

ANNUAL
REPORT

รายงานประจำปี
2559

DIGITAL THAILAND

CS LOXINFO
PUBLIC COMPANY LIMITED



ปวงข้าพระพุทธเจ้า ขอน้อมเกล้าน้อมกระหม่อม
รำลึกในพระมหากรุณาธิคุณหาที่สุดมิได้



ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน
บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)



CS LOXINFO

CAUTIONARY STATEMENT

ข้อควรพิจารณา

ข้อความบางประการในรายงานฉบับนี้มีลักษณะของการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งหมายรวมถึง และไม่จำกัดเฉพาะเพียงรายการต่อไปนี้ ได้แก่ การคาดการณ์อัตราการเติบโตของรายได้ กำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษีและค่าเสื่อมราคา กำไรต่อหุ้น ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น สภาวะการณ์ตลาด สถานะการตลาด กลยุทธ์และเป้าหมาย



ถึงแม้ว่าบริษัทจะเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่าความคาดหมายที่ได้กล่าวไปนั้นจะได้คำนึงถึงการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต บริษัทไม่สามารถจะให้ความมั่นใจได้ว่าสิ่งที่คาดหมายไว้นั้นจะถูกต้องทั้งหมด ทั้งนี้ มีสาเหตุมาจากความเสี่ยงและเหตุการณ์ที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งจะส่งผลให้ผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงอาจจะแตกต่างจากที่ได้คาดการณ์ไว้ในข้างต้นเป็นอย่างมีนัยสำคัญ

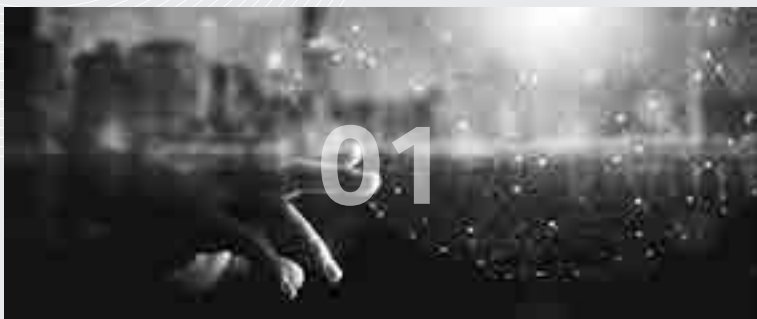
ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ www.csloxinfo.com

INTRODUCTION

คำนำ

ขอต้อนรับทุกท่านเข้าสู่
รายงานประจำปี 2559
บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ
จำกัด (มหาชน)

รายงานประจำปีฉบับนี้ถูกแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

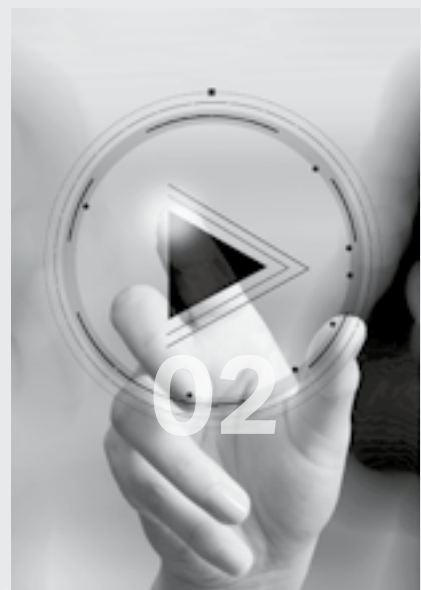


ภาพรวมบริษัท

ข้อมูลส่วนนี้เป็นข้อมูลสรุป เรื่องผลการดำเนินงานด้านการเงิน ลักษณะธุรกิจบริษัท ทิศทางธุรกิจ รวมทั้งเรื่องสำคัญอื่นๆ โดยย่อ

ข้อมูลสำคัญของบริษัท

ข้อมูลในส่วนนี้เป็นข้อมูลรายละเอียดการประกอบธุรกิจของบริษัท และบริษัทในเครือ ข้อมูลเกี่ยวกับการขยายธุรกิจและ/หรือ โอกาสในการขยายธุรกิจ รวมถึงข้อมูลอ้างอิงทั่วไป และข้อมูลสำหรับนักลงทุน เป็นรายละเอียดที่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และบุคคลทั่วไป อาจจะต้องทราบเพิ่มเติม อาทิ นายทะเบียนหลักทรัพย์ ผู้สอบบัญชี และการลงทะเบียนซื้อขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมไปถึงการกำกับดูแลกิจการองค์กรประกอบและโครงสร้างในการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ของกรรมการและฝ่ายบริหาร การบริหารความเสี่ยง และการบริหารด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ยังประกอบด้วยรายละเอียดเกี่ยวกับโครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ประวัติ ข้อมูลโดยย่อของกรรมการ และผู้บริหาร



รายงานทางการเงิน

ข้อมูลในส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงสถานะทางการเงินของบริษัท ในปี 2559 ที่ผ่านการรับรองโดยผู้สอบบัญชี ซึ่งประกอบด้วยงบการเงินที่มีรายละเอียดตามมาตรฐานการบัญชี เช่น รายการระหว่างกัน รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

TABLE OF CONTENTS

สารบัญ



03

ภาพรวมของบริษัท

- 03 ข้อมูลสำคัญทางการเงิน การจ่ายเงินปันผล และผลการดำเนินงานที่สำคัญ
- 08 วิสัยทัศน์ เป้าหมายระยะยาว และพันธกิจ
- 09 ภาพรวมทิศทางการธุรกิจ
- 10 สารจากประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร



We are in the throes of a transition where every publication has to think of their digital strategy.



12

ข้อมูลสำคัญของบริษัท

- 12 ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้
- 26 ปัจจัยความเสี่ยง
- 29 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และบริษัทในเครือ
- 31 พัฒนาการที่สำคัญ
- 33 ผู้ถือหุ้นรายใหญ่
- 34 โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มบริษัท
- 35 ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง และข้อมูลสำหรับนักลงทุน
- 36 นโยบายการจ่ายเงินปันผล
- 37 โครงสร้างการจัดการ
- 52 คณะกรรมการ และผู้บริหาร
- 61 การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของกรรมการ และผู้บริหาร
- 62 การกำกับดูแลกิจการ
- 88 รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- 88 รายงานของคณะกรรมการบริหาร
- 89 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- 90 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 92 การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง
- 95 บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม

96

รายงานทางการเงิน

- 96 รายการระหว่างกัน
- 103 คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ CSL
- 110 รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน
- 111 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 116 งบแสดงฐานะการเงิน
- 128 หมายเหตุประกอบงบการเงิน

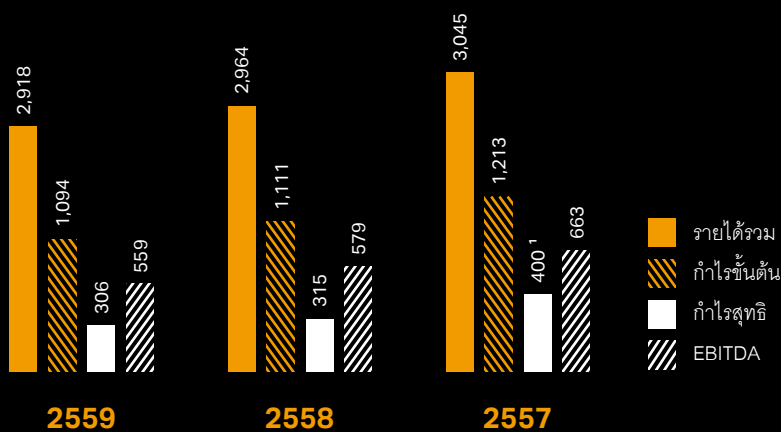
FINANCIAL HIGHLIGHTS

DIVIDEND PAYMENT

ข้อมูลสำคัญ
ทางการเงิน และ
การจ่ายเงินปันผล

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน (งบการเงินรวม)

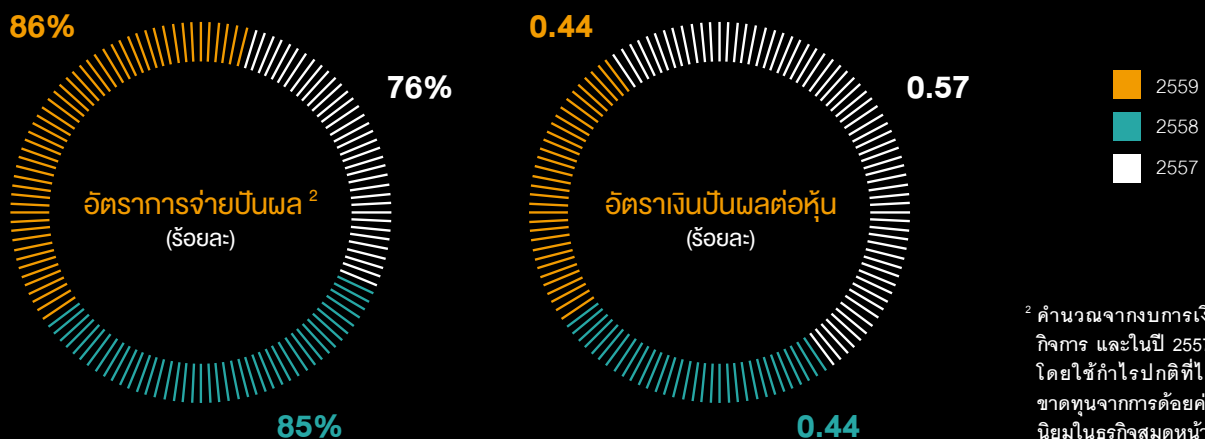
หน่วย: ล้านบาท



รายได้รวม		กำไรขั้นต้น	
2559	2,918	2559	1,094
2558	2,964	2558	1,111
2557	3,045	2557	1,213
กำไรสุทธิ		EBITDA	
2559	306	2559	559
2558	315	2558	579
2557	400 ¹	2557	663

¹ แสดงผลประกอบการปกติที่ไม่รวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าความนิยมในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง (หากรวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะขาดทุนเท่ากับ 150 ล้านบาท)

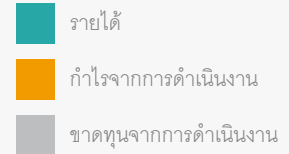
การจ่ายเงินปันผลของ บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) ย้อนหลังสามปีเป็นดังนี้



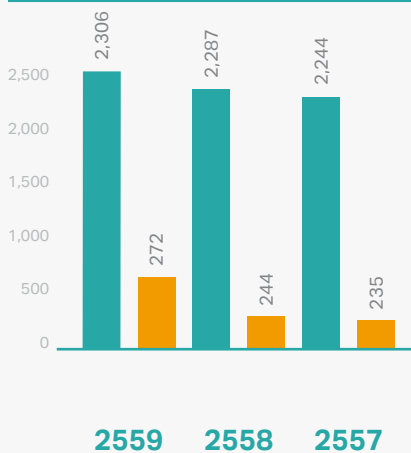
² คำนวณจากงบการเงินเฉพาะกิจการ และในปี 2557 คำนวณโดยใช้กำไรปกติที่ไม่รวมผลขาดทุนจากการด้อยค่าความนิยมในธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

THE COMPANY'S OPERATING RESULTS FOR 2016

ผลการดำเนินงาน ประจำปี 2559



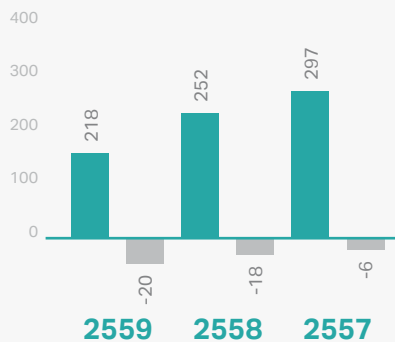
หน่วย: ล้านบาท



ธุรกิจการให้บริการไอซีที

รายได้และกำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2559 เติบโตเพิ่มขึ้น ร้อยละ 1 และ ร้อยละ 11 ตามลำดับ เนื่องจากการเติบโตของบริการด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center : DC), บริการไอซีทีโซลูชันและคลาวด์ คอมพิวติ้งและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเฉพาะพื้นที่ (เจาะเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่พักอาศัยในคอนโดมิเนียม) ที่ยังคงได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ ควบคู่ไปกับการวางแผนบริหารจัดการต้นทุนและควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

โดยในช่วงปลายปี 2559 บริษัทได้เริ่มทำการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์อาคารที่ 2 โดยใช้งบประมาณในการก่อสร้างอาคารประมาณ 60 ล้านบาท ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในต้นปี 2560 และในปีหน้ามีแผนจะลงทุนทางด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และคลาวด์อีกประมาณ 100 - 200 ล้านบาท ตามการเติบโตของธุรกิจ นอกจากนี้บริษัทได้เพิ่มการลงทุนในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับครึ่งปีหลังของปี 2559 อีกประมาณ 30 ล้านบาท เพื่อขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามคอนโดมิเนียมในเขตกรุงเทพฯ

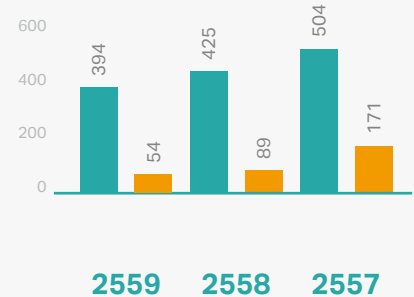


ธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

รายได้จากการขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองยังคงมีแนวโน้มลดลง โดยในปี 2559 รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลือง ลดลง ร้อยละ 13 และมีผลขาดทุนเท่ากับ 20 ล้านบาท เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ลงโฆษณาและอุตสาหกรรมและสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถดถอยที่ถูกทดแทนด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ปัจจุบันในส่วนของธุรกิจสมุดหน้าเหลืองนั้น ยังคงอยู่ระหว่างการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้าและปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สอดคล้องสถานการณ์ในปัจจุบัน ควบคู่กับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด เพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าธุรกิจสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองมีผลประกอบการลดลง แต่ บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย ("ทีเอ็มซี") ซึ่งเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจสมุดหน้าเหลืองนั้น ยังคงมีผลกำไรรวมสำหรับปี 2559 ประมาณ 3 ล้านบาท จากการให้บริการด้านคอลเซ็นเตอร์ที่สามารถชดเชยผลขาดทุนของส่วนงานธุรกิจสมุดหน้าเหลืองได้



ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงและบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

รายได้และกำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2559 ลดลง ร้อยละ 7 และ ร้อยละ 39 ตามลำดับ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป ตลอดจนกำลังซื้อที่ยังชะลอตัว

ดังนั้น บริษัทยังคงเร่งพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มลูกค้า โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบริการด้านออนไลน์ และแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟนและกลุ่มลูกค้าองค์กรให้มากขึ้น ควบคู่กับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัด เพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม

PERFORMANCE HIGHLIGHTS

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทและบริษัทย่อย มีดังนี้

- บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) หรือ ซีเอสแอล: ดำเนินธุรกิจไอซีที (ICT) โดยให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสารแก่ลูกค้าองค์กรธุรกิจ ด้วยการเน้นการบริการที่มีคุณภาพและยืดหยุ่นตามความต้องการของลูกค้า โดยปัจจุบันมีลูกค้าหลักเป็นธุรกิจขนาดกลางถึงขนาดใหญ่
- บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน): หรือ ทีเอ็มซี ดำเนินธุรกิจสื่อโฆษณาตามหมวดธุรกิจโดยใช้รูปแบบที่ผสมผสานสิ่งพิมพ์และอินเทอร์เน็ต โดยมีลูกค้าหลักเป็นกลุ่มธุรกิจขนาดเล็กถึงขนาดกลาง
- บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน): หรือ เอดีวี ดำเนินธุรกิจด้านบริการเสริมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยการนำเสนอข้อมูลข่าวสารผ่านบริการต่าง ๆ ของการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และความบันเทิง แอปพลิเคชันแก่ผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมีลูกค้าหลักเป็นบุคคลทั่วไป

อนึ่ง ทีเอ็มซี และ เอดีวี มีบริการที่เกี่ยวข้องกันคือ บริการด้านคอลเซ็นเตอร์ ทั้งนี้ ในรายงานผลประกอบการนี้ จะเป็นการรายงานโดยแยกตามประเภทธุรกิจบริการหลัก แบ่งเป็น 3 กลุ่ม คือ ICT, YellowPages และ Mobile Content โดยจะนับรวมบริการคอลเซ็นเตอร์ ที่เกี่ยวเนื่องกันระหว่าง ทีเอ็มซี และ เอดีวีไว้รวมกับ Mobile Content รวมเรียกว่า Voice Info Services & Mobile Content เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจภาพธุรกิจ

ด้านการลงทุน

การลงทุนในปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่จะเป็นการสานต่อการขยายการลงทุนด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเฉพาะพื้นที่ เจาะกลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียมที่ยังคงได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ ควบคู่ไปกับการศึกษาค้นคว้าและพัฒนารูปแบบการลงทุนหรือการพัฒนาสินค้าและผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ในด้านที่เกี่ยวข้องกับ Cloud Computing และ Digital Economy เพื่อต่อยอดธุรกิจของกลุ่มบริษัท

ด้านการดูแลสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทได้ยึดหลักการในการดำเนินงานตามแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของกิจการตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักและนำพาบริษัทไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability Development) โดยปี 2559 บริษัทได้ดำเนินแผนงาน ดังต่อไปนี้

- เรียนรู้ร่วมกับชุมชนใกล้เคียง ได้รับความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย (กศน.หัวขวาง) โดยส่งเสริมให้คณะครูอาจารย์ได้รู้จักและอบรมฝึกทำเว็บไซต์แบบง่ายด้วยระบบบริหารจัดการเว็บไซต์สำเร็จรูป และให้นักเรียน นักศึกษาได้เข้าอบรมการใช้โปรแกรม Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint เบื้องต้น
- เรียนรู้ร่วมกับชุมชนในพื้นที่ห่างไกลให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับชุมชนเพื่อให้สอดคล้องกับความชำนาญเฉพาะของบริษัท โดยมีพันธมิตรที่ใจดีอย่างสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดลำปาง (กศน.ลำปาง) ร่วมกันมุ่งเน้นเพื่อพัฒนาคน เพื่อที่จะสร้างชุมชนให้มีความรู้มีความเข้มแข็ง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง และสามารถพึ่งตนเองได้
- ดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพ “Fit@work ปีที่ 2” ให้ความรู้ทางด้านสุขภาพ โภชนาการ และกิจกรรม “ออฟฟิศซินโดรม ไม่รู้ไม่ได้แล้ว” โดยเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลเปาโลมาให้ความรู้เกี่ยวกับการแก้ปัญหาอาการปวดเรื้อรัง อันเนื่องมาจากการใช้ชีวิตที่รีบเร่ง ทำงานในพื้นที่จำกัดที่อยู่ติดโต๊ะและจอคอมพิวเตอร์แทบตลอดเวลา
- ส่งเสริมให้พนักงาน และคนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้แก่ชุมชน และมีจิตสำนึกทางด้านรักสิ่งแวดล้อมโดยการร่วมกันปลูกต้นไม้บริเวณริมทางในโครงการ “ปลูกราชพฤกษ์ริมทาง ปลูกร่มไม้งามถวายพ่อหลวง ปีที่ 2” โครงการนี้จัดขึ้น ณ ริมถนนทางหลวงชนบท 4024 กับ 2037 อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์

ด้านการกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้เป็นไปตามแนวนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในปี 2559 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติ

- ปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้
 - กรรมการอิสระให้มีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระหรือไม่เกิน 9 ปี
 - คณะกรรมการบริษัทไม่มีนโยบายที่จะเสนอบุคคลที่มีอายุครบ 72 ปีหรือสูงกว่าในวันที่ตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาอนุมัติเสนอแต่งตั้งกรรมการที่มีอายุ 72 ปีหรือสูงกว่าในวันที่ตั้งตั้ง กลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้เพียงอีก 1 วาระเท่านั้น
 - ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการต้องมาประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงครบเป็นองค์ประชุม
- ปรับแก้ไขนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและนโยบายการสอบสวนเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต โดยกำหนดนโยบายฉบับเดิมออกเป็น 2 ฉบับ ได้แก่ 1) นโยบายการรับเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและทุจริต (Whistle Blowing Policy) และ 2) นโยบายการสอบสวนเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต (Misconduct and Fraud Investigation Policy) และได้มีปรับปรุงเนื้อหาในหมวดต่าง ๆ เพื่อให้มีขั้นตอน และแนวปฏิบัติที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นมาตรฐานมากขึ้น
- การประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment-CSA): บริษัทได้จัดกิจกรรมการประเมินควบคุมภายในด้วยตนเอง หรือ CSA ในทุกฝ่ายงาน เพื่อเป็นการส่งเสริมการควบคุมภายในเชิงป้องกัน ตั้งแต่ปี 2557 และได้ขยายอย่างต่อเนื่องในทุกปี โดยในปี 2559 ได้มีการดำเนินกิจกรรมนี้เพิ่มเติมอีก 8 กระบวนการ รวมเป็น 18 กระบวนการ ทั้งนี้ พบว่า กระบวนการทำงานที่ได้ดำเนินกิจกรรม CSA แล้วนั้น ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

รางวัลแห่งความสำเร็จ NACC Integrity Awards

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลชมเชยขององค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ครั้งที่ 5 ประจำปี 2558 และล่าสุดครั้งที่ 6 ประจำปี 2559 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และบริษัทยังผ่านการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ภายในงานจัดการประชุมระดับชาติว่าด้วยการสร้างแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตครั้งที่ 5 (Thailand's 5th National Conference on Collective Action Against Corruption) ในหัวข้อ "Tackling Corruption through Public-Private Collaboration"

ทิศทางธุรกิจ

ด้านธุรกิจการให้บริการไอซีที (ICT): ผลักดันการขายสินค้าและบริการด้านไอซีที และสานต่อการขยายการลงทุนด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเฉพาะพื้นที่ เจาะกลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียมที่ยังคงได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ให้บริการ ควบคู่ไปกับการวางแผนบริหารจัดการต้นทุนและควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

อนึ่ง ในส่วนของธุรกิจสมุดหน้าเหลือง และธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงอยู่ระหว่างการพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการใช้งานของกลุ่มลูกค้า โดยมุ่งเน้นการพัฒนาบริการด้านออนไลน์และแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟน และกลุ่มลูกค้าองค์กรให้มากขึ้น ควบคู่กับการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัดเพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม



นอกจากการบริหารงานขององค์กรให้มีความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลแล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญในด้านการบริการ โดยให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าองค์กร และยังคงมุ่งไปสู่การให้บริการไอซีทีที่แบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญอย่างมากในเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันราคา โดยกลยุทธ์การตลาดที่สำคัญที่ถือเป็นหัวใจหลักของการบริการ คือ บริษัทมีพันธมิตรทางธุรกิจที่หลากหลาย เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้าในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีความสัมพันธ์อันดีและเปิดกว้างกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลก ทุก ๆ ราย โดยไม่ยึดติดกับเทคโนโลยีหรือผู้ให้บริการรายใดรายหนึ่ง เพราะบริษัทคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานของลูกค้า และในปีที่ผ่านมา ซีเอส ล็อกซอินโฟ ได้รับรางวัลต่าง ๆ จากพันธมิตรทางธุรกิจหลายรางวัล เพื่อเป็นการรับประกันถึงคุณภาพที่บริษัทได้ให้บริการกับลูกค้าของเรา อาทิ

Top Award IT Green 2559

รางวัลสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจที่มียอดขายสินค้าสูงสุดของ IT Green PCL. หรือ บริษัท ไอที กรีน จำกัด (มหาชน) หนึ่งในพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าด้านไอทีระดับองค์กร (Distributor) โดยยอดสั่งซื้อส่วนใหญ่ของ ซีเอส ล็อกซอินโฟ ที่สั่งซื้อจาก IT Green มาจากอุปกรณ์ไอซีทีทางด้าน Firewall และ Access Point



Fortinet Platinum Partner of the Year Thailand 2559

รางวัลสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจจาก Fortinet International Inc. (Thailand) ผู้ผลิตอุปกรณ์ไอทีระดับองค์กร หนึ่งในพันธมิตรทางธุรกิจของ ซีเอส ล็อกซอินโฟ ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายสินค้าด้านไอทีระดับองค์กร (Distributor) โดยในปี 2559 ซีเอส ล็อกซอินโฟ มียอดขายอุปกรณ์ไอซีทีทางด้าน Firewall ภายใต้แบรนด์ Fortinet สูงสุดในปี 2559

VISION

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่ความยั่งยืนในระยะยาว โดยการพัฒนาและสร้างสรรค์
นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อ
สังคมเพื่อความสุขของลูกค้าและพนักงาน และทำกำไรที่
สมเหตุสมผลของผู้ถือหุ้น



LONG TERM GOAL

เป้าหมายระยะยาว

พัฒนาสินค้าและบริการ เพื่อให้เป็นบริษัทชั้นนำด้านไอซีทีที่น่าเชื่อถือ
ด้วยคุณภาพและบริการ อันเป็นที่พอใจของลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับ
ความยั่งยืนในระยะยาวตามวิสัยทัศน์ของบริษัท



MISSION

พันธกิจ



CSL

บริษัท

ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
ผู้นำด้านการให้บริการไอซีที
ของประเทศไทย



ADV

บริษัท

เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)
ผู้ให้บริการเสริมผ่าน
โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีชื่อเสียง



TMC

บริษัท

เทลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)
สื่อที่รวบรวมรายชื่อ และเบอร์ติดต่อ
ร้านค้า และองค์กรธุรกิจ
อันดับหนึ่งของประเทศไทย

OVERALL BUSINESS DIRECTIONS

ภาพรวมทิศทางธุรกิจ

มุ่งสู่ความแข็งแกร่งด้านไอซีทีที่เป็นหลัก และเจาะกลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพ

CS LOXINFO

ทิศทาง

ขับเคลื่อนการเติบโตใหม่

อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับ คอนโดมีเนียมในเขตกรุงเทพฯ (เน้นที่กลุ่มและพื้นที่ที่สามารถ แข่งขันได้)

พัฒนาบริการที่มีอยู่

บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ระบบคลาวด์, ไซลูชั่น และวงจรอินเทอร์เน็ต แบบ Leased Line (กลุ่มบริการหลัก)

บ่มเพาะธุรกิจใหม่

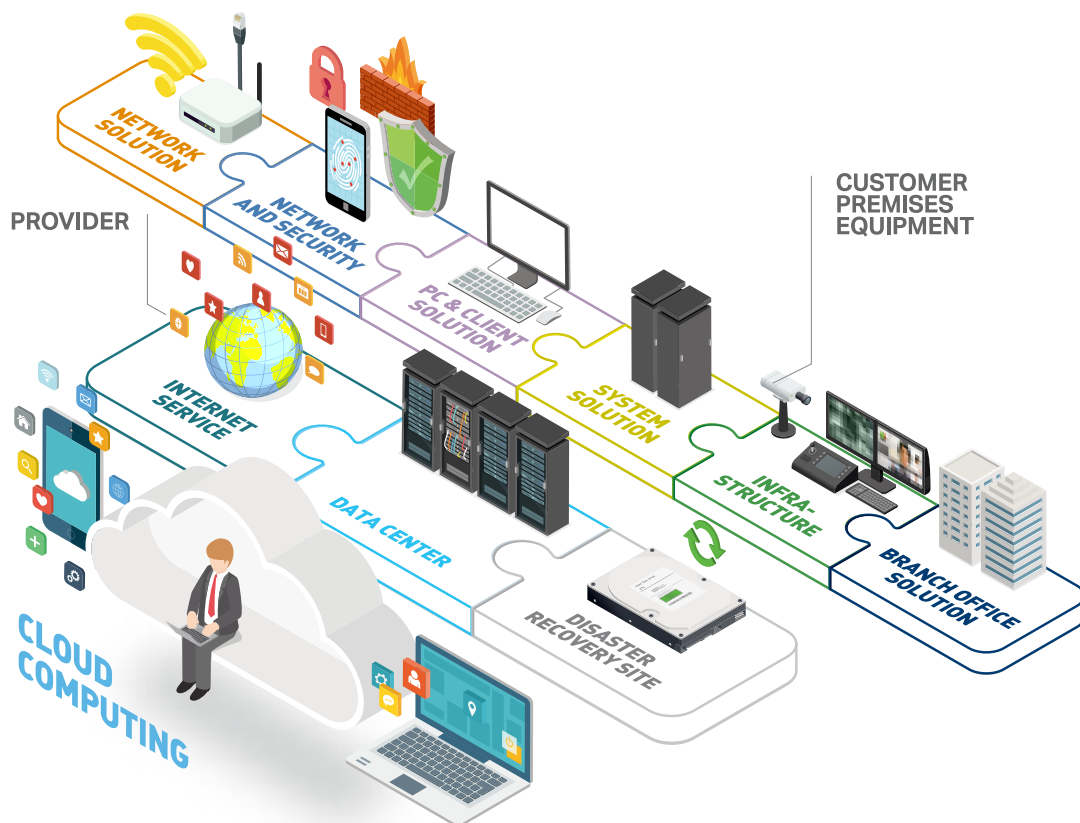
คลาวด์โซลูชัน วิจัยพัฒนา และส่งเสริม รวมทั้งการเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ (ระบบโรงแรม, ระบบบัญชี, ERP, POS, CRM, ฯลฯ)

กลุ่มเป้าหมาย

ลูกค้าทั่วไป

ลูกค้าองค์กร

กลุ่ม SMEs



TMC/ADV

ทิศทาง

พัฒนาสินค้าและบริการในทิศทางเดียวกันกับธุรกิจ ICT

คลาวด์โซลูชันสำหรับการโฆษณา, อีคอมเมิร์ซ คลาวด์โซลูชันสำหรับ Mobile Office

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่ม SMEs

MESSAGE FROM CHAIRMAN

OF THE BOARD OF DIRECTORS AND
CHAIRMAN OF THE EXECUTIVE COMMITTEE

สารจากประธาน
กรรมการและประธาน
กรรมการบริหาร



วิชัย เมฆตระการ

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)



ไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์

ประธานกรรมการบริหาร

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)



บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ในปีที่ผ่านมาสามารถทำรายได้รวม 2,918 ล้านบาท และมีกำไร 306 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 0.51 บาทต่อหุ้น โดยรายได้หลักมาจากสินค้าและบริการของบริษัท ซึ่งประกอบด้วยบริการอินเทอร์เน็ต บริการคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) และบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) ซึ่งในช่วงปลายปี 2559 บริษัท ได้ทำการลงทุนสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์อาคารที่สอง มีกำหนดแล้วเสร็จประมาณเดือนเมษายน 2560 เพื่อรองรับการขยายตัวสำหรับการเติบโตทางด้านคลาวด์ คอมพิวติ้ง นอกจากนี้ บริษัทได้ขยายบริการใหม่สำหรับตลาดกลุ่มใหม่ จากเดิมที่บริษัทเน้นทำการตลาดในกลุ่มบริษัทขนาดกลางและขนาดใหญ่ แต่ในปีที่ผ่านมาบริษัทได้เปิดบริการใหม่ในตลาดผู้ใช้บรอดแบนด์ตามคอนโดมิเนียม เนื่องจากบริษัทเชื่อว่าเป็นกลุ่มตลาดที่มีโอกาสเติบโตสูง และบริษัทมีศักยภาพในการแข่งขัน โดยในปัจจุบันบริษัทมีลูกค้าสมัครใช้บริการแล้วเกิน 10,000 ราย และมียอดการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ด้านการเติบโตในระยะยาว บริษัทได้พัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ ทางด้านคลาวด์ คอมพิวติ้ง เช่น บริการซอฟต์แวร์บริหารจัดการโรงแรม เนื่องจากบริษัทเชื่อว่า ตลาดการท่องเที่ยวในประเทศไทยและในภูมิภาคนี้มีขนาดใหญ่และมีกาขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ดังจะสังเกตว่ามีโรงแรมเกิดขึ้นมากมายและยังมีการเปิดตัวโรงแรมอย่างต่อเนื่อง บริษัทจึงเชื่อมั่นว่าซอฟต์แวร์ด้านการบริหารจัดการโรงแรมมีศักยภาพที่จะเป็นสินค้ากลุ่มใหม่ เพื่อรองรับการเติบโตของรายได้ในอนาคต

นอกจากนั้นบริษัทยังได้ศึกษาและติดตามการพัฒนาสินค้าด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อรองรับนโยบายระยะยาวของรัฐบาล ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านดิจิทัล ที่เรียกว่า “ไทยแลนด์ 4.0” ซึ่งจะเป็นการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม อาทิเช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่าง ๆ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัว (Digital, IoT, Artificial Intelligence & Embedded Technology)

ด้วยวิสัยทัศน์ที่จะพัฒนากิจการของบริษัทให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยอาศัยการสร้างนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างผลตอบแทนที่มั่นคงในระยะยาวให้ผู้ถือหุ้น ควบคู่ไปกับการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคมของเรา คณะกรรมการและผู้บริหารจึงปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่โปร่งใสและเป็นธรรม มีการทำกิจกรรมเพื่อสังคมหลายด้าน รวมถึงได้สานต่อแนวทางนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยนำผู้บริหารและตัวแทนพนักงานเข้าร่วม เพื่อประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ภายใต้แนวคิด “กรรมสนองโง่”

ความสำเร็จทั้งหลายของกลุ่มซีเอส ล็อกซอินโฟ ในปีที่ผ่านมา เกิดขึ้นจากการสนับสนุนของลูกค้า บริษัทคู่ค้า ส่วนราชการ ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน รวมถึงความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน ผมขอขอบพระคุณทุกท่านในความเชื่อมั่นที่มีต่อกลุ่ม ซีเอส ล็อกซอินโฟ และการร่วมแรงร่วมใจกันทำงานอย่างเต็มที่ของทุกคนในบริษัท เรายังคงมุ่งมั่นที่จะนำเสนอสินค้าและบริการที่ดีกว่าอย่างต่อเนื่องตลอดไป

BUSINESS OVERVIEW & REVENUE STRUCTURE RATIO

บริษัท ซีเอส ลีอกซอนไฟ จำกัด (มหาชน) (ซีเอสแอล)

บริษัทกำหนดวิสัยทัศน์สำหรับบริการด้านไอซีที โดยการเป็นผู้นำทางด้านการให้บริการไอซีที แบบครบวงจรสำหรับองค์กรธุรกิจ ด้วยจุดแข็งจากการที่บริษัทเป็นเจ้าของโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ทั้งอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) คลาวด์ คอมพิวเตอร์ และระบบโครงข่าย พื้นฐานด้านการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต พร้อมทั้งยังมีทีมงานวิศวกรมืออาชีพที่สามารถทำงานร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศโดยไม่ยึดติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง จนได้รับความไว้วางใจ และด้วยประสบการณ์ที่ยาวนานมากกว่า 20 ปี บริษัทจึงมีความเข้าใจลูกค้าเป็นอย่างดี ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานที่ทำให้บริษัทสามารถออกแบบพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างตรงจุด และอยู่ในราคาที่เหมาะสม

ลักษณะการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และสัดส่วนโครงสร้างรายได้

สินค้าและบริการของ ซีเอส ลีอกซอนไฟ มีดังนี้

1. บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

รายได้หลักของบริษัทมาจากบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร หรือ Leased Line ถือเป็นบริการอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพสูงและยืดหยุ่นต่อความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ถึงแม้ปริมาณการใช้งานของผู้บริโภคภายในประเทศจะเพิ่มขึ้นก็ตาม แต่รายได้รวมกลับทรงตัวเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจไม่เอื้ออำนวยและมีการแข่งขันทางด้านราคาจากผู้ประกอบการขนาดใหญ่ทำให้ราคาลดลงอย่างต่อเนื่อง

ถึงแม้ในส่วนของรายได้ของบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กรนี้มีแนวโน้มเติบโตช้า แต่บริษัทยังสามารถเพิ่มจำนวนลูกค้า (วงจร) ได้อย่างสม่ำเสมอและยังมีการใช้งานจากลูกค้าองค์กรอย่างต่อเนื่อง บริษัทเน้นการให้บริการอินเทอร์เน็ตระดับคุณภาพสำหรับลูกค้าองค์กร ถือเป็นกลยุทธ์ในการขยายฐานลูกค้ากลุ่มนี้มากกว่าจะแข่งขันในเรื่องของราคาแต่คุณภาพลดลง

กลยุทธ์สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร

- เพิ่มปริมาณแบนด์วิดท์ (Bandwidth) ในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม เพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่มากขึ้นตามกระแสเทคโนโลยี Social Networking, Cloud Computing, Big Data และ Mobility
- เพิ่มจำนวนวงจร (Network) ในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม โดยเพิ่มวงจรอินเทอร์เน็ตสำรอง ทำให้ลูกค้าสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง แม้ในภาวะฉุกเฉินที่วงจรอินเทอร์เน็ตเส้นเดิมเกิดปัญหา
- มีการออกสินค้าและบริการทางด้านไอซีทีที่หลากหลายขึ้นเพื่อรองรับการเพิ่มสาขาในกลุ่มฐานลูกค้าเดิม เป็นการรวมศูนย์วงจรอินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา ทำให้การบริหารงานโดยรวมภายในองค์กรของลูกค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- มีการนำเสนอบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร ให้แก่ลูกค้ากลุ่มองค์กรรายใหม่ๆอย่างต่อเนื่องที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband) มาก่อนหน้านี้ แต่ต้องการบริการอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานภายในองค์กร

- ร่วมมือกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาบริการให้เหมาะสมกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้า เช่น การใช้ซอฟต์แวร์แบบออนไลน์หรือคลาวด์ การป้องกันการโจมตีโครงข่าย ฯลฯ

ทั้งนี้ บริษัทได้มีการสำรวจความพึงพอใจสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กร โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ รวมถึงสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของพนักงาน ซีเอส ล็อกซอินโฟอย่างต่อเนื่อง ปีละ 4 ครั้ง โดยมีบริษัทภายนอกเป็นผู้ทำการสำรวจเพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงและนำไปพัฒนาปรับปรุงสินค้า บริการ และบุคลากร ของซีเอส ล็อกซอินโฟ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

2. บริการทางด้านไอซีทีสำหรับลูกค้าองค์กร

บริการทางด้านไอซีทีที่โซลูชันสำหรับลูกค้าองค์กรมีศักยภาพที่จะเติบโตเพิ่มขึ้นอีก เนื่องจากบริการไอซีทีที่มีขนาดตลาดและความต้องการของลูกค้าที่ขยายใหญ่มาก เพราะปัจจุบันในทุกองค์กรมีการนำระบบไอซีทีเข้าไปใช้เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ไม่ว่าจะเป็น อินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ซึ่งในตลาดมีผู้ให้บริการหลัก 2 กลุ่ม กลุ่มแรกคือผู้ให้บริการระดับสากล มักเป็นผู้ให้บริการจากต่างประเทศที่นำเสนอสินค้าและบริการ รวมถึงมีการบริหารงานที่มีรูปแบบตายตัว ซึ่งมีบริการที่อาจจะยังไม่ครอบคลุมเท่าไรนัก หรือหากเสนอบริการแบบครบวงจรก็มักจะมีการนำเสนอราคาที่สูงขึ้นซึ่งเหมาะกับองค์กรขนาดใหญ่เท่านั้น กลุ่มที่สองคือผู้ให้บริการระดับท้องถิ่น มักเป็นผู้ให้บริการที่มีขนาดกลางไปจนถึงขนาดเล็ก มีความถนัดเฉพาะด้าน อาจจะทำให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างไม่ครอบคลุม ทั้งนี้ ซีเอส ล็อกซอินโฟ เป็นบริษัทที่มีความพร้อมจะให้บริการในทั้งสองกลุ่ม ด้วยทีมงานมืออาชีพ และความพร้อมของระบบเครือข่ายโดยเสนอราคาที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการของลูกค้ามากที่สุด

ประเภทความต้องการของลูกค้าภายในประเทศ

- องค์กรที่ต้องการบริการแบบครบวงจรจากผู้ให้บริการรายเดียว (One Stop ICT Service) เพื่อลดความเสี่ยงในการทำงานไม่

สอดคล้องประสานกันในเรื่องของระบบไอที ระบบโครงข่าย อินเทอร์เน็ต ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ คอมพิวเตอร์ Infrastructure as a Service (IaaS)

- องค์กรที่ต้องการใช้อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ในแบรนด์ที่แตกต่างกัน แต่สามารถทำงานร่วมกันได้ โดยเลือกจากฟังก์ชันที่ใช้งานได้มากที่สุดและตรงตามความต้องการขององค์กรมากกว่าในเรื่องของราคาที่ถูกลง
- องค์กรที่ไม่มีความพร้อมทางด้านบุคลากรทางด้านไอที ซึ่งต้องให้ทักษะความเชี่ยวชาญที่หลากหลายทั้งด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร เพื่อให้ระบบไอทีที่ทำงานประสานกัน
- ต้องการผู้ให้บริการในประเทศที่เชื่อถือได้ มีระบบความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และมีบริการหลังการขายที่รวดเร็ว และสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที่

จุดแข็งที่ทำให้ ซีเอส ล็อกซอินโฟ สามารถครองตลาดในธุรกิจทางด้านไอซีทีมาอย่างยาวนาน

- บริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานหลักเป็นของตนเอง ทั้งอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และระบบคลาวด์ คอมพิวเตอร์
- บริษัทมีพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศที่หลากหลาย สามารถคัดสรรผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับความต้องการในการใช้งานของลูกค้าได้ โดยไม่ยึดติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง
- บริษัทมีทีมงานวิศวกรที่มีความเชี่ยวชาญหลากหลาย พร้อมด้วยประสบการณ์ มีใบ Certificate รับรอง สามารถใช้อุปกรณ์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในแบรนด์ที่แตกต่างกันได้โดยสามารถทำงานร่วมกันได้เป็นอย่างดี
- บริษัทมีระบบการทำงานที่มีความปลอดภัยและได้คุณภาพตามมาตรฐาน อาทิ ได้การรับรองมาตรฐานความปลอดภัยสารสนเทศ ISO27001 มาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพ ISO9001และมาตรฐานงานบริการไอที ISO20000 มีระบบคอลเซ็นเตอร์ (Call Center) ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วัน

ตัวอย่างบริการไอซีทีที่ ซีเอส ล็อกซอินโฟ ให้บริการ

ระบบโครงข่าย (Network Infrastructure)		
ความต้องการ	บริการที่ครอบคลุม	พันธมิตร
โครงข่ายมีสาย / ไร้สายสำหรับสำนักงาน โรงงานใหม่	สำรวจและออกแบบโดยเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐานพร้อมระบบควบคุมคุณภาพแบบมืออาชีพ ให้ลูกค้าบำรุงรักษาได้เอง	Panduit, Systimax, Amp
ระบบ WiFi ในโรงแรม โรงงาน และสถานศึกษา	ออกแบบตามลักษณะพื้นที่และการใช้งาน โดยเลือกใช้ อุปกรณ์จากยี่ห้อและจำนวนที่เหมาะสม	Aruba, Ruckus, Cisco, HP
ระบบโครงข่ายที่ปลอดภัยสำหรับองค์กร	มีผู้เชี่ยวชาญในการบริหารจัดการจนถึงระดับ Enterprise เข้าใจปัญหาและสรรหาโซลูชันที่เหมาะสมกับลูกค้าแต่ละราย	Cisco, HP, Fortinet, Juniper, PaloAlto, Sophos, Huawei, Checkpoint
ระบบเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่าย	เลือกอุปกรณ์ตรงตามการใช้งาน และงบประมาณลูกค้า เพื่อลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย	Riverbed, Silver Peak, Sangfor

ระบบคอมพิวเตอร์และคลาวด์ คอมพิวเตอร์ (Cloud & Computer Infrastructure)

ความต้องการ	บริการที่ครอบคลุม	พันธมิตร
ระบบเซิร์ฟเวอร์เสมือน (Virtualization) เพื่อลดจำนวนเครื่องเซิร์ฟเวอร์	ทีมงานผู้เชี่ยวชาญช่วยลูกค้ายุบรวมเซิร์ฟเวอร์เพื่อลดค่าใช้จ่ายง่ายในการดูแลรักษา และประหยัดพลังงาน	VMware, Microsoft, Citrix
Server & Storage	มีโซลูชันหลากหลายไว้วางใจได้ ไม่ยึดติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง	HP, IBM, Dell, Cisco, EMC, NetApp, Huawei
ห้องเซิร์ฟเวอร์ที่ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ออกแบบให้เหมาะสมกับการใช้งาน เลือกใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐานพร้อมระบบควบคุมคุณภาพให้ลูกค้าใช้งานได้อย่างวางใจ	APC, Emerson Panduit, Systimax, Amp – Schneider
DR Site / Backup Site	มีโซลูชันที่หลากหลาย พร้อมโครงสร้างพื้นฐานรองรับการทำไคลท์สำรองโดยเฉพาะ อินเทอร์เน็ต คลาวด์ คอมพิวเตอร์ และศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์	Veeam, VMware, Symantec, CA ARCserve

ระบบสื่อสารทางธุรกิจ (Business Communication)

ความต้องการ	บริการที่ครอบคลุม	พันธมิตร
กล้องวงจรปิด CCTV ระบบดิจิทัล เพื่อความปลอดภัย	สำรวจและออกแบบเพื่อรองรับการใช้งานที่ยืดหยุ่น ใช้กล้องหลากหลายยี่ห้อตามความต้องการแต่ละจุด ควบคุมด้วยซอฟต์แวร์มาตรฐาน	Axis, Bosch, Panasonic, Sony, Samsung
Video Conference เพื่อการสื่อสารระหว่างสาขา	รองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ทั้งในและต่างประเทศพร้อมอุปกรณ์เสริมมาตรฐาน และบริการจัดการช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต ฯลฯ	Polycom, Cisco, Avaya, Lifesize, Sony

3. บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center)

บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่ผ่านมามีการเติบโตค่อนข้างสูง และต่อเนื่องตามความต้องการที่เพิ่มขึ้นของตลาดในหลายกลุ่มธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ซีเอส ล็อกซอินโฟ

- กลุ่มลูกค้าองค์กรที่ต้องการย้ายระบบไอทีจากสำนักงานมาไว้ในศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ระบบการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัยเพิ่มสูงขึ้น ทั้งยังลดการลงทุนทางด้านการจัดซื้อฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือสร้างห้องเซิร์ฟเวอร์สร้างศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของตนเอง ซึ่งการสร้างศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์จะมีทั้งระบบไฟฟ้า ระบบทำความเย็น ที่ต้องได้มาตรฐาน ทำให้มีมูลค่าการลงทุนที่สูงมาก
- กลุ่มลูกค้าในธุรกิจคอนเทนต์หรือเนื้อหาต่างๆ ที่มีการขยายตัวเพิ่มขึ้น เนื่องจากความนิยมของผู้บริโภคที่ปัจจุบันดูรายการ Streaming ผ่านคอมพิวเตอร์ในที่พักอาศัย หรือบนสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต ที่มากขึ้น
- กลุ่มลูกค้าสถาบันการเงิน ซึ่งมีความจำเป็นในการทำระบบสำรองหรือไฮดรอปสำรอง รองรับการผลิตภัยพิบัติ และเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน หรือนำไปเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต
- กลุ่มลูกค้าที่ให้บริการด้านออนไลน์ อาทิ เกมส์ อีคอมเมิร์ซ โซเชียล แอปพลิเคชัน ฯลฯ มีแนวโน้มเติบโตอย่างก้าวกระโดด เนื่องจากคนไทยมีความมั่นใจในการทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น

ในธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน มีผู้ให้บริการบางรายเปิดศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์แห่งใหม่ในต่างจังหวัด แต่บริษัทยังสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ต้องการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เข้าถึงได้อย่างสะดวกและมีบริการครบวงจร จึงถือเป็นจุดแข็งของบริษัท

มาตรฐานบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ของ ซีเอส ล็อกซอินโฟ

- มีการบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ โดยได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO9001 มาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO27001 และมาตรฐานงานบริการไอที ISO20000
- สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครชั้นใน มีความปลอดภัย และเดินทางสะดวก ทำให้ง่ายต่อการบริหารจัดการระบบไอที
- ระบบเน็ตเวิร์ค เชื่อมต่อตรงกับอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศโดยที่บริษัทเป็นเจ้าของเอง จึงรองรับการเข้าใช้งานระบบของผู้ใช้งานปลายทางจำนวนมากได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีความเป็นกลาง โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการเช่าของผู้ให้บริการรายหลักได้ทุกราย อาทิ ซิมโฟน ไอ-ลิงค์ ทรู ยูเอเอส
- มีระบบความปลอดภัย ระบบไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ ฯลฯ ที่ได้มาตรฐานระดับสากล ส่งผลให้เซิร์ฟเวอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

- มีบริการเสริมที่รองรับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เช่น บริการสำรองข้อมูล (Data Back-up Service) บริการด้านความปลอดภัยต่าง ๆ (Security Service) บริการออฟฟิศหรือห้องคอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Site)

ปัจจุบันบริษัทมีศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ อาคาร THE CLOUD ถนนรัชดาภิเษก-รามอินทรา อาคารซีดับเบิลยู ถนนรัชดาภิเษก และอาคาร กสท โทรคมนาคม บางรัก ในส่วนของอาคาร THE CLOUD ที่เป็นศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์หลักแห่งใหม่นั้น บริษัทเป็นเจ้าของที่ดิน และออกแบบสร้างอาคารเพื่อศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะ จึงสามารถให้บริการรองรับความต้องการของลูกค้าได้ทั้งกลุ่มและเพียงพอต่อความต้องการด้วยมาตรฐานระดับสากล

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียม

ในปี 2559 บริษัทได้เปิดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมตามแนวรถไฟฟ้ากว่า 250 แห่ง และได้รับผลตอบรับเป็นอย่างดี เนื่องจากบริษัทมีโครงสร้างพื้นฐานและทรัพยากรในการให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว และมีอัตราแบนด์วิดท์การใช้งานลดลงในช่วงกลางวัน เพราะลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นองค์กร ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาทำงานเป็นหลัก บริษัทจึงสามารถทำการตลาดกับลูกค้ากลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมได้ในราคาที่ถูกลง แต่ยังคงคุณภาพและความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้แบบไม่ต้องพ่วงบริการเสริมต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็นอีกด้วย

ปัจจุบัน สัดส่วนรายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้มีประมาณ 2% ของรายได้ทั้งหมดของบริษัท บริษัทยังคงมีแผนขยายพื้นที่ให้บริการสำหรับกลุ่มผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมมากขึ้น ทำให้บริการนี้มีแนวโน้มการเติบโตสูงมากขึ้น และอาจเป็นรายได้หลักที่สำคัญของบริษัทต่อไป

5. บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ (Software as a Service) สำหรับกลุ่มเอสเอ็มอี (SMEs)

ในต่างประเทศบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ โดยเฉพาะบริการซอฟต์แวร์หรือ Software as a Service เป็นกระแสที่มาแรงได้รับความนิยมสูงสำหรับกลุ่มเอสเอ็มอี เนื่องจากสามารถใช้บริการได้เหมือนการใช้ประปา ไฟฟ้า คือไม่ต้องลงทุนสูง สามารถเปิดใช้งานได้ทันที และมีค่าบริการเริ่มต้นที่กลุ่มเอสเอ็มอีสามารถใช้บริการได้ ลดการลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ รวมถึงลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการทางด้านไอที และ 2-3 ปีมานี้บริษัทซอฟต์แวร์หรืออินเทอร์เน็ตรายใหญ่ระดับโลกอย่าง ไมโครซอฟท์ กูเกิล ฯลฯ ต่างก็หันมาบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์เช่นกัน

สำหรับประเทศไทย ตลาดบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ ยังคงมีขนาดเล็กและใหม่มาก แม้ว่าโครงสร้างพื้นฐานทางการสื่อสารและอินเทอร์เน็ตในประเทศจะดีขึ้น และผู้ให้บริการต่างประเทศเริ่มหันมาให้บริการ Software as a Service ในประเทศไทยมากขึ้น แต่รูปแบบ

บริการยังคงเหมาะกับองค์กรขนาดใหญ่ เพราะมีราคาสูง ประกอบกับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็กยังนิยมใช้ระบบการทำงานแบบเดิมอยู่ ถึงแม้มีเจ้าของซอฟต์แวร์ไทยบางรายให้ทดลองบริการในระบบ คลาวด์ คอมพิวติ้ง แต่ได้ผลตอบรับที่ยังไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากเป็นบริษัทขนาดเล็กแม้เชี่ยวชาญด้านซอฟต์แวร์ แต่ขาดความเชี่ยวชาญด้านฮาร์ดแวร์ โครงข่าย และความปลอดภัย จึงยากที่จะได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า

บริษัทจึงเล็งเห็นถึงการเติบโตของธุรกิจ Software as a Service ในระยะยาว และบริษัทมีความได้เปรียบจากการเป็นผู้ให้บริการศูนย์บริการข้อมูลระบบ คลาวด์ คอมพิวติ้ง Infrastructure as a Service และมีอินเทอร์เน็ตที่มีความปลอดภัย อีกทั้งมีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ มีระบบการบริหารจัดการที่ได้คุณภาพมาตรฐานระดับสากล และมีแบรนด์ที่แข็งแกร่งได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ากลุ่มองค์กร บริษัทจึงร่วมมือพัฒนาสินค้าและบริการซอฟต์แวร์ออนไลน์กับพันธมิตรเจ้าของซอฟต์แวร์ในการให้บริการ Software as a Service หลัก ๆ ที่มีแนวโน้มธุรกิจที่เติบโตสูงขึ้น โดยเริ่มทดลองตลาดทั้งกลุ่มซอฟต์แวร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร อาทิ เช่น ซอฟต์แวร์บริหารการขาย (CRM) ซอฟต์แวร์บัญชี ซอฟต์แวร์ระบบขายหน้าร้าน (POS) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRM) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) เน้นรูปแบบที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มเอสเอ็มอีในประเทศได้ทั้งในด้านของราคาและรูปแบบการใช้งาน นอกจากนี้ยังได้เริ่มทดลองตลาดสำหรับซอฟต์แวร์บริหารจัดการโรงแรม ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ในเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมโรงแรม

การทำตลาด Software as a Service เป็นช่วงบุกเบิกพัฒนาตลาดในระยะแรกนี้มีหลายบริการที่ได้รับการตอบรับที่ดีจากผู้ใช้งานเฉพาะกลุ่ม เช่น กลุ่มโรงแรม 2-3 ดาว แม้ยังมีจำนวนไม่มากนัก แต่มีแนวโน้มเติบโตตามการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศ แม้ว่าปัจจุบันรายได้ของบริการนี้ยังไม่มาก แต่ถือเป็นโอกาสในการสร้างรายได้ระยะยาวให้แก่บริษัท

