โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ	99.99	99.99	156,544	156,544	562,694	562,694	(443,094)	-	119,600	562,694	-	-
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	การให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	99.99	99.99	10,748	10,748	35,964	35,964	-	-	35,964	35,964	210,026	310,080
รวม						598,658	598,658	(443,094)	-	155,564	598,658	210,026	310,080

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

10. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ การพิมพ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
(พันบาท)							
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	630	21,501	1,169,330	477,706	15,791	26,062	1,711,020
เพิ่มขึ้น	101,046	-	69,836	54,042	5,716	78,458	309,098
โอน	-	-	-	61,545	-	(61,545)	-
จำหน่าย	-	-	(3,158)	(68,612)	(2,576)	-	(74,346)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	101,676	21,501	1,236,008	524,681	18,931	42,975	1,945,772
เพิ่มขึ้น	-	29,117	75,817	44,270	5,234	197,696	352,134
โอน	-	95,008	32,591	78,854	-	(205,223)	1,230
จำหน่าย	-	-	(42,676)	(14,440)	(5,231)	-	(62,347)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	101,676	145,626	1,301,740	633,365	18,934	35,448	2,236,789
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	-	4,676	1,010,462	260,689	8,863	-	1,284,690
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	4,338	61,064	69,762	2,516	-	137,680
จำหน่าย	-	-	(3,156)	(68,581)	(2,349)	-	(74,086)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	-	9,014	1,068,370	261,870	9,030	-	1,348,284
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,291	54,902	71,441	3,069	-	132,703
จำหน่าย	-	-	(42,305)	(13,723)	(2,756)	-	(58,784)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	-	12,305	1,080,967	319,588	9,343	-	1,422,203
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	630	16,825	158,868	217,017	1,883	26,062	421,285
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	5,045	-	5,045
	630	16,825	158,868	217,017	6,928	26,062	426,330
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	12,487	135,317	262,288	5,391	42,975	560,134
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	32,321	523	4,510	-	37,354
	101,676	12,487	167,638	262,811	9,901	42,975	597,488
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	133,321	201,482	313,777	5,605	35,448	791,309
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	19,291	-	3,986	-	23,277
	101,676	133,321	220,773	313,777	9,591	35,448	814,586

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์อินเทอร์เน็ต	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
(พันบาท)							
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	630	17,552	869,231	401,752	7,610	18,144	1,314,919
เพิ่มขึ้น	101,046	-	69,836	36,928	3,626	74,093	285,529
โอน	-	-	-	50,077	-	(50,077)	-
จำหน่าย	-	-	(3,158)	(15,380)	(2,576)	-	(21,114)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	101,676	17,552	935,909	473,377	8,660	42,160	1,579,334
เพิ่มขึ้น	-	29,117	75,817	34,921	5,235	196,191	341,281
โอน	-	95,008	32,591	76,173	-	(202,952)	820
จำหน่าย	-	-	(42,676)	(12,324)	(841)	-	(55,841)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	101,676	141,677	1,001,641	572,147	13,054	35,399	1,865,594
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	-	3,491	748,421	204,528	5,727	-	962,167
ค่าเสื่อมราคาสําหรับปี	-	3,899	61,064	46,645	1,187	-	112,795
จำหน่าย	-	-	(3,156)	(15,352)	(2,349)	-	(20,857)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	-	7,390	806,329	235,821	4,565	-	1,054,105
ค่าเสื่อมราคาสําหรับปี	-	2,852	54,902	48,510	1,932	-	108,196
จำหน่าย	-	-	(42,305)	(11,994)	(841)	-	(55,140)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	-	10,242	818,926	272,337	5,656	-	1,107,161
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	630	14,061	120,810	197,224	-	18,144	350,869
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	1,883	-	1,883
	630	14,061	120,810	197,224	1,883	18,144	352,752
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	10,162	97,259	237,556	3,307	42,160	492,120
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	32,321	-	788	-	33,109
	101,676	10,162	129,580	237,556	4,095	42,160	525,229
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	131,435	163,424	299,810	3,412	35,399	735,156
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	19,291	-	3,986	-	23,277
	101,676	131,435	182,715	299,810	7,398	35,399	758,433

ราคาสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนเงิน 1,355 ล้านบาทและ 1,065 ล้านบาท ตามลำดับ (2556: 1,176 ล้านบาท และ 899 ล้านบาท ตามลำดับ)

สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้งของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีจำนวนเงิน 35 ล้านบาท (2556: 42 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เป็นต้นทุนค่าก่อสร้างอาคารและอุปกรณ์ รวมทั้งต้นทุนการติดตั้งที่เกี่ยวข้อง

ต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งที่ดินและก่อสร้างอาคารได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์จำนวน 5 ล้านบาท (2556: 4 ล้านบาท) มีอัตราดอกเบี้ยที่รับรู้ระหว่างร้อยละ 4.5 ถึงร้อยละ 4.625 ต่อปี (2556: ร้อยละ 4.625 ถึงร้อยละ 4.75 ต่อปี)

11. ค่าความนิยม

	งบการเงินรวม	
	2557	2556
	(พันบาท)	
ราคาทุน		
ณ วันที่ 1 มกราคม	550,014	550,014
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	550,014	550,014
ขาดทุนจากการด้อยค่า		
ณ วันที่ 1 มกราคม	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า	(550,014)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(550,014)	-
มูลค่าสุทธิทางบัญชี		
ณ วันที่ 1 มกราคม	550,014	550,014
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	-	550,014

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 เนื่องจากแนวโน้มของธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บริษัทได้ประเมินและรับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยมจำนวน 550 ล้านบาท ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

12. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

	งบการเงินรวม			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
(พันบาท)				
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	64,216	140,726	212,062	417,004
เพิ่มขึ้น	9,829	15,447	-	25,276
จำหน่าย	-	(8,446)	-	(8,446)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	74,045	147,727	212,062	433,834
เพิ่มขึ้น	6,107	9,562	-	15,669
โอน	-	(1,230)	-	(1,230)
จำหน่าย	-	(131)	-	(131)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	80,152	155,928	212,062	448,142
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	14,264	93,213	212,062	319,539
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,343	15,371	-	21,714
จำหน่าย	-	(2,803)	-	(2,803)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	20,607	105,781	212,062	338,450
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,348	13,070	-	20,418
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	6,810	-	6,810
จำหน่าย	-	(47)	-	(47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	27,955	125,614	212,062	365,631
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	49,952	47,513	-	97,465
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 1 มกราคม 2557	53,438	41,946	-	95,384
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	52,197	30,314	-	82,511

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
(พันบาท)				
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	64,216	50,616	212,062	326,894
เพิ่มขึ้น	9,829	2,975	-	12,804
จำหน่าย	-	(4,669)	-	(4,669)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ				
1 มกราคม 2557	74,045	48,922	212,062	335,029
เพิ่มขึ้น	6,107	4,618	-	10,725
โอน	-	(820)	-	(820)
จำหน่าย	-	(47)	-	(47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	80,152	52,673	212,062	344,887
ค่าตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	14,264	35,823	212,062	262,149
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	6,343	6,012	-	12,355
จำหน่าย	-	(2,803)	-	(2,803)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ				
1 มกราคม 2557	20,607	39,032	212,062	271,701
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,348	4,454	-	11,802
จำหน่าย	-	(47)	-	(47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	27,955	43,439	212,062	283,456
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	49,952	14,793	-	64,745
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ				
1 มกราคม 2557	53,438	9,890	-	63,328
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	52,197	9,234	-	61,431

13. ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(พันบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	9,541	397	-	9,938
สินค้าคงเหลือ	132	(9)	-	123
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,305	243	-	1,548
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,482	896	-	2,378
เจ้าหนี้อื่น	702	277	-	979
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	7,592	(979)	-	6,613
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24,696	2,134	-	26,830
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	8,315	(3,742)	-	4,573
รวม	53,765	(783)	-	52,982

