

Annual Report

รายงานประจำปี

ปี 2558

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

หน้า 8

รางวัลแห่งความสำเร็จ

หน้า 11

งบแสดงฐานะการเงิน

หน้า 106

*Sharing is good, and with Digital Technology,
Sharing is easy.*

- Richard Stallman -

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่ความยั่งยืนในระยะยาว
ด้วยการพัฒนาและสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง
และด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
เพื่อความสุขของลูกค้าและพนักงาน
และทำให้สมเหตุสมผลของผู้ถือหุ้น

การดำเนินงานที่สำคัญ

บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนด้าน
ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยคณะกรรมการ
ส่งเสริมการลงทุน ซึ่งสิทธิ
ประโยชน์ที่สำคัญ คือการได้รับยกเว้น
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจากกำไรจากรายได้
ที่เกิดจากการบริการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์
ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อาคารเดอะคลาวด์
ระยะเวลา 8 ปี

สารจากประธานฯ

บริษัทได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 5
(NACC Integrity Awards) จาก
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบ
ปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน
ป.ป.ช.) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
ได้มีการจัดโครงการมอบรางวัลองค์กร
โปร่งใส ซึ่งเป็นการมอบรางวัลเกียรติยศ
แห่งคุณธรรม จริยธรรม และความ
ซื่อสัตย์สุจริต

Cautionary Statement

ข้อควรพิจารณา

ข้อความบางประการในรายงานฉบับนี้ มีลักษณะของการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งหมายรวมถึง และไม่จำกัดเฉพาะเพียงรายการต่อไปนี้ ได้แก่ การคาดการณ์อัตรา การเติบโตของรายได้ กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีและค่าเสื่อมราคา กำไรต่อหุ้น ความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้น สภาพการณ์ตลาด ฐานะการตลาด กลยุทธ์และเป้าหมาย

ถึงแม้ว่าบริษัทจะเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่าความคาดหมายที่ได้กล่าวไปนั้นจะได้คำนึงถึง การคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต บริษัทไม่สามารถจะให้ความมั่นใจได้ว่าสิ่งที่คาดหมาย ไว้นั้นจะถูกต้องทั้งหมด ทั้งนี้มีสาเหตุมาจากความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงอาจจะแตกต่างจากที่ได้คาดการณ์ไว้ใน จ้างต้นเป็นอย่างมีนัยสำคัญ

ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดง รายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือ เว็บไซต์ www.csloxinfo.com

Introduction to Annual Report

คำนำ

ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่รายงานประจำปี 2558
บริษัท ซีเอส ลีอกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปีฉบับนี้ถูกแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1

ภาพรวมบริษัท

ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลสรุป เรื่องผลการดำเนินงานด้านการเงิน ลักษณะธุรกิจบริษัท ทิศทางธุรกิจ รวมทั้งเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยย่อ

2

ข้อมูลสำคัญของบริษัท

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลรายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขยายธุรกิจและ/หรือ โอกาสในการขยายธุรกิจ รวมไปถึงการกำกับดูแลกิจการ องค์ประกอบและโครงสร้างในการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ของกรรมการและฝ่ายบริหาร การบริหารความเสี่ยง และการบริหารด้านต่างๆ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประวัติ ข้อมูลโดยย่อของกรรมการ และผู้บริหาร

3

รายงานทางการเงิน

ข้อมูลในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงสถานะทางการเงินของบริษัท ในปี 2558 ที่ผ่านการรับรองโดยผู้สอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วย งบการเงิน ที่มีรายละเอียดตามมาตรฐานการบัญชี เช่น รายการระหว่างกัน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

4

ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงทั่วไป และข้อมูลสำหรับนักลงทุน เป็นรายละเอียดที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป อาจจะต้องทราบเพิ่มเติม อาทิ นายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้สอบบัญชี และการลงทะเบียนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Contents

สารบัญ

- 004 ข้อควรพิจารณา
- 005 คำนำ
- 006 สารบัญ

08

ภาพรวมของบริษัท

- 008 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน การจ่ายเงินปันผล และผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- 013 วิสัยทัศน์และพันธกิจ
- 014 ทิศทางธุรกิจไอซีที ทิศทางธุรกิจบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และทิศทางธุรกิจสมุดหน้าเหลือง
- 016 สาระจากประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร

17

ข้อมูลสำคัญของบริษัท

- 017 ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้
- 030 ปัจจัยความเสี่ยง
- 032 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทและบริษัทในเครือ
- 034 พัฒนาการที่สำคัญ
- 036 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 037 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินทัช
- 038 โครงสร้างการจัดการ
- 052 คณะกรรมการและผู้บริหาร
- 061 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร
- 062 การกำกับดูแลกิจการ
- 084 บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม
- 085 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- 087 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

90

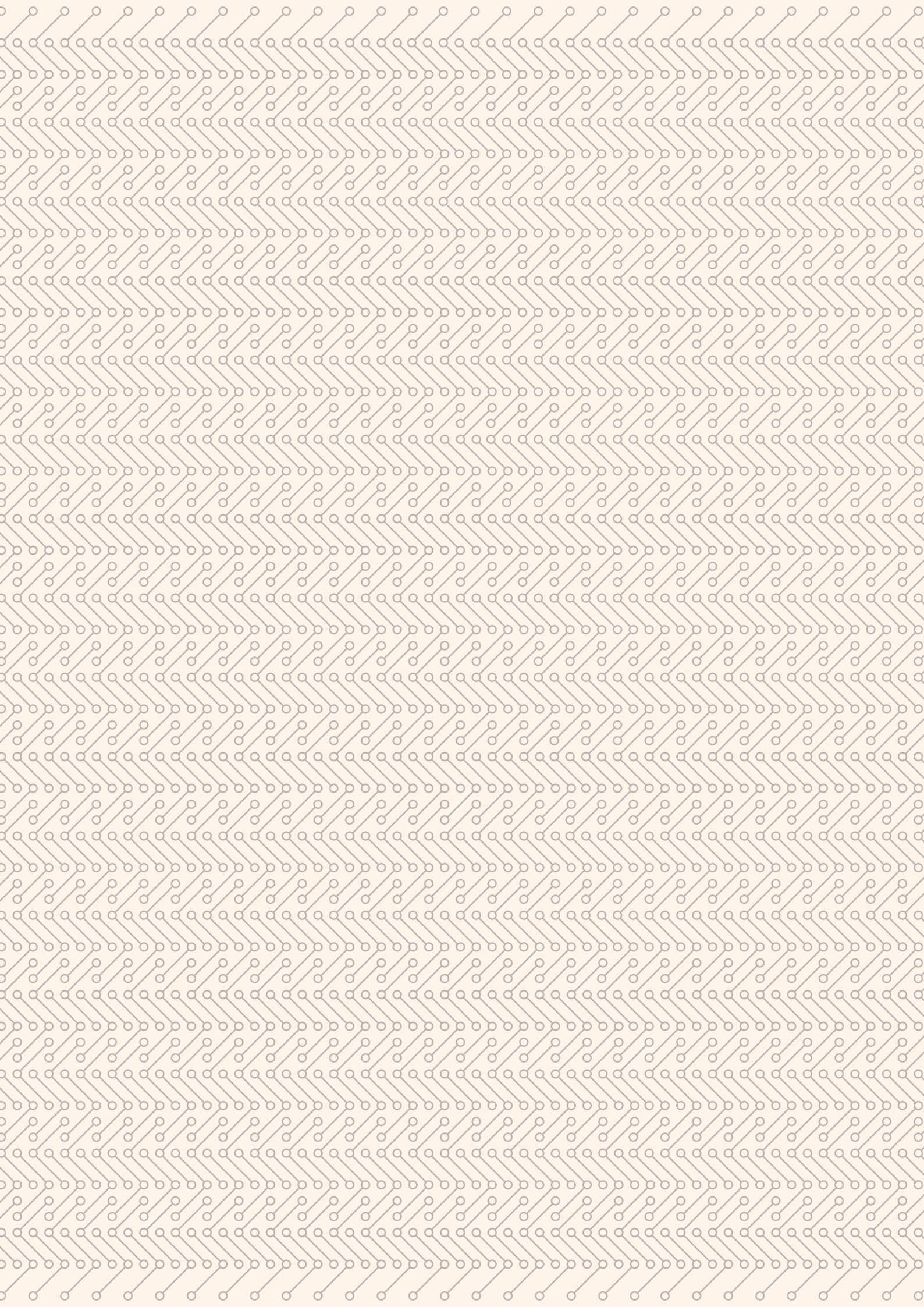
รายงานทางการเงิน

- 090 รายการระหว่างกัน
- 097 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ
- 104 รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 105 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 106 งบการเงิน
- 118 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 163 นโยบายการจ่ายปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

164

ข้อมูลทั่วไปสำหรับนักลงทุน

- 164 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง
- 165 ข้อมูลสำหรับนักลงทุน



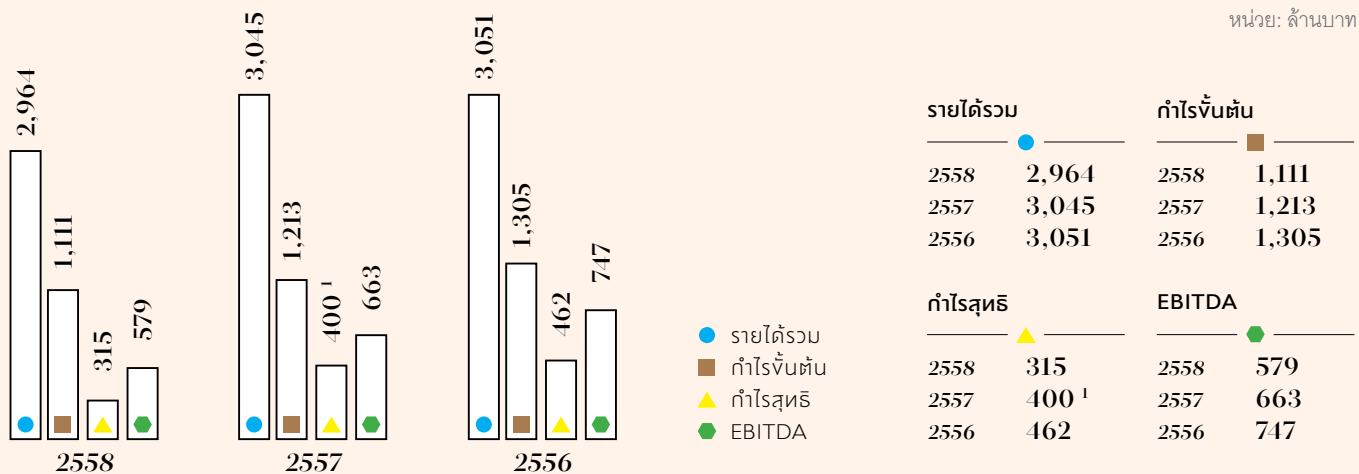
Financial Highlights /

Dividend Payment

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน และการจ่ายเงินปันผล

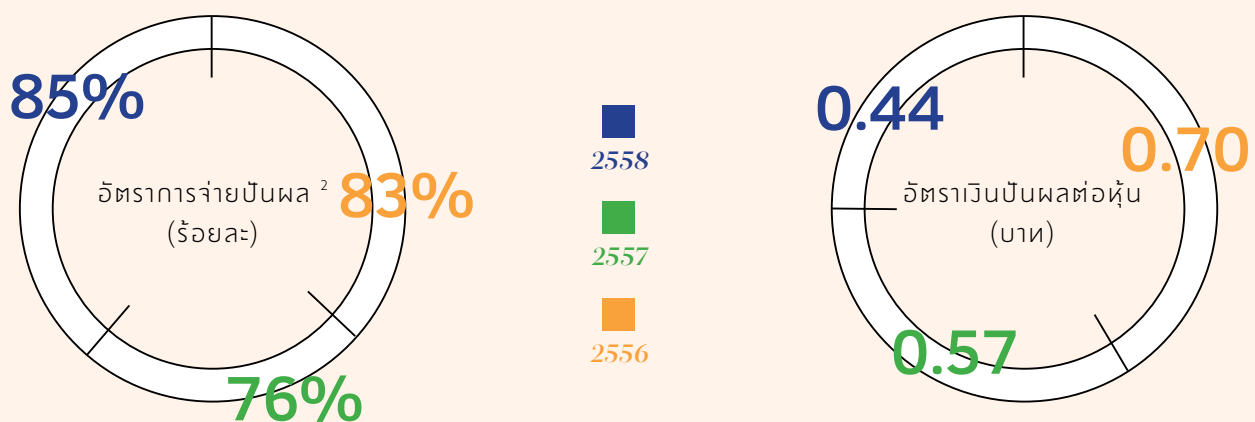
ภาพรวมการดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มสินค้าหลัก (รวมการเงินรวม)

หน่วย: ล้านบาท



¹ แสดงผลประกอบการปกติที่ไม่รวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าความนิยมในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (หากรวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะขาดทุนเท่ากับ 150 ล้านบาท)

การจ่ายเงินปันผลของบริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) ย้อนหลังสามปีเป็นดังนี้



² คำนวณจากงบการเงินเฉพาะกิจการ และในปี 2557 คำนวณโดยใช้กำไรปกติที่ไม่รวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

Performance Highlights

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทและบริษัทย่อย มีดังนี้

- บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน): ดำเนินธุรกิจไอซีที (ICT) โดยให้บริการด้าน อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารแก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจ ด้วยการเน้นการบริการที่มีคุณภาพและยืดหยุ่นตามความต้องการของลูกค้า โดยปัจจุบันมีลูกค้าหลักเป็นธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่
- บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน): หรือ ทีเอ็มซี ดำเนินธุรกิจสื่อโฆษณาตามหมวดธุรกิจโดยใช้รูปแบบที่ผสมผสานสิ่งพิมพ์และอินเทอร์เน็ต โดยมีลูกค้าหลักเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง
- บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน): หรือ เอดีวี ดำเนินธุรกิจด้านบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านบริการต่างๆ ของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และความบันเทิง แอปพลิเคชันแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมีลูกค้าหลักเป็นบุคคลทั่วไป

อนึ่ง ทีเอ็มซี และเอดีวี มีบริการที่เกี่ยวข้องกันคือ บริการด้านคอลเซ็นเตอร์ ทั้งนี้ในรายงานผลประกอบการนี้จะเป็นการรายงานโดยแยกตามประเภทธุรกิจบริการหลัก แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ICT, YellowPages และ Mobile Content โดยจะนับรวมบริการคอลเซ็นเตอร์ที่เกี่ยวข้องเนื่องกันระหว่าง ทีเอ็มซี และเอดีวีไว้ร่วมกับ Mobile Content รวมเรียกว่า Voice Info Service & Mobile Content เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจภาพธุรกิจ

การดำเนินงานที่สำคัญในปี 2558

1. บริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ซึ่งสิทธิประโยชน์ที่สำคัญคือการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลจากกำไรของรายได้ที่เกิดจากการบริการที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่อาคารเดอะคลาวด์ ระยะเวลา 8 ปี (ม.ค. 2558 - ธ.ค. 2565)
2. ด้านการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม
 - ออกแบบและติดตั้งศูนย์ไอซีทีเพื่อชุมชนในเขตพื้นที่อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง ตามแนวคิด “การศึกษาไทยแข็งแรง ประเทศไทยแข็งแรง” ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายพันธมิตรด้านการศึกษา โดยใช้ความต้องการของชุมชนเป็นศูนย์กลางของการออกแบบและดำเนินการ ตลอดจนรวมถึงการฝึกอบรมและการพัฒนาแบบต่อเนื่อง
 - ดำเนินโครงการกิจกรรม Fit@Work เพื่อส่งเสริมสุขภาพพนักงาน เช่น ลดอ้วน ลดโรค ให้ความรู้เรื่องสุขภาพ โภชนาการ ความรู้ทางด้าน การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน
 - สร้างอาชีพให้กับผู้ต้องขังผ่านโครงการ “Call Center 1188” โดยทีเอ็มซีและเอดีวี ในทัณฑสถานบำบัดพิเศษหญิง คลอง 5 จ.ปทุมธานี” ด้วยระบบไอทีตามมาตรฐานกรมราชทัณฑ์ ภายใต้กิจกรรม “คนไทยแข็งแรง ประเทศไทยแข็งแรง”

Performance Highlights

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ด้านการกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติ

- นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของผู้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามข้อห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน รวมถึงห้ามการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงินประจำไตรมาสและประจำปี
- นโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการซึ่งครอบคลุมถึงกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปโดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้คณะกรรมการยังได้มีการปรับปรุงนโยบายต่างๆ รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการ หน้า 62 - 83”

- การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self Assessment – CSA) บริษัทจัดให้มีกิจกรรมการประเมินควบคุมภายในด้วยตนเอง หรือ CSA ตั้งแต่ปี 2556 และในปี 2558 บริษัทได้ขยายการดำเนินการไปยังทุกฝ่ายงาน เพื่อเป็นการสนับสนุนการควบคุมภายในของบริษัท พบว่ากระบวนการทำงานที่ได้ดำเนินกิจกรรม CSA แล้วนั้น ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ด้านการลงทุน

การลงทุนในปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่จะเป็นการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านอินเทอร์เน็ต และศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือดาต้าเซ็นเตอร์ และการขยายบริการด้านอินเทอร์เน็ตตามคอนโดมิเนียมควบคู่ไปกับการศึกษาค้นคว้าและพัฒนารูปแบบการลงทุนหรือการพัฒนาสินค้าและสิ่งพิมพ์ใหม่ๆ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับ Digital Economy เพื่อต่อยอดธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ทิศทางธุรกิจ

ด้านธุรกิจการให้บริการไอซีที (ICT): สานต่อการพัฒนาคุณภาพบริการในกลุ่มสินค้าหลักๆ เช่น บริการวงจรเช่า บริการไอซีที บริการด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ บริการด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสานต่อการขยายการลงทุนเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียมอย่างต่อเนื่องและศึกษาค้นคว้าพัฒนาบริการใหม่ๆ ด้านซอฟต์แวร์เพื่อองค์กรธุรกิจ

ด้านธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (YellowPages): สานต่อการพัฒนาสินค้าแบบเจาะกลุ่มตลาดที่ชัดเจนมากขึ้น และนำเสนอรูปแบบบริการใหม่ๆ บนออนไลน์ควบคู่กับสื่อกระดาษ ควบคู่กับการปรับปรุงโครงสร้างต้นทุนสินค้าและบริการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content): เร่งพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบริการด้านแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ตโฟนและกลุ่มลูกค้าองค์กรให้มากขึ้น ควบคู่กับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด

รางวัลแห่งความสำเร็จ

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ได้รับรางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 5 (NACC Integrity Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) โดยรางวัลดังกล่าวถือเป็นรางวัลแห่งการรับรู้ให้กับผู้ประกอบการ และเพื่อเป็นตัวอย่างให้เกิดค่านิยมส่งเสริมการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลโปร่งใสและเป็นธรรม เช่นเดียวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบการยึดมั่นในการดำเนินงานตามหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีในการบริหารจัดการและการดำเนินงานขององค์กร

การได้รับรางวัลดังกล่าวจึงเป็นเครื่องยืนยันผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ว่ามีการดำเนินงานที่สุจริต โปร่งใส โดยยึดหลักหลักนิติธรรมในทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) มีเกณฑ์การพิจารณาจาก 7 หมวดหมู่ คือ

1

ความรับผิดชอบต่อสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

2

การเคารพต่อหลักนิติธรรม

3

การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน

4

ความโปร่งใส

5

การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

6

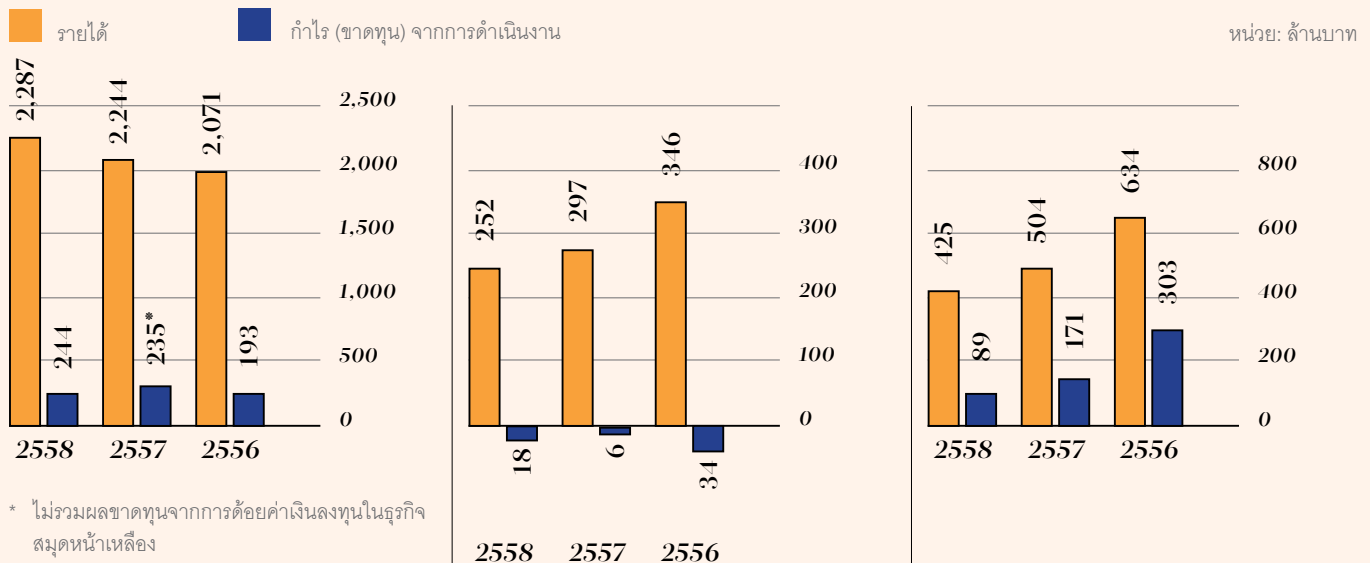
การเคารพต่อผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

7

การเคารพต่อการปฏิบัติตามแนวทางของสากล

The Company's Operating Results for 2015

ผลการดำเนินงานประจำปี 2558



ธุรกิจการให้บริการไอซีที

รายได้และกำไรจากการดำเนินงานในปี 2558 เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 และ ร้อยละ 4 จากปี 2557 ตามลำดับ เนื่องจากการเติบโตของบริการด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center: DC), บริการไอซีทีโซลูชันและคลาวด์คอมพิวติ้ง

ในรอบปี 2557-2558 บริษัทได้เปิดตัวนวัตกรรมของบริการใหม่ได้แก่ บริการคลาวด์ซอฟต์แวร์ หรือที่เรียกว่า Software-as-a-Service (SaaS) โดยร่วมมือกับพันธมิตรทำการพัฒนาและให้บริการซอฟต์แวร์บนระบบคลาวด์ อาทิเช่น ซอฟต์แวร์บริหารโรงแรม ซอฟต์แวร์ระบบบัญชี ซอฟต์แวร์ ERP ซึ่งจะช่วยตอบสนองความต้องการและเพิ่มผลิตผลให้แก่ลูกค้า นอกจากนี้แล้ว บริษัทได้เริ่มขยายโครงข่ายบอร์ดแบนด์ความเร็วสูงในคอนโดมิเนียม โดยใช้เทคโนโลยี Fiber Optics ทั้งนี้เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์การใช้อินเทอร์เน็ตของลูกค้าส่วนบุคคลเพิ่มขึ้น

ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

รายได้จากการขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองยังคงมีแนวโน้มลดลง โดยในปี 2558 รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลืองลดลง ร้อยละ 15 จากปี 2557 และมีผลขาดทุนเท่ากับ 18 ล้านบาท เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณาและสภาพเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัว

เพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม บริษัทจึงหันมามุ่งเน้นการจัดพิมพ์และแจกจ่ายสิ่งพิมพ์โฆษณาแบบเจาะเฉพาะกลุ่มมากขึ้น และสานต่อการพัฒนาการผสมผสานสื่อสิ่งพิมพ์เข้ากับสื่อออนไลน์ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ลงโฆษณาอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการปรับแผนการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและบริการเสียบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้และกำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2558 ลดลง ร้อยละ 16 และร้อยละ 48 จากปี 2557 ตามลำดับ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ยังชะลอตัว

เพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม บริษัทยังคงเร่งพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือ ควบคู่กับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด

Vision & Mission

วิสัยทัศน์และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่ความยั่งยืนในระยะยาว
ด้วยการพัฒนาและสร้างสรรค์อย่างต่อเนื่อง
และด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
เพื่อความสุขของลูกค้าและพนักงาน
และกำไรที่สมเหตุสมผลของผู้ถือหุ้น

พันธกิจ



บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ผู้นำด้านการให้บริการไอซีทีของประเทศไทย



บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)

ผู้ให้บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีชื่อเสียง



บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)

สื่อที่รวบรวมรายชื่อ และเบอร์ติดต่อของบุคคล หน่วยงานและองค์กรต่างๆ อันดับหนึ่งของประเทศไทย

Business Directions

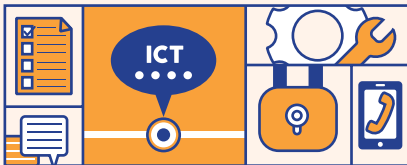
ทิศทางธุรกิจ

CS LOXINFO



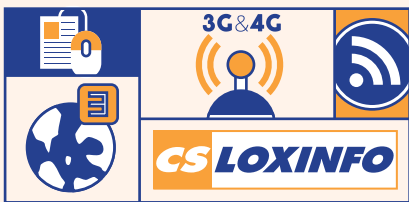
สำนักงานและสาขาของลูกจ้างธุรกิจองค์กร

การใช้งานอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในรูปแบบต่างๆ



บริการด้านไอซีที

Email, VPN, VOIP, CCTV
การบริหารโครงข่าย
การบริหารระบบคอมพิวเตอร์
การบริหารด้านความปลอดภัยด้านไอที
บริการด้านการสื่อสารผ่านระบบไอพี
บริการด้านคอมพิวเตอร์เสมือน
บริการจัดการระบบด้านไอซีที

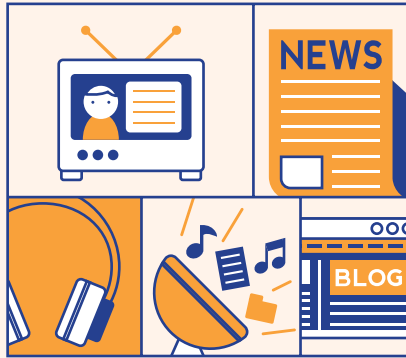


- ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์
- บริการด้านไอซีทีแบบครบวงจร
- เครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ
- เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในประเทศ

ไอซีทีครบวงจร

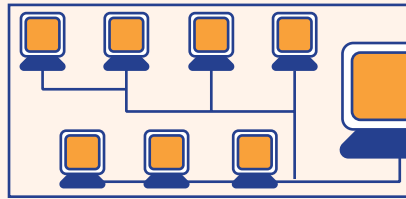
- ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารแก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจด้วยจุดที่แตกต่าง
- ยืดหยุ่น เปิดกว้าง มีพันธมิตรที่หลากหลาย
- รวดเร็วในการตอบสนองต่อลูกค้า
- รับผิดชอบต่อคุณภาพสินค้าและบริการ

ADV



คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสารความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

เจ้าของเนื้อหาด้านความบันเทิง



ผู้ใช้บริการ

บริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

- คัดสรรข้อมูลและความบันเทิง นำเสนอแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยจุดที่แตกต่าง
- เนื้อหาที่มีคุณภาพ
- พัฒนารูปแบบอย่างต่อเนื่อง

TMC



ฐานข้อมูลธุรกิจของ ทีเอ็มซี

สื่อโฆษณาที่ตรงกับความต้องการ



สมุดหน้าเหลือง



1188

ศูนย์บริการข้อมูลที่ตอบสนองความสะดวกรวดเร็ว



เว็บไซต์เฉพาะด้านที่ตรงกับความต้องการ

โทรศัพท์เคลื่อนที่



คอมพิวเตอร์



โทรศัพท์พื้นฐาน



สมุดหน้าเหลือง

- สื่อโฆษณาที่ผสมผสาน (สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์) สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคล และภาคธุรกิจ
- เจาะกลุ่มลูกค้าและกลุ่มตลาด
- ตอบโต้ความต้องการให้ตรงเป้าหมาย

Overall Directions in Brief

ภาพรวมทิศทางธุรกิจโดยย่อ

มุ่งสู่ความแข็งแกร่งด้าน ICT เป็นหลักและเจาะกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพ

ขับเคลื่อนการเติบโตใหม่

อินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์
สำหรับคอนโดมิเนียมใน
เขตกรุงเทพฯ
(ลูกค้าทั่วไป)
(เน้นที่กลุ่มและพื้นที่ที่สามารถ
แข่งขันได้)

พัฒนาบริการที่มีอยู่

บริการศูนย์ข้อมูล
คอมพิวเตอร์
ระบบคลาวด์,
ไอซีทีโซลูชัน และวงจร
อินเทอร์เน็ตแบบ Leased
Line (ลูกค้าองค์กร)
(กลุ่มบริการหลัก)

บ่มเพาะธุรกิจใหม่

คลาวด์โซลูชันสำหรับกลุ่ม
SMEs ผ่านการวิจัย
พัฒนา และส่งเสริม รวม
ทั้งการเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ
(ระบบบัญชี, ERP, POS, CRM,
เว็บ, แอปพลิเคชัน, อีคอมเมิร์ซ
ฯลฯ)

สร้างโอกาสที่เสริมกัน

TMC

คลาวด์โซลูชันสำหรับกลุ่ม
SMEs
(งานโฆษณา, อีคอมเมิร์ซ)

ADV

คลาวด์โซลูชันสำหรับกลุ่ม
SMEs
(เว็บ, แอปพลิเคชัน ฯลฯ)

Message From

Chairman

of The Board of Directors and
Chairman of The Executive Directors

สารจากประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร

พวกเราทีมงาน ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
ขอขอบพระคุณลูกค้าและท่านผู้ถือหุ้นทุกท่านที่เชื่อมั่น
และให้การสนับสนุนในการให้บริการและการบริหารงาน
ของเรามาโดยตลอด ในปี 2558

ภายใต้สถานการณ์ด้านเศรษฐกิจที่อ่อนตัว ส่งผลให้ผู้บริโภคและบรรดาธุรกิจต่างๆ ของประเทศไทยได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมไม่มากนักน้อย สำหรับกรณีของ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ในปีที่ผ่านมาสามารถทำรายได้รวม 2,964 ล้านบาท โดยรายได้ลดลง 81 ล้านบาทจากปีก่อน อย่างไรก็ตามเราเชื่อว่าด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาและสร้างสรรค์สินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องจะทำให้เราสามารถที่จะเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาวได้อย่างแน่นอน

ขณะที่ธุรกิจชะลอการเติบโต เราได้เน้นการทำวิจัย พัฒนาสินค้าและบริการใหม่ๆ ควบคู่กับการแสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับทิศทางกระแสโลก และทิศทางการเปิดตลาดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) รวมถึงแนวนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ของประเทศไทยเพื่อเพิ่มบริการใหม่ๆ ในหลายลักษณะ และสามารถผสมผสานศักยภาพของบริษัทในกลุ่มอย่าง บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอที เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ได้เช่นกัน นอกจากนี้ เรายังมีการพัฒนาสินค้ากลุ่มอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) สำหรับผู้บริโภคในพื้นที่ที่เราสามารถแข่งขันได้ อาทิ กลุ่มตลาดคอนโดมิเนียมในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยบริการที่เรียกว่า NET X ซึ่งเราเชื่อว่าสินค้ากลุ่มนี้ยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมากในอนาคต

การก้าวเข้าสู่ปี 2559 คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร ยังคงสานต่อแนวนโยบายการต่อต้านการทุจริต เพื่อเป็นแนวทางพาความยั่งยืนในระยะยาว สร้างวัฒนธรรมที่ดีให้แก่พนักงานที่จะร่วมแรงร่วมใจในการต่อต้านการทุจริตไปด้วยกันตามหลักแนวคิด การปฏิบัติให้เห็นเป็นแบบอย่างโดยเริ่มจากผู้นำและผู้บริหาร โดยสร้างความมุ่งมั่น

จากจิตสำนึกและความรับผิดชอบ เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการบริหารและการจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลโดยกำหนดกรอบและแนวทางในการจัดการที่ชัดเจน ทั้งนี้ ในปี 2558 บริษัทได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใสครั้งที่ 5 (NACC Integrity Awards) จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้มีการจัดโครงการมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส ซึ่งเป็นการมอบรางวัลเกียรติยศแห่งคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต โดยรางวัลนี้จะเป็นการยกระดับความโปร่งใสของหน่วยงาน องค์กร หรือสถาบัน ทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชนในประเทศไทย เพื่อเป็นการสร้างกระแสให้สังคมเกิดค่านิยมส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนั้น เรายังมีการริเริ่มกระบวนการประเมินประสิทธิภาพและความเสี่ยงของกระบวนการทำงานต่างๆ ของแต่ละหน่วยงานด้วยตนเองหรือที่เรียกว่า (CSA - Control-Self-Assessment) เพื่อเป็นพื้นฐานที่มั่นคงของการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ความสำเร็จทั้งหลายของกลุ่ม ซีเอส ล็อกซอินโฟ ในปีที่ผ่านมา เกิดขึ้นจากการสนับสนุนของลูกค้า ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน รวมถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน เราขอขอบพระคุณทุกท่านในความเชื่อมั่นที่มีต่อกลุ่ม ซีเอส ล็อกซอินโฟ และการร่วมแรงร่วมใจกันทำงานอย่างเต็มที่ของทุกคนในบริษัท เรายังคงมุ่งมั่นที่จะนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีกว่าอย่างต่อเนื่องตลอดไป

ศาสตราจารย์ดร.สุเมธ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

นายไพฑูรย์ กาญจน์มณเฑียร

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

Business Overview & Revenue Structure Ratio

ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

บริษัทกำหนดวิสัยทัศน์สำหรับบริการด้านไอซีทีโดยการเป็นผู้นำทางด้าน
การให้บริการไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับองค์กรธุรกิจ ด้วยจุดแข็งจากการที่บริษัท
เป็นเจ้าของโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ห้างอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ศูนย์ข้อมูล
คอมพิวเตอร์ (Data Center) คลาวด์คอมพิวเตอร์ และระบบโครงข่ายพื้นฐาน
ด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งยังมีทีมงานวิศวกรมืออาชีพที่สามารถ
ทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศโดยไม่ยึดติดกับแบรนด์ใด
จนได้รับความไว้วางใจ และด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 20 ปี
บริษัทจึงมีความเข้าใจลูกค้าเป็นอย่างดี ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงาน
ที่ทำให้บริษัทสามารถออกแบบพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์
ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด และอยู่ในราคาที่เหมาะสม

สินค้าและบริการของ ซีเอส ล็อกซอินโฟ มีดังนี้

1. บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

รายได้หลักของบริษัทมาจากการบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร
หรือ Leased Line ถือเป็นบริการอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพสูงและยืดหยุ่น
ต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ถึงแม้ปริมาณการใช้งานของ
ผู้บริโภครายในประเทศจะเพิ่มขึ้นก็ตาม แต่รายได้รวมกลับเพิ่มขึ้นเพียง
เล็กน้อย เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวยและมีการแข่งขันทาง
ด้านราคาจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่ทำให้ราคาลดลงอย่างต่อเนื่อง

ถึงแม้ในส่วนของรายได้ของบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรนี้มีแนวโน้ม
เติบโตช้า แต่บริษัทยังสามารถเพิ่มจำนวนลูกค้า (วงจร) ได้อย่าง
สม่ำเสมอและยังมีการใช้งานจากลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง บริษัทเน้น
การให้บริการอินเทอร์เน็ตระดับคุณภาพสำหรับลูกค้าองค์กร ถือเป็น

กลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้มากกว่าจะแข่งขันในเรื่องของราคา
แต่คุณภาพลดลง

กลยุทธ์สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

- เพิ่มปริมาณแบนด์วิดท์ (Bandwidth) ในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม
เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่มากขึ้นตามกระแสเทคโนโลยี Social
Networking, Cloud Computing, Big Data และ Mobility
- เพิ่มจำนวนวงจร (Network) ในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม โดยเพิ่ม
วงจรอินเทอร์เน็ตสำรอง ทำให้ลูกค้าสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่าง
ต่อเนื่อง แม้ในภาวะฉุกเฉินที่วงจรอินเทอร์เน็ตเส้นเดิมเกิดปัญหา
- มีการออกสินค้าและบริการทางด้านไอซีทีที่โซลูชัน เพื่อ
รองรับการเพิ่มสาขาในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม เป็นการรวมศูนย์วงจร

อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา ทำให้การบริหารงานโดยรวมภายในองค์กรของลูกค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- มีการนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร ให้แก่ลูกค้ากลุ่มองค์กรรายใหม่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) มาก่อนหน้านี้ แต่ต้องการบริการอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กร

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการสำรวจความพึงพอใจสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ รวมถึงสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงาน ซีเอส ล็อกซอินโฟ อย่างต่อเนื่อง ปีละ 4 ครั้ง โดยมีบริษัทภายนอกเป็นผู้ทำการสำรวจ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง และนำไปพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ บุคลากร ซีเอส ล็อกซอินโฟ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

2. บริการทางด้านไอซีทีสำหรับลูกค้าองค์กร

บริการทางด้านไอซีทีสำหรับลูกค้าองค์กรมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริการไอซีทีที่มีขนาดตลาดและความต้องการของลูกค้าที่ขยายใหญ่มาก เพราะปัจจุบันในทุกองค์กรมีการนำระบบไอซีทีเข้าไปใช้เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็น อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ในปัจจุบันตลาดอาจจะแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือผู้ให้บริการระดับสากล มักเป็นผู้ให้บริการจากต่างประเทศที่นำเสนอสินค้าและบริการ รวมถึงมีการบริหารงานที่มีรูปแบบตายตัว ซึ่งมีบริการที่อาจจะยังไม่ครอบคลุมเท่าไรนัก หรือหากเสนอบริการแบบครบวงจรก็มักจะมีการนำเสนอราคาที่ค่อนข้างสูงที่เหมาะสมกับองค์กรขนาดใหญ่เท่านั้น กลุ่มที่สองคือผู้ให้บริการระดับท้องถิ่น มักเป็นผู้ให้บริการที่มีขนาดกลางไปจนถึงขนาดเล็ก มีความถนัดเฉพาะด้าน อาจจะทำให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างไม่ครอบคลุม ทั้งนี้ ซีเอส ล็อกซอินโฟ เป็นบริษัทที่มีความพร้อมที่จะให้บริการในทั้งสองกลุ่ม ด้วยทีมงานมืออาชีพ และความพร้อมของระบบเครือข่ายโดยเสนอราคาที่เหมาะสมที่สุด และตรงกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด

ประเภทความต้องการลูกค้าภายในประเทศ

- องค์กรที่ต้องการบริการแบบครบวงจรจากผู้ให้บริการรายเดียว (One Stop ICT Service) เพื่อลดความเสี่ยงในการทำงานไม่สอดคล้องประสานกันในเรื่องของระบบไอซีที ระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ต และศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์
- องค์กรที่ต้องการใช้อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ในแบรนด์ที่แตกต่างกัน แต่ต้องการใช้สามารถทำงานร่วมกันได้ โดยเลือกจากฟังก์ชันที่ใช้งานได้มากที่สุดและตรงตามความต้องการขององค์กรมากกว่าในเรื่องของราคาที่ถูกลง
- องค์กรที่ไม่มีความพร้อมทางด้านบุคลากรไอซีที ซึ่งต้องใช้ทักษะความเชี่ยวชาญที่หลากหลายทั้งด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เพื่อให้ระบบไอซีทีทำงานประสานกัน
- ต้องการผู้ให้บริการในประเทศที่เชื่อถือได้ มีระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และมีบริการหลังการขายที่รวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่

จุดแข็งที่ทำให้ ซีเอส ล็อกซอินโฟ สามารถครองตลาดในธุรกิจทางด้านไอซีทีมาอย่างยาวนาน

- บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นของตนเอง ทั้งอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
- บริษัทมีพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศที่หลากหลาย สามารถคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการในการใช้งานของลูกค้าได้โดยไม่ยึดติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง
- บริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลาย พร้อมด้วยประสบการณ์ มีใบ Certificate รับรองสามารถใช้อุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในแบรนด์ที่แตกต่างกันได้โดยให้สามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี
- บริษัทมีระบบการทำงานที่มีความปลอดภัยและได้คุณภาพตามมาตรฐาน อาทิ ได้การรับรองมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ ISO27001 มาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO9001 และมาตรฐานงานบริการ IT ISO20000 มีระบบคอลเซนเตอร์ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ตลอดทั้ง 7 วัน

ตัวอย่างของบริการไอซีทีหลักๆ ที่ให้บริการมีดังนี้

ระบบโครงข่าย (Network Infrastructure)		
ความต้องการ	บริการที่ครอบคลุม	พันธมิตร
โครงข่ายมีสาย/ไร้สายสำหรับสำนักงานโรงงานใหม่	สำรวจ และออกแบบโดยเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐานพร้อมระบบควบคุมคุณภาพแบบมืออาชีพ ให้ลูกค้าบำรุงรักษาได้เอง	Panduit, Systimax, Amp
ระบบ WiFi ในโรงแรม โรงงาน สถานศึกษา	ออกแบบตามลักษณะพื้นที่และการใช้งาน โดยใช้อุปกรณ์จากยี่ห้อและจำนวนที่เหมาะสม Aruba, Ruckus, Cisco, HP	Aruba, Ruckus, Cisco, HP
ระบบโครงข่ายที่ปลอดภัยสำหรับองค์กร	มีผู้เชี่ยวชาญในการบริหารจัดการจนถึงระดับ Enterprise เข้าใจปัญหาและสรรหาโซลูชันที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย	Cisco, HP, Fortinet, Juniper, PaloAlto, Sophos, Huawei, Checkpoint
ระบบเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่าย	เลือกอุปกรณ์ตรงตามการใช้งาน และงบประมาณลูกค้า เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย	Riverbed, Silver Peak, Sangfor

ระบบคอมพิวเตอร์และคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud & Computer Infrastructure)

ความต้องการ	บริการที่ครอบคลุม	พันธมิตร
ระบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtualization) เพื่อลดจำนวนเครื่องเซิร์ฟเวอร์	ทีมงานผู้เชี่ยวชาญช่วยลูกค้ายุบรวมเซิร์ฟเวอร์เพื่อลดค่าใช้จ่ายง่ายในการดูแลรักษา และประหยัดพลังงาน	VMware, Microsoft, Citrix
Server & Storage	มีโซลูชันหลากหลายไว้วางใจได้ ไม่ยึดติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง	HP, IBM, Dell, Cisco, EMC, NetApp, Huawei
ห้องเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ออกแบบให้เหมาะสมกับการใช้งาน เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐาน พร้อมระบบควบคุมคุณภาพให้ลูกค้าใช้งานได้ยาวนาน	APC, Emerson Panduit, Systimax, Amp-Schneider
DR Site/Backup Site	มีโซลูชันที่หลากหลาย พร้อมโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำซ้ำสำรองโดยเฉพาะ อินเทอร์เน็ต คลาวด์คอมพิวเตอร์ และศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์	Veeam, VMware, Symantec, CA ARCServe

ระบบสื่อสารทางธุรกิจ (Business Communication)

ความต้องการ	บริการที่ครอบคลุม	พันธมิตร
กล้องวงจรปิด CCTV ระบบดิจิทัล เพื่อความปลอดภัย	สำรวจและออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานที่ยืดหยุ่น ใช้กล้องหลากหลายยี่ห้อตามความต้องการแต่ละจุด ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์มาตรฐาน	Axis, Bosch, Panasonic, Sony, Samsung
Video Conference เพื่อการสื่อสารระหว่างสาขา	รองรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งในและต่างประเทศพร้อมอุปกรณ์เสริมมาตรฐาน และบริการจัดการข้อสัญญาอินเทอร์เน็ต	Polycom, Cisco, Avaya, Lifesize, Sony

3. บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center)

บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผ่านมาได้มีการเติบโตค่อนข้างสูงและต่อเนื่องตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นของตลาด

กลุ่มลูกค้าบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซีเอส ล็อกอินโฟ

- กลุ่มลูกค้าในธุรกิจคอนเทนต์หรือเนื้อหาต่างๆ ที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีดิจิทัลทีวีหรือทีวีดาวเทียมช่องใหม่ๆ เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงความนิยมของผู้บริโภคที่ปัจจุบันดูรายการสตรีมมิ่งผ่านพีซีในที่พักอาศัย หรือบนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต ที่มากขึ้น เพราะอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ตามที่พักอาศัยมีความเร็วและคุณภาพดีขึ้นจากการให้บริการ 3G/4G

- กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ซึ่งมีความจำเป็นในการทำระบบสำรองหรือซ้ำสำรอง รองรับการผลิตภัยพิบัติ และเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน หรือนำไปเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต

- กลุ่มลูกค้าที่ให้บริการด้านออนไลน์ อาทิ เกมส์ อีคอมเมิร์ซ โซเชียลแอปพลิเคชัน ฯลฯ มีแนวโน้มเติบโตอย่างก้าวกระโดด เนื่องจากคนไทยมีความมั่นใจในการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น

- กลุ่มลูกค้าองค์กรที่ต้องการย้ายระบบไอทีจากสำนักงานมาไว้ในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยเพิ่มสูงขึ้น ทั้งยังลดการลงทุนด้านการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือสร้างห้องเซิร์ฟเวอร์ สร้างศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของตนเอง ซึ่งการสร้างศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์จะมีทั้งระบบไฟฟ้า ระบบทำความเย็น ที่ต้องได้มาตรฐาน ทำให้มีมูลค่าการลงทุนที่สูงมาก

ในธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน มีผู้ให้บริการรวมกันมากกว่า 10 ราย แต่บริษัทยังสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ครอบคลุมและครบวงจร จึงถือเป็นจุดแข็งของบริษัท

มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซีเอส ล็อกอินโฟ

- มีการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ โดยได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001 และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001

- สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน มีความปลอดภัย และเดินทางสะดวก ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการระบบไอที

- ระบบเน็ตเวิร์ค เชื่อมต่อตรงกับอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศโดยที่บริษัทเป็นเจ้าของเอง จึงรองรับการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานปลายทางจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- มีความเป็นกลาง โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการเช่าของผู้ให้บริการรายหลักได้ทุกราย

- มีระบบความปลอดภัย ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ฯลฯ ที่ได้มาตรฐานระดับสากล ส่งผลให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

- มีบริการเสริมที่รองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น บริการสำรองข้อมูล (Data Back-up Service) บริการด้านความปลอดภัยต่างๆ (Security Service) บริการออฟฟิศหรือห้องคอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site)

ปัจจุบันบริษัทมีศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ถนนรัชดาภิเษก อาคาร กสท.โทรคมนาคม บางรัก และอาคารเดอะคลาวด์ ถนนรัชดาภิเษก-รามอินทรา โดยบริษัทเป็นเจ้าของที่ดิน และออกแบบสร้างอาคารเพื่อศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ จึงสามารถให้บริการรองรับความต้องการของลูกค้าได้ทั้งกลุ่มและเพียงพอต่อความต้องการด้วยมาตรฐานระดับสากล

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียม

ธุรกิจอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามที่พักอาศัย (บ้าน) ในประเทศไทยเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่และยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง แม้จะมีการแข่งขันกัน แต่ราคาค่าบริการเริ่มต้นเกือบ 600 บาทต่อเดือนยังคงทรงตัวมากกว่าสิบปี ต่างจากบริการโทรคมนาคมอื่นที่ส่วนมากมีแนวโน้มราคาลดลง นอกจากนี้ แม้ตลาดมีขนาดใหญ่ แต่บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงยังคงไม่ครอบคลุมทั้งประเทศ หรือยังไม่มีประสิทธิภาพในบางพื้นที่ของประเทศไทย

กลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมในกรุงเทพมหานคร ปัจจุบันมีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นตามการขยายตัวของคอนโดมิเนียม โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน ซึ่งบริษัทได้ทำการสำรวจพบว่าลูกค้าจำนวนมากในกลุ่มนี้ต้องการค่าบริการที่ถูกและไม่ต้องการบริการเสริมใดๆ ที่พ่วงมาด้วย บริษัทจึงเห็นโอกาสในการทำอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ เนื่องจากบริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรในการให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว และมีอัตราแบนด์วิดท์การใช้งานลดลงในช่วงกลางคืน เพราะลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นลูกค้ากลุ่มองค์กร ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาทำงานเป็นหลัก บริษัทจึงสามารถทำการตลาดในลูกค้ากลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมได้ในราคาที่ถูกลง แต่ลูกค้ายังคงได้รับคุณภาพและความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่สามารถตอบสนองความต้องการลูกค้าได้แบบไม่ต้องพ่วงบริการเสริมต่างๆ ที่ไม่จำเป็นอีกด้วย

ในปี 2558 บริษัทได้เปิดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมกว่า 100 แห่ง และได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี บริษัทจึงมีแผนขยายพื้นที่ให้บริการแก่คอนโดมิเนียมมากขึ้น ปัจจุบันสัดส่วนรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ยังคิดต่ำกว่า 2% ของรายได้ทั้งหมดของบริษัท แต่มีแนวโน้มการเติบโตสูงมากขึ้นและอาจเป็นรายได้หลักที่สำคัญของบริษัทต่อไป

5. บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ (Software-as-a-Service) สำหรับกลุ่มเอสเอ็มอี (SME)

ปัจจุบันในต่างประเทศบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ โดยเฉพาะบริการซอฟต์แวร์หรือ Software-as-a-Service เป็นกระแสที่มาแรง ได้รับความนิยมสูงสำหรับกลุ่มเอสเอ็มอี เนื่องจากสามารถใช้บริการได้เหมือนการใช้ประปา ไฟฟ้า คือไม่ต้องลงทุนสูง สามารถเปิดใช้งานได้ทันที และมีค่าบริการเริ่มต้นที่กลุ่มเอสเอ็มอีสามารถใช้บริการได้ ลดการลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ไลเซนส์ รวมถึงลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการทางด้านไอที และ 2-3 ปีมานี้ บริษัทซอฟต์แวร์หรืออินเทอร์เน็ตรายใหญ่ระดับโลกอย่าง ไมโครซอฟท์ กูเกิล ฯลฯ ต่างก็หันมาบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์เช่นกัน

สำหรับประเทศไทย ตลาดบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ ยังคงมีขนาดเล็กและใหม่่มาก แม้ว่าโครงสร้างพื้นฐานทางการสื่อสารและอินเทอร์เน็ตในประเทศจะดีขึ้น และผู้ให้บริการต่างประเทศเริ่มหันมาให้บริการ Software-as-a-Service ในประเทศไทยมากขึ้น แต่รูปแบบบริการยังคงเหมาะกับองค์กรขนาดใหญ่ และมีราคาแพง ประกอบกับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กลังเลนิยมใช้ระบบการทำงานแบบเดิมอยู่ ถึงแม้มีเจ้าของซอฟต์แวร์ไทยบางรายให้ทดลองบริการในระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง แต่ยังไม่ผลตอบรับที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร

บริษัทจึงเล็งเห็นถึงการเติบโตของธุรกิจ Software-as-a-Service ในระยะยาว และบริษัทมีความได้เปรียบจากการเป็นผู้ให้บริการศูนย์บริการข้อมูลระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Infrastructure-as-a-Service) และมีอินเทอร์เน็ตที่มีความปลอดภัย อีกทั้งมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ มีระบบการบริหารจัดการที่ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากล บริษัทจึงร่วมมือพัฒนาลิขสิทธิ์และบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์กับพันธมิตรเจ้าของซอฟต์แวร์ในการให้บริการ Software-as-a-Service หลักๆ ที่มีแนวโน้มธุรกิจที่เติบโตสูงขึ้น อาทิ ซอฟต์แวร์บริหารการขาย ซอฟต์แวร์บัญชี ซอฟต์แวร์โรงแรม ซอฟต์แวร์ระบบขายหน้าร้าน (POS) ซอฟต์แวร์สร้างเว็บไซต์ซื้อขายสินค้า (Marketplace) เน้นรูปแบบที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มเอสเอ็มอีในประเทศได้ทั้งในด้านของราคาและรูปแบบการใช้งาน

การทำตลาด Software-as-a-Service เป็นช่วงบุกเบิกพัฒนาตลาดในระยะแรกนี้มีหลายบริการที่ได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้งานเฉพาะกลุ่ม ซึ่งยังมีจำนวนไม่มากนัก แม้ว่าปัจจุบันรายได้ของบริการนี้ยังไม่มาก แต่ถือเป็นโอกาสในการสร้างรายได้ระยะยาวให้แก่บริษัท

นอกจากการเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและเสนอสินค้าบริการที่ดีสำหรับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนควบคู่กันไป อาทิ

นำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณค่าต่อสังคมเชิงบวก

- บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และบริการไอซีทีของบริษัท เป็นบริการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของธุรกิจ ช่วยให้สามารถทำงานได้จากทุกสถานที่ ทุกเวลา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระยะยาวและอย่างยั่งยืน
 - บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ออกแบบมาเพื่อบริหารจัดการการใช้พลังงานไฟฟ้า และระบบความเย็นอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อช่วยลดสภาวะโลกร้อน
 - บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ บริการไอซีทีของบริษัท เป็นการส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดการใช้กระดาษ ลดขยะ และมลพิษที่เกิดขึ้นตามมา
 - บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) เป็นบริการพื้นฐานที่ช่วยให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายใหญ่หรือผู้ประกอบการต่างประเทศได้ในระยะยาว โดยลดภาระการลงทุนของผู้ประกอบการขนาดเล็ก
- ##### ส่งเสริมการเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็น
- เปิดกว้างในการใช้เทคโนโลยีจากหลายแหล่งที่มา ไม่จำกัดทางเลือกและการเข้าถึงสินค้าและบริการที่เหมาะสมของลูกค้า เช่น บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร หรือศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ บริษัทเปิดให้ลูกค้าสามารถเลือกผู้ให้บริการวงจรอินเทอร์เน็ตได้หลากหลายบริการ หรือบริษัทเสนอโซลูชันตามความต้องการของลูกค้าโดยไม่ผูกติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง สำหรับสินค้าและบริการไอซีทีในแต่ละประเภท
 - บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในกลุ่มคอนโดมิเนียมเป็นทางเลือกใหม่ให้ลูกค้าได้ใช้บริการที่มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม
 - บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ (Software-as-a-Service) ช่วยให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม มีโอกาสเข้าถึงซอฟต์แวร์ด้วยค่าใช้จ่ายรายเดือนที่ไม่สูงมาก ไม่จำเป็นต้องลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ไลเซนส์ หรือลงทุนระบบไอทีเอง

ให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ด้วยบริการในรูปแบบ 24x7 และบริษัทยังเน้นการจัดทำเอกสาร คู่มือการใช้งาน ตลอดจนการติดป้ายสติ๊กเกอร์ที่อุปกรณ์ ฯลฯ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้สะดวก ถูกวิธี และบำรุงรักษาเองได้

บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาตลาดอย่างยั่งยืน โดยร่วมกับพันธมิตรทั้งจากภาครัฐ สถาบันการศึกษา และเจ้าของผลิตภัณฑ์ จัดอบรมสัมมนาทั้งภาคทฤษฎีและเชิงปฏิบัติการแก่ลูกค้าองค์กร รวมถึงผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ต่อยอดการใช้งานเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปใช้ประโยชน์ได้จริงในอนาคตอย่างยั่งยืน

สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องในด้านความรู้ความเชี่ยวชาญมาตรฐานสากล อาทิเช่น การสอบใบรับรองจากหน่วยงาน

ภายนอก การจัดสร้างระบบรับรององค์ความรู้ภายในของบริษัท ฯลฯ เพื่อสร้างความมั่นคงในอาชีพของบุคลากร ความมั่นคงทางเศรษฐกิจของครอบครัวบุคลากร เป็นพื้นฐานสู่ความมั่นคงของสังคมต่อไป

ทำงานร่วมกับคู่ค้าอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเพื่อการพัฒนาตลาดโดยรวมอย่างยั่งยืน โดยทำตลาดแบบเปิดกว้าง ไม่ยึดติดกับคู่ค้ารายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ ในขณะเดียวกันมีการป้อนกลับข้อมูลความต้องการของลูกค้าแก่คู่ค้าแต่ละราย เพื่อให้คู่ค้านั้นปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

สนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม โดยไม่มีขายขาดทุน เพื่อตัดราคาคู่แข่ง และไม่ขายพ่วงสินค้า อันเป็นการทำลายโครงสร้างการแข่งขันของตลาดในระยะยาว

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ตลาดโทรคมนาคมและไอซีที ยังคงมีการแข่งขันอย่างรุนแรง เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงอ่อนตัว ทำให้ลูกค้าองค์กรชะลอการลงทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทพยายามอย่างเต็มที่ในการที่จะรักษาการเติบโตของรายได้ และพยายามพัฒนาสินค้าและบริการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาบริการอินเทอร์เน็ตเป็นบริการหลักของบริษัทเพียงอย่างเดียว

- ตลาดอินเทอร์เน็ตสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นตลาดที่มีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะการแข่งขันด้านราคากับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายใหญ่ 4-5 ราย ซึ่งบริษัทพยายามรักษารายได้และคงความเป็นผู้นำในการบริการอินเทอร์เน็ตแบบคุณภาพสูงแก่ลูกค้ากลุ่มองค์กร โดยเน้นคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เพราะจุดแข็งของบริษัทคือการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศเอง โดยยึดความต้องการของลูกค้าองค์กรเป็นสำคัญ และบริษัทได้มีการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่าย เพื่อคงความสามารถในการแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ ด้วยราคาที่เหมาะสมและยังคงได้รับการบริการที่มีคุณภาพอย่างสูงสุด และทำการขยายฐานลูกค้าที่เน้นบริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

- ตลาดศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์มีการแข่งขันโดยมีผู้ประกอบการหลัก 4-5 ราย บริษัทยังคงรักษาระดับอยู่ในกลุ่มผู้นำที่ให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ อันเป็นโอกาสทางการตลาดในการขยายฐานรายได้ เพราะตลาดศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์มีการขยายตัวสูงจากการขยายตัวของบริการออนไลน์ โซเชียล ดิจิตอลคอนเทนต์ ตลอดจนการวางระบบสำรองเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ข้อดีของตลาดศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ คือ อัตราค่าบริการไม่มีแนวโน้มลดลงเหมือนบริการโทรคมนาคมทั่วไป โดยเน้นจุดแข็งทั้งพื้นฐานคือการใช้งานต่อเนื่อง ระบบความปลอดภัย ความเป็นกลาง ลูกค้าสามารถเลือกใช้โครงข่ายจากผู้ให้บริการรายใดก็ได้ เพื่อประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อตรงกับอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ของบริษัท และจุดแข็งด้านความยืดหยุ่นในการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เพราะบริษัทมีความเชี่ยวชาญมานานกว่า 20 ปี อีกทั้งมีประสบการณ์ในการสร้างและบริหารศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์เอง ปัจจุบันมีบริษัทต่างชาติได้มาลงทุนสร้างศูนย์บริการข้อมูลคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ในเขตต่างจังหวัดซึ่งมีทำเลที่แตกต่างกัน แต่บริษัทมองว่าลูกค้าเป้าหมายเป็นคนละกลุ่มกัน

- ตลาดไอซีทีที่เป็นตลาดที่ใหญ่มากและมีการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่จากต่างประเทศและผู้ประกอบการรายเล็กในประเทศจำนวนมาก บริษัทจึงใช้ประสบการณ์จากการติดต่อธุรกิจกันมานาน มุ่งเน้นให้บริการอย่างเข้าใจแก่ฐานลูกค้าเดิมเป็นข้อได้เปรียบมากกว่าการแข่งขันด้านราคา และมีทีมงานวิศวกรมืออาชีพที่เป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า ประกอบกับบริษัทมีพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์แบรนด์ที่เป็นที่ยอมรับระดับโลก สามารถครองใจลูกค้าด้วยประสบการณ์การให้บริการจึงทำให้ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้าในการให้บริการไอซีทีในรูปแบบ “One Stop ICT Service” ตามที่ลูกค้าต้องการ

- ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มคอนโดมิเนียมในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน เป็นตลาดที่มีการแข่งขันโดยผู้ประกอบการรายใหญ่ 3-4 ราย โดยมักแข่งขันกันที่ความเร็วอินเทอร์เน็ต (แบนด์วิดท์) และบริการเสริม (หรือบริการพ่วง) เช่น รายการภาพยนตร์ ฯลฯ ที่ไม่จำเป็นสำหรับลูกค้าหลายราย บริษัทมีฐานลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นหลักส่วนใหญ่อยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครชั้นใน จึงมีศักยภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพื้นที่นี้ บริษัทจึงเปิดให้บริการแก่ลูกค้าที่พักอาศัยอาศัยในคอนโดมิเนียมบริเวณกรุงเทพมหานครชั้นในด้วยระดับราคาที่เหมาะสม ซึ่งได้ผลตอบรับที่ดี มีการเติบโตของรายได้

- ตลาดซอฟต์แวร์ออนไลน์ (Software-as-a-Service) เป็นตลาดที่เติบโตสูงในประเทศที่พัฒนาแล้ว สำหรับในต่างประเทศบริษัทโทรคมนาคม บริษัทซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ ก็หันมาให้บริการคลาวด์คอมพิวติ้ง แต่ในประเทศไทยตลาดนี้ยังเพิ่งเริ่มต้นและมีขนาดเล็กมาก แต่ก็มีศักยภาพเติบโตในระยะยาว บริษัทจึงร่วมกับพันธมิตรเจ้าของซอฟต์แวร์พัฒนาบริการ เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในราคาที่เหมาะสม โดยบริษัทมีจุดแข็งคือเป็นเจ้าของโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงที่จำเป็นในการให้บริการ เช่น ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน ระบบความปลอดภัย ระบบบริการหลังการขาย ฯลฯ ปีที่ผ่านมาบริษัทได้ให้บริการซอฟต์แวร์หลักๆ ได้แก่ ซอฟต์แวร์บัญชี ซอฟต์แวร์บริหารจัดการพนักงานขาย ซอฟต์แวร์บริหารร้านค้า (POS) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการโรงแรม ซอฟต์แวร์สร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปเพื่อเป็นสื่อกลางการซื้อขาย โดยเน้นกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมายและรับฟังคำติชมเพื่อพัฒนาบริการในระยะยาวต่อไป

นอกจากความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรแล้ว บริษัทยังมุ่งสู่การให้บริการไอซีทีแบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญอย่างสูงในเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันทางด้านราคา โดยมีกลยุทธ์ทางการตลาดหลักๆ ดังนี้

1. ยืนหยัดในการบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อคงคุณภาพที่ลูกค้าวางใจ

กว่าทศวรรษที่ผ่านมาบริษัทได้วางตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง (Premium Service) เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าองค์กร แม้บริษัทจะขยายงานสู่บริการไอซีทีแบบครบวงจรที่ต่อยอดมาจากธุรกิจหลักเดิมคือบริการอินเทอร์เน็ต บริษัทก็ยังยึดมั่นที่จะเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า ใช้ความเชี่ยวชาญและความรับผิดชอบต่อการบริการทั้งก่อนและหลังในระดับที่ลูกค้าสามารถสัมผัสได้ถึงความปลอดภัย

2. มุ่งพัฒนาคุณภาพสินค้าบริการ และมีโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร

บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารชุมสายอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Internet Exchange) ให้เพียงพอต่อการเติบโตทางธุรกิจและการใช้งานของลูกค้า พร้อมทั้งร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายทั้งในประเทศและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรด้านผลิตภัณฑ์ไอซีทีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ในการที่จะพัฒนาโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยมีการควบคุมคุณภาพ ISO 9001 ระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย

สารสนเทศ ISO 27001 และระบบบริหารและจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน

3. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

บริษัทมุ่งสร้างเสริมความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากตอบสนองความต้องการใช้งาน ได้อย่างครอบคลุมแล้ว ยังจัดให้มีบริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าองค์กรในเชิงรุก เช่น การเป็นที่ปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาด้านไอซีทีเบื้องต้น โดยการจัดสัมมนาให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับลูกค้าทั่วประเทศ การเข้าเยี่ยมลูกค้าเป็นประจำ และตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจวิจัย

4. ร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย

บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีและเปิดกว้างกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกทุกๆ ราย โดยไม่ยึดติดกับรายใดรายหนึ่ง เพราะบริษัทคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้า

5. พัฒนानุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านไอซีที

สิ่งสำคัญที่สุดคือ การพัฒนานุคลากรด้านไอซีที ซึ่งบริษัทมีวิศวกรและผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากที่ดูแลระบบและเครือข่ายขนาดใหญ่ ทั้งยังดูแลฐานลูกค้าที่หลากหลาย โดยบุคลากรของบริษัทมีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานจริง และมีการสอบวัดความสามารถของบุคลากร มีระบบบริหารจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน ประกอบกับบริษัทมีพันธมิตรที่เป็นเจ้าของเทคโนโลยีคอยให้การสนับสนุนองค์ความรู้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ลักษณะกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป็นกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ โดยลูกค้ากลุ่มนี้ต้องการทั้งคำปรึกษาทั้งก่อนการให้บริการ และบริการหลังการขายที่ไว้วางใจได้เพื่อให้ธุรกิจดำเนินอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงให้ความสำคัญต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริการมากกว่าราคา และมีแนวโน้มที่จะใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากบริการของบริษัทครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ต บริการไอซีที และบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายของบริษัทจึงมีความหลากหลายและกระจายอยู่ในธุรกิจต่างๆ เช่น กลุ่มลูกค้าที่มีสาขาต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารระหว่างสาขา

กลุ่มลูกค้าที่ให้บริการอีคอมเมิร์ซต้องการใช้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ กลุ่มลูกค้าที่ติดต่อธุรกิจกับต่างประเทศต้องการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ต้องการทำระบบสำรองอยู่ต่างประเทศ กลุ่มลูกค้าที่มีระบบภายในดีอยู่แล้ว แต่ต้องการนำระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์มาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ กลุ่มลูกค้าที่ต้องการติดตั้งระบบไร้สายเพื่อให้บริการลูกค้า กลุ่มลูกค้าที่มีบริษัทแม่ที่ต่างประเทศติดตั้งระบบวีดีโอคอนเฟอเรนซ์พร้อมเครือข่ายต่างประเทศประสิทธิภาพสูง กลุ่มลูกค้าที่ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่คลังสินค้าหรือสำนักงานพร้อมมอนิเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือแท็บเล็ต สมาร์ทโฟน

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

การขายตรง เป็นช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัท โดยมีทีมขายและทีมงานวิศวกรประจำอยู่ในกรุงเทพฯ และภูมิภาคหลักของประเทศ ที่จะคอยให้คำปรึกษาแนะนำแก่ลูกค้ากลุ่มองค์กร

นอกจากการเยี่ยมลูกค้าโดยพนักงานขายตรงของบริษัทแล้ว บริษัทยังมีวารสารและอีเมลแจ้งข่าวส่งถึงลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรมสำหรับลูกค้าองค์กรตลอดทั้งปี ทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดหลัก กิจกรรมจัดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของบริษัทและพันธมิตรทั้งใน

ประเทศและต่างประเทศ เน้นงานสัมมนาเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ๆ จากประสบการณ์การให้บริการจริงหรือจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นพันธมิตร หรือการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่นำไปใช้งานได้จริง นอกจากนี้จะได้มาซึ่งความมั่นใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าในระยะยาวแล้ว ลูกค้าที่เข้าร่วมสัมมนายังเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจจริงและนำมาสู่โอกาสการสร้างยอดขายเพิ่ม

บริษัทเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีการลงทุนด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และในขณะเดียวกันก็ต้องใช้ระบบไอซีทีอย่างมั่นใจ ไม่ต้องกังวลในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยี อาทิ เรื่องภัยพิบัติ เหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน นอกจากนี้บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการตอบสนองการใช้งานของลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นสำคัญแล้ว บริษัทยังขยายฐานลูกค้าไปสู่บุคคลธรรมดา (ผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียม) และผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็อีกด้วย

- **ICT Service** เป็นบริการแบบครบวงจรทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร แม้สภาพเศรษฐกิจจะชะลอตัว แต่ลูกค้ากลุ่มองค์กรยังมีการลงทุนด้านไอซีทีอย่างต่อเนื่อง แม้แต่องค์กรที่มีขนาดใหญ่มากก็มีการลงทุนด้านไอซีทีมากขึ้นตามกระแสของ Cloud Computing, Mobility, Big Data และ Social Network ซึ่งบริษัทร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าระดับต่างๆ

- **Data Center (DC)** เป็นบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ที่มีอัตราการใช้สูง เพราะประเทศไทยยังมีฐานลูกค้าไม่มาก และเริ่มมีปัญหาภัยพิบัติ จึงมีความต้องการในการย้ายระบบเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในสำนักงานไปยังศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย ประกอบกับการขยายตัวของกาให้บริการออนไลน์ เครือข่ายโซเชียล รายการแบบดิจิทัล ตลอดจนการส่งเสริม

ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลโดยภาครัฐ จึงมีแนวโน้มความต้องการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์จากทั้งภาครัฐและเอกชนมากขึ้น

- **Cloud Computing** เป็นบริการในลักษณะเช่าใช้งานการประมวลผลหรือแอปพลิเคชันต่างๆ ทั้ง Infrastructure-as-a-Service (Virtual Server และ Cloud Storage) และ Software-as-a-Service (Online Business Software) แม้ว่าบริการนี้ ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นในประเทศไทย แต่ก็มีแนวโน้มเติบโตสูงขึ้นมา และเป็นตลาดที่ใหญ่ที่จะมาทดแทนการซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ นอกจากนี้บริษัทได้มีการพัฒนาระบบและให้บริการเองอยู่แล้ว บริษัทได้ร่วมกับพันธมิตรหลายราย ทดลองให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น ซอฟต์แวร์บัญชี ซอฟต์แวร์บริหารจัดการพนักงานขาย ซอฟต์แวร์บริหารร้านค้า (POS) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการโรงแรม ซอฟต์แวร์สร้างเว็บไซต์สำเร็จรูปเพื่อเป็นสื่อกลางการซื้อขาย ฯลฯ บริษัทได้พัฒนาบริการเพิ่มเติม เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคตต่อไป

- **อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มคอนโดมิเนียม** เป็นบริการที่บริษัทเริ่มให้บริการตั้งแต่ต้นปี 2557 ส่วนใหญ่จะเป็นคอนโดมิเนียมในกรุงเทพมหานครชั้นใน ถือเป็นทางเลือกหนึ่งแก่ผู้บริโภคที่ต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในราคาที่สมารถใช้งานได้ แต่ยังคงได้รับคุณภาพของอินเทอร์เน็ตในลักษณะของกลุ่มองค์กร

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

กว่า 30 ปีแห่งการเป็นผู้นำในธุรกิจสื่อกลางเชื่อมผู้ซื้อและผู้ขาย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ “ทีเอ็มซี” ได้สร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภท หักกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B), กลุ่มอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C) และส่วนงานราชการครอบคลุมทั่วประเทศ จึงเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าในการพัฒนาสายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองตลาดได้อย่างหลากหลายภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพาเจส”

บริการหลักของ ทีเอ็มซี มีดังนี้

1. สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพาเจส

กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุดหน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เยลโล่เพาเจส” ประกอบด้วย

- **สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพาเจส ฉบับกรุงเทพ - ภาษาไทย** แบ่งเป็น 4 ฉบับ แยกตามโซน โดยแจกจ่ายแก่ธุรกิจและผู้พักอาศัยในกรุงเทพและปริมณฑล
- **สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพาเจส ฉบับกรุงเทพ - ภาษาอังกฤษ** สำหรับนักธุรกิจและชาวต่างชาติที่พำนักในเมืองไทย

- **สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพาเจส ฉบับภูมิภาค** แจกจ่ายแก่ธุรกิจและผู้พักอาศัย ครอบคลุมทั้ง 5 ภาคทั่วประเทศ รวม 20 ฉบับ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้

- **DVD สมุดหน้าเหลือง** ที่รวบรวมข้อมูลสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพาเจส ทุกฉบับไว้ในแผ่นเดียว ไม่ว่าจะเป็นฉบับกรุงเทพ - ไทย ฉบับกรุงเทพ - ภาษาอังกฤษและฉบับภูมิภาค

2. ศูนย์บริการสอบถามข้อมูลหน้าเหลือง

1188 คอลเซ็นเตอร์ “ศูนย์สอบถามข้อมูลธุรกิจ” 1188 ตอบสนองความต้องการของคุณด้วยบริการสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของธุรกิจร้านค้า และบุคคลทั่วประเทศไทย ครอบคลุมทุกหมวดสินค้า บริการ และอีกหลากหลายข้อมูลในชีวิตประจำวัน ที่จะช่วยให้ชีวิตของคุณสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยพนักงานที่ผ่านการอบรมอย่างมืออาชีพ ให้บริการสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

3. บริการนำเหลืองทางอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์อื่นๆ

- **www.yellowpages.co.th “หน้าเหลืองออนไลน์”** แหล่งรวมข้อมูลธุรกิจ สะดวกค้นหาสินค้าและบริการทุกประเภท สอดคล้องกับทิศทางดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) สร้างโอกาสให้ทุกธุรกิจของคุณ ถูกค้นพบบนโลกดิจิทัลได้ง่ายขึ้น รองรับการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต (Mobile Responsive) ช่วยให้คุณค้นหาได้ทุกที่ทุกเวลา
- **www.yellowthai.com** เว็บไซต์ที่รวบรวมรายชื่อและข้อมูลธุรกิจ สินค้าและบริการหลากหลายประเภท รวมถึงข้อมูลความรู้และข่าวสารอัพเดทมากมายไว้ในแหล่งเดียว ซึ่งแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ บ้านและการก่อสร้าง แวดวงธุรกิจ และไลฟ์สไตล์ต่างๆ
- **บ้านและการก่อสร้าง** เป็นแหล่งที่รวบรวมข้อมูลความรู้เกี่ยวกับบ้าน การตกแต่งบ้าน งานก่อสร้าง เคล็ดลับสำคัญเกี่ยวกับบ้านและงานก่อสร้างต่างๆ เช่น วิธีการเลือกซื้อบ้านเก่า ยวงจ่ย รวมถึงข่าวสารอัพเดทในแวดวงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- **แวดวงธุรกิจ** แหล่งให้ข้อมูลเชิงธุรกิจและอุตสาหกรรม สำนักงาน และข้อมูลบริการที่เป็นประโยชน์และเป็นแนวทางเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง อาทิ ข่าวสารทางเศรษฐกิจ กิจกรรมส่งเสริมการขายที่น่าสนใจ บทวิเคราะห์เชิงการตลาด
- **ไลฟ์สไตล์** ศูนย์รวมข้อมูลหลากหลาย สำหรับไลฟ์สไตล์ที่แตกต่างกัน โดยแบ่งเป็น ด้านอาหารและท่องเที่ยว ด้านสุขภาพ ด้านเทคโนโลยีและไอที ด้านรถยนต์ ซึ่งได้ทำการสร้างเนื้อหาและรวบรวมเนื้อหาที่ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน เพื่อบริการข้อมูลที่ดีครบทุกมิติ
- **www.hunsa.com** เว็บไซต์ที่รวบรวมข่าวสารต่างๆ และความเคลื่อนไหวในแวดวงบันเทิง
- **www.anoi.com** แหล่งรวบรวมร้านอาหารอร่อยทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด พร้อมรีวิวและคุปองส่วนลดมากมาย ผ่านเว็บไซต์และ Mobile Application ที่รองรับทั้ง iOS และ Android

บริการโฆษณาออนไลน์ครบวงจร www.yellowpages.co.th เป็นเว็บไซต์สำหรับค้นหาข้อมูลธุรกิจโดยเฉพาะ ซึ่งมีผู้ใช้เป็นจำนวนมาก โดยมีบริการที่หลากหลาย อาทิ

- **Landing Page** หน้าแสดงข้อมูลสินค้าและบริการของผู้ลงโฆษณา ด้วยรูปแบบหน้าเว็บเพจที่หลากหลายสไตล์โดยแสดงข้อมูลบริษัท โลโก้ รูปภาพสินค้าและบริการ คลิปวิดีโอ แผนที่ ฯลฯ มีระบบการจัดการด้วยตัวเอง ง่ายและสะดวกใช้งาน สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายละเอียดสินค้าและบริการได้ตลอดเวลา
- **Online Catalog** โชว์รูมสินค้าและบริการในรูปแบบแคตตาล็อกออนไลน์บน www.yellowpages.co.th ที่แสดงรูปภาพสินค้าและบริการของคุณอย่างชัดเจน พร้อมรายละเอียดครบครัน ทำให้ชีวิต

สะดวกรวดเร็ว และประหยัดเวลาในการซื้อขาย ผ่านช่องทางการค้นหาด้วยคำที่ต้องการ และการแสดงผลการค้นหารูปแบบแคตตาล็อกออนไลน์สินค้าแสดงผลที่ด้านบน

- **AdSearch** เครื่องมือการติดตามออนไลน์ในรูปแบบ Search Engine โดยเมื่อค้นหาจากคำ (Keyword) จะถูกแสดงผลภาพ Banner ของผู้ซื้อโฆษณาบริเวณบนสุดของหน้าผลการค้นหา เหมือนนำสินค้าที่ลูกค้าต้องการไปวางตรงหน้า สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน
- **YellowPages Map Search** เมื่อมีการค้นหาข้อมูลจากหน้า “แผนที่” บน www.yellowpages.co.th ผลการค้นหาจะแสดงผลภาพสินค้าและบริการบนแผนที่ พร้อมคลิกไปยัง Landing Page ของธุรกิจนั้นได้ทันที
- **AdBanner** การลงโฆษณาที่หน้าเว็บไซต์ www.yellowpages.co.th อยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา ดึงดูดให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการ
- **Priority Listing** ตำแหน่งโฆษณาสุดพิเศษ ที่ทำให้ผู้ลงโฆษณาโดดเด่นสะดุดตาว่าผลการค้นหาค้นหาได้ ดึงดูดให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการได้ง่าย ปรากฏอยู่ในหน้าของผลการค้นหา
- **Thailand YellowPages Mobile Application** ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลธุรกิจได้สะดวกรวดเร็วทุกที่ ผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ในรูปแบบข้อมูลธุรกิจทั่วไป แผนที่ร้านค้า หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน พร้อมทั้งโปรโมชั่นสินค้าและบริการ โดยสามารถโทรออกได้ทันที ง่าย สะดวกยิ่งขึ้น รองรับทั้ง iOS และ Android
- **TYPLive E-mail** สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธุรกิจ ด้วย Email Account @typlive.com ที่ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือมากกว่า Free Email ทั่วไป ใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือได้ เพิ่มความคล่องตัวทางธุรกิจ ไม่พลาดทุกการติดต่อ
- **TYPLive Connect** อีกหนึ่งช่องทางการบริการ ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ลงโฆษณา สามารถพูดคุยติดต่อโดยตรงกับผู้สนใจซื้อสินค้าและบริการของคุณได้ทันที ผ่านระบบสนทนาออนไลน์ (Chat)

4. ธุรกิจบริการคอลเซ็นเตอร์

การให้บริการลูกค้าด้าน Call Center อย่างครบวงจรและมีมาตรฐาน โดยบริษัทที่จ้างไม่ต้องลงทุนค่าใช้จ่ายระบบ หรือค่าใช้จ่ายพนักงาน โดยเพิ่มขีดความสามารถด้านธุรกิจหรือการตลาดได้ทันที ให้ลูกค้าได้ติดต่อกับบริษัทได้ง่ายขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถเพิ่มบริการใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา

โดยแบ่งรูปแบบการให้บริการออกได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ

Inbound Call Centers: การให้บริการรับสายจากลูกค้าของท่าน ในเรื่องต่างๆ เช่น

- **General & Billing Inquiry** ศูนย์บริการให้สอบถามข้อมูลทั่วไป
- **Service Scheduling** ศูนย์รับนัดหมายเวลาเพื่อลูกค้าไม่ต้องรอคิว
- **Dispatching Service** ศูนย์รับส่งสินค้าแบบ Delivery
- **Help Desk** ศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือด้านวิธีการใช้งานของสินค้าและผลิตภัณฑ์ต่างๆ
- **Complain Handling** ศูนย์รับเรื่องคำร้องเรียน
- **Registration** ศูนย์รับลงทะเบียนเพื่อกิจกรรมต่างๆ
- **Order Taking** ศูนย์รับสั่งซื้อสินค้าทางโทรศัพท์

Outbound Call Centers: การให้บริการโทรออกหาลูกค้า เช่น

- **Product Introduction, Lead General** โทรออกไปเพื่อแนะนำสินค้าหรือบริการ และโน้มน้าวให้ลูกค้าสนใจในสินค้าหรือบริการนั้นๆ
- **Customer Win-Back, Customer Membership Program** โทรออกไปเพื่อชักชวนลูกค้าให้เป็นสมาชิกของสินค้าหรือบริการนั้นๆ หรือต่ออายุสมาชิกของสินค้าหรือบริการนั้นๆ
- **Customer Satisfaction Survey, Market Survey** โทรออกไปเพื่อสอบถามกลุ่มเป้าหมายถึงคุณสมบัติต่างๆ หรือสอบถามถึงความพึงพอใจตามที่บริษัทผู้ว่าจ้างต้องการ

5. สินค้าและบริการอื่นๆ

คู่มือซื้อขายแบบเฉพาะกลุ่ม (Vertical Book) เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเฉพาะทางมากยิ่งขึ้น

- **Factory Supply Guide** หนังสือแจกฟรีรายปี ที่รวบรวมสินค้าและบริการทางอุตสาหกรรม เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ต่างๆ ภายในโรงงาน รวมถึงผู้ให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรม
- **Builder and Construction Guide** หนังสือแจกฟรีรายปี ที่รวบรวมสินค้าและบริการสำหรับงานก่อสร้าง เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผู้รับเหมา บริษัทก่อสร้าง บริษัทขายเครื่องมือ อุปกรณ์เกี่ยวกับการก่อสร้างและงานบริการด้านการก่อสร้างที่เกี่ยวข้อง
- **Machine Spare Parts and Hardware Tools Guide** หนังสือแจกฟรีรายปี ที่รวบรวมสินค้าและบริการเกี่ยวกับเครื่องจักร อะไหล่ ชิ้นส่วนประกอบ อุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้เกี่ยวกับงานช่างและโรงงานอุตสาหกรรม

- **วารสารอรรยดอทคอม** เป็นวารสารแจกฟรีรายปี ที่จัดทำขึ้นเพื่อกลุ่มลูกค้าที่ประกอบกิจการร้านอาหารทั่วประเทศที่ต้องการโฆษณาร้านอาหารของตนเองให้เป็นที่รู้จัก พร้อมมอบคูปองส่วนลดอาหารและเครื่องดื่ม แจกจ่ายสู่กลุ่มคนทำงานที่ใช้รถยนต์ในกรุงเทพฯ

บริการข้อมูลทางเสียงผ่านระบบโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อ “2Get & 2Load”

ในปัจจุบันโลกแห่งข้อมูลข่าวสารและความบันเทิงได้พัฒนาไปอย่างก้าวไกล ทั้งนี้เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการแบบไร้ขีดจำกัด 2Get 1900 222 XXX และ Infotainment *49XXX ให้คุณสามารถเลือกสนทนากับความบันเทิงในบริการต่างๆ ที่คุณชื่นชอบได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ อาทิ บริการพยากรณ์ดวงชะตาสดๆ กับทีมหมอดูชื่อดัง คำพยากรณ์ด้านเนื้อคู่ - ความรัก ตรวจผลสลากกินแบ่งรัฐบาล - ออมสิน และ ธกส. บริการรายงานผลและโปรแกรมการแข่งขันกีฬา บริการฟังเสียงพากย์มวยจากสนาม เรื่องสยองขวัญ รวมทั้งอีกหลากหลายข้อมูลความบันเทิงในบริการอื่นๆ อีกมากมายผ่าน SMS อาทิ ดวงรายวัน ข้อมูลวิเคราะห์โปรแกรมกีฬา การออกสลากกินแบ่ง และข่าวสารแบบทันทั่วถึงที่ นับเป็นบริการที่ตอบสนองความต้องการของคุณได้เป็นอย่างดี ซึ่งเหมาะสมสำหรับผู้ที่ต้องการความสะดวกและต้องการเติมสีสันในชีวิตให้สนุกมากยิ่งขึ้น

บริการในด้านการทำสื่อการตลาดทางตรง (Direct Marketing)

ได้แก่ บริการให้เช่าข้อมูล (Data Rental Service) ให้บริการที่ครบวงจร ตั้งแต่การให้บริการเช่า - บริหาร - ปรับปรุง - จัดเตรียมฐานข้อมูล พิมพ์ และติดรายชื่อ จัดส่งและสรุปผล รวมถึงบริการ Outsource Call Center อีกด้วย

กิจกรรมทางการตลาดและการแข่งขัน

ในปีที่ผ่านมา สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส ได้พัฒนาการให้บริการให้ก้าวหน้ายุคดิจิทัลอย่างครบวงจรด้วยการเพิ่มบริการใหม่รูปแบบแคตตาล็อกออนไลน์ ดึงดูดผู้ซื้อให้พบเห็นง่ายขึ้น เกิดการซื้อขายได้รวดเร็ว พร้อมบริการขอรายละเอียดสินค้าได้ทันที และยังพัฒนาระบบการค้นหาให้รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำและรองรับการใช้งานผ่านสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต

(Mobile Responsive) เพื่อเป็นกลยุทธ์หลักที่ตอบสนองวิถีชีวิตของผู้ใช้งานยุคดิจิทัลมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการเป็นสื่อกลางให้มีความเชื่อมโยงต่อ SME ในประเทศ และก้าวเข้าสู่ยุค Digital Economy นอกจากนี้ยังได้เพิ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ในชื่อว่า **“Machine Spare Parts and Hardware Tools Guide Book”** เพื่อตอบสนองกลุ่มเป้าหมายเฉพาะกลุ่มให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

โอกาสและช่องทางการขยายตัวทางธุรกิจ

ที่เอ็มซีได้ปรับโฉมเว็บไซต์ www.yellowpages.co.th ใหม่ ให้ดูทันสมัย ใช้งานดูโดดเด่นและดึงดูดผู้ซื้อให้พบผู้ขายได้ง่ายขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาระบบการค้นหาให้ทรงประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้ลงโฆษณาได้รับประโยชน์จากการสื่อสารครบวงจรของเอ็มซีมากยิ่งขึ้น และสามารถต่อยอดการเติบโตของธุรกิจด้านสื่อออนไลน์ได้อย่างมั่นคง พร้อมปรับตัวรองรับ AEC เพื่อสร้างผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจที่กำลังจะเกิดขึ้นในเร็ววันนี้

บริการทั้งหมดของเอ็มซียังคงมุ่งตอบสนองความต้องการในการสืบค้นข้อมูลซื้อ-ขายได้ทุกช่องทางตามความสะดวกของผู้บริโภคทั้งในรูปแบบของสมุดหน้าเหลือง คอลเซ็นเตอร์ 1188 เว็บไซต์ และ Mobile Application สำหรับการค้นหาข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์มือถือ การปรับปรุงสินค้าและบริการอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องทั้งหมดนี้เพื่อให้ “ไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส” ยังคงคงความเป็นสื่อหลักเพื่อการซื้อ-ขาย ที่ครบวงจรอยู่เคียงคู่ผู้ซื้อ-ผู้ขายสืบไป

กลุ่มบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)

เอดีวี เป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และสารบันเทิง โดยรวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลหลากหลายประเภท (Content Aggregator) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสาร และสารบันเทิงผ่านโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อว่า **Shinee.com** และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะของ Web portal ใช้ชื่อว่า **Hunsa.com**

ธุรกิจหลักของ เอดีวี

1. ธุรกิจทางด้าน Mobile Content

เอดีวี ให้บริการในธุรกิจทางด้าน Mobile Content ภายใต้ชื่อ “ชินนี่” ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกๆระบบ ไม่ว่าจะเป็นเอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ทรูมูฟเอช และระบบ Audiotex ซึ่งโทรศัพท์พื้นฐานก็สามารถใช้บริการได้ด้วย โดยมุ่งเน้นในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าในช่วงอายุ 15-50 ปี ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ใน 2 ลักษณะ คือ

การดาวน์โหลดบริการเพื่อเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกดหมายเลขบริการผ่านระบบ IVR หรือดาวน์โหลดผ่าน SMS หรือเข้าไปที่ wap.shinee.com เพื่อดาวน์โหลดบริการผ่าน wap ได้ทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าไปดาวน์โหลดคอนเทนต์ผ่านเมนูที่ได้ผูกไว้ใน wap portal ของเครือข่ายโทรศัพท์ต่างๆ ที่ลูกค้าใช้งานได้อีกด้วย โดยเมื่อดาวน์โหลดแล้วลูกค้าสามารถชำระค่าบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งานได้ในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Shinee Ringtone** บริการเสียงเรียกเข้าซึ่งมี 4 แบบ คือ เสียงเรียกเข้าแบบโน้ตเดี่ยว (Monophonic Ringtone) เสียงเรียกเข้า

แบบโน้ตหลายตัว (Polyphonic Ringtone) เสียงเรียกเข้าแบบเสียงจริง (Truetone Ringtone) และเสียงเรียกเข้าแบบเสียงเพลงจริงแบบเต็มเพลง (Full Song Ringtone) ซึ่งได้รวบรวมเสียงต่างๆ เหล่านี้มาจากค่ายเพลงไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าดาวน์โหลดได้ตามความต้องการ

- **Shinee Java game** บริการเกมสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถเล่นได้โดยใช้ปุ่มบนหน้าจอโทรศัพท์ในการบังคับทิศทางต่างๆ ได้รวบรวมเกมมาจากทั่วโลก ซึ่งมี category ต่างๆ ให้ลูกค้าเลือกตามความต้องการ เช่น ต่อสู้ (Action) ผจญภัย (Adventure) กีฬา (sports)

- **Shinee Wallpaper, Theme & VDO Clips** บริการภาพหน้าจอ (Wallpaper) ซึ่งมีทั้งภาพที่เป็นภาพวาด การ์ตูน และภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ตั้งเป็นภาพพิกหน้าจอ (Screensaver) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนั้นลูกค้ายังสามารถดาวน์โหลดริม ซึ่งจะเปลี่ยนภาพหน้าจอและไอคอนบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการ วิดีโอคลิป เป็นบริการดาวน์โหลด วีดีโอ ความยาวประมาณ 1-3 นาที เพื่อใช้ในการชม และเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่ง

มีให้เลือกทั้งแบบการ์ตูน ตลก และจากตัวอย่างภาพยนตร์และละคร

- **Shinee News** บริการข้อมูลข่าวสารเกาะติดทุกเหตุการณ์ ทันทุกกระแส จากสำนักข่าวต่างๆ ที่เป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap

- **Shinee Info Entertain** บริการข้อมูลข่าวสาร ดารา กอสสิป ไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ จากแหล่งข่าวที่เป็นที่รู้จักดี ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap

- **Shinee Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยโหรชื่อดัง ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap โดยลูกค้าสามารถใช้บริการเป็นครั้ง หรือสมัครสมาชิกบริการผ่านระบบ IVR หรือ SMS หรือ wap

- **Smartphone Application** บริการแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ Iphone, Ipad, Andriod OS Phone เช่น แอปพลิเคชันดูดวงโดยเทพธิดาพยากรณ์ แอปพลิเคชันเกมสำหรับเด็กและผู้ใหญ่ แอปพลิเคชันทีวีสำหรับเข้าสออบสาดิต แอปพลิเคชันดูดวงสดแบบเห็นหน้าทั้งลูกค้าและหมอดู และแอปพลิเคชันอื่นๆ อีกมาก

การฟังบริการผ่านระบบ IVR & Audiotex

โดยลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานโดยการโทรเข้าเบอร์โทรตามทีลงโฆษณาไว้ และทำตามเมนูเพื่อฟังรายละเอียดบริการ ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Audiotex Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยนักพยากรณ์ชื่อดัง โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะบริการ คือ พยากรณ์สด (Live Horoscope) และ พยากรณ์ทั่วไป (Non-Live Horoscope)

- **Audiotex Lottery** บริการข้อมูลผลการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล-ธกส.-ออมสิน ที่รวดเร็วและถูกต้อง

- **Audiotex Sport** บริการข้อมูลเชิงลึกด้านกีฬาหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีกูรูผู้เชี่ยวชาญในแต่ละประเภทกีฬาเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบข้อมูลเสียง (IVR)

- **Audiotex Charity** สายทานบารมี เป็นบริการที่ท่านเจ้าคุณ

อลงกต เจ้าอาวาสวัดพระบาทน้ำพุตั้งขึ้น สำหรับผู้มีจิตศรัทธาที่ยากทำบุญให้กับผู้ป่วยโรคเอดส์วัดพระบาทน้ำพุ เพียงโทร 1900-222-200

- **Audiotex Entertainment** บริการข่าวสารความบันเทิงครบวงจร ทั้งข่าวดารา กอสสิป ไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ แหล่งท่องเที่ยวและที่พัก

- **Audiotex SMS** บริการข้อมูลฉุกเฉิน ฉุกเฉินมกราคมสำหรับประกอบกิจกรรมต่างๆ โดยนักโหราศาสตร์ที่มีชื่อเสียงจะส่งข้อมูลฉุกเฉินให้ลูกค้าที่สมัครใช้บริการทาง SMS ถึงมือลูกค้าผู้ใช้บริการทุกวัน

2. ธุรกิจเว็บไซต์

เอดีวี ให้บริการธุรกิจทางด้านเว็บท่า (Web portal) ภายใต้ชื่อ **www.hunsa.com** ซึ่งเป็นเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าช่วงอายุ 10-35 ปี ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง** ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเกาะติดทุกกระแสแบบทันทั่วทั้ง โดยรวบรวมจากแหล่งข่าวต่างๆ เช่น จากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ต่างๆ และจากทีมงานข่าวของหรรษา ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า

- **เว็บบอร์ด หรือกระดานสนทนา** ซึ่งเป็นบริการเว็บบอร์ดที่เปิดกว้างในการให้เข้ามาแสดงความคิดเห็นในนานาทัศนะเรื่องต่างๆ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า

- **ดูดวงออนไลน์** บริการดูดวงผ่านทางเว็บไซต์ของหรรษา โดยทีมโหรชื่อดัง ซึ่งลูกค้าสามารถดูได้โดยส่งวันเดือนปีเกิดและเรื่องที่ต้องการถามเข้ามาทางเว็บไซต์หรรษา เมื่อชำระเงินผ่านบัตรเครดิตแล้วทางทีมงานก็จะจัดข้อมูลที่ถูกคำต้องการทราบให้ผ่านทางเว็บไซต์หรรษา

- **สื่อโฆษณา** บริการแบนเนอร์โฆษณาบนหน้าเว็บไซต์หรรษาที่มีประสิทธิภาพบนเว็บไซต์หรรษาที่มีผู้เข้าชมกว่า 100,000 คนต่อวัน ซึ่งมีหลากหลายราคา ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของแบนเนอร์โดยลูกค้าของบริการในส่วนนี้คือ บริษัท และร้านค้าต่างๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการผ่านแบนเนอร์ของหรรษา

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากแนวโน้มการเติบโตตั้งแต่ปี 2547 ของธุรกิจบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้มีผู้ประกอบการจากต่างประเทศ รวมทั้งผู้ประกอบการในประเทศ เข้ามาดำเนินธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยการบริหารจัดการ และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เอดีวีสามารถรักษาสถานะลูกค้าไว้ได้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวิธีการต่างๆ ดังนี้

- รักษามาตรฐานของบริการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทำการหลอกลวงลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ

- บริหารต้นทุนในการทำการตลาด โดยเน้นการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงลูกค้าตรงมากขึ้น

- มุ่งเน้นบริการที่สร้างความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของลูกค้า (Life Style) โดยการออกบริการประเภทสมาชิกรายเดือน และประเภทบุฟเฟต์ เพื่อให้ลูกค้าคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย

- มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในกลุ่มอินทัช ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและการดำเนินการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ โฆษณาไลฟ์ ผ่านบัตร วัน พู คอล เป็นต้น

เอ็ดวีจึงเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ในราคาที่ยุติธรรม และบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ไม่นับนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องของการตลาดแบบหลอกลวงและการเอาเปรียบลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ต่างๆ ดังนี้

1. มุ่งเน้นคุณภาพและบริการ

เอ็ดวีมีนโยบายในเรื่องของความใหม่สดของข้อมูลที่น่าเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องทันเหตุการณ์ และเกาะกระแสความนิยม รวมถึงความหลากหลายของข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนในทีเดียว นอกจากนี้ทางเอ็ดวียังเน้นในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพของบริการดาวนโหลดทุกประเภท เพื่อให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้องอีกด้วย

2. บริการหลังการขาย

ธุรกิจการให้บริการดาวนโหลดข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่

สิ่งที่สำคัญเป็นอันดับต้นๆ คือ ระบบ Customer Service ที่สามารถให้คำแนะนำบริการ และแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างละเอียด และรวดเร็ว ดังนั้น เอ็ดวี จึงมุ่งเน้นในส่วนของ Customer Service โดยมีหน่วยงาน Call Center ซึ่งสามารถให้บริการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

3. สร้างรูปแบบบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง

เอ็ดวีได้พัฒนารูปแบบการบริการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการ และความนิยมของกลุ่มเป้าหมายโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

4. การตลาดแบบเจาะจง

เอ็ดวีเน้นการทำการตลาดกับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวน์โหลด ด้วยระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดสรรและวิเคราะห์แบ่งแยกตามพฤติกรรมลูกค้า จึงสามารถทำการตลาดและส่งเสริมการขายเจาะตรงถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

โอกาสทางธุรกิจ

ด้วยธุรกิจทางด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงและรวดเร็วต่อเนื่อง ด้วยการเปิดเสรีโทรคมนาคม และเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ปัจจุบันโลกแห่งข้อมูลข่าวสารได้พัฒนาไปอย่างก้าวไกล ประกอบกับราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกลงมาก ทำให้จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตเพิ่มมากขึ้น เอ็ดวีจึงเล็งเห็นว่าธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่มียอดขายอีกยาวไกล ดังนั้น เอ็ดวีจึงมีแผนพัฒนารูปแบบบริการใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค การให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นอีกหนึ่งบริการที่ทำให้คุณได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือเพียงกดหมายเลขตามเมนู คุณก็จะได้รับข้อมูลและความบันเทิงทางเสียงที่หลากหลาย ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเติมสีสันในชีวิตให้สนุกมากยิ่งขึ้น

และในส่วนของบริษัทเว็บไซต์จากการเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีจำนวนสูงขึ้น สร้างให้เกิดการค้นหาข้อมูลและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้ทันทีหรือการค้นหาข้อมูลใหม่ๆ ที่มีความฉับไว โดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิง เอ็ดวีจึงจะพัฒนาบริการใหม่ในส่วนของ Entertainment เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ๆ ในการหารายได้สร้างโอกาสการเติบโตในอนาคต

Revenue Structure Ratio

สัดส่วนโครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามงบการเงินรวมตรวจสอบในปี 2556 2557 และ 2558 สามารถจำแนกได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ดำเนินการโดย	%ถือหุ้น ของ ซีเอสแอล	งบการเงินรวม (ตรวจสอบ)					
			2556		2557		2558	
รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต								
- แบบผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up)			19	1%	19	1%	22	1%
- แบบผ่านสายวงเช่า (Leased Line)			1,302	42%	1,364	44%	1,398	47%
- แบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)			64	2%	46	2%	36	1%
รวมรายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต	ซีเอสแอล	-	1,385	45%	1,429	47%	1,456	49%
รายได้จากการบริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Data Center: DC)			185	6%	226	7%	262	9%
รายได้จากการให้บริการไอซีที (ICT Services)			459	15%	536	18%	525	18%
รายได้จากการบริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์ (Uplink-Downlink)			26	1%	32	1%	31	1%
รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลือง	ทีเอ็มซี	100%	332	11%	289	9%	237	8%
รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลเสียง และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	เอดีวี	100%	627	21%	502	17%	423	14%
รวมรายได้จากการขายและบริการ			3,014	99%	3,014	99%	2,934	99%
รายได้อื่นๆ			37	1%	31	1%	30	1%
รวมรายได้			3,051	100%	3,045	100%	2,964	100%

Risk Factors

ปัจจัยความเสี่ยง

ในปี 2558 หน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้ และผลกำไรให้แก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

1. ธุรกิจให้บริการไอซีที สัดส่วนรายได้ร้อยละ 77 ของรายได้รวมและสัดส่วนกำไรร้อยละ 77 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท
2. ธุรกิจโฆษณาสดหน้าเหลือง ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 9 ของรายได้รวมและมีขาดทุนสุทธิ 18 ล้านบาท
3. ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 14 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 28 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทมีปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

1.

ความเสี่ยงภายใต้กฎระเบียบเฉพาะและข้อกำหนดของอุตสาหกรรม

ธุรกิจการให้บริการไอซีที: เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบนโยบายส่งเสริมการแข่งขันเสรี ส่งผลให้ผู้ประกอบการบริการโทรคมนาคมขนาดใหญ่มีเสรีภาพในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการได้ทุกประเภท และผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีขนาดของเงินลงทุนและโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนมากกว่าผู้ประกอบการขนาดเล็ก จึงส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน ในลักษณะที่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่สามารถกำหนดราคาขายที่ได้เปรียบกว่าบริษัท ดังนั้นตั้งแต่ปี 2555 บริษัทได้ปรับทิศทางธุรกิจจากธุรกิจอินเทอร์เน็ตเป็นไอซีที และต่อมาบริษัทได้ขยายบริการด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ บริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ และในปัจจุบันได้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเจาะตลาดเฉพาะพื้นที่ และบริการซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ (Software as a Service) เพื่อกระจายความเสี่ยง และเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการให้มากขึ้น

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่: การออกกฎระเบียบจาก กสทช. เช่น การขยายอายุบัตรเติมเงิน ได้ส่งผลให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีระยะเวลาการใช้งานเพิ่มมากขึ้น จึงได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้งานเพื่อการโทรศัพท์มากขึ้น และใช้เพื่อความบันเทิงน้อยลง

เพื่อเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการใหม่ๆ ในอนาคต บริษัทได้ทำการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคและพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และพัฒนารูปแบบสินค้าและบริการใหม่ๆ รวมถึงช่องทางการเข้าถึงบริการของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตเฉพาะในการประกอบธุรกิจจึงไม่มีความเสี่ยงทางด้านนี้

2.

ความเสี่ยงด้านการแข่งขันทางธุรกิจกับผู้ประกอบการรายอื่น

ธุรกิจการให้บริการไอซีที: เนื่องจากธุรกิจด้านนี้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในการกำหนดราคาขายให้แก่ลูกค้าได้ดีกว่าบริษัท ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทสูญเสียความสามารถทางการแข่งขัน ดังนั้นบริษัทจึงได้ใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการสำหรับตลาดลูกค้ากลุ่มธุรกิจองค์กรที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการเพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับแก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า เพื่อลดการพึ่งพาเฉพาะรายใดรายหนึ่ง และเพิ่มอำนาจต่อรองกับลูกค้าซึ่งในขณะเดียวกันก็เป็นคู่แข่ง

ด้วย รวมตลอดจนถึงการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICT (I = Internet, C = Computer, T = Telecom) แบบครบวงจร ทั้งในกลุ่มบริการและผลิตภัณฑ์ด้านเครือข่าย คอมพิวเตอร์ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Computer Data Center) คลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเจาะตลาดเฉพาะพื้นที่ และบริการซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ (Software as a Service) ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมและรักษาฐานรายได้หลักเอาไว้จากการแข่งขันด้านราคาที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: เนื่องด้วยอุตสาหกรรมโฆษณาที่ปรับเปลี่ยนทิศทางการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นสื่อแบบผสมผสานโดยมุ่งเน้นไปที่สื่อดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ภาวะตลาดของสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งอุตสาหกรรมหดตัวลง

เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ที่เอ็มซีจึงได้พัฒนาสื่อรูปแบบดิจิทัลให้ตอบสนองความต้องการในยุคเปลี่ยนผ่านนี้ ที่เอ็มซีจึงมุ่งเน้นการค้นหาสินค้าและบริการเพื่อการค้าธุรกิจต่อธุรกิจ (B2B) โดยอาศัยข้อมูลที่มีมากที่สุด ในปี 2558 ที่เอ็มซีจึงได้พัฒนาฟังก์ชันใหม่ที่เพิ่มคุณภาพของรายละเอียดสินค้าและบริการของผู้ลงโฆษณาให้ชัดเจนขึ้น ในรูปแบบ “แคตตาล็อก ออนไลน์” ซึ่งรองรับการเข้าถึงข้อมูลได้ทั้ง คอมพิวเตอร์ และสมาร์ทโฟน เป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ลงโฆษณา ทั้งนี้

ที่เอ็มซี ได้พัฒนารูปแบบการนำเสนอแบบสื่อผสม (Integrated Media) โดยสร้างช่องทางสื่อสารให้หลากหลาย ได้แก่ สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ (www.yellowpages.co.th) แอปพลิเคชันมือถือ E-Book และคอลเซ็นเตอร์

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่: ผู้ให้บริการเสริมมีการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป เพราะมีการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนมากขึ้นเรื่อยๆ และมีการใช้สื่อทางการตลาดในหลายรูปแบบเพื่อสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งรายอื่น ซึ่งบริษัทได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงผู้บริโภค ทั้งรูปแบบการสื่อสาร การบริการ และการเข้าถึงผู้บริโภคผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หลายราย เพื่อรักษาระดับความสามารถในการแข่งขัน

3.

ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจและการเมือง

ธุรกิจให้บริการไอซีที: จากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวของโลก และภายในประเทศ ประกอบกับรัฐบาลใหม่ยังอยู่ในระหว่างการขับเคลื่อนกลไกทางการปรับปรุงโครงสร้างเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ทำให้มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจในประเทศไทยอาจจะเติบโตไม่มาก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของประชาชน และรายได้ของธุรกิจในประเทศในปี 2559 บริษัทและบริษัทในเครือจึงได้มุ่งเน้นในการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการลงทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่กิจการ

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: ผลประกอบการที่ดีของภาคธุรกิจ และสภาพเศรษฐกิจที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อการตัดสินใจลงสื่อโฆษณา ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้มีการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองของประเทศ และเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจในประเทศ ซึ่งเป็นผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อสื่อโฆษณา

ดังนั้น ที่เอ็มซีจึงได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ลงโฆษณาเฉพาะกลุ่ม (Vertical Books) ซึ่งคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของลูกค้า ได้แก่ หนังสือที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจเฉพาะอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ด้านอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่

4.

ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค

ธุรกิจให้บริการไอซีที: ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านไอซีที มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเร็วสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G ที่กำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงบริการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) อุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้งานกับไอซีที มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อาจทำให้สินค้าและบริการที่บริษัทดำเนินการอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย

ในปี 2558 บริษัทจึงได้ติดตามความเคลื่อนไหวและศึกษาเทคโนโลยีไอซีทีโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของทุกสิ่งทุกอย่าง (Internet of Things) และบริการซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ (Software as a Service) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการเป็นบริการไอซีทีที่ทันสมัยและครบวงจร เพื่อรักษาหรือเพิ่มฐานลูกค้าหรือรายได้ในระยะยาวแม้ว่าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง: เนื่องด้วยเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตในยุคดิจิทัลนี้ได้เข้ามาเป็นเครื่องมือและช่องทางหนึ่งในการดำเนินธุรกิจในหลายอุตสาหกรรม รวมถึงผู้บริโภคทั่วไป ดังนั้นที่เอ็มซีจึงเร่งปรับปรุงรูปแบบการค้นหาข้อมูล (Search Engine) ให้สะดวกใช้งาน และพร้อมให้บริการแล้วเมื่อปี 2558 รวมถึงเพิ่มฟังก์ชัน “แคตตาล็อก

ออนไลน์” เพื่อนำเสนอสินค้าและบริการบนโลกออนไลน์ได้ตอบโจทย์ผู้ค้นหามากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ที่เอ็มซีได้นำเสนอรูปแบบการขายโฆษณาสื่อออนไลน์ ควบคู่ไปกับสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าที่นิยมโฆษณาด้วยสื่อสิ่งพิมพ์เพียงอย่างเดียว มีโอกาสใช้สื่อที่เป็นดิจิทัลได้เร็วยิ่งขึ้น

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่: สืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเป็น 3G และ 4G ซึ่งเป็นปัจจัยทำให้ผู้บริโภคเปลี่ยนโทรศัพท์เคลื่อนที่จากระบบเก่าเป็นโทรศัพท์สมาร์ทโฟน ดังนั้น จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในด้านค้นหา และการเข้าถึงเนื้อหาของข้อมูล และเทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามช่วงอายุของผู้บริโภค ส่งผลให้ความนิยมการใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ลดลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อบริการของบริษัท

อย่างไรก็ตาม เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้าและรูปแบบการให้บริการที่มีความสอดคล้อง ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคได้ และบริษัทยังได้จัดตั้งทีมในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดลูกค้าที่ใช้สมาร์ทโฟนที่เติบโตขึ้นอีกด้วย

General Information

of the Company and Subsidiaries

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)			
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กรธุรกิจ		
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		
สำนักงานสาขา	เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310		
เลขทะเบียน	0107546000377	โฮมเพจ	www.csloxinfo.com
โทรศัพท์	(66) 2263 8000	ทุนจดทะเบียน	594,514,769 หุ้น
โทรสาร	(66) 2263 8132	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	0.25 บาท
ทุนชำระแล้ว	148,628,692.25 บาท		

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)			
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	นำเสนอสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน ดิจิทัล เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือสำหรับผู้ให้บริการรายบุคคลและภาคธุรกิจ		
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		
สำนักงานสาขาที่ 1	เลขที่ 2028 ถนนริมทางรถไฟสายปากน้ำ แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10260		
สำนักงานสาขาที่ 2	เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ชั้น 25-28 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400		
เลขทะเบียน	0107548000609	โอเพน	www.teleinfomedia.net www.typlive.com
โทรศัพท์	(66) 2262 8888	ทุนจดทะเบียน	15,654,400 หุ้น
โทรสาร	(66) 2262 8899	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	156,544,000 บาท	สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล	ร้อยละ 100

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)			
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และสาระความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content Provider) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Community Portal)		
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400		
สำนักงานสาขา	ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400		
เลขทะเบียน	0107552000197	โอเพน	www.shinee.com
โทรศัพท์	(66) 2262 8888	ทุนจดทะเบียน	1,074,813 หุ้น
โทรสาร	(66) 2262 8899	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	10,748,130 บาท	สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล	ร้อยละ 100

Major Developments

พัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) (ซีเอสแอล) เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2537 โดยเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม) โดยประกอบธุรกิจหลักในด้านการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต และบริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

ต่อมาบริษัทมีการขยายการประกอบธุรกิจไปยังธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องกันผ่านการลงทุนในบริษัทย่อย อันได้แก่ ธุรกิจบริการสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลือง ธุรกิจให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) ในปี 2548 และ 2549 ตามลำดับ

ในเดือนพฤศจิกายน 2546 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน 2547 โดยมี บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2558 ร้อยละ 42.068

ปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 3 ธุรกิจหลัก ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองและการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้

ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที (ICT):

ภายใต้ชื่อ “ซีเอส ล็อกซอินโฟ” ที่มุ่งเน้นการรักษา “คุณภาพการให้บริการ” เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นหลัก โดยในปี 2558 ธุรกิจนี้มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 77 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 77 ของกำไรสุทธิรวม รายได้หลักส่วนใหญ่มาจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต การให้บริการแบบครบวงจรด้านไอซีที (ICT Solution) และบริการด้านคลาวด์คอมพิวติ้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 96 ของรายได้จากธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที ตามลำดับ

นอกจากนี้บริษัทยังได้รับสิทธิดำเนินงานรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) เป็นระยะเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 สิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมแบบครบวงจร อาทิเช่น การให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม บริการถ่ายทอดสดผ่านดาวเทียม เป็นต้น โดยในปี 2558 ธุรกิจบริการรับส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 1 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 3 ของกำไรสุทธิรวม

ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง (YellowPages):

บริษัทให้บริการธุรกิจบริการจัดพิมพ์และเผยแพร่สมุดโทรศัพท์ผ่านการลงทุนในบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจบริการสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคเอกชน โดยในปี 2558 ธุรกิจสื่อและโฆษณบนสมุดหน้าเหลืองมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 9 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ธุรกิจสื่อโฆษณบนสมุดหน้าเหลืองมีผลขาดทุน 18 ล้านบาท

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content):

- การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ ข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้บริโภคเคลื่อนที่และบริการเว็บทำ hunsa.com ผ่านการลงทุนในบริษัท เอดีเวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น “กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป”
- การให้บริการการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์หรือบริการด้านคอลเซ็นเตอร์ (Outsourcing Call Center & Audiotex) ผ่านการลงทุนในบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) โดยเน้นการให้บริการกับลูกค้าธุรกิจองค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็กเป็นหลัก

โดยในปี 2558 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 14 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 28 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

The Company's Progress & Development

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัท

- 2537** • ก่อตั้งบริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ซึ่งเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)
- 2546** • เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด ในเดือนมกราคม
• แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดในเดือนพฤศจิกายน
- 2547** • เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนเมษายน ภายใต้ชื่อ “ซีเอสแอล”
• ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (ที่เอ็มซี) จำนวน 507 ล้านบาท (ร้อยละ 63.25) ในเดือนมีนาคม
• ซีเอสแอล เพิ่มทุนจำนวน 125 ล้านบาท ในราคาหุ้นละ 9 บาท และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน
- 2548** • ซีเอสแอล ซื้อหุ้นของ ที่เอ็มซี เพิ่มเติมจำนวน 510 ล้านบาท (ร้อยละ 36.75) ในเดือนมิถุนายน
• ที่เอ็มซี แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และลดทุนจำนวน 521 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม
- 2549** • ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของ เอทีวี จนครบร้อยละ 99.99 ในเดือนกันยายน คิดเป็นจำนวนเงินรวม 35 ล้านบาท
- 2550** • ซีเอสแอล ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด (วัฏฏะ) จำนวน 88 ล้านบาท (ร้อยละ 60) ในเดือนเมษายน
• ซีเอสแอล จัดทำโครงการการซื้อหุ้นคืนในเดือนสิงหาคม (จำนวน 51.7 ล้านหุ้น ภายใต้วงเงินจำนวน 225 ล้านบาท)
- 2551** • ซีเอสแอล ลดทุนจดทะเบียนและคืนเงินให้แก่ผู้ถือหุ้นโดยการลดมูลค่าหุ้นจำนวน 0.75 บาทต่อหุ้น และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน
• บริษัท ล็อกซ์เลย์ อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส จำกัด (ล็อกซ์เซฟ) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท เลิกกิจการในเดือนธันวาคม
- 2552** • เอทีวี ได้ทำการลดทุนจดทะเบียนจากเดิม 172 ล้านบาท เป็น 11 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญ เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมในเดือนเมษายนและมิถุนายน
• เอทีวี ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ในเดือนกันยายน
- 2553** • ซีเอสแอล ตัดจำหน่ายหุ้นที่ซื้อคืนที่ครบกำหนดจากโครงการการซื้อหุ้นคืนที่บริษัทได้จัดทำเมื่อปี 2550 (จำนวน 51.7 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท คิดเป็นร้อยละ 8.04 ของทุนชำระแล้วก่อนลดทุน) และได้จดทะเบียนการลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน 2553 ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัทคงเหลือเท่ากับ 590.99 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.25 บาท หรือเท่ากับ 147.75 ล้านบาท
- 2554** • ที่เอ็มซี ลดทุนจำนวน 16.99 ล้านบาท ในเดือนมิถุนายน ซึ่งส่งผลให้ทุนชำระแล้วของ ที่เอ็มซี คงเหลือเท่ากับ 15.65 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท หรือเท่ากับ 156.54 ล้านบาท
- 2555** • ซีเอสแอล จำหน่ายเงินลงทุนใน บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด ที่ถืออยู่ทั้งหมด (จำนวน 120,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 60) ในเดือนตุลาคม 2555 ส่งผลให้บริษัท วัฏฏะ คลาสสิฟายด์ส จำกัด พ้นสภาพการเป็นบริษัทย่อยของบริษัท
- 2556** • ซีเอสแอล ลงทุนในธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์แห่งใหม่ เพื่อขยายและรองรับการเติบโตของธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยมีมูลค่าการลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 350 ล้านบาท ประกอบด้วยการซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารพร้อมทั้งอุปกรณ์และระบบสนับสนุนอื่นๆ ทั้งนี้ บริษัท ใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินและเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท
- 2557** • ซีเอสแอล รับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยม (Goodwill) และการด้อยค่าของเงินลงทุนใน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดียบริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) จำนวน 550 ล้านบาท และ 443 ล้านบาท ตามลำดับ ในเดือนกันยายน
• ซีเอสแอล โอนทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 31 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 141 ล้านบาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมที่เกิดขึ้นจากการรับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยม (Goodwill) และการด้อยค่าของเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลืองในเดือนธันวาคม

2558

- ซีเอสแอล ได้รับทดลองให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเฉพาะพื้นที่ (กลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียม) โดยในระยะแรกได้ทดลองให้บริการในคอนโดมิเนียมตามแนวรถไฟฟ้าและรถไฟฟ้าใต้ดิน ในพื้นที่ย่านสุขุมวิท รัชดาภิเษก ลาดพร้าว พลโยธิน ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ บริษัทเชื่อมั่นว่าการบริการในกลุ่มนี้ศักยภาพในการเติบโตและสามารถแข่งขันได้ในอนาคต