นอกจากการเสนอสินค้าและบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม บริษัทยังให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและเสนอสินค้าบริการที่ดีสำหรับสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนควบคู่กันไป อาทิ

1. นำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณค่าต่อสังคมเชิงบวก

- บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และบริการไอซีทีของบริษัท เป็นบริการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของธุรกิจ ช่วยให้สามารถทำงานได้จากทุกสถานที่ ทุกเวลา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระยะยาวและอย่างยั่งยืน
- บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ออกแบบมาเพื่อบริหารจัดการการใช้พลังงานไฟฟ้า และระบบความเย็นอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยลดสภาวะโลกร้อน
- บริการอินเทอร์เน็ต บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ บริการไอซีทีของบริษัท เป็นการส่งเสริมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ช่วยลดการใช้กระดาษ ลดขยะ และมลพิษที่เกิดขึ้นตามมา

- บริการคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Software as a Service) เป็นบริการพื้นฐานที่ช่วยให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการรายใหญ่หรือผู้ประกอบการต่างประเทศได้ในระยะยาว โดยลดภาระการลงทุนของผู้ประกอบการขนาดเล็กลง

2. ส่งเสริมการเข้าถึงสินค้าและบริการที่จำเป็น

- เปิดกว้างในการใช้เทคโนโลยีจากหลายแหล่งที่มา ไม่จำกัดทางเลือก การเข้าถึงสินค้าและบริการที่เหมาะสมของลูกค้า เช่น บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับองค์กร หรือศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ บริษัทเปิดให้ลูกค้าสามารถเลือกผู้ให้บริการวางจอร์เน็ตได้หลากหลาย หรือบริษัทเสนอโซลูชันตามความต้องการของลูกค้า โดยไม่ผูกติดกับแบรนด์ใดแบรนด์หนึ่ง สำหรับสินค้าและบริการไอซีทีในแต่ละประเภท
- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในกลุ่มคอนโดมิเนียมเป็นทางเลือกใหม่ให้ลูกค้าได้ใช้บริการที่มีคุณภาพ ในระดับราคาที่เหมาะสม
- บริการซอฟต์แวร์ออนไลน์ Software as a Service ช่วยให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม มีโอกาสเข้าถึงซอฟต์แวร์ด้วยค่าใช้จ่ายรายเดือนที่ไม่สูงมาก ไม่จำเป็นต้องลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ไลเซนส์ หรือลงทุนระบบไอทีเอง

3. ให้ความสำคัญกับบริการหลังการขาย ด้วยบริการในรูปแบบ 24x7 และบริษัทยังเน้นการจัดทำเอกสาร คู่มือการใช้งาน ตลอดจนการติดป้ายสติ๊กเกอร์ที่อุปกรณ์ ฯลฯ เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานได้สะดวก ถูกวิธี และบำรุงรักษาเองได้

4. บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาตลาดอย่างยั่งยืน โดยร่วมกับพันธมิตรทั้งจากภาครัฐ สถาบันการศึกษา และเจ้าของผลิตภัณฑ์ จัดอบรมสัมมนาทั้งภาคทฤษฎีและเชิงปฏิบัติการแก่ลูกค้าองค์กร รวมถึงผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ต่อยอดการใช้งานเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าเลือกนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมไปใช้ประโยชน์ได้จริงในอนาคตอย่างยั่งยืน

5. สนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องในด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญมาตรฐานสากล อาทิเช่น การสอบใบรับรองจากหน่วยงานภายนอก การจัดสร้างระบบรับรององค์ความรู้ภายในของบริษัท ฯลฯ เพื่อสร้างความมั่นคงในอาชีพของบุคลากร ความมั่นคงทางเศรษฐกิจของครอบครัวบุคลากร เป็นพื้นฐานสู่ความมั่นคงของสังคมต่อไป

6. ทำงานร่วมกับคู่ค้าอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาเพื่อการพัฒนาตลาดโดยรวมอย่างยั่งยืน โดยทำตลาดแบบเปิดกว้าง ไม่ยึดติดกับคู่ค้ารายใดรายหนึ่งโดยเฉพาะ ในขณะเดียวกันมีการป้อนกลับข้อมูลความต้องการของลูกค้าแก่คู่ค้าแต่ละราย เพื่อให้คู่ค้านั้นปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมให้สามารถแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

7. สนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม โดยไม่มีขายขาดทุนเพื่อตัดราคาคู่แข่ง และไม่ขายพ่วงสินค้า อันเป็นการทำลายโครงสร้างการแข่งขันของตลาดในระยะยาว

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ตลาดโทรคมนาคมและไอซีที ยังคงมีการแข่งขันอย่างรุนแรงเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ยังคงอ่อนตัว ทำให้ลูกค้าองค์กรชะลอการลงทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทพยายามอย่างเต็มที่ในการที่จะรักษาการเติบโตของรายได้ และพยายามพัฒนาสินค้าและบริการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาบริการอินเทอร์เน็ตอันเป็นบริการหลักของบริษัทเพียงอย่างเดียว

- ตลาดอินเทอร์เน็ตสำหรับกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นตลาดที่มีการแข่งขันสูง โดยเฉพาะการแข่งขันด้านราคากับผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายใหญ่ 4-5 ราย ซึ่งบริษัทพยายามรักษารายได้และคงความเป็นผู้นำในการบริการอินเทอร์เน็ตแบบคุณภาพสูงแก่ลูกค้ากลุ่มองค์กร โดยเน้นคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันด้านราคา เพราะจุดแข็งของบริษัทคือการบริการอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศเอง โดยยึดความต้องการของลูกค้าองค์กรเป็นสำคัญ และบริษัทได้มีการควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายเพื่อคงความสามารถในการแข่งขันกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายใหญ่ ด้วยราคาที่เหมาะสม และยังคงได้รับการบริการที่มีคุณภาพอย่างสูงสุด และทำการขยายฐานลูกค้าที่เน้นบริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

- ตลาดศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์มีการแข่งขันโดยมีผู้ประกอบการหลัก 4-5 ราย บริษัทยังคงรักษาระดับอยู่ในกลุ่มผู้นำที่ให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ อันเป็นโอกาสทางการตลาดในการขยายฐานรายได้ เพราะตลาดศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์มีการขยายตัวสูงจากการขยายตัวของบริการออนไลน์ โซเชียล ดิจิทัลคอนเทนต์ ตลอดจนการวางระบบสำรองเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ข้อดีของตลาดศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์คือ อัตราค่าบริการไม่มีแนวโน้มลดลงเหมือนบริการโทรคมนาคมทั่วไป โดยเน้นจุดแข็งทั้งพื้นฐานคือการใช้งานต่อเนื่อง ระบบความปลอดภัย ความเป็นกลาง ลูกค้าสามารถเลือกใช้โครงข่ายจากผู้ให้บริการรายใดก็ได้ เพื่อประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อตรงกับอินเทอร์เน็ตเกตเวย์ของบริษัท และจุดแข็งด้านความยืดหยุ่นในการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย เพราะบริษัทมีความเชี่ยวชาญมานานกว่า 20 ปี อีกทั้งมีประสบการณ์ในการสร้างและบริหารศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์เอง ปัจจุบันมีบริษัทต่างชาติได้มาลงทุนสร้างศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ในเขตต่างจังหวัด ซึ่งมีทำเลที่แตกต่างกัน แต่บริษัทมองว่าลูกค้าเป้าหมายเป็นคนละกลุ่มกัน

- ตลาดไอซีทีที่เป็นตลาดที่ใหญ่มากและมีการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่จากต่างประเทศและผู้ประกอบการรายเล็กในประเทศจำนวนมาก บริษัทจึงใช้ประสบการณ์จากการติดต่อกับธุรกิจมานาน มุ่งเน้นให้บริการอย่างเข้าใจแก่ฐานลูกค้าเดิมเป็นข้อได้เปรียบมากกว่าการแข่งขันด้านราคา และมีทีมงานวิศวกรมืออาชีพที่เป็นที่ไว้วางใจของลูกค้า ประกอบกับบริษัทมีพันธมิตรเจ้าของผลิตภัณฑ์แบรนด์ที่เป็นที่ยอมรับระดับโลก สามารถรองรับลูกค้าด้วยประสบการณ์การให้บริการ จึงทำให้ได้รับความเชื่อมั่นจากลูกค้าในการให้บริการไอซีที ในรูปแบบ “One Stop ICT Service” ตามที่ลูกค้าต้องการ
- ตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มคอนโดมิเนียมในเขตกรุงเทพมหานครเป็นตลาดที่มีการแข่งขันโดยผู้ประกอบการรายใหญ่ 3-4 ราย โดยมักแข่งขันกันที่ความเร็วอินเทอร์เน็ต (แบนด์วิดท์) และบริการเสริม (หรือบริการพ่วง) เช่น รายการภาพยนตร์ ฯลฯ ที่ไม่จำเป็นสำหรับลูกค้าหลายราย บริษัทมีฐานลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นหลัก ส่วนใหญ่อยู่ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จึงมีศักยภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของพื้นที่นี้ บริษัทจึงเปิดให้บริการแก่ลูกค้าที่พักอาศัยในคอนโดมิเนียมบริเวณกรุงเทพมหานครในด้วยระดับราคาที่เหมาะสม ซึ่งได้ผลตอบรับดี มีการเติบโตของรายได้
- ตลาดซอฟต์แวร์ออนไลน์ (Software as a Service) เป็นตลาดที่เติบโตสูงในประเทศที่พัฒนาแล้ว สำหรับในต่างประเทศบริษัทโทรคมนาคม บริษัทซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ ก็หันมาให้บริการคลาวด์ คอมพิวติ้ง แต่ในประเทศไทยตลาดนี้ยังเพิ่งเริ่มต้นและมีขนาดเล็กมาก แต่ก็มีศักยภาพเติบโตในระยะยาว บริษัทจึงร่วมกับพันธมิตรเจ้าของซอฟต์แวร์พัฒนาบริการ เพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมในราคาที่เหมาะสม โดยบริษัทมีจุดแข็งคือเป็นเจ้าของโครงสร้างพื้นฐานและระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงที่จำเป็นในการให้บริการ เช่น ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์เสมือน ระบบความปลอดภัย ระบบบริการหลังการขาย ฯลฯ ปีที่ผ่านมา บริษัทได้ให้บริการซอฟต์แวร์หลัก ๆ ได้แก่ ซอฟต์แวร์บริหารจัดการโรงแรม ซอฟต์แวร์บริหารการขาย (CRM) ซอฟต์แวร์บัญชี ซอฟต์แวร์ระบบขายหน้าร้าน (POS) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRM) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) โดยเน้นกิจกรรมการสร้างความรู้เข้าใจให้แก่ลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย และรับฟังคำติชมเพื่อพัฒนาบริการในระยะยาวต่อไป

กลยุทธ์การตลาด

นอกจากความเป็นผู้นำในการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูงที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มองค์กรแล้ว บริษัทยังมุ่งสู่การให้บริการไอซีทีแบบครบวงจร ทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญอย่างสูงในเรื่องของคุณภาพและบริการมากกว่าการแข่งขันทางด้านราคา โดยมีกลยุทธ์ทางการตลาดหลัก ๆ ดังนี้

1. ยืนหยัดในการบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า เพื่อคงคุณภาพที่ลูกค้าวางใจ

กว่าทศวรรษที่ผ่านมาบริษัทได้วางตำแหน่งของบริการอินเทอร์เน็ตโดยมุ่งเน้นเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสูง (Premium Service) เพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้าองค์กร แม้บริษัทจะขยายงานสู่บริการไอซีทีแบบครบวงจรที่ต่อยอดมาจากธุรกิจหลักเดิมคือบริการอินเทอร์เน็ต บริษัทก็ยังยึดมั่นที่จะเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า ให้ความสำคัญและความรับผิดชอบต่อการบริการทั้งก่อนและหลังในระดับที่ลูกค้าสามารถสัมผัสได้ถึงคุณภาพ

2. มุ่งพัฒนาคุณภาพสินค้าบริการ และมีโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบวงจร

บริษัทมุ่งมั่นในการบริหารชุมสายอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Internet Exchange) ให้เพียงพอต่อการเติบโตทางธุรกิจและการใช้งานของลูกค้า พร้อมทั้งร่วมมือกับพันธมิตรในการพัฒนาประสิทธิภาพโครงข่ายทั้งในประเทศและนอกประเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้บริษัทยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรด้านผลิตภัณฑ์

ไอซีทีที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ในการที่จะพัฒนาโซลูชันที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยมีการควบคุมคุณภาพ ISO9001 ระบบมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO27001 และได้มาตรฐานตามระบบบริหารงานบริการสารสนเทศ ISO20000 ที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน

3. รักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า

บริษัทมุ่งสร้างเสริมความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยนอกจากตอบสนองความต้องการใช้งานได้อย่างครอบคลุมแล้วยังจัดให้มีบริการด้านเทคนิคแก่ลูกค้าองค์กรในเชิงรุก เช่น การเป็นที่ปรึกษาหรือแก้ไขปัญหาด้านไอซีทีเบื้องต้น โดยการจัดส่งมอบให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้กับลูกค้าทั่วประเทศ การเข้าเยี่ยมลูกค้าเป็นประจำ และตรวจสอบความพึงพอใจของลูกค้าด้วยการสำรวจวิจัย

4. ร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อให้รองรับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย

บริษัทมีความสัมพันธ์อันดีและเปิดกว้างกับพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ให้บริการเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์ไอซีทีระดับโลกทุก ๆ ราย โดยไม่ยึดติดกับรายใดรายหนึ่ง เพราะบริษัทคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าเป็นหลักเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเหมาะสมกับการใช้งานของลูกค้า

5. พัฒนาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านไอซีที

สิ่งสำคัญที่สุดคือ การพัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีที่บริษัทมีวิศวกร และผู้เชี่ยวชาญจำนวนมากที่ดูแลระบบและเครือข่ายขนาดใหญ่ ทั้งยังดูแลฐานลูกค้าที่หลากหลาย โดยบุคลากรของบริษัทมี

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานจริง และมีการสอบวัดความสามารถของบุคลากร มีระบบบริหารจัดการแบบที่มีการกำหนดตัววัดและการติดตามผลที่ชัดเจน ประกอบกับบริษัทมีพันธมิตรที่เป็นเจ้าของเทคโนโลยีคอยให้การสนับสนุนองค์ความรู้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ลักษณะกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย เป็นกลุ่มลูกค้าองค์กรที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจ โดยลูกค้ากลุ่มนี้ต้องการทั้งคำปรึกษาทั้งก่อนการให้บริการ และบริการหลังการขายที่ไว้วางใจได้เพื่อให้ธุรกิจดำเนินอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ จึงให้ความสำคัญต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของบริการมากกว่าราคา และมีแนวโน้มที่จะใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

เนื่องจากบริการของบริษัทครอบคลุมทั้งบริการอินเทอร์เน็ต บริการไอซีที และบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ ดังนั้น กลุ่มเป้าหมายของบริษัทจึงมีความหลากหลายและกระจายอยู่ในธุรกิจต่าง ๆ เช่น กลุ่มลูกค้าที่มีสาขาต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการสื่อสารระหว่างสาขา กลุ่มลูกค้าที่ให้บริการอีคอมเมิร์ซต้องการใช้บริการ

ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ กลุ่มลูกค้าที่ติดต่อธุรกิจกับต่างประเทศ ต้องการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องต้องการทำระบบสำรองอยู่ต่างประเทศ กลุ่มลูกค้าที่มีระบบภายในคืออยู่แล้วแต่ต้องการนำระบบคลาวด์ คอมพิวเตอร์ มาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนทางด้านฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ กลุ่มลูกค้าที่ต้องการติดตั้งระบบไร้สายเพื่อให้บริการลูกค้า กลุ่มลูกค้าที่มีบริษัทแม่ที่ต่างประเทศติดตั้งระบบการประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอ (Video Conference) พร้อมเครือข่ายต่างประเทศประสิทธิภาพสูง กลุ่มลูกค้าที่ติดตั้งกล้องวงจรปิดที่คลังสินค้าหรือสำนักงานพร้อมมอโนเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือแท็บเล็ต สมาร์ทโฟน ฯลฯ

การจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

การขายตรง เป็นช่องทางการจำหน่ายหลักของบริษัท โดยมีทีมขายและทีมงานวิศวกรประจำอยู่ในกรุงเทพฯ และภูมิภาคหลักของประเทศ ที่จะคอยให้คำปรึกษาและแนะนำแก่ลูกค้ากลุ่มองค์กร

นอกจากการเยี่ยมลูกค้าโดยพนักงานขายตรงของบริษัทแล้ว บริษัทยังมีวารสารและอีเมลแจ้งข่าวส่งถึงลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรมสำหรับลูกค้าองค์กรตลอดทั้งปี ทั้งในกรุงเทพฯ และจังหวัดหลัก กิจกรรมจัดขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญของ

บริษัทและพันธมิตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ เน้นงานสัมมนาเทคโนโลยีหรือความรู้ใหม่ ๆ จากประสบการณ์การให้บริการจริงหรือจากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นพันธมิตร หรือการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่นำไปใช้งานได้จริง นอกจากจะได้มาซึ่งความมั่นใจและความเชื่อมั่นของลูกค้าในระยะยาวแล้ว ลูกค้าที่เข้าร่วมสัมมนายังเป็นกลุ่มเป้าหมายที่มีความสนใจจริงและนำมาสู่โอกาสการสร้างยอดขายเพิ่ม

โอกาสทางธุรกิจ

บริษัทเห็นโอกาสในการขยายธุรกิจเข้าไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรที่มีการลงทุนด้านไอซีที เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และในขณะเดียวกันก็ต้องใช้ระบบไอทีอย่างมั่นใจ ไม่ต้องกังวลในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยี อาทิ เรื่องภัยพิบัติ เหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน นอกจากนี้ บริษัทจะยังคงมุ่งเน้นพัฒนาสินค้าและบริการตอบสนองการใช้งานของลูกค้ากลุ่มองค์กรเป็นสำคัญแล้ว บริษัทยังขยายฐานลูกค้าไปสู่บุคคลธรรมดา (ผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียม) และผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็อีกด้วย

- **ICT Service** เป็นบริการแบบครบวงจรทั้งอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และการสื่อสาร ที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่มีข้อจำกัดด้านบุคลากร แม้สภาพเศรษฐกิจจะชะลอตัว แต่การใช้งาน

ระบบไอซีทียังคงสูงขึ้น จากการแพร่หลายของการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านมือถือหรือแท็บเล็ต และความนิยมในการใช้สื่อสังคมออนไลน์ ทำให้ลูกค้ากลุ่มองค์กรจำเป็นต้องขยายการลงทุนด้านไอซีทีเพื่อรองรับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น การที่รัฐบาลได้ขับเคลื่อนนโยบาย Digital Economy ซึ่งรวมถึงการเสนอพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ยิ่งน่าจะส่งผลให้ลูกค้ากลุ่มองค์กรขยายการลงทุนด้านไอซีทีเพิ่มเติมในอนาคตอันใกล้ โดยเฉพาะในส่วนของ Cloud Computing และ Security จะมีผลให้ลูกค้ากลุ่มองค์กรยังมีการลงทุนด้านไอซีทีอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ซึ่งบริษัทพร้อมมือกับพันธมิตรชั้นนำทั้งในและต่างประเทศเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าระดับต่าง ๆ

- **Data Center (DC)** เป็นบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีอัตราการเติบโตสูง เพราะประเทศไทยยังมีฐานลูกค้าไม่มาก และเริ่มมีปัญหาภัยพิบัติ จึงมีความต้องการในการย้ายระบบเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ในสำนักงานไปยังศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและปลอดภัย ประกอบกับการขยายตัวของทำให้บริการออนไลน์ เครือข่ายโซเชียล รายการแบบดิจิทัล ตลอดจนการส่งเสริมระบบเศรษฐกิจดิจิทัลโดยภาครัฐ จึงมีแนวโน้มความต้องการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์จากทั้งภาครัฐและเอกชนมากขึ้น
- **Cloud Computing** เป็นบริการในลักษณะเช่าใช้งานการประมวลผลหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ทั้ง Infrastructure as a Service (Virtual Server และ Cloud Storage) และ Software as a Service (Online Business Software) แม้ว่าบริการนี้ ยังอยู่ในช่วงเริ่มต้นในประเทศไทย แต่ก็มีแนวโน้มเติบโตสูงชันมาก และเป็นตลาดที่ใหญ่ที่จะมาทดแทนการซื้ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ โดยบริษัท

- ได้ร่วมมือกับบริษัทนอกจากที่บริษัทได้มีการพัฒนาระบบและให้บริการเองอยู่แล้ว บริษัทได้ร่วมกับพันธมิตรหลายราย ทดลองให้บริการแก่ลูกค้ากลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น ซอฟต์แวร์บริหารจัดการโรงแรม ซอฟต์แวร์บริหารการขาย (CRM) ซอฟต์แวร์บัญชี ซอฟต์แวร์ระบบขายหน้าร้าน (POS) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ (HRM) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (ERP) ฯลฯ ซึ่งบริษัทจะได้พัฒนาปรับปรุงบริการเพิ่มเติม เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มมากขึ้นในอนาคตต่อไป
- **อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับกลุ่มคอนโดมิเนียม** เป็นบริการที่บริษัทเริ่มให้บริการตั้งแต่ต้นปี 2557 ปัจจุบันมีให้บริการ กว่า 250 คอนโดมิเนียม ส่วนใหญ่จะเป็นคอนโดมิเนียมในกรุงเทพมหานคร ใน หรือเลียบแนวรถไฟฟ้าที่มีคอนโดมิเนียมหนาแน่น ถือเป็นทางเลือกหนึ่งแก่ผู้บริโภคที่ต้องการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในราคาที่สมารถเข้าถึงได้ง่าย และมีคุณภาพ

บริษัท ทีเอส อีเอส ไอที จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

บริษัท ทีเอส อีเอส ไอที จำกัด (มหาชน) ผู้นำด้านฐานข้อมูลธุรกิจสื่อกลางเชื่อมผู้ซื้อและผู้ขายครบวงจร ได้สร้างฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภท ทั้งกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B), กลุ่มอุปโภคบริโภค ภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C) และส่วนงานราชการครอบคลุมทั่วประเทศ นอกจากนี้ ได้พัฒนาบริการให้ก้าวทันธุรกิจยุคดิจิทัลอย่างครบวงจร รองรับการใช้งานผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต (Mobile Responsive) จึงเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าในการพัฒนาสายผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อตอบสนองตลาดได้อย่างหลากหลาย ภายใต้แบรนด์ “ไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส” และมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล และเป็นหนึ่งในผู้นำด้านบริการข้อมูล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ของภาครัฐ อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคอาเซียน (AEC) และเคียงข้างผู้ประกอบการ SME ด้วยบริการครบวงจร

บริการหลักของทีเอ็มซี ดังนี้

1. ธุรกิจสิ่งพิมพ์

- **สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส** กลุ่มผลิตภัณฑ์สมุดหน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส” ประกอบด้วย
 - **สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ฉบับกรุงเทพ – ภาษาไทย** แบ่งเป็น 4 ฉบับ แยกตามโซน โดยแจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัยในกรุงเทพและปริมณฑล
 - **สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ฉบับกรุงเทพ – ภาษาอังกฤษ** สำหรับนักธุรกิจและชาวต่างชาติที่ทำงานในเมืองไทย
 - **สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ฉบับภูมิภาค** แจกจ่ายแก่ธุรกิจและที่พักอาศัย ครอบคลุมทั้ง 5 ภาคทั่วประเทศ รวม 20 ฉบับ ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคใต้
 - **DVD สมุดหน้าเหลือง** ที่รวบรวมข้อมูลสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลโล่เพจเจส ทุกฉบับไว้ในแผ่นเดียว ไม่ว่าจะเป็นฉบับกรุงเทพ-ไทย ฉบับกรุงเทพ-ภาษาอังกฤษและฉบับภูมิภาค
- **Factory Supply Guide** หนังสือแจกฟรีรายปี ที่รวบรวมสินค้าและบริการทางอุตสาหกรรม เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าที่เป็นผู้ผลิตหรือผู้จำหน่ายวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่าง ๆ ภายในโรงงาน รวมถึงผู้ให้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรม
- **Builder and Construction Guide** หนังสือแจกฟรีรายปี ที่รวบรวมสินค้าและบริการสำหรับงานก่อสร้าง เพื่อเข้าถึงกลุ่มลูกค้าผู้รับเหมา บริษัทก่อสร้าง บริษัทขายเครื่องมือ อุปกรณ์เกี่ยวกับการก่อสร้างและงานบริการด้านการก่อสร้างที่เกี่ยวข้อง

2. ธุรกิจบริการด้านเสียง

- 1188 คอลเซ็นเตอร์ “ศูนย์สอบถามข้อมูลธุรกิจ 1188” ตอบสนองความต้องการของคุณด้วยบริการสอบถามหมายเลขโทรศัพท์ของธุรกิจ ร้านค้า และบุคคลทั่วประเทศไทย ครอบคลุมทุกหมวดสินค้า บริการ และอีกหลากหลายข้อมูลในชีวิตประจำวัน ที่จะช่วยให้ชีวิตของคุณสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น โดยพนักงานที่ผ่านการอบรมอย่างมืออาชีพ ให้บริการสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- **บริการข้อมูลทางเสียงผ่านระบบโทรศัพท์** ภายใต้ชื่อ “2Get & 2Load” เป็นบริการข้อมูลข่าวสารความบันเทิงในรูปแบบเสียงที่รองรับได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทั้งโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่เพียงโทร 1900 222 XXX (บริการ 2Get2Load) และ Infotainment *49XXX (บริการ Infotainment) อาทิ บริการพยากรณ์ดวงชะตาสด ๆ กับทีมหมอดูชื่อดัง คำพยากรณ์ด้านเนื้อคู่ – ความรัก ตรวจผลสลากกินแบ่งรัฐบาล – ออมสิน และ ธกส. บริการรายงานผลและโปรแกรมการแข่งขันกีฬา บริการฟังเสียงพากย์มวยจากสนาม เรื่องสยองขวัญ รวมทั้งอีกหลากหลายข้อมูลความบันเทิงในบริการอื่น ๆ อีกมากมายผ่าน SMS อาทิ ดวงรายวัน ข้อมูลวิเคราะห์โปรแกรมกีฬา การออกสลากกินแบ่ง และข่าวสารแบบทันทั่วทั้ง

3. บริการด้านออนไลน์

- **www.yellowpages.co.th** สื่อกลางแหล่งรวมข้อมูลธุรกิจสินค้าและบริการ ช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจ สะดวกค้นพบบนโลกดิจิทัลได้ง่ายขึ้น สอดคล้องกับทิศทางดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy) รองรับการใช้งานผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต (Mobile Responsive) ตอบรับความต้องการ การซื้อขายสินค้าผ่านโลกออนไลน์ในยุคปัจจุบันจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป จึงทำให้ www.yellowpages.co.th มีผู้ใช้งานกว่า 85 ล้านครั้งต่อปี หรือเฉลี่ย 200,000 ครั้งต่อวันจากผู้ใช้งานเฉลี่ย 77,000 คนต่อวัน และเป็นเว็บไซต์ติดอันดับ 1 ใน 5 ของหมวดธุรกิจจาก Truehits.net มาอย่างต่อเนื่อง โดยให้บริการโฆษณาด้านออนไลน์ครบวงจร อาทิ
 - **Landing Page และ Microsite** หน้าแสดงข้อมูลสินค้าและบริการของผู้ลงโฆษณา ด้วยรูปแบบหน้าเว็บเพจที่หลากหลาย สีสันโดยแสดงข้อมูลบริษัท โลโก้ รูปภาพสินค้าและบริการ คลิปวิดีโอ แผนที่ ฯลฯ มีระบบการจัดการด้วยตัวเอง ง่ายและสะดวกใช้งาน สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายละเอียดสินค้าและบริการได้ตลอดเวลา
 - **Online Catalog** โชว์รวมสินค้าและบริการในรูปแบบแคตตาล็อกออนไลน์บน www.yellowpages.co.th ที่แสดงรูปภาพสินค้าและบริการของคุณอย่างชัดเจน พร้อมรายละเอียดครบถ้วน ทำให้ชีวิตคุณสะดวกรวดเร็ว และประหยัดเวลาในการซื้อขาย ผ่านช่องทางการค้นหาด้วยคำที่ต้องการ และการแสดงผลการค้นหา รูปแบบแคตตาล็อกออนไลน์สินค้าแสดงผลที่ด้านบน
 - **AdSearch** เครื่องมือการตลาดออนไลน์ในรูปแบบ Search Engine โดยเมื่อค้นหาจากคำ (Keyword) จะถูกแสดงภาพ Banner ของผู้โฆษณาบริเวณบนสุดของหน้าผลการค้นหา

เสมือนนำสินค้าที่ลูกค้าต้องการไปวางตรงหน้า สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน

- **YellowPages Map Search** เมื่อมีการค้นหาข้อมูลจากหน้า “แผนที่” บน www.yellowpages.co.th ผลการค้นหาจะแสดงภาพสินค้าและบริการบนแผนที่ พร้อมคลิกไปยัง Landing Page ของธุรกิจนั้นได้ทันที
- **AdBanner** การลงโฆษณาที่หน้าเว็บไซต์ www.yellowpages.co.th อยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นสะดุดตา ดึงดูดให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการ
- **Priority Listing** ตำแหน่งโฆษณาสุดพิเศษ ที่ทำให้ผู้ลงโฆษณาโดดเด่นสะดุดตาจากผลการค้นหาปกติ ดึงดูดให้ลูกค้าเข้าถึงสินค้าและบริการได้ง่าย ปรากฏอยู่ในหน้าของผลการค้นหา
- **Thailand YellowPages Mobile Application** ผู้ใช้งานสามารถค้นหาข้อมูลธุรกิจได้สะดวกรวดเร็วทุกที่ ผ่านสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตในรูปแบบข้อมูลธุรกิจทั่วไป แผนที่ร้านค้า หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน พร้อมทั้งโปรโมชั่นสินค้าและบริการ โดยสามารถโทรออกได้ทันที ง่ายสะดวกยิ่งขึ้น รองรับทั้ง iOS และ Android
- **TYPLive E-mail** สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธุรกิจ ด้วย Email Account@typlive.com ที่ช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือมากกว่า Free Email ทั่วไป ใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือได้ เพิ่มความคล่องตัวทางธุรกิจ ไม่พลาดทุกการติดต่อ
- **TYPLive Connect (Chat)** อีกหนึ่งช่องทางบริการ ที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ลงโฆษณา สามารถพูดคุยติดต่อโดยตรงกับผู้ที่เกี่ยวข้องสินค้าและบริการของคุณได้ทันที ผ่านระบบสนทนาออนไลน์
- **www.anoi.com** แหล่งรวบรวมร้านอาหารอร่อยทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด พร้อมรีวิวและคู่มือส่วนลดมากมาย ผ่านเว็บไซต์และ Mobile Application ที่รองรับทั้ง iOS และ Android

4. บริการด้านที่ปรึกษาทางธุรกิจ

- **Enterprise Business Management Solutions หรือ EBMS** ให้บริการด้านระบบบริหารจัดการสินค้าขนาดใหญ่ ช่วยจัดการสินค้าได้มากถึง 1 ล้านรายการ พร้อมเชื่อมต่อสู่โลกออนไลน์ไปยังเครือข่ายผู้ซื้อ สาขา คู่ค้าและผู้ผลิตได้ตรงถึงกัน และยังช่วยบริหารจัดการงานขายได้รวดเร็ว แม่นยำ ได้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย 6 โมดูลหลัก ที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถให้กับผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ และเปิดโลกธุรกิจออนไลน์ด้วยระบบ e-Commerce ที่ออกแบบมาพิเศษสำหรับผู้ประกอบการ B2B โดย 6 โมดูลประกอบไปด้วย
 1. **โมดูล Customers Account Management** สำหรับบริหารจัดการกลุ่มลูกค้าและสาขา
 2. **โมดูล e-Supplier** เพื่อบริหารจัดการกลุ่ม Supplier เพื่อบริการการสั่งซื้อหรือสั่งผลิตให้สอดคล้องต่อปริมาณการขายของธุรกิจ
 3. **โมดูล e-Inventory** เพื่อบริหารสินค้าคงคลังให้ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็วในการจัดการยิ่งขึ้น โดยรองรับรายการสินค้ามากกว่าหมื่นรายการ

4. **โมดูล Logistics** เพื่อบริหารค่าขนส่งและกระบวนการขนส่งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. **โมดูล Payment** จัดการการชำระเงินและเชื่อมต่อการชำระเงินผ่านระบบออนไลน์

6. **โมดูล Analytics** เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล ยอดขาย แบบ Real-Time

- **บริการในด้านการทำการตลาดทางตรง (Direct Marketing)** ได้แก่ บริการให้เช่าข้อมูล (Data Rental Service) ให้บริการที่ครบวงจรตั้งแต่การให้บริการเช่า, บริหาร, ปรับปรุง, จัดเตรียมฐานข้อมูลพิมพ์และติดรายชื่อ, จัดส่งและสรุปผลรวมถึงบริการ Outsource Call Center อีกด้วย

- **ฝ่ายบริการลูกค้า (Customer Service)** พัฒนาไปอีกก้าวเพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้ทุกธุรกิจอย่างมืออาชีพ แห่งแรกและแห่งเดียวที่มีบริการใหม่ "ฝ่ายบริการลูกค้า เยลโล่เพจเจส" เราดูแลรับเรื่องและประสานงานระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายผ่านทาง "ขอรายละเอียดเพิ่มเติม" ในโชว์รูมสินค้าและบริการ (แคตตาล็อกออนไลน์) บน www.yellowpages.co.th โดยเป้าหมายของบริการใหม่นี้ คือ มุ่งมั่นนำพาผู้ซื้อไปยังผู้ขายให้ได้เร็วจากทางธุรกิจและซื้อขายสำเร็จได้ในที่สุด เพื่อให้ธุรกิจของคุณไม่พลาดทุกการติดต่อ

5. ธุรกิจบริการคอลเซ็นเตอร์

การให้บริการลูกค้าด้าน Call Center อย่างครบวงจรและมีมาตรฐาน โดยบริษัทที่ว่าจ้างไม่ต้องลงทุนค่าใช้จ่ายระบบ หรือ

ค่าใช้จ่ายพนักงาน โดยเพิ่มขีดความสามารถด้านธุรกิจหรือการตลาดได้ทันที ให้ลูกค้าได้ติดต่อกับบริษัทได้ง่ายขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถเพิ่มบริการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา โดยได้รับความไว้วางใจทางหลายหน่วยงาน อาทิ ร้านอาหารส่งถึงบ้าน, ธุรกิจประกันชีวิต, สถานทูต, โทรคมนาคม, ซูเปอร์มาร์เก็ต และธุรกิจเช่าซื้อ เป็นต้น โดยแบ่งรูปแบบการให้บริการออกได้เป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ

Inbound Call Center การให้บริการรับสายจากลูกค้าของท่านในเรื่องต่าง ๆ เช่น

- **Customer Service Information**, บริการสินค้าและบริการทั่วไป
- **Helpdesk (General Information)** บริการให้ข้อมูลแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้กับลูกค้า
- **Claim/Complaint Handling** รับเรื่องการร้องเรียนต่าง ๆ
- **Order Taking** บริการรับสั่งซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ

Outbound Call Center การให้บริการโทรออกหาลูกค้า เช่น

- **Tele Sales** : การโทรศัพท์ออกไปเพื่อเสนอขายสินค้าและบริการต่าง ๆ
- **Tele Survey** : บริการโทรศัพท์หาลูกค้าเพื่อทำการสำรวจทางด้านการตลาด เช่น สำรวจความพึงพอใจ, การโทรออกไปเพื่อทำการนัดหมายลูกค้าของท่านในเรื่องต่าง ๆ และอื่น ๆ เป็นต้น
- **Cross Up Sell by Tele Sales** : บริการเสนอขายสินค้าเพิ่มเติม นอกเหนือจากสินค้าและบริการหลักที่ได้นำเสนอลูกค้าไปแล้ว

กิจกรรมทางการตลาดและภาวะการแข่งขัน

ทีเอ็มซี ได้ดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สอดคล้องกับแผนการปรับตัวไปสู่ธุรกิจดิจิทัล โดยมุ่งหวังพัฒนารูปแบบบริการด้านดิจิทัลที่จะเร่งตอบสนองความต้องการของทั้งภาคธุรกิจและภาคผู้บริโภคทั่วไป ด้วยการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ อาทิ

ด้านคุณภาพสื่อสิ่งพิมพ์

- โดยมุ่งพัฒนาผลิตภัณฑ์สิ่งพิมพ์แบบเจาะจงเฉพาะกลุ่ม ด้วยรูปแบบหนังสือคู่มือเฉพาะทาง อาทิ Factory Guide Book หนังสือคู่มือรวมผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าและบริการด้านอุตสาหกรรม, Builder & Construction Guide Book แหล่งรวมผู้ผลิตและจำหน่ายสินค้าและบริการด้านก่อสร้าง เพื่อเจาะจงเป็นสื่อกลางให้ผู้ลงโฆษณาและผู้ค้นหาสินค้า
- ปรับปรุงรูปแบบการจัดเรียงหมวดหมู่สินค้าของ สมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เยลโล่เพจเจส เพื่อให้สะดวกใช้งานมากยิ่งขึ้น และปรับขนาดหนังสือให้มีรูปแบบทันสมัยเหมาะสมแก่การใช้งาน

ด้านคุณภาพสื่อดิจิทัล

- ทีเอ็มซี มีนโยบายเป็นหนึ่งในบริการสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้ธุรกิจ SME ในประเทศได้ปรับตัวเข้าสู่ยุคดิจิทัล ด้วยบริการผ่านทางเว็บไซต์ www.yellowpages.co.th ที่ช่วยให้ SME สามารถสร้างเว็บไซต์ของตนเองได้ด้วยงบประมาณที่คุ้มค่า โดยทีเอ็มซีได้มุ่งพัฒนาฟังก์ชันใหม่ที่จะรองรับการทำธุรกิจกรรมทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น อาทิ รองรับการแสดงผลบนมือถือ (Mobile Responsive), แสดงสินค้าแบบแคตตาล็อกออนไลน์, สร้างใบเสนอราคาได้, สอบถามรายละเอียดสินค้าผ่านระบบได้
- ให้บริการ Customer Service เพื่อเป็นสื่อกลางช่วยประสานงานระหว่างผู้ซื้อกับผู้ลงโฆษณา เพื่อสร้างคุณค่าในการบริการต่อผู้ลงโฆษณาให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด อันจะช่วยเพิ่มอัตราการต่อสัญญาโฆษณา
- พัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลให้อย่างต่อเนื่อง ด้วยการเพิ่มการจัดทำระบบบริหารจัดการสินค้าขนาดกลางถึงขนาดใหญ่เพื่อรองรับ B2B e-Commerce และสร้างภาพลักษณ์ผู้นำด้าน B2B e-Business

โอกาสและช่องทางการขยายตัวทางธุรกิจ

เนื่องด้วยประเทศกำลังเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ภายใต้นโยบายสนับสนุนจากภาครัฐ จึงเป็นกระแสใหม่ที่สร้างการรับรู้และช่วยผลักดันให้เกิดการตระหนักถึงความจำเป็นต่อการแข่งขันทางธุรกิจของผู้ประกอบการ ซึ่งนับเป็นโอกาสอันดีต่อที่เอ็มซีที่เล็งเห็นช่องทางและโอกาสทางธุรกิจ ที่จะเชื่อมโยงผู้ประกอบการให้เกิดการค้าผ่าน

www.yellowpages.co.th ซึ่งมีฐานผู้ใช้เติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมธุรกิจทุกหมวดหมู่ ซึ่งที่เอ็มซีมีฐานลูกค้า SME จำนวนมากที่สามารถต่อยอดสู่บริการด้านดิจิทัลของเอ็มซีอื่นๆ ได้ จึงมีช่องว่างทางธุรกิจอีกมากที่เอื้อให้เอ็มซีสามารถเติบโตต่อไป

กลุ่มบริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)

เอดีวี เป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลหลากหลายประเภท (Content Aggregator) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล ข่าวสาร และสาระบันเทิงผ่านโทรศัพท์ ภายใต้ชื่อว่า Shinee.com และดำเนินธุรกิจบริการข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะของ Web portal ใช้ชื่อว่า Hunsu.com นอกจากนี้ยังเป็นผู้พัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือ ทั้งแบบสำเร็จรูป และแบบพัฒนาตามความต้องการของ สำหรับลูกค้าองค์กรอีกด้วยครบวงจร

เอดีวี เป็นผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง (Content) โดยแบ่งธุรกิจเป็น 2 ประเภท คือ

1. ธุรกิจทางด้าน Mobile Content

เอดีวี ให้บริการในธุรกิจทางด้าน Mobile Content ภายใต้ชื่อ “ชินนี่” ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกระบบ ไม่ว่าจะเป็น เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ทรูมูฟเอช และระบบ Audiotex ซึ่งโทรศัพท์พื้นฐานก็สามารถใช้บริการได้ด้วย โดยมุ่งเน้นในการให้บริการแก่กลุ่มลูกค้าในช่วงอายุ 15-50 ปี ซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ใน 2 ลักษณะ คือ

1.1 การดาวน์โหลดบริการเพื่อเก็บไว้ในโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยการกดหมายเลขบริการผ่านระบบ IVR หรือดาวน์โหลดผ่าน SMS หรือเข้าไปที่ wapsite <http://wap.shinee.com> เพื่อดาวน์โหลดบริการผ่าน wap ได้ทันที ทั้งนี้ลูกค้ายังสามารถเข้าไปดาวน์โหลด คอนเทนต์ ผ่านเมนูที่ได้ผูกไว้ใน wap portal ของเครือข่ายโทรศัพท์ต่าง ๆ ที่ลูกค้าใช้งานได้อีกด้วย โดยเมื่อดาวน์โหลดแล้วลูกค้าสามารถชำระค่าบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ที่ลูกค้าใช้งาน ได้ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Shinee Ringtone** บริการเสียงเรียกเข้าซึ่งมี 2 แบบ คือ เสียงเรียกเข้าแบบเสียงจริง (Truetone Ringtone) และเสียงเรียกเข้าแบบเสียงเพลงจริงแบบเต็มเพลง (Full Song Ringtone) ซึ่งได้รวบรวมเสียงต่าง ๆ เหล่านี้มาจากค่ายเพลงไทยและต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าดาวน์โหลดได้ตามความต้องการ
- **Shinee Graphic & VDO Clips** บริการภาพหน้าจอ (Wallpaper) ซึ่งมีทั้งภาพที่เป็นภาพวาด การ์ตูน และภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถดาวน์โหลดเพื่อเก็บไว้ตั้งเป็นภาพพิกหน้าจอ (Screensaver) ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ วิดีโอ คลิป เป็นบริการดาวน์โหลด วิดีโอ เพื่อใช้ในการชม และเก็บไว้ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีให้เลือกทั้งแบบการ์ตูน ตลก และจากตัวอย่างภาพยนตร์และละคร
- **Shinee News** บริการข้อมูลข่าวสารเกาะติดทุกเหตุการณ์ ทันทุกกระแส จากสำนักข่าวต่าง ๆ ที่เป็นผู้ร่วมให้บริการ ในรูปแบบการส่ง SMS
- **Shinee Info Entertain** บริการข้อมูลข่าวสาร กอสซิป ไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ จากแหล่งข่าวที่เป็นที่รู้จักดี ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap

- **Shinee Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยโหรชื่อดัง ซึ่งเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบการส่ง SMS หรือเข้าไปอ่านทาง wap โดยลูกค้าสามารถใช้บริการเป็นครั้ง หรือสมัครสมาชิกบริการผ่านระบบ IVR หรือ SMS หรือ wap
- **Smartphone Application** บริการแอปพลิเคชันสำหรับมือถือ iPhone, iPad, Android OS Phone เช่น แอปพลิเคชันดูดวง โดยเทพิตาพยากรณ์ แอปพลิเคชันเกมส์สำหรับเด็กและผู้ใหญ่ แอปพลิเคชันตัวต่อสำหรับเข้าสอบสาริต แอปพลิเคชันดูดวงสดแบบเห็นหน้าทั้งลูกค้าและหมอดู และแอปพลิเคชัน อื่น ๆ อีกมาก

1.2 การฟังบริการผ่านระบบ IVR & Audiotex

โดยลูกค้าสามารถเข้าไปใช้งานโดยการโทรเข้าเบอร์โทรตามที่ตั้งโฆษณาไว้ และทำตามเมนูเพื่อฟังรายละเอียดบริการ ซึ่งในลักษณะนี้มีชื่อในการให้บริการดังนี้

- **Audiotex Horoscope** บริการพยากรณ์ดวงชะตาโดยนักพยากรณ์ชื่อดัง โดยแบ่งเป็น 2 ลักษณะบริการ คือ พยากรณ์สด (Live Horoscope) และ พยากรณ์ทั่วไป (Non-Live Horoscope)
- **Audiotex Lottery** บริการข้อมูลผลการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล - ธกส. - ออมสิน ที่รวดเร็วและถูกต้อง
- **Audiotex Sport** บริการข้อมูลเชิงลึกด้านกีฬาหลากหลายประเภททั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยมีกูรูผู้เชี่ยวชาญในแต่ละประเภทกีฬาเป็นผู้ร่วมให้บริการในรูปแบบข้อมูลเสียง (IVR)
- **Audiotex Charity** สายทานบารมี เป็นบริการที่ท่านเจ้าคุณอลงกตเจ้าอาวาส วัดพระบาทน้ำพุตั้งขึ้น สำหรับผู้มีจิตศรัทธาที่อยากทำบุญให้กับผู้ป่วยโรคเอดส์วัดพระบาทน้ำพุ เพียงโทร 1900-222-200
- **Audiotex Entertainment** บริการข่าวสารความบันเทิงครบวงจรทั้งข่าวดารา กอสซิปไฮโซ และอัปเดตข้อมูลหนัง เพลงใหม่ แหล่งท่องเที่ยวและที่พัก
- **Audiotex SMS** บริการข้อมูลฤกษ์งาม ฤกษ์มงคลสำหรับประกอบกิจกรรมต่าง ๆ โดย นักโหราศาสตร์ ที่มีชื่อเสียงจะส่งข้อมูลฤกษ์ดีให้ลูกค้าที่สมัครใช้บริการทาง SMS ถึงมือลูกค้าผู้ใช้บริการทุกวัน

2. ธุรกิจแอปพลิเคชันสำหรับใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับลูกค้าองค์กร

เอ็ดวี ให้บริการธุรกิจแอปพลิเคชันสำหรับใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับลูกค้าองค์กรใน 3 รูปแบบ

- แอปพลิเคชัน Deals ซึ่งเป็นแอปพลิเคชัน แจกของรางวัลฟรีให้กับสมาชิกที่เข้ามาแลกสินค้า โดยสมาชิกจะต้องลงทะเบียนและ

ทำกิจกรรมในแอปพลิเคชันเพื่อสะสมแต้มนำมาแลกของรางวัล โดยถือเป็นช่องทางใหม่ในการสร้างรายได้ให้กับเอ็ดวีในการขายพื้นที่โฆษณาจากแอปพลิเคชันนี้

- รับพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับองค์กร
- แอปพลิเคชันสำเร็จรูปสำหรับใช้งานในองค์กร ภายใต้รูปแบบ Office in your hand ซึ่งจะประกอบไปด้วย

1. **VERK Application** เป็นแอปพลิเคชันสำหรับใช้ในการสื่อสารภายในองค์กร

2. **Online Memo** เป็นแอปพลิเคชันสำหรับขออนุมัติต่าง ๆ ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้งานได้ทั้งผู้ขออนุมัติและผู้มีสิทธิอนุมัติ

3. **Online Recruitment** เป็นแอปพลิเคชันสำหรับขออนุมัติรับบุคลากรผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้งานได้ทั้งผู้ขออนุมัติและผู้มีสิทธิอนุมัติ

4. **Online Leave** เป็นแอปพลิเคชันสำหรับขออนุมัติลาหยุดงานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยใช้งานได้ทั้งผู้ขออนุมัติและผู้มีสิทธิอนุมัติ

5. **Online Meeting Room Reservation** เป็นแอปพลิเคชันสำหรับจองห้องประชุมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

6. **Online Poll/Survey** เป็นแอปพลิเคชันทำการสำรวจความนิยมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

3. ธุรกิจเว็บไซต์

เอ็ดวี ให้บริการธุรกิจทางด้านเว็บท่า (Web portal) ภายใต้ชื่อ www.hunsa.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ให้บริการข้อมูลแก่ลูกค้าช่วงอายุ 10-35 ปี ซึ่งมีบริการดังต่อไปนี้

- **ข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง** ให้บริการข้อมูลข่าวสารแบบเกาะติดทุกกระแสแบบทันทั่วทั้งที่โดยรวบรวมจากแหล่งข่าวต่าง ๆ เช่น จากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์ต่าง ๆ และจากทีมงานข่าวของหรรษา ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **เว็บบอร์ด** หรือกระดานสนทนา ซึ่งเป็นบริการเว็บบอร์ดที่เปิดกว้างในการให้เข้ามาแสดงความคิดเห็นในนานาทัศนะเรื่องต่าง ๆ ซึ่งในส่วนนี้ไม่คิดค่าบริการลูกค้า
- **สื่อโฆษณา** บริการแบนเนอร์โฆษณานบนหน้าเว็บไซต์หรรษาที่มีประสิทธิภาพบนเว็บไซต์หรรษาที่มีผู้เข้าชมกว่า 100,000 คนต่อวันซึ่งมีหลากหลายราคา ขึ้นอยู่กับตำแหน่งของ banner โดยลูกค้าของบริการในส่วนนี้คือ บริษัท และร้านค้าต่าง ๆ ที่ต้องการประชาสัมพันธ์สินค้าหรือบริการผ่านแบนเนอร์ของหรรษา

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

จากแนวโน้มการเติบโตตั้งแต่ปี 2547 ของธุรกิจบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ทำให้ผู้ประกอบการจากต่างประเทศรวมทั้งผู้ประกอบการในประเทศเข้ามาดำเนินธุรกิจนี้เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก

แต่ด้วยการบริหารจัดการ และการวางแผนการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ เอ็ดวี สามารถรักษาสถานะลูกค้าไว้ได้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวิธีการต่าง ๆ ดังนี้

- รักษามาตรฐานของบริการด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทำการหลอกลวงลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ
- บริหารต้นทุนในการทำการตลาด โดยเน้นการใช้สื่ออย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และเข้าถึงลูกค้าตรงมากขึ้น
- มุ่งเน้นบริการที่สร้างความพึงพอใจและตรงกับความต้องการของลูกค้า (Life Style) โดยการออกแบบบริการประเภทสมาชิกรายเดือน

- และประเภทบุฟเฟต์ เพื่อให้ลูกค้าคุ้มค่าและประหยัดค่าใช้จ่าย
- มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในกลุ่มอินทรี ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายและการดำเนินการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ โมบายล์แอป ผ่านบัตร วัน ทู คอล เป็นต้น
- พัฒนาบริการใหม่ ๆ และขยายตลาดสู่ลูกค้าองค์กร

กลยุทธ์การตลาด

เอ็ดวีวีมุ่งเน้นการให้บริการด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ในราคาที่ยุติธรรม และบริการหลังการขายเพื่อเพิ่มจำนวนลูกค้า ไม่มีนโยบายมุ่งเน้นในเรื่องของการตลาดแบบหลอกลวงและการเอาเปรียบลูกค้า โดยมีกลยุทธ์ต่าง ๆ ดังนี้

1. มุ่งเน้นคุณภาพและบริการ

เอ็ดวีวีมีนโยบายในเรื่องของความใหม่ของข้อมูล ที่นำเสนอให้กับลูกค้า ซึ่งจะต้องทันเหตุการณ์ และเกาะกระแสความนิยม รวมถึงความหลากหลายของข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างครบถ้วนในทีเดียว นอกจากนี้ทาง เอ็ดวีวี ยังเน้นในเรื่องของการตรวจสอบคุณภาพของบริการดาวเทียมและบริการแอปพลิเคชันทุกประเภท เพื่อให้ถึงมือลูกค้าอย่างรวดเร็วและถูกต้องอีกด้วย

2. บริการหลังการขาย

ธุรกิจการให้บริการดาวเทียมข้อมูลผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่และแอปพลิเคชัน สิ่งที่สำคัญเป็นอันดับต้น ๆ คือ ระบบ Customer service ที่สามารถให้คำแนะนำบริการ และแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้

อย่างละเอียด และรวดเร็ว ดังนั้น เอ็ดวีวี จึงมุ่งเน้นในส่วน of Customer service โดยที่มีหน่วยงาน Call Center ซึ่งสามารถให้บริการตอบคำถามอย่างมีประสิทธิภาพ

3. สร้างรูปแบบบริการใหม่อย่างต่อเนื่อง

เอ็ดวีวีได้พัฒนารูปแบบการบริการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการ และความนิยมของกลุ่มเป้าหมายโดยมุ่งเน้นพฤติกรรมของผู้บริโภคเป็นสำคัญ

4. การตลาดแบบเจาะจง

เอ็ดวีวีเน้นการทำการตลาดกับกลุ่มลูกค้าที่ชื่นชอบการดาวเทียมด้วยระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการจัดสรรและวิเคราะห์แบ่งแยกตามพฤติกรรมลูกค้า จึงสามารถทำการตลาดและส่งเสริมการขายเจาะตรงถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับกลุ่มลูกค้าองค์กร

โอกาสทางธุรกิจ

ด้วยธุรกิจทางด้านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอัตราการเจริญเติบโตสูงและรวดเร็วต่อเนื่อง ด้วยการเปิดเสรีโทรคมนาคม และเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ปัจจุบันโลกแห่งข้อมูลข่าวสารได้พัฒนาไปอย่างก้าวไกล ประกอบกับราคาของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ถูกลงมาก ทำให้จำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เติบโตเพิ่มมากขึ้น เอ็ดวีวีจึงเล็งเห็นว่าธุรกิจการให้บริการข้อมูลผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอนาคตอีกยาวไกล ดังนั้น เอ็ดวีวี จึงมีแผนพัฒนารูปแบบบริการใหม่ ๆ มากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค การให้บริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่จึงเป็นอีกหนึ่งบริการที่ทำให้คุณได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์บ้านหรือโทรศัพท์มือถือ เพียงกดหมายเลขตามเมนูคุณก็จะได้รับข้อมูลและความบันเทิงทางเสียงที่หลากหลาย ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการเติมสีสันในชีวิตให้สนุก

มากยิ่งขึ้นนอกจากนี้เอ็ดวีวียังมีแผนพัฒนาบริการสำหรับลูกค้าองค์กรในรูปแบบแอปพลิเคชันสำเร็จรูป ซึ่งกลุ่มลูกค้าองค์กรมีแนวโน้มในการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อขยายฐานลูกค้าจากลูกค้าทั่วไป เป็นลูกค้าองค์กรให้ครอบคลุมทุกตลาดอีกด้วย