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(พันบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	12,251	(2,710)	-	9,541
สินค้าคงเหลือ	503	(371)	-	132
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	525	780	-	1,305
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,948	(466)	-	1,482
เจ้าหนี้อื่น	383	319	-	702
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	9,025	(1,433)	-	7,592
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24,237	459	-	24,696
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	8,423	(108)	-	8,315
รวม	57,295	(3,530)	-	53,765

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(พันบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	1,238	901	-	2,139
สินค้าคงเหลือ	6	56	-	62
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	980	155	-	1,135
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,482	(466)	-	1,016
เจ้าหนี้อื่น	382	-	-	382
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	7,592	(979)	-	6,613
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	14,120	1,811	-	15,931
รวม	25,800	1,478	-	27,278

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2556	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
(พันบาท)				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	1,646	(408)	-	1,238
สินค้าคงเหลือ	147	(141)	-	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	287	693	-	980
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,948	(466)	-	1,482
เจ้าหนี้อื่น	352	30	-	382
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	8,963	(1,371)	-	7,592
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	12,421	1,699	-	14,120
รวม	25,764	36	-	25,800

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 5 ล้านบาท ซึ่งผู้บริหารประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า บริษัทย่อยแห่งนั้นจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้นมาใช้ประโยชน์ได้ ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2560

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้ เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	88,619	-

บริษัทยังมีได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีการกลับรายการของผลแตกต่างชั่วคราวในอนาคตอันใกล้

14. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	230,000	-	230,000	-
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	60,000	60,000	60,000	60,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15,354	13,812	14,841	12,625
	305,354	73,812	304,841	72,625
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	160,000	60,000	160,000	60,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	11,595	25,541	10,701	21,698
	171,595	85,541	170,701	81,698
รวม	476,949	159,353	475,542	154,323

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	290,000	60,000	290,000	60,000
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	160,000	60,000	160,000	60,000
รวม	450,000	120,000	450,000	120,000

สัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงิน

ในเดือนธันวาคม 2551 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่ง เป็นจำนวนเงิน 270 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ MLR ลบด้วยร้อยละ 0.80 ต่อปี ครอบคลุมชำระคืนภายในระยะเวลา 60 เดือนนับแต่มีการเบิกเงินกู้งวดแรก (เดือนธันวาคม 2551) โดยจ่ายชำระคืนทุก 3 เดือน เป็นจำนวน 14 งวด งวดละร้อยละ 7.1 ของภาระหนี้ ณ วันครบกำหนดชำระในแต่ละงวด เริ่มชำระงวดแรกวันสุดท้ายของเดือนที่ 21 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก เงินกู้ดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนไม่เกินกว่า 2:1 ตลอดอายุสัญญา ในระหว่างปี 2556 บริษัทได้ชำระคืนเงินกู้ยืมดังกล่าวทั้งหมดแล้ว

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2556 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งวงเงิน 300 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึงปีที่ 2 เท่ากับ MLR ลบร้อยละ 2.25 ต่อปี หลังจากนั้น MLR ลบร้อยละ 2.00 ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระเป็นระยะเวลา 66 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรก (เดือนเมษายน 2556) โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนที่ 12 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก และงวดต่อไปเมื่อครบกำหนดระยะเวลาทุก 6 เดือน เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (หนี้สินเฉพาะส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายทั้งหมด) ไม่เกิน 2 เท่าตลอดอายุสัญญา

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 660 ล้านบาท และ 500 ล้านบาท ตามลำดับ (2556: 890 ล้านบาท และ 765 ล้านบาท ตามลำดับ)

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2557			2556		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย
(พันบาท)						
ครบกำหนดชำระ: ภายในหนึ่งปี	17,125	1,771	15,354	16,900	3,088	13,812
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	12,249	654	11,595	30,425	4,884	25,541
รวม	29,374	2,425	26,949	47,325	7,972	39,353

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2557			2556		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย
(พันบาท)						
ครบกำหนดชำระ: ภายในหนึ่งปี	16,549	1,708	14,841	15,491	2,866	12,625
หลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	11,325	624	10,701	26,320	4,622	21,698
รวม	27,874	2,332	25,542	41,811	7,488	34,323