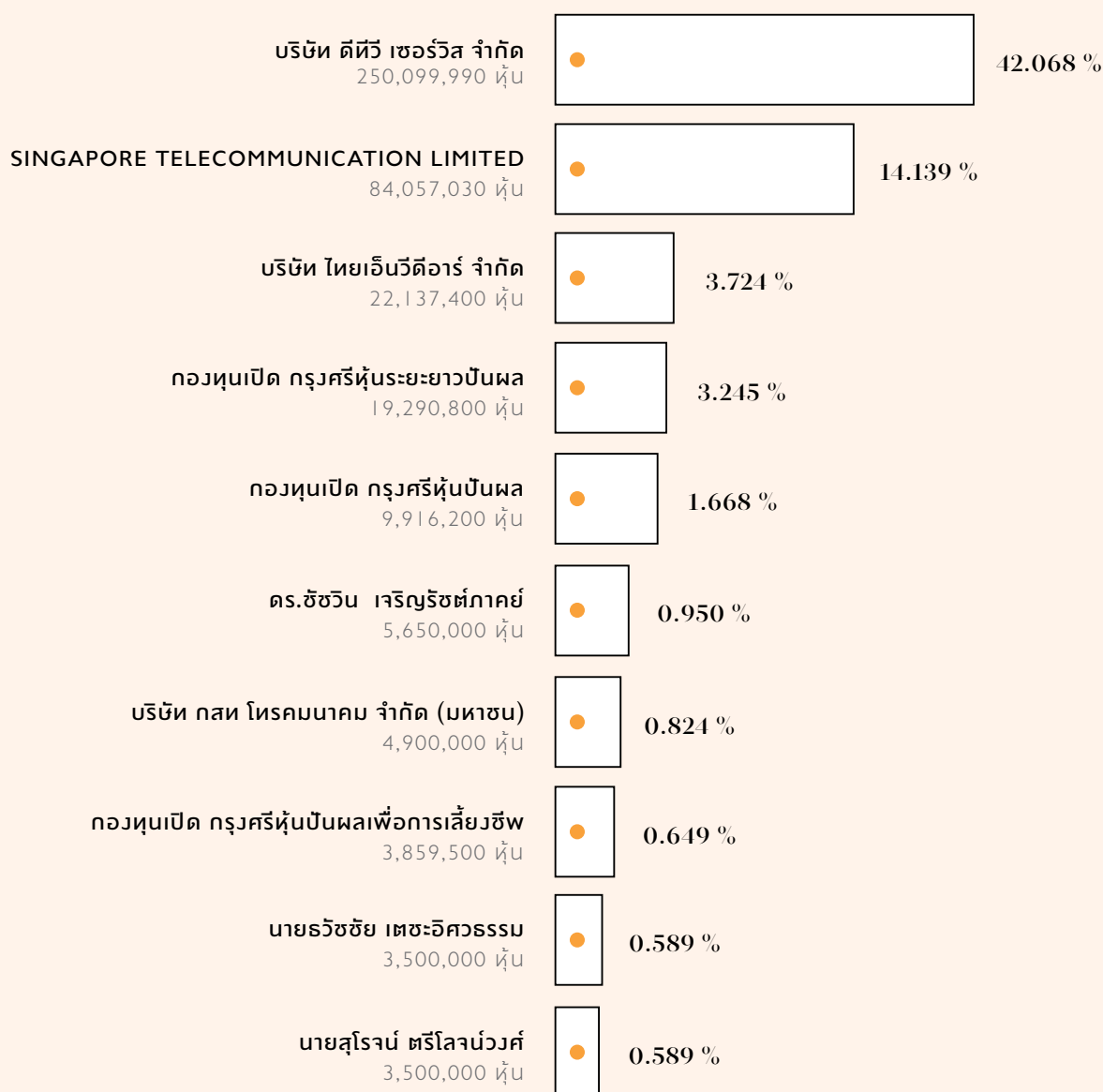
Major Shareholders

CS LoxInfo Public Company Limited

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

รวม (หุ้น)	สัดส่วนการถือหุ้น (%)
406,910,920	68.444

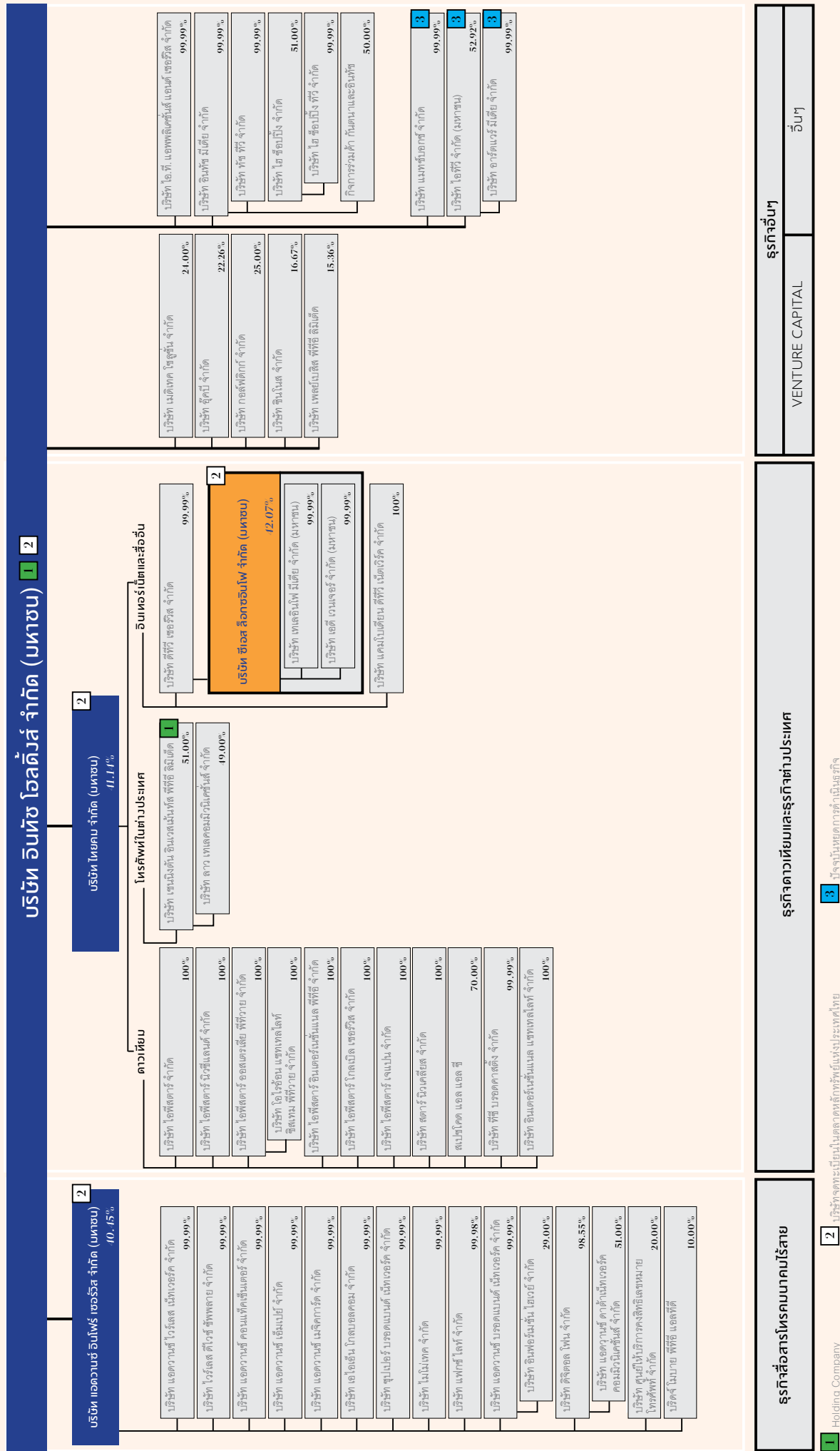
รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2558 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียน
ครั้งสุดท้าย รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ปรากฏดังนี้



ที่มา: รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2558 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลจาก www.set.or.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559

INTOUCH Group's Investment Structure

โครงการก่อสร้างอาคารเพื่อกลุ่มอินทรี



Management Structure

โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การบริหารธุรกิจ รวมกันทั้งสิ้น 9 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัท จึงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.44 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยคณะกรรมการบริษัทมีรายชื่อ และสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น ¹ (31 ธันวาคม 2558)
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท	ไม่มี
2. นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	ไม่มี
3. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร ²	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี
4. นายสุรพล ปลื้มอารมย์ ³	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี
5. นายहरषा शिवपुर्ग	กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม	ไม่มี
6. นายลี อัน เค็ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
7. นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์ ⁴	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
8. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	609,000 หุ้น
9. นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

² เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็นผศ.ดร. ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2550 แทนนายประเทือง ศรีรอดบาง ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2558 และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2558 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2558

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558 เพื่อรับหน้าที่แทนนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

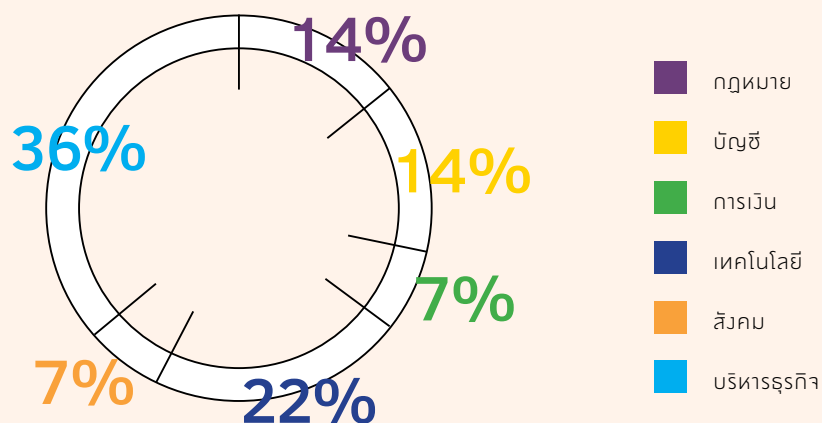
คณะกรรมการของบริษัทไม่มีการถือหุ้นร่วมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท (หุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 594,514,769 หุ้น)

ความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทต้องประกอบไปด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถหลากหลาย มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขา เพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายในการพิจารณาเรื่องต่างๆ เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดปัจจุบันประกอบด้วยผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาดังนี้

กรรมการ	สาขาที่เชี่ยวชาญ
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	สังคม
2. นายสิทธิชัย จันทราวดี	บัญชี
3. นายสุรพล ปลื้มอารมย์	กฎหมายและบริหารธุรกิจ
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร	บัญชี
5. นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์	เทคโนโลยี
6. นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	การเงินและบริหารธุรกิจ
7. นายลี ฮัน เค็ง	เทคโนโลยีและบริหารธุรกิจ
8. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	เทคโนโลยีและบริหารธุรกิจ
9. นายหรรษา ชีวะพฤกษ์	กฎหมายและบริหารธุรกิจ



กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ได้แก่ นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ นายลี ฮัน เค็ง สองในสี่ท่านลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินการที่สำคัญของคณะกรรมการในปี 2558

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 1/2558	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> แต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทและค่าสอบบัญชีประจำปี 2558 <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการที่เกี่ยวข้องกัน รายงานผลการตรวจสอบภายใน ผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายในสำหรับปี 2557 กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน แบบ 56-1 และ 56-2 (รายงานประจำปี) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง” ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของกิจการประจำปี 2558 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับคัดเลือกเป็นกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น สอบทานตัวตนของบริษัทในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย การประเมินศักยภาพของผู้ที่คาดว่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง ผลการประเมินความเพียงพอของกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> งบประมาณประจำปี 2558 <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> ประกาศเรื่องการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว แบบ 56-1 และ 56-2 (รายงานประจำปี) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและข้อพิพาททางกฎหมาย 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 4/2557 	ฝ่ายบริหาร
ครั้งที่ 2/2558	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณางบการเงิน ประจำปี 2557 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทและค่าสอบบัญชีประจำปี 2558 <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาผู้สอบบัญชีและค่าสอบบัญชี รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) การประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับปี 2557 	คณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 2/2558	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> การสอบทานขนาด โครงสร้าง องค์ประกอบ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ในคณะกรรมการชุดย่อย การพิจารณาบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นวาระ การทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการประจำปี 2557 <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นผู้สรรหาบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบวาระ แบบ 56-1 และ 56-2 (รายงานประจำปี) ในหัวข้อ “รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน”, “โครงสร้างการจัดการ”, “การกำกับดูแลกิจการ” 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจ่ายเงินโบนัสของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2557 การพิจารณาผลการปฏิบัติงานและโบนัสผู้บริหารประจำปี 2557 การพิจารณาผลการปฏิบัติงานและโบนัสกรรมการประจำปี 2557 ผลสอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2557 และการแก้ไขปรับปรุงที่จำเป็นของกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> นโยบายและงบประมาณค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2558 	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
	<p>เพื่อพิจารณานุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินสำรองตามกฎหมาย และพิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2557 <p>พิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปี 2557 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
	<p>เพื่อพิจารณานุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 และกำหนดวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รับทราบกฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร
ครั้งที่ 3/2558	<p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> การพิจารณาบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นวาระ 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 4/2558	เพื่อพิจารณา <ul style="list-style-type: none"> การพิจารณาบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นวาระ 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
ครั้งที่ 5/2558	เพื่อพิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> การปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทราบ <ul style="list-style-type: none"> รายงานความคืบหน้าในการควบคุมภายในโดยการประเมินตนเอง 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	เพื่อพิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> ดัชนีชี้วัดคุณภาพ (Step KPI) ปี 2558 ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) แบบ 56-1 และ 56-2 (รายงานประจำปี) เพื่อนำส่ง ก.ล.ต., ตลท. และผู้ถือหุ้น 	คณะกรรมการบริหาร
ครั้งที่ 6/2558	เพื่อพิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 มีนาคม 2558 เพื่อทราบ <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการตรวจสอบภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ ADV) 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	เพื่อพิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> การแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
	เพื่อพิจารณารับทราบ <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจประจำปี 2558 (Actual VS Business Action Plan) – CSL/TMC/ADV รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ ADV) ประจำปีไตรมาส 1/2558 	คณะกรรมการบริหาร
	เพื่อพิจารณารับทราบ <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
	เพื่อทราบ <ul style="list-style-type: none"> รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 1/2558 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รับทราบกฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 7/2558	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน และหกเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2558 <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาบททบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และแผนการตรวจสอบระยะกลาง (3 ปี) การพัฒนางานตรวจสอบภายใน รายงานผู้สอบบัญชีแบบใหม่ รายงานผลการตรวจสอบภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ ADV) 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ ADV) 	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาอนุมัติจัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินสำรองตามกฎหมาย และพิจารณาการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล การเพิ่มวงเงินสินเชื่อและเปิดบัญชีเงินฝากใหม่ <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาบททบทวนแผนกลยุทธ์ธุรกิจกลาง ปี 2558 ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ ADV) ประจำปีไตรมาส 2/2558 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การปรับปรุงแก้ไขนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการประเมินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น 2558 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย การประกวดโครงการคณะกรรมการแห่งปี 2558 รายงานการถือครองหุ้น CSL ตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร รายงานทรัพยากรบุคคลประจำปีไตรมาส 2/2558 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รับทราบกฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 8/2558	พิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงกรรมการ และอำนาจกรรมการ แบบประเมินคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และรายบุคคล นโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ 	คณะกรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ
ครั้งที่ 9/2558	เพื่อพิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน และเก้าเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2558 เพื่อทราบ <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาบททวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และแผนการตรวจสอบระยะกลาง (3 ปี) การพัฒนางานตรวจสอบภายใน รายงานผู้สอบบัญชีแบบใหม่ รายงานการตรวจสอบภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	เพื่อทราบ <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
	เพื่อพิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> กำหนดทิศทางการกลยุทธ์ทางธุรกิจและดัชนีชี้วัดคุณภาพของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปี 2559 เพื่อพิจารณารับทราบ <ul style="list-style-type: none"> รับทราบรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปีไตรมาส 3/2558 ผลการดำเนินการตามแผนธุรกิจประจำปี 2558 (Actual VS Business Action Plan) – CSL/TMC/ADV 	คณะกรรมการบริหาร
	พิจารณาอนุมัติ <ul style="list-style-type: none"> แบบประเมินคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย และรายบุคคล นโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการ นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Policy) เพื่อพิจารณา <ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่จะครบวาระการดำรงตำแหน่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2559 	คณะกรรมการสรรหาและ กำกับดูแลกิจการ
	เพื่อทราบ <ul style="list-style-type: none"> ผลการประเมินการพัฒนาย่างยั่งยืนปี 2558 รับทราบกฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 3/2558 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รายงานการถือครองหุ้น CSL ตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร

ในปี 2558 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมโดยสรุปในแต่ละการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	การประชุม					
	ผู้ถือหุ้น	คณะ กรรมการ	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะกรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	คณะ กรรมการ กำหนดค่า ตอบแทน	คณะ กรรมการ บริหาร
	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2558 (ร้อยละ)					
กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร						
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	1/1 (100)	9/9 (100)				
2. นายประเทือง ศรีรอดบาง ¹	0/1 (0)	5/5 (100)	3/3 (100)	4/4 (100)		
3. นายเอน สุย มิง ¹	1/1 (100)	4/5 (80)	3/3 (100)		1/1 (100)	
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันเพชร	1/1 (100)	9/9 (100)	7/7 (100)	7/7 (100)	2/2 (100)	
5. นายสิทธิชัย จันทราวดี	1/1 (100)	9/9 (100)	7/7 (100)	2/2 (100)		
6. นายสุพล ปลื้มอารมย์ ²		4/4 (100)	4/4 (100)		1/1 (100)	
7. นายหรรษา ชีวะพฤษช์	1/1 (100)	7/9 (77.7)				
กรรมการบริหาร						
8. นายลี อัน เค็ง	1/1 (100)	9/9 (100)		6/7 * (85.7)	2/2 (100)	9/12 * (75)
9. นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ ³	1/1 (100)	7/8 (87.5)		5/6 (83.3)	2/2 (100)	8/9 (88.8)
10. นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ ⁴		1/1 (100)		1/1 (100)	0/0 (0)	3/3 (100)
11. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	1/1 (100)	9/9 (100)				12/12 (100)
12. นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	1/1 (100)	9/9 (100)				12/12 (100)

* รวมการร่วมประชุมผ่านทางโทรศัพท์ 1 ครั้ง

¹ กรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2558 และครบระยะเวลาสูงสุดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2550 แทนนายประเทือง ศรีรอดบาง ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2558 และครบระยะเวลาสูงสุดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

³ กรรมการลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558 เพื่อรับหน้าที่แทนนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

นอกจากที่ระบุข้างต้น ในปี 2558 มีการประชุมคณะกรรมการอย่างไม่เป็นทางการ 1 ครั้ง เพื่อพิจารณาพิชชากรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย

การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ในปี 2558 มีประชุมคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2558

โดยคณะกรรมการหารือเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนในมิติทางเศรษฐกิจ, สังคมและ

สิ่งแวดล้อม

- การเข้าร่วมโครงการ “ประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปี 2557/2558”

- การร่วมประกวดด้านความยั่งยืนประจำปี 2558 (SET Sustainability Awards)

- การร่วมประกวดองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ที่จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์ ¹	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ
3. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
4. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายขายและการตลาด
5. นายสุรศักดิ์ อุทัยภาค	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

¹ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ กรรมการกำหนดค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558 เพื่อรับหน้าที่แทนนางศุภจี สุธรรมพันธุ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2556 ประชุมเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 เมษายน 2556

ขอบเขตอำนาจในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีดังนี้

- กำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวมและสถานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ซีเอส ลีอกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และดูแลรายการเกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อยให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- กำกับดูแลและบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- นำเสนอแผนธุรกิจ แผนดำเนินงาน แผนการลงทุน เป้าหมาย กลยุทธ์ทางธุรกิจ งบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- ดำเนินการใดๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท

กรรมการผู้จัดการ

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2548 ประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2548 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548

ขอบเขตอำนาจในฐานะกรรมการผู้จัดการ มีดังนี้

- มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คำสั่งมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมที่เกี่ยวข้องได้มอบหมาย ซึ่งต้องดำเนินการและบริหารงานให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ นโยบาย และข้อบังคับของบริษัท
- บริหารงานประจำวันของบริษัท รวมถึงการสั่งการ และกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงาน ความคืบหน้าต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละเรื่อง
- มีอำนาจดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ และอำนาจอนุมัติตามที่บริษัทกำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติ

นอกจากนี้ กรรมการผู้จัดการยังมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับกฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท กรรมการผู้จัดการมิได้ริเริ่ม หรือเข้าทำรายการที่กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

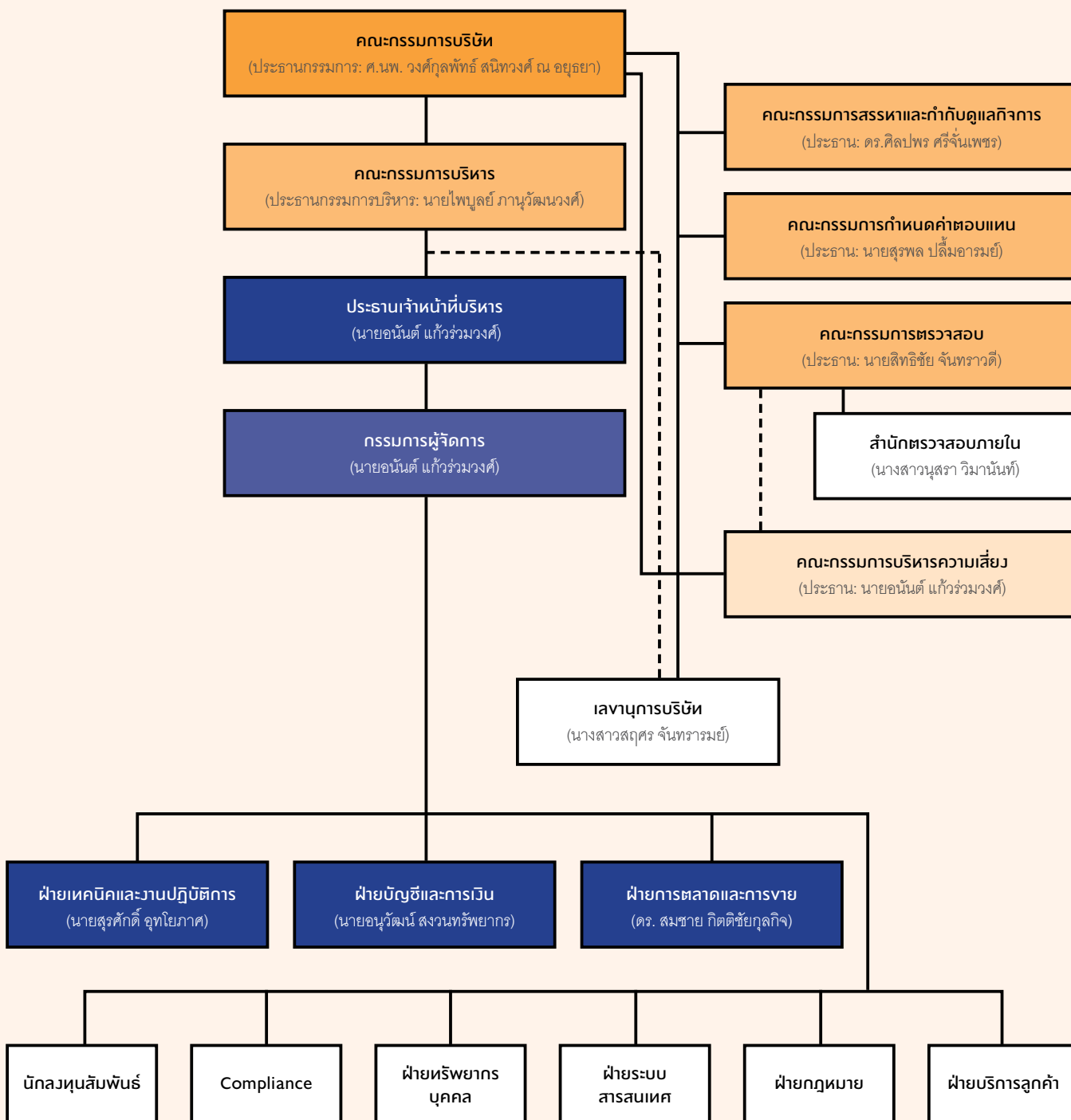
อำนาจอนุมัติดำเนินการของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการสูงสุดได้ในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท ซึ่งเป็นรายจ่ายที่เป็นการลงทุนในสินทรัพย์ฝ่ายทุน (Capital Expenditure) ที่มีการตั้งงบประมาณไว้เป็นการล่วงหน้า

ทั้งนี้ภาพรวมโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นดังนี้

โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2558



บริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวสุศุภ จันทารมย์ เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีประวัติและคุณสมบัติ ตามรายละเอียดปรากฏในหน้า 60 โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่ได้กล่าวต่อไป ภายใต้หัวข้อ การกำกับดูแลกิจการ หมวดที่ 1: คณะกรรมการบริษัท ในข้อที่ 6 เลขานุการบริษัท

คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการ

ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะพิจารณากลับกรองและเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปี ให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราคำตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งคำตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว คำตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก โดยมีโครงสร้างคำตอบแทนของคณะกรรมการ ดังนี้

กรรมการ	คำตอบแทน (บาท) ปี 2558			คำตอบแทน (บาท) ปี 2557		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	คำตอบแทนรายปี (โบนัส)	รายเดือน	เบี้ยประชุม	คำตอบแทนรายปี (โบนัส)
คณะกรรมการ						
ประธานกรรมการ	120,000	×	✓	120,000	×	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ						
ประธาน	25,000	30,000	✓	25,000	30,000	✓
กรรมการ	20,000	25,000	✓	20,000	25,000	✓
คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ						
ประธาน	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน						
ประธาน	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓

กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ

คำตอบแทนสำหรับผู้บริหารจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทตามดัชนีชี้วัดการดำเนินงานที่คณะกรรมการได้มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และผลการปฏิบัติงานที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ในปี 2558 บริษัท มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เฉพาะกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ ค่าเบี้ยประชุม และโบนัส รวม 7 ท่าน จำนวน 6,835,335 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ)

ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง	คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการชุดย่อย							ค่าตอบแทนรวม ²
			คณะกรรมการ ตรวจสอบ		คณะกรรมการ สรรหาและกำกับ ดูแลกิจการ	คณะกรรมการ กำหนด ค่าตอบแทน	กรรมการที่ไม่ใช่ ผู้บริหาร	ค่าตอบแทนอื่นๆ	โบนัสกรรมการ 2558 ¹	
	เงินเดือน	เบี้ยประชุม	เงินเดือน	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม			
ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการบริษัท	1,440,000	-	-		-	-	-	390,336	400,000	2,230,336
นายประเทือง ศรีรอดบาง * กรรมการอิสระ และ ประธานคณะกรรมการ ตรวจสอบ	-	125,000	70,161	90,000	120,000	-	-	-	-	405,161
นายเอน สุย มิ่ง * กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	-	100,000	56,129	75,000	-	25,000	-	-	-	256,129
นายสุรพล ปลื้มอารมย์ กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	-	100,000	184,516	100,000	-	30,000	25,000	25,000	320,000	784,516
ดร.ศิลปพร ศรีจันทเพชร กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	-	250,000	240,000	175,000	185,000	50,000	25,000	25,000	430,000	1,380,000
คุณสิทธิชัย จันทร์หาดี ** กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	-	250,000	279,193	190,000	50,000	-	25,000	30,000	430,000	1,254,193
นายहरषा ชีวะพฤกษ์ กรรมการ	-	200,000	-	-	-	-	25,000	-	300,000	525,000
รวม	1,440,000	925,000	645,483	530,000	355,000	105,000	100,000	470,336	1,880,000	6,835,335

* กรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2558

** ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ตามมติคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6 / 2558 เมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2558 แทนนายประเทือง ศรีรอดบาง ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2558

¹ โบนัสสำหรับผลการดำเนินงานปี 2558 ซึ่งจะจ่ายในเดือนมีนาคม 2558

² ค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการและค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายในเดือน มกราคม – ธันวาคม 2558 และโบนัสซึ่งจะจ่ายในเดือนมีนาคม 2559

2. ค่าตอบแทนอื่นๆ

นอกจากกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินให้ประธานกรรมการ ซึ่งเป็นกรรมการอิสระในรูปของสวัสดิการ รถยนต์ และน้ำมันรถ

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่ที่ทบทวนและอนุมัตินโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายค่าตอบแทนของผู้บริหารจะใช้แนวทาง ดังนี้

- ค่าตอบแทนต้องสามารถแข่งขันได้ เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่สำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทในระยะยาว
- ค่าตอบแทนผู้บริหารแต่ละคนจะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- พิจารณาด้านผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างบริษัท กับผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ค่าตอบแทนซึ่งบริษัทจ่ายให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร โดยผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

รูปแบบ		จุดประสงค์และการเชื่อมโยงกับหลักการค่าตอบแทน
ค่าตอบแทนแบบคงที่ (Fixed Pay)	เงินเดือนและผลประโยชน์อื่น เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ
ค่าตอบแทนจูงใจระยะสั้น (Short Term Incentive)	เงินโบนัสประจำปี	เพื่อเป็นรางวัลตอบแทนตามความสำเร็จของผลงานที่ได้กำหนดไว้ประจำแต่ละปี (ทั้งตัวชี้วัดทางด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน)
ค่าตอบแทนจูงใจระยะยาว (Long Term Incentive)	การจ่ายค่าตอบแทนตามผลงานในรูปแบบของโบนัสและการให้สิทธิซื้อหุ้น (Stock Option)*	<ul style="list-style-type: none">• เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ• เพื่อให้ผลประโยชน์ของผู้บริหารสอดคล้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น• เพื่อส่งเสริมการสร้างการเติบโตและมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว

หมายเหตุ : * การให้สิทธิซื้อหุ้น (Stock Option) คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาเมื่อมีช่วงเวลาและสภาพการณ์ที่เหมาะสม

ในปี 2558 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมจำนวน 4 ราย สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นเงิน 22,387,992 บาท ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน เงินโบนัสและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและผลตอบแทนอื่นๆ ของผู้บริหารของบริษัท (ไม่รวมประธานกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับค่าตอบแทนจาก บมจ. ไทยคม ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมของบริษัท)

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานประจำทั้งสิ้น 933 คน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)	
	ซีเอสแอล	ทีเอ็มซี และ เอทีวี
ฝ่ายการตลาดและการขาย	153	128
ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ / ฝ่ายผลิต	163	127
ฝ่ายบริการลูกค้า	106	61
ฝ่ายอื่นๆ เช่น ฝ่ายบริหาร, ฝ่ายบัญชี และการเงิน, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฯลฯ	135	60
รวมทั้งสิ้น	557	376

ค่าตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัทและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน 706.92 ล้านบาท

กลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เล็งเห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของพนักงาน โดยมีความเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการนำองค์กรสู่ความเจริญเติบโตและความสำเร็จที่ยั่งยืน กลุ่มบริษัทจึงมุ่งมั่นในการดูแลพนักงานอย่างเป็นธรรม โดยมีนโยบายการบริหารบุคคลากร ดังนี้

- 1) การจัดโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ
- 2) การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ
- 3) การให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการว่าจ้างและบรรจุแต่งตั้ง รวมทั้งโอกาสด้านการพัฒนาและความก้าวหน้า โดยพิจารณาบนพื้นฐานคุณธรรม ความรู้ความสามารถ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 4) การเคารพในสิทธิมนุษยชน กลุ่มบริษัทสนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชน และจะไม่มีส่วนร่วมกับการกระทำใดๆ ที่ขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชน
- 5) การเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน และไม่ปิดกั้นหากพนักงานประสงค์จะเข้าร่วมกับสมาคมหรือองค์กรอื่นใดที่จัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องไม่เป็นการทำงานเพื่อแสวงหารายได้อื่นจากหน้าที่การงานที่พนักงานทำอยู่ หรือเป็นการนำความรู้และเวลาของบริษัทไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเอื้อหรือก่อประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับตนเอง
- 6) การปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ไม่นำข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไปเปิดเผยให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย
- 7) การใช้ระบบคุณธรรมในการจัดสรรประโยชน์ตอบแทนการทำงาน โดยการจัดสรรตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบตามระบบคุณธรรม โดยยึดหลัก 3 ประการดังนี้ คือ การสร้างความเป็นธรรมภายใน การพิจารณาผลตอบแทนตามระดับความสำเร็จของผลงาน และการให้ผลตอบแทนการทำงานโดยพิจารณาความรู้ ความสามารถหรือสมรรถนะ และทักษะความชำนาญของตัวบุคคล
- 8) การจัดสวัสดิการ อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อม และความปลอดภัยในการทำงาน กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสม และมีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงและความพร้อมสำหรับการครองชีพหลังเกษียณอายุการทำงาน
- 9) การพัฒนาบุคลากร กลุ่มบริษัทสนับสนุนและลงทุนด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาขีดความสามารถในกระบวนการทำงาน
- 10) การวางแผนสรรหาและพัฒนาผู้บริหารเพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ มีคณะกรรมการเพื่อดูแลให้มีการวางแผนสรรหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความโปร่งใส
- 11) การกำหนดบทบาทผู้บังคับบัญชาในการบริหารบุคคลากร กลุ่มบริษัทกำหนดให้การบริหารบุคคลากรเป็นหน้าที่หลักของผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ต้องรับผิดชอบ และให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการบริหารจัดการงานและองค์กร
- 12) การดูแลชุมชนและสังคม กลุ่มบริษัทส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีจิตใจดีงาม เอื้อเฟื้อและแบ่งปันประโยชน์และมอบคุณค่าที่ดีเพื่อตอบแทนคืนสู่ชุมชนและสังคม มีจิตอาสาและมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ

กลุ่มบริษัทถือว่าผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีความรับผิดชอบที่สำคัญในการปกครอง ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญกำลังใจดี พัฒนาให้มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนต้องปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ทั้งนี้เพื่อให้ได้มีการพิจารณาถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานทรัพยากรบุคคลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ในปี 2558 บริษัทได้จัดสำรวจบรรยากาศในองค์กร เพื่อให้รับทราบและเข้าใจการรับรู้และความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อปัจจัยหลากหลายด้านที่มีความเกี่ยวข้องกับบรรยากาศทำงานอย่างมีความสุข อาทิ ความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานอยู่กับบริษัท วัฒนธรรมและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ผู้บริหารและการจัดการ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน การสื่อสาร โอกาสในการเรียนรู้พัฒนาและก้าวหน้า ประโยชน์ตอบแทน ระเบียบปฏิบัติ เป็นต้น โดยผลสำรวจพบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ดี (3.93) ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปี 2557 (3.87) โดยปัจจัยด้านเพื่อนร่วมงาน เป็นปัจจัยที่ได้ค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในเกณฑ์ดีมาก (4.23) โดยได้แจ้งผลคะแนนและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่พนักงานได้ให้ข้อมูลในแบบสำรวจส่งมอบให้คณะผู้บริหาร และผู้บริหารหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลไปพิจารณาปรับปรุงพัฒนาต่อไป

Directors and Management Team

คณะกรรมการและผู้บริหาร



**ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์
สนิหวงศ์ ณ ออยุธยา**

กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท



นายสิทธิชัย จันทราวดี

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ



ดร.ศิลปวง ศรีจันเพชร

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
ประธานกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ



นายสุรพล ปลื้มอารมย์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน



นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่



นายหรรษา ชีวะพุกภัย

กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม



นายลี อัน เคี้ยว

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่



นายวุฒิ ทัศนวิริย

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่



นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ /
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ



นายอนุวัฒน์ สวณทรัพย์ากร

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน



นายสุรศักดิ์ จุฬโยภาส

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ



ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดและการขาย



นางสาวสุกศรี จินทรสมย์

เลขานุการบริษัท

ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์
สนิหวงศ์ ณ ออยุธยา



นายสิทธิชัย จินทราวดี



อายุ 75 ปี สัญชาติ ไทย
ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 23 เมษายน 2550
สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
ปริญญาเอก สุรินทวิทยา ราชวิทยาลัยสุรินทวิทยา สหราชอาณาจักร
การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Directors Certification Program รุ่น 89/2550
อื่นๆ
ปี 2557
- Audit Committee Financial Expert โดยสภาวิชาชีพบัญชี
ในพระบรมราชูปถัมภ์
- การตรวจสอบภายในแบบบูรณาการ รุ่นที่ 1/57 โดยสภาวิชาชีพบัญชี
ในพระบรมราชูปถัมภ์
ประสบการณ์ทำงาน
2552 - ปัจจุบัน
ที่ปรึกษา สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร
กรรมการตรวจสอบ สภาอากาศไทย
2550 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระและประธานกรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
ที่ปรึกษาวิชาการ วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2540 - ปัจจุบัน
กรรมการ สภาอากาศไทย
ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

อายุ 64 ปี สัญชาติ ไทย
ตำแหน่ง กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 30 มีนาคม 2554
สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
ปริญญาโท บัญชีมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
ACP : Audit Committee Program รุ่น 12/2549
DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 49/2549
DCP : Directors Certification Program รุ่น 69/2549
MFM : Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552
MIA : Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 5/2552
MIR : Monitoring the System of Internal Control and Risk Management
รุ่น 6/2552
MFR : Monitoring the Quality of Finance Reporting รุ่น 7/2552
DCPU : Director Certification Program Update Class 5/2558
AACP : Advanced Audit Committee Program Class 21/2558
อื่นๆ
-
ประสบการณ์ทำงาน
พ.ศ. 58 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2555 - ปัจจุบัน
กรรมการและประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน
บมจ. ไทยบริดจ์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)
กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเคมิคอลส์
2554 - พ.ศ. 58
กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2545 - ปัจจุบัน
กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง
บมจ. สัมมาการ
2543 - 2553
ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย
2544 - 2546
นายกสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย
ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

ดร.คิลปพร ศรีจันเพช



นายสุพล ปลื้มอารมย์ ²



3

4

เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692

อายุ 52 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 10 พฤศจิกายน 2548

สัดส่วนการถือหุ้น ¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาเอก บัณฑิต Manchester Business School

มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 51/2549

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

2548 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2540 - ปัจจุบัน

อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2547 - 2549

ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโททางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2538 - 2540

กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน

กลุ่มบริษัทจารดินเมธทัศน์ (ประเทศไทย) จำกัด

2529 - 2538

ผู้จัดการอาวุโส บจ. ไพร์ชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอปียเอส

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

อายุ 60 ปี

สัญชาติ

ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 25 มีนาคม 2558

สัดส่วนการถือหุ้น ¹

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

Master of Management, Sasin Graduate Institute of Business Administration

of Chulalongkorn University

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DAP : Director Accreditation Program รุ่น 67/2550

อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

มี.ค. 58 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2544 - ปัจจุบัน

กรรมการผู้จัดการ บริษัท โปรเฟสชั่นแนล อัลโลแอนซ์ ลีเกิล แอ็ดไวเซอร์ จำกัด

2550 - ปัจจุบัน

กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดราโก้ ฟิชชี จำกัด (มหาชน)

2544 - ปัจจุบัน

กรรมการอำนวยการ สำนักฝึกอบรมวิชาว่าความแห่งสหภาพนายความ

2537 - 2544

กรรมการผู้จัดการ บริษัท คราวน์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

2521 - 2537

ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายและภาษี บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน)

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2558

นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ ³



นายหรรษา ชีวะพุกษ์



อายุ 56 ปี **สัญชาติ** ไทย

ตำแหน่ง
กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 1 ตุลาคม 2558

สัดส่วนการถือหุ้น ¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า (M.S.E.E.)
Carnegie Mellon University, Pittsburgh, PA, USA

การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Director Certification Program รุ่น: 119/2552

อื่นๆ
-

ประสบการณ์ทำงาน
ต.ค. 58 - ปัจจุบัน
กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ไทยคม
2554 - ปัจจุบัน
กรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม
2552 - ปัจจุบัน
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคนิค (Chief Technical Officer) บมจ. ไทยคม

ประวัติการห้ามนักกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

อายุ 56 ปี **สัญชาติ** ไทย

ตำแหน่ง
กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 12 มีนาคม 2553

สัดส่วนการถือหุ้น ¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย
สำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตรชั้นสูง หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรรุ่นที่ 54
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางการปกครอง
ระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 ศาลปกครอง

การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Directors Certification Program รุ่น 132/2553
SFE : Successful Formulation & Execution of Strategy รุ่น 17/2556

อื่นๆ
-

ประสบการณ์ทำงาน
2554 - ปัจจุบัน
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. กสท โทรคมนาคม
2552 - 2554
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย บมจ. กสท โทรคมนาคม
2553 - ปัจจุบัน
กรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2550 - 2552
ผู้จัดการฝ่ายบริหารสัญญาร่วมงาน บมจ. กสท โทรคมนาคม

ประวัติการห้ามนักกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

³ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558 เพื่อรับหน้าที่แทน นางศุภจี สุธรรมพันธุ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

นายสี อัน เคียว



นายวุฒิ ัศวเสริเมจริญ



อายุ 48 ปี **สัญชาติ** สิงคโปร์

ตำแหน่ง
กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
Masters of Business Administration,
Nanyang Technological University / Singapore

การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 101/2556

อื่นๆ
-

ประสบการณ์ทำงาน
2554 - ปัจจุบัน
กรรมการและกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
Vice President, Global Products, Singapore Telecommunications Ltd.
2554
Vice President, Regional Products, Singapore Telecommunications Ltd.
2550 - 2554
Chief Operating Advisor, Globe Telecom Inc.
2548 - 2550
Vice President, Business Products, Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

อายุ 48 ปี **สัญชาติ** ไทย

ตำแหน่ง
กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 พฤษภาคม 2555

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
MBA, Indiana University of Pennsylvania, USA

การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Directors Certification Program รุ่น 168/2556

อื่นๆ
-

ประสบการณ์ทำงาน
2555 - ปัจจุบัน
กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2554 - ปัจจุบัน
หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ไทยคม
2554 - 2554
Chief Financial Officer (CFO), GMM Grammy
2547 - 2553
Deputy Chief Financial Officer, Sahaviriya Steel Industries
2544 - 2547
Vice President, Bangkok Bank