และในส่วนของบริษัทเว็บไซต์ จากการเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีจำนวนสูงขึ้น สร้างให้เกิดการค้นหาข้อมูลและการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่มีรูปแบบที่สามารถโต้ตอบได้ทันทีหรือการค้นหาข้อมูลใหม่ ๆ ที่มีความจับใจโดยเฉพาะในเรื่องข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิง เอ็ดวีวี จึงจะพัฒนาเว็บไซต์ Hunsu ในส่วนของ Entertainment ให้มีข่าวสารที่ทันสมัยเพื่อให้เกิดความนิยมในการเข้าถึงและเป็นการเพิ่มช่องทางใหม่ ๆ ในการหารายได้ในโอกาสการเติบโตในอนาคต

REVENUE STRUCTURE RATIO

สัดส่วนโครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของกลุ่มบริษัท ตามงบการเงินรวมตรวจสอบ
ในปี 2557 2558 และ 2559 สามารถจำแนกได้ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	ดำเนินการ โดย	การถือหุ้น ของซีเอสแอล (%)	งบการเงินรวม					
			2557		2558		2559	
รายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต	ซีเอสแอล	-						
- แบบผ่านสายโทรศัพท์ (Dial up)			19	1%	22	1%	20	1%
- แบบผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)			1,364	44%	1,398	47%	1,381	47%
- แบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)			46	2%	36	1%	59	2%
รวมรายได้จากการบริการอินเทอร์เน็ต			1,429	47%	1,456	49%	1,460	50%
รายได้จากการบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center: DC)			226	7%	262	9%	290	10%
รายได้จากการให้บริการไอซีที (ICT Services)			536	18%	525	18%	511	18%
รายได้จากการบริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์ (Uplink-Downlink)			32	1%	31	1%	25	1%
รายได้จากธุรกิจสมุดหน้าเหลือง	ทีเอ็มซี	99.99%	289	9%	237	8%	211	7%
รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลเสียงและการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	เอทีวี	99.99%	502	17%	423	14%	393	13%
รวมรายได้จากการขายและบริการ			3,014	99%	2,934	99%	2,890	99%
รายได้อื่น ๆ			31	1%	30	1%	28	1%
รวมรายได้			3,045	100%	2,964	100%	2,918	100%

RISK FACTORS

ปัจจัยความเสี่ยง

ในปี 2559 หน่วยธุรกิจที่สร้างรายได้ และผลกำไรให้แก่ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

1. ธุรกิจให้บริการ ไอซีที สัดส่วนรายได้ร้อยละ 79 ของรายได้รวมและสัดส่วนกำไรร้อยละ 89 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

2. ธุรกิจโฆษณาสดหน้าห้อง ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 7 ของรายได้รวม และมีขาดทุนสุทธิ 20 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนกำไรร้อยละ -7 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

3. ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีสัดส่วนรายได้ร้อยละ 14 ของรายได้รวม และสัดส่วนกำไรร้อยละ 18 ของกำไรรวมของกลุ่มบริษัท

การดำเนินงานธุรกิจของกลุ่มบริษัทมีปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

1. ความเสี่ยงภายใต้กฎระเบียบเฉพาะและข้อกำหนดของอุตสาหกรรม

ธุรกิจการให้บริการไอซีที

เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบนโยบายส่งเสริมการแข่งขันเสรี ส่งผลให้ผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคมขนาดใหญ่มีเสรีภาพในการขอใบอนุญาตประกอบกิจการได้ทุกประเภทและผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีขนาดของเงินลงทุนและโครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนมากกว่าผู้ประกอบการขนาดเล็ก จึงส่งผลให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในลักษณะที่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่สามารถกำหนดราคาขายที่ได้เปรียบกว่าบริษัท ดังนั้นตั้งแต่ปี 2555 บริษัทได้ปรับทิศทางธุรกิจจากธุรกิจอินเทอร์เน็ตเป็นไอซีที และต่อมาบริษัทได้ขยายบริการด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ บริการคลาวด์ คอมพิวเตอร์ และในปัจจุบันได้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเจาะตลาดเฉพาะพื้นที่ และบริการซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ (Software as a Service) เพื่อกระจายความเสี่ยง และเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการให้มากขึ้น

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าห้อง

ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎระเบียบที่ต้องใช้ใบอนุญาตเฉพาะในการประกอบธุรกิจจึงไม่มีความเสี่ยงทางด้านนี้

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

การออกกฎระเบียบจาก กสทช. เช่น การขยายอายุบัตรเติมเงิน ได้ส่งผลให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีระยะเวลาการใช้งานเพิ่มมากขึ้น จึงได้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้งานเพื่อการโทรศัพท์มากขึ้น และใช้เพื่อความบันเทิงน้อยลง

เพื่อเพิ่มโอกาสในการขายสินค้าและบริการใหม่ ๆ ในอนาคต เอทีวีได้ทำการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภคและพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคปัจจุบัน และได้พัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ ๆ สำหรับใช้ในภาคธุรกิจเพื่อขยายตลาดไปยังกลุ่มลูกค้าองค์กรอีกด้วย

2. ความเสี่ยงด้านการแข่งขันทางธุรกิจกับผู้ประกอบการรายอื่น

ธุรกิจการให้บริการไอซีที

เนื่องจากธุรกิจด้านนี้ผู้ประกอบการขนาดใหญ่มีความได้เปรียบในการกำหนดราคาขายให้แก่ลูกค้าได้ต่ำกว่าบริษัท ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทสูญเสียความสามารถทางการแข่งขัน ดังนั้นบริษัทจึงได้ใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการขายสินค้าและบริการสำหรับตลาดลูกค้ากลุ่มธุรกิจองค์กรที่บริษัทมีศักยภาพในการแข่งขัน โดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการเพื่อนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้า นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้เป็นที่ยอมรับแก่ลูกค้า ควบคู่ไปกับการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้า เพื่อลดการพึ่งพาเฉพาะรายใดรายหนึ่ง และเพิ่มอำนาจต่อรองกับลูกค้าซึ่งในขณะเดียวกันก็เป็นคู่แข่งด้วย รวมตลอดจนถึงการสร้างแหล่งรายได้ใหม่ ด้วยการนำเสนอสินค้าและบริการใหม่ที่เกี่ยวข้องกับบริการ ICT (I = Internet, C = Computer, T = Telecom) แบบครบวงจร ทั้งในกลุ่มบริการและผลิตภัณฑ์ด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ต ศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Internet Data Center) คลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเจาะตลาดเฉพาะพื้นที่ และบริการซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ (Software as a Service) เช่น บริการ Software บริหารจัดการธุรกิจโรงแรมแบบออนไลน์ ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมและรักษาสถานะรายได้หลักเอาไว้จากการแข่งขันด้านราคาที่มีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์มือถือ

เนื่องด้วยอุตสาหกรรมโฆษณาที่ปรับเปลี่ยนทิศทางการใช้สื่อสิ่งพิมพ์ เป็นสื่อแบบผสมผสานโดยมุ่งเน้นไปที่สื่อดิจิทัลมากยิ่งขึ้น

ส่งผลให้ภาวะตลาดของสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งอุตสาหกรรมหดตัวลง

เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ที่เอ็มซีจีได้พัฒนาสื่อรูปแบบดิจิทัลให้ตอบสนองความต้องการในยุคเปลี่ยนผ่านนี้ ที่เอ็มซีจีจึงมุ่งเน้นการค้นหาสินค้าและบริการเพื่อการค้าธุรกิจต่อธุรกิจ (B2B) ด้วยข้อมูลธุรกิจที่มีมากที่สุด โดยในปี 2559 ที่เอ็มซีจีได้พัฒนาบริการใหม่ภายใต้ชื่อ EBMS (Enterprise Business Management Solutions) ซึ่งเป็นรูปแบบบริการการขายสินค้าแบบครบวงจร กล่าวคือมีบริการหน้าร้านขายสินค้าออนไลน์ และมีบริการหลังร้านบริหารจัดการคลังสินค้าแบบออนไลน์ รวมตลอดถึงการจัดการข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจให้แก่เจ้าของกิจการ

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการเสริมมีการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นจากสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไปเพราะมีการใช้โทรศัพท์สมาร์ทโฟนมากขึ้นเรื่อยๆ และมีการใช้สื่อทางการตลาดในหลายรูปแบบเพื่อสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งรายอื่น ซึ่งเอ็ดวีได้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงผู้บริโภคทั้งรูปแบบการสื่อสาร การบริการและการเข้าถึงผู้บริโภคผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หลายราย เพื่อรักษาระดับความสามารถในการแข่งขัน และได้ทำการพัฒนาสินค้าใหม่ที่ให้บริการแก่ผู้ใช้งานซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานหรือจัดเป็นสินค้ากลุ่มที่เน้นการขายให้แก่ภาคธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อรองรับพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป

3. ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจและการเมือง

ธุรกิจให้บริการไอซีที

จากสภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัวของโลก และภายในประเทศ ประกอบกับรัฐบาลยังอยู่ในระหว่างการขับเคลื่อนกลไกทางการปรับปรุงโครงสร้างเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ทำให้มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจในประเทศไทยอาจจะเติบโตไม่มาก ซึ่งจะส่งผลต่อกำลังซื้อของประชาชน และรายได้ของธุรกิจในประเทศในปี 2560

บริษัทและบริษัทในเครือจึงได้มุ่งเน้นในการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่าย ควบคู่ไปกับการลงทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ดีให้แก่กิจการ

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์มือถือ

ผลประกอบการที่ดีของภาคธุรกิจ และสภาพเศรษฐกิจที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญต่อการตัดสินใจลงสื่อโฆษณา ซึ่งในปีที่ผ่านมา มีการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองของประเทศ และเศรษฐกิจตกต่ำทั่วโลก ส่งผลกระทบต่อภาวะเศรษฐกิจในประเทศ ซึ่งเป็นผลกระทบต่อการตัดสินใจซื้อสื่อโฆษณา

ดังนั้น ที่เอ็มซีจีได้ออกผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เช่น บริการ EBMS (Enterprise Business Management Solutions) และสื่อสิ่งพิมพ์แบบเจาะกลุ่มอุตสาหกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ลงโฆษณาเฉพาะกลุ่ม (Vertical Books) ซึ่งคุ้มค่าและเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของลูกค้า ได้แก่ หนังสือที่รวบรวมข้อมูลธุรกิจเฉพาะอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์ด้านอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่

4. ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค

ธุรกิจให้บริการไอซีที

ปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านไอซีทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ความต้องการของลูกค้าก็เปลี่ยนแปลงไปตามวิวัฒนาการของผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีความเร็วสูงขึ้น บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G รวมไปถึงบริการคอมพิวเตอร์ที่มีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยีคลาวด์ คอมพิวติ้ง (Cloud Computing) อุปกรณ์และเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้งานกับไอซีที มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอาจทำให้สินค้าและบริการที่บริษัทดำเนินการอยู่ในปัจจุบันล้าสมัย

ในปี 2559 บริษัทจึงได้ศึกษาและติดตามความเคลื่อนไหวของเทคโนโลยีไอซีทีโดยรวมอย่างสม่ำเสมอ เช่น เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของทุกสิ่งทุกอย่าง (Internet of Things) และ บริการซอฟต์แวร์แบบออนไลน์ (Software as a Service) เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงบริการเป็นบริการไอซีทีที่ทันสมัยและครบวงจร เพื่อรักษาหรือเพิ่มฐานลูกค้าหรือรายได้ในระยะยาวแม้ว่าเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลง

ธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง

เนื่องด้วยเทคโนโลยีด้านอินเทอร์เน็ตในยุคดิจิทัลนี้ได้เข้ามาเป็นเครื่องมือและช่องทางหนึ่งในการดำเนินธุรกิจในหลายอุตสาหกรรมรวมถึงผู้บริโภคทั่วไป ดังนั้นที่เอ็มซีจึงออกบริการใหม่ใช้ชื่อว่า EBMS (Enterprise Business Management Solutions) ซึ่งเป็นรูปแบบบริการการขายสินค้าแบบครบวงจร กล่าวคือมีบริการหน้าร้านขายสินค้าออนไลน์ และมีบริการหลังร้านบริหารคลังสินค้าแบบออนไลน์ รวมถึงการติดตามจัดการข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจให้แก่เจ้าของกิจการ

นอกจากนี้ที่เอ็มซี ได้นำเสนอรูปแบบการขายโฆษณาสื่อออนไลน์ควบคู่ไปกับสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าที่นิยมโฆษณาด้วยสื่อสิ่งพิมพ์เพียงอย่างเดียว มีโอกาสใช้สื่อที่เป็นดิจิทัลได้เร็วยิ่งขึ้น

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

สืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเป็น 3G และ 4G ซึ่งเป็นปัจจัยทำให้ผู้บริโภคเปลี่ยนโทรศัพท์เคลื่อนที่จากระบบเก่าเป็นโทรศัพท์สมาร์ทโฟน ดังนั้นจึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในด้านค้นหา และการเข้าถึงเนื้อหาของข้อมูล และเทคโนโลยีในการเข้าถึงข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามช่วงอายุของผู้บริโภค ส่งผลให้ความนิยมการใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS) ลดลงซึ่งส่งผลต่อบริการของบริษัท

เพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เอ็ดวีได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อทำการสำรวจความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2556 ทั้งนี้เพื่อให้สามารถพัฒนาสินค้าและรูปแบบการให้บริการที่มีความสอดคล้อง ตรงตามความต้องการของผู้บริโภคได้ และเอ็ดวียังได้จัดตั้งทีมในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ทโฟน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดลูกค้าภาคธุรกิจเพื่อกระจายความเสี่ยงในการขายสินค้าแบบเดิมที่เน้นตลาดผู้บริโภคเท่านั้น

อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่ทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลืองและธุรกิจให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัทมีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าเงินลงทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ตามรายละเอียด วิธีการที่ระบุไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัท ซึ่งผลจากการทดสอบการด้อยค่าเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยของผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทในปีที่ผ่านมาไม่พบการด้อยค่าที่ต้องรับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

GENERAL INFORMATION OF THE COMPANY AND SUBSIDIARIES

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท
และบริษัทในเครือ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ
จำกัด (มหาชน)
(ซีเอสแอล)

ชื่อย่อในตลาดหลักทรัพย์ฯ	CSL
เลขทะเบียน	0107546000377
ปีที่ก่อตั้งบริษัท	2537
วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ	8 เมษายน 2547
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และ การสื่อสารที่ตอบสนองความต้องการของ ลูกค้าองค์กรธุรกิจ
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
สำนักงานสาขา	เลขที่ 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310
โฮมเพจ	www.csloxinfo.com
โทรศัพท์	(66) 2263 8000
โทรสาร	(66) 2263 8132
ทุนจดทะเบียน	594,514,769 หุ้น
ทุนชำระแล้ว	148,628,692.25 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	0.25 บาท
กลุ่มอุตสาหกรรม	เทคโนโลยี
หมวดธุรกิจ	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ข้อจำกัดหุ้นต่างดาว	49% ของทุนชำระแล้ว

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี)

ลักษณะการประกอบธุรกิจ		นำเสนอสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้ให้บริการรายบุคคลและภาครัฐกิจ	
สำนักงานใหญ่		เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	
สำนักงานสาขา		เลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ชั้น 27-28 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	
เลขทะเบียน	0107548000609		
โทรศัพท์	(66) 2262 8888	โทรสาร	(66) 2262 8899
โฮมเพจ	www.teleinfomedia.net, www.typlive.com		
ทุนจดทะเบียน	15,654,400 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้ ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	156,544,000 บาท		
สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล		ร้อยละ 99.99	

ลักษณะการประกอบธุรกิจ		คัดสรรและนำเสนอข้อมูลข่าวสาร และสาระความบันเทิงที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content Provider) และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Community Portal)	
สำนักงานใหญ่		เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400	
สำนักงานสาขา		ห้องชุดเลขที่ 2101 ชั้น 21 อาคารเลขที่ 1126/2 อาคารวานิช 2 ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	
เลขทะเบียน	0107552000197		
โทรศัพท์	(66) 2262 8888	โทรสาร	(66) 2262 8899
โฮมเพจ	www.shinee.com		
ทุนจดทะเบียน	1,074,813 หุ้น	มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท
ทุนชำระแล้ว	10,748,130 บาท		
สัดส่วนการถือหุ้นของซีเอสแอล		ร้อยละ 99.99	

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอดีวี)

MAJOR DEVELOPMENTS

พัฒนาการที่สำคัญ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (บริษัท) (ซีเอสแอล) เดิมชื่อ บริษัท ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์ จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2537 โดยเป็นการร่วมทุนระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (กสท) กับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (ไทยคม) โดยประกอบธุรกิจหลักในด้านการให้บริการศูนย์คอมพิวเตอร์ บริการอินเทอร์เน็ต และบริการรับ – ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ

ต่อมาบริษัทมีการขยายการประกอบธุรกิจไปยังธุรกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องกันผ่านการลงทุนในบริษัทย่อย อันได้แก่ ธุรกิจบริการสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์หน้าเหลือง ธุรกิจให้บริการข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Content) ในปี 2548 และ 2549 ตามลำดับ

ในเดือนพฤศจิกายน 2546 บริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเดือนเมษายน 2547 โดยมีบริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2559 ร้อยละ 42.068

ปัจจุบัน การดำเนินธุรกิจของบริษัทแบ่งเป็น 3 ธุรกิจหลัก ผ่านการดำเนินธุรกิจด้วยตนเองและการถือหุ้นในบริษัทย่อย ดังนี้

ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที (ICT):

ภายใต้ชื่อ “ซีเอส ล็อกซอินโฟ” ที่มุ่งเน้นการรักษา “คุณภาพการให้บริการ” เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ โดยเจาะกลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจและกลุ่มลูกค้าองค์กรเป็นหลัก โดยในปี 2559 ธุรกิจนี้มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 79 ของรายได้รวม และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 89 ของกำไรสุทธิรวม รายได้หลักส่วนใหญ่มาจากการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ การให้บริการแบบครบวงจรด้านไอซีที (ICT Solution) และบริการด้านคลาวด์ คอมพิวติ้งซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95 ของรายได้จากธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที ตามลำดับ

ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลือง (YellowPages):

บริษัทให้บริการธุรกิจบริการจัดพิมพ์และเผยแพร่สมุดโทรศัพท์ผ่านการลงทุนในบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจบริการสื่อโฆษณาแบบผสมผสานผ่าน สิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือ สำหรับผู้ใช้บริการรายบุคคลและภาคเอกชนโดยในปี 2559 ธุรกิจสื่อและโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 7 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ธุรกิจสื่อโฆษณาบนสมุดหน้าเหลืองมีผลขาดทุน 20 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ -7 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content):

ประกอบด้วยบริการหลัก ๆ ดังนี้

- การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ข้อมูลข่าวสารและสาระความบันเทิงสำหรับผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการเว็บท่า hunsa.com ผ่านการลงทุนในบริษัท เอ็ด เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (เอ็ดวี) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยมีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเป็น “กลุ่มผู้ใช้โทรศัพท์มือถือทั่วไป”
- การให้บริการการสอบถามข้อมูลทางโทรศัพท์หรือบริการด้านคอลเซ็นเตอร์ (Outsourcing Call Center & Audiotex) ผ่านการลงทุนในบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (ทีเอ็มซี) โดยเน้นการให้บริการกับลูกค้าธุรกิจองค์กรทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็กเป็นหลัก

โดยในปี 2559 ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่มีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 14 ของรายได้รวมของกลุ่มบริษัท และมีสัดส่วนกำไรคิดเป็นร้อยละ 18 ของกำไรสุทธิรวมของกลุ่มบริษัท

THE COMPANY'S PROGRESS & DEVELOPMENT

IN THE PAST 4 YEARS

การเปลี่ยนแปลง
และพัฒนาการ
ที่สำคัญของบริษัท
ในช่วง 4 ปีที่ผ่านมา

2556

- ซีเอสแอล ลงทุนในธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์แห่งใหม่ เพื่อขยายและรองรับการเติบโตของธุรกิจบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยมีมูลค่าการลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 350 ล้านบาท ประกอบด้วยการซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างอาคารพร้อมทั้งอุปกรณ์และระบบสนับสนุนอื่น ๆ ทั้งนี้ บริษัทใช้แหล่งเงินทุนจากการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินและเงินทุนหมุนเวียนของบริษัท

- ซีเอสแอล รับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยม (Goodwill) และการด้อยค่าของเงินลงทุนใน บมจ. เทเลอินโฟมีเดีย (บริษัทย่อยที่ประกอบธุรกิจสมุดหน้าเหลือง) จำนวน 550 ล้านบาท และ 443 ล้านบาท ตามลำดับในเดือนกันยายน
- ซีเอสแอล โอนทุนสำรองตามกฎหมายจำนวน 31 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 141 ล้านบาท เพื่อชดเชยผลขาดทุนสะสมที่เกิดขึ้นจากการรับรู้การด้อยค่าของค่าความนิยม (Goodwill) และการด้อยค่าของเงินลงทุนในธุรกิจสมุดหน้าเหลืองในเดือนธันวาคม

2557

- ซีเอสแอล ได้เริ่มทดลองให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเฉพาะพื้นที่ (กลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียม) โดยในระยะแรกได้ทดลองให้บริการในคอนโดมิเนียมตามแนวรถไฟฟ้าและรถไฟฟ้าใต้ดิน ในพื้นที่ย่านสุขุมวิท รัชดาภิเษก ลาดพร้าว พหลโยธิน เป็นต้น ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้ใช้บริการ บริษัทเชื่อมั่นว่าการบริการในกลุ่มนี้มีศักยภาพในการเติบโตและสามารถแข่งขันได้ในอนาคต

2558

- ซีเอสแอล ได้สานต่อการขยายการลงทุนด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบเฉพาะพื้นที่ (กลุ่มลูกค้าคอนโดมิเนียม) โดยในช่วงปลายปี 2559 บริษัทได้เริ่มทำการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์อาคารที่ 2 ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จภายใน 6 เดือน โดยใช้งบประมาณในการก่อสร้างประมาณ 60 ล้านบาท และขยายการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามคอนโดมิเนียมในเขตกรุงเทพฯ อีกประมาณ 30 ล้านบาท ตามการตอบรับของผู้ใช้บริการ

2559

MAJOR SHAREHOLDERS

CS LOXINFO PUBLIC COMPANY LIMITED

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่








รวม (หุ้น)

397,816,320

สัดส่วนการถือหุ้น (%)

66.914

รายชื่อผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2559 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียน
ครั้งล่าสุด รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก ปรากฏดังนี้

42.068 %		บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด 250,099,990 หุ้น
14.139 %		SINGAPORE TELECOMMUNICATION LIMITED 84,057,030 หุ้น
4.037 %		บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด 24,000,600 หุ้น
2.055 %		กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล 12,219,300 หุ้น
1.000 %		กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นปันผล 5,942,900 หุ้น
0.950 %		ดร.ชัชวิน เจริญรัชต์ภาคย์ 5,650,000 หุ้น
0.824 %		บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) 4,900,000 หุ้น
0.639 %		นายสุโรจน์ ตริโลจน์วงศ์ 3,800,000 หุ้น
0.613 %		นายธวัช ตันติเมธ 3,646,500 หุ้น
0.589 %		นายธวัชชัย เตชะอิศวรรณ 3,500,000 หุ้น

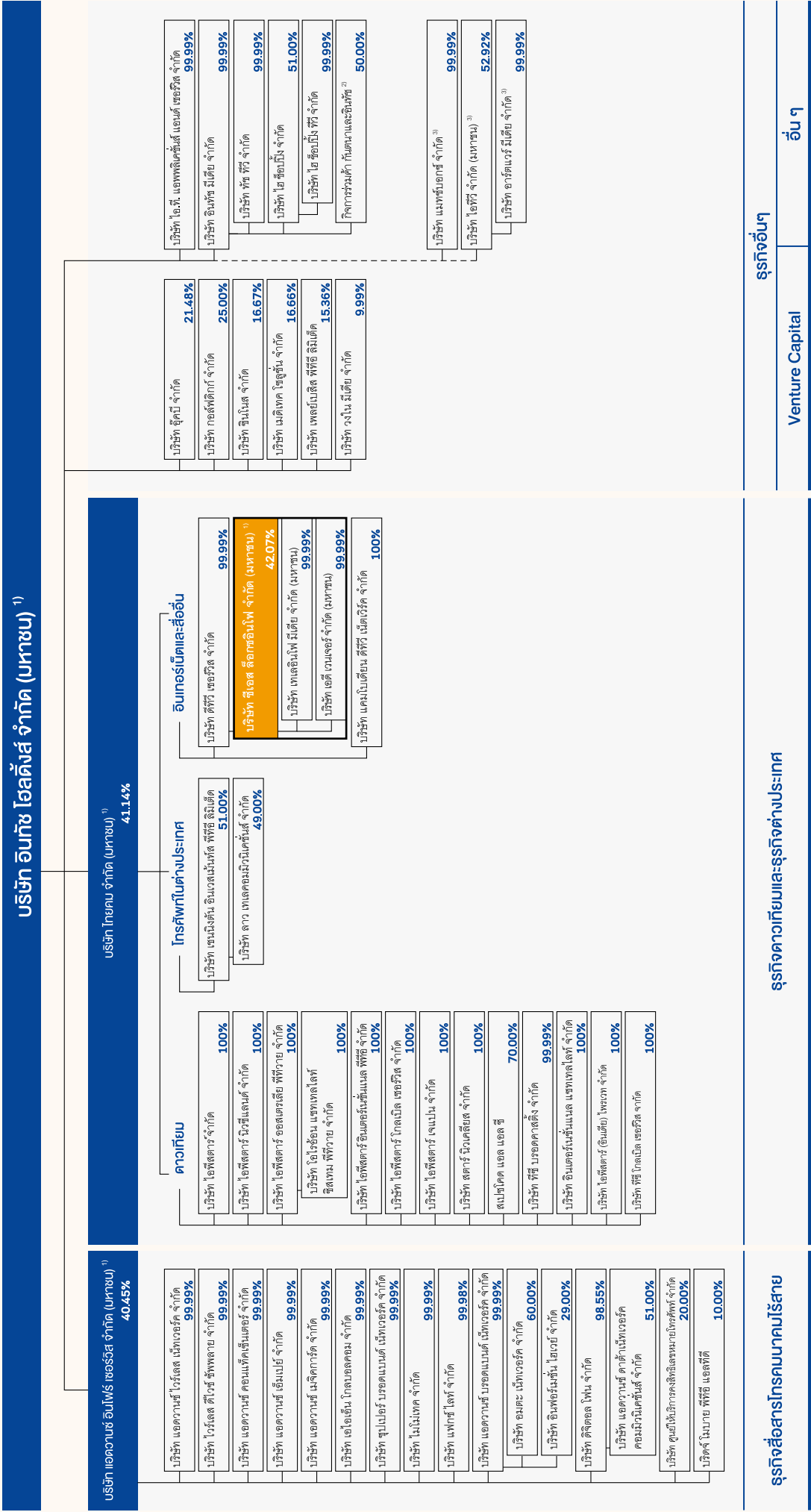
ที่มา รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2559 ซึ่งจัดทำโดย บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ผู้ลงทุนสามารถดูข้อมูลจาก www.set.or.th ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤติการณ์มีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายการจัดการ หรือ การดำเนินงานของบริษัท
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นสามัญในบริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด จำนวน 39,879,140 หุ้นหรือคิดเป็นร้อยละ 99.99 ของทุนชำระแล้ว

INTOUCH GROUP'S INVESTMENT STRUCTURE

โครงสร้างการถือหุ้นกลุ่มอินทัช

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559



บริษัท ไอที. แอปพลิเคชัน แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
99.99%

บริษัท อินทัช มีเดีย จำกัด
99.99%

บริษัท ทัช ฟิชชี่ จำกัด
99.99%

บริษัท ไอซีบี จำกัด
51.00%

บริษัท ไอซีบี ฟิชชี่ จำกัด
99.99%

กิจการร่วมค้า กับธนาคารอินทัช²⁾
50.00%

บริษัท แมทช์บ็อกซ์ จำกัด³⁾
99.99%

บริษัท ไอที จำกัด (มหาชน)³⁾
52.92%

บริษัท อาริเดวี มีเดีย จำกัด³⁾
99.99%

ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมมีรายได้

ธุรกิจดาวเทียมและธุรกิจต่างประเทศ

ธุรกิจอื่นๆ

Venture Capital

อื่นๆ

1) บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2) ปัจจุบันอยู่ระหว่างทำการชำระบัญชี 3) ปัจจุบันอยู่ระหว่างทำการชำระบัญชี

ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง

REFERENCE
PERSONS
INFORMATION

นายทะเบียนหลักทรัพ์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพ์ (ประเทศไทย) จำกัด
เลขที่ 93 อาคารตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทย
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์: (66) 2009 9000
โทรสาร: (66) 2009 9991
SET Contact Center: (66) 2009 9999
อีเมล: SETContactCenter@set.or.th
เว็บไซต์: www.set.or.th/tsd

ผู้สอบบัญชี

นายชวลา เกียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
เอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์: (66) 2034 0000
โทรสาร: (66) 2034 0100
เว็บไซต์: www.deloitte.com

ทั้งนี้ บริษัทที่เป็นสำนักสอบบัญชีและผู้สอบบัญชี ไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียใด ๆ กับบริษัท บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องของบุคคลดังกล่าว

INVESTOR
INFORMATION

ข้อมูลสำหรับนักลงทุน

สามารถหาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) ได้ที่ :

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20
ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง
กรุงเทพฯ 10310

โทรศัพท์: (66) 2263 8000 ต่อ 5184
โทรสาร: (66) 2263 8037
อีเมล: ir@csloxinfo.net
เว็บไซต์: www.csloxinfo.com

ซีเอส ล็อกอินโฟ ลงทะเบียนการซื้อขายหุ้นที่
ตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพ์แห่งประเทศไทย	CSL
Reuters	CSL.BK
Bloomberg	CSL TB

ข้อจำกัดในการถือหุ้นต่างด้าว: 49%
สิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชี: 31 ธันวาคม
ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ: บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์
ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

DIVIDEND POLICY

นโยบาย การจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

• นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่าง ๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทและบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัท

• นโยบายการปันผลของบริษัทย่อย

ในส่วนของบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิของงบการเงินเฉพาะกิจการหลังหักภาษีและเงินสำรองต่าง ๆ ทุกประเภทที่กฎหมายและบริษัทย่อยได้กำหนดไว้ หากไม่มีเหตุจำเป็นอื่นใด โดยขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการดำเนินธุรกิจในอนาคตของบริษัทย่อย และการจ่ายเงินปันผลนั้นไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานปกติของบริษัทย่อย



MANAGEMENT STRUCTURE

โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การบริหารธุรกิจ รวมกันทั้งสิ้น 9 ท่าน โดย 4 ท่านเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่สองราย อีก 1 ท่านเป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท อีก 1 ท่านเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และอีก 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระ กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ โดยคณะกรรมการบริษัทมีรายชื่อและสัดส่วนการถือหุ้นดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	สัดส่วนการถือหุ้น ¹ (31 ธันวาคม 2559)
1. นายวิเชียร เมฆตระการ ²	ประธานคณะกรรมการบริษัท	ไม่มี
2. นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ	ไม่มี
3. ดร.ศิลปพร ศรีจันทะ ³	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี
4. นายสุรพล ปลื้มอารมย์	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน	ไม่มี
5. นายहरषา ซิวะพฤกษ์	กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม	ไม่มี
6. นายโก บุน ฮวด ⁴	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
7. นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์	กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี
8. นายอนันต์ แก้ววรมวงศ์	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานคณะกรรมการด้านกำกับดูแลพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	609,000 หุ้น
9. นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่	ไม่มี

¹ สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 นับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 แทน ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2559 ซึ่งครบกำหนดระยะเวลาสูงสุดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559

³ เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร.ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากกว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อรับหน้าที่แทนนางสี อัน เค็ง ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559

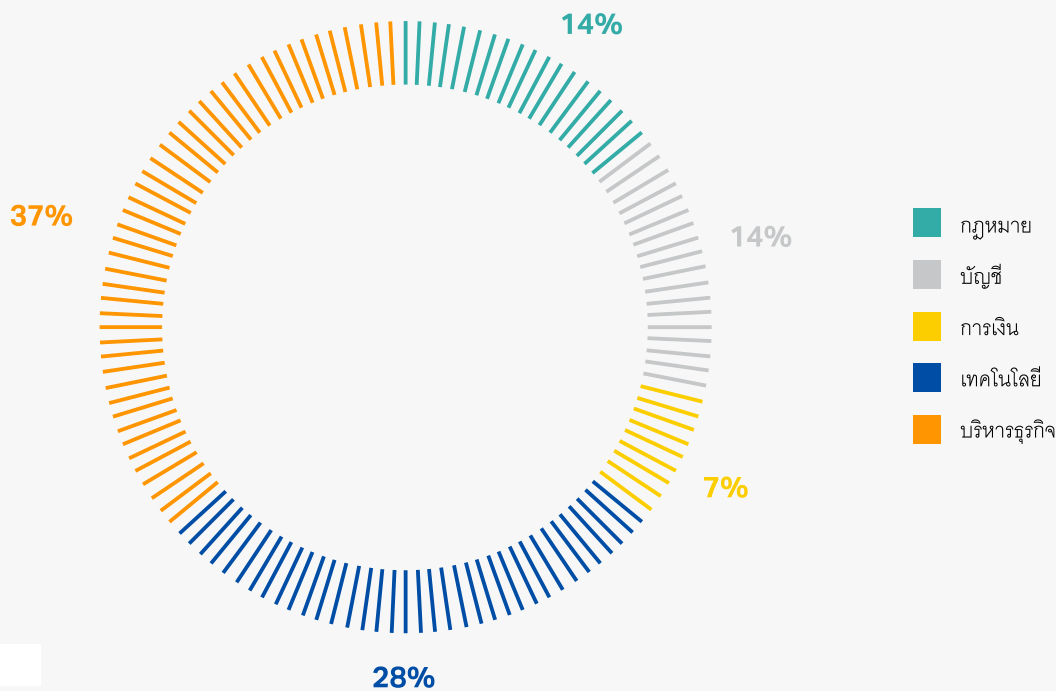
คณะกรรมการของบริษัทไม่มีการถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ 25 ของหุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท (หุ้นที่ออกและชำระแล้วของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 594,514,769 หุ้น)

ความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้กำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทต้องประกอบไปด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถหลากหลาย มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขา เพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายในการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดปัจจุบันประกอบด้วยผู้มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาดังนี้

กรรมการ	สาขาที่เชี่ยวชาญ
1. นายวิเชียร เมฆตระการ	เทคโนโลยี
2. นายสิทธิชัย จันทาวดี	บัญชี
3. นายสุรพล ปลื้มอารมย์	กฎหมายและบริหารธุรกิจ
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทะพร	บัญชี
5. นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์	เทคโนโลยี
6. นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ	การเงินและบริหารธุรกิจ
7. นายโก บุน ฮวด	เทคโนโลยีและบริหารธุรกิจ
8. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	เทคโนโลยีและบริหารธุรกิจ
9. นายหรรษา ชีวะพะฤกษ์	กฎหมายและบริหารธุรกิจ



กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

ได้แก่ นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์ นายวุฒิ อัครเสริมเจริญ นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ นายโก บุน ฮวด สองในสี่คนลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท

การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

การดำเนินการที่สำคัญของคณะกรรมการในปี 2559

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 1/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> แต่งตั้งผู้สอบบัญชีของบริษัทและค่าสอบบัญชีประจำปี 2559 <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการที่เกี่ยวข้องกัน รายงานผลการตรวจสอบภายใน ผลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายในสำหรับปี 2558 การทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบและกฎบัตรสำนักตรวจสอบภายใน แบบ 56-1 และแบบ 56-2 (รายงานประจำปี) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง” ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของกิจการประจำปี 2558 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (ฉบับแก้ไข) <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> การสอบทานขนาด โครงสร้าง องค์ประกอบ ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง ในคณะกรรมการชุดย่อย ผลการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับคัดเลือกเป็นกรรมการในการประชุมผู้ถือหุ้น สอบทานตัวแทนของบริษัทในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อย การประเมินศักยภาพของผู้ที่คาดว่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง การประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> งบประมาณประจำปี 2559 <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> แบบ 56-1 และแบบ 56-2 (รายงานประจำปี) ในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและข้อพิพาททางกฎหมาย” ประกาศเรื่องการกระทำที่มีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโดยคนต่างด้าว <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดบรรยายสำหรับคณะกรรมการและกรรมการอิสระ 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 4/2558 	ฝ่ายบริหาร

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 2/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> งบการเงิน ประจำปี 2558 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 การปรับปรุงแก้ไขกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) การประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบสำหรับปี 2558 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> การประเมินตนเองของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล เปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า โครงการแลกเปลี่ยนความรู้ในการดำเนินธุรกิจ (แผนสืบทอดตำแหน่งงาน) <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> การพิจารณาบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นวาระ แบบ 56-1 และแบบ 56-2 (รายงานประจำปี) ในหัวข้อ “โครงสร้างการจัดการ” และ “การกำกับดูแลกิจการ” 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจ่ายเงินโบนัสของบริษัทและบริษัทย่อยประจำปี 2558 การพิจารณาผลการปฏิบัติงานและโบนัสผู้บริหารประจำปี 2558 การพิจารณาผลการปฏิบัติงานและโบนัสกรรมการประจำปี 2558 ผลสอบทานการแก้ไขปรับปรุงที่จำเป็นของกฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> นโยบายและงบประมาณค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2559 	คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดสรรกำไรสุทธิเป็นเงินสำรองตามกฎหมาย และพิจารณาการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปี 2558 แบบ 56-1 และแบบ 56-2 (รายงานประจำปี) ในหัวข้อ “ความรับผิดชอบของกรรมการต่อรายงานทางการเงิน” 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 2/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 และกำหนดวันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รายงานการถือครองหุ้น CSL ตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร กฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร
ครั้งที่ 3/2559	<p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> การประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> ดัชนีชี้วัดคุณภาพ (Step KPI) ปี 2559 ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) แบบ 56-1 เพื่อนำส่ง ก.ล.ต., ตลท. และผู้ถือหุ้น 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> การเพิ่มเติมข้อมูลที่จะนำเสนอในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2559 และการตอบคำถามผู้ถือหุ้นที่ส่งมาล่วงหน้า 	ฝ่ายบริหาร
ครั้งที่ 4/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การพิจารณาเลือกตั้งประธานคณะกรรมการบริษัท 	เลขานุการบริษัท
ครั้งที่ 5/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการตรวจสอบภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) พิจารณานโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและนโยบายการสอบสวนเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> ดัชนีชี้วัดคุณภาพ (Step KPI) ปี 2559 ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) แบบ 56-1 และแบบ 56-2 (รายงานประจำปี) เพื่อนำส่ง ก.ล.ต., ตลท. และผู้ถือหุ้น <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปีไตรมาส 1/2559 	คณะกรรมการบริหาร

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 5/2559	<p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 1/2559 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รายงานการถือครองหุ้น CSL ตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร กฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. สรุปภาวะตลาดหุ้น ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร
ครั้งที่ 6/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือนและหกเดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2559 รายการที่เกี่ยวข้องกันเรื่องการจำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อการรับ-ส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมให้แก่บริษัท ทีซี บรอดคาสต์ติ้ง จำกัด (TCB) นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและนโยบายการสอบสวนเรื่องร้องเรียนและเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาบททบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และแผนการตรวจสอบระยะกลาง (3 ปี) การพัฒนางานตรวจสอบภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงกรรมการ และอำนาจกรรมการ 	คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล เพิ่มวงเงินหนังสือค้ำประกัน <p>เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> ทบทวนแผนกลยุทธ์ธุรกิจกลางปี 2559 ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำไตรมาส 2/2559 	คณะกรรมการบริหาร
ครั้งที่ 6/2559	<p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 2/2559 <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการประเมินการจัดประชุมผู้ถือหุ้น 2559 จากสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย รายงานการถือครองหุ้น CSL ตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร 	ฝ่ายบริหาร

การประชุมคณะกรรมการครั้งที่	การดำเนินการที่สำคัญ	เสนอโดย
ครั้งที่ 6/2559	<p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร กฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร
ครั้งที่ 7/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> งบการเงินระหว่างกาล สำหรับงวดสามเดือน หกเดือนและเก้าเดือนสิ้นสุด ณ วันที่ 30 กันยายน 2559 <p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการตรวจสอบภายใน รายการที่เกี่ยวข้องกัน การสอบทานรายงานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการตรวจสอบ
	<p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของความเสี่ยง, แผนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> แต่งตั้งคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนายั่งยืนขององค์กร กฎบัตรคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนายั่งยืนขององค์กร 	คณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนายั่งยืนขององค์กร
	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดทิศทางกลยุทธ์ทางธุรกิจและดัชนีชี้วัดคุณภาพ (KPI) ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปี 2560 <p>เพื่อพิจารณารับทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปีไตรมาส 3/2559 ผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจประจำปี 2559 (CSL/TMC/ADV) 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานทรัพยากรบุคคลประจำไตรมาส 3/2559 รายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร รายงานการถือครองหุ้น CSL ตามนโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร รับทราบกฎระเบียบใหม่ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงาน ก.ล.ต. สรุปภาวะตลาดทุน ภาวะอุตสาหกรรม และคำแนะนำของนักวิเคราะห์กลุ่มเทคโนโลยีการสื่อสาร 	ฝ่ายบริหาร
ครั้งที่ 8/2559	<p>เพื่อพิจารณาอนุมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดทิศทางกลยุทธ์ทางธุรกิจและดัชนีชี้วัดคุณภาพ (KPI) ของบริษัทและบริษัทย่อย (TMC/ADV) ประจำปี 2560 	คณะกรรมการบริหาร
	<p>เพื่อทราบ</p> <ul style="list-style-type: none"> บรรยายรายละเอียดบริการใหม่ของบริษัท และบริษัทย่อย 	ฝ่ายบริหาร

การร่วมประชุม

ในปี 2559 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมโดยสรุปในแต่ละการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	การประชุม					
	ผู้ถือหุ้น	คณะ กรรมการ	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ	คณะ กรรมการ สรรหาและ กำกับดูแล กิจการ	คณะ กรรมการ กำหนดค่า ตอบแทน	คณะ กรรมการ บริหาร
	จำนวนครั้งที่ร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2559 (ร้อยละ)					
กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร						
1. ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ¹	1/1 (100)	3/3 (100)				
2. นายวิเชียร เมฆตระการ ²		5/5 (100)				
3. นายสิทธิชัย จันทราวดี	1/1 (100)	8/8 (100)	8/8 (100)	3/3 (100)		
4. ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร	1/1 (100)	8/8 (100)	8/8 (100)	3/3 (100)	2/2 (100)	
5. นายสุรพล ปลื้มอารมย์	1/1 (100)	8/8 (100)	8/8 (100)		2/2 (100)	
6. นายहररा शिवपुर्ष	1/1 (100)	7/8 (87.5)				
กรรมการบริหาร						
7. นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์	1/1 (100)	8/8 (100)		3/3 (100)	2/2 (100)	10/11 (90.9)
8. นายอนันต์ แก้ววรมวงศ์	1/1 (100)	8/8 (100)				11/11 (100)
9. นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ	1/1 (100)	8/8 (100)				10/11 (90.9)
10. นายลี ฮัน เค็ง ³	0/1 (0)	3/5 * (60)		2/2 * (100)	1/2 * (50)	7/7 * (100)
11. นายโก บุน ฮวด ⁴		3/3 (100)				4/4 * (100)

* รวมการประชุมผ่านทางโทรศัพท์

¹ กรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 และครบระยะเวลาระยะสูงสุดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 แทน ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2559 และครบระยะเวลาระยะสูงสุดในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

³ กรรมการลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559

⁴ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อรับหน้าที่แทนนายลี อัน เค็ง ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559

การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ในปี 2559 มีประชุมคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 โดยคณะกรรมการหารือเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ในสัดส่วนของคณะกรรมการอิสระต่อคณะกรรมการบริษัททั้งคณะภาพรวมเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด แม้สัดส่วนของกรรมการอิสระไม่เป็นไปตามแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่ด้วยสัดส่วนของคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารที่มีมากกว่ากึ่งหนึ่งของคณะกรรมการบริษัททั้งคณะ เห็นว่ามีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหารได้
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการ เรื่องการจำกัดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระติดต่อกันไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี, การจำกัดอายุของกรรมการบริษัท และการจำกัดดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 แห่ง เห็นว่าบริษัทมีระบุไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีครบถ้วนแล้ว
- ความเพียงพอของการนำเสนอข้อมูลของฝ่ายจัดการประกอบการพิจารณาในวาระการประชุม
- การเตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์การรายงานสถานะทางการเงิน โดยแนะนำให้ฝ่ายจัดการศึกษาและปรับปรุงในส่วนที่ดำเนินการได้เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์
- มาตรฐานทางการเงินของบริษัท โดยเสนอแนะให้ฝ่ายจัดการพัฒนามาตรฐานทางการเงินให้เป็นตามเกณฑ์การทำ Due Diligence เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น
- การแก้ไข พรบ.คอมพิวเตอร์ ซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อบริษัท โดยแนะนำให้ฝ่ายจัดการแจ้งปัญหาและ/หรือข้อขัดข้องในการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวเพื่อคณะกรรมการพิจารณาร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวรับทราบ
- บทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบในการตรวจสอบด้านไอทีเพื่อให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง
- ความครบถ้วนของปัจจัยความเสี่ยง

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 คณะผู้บริหาร 4 รายแรก ตามคำนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. ประกอบด้วย

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการ
3. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์การ	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
4. นายสมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย
5. นายสุรศักดิ์ อุทโยภาศ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2556 ประชุมเมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2556 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 เมษายน 2556

ขอบเขตอำนาจในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีดังนี้

- กำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวมและสถานะทางการเงินของกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และดูแลรายการเกี่ยวโยงกันของบริษัทย่อยให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- กำกับดูแลและบริหารงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและ/หรือมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- นำเสนอแผนธุรกิจ แผนดำเนินงาน แผนการลงทุน เป้าหมาย กลยุทธ์ทางธุรกิจงบประมาณประจำปีของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท
- ดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการบริหารของบริษัท

กรรมการผู้จัดการ

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ ตามมติคณะกรรมการครั้งที่ 4/2548 ประชุมเมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2548 ทั้งนี้การดำรงตำแหน่งให้มีผลนับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548

ขอบเขตอำนาจในฐานะกรรมการผู้จัดการ มีดังนี้

- มีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารของบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คำสั่ง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และ/หรือมติที่ประชุมที่เกี่ยวข้องได้มอบหมาย ซึ่งต้องดำเนินการและบริหารงานให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ นโยบาย และข้อบังคับของบริษัท
- บริหารงานประจำวันของบริษัท รวมถึงการสั่งการ และกำกับดูแลการดำเนินงานโดยรวม ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงาน ความคืบหน้าต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือคณะกรรมการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละเรื่อง
- มีอำนาจดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่และอำนาจอนุมัติตามที่บริษัทกำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติ

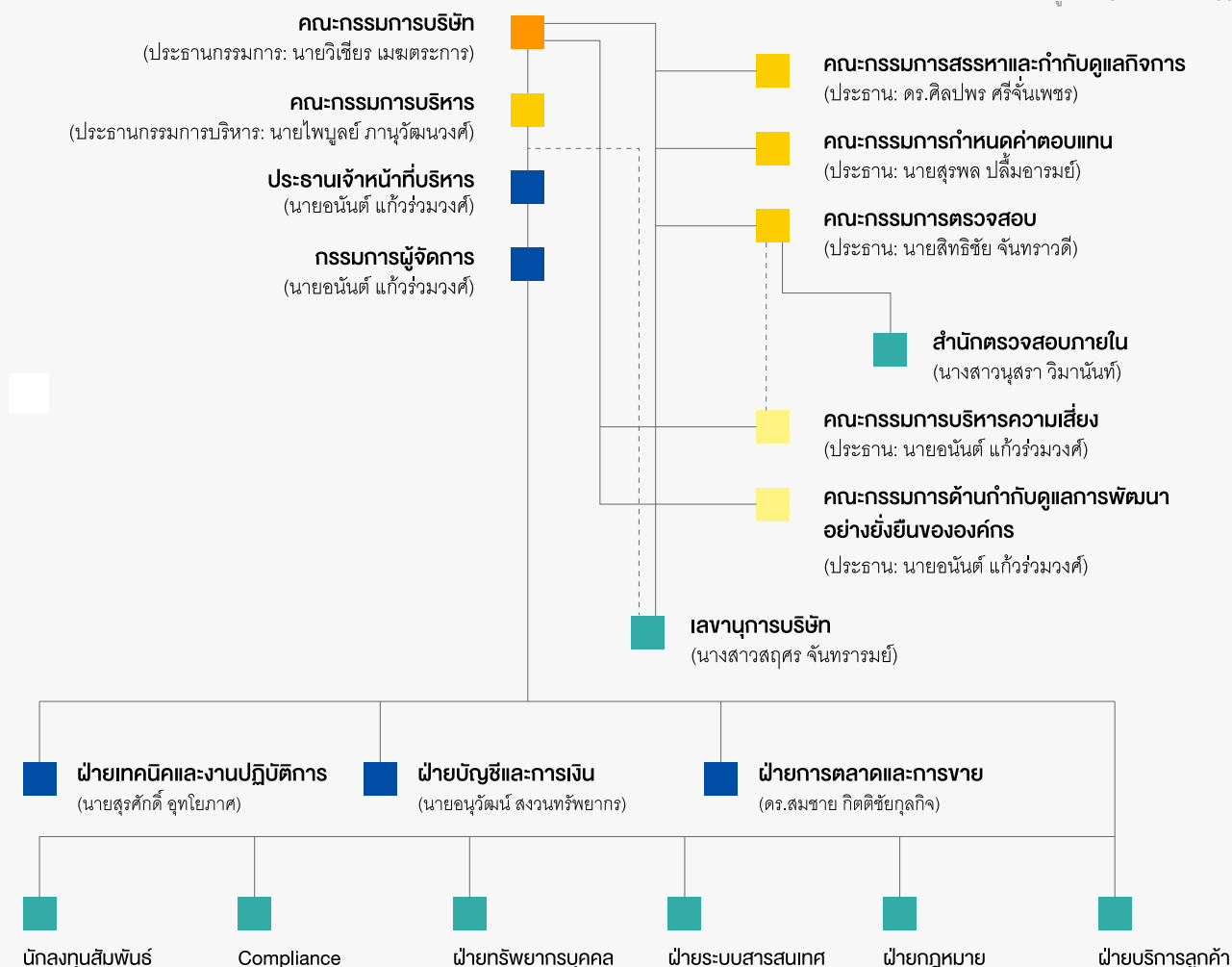
นอกจากนี้กรรมการผู้จัดการยังมีอำนาจดำเนินการตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท กรรมการผู้จัดการมิได้ริเริ่ม หรือเข้าทำรายการที่กรรมการผู้จัดการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทหรือบริษัทย่อย ตามที่หน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องประกาศกำหนด

อำนาจอนุมัติดำเนินการของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ให้มีอำนาจอนุมัติดำเนินการสูงสุดได้ในวงเงินไม่เกิน 30 ล้านบาท ซึ่งเป็นการลงทุนในสินทรัพย์ฝ่ายทุน (Capital Expenditure) ที่มีการตั้งงบประมาณไว้เป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ภาพรวมโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นดังนี้

โครงสร้างองค์กร บริษัท ซีเอส ล็อกฮิลล์ จำกัด (มหาชน)

ข้อมูล ณ 31 ธันวาคม 2559



เลขานุการบริษัท

บริษัทได้แต่งตั้งนางสาวสุศร จันทารมย์ เป็นเลขานุการบริษัท โดยมีประวัติและคุณสมบัติ ตามรายละเอียดปรากฏในหน้า 60 โดยมีอำนาจหน้าที่ตามที่จะได้กล่าวต่อไป ภายใต้หัวข้อนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 1: คณะกรรมการบริษัท ในหัวข้อ เลขานุการบริษัท

ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการ

ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณากลับมองและเสนอค่าตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเป็นผู้อนุมัติการคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งค่าตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับค่าตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้วค่าตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก โดยมีโครงสร้างค่าตอบแทนของคณะกรรมการ ดังนี้

กรรมการ	ค่าตอบแทน (บาท) ปี 2559			ค่าตอบแทน (บาท) ปี 2558		
	รายเดือน	เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนรายปี (โบนัส)	รายเดือน	เบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนรายปี (โบนัส)
คณะกรรมการ						
ประธานกรรมการ	120,000	×	✓	120,000	×	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการตรวจสอบ						
ประธาน	25,000	30,000	✓	25,000	30,000	✓
กรรมการ	20,000	25,000	✓	20,000	25,000	✓
คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ						
ประธาน	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓
คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน						
ประธาน	×	30,000	✓	×	30,000	✓
กรรมการ	×	25,000	✓	×	25,000	✓

กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

ค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหาร จะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทตามดัชนีชี้วัดการดำเนินงานที่คณะกรรมการได้มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี และผลการปฏิบัติงานที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ในปี 2559 บริษัท มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. ค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนรวมที่เป็นตัวเงินของคณะกรรมการบริษัท เฉพาะกรรมการอิสระหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารสำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ซึ่งประกอบด้วยค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการ ค่าเบี้ยประชุมและโบนัส รวม 6 ท่าน จำนวน 6,399,994 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ)

ชื่อ - นามสกุล ตำแหน่ง	คณะกรรมการ บริษัท		คณะกรรมการชุดย่อย						ค่าตอบแทนอื่น ๆ	โบนัสกรรมการ 2559 ¹	ค่าตอบแทนรวม ²
			คณะกรรมการ ตรวจสอบ		คณะกรรมการ สหภาพและกำหนด กิจการ	คณะกรรมการ กำหนดค่าตอบแทน	กรรมการที่ไม่ใช่ ผู้บริหาร				
	เงินเดือน	เบี้ยประชุม	เงินเดือน	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม	เบี้ยประชุม				
ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา * กรรมการอิสระและประธาน กรรมการบริษัท	348,387	-	-	-	-	-	-	106,897	-	455,284	
นายวิเชียร เมฆตระการ ** กรรมการ และประธาน กรรมการบริษัท	1,095,484	-	-	-	-	-	-	-	570,000	1,665,484	
นายสิทธิชัย จันทราวดี กรรมการอิสระ และ ประธานกรรมการตรวจสอบ	-	200,000	300,000	240,000	75,000	-	25,000	-	430,000	1,270,000	
ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	-	200,000	240,000	200,000	90,000	50,000	25,000	-	430,000	1,235,000	
นายสุรพล ปลื้มอารมย์ กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ	-	200,000	240,000	200,000	-	60,000	25,000	9,313	430,000	1,164,313	
นายหรรษา ชีวะพุกภัย กรรมการ	-	175,000	-	-	-	-	25,000	9,313	400,000	609,313	
รวม	1,443,871	775,000	780,000	640,000	165,000	110,000	100,000	125,523	2,260,000	6,399,394	