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นสกุลเงินบาท

15. เจ้าหนี้การค้า

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	24,412	30,627	24,667	28,423
กิจการอื่นๆ		240,934	243,437	214,041	205,877
รวม		265,346	274,064	238,708	234,300

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
สกุลเงินบาท	257,505	272,459	230,928	232,695
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	7,841	1,605	7,780	1,605
รวม	265,346	274,064	238,708	234,300

16. เจ้าหนี้อื่น

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	320	474	35	77
กิจการอื่นๆ					
โบนัสค้างจ่าย		67,696	53,978	54,070	39,762
ค่านายหน้าค้างจ่าย		9,534	14,276	9,305	14,034
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและ					
ค่าธรรมเนียม USO ค้างจ่าย		14,195	12,080	14,195	12,080
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น		44,190	42,624	18,145	16,366
เจ้าหนี้อื่น		29,832	5,119	27,797	4,583
อื่นๆ		4,741	3,179	1,907	1,907
		170,188	131,256	125,419	88,732
รวม		170,508	131,730	125,454	88,809

เจ้าหนี้อื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 เป็นสกุลเงินบาท

17. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
งบแสดงฐานะการเงิน				
การผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	129,631	119,223	76,463	67,713
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	4,049	3,789	2,573	2,267
รวม	133,680	123,012	79,036	69,980

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	18,605	19,142	8,750	8,202
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	369	416	306	290
รวม	18,974	19,558	9,056	8,492
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	-	-	-	-
ขาดทุนสะสมจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้	52,127	52,127	28,073	28,073

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	133,680	123,012	79,036	69,980
ภาระผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน	133,680	123,012	79,036	69,980

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 1 มกราคม	123,012	121,189	69,980	62,109
ผลประโยชน์จ่าย	(8,306)	(17,735)	-	(621)
ต้นทุนบริการปัจจุบันและดอกเบี้ย	15,114	15,159	9,056	8,492
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	3,860	4,399	-	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	133,680	123,012	79,036	69,980

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน (หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 24)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	10,418	10,654	6,305	6,070
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	4,696	4,505	2,751	2,422
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	3,860	4,399	-	-
รวม	18,974	19,558	9,056	8,492

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
ต้นทุนขาย	4,549	2,379	1,347	1,036
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	9,729	12,674	4,958	5,034
ต้นทุนทางการเงิน	4,696	4,505	2,751	2,422
รวม	18,974	19,558	9,056	8,492

ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
รวมในกำไรสะสม				
ณ วันที่ 1 มกราคม	52,127	52,127	28,073	28,073
รับรู้ระหว่างปี	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	52,127	52,127	28,073	28,073

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(ร้อยละ)				
อัตราคิดลด	3.9	3.9	3.9	3.9
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	7.0	7.0	7.0	7.0

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราความระงับในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

18. ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น	2557		2556	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)	(พันหุ้น/พันบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	597,009	149,252
ลดหุ้น	0.25	-	-	(2,494)	(623)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

การลดหุ้นสามัญจดทะเบียน

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการลดหุ้นสามัญจดทะเบียนจำนวน 2,494,374 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.42 ของจำนวนหุ้นสามัญจดทะเบียนของบริษัท เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญตามโครงการ ESOP ครั้งที่ 5 ได้สิ้นสุดลงเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2555 บริษัทได้จดทะเบียนลดหุ้นกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2556

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง ("ส่วนเกินมูลค่าหุ้น") ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

19. สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง ("สำรองตามกฎหมาย") อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

20. การโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติให้โอนสำรองตามกฎหมายจำนวน 31 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 141 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 172 ล้านบาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมของบริษัท การโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญดังกล่าวสามารถกระทำได้ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 119 เมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วบริษัทอาจโอนทุนสำรองส่วนล้ามูลค่าหุ้น ทุนสำรองตามกฎหมาย หรือเงินสำรองอื่นเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมของบริษัทก็ได้

21. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ขายสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของ กลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- ส่วนงาน 2 สื่อและโฆษณา
- ส่วนงาน 3 การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ลูกค้ารายใหญ่