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์



นายอนุวัฒน์ สวอนทรัพย์ากร



อายุ 54 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 9 มิถุนายน 2554

สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.1024 หรือ 609,000 หุ้น

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ. รุ่น 26) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 66/2548

DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 45/2548

SFE : Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่น 6/2553

อื่นๆ

ปี 2551

- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 2 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ปี 2557

- Advanced Management Program 187 โดย Harvard Business School, USA

ประสบการณ์ทำงาน

2556 - ปัจจุบัน

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2554 - ปัจจุบัน

กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2548 - 2556

กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2550 - 2550

กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2542 - 2548

รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2540 - 2542

ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.เอส. แชนเทลโลทีโฟน

2538 - 2540

ผู้จัดการทั่วไป บจ. ลาว โทรคมนาคม

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

อายุ 50 ปี สัญชาติ ไทย

ตำแหน่ง

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร

1 พฤษภาคม 2546

สัดส่วนการถือหุ้น¹

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโท บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การผ่านหลักสูตรอบรม :

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

DCP : Directors Certification Program รุ่น 88/2550

อื่นๆ

ปี 2555

- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 9 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2546 - ปัจจุบัน

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2541 - 2546

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจ. ซีเอส คอมมูนิเคชั่น

2540 - 2540

ผู้จัดการฝ่ายวางแผน บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ไทยแคปปิตอล จำกัด

2539 - 2540

ผู้จัดการ บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ กรุงเทพ จำกัด

2537 - 2539

ผู้จัดการฝ่ายบัญชี Multi Credit Corporation of Thai

2531 - 2536

Senior Auditor, Deloitte Touch Thomatsu Jaiyos

ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นายสุรศักดิ์ อุทยภาค



11

อายุ 52 ปี สัญชาติ ไทย
ตำแหน่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร 1 เมษายน 2557
สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0008 หรือ 5,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Directors Certification Program รุ่น 177/2556
อื่นๆ
ปี 2556
- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 11
โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
ประสบการณ์ทำงาน
2557 - ปัจจุบัน
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2552 - 2557
ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2551 - 2552
รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2549 - 2551
ผู้จัดการโครงการอาวุโส, Smiths Detection (Thailand)
2541 - 2549
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บมจ. ล็อกซเลย์
2538 - 2541
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย บจก. ล็อกเลย์ อินฟรา
2537 - 2538
ผู้จัดการ บมจ. ทีทีแอนด์ที
2536 - 2537
ผู้จัดการสนับสนุนการขาย บจก. ชินวัตรเททเทลไลท์
ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ



12

อายุ 49 ปี สัญชาติ ไทย
ตำแหน่ง
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและการขาย
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นผู้บริหาร 1 เมษายน 2557
สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0317 หรือ 188,187 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
ปริญญาเอก วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Tohoku University, ประเทศญี่ปุ่น
การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
DCP : Directors Certification Program รุ่น 180/2556
อื่นๆ
ปี 2555
- TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 9
โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
ประสบการณ์ทำงาน
2557 - ปัจจุบัน
ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายการตลาดและการขาย
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2552 - 2557
ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2542 - 2552
ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2540 - 2541
ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT บจ. ชินวัตร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี
2537 - 2539
ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. ชินวัตร คอมพิวเตอร์ แอนด์ คอมมิวนิเคชั่นส์
ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

นางสาวสุกกร จันทารมย์



13

อายุ 45 ปี สัญชาติ ไทย
ตำแหน่ง
เลขานุการบริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นเลขานุการบริษัท 9 มิถุนายน 2554
สัดส่วนการถือหุ้น¹ ร้อยละ 0.0040 หรือ 24,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด
- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายเศรษฐกิจ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิต สำนักฝึกอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ประกาศนียบัตรกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
การผ่านหลักสูตรอบรม :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
CSP : Company Secretary Program รุ่น 41/2554
EMT : Effective Minute Taking รุ่น 20/2554
CRP : Company Reporting Program รุ่น 2/2554
อื่นๆ
ปี 2558
- หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงองค์กร รุ่นที่ 5
เศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประสบการณ์ทำงาน
เม.ย 58 - ปัจจุบัน
ผู้อำนวยการ แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2557 - เม.ย 58
ผู้ช่วยผู้อำนวยการ แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2554 - ปัจจุบัน
เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2546 - 2557
ผู้จัดการอาวุโส แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2538 - 2546
ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บมจ. ไทยคม
2538 - 2538
เจ้าหน้าที่กฎหมาย บจ. ซิตีคอร์ป ลิซซิง
2535 - 2537
เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดี
ประวัติการทำผิดทางกฎหมาย ในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

Directors and Managements' Shareholding in the Company and Its Subsidiaries

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร	ตำแหน่ง	บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ				บมจ. เทเลอโฟ บัทยา				บมจ. เอดี เวนเจอร์			
			จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)			
			31 ธ.ค. 2557	การเปลี่ยนแปลงในปี 58	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557	การเปลี่ยนแปลงในปี 58	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2557	การเปลี่ยนแปลงในปี 58	31 ธ.ค. 2557	การเปลี่ยนแปลงในปี 58	31 ธ.ค. 2558	31 ธ.ค. 2558
			เพิ่มขึ้น	ลดลง		เพิ่มขึ้น	ลดลง		เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง		
1	ค. นวรงค์กุลพิทักษ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	นายสุรพล ปลื้มอารมย์ ¹	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ดร. ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	นายพรชชา สีอะพฤกษ์	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒน์วงศ์ ²	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	นายลี อัน เค็ง	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	นายวุฒิ อัศวเสริมจริญ	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	นายอนันต์ แก้วรวงศ์	กรรมการ และกรรมการบริหาร	609,000	-	609,000	1	-	1	1	-	-	-	1	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	นายอนุวัฒน์ สงนรินทร์พยกร	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	1	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	นายสุรศักดิ์ อุทัยภาค	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ	5,000	-	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ดร. สมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย	188,187	-	188,187	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	นางสาวสุภากร จันทารมย์	เลขานุการบริษัท	24,000	-	24,000	1	-	1	1	-	-	-	1	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2558 ² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ตามมติที่ 8/2558 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2558 เพื่อรับหน้าที่แทน นางสาวสุภากร จันทารมย์ โดยมิได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558

Corporate Governance

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่าภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทที่มีวิสัยทัศน์และความรับผิดชอบต่องูถือหุ้น ซึ่งสามารถจูงใจและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารได้โดยการใช้ระบบควบคุมภายใน และระบบการบริหารจัดการที่ดีในการถ่วงดุลระหว่างความเร่งด่วนทางธุรกิจ กับ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อมๆ กับการให้ความสำคัญต่อสิทธิและความเท่าเทียมกันของผูถือหุ้น เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผูถือหุ้น ดังนั้นคณะกรรมการจึงได้จัดให้บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมประเด็นต่างๆ 5 ด้าน ดังนี้

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผูถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง
5. ปรัชญาและจรรยาบรรณของบริษัท

ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นของการกำกับดูแลกิจการ และได้เริ่มกำหนดให้บริษัทมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริม และยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทในทุกปี จะมีการพิจารณานโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายฯ เป็นปัจจุบัน และได้มาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับในธุรกิจและอุตสาหกรรมเดียวกัน

หมวดที่ I คณะกรรมการบริษัท

1. ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซ็อนไฟ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งมั่นให้บริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท อินทัช ได้รับการยอมรับทั้งจากนักลงทุนภายใน และต่างประเทศว่าเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในเชิงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการที่เข้มแข็ง และทีมงานที่มีความสามารถ

คณะกรรมการของบริษัทได้แสดงถึงความมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อันเห็นได้จากผลการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน และยอมรับได้ โดยการนี้จึงได้มีการแบ่งแยกบทบาท อำนาจ หน้าที่ ระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจประจำปีที่ยฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอ โดยอ้างอิงตามทิศทางธุรกิจ การประเมินสถานะของตลาดเป้าหมาย และการพิจารณาร่วมกับผู้บริหารสำคัญ จากนั้นคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะอนุกรรมการในคณะกรรมการบริษัทจะชี้แนะ และกำกับการนำแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติแล้วไปปฏิบัติ ตลอดจนนำเสนอข้อมูล และผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมกันเป็นรายไตรมาส เพื่อทบทวนผลประกอบการ และอนุมัติงบการเงินเพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจว่าการดำเนินงาน และผลประกอบการของบริษัทได้มุ่งไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่กำหนด โดยผ่านการพิจารณา และติดตามของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์ใหม่โดยการผันตัวจากการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ไอเอสพี) เป็นผู้ให้บริการไอซีที ซึ่งหมายถึง ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสารเพื่อครอบคลุมบริการในมิติที่กว้างขึ้นและตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจากผลการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างผลประกอบการได้เป็นที่น่าพอใจ

เนื่องด้วยมีการตอบสนองของลูกค้ามากขึ้นจากการผันตัวเป็นผู้ให้บริการไอซีทีดังกล่าว ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหาร ได้มีการอนุมัติให้มีการจัดซื้อที่ดินเพื่อทำการจัดสร้างศูนย์เครือข่ายกลางให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตครบวงจร (Internet Data Center) เพิ่มเติม เพื่อที่จะเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้ให้บริการไอซีทีที่แข็งแกร่ง และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในพื้นที่ต่างๆ ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงเพื่อกระจายความเสี่ยงในการให้บริการ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2557 และได้เปิดให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

นอกจากนี้เพื่อจะให้เป็นที่ยอมรับต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องสถานะของบริษัท เช่น การดำเนินงานทางการเงิน และธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล กระแสเงินสด และชื่อเสียงของบริษัท รวมถึงประเด็นที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข

2. องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้ง และความเป็นอิสระ

2.1 คณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการบริหารงานของบุคคลดังกล่าวในสาขาต่างๆ และมีจำนวนเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัท กล่าวคือควรมีจำนวนกรรมการรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คน ตามกฎหมายและไม่เกิน 12 คน ซึ่งมีคุณสมบัติที่หลากหลาย โดยอย่างน้อยหนึ่งคนให้เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

2.2 คณะกรรมการควรเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดโดยรวม มิใช่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

2.3 คณะกรรมการให้ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน และมีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

2.4 คณะกรรมการมีนโยบายให้มีจำนวนกรรมการให้เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุม (Controlling shareholders) ในบริษัท

2.5 การแต่งตั้งกรรมการ ให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัท และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจนในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยการพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษา และประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้นๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น

2.6 กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ยกเว้นกรรมการอิสระให้มีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระหรือไม่เกิน 9 ปี¹

2.7 การจำกัดอายุของกรรมการ¹

2.7.1 คณะกรรมการบริษัทไม่มีนโยบายที่จะเสนอบุคคลที่จะมีอายุครบ 72 ปี หรือสูงกว่าในวันที่แต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้ เมื่อนโยบายนี้มีผลบังคับใช้ กรรมการปัจจุบันที่มีอายุ 72 หรือสูงกว่าจะยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปได้ ตามวาระการดำรงตำแหน่งของตนที่เหลืออยู่

2.7.2 คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณานุมัติเสนอแต่งตั้งกรรมการที่มีอายุ 72 หรือสูงกว่าในวันที่แต่งตั้ง กลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้เพียงอีก 1 วาระเท่านั้น

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การบริหารธุรกิจ รวมกันทั้งสิ้น 9 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 2 ราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท และอีก 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระซึ่งรวมถึงประธานคณะกรรมการบริษัทด้วย กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 44.44 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คุณสมบัติของคณะกรรมการ

กรรมการของบริษัทมีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้ โดยกรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการของบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทสนับสนุนให้กรรมการได้เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ในการเป็นกรรมการ เช่น หลักสูตร DAP, DCP และหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทของตน รวมทั้งจะมีการจัดเตรียมข้อมูลของบริษัทและกลุ่มบริษัท กฎ ระเบียบ คู่มือการเป็นกรรมการบริษัทไว้ให้กรรมการ โดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ นอกจากนี้ บริษัทจะนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยแก่คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทและกลุ่มบริษัท เช่น สถานะทางการตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และกฎ ระเบียบต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนมีความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทมากขึ้น กับความรู้ความเข้าใจที่ทันสมัยในบทบาทและความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริม สนับสนุน ให้กรรมการได้รับการอบรม และพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการของบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัททุกท่านได้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการครบถ้วนแล้ว ในปี 2558 กรรมการได้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. นายสิทธิชัย จันทราวดี – กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

- อบรมหลักสูตร DCPU: Director Certification Program Update รุ่น 5/2558 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- อบรมหลักสูตร AACP: Advanced Audit Committee Program รุ่น 21/2558 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ความเป็นอิสระ และนิยามของกรรมการอิสระ

บริษัทได้นิยาม “กรรมการอิสระ” ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทว่า หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และ/หรืออนุกรรมการได้ กล่าวโดยละเอียด คือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวม

¹ คณะกรรมการอนุมัติปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559

ถึงกรณีที่มีการกระทำความผิดที่เคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการ ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

4. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทน เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

5. สามารถปฏิบัติหน้าที่แสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

6. อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะ (Collective decision) ได้

7. เป็นกรรมการที่ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ผลประโยชน์ หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมทั้งในด้านการเงิน และการบริหารงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการเงิน การกระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นๆ ที่น่าสงสัยเหมือนกัน ซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลมแต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

8. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

9. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้

บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

10. กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กรรมการอิสระอาจมีความสัมพันธ์เกินระดับนัยสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์ และบริษัทจะเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นตามที่กฎหมายกำหนด

11. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

ทั้งนี้นิยามกรรมการอิสระของบริษัทนั้น มีการกำหนดไว้เข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในเรื่อง หลักเกณฑ์การถือหุ้น ซึ่ง ก.ล.ต. กำหนดไว้ให้ถือหุ้นได้ไม่เกิน ร้อยละ 1 (บริษัทกำหนดให้ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5)

3. ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างหน้าที่การกำกับดูแล และการบริหารกิจการ โดยได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหารไว้ ดังนี้

- **ประธานกรรมการบริษัท** เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับ ติดตามดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะอนุกรรมการอื่นๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้ และมีหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุมผู้ถือหุ้น ในปัจจุบันประธานกรรมการบริษัทเป็นกรรมการอิสระ

- **ประธานกรรมการบริหาร** รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะผู้บริหารของบริษัท พิจารณาทิศทางการธุรกิจที่เหมาะสมต่อกิจการร่วมกับกรรมการบริหาร และกรรมการบริษัท ตลอดจนการควบคุมฝ่ายจัดการให้สามารถดำเนินการได้อย่างบรรลุผลตามแผนธุรกิจที่วางไว้

4. อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

2. พิจารณานุมัติและทบทวนทิศทางการกลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปี รวมทั้งติดตามดูแลให้ฝ่ายบริหารนำทิศทางการกลยุทธ์ไปดำเนินการ ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการดังกล่าวเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจและงบประมาณที่กำหนด¹

3. พิจารณานุมัติหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด

¹ คณะกรรมการอนุมัติปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559

4. พิจารณานุมัติและหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไป ตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎระเบียบ และนโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าว และทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

6. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสอย่างเป็นระบบ รวมถึงผ่านทางเว็บไซต์ www.csloxinfo.com

ทั้งนี้หลักเกณฑ์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย

7. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงาน และดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีจริยธรรม

9. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

10. การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งชุดประจำปี

11. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใด ให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณานุมัติไว้แล้ว

12. คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมหาชนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 12/2552

13. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งแผนการพัฒนางานและความต่อเนื่องของผู้บริหาร (Succession plan)

14. จัดทำแนวทางกำกับดูแลบริษัทย่อย รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย

5. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตนเอง ทั้งนี้เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลักๆ ในขอบเขตอำนาจ หน้าที่ตามที่กำหนดได้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- คณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ จะได้กล่าวต่อไปในหัวข้อคณะกรรมการชุดย่อย

6. เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งเลขานุการบริษัทขึ้นเพื่อปฏิบัติตามมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 และปัจจุบันมี นางสาวสุศุภ จันทารมย์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ทั้งนี้เลขานุการบริษัทจะรายงานตรงต่อทั้งคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และฝ่ายบริหาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

- ดูแลและจัดการเรื่องการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย
- จัดประชุมผู้ถือหุ้นและจัดทำรายงานการประชุม
- จัดเก็บเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ดูแลและให้คำปรึกษาเรื่องการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น
- ติดตามให้มีการดำเนินการตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กฎหมาย และข้อบังคับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

7. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และแจ้งให้คณะกรรมการแต่ละท่านทราบ ในการจัดประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม ทั้งนี้ให้กรรมการแต่ละคนมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุมด้วย โดยเลขานุการคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า กรณีที่ไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน คณะกรรมการกำหนดให้บริษัทรายงานผลดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุม เพื่อให้ทราบถึงการควบคุมดูแลและปฏิบัติงาน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการต้องมาประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงครบเป็นองค์ประชุม¹

¹ คณะกรรมการอนุมัติปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559

ในปี 2558 บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ครั้ง รายละเอียดตามที่ระบุไว้ในท้ายข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง คณะกรรมการ

ตามปกติ การประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยมีประธานกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลการประชุม และจัดสรรเวลาให้แต่ละวาระอย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะได้อภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้ คณะกรรมการได้มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อนำเสนอวาระที่ตนรับผิดชอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบข้อมูลความคิดเห็นจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานโดยตรง ขณะเดียวกันผู้บริหารก็มีโอกาสได้เรียนรู้และทำความเข้าใจมุมมองของคณะกรรมการบริษัทด้วย

ในกรณีที่การประชุมมีวาระที่มีกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้วย กรรมการดังกล่าวจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้นๆ

คณะกรรมการจัดให้มีเลขานุการบริษัท ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติกรรมการ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดทำรายงานการประชุม เลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายใน 14 วัน รวมทั้งจะจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและง่ายต่อการติดตามผล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8. คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน จะพิจารณากลับกรองและเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหาร ซึ่งคำตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว คำตอบแทนดังกล่าวควรจะอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการ และผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายคำตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับคำตอบแทนในฐานะกรรมการ

คำตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติงานที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ทั้งนี้คำตอบแทนจะมีทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รายละเอียดการจ่ายคำตอบแทนเป็นไปดังที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อ โครงสร้างการจัดการ ข้อ คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

9. แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอด ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ทั้งนี้เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุน องค์กร ตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทันทั่วทั้ง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณากำหนด หลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่ง หากตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงว่างลง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี และรายงานให้คณะกรรมการ เพื่อทราบเป็นประจำถึงแผนการพัฒนาและสืบทอดตำแหน่งงาน

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้พิจารณาประเมินศักยภาพของผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง ในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 1/2558 ซึ่งคณะกรรมการได้แนะนำให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดหาหลักสูตรเพื่อการฝึกอบรมในทักษะที่จำเป็นให้แก่ผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่ง

10. การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้กำหนดไว้ด้วยว่า กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีการบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นครั้งคราวและอย่างเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกันในเรื่องที่สนใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการรายงานข้อสรุปจากการประชุมแต่ละครั้งต่อคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ในปี 2558 มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารทั้งหมด 1 ครั้ง ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อ คณะกรรมการบริษัท เรื่อง การร่วมประชุม ในส่วนของการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

11. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง (Board Self-Assessment) แบบรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปีเพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทว่าได้ดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้อนุมัติไว้และ/หรือตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนดไว้ และเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2558 คณะกรรมการภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเห็นควรให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง รวมไปถึงคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งในแบบรายบุคคลและรายคณะด้วย

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละคณะเป็นดังนี้

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการแต่ละชุด คณะกรรมการนำแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการ ซึ่งมีเกณฑ์ที่แตกต่างกันในการประเมิน สรุปได้ดังนี้

การประเมินคณะกรรมการแบบรายคณะ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

• **ส่วนที่ 1** ประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการใน 6 หัวข้อประเมิน ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

• **ส่วนที่ 2** ความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ให้ความสนใจ เป็นกรณีพิเศษ สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหรือการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัท

การประเมินคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

• **ส่วนที่ 1** ประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการใน 3 หัวข้อประเมิน ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการในแต่ละคณะมีความเหมาะสมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ
2. การประชุมได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ตามที่ระบุในแบบประเมินเพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในแต่ละคณะได้ให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา

ทบทวนและปฏิบัติตามในเรื่องต่างๆ ตามที่ระบุในแบบประเมินอย่างเพียงพอ

• **ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารแบบรายคณะมีเกณฑ์การประเมินเช่นเดียวกับการประเมินแบบรายคณะของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน แต่มีการเพิ่มเติมการประเมินในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 4 เพื่อประเมินถึงการทำหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารด้วย

การประเมินตนเองแบบรายบุคคลของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

• **ส่วนที่ 1** ประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการใน 3 หัวข้อประเมิน ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการแต่ละชุด
2. กรรมการ (ตนเอง) ได้ดำเนินการในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับการประชุม
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (ตนเอง) ในคณะกรรมการแต่ละชุด

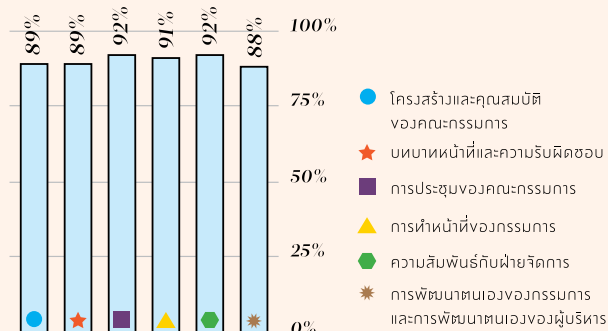
• **ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขั้นตอนในการประเมิน

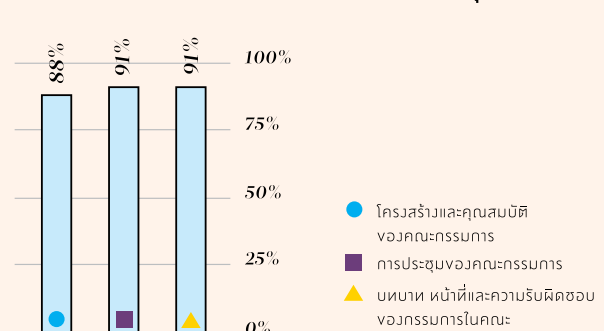
เลขานุการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการบริษัททุกท่านประเมินตนเองในทุกสิ้นปี จากนั้นจะนำมารวบรวมและรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ รวมทั้งหารือถึงแนวทางในการพัฒนาต่อไป

ผลการประเมินของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2558 สรุปได้ดังนี้

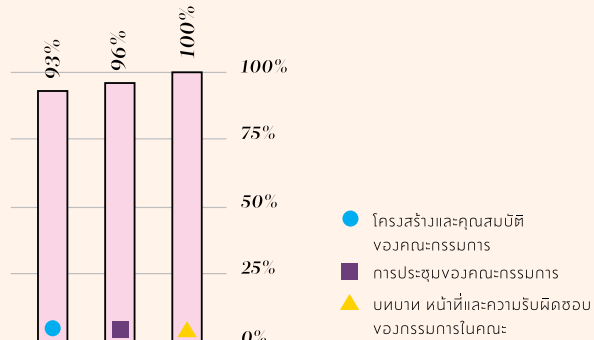
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท
รายคณะ ปี 2015



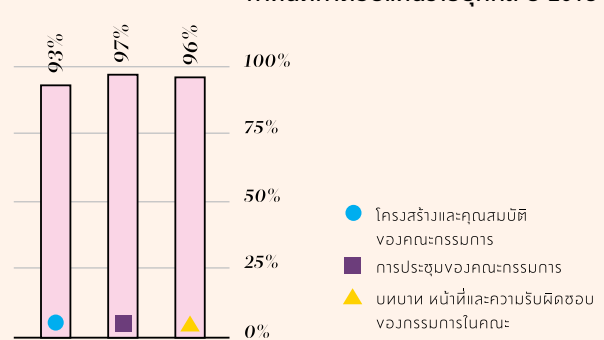
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท
รายบุคคล ปี 2015



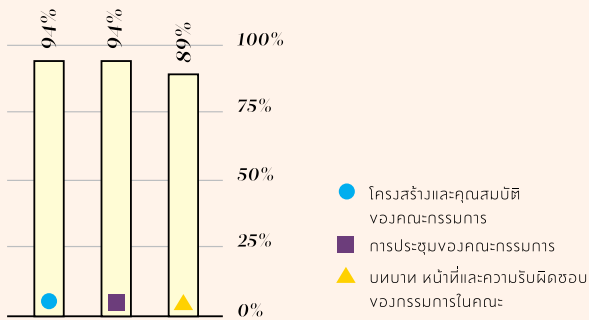
ผลการประเมินตนเองของกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนรายคณะ ปี 2015



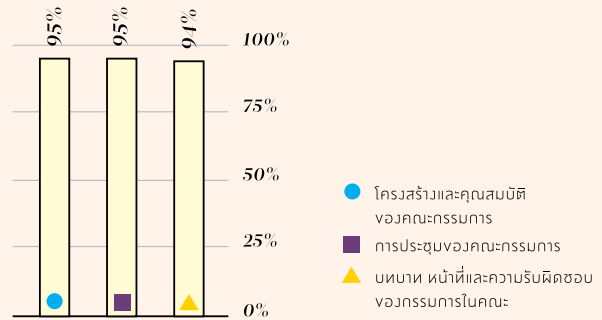
ผลการประเมินตนเองของกรรมการ
กำหนดค่าตอบแทนรายบุคคล ปี 2015



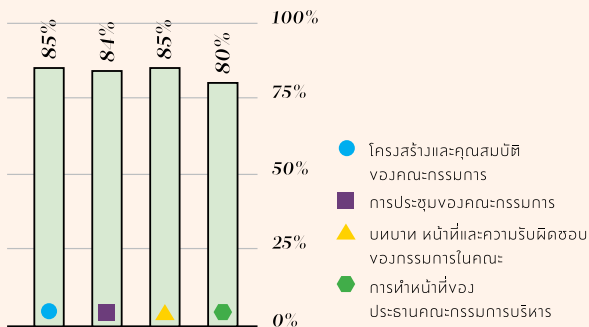
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการรายคณะ ปี 2015



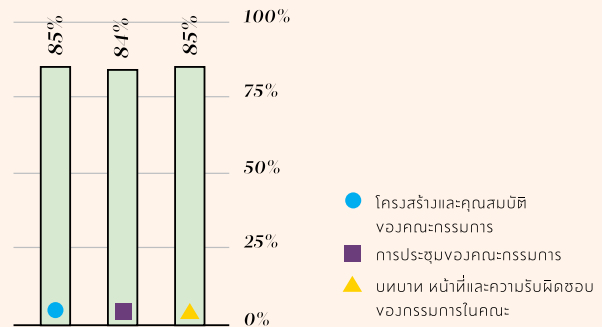
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการรายบุคคล ปี 2015



ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท
รายคณะ ปี 2015



ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร
รายบุคคล ปี 2015



หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. สิทธิในการได้รับปันหุ้น โบนัส และสิทธิในการรับทราบข้อมูลสารสนเทศ ผลการดำเนินงาน และนโยบายการบริหารงาน อย่างสม่ำเสมอ เพียงพอและทันเวลา
2. สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียม ในรูปแบบของเงินปันผล
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็นให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่างๆ
4. สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอน กรรมการบริษัท
5. สิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
6. สิทธิในการกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับ และหนังสือบริคณห์สนธิ
7. สิทธิอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ตั้งแต่

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 บริษัทได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท สามารถเสนอระเบียบวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้โดยจะทำการประกาศผ่านช่องทางเผยแพร่ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัทเป็นระยะเวลา 2 เดือน

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอระเบียบวาระการประชุม หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทได้ล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2557

ส่วนหลักเกณฑ์และกระบวนการการสอบทานข้อเสนอ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาว่า ข้อเสนอสมควรที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือไม่นั้น ได้เผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว หลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุมถึงคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะทำการนำเสนอ ลักษณะของข้อเสนอ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลในปี 2558 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

ผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่านักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถทราบกำหนดการประชุม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 30 วันก่อนการประชุม และจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมด้วยเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 21 วัน ก่อนการประชุม

บริษัทจะจัดทำหนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุม เป็น 2 ภาษา โดยจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงจัดให้มีล่ามแปลภาษาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นต่างชาติได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันกับผู้ถือหุ้นไทย เอกสารจะประกอบด้วยข้อมูลจำเป็นตามกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความเห็นของคณะกรรมการ ข้อมูลพื้นฐาน หรือเหตุผลประกอบแต่ละวาระอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของผู้ถือหุ้น ได้แก่หัวข้อ การอนุมัติงบการเงินประจำปี อนุมัติการจ่ายเงินปันผล อนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี เป็นต้น

นอกจากนั้น ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะแจ้งเอกสารที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้แสดงตัวในการเข้าร่วมประชุมเสมอ รวมทั้งจะแนบหนังสือมอบฉันทะ และรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายชื่อและประวัติของกรรมการอิสระ ที่จะกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ท่านเพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะปรากฏในเว็บไซต์ ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม และในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วันก่อนการประชุม ส่วนรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นจะปรากฏในเว็บไซต์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบได้ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม

ในการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีระบบการลงทะเบียนที่ทันสมัยเพื่อรองรับการลงทะเบียน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว ระบบการลงทะเบียนจะพร้อมใช้งานได้อย่างน้อย 2 ชั่วโมง ก่อนการประชุมเสมอ ในการตรวจนับคะแนนหรือการตรวจสอบคะแนนของการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีนโยบายให้บุคคลหรือบริษัทที่มีความเป็นอิสระเข้ามาดำเนินการดังกล่าว

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงการให้ความสำคัญของสิทธินั้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว มีผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น

และจะทำการแจ้งให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม โดยผลการลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการเปิดเผยในวันทำการถัดจากวันประชุม ทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีสำนักงานให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเข้าร่วมการประชุมด้วย ในฐานะผู้สังเกตการณ์ เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัท และเพื่อส่งเสริมให้มีการนับคะแนนอย่างโปร่งใส ในวาระการคัดเลือกกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการนับคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยมีการเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุม (ทั้งกรณีที่ผู้ถือหุ้น เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2558 ประธานคณะกรรมการและกรรมการของบริษัทเข้าร่วมประชุม (ตามรายละเอียดปรากฏในหัวข้อ คณะกรรมการบริษัท ภายใต้เรื่อง การร่วมประชุม) เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้น ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีการชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับวิธีการลงคะแนนให้เป็นที่ยอมรับก่อนการประชุม และมีการบันทึกผลการลงคะแนนเข้าสู่ระบบการลงทะเบียนในการประชุมนั้น โดยในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้ดำเนินการตามกำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือ ผู้ถือหุ้น 1 หุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียงในสำหรับทุกวาระ เมื่อประธานคณะกรรมการ ซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระ ประธานฯ จะเปิดโอกาส และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามใดๆ ต่อที่ประชุมโดยมีเวลาให้เพียงพอ เมื่อเห็นว่าไม่มีคำถามใดๆ เพิ่มเติมจึงจะเริ่มขานคะแนนเสียงตามที่ผู้ถือหุ้น ได้ลงคะแนนไว้แล้ว ตามลำดับวาระที่เสนอตั้งแต่ขณะที่ลงทะเบียน และไม่เคยปรากฏกรณีที่บริษัทรวมเรื่องต่างๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมัติรวมเป็นมติเดียว

เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นตามแนวทางบรรษัทภิบาลที่ดี บริษัทได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนอาสาสมัครสิทธิของผู้ถือหุ้นเข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้บันทึกรายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการประชุม วิธีการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับ และมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ ตลอดจนประเด็นคำถามคำตอบที่ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ลงในรายงานการประชุมอย่างชัดเจน และครบถ้วน

พนักงาน

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท คณะกรรมการจึงได้มีการกำหนดนโยบายสนับสนุนให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้ศักยภาพของตนเอง โดยให้มีการอบรมทักษะ การแบ่งปันความรู้ และโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาตนเอง และเติบโตในสายอาชีพของตนไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทมีระบบการประเมินผลพนักงานที่ทำให้สิ่งทีพนักงานให้ความสำคัญ กับเป้าหมายของบริษัทเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความสำเร็จของธุรกิจนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน นอกจากนี้คณะกรรมการมีนโยบายในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยการดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานนี้ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบัน และมีการดูแลสวัสดิการของพนักงานโดยการจัดให้มีการประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพประจำปี รวมถึงจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นการดูแลพนักงานในระยะยาว

บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือพนักงานเพื่อให้พนักงานสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ของตนเอง และยังได้มีการแสดงคู่มือดังกล่าวไว้อย่างเปิดเผยที่ <https://intranet.csloxinfo.net/>

ลูกค้า

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในระดับราคาที่เหมาะสม ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับบริการแก่ลูกค้า และจะรักษาสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย

ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง “การไม่เปิดเผยข้อมูล” ของลูกค้าและคู่ค้า ได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษร และเป็นแนวปฏิบัติตั้งแต่ 1 กันยายน 2555 รวมถึงได้มีการแสดงไว้อย่างเปิดเผยที่ <https://intranet.csloxinfo.net/>

คู่ค้า

บริษัทตระหนักในความสำคัญของคู่ค้า และถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้ากลุ่มต่างๆ อย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน โดยไม่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ

เจ้าหนี้

บริษัทให้ความสำคัญกับเจ้าหนี้ต่างๆ จึงมุ่งรักษาความสัมพันธ์กับเจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทด้วย และยึดมั่นในสัญญา และถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ทำไว้กับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

คู่แข่ง

บริษัทตระหนักในประโยชน์จากการแข่งขันที่จะมีต่อการบริหารกิจการ และการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของลูกค้า จึงมีนโยบายสนับสนุน และส่งเสริมการแข่งขันทางการค้า อย่างเสรี และเป็นธรรม และไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ผิดกฎหมาย และขัดต่อหลักจริยธรรม

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่า การให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรี และเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

ในปี 2556 คณะกรรมการได้อนุมัติให้บริษัทเข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด

นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันได้มีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะ และถือเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจริยบรรณ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องรับทราบและถือปฏิบัติด้วย และในปี 2557 บริษัทได้รับการรับรองการเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

ชุมชน และสังคม

บริษัทเป็นบริษัทคนไทยที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะเป็นนิติบุคคลที่ดีของสังคม บริการของบริษัทสามารถเข้าถึงชุมชนได้ทั่วประเทศ บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการที่จะทำให้ประชาชนและเยาวชนทั้งในเมือง และท้องถิ่นห่างไกล ได้รับข้อมูลจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการขยายการเรียนรู้ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และการพัฒนาชุมชนสังคมอย่างยั่งยืน

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีการอนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นทางการ เพื่อที่จะทำการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ในปี 2557 คณะกรรมการได้มีแนวคิดให้บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อที่จะแสดงให้เห็นว่านอกจากการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว บริษัทยังได้คำนึงถึงเรื่องต่างๆ เช่น สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วย

หมวดที่ 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศอย่างโปร่งใส และเพียงพอ โดยได้กำหนดไว้เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

1. คณะกรรมการมีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็น วิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สารสนเทศทางการเงิน ผลการดำเนินงาน รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ โปร่งใส ทั้งถึง และทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศ อย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ www.csloxinfo.com ของบริษัท

2. บริษัทกำหนดให้มีหน่วยงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และ ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลของบริษัท

3. นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย บริษัทยังได้จัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานอย่างน้อย เป็นรายครึ่งปีให้แก่กักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม ชี้แจง และเปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน ตลอดจนผู้ที่สนใจ ได้ซักถามข้อมูลต่างๆ

4. บริษัทมีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชน ดังนี้

4.1 วัตถุประสงค์ของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจและ ภาวะการแข่งขัน

4.2 ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท

4.3 โครงสร้างการถือหุ้น และสิทธิในการออกเสียง

4.4 รายชื่อกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ ประธานกรรมการ บริหาร กรรมการผู้จัดการ บทบาทหน้าที่ของ คณะกรรมการรวมถึง คณะกรรมการชุดย่อยและคำตอบแทน และการทำงานตามบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี

4.5 ปัจจัยและนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และสามารถมองเห็นได้ ทั้งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการเงิน (Material foreseeable risk factors)

4.6 นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance structures and policies) รวมทั้งความรับผิดชอบต่อ คณะกรรมการในการรายงานทางการเงิน และรายงานของประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น

4.7 เปิดเผยในรายงานประจำปีเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่กรรมการ และ/หรือกรรมการในชุดย่อยแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม โดยเปรียบ เทียบกับจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการ และ/หรือคณะ กรรมการชุดย่อยในแต่ละปี รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการ

4.8 เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้ บริการด้วย

4.9 เปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง

4.10 เปิดเผยความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงาน ทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงาน ประจำปี

4.11 เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและ ผู้บริหารระดับสูงของแต่ละคน รวมทั้งลักษณะ หรือรูปแบบของ ค่าตอบแทนด้วย

หลักเกณฑ์ในการเปิดเผยสารสนเทศ ขอบเขตและขั้นตอนการเปิดเผย สารสนเทศ การสื่อสารกับตลาด ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ใน นโยบายการเปิดเผยสารสนเทศเป็นการเฉพาะด้วย

การติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับคณะ กรรมการได้โดยตรงทาง อีเมล board@csloxinfo.net ทั้งนี้ช่องทางการ ติดต่อสื่อสารดังกล่าวได้มีการแจ้งไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลของบริษัท นอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและประจำปี ตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทได้จัดแถลงข่าวในวันทำการถัดไปทันทีที่ได้รายงานข้อมูลทางการเงินไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้งด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงิน และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง จะไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึง และทันเวลา

ในปี 2558 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปีให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์ และผู้สนใจทั่วไป ดังนี้

กิจกรรม Analyst briefing

1Q2015 Quarterly Briefing	ในวันที่ 12 พฤษภาคม พ.ศ. 2558
2Q2015 Quarterly Briefing	ในวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2558
3Q2015 Quarterly Briefing	ในวันที่ 11 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558
2015 Annual Briefing	ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559

กิจกรรม Opportunity day

1Q2015	ในวันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2558
2Q2015	ในวันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2558
3Q2015	ในวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2558
2015 Annual Briefing	ในวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท โทรศัพท์ 02 263 8000 ต่อ 5184 หรือ E-mail: ir@csloxinfo.net

หมวดที่ 4 การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

1. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการเพื่อการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น และทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่บริษัทประกอบกิจการอยู่ ทั้งนี้ เพื่อการนี้ คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบในการติดตาม เฝ้าระวัง การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบ ทั้งภายใน และภายนอก ได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในการกำกับและสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรงและโดยการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปีของสำนัก จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

2. การกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทซึ่งมีทักษะ และประสบการณ์หลากหลาย จะพิจารณา และอนุมัติทิศทางเชิงกลยุทธ์ และแผนธุรกิจที่ฝ่ายจัดการจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บรรลุได้ถึงเป้าหมายของบริษัท โดยจะมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง โดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน กับแผนธุรกิจ และงบประมาณที่ตั้งไว้ ตลอดจนจากข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการประกอบกิจการที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และการประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการประจำปีจะเป็นตัวกำหนดผลตอบแทนแก่ฝ่ายจัดการด้วย

3. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทในเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีกรรมการผู้จัดการเป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายงานที่สำคัญในบริษัทเป็นกรรมการ และมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนและติดตามให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการระบุ และกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม

โดยปกติแล้ว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อสอบทาน และปรับปรุงความเสี่ยงให้มีความทันสมัย ซึ่งความเสี่ยงจะประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งที่เป็นภายในและภายนอก พิจารณาระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในครั้งก่อน ตลอดจนสถานะของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

บริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นแนวทาง และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นชื่อเสียงอันดีของบริษัท โดยจรรยาบรรณของบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องสำคัญ ดังนี้

1. การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่มีนโยบายกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และบริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใดๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างผิดกฎหมายและขัดต่อจริยธรรม บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่า การให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

บริษัทได้เข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ ‘แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต’ โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด

นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันได้มีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะด้วย และถือเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจรรยาบรรณ ที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องรับทราบและถือปฏิบัติด้วย