* กรรมการพ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2559

** ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการบริษัท ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 แทน ศ.นพ. วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2559 และครบระยะเวลาสูงสุดในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

¹ โบนัสสำหรับผลการดำเนินงานปี 2559 ซึ่งจะจ่ายในเดือนมีนาคม 2560

² ค่าตอบแทนรายเดือนของกรรมการและค่าเบี้ยประชุมที่จ่ายในเดือนมกราคม - ธันวาคม 2559 และโบนัสที่จะจ่ายในเดือนมีนาคม 2560

2. ค่าตอบแทนอื่น

นอกจากกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอกจะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินแล้ว บริษัทยังจัดสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงินให้ประธานกรรมการซึ่งเป็นกรรมการอิสระในรูปของสวัสดิการ รถยนต์ และน้ำมันรถ

คำตอบแทนผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน ทำหน้าที่ทบทวนและอนุมัตินโยบายในการกำหนดคำตอบแทนของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยนโยบายคำตอบแทนของผู้บริหารจะใช้แนวทาง ดังนี้

- คำตอบแทนต้องสามารถแข่งขันได้ เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่สำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทในระยะยาว
- คำตอบแทนผู้บริหารแต่ละคนจะสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท ทั้งในระยะสั้นและยาว
- พิจารณาด้านผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างบริษัท กับผู้บริหาร และผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ คำตอบแทนซึ่งบริษัทจ่ายให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหาร โดยผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

รูปแบบ		จุดประสงค์และการเชื่อมโยงกับหลักการคำตอบแทน
คำตอบแทนแบบคงที่ (Fixed Pay)	เงินเดือนและผลประโยชน์อื่น เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ
คำตอบแทนจูงใจระยะสั้น (Short Term Incentive)	เงินโบนัสประจำปี	เพื่อเป็นรางวัลตอบแทนตามความสำเร็จของผลงานที่ได้กำหนดไว้ประจำปี (ทั้งตัวชี้วัดทางการเงินและไม่ทางการเงิน)
คำตอบแทนจูงใจระยะยาว (Long Term Incentive)	การจ่ายคำตอบแทนตามผลงานในรูปแบบของโบนัสและการให้สิทธิซื้อหุ้น (Stock Option) *	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อจูงใจและรักษาผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถ • เพื่อให้ผลประโยชน์ของผู้บริหารสอดคล้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น • เพื่อส่งเสริมการสร้างการเติบโตและมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว

หมายเหตุ : * การให้สิทธิซื้อหุ้น (Stock Option) คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาเมื่อมีช่วงเวลาและสภาพการณ์ที่เหมาะสม

ในปี 2559 บริษัทจ่ายคำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของผู้บริหาร ตามนิยามของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมจำนวน 4 ราย สำหรับงวดสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นเงิน 20,550,000 บาท ซึ่งประกอบด้วยเงินเดือน เงินโบนัสและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพและผลตอบแทนอื่นๆของผู้บริหารของบริษัท (ไม่รวมประธานกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับคำตอบแทนจาก บมจ. ไทยคม ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมของบริษัท)

บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทและบริษัทย่อย มีพนักงานประจำทั้งสิ้น 815 คน ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)	
	ซีเอสแอล	ทีเอ็มซี และ เอ็ดวี่
ฝ่ายการตลาดและการขาย	163	58
ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ / ฝ่ายผลิต	158	75
ฝ่ายบริการลูกค้า	109	58
ฝ่ายอื่น ๆ เช่น ฝ่ายบริหาร, ฝ่ายบัญชีและการเงิน, ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฯลฯ	131	62
รวมทั้งสิ้น	561	253

คำตอบแทนรวมของบุคลากรของบริษัท และบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ๆ รวมทั้งสิ้นจำนวน 732 ล้านบาท

นโยบายการบริหารบุคลากร

กลุ่มบริษัทเล็งเห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของพนักงาน โดยมี ความเชื่อมั่นว่าพนักงานที่มีคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการนำพาองค์กรสู่ความเจริญเติบโตและความสำเร็จที่ยั่งยืน และยังเป็นปัจจัย บังชี้ถึงความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจอีกด้วย บริษัทจึงมุ่งมั่น ในการแสวงหาคนเก่งและดี และสร้างให้พนักงานทุกระดับเป็นผู้มี ความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม มีความรักในงานและรักองค์กร สร้าง โอกาสและความท้าทายใหม่ ๆ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพ ที่มีอยู่ของตนอย่างเต็มที่ พร้อมถ่ายทอดและปลูกฝังหลักการทำงาน ที่ยึดมั่นในค่านิยมขององค์กร เพื่อความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับ ความเจริญเติบโตของบริษัท กลุ่มบริษัทจึงมุ่งมั่นในการดูแลพนักงาน อย่างเป็นธรรม โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารบุคลากรด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. การจัดโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง (Organization Structure and Manpower)

บริษัทจัดโครงสร้างองค์กร ตำแหน่งและระดับตำแหน่งงาน รวมทั้ง กำหนดอัตรากำลัง โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับทิศทางและ เป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่กำหนดขึ้นแต่ละปี และทบทวนเป็น ระยะเวลา ๆ เพื่อให้ตอบสนองได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

2. การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม (Fairness of Recruitment and Selection)

บริษัทดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรแต่ละระดับอย่าง เป็นธรรม ด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ โดยมองว่าคุณลักษณะ คุณสมบัติและความสามารถของตัวบุคคลที่สอดคล้องกับ ความ ต้องการของงาน รวมทั้งพิจารณาศักยภาพที่จะพัฒนาให้มีความ ก้าวหน้าต่อไปได้ในอนาคตควบคู่ไปด้วย โดยมีคณะกรรมการทำ หน้าที่คัดสรร ใช้การทดสอบและเครื่องมือด้านการประเมินบุคคล มาประกอบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคนเก่งและดีเหมาะสมอย่างแท้จริง กับงาน วัฒนธรรมองค์กร และมีความพร้อมที่จะพัฒนาต่อยอดต่อ ไปได้ในอนาคต

3. โอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการก้าวหน้าและบรรจุแต่งตั้ง (Equal Opportunities)

บริษัทให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกันในการก้าวหน้าและบรรจุแต่งตั้ง รวมทั้งโอกาสด้านการพัฒนาและความก้าวหน้าโดยพิจารณาบนพื้นฐานคุณธรรม ความรู้ความสามารถ ความมุ่งมั่นและผลสำเร็จของ งานที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การใช้ทรัพยากรบุคคลเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อบริษัท โดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใดอันเนื่องมาจาก เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถานภาพทางการสมรส หรือ ความบกพร่องทางกายภาพ

4. สิทธิมนุษยชน (Human Rights)

บริษัทสนับสนุนและเคารพในสิทธิมนุษยชน และจะดำเนินธุรกิจ ตามหลักการและเจตนารมณ์ที่ประกาศในปฏิญญาสากลว่าด้วย สิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights) ภายใต้ขอบเขตอำนาจของบริษัท และจะไม่มีส่วนร่วมกับการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อหลักสิทธิมนุษยชน

5. สิทธิในการเข้าร่วมสมาคม (Freedom of Association)

บริษัทเคารพในสิทธิและเสรีภาพของพนักงาน และไม่ปิดกั้นหาก พนักงานประสงค์จะเข้าร่วมกับสมาคมหรือองค์กรอื่นใดที่จัดตั้งขึ้น อย่างถูกต้องตามกฎหมายเพื่อประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับ บุคคล กลุ่มบุคคล สังคมหรือประเทศชาติ โดยต้องไม่เป็นการทำงาน เพื่อแสวงหารายได้อื่นจากหน้าที่การงานที่พนักงานทำอยู่ หรือเป็น การนำความรู้และเวลาของบริษัทไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เพื่อเอื้อ หรือก่อประโยชน์ให้เกิดขึ้นกับตนเอง

6. การปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของพนักงาน (Employee Privacy)

บริษัทเคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงาน โดยจะปกป้องและ ไม่นำข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน เช่น เงินเดือน ประวัติการรักษา พยาบาล ประวัติครอบครัว ฯลฯ ไปเปิดเผยให้กับบุคคลภายนอกหรือ ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่ เกี่ยวข้องตามบทบัญญัติของกฎหมาย

7. การใช้ระบบคุณธรรมจัดสรรประโยชน์ตอบแทนการทำงาน (Fairness of Compensation Management)

บริษัทใช้การประเมินค่าจ้างอย่างเป็นระบบเพื่อจัดกลุ่มงาน และ ระดับตำแหน่งงานตามขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบและความ สำคัญที่มีต่อองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการจ่าย ค่าตอบแทน ทำการสำรวจรายได้และประโยชน์ตอบแทนการทำงาน ของพนักงานทุกระดับ เปรียบเทียบกับตลาดแรงงานและสภาวะการ ครองชีพที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่เสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถแข่งขัน ได้กับตลาดแรงงานภายนอก และพนักงานมีรายได้และประโยชน์ ตอบแทนการทำงานที่เหมาะสม

การจัดสรรประโยชน์ตอบแทนการทำงานของบริษัทตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถและหน้าที่ความรับผิดชอบตาม “ระบบ คุณธรรม” โดยยึดหลักสามประการประกอบด้วย

- 1) Pay for Position: การสร้างความเป็นธรรมภายใน (Internal Equity) โดยพิจารณาค่าของงานแต่ละงาน (Job Value) เปรียบเทียบให้เหมาะสมกับตลาดแรงงานภายนอก (External Equity - Job Benchmarking)
- 2) Pay for Performance: การพิจารณาผลตอบแทนตามระดับ ความสำเร็จของผลงาน ทั้งระดับองค์กร ทีมงาน และตัวบุคคล
- 3) Pay for Person: การให้ผลตอบแทนการทำงานโดยพิจารณา ความรู้ความสามารถหรือสมรรถนะ และทักษะความชำนาญ ของตัวบุคคล

บริษัทนำระบบบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System) มาใช้ ซึ่งนอกจากจะมุ่งหวังให้เกิด ความสอดคล้องของวัตถุประสงค์และเป้าหมายการทำงานในทุก ระดับและทำให้พนักงานมองเห็นถึงคุณค่าในงานของตนที่มีต่อการ สร้างความสำเร็จให้กับบริษัทแล้วยังเป็นการส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ ความสามารถของตนอย่างเต็มที่เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย

รวมทั้งได้รับข้อมูลป้อนกลับและการชี้แนะจากผู้บังคับบัญชาเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนด้วย

8. การจัดสวัสดิการ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน (Welfare, Health, Environment and Safety)

บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแรงงานและสวัสดิการ อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมและความปลอดภัยในการทำงานอย่างเคร่งครัด มุ่งส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดีด้วยการจัดสวัสดิการสำหรับพนักงานทุกระดับอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับลักษณะงานและสถานภาพทางสังคม รวมทั้งจัดให้มีอุปกรณ์การทำงาน สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยถูกต้องตามหลักอาชีวอนามัย ดูแลเรื่องสุขภาพ และให้ความรู้ในการป้องกันและสร้างเสริมสุขภาพทางกายและใจที่ดีแก่พนักงาน โดยยึดถือตามมาตรฐานและข้อกำหนดต่าง ๆ ทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่เป็นสากล

และเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงอีกทั้งความพร้อมสำหรับการครองชีพหลังเกษียณอายุการทำงาน บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บริหารจัดการโดยบริษัทจัดการกองทุนมืออาชีพ ซึ่งได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

9. การพัฒนาบุคลากร (Employee Development)

บริษัทสนับสนุนและลงทุนด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง บริษัทกำหนดให้บุคลากรและผู้บังคับบัญชาร่วมกันจัดทำแผนพัฒนาความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินงานและกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจขององค์กร รวมทั้งลักษณะงานของตน และทบทวนปรับปรุงให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ การพัฒนาครอบคลุมความสามารถด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารจัดการ (Managerial Knowledge and Skills) ความเป็นผู้นำ (Leadership) ความรู้และเทคนิคเฉพาะของแต่ละสายงาน / อาชีพ (Professional / Functional Knowledge and Skills) และการพัฒนาระบบการคิด และมุมมอง (Perspective Development) บริษัทจัดเส้นทางและความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Advancement) ที่เอื้อต่อการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) และการพัฒนากลุ่มพนักงาน ผู้มีศักยภาพสูง (Talent) เพื่อให้เกิดการสานต่อในการปฏิบัติตามพันธกิจและค่านิยมขององค์กรที่มีต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า และสังคม และธำรงรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมการบริหารจัดการที่ดี

บริษัทส่งเสริมให้พนักงานขวนขวายในการแสวงหาและสั่งสมองค์ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งแบ่งปันความรู้ที่ได้แก่ผู้อื่น ด้วยการถ่ายทอดผ่านการเป็นวิทยากร การให้คำปรึกษาแนะนำ การโค้ช และการกระตุ้นโดยผู้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดการนำความรู้ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานและพัฒนาองค์กร

บริษัทส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรม เปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนะความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาขีดความสามารถในกระบวนการทำงาน รวมทั้งสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัยต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และสร้างคุณค่าให้กับธุรกิจ เป็นมิตรต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

10. การวางแผนสรรหาและพัฒนาผู้บริหารเพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

บริษัทมีการวางแผนสรรหาและพัฒนาผู้บริหารเพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่งอย่างเป็นระบบ โดยมีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อดูแลให้มีการวางแผนสรรหาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีความโปร่งใส เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้บริหารของกลุ่มบริษัทที่จะเติบโตทั้งในสายอาชีพและสายงานด้านบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นในกลุ่มตำแหน่งงานระดับสูงที่มีความสำคัญและเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กร

การวางแผนสรรหาและพัฒนาผู้บริหารเพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่งดังกล่าว นอกจากจะเป็นการลดความเสี่ยงในด้านความต่อเนื่องของการบริหารจัดการขององค์กร และเป็นการรักษาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าของบริษัท รวมทั้งรองรับทิศทางการดำเนินธุรกิจที่จะเติบโตต่อไปในอนาคตได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

11. บทบาทผู้บังคับบัญชาในการบริหารบุคลากร (Management Role)

บริษัทกำหนดให้การบริหารบุคลากรเป็นหน้าที่หลักที่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องรับผิดชอบ และให้ความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการบริหารจัดการงานและองค์กร ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในเรื่องดังต่อไปนี้

- การสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันระหว่างบริษัทกับพนักงาน สร้างและรักษาไว้ซึ่งสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงานกับฝ่ายบริหารและ/หรือระหว่างพนักงานด้วยกัน
- การสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน รับฟังความคิดเห็นข้อกังวลใจและความเดือดร้อนของพนักงานและให้คำปรึกษาที่จำเป็น
- การพิจารณาให้ความช่วยเหลือด้วยความเป็นธรรมและด้วยหลักมนุษยธรรม บนพื้นฐานของหลักปฏิบัติและระเบียบบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท รวมถึงหลักกฎหมายและหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดี

12. การดูแลชุมชนและสังคม (Community and Social Responsibility)

การดูแลบุคลากรของบริษัทยังครอบคลุมไปถึงการส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้ที่มีจิตใจดีงาม เอื้อเฟื้อและแบ่งปันประโยชน์และความสุขแก่ผู้อื่น พร้อมทั้งจะให้และมอบคุณค่าที่ดีเพื่อตอบแทนคืนสู่ชุมชนและสังคม มีจิตอาสาและมีส่วนร่วมทำกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งที่บริษัทจัดขึ้นเองและ/หรือพนักงานริเริ่มที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

กลุ่มบริษัทถือว่าผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีความรับผิดชอบต่อสำคัญในการปกครอง ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีขวัญกำลังใจ พัฒนาให้มีความรู้และความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนต้องปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ทั้งนี้เพื่อให้ได้มีการพิจารณาถึงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการรายงานทรัพยากรบุคคลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

DIRECTORS AND MANAGEMENT TEAM

คณะกรรมการ และผู้บริหาร

01



02



01 นายวิเชียร เมฆตระการ
ประธานคณะกรรมการบริษัท

02 นายสิทธิชัย จันทรวัตติ
กรรมการอิสระ /
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

03 ดร.ศิลปพร ศรีจันทะเพชร

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
ประธานคณะกรรมการสรรหาและ
กำกับดูแลกิจการ

04 นายสุพล ปลื้มอารมย์

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ /
ประธานคณะกรรมการกำหนด
ค่าตอบแทน

03



04



05



05 นายทรรษา ชีวะพุกษ์

กรรมการ /
ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม

06 นายโก บุน ฮวด

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ /
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

06



07

**07 นายไพบุลย์ กาบุวัฒนวงศ์**

กรรมการ / ประธานคณะกรรมการบริหาร
กรรมการกำหนดค่าตอบแทน /
กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ /
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

08

**08 นายวุฒิ ทัศนศิริเมธี**

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ /
กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

09

**09 นายนินต์ แก้วร่วมวงศ์**

กรรมการ / กรรมการบริหาร /
ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ /
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและ
กรรมการผู้จัดการ / กรรมการผู้มีอำนาจ
ลงนามผูกพันบริษัท

10 นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร

หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน

11 นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ

10



11



12



13

**12 ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ**

ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ
ฝ่ายการตลาดและการขาย

13 นางสาวสุกสร จันทรามย์

เลขานุการบริษัท

01

นายวิเชียร เมฆตระการ²⁾อายุ 62 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	ประธานคณะกรรมการบริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	28 มีนาคม 2559
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า (เกียรตินิยม) California Polytechnic University, U.S.A. Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ	

DCP : Directors Certification Program รุ่น 107/2551
ปี 2552 : CMA : Capital Market Academy รุ่น 8/2552
โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

มี.ค. 59 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. อาบีโก โฮเทค

2557 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ไอรา แอนด์ โฟล

2557 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ธนชาติประกันภัย
กรรมการ บมจ. พกษา เรียลเอสเตท

กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2557 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สำนักบริหารหลักสูตรวิศวกรรม
นานาชาติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2556 - ปัจจุบัน กรรมการ โรงแรมเวียงลำราญ

ประสบการณ์ทำงานในอดีต

2554 - 2559 กรรมการบริหาร บมจ. อินทัช โฮลดิ้งส์
ที่ปรึกษา บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส
2552 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส

ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

02

นายสิกรีชัย จันทรวัตติ

อายุ 65 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	30 มีนาคม 2554
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บัณฑิตมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ	

ACP : Audit Committee Program รุ่น 12/2549
DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 49/2549
DCP : Directors Certification Program รุ่น 69/2549
MFM : Monitoring Fraud Risk Management รุ่น 1/2552
MIA : Monitoring the Internal Audit Function รุ่น 5/2552
MIR : Monitoring the System of Internal Control
and Risk Management รุ่น 6/2552
MFR : Monitoring the Quality of Finance Reporting รุ่น 7/2552
DCPU : Director Certification Program Update Class 5/2558
AACP : Advanced Audit Committee Program Class 21/2558

ประสบการณ์ทำงาน

2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2555 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานกรรมการพิจารณาผลตอบแทน
บมจ. ไทยบริดจซ์เคียวริตี้ ฟรินดิง

2545 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการ
บริหารความเสี่ยง บมจ. สัมมาการ

2554 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษางานตรวจสอบ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท

กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2555 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ไทยเคเนเปเปอร์

ประสบการณ์ทำงานในอดีต

2554 - 2558 กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2543 - 2553 ผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบ บมจ. ปูนซิเมนต์ไทย

2544 - 2546 นายกสมาคมผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย

ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

1) สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

2) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน
ศาสตราจารย์นายแพทย์วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2559

03

ดร.ศิลปพร ศรีจันทเพร

อายุ 53 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	10 พฤศจิกายน 2548
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	
ปริญญาเอก บัณฑิต Manchester Business School มหาวิทยาลัยแมนเชสเตอร์ ประเทศอังกฤษ	
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ	
DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 51/2549	
ประสบการณ์ทำงาน	
2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ	
การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน	
กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ไม่มี	
กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
2540 - ปัจจุบัน อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	
2547 - 2549	ผู้อำนวยการโครงการปริญญาโททางการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
2538 - 2540	กรรมการและผู้อำนวยการฝ่ายบัญชีและการเงิน กลุ่มบริษัท จาริณเมธที่สัน (ประเทศไทย) จำกัด
2529 - 2538	ผู้จัดการอาวุโส บจ. ไฟร์วอลล์ไฮสปีดเพอร์ส เอบีเอส
ประวัติการกำหนดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

04

นายสุพล ปลื้มอารมย์

อายุ 61 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	25 มีนาคม 2558
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	
Master of Management, Sasin Graduate Institute of Business Administration of Chulalongkorn University	
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และอื่นๆ	
DAP : Director Accreditation Program รุ่น 67/2550 DCP : Directors Certification Program รุ่น 229/2559	
ประสบการณ์ทำงาน	
2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ซีเอส ล็อกอินโฟ	
การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน	
กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ดราโก้ ฟิชชี	
กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
2544 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. โปรเฟสชั่นแนล อัลไลแอนซ์ ลีเกิล แอดไวเซอร์ กรรมการอำนวยการสำนักฝึกอบรมวิชาว่าความ แห่งสหภาพนายความ	
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	
2537 - 2544	กรรมการผู้จัดการ บจ. คราวน์ ดีเวลลอปเม้นท์
2521 - 2537	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมายและภาษี บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
ประวัติการกำหนดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

1) สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

05

นายหรรษา ชีวะพฤกษ์

อายุ 57 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	กรรมการ / ตัวแทน บมจ. กสท โทรคมนาคม
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	12 มีนาคม 2553
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาโท หลักสูตรการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการเมืองการปกครอง ในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูงรุ่นที่ 14 สถาบันพระปกเกล้า
- ปริญญาบัตรชั้นสูง หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 54 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรม ทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 6 ศาลปกครอง

การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ

DCP : Directors Certification Program รุ่น 132/2553
SFE : Successful Formulation & Execution of Strategy
รุ่น 17/2556

ประสบการณ์ทำงาน

2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ไม่มี

กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2554 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. กสท โทรคมนาคม

ประสบการณ์ทำงานในอดีต

2552 - 2554 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกฎหมาย
บมจ. กสท โทรคมนาคม

2550 - 2552 ผู้จัดการฝ่ายบริหารสัญญาร่วมงาน
บมจ. กสท โทรคมนาคม

ประวัติการฝ่าฝืนทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

06

นายโก บุน ฮวด ³⁾อายุ 48 ปี
สัญชาติสิงคโปร์

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
---------	---

วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ 8 สิงหาคม 2559

สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾ ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด

ปริญญาโทบริหารธุรกิจ วิทยาลัยอิมพิเรียลลอนดอน ประเทศอังกฤษ

การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ

-

ประสบการณ์ทำงาน

ส.ค. 59 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ไม่มี

กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2553 - ปัจจุบัน Vice President of Product Management, Group Enterprise Singapore Telecommunications Ltd.

ประสบการณ์ทำงานในอดีต

2544 - 2553 Product Director, Singapore Telecommunications Ltd.

ประวัติการฝ่าฝืนทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

1) สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

3) ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อรับหน้าที่แทนนายลี ฮัน เค็ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 8 สิงหาคม 2559 เป็นต้นไป

07

นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์

อายุ 57 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	กรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 ตุลาคม 2558
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท วิศวกรรมไฟฟ้า (M.S.E.E.) Carnegie Mellon University, Pittsburgh, PA, USA ปริญญาบัตรชั้นสูง หลักสูตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ	DCP : Director Certification Program รุ่น 119/2552
ประสบการณ์ทำงาน	<p>2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ</p> <p>การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ก.พ. 59 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส</p> <p>2558 - ปัจจุบัน กรรมการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ไทยคม และกรรมการบริษัทย่อย และบริษัทร่วมรวม 12 บริษัท</p> <p>2554 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ไทยคม</p> <p>กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ไม่มี</p> <p>ประสบการณ์ทำงานในอดีต</p> <p>2552 - 2558 หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านเทคนิค (Chief Technical Officer) บมจ. ไทยคม</p>
ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

08

นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ

อายุ 49 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ / กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	9 พฤษภาคม 2555
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	MBA, Indiana University of Pennsylvania, USA
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ	DCP : Directors Certification Program รุ่น 168/2556
ประสบการณ์ทำงาน	<p>2555 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ</p> <p>การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>2554 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ไทยคม และกรรมการบริษัทย่อยและบริษัทร่วมรวม 12 บริษัท</p> <p>กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ไม่มี</p> <p>ประสบการณ์ทำงานในอดีต</p> <p>2554 - 2554 Chief Financial Officer บมจ. จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่</p> <p>2547 - 2553 Deputy Chief Financial Officer บมจ. สหวิริยา สตีล อินดัสตรี</p> <p>2544 - 2547 Vice President ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p>
ประวัติการกำกับดูแลตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

1) สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

09

นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์

อายุ 55 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ / ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ / กรรมการผู้มีส่วนจางลงนามผูกพันบริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	9 มิถุนายน 2554
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ร้อยละ 0.1024 หรือ 609,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ. รุ่น 26) วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ	<p>DCP : Directors Certification Program รุ่น 66/2548</p> <p>DAP : Directors Accreditation Program รุ่น 45/2548</p> <p>SFE : Successful Formulation and Execution of Strategy รุ่น 6/2553</p> <p>HRP : How to Develop a Risk Management Plan รุ่น 9/2559</p> <p>ปี 2551 - TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 2 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</p> <p>ปี 2557 - Advanced Management Program 187 โดย Harvard Business School, USA</p>
ประสบการณ์ทำงาน	<p>2556 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</p> <p>2554 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</p>
การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน	<p>กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ไม่มี</p> <p>กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ไม่มี</p>
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	<p>2548 - 2556 กรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</p> <p>2550 - 2550 กรรมการ และกรรมการบริหาร บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</p> <p>2542 - 2548 รองกรรมการผู้จัดการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</p> <p>2540 - 2542 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ซี.เอส. แชนเทลไลท์โฟน</p> <p>2538 - 2540 ผู้จัดการทั่วไป บจ. ลาว โทรคมนาคม</p>
ประวัติการดำเนินคดีทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

10

นายอนุวัฒน์ สงวนกรพิยการ

อายุ 51 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 พฤษภาคม 2546
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	ปริญญาโท บัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ	<p>DCP : Directors Certification Program รุ่น 88/2550</p> <p>ปี 2555 - TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 9 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย</p> <p>ปี 2558 - 2559 : ประกาศนียบัตรหลักสูตร สจว.รุ่น 116 โดยสถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย</p>
ประสบการณ์ทำงาน	<p>2546 - ปัจจุบัน หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ</p>
การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน	<p>กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ไม่มี</p> <p>กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</p> <p>ไม่มี</p>
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	<p>2541 - 2546 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บจ. ซี.เอส. คอมมิวนิเคชั่นส์</p> <p>2540 - 2540 ผู้จัดการฝ่ายวางแผน บจ. เงินทุนหลักทรัพย์ ไทยแคปปิตอล</p> <p>2539 - 2540 ผู้จัดการฝ่ายวาณิชธนกิจ บจ. เงินทุนหลักทรัพย์ กรุงเทพ</p> <p>2537 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายบัญชี Multi Credit Corporation of Thai</p> <p>2531 - 2536 Senior Auditor, Deloitte Touch Thomatsu Jaiyos</p>
ประวัติการดำเนินคดีทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

1) สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

11

นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส

อายุ 53 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 เมษายน 2557
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ร้อยละ 0.0008 หรือ 5,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	
ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมไฟฟ้า) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ	
DCP : Directors Certification Program รุ่น 177/2556 ปี 2556 - TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 11 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	
ประสบการณ์ทำงาน	
2557 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ	
การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน	
กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ไม่มี	
กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ไม่มี	
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	
2552 - 2557	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2551 - 2552	รักษาการผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2549 - 2551	ผู้จัดการโครงการอาวุโส Smiths Detection (Thailand)
2541 - 2549	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ บมจ. ล็อกซ์เลย์
2538 - 2541	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ บจก. ล็อกซ์เลย์ อินฟรา
2537 - 2538	ผู้จัดการ บมจ. ทีทีแอนด์ที
2536 - 2537	ผู้จัดการสนับสนุนการขาย บจก. ชินวัตรแซทเทลไลท์
ประวัติการกำหนดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

12

ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ

อายุ 50 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	1 เมษายน 2557
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ร้อยละ 0.0317 หรือ 188,187 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	
ปริญญาเอก วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ Tohoku University, Japan	
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ	
DCP : Directors Certification Program รุ่น 180/2556 ปี 2555 - TLCA Executive Development Program (EDP) รุ่น 10 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	
ประสบการณ์ทำงาน	
2557 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ	
การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน	
กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ไม่มี	
กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	
ไม่มี	
ประสบการณ์ทำงานในอดีต	
2552 - 2557	ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2542 - 2552	ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ
2540 - 2541	ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT บจ. ชินวัตร อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี
2537 - 2539	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บจ. ชินวัตร คอมพิวเตอร์ แอนด์ คอมมิวนิเคชั่นส์
ประวัติการกำหนดทางกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา	ไม่มี

1) สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

13

นางสาวสุกศร จันทรามย์

อายุ 46 ปี
สัญชาติไทย

ตำแหน่ง	เลขานุการบริษัท
วันที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ	9 มิถุนายน 2554
สัดส่วนการถือหุ้น ¹⁾	ร้อยละ 0.0040 หรือ 24,000 หุ้น
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
คุณวุฒิการศึกษาสูงสุด	
<ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต กฎหมายเศรษฐกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เนติบัณฑิต สำนักฝึกอบรมกฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา ประกาศนียบัตรกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ 	
การผ่านหลักสูตรอบรมสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และ อื่นๆ	

CSP : Company Secretary Program รุ่น 41/2554
 EMT : Effective Minute Taking รุ่น 20/2554
 CRP : Company Reporting Program รุ่น 2/2554
 ACPG : Anti-Corruption : The Practice Guide รุ่น 2/2556
 FPCS : Fundamentals Practice for Corporate Secretaries รุ่น 29/2557
 ปี 2558 - หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงองค์กร รุ่นที่ 5
 โดยคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน

2558 - ปัจจุบัน ผู้อำนวยการ แผนกกฎหมาย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2554 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

การดำรงตำแหน่งอื่นๆ ในปัจจุบัน

กิจการอื่นที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ไม่มี

กิจการอื่นที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงานในอดีต

2557 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ แผนกกฎหมาย
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2546 - 2557 ผู้จัดการอาวุโส แผนกกฎหมาย
 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ

2538 - 2546 ที่ปรึกษากฎหมายอาวุโส บมจ. ชินแซทเทลไลท์

2538 - 2538 เจ้าหน้าที่กฎหมาย บจ. ซีดีคอร์ป ลิซซิ่ง

2535 - 2537 เจ้าหน้าที่งานพิทักษ์ทรัพย์ กรมบังคับคดี

ประวัติการกำเริบตามกฎหมายในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา ไม่มี

1) สัดส่วนการถือหุ้นนับรวมจำนวนหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

DIRECTORS AND MANAGEMENTS'S SHAREHOLDING IN THE COMPANY AND ITS SUBSIDIARIES

การเปลี่ยนแปลง
การถือครองหลักทรัพย์
ของกรรมการและผู้บริหาร

ลำดับ	รายชื่อกรรมการและผู้บริหาร	ตำแหน่ง	บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ (หุ้น)				บมจ. เทลคอมไโฟ บิเดี่ย				บมจ. เอดี เวนเจอร์			
			จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)				จำนวนหุ้นสามัญ (หุ้น)			
			31 ธ.ค. 2558	การเปลี่ยนแปลงในปี 59 เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	การเปลี่ยนแปลงในปี 59 เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธ.ค. 2559	31 ธ.ค. 2558	การเปลี่ยนแปลงในปี 59 เพิ่มขึ้น	ลดลง	31 ธ.ค. 2559
1	นายอชิธร เมสเตรการ ¹	ประธานกรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	นายสิทธิชัย จันทรวาดี	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	นายสุรพล ปิ่นอมรย์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ดร.ศิลาพร ศิริจันเพชร	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	นายพรชชา สีอะพฤกษ์	กรรมการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	นายโก ปูน ฮวด ²	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	นายวุฒิ อัครสิริมลธิญ	กรรมการ และกรรมการบริหาร	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	นายอนันต์ แก้วรณวงศ์	กรรมการ และกรรมการบริหาร	609,000	-	-	609,000	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	นายอนุวัฒน์ สงวนพรพิบูล	หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	นายสุรศักดิ์ จุฑาโยภาส	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายเทคนิคและงานปฏิบัติการ	5,000	-	-	5,000	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดและการขาย	188,187	-	-	188,187	-	-	-	-	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	นางสาวสุภากร จันทรมรย์	เลขานุการบริษัท	24,000	-	-	24,000	1	-	-	1	1	-	-	1
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปี 2559 เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 เพื่อดำเนินการตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2559

² ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อดำเนินการตามแผนการดำเนินงานประจำปี 2559

CORPORATE GOVERNANCE

การกำกับดูแลกิจการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทเชื่อมั่นว่าภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริษัทที่มีวิสัยทัศน์ และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นนั้น สามารถจูงใจและให้คำแนะนำแก่ผู้บริหารได้โดยการใช้ระบบควบคุมภายใน และระบบการบริหารจัดการที่ดีในการถ่วงดุลระหว่างความเร่งด่วนทางธุรกิจ กับความโปร่งใสในการดำเนินงาน พร้อม ๆ กับการให้ความสำคัญต่อสิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น เป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น ดังนั้นคณะกรรมการจึงได้จัดให้บริษัทมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ 5 ด้าน ดังนี้

1. โครงสร้าง องค์ประกอบ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท
2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส
4. การควบคุมและการบริหารความเสี่ยง
5. ปรัชญาและจรรยาบรรณของบริษัท

ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญที่เพิ่มมากขึ้นของการกำกับดูแลกิจการ และได้เริ่มกำหนดให้บริษัทมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในองค์กร โดยในการประชุมคณะกรรมการบริษัทในทุกปี จะมีการพิจารณานโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายฯ เป็นปัจจุบัน และได้มาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับในธุรกิจและอุตสาหกรรมเดียวกัน

หมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท

1. ความเป็นผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) มีความมุ่งหมายให้บริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท อินทัช ได้รับการยอมรับทั้งจากนักลงทุนภายในและต่างประเทศ ว่าเป็นหนึ่งในบริษัทที่ประสบความสำเร็จในเชิงเป้าหมายทางธุรกิจ โดยได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายจัดการที่เข้มแข็งและทีมงานที่มีความสามารถ

คณะกรรมการของบริษัทได้แสดงถึงความมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจ และความรับผิดชอบต่อการกำหนดกลยุทธ์ธุรกิจ และการกำกับดูแลกิจการให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด อันเห็นได้จากผลการดำเนินงานที่ยั่งยืนและยอมรับได้ โดยการนี้จึงได้มีการแบ่งแยกบทบาท อำนาจหน้าที่ระหว่างประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการไว้อย่างชัดเจน

คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัติแผนธุรกิจประจำปีที่ยฝ่ายจัดการของบริษัทและบริษัทย่อยได้นำเสนอ โดยอ้างอิงตามทิศทางธุรกิจ การประเมินสถานะของตลาดเป้าหมายและการพิจารณา ร่วมกับผู้บริหารสำคัญ จากนั้นคณะกรรมการบริหาร ซึ่งเป็นหนึ่งในคณะกรรมการชุดย่อยในคณะกรรมการบริษัทจะชี้แนะ และกำกับการนำแผนธุรกิจที่ได้รับการอนุมัติแล้วไปปฏิบัติ ตลอดจนนำเสนอข้อมูลและผลการดำเนินงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจะมีการประชุมกันเป็น

รายไตรมาส เพื่อทบทวนผลประกอบการและอนุมัติงบการเงินเพื่อการเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

คณะกรรมการบริษัทจะทำให้เป็นที่มั่นใจว่าการดำเนินงาน และผลประกอบการของบริษัทได้มุ่งไปตามทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่กำหนด โดยผ่านการพิจารณาและติดตามของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2555 คณะกรรมการบริษัทได้มีการปรับกลยุทธ์ใหม่โดยการผันตัวจากการเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ไอเอสพี) เป็นผู้ให้บริการไอซีที ซึ่งหมายถึงผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อครอบคลุมบริการในมิติที่กว้างขึ้นและตอบสนองความต้องการด้านธุรกิจของลูกค้า ซึ่งจากผลการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทสามารถสร้างผลประกอบการได้เป็นที่น่าพอใจ

เนื่องด้วยมีการตอบสนองของลูกค้ามากขึ้นจากการผันตัวเป็นผู้ให้บริการไอซีทีดังกล่าว ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหาร ได้มีการอนุมัติให้มีการจัดซื้อที่ดิน เพื่อทำการจัดสร้างศูนย์เครือข่ายกลางให้บริการข้อมูลอินเทอร์เน็ตครบวงจร (Internet Data Center) เพิ่มเติม เพื่อที่จะเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้ให้บริการไอซีทีที่แข็งแกร่ง และตอบสนองความต้องการของลูกค้าในพื้นที่ต่าง ๆ ได้อย่างเพียงพอ รวมถึงเพื่อกระจายความเสี่ยงในการให้บริการ ซึ่งดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2557 และได้เปิดให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

นอกจากนี้ เพื่อจะทำให้เป็นที่ยอมรับต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท คณะกรรมการบริษัทยังได้จัดให้มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารขึ้นอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อหารือเรื่องสถานะของบริษัท เช่น การดำเนินงานทางการเงินและธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การบริหารทรัพยากรบุคคล กระแสเงินสดและชื่อเสียงของบริษัท รวมถึงประเด็นที่ควรได้รับการพิจารณาปรับปรุงแก้ไข

2. องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้ง และ ความเป็นอิสระ

2.1 คณะกรรมการบริษัทควรประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการบริหารงานของบุคคลดังกล่าวในสาขาต่าง ๆ และมีจำนวนเพียงพอที่จะกำกับดูแลธุรกิจของบริษัท กล่าวคือ ควรมีจำนวนกรรมการรวมกันไม่น้อยกว่า 5 คนตามกฎหมายและไม่เกิน 12 คน ซึ่งมีคุณสมบัติที่หลากหลาย โดยอย่างน้อยหนึ่งคนให้เป็นผู้มีประสบการณ์ด้านกิจการโทรคมนาคม และอย่างน้อยหนึ่งคนมีประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

2.2 คณะกรรมการควรเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นทั้งหมดโดยรวม มิใช่เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

2.3 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการที่เป็นกรรมการอิสระอย่างน้อย หนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนอย่างน้อย 3 คน และมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อยกึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้มีการถ่วงดุลระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารกับกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

2.4 คณะกรรมการมีนโยบายให้มีจำนวนกรรมการให้เป็นไปตามสัดส่วนอย่างยุติธรรมของเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นที่มีอำนาจควบคุมในบริษัท (Controlling shareholders)

2.5 การแต่งตั้งกรรมการ ให้เป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะต้องมีความโปร่งใสและชัดเจน ในการสรรหากรรมการให้ดำเนินการผ่านกระบวนการคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ โดยพิจารณาจะต้องมีประวัติการศึกษาและประสบการณ์การประกอบวิชาชีพของบุคคลนั้น ๆ โดยมีรายละเอียดที่เพียงพอ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจของคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น

2.6 กรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัท กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่อีกได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ยกเว้นกรรมการอิสระให้มีวาระการดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ไม่เกิน 3 วาระหรือไม่เกิน 9 ปี¹

2.7 การจำกัดอายุของกรรมการ¹

2.7.1 คณะกรรมการบริษัทไม่มีนโยบายที่จะเสนอบุคคลที่จะมีอายุครบ 72 ปี หรือสูงกว่าในวันที่แต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้ เมื่อนโยบายนี้มีผลบังคับใช้กรรมการปัจจุบันที่มีอายุ 72 ปีหรือสูงกว่าจะยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปได้ ตามวาระการดำรงตำแหน่งของตนที่เหลืออยู่

2.7.2 คณะกรรมการบริษัทอาจพิจารณาอนุมัติเสนอแต่งตั้งกรรมการที่มีอายุ 72 ปีหรือสูงกว่าในวันที่แต่งตั้ง กลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่ได้เพียงอีก 1 วาระเท่านั้น

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ด้านกิจการโทรคมนาคม กฎหมาย บัญชี การเงิน การบริหารธุรกิจ รวมกันทั้งสิ้น 9 ท่าน โดย 4 ท่าน เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่สองราย อีก 1 ท่าน เป็นตัวแทนจาก บมจ. กสท โทรคมนาคม ในนามหน่วยงานผู้ออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจของบริษัท อีก 1 ท่านเป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และอีก 3 ท่านเป็นกรรมการอิสระ กรรมการอิสระของบริษัทจึงคิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ 33.33 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

คุณสมบัติของคณะกรรมการ

กรรมการของบริษัทที่มีคุณสมบัติและคุณลักษณะตามข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และมีเวลาอย่างเพียงพอที่จะอุทิศความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่บริษัทได้ โดยกรรมการสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ แต่ต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่กรรมการของบริษัท

คณะกรรมการของบริษัทสนับสนุนให้กรรมการได้เข้ารับการอบรมที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ในการเป็นกรรมการ เช่น หลักสูตร DAP, DCP และหลักสูตรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทของตน รวมทั้งจะมีการจัดเตรียมข้อมูลของบริษัทและกลุ่มบริษัท ฎระเบียบ คู่มือการเป็นกรรมการบริษัทไว้ให้กรรมการโดยเฉพาะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ นอกจากนี้ บริษัทจะนำเสนอข้อมูลที่ทันสมัยแก่คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมทางธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทและกลุ่มบริษัท เช่น สถานะทางการตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ เป็นต้น เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีข้อมูลที่เพียงพอ ตลอดจนมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัททุกพอ ๆ กับความรู้ความเข้าใจที่ทันสมัยในบทบาทและความรับผิดชอบของตนในฐานะกรรมการ ตลอดจนส่งเสริมสนับสนุนให้กรรมการได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้กรรมการสามารถกำกับดูแลกิจการของบริษัท และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2559 กรรมการได้เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1. นายสุพล ปลื้มอารมย์ - กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน
 - อบรมหลักสูตร DCP: Director Certification Program รุ่น 229/2559 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
2. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ - กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร / ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่

¹ คณะกรรมการบริษัทอนุมัติปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559

- อบรมหลักสูตร How to Develop a Risk Management Plan รุ่น 9/2559 จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

ความเป็นอิสระ และนิยามของกรรมการอิสระ

บริษัทได้นิยาม “กรรมการอิสระ” ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทว่า หมายถึง กรรมการที่มีคุณสมบัติเกี่ยวกับความเป็นอิสระตามแนวทางของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องสามารถดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันได้ ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และ/หรือ คณะกรรมการชุดย่อยได้ กล่าวโดยละเอียด คือ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน หรือที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง ทั้งนี้ลักษณะต้องห้ามดังกล่าว ไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทน เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. สามารถปฏิบัติหน้าที่แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
6. อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกันหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบองค์คณะได้ (Collective decision)
7. เป็นกรรมการที่ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจผลประโยชน์ หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจดังกล่าว รวมถึงการทำรายการทางการเงินการค้าที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการหรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นๆ ทำนองเดียวกันซึ่งเป็นผลให้ผู้ขออนุญาตหรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่งตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของผู้ขออนุญาตหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกัน ตามประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่า ด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการเกี่ยวกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

8. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

9. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคล ให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันได้รับแต่งตั้ง

10. กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง กรรมการอิสระอาจมีความสัมพันธ์ในระดับนัยสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์ และบริษัทจะเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นตามที่กฎหมายกำหนด

11. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มิชอบกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มิชอบกับกิจการของบริษัทหรือบริษัทย่อย

ทั้งนี้นิยามกรรมการอิสระของบริษัทนั้น มีการกำหนดไว้เข้มกว่าข้อกำหนดขั้นต่ำของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ในเรื่องหลักเกณฑ์การถือหุ้นซึ่ง ก.ล.ต. กำหนดไว้ให้ถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 1 (บริษัทกำหนดให้ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5)

3. ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

บริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์และคุณสมบัติที่เหมาะสม และต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างหน้าที่การกำกับดูแลและการบริหารกิจการ โดยได้กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหารไว้ ดังนี้

- **ประธานกรรมการบริษัท** เป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารรับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะกรรมการในการกำกับ ติดตาม ดูแลการบริหารงานของคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานที่กำหนดไว้ และมีหน้าที่เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการ และการประชุม ผู้ถือหุ้น
- **ประธานกรรมการบริหาร** รับผิดชอบในฐานะผู้นำของคณะผู้บริหารของบริษัท พิจารณาทิศทางการธุรกิจที่เหมาะสมต่อกิจการร่วมกับกรรมการบริหารและกรรมการบริษัท ตลอดจนการควบคุมฝ่ายจัดการให้สามารถดำเนินการได้อย่างบรรลุผลตามแผนธุรกิจที่วางไว้

4. อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบที่สำคัญ ดังนี้

1. ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. พิจารณานุมัติและทบทวนทิศทางการกลยุทธ์ แผนธุรกิจงบประมาณและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานประจำปี รวมทั้งติดตามดูแลให้ฝ่ายบริหารนำทิศทางกลยุทธ์ไปดำเนินการ ตลอดจนติดตามผลการดำเนินการดังกล่าวเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจและงบประมาณที่กำหนด¹
3. พิจารณานุมัติหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนด
4. พิจารณานุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบและนโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าว และทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งพร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี

6. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแสอย่างเป็นทางการผ่านทางเว็บไซต์ www.csloxinfo.com ทั้งนี้หลักเกณฑ์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิดและการทุจริต การสอบสวน และการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย

7. ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์

8. กำกับดูแลกิจการให้มีการปฏิบัติงานและดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีจริยธรรม

9. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

10. การประเมินผลงานของคณะกรรมการทั้งชุดประจำปี

11. คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใด ให้ดำเนินกิจการของบริษัทภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ก็ได้ ทั้งนี้การมอบอำนาจดังกล่าว ต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

12. คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำ และส่งรายงานการถือหลักทรัพย์สินของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมหาชนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้น ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ.12/2552

13. คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องในระยะยาว รวมทั้งแผนการพัฒนาพนักงานและความต่อเนื่องของผู้บริหาร (Succession plan)

14. จัดทำแนวทางกำกับดูแลบริษัทย่อย รวมถึงพิจารณาความเหมาะสมของบุคคลที่จะส่งไปเป็นกรรมการในบริษัทย่อย

5. คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นจำนวน 6 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตนเอง ทั้งนี้เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลัก ๆ ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดได้

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- คณะกรรมการบริหาร

¹ คณะกรรมการบริษัทอนุมัติปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559

- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- คณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร

ทั้งนี้รายละเอียดของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ จะได้กล่าวต่อไปในหัวข้อคณะกรรมการชุดย่อย

6. เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งเลขาธิการบริษัทขึ้นเพื่อปฏิบัติตามมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2551 และปัจจุบันมี นางสาวสุศร จันทราภรณ์ ดำรงตำแหน่งเลขาธิการบริษัท ทั้งนี้เลขาธิการบริษัทจะรายงานตรงต่อทั้งคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และฝ่ายบริหาร โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในเรื่องดังต่อไปนี้

- ดูแลและจัดการเรื่องการประชุมคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย
- จัดประชุมผู้ถือหุ้นและจัดทำรายงานการประชุม
- จัดเก็บเอกสารและรายงานที่เกี่ยวข้อง
- ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- ดูแลและให้คำปรึกษาเรื่องการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ถือหุ้น
- ติดตามให้มีการดำเนินการตามมติที่ประชุมของคณะกรรมการบริษัท มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กฎหมายและข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประกาศและข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

7. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการจำนวนอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี โดยกำหนดวันประชุมไว้เป็นการล่วงหน้าตลอดทั้งปี และแจ้งให้คณะกรรมการแต่ละท่านทราบ ในการจัดประชุมคณะกรรมการ ประธานกรรมการบริษัทและประธานกรรมการบริหารจะเป็นผู้ดูแลให้ความเห็นชอบกำหนดวาระการประชุม ทั้งนี้ให้กรรมการแต่ละคนมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทเข้าสู่วาระการประชุมด้วย โดยเลขาธิการคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมไปให้กรรมการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษามาก่อนล่วงหน้า กรณีที่ไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน คณะกรรมการกำหนดให้บริษัทรายงานผลดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุม เพื่อให้ทราบถึงการควบคุมดูแลและปฏิบัติงาน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการต้องมาประชุมไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงครบเป็นองค์ประชุม¹

ในปี 2559 บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการรวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง และมีการประชุมคณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร 1 ครั้ง รายละเอียดตามที่ระบุไว้ภายใต้หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง คณะกรรมการ ตามปกติการประชุมแต่ละครั้งจะใช้เวลาประมาณ 2-3 ชั่วโมง โดยมีประธานกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุม มีหน้าที่ดูแลการประชุมและจัดสรรเวลาให้แต่ละวาระอย่างเพียงพอสำหรับกรรมการที่จะได้อภิปราย และแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นธรรม ทั้งนี้คณะกรรมการได้มีการส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ เพื่อนำเสนอวาระที่ตนรับผิดชอบต่อการประชุมคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบข้อมูลความคิดเห็นจากผู้บริหารที่รับผิดชอบงานโดยตรง ขณะเดียวกันผู้บริหารก็มีโอกาสได้เรียนรู้และทำความเข้าใจมุมมองของคณะกรรมการบริษัทด้วย

ในกรณีที่การประชุมมีวาระที่มีกรรมการเป็นผู้มีส่วนได้เสียด้วย กรรมการดังกล่าวจะไม่อยู่ร่วมประชุมในวาระนั้น ๆ

คณะกรรมการจัดให้มีเลขาธิการบริษัท ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการจะต้องทราบและปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจการของคณะกรรมการ รวมทั้งประสานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเก็บรักษาเอกสารทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปี หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวังและความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติกรรมการและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดทำรายงานการประชุม เลขาธิการบริษัทจะจัดทำรายงานให้แล้วเสร็จ และจัดส่งให้กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาภายใน 14 วัน รวมทั้งจะจัดเก็บรายงานการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและง่ายต่อการติดตามผล เพื่ออำนวยความสะดวกแก่กรรมการในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

8. คำตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

ในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี คณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนจะพิจารณาถ้อยแถลงและเสนอคำตอบแทนกรรมการในแต่ละปีให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นพิจารณามติ ตลอดจนเป็นผู้ดำเนินการคำนวณอัตราค่าตอบแทนสำหรับฝ่ายจัดการ ซึ่งคำตอบแทนสำหรับทั้งกรรมการและผู้บริหารของบริษัทจะมีความสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละท่าน และเมื่อเปรียบเทียบกับคำตอบแทนกับอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว คำตอบแทนดังกล่าวควรจะต้องอยู่ในระดับที่เหมาะสม และเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้ได้

¹ คณะกรรมการบริษัทอนุมัติปรับแก้ไขเพิ่มเติมนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามความเห็นของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2559

อนึ่ง บริษัทมีนโยบายจ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการเฉพาะที่เป็นกรรมการอิสระ และกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก กรรมการที่เป็นผู้บริหารจะไม่ได้รับค่าตอบแทนในฐานะกรรมการ

ค่าตอบแทนสำหรับผู้บริหารจะเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัท และผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารแต่ละท่าน

ทั้งนี้ค่าตอบแทนจะมีทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน รายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนเป็นไปดังที่ได้กล่าวมาแล้วในข้อโครงสร้างการจัดการ หัวข้อ ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

9. แผนการสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการกำหนดให้มีแผนการสืบทอด ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ทั้งนี้เพื่อรักษาความเชื่อมั่นให้กับผู้ลงทุน องค์การตลอดจนพนักงานว่าการดำเนินงานของบริษัทจะได้รับการสานต่ออย่างทันทั่วทั้งที่

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณา กำหนด หลักเกณฑ์และแผนการสืบทอดตำแหน่ง หากตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูงว่างลง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี และรายงานให้คณะกรรมการ เพื่อทราบเป็นประจําถึงแผนการพัฒนามาและสืบทอดตำแหน่งงาน

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้พิจารณาประเมินศักยภาพของผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง ในการประชุมคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ครั้งที่ 1/2559 และคณะกรรมการได้เห็นชอบกับโครงการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในกลุ่มบริษัทอินทัชของผู้ที่อาจจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งงาน

10. การประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้กำหนดไว้ด้วยว่า กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารควรมีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีกรรมการบริหารเข้าร่วมประชุมด้วยเป็นครั้งคราวและอย่างเหมาะสม เพื่อเปิดโอกาสให้คณะกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารได้ปรึกษาหารือกันในเรื่องที่สนใจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท และให้มีการรายงานข้อสรุปจากการประชุมแต่ละครั้งต่อคณะกรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ทั้งนี้ในปี 2559 มีการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหารทั้งหมด 1 ครั้ง ซึ่งมีรายละเอียดตามที่ได้อ้างมาแล้วในหัวข้อ คณะกรรมการบริษัท เรื่องการร่วมประชุม ในส่วนของการประชุมกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

11. การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเอง (Board Self-Assessment) แบบรายคณะและรายบุคคลเป็นประจำทุกปีเพื่อใช้เป็นกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทว่าได้อำนาจการตามนโยบายการกำกับดูแล

กิจการที่ได้อนุมัติไว้และ/หรือตามแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices) หรือไม่ เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทให้สอดคล้องกับแนวนโยบายที่กำหนดไว้ และเพื่อทบทวนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2559 คณะกรรมการภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เห็นควรให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเองรวมไปถึงคณะกรรมการชุดย่อย ทั้งในแบบรายบุคคลและรายคณะด้วย

หลักเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของแต่ละคณะเป็นดังนี้

แบบประเมินตนเองของคณะกรรมการแต่ละชุด คณะกรรมการนำแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะและโครงสร้างของคณะกรรมการ ซึ่งมีเกณฑ์ที่แตกต่างกันในการประเมินสรุปได้ดังนี้

การประเมินคณะกรรมการแบบรายคณะ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการใน 6 หัวข้อประเมิน ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ
2. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
3. การประชุมคณะกรรมการ
4. การทำหน้าที่ของกรรมการ
5. ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ
6. การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