รายได้จากลูกค้ารายหนึ่งจากส่วนงานที่ 3 ของกลุ่มบริษัทเป็นเงินประมาณ 333 ล้านบาท (2556: 485 ล้านบาท) จากรายได้รวมของกลุ่มบริษัท

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่รายงาน

	ส่วนงาน 1		ส่วนงาน 2		ส่วนงาน 3		รวม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)								
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,217,026	2,050,788	293,968	336,294	502,443	626,566	3,013,437	3,013,648
รายได้ระหว่างส่วนงาน	5,022	5,144	174	-	148,393	150,953	153,589	156,097
รวมรายได้	2,222,048	2,055,932	294,142	336,294	650,836	777,519	3,167,026	3,169,745
ดอกเบี้ยรับ	971	1,451	1,436	2,027	514	3,278	2,921	6,756
ดอกเบี้ยจ่าย	12,994	8,792	1,858	2,160	333	171	15,185	11,123
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	119,998	125,150	13,140	17,395	19,983	16,849	153,121	159,394
ขาดทุนจากการด้อยค่า ของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	443,094	-	-	-	-	-	443,094	-
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	63,567	552,565	4,783	(22,982)	202,302	365,031	270,652	894,614
สินทรัพย์ส่วนงาน	1,602,256	1,704,307	95,936	147,900	212,600	288,745	1,910,792	2,140,952
รายจ่ายฝ่ายทุน	352,006	312,863	2,930	26,348	13,305	9,693	368,241	348,904

การกระทบยอดรายได้ กำไรหรือขาดทุน และสินทรัพย์

	2557	2556
(พันบาท)		
รายได้		
รวมรายได้จากส่วนงานที่รายงาน	3,167,026	3,169,745
รายได้จากการลงทุน	2,921	6,756
รายได้อื่น	28,548	31,573
ตัดรายการรายได้ระหว่างส่วนงาน	3,198,495	3,208,074
ตัดรายการดอกเบี้ยรับ	(153,589)	(156,097)
ตัดรายการดอกเบี้ยจ่าย	-	(1,125)
รายได้รวม	3,044,906	3,050,852
กำไรหรือขาดทุน		
รวมกำไรจากส่วนงานที่รายงาน	270,652	894,614
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	(550,014)	-
ตัดรายการเงินปันผล	(279,362)	894,614
ตัดรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(210,026)	(310,080)
ตัดรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	443,094	-
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน	(1,569)	-
กำไร (ขาดทุน) รวมก่อนภาษีเงินได้	(47,863)	584,534
สินทรัพย์		
รวมสินทรัพย์ของส่วนงานที่รายงาน	1,910,792	2,140,952
ตัดรายการเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(155,564)	(598,658)
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างส่วนงาน	(33,365)	(79,518)
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน	1,721,863	1,462,776
- ค่าความนิยม	-	550,014
- จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วนอื่น	172,900	204,808
สินทรัพย์รวม	1,894,763	2,217,598

22. รายได้จากการลงทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	4	-	-	210,026	310,080
ดอกเบี้ยรับ					
กิจการอื่นๆ		2,921	5,631	971	1,451
รวม		2,921	5,631	210,997	311,531

23. รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
หนี้สูญได้รับคืน	6,371	11,030	-	-
เงินลงทุนรับคืนจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	15,455	-	15,455	-
รายได้จากการลดหนี้ของเจ้าหนี้	-	9,478	-	9,478
กลับรายการค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	1,165	-	-
กำไรสุทธิจากอัตราแลกเปลี่ยน	273	57	206	143
อื่นๆ	6,449	9,843	5,516	5,788
รวม	28,548	31,573	21,177	15,409

24. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	17	584,342	572,112	332,771	306,954
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		14,278	15,053	6,305	6,070
โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้		19,887	18,919	13,400	12,218
สวัสดิการอื่นๆ		75,040	69,163	44,560	37,605
รวม		693,547	675,247	397,036	362,847