2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในการทำงานให้กับบริษัทอาจเกิดสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานอาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท ความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้นอาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ดังนั้นบริษัทจึงได้มีการกำหนดแนวทางที่พึงถือปฏิบัติ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยหลักสำคัญที่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานพึงถือปฏิบัติมีดังนี้

- การกำหนดห้ามการรับ และเสนอเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนเป็นการส่วนตัวกับลูกค้า คู่ค้า และบุคคลใด อันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
- หลีกเลี่ยงการรับของขวัญทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจากคู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยม แต่ต้องมีมูลค่าไม่เกิน 5,000 บาท ในกรณีที่มิเหตุจำเป็นต้องรับของขวัญหรือทรัพย์สินอื่นใดในมูลค่าที่สูงกว่า 5,000 บาท ให้รายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการตามความเหมาะสม
- กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน สามารถรับเชิญไปร่วมงาน สัมมนา และทัศนศึกษา ซึ่งคู่ค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเดินทางให้ได้ ทั้งนี้ เฉพาะเพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจและต้องผ่านการอนุมัติจากผู้มีอำนาจเท่านั้น แต่ห้ามรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากคู่ค้า

ทั้งนี้บริษัทได้ออกนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมถึงเรื่องการรับของขวัญ ค่าใช้จ่ายต่างๆ การสัมมนา เป็นต้น ซึ่ง

นโยบายดังกล่าวจะส่งผลให้กรรมการทุกท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของบริษัท นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

- การทำธุรกิจส่วนตัวใดๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท โดยกรรมการและผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ต. จะต้องเปิดเผยการทำธุรกิจใดๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใดๆ ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย ในแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ทั้งเมื่อแรกเข้าเริ่มงาน และทันทีที่มีธุรกิจที่เข้าข่ายเป็นประจำปี ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง แล้วให้จัดเก็บรวบรวมแบบฟอร์มนั้นไว้ที่เลขาธุการบริษัท อย่างไรก็ตาม เพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อสงสัย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใดอันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม
- การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกกลุ่มบริษัท ต้องเป็นไปโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร

3. การทำรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส และขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการเข้าทำรายการระหว่างบริษัทหรือบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มีนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล ทั้งนี้ในปี 2558 บริษัทได้มีการปรับปรุงนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สะดวกในการปฏิบัติ โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ วัตถุประสงค์ และคำนิยาม ทั้งนี้คำนิยามอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้ใช้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546

นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล
- เพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (ARM'S LENGTH BASIS) รวมทั้งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- เพื่อกำหนดขั้นตอนการพิจารณา การสอบสวน การอนุมัติ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย
- เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สอดคล้องกับประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล และตามมาตรฐานการบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาสอบสวนรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจจะมีผลขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

4. กิจกรรมทางการเมือง

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ที่เปิดโอกาสให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใดๆ ในทางการเมือง และก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทให้การสนับสนุน หรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องลาออกจากตำแหน่งหากจะดำรงตำแหน่งทางการเมือง หรือลงสมัครรับเลือกตั้ง ทั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ

5. สิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ประกาศใช้มานานในประเทศ ซึ่งรวมถึงปฏิญญาและอนุสัญญาต่างๆ ของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานจะต้องเคารพในศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคลที่แต่ละท่านได้มีปฏิสัมพันธ์ด้วยในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ และจะต้องไม่กระทำการใดๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิด หรือล่วงเกินสิทธิมนุษยชนใดๆ โดยเด็ดขาด

6. การใช้ข้อมูลภายใน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาดฯ และนักลงทุนโดยทั่วไป ทั้งนี้รายละเอียดต่างๆ จะได้กล่าวต่อไปในข้อ 9.5 การดูแลเรื่องการให้ข้อมูลภายใน

ปี 2558 คณะกรรมการได้พิจารณานโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท โดยนโยบายดังกล่าวบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่บริษัทกำหนด นอกจากนี้เนื้อหาบางส่วนของนโยบายฉบับนี้ ยังขยายไปถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวด้วย

ข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่บริษัทกำหนดต้องปฏิบัติตามข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 241 “ในการซื้อหรือขายซึ่งหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ ห้ามมิให้บุคคลใดทำการซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่น ซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขาย ซึ่งหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชน และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเอง หรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ตอบแทน”

ช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period)

นโยบายดังกล่าวห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่บริษัทซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินประจำปีรายไตรมาสและประจำปี และช่วงเวลาอื่นที่บริษัทจะกำหนดเป็นครั้งคราว

บุคคลที่บริษัทกำหนดต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (ซึ่งรวมถึงการถือของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

การรายงานการถือหลักทรัพย์

นอกจากกรรมการและผู้บริหารที่รายแรกมีหน้าที่ต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท ทั้งของตนเอง คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 นโยบายฉบับดังกล่าวยังกำหนดให้บุคคลที่บริษัทกำหนด(ซึ่งรวมถึงการถือของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทครั้งแรก รวมถึงรายงานความเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการบริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วย

การฝ่าฝืนนโยบาย

กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดที่ฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ อาจถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยจนถึงขั้นให้ออกจากงาน รวมทั้งอาจมีความรับผิดชอบทางอาญาและทางแพ่งตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นจำนวน 4 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตัวเอง ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้คำสำคัญกับภาระหลักๆ ในขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ตามที่กำหนดได้

- 1. คณะกรรมการตรวจสอบ
- 2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- 3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- 4. คณะกรรมการบริหาร

1.	คณะกรรมการตรวจสอบ
----	-------------------

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายสิทธิชัย จันทราวดี	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
2. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร ¹	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
3. นายสุรพล ปลื้มอารมย์	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

¹ เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร. ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ แม้ว่าจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการอิสระจนครบวาระ 9 ปีแล้วก็ตาม แต่ยังคงมีความเป็นอิสระอยู่ ซึ่งด้วยความสามารถและประสบการณ์ยาวนานจึงมีความน่าเชื่อถือที่จะดำรงตำแหน่งต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางการเงิน การบัญชี การตรวจสอบภายใน ได้แก่ นายสิทธิชัย จันทราวดี และ ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร ส่วนอีกท่านหนึ่งมีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านกฎหมาย ซึ่ง ได้แก่ นายสุรพล ปลื้มอารมย์ กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และมีความเป็นอิสระตามนิยามในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามวาระการเป็นกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่ก็ได้ แต่ต้องไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

ในปี 2555 กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแก้ไข และอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไข ปรับปรุงคุณสมบัติ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ประกาศใช้ในปีเดียวกัน โดยกฎบัตรฉบับล่าสุดมีรายละเอียด ดังนี้

- สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี และการกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินของคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการ ต่อคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและให้ข้อเสนอในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทน หรือพิจารณาให้มีการเปลี่ยนผู้สอบบัญชี เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นต่อนโยบายการว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่ให้บริการอื่นที่มีใช้การสอบบัญชี
- ประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สอบทานกระบวนการภายในเกี่ยวกับการรับแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียนให้เกิดประสิทธิผล
- กำกับดูแลให้มีระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
- สอบทานและให้ความเห็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และจัดให้มีระบบความเชื่อมั่นในคุณภาพงานตรวจสอบภายใน
- อนุมัติกฎบัตร ผังโครงสร้างการบริหารงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีงบประมาณ อัตราค่าจ้างและการพัฒนาบุคลากร ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับลักษณะและระดับความเสี่ยงของบริษัท
- ประเมินระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สอบทาน และให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องครบถ้วน

- ดำเนินการตรวจสอบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการผู้จัดการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัท ได้กระทำความผิดตาม พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นแก่ คณะกรรมการบริษัท สำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับความแจ้งจากผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- ปฏิบัติการอื่นใด ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
 - สามารถเข้าถึง ติดต่о และได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการ
 - มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท หรือบุคคลภายนอก มาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุม หรือจัดหาเอกสารที่จำเป็น
 - สามารถเข้าถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทได้โดยตรง เพื่อดำเนินการสอบสวนเรื่องที่อยู่ในขอบเขต อำนาจหน้าที่ของตน
 - มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท (ประเภทไม่มีงบประมาณตั้งไว้) ในอำนาจอนุมัติไม่เกินระดับที่กรรมการผู้จัดการสามารถกระทำได้
 - รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง
 - จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

- (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
- (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- (ฉ) จำนวนประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาด. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 ทั้งนี้ หากกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีภาระทำนั้น ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี และจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี ทั้งนี้ยังได้มีการกำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วม อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	
รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายสุรพล ปลื้มอารมย์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
2. ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
3. นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
4. นายลี ฮัน เค็ง	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

ตามกฎหมายของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และมากกว่าครึ่งหนึ่งต้องเป็น กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

ปัจจุบันคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 2 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน โดยกฎบัตรกำหนดขอบเขต อำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- กำหนดเงินชดเชย และค่าตอบแทนที่เหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและ มีใช้ตัวเงิน เพื่อจูงใจและรักษากรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหาร ระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)
- พิจารณาค่าตอบแทนประจำปีสำหรับกรรมการ โดยนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อ พิจารณานุมัติ
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะ กรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัท เพื่อ พิจารณานุมัติ ตามแต่กรณี
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ บริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจง หรือตอบคำถาม เกี่ยวกับค่าตอบแทนของ กรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือ คำแนะนำตามความจำเป็น และเป็นไปตามระเบียบของบริษัท
- พิจารณาทบทวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตร และนำ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็น ประจำ ตลอดจนประเด็นสำคัญที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ความ เห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูล
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้ง ต่อปี และจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงาน ผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดคณะของคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทน ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนเป็นการเฉพาะอีกด้วย

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

ในปี 2558 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน สรุปได้ดังนี้

- ทบทวนนโยบายค่าตอบแทนกรรมการ รวมถึงพิจารณาให้ความ เห็นต่อวงเงินค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2558 สำหรับกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก โดยจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของ กรรมการแต่ละท่าน ซึ่งค่าตอบแทนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่เหมาะสม เทียบเคียงได้กับตลาดและอุตสาหกรรมเดียวกัน และมีเกณฑ์รายได้ใน ระดับเดียวกัน รวมทั้งเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพ ไว้กับบริษัท
- การจ่ายเงินโบนัสของบริษัทและบริษัทย่อย โดยพิจารณาจากผล การดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ตามดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI)
- การจ่ายเงินโบนัสผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาจากผลการดำเนิน งานเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ตามดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) และ คำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบ หมาย
- สอบทานขอบเขตการปฏิบัติงานของคณะกรรมการกำหนด ค่าตอบแทนประจำปี 2557 และการแก้ไขปรับปรุงที่จำเป็นของกฎบัตร คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการได้ทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปี 2558 ทั้งในรูปแบบของการประเมินแบบรายคณะและรายบุคคล โดยผลการ ประเมินของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2558 ระบุรวม อยู่ในข้อ 11. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท หน้า 66 - 68

3.	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ
2. นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ
3. นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. นายลี อัน เค็ง	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ คณะอนุกรรมการฯ จะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และอย่างน้อยครึ่งหนึ่งเป็นกรรมการอิสระ

ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดย 2 ท่านเป็นกรรมการอิสระ โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- สอบทานเกณฑ์ต่างๆ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี เกี่ยวกับคุณสมบัติ คุณลักษณะ หรือ ทักษะที่จำเป็นขั้นต้นสำหรับการเป็นกรรมการบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับขนาดโครงสร้าง องค์คณะ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท

- ระบุ ประเมิน และสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัท

- พิจารณาผู้ถือหุ้นของบริษัทเสนอชื่อให้เป็นการกรรมการบริษัท

- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นการกรรมการบริษัท ที่จะนำเสนอให้ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเพื่อเป็นการกรรมการตามตำแหน่งที่จัดให้มีขึ้นใหม่

- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการคณะต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประธานคณะกรรมการบริษัท

- พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัท ในการเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนของบริษัท

- สอบทานมาตรฐานความเป็นอิสระของกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ

- พิจารณาภาพรวมเกี่ยวกับโครงการปฐมนิเทศกรรมการใหม่

- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับกระบวนการให้การศึกษาต่อเนื่องของบริษัทแก่คณะกรรมการบริษัท

- ให้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้ความคิดเห็น หรือคำแนะนำ ในกรณีที่จำเป็น ตามกฎ ระเบียบของบริษัท

- พิจารณาในภาพรวม เกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการแต่ละคณะของคณะกรรมการบริษัท (หมายรวมถึง การสอบทานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้เองด้วย) ตลอดจนกรรมการเป็นรายบุคคล สอบทานผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะ และรายงานผลการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ คณะกรรมการนี้ และกรรมการเป็นรายบุคคลตามความเหมาะสม ต่อคณะกรรมการบริษัท

- สอบทานนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่างๆ เพื่อการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท เป็นครั้งคราว

- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการยกเว้นการถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของกรรมการ หรือผู้บริหาร ที่อาจมีขึ้น

- ประเมินศักยภาพของผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และ

ผู้บริหารระดับสูง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหาร บริษัท และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งนั้นต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นรายปี

- สอบทาน และประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้ เป็นรายปี และให้การเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่างๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ

- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ในประเด็นที่อยู่ในรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตลอดจนประเด็นพิเศษต่างๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท

- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามความจำเป็น หรือตามความเหมาะสม เพื่อคงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท การกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพสูง ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อบังคับต่างๆ และหลักจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ตามแต่ละกรณี

- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท

- พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี

- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี จะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นการเฉพาะอีกด้วย

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีการประชุมจำนวน 7 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ สรุปได้ดังนี้

- พิจารณาประเด็นตามขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของ NCG

- สอบทานขนาด โครงสร้างองค์คณะ และวาระการดำรงตำแหน่งในคณะอนุกรรมการต่างๆ ของบริษัท

- สอบทานตัวแทนของบริษัทในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยของบริษัท

- ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ

- แผนสืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูง

- ประเมินความเพียงพอของกฎบัตรของคณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

- การพิจารณาบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นวาระ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

- สอบทานรายงานการกำกับดูแลกิจการ 2557 เพื่อเปิดเผยในแบบ 56-1, 56-2

- ให้ความเห็นชอบต่อนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน

การสรรหาบุคคลเพื่อบรรจุตำแหน่งกรรมการ คณะกรรมการได้พิจารณาพบพวบทักษะ และคุณลักษณะของกรรมการและองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการบริษัทเทียบกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจ เห็นว่าทักษะความจำเป็นที่ยังขาดอยู่ในส่วนของกรรมการอิสระ คือ ผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านกฎหมาย เศรษฐศาสตร์หรือโทรคมนาคม ทั้งนี้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้พิจารณาสรรหาบุคคลจากแหล่งต่างๆ (1) กรรมการของบริษัทเป็นผู้แนะนำ (2) เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นและมีสิทธิออกเสียงรวมกันได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท เสนอรายชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นกรรมการบริษัท เพื่อให้คณะกรรมการ

บริษัทพิจารณาเป็นการล่วงหน้าตั้งแต่เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2557 (3) บริษัทปรึกษาภายนอก (ผู้สอบบัญชีของบริษัท) และ (4) สอบถามจากบุคคลในสายวิชาชีพ รวมถึง (5) พิจารณาจากฐานข้อมูลของกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ในปี 2558 คณะกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเสนอแต่งตั้งนายสุพล ปลื้มอารมย์ เป็นกรรมการอิสระ แทนนายประเทือง ศรีรอดบางกรรมการที่ครบวาระ และคณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้ง นายไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ เป็นกรรมการบริษัทแทนนางศุภจี สุธรรมพันธุ์

คณะกรรมการได้ทำการประเมินการปฏิบัติงานที่ของตนเองในปี 2558 ทั้งในรูปแบบของการประเมินแบบรายคณะและรายบุคคล โดยผลการประเมินของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประจำปี 2558 ระบุรวมอยู่ในข้อ 11. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท หน้า 66 - 68

4.

คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายลี ฮัน เค็ง	กรรมการบริหาร
3. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	กรรมการบริหาร
4. นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	กรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารของบริษัทจำนวน 4 ท่าน และคณะกรรมการบริหารมี ขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางกลยุทธ์ โครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพเศรษฐกิจ และการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
 - พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปีของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
 - บริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
 - กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
 - แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
 - พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
 - พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการ เกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป และรายการอื่นใด ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจการอนุมัติในเรื่องต่างๆ ตามวรรคก่อน คณะ

กรรมการได้มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะด้วย

- กำกับดูแลและบริหารเงินลงทุนของบริษัท รวมถึงพิจารณาให้แนวทางในเรื่องที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มก่อนที่จะมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าวในคณะกรรมการบริหารของแต่ละธุรกิจ
 - พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใดๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการชุดอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
 - พิจารณาและสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท
 - คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหาร หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งมีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่องตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติรายการของคณะกรรมการบริหารและ/หรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทและประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน
- การอนุมัติรายการใดๆ ต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนตามที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น

- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น

- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหาร ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส ในวาระการรายงานของประธานคณะกรรมการบริหาร

- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะอนุกรรมการชุดอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

- ดำเนินการอื่นๆใด หรือ ตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราวๆไป

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการบริหาร ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นการเฉพาะอีกด้วย

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2558 คณะกรรมการคณะกรรมการบริหารมีการประชุมจำนวน 12 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นต่อทิศทางการกลยุทธ์ของบริษัทและบริษัทย่อย
- พิจารณาให้ความเห็นต่อการกำหนดดัชนีชี้วัดการดำเนินงานประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย

- พิจารณางบประมาณประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย

- พิจารณาผลการดำเนินการประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย

- พิจารณางบการเงินในแต่ละไตรมาส

- สอบทานและอนุมัติรายการ เกี่ยวกับ การลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป

- พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ และพิจารณารายการอื่นใด ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยจะทำการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รายละเอียดปรากฏในโครงสร้างการจัดการ หัวข้อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หน้า 40 - 44

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1. กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่ได้กล่าวมาแล้วในข้อ 9.1 นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี ส่วนในเรื่องของการสรรหากรรมการอิสระจะเป็นไปเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการซึ่งจะได้กล่าวในข้อถัดไป

2. กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้อำนาจคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมนั้น เพื่อเสนอชื่อให้เป็นการกรรมการของบริษัทในคราวที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือเมื่อมีการกำหนดให้มีตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยอนุญาตให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ และเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้แก่ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาอันสมควรที่จะสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการยังได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นสามารถดำเนินการได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีด้วย โดยการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี คณะกรรมการ ได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการบริษัทได้ ตั้งแต่ วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 ธันวาคม ของทุกปี

อนึ่ง ในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในวิชาชีพ ของบุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่านก่อนที่จะทำการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมด้วยข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิจารณาอย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีนโยบายว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้งที่ กรรมการจะต้องลาออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 แต่สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก อย่างไรก็ตาม หากกรรมการมีจำนวนที่ไม่สามารถแบ่งให้เป็น 3 ส่วนได้พอดี ก็ให้แบ่งออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด ในปีแรกและปีที่ 2 ของการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ จะใช้วิธีจับสลากว่า กรรมการท่านใดจะต้องลาออกจากตำแหน่ง ส่วนในปีถัดๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ลาออกจากตำแหน่ง แต่ก็สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก

ส่วนในกรณีที่มิได้ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากการครบกำหนดตามวาระ ให้กรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน โดยจะมีผลในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดจากที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลง ทั้งนี้ในกรณีที่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ว่างลงนั้นเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะมีกำหนดวาระเพียงเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในการคัดเลือกกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานออกเสียงชี้ขาด

บริษัทไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งสูงสุดของกรรมการที่ได้รับคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการซ้ำ หรือกำหนดคุณสมบัติในเรื่องของอายุ แต่บริษัทจะคำนึงถึงเวลา ความรู้ และความสามารถที่กรรมการนั้นน่าจะสามารถอุทิศให้กับบริษัท ในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นสำคัญ สำหรับกรรมการอิสระ บริษัทได้กำหนดให้สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี

การกำกับดูแลของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

บริษัทมีบริษัทย่อยที่บริษัทมีอำนาจควบคุม 2 บริษัท คือ

1. บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ ทีเอ็มซี ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%
2. บริษัท เอดี เวเนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท มีกลไกในการกำกับดูแลกิจการดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะเป็นผู้พิจารณา และเสนอชื่อผู้แทนของบริษัทในการเข้าเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการยังได้มีการพิจารณาสอบทานตัวแทนของบริษัทที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัท

2. คณะกรรมการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อยและผู้บริหารในบริษัทย่อย ดังนี้

อำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อย

- ต้องปฏิบัติตามหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น
- พิจารณาอนุมัติหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่, การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใดๆ ที่กฎหมายกำหนด

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณากำหนด หลักเกณฑ์ ประเมินศักยภาพ สรรหาผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัทและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

- พิจารณานุมัติและหรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องโยงกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไป ตามประกาศ ข้อกำหนด และแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

- จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ และ นโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าวและทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

- จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้หลักเกณฑ์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย

- ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์

- คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใด ให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและ

ภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้นๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าว ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการ สามารถอนุมัติรายการที่ดินหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน กสท. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

ทั้งนี้รายชื่อของกรรมการในบริษัทย่อยที่เป็นตัวแทนของบริษัทเป็นไปตามข้อมูลดังต่อไปนี้

ทีเอ็มซี		เอทีวี	
การดำรงตำแหน่งในทีเอ็มซี	ชื่อและตำแหน่งใน บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ (CSL)	การดำรงตำแหน่งในเอทีวี	ชื่อและตำแหน่งใน บมจ. ซีเอส ลีอชอินโฟ (CSL)
กรรมการ และ กรรมการบริหาร	<ol style="list-style-type: none"> นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์ (กรรมการ และ ประธานกรรมการบริหาร/CSL) นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ (กรรมการและกรรมการบริหาร/CSL) นายลี ฮัน เค็ง (กรรมการและกรรมการบริหาร/CSL) นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ,กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการผู้จัดการ/CSL) 	กรรมการ	<ol style="list-style-type: none"> นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ,กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการผู้จัดการ/CSL) นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร (หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน/CSL)

อำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อย

- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- หากผู้บริหารเข้าเป็นคณะกรรมการบริหารให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ด้วย
 - กำหนดนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่กำหนดให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ได้กำหนดและแถลงไว้ต่อผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
 - กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่างๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
 - กำหนดให้มีการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงานนโยบายและแนวทางการบริหารงานด้านต่างๆ ของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อมต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทของบริษัทเพื่อทราบ
 - ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่กำหนด ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมถึงต้องมี

- คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมหาชนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้นต่อสำนักงาน กสท. ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ. 12/2552 คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ.12/2552

การนำเสนอผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจที่วางไว้เพื่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทพิจารณา ทบทวนความเหมาะสมของกลยุทธ์ธุรกิจที่ได้กำหนดไว้

- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลฐานะการเงินของบริษัทให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
- ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราวๆ ไป

ทั้งนี้บริษัทส่ง นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เข้าไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบัญชี และการเงิน ภายใน บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือทีเอ็มซี ด้วย

3. ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย

บริษัทได้กำหนดให้ผู้บริหารของบริษัทไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และในปัจจุบันได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการของบริษัทย่อยต้องเข้ารายงานผลการดำเนินงานแก่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารที่มีเป็นรายเดือน นอกจากนั้น สำนักตรวจสอบภายในยังต้องเข้าติดตามและประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายในของบริษัทย่อยบริษัทร่วมด้วย

การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป

และถึงแม้ว่า การลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เป็นสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในจรรยาบรรณบริษัทจึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยง หรืองดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณะชน

นอกจากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ

และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย ต้องจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน ตามแบบ และภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับว่าด้วยการรายงานการถือหลักทรัพย์ และได้มีการรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ส่วนการให้ข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับบริษัท ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือได้รับมอบหมาย เป็นการเฉพาะ และการให้ข้อมูลต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และโดยระมัดระวัง

ในปี 2558 คณะกรรมการได้พิจารณาอนุมัตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นข้อปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท รายละเอียดตามหน้า 74

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1,523,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 880,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)

2. ค่าบริการอื่นมิใช่การสอบบัญชี (Non-audit service fee)

- ในปี 2558 บริษัท และบริษัทย่อยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ที่มีใช้การสอบบัญชี ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด
- ในปี 2558 บริษัท และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นได้แก่ ค่าบริการเกี่ยวกับการเป็นผู้ร่วมสังเกตการณ์ในการทำลายสินค้าคงเหลือ จำนวน 15,000 บาท โดยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นที่จะต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จ

การปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

ตามที่บริษัทได้รับการรับรองสถานะการเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรทุกภาคส่วนของสังคม เพื่อพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขัน และยกระดับการพัฒนาประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว ในปี 2558 บริษัทได้มีหนังสือขอความร่วมมือจากคู่ค้าในการงดการให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานในเทศกาลปีใหม่นี้ หรือในโอกาสอื่นใดด้วย

Roles of Social Responsibility

บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ยึดหลักการในการดำเนินงานตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักและนำพาบริษัทไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Development) โดยมุ่งเน้นการวางยาและการให้บริการแบบครบวงจร สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการด้านไอซีทีที่หลากหลาย ครอบคลุม ด้วยคุณภาพมาตรฐานสากล ให้บริการที่ดีเพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าได้นำเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูง สามารถแข่งขันในระดับสากล บริษัทผสมผสานการใช้เทคโนโลยี และทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ภายในองค์กรและภายนอกองค์กร หุ่นส่วน คู่ค้าที่จะนำให้บรรลุผลตามเป้าหมายด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และยุติธรรม มุ่งเน้นการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนต่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม และประเทศชาติ



ในด้านบุคลากร บริษัทสนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทกำหนดเรื่องนี้ไว้ในนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งบริษัทจะดำเนินธุรกิจตามหลักการและเจตนารมณ์ที่ประกาศในปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights) ภายใต้ขอบเขตอำนาจของบริษัท ส่งเสริมด้านความปลอดภัย อนามัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การสรรหา และคัดเลือกบุคลากรด้วยความเสมอภาค การปลูกฝังในการสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในด้านความเป็นผู้ให้ พร้อมตระหนักในเรื่องคุณค่าของสังคม สิ่งแวดล้อม ชุมชน โดยทั้งหมดมีเป้าหมายเดียวกันในการสร้างความแข็งแกร่งและการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืนในทุกๆ มิติให้ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม

โดยในปี 2558 บริษัทได้ดำเนินแผนงานโดยยึดหลัก Global Reporting Initiative (GRI) แนวทางของ G4 Sustainability Reporting Guidelines มุ่งเน้นเกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะสอดแทรกเข้าไปเป็นหนึ่งเดียวกับการวางกลยุทธ์ เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ พัฒนาสินค้าและบริการ ต่อยอดเพื่อสร้างนวัตกรรมให้เกิดขึ้นกับองค์กรในรูปแบบต่างๆ ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มและสามารถนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกภาคส่วน โดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าและประโยชน์ร่วมกันระหว่างองค์กรและสังคม (Creating Shared Value-CSV) และในปี 2558 นี้ บริษัทได้จัดทำรายงานตามมาตรฐานสากล GRI (Global Reporting Initiative) ซึ่งรายละเอียดได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.csloxinfo.com หัวข้อ รายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (Sustainability Report) และเป็นฉบับรูปเล่ม รายงานการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

Audit Committee Report

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายสิทธิชัย จันทราวดี เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร และนายสุพล ปลื้มอารมย์ กรรมการตรวจสอบ โดยมีความรู้ ความสามารถในด้านต่างๆ คือ การตรวจสอบภายใน การบัญชี การสอบบัญชี และกฎหมาย ตามลำดับ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมิได้เป็นกรรมการในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายและกฎระเบียบ ไม่ได้ถือหุ้นของบริษั ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้สอบบัญชีที่ปรึกษา คู่ค้า หรืออื่นๆ กับบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายและกฎระเบียบที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการตรวจสอบไม่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นการเฉพาะ

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 7 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ข้อมูลรวมทั้งหลักฐานและคำชี้แจงแก่ที่ประชุม ส่งผลให้คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เรื่องสำคัญๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในรอบปีที่ผ่านมา ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสรุป ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินของบริษั

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส และประจำปของทั้งในส่วนเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวม ร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัท และฝ่ายจัดการ ในประเด็นความถูกต้องเชื่อถือได้ มาตราฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี ก่อนที่จะมีการนำเสนองบการเงินเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และในที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี การสอบทานจะมุ่งเน้นรายการบัญชีที่ผิดปกติและรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการปรับปรุง รายการสำรองทางบัญชี ประมาณการทางบัญชี ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินได้แสดงรายการอย่างเหมาะสม ชัดเจน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อนักลงทุน และบุคคลอื่นๆ ที่ใช้ประโยชน์จากงบการเงิน ในปี 2558 ได้พิจารณาเรื่องสำคัญๆ เช่น การด้อยค่าของสินทรัพย์ ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน รายการระหว่างกันและรายการเกี่ยวโยง

หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับคำชี้แจงข้อมูลและหลักฐานจนเป็นที่พอใจแล้วจึงให้ความเห็นชอบต่องบการเงินปี 2558 ที่ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข และหลังจากคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้ว จึงจะเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ และได้มีการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นการทั่วไปแล้ว

2. ระบบควบคุมภายในของบริษั

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นข้อบกพร่องสำคัญ พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขไปยังคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริหารของบริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารธุรกิจให้บรรลุผลตามเป้าหมาย มีระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในลักษณะเชิงป้องกัน ซึ่งในปีนี้บริษัทได้ขยายการประเมินผลการควบคุมตนเอง (Control Self Assessment) ไปยังทุกฝ่ายงาน รวม 10 กระบวนการ และวางแผนที่จะขยายเพิ่มเติมในปีถัดไป

โดยรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบริษัท

3. การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษั

บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมาย และหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ นั้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงานต่างๆ ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งพรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทได้ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัทอย่างจริงจัง และได้ผลดีมาก

4. การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการระหว่างกันที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และได้สื่อสารให้เป็น ที่ทราบกันทั่วทั้งองค์กร และตามขอบเขตที่กฎหมายได้อนุญาตไว้ กรรมการผู้จัดการได้รับมอบอำนาจอย่างจำกัดในการเข้าทำรายการระหว่างกัน มีการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะเข้าทำรายการที่มีมูลค่าเกินกว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อการสอบทานเป็นรายไตรมาสด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2558 ที่มีการแสดงไว้ในรายงานประจำปี มีความสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท มีเงื่อนไข และราคาตามประเพณีการค้าของธุรกิจปกติทั่วไป

5. การประเมิน การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานผลการประชุมของคณะบริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นรายไตรมาส โดยได้ให้ความสำคัญกับการระบุปัจจัยความเสี่ยง ผลกระทบและการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามนโยบาย และแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้แล้ว รวมทั้งการประเมินแผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังได้ให้ความเห็นที่เป็นประโยชน์เพื่อการจัดการ และระบุความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่าบริษัทได้บริหารความเสี่ยงตามที่ระบุไว้ในรายงานประจำปี 2558 อย่างระมัดระวังและเหมาะสมแล้ว

6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานด้านการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้ประชุมเป็นการเฉพาะ กับสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบายการตรวจสอบ และกำหนดแผนงานระยะปานกลาง (3ปี) และการพัฒนางานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง สอบทาน และอนุมัติแผนการตรวจสอบภายในซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของบริษัท และบริษัทย่อย บุคลากร งบประมาณ และแผนการพัฒนา ผู้ตรวจสอบประจำปี ของสำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งในการสอบทานนั้น คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาถึงการบริหารงาน และความเพียงพอของบุคลากร งบประมาณ ผลการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และความ เป็นอิสระของการตรวจสอบภายใน และได้ให้ความเห็นในมาตรการแก้ไขปรับปรุงร่วมกับหน่วยงานรับผิดชอบอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2558 สำนักตรวจสอบภายในได้ปฏิบัติงานตามแผนงานอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพิ่มจากปีก่อนๆ อย่างเป็นนัยสำคัญ

7. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานจริงของตนเองในปี 2558 ทั้งคณะและรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมินพบว่าเป็นที่น่าพอใจ สำหรับการปฏิบัติงานที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการ ในปีนี้ มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

8. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี โดยอ้างอิงจากการปฏิบัติตามมาตรฐานสอบบัญชี และคุณสมบัติโดยเฉพาะ ความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี จากการสอบทานงบการเงินเป็นรายไตรมาส และประจำปีรวมถึงการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยมีความเห็นว่า ผู้สอบบัญชีมีคุณสมบัติและได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบได้อย่างเหมาะสมแล้ว

ในการประชุมพิจารณาเสนอผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2559 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณานำเสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปีมีมติแต่งตั้ง โดยได้เชิญผู้สอบบัญชีชั้นนำจำนวน 4 แห่ง ให้มาเสนอขอบเขตของงานการสอบบัญชี คุณสมบัติ และบุคลากรที่จะใช้ในการปฏิบัติงาน บริการอื่นๆ และอัตราค่าตอบแทน จากนั้น คณะกรรมการตรวจสอบจึงเห็นชอบให้เสนอ นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล และนายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปภรณ์ ผู้สอบบัญชีของ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยยศ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยได้รับค่าตอบแทนประจำปี เป็นจำนวนเงิน 2.14 ล้านบาท

โดยสรุป ในปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลงานตรวจสอบตามกฎบัตรตามที่กล่าวข้างต้น จนเป็นที่มั่นใจได้ว่า ธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นไปโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และจัดการทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี การทำรายการเกี่ยวโยงและรายการระหว่างกันเป็นไปตามปกติ และอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ



นายสิริรัชย์ จันทราสวัสดิ์

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

21 มกราคม 2559

Internal Control & Risk Management

การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของกิจการ ในการปกป้องและรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้น หรือยสินและหนี้สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่างๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สถานะแวดล้อมทางธุรกิจของบริษัท โดยได้รับการสนับสนุน ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในการประเมินการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง และมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

การควบคุมภายใน

บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและการควบคุม โดยยึดหลักการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise risk management (COSO-ERM) ซึ่งอ้างอิงองค์ประกอบ 8 ด้าน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทได้จัดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมในการทำงานที่ดี โดยมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ในการสนับสนุนนโยบาย การวางแผน การดำเนินการที่ปลอดข้อผิดพลาด รวมทั้งจัดให้มีกลไกการควบคุมและการติดตามที่เหมาะสม รวมทั้งการปรับปรุงให้ทันสมัยเสมอ ตลอดจนกำหนดให้รายการทางธุรกิจจะต้องมีการดำเนินการภายใต้จรรยาบรรณของบริษัท อีกทั้งกำหนดให้กรรมการและพนักงานได้มีการถือปฏิบัติในเรื่อง จรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติในการป้องกันการกระทำผิด และการทุจริต โดยบริษัทยังได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด และปลอดการทุจริต

2. การกำหนดวัตถุประสงค์

บริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับเป้าหมายหลักหรือพันธกิจ ทั้งในด้าน กลยุทธ์ และการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมด้านต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ด้านยอดขาย ต้นทุน และกำไร ด้านลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ด้านการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน และด้านบุคลากร โดยได้จัดทำขึ้นจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการปรับปรุงแผนงานและกลยุทธ์ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

3. การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัทได้มอบหมายให้คณะบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่ายงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในสายงานธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ การตลาดและการขาย ปฏิบัติการเครือข่าย เทคโนโลยีสารสนเทศ บัญชีการเงิน และทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ร่วมกันพิจารณาและรวบรวมเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในส่วนของปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นจากภายในและภายนอกบริษัทอย่างทันเวลา ซึ่งทำให้สามารถพัฒนามาตรการจัดการความเสี่ยงและปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการรายงานผลทั้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นรายไตรมาส

4. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีคณะบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทานและดำเนินการโดยมีการจัดประชุม เพื่อประเมินและทบทวนโอกาสและผลกระทบ ทั้งจากปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอกบริษัท เป็นประจำทุกไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้มีการพิจารณาตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม โดยจะรายงานผลการประเมินความเสี่ยง และแผนจัดการความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการแข่งขันทางธุรกิจ ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในบริษัทย่อย

ที่ยังคงเฝ้าติดตาม และจะต้องทบทวนการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปีที่บริษัท ได้มีการประเมินความเสี่ยงด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานเพิ่มเติม ซึ่งพบว่ายังมีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทจะสามารถดำเนินงาน และบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

5. การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยง เป็นความรับผิดชอบของทุกคนในองค์กร โดยแต่ละฝ่ายงานจะเป็นผู้พิจารณาและจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามปกติ (Operational Risks) และคณะกรรมการความเสี่ยงจะดำเนินการพิจารณาตอบสนองต่อความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูง และมีผลกระทบที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยจะพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพที่สุดในการหลีกเลี่ยง หรือลดผลกระทบของความเสี่ยงนั้น

ในปี 2558 ความเสี่ยงส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตาม มีบางความเสี่ยงที่ต้องการแผนจัดการ (Treatment Plan) ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดจากการหยุดชะงักของการให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (IDC Service Interruption) และการหยุดชะงักของการใช้งานระบบไฟฟ้า ซึ่งบริษัทสามารถลดระดับความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และบริษัทยังคงมีการดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ และความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทย่อย

6. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบ และวิธีการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่สำคัญไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการทบทวนนโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และกิจกรรมการควบคุมเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

กิจกรรมการควบคุมที่สำคัญ ได้แก่ การออกระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานทั่วไป และการกำหนดอำนาจอนุมัติดำเนินการ และอำนาจอนุมัติทางการเงินในแต่ละระดับ ไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งได้จัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน ด้านการอนุมัติ การบันทึกรายการและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมที่ช่วยสนับสนุนการควบคุมเพิ่มเติม ได้แก่ การดำเนินกิจกรรม ISO 9001 ISO27001 และกิจกรรมการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self - Assessment - CSA) ซึ่งได้เริ่มตั้งแต่ปี 2557 และพบว่า กระบวนการที่ได้ดำเนินกิจกรรม CSA ทั้ง 2 กระบวนการนั้น สามารถปรับปรุงและพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปี 2558 นี้ บริษัทได้มีการขยายการดำเนินการเพิ่มเติมไปยังทุกฝ่ายงานอีก 8 กระบวนการ และวางแผนที่จะขยายการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี

7. ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญได้แก่ ระบบ SAP ระบบงานขาย และระบบบริการลูกค้า ซึ่งระบบงานต่างๆ สามารถส่งผ่านข้อมูลที่สำคัญ ประมวลผลในระบบ ส่งผลให้สามารถจัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินและการเปิดเผย ได้อย่างน่าเชื่อถือ ทันเวลาอย่างสม่ำเสมอ และมีช่องทางการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ นโยบายและกฎระเบียบต่างๆ รวมถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร ผ่านทางเว็บไซต์บริษัท และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เข้าถึงถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และใช้เป็นช่องทางสะท้อนกลับในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรับแจ้งเรื่องกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบและจรรยาบรรณทั้งจากบุคคลภายใน และบุคคลภายนอกบริษัท รวมทั้งจัดให้มีการดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงอย่างทันเวลา และรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

8. การติดตามผล

บริษัทได้จัดให้มีขั้นตอนการติดตาม และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานในระดับต่างๆ เริ่มจากกำหนดให้ผู้จัดการและผู้ควบคุมงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการติดตามและกำกับดูแล การปฏิบัติงาน ของพนักงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชาให้มีความประพฤติสุจริต และมีผลการปฏิบัติงานที่สามารถบรรลุเป้าหมาย หรือตัวชี้วัดที่กำหนด และมีคณะกรรมการชุดพิเศษ ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการติดตาม และกำกับดูแลผลการดำเนินงาน ตามที่ได้กำหนดหน้าที่เป็นการเฉพาะไว้ในกฎบัตร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ในการสอบทาน ติดตามและกำกับดูแล ผลการดำเนินงาน และการดำเนินการในเรื่องต่างๆ ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

และในการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559 ที่มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมด้วย คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาและให้ความเห็นชอบ ตามการรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการสอบทานแบบประเมินการควบคุมตามกรอบการควบคุมภายใน COSO ซึ่งจัดทำขึ้นโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม ที่ได้ให้ความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่เหมาะสม รวมถึงได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเห็นได้จากกรณีที่ไม่มีรายการที่เป็นข้อบกพร่องอย่างเป็นสาระสำคัญ หรือมีทรัพย์สินสำคัญที่สูญหาย และถูกนำไปใช้โดยมิชอบ

สำนักตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานการปฏิบัติงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่ในการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมิน ในด้านการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และรายงานทางการเงิน โดยโปรแกรมตรวจสอบอย่างสร้างสรรค์ ให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำที่เป็นการเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงระบบการควบคุม กระบวนการดำเนินงานและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งประสานและส่งเสริมให้มีการควบคุมด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดการบริหารความเสี่ยงที่ดี ตลอดจนมีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในได้จัดทำวิสัยทัศน์ รวมทั้งพันธกิจ และกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งครอบคลุมทั้งการปฏิบัติงานของบริษัทและบริษัทย่อย โดยอาศัยข้อมูลพื้นฐานจากผลการประเมิน และบริหารความเสี่ยง (Innovative Risk-based Audit Plan) ซึ่งจะให้ความสำคัญกับปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท

ความน่าเชื่อถือของข้อมูลรายงานทางการเงิน รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริต โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ จะมีการรายงานผลการตรวจสอบ และผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายไตรมาสรวมทั้งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ในวาระพิเศษเพิ่มเติม

ในปี 2558 สำนักตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการตรวจสอบระบบงานที่สำคัญ ได้แก่ วงจรรายได้ของศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมทรัพย์สิน และวงจรรายได้ของธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทย่อย ทั้งนี้ ได้มีการรายงานผลตรวจสอบและความเห็นในการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งได้ปรึกษารื้อกับผู้บริหารตรวจสอบแล้ว ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในบางประเด็น เพื่อการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลงานตรวจสอบ และพิจารณาแต่งตั้ง นางสาวนุสรา วิมานันท์ ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานตรวจสอบตาม

วิสัยทัศน์ และแผนงานการตรวจสอบ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำ อย่างสม่ำเสมอ และในปีนี้ได้รับการประเมินผลว่ามีการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษั

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์กร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงินเป็นหัวหน้าหน่วยงาน

กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

Related Party Transactions

รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2557 และ 2558 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท และบริษัทย่อยหลายรายการ ซึ่งมีทั้งรายการที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติและรายการอื่นๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

I.