ส่วนที่ 2 ความเห็น ข้อเสนอแนะ หรือสิ่งที่ให้ความสนใจเป็นพิเศษ สำหรับการปฏิบัติงานของคณะกรรมการหรือการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของบริษัท

การประเมินคณะกรรมการชุดย่อยแบบรายคณะ ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการใน 3 หัวข้อประเมิน ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการในแต่ละคณะมีความเหมาะสมทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ
 2. การประชุมได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุในแบบประเมิน เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในการประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการในแต่ละคณะได้ให้ความสำคัญ ใช้เวลาในการพิจารณา ทบทวนและปฏิบัติตามในเรื่องต่าง ๆ ตามที่ระบุในแบบประเมินอย่างเพียงพอ
- ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารแบบรายคณะมีเกณฑ์การประเมินเช่นเดียวกับการประเมินแบบรายคณะของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน แต่มีการเพิ่มเติมการประเมินในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 4 เพื่อประเมินถึงการทำหน้าที่ของประธานคณะกรรมการบริหารด้วย

การประเมินตนเองแบบรายบุคคลของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ประเมินระดับคะแนนความเห็นหรือระดับการดำเนินการ ใน 3 หัวข้อประเมิน ได้แก่

1. โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการแต่ละชุด
2. กรรมการ (ตนเอง) ได้ดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการประชุม
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (ตนเอง) ในคณะกรรมการแต่ละชุด

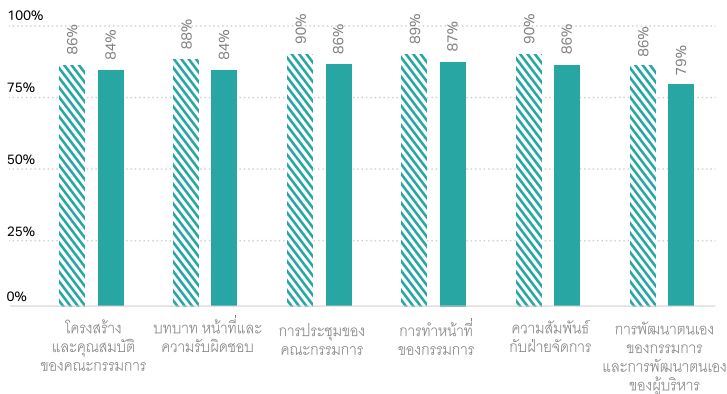
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขั้นตอนในการประเมิน

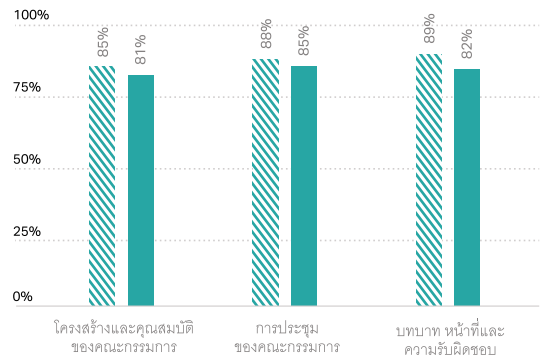
เลขาธิการบริษัทจะจัดส่งแบบประเมินให้กรรมการบริษัททุกท่าน ประเมินตนเองในทุกสิ้นปี จากนั้นจะนำมารวบรวมและรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบ รวมทั้งหารือถึงแนวทางในการพัฒนาต่อไป

ผลการประเมินของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยประจำปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558 สรุปได้ดังนี้

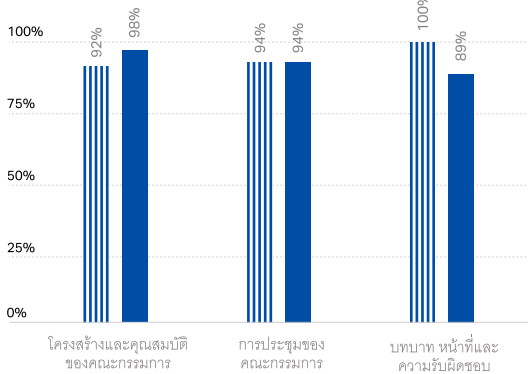
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท
รายคณะ ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558



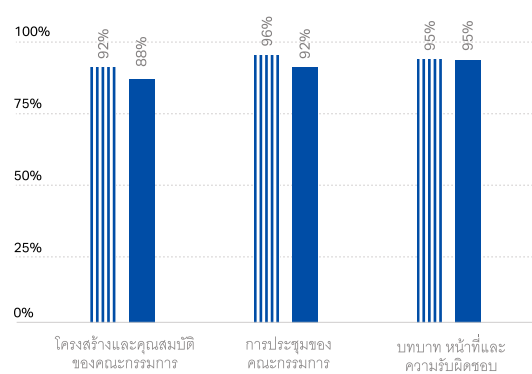
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท
รายบุคคล ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558



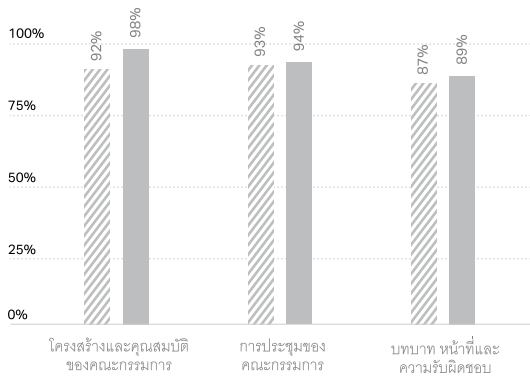
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำหนด
คำตอบแทนรายคณะ ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558



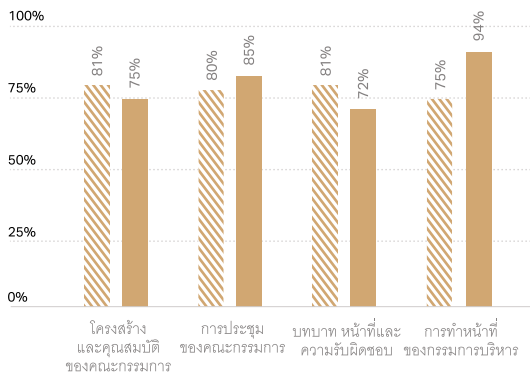
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการกำหนด
คำตอบแทนรายบุคคล ปี 2559 เปรียบเทียบกับปี 2558



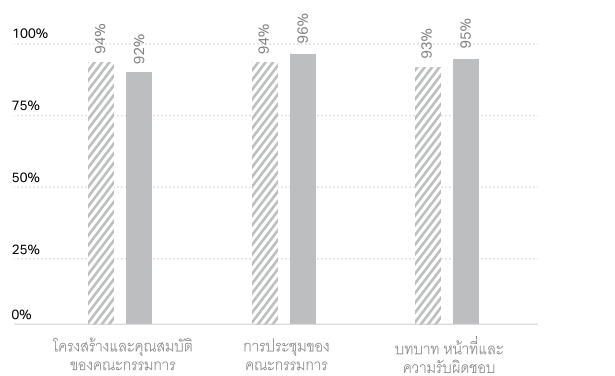
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการรายคณะ ปี 2559 เปรียบเทียบกับ 2558



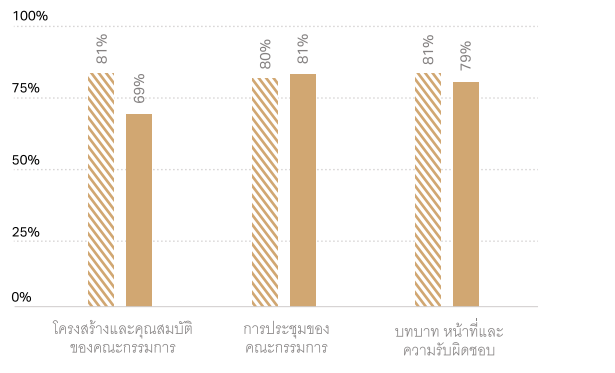
ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร รายคณะ ปี 2559 เปรียบเทียบกับ 2558



ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการสรรหา และกำกับดูแลกิจการรายบุคคล ปี 2559 เปรียบเทียบกับ 2558



ผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการบริหาร รายบุคคล ปี 2559 เปรียบเทียบกับ 2558



หมวดที่ 2 สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และบทบาทที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทเคารพในสิทธิของผู้ถือหุ้น และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าผู้ถือหุ้นนั้นจะเป็นนักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิและความเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. สิทธิในการได้รับปันหุ้น โบนัสและสิทธิในการรับทราบข้อมูลสารสนเทศ ผลการดำเนินงานและนโยบายการบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ เพียงพอและทันเวลา
2. สิทธิในการรับส่วนแบ่งกำไรร่วมกันอย่างเท่าเทียมในรูปแบบของเงินปันผล
3. สิทธิในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมพิจารณาตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่าง ๆ
4. สิทธิในการแต่งตั้งและถอดถอนกรรมการบริษัท
5. สิทธิในการให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี
6. สิทธิในการกำหนดหรือแก้ไขข้อบังคับและหนังสือบริคณห์สนธิ
7. สิทธิอื่น ๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 บริษัทได้กำหนดให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท สามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้โดยจะทำการประกาศผ่านช่องทางเผยแพร่ของตลาดหลักทรัพย์และเว็บไซต์ของบริษัทเป็นระยะเวลา 3 เดือน

สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2559 บริษัทได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัดส่วนการถือหุ้นขั้นต่ำไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทที่ถือหุ้นในสัดส่วนที่กำหนดต่อเนื่องมาไม่น้อยกว่า 1 ปี สามารถเสนอระเบียบวาระการประชุมหรือเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทต่อคณะกรรมการบริษัทได้ล่วงหน้า 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี ในระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2558 ถึงวันที่ 30 ธันวาคม 2558

ส่วนหลักเกณฑ์และกระบวนการการสอบทานข้อเสนอเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาว่า ข้อเสนอสมควรที่จะได้รับการบรรจุเป็นวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีหรือไม่นั้น ได้เผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทแล้ว หลักเกณฑ์ดังกล่าวครอบคลุม

ถึงคุณสมบัติของผู้ถือหุ้นที่จะทำการนำเสนอลักษณะของข้อเสนอ ซึ่งทั้งหมดมีความสอดคล้องกับกฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

2. การประชุมผู้ถือหุ้น

บริษัทมีนโยบายที่จะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับบริษัท และแนวทางการประชุมผู้ถือหุ้นที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลในปี 2559 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นจำนวน 1 ครั้ง เป็นการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

ผู้ถือหุ้นทุกรายไม่ว่านักลงทุนรายย่อย นักลงทุนต่างชาติ นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีสิทธิและความเท่าเทียมกันในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น และบริษัทมีนโยบายที่จะให้ผู้ถือหุ้นสามารถทราบกำหนดการประชุม ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทอย่างน้อย 30 วันก่อนการประชุม และจะจัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมด้วยเอกสารประกอบวาระการประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นไม่น้อยกว่า 21 วันก่อนการประชุม

บริษัทจะจัดทำหนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุมและรายงานการประชุมเป็นสองภาษา โดยจัดทำเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รวมถึงจัดให้มีล่ามแปลภาษาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติด้วย ทั้งนี้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นต่างชาติได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันกับผู้ถือหุ้นไทย เอกสารจะประกอบด้วยข้อมูลจำเป็นตามกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความเห็นของคณะกรรมการ ข้อมูลพื้นฐาน หรือเหตุผลประกอบแต่ละวาระอันเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของผู้ถือหุ้น ได้แก่ หัวข้อการอนุมัติงบการเงินประจำปี อนุมัติการจ่ายเงินปันผล อนุมัติแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าสอบบัญชี เป็นต้น

นอกจากนั้น ในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทจะแจ้งเอกสารให้ผู้ถือหุ้นต้องชี้แจงแสดงตัวในการเข้าร่วมประชุมเสมอ รวมทั้งจะแนบหนังสือมอบฉันทะ และรายละเอียดวิธีการมอบฉันทะ พร้อมทั้งรายชื่อและประวัติของกรรมการอิสระ ที่จะกำหนดไว้อย่างน้อย 1 ท่านเพื่อเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุม หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และเอกสารประกอบวาระการประชุมจะปรากฏในเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนการประชุม และในหนังสือพิมพ์ติดต่อกันเป็นเวลา 3 วันก่อนการประชุม ส่วนรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นจะปรากฏในเว็บไซต์ให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบได้ภายใน 14 วันหลังจากวันประชุม

ในการลงคะแนนเพื่อเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้จัดให้มีระบบการลงคะแนนที่ทันสมัยเพื่อรองรับการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นได้อย่างรวดเร็ว ระบบการลงคะแนน

3. บทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงให้ความสำคัญของสิทธินั้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชนและสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่าง ๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคงและตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ดังนี้

จะพร้อมใช้งานได้น้อย 2 ชั่วโมงก่อนการประชุมเสมอ ในการตรวจนับคะแนนหรือการตรวจสอบคะแนนของการประชุมผู้ถือหุ้น คณะกรรมการมีนโยบายให้บุคคลหรือบริษัทที่มีความเป็นอิสระเข้ามาดำเนินการดังกล่าว และจะทำการแจ้งให้ที่ประชุมทราบพร้อมทั้งบันทึกไว้ในรายงานการประชุม โดยผลการลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะมีการเปิดเผยในวันทำการถัดจากวันประชุม ทางเว็บไซต์ของบริษัท นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดให้มีสำนักงานให้คำปรึกษาด้านกฎหมายเข้าร่วมการประชุมด้วย ในฐานะผู้สังเกตการณ์ เพื่อให้การประชุมเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและสอดคล้องกับข้อบังคับของบริษัท และเพื่อส่งเสริมให้มีการนับคะแนนอย่างโปร่งใส ในวาระการคัดเลือกกรรมการ บริษัทได้จัดให้มีการนับคะแนนเสียงในห้องประชุม โดยมีการเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุม (ทั้งกรณีและผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วยหรืองดออกเสียง)

ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2559 ประธานคณะกรรมการและกรรมการของบริษัทเข้าร่วมประชุม (ตามรายละเอียดปรากฏในหัวข้อ คณะกรรมการบริษัท ภายใต้เรื่อง การร่วมประชุม) เพื่อตอบคำถามผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้บริษัทได้จัดให้มีการชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับวิธีการลงคะแนนให้เป็นที่เข้าใจก่อนการประชุม และมีการบันทึกผลการลงคะแนนเข้าสู่ระบบการลงคะแนนในการประชุมนั้น โดยในการออกเสียงลงคะแนน บริษัทได้ดำเนินการตามกำหนดในข้อบังคับของบริษัท กล่าวคือ ผู้ถือหุ้น 1 หุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน 1 เสียงในสำหรับทุกวาระ เมื่อประธานคณะกรรมการซึ่งเป็นประธานในที่ประชุม ดำเนินการประชุมตามวาระ ประธานฯ จะเปิดโอกาสและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็น และตั้งคำถามใด ๆ ต่อที่ประชุมโดยมีเวลาให้เพียงพอ เมื่อเห็นว่าไม่มีคำถามใด ๆ เพิ่มเติมจึงจะเริ่มลงคะแนนเสียงตามที่ผู้ถือหุ้นได้ลงคะแนนไว้แล้ว ตามลำดับวาระที่เสนอตั้งแต่ขณะที่ลงคะแนน และไม่เคยปรากฏกรณีที่บริษัทรวมเรื่องต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกันแล้วเสนอขออนุมัติรวมเป็นมติเดียว

เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้นตามแนวทางบรรษัทภิบาลที่ดี บริษัทได้เปิดโอกาสให้ตัวแทนอาสาพิทักษ์สิทธิของผู้ถือหุ้นเข้าร่วมในการประชุมผู้ถือหุ้นด้วย

ในรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทได้บันทึกรายชื่อและตำแหน่งของกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงที่เข้าร่วมการประชุม วิธีการลงคะแนน และการนับคะแนนเสียง จำนวนคะแนนเสียงที่ได้รับและมติของที่ประชุมในแต่ละวาระ ตลอดจนประเด็นคำถามคำตอบที่ผู้ถือหุ้นได้ซักถามและแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม ลงในรายงานการประชุมอย่างชัดเจนและครบถ้วน

ผู้ถือหุ้น	คณะกรรมการมุ่งมั่นในการเป็นตัวแทนที่ดีของผู้ถือหุ้นในการดำเนินธุรกิจ เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงการเจริญเติบโตของมูลค่าบริษัทในระยะยาว มีผลตอบแทนที่ดีและต่อเนื่อง รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเชื่อถือได้ต่อผู้ถือหุ้น
พนักงาน	<p>คณะกรรมการให้ความสำคัญกับพนักงาน ซึ่งถือเป็นทรัพยากรอันมีค่าสูงสุด และเป็นปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของบริษัท คณะกรรมการจึงได้มีการกำหนดนโยบายสนับสนุนให้พนักงานได้มีการพัฒนาความรู้ศักยภาพของตนเอง โดยให้มีการอบรมทักษะ การแบ่งปันความรู้ และโอกาสในการเรียนรู้แก่พนักงานทุกคนเพื่อพัฒนาตนเองและเติบโตในสายอาชีพของตนไปพร้อมกับบริษัท และบริษัทมีระบบการประเมินผลพนักงานที่ทำให้สิ่งที่พนักงานให้ความสำคัญ กับเป้าหมายของบริษัทเป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตลอดจนเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความสำเร็จของธุรกิจนั้นเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ร่วมกัน</p> <p>คณะกรรมการมีนโยบายในการดูแลสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน โดยการดำเนินการตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO9001 ซึ่งบริษัทได้รับการรับรองมาตรฐานนี้ตั้งแต่ปี 2545 จนถึงปัจจุบันและมีการดูแลสวัสดิการของพนักงานโดยการจัดให้มีการประกันสุขภาพ และการตรวจสุขภาพประจำปี รวมถึงจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เพื่อเป็นการดูแลพนักงานในระยะยาว</p> <p>บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือพนักงานเพื่อให้พนักงานสามารถตรวจสอบสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ของตนเอง และยังได้มีการแสดงคู่มือดังกล่าวไว้อย่างเปิดเผยที่ https://intranet.csloxinfo.net/</p>
ลูกค้า	<p>บริษัทมีความมุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจและความมั่นใจให้กับลูกค้า โดยให้ได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในระดับราคาที่เหมาะสม ให้ข้อมูลที่เชื่อถือได้เกี่ยวกับบริการแก่ลูกค้า และจะรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้า โดยไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยไม่ได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย</p> <p>ระเบียบปฏิบัติเรื่อง “การไม่เปิดเผยข้อมูล” ของลูกค้าและคู่ค้า ได้มีการประกาศไว้เป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นแนวปฏิบัติตั้งแต่ 1 กันยายน 2555 รวมถึงได้มีการแสดงไว้อย่างเปิดเผยที่ https://intranet.csloxinfo.net/</p>
คู่ค้า	บริษัทตระหนักในความสำคัญของคู่ค้าและถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการร่วมสร้างมูลค่าให้กับลูกค้า จึงมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้ากลุ่มต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม และเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจร่วมกัน โดยไม่สร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัท หรือขัดต่อกฎหมายใด ๆ
เจ้าหนี้	บริษัทให้ความสำคัญกับเจ้าหนี้ต่าง ๆ จึงมุ่งรักษาความสัมพันธ์กับเจ้าหนี้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทด้วย รวมถึงยึดมั่นในสัญญาและถือปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ทำได้กับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด
คู่แข่ง	<p>บริษัทตระหนักในประโยชน์จากการแข่งขันที่จะมีต่อการบริหารกิจการ และการปรับปรุงคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อประโยชน์ของลูกค้า จึงมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม และไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใด ๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ถูกต้องและขัดต่อหลักจริยธรรม</p> <p>บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่า การให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม</p> <p>ในปี 2556 คณะกรรมการได้อนุมัติให้บริษัทเข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด</p> <p>นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันได้มีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะ และถือเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจริยบรรณที่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานต้องรับทราบและถือปฏิบัติด้วย และในปี 2557 บริษัทได้รับการรับรองการเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต</p>

ชุมชน และสังคม

บริษัทเป็นบริษัทคนไทยที่คำนึงถึงสังคม สิ่งแวดล้อม และมุ่งมั่นที่จะเป็นนิติบุคคลที่ดีของสังคม บริการของบริษัทสามารถเข้าถึงชุมชนได้ทั่วประเทศ บริษัทจึงได้ริเริ่มโครงการที่จะทำให้ประชาชนและเยาวชนทั้งในเมืองและท้องถิ่นห่างไกล ได้รับข้อมูลจากการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง อันเป็นประโยชน์ต่อการขยายการเรียนรู้ เพื่อมุ่งไปสู่การเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้และการพัฒนาชุมชนสังคมอย่างยั่งยืน

ในปี 2556 คณะกรรมการบริษัทได้มีการอนุมัตินโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมโดยการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติอย่างเป็นทางการ เพื่อที่จะทำการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

ในปี 2557 คณะกรรมการได้มีแนวคิดให้บริษัทจัดทำรายงานความยั่งยืน เพื่อที่จะแสดงให้เห็นว่านอกจากการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว บริษัทยังได้คำนึงถึงเรื่องต่างๆ เช่น สังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย และตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นมา คณะกรรมการได้แนะนำให้มีการพัฒนาการจัดทำรายงานความยั่งยืนตามกรอบการรายงานสากล (Global Reporting Initiative (GRI) ด้วย นอกจากนี้ในปี 2559 คณะกรรมการได้อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร ทำหน้าที่ช่วยคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ดูแลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท กำหนดนโยบายแผนกลยุทธ์ และงบประมาณของโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงมีหน้าที่ติดตามและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบประเด็นหรือแนวโน้มด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งที่เป็นปัจจุบันและจะเกิดในอนาคต รวมทั้งผลกระทบที่อาจมีผลต่อบริษัท

หมวดที่ 3 การเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศอย่างโปร่งใสและเพียงพอ โดยได้กำหนดไว้เป็นบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

1. คณะกรรมการมีหน้าที่ในการเปิดเผยสารสนเทศทั้งที่เป็นวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สารสนเทศทางการเงิน ผลการดำเนินงาน รายชื่อกรรมการและผู้บริหารและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง ที่ถูกต้องครบถ้วน เพียงพอ โปร่งใสทั่วถึงและทันเวลา เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนผ่านเว็บไซต์ www.csloxinfo.com ของบริษัท

2. บริษัทกำหนดให้มีหน่วยงานผู้ลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ให้ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลของบริษัท

3. นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามหน้าที่ภายใต้ข้อบังคับของกฎหมาย บริษัทยังได้จัดประชุมแถลงผลการดำเนินงานอย่างน้อยเป็นรายครึ่งปีให้แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม ชี้แจงและเปิดโอกาสให้นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุน ตลอดจนผู้ที่สนใจได้ซักถามข้อมูลต่าง ๆ

4. บริษัทมีนโยบายเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญต่อสาธารณชนดังนี้

4.1 วัตถุประสงค์ของบริษัทลักษณะการประกอบธุรกิจและภาวะการแข่งขัน

4.2 สถานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

4.3 โครงสร้างการถือหุ้น และสิทธิในการออกเสียง

4.4 รายชื่อกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการ บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ รวมถึงคณะกรรมการชุดย่อยและคำตอบแทน และการทำงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี

4.5 ปัจจัยและนโยบายเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ และสามารถมองเห็นได้ ทั้งที่เกี่ยวกับการดำเนินงานและการเงิน (Material foreseeable risk factors)

4.6 นโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance structures and policies) รวมทั้งความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในการรายงานทางการเงิน และรายงานของประธานคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น

4.7 เปิดเผยในรายงานประจำปีเกี่ยวกับจำนวนครั้งที่กรรมการและ/หรือกรรมการในชุดย่อยแต่ละท่านเข้าร่วมประชุม โดยเปรียบเทียบกับจำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการและ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยในแต่ละปี รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของกรรมการ

4.8 เปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการด้วย

4.9 เปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนดโดยกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

4.10 เปิดเผยความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงินแสดงควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

4.11 เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของแต่ละคน รวมทั้งลักษณะ หรือรูปแบบของค่าตอบแทนด้วย

หลักเกณฑ์ในการเปิดเผยสารสนเทศ ขอบเขตและขั้นตอนการเปิดเผยสารสนเทศการสื่อสารกับตลาด ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการเปิดเผยสารสนเทศเป็นการเฉพาะด้วย

การติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสารกับคณะกรรมการได้โดยตรงทาง อีเมล board@csloxinfo.net ทั้งนี้ช่องทางการติดต่อสื่อสารดังกล่าวได้มีการแจ้งไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

นักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) เพื่อเป็นตัวแทนบริษัทในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้รับความทราบข้อมูลของบริษัท นอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปี ตามที่กฎหมายกำหนดแล้ว บริษัทได้จัดแถลงข่าวในวันทำการถัดไปทันทีที่ได้รายงานข้อมูลทางการเงินไปยัง

ตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้งด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลทางการเงินและอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จะไปถึงนักลงทุน ผู้สนใจ และประชาชนทั่วไปได้อย่างทั่วถึงและทันเวลา

ในปี 2559 บริษัทได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปีให้แก่ นักลงทุน นักวิเคราะห์และผู้สนใจทั่วไป ดังนี้

กิจกรรม Analyst briefing

1Q2016 Quarterly Briefing ในวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ. 2559
2Q2016 Quarterly Briefing ในวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2559
2016 Annual Briefing ในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

กิจกรรม Opportunity day

1Q2016 ในวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2559
2Q2016 ในวันที่ 18 สิงหาคม พ.ศ. 2559
3Q2016 ในวันที่ 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559
2016 Annual Briefing ในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560

ผู้สนใจสามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัท โทรศัพท์ (66) 2263 8000 ต่อ 5184 หรือ E-mail: ir@csloxinfo.net

หมวดที่ 4 การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

1. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบระบบควบคุมภายในของกิจการเพื่อการปกป้องและรักษาไว้ซึ่งเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สอดคล้องกับกฎ ระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่บริษัทประกอบอยู่ อันนี้เพื่อการนี้คณะกรรมการได้ให้อำนาจแก่คณะกรรมการตรวจสอบโดยกำหนดเป็นกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ในการติดตามเฝ้าระวังการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในระบบควบคุมภายในของกิจการและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ผู้ตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกได้ให้ความสนับสนุนต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในการกำกับและสอบทานระบบควบคุมภายในของกิจการ ผู้ตรวจสอบทั้ง 2 ส่วนมีความเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ โดยสำนักตรวจสอบภายในจะรายงานโดยตรงและโดยการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ แผนการตรวจสอบประจำปีของสำนัก จะจัดทำขึ้นจากระบบงานในองค์กรที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งจะมีการรายงานผลการสอบทานต่อทั้งคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

2. การกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทซึ่งมีทักษะและประสบการณ์หลากหลาย จะพิจารณาและอนุมัติทิศทางเชิงกลยุทธ์และแผนธุรกิจที่ฝ่ายจัดการจัดทำขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บรรลุได้ถึงเป้าหมายของบริษัท โดยจะมี

การติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการอย่างต่อเนื่อง โดยการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับแผนธุรกิจและงบประมาณที่ตั้งไว้ ตลอดจนจากข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลการประกอบการที่รายงานต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการประจำปีจะเป็นตัวกำหนดผลตอบแทนแก่ฝ่ายจัดการด้วย

3. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายที่จะบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทในเชิงรุก เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินธุรกิจโดยมีความเสี่ยงในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน หัวหน้าฝ่ายงานที่สำคัญในบริษัทเป็นกรรมการ และมีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการสนับสนุนและติดตามให้มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีกระบวนการและกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ตลอดจนมีการบริหารจัดการความเสี่ยงนั้นอย่างเหมาะสม

โดยปกติแล้วคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะมีการประชุมเป็นรายไตรมาส เพื่อสอบทานและปรับปรุงความเสี่ยงให้มีความทันสมัย ซึ่งความเสี่ยงจะประกอบไปด้วยปัจจัยทั้งที่เป็นภายในและภายนอก พิจารณาระดับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ในครั้งก่อน ตลอดจนสถานะของความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูง

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานผลความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

หมวดที่ 5 จรรยาบรรณ

บริษัทได้กำหนดให้มีจรรยาบรรณไว้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นแนวทางและแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้ถือปฏิบัติ เพื่อเป็นข้อเสียสละอันดีของบริษัท โดยจรรยาบรรณของบริษัทมีเนื้อหาครอบคลุมเรื่องสำคัญ ดังนี้

1. การแข่งขันทางการค้ากับคู่แข่ง

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม ไม่มีนโยบายกำหนดให้คู่ค้าต้องขายสินค้าของบริษัทเท่านั้น และบริษัทไม่มีนโยบายในการแข่งขันทางการค้าโดยใช้วิธีการใด ๆ ให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคู่แข่งอย่างไม่ถูกต้องเหมาะสม และขัดต่อจริยธรรม

บริษัทยึดมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใสและเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชันทุกรูปแบบด้วยตระหนักดีว่า การให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

บริษัทได้เข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชนและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด

นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันได้มีการระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะด้วย และถือเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจรรยาบรรณที่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานต้องรับทราบและถือปฏิบัติด้วย

2. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

ในการทำงานให้กับบริษัทอาจเกิดสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ส่วนตนของกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานอาจขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท ความขัดแย้งทางผลประโยชน์นั้นอาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ดังนั้นบริษัทจึงได้มีการกำหนดแนวทางที่พึงถือปฏิบัติ สำหรับกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน โดยหลักสำคัญที่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน พึงถือปฏิบัติมีดังนี้

- การกำหนดห้ามการรับ และเสนอเงินหรือผลประโยชน์ตอบแทนเป็นการส่วนตัวกับลูกค้า คู่ค้า และบุคคลใด อันเนื่องมาจากการทำงานในนามบริษัท
- หลีกเลี่ยงการรับของขวัญทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงินจาก คู่ค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เว้นแต่ในเทศกาลหรือประเพณีนิยมแต่ต้องมีมูลค่าไม่เกิน 5,000 บาท ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องรับของขวัญหรือทรัพย์สินอื่นใดในมูลค่าที่สูงกว่า 5,000 บาท ให้กรอกแบบรายงานการรับของขวัญ และรายงานผู้บังคับบัญชาเพื่อพิจารณาดำเนินการนำไปเป็นของรางวัลหรือบริจาคเพื่อการกุศลต่อไป ตามนโยบายต่อต้านการให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งคณะกรรมการได้มีการอนุมัตินโยบายดังกล่าวเป็นส่วนเพิ่มเติมของประมวลจรรยาบรรณ ตั้งแต่ปี 2556

- กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน สามารถรับเชิญไปร่วมงานสัมมนา และทัศนศึกษา ซึ่งคู่ค้าเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเดินทางให้ได้ ทั้งนี้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในทางธุรกิจและต้องผ่านการอนุมัติจากผู้มีอำนาจเท่านั้น แต่ห้ามรับเงินหรือประโยชน์อื่นใดจากคู่ค้า

ทั้งนี้บริษัทได้ออกนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับกรรมการ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมถึงเรื่องการรับของขวัญ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ การสัมมนา เป็นต้น ซึ่งนโยบายดังกล่าวจะส่งผลให้กรรมการทุกท่านปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยปราศจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณของบริษัท นโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

- การทำธุรกิจส่วนตัว ๆ ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่และเวลาทำงานของบริษัท โดยกรรมการ และผู้บริหารตามคำนิยามของ ก.ล.ต. จะต้องเปิดเผยการทำธุรกิจใด ๆ กับบริษัททั้งในนามส่วนตัว ครอบครัว หรือในนามนิติบุคคลใด ๆ ที่ตนมีส่วนได้ส่วนเสีย ในแบบฟอร์มที่บริษัทกำหนด ทั้งเมื่อแรกเข้าเริ่มงานและทันทีที่มีธุรกิจที่เข้าข่ายเป็นประจำเป็นรายปีต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง แล้วให้จัดเก็บรวบรวมแบบฟอร์มนั้นไว้ที่เลขานุการบริษัท อย่างไรก็ตามเพื่อหลีกเลี่ยงการเกิดข้อสงสัย กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในทุกระดับจึงไม่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจหรือมีส่วนร่วมในธุรกิจใด อันเป็นการแข่งขันกับธุรกิจของกลุ่มบริษัท ไม่ว่าจะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานดังกล่าวจะได้รับประโยชน์โดยตรงหรือโดยทางอ้อมก็ตาม
- การดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทภายนอกกลุ่มบริษัท ต้องเป็นไปโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจของบริษัทก่อน ยกเว้นการดำรงตำแหน่งกรรมการในองค์กรการกุศลที่ไม่แสวงหาผลกำไร

3. การทำรายการระหว่างกันภายในกลุ่มบริษัท

บริษัทมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส และขจัดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการเข้าทำรายการระหว่างบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงได้จัดให้มีนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นแนวปฏิบัติเพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล

ทั้งนี้ในปี 2558 บริษัทได้มีการปรับปรุงนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้สะดวกในการปฏิบัติ โดยมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ วัตถุประสงค์และคำนิยาม ทั้งนี้คำนิยามอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ให้ใช้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่อง หลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผย

ข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ. 2546

นโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน มีวัตถุประสงค์ดังนี้

- เพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทหรือบริษัทย่อยกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามกฎหมาย ประกาศ ข้อกำหนด และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแล
- เพื่อให้การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างโปร่งใส สมเหตุสมผลและคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก (ARM'S LENGTH BASIS) รวมทั้งสอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เพื่อกำหนดขั้นตอนการพิจารณา การสอบถาม การอนุมัติ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย
- เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สอดคล้องกับประกาศของหน่วยงานกำกับดูแล และตามมาตรฐานการบัญชีของสภาวิชาชีพบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาสอบถามรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

4. กิจกรรมทางการเมือง

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ที่เปิดโอกาสให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานทุกระดับสามารถมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองภายใต้บทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญได้ แต่ต้องไม่แอบอ้างความเป็นพนักงานของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ ในทางการเมือง และก่อให้เกิดความเข้าใจว่าบริษัทให้การสนับสนุนหรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองใดพรรคหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องลาออกจากตำแหน่ง หากจะดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือลงสมัครรับเลือกตั้งทั้งในระดับท้องถิ่นหรือระดับประเทศ

5. สิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ประกาศใช้ในนานาประเทศ ซึ่งรวมถึงปฏิญญาและอนุสัญญาต่างๆ ของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชน กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องเคารพในศักดิ์ศรีส่วนบุคคล ความเป็นส่วนตัว และสิทธิของแต่ละบุคคลที่แต่ละท่านได้มีปฏิสัมพันธ์ด้วยในระหว่าง การปฏิบัติหน้าที่ และจะต้องไม่กระทำการใด ๆ หรือส่งเสริมให้มีการละเมิด หรือล่วงเกินสิทธิมนุษยชนใด ๆ โดยเด็ดขาด

6. การใช้ข้อมูลภายใน การซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท และการให้ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณชน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ

เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาดฯ และนักลงทุนโดยทั่วไป ทั้งนี้รายละเอียดต่าง ๆ จะได้กล่าวต่อไปใน หัวข้อ การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

ปี 2558 คณะกรรมการได้พิจารณานำมตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อดำรงไว้ซึ่งความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท โดยนโยบายดังกล่าวบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานที่บริษัทกำหนด นอกจากนี้เนื้อหาบางส่วนของบริษัทฉบับนี้ ยังขยายไปถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวด้วย

ข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่บริษัทกำหนดต้องปฏิบัติตามข้อห้ามในการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน ซึ่งกำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 241

“ในการซื้อหรือขายซึ่งหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ ห้ามมิให้บุคคลใดทำการซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ หรือขาย หรือเสนอซื้อ หรือเสนอขาย ซึ่งหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ หรือหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ในประการที่น่าจะเป็นการเอาเปรียบต่อบุคคลภายนอก โดยอาศัยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชน และตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น และไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าว โดยตนได้รับประโยชน์ตอบแทน”

ช่วงเวลาห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ (Blackout Period)

นโยบายดังกล่าวห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่บริษัทซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัทในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินประจำรายไตรมาสและประจำปี และช่วงเวลาอื่นที่บริษัทจะกำหนดเป็นครั้งคราว

บุคคลที่บริษัทกำหนดต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท (ซึ่งรวมถึงการถือของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ)

การรายงานการถือหลักทรัพย์

นอกจากกรรมการและผู้บริหารสัปดาห์แรกมีหน้าที่ต้องจัดทำและเปิดเผยรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัท ทั้งของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าว ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 มาตรา 59 นโยบายฉบับดังกล่าวยังกำหนดให้บุคคลที่บริษัทกำหนด (ซึ่งรวมถึงการถือของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของบริษัทครั้งแรก รวมถึงรายงานความเปลี่ยนแปลงต่อคณะกรรมการบริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดด้วย

การฝ่าฝืนนโยบาย

กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานคนใดที่ฝ่าฝืนนโยบายฉบับนี้ อาจถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยจนถึงขั้นให้ออกจากงาน รวมทั้งอาจมีความรับผิดชอบทางอาญาและทางแพ่งตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยขึ้นจำนวน 6 คณะ ซึ่งแต่ละคณะมีกฎบัตรของตัวเอง ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทสามารถให้ความสำคัญกับภาระหลัก ๆ ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดได้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ
2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. คณะกรรมการบริหาร
5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
6. คณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายสิทธิชัย จันทาวดี	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
2. ดร.คิลพร ศรีจันทร์เพชร ¹	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
3. นายสุพล ปลื้มอารมย์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

¹ เป็นกรรมการผู้มีความรู้ และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3692 และเป็น ผศ.ดร.ประจำภาควิชาบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มากว่า 10 ปี ซึ่งมีความสามารถอย่างเพียงพอที่จะสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ แม้ว่าจะอยู่ในตำแหน่งกรรมการอิสระจนครบวาระ 9 ปีแล้วก็ตาม แต่ยังคงมีความเป็นอิสระอยู่ ซึ่งด้วยความสามารถและประสบการณ์ยาวนานจึงมีความน่าเชื่อถือที่จะดำรงตำแหน่งต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ทางด้านการเงิน การบัญชี การตรวจสอบภายใน ได้แก่ นายสิทธิชัย จันทาวดี และ ดร.คิลพร ศรีจันทร์เพชร ส่วนอีกท่านหนึ่งมีคุณสมบัติและประสบการณ์ทางด้านกฎหมายซึ่งได้แก่ นายสุพล ปลื้มอารมย์ กรรมการตรวจสอบทุกท่านมีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และมีความเป็นอิสระตามนิยามในนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท

กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านมีวาระในการดำรงตำแหน่งตามวาระการเป็นกรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับการแต่งตั้งใหม่อีกได้ แต่ต้องไม่เกิน 9 ปีติดต่อกัน

ในปี 2559 กฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบได้รับการแก้ไข และอนุมัติ เพื่อให้สอดคล้องกับการแก้ไข ปรับปรุงคุณสมบัติ และขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่ประกาศใช้ในปีเดียวกัน โดยกฎบัตรฉบับล่าสุดมีรายละเอียด ดังนี้

- สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยอย่างเพียงพอ
- เสนอความเห็นเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี และการกำหนดอำนาจอนุมัติทางการเงินของคณะกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการต่อคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและให้ข้อเสนอในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทน หรือพิจารณาให้มีการเปลี่ยนผู้สอบบัญชี เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- สอบทานความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี และให้ความเห็นต่อนโยบายการว่าจ้างผู้สอบบัญชีที่ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่การสอบบัญชี

- ประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- สอบทานกระบวนการภายในเกี่ยวกับการรับแจ้งเบาะแสและการรับข้อร้องเรียนให้เกิดประสิทธิผล
- กำกับดูแลให้มีระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความดีความชอบของหัวหน้างานตรวจสอบภายใน
- สอบทานและให้ความเห็นในการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน และจัดให้มีระบบความเชื่อมั่นในคุณภาพงานตรวจสอบภายใน
- อนุมัติกฎบัตร ผังโครงสร้างการบริหารงาน และคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
- อนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี บบประมาณ อัตราค่าจ้าง และการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้แผนการตรวจสอบสอดคล้องกับลักษณะและระดับความเสี่ยงของบริษัท
- ประเมินระบบการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ของบริษัทให้มีประสิทธิภาพ
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตาม

กฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลในเรื่องดังกล่าวให้มีความถูกต้องครบถ้วน

- ดำเนินการตรวจสอบพฤติการณ์อันควรสงสัยว่ากรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทได้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจพบและรายงานให้ทราบ และให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานผลการตรวจสอบในเบื้องต้นแก่คณะกรรมการบริษัท สำนักคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และผู้สอบบัญชีทราบภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชี ทั้งนี้ พฤติการณ์อันควรสงสัยที่ต้องแจ้งและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับพฤติการณ์ดังกล่าว ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ
- สามารถเข้าถึง ติดต่อและได้รับความร่วมมือจากฝ่ายจัดการ
- มีอำนาจเชิญให้ฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท หรือบุคคลภายนอกมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือจัดหาเอกสารที่จำเป็น
- สามารถเข้าถึงผู้สอบบัญชีของบริษัทได้โดยตรง เพื่อดำเนินการสอบสวนเรื่องที่อยู่ในขอบเขต อำนาจหน้าที่ของตน
- มีอำนาจว่าจ้างที่ปรึกษา หรือบุคคลภายนอกตามระเบียบของบริษัท มาให้ความเห็นหรือคำปรึกษาในกรณีจำเป็น ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท (ประเภทไม่มิงงบประมาณตั้งไว้) ในอำนาจอนุมัติไม่เกินระดับที่กรรมการผู้จัดการสามารถกระทำได้
- รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบให้คณะกรรมการบริษัททราบ อย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
- จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท
 - (ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
 - (ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - (ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - (จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (ฉ) จำนวนประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - (ช) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
 - (ซ) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
 - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของ ตลาด. หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

ทั้งนี้ หากกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีผลกระทบนั้น ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี และจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี ทั้งนี้ยังได้มีการกำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบสามารถดูได้ที่หน้า 90-91

2. คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายสุพล ปลั่งอารมย์	ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
2. ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
3. นายไพบูลย์ ภาณุวัฒนวงศ์	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน
4. นายโก บุน ฮวด ¹	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อรับหน้าที่แทน นายลี ฮัน เค็ง ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559

ตามกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนคณะกรรมการ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และมากกว่าครึ่งหนึ่งต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร

ปัจจุบันคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดยเป็นกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่จำนวน 2 ท่าน และเป็นกรรมการอิสระจำนวน 2 ท่าน โดยกฎบัตรกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดเงินเดือนและค่าตอบแทนที่เหมาะสมทั้งที่เป็นตัวเงินและมีใช้ตัวเงิน เพื่อจูงใจและรักษากรรกรรมการ กรรมการชุดย่อย และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)
- พิจารณาค่าตอบแทนประจำปีสำหรับกรรมการ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- จัดทำหลักเกณฑ์และนโยบายในการกำหนดค่าตอบแทนของคณะกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติตามแต่กรณี
- คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัท และมีหน้าที่ให้คำชี้แจงหรือตอบคำถามเกี่ยวกับค่าตอบแทนของกรรมการในที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น และเป็นไปตามระเบียบของบริษัท

- พิจารณาบททวนและประเมินความเพียงพอของกฎบัตร และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หากจำเป็นต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำตลอดจนประเด็นสำคัญที่คณะกรรมการบริษัทควรได้รับทราบ
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูล
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี และจะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนเป็นการเฉพาะอีกด้วย

คณะกรรมการได้ทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปี 2559 ทั้งในรูปแบบของการประเมินแบบรายคณะและรายบุคคล โดยผลการประเมินของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนประจำปี 2559 ระบุรวมอยู่ในหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท หน้า 67 - 69

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนสามารถดูได้ที่หน้า 88

3. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. ดร.ศิลปพร ศรีจันทพร	ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ
2. นายสิทธิชัย จันทราวดี	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ / กรรมการอิสระ
3. นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
4. นายโก บุน สวด ¹	กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อรับหน้าที่แทน นายลี ฮัน เค็ง ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559

ตามกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ จะประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 ท่าน และอย่างน้อยครึ่งหนึ่งเป็นกรรมการอิสระ

ปัจจุบันคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่าน โดย 2 ท่านเป็นกรรมการอิสระ โดยมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- สอบทานเกณฑ์ต่าง ๆ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี เกี่ยวกับคุณสมบัติ คุณลักษณะ หรือทักษะที่จำเป็นขั้นต้นสำหรับการเป็นกรรมการบริษัท ตามที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

- สอบทานและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับขนาด โครงสร้าง องค์คณะ ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง กระบวนการทำงาน และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่าง ๆ ของคณะกรรมการบริษัท
- ระบุ ประเมินและสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นกรรมการบริษัท
- พิจารณาผู้ถือหุ้นของบริษัทเสนอชื่อให้เป็นกรรมการบริษัท
- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้เป็นกรรมการบริษัท ที่จะนำเสนอให้ได้รับการเลือกตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อทดแทนตำแหน่งที่ว่างลง หรือเพื่อเป็นกรรมการตามตำแหน่งที่จัดให้มีขึ้นใหม่

- ให้คำแนะนำคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการคณะต่างๆ ของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประธานคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัทในการเข้าเป็นกรรมการในบริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทร่วมลงทุนของบริษัท
- สอบทานมาตรฐานความเป็นอิสระของกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณาภาพรวมเกี่ยวกับโครงการปฏิรูประบบนิเทศกรรมการใหม่
- สอบทานและให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการยกเว้นการให้การศึกษาต่อเนื่องของบริษัทแก่คณะกรรมการบริษัท
- ให้ดำเนินการว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความคิดเห็นหรือคำแนะนำในกรณีที่เกี่ยวข้องตามกฎระเบียบของบริษัท
- พิจารณาในภาพรวมเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นรายปีของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการแต่ละคณะของคณะกรรมการบริษัท (หมายรวมถึง การสอบทานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการนี้เองด้วย) ตลอดจนกรรมการเป็นรายบุคคล สอบทานผลประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะ และรายงานผลการประเมินคณะกรรมการทั้งคณะ และกรรมการเป็นรายบุคคลตามความเหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานนโยบายกำกับดูแลกิจการของบริษัท และเสนอแนะข้อควรปรับปรุงแก้ไขต่าง ๆ เพื่อการอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทเป็นครั้งคราว
- สอบทาน และให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท เกี่ยวกับการยกเว้นการถือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของกรรมการ หรือผู้บริหารที่อาจมีขึ้น
- ประเมินศักยภาพของผู้ที่น่าจะได้รับการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัท และรายงานแผนการสืบทอดตำแหน่งนั้นต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นรายปี

- สอบทานและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้ เป็นรายปี และให้การเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณาอนุมัติ
- รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ในประเด็นที่อยู่ในกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ตลอดจนประเด็นพิเศษต่าง ๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามความจำเป็น หรือตามความเหมาะสม เพื่อคงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของคณะกรรมการบริษัท การกำกับดูแลกิจการอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อบังคับต่าง ๆ และหลักจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทอาจมอบหมายให้ตามแต่ละกรณี
- กำหนดหลักเกณฑ์และนโยบายในการสรรหาคณะกรรมการและกรรมการชุดย่อยของบริษัท
- พิจารณาสรรหากรรมการ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการ เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี
- พิจารณาสรรหาผู้ที่เหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารในกรณีที่ไม่มีตำแหน่งว่างลง รวมทั้งหลักเกณฑ์ในการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง
- ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี จะต้องทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเป็นการเฉพาะอีกด้วย

คณะกรรมการได้ทำการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปี 2559 ทั้งในรูปแบบของการประเมินแบบรายคณะและรายบุคคล โดยผลการประเมินของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการประจำปี 2559 ระบุรวมอยู่ในหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท หน้า 67 - 69

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการสามารถดูได้ที่หน้า 89

4. คณะกรรมการบริหาร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายโก บุน ฮวด ¹	กรรมการบริหาร
3. นายอนันต์ แก้ววรมวงศ์	กรรมการบริหาร
4. นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ	กรรมการบริหาร

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อรับหน้าที่แทน นายลี ฮัน เค็ง ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริหารของบริษัทจำนวน 4 ท่าน และคณะกรรมการบริหารมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางการลงทุน โครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพเศรษฐกิจและการแข่งขัน เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการกำหนดแผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปีของบริษัทเพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- บริหารธุรกิจของบริษัทให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้
- กำกับและติดตามผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทและบริษัทในกลุ่ม และรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงินให้แก่กรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกเดือน
- แสวงหาและประเมินโอกาสในการลงทุนในธุรกิจใหม่
- พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท
- พิจารณาสอบทานและอนุมัติรายการเกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไปและรายการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ขอบเขตอำนาจการอนุมัติในเรื่องต่าง ๆ ตามวรรคก่อน คณะกรรมการได้มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้เป็นการเฉพาะด้วย

- กำกับดูแลและบริหารเงินลงทุนของบริษัท รวมถึงพิจารณาให้แนวทางในเรื่องที่สำคัญของบริษัทในกลุ่มก่อนที่จะมีการพิจารณาเรื่องดังกล่าวในคณะกรรมการบริหารของแต่ละธุรกิจ
- พิจารณาและให้ความเห็นต่อเรื่องที่ต้องผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ยกเว้นในกิจกรรมใด ๆ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการชุดอื่นเป็นผู้ดำเนินการไว้แล้ว
- พิจารณาและสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในของบริษัท
- คณะกรรมการบริหารอาจมอบอำนาจช่วงให้ผู้บริหารหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มีอำนาจในการดำเนินการในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือหลายเรื่อง ตามที่คณะกรรมการบริหารพิจารณาเห็นสมควรได้ การอนุมัติ

รายการของคณะกรรมการบริหาร และ/หรือการมอบอำนาจช่วงต้องไม่เป็นการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่คณะกรรมการบริหารมีส่วนได้เสียตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทและประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

การอนุมัติรายการใด ๆ ต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนตามที่กำหนด โดยคณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานกำกับดูแล

- ว่าจ้างที่ปรึกษาหรือบุคคลที่มีความเป็นอิสระ เพื่อให้ความเห็นหรือคำแนะนำตามความจำเป็น
- มีอำนาจเชิญฝ่ายจัดการ ผู้บริหาร หรือบุคคลใดที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็น เข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่จำเป็น
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของคณะกรรมการบริหาร ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาสในวาระการรายงานของประธานคณะกรรมการบริหาร
- ประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองและประเมินความเพียงพอของกฎบัตรนี้เป็นประจำทุกปี ซึ่งอาจทำพร้อมกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะอนุกรรมการชุดอื่น โดยอยู่ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
- ดำเนินการอื่น ๆ ใด หรือตามอำนาจและความรับผิดชอบ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายหน้าที่ให้เป็นคราว ๆ ไป

คณะกรรมการบริหารควรมีการประชุมอย่างน้อย 1 ครั้งต่อไตรมาส จะต้องทำการประเมินการปฏิบัติงานที่ของตนเอง และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัททุกปี

ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการบริหารได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นการเฉพาะอีกด้วย

คณะกรรมการบริหารได้ทำการประเมินการปฏิบัติงานที่ของตนเองในปี 2559 ทั้งในรูปแบบของการประเมินแบบรายคณะและรายบุคคล โดยผลการประเมินของคณะกรรมการบริหารประจำปี 2559 ระบุรวมอยู่ในหัวข้อการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหาร หน้า 67 - 69

รายงานของคณะกรรมการบริหารสามารถดูได้ที่หน้า 88

5. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. คุณอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. คุณอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	กรรมการ
3. คุณสุรศักดิ์ อุทโยภาส	กรรมการ
4. ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ	กรรมการ
5. คุณภิญโญ ปิยะเงิน	กรรมการ
6. คุณเกียรติ อินทรสุริยวงษ์	กรรมการ
7. คุณสุนันท์ เจนต์สว่างศรี	กรรมการ
8. คุณวนิดา อยู่สามารถ	กรรมการ
9. คุณเนตินา บุญชัยเสรี	กรรมการ

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ จากแต่ละหน่วยงานเป็นกรรมการ โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยง กลยุทธ์และหลักเกณฑ์ในการบริหารความเสี่ยง เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติ
- พิจารณาสอบทานความเสี่ยง และแนวทางการจัดการความเสี่ยงของบริษัท ตามที่หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง ได้ประเมินไว้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไข
- กำกับดูแลความมีประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยการติดตามและสอบทานอย่างต่อเนื่อง
- รายงานความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และสูงมากให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- สอบทานนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงควรมีการประชุมอย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการ

บริหารความเสี่ยง ได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นการเฉพาะอีกด้วย

รายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมจำนวน 5 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตร สรุปได้ดังนี้

- สอบทานความเสี่ยง และแนวทางการจัดการความเสี่ยงของบริษัท ตามที่หน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงได้ประเมินไว้ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไขทุกไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงของบริษัท ได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม
- ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- พิจารณาปัจจัยความเสี่ยงที่จะเปิดเผยข้อมูลในแบบ 56-1 และรายงานประจำปีของบริษัท

โดยจะทำการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รายละเอียดปรากฏใน หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หน้า 39 - 43

6. คณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
1. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	ประธานคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร
2. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์ากร	กรรมการ
3. ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ	กรรมการ
4. นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส	กรรมการ

รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง
5. นายปิฎก โปะเงิน	กรรมการ
6. นางสาวนันท์ เจตน์สว่างศรี	กรรมการ
7. นางนุสรา วิมานันท์	กรรมการ
8. นางเนตินา บุญชัยเสรี	กรรมการ
9. นางสาวสุศุภร จันทารมย์	กรรมการ / เลขานุการ

คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการ 9 ท่าน มีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน และผู้บริหารระดับสูงอื่น ๆ จากแต่ละหน่วยงานเป็นกรรมการ โดยมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- จัดทำและสอบทานนโยบายการพัฒนอย่างยั่งยืนเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ
- รับผิดชอบดูแลให้บริษัทมีการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนอย่างยั่งยืนในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และรายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำ
- สอบทานนโยบาย แผนกลยุทธ์ และงบประมาณของโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
- ติดตามและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบประเด็นหรือแนวโน้มด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งที่เป็นปัจจุบันและจะเกิดในอนาคต รวมทั้งผลกระทบดังกล่าวที่อาจมีผลต่อบริษัท
- มีอำนาจเชิญฝ่ายบริหารหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องของบริษัทมาให้ความเห็นเข้าร่วมประชุมหรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- รายงานผลการปฏิบัติงานที่สำคัญต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ ตลอดจนประเด็นพิเศษต่าง ๆ ที่ควรได้รับความสนใจจากคณะกรรมการบริษัท
- สอบทานการปฏิบัติหน้าที่ของตนเป็นประจำทุกปี
- จัดทำรายงานการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กร เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กรร่วมกับประธานคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาทบทวนและประเมินความเสี่ยงของกฎบัตร และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณานุมัติเปลี่ยนแปลง

- ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

คณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กรควรมีการประชุมอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี ทั้งนี้ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ทั้งหมดของคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กรได้ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกฎบัตรเป็นการเฉพาะอีกด้วย

รายงานของคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กร

ในปี 2559 คณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กรมีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตร สรุปได้ดังนี้

- พิจารณาร่างกฎบัตรของคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กร ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- พิจารณารายงานการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กรเพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ประจำปี 2559
- พิจารณากรอบนโยบายการพัฒนอย่างยั่งยืน ประจำปี 2560
- พิจารณารายละเอียดการดำเนินการตามดัชนีชี้วัดคุณภาพเรื่อง “การให้ความรู้กับพนักงาน”

โดยจะทำการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รายละเอียดปรากฏใน หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หน้า 39 - 43

การร่วมประชุม

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนอย่างยั่งยืนขององค์กร ได้จัดให้มีการประชุมซึ่งสรุปการเข้าร่วมในแต่ละการประชุม ดังนี้

รายชื่อ	การประชุม	
	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการด้านกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืนขององค์กร
	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม / จำนวนครั้งที่มีการประชุมในปี 2559 (ร้อยละ)	
1. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์	5/5 (100)	2/2 (100)
2. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์การ	4/5 (80)	2/2 (100)
3. ดร.สมชาย กิตติชัยกุลกิจ	5/5 (100)	2/2 (100)
4. นายสุรศักดิ์ อุทโยภาส	5/5 (100)	2/2 (100)
5. นายภิญโญ ไข่เงิน	3/5 (60)	1/2 (50)
6. นางสาวนันท์ เจตน์สว่างศรี	4/5 (80)	2/2 (100)
7. นางเนตินา บุญชัยเสรี	4/5 (80)	2/2 (100)
8. นายเกียรติ อินทรสุริยวงษ์	5/5 (100)	
9. นางวนิดา อยู่สามารถ	4/5 (80)	
10. นางสาวนุสรา วิมานันท์		2/2 (100)
11. นางสาวสฤศร จันทราภรณ์		2/2 (100)

หมายเหตุ: การร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ปรากฏใน "โครงสร้างการจัดการ" > "การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ" > "การร่วมประชุม" ในหน้า 44

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

1. กรรมการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระเป็นไปตามที่ได้กล่าวมาแล้วในหัวข้อ นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 1 คณะกรรมการบริษัท ในข้อที่ 2 องค์ประกอบของคณะกรรมการ การแต่งตั้งและความเป็นอิสระ ส่วนในเรื่องของการสรรหากรรมการอิสระจะเป็นไปเช่นเดียวกับการสรรหากรรมการซึ่งจะได้กล่าวในข้อถัดไป

2. กรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้ให้อำนาจคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม ในการดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรรหาบุคคลที่มีความเหมาะสมนั้น เพื่อเสนอชื่อให้เป็นกรรมการของบริษัทในคราว ที่ตำแหน่งกรรมการของบริษัทว่างลง หรือเมื่อมีการกำหนดให้มีตำแหน่งกรรมการเพิ่มเติมตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ เมื่อเดือนธันวาคม 2551 เป็นต้นมา คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยอนุญาตให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคล เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีได้ และเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้แก่ผู้ถือหุ้น ได้มีเวลาอันสมควรที่จะสามารถใช้สิทธิได้อย่างเต็มที่

คณะกรรมการยังได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นสามารถดำเนินการได้ล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชีด้วย โดยการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี คณะกรรมการ ได้กำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นคณะกรรมการบริษัทได้ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 30 ธันวาคม ของทุกปี

อนึ่ง ในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะพิจารณาประวัติการศึกษาและประสบการณ์ในวิชาชีพของบุคคลที่ควรได้รับการเสนอชื่อแต่ละท่านก่อนที่จะทำการเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมด้วยข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องเพื่อการพิจารณาอย่างเพียงพอ

นอกจากนั้น บริษัทยังได้มีนโยบายว่า ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีทุกครั้ง กรรมการจะต้องลาออกจากตำแหน่งจำนวน 1 ใน 3 แต่สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อได้อีก อย่างไรก็ตาม หากกรรมการมีจำนวนที่ไม่สามารถแบ่งให้เป็น 3 ส่วนได้พอดี ก็ให้แบ่งออกเป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกับจำนวน 1 ใน 3 มากที่สุด

ในปีแรกและปีที่ 2 ของการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ จะใช้วิธีจับฉลาก ว่ากรรมการท่านใดจะต้องลาออกจากตำแหน่ง ส่วนในปีถัด ๆ ไป ให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ลาออกจากตำแหน่ง แต่ก็สามารถได้รับการคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งต่อไปได้อีก

ส่วนในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากการครบกำหนดตามวาระ ให้กรรมการเลือกบุคคลใดบุคคลหนึ่งที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน โดยจะมีผลในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งถัดจากที่มีตำแหน่งกรรมการว่างลง ทั้งนี้ในกรณีที่วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่ว่างลงนั้นเหลือน้อยกว่าสองเดือน บุคคลที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าดำรงตำแหน่งแทนจะมีกำหนดวาระเพียงเท่ากับวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนเข้าดำรงตำแหน่งแทน

ในการคัดเลือกกรรมการ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กำหนดอยู่ในข้อบังคับของบริษัท ดังต่อไปนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ถือ
2. ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็น กรรมการก็ได้ ในกรณีที่เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

3. บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานออกเสียงชี้ขาด

บริษัทไม่ได้กำหนดจำนวนครั้งสูงสุดของกรรมการที่ได้รับคัดเลือกให้กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการซ้ำ แต่บริษัทจะคำนึงถึงเวลา ความรู้และความสามารถที่กรรมการนั้นจะสามารถอุทิศให้กับบริษัท ในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นสำคัญ สำหรับกรรมการอิสระ บริษัทได้กำหนดให้สามารถดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้ ไม่เกิน 3 วาระ หรือไม่เกิน 9 ปี

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการทำหน้าที่พิจารณากำหนด หลักเกณฑ์ ประเมินศักยภาพ สรรหาผู้ที่น่าจะได้รับเลือกสรรตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัท กรรมการผู้จัดการ (ผู้บริหารสูงสุด) และผู้บริหารระดับสูง โดยทำการปรึกษาร่วมกับประธานคณะกรรมการบริหารบริษัท และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนแผนการสืบทอดตำแหน่งเป็นประจำทุกปี

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม

บริษัทมีบริษัทย่อยที่บริษัทมีอำนาจควบคุม 2 บริษัท คือ

1. บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือทีเอ็มซี ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%
2. บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) หรือเอดีวี ซึ่งบริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้น 100%

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัท มีกลไกในการกำกับดูแลกิจการดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการจะเป็นผู้พิจารณาและเสนอชื่อผู้แทนของบริษัทในการเข้าเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อย ก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ นอกจากนี้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการยังได้มีการพิจารณาสอบถามตัวแทนของบริษัทที่ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการและ/หรือผู้บริหารในบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ และรายงานผลการพิจารณาต่อคณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อยและผู้บริหารในบริษัทย่อย ดังนี้

อำนาจหน้าที่ของกรรมการในบริษัทย่อย

- ต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
- กำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัท และกำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้แก่บริษัทและผู้ถือหุ้น

- พิจารณานุมัติหรือเสนอต่อผู้ถือหุ้น (ถ้ามี) รายการที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย เช่น โครงการลงทุนธุรกิจใหม่ การซื้อขายทรัพย์สิน ฯลฯ และการดำเนินการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนด
- พิจารณานุมัติและ/หรือให้ความเห็นชอบต่อรายการที่เกี่ยวข้องกันของบริษัทและบริษัทย่อยให้เป็นไป ตามประกาศ ข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงินและการสอบบัญชีที่เชื่อถือได้ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การบริหารจัดการความเสี่ยง การรายงานทางการเงินและการติดตามผล รวมถึงจัดให้มีระบบควบคุมติดตามการปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ และนโยบาย โดยต้องจัดให้มีหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าวและทบทวนระบบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งพร้อมทั้งทำการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี
- จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการกรณีที่มีการชี้เบาะแสอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้หลักเกณฑ์การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวได้

ระบุเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในนโยบายการให้ข้อมูลการกระทำผิด และการทุจริต การสอบสวนและการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลเป็นการเฉพาะด้วย

- ดูแลไม่ให้เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท และอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องและรายการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- คณะกรรมการอาจแต่งตั้งบุคคลอื่นใดให้ดำเนินกิจการของบริษัท ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการ หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร และคณะกรรมการอาจยกเลิกเพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขอำนาจนั้น ๆ ก็ได้ ทั้งนี้ การมอบอำนาจดังกล่าวต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจหรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้คณะกรรมการหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการ สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัด

แย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบาย และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติไว้แล้ว

- คณะกรรมการกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่ต้องจัดทำและส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะในบริษัทมหาชนจำกัดที่ตนเป็นผู้บริหารนั้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต.ตามแบบ 59-1 และแบบ 59-2 ภายในเวลาที่กำหนดตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ.12/2552 คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ สจ.12/2552

ทั้งนี้รายชื่อของกรรมการในบริษัทย่อยที่เป็นตัวแทนของบริษัทเป็นไปตามข้อมูลดังต่อไปนี้

ทีไอเอส		เอตวี	
การดำรงตำแหน่งใน ทีไอเอส	ชื่อและตำแหน่งใน บบจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ	การดำรงตำแหน่งใน เอตวี	ชื่อและตำแหน่งใน บบจ. ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ
กรรมการและ กรรมการบริหาร	1. นายไพบุลย์ ภาณุวัฒนวงศ์ (กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร / CSL) 2. นายวุฒิ อัสวเสริมเจริญ (กรรมการและกรรมการบริหาร / CSL) 3. นายโก บุน ฮวด ¹ (กรรมการและกรรมการบริหาร / CSL) 4. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ, กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการผู้จัดการ / CSL)	กรรมการ	1. นายอนันต์ แก้วร่วมวงศ์ (กรรมการ, กรรมการบริหาร, ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ กรรมการผู้จัดการ / CSL) 2. นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์การ (หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน / CSL)

¹ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำหนดค่าตอบแทน กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2559 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 เพื่อรับหน้าที่แทน นายสี อ้น เค็ง ซึ่งลาออกจากตำแหน่ง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559

อำนาจหน้าที่ของผู้บริหารที่เป็นตัวแทนในบริษัทย่อย

- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในแต่ละตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมาย
- หากผู้บริหารเข้าเป็นคณะกรรมการบริหารให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้ด้วย
 - กำหนดนโยบายทิศทางกลยุทธ์และโครงสร้างการบริหารงานหลักในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่กำหนดให้สอดคล้องและสนับสนุนต่อสภาพทางเศรษฐกิจและการแข่งขันที่ได้กำหนดและแถลงไว้ต่อผู้ถือหุ้น เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
 - กำหนดแผนธุรกิจ งบประมาณ และอำนาจการบริหารต่าง ๆ ของบริษัท เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทพิจารณาก่อนนำเสนอเพื่อคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ
 - กำหนดให้มีการตรวจสอบ ติดตามการดำเนินนโยบาย และ

แนวทางการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของบริษัท ที่กำหนดให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เอื้อต่อสภาพการดำเนินธุรกิจ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทของบริษัทเพื่อทราบ

- ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทที่กำหนด ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจที่ได้รับอนุมัติไว้ รวมถึงต้องมีการนำเสนอผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจที่วางไว้เพื่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทพิจารณา ทบทวนความเหมาะสมของกลยุทธ์ธุรกิจที่ได้กำหนดไว้
- จัดส่งรายงานผลการดำเนินงาน ข้อมูลฐานะการเงินของบริษัทให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัททราบเป็นประจำทุกเดือน
- ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้บริษัทส่ง นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์กร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงิน เข้าไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนบัญชีและการเงินภายในบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือทีเอ็มซีด้วย

ระบบการควบคุมภายในของบริษัทย่อย

บริษัทได้กำหนดให้ผู้บริหารของบริษัทไปเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม และในปัจจุบันได้กำหนดให้ฝ่ายจัดการของบริษัทย่อยต้องเข้ารายงานผลการดำเนินงานแก่ที่ประชุมคณะ

กรรมการบริหารที่มีเป็นรายเดือน นอกจากนั้น สำนักตรวจสอบภายในยังต้องเข้าติดตามและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทย่อยบริษัทร่วมด้วย

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

จรรยาบรรณบริษัทได้กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัททุกระดับ ต้องไม่ใช้ข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทที่มีผลกระทบต่อตลาดฯ เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อตลาด และนักลงทุนโดยทั่วไป

และถึงแม้ว่า การลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท เป็นสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล แต่เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ในจรรยาบรรณบริษัทจึงกำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานหลีกเลี่ยง หรืองดเว้นการซื้อขายหลักทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชน

นอกจากนั้น เพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 59 แห่ง พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 บริษัทได้กำหนดให้กรรมการ และผู้บริหารของบริษัท ซึ่งหมายรวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยัง

ไม่บรรลุนิติภาวะด้วย ต้องจัดทำรายงานการถือหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของตน ตามแบบ และภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อบังคับว่าด้วยการรายงานการถือหลักทรัพย์ และได้มีการรายงานดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อรับทราบเป็นรายไตรมาส

ส่วนการให้ข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบริษัท ได้กำหนดให้ต้องดำเนินการโดยผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องโดยตรง หรือได้รับมอบหมาย เป็นการเฉพาะ และการให้ข้อมูลต้องอยู่บนพื้นฐานข้อมูลที่เป็นจริง ถูกต้อง และโดยระมัดระวัง

ในปี 2558 คณะกรรมการได้พิจารณาอนุมัตินโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเป็นข้อปฏิบัติในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท รายละเอียดตามหน้า 75

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ในปี 2559 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ดังนี้

- บริษัทจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 1,348,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)
- บริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัดจำนวน 792,000 บาท (ไม่รวม out of pocket)

2. ค่าบริการอื่นมิใช่การสอบบัญชี (Non-audit service fee)

ในปี 2559 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ที่มิใช่การสอบบัญชี ให้แก่สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด

การปฏิบัติตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

คณะกรรมการมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้บริษัท เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจโดยการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส และการบริหารจัดการที่ดี โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มโดยรวม ซึ่งนอกเหนือจากการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการมีการกำหนดคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อกลั่นกรองพิจารณาเฉพาะเรื่อง และรายงานการดำเนินการเพื่อคณะกรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศแก่ผู้ถือหุ้น

และผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง เพียงพอ ทันเวลา เท่าเทียม และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ลงทุนเกี่ยวกับความเชื่อถือได้และชื่อตรงของบริษัท โดยนอกเหนือจากหน้าที่การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน และผลการดำเนินงานประจำไตรมาสและประจำปีตามที่กฎหมายกำหนดแล้วบริษัทยังได้จัดแถลงข่าวในวันทำการถัดไปทันทีที่ได้รายงานข้อมูลทางการเงินไปยังตลาดหลักทรัพย์ฯ เรียบร้อยแล้วทุกครั้ง รวมถึงได้จัดให้มีการประชุมแถลงข้อมูลผลการดำเนินงานประจำไตรมาส และประจำปี

ให้แก่นักลงทุน นักวิเคราะห์และผู้สนใจทั่วไปร่วมด้วย รายละเอียดดังได้รับในรายงานประจำปีในแต่ละส่วนที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2559 - 2560 บริษัทได้มีการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่ได้รับการเสนอแนะจากสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตามโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2558 และ 2559 ดังนี้

- ประธานคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเข้าร่วมการประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่อเป็นการรักษาสีทริของผู้ถือหุ้น
- เปิดแผนนโยบายคำตอบแทนพนักงานที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งระยะสั้นและระยะยาว
- อบรมพนักงานในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัยตามที่กฎหมายกำหนด
- ส่งเสริมกิจกรรมการรณรงค์ประหยัดทรัพยากร และพลังงานภายในสำนักงาน ทั้งนี้ในการประชุมคณะกรรมการเองได้มีการเปลี่ยนแปลงการประชุมเป็นระบบไม่ใช้กระดาษเพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรและประหยัดพลังงานมากกว่าสามปี เพื่อแสดงให้เห็นจุดยืนที่ชัดเจน
- ระบுவาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้วาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 9 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น นอกจากนี้ยังได้มีการเพิ่มการจำกัดอายุของกรรมการ โดยบริษัทไม่มีนโยบายเสนอบุคคลที่จะมีอายุครบ 72 ปี หรือสูงกว่าในวันที่แต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการปัจจุบันที่มีอายุ 72 หรือสูงกว่าจะยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปได้ตามวาระการดำรงตำแหน่งของตนที่เหลืออยู่
- กำหนดนโยบายเกี่ยวกับองค์ประชุมขั้นต่ำ และการลงมติในที่ประชุมโดยให้ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
- กำหนดกฎบัตรคณะกรรมการคำตอบแทน และคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการให้ต้องมีการประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และในปีที่ผ่านมาได้มีการประชุมไม่น้อยกว่าที่กฎบัตรกำหนดไว้ รายละเอียดปรากฏในรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละชุดดังกล่าว หน้า 78 และ 79 - 80 ตามลำดับ
- คณะกรรมการมีการประเมินผลงานคณะกรรมการทั้งคณะและรายบุคคล รวมถึงประเมินผลงานของคณะกรรมการชุดย่อย รายละเอียดปรากฏในหัวข้อ "การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท" หน้า 67 - 69

อย่างไรก็ดี ประเด็นข้อเสนอแนะจากสถาบันกรรมการบริษัทไทยที่ควรให้คณะกรรมการคำตอบแทนและคณะกรรมการสรรหาประกอบด้วยการกรรมการอิสระเป็นส่วนใหญ่ (มากกว่า 50 %) คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการพิจารณาแล้วเห็นว่าการปรับเพิ่มจำนวนคณะกรรมการอิสระอาจส่งผลให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะมีขนาดใหญ่เกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับขนาดของบริษัท ทั้งนี้เหตุผลอื่นประกอบดังที่ระบุในรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ หน้า 79 - 80

นอกเหนือจากการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังกล่าว คณะกรรมการตระหนักดีว่าการให้สินบนและการคอร์รัปชันนั้นเป็นภัยร้ายแรงที่ทำลายการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมทั้งก่อให้เกิดความเสียหายต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการจึงได้ผลักดันให้บริษัทได้เข้าร่วมลงนามในคำประกาศเจตนารมณ์ 'แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต' โดยจะร่วมมือกับภาคประชาสังคม สื่อมวลชน และองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่ใสสะอาด ซึ่งบริษัทได้รับการรับรองสถานะการเข้าเป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ตั้งแต่ปี 2557 ในการพัฒนาในเรื่องดังกล่าวบริษัทได้จัดทำมีนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชันเพื่อกำหนดเกณฑ์และแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันมิให้บริษัทและพนักงานฝ่าฝืนกฎหมายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน คณะกรรมการยังสนับสนุนให้พนักงานเฝ้าระวังและรายงานการพบเห็นการให้สินบนหรือคอร์รัปชัน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่ปลอดภัย รวมถึงมีนโยบายคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลด้วย และเพื่อให้มีนโยบายดังกล่าวได้รับการตอบสนองอย่างจริงจัง บริษัทยังได้มีการดำเนินการดังนี้

- บริษัทมีหนังสือแจ้งต่อคู่ค้าเพื่อลงนามรับทราบถึงการเข้าร่วมโครงการ และรับทราบถึงนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน
- ปี 2558 เป็นต้นไปและเป็นประจำทุกปีบริษัทได้มีหนังสือขอความร่วมมือจากคู่ค้าในการงดการให้ของขวัญแก่ผู้บริหารหรือพนักงานในเทศกาลปีใหม่หรือในโอกาสอื่นใดด้วย
- ปี 2559 บริษัทและกลุ่มบริษัทอื่นได้เข้าร่วมร่วมแสดงพลังครั้งประวัติศาสตร์กับทุกภาคส่วนในวันต่อต้านคอร์รัปชันแห่งชาติ จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) (ACT) ภายใต้แนวคิด "กรรมสนองโกง" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงออกให้เห็นที่ชัดแจ้งถึงความร่วมมือในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ และการไม่ยอมรับการทุจริตคอร์รัปชัน

REMUNERATION COMMITTEE REPORT

รายงานของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

- พิจารณานโยบายค่าตอบแทนกรรมการและวงเงินค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2559 ของกรรมการอิสระและกรรมการบุคคลภายนอก เพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบและผลการปฏิบัติงานของกรรมการแต่ละท่าน โดยเทียบเคียงได้กับตลาดและบริษัทอื่นในอุตสาหกรรมที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมทั้งเพียงพอที่จะจูงใจและรักษากรรมการที่มีคุณภาพไว้
- พิจารณาการจ่ายเงินโบนัสของบริษัทและบริษัทย่อย จากผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ตามดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI)

ในปี 2559 คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมจำนวน 2 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ โดยสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาการจ่ายเงินโบนัสผู้บริหารระดับสูง และ CEO ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี และผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ตามดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ (KPI) โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย
- สอบทานขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน
- ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนในปี 2558



นายสุสวาล ปลื้มอารมย์

ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน

รายงานของคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2559 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมจำนวน 11 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการบริหารสรุปได้ดังนี้

- พิจารณาให้ความเห็นต่อทิศทางการยุทธ์ของบริษัทและบริษัทย่อย
- พิจารณาให้ความเห็นต่อการกำหนดดัชนีชี้วัดการดำเนินงานประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย
- พิจารณางบประมาณประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย
- พิจารณาผลการดำเนินการประจำปีของบริษัทและบริษัทย่อย
- พิจารณางบการเงินในแต่ละไตรมาส
- สอบทานและอนุมัติรายการ เกี่ยวกับการลงทุนและจำหน่ายทรัพย์สิน การบริหารทรัพยากรบุคคล การเงินและการบริหารเงิน การบริหารงานทั่วไป
- พิจารณาและให้ความเห็นแก่คณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่

และพิจารณารายการอื่นใด ที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท ภายในขอบเขตอำนาจที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยจะทำการรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รายละเอียดปรากฏใน หัวข้อ โครงสร้างการจัดการ เรื่อง การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ หน้า 39 - 43



นายไพฑูรย์ ปานูวัฒนวงศ์

ประธานคณะกรรมการบริหาร

EXECUTIVE COMMITTEE REPORT

NOMINATION AND CORPORATE GOVERNANCE COMMITTEE REPORT

รายงานของคณะกรรมการ สรรหาและกำกับดูแลกิจการ

ในปี 2559 คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการมีการประชุมจำนวน 3 ครั้ง เพื่อพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ภายใต้กฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ สรุปได้ดังนี้

- พิจารณาประเด็นตามขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
 - คณะกรรมการสอบทานขนาด โครงสร้างองค์คณะ และวาระการดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อย ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ รวมถึงคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทนควรประกอบด้วยคณะกรรมการอิสระมากกว่า 50% นั้น คณะกรรมการพิจารณาแล้วเห็นว่าการปรับเพิ่มจำนวนของกรรมการอิสระจะมีผลให้จำนวนกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยมากเกินไป เมื่อเปรียบเทียบกับขนาดของบริษัทและการจะปรับลดสัดส่วนของตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ลดลง อาจไม่เหมาะสมต่อการพิจารณาภาพรวมในด้านต่าง ๆ การปฏิบัติงานในปัจจุบันคณะกรรมการอิสระสามารถแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่และไม่มีเกรงกลัวเกรงใคร กรณีหากมีความขัดแย้งประเด็นซึ่งเป็นกรรมการอิสระสามารถออกเสียงเพิ่มได้อีกหนึ่งเสียงอยู่แล้ว กรณีดังกล่าวจึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีแล้ว
 - สอบทานตัวแทนของบริษัทในการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทย่อยของบริษัท
 - ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ
 - แผนสืบทอดตำแหน่งประธานกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูง
 - ประเมินความเพียงพอของกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ
 - การพิจารณาบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่พ้นวาระ และกรรมการผู้มีอำนาจลงนาม

สำหรับการสรรหาบุคคลเพื่อมาดำรงตำแหน่งแทนกรรมการที่ครบวาระในปี 2559 และครบระยะเวลาสูงสุดของการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท คณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการได้พิจารณาสรรหาบุคคลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้ (1) กรรมการภายในกลุ่มบริษัทเป็นผู้แนะนำ (2) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (3) บริษัทที่ปรึกษาภายนอก (4)ฐานข้อมูลของกรรมการของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ซึ่งหลังจากพิจารณาประวัติการศึกษา ประสบการณ์ทำงานของผู้ได้รับการเสนอชื่อแต่ละราย ประกอบกับการพิจารณาถึงความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างเหมาะสมและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทคณะกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการเห็นสมควรให้คณะกรรมการบริษัทเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งนายวิเชียร เมฆตระการ เข้าดำรงตำแหน่งกรรมการแทน ศ.นพ.วงศ์กุลพัทธ์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา ที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระประจำปี 2559 เนื่องจาก นายวิเชียร เมฆตระการ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรงและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท สามารถที่จะช่วยพัฒนาบริษัทได้

- สอบทานรายงานการกำกับดูแลกิจการ 2558 เพื่อเปิดเผยในแบบ 56-1, 56-2
- พิจารณาสรรหากรรมการเข้าเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก

เนื่องจากในปี 2559 นายลี อันเค็ง ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการและตำแหน่งอื่น ๆ ในบริษัท ในการสรรหาบุคคลเพื่อมาดำรงตำแหน่งกรรมการแทนกรรมการที่ลาออก คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนทักษะและคุณลักษณะของกรรมการและองค์ประกอบโดยรวมของคณะกรรมการบริษัทเทียบกับทิศทางในการดำเนินธุรกิจ จึงพิจารณาและให้ความเห็นเสนอแต่งตั้ง นายโก บุน ฮวด ตัวแทนผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นกรรมการบริษัทแทน นายลี อัน เค็ง พร้อมเสนออนุมัติแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และกรรมการกำหนดคำตอบแทน รวมถึงให้ดำรงตำแหน่งอื่น ๆ ที่นายลี อัน เค็ง เคยดำรงตำแหน่งอยู่



ดร.ซิลปws ศรีจันเพขส

ประธานคณะกรรมการสรรหา
และกำกับดูแลกิจการ

AUDIT COMMITTEE REPORT

รายงานของ คณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วย นายสิทธิชัย จันทรชาติ เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ดร.ศิลปพร ศรีจันทร์เพชร และนายสุพล ปลื้มอารมย์ กรรมการตรวจสอบ โดยมีความรู้ ความสามารถในด้านต่าง ๆ คือ การตรวจสอบภายใน การบัญชี การสอบบัญชี และกฎหมาย ตามลำดับ

กรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมิได้เป็นกรรมการในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และบริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกฎหมายและกฎระเบียบ ไม่ได้ถือหุ้นของบริษัท ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือเป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษา คู่ค้า หรืออื่น ๆ กับบริษัท และบริษัทในกลุ่ม ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งคณะกรรมการตรวจสอบเป็นกรรมการอิสระที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งเพื่อดูแลประโยชน์ของกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่เป็นการเฉพาะ

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 8 ครั้ง โดยในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีได้เข้าร่วมการประชุม เพื่อให้ข้อมูล รวมทั้งหลักฐานและคำชี้แจงแก่ที่ประชุม ส่งผลให้คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เรื่องสำคัญ ๆ ที่คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในรอบปีที่ผ่านมา ประกอบด้วยเรื่องต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบโดยสรุป ดังนี้

1. การสอบทานงบการเงินของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินประจำไตรมาส และประจำปี ของทั้งในส่วนเฉพาะบริษัทและงบการเงินรวม โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัทและฝ่ายจัดการ เพื่อพิจารณาในประเด็นความถูกต้องเชื่อถือได้ มาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี ก่อนที่จะมีการนำเสนองบการเงินเพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและในที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี การสอบทานจะมุ่งเน้นรายการบัญชีที่ผิดปกติและรายการที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ รายการปรับปรุง รายการสำรองทางบัญชี ประมาณการทางบัญชีตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินได้แสดงรายการอย่างเหมาะสมชัดเจน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริงต่อนักลงทุน และบุคคลอื่น ๆ ที่ใช้ประโยชน์จากงบการเงิน ในปี 2559 ได้พิจารณาเรื่องสำคัญ ๆ เพิ่ม เช่น การด้อยค่าของสินทรัพย์ ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ รายการระหว่างกันและรายการเกี่ยวโยง นอกจากนี้ได้มีการปรึกษาในเรื่องรายงานของผู้สอบบัญชีแบบใหม่ ซึ่งมีเรื่องสำคัญที่ผู้สอบบัญชีจะเปิดเผย คือ การรับรู้รายได้จากการให้บริการ และการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

หลังจากคณะกรรมการตรวจสอบได้รับคำชี้แจงข้อมูลและหลักฐานจนเป็นที่พอใจแล้วจึงให้ความเห็นชอบต่องบการเงินปี 2559 ที่ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข โดยหลังจากคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบแล้ว จึงจะเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ และได้มีการรายงานต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ และเป็นการทั่วไปแล้ว

2. ระบบควบคุมภายในของบริษัท

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจากผลการตรวจสอบของสำนักตรวจสอบภายใน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานประเด็นที่ควรปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขไปยังคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะเป็นการกระตุ้นให้ผู้บริหารของบริษัทจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพต่อการบริหารธุรกิจให้บรรลุผลตามเป้าหมาย มีระบบปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในลักษณะเชิงป้องกัน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง (Control Self-Assessment) โดยในปีนี้ได้มีการขยายเรื่องที่ประเมินเพิ่มเติม รวม 18 กระบวนการ ในทุกฝ่ายงาน และวางแผนที่จะขยายเพิ่มเติมในปีถัดไป

โดยรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของบริษัท

3. การปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมาย และหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ นั้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงานต่าง ๆ ข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทได้ถือปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้ง พรบ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศ ข้อกำหนดของ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ตลอดจนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน ธุรกิจของบริษัท ในปีนี้ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทได้ ยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่บังคับใช้กับบริษัทอย่าง จริงจัง และได้ผลดีมาก

4. การทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีนโยบายในเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการทำรายการระหว่างกันที่สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และได้ สื่อสารให้เป็นที่ทราบกันทั่วทั้งองค์กร และตามขอบเขตที่กฎหมายได้ อนุญาตไว้ กรรมการผู้จัดการได้รับมอบอำนาจอย่างจำกัดในการเข้า ทำรายการระหว่างกัน มีการขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน ที่จะเข้าทำรายการที่มีมูลค่าเกินกว่าอำนาจที่ได้รับมอบหมาย ตลอด จนมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นต่อคณะกรรมการ ตรวจสอบ เพื่อการสอบทานเป็นรายไตรมาสด้วย ทั้งนี้ คณะกรรมการ ตรวจสอบมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในปี 2559 ที่ม ีการแสดงให้เห็นในรายงานประจำปี มีความสอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท มีเงื่อนไข และราคาตามประเพณีการค้าของธุรกิจปกติทั่วไป

5. การประเมิน การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานผลการประชุมของคณะ บริหารความเสี่ยงของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นรายไตรมาส โดย ได้ให้ความสำคัญกับการระบุปัจจัยความเสี่ยง ผลกระทบ การจัด ลำดับความสำคัญและการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ ได้ตามนโยบาย และแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้แล้ว รวมทั้งการประเมิน แผนการบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทั้งยังได้ให้ความเห็นที่เป็น ประโยชน์เพื่อการจัดการ และระบุความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยง อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการตรวจสอบจึงมีความเห็นว่า บริษัท ได้บริหารและจัดการความเสี่ยงตามที่ได้ระบุไว้ในรายงานประจำปี 2559 อย่างระมัดระวังและเหมาะสมแล้ว นอกจากนี้บริษัทยังให้ ความสำคัญกับการทำแผน BCP (Business Contingency Plan) และมีการทบทวนและทดสอบอย่างสม่ำเสมอ

6. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในของบริษัทรายงานด้านการปฏิบัติหน้าที่ โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในปี 2559 คณะกรรมการ ตรวจสอบได้ประชุมเป็นการเฉพาะ กับสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อ ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ นโยบายการตรวจสอบ และกำหนด แผนงานระยะปานกลาง (3 ปี) และการพัฒนางานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งสอบทาน และอนุมัติแผนการ ตรวจสอบภายในซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนของบริษัท และบริษัทย่อย อัตรากำลังพล งบประมาณ และแผนการพัฒนาผู้ตรวจสอบประจำปี ของสำนักตรวจสอบภายใน ซึ่งในการสอบทานนั้นคณะกรรมการ ตรวจสอบได้พิจารณาถึงการบริหารงาน และความเพียงพอของ จำนวนบุคลากรและความสามารถในการปฏิบัติงาน งบประมาณ ผลการตรวจสอบตามฐานความเสี่ยง และความเป็นอิสระของ การตรวจสอบภายใน และได้ให้ความเห็นในมาตรการแก้ไขปรับปรุง

ร่วมกับหน่วยงานรับตรวจอย่างสร้างสรรค์เพื่อการพัฒนาอย่าง ต่อเนื่องตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ ซึ่งในปี 2559 สำนักตรวจสอบ ภายในได้ปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

7. การประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินขอบเขตการปฏิบัติงานจริงของ ตนเองในปี 2559 ทั้งคณะและรายบุคคล โดยเปรียบเทียบกับกฎบัตร ของคณะกรรมการตรวจสอบ และแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งผลการประเมิน พบว่าเป็นที่น่าพอใจมาก สำหรับการปฏิบัติงานที่คณะกรรมการ ตรวจสอบได้ดำเนินการในปี นี้ มีความสอดคล้องกับกฎบัตรของ คณะกรรมการตรวจสอบ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

8. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี

ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเหมาะสม ของผู้สอบบัญชีโดยอ้างอิงจากการปฏิบัติตามมาตรฐานสอบบัญชี และคุณสมบัติโดยเฉพาะความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ข้อสังเกต ในการสอบทานและการตรวจสอบงบการเงินเป็นรายไตรมาสและ ประจำปี รวมถึงการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยม ีความเห็นว่าคุณสมบัติและผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติงานการตรวจสอบ ได้อย่างเหมาะสมแล้ว

ในการประชุมพิจารณาเสนอผู้สอบบัญชี และกำหนดค่าตอบแทน ประจำปี 2560 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี มีมติแต่งตั้ง นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ทะเบียนเลขที่ 4301 ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ทะเบียนเลขที่ 3356 และนายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์ ทะเบียนเลขที่ 3427 ผู้สอบบัญชีของบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส โซยเยส สอบบัญชีจำกัด เป็นผู้สอบบัญชีบริษัทโดยได้รับค่าตอบแทนประจำปี เป็นจำนวนเงิน 1.34 ล้านบาท และของบริษัทย่อย 0.8 ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน 2.14 ล้านบาท

โดยสรุป ในปี 2559 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลงาน ตรวจสอบตามกฎหมายที่กล่าวข้างต้น จนเป็นที่มั่นใจได้ว่า ธุรกิจ ของบริษัทและบริษัทย่อย เป็นไปโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มี ระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่ เหมาะสมและจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นไปตาม มาตรฐานการบัญชีที่กำหนดในพระราชบัญญัติการบัญชี การทำ รายการเกี่ยวโยงและรายการระหว่างกันเป็นไปตามปกติของธุรกิจ และอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ



นายสิริกร จันทรอติ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

13 มกราคม 2560

INTERNAL CONTROL & RISK MANAGEMENT

การควบคุมภายใน
และการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทรับผิดชอบต่อระบบควบคุมภายในของกิจการ และได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ กำกับดูแลระบบการควบคุมภายในของกิจการ ในการปกป้องและรักษาไว้ซึ่งรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของบริษัท ระบบควบคุมภายในจะมีส่วนช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดกฎ ระเบียบต่าง ๆ ตลอดจนเพิ่มความเข้มแข็งให้กับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร โดยได้รับความเห็นทึ่งจากผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี ในการประเมินการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง และมีการรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

การควบคุมภายใน

บริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและกำหนดระบบการควบคุมภายในโดยยึดหลักการตามแนวทางของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise risk management (COSO - ERM) ซึ่งอ้างอิงองค์ประกอบ 8 ด้าน ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

บริษัทได้จัดให้มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมในการทำงานที่ดี โดยมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ในการสนับสนุนนโยบาย การวางแผน การดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดให้มีกลไกการควบคุมและการติดตามที่เหมาะสม และปรับปรุงให้ทันสมัยเสมอ ตลอดจนกำหนดให้รายการทางธุรกิจจะต้องมีการดำเนินการภายใต้จรรยาบรรณ ข้อบังคับและระเบียบของบริษัท โดยกำหนดให้กรรมการและพนักงานได้มีการถือปฏิบัติในเรื่อง จรรยาบรรณ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน และแนวปฏิบัติในการป้องกันการกระทำผิด และการทุจริต โดยบริษัทยังได้รับการรับรองเป็นสมาชิก แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างมาตรฐานการประกอบธุรกิจที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ประสงค์

บริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับเป้าหมายหลัก หรือพันธกิจ ทั้งในด้านกลยุทธ์และการปฏิบัติงาน ซึ่งครอบคลุมด้านต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ด้านผลการดำเนินงาน ด้านลูกค้า ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ส่วนของผู้ถือหุ้น ด้านการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงาน และด้านบุคลากร โดยได้จัดทำขึ้นจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้บริษัทยังได้มีการปรับปรุงแผนงานและกลยุทธ์ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์และปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างสม่ำเสมอ

3. การบ่งชี้เหตุการณ์

บริษัทได้มอบหมายให้คณะบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ ผู้บริหารฝ่ายงานที่มีความรู้และประสบการณ์ในสายงานธุรกิจที่สำคัญ ได้แก่ การตลาดและการขาย ปฏิบัติการเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บัญชีการเงิน และทรัพยากรบุคคล เป็นผู้ร่วมกันพิจารณาและรวบรวมเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ ทั้งในส่วนของปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่เกิดขึ้นจากภายในและภายนอกบริษัทอย่างทันเวลา ซึ่งทำให้สามารถพัฒนามาตรการจัดการความเสี่ยงและปรับใช้ได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการรายงานผลทั้งต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัททราบเป็นรายไตรมาส

4. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงซึ่งมีคณะบริหารความเสี่ยงเป็นผู้ดูแล และคณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้สอบทาน และดำเนินการโดยมีการจัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนโอกาสและผลกระทบทั้งจากปัจจัยความเสี่ยงภายในและภายนอกบริษัทเป็นประจำทุกรายไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้การพิจารณาตอบสนองต่อความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม โดยจะรายงานผลการประเมินความเสี่ยง และแผนจัดการความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการแข่งขันทางธุรกิจ ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีหรือพฤติกรรมของผู้บริโภค ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนในบริษัทย่อย โดยมีการพิจารณาการด้อยค่าอย่างต่อเนื่อง และได้มีการปรับทิศทางการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สามารถดำเนินงานต่อ

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปีที่บริษัทได้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันเพิ่มเติม ซึ่งพบว่ายังมีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจว่า บริษัทจะสามารถดำเนินงานและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ โดยมีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้

5. การตอบสนองความเสี่ยง

บริษัทได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยง เป็นความรับผิดชอบของทุกคนในองค์กร โดยแต่ละฝ่ายงานจะเป็นผู้พิจารณา และจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามปกติ (Operational Risks) และคณะกรรมการความเสี่ยง จะดำเนินการพิจารณาตอบสนองต่อความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นสูง และมีผลกระทบที่สำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัท โดยจะพิจารณาทางเลือกที่มีความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพที่สุด ในการหลีกเลี่ยงหรือลดผลกระทบของความเสี่ยงนั้น

ในปี 2559 ความเสี่ยงส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ แต่มีความเสี่ยงที่ต้องการแผนจัดการโดยเร็ว ได้แก่ ความเสี่ยงที่เกิดจากการหยุดชะงักของการให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (IDC Service Interruption) ความเสี่ยงที่เกิดจากต้นทุนในการเชื่อมต่อบริการ Leased Line ที่อาจเพิ่มสูงขึ้น และความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของการให้บริการอีเมล (Mail Gateway) ซึ่งบริษัทสามารถลดระดับความเสี่ยงดังกล่าวให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และบริษัทยังคงมีการดูแลและติดตามอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน ความเสี่ยงจากผลกระทบทางเศรษฐกิจ และความเสี่ยงจากการลงทุนในบริษัทย่อย

6. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีการกำหนดนโยบาย ระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกิจกรรมการควบคุมที่สำคัญไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนมีการทบทวน นโยบาย ระเบียบปฏิบัติและกิจกรรมการควบคุมเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มั่นใจว่า มีความสอดคล้องกับสถานการณ์หรือความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไป

กิจกรรมการควบคุมที่สำคัญ ได้แก่ การออกระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงิน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานทั่วไป และการกำหนดอำนาจอนุมัติดำเนินการ และอำนาจอนุมัติทางการเงิน ในแต่ละระดับ ไว้อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งได้จัดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน ด้านการกลั่นกรอง การอนุมัติ การบันทึกการและข้อมูลสารสนเทศ และการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรมที่ช่วยสนับสนุนการควบคุมเพิ่มเติม ได้แก่ การดำเนินกิจกรรม ISO9001 ISO20000 ISO27001 และกิจกรรมการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self - Assessment - CSA) ซึ่งได้เริ่มตั้งแต่ปี 2557 และพบว่า กระบวนการที่ได้ดำเนินการกิจกรรม CSA นั้น สามารถปรับปรุงและพัฒนาการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในปี 2559 นี้ บริษัทได้มีการขยายการดำเนินการเพิ่มเติมอีก 8 กระบวนการ และวางแผนที่จะขยายการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุก ๆ ปี

7. ข้อมูลสารสนเทศ และการสื่อสาร

บริษัทมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญได้แก่ ระบบ SAP ระบบงานขาย และระบบบริการลูกค้า ซึ่งระบบงานต่าง ๆ สามารถส่งผ่านข้อมูลที่สำคัญ ประมวลผลในระบบ ส่งผลให้สามารถจัดทำรายงานข้อมูลทางการเงินและการเปิดเผยได้อย่างน่าเชื่อถือ ทันเวลา อย่างสม่ำเสมอ และมีช่องทางในการสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการ นโยบายและกฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กร ผ่านทางเว็บไซต์บริษัท และระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ใช้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และใช้เป็นช่องทางสะท้อนกลับในการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในส่วนของพนักงาน และบุคคลภายนอก ในการแจ้งเรื่องกระทำผิดกฎหมาย ระเบียบและจรรยาบรรณ รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการสอบสวนหาข้อเท็จจริงของข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและทันเวลา โดยมีการรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

8. การติดตามผล

บริษัทได้จัดให้มีขั้นตอนการติดตาม และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ เริ่มจากกำหนดให้ผู้จัดการและผู้ควบคุมงาน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานของพนักงานที่อยู่ใต้บังคับบัญชาให้มีความประพฤติสุจริต และมีผลการปฏิบัติงานที่สามารถบรรลุเป้าหมาย หรือตัวชี้วัดที่กำหนด และมีคณะกรรมการชุดพิเศษ ได้แก่ คณะกรรมการฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ในการติดตาม และกำกับดูแลผลการดำเนินงาน ตามที่ได้กำหนดหน้าที่เป็นการเฉพาะไว้ในกฎบัตร ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะอนุกรรมการสรรหาและกำกับดูแลกิจการ และคณะอนุกรรมการกำหนดค่าตอบแทน ในการสอบทานติดตามและกำกับดูแล ผลการดำเนินงาน และการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ในการสอบทานแบบประเมินการควบคุมตามกรอบการควบคุมภายใน COSO ทั้ง 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม ที่ได้ให้ความเห็นว่าการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทและบริษัทย่อยจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือไม่มีอำนาจ รวมถึงการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน อย่างเพียงพอแล้ว รวมทั้งได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเห็นได้จากการที่ไม่มีรายการที่เป็นข้อบกพร่องอย่างเป็นสาระสำคัญ หรือมีทรัพย์สินสำคัญที่สูญหาย และถูกนำไปใช้โดยมิชอบ

การตรวจสอบภายใน

สำนักตรวจสอบภายในเป็นหน่วยงานอิสระ รายงานการปฏิบัติงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายและข้อบังคับของคณะกรรมการตรวจสอบในการตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และรายงานทางการเงิน ด้วยแผนงานตรวจสอบอย่างสร้างสรรค์ ให้ข้อเสนอแนะและคำแนะนำ ที่เป็นการเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงระบบการควบคุม กระบวนการดำเนินงาน และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ รวมทั้งประสานและส่งเสริมให้มีการประเมินการควบคุมตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดความเสี่ยงที่สำคัญ ๆ โดยมีการจัดการความเสี่ยงทันเวลา ตลอดจนมีการพัฒนางานตรวจสอบให้ได้มาตรฐานสากล

สำนักตรวจสอบภายใน ได้จัดทำ วิสัยทัศน์ รวมทั้งพันธกิจ และกลยุทธ์ แผนการตรวจสอบภายในประจำปี ซึ่งครอบคลุมทั้งการปฏิบัติงานของบริษัท และบริษัทย่อย โดยอาศัยข้อมูลพื้นฐานจากผลการประเมิน และบริหารความเสี่ยง (Innovative Risk-based Audit Plan)

ซึ่งจะให้ความสำคัญกับปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบที่เป็นสาระสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท ความน่าเชื่อถือของข้อมูลรายงานทางการเงิน รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริต โดยได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ จะมีการรายงานผลการตรวจสอบและการติดตามผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นรายไตรมาส รวมทั้งในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในวาระพิเศษเพิ่มเติม

ในปี 2559 สำนักตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการตรวจสอบได้ตามแผนงานประจำปีที่ได้รับอนุมัติแล้วในระบบงานที่สำคัญ ได้แก่ วงจรรายได้และระบบการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ การจัดเก็บค่าบริการ และระบบการให้บริการข้อมูลและสาระความผ่านบันทึกผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริษัทย่อย ทั้งนี้ ได้มีการรายงานผลตรวจสอบและความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขซึ่งได้ปรึกษาหารือกับผู้รับการตรวจแล้ว ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในบางประเด็น เพื่อการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หัวหน้างานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้กำกับดูแลงานตรวจสอบ และพิจารณาแต่งตั้ง นางสาวนุสรา วิมานันท์ ซึ่งมีคุณสมบัติและประสบการณ์เหมาะสม ให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าสำนักตรวจสอบภายใน และเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ตามหลักเกณฑ์และคุณสมบัติที่กำหนดไว้เพื่อให้ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารงานตรวจสอบตามวิสัยทัศน์ และแผนงานการตรวจสอบ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และรายงานผลการปฏิบัติงานตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ และในปีนี้ได้รับการประเมินผลว่ามีผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจของคณะกรรมการตรวจสอบ

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

บริษัทได้จัดให้มีหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน เพื่อควบคุมดูแล ให้การดำเนินงานของบริษัทเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดให้นายอนุวัฒน์ สงวนทรัพย์กร หัวหน้าคณะผู้บริหารด้านการเงินเป็นหัวหน้าหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท เนื่องจากเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การทำงานที่เหมาะสมและเพียงพอ ที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ตามที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

ROLES OF SOCIAL RESPONSIBILITY

บทบาทความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ซีเอส ล็อกซ์อินโฟ จำกัด (มหาชน) กำหนดกรอบแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งเน้นการบริหารจัดการธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งใน ด้านเศรษฐกิจ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้สอดคล้องและเป็นหนึ่งเดียวกับการวางกลยุทธ์เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลัก Global Reporting Initiative (GRI) ตามแนวทางของ G4 Sustainability Reporting Guidelines



ทั้งนี้ บริษัทมีระบบการบริหารจัดการที่ดีในการถ่วงดุลระหว่างความเร่งด่วนทางธุรกิจ กับความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อยหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้กรรมการอิสระดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยได้

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้มีสำนักกฎหมายและหน่วยงาน Compliance เพื่อติดตามวิเคราะห์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และดำเนินการให้บริษัทและผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบนั้นได้อย่างถูกต้องครบถ้วน รวมถึงจัดให้มีผู้สอบบัญชีจากบริษัทชั้นนำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจของบริษัทเป็นไปโดยมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอ มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม และจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย

อีกทั้งบริษัทได้มีการกำกับดูแล ให้เป็นไปตาม กฎ ระเบียบที่ดีที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดไว้ใน หมวดจรรยาบรรณ เรื่อง การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ ของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งระบุให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานต้องปฏิบัติตามกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็นช่วยเหลือ หรือกระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิด ผิดฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ โดยกำหนดให้มีการกำกับดูแลในแต่ละฝ่ายงานตามสายการบังคับบัญชาและฝ่ายทรัพยากรบุคคล

บริษัทตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ และมีนโยบายที่จะดูแลให้มั่นใจได้ถึงให้ความสำคัญของสิทธินั้น โดยได้จัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ตั้งแต่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้บริหาร ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ สาธารณชน และสังคมโดยรวมอย่างเหมาะสม และได้จัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่าง ๆ ตามบทบาทและหน้าที่ เพื่อให้กิจการของบริษัทดำเนินไปด้วยดี มีความมั่นคง และตอบสนองผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

รายละเอียดบทบาทความรับผิดชอบต่อสังคมได้เผยแพร่ใน เว็บไซต์ของบริษัทที่ www.csloxinfo.com หัวข้อ รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Report) และเป็นฉบับรูปเล่ม รายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน

RELATED PARTY TRANSACTIONS

รายการระหว่างกัน

ในรอบปี 2558 และ 2559 บริษัท และบริษัทย่อยมีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งกับบริษัท และบริษัทย่อยหลายรายการ ซึ่งมีทั้งรายการที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจตามปกติและรายการอื่น ๆ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

รายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

หน่วย: ล้านบาท

สรุปรายการ	มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2559			มูลค่ารายการงวด 31 ธ.ค. 2558		
	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL	รวม	กลุ่ม INTOUCH	กลุ่ม SINGTEL	รวม
รวมรายได้จากขายและบริการ	312.24	1.89	314.13	334.28	2.46	336.74
รวมรายได้อื่น ๆ	13.20	-	13.20	1.31	-	1.31
รวมค่าใช้จ่าย	34.02	7.69	41.71	49.35	9.38	58.73
รวมลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ	61.40	0.53	61.93	60.65	1.15	61.80
รวมอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียม	-	-	-	6.26	-	6.26
รวมเจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ	17.62	1.30	18.92	9.36	1.01	10.37
รวมหนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	7.33	-	7.33

กลุ่ม INTOUCH

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีลักษณะรายการดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	
บริษัท โมโมเทค จำกัด (MMT) ดำเนินธุรกิจพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและบริการรวบรวมข้อมูลบนโทรศัพท์เคลื่อนที่	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - รายได้อื่น ๆ - ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ 	233.84 - 39.51	250.07 1.31 46.59	บริษัทย่อยเรียกเก็บส่วนแบ่งรายได้ (Revenue Sharing) จากค่าบริการเสริม (Mobile Content) เช่น เกมส์เสียงเรียกเข้า Wallpaper พยากรณ์ดวงชะตาข่าวสาร ผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้า เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก - รายได้ (Revenue Sharing) ค่าบริการเสริม (Mobile Content) ผ่าน SMS ระบบเครือข่ายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยรับชำระเป็นรายเดือน - รายได้อื่นจากค่าสนับสนุนการขาย
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (THAICOM) ดำเนินธุรกิจดาวเทียมสื่อสาร ซึ่งเป็นผู้ประกอบการรายเดียวในประเทศไทย	ถือหุ้น DTV ร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - รายได้อื่น ๆ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ - อุปกรณ์สื่อสาร สัญญาณดาวเทียม - เจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ - หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน 	14.77 0.85 7.91 4.85 - 9.34 -	24.45 - 11.89 3.58 6.26 3.36 7.33	บริษัทให้บริการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) โดยมีการคิดค่าบริการจากต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus) และค่าบริการอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่านโครงข่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก - รายได้จากค่าบริการจากการส่งสัญญาณดาวเทียม (Uplink) และจากค่าบริการอินเทอร์เน็ต โดยรับชำระเป็นรายเดือน - รายได้อื่น ๆ - เป็นค่าเช่าอุปกรณ์ และค่าบริการเทคนิคอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านดาวเทียม (Uplink) - เป็นรายการ Satellite Uplink Equipment - เป็นรายการ Satellite Uplink equipment

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) ดำเนินธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง บริการพหุสื่อความเร็วสูง บริการโทรคมนาคมแบบครบวงจร	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน				บริษัทและบริษัทย่อย 1) ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่านโครงข่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ 2) จัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) เช่น การจัดหาข้อมูลทางโหราศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล ข้อมูลด้านกีฬา และข้อมูลข่าวสารความบันเทิง เป็นต้น 3) ให้บริการ call center แบบครบวงจร โดยให้บริการ การรับสายจากลูกค้า และการให้บริการโทรออกหาลูกค้าขององค์กร โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้า เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก บริษัทและบริษัทย่อย ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต และใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่าอุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet โดยจ่ายค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก
		- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	15.49	15.73	- รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ต เซ็นเตอร์, ค่าบริการพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location), ค่าบริการข้อมูลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) และค่าบริการ call center โดยรับชำระเป็นรายเดือน
		- ค่าใช้จ่าย	18.95	14.35	- ค่าใช้จ่ายในการเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และ ค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ และใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่าอุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet
		- ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ	1.75	2.31	
		- เจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ	2.97	2.20	

หน่วย: ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	INTOUCH ถือหุ้นร้อยละ 40.45 และมีกรรมกร่วมกัน				บริษัทและบริษัทย่อย 1) ให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต โดยเชื่อมโยงผ่านโครงข่ายทั้งภายในประเทศและต่างประเทศและให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ 2) จัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) เช่น การจัดหาข้อมูลทางโหราศาสตร์ ข้อมูลสลากกินแบ่งรัฐบาล ข้อมูลด้านกีฬา และข้อมูลข่าวสารความบันเทิง เป็นต้น 3) ให้บริการหน้าเหลืองทางอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์อื่น ๆ 4) ให้บริการ call center แบบครบวงจร โดยให้บริการ การรับสายจากลูกค้า และการให้บริการโทรออกหาลูกค้าขององค์กร โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้า เช่นเดียวกับบุคคลภายนอก บริษัทและบริษัทย่อย ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต และใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เช่าอุปกรณ์และบริการเกี่ยวกับ Datanet โดยจ่ายค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก
		- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	0.04	4.44	- รายได้จากราคาบริการอินเทอร์เน็ต, ค่าบริการข้อมูลทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex) และบริการ call center โดยรับชำระเป็นรายเดือน
		- ค่าใช้จ่าย	-	8.21	- ค่าใช้จ่ายการให้บริการโทรศัพท์มือถือ และค่าส่ง SMS Broadcast จากบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex)
		- ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ	-	0.29	
		- เจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ	0.04	0.10	