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จัดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐาน การรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	24	693,547	675,247	397,036	362,847
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	132,703	137,680	108,196	112,795
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	20,418	21,714	11,802	12,355
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน		163,622	178,768	128,179	143,008

26. ต้นทุนทางการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
ดอกเบี้ยจ่าย					
บริษัทย่อย	4	-	-	-	1,125
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		12,558	7,094	12,401	6,928
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		3,064	2,163	2,975	2,082
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	17	4,696	4,505	2,751	2,421
รวมดอกเบี้ยจ่าย		20,318	13,762	18,127	12,556
หัก จำนวนที่รวมอยู่ในต้นทุนของสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข					
- ส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	10	(5,133)	(3,764)	(5,133)	(3,764)
		(5,133)	(3,764)	(5,133)	(3,764)
สุทธิ		15,185	9,998	12,994	8,792

27. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2557	2556	2557	2556
(พันบาท)					
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน					
สำหรับงวดปัจจุบัน		100,087	116,557	61,655	49,364
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		1,203	2,100	1,203	-
		101,290	118,657	62,858	49,364
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		783	3,530	(1,478)	(36)
		783	3,530	(1,478)	(36)
รวม		102,073	122,187	61,380	49,328

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	งบการเงินรวม			
	2557		2556	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		(47,863)		584,534
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	(9,573)	20	116,907
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		440		3,180
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม		110,003		-
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		1,203		2,100
รวม	213	102,073	21	122,187

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2557		2556	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		63,567		552,565
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	12,713	20	110,513
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(42,005)		(62,016)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		850		831
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย				
ที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		88,619		-
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		1,203		-
รวม	97	61,380	9	49,328

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 530 พ.ศ. 2554 ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิเป็นระยะเวลาสามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ปี 2555 2556 และ 2557 จากอัตราร้อยละ 30 เหลืออัตราร้อยละ 23 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 2555 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 และร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับสองรอบระยะเวลาบัญชีถัดมา (2556 และ 2557) ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 และ 2557 ตามลำดับ พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ขยายเวลาการลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

กลุ่มบริษัทไอซีตราภาษีเงินได้ที่ลดลงเหลือร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ตามคำสั่งแห่งของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

28. กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
	(พันบาท/พันหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	(149,936)	462,347	2,188	503,238
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	594,515	594,515	594,515	594,515
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	(0.25)	0.78	0.004	0.85

29. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.30 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 178 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2556

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2556 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 208 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2556

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 208 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2557 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.41 บาทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 244 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557

30. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อกำไรหรือการคุ้ม

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)		
2557				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	3 - 5.01	290,000	-	290,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.01	-	160,000	160,000
รวม		290,000	160,000	450,000
2556				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	60,000	-	60,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	-	60,000	60,000
รวม		60,000	60,000	120,000

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)		(พันบาท)	
2557				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	3 - 5.01	290,000	-	290,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.01	-	160,000	160,000
รวม		290,000	160,000	450,000
2556				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	60,000	-	60,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.24	-	60,000	60,000
รวม		60,000	60,000	120,000

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่ากลุ่มบริษัทจะขายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่อยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสดเป็นสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทั้งทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในกรณีที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วัตถุประสงค์ของการวัดมูลค่าและ/หรือการเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมถูกกำหนดโดยวิธีต่อไปนี้ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมถูกเปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้นๆ

มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ระยะสั้นอื่นๆ เป็นมูลค่าที่ใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี มูลค่าตามบัญชีของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้การค้าและเงินกู้ยืมระยะสั้น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม เนื่องจากมีระยะเวลาครบกำหนดที่สั้น

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ ซึ่งพิจารณาเพื่อความมุ่งหมายในการเปิดเผยในงบการเงิน คำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของเงินต้นและดอกเบี้ย ซึ่งคิดลดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยในท้องตลาด ณ วันที่ในรายงาน

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว พร้อมทั้งมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
(พันบาท)				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557				
เงินกู้ยืมระยะยาว	220,000	200,513	220,000	200,513

31. การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
(พันบาท)				
การผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	2,464	53,359	2,464	53,359
รวม	2,464	53,359	2,464	53,359
การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
ที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	38,305	50,610	16,220	32,440
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	8,366	36,892	-	16,220
รวม	46,671	87,502	16,220	48,660
การผูกพันอื่นๆ				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	25,200	17,007	22,200	14,007
รวม	25,200	17,007	22,200	14,007

32. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ลูกค้ายรายหนึ่งได้ยื่นฟ้องบริษัทในข้อหาผิดสัญญาบริการและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท (2556: 8 ล้านบาท) ขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ตามความเห็นของฝ่ายบริหารของบริษัทหลังจากได้รับคำปรึกษาด้านกฎหมายอย่างเหมาะสม ฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นว่าผลของคดีความดังกล่าวจะไม่ทำให้บริษัทเกิดผลเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ

33. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

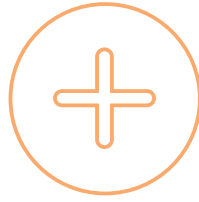
ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2558 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.16 บาท ต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 95.12 ล้านบาท ทั้งนี้ การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

34. มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม ในปีดังต่อไปนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันที่ถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง	ปีที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การนำเสนองบการเงิน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2557)	สินค้าคงเหลือ	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2557)	งบกระแสเงินสด	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2557)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2557)	สัญญาเช่า	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2557)	รายได้	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557)	ผลประโยชน์พนักงาน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2557)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2557)	ต้นทุนการกู้ยืม	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2557)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2557)	กำไรต่อหุ้น	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาล	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2557)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2557)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	2558
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2557)	ส่วนงานดำเนินงาน	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10	งบการเงินรวม	2558
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13	การวัดมูลค่ายุติธรรม	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2557)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานะภาพทางภาษีของกิจการ หรือของผู้ถือหุ้น	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2557)	รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา	2558
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2557)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2557)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2557)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	2558
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2557)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	2558

กลุ่มบริษัทได้ประเมินเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ



DIVIDEND POLICY & ANNUAL AUDIT FEE

นโยบายการจ่ายเงินปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

- **นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท**

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

- **นโยบายการปันผลของบริษัทย่อย**

ในส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทย่อยได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อย

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. **ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (AUDIT FEE)**

ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1,523,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 880,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)

2. **ค่าบริการอื่นมิใช่การสอบบัญชี (NON-AUDIT SERVICE FEE)**

- ในปี 2557 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นที่มิใช่การสอบบัญชี ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด
- บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นที่จะต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จในรอบปี 2557 จำนวน 192,500 บาท



GENERAL INFORMATION ON REFERENCE PERSONS

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์: (66) 2229 2800

โทรสาร: (66) 2359 1259

เว็บไซต์: www.tsd.co.th

ผู้สอบบัญชี

นายสุพจน์ สิงห์เสนห์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไทย สอบบัญชี จำกัด

ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์

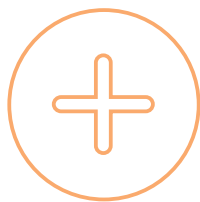
195 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์: (66) 2677 2000

โทรสาร: (66) 2677 2222

เว็บไซต์: www.kpmg.co.th

ทั้งนี้ บริษัทที่เป็นสำนักสอบบัญชีและผู้สอบบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใดๆ กับบริษัท บริษัทย่อย ผู้บริหาร
ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว



INVESTOR INFORMATION

ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

สามารถหาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้ที่ :

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 90 อาคารไชน่าเวิลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก
แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 ต่อ 5184
โทรสาร : (66) 2263 8037
อีเมล : ir@csloxinfo.net
เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ลงทะเบียนการซื้อขายหุ้นที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	CSL
Reuters	CSL.BK
Bloomberg	CSL TB

ข้อจำกัดในการโอนหุ้นต่างดาว : 49%
สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี : 31 ธันวาคม
ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ : บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด



บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

ฝ่ายบริการลูกค้า : (66) 2263 8222 โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 แฟกซ์ : (66) 2263 8037 เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com