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

หน่วย : ล้านบาท

สรุปรายการ	มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2558			มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2557		
	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL	รวม	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL	รวม
รวมรายได้จากขายและบริการ	334.28	2.46	336.74	426.32	2.46	428.78
รวมรายได้อื่นๆ	1.31	-	1.31	1.44	-	1.44
รวมค่าใช้จ่าย	49.35	9.38	58.73	68.44	9.61	78.05
รวมลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	60.65	1.15	61.80	73.28	1.21	74.49
รวมอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียม	6.26	-	6.26	19.29	-	19.29
รวมเจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	9.36	1.01	10.37	23.66	1.08	24.74
รวมหนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	7.33	-	7.33	20.93	-	20.93

กลุ่ม INTOUCH

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีลักษณะรายการดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	
บริษัท ไมโมเทค จำกัด (MMT) ดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน	- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - รายได้อื่นๆ - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	250.07 1.31 46.59	346.55 1.44 55.41	บริษัทย่อยเรียกเก็บส่วนแบ่งรายได้ (Revenue Sharing) จากค่าบริการเสริม (Content) เช่น เกมส์ เสี่ยงเรียกเข้า Wallpaper พยากรณ์ดวงชะตา ข่าวสาร ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้า เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก - รายได้ (Revenue Sharing) ค่าบริการเสริม (Content) ผ่าน SMS ระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยรับชำระเป็นรายเดือน - รายได้อื่นๆจากค่าสนับสนุนการขาย
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM) ดำเนินธุรกิจดาวเทียมสื่อสาร	ถือหุ้น DTV ร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน	- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ - อุปกรณ์สื่อสาร สัญญาณดาวเทียม - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ - หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	24.45 11.89 3.58 6.26 3.36 7.33	37.46 26.55 10.87 19.29 14.55 20.93	บริษัทให้บริการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) โดยมีการคิดค่าบริการจากต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus) และค่าบริการอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่านโครงข่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก - รายได้จากค่าบริการจากการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และจากค่าบริการอินเทอร์เน็ต โดยรับชำระเป็นรายเดือน - เป็นค่าเช่าอุปกรณ์ และค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (Uplink) - เป็นรายการ Satellite Uplink Equipment - เป็นรายการ Satellite Uplink equipment

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ดำเนินธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง บริการพหุสื่อความเร็วสูง บริการโทรคมนาคมแบบครบวงจร	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกรร่วมกัน				บริษัทและบริษัทย่อย 1) ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่านโครงข่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ 2) จัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) เช่น การจัดหาข้อมูลทาง วิทยาศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล ข้อมูลด้านกีฬา และข้อมูลข่าวสารความบันเทิง เป็นต้น 3) ให้บริการ call center แบบครบวงจร โดยให้บริการการรับสายจากลูกค้า และการให้บริการโทรออกหาลูกค้า ขององค์กรโดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้า เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก
		- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	15.73	9.18	- รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ต, ค่าบริการข้อมูลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) และค่าบริการ call center โดยรับชำระเป็นรายเดือน
		- ค่าใช้จ่าย	14.35	7.07	- ค่าใช้จ่ายในการเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ และใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่าอุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet
		- ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ	2.31	0.91	
		- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ	2.20	1.11	

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	
<p>บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)</p> <p>ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</p>	<p>INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 40.45 และมีกรรมการร่วมกัน</p>	<p>- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ</p> <p>- ค่าใช้จ่าย</p> <p>- ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ</p> <p>- เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ</p>	<p>4.44</p> <p>8.21</p> <p>0.29</p> <p>0.10</p>	<p>9.62</p> <p>21.80</p> <p>1.19</p> <p>3.21</p>	<p>บริษัทและบริษัทย่อย</p> <p>1) ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่านโครงข่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ</p> <p>2) จัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) เช่น การจัดหาข้อมูลทาง วิทยาศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล ข้อมูลด้านกีฬา และข้อมูลข่าวสารความบันเทิง เป็นต้น</p> <p>3) ให้บริการหน้าเหลืองทางอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์อื่นๆ</p> <p>4) ให้บริการ call center แบบครบวงจร โดยให้บริการ การรับสายจากลูกค้า และการให้บริการโทรออกหาลูกค้าขององค์กร โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้า เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>บริษัทและบริษัทย่อย ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม, ใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต และใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่าอุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet โดยจ่ายค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>- รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ต, ค่าบริการข้อมูลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) และบริการ call center โดยรับชำระเป็นรายเดือน</p> <p>- ค่าใช้จ่ายการใช้บริการโทรศัพท์มือถือ และ ค่าส่ง SMS Broadcast จากบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex)</p>

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	
<p>บริษัท ซุปเปอร์บรอดแบนด์เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN)</p> <p>ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าคู่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</p>	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกรร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	<p>0.63</p> <p>9.94</p> <p>0.02</p> <p>3.48</p>	<p>1.34</p> <p>13.54</p> <p>0.09</p> <p>3.56</p>	<p>บริษัท ให้บริการอินเทอร์เน็ต และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>บริษัท ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ เพื่อให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต โดยจ่ายค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>- รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ต และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) โดยรับชำระเป็นรายเดือน</p> <p>- เป็นค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ</p>
<p>บริษัท แอดวานซ์คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด (ACC)</p> <p>ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์</p>	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกรร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ 	<p>36.45</p> <p>7.61</p>	<p>18.44</p> <p>3.86</p>	<p>บริษัท ย่อย ให้ค่าบริการ call center แบบครบวงจร โดยให้บริการ การรับสายจากลูกค้า และการให้บริการโทรออกหาลูกค้าขององค์กร โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>- รายได้จากให้บริการรับสายจากลูกค้าของ ACC ในการสอบถามข้อมูลต่างๆ</p>
<p>บริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่นๆ</p>	เป็นบริษัทในกลุ่ม INTOUCH และมีกรรมกรร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	<p>2.51</p> <p>4.96</p> <p>0.25</p> <p>0.22</p>	<p>3.73</p> <p>(0.52)</p> <p>0.95</p> <p>1.23</p>	<p>- รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต โดยรับชำระเป็นรายเดือน</p> <p>- เป็นค่าบริการ, ค่าโฆษณา และค่าใช้จ่ายอื่นๆ</p>

กลุ่ม SINGTEL

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีลักษณะรายการดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการรวม		เหตุผลและความจำเป็น ของรายการ
			31 ธ.ค. 58	31 ธ.ค. 57	
Singapore Telecommunications Limited (STC)	บริษัทในกลุ่ม SINGTEL ที่ถือหุ้นร้อยละ 14.14 ในบริษัท	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่นๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	<p>2.46</p> <p>5.57</p> <p>1.15</p> <p>0.67</p>	<p>2.46</p> <p>6.44</p> <p>1.21</p> <p>0.78</p>	<p>บริษัท ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก</p> <p>บริษัทเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ต และพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) โดยรับชำระเป็นรายเดือน - ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงในประเทศ และระหว่างประเทศ
Equinix Singapore Pte. Ltd. (EQX)	มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่าย - เจ้าหนี้การค้าและอื่นๆ 	<p>3.81</p> <p>0.34</p>	<p>3.17</p> <p>0.30</p>	<p>บริษัทเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงในประเทศ และระหว่างประเทศ

ประเภทรายการ	นโยบายราคา
รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน	คิดในราคาตลาด
รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม ค่าบริการคู่สายระบบอินเทอร์เน็ต และค่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย	คิดในราคาอ้างอิงกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคารพาณิชย์
รายได้และค่าใช้จ่ายค่านายหน้า Commission ต่างๆ	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
ค่าบริการเทคนิค IPSTAR และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ต้นทุนค่าบริการดูแล Server และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	คิดในราคาตลาด
ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี และค่าเช่าสำนักงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการการดูแล Server Co-Location และค่าธรรมเนียม ในการจด Domain Name	คิดในราคาตลาด
ค่าซ่อมแซมรักษาอุปกรณ์สื่อสารและค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม	คิดในราคาตลาด

รายการระหว่างกันข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559 และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันข้างต้นมีการกำหนดค่าตอบแทนโดยคำนึงถึงราคาตลาด หรือต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus)

ขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในส่วนของการที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ เป็นต้น บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป หรือกำหนดโดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกกำไรที่เหมาะสมซึ่งเป็นอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จะมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขการคิดค่าบริการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่าการมีราคาที่เทียบเคียงได้กับราคาตลาด หรือในกรณีที่มีการกำหนดราคาแบบต้นทุนบวกกำไรนั้น กำไรดังกล่าวมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับบริการอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ในส่วนของการรายการระหว่างกันอื่นๆ บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขตามลักษณะการค้าทั่วไป โดยใช้ราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปเช่นกัน แต่ในกรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้ บริษัทจะขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยอาจต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อให้ได้มาซึ่งราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

สำหรับแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะยังประกอบด้วยรายการธุรกิจปกติ ทั้งนี้ การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น

Management's Discussion and Analysis

คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ CSL

ภาพรวมธุรกิจปี 2558

ในปี 2558 บมจ. ซีเอสแอลซีอินโฟ (“บริษัท”) มีรายได้รวมเท่ากับ 2,964 ล้านบาท ลดลง 81 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 315 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.53 บาท/หุ้น ลดลง 85 ล้านบาท หรือร้อยละ 21 จากกำไรก่อนค่าใช้จ่ายพิเศษในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีที่ไม่สามารถชดเชยผลประกอบการที่ลดลงจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

ในส่วนของงบการเงินเฉพาะกิจการ (ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที) สำหรับปี 2558 บริษัทมีรายได้จากการขายและการให้บริการ จำนวน 2,274 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากปี 2557 (จำนวน 2,222 ล้านบาท) และมีกำไรสำหรับปี เท่ากับ 309 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.52 บาท/หุ้น โดยแบ่งเป็น

- กำไรจากการดำเนินงานจำนวน 244 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากกำไรก่อนค่าใช้จ่ายพิเศษในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องในกลุ่มสินค้าหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในส่วนบริการด้านศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต
- เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยจำนวน 65 ล้านบาท

ดังนั้น เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2559 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท มีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นจากผลกำไรจากการดำเนินงาน ในงวดหกเดือนหลังของปี 2558 อัตราหุ้นละ 0.20 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอจ่ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จะมีขึ้นในวันที่ 28 มีนาคม 2559

ภาพรวมธุรกิจ

ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที

ในปี 2558 ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทียังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องในกลุ่มสินค้าหลัก ได้แก่ การให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line) การให้บริการด้านศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC) และการบริการโซลูชันด้านไอซีทีและบริการด้านคลาวด์คอมพิวเตอร์ สิ้นปี 2558 บริษัทมีจำนวนฐานลูกค้า โดยประมาณ ดังนี้

จำนวนฐานลูกค้า	ไตรมาส 4/2557	ไตรมาส 3/2558	ไตรมาส 4/2558
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)	5,498	5,652	5,740
บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)	434	483	502

จำนวนฐานลูกค้าจากการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line) และ การให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการเติบโตของฐานลูกค้าใหม่และปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น (Bandwidth) ในกลุ่มลูกค้าองค์กร

ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เทเลโฟน มีเดีย (“ทีเอ็มซี”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยซึ่งทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเชื่อมระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ผ่านการสร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภท ทั้งกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B) หรือ กลุ่มอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C)

ปัจจุบัน รายได้จากการขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เอลล์เพจเจส” (เล่มกรุงเทพและภูมิภาค) ยังคงมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณาที่มีการกระจายงบประมาณไปใช้สื่อโฆษณาออนไลน์ที่ถูกรู้ว่า ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัวในปัจจุบัน ที่อียิปต์ จึงหันมามุ่งเน้นการจัดพิมพ์และแจกจ่ายสิ่งพิมพ์โฆษณาแบบเจาะเฉพาะกลุ่มมากขึ้น อาทิเช่น “กลุ่มโรงงาน (Factory)” “กลุ่มก่อสร้าง (Builder Guide)”, “กลุ่มอะไหล่ (Spare parts)” เป็นต้น ตลอดจนมุ่งเน้นการผสมผสานสื่อสิ่งพิมพ์เข้ากับสื่อออนไลน์ เพื่อเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ลงโฆษณามากขึ้น ควบคู่ไปกับการปรับแผนการบริหารจัดการต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด เพื่อชดเชยรายได้จากการขายโฆษณาในสมุดหน้าโทรศัพท์เหลืองหลักที่ลดลง

อนึ่ง เมื่อพิจารณาถึงเงินลงทุนในทีเอ็มซีแล้วพบว่า ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา มีผลขาดทุนจำนวน 0.7 ล้านบาท แต่ในแง่กระแสเงินสดสุทธิ ยังคงเป็นบวก รวมถึงการทดสอบการด้อยค่าของเงินลงทุน พบว่าบริษัทไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนอย่างไร

สรุปผลการดำเนินงาน

	ปี		เปลี่ยนแปลง
	2557	2558	(%)
รายได้จากการขายและบริการ	3,014	2,934	(3)
รายได้อื่น	31	30	(3)
รายได้รวม	3,045	2,964	(3)
ต้นทุนขายและบริการ	1,801	1,823	1
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	727	721	(1)
ต้นทุนทางการเงิน	15	22	47
กำไรจากการดำเนินงาน	502	398	(21)
ภาษีเงินได้	102	83	(19)
กำไรก่อนรายการพิเศษ	400	315	(21)
ผลขาดทุนจากการด้อยค่า	550	-	(100)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(150)	315	310
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	(0.25)	0.53	312

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประกอบด้วยส่วนงานด้านการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ ที่ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เทเลโฟน มีเดีย (“ทีเอ็มซี”) และส่วนงานการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เอดี เวนเจอร์ (“เอดีวี”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย รายได้หลักของธุรกิจนี้มาจากการให้บริการสอบถามข้อมูลผ่านเบอร์ 1188 คอลเซนเตอร์ และสินค้ากลุ่ม ข่าวสารข่าวบันเทิง และการดูดวง ในรูปแบบการส่ง SMS ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย และผ่านระบบ Audiotex (1900XXX)

ปัจจุบันธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป บริษัทได้ทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ผ่านการเน้นการคัดสรรสินค้า/บริการมากขึ้น ควบคู่ไปกับการเร่งพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้าอย่างต่อเนื่อง โดยหันมามุ่งเน้นการพัฒนาบริการด้านแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟนและกลุ่มลูกค้าองค์กรให้มากขึ้น เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และกระตุ้นให้เกิดการใช้ งาน และพยายามควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัดเพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม

บริษัท มีรายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2558 จำนวน 2,934 ล้านบาท ทั้งนี้ รายได้ของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที 2) รายได้จากสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง และ 3) รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content Business) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที

รายได้จากการให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2558 มีจำนวน 2,274 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากปีก่อน (จำนวน 2,222 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที	2557 (ล้านบาท)	2558 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)	1,364	1,398	2
บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet Data Center: IDC)	226	262	16
บริการโซลูชันด้านไอซีที (ICT Solution)	536	525	(2)
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)	46	36	(22)
บริการเสริมอื่นๆ	50	53	6
รวม	2,222	2,274	2

- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า และการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต ยังคงมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องจากการเติบโตของฐานลูกค้าใหม่และปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น (Bandwidth) ในกลุ่มลูกค้าองค์กร
- บริการโซลูชันด้านไอซีทีที่ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน จากการรับรู้รายได้ตามขั้นของความสำเร็จของงาน
- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) ยังคงลดลงจากปีก่อน เนื่องจากการแข่งขันด้านราคาที่รุนแรง ประกอบกับ บริษัทได้หันมาให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเฉพาะพื้นที่ (กลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียม) แทน โดยในระยะแรกรายได้จากการให้บริการในกลุ่มนี้ยังไม่สามารถชดเชยการให้บริการแบบเก่าได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อมั่นว่าการบริการในกลุ่มนี้มีศักยภาพในการเติบโตและสามารถแข่งขันได้ในอนาคตหนึ่ง ในระหว่างปี 2558 ทางบริษัทได้ทดลองให้บริการตามคอนโดมิเนียมตามแนวรถไฟฟ้าและรถไฟฟ้าใต้ดิน (สุขุมวิท รัชดาภิเษก ลาดพร้าว พหลโยธิน เป็นต้น) ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ

2. รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง สำหรับปี 2558 เท่ากับ 237 ล้านบาท ลดลง 53 ล้านบาท หรือร้อยละ 18 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 290 ล้านบาท) เนื่องจากยอดขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองยังคงลดลง ในขณะที่ สื่อออนไลน์ยังมีการเติบโตแต่ไม่มากนักรวมถึงยังมีราคาที่ถูกกว่าสื่อสิ่งพิมพ์จึงยังไม่สามารถชดเชยรายได้ที่ลดลงจากสื่อสิ่งพิมพ์ได้

3. รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2558 เท่ากับ 423 ล้านบาท ลดลง 79 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 502 ล้านบาท) เนื่องจากผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไปและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป

ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ

บริษัท มีต้นทุนขายและบริการปี 2558 จำนวนทั้งสิ้น 1,823 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 22 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จาก ปีก่อน (จำนวน 1,801 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ต้นทุนการให้บริการด้านไอซีที

ต้นทุนในการให้บริการด้านไอซีทีในปี 2558 เท่ากับ 1,464 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีก่อน (จำนวน 1,462 ล้านบาท) จากการบริหารจัดการต้นทุนค่าเช่าสายวงจรรินเทอร์เน็ต (media leased line) ที่มีประสิทธิภาพ

2. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองสำหรับปี 2558 เท่ากับ 87 ล้านบาท ลดลง 18 ล้านบาท หรือร้อยละ 17 จากปีก่อน (จำนวน 105 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการและควบคุมต้นทุนการจัดพิมพ์เพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

3. ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2558 เท่ากับ 272 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 38 ล้านบาท หรือร้อยละ 16 จากปีก่อน (จำนวน 234 ล้านบาท) เนื่องจากจากต้นทุนค่าบริการคอนเทนต์ที่เพิ่มขึ้น และต้นทุนจากการพัฒนาสินค้าใหม่ด้านแอปพลิเคชัน เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการนำเสนอต่อผู้บริโภค และกระตุ้นให้เกิดการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟนและกลุ่มลูกค้าองค์กรมากขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2558 จำนวน 721 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 727 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารธุรกิจให้บริการด้านไอซีที

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับธุรกิจให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2558 เท่ากับ 497 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จากปีก่อน (จำนวน 473 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพนักงานที่เพิ่มขึ้นจากการขยายบริการทางด้านศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตและค่าใช้จ่ายทางและกิจกรรมทางการตลาดสำหรับลูกค้าองค์กร

2. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง สำหรับปี 2558 เท่ากับ 183 ล้านบาท ลดลง 15

ล้านบาท หรือร้อยละ 8 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 198 ล้านบาท) จากการควบคุมค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

3. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2558 เท่ากับ 41 ล้านบาท ลดลง 15 ล้านบาท หรือร้อยละ 27 จากปีก่อน (จำนวน 56 ล้านบาท) จากการควบคุมค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

รายการพิเศษ

ในไตรมาส 3/2557 บริษัทมีกำไรรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม (ในงบการเงินรวม) และเงินลงทุน (ในงบการเงินเฉพาะกิจการ) ใน บมจ. เทเลคอม โฟ มีเดีย (ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ที่บริษัทถือหุ้นอยู่ทั้งหมด จำนวน 550 ล้านบาท และ 443 ล้านบาท ตามลำดับ เนื่องจากยอดขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองลดลงอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่านี้ถือเป็นผลขาดทุนทางบัญชี และไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายที่เป็นเงินสด จึงไม่กระทบต่อการดำเนินงานและสภาพคล่องของบริษัทแต่อย่างใด

กำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2558 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 1,111 ล้านบาท ลดลง 102 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากปีก่อน (1,213 ล้านบาท) และมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 315 ล้านบาท ลดลง 85 ล้านบาท หรือร้อยละ 21 จากกำไรก่อนค่าใช้จ่ายพิเศษในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (400 ล้านบาท) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากผลประกอบการที่ลดลงของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ชะลอตัว ตลอดจนพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป

ฐานะการเงิน

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์ มีดังนี้

	31 ธันวาคม 2557		31 ธันวาคม 2558	
	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	386	21	399	21
ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น – สุทธิ	491	26	523	27
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	44	2	24	1
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	921	49	946	49
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	815	43	811	43
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	159	8	151	8
รวมสินทรัพย์	1,895	100	1,908	100
เงินกู้ยืมระยะสั้น	230	12	190	10
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	436	24	452	24
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี	60	3	60	3
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	186	10	186	9
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	42	2	29	2
รวมหนี้สินหมุนเวียน	954	51	917	48
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	160	8	120	6
หนี้สินอื่น	169	9	214	11
รวมหนี้สิน	1,283	68	1,251	65
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	149	8	149	8
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	321	17	321	17
ทุนสำรองตามกฎหมาย	5	0	15	1
กำไรสะสม (ยังไม่จัดสรร)	137	7	172	9
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	612	32	657	35

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,908 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 ปี 2557 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น – สุทธิ เพิ่มขึ้น 32 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 จากสิ้นปีก่อนส่วนใหญ่เกิดจากเงินมัดจำจ่ายล่วงหน้า ค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทางด้านธุรกิจไอซีทีและคลาวด์คอมพิวเตอร์

- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น ลดลง 20 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากงานระหว่างทำจากโปรเจกต์ไอซีทีที่ที่แล้วเสร็จและส่งมอบให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้วระหว่างปี

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 1,251 ล้านบาท ลดลง 32 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากสิ้นปี 2557 ส่วนใหญ่เกิดจาก

- เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาว ลดลงทั้งสิ้น 80 ล้านบาท จากการจ่ายชำระหนี้ตามกำหนดชำระในระหว่างงวด
- หนี้สินอื่น เพิ่มขึ้น 45 ล้านบาท จากการบันทึกประมาณการภาระผูกพันจากผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น เนื่องจากข้อสมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ อนึ่ง บริษัทได้จัดทำโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน (โปรดอ่านรายละเอียดในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 17 เรื่อง “ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน” เพิ่มเติม)

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 657 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 45 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 จากสิ้นปี 2557 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กำไรจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2558 จำนวน 315 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.53 บาทต่อหุ้น
- เงินปันผลจ่าย จำนวนรวม 238 ล้านบาท ประกอบด้วย
 - เงินปันผลครึ่งปีหลังของปี 2557 จำนวน 95 ล้านบาท (0.16 บาทต่อหุ้น) และ
 - เงินปันผลครึ่งปีแรกของปี 2558 จำนวน 143 ล้านบาท (0.24 บาทต่อหุ้น)
- รับรู้ผลขาดทุนจากการทบทวนการประมาณมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและในงวดก่อนๆตาม มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง “ผลประโยชน์พนักงาน” ใหม่ สุทธิจำนวน 32 ล้านบาท

การวิเคราะห์ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมียอดลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ-สุทธิเท่ากับ 409 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 22 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งประกอบด้วย ลูกหนี้บุคคลภายนอกและลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีสัดส่วนของยอดลูกหนี้ร้อยละ 86 และร้อยละ 14 ตามลำดับ ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2558 เท่ากับ 50 วัน ใกล้เคียงกับปี 2557 (โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 15 วัน ถึง 120 วัน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 58 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 12 ของยอดลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ ซึ่งครอบคลุมยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป นโยบายการให้เครดิตของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งตามธุรกิจการให้บริการ ดังต่อไปนี้

ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที

ประกอบด้วยลูกหนี้การค้า 2 ประเภทหลัก คือ

- ประเภทรายบุคคล มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 2 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน
- ประเภทองค์กรเอกชนและส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 98 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 - 90 วัน

ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

1. ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวนภายใน 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับลูกหนี้สมุดหน้าเหลืองทั่วไป
2. สำหรับผู้ซื้อโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ฉบับธุรกิจ - กรุงเทพฯ;
 - ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณาน้อยกว่า 35,000 บาท ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวน ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ในใบแจ้งหนี้
 - ลูกหนี้ที่มียอดสั่งลงโฆษณามากกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท สามารถแบ่งจ่าย 4 งวดงวดละเท่าๆกัน ชำระทุกๆ 30 วัน สิ้นสุดภายใน 120 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) มีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน

สภาพคล่อง

บริษัท ยังคงรักษาสัดส่วนสภาพคล่องได้อยู่ระดับต่ำ อัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัท ณ สิ้นปี 2558 เท่ากับ 1.03 เท่า เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 0.97 เท่า ณ สิ้นปี 2557 สาเหตุหลักเกิดจาก การจ่ายชำระเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินตามกำหนดชำระในระหว่างงวด

บริษัท มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2558 จำนวน 516 ล้านบาท ลดลง 70 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 จากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 586 ล้านบาท เนื่องจากผลประกอบการที่ลดลงจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองและธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในขณะที่ กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปเพื่อการลงทุนสำหรับปี 2558 เท่ากับ 159 ล้านบาท โดยมากเป็นเงินสดจ่ายสำหรับซื้ออุปกรณ์อินเทอร์เน็ตธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที (CAPEX) และการขยายศูนย์การให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ต ("เดอะคลาวด์ ดาต้าเซ็นเตอร์") แห่งใหม่เพิ่มเติม

บริษัทมีเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 399 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 209 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

Board of Directors'

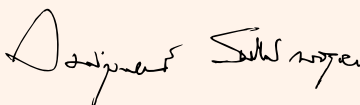
Responsibility for Financial Reporting

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อกำหนดที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว



ศ.พว. วรกุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา

ประธานกรรมการบริษัท

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยนายสุพจน์ สิงห์เสนห์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826 สังกัดบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์

ประธานกรรมการบริหาร

Independent Auditor's Report

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และของเฉพาะบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้นั้นขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนองบการเงิน โดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์

แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนองบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ณ ณ ณ

(สุพจน์ สิงห์เสนห์)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

10 กุมภาพันธ์ 2559

Statement of Financial Position

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	399,460,490	386,197,914	208,919,102	241,585,238
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	6	409,051,288	404,559,269	283,575,625	273,735,201
ลูกหนี้อื่น	7	113,881,585	86,190,536	60,624,651	32,081,512
สินค้าคงเหลือ	8	21,732,021	42,824,272	20,133,693	36,099,240
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		2,339,288	1,287,985	539,157	719,223
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		946,464,672	921,059,976	573,792,228	584,220,414
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	155,563,997	155,563,997
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	810,979,585	814,586,413	771,993,990	758,432,731
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	67,848,543	82,511,088	55,473,476	61,430,890
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	13	59,329,758	52,981,878	33,648,162	27,278,154
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		23,609,675	23,623,771	15,325,548	15,329,644
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		961,767,561	973,703,150	1,032,005,173	1,018,035,416
รวมสินทรัพย์		1,908,232,233	1,894,763,126	1,605,797,401	1,602,255,830

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Financial Position

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	14	190,000,000	230,000,000	190,000,000	230,000,000
เจ้าหนี้การค้า	15	285,551,548	265,345,856	255,661,440	238,708,312
เจ้าหนี้อื่น	16	166,385,785	170,508,333	120,169,313	125,454,426
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	60,000,000	60,000,000	60,000,000	60,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14	8,403,654	15,353,640	8,064,163	14,840,749
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า		186,578,802	185,595,430	72,219,283	71,411,487
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		5,446,275	12,045,972	1,852,012	2,677,359
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		15,055,439	15,070,371	13,543,026	12,508,344
รวมหนี้สินหมุนเวียน		917,421,503	953,919,602	721,509,237	755,600,677
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	14	120,000,000	160,000,000	120,000,000	160,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	14	5,228,762	11,595,227	4,674,445	10,701,418
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	17	189,132,041	133,679,505	122,810,167	79,035,707
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		19,634,044	23,698,038	16,164,827	20,295,824
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		333,994,847	328,972,770	263,649,439	270,032,949
รวมหนี้สิน		1,251,416,350	1,282,892,372	985,158,676	1,025,633,626

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Financial Position

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม		31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
ส่วนของผู้ถือหุ้น	18	(บาท)			
	ทุนเรือนหุ้น				
	ทุนจดทะเบียน	148,628,692	148,628,692	148,628,692	148,628,692
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	148,628,692	148,628,692	148,628,692	148,628,692
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	321,205,395	321,205,395	321,205,395	321,205,395
	กำไรสะสม				
	จัดสรรแล้ว				
19	ทุนสำรองตามกฎหมาย	14,862,869	5,339,406	14,862,869	5,339,406
	ยังไม่ได้จัดสรร	172,118,927	136,697,261	135,941,769	101,448,711
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		656,815,883	611,870,754	620,638,725	576,622,204
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,908,232,233	1,894,763,126	1,605,797,401	1,602,255,830

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Comprehensive Income

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
รายได้					
รายได้จากการขายและการให้บริการ		2,934,218,871	3,013,436,880	2,274,910,726	2,222,047,826
รายได้จากการลงทุน	22	2,811,927	2,921,517	66,150,772	210,997,226
รายได้อื่น	23	26,813,205	28,547,740	11,657,712	21,177,303
รวมรายได้		2,963,844,003	3,044,906,137	2,352,719,210	2,454,222,355
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ		1,823,186,065	1,800,668,379	1,464,946,111	1,461,931,373
ค่าใช้จ่ายในการขาย		130,624,665	139,529,313	104,468,397	100,293,832
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		561,507,052	560,157,747	363,715,175	345,126,460
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม และเงินลงทุนในบริษัทย่อย	9, 11	-	550,013,793	-	443,094,391
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	4	29,223,328	27,215,336	29,223,328	27,215,336
ต้นทุนทางการเงิน	26	21,413,762	15,184,782	19,270,711	12,993,743
รวมค่าใช้จ่าย		2,565,954,872	3,092,769,350	1,981,623,722	2,390,655,135
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		397,889,131	(47,863,213)	371,095,488	63,567,220
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	82,792,633	102,072,505	61,971,697	61,379,710
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		315,096,498	(149,935,718)	309,123,791	2,187,510

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Comprehensive Income

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการ ผลประโยชน์พนักงาน	17	(40,431,017)	-	(34,126,952)	-
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของ กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	27	8,086,203	-	6,825,390	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(32,344,814)	-	(27,301,562)	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		282,751,684	(149,935,718)	281,822,229	2,187,510
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น	29				
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน		0.53	(0.25)	0.52	0.004

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of

Changes in Equity

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม				
				กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
		ทุนเรือนหุ้นที่ ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้ จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557		(บาท)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		148,628,692	462,211,565	31,364,288	571,435,847	1,213,640,392
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	30	-	-	-	(451,833,920)	(451,833,920)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(451,833,920)	(451,833,920)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	(149,935,718)	(149,935,718)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	(149,935,718)	(149,935,718)
โอนทุนสำรองตามกฎหมายไปชดเชย ผลขาดทุนสะสม	20	-	-	(31,364,288)	31,364,288	-
โอนส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญไปชดเชย ผลขาดทุนสะสม	20	-	(141,006,170)	-	141,006,170	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	5,339,406	(5,339,406)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		148,628,692	321,205,395	5,339,406	136,697,261	611,870,754

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

Statement of Changes in Equity

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม				
				กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558 รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี กำไรหรือขาดทุน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี โอนไปสำรองตามกฎหมาย ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	30	(บาท)				
		148,628,692	321,205,395	5,339,406	136,697,261	611,870,754
		-	-	-	(237,806,555)	(237,806,555)
		-	-	-	(237,806,555)	(237,806,555)
		-	-	-	315,096,498	315,096,498
		-	-	-	(32,344,814)	(32,344,814)
		-	-	-	282,751,684	282,751,684
		-	-	9,523,463	(9,523,463)	-
		148,628,692	321,205,395	14,862,869	172,118,927	656,815,883

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Changes in Equity

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
				กำไรสะสม		
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557		(บาท)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557		148,628,692	462,211,565	31,364,288	384,061,335	1,026,265,880
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	30	-	-	-	(451,831,186)	(451,831,186)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(451,831,186)	(451,831,186)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	2,187,510	2,187,510
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	-	-
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	2,187,510	2,187,510
โอนทุนสำรองตามกฎหมายไปชดเชยผลขาดทุนสะสม	20	-	-	(31,364,288)	31,364,288	-
โอนส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญไปชดเชยผลขาดทุนสะสม	20	-	(141,006,170)	-	141,006,170	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	5,339,406	(5,339,406)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557		148,628,692	321,205,395	5,339,406	101,448,711	576,622,204

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

Statement of Changes in Equity

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
				กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
		ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	30	(บาท)				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558		148,628,692	321,205,395	5,339,406	101,448,711	576,622,204
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท		-	-	-	(237,805,708)	(237,805,708)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น		-	-	-	(237,805,708)	(237,805,708)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรหรือขาดทุน		-	-	-	309,123,791	309,123,791
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(27,301,562)	(27,301,562)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	281,822,229	281,822,229	
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	19	-	-	9,523,463	(9,523,463)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		148,628,692	321,205,395	14,862,869	135,941,769	620,638,725

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Cash Flows

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		315,096,498	(149,935,718)	309,123,791	2,187,510
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	10	146,560,126	132,702,730	124,989,281	108,196,184
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	20,872,862	20,418,358	12,073,924	11,802,732
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมและ เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9, 11	-	550,013,793	-	443,094,391
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	1,781,073	6,809,760	-	-
รายได้จากการลงทุน	22	(2,811,927)	(2,921,517)	(66,150,772)	(210,997,226)
ต้นทุนทางการเงิน	26	21,413,762	15,184,782	19,270,711	12,993,743
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		29,050	(1,772)	29,050	(1,772)
หนี้สงสัยจะสูญ		20,143,156	18,708,648	2,215,354	5,889,492
ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง		463,040	282,431	372,331	282,431
ขาดทุน (กำไร) จากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(2,245,387)	417,953	(2,518,027)	90,254
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		8,591	84,014	8,591	14
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน		10,650,166	14,277,674	6,546,804	6,305,052
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย		29,497	-	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	27	82,792,633	102,072,505	61,971,697	61,379,710
		614,783,140	708,113,641	467,932,735	441,222,515

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Cash Flows

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2558	2557	2558	2557
	(บาท)			
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	(24,635,175)	(10,372,327)	(12,055,778)	(39,636,066)
ลูกหนี้อื่น	(28,062,641)	21,989,477	(28,543,139)	8,941,681
สินค้าคงเหลือ	20,629,211	24,899,291	15,593,216	25,927,144
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(1,051,303)	7,099,238	180,066	3,913,374
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	14,096	199,764	4,096	(188,395)
เจ้าหนี้การค้า	20,205,692	(8,717,936)	16,953,128	4,408,086
เจ้าหนี้อื่น	5,591,240	14,064,975	3,243,296	13,431,923
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	983,372	(74,031,051)	807,796	(31,974,977)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(14,932)	3,384,838	1,034,682	4,191,432
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(4,063,994)	823,517	(4,130,997)	1,370,520
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	604,378,706	687,453,427	461,019,101	431,607,237
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(809,641)	(8,306,036)	-	-
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายได้รับคืน	11,317,852	31,558,870	-	22,096,990
จ่ายภาษีเงินได้	(98,629,765)	(124,750,938)	(62,341,662)	(62,443,546)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	516,257,152	585,955,323	398,677,439	391,260,681
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
รับดอกเบี้ย	2,811,927	2,921,517	1,125,432	970,753
รับเงินปันผล	-	-	65,025,340	210,026,473
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(151,051,835)	(319,569,097)	(145,203,249)	(310,168,599)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	2,968,631	3,144,970	2,934,052	610,363
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,282,402)	(14,275,243)	(6,360,751)	(9,378,428)
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(153,553,679)	(327,777,853)	(82,479,176)	(107,939,438)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Statement of Cash Flows

งบกระแสเงินสด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2558	2557	2558	2557
		(บาท)			
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
จ่ายดอกเบี้ย		(16,232,768)	(15,622,304)	(16,170,007)	(15,376,366)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	30	(237,806,555)	(451,833,920)	(237,805,708)	(451,831,186)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		(15,372,524)	(16,516,600)	(14,859,634)	(12,892,856)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม		360,000,000	520,000,000	360,000,000	520,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืม		(440,000,000)	(190,000,000)	(440,000,000)	(190,000,000)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(349,411,847)	(153,972,824)	(348,835,349)	(150,100,408)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		13,291,626	104,204,646	(32,637,086)	133,220,835
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		386,197,914	281,991,496	241,585,238	108,362,631
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี		(29,050)	1,772	(29,050)	1,772
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5	399,460,490	386,197,914	208,919,102	241,585,238
รายการที่ไม่ใช่เงินสด					
ซื้ออุปกรณ์เป็นเงินเชื่อ		19,006,753	28,438,121	18,156,713	26,449,472
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นเงินเชื่อ		1,111,664	1,394,084	1,111,664	1,347,314

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

Notes to the Financial Statements

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ
7	ลูกหนี้อื่น
8	สินค้าคงเหลือ
9	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
10	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
11	ค่าความนิยม
12	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น
13	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
14	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
15	เจ้าหนี้การค้า
16	เจ้าหนี้อื่น
17	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
18	ทุนเรือนหุ้น
19	สำรองตามกฎหมาย
20	การโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม
21	ส่วนงานดำเนินงาน
22	รายได้จากการลงทุน
23	รายได้อื่น
24	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
25	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
26	ต้นทุนทางการเงิน
27	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
28	สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน
29	กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น
30	เงินปันผล
31	เครื่องมือทางการเงิน
32	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
33	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
34	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
35	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

Notes to the Financial Statements

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559

I.ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2547

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย (ถือหุ้นร้อยละ 42.07) และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ (ถือหุ้นร้อยละ 14.14)

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ - ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์บับธุรกิจ และให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายละเอียดของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 และ 9

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่ออนุญาตให้บริษัทสามารถให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 ซึ่งจะสิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย บริษัทได้ดำเนินกิจการการให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่างๆ จาก กสทช. ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต	รายได้รวมที่นำมาคำนวณ เพื่อนำส่งให้ กสทช.	
			2558	2557
			(พันบาท)	
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	8 กันยายน 2557	5 ปี	723,100	712,367
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง	11 ตุลาคม 2557	5 ปี	202	390
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง	26 เมษายน 2555	5 ปี	131,030	125,394
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	20 ธันวาคม 2550	15 ปี	17,980	13,802

ค่าธรรมเนียมที่บริษัทนำส่งให้ กสทช. ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีและค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศ กสทช. ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“USO”) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (“กองทุน”) ในอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปีของรายได้สุทธิ (รายได้รวมจากการให้บริการโทรคมนาคมทุกประเภทที่ได้รับใบอนุญาตหลังหักลดหย่อนค่าใช้จ่ายตามที่ กสทช. กำหนด) ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ 30 พฤษภาคม 2555)

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

2.

เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดย สภาวิชาชีพบัญชี (“สภาวิชาชีพบัญชี”) กฎระเบียบและประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่รอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 ในเบื้องต้นการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทในบางเรื่อง การเปลี่ยนแปลงนี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการงบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้น สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกและปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นๆ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และไม่ได้มีการนำมาใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 35

ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

ง) การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งมีผลกระทบต่อข้อกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนแปลงที่เป็นต้นไป

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3 (ต)	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6	สำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	สำรองสำหรับสินค้าเสื่อมสภาพ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ 11	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 13	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 17	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

การวัดมูลค่ายุติธรรม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31

3.

นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลารายงาน

ก) เกณฑ์ในการจัดทางการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ เมื่อการควบคุมถูกโอนไปยังกลุ่มบริษัท ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าความนิยม ณ วันซื้อ โดย

- มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ บวก
- มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทของผู้ถูกซื้อ บวก
- มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันซื้อ หากการรวมธุรกิจแบบเป็นขั้นๆ หัก
- มูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

เมื่อผลรวมสุทธิข้างต้นเป็นยอดติดลบ กำไรจากการต่อรองราคาซื้อจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่จ่ายเพื่อให้ความสัมพันธ์ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจหมดไป จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ นอกเหนือจากต้นทุนในการจดทะเบียนและออกตราสารหนี้หรือตราสารทุน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หนี้สินสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น หนี้สินดังกล่าวจะไม่ถูกวัดมูลค่าใหม่และจะบันทึกการจ่ายชำระในส่วนของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

ข) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่ารับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

ค) เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนโดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

จ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

ฉ) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ ต้นทุนสินค้ารวมการปันส่วนของค่าเสียโอกาสการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

ช) เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตราคงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชื่นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5-30 ปี
อุปกรณ์อินเตอร์เน็ตและอุปกรณ์การพิมพ์	3-5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5-18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

ณ)สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3(ก) ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานประกอบด้วยต้นทุนอุปกรณ์ระบบอินเทอร์เน็ต SERVER ใบแก้วนํ้าแสงและต้นทุนอุปกรณ์การดำเนินงานอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทส่งมอบให้บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาสัมปทาน อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ (ระหว่าง 5-10 ปี) หรือระยะเวลาสัมปทานที่เหลือแล้วแต่อย่างใดจะสั้นกว่า อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานจะไม่มีการตีราคาใหม่ แต่จะมีการทบทวนราคาตามบัญชีในแต่ละปีและปรับปรุงหากเกิดการด้อยค่าขึ้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทซื้อและมียอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ที่ประมาณการโดยผู้บริหารเป็นเวลา 3-10 ปี ค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนํ้าแสงปลายทางตัดจำหน่ายตามระยะเวลาสัญญาที่เหลือ (สัญญาสิ้นสุดวันที่ 14 มิถุนายน 2564)

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

ญ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืนขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

ฎ) หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยฉบับที่เริ่มแรกในมูลค่ายุติธรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ฏ) เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

จ) ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้วันจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตโดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

ท) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ที่ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้นอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแส

เงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

ฅ) รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีการควบคุมหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ รับรู้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้า รายได้ค่าบริการตามสัญญาออกแบบและติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (ไอซีที) รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและในงวดบัญชีที่มีการให้บริการ

รายได้จากการขายเนื้อที่โฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์รับรู้เท่าๆ กันทุกเดือนเมื่อจัดพิมพ์เสร็จตลอดอายุการใช้งานของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ รายได้จากการให้บริการอื่นรับรู้เมื่อมีการให้บริการ

เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

ณ) ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืม ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปและสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือลูกหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ด) สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่า และส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่า

ยุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนั้นจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

ด) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่เกี่ยวข้องในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลับได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลับกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจจะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืนสินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

ถ) กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

ท) รายงานทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้นโดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุม หรือถูกควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งกระทำผ่านบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันยังรวมความถึงบุคคลที่มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับกิจการไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม ผู้บริหารสำคัญของกิจการ รวมตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีอำนาจชักจูง หรืออาจถูกชักจูงให้ปฏิบัติตามบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลข้างต้น ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 สำหรับความสัมพันธ์กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ("DTV")	ประเทศไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 42.07
บริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเตด	ประเทศสิงคโปร์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 14.14
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ("THAICOM")	ประเทศไทย	ถือหุ้น DTV ร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน
บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("อินทัช") และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเทศไทย	บริษัทอยู่ในกลุ่มบริษัทของกลุ่มอินทัช

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการแต่ละประเภทอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราผลตอบแทนเงินลงทุนเฉลี่ยบวกร้อยละ 10
ค่าบริหาร	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยเป็นอัตราคงที่รายเดือน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	25,714	39,147	25,613	39,092
การซื้อสินค้าและบริการ	10,220	24,150	10,205	24,121
ดอกเบี้ยจ่าย	1,510	2,822	1,510	2,822
ค่าใช้จ่ายอื่น	566	226	478	220

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	-	-	5,572	5,022
เงินปันผลรับ	-	-	65,025	210,026
การซื้อสินค้าและบริการ	-	-	11,528	14,457
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	313	300
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	311,024	389,627	9,593	10,018
รายได้อื่น	1,311	1,443	-	-
การซื้อสินค้าและบริการ	27,798	19,897	27,669	18,939
ค่าใช้จ่ายอื่น	18,635	30,947	3,046	3,705
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	29,223	27,215	29,223	27,215

ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	3,645	10,524	3,645	10,524
บริษัทย่อย	-	-	1,052	545
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	58,073	62,888	1,763	1,867
	61,718	73,412	6,460	12,936
รายได้ค้างรับ				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	1,071	-	1,071
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	83	-	83	-
	83	1,071	83	1,071
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	61,801	74,483	6,543	14,007
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	6,262	19,291	6,262	19,291
รวม	6,262	19,291	6,262	19,291

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
เจ้าหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	3,395	14,556	3,388	14,547
บริษัทย่อย	-	-	3,487	4,106
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6,353	9,856	5,171	6,014
รวม	9,748	24,412	12,046	24,667
เจ้าหนี้อื่น				
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	624	320	554	35
รวม	624	320	554	35
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
หมุนเวียน	7,333	13,594	7,333	13,594
ไม่หมุนเวียน	-	7,333	-	7,333
รวม	7,333	20,927	7,333	20,927

สัญญาสำคัญที่กำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการรับบริการกับบริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา 1 ปี สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปี จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- บริษัทได้ทำสัญญาเช่ากับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียมเป็นระยะเวลาประมาณ 32 - 42 เดือน สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท ไมโมเทค จำกัด ("MMT") ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับเครือข่ายของ MMT โดยมีการแบ่งส่วนแบ่งรายได้ตามที่ตกลงร่วมกันในแต่ละบริการ สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปีจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ("ACC") ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์ สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 60 วัน

5.

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
เงินสดในมือ	163	138	73	54
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน และประเภทออมทรัพย์	289,359	266,117	208,846	191,531
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	109,938	119,943	-	50,000
รวม	399,460	386,198	208,919	241,585

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นสกุลเงินบาท

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ เงินฝากประจำและตัวสัญญาใช้เงิน มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.31 ถึงร้อยละ 1.46 ต่อปี (2557: ร้อยละ 0.125 ถึงร้อยละ 1.985 ต่อปี)

6.

ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
ลูกหนี้การค้า					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	61,718	73,412	6,460	12,936
กิจการอื่นๆ		377,398	351,308	267,101	242,992
		439,116	424,720	273,561	255,928
รายได้ค้างรับ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	83	1,071	83	1,071
กิจการอื่นๆ		27,675	36,267	21,000	27,428
		27,758	37,338	21,083	28,499
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ		466,874	462,058	294,644	284,427
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		(57,823)	(57,499)	(11,068)	(10,692)
สุทธิ		409,051	404,559	283,576	273,735
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี		20,143	18,709	2,215	5,889

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า มีดังนี้

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	52,931	53,563	3,984	5,128
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	5,995	13,281	338	2,600
3 - 6 เดือน	505	4,004	3	3,214
6 - 12 เดือน	152	570	-	-
มากกว่า 12 เดือน	2,135	1,994	2,135	1,994
	61,718	73,412	6,460	12,936
กิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	193,422	205,537	162,900	173,283
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่า 3 เดือน	93,530	87,260	66,645	55,818
3 - 6 เดือน	24,897	15,798	15,146	2,471
6 - 12 เดือน	28,854	12,214	14,862	3,180
มากกว่า 12 เดือน	36,695	30,499	7,548	8,240
	377,398	351,308	267,101	242,992
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(57,823)	(57,499)	(11,068)	(10,692)
	319,575	293,809	256,033	232,300
สุทธิ	381,293	367,221	262,493	245,236

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาดังตั้ง 15 วันถึง 120 วัน

ยอดลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
สกุลเงินบาท	436,408	422,580	270,852	253,788
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	2,708	2,140	2,709	2,140
รวม	439,116	424,720	273,561	255,928

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	55,790	26,505	46,733	19,981
ต้นทุนรอตัดบัญชี	20,409	23,497	-	-
ภาษีเงินได้รอเรียกคืน	31,609	31,981	9,001	9,001
เงินจ่ายล่วงหน้า	5,129	3,223	4,891	3,100
อื่นๆ	945	985	-	-
รวม	113,882	86,191	60,625	32,082

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
สินค้าสำเร็จรูป	15,890	24,930	15,704	24,504
งานโครงการระหว่างทำ	3,765	11,076	3,765	11,076
วัตถุดิบ	1,476	6,603	-	-
วัสดุสิ้นเปลือง	694	830	694	830
หัก ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง	(93)	(615)	(29)	(311)
สุทธิ	21,732	42,824	20,134	36,099
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	271,782	293,447	271,149	291,384

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	155,564	598,658
ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(443,094)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	155,564	155,564

บริษัทไม่มีการซื้อและจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

บริษัท เทเลคอมโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ("TMC")

เนื่องจากแนวโน้มของธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์มีแนวโน้มที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ TMC ทั้งนี้ บริษัทได้ประเมินและรับรู้การด้อยค่าของเงินลงทุนของ TMC จำนวน 443 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) ("ADV")

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของ ADV เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2557 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 83.75 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 90 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 37.22 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 37.22 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 37.22 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 40 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2557

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของ ADV เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2558 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 23.27 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 25 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 18.61 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2558 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 9.31 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 9.31 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 และเงินปันผลรับจากเงินลงทุนสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

บริษัทย่อย	ลักษณะธุรกิจ	งบการเงินเฉพาะกิจการ											
		สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ทุนชำระแล้ว		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ		เงินปันผลรับ	
		2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
		(ร้อยละ)		(พันบาท)									
บริษัท เทเลคอมโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	จัดพิมพ์และโฆษณา สมุดรายนามผู้ใช้ โทรศัพท์ฉบับธุรกิจ	99.99	99.99	156,544	156,544	562,694	562,694	(443,094)	(443,094)	119,600	119,60	-	-
บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	ให้บริการเสริมบน โทรศัพท์เคลื่อนที่	99.99	99.99	10,748	10,748	35,964	35,964	-	-	35,964	35,964	65,025	210,026
รวม						598,658	598,658	(443,094)	(443,094)	155,564	155,564	65,025	210,026

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต และอุปกรณ์ การพิมพ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
	(พันบาท)						
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	101,676	21,501	1,236,008	524,681	18,931	42,975	1,945,772
เพิ่มขึ้น	-	29,117	75,817	44,270	5,234	197,696	352,134
โอน	-	95,008	32,591	78,854	-	(205,223)	1,230
จำหน่าย	-	-	(42,676)	(14,440)	(5,231)	-	(62,347)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	101,676	145,626	1,301,740	633,365	18,934	35,448	2,236,789
เพิ่มขึ้น	-	1,766	53,240	30,319	2,177	56,176	143,678
โอน	-	8,101	28,531	17,231	-	(53,863)	-
จำหน่าย	-	(480)	(75,716)	(21,194)	(2,056)	-	(99,446)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	101,676	155,013	1,307,795	659,721	19,055	37,761	2,281,021
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	9,014	1,068,370	261,870	9,030	-	1,348,284
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	3,291	54,902	71,441	3,069	-	132,703
จำหน่าย	-	-	(42,305)	(13,723)	(2,756)	-	(58,784)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	-	12,305	1,080,967	319,588	9,343	-	1,422,203
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	6,392	62,568	75,029	2,571	-	146,560
จำหน่าย	-	(173)	(75,518)	(20,975)	(2,056)	-	(98,722)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	18,524	1,068,017	373,642	9,858	-	1,470,041
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	12,487	135,317	262,288	5,391	42,975	560,134
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	32,321	523	4,510	-	37,354
	101,676	12,487	167,638	262,811	9,901	42,975	597,488
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	133,321	201,482	313,777	5,605	35,448	791,309
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	19,291	-	3,986	-	23,277
	101,676	133,321	220,773	313,777	9,591	35,448	814,586
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	136,489	239,778	286,079	4,387	37,761	806,170
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	4,810	-	4,810
	101,676	136,489	239,778	286,079	9,197	37,761	810,980

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์อินเทอร์เน็ต	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง	รวม
	(พันบาท)						
ราคาทุน							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	101,676	17,552	935,909	473,377	8,660	42,160	1,579,334
เพิ่มขึ้น	-	29,117	75,817	34,921	5,235	196,191	341,281
โอน	-	95,008	32,591	76,173	-	(202,952)	820
จำหน่าย	-	-	(42,676)	(12,324)	(841)	-	(55,841)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	101,676	141,677	1,001,641	572,147	13,054	35,399	1,865,594
เพิ่มขึ้น	-	1,765	53,240	25,609	2,177	56,176	138,967
โอน	-	8,102	29,815	17,145	-	(55,062)	-
จำหน่าย	-	-	(75,716)	(9,406)	(2,056)	-	(87,178)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	101,676	151,544	1,008,980	605,495	13,175	36,513	1,917,383
ค่าเสื่อมราคา							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	-	7,390	806,329	235,821	4,565	-	1,054,105
ค่าเสื่อมราคาสําหรับปี	-	2,852	54,902	48,510	1,932	-	108,196
จำหน่าย	-	-	(42,305)	(11,994)	(841)	-	(55,140)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	-	10,242	818,926	272,337	5,656	-	1,107,161
ค่าเสื่อมราคาสําหรับปี	-	6,020	62,569	54,247	2,153	-	124,989
จำหน่าย	-	-	(75,518)	(9,187)	(2,056)	-	(86,761)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	-	16,262	805,977	317,397	5,753	-	1,145,389
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	10,162	97,259	237,556	3,307	42,160	492,120
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	32,321	-	788	-	33,109
	101,676	10,162	129,580	237,556	4,095	42,160	525,229
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	131,435	163,424	299,810	3,412	35,399	735,156
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	19,291	-	3,986	-	23,277
	101,676	131,435	182,715	299,810	7,398	35,399	758,433
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	135,282	203,003	288,098	2,612	36,513	767,184
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	4,810	-	4,810
	101,676	135,282	203,003	288,098	7,422	36,513	771,994

ราคาสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงิน 1,329 ล้านบาท และ 1,036 ล้านบาท ตามลำดับ (2557: 1,355 ล้านบาท และ 1,065 ล้านบาท ตามลำดับ)

สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้งของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนเงิน 37 ล้านบาท (2557: 35 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เป็นต้นทุนค่าอุปกรณ์และต้นทุนการติดตั้งที่เกี่ยวข้อง

บริษัทไม่มีต้นทุนการกู้ยืมที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งที่ดินและก่อสร้างอาคารที่ได้บันทึกเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนสินทรัพย์สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม 2558 (2557: 5 ล้านบาท มีอัตราดอกเบี้ยที่รับรู้ร้อยละ 4.5 ถึงร้อยละ 4.625 ต่อปี)

II.		ค่าความนิยม	
		งบการเงินรวม	
		2558	2557
		(พันบาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	550,014
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		-	550,014
ขาดทุนจากการด้อยค่า			
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่า		-	(550,014)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		-	(550,014)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 1 มกราคม		-	550,014
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		-	-

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 เนื่องจากแนวโน้มของธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บริษัทได้ประเมินและรับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยมจำนวน 550 ล้านบาท ในงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

	งบการเงินรวม			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทวน	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
	(พันบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	74,045	147,727	212,062	433,834
เพิ่มขึ้น	6,107	9,562	-	15,669
โอน	-	(1,230)	-	(1,230)
จำหน่าย	-	(131)	-	(131)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	80,152	155,928	212,062	448,142
เพิ่มขึ้น	2,797	5,203	-	8,000
จำหน่าย	-	(1,000)	-	(1,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	82,949	160,131	212,062	455,142
ค่าตัดจำหน่ายและขาดทุนจากการด้อยค่า				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	20,607	105,781	212,062	338,450
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,348	13,070	-	20,418
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	6,810	-	6,810
จำหน่าย	-	(47)	-	(47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	27,955	125,614	212,062	365,631
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,906	12,966	-	20,872
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	1,781	-	1,781
จำหน่าย	-	(991)	-	(991)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	35,861	139,370	212,062	387,293
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	53,438	41,946	-	95,384
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	52,197	30,314	-	82,511
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	47,088	20,761	-	67,849

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ค่าสิทธิในการใช้ โครงข่ายเคเบิล ใยแก้วนำแสง ปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	รวม
	(พันบาท)			
ราคาทุน				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	74,045	48,922	212,062	335,029
เพิ่มขึ้น	6,107	4,618	-	10,725
โอน	-	(820)	-	(820)
จำหน่าย	-	(47)	-	(47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	80,152	52,673	212,062	344,887
เพิ่มขึ้น	2,797	3,328	-	6,125
จำหน่าย	-	(1,000)	-	(1,000)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	82,949	55,001	212,062	350,012
ค่าตัดจำหน่าย				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	20,607	39,032	212,062	271,701
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,348	4,454	-	11,802
จำหน่าย	-	(47)	-	(47)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	27,955	43,439	212,062	283,456
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	7,906	4,168	-	12,074
จำหน่าย	-	(991)	-	(991)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	35,861	46,616	212,062	294,539
มูลค่าสุทธิทางบัญชี				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	53,438	9,890	-	63,328
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 1 มกราคม 2558	52,197	9,234	-	61,431
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	47,088	8,385	-	55,473

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปีมีดังนี้

	จบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	9,938	(173)	-	9,765
สินค้าคงเหลือ	123	(117)	-	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,548	201	-	1,749
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,378	(50)	-	2,328
เจ้าหนี้อื่น	979	(45)	-	934
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	6,613	(2,159)	-	4,454
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26,830	3,005	8,086	37,921
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	4,573	(2,400)	-	2,173
รวม	52,982	(1,738)	8,086	59,330

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	9,541	397	-	9,938
สินค้าคงเหลือ	132	(9)	-	123
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,305	243	-	1,548
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,482	896	-	2,378
เจ้าหนี้อื่น	702	277	-	979
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	7,592	(979)	-	6,613
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24,696	2,134	-	26,830
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	8,315	(3,742)	-	4,573
รวม	53,765	(783)	-	52,982

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	2,139	75	-	2,214
สินค้าคงเหลือ	62	(56)	-	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,135	161	-	1,296
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,016	(406)	-	610
เจ้าหนี้อื่น	382	-	-	382
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	6,613	(2,159)	-	4,454
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15,931	1,930	6,825	24,686
รวม	27,278	(455)	6,825	33,648

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	บันทึกใน		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
		กำไรหรือ ขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	1,238	901	-	2,139
สินค้าคงเหลือ	6	56	-	62
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	980	155	-	1,135
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,482	(466)	-	1,016
เจ้าหนี้อื่น	382	-	-	382
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	7,592	(979)	-	6,613
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	14,120	1,811	-	15,931
รวม	25,800	1,478	-	27,278

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 2 ล้านบาท (2557: 5 ล้านบาท) ซึ่งผู้บริหารประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่า บริษัทย่อยแห่งนี้จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้นมาใช้ประโยชน์ได้ ขาดทุนทางภาษีจะสิ้นอายุในปี 2560

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้ เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	88,619	88,619

บริษัทยังมีได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะมีการกลับรายการของผลแตกต่างชั่วคราวในอนาคตอันใกล้

14.

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ส่วนที่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	190,000	230,000	190,000	230,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	60,000	60,000	60,000	60,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8,404	15,354	8,064	14,841
	258,404	305,354	258,064	304,841
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	120,000	160,000	120,000	160,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	5,229	11,595	4,675	10,701
	125,229	171,595	124,675	170,701
รวม	383,633	476,949	382,739	475,542

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ได้ดังนี้

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ครบกำหนดภายในหนึ่งปี	250,000	290,000	250,000	290,000
ครบกำหนดหลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	120,000	160,000	120,000	160,000
รวม	370,000	450,000	370,000	450,000

สัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงิน

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2556 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งวงเงิน 300 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึงปีที่ 2 เท่ากับ MLR ลบร้อยละ 2.25 ต่อปี หลังจากนั้น MLR ลบร้อยละ 2.00 ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระเป็นระยะเวลา 66 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรก (เดือนเมษายน 2556) โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนที่ 12 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก และงวดต่อไปเมื่อครบกำหนดระยะเวลาทุกๆ 6 เดือน เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทดำรงสัดส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (หนี้สินเฉพาะส่วนที่มีภาระดอกเบี้ยจ่ายทั้งหมด) ไม่เกิน 2 เท่าตลอดอายุสัญญา

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 1,359 ล้านบาท และ 1,209 ล้านบาท ตามลำดับ (2557: 660 ล้านบาท และ 500 ล้านบาท ตามลำดับ)

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	2558			2557		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย
	(พันบาท)					
ครบกำหนดชำระ:						
ภายในหนึ่งปี	8,889	485	8,404	17,125	1,771	15,354
หลังจากหนึ่งปี						
แต่ไม่เกินห้าปี	5,732	503	5,229	12,249	654	11,595
รวม	14,621	988	13,633	29,374	2,425	26,949

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำ ที่ต้องจ่าย
	(พันบาท)					
ครบกำหนดชำระ:						
ภายในหนึ่งปี	8,522	458	8,064	16,549	1,708	14,841
หลังจากหนึ่งปี						
แต่ไม่เกินห้าปี	5,175	500	4,675	11,325	624	10,701
รวม	13,697	958	12,739	27,874	2,332	25,542

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นสกุลเงินบาท

15.

เจ้าหนี้การค้า

	หมายเหตุ	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	9,748	24,412	12,046	24,667
กิจการอื่นๆ		275,804	240,934	243,615	214,041
รวม		285,552	265,346	255,661	238,708

ยอดเจ้าหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

		รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
สกุลเงินบาท		284,542	257,505	254,662	230,928
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		1,010	7,841	999	7,780
รวม		285,552	265,346	255,661	238,708

16.

เจ้าหนี้อื่น

	หมายเหตุ	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	624	320	554	35
อื่นๆ					
โบนัสค้างจ่าย		75,975	67,696	57,895	54,070
ค่านายหน้าค้างจ่าย		10,450	9,534	10,350	9,305
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและ					
ค่าธรรมเนียม USO ค้างจ่าย		16,923	14,195	16,923	14,195
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น		37,782	44,190	13,272	18,145
เจ้าหนี้อื่น		20,118	29,832	19,268	27,797
อื่นๆ		4,514	4,741	1,907	1,907
		165,762	170,188	119,615	125,419
รวม		166,386	170,508	120,169	125,454

เจ้าหนี้อื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 เป็นสกุลเงินบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
งบแสดงฐานะการเงิน				
การผูกพันในงบแสดงฐานะการเงินสำหรับ				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	184,319	129,631	120,446	76,463
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	4,813	4,049	2,364	2,573
รวม	189,132	133,680	122,810	79,036
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ				
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	15,309	18,605	9,329	8,750
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	522	369	319	306
รวม	15,831	18,974	9,648	9,056
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	40,431	-	34,126	-
ขาดทุนสะสมจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้	92,558	52,127	62,199	28,073

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

การผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงินมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
มูลค่าปัจจุบันของการผูกพันที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน	189,132	133,680	122,810	79,036
การผูกพันตามงบแสดงฐานะการเงิน	189,132	133,680	122,810	79,036

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 1 มกราคม	133,680	123,012	79,036	69,980
รับรู้ในกำไรขาดทุน				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	10,650	10,418	6,547	6,305
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	5,181	4,696	3,101	2,751
ขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ	-	3,860	-	-
	15,831	18,974	9,648	9,056
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย	40,431	-	34,126	-
	40,431	-	34,126	-
อื่นๆ				
ผลประโยชน์จ่าย	(810)	(8,306)	-	-
	(810)	(8,306)	-	-
ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	189,132	133,680	122,810	79,036

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เกิดขึ้นจาก

	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
สมมติฐานประชากร	15,265	-	13,684	-
สมมติฐานทางการเงิน	9,610	-	7,110	-
การปรับปรุงจากประสบการณ์	15,556	-	13,332	-
รวม	40,431	-	34,126	-

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) ได้แก่

	จบการเงินรวม		จบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(ร้อยละ)			
อัตราคิดลด	3.5	3.9	3.5	3.9
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	7.0	7.0	7.0	7.0

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราภาระในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางภาระ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อการผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

ภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	(พันบาท)			
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(22,997)	27,583	(16,966)	20,504
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	26,109	(22,296)	19,416	(16,461)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ

18.		ทุนเรือนหุ้น			
	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น	2558		2557	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)	(พันหุ้น / พันบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น	2558		2557	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
	(บาท)	(พันหุ้น / พันบาท)			
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง ("ส่วนเกินมูลค่าหุ้น") ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

19.

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง ("สำรองตามกฎหมาย") อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

20.

การโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสม

เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทมีมติอนุมัติให้โอนสำรองตามกฎหมายจำนวน 31 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 141 ล้านบาท รวมเป็นจำนวน 172 ล้านบาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมของบริษัท การโอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญดังกล่าวสามารถกระทำได้ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 119 เมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วบริษัทอาจโอนทุนสำรองส่วนล้นมูลค่าหุ้น ทุนสำรองตามกฎหมาย หรือเงินสำรองอื่นเพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมของบริษัทก็ได้

21.

ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ขายสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน คณะเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัทสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

- ส่วนงาน 1 การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต
- ส่วนงาน 2 สื่อและโฆษณา
- ส่วนงาน 3 การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยคณะเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ในารวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจการอื่นที่ดำเนินธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์เดียวกัน

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ลูกค้านายใหญ่

รายได้จากลูกค้านายใหญ่หนึ่งจากส่วนงานที่ 3 ของกลุ่มบริษัทเป็นเงินประมาณ 238 ล้านบาท (2557: 333 ล้านบาท) จากรายได้รวมของกลุ่มบริษัท

ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงานที่รายงาน

	ส่วนงาน 1		ส่วนงาน 2		ส่วนงาน 3		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)							
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,269,339	2,217,026	236,591	293,968	428,289	502,443	2,934,219	3,013,437
รายได้ระหว่างส่วนงาน	5,572	5,022	300	174	144,585	148,393	150,457	153,589
รวมรายได้ตามส่วนงาน	2,274,911	2,222,048	236,891	294,142	572,874	650,836	3,084,676	3,167,026
ดอกเบี้ยรับ	1,125	971	1,529	1,436	158	514	2,812	2,921
ดอกเบี้ยจ่าย	19,271	12,994	1,754	1,858	389	333	21,414	15,185
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	137,063	119,998	8,983	13,140	21,387	19,983	167,433	153,121
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	371,095	63,567	(9,539)	4,783	101,358	202,302	462,914	270,652
รายการอื่นที่มีสาระสำคัญ								
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	443,094	-	-	-	-	-	443,094
รายจ่ายฝ่ายทุน	145,092	352,006	1,717	2,930	4,868	13,305	151,677	368,241
	(พันบาท)							
	ส่วนงาน 1		ส่วนงาน 2		ส่วนงาน 3		รวม	
	2558	2557	2558	2557	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)							
สินทรัพย์ตามส่วนงานที่รายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,605,797	1,602,256	103,293	95,936	179,625	212,600	1,888,715	1,910,792
หนี้สินตามส่วนงานที่รายงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	985,159	1,025,634	125,295	127,517	59,597	73,366	1,170,051	1,226,517

การกระทบยอดรายได้ กำไรหรือขาดทุน และสินทรัพย์และหนี้สิน

	2558	2557
	(พันบาท)	
รายได้		
รวมรายได้ตามส่วนงานที่รายงาน	3,084,676	3,167,026
รายได้จากการลงทุน	2,812	2,921
รายได้อื่น	26,813	28,548
	3,114,301	3,198,495
ตัดรายการรายได้ระหว่างส่วนงาน	(150,457)	(153,589)
ตัดรายการดอกเบี้ยรับ	-	-
รายได้รวม	2,963,844	3,044,906
กำไรหรือขาดทุน		
รวมกำไรตามส่วนงานที่รายงาน	462,914	270,652
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม	-	(550,014)
	462,914	(279,362)
ตัดรายการเงินปันผล	(65,025)	(210,026)
ตัดรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	443,094
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน	-	(1,569)
กำไร (ขาดทุน) รวมก่อนภาษีเงินได้	397,889	(47,863)
สินทรัพย์		
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงานที่รายงาน	1,888,715	1,910,792
ตัดรายการเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(155,564)	(155,564)
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างส่วนงาน	(23,747)	(33,365)
	1,709,404	1,721,863
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน	198,828	172,900
สินทรัพย์รวม	1,908,232	1,894,763
หนี้สิน		
รวมหนี้สินตามส่วนงานที่รายงาน	1,170,051	1,226,517
ตัดรายการหนี้สินระหว่างส่วนงาน	(23,557)	(33,176)
	1,146,494	1,193,341
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน	104,922	89,551
หนี้สินรวม	1,251,416	1,282,892

22.

รายได้จากการลงทุน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	4	-	-	65,025	210,026
ดอกเบี้ยรับ					
กิจการอื่นๆ		2,812	2,921	1,126	971
รวม		2,812	2,921	66,151	210,997

23.

รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
หนี้สูญได้รับคืน	11,762	6,371	-	-
เงินลงทุนรับคืนจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	-	15,455	-	15,455
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	2,245	-	2,518	-
อื่นๆ	12,806	6,722	9,140	5,722
รวม	26,813	28,548	11,658	21,177

24.

ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
เงินเดือน ค่าแรงและโบนัส	17	631,835	584,342	372,099	332,771
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		10,650	14,278	6,547	6,305
โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้		21,309	19,887	14,898	13,400
สวัสดิการอื่นๆ		70,297	75,040	40,613	44,560
รวม		734,091	693,547	434,157	397,036

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

25.

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ ดังนี้

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	24	734,091	693,547	434,157	397,036
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	10	146,560	132,703	124,989	108,196
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	12	20,872	20,418	12,074	11,802
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน		161,589	163,622	128,040	128,179

26.

ต้นทุนทางการเงิน

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
ดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		14,454	12,558	14,454	12,401
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		1,779	3,064	1,716	2,975
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	17	5,181	4,696	3,101	2,751
รวม		21,414	20,318	19,271	18,127
หัก จำนวนที่รวมอยู่ในต้นทุนของสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข					
- ส่วนที่บันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้าง	10	-	(5,133)	-	(5,133)
		-	(5,133)	-	(5,133)
สุทธิ		21,414	15,185	19,271	12,994

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	รวมการเงินรวม		รวมการเงินเฉพาะกิจการ	
		2558	2557	2558	2557
		(พันบาท)			
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน	13				
สำหรับงวดปัจจุบัน		81,055	100,087	61,517	61,655
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		-	1,203	-	1,203
		81,055	101,290	61,517	62,858
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		1,738	783	455	(1,478)
		1,738	783	455	(1,478)
รวม		82,793	102,073	61,972	61,380

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	รวมการเงินรวม					
	2558			2557		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษี เงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษี เงินได้
(พันบาท)						
ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(40,431)	8,086	(32,345)	-	-	-
รวม	(40,431)	8,086	(32,345)	-	-	-

	รวมการเงินเฉพาะกิจการ					
	2558			2557		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษี เงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษี เงินได้
(พันบาท)						
ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(34,126)	6,825	(27,301)	-	-	-
รวม	(34,126)	6,825	(27,301)	-	-	-

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	จบการเงินรวม			
	2558		2557	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		397,889		(47,863)
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	79,578	20	(9,573)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		3,215		440
ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยม		-		110,003
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		-		1,203
รวม	21	82,793	213	102,073

	จบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2558		2557	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		371,095		63,567
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	74,219	20	12,713
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(13,005)		(42,005)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		758		850
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย ที่ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		-		88,619
ภาษีงวดก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		-		1,203
รวม	17	61,972	97	61,380

การลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล

พระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตราและยกเว้นรัษฎากร ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ลงวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีปี 2558 ที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2559 ในการประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติอนุมัติให้ปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากอัตราร้อยละ 30 เป็นอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

กลุ่มบริษัทใช้อัตราภาษีเงินได้ร้อยละ 20 ในการวัดมูลค่าสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ตามคำชี้แจงของสภาวิชาชีพบัญชีที่ออกในปี 2555

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนอนุมัติให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการในฐานะผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวกับกิจการเขต DATA CENTER โดยได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น โดยบริษัทเริ่มมีรายได้ดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558

เนื่องจากเป็นกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

บริษัทมีรายได้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนเป็นจำนวนเงิน 16.6 ล้านบาท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 คำนวณจากกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยแสดงการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท/พันหุ้น)			
กำไร (ขาดทุน) ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	315,096	(149,936)	309,124	2,188
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	594,515	594,515	594,515	594,515
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (ขั้นพื้นฐาน) (บาท)	0.53	(0.25)	0.52	0.004

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2557 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.35 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 208 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2557

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2557 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.41 บาทเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 244 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2558 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.16 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 95 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2558 กรรมการมีมติอนุมัติการจ่ายกำไรเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.24 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 143 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2558

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาระดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม และระยะที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)		
2558				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	2.33 - 4.78	250,000	-	250,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.78	-	120,000	120,000
รวม		250,000	120,000	370,000
2557				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	3 - 5.01	290,000	-	290,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.01	-	160,000	160,000
รวม		290,000	160,000	450,000

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง	ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	(พันบาท)		
2558				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	2.33 - 4.78	250,000	-	250,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.78	-	120,000	120,000
รวม		250,000	120,000	370,000
2557				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	3 - 5.01	290,000	-	290,000
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	5.01	-	160,000	160,000
รวม		290,000	160,000	450,000

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่ากลุ่มบริษัทจะขายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่อยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสดเป็นสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินรวมถึงมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	มูลค่าตามบัญชี	งบการเงินรวม			
		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2558					
หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	190,000	-	188,533	-	188,533
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	180,000	-	167,303	-	167,303

		งบการเงินเฉพาะกิจการ			
		มูลค่ายุติธรรม			
	มูลค่าตามบัญชี	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2558					
หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	190,000	-	188,533	-	188,533
ไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	180,000	-	167,303	-	167,303

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2557				
หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	230,000	225,588	230,000	225,588
ไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	220,000	200,513	220,000	200,513
รวม	450,000	426,101	450,000	426,101

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่านิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขาย ซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้ ด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้กระแสเงินสดตามสัญญาและอัตราคิดลดที่เกี่ยวข้องกับตลาด

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ประเภท หนี้สินทางการเงินอื่น	เทคนิคการประเมินมูลค่า วิธีคิดลดกระแสเงินสด	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ ไม่มี
หนี้สินทางการเงินอื่นรวมถึงหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		

32. การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2558	2557	2558	2557
	(พันบาท)			
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
อุปกรณ์	1,778	2,464	1,778	2,464
รวม	1,778	2,464	1,778	2,464
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน				
ที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	56,555	38,305	38,378	16,220
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	71,162	8,366	57,568	-
รวม	127,717	46,671	95,946	16,220
ภาระผูกพันอื่นๆ				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	33,577	25,200	30,577	22,200
รวม	33,577	25,200	30,577	22,200

ลูกค้ายรายหนึ่งได้ยื่นฟ้องบริษัทในข้อหาผิดสัญญาบริการและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท (2557: 8 ล้านบาท) ขณะนี้คดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล ตามความเห็นของฝ่ายบริหารของบริษัทหลังจากได้รับคำปรึกษาด้านกฎหมายอย่างเหมาะสม ฝ่ายบริหารมีความเชื่อมั่นว่าผลของคดีความดังกล่าวจะไม่ทำให้บริษัทเกิดผลเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท ต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 119 ล้านบาท ทั้งนี้ การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่หลายฉบับได้มีการประกาศและยังไม่มีผลบังคับใช้และไม่ได้นำมาใช้ในการจัดทำงบการเงินนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 กลุ่มบริษัทไม่มีแผนที่จะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาใช้ก่อนวันที่ถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การนำเสนอของงบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558)	สินค้าคงเหลือ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558)	งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี และข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558)	สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558)	รายได้
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2558)	ต้นทุนการกู้ยืม
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558)	กำไรต่อหุ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาล
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558)	ส่วนงานดำเนินงาน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558)	การวัดมูลค่ายุติธรรม
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558)	ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558)	รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา
การตีความมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558)	การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอนการบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558)	งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า

กลุ่มบริษัทได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

Dividend Policy & Annual Audit Fee

นโยบายการจ่ายเงินปันผล และค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

- **นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท**

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

- **นโยบายการปันผลของบริษัทย่อย**

ในส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่างๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทย่อยได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อย

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. **ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (AUDIT FEE)**

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1,523,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 880,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)

2. **ค่าบริการอื่นมิใช่การสอบบัญชี (NON-AUDIT SERVICE FEE)**

ในปี 2558 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่นได้แก่ ค่าบริการเกี่ยวกับการเป็นผู้ร่วมสังเกตการณ์ในการทำลายสินค้าคงเหลือ จำนวน 15,000 บาท โดยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่นที่ต้องจ่ายในอนาคต อันเกิดจากการตกลงที่ยังให้บริการไม่แล้วเสร็จ

General Information on Reference Persons

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: (66) 2009 9000

โทรสาร: (66) 2009 9991

SET Contact Center: (66) 2009 9999

เว็บไซต์: www.set.or.th/tsd

อีเมล: SETContactCenter@set.or.th

ผู้สอบบัญชี

นายสุพจน์ สิงห์เสนห์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 2826

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

ชั้น 50-51 เอ็มไพร์ทาวเวอร์

195 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพมหานคร 10120

โทรศัพท์: (66) 2677 2000

โทรสาร: (66) 2677 2222

เว็บไซต์: www.kpmg.co.th

ทั้งนี้ บริษัทที่เป็นสำนักสอบบัญชีและผู้สอบบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใดๆ กับบริษัท บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว

Investor Information

ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

สามารถหาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้ที่ :

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก

แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310

โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 ต่อ 5184

โทรสาร : (66) 2263 8037

อีเมล : ir@csloxinfo.net

เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com

ซีเอส ล็อกซอินโฟ ลงทะเบียนการซื้อขายหุ้นที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	CSL
Reuters	CSL.BK
Bloomberg	CSL TB

ข้อจำกัดในการโอนหุ้นต่างดาว : 49%

สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี : 31 ธันวาคม

ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ : บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด



บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน)

90 อาคารไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง
เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

ฝ่ายบริการลูกค้า : (66) 2263 8222 โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 แฟกซ์ : (66) 2263 8037 เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com