หน่วย: ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	
บริษัท ซุปเปอร์บรอดแบนด์เน็ตเวิร์ค จำกัด (SBN) ดำเนินธุรกิจในด้านให้บริการการเช่าคู่สายโทรศัพท์ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ 	0.19 0.20 0.02 1.88	0.63 9.94 0.02 3.48	บริษัทให้บริการอินเทอร์เน็ต และให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก บริษัทให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ เพื่อให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต โดยจ่ายค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก - รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ตและพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) โดยรับชำระเป็นรายเดือน - เป็นค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ในประเทศ และค่าเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ
บริษัท แอดวานซ์คอนแทค เซ็นเตอร์ จำกัด (ACC) ให้บริการข้อมูลทางโทรศัพท์	AIS ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ 	46.05 14.82	36.45 7.61	บริษัทย่อยให้ค่าบริการ call center แบบครบวงจร โดยให้บริการการรับสายจากลูกค้า และการให้บริการโทรออกหาลูกค้าขององค์กร โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก - รายได้จากการให้บริการรับสายจากลูกค้าของ ACC ในการสอบถามข้อมูลต่าง ๆ
บริษัทหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอื่น ๆ	เป็นบริษัทในกลุ่ม INTOUCH และมีกรรมกร่วมกัน	<ul style="list-style-type: none"> - รายได้จากการขายสินค้าและบริการ - รายได้อื่น ๆ - ค่าใช้จ่าย - ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ - เจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ 	1.86 12.35 6.94 0.45 3.39	2.51 - 4.96 0.25 0.22	- รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ต โดยรับชำระเป็นรายเดือน - รายได้จากการขายอุปกรณ์ Satellite Uplink Equipment - เป็นค่าบริการ ค่าโฆษณา และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

กลุ่ม SINGTEL

บริษัทและบริษัทย่อยได้มีการตกลงเข้าทำรายการกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีลักษณะรายการดังนี้

หน่วย: ล้านบาท

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ความสัมพันธ์กับบริษัท	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการงวด		เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
			31 ธ.ค. 59	31 ธ.ค. 58	
Singapore Telecommunications Limited (STC)	บริษัทในกลุ่ม SINGTEL ที่ถือหุ้นร้อยละ 14.14 ในบริษัท				บริษัทให้บริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน และให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ โดยคิดค่าบริการตามสัญญาและเงื่อนไขทางการค้าเช่นเดียวกับบุคคลภายนอก
		- รายได้จากการขายสินค้าและบริการ	1.89	2.46	บริษัทเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ
		- ค่าใช้จ่าย	3.31	5.57	- รายได้จากค่าบริการอินเทอร์เน็ตและพื้นที่ตั้งเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (Co-Location) โดยรับชำระเป็นรายเดือน
		- ลูกหนี้การค้าและอื่น ๆ	0.53	1.15	- ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงในประเทศและระหว่างประเทศ
		- เจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ	0.85	0.67	
Equinix Singapore Pte. Ltd. (EQX)	มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน				บริษัทเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงระหว่างประเทศ เพื่อเชื่อมต่อไปยังเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ
		- ค่าใช้จ่าย	4.38	3.81	- ค่าใช้จ่ายในการเช่าบริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงในประเทศและระหว่างประเทศ
		- เจ้าหนี้การค้าและอื่น ๆ	0.45	0.34	

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ

ประเภทรายการ	นโยบายราคา
รายได้ค่าบริการอินเทอร์เน็ตรายเดือน	คิดในราคาตลาด
รายได้ในการส่งสัญญาณดาวเทียม ค่าบริการคู่สายระบบอินเทอร์เน็ต และค่าวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม
รายได้ค่าบริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์	คิดในราคาตลาด
รายได้จากส่วนแบ่งรายได้ (Revenue Sharing) จากค่าบริการเสริม (Mobile Content) และการจัดทำข้อมูลสำหรับบริการเสริมของโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Audiotex)	คิดในราคาตลาด
รายได้ค่าบริการ call center แบบครบวงจร โดยให้บริการ การรับสายจากลูกค้า และการให้บริการโทรออกหาลูกค้าขององค์กร	คิดในราคาตลาด
ต้นทุนค่าบริการดูแล Server และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ สำหรับให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	คิดในราคาตลาด
ค่าโฆษณา ค่าโทรศัพท์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมบัญชี และค่าเช่าสำนักงาน	คิดในราคาตลาด
ค่าซ่อมแซมรักษาอุปกรณ์สื่อสารและค่าเช่าอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม	คิดในราคาตลาด

รายการระหว่างกันข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ในการประชุมครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2560 และมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันข้างต้นมีการกำหนดค่าตอบแทนโดยคำนึงถึงราคาตลาดหรือต้นทุนบวกกำไรที่เหมาะสม (Cost Plus)

ขั้นตอนในการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ในส่วนของรายการที่เป็นไปตามลักษณะการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป เช่น ค่าบริการอินเทอร์เน็ต ค่าเช่าคู่สายโทรศัพท์ เป็นต้น บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการค้าทั่วไป ซึ่งเป็นราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไป หรือกำหนดโดยคำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงบวกกำไรที่เหมาะสมซึ่งเป็นอัตราที่คิดกับลูกค้าโดยทั่วไป โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท จะมีการรายงานรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น ตลอดจนเงื่อนไขการคิดค่าบริการ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้รับทราบว่ารายการมีราคาที่เป็นเพียงได้กับราคาตลาด หรือในกรณีที่มีการกำหนดราคาแบบต้นทุนบวกกำไรนั้น กำไรดังกล่าวมีอัตราที่เทียบเคียงได้กับบริการอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน

ในส่วนของรายการระหว่างกันอื่น ๆ บริษัทจะกำหนดเงื่อนไขตามลักษณะการค้าทั่วไป โดยใช้ราคาตลาดที่ใช้กับลูกค้าทั่วไปเช่นกัน แต่

ในกรณีที่ไม่สามารถหาราคาตลาดที่ใช้ในการเปรียบเทียบได้ บริษัทจะขออนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี โดยอาจต้องจัดหาผู้เชี่ยวชาญอิสระเพื่อให้ได้มาซึ่งราคาและเงื่อนไขที่เหมาะสม เป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้ถือหุ้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยทั้งหมดจะเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ทั้งนี้การปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปของสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัทจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนถึงมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

นโยบายหรือแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

สำหรับแนวโน้มนการทำรายการระหว่างกันในอนาคตจะยังประกอบด้วยรายการธุรกิจปกติ ทั้งนี้การทำรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นในอนาคตจะต้องเป็นไปตามมาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น

MANAGEMENT'S DISCUSSION AND ANALYSIS

คำอธิบายและ
การวิเคราะห์ของ
ฝ่ายจัดการ CSL

ภาพรวมธุรกิจปี 2559

ในปี 2559 บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ (“บริษัท”) มีรายได้รวมเท่ากับ 2,918 ล้านบาท ลดลง 46 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 306 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.51 บาท / หุ้น ลดลง 9 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของยอดขายจากธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีที่ไม่สามารถชดเชยยอดขายที่ลดลงของธุรกิจสมุดหน้าเหลืองและธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้

ในส่วนของงบการเงินเฉพาะกิจการ (ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที) สำหรับปี 2559 บริษัทมีรายได้จากการขายและการให้บริการ จำนวน 2,287 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จากปี 2558 (จำนวน 2,275 ล้านบาท) และมีกำไรสำหรับปี เท่ากับ 305 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.51 บาท / หุ้น โดยแบ่งเป็น

- กำไรจากการดำเนินงานจำนวน 272 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ เนื่องจากการเติบโตอย่างต่อเนื่องในกลุ่มสินค้าหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนบริการด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และบริการด้านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับลูกค้ากลุ่มคอนโดมิเนียม ตลอดจนในปีนี้เป็นบริษัทมีการรับรู้กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ในการประกอบธุรกิจมูลค่า - สุทธิประมาณ 9.8 ล้านบาท
- เงินปันผลรับจากบริษัทย่อยจำนวน 33 ล้านบาท

ดังนั้น เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท มีมติเสนอให้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นจากผลกำไรจากการดำเนินงานในงวดหกเดือนหลังของปี 2559 อัตราหุ้นละ 0.22 บาท ทั้งนี้เงินปันผลเสนอจ่ายดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทที่จะมีขึ้นในวันที่ 28 มีนาคม 2560

ภาพรวมธุรกิจ

ธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที

ดำเนินธุรกิจโดย บมจ. ซีเอส ล็อกซอินโฟ ซึ่งเป็นผู้นำด้านการให้บริการไอซีทีแบบครบวงจรสำหรับธุรกิจองค์กร โดยมีจุดแข็งจากการเป็นผู้นำด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตคุณภาพสำหรับลูกค้าองค์กร (Leased line) และการเป็นผู้นำด้านการให้บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่เป็นมาตรฐานสากล (Data Center) ตลอดจนการนำเสนอบริการคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computer) และโซลูชันด้านไอซีที (ICT Solution) ที่ยืดหยุ่น รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของลูกค้าและที่สำคัญที่สุดคือมีการบริการหลังการขายที่สามารถไว้วางใจได้และต่อยอดสินค้า / บริการเข้าสู่กลุ่มลูกค้าทั่วไปด้วยบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามคอนโดมิเนียม (Broadband for Condominium)

ณ สิ้นปี 2559 บริษัทมีจำนวนฐานลูกค้า โดยประมาณ ดังนี้

จำนวนฐานลูกค้า	ไตรมาส 4/2558	ไตรมาส 3/2559	ไตรมาส 4/2559
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)	5,740	5,711	5,789
บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Internet Data Center : IDC)	502	538	533
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงตามคอนโดมิเนียม (Broadband for Condominium)	4,527	8,994	10,620

ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย (“ทีเอ็มซี”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งทำหน้าที่เป็นสื่อกลางเชื่อมระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย ผ่านการฐานข้อมูลสินค้าและบริการทุกประเภท ทั้งกลุ่มธุรกิจและอุตสาหกรรม Business to Business (B2B) หรือกลุ่มอุปโภคบริโภคภาคครัวเรือน Business to Consumer (B2C)

ปัจจุบัน รายได้จากการขายโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง “ไทยแลนด์ เอลโดเพลจัส” (เล่มกรุงเทพและภูมิภาค) ยังคงมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้โฆษณาไปสู่สื่อโฆษณาออนไลน์ที่ถูกลงกว่า ดังนั้น เพื่อชดเชยรายได้จากการขายโฆษณาในสมุดหน้าโทรศัพท์เหลืองหลักที่ลดลง ทีเอ็มซี จึงมีการปรับแผนการบริหารจัดการต้นทุนและควบคุมค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัดเพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ประกอบด้วยส่วนงานด้านการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ ที่ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เทเลอินโฟ มีเดีย (“ทีเอ็มซี”) และส่วนงานการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ดำเนินธุรกิจผ่าน บมจ. เอดี เวนเจอร์ (“เอดีวี”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย รายได้หลักของธุรกิจนี้มาจากการให้บริการสอบถามข้อมูลผ่านเบอร์ 1188 คอลเซนเตอร์และสินค้ากลุ่ม ข้าวสาร ข้าวบั่นเทิง และการดูดวง ในรูปแบบ

การส่ง SMS ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกเครือข่าย และผ่านระบบ Audiotex (1900XXX)

ปัจจุบัน รายได้จากกลุ่มสินค้าหลักในรูปแบบการส่ง SMS ผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงลดลง เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป เอดีวี ได้ทำการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ผ่านการเน้นการคัดสรรสินค้า / บริการมากขึ้น ควบคู่ไปกับการเร่งพัฒนาและปรับเปลี่ยนรูปแบบสินค้าอย่างต่อเนื่อง โดยหันมามุ่งเน้นการพัฒนาบริการด้านแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟนและกลุ่มลูกค้าองค์กรมากขึ้น เพื่อให้เกิดความหลากหลายในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และกระตุ้นให้เกิดการใช้งาน ตลอดจนการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายอย่างเคร่งครัดเพื่อลดผลกระทบต่อกำไรในภาพรวม

อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาเงินลงทุนในบริษัทย่อยที่ทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์หน้าเหลือง และธุรกิจการให้บริการข้อมูลและสาระความบันเทิงผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัทมีการทดสอบการด้อยค่าของมูลค่าเงินลงทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ตามรายละเอียด วิธีการที่ระบุไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทซึ่งผลการทดสอบการด้อยค่าเกี่ยวกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยของผู้ตรวจสอบบัญชีรับอนุญาตของบริษัทในปีที่ผ่านมาไม่พบการด้อยค่าที่ต้องรับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผู้บริหารเชื่อมั่นว่าบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการด้อยค่าอย่างมีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท

สรุปผลการดำเนินงาน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เปรียบเทียบกับงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

หน่วย: ล้านบาท

	ปี		เปลี่ยนแปลง
	2558	2559	(%)
รายได้จากการขายและบริการ	2,934	2,890	(1)
รายได้อื่น	30	28	(7)
รายได้รวม	2,964	2,918	(2)
ต้นทุนขายและบริการ	1,823	1,796	(1)
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	721	718	(0.4)
ต้นทุนทางการเงิน	22	18	(18)
กำไรจากการดำเนินงาน	398	386	(3)
ภาษีเงินได้	83	80	(4)
กำไรสุทธิ	315	306	(3)
กำไรสุทธิต่อหุ้น	0.53	0.51	(4)

รายได้จากการขายและบริการ

บริษัท มีรายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2559 จำนวน 2,890 ล้านบาท ทั้งนี้ รายได้ของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย 1) รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที 2) รายได้จากสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง และ 3) รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice & Mobile Content Business) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที

รายได้จากการให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2559 มีจำนวน 2,286 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 12 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จากปีก่อน (จำนวน 2,274 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

รายได้จากการให้บริการด้านไอซีที	2558 (ล้านบาท)	2559 (ล้านบาท)	เปลี่ยนแปลง (%)
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า (Leased Line)	1,398	1,381	(1)
บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Internet Data Center: IDC)	262	290	11
บริการโซลูชันด้านไอซีที (ICT Solution)	525	511	(3)
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Broadband)	36	59	64
บริการเสริมอื่น ๆ	53	45	(15)
รวม	2,274	2,286	1

- บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านสายวงจรเช่า เริ่มชะลอตัวเมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงด้านราคา
- บริการศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 11 จากปีก่อน เนื่องจากการเติบโตของฐานลูกค้าใหม่ในกลุ่มลูกค้าองค์กร
- บริการโซลูชันด้านไอซีทีที่ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อน จากการรับรู้รายได้ตามขั้นของความสำเร็จของงาน
- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพิ่มขึ้นร้อยละ 64 จากปีก่อน เนื่องจากการขยายตัวของฐานลูกค้าคอนโดมิเนียมอย่างต่อเนื่อง
- บริการเสริมอื่น ๆ ลดลง ร้อยละ 15 จากปีก่อน เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงและสภาพเศรษฐกิจที่ยังคงชะลอตัว

2. รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

รายได้จากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง สำหรับปี 2559 เท่ากับ 211 ล้านบาท ลดลง 26 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 237 ล้านบาท) เนื่องจากการถดถอยของอุตสาหกรรมสื่อและสิ่งพิมพ์ทั่วโลก ในขณะที่รายได้จากสื่อออนไลน์ยังมีการเติบโตแต่ไม่มากนักรวมถึงยังมีราคาที่ถูกกว่าสื่อสิ่งพิมพ์จึงยังไม่สามารถชดเชยรายได้ที่ลดลงจากสื่อสิ่งพิมพ์ได้

3. รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

รายได้จากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับปี 2559 เท่ากับ 393 ล้านบาท ลดลง 30 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 423 ล้านบาท) เนื่องจากพฤติกรรมของผู้บริโภคและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป

ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ

บริษัท มีต้นทุนขายและบริการปี 2559 จำนวนทั้งสิ้น 1,796 ล้านบาท ลดลง 27 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จาก ปีก่อน (จำนวน 1,823 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ต้นทุนการให้บริการด้านไอซีที

ต้นทุนในการให้บริการด้านไอซีทีในปี 2559 เท่ากับ 1,424 ล้านบาท ลดลง 40 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 1,464 ล้านบาท) เนื่องจากการบริหารจัดการต้นทุนค่าเช่าสายวงจรรินเทอร์เน็ต (media leased line) ที่มีประสิทธิภาพ ประกอบกับต้นทุนจากการให้บริการโซลูชันด้านไอซีทีลดลงตามขั้นของความสำเร็จของงาน

2. ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ต้นทุนจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองสำหรับปี 2559 เท่ากับ 79 ล้านบาท ลดลง 8 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากปีก่อน (จำนวน 87 ล้านบาท) ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการควบคุมต้นทุนและค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

3. ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ต้นทุนจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2559 เท่ากับ 293 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 จากปีก่อน (จำนวน 272 ล้านบาท) เนื่องจากต้นทุนค่าบริการคอนเทนต์ที่เพิ่มขึ้น และต้นทุนจากการพัฒนาและปรับปรุงสินค้าใหม่ด้านแอปพลิเคชัน เพื่อจุดให้เกิดการใช้งานของกลุ่มลูกค้าสมาร์ทโฟนและกลุ่มลูกค้าองค์กรมากขึ้น

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร

บริษัท มีค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับปี 2559 จำนวน 718 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อย เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 721 ล้านบาท) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารธุรกิจให้บริการด้านไอซีที

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสำหรับธุรกิจให้บริการด้านไอซีทีสำหรับปี 2559 เท่ากับ 525 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 28 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อน (จำนวน 497 ล้านบาท) ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายพนักงานและค่าใช้จ่ายและกิจกรรมทางการตลาดสำหรับลูกค้าองค์กร

2. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง สำหรับปี 2559 เท่ากับ 161 ล้านบาท ลดลง 22 ล้านบาท หรือร้อยละ 12 เมื่อเปรียบเทียบกับปีก่อน (จำนวน 183 ล้านบาท) จากการปรับโครงสร้างธุรกิจสมุดหน้าเหลือง ตลอดจนการควบคุมค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

3. ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจากธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content) สำหรับปี 2559 เท่ากับ 32 ล้านบาท ลดลง 9 ล้านบาท หรือร้อยละ 22 จากปีก่อน (จำนวน 41 ล้านบาท) จากการควบคุมค่าใช้จ่ายเพื่อให้สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง

กำไรขั้นต้นและกำไรจากการดำเนินงาน

ในปี 2559 บริษัทมีกำไรขั้นต้นจำนวน 1,094 ล้านบาท ลดลง 17 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 จากปีก่อน (1,111 ล้านบาท) และมีกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 386 ล้านบาท ลดลง 12 ล้านบาท หรือร้อยละ 3 จากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (398 ล้านบาท) ซึ่งสาเหตุหลักเกิดจากผลประกอบการที่ลดลงของธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากพฤติกรรมของผู้บริโภคและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป

ฐานะการเงิน

ส่วนประกอบหลักของสินทรัพย์

	31 ธันวาคม 2558		31 ธันวาคม 2559	
	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม	ล้านบาท	ร้อยละของสินทรัพย์รวม
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	399	21	420	22
ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น - สุทธิ	523	27	488	26
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	24	1	36	2
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	946	49	944	50
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ - สุทธิ	811	43	812	43
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	151	8	142	7
รวมสินทรัพย์	1,908	100	1,898	100
เงินกู้ยืมระยะสั้น	190	10	230	12
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	452	24	432	23
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระใน 1 ปี	60	3	60	3
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้าจากลูกค้า	186	9	171	9
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	29	2	23	1
รวมหนี้สินหมุนเวียน	917	48	916	48
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	120	6	60	3
หนี้สินอื่น	214	11	209	11
รวมหนี้สิน	1,251	65	1,185	62
ทุนที่ออกและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้น	470	25	470	25
ทุนสำรองตามกฎหมาย	15	1	15	1
กำไรสะสม (ยังไม่จัดสรร)	172	9	228	12
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	657	35	713	38

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 1,898 ล้านบาท ลดลง 10 ล้านบาท หรือร้อยละ 1 จากปี 2558 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เพิ่มขึ้น 21 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีที่มีผลการดำเนินงานเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และลูกหนี้อื่น - สุทธิ ลดลง 35 ล้านบาท หรือร้อยละ 7 จากสิ้นปีก่อน ส่วนใหญ่มาจากธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีและธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เพิ่มขึ้น 12 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากงานระหว่างทำจากโปรเจกต์ไอซีทีที่รอส่งมอบให้ลูกค้าในช่วงสิ้นปี
- สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ลดลง 9 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน (ซอฟต์แวร์และค่าลิขสิทธิ์) ของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีทีและธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 1,185 ล้านบาท ลดลง 66 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 จากสิ้นปีก่อน ส่วนใหญ่เกิดจาก

- เงินกู้ยืมระยะสั้น เพิ่มขึ้น 40 ล้านบาท จากการจ่ายชำระยอดที่ครบชำระและเบิกเงินกู้เพิ่มเติมระหว่างงวด
- เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ลดลง 20 ล้านบาท หรือร้อยละ 4 จากการจ่ายชำระหนี้ค่าอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตของธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที
- รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า ลดลง 15 ล้านบาท หรือร้อยละ 8 เนื่องจากยอดขายสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง ฉบับปี 2559 ลดลง และการทยอยรับรู้รายได้ค่าโฆษณาในสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง เพื่อให้สอดคล้องกับอายุการใช้งานของสมุดโทรศัพท์หน้าเหลือง (บริษัทมีการแจกจ่ายและออกใบแจ้งหนี้ค่าโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2559 และทยอยรับรู้รายได้เท่า ๆ กันทุกเดือนตามอายุการใช้งานของสมุดหน้าเหลือง (12 เดือน)
- เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ลดลง 60 ล้านบาท จากการจ่ายคืนเงินกู้ระหว่างงวด ตามกำหนดชำระ
- หนี้สินอื่น ลดลง 5 ล้านบาท จากการตัดจำหน่ายประมาณการภาระผูกพันจากผลประโยชน์พนักงานเนื่องจากการปรับโครงสร้างองค์กรระหว่างปีของธุรกิจสมุดหน้าเหลือง

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัท มีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 713 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 56 ล้านบาท หรือร้อยละ 9 จากสิ้นปีก่อน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- กำไรจากผลการดำเนินงานสำหรับปี 2559 จำนวน 306 ล้านบาท หรือคิดเป็น 0.51 บาทต่อหุ้น
- เงินปันผลจ่าย จำนวนรวม 250 ล้านบาท ประกอบด้วย
 - เงินปันผลครึ่งปีหลังของปี 2558 จำนวน 119 ล้านบาท (0.20 บาทต่อหุ้น)
 - เงินปันผลครึ่งปีแรกของปี 2559 จำนวน 131 ล้านบาท (0.22 บาทต่อหุ้น)

คุณภาพของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมียอดลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ - สุทธิเท่ากับ 357 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 19 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งประกอบด้วย ลูกหนี้บุคคลภายนอกและลูกหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีสัดส่วนของยอดลูกหนี้ร้อยละ 85 และร้อยละ 15 ตามลำดับ ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ยสำหรับปี 2559 เท่ากับ 48 วัน ใกล้เคียงกับปี 2558 (โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 15 วันถึง 120 วัน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทมีการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 54 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 13 ของยอดลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ ซึ่งครอบคลุมยอดลูกหนี้ที่ค้างชำระเกินกว่า 12 เดือนขึ้นไป

นโยบายการให้เครดิตของกลุ่มบริษัท สามารถแบ่งตามธุรกิจการให้บริการ ดังต่อไปนี้

ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการด้านไอซีที

- ประกอบด้วยลูกหนี้การค้า 2 ประเภทหลัก คือ
- ประเภทรายบุคคล มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 2 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน
- ประเภทองค์กรเอกชนและส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ มีสัดส่วนยอดลูกหนี้ร้อยละ 98 โดยมีนโยบายการให้เครดิต 30 - 90 วัน

ธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

- ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวนภายใน 30 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้สำหรับลูกหนี้สมุดหน้าเหลืองทั่วไป
- สำหรับผู้ซื้อโฆษณาในสมุดหน้าเหลืองไทยแลนด์ เอลล์เพคเกจส์ ฉบับธุรกิจ - กรุงเทพฯ;

- ลูกหนี้ที่มียอดส่งลงโฆษณาน้อยกว่า 35,000 บาท ชำระครั้งเดียวเต็มจำนวน ภายใน 30 วัน นับจากวันที่ใบแจ้งหนี้
- ลูกหนี้ที่มียอดส่งลงโฆษณาสูงกว่าหรือเท่ากับ 35,000 บาท สามารถแบ่งจ่าย 4 งวด ๆ ละเท่า ๆ กัน ชำระทุก ๆ 30 วัน สิ้นสุดภายใน 120 วันนับจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้

ธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Voice Info Services & Mobile Content)

มีนโยบายการให้เครดิต 30 วัน

สภาพคล่อง

บริษัท ยังคงรักษาสัดส่วนสภาพคล่องได้อยู่ระดับต่ำ อัตราส่วนสภาพคล่องของบริษัท ณ สิ้นปี 2559 เท่ากับ 1.02 เท่า ซึ่งใกล้เคียงกับปีก่อน

บริษัท มีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานในปี 2559 จำนวน 461 ล้านบาท ลดลง 55 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 จากระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาที่อยู่ในระดับ 516 ล้านบาท เนื่องจากผลประกอบการที่ลดลงจากธุรกิจสื่อโฆษณาผ่านสมุดโทรศัพท์หน้าเหลืองและธุรกิจการให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และการบริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในขณะที่ กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปเพื่อการลงทุนสำหรับปี 2559 เท่ากับ 151 ล้านบาท โดยมากเป็นเงินสดจ่ายสำหรับซื้ออุปกรณ์อินเทอร์เน็ตธุรกิจการให้บริการด้านไอซีที (CAPEX) และการขยายการลงทุนด้านศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับลูกค้าคอนโดมิเนียม

บริษัทมีเงินสดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 420 ล้านบาท ในงบการเงินรวม และ 252 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

BOARD OF DIRECTORS' RESPONSIBILITY FOR FINANCIAL REPORTING

รายงานความรับผิดชอบของ
คณะกรรมการต่อรายงาน
ทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไปอย่างโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัท ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยง และให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน ตลอดจนเพื่อไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

ในการนี้คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่สอบทานนโยบายการบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงิน สอบทานระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ปรากฏในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

งบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย ได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท โดยนายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4301 สังกัดบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ในการตรวจสอบนั้นทางคณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมมีประสิทธิภาพอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลได้ว่า งบการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวมของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปี สิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีความเชื่อถือได้ โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



นายวิเชียร เมฆตระการ
ประธานกรรมการบริษัท



นายไพฑูรย์ ภาณุวัฒนวงศ์
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ
<p>การรับรู้รายได้จากการให้บริการ</p> <p>เนื่องจากกลุ่มบริษัทมีจำนวนสัญญาบริการเป็นจำนวนมากซึ่งมีข้อตกลงและเงื่อนไขในการกำหนดราคาที่แตกต่างกัน ดังนั้นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ ความถูกต้องของการรับรู้รายได้จากการให้บริการว่าเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</p> <p>ทั้งนี้นโยบายการบัญชีสำหรับรายได้ และรายละเอียดของข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.15 และข้อ 19 ตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการ • สอบทานการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน • ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้จากการให้บริการ และ • ตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - สอบทานเงื่อนไขของสัญญาบริการและทดสอบการคำนวณรายได้ว่ามีความถูกต้องและตรวจสอบเอกสารประกอบการบันทึกบัญชีสำหรับรายได้จากการให้บริการดังกล่าว - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้จากการให้บริการ
<p>การค้ำของเงินลงทุนในบริษัทย่อย</p> <p>เนื่องจากการพิจารณาเกี่ยวกับการค้ำของเงินลงทุนขึ้นอยู่กับดุลยพินิจและข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ผู้บริหารของบริษัทนำมาใช้ในการประมาณค่าเพื่อการค้ำของเงินลงทุนในบริษัทย่อย ดังนั้นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ การแสดงมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและค่าเพื่อการค้ำของเงินลงทุนในบริษัทย่อยว่าเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน</p> <p>ทั้งนี้นโยบายการบัญชีสำหรับเงินลงทุน การค้ำและรายละเอียดสำหรับเงินลงทุนในบริษัทย่อย ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.7 ข้อ 3.10 และข้อ 9 ตามลำดับ</p>	<p>วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> • ทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาการค้ำ • สอบทานการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน • ทดสอบความมีประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาการค้ำ และ • ตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบหลักฐานประกอบการพิจารณาของผู้บริหารเกี่ยวกับข้อบ่งชี้ของการค้ำของเงินลงทุนในบริษัทย่อย - ประเมินความเหมาะสมของวิธีการประเมินมูลค่าและข้อสมมติที่สำคัญที่ผู้บริหารของบริษัทนำมาใช้ในการประมาณค่าเพื่อการค้ำของเงินลงทุนในบริษัทย่อย

เรื่องอื่น

งบการเงินรวมของ บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งข้าพเจ้าได้รับข้อมูลอื่นในรายงานประจำปีฉบับเตรียมเผยแพร่ก่อนวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลอื่นในรายงานประจำปีฉบับเตรียมเผยแพร่ โดยไม่พบว่ามี การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ข้าพเจ้าต้องรายงาน

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญ เมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเกี่ยวกับผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐานการตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควร
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในซึ่งข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณ ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มียุทธศาสตร์มากที่สุดในการตรวจสอบ
งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบาย
เรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือ
ในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำ
ดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสีย
สาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ชวลา เทียนประเสริฐกิจ

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
หมายเหตุ		2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5	420,328,930	399,460,490	252,179,118	208,919,102
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	6	357,133,394	409,051,288	241,569,735	283,575,625
ลูกหนี้อื่น	7	131,073,802	113,881,585	87,177,308	60,624,651
สินค้าคงเหลือ	8	32,194,381	21,732,021	29,525,783	20,133,693
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		3,102,985	2,339,288	1,367,037	539,157
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		943,833,492	946,464,672	611,818,981	573,792,228
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	9	-	-	155,563,997	155,563,997
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	10	812,276,818	810,979,585	791,278,670	771,993,990
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	59,986,876	67,848,543	50,791,032	55,473,476
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	12	58,573,771	59,329,758	33,365,360	33,648,162
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		23,674,859	23,609,675	15,457,150	15,325,548
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		954,512,324	961,767,561	1,046,456,209	1,032,005,173
รวมสินทรัพย์		1,898,345,816	1,908,232,233	1,658,275,190	1,605,797,401

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2559	2558	2559	2558
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	13	230,000,000	190,000,000	230,000,000
เจ้าหนี้การค้า	14	283,854,958	285,551,548	257,715,901
เจ้าหนี้อื่น	15	148,403,542	166,385,785	112,654,584
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13	60,000,000	60,000,000	60,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	13	879,952	8,403,654	765,635
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า		171,207,052	186,578,802	85,623,284
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		7,051,439	5,446,275	7,000,498
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		15,134,376	15,055,439	11,955,938
รวมหนี้สินหมุนเวียน		916,531,319	917,421,503	765,715,840
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	13	60,000,000	120,000,000	60,000,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	13	3,928,603	5,228,762	3,928,603
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	16	186,592,548	189,132,041	136,753,934
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		18,269,113	19,634,044	15,759,898
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		268,790,264	333,994,847	216,442,435
รวมหนี้สิน		1,185,321,583	1,251,416,350	982,158,275
				985,158,676

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม
	2559	2558	2559	2558
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	17			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 594,514,769 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท	148,628,692	148,628,692	148,628,692	148,628,692
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 594,514,769 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 0.25 บาท ชำระครบแล้ว	148,628,692	148,628,692	148,628,692	148,628,692
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น				
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	17	321,205,395	321,205,395	321,205,395
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	18	14,862,869	14,862,869	14,862,869
ยังไม่ได้จัดสรร		228,327,277	172,118,927	135,941,769
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		713,024,233	676,116,915	620,638,725
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		1,898,345,816	1,658,275,190	1,605,797,401

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
รายได้				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	2,890,079,044	2,934,218,871	2,286,861,180	2,274,910,726
รายได้จากการลงทุน 20	2,906,635	2,811,927	34,357,315	66,150,772
รายได้อื่น 21	24,876,710	26,813,205	19,085,178	11,657,712
รวมรายได้	2,917,862,389	2,963,844,003	2,340,303,673	2,352,719,210
ค่าใช้จ่าย				
ต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ	1,796,166,236	1,823,186,065	1,425,123,108	1,464,946,111
ค่าใช้จ่ายในการขาย	121,728,832	130,624,665	109,646,625	104,468,397
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	569,477,092	561,507,052	388,706,840	363,715,175
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ 4	26,949,395	29,223,328	26,949,395	29,223,328
ต้นทุนทางการเงิน 24	17,808,320	21,413,762	15,628,426	19,270,711
รวมค่าใช้จ่าย	2,532,129,875	2,565,954,872	1,966,054,394	1,981,623,722
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	385,732,514	397,889,131	374,249,279	371,095,488
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ 25	79,827,741	82,792,633	69,075,096	61,971,697
กำไรสำหรับปี	305,904,773	315,096,498	305,174,183	309,123,791

บริษัท ซีเอส สติกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย : บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่ต้องไม่จัดประเภทรายการใหม่					
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการประมาณการ					
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	16	-	(40,431,017)	-	(34,126,952)
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับรายการที่ต้องไม่จัด					
ประเภทรายการใหม่ในภายหลัง	25	-	8,086,203	-	6,825,390
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี					
- สูญธจากค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		-	(32,344,814)	-	(27,301,562)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		305,904,773	282,751,684	305,174,183	281,822,229
กำไรต่อหุ้น (บาท)					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	27	0.51	0.53	0.51	0.52

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

งบการเงินรวม							หน่วย: บาท
กำไรสะสม							
		ส่วนเกิน	ทุนสำรอง			รวมส่วนของ	
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก	มูลค่าหุ้นสามัญ	ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผู้ถือหุ้น		
	และชำระแล้ว						
	148,628,692	321,205,395	5,339,406	136,697,261	611,870,754		
28	-	-	-	(237,806,555)	(237,806,555)		
	-	-	-	(237,806,555)	(237,806,555)		
	-	-	-	315,096,498	315,096,498		
	-	-	-	(32,344,814)	(32,344,814)		
	-	-	-	282,751,684	282,751,684		
18	-	-	9,523,463	(9,523,463)	-		
	148,628,692	321,205,395	14,862,869	172,118,927	656,815,883		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

	งบการเงินรวม					รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
	กำไรสะสม					
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน	ทุนสำรอง	ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
หมายเหตุ		มูลค่าหุ้นสามัญ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	148,628,692	321,205,395	14,862,869		172,118,927	656,815,883
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-		(249,696,423)	(249,696,423)
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-		(249,696,423)	(249,696,423)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรสำหรับปี	-	-	-		305,904,773	305,904,773
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-		305,904,773	305,904,773
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	148,628,692	321,205,395	14,862,869		228,327,277	713,024,233

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					หน่วย: บาท
	ทุนเรือนหุ้นที่ออก	ส่วนเกิน	กำไรสะสม	รวมส่วนของ		
หมายเหตุ	และชำระแล้ว	มูลค่าหุ้นสามัญ	ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	ผู้ถือหุ้น	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558	148,628,692	321,205,395	5,339,406	101,448,711	576,622,204	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	-	-	-	(237,805,708)	(237,805,708)	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(237,805,708)	(237,805,708)	
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	-	-	-	
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าสู่ส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	-	-	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	309,123,791	309,123,791	
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	(27,301,562)	(27,301,562)	
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	281,822,229	281,822,229	
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	9,523,463	(9,523,463)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	148,628,692	321,205,395	14,862,869	135,941,769	620,638,725	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

งบการเงินเฉพาะกิจการ						หน่วย: บาท
กำไรสะสม						
	ส่วนเกิน	ทุนสำรอง	ยังไม่ได้จัดสรร	รวมส่วนของ		
	มูลค่าหุ้นสามัญ	ตามกฎหมาย		ผู้ถือหุ้น		
หมายเหตุ						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	321,205,395	14,862,869	135,941,769	620,638,725		
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงซึ่งมีส่วนของผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	-	-	(249,695,993)	(249,695,993)		
รวมรายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงซึ่งมีส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(249,695,993)	(249,695,993)		
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรสำหรับปี	-	-	305,174,183	305,174,183		
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	305,174,183	305,174,183		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	321,205,395	14,862,869	191,419,959	676,116,915		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรสำหรับปี		305,904,773	315,096,498	305,174,183	309,123,791
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคา	10	146,304,016	146,560,126	127,278,358	124,989,281
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	17,222,285	20,872,862	11,610,784	12,073,924
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	-	1,781,073	-	-
รายได้จากการลงทุน	20	(2,906,635)	(2,811,927)	(34,357,315)	(66,150,772)
ต้นทุนทางการเงิน	24	17,808,320	21,413,762	15,628,426	19,270,711
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง		(39,737)	29,050	(39,737)	29,050
หนี้สงสัยจะสูญ	6	17,254,901	20,143,156	2,627,217	2,215,354
ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง (กลับรายการ)	8	(54,157)	463,040	-	372,331
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(12,477,475)	(2,245,387)	(12,122,533)	(2,518,027)
ขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		513,164	8,591	-	8,591
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22	23,223,040	10,650,166	10,407,508	6,546,804
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย		-	29,497	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	25	79,827,741	82,792,633	69,075,096	61,971,697
		592,580,236	614,783,140	495,281,987	467,932,735

บริษัท ซีเอส ล็อกอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	34,675,224	(24,635,175)	39,390,904	(12,055,778)
ลูกหนี้อื่น	(27,927,842)	(28,062,641)	(35,553,568)	(28,543,139)
สินค้าคงเหลือ	(10,408,203)	20,629,211	(9,392,090)	15,593,216
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(763,697)	(1,051,303)	(827,880)	180,066
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(65,184)	14,096	(131,602)	4,096
เจ้าหนี้การค้า	(1,668,629)	20,205,692	2,082,422	16,953,128
เจ้าหนี้อื่น	(9,653,131)	5,591,240	460,717	3,243,296
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	(15,371,750)	983,372	13,404,001	807,796
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	78,507	(14,932)	(1,587,088)	1,034,682
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(1,364,931)	(4,063,994)	(404,929)	(4,130,997)
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	560,110,600	604,378,706	502,722,874	461,019,101
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	16 (32,207,342)	(809,641)	(755,590)	-
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายรับคืน	20,587,270	11,317,852	8,992,625	-
จ่ายภาษีเงินได้	(87,318,236)	(98,629,765)	(63,635,521)	(62,341,662)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	461,172,292	516,257,152	447,324,388	398,677,439
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
ดอกเบี้ยรับ	20 2,906,635	2,811,927	1,328,742	1,125,432
เงินปันผลรับ	20 -	-	33,028,573	65,025,340
เงินสดจ่ายซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(158,989,865)	(151,051,835)	(157,187,996)	(145,203,249)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	14,081,372	2,968,631	13,316,452	2,934,052
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(8,970,652)	(8,282,402)	(6,025,227)	(6,360,751)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,175	-	2,175	-
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(150,970,335)	(153,553,679)	(115,537,281)	(82,479,176)

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หน่วย: บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
ดอกเบี้ยจ่าย	(10,335,058)	(16,232,768)	(10,335,058)	(16,170,007)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	28 (249,695,993)	(237,806,555)	(249,695,993)	(237,805,708)
จ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(9,302,011)	(15,372,524)	(8,495,585)	(14,859,634)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืม	640,000,000	360,000,000	640,000,000	360,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืม	(660,000,000)	(440,000,000)	(660,000,000)	(440,000,000)
เงินสดสุทธิได้ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(289,333,062)	(349,411,847)	(288,526,636)	(348,835,349)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	20,868,895	13,291,626	43,260,471	(32,637,086)
ณ วันที่ 1 มกราคม	399,460,490	386,197,914	208,919,102	241,585,238
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตรา				
ต่างประเทศคงเหลือสิ้นปี	(455)	(29,050)	(455)	(29,050)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	420,328,930	399,460,490	252,179,118	208,919,102
รายการที่ไม่ใช่เงินสด				
ซื้ออุปกรณ์เป็นเงินเชื่อ	11,209,340	19,006,753	10,712,967	18,156,713
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นเงินเชื่อ	29,660	1,111,664	29,660	1,111,664

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

หมายเหตุ สารบัญ

1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
5	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
6	ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ
7	ลูกหนี้อื่น
8	สินค้าคงเหลือ
9	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
10	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
11	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
12	สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม
13	หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย
14	เจ้าหนี้การค้า
15	เจ้าหนี้อื่น
16	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
17	ทุนเรือนหุ้น
18	ทุนสำรองตามกฎหมาย
19	ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน
20	รายได้จากการลงทุน
21	รายได้อื่น
22	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
23	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
24	ต้นทุนทางการเงิน
25	ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
26	สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน
27	กำไรต่อหุ้น
28	เงินปันผล
29	เครื่องมือทางการเงิน
30	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
31	คดีฟ้องร้อง
32	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
33	การอนุมัติงบการเงิน

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่ที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 414 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

บริษัทจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อเดือนเมษายน 2547

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปี ได้แก่ บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย ถือหุ้นร้อยละ 42.07 และบริษัท สิงคโปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเตด ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศสิงคโปร์ ถือหุ้นร้อยละ 14.14

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการให้บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ต บริการรับ – ส่งสัญญาณผ่านดาวเทียมเพื่อการสื่อสารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ และจำหน่ายอุปกรณ์อินเทอร์เน็ต ธุรกิจหลักของบริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ยังรวมถึงการให้บริการจัดพิมพ์และโฆษณาสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์แบบธุรกิจ และให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ รายละเอียดของบริษัทย่อย ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 และข้อ 9

บริษัทได้ทำสัญญากับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) เพื่ออนุญาตให้บริษัทสามารถให้บริการรับส่งสัญญาณโทรศัพท์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมเป็นเวลา 22 ปี นับจากวันที่ 9 สิงหาคม 2537 ซึ่งสิ้นสุดวันที่ 8 สิงหาคม 2559 (ดูหมายเหตุข้อ 11)

ปัจจุบันคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เป็นผู้มีอำนาจในการออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย บริษัทได้ดำเนินการการให้บริการอินเทอร์เน็ตและโทรคมนาคมภายใต้ใบอนุญาตต่างๆ จาก กสทช. ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	วันที่ได้รับใบอนุญาต	ระยะเวลาอนุญาต	รายได้รวมที่นำมาคำนวณ เพื่อนำส่งให้ กสทช.	
			2559	2558
(พันบาท)				
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่หนึ่ง	8 กันยายน 2557	5 ปี	720,535	723,100
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่หนึ่ง	11 ตุลาคม 2557	5 ปี	6,906	202
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต แบบที่สอง	26 เมษายน 2555	5 ปี	143,601	131,030
ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบที่สาม	20 ธันวาคม 2550	15 ปี	27,267	17,980

ค่าธรรมเนียมที่บริษัทนำส่งให้ กสทช. ประกอบด้วยค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีและค่าธรรมเนียม USO ตามประกาศ กสทช. ลงวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (“USO”) กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดสรรรายได้จากการให้บริการโทรคมนาคมให้แก่กองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (“กองทุน”) ในอัตราร้อยละ 3.75 ต่อปีของรายได้สุทธิ (รายได้รวมจากการให้บริการโทรคมนาคมทุกประเภทที่ได้รับใบอนุญาตหลังหักลดหย่อนค่าใช้จ่ายตามที่ กสทช. กำหนด) ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป (วันที่ 30 พฤษภาคม 2555)

ตามข้อกำหนดของ กสทช. หากผู้ได้รับใบอนุญาตมิได้กระทำการที่ขัดต่อเงื่อนไขในใบอนุญาตโดยผิดในลักษณะที่สำคัญหรือเป็นความผิดที่ร้ายแรง กสทช. จะพิจารณาการต่อใบอนุญาตตามขั้นตอนปกติ

บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้นงบการเงินนี้จึงอาจไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทและบริษัทย่อยได้ดำเนินงานโดยปราศจากความสัมพันธ์ดังกล่าว

2. เกณฑ์การจัดทางการเงิน

2.1 เกณฑ์การถือปฏิบัติ

- (1) งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การนำเสนองบการเงินและตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 โดยรูปแบบการนำเสนองบการเงินไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 เรื่องกำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2554
- (2) กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทางการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- (3) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงาน และหรือการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับรอบปีบัญชีปัจจุบัน

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

- ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) การนำเสนองบการเงิน
- ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558) สินค้าคงเหลือ
- ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558) งบกระแสเงินสด
- ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558) นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
- ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558) เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
- ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558) สัญญาก่อสร้าง
- ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558) ภาษีเงินได้
- ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2558) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
- ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558) สัญญาเช่า
- ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558) รายได้
- ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) ผลประโยชน์ของพนักงาน
- ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558) การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ
ความช่วยเหลือจากรัฐบาล
- ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2558) ต้นทุนการกู้ยืม
- ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2558) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2558) การบัญชีและการรายงาน โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
- ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558) งบการเงินเฉพาะกิจการ
- ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2558) เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
- ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558) การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
- ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2558) กำไรต่อหุ้น
- ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2558) งบการเงินระหว่างกาล
- ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2558) การด้อยค่าของสินทรัพย์
- ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2558) ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
- ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2558) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
- ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2558) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
- ฉบับที่ 41 เกษตรกรรม

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2558) การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
- ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2558) การรวมธุรกิจ
- ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) สัญญาประกันภัย
- ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ขกเล็ก
- ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2558) การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่
- ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2558) ส่วนงานดำเนินงาน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ต่อ)

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558) งบการเงินรวม

ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558) การร่วมกิจการงาน

ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558) การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558) ความช่วยเหลือจากรัฐบาล-กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558) สัญญาเช่าดำเนินงาน-สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า

ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2558) ภาษีเงินได้-การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น

ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2558) การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่สร้างขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย

ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558) การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ

ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2558) รายได้-รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2558) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน-ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2558) การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะและหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2558) การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2558) สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม

ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2558) การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2558) งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า

ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2558) ข้อตกลงสัมปทานบริการ

ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2558) โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2558) ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2558) สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2558) การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2558) การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2558) ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน

ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2558) เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการวัดมูลค่าและรับรู้รายการของพืช เพื่อการให้ผลผลิต

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับธุรกิจประกันภัยในการกำหนดให้เครื่องมือทางการเงินเป็นเครื่องมือทางการเงินที่แสดงมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

- (4) มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศที่เกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไปดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)	สินค้าคงเหลือ
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาก่อสร้าง
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)	ภาษีเงินได้
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2559)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	รายได้
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559)	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2559)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26 (ปรับปรุง 2559)	การบัญชีและการรายงาน โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559)	เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2559)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2559)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2559)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2559)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2559)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2559)	อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
ฉบับที่ 41 (ปรับปรุง 2559)	เกษตรกรรม

มาตรฐานการบัญชี (ต่อ)

ฉบับที่ 104 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 105 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 107 (ปรับปรุง 2559)

การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 6 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

การรวมธุรกิจ

สัญญาประกันภัย

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่

ส่วนงานดำเนินงาน

งบการเงินรวม

การร่วมการงาน

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น

การวัดมูลค่ายุติธรรม

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 29 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2559)

ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้องอย่าง

เฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน

สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า

ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการ
หรือของผู้ถือหุ้น

การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่ทำขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย

การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ

รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2559)

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2559)

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และ
หนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่

สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะ และ
การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 29 (ปรับปรุง
2559) เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงิน
เฟ้อรุนแรง

การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า

ข้อตกลงสัมปทานบริการ

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำ
และปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (ต่อ)

ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2559)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2559)	การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า
ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2559)	ต้นทุนการเปิดหน้าดินในช่วงการผลิตสำหรับเหมืองผิวดิน
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2559)	เงินที่นำส่งรัฐ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี

แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้ประเมินในเบื้องต้นถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินรวมหรืองบการเงินเฉพาะกิจการจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่เหล่านี้ ซึ่งคาดว่าจะไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงินในงวดที่ถือปฏิบัติ

2.2 เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

2.3 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

2.4 การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจ การประมาณและข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการกำหนดนโยบายการบัญชีและการรายงานจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณไว้

ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการที่สำคัญซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่เป็นเหตุให้ต้องมีการปรับปรุงจำนวนเงินที่รับรู้ในงบการเงิน ซึ่งปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.18	ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8	ค่าเผื่อมูลค่าสินค้าลดลง

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 และ ข้อ 11	ข้อสมมติฐานสำหรับการประมาณการการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคต
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 10	การใช้ประโยชน์ของอาคารและอุปกรณ์
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 11	การใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12	การใช้ประโยชน์ของขาดทุนทางภาษี
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 16	การวัดมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29	การวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน
หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 31	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

การวัดมูลค่ายุติธรรม

เมื่อวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรง (เช่น ราคาขาย) หรือโดยอ้อม (เช่น ได้มาจากราคา) สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่ไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ (ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้)

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อสมมติฐานที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 29

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อหาความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาที่แตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้เป็นปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับการเงินในรอบระยะเวลารายงาน

3.1 **เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม**

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย

การรวมธุรกิจ

กลุ่มบริษัทบันทึกบัญชีสำหรับการรวมธุรกิจตามวิธีซื้อ ยกเว้นในกรณีที่เป็นการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การควบคุม หมายถึงอำนาจในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานของกิจการเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์จากกิจกรรมของกิจการนั้น ในการพิจารณาอำนาจในการควบคุม กลุ่มบริษัทต้องนำสิทธิในการออกเสียงที่เกิดขึ้นมารวมในการพิจารณา วันที่ซื้อกิจการคือวันที่อำนาจในการควบคุมนั้นได้ถูกโอนไปยังผู้ซื้อ การกำหนดวันที่ซื้อกิจการและการระบุเกี่ยวกับการโอนอำนาจควบคุมจากฝ่ายหนึ่งไปยังอีกฝ่ายหนึ่งต้องใช้ดุลยพินิจเข้ามาเกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าค่าความนิยม ณ วันที่ซื้อ โดย

- มูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่โอนให้ บวก
- มูลค่าของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทของผู้ถูกซื้อ บวก
- มูลค่ายุติธรรมของส่วนได้เสียที่มีอยู่ ณ วันที่ซื้อ หากการรวมธุรกิจแบบเป็นขั้นๆ หัก
- มูลค่าสุทธิ (โดยทั่วไปคือมูลค่ายุติธรรม) ของสินทรัพย์ที่ได้มาที่ระบุได้และหนี้สินที่รับมา

เมื่อผลรวมสุทธิข้างต้นเป็นยอดติดลบ กำไรจากการต่อรองราคาซื้อจะถูกรับรู้ทันทีในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สิ่งตอบแทนที่โอนให้ไม่รวมค่าใช้จ่ายที่จ่ายเพื่อให้ความสัมพันธ์ที่มีอยู่ก่อนการรวมธุรกิจหมดไป จำนวนเงินดังกล่าวจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อ นอกเหนือจากต้นทุนในการจดทะเบียนและออกตราสารหนี้หรือตราสารทุน ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทบันทึกต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น

หนี้สินสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ หากสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายจัดประเภทเป็นส่วนของผู้ถือหุ้น หนี้สินดังกล่าวจะไม่ถูกวัดมูลค่าใหม่และจะบันทึกการจ่ายชำระในส่วนของผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากกรณีดังกล่าวการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

การรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกัน

การรวมธุรกิจของกิจการหรือการรวมธุรกิจภายใต้การควบคุมเดียวกันบันทึกบัญชีโดยใช้วิธีเสมือนว่าเป็นวิธีการรวมส่วนได้เสีย และตามแนวปฏิบัติที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีในระหว่างปี 2552

บริษัทย่อย

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิด ผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

การสูญเสียการควบคุม

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยนั้นออก รวมถึงส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

การตัดรายการในงบการเงินรวม

ขอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมาจากรายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม

3.2 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่ารับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

3.3 เครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์

กลุ่มบริษัทได้ใช้เครื่องมือทางการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เครื่องมือทางการเงินเหล่านี้ประกอบด้วยสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งบันทึกในงบการเงิน ณ วันที่ตามสัญญา วัตถุประสงค์ของเครื่องมือทางการเงินเหล่านี้คือการลดความเสี่ยง

กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน โดยการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนที่จะใช้ในการชำระหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายการซื้อขายเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ตามสัญญา ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นงวดบัญชี กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้นในการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญา

3.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากกับสถาบันการเงินทุกประเภทที่ถึงกำหนดจ่ายในระยะเวลาสามเดือนหรือน้อยกว่า โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

3.5 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกค้า ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

3.6 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงในราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าคำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ต้นทุนสินค้าประกอบด้วยต้นทุนที่ซื้อ ต้นทุนแปลงสภาพหรือต้นทุนอื่นเพื่อให้สินค้าอยู่ในสถานที่และสภาพปัจจุบัน ในกรณีของสินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำ ต้นทุนสินค้านรวมการปันส่วนของค่าโซหุ้ยการผลิตอย่างเหมาะสมโดยคำนึงถึงความสามารถในการดำเนินงานตามปกติ

มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินการธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเพื่อมูลค่าสินค้าลดลง สำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

3.7 เงินลงทุน

เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีจะถูกบันทึกเป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืมสำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากัน ต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

สินทรัพย์ที่เช่า

การเช่าซึ่งกลุ่มบริษัทได้รับส่วนใหญ่ของความเสี่ยงและผลตอบแทนจากการครอบครองทรัพย์สินที่เช่านั้นๆ ให้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน ส่วนที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาโดยทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงิน และส่วนที่จะหักจากหนี้ตามสัญญา เพื่อให้ให้อัตราดอกเบี้ยแต่ละงวดเป็นอัตรากงที่สำหรับยอดคงเหลือของหนี้สิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	5 - 30 ปี
อุปกรณ์อินเตอร์เน็ตและอุปกรณ์การพิมพ์	3 - 5 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 18 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ค่าความนิยม

ค่าความนิยมที่เกิดจากการซื้อกิจการของบริษัทย่อยรับรู้ในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน การรับรู้มูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยม ได้อธิบายในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 ภายหลังจากการรับรู้เริ่มแรก ค่าความนิยมจะถูกวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทาน

อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานประกอบด้วยต้นทุนอุปกรณ์ระบบอินเทอร์เน็ต SERVER ไก่แก้วนำแสงและต้นทุนอุปกรณ์การดำเนินงานอื่นๆ ที่กลุ่มบริษัทส่งมอบให้บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาสัมปทาน อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ (ระหว่าง 5 - 10 ปี) หรือระยะเวลาสัมปทานที่เหลือแล้วแต่อย่างใดจะสั้นกว่า อุปกรณ์ภายใต้สัญญาสัมปทานจะไม่มีมีการตีราคาใหม่ แต่จะมีการทบทวนราคาตามบัญชีในแต่ละปีและปรับปรุงหากเกิดการด้อยค่าขึ้น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วยค่าสิทธิในการใช้โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทาง และค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่กลุ่มบริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการใช้งานจำกัด (ระหว่าง 1 – 13 ปี) แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตโดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องนั้น ค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้น ตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งไม่รวมค่าความนิยม โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ตัดจำหน่ายตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ที่ประมาณการโดยผู้บริหารเป็นเวลา 3 - 10 ปี ค่าสิทธิในการใช้

โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงปลายทางตัดจำหน่ายตามระยะเวลาสัญญาที่เหลือ (สัญญาสิ้นสุดวันที่ 14 มิถุนายน 2564)

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

3.10 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่ข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืนสำหรับค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่นอน หรือยังไม่พร้อมใช้งาน จะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับ โดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของค่าความนิยมจะไม่มีการปรับปรุงกลับรายการ ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.11 หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยบันทึกเริ่มแรกในมูลค่าธุรกรรมหักค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเกิดหนี้สิน ภายหลังจากการบันทึกหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยจะบันทึกต่อมาโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างยอดหนี้เริ่มแรกและยอดหนี้เมื่อครบกำหนดไถ่ถอนจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตลอดอายุการกู้ยืมโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.12 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นแสดงในราคาทุน

3.13 ผลประโยชน์พนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานนอกเหนือจากโครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตโดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที กลุ่มบริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการ

รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

ภาระผูกพันสุทธิของกลุ่มบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตก่อให้เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อกลุ่มบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

3.14 ประเมินการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระหนี้สินตามกฎหมายที่เกิดขึ้นในปัจจุบันหรือที่ก่อตัวขึ้น อันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไป เพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

3.15 รายได้

รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า

การขายสินค้าและให้บริการ

รายได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินค้าที่มีนัยสำคัญไปให้กับผู้ซื้อแล้ว และจะไม่รับรู้รายได้ถ้าฝ่ายบริหารยังมีความคลุมเครือหรือบริหารสินค้าที่ขายไปแล้วนั้นหรือมีความไม่แน่นอนที่มีนัยสำคัญในการได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการขายสินค้าหรือให้บริการนั้น ไม่อาจวัดมูลค่าของจำนวนรายได้และต้นทุนที่เกิดขึ้นได้อย่างน่าเชื่อถือ หรือมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนที่จะต้องรับคืนสินค้า

รายได้จากการให้บริการอินเทอร์เน็ตและบริการอื่นๆ รับรู้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้า รายได้ค่าบริการตามสัญญาออกแบบและติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และการสื่อสาร (“ไอซีที”) รับรู้ตามขั้นความสำเร็จของงาน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานและในงวดบัญชีที่มีการให้บริการ

รายได้จากการขายเนื้อที่โฆษณาในสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์รับรู้เท่าๆ กันทุกเดือนเมื่อจัดพิมพ์เสร็จตลอดอายุการใช้งานของสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์ รายได้จากการให้บริการอื่นรับรู้เมื่อมีการให้บริการ

เงินรับล่วงหน้าจากลูกค้ารับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการให้บริการแก่ลูกค้าแล้ว

การลงทุน

รายได้จากการลงทุนประกอบด้วยเงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุนและเงินฝากธนาคาร

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

3.16 ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วยดอกเบี้ยจ่ายของเงินกู้ยืม ประมาณการหนี้ส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปและสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่าย ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน (นอกเหนือจากหนี้การค้า) และขาดทุนจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนการกู้ยืมที่ไม่ได้เกี่ยวกับการได้มา การก่อสร้างหรือการผลิตสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไข รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

3.17 สัญญาเช่า

สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

การจำแนกประเภทสัญญาเช่า

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาว่าข้อตกลงดังกล่าวประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือมีสัญญาเช่าเป็นส่วนประกอบหรือไม่ โดยพิจารณาจากสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง ถ้าการปฏิบัติตามข้อตกลงนั้นขึ้นอยู่กับการใช้สินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจง และข้อตกลงนั้นจะนำไปสู่สิทธิในการใช้สินทรัพย์ ถ้าทำให้กลุ่มบริษัทมีสิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์

ณ วันที่เริ่มต้นข้อตกลง หรือมีการประเมินข้อตกลงใหม่ กลุ่มบริษัทแยกค่าตอบแทนสำหรับสัญญาเช่าและส่วนที่เป็นองค์ประกอบอื่นโดยใช้มูลค่ายุติธรรมเป็นเกณฑ์ในการแยก หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าเป็นสัญญาเช่าการเงิน แต่ไม่สามารถแบ่งแยกจำนวนดังกล่าวได้อย่างน่าเชื่อถือ ให้รับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในจำนวนที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงนั้น หลังจากนั้นจำนวนหนี้สินจะลดลงตามจำนวนที่จ่าย และต้นทุนทางการเงินตามนัยจากหนี้สินจะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท

สัญญาเช่าการเงิน

สัญญาเช่าซึ่งบริษัทได้รับโอนผลตอบแทนและความเสี่ยงส่วนใหญ่ของการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ ยกเว้นกรรมสิทธิ์ทางกฎหมายถือเป็นสัญญาเช่าทางการเงิน บริษัทบันทึกหนี้สินและสินทรัพย์ที่เช่าในมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่จะต้องจ่ายตามสัญญาเช่าหรือมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่เช่าคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดระยะเวลาของสัญญา ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าเสื่อมราคารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.18 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุน

เปิดเสรีอื่นเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้อง ในการรวมธุรกิจหรือรายการที่รับรู้โดยตรงใน ส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือ ขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชี ของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี จะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้ สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบ ต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยหาก เป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะ วิธีการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตาม บัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราว เมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี กลุ่มบริษัทต้อง คำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ กลุ่มบริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะ จ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึงการตีความทางกฎหมายภาษี และจากประสบการณ์ในอดีต การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และ อาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้กลุ่มบริษัท เปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษี เงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกลบได้ เมื่อกิจการมีสิทธิ ตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษี เงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับ หน่วยภาษีเดียวกันหรือหน่วยภาษีต่างกัน สำหรับหน่วยภาษีต่างกันนั้นกิจการมีความตั้งใจ จะจ่ายชำระหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วย ยอดสุทธิหรือตั้งใจจะรับคืน สินทรัพย์และจ่ายชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

3.19 กำไรต่อหุ้น

กลุ่มบริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรหรือขาดทุนต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

3.20 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ผลการดำเนินงานของส่วนงานที่รายงานต่อคณะเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท (ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงาน) จะแสดงถึงรายการที่เกิดขึ้นจากส่วนงานดำเนินงานนั้น โดยตรงรวมถึงรายการที่ได้รับการปันส่วนอย่างสมเหตุสมผล

4. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันได้แก่ บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุม หรือถูกควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม ซึ่งกระทำผ่านบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกันยังรวมรวมถึงบุคคลที่มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับกิจการไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม ผู้บริหารสำคัญของกิจการ รวมตลอดทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งมีอำนาจชักจูง หรืออาจถูกชักจูงให้ปฏิบัติตามบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลข้างต้น ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ความสัมพันธ์ที่มีกับบริษัทย่อยได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9 สำหรับความสัมพันธ์กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันอื่น มีดังนี้

ชื่อกิจการ	ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท ดีทีวี เซอร์วิส จำกัด (“DTV”)	ไทย	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 42.07
บริษัท สิงค โปร์ เทเลคอมมิวนิเคชั่นส์ ลิมิเต็ด	สิงคโปร์	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นบริษัทร้อยละ 14.14
บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) (“THAICOM”)	ไทย	ถือหุ้น DTV ร้อยละ 99.99 และมีกรรมกรร่วมกันกับบริษัท
บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“INTOUCH”) และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันอธิบายได้ดังต่อไปนี้

รายการ	นโยบายการกำหนดราคา
ขายสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ซื้อสินค้าและบริการ	ราคาตลาด
ดอกเบี้ยจ่าย	อัตราผลตอบแทนเงินลงทุนเฉลี่ยบวกร้อยละ 10
ค่าบริหาร	ราคาที่ตกลงร่วมกันโดยเป็นอัตรากึ่งที่รายเดือน

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 สรุปได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	15,898	25,714	15,811	25,613
รายได้อื่น	850	-	850	-
การซื้อสินค้าและบริการ	7,842	10,220	7,831	10,205
ดอกเบี้ยจ่าย	219	1,510	219	1,510
ค่าใช้จ่ายอื่น	312	566	271	478
บริษัทย่อย				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	-	-	5,203	5,572
รายได้อื่น	-	-	345	-
เงินปันผลรับ	-	-	33,028	65,025
การซื้อสินค้าและบริการ	-	-	8,897	11,528
ค่าใช้จ่ายอื่น	-	-	2	313
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน				
รายได้จากการขายและการให้บริการ	298,235	311,024	5,110	9,593
รายได้อื่น	12,348	1,311	12,348	-
การซื้อสินค้าและบริการ	27,548	27,798	27,478	27,669
ค่าใช้จ่ายอื่น	5,783	18,635	2,488	3,046
ผู้บริหารสำคัญ				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ	26,949	29,223	26,949	29,223

สอดคล้องกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558*	2559	2558
ลูกหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	5,151	3,645	5,151	3,645
บริษัทย่อย	-	-	397	1,052
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	23,889	27,273	743	1,763
	29,040	30,918	6,291	6,460
รายได้ค้างรับ				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	40	-	40	-
บริษัทย่อย	-	-	165	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	32,851	30,883	103	83
	32,891	30,883	308	83
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ	61,931	61,801	6,599	6,543
* รายการบางรายการในลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 30,800 พันบาท ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เป็นรายได้ค้างรับ				
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	-	6,262	-	6,262
รวม	-	6,262	-	6,262
เจ้าหนี้การค้า				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	9,345	3,395	9,339	3,388
บริษัทย่อย	-	-	2,389	3,487
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	9,479	6,353	8,885	5,171
รวม	18,824	9,748	20,613	12,046
เจ้าหนี้อื่น				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่	32	-	-	-
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	63	624	-	554
รวม	95	624	-	554
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ผู้ถือหุ้นรายใหญ่				
หมุนเวียน	-	7,333	-	7,333
รวม	-	7,333	-	7,333

สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

- 4.1 กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาการรับบริการกับบริษัท ไอ.ที. แอปพลิเคชันส์ แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อรับบริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์เป็นระยะเวลา 1 ปี สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปี จนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 เดือน
- 4.2 บริษัทได้ทำสัญญาเช่ากับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) เพื่อเช่าอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณดาวเทียมเป็นระยะเวลาประมาณ 32 - 42 เดือน สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน สัญญาดังกล่าวได้ครบกำหนดแล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2559
- 4.3 บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท ไมโมเทค จำกัด (“MMT”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับเครือข่ายของ MMT โดยมีการแบ่งส่วนแบ่งรายได้ตามที่ตกลงร่วมกันในแต่ละบริการ สัญญามีกำหนดต่ออายุทุกปีจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 4.4 บริษัทย่อยได้ทำสัญญาการให้บริการกับบริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด (“ACC”) ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้บริการเป็นผู้จัดหาบุคลากรและสถานที่เพื่อดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารทางโทรศัพท์สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับจนกว่าจะมีการบอกเลิกสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 120 วัน

5. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
เงินสดในมือ	148	163	88	73
เงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวัน				
และประเภทออมทรัพย์	300,233	289,359	202,091	208,846
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	119,948	109,938	50,000	-
รวม	<u>420,329</u>	<u>399,460</u>	<u>252,179</u>	<u>208,919</u>

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท	420,268	399,398	252,118	208,857
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	61	62	61	62
รวม	<u>420,329</u>	<u>399,460</u>	<u>252,179</u>	<u>208,919</u>

เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์ และตั๋วสัญญาใช้เงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.30 ถึงร้อยละ 1.43 ต่อปี (2558: ร้อยละ 0.31 ถึงร้อยละ 1.46 ต่อปี)

6. ลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558*	2559	2558
ลูกหนี้การค้า					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	29,040	30,918	6,291	6,460
กิจการอื่นๆ		<u>313,195</u>	<u>369,121</u>	<u>223,512</u>	<u>267,101</u>
		<u>342,235</u>	<u>400,039</u>	<u>229,803</u>	<u>273,561</u>
รายได้ค้างรับ					
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	32,891	30,883	308	83
กิจการอื่นๆ		<u>36,467</u>	<u>35,952</u>	<u>22,690</u>	<u>21,000</u>
		<u>69,358</u>	<u>66,835</u>	<u>22,998</u>	<u>21,083</u>
รวมลูกหนี้การค้าและรายได้ค้างรับ		411,593	466,874	252,801	294,644
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ		<u>(54,460)</u>	<u>(57,823)</u>	<u>(11,231)</u>	<u>(11,068)</u>
สุทธิ		<u>357,133</u>	<u>409,051</u>	<u>241,570</u>	<u>283,576</u>

* รายการบางรายการในลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 39,077 พันบาท ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เป็นรายได้ค้างรับ

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	<u>17,255</u>	<u>20,143</u>	<u>2,627</u>	<u>2,215</u>

การวิเคราะห์อายุของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558*	2559	2558
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	26,833	28,471	4,069	3,984
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เดือน	486	309	501	338
มากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	-	3	-	3
มากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	1,721	2,135	1,721	2,135
	29,040	30,918	6,291	6,460
กิจการอื่นๆ				
ยังไม่ครบกำหนดชำระ	169,802	186,603	158,605	162,900
เกินกำหนดชำระ				
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เดือน	78,239	92,106	53,378	66,645
มากกว่า 3 เดือน ถึง 6 เดือน	14,979	24,863	2,570	15,146
มากกว่า 6 เดือน ถึง 12 เดือน	8,798	28,854	1,411	14,862
มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป	41,377	36,695	7,548	7,548
	313,195	369,121	223,512	267,101
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(54,460)	(57,823)	(11,231)	(11,068)
	258,735	311,298	212,281	256,033
สุทธิ	287,775	342,216	218,572	262,493

* รายการบางรายการในลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 39,077 พันบาท มีการจัดประเภทรายการใหม่เป็นรายได้ค้างรับ

โดยปกติระยะเวลาการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของกลุ่มบริษัทมีระยะเวลาตั้งแต่ 15 วัน ถึง 120 วัน

ลูกหนี้การค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท	341,101	436,986	228,669	271,431
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	1,134	1,974	1,134	1,974
สกุลเงินเหรียญยูโร	-	156	-	156
รวม	342,235	439,116	229,803	273,561

7. ลูกหนี้อื่น

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	89,704	55,790	82,633	46,733
ต้นทุนรอดักบัญชี	14,663	20,409	-	-
ภาษีเงินได้รอเรียกคืน	20,874	31,609	-	9,001
เงินจ่ายล่วงหน้า	4,589	5,129	4,544	4,891
อื่นๆ	1,244	945	-	-
รวม	131,074	113,882	87,177	60,625

ลูกหนี้อื่นทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

8. สินค้าคงเหลือ

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สินค้าสำเร็จรูป	21,449	15,890	21,447	15,704
งานโครงการระหว่างทำ	7,257	3,765	7,257	3,765
วัตถุดิบ	2,620	1,476	-	-
วัสดุสิ้นเปลือง	907	694	851	694
	32,233	21,825	29,555	20,163
หัก ค่าเสื่อมมูลค่าสินค้าลดลง	(39)	(93)	(29)	(29)
สุทธิ	32,194	21,732	29,526	20,134

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในต้นทุนขาย	270,438	271,782	270,438	271,149

9. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

2559 2558

เงินลงทุนในบริษัทย่อย	155,564	155,564
-----------------------	---------	---------

บริษัทไม่มีการซื้อและจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทย่อยในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) (“TMC”)

เนื่องจากแนวโน้มของธุรกิจสื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ TMC ทั้งนี้ บริษัทได้ประเมินและรับรู้การด้อยค่าของเงินลงทุนของ TMC จำนวน 443 ล้านบาท ในงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

บริษัท เอดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) (“ADV”)

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของ ADV เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2558 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 23.27 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 25 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2558 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 18.61 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2558 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 9.31 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 9.31 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของ ADV เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2559 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 9.31 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2559

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2559 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 9.31 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 10 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2559 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 6.52 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 7 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2559

ในการประชุมคณะกรรมการของ ADV เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2559 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นในอัตราหุ้นละ 5.59 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 6 ล้านบาท ADV ได้จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 และเงินเป็นผลรับจากเงินลงทุนสำหรับแต่ละปี มีดังนี้

บริษัทย่อย	สัดส่วน				งบการเงินเฉพาะกิจการ				เงินปันผลรับ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่
	ลักษณะธุรกิจ	ความเป็นเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2558	2559	ทุนชำระแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2558	2559	ราคาทุน - สุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
บริษัท เทเลอิน โฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน)	จัดพิมพ์และโฆษณา	99.99	99.99	156,544	156,544	562,694	(443,094)	119,600	-
	จัดพิมพ์และโฆษณา	99.99	99.99	156,544	156,544	562,694	(443,094)	119,600	-
บริษัท เอลดี เวนเจอร์ จำกัด (มหาชน)	สนับควายนานาชาติ	99.99	99.99	10,748	10,748	35,964	-	35,964	33,028
	โทรศัพท์มือถือ	99.99	99.99	10,748	10,748	35,964	-	35,964	65,025
รวม						598,658	(443,094)	155,564	33,028
						598,658	(443,094)	155,564	65,025

บริษัทย่อยทั้งหมดดำเนินธุรกิจในประเทศไทย

10. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเคลื่อนไหวของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

ราคาทุน	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ตและ อุปกรณ์การพิมพ์	งบการเงินรวม			สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
				เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	101,676	145,626	1,301,740	633,365	18,934		35,448	2,236,789
เพิ่มขึ้น	-	1,765	53,240	30,320	2,177		56,176	143,678
จำหน่าย	-	(480)	(75,716)	(21,194)	(2,056)		-	(99,446)
โอนเข้า	-	8,102	29,815	17,145	-		-	55,062
โอนออก	-	-	-	-	-		(55,062)	(55,062)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	101,676	155,013	1,309,079	659,636	19,055		36,562	2,281,021
เพิ่มขึ้น	-	409	72,035	28,412	584		49,753	151,193
จำหน่าย	-	-	(365,010)	(12,253)	(2,422)		-	(379,685)
ตัดจำหน่าย	-	(2,833)	(54,683)	(2,084)	-		(49)	(59,649)
โอนเข้า	-	441	183,188	10,091	-		-	193,720
โอนออก	-	-	-	(6,503)	-		(44,878)	(51,381)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	101,676	153,030	1,144,609	677,299	17,217		41,388	2,135,219

หน่วย : พันบาท

หน่วย : พันบาท

คำเสื่อมราคาสะสม	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	งบการเงินรวม		สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
			อาคาร	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ตและ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์		
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	-	(12,305)	(1,080,967)	(319,588)	(9,343)	(1,422,203)
คำเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(6,392)	(62,569)	(75,029)	(2,570)	(146,560)
จำหน่าย	-	173	75,518	20,975	2,056	98,722
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	-	(18,524)	(1,068,018)	(373,642)	(9,857)	(1,470,041)
คำเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(6,812)	(63,928)	(72,629)	(2,935)	(146,304)
จำหน่าย	-	-	364,232	11,945	2,349	378,526
ตัดจำหน่าย	-	2,472	54,679	2,052	-	59,203
โอนเข้า	-	-	(148,842)	-	-	(148,842)
โอนออก	-	-	-	4,516	-	4,516
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	-	(22,864)	(861,877)	(427,758)	(10,443)	(1,322,942)

หน่วย : พันบาท

ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง	อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ตและ อุปกรณ์การพิมพ์	งบการเงินรวม		สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
				เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ	ยานพาหนะ		
มูลค่าสุทธิทางบัญชี							
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	133,321	201,482	313,777	5,605	35,448	791,309
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	19,291	-	3,986	-	23,277
	101,676	133,321	220,773	313,777	9,591	35,448	814,586
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	136,489	241,061	285,994	4,388	36,562	806,170
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	4,810	-	4,810
	101,676	136,489	241,061	285,994	9,198	36,562	810,980
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559							
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของกลุ่มบริษัท	101,676	130,166	282,732	249,541	3,198	41,388	808,701
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	3,576	-	3,576
	101,676	130,166	282,732	249,541	6,774	41,388	812,277

หน่วย : พันบาท

รายการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	
รายการ						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	101,676	141,677	1,001,641	572,147	35,399	1,865,594
เพิ่มขึ้น	-	1,765	53,240	25,609	56,176	138,967
จำหน่าย	-	-	(75,716)	(9,406)	-	(87,178)
โอนเข้า	-	8,102	29,815	17,145	-	55,062
โอนออก	-	-	-	-	(55,062)	(55,062)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	101,676	151,544	1,008,980	605,495	36,513	1,917,383
เพิ่มขึ้น	-	409	72,035	26,963	49,753	149,744
จำหน่าย	-	-	(365,010)	(8,823)	-	(374,033)
ตัดจำหน่าย	-	(1,873)	(54,683)	(2,062)	-	(58,618)
โอนเข้า	-	441	183,188	10,091	-	193,720
โอนออก	-	-	-	(6,503)	(44,878)	(51,381)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	101,676	150,521	844,510	625,161	41,388	1,776,815

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเทอร์เน็ต	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง รวม
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	-	(10,242)	(818,926)	(272,337)	(5,656)	(1,107,161)
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี	-	(6,020)	(62,569)	(54,247)	(2,153)	(124,989)
จำหน่าย	-	-	75,518	9,187	2,056	86,761
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559	-	(16,262)	(805,977)	(317,397)	(5,753)	(1,145,389)
ค่าเสื่อมราคาลำหรับปี						
จำหน่าย	-	(6,494)	(63,928)	(54,641)	(2,216)	(127,279)
ตัดจำหน่าย	-	-	364,232	8,516	128	372,876
โอนเข้า	-	1,873	54,679	2,030	-	58,582
โอนออก	-	-	(148,842)	-	-	(148,842)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	-	(20,883)	(599,836)	(356,976)	(7,841)	(985,536)

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุง อาคารเช่า	อุปกรณ์ อินเตอร์เน็ต	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง
มูลค่าสุทธิทางบัญชี						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558						
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	131,435	163,424	299,810	3,412	735,156
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	19,291	-	3,986	23,277
	101,676	131,435	182,715	299,810	7,398	758,433
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 1 มกราคม 2559						
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	135,282	203,003	288,098	2,612	767,184
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	4,810	4,810
	101,676	135,282	203,003	288,098	7,422	771,994
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559						
ภายใต้กรรมสิทธิ์ของบริษัท	101,676	129,638	244,674	268,185	2,142	787,703
ภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	-	-	-	3,576	3,576
	101,676	129,638	244,674	268,185	5,718	791,279

ราคาสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 มีจำนวนเงิน 976 ล้านบาท ตามลำดับ (2558: 1,329 ล้านบาท และ 1,036 ล้านบาท ตามลำดับ)

ในระหว่างปี 2559 บริษัทได้จำหน่ายอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อการรับ-ส่งสัญญาณ โทรศัพท์ผ่านดาวเทียม ซึ่งแสดงเป็นที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ในงบแสดงฐานะการเงินให้กับ บริษัท ทีซี บรอดคาสติง จำกัด (“TCB”) บริษัทมีกำไรจากการขายอุปกรณ์ดังกล่าวจำนวน 12 ล้านบาท

11. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม				
	ค่าสิทธิใน		อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
	การใช้โครงข่าย เคเบิลใยแก้ว นำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์			
รายการ					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	80,152	154,515	212,062	1,413	448,142
เพิ่มขึ้น	2,797	1,884	-	3,319	8,000
จำหน่าย	-	(1,000)	-	-	(1,000)
โอนเข้า	-	2,020	-	-	2,020
โอนออก	-	-	-	(2,020)	(2,020)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ					
1 มกราคม 2559	82,949	157,419	212,062	2,712	455,142
เพิ่มขึ้น	1,751	2,278	-	3,860	7,889
จำหน่าย	-	(687)	-	-	(687)
ตัดจำหน่าย	-	(19,296)	(63,220)	(513)	(83,029)
โอนเข้า	-	6,873	-	-	6,873
โอนออก	-	-	(148,842)	(370)	(149,212)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	84,700	146,587	-	5,689	236,976

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม				
	ค่าสิทธิใน การใช้โครงข่าย เคเบิลใยแก้ว นำแสงปลายทาง	ค่าสิทธิ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ค่าตัดจำหน่ายสะสมและ					
ขาดทุนจากการด้อยค่า					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	(27,955)	(125,614)	(212,062)	-	(365,631)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(7,906)	(12,966)	-	-	(20,872)
จำหน่าย	-	991	-	-	991
ขาดทุนจากการด้อยค่า	-	(1,781)	-	-	(1,781)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ					
1 มกราคม 2559	(35,861)	(139,370)	(212,062)	-	(387,293)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(8,109)	(9,113)	-	-	(17,222)
จำหน่าย	-	685	-	-	685
ตัดจำหน่าย	-	19,295	63,220	-	82,515
โอนเข้า	-	(4,516)	-	-	(4,516)
โอนออก	-	-	148,842	-	148,842
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	(43,970)	(133,019)	-	-	(176,989)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	52,197	28,901	-	1,413	82,511
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ					
1 มกราคม 2559	47,088	18,049	-	2,712	67,849
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	40,730	13,568	-	5,689	59,987

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ค่าสิทธิใน การใช้โครงข่าย เคเบิลใยแก้ว นำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ราคาทุน					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	80,152	52,673	212,062	-	344,887
เพิ่มขึ้น	2,797	1,299	-	2,029	6,125
จำหน่าย	-	(1,000)	-	-	(1,000)
โอนเข้า	-	1,120	-	-	1,120
โอนออก	-	-	-	(1,120)	(1,120)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ					
1 มกราคม 2559	82,949	54,092	212,062	909	350,012
เพิ่มขึ้น	1,751	2,272	-	920	4,943
จำหน่าย	-	(687)	-	-	(687)
ตัดจำหน่าย	-	(9,296)	(63,220)	-	(72,516)
โอนเข้า	-	6,873	-	-	6,873
โอนออก	-	-	(148,842)	(370)	(149,212)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	84,700	53,254	-	1,459	139,413

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ค่าสิทธิใน การใช้โครงข่าย เคเบิลใยแก้ว นำแสงปลายทาง	ค่าลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์	อุปกรณ์ ภายใต้สัญญา สัมปทาน	สินทรัพย์ ระหว่าง ติดตั้ง	รวม
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	(27,955)	(43,439)	(212,062)	-	(283,456)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(7,906)	(4,168)	-	-	(12,074)
จำหน่าย	-	991	-	-	991
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ					
1 มกราคม 2559	(35,861)	(46,616)	(212,062)	-	(294,539)
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(8,109)	(3,501)	-	-	(11,610)
จำหน่าย	-	685	-	-	685
ตัดจำหน่าย	-	9,296	63,220	-	72,516
โอนเข้า	-	(4,516)	-	-	(4,516)
โอนออก	-	-	148,842	-	148,842
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	(43,970)	(44,652)	-	-	(88,622)
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2558	52,197	9,234	-	-	61,431
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ					
1 มกราคม 2559	47,088	7,476	-	909	55,473
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	40,730	8,602	-	1,459	50,791

ในระหว่างปี 2559 บริษัทได้ตัดจำหน่ายอุปกรณ์ตามสัญญาให้บริการรับส่งสัญญาณโทรทัศน์และสัญญาณบริการอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียม ซึ่งแสดงเป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ในงบแสดงฐานะการเงิน เนื่องจากบริษัทได้โอนอุปกรณ์ดังกล่าวให้กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (“กสท.”) ตามสัญญาสัมปทานซึ่งมีราคาทุนและค่าตัดจำหน่ายสะสมจำนวน 42 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 1)

12. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	58,574	59,330	33,365	33,648

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		
	ณ วันที่	บันทึกใน	บันทึกใน
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไร
	2559	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น
			ณ วันที่
			31 ธันวาคม
	2559		2559
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			
ลูกหนี้การค้า	9,765	(238)	-
สินค้าคงเหลือ	6	2	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,749	165	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,328	(610)	-
เจ้าหนี้อื่น	903	(193)	-
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	4,454	(2,865)	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	37,952	(1,726)	-
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	2,173	4,709	-
รวม	59,330	(756)	-

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่	บันทึกใน	บันทึกใน	ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไร	31 ธันวาคม
	2558	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2558
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
ลูกหนี้การค้า	9,938	(173)	-	9,765
สินค้าคงเหลือ	123	(117)	-	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,548	201	-	1,749
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	2,378	(50)	-	2,328
เจ้าหนี้อื่น	979	(76)	-	903
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	6,613	(2,159)	-	4,454
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26,830	3,036	8,086	37,952
ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	4,573	(2,400)	-	2,173
รวม	52,982	(1,738)	8,086	59,330

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	บันทึกใน	บันทึกใน	ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไร	31 ธันวาคม
	2559	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2559
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม				
ลูกหนี้การค้า	2,214	32	-	2,246
สินค้าคงเหลือ	6	-	-	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,296	220	-	1,516
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	610	(610)	-	-
เจ้าหนี้อื่น	382	-	-	382
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	4,454	(2,865)	-	1,589
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	24,686	2,940	-	27,626
รวม	33,648	(283)	-	33,365

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่	บันทึกใน	บันทึกใน	ณ วันที่
	1 มกราคม	กำไรหรือ	กำไร	31 ธันวาคม
	2558	ขาดทุน	เบ็ดเสร็จอื่น	2558
สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี				
ลูกหนี้การค้า	2,139	75	-	2,214
สินค้าคงเหลือ	62	(56)	-	6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,135	161	-	1,296
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,016	(406)	-	610
เจ้าหนี้อื่น	382	-	-	382
รายได้รอตัดบัญชีและเงินรับล่วงหน้า	6,613	(2,159)	-	4,454
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	15,931	1,930	6,825	24,686
รวม	27,278	(455)	6,825	33,648

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีสำหรับผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ของบริษัทย่อยแห่งหนึ่งเป็นจำนวนเงิน 7 ล้านบาท (2558: 2 ล้านบาท) ซึ่งผู้บริหารประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า บริษัทย่อยแห่งนี้จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้นมาใช้ประโยชน์ได้ ขาดทุนทางภาษีดังกล่าวจะสิ้นอายุในปี 2560 - 2564

สินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชีที่ยังไม่ได้รับรู้ เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	88,619	88,619

บริษัทยังมีได้รับรู้รายการดังกล่าวเป็นสินทรัพย์ภายในได้รับการตัดบัญชี เนื่องจากยังไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าจะมีการกลับรายการของผลแตกต่างชั่วคราวในอนาคตอันใกล้

13. หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	230,000	190,000	230,000	190,000
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	60,000	60,000	60,000	60,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน				
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	880	8,404	766	8,064
	<u>290,880</u>	<u>258,404</u>	<u>290,766</u>	<u>258,064</u>
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน				
ส่วนที่ไม่มีหลักประกัน	60,000	120,000	60,000	120,000
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	3,929	5,229	3,929	4,675
	<u>63,929</u>	<u>125,229</u>	<u>63,929</u>	<u>124,675</u>
รวม	<u>354,809</u>	<u>383,633</u>	<u>354,695</u>	<u>382,739</u>

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยซึ่งไม่รวมหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน แสดงตามระยะเวลาครบกำหนดการจ่ายชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ได้ดังนี้

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ครบกำหนดชำระ				
ภายในหนึ่งปี	290,000	250,000	290,000	250,000
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	60,000	120,000	60,000	120,000
รวม	<u>350,000</u>	<u>370,000</u>	<u>350,000</u>	<u>370,000</u>

สัญญากู้ยืมเงินระยะยาวกับสถาบันการเงิน

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2556 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งวงเงิน 300 ล้านบาท อัตราดอกเบี้ยปีที่ 1 ถึงปีที่ 2 เท่ากับ MLR ลบร้อยละ 2.25 ต่อปี หลังจากนั้น MLR ลบร้อยละ 2.00 ต่อปี เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระเป็นระยะเวลา 66 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรก (เดือนเมษายน 2556) โดยเริ่มชำระงวดแรกในเดือนที่ 12 นับจากเดือนที่เบิกเงินกู้ครั้งแรก และงวดต่อไปเมื่อครบกำหนดระยะเวลาทุกๆ 6 เดือน เงินกู้ยืมดังกล่าวไม่มีหลักประกัน แต่มีเงื่อนไขให้บริษัทค้ำประกันส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (หนี้สินเฉพาะส่วนที่มีภาระดอกเบี้ย) ไม่เกิน 2 เท่าตลอดอายุสัญญา

วงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้ใช้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีวงเงินสินเชื่อซึ่งยังมิได้เบิกใช้เป็นจำนวนเงินรวม 1,646 ล้านบาท และ 1,496 ล้านบาท ตามลำดับ (2558: 1,359 ล้านบาท และ 1,209 ล้านบาท ตามลำดับ)

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : พันบาท

กรอบกำหนดชำระ	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
ภายในหนึ่งปี	1,088	208	880	8,889	485	8,404
หลังจากหนึ่งปี						
แต่ไม่เกินห้าปี	4,231	302	3,929	5,732	503	5,229
รวม	5,319	510	4,809	14,621	988	13,633

หน่วย : พันบาท

กรอบกำหนดชำระ	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	มูลค่าอนาคต ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย	ดอกเบี้ย	มูลค่าปัจจุบัน ของจำนวนเงิน ขั้นต่ำที่ต้องจ่าย
ภายในหนึ่งปี	970	204	766	8,522	458	8,064
หลังจากหนึ่งปี						
แต่ไม่เกินห้าปี	4,231	302	3,929	5,175	500	4,675
รวม	5,201	506	4,695	13,697	958	12,739

หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

14. เจ้าหนี้การค้า

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558	2559	2558
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4	18,824	9,748	20,613	12,046
กิจการอื่นๆ		265,031	275,804	237,103	243,615
รวม		283,855	285,552	257,716	255,661

เจ้าหนี้การค้าของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สกุลเงินบาท	283,071	284,542	256,955	254,662
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	784	1,010	761	999
รวม	283,855	285,552	257,716	255,661

15. เจ้าหนี้อื่น

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
		2559	2558	2559	2558
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน					
อื่นๆ	4	95	624	-	554
		95	624	-	554
กิจการอื่นๆ					
โบนัสค้างจ่าย		62,662	75,975	52,882	57,895
ค่านายหน้าค้างจ่าย		9,352	10,450	9,189	10,350
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตและ					
ค่าธรรมเนียม USO ค้างจ่าย		17,305	16,923	17,305	16,923
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่น		44,199	37,782	20,629	13,272
เจ้าหนี้อื่น		11,239	20,118	10,743	19,268
อื่นๆ		3,552	4,514	1,907	1,907
		148,309	165,762	112,655	119,615
รวม		148,404	166,386	112,655	120,169

เจ้าหนี้อื่นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นสกุลเงินบาท

16. การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
งบแสดงฐานะการเงิน				
การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	174,486	184,319	134,080	120,446
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน	5,277	4,813	2,674	2,364
ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง	6,830	-	-	-
รวม	186,593	189,132	136,754	122,810

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รับรู้ในงบกำไรขาดทุน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	15,685	15,309	10,174	9,329
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน	347	522	233	319
ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง	7,191	-	-	-
รวม	23,223	15,831	10,407	9,648

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุด		สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม		วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ขาดทุนจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี	-	40,431	-	34,126
ขาดทุนสะสมจากการประมาณตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้	92,558	92,558	62,199	62,199

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการ โครงการบำเหน็จบำนาญพนักงานตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานตามงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังต่อไปนี้

	หน่วย : พันบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ที่ไม่ได้จัดให้พนักงาน	186,593	189,132	136,753	122,810
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ตามงบแสดงฐานะการเงิน	<u>186,593</u>	<u>189,132</u>	<u>136,753</u>	<u>122,810</u>

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

	หมายเหตุ	หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2559	2558	2559	2558
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 1 มกราคม		189,132	133,680	122,810	79,036
รับรู้ในงบกำไรขาดทุน					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
ต้นทุนบริการปัจจุบัน		16,032	10,650	10,407	6,547
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	24	6,445	5,181	4,292	3,101
ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง		7,191	-	-	-
		<u>29,668</u>	<u>15,831</u>	<u>14,699</u>	<u>9,648</u>
รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัย		-	40,431	-	34,126
		<u>-</u>	<u>40,431</u>	<u>-</u>	<u>34,126</u>
อื่นๆ					
ผลประโยชน์จ่าย		(32,207)	(810)	(756)	-
		<u>(32,207)</u>	<u>(810)</u>	<u>(756)</u>	<u>-</u>
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม		<u>186,593</u>	<u>189,132</u>	<u>136,753</u>	<u>122,810</u>

ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เกิดขึ้นจาก

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
สมมติฐานประชากร	-	15,265	-	13,684
สมมติฐานทางการเงิน	-	9,610	-	7,110
การปรับปรุงจากประสบการณ์	-	15,556	-	13,332
รวม	-	40,431	-	34,126

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วง
น้ำหนัก) ได้แก่

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
	(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	3.5	3.5	3.5	3.5
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	7.0	7.0	7.0	7.0

ข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราระยะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางระยะ

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติฐานอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

หน่วย : พันบาท

	ผลกระทบต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
	2559	2558	2559	2558
อัตราคิดลด เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(22,619)	(22,997)	(18,378)	(16,966)
อัตราคิดลด ลดลงร้อยละ 1	27,252	27,583	22,245	20,504
อัตราเงินเดือน เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	26,010	26,109	21,229	19,416
อัตราเงินเดือน ลดลงร้อยละ 1	(22,132)	(22,296)	(17,983)	(16,461)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังกภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติฐานต่างๆ

17. ทุนเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน (พันหุ้น / พันบาท)	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
หุ้นสามัญ	0.25	594,515	148,629	594,515	148,629

ผู้ถือหุ้นสามัญจะได้รับสิทธิในการรับเงินปันผลจากการประกาศจ่ายเงินปันผลและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนหนึ่งเสียงต่อหนึ่งหุ้นในที่ประชุมของบริษัท

ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 51 ในกรณีที่บริษัทเสนอขายหุ้นสูงกว่ามูลค่าหุ้นที่จดทะเบียนไว้ บริษัทต้องนำค่าหุ้นส่วนเกินนี้ตั้งเป็นทุนสำรอง (“ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ”) ส่วนเกินมูลค่าหุ้นนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

18. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

19. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

กลุ่มบริษัทมี 3 ส่วนงานที่รายงาน ดังรายละเอียดข้างล่าง ซึ่งเป็นหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญของกลุ่มบริษัท หน่วยงานธุรกิจที่สำคัญนี้ขายสินค้าและให้บริการที่แตกต่างกัน และมีการบริหารจัดการแยกต่างหาก เนื่องจากใช้เทคโนโลยีและกลยุทธ์ทางการตลาดที่แตกต่างกัน คณะเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัทสอบทานรายงานการจัดการภายในของแต่ละหน่วยงานธุรกิจที่สำคัญอย่างน้อยทุกไตรมาส การดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานของกลุ่มบริษัทโดยสรุปมีดังนี้

ส่วนงาน 1 การขายและบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจอินเทอร์เน็ต

ส่วนงาน 2 สื่อและโฆษณา

ส่วนงาน 3 การให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์และบริการเสริมบนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนงานที่รายงานได้รวมอยู่ดังข้างล่างนี้ ผลการดำเนินงานวัดโดยใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ของส่วนงาน ซึ่งนำเสนอในรายงานการจัดการภายในและสอบทานโดยคณะเจ้าหน้าที่บริหารของกลุ่มบริษัท ผู้บริหารเชื่อว่าการใช้กำไรก่อนภาษีเงินได้ใน การวัดผลการดำเนินงานนั้นเป็นข้อมูลที่เหมาะสมในการประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงานและสอดคล้องกับกิจกรรมอื่นที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ส่วนงานภูมิศาสตร์

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจเฉพาะในประเทศเท่านั้น ไม่มีรายได้จากต่างประเทศหรือสินทรัพย์ในต่างประเทศที่มีสาระสำคัญ

ลูกค้ารายใหญ่

รายได้จากลูกค้ายาหนึ่งจากส่วนงานที่ 3 ของกลุ่มบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นเงินประมาณ 255 ล้านบาท และ 238 ล้านบาท ตามลำดับ จากรายได้รวมของกลุ่มบริษัท

ข้อมูลตามส่วนงานที่รายงาน

	งบการเงินรวม						หน่วย : พันบาท	
	ส่วนงาน 1		ส่วนงาน 2		ส่วนงาน 3			รวม
	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	2558	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	2558	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	2558		
รายได้จากลูกค้าภายนอก	2,281,658	2,269,339	210,690	236,591	397,731	428,289	2,890,079	2,934,219
รายได้ระหว่างส่วนงาน	5,203	5,572	101	300	123,756	144,585	129,060	150,457
รวมรายได้ตามส่วนงาน	2,286,861	2,274,911	210,791	236,891	521,487	572,874	3,019,139	3,084,676
ดอกเบี้ยรับ	1,329	1,125	1,353	1,529	225	158	2,907	2,812
ดอกเบี้ยจ่าย	15,628	19,271	1,744	1,754	436	389	17,808	21,414
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	138,889	137,063	6,167	8,983	18,470	21,387	163,526	167,433
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	374,249	371,095	(12,373)	(9,539)	56,885	101,358	418,761	462,914
รายการอื่นที่มีสาระสำคัญ								
รายจ่ายฝ่ายทุน	154,687	145,092	9	1,717	4,385	4,868	159,081	151,677
สินทรัพย์ตามส่วนงานที่รายงาน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2559	2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2559	2558	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2558
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,658,275	1,605,797	36,349	103,293	214,191	179,625	1,908,815	1,888,715
หนี้สินตามส่วนงานที่รายงาน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	982,158	985,159	94,011	125,295	61,712	1,137,881	1,170,051

การกระทบยอดรายได้ กำไรหรือขาดทุน และสินทรัพย์และหนี้สิน แสดงได้ดังนี้

	หน่วย : พันบาท	
	สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
รายได้		
รวมรายได้ตามส่วนงานที่รายงาน	3,019,139	3,084,676
รายได้จากการลงทุน	2,907	2,812
รายได้อื่น	24,876	26,813
	3,046,922	3,114,301
ตัดรายการรายได้ระหว่างส่วนงาน	(129,060)	(150,457)
รายได้รวม	2,917,862	2,963,844
กำไรหรือขาดทุน		
รวมกำไรตามส่วนงานที่รายงาน	418,761	462,914
ตัดรายการเงินปันผล	(33,028)	(65,025)
กำไรรวมก่อนภาษีเงินได้	385,733	397,889

	หน่วย : พันบาท	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558
สินทรัพย์		
รวมสินทรัพย์ตามส่วนงานที่รายงาน	1,908,815	1,888,715
ตัดรายการเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(155,564)	(155,564)
ตัดรายการสินทรัพย์ระหว่างส่วนงาน	(19,854)	(23,747)
	1,733,397	1,709,404
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน	164,949	198,828
สินทรัพย์รวม	1,898,346	1,908,232
หนี้สิน		
รวมหนี้สินตามส่วนงานที่รายงาน	1,137,881	1,170,051
ตัดรายการหนี้สินระหว่างส่วนงาน	(19,664)	(23,557)
	1,118,217	1,146,494
จำนวนที่ไม่ได้ปันส่วน	67,105	104,922
หนี้สินรวม	1,185,322	1,251,416

20. รายได้จากการลงทุน

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2559	2558	2559	2558
เงินปันผลรับ					
บริษัทย่อย	4	-	-	33,028	65,025
ดอกเบี้ยรับ					
กิจการอื่นๆ		2,907	2,812	1,329	1,126
รวม		<u>2,907</u>	<u>2,812</u>	<u>34,357</u>	<u>66,151</u>

21. รายได้อื่น

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2559	2558	2559	2558
หนี้สูญได้รับคืน		3,598	11,762	-	-
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์		12,923	2,245	12,159	2,518
อื่นๆ		8,355	12,806	6,926	9,140
รวม		<u>24,876</u>	<u>26,813</u>	<u>19,085</u>	<u>11,658</u>

22. ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
หมายเหตุ		2559	2558	2559	2558
เงินเดือน ค่าแรงและ โบนัส		622,802	631,835	376,026	372,099
ผลประโยชน์พนักงาน	16	23,223	10,650	10,407	6,547
โครงการสมทบเงิน		22,399	21,309	16,191	14,898
สวัสดิการอื่นๆ		65,893	70,297	45,808	40,613
รวม		<u>734,317</u>	<u>734,091</u>	<u>448,432</u>	<u>434,157</u>

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือน และกลุ่มบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 7 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลัง และจัดการกองทุนโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

23. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

งบการเงินได้รวมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามหน้าที่ ค่าใช้จ่ายตามลักษณะได้เปิดเผยตามข้อกำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับต่างๆ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 ดังนี้

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	22	734,317	734,091	448,432	434,157
ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์	10	146,304	146,560	127,279	124,989
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11	17,222	20,872	11,610	12,074
ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน		176,937	161,589	143,959	128,040

24. ต้นทุนทางการเงิน

		หน่วย : พันบาท			
		งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2559	2558	2559	2558
ดอกเบี้ย					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน		10,885	14,454	10,884	14,454
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน		478	1,779	451	1,716
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน					
ผลประโยชน์พนักงาน	16	6,445	5,181	4,293	3,101
รวม		17,808	21,414	15,628	19,271

25. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน				
สำหรับงวดปัจจุบัน	79,067	81,055	68,596	61,517
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป	5	-	196	-
	<u>79,072</u>	<u>81,055</u>	<u>68,792</u>	<u>61,517</u>
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว 12	756	1,738	283	455
	<u>756</u>	<u>1,738</u>	<u>283</u>	<u>455</u>
รวม	<u>79,828</u>	<u>82,793</u>	<u>69,075</u>	<u>61,972</u>

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ขาดทุนจากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(40,431)	8,086	(32,345)
รวม	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(40,431)</u>	<u>8,086</u>	<u>(32,345)</u>

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ขาดทุนจากการประมาณการ						
ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	-	-	(34,126)	6,825	(27,301)
รวม	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(34,126)</u>	<u>6,825</u>	<u>(27,301)</u>

การกระทยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2559		2558	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
	(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		385,733		397,889
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	77,147	20	79,578
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		2,676		3,215
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		5		-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	21	79,828	21	82,793

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2559		2558	
	อัตราภาษี	จำนวน	อัตราภาษี	จำนวน
	(ร้อยละ)		(ร้อยละ)	
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		374,249		371,095
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20	74,850	20	74,219
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(6,606)		(13,005)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		635		758
ภาษีปีก่อนๆ ที่บันทึกค่าไป		196		-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18	69,075	17	61,972

ตามพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 577 พ.ศ. 2557 ออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการลดอัตรารัษฎากร ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลและคงจัดเก็บในอัตราร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 แต่ไม่เกินวันที่ 31 ธันวาคม 2558

พระราชบัญญัติ แก้ไขเพิ่มเติมประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 42 พ.ศ. 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2559 เป็นต้นไป ให้ลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 30 เป็นร้อยละ 20 ของกำไรสุทธิสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

ดังนั้นบริษัทจึงใช้อัตราร้อยละ 20 ในการคำนวณภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558

26. สิทธิประโยชน์จากการส่งเสริมการลงทุน

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนอนุมัติให้บริษัทได้รับสิทธิประโยชน์หลายประการในฐานะผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 สำหรับเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจการเขต DATA CENTER โดยได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นระยะเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการนั้น โดยบริษัทเริ่มมีรายได้ดังกล่าวตั้งแต่เดือนมกราคม 2558

เนื่องจากเป็นกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน ดังนั้นบริษัทจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามที่ระบุไว้ในบัตรส่งเสริมการลงทุน

บริษัทมีรายได้ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากในประเทศเท่านั้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 เป็นจำนวนเงิน 61 ล้านบาท และ 17 ล้านบาท ตามลำดับ

27. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 คำนวณจากกำไรหรือขาดทุนสำหรับปีที่เป็นส่วนของผูถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปีโดยการคำนวณดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
	(พันบาท/พันหุ้น)			
กำไรที่เป็นส่วนของผูถือหุ้นสามัญของบริษัท	<u>305,905</u>	<u>315,096</u>	<u>305,174</u>	<u>309,124</u>
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	<u>594,515</u>	<u>594,515</u>	<u>594,515</u>	<u>594,515</u>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	<u>0.51</u>	<u>0.53</u>	<u>0.51</u>	<u>0.52</u>

28. เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผูถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2558 ผูถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายกำไร เป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.16 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 95 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผูถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2558

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2558 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.24 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 143 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 4 กันยายน 2558

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2559 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไร เป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 119 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2559

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2559 กรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรเป็นเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 0.22 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 131 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวได้จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2559

29. เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา กลุ่มบริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงให้เป็นที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น ตลอดจนเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อให้มีความสอดคล้องและสามารถสนับสนุนแผนการบริหารเงินลงทุนหรือโอกาสในการลงทุนต่างๆ อันจะเป็นการสร้างมูลค่า และเสริมความมั่นคงทางการเงินให้กับกลุ่มบริษัท

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินกู้ยืม (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 13)

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของหนี้สินทางการเงินที่มีภาระดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 และระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระหรือกำหนดอัตราใหม่มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		รวม
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	1.87 - 4.50	290,000	-	290,000
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.50	-	60,000	60,000
รวม		290,000	60,000	350,000

หน่วย : พันบาท

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558		รวม
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	2.33 - 4.78	250,000	-	250,000
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.78	-	120,000	120,000
รวม		250,000	120,000	370,000

หน่วย : พันบาท

	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		รวม
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	1.87 - 4.50	290,000	-	290,000
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.50	-	60,000	60,000
รวม		290,000	60,000	350,000

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558				
	อัตราดอกเบี้ย ที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)	หลังจาก 1 ปี		รวม
		ภายใน 1 ปี	แต่ภายใน 5 ปี	
หนี้สินหมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	2.33 - 4.78	250,000	-	250,000
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	4.78	-	120,000	120,000
รวม		250,000	120,000	370,000

ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซึ่งเกิดจากการซื้อสินค้าและการขายสินค้าที่เป็นเงินตราต่างประเทศ กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ซึ่งรายการดังกล่าวจะมีอายุไม่เกินหนึ่งปี เพื่อป้องกันความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่กลุ่มบริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มบริษัทมีลักษณะที่ไม่มีการกระจุกตัวอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทมีนโยบายที่จะทำให้แน่ใจได้ว่ากลุ่มบริษัทจะขายสินค้าและให้บริการแก่ลูกค้าที่มีประวัติสินเชื่อที่อยู่ในระดับที่มีความเหมาะสม คู่สัญญาในอนุพันธ์ทางการเงินและรายการเงินสดเป็นสถาบันการเงินที่มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถืออยู่ในระดับสูง

ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินรวมถึงมูลค่าตามบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 และ 2558 มีดังนี้

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม			
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	230,000	-	-	226,855	226,855
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	120,000	-	-	114,139	114,139

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม			
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	190,000	-	-	188,533	188,533
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	180,000	-	-	167,303	167,303

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	230,000	-	-	226,855	226,855
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	120,000	-	-	114,139	114,139

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558			
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			รวม
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	190,000	-	-	188,533	188,533
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	180,000	-	-	167,303	167,303

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ตารางข้างต้นวิเคราะห์การวัดมูลค่ายุติธรรมที่เกิดขึ้นประจำสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินการวัดมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในระดับที่ต่างกันของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่านิยามของระดับต่างๆ มีดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน ซึ่งกลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ด้วยวิธีคิดลดกระแสเงินสด ซึ่งใช้อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารพาณิชย์เรียกเก็บจากลูกค้ารายใหญ่ชั้นดี (“MLR”) ถ่วงเฉลี่ยที่อ้างอิงจากธนาคารแห่งประเทศไทยร้อยละ 2

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ประเภท	เทคนิคการประเมินมูลค่า	ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ที่มีนัยสำคัญ
หนี้สินทางการเงินอื่น	วิธีคิดลดกระแสเงินสด	ไม่มี

หนี้สินทางการเงินอื่นรวมถึงหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

30. ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : พันบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2559	2558	2559	2558
ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน				
สัญญาที่ยังไม่ได้รับรู้				
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	22,325	-	22,325	-
อุปกรณ์	-	1,778	-	1,778
รวม	<u>22,325</u>	<u>1,778</u>	<u>22,325</u>	<u>1,778</u>
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ยกเลิกไม่ได้				
ภายในหนึ่งปี	47,785	56,555	38,378	38,378
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	26,780	71,162	19,189	57,568
รวม	<u>74,565</u>	<u>127,717</u>	<u>57,567</u>	<u>95,946</u>
ภาระผูกพันอื่นๆ				
หนังสือค้ำประกันจากธนาคาร	27,036	33,577	24,036	30,577
รวม	<u>27,036</u>	<u>33,577</u>	<u>24,036</u>	<u>30,577</u>

31. คดีฟ้องร้อง

ลูกค้ายรายหนึ่งได้ยื่นฟ้องบริษัทในข้อหาผิดสัญญาบริการและเรียกร้องค่าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 8 ล้านบาท เมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2559 ศาลปกครองได้มีคำพิพากษาให้บริษัทชดเชยเงินจำนวน 2 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ย บริษัทได้บันทึกประมาณการหนี้สินสำหรับคดีฟ้องร้องโดยรวมดอกเบี้ยแล้วจำนวน 3 ล้านบาท โดยแสดงรวมในเจ้าหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการและบริษัทได้อุทธรณ์คำพิพากษาของศาลปกครองต่อศาลปกครองสูงสุดเมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559

32. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 คณะกรรมการมีมติอนุมัติการจัดสรรเงินปันผล ในอัตราหุ้นละ 0.22 บาทต่อหุ้น เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 131 ล้านบาท ทั้งนี้ การเสนอจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท

33. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับการอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560



One Stop ICT Service

บริษัท ซีเอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน)

90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้น 17-20

ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310

ฝ่ายบริการลูกค้า : (66) 2263 8222

โทรศัพท์ : (66) 2263 8000 แฟกซ์ : (66) 2263 8037

เว็บไซต์ : www.csloxinfo.com